

**COMPAQ**

SERIE PRESARIO **EZ**

Referencia

La información que contiene esta guía está sujeta a modificaciones sin previo aviso. COMPAQ COMPUTER CORPORATION NO SERÁ RESPONSABLE NI POR LOS ERRORES TÉCNICOS NI DE REDACCIÓN, NI POR LAS OMISIONES EFECTUADAS EN ESTE DOCUMENTO; TAMPOCO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS ACCIDENTALES O INDIRECTOS QUE RESULTEN A CAUSA DEL SUMINISTRO, EL RENDIMIENTO O EL USO DE ESTE MATERIAL.

La información que esta guía contiene está protegida por derechos de autor. Queda prohibida su fotocopia o reproducción, en cualquier forma, sin previa autorización por escrito de Compaq Computer Corporation. El software que se describe en esta guía se proporciona bajo contrato de licencia o acuerdo de no divulgación. El software puede utilizarse o copiarse conforme a las condiciones establecidas en dichos acuerdos.

© 2000 Compaq Computer Corporation. Todos los derechos reservados. Compaq y Presario son marcas registradas bajo la Oficina de Patentes y Marcas Comerciales de los Estados Unidos. Microsoft, MS-DOS y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation. Los nombres de los productos aquí mencionados pueden ser marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de sus compañías respectivas.

Impreso en los EE.UU., Brasil, Canadá, Japón, Corea, Singapur, Taiwan y el Reino Unido. Primera Edición Enero del 2000.



162922-161



# Contenido

---

## Capítulo 1 Bienvenida

<b>Le agradecemos por haber adquirido una PC de Internet de Compaq</b> .....	<b>1-1</b>
<b>Palabras y Símbolos que Debe Tener en Cuenta</b> .....	<b>1-2</b>
<b>Sugerencias para su Seguridad</b> .....	<b>1-2</b>
<b>Texto Especial</b> .....	<b>1-3</b>
<b>¡Ayuda!</b> .....	<b>1-4</b>
Glosario .....	1-4
Índice .....	1-4
Ayuda de Windows .....	1-4
Solución de Problemas .....	1-4
Servicio y Soporte de Compaq .....	1-4

## Capítulo 2 Características de su PC de Internet

<b>El Tablero de Instrumentos Digital</b> .....	<b>2-1</b>
E-Mail en Espera .....	2-2
Internet Alive! .....	2-3
Restaurar .....	2-3
<b>Administración de Energía</b> .....	<b>2-4</b>
Cómo Colocar su PC en Modo Dormir .....	2-5
Cómo Activar su PC .....	2-5
Cómo Apagar su PC .....	2-5
En Caso de Bloquearse el Sistema .....	2-5
Administración de Energía de Microsoft Windows .....	2-6
Cómo Obtener Acceso a las Configuraciones de Administración de Energía de Microsoft Windows .....	2-6
Modo Dormir .....	2-8

---

<b>El Teclado de Internet USB de Compaq</b> .....	<b>2-8</b>
Pasos Básicos para Usar el Teclado .....	2-9
Conjunto de Botones de Internet (EE.UU.) .....	2-11
Los Botones Especiales .....	2-12
Botones de Multimedia .....	2-13
Cómo Reprogramar los Botones de Acceso Fácil .....	2-14
Cómo Activar y Desactivar los Botones de Acceso Fácil .....	2-14
<b>El Mouse de Desplazamiento USB de Compaq</b> .....	<b>2-15</b>
Funciones del Mouse de Desplazamiento .....	2-16
Cómo Desplazar y Utilizar las Funciones de Zoom con el Mouse .....	2-17
Cómo Elegir las Opciones del Mouse de Desplazamiento .....	2-17
Inicio Rápido con CyberJump y HyperJump .....	2-18
<b>Acerca de la Unidad de CD-ReEscribible (CD-RW) (disponible en algunos modelos) ..</b>	<b>2-21</b>
Tipos de Medios de CD .....	2-21
Asistente en CD de just!burn .....	2-22
PacketCD .....	2-22
just!audio .....	2-22
CD!backup .....	2-23
just!data .....	2-23
Cómo Obtener Acceso al Manual del Usuario de just!burn .....	2-23
Cómo Grabar CDs de Audio .....	2-24
¿Qué es la Subejecución de Buffer? .....	2-25
<b>Cómo Usar el Reproductor de DVD (disponible en algunos modelos) .....</b>	<b>2-26</b>
Cómo Usar un DVD Regionalizable .....	2-26
Cómo Identificar su Configuración de Región .....	2-27
Cómo Cambiar una Configuración de Región .....	2-27
Configuraciones de Reproducción .....	2-27
Opciones de Pantalla .....	2-28
Botones de Control en Pantalla .....	2-29
Supervisión Adulta de Visualización de DVDs .....	2-31

---

## Capítulo 3 Un Breve Resumen de Microsoft Windows

<b>Organícese: Cómo Administrar sus Archivos</b> .....	<b>3-1</b>
Unidades de Almacenamiento .....	3-2
Cómo Buscar Archivos .....	3-2
Cómo Copiar Archivos .....	3-3
Cómo Mover Archivos .....	3-3
Cómo Cambiar Nombres de Archivo .....	3-3
Cómo Borrar Archivos .....	3-3
Cómo Restaurar Archivos .....	3-4
Cómo Vaciar la Papelera de Reciclaje .....	3-4
Cómo Crear Carpetas .....	3-5
Cómo Eliminar Archivos y Carpetas .....	3-5
<b>Cómo aprender sobre el Panel de Control</b> .....	<b>3-6</b>
Configuración de Propiedades de Pantalla .....	3-7
Cómo Cambiar el Tapiz .....	3-8
Cómo Cambiar el Protector de Pantalla .....	3-9
<b>Accesos Directos para el Escritorio</b> .....	<b>3-10</b>
¿Cómo puedo Crear un Acceso Directo? .....	3-10
Organización y Ubicación de los Accesos Rápidos .....	3-10

## Capítulo 4 Conexión con el Mundo

<b>Cómo Usar el Módem</b> .....	<b>4-1</b>
<b>Cómo Identificar el Módem</b> .....	<b>4-1</b>
Módem Digital DSL/56K de Compaq (disponible en algunos modelos) .....	4-1
Cómo Usar su Módem con el Estándar 56K ITU V.90 .....	4-2
Cómo Establecer una Cuenta con un Proveedor de Servicio de Internet .....	4-2
Beneficios DSL .....	4-2
Cómo Usar su Módem con el Servicio DSL .....	4-3
Cómo Conectar su Módem Digital DSL/56K .....	4-4
Cómo Instalar la Actualización del Módem Digital DSL/56K .....	4-4
<b>Cómo Conectar en Red sus PCs</b> .....	<b>4-5</b>
Cómo Conectar su PC de Internet a una Red Ethernet (disponible en algunos modelos) .....	4-5
Configuración de una Red .....	4-5
Cómo Mapear una Unidad de Red .....	4-7
Cómo Compartir Archivos .....	4-8
Cómo Compartir Impresoras .....	4-10

---

<b>Usemos la Tecnología Digital</b> .....	<b>4-11</b>
Presentación del Centro para Creación de Imágenes Digitales (disponible en algunos modelos) .....	4-11
¿Qué es un Interfaz Digital? .....	4-11

## **Capítulo 5 Actualizaciones Rápidas y Fáciles**

<b>Cómo Hacer Algo Bueno Aún Mejor</b> .....	<b>5-1</b>
<b>Acceso a los Componentes</b> .....	<b>5-2</b>
Cómo Quitar el Panel de Acceso fácil Posterior .....	5-2
<b>Cómo Instalar Nuevo Hardware</b> .....	<b>5-3</b>
Cómo Quitar el Panel de Acceso fácil Izquierdo .....	5-4
<b>Cómo Reemplazar el Módem o Agregar una Tarjeta     de Expansión PCI</b> .....	<b>5-5</b>
Cómo Reemplazar la Unidad de Disco Duro .....	5-6
Cómo Quitar el Panel de Acceso fácil Derecho .....	5-7
<b>Cómo Agregar o Reemplazar Módulos de Memoria</b> .....	<b>5-7</b>
<b>Cómo Reinstalar Controladores Borrados</b> .....	<b>5-9</b>
<b>Cómo Instalar Software Adicional</b> .....	<b>5-9</b>
Cómo Instalar el Software desde un CD o Disquete .....	5-10
Cómo Instalar un Archivo de Programa Descargado .....	5-10

## **Capítulo 6 Solución de Problemas**

<b>Sugerencias Útiles</b> .....	<b>6-1</b>
<b>Cómo Entrar la Configuración de BIOS (CMOS)</b> .....	<b>6-1</b>
<b>Pautas de Solución de Problemas</b> .....	<b>6-2</b>
<b>Solución de Problemas de Audio</b> .....	<b>6-3</b>
<b>Solución de Problemas de CD, CD-RW o DVD</b> .....	<b>6-5</b>
<b>Solución de Problemas de la Unidad de Disquetes y Problemas de la Unidad Zip</b> .....	<b>6-6</b>
<b>Solución de Problemas de Pantalla (Monitor)</b> .....	<b>6-9</b>
<b>Solución de Problemas con el Fax Módem</b> .....	<b>6-11</b>
<b>Solución de Problemas con los Juegos</b> .....	<b>6-13</b>
<b>Solución de Problemas con la Unidad de Disco Duro</b> .....	<b>6-13</b>
<b>Solución de Problemas de Internet</b> .....	<b>6-14</b>
<b>Solución de Problemas del Teclado y Problemas del Mouse de Desplazamiento</b> .....	<b>6-16</b>
<b>Solución de Problemas con la Memoria</b> .....	<b>6-18</b>
<b>Solución de Problemas de Energía</b> .....	<b>6-19</b>

---

<b>Solución de Problemas con la Impresora (véase el manual de su impresora para obtener información adicional) . . . . .</b>	<b>6-21</b>
<b>Cómo Comunicarse con el Soporte Técnico. . . . .</b>	<b>6-24</b>

## **Capítulo 7 Aprobación Gubernamental**

<b>Aviso para la Unión Europea . . . . .</b>	<b>7-1</b>
<b>Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones. . . . .</b>	<b>7-2</b>
Modificaciones . . . . .	7-2
Cables . . . . .	7-2
<b>Declaración de Conformidad para Productos que Llevan el Logotipo de la FCC (Estados Unidos Solamente). . . . .</b>	<b>7-3</b>
Aviso Canadiense. . . . .	7-3
Avis Canadien . . . . .	7-3
<b>Aprobaciones de la Red Telecom . . . . .</b>	<b>7-4</b>
<b>Reglamentos de los EE.UU. que Rigen el Uso de los Módems . . . . .</b>	<b>7-4</b>
Número de Equivalencia de Timbre (REN). . . . .	7-4
<b>Acta de Protección al Consumidor de Servicios Telefónicos de 1991. . . . .</b>	<b>7-5</b>
<b>Reglamentos Canadienses que Rigen el Uso de los Módems . . . . .</b>	<b>7-6</b>
<b>Notificación para los Usuarios de BABT del Reino Unido (SupraExpress 56i Pro Global Módem - Productos de Escritorio Solamente). . . . .</b>	<b>7-7</b>
Conexión de la Red Telefónica . . . . .	7-7
Marcado Automático Utilizando el Módem . . . . .	7-9
<b>Resoluciones de Nueva Zelanda en cuanto a Módems. . . . .</b>	<b>7-9</b>
Medidas de Seguridad . . . . .	7-10
Baterías . . . . .	7-11
Cómo Usar la Computadora . . . . .	7-11
Cumplimiento con las Normas de Energía . . . . .	7-12

## **Glosario**

## **Índice**

---

## Le agradecemos por haber adquirido una PC de Internet de Compaq

Con esta compra usted pasa a formar parte de la siguiente generación de usuarios de PC, gente que requiere lo más avanzado en la tecnología de PCs. Ya sea que use su PC para negocios o placer, o ambos casos, le aseguramos que estará listo con esta PC repleta de funciones.

Se proporcionan cuatro guías exclusivas con su nueva PC:

1. *Guía de Introducción*
2. *Guía de Referencia*
3. *Guía de Servicio y Soporte*
4. *Manual de Seguridad y Comodidad*

Juntos, estos proporcionan lo siguiente:

- ◆ información sobre las características de su nueva PC
- ◆ consejos y sugerencias para facilitar el uso de las PC
- ◆ información necesaria para reemplazar o agregar componentes a su PC

Sírvase tomar unos minutos para familiarizarse con el contenido de las guías. Esto facilitará el encuentro de información importante de manera inmediata.

---

## Palabras y Símbolos que Debe Tener en Cuenta

Las siguientes palabras y símbolos tienen un significado especial en esta guía:



**SUGERENCIA:** Sugerencias útiles para facilitar y agilizar el uso de su computadora.



**NOTA:** Información importante concerniente al uso de la PC de Internet.



**PRECAUCIÓN:** El no seguir las direcciones puede resultar en el daño del equipo o la pérdida de datos.



**ADVERTENCIA:** El incumplimiento de las direcciones puede resultar en lesiones personales o la pérdida de la vida.

## Sugerencias para su Seguridad

Su seguridad es importante. Antes de proceder con cualquier procedimiento que implique los componentes internos de su PC de Internet, por favor tome unos minutos para leer las siguientes declaraciones de **Advertencia** y **Precaución**. El seguir las pautas en estas declaraciones le ayudará a reducir el riesgo de lesiones personales o el daño del equipo.



**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica y el daño de su equipo, haga lo siguiente:

- ◆ No desactive ningún conector de tres clavijas con conexión a tierra. El pin a tierra en un conector de tres clavijas es una importante medida de seguridad. La extracción del pin a tierra aumenta el riesgo de que se dañe la computadora. Si no puede encajar el conector en el tomacorriente, comuníquese con un electricista para obtener información sobre la instalación de tomacorrientes con conexión a tierra.
- ◆ Solamente use tomacorrientes con conexión a tierra al conectar su computadora. Estos tomacorrientes deberían alcanzarse fácilmente en todo momento.
- ◆ Al conectar un cable de alimentación a un tomacorriente con conexión a tierra, asegúrese que no haya nada descansando sobre el cable de alimentación.
- ◆ Apague el equipo.
- ◆ Desconecte el cable de alimentación de la PC.
- ◆ Desconecte la línea de módem del conector telefónico.
- ◆ Desconecte todos los cables de red.
- ◆ Desconecte todos los cables y cables de alimentación de la PC.



**PRECAUCIÓN:** Para impedir que las descargas electrostáticas dañen la computadora, no debe estar cargado de estática antes de quitar la cubierta. Para no estar cargado de estática, toque una superficie metálica sin pintar o uno de los tornillos en la cubierta de la computadora. A medida que trabaja, evite tocar el metal expuesto en cualquiera de los tableros del circuito de la computadora.



**NOTA:** Si piensa que habrá una tormenta eléctrica en su área, le sugerimos que se asegure de apagar su PC de Internet adecuadamente. Debería desconectar la línea de módem del receptáculo telefónico de pared y quitar todos los cables de alimentación de los tomacorriente.



**NOTA:** Los gráficos mostrados en esta guía pueden diferir un poco con el de la PC de Internet.

## Texto Especial

Los siguientes ejemplos explican el texto formateado especialmente que se usa en esta guía:

- ◆ Los nombres de teclas aparecen en negrita: **Inicio, Fin, Retroceso, Tab**
- ◆ Las teclas que deben oprimirse al mismo tiempo para realizar una tarea aparecen en negrita con un signo más (+) entre los nombres de teclas: **Ctrl+Inicio**
- ◆ Las unidades aparecen en letras de imprenta: unidad C
- ◆ Los nombres de carpetas aparecen con letras de imprenta iniciales: Favoritos
- ◆ Los nombres de archivo aparecen en cursiva con una letra de imprenta inicial: *Setup.exe*
- ◆ Las declaraciones de línea de comando aparecen en minúscula, en negrita: **a:\install**
- ◆ Los nombres de iconos aparecen en negrita seguidos por una imagen del icono: icono **Mi PC** 
- ◆ Los artículos de menú aparecen en negrita: **Programas, Accesorios**
- ◆ Las direcciones Web (URLs) aparecen en minúscula, en negrita: **www.compaq.com.la**

---

## ¡Ayuda!

Compaq le proporciona distintos recursos para ayudarlo a aprender sobre su PC de Internet.

### **Glosario**

Los términos informáticos con los que quizás no esté familiarizado se indican en el glosario.

### **Índice**

El índice en cada guía es una lista comprensiva de los temas cubiertos en esa guía.

### **Ayuda de Windows**

Consulte la *Guía de Introducción* y la *Guía de Referencia* para obtener información detallada sobre la Ayuda de Windows.

### **Solución de Problemas**

La sección Solución de Problemas indica cómo corregir muchos de los problemas comunes relativos a la computadora. Consulte la sección Solución de Problemas ubicada en la *Guía de Referencia*.

### **Servicio y Soporte de Compaq**

Su PC de Internet se incluye con diversos programas útiles que le servirán para identificar y resolver problemas comunes de la computadora. Usted puede aprender sobre estos programas en la *Guía de Servicio y Soporte*.

Si necesita soporte o asistencia técnica adicional, visite el sitio Web de Compaq en:

**[www.compaq.com/la](http://www.compaq.com/la)**

Los números telefónicos del soporte técnico de Compaq se indican en el *Certificado de Garantía* que se incluye con su PC de Internet.

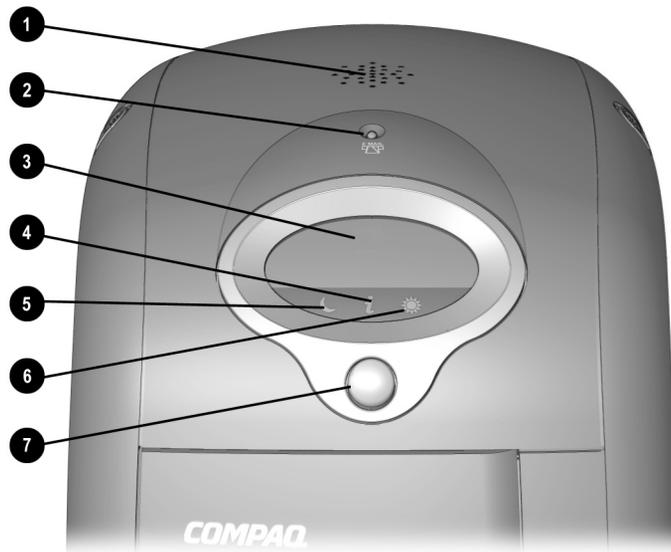
Para registrar llamadas futuras de servicio, por favor vea el Diario de Servicio en la *Guía de Servicio y Soporte*.

Este capítulo le ofrece información sobre las distintas características simples de su PC Presario de Internet.

## El Tablero de Instrumentos Digital

Su PC de Internet tiene una herramienta nueva e informativa denominada Tablero de Instrumentos Digital que:

- ◆ Le proporciona la información necesaria para ayudarlo con la configuración inicial de su PC.
- ◆ Lo alerta de cambios en estado, tales como los periféricos externos conectados o desconectados.
- ◆ Le indica sobre sus nuevos mensajes de e-mail.
- ◆ Muestra el tiempo exacto según el reloj atómico.



**Tablero de Instrumentos Digital**

No.	Icono	Componente
①	–	Bocinas de la PC
②		Indicador de E-Mail en Espera
③	–	Pantalla LCD
④		Indicador de Internet Alive
⑤		Indicador de Modo Dormir
⑥		Indicador de Activación
⑦	–	Botón Inicio/Restaurar

**Renuncia:** Ciertos Proveedores de Servicio de Internet gratuitos utilizan un marcador exclusivo. Usted debe conectarse manualmente a estos proveedores para poder usar ciertas características del Tablero de Instrumentos Digital, tal como Sincronizar Hora (Reloj Atómico) y E-Mail en Espera.

**Renuncia:** Al conectarse a la Internet mediante una Línea de Suscriptor Digital (DSL), módem por cable o red (LAN, HomePNA), las siguientes funciones del Tablero de Instrumentos Digital no están disponibles: el indicador de Internet Alive, E-Mail en Espera y la Sincronización de Reloj (Reloj Atómico). Los usuarios de sistemas con DSL o módem por cable deberían consultar el sitio Web de la Presario de Compaq periódicamente para obtener actualizaciones y detalles para permitir que las aplicaciones de Reloj/Correo funcionen con estos dispositivos de comunicaciones.

## E-Mail en Espera

Su sistema usará periódicamente Microsoft Task Scheduler vía Internet para verificar si ha recibido nuevos mensajes de e-mail. El Tablero de Instrumentos Digital mostrará la identificación de usuario de la(s) persona(s) con nuevo correo. Por ejemplo, el tablero puede indicar: JBlack tiene Correo en Espera, MBlack tiene Correo en Espera.

Sin embargo, cuando su PC está en modo Dormir, el Tablero de Instrumentos Digital no mostrará el mensaje de e-mail en espera. En su lugar, el indicador de E-Mail en Espera parpadeará para indicar un nuevo mensaje en espera.

**Renuncia:** El indicador de E-Mail en Espera del Tablero de Instrumentos Digital y el mensaje de e-mail en la pantalla LCD funcionan con los servidores de e-mail Post Office Protocol (POP) y Post Office Protocol-3 (POP3). Por favor consulte a su Proveedor de Servicio de Internet o al proveedor de e-mail para asegurarse que su servicio de e-mail usa uno de estos protocolos. Los servidores POP3 configurados en Microsoft Outlook Express o Microsoft Outlook están listos para su activación en el panel de control del Tablero de Instrumentos Digital.

---

## Internet Alive!

El Tablero de Instrumentos Digital también le indicará que usted está en línea. Cuando queda conectado, el icono **i** parpadeará.

## Restaurar

En el caso de bloquearse un sistema, oprima el botón Inicio/Restaurar por 4 segundos para poner su PC en modo de seguridad. Al oprimir el botón nuevamente reactivará la PC.

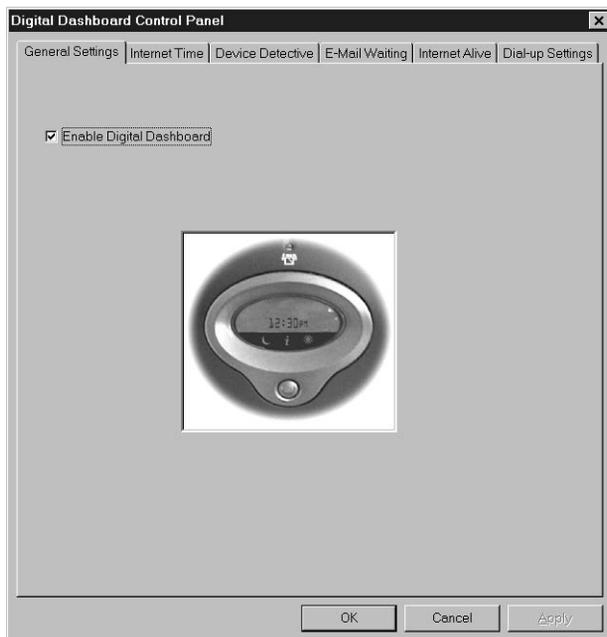


**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de guardar a menudo. Si no lo hace perderá la información guardada.

## Configuraciones del Tablero de Instrumentos Digital

Para obtener acceso a las configuraciones del Tablero de Instrumentos Digital, complete los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Inicio**, en **Configuración** y en **Panel de Control**.
2. Desde el Panel de Control, haga doble clic en **Tablero de Instrumentos Digital**.
3. Aparece la pantalla del Panel de Control del Tablero de Instrumentos Digital.



***Ficha de Configuraciones Generales del Tablero de Instrumentos Digital***

---

El Panel de Control del Tablero de Instrumentos Digital contiene las siguientes fichas:

- ❖ **Configuraciones Generales** - le permite activar o desactivar el Tablero de Instrumentos Digital.
- ❖ **Hora de Internet** - le permite activar el horario de las actualizaciones de Internet para su reloj de PC.
- ❖ **Detective de Dispositivos** - le permite activar el aviso en pantalla y de sonido de los dispositivos agregados o eliminados.
- ❖ **E-Mail en Espera** - le permite configurar cómo se le avisará cuando llegue nuevo e-mail.
- ❖ **Internet Alive** - le permite configurar cómo su PC indicará que usted está en línea.
- ❖ **Configuraciones de Marcado** - le permite seleccionar la cuenta de Marcado a usar.

## Administración de Energía

Su nueva PC de Internet tiene tres estados de energía: En Espera (Dormir), Activado y Apagado (Apagar el Sistema). Típicamente, cuando termina una sesión con su PC, puede colocarla en modo Dormir. En el caso de bloquearse el sistema o si está desconectando su PC para actualizar los componentes, deberá apagar el sistema por completo. Las siguientes sesiones le indicarán cada uno de estos procedimientos.

---

### Cómo Colocar su PC en Modo Dormir

Para colocar su PC en modo Dormir, oprima el botón **Dormir** ❶ en su Teclado de Internet USB de Compaq. El indicador ☾ de dormir en el Tablero de Instrumentos Digital se encenderá.



**Botón Dormir**

### Cómo Activar su PC

Para activar su computadora en modo Dormir, oprima el botón **Dormir** ❶ en el Teclado de Internet USB de Compaq. El indicador de Activar ☀ en el Tablero de Instrumentos Digital parpadeará, indicando que el sistema está activado.

### Cómo Apagar su PC

Para apagar su PC para actualizar o reemplazar componentes, tal como tarjetas de memoria o de expansión PCI, oprima y suelte el botón **Inicio/Restaurar** en el Tablero de Instrumentos Digital. También puede apagar la computadora al completar los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Inicio** en la Barra de Tareas de Windows.
2. Haga clic en **Apagar el Sistema**.
3. Seleccione **Apagar el Sistema**.

### En Caso de Bloquearse el Sistema

En caso de bloquearse el sistema, si oprime el botón Inicio/Restaurar por 4 segundos apagará la PC sin tener que apagar Windows.



**PRECAUCIÓN:** Le recomendamos usar este método para apagar el sistema solamente en caso de un bloqueo del sistema ya que esto hará que Windows ejecute ScanDisk y perderá toda la información que no haya guardado.

---

## Administración de Energía de Microsoft Windows

Microsoft Windows se incluye con una utilidad de administración de energía que le permite reducir la energía consumida por su PC de Internet. Usted puede configurar las propiedades de administración de energía para que ciertos dispositivos se apaguen después de un período predeterminado de inactividad.

## Cómo Obtener Acceso a las Configuraciones de Administración de Energía de Microsoft Windows

Para obtener acceso al programa de Administración de Energía de Microsoft Windows, complete los siguientes pasos:

1. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, señale **Configuración** y haga clic en **Panel de Control**.
2. Haga doble clic en el icono **Administración de Energía** . Aparece la ventana Propiedades de Administración de Energía.

### Combinaciones Predeterminadas de Energía

Loa siguientes combinaciones predeterminadas de energía están disponibles:

---

#### Combinaciones de Energía de Microsoft Windows

Opción Pre-determinada	El sistema entra en estado En Espera después de	El monitor se apaga después de	El disco duro se apaga después de
Escritorio de Casa/Oficina	20 minutos de inactividad	15 minutos de inactividad	30 minutos de inactividad
Siempre Encendido (On)	Nunca	15 minutos de inactividad	1 hora de inactividad



**NOTA:** Si tiene su PC de Internet conectada a un red o tiene un módem DSL “SIEMPRE ENCENDIDO”, debería establecer la combinación de energía en **Siempre Encendido**. Esto impedirá que la PC de Internet entre en modo Dormir y que se interrumpa la red o conexión DSL.

La combinación de energía de su PC de Internet se configuró en **Escritorio de Casa/Oficina**. Después de haber transcurrido la cantidad de tiempo especificada, el dispositivo entra en modo Dormir. Los componentes en el modo Dormir rápidamente regresan a un estado completamente activo después de detectar actividad.

---

## Cómo Crear una Combinación Personal de Energía

Si las combinaciones de administración de energía predeterminadas no se adaptan a sus hábitos de trabajo, puede diseñar una combinación personal de energía.

Para crear su propia combinación personal de energía, complete los pasos siguientes:

1. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, señale **Configuración** y haga clic en **Panel de Control**.
2. Haga doble clic en el icono **Administración de Energía** .
3. Complete los siguientes pasos en la ventana Propiedades de Administración de Energía:
  - a. Asegúrese de seleccionar la combinación de energía de **Escritorio de Casa/Oficina**.
  - b. Haga clic en la flecha hacia abajo próxima a **Sistema en espera** y seleccione la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la computadora entre en el modo Dormir.
  - c. Haga clic en la flecha hacia abajo próxima a **Apagar monitor** y seleccione la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que el monitor entre en el modo Dormir.
  - d. Haga clic en la **flecha hacia abajo** próxima a **Apagar discos duros** y seleccione la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la unidad de disco duro entre en el modo Dormir.
4. Haga clic en **Guardar Como**, escriba un nombre para su combinación de energía personal y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Aplicar** y de inmediato en **Aceptar**.

La nueva combinación personal de energía queda activada.

---

## Modo Dormir

El modo Dormir es un estado en espera de baja energía que reduce la cantidad de carga eléctrica consumida por su PC de Internet mientras no la usa activamente. La Administración de Energía de Microsoft Windows pondrá automáticamente su PC de Internet en modo Dormir después que el cronómetro de la combinación de energía se venza. O, usted puede activar el modo Dormir de inmediato al oprimir el botón **Dormir** en el teclado o al completar lo siguiente:

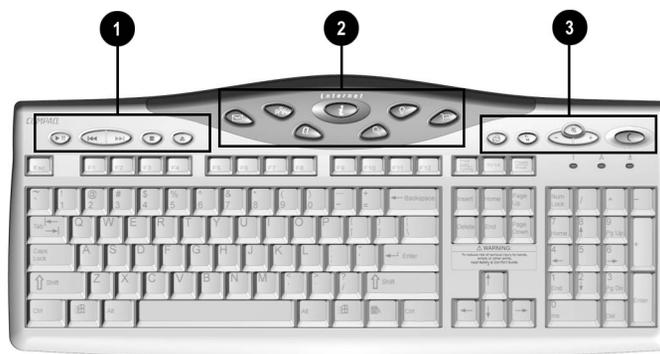
1. Guarde todo su trabajo y salga de todos los programas.
2. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
3. Seleccione **Apagar el Sistema** y elija **En Espera**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Se apagará el indicador de Activado ☀ y parpadeará la luz del indicador Dormir ☾, indicando que la PC está en modo Dormir.

## El Teclado de Internet USB de Compaq

El Teclado de Internet USB de Compaq ofrece una variedad de botones de Acceso Fácil que facilitan y agilizan el acceso a Internet y el uso de sus programas de software favoritos. Junto con los botones estándares del teclado de la PC, el Teclado de Internet proporciona lo siguiente:

- ◆ Botones de Multimedia
- ◆ Conjunto de Botones de Internet
- ◆ Botones de propósito especial



**Teclado de Internet USB**

No.	Descripción
①	Botones de Multimedia
②	Conjunto de Botones de Internet
③	Botones de Propósito Especial

El teclado de Internet ofrece dos conectores USB. Por lo general, el mouse de desplazamiento USB de Compaq se conectará a uno, dejando el otro abierto para dispositivos de baja energía, tal como una palanca de juegos o paleta de juegos. Los dispositivos de alta energía o que requieren una carga externa, tal como las cámaras y los escáners, deberían conectarse a uno de los conectores USB en la computadora, en vez de conectarse al teclado.

### Pasos Básicos para Usar el Teclado

El teclado normal tiene cuatro tipos principales de teclas:

- ◆ teclas principales (estilo máquina de escribir)
- ◆ teclas de función (de la F1 a la F12)
- ◆ teclas de flecha (← → ↑ ↓)
- ◆ teclas numéricas (tipo calculadora)

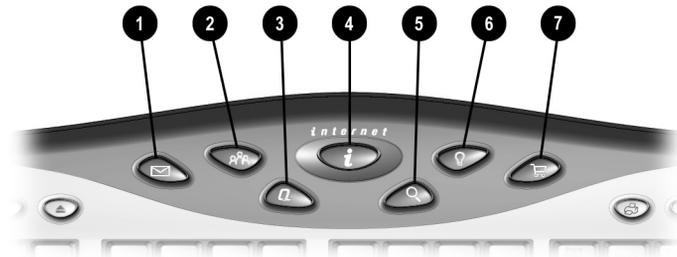
Algunas teclas tienen funciones especiales que se usan solas o combinadas con otras teclas. Las funciones pueden variar dependiendo de los programas que esté usando. Consulte Ayuda para aprender cómo estas teclas se pueden usar en combinación con otras teclas para crear accesos directos en sus programas.

Tecla/ Botón	Descripción
<b>Esc</b>	<b>Esc</b> sale de un programa, retrocede una ventana o cancela un comando, dependiendo del programa que esté usando.
<b>Tab</b>	<b>Tab</b> avanza el cursor a una distancia designada.
<b>Bloq Mayús</b>	<b>Bloq Mayús</b> convierte todas las letras a mayúscula cuando se escriben. El indicador luminoso de Bloq Mayús que está en el teclado se enciende cuando esta tecla está activada.
<b>Mayús</b>	<b>Mayús</b> se usa frecuentemente junto con otras teclas. El efecto depende del programa que se esté usando.
<b>Ctrl</b>	<b>Control</b> por lo general se usa junto con otras teclas. El efecto depende del programa que se esté usando.

Tecla/ Botón	Descripción
	<b>Windows</b> abre el menú <b>Inicio</b> .
<b>Alt</b>	<b>Alt</b> por lo general se usa en combinación con otras teclas. Al oprimir <b>Alt</b> , el enfoque pasa del cursor a la barra de menú. El efecto depende del programa que se esté usando.
<b>F1-F12</b>	Las teclas de <b>función</b> reciben tareas específicas, dependiendo del programa que esté usando. Ciertas tareas incluyen accesos directos, correcciones ortográficas y gramaticales, además de la activación de la barra de menú. Consulte Ayuda para obtener detalles sobre combinaciones específicas de teclas.
<b>Retroceso</b>	<b>Retroceso</b> mueve el cursor a la izquierda un espacio y borra el carácter en ese espacio.
	La <b>Aplicación de Windows</b> por lo general tiene el mismo efecto que hacer clic con el botón secundario del mouse.
<b>Bloq Despl</b>	<b>Bloq Despl</b> impide el desplazamiento automático en algunos programas y permite el control de desplazamiento mediante las teclas de flecha. El indicador luminoso del Bloqueo de Desplazamiento que está en el teclado se enciende al activar esta tecla. El efecto depende del programa que se esté usando.
<b>Pausa/ Interrupción</b>	<b>Pausa</b> detiene temporalmente el desplazamiento de la pantalla. El efecto depende del programa que se esté usando.
<b>Insertar</b>	<b>Insertar</b> cambia la escritura entre los modos insertar y sobrescribir. Por ejemplo, después de oprimir esta tecla, el nuevo texto se inserta en el texto actual o lo reemplaza.
<b>Inicio</b>	<b>Inicio</b> mueve el cursor al comienzo de la línea de texto, celda de tabla o documento. <b>Inicio</b> también se puede usar junto con otras teclas.
<b>Re Pág/ Av Pág</b>	<b>Re Pág/Av Pág</b> mueve la página hacia arriba o hacia abajo.
<b>Eliminar</b>	<b>Eliminar</b> borra el carácter a la derecha del cursor y mueve el siguiente texto a la izquierda un espacio.
<b>Fin</b>	<b>Fin</b> mueve el cursor al final de la línea de texto, celda de tabla o documento. También se puede usar en combinación con otras teclas.
	<b>Flecha</b> mueve el cursor a la izquierda, derecha, hacia arriba o hacia abajo.
<b>BloqNum</b>	<b>Bloq Num</b> indica que el uso de la almohadilla numérica de 10 teclas producirá solamente números. Al oprimir la tecla <b>Bloq Num</b> en el teclado activará y desactivará esta función.

## Conjunto de Botones de Internet (EE.UU.)

Los botones de Internet permiten acceso rápido a ciertos sitios en la Internet.



*Conjunto de Botones de Internet*

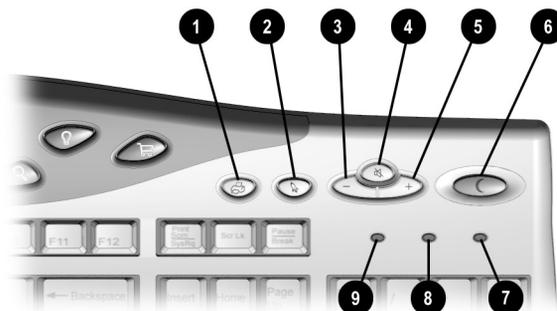
No.	Icono	EE.UU.
①		<b>E-Mail Instantáneo</b> permite el acceso mediante un solo toque para enviar y leer su e-mail.
②		<b>Comunidad</b> lo lleva a un sitio Web predefinido que proporciona una experiencia en común incomparable, con eventos en vivo, boletines de diálogo, charla y contenido único.
③		<b>Mi Presario</b> es su conexión instantánea con Compaq para obtener información de productos, sugerencias útiles, actualizaciones de rendimiento, servicio, y mucho más.
④		<b>Internet Instantánea</b> le ofrece un punto de inicio diario para usar la Internet. Lo conecta a una página Web personalizada, repleta de información local sobre el pronóstico del tiempo, noticias, deportes y datos financieros.
⑤		<b>Búsqueda Instantánea</b> obtiene acceso a un sitio Web predeterminado que lo ayuda a ubicar información en la Internet.
⑥		<b>Ideas de Entretenimiento</b> es su actualización en línea sobre el mundo del entretenimiento e incluye descargas de archivos musicales, video continuo, presentaciones de web, noticias y revisiones.
⑦		<b>Central al por menor</b> le permite la conexión instantánea con su tienda de computadoras y una variedad de compañías líderes para el consumidor.



**NOTA:** Para que el Conjunto de Botones de Internet funcione, debe conectarse a la Internet. Hasta que instale el Proveedor de Servicio de Internet (ISP), todos los botones para la Internet inician el proceso de Instalación de Internet de Compaq.

## Los Botones Especiales

Su Teclado de Internet USB de Compaq se incluye con botones que tienen distintos propósitos que le permiten el acceso rápido y fácil a sus ubicaciones favoritas.

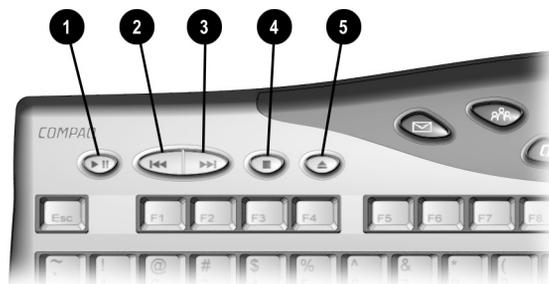


**Botones de Propósito Especial**

No.	Icono	Componente
1		<b>Impresión Rápida</b> le permite imprimir rápidamente desde una página web o una aplicación de programas, tal como Microsoft Word. Este botón es programable.
2		<b>Inicio</b> inicia Built-In Technician (EE.UU. solamente). Este botón inicia Microsoft Works en Canadá. Este botón es programable.
3		<b>Menos</b> le permite disminuir el volumen de su audio de PC.
4		El botón <b>Mudo</b> le permite silenciar temporalmente su audio de PC.
5		<b>Más</b> le permite aumentar el volumen de su audio de PC.
6		<b>Dormir</b> coloca su PC en un estado de baja energía, además de activar su PC.
7		<b>Bloq Despl</b> impide el desplazamiento automático en algunos programas y permite el control de desplazamiento mediante las teclas de flecha. El indicador luminoso del Bloqueo de Desplazamiento que está en el teclado se enciende al activar esta tecla. El efecto depende del programa que se esté usando.
8	<b>A</b>	<b>Bloq Mayús</b> convierte todas las letras a mayúscula cuando se escriben. El indicador luminoso de Bloq Mayús que está en el teclado se enciende cuando esta tecla está activada.
9	<b>1</b>	<b>Bloq Num</b> indica que el uso de la almohadilla numérica de 10 teclas producirá solamente números. Al oprimir la tecla <b>Bloq Num</b> en el teclado activará y desactivará esta función.

## Botones de Multimedia

Los botones de Multimedia le permiten controlar fácilmente sus dispositivos multimedia.



**Botones de Multimedia**

No.	Icono	Componente
①	▶	<b>Reproducir/Pausa</b> inicia o detiene el CD o DVD de manera temporaria.
②	◀◀	<b>Rebobinado/Pista Anterior</b> salta a la pista anterior.
③	▶▶	<b>Avance Rápido/Pista Siguiente</b> salta a la pista siguiente.
④	■	<b>Parar</b> termina la reproducción del CD o DVD.
⑤	▲	<b>Expulsar/Cargar</b> expulsa o carga el CD o DVD.

---

## Cómo Reprogramar los Botones de Acceso Fácil

Puede reprogramar los botones de Acceso Fácil para reflejar sus preferencias personales.

El icono **Acceso Fácil**  está ubicado en la barra de Estado del escritorio de Windows. Puede obtener acceso al hacer clic en **Inicio**, señalar **Programas** y elegir **Reprogramar Botones de Acceso Fácil**.



**NOTA:** Los botones de Acceso Fácil de Internet sólo se pueden reprogramar a otros URLs (sitios Web).

Para volver a programar los botones de Acceso Fácil, complete los siguientes pasos:

1. Desde la barra de Estado, haga clic con el botón secundario en el icono **Acceso Fácil**  y elija **Reprogramar Botones de Acceso Fácil**. Aparece la ventana Configuraciones de Botones de Acceso Fácil de Compaq.
2. Haga clic en el botón que desee modificar.
3. Siga las instrucciones proporcionadas.

Después de haber reprogramado el botón, mueva el cursor sobre cada botón y sus selecciones aparecerán en un menú instantáneo denominado Ayuda de Hover. Seleccione su opción preferida.

## Cómo Activar y Desactivar los Botones de Acceso Fácil

Usted puede apagar todos los botones de Acceso Fácil desde el programa de Botones de Acceso Fácil. Cuando se desactivan los botones, solamente funcionarán los botones **Dormir** y **Control de Volumen**. El icono **Acceso Fácil**  ubicado en la barra de estado aparecerá con una X roja en la parte superior cuando se desactive. Usted todavía puede obtener acceso a las funciones de botones si hace clic en el icono **Acceso Fácil** .

Para desactivar los botones de Acceso Fácil, complete los siguientes pasos:

1. Desde la barra de Estado, haga clic con el botón secundario en el icono **Acceso Fácil** .
2. Haga clic en **Desactivar Botones de Acceso Fácil**.

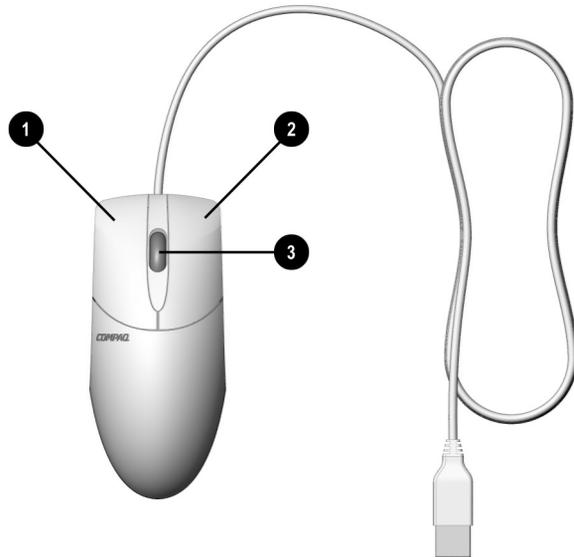
Para activar los botones de Acceso Fácil, complete los siguientes pasos:

1. Desde la barra de Estado, haga clic con el botón secundario en el icono **Acceso Fácil** .
2. Haga clic en **Activar Botones de Acceso Fácil**.

---

## El Mouse de Desplazamiento USB de Compaq

El Mouse de Desplazamiento USB de Compaq es similar a otros dispositivos señaladores, excepto que tiene un pequeño botón de rueda entre los dos botones del mouse. Esta rueda le permite ahorrar tiempo y pasos al hacer rodar la rueda en el mouse de desplazamiento hacia adelante o hacia atrás, en vez de usar la barra de desplazamiento.



***Mouse de Desplazamiento USB***

No.	Componente
①	Botón Principal del Mouse
②	Botón Secundario del Mouse
③	Botón de Rueda

---

## Funciones del Mouse de Desplazamiento

El mouse de desplazamiento ofrece una función de mouse estándar además de las funciones exclusivas de desplazamiento. Entre las técnicas básicas del mouse que se usan con cualquier tipo de mouse, se encuentran las siguientes:

Tecla/Botón	Descripción
Hacer clic	Oprima y suelte el botón principal del mouse una vez para seleccionar o resaltar.
Hacer doble clic	Oprimir y soltar rápidamente el botón principal del mouse dos veces. Si se hace doble clic lentamente, la computadora responderá como si se hubiera hecho un solo clic.
Arrastrar y colocar	Para gráficos: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Coloque el cursor sobre el gráfico.</li><li>2. Oprima y sostenga el botón principal del mouse mientras arrastra la figura a otro lugar.</li><li>3. Suelte el botón.</li></ol> Para texto: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Señale hacia el texto.</li><li>2. Coloque el cursor dentro del texto seleccionado.</li><li>3. Oprima y sostenga el botón principal del mouse mientras arrastra el texto a su nueva posición.</li><li>4. Suelte el botón.</li></ol>
Seleccionar	<b>En menús:</b> Señale el objeto del menú y haga clic. <b>En la mayoría de los programas:</b> Señale el inicio de la selección, sostenga el botón principal del mouse y mueva el cursor hacia el final de la selección. Suelte el botón del mouse.
Hacer clic con el botón secundario	Haga clic en el botón secundario después de producir un menú de Acceso Directo específico al contexto.

## Cómo Desplazar y Utilizar las Funciones de Zoom con el Mouse

Además de las funciones típicas del mouse, el mouse de desplazamiento tiene la capacidad de moverse hacia la derecha, izquierda y en diagonal.

Tecla/Botón	Descripción
<b>Desplazamiento Automático</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra un programa y oprima el botón central del mouse (rueda) asignado al Desplazamiento Automático.</li><li>2. Mueva el mouse una vez en cualquier dirección para desplazar (vertical, horizontal o diagonalmente). Cuanto más mueve el cursor desde el punto de inicio, más rápido será el desplazamiento.</li><li>3. Para detener el Desplazamiento Automático, oprima cualquiera de los botones del mouse.</li></ol>
<b>Desplazamiento con la Rueda</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Para desplazar de manera ascendente, mueva la rueda hacia adelante.</li><li>2. Para desplazar de manera descendente, mueva la rueda hacia atrás.</li></ol>
<b>Zoom</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Coloque el cursor del mouse en un programa.</li><li>2. Oprima la tecla <b>Ctrl</b> que está en el teclado.</li><li>3. Para acercar la imagen, mueva la rueda hacia adelante. Para alejar la imagen, mueva la rueda hacia atrás.</li></ol>

## Cómo Elegir las Opciones del Mouse de Desplazamiento

Usted puede elegir características para la configuración del mouse, elegir las asignaciones de botón y controlar los movimientos del cursor.

Para ingresar a las propiedades del Mouse para Desplazamiento, siga las siguientes instrucciones:

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de Control**.
3. Haga doble clic en el icono **Mouse**. Aparece la ventana Propiedades de Mouse.
4. Desde la ventana Propiedades de Mouse, seleccione sus configuraciones preferidas. Las configuraciones se indican en la siguiente tabla.

Configuración	Descripción
<b>Configuración Rápida</b>	Le permite restaurar las propiedades de mouse a los valores predeterminados de fábrica.
<b>Punteros</b>	Le permite seleccionar distintas combinaciones a usar con el puntero.
<b>Botones</b>	Cambian las funciones de botón y de rueda. Haga clic en el botón <b>Opciones</b> para cambiar las opciones de asignación de botones del mouse. Para obtener información adicional, haga clic en <b>Ayuda</b> .
<b>Movimiento</b>	Establece la velocidad y aceleración del cursor. También se puede activar Movimientos Inteligentes y crear un rastro para el puntero.

---

Configuración	Descripción
<b>Orientación</b>	Le permite cambiar el ángulo del movimiento del mouse.
<b>Dispositivos</b>	Le permiten agregar otro dispositivo señalador.

## Inicio Rápido con CyberJump y HyperJump

Las características CyberJump y HyperJump combinan tareas de uso común en una práctica retícula. CyberJump se usa en una ventana de Internet, mientras que HyperJump se usa en sus documentos.

Antes de poder usar esta característica, primero debe asignar la función, CyberJump o HyperJump, a un botón del mouse. Puede hacer que el botón principal, el botón secundario o la rueda funcionen con CyberJump o con HyperJump.

Para asignar un botón de mouse o la rueda a CyberJump o HyperJump, complete los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de Control**.
3. Haga doble clic con el icono **Mouse** . Aparece la ventana Propiedades de Mouse.
4. Seleccione la ficha **Botones**.
5. Desde las listas desplegables de Asignaciones de Botones, elija CyberJump o HyperJump para el botón del mouse correspondiente.
6. Abra el documento.
7. Oprima el botón o rueda del mouse asignado para ver la retícula de CyberJump o HyperJump.
8. Haga clic en un icono en la retícula para ejecutar un comando.

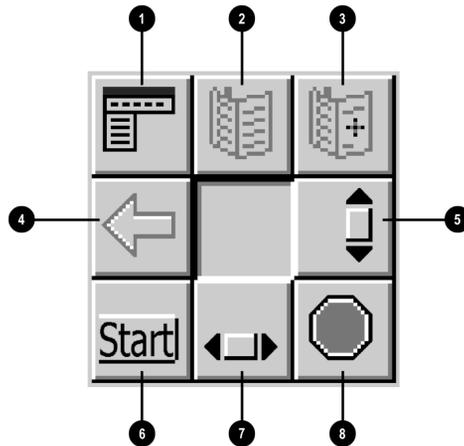
Para hacer un doble clic con el botón asignado a CyberJump o HyperJump, complete los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de Control**.
3. Haga doble clic con el icono **Mouse** . Aparece la ventana Propiedades de Mouse.
4. Seleccione la ficha **Botones**.
5. Haga clic en el botón **Opciones**, seleccione la ficha de **CyberJump** o **HyperJump** y seleccione **hacer doble clic**.
6. Oprima y suelte rápidamente el botón cuando use la función hacer doble clic.

---

## Funciones de CyberJump

Las funciones de CyberJump se definen en la siguiente ilustración y tabla.



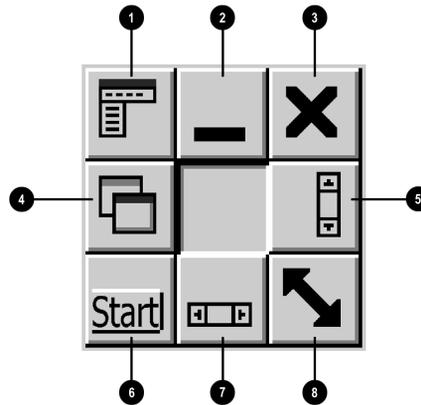
*Funciones de CyberJump*

No.	Componente
①	Menú activa CyberMenu.
②	Ir a Marcador muestra la ventana Marcador.
③	Agregar Marcador añade la página actual a la ventana Marcador.
④	Regresar vuelve a la página anterior.
⑤	Desplazamiento Vertical salta a la barra de desplazamiento vertical.
⑥	Inicio activa el menú Inicio de Windows.
⑦	Desplazamiento Horizontal salta a la barra de desplazamiento horizontal.
⑧	Parar vuelve a la página anterior.

---

## Funciones de HyperJump

Las funciones de HyperJump se definen en la siguiente ilustración y tabla.



*Funciones de HyperJump*

No.	Componente
①	Menú activa el HyperMenú.
②	Minimizar reduce el tamaño de la ventana.
③	Cerrar cierra la ventana.
④	Invocar regresa a la última ventana activa.
⑤	Desplazamiento Vertical salta a la barra de desplazamiento vertical.
⑥	Inicio activa el menú Inicio de Windows.
⑦	Desplazamiento Horizontal salta a la barra de desplazamiento horizontal.
⑧	Ajustar el Tamaño permite modificar el tamaño de la ventana.

---

## Acerca de la Unidad de CD-ReEscribible (CD-RW) (disponible en algunos modelos)



**NOTA:** Para obtener información detallada sobre su unidad de CD-RW y el software just!burn, consulte la *Guía de Características de CD-RW just!burn*.

La unidad de CD-RW tiene los siguientes atributos:

- ◆ Apoya el CD-ROM estándar, CD-R de una sola escritura y discos CD-RW reescribibles.
- ◆ Se puede usar para crear sus propios CDs de audio, compartir información y guardar datos para copias de seguridad y otros requisitos de almacenamiento de datos.



**SUGERENCIA:** Para mejor compatibilidad, los discos CD-RW deberían reproducirse en una unidad de CD-RW.

### Tipos de Medios de CD

Los medios CD-R y CD-RW tienen las siguientes características:

- ◆ Los discos CD-R se pueden usar en casi todas las computadoras con una unidad de CD-ROM.
- ◆ CD-R se recomienda para crear discos de audio o compartir información entre computadoras.
- ◆ Solamente se puede escribir una vez en los discos CD-R. Sin embargo, puede escribir a los discos CD-R a lo largo de sesiones múltiples de grabación hasta elegir la finalización del disco. (Finalización se explica bajo just!audio en *El Asistente en CD de just!burn* en esta sección o en el manual en línea.)
- ◆ CD-RW se puede usar para crear copias de seguridad en CD de sus CDs personales.
- ◆ Los discos CD-RW se pueden volver a usar y se pueden sobrescribir.
- ◆ Los discos CD-RW se recomiendan para crear copias de seguridad personales del sistema.



**SUGERENCIA:** Compaq le recomienda que use medios de alta calidad con la unidad de CD-RW. Si no está satisfecho con una marca, por favor trate otra (la calidad de medios varía según el fabricante).

---

## Asistente en CD de just!burn

El Asistente en CD de just!burn aparecerá cada vez que se inserte un disco en blanco en la unidad de CD-RW. Desde la pantalla del Asistente en CD de just!burn, se le dan opciones que le permiten el acceso a las siguientes herramientas en el paquete.

## PacketCD

PacketCD almacena el archivo en su disco CD-R o CD-RW. La selección de esta opción crea una letra de unidad en su pantalla de Explorador de Windows. Usted puede copiar archivos individuales y tratar la unidad de CD-RW como cualquier otra unidad de medios desmontables (por ej., disquete, Zip). Con PacketCD usted puede formatear medios CD-RW. Las opciones de formateo incluyen **CD-RW Aleatorio** y **CD-RW Secuencial**.



**SUGERENCIA:** Cuando se le indique formatear sus medios, elija la opción de formato que mejor se adapte a sus necesidades específicas.



**SUGERENCIA:** No se recuperará la capacidad total de disco cuando elimine archivos individuales en CD-R y en medios CD-RW formateados en secuencia.

Para compartir datos guardados en CD-R o CD-RW que se han formateado secuencialmente, primero debe finalizar su disco. Haga clic con el botón secundario en la letra de la unidad de CD-RW y seleccione **Finalizar Disco**. Cuando su disco se inserta en otra unidad de CD-ROM o DVD de la PC por primera vez, se le indicará que instale el programa de Formato Universal de Disco (UDF). No tendrá que instalar UDF en la unidad otra vez.

## just!audio

Usted puede crear sus propios CDs de audio con just!audio. Puede grabar sesiones múltiples de grabación para completar su disco CD-R. Cuando el disco CD-R está completo, debe usar la opción **Finalizar** para poder reproducir el disco en un reproductor de audio o en una unidad de CD-ROM.



**SUGERENCIA:** Después de finalizar el disco CD-R en just!audio, no podrá escribir en el mismo otra vez.

Su disco no finaliza automáticamente después de la grabación. Después de haber completado su sesión de grabación, se le indicará que elija si desea finalizar o no su disco.



**NOTA:** Para probar el rendimiento del sistema, Compaq le recomienda usar la opción Emular Solamente (ubicada en la ventana Opciones) al grabar un nuevo CD-R o al usar una computadora por primera vez. Esto le permite hacer una prueba antes de la grabación real.

---

## **CD!backup**

CD!backup creará copias de seguridad personales de casi todos los CD rápida y fácilmente. Si usted sólo tiene una unidad CD-RW, CD!backup usará la unidad de disco duro para almacenar de manera temporaria la información hasta completar la grabación. Si su PC de Internet tiene una unidad de CD o DVD-ROM adicional, puede escribir directamente entre las unidades para crear una copia de seguridad personal en CD.

## **just!data**

Puede crear fácilmente CDs de datos que se pueden leer en casi todas las computadoras y sistemas operativos con just!data. Su PC de Internet puede usar la unidad de disco duro para el almacenamiento temporario de archivos, lo cual le permite copiar de un disco a otro si usted tiene solamente una unidad de CD-RW. Si su PC tiene una unidad de CD-ROM o DVD-ROM y una unidad de CD-RW, puede optar por escribir los datos directamente entre las dos unidades. Use estos CDs en vez de los disquetes para transferir archivos desde una computadora a otra. Además, puede usar just!data para hacer copias de seguridad y compartir archivos MP3 y otros archivos comprimidos de audio digital con otras PCs. Sin embargo, no puede reproducir estos CDs en un reproductor de CDs de audio (a menos que los archivos de audio se hayan copiado en just!audio). Para obtener información adicional sobre el uso de estas herramientas, consulte el manual del usuario en línea.

## **Cómo Obtener Acceso al Manual del Usuario de just!burn**

El software just!burn que acompaña su PC Presario de Internet, se incluye con un manual del usuario en línea y completo para responder a todas las preguntas que pueda tener sobre la funcionalidad del software con su unidad de CD-RW.

Para obtener acceso al Manual del Usuario de just!burn, complete los siguientes pasos:

1. En el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Programas**.
3. Haga clic en **CeQuadrat** y seleccione **just!burn**.
4. Desde la barra de herramientas, elija **?** y seleccione la opción **Ayuda**.

El manual del usuario en línea se abre automáticamente.

---

## Cómo Grabar CDs de Audio

Para obtener el mejor rendimiento cuando graba CDs de audio en una unidad CD-RW, cumpla con los siguientes pasos:

1. Desde el menú principal de just!audio, seleccione **CD-ROM**.
2. Inserte el disco original (el disco que contiene las pistas desde las que desea grabar).
3. Haga clic y arrastre las pistas deseadas (canciones) a la ventana Nuevo CD. Este paso copiará las pistas seleccionadas en un archivo temporario en su unidad de disco duro.
4. Cuando finalice con la copia a la unidad de disco duro, quite el CD original.
5. Inserte el disco de destino (el disco al que desea grabar) y espere hasta que la lista de contenido del disco original desaparezca de la ventana original. Este paso llevará aproximadamente 10 segundos.

La ventana original mostrará pistas grabadas anteriormente, o quedará en blanco si está usando el disco por primera vez.

6. Asegúrese de no marcar **Anular clic**.
7. Haga clic en **Grabar**.
8. Después de terminar la grabación, se le indicará que finalice el disco. Si prefiere agregar pistas adicionales, repita los pasos 2 al 8.



**NOTA:** Después de finalizar un disco de CD-R, no se puede grabar ninguna pista adicional en el disco.

9. Después de haber terminado de grabar su disco, haga clic en **Opciones**.



**SUGERENCIA:** Para probar el rendimiento del sistema, Compaq le recomienda que use la opción Emular Solamente, ubicada en la pantalla de Opciones, al grabar un nuevo CD-R o al usar una computadora por primera vez. Esto le permite hacer una prueba antes de la grabación real.

10. Seleccione **Finalizar Disco**.

---

## ¿Qué es la Subjecución de Buffer?

Un error de subjecución de buffer ocurre cuando el flujo de datos queda interrumpido. Este tipo de error puede ocurrir en sistemas de unidades ópticas individuales o duales (unidad de CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM).

Si ocurre un error de subjecución de buffer en la aplicación just!burn, aparecerá una ventana con opciones múltiples. Estas opciones incluyen Repetir Pista, Continuar Pista, Pista Siguiete, Finalizar + Cancelar y Cancelar. Para mejor fidelidad, le recomendamos seleccionar Repetir Pista.



**NOTA:** En casos extremos, algunos errores pueden imposibilitar el uso del disco. Si esto ocurre, es posible que necesite reiniciar con un nuevo disco y deshacerse del disco viejo de inmediato.

Sugerencias para Ayudarlo a Prevenir Subjecuciones de Buffer:

- ◆ Cierre el resto de los programas abiertos antes de comenzar a grabar.
- ◆ Mantenga los CDs, la grabadora y su unidad de CD-ROM de origen, sin polvo, huellas digitales ni raspaduras.
- ◆ Pruebe una marca diferente de disco para grabación.

---

## Cómo Usar el Reproductor de DVD (disponible en algunos modelos)



*Ventana de Control del Reproductor de DVD de Compaq*

Para iniciar su programa del Reproductor de DVD, haga doble clic en el icono **Reproductor de DVD** en su escritorio de Windows.

De igual manera, podrá ejecutar los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Inicio** en la Barra de Tareas de Windows.
2. Señale **Programas**. Seleccione **Compaq DVD Express**.
3. Haga clic en **Reproductor de DVD de Compaq**.



**NOTA:** Para obtener la mejor calidad de reproducción, cierre todas las aplicaciones restantes en el fondo mientras reproduce un DVD.

### Cómo Usar un DVD Regionalizable

Todos los modelos tienen una característica “regionalizada” que limita la reproducción de discos a regiones geográficas específicas. El código de región en su unidad de DVD debe coincidir con el código de región en el disco.

Aunque el código de región de la computadora se configura en la fábrica, su unidad de DVD le permite cambiar el código de región.



**ADVERTENCIA:** Usted puede cambiar el código de región un número limitado de veces. La pantalla le indicará cuántas veces le quedan. El cambio de configuración final se convertirá en la región permanente en su reproductor.

---

## Cómo Identificar su Configuración de Región

Para identificar las configuraciones de región, complete los siguientes pasos:

1. Inserte un DVD en la unidad de DVD.
2. Haga clic en el botón **Opciones de DVD** en el panel de control del Reproductor de DVD. Se abre la ventana de Opciones de DVD. El cuadro de verificación seleccionado bajo la ficha **Seleccionar Región de DVD** indica la configuración de región actual de la PC.
3. Haga clic en **Aceptar** si la configuración de región de su unidad coincide con la configuración de región del disco.

## Cómo Cambiar una Configuración de Región

Para cambiar la región de la unidad, complete los siguientes pasos:

1. Inserte un DVD en la unidad de DVD.
2. Haga clic en el botón **Opciones de DVD** en el panel de control del Reproductor de DVD. Se abre la ventana de Opciones de DVD.
3. Haga clic en la ficha **Seleccionar Región de DVD**.
4. Seleccione otra región de DVD del mapa mostrado o mediante los botones de radio para que su configuración de región de la unidad coincida con la región del disco. Después de hacer un cambio a su configuración de región de unidad, aparece el número restante de cambios permitido en su unidad.
5. Haga clic en **Aceptar**.

## Configuraciones de Reproducción

El reproductor de DVD tiene dos modos o configuraciones de reproducción: el modo de DVD y el modo de Archivo. Use el modo de DVD para reproducir un DVD estándar. Use el modo de Archivo para reproducir el tipo de archivo MPEG.

Para reproducir el contenido del modo de Archivo, complete los siguientes pasos:

1. Señale y haga clic en el icono **Abrir**  en el panel de control del reproductor de DVD aparece en la ventana de su PC. Aparece la lista de archivos.
2. Seleccione el archivo que desea ver.
3. Haga clic en **Abrir**. El contenido comienza la reproducción.

No todas las características siguientes están disponibles en todos los DVDs:

- ◆ Si el reproductor de DVD está en el modo Archivo, el botón **Subtítulo** queda desactivado.
- ◆ Si el reproductor de DVD está en el modo DVD y su DVD no tiene opciones de idioma de subtítulos, el botón **Subtítulo** queda desactivado.

- 
- ◆ Si el reproductor de DVD está en el modo DVD y su DVD tiene opciones de idioma de subtítulo, el botón **Subtítulo** queda activado.

Cuando se inserta un DVD en la unidad de DVD, aparecen las características disponibles en su reproductor de DVDs. Cuando una característica en particular no está disponible, el botón correspondiente no responde cuando se hace clic sobre el mismo.

## Opciones de Pantalla

Usted puede elegir cómo los controles y el contenido del DVD se mostrarán en su PC.

### Cómo visualizar y ocultar el panel del Reproductor de DVD

Para ver el panel del Reproductor de DVD cuando la ventana de Imagen de Contenido de DVD esté configurada en tamaño de ventana completo, haga clic en el borde de la pantalla.

Para ocultar el panel del Reproductor de DVD, haga clic en cualquier lugar fuera del panel del DVD.

### Cómo ampliar y reducir la vista

Para ampliar la ventana de Imagen de Contenido de DVD al tamaño de ventana completo, oprima **Esc**.

Para regresar a una ventana más pequeña, oprima **Esc**.

### Cómo ocultar la Barra de Tareas

Para ocultar la Barra de Tareas de Windows mientras visualiza el contenido de DVD en el modo de pantalla completa, cumpla los siguientes pasos:

1. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
2. Señale **Configuración**, haga clic en **Barra de Tareas**. Aparece la ventana Opciones de Barra de Tareas.
3. Para activar una opción, haga clic en el cuadro de verificación. Para desactivar una opción, desmarque el cuadro de verificación.
4. Desmarque el cuadro de verificación **Siempre Visible**.
5. Marque el cuadro de verificación **Auto-ocultar**.

## Botones de Control en Pantalla

Los botones de control en pantalla se describen en la tabla a continuación.

Botón	Nombre	Descripción
	<b>Abrir</b>	Muestra una lista de archivos para reproducción.
	<b>Expulsar</b>	Abre la unidad de DVD para cargar o quitar discos.
	<b>Opciones de DVD</b>	Muestra el menú de <b>Opciones de DVD</b> para selección de <b>Video Pantalla</b> y <b>Supervisión Adulta</b> .
	<b>Anterior</b>	Se traslada a la pista anterior y reanuda la reproducción.
	<b>Rebobinar</b>	Rebobina el contenido. Oprima <b>Reproducir</b> para reanudar la reproducción.
	<b>Parar</b>	Para la reproducción del contenido y regresa al inicio del archivo de contenido.
	<b>Reproducir</b>	Comienza la reproducción del contenido seleccionado.
	<b>Pausa</b>	Pausa la reproducción. Oprima <b>Pausa</b> o <b>Reproducir</b> para reanudar la reproducción.
	<b>Avance Rápido</b>	Avanza a la ubicación seleccionada. Oprima <b>Reproducir</b> para reanudar la reproducción.
	<b>Siguiente</b>	Salta al principio de la pista siguiente.
	<b>Menú Raíz/ Reanudar</b>	Muestra que hay disponible en el DVD para reproducción.
	<b>Cambiar Subtítulo</b>	Muestra o cambia subtítulos vistos en la ventana. Esta característica es permitida solamente para el contenido de DVD con subtítulos. Esta característica solamente está disponible cuando el contenido permite cambios en la pista de audio.

Botón	Nombre	Descripción
	<b>Cambiar Audio</b>	Cambia la pista del audio en reproducción a otra pista de audio ubicada en el DVD. La mayoría se usa comúnmente con contenido de multi-idioma para cambiar el lenguaje hablado/escuchado. Esta característica solamente está disponible cuando el contenido permite cambios en la pista de audio.
	<b>Menú de Títulos/Reanudar</b>	Muestra el menú principal de títulos para seleccionar contenido.
	<b>Cambiar Ángulo de Cámara</b>	Cambia el ángulo de la cámara del contenido en reproducción. Esta característica solamente se permite para el contenido de DVD creado mediante cámaras y ángulos de cámaras múltiples.
	<b>Modo Karaoke</b>	Alterna entre el canal izquierdo, el canal derecho y estéreo (modo dual). Durante los modos izquierdo o derecho, el programa enciende el micrófono. El modo izquierdo selecciona el canal izquierdo y lo envía a ambas bocinas. El modo derecho se comparte de manera similar. El modo estéreo activa los canales izquierdo y derecho a reproducirse, mediante las bocinas izquierda y derecha, respectivamente.
	<b>Audio 3-D</b>	Activa la característica de Audio Tridimensional (3-D) para sonido difuso virtual.
	<b>Volumen</b>	Aumenta el nivel del volumen cuando la barra se traslada hacia arriba y disminuye el nivel de volumen cuando la barra se traslada hacia abajo.
	<b>Mudo</b>	Apaga el audio. Oprima el botón <b>Mudo</b> o <b>Control de Volumen</b> para reanudar el audio.
	<b>Cerrar Reproductor</b>	Cierra el programa.
	<b>Minimizar</b>	Minimiza el tamaño de la ventana Pantalla del programa.
	<b>Ayuda</b>	Muestra el archivo de Ayuda.

---

## **Supervisión Adulta de Visualización de DVDs**

En general, la clasificación de una película en DVD de la Motion Picture Association of America (MPAA) se indica en la cubierta y en la documentación del DVD. Para títulos de DVD con supervisión adulta, se graba un código de supervisión adulta en el disco del DVD que coincide con la clasificación de la MPAA; sin embargo, los fabricantes a veces graban el código equivocado de supervisión adulta en el disco DVD, que no coincide con la clasificación real de la MPAA y que aparece en el disco DVD.

Si la clasificación no coincide, el reproductor de DVD se encargará de hacer cumplir la característica de supervisión adulta. Es importante que las personas que adquieran una película en DVD prueben esta característica para cada disco que adquieran antes de comprarlo para asegurar que la seguridad de supervisión adulta funcione adecuadamente.

Los siguientes son ejemplos de temas con los discos DVD que es posible encontrar:

- ◆ El disco no funcionará si la función de supervisión adulta en el reproductor de DVD se ha establecido en la clasificación MPAA y el código de supervisión adulta grabado en el disco es mayor que la clasificación MPAA real. Este defecto tiene que ver con la película DVD, no con el reproductor de DVD.
- ◆ Si el código de supervisión adulta grabado en el disco DVD es menor que la clasificación de la MPAA real, el reproductor de DVD funcionará con películas de una clasificación más avanzada de la MPAA que la configurada con supervisión adulta en el reproductor de DVD. Este defecto también se relaciona con la película en DVD, no con el reproductor de DVD.
- ◆ Un disco DVD es posible que no lleve un código de supervisión adulta, quizás porque la película no apoya la función de supervisión adulta o porque hay un defecto de fabricación. En general, si un disco DVD tiene un código de supervisión adulta grabado, la cubierta o el disco DVD mismo llamará la atención. El reproductor de DVD permite que los títulos sin supervisión adulta se puedan reproducir, sin importar la configuración de supervisión adulta.

Si un DVD no se reproduce según una configuración de supervisión adulta específica, usted puede apagar la función de supervisión adulta en el reproductor de DVD para poder reproducir la película y activar la función de supervisión nuevamente después de ver la película.

Los padres pueden mover DVDs sin la codificación de supervisión adulta o con un código de supervisión que sea menor que el de la MPAA, a un lugar accesible a los niños.

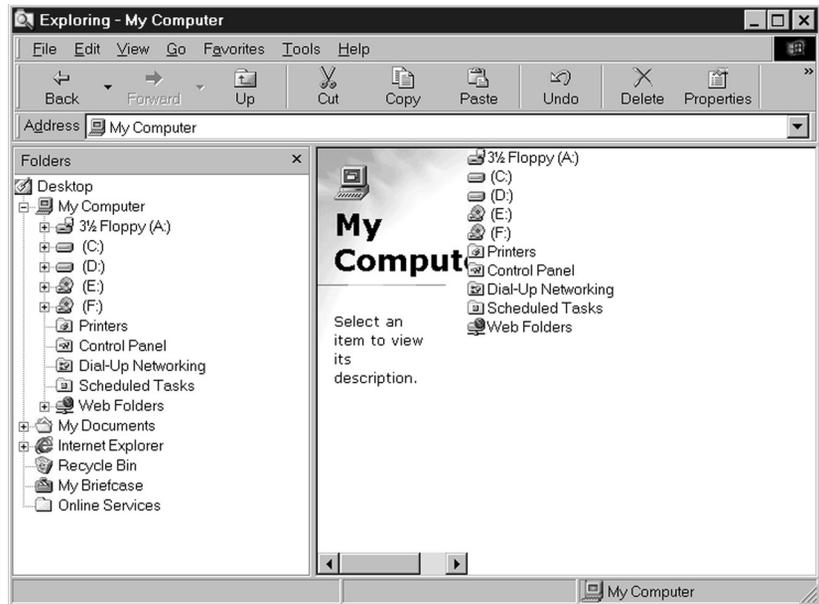


# Un Breve Resumen de Microsoft Windows

Este capítulo le proporciona información sobre distintas características sencillas de su PC de Internet y Microsoft Windows.

## Organícese: Cómo Administrar sus Archivos

**Explorador de Windows** muestra el contenido de su PC en forma de lista o árbol organizado. Usted puede usar este programa para ubicar, copiar, mover o eliminar archivos en cualquier unidad o carpeta en su computadora.



**Explorador de Windows**

Para abrir **Explorador de Windows**, complete los siguientes pasos:

1. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Programas** y elija **Explorador de Windows** o haga clic con el botón secundario en **Inicio** y haga clic en **Explorar**.

---

## Unidades de Almacenamiento

Su unidad de disquete, unidad de disco duro, CD, CD-RW, DVD y otras unidades se han creado con letras del alfabeto y también con iconos. Para determinar las letras de la unidad, observe los siguientes pasos:

1. Desde el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono **Mi PC** . Los iconos para sus unidades aparecerán en la ventana de Mi PC. Las letras de unidades se encuentran junto a los iconos correspondientes.
2. Use los iconos de abajo para identificar sus unidades.



Unidad \_\_\_\_\_  
Unidad de Disquetes



Unidad \_\_\_\_\_  
Unidad de Disco Duro

Unidad \_\_\_\_\_  
Unidad Externa Opcional



Unidad \_\_\_\_\_  
Unidad de CD/CD-RW/DVD



Unidad \_\_\_\_\_  
Unidad Óptica Secundaria Opcional

## Cómo Buscar Archivos

Usted puede buscar archivos o carpetas al entrar un nombre completo o parcial, la fecha en que se creó el archivo o el tipo o tamaño del archivo.

Para buscar un archivo o carpeta, complete los siguientes pasos:

1. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
2. Señale **Buscar** y elija **Archivo** o **Carpetas**.
3. Desde la ficha Nombre y Ubicación, escriba el nombre del archivo o carpeta, o tanto como pueda recordar, en el cuadro Nombrado.
4. Desde el cuadro Buscar, seleccione la ubicación donde buscar.
5. Haga clic en el cuadro de verificación **Incluir subcarpetas**.
6. Desde la ficha Fecha, puede especificar **Todos los Archivos** o **Buscar todos los archivos** y proporcionar un intervalo de tiempo en el que se creó o modificó el archivo. Desde la ficha Avanzado, puede especificar el tipo de documento a buscar o el tamaño del documento.
7. Haga clic en **Buscar Ahora**.



**NOTA:** Si deja la configuración predeterminada (**C:**), Windows busca en toda la unidad de disco duro (o partición de unidad C: ).

---

## Cómo Copiar Archivos

Para colocar una copia de un archivo en una nueva ubicación, complete los siguientes pasos:

1. Use **Explorador de Windows** o **Mi PC** para ubicar el archivo que desea copiar.
2. Haga clic en el archivo para seleccionarlo.
3. Haga clic en el menú **Editar** y haga clic en **Copiar**.
4. Abra la carpeta donde desee copiar el archivo.
5. Haga clic en el menú **Editar** y haga clic en **Pegar**.



**PRECAUCIÓN:** No mueva los archivos que son parte de un programa instalado. Esto puede inutilizar el programa.

## Cómo Mover Archivos

Para mover un archivo a una nueva ubicación, complete los siguientes pasos:

1. Use **Explorador de Windows** o **Mi PC** para ubicar el archivo que desee mover.
2. Haga clic en el archivo para seleccionarlo.
3. Haga clic en el menú **Editar** y haga clic en **Cortar**.
4. Abra la carpeta donde desee mover el archivo.
5. Haga clic en el menú **Editar** y haga clic en **Pegar**.

## Cómo Cambiar Nombres de Archivo

Para cambiar el nombre de un archivo, complete los siguientes pasos:

1. Use **Explorador de Windows** o **Mi PC** para ubicar el archivo al que desea cambiar el nombre.
2. Haga clic en el archivo para seleccionarlo.
3. Haga clic en el menú **Archivo** y haga clic en **Cambiar nombre**.
4. Escriba el nuevo nombre de archivo y oprima **Intro**.



**PRECAUCIÓN:** No cambie la extensión del nombre de archivo (últimos tres caracteres después del punto). Si hace esto puede inutilizar el archivo.

## Cómo Borrar Archivos



**PRECAUCIÓN:** No borre archivos que sean parte de un programa instalado. Esto puede inutilizar el programa.

Para borrar un archivo, complete los siguientes pasos:

1. Use **Explorador de Windows** o **Mi PC** para ubicar el archivo que desee borrar.
2. Haga clic en el archivo para seleccionarlo.
3. Haga clic en **Archivo** y seleccione **Eliminar**.
4. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.

---

## Cómo Restaurar Archivos

Cuando elimine un archivo de su unidad de disco duro, se moverá a la **Papelera de Reciclaje**. No se quita del sistema hasta que usted vacía la **Papelera de Reciclaje**.



**NOTA:** Los archivos eliminados de un disquete o de una unidad de red se borran permanentemente. No se envían a la Papelera de Reciclaje.

Si usted elimina un archivo por error y necesita recuperarlo de la **Papelera de Reciclaje**, proceda con los siguientes pasos:

1. Haga doble clic en el icono de la **Papelera de Reciclaje** ubicado en el escritorio de Windows.

La ventana de la **Papelera de Reciclaje** se abre e indica todos los archivos borrados, sus ubicaciones anteriores y la fecha en que los borró.

2. Haga clic en el archivo que desee restaurar.
3. Haga clic en el menú **Archivo** y haga clic en **Restaurar**.

El archivo desaparece de la **Papelera de Reciclaje** y queda restaurado en su ubicación original.

## Cómo Vaciar la Papelera de Reciclaje

Los archivos eliminados enviados a la **Papelera de Reciclaje** todavía ocupan espacio en la unidad de disco duro de la computadora. Para liberar el espacio en el disco, a menudo vacíe la **Papelera de Reciclaje** al efectuar los siguientes pasos:

1. Haga doble clic en el icono de la **Papelera de Reciclaje** ubicado en el escritorio de Windows.

La ventana de la **Papelera de Reciclaje** se abre e indica todos los archivos borrados, sus ubicaciones anteriores y la fecha en que los borró.

2. Haga clic en el menú **Archivo** y haga clic en **Vaciar Papelera de Reciclaje**.
3. Cuando aparezca un cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí** para eliminar el(los) archivo(s).

Todos los archivos desaparecen de la **Papelera de Reciclaje** y se quitan del sistema.

---

## Cómo Crear Carpetas

Microsoft Windows le permite crear carpetas para organizar sus archivos. Por ejemplo, puede crear una carpeta y nombrarla Presupuesto2000. En esta carpeta debería almacenar todos sus archivos relacionados con gastos, ganancias, impuestos y demás.

Para crear una carpeta, complete los siguientes pasos:

1. Haga doble clic en **Mi PC** en el escritorio de Windows.
2. Haga doble clic en la unidad donde desea colocar la nueva carpeta.
3. Haga clic en **Carpeta**, de inmediato señale **Nuevo**.
4. Elija **Carpeta**.
5. Escriba un nombre para la nueva carpeta y oprima **Intro**.

## Cómo Eliminar Archivos y Carpetas

Para eliminar un archivo o carpeta, complete los siguientes pasos:

1. Haga clic en el archivo o carpeta que desea eliminar.
2. Oprima la tecla **Eliminar**.  
Aparece un cuadro de diálogo de confirmación.
3. Haga clic en **Sí** si desea eliminar el archivo o carpeta. Si no desea eliminar el archivo o carpeta, haga clic en **No** o en **Cancelar**.



**NOTA:** Si elimina una carpeta, todo su contenido también quedará eliminado.

---

## Cómo aprender sobre el Panel de Control

El **Panel de Control** contiene numerosas herramientas que se usan para cambiar la manera en que se muestra y funciona Windows.

Para obtener acceso al **Panel de Control**, cumpla con los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Señale **Configuración** y elija **Panel de Control**.  
Aparece una ventana con iconos de configuración del sistema.
3. Haga doble clic en un icono para ver las configuraciones que puede cambiar para ese elemento. Los iconos típicos incluyen **Pantalla**, **Teclado**, **Mouse** e **Impresoras**.



**Ventana de Panel de Control**



**NOTA:** Los iconos en el **Panel de Control** varían dependiendo de la configuración de hardware y software de su sistema operativo. Haga clic en un icono para ver una breve descripción de sus configuraciones.

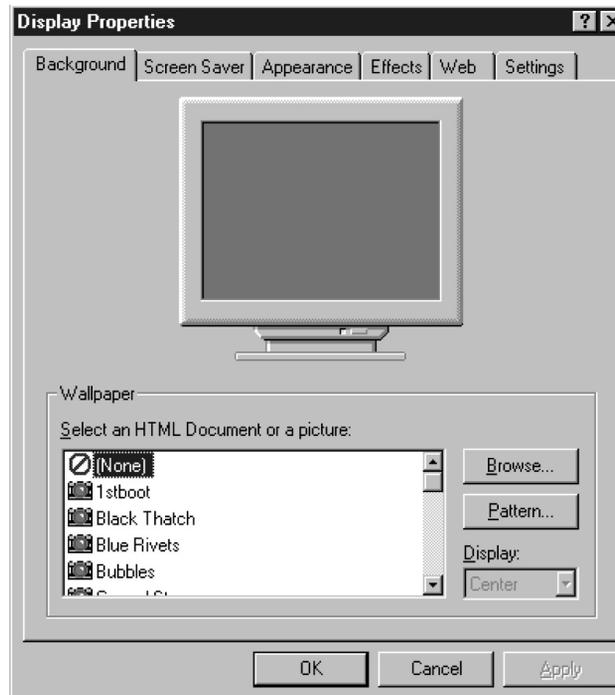
---

## Configuración de Propiedades de Pantalla

La ventana de **Propiedades de Pantalla** contiene controles para su personalización en la forma que Windows aparece en su sistema. Por ejemplo, usted puede cambiar el tapiz de su escritorio (fondo) y el protector de pantalla.

Para obtener acceso a las configuraciones de pantalla, cumpla con los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Señale **Configuración**.
3. Haga clic en **Panel de Control**.
4. Haga doble clic en el icono **Pantalla** . La ventana de Propiedades de Pantalla se abre con la ficha de Fondo seleccionada según el valor predeterminado.



**Ficha de Fondo de la Ventana Propiedades de Pantalla**



**NOTA:** Dependiendo de su monitor, es posible que también tenga campos para otros controles de pantalla, tal como las características de ahorro de energía. Para obtener información adicional, consulte la documentación incluida con su monitor.

---

## Cómo Cambiar el Tapiz

Puede cambiar el tapiz (aparición de fondo del escritorio de Windows) en la ficha de **Fondo** de la ventana de **Propiedades de Pantalla**. La siguiente tabla describe las distintas partes de esta ficha. Después de hacer cambios, haga clic en **Aceptar** para aplicar los cambios.

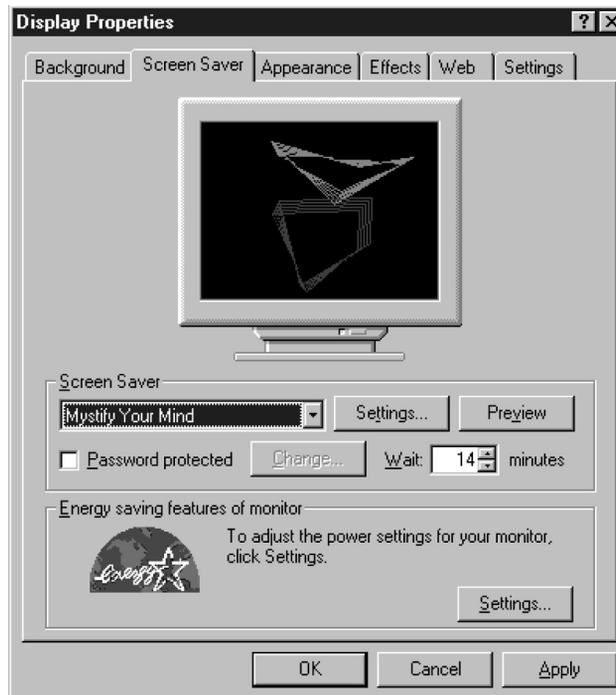
Característica	Función
Ventana Vista Preliminar	Muestra el tapiz o modelo actual.
Lista de Tapices	Haga clic en el nombre del tapiz que desea mostrar o haga clic en <b>Ninguno</b> si prefiere no usar una imagen de tapiz. Haga clic en el botón <b>Examinar</b> para usar imágenes en un directorio que especifique.
Botón de modelo	Haga clic en el botón de <b>Modelo</b> para mostrar un lista de modelos para su escritorio, o haga clic en <b>Ninguno</b> si prefiere no usar un modelo. La opción no está disponible si la opción <b>Mosaico</b> se aplicó a una selección de tapices.
Pantalla Desplegable	Haga clic en <b>Mosaico</b> para colocar una imagen en mosaico a lo largo de toda la pantalla, o haga clic en <b>Centro</b> para colocar una sola copia de la imagen en el centro de la pantalla.

---

## Cómo Cambiar el Protector de Pantalla

Los protectores de pantalla son programas que impiden que una imagen estática dañe el monitor. Se inician automáticamente después de un período de inactividad definido por el usuario.

Para cambiar su protector de pantalla del sistema, haga clic en la ficha **Protector de Pantalla** en la ventana **Propiedades de Pantalla**. Después de hacer cualquier clase de cambio, haga clic en **Aplicar** y de inmediato en **Aceptar** para aplicarlos.



**Ficha Protector de Pantalla de la Ventana Propiedades de Pantalla**

---

## Accesos Directos para el Escritorio

Los accesos directos son iconos que permiten el acceso rápido a programas, archivos, carpetas y unidades usadas con frecuencia. Al hacer doble clic en un acceso directo, puede abrir su carpeta o archivo correspondiente sin tener que encontrarlo primero. Los accesos directos no cambian la ubicación de los archivos; si elimina un acceso directo, el archivo original no cambia.

### ¿Cómo puedo Crear un Acceso Directo?

Para crear un acceso directo, complete los siguientes pasos:

1. Abra la ventana **Mi PC** o **Explorador de Windows**.

Para abrir la ventana **Mi PC**, haga doble clic en el icono **Mi PC**  en el escritorio de Windows. Para abrir Explorador de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** y elija **Explorador de Windows**.

2. Encuentre el elemento para el que desea un acceso directo.
3. Haga clic con el botón secundario del mouse en el objeto y seleccione **Crear Acceso Directo**.
4. Haga clic y arrastre el nuevo acceso directo al escritorio.

### Organización y Ubicación de los Accesos Rápidos

Para mover accesos directos individualmente, coloque el cursor del mouse encima del icono, haga clic sobre el mismo y arrástrelo a la ubicación deseada.

Para organizar todos los iconos de acceso directo de una vez, complete los siguientes pasos:

1. Mueva el cursor del mouse a un lugar vacío en el escritorio de Windows y haga clic en el botón secundario del mouse.
2. Desde el menú emergente, elija **Organizar Iconos**.

Haga clic en las opciones para la organización de iconos que prefiera. Los iconos quedan organizados automáticamente.

## Cómo Usar el Módem

Su PC de Internet se incluye con un módem de datos/fax 56K V.90. Opcionalmente, puede tener una tarjeta de adaptador DSL/56K V.90/1 Mbps HomePNA/10-100 Mbps Ethernet (disponible en algunos modelos). Para obtener información sobre la tarjeta de adaptador 56K V.90/1 Mbps HomePNA/10-100 Mbps Ethernet, consulte la *Guía de Características de Conexión en Red Doméstica*.

## Cómo Identificar el Módem

Para aprender más sobre el módem instalado en su computadora, complete los siguientes pasos:

1. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, señale **Configuración** y haga clic en **Panel de Control**.
2. Haga doble clic en el icono de **Módem** .

En la ventana Propiedades de Módem, aparecen los nombres de los módem instalados.

### **Módem Digital DSL/56K de Compaq** (disponible en algunos modelos)

Su PC de Internet se puede incluir con un Módem Digital DSL/56K (G.lite/G.dmt/V.90). Este módem le permite usar la tecnología de comunicaciones de datos de banda de transmisión de alta velocidad conocida como Línea de Suscriptor Digital (DSL). DSL usa el ancho de banda no usado en las líneas telefónicas estándares para comunicaciones de datos.



**NOTA:** Antes de establecer una conexión DSL con la Internet, debe establecer el servicio DSL con su proveedor de servicio de telecomunicaciones y el de Internet.

Si decide continuar usando la tecnología analógica para sus conexiones de Internet, el Estándar 56K ITU V.90 es apoyado por su Módem Digital DSL/56K. Las velocidades de conexión varían según el tipo de servicio que ofrece su proveedor y según las condiciones de las líneas telefónicas.

---

## Cómo Usar su Módem con el Estándar 56K ITU V.90

Si el servicio DSL no está disponible en su área, su módem está listo para operar mediante el Estándar 56K ITU V.90. Usted podrá descargar archivos a una velocidad de hasta 56 Kbps a través de las líneas telefónicas estándares.

El Estándar 56K ITU V.90 activa archivos de texto, sonido y video en su PC. La velocidad de descarga es mayor que la velocidad de carga. La velocidad máxima de descarga es de hasta 56 Kbps y la velocidad máxima de carga es de hasta 33,6 Kbps. Las velocidades de transmisión pueden variar según las condiciones de la línea telefónica.



**NOTA:** Aunque su módem es capaz de velocidades de descarga de hasta 56 Kbps, las normas actuales de la FCC limitan la velocidad de descarga a 53 Kbps.

## Cómo Establecer una Cuenta con un Proveedor de Servicio de Internet

Antes de poder conectarse con un proveedor de servicio de Internet mediante su módem, debe establecer una cuenta con el mismo. El servicio de conexión con la Internet mediante el Estándar 56K ITU V.90 está ampliamente a su disposición. Comuníquese con el proveedor del servicio de Internet para obtener información a fin de establecer una cuenta con el mismo. Consulte la *Guía de Introducción* para obtener información adicional.

## Beneficios DSL

El servicio DSL permite descargar archivos grandes en segundos en vez de horas mediante una tecnología de transferencia de datos de banda ancha de alta velocidad y de bajo costo a través de líneas telefónicas estándares.



**NOTA:** Para determinar si el servicio DSL está disponible en su área, comuníquese con el proveedor de servicio de telecomunicaciones y con su proveedor de Internet. Si el servicio DSL compatible está disponible, debe suscribirse a ese servicio.

Los beneficios DSL adicionales incluyen lo siguiente:

- ◆ **Hablar y navegar al mismo tiempo.** Puede hablar por teléfono simultáneamente, navegar por la Web y descargar archivos mediante una sola línea telefónica.
- ◆ **Velocidad de transferencia de descarga aumentada.** Con el Módem Digital DSL/56K puede descargar archivos aproximadamente 100 veces más rápido que con un módem que cumple con la norma 56K ITU V.90.
- ◆ **Velocidad de transferencia de carga aumentada.** Con el Módem Digital DSL/56K, puede cargar archivos a una velocidad considerablemente mayor que con un módem compatible con la norma 56K ITU V.90.



**NOTA:** Para lograr velocidades de transferencia de datos considerables asociadas con el servicio DSL, su proveedor de servicio de telecomunicaciones y su proveedor de Internet deben proporcionar el tipo de servicio DSL que sea compatible con su módem.

- ◆ **Conexión Constante.** El servicio DSL proporciona acceso constante a la Internet sin tener que esperar el marcado de su proveedor de Internet.



**NOTA:** Las conexiones DSL se han creado como “SIEMPRE VISIBLE”. Por lo tanto, consulte la sección Administración de Energía en esta guía para obtener información para evitar las desconexiones del DSL debido a la operación predeterminada de Administración de Energía.

## **Cómo Usar su Módem con el Servicio DSL**

Si decide suscribirse al servicio DSL, debe determinar qué módem está instalado en su computadora, además de identificar el protocolo DSL compatible.

### **Cómo identificar su módem digital DSL/56K**

Para identificar el tipo de módem instalado en su PC de Internet, complete los siguientes pasos:

1. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de Control**.
2. Haga doble clic en el icono de **Módem** . El nombre del módem aparece en la ventana Propiedades de Módem.

### **Cómo Identificar el protocolo DSL usado por su módem**

El Módem Digital DSL/56K apoya los protocolos G.dmt (G.992.1) y G.lite (G.992.2). La velocidad máxima de transferencia de descarga se limita a un máximo de hasta 6,0 Mbps con el protocolo G.dmt (G.992.1) y 1,5 Mbps con el protocolo G.lite (G.992.2).

---

## Cómo Conectar su Módem Digital DSL/56K

Usted debe comunicarse con el proveedor de servicio de telecomunicaciones y con el de servicio de Internet para determinar la capacidad del servicio DSL en su área. Es posible que deba tener un divisor de línea telefónica externo instalado por un costo adicional mediante el proveedor de servicio de telecomunicaciones. Además, quizás necesite que su proveedor de servicio de telecomunicaciones inspeccione su cableado de teléfono doméstico (posiblemente por un costo adicional) para garantizar que su configuración de cableado de teléfono doméstico apoya su servicio DSL.

## Cómo Instalar la Actualización del Módem Digital DSL/56K

El CD del Asistente de Instalación del Módem Digital DSL/56K contiene los controladores y actualizaciones de software necesarias para activar las características DSL en el Módem Digital DSL/56K.



**NOTA:** Antes de que pueda completar una conexión DSL, debe comunicarse con su proveedor de servicio de telecomunicaciones y su proveedor de ISP para obtener información sobre el establecimiento de un servicio DSL, además de las configuraciones de e-mail y del explorador de Web.

Para ejecutar el Asistente de Instalación del Módem Digital DSL/56K, inserte el CD en la unidad de CD y cierre la puerta de la unidad. La instalación debería iniciarse automáticamente. Siga las instrucciones que se muestran para completar la instalación.

Si el CD no se inicia dentro de 30 segundos, complete los siguientes pasos:

1. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en Inicio y luego en **Ejecutar**.
2. En la ventana Ejecutar, escriba lo siguiente: **E:\setup.exe** (donde "E" es la letra asignada a la unidad de CD).
3. Haga clic en **Aceptar**.

---

# Cómo Conectar en Red sus PCs

## Cómo Conectar su PC de Internet a una Red Ethernet (disponible en algunos modelos)

Su PC de Internet de Compaq es posible que se incluya con un adaptador de interfaz de red de 10/100 Mbps y su controlador asociado. Para saber la ubicación exacta del conector Ethernet, consulte el cartel de *Configuración Rápida de la Presario de Compaq* que se incluye con su computadora.



Si su PC de Internet se incluye con un adaptador de red Home Phoneline, consulte la *Guía de Características de Conexión de Red Doméstica* para obtener información sobre la configuración de una red Home Phoneline.

## Configuración de una Red

Usted debe conectar físicamente las computadoras, instalar los protocolos de red y activar los archivos e impresión compartida.

### Requisitos del Hardware

Para conectar físicamente computadoras mediante una Ethernet, debe tener los siguiente:

- ◆ por lo menos dos computadoras con conectores Ethernet RJ-45
- ◆ una central Ethernet 10BaseT o 10/100
- ◆ cable de Ethernet Categoría 5

**SUGERENCIA:** El icono de **Vecindario en Red**  no aparecerá en el escritorio de Windows hasta que se instalen los protocolos de red.



**PRECAUCIÓN:** Nunca debería compartir su carpeta de Windows o ninguna de sus subcarpetas o archivos. La eliminación por accidente de cualquier archivo de Windows puede impedir que la computadora opere correctamente. Si decide compartir su unidad de disco duro completa considere cuidadosamente el tipo de acceso que permitirá.

### Instalación del Hardware

Conecte las computadoras al insertar el cable en los conectores de Ethernet en cada una de las computadoras. Consulte la documentación del fabricante de la central para obtener instrucciones sobre la manera de conectar los cables a la central.

---

## Cómo Instalar los Protocolos de Red

Para instalar los protocolos de red necesarios, complete los siguientes pasos:

1. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, señale **Configuración** y haga clic en **Panel de Control**.
2. Haga doble clic en el icono **Red** .
3. Cuando aparezca el mensaje **Su red no está completa. ¿Desea continuar?** haga clic en **Sí**.
4. En la ventana de Red, aparece la ficha **Configuración**.
  - a. Haga clic en **Agregar**.
  - b. Seleccione **Cliente** y haga clic en **Agregar**.
  - c. Seleccione **Microsoft**.
  - d. Seleccione **Cliente para Microsoft Networks** y haga clic en **Aceptar**.
  - e. Seleccione **Archivo e Impresión Compartidos...** y haga clic en ambos cuadros para que aparezcan las marcas de verificación.
  - f. Haga clic en **Aceptar**. En la ventana Red, aparece la ficha **Configuración**. Haga clic en **Agregar**.
5. En la ventana Seleccionar Tipo de Componente de Red:
  - a. Haga clic en **Protocolo**.
  - b. Haga clic en **Agregar**.
  - c. Seleccione **Microsoft**.
  - d. Seleccione **Protocolo compatible con IPX/SPX**.
  - e. Haga clic en **Aceptar**.
  - f. Haga clic en **Agregar**.
  - g. Haga clic en **Protocolo**.
  - h. Haga clic en **Agregar**.
  - i. Seleccione **Microsoft**.
  - j. Seleccione **TCP/IP**.
  - k. Haga clic en **Aceptar**.

- 
6. Seleccione la **Ficha Identificación** en la ventana Red y complete los siguientes pasos:
    - a. Entre un nombre para la computadora. Este nombre debe ser exclusivo, diferente entre el nombre de otras PC en la red. El nombre puede contener un máximo de 15 letras, números y los siguientes caracteres especiales:  
! @ # \$ % ^ & ( ) - \_ ' { } ~  
*No use ningún espacio en blanco en el cuadro de nombre Computadora.*
    - b. Entre un nombre de Grupo de trabaja. Si desea que todas las PC tengan acceso entre sí, el nombre de Grupo de trabajo debe ser el mismo para todas las PC en la red. El nombre puede contener un máximo de 15 letras, números y los siguientes caracteres especiales:  
! @ # \$ % ^ & ( ) - \_ ' { } ~  
*No use ningún espacio en blanco en el cuadro de nombre de Grupo de trabajo.*
    - c. Haga clic en **Aceptar**. Aparece la ventana Cambio de Configuraciones de Sistema. Haga clic en **Sí** para reiniciar la computadora. Aparece la ventana de Conexión en Red de Microsoft.
  7. Siga los pasos a continuación:
    - a. Entre un nombre de Usuario. Su nombre de usuario debería ser fácil de recordar ya que deberá usarlo cada vez que se registre en la red.
    - b. Entre una contraseña. Es opcional entrar la contraseña. Si decide no escribir una contraseña, deje el cuadro de contraseña en blanco.
    - c. Haga clic en **Aceptar**.
    - d. Documente su nombre y contraseña de usuario para futura referencia.
  8. Cierre la ventana Panel de Control.
  9. Repita este procedimiento al agregar la siguiente computadora a la red.

### **Cómo Mapear una Unidad de Red**

Si desea obtener acceso automáticamente a una carpeta compartida en otra computadora cada vez que enciende la PC y registrarse en la red, complete los siguientes pasos:

1. Haga clic con el botón secundario del mouse en el icono **Mi PC** .
2. Haga clic en **Unidad de Red en Mapa**. El cuadro de texto de la Unidad automáticamente contiene la siguiente letra de unidad disponible.

- 
3. Haga clic en la **flecha hacia abajo** ubicada en el lado derecho del cuadro de texto Ruta. Seleccione la declaración de ruta de la unidad que desea mapear. Agregue la ubicación exacta de la carpeta para completar la declaración de ruta. Su declaración de ruta debería ser similar a la siguiente:

**C:\Mis Documentos\Archivos Compartidos**

4. Haga clic en el cuadro **Reconectar al registrarse** en el sistema. Si la carpeta está protegida mediante contraseña, se le pedirá la contraseña cuando se registre en la red.

## **Cómo Compartir Archivos**

Para impedir que otros en la red obtengan acceso a archivos importantes en su computadora, puede establecer el nivel de acceso en una carpeta al ajustar las propiedades de archivos compartidos. Las propiedades compartidas se pueden cambiar para cumplir con sus requisitos de seguridad de archivos.

### **Seguridad de Archivos**

La Conexión en Red de Microsoft le permite compartir archivos a nivel de carpeta; es decir, todos los archivos en una carpeta debe ser compartidos o no compartidos. Usted no puede compartir algunos archivos en una carpeta y guardar otros que sean privados al mismo tiempo.

Si desea compartir archivos en la red, le recomendamos que cree una carpeta especial para estos archivos y solamente comparta esa carpeta. Esta característica le da la flexibilidad de permitir compartir archivos a la vez de asegurar el resto de los programas y archivos importantes de alta importancia en su unidad de disco duro.

### **Cómo Crear un Archivo Compartido**

Para crear una carpeta compartida en la unidad de disco duro, complete los siguientes pasos:

1. Haga doble clic con el botón secundario del mouse en el icono **Mi PC** .
2. Haga doble clic en **C:** (o en la letra que corresponde a su unidad de disco duro).
3. En la barra de menú de la ventana, haga clic en **Archivo**, señale **Nuevo** y haga clic en **Carpeta**. Aparece una Nueva Carpeta en la ventana.
4. Dé un nombre a la carpeta que indique que es compartida, tal como **Archivos Compartidos**.
5. Mueva los archivos que desea compartir a esta carpeta.

---

## Cómo Compartir un Archivo

Para compartir el archivo, complete los siguientes pasos:

1. Ubique la carpeta mediante Microsoft Explorador de Windows.
2. Haga clic con el botón secundario en el nombre de la carpeta.
3. Haga clic en **Compartir**.
4. Haga clic en **Compartido Como**.  
El nombre de la carpeta aparece automáticamente en el cuadro **Nombre Compartido**. Si desea, puede cambiar el nombre compartido.
5. Escriba un comentario en el cuadro de texto Comentar. Esto es opcional.
6. Haga clic en el **Tipo de Acceso** que desee activar:
  - ❖ **Sólo Lectura** - Otras personas sólo pueden leer los archivos en la carpeta. No podrán hacer cambios a ningún archivo.
  - ❖ **Completo** - Otras personas en la red tendrán acceso a lectura y escritura al archivo o contenido de la carpeta. Podrán cambiar o posiblemente borrar todos los archivos en la carpeta compartida.
  - ❖ **Depende de Contraseña** - Usted puede designar una contraseña de **Sólo Lectura** o una contraseña de **Acceso Total**.
7. Haga clic en **Aceptar**.

---

## Cómo Compartir Impresoras

Una de las ventajas de instalar una red es que le permite compartir recursos costosos, tales como una impresora.

### Cómo Configurar la Impresora Compartida

Para compartir una impresora, complete los siguientes pasos:

1. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en el botón **Inicio**, señale **Configuración** y haga clic en **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón secundario en la impresora deseada y seleccione **Compartir**.
3. Seleccione **Compartido Como**. Puede cambiar el **Nombre Compartido**, agregar **Comentarios** y establecer una **Contraseña**, si desea.
4. Haga clic en **Aceptar**.  
En la ventana Impresoras, aparece una mano abierta sosteniendo la impresora que comparte en la red.
5. Cierre la ventana Impresoras.

### Cómo Conectarse a una Impresora Compartida

Para conectarse a una impresora de red compartida, complete los siguientes pasos:

1. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en el botón **Inicio**, señale **Configuración** y haga clic en **Impresoras**.
2. Haga doble clic en el icono **Agregar Impresora** .  
Aparece la ventana Agregar Impresora.
3. Seleccione **Impresora de Red** y haga clic en **Siguiente**.
4. Para encontrar la impresora de red, haga clic en **Examinar**.  
Aparece la ventana Buscar Impresora.
5. Seleccione la impresora que desee usar y haga clic en **Aceptar**.  
La declaración de ruta de impresora de red aparece en la ventana Agregar Impresora.
6. Si desea imprimir desde los programas basados en MS-DOS, seleccione **Sí** y haga clic en **Siguiente**. Si no imprimirá desde programas basados en MS-DOS, seleccione **No** y haga clic en **Siguiente**.
7. Aparece un mensaje recordándole colocar la impresora en línea antes de tratar de imprimir. Haga clic en **Siguiente**.
8. Seleccione el fabricante y modelo de la impresora y haga clic en **Siguiente**.
9. Usted puede aceptar o cambiar el nombre de la impresora predeterminada. Si desea que esta sea la impresora predeterminada, seleccione **Sí** y haga clic en **Finalizar**. Si no desea que esta sea la impresora predeterminada, seleccione **No** y haga clic en **Finalizar**.

---

# Usemos la Tecnología Digital

## Presentación del Centro para Creación de Imágenes Digitales (disponible en algunos modelos)

El Centro para Creación de Imágenes Digitales (DCIC) (disponible en algunos modelos) es lo más avanzado en interfaces digitales integradas con software para creación de imágenes. Usted puede usarlo para realizar las siguientes tareas:

- ◆ Conectar las videograbadoras digitales y cámaras de videophone
- ◆ Entrar, capturar, editar y mejorar video de animación completa, audio y fotos
- ◆ Aplicar efectos especiales para videos y títulos en 3-D para las introducciones
- ◆ Adjuntar archivos guardados a su e-mail o a los documentos de procesamiento de palabras
- ◆ Crear un fondo personalizado para el escritorio de su computadora

## ¿Qué es un Interfaz Digital?

El DCIC es el punto de conexión para el equipo digital, tal como las cámaras USB, videocámaras y otros dispositivos. El DCIC está integrado por dos conectores de Bus Universal en Serie (USB) y un conector IEEE 1394 (diseñado para soportar la transferencia rápida de señales de audio y video).

Consulte las pautas para su equipo digital en particular para determinar qué conector necesita.

### ¿Qué es un USB?



El Bus Universal en Serie (USB) es un bus de periférico estándar que le permite acoplar dispositivos periféricos, tales como paletas de juegos, palancas de juegos, escáners e impresoras, entre otros, a su computadora, normalmente sin tener que reiniciar ni reconfigurar el sistema. Esta función con plug and play facilita y agiliza los cambios de sus dispositivos periféricos.

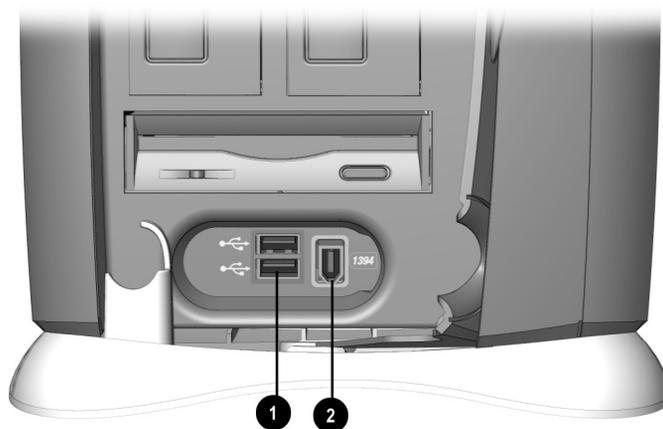
Visite [www.compaq.com/la](http://www.compaq.com/la) para obtener información adicional.

### ¿Qué es el 1394?



El conector IEEE 1394 es sencillo de usar, con plug and play, de alta velocidad, que actúa como interfaz entre las PCs, periféricos y productos electrónicos para el consumidor. Entre los productos comunes con IEEE 1394 están las cámaras, videocámaras digitales, VCRs digitales y reproductores de audio digitales con numerosos productos constantemente en desarrollo.

Visite [www.compaq.com/la](http://www.compaq.com/la) para obtener información adicional.



***El Centro de Creación de Imágenes Digitales (DCIC)***

No.	Icono	Componente
①		Puerto USB (2)
②		Puerto 1394 (disponible en algunos modelos)

# Actualizaciones Rápidas y Fáciles

## Cómo Hacer Algo Bueno Aún Mejor

Su PC de Internet de Compaq es totalmente actualizable. Se ha diseñado con paneles de acceso fácil para permitir el acceso rápido y fácil para instalar nuevo hardware.

Si desea reemplazar el tablero del sistema o el microprocesador, por favor consulte a un Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Para encontrar el proveedor de servicio más cercano a su área, visite el sitio Web de Compaq en:

**[www.compaq.com/la](http://www.compaq.com/la)**



**NOTA:** *Su seguridad es importante.* Antes de proceder con cualquiera de los procedimientos que necesitan los componentes instalados de su PC de Internet, por favor tome unos minutos para leer las declaraciones de **Advertencia y Precaución** en la sección de Bienvenida de esta guía. El seguir las pautas en estas declaraciones le ayudará a reducir el riesgo de lesiones personales o el daño del equipo.

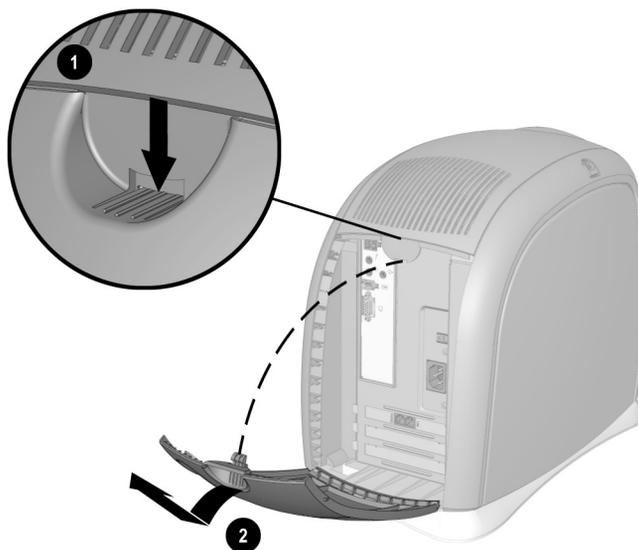
---

## Acceso a los Componentes

Su PC de Internet de Compaq se ha fabricado mediante paneles de Acceso fácil. Este diseño facilita el acceso a los componentes internos. Las siguientes ilustraciones demuestran cómo quitar los paneles de Acceso fácil.

### Cómo Quitar el Panel de Acceso fácil Posterior

Para quitar el panel de Acceso fácil posterior, oprima el botón en la parte superior del panel ❶ y con cuidado tire hacia afuera ❷.



*Cómo Quitar el Panel de Acceso fácil Posterior*

---

## Cómo Instalar Nuevo Hardware

Si añade nuevo hardware, como por ejemplo una impresora o una paleta de juegos a la computadora, es posible que se le pida que inserte el CD o disquetes de *Instalación de Windows*. Si aparece esta indicación, complete los siguientes pasos:

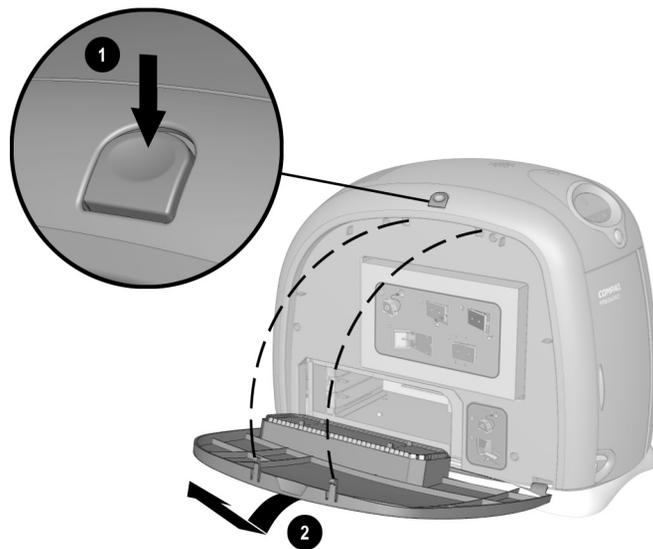
1. En el Asistente Agregar Nuevo Hardware, haga clic en **Siguiente** para comenzar a instalar los controladores y archivos necesarios para hacer que el nuevo hardware funcione.
2. Seleccione la opción **Buscar el mejor controlador para su dispositivo (Recomendado)** y haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione la opción **Especificar una ubicación**. Si **C:\WINDOWS\OPTIONS\CABS** no aparece en el cuadro desplegable, selecciónela desde el menú desplegable o escribala en el cuadro y haga clic en **Siguiente**. El Asistente Agregar Nuevo Hardware comenzará a instalar los archivos y controladores necesarios para el nuevo hardware.
4. Cuando el Asistente Agregar Nuevo Hardware termine la instalación de los archivos y controladores, haga clic en **Finalizar**.

Es posible que se le pida que reinicie la computadora para que el sistema pueda reconocer el nuevo hardware.

---

## **Cómo Quitar el Panel de Acceso fácil Izquierdo**

Para quitar el panel de Acceso fácil izquierdo, oprima el botón en la parte superior del panel ❶ y con cuidado tírelo hacia afuera ❷.



***Cómo Quitar el Panel de Acceso fácil Izquierdo***

---

## Cómo Reemplazar el Módem o Agregar una Tarjeta de Expansión PCI

Para reemplazar el módem u otra tarjeta de expansión PCI, complete los siguientes pasos:

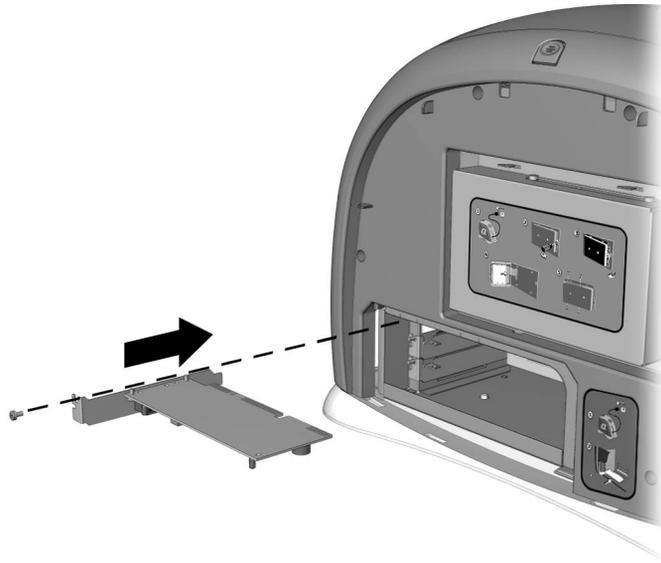
1. Lea la documentación proporcionada por el fabricante de la nueva tarjeta.
2. Cierre todos los programas.
3. Saque los disquetes y CDs.
4. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y en **Apagar el Sistema**, seleccione **Apagar el Sistema** y haga clic en **Aceptar**.
5. Desconecte el cable de alimentación de la computadora del tomacorriente.
6. Desconecte todos los cables y los cables de alimentación de la parte posterior de la computadora.
7. Quite los paneles de Acceso fácil izquierdo y posterior.
8. Coloque la computadora de costado.
9. Quite el tornillos de retención que mantiene la tarjeta en su lugar desde la parte posterior.
10. Quite la tarjeta de módem o PCI.
11. Con cuidado alinee el nuevo módem u otra tarjeta PCI con la ranura PCI y firmemente oprímala hasta que haga clic en su posición.



**NOTA:** El módem siempre debería estar en la ranura más superior.

---

12. Coloque el tornillo de retención.



***Cómo Reemplazar el Módem o Tarjeta PCI***

13. Coloque el panel de Acceso fácil izquierdo.

14. Coloque el panel de Acceso fácil posterior.

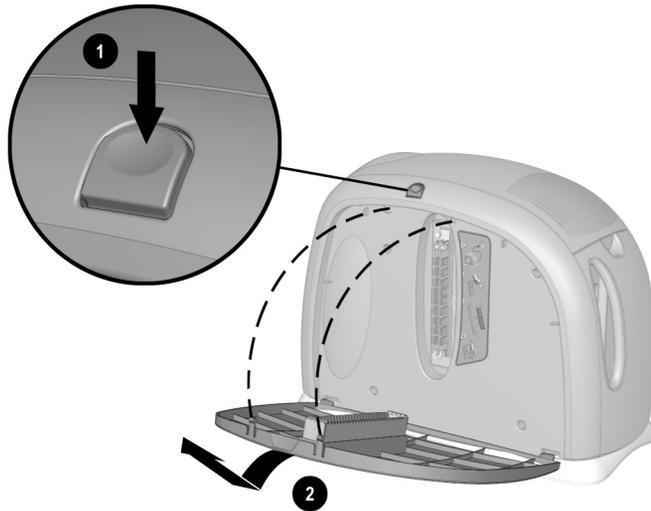
**Cómo  
Reemplazar la  
Unidad de Disco  
Duro**

Para obtener información sobre cómo reemplazar la unidad de disco duro, comuníquese con un Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq o consulte en línea la Guía de Mantenimiento y Servicio.

---

## Cómo Quitar el Panel de Acceso fácil Derecho

Para quitar el panel de Acceso fácil derecho, oprima el botón en la parte superior del panel ❶ y con cuidado tire hacia afuera ❷.



*Cómo Quitar el Panel de Acceso fácil Derecho*

## Cómo Agregar o Reemplazar Módulos de Memoria

Se puede mejorar el rendimiento de la computadora y del software al agregar memoria. Su PC usa la memoria PC100 SDRAM. Comuníquese con un Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq si necesita información adicional sobre la compra e instalación de módulos de memoria.

Para determinar la cantidad de memoria actualmente ubicada en su PC de Internet, proceda con los siguientes pasos:

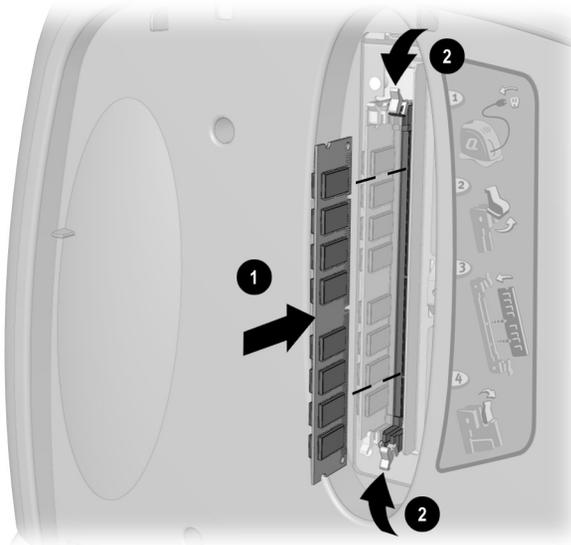
1. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y seleccione **Panel de Control**.
2. Haga doble clic en el icono **Sistema** .
3. Seleccione la ficha **General**.

---

La cantidad de memoria que aparece **es posible que no** incluya la cantidad de memoria automáticamente asignada para las funciones de visualización de video.

Para agregar memoria, siga estos pasos:

1. Lea por completo la documentación del fabricante para la nueva memoria.
2. Cierre todos los programas.
3. Saque los disquetes y CDs.
4. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y en **Apagar el Sistema**, seleccione **Apagar el Sistema** y haga clic en **Aceptar**.
5. Desconecte el cable de alimentación de la computadora del tomacorriente.
6. Quite el panel de Acceso fácil derecho.
7. Ubique el módulo de memoria e inserte como se muestra en el siguiente gráfico.
8. Alinee el nuevo módulo de memoria **1** con la ranura y firmemente presiónelo hasta que encaje en su posición, luego desplace los seguros **2** para asegurar el módulo de memoria.
9. Coloque el panel de Acceso fácil.



**Ranuras para Módulos de Memoria**

---

## Cómo Reinstalar Controladores Borrados

Si borra un controlador accidentalmente o vuelve a instalar el sistema operativo, el subdirectorio del controlador le permite restaurar los controladores individuales en vez que tener que restaurar todo el software original. Los controladores que puede restaurar son **Audio, Video, Pantalla, Módem y CD-ROM**.

Los controladores se pueden volver a instalar al seleccionar la opción Restauración Selectiva de QuickRestore. Consulte la sección de QuickRestore en la *Guía de Servicio y Soporte* para obtener más información sobre la manera de reinstalar los controladores mediante la opción Restauración Selectiva.

## Cómo Instalar Software Adicional

Después de haberse acostumbrado a usar su PC de Internet y haber explorado el software preinstalado, es posible que desee adquirir e instalar software adicional. Cuando seleccione software para su PC de Internet, asegúrese de que en el paquete indica si es compatible con su sistema operativo Microsoft Windows.



**SUGERENCIA:** Si la documentación del software contiene instrucciones sobre la instalación, use dichas instrucciones. Si no es así, puede completar los siguientes pasos para instalar el software desde un CD o disquete.

El software se puede instalar desde un CD o un disquete o se puede descargar desde un sitio Web. Muchos CDs de software comienzan automáticamente el proceso de instalación cuando se los coloca en la unidad de CD. Si tiene un CD de software que no comienza automáticamente el proceso de instalación, puede instalar el software al usar la utilidad Agregar/Quitar Programas de Microsoft Windows.

---

## Cómo Instalar el Software desde un CD o Disquete

Para instalar software desde un disquete o desde un CD que no se instala automáticamente, complete los siguientes pasos:

1. Cierre todos los programas abiertos.
2. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, señale **Configuración** y luego en **Panel de Control**.
3. Haga doble clic en el icono **Agregar/Quitar Programas** . Aparece la ventana Agregar/Quitar Propiedades de Programas. Haga clic en **Install**.
4. Inserte el CD o disquete en la unidad adecuada y haga clic en **Siguiente**.  
Microsoft Windows encontrará el CD o disquete y comenzará el proceso de instalación.

## Cómo Instalar un Archivo de Programa Descargado

Si decide descargar software desde un sitio Web, cumpla con las instrucciones de instalación que puedan incluirse en la página Web. Si no hay instrucciones de instalación disponibles, complete los pasos a continuación.

Para instalar un archivo de programa que haya descargado desde la Internet a su unidad de disco duro, complete los siguientes pasos:

1. Finalice con su conexión de Internet.
2. Cierre todos los programas abiertos.
3. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, señale **Configuración** y luego en **Panel de Control**.
4. Haga doble clic en el icono **Agregar/Quitar Programas** . Aparece la ventana Agregar/Quitar Propiedades de Programas.
5. Haga clic en **Install**. Aparece el Programa Install desde la ventana de Disco Flexible o CD-ROM.
6. Haga clic en **Siguiente**. Aparece la ventana Ejecutar Programa de Instalación.
7. Haga clic en **Examinar**.
8. Ubique y seleccione el archivo **Setup.exe** o **Install.exe** para el software descargado.
9. Haga clic en **Abrir** para comenzar el proceso de instalación.

# Solución de Problemas

Este capítulo presenta información importante sobre la manera de identificar y corregir problemas comunes que pueden ocurrir con su PC de Internet.

## Sugerencias Útiles

Si tiene problemas sencillos con su PC de Internet, monitor o software, consulte la siguiente lista de sugerencias generales antes de proceder con otros pasos:

- ◆ Asegúrese que la computadora y el monitor estén conectados en el tomacorriente.
- ◆ Verifique si la computadora y el indicador luminoso están encendidos ☼.
- ◆ Asegúrese que el monitor esté encendido y que el indicador luminoso de energía esté activado.
- ◆ Aumente los controles de brillo y contraste del monitor si el monitor se ve borroso.
- ◆ Verifique todas las conexiones de cable para detectar conexiones flojas o incorrectas.
- ◆ Quite el disquete de la unidad de disquetes antes de encender su computadora.
- ◆ Ejecute Diagnóstico de Windows para determinar y reparar los problemas menores.

## Cómo Entrar la Configuración de BIOS (CMOS)

Si necesita entrar la configuración de BIOS complete los siguientes pasos:

Cuando la computadora se encienda, oprima la tecla F10 mientras el cursor aparece en la esquina superior derecha con la palabra COMPAQ en rojo sobre un fondo negro (antes de iniciarse Windows).

---

## Pautas de Solución de Problemas

La información en esta sección de Solución de Problemas se divide en tres columnas: Síntoma, Problema y Solución. La columna de Síntoma describe el síntoma o advertencia para el tipo de problema que tenga. La columna de Problema identifica una o más razones por las que ha ocurrido el síntoma, y la columna de Solución describe lo que usted debería hacer para tratar de reponer el problema indicado.

Si una solución no repara su problema, trate todas las soluciones para el síntoma o trate la solución una segunda vez.

Si el problema persiste y no puede resolverlo usted mismo, por favor repase la *Guía de Servicio y Soporte* o comuníquese con un Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte el *Certificado de Garantía* para obtener detalles.



**NOTA:** Algunos de los síntomas indicados para ciertos problemas no corresponderán a su PC.

## Solución de Problemas de Audio

### Audio

Síntoma	Problema	Solución
<b>No hay sonido.</b>	Los cables de la bocina no están conectados correctamente.	Apague su PC de Internet mediante el procedimiento normal de apagado de Windows. Vuelva a conectar las bocinas. Consulte el <i>Cartel de Configuración Rápida de la Presario de Compaq</i> para obtener instrucciones detalladas.
	Volumen silenciado.	En la Barra de Tareas, haga clic en el icono <b>Volumen</b>  y desmarque el cuadro de verificación <b>Mudo</b> .
	La PC de Internet está en el modo Dormir. Esto se identifica cuando el indicador de estado de energía al frente de su PC de Internet no se ilumina.	Oprima el botón <b>Energía</b> para activar su PC de Internet.
	Windows no detecta el controlador de audio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la Barra de Tareas, haga clic en <b>Inicio</b> y señale <b>Configuración</b>.</li> <li>2. Haga clic en <b>Panel de Control</b>.</li> <li>3. Haga doble clic en el icono <b>Sistema</b> .</li> <li>4. Haga clic en la ficha <b>Administrador de Dispositivos</b>.</li> <li>5. Haga clic en <b>+</b> junto a Sonido, controladores de video y de juegos, y seleccione el controlador de audio instalado.</li> <li>6. Haga clic en el botón <b>Eliminar</b> y luego en <b>Aceptar</b>.</li> <li>7. Reinicie su PC de Internet y permita que Windows detecte el controlador de audio.</li> </ol>
<b>El sonido es demasiado bajo.</b>	No está usando las bocinas activadas.	Use las bocinas activadas.
	El volumen se ha configurado demasiado bajo.	Haga clic en el icono <b>Volumen</b>  en la Barra de Tareas, haga clic en la <b>barra del deslizador de Volumen</b> y arrástrela hacia arriba u oprima el botón de <b>Subir Volumen</b> en el teclado de Internet de Compaq.
<b>El sonido está distorsionado.</b>	El volumen es demasiado alto.	Haga clic en el icono <b>Volumen</b>  en la Barra de Tareas. Haga clic en la <b>barra del deslizador de Volumen</b> y arrástrela hacia abajo u oprima el botón <b>Bajar Volumen</b> en el teclado de Internet de Compaq.
	Las bocinas pueden estar dañadas.	Llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.

---

---

## Audio

Síntoma	Problema	Solución
Las grabaciones de audio desde sonido de videocámara digital están distorsionadas.	El DVD no se ha configurado correctamente.	<p>Cambie las configuraciones en el programa DVDeck.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Desde la Barra de Tareas, haga clic en <b>Inicio</b>.</li><li>2. Haga clic en <b>Programas</b>, haga clic en <b>DVDeck</b> y de inmediato en <b>DVDeck</b>.</li><li>3. Haga clic en la ficha <b>Opciones</b>.</li><li>4. Haga clic en el botón <b>Opciones de Intercalado AVI</b>.</li><li>5. En el área de Factor de Intercalado, cambie la configuración predeterminada a <b>4:1</b>.</li><li>6. Haga clic en <b>Aceptar</b> y cierre la ventana.</li></ol>
El CD o DVD de audio no funciona.	Véase <i>Solución de Problemas con el CD o DVD</i> en esta sección.	
Falta el icono de Volumen  en la Barra de Tareas de Windows.	Se han cambiado las configuraciones de Multimedia.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En la Barra de Tareas, haga clic en <b>Inicio</b>.</li><li>2. Haga clic en <b>Panel de Control</b>.</li><li>3. Haga doble clic en <b>Multimedia</b>.</li><li>4. Seleccione la opción <b>Mostrar control de volumen en la barra de tareas</b> y haga clic en <b>Aceptar</b>.</li></ol>

---

## Solución de Problemas de CD, CD-RW o DVD

---

### CD o DVD

Síntoma	Problema	Solución
<b>La unidad de CD o DVD no puede leer un disco o lleva demasiado tiempo para iniciarse.</b>	El CD se ha insertado al revés.	Vuelva a insertar el CD con la etiqueta boca arriba.
	La unidad de DVD llevará más tiempo para iniciarse porque debe determinar el tipo de medio a reproducir, tal como audio o video, antes de poder comenzar su reproducción.	Por lo menos espere 30 segundos hasta que la unidad de DVD determine el tipo de medio que se está reproduciendo. Si el disco todavía no comienza, consulte las soluciones para ver problemas relacionados.
	El disco de CD o DVD está sucio.	Limpie el CD o el DVD con un juego para limpieza de CDs, que puede adquirir en la mayoría de las tiendas de computadoras.
	Windows no detecta el controlador de CD o DVD.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En la Barra de Tareas, haga clic en <b>Inicio</b> y señale <b>Configuración</b>.</li><li>2. Haga clic en <b>Panel de Control</b> y haga doble clic en el icono <b>Sistema</b> .</li><li>3. Haga clic en la ficha <b>Administrador de Dispositivos</b>.</li><li>4. Haga clic en <b>+</b> junto al disco de CD o DVD y seleccione el controlador instalado.</li><li>5. Haga clic en el botón <b>Eliminar</b> y haga clic en <b>Aceptar</b> dos veces.</li><li>6. Reinicie su PC de Internet y deje que Windows detecte el controlador de CD o DVD.</li></ol>
<b>Problema con la grabación de los CDs de audio</b>	Tipo de medio de mala calidad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese que está usando el medio de CD-R.</li><li>2. Trate de usar una marca distinta de medio. La calidad varía ampliamente entre los distintos fabricantes.</li></ol>

# Solución de Problemas de la Unidad de Disquetes y Problemas de la Unidad Zip

## Unidad de Disquetes o Unidad Zip

Síntoma	Problema	Solución
No se puede leer la unidad: Aparece el mensaje “¿Anular, Reintentar, Cancelar?”.	Se ha insertado un disquete sin formatear.	Para formatear el disquete siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga doble clic en el icono <b>Mi PC</b>  en el escritorio.</li> <li>Seleccione la unidad de <b>Disco Flexible de 3 1/2 (A:)</b>.</li> <li>Haga clic en <b>Archivo</b> y señale <b>Formatear</b>.</li> <li>Seleccione las opciones deseadas y haga clic en <b>Inicio</b> para comenzar a formatear el disquete.</li> </ol>
	El disquete está dañado.	Reemplace el disquete con uno nuevo.
Aparece el mensaje “Disco que no es del sistema o error de disco”.	Se ha insertado en la unidad un disquete que no contiene archivos del sistema necesarios para iniciar su PC de Internet.	Cuando la actividad de la unidad se detiene, quite el disquete y oprima la barra espaciadora. El sistema debería iniciarse.
	Los archivos del sistema se han dañado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Inserte un disco de arranque en la unidad de disquete.</li> <li>Reinicie su PC de Internet.</li> <li>Cuando aparezca el indicador <b>A:\</b>, escriba <b>SYS C:</b> y oprima intro. Aparece el siguiente mensaje: SISTEMA TRANSFERIDO (SYSTEM TRANSFERRED). Esta tarea restaurará los archivos del sistema en su unidad de disco duro.</li> <li>Reinicie su PC de Internet.</li> </ol>
	Falló la unidad de disco duro.	Llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.
El indicador luminoso de la unidad de disquetes permanece encendido.	El disquete se ha insertado incorrectamente.	Quite el disquete y reinserte el disquete de la manera siguiente: Inserte el borde con la cubierta deslizante en la unidad boca arriba y empuje del todo hasta que el disquete se detenga.
	El disquete está dañado.	Quite el disquete e inserte un nuevo disquete. Si el problema continúa, ejecute el Asistente de Mantenimiento Windows para reparar la unidad. Consulte <i>Mantenimiento de su PC de Internet</i> en la <i>Guía de Referencia</i> .

## Unidad de Disquetes o Unidad Zip

Síntoma	Problema	Solución
La unidad de disquetes no puede guardar información en el disquete.	El disquete no está formateado.	Para formatear el disquete siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga doble clic en el icono <b>Mi PC</b>  en el escritorio.</li> <li>Seleccione la unidad de <b>Disco Flexible de 3 1/2 (A:)</b>.</li> <li>Haga clic en <b>Archivo</b> y señale <b>Formatear</b>.</li> <li>Seleccione las opciones deseadas y haga clic en <b>Inicio</b> para comenzar a formatear el disquete.</li> </ol>
	El disquete está protegido contra escritura.	Deslice la lengüeta de protección contra escritura a su posición de desbloqueo en el disquete.
	El disquete está lleno o el archivo es demasiado grande.	Utilice otro disquete o comprima el archivo para reducir el tamaño.
	El comando para guardado de archivos no se ejecutó correctamente.	Cuando guarde información en la unidad de disquete, asegúrese de estar usando la letra de unidad correcta.
	El disquete está dañado.	Reemplace el disco dañado.
	Fallo la unidad de disquetes.	Llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.
La unidad de disquetes no puede leer un disquete.	El disquete no está formateado.	Para formatear el disquete siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga doble clic en el icono <b>Mi PC</b>  en el escritorio.</li> <li>Seleccione la unidad de <b>Disco Flexible de 3 1/2 (A:)</b>.</li> <li>Haga clic en <b>Archivo</b> y señale <b>Formatear</b>.</li> <li>Seleccione las opciones deseadas y haga clic en <b>Inicio</b> para comenzar a formatear el disquete.</li> </ol>
	Se está usando el tipo de disquete equivocado.	Verifique el tipo de unidad que tiene y use el tipo de disquete correcto.
	Fallo la unidad de disquetes.	Llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.

---

---

### Unidad de Disquetes o Unidad Zip

Síntoma	Problema	Solución
<b>La unidad Zip no puede leer un disco.</b> (disponible en algunos modelos)	Windows no detecta la unidad Zip.	Reinstale su controlador de la unidad Zip.
	Se está usando el disco equivocado.	Asegúrese que el disco que haya insertado sea un disco Zip y que sea compatible con su unidad Zip.
	Windows está desactivado.	La unidad Zip no se puede usar en modo DOS.
<b>El indicador de la unidad Zip parpadea continuamente.</b> (disponible en algunos modelos)	El disco Zip no está insertado correctamente.	Empuje el botón de <b>Expulsión de Disco</b> para quitar el disco y de inmediato vuelva a insertarlo.

---

## Solución de Problemas de Pantalla (Monitor)

---

### Pantalla

Síntoma	Problema	Solución
<b>La pantalla queda en blanco y el indicador luminoso de energía del monitor no se enciende.</b>	El cable de alimentación del monitor no está conectado al monitor ni al tomacorriente.	Vuelva a conectar el conector del monitor en la parte posterior del monitor y tomacorriente.
<b>La pantalla queda en blanco.</b>	El monitor no está encendido.	Oprima el botón de <b>Energía</b> del monitor.
	El cable del conector del monitor no se ha conectado correctamente a la parte posterior de la PC de Internet.	Inspeccione el conector de video del monitor para asegurarse que no hayan pines doblados. Si no hay pines doblados, vuelva a conectar el cable del conector del monitor en la parte posterior de la PC de Internet.
	Protector de Pantalla activado.	Oprima cualquier tecla o mueva el mouse para ver en pantalla.
	La PC de Internet está en el modo Dormir. Este modo se identifica cuando el indicador de estado de energía al frente de su PC de Internet no se ilumina.	Oprima el botón <b>Energía</b> para activar su PC de Internet.
	Si está usando un Monitor Digital Plano (disponible en algunos modelos), es posible que necesite un Interfaz de Video Digital y conector.	Llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.
<b>La presentación solamente llena parte de la pantalla.</b>	Si está usando un Monitor de Panel Plano (disponible en algunos modelos), sus configuraciones de resolución no están configuradas correctamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En la Barra de Tareas, haga clic en <b>Inicio</b> y señale <b>Configuración</b>.</li><li>2. Haga clic en <b>Panel de Control</b>.</li><li>3. Haga doble clic en <b>Pantalla</b>.</li><li>4. Haga clic en la ficha <b>Configuración</b>.</li><li>5. En el área Pantalla, haga clic en el deslizador de resolución para la <b>Pantalla</b> y arrástrelo hacia la derecha. Repita este paso para el deslizador de resolución del <b>Escritorio</b>. Aumente las resoluciones al máximo permitido.</li><li>6. Haga clic en <b>Aceptar</b> para aceptar las nuevas configuraciones.</li></ol>

---

---

## Pantalla

Síntoma	Problema	Solución
<b>Configuración de pantalla inestable.</b>	Los controles de brillo y contraste no se han configurado correctamente.	Ajuste los controles de brillo y contraste en su monitor.
<b>La resolución no se puede ajustar a la configuración deseada.</b>	Windows no detecta el controlador de pantalla.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En la Barra de Tareas, haga clic en <b>Inicio</b> y señale <b>Configuración</b>.</li><li>2. Haga clic en <b>Panel de Control</b>.</li><li>3. Haga doble clic en el icono <b>Sistema</b> .</li><li>4. Haga clic en la ficha <b>Administrador de Dispositivos</b>.</li><li>5. Haga clic en <b>+</b> junto a los Adaptadores de Pantalla y seleccione el adaptador de pantalla instalado.</li><li>6. Haga clic en el botón <b>Eliminar</b> y luego en <b>Aceptar</b>.</li><li>7. Reinicie su PC de Internet y permita que Windows detecte el controlador de pantalla.</li></ol>

---

## Solución de Problemas con el Fax Módem

---

### Fax Módem

---

Síntoma	Problema	Solución
No se pueden enviar ni recibir faxes.	El fax módem no está conectado correctamente.	Vuelva a conectar el fax módem, verificando las siguientes conexiones: Línea Telefónica a Teléfono (para aparatos telefónicos externos) y Línea Telefónica a Receptáculo de Pared (desde la PC de Internet a la pared).
La conexión ha fallado.	El número telefónico de diez dígitos no se ha entrado correctamente o el número marcado no es un número de fax.	Verifique si el código de área obligatorio se incluye en el número marcado o si se ha marcado el número de fax correcto.
	La PC de Internet está apagada o el programa de terceros está cerrado.	Cierto tipo de software de fax de terceros solamente se puede usar para recibir faxes cuando el programa está abierto.
	Falló el fax módem.	Llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.

---

## Fax Módem

Síntoma	Problema	Solución
El fax comienza los envíos, pero se detiene antes de completar la transmisión.	Falla de la conexión de línea.	Vuelva a marcar el número de fax para volver a enviar el fax.
	Llamada en espera activada en línea.	Consulte el software de terceros para obtener instrucciones sobre la manera de desactivar la función de llamada en espera o comuníquese con su compañía telefónica local.
	El software de fax de terceros no detecta el controlador de fax módem.	Asegúrese de haber seleccionado la velocidad de fax módem correcta y el puerto COM.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en <b>Inicio</b> y señale <b>Configuración</b>.</li> <li>2. Haga clic en <b>Panel de Control</b> y haga doble clic en <b>Módem</b>.</li> <li>3. Windows detectará el módem que ha instalado. Haga clic en el botón <b>Propiedades</b>.</li> <li>4. Asegúrese de haber configurado el puerto de módem correcto y de haber seleccionado la velocidad máxima de su módem. Restaure estas configuraciones de ser necesario, y haga clic en <b>Aceptar</b>.</li> <li>5. Cierre la ventana Panel de Control.</li> </ol>
	El software de fax de terceros no es compatible con otro programa.	Cierre todos los programas, excepto el software de fax y vuelva a marcar el número de fax.
	Se levantó el receptor para otro teléfono en la misma línea.	Asegúrese que todos los auriculares en la misma línea estén en el receptor.
	La máquina de fax donde llamó no tiene papel.	Llame al lugar a donde envía el fax y pregunte si la máquina tiene papel.
	La PC de Internet necesita reparación.	Llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.

---

## Solución de Problemas con los Juegos

---

### Juegos

Síntoma	Problema	Solución
<b>El juego falla frecuentemente.</b>	No se cumple con los requisitos mínimos para el hardware o software establecidos por el fabricante del juego.	Repase la documentación del juego o el paquete para informarse sobre los requisitos mínimos.
	El juego no se estableció correctamente durante la instalación.	Vuelva a instalar el programa, observando cualquier configuración y selección predeterminada que pertenezca a su PC de Internet y reinicie el juego.
<b>La distorsión de gráfico o pantalla en blanco se presenta durante la introducción del juego.</b>	Versión incorrecta del juego.	Comuníquese con el fabricante del juego para obtener una versión actualizada del juego.

---

## Solución de Problemas con la Unidad de Disco Duro

---

### Unidad de Disco Duro

Síntoma	Problema	Solución
<b>La PC de Internet parece estar bloqueada.</b>	El programa en uso ha dejado de responder a los comandos.	Intente proceder con el apagado normal de Windows. Si esto falla, reinicie su PC de Internet al oprimir el botón <b>Restaurar</b> por 4 o más segundos para que arranque. Para reiniciar su PC de Internet, oprima el botón <b>Restaurar</b> nuevamente.
<b>Aparece un mensaje de error de la unidad de disco duro.</b>	Falló parte de la unidad de disco duro.	Ejecute el Asistente de Mantenimiento de Windows para reparar la unidad.
<b>Aparece el mensaje de error de protección contra falla de la unidad de disco duro.</b>	Parte de la unidad de disco duro puede fallar potencialmente o podría haber fallado.	Llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.

---

---

## Solución de Problemas de Internet

---

### Internet

Síntoma	Problema	Solución
<b>No se puede conectar con la Internet.</b>	La cuenta de Proveedor de Servicio de Internet (ISP) no se ha establecido correctamente.	Verifique las configuraciones de Internet o comuníquese con su ISP para obtener ayuda.
	El módem no se ha configurado correctamente.	Reconecte el módem, comprobando las siguientes conexiones: Línea Telefónica a Teléfono (para aparatos telefónicos externos) y Línea Telefónica a Receptáculo de Pared (desde la PC de Internet a la pared).
	El explorador de Web no se ha configurado correctamente.	Asegúrese que su explorador de Web esté instalado y configurado para funcionar con su Proveedor de Servicio de Internet.
	Falló el teclado de Internet.	Llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.
<b>No se puede lanzar automáticamente los programas de Internet.</b>	Usted debe conectarse a través de su Proveedor de Internet para poder iniciar ciertos programas.	Conéctese a través de su Proveedor de Internet e inicie su programa deseado.
<b>No se puede usar la Internet porque el fax módem está ocupado o no hay tono de marcado.</b>	No se han efectuado correctamente las conexiones de línea telefónica y de módem.	Reconecte el módem a la vez de verificar las siguientes conexiones: Línea Telefónica a Teléfono (para aparatos telefónicos externos) y Línea Telefónica a Receptáculo de Pared (desde PC de Internet a pared).
	Si no se detecta tono de marcado, otro aparato telefónico en la misma línea no está en el receptor.	Asegúrese que todos los auriculares en la misma línea estén en el receptor.
	No se han borrado los mensajes del servicio de contestación.	Si usa un servicio de contestación que modifica su tono de marcado de teléfono para informarle de mensajes, borre todos los mensajes y vuelva a intentar su llamada.

---

---

---

## Internet

Síntoma	Problema	Solución
<b>La Internet toma demasiado tiempo para descargar sitios Web.</b>	El módem no se ha configurado correctamente.	Asegúrese de seleccionar la velocidad de módem y el puerto COM correctos. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Haga clic en <b>Inicio</b> y señale <b>Configuración</b>.</li><li>2. Haga clic en <b>Panel de Control</b> y haga doble clic en <b>Módemmódem</b>.</li><li>3. Windows detectará el módem que ha instalado. Haga clic en el botón <b>Propiedades</b>.</li><li>4. Asegúrese de haber configurado el puerto de módem correcto y de haber seleccionado la velocidad máxima de su módem. Restablezca estas configuraciones de ser necesario, y haga clic en <b>Aceptar</b>.</li><li>5. Cierre la ventana Panel de Control.</li></ol>

Para el *soporte técnico* de Compaq.Net, marque (sin cargo) el número 1-888-874-4468

Para el *soporte de facturación* de Compaq.Net, llame al número (sin cargo) 1-888-629-6920

Al conectarse con Compaq.Net mediante el número 1-888, deberá abonar una tarifa por minuto.

---

---

# Solución de Problemas del Teclado y Problemas del Mouse de Desplazamiento

---

## Teclado y Mouse de Desplazamiento

Síntoma	Problema	Solución
La PC de Internet no reconoce los comandos de teclado y escritura.	El conector del teclado no se ha conectado correctamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apague la PC de Internet usando el mouse.</li><li>2. En la Barra de Tareas, haga clic en <b>Inicio</b>.</li><li>3. Haga clic en <b>Apagar el Sistema...</b></li><li>4. Seleccione la opción <b>Apagar el Sistema</b> y haga clic en <b>Aceptar</b>.</li><li>5. Después de haberse apagado el sistema por completo, vuelva a acoplar el conector de teclado en la parte posterior de su PC de Internet y reinicie la computadora.</li></ol>
	El programa en uso ha dejado de responder a los comandos.	Apague la PC de Internet usando el mouse. Consulte el problema "Conector de teclado no está conectado correctamente".
	El teclado necesita reparación.	Llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.

---

## Teclado y Mouse de Desplazamiento

Síntoma	Problema	Solución
<b>El mouse no responde al movimiento o está demasiado bajo.</b>	El conector del mouse no se ha conectado correctamente.	<p>Apague su PC de Internet usando el teclado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oprima las teclas <b>Ctrl</b> y <b>Esc</b> a la vez.</li> <li>2. Desde el menú Inicio de Windows, use las teclas de flecha para seleccionar <b>Apagar el Sistema...</b> y oprima <b>Intro</b>.</li> <li>3. Seleccione la opción <b>Apagar el sistema</b> (es posible que necesite usar las teclas de flecha para seleccionarla).</li> <li>4. Haga clic en <b>Aceptar</b>.</li> </ol> <p>Después de haberse apagado el sistema por completo, vuelva a conectar el conector del mouse en la parte posterior de su PC de Internet y reinicie la computadora.</p>
	El dispositivo redondo del mouse está sucio.	Quite la cubierta del dispositivo redondo de la parte inferior del mouse y límpiela con el juego de limpieza para el mouse, disponible en la mayoría de las tiendas de computadoras.
	El programa en uso ha dejado de responder a los comandos.	<p>Apague su PC de Internet usando el teclado.</p> <p>Consulte el problema “El conector del mouse no se ha conectado correctamente” para obtener detalles sobre la manera de apagar el sistema usando su teclado.</p>
<b>El mouse solamente se traslada vertical u horizontalmente.</b>	El dispositivo redondo del mouse está sucio.	Quite la cubierta del dispositivo redondo de la parte inferior del mouse y límpiela con el juego de limpieza para el mouse, disponible en la mayoría de las tiendas de computadoras.
	El mouse necesita reparación.	Reemplace el mouse. Llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.

---

## Solución de Problemas con la Memoria

---

### Memoria

Síntoma	Problema	Solución
<b>Aparece el mensaje de falta de memoria.</b>	Toda la memoria en la PC de Internet está siendo usada por programas abiertos y la memoria se necesita para la tarea deseada.	<p>Para evitar que Windows ejecute automáticamente los programas al arrancar, complete los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Haga clic en <b>Inicio</b>.</li><li>2. Seleccione Ejecutar.</li><li>3. Escriba <b>MSCONFIG</b> en el campo Abrir.</li><li>4. Haga clic en <b>Aceptar</b>.</li><li>5. Seleccione la ficha Arrancar y desmarque todos los programas que no sean necesarios.</li></ol> <p>Cierre uno o más programas y vuelva a intentar. Es posible que deba reiniciar Windows para recuperar memoria en el caso de que esto falle.</p>

## Solución de Problemas de Energía

### Energía

Síntoma	Problema	Solución
La PC de Internet no se enciende.	El interruptor de selección de voltaje de línea no está en la posición correcta para su región (115V/230V).	Establezca su interruptor de selección de voltaje de línea en la configuración correcta para su región o llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq para obtener asistencia. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.
	El tomacorriente de pared está dañado.	Pruebe el tomacorriente al conectar un dispositivo eléctrico distinto al tomacorriente.
La PC de Internet no arranca.	Es posible que los archivos del sistema estén dañados. Deberá insertar un disco de arranque o disco de arranque de Windows para reiniciar su PC de Internet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inserte un disco de arranque en la unidad de disquetes.</li> <li>2. Reinicie su PC de Internet.</li> <li>3. Cuando aparezca el indicador <b>A:\</b>, escriba <b>SYS C:</b> y oprima la tecla <b>Intro</b>. Aparecerá el siguiente mensaje: SISTEMA TRANSFERIDO (SYSTEM TRANSFERRED). Esta tarea restaurará los archivos del sistema en su unidad de disco duro.</li> <li>4. Reinicie su PC de Internet.</li> </ol> <p>Si este procedimiento no reinicia su PC de Internet, llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.</p>
	Se usaron módulos incorrectos de memoria en la actualización o los módulos de memoria se instalaron en la ubicación equivocada.	Verifique la instalación de los módulos de memoria al llamar a un Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.
	La unidad de disco duro está dañada.	Llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.

## Energía

Síntoma	Problema	Solución
Aparece el mensaje de error "Ha ocurrido una Operación Ilegal".	El programa en uso no tiene la certificación de Microsoft para Windows.	Asegúrese que el programa tenga la certificación de Microsoft (véase el paquete del programa para esta información).
	Archivos de configuración dañados.	De ser posible, guarde todos los datos, cierre todos los programas y reinicie su PC de Internet. Si el mensaje de error regresa quizás deba hacer una copia de seguridad de sus datos personales y usar la utilidad QuickRestore. Véase la <i>Guía de Referencia</i> para obtener detalles.   <b>ADVERTENCIA:</b> QuickRestore reformatea su unidad de disco duro; se perderán todos los archivos.
Aparece el mensaje "Disco que no es del sistema o error de disco".	Se ha insertado en la unidad un disquete que no contiene archivos del sistema necesarios para iniciar su PC de Internet.	Cuando la actividad de la unidad se detiene, quite el disquete y oprima la barra espaciadora. Su PC de Internet arrancará.
	Ha ocurrido un error de disco.	Reinicie su PC de Internet al oprimir el botón Inicio/ Restaurar. Si el error persiste, consulte el siguiente problema, "Los archivos del sistema se han dañado".
	Los archivos del sistema se han dañado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inserte un disco de arranque en la unidad de disquetes.</li> <li>2. Reinicie su PC de Internet.</li> <li>3. Cuando aparezca el indicador A:\, escriba <b>SYS C:</b> y oprima la tecla <b>Intro</b>. Aparecerá el siguiente mensaje: SISTEMA TRANSFERIDO (SYSTEM TRANSFERRED). Esta tarea restaurará los archivos del sistema en su unidad de disco duro.</li> <li>4. Reinicie su PC de Internet.</li> </ol>
	Falló la unidad de disco duro.	Llame al Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq. Consulte su <i>Certificado de Garantía</i> para obtener detalles.

---

# Solución de Problemas con la Impresora

(véase el manual de su impresora para obtener información adicional)

---

## Impresora

Síntoma	Problema	Solución
La impresora solamente imprime en rojo o colores distintos al negro.	El cartucho de la impresora no tiene más tinta negra.	Reemplace el cartucho de la impresora.   <b>PRECAUCIÓN:</b> No trate de instalar el cartucho de la impresora al mover el carro de la impresora manualmente.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. En la Barra de Tareas de Windows, haga clic en <b>Inicio</b>.</li><li>2. Haga clic en <b>Programas</b>.</li><li>3. Seleccione el modelo de impresora que ha instalado en su PC.</li><li>4. Seleccione la ficha <b>Cartuchos</b>.</li><li>5. En el menú desplegable de Cartucho, elija el cartucho que desea instalar.</li><li>6. En el menú desplegable de Acción, seleccione la acción que desee.</li><li>7. Haga clic en <b>Instalar/Reinstalar Cartucho</b>. El carro del cartucho se mueve a la posición de carga en la mitad de la impresora.</li><li>8. Levante la puerta de acceso de la impresora.</li><li>9. Quite el cartucho viejo de ser necesario e instale el nuevo cartucho.</li><li>10. Cierre la puerta de acceso de la impresora.</li><li>11. Haga clic en <b>Continuar</b>.</li></ol>
	El cartucho de impresión es posible que no tenga tinta.	Reemplace el cartucho al seguir las direcciones en el cuadro anterior.
La impresora parece imprimir, pero no aparecen caracteres en el papel.	Es posible que el surtidor del cartucho de impresión esté tapado.	Asegúrese de que la cinta que cubre el surtidor del cartucho de impresión se haya quitado.

## Impresora

Síntoma	Problema	Solución
<b>Impresión de baja calidad.</b>	Es posible que el cartucho no tenga más tinta.	Reemplace el cartucho al seguir las direcciones anteriores.
	Es posible que deba limpiar los surtidores del cartucho.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en <b>Inicio</b>.</li> <li>2. Haga clic en <b>Programas</b>.</li> <li>3. Seleccione el modelo de impresora que ha instalado en su PC.</li> <li>4. Seleccione <b>Control de Impresora</b>.</li> <li>5. Haga clic en la ficha <b>Cartuchos</b>.</li> <li>6. Seleccione <b>Limpiar Surtidores de Impresión</b>. Se imprime el modelo limpio.</li> <li>7. Siga las instrucciones de prueba en la pantalla para obtener una calidad satisfactoria al imprimir. Quizás debe ejecutar la prueba hasta un máximo de tres veces.</li> <li>8. Si la calidad de impresión no es satisfactoria, reinstale el cartucho de impresión y vuelva a ejecutar la prueba.</li> <li>9. Si la calidad todavía no es satisfactoria, limpie los surtidores del cartucho.</li> </ol>
	Necesita alinear el cartucho.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en <b>Inicio</b>.</li> <li>2. Haga clic en <b>Programas</b>.</li> <li>3. Seleccione el modelo de impresora que ha instalado en su PC.</li> <li>4. Seleccione <b>Control de Impresora</b>.</li> <li>5. Seleccione la ficha <b>Cartuchos</b>.</li> <li>6. Haga clic en el botón <b>Alinear Cartuchos</b>. Se imprime la página de alineación de cartucho. Siga las instrucciones en pantalla para probar y corregir la alineación del cartucho de impresión.</li> <li>7. Haga clic en <b>Aceptar</b>.</li> </ol>

---

---

## Impresora

Síntoma	Problema	Solución
<b>Impresión de baja calidad.</b>	Los controladores se instalaron incorrectamente.	<p>Desinstale y reinstale los controladores de la impresora.</p> <p>Para desinstalar los controladores de la impresora, complete los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. En la Barra de Tareas de Windows, haga clic en <b>Inicio</b>.</li><li>2. Haga clic en <b>Programas</b>.</li><li>3. Seleccione el modelo de su impresora.</li><li>4. Haga clic en <b>Desinstalar Impresoras</b>.</li><li>5. Siga las instrucciones en la pantalla. El programa desinstalará los controladores de su impresora.</li></ol> <p>Para reinstalar los controladores de la impresora, inserte el CD del Controlador de Impresora de Chorro de Tinta que se incluye con la impresora, en la unidad de CD-ROM. En algunos sistemas el programa de instalación se ejecutará automáticamente si sigue las instrucciones en pantalla. Para ejecutar el programa de configuración manualmente, complete los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Desde la Barra de Tareas de Windows, haga clic en <b>Inicio</b>.</li><li>2. Seleccione <b>Programas</b>.</li><li>3. Seleccione <b>Explorador de Windows</b>.</li><li>4. Seleccione la unidad de CD-ROM que contenga el CD con el controlador de la impresora.</li><li>5. Haga doble clic en el archivo <i>Setup.exe</i> para ejecutar el programa de instalación.</li><li>6. Siga las instrucciones en la pantalla.</li></ol>

Para recibir ayuda para solucionar problemas de la impresora USB u otros periféricos USB, consulte la documentación del fabricante.

Le recomendamos seriamente que **no** conecte su impresora hasta **después** de haber instalado la computadora, el monitor, las bocinas, el teclado y el mouse, y después de haber completado el proceso de registro en pantalla que se ejecuta cuando inicia el sistema por primera vez.

Al instalar las impresoras USB u otros dispositivos USB, le recomendamos seriamente que siga las instrucciones del fabricante para cargar su software y conectar su dispositivo.

---

---

## Cómo Comunicarse con el Soporte Técnico

Si no pudo reparar su PC de Internet mediante esta sección de solución de problemas, consulte el *Certificado de Garantía, Guía de Servicio y Soporte* o la *Tarjeta de Servicio y Soporte* que se incluye con su computadora para los números de soporte técnico.

## Aviso para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con la directiva para el Equipo de Terminal de Telecomunicaciones y el Equipo para Estaciones Terrestres de Satélites (TTE & SES) (98/13/EC), la Directiva EMC (89/336/EEC), y la Directiva de Bajo Voltaje (73/23/EEC) emitida por la Comunidad Europea.

El cumplimiento con estas directivas implica conformidad con las siguientes Normas o Reglamentos Europeos (los estándares y reglamentos internacionales equivalentes aparecen entre corchetes):

- ◆ EN55022 (CISPR 22) – Interferencia Electromagnética
- ◆ N50082-1 (IEC801-2, IEC801-3, IEC801-4) – Inmunidad Electromagnética
- ◆ EN60555-2 (IEC 555-2) – Componentes de Líneas de Alto Voltaje
- ◆ EN60950 (IEC950) – Seguridad de Productos
- ◆ CTR21 (ETSI TBR21) – Requisitos de acople para conexión con PSTNs analógicas del equipo terminal \*

\*Corresponde a módems en los productos portátiles solamente. Los módems proporcionados en las computadoras de escritorio y minitorre se aprueban según los estándares Nacionales.

El equipo ha sido aprobado de acuerdo a la Decisión del Consejo 98/482/EC para la conexión de terminales sencillas paneuropeas a la Red Pública de Telefonía Conmutada (PSTN). Sin embargo, debido a las diferencias entre las varias PSTNs disponibles en cada país, la aprobación, por sí misma, no proporciona una seguridad de que se obtendrá un funcionamiento satisfactorio en todos los nudos de conexión de la PSTN. En caso de que se presenten problemas, comuníquese con el distribuidor del equipo al momento de ocurrir los problemas.

El equipo está diseñado para funcionar con las redes telefónicas de la Comunidad Europea. Sin embargo, el equipo tal vez tenga dificultades con la red en ciertos puntos de conexión de la red pública de la Comunidad Europea (CE). El marcado mediante pulsos de desconexión del bucle no se puede utilizar en la PSTN. Esta característica solamente se apoya en consideración de PBX u otro equipo que requiere el marcado a impulsos. La compatibilidad de red depende de las configuraciones del interruptor de software que se establecen automáticamente mediante la selección de país. El usuario debe comunicarse con el distribuidor del equipo en caso de existir dificultades con la configuración de la red.

---

## Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones

Las pruebas efectuadas a este equipo han demostrado que éste cumple con los límites exigidos por los dispositivos digitales de Clase B, conforme a la Sección 15 de las Normas de la Comisión Federal de Comunicaciones. Dichos límites se han establecido con el fin de conceder un margen razonable de protección contra interferencias perjudiciales en el caso de la instalación en áreas residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se lo instala y utiliza de acuerdo a las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no se puede garantizar la inmunidad de cierta instalación a las interferencias. Si este equipo causa interferencia que afecta la recepción radial o televisiva (que se puede determinar al apagar y encender el equipo), se alienta al usuario a tratar de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- ◆ Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- ◆ Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- ◆ Enchufe el equipo en un tomacorriente que pertenezca a un circuito distinto de aquel en el que está conectado el receptor.
- ◆ Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio y televisión para obtener ayuda.

### **Modificaciones**

La Comisión Federal de Comunicaciones requiere que se notifique al usuario que cualquier cambio o modificación hecho a este dispositivo que no esté expresamente aprobado por Compaq Computer Corporation puede privar al mismo del derecho para operar el equipo.

### **Cables**

Para las conexiones de este dispositivo, utilice cables protegidos con cubiertas conectoras metálicas RFI/EMI conforme a las Normas y Estatutos de la FCC.

---

# Declaración de Conformidad para Productos que Llevan el Logotipo de la FCC (Estados Unidos Solamente)

Este dispositivo cumple con las normas establecidas en la Sección 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseable.

Para preguntas relativas a su producto, llame al 800-652-6672 (800-OK-COMPAQ) o comuníquese con:

Compaq Computer Corporation  
P.O. Box 692000, Mail Stop 530113  
Houston, Texas 77269-2000

Para obtener información en cuanto a la declaración de la FCC, llame al 281-514-3333 o comuníquese con:

Compaq Computer Corporation  
P.O. Box 692000, Mail Stop 510101  
Houston, Texas 77269-2000

Para identificar este producto, indique el número de Parte, Serie o Modelo del producto respectivo.

## **Aviso Canadiense**

Este aparato digital de Clase B satisface todos los requisitos de los Reglamentos Canadienses para Equipos Causantes de Interferencias.

## **Avis Canadien**

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

---

## Aprobaciones de la Red Telecom

Estos dos iconos y declaraciones asociadas se pueden encontrar en las computadoras de escritorio y minitorre. Tienen el propósito de comunicar cómo obtener acceso a la información de aprobaciones reglamentarias de telecomunicaciones para su producto.



Como una alternativa para ver la información de aprobación sobre su producto, la información de aprobación del país también puede encontrarse en el sitio Web de Compaq. Para ver esta información de aprobación, visite [www.compaq.com](http://www.compaq.com) y realice una búsqueda de sitio al usar los términos “telecom network approvals”. Si hay una selección disponible para su producto, puede ver e imprimir la información en cuanto a la aprobación.

## Reglamentos de los EE.UU. que Rigen el Uso de los Módems

Este equipo cumple con la Sección 68 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). En la parte inferior de las computadoras portátiles y en el módem de las computadoras de escritorio hay una etiqueta que contiene, entre otra información, el Número de Registro de la FCC y el Número de Equivalencia de Timbre (REN) para este equipo. Cuando se pida, debe proporcionar esta información a la compañía telefónica.

### Número de Equivalencia de Timbre (REN)

El REN es útil para determinar la cantidad de dispositivos que puede conectar a su línea telefónica y todavía puede escuchar el timbre de todos los dispositivos cuando alguien llama a su número telefónico. En la mayoría de los lugares (pero no en todas), el total de los RENs de todos los dispositivos conectados a la misma línea no debe ser mayor de cinco (5,0). Para estar seguro del número de dispositivos que pueda conectar a la línea telefónica, según lo determine el REN, póngase en contacto con la compañía telefónica local para determinar el REN máximo correspondiente a su área de llamada.

El REN para el módem incluido en este producto no excede 1,0.

---

Con este equipo se proporciona un conector modular de 6 posiciones que cumple con las normas de la FCC. Este equipo se ha fabricado para su conexión a la red telefónica o cableado de las instalaciones mediante un conector modular de 6 posiciones compatible que cumple con la Parte 68 de la FCC.

Si el equipo telefónico causa daños a la red telefónica, es posible que la empresa de teléfonos interrumpa el servicio temporalmente. Si es posible, le notificarán con anticipación. Sin embargo, si el aviso por anticipado no es práctico, se le notificará lo más pronto posible. También se le informará que tiene el derecho de presentar una queja a la FCC.

Es posible que la compañía telefónica cambie el servicio, el equipo, las operaciones o los procedimientos que puedan afectar el funcionamiento apropiado del equipo. Si lo hace, se le notificará con anticipación, para darle la oportunidad de mantener el servicio telefónico sin interrupciones.

Si experimenta problemas con el equipo telefónico, comuníquese con la compañía de teléfonos local para obtener información en cuanto a la obtención de servicio o reparaciones. La compañía telefónica puede pedirle que desconecte este equipo de la red hasta que se haya solucionado el problema o hasta que usted esté seguro que el equipo ya no funciona indebidamente.

No se puede utilizar este equipo con el servicio telefónico de fichas o monedas facilitado por la empresa de teléfonos. La conexión con las líneas compartidas por varios abonados está sujeta a las tarifas estatales.

Para el Centro de Soporte para los Clientes de Compaq y el Proveedor de Servicio Autorizado de Compaq más cercano en Norteamérica, llame al 800-345-1518 o escriba a:

Compaq Customer Support Center  
P.O. Box 692000  
Houston, Texas 77269-2000

## **Acta de Protección al Consumidor de Servicios Telefónicos de 1991**

La Ley de Protección para el Consumidor de Servicios Telefónicos de 1991 declara que es ilegal para cualquier persona usar una computadora u otro dispositivo electrónico para enviar cualquier tipo de mensaje a través de una máquina telefónica de fax, a menos que dicho mensaje claramente contenga, en un margen en la parte superior o inferior de cada página transmitida, o en la primer página de la transmisión, la fecha y hora de su envío y una identificación del negocio o entidad, o individuo que envía el mensaje y el número telefónico de la máquina de envío o dicho negocio, entidad o individuo.

---

## Reglamentos Canadienses que Rigen el Uso de los Módems

**Aviso:** La etiqueta de Industry Canada identifica el equipo certificado. Esta certificación significa que el equipo cumple con ciertos requisitos de protección, operación y seguridad de la red de telecomunicaciones. El Departamento no garantiza que el equipo funcione a satisfacción del usuario.

Antes de instalar el equipo, los usuarios deben asegurarse de que esté permitido conectar el equipo para poder utilizar los servicios de la empresa local de telecomunicaciones. Además, se debe instalar el equipo de acuerdo a las normas aceptadas. En ciertos casos, el cableado interior de la compañía asociado con un servicio individual de una sola línea se puede ampliar mediante un montaje de conector certificado (cable de extensión para teléfono). El cliente debe estar al tanto que aún cumpliendo con las condiciones anteriores, es posible que en algunos casos la calidad del servicio sea deficiente.

Las reparaciones de los equipos certificados las deben efectuar representantes de servicio autorizados en el Canadá designados por el proveedor. Las reparaciones o alteraciones efectuadas al equipo por parte del usuario, así como el mal funcionamiento del equipo, puede hacer que la empresa de telecomunicaciones pida al usuario desconectar el equipo.

Los usuarios deben asegurarse, por su propia protección, que las conexiones eléctricas a tierra del servicio de electricidad, de las líneas telefónicas y del sistema interno de tuberías metálicas, si fuera el caso, estén conectadas juntas. Esta precaución tal vez sea de especial importancia en las zonas rurales.



**ADVERTENCIA:** Los usuarios no deberían tratar de hacer dichas conexiones por sí mismos. Comuníquese con la autoridad de inspección eléctrica adecuada o con un electricista. Las líneas eléctricas y telefónicas siempre deben conectarse a tierra de manera adecuada o corre el riesgo de sufrir lesiones físicas.

**Aviso:** El Número de Equivalencia de Timbre (REN) asignado a cada dispositivo terminal indica el número máximo de terminales que se puede conectar al interfaz telefónico. La terminación en el interfaz puede consistir de cualquier combinación de dispositivos, siendo el único requisito de que la suma del Número de Equivalencia de Timbre, incluyendo todos los dispositivos, no sea mayor de 5.

El REN para el módem incluido en este producto no excede 1,0.

Para la ubicación de la instalación de mantenimiento autorizada en Canadá más cercana a usted, llame al 800-652-6672 (800-OK-COMPAQ).

Compaq Canada, Inc.  
45 Vogell Road  
Richmond Hill, Ontario L4B 3P6

---

# Notificación para los Usuarios de BABT del Reino Unido

(SupraExpress 56i Pro Global Módem - Productos de Escritorio Solamente)

El módem se ha fabricado únicamente para su uso en la PC de Internet de Compaq. Para cumplir con los propósitos de la aprobación BABT, el módem está clasificado como un producto independiente del equipo anfitrión.

## Conexión de la Red Telefónica

El módem es ideal para efectuar conexiones con las líneas de intercambio directo de la Red Pública de Telefonía Conmutada (PSTN) y con los sistemas de ramificación conmutables (PBXs).

El número de equivalencia del receptor de llamadas (REN) es un valor que se da a todo aparato conectado a la PSTN. Este valor se usa para calcular el número máximo de componentes del equipo que se pueden conectar en paralelo sin averiar la operación del circuito estándar del timbre.

1.  $REN = 3/n$ , donde  $n$  representa el número máximo de unidades que se pueden usar en paralelo.
2. El REN máximo de la línea debe ser 4; por lo tanto, el REN total de todos los aparatos conectados a la línea (obtenido al sumar los valores REN individuales) no puede ser mayor de 4. Este valor incluye todos los instrumentos suministrados por British Telecom, asumiendo que cada uno de ellos tenga un valor REN de 1,0, a menos que se lo establezca de otra manera. El sobrepasar el valor REN de 4, quizás ocasione que el (los) teléfono(s) timbre(n) débilmente o que no timbre(n) por completo.
3. Sólo se debe conectar un módem por línea telefónica. No se permite conectar en paralelo más de un aparato telefónico por módem.
4. El REN de este componente del equipo es 0,8.
5. La conmutación debe proporcionar instalaciones ya sea para marcado de desconexión del bucle (impulsos) o para marcado de multifrecuencia (tonos). El módem se puede configurar para operar con cualquier sistema.
6. Es posible que al marcar, este aparato haga timbrar a otros teléfonos que estén utilizando la misma línea. Esto no representa un desperfecto y le recomendamos no llamar al Servicio de Reparaciones.
7. El módem especificado en esta guía es para la PC de Internet de Compaq.

---

8. Este aparato ha sido aprobado para las siguientes instalaciones:

- ❖ Conexión de intercambio directo que proporcione señales tipo DTMF
- ❖ Conexión a las PBXs compatibles que proporcione señales tipo DTMF
- ❖ Operación en caso de no tener información para poder continuar que el usuario pueda seleccionar
- ❖ Funciones de supervisión del proceso de llamadas
- ❖ Funciones del módem de datos
- ❖ Funciones de automarcado
- ❖ Funciones de contestación automática

Cualquier otro tipo de uso invalidará la aprobación del aparato, que como resultado hagan que éste deje de cumplir con las normas para las cuales se confirió la aprobación.

Todos los aparatos conectados a este Módem y, por lo tanto, conectados directa o indirectamente a la Red Pública de Telefonía Conmutada de British Telecom, deben estar aprobados conforme a la definición de la Sección 22 del Acta Británica de Telecomunicaciones de 1984.

A pesar de que este equipo puede usar la desconexión de bucle o las señales DTMF, sólo la operación de la señal DTMF está sujeta a los requisitos de regulación para el funcionamiento correcto. Por lo tanto, se recomienda de manera enfática que se configure el equipo para el uso con el sistema de señal DTMF para poder ingresar a los servicios de emergencia públicos o privados. El sistema de señales DTMF también permite establecer las llamadas más rápidamente.

El módem no se podrá usar en cableado de extensión que use los pines 1 y 6. Si tiene dudas, consulte a un ingeniero en telecomunicaciones con experiencia.

Es posible que se presenten dificultades de vez en cuando desde otros aparatos conectados al BT PSTN mediante el aparato de módem. Tales dificultades pueden incluir las siguientes:

- ◆ dificultades al hacer llamadas
- ◆ problemas de conversión telefónica que afectan a ambos extremos de la llamada

Al principio, el funcionamiento se efectuará normalmente. Sin embargo, los cambios o la modernización de la red (que ocurren durante el transcurso normal de los eventos) pueden resultar en la conexión del aparato a un servicio de red con el que no es compatible. El hecho de que el aparato no funcione bajo estas circunstancias no es motivo para responsabilizar al operador de la red.

Si se presentan tales dificultades, comuníquese con el proveedor de productos o con el Distribuidor Autorizado de Compaq en el Reino Unido.

---

Este dispositivo se ha diseñado para contestar automáticamente las llamadas recibidas. Bajo condiciones normales las personas que efectúan llamadas están habituadas a que se conteste las llamadas en un lapso de 10 segundos, en caso contrario, la mayoría de estas personas cuelgan a los 45 segundos.

Hay distintas opciones para la operación de autorespuesta. El valor predeterminado está establecido para timbrar dos veces al recibir llamadas. Esta es la definición recomendada para el uso normal de la mayoría de los usuarios de computadoras.

**Marcado  
Automático  
Utilizando el  
Módem**

Cuando ponga los números telefónicos, asegúrese que el número que aparezca en la pantalla sea el correcto, antes de comenzar a marcar.

## **Resoluciones de Nueva Zelanda en cuanto a Módems**

La autorización del Permiso Telefónico para cualquier accesorio correspondiente a equipos para terminales solamente indica que Telecom ha aceptado que el equipo cumple con las condiciones mínimas para poder conectar a su red. No representa ningún tipo de respaldo hacia el producto por parte de Telecom ni tampoco representa ningún tipo de garantía. Sobre todo, no representa ninguna seguridad de que el accesorio funcione correctamente en todo sentido con otros equipos con Autorización Telefónica de una marca o modelo diferente, ni tampoco asume que el producto sea compatible con los servicios de red brindados por Telecom.

Este equipo no tiene la capacidad, bajo las condiciones de operación, de funcionar correctamente a una velocidad mayor para la que fue diseñado. Telecom no asume ningún tipo de responsabilidad en el caso de surgir dificultades bajo estas circunstancias.

Este dispositivo se incluye con marcado a impulsos mientras el estándar Telecom es el marcado a tonos DTMF. No se garantiza que las líneas de Telecom siempre continuarán apoyando el marcado a impulso.

El uso de el marcado a impulso, cuando este equipo se conecta a la misma línea que otro equipos, puede causar ruido o el tintineo de la campanilla y también puede causar una condición de respuesta falsa. En caso que ocurran ese tipo de problemas, el usuario no debería comunicarse con el Servicio de Fallas de Telecom.

---

Algunos parámetros requeridos para tener compatibilidad con los requisitos de la Autorización Telefónica de Telecom dependen del equipo (PC) relacionado con este dispositivo. El equipo relacionado debe establecerse para que funcione dentro de los límites de cumplimiento con las Especificaciones de Telecom:

1. No se deben efectuar más de 10 intentos al mismo número en un período de 30 minutos cuando se realicen manualmente llamadas individuales y
2. El equipo debe cerrar la llamada por un período de por lo menos 30 segundos entre el intento anterior y el siguiente.

Cuando se hagan llamadas automáticas a distintos números, el equipo quedará colgado por un período de no menos de 5 segundos entre el final de un intento y el comienzo del intento de llamada.

El equipo se establecerá para asegurar que las llamadas se contesten entre 3 y 30 segundos al recibo del timbre (S0 fijado entre 2 y 10). Esto garantiza lo siguiente:

1. Una persona que llama a su módem escuchará una breve cadena de timbres antes de que el módem responda. Esto confirma que la llamada se ha transmitido satisfactoriamente a través de la red.
2. Identificación de la persona que llama (ocurre entre la primer y segunda cadencia de timbres) no queda eliminada.

Este equipo no cumple totalmente con los requisitos de impedancia de Telecom. Las limitaciones de rendimiento pueden ocurrir cuando se usa junto con ciertas partes de la red. Telecom no asume ningún tipo de responsabilidad en el caso de surgir dificultades bajo estas circunstancias.

No se debe usar este equipo bajo ninguna circunstancia para causar molestias a otros clientes de Telecom.

No se debe establecer para que este equipo llame automáticamente al número 111 correspondiente a los Servicios de Emergencia de Telecom.

## **Medidas de Seguridad**

La seguridad es importante al operar la computadora. Siga las pautas de esta sección para disfrutar su experiencia usando la computadora.

---

## Baterías

Para obtener información sobre el reemplazo de la batería del reloj de tiempo real, comuníquese con su Distribuidor, representante o proveedor de servicio Autorizado de Compaq.



**ADVERTENCIA:** La computadora se proporciona con un circuito de reloj de tiempo real, accionado por batería. Existe el riesgo que la batería explote o que se produzcan lesiones personales si se la coloca de manera incorrecta o si se la maltrata. No recargue, desarme, quite, sumerja en el agua ni arroje la batería al fuego.



**ADVERTENCIA:** Esta computadora puede contener un paquete de baterías de hidruro de níquel metálico o de ion de litio. Existen riesgos de incendio y de quemaduras causadas por productos químicos si el paquete de baterías se maneja de manera inadecuada. No desarme, aplaste, perfore ni permita que los contactos externos entren en cortocircuito, ni tampoco arroje al agua o al fuego, ni exponga a temperaturas mayores de 60°C.



**PRECAUCIÓN:** No arroje las baterías junto con los desperdicios domésticos. Para desecharlas o reciclarlas, use el sistema de recolección pública respetando las normas locales o regresándolas a Compaq, un Socio de Compaq autorizado o al punto de venta. En Norteamérica, deshágase de las baterías de ion de litio o de hidruro de níquel metálico al aprovechar las ventajas del programa de reciclaje de baterías de Compaq. Se le proporcionará un sobre para el paquete de baterías con franqueo pago y con la dirección de envío a una instalación donde se recolectan los metales para su reciclaje.



**ADVERTENCIA:** Solamente los técnicos autorizados y capacitados por Compaq deberían tratar de reparar este equipo. Todos los procedimientos de reparación y de solución de problemas se detallan para permitir solamente la reparación a nivel de submontaje/módulo. Debido a la complejidad de las tarjetas y submontajes individuales, ninguna persona debería tratar de hacer reparaciones a nivel del componente o hacer modificaciones a cualquiera de las tarjetas impresas de cableado. Las reparaciones indebidas pueden ser peligrosas.

## Cómo Usar la Computadora



**ADVERTENCIA:** Es posible que ciertas personas padezcan de ataques epilépticos al ver ciertos tipos de luces intermitentes o movimientos de luces que son comunes en el ambiente normal diario. Estas personas pueden tener convulsiones al ver ciertas imágenes televisivas o usar ciertos juegos, incluyendo los juegos que se usan en la PC de Internet. Aún cuando ciertos usuarios no hayan padecido de ataques anteriormente, es posible que padezcan de condiciones epilépticas inadvertidas. Consulte al médico si se presenta cualquiera de los siguientes síntomas al usar los juegos: visión alterada, contracciones musculares, otros movimientos involuntarios, pérdida de conocimiento de los alrededores, confusión mental o convulsiones.



**ADVERTENCIA:** Ciertos estudios han sugerido que los largos períodos entrando datos en la computadora, una configuración inadecuada de la estación de trabajo, malos hábitos de trabajo o problemas de salud personal, pueden estar vinculados con molestias o lesiones serias. Consulte la *Guía de Seguridad y Comodidad* para mayor información en cuanto a escoger el lugar de trabajo y crear un ambiente de trabajo cómodo.

---

## Cumplimiento con las Normas de Energía

Las etiquetas de las agencias están en la computadora.



### Conformidad con las Normas de Energy Star

Los productos de la PC de Internet de Compaq marcados con el Logotipo de Energy Star cumplen con el estándar Energy Star para Computadoras, Programa 2.0 de la Agencia de Protección Ambiental de los EE.UU. (EPA). El Logotipo de Energy Star de la EPA no implica patrocinio por parte de la EPA. Como Empresa Socia de Energy Star, Compaq Computer Corporation ha determinado que los productos que lleven el Logotipo de Energy Star cumplen con las pautas establecidas por Energy Star en cuanto a la eficiencia del uso de energía.

El Programa Energy Star para Computadoras fue creado por la EPA para fomentar el ahorro de energía y reducir la contaminación ambiental mediante el uso de equipos que economicen el uso de energía en los hogares, las oficinas y las fábricas. Los productos de Compaq cumplen con este estándar al reducir el consumo de energía cuando no se usan. Las instrucciones para el uso de las características de ahorro de energía de la computadora se encuentran en la sección de administración de energía de la documentación que recibió con la computadora.

La función de ahorro de energía de la computadora es compatible con el siguiente sistema operativo: Sistema Operativo Microsoft Windows.

La característica de administración de energía, cuando se la usa para monitores externos que cumplen con las normas de Energy Star, tiene la función de desactivación del monitor. La característica de administración de energía permite que un monitor externo entre en el modo de baja energía cuando ocurre un intervalo de espera del protector de pantalla. Para aprovechar las ventajas del ahorro de energía, la característica de administración de energía del monitor se ha predeterminado para reducir la energía del monitor después de un período de inactividad del sistema. Consulte la sección de administración de energía que está en la documentación incluida con la computadora para obtener las instrucciones en cuanto a modificar o desactivar esta función.

**PRECAUCIÓN:** El uso de la característica de Ahorro de Energía con monitores que no cumplan con la norma Energy Star puede causar la distorsión del video cuando ocurra el intervalo de espera del protector de pantalla.

**PRECAUCIÓN:** La característica de administración de energía no es compatible con ciertos dispositivos ISA de control de bus que no son fabricados por Compaq. El uso de la característica de administración de energía con algunos de estos dispositivos puede causar errores cuando el sistema se coloca en el estado de baja energía.

# Glosario

---

<b>acceso directo</b>	Un icono en el escritorio de Windows que proporciona un enlace directo con un programa, directorio o archivo. Los accesos directos se pueden identificar mediante la flecha pequeña en la esquina inferior izquierda de la imagen del icono.
<b>activación del software</b>	Un conjunto de instrucciones que debe instalarse para que el dispositivo de hardware asociado pueda funcionar.
<b>Adaptador de Gráficos de Super Video (SVGA)</b>	Una tarjeta de video que por lo general apoya resoluciones de 1024 x 728 píxeles con más de 65.000 colores. Véase <i>pixel</i> .
<b>adaptador de red</b>	Véase <i>tarjeta de interfaz de red</i> .
<b>analógica</b>	Una corriente electrónica continua de frecuencia variada. Los datos digitales de una computadora deben convertirse a una señal analógica mediante un módem antes de poder transmitirse a través de las líneas telefónicas estándares. Contraste <i>digital</i> .
<b>ANSI</b>	Véase <i>Instituto Nacional Americano de Normalización</i> .
<b>aplicación</b>	Un programa de software que facilita el rendimiento de trabajo útil, tal como un programa de procesamiento de palabras.
<b>archivos CAB (archivos CABinet)</b>	Archivos en el directorio de Windows en su disco duro que contienen los archivos de distribución del sistema operativo Microsoft Windows. Puede obtener acceso a estos archivos automáticamente cuando necesite.
<b>arrancar</b>	Iniciar una computadora. Durante el proceso de arranque, la información necesaria para que la computadora opere se carga en la memoria.
<b>ASCII</b>	Véase <i>Código Americano de Normalización para el Intercambio de Información</i> .
<b>asistente</b>	Un programa utilitario que presenta automáticamente los pasos necesarios para completar un tarea, tal como la instalación de una impresora.

---

<b>Asociación Internacional de Tarjetas de Memoria para Computadoras Personales</b>	Un grupo de la industria organizado para promover los estándares para los dispositivos de entrada/salida y de memoria del tamaño de una tarjeta de crédito, que encajan en una notebook o portátil.
<b>autoedición</b>	El uso de una computadora personal con procesamiento de palabras, gráficos o programas de diseño de página para producir documentos de calidad profesional.
<b>ayuda de hover</b>	La información que puede aparecer cuando el señalador del mouse se coloca en un icono, botón o elemento de la barra de herramientas, tal como el nombre del botón o una explicación de la función del botón.
<b>Ayuda en línea</b>	Información específica de programa almacenada en el disco duro a la que se puede obtener acceso mediante la opción <b>Ayuda</b> en la barra de menú de programas.
<b>Barra de Canales</b>	Una característica de escritorio activo de Microsoft Windows 98 que proporciona acceso en un solo clic a sitios Web disponibles.
<b>barra de tareas</b>	Véase <i>Barra de Tareas de Windows</i> .
<b>Barra de Tareas de Windows</b>	Una banda delgada que contiene el botón <b>Inicio</b> de Microsoft Windows, la hora actual e iconos que proporcionan enlaces a programas usados con frecuencia.
<b>base de datos</b>	Una colección organizada de datos creada para facilitar la extracción de información útil.
<b>binario</b>	Un sistema numérico que representa los datos digitales y utiliza solamente los símbolos 0 y 1.
<b>BIOS</b>	Véase <i>Sistema Básico de Entrada/Salida</i> .
<b>bit</b>	Una unidad de medición usada para describir las piezas de información de la computadora más pequeñas posible, representada como un dígito binario. Ocho bits equivale a un byte. Véase <i>byte</i> .
<b>boletín electrónico</b>	Un sistema de reuniones y anuncios computarizados al que se puede obtener acceso directamente al marcar el número telefónico del sistema de boletín electrónico mediante un módem o una conexión ISP y la Internet.
<b>bug</b>	Un error en el código del programa de computación.
<b>bus</b>	La vía de comunicación principal usada por los componentes de una computadora.

---

---

<b>Bus en Serie de Alto Rendimiento IEEE-1394</b>	Un interfaz digital con función Plug-and-Play que permite conectar en secuencia hasta 63 dispositivos en un solo puerto externo. Véase <i>cadena en margarita</i> , <i>Plug and Play</i> , <i>puerto IEEE-1394</i> .
<b>Bus Universal en Serie (USB)</b>	Un bus con función Plug-and-Play que permite conectar hasta 127 dispositivos en secuencia en un solo puerto USB externo. Véase <i>cadena en margarita</i> . Un dispositivo que transmite datos a una velocidad de 12 Mbps mediante un cable USB. Se apoyan distintos dispositivos, tales como monitores USB, teclados e impresoras.
<b>byte</b>	Una unidad de medición usada para describir una cantidad de datos, igual a ocho bits. Un carácter es de un byte en tamaño. Véase <i>bit</i> .
<b>caché</b>	Una parte de la memoria donde la información que se usa frecuentemente se duplica con el propósito de obtener acceso instantáneo. Véase <i>memoria</i> .
<b>cadena en margarita</b>	Para agregar un dispositivo al último en una cadena de dispositivos IEEE-1394. Véase <i>Bus en Serie de Alto Rendimiento IEEE-1394</i> .
<b>canal</b>	Una vía de comunicación.
<b>cargar</b>	Enviar una copia de un archivo a una computadora remota. Contraste <i>descargar</i> .
<b>CD</b>	Véase <i>disco compacto</i> . Compare con <i>disco versátil digital</i> .
<b>CD de Video</b>	Apoya el video MPEG1 que no requiere un reproductor de video separado para su reproducción.
<b>CD-ROM</b>	Véase <i>disco compacto</i> .
<b>central</b>	Un dispositivo de conmutación que se usa para la conexión a una red.
<b>Central USB</b>	Un dispositivo USB que proporciona puertos USB adicionales. Véase <i>Bus Universal en Serie</i> .
<b>Centro de Actividad Creativa</b>	Un conjunto de conectores de fácil acceso ubicado al frente de algunos modelos de PCs de Internet de Compaq.
<b>Centro de Creación de Imágenes Digitales (DCIC)</b>	Un conjunto de conectores de fácil acceso ubicado al frente de algunos modelos de PCs de Internet de Compaq.

---

<b>chip</b>	Una pastilla pequeña de silicona que contiene transistores y circuitos en miniatura. Véase <i>microprocesador, unidad central de procesamiento</i> .
<b>Clave de Producto</b>	El código de identificación de producto del sistema operativo Microsoft Windows impreso en la esquina inferior derecha de la cubierta de la guía <i>Introducción a Microsoft Windows</i> . Debe entrar este código durante la Configuración de Microsoft Windows.
<b>cliente</b>	Una estación de trabajo para la computadora en una red con acceso a los datos y servicios de una computadora central conocida como un servidor. Contraste <i>servidor</i> .
<b>Código Americano de Normalización para el Intercambio de Información (ASCII)</b>	El código usado para representar la conversión de los caracteres del teclado en dígitos binarios que pueden ser procesados por la computadora. Véase <i>Instituto Nacional Americano de Normalización (ANSI)</i> .
<b>computadora de escritorio</b>	Una computadora personal creada para colocarse sobre un escritorio, en contraste con una notebook de fácil transporte. Contraste <i>notebook, portátil</i> .
<b>conector</b>	Un receptáculo fabricado para aceptar la inserción de un conector específico de cable, por lo general ubicado en la parte posterior de la computadora o dispositivo. Ciertos conectores se incorporan al frente de las computadoras para facilitar el acceso.
<b>conector de puerto de juegos/MIDI</b>	Un receptáculo que acepta una paleta de juegos, palanca de juegos o dispositivo similar, para permitir juegos más realísticos en comparación con aquellos que usan un mouse o almohadilla táctil.
<b>conexión en caliente</b>	Para conectar o desconectar el equipo, tal como una tarjeta de PC o un dispositivo USB, sin reiniciar la computadora.
<b>conexión en red doméstica</b>	Permite que los usuarios conecten equipo periférico certificado por HPNA a una PC certificada por HPNA mediante las líneas telefónicas domésticas. Véase también <i>Home Phoneline Network Alliance (HPNA)</i> .
<b>configurar</b>	Para configurar una computadora o cambiar configuraciones del programa.
<b>controlador</b>	Un programa que permite al sistema operativo de Microsoft Windows reconocer y operar dispositivos instalados en o acoplados a una computadora, tal como una tarjeta PCI o una impresora. Véase <i>Plug and Play</i> .

---

<b>controlador de dispositivo</b>	Véase <i>controlador</i> .
<b>copia de seguridad</b>	Una copia de uno o más archivos para su seguridad.
<b>correo electrónico</b>	Un método para enviar mensajes y archivos a lo largo de una red o de la Internet.
<b>CPU</b>	Véase <i>unidad central de procesamiento</i> .
<b>cuadro de diálogo</b>	Una ventana que aparece cuando debe entrarse información para continuar.
<b>cursor</b>	El símbolo en una pantalla de computadora que indica dónde aparecerá el próximo carácter entrado.
<b>DCIC</b>	Véase <i>Centro de Creación de Imágenes Digitales</i> .
<b>depurar</b>	Quitar errores del código de programa de la computadora.
<b>descargar</b>	Para transferir una copia de un archivo desde una computadora remota. Contraste <i>cargar</i> .
<b>desplazar</b>	Moverse de un sitio o directorio a otro sitio o directorio.
<b>digital</b>	Señales eléctricas que transmiten datos en forma de bits. Contraste <i>analógico</i> .
<b>diodo electroluminiscente (LED)</b>	Un dispositivo que brilla cuando una corriente eléctrica lo atraviesa. Los indicadores de estado en las computadoras son por lo general LEDs.
<b>directorío</b>	Un área en un disco donde se guardan los nombres y ubicaciones de archivos.
<b>disco</b>	Véase <i>disco compacto</i> .
<b>disco compacto (CD)</b>	Una pieza circular de plástico que puede almacenar un máximo de 650 MB de datos digitales de un lado, mediante la tecnología láser. Los tipos de CDs incluyen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ CD-ROM (memoria de sólo lectura) contiene información de sólo lectura.</li> <li>❖ CD-RW (reescribible) permite guardar información en el disco mediante una unidad de CD reescribible o regrabable.</li> </ul>

---

<b>disco flexible</b>	Término informal para disquete. También se conoce como una unidad flexible de 3,5 pulgadas. Véase <i>disquete</i> .
<b>disco versátil digital (DVD)</b>	Un disco del tamaño de un CD (indicado como un video) con capacidad de almacenamiento de un máximo de 17 GB de audio, video o datos digitales que usa ambos lados del disco. También es capaz de guardar un máximo de 135 minutos de video, además de audio y subtítulos asociados en 8 idiomas distintos. Contraste <i>disco compacto</i> . Los tipos de DVDs incluyen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>❖ DVD-ROM (memoria de sólo lectura) contiene información de sólo lectura.</li><li>❖ DVD-R (reescribible) permite grabar información en el disco al solamente usar una unidad de DVD reescribible.</li><li>❖ DVD-RAM (memoria de acceso directo) permite guardar información en el disco mediante una unidad de DVD reescribible.</li><li>❖ DVD-RW (reescribible) permite guardar información en el disco mediante una unidad de DVD que se puede grabar.</li></ul>
<b>disco Zip</b>	Un dispositivo de almacenamiento con una capacidad de 100 o 250 MB que es compatible con una unidad Zip.
<b>disquete</b>	Un dispositivo de almacenamiento fabricado con una capa plástica flexible recubierta en óxido de hierro y alojada en una cubierta de plástico duro. También se conoce como un disquete flexible de 3,5". Véase <i>disco flexible</i> .
<b>DOS</b>	Véase <i>Sistema Operativo de Disco</i> .
<b>DSL</b>	Véase <i>línea de suscriptor digital</i> .
<b>dúplex</b>	Describe un canal de comunicación que permanece siempre abierto en ambas direcciones. En telecomunicaciones, se refiere a la capacidad de ambas partes para transmitir y recibir señales al mismo tiempo. También se conoce como dúplex completo. Comparar <i>semidúplex</i> .
<b>dúplex completo</b>	Véase <i>dúplex</i> .
<b>DVD</b>	Véase <i>disco versátil digital</i> .
<b>e-mail</b>	Véase <i>correo electrónico</i> .
<b>en línea</b>	La condición de estar conectado a una red, especialmente la red Internet.
<b>enlace</b>	Un elemento que proporciona acceso directo a un archivo, programa, directorio o sitio Web. Véase <i>acceso directo</i> , <i>hiperenlace</i> .

---

<b>escritorio</b>	Véase <i>escritorio de Windows</i> .
<b>escritorio de Windows</b>	El área de trabajo mostrada en la pantalla del monitor que contiene la Barra de Tareas de Windows e iconos que representan enlaces a programas o accesos directos a programas y archivos. Véase <i>acceso directo</i> , <i>Barra de Tareas de Windows</i> , <i>enlace</i> .
<b>Estándar V.90</b>	Un estándar apoyado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones que permite que los módem se comuniquen sin importar sus diferencias tecnológicas. El estándar <i>K56flex</i> se incorpora al estándar V.90 y asegura la compatibilidad entre los módem activados con V.90 y con <i>K56flex</i> .
<b>Ethernet</b>	Una familia de protocolos de enlace de datos que especifica cómo los datos se transfieren a través de una red. Un cable de par trenzado y no blindado de categoría 5, que se usa para conectar computadoras.
<b>explorador de Web</b>	Un programa que permite el acceso y visualización de documentos de hipertexto.
<b>explorer</b>	Véase <i>Microsoft Internet Explorer</i> , <i>Microsoft Explorador de Windows</i> .
<b>Explorador</b>	Un programa que se usa para obtener acceso y ver información. Véase <i>explorador de Web</i> .
<b>extranet</b>	Un intranet que tiene acceso a aquellos que no son parte de la organización mediante un permiso especial. Véase <i>intranet</i> .
<b>frecuencia de actualización</b>	El número de veces que un monitor recompone la pantalla, medido en hertz. Una velocidad de regeneración de 75 Hz indica que el monitor actualiza su pantalla 75 veces por segundo.
<b>FTP</b>	Véase <i>Protocolo de Transferencia de Archivos</i> .
<b>fuelle de alimentación ininterrumpible (UPS)</b>	Un dispositivo que proporciona protección contra descargas y, en el caso de una falla eléctrica, carga de repuesto mediante una batería de corto plazo.
<b>GB</b>	Véase <i>gigabyte</i> .
<b>gigabyte (GB)</b>	Una unidad de medición usada para describir la cantidad de datos. Un GB equivale a aproximadamente un billón de bytes. Véase <i>byte</i> .

---

<b>Grupo de Expertos de Imágenes en Movimiento (MPEG)</b>	Un grupo activo de la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), responsable por la generación de estándares para la compresión de datos para datos digitales de video y audio. Un grupo de estándares que se usa para codificar información audio-visual (por ej., películas, video, música) en un formato digital comprimido.
<b>GUI</b>	Véase <i>interfaz gráfico del usuario</i> .
<b>hacer clic con botón secundario</b>	Para oprimir el botón secundario del mouse.
<b>hacer doble clic</b>	Para oprimir el botón principal del mouse dos veces en sucesión rápida.
<b>hardware</b>	Los componentes físicos de una computadora.
<b>hertz (Hz)</b>	Una unidad de medición que se usa para describir la velocidad de frecuencia. Un hertz equivale a un ciclo por segundo. Véase <i>frecuencia de actualización, megahertz, microprocesador</i> .
<b>hibernación</b>	<p>Corresponde a las computadoras notebook solamente. Un estado de consumo de energía reducido. Cuando la notebook entra en este estado, el contenido de la memoria se escribe automáticamente en el disco duro para su almacenamiento seguro. Su notebook automáticamente entra en hibernación si ocurre cualquiera de los siguientes eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ La notebook ha permanecido en modo Dormir por más de una hora (mientras estuvo conectada a la carga de batería solamente).</li> <li>❖ La batería alcanza el estado de batería baja.</li> <li>❖ El botón de energía se oprime brevemente mientras la computadora está encendida.</li> </ul>
<b>hiperenlace</b>	Hipertexto a color y subrayado que al hacerse clic sobre el mismo proporciona acceso inmediato a un archivo, una ubicación específica dentro de un archivo o una página Web. Véase <i>enlace, hipertexto</i> .
<b>hipertexto</b>	Palabras formateadas especialmente en un documento o en una página Web que sirve como un enlace a otra ubicación. Véase <i>enlace, hiperenlace</i> .
<b>Home Phonline Network Alliance (HPNA)</b>	Home Phonline Networking Alliance es una asociación de compañías líderes de la industria que trabajan en común para asegurar la adopción de un estándar unificado de conexión en red mediante líneas telefónicas y que introduce de inmediato al mercado una serie de soluciones de conexión en red doméstica interoperables.

---

<b>HTML</b>	Véase <i>Lenguaje de Hipertexto para Señalización</i> .
<b>HTTP</b>	Véase <i>Protocolo de Transporte de Hipertexto</i> .
<b>Hz</b>	Véase <i>hertz</i> .
<b>icono</b>	Una imagen pequeña incorporada en el interfaz gráfico de usuario que representa un enlace o acceso directo con un archivo, carpeta o programa.
<b>IEEE</b>	Véase <i>Instituto de Ingenieros de Electricidad y Electrónica</i> .
<b>Instituto de Ingenieros de Electricidad y Electrónica (Institute of Electrical and Electronics Engineers - IEEE)</b>	Un grupo sin fines de lucro que se dedica al desarrollo de la tecnología y los estándares en las áreas de ingeniería de sistemas y electrónica para el consumidor.
<b>Instituto Nacional Americano de Normalización (American National Standards Institute - ANSI)</b>	Una organización privada y sin fines de lucro que facilita el desarrollo de los estándares técnicos nacionales al establecer las normas aceptadas entre los grupos del sector público y privado calificado.
<b>Intel VideoPhone</b>	Un paquete de software desarrollado por Intel Corporation que permite colocar y recibir llamadas videotelefónicas mediante la Internet o mediante las líneas telefónicas estándares con una videocámara.
<b>interactivo</b>	Un término usado para describir un programa, tal como un juego de computadora, que reacciona de inmediato a los comandos.
<b>Interconexión de Componente Periférico (PCI)</b>	Un bus local capaz de transferir datos a una velocidad máxima de 132 MBps. El bus PCI fue el primer bus que se incorporó con Plug and Play. Véase <i>bus</i> , <i>Plug and Play</i> .
<b>interfaz</b>	Véase <i>interfaz gráfico del usuario</i> .

---

<b>Interfaz Digital de Instrumentos Musicales (MIDI)</b>	Un formato de archivos de computadora para representar sonidos musicales. Los archivos MIDI se pueden identificar por su extensión de archivo <i>.mid</i> .
<b>interfaz gráfico del usuario (GUI)</b>	La colección de imágenes y texto mostrado en la pantalla del monitor que facilita la entrada de comandos y datos. El escritorio de Windows es un interfaz gráfico del usuario.
<b>Internet</b>	La red descentralizada de computadoras más amplia del mundo. Cada computadora o red que está enlazada a la Internet utiliza TCP/IP. Véase <i>red, TCP/IP</i> .
<b>internet</b>	Dos o más redes conectadas juntas.
<b>Internet Explorer</b>	Véase <i>Microsoft Internet Explorer</i> .
<b>interruptor selector de voltaje</b>	Un interruptor deslizante en la PC que permite la conexión de más de una entrada de voltaje. El interruptor por lo general se fija en el voltaje correcto cuando se envía la PC.
<b>intranet</b>	Un sitio de información por lo general implementado por negocios, escuelas u otras instituciones importantes, creado para proporcionar información a miembros de la organización. Una intranet se puede comparar con una versión privada y más pequeña de la World Wide Web. Véase <i>extranet</i> .
<b>ISO</b>	Véase <i>Organización Internacional para la Estandarización</i> .
<b>ISP</b>	Véase <i>Proveedor de Servicio de Internet</i> .
<b>ITU</b>	Véase <i>Unión Internacional de Telecomunicaciones</i> .
<b>K56flex</b>	Un protocolo de comunicación de datos desarrollado por Lucent Technologies Incorporated y Rockwell International Corporation, creado para transferir datos a una velocidad máxima de 56 Kbps a través de las líneas telefónicas estándares mediante un módem. Véase <i>Estándar V.90, módem</i> .
<b>KB</b>	Véase <i>kilobyte</i> .
<b>Kbps</b>	Véase <i>kilobits por segundo</i> .
<b>kilobits por segundo (Kbps)</b>	Una unidad de medición que se usa para describir la velocidad de transferencia de los datos.

---

<b>kilobyte (KB)</b>	Una unidad de medición usada para describir la cantidad de datos. Un KB equivale a aproximadamente mil bytes. Véase <i>byte</i> .
<b>LAN</b>	Véase <i>red de área local</i> .
<b>LCD</b>	Véase <i>pantalla de cristal líquido</i> .
<b>LED</b>	Véase <i>diodo electroluminiscente</i> .
<b>Lenguaje de Hipertexto para Señalización (HTML)</b>	Un lenguaje estándar usado para crear y publicar documentos en la World Wide Web.
<b>línea de suscriptor digital (DSL)</b>	Una tecnología de comunicación de banda ancha que usa el ancho de banda no usado para comunicaciones de voz en líneas telefónicas estándares para comunicaciones de datos. Véase <i>módem DSL</i> .
<b>línea dedicada</b>	Una vía de comunicación rentada que proporciona acceso constante a la Internet.
<b>lista de correo</b>	Un servicio de envío de mensajes que permite a las personas suscritas enviar e-mail a una sola dirección donde el mensaje se copia y envía a todos los suscritos en esa lista en particular.
<b>lista de selección</b>	Pistas seleccionadas para la reproducción de un CD o DVD.
<b>listserv</b>	Véase <i>lista de correo</i> .
<b>Localizador de Recursos Uniformes (URL)</b>	Una dirección de Internet que especifica la ubicación de información. También se conoce como Localizador Universal de Recursos.
<b>Localizador Universal de Recursos (URL)</b>	Véase <i>Localizador de Recursos Uniformes</i> .
<b>MB</b>	Véase <i>megabyte</i> .
<b>Mbps</b>	Véase <i>megabits por segundo</i> .
<b>megabits por segundo (Mbps)</b>	Una unidad de medición que se usa para describir la velocidad de transferencia de los datos.

---

<b>megabyte (MB)</b>	Una unidad de medición usada para describir la cantidad de datos. Un MB equivale a aproximadamente un millón de bytes. Véase <i>byte</i> .
<b>megahertz (MHz)</b>	Una unidad de medición que se usa para describir la velocidad del microprocesador. Un megahertz equivale a un millón de hertz, o un millón de ciclos por segundo. Véase <i>hertz</i> .
<b>memoria</b>	El lugar donde se almacenan datos e instrucciones que usará el procesador. Hay distintos tipos de memoria que incluyen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Memoria de acceso directo (RAM) es el espacio donde se almacenan los programas y datos a medida que se usan.</li> <li>❖ Memoria de sólo lectura (ROM) es el espacio donde se almacenan los datos para ejecutar la computadora. La computadora puede obtener acceso a pero no puede cambiar estos datos.</li> <li>❖ La memoria virtual es el uso del espacio del archivo en el disco duro para ampliar la capacidad de la memoria de acceso directo.</li> </ul>
<b>memoria de acceso directo (RAM)</b>	Véase <i>memoria</i> .
<b>memoria de sólo lectura (ROM)</b>	Véase <i>memoria</i> .
<b>memoria virtual</b>	Véase <i>memoria</i> .
<b>menú instantáneo</b>	Una lista de opciones que aparece cuando se selecciona un elemento en una barra de menú.
<b>MHz</b>	Véase <i>megahertz</i> .
<b>microprocesador</b>	Un circuito integrado en la tarjeta del sistema que contiene la unidad central de procesamiento completa. Se puede considerar el cerebro de la computadora. La velocidad de un microprocesador se mide en megahertz. Véase <i>hertz</i> , <i>megahertz</i> .
<b>Microsoft Explorador de Windows</b>	Un programa de explorador que se usa para obtener acceso y ver el contenido de unidades de almacenamiento de datos disponibles para la computadora.
<b>Microsoft Internet Explorer</b>	Un explorador de Web desarrollado por Microsoft Corporation; se usa para ver documentos de hipertexto en sitios web de intranet y también documentos en la World Wide Web.

---

<b>Microsoft Windows</b>	La familia de sistemas operativos para computadoras basadas en GUI desarrollado por Microsoft Corporation.
<b>MIDI</b>	Véase <i>Interfaz Digital de Instrumentos Musicales</i> .
<b>módem (modulador/demodulador)</b>	Un dispositivo que convierte datos de un formato digital a un formato analógico en la computadora de origen para que puedan transmitirse a través de líneas telefónicas estándares. El módem en la terminal de recibo de la transmisión de inmediato devuelve los datos de un formato analógico a un formato digital para que la computadora de recibo pueda leerlos. Véase <i>analógico, digital</i> .
<b>módem DSL</b>	Un dispositivo que se usa para conectarse a la Internet mediante el servicio de línea de suscriptor digital, a través de líneas telefónicas estándares. Véase <i>línea de suscriptor digital</i> .
<b>módem por cable</b>	Un dispositivo que proporciona acceso constante a la Internet mediante un Proveedor de Servicio de Internet por cable.
<b>modo Dormir</b>	Un estado de consumo de baja energía al que entran los componentes de la computadora después de una cantidad predeterminada de tiempo.
<b>mouse</b>	Un dispositivo que se usa para mover un señalador en la pantalla y para hacer selecciones al hacer clic en los botones. Véase <i>hacer clic con botón secundario, hacer doble clic</i> .
<b>mouse para desplazamiento</b>	Un dispositivo que se usa para mover un señalador en la pantalla y para hacer selecciones al hacer clic en los botones. El mouse de desplazamiento también tiene una rueda de desplazamiento ubicada entre los dos botones del mouse que permite el desplazamiento automático en los documentos.
<b>MP3</b>	Un tipo de archivo de audio digital. A menudo, la música que se descarga por Internet se presenta en este formato.
<b>MPEG</b>	Grupo de Expertos de Imágenes en Movimiento.
<b>multimedia</b>	La presencia de dos o más formatos, tal como audio, animación, gráficos, texto o video.
<b>navegar</b>	Para examinar o navegar a través de la información en la Internet y la World Wide Web.
<b>Netscape Navigator</b>	Un explorador de Web desarrollado por Netscape Communications Corporation; se usa para ver documentos de hipertexto en sitios web de intranet y también documentos en la World Wide Web.

---

<b>newsgroup</b>	Un fórum público de interés especial en una red, similar a un boletín electrónico. Las personas suscritas pueden leer y colocar mensajes en el sitio de newsgroup.
<b>NIC</b>	Véase <i>tarjeta de interfaz de red</i> .
<b>Organización Internacional para la Estandarización (ISO)</b>	Una organización no gubernamental establecida para promover el desarrollo de estándares en las áreas de actividad intelectual, científica, técnica y económica.
<b>OS</b>	Véase <i>sistema operativo</i> .
<b>palanca de juegos</b>	Un dispositivo que permite usar juegos más realísticos que los que se puede jugar con un mouse o almohadilla táctil.
<b>paleta de juegos</b>	Un dispositivo que permite usar juegos más realísticos que los que se puede jugar con un mouse o almohadilla táctil.
<b>pantalla de cristal líquido (LCD)</b>	Un tipo de pantalla que usa productos químicos o cristales líquidos, que responden a la luz polarizada y a señales eléctricas.
<b>partición</b>	Formatear un disco duro para que actúe como si fueran dos o más discos duros más pequeños.
<b>PC</b>	Computadora personal.
<b>PCI</b>	Véase <i>Interconexión de Componente Periférico</i> .
<b>periférico</b>	Un dispositivo conectado a una computadora, tal como un monitor o una impresora.
<b>pixel</b>	Uno de los puntos individuales que constituyen una imagen gráfica.
<b>Plug and Play</b>	Se refiere a un dispositivo que al conectarse a una computadora es automáticamente reconocido por el sistema operativo y el BIOS.
<b>PPP</b>	Véase <i>Protocolo de Punto a Punto</i> .
<b>predeterminado</b>	Una configuración automática que un programa usa, a menos que se entren instrucciones alternas.

---

<b>Presario Treasures</b>	Un enlace a novedades y descuentos exclusivos de los socios de Compaq y disponible solamente para los propietarios de Presario.
<b>procesador</b>	Véase <i>microprocesador</i> .
<b>programa</b>	Software instalado en una computadora que facilita el rendimiento de trabajo útil, tal como un programa de procesamiento de palabras.
<b>propiedad exclusiva</b>	Se refiere a la tecnología de software o hardware de propiedad exclusiva por parte de una compañía o individuo que tiene derechos exclusivos a la misma.
<b>protector contra sobrecarga</b>	Un dispositivo que protege los dispositivos eléctricos contra los golpes breves de voltaje en exceso.
<b>protector de pantalla</b>	Una pantalla en blanco o una imagen en movimiento que aparece automáticamente después de que la computadora no se ha usado por una cantidad predeterminada de tiempo. Los protectores de pantalla se han creado para impedir el daño de la pantalla. A medida que las tecnologías de monitor continúan mejorando y hay menos posibilidades de que se dañen, los protectores de pantalla en la actualidad también ofrecen privacidad y entretenimiento.
<b>protocolo</b>	Un estándar formal o un conjunto de instrucciones.
<b>Protocolo de Control de Transmisión/ Protocolo de Internet (TCP/IP)</b>	Una conjunto de instrucciones estándares de la industria que especifica cómo se transmiten los datos mediante una red. TCP/IP permite las comunicaciones de plataforma cruzada, es decir, una computadora que ejecuta un sistema operativo Microsoft Windows puede obtener acceso a datos e información proporcionada por una computadora que ejecuta un sistema operativo distinto. Todas las computadoras y redes conectadas a la Internet usan TCP/IP.
<b>Protocolo de Punto a Punto (PPP)</b>	Un conjunto de instrucciones que da acceso autorizado a una computadora para entrar en una red mediante la conexión de marcado, un módem y una línea telefónica estándar. Un gran número de proveedores de servicio de Internet usan PPP.
<b>Protocolo de Transferencia de Archivos (FTP)</b>	Un conjunto de instrucciones que especifica cómo se descargan o cargan los archivos. Véase <i>cargar, descargar</i> .
<b>Protocolo de Transporte de Hipertexto (HTTP)</b>	Un conjunto de instrucciones que especifica cómo se publica la información en la Internet. Véase <i>Lenguaje de Hipertexto para Señalización</i> .

---

<b>Proveedor de Servicio de Internet (ISP)</b>	Una organización comercial que proporciona acceso a la Internet mediante una conexión de marcado o acceso mediante línea dedicada. Véase <i>línea dedicada</i> , <i>red de marcado</i> .
<b>puerto</b>	Un punto mediante el cual los datos se transfieren entre computadoras o entre una computadora y un dispositivo periférico. Véase <i>puerto en serie</i> , <i>puerto paralelo</i> .
<b>puerto de juegos</b>	Véase <i>conector de puerto de juegos/MIDI</i> .
<b>puerto en serie</b>	Un dispositivo que transfiere datos un bit a la vez mediante un cable en serie.
<b>puerto IEEE-1394</b>	Un dispositivo que transmite datos a una velocidad máxima de 400 Mbps. Se soporta una variedad de dispositivos, tal como las cámaras digitales IEEE-1394, videocámaras y dispositivos de almacenamiento. Véase <i>Bus en Serie de Alto Rendimiento IEEE-1394</i> .
<b>puerto paralelo</b>	Un dispositivo que transfiere bits de datos simultáneamente a través de ocho cables paralelos en un cable paralelo. Las impresoras a menudo se conectan a un puerto paralelo.
<b>RAM</b>	Véase <i>memoria</i> .
<b>ranura de expansión</b>	Un receptáculo en el tablero del sistema que acepta un dispositivo que ofrece mayor funcionalidad a la computadora, tal como un módem.
<b>RAS</b>	Véase <i>Servicio de Acceso Remoto</i> , <i>servidor de acceso remoto</i> .
<b>red</b>	Dos o más computadoras enlazadas juntas que tienen el propósito de compartir recursos, tales como archivos, programas o impresoras. Véase <i>red de área amplia</i> , <i>red de área local</i> .
<b>red de área amplia</b>	Computadoras geográficamente separadas que se unen con el propósito de compartir recursos, tales como datos. La Internet es la red de área amplia más grande del mundo. Contraste <i>red de área local</i> .
<b>red de área local (LAN)</b>	Dos o más computadoras enlazadas juntas que tienen el propósito de compartir recursos, tales como archivos, programas o impresoras. Una red de área local por lo general permanece dentro de un solo edificio. Contraste <i>red de área amplia</i> .
<b>red de marcado</b>	Un método para obtener acceso a una red mediante un módem y una línea de teléfono estándar. Por lo general se refiere al acceso a la Internet mediante un proveedor de servicio de Internet. Contraste <i>línea dedicada</i> .

---

<b>registrarse en el sistema</b>	Obtener acceso autorizado a una red o a la cuenta de proveedor de servicio de Internet al proporcionar un nombre y contraseña de usuario.
<b>reloj atómico</b>	Un servicio basado en Web del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología que sincroniza el reloj asistido por computadora con su horario preciso.
<b>reloj de tiempo real (RTC)</b>	Un reloj accionado a batería dentro de su computadora que registra el tiempo aún cuando la computadora está desconectada.
<b>ROM</b>	Véase <i>memoria</i> .
<b>RTC</b>	Véase <i>reloj de tiempo real</i> .
<b>semidúplex</b>	Describe un canal de comunicaciones que solamente se abre en una sola dirección en cualquier momento. En telecomunicaciones, se refiere a la habilidad de solamente una parte para transmitir datos en cualquier momento. Comparar con <i>dúplex</i> .
<b>Servicio de Acceso Remoto (RAS)</b>	Una característica de Microsoft Windows NT que permite el acceso autorizado a una red mediante la red de marcado a través de una computadora con servidor configurado especialmente. Véase <i>servidor de acceso remoto</i> .
<b>servidor</b>	Una computadora especialmente configurada que ejecuta el software de red que proporciona acceso a los recursos de red para las computadoras de la estación de trabajo de cliente.
<b>servidor de acceso remoto (RAS)</b>	Una computadora configurada como un servidor que permite el acceso autorizado a una red mediante conexiones de marcado configuradas especialmente. Véase <i>Servicio de Acceso Remoto</i> .
<b>Sistema Básico de Entrada/Salida (BIOS)</b>	Un conjunto de instrucciones almacenado en el chip de la memoria de sólo lectura de una computadora que se encarga de la manera en que el hardware responde a los comandos del software.
<b>sistema operativo (OS)</b>	Un conjunto de programas de software del sistema que controla cómo funciona la computadora.
<b>Sistema Operativo de Disco (DOS)</b>	El nombre genérico para el Sistema Operativo de Disco de Microsoft (MS-DOS).
<b>software</b>	Programas que contienen instrucciones sobre la operación de la computadora. Hay dos tipos de software: software de aplicación y software del sistema. Véase <i>aplicación, sistema operativo</i> .

---

<b>SVGA</b>	Véase <i>Adaptador de Gráficos de Super Video</i> .
<b>tablero del sistema</b>	El tablero del circuito principal dentro de una computadora. También conocido como el tablero matriz.
<b>tablero matriz</b>	Véase <i>tablero de sistema</i> .
<b>tarjeta de interfaz de red</b>	Un dispositivo que activa una computadora al conectarla físicamente a y participar en, comunicaciones de datos en una red.
<b>tarjeta PC CardBus</b>	Una tarjeta PC de 32 bits. Véase <i>tarjeta PC</i> .
<b>TCP/IP</b>	Véase <i>Protocolo de Control de Transmisión/Protocolo de Internet</i> .
<b>teclado</b>	El dispositivo principal para entrar datos alfanuméricos.
<b>teclado de Internet</b>	Un teclado con botones especiales programado para obtener acceso a la Internet, un programa favorito, o realizar otras tareas usadas con frecuencia, con el toque de un botón.
<b>unidad</b>	Un dispositivo que permite la lectura y ciertas veces la escritura de datos en un dispositivo de almacenamiento. Véase <i>unidad de disco duro, unidad de disquete, unidad Zip</i> .
<b>unidad central de procesamiento (CPU)</b>	Controla la operación de una computadora. Operaciones aritméticas y lógicas, además de la decodificación y ejecución de instrucciones realizadas por la unidad central de procesamiento. Véase <i>chip, microprocesador</i> .
<b>unidad de disco duro</b>	Un dispositivo que activa una computadora para leer datos de y escribir datos a un disco duro, un dispositivo de almacenamiento de datos interno.
<b>unidad de disquetes</b>	Un dispositivo que activa una computadora para que lea datos de y escriba datos a disquetes.
<b>unidad Zip</b>	Un dispositivo que puede leer y escribir datos en un disco Zip.
<b>Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU)</b>	Una agencia de las Naciones Unidas responsable por la normalización, estandarización, coordinación y desarrollo de estándares internacionales de telecomunicaciones.

---

<b>UPS</b>	Véase <i>fuentes de alimentación ininterrumpible</i> .
<b>URL</b>	Véase <i>Localizador de Recursos Uniformes</i> .
<b>USB</b>	Véase <i>Bus Universal en Serie</i> .
<b>utilidad</b>	Un programa que asiste con la operación de una computadora, tal como un programa de administración de energía o antivirus.
<b>utilidad antivirus</b>	Un programa que detecta y en muchos casos repara el daño causado por el código de programas dañinos. Véase <i>utilidad, virus</i> .
<b>videophone</b>	Véase <i>Intel VideoPhone</i> .
<b>virus</b>	Un programa de computadoras dañino que puede deteriorar los datos o programas. Véase <i>utilidad antivirus</i> .
<b>WAN</b>	Véase <i>red de área amplia</i> .
<b>Web</b>	Véase <i>World Wide Web</i> .
<b>World Wide Web</b>	Una base de datos universal que proporciona un medio uniforme para obtener acceso a grandes cantidades de información. Los documentos en la web facilitan la recuperación rápida de información mediante el uso de enlaces de hipertexto.
<b>www</b>	Véase <i>World Wide Web</i> .

---

# Índice

---

## A

- acceso 2-6
  - sólo lectura 4-9
  - tipos de 4-9
  - total 4-9
- acceso de sólo lectura 4-9
- acceso total 4-9
- accesos directos 3-10
  - cómo mover 3-10
  - creación 3-10
- Acta de Protección al Consumidor de Servicios Telefónicos de 1991 7-5
- activación 2-5
- administración de energía 2-4, 2-5, 2-6
  - apagar el sistema 2-5
  - combinaciones predeterminadas de energía 2-6
  - creación de combinación personal de energía 2-7
  - modo dormir 2-8
  - para Windows 2-6
- advertencia
  - batería 7-11
- almacenamiento
  - unidades 3-2
- apagado del sistema
  - su PC 2-5
- Aprobación Gubernamental 7-1
- aprobaciones de la red de telecomunicaciones 7-4

- archivos
  - búsqueda de 3-2
  - cambiar nombre 3-3
  - cómo administrar 3-5
  - cómo borrar 3-3
  - cómo eliminar 3-5
  - cómo mover 3-3
  - cómo obtener acceso en una red 4-8
  - cómo organizar 3-5
  - copia 3-3
  - listas de 3-1
  - restauración 3-4
  - ubicación 3-2
- Asistente
  - para agregar nuevo hardware 5-3
- Asistente Agregar Nuevo Hardware 5-3
- Asistente del CD just!burn
  - cómo obtener acceso al Manual del Usuario de just!burn 2-23
- Asistente en CD de just!burn 2-22
  - CD!backup 2-23
  - just!audio 2-22
  - just!data 2-23
  - PacketCD 2-22
- Aviso de la FCC 7-2
- Ayuda
  - cómo encontrar 1-4

## B

- basura
  - vaciado 3-4
- batería
  - advertencia 7-11
  - reemplazo 7-11
- bloqueado
  - sistema 2-5
- Bocina de la PC 2-2
- borrar
  - archivos 3-3

- 
- botón 2-11
    - Acceso Fácil de Multimedia 2-14
    - Búsqueda Instantánea 2-11
    - Central al por menor 2-11
    - Dormir 2-12
    - Impresión Rápida 2-12
    - Inicio 2-12
    - Inicio/Restaurar 2-2
    - Internet Instantánea 2-11
  - botón de Central al por menor 2-11
  - botón de Impresión Rápida 2-12
  - botón de Inicio 2-12
  - Botón de Inicio/Restaurar 2-2
  - botón Dormir 2-12
  - botones
    - internet 2-11
    - multimedia 2-8
    - teclado especial 2-8
  - Botones de Acceso Fácil
    - desactivación 2-14
  - Botones de Acceso Fácil de Multimedia
    - desactivación 2-14
  - botones de Acceso Fácil de Multimedia
    - activación 2-14
  - botones de multimedia 2-8
  - Bus Universal en Serie. *Véase* USB
  - búsqueda de archivos 3-2
- C**
- cable de la bocina
    - solución de problemas 6-3
  - carpetas
    - cómo compartir en una red 4-8
    - cómo eliminar 3-5
    - creación 3-5
  - carpetas compartidas
    - creación 4-8
  - CD
    - solución de problemas 6-5
  - CD-R 2-21
  - CD-ROM 2-21
  - CD-RW 2-21
  - CDs de audio
    - grabación 2-24
  - central
    - Ethernet 4-5
  - Centro para Creación de Imágenes Digitales
    - resumen 4-11
  - Clasificación de la MPAA
    - sobre DVDs 2-31
  - cómo activar su computadora 2-5
  - cómo actualizar la computadora 5-1
  - cómo compartir la unidad de disco duro 4-5
  - cómo eliminar
    - archivos o carpetas 3-5
  - cómo eliminar archivos 3-3
  - cómo instalar el software
    - desde un CD 5-10
    - desde un disquete 5-10
  - cómo instalar software
    - desde la Internet 5-10
  - cómo organizar 3-10
  - computadora 2-5
    - actualización 5-1
    - apagado del sistema 2-5
    - apagado su PC 2-5
    - características 2-1
    - cómo conectar en una red 4-5
    - cómo encontrar archivos 3-1
    - conexión de la impresora compartida 4-10
    - conexión en red 4-5
    - nombre de la red 4-7
  - conector
    - IEEE 1394 4-11
    - USB 4-11
  - conector 1394 4-11
  - conector IEEE 1394
    - definido 4-11
  - conector IEEE-1394 4-11
  - conectores
    - USB 2-9
  - configuración
    - Reproductor de DVD 2-27
-

---

configuración geográfica  
para DVDs 2-26  
Conjunto de Botones de Internet 2-8  
contraseña 4-7  
controladores  
    cómo reinstalar los controladores eliminados  
        5-9  
    cómo reinstalar mediante Restauración  
        Selectiva 5-9  
    restauración 5-9  
    tipos de 5-9  
controles de pantalla 3-7  
convenciones de texto 1-3  
creación  
    carpetas 3-5  
CyberJump 2-18  
    cómo asignar a un botón de mouse 2-18  
    funciones y componentes 2-19

## D

definidos 3-10  
desactivación  
    botones de Acceso Fácil de Multimedia 2-14  
dirección URL  
    Servicio y Soporte de Compaq 1-4  
disquete 6-6  
    solución de problemas 6-20  
DVDs  
    característica regionalizada 2-26  
    clasificación de la MPAA 2-31

## E

e-mail  
    acceso 2-11  
    aviso de nuevo e-mail 2-2  
    indicador 2-2  
    indicador de mensajes 2-2  
energía 6-19, 6-20  
entrada de nombre de usuario 4-7

error  
    subejecución de buffer 2-25  
escritorio  
    accesos directos 3-10  
    fondo de 3-8  
    personalización 3-7  
estado de energía  
    Activación 2-4, 2-5  
    apagado 2-4, 2-5  
    En Espera 2-4, 2-5  
Ethernet  
    central 4-5  
    conectores 4-5  
Explorador de Windows 3-1  
    apertura 3-1

## F

fax  
    solución de problemas 6-11  
fax módem 4-1  
fondo  
    cambio 3-8  
funciones y técnicas 2-16

## G

grabación  
    CDs de audio 2-24

## H

hardware  
    instalación de nuevo 5-3  
    instalación para la conexión en red 4-5  
    para redes 4-5  
HyperJump  
    cómo asignar a un botón de mouse 2-18  
HyperJump 2-18  
    funciones y componentes 2-20

---

## I

### iconos

acceso directo 3-10

### impresoras

cómo compartir en una red 4-10

conexión 4-10

solución de problemas 6-21

### impresoras compartidas

conexión 4-10

### impresoras conectadas en red

configuración 4-10

### indicador

activación 2-5

e-mail en espera 2-2

en línea 2-3

Indicador de Activación 2-2

Indicador de Internet Alive 2-2

Indicador de Modo Dormir 2-2

Indicador E-Mail en Espera 2-2

indicador en línea 2-3

indicador Internet Alive 2-3

indicadores especiales 1-2

### inicio

Reproductor de DVD 2-26

instalación de protocolos 4-6

interfaz digital 4-11

definido 4-11

## L

Limitaciones del dispositivo digital Clase B 7-2

Línea de Suscriptor Digital. *Véase* módem

DSL/56K

## M

Manual del Usuario

para just!burn 2-23

### memoria

solución de problemas 6-18

Mi Presario 2-11

microprocesador

reemplazo 5-1

Microsoft Task Scheduler 2-2

Microsoft Windows

administración de energía 2-6

Panel de Control 3-6

resumen 3-1

### módem

cómo instalar la actualización 4-4

cómo reemplazar o agregar 5-5

cómo usar 4-1

cómo usar con DSL 4-3

cómo usar con el Estándar 56K ITU V.90 4-2

cómo usar con Proveedor de Internet 4-2

digital DSL/56K 4-1

para aprender sobre 4-1

propiedades 4-1

reglamentos 7-4

solución de problemas 6-11

tipos de 4-1

V.90 estándar 4-1

módem 56K 4-1

módem de datos/fax 4-1

módem DSL/56K

beneficios 4-2

cómo instalar la actualización 4-4

cómo usar con el Estándar 56K ITU V.90 4-2

cómo usar con el servicio DSL 4-3

identificación de tipo 4-3

servicio 4-2

módem DSL56K

identificación de protocolos 4-3

modo de activación 2-5

modo dormir

desactivación 2-5

módulos de memoria

cómo agregar o reemplazar 5-7

monitor

solución de problemas 6-9

monitor digital plano

solución de problemas 6-9

---

mouse 2-15, 2-16

cómo asignar las funciones de CyberJump y  
HyperJump 2-18

conector 2-9

conexión USB 2-9

desplazamiento y zoom 2-17

opciones 2-17

solución de problemas 6-17

técnicas básicas 2-16

mouse de desplazamiento de USB. *Véase* mouse

mouse de desplazamiento. *Véase* mouse

## N

nombre

usuario 4-7

nombre de grupo de trabajo 4-7

nombre de usuario 4-7

número de equivalencia de Timbre 7-4

## O

opciones de pantalla

para Reproductor de DVD 2-28

## P

panel

LCD 2-2

Panel de Control 3-6

pantalla 3-7

para aprender sobre 3-6

paneles de Acceso fácil

cómo quitar el panel derecho 5-7

cómo quitar el panel izquierdo 5-4

cómo quitar el panel posterior 5-2

pantalla

fondo 3-8

LCD 2-2

propiedades 3-7

solución de problemas 6-9

vista y percepción 3-6

pantalla LCD 2-2

Papelera de Reciclaje 3-4

vaciado 3-4

pautas

seguridad 1-2

PC de Internet. *Véase* computadora

PCs conectadas en red

cómo compartir carpetas 4-8

cómo crear una carpeta compartida 4-8

cómo obtener acceso a los archivos 4-8

impresora compartida 4-10

instalación del hardware 4-5

requisitos de hardware 4-5

seguridad de archivos 4-8

PCs de red 4-5, 4-6

cómo mapear una unidad de red 4-7

privilegios de acceso 4-9

problemas

solución de problemas comunes 6-1

problemas con el juego

solución de problemas 6-13

programa de utilidad

administración de energía 2-6

propiedades de pantalla

características 3-8

configuración 3-7

protector de pantalla 3-9

tapiz 3-8

protector de pantalla

cambio 3-9

protocolos

IPX/SPX 4-6

red 4-6

TCP/IP 4-6

Proveedor de Internet

cómo establecer una cuenta 4-2

Proveedor de Servicio de Internet

solución de problemas 6-14

puerto

1394 4-12

USB 4-12

---

## R

- red 4-7
  - configuración de contraseña 4-7
  - nombre de grupo de trabajo 4-7
  - nombre de la computadora 4-7
- reemplazo
  - batería 7-11
- reloj atómico 2-1
- reproducción de DVDs 2-26
  - desde el modo de Archivo 2-27
- Reproductor de DVD
  - botones de control en pantalla 2-29
  - cambio de una región de unidad 2-27
  - cómo ampliar y reducir la ventana de vista 2-28
  - cómo ocultar la Barra de Tareas 2-28
  - cómo visualizar y ocultar la pantalla 2-28
  - configuraciones de reproducción 2-27
  - identificación de configuraciones de región 2-27
  - opciones de pantalla 2-28
  - reproducción de contenido mediante el modo de Archivo 2-27
  - solución de problemas 6-5
- reproductor de DVD
  - supervisión adulta de visualización de DVD 2-31
- Reproductor de DVDs
  - inicio 2-26
- reprogramación
  - botones de Acceso Fácil de Multimedia 2-14
- resumen 3-1

## S

- seguridad
  - advertencia de batería 7-11
  - advertencias 1-2
  - para redes 4-8
  - pautas 7-10

- seguridad de archivos
  - en una red 4-8
- servicio y soporte 1-4
- símbolos
  - texto 1-2
- símbolos de texto 1-2
- sistema bloqueado 2-5
- Sitio Web de Compaq 1-4
- software
  - cómo agregar 5-9
  - cómo instalar desde CD o disquete 5-10
  - cómo instalar desde un sitio Web 5-10
  - compatibilidad con Microsoft Windows 5-9
- software de Internet
  - instalación 5-10
- solución de problemas 1-4, 6-1, 6-6, 6-19, 6-20
  - cable de la bocina 6-3
  - CD 6-5
  - disco Zip 6-8
  - disquete 6-6, 6-20
  - DVD 6-5
  - energía 6-19, 6-20
  - fax 6-11
  - impresora 6-21
  - juegos 6-13
  - módem 6-11
  - monitor 6-9
  - monitor digital plano 6-9
  - mouse 6-17
  - pantalla 6-9
  - problemas con la memoria 6-18
  - Proveedor de Servicio de Internet 6-14
  - sonido 6-3
  - sugerencias útiles 6-1
  - teclado 6-16
  - unidad de disco duro 6-13
  - unidad Zip 6-8
  - volumen 6-3
- sonido
  - solución de problemas 6-3
- subejecución de buffer
  - cómo prevenir 2-25
  - error 2-25

---

sugerencias útiles 6-1  
supervisión adulta  
para ver DVD 2-31

## T

Tablero de Instrumentos Digital 2-1, 2-2  
características 2-1  
Indicador de Activación 2-2  
Indicador de E-Mail en Espera 2-2  
Indicador de Internet Alive 2-2  
Internet Alive 2-3  
Tablero de instrumentos digital  
configuraciones 2-3  
tablero del sistema  
reemplazo 5-1  
tapiz  
cambio 3-8  
Tarjeta de expansión PCI  
cómo agregar o reemplazar 5-5  
Teclado  
Conjunto de Botones de Internet 2-11  
teclado  
botón Central al por menor 2-11  
botón Comunidad 2-11  
botón de Búsqueda Instantánea 2-11  
botón de Inicio 2-12  
botón de Internet Instantánea 2-11  
botón Dormir 2-12  
botón Impresión Rápida 2-12  
botón Mi Presario 2-11  
botones de Acceso Fácil 2-8  
botones de Acceso Fácil de Multimedia 2-13,  
2-14  
botones de multimedia 2-8  
botones de propósito especial 2-12  
conectores 2-9  
E-Mail Instantáneo 2-11  
solución de problemas 6-16  
teclas de función (F1 a F12) 2-9  
teclas de internet 2-11  
teclas especiales 2-9

USB 2-8  
teclado de Internet USB. *Véase* teclado  
teclado de Internet. *Véase* teclado  
teclas de función (F1 a F12) 2-9

## U

unidad  
almacenamiento 3-2  
Zip 3-2  
unidad CD-RW  
cómo grabar CDs de audio 2-24  
Unidad de CD-RW 2-21  
unidad de CD-RW  
atributos 2-21  
error de subejecución de buffer 2-25  
unidad de disco duro 4-5  
solución de problemas 6-13  
Unidad Zip  
solución de problemas 6-8  
USB  
conectores 4-11  
definición 4-11  
mouse de desplazamiento 2-9  
teclado 2-8  
uso  
mouse 2-16  
utilidad  
Agregar/Quitar Programas 5-9  
Utilidad Agregar/Quitar Programas 5-10  
utilidad Agregar/Quitar Programas 5-9

## V

vaciado de basura 3-4  
visualización  
DVD con supervisión adulta 2-31  
panel del Reproductor de DVD 2-28  
volumen  
solución de problemas 6-3

---

## **W**

- Windows 3-1
  - acessos directos 3-10
  - Ayuda 1-4
  - combinaciones de administración de energía  
2-6
  - herramientas 3-6
  - Panel de Control 3-6
  - personalización 3-7