

***COMPAQ***

**Presario**

PC mobile Internet

Guide au-delà de l'installation

Série 1200

## Avis

© 2001 Compaq Computer Corporation

COMPAQ, Presario et le logo Compaq sont des marques enregistrées au Bureau américain des brevets et marques déposées (U.S. Patent and Trademark Office).

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation.

Intel et Pentium sont des marques d'Intel Corporation.

Tous les autres noms de produits mentionnés dans les présentes sont les marques de commerce ou les marques déposées de leurs entreprises respectives.

Compaq ne sera pas responsable des erreurs ou des omissions techniques ou rédactionnelles. L'information fournie dans le présent document peut être modifiée sans préavis.

Les informations fournies dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis et sont fournies "EN L'ÉTAT" SANS AUCUNE AUTRE GARANTIE. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DES RISQUES DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CETTE INFORMATION REPOSE SUR L'UTILISATEUR. EN AUCUN CAS, COMPAQ NE SERA RESPONSABLE D'UN DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL OU PUNITIF, OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE QUEL QU'IL SOIT (Y COMPRIS ET SANS Y ÊTRE LIMITÉ TOUT DOMMAGE POUR MANQUE À GAGNER, INTERRUPTION DES AFFAIRES OU PERTE DE DONNÉES COMMERCIALES), MÊME SI LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE A DÉJÀ ÉTÉ PORTÉE À LA CONNAISSANCE DE COMPAQ. CETTE CLAUSE SERA EN VIGUEUR QU'IL Y AIT OU NON NÉGLIGENCE OU AUTRE FAUTE DE LA PART DE L'UNE OU L'AUTRE DES PARTIES ET QUE CETTE RESPONSABILITÉ DÉCOULE OU NON D'UN CONTRAT, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UN TORT OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ LÉGALE, ET NONOBTANT L'ÉCHEC DE TOUTE INTENTION ESSENTIELLE DE TOUTE RÉPARATION LIMITÉE.

Les garanties limitées des produits Compaq sont définies exclusivement dans les documents accompagnant ces produits. Rien dans les présentes ne sera jugé comme constituant une garantie additionnelle ou supplémentaire.

Ordinateur portable Internet Presario Compaq Série 1200  
Troisième édition (avril 2001)  
Référence 183210-053

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Chapitre 1</b>	<b>Introduction</b>	<b>1-1</b>
	Où puis-je trouver des informations ?	1-2
	Documents imprimés	1-2
	Symboles et graphiques	1-4
	Symboles	1-4
	Graphiques	1-4
	Sécurité	1-5
	Débrancher votre ordinateur portable de la source d'alimentation	1-5
<b>Chapitre 2</b>	<b>Présentation générale de votre portable</b>	<b>2-1</b>
	Avant de votre ordinateur portable Presario	2-2
	Caractéristiques courantes	2-2
	Boutons et voyants de la zone Internet	2-3
	Touches de fonction	2-5
	Affichage d'état et commandes du volume	2-6
	Panneaux droit et gauche	2-7
	Éléments du côté gauche	2-7
	Éléments du côté droit	2-7

Panneau arrière . . . . .	2-8
Éléments de la partie arrière . . . . .	2-8
Dessous . . . . .	2-9
Éléments du dessous . . . . .	2-9
<b>Chapitre 3 Utilisation de votre ordinateur portable . . . . .</b>	<b>3-1</b>
Démarrage ! . . . . .	3-2
Brancher et débrancher l'alimentation secteur (CA) . . . . .	3-2
Mettre sous tension et hors tension votre portable. .	3-4
Sortie d'un programme verrouillé . . . . .	3-5
Sortie d'un système verrouillé . . . . .	3-6
Utilisation de l'alimentation par batterie . . . . .	3-7
Pavé tactile . . . . .	3-9
Utiliser le pavé tactile au lieu d'une souris . . . . .	3-9
Touche ou Double-touche . . . . .	3-11
Déplacement sur les bords . . . . .	3-12
Propriétés d'affichage. . . . .	3-13
Modification de la résolution . . . . .	3-13
Réglage de la luminosité . . . . .	3-14
Boutons de zone Internet . . . . .	3-15
Reprogrammation des boutons de Zone Internet .	3-15
Unités de stockage . . . . .	3-16
Identifier vos unités de stockage . . . . .	3-16
Utilisation du lecteur de disquette . . . . .	3-16
Sécurité . . . . .	3-17
Utilisation du connecteur de sécurité . . . . .	3-17
Mot de passe de mise sous tension . . . . .	3-17

<b>Chapitre 4</b>	<b>Tâches courantes</b>	<b>4-1</b>
	Modes d'affichage	4-2
	Passage d'un écran à l'autre	4-2
	Logiciel anti-virus	4-3
	Utilisation du logiciel anti-virus	4-3
	Identification d'un virus informatique	4-4
	Suppression d'un virus	4-4
	Virus Protection	4-5
	Mise à jour de McAfee VirusScan	4-5
	Mise à niveau du logiciel McAfee VirusScan	4-5
	Ajout et suppression de logiciel	4-6
	Matériel et logiciel	4-7
	Ajout de périphériques matériels	4-8
<b>Chapitre 5</b>	<b>Utilisation du lecteur de CD ou de DVD</b>	<b>5-1</b>
	Insérer et retirer des disques	5-2
	Insérer un disque	5-2
	Retirer un disque	5-3
	Ejecter manuellement un disque	5-3
	CD audio et disques vidéo	5-4
	Lecture de CD audio	5-4
	Lecture de disques vidéo non-DVD	5-5
	DVD	5-6
	Utiliser le lecteur de DVD	5-6
	Utilisez des DVD "Régionalisés"	5-10

Options d'affichage vidéo . . . . .	5-12
Afficher et masquer le panneau DVD . . . . .	5-12
Zoomer l'affichage . . . . .	5-12
Fonctions de base d'un lecteur de CD-RW . . . . .	5-13
Installation de Adaptec Easy CD Creator. . . . .	5-13
Utilisation d'Adaptec Easy CD Creator . . . . .	5-14
Prévention des erreurs de mémoire tampon vide . . . . .	5-19
Accéder aux informations pour les utilisateurs d'Easy CD Creator . . . . .	5-20
<b>Chapitre 6 Allons surfer . . . . .</b>	<b>6-1</b>
Concepts fondamentaux . . . . .	6-2
Qu'est-ce qu'Internet ? . . . . .	6-2
Qu'est-ce que le World Wide Web? . . . . .	6-4
Navigateurs . . . . .	6-7
Qu'est-ce qu'un navigateur ? . . . . .	6-7
Utilisation de Microsoft Internet Explorer . . . . .	6-7
Moteurs de recherche . . . . .	6-9
Choix d'un moteur de recherche . . . . .	6-9
Utilisation d'un moteur de recherche . . . . .	6-10
Recherche sur le Web . . . . .	6-11
Accès aux fichiers Internet . . . . .	6-13
En conclusion . . . . .	6-13

<b>Chapitre 7</b>	<b>Maintenance de votre batterie</b>	<b>7-1</b>
	Entretien de la batterie	7-2
	Utilisation de la batterie	7-2
	Stockage de la batterie	7-3
	Recyclage de la batterie	7-4
	Étalonnage de la batterie	7-5
	Étalonnage de la batterie	7-5
	Optimisation de l'autonomie de la batterie	7-8
	Solutions en cas de bas niveau de charge	7-9
	Gestion de l'alimentation	7-11
	Économie d'énergie	7-11
	En quoi consiste la gestion de l'alimentation ?	7-11
<b>Chapitre 8</b>	<b>Entretien</b>	<b>8-1</b>
	Maintenance préventive	8-2
	Nettoyage de l'extérieur de votre portable	8-2
	Nettoyage du clavier	8-2
	Nettoyage de l'écran	8-3
	Nettoyage du pavé tactile (TouchPad)	8-3
	Entretien de votre portable Presario	8-4
	Utilitaires de sauvegarde	8-5
	Utilisation des utilitaires de sauvegarde	8-5
	Erreurs du disque dur	8-6
	Utilisation de ScanDisk	8-6
	Utilisation du nettoyage du disque	8-7
	Suppression des fichiers stockés	8-8
	Défragmentation de votre disque dur	8-8

Gestion de l'espace du disque dur . . . . .	8-9
Contrôle de l'espace disque . . . . .	8-9
Suppression des fichiers inutiles . . . . .	8-10
Utilisation de la Corbeille . . . . .	8-11
Assistance système . . . . .	8-12
Diagnostics Compaq (disponible sur certains modèles) . . . . .	8-12
Compaq Service Connection (disponible sur certains modèles) . . . . .	8-14
<b>Chapitre 9 Solutions . . . . .</b>	<b>9-1</b>
Solutions élémentaires . . . . .	9-2
Conseils utiles . . . . .	9-2
Trouver rapidement des solutions . . . . .	9-2
Questions fréquemment posées . . . . .	9-3
Questions générales . . . . .	9-3
Questions concernant l'affichage . . . . .	9-5
Questions concernant le son . . . . .	9-6
Questions concernant la vidéo . . . . .	9-6
Questions concernant les périphériques . . . . .	9-7
Questions concernant les mises à niveau . . . . .	9-7
Messages d'erreur . . . . .	9-8

Tableaux des solutions . . . . .	9-10
Audio et vidéo . . . . .	9-10
Batterie et alimentation . . . . .	9-13
Mémoire de masse . . . . .	9-18
Jeux et Internet . . . . .	9-25
Clavier et pavé tactile . . . . .	9-27
Mémoire et carte PC . . . . .	9-31

**Glossaire**  
**Index**



# Introduction

# 1

## Dans ce chapitre

Où puis-je trouver des informations ?, 1-2

Symboles et graphiques, 1-4

Sécurité, 1-5

Félicitations ! En votre qualité de nouveau propriétaire d'ordinateur portable *Presario*<sup>TM</sup>, vous avez rejoint la communauté internationale des utilisateurs d'ordinateurs portables. Une fois votre ordinateur portable installé, vous pourrez explorer de vastes zones d'information, de divertissement et de services en ligne.

Ce *guide complémentaire à l'installation* est conçu autant pour les néophytes que pour les utilisateurs expérimentés. Ce guide facile à parcourir vous aide à trouver les informations dont vous avez besoin aussi rapidement que possible. Il vous permet également de vous familiariser avec ce qui suit :

- les fonctions que vous souhaitez essayer les premiers jours voire les premières semaines ;
- un fonctionnement souple de votre ordinateur portable ;
- la résolution des problèmes courants.



## Où puis-je trouver des informations ?

Cette section décrit la documentation figurant dans l'emballage avec votre ordinateur portable.

## Documents imprimés

Votre nouvel ordinateur portable Presario vient avec des documents imprimés renfermant des informations utiles à titre de référence.

**Remarque :** D'autres documents sont disponibles selon les régions.

### Poster Guide de démarrage

Ce poster indique comment installer votre portable. Lorsque vous avez terminé, pliez le poster et rangez-le avec vos documents pour référence ultérieure. Pour des informations supplémentaires sur le matériel qui accompagne votre nouveau portable, veuillez consulter la rubrique "Présentation générale de votre portable" plus loin dans ce guide.

### Guide au-delà de l'installation

Ce guide facile à parcourir explique comment installer votre portable et vous familiariser avec ses fonctions. Il explique également :

- Tâches courantes de l'ordinateur
- Internet
- Entretien de l'ordinateur portable
- Solutions aux problèmes informatiques
- Outils de service et de support Compaq

**Remarque :** Certaines fonctions décrites dans ce guide peuvent ne pas être disponibles sur tous les modèles ou dans toutes les zones géographiques.

## Guide de sécurité et de confort

Ce document explique comment protéger votre équipement contre les dommages, comment vous protéger contre les blessures et comment assurer un bon confort d'utilisation de votre portable.

## Certificat de garantie

La garantie explique en détails à quoi s'engage Compaq pendant la période de garantie. Veuillez conserver le certificat de garantie en lieu sûr pour référence ultérieure.

## Manuel du système d'exploitation de l'ordinateur Presario

Le *Manuel du système d'exploitation de l'ordinateur Presario* explique comment communiquer avec votre portable à l'aide du système d'exploitation Windows de Microsoft. Il explique également :

- la gestion des fichiers, notamment créer, sauvegarder, supprimer, renommer et déplacer des fichiers,
- comment personnaliser la page d'accueil Windows,
- utilisation de la fonction d'aide en ligne de Windows.

**Remarque :** Les illustrations affichées et les fonctions décrites dans ce document peuvent sensiblement varier selon les ordinateurs portables Presario.

# Symboles et graphiques

## Symboles

Les mots et symboles suivants ont une signification particulière dans ce guide et dans la documentation électronique.



**Saviez-vous que...**

Informations importantes pour vous aider à résoudre un problème.



**Conseil**

Astuces utiles pour une utilisation plus simple et plus rapide de votre portable.



**Voir également**

Un autre document ou une autre page de ce document renferme des informations connexes.



**Avertissement**

Le non-respect de ces consignes peut entraîner des blessures ou un décès.



**Attention :** Le non-respect de ces consignes peut provoquer des dommages à l'équipement ou une perte de données.

## Graphiques

Les illustrations affichées et les fonctions décrites dans ce document peuvent sensiblement varier selon les ordinateurs portables Presario.

## Sécurité



### Avertissement

*Pour réduire le risque d'électrocution et de dommages à l'équipement, veuillez lire le document sur la Guide de sécurité et de confort.*



### Saviez-vous que...

*Afin de protéger votre équipement contre la surtension, branchez tous les cordons d'alimentation dans un dispositif de protection contre la surtension. Si vous possédez une ligne téléphonique dédiée au modem, procurez-vous un dispositif de protection contre la surtension doté d'une prise téléphonique.*



### Conseil

*Une fois que votre ordinateur portable n'est plus branché au secteur ni au téléphone, vous pouvez l'utiliser sous batterie.*

## Débrancher votre ordinateur portable de la source d'alimentation

Pour éteindre votre portable correctement, procédez comme suit :

1. Fermez tous les programmes en cours.
2. Sur la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Arrêter**. La boîte de dialogue Arrêt de Windows apparaît.
3. Sélectionnez l'option **Arrêter**.

**Remarque :** Si le portable ne s'arrête pas automatiquement, appuyez ensuite sur le bouton **Mise en marche**  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.

4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et débranchez la ligne du modem de la prise murale.

## Protection de votre portable durant un orage.

Durant un orage, vous devez prendre les précautions suivantes pour ne pas endommager votre portable.

- Débranchez immédiatement votre portable de la source d'alimentation.
- Si vous n'utilisez pas de dispositif de protection contre la surtension, débranchez tous les cordons d'alimentation des prises de courant.
- Débranchez votre portable des prises de courant.
- Fermez le bouton d'alimentation de tous les dispositifs de protection contre la surtension.
- Si une ligne téléphonique de portable est directement branchée dans le jack mural (sans passer par le dispositif de protection contre la surtension), débranchez la ligne de la prise murale.



# Présentation générale de votre portable

## 2

### Dans ce chapitre

Avant de votre ordinateur portable Presario, 2-2

Panneaux droit et gauche, 2-7

Panneau arrière, 2-8

Dessous, 2-9

Avant que vous n'utilisiez votre nouvel ordinateur portable Presario, nous allons examiner certains éléments de base.



Pour ouvrir votre portable, faites glisser les **1 loquets de dégagement de l'écran** vers l'avant et **2** soulevez doucement le couvercle.

# Avant de votre ordinateur portable Presario

Ouvrez votre portable et regardez les éléments suivants :

- Caractéristiques courantes
- Boutons et voyants de la zone Internet
- Touches de fonction
- Affichage d'état et commandes du volume



Voir également

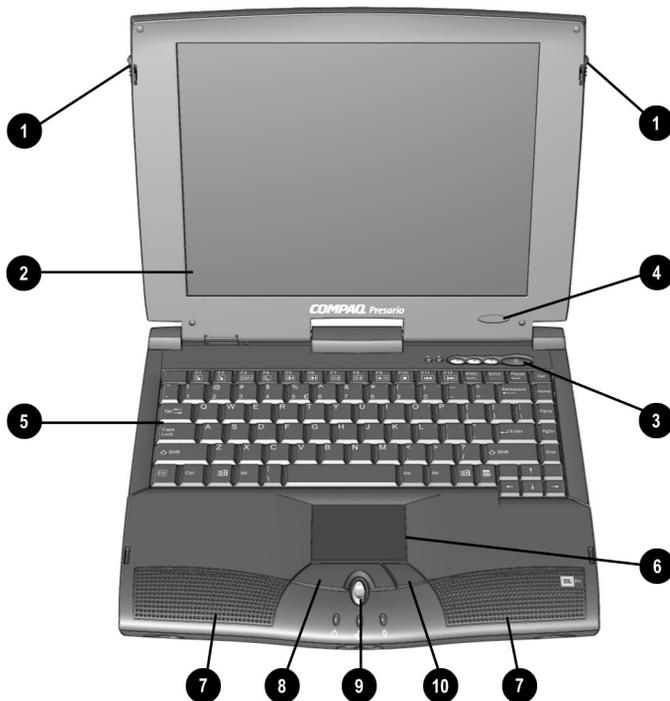
*“Mettre sous tension et hors tension votre portable” plus loin dans ce manuel pour apprendre à démarrer et arrêter votre portable.*



Voir également

*“Pavé tactile” plus loin dans ce manuel pour des informations supplémentaires sur l'utilisation du pavé tactile.*

## Caractéristiques courantes



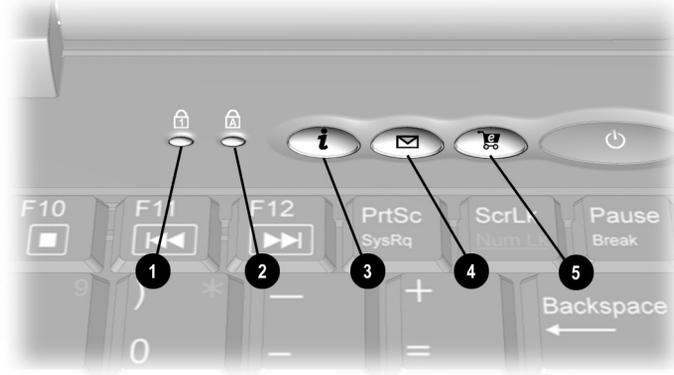
- |   |                                 |   |                               |
|---|---------------------------------|---|-------------------------------|
| ❶ | Loquet de dégagement de l'écran | ❹ | Pavé tactile                  |
| ❷ | Écran                           | ❺ | Haut-parleurs                 |
| ❸ | Bouton d'alimentation           | ❻ | Bouton gauche du pavé tactile |
| ❹ | Référence                       | ❼ | Défilement simplifié          |
| ❺ | Clavier                         | ❽ | Bouton droit du pavé tactile  |



## Voir également

“Reprogrammation des boutons de Zone Internet” au chapitre 3 de ce manuel pour apprendre comment programmer les boutons de zone Internet en fonction de vos besoins.

## Boutons et voyants de la zone Internet



- ❶ Voyant de verrouillage numérique
- ❷ Voyant de verrouillage des majuscules
- ❸ Bouton d'accès instantané à Internet
- ❹ Bouton d'accès à l'Email instantané
- ❺ Bouton Courses en ligne

Ces boutons vous connectent automatiquement à Internet.

**Remarque :** Avant d'utiliser ces boutons, vous devez avoir accès à Internet.

Bouton	Description du bouton	Action du bouton par défaut
	Accès instantané à Internet	C'est votre point de départ vers Internet. Il vous connecte à une page Web personnalisée qui présente la météo, les nouvelles, les sports et l'information financière.
	Messagerie électronique instantanée	Vous permet d'envoyer et de lire vos messages électronique au simple toucher d'un bouton.
	Courses en ligne	Offre une connexion instantanée à différents sites d'achat Internet.

## Touches de fonction



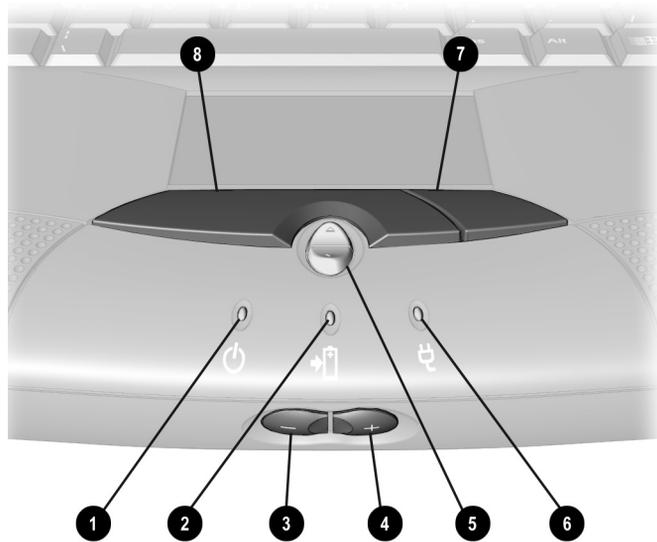
### Conseil

*Pour accéder à ces fonctions, appuyez sur la touche **Fn** tout en la maintenant enfoncée, appuyez sur la touche de **fonction**, puis relâchez les deux touches simultanément.*

Les touches suivantes sont attribuées :

Bouton	Description
F1	Touche de lancement de programme/de site Web préféré, programmable par l'utilisateur (par défaut : Mon Presario)
F2	Touche de lancement de programme/de site Web préféré, programmable par l'utilisateur (par défaut : Divertissement)
F3	Passage de l'écran au moniteur externe dans l'ordre suivant : <ul style="list-style-type: none"><li>• Écran</li><li>• Moniteur externe</li><li>• Écran et moniteur externe</li></ul>
F4	Sommeil
F5	Contraste bas (modèles sélectionnés)
F6	Contraste haut (modèles sélectionnés)
F7	Commande d'atténuation de la luminosité
F8	Commande d'augmentation de la luminosité
F9	Lecture/pause du CD ou du DVD
F10	Arrêt du CD ou du DVD
F11	Plage précédente du CD ou du DVD
F12	Plage suivante du CD ou du DVD

## Affichage d'état et commandes du volume



- |                                   |                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| ❶ État de l'alimentation          | ❺ Défilement simplifié          |
| ❷ État de charge de la batterie   | ❻ État de l'adaptateur secteur  |
| ❸ Bouton de diminution du volume  | ❼ Bouton droit du pavé tactile  |
| ❹ Bouton d'augmentation du volume | ❽ Bouton gauche du pavé tactile |

## Panneaux droit et gauche

Regardez à gauche et à droite de votre portable. Vous trouverez le lecteur de CD ou de DVD, le lecteur de disquettes, la batterie et le connecteur de la carte PC.



### Voir également

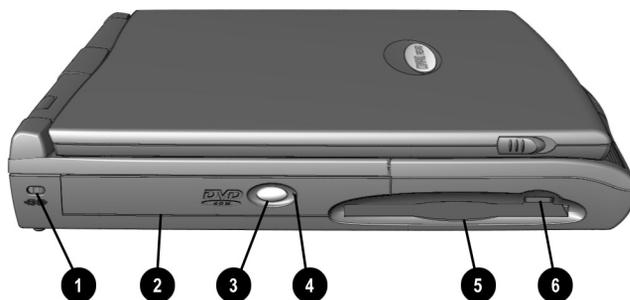
*“Utilisation de l'alimentation par batterie” au chapitre 3 de ce manuel pour des informations supplémentaires sur la batterie.*



### Saviez-vous que...

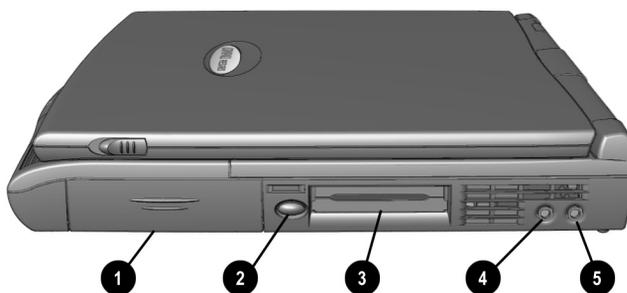
*Les cartes PC sont des options amovibles de la taille d'une carte de crédit qui étendent les capacités de votre portable.*

## Éléments du côté gauche



- ❶ Connecteur de sécurité
- ❷ Lecteur CD ou DVD
- ❸ Bouton d'éjection du CD ou du DVD
- ❹ Ouverture d'éjection manuelle du CD ou du DVD
- ❺ Lecteur de disquette
- ❻ Bouton d'éjection de la disquette

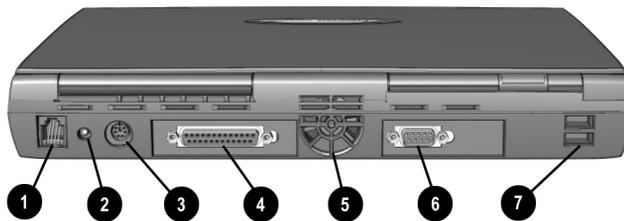
## Éléments du côté droit



- ❶ Compartiment de la batterie
- ❷ Bouton d'éjection de la carte PC
- ❸ Connecteur de carte PC (Type I, II, ou III)
- ❹ Prise jack de casque
- ❺ Prise jack du microphone

## Panneau arrière

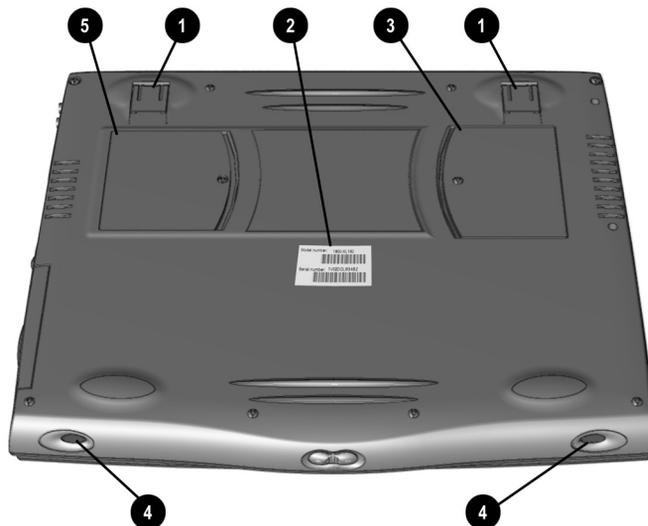
## Éléments de la partie arrière



- |   |                                 |   |                                |
|---|---------------------------------|---|--------------------------------|
| ❶ | Port modem                      | ❺ | Ventilation                    |
| ❷ | Connecteur d'adaptateur secteur | ❻ | Port de moniteur externe (VGA) |
| ❸ | Connecteur de clavier/souris    | ❼ | Ports USB                      |
| ❹ | Port parallèle/d'imprimante     |   |                                |

## Dessous

## Éléments du dessous



- ❶ Pieds rétractables
- ❷ Modèle et numéro de série
- ❸ Compartiment de la mémoire
- ❹ Ports des haut-parleurs de graves
- ❺ Compartiment du modem



# Utilisation de votre ordinateur portable

# 3

## Dans ce chapitre

Démarrage !, 3-2

Pavé tactile, 3-9

Propriétés d'affichage, 3-13

Boutons de zone Internet, 3-15

Unités de stockage, 3-16

Sécurité, 3-17

Votre ordinateur portable Presario a été conçu pour une configuration, une utilisation et une mise à niveau simplifiées. Ce chapitre vous permettra de vous familiariser avec ses fonctions.



## Démarrage !

Cette section vous permet de configurer et de lancer votre ordinateur portable.

- Brancher et débrancher l'alimentation secteur (CA)
- Mettre sous tension et hors tension votre portable
- Sortie d'un programme verrouillé
- Sortie d'un système verrouillé
- Utilisation de l'alimentation par batterie



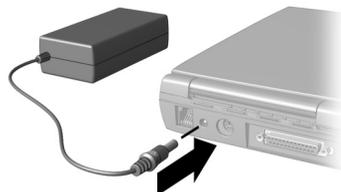
### Voir également

*Le poster Guide de démarrage et la section relatives aux homologations figurant dans le Guide de sécurité et de confort pour des informations sur les cordons d'alimentation valables dans le monde entier.*

## Brancher et débrancher l'alimentation secteur (CA)

### Conseils

- Assurez-vous que vous pouvez facilement atteindre la prise électrique.
- Retirez l'adaptateur CA de la prise électrique lorsque vous voulez couper l'alimentation électrique de votre portable.
- Lorsque vous le débranchez de la prise secteur, saisissez le cordon d'alimentation par la fiche.



### Interdictions

- Ne laissez pas l'adaptateur branché dans la prise électrique lorsqu'il n'est pas raccordé à votre portable.
- Ne posez rien sur les cordons d'alimentation ou les câbles. Disposez-les de façon à ce que personne ne marche dessus accidentellement.



## Avertissement

*Afin de réduire les risques d'électrocution et d'incendie ou de dommage sur votre matériel, n'utilisez pas de kit vendu pour les appareils ménagers pour alimenter votre ordinateur portable. N'utilisez que l'adaptateur Compaq fourni ou une autre pièce de rechange de la marque Compaq.*



## Saviez-vous que...

*Lorsque la batterie de votre portable est chargée, vous pouvez le débrancher du secteur AC. Il s'alimente alors automatiquement à partir de la batterie.*

## Dispositifs de protection contre les surtensions

L'utilisation de dispositifs de protection contre les surtensions et de protections de lignes peut réduire considérablement les risques d'électrocution, et permet de protéger votre portable contre d'éventuels problèmes d'alimentation électrique.

Au cours d'une surtension, le niveau de tension électrique arrivant dans votre portable peut augmenter et provoquer des pertes de données ou des dommages à votre système. Protégez votre portable et les périphériques en les connectant à un dispositif de protection contre les surtensions qui absorbe les surtensions et les empêche ainsi d'atteindre votre portable.



**Attention :** Des tensions hautes peuvent pénétrer dans votre portable à partir de la ligne téléphonique connectée à un modem. Afin de protéger votre portable pendant les orages, utilisez un dispositif de protection contre les surtensions pour ligne téléphonique.

## Pourquoi utiliser une alimentation secteur alors que j'ai une batterie ?

Lorsque vous n'êtes pas à l'extérieur, vous voudrez éventuellement utiliser l'adaptateur AC de votre portable pour l'alimenter. Ceci vous garantit d'avoir une batterie toujours chargée.

Lorsque la batterie de votre portable n'est pas chargée, vous devez sauvegarder votre travail et mettre hors tension votre portable avant de le débrancher de la prise électrique.



### Saviez-vous que...

Le mode Hibernation est un état où la consommation d'électricité est nulle. Lorsque votre portable est dans ce mode, le contenu de la mémoire est sauvegardé sur le disque dur et votre portable est éteint.



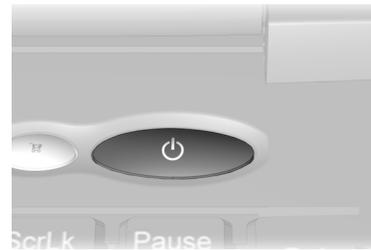
### Saviez-vous que...

Vous devez simplement garder le doigt appuyé sur le bouton **Mise sous tension**  pour mettre hors tension votre portable s'il est bloqué ou ne répond pas. Compaq vous recommande de ne mettre hors tension votre portable de cette façon que dans des cas exceptionnels. Suivez la procédure citée ci-dessus pour mettre hors tension correctement votre portable.

## Mettre sous tension et hors tension votre portable

Pour mettre sous tension votre portable, appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  situé en haut de votre clavier.

Pour mettre hors tension correctement votre portable, procédez comme suit :



1. Sauvegardez votre travail puis quittez toutes les applications en cours.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis cliquez sur **Arrêter**, sélectionnez ensuite l'option **Arrêter**.
3. Cliquez sur le bouton **OK**. Votre portable s'éteint après quelques secondes.

**Remarque** : Si votre portable ne répond pas, appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  jusqu'à ce qu'il s'éteigne.

### Fonctionnalité du bouton Mise sous tension

Le fait d'appuyer sur le bouton **Mise sous tension**  lorsque votre portable est sous tension le fait passer en mode Hibernation. Les paramètres de ce bouton sont les suivants :

- Appuyez sur ce bouton pour entrer en mode Hibernation
- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé (pendant environ quatre secondes) pour mettre hors tension votre portable

## Sortie d'un programme verrouillé

Pour sortir d'un logiciel qui ne répond plus :

1. Appuyez sur **Ctrl+Alt+Suppr.** La fenêtre Fermeture de programme apparaît.
2. Sélectionnez le programme qui ne répond pas.
3. Cliquez sur le bouton **Fin de tâche.** Un message apparaît vous invitant à fermer le programme qui ne répond pas.
4. Cliquez sur **End Task (Fin de tâche).**

**Remarque :** Apprenez à sauvegarder votre travail plus souvent. Tout travail qui n'a pas été enregistré risque d'être perdu lorsqu'un programme ou l'ordinateur ne répond plus.

## Sortie d'un système verrouillé

Vous risquez d'avoir affaire un jour à un clavier défectueux ou un écran figé. Pour redémarrer votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  et maintenez-le enfoncé pendant au moins quatre secondes. Cela provoque un arrêt manuel.
2. Appuyez une fois sur le bouton **Mise sous tension**  pour redémarrer.

Si l'ordinateur ne démarre pas :

1. Retirez la batterie et débranchez votre ordinateur du secteur pendant 30 secondes.
2. Insérez de nouveau la batterie ou connectez vous au secteur et appuyez une fois sur le bouton **Mise sous tension**  pour redémarrer.

Lors du verrouillage de l'ordinateur et dans le cas où des fichiers seraient restés ouverts, ScanDisk, un utilitaire Microsoft Windows se lance automatiquement. ScanDisk va déterminer si l'arrêt a provoqué des erreurs sur le disque dur. Des erreurs peuvent se produire si le système d'exploitation de Microsoft Windows n'a pas pu fermer correctement tous les fichiers avant l'arrêt. Sans erreurs, la procédure de redémarrage continue. Si ScanDisk détecte des erreurs, suivez les instructions à l'écran pour poursuivre le redémarrage. Tout travail qui n'a pas été enregistré auparavant risque d'être perdu.

## Avertissement

*Cet ordinateur contient un module batterie Lithium Ion ou au nickel-hydrure de métal. Une mauvaise manipulation de la batterie peut causer un incendie et des brûlures chimiques. Vous ne devez pas la démonter, l'écraser, la percer, l'exposer à des contacts externes brefs, la jeter dans de l'eau ou dans le feu ou l'exposer à des températures supérieures à 60 °Celsius (140 °F). Vous devez uniquement la remplacer par le module de batterie Compaq spécifié pour votre portable.*

## Voir également

*“Maintenance de votre batterie” plus loin dans le guide.*

## Saviez-vous que...

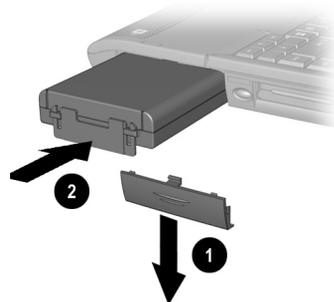
*Vous pouvez recharger votre batterie, que votre portable soit allumé ou éteint. Elle continue de se recharger jusqu'à ce qu'elle soit complètement rechargée ou que l'appareil soit débranché de la prise électrique.*

## Utilisation de l'alimentation par batterie

### Insertion de la batterie

Pour insérer la batterie dans le compartiment prévu à cet effet, procédez comme suit :

1. Appuyez sur **1** le couvercle du compartiment de la batterie pour le retirer.
2. Insérez **2** la nouvelle batterie en prenant soin de tourner vers l'extérieur la face portant l'étiquette.
3. Refermez le compartiment en appuyant doucement sur le couvercle jusqu'à ce qu'il se remette en place.



### Retirez la batterie

Pour extraire la batterie, procédez comme suit :

1. Enregistrez vos fichiers.
2. Si l'adaptateur secteur n'est pas raccordé, éteignez l'ordinateur.
3. Retirez la trappe du compartiment batterie en la faisant coulisser vers le bas.
4. Utilisez la languette de la batterie pour extraire cette dernière.



## Conseil

*Lorsque vous n'utilisez pas votre portable pendant une longue période, Compaq recommande de débrancher le cordon d'alimentation de la prise et de retirer la batterie hors utilisation.*

## Recharger la batterie

Pour charger la batterie, insérez-la dans le compartiment de batteries puis connectez votre portable à l'alimentation secteur. Laissez le portable ainsi branché jusqu'à ce que l'icône indiquant que la **batterie est en charge**  ne s'affiche plus. Ainsi, votre batterie est complètement chargée.



## Pavé tactile

Dans cette section, vous apprendrez comment sélectionner, cliquer et cliquer deux fois avec le pavé tactile :

- Utiliser le pavé tactile au lieu d'une souris
- Touche ou Double-touche
- Déplacement sur les bords



### Voir également

*“Entretien de votre portable Presario” plus loin dans ce guide pour quelques conseils pour entretenir la propreté de votre pavé tactile.*



### Voir également

*“Ajout de périphériques matériels” plus loin dans ce guide pour apprendre comment raccorder une souris externe.*

## Utiliser le pavé tactile au lieu d'une souris

Tout comme la souris, le pavé tactile vous permet de tracer des lignes ou de pointer des éléments sur le bureau de Windows. Essayez de faire glisser le pointeur à travers l'écran en faisant glisser doucement votre doigt sur le pavé tactile.



### Cliquer avec le bouton gauche

Pour cliquer avec le bouton gauche, appuyez sur le bouton **gauche** du pavé tactile. Il se trouve directement sous le pavé tactile. Le bouton gauche du pavé tactile fonctionne comme le bouton pour sélectionner ou pour glisser/déplacer. Pour cliquer deux fois sur un élément, positionnez le pointeur sur l'élément, puis appuyez rapidement deux fois successives sur le bouton gauche du pavé tactile.

### Cliquer avec le bouton droit

Le bouton droit du pavé tactile fonctionne comme le bouton de menu de contexte ou le bouton servant à réaliser des glisser/déplacer spéciaux. Appuyez sur le bouton **Droit** du pavé tactile pour obtenir les options -tactiles relatives au contexte.

## Bouton de défilement

Le bouton de défilement est l'équivalent des boutons de l'ascenseur de la barre de défilement de votre écran. Pour visualiser d'autres parties d'un document ou parcourir une fenêtre, appuyez sur le bouton de **Défilement** dans la direction de votre choix.

**Remarque** : Les boutons de défilement ne fonctionnent qu'avec certains logiciels.

**Remarque** : Pour les gauchers, la fonction de cliquer sur le bouton droit ou gauche peut être inversée dans les propriétés du pavé tactile sous Actions du bouton.



### Conseil

Pour obtenir une aide supplémentaire afin de paramétrer des fonctions avancées du pavé tactile, cliquez sur le bouton  ou sélectionnez **Aide** dans la boîte de dialogue **Propriétés de la souris**.



### Saviez-vous que...

En activant la fonction **Toucher-glisser**, le pavé tactile peut également servir à glisser des objets sans avoir à appuyer sur les boutons du pavé tactile. Cette fonction concerne les utilisateurs expérimentés.

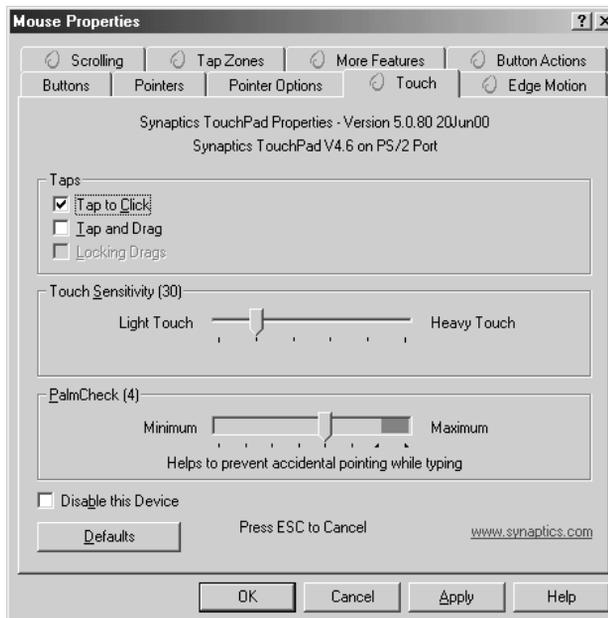


### Saviez-vous que...

Pour éviter les pointages fortuits lors de la frappe, faites glisser le curseur **PalmCheck** au maximum.

## Touche ou Double-touche

Votre pavé tactile possède une fonction de Touche similaire au bouton droit de la souris. S'il est activé, vous pouvez toucher une fois le pavé tactile pour sélectionner un objet et deux fois pour cliquer deux fois.

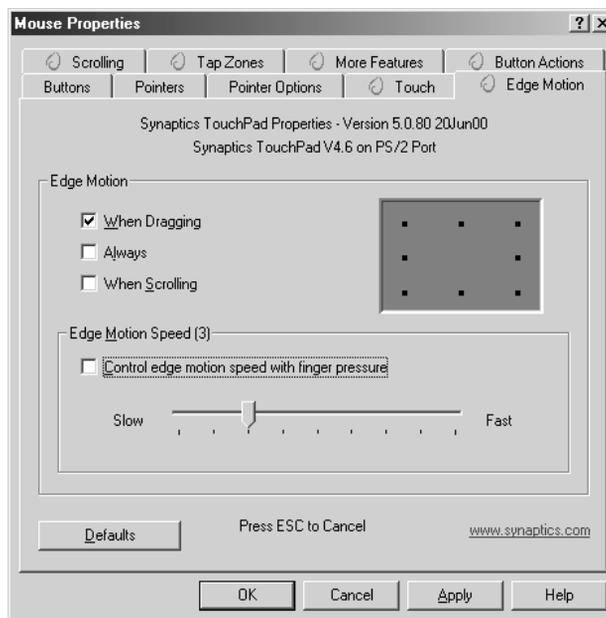


Pour activer, cette fonction procédez comme suit :

1. A partir du bureau Windows cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône de la **Souris**  pour ouvrir la boîte de dialogue **Propriétés de la souris**.
3. Sélectionnez l'onglet **Toucher** puis cliquez sur la case à cocher **Toucher pour Cliquer** pour activer la fonction.
4. Cliquez sur **OK** pour valider les modifications puis refermez la boîte de dialogue.

## Déplacement sur les bords

La fonction Déplacement sur les bords vous permet de poursuivre le défilement dès que votre doigt entre en contact avec le bord du pavé tactile. Lorsque cette fonction est activée, la fenêtre continue de défiler jusqu'à ce que vous ôtiez votre doigt.



Pour activer la fonction Déplacement sur les bords, procédez comme suit :

1. A partir du bureau Windows cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône de la **Souris** .
3. Cliquez sur l'onglet **Déplacement sur les bords**.
4. Sélectionnez **En déplacement**, **Toujours**, et **En défilement** pour activer la fonction Déplacement sur les bords.
5. Cliquez sur **OK** pour valider les modifications puis refermez la boîte de dialogue.

## Propriétés d'affichage

Dans cette section :

- Modification de la résolution
- Réglage de la luminosité



### Saviez-vous que...

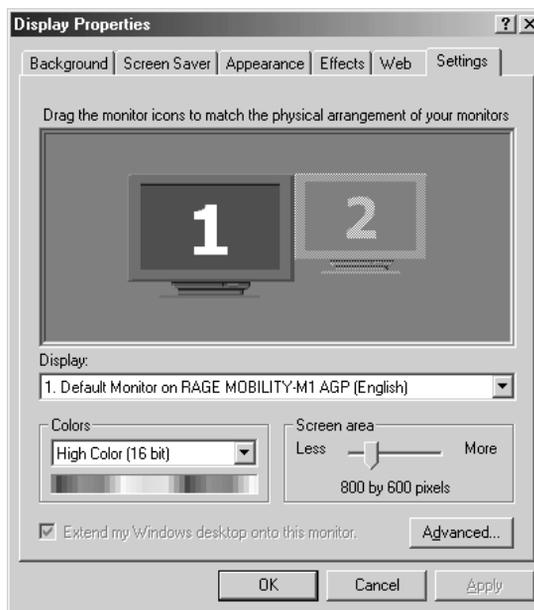
*L'affichage de votre portable est déjà réglé pour une résolution optimale. Compaq vous recommande de modifier les paramètres de résolution uniquement si vous avez des problèmes.*

## Modification de la résolution

Si l'affichage ne remplit qu'une partie de l'écran ou si la résolution par défaut ne répond pas à vos besoins, vous pouvez alors régler la résolution de l'affichage.

Pour modifier la résolution de l'affichage, procédez comme suit :

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer**, positionnez vous sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Affichage**  pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés d'affichage, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.



3. En bas de la **zone Écran**, cliquez sur le **fenêtre déroulante de la résolution** pour choisir la résolution souhaitée.
4. Cliquez sur **OK** pour valider les nouveaux paramètres, puis refermez la fenêtre **Panneau de configuration**.



### Saviez-vous que...

*Les combinaisons de touches, comme la combinaison **Fn+F7** utilisée dans ces solutions, signifient que vous devez appuyer sur la touche **Fn** et la maintenir enfoncée, appuyer sur la touche **F7**, puis relâcher simultanément les deux touches.*

## Réglage de la luminosité

Si votre affichage est trop pâle ou trop vif, cela signifie que les commandes de luminosité ne sont pas correctement paramétrées. Vous pouvez régler la luminosité en appuyant sur **Fn + F7** pour la réduire ou sur **Fn + F8** pour l'accroître.

Sur les modèles sélectionnés, vous pouvez utiliser les touches **Fn + F5** pour baisser le contraste ou les touches **Fn + F6** pour augmenter le contraste.

## Boutons de zone Internet

Les boutons de zone Internet, situés en haut du clavier de votre portable, vous permettent de vous connecter automatiquement à Internet. Ces boutons procurent un accès par simple toucher aux activités les plus fréquemment utilisées sur Internet.

Dans cette section :

- Reprogrammation des boutons de Zone Internet



### Voir également

*“Avant de votre ordinateur portable Presario” au chapitre 2 de ce manuel, qui donne une description de chaque bouton et de sa fonction par défaut.*

## Reprogrammation des boutons de Zone Internet

Vous pouvez reprogrammer les boutons de zone Internet selon vos préférences.

Pour cela, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur l'icône **Easy Access Buttons** .
3. Pour reprogrammer les boutons, suivez les instructions qui apparaissent dans la boîte de dialogue.

**Remarque** : La capacité de programmation des boutons de zone Internet peut varier. Certains peuvent être reprogrammés sur une URL Internet ou sur une application de votre ordinateur, tandis que d'autres ne peuvent l'être que sur une URL Internet ou sont prédéfinis.

## Unités de stockage

- Identifier vos unités de stockage
- Utilisation du lecteur de disquette



### Saviez-vous que...

Sur les modèles sélectionnés, Compaq fournit un utilitaire de sauvegarde (ou sauvegarde système) qui vous permet de sauvegarder vos données et applications dans une unité cloisonnée située sur votre disque dur. Pour déterminer la taille totale du disque dur, additionnez la taille des unités C et D.

*Veuillez noter que votre disque dur D:\ contient des fichiers importants qui vous permettent de sauvegarder votre système. Ne pas les supprimer. Se reporter au Guide de sécurité et de confort pour plus d'informations.*



### Saviez-vous que...

*Pour éviter que la disquette ne soit abîmée et que les informations qui y sont stockées ne soient altérées, attendez que l'activité de l'unité de disquette soit complètement terminée avant de retirer la disquette.*

## Identifier vos unités de stockage

Votre lecteur de disquette, votre disque dur et les lecteurs de CD, DVD ou CD-RW, sont identifiés par des lettres de l'alphabet ainsi que par des icônes.

Pour déterminer les lettres des lecteurs procédez comme suit :

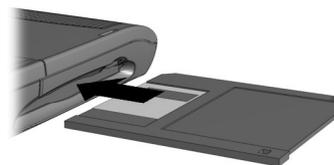
1. Dans le bureau de Windows, cliquez deux fois sur l'icône **Poste de travail** . Les icônes de chaque lecteur et leur lettre correspondante s'affichent dans le Poste de travail.
2. Utilisez les icônes pour identifier votre lecteur.

**Remarque :** Votre portable est équipé d'un lecteur de CD, DVD, ou CD-RW.

 Disquette 3,5 _____ Lecteur de disquette standard (A: par défaut)
 Disque local _____ Disque dur (C: et D: par défaut)
 Lecteur _____ Lecteur CD, DVD ou CD-RW (E par défaut)

## Utilisation du lecteur de disquette

Pour insérer une disquette dans le lecteur de disquette, tenez-la de manière que l'étiquette soit tournée vers le haut et que la flèche pointe vers le lecteur, et poussez-la délicatement dans ce dernier.



Pour retirer une disquette, appuyez sur le bouton **Éjection** du lecteur de disquette.

## Sécurité

Dans cette section :

- Utilisation du connecteur de sécurité
- Mot de passe de mise sous tension

## Utilisation du connecteur de sécurité

Pour utiliser le connecteur de sécurité situé dans un coin à l'arrière de votre portable, procédez comme suit :

1. Insérer un dispositif de verrouillage (un verrou Kensington, par exemple) dans le connecteur de sécurité.
2. Tournez le dispositif de sécurité de 90 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre.

Pour enlever le dispositif de sécurité, tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre puis retirez-le du connecteur.



## Mot de passe de mise sous tension

Vous pouvez définir un mot de passe de mise sous tension pour sécuriser les informations que vous stockez sur le disque dur. A l'allumage de votre portable, vous devez entrer le mot de passe avant de pouvoir accéder à vos fichiers.



### Conseil

*Si vous appuyez sur la touche **F9** à n'importe quel moment de la configuration, votre portable rétablit les paramètres par défaut.*

## Définir le mot de passe

Pour définir le mot de passe de mise sous tension procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  pour mettre l'ordinateur sous tension.

2. Une fois le logo Compaq affiché, un curseur apparaît dans l'angle supérieur droit de l'écran pendant quelques secondes. Alors que le curseur est affiché, appuyez sur la touche **F10**.



**Attention :** La touche **F10** de configuration est exclusivement pour les utilisateurs expérimentés. Une modification des paramètres peut affecter le fonctionnement de votre portable.

3. Depuis l'option **Menu principal** de la barre de menus, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Définir Mot de passe Superviseur** et appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Définissez votre mot de passe personnel, puis appuyez sur la **touche Entrée**. Vous devez confirmer le mot de passe et appuyez à nouveau sur la **touche Entrée**.



**Attention :** Inscrivez votre mot de passe et gardez-le en lieu sûr. Si vous l'oubliez ou l'égariez, un technicien service de Compaq doit réinitialiser votre portable pour vous permettre d'accéder à vos fichiers.

5. Appuyez sur la touche **Entrée** dans l'écran **Avis de configuration** pour poursuivre.
6. Passez à **Mot de passe à l'initialisation**. Pour sélectionner **Activé**, utilisez les touches **+** ou **-**.
7. A l'aide des touches fléchées, sélectionnez **Quitter** dans la barre de menus.
8. Assurez-vous que **Quitter Sauvegarder les modifications** est sélectionné. Appuyez sur la touche **Entrée**.
9. Sélectionnez **Oui** pour sauvegarder vos modifications et quitter la fenêtre.

Votre mot de passe de mise sous tension est à présent défini. Chaque fois que vous mettez sous tension votre portable, sortirez du mode Hibernation pour reprendre le travail ou accédez à **F10** Configuration, vous devrez entrer ce mot de passe.



### Saviez-vous que...

*Si la zone **Mot de passe du superviseur** indique que le mot de passe de mise sous tension a été supprimé, le **Mot de passe à l'initialisation** est automatiquement ignoré par votre portable.*

## Suppression du mot de passe

Pour supprimer un mot de passe de mise sous tension, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton de **mise sous tension**  pour mettre l'ordinateur sous tension.
2. Accédez à **F10 Configuration**, comme indiqué ci-dessus, entrez votre mot de passe courant, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
3. Depuis l'option **Menu principal** de la barre de menus, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Définir Mot de passe. Superviseur** et appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Définissez votre mot de passe personnel, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Dans les espaces où vous devez entrer et confirmer votre nouveau mot de passe appuyez sur la touche **Entrée**.
6. Appuyez sur la touche **Entrée** dans l'écran **Avis de configuration** pour poursuivre.
7. A l'aide des touches fléchées, sélectionnez **Quitter** dans la barre de menus.
8. Assurez-vous que **Quitter Sauvegarder les modifications** est sélectionné. Appuyez sur la touche **Entrée**, puis sélectionnez **Oui** pour sauvegarder vos modifications et quitter la fenêtre.



# Tâches courantes

# 4

## Dans ce chapitre

Modes d'affichage, 4-2

Logiciel anti-virus, 4-3

Virus Protection, 4-5

Matériel et logiciel, 4-7

Maintenant que votre ordinateur Presario est configuré et qu'il fonctionne, vous désirez peut-être connaître mieux certaines des tâches courantes qu'il exécute.



# Modes d'affichage

## Passage d'un écran à l'autre

Vous pouvez alterner entre votre écran ou un moniteur externe en appuyant sur **Fn + F3**. L'ordre dans lequel l'alternance s'effectue est :

- Écran
- Moniteur externe
- Écran et moniteur externe

Vous pouvez également passer d'un mode d'affichage à un autre par l'intermédiaire du Panneau de configuration :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Affichage**  pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés d'affichage, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.



3. Cliquez sur les icônes d'écran pour obtenir celui que vous souhaitez.

# Logiciel anti-virus



## Saviez-vous que...

*Compaq offre une protection anti-virus et des mises à jour logicielles gratuites pendant un an sur Internet.*

## Utilisation du logiciel anti-virus

Un virus informatique est un programme annexé à un fichier de votre ordinateur et qui se répand dans les autres fichiers. Les virus peuvent endommager les données, nuire au fonctionnement de l'ordinateur et afficher des messages perturbants ou agressifs. Certains virus passent inaperçus pendant de longues périodes car ils ne sont activés qu'à une certaine date ou une certaine heure. Protégez votre ordinateur contre les virus en :



- Utilisant un programme de recherche de virus pour les unités de lecture ou les disquettes. Votre portable Presario est doté du logiciel McAfee Anti-Virus. Vous pouvez l'installer en cliquant deux fois sur l'icône McAfee sur le bureau Windows, ou en utilisant l'option du menu Démarrer.
- Sauvegardant vos fichiers périodiquement sur des disquettes, un autre disque dur ou une unité de stockage haute capacité.
- Utilisant des disquettes protégées en écriture. Un virus ne peut infecter une -disquette protégée en écriture.
- Vous procurant tous vos logiciels à partir de sources fiables et en vérifiant si le logiciel renferme des virus avant de l'installer.
- Utilisant votre logiciel anti-virus pour vérifier les fichiers et les programmes stockés sur des disquettes, annexés à des messages de E-mail ou téléchargés à partir d'Internet.
- Désactivant les macros sur des fichiers Microsoft Word ou Excel suspects. Ces programmes vous avertissent si le document que vous ouvrez renferme une macro susceptible de contenir un virus.
- Mettant à jour votre logiciel anti-virus périodiquement pour identifier les nouveaux virus.



### Conseil

*Recherchez la présence de virus dans le fichier téléchargé avant de procéder à l'installation.*

## Identification d'un virus informatique

Un virus informatique est un programme qui endommage ou efface les fichiers et les programmes. Votre ordinateur peut être “infecté” par un virus lorsque vous ouvrez un fichier ou un programme lui-même contaminé. Certains signes permettent de savoir si votre ordinateur est infecté, notamment :

- Des caractères bizarres ou des messages d'insulte apparaissant brusquement à l'écran ;
- Messages d'erreur du disque dur, de la mémoire ou du logiciel ;
- Endommagement des fichiers ou des répertoires sans motif apparent ;
- Réaction anormale à des commandes ;
- Diminution soudaine des performances du système ou de la vitesse des programmes.

## Suppression d'un virus

Si vous croyez que votre ordinateur a été infecté par un virus, identifiez et supprimez immédiatement ce virus avec un logiciel-anti-virus.

Après avoir suivi les directives du logiciel-anti-virus, procédez comme suit :

1. Mettez votre ordinateur hors tension et laissez-le ainsi pendant 30 secondes.
2. Mettez votre ordinateur sous tension et effectuez à nouveau une recherche de virus.



# Virus Protection



## Saviez-vous que...

*De nouveaux virus sont découverts tous les jours et parfois, plusieurs centaines de virus sont détectés en un mois.*



## Conseil

*Prenez l'habitude de mettre à jour vos fichiers DAT de manière régulière et faites-le si vous êtes averti de la présence de nouveaux virus dangereux.*

## Mise à jour de McAfee VirusScan

Pour vérifier que votre protection anti-virus est à jour, vous devez effectuer régulièrement la mise à niveau de VirusScan. La procédure suivante permet d'installer les derniers fichiers DAT afin de vous protéger contre les virus les plus récents :

1. Allez dans la console VirusScan située en bas à droite de votre zone d'état.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Vshield
3. Choisissez le bouton Mise à jour automatique pour mettre à jour les fichiers DAT.

McAfee propose des mises à jour gratuites des fichiers DAT pendant un an. Vous pouvez également vous abonner à un plan de maintenance et de mise à niveau pour une somme minime.

---

## Mise à niveau du logiciel McAfee VirusScan

En plus de mettre à jour votre protection contre les virus, vous pouvez également installer la version la plus récente du moteur d'analyse (le logiciel anti-virus). Choisissez l'option Mise à niveau automatique dans McAfee VirusScan pour terminer cette procédure.

## Ajout et suppression de logiciel

Un logiciel peut être installé à partir d'un CD, d'une disquette ou téléchargé d'un site Web. De nombreux CD logiciels démarrent automatiquement l'installation lorsque vous les introduisez dans le lecteur de CD. Si ce n'est pas le cas, lancez l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Microsoft Windows.

### Installation d'un logiciel à partir d'un CD ou d'une disquette

Pour installer un logiciel à partir d'un CD n'exécutant pas l'installation automatique, procédez comme suit :



1. Fermez tous les programmes.
2. A partir de la barre de tâches Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes** . La fenêtre Propriétés de Ajout/Suppression de programmes s'affiche.
4. Cliquez sur **Installer**.
5. Introduisez le CD ou la disquette dans lecteur approprié et cliquez sur **Suivant**.

Microsoft Windows détecte le CD ou la disquette et commence alors l'installation.

## Matériel et logiciel

Voyez comme il est facile d'ajouter et d'effacer un logiciel, installer de nouveaux périphériques ou réinstaller des unités supprimées. Grâce à des instructions faciles à suivre, vous pouvez installer ou supprimer des logiciels ou des périphériques sans difficulté.

Dans cette section :

- Ajout et suppression de logiciel
- Ajout de périphériques matériels

## Installation d'un fichier de programme téléchargé

Pour installer un fichier de programme téléchargé depuis Internet sur votre disque dur, procédez comme suit :

1. Mettez fin à votre connexion Internet.
2. Fermez tous les programmes.
3. A partir de la barre de tâches de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
4. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**  pour ouvrir la boîte de dialogue Ajout/Suppression de programmes.
5. Cliquez sur **Installer** pour ouvrir le programme d'installation de la disquette ou du CD-ROM.



6. Cliquez sur **Suivant** pour ouvrir la fenêtre Exécution du programme d'installation.
7. Cliquez sur **Parcourir** pour rechercher et sélectionner le fichier *setup.exe* ou *install.exe* du logiciel téléchargé.
8. Cliquez sur **Ouvrir** pour commencer l'installation.

## Ajout de périphériques matériels

Pour installer un nouveau périphérique tel qu'une imprimante ou un dispositif USB, procédez comme suit :

1. Mettez votre ordinateur hors tension.
2. Raccordez le périphérique à votre ordinateur conformément aux instructions qui l'accompagnent.
3. Mettez votre ordinateur sous tension et suivez les instructions qui accompagnent votre périphérique pour l'installation des unités nécessaires.

Un message guide vous demandera peut-être d'introduire le CD ou les disquettes d'installation Windows. Le cas échéant, procédez comme suit :

1. Dans l'**Assistant d'installation de nouveaux périphériques**, cliquez sur **Suivant** pour commencer l'installation des unités et des fichiers nécessaires au fonctionnement du nouveau périphérique.



2. Sélectionnez **Recherche de la meilleure unité pour votre périphérique (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.

3. Sélectionnez **Spécifiez un emplacement**. Si **C:\WINDOWS\OPTIONS\CABS** n'est pas affiché dans la boîte, sélectionnez-le dans la liste ou tapez-le dans la boîte et cliquez sur **Suivant**. L'Assistant commence l'installation des fichiers et des unités nécessaires au fonctionnement du nouveau périphérique.
4. Lorsque l'Assistant a terminé l'installation des fichiers et des unités, cliquez sur le bouton **Terminer**.

Vous devrez peut-être redémarrer votre portable afin que celui-ci reconnaisse le nouveau périphérique.



# Utilisation du lecteur de CD ou de DVD

# 5

## Dans ce chapitre

Insérer et retirer des disques, 5-2

CD audio et disques vidéo, 5-4

DVD, 5-6

Options d'affichage vidéo, 5-12

Fonctions de base d'un lecteur de CD-RW, 5-13

Qui aurait cru que les fonctionnalités d'une chaîne stéréo et d'un téléviseur se retrouveraient concentrées dans un ordinateur portable ou de bureau ? Votre ordinateur portable Presario vous permet d'écouter vos morceaux préférés et (sur certains modèles) de visionner vos films préférés n'importe où. Pour vous permettre de comprendre les options que vous avez à portée de la main et comment vous en servir, ce chapitre contient des informations concernant les points suivants :



- Insérer et retirer les CD ou DVD
- Lire des CD audio
- Lire des vidéos DVD et des vidéos non DVD
- Régler les options d'affichage à l'aide du Panneau de configuration du lecteur de DVD
- Créer des CD audio, de données et de sauvegarde

## Insérer et retirer des disques

Cette section traite les points suivants :

- Insérer un disque
- Retirer un disque
- Ejecter manuellement un disque



### Saviez-vous que...

*Si votre portable n'est pas allumé, vous ne pourrez pas retirer le disque du lecteur de CD ou de DVD. Pour retirer un disque du lecteur alors que le portable est éteint, vous devez procéder manuellement.*

## Insérer un disque

Pour insérer un disque dans le lecteur de disque, procédez suit :



**Attention :** Une mauvaise manipulation d'un CD ou d'un DVD peut l'endommager et par conséquent endommager le lecteur.

1. Appuyez sur le bouton **Ejecter**  situé à l'avant du lecteur.
2. Sortez un disque de son boîtier, en le tenant par le rond central et le bord extérieur afin d'éviter d'en toucher la surface.
3. Placez le, l'étiquette à l'extérieur, (à moins que ce ne soit un DVD à double face) dans le cercle du tiroir. Appuyez doucement le disque jusqu'à ce qu'il emboîte autour de l'axe du cercle du tiroir.



**Attention :** Avant de fermer le tiroir, assurez-vous que le disque s'emboîte autour de l'axe du cercle du tiroir. Vous pouvez endommager le disque ou votre portable si le disque n'a pas été correctement mis en place.



4. Repoussez le tiroir dans le lecteur jusqu'à la fermeture complète de ce dernier.

## Retirer un disque

Pour retirer un disque du lecteur, procédez suit :



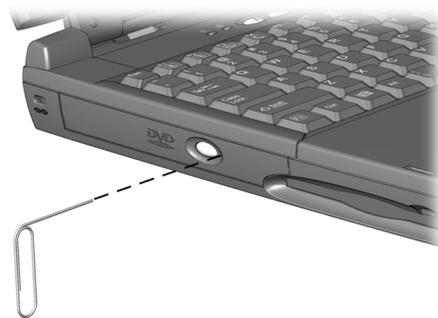
1. Appuyez sur le bouton **Ejecter**  du lecteur.
2. Retirez le disque du tiroir en appuyant doucement sur l'axe du cercle tout en le soulevant par le bord extérieur. Evitez de toucher la surface du disque.
3. Repoussez le tiroir dans le lecteur jusqu'à ce qu'il se referme complètement.

---

## Ejecter manuellement un disque

Si vous voulez éjecter un disque alors que le portable n'est pas allumé, procédez comme suit pour le faire manuellement :

1. Assurez-vous que l'appareil est bien éteint et qu'il n'est connecté à aucune autre source d'énergie.



2. Insérez une petite tige ou une petite broche, telle qu'un trombone (d'environ 1,5 cm diamètre et d'au moins 9,5 cm de longueur) dans l'**ouverture d'éjection manuelle** puis poussez fermement, comme l'illustre la figure ci-dessus.
3. Retirez le disque du tiroir puis poussez doucement ce dernier dans le lecteur jusqu'à ce qu'il se referme complètement.

## CD audio et disques vidéo

Ce paragraphe vous permettra de savoir comment écouter un disque audio ou visionner un disque vidéo sur votre portable.

Dans cette section :

- Lecture de CD audio
- Lecture de disques vidéo non-DVD



### Saviez-vous que...

*Vous pouvez également utiliser les touches de fonction pour lire un CD audio. Ces touches sont présentées dans la section "Touches de fonction" plus haut dans ce manuel.*

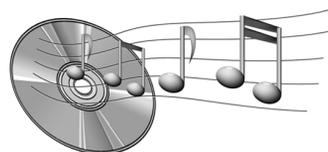


### Saviez-vous que...

*Le disque compact (CD) est le moyen le plus répandu pour stocker des données utilisables sur votre portable. Un disque compact peut stocker 450 fois plus d'informations qu'une disquette.*

## Lecture de CD audio

Pour lire un CD audio, insérez-le dans le lecteur de CD ou de DVD. Après quelques secondes, le lecteur de CD s'ouvre et la lecture du disque s'effectue automatiquement.



Si la lecture du disque ne s'effectue pas automatiquement, vous devez procéder comme suit :

1. Dans la barre des tâches de Windows cliquez sur **Démarrer**, positionnez-vous sur **Programmes**, **Accessoires**, **Divertissement**, puis cliquez sur **Windows Media Player**.
2. Une fois que le lecteur de CD est ouvert, cliquez sur le bouton **Lecture** pour lancer la lecture du CD.
3. Cliquez sur le bouton **Stop** pour arrêter la lecture du CD.

Pour retirer le disque du lecteur, cliquez sur le bouton **Ejecter**  du lecteur CD.

### Désactivation de la fonction de la lecture automatique (disponible sur certains modèles)

Pour désactiver cette fonction, vous devez procéder comme suit :

1. Dans la barre de tâches de Windows cliquez sur **Démarrer**, positionnez vous sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Système**  pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés système.
3. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques** puis cliquez deux fois sur **CD-ROM** dans la liste des périphériques.

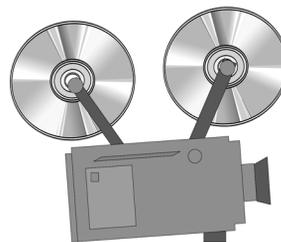
4. Sélectionnez votre lecteur de CD/DVD dans cette liste. Cliquez sur **Propriétés** pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés système du CD/DVD.
5. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** et assurez-vous que la case à cocher près de **Auto Insert Notification** est vide.
6. Cliquez sur **OK** pour refermer la boîte de dialogue.

---

## Lecture de disques vidéo non-DVD

Pour lire un disque vidéo, insérez-le dans le lecteur de CD ou de DVD. Après quelques secondes, la lecture débute automatiquement.

Si la lecture du disque ne s'effectue pas automatiquement, vous devez procéder comme suit :



1. Dans la barre de menu de Windows, cliquez sur **Démarrer**, positionnez vous sur **Programmes, Accessoires, Divertissement**, puis cliquez sur **Windows Media Player**.
2. Une fois que le lecteur CD est ouvert, sélectionnez **Fichier**, puis **Ouvrir** à partir du menu.
3. Cliquez sur le bouton **Parcourir...**
4. Localisez puis cliquez sur l'icône du **lecteur de CD** . Une liste de fichiers et de dossiers de fichiers apparaîtra.
5. Cliquez deux fois sur le dossier contenant les fichiers des films.
6. Sélectionnez un fichier de film, puis cliquez sur le bouton **Ouvrir**. Il s'ouvre une fenêtre d'affichage.
7. Cliquez sur le bouton **Lecture** dans la fenêtre pour lancer la lecture du film.

## DVD

Ce paragraphe vous permettra de savoir comment écouter un disque audio ou visionner un disque vidéo sur votre portable.

Dans cette section :

- Utiliser le lecteur de DVD
- Utilisez des DVD “Régionalisés”



### Saviez-vous que...

*Les disques DVD (Digital Versatile Discs) ressemblent aux CD, mais ils contiennent des films. Les DVD stockent environ 28 fois plus de données que les CD vidéo.*



### Saviez-vous que...

*Le lecteur de DVD a besoin de quelques secondes avant de commencer la lecture, parce qu'il doit d'abord déterminer le type de média devant être lu.*



### Conseil

*Pour une meilleure qualité d'image, fermez toutes les applications pendant la lecture du DVD.*

## Utiliser le lecteur de DVD

(disponible sur certains modèles)

Grâce au lecteur de DVD de votre portable, la meilleure place vous est réservée. Vous pourrez visualiser n'importe où et n'importe quand tous vos films préférés. Le lecteur de DVD est d'une utilisation simple et agréable



Pour lancer le lecteur DVD, s'il y a déjà un disque DVD dans le lecteur, appuyez sur le bouton de Lecture ► dans le panneau d'état à l'avant de votre portable. Le panneau de configuration du lecteur DVD Compaq s'ouvre et la lecture commence.

## Les boutons de contrôle sur l'écran

Les boutons de contrôle sur l'écran vous permettent d'accéder facilement et rapidement aux fonctions du lecteur de DVD.



Le tableau ci-dessous vous fournit les identifications et les descriptions des boutons servant à faire fonctionner le lecteur.

Bouton	Titre	Description
	<b>Ouvrir</b>	Affiche une liste de fichier pour la lecture.
	<b>Ejecter</b>	Ouvre le lecteur de DVD pour mettre ou retirer le disque.
	<b>Options DVD</b>	Affiche le menu des <b>options DVD</b> pour sélectionner <b>Image vidéo</b> et <b>Contrôle parental</b> .
	<b>Rembobiner</b>	Rembobine le contenu. Appuyez sur <b>Lecture</b> pour reprendre la lecture.
	<b>Précédent</b>	Retourne à la piste précédente et redémarre le film.
	<b>Stop</b>	Arrête la lecture du contenu et retourne au début du fichier.
	<b>Lecture</b>	Effectue la lecture des éléments sélectionnés.
	<b>Pause</b>	Interrompt la lecture. Appuyez sur <b>Pause</b> ou <b>Lecture</b> ou reprendre la lecture.
	<b>Suivant</b>	Avance jusqu'au début de la piste suivante.
	<b>Avance accélérée</b>	Avance à un endroit sélectionné. Appuyez sur <b>Lecture</b> pour reprendre la lecture.

Bouton	Titre	Description
	<b>Menu de base/ Début</b>	Affiche le contenu du DVD.
	<b>Modifier les sous-titres</b>	Affiche ou modifie les sous-titres affichés dans la fenêtre. Cette fonction n'est autorisée que pour les DVD contenant des sous-titres. Cette fonction n'est disponible que lorsque le contenu permet d'apporter des modifications à la piste audio.
	<b>Modifier le son</b>	Modifie la piste du son lu pour le transformer en un son d'une autre piste située sur le DVD. Utilisé en général avec un contenu multi-lingue pour modifier la langue parlée/diffusée. Cette fonction n'est disponible que lorsque le contenu permet d'apporter des modifications à la piste audio.
	<b>Menu des titres/ Début</b>	Affiche le menu des principaux titres pour vous permettre de sélectionner un contenu.
	<b>Modifier l'angle de la caméra</b>	Modifie l'angle de la caméra du contenu en train d'être lu. Cette fonction n'est possible que pour les contenus de DVD conçus aux moyens de multiples caméras et d'angles de caméra.
	<b>3D Audio</b>	Active la fonction 3D Audio pour obtenir un son d'ambiance virtuel.
	<b>Volume</b>	Augmente le niveau de volume lorsque la languette est tirée vers le haut et le réduit lorsqu'elle est tirée vers le bas.
	<b>Muet</b>	Supprime le son. Appuyez sur le bouton <b>Muet</b> ou <b>Volume</b> pour remettre le son.
	<b>Ferme le lecteur</b>	Ferme le programme.
	<b>Réduit</b>	Réduit la taille de la fenêtre d'affichage du programme.
	<b>Aide</b>	Affiche le fichier de l'aide.



### Saviez-vous que...

*Quand vous essayez de lire un DVD qui ne correspond pas au paramétrage de la région du lecteur, vous verrez s'afficher le message **“The disk region is different from the region of the drive... Do you wish to change the drive region?”** (La région du disque est différente de celle du lecteur... Souhaitez-vous modifier la région du lecteur ?)*

*Pour refermer le lecteur sans modifier le paramétrage de sa région, cliquez sur **Non**.*

*Pour modifier le paramétrage de la région et lire le DVD, cliquez sur **Oui** et suivez les instructions affichées à l'écran.*

## Paramétrer les fonctions de lecture

Le lecteur de DVD dispose de deux modes ou paramètres de lecture : le mode DVD et le mode Fichier. Utilisez le mode DVD pour la lecture de DVD standard. Utilisez le mode Fichier pour les films ou fichiers MPEG.

Pour lire le contenu en mode Fichier, vous devez procéder comme suit :

1. Cliquez sur l'icône **Ouvrir**  dans le panneau de configuration du lecteur de DVD. La liste des fichiers apparaît.
2. Sélectionnez le fichier que vous voulez visionner.
3. Cliquez sur **Ouvrir**. La lecture du contenu commence.

Toutes les fonctions suivantes ne sont pas disponibles sur tous les DVD :

- Si le lecteur de DVD est en mode Fichier, le bouton de Sous-titre  est désactivé.
- Si le lecteur de DVD est en mode DVD et que votre disque ne possède pas les options de sous-titrage de la langue, le bouton Sous-titre  est désactivé.
- Si le lecteur DVD est en mode DVD et que votre DVD possède les options de sous-titrage, le bouton Sous-titre  est activé.

Lorsqu'un DVD est inséré dans le lecteur de CD ou de DVD, les fonctions disponibles sur le lecteur de DVD s'affichent. Lorsqu'une fonction particulière n'est pas disponible, le bouton correspondant ne répond pas lorsque vous l'activez.

## Utilisez des DVD “Régionalisés”

Certains modèles ont une fonction “régionalisés” qui limite la lecture des disques à certaines régions géographiques données.



Si votre portable dispose de cette fonction, le code de région de votre lecteur de DVD doit correspondre au code de région du disque.

Certains lecteurs DVD (en fonction du fabricant et du modèle) vous permettent de modifier le code de région. Si votre portable est doté de cette fonction, vous pouvez modifier le code cinq fois au maximum.



**Attention :** La cinquième modification devient la région définitive du lecteur.

## Identifier votre paramètre de région

Si votre portable dispose de la fonction de modification du paramétrage de la région, procédez suit :

1. Insérez un DVD dans le lecteur de DVD. Le panneau de configuration du lecteur Compaq DVD s’ouvre automatiquement.
2. Cliquez sur l’icône des **options DVD**  dans l’angle inférieur gauche du lecteur. La boîte de dialogue Options DVD s’ouvre.
3. Sélectionnez l’onglet **Région du DVD**. L’option sélectionnée indique le paramétrage de la région actuelle du lecteur.
4. Si le paramétrage de la région du lecteur correspond à celui du disque, cliquez sur **OK**.

**Remarque :** Si le paramétrage de la région du lecteur ne correspond pas à celui du disque, vous devez sélectionner une nouvelle région pour lire le disque.



### Saviez-vous que...

*Vous ne pouvez modifier que cinq fois le code de région de votre lecteur de DVD. La cinquième modification devient la région définitive du lecteur. Chaque fois que vous effectuez une modification du paramètre de la région, le nombre de modifications encore autorisé est affiché.*

## Sélectionnez votre paramétrage de région

Pour modifier le paramétrage de région de votre lecteur de DVD procédez suit :

1. Une fois un DVD dans le lecteur, ouvrez le Lecteur DVD Compaq.
2. Cliquez sur l'icône des **options DVD**  dans l'angle inférieur gauche du lecteur pour ouvrir la boîte de dialogue des options DVD.
3. Cliquez sur l'onglet **Région du DVD**.
4. Sélectionnez la région de votre choix dans la carte affichée ou à partir des boutons d'option.

**Remarque :** Vous serez autorisé à sélectionner uniquement la région qui correspond au disque inséré dans le lecteur. Toutes les autres options seront inaccessibles.



5. Cliquez sur **OK** pour refermer la boîte de dialogue.

## Options d'affichage vidéo

Vous savez déjà comment lire un DVD et un CD vidéo. Cette section explique comment régler les options d'affichage pendant que vous visualisez des vidéos sur votre portable.

### Afficher et masquer le panneau DVD

Lorsque la fenêtre DVD Content Picture (Image du contenu du DVD) revient à sa taille normale :

- Pour masquer le panneau Lecteur de DVD, cliquez n'importe où à l'extérieur du panneau de contrôle DVD.
- Pour afficher le panneau de configuration du lecteur de DVD, déplacez le curseur vers le bord de l'écran.

---

### Zoomer l'affichage

Pour élargir la fenêtre d'affichage des images pour obtenir un plein écran-cliquez deux fois n'importe où dans l'image.

Pour revenir à une fenêtre réduite, cliquez deux fois n'importe où dans l'image.

# Fonctions de base d'un lecteur de CD-RW

(disponible sur certains modèles)

Si votre portable possède un lecteur-CD-RW, vous pouvez créer vos propres CD audio et de données.

Dans cette section :

- Installation de Adaptec Easy CD Creator.
- Utilisation d'Adaptec Easy CD Creator
- Prévention des erreurs de mémoire tampon vide
- Accéder aux informations pour les utilisateurs d'Easy CD Creator



## Saviez-vous que...

*CD-RW signifie Disque compact réinscriptible.*



## Saviez-vous que...

*Vous devez fermer toutes les autres applications Windows avant d'installer Adaptec Easy CD Creator.*

## Installation de Adaptec Easy CD Creator.

Insérez le disque *Adaptec Easy CD Creator* dans le lecteur CD-RW puis procédez comme suit pour installer le logiciel Adaptec Easy CD Creator.

### Easy CD Creator et Direct CD

Pour installer le logiciel Easy CD Creator, procédez comme suit :

1. Une fois le CD inséré dans le lecteur, la boîte de dialogue Installation Adaptec s'ouvre. Cliquez sur **Easy CD Creator**.
2. Suivez les instructions d'installation affichées.
3. A l'invite, sélectionnez un endroit sur le disque dur où enregistrer le logiciel Easy CD Creator, ou acceptez l'endroit proposé, puis cliquez sur **Suivant**.
4. A l'invite, sélectionnez un dossier de destination pour les icônes de programme ou acceptez l'emplacement recommandé, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Fin**.
6. Le système vous invite à redémarrer votre ordinateur. Vous devez redémarrer votre portable avant de pouvoir utiliser Adaptec Easy CD Creator.

Pour installer le logiciel Direct CD, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre Installation Adaptec, cliquez sur **Direct CD**.
2. Suivez les instructions d'installation affichées.
3. A l'invite, sélectionnez un endroit sur le disque dur où enregistrer le logiciel Direct CD, ou acceptez l'endroit proposé, puis cliquez sur **Suivant**.



### Saviez-vous que...

Quand vous démarrez ou redémarrez votre portable, Adaptec Easy CD Creator vous propose une option Web-CheckUP. Web-CheckUP se connecte sur le site Web Adaptec sur Internet et recherche des programmes logiciels Adaptec pouvant être mis à jour sur votre ordinateur portable.



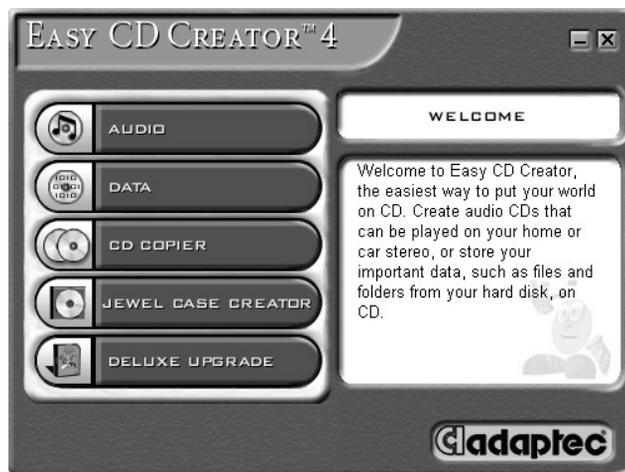
### Conseil

Si vous utilisez l'édition standard de Easy CD Creator, et si vous voulez obtenir la version supérieure Deluxe Edition, prenez contact avec votre revendeur habituel ou lancez Web-CheckUP.

4. A l'invite, sélectionnez un dossier où enregistrer les icônes du logiciel. Cliquez sur **Suivant** pour continuer l'installation.
5. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Fin**.

## Utilisation d'Adaptec Easy CD Creator

Pour accéder au menu principal de Adaptec Easy CD Creator, à partir de la barre de tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, positionnez vous sur **Programmes**, puis cliquez sur **Adaptec Easy CD Creator**, et cliquez ensuite sur **Création de CD**. Le menu principal d'Adaptec apparaît.



### Créer des CD audio

Un CD audio est utilisé uniquement pour enregistrer de la musique et non des données. Le logiciel Adaptec Easy CD Creator vous permet d'enregistrer des CD et des fichiers audio. Vous pouvez même créer votre propre CD audio des "plus grands tubes" qui contiendrait les best of de différents artistes.



### Saviez-vous que...

*Sur un CD audio, vous pouvez enregistrer toute combinaison de pistes, fichiers WAV ou MP3.*



### Saviez-vous que...

*Si des informations relatives au CD de musique sont enregistrées sur votre disque dur, le titre du CD, le nom de l'artiste et le titre des morceaux, sont affichés. Si ces informations n'apparaissent pas, vous pouvez accéder à Internet, en cliquant sur le bouton CDDB™ dans la barre d'outils pour télécharger en ligne ces informations de CDDB Music Service.*



### Saviez-vous que...

*Pour tester les performances du lecteur, Compaq vous recommande d'utiliser l'option Emulate Only (Simulation, située dans la fenêtre Options) lorsque vous enregistrez un nouveau CD-R ou utilisez votre portable pour la première fois. Ceci vous permet d'effectuer un test avant de procéder à l'enregistrement réel.*

Pour créer un CD audio, procédez suit :

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **Adaptec Easy CD Creator**, puis cliquez sur **Créer un CD**.
2. Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur **Audio**. Une fois que l'écran audio s'affiche, cliquez sur **CD Audio**. La fenêtre Easy CD Creator s'ouvre.
3. Pour ouvrir une structure de CD audio cliquez sur la petite flèche située près du bouton **Nouveau** dans la barre d'outils. Cliquez sur **CD audio** dans la liste-déroulante et la fenêtre Structure de CD audio s'ouvre.
4. Si vous effectuez une copie à partir d'un CD audio, insérez le dans le lecteur de CD puis continuez avec l'étape suivante. Pour commencer l'enregistrement de fichiers WAV ou MP3 files, continuez avec l'étape suivante.
5. Dans le cadre gauche de l'Explorateur, sélectionnez le lecteur de CD-ROM contenant le CD audio, une liste des pistes contenues dans le CD apparaît sur la droite. Si vous voulez enregistrer des fichiers WAV ou MP3, sélectionnez le dossier où ils se trouvent.
6. Sélectionnez la piste ou le fichier WAV, ou MP3 que vous voulez enregistrer dans le cadre droit de l'Explorateur, puis cliquez sur **Ajoutez** dans la barre d'outils. Répétez cette action jusqu'à ce que la fenêtre Structure du CD audio contienne tous les fichiers et pistes que vous voulez enregistrer.
7. Cliquez sur **Créer CD**. La boîte de dialogue de la procédure de création de CD s'ouvre.
8. A l'invite, enlevez votre CD audio CD et insérez un CD vierge dans l'enregistreur de CD puis cliquez sur **OK** pour lancer l'enregistrement.
9. Lorsque la procédure de création de CD est terminée, cliquez sur **OK**.



### Saviez-vous que...

*Lorsque vous avez terminé l'enregistrement de votre CD-R, aucune autre piste ne peut être rajoutée.*

**Remarque :** Si vous voulez enregistrer d'autres morceaux à partir d'un autre CD audio, répétez les étapes 3 – 5 pour chaque CD à partir duquel vous enregistrez. Pendant le cycle réel de l'enregistrement, Easy CD Creator vous invite à réinsérer le CD audio approprié pour les morceaux devant être enregistrés.

## Créer des CD de données

Un CD de données est idéal pour l'enregistrement sur votre disque dur, de fichiers importants, des documents et des fichiers personnels par exemple. Le CD de données est conçu uniquement pour la sauvegarde de données, et ne peut être lu sur votre chaîne stéréo comme un CD audio.

Pour créer un CD de données, procédez suit :

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, positionnez vous sur **Programmes, Adaptec Easy Creator**, puis cliquez sur **Créer un CD**.
2. Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur **Données**. L'écran Données s'ouvre.
3. Dans l'écran Données, cliquez sur **CD de données**. La fenêtre Easy CD Creator s'ouvre.
4. Pour ouvrir une structure de CD de données cliquez sur la petite flèche située près du bouton **Nouveau** dans la barre d'outils. Sélectionnez **CD de données** dans la liste déroulante et la fenêtre Structure de CD de données s'ouvre.
5. Insérez un CD vierge dans l'enregistreur de CD.
6. Dans la sous-fenêtre de l'**Explorateur**, sélectionnez le fichier de données ou le dossier que vous voulez enregistrer puis cliquez sur **Ajouter** dans la barre de menu. Répétez cette action jusqu'à ce que la fenêtre Structure du CD de données contienne tous les fichiers et dossiers que vous voulez enregistrer.
7. Cliquez sur **Créer CD**. La boîte de dialogue Configuration de la création de CD s'ouvre.
8. Cliquez sur **OK** pour lancer l'enregistrement.

## DirectCD

Le logiciel DirectCD vous permet d'écrire directement des fichiers sur des CD enregistrables ou sur des CD réinscriptibles.

Pour utiliser DirectCD, procédez suit :

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes, Adaptec Easy CD Creator**, puis cliquez sur **Créer un CD**.
2. Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur **Données**. L'écran Données s'ouvre.
3. Dans l'écran Données, cliquez sur **DirectCD**. La boîte de dialogue Assistant Adaptec DirectCD s'ouvre.
4. Suivez les instructions à l'écran pour écrire sur le CD.

## Jewel Case Creator

Jewel Case Creator vous permet de créer des jaquettes personnalisées, des insertions et des étiquettes. Pour lancer Jewel Case Creator, cliquez deux fois sur le bouton **Jewel Case Creator** dans le menu Adaptec CD Creator. Pour des informations supplémentaires sur la création de produits personnalisés, consultez le manuel d'aide en ligne.



### Saviez-vous que...

*Easy CD Creator est conçu pour vous assister dans la reproduction de matériel pour lesquels vous détenez les droits propres ou pour lesquels le propriétaire vous a délivré une autorisation de copie. Si vous ne détenez pas des droits propres ou que le propriétaire ne vous a pas délivré une autorisation de copie, vous vous exposez à des sanctions ou au versement de dommages et intérêts dans le cadre de la loi sur la violation des droits d'auteur. Il est recommandé de prendre conseil auprès d'un expert, si vous n'êtes pas sûr de vos droits. Vérifiez également la licence de l'utilisateur final sur chaque CD du commerce pour déterminer si vous avez l'autorisation de réaliser des copies. Par exemple, certains licences de disques de jeux interdisent tout particulièrement toute sorte de copie. Il est alors illégal de les copier à des fins personnelles.*

## Copieur de CD

Le copieur de CD est en général utilisé pour enregistrer tout type de CD.

Pour effectuer la copie d'un CD, procédez suit :

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, positionnez vous sur **Programmes**.
2. Positionnez vous sur **Adaptec Easy CD Creator**, dans le menu **Programmes** puis positionnez vous sur **Fonctions**.
3. Cliquez sur **Copieur de CD**. La fenêtre Copieur de CD s'ouvre.
4. Cliquez sur l'onglet **Source et Destination**.
5. Sous **Copier de**, sélectionnez le lecteur contenant le CD original.
6. Sous **Copier vers**, sélectionnez le lecteur contenant le CD vierge. C'est le lecteur des CD enregistrables.
7. Cliquez sur **Copier** pour commencer l'enregistrement de la copie sur votre CD.



### Saviez-vous que...

*Dans des cas extrêmes, certaines erreurs peuvent vous empêcher d'exploiter votre disque. Le cas échéant, il serait préférable de recommencer un tout nouveau disque et de jeter l'ancien.*

## Prévention des erreurs de mémoire tampon vide

Une *erreur de mémoire tampon vide* se produit lorsque le flux des données vers le CD cible est interrompu. Si cette erreur se produit, la procédure de création du CD est interrompue.

Voici quelques suggestions pour éviter que des erreurs de mémoire tampon vide se produisent :

- Fermez les autres programmes ou logiciels et désactivez les tâches ou les applications en tâche de fonds tels que les économiseurs d'écran, et les logiciels antivirus.
- Assurez-vous que les fichiers temporaires créés lors de l'enregistrement du CD l'ont été sur le disque dur local et non dans le répertoire d'un lecteur de réseau.

**Remarque :** Pour modifier l'endroit où se trouvent les fichiers temporaires, cliquez sur **Outils**, sélectionnez **Options** dans le menu, puis suivez les instructions affichées -à l'écran.

- Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés Système en cliquant deux fois sur **Système** dans le **Panneau de configuration**. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques** puis assurez-vous que **Allow Disconnect** est activé pour l'enregistreur de CD-et le disque dur.
- N'essayez pas d'enregistrer sur CD des fichiers en réseau. Si les fichiers souhaités sont sur réseau, copiez les sur votre disque dur avant de les transférer sur le CD.

**Remarque :** Une erreur de mémoire tampon vide peut se produire sur des systèmes de lecteur optique simple ou double (lecteur de CD-ROM, CD-RW, ou DVD-ROM).

## Accéder aux informations pour les utilisateurs d'Easy CD Creator

Le logiciel Easy CD Creator inclus dans votre portable est fourni avec des instructions pas à pas, le manuel Quick Reference fourni par Adobe Acrobat® 4.0 et un guide complet de l'utilisateur intitulé Aide en ligne pour répondre à toutes les questions que vous pouvez vous poser sur la fonctionnalité du logiciel accompagnant votre lecteur de CD-RW.

Pour accéder à l'Aide en ligne pendant l'utilisation de Audio ou Data CD Creator, cliquez sur **Aide** dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Contenus et Index** dans la liste déroulante.

Pour utiliser *Adobe Acrobat Quick Reference Guide* et le glossaire des termes, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes**, puis sur **Adaptec Easy CD Creator**, et sur **Quick Reference Guide**.

# Allons surfer

# 6

## Dans ce chapitre

Concepts fondamentaux, 6-2

Navigateurs, 6-7

Moteurs de recherche, 6-9

“Naviguer sur le Web”. En naviguant quotidiennement, vous saisissez de nouvelles occasions de faire du shopping, de vous instruire, de lire les nouvelles, de vous divertir et d'effectuer une recherche.

Les possibilités abondent sur le Web. Ce chapitre vous aide à les découvrir. Lorsque vous les aurez découverts, vous ne serez pas seul. On estime que chaque jour plusieurs milliers de nouveaux utilisateurs se connectent sur le Web pour la première fois.



## Concepts fondamentaux

Cette section vous aide à répondre à ces questions :

- Qu'est-ce qu'Internet ?
- Qu'est-ce que le World Wide Web ?

Le World Wide Web fait partie d'Internet. Il y a plusieurs décennies, des militaires américains ont commencé à développer Internet. Peu de temps après, les chercheurs et les professeurs d'université ont commencé à l'utiliser pour échanger des données.

Depuis dix ans, la croissance d'Internet a été stimulée par le très grand nombre de nouveaux utilisateurs d'ordinateurs. Des millions de foyers et d'entreprises utilisent maintenant leurs ordinateurs pour communiquer par le biais de ce système.

---

### Qu'est-ce qu'Internet ?

L'*Internet* est un système de communication entre ordinateurs. Câbles, lignes téléphoniques et radios raccordent un nombre incalculable d'ordinateurs à travers le monde. Ces connexions permettent plusieurs communications publiques et privées simultanées.

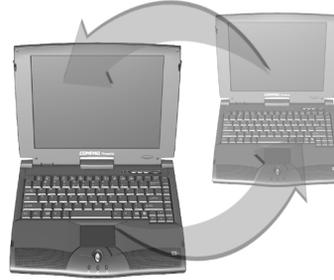
Internet est ni détenu ni géré par quiconque. C'est un effort de coopération entre des personnes, des organismes privés, des universités, des entreprises et des gouvernements.



### Saviez-vous que...

*Les ordinateurs en réseau peuvent partager l'information de même que les périphériques et les scanners.*

Examinons brièvement comment Internet fonctionne. Un **réseau** constitue la fondation d'Internet. Deux ordinateurs créent un petit réseau lorsqu'ils sont reliés l'un à l'autre.



Un réseau peut assurer la liaison entre plusieurs ordinateurs. Par exemple, une grande entreprise peut relier tous ses ordinateurs en un seul réseau.

À plus haut niveau, les réseaux peuvent être reliés à d'autres réseaux. En fait, un nombre incalculable de réseaux sont reliés à travers le monde pour former Internet. Ensemble, ils fournissent une quantité incalculable de renseignements sur des sujets tels que :

- le spectacle
- le commerce
- la recherche
- l'éducation



## Qu'est-ce que le World Wide Web?

Le *World Wide Web* (*www*) est également connu sous le nom de Web.

### Sites Web et pages Web

L'information du World Wide Web est regroupée dans des *sites Web* qui sont constituées d'une ou de plusieurs *pages Web*. Les pages Web présentent du texte, des graphiques, de l'animation, du son et des images dans votre ordinateur.

### Liens hypertexte

De nombreuses pages Web comprennent des *liens hypertextes*, également connus sous le nom de *liens*, qui déplacent votre recherche lorsque vous cliquez sur un bouton. Un lien peut être dirigé vers un autre endroit sur une même page Web ou vers un autre ordinateur ailleurs dans le monde.



[www.compaq.com](http://www.compaq.com)



#### Saviez-vous que...

*Les liens hypertextes permettent de passer d'un site à un autre sur le World Wide Web.*

Les liens hypertextes apparaissent souvent dans des pages Web sous forme de texte souligné et en couleur. Vous remarquerez également que des liens hypertextes se cachent sous des boutons, des images et des dessins sur une page Web.

Lorsque vous mettez votre curseur sur un lien hypertexte caché, la flèche normale du curseur devient une main dont le pouce et l'index sont en extension.

Cliquez sur un lien hypertexte et découvrez où il vous envoie.

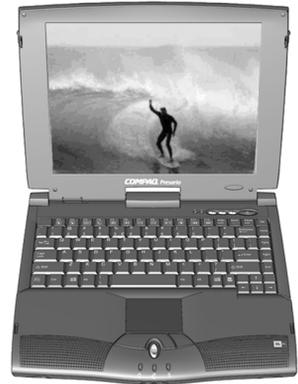
Ces liens peuvent vous transférer d'une page à l'autre, d'un site à l'autre, d'un serveur Web à l'autre, partout dans le monde !

## Serveurs Web

Les informations contenues dans le World Wide Web sont sauvegardées dans des ordinateurs appelés *serveurs Web*. Les serveurs ressemblent à des bibliothèques électroniques. Les serveurs sont répartis à travers le monde.

## Naviguer sur le Web

Lorsque vous utilisez votre ordinateur pour vous promener sur le World Wide Web, *vous naviguez sur le Web*. Parfois, vous ne faites que découvrir ce qui s'y trouve. En d'autres occasions, vous cherchez quelque chose de précis.



## Adresse Internet (URL)

Un site Web a une *adresse Internet* qui indique à votre ordinateur comment la trouver. Une adresse Internet est connue sous le nom de *Uniform Resource Locator (Identificateur uniforme de ressources)*, ou *URL*. Elle identifie l'emplacement d'un site Web tout comme votre adresse identifie votre lieu de résidence.

## Fournisseur d'accès Internet (FAI)

Une entreprise qui offre l'accès Internet est un *fournisseur d'accès Internet (FAI)*. La connexion de votre ordinateur sur l'ordinateur d'un FAI constitue votre point d'entrée sur le Web. Vous devez ouvrir un compte avec le fournisseur d'accès Internet de votre choix.



### Saviez-vous que...

Votre portable Presario offre une sélection de fournisseurs d'accès à des fournisseurs d'accès Internet.



### Saviez-vous que...

*L'accès haute vitesse à Internet est peut-être disponible dans votre région. Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre compagnie de téléphone locale ou votre fournisseur d'accès Internet.*



### Saviez-vous que...

*Votre portable Presario est doté d'une connexion Ethernet intégrée, ce qui constitue la façon la plus courante d'obtenir l'accès haute vitesse à Internet.*



### Voir également

*La section "Moteurs de recherche", proposée plus loin dans ce chapitre, aborde en détail la recherche sur Internet.*



### Conseil

*Renseignez-vous auprès de votre fournisseur d'accès Internet pour savoir quel type de service de messagerie électronique est offert.*

## Modem

La connexion physique de votre ordinateur à Internet se fait généralement par une ligne téléphonique. Votre ordinateur contient un élément appelé **modem** qui envoie et reçoit l'information par une ligne téléphone standard. Lorsque vous mettez en service votre modem, vous devez suivre les consignes apparaissant à l'écran.

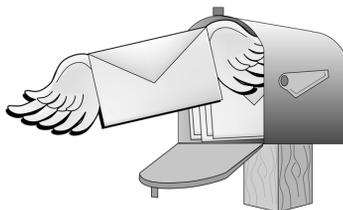
## Moteur de recherche

Un **moteur de recherche** est un programme utilisé sur les sites qui vous permet d'effectuer une recherche sur Internet à partir des mots clés que vous avez tapés. Le moteur de recherche produit une liste de pages Web renfermant vos mots clés.

Une fois que vous avez accédé à Internet, vous pouvez choisir un moteur de recherche pour commencer à chercher l'information dont vous avez besoin. Il existe plusieurs moteurs de recherche sur Internet. Pour accéder à l'un d'eux, tapez une adresse Internet telle que **www.compaq.com**. Les adresses Internet vous emmènent sur le site demandé.

## E-mail

Le courrier livré sur Internet s'appelle **e-mail**. C'est comme une lettre sans papier qui passe directement d'un ordinateur à un autre. Pour communiquer par e-mail, l'expéditeur et le destinataire doivent tous deux posséder des comptes d'e-mail. Vous pouvez ouvrir un compte d'e-mail en vous adressant à votre fournisseur d'accès Internet.



# Navigateurs

Dans cette section :

- Qu'est-ce qu'un navigateur ?
- Utilisation de Microsoft Internet Explorer



## Conseil

*Apprenez à utiliser les fonctions de votre navigateur. Votre utilisation d'Internet n'en sera que plus agréable.*



## Saviez-vous que...

*Microsoft Internet Explorer est déjà installé sur votre portable.*

## Qu'est-ce qu'un navigateur ?

Un **navigateur Web** est un programme qui vous permet de voir les sites Web sur Internet.

Le navigateur de votre ordinateur exécute quatre tâches fondamentales. Lorsque vous tapez l'URL d'un site Web, votre navigateur :

- Contacte le site Web.
- Recueille les informations provenant de ce site Web.
- Affiche les informations provenant de ce site Web sur votre écran.
- Sauvegarde, imprime ou met au rebut les informations du site Web, à votre choix.

---

## Utilisation de Microsoft Internet Explorer

Votre PC Internet est doté d'un navigateur appelé Microsoft Internet Explorer. C'est le navigateur le plus utilisé dans le monde.

Lorsque vous utilisez votre navigateur, la première page qui apparaît est la page d'accueil par défaut. Vous pouvez personnaliser ou modifier cette page. Vous pouvez également personnaliser d'autres fonctions du navigateur.

Consultez les fichiers d'aide du navigateur pour savoir comment personnaliser votre navigateur.

**Remarque :** Pour utiliser Microsoft Internet Explorer, vous devez posséder un compte actif auprès d'un fournisseur d'accès Internet. Vous devez également posséder une connexion physique, telle qu'une ligne téléphonique, avec l'ordinateur de votre fournisseur d'accès Internet.



### Saviez-vous que...

Microsoft Internet Explorer comporte une section Aide détaillée comprenant une visite de ses principales fonctions.



### Voir également

“Boutons de zone Internet” dans le chapitre 3.

Pour commencer à naviguer sur Internet avec Microsoft Internet Explorer, procédez de l'une ou l'autre des façons suivantes :

- Dans le bureau Windows, cliquez deux fois sur l'icône d'**Internet Explorer** .
- À partir de la barre de tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, puis cliquez sur l'icône **Internet Explorer** .

Sinon, vous pouvez utiliser les boutons **Zone Internet** sur votre clavier.

Pour vous connecter au Web de cette façon, appuyez simplement sur les boutons **Internet Zone**.

**Remarque** : Les boutons **Zone Internet** de votre ordinateur peuvent être différents de ceux indiqués ici.



Ces boutons procurent un accès rapide aux activités les plus fréquemment utilisées sur Internet. Ils peuvent être programmés selon vos préférences personnelles.

## Moteurs de recherche

Cette section vous aide à exécuter les tâches suivantes :

- Choix d'un moteur de recherche
- Utilisation d'un moteur de recherche
- Recherche sur le Web
- Accès aux fichiers Internet



### Saviez-vous que...

*Chaque moteur de recherche est différent. Essayez plusieurs moteurs de recherche pour trouver celui qui vous convient.*

## Choix d'un moteur de recherche

Plusieurs moteurs de recherche existent sur leurs propres sites Web. Chacun d'eux conserve une liste ou *une banque de données* sur les sites Web inscrits. La liste maîtresse du moteur de recherche comprend une description et une adresse Internet pour chacun des sites qui y sont inscrits.



Certains moteurs de recherche conservent une liste générale alors que d'autres se limitent à un seul sujet.

- AltaVista<sup>®</sup> constitue un exemple de moteur de recherche général au [www.altavista.com](http://www.altavista.com). Certains fournisseurs d'accès Internet comme America Online<sup>®</sup>, possèdent leur propre moteur de recherche.
- Un moteur de recherche spécialisé ne dresse la liste que des sites Web concernant un seul sujet

Vous pouvez localiser des moteurs de recherche des deux façons suivantes :

- Cliquez sur le bouton **Rechercher** de votre navigateur.
- Demandez à un moteur de recherche de dresser la liste des autres moteurs de recherche.



### Conseil

Choisissez soigneusement vos mots clés.



### Saviez-vous que...

URL signifie *Uniform Resource Locator (Identificateur uniforme de ressources)*.  
Une URL est une adresse de site Web ou d'une quelconque ressource sur Internet.

## Utilisation d'un moteur de recherche

La plupart des moteurs de recherche demandent un mot clé. Un **mot clé** est un mot ou une phrase simple qui décrit votre sujet.

- Lorsque vous tapez des mots clés, vous pouvez taper la phrase complète pour limiter la recherche à un sujet en particulier. Par exemple, pour obtenir de l'information sur la recherche sur Internet, tapez *recherche sur Internet*, plutôt que simplement *Internet*.
- Après avoir tapé un mot clé, le moteur de recherche produit une liste de liens hypertexte vers tous les sites Web renfermant vos mots clés. Cliquez sur un lien pour aller sur un site Web en particulier.

Pour vous exercer, cherchez le site Web de Compaq :

1. Connectez-vous à Internet et ouvrez votre navigateur.
2. Entrez l'adresse Web suivante dans la boîte **Adresse** de votre navigateur Web : [www.altavista.com](http://www.altavista.com).
3. Entrez Compaq dans la zone se trouvant sous **Recherche de page Web**.
4. Cliquez sur **Recherche**. Votre navigateur devrait afficher plusieurs liens vers différents sites Web de Compaq.
5. Cliquez sur la flèche Précédent sur la barre de menu de votre navigateur pour retourner au moteur de recherche.

Pour utiliser un moteur de recherche, procédez comme suit :

1. Choisissez un mot clé décrivant votre sujet.
2. Tapez ce mot clé dans le moteur de recherche.
3. Cliquez sur le bouton **Aller à** (ou tout autre bouton à cet effet) pour envoyer votre demande.

Une fois le mot clé tapé, le moteur de recherche :

- Analysera les descriptions des sites Web dans sa mémoire
- Créera une liste des sites Web contenant votre mot clé
- Affichera la liste à l'écran



### Conseil

*Essayez plusieurs mots clés et comparez les résultats. Vous pouvez utiliser le même mot clé dans différents moteurs de recherche.*



### Conseil

*Consultez les fichiers d'aide de votre navigateur pour savoir comment utiliser le dossier Favoris.*

La liste que vous renvoie le moteur de recherche comprend une brève description de chaque site Web de même que son adresse Internet.

## Recherche sur le Web

Vous pouvez maintenant commencer à effectuer votre recherche sur le Web.

Examinez brièvement la liste fournie par le moteur de recherche. Ensuite,

- Si vous n'aimez pas la liste, changez de mot clé et demandez au moteur de recherche de vous soumettre une nouvelle liste.
- Si vous voyez un site Web qui vous intéresse, cliquez sur son adresse Internet ou tapez celle-ci dans votre navigateur.

Après avoir choisi et visité un site Web, vous pouvez retourner facilement au moteur de recherche.

- Cliquez sur la flèche Retour dans votre navigateur pour retourner à la liste.
- Choisissez un autre site Web apparaissant sur la liste ou obtenez une nouvelle liste.

Votre navigateur conserve une liste chronologique des sites Web que vous visitez. La flèche Avant et la flèche Retour vous permettent de vous déplacer dans cette liste pour revisiter certains sites Web.



Si vous connaissez l'adresse du site Web que vous désirez visiter, tapez-la directement dans la boîte d'adresse de votre navigateur Web. Par exemple, vous pouvez visiter le site Web de Compaq en tapant l'adresse suivante dans la zone **Adresse** de votre navigateur Web :

**[www.compaq.com/athome/exploration](http://www.compaq.com/athome/exploration)**

Si vous souhaitez conserver l'adresse d'un site Web, vous pouvez l'enregistrer dans le dossier **Favoris** de votre navigateur. Certains sites Web suggérés apparaissent déjà dans ce fichier. Vous pouvez ouvrir votre répertoire Favoris et visiter facilement un site Web en cliquant sur son nom.



### Voir également

*La section “Logiciel anti-virus” du chapitre 4 pour tout renseignement sur la façon de protéger votre portable et vos fichiers des virus.*

## Accès aux fichiers Internet

Accéder aux fichiers Internet est aussi simple que d'appuyer sur un bouton. Vous souhaitez peut-être accéder à des fichiers tels que des mises à niveau et des correctifs logiciels, de la vidéo, de la musique, les dernières nouvelles ou encore des fichiers de détection de virus mis-à-jour.



Pour accéder à un fichier sur Internet, procédez comme suit :

1. Ouvrez votre navigateur Web et tapez une adresse Web ou recherchez l'information désirée.
2. Lorsque vous avez trouvé une source d'information, suivez les instructions du Web pour visualiser ou télécharger le fichier.

---

## En conclusion

Internet est doté de ses propres procédures. Ce chapitre vous en a expliquées plusieurs. Consultez ce chapitre aussi souvent que nécessaire.



# Maintenance de votre batterie



## Dans ce chapitre

Entretien de la batterie,  
7-2

Étalonnage de la batterie,  
7-5

Gestion de l'alimentation,  
7-11

Lorsque vous vous déplacez, les prises secteur ne sont pas toujours disponibles et vous aurez parfois à utiliser la batterie. Ce chapitre vous indique comment maintenir et charger correctement votre batterie pour que votre portable Presario soit doté de l'énergie nécessaire pour continuer de fonctionner. Après avoir lu ce chapitre, vous serez en mesure de procéder aux tâches suivantes :

- Augmenter la durée de fonctionnement de la batterie.
- Corriger-un bas niveau de charge.
- Stocker la batterie.
- Recycler la batterie.

## Entretien de la batterie

Lorsque les prises secteur ne sont pas disponibles ou adaptées, la batterie devient la “source de vie” de votre portable. Cette section vous permettra de vous familiariser avec les aspects suivants :

- Utilisation de la batterie
- Stockage de la batterie
- Recyclage de la batterie



### Avertissement

*Si votre ordinateur portable contient une batterie Li-Ion (lithium-ion) ou un pack de batterie NiMH (nickel-hydrure de métal), une manipulation incorrecte de la batterie peut provoquer un incendie ou des brûlures dues aux produits chimiques. Vous ne devez pas la démonter, l'écraser, la percer, l'exposer à des contacts externes brefs, la jeter dans de l'eau ou dans le feu ou l'exposer à des températures supérieures à 60 °C (140 °F). Remplacez uniquement par une batterie Compaq conçue spécialement pour votre portable.*

## Utilisation de la batterie

Votre portable vous permet d'utiliser le courant secteur ou la batterie. Lorsqu'une prise secteur n'est pas disponible, vous pouvez utiliser la batterie. Ce paragraphe vous permettra de :

- Déterminer la charge résiduelle de la batterie
- Déterminer ce qui influence la durée de fonctionnement de la batterie

### Vérifier la charge de la batterie

Pour déterminer la charge résiduelle de la batterie, procédez comme suit :

1. Double-cliquez sur l'icône **Charge de la batterie** ou l'icône **Courant secteur** situé sur le côté droit de la barre de tâches Windows.
2. Consultez les voyants de la batterie ou l'indicateur de niveau de charge dans l'écran de statut, selon votre modèle d'ordinateur.



### Conseil

*Pour des raisons de sécurité, lorsque l'ordinateur est branché sur le secteur, Compaq vous recommande de laisser une batterie installée. Ainsi, vous aurez toujours une batterie chargée à disposition.*



### Conseil

*La température joue un rôle important lors de la recharge de la batterie. Pour obtenir une capacité maximale, laissez la batterie et votre portable s'acclimater à la température ambiante, soit environ 68 °F (20 °C), avant de commencer à recharger.*

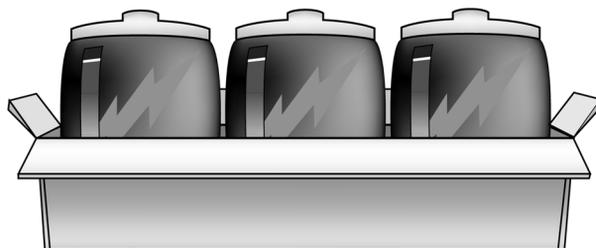


### Conseil

*Les températures d'entreposage de la batterie sont les suivantes : 32 °F à 113 °F (0 °C à 45 °C). Pour prolonger la durée de vie de la batterie, rangez-la dans un endroit frais et sec.*

## Stockage de la batterie

Si vous n'utilisez pas votre portable durant une longue période, veillez à bien ranger votre batterie.



Consultez les conditions de stockage de la batterie indiquées ci-dessous.

**Batterie Li-Ion** - Si votre portable utilise une batterie Li-Ion (lithium-ion) et que vous n'avez pas l'intention de l'utiliser pendant une période prolongée (plus de deux semaines) :

- Utilisez votre ordinateur jusqu'à ce que la batterie soit *déchargée à 50 pour cent*.
- Retirez la batterie et rangez-la à part.

**Batterie NiMH** - Si votre portable utilise une batterie NiMH (nickel -hydrure de métal) et que vous n'avez pas l'intention de l'utiliser pendant une période prolongée (plus de deux semaines) :

- Utilisez votre portable jusqu'à ce que la batterie soit *complètement déchargée*.
- Retirez la batterie de votre portable et rangez-la à part.



#### Voir également

*Reportez-vous à la section “Homologations du gouvernement” du Guide de sécurité et d'ergonomie pour savoir comment recycler les batteries usagées.*

## Recyclage de la batterie

Ne jetez jamais les piles avec les déchets domestiques. Débarrassez-vous de vos batteries ou recyclez-les en utilisant le système public de collecte des ordures ou bien retournez-les à Compaq, à vos partenaires Compaq agréés ou à leurs agents.



## Étalonnage de la batterie

Toutes les batteries se déchargent si elles restent inutilisées pendant une période prolongée. Cette section vous permettra de vous familiariser avec les aspects suivants :

- Étalonnage de la batterie
- Optimisation de l'autonomie de la batterie
- Solutions en cas de bas niveau de charge



### Conseil

*Ne branchez pas l'adaptateur secteur pendant que la batterie se décharge sinon vous devrez revenir à l'étape 1.*

## Étalonnage de la batterie

Vous constaterez que l'indicateur de niveau de charge n'affiche pas correctement le niveau de charge de la batterie lorsque vous utilisez votre ordinateur pour la première fois ou si vous ne l'avez pas utilisé pendant une longue période. Si l'indicateur est inexact, vous devez recalibrer de nouveau la batterie. Pour ce faire, chargez-la au maximum puis réinitialisez l'indicateur afin d'afficher le niveau de charge réel.



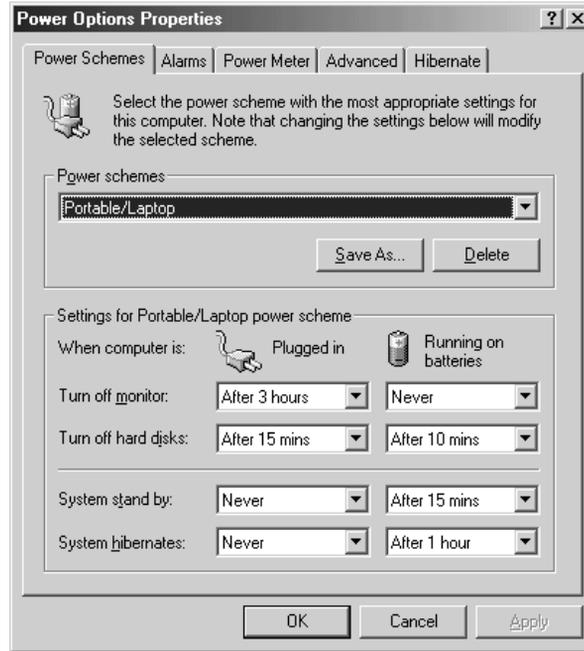
Pour étalonner de nouveau la batterie, procédez comme suit :

1. Branchez l'adaptateur secteur.
  - a. Laissez la batterie se charger jusqu'à ce que l'icône de charge de la batterie  disparaisse, ce qui vous indique que la batterie est complètement chargée.
  - b. Une fois que le voyant de charge de la batterie s'est éteint, débranchez l'adaptateur secteur.
2. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur.

Les étapes 3 à 6 empêchent l'ordinateur de passer en mode Sommeil. Ceci permet de décharger plus rapidement la batterie.

3. Dans la barre de tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, positionnez vous sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.

4. Double-cliquez sur l'icône **Gestion de l'alimentation** du **Panneau de configuration**. La boîte de dialogue Propriétés de la gestion de l'alimentation s'ouvre sur l'onglet **Power Schemes** (Schémas de mise sous tension).



5. Dans la colonne **Fonctionnement sur batteries** :
  - a. Dans la liste déroulante **Désactiver moniteur**, sélectionnez **Jamais**.
  - b. Dans la liste déroulante **Désactiver disques durs**, sélectionnez **Jamais**.
  - c. Dans la liste déroulante **Mode Standby du système**, sélectionnez **Jamais**.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte Propriétés de la gestion de l'alimentation.
7. Laissez la batterie se décharger jusqu'à ce que l'ordinateur passe en mode Hibernation et se mette hors tension.
8. Branchez l'adaptateur secteur. Redémarrez votre portable.

### Conseil

*Vous pouvez utiliser votre portable pendant que la batterie se décharge ou se charge*



### Conseil

*Lorsque vous n'utilisez pas votre portable pendant une longue période, Compaq vous recommande de débrancher le cordon d'alimentation et de retirer la batterie.*

9. Retournez à la boîte de dialogue Propriétés de la gestion de l'alimentation sous **Panneau de configuration** et entrez les nouveaux niveaux des paramètres de gestion de l'alimentation. La batterie est maintenant étalonnée.

## Durée de charge de la batterie

La durée de charge de la batterie dépend de sa charge initiale et de l'activité de votre ordinateur pendant la charge.

## Achat de batteries supplémentaires

Avec le temps, toutes les batteries perdent en capacité et doivent finalement être remplacées. Pour acheter une nouvelle batterie, contactez votre revendeur Compaq-agréé.



### Saviez-vous que...

*La batterie se chargera, que votre portable soit sous tension ou hors tension, et ce jusqu'à ce qu'elle soit pleine ou que vous coupiez l'alimentation secteur.*

## Optimisation de l'autonomie de la batterie

La durée de fonctionnement de la batterie dépend de vos paramètres de gestion de l'alimentation. Les composants, les options et les applications que vous utilisez affectent l'autonomie de la batterie. Cette section explique comment accroître l'autonomie de la batterie.

L'écran, le processeur, le lecteur de CD ou de DVD et le disque dur sont les composants qui sollicitent le plus la batterie. Pour optimiser l'autonomie de la batterie, prenez une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réduisez la luminosité de l'écran et choisissez un délai d'attente court pour l'activation de votre utilitaire de sauvegarde d'écran.
- Choisissez un utilitaire de sauvegarde d'écran avec peu de graphiques ou d'images animées.
- Réduisez le volume ou utilisez un casque.
- Quittez les programmes de modem lorsque vous ne les utilisez pas.
- Retirez les cartes PC lorsque vous ne les utilisez pas.
- Retirez les CD ou les DVD lorsque vous ne les utilisez pas.
- Utilisez le mode Sommeil ou Hibernation ou mettez l'ordinateur hors tension lorsque vous ne l'utilisez pas.



### Saviez-vous que...

*Une fois en mode Hibernation, l'ordinateur ne peut plus être utilisé sauf si vous le branchez sur le secteur avec l'adaptateur ou si vous installez une nouvelle batterie chargée.*

## Solutions en cas de bas niveau de charge

On parle de bas-niveau de charge, si la batterie a moins de 10 % de charge résiduelle. Cette section explique comment remédier à un problème de bas niveau de charge et que faire si la batterie est complètement déchargée.

Lorsque la batterie est complètement épuisée, l'ordinateur initialise le mode Hibernation. Ce processus ne peut être interrompu. Si le mode Hibernation a démarré, vous devez attendre que l'ordinateur ait terminé d'enregistrer vos informations et se soit automatiquement mis hors tension avant d'essayer de remédier à l'état de bas niveau de charge.



La méthode employée pour remédier à l'état de -bas niveau de charge dépend alors si vous avez accès à une prise secteur ou non. Choisissez l'une des options suivantes :

### Branchez l'adaptateur secteur

Cette solution vous permet de continuer à travailler sans être interrompu tout en chargeant en même temps la batterie. Il n'est pas nécessaire d'arrêter l'ordinateur avant de brancher l'adaptateur secteur. Il bascule automatiquement sur l'alimentation secteur dès que vous branchez l'adaptateur secteur.

## Remplacez la batterie par une batterie chargée

Si vous n'avez pas la possibilité de brancher l'adaptateur secteur, mais disposez d'une batterie de secours chargée, changez la batterie et continuez votre travail. Procédez comme suit pour remplacer la batterie déchargée par une batterie chargée :

1. Enregistrez votre travail.
2. Mettez hors tension votre portable (ou lancez le mode Hibernation).
3. Remplacez la batterie déchargée par la batterie de secours.
4. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  pour mettre l'ordinateur sous tension.
5. Reprenez votre travail.



Lorsque l'alimentation secteur est disponible, répétez la même opération mais insérez la batterie déchargée, puis chargez-la en branchant l'adaptateur secteur.

## Interrompez votre travail

Si vous ne pouvez utiliser l'adaptateur secteur et ne disposez pas d'une batterie de secours chargée, initialisez le mode Hibernation en appuyant sur le bouton **Mise sous tension** . Lorsque vous avez de nouveau accès à une source d'alimentation (secteur ou batterie), appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  pour remettre l'ordinateur en marche et reprendre votre travail.

# Gestion de l'alimentation



## Saviez-vous que...

*Les portables Presario sont dotés de fonctions d'économie d'énergie qui protègent vos données et prolongent la durée de vie de la batterie et du moniteur.*

## Économie d'énergie

Félicitations ! Vous n'êtes plus un "utilisateur néophyte". Vous savez maintenant comment utiliser quelques-unes des fonctions de base votre nouveau portable Presario, telle que la navigation sur le Web. Il est maintenant temps d'apprendre certaines caractéristiques avancées, telles que la gestion de l'alimentation, le mode Hibernation et le mode Sommeil.

## En quoi consiste la gestion de l'alimentation ?

Cette section explique ce qui suit :

- Compréhension de la gestion de l'alimentation
- Démarrage et arrêt des modes d'alimentation
- Paramètres de gestion de l'alimentation
- Modification des paramètres de gestion de l'alimentation

## Compréhension de la gestion de l'alimentation

La gestion de l'alimentation vous permet de réduire la consommation d'énergie de votre ordinateur. Votre portable a désormais deux modes de gestion de l'alimentation :

- Le mode Hibernation sauvegarde les informations sur le disque dur, puis éteint votre portable. Votre ordinateur hiberne lorsque le bouton **Mise sous tension**  est enfoncé, lorsque la batterie est presque épuisée ou lorsque votre ordinateur (fonctionnant sur batterie) est en mode Sommeil depuis plus d'une heure.



### Saviez-vous que...

*L'ordinateur initialise automatiquement le mode Hibernation lorsque la charge restante de la batterie est très faible ou s'il est resté en mode Sommeil pendant plus d'une heure.*



### Voir également

*Le manuel du système d'exploitation de l'ordinateur Presario pour de plus amples renseignements sur les paramètres de gestion de l'alimentation.*

- Le mode Sommeil, également appelé Standby, est un mode de faible consommation électrique. Il est toujours en marche, mais l'affichage est vide.



**Attention :** Bien que le mode Sommeil conserve l'information du système et les fichiers ouverts, vous perdrez toute information non enregistrée si vous mettez votre ordinateur hors tension avant de désactiver le mode Sommeil.

## Initialisation et arrêt des modes d'énergie

Si vous désirez...	Alors...	Résultats/Indicateurs
Mettez votre ordinateur en mode Sommeil manuellement	Appuyez sur les touches <b>Fn+F4</b> . Ou cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b> sur la barre de tâches Windows, <b>Quitter</b> , puis <b>Standby</b> dans le menu déroulant.	Le voyant Mise sous tension  clignote.
Faites sortir votre ordinateur du mode Sommeil	Appuyez sur n'importe quelle touche.	Le voyant Mise sous tension  est allumé.
Faites passer manuellement l'ordinateur en mode Sommeil	Appuyez une fois sur le bouton <b>Mise sous tension</b> . Ou cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b> , <b>Quitter</b> , puis sur <b>Hibernation</b> .	Le voyant Mise sous tension  est éteint.
Faites passer manuellement l'ordinateur en mode Hibernation	Appuyez une fois sur le bouton <b>Mise sous tension</b> .	Le voyant Mise sous tension  est allumé.

# Entretien

# 8

## Dans ce chapitre

Maintenance préventive,  
8-2

Utilitaires de sauvegarde,  
8-5

Erreurs du disque dur, 8-6

Gestion de l'espace du  
disque dur, 8-9

Assistance système, 8-12

Pour prolonger la durée de vie de votre portable et accroître ses performances, évitez de le salir, n'obstruez pas les grilles d'aération et préservez-le de la poussière. Si les composants du portable ne sont pas nettoyés périodiquement, la possibilité d'une panne de système augmente.



Ce chapitre contient des instructions utiles pour la maintenance et l'entretien de votre portable, y compris où trouver toute aide et assistance supplémentaire.

## Maintenance préventive

Dans cette section :

- Nettoyage de l'extérieur de votre portable
- Nettoyage du clavier
- Nettoyage de l'écran
- Nettoyage du pavé tactile (TouchPad)
- Entretien de votre portable Presario



### Saviez-vous que...

Compaq s'est engagé à vous fournir une aide en ligne pour votre portable. Pour en savoir plus sur l'aide en ligne, consultez le site Web Compaq à l'adresse suivante : [www.compaq.com/consumersupport](http://www.compaq.com/consumersupport)

## Nettoyage de l'extérieur de votre portable



**Attention :** Lorsque vous éteignez votre portable, l'alimentation s'éteint. Cependant, des courants électriques peuvent rester dans le portable. Pour déconnecter totalement le portable de l'alimentation, débranchez les câbles de l'alimentation et du modem de la prise murale et retirez la batterie.

A l'aide d'un chiffon doux, propre et humide, nettoyez le clavier, l'extérieur du portable et les autres parties externes de votre portable.



**Attention :** N'utilisez pas de produit ménager au risque d'endommager la finition de votre portable.

## Nettoyage du clavier

Vous devez nettoyer le clavier périodiquement pour enlever la poussière et toutes autres particules pouvant s'insérer entre les touches. Utilisez une bombe aérosol avec une fine extension pour projeter de l'air sur et autour des touches. Le nettoyage évite aux touches de coller et de se coincer. Il rend également la frappe plus agréable.



**Attention :** N'utilisez aucun liquide sur le clavier, car ils peuvent l'endommager gravement.



**Attention :** N'utilisez pas d'aspirateur pour nettoyer le clavier car au lieu d'enlever les poussières vous pourriez en déposer.



### Conseil

*Utilisez des éponges ou des applicateurs cosmétiques plutôt que du coton, qui risque de déposer des peluches au lieu de les éliminer.*



### Conseil

*Placez votre portable Presario dans un endroit sûr. S'il est constamment et directement exposé au soleil, déplacez-le. La chaleur des rayons du soleil sur l'écran peut réduire ses performances et éblouir.*



### Avertissement

*Avant de nettoyer votre portable ou l'un de ses composants, mettez toujours votre portable hors tension et débranchez tous les autres périphériques.*

## Nettoyage de l'écran

La surface de votre écran peut sembler floue ou tâchée. Utilisez un chiffon humide, doux et propre pour nettoyer l'écran.

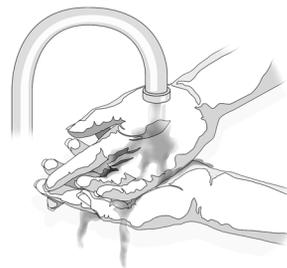
Si votre écran a besoin d'un nettoyage supplémentaire, utilisez un nettoyant d'écran antistatique ou des chiffons antistatiques pré-humidifiés.



**Attention :** Ne projeter jamais de l'eau, des produits nettoyants ou des produits chimiques directement sur l'écran. Vous pourriez endommager de façon permanente votre portable.

## Nettoyage du pavé tactile (TouchPad)

La graisse et la poussière sur le pavé tactile, peuvent faire sauter votre curseur à l'écran. Pour éviter cela, nettoyez périodiquement le pavé avec un chiffon humide.





### Saviez-vous que...

*Le refroidissement de votre portable s'opère grâce à l'air circulant à travers les grilles d'aération du châssis lequel s'échappe via le ventilateur d'évacuation. Veillez à maintenir les grilles d'aération du châssis à l'abri de la poussière et des dépôts. Utilisez un chiffon humide pour enlever la poussière des grilles d'aération, mais n'essayez pas de démonter votre portable pour enlever la poussière qui se trouve à l'intérieur. Si vous le démontez, vous risquez d'endommager de manière permanente les composants du Notebook.*

## Entretien de votre portable Presario

Votre portable Internet Presario est conçu pour être un produit durable. Cependant, lorsque vous le transportez, nous vous recommandons de le mettre dans une housse de transport. Pour prolonger la durée de vie de votre système, suivez ces Conseils et Interdictions.

### Conseils

- Transportez et stockez votre portable dans une housse de transport.
- Conservez les disquettes et les disques durs modulaires éloignés des champs magnétiques. Ces champs peuvent effacer les données de vos disquettes et disques.
- N'exposez pas votre portable à des températures extrêmes (par exemple, dans une voiture en stationnement, près de chauffages ou de fenêtres ouvertes). Les températures extrêmes peuvent endommager votre portable ou entraîner des baisses de performances.

### Interdictions

- Heurter ou jeter votre portable.
- Mettre des objets dessus. Même s'il se trouve dans une housse de transport, il n'est pas fait pour supporter du poids supplémentaire.
- Laisser le lecteur de CD/DVD ROM ouvert lorsqu'il n'est pas utilisé. Il peut s'abîmer.
- Manipuler des liquides à côté de votre portable. Du liquide sur le portable risque d'entraîner des réparations coûteuses qui ne seront pas prises en charge par votre assurance.
- Exposer votre portable à des environnements sales et poussiéreux. La poussière et la saleté peuvent abîmer des composants internes et des mécanismes.

## Utilitaires de sauvegarde

### Utilisation des utilitaires de sauvegarde

Pour récupérer des fichiers perdus ou endommagés, vous devez sauvegarder vos fichiers régulièrement sur disquettes ou sur d'autres supports de sauvegarde.

Vous pouvez sauvegarder tous les fichiers sur votre portable ou vous pouvez sélectionner certains fichiers et dossiers. Utilisez des disquettes pour faire des sauvegardes partielles de fichiers ou de dossiers.

Utilisez des unités de sauvegarde telles que des unités de sauvegarde sur cartouche ou d'autres unités à grande capacité pour effectuer des sauvegardes complètes du disque dur.

## Erreurs du disque dur

Dans cette section :

- Utilisation de ScanDisk
- Utilisation du nettoyage du disque
- Suppression des fichiers stockés
- Défragmentation de votre disque dur



### Conseil

*Dans la boîte de dialogue **ScanDisk**, vous pouvez sélectionner l'option **Réparation automatique des erreurs**.*



### Saviez-vous que...

*Vous pouvez également optimiser votre espace disque avec d'autres options. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous au Manuel du système d'exploitation de l'ordinateur Presario accompagnant votre nouveau portable.*

## Utilisation de ScanDisk

L'utilitaire ScanDisk examine le disque dur à la recherche d'erreurs et de problèmes avec les fichiers et les dossiers. ScanDisk corrige les erreurs afin que Windows et les autres programmes fonctionnent de manière efficace.

Utilisez ScanDisk de une fois par semaine à une fois par mois selon la fréquence d'utilisation de votre portable. Vous pouvez également l'utiliser en cas de problèmes de disque dur.

Pour lancer ScanDisk, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer, Programmes**, puis sur **Accessoires**.
2. Cliquez sur **Outils système** puis sur **ScanDisk**.
3. Sélectionnez le ou les lecteurs que vous souhaitez analyser.
4. Sélectionnez le type de test que vous souhaitez effectuer.
5. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer l'analyse de votre disque dur, puis cliquez sur **Fermer** une fois l'analyse terminée.



## Conseil

*Compaq vous recommande d'utiliser ScanDisk, le Nettoyage du disque et la Défragmentation au moins une fois par semaine pour optimiser les performances de votre portable.*

## Utilisation du nettoyage du disque

Optimisez votre système grâce à la fonction de maintenance de nettoyage du disque fournie avec Microsoft Windows. Lorsque vous utilisez cet outil, vous pouvez libérer de l'espace disque sur votre portable en :

- Supprimant les fichiers Internet temporaires ;
- Supprimant les fichiers programmes téléchargés ;
- Vidant la Corbeille ;
- Supprimant les fichiers des dossiers temporaires ;
- Supprimant les fichiers créés avec d'autres outils Windows ;
- Supprimant les composants Windows facultatifs que vous n'utilisez pas ;
- Supprimant les programmes installés que vous n'utilisez pas ;
- Convertissant votre disque dur au système de fichiers FAT32.



### Saviez-vous que...

*La défragmentation du disque dur de votre portable de manière régulière optimise sa rapidité.*

## Suppression des fichiers stockés

Pour libérer de l'espace disque, supprimez les fichiers stockés inutilisés sur votre disque dur en procédant comme suit :

1. Cliquez deux fois sur l'icône **Poste de travail**  sur le bureau Windows.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur pour lequel vous souhaitez libérer de l'espace.
3. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur **Nettoyage du disque** sur l'onglet Général.
4. Sélectionnez les fichiers que vous souhaitez supprimer en cochant les cases correspondantes.
5. Cliquez sur **OK** pour confirmer, puis encore sur **OK** pour lancer la procédure de suppression.

## Défragmentation de votre disque dur

L'utilitaire de défragmentation réorganise l'agencement des fichiers et de l'espace inutilisé sur votre disque afin que les programmes fonctionnent plus rapidement.



**Attention :** Branchez votre portable sur une source d'alimentation avant de défragmenter le disque dur.



**Attention :** N'arrêtez pas votre portable pendant le processus de défragmentation.

Pour défragmenter le disque, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer, Programmes**, puis sur **Accessoires**.
2. Cliquez ensuite sur **Outils système**, puis **Défragmenteur de disque**. Une boîte de dialogue vous invite à sélectionner le lecteur que vous souhaitez défragmenter.
3. Sélectionnez le lecteur que vous souhaitez défragmenter.
4. Cliquez sur **OK** pour commencer la défragmentation du disque dur sélectionné.

## Gestion de l'espace du disque dur

Dans cette section :

- Contrôle de l'espace disque
- Suppression des fichiers inutiles
- Utilisation de la Corbeille

## Contrôle de l'espace disque

Sous Windows, vous pouvez voir un diagramme représentant l'espace disque disponible.

Pour vérifier l'espace disque, procédez comme suit :

- Cliquez deux fois sur l'icône **Poste de travail** . La fenêtre Poste de travail s'affiche.
- Cliquez avec le bouton droit sur le lecteur dont vous voulez vérifier l'espace disponible, puis sélectionnez **Propriétés**. La boîte de dialogue Propriétés système s'affiche et indique l'espace disponible et l'espace utilisé sur le lecteur donné.

## Suppression des fichiers inutiles

En supprimant les fichiers inutiles du disque dur, vous libérez de l'espace et améliorez les performances de votre portable. Utilisez l'utilitaire de nettoyage de disque de Windows pour supprimer les fichiers temporaires Windows, les fichiers temporaires Internet, vider la Corbeille et supprimer les fichiers de courrier électronique inutiles.



**Attention** : Si vous ne souhaitez pas supprimer les fichiers sélectionnés, annuler l'action en cliquant sur **Non** à l'invite.

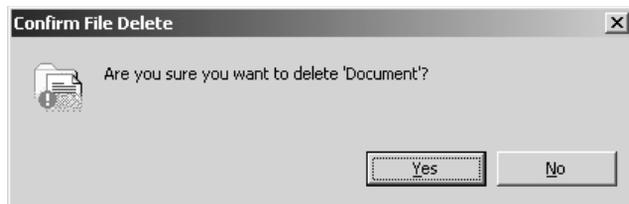
Pour utiliser le nettoyage du disque Windows, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes**, **Accessoires**, **Outils Système** puis **Nettoyage de disque**. La boîte de dialogue Sélectionner un lecteur s'affiche.
2. Sélectionnez le lecteur à nettoyer et cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue Nettoyage de disque s'affiche.
3. Cliquez sur les cases situées à côté des fichiers que vous souhaitez supprimer. Pour plus d'informations sur chaque type de fichiers que vous pouvez supprimer, lisez la description dans la boîte de dialogue.
4. Cliquez sur **OK**, puis sur **Oui** pour confirmer. Les fichiers sélectionnés sont supprimés.

## Utilisation de la Corbeille

Lorsque vous supprimez des fichiers de votre portable, ils ne sont pas complètement effacés de votre disque dur. Ils sont stockés temporairement dans un dossier système appelé Corbeille. Vous pouvez récupérer ces fichiers si nécessaire. Pour supprimer ces fichiers, procédez comme suit :

1. Sur le bureau, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la **Corbeille** .
2. Cliquez sur l'option **Vider la corbeille**, et la boîte de dialogue **Confirmation de la suppression du fichier** s'affiche.



3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

Si des fichiers programme se trouvent dans la Corbeille, le portable les identifie et vous demande de confirmer la suppression de ces fichiers.



### Saviez-vous que...

*Vous pouvez également cliquer deux fois sur l'icône de la **Corbeille**  et ouvrir le dossier pour sélectionner les éléments que vous souhaitez conserver.*

## Assistance système

Dans cette section :

- Diagnostics Compaq
- Compaq Service Connection



### Conseil

*Vous pouvez sélectionner **Rapide** ou **Complet** comme point de départ d'un test personnalisé. Si vous sélectionnez **Interactive mode (Mode interactif)**, ne vous éloignez pas de votre portable pour les parties interactives du test.*

## Diagnostics Compaq

(disponible sur certains modèles)

Les diagnostics Compaq sont un moyen facile d'effectuer des vérifications système et de détecter des problèmes. Cliquez deux fois sur l'icône **Compaq Help and Support (Assistance technique Compaq)** sur le bureau. Lorsque vous cliquez sur le lien **Diagnostics Compaq**, une barre de progression s'affiche pendant que l'application analyse les informations des composants de votre portable Presario. Après une minute environ, une fenêtre Summary (Résultat) s'affiche avec les informations sur les composants.

Une ligne d'icônes se trouve en haut de la fenêtre. En cliquant sur ces icônes vous obtenez des informations sur les composants testés. Reportez-vous au tableau suivant pour la description des onglets.

Onglet	Description
Présentation	Contient des informations sur votre portable
Test	Sélectionne les périphériques que vous souhaitez tester
État	Affiche la progression des tests et des erreurs détectées
Journal	Affiche les enregistrements de tous les tests et résultats de périphériques
Erreur	Indique les détails des erreurs détectées

### Types de tests

Vous pouvez lancer un test Rapide, Complet ou Personnalisé. Si vous choisissez le test rapide, il peut être effectué en mode interactif ou automatique.

Les tests Complet ou Personnalisé sont effectués uniquement en mode interactif, car ils testent les composants audio et vidéo de votre portable Presario. Vous devez être présent pour confirmer les résultats des tests. Le test complet prend approximativement 10 minutes.

L'onglet Test comprend différentes options: Types of Test (Types de test), Test mode (Mode test), une fenêtre Informations et une Component List (Liste de composants) (sous la boîte Type de test). La Component List (Liste de composants) ressemble à l'Explorateur Windows: Cliquez sur + pour ouvrir un dossier de composant, puis sur le composant pour obtenir des informations dessus. La fenêtre d'informations affiche plus de tests que ceux effectués sur certains composants. Vous pouvez demander un ou tous les sous-tests.

## Test de l'équipement

Pour lancer un test, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Test**.
2. Choisissez le type de test: **Rapide**, **Complet**, ou **Personnalisé**. Avec le type Personnalisé, vous devrez cocher les cases dans la Component List (Liste des composants) pour chaque test que vous souhaitez effectuer.
3. Sélectionnez le **Interactive mode (Mode interactif)** ou le **Unattended mode (Mode automatique)**.
4. Cliquez sur le bouton **Begin Test (Lancer le test)** situé en bas de la fenêtre. La barre d'état remplace automatiquement l'onglet Test dans votre fenêtre. Vous pouvez suivre la progression des tests individuels dans cette fenêtre.

Lorsque les tests sont terminés, la barre de progression de la fenêtre Etat est verte si le test a réussi et rouge si le test a échoué. La partie inférieure de l'onglet Etat fournit des détails sur les tests terminés.

L'onglet Long liste tous les tests et procure également des informations sur le nombre d'exécution de chaque test, la durée d'exécution et le nombre d'erreurs détectées. Vous pouvez sauvegarder des informations en cliquant sur le **Save (Enregistrer)** situé en bas de la fenêtre.

L'onglet Erreur fournit des détails sur les erreurs détectées, y compris les codes d'erreur. Ces codes révèlent des informations utiles qu'un technicien Compaq utilisera pour vous donner des conseils afin de corriger les erreurs de votre portable.



## Conseil

Si l'icône **Service Connection**  est visible dans la barre des tâches de Windows, le service est déjà actif.



## Saviez-vous que...

Vous pouvez également avoir accès au **Compaq Service Connection** en cliquant deux fois sur l'icône Assistance technique Compaq sur le bureau.

# Compaq Service Connection

(disponible sur certains modèles)

## Activer ou désactiver Compaq Service Connection

Si vous souhaitez activer Compaq Service Connection manuellement, procédez comme suit :

1. Cliquez deux fois sur l'icône **Assistance technique Compaq**  sur le bureau
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Service Connection**.

**Remarque :** Si l'icône **Service Connection** est visible sur la barre des tâches Windows, cela signifie que le service est déjà actif.

Compaq Service Connection reste actif et est prêt à fonctionner lorsque vous vous connectez à Internet.

Pour le désactiver, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Service Connection**  sur la zone d'état.
2. Sélectionnez **Arrêter Compaq Service Connection**.

## Comment cela fonctionne-t-il ?

Le logiciel Compaq Service Connection fonctionne en arrière-plan pendant que vous effectuez d'autres tâches sur votre portable lorsque vous êtes en ligne. Vous savez qu'il fonctionne que lorsqu'un avis s'affiche.

Si vous utilisez votre modem quand le logiciel Compaq Service Connection lance une mise à jour, il patiente jusqu'à ce que le modem soit inactif avant de télécharger des informations. Vous pouvez toutefois utiliser votre navigateur Web ou vos programmes de messagerie sans être interrompu.

Lorsqu'un avis s'affiche, généralement sous la forme d'un message **Q** tournant, procédez comme suit pour obtenir la mise à jour :

1. Cliquez deux fois sur l'avis pour obtenir l'identification de la mise à jour.
2. Lancez, retardez ou annulez le téléchargement en cliquant sur le bouton approprié.
  - Si vous ignorez l'avis, il disparaît après une minute ou deux. Cependant, la mise à jour est encore disponible pendant 10 jours.
  - Si vous n'avez pas téléchargé la mise à jour au bout de 10 jours, elle sera automatiquement annulée.

Pour connaître les mises à jour que vous avez téléchargées et celles qui sont toujours disponibles, cliquez deux fois sur l'icône **Assistance technique Compaq Q** sur la zone d'état Windows. Une liste des mises à jour s'affiche dans la fenêtre. Les mises à jour qui n'ont pas encore été acceptées sont en surbrillance et mises en gras.

## Confidentialité et sécurité des données

Compaq Service Connection s'engage à vous fournir des mises à jour logicielles et des informations. Pour vous fournir ces mises à jour et ces données, des informations à caractère non personnel, limitées au numéro de modèle et au numéro de série de votre portable ainsi qu'aux fichiers d'ID du logiciel sont transmis au serveur Compaq.

Les fichiers envoyés à votre portable Presario sont protégés par un numéro de sécurité personnalisé (PIN) garantissant l'exactitude des informations. Le service Compaq Service Connection n'accède pas aux informations, fichiers et données personnels de votre portable, pas plus qu'il ne les envoie ou les partage sur Internet.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de mise à jour de Compaq Service Connection, vous pouvez le désactiver à tout moment.



# Solutions

## 9

### Dans ce chapitre

Solutions élémentaires,  
9-2

Questions fréquemment  
posées, 9-3

Tableaux des solutions,  
9-10

Vous mettez sous tension votre portable et il ne démarre pas. Vous essayez d'imprimer et rien ne se passe. Vous recevez un message d'erreur qui vous empêche d'exécuter votre tâche et personne n'est là pour savoir quoi faire. À l'aide !



Ce chapitre vous apprendra des manières faciles d'augmenter les performances de l'ordinateur et résoudre certains problèmes informatiques élémentaires :

- Dans “Questions fréquemment posées” (FAQs), vous trouverez la réponse à des questions telles que celles-ci : Où puis-je trouver les caractéristiques de mon portable Presario Compaq ? Comment puis-je modifier la résolution d'affichage de mon portable ? Quels types de mise à niveau sont disponibles pour mon portable ?
- Dans “Tableaux des solutions”, vous trouverez des problèmes courants décrits en détail et plusieurs solutions pour essayer de résoudre chaque problème.

Si vous ne pouvez résoudre vous-même un problème, nous vous montrerons comment contacter l'assistance technique Compaq pour toute l'aide dont vous avez besoin.

## Solutions élémentaires

Avant de consulter notre liste extensive de solutions courantes, essayez ces conseils utiles. Si avez encore besoin d'aide, cette section vous explique comment trouver rapidement la solution.

Cette section traite des points suivants :

- Conseils utiles
- Trouver rapidement des solutions

## Conseils utiles

Si vous rencontrez des petits problèmes avec votre portable, l'affichage ou les logiciels, reportez-vous à la liste suivante de suggestions générales avant de prendre d'autres mesures :

- Assurez-vous que votre portable est branché sur l'adaptateur secteur et que ce dernier est branché sur une prise électrique opérationnelle.
- Assurez-vous que votre portable est sous tension et que le voyant ou l'icône Mise sous tension  est allumé.
- Réglez la luminosité et le contraste de l'écran.
- Retirez les disquettes du lecteur de disquette avant de mettre sous tension votre portable.

---

## Trouver rapidement des solutions

Pour vous aider à trouver rapidement une solution, la plupart des informations de ce chapitre se divisent en trois colonnes :

1. *Symptôme*—décrit le symptôme ou l'avertissement indiquant un problème.
2. *Problème*—identifie une ou plusieurs raisons pour lesquelles le symptôme s'est produit.
3. *Solution*—décrit la manière dont vous devriez essayer de résoudre le problème.

Si la solution figurant dans la liste ne résout pas votre problème, essayez une autre solution se rapportant au symptôme ou essayez la solution une deuxième fois.

Si un problème persiste et que vous ne pouvez pas le résoudre, contactez un Mainteneur Agréé Compaq. Reportez-vous à votre *Certificat de garantie* pour les détails.

## Questions fréquemment posées

- Questions générales
- Questions concernant l'affichage
- Questions concernant le son
- Questions concernant la vidéo
- Questions concernant les périphériques
- Questions concernant les mises à niveau
- Messages d'erreur



### Voir également

*Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel de votre système d'exploitation Microsoft Windows.*



### Voir également

*Vous pouvez vous reporter aux autres documents fournis avec votre portable ou les périphériques. Les exemples sont les manuels Microsoft Windows, les manuels des logiciels des autres fabricants et la documentation sur le matériel tel que les imprimantes.*

## Questions générales

**Q.** Où puis-je trouver des informations supplémentaires concernant mon portable ?

**R.** Dans la documentation papier fournie avec votre portable.

**Q.** Qu'est-ce que Microsoft Windows™ ?

**R.** Microsoft Windows est un système d'exploitation.

**Q.** Qu'est-ce qu'un système d'exploitation ?

**R.** Un système d'exploitation est un logiciel qui indique à votre portable quoi faire. Il traduit les frappes de clavier et les mouvements de souris en une langue que votre portable peut comprendre. Votre portable est livré avec un système d'exploitation Microsoft déjà installé.

**Q.** Qu'est-ce qu'un virus informatique et comment puis-je le supprimer ?

**R.** Un virus informatique est un programme pouvant provoquer une détérioration de votre portable. Votre portable est généralement doté d'un logiciel d'analyse anti-virus d'un fabricant tiers, pour supprimer les virus informatiques. Cependant, puisque de nouveaux virus se produisent constamment, vous devez vous renseigner auprès de votre vendeur de logiciel pour les mises à niveau logicielles. Ces mises à niveau sont généralement disponibles sur Internet.

**Q.** Je ne peux pas me connecter à Internet. Quel est le problème ?

**R.** Vous devez d'abord avoir un compte chez un fournisseur d'accès Internet (FAI). Votre modem doit également être configuré correctement, et vous devez avoir un câble raccordant le port modem à la prise jack. Assurez-vous également d'avoir un navigateur Internet installé, tel que Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator®.



#### Voir également

*le chapitre “Tâches courantes” de ce manuel pour toute information supplémentaire sur les logiciels anti-virus.*



#### Voir également

*Manuel du système d'exploitation de l'ordinateur Presario pour des informations sur la création de profils matériels supplémentaires.*

**Q.** *Le clavier ne répond pas lorsque j'appuie sur un bouton. Que dois-je faire ?*

**R.** Appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  pour mettre votre portable hors tension puis redémarrez ou appelez l'assistance technique Compaq

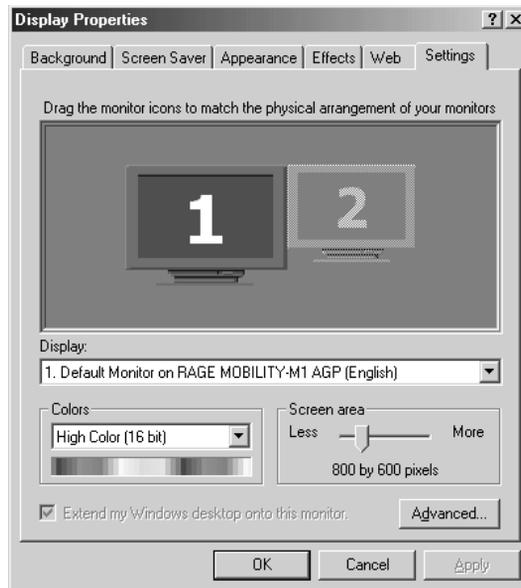
**Q.** *Pourquoi mon portable est-il lent lorsqu'il sort du mode Hibernation ou lorsqu'il n'est pas sur le réseau ?*

**R.** Si un périphérique Ethernet interne (carte réseau) est configuré pour se connecter à un réseau, Windows essaie d'accéder au réseau par le périphérique Ethernet. Si aucune connexion n'est présente, alors des délais de démarrage ou une perte de fonctionnalité peuvent se produire. Une manière de surmonter ces problèmes est d'utiliser la fonction Profil matériel de Windows. Cette fonction permet de créer deux profils matériels différents que vous pouvez sélectionner au démarrage : un avec le périphérique Ethernet interne activé, et un avec le périphérique Ethernet interne désactivé.

## Questions concernant l'affichage

**Q.** Comment puis-je modifier les paramètres d'affichage de mon portable ?

**R.** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bureau Windows et sélectionnez **Propriétés**. La boîte de dialogue suivante s'affiche :



Sélectionnez l'onglet **Configuration** et effectuez les modifications nécessaires. Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé, pour appliquer les paramètres.

**Q.** Mon affichage (écran) est blanc. Que dois-je faire ?

**R.** Votre portable peut être en mode Veille (Standby) ou Hibernation. Essayez d'appuyer sur une touche pour faire quitter à votre portable le mode Veille (Standby). Si ceci ne corrige pas le problème, appuyez une fois sur le bouton **Mise sous tension**  pour lui faire quitter le mode Hibernation.



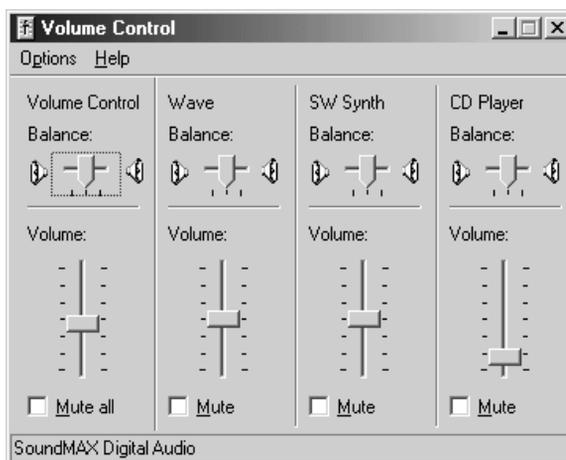
### Conseil

*Cliquez sur Options, puis Propriétés pour afficher les paramètres de contrôle du son supplémentaires.*

## Questions concernant le son

**Q.** *Aucun son ne sort de mon portable. Qu'est-ce qui ne va pas ?*

**R.** Vous pouvez contrôler le son sortant des haut-parleurs de votre portable en cliquant deux fois sur l'icône **Volume**  de la barre des tâches. La boîte de dialogue Contrôle du volume s'affiche :



Assurez-vous que la zone **Désactiver tous les sons** n'est pas cochée dans le panneau **Équilibre du contrôle de volume**.



### Voir également

*La section "Réglage de la luminosité" plus loin dans le manuel.*

## Questions concernant la vidéo

**Q.** *La vidéo sur DVD est trop sombre ou trop lumineuse. Que dois-je faire ?*

**R.** Paramétrez la luminosité et les Propriétés avancées de l'affichage.



### Voir également

“Utilisation de votre ordinateur portable” dans ce manuel pour des informations supplémentaires sur la recharge de la batterie.

## Questions concernant les périphériques

**Q.** *Mon portable est connecté à une imprimante, mais je ne peux pas imprimer. Qu'est-ce qui ne va pas ?*

**R.** Si l'imprimante est connectée directement à votre portable, assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché à la prise murale et que l'imprimante est sous tension. Vérifiez que le câble de raccordement entre votre portable et l'imprimante est correctement fixé. Assurez-vous également d'avoir le gestionnaire approprié pour l'imprimante installée sur votre portable. Si vous avez toujours des problèmes d'impression, reportez-vous aux instructions fournies avec votre modèle spécifique d'imprimante.

**Q.** *Comment sais-je l'autonomie de batterie dont je dispose ?*

**A.** Examinez l'icône d'état de la batterie dans la zone d'état du système de la barre des tâches Windows.

---

## Questions concernant les mises à niveau

**Q.** *Puis-je télécharger des mises à niveau depuis le site Web de Compaq ?*

**R.** Oui. Vous pouvez télécharger des mises à niveau Compaq, appelées *Softpaqs*, telles que des gestionnaires vidéo, des diagnostics et des ROM flash. Vous pouvez y avoir accès en cliquant deux fois sur l'icône Assistance technique Compaq.

## Messages d'erreur

Des messages d'erreur s'affichent à l'écran pour vous alerter lorsque des problèmes se produisent et lorsque votre intervention est nécessaire pour la résolution d'un problème.

**Q.** *Je reçois un message Out of Memory (Manque de mémoire) alors qu'un programme tourne. Qu'est-ce qui ne va pas ?*

**R.** Les ressources du système d'exploitation de votre portable sont faibles. Fermez un ou plusieurs programmes pour récupérer des ressources.

**Remarque :** Il est peut-être nécessaire de redémarrer votre portable pour récupérer toute la mémoire Windows.

**Q.** *Je reçois des messages d'erreur concernant le disque dur. Qu'est-ce qui ne va pas ?*

**R.** Un message d'erreur concernant le disque dur s'affiche lorsqu'une partie du disque dur est tombée en panne. Le disque dur peut être restauré à l'aide de l'utilitaire ScanDisk. Pour réparer le disque dur à l'aide de l'utilitaire ScanDisk, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes, Accessoires, Outils système**, puis cliquez sur **ScanDisk** pour ouvrir la boîte de dialogue ScanDisk.
2. Sélectionnez le disque dur et toutes les autres options désirées.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer** pour commencer le processus de réparation.



### Voir également

*“Mémoire de masse” plus avant dans ce chapitre pour toute information concernant le disque dur.*

**Q.** Je reçois un message de disque non-système ou d'erreur de disque. Qu'est-ce qui ne va pas ?

**R.** Si vous recevez un message de disque non système ou d'erreur de disque, procédez comme suit :

- Vérifiez si la disquette est insérée dans le lecteur de disquette. Lorsque l'activité du lecteur s'arrête, retirez la disquette et appuyez sur la **barre d'espace** pour poursuivre le processus de démarrage.
- Si aucune disquette n'est dans le lecteur, les fichiers systèmes ont été endommagés. Pour réparer les fichiers système, procédez comme suit :
  - a. Insérez la disquette de démarrage créée pour votre système d'exploitation dans le lecteur de disquette.
  - b. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  et maintenez-le jusqu'à ce que votre portable se mette hors tension.
  - c. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  pour redémarrer votre portable.
  - d. À l'invite A:\, tapez **SYS C:** et appuyez sur la touche **Entrée**. Le message suivant s'affiche : 'SYSTEM TRANSFERRED (Système transféré)'. Cette opération restaure les fichiers système de votre disque dur.
  - e. Lorsque l'opération est terminée, redémarrez votre portable.

## Tableaux des solutions

Dans cette section :

- Audio et vidéo
- Batterie et alimentation
- Mémoire de masse
- Jeux et Internet
- Clavier et pavé tactile
- Mémoire et carte PC

## Audio et vidéo

Audio		
Symptôme	Problème	Solution
Aucun son.	Le volume a été désactivé.	Sur la barre des tâches, cliquez sur l'icône <b>Volume</b>  et désactivez la case à cocher <b>Désactiver le volume</b> .
Le volume est trop faible.	Le volume est réglé trop bas.	Cliquez sur l'icône <b>Volume</b>  dans la barre des tâches, puis sur la réglette de <b>Volume</b> pour la faire glisser vers le haut ou appuyez sur le bouton <b>Volume Haut</b> .
Le son est distordu.	Le volume est trop élevé.	Cliquez sur l'icône <b>Volume</b>  sur la barre des tâches, puis sur la réglette <b>Volume</b> pour la faire glisser vers le bas ou appuyez sur le bouton <b>Volume Bas</b> .
Le CD ou le DVD audio n'est pas lu.	Reportez-vous aux sections CD ou DVD de la rubrique "Mémoire de masse" plus loin dans ce chapitre.	
L'icône <b>Volume</b>  ne figure pas sur la barre des tâches Windows.	L'option <b>Afficher le contrôle du volume sur la barre des tâches</b> n'a pas été sélectionnée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur la barre des tâches, cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, et pointez sur <b>Paramètres</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Panneau de configuration</b>.</li> <li>3. Cliquez deux fois sur <b>Son et multimédia</b>.</li> <li>4. Sélectionnez <b>Afficher le contrôle du volume sur la barre des tâches</b>, et cliquez sur <b>OK</b>.</li> </ol>



## Conseil

*La vidéo est également traitée dans le cadre de l'affichage.*

Vidéo ou affichage		
Symptôme	Problème	Solution
L'écran est blanc.	L'écran de veille est activé.	Appuyez sur la <b>barre d'espace</b> ou cliquez avec le pavé tactile.
	L'affichage sur écran externe est sélectionné.	Appuyez sur les touches <b>Fn+F3</b> pour permuter entre l'écran à cristaux liquides, l'écran externe et l'affichage simultané.
L'affichage est trop faible.	Les commandes de luminosité et de contraste ne sont pas paramétrées correctement.	Appuyez sur les touches <b>Fn+F8</b> pour augmenter la luminosité. (Sur certains modèles, vous pouvez régler le contraste).



## Conseil

*Les combinaisons de touches, comme par exemple la combinaison **Fn+F8** utilisée dans ces solutions, signifient que vous devez appuyer sur la touche **Fn** et la maintenir enfoncée, appuyer sur la touche **F8**, puis relâcher simultanément les deux touches.*

Vidéo ou affichage		
Symptôme	Problème	Solution
N'affiche qu'une partie de l'écran.	Vos paramètres de résolution ne sont pas correctement définis.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sur la barre des tâches, cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, et pointez sur <b>Paramètres</b>.</li><li>2. Cliquez sur <b>Panneau de configuration</b>.</li><li>3. Cliquez deux fois sur <b>Affichage</b>.</li><li>4. Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b>.</li><li>5. Dans la zone <b>Écran</b>, cliquez sur le <b>curseur</b> et tirez-le vers la résolution désirée.</li><li>6. Cliquez sur <b>OK</b> pour valider les nouveaux paramètres, puis refermez la fenêtre Panneau de configuration.</li></ol>
Les caractères sont altérés ou l'affichage clignote lorsque votre portable est connecté à un moniteur externe.	La résolution du moniteur externe est trop élevée pour votre portable.	Redémarrez votre portable et reconfigurez les paramètres d'affichage pour obtenir une résolution inférieure. Pour plus de détails, reportez-vous à la solution au problème "N'affiche qu'une partie de l'écran".

## Batterie et alimentation

Batterie		
Symptôme	Problème	Solution
La jauge de la batterie n'est pas exacte.		Étalonnez la batterie. Reportez-vous à "Étalonnage de la batterie" de ce manuel pour plus de détails.
L'indicateur de charge de la batterie ne s'affiche pas et la batterie ne se charge pas.	La batterie a besoin d'être étalonnée.	Laissez à la batterie le temps de revenir à la température ambiante.
	La batterie est à la fin de sa vie.	Remplacez la batterie. Reportez-vous à la section "Recyclage de la batterie" de ce manuel pour des informations sur le recyclage de la batterie.
	La batterie a été exposée à des températures extrêmes.	Maintenez la batterie dans les plages de températures recommandées. Reportez-vous à "Entretien de la batterie".
L'autonomie de la batterie est plus faible qu'elle ne devrait l'être.	La batterie ne se décharge pas entièrement.	Étalonnez la batterie. Reportez-vous à "Étalonnage de la batterie".
	La batterie a été exposée à des températures extrêmes.	Maintenez la batterie dans les plages de températures recommandées. Reportez-vous à Entretien de la batterie.
	La batterie s'est en partie déchargée.	Rechargez la batterie.

Batterie		
Symptôme	Problème	Solution
(suite) L'autonomie de la batterie ne dure pas aussi longtemps qu'elle le devrait l'être.	La gestion de l'alimentation est désactivée.	Rétablissez les options de gestion de l'alimentation. Reportez-vous à "Étalonnage de la batterie".
	La batterie est à la fin de sa vie.	Remplacez la batterie. Reportez-vous à la section "Recyclage de la batterie" de ce manuel pour des informations sur le recyclage de la batterie.
Votre portable est passé à l'état Charge de batterie faible, mais il n'a pas produit de signal sonore.	Le volume est trop faible pour entendre le signal sonore, ou un CD est en cours de lecture et l'alarme n'interrompt pas la lecture pour émettre un signal sonore.	Réglez le volume si nécessaire.
Votre portable produit un signal sonore et l'avertissement Charge de batterie faible s'affiche ou la jauge de la batterie est au-dessous de 10%.	Votre portable est passé à l'état Charge de batterie faible.	Si possible, branchez immédiatement votre portable sur le secteur. S'il est impossible de le brancher sur le secteur, vous avez les choix suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistrez vos fichiers et procédez à un arrêt Windows normal.</li> <li>• Lancez le mode Hibernation en appuyant sur le bouton <b>Mise sous tension</b> .</li> <li>• Laissez votre portable passer automatiquement en mode Hibernation (si ce mode est activé).</li> </ul>

Alimentation		
Symptôme	Problème	Solution
Vous avez oublié votre mot de passe de mise sous tension.	Votre portable ne démarrera pas si vous n'entrez pas le mot de passe de mise sous tension.	Confiez votre portable à votre Mainteneur Agréé Compaq. Voir le <i>Certificat de garantie</i> pour les détails.
Votre portable ne se met pas sous tension.	Vous n'avez pas appuyé sur le bouton <b>Mise sous tension</b>  de votre portable.	Appuyez sur le bouton <b>Mise sous tension</b>  de votre portable.
	Le cordon d'alimentation n'est pas correctement connecté à l'adaptateur secteur ou à la prise murale.	Rebranchez la prise électrique sur l'adaptateur secteur et la prise murale.
	L'adaptateur secteur n'est pas correctement connecté à l'arrière de votre portable.	Rebranchez l'adaptateur secteur à l'arrière de votre portable.
	La batterie est entièrement déchargée ou n'est pas installée.	Connectez l'adaptateur secteur à l'arrière de votre portable et à une prise murale, ou insérez une batterie chargée.
	Le contrôleur de clavier nécessite une réinitialisation.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débranchez l'adaptateur secteur de l'arrière de votre portable.</li> <li>2. Retirez la batterie et attendez 30 secondes.</li> <li>3. Réinstallez l'adaptateur secteur et la batterie.</li> </ol>
	La prise murale est en mauvais état.	Testez la prise en connectant un autre dispositif électrique à la prise.



### Voir également

“Messages d'erreur” plus loin dans ce chapitre.



### Voir également

“Messages d'erreur” plus loin dans ce chapitre.

Alimentation		
Symptôme	Problème	Solution
(suite) Votre portable ne se met pas sous tension.	Des modules de mémoire inappropriés ont été utilisés dans la mise à niveau, ou des modules de mémoire ont été installés dans l'emplacement inapproprié.	Contactez votre Mainteneur Agréé Compaq pour vérifier le type de modules mémoire à utiliser et où les installer. Voir le <i>Certificat de garantie</i> pour les détails.
Votre portable ne répond pas au clavier ou au pavé tactile.	Votre portable s'est bloqué.	Redémarrez votre portable en appuyant simultanément sur les touches <b>CTRL+ALT+SUPPR</b> ou maintenez appuyé le bouton <b>Mise sous tension</b>  jusqu'à ce que votre portable se mette hors tension.
	Un programme que vous utilisez n'est pas certifié pour Windows par Microsoft.	Vérifiez que le programme est certifié par Microsoft (voir l'emballage du programme pour obtenir ces informations). Si le programme est certifié pour Microsoft, alors passez au problème suivant.
Un des messages suivants s'affiche : “Système d'exploitation non trouvé”, ou “Disque non système ou erreur de disque”.	Une disquette ne contenant pas les fichiers système nécessaires au démarrage de votre portable se trouve dans le lecteur de disquette.	Lorsque l'activité du lecteur s'arrête, retirez la disquette et appuyez sur la <b>barre d'espace</b> pour poursuivre le processus de démarrage.

Alimentation		
Symptôme	Problème	Solution
<p><i>(suite)</i> Un des messages suivants s'affiche : "Système d'exploitation non trouvé", ou "Disque non système ou erreur de disque".</p>	<p>Les fichiers système ont peut-être été endommagés. Insérez une disquette d'amorçage ou la disquette de démarrage de Windows pour redémarrer votre portable.</p>	<p>Insérez une disquette de secours créée pour votre système d'exploitation dans le lecteur de disquette.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez votre portable. Cette opération reconstitue les fichiers systèmes de votre disque dur.</li> <li>2. Redémarrez votre portable.</li> </ol>
<p>Le message d'erreur "Illegal Operation has Occurred" (Une opération illégale s'est produite) s'affiche.</p>	<p>Le fichier de configuration est peut-être corrompu.</p>	<p>Si possible, enregistrez toutes les données, fermez tous les programmes et redémarrez votre ordinateur portable.</p>



### Saviez-vous que...

*Les supports de mémoire de masse sont les CD, les DVD, les disquettes et le disque dur.*

## Mémoire de masse

Lecteur CD ou DVD		
Symptôme	Problème	Solution
Le lecteur de CD/DVD ne parvient pas à lire un disque ou met trop de temps pour démarrer.	Le disque a été mal inséré.	Réinsérez le CD l'étiquette vers le haut et vérifiez que le disque est entraîné vers le système de lecture.
	Le lecteur de DVD est plus long à démarrer car il doit déterminer le type de support lu avant de pouvoir démarrer.	Patiencez au moins 30 secondes pour laisser le lecteur de DVD déterminer le type de support à lire. Si le disque ne démarre toujours pas, reportez-vous à la solution des problèmes associés.
	Le disque est sale.	Nettoyez le disque à l'aide d'un nécessaire de nettoyage de CD disponible dans la plupart des magasins d'informatique.
CD créé sur un lecteur de CD-RW ne peut être lu sur d'autres lecteurs de CD audio.	Certains lecteurs de CD audio ne peuvent pas lire les fichiers audio créés à l'aide de périphériques CD-RW.	Utilisez un autre périphérique.

## Lecteur CD ou DVD

Symptôme	Problème	Solution
Les performances du lecteur de DVD sont faibles lorsque d'autres programmes s'exécutent simultanément.	La lecture d'un DVD nécessite une grande capacité de traitement. Le système ne peut donc pas traiter d'autres tâches simultanément avec une performance maximale.	Pour atteindre une performance maximale, fermez tous les autres programmes lors de la lecture d'un DVD. Il peut également être nécessaire de redémarrer Windows pour libérer toutes les ressources.
Impossible d'éjecter le CD ou le DVD.	Le système n'est pas sous tension.	Ejectez manuellement le disque (voir "Utilisation du lecteur de CD ou de DVD" dans ce manuel) ou mettez votre portable sous tension.
L'affichage est corrompu lors de la lecture de vidéos sur DVD.	Une section sous copyright au début de la vidéo provoque une corruption momentanée.	Attendez quelques secondes pour que la corruption de la vidéo disparaisse. Si elle ne disparaît pas, arrêtez et redémarrez la vidéo sur le lecteur DVD.

Lecteur de disquette		
Symptôme	Problème	Solution
L'unité ne lit pas : Le message "Abandonner, Réessayer, Échec ?" s'affiche.	Une disquette non formatée est insérée.	Formatez la disquette en procédant comme suit : 1. Cliquez deux fois sur l'icône <b>Poste de travail</b>  sur le bureau. 2. Sélectionnez le <b>lecteur de disquette 3 1/2" (A:)</b> . 3. Cliquez sur <b>Fichier</b> et pointez sur <b>Formater</b> . 4. Sélectionnez les options désirées, et cliquez sur <b>Démarrer</b> pour commencer à formater la disquette.
	La disquette est endommagée.	Remplacez la disquette par une disquette neuve.
Le lecteur de disquette est actif en permanence.	La disquette a été mal insérée.	Retirez la disquette et réinsérez-la comme suit : 1. Insérez le bord dans le lecteur avec le cache coulissant orienté vers le haut. 2. Poussez la disquette entièrement dans le lecteur jusqu'à ce qu'elle s'arrête.
	La disquette est endommagée.	Remplacez la disquette par une disquette neuve.

Lecteur de disquette		
Symptôme	Problème	Solution
Le lecteur de disquette ne peut pas lire une disquette.	La disquette n'est pas formatée.	<p>Formatez la disquette en procédant comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur le bureau, cliquez-deux fois sur l'icône <b>Poste de travail</b> .</li> <li>2. Sélectionnez le <b>lecteur de disquette 3 1/2" (A:)</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Fichier</b>, et pointez sur <b>Formater</b>.</li> <li>4. Sélectionnez les options désirées, et cliquez sur <b>Démarrer</b> pour commencer à formater la disquette.</li> </ol>
	Vous utilisez un type de disquette inapproprié.	Vérifiez le type de lecteur dont vous disposez et utilisez le type de disquette approprié.
Le lecteur de disquette ne peut pas enregistrer les informations sur la disquette.	La disquette n'est pas formatée.	<p>Formatez la disquette en procédant comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur le bureau, cliquez-deux fois sur l'icône <b>Poste de travail</b> .</li> <li>2. Sélectionnez le <b>lecteur de disquette 3 1/2" (A:)</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Fichier</b> et pointez sur <b>Formater</b>.</li> <li>4. Sélectionnez les options désirées, et cliquez sur <b>Démarrer</b> pour commencer à formater la disquette.</li> </ol> <p>Une fois le formatage terminé, vous devriez pouvoir enregistrer vos informations.</p>

<b>Lecteur de disquette</b>		
<b>Symptôme</b>	<b>Problème</b>	<b>Solution</b>
	La disquette est protégée en écriture.	Faites glisser l'onglet de protection en écriture sur la position déverrouillée de la disquette.
	La disquette est pleine ou le fichier est trop gros.	Utilisez une autre disquette ou compressez le fichier pour réduire sa taille.
	La commande de sauvegarde de fichier ne s'est pas exécutée correctement.	Lors de l'enregistrement d'informations sur le lecteur de disquette, vérifiez que vous utilisez le bon lecteur.
	La disquette est endommagée.	Remplacez la disquette endommagée.

Disque dur		
Symptôme	Problème	Solution
Le message Erreur de disque dur apparaît.	Une partie du disque dur est tombée en panne.	<p>Insérez une disquette de secours créée pour votre système d'exploitation dans le lecteur de disquette.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez votre portable. Cette opération reconstitue les fichiers systèmes de votre disque dur.</li> <li>2. Une fois l'opération terminée, redémarrez votre portable.</li> </ol> <p>Pour toute aide supplémentaire, appelez le service d'assistance technique Compaq de votre région.</p> <p>Reportez-vous aux informations de sauvegarde supplémentaires fournies avec votre portable Presario.</p>

Disque dur		
Symptôme	Problème	Solution
Le message "Disque non système ou erreur de disque" s'affiche.	Une disquette ne contenant pas les fichiers système nécessaires au démarrage de votre portable se trouve dans le lecteur de disquette.	Lorsque l'activité du lecteur s'arrête, retirez la disquette et appuyez sur la <b>barre d'espace</b> pour continuer le processus de démarrage.
	Les fichiers système sont endommagés.	<p>Insérez une disquette de démarrage créée pour votre système d'exploitation dans le lecteur de disquette.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez votre portable.</li> <li>2. À l'invite A:\, tapez <b>SYS C:</b> et appuyez sur <b>Entrée</b>. Le message suivant s'affiche : 'SYSTEM TRANSFERRED' (SYSTEME TRANSFERE). Cette opération restaure les fichiers système sur votre disque dur.</li> <li>3. Redémarrez votre portable.</li> </ol>



### Saviez-vous que...

*Le pavé tactile correspond à la souris de votre portable. Posez votre doigt sur le pavé tactile pour diriger le curseur sur l'écran.*

## Jeux et Internet

Jeux		
Symptôme	Problème	Solution
Le jeu s'interrompt fréquemment ou se bloque.	Les conditions de configuration matérielle ou logicielle minimale du fabricant ne sont pas remplies.	Réisez les informations sur le conditionnement du jeu ou appelez le fabricant du jeu pour confirmer la configuration matérielle et logicielle requise.
	Le jeu n'a pas été installé correctement.	Réinstallez le programme, en notant tous les paramètres et les sélections par défaut propres à votre portable, puis redémarrez le jeu.

Internet		
Symptôme	Problème	Solution
Impossible de se connecter à Internet.	Le compte FAI n'est pas configuré correctement.	Vérifiez les paramètres Internet, ou contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour obtenir de l'aide.
	Le modem n'est pas configuré correctement.	Reconnectez le modem, en vérifiant la connexion de la ligne téléphonique à la prise murale. Reportez-vous au poster <i>Guide de démarrage</i> .
	Le navigateur Internet n'est pas configuré correctement.	Vérifiez que votre navigateur Internet est installé et configuré pour fonctionner avec votre ISP.

Internet		
Symptôme	Problème	Solution
<i>(suite)</i> Impossible de se connecter à Internet.	Si aucune tonalité de numérotation ne se produit, un autre combiné téléphonique de la même ligne n'est pas sur le récepteur.	Vérifiez que tous les combinés téléphoniques de la même ligne sont sur le récepteur.
	Les messages ne sont pas effacés du service de répondeur.	Si vous utilisez un service de répondeur qui modifie la tonalité de numérotation de votre téléphone pour vous informer de messages, effacez tous les messages et essayez à nouveau votre appel.
Les boutons de zone Internet instantanée ne répondent pas.	La connexion au fournisseur d'accès Internet (FAI) n'est pas établie.	Connectez-vous à votre ISP et essayez à nouveau les boutons de zone Internet instantanés.

## Clavier et pavé tactile

Clavier et pavé tactile		
Symptôme	Problème	Solution
Les commandes ou les combinaisons de touches du clavier ne sont pas reconnues par votre portable.	Le programme utilisé a arrêté de répondre aux commandes.	<p>Mettez votre portable hors tension à l'aide du pavé tactile.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur la barre des tâches, cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Arrêter ....</b></li> <li>3. Sélectionnez l'option <b>Arrêter</b>, et cliquez sur <b>OK</b>.</li> <li>4. Une fois l'arrêt complet, redémarrez votre portable.</li> </ol> <p>Si votre portable ne s'arrête pas, appuyez sur le bouton <b>Mise sous tension</b>  et maintenez-le jusqu'à ce que votre portable se mette hors tension.</p>
Les combinaisons Fn+Verr. num ou Maj+Verr. num n'activent pas le verrouillage numérique interne.	Le verrouillage numérique du clavier interne est désactivé en cas d'utilisation d'un clavier ou d'un pavé numérique PS/2.	Utilisez le pavé numérique d'un clavier externe, ou débranchez le clavier externe pour utiliser le pavé numérique interne.
Lors de la frappe, certaines des touches de lettres envoient des nombres à l'écran.	La fonction de verrouillage numérique est activée.	Appuyez sur la touche <b>Fn</b> ou <b>Maj</b> tout en appuyant sur la touche <b>Verr Num</b> pour désactiver la fonction de verrouillage numérique.

## Clavier et pavé tactile

Symptôme	Problème	Solution
Le curseur passe à un autre endroit lors de la frappe.	Le pavé tactile nécessite un nettoyage.	Nettoyez le pavé tactile à l'aide d'un chiffon humide et essuyez-le pour le sécher.
Le curseur ne répond pas.	Le pavé tactile nécessite un nettoyage.	Nettoyez le pavé tactile à l'aide d'un chiffon humide et essuyez-le pour le sécher.
	Le programme utilisé a arrêté de répondre aux commandes.	<p>Mettez votre portable hors tension à l'aide de votre clavier.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur les touches <b>Ctrl</b> et <b>Echap</b> simultanément.</li> <li>Dans le menu Windows <b>Démarrer</b>, utilisez les touches fléchées pour sélectionner <b>Arrêter ...</b> et appuyez sur la touche <b>Entrée</b>.</li> <li>Sélectionnez l'option <b>Arrêter</b> (il est peut-être nécessaire d'utiliser les touches fléchées pour la sélectionner), et appuyez sur la touche <b>Entrée</b>.</li> <li>Une fois votre portable complètement arrêté, redémarrez-le.</li> </ol> <p>Si votre portable ne s'arrête pas, appuyez sur le bouton <b>Mise sous tension</b>  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que votre portable se mette hors tension.</p>
	Le pavé tactile nécessite un nettoyage.	Nettoyez le pavé tactile à l'aide d'un chiffon humide et essuyez-le pour le sécher.

Clavier et pavé tactile		
Symptôme	Problème	Solution
(suite) Le curseur ne répond pas.	Vous devez peut-être régler les paramètres de sensibilité du clavier tactile.	<p>Restaurez les paramètres par défaut du pavé tactile.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur la barre des tâches, cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, et pointez sur <b>Paramètres</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Panneau de configuration</b> et cliquez-deux fois sur <b>Souris</b>.</li> <li>3. Cliquez sur l'onglet <b>Pavé tactile</b> puis sur le bouton <b>Paramètres par défaut</b>.</li> <li>4. Cliquez sur <b>OK</b>, et fermez la fenêtre Panneau de configuration.</li> </ol>

## Clavier et pavé tactile

Symptôme	Problème	Solution
	Le pavé tactile a été configuré pour interpréter le contact des doigts comme des clics de souris, et ce paramètre nécessite peut-être un réglage.	<p>Réglez les paramètres du pavé tactile.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur la barre des tâches, cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, et pointez sur <b>Paramètres</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Panneau de configuration</b>, et cliquez-deux fois sur <b>Souris</b>.</li> <li>3. Cliquez sur l'onglet <b>Toucher</b>, et effacez l'option <b>Toucher pour Cliquer</b>.</li> <li>4. Pour régler les paramètres PalmCheck, cliquez sur le <b> curseur</b> et tirez-le vers la droite jusqu'à ce que le paramètre <b>Maximum</b> soit atteint.</li> <li>5. Cliquez sur <b>OK</b>, et fermez la fenêtre Panneau de configuration.</li> </ol>
	Vous avez appuyé accidentellement sur les touches PgPréc, PgSuiv, Origine ou Fin lors de la frappe.	Évitez d'appuyer sur ces touches lorsque vous appuyez sur les touches Retour arrière ou Entrée.

## Mémoire et carte PC

Mémoire		
Symptôme	Problème	Solution
Un message de mémoire insuffisante s'affiche.	Toute la mémoire disponible est utilisée par des programmes ouverts et la mémoire est nécessaire à la tâche désirée.	Fermez un ou plusieurs programmes et essayez à nouveau. Si ceci ne résout pas le problème, redémarrez Windows pour récupérer de la mémoire supplémentaire.

Cartes PC		
Symptôme	Problème	Solution
Votre portable ne reconnaît pas la carte PC.	La carte PC n'est pas correctement insérée dans la fente ou bien dans le mauvais sens.	Retirez la carte et réinsérez-la doucement. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la documentation du fabricant.
	Le gestionnaire de périphérique de la carte PC n'est pas installé.	Installez le gestionnaire de périphérique. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre carte PC ou contactez le fabricant.
	Il se peut que Windows ne gère pas cette carte PC.	Examinez l'emballage de la carte PC pour vérifier que la carte PC est compatible ou contactez directement le fabricant.



# GLOSSAIRE

Ce glossaire définit les termes généralement utilisés pour aider les nouveaux utilisateurs à comprendre les concepts informatiques. Certains de ces termes sont utilisés dans ce guide.



**Acrobat® Reader™** Logiciel créé par Adobe Systems qui permet de visualiser un document électronique avec la présentation exacte voulue par l'auteur. Acrobat Reader peut être téléchargé gratuitement à partir du site Adobe Web. *Voir logiciel.*  
Voir aussi *PDF*.

**adresse URL** Adresse d'un site Web, tel que **www.compaq.com**.

**Aide en ligne** Manuel qui s'affiche à l'écran pendant que vous travaillez dans un programme et que vous avez besoin d'aide. Vous pouvez y accéder par le menu Aide situé en haut de l'écran. L'Aide de Windows est disponible à partir du bouton Démarrer sur la barre des tâches.

**application** Logiciel installé sur un ordinateur. *Voir programme.*

**assistant** Partie d'un programme qui vous guide dans un processus complexe, comme par exemple s'abonner à un fournisseur d'accès Internet ou poster un site Web sur un serveur. La plupart des programmes sur CD-ROM ont des assistants pour vous guider dans le processus d'installation.

## B

**barre des tâches Windows** Barre grise située en bas de l'écran à la fin du lancement de l'ordinateur. Le bouton Démarrer se trouve sur le côté gauche de la barre des tâches et une autre barre avec des icônes et l'horloge de l'ordinateur se trouvent sur le côté droit. Les programmes fonctionnent mais sont réduits en icônes et affichés au milieu de la barre des tâches.

**base de données** Ensemble de données similaires permettant d'extraire facilement des informations.

**bit** Plus petite unité d'information informatique ; un simple chiffre.  
*Voir numérique.*

**bogue** Une erreur dans la conception du logiciel ou du matériel. A cause de leur complexité, beaucoup d'entre eux ont de nombreux petits bogues. Dès que le fabricant est au courant du problème, des modifications sont apportées en vue de les corriger.



**boîte de dialogue** Petite fenêtre demandant des informations à l'utilisateur avant l'exécution d'une commande.



**bulletin d'informations** Bulletin électronique sur Internet où les personnes peuvent poster des notes pour d'autres personnes ayant les mêmes intérêts. Afin de partager des informations et des avis, les organisations professionnelles et les clubs ont souvent des bulletins d'information pour leurs membres.

**bureau Windows** Ecran principal qui s'affiche lorsque l'ordinateur a fini de se lancer. Le bureau affiche les icônes (petites images) qui représentent les éléments du système d'exploitation (tels que Poste de travail et la Corbeille), les raccourcis des programmes installés et des dossiers ou fichiers. *Voir raccourci.*

## C

**carte PC** Périphérique amovible conçu pour être branché dans un connecteur PCMCIA pour recevoir des périphériques tels qu'un modem, un fax et un support de stockage.

**carte réseau (NIC)** Carte d'extension ou autre périphérique utilisé pour connecter un ordinateur à un réseau local.

**CD (disque compact)** Support utilisé sur un lecteur de CD-ROM. Le disque est une plaque de plastique circulaire qui stocke des données numériques sur un côté, en utilisant la technologie laser.



**CD-ROM** Un disque compact avec des données en lecture seule. Vous ne pouvez ni les effacer, ni les écraser.

**CD-RW** Un disque compact avec des données réinscriptibles. Vous pouvez écrire sur le disque en utilisant un graveur de CD.

**chat (conversation)** Fonction Internet qui permet d'échanger des messages tapés avec une autre personne (ou un groupe de personnes) en temps réel. Le message que vous tapez s'affiche instantanément sur l'ordinateur de l'autre utilisateur.

**chemin** Séquence d'informations qui dirige le système d'exploitation

vers un fichier. Par exemple, *C:\Windows\Nuages.bmp* est le chemin qui mène à un fichier bitmap appelé Nuages. Il se trouve dans un dossier appelé Windows, qui se trouve sur le lecteur C.

**clavier Internet** Clavier qui ressemble à un clavier normal mais qui est équipé de boutons spéciaux programmés pour se connecter à Internet.

**clic** Appuyer et relâcher rapidement le bouton gauche ou droit de la souris.

**clic droit** Appuyer et relâcher rapidement le bouton droit de la souris pour afficher un menu contextuel des commandes les plus souvent utilisées pour l'élément sur lequel vous avez cliqué.

Voir *menu en incrustation*.

**clic gauche** Appuyer et relâcher rapidement le bouton gauche de la souris pour sélectionner un élément.

**code produit** Série unique de lettres et de chiffres attribués à chaque logiciel que vous achetez. Vous devez entrer le code produit lorsque vous installez le logiciel. Lorsque vous enregistrez le logiciel, vous transmettez le code produit au fabricant qui l'entre dans une base de données client. Ensuite, lorsque vous appelez l'assistance technique, ce code vous sera demandé.

Le technicien le fera correspondre avec sa base de données pour savoir si vous pouvez avoir accès à l'assistance. Vous devez conserver un enregistrement de tous les codes produit pour protéger votre investissement. Il est comparable au numéro de série pour le matériel. Voir *logiciel*.

**connecteur MIDI** Connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur pour brancher un synthétiseur.

**courses en ligne** Commande de produits sur Internet. Vous pouvez acheter des livres, des fleurs, des CD de musique, des jouets, des produits d'épicerie, des billets d'avion et des voitures d'occasion.

**crypter** Traduire les données en un code secret. Vous devez avoir accès à une clé secrète ou à un mot de passe pour lire un fichier crypté. Voir *site Web sécurisé*.

**Ctrl+Alt+Suppr** En appuyant et en maintenant la touche **Ctrl** enfoncée, puis les touches **Alt** et **Suppr**, simultanément, vous pourrez fermer un programme verrouillé (qui ne répond pas). Utilisez Ctrl+Alt+Suppr une seconde fois pour éteindre un ordinateur qui est verrouillé. Les données non sauvegardées seront effacées de la mémoire. Lorsque l'ordinateur se relance, il affiche un message d'erreur indiquant que Windows n'a pas été arrêté correctement et qu'il balaye le disque dur à la recherche d'erreurs.

**curseur** Ligne verticale clignotante à l'écran qui indique l'endroit où le prochain caractère s'affichera lorsque vous taperez.

## D

---

---

**de votre disque dur** Agencement des fichiers et de l'espace inutilisé sur votre disque dur afin que les programmes fonctionnent plus rapidement.

**défilement** Déplacer progressivement les informations sur l'écran lorsqu'un document ou une page Web est trop long ou trop large pour s'afficher en entier. Les barres de défilement sont situées sur le côté droit et en bas des fenêtres. Lorsque des flèches de défilement s'affichent aux extrémités des barres, vous savez que des informations ne sont pas affichées à l'écran. Cliquez sur l'une des flèches pour faire défiler les informations à l'écran.

**disque** Support de stockage de grande capacité, par exemple un disque dur dans l'ordinateur et un support amovible utilisé dans un lecteur Zip ou Jaz.

**disque dur** Support de stockage interne pour un stockage permanent des fichiers systèmes, des logiciels et des fichiers de données. Le disque dur se compose de plateaux ronds et plats. Chaque côté de chaque plateau possède une tête qui flotte sur une mince pellicule d'air sur la surface du disque en rotation rapide et récupère (lit) les données stockées magnétiquement ou enregistre (écrit) des données sur le disque.

**disquette** Support de stockage de faible capacité, amovible, composé d'un film plastique souple contenu dans une coquille en plastique rigide. Comme le film plastique est souple, la disquette de 3,5 pouces se nomme parfois disque souple.

**données** Informations pouvant être traitées par un ordinateur. Voir *numérique*.

**dossier** Représenté par une icône ressemblant à une chemise de classement jaune, un dossier contient d'autres dossiers (sous-dossiers) et des fichiers. MS-DOS et les versions précédentes de Microsoft Windows utilisaient le terme répertoire (et sous-répertoires) pour dossier (et sous-dossiers).

**double-cliquez** Appuyer et relâcher rapidement le bouton gauche deux fois de suite pour ouvrir un élément.

**DSL** Ligne téléphonique qui prend en charge à la fois des signaux de données et la voix. Elle permet de parler au téléphone et de surfer sur Internet en même temps. La partie données de la ligne, qui est continuellement connectée à Internet, permet des transferts de données haute capacité et à haute vitesse. Votre compagnie téléphonique locale fournit l'équipement nécessaire, un modem DSL, une carte d'interface réseau et un répartiteur.

**DVD (digital video disc)** Disque qui stocke des films, des clips vidéo et des jeux multimédia avec des images en trois dimensions. Des disques simples et double-faces sont disponibles.

## E

**économiseur d'écran** Image ou motif qui s'affiche à l'écran lorsque vous n'utilisez pas votre ordinateur pendant une période de temps donnée. A l'origine conçus pour protéger le moniteur, ils sont maintenant utilisés pour s'amuser.

**en ligne** Etre en communication avec un autre ordinateur via un modem ou un réseau. Vous êtes en ligne lorsque vous vous connectez et établissez une connexion. Vous êtes hors ligne lorsque la connexion est terminée. Voir *modem*. Voir aussi *réseau*.

**Ethernet** Technologie de réseau local la plus largement utilisée. Un réseau local Ethernet utilise un câble coaxial ou des mises à niveau de fils de paires torsadées. Les systèmes Ethernet les plus souvent installés fournissent une vitesse de transmission de 10Mbits par seconde et sont appelés 10BASE-T. Les périphériques sont connectés au câble et sont en compétition pour un accès en utilisant un protocole d'accès multiple par écoute de la porteuse avec détection de collision.



**Explorateur Windows** Programme de gestion des fichiers qui permet de voir la hiérarchie des dossiers sur votre ordinateur et tous les fichiers et sous-dossiers contenus dans chaque dossier. Ainsi il est très facile de copier et déplacer des fichiers. Vous pouvez ouvrir le dossier qui contient le fichier que vous souhaitez déplacer ou copier, cliquer et déplacer le fichier dans un autre dossier. Pour accéder à l'Explorateur Windows, cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Programmes**. Vous pouvez créer un raccourci pour l'Explorateur Windows.

**Explorer** Voir *Microsoft Internet Explorer* et *Microsoft Windows Explorer*.

**extension de fichier** Un point et deux ou trois lettres après un nom de fichier qui indique le programme dans lequel le fichier a été créé. Par exemple, *.doc* indique que le fichier a été créé avec Microsoft Word.

## F

---

---

**FAI (Fournisseur d'Accès Internet)** Société fournissant un accès à Internet. Pour utiliser le service, vous avez besoin du logiciel du fournisseur d'accès, d'un nom d'utilisateur, d'un mot de passe et des numéros de téléphone d'accès. Via un modem, vous pouvez vous connecter au FAI, surfer sur le World Wide Web et envoyer et recevoir des e-mail.

**fenêtre** Zone qui s'affiche sur le bureau Windows après la sélection d'un élément ou l'ouverture d'un programme.

**fichier zippé** Fichier qui a été réduit à une plus petite taille par un logiciel de compression, tel que WinZip. Une archive (groupe de fichiers zippés ensemble) peut être transmise attachée dans un courrier électronique plus rapidement que des fichiers individuels. Une archive prend moins d'espace sur votre disque. Elle peut être identifiée par son extension *.zip*. Une archive contient un programme d'auto-extraction avec l'extension *.exe* (pour exécutable). Cliquez deux fois sur le fichier exécutable et un assistant vous guidera dans le processus de décompression des fichiers. Voir *assistant*.

**format MIDI** Format de fichier utilisé pour stocker des sons électroniques. Il peut être identifié par son extension *.mid*. Une carte son qui prend en charge les fichiers MIDI permet à l'ordinateur de générer des sons synthétisés pour les jeux vidéo, les CD-ROM et les modules de présentation.

**forum** Groupe de discussion sur Internet où les personnes peuvent poster et lire des messages sur des centaines de sujets, tels que le basket professionnel, la protection de l'environnement et les chats.

## G

**gestionnaire** Logiciel qui permet au système d'exploitation de reconnaître et de faire fonctionner les périphériques installés ou connectés à l'ordinateur, tels qu'une imprimante. Tous les lecteurs qui utilisent des supports amovibles et tous les périphériques possèdent des gestionnaires. Vous pouvez télécharger les gestionnaires mis à jour à partir du site Web du fabricant. Voir *périphérique*.

**GIF** (prononcer " gif "). Format de fichier pour les graphiques affichés sur Internet. Ils sont facilement identifiables par leur extension de fichier *.gif*. Voir *JPEG*.

**graphiques** Images ou illustrations, y compris des dessins, des camemberts, des graphiques en barre, des cartes, des dessins architecturaux et d'ingénierie, des croquis de mode, des partitions musicales, des bandes dessinées, des images animées et des photos. Une carte graphique permet au moniteur d'afficher ces éléments à l'écran. Voir *SVGA*.

**groupe de discussion** Groupe de discussion sur un sujet d'intérêt mutuel sur Internet. Au lieu de se rassembler dans une salle de classe, les étudiants peuvent se rencontrer dans un groupe de discussion sur Internet.

## H

### **HTML (hypertext markup language)**

Langage standard des documents conçus pour être visualisés sur Internet avec un navigateur. Les balises intégrées aux documents, marquent l'emplacement d'autres fichiers électroniques, y compris du texte, des graphiques, des fichiers audio et vidéo. Cliquez sur les liens pour passer d'un document à un autre. Les documents mis en forme pour un navigateur peuvent être identifiés par leur extension de fichier *.htm* ou *.html*. Voir *lien hypertexte*.

### **http:// (hypertext transfer protocol)**

Protocole qui dirige le serveur Web pour localiser le site Web que vous recherchez et transmettre ce site sur votre ordinateur.

## I

**icône** Petite image qui représente une commande de menu, un fichier, un programme, un outil ou un périphérique.

**initialisation** Pour démarrer ou relancer l'ordinateur. Pendant le processus de démarrage, les informations nécessaires à l'ordinateur sont chargées dans la mémoire. Voir *mémoire principale*.

**interactif** Programme informatique qui vous répond comme si vous aviez une conversation ensemble. Vous donnez des instructions; l'ordinateur effectue une action ou demande des informations supplémentaires. Les jeux informatiques, le multimédia et les didacticiels sont des programmes interactifs.

**interface** Moyen de communication entre deux entités. Une personne et un ordinateur sont en interface via un moniteur, un clavier ou une souris. Deux ordinateurs sont en interface via un réseau ou une connexion à Internet.

**interface graphique** Communication entre une personne et un ordinateur par les images. Avec un dispositif de pointage, tel qu'une souris, vous cliquez sur une icône pour indiquer à l'ordinateur ce que vous souhaitez. Voir *icône*.

**Internet** Ensemble de réseaux d'ordinateurs internationaux interconnectés afin que les utilisateurs partagent des informations électroniques.

### **Internet Explorer**

Voir *Microsoft Internet Explorer*.

## **J**

---

---

**joystick (manette de jeu)** Manette qui bouge dans toutes les directions pour contrôler les mouvements d'un pointeur ou d'objets sur l'écran. Elle est utilisée pour les jeux informatiques dans lesquels vous

conduisez, pilotez ou tirez sur des objets affichés par le moniteur.

**JPEG** (prononcer J-peg). Format de fichier pour les graphiques, particulièrement les photos affichées sur Internet. Il est facilement identifiable par l'extension .jpg. Les fichiers JPEG, qui stockent plus d'informations par pixel que les fichiers GIF, sont utilisés pour des images à haute résolution. Voir *GIF*. Voir aussi *pixel*.

## **L**

---

---

**lecteur** Un périphérique qui lit et parfois écrit sur un support de stockage. Par exemple, un lecteur de CD, de DVD, de Compaq LS, de disquette et un disque dur.

**lecteur de forum** Programme qui permet de lire et de poster des messages dans des forums.

**liaison** Voir *lien hypertexte*.

**lien hypertexte** Lien intégré qui pointe vers un autre document. Lorsque vous passez le curseur sur un lien (généralement un texte ou une image en surbrillance), une main avec un index pointé s'affiche. Lorsque vous cliquez sur le lien, le document vers lequel il pointe est automatiquement transféré sur votre ordinateur, peu importe où se trouve le fichier sur Internet. Voir *HTML*.

**ligne attribuée** Ligne téléphonique toujours connectée au modem (dans l'ordinateur) pour fournir un accès constant à Internet. Une ligne séparée est utilisée pour les appels téléphoniques. Voir *modem*.

**logiciel** Code invisible stocké en bits et octets numériques. Il se compose d'un ensemble d'instructions qui indique au matériel quelles tâches effectuer. Voir *numérique*. Voir aussi *programme*.

**logiciel anti-virus** Programme qui détecte et, dans la plupart des cas, répare les dommages causés par un virus informatique.

**logiciel de musique** Programmes permettant de composer et d'éditer de la musique. Lorsque vous jouez sur un synthétiseur relié à un ordinateur, le programme traduit ce que vous jouez en partition musicale.



**matériel** Composants physiques d'un ordinateur, les parties que vous pouvez toucher physiquement. Voir *logiciel*.

**mémoire principale** Barrettes de mémoire physique (RAM) dans l'ordinateur. Chaque programme que vous lancez et chaque fichier que vous ouvrez doit être copié à partir d'un disque de stockage, un disque ou une disquette dans la mémoire principale. La mémoire principale de votre

ordinateur détermine le nombre de programmes que vous pouvez utiliser et la somme de données que vous pouvez traiter en une seule fois. La mémoire se mesure en Mega-octets (1 million d'octets ou de caractères) d'informations. La plupart des ordinateurs personnels sont livrés avec un minimum de 32 Mega-octets de mémoire principale, c'est le minimum recommandé pour les programmes Windows. Vous pouvez ajouter de la mémoire (visitez le site Web suivant pour plus d'informations.

**menu contextuel** Menu qui s'affiche lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur une icône sur le bureau Windows ou sur la barre des tâches, sur la partie vide du bureau, sur une sélection dans un document ou sur un fichier dans l'Explorateur Windows. Les options de ce menu sont les commandes les plus souvent utilisées par l'élément sur lequel vous avez cliqué. Voir *clic-droit*.

**menu déroulant** Liste d'options qui apparaissent lorsque vous cliquez sur un menu de la barre de menu ou sur la flèche du bas dans une boîte de dialogue.

**menu en incrustation** Liste d'options qui apparaît lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur une icône du bureau ou sur la barre des tâches, sur la partie vide du bureau, sur une sélection dans un document ou sur un fichier dans l'Explorateur Windows. Voir *clic droit*.

**microprocesseur** Puce de silicium à l'intérieur de votre ordinateur qui traite les instructions et les données des périphériques d'entrée (tels que le clavier et la souris) et les fait communiquer avec les périphériques de sortie (tels que le moniteur, les haut-parleurs et l'imprimante).

### **Microsoft Internet Explorer**

Navigateur Web développé par Microsoft Corporation. Voir *navigateur*.

**Microsoft Windows** Système d'exploitation le plus célèbre au monde. Il se caractérise par l'utilisation de fenêtres et d'icônes. Chaque programme et fichier ouvert ont leurs propres fenêtres. Au lieu de mémoriser des commandes, vous cliquez sur des icônes pour communiquer avec l'ordinateur. Cliquer sur le bouton de réduction réduit le programme à une icône sur la barre des tâches. Cliquer sur l'icône réaffiche le programme. Vous pouvez avoir plusieurs fenêtres ouvertes en même temps et passer de l'une à l'autre en utilisant les touches **Alt+Tab**. (Appuyez et maintenez la touche **Alt** enfoncée, puis appuyez sur la touche **Tab** et relâchez les deux. Une palette avec une icône pour chaque programme s'affiche. Cliquez sur l'icône du programme que vous souhaitez afficher.)

**MIDI (musical instrument digital interface)** (prononcer midi) Interface qui permet à l'ordinateur d'enregistrer des sons créés par un synthétiseur, puis de manipuler les données pour produire de nouveaux sons. Voir *interface*.  
Voir aussi *numérique*.

**mode veille** Etat qui permet d'économiser de l'électricité lorsque l'ordinateur n'est pas utilisé.



**modem** Périphérique dans l'ordinateur qui convertit les données de format numérique au format analogique afin qu'elles puissent être transférées via une ligne de téléphone standard vers un autre ordinateur. Le modem dans l'ordinateur de destination convertit les données à nouveau au format numérique. Voir *numérique*.

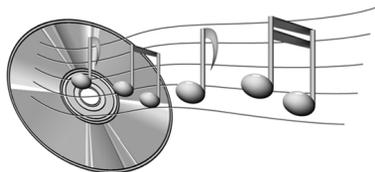
**modem câble** Modem qui permet d'accéder à Internet via le câble de votre fournisseur de télévision. Connecté en permanence à Internet, il permet d'assurer un transfert des données à haute vitesse et haute capacité.

**modem DSL** Modem qui se connecte à Internet grâce à un service d'abonnement à une ligne numérique via une ligne téléphonique existante.

**modem fax** Modem qui permet à votre ordinateur de transmettre et de recevoir des fax. Le modem fax peut transmettre des documents à des télécopieurs et à d'autres ordinateurs disposant d'un modem fax. Il peut transmettre un fax vers plusieurs sites en une seule fois. Un modem à double fonction transmet des fichiers attachés et permet aussi d'envoyer des documents imprimés.

**moteur de recherche** Programme, auquel on accède sur Internet, qui permet de rechercher des informations dans d'immenses bases de données, en utilisant des mots clés ou des phrases.  
Voir *base de données*.

**MP3** Extension pour les fichiers sons MPEG. Ce format compresse les sons d'un CD de musique à la moitié de sa taille d'origine sans altérer la qualité du son. Grâce à leur petite taille, les fichiers MP3 peuvent facilement être transférés via Internet. Vous pouvez télécharger des chansons seules ou des CD entiers au format MP3 sur votre ordinateur. Le format est facilement identifiable par son extension *.mp3*.



**multimédia** Plusieurs supports utilisés ensemble, tels que texte, graphiques, animations, audio, ou vidéo.

## N

**navigateur** Logiciel qui recherche, affiche et télécharge textes, graphiques, sons et vidéos à partir d'Internet. Microsoft Internet Explorer et Netscape Navigator sont deux navigateurs très connus.

**navigateur Web** Voir *navigateur*.

**naviguer** Se déplacer sur un site Web ou sur un document en ligne, en cliquant sur des liens hypertexte intégrés dans le texte ou les images. Voir *lien hypertexte*.

**Netscape Navigator** Navigateur Web développé par Netscape Communications Corporation. Voir *navigateur*.

**numérique** Système qui utilise des signaux électroniques pour transférer des données sous forme de bits. Un bit est représenté par un seul chiffre. Les utilisateurs utilisent uniquement deux chiffres, 0 ou 1, dans différentes combinaisons. Voir *bit* et *octet*.



**octet** Huit bits de données (huit signaux électroniques individuels on/off, pour former un message que l'ordinateur peut interpréter). La plupart des informations sont organisées en octets. Un octet de données est généralement utilisé pour représenter un seul caractère que vous pouvez voir à l'écran (une lettre, un nombre, un signe de ponctuation ou un autre symbole). Par exemple, l'octet 01001000 représente la lettre capitale H. Voir *bit*.

**Onduleur (UPS)** Périphérique qui fournit une alimentation de secours à court terme ainsi qu'une protection contre les surtensions.

**OS (système d'exploitation)** Interface qui permet à une personne et à un ordinateur de "parler" ensemble. Microsoft Windows, le système d'exploitation le plus célèbre, affiche des icônes, des menus et des boîtes de dialogue pour permettre de trouver ce que vous voulez. Vous utilisez une souris ou un clavier pour répondre. Voir *Microsoft Windows*. Voir aussi *interface*.



**par défaut** Option que le logiciel choisit automatiquement pour vous, lorsque vous

n'indiquez pas votre choix. Par exemple, lorsque vous imprimez un document, la boîte de dialogue Imprimer vous demande quelles pages imprimer (par défaut l'option Toutes est sélectionnée) et combien de copies imprimer (par défaut, 1). Vous pouvez modifier les paramètres et les désigner comme paramètres par défaut.

**périphérique** Unité externe connectée à un ordinateur. Par exemple, un moniteur, un clavier, une souris, un joystick et un appareil photo numérique.

**piste** Morceaux choisis pour être écoutés à partir d'un CD ou d'un DVD.

**pixel** Unité individuelle ou éléments d'une image qui compose une image graphique. Voir *graphiques*.

**plug-and-play** Fonction, introduite par Windows 95, permettant de simplifier l'utilisation de certains périphériques. Une fois que le périphérique a été installé (en accord avec les instructions du fabricant), vous pouvez le brancher à l'ordinateur pendant que ce dernier fonctionne. Le système d'exploitation le reconnaît automatiquement. (Pour connecter un périphérique non plug-and-play, vous devez d'abord éteindre votre ordinateur.) Voir *périphérique*.

**port 1394** Nouveau type de connecteur pour connecter des périphériques, tels que des caméras vidéo, avec des taux de transferts de données très rapides. La norme 1394 synchronise les fichiers audio et vidéo en fournissant des données à un taux garanti, en temps réel. Voir *périphérique*.

**port de jeu** Connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur pour brancher un joystick. Voir *joystick*.

**Port parallèle** Connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur permettant de brancher un câble parallèle relié à un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante. Les données sont transférées, un octet à la fois, via huit fils de données (un pour chaque bit dans l'octet). Les huit bits arrivent en même temps. Un port parallèle est plus rapide qu'un port série, qui transfère les données un bit à la fois. Voir *numérique*. Voir aussi *port série*.

**Port série** Petit connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur (ou du clavier) pour brancher un câble fin relié à un périphérique série, une souris par exemple. Les périphériques série transfèrent des données, un bit à la fois, via un fil. Le câble série possède deux fils pour une communication bidirectionnelle (envoi et réception de données simultanément). Voir *numérique*. Voir aussi *port parallèle*.

**port USB (universal serial bus port)** Connecteur permettant de brancher plusieurs périphériques à très haute-vitesse. Les ports USB remplacent progressivement les ports série et les ports parallèles et éliminent les nombreux connecteurs et câbles. (Plusieurs périphériques USB peuvent être reliés ensemble pour partager le même port.) Windows 98 inclut un périphérique intégré pour les périphériques USB. Windows Millennium prend en charge un nouveau standard USB qui est 40 fois plus rapide que le standard précé-

dent. Voir *port série* et *port parallèle*. Voir aussi *périphérique*.

**processeur** (raccourci pour microprocesseur). Le cerveau de l'ordinateur. Voir *microprocesseur*.

**programme** Logiciel que vous installez sur un ordinateur pour du traitement de texte, du dessin, manipuler des photos, consulter votre compte bancaire, calculer vos impôts, composer de la musique ou jouer. On l'appelle également application. Voir *logiciel*.

**protecteur de surtension** Périphérique qui protège l'ordinateur en cas de fluctuations de l'alimentation électrique. Un dispositif de protection contre les surtensions régule le flux d'électricité vers l'ordinateur et évite que des surtensions endommagent le matériel.



**QuickDock** Périphérique qui fournit des ports pour les périphériques externes, permettant de "fixer" et de retirer votre Notebook alors que votre matériel reste connecté au QuickDock.

## R

**raccourci** Icône sur le bureau Windows sur laquelle vous cliquez deux fois pour lancer un programme.

**RAM (mémoire vive)** Mémoire principale de l'ordinateur. Elle conserve la copie du système d'exploitation, tous les programmes qui fonctionnent sur l'ordinateur et toutes les données traitées. La mémoire RAM est une mémoire temporaire, lorsque vous éteignez l'ordinateur elle est effacée. Plus vous avez de mémoire RAM, plus les programmes répondent rapidement. Voir *mémoire principale*. Voir aussi *ROM*.

**réduire** Réduire une fenêtre de programme ouvert à une icône sur la barre des tâches Windows. Cliquez sur l'icône pour restaurer la fenêtre du programme. Voir *Microsoft Windows*.

**répertoire** Voir *dossier*.

**réseau** Deux ou plusieurs ordinateurs reliés ensemble pour partager des ressources, telles que des programmes, des fichiers et des imprimantes.

**ROM (read-only memory)** Mémoire qui contient les instructions de base pour le microprocesseur. Il s'agit d'une mémoire permanente; lorsque vous éteignez l'ordinateur elle n'est pas effacée. Puisque vous ne pouvez pas modifier ou écrire sur la mémoire ROM, on dit qu'elle est en lecture seule. Voir *microprocesseur*.

## S

**Sauvegarde** Copie d'un fichier, conservée en cas de perte ou de dommage du fichier original. Les sauvegardes peuvent être conservées sur un disque dur, une disquette, un lecteur Compaq LS ou même un CD.

**scanner** Périphérique qui crée des images numériques de documents imprimés et de photos. Des logiciels permettent d'enregistrer et de modifier les images sur l'ordinateur. Voir *numérique*. Voir aussi *logiciel*.

**se connecter** Avoir accès à un réseau ou à Internet en entrant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Voir *réseau*.

**séquence audio/vidéo** Voir *séquence*.

**serveur de news** Serveur qui reçoit les news Usenet (tous les messages individuels collectés à partir de 100 000 serveurs de news dans le monde). Vous pouvez y accéder via votre FAI. Voir *Usenet*. Voir aussi *forum*.

**shareware (partagiciel)** Logiciel que vous pouvez essayer avant de l'acheter. Après une période d'essai, généralement 30 jours, le programme se désinstalle à moins que vous ne l'achetiez. Vous pouvez télécharger des shareware à partir d'Internet. Voir *logiciel*.

**site Web sécurisé** Site Web qui crypte les données pour les protéger d'une utilisation non autorisée. Lorsque vous achetez des éléments sur Internet, on vous demande de donner votre nom, votre adresse e-mail et des informations sur votre carte de crédit dans un formulaire électronique. Envoyer des informations sur un site Web sécurisé est comparable à les donner au téléphone lorsque vous commandez à partir d'un catalogue. (N'envoyez jamais votre numéro de sécurité sociale sur Internet. Des criminels peuvent usurper votre identité avec ce numéro.) Voir *crypter*.

**souris** Périphérique que vous déplacez sur votre bureau (ou sur un tapis de souris) pour faire bouger votre pointeur ou curseur à l'écran. Cliquez pour sélectionner un élément, cliquez deux fois pour lancer un programme et cliquez avec le bouton droit pour afficher un menu contextuel. La flèche sur l'écran qui se déplace avec la souris.

**souris de défilement** Souris ayant une petite roue de défilement (entre les deux boutons de la souris) pour faire défiler automatiquement les longs documents ou les pages Web.

**standard V.90** Standard adopté en 1998 pour rassembler deux technologies concurrentes pour les modems 56 Ko par seconde. (Si votre modem n'est pas conforme au standard V.90, vous pouvez visiter le site Web du fabricant et télécharger une mise à niveau logicielle).

**surfer** Passer d'un endroit à un autre sur Internet, pour rechercher des sujets d'intérêt, en cliquant sur des liens hypertexte. Au lieu de rechercher des informations spécifiques, surfer est une manière de parcourir le Web de manière aléatoire. Vous vous amusez en cliquant sur ce qui attire votre attention.

### **SVGA (super video graphics array)**

Norme d'affichage vidéo qui offre une meilleure résolution et une meilleure couleur que la norme VGA. La résolution (clarté et netteté) d'une image est déterminée par le nombre de pixels pouvant être affiché par centimètre carré. La variété de couleurs est déterminée par le nombre de couleurs (de 256 à 16 millions) qui peuvent s'afficher simultanément. Le nombre de pixels et de couleurs est limité par la mémoire vidéo du système SVGA. Voir *pixel*.

## **T**

---

---

**télécharger** Recevoir des fichiers d'un autre ordinateur via Internet.

**téléphone Internet** Téléphone vidéo qui permet de passer des appels longue distance via Internet.

### **téléphone vidéo**

Voir *téléphone Internet*.



**Unité de disquettes** Lecteur qui permet de lire et d'écrire sur une disquette.

**Usenet (réseau d'utilisateurs)**

Réseau mondial d'ordinateurs permettant de transmettre des messages à des forums. Voir *forum*.



**virus** Ensemble d'instructions logicielles destiné à détériorer les ordinateurs. Un virus peut entraîner l'affichage de messages inhabituels, détruire des informations sur le disque dur ou causer la destruction de votre disque. Certains virus affectent votre ordinateur immédiatement, d'autres sont programmés pour s'activer à une certaine date. Voir *logiciel anti-virus*.



**WAV** Format de fichiers utilisé pour stocker des sons. Les fichiers WAV peuvent être identifiés par leur extension .wav. Microsoft et IBM ont développé le format pour les programmes Windows qui prennent en charge le son.

**Web** Voir *World Wide Web*.

**World Wide Web** Système de serveurs Internet qui prend en charge des documents mis au format HTML. Voir *HTML*.

**www.compaq.com/my presario)**

Voir *RAM*. Voir également *octet*.

# INDEX

## A

- Accès à
  - des fichiers Internet 6-13
  - moteurs de recherche 6-6
- Adaptateur secteur
  - branchement 7-9
  - connecteur 2-8
  - résolution des problèmes 9-15
- Adaptec Easy CD Creator
  - information pour l'utilisateur 5-20
- Adresse Internet 6-5
- Adresse Web 6-12
- Affichage d'état 2-6, 2-7
- Ajout d'un nouvel Assistant de périphériques 4-8
- Alimentation
  - AC 3-2
  - batterie 3-7
  - bouton 2-2, 3-4
  - brancher 3-2
  - débrancher 3-2
  - fourniture 3-3
  - utilisation de l'alimentation secteur AC 3-3

- Alimentation secteur (CA) 3-2
  - brancher 3-2
  - débrancher 3-2
  - utilisation 3-3
- Arrêt 7-12
- Audio
  - résolution des problèmes 9-19, 9-25

## B

- Bas niveau de charge
  - solutions 7-9
- Batterie
  - achat 7-7
  - alimentation 3-7, 7-2, 9-7
  - bas niveau de charge 7-9
  - charge 3-8
  - compartiment 2-7
  - durée de charge 7-7
  - étalonnage 7-5
  - insertion 3-7
  - maintenance 7-2
  - optimisation de l'autonomie de la batterie 7-8
  - recyclage 7-4
  - rejet 7-4
  - Remplacement 7-10

- stockage 7-3
- types 7-3
- vérification 7-2
- vie 3-3
- Batterie chargée 7-10
- Batterie déchargée 7-10
- Bouton de défilement 3-10
- Boutons
  - Accès instantané à Internet 2-3
  - alimentation 2-2, 3-4
  - droit du pavé tactile 2-2
  - Éjection CD/DVD 2-7
  - Éjection de la carte PC 2-7
  - éjection de la disquette 2-7
  - gauche du pavé tactile 2-2, 2-6
  - Zone Internet 2-3

**C**

- CD
  - bouton d'éjection 2-7
  - ouverture d'éjection manuelle 2-7
- CD de données
  - création 5-16
- CD/DVD
  - éjecter 5-3
  - éjecter manuellement 5-3
  - insertion 5-2
  - ouverture d'éjection manuelle 5-3
- CD-R/CD-RW
  - écrire sur 5-17
- Certificat de garantie
  - définition 1-3
- Clavier 2-2
  - nettoyage 8-2
- Cliquer avec le bouton droit 3-9
- Cliquer avec le bouton gauche 3-9

- Compaq Service Connection 8-14
  - confidentialité 8-15
  - mettre hors tension 8-14
  - mettre sous tension 8-14
  - sécurité des données 8-15
- Compartiment de la mémoire 2-9
- Connecteur de carte PC 2-7
- Connecteur de sécurité 3-17
- Connecteurs
  - Adaptateur secteur 2-8
  - imprimante 2-8
  - souris/clavier 2-8
- Connexion Ethernet 6-6
- Copier
  - des CD 5-18
- Copieur de CD 5-18
- Corbeille
  - utilisation 8-11
- Courrier Internet 6-6
- Créer
  - CD de données 5-16

**D**

- Définitions
  - Internet 6-2
  - World Wide Web 6-2
- Défragmentation
  - disque dur 8-8
- Déplacement sur les bords 3-12
  - des CD
    - Lecture audio 5-4
- Désactiver
  - fonction de lecture automatique 5-4
- Diagnostics Compaq 8-12
  - Diagnostics Compaq 8-12, 8-13
  - tests 8-13
- Dispositif antivol 2-7

- Dispositifs de protection contre les surtensions 1-5, 3-3
- Disque
  - éjecter 3-16
  - insertion 5-2
  - lecteur 3-16
  - retirer manuellement 5-3
  - suppression 5-3
- Disque dur
  - défragmentation 8-8
  - erreurs 8-6
  - espace 8-9
- Disques vidéo
  - lecture 5-5
- DVD
  - bouton d'éjection 2-7
  - lecteur 5-6
  - ouverture d'éjection manuelle 2-7

## E

- Écran
  - blanc 9-5
  - hibernation 9-5
  - illustration 2-2
  - loquet de dégagement 2-1, 2-2
  - luminosité 3-14
  - nettoyage de l'écran 8-3
  - paramètres 9-5
  - questions 9-5
  - résolution 3-13
  - résolution des problèmes 9-11
  - Standby 9-5
- Ecrire des fichiers
  - sur CD-R/CD-RW 5-17
- Ejecter
  - CD/DVD 5-3
  - CD/DVD manuellement 5-3

- E-mail 6-6
  - fournisseur 6-6
- Enregistrer
  - des CD 5-15, 5-18
  - utilisation de CD de données 5-16
- erreur de mémoire tampon vide 5-19
- Erreurs
  - recherche 8-6
- Étalonnage
  - batterie 7-5
- Extraction
  - CD/DVD 5-3
  - CD/DVD manuellement 5-3

## F

- F10 Configuration 3-18, 3-19
- Fabriquer
  - pochettes pour CD 5-17
- Fichier de programme téléchargé
  - installation 4-7
- Fichiers
  - Internet 6-13
  - Sauvegarde 8-6
  - suppression 8-10
- fichiers MPEG
  - lecture 5-9
- Fichiers stockés
  - suppression 8-8
- films
  - lecture 5-9
- Fonction de lecture automatique
  - désactiver 5-4
- Fournisseur d'accès Internet (FAI) 6-5
  - et e-mail 6-6

## G

- Gestion de l'alimentation
  - compréhension 7-11
  - définition 7-11
- Graphiques 1-4
- graver
  - des CD 5-15
- Guide de sécurité et de confort 1-3

## H

- Haut-parleurs 2-2, 2-9
- Hibernation 3-4, 7-11

## I

- Identificateur uniforme de ressources (URL)
  - définition 6-10
- Impression 9-7
- Imprimante
  - connecteur 2-8
- Insertion
  - CD/DVD 5-2
- Installation
  - fichier de programme téléchargé 4-7
  - logiciel à partir d'un CD ou d'une disquette 4-6
- Internet
  - accès à des fichiers 6-13
  - accès aux fichiers 6-13
  - connexion 9-3
  - définition 6-2
  - recherche 6-6

## J

- Jewel Case Creator 5-17

## L

- Lecteur de CD 5-4
- Lecteur de CD/DVD
  - résolution des problèmes 9-18
- lecteur de DVD 5-6
  - Bouton de contrôle sur l'écran 5-7
  - boutons 5-7
  - paramétrage des fonctions de lecture 5-9
- Lecture
  - CD audio 5-4
  - disques vidéo 5-5
  - DVD 5-4
- Liens hypertexte
  - définition 6-4
  - utilisation 6-4
- Logiciel
  - ajout 4-6
  - installation 4-6
  - suppression 4-6
- Loquet de dégagement
  - écran 2-1, 2-2
- Lumières
  - Adaptateur secteur 2-3
  - Verrouillage des majuscules 2-3
- Luminosité 3-14
  - commandes 2-5
  - réglage 3-14

## M

- Manuel L'après-installation
  - définition 1-2
- Mémoire 9-8
  - résolution des problèmes 9-16
- Mémoire de masse
  - disque dur 9-23
  - Lecteur de CD ou de DVD 9-18
  - Unité de disquettes 9-18

- Messages d'erreur
  - disque dur 9-8
  - disque non système 9-9
  - manque de mémoire 9-8
- Microsoft Internet Explorer
  - utilisation 6-7
- Microsoft Windows
  - gestion de fichiers 1-3
  - utilisation de la fonction d'aide en ligne 1-3
- Mode de faible consommation 7-12
- Mode Standby 7-12
- Modem 6-6
  - Port 2-8
- Modes
  - Hibernation 7-11
  - sommeil 7-12
- Modes d'énergie
  - arrêt 7-12
  - initialisation 7-12
- Moniteur externe
  - Port 2-8
- Mot de passe 3-17
  - définition 3-17
  - résolution des problèmes 9-15
  - suppression 3-19
- Moteur de recherche 6-6
  - choix 6-9
  - utilisation 6-10

## N

- Navigateur 6-7
  - Microsoft Internet Explorer 6-7
- navigateur Web
  - définition 6-7
- Naviguer sur le Web. 6-1, 6-5

- Nettoyage
  - clavier 8-2
  - de l'écran 8-3
  - de l'extérieur 8-2
  - Pavé tactile 8-3
- Nettoyage du disque
  - utilisation 8-7
- Numéro de modèle 2-9
- Numéro de série 2-9

## O

- Orages 1-5
- Ordinateur
  - mettre hors tension 3-4
  - mettre sous tension 3-4
  - virus 9-3
- Ouverture d'éjection manuelle 5-3

## P

- Pavé tactile 2-2
  - bouton droit 2-2
  - bouton gauche 2-2, 2-6
  - clic gauche 3-9
  - cliquer avec le bouton droit 3-9
  - Déplacement sur les bords 3-12
  - double-touche 3-11
  - nettoyage 8-3
  - touche 3-11
  - utilisation 3-9
- Périphériques
  - ajout 4-8
- Pieds rétractables
  - portable 2-9
- Piste
  - enregistrer 5-15
- pochettes CD
  - fabriquer 5-17
- Port USB 2-8

## Portable

- arrière 2-8
- caractéristiques courantes 2-2
- configuration 3-2
- côté droit 2-7
- côté gauche 2-6, 2-7
- de votre portable 8-4
- déconnexion 1-5
- dessous 2-9
- entretien 8-1
- mettre hors tension 3-4
- mettre sous tension 3-4
- nettoyage 8-2
- protection durant un orage. 1-5
- Sécurité 1-5
- tâches courantes 4-1
- test 8-13

## Ports

- modem 2-8
- Moniteur externe 2-8
- parallèles 2-8
- USB 2-8

## Poster Avant de commencer

- définition 1-2

## Poster pour l'installation

- définition 1-2

## Prévenir

- erreurs de mémoire tampon vide 5-19

## Prise jack de casque 2-7

## Prise jack du microphone 2-7

## Q

## Questions

- alimentation par batterie 9-7
- écran 9-5
- générales 9-3
- imprimante 9-7
- misés à niveau de la mémoire 9-7

## périphériques 9-7

## son 9-6

## téléchargement de mises à niveau 9-7

## R

## Recherche sur

### Internet 6-6

### le Web 6-11

## Récupération des

### fichiers supprimés 8-11

## Répertoire Favoris 6-12

## Réseau

### définition 6-3

## Résolution

### modification 3-13

## Résolution des problèmes

### Adaptateur secteur 9-15

### audio 9-19, 9-25

### CD 9-18

### DVD 9-18

### Écran 9-11

### modules de mémoire 9-16

### mot de passe 9-15

### volume 9-10

## S

## Sauvegarde 8-5

### Unités 8-5

## ScanDisk

### utilisation 8-6

## Sécurité 1-5

## Serveurs Web 6-5

## Solutions 9-2

- alimentation 9-15
- audio et vidéo 9-10
- batterie 9-13
- clavier et pavé tactile 9-27
- Internet 9-25
- jeux 9-25
- mémoire de masse 9-18
- mémoire et carte PC 9-31

## Sommeil 7-11

### Source d'alimentation

- déconnexion de 1-5

### Souris/Clavier

- connecteur 2-8

### Surtension 1-5

### Symboles 1-4

### Système d'exploitation 1-3, 9-3

- manuel 1-3

## T

### Test de

- l'équipement du portable 8-12

### Touches

- Fn 2-5
- fonction 2-5

## U

### Unités 3-16

- CD/DVD 2-7
- disquette 2-7

### Unités de stockage 3-16

- disquette 3-16

### URL

- Uniform Resource Locator (Identificateur uniforme de ressources) 6-5

### Utilisation

- des liens hypertexte 6-4
- lecteur de DVD 5-6

## V

### Ventilation 2-8

### Virus

- définition 4-3
- protection contre 4-3
- reconnaisance 4-4
- suppression 4-4

### Volume

- résolution des problèmes 9-10

## W

### Web

- adresses préférées 6-12

### Windows

- customising 1-3
- Nettoyage du disque 8-10

### World Wide Web

- définition 6-2

