

**COMPAQ**

[www.compaq.com](http://www.compaq.com)

**COMPAQ**

## Presario

*PC Internet Presario Mobile  
Guida all'installazione  
Serie 1200*

[www.compaq.com](http://www.compaq.com)

© 2001 Compaq Computer Corporation.  
Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti,  
in Brasile, Canada, Giappone, Singapore, Taiwan  
e in Regno Unito. Compaq è un marchio registrato  
presso l'Ufficio brevetti e marchi degli Stati Uniti.



183210-063

***COMPAQ***

**Presario**

**PC Mobile per Internet**

**Guida all'installazione**

**Serie 1200**

## Avvertenza

© 2001 Compaq Computer Corporation

COMPAQ, Presario e il logo Compaq sono marchi registrati presso l'Ufficio Brevetti e Marchi degli Stati Uniti.

Microsoft e Windows sono marchi registrati della Microsoft Corporation.

Intel e Pentium sono marchi di Intel Corporation.

Tutti gli altri nomi di prodotti qui menzionati possono essere marchi o marchi registrati di proprietà delle rispettive società.

Compaq declina ogni responsabilità per eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento. Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso.

Le informazioni contenute nel presente documentno sono soggette a modifiche senza preavviso e vengono fornite NELLO STATO IN CUI SI TROVANO SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA. TUTTI I RISCHI DERIVANTI DALL'USO DI QUESTE INFORMAZIONI SONO ESCLUSIVAMENTE A CARICO DEL DESTINATARIO. COMPAQ COMPUTER CORPORATION RIFIUTA QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, MORALI O QUALSIASI ALTRO TIPO DI DANNI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, DANNI DERIVANTI DA MANCATO GUADAGNO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ O PERDITA DI INFORMAZIONI), ANCHE NEL CASO IN CUI COMPAQ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. LA PRECEDENTE CLAUSOLA È VALIDA INDIPENDENTEMENTE DALLA NEGLIGENZA O ALTRE RESPONSABILITÀ DI ENTRAMBE LE PARTI E INDIPENDENTEMENTE DALL'EVENTUALITÀ CHE TALE RESPONSABILITÀ DERIVI DA CONTRATTO O DA IPOTESI DI NEGLIGENZA, ILLECITO CIVILE O QUALSIASI ALTRA TEORIA DI RESPONSABILITÀ LEGALE E NONOSTANTE IL MANCATO SCOPO ESSENZIALE DI QUALSIASI RIPARAZIONE LIMITATA.

Le garanzie limitate relative ai prodotti Compaq sono definite esclusivamente nella documentazione fornita con tali prodotti. Niente di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come garanzia ulteriore o aggiuntiva.

Computer Presario Mobile per Internet Serie 1200 Compaq  
Terza edizione (aprile 2001)  
Numero di parte 183210-063

# SOMMARIO

<b>Capitolo 1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1-1</b>
	Dove reperire informazioni?	1-2
	Materiale stampato	1-2
	Simboli e grafica	1-4
	Simboli	1-4
	Grafica	1-4
	Sicurezza	1-5
	Scollegamento del notebook dalla sorgente di alimentazione	1-5
<b>Capitolo 2</b>	<b>Componenti principali del notebook</b>	<b>2-1</b>
	Parte frontale del notebook Presario	2-2
	Elementi comuni	2-2
	Pulsanti e spie luminose dell'area Internet	2-3
	Tasti funzione	2-5
	Display di stato e regolazione del volume	2-6
	Pannelli sinistro e destro	2-7
	Componenti del lato di sinistra	2-7
	Componenti del lato di destra	2-7

Pannello posteriore . . . . .	2-8
Componenti della parte posteriore . . . . .	2-8
Componenti della parte inferiore . . . . .	2-9
Componenti della parte inferiore . . . . .	2-9
<b>Capitolo 3 Utilizzo del notebook . . . . .</b>	<b>3-1</b>
Accensione . . . . .	3-2
Collegamento e scollegamento dell'alimentazione CA . . . . .	3-2
Accensione e spegnimento del notebook . . . . .	3-3
Ripristino da un programma bloccato . . . . .	3-4
Ripristino da un sistema bloccato . . . . .	3-5
Utilizzo dell'alimentazione a batteria . . . . .	3-6
Touchpad . . . . .	3-8
Utilizzo del touchpad al posto del mouse . . . . .	3-8
Tocco e doppio tocco . . . . .	3-9
Edge Motion . . . . .	3-10
Proprietà dello schermo . . . . .	3-11
Modifica della risoluzione . . . . .	3-11
Regolazione della luminosità . . . . .	3-12
Pulsanti dell'area Internet . . . . .	3-13
Riprogrammazione dei pulsanti dell'area Internet . . . . .	3-13
Unità di memorizzazione . . . . .	3-14
Identificazione delle unità di memorizzazione . . . . .	3-14
Utilizzo dell'unità a dischetti . . . . .	3-14

	Sicurezza . . . . .	3-15
	Utilizzo dello slot di sicurezza . . . . .	3-15
	Password di accensione . . . . .	3-15
<b>Capitolo 4</b>	<b>Operazioni comuni . . . . .</b>	<b>4-1</b>
	Modalità di visualizzazione . . . . .	4-2
	Commutazione fra video . . . . .	4-2
	Software antivirus . . . . .	4-3
	Utilizzo del software antivirus . . . . .	4-3
	Come riconoscere un virus informatico . . . . .	4-4
	Rimozione di un virus . . . . .	4-5
	Protezione antivirus . . . . .	4-6
	Aggiornamento di McAfee VirusScan . . . . .	4-6
	Aggiornamento del software McAfee VirusScan . . . . .	4-6
	Aggiunta e rimozione di software . . . . .	4-7
	Software e hardware . . . . .	4-8
	Collegamento di dispositivi hardware . . . . .	4-9
<b>Capitolo 5</b>	<b>Utilizzo dell'unità CD o DVD . . . . .</b>	<b>5-1</b>
	Inserimento e rimozione dei dischi . . . . .	5-2
	Inserimento di un disco . . . . .	5-2
	Estrazione di un disco . . . . .	5-3
	Espulsione manuale di un disco . . . . .	5-3
	CD audio e dischi video . . . . .	5-4
	Riproduzione di CD audio . . . . .	5-4
	Riproduzione di dischi video non DVD . . . . .	5-5

DVD	5-6
Utilizzo del lettore DVD	5-6
Utilizzo di DVD "regionalizzati"	5-10
Opzioni del video	5-12
Visualizzare e nascondere il pannello DVD	5-12
Ridimensionamento della visualizzazione	5-12
Uso dei CD-RW	5-13
Installazione di Adaptec Easy CD Creator	5-13
Utilizzo di Adaptec Easy CD Creator	5-14
Prevenzione degli errori di sottocarico buffer	5-18
Accesso alle informazioni utente di Easy CD Creator	5-19
<b>Capitolo 6 Esplorazione del Web</b>	<b>6-1</b>
Concetti di base	6-2
Che cos'è Internet	6-2
Che cos'è il World Wide Web	6-4
Browser	6-7
Che cos'è un browser	6-7
Utilizzo di Microsoft Internet Explorer	6-7
Motori di ricerca	6-9
Scelta del motore di ricerca	6-9
Utilizzo di un motore di ricerca	6-10
Ricerca sul Web	6-11
Accesso ai file su Internet	6-12
In conclusione	6-13

<b>Capitolo 7</b>	<b>Manutenzione della batteria</b>	<b>7-1</b>
	Manutenzione della batteria	7-2
	Utilizzo della batteria	7-2
	Conservazione della batteria	7-2
	Riciclaggio della batteria	7-3
	Calibrazione della batteria	7-4
	Calibrazione della batteria	7-4
	Prolungare la durata delle batterie	7-6
	Correzione di una condizione di basso livello di carica della batteria	7-7
	Risparmio energetico	7-9
	Risparmio energetico	7-9
	Definizione di risparmio energetico	7-9
<b>Capitolo 8</b>	<b>Manutenzione</b>	<b>8-1</b>
	Manutenzione preventiva	8-2
	Pulizia della parte esterna del notebook	8-2
	Pulizia della tastiera	8-2
	Pulizia dello schermo	8-3
	Pulizia del touchpad	8-3
	Trattamento del notebook Presario	8-4
	Utility di backup	8-5
	Utilizzo di dispositivi di backup	8-5
	Errori del disco rigido	8-6
	Utilizzo di ScanDisk	8-6
	Utilizzo di Pulitura disco	8-6
	Eliminazione dei file memorizzati	8-7
	Deframmentazione del disco rigido	8-8

Gestione dello spazio del disco rigido . . . . .	8-9
Controllo dello spazio sul disco rigido . . . . .	8-9
Eliminazione dei file inutilizzati . . . . .	8-10
Utilizzo del Cestino . . . . .	8-11
Supporto di sistema . . . . .	8-12
Utility di diagnostica Compaq (disponibile solo su alcuni modelli) . . . . .	8-12
Connessioni servizi Compaq (disponibile solo su alcuni modelli) . . . . .	8-14
<b>Capitolo 9 Risoluzione dei problemi . . . . .</b>	<b>9-1</b>
Soluzioni di base . . . . .	9-2
Suggerimenti utili . . . . .	9-2
Individuazione rapida delle soluzioni . . . . .	9-2
Domande frequenti . . . . .	9-3
Domande generali . . . . .	9-3
Domande relative al video . . . . .	9-5
Domande relative all'audio . . . . .	9-6
Domande relative ai filmati . . . . .	9-6
Domande relative alle periferiche . . . . .	9-7
Domande relative agli aggiornamenti . . . . .	9-7
Messaggi di errore . . . . .	9-8

Tabella delle soluzioni . . . . .	9-10
Audio e video . . . . .	9-10
Batterie e alimentazione . . . . .	9-12
Memoria di massa . . . . .	9-16
Videogiochi e Internet . . . . .	9-22
Tastiera e touchpad . . . . .	9-24
Memoria e scheda PC . . . . .	9-28

**Glossario**

**Indice Analitico**



# Introduzione

# 1

## In questo capitolo

Dove reperire informazioni?, 1-2

Simboli e grafica, 1-4

Sicurezza, 1-5

Congratulazioni! Benvenuti nella comunità degli utenti dei computer portatili notebook *Presario*<sup>TM</sup>. Dopo aver installato il notebook e aver effettuato la connessione a Internet, sarà possibile esplorare la vasta regione delle informazioni, dell'intrattenimento e dei servizi in linea.

La *Guida all'installazione* è destinata sia agli utenti esperti che ai principianti. La guida, di facile utilizzo, consente di individuare rapidamente le informazioni desiderate e di familiarizzare con i seguenti elementi:

- Funzioni da utilizzare durante i primi giorni o le prime settimane di possesso del notebook
- Utilizzo agevole del notebook
- Risoluzione dei problemi comuni mano a mano che si verificano.



## Dove reperire informazioni?

Questa sezione descrive la documentazione inclusa nella confezione del notebook.

## Materiale stampato

Il notebook Presario viene fornito con la documentazione contenente informazioni di riferimento.

**Nota:** La documentazione aggiuntiva oltre a quella descritta può variare da paese a paese.

### Guida introduttiva

Questo pieghevole illustra la procedura di installazione del notebook. Dopo aver completato l'installazione, ripiegarlo e conservarlo insieme alla documentazione fornita per un eventuale utilizzo successivo. Per ulteriori informazioni sull'hardware fornito con il nuovo Notebook, consultare "Componenti principali del notebook", più avanti in questa guida.

### Guida all'installazione

La guida, di facile utilizzo, descrive la procedura per installare il notebook e apprenderne le caratteristiche.

Il manuale introduce inoltre i seguenti argomenti:

- Attività comuni del computer
- Internet
- Manutenzione del notebook
- Soluzione dei problemi relativi al computer
- Strumenti di assistenza Compaq

**Nota:** Alcune funzioni descritte nella guida potrebbero non essere disponibili per tutti i modelli o aree geografiche.

## Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro

Questo documento descrive come proteggere l'apparecchiatura dai danni, prevenire gli incidenti alle persone e assicurare un ambiente di lavoro agevole durante l'utilizzo del notebook.

## Certificato di garanzia

La garanzia specifica i dettagli relativi all'assistenza Compaq durante il periodo di garanzia. Conservare il certificato di garanzia in un luogo sicuro per la successiva consultazione.

## Manuale del sistema operativo Presario

Il *Manuale del sistema operativo Presario* descrive come comunicare con il notebook mediante l'utilizzo del sistema operativo Microsoft® Windows®. Il manuale introduce inoltre i seguenti argomenti:

- Gestione dei file, che include la creazione, il salvataggio, l'eliminazione, la ridenominazione e lo spostamento dei file
- Personalizzazione del desktop Windows
- Utilizzo della Guida in linea di Windows

**Nota:** Le illustrazioni e le caratteristiche descritte in questo manuale possono differire leggermente da quelle del computer Presario.

# Simboli e grafica

## Simboli

I termini e i simboli che seguono hanno un significato specifico in questa guida e nella documentazione elettronica:



**Sapevate che...**

Informazioni importanti per la risoluzione di un problema.



**Suggerimento**

Suggerimenti utili per un utilizzo del notebook più semplice e rapido.



**Vedere anche**

Altri documenti o altre pagine del presente documento che includono informazioni correlate.



**Avvertenza**

La mancata osservanza delle indicazioni precedute da questo simbolo può provocare lesioni personali o la morte.



**Attenzione:** La mancata osservanza delle indicazioni precedute da questo simbolo può provocare danni all'apparecchiatura o la perdita dei dati.

## Grafica

Le illustrazioni e le caratteristiche descritte in questo manuale possono differire leggermente da quelle del computer Presario.

## Sicurezza



### Avvertenza

*Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura, leggere la Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro.*



### Sapevate che...

*Per proteggere l'apparecchiatura da sbalzi di tensione, collegare tutti i cavi di alimentazione a uno scaricatore di sovratensioni di buona qualità. Se si dispone di una linea dedicata per il modem, dotarsi di uno scaricatore di sovratensioni con un jack per il telefono.*



### Suggerimento

*Dopo avere scollegato il notebook dall'alimentazione CA e dalla linea telefonica, è possibile utilizzarlo mediante l'alimentazione a batterie.*

## Scollegamento del notebook dalla sorgente di alimentazione

Per spegnere correttamente il notebook, procedere come segue:

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Dalla barra delle applicazioni di Windows fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Arresta il sistema**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Chiudi Windows.
3. Selezionare l'opzione **Arresto del sistema**.

**Nota:** Se il notebook non si spegne automaticamente, tenere premuto il tasto di accensione **Power**  finché il computer non si spegne.

4. Scollegare il cavo di alimentazione e la linea telefonica dalle relative prese a muro.

## Protezione del notebook durante una tempesta elettrica

Per proteggere il notebook dai danni, durante una tempesta elettrica prendere le seguenti precauzioni:

- Scollegare immediatamente il notebook dalla sorgente di alimentazione.
- Se non si dispone di uno scaricatore di sovratensioni, staccare i cavi di alimentazione dalle prese a muro.
- Scollegare il notebook dalle prese a muro.
- Spegnerne tutti gli scaricatori di sovratensioni mediante i relativi pulsanti di accensione.
- Se una linea telefonica proveniente dal notebook è inserita direttamente in una presa a muro (senza passare per uno scaricatore di sovratensioni), scollegare la linea dalla presa.



# Componenti principali del notebook

## 2

### In questo capitolo

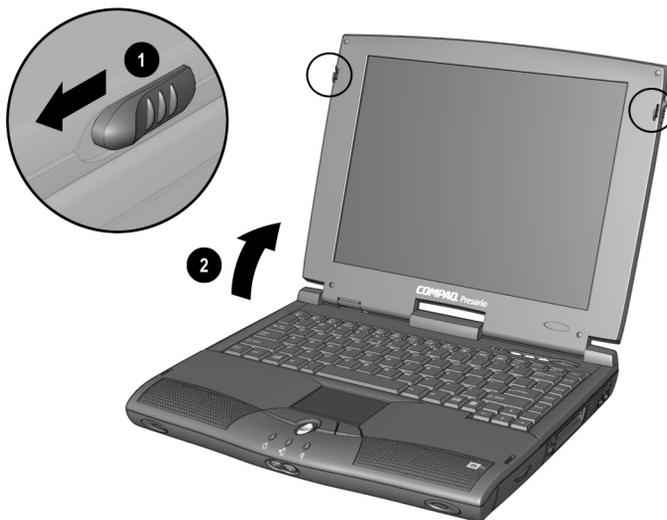
Parte frontale del notebook Presario, 2-2

Pannelli sinistro e destro, 2-7

Pannello posteriore, 2-8

Componenti della parte inferiore, 2-9

Questo capitolo fornisce una panoramica dei componenti principali del notebook Presario.



Per aprire il notebook, far scorrere in avanti le **1 Levette di sblocco del video** e **2** sollevare lentamente la copertura.

## Parte frontale del notebook Presario

Aprire il notebook e osservare i seguenti componenti:

- Elementi comuni
- Pulsanti e spie luminose dell'area Internet
- Tasti funzione
- Display di stato e regolazione del volume



Vedere anche

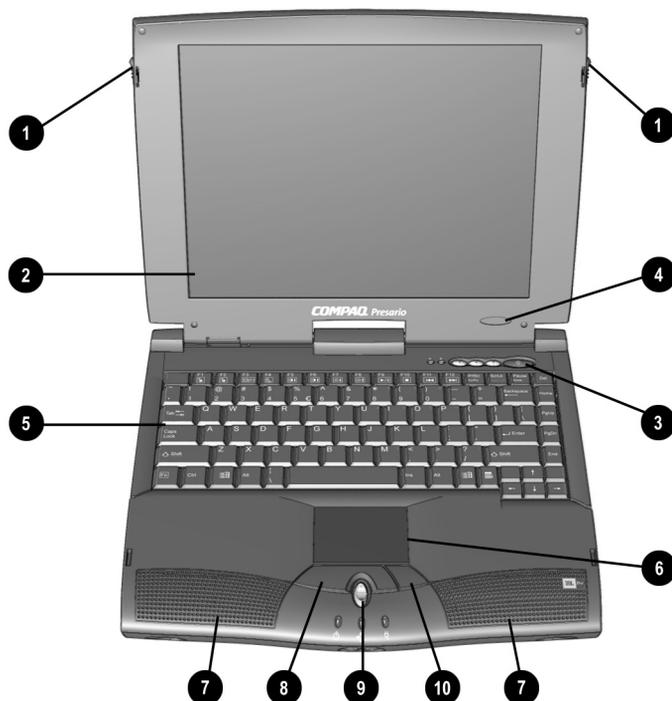
*"Accensione e spegnimento del notebook" più avanti nella presente guida per istruzioni sull'accensione e lo spegnimento del notebook.*



Vedere anche

*"Touchpad" più avanti nella presente guida per ulteriori informazioni sull'utilizzo del touchpad.*

## Elementi comuni



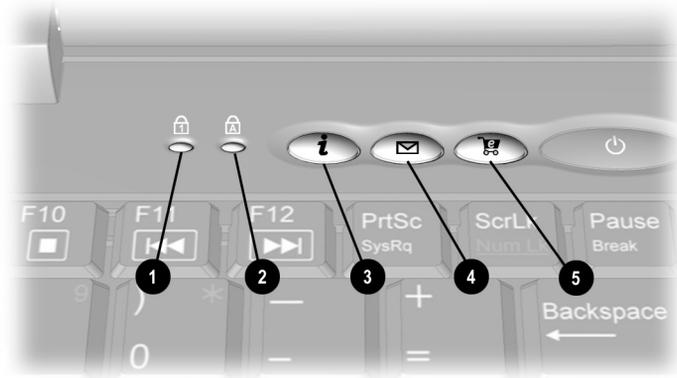
- |   |                              |   |                                |
|---|------------------------------|---|--------------------------------|
| ❶ | Levetta di sblocco del video | ❹ | Numero di serie                |
| ❷ | Schermo                      | ❺ | Easy Scroll                    |
| ❸ | Pulsante Power               | ❻ | Touchpad                       |
| ❹ | Numero di serie              | ❼ | Altoparlanti                   |
| ❺ | Tastiera                     | ❽ | Pulsante sinistro del touchpad |
|   |                              | ❾ | Pulsante destro del touchpad   |



Vedere anche

*"Riprogrammazione dei pulsanti dell'area Internet" nel Capitolo 3 del presente manuale per informazioni su come programmare i pulsanti in base alle proprie esigenze.*

## Pulsanti e spie luminose dell'area Internet



- ❶ Spia Bloc Num
- ❷ Spia Bloc Maiusc
- ❸ Pulsante Accesso istantaneo Internet (Instant Internet Access)
- ❹ Pulsante e-mail istantaneo
- ❺ Pulsante Acquisti in linea

Questi pulsanti consentono di collegarsi automaticamente a Internet.

**Nota:** Prima di utilizzare questi pulsanti, è necessario disporre dell'accesso a Internet.

Tasto	Descrizione pulsante	Azione predefinita pulsante
	Accesso istantaneo a Internet	Costituisce il punto di partenza per l'accesso a Internet. Collega ad una pagina Web personalizzata che può includere informazioni locali sul tempo, notizie, sport e informazioni finanziarie.
	Posta istantanea	Fornisce un accesso immediato alla posta elettronica per l'invio o la lettura dei messaggi.
	Acquisti in linea	Consente una connessione istantanea a una serie di siti per effettuare acquisti.

## Tasti funzione



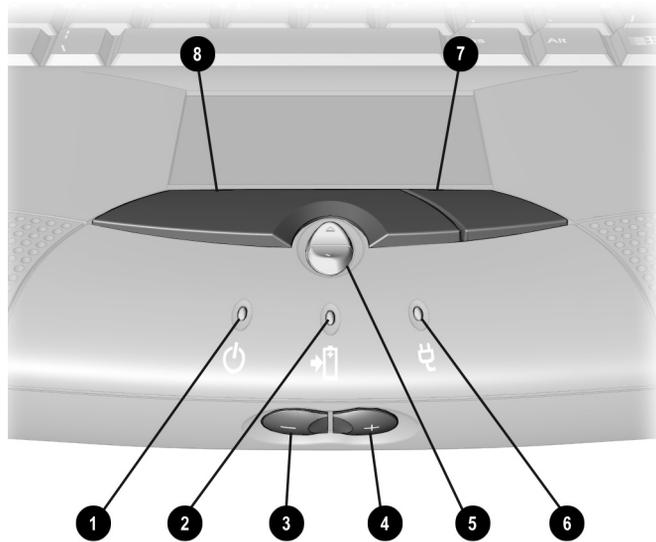
### Suggerimento

*Per accedere a queste funzioni, tenere premuto il tasto **Fn**, premere il tasto **funzione**, quindi rilasciare contemporaneamente entrambi i tasti.*

Ai tasti sono assegnate le seguenti funzioni:

Tasto	Descrizione
F1	Tasto di avvio di un programma / sito Internet preferito dall'utente (predefinito: Presario (My Presario))
F2	Tasto di avvio di un programma / sito Internet preferito dall'utente (predefinito: Intrattenimento)
F3	Commutazione dal video al monitor esterno nell'ordine seguente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Schermo</li><li>• Monitor esterno</li><li>• Video e monitor esterno</li></ul>
F4	Attesa
F5	Riduzione del contrasto (alcuni modelli)
F6	Aumento del contrasto (alcuni modelli)
F7	Riduzione della luminosità
F8	Aumento della luminosità
F9	Play/pausa CD o DVD
F10	Arresto CD o DVD
F11	Brano precedente CD o DVD
F12	Brano successivo CD o DVD

## Display di stato e regolazione del volume



- |                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| ❶ Accensione                   | ❺ Easy Scroll                    |
| ❷ Stato batteria carica        | ❻ Stato adattatore CA            |
| ❸ Pulsante di riduzione volume | ❼ Pulsante destro del touchpad   |
| ❹ Pulsante di aumento volume   | ❽ Pulsante sinistro del touchpad |

## Pannelli sinistro e destro

Osservare il lato sinistro e il lato destro del notebook. Su questo lato si trovano l'unità CD o DVD, l'unità a dischetti, l'alloggiamento delle batterie e lo slot per la scheda PC.



Vedere anche

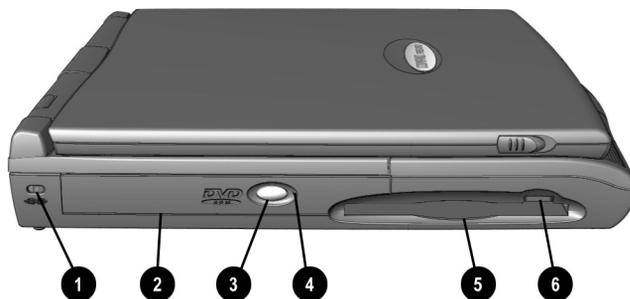
*"Utilizzo dell'alimentazione a batteria" nel Capitolo 3 di questa guida per ulteriori informazioni sulle batterie.*



Sapevate che...

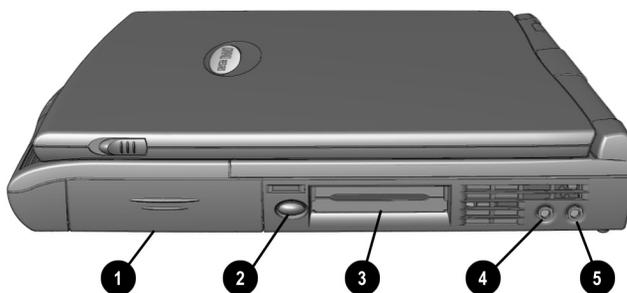
*Le schede PC sono dispositivi opzionali delle dimensioni di una carta di credito utilizzate per espandere la capacità del notebook.*

## Componenti del lato di sinistra



- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| ❶ Slot di sicurezza                       | ❷ Unità CD o DVD                      |
| ❸ Pulsante di espulsione manuale CD o DVD | ❹ Foro di espulsione manuale CD o DVD |
| ❺ Unità a dischetti                       | ❻ Pulsante di espulsione dischetto    |

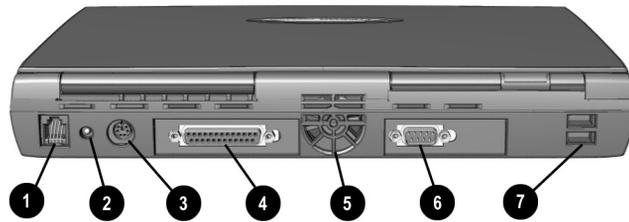
## Componenti del lato di destra



- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| ❶ Alloggiamento batterie            | ❷ Pulsante di espulsione della scheda PC |
| ❸ Slot scheda PC (Tipo I, II o III) | ❹ Jack per cuffie                        |
|                                     | ❺ Jack microfono                         |

## Pannello posteriore

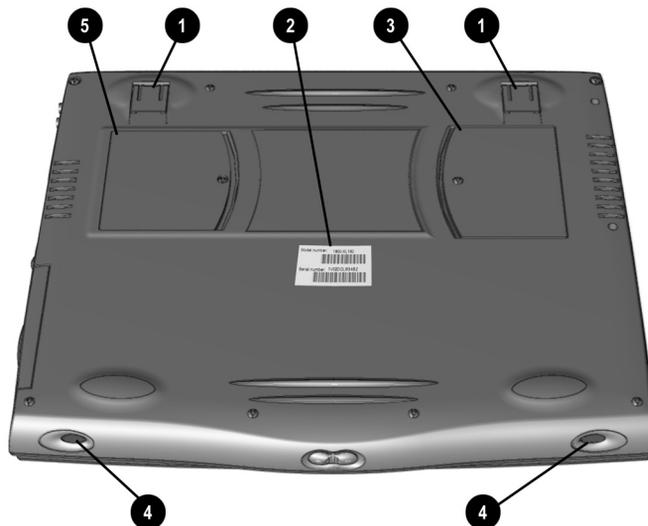
## Componenti della parte posteriore



- |   |                                     |   |                             |
|---|-------------------------------------|---|-----------------------------|
| ❶ | Porta del modem                     | ❺ | Ventola                     |
| ❷ | Connettore adattatore CA            | ❻ | Porta monitor esterno (VGA) |
| ❸ | Connettore mouse/tastiera           | ❼ | Porta USB                   |
| ❹ | Porta della stampante/<br>parallela |   |                             |

## Componenti della parte inferiore

## Componenti della parte inferiore



- ❶ Piedini di supporto
- ❷ Numero di serie e del modello
- ❸ Alloggiamento della memoria
- ❹ Porte dei bassi dell'altoparlante
- ❺ Comparto modem



# Utilizzo del notebook

# 3

## In questo capitolo

Accensione, 3-2

Touchpad, 3-8

Proprietà dello schermo, 3-11

Pulsanti dell'area Internet, 3-13

Unità di memorizzazione, 3-14

Sicurezza, 3-15

Il notebook Presario è stato progettato per consentire un'installazione, un utilizzo e un aggiornamento agevoli. In questo capitolo verranno descritte le caratteristiche del notebook.



## Accensione

In questa sezione si apprenderà a installare e ad attivare il notebook.

- Collegamento e scollegamento dell'alimentazione CA
- Accensione e spegnimento del notebook
- Ripristino da un programma bloccato
- Ripristino da un sistema bloccato
- Utilizzo dell'alimentazione a batteria



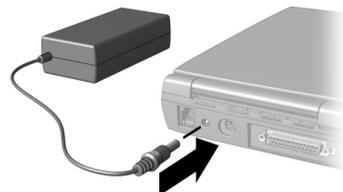
**Vedere anche**

*La Guida introduttiva e la sezione "Approvazioni governative" nella Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro per informazioni sui cavi di alimentazione utilizzati nei vari paesi.*

## Collegamento e scollegamento dell'alimentazione CA

### Operazioni raccomandate

- Assicurarsi di essere in grado di raggiungere la presa elettrica senza problemi.
- Disinserire l'adattatore CA dalla presa elettrica per scollegare il notebook dall'alimentazione CA.
- Quando si scollegano i cavi, estrarli dalla presa di corrente afferrandoli per il connettore.



### Operazioni non consentite

- Non lasciare l'adattatore CA inserito nella presa elettrica, quando non è collegato al notebook.
- Non collocare alcun oggetto sui cavi di alimentazione; Sistemarli in modo tale che nessuno possa camminarvi sopra o inciamparvi.

### Scaricatori di sovratensioni

L'utilizzo di scaricatori di sovratensioni e di condizionatori di linea può ridurre in maniera sostanziale il rischio di scosse elettriche e proteggere ulteriormente il notebook da problemi di alimentazione.

## Avvertenza

*Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni alle apparecchiature, non utilizzare kit di conversione destinati ad elettrodomestici per alimentare il notebook. Utilizzare esclusivamente l'adattatore Compaq fornito insieme al notebook o un altro dispositivo di marca Compaq.*

## Sapevate che...

*Quando nel notebook è presente una batteria carica, lo si può semplicemente scollegare dall'alimentazione CA. Il notebook passerà automaticamente all'alimentazione a batteria.*

## Sapevate che...

*L'ibernazione è uno stato di assenza di consumo di energia. Quando il notebook entra in questa modalità, il contenuto della memoria viene salvato sul disco rigido, mentre il notebook viene scollegato dall'alimentazione.*

Durante lo scaricamento di sovratensioni, può succedere che il livello di tensione elettrica in entrata nel notebook aumenti, causando una perdita di dati o danni al sistema. Proteggere il notebook e le periferiche collegandole a uno scaricatore di sovratensioni, in grado di assorbire le sovratensioni transitorie impedendo loro di arrivare al notebook.

 **Attenzione:** Livelli di tensione elevati possono entrare nel notebook attraverso la linea telefonica collegata al modem. Per proteggere il notebook nel corso di tempeste elettriche, utilizzare uno scaricatore di sovratensioni per linea telefonica.

## Perché utilizzare l'alimentazione CA se si è in possesso di una batteria

Quando non si è in viaggio, è possibile che si desideri utilizzare l'adattatore CA per alimentare il notebook. In questo modo, ci si assicura che la batteria sia sempre carica.

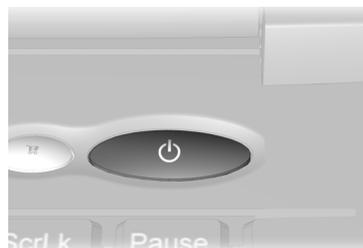
Quando la batteria del notebook è scarica, è consigliabile salvare il lavoro e spegnere il notebook prima di scollegarlo dall'alimentazione CA.

## Accensione e spegnimento del notebook

Accendere il notebook, premere il pulsante **Power** , situato sulla parte superiore della tastiera.

Per spegnere il notebook in modo corretto, attenersi alla seguente procedura:

1. Salvare e uscire da tutti i programmi aperti.
2. Fare clic su **Start**, quindi fare clic su **Chiudi sessione** e selezionare l'opzione **Arresta il sistema**.





### Sapevate che...

*Tenere premuto il pulsante **Power**  per spegnere il notebook nel caso in cui sia bloccato o non risponda. Compaq raccomanda di non spegnere il notebook utilizzando questo metodo in circostanze normali. Per spegnere il notebook in maniera corretta, attenersi alla procedura illustrata sopra.*

3. Fare clic su **OK**. Dopo alcuni secondi, il notebook si spegnerà.

**Nota:** Se il notebook non risponde, tenere premuto il pulsante **Power**  fino a che il notebook non si arresta.

## Funzione del pulsante Power

Premendo il pulsante **Power**  mentre il notebook è acceso, si attiva la modalità di ibernazione. Le impostazioni del pulsante di ibernazione sono le seguenti:

- Premere e rilasciare per una volta il pulsante per entrare nella modalità di ibernazione
- Tenere premuto il pulsante per circa quattro secondi per spegnere il notebook

---

## Ripristino da un programma bloccato

Per ripristinare un programma software bloccato:

1. Premere **Ctrl+Alt+Canc**. Viene visualizzata la finestra Chiudi programma
2. Selezionare il programma bloccato.
3. Fare clic sul pulsante **Termina operazione**. Un messaggio visualizza la richiesta di chiusura del programma bloccato.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

**Nota:** Salvare spesso il proprio lavoro. I file non salvati possono andare perduti quando un programma o il computer si blocca.

## Ripristino da un sistema bloccato

A volte può capitare che la tastiera o lo schermo non rispondano più ai comandi. Per riavviare il computer:

1. Tenere premuto il pulsante **Power**  per almeno quattro secondi. Questa azione determina lo spegnimento manuale del sistema.
2. Premere una volta il pulsante di accensione **Power**  per riavviare il sistema.

Se il computer non si riavvia:

1. Rimuovere la batteria e scollegare l'alimentazione CA per almeno 30 secondi.
2. Reinserire la batteria o ricollegare l'alimentazione CA e premere il pulsante **Power**  una volta per riavviare.

Se vi erano file aperti quando il computer si è bloccato, verrà eseguita automaticamente l'utilità ScanDisk di Microsoft Windows. ScanDisk determinerà se l'arresto del sistema ha provocato errori sul disco rigido. Possono verificarsi errori se il sistema operativo Microsoft Windows non ha potuto chiudere tutti i file correttamente prima dell'arresto del computer. Se non vengono riscontrati errori, il processo di riavvio continuerà. Se ScanDisk non rileva errori, seguire le istruzioni a schermo per continuare il processo di riavvio. Il lavoro non salvato prima del blocco del sistema può andare perduto.

## Avvertenza

Il computer contiene un gruppo batterie al litio o all'idruro di nichel metallo. Il trattamento improprio del gruppo di batterie può provocare incendi e ustioni chimiche. Non smontare, frantumare, forare la batteria né cortocircuitarne i contatti esterni. Non smaltirla gettandola in acqua o nel fuoco, né esporla a temperature superiori ai 60 °C. Sostituirla solo con una batteria Compaq specifica per il notebook.

## Vedere anche

"Manutenzione della batteria" più avanti nella presente guida.

## Sapevate che...

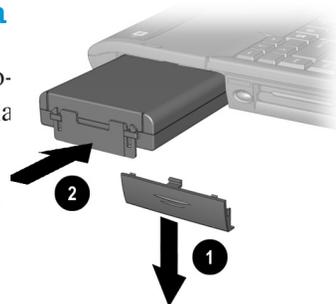
È possibile ricaricare la batteria sia a computer acceso sia a computer spento. Il caricamento della batteria prosegue fino a che la batteria non è del tutto carica o l'alimentazione CA non è scollegata.

## Utilizzo dell'alimentazione a batteria

### Inserimento della batteria

Per inserire la batteria nell'apposito alloggiamento, attenersi alla seguente procedura:

1. Spingere verso il basso  lo sportello dell'alloggiamento della batteria e rimuoverlo.
2. Inserire  la batteria nuova nell'apposito alloggiamento con il lato su cui è apposta l'etichetta rivolto verso l'alto.
3. Chiudere l'alloggiamento della batteria spingendo delicatamente lo sportello fino a che non scivola in posizione con uno scatto.



### Rimozione della batteria

Per rimuovere la batteria, procedere come segue:

1. Salvare i file.
2. Se l'adattatore CA non è collegato, spegnere il notebook.
3. Rimuovere lo sportello del comparto batterie facendolo scorrere verso il basso.
4. Per estrarre la batteria, utilizzare la linguetta posta su di essa.



### Suggerimento

*Se si prevede di non utilizzare il notebook per un determinato periodo di tempo, si consiglia di scollegare il cavo elettrico dalla presa e di rimuovere le batterie quando il notebook non è utilizzato.*

## Caricamento della batteria

Per caricare la batteria, inserirla nell'apposito alloggiamento e collegare il notebook ad una presa di alimentazione CA. Lasciare il notebook attaccato alla presa elettrica fino a che il LED **Batteria in ricarica (Battery Charging)**  non si spegne.

In questo modo, ci si assicura che la batteria sia sempre carica.



## Touchpad

In questa sezione viene descritto come selezionare, fare clic e fare doppio clic con il touchpad:

- Utilizzo del touchpad al posto del mouse
- Tocco e doppio tocco
- Edge Motion



Vedere anche

*"Trattamento del notebook Presario" più avanti nel presente capitolo per suggerimenti su come mantenere pulito il touchpad.*



Vedere anche

*"Collegamento di dispositivi hardware" più avanti in questa guida descrive come collegare un mouse esterno.*

## Utilizzo del touchpad al posto del mouse

Analogamente al mouse, il touchpad consente di disegnare linee oppure di puntare su elementi del desktop di Windows. Trascinare il puntatore sullo schermo facendo scivolare delicatamente le dita sul touchpad.



### Fare clic col pulsante sinistro

Per fare clic col pulsante sinistro, premere il pulsante **Sinistro** del touchpad. È situato proprio sotto il touchpad. Il pulsante sinistro svolge le funzioni di selezione e trascinamento. Per fare doppio clic su un elemento, spostare il puntatore sull'elemento stesso e premere il pulsante sinistro del touchpad per due volte in rapida successione.

### Fare clic con il pulsante destro

Il pulsante destro del touchpad svolge le funzioni di menu di scelta rapida o di trascinamento speciale. Premere il pulsante **Destro** del touchpad per visualizzare le opzioni sensibili al contesto.

### Pulsante di scorrimento

Il pulsante di scorrimento è l'equivalente dei pulsanti Sposta su o Sposta giù della barra di scorrimento su un lato dello schermo. Per visualizzare altre parti di un documento o di una finestra del browser, premere il pulsante **Scorr (Scroll)** nella direzione desiderata.

**Nota:** Il pulsante Scorr (Scroll) è l'unico ad avere una funzionalità con alcune applicazioni software.

**Nota:** Per gli utenti mancini, le funzionalità di clic sinistro e destro possono essere invertite nelle proprietà del TouchPad, scheda Pulsanti.



### Suggerimento

Per ulteriori informazioni sull'impostazione delle funzioni avanzate del touchpad, fare clic sul pulsante  o selezionare **Help** nella finestra di dialogo **Mouse Properties**.



### Sapevate che...

Impostando la funzione **Tap and Drag**, il touchpad può anche essere usato per trascinare oggetti senza premere i pulsanti. Questa funzione è riservata per gli utenti più esperti.

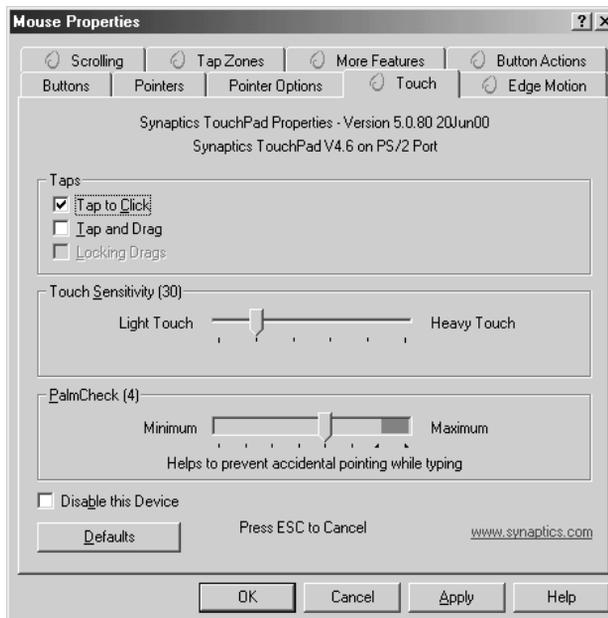


### Sapevate che...

Per evitare movimenti non desiderati durante la digitazione, trascinare il dispositivo di scorrimento **PalmCheck** verso l'impostazione massima.

## Tocco e doppio tocco

Il touchpad dispone di una funzione di Tocco che permette di compiere le stesse azioni che si compiono col pulsante sinistro del mouse. Se la funzione è abilitata, è possibile selezionare un oggetto con un tocco del touchpad, mentre con un doppio tocco si otterrà lo stesso effetto che si otterrebbe con un doppio clic.

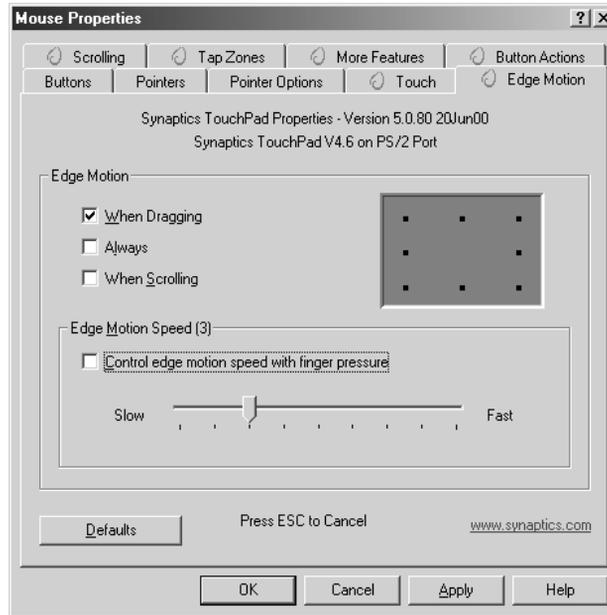


Per attivare la funzione di tocco, attenersi alla seguente procedura:

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Mouse**  per aprire la finestra di dialogo **Mouse Properties**.
3. Selezionare la scheda **Touch** e fare clic sulla casella di controllo **Tap to click** per attivare la funzione di tocco.
4. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra di dialogo.

## Edge Motion

Edge Motion consente di continuare a scorrere, anche dopo che il dito ha raggiunto il bordo del touchpad. Quando questa funzione è attivata, la finestra continua a scorrere fino a che il dito non viene sollevato.



Per attivare Edge Motion, attenersi alla seguente procedura:

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Mouse** .
3. Fare clic sulla scheda **Edge Motion**.
4. Selezionare **When Dragging**, **Always** e **When Scrolling** per attivare Edge Motion.
5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra di dialogo.

## Proprietà dello schermo

In questa sezione verranno trattati i seguenti argomenti:

- Modifica della risoluzione
- Regolazione della luminosità



### Sapevate che...

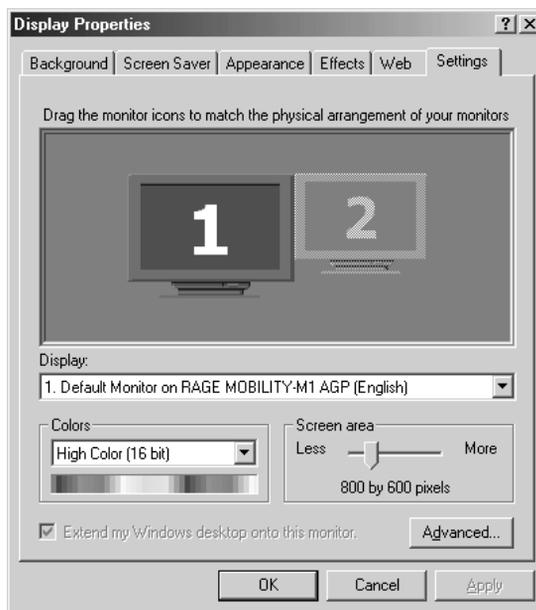
*Lo schermo del monitor è già impostato sulla risoluzione ottimale. La modifica delle impostazioni per la risoluzione è generalmente sconsigliato e dovrebbe essere effettuato solo in caso di problemi.*

## Modifica della risoluzione

Se lo schermo viene visualizzato solo parzialmente o la risoluzione predefinita non soddisfa le proprie necessità, è possibile modificare la risoluzione.

Per modificare la risoluzione dello schermo, attenersi alla seguente procedura:

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona Schermo  per aprire la finestra di dialogo Proprietà schermo, quindi scegliere la scheda **Impostazioni**.



3. Nel riquadro relativo all'area dello schermo fare clic sul **dispositivo di scorrimento della risoluzione** e trascinarlo nella posizione desiderata.
4. Fare clic su **OK** per accettare le nuove impostazioni, quindi chiudere la finestra **Pannello di controllo**.



### Sapevate che...

*Utilizzare una combinazione di tasti, ad esempio la combinazione **Fn+F7** descritta in questo capitolo, equivale a tenere premuto ad esempio il tasto **Fn**, insieme al tasto **F7** e quindi a rilasciare contemporaneamente entrambi i tasti.*

## Regolazione della luminosità

Se lo schermo è troppo chiaro o troppo scuro, è possibile che le impostazioni della luminosità non siano regolate in maniera corretta. È possibile regolare la luminosità dello schermo premendo **Fn + F7** per ridurla oppure **Fn + F8** per aumentarla.

Su alcuni modelli è possibile diminuire il contrasto con la combinazione **Fn + F5** ed aumentarlo mediante i tasti **Fn + F6**.

## Pulsanti dell'area Internet

I pulsanti dell'area Internet, situati nella parte superiore della tastiera, consentono di connettersi automaticamente a Internet. Questi pulsanti consentono di accedere grazie a un unico tocco alle attività Internet che si utilizzano con maggiore frequenza.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Riprogrammazione dei pulsanti dell'area Internet



Vedere anche

*"Parte frontale del notebook Presario" del Capitolo 2 della presente guida per una descrizione di ciascun pulsante e delle relative azioni predefinite.*

## Riprogrammazione dei pulsanti dell'area Internet

È possibile riprogrammare i pulsanti dell'area Internet secondo le proprie preferenze personali.

Per riprogrammare i pulsanti dell'area Internet, attenersi alla seguente procedura:

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni** quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Fare clic sull'icona dei **pulsanti di accesso rapido**
3. Per riprogrammare tali pulsanti, seguire le istruzioni fornite nella finestra di dialogo.

**Nota:** La modalità di programmazione dei pulsanti dell'Area Internet è variabile. Alcuni pulsanti possono essere riprogrammati per accedere a un indirizzo Internet o a un'applicazione presente sul notebook. Altri pulsanti dell'Area Internet sono preimpostati o possono essere programmati esclusivamente per l'accesso a un indirizzo Internet (URL).

## Unità di memorizzazione

- Identificazione delle unità di memorizzazione
- Utilizzo dell'unità a dischetti



### Sapevate che...

Compaq fornisce un'utility di backup (System Save) che consente di salvare i dati e le applicazioni su un'unità partizionata sul disco rigido.

Per determinare la dimensione totale del disco rigido, aggiungere la dimensione delle unità C e D insieme.

Si noti che l'unità D:\ contiene file importanti che consentono di ripristinare il sistema.

Non eliminarli. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro.



### Sapevate che...

Per impedire danni al dischetto e alle informazioni salvate su esso, attendere che l'attività del dischetto sia terminata prima di rimuoverlo.

## Identificazione delle unità di memorizzazione

L'unità a dischetti, l'unità disco rigido e le unità CD, DVD o CD-RW sono designate da lettere dell'alfabeto e da icone.

Per determinare le lettere delle unità, procedere nel modo seguente:

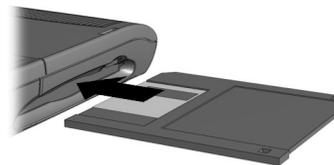
1. Sul desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** . Le icone di ogni unità e le lettere corrispondenti sono visualizzate nella finestra Risorse del computer.
2. Utilizzare le icone sulla destra per identificare la propria unità.

 Dischetto 3 1/2 _____ Unità a dischetti standard (predefinita A:)
 Disco locale _____ Unità disco rigido (predefinita C: e D:)
 Unità _____ Unità CD, DVD e CD-RW (predefinita E:)

**Nota:** Il notebook è dotato di un'unità CD, DVD o CD-RW.

## Utilizzo dell'unità a dischetti

Per inserire un dischetto in un'unità SuperDisk, tenere il dischetto con l'etichetta rivolta verso l'alto e la freccia presente su di esso rivolta in direzione dell'unità e spingerlo delicatamente all'interno.



Per rimuovere il dischetto, premere il pulsante **Eject** sull'unità a dischetti.

## Sicurezza

In questa sezione verranno trattati i seguenti argomenti:

- Utilizzo dello slot di sicurezza
- Password di accensione

## Utilizzo dello slot di sicurezza

Per utilizzare lo slot di sicurezza situato nell'angolo posteriore del notebook, procedere nel modo seguente:

1. Inserire un dispositivo di bloccaggio (ad esempio un blocco Kensington) nello slot di sicurezza.
2. Ruotare il dispositivo di bloccaggio di 90 gradi in senso orario.

Per rimuoverlo il dispositivo di bloccaggio, ruotarlo di 90 gradi in senso antiorario e rimuoverlo dallo slot.



## Password di accensione

È possibile impostare una password di accensione per proteggere le informazioni salvate sull'unità disco rigido. Quando si accende il notebook, si dovrà inserire la password prima di accedere ai file.



## Impostazione della password

Per impostare la password di accensione attenersi alla seguente procedura:

1. Premere il pulsante **Power**  per accendere il notebook.
2. In seguito alla visualizzazione del logo Compaq, verrà visualizzato un cursore nell'angolo superiore destro dello schermo per alcuni secondi. Mentre il cursore è ancora visibile, premere il tasto **F10**.



**Attenzione:** L'impostazione con **F10** è riservata a utenti esperti. La modifica delle impostazioni può influire sul funzionamento del notebook.



### Suggerimento

*Premendo il tasto **F9** in qualsiasi punto all'interno della finestra di installazione si ripristinano tutte le impostazioni predefinite del notebook.*

3. Dall'opzione **Principale** sulla barra dei menu, utilizzare i tasti freccia per selezionare **Imposta la password di supervisione** (Set Supervisor Password) e premere **Invio**.
4. Impostare la propria password personale, quindi premere il tasto **Invio**. È necessario confermare la password, quindi premere di nuovo il tasto **Invio**.



**Attenzione:** Annotare la password in un posto sicuro. Se la password viene dimenticata o perduta, sarà necessario richiedere l'intervento di un tecnico del servizio Compaq per reimpostare il notebook e accedere ai file.

5. Premere **Invio** nella schermata **Avviso di impostazione (Set-up Notice)** per continuare.
6. Spostarsi su **Password all'avvio (Password on boot)**. Utilizzare i tasti + o - selezionare **Abilitato (Enabled)**.
7. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Esci** dalla barra dei menu.
8. Assicurarsi che **Salva le modifiche e esci** sia selezionato. Premere **Invio**.
9. Selezionare **Sì** per salvare le modifiche e uscire.

La password di accensione è impostata. Ogni volta che si accenderà il notebook o si disattiverà la modalità di ibernazione o si accederà all'impostazione con **F10**, sarà necessario inserire la password.



#### Sapevate che...

*Se La password di supervisione è (Supervisor Password Is) mostra che la password di accensione è stata cancellata, la Password all'avvio (Password on boot) viene ignorata automaticamente dal notebook.*

## Rimozione della password

Per rimuovere una password di accensione, procedere nel modo seguente:

1. Premere il pulsante **Power**  per accendere il notebook.
2. Accedere all'impostazione **F10** come descritto sopra e premere **Invio**.
3. Dall'opzione **Principale** sulla barra dei menu, utilizzare i tasti freccia per selezionare **Imposta la password di supervisione** (Set Supervisor Password) e premere **Invio**.
4. Impostare la password corrente, quindi premere **Invio**.
5. Negli spazi destinati alla nuova password e alla conferma della nuova password, premere **Invio**.
6. Premere **Invio** nella schermata **Avviso di impostazione (Set-up Notice)** per continuare.
7. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Esci** dalla barra dei menu.
8. Assicurarsi che **Salva le modifiche e esci** sia selezionato. Premere **Invio**, quindi selezionare **Sì** per salvare le modifiche e uscire.



# Operazioni comuni

# 4

## In questo capitolo

Modalità di visualizzazione, 4-2

Software antivirus, 4-3

Protezione antivirus, 4-6

Software e hardware, 4-8

Dopo avere installato il notebook Presario, verranno esaminate adesso le operazioni più comuni eseguite dal notebook.



## Modalità di visualizzazione

### Commutazione fra video

È possibile commutare tra lo schermo e il monitor esterno premendo **Fn + F3**. L'ordine del trasferimento è il seguente:

- Schermo
- Monitor esterno
- Schermo e monitor esterno

Inoltre, è possibile commutare tra le modalità di visualizzazione utilizzando il Pannello di controllo:

1. Fare clic su **Start**, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Schermo**  per aprire la finestra di dialogo Proprietà schermo, quindi scegliere la scheda **Impostazioni**.



3. Fare clic sulle icone del monitor per acquisire la modalità di visualizzazione desiderata.

## Software antivirus



### Sapevate che...

*Compaq fornisce via Internet aggiornamenti software per la scansione antivirus gratuiti per un anno.*

## Utilizzo del software antivirus

Un virus è un programma che attacca un file presente sul notebook e si diffonde agli altri file. I virus possono danneggiare i dati, provocare il malfunzionamento del computer e visualizzare messaggi fastidiosi o offensivi. Alcuni virus possono passare inosservati per lunghi periodi, in quanto attivati in una data e a un'ora determinata. Per proteggere il notebook dai virus, osservare le seguenti precauzioni:



- Utilizzare un programma di scansione antivirus per la ricerca dei virus presenti sulle unità disco o sui dischetti. Per il notebook Presario è disponibile il software antivirus McAfee. Questo programma può essere installato facendo doppio clic sull'icona McAfee sul desktop di Windows oppure selezionando l'opzione del menu Start.
- Eseguire periodicamente copie di backup dei propri file su dischetti, su unità disco rigido separate o su unità di memorizzazione ad elevata capacità.
- Proteggere i dischetti dalla scrittura. Un virus non può infettare un dischetto protetto da scrittura.
- Procurarsi qualsiasi software da fonti affidabili e verificare l'assenza di virus al suo interno prima di installarlo.
- Utilizzare un programma antivirus per analizzare i file e i programmi presenti sui dischetti, allegati ai messaggi di posta elettronica o scaricati da Internet.



### Suggerimento

*Prima dell'installazione, analizzare il file di programma scaricato per controllare l'eventuale presenza di virus.*

- Disattivare le macro sui file Microsoft Word ed Excel sospetti. Se si sta aprendo un documento con una macro che potrebbe contenere virus, questi programmi visualizzano un messaggio di avviso.
- Aggiornare periodicamente il programma antivirus per poter individuare i virus nuovi.

---

## Come riconoscere un virus informatico

Un virus informatico è un programma che danneggia o cancella file e programmi. Il notebook può essere "infettato" da un virus quando si apre un programma o un file contaminato. Alcuni sintomi possono indicare la possibile presenza di un virus all'interno del notebook, tra cui i seguenti:

- Strani caratteri o bruschi messaggi visualizzati improvvisamente sullo schermo
- Messaggi di errore dell'unità disco rigido, della memoria o del software
- Danneggiamento di file o directory senza motivi apparenti
- Strane risposte ai comandi
- Nette diminuzioni delle prestazioni o della velocità dei programmi

## Rimozione di un virus

Se si sospetta che il notebook è stato attaccato da un virus, individuare e rimuovere immediatamente il virus utilizzando un programma antivirus.

Dopo aver seguito le istruzioni fornite dal programma antivirus, procedere come segue:

1. Spegnerne il notebook e lasciarlo spento per almeno 30 secondi.
2. Accendere il notebook ed eseguire nuovamente la scansione.



## Protezione antivirus



### Sapevate che...

*Ogni giorno vengono scoperti nuovi virus, a volte varie centinaia ogni mese.*



### Suggerimento

*Aggiornare con regolarità i file DAT, soprattutto se si è a conoscenza dell'esistenza di nuovi virus pericolosi.*

## Aggiornamento di McAfee VirusScan

Per essere certi che la protezione antivirus sia completa, aggiornare regolarmente VirusScan. La procedura descritta di seguito installa i file DAT delle signature dei virus (DAT) per assicurare la protezione contro i virus più recenti:

1. Andare alla console di VirusScan Console, nell'angolo inferiore destro della barra delle applicazioni di Windows.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Vshield.
3. Scegliere il pulsante Auto Update (Aggiornamento automatico) per aggiornare i file DAT.

McAfee offre aggiornamenti gratuiti dei file DAT per un anno. Inoltre, è possibile abbonarsi a un programma di manutenzione e aggiornamento con un costo minimo.

---

## Aggiornamento del software McAfee VirusScan

Oltre ad aggiornare la protezione antivirus, è possibile installare la versione più recente del motore di scansione (il software antivirus). Scegliere l'opzione AutoUpgrade (Aggiornamento automatico) in McAfee VirusScan per completare il processo.

## Aggiunta e rimozione di software

Il software può essere installato da un CD o da un dischetto oppure scaricato da un sito Web. Molti CD di installazione software avviano automaticamente il processo di installazione quando inseriti nell'unità CD. Se il software non avvia il processo in modo automatico, è possibile installare il software utilizzando l'utility Installazione applicazioni di Microsoft Windows.

### Installazione del software da CD o dischetto

Per installare il software da un dischetto o da un CD che non esegue automaticamente l'installazione, procedere nel modo seguente:



1. Chiudere tutti i programmi.
2. Sulla barra delle applicazioni di Windows fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
3. Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi/Rimuovi Programmi** . Viene visualizzata la finestra Proprietà - Installazione applicazioni.
4. Fare clic su **Installa**.
5. Inserire il CD o il dischetto nell'unità appropriata, quindi fare clic su **Avanti**.

Microsoft Windows individua il CD o il dischetto e avvia il processo di installazione.

## Software e hardware

Aggiungere e rimuovere software, collegare nuovi dispositivi hardware o reinstallare driver hardware eliminati sono oggi operazioni estremamente semplici. Seguendo le semplici istruzioni fornite, è possibile installare o rimuovere in maniera sicura programmi software e dispositivi hardware senza preoccupazioni.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Aggiunta e rimozione di software
- Collegamento di dispositivi hardware

## Installazione di un file di programma scaricato

Per installare un file di programma scaricato da Internet sull'unità disco rigido, procedere come segue:

1. Interrompere la connessione Internet.
2. Chiudere tutti i programmi.
3. Sulla barra delle applicazioni di Windows fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
4. Fare doppio clic sull'icona **Installazione applicazioni**  per aprire la finestra di dialogo Proprietà - Installazione applicazioni.
5. Fare clic su **Installa** per aprire la finestra di installazione dell'applicazione da floppy o da CD-ROM.



6. Fare clic su **Avanti** per aprire la finestra Esecuzione del programma di installazione.
7. Fare clic su **Sfoglia** per individuare e selezionare il file *setup.exe* o *install.exe* del software scaricato.
8. Fare clic su **Apri** per avviare il processo di installazione.

## Collegamento di dispositivi hardware

Per installare sul notebook un nuovo dispositivo hardware, ad esempio una stampante o una periferica USB, procedere come segue:

1. Spegnerne il notebook.
2. Collegare il dispositivo al notebook secondo le istruzioni fornite con il computer.
3. Accendere il notebook e seguire le istruzioni fornite con il dispositivo per l'installazione dei driver richiesti.

È possibile che venga richiesto di inserire il CD o i dischetti di installazione di Windows. In questo caso, procedere nel modo seguente:

1. Nella finestra di installazione guidata **Add New Hardware Wizard**, fare clic su **Avanti** per avviare l'installazione dei driver e dei file necessari per il funzionamento dell'hardware.



2. Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**.

3. Selezionare **Specificare un percorso**.  
Se nella casella a discesa non compare il percorso **C:\WINDOWS\OPTIONS\CABS**, selezionarlo dall'elenco o digitarlo nella casella e fare clic su **Avanti**.  
L'installazione guidata inizierà a installare i file e i driver necessari per il nuovo hardware.
4. Al termine dell'installazione dei file e dei driver, fare clic sul pulsante **Fine**.

Perché il nuovo hardware venga riconosciuto, potrebbe essere necessario riavviare il notebook.

# Utilizzo dell'unità CD o DVD

## 5

### In questo capitolo

Inserimento e rimozione  
dei dischi, 5-2

CD audio e dischi  
video, 5-4

DVD, 5-6

Opzioni del  
video, 5-12

Uso dei CD-RW, 5-13

Con i notebook Presario, il centro di intrattenimento domestico non deve più adattarsi necessariamente a una scrivania.

I notebook Presario consentono di ascoltare la propria musica preferita e (su alcuni modelli) guardare film. Questo capitolo descrive le opzioni che è possibile scegliere con la semplice pressione delle dita e come utilizzarle. Le informazioni contenute in questo capitolo consentiranno di:

- Inserire e rimuovere CD o DVD
- Riprodurre CD audio
- Riprodurre video DVD e non DVD
- Regolare le opzioni dello schermo mediante il Pannello di controllo DVD.
- Creare CD audio, CD dati e di backup



## Inserimento e rimozione dei dischi

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Inserimento di un disco
- Estrazione di un disco
- Espulsione manuale di un disco



### Sapevate che...

*Quando il notebook è spento, non è possibile estrarre un disco dall'unità CD o DVD in modo automatico. Per rimuovere un disco senza accendere il notebook, occorre estrarre manualmente il disco dall'unità.*

## Inserimento di un disco

Per inserire un disco nell'unità disco, procedere come segue:



**Attenzione:** Il trattamento improprio di un CD o di un DVD può danneggiare il disco e l'unità.

1. Premere il pulsante **Espulsione**  sul lato anteriore dell'unità.
2. Rimuovere il disco dalla sua custodia protettiva, tenendolo per il foro centrale e per i bordi esterni, evitando di toccarne la superficie.
3. Inserire il disco con il lato dell'etichetta rivolto verso l'alto (a meno che non si tratti di un DVD a due lati) nell'area circolare del vassoio. Premere leggermente il disco sul perno centrale del vassoio finché non si blocca in posizione.



**Attenzione:** Prima di chiudere il vassoio assicurarsi che il disco sia bloccato sul perno centrale. Un disco non alloggiato correttamente può danneggiarsi o danneggiare il notebook.



4. Spingere il vassoio all'interno dell'unità finché non si blocca nella posizione corretta.

## Estrazione di un disco

Per estrarre un disco dall'unità, procedere come segue:



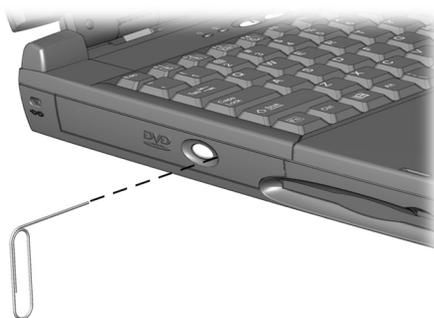
1. Premere il pulsante **Espulsione**  sull'unità.
2. Estrarre il disco dal vassoio, premendo leggermente il perno centrale e sollevando contemporaneamente i bordi esterni del disco. Evitare di toccare la superficie del disco.
3. Spingere il vassoio all'interno dell'unità finché non si blocca nella sua posizione corretta.

---

## Espulsione manuale di un disco

Se occorre estrarre un disco quando il notebook è spento, estrarre manualmente il disco nel modo seguente:

1. Assicurarsi che l'alimentazione sia interrotta e che le eventuali sorgenti di alimentazione siano scollegate.



2. Inserire un'asticella o un oggetto simile, ad esempio una graffetta (circa 1,5 mm di diametro e almeno 1 cm di lunghezza), nel **Foro di espulsione manuale (Manual Eject Hole)** e spingere con decisione come mostrato nella figura.
3. Rimuovere il disco dal vassoio, quindi spingere nuovamente il vassoio nell'unità finché si blocca.

## CD audio e dischi video

In questa sezione verrà descritto come riprodurre i dischi audio e video utilizzando il notebook.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Riproduzione di CD audio
- Riproduzione di dischi video non DVD



### Sapevate che...

*Per riprodurre un CD audio, è anche possibile utilizzare i tasti funzione. Questi tasti sono elencati in "Tasti funzione" nelle pagine precedenti della presente guida.*

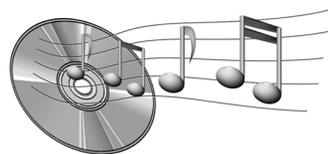


### Sapevate che...

*I CD (Compact Disc) costituiscono il mezzo più comune di memorizzazione delle informazioni da utilizzare con il notebook. Un CD può contenere oltre 450 volte le informazioni che è possibile memorizzare su un dischetto.*

## Riproduzione di CD audio

Per riprodurre un CD audio, inserire il disco nell'unità CD o DVD. Dopo alcuni secondi il lettore CD Compaq si avvia e la riproduzione del disco inizia automaticamente.



Se la riproduzione del disco non si avvia automaticamente, effettuare quanto segue:

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, puntare su **Programmi**, **Accessori**, **Svago**, quindi fare clic su **Lettore multimediale**.
2. Quando il lettore si avvia, fare clic sul pulsante **Play** per dare avvio alla riproduzione del CD.
3. Fare clic sul pulsante **Stop** per interrompere la riproduzione.

Per estrarre il disco dall'unità, fare clic sul pulsante **Espulsione**  sul lettore CD.

### Disabilitare la funzione di avvio automatico (disponibile solo su alcuni modelli)

Per disattivare la caratteristica di avvio automatico, procedere come segue:

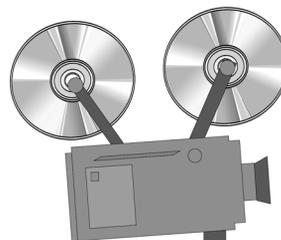
1. Sulla barra delle applicazioni di Windows fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Sistema**  per aprire la finestra di dialogo Proprietà di sistema.
3. Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**, quindi fare doppio clic sulla voce **CD-ROM** nell'elenco delle periferiche.

4. Selezionare l'unità CD/DVD in uso dall'elenco visualizzato. Fare clic su **Proprietà** per aprire la finestra di dialogo Proprietà CD/DVD.
5. Fare clic sulla scheda **Impostazioni** e assicurarsi che la casella di controllo accanto alla voce **Notifica inserimento automatico** sia deselezionata.
6. Scegliere **OK** per chiudere la finestra di dialogo.

---

## Riproduzione di dischi video non DVD

Per riprodurre un disco video, inserire il disco nell'unità CD o DVD. Dopo alcuni secondi il disco si avvierà automaticamente.



Se la riproduzione del disco non si avvia automaticamente, effettuare quanto segue:

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, puntare su **Programmi**, **Accessori**, **Svago**, quindi fare clic su **Lettores multimediale**.
2. Quando il lettore si apre, scegliere **File**, quindi **Apri** dal menu visualizzato.
3. Fare clic sul pulsante **Sfoggia...**
4. Individuare l'icona dell'**Unità CD-ROM**  e fare doppio clic su di essa. Verrà visualizzato un elenco di file e cartelle.
5. Fare doppio clic sulla cartella contenente i file filmato CD.
6. Selezionare un file filmato e fare clic sul pulsante **Apri**. Verrà aperta una finestra per la visualizzazione del filmato.
7. Fare clic sul pulsante di riproduzione **Play** per avviare la riproduzione del filmato.

## DVD

In questa sezione verrà descritto come riprodurre i dischi audio e video utilizzando il notebook.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Utilizzo del lettore DVD
- Utilizzo di DVD "regionalizzati"



### Sapevate che...

*I DVD (Digital Versatile Disc) sono simili ai CD ma consentono di memorizzare filmati. I DVD hanno una capacità di memorizzazione 28 volte maggiore dei CD video.*



### Sapevate che...

*L'unità DVD impiegherà alcuni secondi per avviare la riproduzione, in quanto deve determinare innanzitutto il tipo di supporto utilizzato.*



### Suggerimento

*Per una qualità di riproduzione ottimale, durante la riproduzione di un DVD chiudere tutte le altre applicazioni eseguite in background.*

## Utilizzo del lettore DVD

(disponibile solo su alcuni modelli)

L'unità DVD del notebook consente di scegliere la postazione migliore dell'ambiente domestico per poter guardare i filmati preferiti dovunque e in qualsiasi momento. Il lettore DVD è facile e piacevole da usare.



Per avviare il lettore DVD con un disco già inserito, premere il tasto ► sul pannello di stato nella parte frontale del notebook. Il pannello di controllo del lettore DVD Compaq si apre e la riproduzione si avvia.

## Controlli a video

I controlli a video consentono di accedere rapidamente alle funzioni del lettore DVD.



La tabella seguente riporta i pulsanti e la relativa descrizione per facilitare l'utilizzo del lettore.

Tasto	Titolo	Descrizione
	Apri	Visualizza un elenco dei file riproducibili
	Eject	Apri l'unità DVD per caricare o estrarre un disco.
	Opzioni DVD	Visualizza il menu <b>Opzioni DVD</b> per la selezione del <b>Video (Video Display)</b> e dei <b>Controlli parentali (Parental Controls)</b> .
	Riavvolgi	Riavvolge il contenuto. Premere <b>Play</b> per continuare la riproduzione.
	Precedente	Passa al filmato precedente e continua la riproduzione.
	Stop	Arresta la riproduzione del filmato e torna all'inizio del file.
	Play	Avvia la riproduzione del contenuto selezionato.
	Pausa	Interrompe la riproduzione. Premere <b>Pausa</b> o <b>Play</b> per continuare la riproduzione.
	Successivo	Passa all'inizio del filmato successivo.

Tasto	Titolo	Descrizione
	<b>Avanzamento rapido</b>	Avanza alla posizione selezionata. Premere <b>Play</b> per continuare la riproduzione.
	<b>Menu principale/Ripristina</b>	Visualizza i file disponibili sul DVD per la riproduzione.
	<b>Cambia sottotitolo</b>	Visualizza o cambia i sottotitoli visualizzati nella finestra. Questa funzione è disponibile solo per i contenuti DVD con sottotitoli. La funzione è disponibile solo quando il contenuto consente le modifiche alla traccia audio.
	<b>Cambia audio</b>	Consente di sostituire l'audio con un'altra traccia audio presente sul DVD. Utilizzato in genere per contenuti plurilingue per cambiare la lingua del filmato. La funzione è disponibile solo quando il contenuto consente le modifiche alla traccia audio.
	<b>Menu titoli/Ripristina</b>	Visualizza il menu principale dei titoli dal quale è possibile selezionare i contenuti.
	<b>Cambia punto di vista</b>	Cambia il punto di vista del contenuto riprodotto. Questa funzione è disponibile solo per contenuti DVD creati utilizzando più telecamere e più punti di vista.
	<b>Audio 3D</b>	Attiva la funzione Audio 3D che crea un effetto surround virtuale.
	<b>Volume</b>	Aumenta il volume quando la barra viene spostata verso l'alto e lo abbassa quando la barra è spostata verso il basso.
	<b>Disattiva</b>	Disattiva l'audio. Premere i pulsanti <b>Disattiva</b> o <b>Volume</b> per attivare nuovamente l'audio.
	<b>Chiudi lettore</b>	Chiude il programma.
	<b>Riduci a icona</b>	Riduce a icona la finestra del programma.
	<b>Guida</b>	Visualizza il file della guida.



### Sapevate che...

*Se si tenta di riprodurre un disco DVD la cui regione non corrisponde a quella impostata sul lettore verrà visualizzato il seguente messaggio: "**La regione del disco è diversa dalla regione dell'unità (The disk region is different from the region of the drive) Cambiare regione?**"*

*Per chiudere il lettore senza cambiare l'impostazione dell'area geografica, fare clic su **No**.*

*Per cambiare l'impostazione dell'area geografica e riprodurre il disco DVD, fare clic su **Sì** e seguire le istruzioni sullo schermo.*

## Impostazione delle caratteristiche di riproduzione

Il lettore DVD dispone di due modalità o impostazioni di riproduzione: la modalità DVD e la modalità File. Utilizzare la modalità DVD per riprodurre un DVD standard e la modalità File per riprodurre filmati o file MPEG.

Per riprodurre dei contenuti mediante la modalità File, procedere come segue:

1. Fare clic sull'icona **Apri**  nel pannello di controllo del lettore DVD. Viene visualizzato l'elenco dei file.
2. Selezionare il file che si desidera visualizzare.
3. Fare clic su **Apri**. La riproduzione verrà avviata.

Non tutte le caratteristiche che seguono sono disponibili su tutti i DVD:

- Se il lettore DVD si trova in modalità File, il pulsante **Sottotitoli** (Subtitle)  è disattivato.
- Se il lettore DVD è in modalità DVD e il disco non dispone di più opzioni di lingua, il pulsante **Sottotitolo**  è disattivato.
- Se il lettore DVD è in modalità DVD e il disco include più opzioni di lingua, il pulsante **Sottotitolo**  è attivato.

Quando si inserisce un DVD nell'unità CD o DVD, le funzioni disponibili sul lettore DVD sono visualizzate. Quando una determinata funzione non è disponibile, il pulsante relativo non risponde quando utilizzato.

## Utilizzo di DVD "regionalizzati"

Alcuni modelli dispongono di una funzione "regionalizzata" che limita la riproduzione di dischi a specifiche aree geografiche.



Se il notebook è dotato di questa caratteristica, il codice di area geografica dell'unità DVD deve corrispondere al codice dell'area geografica del disco.

Alcune unità DVD (a seconda della marca e del modello) consentono di cambiare il codice regionale. Se il notebook è dotato di questa caratteristica, è possibile modificare il codice fino a cinque volte.



**Attenzione:** La quinta modifica di impostazione effettuata diventerà l'area geografica permanente del lettore.

## Identificazione dell'impostazione dell'area geografica

Se il notebook offre la possibilità di modificare le impostazioni dell'area geografica, procedere come segue:

1. Inserire un disco DVD nell'unità DVD. Il pannello di controllo del lettore DVD Compaq si apre automaticamente.
2. Fare clic sull'icona **Opzioni DVD**  nell'angolo in basso a sinistra del lettore. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni DVD.
3. Selezionare la scheda **Regione DVD**.  
L'opzione attualmente selezionata indica la regione attuale per cui è configurata l'unità.
4. Se l'impostazione dell'area geografica dell'unità corrisponde a quella del disco, fare clic su **OK**.

**Nota:** Se l'impostazione dell'area geografica dell'unità è diversa da quella del disco, per poter riprodurre il disco occorre selezionare una nuova area.



### Sapevate che...

*È possibile cambiare il codice di area geografica dell'unità DVD solo per cinque volte.*

*La quinta modifica di impostazione effettuata diventerà l'area geografica permanente del lettore.*

*Ogni volta che si modifica l'impostazione dell'area geografica, viene visualizzato il numero residuo delle modifiche consentite per l'unità DVD.*

## Selezione dell'impostazione dell'area geografica

Per cambiare l'impostazione dell'area geografica dell'unità DVD, procedere come segue:

1. Dopo aver inserito un disco DVD nell'unità, aprire il lettore DVD Compaq.
2. Fare clic sull'icona **Opzioni DVD**  nella parte in basso a sinistra del lettore per aprire la finestra di dialogo delle opzioni DVD.
3. Scegliere la scheda **Regione DVD**.
4. Selezionare l'area geografica desiderata dalla mappa visualizzata o utilizzare i pulsanti di opzione.

**Nota:** Sarà possibile selezionare solo l'area geografica che corrisponde a quella del disco inserito nell'unità. Tutte le altre opzioni non sono attive.



5. Scegliere **OK** per chiudere la finestra di dialogo.

## Opzioni del video

A questo punto è stato già appreso come riprodurre i DVD e i CD video.

Questa sezione mostrerà come regolare le opzioni dello schermo durante la visualizzazione dei video sul notebook.

## Visualizzare e nascondere il pannello DVD

Quando la finestra delle immagini del DVD è impostata alla dimensione massima:

- Per nascondere il lettore DVD, fare clic su qualsiasi punto all'esterno del pannello di controllo DVD.
- Per visualizzare il Pannello di controllo del lettore DVD, spostare il cursore verso il bordo dello schermo.

---

## Ridimensionamento della visualizzazione

Per ingrandire la finestra delle immagini del lettore DVD alla dimensione massima, fare doppio clic su qualsiasi punto dell'immagine.

Per riportare la finestra a una dimensione minore, fare di nuovo doppio clic su qualsiasi punto dell'immagine.

## Uso dei CD-RW

(disponibile solo su alcuni modelli)

Se il notebook dispone di un'unità CD-RW, è possibile creare CD audio e dati personalizzati.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Installazione di Adaptec Easy CD Creator
- Utilizzo di Adaptec Easy CD Creator
- Prevenzione degli errori di sottocarico buffer
- Accesso alle informazioni utente di Easy CD Creator



### Sapevate che...

*I CD-RW sono CD o unità che consentono la lettura e la scrittura (Compact Disc Readable Writable).*



### Sapevate che...

*Prima di installare Adaptec Easy CD Creator, chiudere tutti i programmi in Windows.*

## Installazione di Adaptec Easy CD Creator

Inserire il disco *Adaptec Easy CD Creator* nell'unità CD-RW e seguire le istruzioni riportate di seguito per l'installazione del software Adaptec Easy CD Creator.

### Easy CD Creator e Direct CD

Per installare Easy CD Creator, procedere nel modo seguente:

1. Dopo aver inserito il CD, viene visualizzata la finestra di installazione di Adaptec. Fare clic su **Easy CD Creator**.
2. Seguire le istruzioni di installazione visualizzate sullo schermo.
3. Alla richiesta, selezionare una posizione sul disco rigido in cui memorizzare il programma Easy CD Creator o accettare la posizione consigliata, quindi fare clic su **Next**.
4. Alla richiesta, selezionare la posizione dove verranno create le icone o accettare la posizione consigliata, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Al termine dell'installazione, scegliere **Finish**.
6. Verrà ora richiesto di riavviare il notebook.  
Questa operazione è necessaria per poter utilizzare Adaptec Easy CD Creator.

Per installare Direct CD, procedere nel modo seguente:

1. Sulla finestra di installazione Adaptec, fare clic su **Direct CD**.
2. Seguire le istruzioni di installazione visualizzate sullo schermo.
3. Alla richiesta, selezionare una posizione sul disco rigido in cui memorizzare il programma Direct CD o accettare la posizione consigliata, quindi fare clic su **Next**.



### Sapevate che...

Dopo l'avvio o il riavvio del notebook, Adaptec Easy CD Creator proporrà l'opzione Web-CheckUP. Web-CheckUP effettua una connessione al sito Web Adaptec ed esegue una ricerca su aggiornamenti per i programmi Adaptec presenti sul notebook che è possibile aggiornare.



### Suggerimento

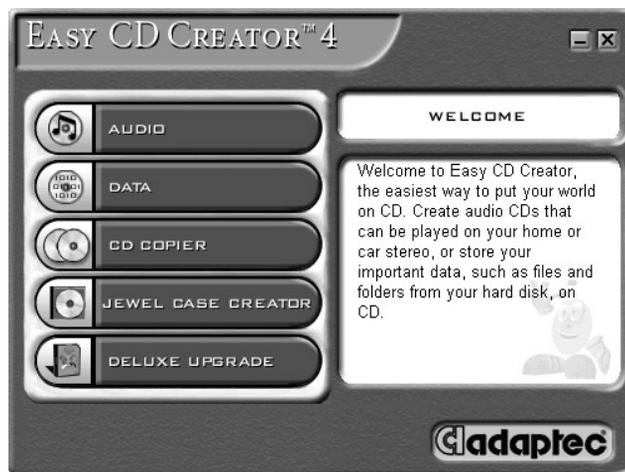
Se si sta utilizzando Easy CD Creator Standard Edition e si desidera effettuare l'aggiornamento a Deluxe Edition, contattare il rivenditore software più vicino oppure eseguire Web-CheckUP.

4. Alla richiesta, selezionare una cartella in cui posizionare le icone del programma. Fare clic su **Next** per continuare l'installazione.

5. Al termine dell'installazione, scegliere **Finish**.

## Utilizzo di Adaptec Easy CD Creator

Per accedere al menu principale di Adaptec Easy CD Creator, fare clic sul pulsante **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, scegliere **Programmi, Adaptec Easy CD Creator**, quindi fare clic su **Create CD**. Verrà visualizzato il menu principale Adaptec.



### Creazione di CD audio

I CD audio possono essere utilizzati solo per riprodurre musica ma non per memorizzare dati. Adaptec Easy CD Creator consente invece di registrare CD e file audio. È possibile ad esempio creare CD audio di "grandi successi" contenenti brani di più artisti.



### Sapevate che...

*È possibile registrare su un CD audio qualsiasi combinazione di brani, file WAV o MP3.*



### Sapevate che...

*Se le informazioni relative al CD musicale sono memorizzate sul disco rigido, verranno visualizzati il titolo del CD, il nome dell'artista e il nome del brano. Se queste informazioni non sono visualizzate e si dispone dell'accesso a Internet, fare clic sul pulsante CDDB™ Internet sulla barra degli strumenti per scaricare le informazioni dal servizio in linea CDDB Music Service.*



### Sapevate che...

*Quando si registra un nuovo CD-R o si utilizza il notebook per la prima volta, per verificare l'esecuzione dell'unità, Compaq consiglia di utilizzare l'opzione Emulate Only della finestra Options. Ciò consente di effettuare una prova prima della registrazione effettiva.*

Per creare un CD audio, procedere come segue:

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows fare clic su **Start**, scegliere **Programmi, Adaptec Easy CD Creator**, quindi fare clic su **Create CD**.
2. Sulla schermata iniziale, fare clic su **Audio**. Una volta visualizzata la schermata Audio, fare clic su **CD Audio**. Verrà visualizzata la finestra Easy CD Creator.
3. Per aprire una struttura di CD audio, fare clic sulla freccetta accanto al pulsante **New** sulla barra delle applicazioni. Fare clic su **Audio CD** nell'elenco a discesa per aprire una struttura CD audio (Audio CD Layout).
4. Se si sta eseguendo la registrazione di brani da un CD musicale esistente, inserire il CD musicale nell'unità CD e proseguire con il passaggio successivo. Per avviare la registrazione di file WAV o MP3, procedere come segue.
5. Nel riquadro sinistro della sezione Explorer, selezionare l'unità CD-ROM contenente il CD musicale. Sulla destra verrà visualizzato l'elenco dei brani presenti sul CD. Se si sta eseguendo la registrazione di file WAV o MP3, selezionare la cartella nella quale sono memorizzati i file.
6. Selezionare il brano, il file WAV o MP3 che si desidera registrare nel riquadro destro della sezione Explorer, quindi fare clic sul pulsante **Add** sulla barra delle applicazioni. Ripetere fino a quando la struttura del CD audio non includa tutti i brani e i file che si desidera registrare.
7. Fare clic su **Create CD**. Viene visualizzata la finestra di dialogo per il processo di creazione di CD (CD Creation Process).
8. Alla richiesta, rimuovere il CD audio e inserire un CD vuoto nel registratore CD, quindi fare clic su **OK** per avviare la registrazione.



### Sapevate che...

*Dopo aver completato un disco CD-R, non è possibile aggiungervi ulteriori brani.*

9. Al termine del processo di creazione del CD, fare clic su **OK**.

**Nota:** Se si desidera registrare brani presenti su altri CD musicali, ripetere i passaggi 3-5 per ciascun CD contenente i brani da registrare. Durante il processo di registrazione, Easy CD Creator richiederà di reinserire il CD musicale appropriato per il brano da registrare.

## Creazione di CD dati

Un CD dati è il supporto ideale per eseguire il backup di file importanti, quali documenti e file personali presenti sul disco rigido. I CD dati sono designati per la sola memorizzazione dei dati e non possono essere riprodotti sullo stereo domestico come per i CD audio.

Per creare un CD dati, procedere come segue:

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows fare clic su **Start**, scegliere **Programmi, Adaptec Easy Creator**, quindi fare clic su **Create CD**.
2. Sulla schermata iniziale, fare clic su **Data**. Viene visualizzata la schermata Data.
3. Sulla schermata Data, fare clic su **Data CD**. Verrà visualizzata la finestra Easy CD Creator.
4. Per aprire una struttura di CD dati, fare clic sulla freccetta accanto al pulsante **New** sulla barra delle applicazioni. Fare clic su **Data CD** nell'elenco a discesa per aprire Data CD Layout.
5. Inserire un CD vuoto nel registratore CD.
6. Nella sezione **Explorer**, selezionare il file di dati o la cartella che si desidera registrare, quindi fare clic su **Add** sulla barra degli strumenti. Ripetere fino a quando Data CD Layout non includa tutti i file e le cartelle da registrare.
7. Fare clic su **Create CD**. Viene visualizzata la finestra di dialogo CD Creation Setup.
8. Fare clic su **OK** per avviare la registrazione.

## DirectCD

DirectCD consente di scrivere i file direttamente su CD-scrivibili o riscrivibili.

Per utilizzare DirectCD, procedere come segue:

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows fare clic su **Start**, scegliere **Programmi, Adaptec Easy CD Creator**, quindi fare clic su **Create CD**.
2. Sulla schermata iniziale, fare clic su **Data**. Viene visualizzata la schermata Data.
3. Sulla schermata Data, fare clic su **DirectCD**. Viene visualizzata la finestra di dialogo della procedura guidata Adaptec DirectCD Wizard!
4. Per iniziare la scrittura sul CD, seguire le istruzioni a video.

## Jewel Case Creator

Jewel Case Creator consente di creare rivestimenti per astucci, inserti ed etichette di CD. Per avviare Jewel Case Creator, fare doppio clic sul pulsante **Jewel Case Creator** del menu di Adaptec CD Creator. Per informazioni dettagliate sulla creazione di prodotti personalizzati, consultare il manuale della guida in linea.



### Sapevate che...

*Easy CD Creator assiste l'utente nella riproduzione di materiale per il quale è stato ottenuto il copyright o l'autorizzazione ad effettuare copie dal proprietario del copyright. Se non si possiede il copyright o l'autorizzazione ad eseguire copie concessa dal proprietario del copyright, è possibile incorrere nella violazione delle leggi sul copyright ed essere tenuti al risarcimento dei danni o ad altre forme di riparazione. Se non si è sicuri dei propri diritti, contattare un consulente legale. Inoltre, controllare la licenza per l'utente finale su qualsiasi CD commerciale per determinare se è consentito effettuare copie. Ad esempio, alcune licenze su dischi di giochi escludono specificamente la copia. Pertanto, è illegale copiarli per uso personale.*



### Sapevate che...

*In casi estremi, alcuni errori potrebbero rendere il disco inutilizzabile. Se ciò si verifica, potrebbe essere necessario utilizzare un nuovo disco e smaltire in maniera appropriata il disco inutilizzabile.*

## CD Copier

CD Copier può essere utilizzato per eseguire copie di backup di quasi tutti i tipi di CD.

Per creare una copia di backup di un CD, procedere come segue:

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows fare clic su **Start**, quindi scegliere **Programmi**.
2. Scegliere **Adaptec Easy CD Creator** dal menu **Programmi**, quindi **Features**.
3. Fare clic su **CD Copier**. Verrà visualizzata la finestra CD Copier.
4. Scegliere la scheda **Source and Destination**.
5. Sotto la voce **Copy from**, selezionare l'unità contenente il CD originale.
6. Sotto la voce **Record to**, selezionare l'unità contenente il CD vuoto, ovvero l'unità CD scrivibile.
7. Fare clic su **Copy** per avviare la registrazione della copia del CD.

## Prevenzione degli errori di sottocarico buffer

La condizione di *sottocarico del buffer* è un errore che si verifica quando il flusso di dati al registratore CD viene interrotto. Quando si verifica un errore di sottocarico del buffer, il processo di creazione del CD si arresta.

I suggerimenti che seguono consentono di prevenire le condizioni di sottocarico del buffer:

- Chiudere tutti gli altri programmi e disattivare le attività o le applicazioni eseguite in background, quali screen saver e software antivirus.

- Assicurarsi che i file temporanei creati durante la registrazione del CD vengano creati sul disco rigido locale anziché in una directory di un'unità di rete.

**Nota:** Per cambiare la directory di memorizzazione dei file temporanei, fare clic su **Tools**, scegliere **Options** dal menu visualizzato e seguire le istruzioni a schermo.

- Aprire la finestra di dialogo Proprietà di sistema facendo clic sull'icona **Sistema** del **Pannello di controllo**. Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche** e verificare che **Disconnetti** sia impostata sia per il registratore CD-sia per il disco rigido.
- Non tentare di registrare CD da file in rete. Se i file desiderati si trovano in una rete, prima di effettuare la registrazione del CD copiarli sul disco rigido locale.

**Nota:** Un errore di sottocarico del buffer può verificarsi su unità ottiche doppie (CD-ROM, CD-RW o DVD-ROM).

---

## Accesso alle informazioni utente di Easy CD Creator

Il software Easy CD Creator fornito con il notebook include istruzioni dettagliate, la Guida di riferimento rapido fornita da Adobe Acrobat 4.0, e la guida in linea, un manuale per l'utente completo ideato per fornire qualsiasi informazione sulle funzionalità del software relativo all'unità CD-RW.

Per accedere alla guida in linea durante l'utilizzo di Audio o Data CD Creator, fare clic su **Help** sulla barra degli strumenti, quindi selezionare **Contents and Index** dall'elenco a discesa.

Per utilizzare la *Guida di riferimento rapido di Adobe Acrobat* e i termini del glossario, fare clic su **Start**, scegliere **Programmi, Adaptec Easy CD Creator**, quindi **Quick Reference Guide**.



# Esplorazione del Web

# 6

## In questo capitolo

Concetti di base, 6-2

Browser, 6-7

Motori di ricerca, 6-9

L'esplorazione del Web rappresenta un modo estremamente piacevole di utilizzare il notebook. Internet offre nuove opportunità per gli acquisti in linea, l'educazione, le notizie, l'intrattenimento e la ricerca.

Questo capitolo assisterà gli utenti nella scoperta delle infinite possibilità del Web. Si stima che ogni giorno si connettano al Web per la prima volta migliaia di nuovi utenti.



## Concetti di base

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Che cos'è Internet
- Che cos'è il World Wide Web

Il World Wide Web è parte di Internet. Internet è stato sviluppato diversi decenni fa dall'esercito degli Stati Uniti, e solo recentemente i ricercatori del mondo accademico e dell'industria hanno cominciato a utilizzarlo per la condivisione dei dati.

Successivamente, negli ultimi dieci anni, il vasto numero di nuovi utenti di computer ha stimolato la crescita di Internet. Oggi milioni di utenti privati e di aziende utilizzano i computer per comunicare attraverso questo ampio sistema.

---

### Che cos'è Internet

*Internet* è un vasto sistema di comunicazione tra computer. Cavi, linee telefoniche e sistemi radio connettono tra loro un numero elevatissimo di computer distribuiti in tutto il mondo, consentendo numerose comunicazioni pubbliche e private contemporaneamente.

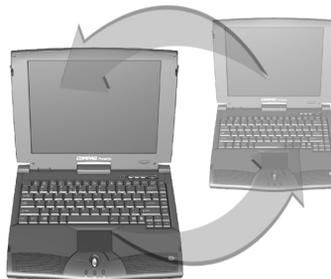
Internet non ha un proprietario o un gestore ma è il frutto di uno sforzo cooperativo tra individui, organizzazioni private, università, aziende e governi.



### Sapevate che...

*I computer collegati in una rete possono condividere informazioni e periferiche, ad esempio stampanti e scanner.*

Di seguito verranno esaminati i componenti principali di Internet. Una **rete** è la struttura di base Internet. Due computer creano una piccola rete quando collegati tra loro.



In una rete possono essere collegati più computer. una grande società può ad esempio collegare tutti i suoi computer in un'unica rete.

A un livello superiore, è possibile collegare le reti ad altre reti. Internet è infatti composta da un vastissimo numero di reti distribuite in tutto il mondo. Queste reti insieme forniscono una quantità infinita di informazioni relative ad argomenti quali:

- Intrattenimento
- Commercio
- Ricerca
- Educazione



## Che cos'è il World Wide Web

Il *World Wide Web* (*www*) viene chiamato anche Web.

### Siti Web e pagine Web

Le informazioni del World Wide Web sono raggruppate in *siti Web* che possono includere una o più *pagine Web*. Tramite le pagine Web è possibile ottenere sul proprio computer testi, grafica, animazioni, audio e video.

### Collegamenti ipertestuali

Molte pagine Web contengono *collegamenti ipertestuali*, detti anche *collegamenti*, che consentono di spostarsi attraverso il Web mediante il semplice clic del mouse. Un collegamento può collegare ad un altro punto della stessa pagina Web o ad un altro computer situato dall'altra parte del mondo.



#### Sapevate che...

*I collegamenti ipertestuali consentono di passare da un sito all'altro all'interno del World Wide Web.*

I collegamenti ipertestuali appaiono spesso all'interno delle pagine Web come testo colorato e sottolineato. Tuttavia è anche possibile che questi siano celati in pulsanti, immagini e disegni.

Quando si passa con il cursore su un collegamento ipertestuale nascosto, la freccia del cursore si trasforma in una mano con il dito indice puntato.

Fare clic sui collegamenti ipertestuali per scoprire dove conducono.

I collegamenti consentono di spostarsi da una pagina all'altra, da un sito all'altro e da un server Web all'altro, in qualsiasi parte del mondo.

## Server Web

Le informazioni presenti sul World Wide Web sono memorizzate in computer denominati **server Web**. I server Web possono essere paragonati a librerie elettroniche. I server Web sono distribuiti in tutto il mondo.

## Esplorazione del Web

**Esplorare il Web** significa utilizzare il proprio computer per viaggiare attraverso il World Wide Web. Talvolta si esplora il Web semplicemente per curiosità. Altre volte invece lo si utilizza per ricercare informazioni specifiche.



## Indirizzo Internet (URL)

A ciascun sito Web è associato un **indirizzo Internet** che indica al computer la sua posizione. L'indirizzo Internet è detto **URL**, dall'inglese **Uniform Resource Locator**. Esso identifica la posizione di un sito Web proprio come un indirizzo postale identifica un'abitazione.



### Sapevate che...

Il notebook Presario fornisce una selezione di ISP.

## Provider di servizi Internet (ISP)

Un **provider di servizi Internet (ISP)** è un'azienda che fornisce l'accesso a Internet. La connessione del proprio computer a un ISP rappresenta la porta d'ingresso al Web. È necessario ottenere un account dall'ISP prescelto.





### Sapevate che...

*È possibile che nella propria area sia disponibile l'accesso Internet ad alta velocità. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio ISP o alla società telefonica locale.*



### Sapevate che...

*Il notebook Presario dispone di una connessione Ethernet incorporata che rappresenta l'accesso Internet ad alta velocità più utilizzato.*



### Vedere anche

*Per informazioni dettagliate su come effettuare una ricerca su Internet, vedere la sezione "Motori di ricerca" più avanti nel presente capitolo.*



### Suggerimento

*Contattare il provider di servizi Internet per ottenere informazioni sul servizio di posta elettronica fornito.*

## Modem

La connessione fisica del computer a Internet avviene generalmente attraverso la linea telefonica. Il computer include un dispositivo hardware denominato **modem** che consente di inviare e ricevere informazioni attraverso la normale linea telefonica. Per la configurazione del modem, seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

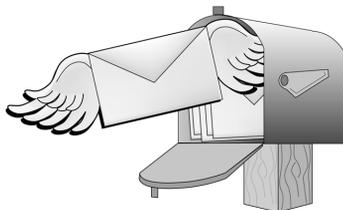
## Motore di ricerca

Un **motore di ricerca** è un programma utilizzato per i siti Web che consente di effettuare ricerche su Internet in base alle parole chiave immesse. Il motore di ricerca genera un elenco di pagine Web contenenti le parole chiave specificate.

Dopo essersi connessi a Internet, è possibile utilizzare un motore di ricerca per reperire le informazioni desiderate, scegliendo tra i numerosi motori di ricerca disponibili su Internet. Per accedere a un motore di ricerca, digitare un URL, quale **www.compaq.com**. L'URL condurrà l'utente al sito desiderato.

## Posta elettronica

La **posta elettronica** è una sorta di servizio postale effettuato tramite Internet, in cui le lettere vengono inviate direttamente da un computer ad un altro, senza utilizzare la carta. Per ricevere un messaggio di posta elettronica, sia il mittente sia il destinatario devono possedere un account di posta elettronica. Un possibile provider di account di posta elettronica è il proprio ISP.



## Browser

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Che cos'è un browser
- Utilizzo di Microsoft Internet Explorer



### Suggerimento

*Conoscere le possibilità offerte dal proprio browser può rendere l'esperienza Internet ancora più piacevole.*



### Sapevate che...

*Il notebook viene fornito con Microsoft Internet Explorer preinstallato.*

## Che cos'è un browser

Un **browser Web** è un programma che consente di visualizzare i siti Web presenti su Internet.

Il browser installato sul proprio computer esegue quattro attività principali. Quando viene fornito l'URL di un sito Web, il browser effettua le seguenti operazioni:

- Contatta il sito Web
- Raccoglie le informazioni dal sito Web
- Visualizza le informazioni provenienti dal sito Web sullo schermo del computer in uso
- Archivia, stampa o elimina le informazioni del sito Web secondo le proprie esigenze

---

## Utilizzo di Microsoft Internet Explorer

Il PC Internet viene fornito con un browser denominato Microsoft Internet Explorer. Si tratta del browser più largamente utilizzato.

Quando si avvia il browser, la prima pagina visualizzata è la home page predefinita. È possibile personalizzare o cambiare questa pagina, così come altre caratteristiche del browser.

Per istruzioni sulla personalizzazione del browser, consultare i file della guida in linea del browser.

**Nota:** Per poter utilizzare Microsoft Internet Explorer, occorre disporre di un account attivo presso un ISP. È necessario inoltre che il proprio computer disponga di una connessione fisica, quale una linea telefonica.



### Sapevate che...

*Microsoft Internet Explorer include una guida esauriente che fornisce una panoramica delle sue funzionalità principali.*



### Vedere anche

*"Pulsanti dell'area Internet" al Capitolo 3.*

Per iniziare l'esplorazione di Internet con Microsoft Internet Explorer, procedere in uno dei due modi seguenti:

- Sul desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona **Internet Explorer** .
- Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi**, e fare clic sull'icona **Internet Explorer** .

In alternativa, utilizzare i pulsanti dell'**Area Internet** presenti sulla tastiera.

Per accedere al Web in questo modo, premere semplicemente uno dei pulsanti dell'**Area Internet**.

**Nota:** I pulsanti dell'**area Internet** del proprio computer possono differire da quelli mostrati in questo manuale.



Questi pulsanti forniscono un accesso rapido alle operazioni Internet più frequentemente utilizzate e possono essere programmati secondo le proprie preferenze.

## Motori di ricerca

Questa sezione descrive la procedura per effettuare le seguenti operazioni:

- Scelta del motore di ricerca
- Utilizzo di un motore di ricerca
- Ricerca sul Web
- Accesso ai file su Internet



### Sapevate che...

*Ciascun motore di ricerca è strutturato in modo differente. Provare ad utilizzare più motori di ricerca per individuare quello preferito.*

## Scelta del motore di ricerca

Numerosi motori di ricerca differenti sono presenti sui relativi siti Web. Ciascuno di questi conserva un elenco, o **database**, dei siti Web registrati, che include una descrizione e l'indirizzo Internet di ciascun sito.



Alcuni motori di ricerca tengono elenchi generici, mentre altri limitano i loro elenchi a un singolo argomento.

- Un esempio di motore di ricerca generico è AltaVista<sup>®</sup> all'indirizzo **www.altavista.com**. Alcuni ISP, come **America Online<sup>®</sup>**, forniscono propri motori di ricerca generici.
- Un motore di ricerca specializzato elenca invece i siti Web relativi a un argomento specifico.

Esistono due metodi per individuare i motori di ricerca:

- Fare clic sul pulsante **Search** del browser.
- Richiedere un elenco dei motori di ricerca mediante un altro motore di ricerca.



### Suggerimento

Scegliere con cura le parole chiave.



### Sapevate che...

Un URL, abbreviazione di *Uniform Resource Locator*, è l'indirizzo di una risorsa o di un sito Web presente su Internet.

## Utilizzo di un motore di ricerca

La maggior parte dei motori di ricerca richiede l'inserimento di una parola chiave. Una **parola chiave** è una singola parola o una semplice frase descrittiva dell'argomento cercato.

- È anche possibile immettere un'intera frase per restringere la ricerca a un argomento più specifico. Ad esempio, per informazioni su come effettuare la ricerca su Internet, immettere *ricerca su Internet* piuttosto che *Internet*.
- Dopo aver immesso le parole chiave, il motore di ricerca genera un elenco dei collegamenti ipertestuali alle pagine Web che includono le parole chiave specificate. Fare clic su uno dei collegamenti per passare al sito Web specifico.

Come esercitazione, ricercare il sito Web di Compaq:

1. Connettersi a Internet e avviare il browser.
2. Nella casella **Indirizzo** immettere il seguente URL:  
**www.altavista.com.**
3. Immettere Compaq nella casella sotto a **Web Page Search**.
4. Fare clic sul pulsante **Cerca**. Il browser visualizzerà numerosi collegamenti a diversi siti Web di Compaq.
5. Utilizzare la freccia Indietro sulla barra dei menu per ritornare al motore di ricerca.

Per utilizzare un motore di ricerca, procedere come segue:

1. Scegliere una parola chiave descrittiva dell'argomento.
2. Digitare la parola chiave all'interno del motore di ricerca.
3. Fare clic sul pulsante **go** (o altro pulsante fornito) per inviare la richiesta.

Dopo aver inviato la parola chiave, il motore di ricerca effettua le seguenti operazioni:

- Esamina le descrizioni dei siti Web all'interno dei suoi record



### Suggerimento

*Provare a immettere varie parole chiave e confrontare i risultati. È anche possibile utilizzare la stessa parola chiave in motori di ricerca differenti.*

- Crea un elenco dei siti Web che contengono la parola chiave specificata
- Visualizza l'elenco sullo schermo

L'elenco restituito dal motore di ricerca include una breve descrizione di ciascun sito Web e il relativo URL.

---

## Ricerca sul Web

A questo punto è possibile cominciare la ricerca sul Web.

Esaminare brevemente l'elenco fornito dal motore di ricerca. Quindi,

- Se l'elenco non risulta utile alla propria ricerca, cambiare la parola chiave per generare un nuovo elenco.
- Se i siti Web visualizzati corrispondono ai propri interessi, fare clic sui relativi URL o immettere gli URL nel browser.

Dopo aver scelto e visitato un sito Web, è possibile tornare rapidamente al motore di ricerca.

- Per tornare all'elenco, utilizzare la freccia Indietro presente nel browser.
- Scegliere un altro sito Web dall'elenco o generare un nuovo elenco.

Il browser conserva un elenco cronologico dei siti Web visitati. Le frecce Avanti e Indietro consentono di spostarsi in questo elenco per tornare ai siti Web visitati in precedenza.



## Suggerimento

*Per informazioni sull'utilizzo della cartella Preferiti, consultare i file della guida in linea del browser.*



Se si conosce l'URL del sito Web che si desidera visitare, digitarlo direttamente nella casella dell'indirizzo del browser Web. È possibile ad esempio visitare il sito Web Compaq digitando nella casella **Indirizzo** il seguente indirizzo URL:

**[www.compaq.com/athome/exploration](http://www.compaq.com/athome/exploration)**

È possibile inserire l'URL di un sito Web che si desidera ricordare nella cartella **Favorites (Preferiti)** del proprio browser. La cartella include già alcuni siti Web consigliati. È possibile aprire la cartella Preferiti e visitare un sito Web facendo clic sul relativo nome.

---

## Accesso ai file su Internet

Accedere ai file presenti su Internet è un'operazione semplice quanto premere un pulsante. È possibile accedere ai file più diversi, quali patch e aggiornamenti software, video, musica, ultime notizie o i file di rilevamento -dei virus- più aggiornati.





#### Vedere anche

*La sezione "Software antivirus" nel Capitolo 4 per ulteriori informazioni sulla protezione del notebook e dei file dai virus.*

Per accedere a un file su Internet, procedere come segue:

1. Avviare il browser Web e immettere l'indirizzo Web oppure cercare l'informazione desiderata.
2. Dopo aver individuato la fonte dell'informazione, seguire le indicazioni fornite dal sito Web per visualizzare o scaricare il file.

---

## In conclusione

Internet dispone di proprie regole e modalità di funzionamento. In questo capitolo sono state apprese alcune di queste. Tornare a questo capitolo quando necessario.



# Manuten- zione della batteria



## In questo capitolo

Manutenzione della  
batteria, 7-2

Calibrazione della  
batteria, 7-4

Risparmio  
energetico, 7-9

Quando si è in viaggio e non sono disponibili le prese CA a muro, è possibile utilizzare le batterie. Questo capitolo descrive come eseguire la manutenzione e ricaricare correttamente le batterie in modo da fornire al notebook Presario l'alimentazione necessaria per continuare a funzionare. Dopo aver letto questo capitolo, sarà possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Prolungare la durata della batteria.
- Correggere una condizione di basso livello di carica della batteria.
- Conservare la batteria.
- Riciclare la batteria.

## Manutenzione della batteria

Quando prese CA a muro non sono disponibili o comode da utilizzare, la batteria diventa essenziale per il funzionamento del notebook. In questa sezione si imparerà ad effettuare le seguenti operazioni:

- Utilizzo della batteria
- Conservazione della batteria
- Riciclaggio della batteria



### Avvertenza

*Se il notebook contiene un gruppo batterie agli ioni di litio, una gestione delle batterie non adeguata potrebbe provocare incendi o ustioni chimiche. Non smontare, frantumare, forare la batteria né cortocircuitarne i contatti esterni. Non smaltirla gettandola in acqua o nel fuoco, né esporla a temperature superiori ai 60 °C (140 °F). Sostituirla solo con una batteria Compaq specifica per il notebook che si sta utilizzando.*

## Utilizzo della batteria

Il notebook consente di utilizzare sia l'alimentazione CA che le batterie. Quando non è disponibile una presa a muro CA, è possibile utilizzare l'alimentazione a batteria. Nella presente sezione vengono fornite le informazioni necessarie a:

- Determinare la carica di batteria rimanente
- Determinare i fattori che influenzano la durata della batteria

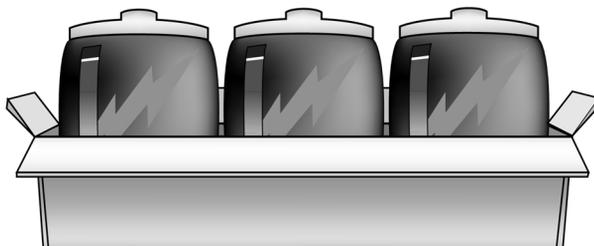
### Controllare la carica della batteria

Per determinare il livello di carica residua delle batterie, procedere nel modo seguente:

1. Fare doppio clic sull'icona **Batteria (Battery Charge)** o sull'icona **Alimentazione da rete elettrica (AC power)** sulla barra delle applicazioni di Windows a destra.
2. Controllare gli indicatori luminosi posti sulla batteria o l'indicatore di stato sul pannello, secondo il tipo di notebook utilizzato.

## Conservazione della batteria

Se il notebook non viene utilizzato per periodi di tempo prolungati, è necessario osservare le precauzioni relative alla corretta conservazione della batteria.





### Suggerimento

*Si raccomanda, per questioni di sicurezza, di avere una batteria installata anche durante l'utilizzo con alimentazione CA. Tale precauzione consentirà di avere sempre una batteria carica in caso di necessità.*



### Suggerimento

*La temperatura è un fattore importante per la corretta ricarica della batteria. Per ottenere la massima capacità, prima di ricaricare la batteria del notebook, farla raffreddare fino alla temperatura di 20 °C (68 °F) corrispondente alla temperatura ambiente.*



### Suggerimento

*È possibile conservare la batteria alla seguente temperatura: 320 °C e 45 °C (32 °F e 113 °F). Per prolungare la durata della batteria, conservarla in un luogo fresco.*



### Vedere anche

*La sezione "Approvazioni governative" della Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro per ulteriori informazioni sul riciclaggio.*

Osservare i seguenti requisiti per la conservazione.

**Batteria Li-Ion** - Se il notebook utilizza una batteria Li-Ion (agli ioni di litio) e si prevede di non utilizzarlo per un lungo periodo di tempo (più di due settimane):

- Utilizzare il notebook finché la batteria non risulti *scarica al 50%*.
- Rimuovere la batteria e riporla separatamente.

**Batteria NiMH** - Se il notebook utilizza una batteria NiMH (all'idruro di nichel metallico) e si prevede di non utilizzarlo per un lungo periodo di tempo (più di due settimane):

- Utilizzare il notebook finché la batteria non sia *completamente scarica*.
- Rimuovere la batteria dal notebook e conservarla separatamente.

## Riciclaggio della batteria

Non smaltire le batterie insieme ai normali rifiuti domestici. Smaltirle o riciclarle utilizzando un sistema di raccolta pubblico o restituendole a Compaq, ai Partner Ufficiali Compaq o ai loro agenti.



## Calibrazione della batteria

Tutte le batterie si scaricano se lasciate inutilizzate per un lungo periodo di tempo. In questa sezione si imparerà ad effettuare le seguenti operazioni:

- Calibrazione della batteria
- Prolungare la durata delle batterie
- Correzione di una condizione di basso livello di carica della batteria



### Suggerimento

*Non collegare l'adattatore CA mentre si sta scaricando la batteria, altrimenti sarà necessario ricominciare dal passaggio 1.*

## Calibrazione della batteria

È possibile che l'indicatore non visualizzi correttamente il livello di carica della batteria non appena si riceve il notebook oppure quando questo non viene utilizzato per un lungo periodo di tempo. Se l'indicatore della batteria diventa impreciso, occorre ricalibrare la batteria. Ricalibrare la batteria significa ricaricare la batteria alla sua massima capacità e reimpostare il relativo indicatore in modo che visualizzi il livello di carica esatto.



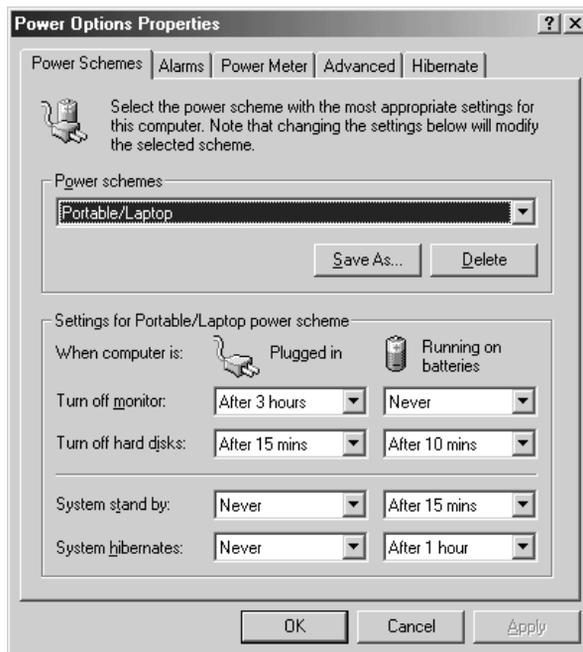
Per ricalibrare la batteria, procedere come segue:

1. Collegare l'adattatore CA.
  - a. Lasciare la batteria sotto carica fino a quando  l'icona di carica della batteria si spegne, indicando che la carica è completa.
  - b. Quando l'icona o indicatore di carica si spegne, scollegare l'adattatore CA.
2. Accendere o riavviare il notebook.

I passaggi da 3 a 6 evitano che il notebook entri in modalità Sleep (di attesa). Questi passaggi consentono inoltre il caricamento rapido delle batterie.

3. Sulla barra delle applicazioni di Windows fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.

4. Fare doppio clic sull'icona **Opzioni risparmio energia**  sul **Pannello di controllo**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni risparmio energia **Combinazioni risparmio energia**.



### Suggerimento

*Mentre la batteria viene scaricata, è possibile utilizzare il notebook.*

5. Dalla colonna **Alimentazione da batteria**:
  - a. nell'elenco a discesa **Spegni il monitor** selezionare **Mai**.
  - b. nell'elenco a discesa **Disattiva i dischi rigidi** selezionare **Mai**.
  - c. nell'elenco a discesa **Standby sistema** selezionare **Mai**.
6. Scegliere **OK** per chiudere la finestra di dialogo Opzioni risparmio energia.
7. Lasciare che la batteria si scarichi finché il notebook non raggiunge lo stato di ibernazione e si spegne.



### Suggerimento

*Se si prevede di non utilizzare il notebook per un determinato periodo di tempo, si consiglia di scollegare il cavo elettrico dalla presa e di rimuovere le batterie quando il notebook non è utilizzato.*



### Sapevate che...

*La batteria continuerà a caricarsi anche se il notebook è spento e l'operazione di carica continuerà fino al raggiungimento del livello di piena carica o fino all'interruzione dell'alimentazione CA.*

8. Collegare l'adattatore CA. Riavviare il notebook.
9. Tornare alla finestra di dialogo delle proprietà di risparmio energia nel **Pannello di controllo** e immettere nuovamente le impostazioni di risparmio energetico al livello desiderato. A questo punto la batteria è calibrata.

## Durata di ricarica della batteria

La durata di ricarica della batteria varia secondo il livello di carica iniziale, il tipo di batteria e l'attività del notebook durante il caricamento.

## Acquisto di batterie di ricambio o aggiuntive

Con il tempo, tutte le batterie perdono la capacità di funzionare alla loro massima capacità e devono essere sostituite. Per acquistare una nuova batteria, contattare il Partner Ufficiale Compaq.

## Prolungare la durata delle batterie

La durata delle batterie dipende dalle opzioni di risparmio energetico impostate. Viene inoltre influenzata dai componenti del notebook, dalle opzioni e dalle applicazioni utilizzate. Questa sezione illustra come prolungare il tempo di funzionamento del notebook alimentato a batterie.

La maggior parte della carica della batteria viene utilizzata dal display, dall'unità CD/DVD e dall'unità disco rigido. Per massimizzare la durata delle batterie, effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Ridurre la luminosità del display e selezionare un'attesa più breve per l'attivazione dello screen saver.
- Selezionare uno screen saver che non generi una quantità eccessiva di elementi grafici o immagini in movimento.
- Ridurre il volume audio o utilizzare delle cuffie.



### Sapevate che...

*Quando il notebook è in modalità di ibernazione, non si accenderà finché non viene collegato a un adattatore CA o la batteria viene sostituita con una batteria carica.*

- Uscire dai programmi modem quando non li si utilizza.
- Rimuovere le schede PC quando non utilizzate.
- Rimuovere i CD o i DVD quando non utilizzati.
- Quando il notebook non è utilizzato, servirsi della modalità di attesa o di ibernazione per spegnerlo.

## Correzione di una condizione di basso livello di carica della batteria

La condizione-di basso livello di carica della batteria ha luogo quando il livello di carica scende al di sotto del 10 per cento della capacità totale. Questa sezione illustra come correggere una condizione di basso livello-di carica e cosa fare quando la batteria del notebook perde tutta la carica.

Quando la batteria del notebook perde completamente la sua carica, si avvia l'ibernazione, un processo che non può essere interrotto. Se è cominciata l'ibernazione, occorre lasciare che il notebook termini il salvataggio delle informazioni e si spenga automaticamente prima di correggere la condizione di basso livello di carica della batteria.



La disponibilità di una presa a muro CA determinerà la soluzione da adottare per correggere questa condizione. Utilizzare uno dei seguenti metodi:

### Collegare l'adattatore CA

Questa soluzione consente di continuare ad utilizzare il notebook senza interruzioni e di caricare contemporaneamente le batterie scariche. Non è necessario spegnere il notebook prima di collegare l'adattatore CA. Collegando l'adattatore CA, il notebook passa automaticamente alla modalità di alimentazione CA.

## Sostituire la batteria scarica con una batteria carica.

Se non è possibile collegare l'adattatore CA ma si dispone di batterie cariche, si può sostituire la batteria e continuare il lavoro. Per sostituire la batteria scarica con una nuova batteria, procedere nel modo seguente:

1. Salvare i dati.
2. Spegnerne il notebook (o attivare l'ibernazione).
3. Sostituire la batteria scarica con la batteria carica.
4. Premere il pulsante **Power**  per accendere il notebook.
5. Riprendere il lavoro.



Quando l'alimentazione CA è disponibile, collegare l'adattatore CA e riposizionare la batteria del notebook per ricaricarla.

## Sospendere il lavoro

Se non è possibile collegare l'adattatore CA e non si dispone di una batteria di ricambio carica, avviare il processo di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione **Power** . Quando è disponibile una sorgente di alimentazione (CA o batteria), premere il pulsante di alimentazione **Power**  per accendere il notebook e riprendere il lavoro.

# Risparmio energetico



## Sapevate che...

*I notebook Presario dispongono di una funzione di risparmio energetico che consente di proteggere i dati e prolungare la durata della batteria e del monitor.*

## Risparmio energetico

Congratulazioni! non siete più "nuovi utenti". Si è appreso l'utilizzo di alcune delle funzioni basilari del notebook Presario. È ora possibile passare all'utilizzo di alcune caratteristiche avanzate, quali il risparmio energetico e le modalità di ibernazione e di attesa.

## Definizione di risparmio energetico

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Concetto di risparmio energetico
- Avvio e interruzione delle modalità di alimentazione
- Impostazioni del risparmio energetico
- Modifica delle impostazioni del risparmio energetico

## Concetto di risparmio energetico

La modalità di risparmio energetico consente di ridurre il consumo di energia del notebook. Il notebook dispone di due modalità di risparmio energetico:

- L'ibernazione effettua il salvataggio delle informazioni sull'unità disco rigido, quindi spegne il notebook. Il notebook passa in modalità di ibernazione quando viene premuto il pulsante **Power** , quando la batteria ha un basso livello di carica residua o quando il notebook (alimentato a batteria) è in modalità di attesa per oltre un'ora.
- La modalità di attesa, o di standby, pone il notebook in modalità di basso consumo. Il notebook è acceso ma il display appare vuoto.



**Attenzione:** Sebbene la modalità di attesa consenta di conservare le informazioni del sistema e di aprire i file, le informazioni non salvate verranno perse se si spegne il notebook prima dell'interruzione di questa modalità.



### Sapevate che...

*Se la batteria ha un basso livello di carica oppure se il notebook è in modalità di attesa per oltre un'ora, viene attivata automaticamente la modalità di ibernazione.*



### Vedere anche

*Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni di risparmio energetico, consultare il manuale del sistema operativo Presario.*

## Avvio e interruzione delle modalità di alimentazione

Per...	Operazione da eseguire	Risultato / Indicatori
Porre manualmente il notebook in modalità di attesa	Premere i tasti <b>Fn+F4</b> oppure fare clic sul pulsante <b>Start</b> sulla barra delle applicazioni di Windows, scegliere <b>Chiudi sessione</b> , quindi <b>Standby</b> dal menu a discesa.	Il LED Power  lampeggia.
Interrompere manualmente la modalità di attesa del notebook	Premere un tasto qualsiasi.	Il LED Power  è acceso.
Porre manualmente il notebook in modalità di ibernazione	Premere una volta il pulsante di accensione <b>Power</b>  . Oppure fare clic sul pulsante <b>Start</b> , scegliere <b>Chiudi sessione</b> , quindi <b>Sospensione</b> .	Il LED Power  è spento.
Interrompere manualmente la modalità di ibernazione del notebook	Premere una volta il pulsante di accensione <b>Power</b>  .	Il LED Power  è acceso.

# Manuten- zione

# 8

## In questo capitolo

Manutenzione  
preventiva, 8-2

Utility di backup, 8-5

Errori del disco rigido, 8-6

Gestione dello spazio del  
disco rigido, 8-9

Supporto di sistema, 8-12

Tenere pulito il notebook e mantenere aperture libere dalla polvere assicura una maggiore durata del notebook e prestazioni più elevate. Se non viene eseguita una pulizia periodica dei componenti del notebook, le probabilità di guasti al sistema aumentano.



Le informazioni presenti in questo capitolo forniscono istruzioni utili per la cura e manutenzione e del notebook, comprese informazioni su come ottenere assistenza.

## Manutenzione preventiva

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Pulizia della parte esterna del notebook
- Pulizia della tastiera
- Pulizia dello schermo
- Pulizia del touchpad
- Trattamento del notebook Presario



### Sapevate che...

*Compaq si impegna a fornire supporto in linea per il notebook. Per ulteriori informazioni sull'assistenza, visitare il sito Web Compaq all'indirizzo: [www.compaq.com/consumersupport](http://www.compaq.com/consumersupport) (informazioni in lingua inglese)*

## Pulizia della parte esterna del notebook



**Attenzione:** Quando si spegne il notebook l'alimentazione viene interrotta. Tuttavia una piccola quantità di corrente elettrica potrebbe ancora essere presente all'interno del notebook. Per interrompere completamente l'alimentazione al notebook, staccare i cavi dell'alimentazione e del modem dalla presa a muro e rimuovere le batterie.

Utilizzando un panno umido, non sfilacciato, pulire la tastiera, la parte esterna del notebook e gli altri componenti esterni.



**Attenzione:** Non usare solventi per uso domestico, in quanto tali prodotti danneggiano il rivestimento del notebook.

## Pulizia della tastiera

È opportuno pulire periodicamente la tastiera per rimuovere polvere, fili e altre particelle estranee depositate sotto i tasti. Utilizzare un contenitore ad aria compressa munito di beccuccio per rimuovere la polvere tra i tasti. Mantenere la tastiera pulita riduce il rischio di inceppamento dei tasti e consente una digitazione più piacevole.



**Attenzione:** Non utilizzare liquidi di qualsiasi natura, che potrebbero danneggiare la tastiera in modo permanente.



**Attenzione:** Non utilizzare l'aspirapolvere domestico, poiché è possibile che questo depositi sulla superficie della tastiera i rifiuti domestici piuttosto che rimuoverli.



### Suggerimento

*Le spugne o gli applicatori cosmetici sono preferibili ai panni di cotone, che potrebbero lasciare fili sulla tastiera.*



### Suggerimento

*Sistemare il notebook Presario in un ambiente sicuro. Non tenere il notebook esposto alla luce del sole per lunghi periodi. Il calore generato dai raggi solari sullo schermo potrebbe ridurne le prestazioni e provocare bagliori.*



### Avvertenza

*Interrompere sempre l'alimentazione e scollegare qualsiasi periferica prima di effettuare la pulizia del notebook e dei suoi componenti.*

## Pulizia dello schermo

Se la superficie dello schermo appare opaca o macchiata, utilizzare un panno umido, morbido e non sfilacciato.

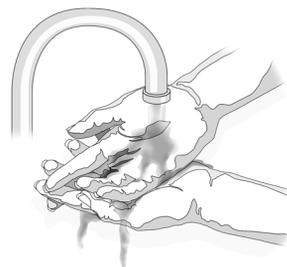
Se lo schermo richiede una pulizia ulteriore, utilizzare un detergente antistatico per schermi oppure panni antistatici inumiditi.



**Attenzione:** Non spruzzare acqua o altri liquidi detergenti o prodotti chimici direttamente sullo schermo. Lo schermo del notebook potrebbe danneggiarsi irrimediabilmente.

## Pulizia del touchpad

Se il touchpad è sporco, il cursore potrebbe non rispondere correttamente. Per evitare ciò, pulire periodicamente il touchpad con un panno umido.





### Sapevate che...

*Il notebook viene raffreddato dall'aria introdotta nel telaio attraverso le prese d'aria ed espulsa dalla ventola. È importante mantenere le prese d'aria del telaio libere da polvere e particelle estranee. Eliminare la polvere dalle prese d'aria con un panno umido ma non tentare di smontare il notebook per pulirne l'interno. Smontare il notebook potrebbe danneggiare irrimediabilmente i componenti presenti al suo interno.*

## Trattamento del notebook Presario

Il notebook Presario per Internet è un prodotto progettato per durare nel tempo. Durante il trasporto, si consiglia tuttavia di sistemarlo in una custodia per notebook portatile. Per prolungare la durata del sistema, seguire i consigli relativi alle operazioni da effettuare e alle operazioni da evitare riportate di seguito:

### Operazioni raccomandate

- Trasportare e conservare il notebook in una custodia per notebook portatile.
- Conservare i dischetti e le unità disco modulari lontano da campi magnetici. I campi magnetici possono cancellare i dati presenti sui dischetti e sulle unità disco rigido.
- Tenere il notebook al riparo da temperature eccessive (ad esempio all'interno di macchine parcheggiate per periodi prolungati, accanto a caloriferi o vicino a finestre aperte). Le temperature estreme possono danneggiare il notebook o diminuirne le prestazioni.

### Operazioni non consentite

- Urtare o lasciare cadere il notebook.
- Porre oggetti su di esso. Anche se riposto in una solida custodia, il notebook non è progettato per sopportare pesi aggiuntivi.
- Lasciare lo sportello del CD/DVD-ROM aperto quando non utilizzato. Lo sportello potrebbe danneggiarsi.
- Maneggiare liquidi in prossimità del notebook. L'esposizione alla maggior parte dei liquidi può condurre a costose riparazioni non coperte da garanzia.
- Tenere il notebook in ambienti polverosi o sporchi. La polvere può congestionare i componenti e i meccanismi interni.

## Utility di backup

### Utilizzo di dispositivi di backup

Per recuperare i file persi o danneggiati, si consiglia di eseguire periodicamente il backup dei file su dischetti o altri supporti di backup.

È possibile eseguire il backup di tutti i file presenti sul notebook oppure selezionare specifici file e cartelle. Utilizzare i dischetti per eseguire un backup parziale delle cartelle e dei file selezionati.

Utilizzare dispositivi di backup quali unità a nastro o altri dispositivi ad elevata capacità per effettuare il backup completo dell'unità disco rigido.

## Errori del disco rigido

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Utilizzo di ScanDisk
- Utilizzo di Pulitura disco
- Eliminazione dei file memorizzati
- Deframmentazione del disco rigido



### Suggerimento

*Nella finestra di dialogo **ScanDisk**, è possibile selezionare l'opzione "**Correzione automatica errori**".*



### Sapevate che...

*È inoltre possibile ottimizzare lo spazio su disco utilizzando le altre opzioni disponibili. Per informazioni dettagliate, consultare il Manuale del sistema operativo di Presario Notebook fornito con il prodotto.*

## Utilizzo di ScanDisk

L'utility ScanDisk esamina l'unità disco rigido alla ricerca di errori e problemi relativi a file e cartelle. ScanDisk corregge i problemi rilevati per assicurare l'esecuzione efficiente di Windows e degli altri programmi.

Utilizzare ScanDisk con una frequenza variabile da una volta a settimana a una volta al mese, secondo l'utilizzo del notebook. Utilizzare inoltre l'utility in caso di problemi dell'unità disco rigido.

Per eseguire ScanDisk, procedere come segue:

1. Fare clic su **Start**, scegliere **Programmi**, quindi **Accessori**.
2. Fare clic su **Utilità di sistema**, quindi scegliere **ScanDisk**.
3. Selezionare l'unità o le unità da analizzare.
4. Selezionare il tipo di controllo che si desidera eseguire.
5. Fare clic su **Start** per iniziare a scansionare l'unità disco rigido per rilevare eventuali errori e fare clic su **Chiudi** al termine della scansione.

## Utilizzo di Pulitura disco

Ottimizzare il sistema utilizzando lo strumento di manutenzione Pulitura disco preinstallato di Microsoft Windows. Lo strumento Pulitura disco consente di liberare spazio sul disco rigido del notebook effettuando le seguenti operazioni:

- Eliminazione dei file temporanei di Internet
- Eliminazione dei file di programma scaricati
- Svuotamento del Cestino
- Eliminazione dei file dalla cartella temporanea
- Eliminazione dei file creati da altri strumenti Windows



## Suggerimento

*Per ottimizzare le prestazioni del notebook, Compaq consiglia di utilizzare gli strumenti ScanDisk e Pulitura disco ed eseguire la deframmentazione del disco rigido almeno una volta alla settimana.*

- Rimozione di componenti opzionali Windows non in uso
- Rimozione di programmi installati non utilizzati
- Conversione del disco rigido al file system FAT32

---

## Eliminazione dei file memorizzati

Per liberare spazio sul disco rigido, rimuovere i file non utilizzati nel modo seguente:

1. Fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer**  sul desktop di Windows.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul disco su cui si desidera liberare spazio.
3. Fare clic su **Proprietà**, quindi su **Pulitura disco** nella scheda Generale.
4. Selezionare i file da rimuovere facendo clic sulle caselle adiacenti al nome.
5. Fare clic su **OK** per confermare, quindi su **OK** per avviare l'operazione.



### Sapevate che...

*La deframmentazione regolare del disco rigido del notebook Presario ottimizza la velocità del sistema.*

## Deframmentazione del disco rigido

L'Utilità di deframmentazione dischi consente di riorganizzare i file e lo spazio inutilizzato sul disco rigido al fine di velocizzare l'esecuzione dei programmi.



**Attenzione:** Prima di eseguire la deframmentazione dell'unità disco rigido, collegare il notebook all'alimentazione CA.



**Attenzione:** Non spegnere il notebook durante il processo di deframmentazione.

Per eseguire la deframmentazione dell'unità disco rigido, procedere come segue:

1. Fare clic su **Start**, scegliere **Programmi**, quindi **Accessori**.
2. Fare clic su **Utilità di sistema**, quindi scegliere **Utilità di deframmentazione dischi**. Una finestra di dialogo chiederà all'utente di selezionare l'unità da deframmentare.
3. Selezionare l'unità su cui eseguire la deframmentazione.
4. Fare clic su **OK** per avviare la deframmentazione dell'unità disco rigido selezionata.

## Gestione dello spazio del disco rigido

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Controllo dello spazio sul disco rigido
- Eliminazione dei file inutilizzati
- Utilizzo del Cestino

## Controllo dello spazio sul disco rigido

In Windows è possibile visualizzare un grafico che rappresenta lo spazio disponibile sull'unità disco rigido.

Per controllare lo spazio libero presente sull'unità disco rigido, procedere come segue:

- Fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** . Verrà visualizzata la finestra Risorse del computer.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità che si desidera controllare, quindi scegliere **Proprietà**. Nella finestra di dialogo Proprietà del sistema viene visualizzato lo spazio libero e lo spazio utilizzato.

## Eliminazione dei file inutilizzati

Eliminando i file non necessari dall'unità disco rigido, viene liberato spazio su disco e le prestazioni del notebook migliorano. Utilizzare l'utility Pulitura disco per svuotare il Cestino e per eliminare i file temporanei di Windows, i file temporanei di Internet e i file della posta elettronica non necessari.



**Attenzione:** Se non si intende eliminare i file selezionati per l'eliminazione, annullare il comando facendo clic su **No**.

Per utilizzare lo strumento Pulitura disco di Windows, procedere come segue:

1. Dal menu **Start** scegliere **Programmi, Accessori, Utilità di Sistema**, quindi **Pulitura disco**. Verrà visualizzata la finestra di dialogo Seleziona unità.
2. Selezionare l'unità su cui si desidera eseguire la pulitura e fare clic su **OK**. Verrà visualizzata la finestra di dialogo Pulitura disco.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a ciascun tipo di file che si desidera eliminare.  
Per ulteriori informazioni sui tipi di file che è possibile eliminare, leggere le descrizioni visualizzate nella finestra di dialogo Pulitura disco.
4. Scegliere **OK**, quindi **Sì** per confermare l'eliminazione. I file selezionati verranno rimossi.



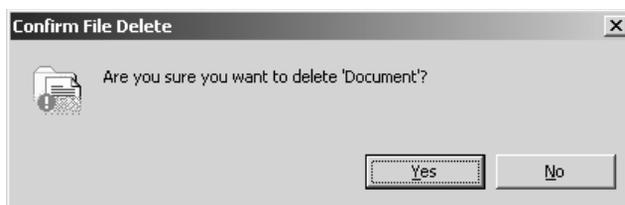
### Sapevate che...

*È anche possibile fare doppio clic sull'icona **Cestino** e aprire la cartella per selezionare gli oggetti che si desidera conservare.*

## Utilizzo del Cestino

Quando si eliminano dei file dal notebook, questi non vengono eliminati completamente dall'unità disco rigido. I file vengono memorizzati temporaneamente in una cartella di sistema denominata Cestino. È possibile recuperare questi file quando necessario. Per eliminare i file presenti nel Cestino, procedere come segue:

1. Sul desktop, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Cestino**.
2. Scegliere la voce **Svuota cestino** per visualizzare la finestra di dialogo di conferma della cancellazione.



3. fare clic su **Sì** per confermare l'eliminazione dei file.

Se nella cartella Cestino sono memorizzati file di programma, il notebook li riconosce e chiede all'utente di confermare l'eliminazione di questi file.

## Supporto di sistema

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Diagnostica Compaq
- Connessioni servizi Compaq



### Suggerimento

*Per cominciare, selezionare **Rapido (Quick)** o **Completo (Complete)** prima di passare all'esecuzione di un test Personalizzato (Custom). Se si seleziona la **Modalità interattiva (Interactive mode)**, non allontanarsi dal notebook per la durata della procedura interattiva.*

## Utility di diagnostica Compaq

(disponibile solo su alcuni modelli)

Diagnostica Compaq consente di eseguire rapidamente il controllo del sistema e la diagnosi dei problemi. Fare doppio clic sull'icona **Supporto e Assistenza Compaq**  sul desktop Windows. Facendo clic sul link **Diagnostica Compaq**, viene visualizzata una barra di avanzamento mentre l'applicazione analizza il notebook Presario per ottenere informazioni sui componenti corrispondenti. Dopo circa un minuto, appare la finestra Riepilogo (Summary) che visualizza le informazioni sui componenti.

Sulla parte superiore della finestra è visualizzata una fila di icone. Fare clic su queste icone per ottenere le informazioni sui componenti in corso di verifica. Per una descrizione delle schede, consultare la tabella riportata di seguito.

Scheda	Descrizione
Informazioni generali (Overview)	Contiene informazioni sul notebook
Test	Utilizzata per selezionare i dispositivi da verificare
Stato (Status)	Mostra l'avanzamento dei test e gli errori rilevati
Registro (Log)	Visualizza la registrazione di tutti i test effettuati sui dispositivi e dei risultati dettagliati
Errore (Error)	Riporta i dettagli degli errori rilevati

## Tipi di test

È possibile eseguire un test Rapido, Completo o Personalizzato. Se si sceglie il test Rapido, questo potrà essere eseguito sia in modalità interattiva che in modalità automatica.

I test di tipo Completo o Personalizzato possono essere eseguiti solo in modalità Interattiva (Interactive), in quanto verificano i componenti audio e video di Presario Notebook. È necessario assistere al processo per confermare i risultati del test. Il test ha una durata di circa 10 minuti.

La scheda Test include le seguenti aree: Tipi di test (Types of Test), Modalità test (Test mode), la finestra Informazioni (Information Window) e l'Elenco componenti (Component List) (sotto la casella Tipo di Test (Type of Test)). L'Elenco componenti è simile a Esplora risorse di Windows: Fare clic su + per aprire una cartella dei componenti, quindi sul componente per visualizzare le informazioni su di esso. La finestra delle informazioni consente di visualizzare anche gli ulteriori test eventualmente eseguiti su determinati componenti. È possibile richiedere l'esecuzione di uno o di tutti i sottotest.

## Strumenti di verifica

Per eseguire un test, procedere come segue:

1. Selezionare la scheda **Test**.
2. Selezionare il tipo di test: **Rapido, Completo o Personalizzato**. Nell'area Personalizzato, è necessario selezionare le caselle nell'Elenco componenti per ciascun test che si desidera eseguire.
3. Selezionare **Modalità interattiva** o **Modalità automatica (Unattended mode)**.
4. Fare clic sul pulsante **Inizia test (Begin Test)** nella parte inferiore della finestra. La scheda Stato (Status) sostituirà automaticamente la scheda Test della finestra. In questa finestra è possibile seguire l'avanzamento dei singoli test.

Al termine del test, la barra di avanzamento nella finestra Stato apparirà di colore verde se il test è stato completato e di colore rosso in caso contrario. La parte inferiore della scheda Stato fornisce i dettagli relativi ai test completati.

La scheda Dettagli (Long) elenca tutti i test e fornisce informazioni sul numero delle esecuzioni di ciascun test, sulla durata del test e sul numero di errori rilevati. Per salvare queste informazioni, fare clic sul pulsante **Salva (Save)** nella parte inferiore della finestra.

La scheda Errore fornisce i dettagli sugli errori rilevati, inclusi i codici di errore. I codici di errore forniscono utili informazioni utilizzabili dai tecnici Compaq per la risoluzione dei problemi del notebook.



#### Suggerimento

Se sulla barra delle applicazioni di Windows è visualizzata l'icona **Service Connection (Connessione servizi)** , il servizio è già attivo.



#### Sapevate che...

Per accedere alle **Connessioni Servizio Compaq** è anche possibile fare doppio clic sull'icona Assistenza e Supporto Compaq sul desktop.

## Connessioni servizi Compaq

(disponibile solo su alcuni modelli)

### Attivazione e disattivazione di Connessioni servizi Compaq

Se si desidera attivare Connessioni servizi Compaq, procedere come segue:

1. Fare doppio clic sull'icona **Supporto e Assistenza Compaq**  sul desktop Windows.
2. Fare clic su **Connessione servizi**.

**Nota:** Se sulla barra delle applicazioni di Windows è visualizzata l'icona **Connessioni servizi**, il servizio è già attivo.

Quando ci si connette a Internet, Connessioni servizi Compaq resta attivo ed è pronto a eseguire gli aggiornamenti.

Per disattivare Connessioni servizi Compaq, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Connessione servizi**  sulla barra delle applicazioni di Windows.
2. Selezionare **Chiudi Connessione servizi Compaq (Shutdown Compaq Service Connection)**.

## Funzionamento di Connessioni servizi

Il software Connessioni servizi Compaq funziona in background mentre l'utente esegue altre operazioni in linea sul notebook. Lo stato di attività viene rilevato unicamente quando compare un Avviso (Notice).

Se si sta utilizzando il modem mentre il software Connessione servizi Compaq ha già avviato un aggiornamento, questo attenderà che il modem diventi inattivo prima di scaricare qualsiasi informazione. Le operazioni di utilizzo del browser Web o dei programmi di posta elettronica non vengono interrotte.

Quando viene visualizzato un Avviso (Notice), generalmente sotto forma di un **Q** in rotazione, per ottenere l'aggiornamento procedere nel modo seguente:

1. Fare doppio clic sull'Avviso per visualizzare l'aggiornamento.
2. Installare, rinviare o eliminare l'aggiornamento facendo clic sul pulsante appropriato.
  - Se si ignora l'Avviso, questo scompare dopo uno o due minuti. L'aggiornamento resta comunque disponibile per il download in qualsiasi momento durante i 10 giorni successivi.
  - Se l'aggiornamento non viene scaricato entro 10 giorni, sarà cancellato automaticamente.

Per visualizzare gli aggiornamenti scaricati e quelli ancora disponibili, fare doppio clic sull'icona **Supporto Compaq Q** sulla barra delle applicazioni di Windows. Nella finestra viene visualizzato l'elenco degli aggiornamenti. Gli aggiornamenti non ancora ricevuti sono evidenziati e riportati in grassetto.

## Riservatezza e sicurezza dei dati

Connessioni servizi Compaq si impegna a fornire all'utente aggiornamenti e informazioni utili. Al fine di fornire tali aggiornamenti e informazioni, alcune informazioni non personali, limitate ai file relativi al numero del modello del notebook, al numero di serie e all'ID del software, vengono comunicate al server Compaq.

I file inviati al Presario Notebook dell'utente sono protetti da un numero di sicurezza, simile al codice di identificazione personale (PIN), per assicurare che l'utente riceva le informazioni corrette. Connessioni servizi Compaq non accede alle informazioni, ai file o ai dati personali presenti sul notebook dell'utente, né li condivide o li invia su Internet.

Se non si desidera più ricevere gli aggiornamenti mediante Connessioni servizi Compaq, è possibile disattivare il servizio in qualsiasi momento.

# Risoluzione dei problemi

# 9

## In questo capitolo

Soluzioni di base, 9-2

Domande frequenti, 9-3

Tabelle delle soluzioni, 9-10

Il notebook non si avvia dopo averlo acceso, oppure non si riesce a stampare. Viene visualizzato un messaggio di errore che impedisce di proseguire il lavoro e non c'è nessuno a cui chiedere assistenza.



In questo capitolo si imparerà a migliorare le prestazioni del computer e a risolvere i problemi principali che possono verificarsi.

- La sezione "Domande frequenti" (FAQ), fornisce le risposte a domande quali: Dove si trovano le specifiche del notebook Compaq Presario? Come si cambia la risoluzione del video del notebook? Quali aggiornamenti sono disponibili per il notebook?
- La sezione "Tabelle delle soluzioni" riporta una descrizione dettagliata dei problemi più comuni e le soluzioni

Se non si è in grado di risolvere il problema da soli, contattare l'Assistenza Compaq secondo le indicazioni fornite in questo capitolo.

## Soluzioni di base

Prima di consultare l'elenco dettagliato delle soluzioni comuni, leggere i suggerimenti riportati di seguito. Questa sezione consente di individuare rapidamente la soluzione in caso di problemi.

In questa sezione verranno trattati i seguenti argomenti:

- Suggerimenti utili
- Individuazione rapida delle soluzioni

## Suggerimenti utili

Se si verifica un problema minore relativo al notebook, al video o al software, consultare l'elenco dei suggerimenti generali che segue prima di intraprendere ulteriori azioni.

- Assicurarsi che il notebook sia collegato all'adattatore CA e che l'adattatore sia collegato a sua volta a una presa elettrica funzionante.
- Assicurarsi che il notebook sia acceso e che l'indicatore luminoso o l'icona del pulsante Power  sia illuminata.
- Regolare i controlli della luminosità e del contrasto del video.
- Prima di accendere il notebook, estrarre eventuali dischetti presenti all'interno dell'unità a dischetti.

---

## Individuazione rapida delle soluzioni

Per facilitare l'individuazione delle soluzioni, la maggior parte delle informazioni fornite in questo capitolo sono suddivise in tre colonne:

1. *Sintomo* - descrive il sintomo o l'avvertenza che segnala la presenza di un problema.
2. *Problema* - identifica uno o più motivi del verificarsi del sintomo.
3. *Soluzione* - descrive il modo per tentare di risolvere il problema.

Se la soluzione riportata non risolve il problema, provare un'altra soluzione per il sintomo osservato o tentare la soluzione una seconda volta.

Se il problema persiste, contattare un Centro di Assistenza Autorizzata Compaq. Per ulteriori dettagli, leggere il *Certificato di garanzia*.

## Domande frequenti

- Domande generali
- Domande relative al video
- Domande relative all'audio
- Domande relative ai filmati
- Domande relative alle periferiche
- Domande relative agli aggiornamenti
- Messaggi di errore



Vedere anche

*Per ulteriori informazioni consultare il manuale del sistema operativo Microsoft Windows.*



Vedere anche

*Consultare la documentazione fornita con il notebook o con le periferiche, ad esempio i manuali Microsoft Windows, i manuali del software di altri produttori e la documentazione hardware, quali i manuali della stampante.*

## Domande generali

**D.** *Dove è possibile trovare ulteriori informazioni sul notebook?*

**R.** Nella documentazione stampata fornita con il notebook.

**D.** *Che cos'è Microsoft Windows?*

**R.** Microsoft Windows è un sistema operativo.

**D.** *Che cos'è un sistema operativo?*

**R.** Un sistema operativo è il software che indica al notebook le operazioni da eseguire. Traduce le digitazioni eseguite sulla tastiera e i movimenti del mouse in un linguaggio comprensibile per il notebook. Il notebook è fornito di un sistema operativo Microsoft preinstallato.

**D.** *Che cos'è un virus informatico e come è possibile rimuoverlo?*

**R.** Un virus informatico è un programma che può danneggiare il notebook. Il notebook dispone in genere di un software di scansione antivirus di terze parti preinstallato per la rimozione dei virus. Poiché emergono costantemente nuovi virus, si consiglia tuttavia di contattare il proprio rivenditore per ottenere informazioni sugli aggiornamenti del software. Gli aggiornamenti sono in genere disponibili su Internet.

**D.** *Non riesco a effettuare la connessione a Internet. Qual è il problema?*

**R.** Innanzitutto occorre disporre di un account presso un provider di servizi Internet (ISP). È necessario inoltre che il modem sia configurato correttamente e che un cavo colleghi la porta del modem al jack del telefono. Assicurarsi inoltre che nel computer sia installato un browser Internet, quale Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator®.



#### Vedere anche

*"Operazioni comuni" della presente guida per ulteriori informazioni sul software antivirus.*



#### Vedere anche

*Il manuale del sistema operativo del notebook Presario per informazioni su come creare profili hardware aggiuntivi.*

**D.** *La tastiera non risponde quando viene premuto qualsiasi tasto. Cosa bisogna fare?*

**R.** Tenere premuto il pulsante **Power**  per spegnere il notebook, quindi riavviarlo, oppure contattare l'assistenza clienti

**D.** *Perché il notebook è lento quando esce dalla modalità di ibernazione o quando non è in rete?*

**R.** Se è installato il componente hardware Ethernet interno (scheda di rete) per la connessione di rete, Windows tenta di accedere alla rete attraverso questo componente.

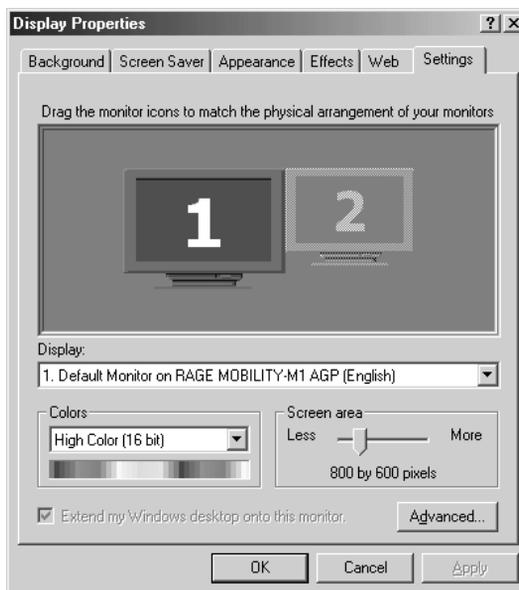
Qualora non esista alcuna connessione, potranno verificarsi dei ritardi nell'avvio o una perdita di funzionalità.

Una soluzione a tali problemi è costituita dall'utilizzo della funzione Profilo hardware di Windows. Questa funzione consente di creare due diversi profili hardware tra i quali scegliere per avviare il sistema: solo uno dei due profili avrà l'hardware Ethernet abilitato.

## Domande relative al video

**D.** Dove si cambiano le impostazioni video del notebook?

**R.** Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e scegliere **Proprietà**. Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo:



Scegliere la scheda **Impostazioni** ed effettuare le modifiche desiderate. Al termine, fare clic su **OK** per applicare le impostazioni.

**D.** Il video (monitor) visualizza una schermata vuota.  
*Cosa bisogna fare?*

**R.** Il notebook potrebbe essere in modalità di attesa (Standby) o di ibernazione. Provare a premere un tasto qualsiasi per interrompere la modalità di attesa (Standby). Se il problema non è stato risolto, premere una volta il pulsante **Power**  per interrompere la modalità di ibernazione.



### Suggerimento

*Fare clic su Opzioni, quindi su proprietà per visualizzare ulteriori impostazioni di controllo del suono.*



### Vedere anche

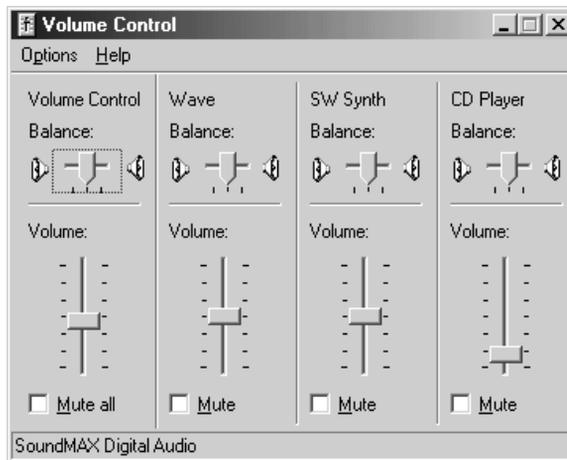
*"Regolazione della luminosità" sezione nella presente guida.*

## Domande relative all'audio

**D.** Il notebook non emette alcun suono. Qual è il problema?

**R.** Per regolare l'audio proveniente dal notebook, fare doppio clic sull'icona **Volume**  sulla barra delle applicazioni.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Volume Control:



Assicurarsi che la casella **Mute all** non sia selezionata nel riquadro **Volume Control Balance**.

## Domande relative ai filmati

**D.** Il filmato DVD è troppo scuro o troppo chiaro. Cosa bisogna fare?

**R.** Regolare l'impostazione della luminosità e le Proprietà dello schermo avanzate.



#### Vedere anche

*"Utilizzo del notebook" più avanti nella presente guida per ulteriori informazioni sulla ricarica della batteria.*

## Domande relative alle periferiche

**D.** *Il notebook è collegato alla stampante ma non stampa. Qual è il problema?*

**R.** Se la stampante è collegata direttamente al notebook, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia inserito nella presa a muro e che la stampante sia accesa. Verificare che il cavo che collega il notebook alla stampante sia collegato correttamente. Assicurarsi inoltre che sul notebook sia installato il driver corretto per la stampante. Se il problema di stampa persiste, leggere le istruzioni fornite con il modello della stampante specifica.

**D.** *Come posso controllare il livello di carica residua delle batterie?*

**R.** Osservare l'icona di stato delle batterie nella zona dei pulsanti di sistema sulla barra delle applicazioni di Windows.

---

## Domande relative agli aggiornamenti

**D.** *È possibile scaricare gli aggiornamenti dal sito Internet Compaq?*

**R.** Sì. È possibile scaricare gli aggiornamenti Compaq, denominati *Softpaqs*, quali driver video, diagnostica e ROM flash all'indirizzo: È possibile accedervi facendo doppio clic sull'icona della guida e del supporto Compaq.

## Messaggi di errore

I messaggi di errore vengono visualizzati per avvertire l'utente del verificarsi di un errore e quando il sistema richiede l'input dell'utente per la risoluzione di un problema.

**D.** *Durante l'esecuzione di un programma viene visualizzato il messaggio Memoria insufficiente. Qual è il problema?*

**R.** Le risorse del sistema operativo del notebook sono scarse. Chiudere uno o più programmi per recuperare risorse.

**Nota:** Potrebbe essere necessario riavviare il notebook per recuperare completamente la memoria di Windows.

**D.** *Vengono visualizzati dei messaggi di errore del disco rigido. Qual è il problema?*

**R.** I messaggi di errore del disco rigido vengono visualizzati quando si verifica un errore in una parte del disco rigido. È possibile ripristinare il disco rigido mediante l'utility ScanDisk.

Per riparare il disco rigido mediante l'utility ScanDisk, procedere nel modo seguente:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Programmi**, **Accessori**, **Utilità di sistema** e infine **ScanDisk** per aprire la finestra di dialogo ScanDisk.
2. Selezionare il disco rigido e le opzioni desiderate.
3. Fare clic sul pulsante **Start** per avviare il processo di riparazione.



#### Vedere anche

*"La sezione Memoria di massa" della presente guida per informazioni sull'unità disco rigido.*

**D.** Viene visualizzato il messaggio *Disco non di sistema o errore di disco. Qual è il problema?*

**R.** In caso di un messaggio di questo tipo, verificare quanto segue:

- Verificare se nell'unità a dischetti è presente un dischetto. Quando l'attività dell'unità si interrompe, estrarre il dischetto e premere la **Barra spaziatrice** per far proseguire il processo di avvio.
- Se nell'unità non è presente alcun dischetto, i file di sistema sono danneggiati. Per riparare i file di sistema, procedere come segue:
  - a. Inserire il dischetto di avvio creato per il sistema operativo nell'unità a dischetti.
  - b. Tenere premuto il pulsante **Power**  finché il notebook non si spegne.
  - c. Premere di nuovo il pulsante **Power**  per riavviare il notebook.
  - d. Al prompt A:\, digitare **SYS C:** e premere il tasto **Invio**. Verrà visualizzato il seguente messaggio: 'SISTEMA TRASFERITO'. Questa operazione ripristina i file di sistema sul disco rigido.
  - e. Al termine dell'operazione, riavviare il notebook.

## Tabelle delle soluzioni

In questa sezione verranno trattati i seguenti argomenti:

- Audio e video
- Batterie e alimentazione
- Memoria di massa
- Videogiochi e Internet
- Tastiera e touchpad
- Memoria e scheda PC

## Audio e video

Audio		
Sintomo	Problema	Soluzione
Audio assente	Il volume è disattivato.	Sulla barra delle applicazioni, fare clic sull'icona <b>Volume</b>  , quindi deselezionare la casella di controllo <b>Disattiva</b> .
L'audio è troppo basso.	Il volume è impostato a un livello troppo basso.	Fare clic sull'icona <b>Volume</b>  sulla barra delle applicazioni e trascinare il dispositivo di scorrimento del <b>Volume</b> all'impostazione desiderata oppure premere il pulsante <b>Volume Up</b> .
Il suono è distorto.	Il volume è impostato a un livello troppo alto.	Fare clic sull'icona <b>Volume</b>  sulla barra delle applicazioni e trascinare il dispositivo di scorrimento del <b>Volume</b> all'impostazione desiderata oppure premere il pulsante <b>Volume Down</b> .
Il CD o il DVD non vengono riprodotti correttamente.	Vedere CD o DVD nella sezione "Memoria di massa" più avanti del presente capitolo.	
L'icona <b>Volume</b>  non è visualizzata sulla barra delle applicazioni di Windows.	Non è stata selezionata l'opzione <b>Mostra controllo volume sulla barra delle applicazioni</b> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sulla barra delle applicazioni fare clic sul pulsante <b>Start</b>, quindi scegliere <b>Impostazioni</b>.</li> <li>2. Fare clic su <b>Pannello di controllo</b>.</li> <li>3. quindi doppio clic su <b>Suoni e Multimedia</b>.</li> <li>4. Selezionare <b>Mostra controllo volume sulla barra delle applicazioni</b> e scegliere <b>OK</b>.</li> </ol>



### Suggerimento

*Il video è anche denominato schermo o display.*



### Suggerimento

*Utilizzare una combinazione di tasti, ad esempio la combinazione **Fn+F8** descritta in questo capitolo, equivale al tenere premuto ad esempio il tasto **Fn**, insieme al tasto **F8** e quindi al rilasciare contemporaneamente entrambi i tasti.*

Video o schermo		
Sintomo	Problema	Soluzione
Lo schermo è vuoto.	Lo screen saver è abilitato.	Premere la <b>Barra spaziatrice</b> o fare clic con il touchpad.
	È selezionato il monitor esterno.	Premere i tasti <b>Fn+F3</b> per alternare lo schermo LCD, il monitor esterno o la visualizzazione simultanea.
L'immagine sul video è indistinta.	I controlli della luminosità e del contrasto non sono adeguatamente regolati.	Premere i tasti <b>Fn+F8</b> per aumentare la luminosità. (Su alcuni modelli è possibile regolare il contrasto).
Un elemento viene visualizzato solo parzialmente sullo schermo.	La risoluzione non è impostata correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sulla barra delle applicazioni fare clic sul pulsante <b>Start</b>, quindi scegliere <b>Impostazioni</b>.</li> <li>2. Fare clic su <b>Pannello di controllo</b>.</li> <li>3. Fare doppio clic su <b>Schermo</b>.</li> <li>4. Fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>.</li> <li>5. Nel riquadro <b>Area dello schermo</b> trascinare il <b>dispositivo di scorrimento</b> alla risoluzione desiderata.</li> <li>6. Fare clic su <b>OK</b> per accettare le nuove impostazioni, quindi chiudere la finestra del Pannello di controllo.</li> </ol>
I caratteri sono indecifrabili o lo schermo lampeggia quando il notebook è collegato a un monitor esterno.	La risoluzione del monitor esterno è impostata su un valore troppo elevato per il notebook.	Riavviare il notebook e reimpostare lo schermo a una risoluzione inferiore. Per ulteriori dettagli, consultare la soluzione "Un elemento viene visualizzato solo parzialmente sullo schermo".

## Batterie e alimentazione

Batteria		
Sintomo	Problema	Soluzione
L'indicatore delle batterie non è esatto.		Calibrare le batterie. Consultare "Calibrazione della batteria" nella presente guida.
L'indicatore di carica delle batterie non è visualizzato e le batterie non si caricano.	Calibrare le batterie.	Attendere fino a quando le batterie non tornano alla temperatura ambiente.
	Le batterie stanno per esaurirsi.	Sostituire le batterie. Per informazioni, consultare "Riciclaggio della batteria" nella presente guida per informazioni sul riciclaggio della batteria.
	Le batterie sono state esposte a temperature estreme.	Conservare le batterie alle temperature consigliate. Consultare "Manutenzione della batteria" nella presente guida.
La carica della batteria dura meno del previsto.	Le batterie non vengono scaricate completamente.	Calibrare le batterie. Consultare "Calibrazione della batteria" nella presente guida.
	La batteria è stata esposta a temperature estreme.	Conservare le batterie alle temperature consigliate. Consultare "Manutenzione della batteria" nella presente guida.
	Le batterie sono parzialmente scariche.	Ricaricare le batterie.

Batteria		
Sintomo	Problema	Soluzione
<p><i>(continua)</i></p> <p>La carica della batteria dura meno del previsto.</p>	La funzione di risparmio energetico è disattivata.	Reimpostare l'opzione del risparmio energetico. Consultare "Calibrazione della batteria" nella presente guida.
	Le batterie stanno per esaurirsi.	Sostituire le batterie. Per informazioni, consultare "Riciclaggio della batteria" nella presente guida per informazioni sul riciclaggio della batteria.
<p>Il notebook presenta uno stato di basso livello di carica delle batterie, ma non emette alcun segnale acustico.</p>	Il volume è impostato a un livello troppo basso oppure si sta ascoltando un CD e ciò impedisce di udire il segnale acustico di avvertenza.	Regolare il volume, se necessario.
<p>Il notebook emette un segnale acustico e visualizza l'avviso di basso livello di carica della batteria oppure l'indicatore della batterie mostra un livello di carica inferiore al 10%.</p>	Il notebook presenta una condizione di basso livello di carica della batteria.	<p>Se possibile, collegare immediatamente il notebook all'alimentazione CA. Se il collegamento all'alimentazione CA non è possibile, sono disponibili le seguenti alternative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salvare i dati e arrestare Windows secondo la normale procedura.</li> <li>• Avviare il processo di ibernazione premendo il pulsante <b>Power</b> .</li> <li>• Lasciare che il notebook entri automaticamente in modalità di ibernazione (se attivata).</li> </ul>



#### Vedere anche

"Messaggi di errore" nel presente capitolo.

Power		
Sintomo	Problema	Soluzione
È stata dimenticata la password di accensione.	Il notebook non si accende se non viene inserita la password di-accensione.	Portare il notebook al Centro di Assistenza Autorizzata Compaq della propria zona. Per ulteriori dettagli, consultare il <i>Certificato di garanzia</i> .
Il computer non si accende.	Il pulsante <b>Power</b>  del notebook non è stato premuto.	Premere di nuovo il pulsante <b>Power</b>  sul notebook.
	La spina di alimentazione non è collegata correttamente all'adattatore CA o alla presa a muro.	Collegare nuovamente la spina di alimentazione all'adattatore CA e alla presa a muro.
	L'adattatore CA non è collegato correttamente sul retro del notebook.	Ricollegare nuovamente l'adattatore CA sul retro del notebook.
	Le batterie sono completamente scariche o non sono inserite.	Collegare l'adattatore CA sul retro del notebook alla presa a muro o inserire una batteria carica.
	I controller della tastiera devono essere reimpostati.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scollegare l'adattatore CA dal retro del notebook.</li><li>2. Rimuovere le batterie e attendere 30 secondi.</li><li>3. Reinstallare l'adattatore CA e le batterie.</li></ol>
	La presa a muro è guasta.	Verificare la presa collegando un altro dispositivo elettrico.
	Durante l'aggiornamento sono stati utilizzati moduli di memoria errati, o i moduli di memoria sono stati installati nella posizione sbagliata.	Contattare il Centro di Assistenza Autorizzata Compaq per verificare il tipo di moduli di memoria da utilizzare e la posizione di installazione. Per ulteriori dettagli, consultare il <i>Certificato di garanzia</i> .



#### Vedere anche

*"Messaggi di errore" nel presente capitolo.*

Power		
Sintomo	Problema	Soluzione
Il notebook non risponde alla tastiera o al touchpad.	Il notebook è bloccato.	Riavviare il notebook premendo contemporaneamente i tasti <b>CTRL+ALT+CANC</b> o tenendo premuto il pulsante <b>Power</b>  finché il notebook non si spegne.
	Si sta utilizzando un programma non certificato da Microsoft come utilizzabile con Windows.	Verificare che il programma sia certificato da Microsoft (leggere le informazioni riportate sulla confezione del programma). Se il programma è certificato da Microsoft, passare al problema successivo.
Viene visualizzato uno dei seguenti messaggi: Impossibile trovare il sistema operativo" o "Disco non di sistema o errore di disco".	Nell'unità a dischetti è presente un dischetto che non contiene i file di sistema necessari per avviare il notebook.	Quando l'attività dell'unità si interrompe, estrarre il dischetto e premere la <b>Barra spaziatrice</b> per far proseguire il processo di avvio.
	I file di sistema potrebbero essere danneggiati. Inserire un dischetto di avvio o il dischetto di avvio di Windows per riavviare il notebook.	Inserire il dischetto di emergenza creato per il proprio sistema operativo nell'unità a dischetti. 1. Riavviare il notebook. Questa operazione ripristina i file di sistema sul disco rigido. 2. Riavviare il notebook.
Viene visualizzato il messaggio "Operazione non consentita".	Il file di configurazione è danneggiato.	Se possibile, salvare tutti i dati, chiudere tutti i programmi aperti e riavviare il notebook.



### Sapevate che...

*I supporti di memorizzazione di massa comprendono i CD, i DVD, i dischetti e il disco rigido.*

## Memoria di massa

Unità CD o DVD		
Sintomo	Problema	Soluzione
Un'unità CD o DVD non riesce ad effettuare la lettura di un disco o impiega troppo tempo per avviarsi.	Il disco non è stato inserito correttamente.	Reinserire il CD con l'etichetta rivolta verso l'alto e verificare che il disco sia correttamente fissato sull'asse centrale.
	L'unità DVD impiega un certo tempo per avviarsi in quanto deve prima determinare il tipo di supporto utilizzato.	Attendere almeno 30 secondi per consentire all'unità DVD di determinare il tipo di supporto. Se il disco non si avvia, leggere la soluzione correlata ai problemi.
	Il disco è sporco.	Pulire il disco con un kit di pulizia per CD acquistabile presso la maggior parte dei rivenditori di computer.
Il CD creato sull'unità CD-RW non viene eseguito su altri lettori CD.	Alcuni lettori CD audio non leggono i file audio creati con unità CD-RW.	Utilizzare un'unità alternativa.

Unità CD o DVD		
Sintomo	Problema	Soluzione
Le prestazioni del lettore DVD risultano inferiori quando sono in esecuzione più programmi contemporaneamente.	La riproduzione dei DVD richiede una elevata potenza di elaborazione, pertanto il sistema non è in grado di elaborare più attività contemporanee alle prestazioni massime.	Per ottenere le prestazioni migliori, durante la riproduzione di un supporto DVD chiudere tutti gli altri programmi. Potrebbe essere necessario riavviare Windows per liberare tutte le risorse.
È impossibile estrarre un CD o un DVD.	L'alimentazione è assente.	Espellere manualmente il disco (consultare "Utilizzo dell'unità CD o DVD" in questa guida) o accendere il notebook.
Il video è disturbato quando viene riprodotto un filmato DVD.	Il materiale di copyright all'inizio del filmato causa disturbi temporanei.	Attendere alcuni secondi. Se i disturbi non scompaiono, arrestare e riavviare il filmato DVD.

Unità a dischetti		
Sintomo	Problema	Soluzione
L'unità non legge il dischetto: viene visualizzato il messaggio "Annulla, Riprova, Tralascia".	È stato inserito un dischetto non formattato.	Formattare il dischetto nel modo seguente: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare doppio clic su <b>Risorse del computer</b>  sul desktop di Windows.</li> <li>2. Selezionare <b>3 1/2 Floppy (A:)</b>.</li> <li>3. Scegliere <b>Formatta</b> dal menu <b>File</b>.</li> <li>4. Selezionare le opzioni desiderate e fare clic su <b>Avvio</b> per avviare la formattazione del dischetto.</li> </ol>
	Il dischetto è danneggiato.	Sostituire il dischetto con un dischetto nuovo.
L'unità a dischetti è costantemente attiva.	Il dischetto non è stato inserito correttamente.	Estrarre il dischetto e reinserirlo nel modo seguente: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inserire nell'unità l'estremità con la copertura scorrevole rivolta verso l'alto.</li> <li>2. Spingere il dischetto fino in fondo nell'unità finché non si arresta.</li> </ol>
	Il dischetto è danneggiato.	Sostituire il dischetto con un dischetto nuovo.

Unità a dischetti		
Sintomo	Problema	Soluzione
L'unità a dischetti non legge il dischetto.	Il dischetto non è formattato.	Formattare il dischetto nel modo seguente: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sul desktop, fare doppio clic sull'icona <b>Risorse del computer</b> .</li> <li>2. Selezionare <b>Floppy da 3,5 pollici (A:)</b>.</li> <li>3. Scegliere <b>Formatta</b> dal menu <b>File</b>.</li> <li>4. Selezionare le opzioni desiderate e fare clic su <b>Avvio</b> per avviare la formattazione del dischetto.</li> </ol>
	Si sta utilizzando un tipo di dischetto errato.	Verificare il tipo di unità a dischetti in uso e utilizzare un dischetto del tipo corretto.
L'unità a dischetti non salva le informazioni sul dischetto.	Il dischetto non è formattato.	Formattare il dischetto nel modo seguente: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sul desktop, fare doppio clic sull'icona <b>Risorse del computer</b> .</li> <li>2. Selezionare <b>Floppy da 3,5 pollici (A:)</b>.</li> <li>3. Scegliere <b>Formatta</b> dal menu <b>File</b>.</li> <li>4. Selezionare le opzioni desiderate e fare clic su <b>Avvio</b> per avviare la formattazione del dischetto.</li> </ol> <p>Al termine della formattazione, dovrebbe essere possibile salvare le informazioni.</p>
	Il dischetto è protetto da scrittura.	Far scorrere la linguetta di protezione del dischetto nella posizione di sblocco.

## Unità a dischetti

Sintomo	Problema	Soluzione
<i>(continua)</i> L'unità a dischetti non salva le informazioni sul dischetto.	Il dischetto è pieno o il file è di dimensioni troppo grandi.	Utilizzare un altro dischetto o comprimere il file per ridurre la sua dimensione.
	Il comando di salvataggio del file non viene eseguito correttamente.	Quando si salvano informazioni sull'unità a dischetti, assicurarsi di utilizzare l'unità corretta.
	Il dischetto è danneggiato.	Sostituire il dischetto danneggiato.

Unità disco rigido		
Sintomo	Problema	Soluzione
Viene visualizzato il messaggio di errore di unità disco.	Si è verificato un errore in una parte dell'unità disco rigido.	<p>Inserire il dischetto di emergenza creato per il proprio sistema operativo nell'unità a dischetti.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riavviare il notebook. Questa operazione ripristina i file di sistema sul disco rigido.</li> <li>2. Al termine dell'operazione, riavviare il notebook.</li> </ol> <p>Per ottenere ulteriore assistenza, chiamare il numero del Centro di Assistenza Compaq del proprio Paese. Consultare le informazioni sul ripristino fornite con il notebook Presario.</p>
Viene visualizzato il messaggio "Disco non di sistema o errore di disco".	<p>Nell'unità a dischetti è presente un dischetto che non contiene i file di sistema necessari per avviare il notebook.</p> <p>I file di sistema sono danneggiati.</p>	<p>Quando l'attività dell'unità si interrompe, estrarre il dischetto e premere la <b>Barra spaziatrice</b> per far proseguire il processo di avvio.</p> <p>Inserire il dischetto di avvio creato per il proprio sistema operativo nell'unità a dischetti.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riavviare il notebook.</li> <li>2. Al prompt A:\, digitare <b>SYS C:</b> e premere <b>Invio</b>. Verrà visualizzato il seguente messaggio: 'SISTEMA TRASFERITO'. Questa operazione ripristina i file di sistema sul disco rigido.</li> <li>3. Riavviare il notebook.</li> </ol>



### Sapevate che...

*Il touchpad è il mouse del notebook. Muovere le dita sul touchpad per spostare il cursore sullo schermo.*

## Videogiochi e Internet

### Videogiochi

Sintomo	Problema	Soluzione
Il gioco si arresta frequentemente o si blocca.	Non sono rispettati i requisiti hardware o software minimi stabiliti dal produttore.	Controllare la confezione del gioco o contattare il produttore del gioco per verificare i requisiti minimi hardware necessari.
	Il gioco non è stato installato correttamente.	Reinstallare il programma, prestando attenzione alle opzioni e selezioni predefinite relative al notebook, quindi rieseguire il programma.

### Internet

Sintomo	Problema	Soluzione
È impossibile collegarsi a Internet.	L'account ISP non è configurato correttamente.	Verificare le impostazioni di Internet oppure contattare il provider di servizi Internet per assistenza.
	Il modem non è configurato correttamente.	Collegare nuovamente il modem, verificando il collegamento tra la linea telefonica e la presa a muro. Consultare il pieghevole <i>di Guida introduttiva Compaq</i> .
	Il browser Web non è configurato correttamente.	Verificare che il browser Web sia installato e configurato per il funzionamento con il proprio ISP.

Internet		
Sintomo	Problema	Soluzione
<i>(continua)</i> È impossibile collegarsi a Internet.	Se il segnale è assente, un'altra cornetta telefonica sulla stessa linea non è agganciata al ricevitore.	Verificare che tutte le cornette telefoniche siano agganciate al ricevitore.
	I messaggi non vengono rimossi dal servizio di segreteria.	Se si utilizza un servizio di segreteria che modifica il segnale telefonico per informare l'utente della presenza di messaggi, cancellare tutti i messaggi e provare ad effettuare nuovamente la chiamata.
I pulsanti dell'area Internet (Instant Internet) non rispondono.	Non è stata stabilita la connessione al provider ISP.	Connettersi al proprio ISP e provare nuovamente a utilizzare i pulsanti dell'area Internet.

## Tastiera e touchpad

Tastiera e touchpad		
Sintomo	Problema	Soluzione
I comandi da tastiera o i tasti non vengono riconosciuti dal notebook.	Il programma in uso non risponde più ai comandi.	<p>Spegnere il notebook utilizzando il touchpad.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sulla barra delle applicazioni, fare clic sul pulsante <b>Start</b>.</li> <li>Fare clic su <b>Chiudi sessione</b></li> <li>Selezionare l'opzione <b>Arresta il sistema</b> e scegliere <b>OK</b>.</li> <li>Al termine dell'operazione, riavviare il notebook.</li> </ol> <p>Se il notebook non si spegne, tenere premuto il pulsante <b>Power</b>  finché non il computer non si spegne.</p>
I tasti Fn+BLOC NUM o MAIUSC+BLOC NUM non attivano la funzione interna di blocco delle maiuscole.	La funzione BLOC NUM interna della tastiera è disattivata quando è presente una tastiera o un tastierino numerico PS/2 esterno.	Utilizzare il tastierino numerico sulla tastiera esterna o scollegare la tastiera esterna per utilizzare le funzioni del tastierino numerico interno.
Durante la digitazione alcuni tasti alfabetici visualizzano numeri sullo schermo.	La funzione Bloc num è attivata.	Premere i tasti <b>Fn</b> o <b>Maiusc</b> tenendo premuto il tasto <b>Bloc num</b> per disattivare Bloc num.
Durante la digitazione il cursore si sposta in una posizione diversa.	Pulire il touchpad.	Pulire il touchpad con un panno umido e asciugarlo.

Tastiera e touchpad		
Sintomo	Problema	Soluzione
Il cursore non risponde.	Pulire il touchpad.	Pulire il touchpad con un panno umido e asciugarlo.
	Il programma in uso non risponde più ai comandi.	<p>Spegnere il notebook utilizzando la tastiera.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere contemporaneamente i tasti <b>Ctrl</b> e <b>Esc</b>.</li> <li>2. Dal menu <b>Start</b> di Windows, utilizzare i tasti di direzione e scegliere <b>Arresto del sistema...</b> quindi premere <b>Invio</b>.</li> <li>3. Selezionare l'opzione <b>Arresta il sistema</b> (utilizzare i tasti di direzione se l'opzione non è già selezionata) e premere <b>Invio</b>.</li> <li>4. Al termine dell'operazione, riavviare il notebook.</li> </ol> <p>Se il notebook non si spegne, tenere premuto il pulsante <b>Power</b>  finché il computer non si spegne.</p>
	Pulire il touchpad.	Pulire il touchpad con un panno umido e asciugarlo.

## Tastiera e touchpad

Sintomo	Problema	Soluzione
<i>(continua)</i> Il cursore non risponde.	Potrebbe essere necessario regolare le impostazioni di sensibilità del touchpad.	Ripristinare le impostazioni predefinite del touchpad. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sulla barra delle applicazioni fare clic sul pulsante <b>Start</b>, quindi scegliere <b>Impostazioni</b>.</li> <li>2. Scegliere <b>Pannello di controllo</b>, quindi fare doppio su <b>Mouse</b>.</li> <li>3. Scegliere la scheda <b>Soglia touch (Touch)</b>, quindi fare clic sul pulsante <b>Predefinite</b>.</li> <li>4. Scegliere <b>OK</b>, quindi chiudere la finestra Pannello di controllo.</li> </ol>
	Il touchpad interpreta i tocchi come clic e tale impostazione può richiedere una regolazione.	Regolare le impostazioni del touchpad. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sulla barra delle applicazioni fare clic sul pulsante <b>Start</b>, quindi scegliere <b>Impostazioni</b>.</li> <li>2. Scegliere <b>Pannello di controllo</b>, quindi fare doppio su <b>Mouse</b>.</li> <li>3. Scegliere la scheda <b>Sensibilità</b> ed eliminare l'opzione <b>Tap to click</b>.</li> <li>4. Per regolare le impostazioni PalmCheck, trascinare il <b>dispositivo di scorrimento</b> fino a raggiungere l'impostazione <b>Max</b>.</li> <li>5. Scegliere <b>OK</b>, quindi chiudere la finestra Pannello di controllo.</li> </ol>

## Tastiera e touchpad

Sintomo	Problema	Soluzione
<i>(continua)</i> Il cursore non risponde.	Durante la digitazione sono stati premuti involontariamente i tasti PagSu, PagGiù, Home o Fine.	Evitare di premere questi tasti mentre si utilizzano i tasti Backspace o Invio.

## Memoria e scheda PC

Memoria		
Sintomo	Problema	Soluzione
Viene visualizzato un messaggio di memoria insufficiente.	La memoria disponibile è utilizzata dai programmi aperti ed è necessaria memoria per eseguire l'operazione desiderata.	Chiudere uno o più programmi e riprovare. Se il problema non è stato risolto, riavviare Windows per recuperare un'ulteriore quantità di memoria.

Schede PC		
Sintomo	Problema	Soluzione
Il notebook non riconosce la scheda PC.	La scheda PC non è stata inserita completamente nell'alloggiamento oppure è capovolta.	Estrarre la scheda e reinserirla correttamente. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione fornita dal produttore.
	I driver della scheda PC non sono installati.	Installare i driver. Consultare la documentazione fornita con la scheda PC o contattare il produttore della scheda.
	La scheda PC non è supportata da Windows.	Rivedere le informazioni riportate sulla confezione della scheda PC per verificare se la scheda è compatibile o contattare direttamente il produttore.

# GLOSSARIO

Il presente glossario fornisce la definizione dei termini più comunemente utilizzati, per facilitare la comprensione dei concetti relativi all'informatica da parte dei nuovi utenti. Alcuni termini sono utilizzati all'interno di questa guida.

## A

**accedere** Connettersi a un computer collegato in rete o a Internet mediante l'immissione di un nome utente e di una password. Vedere *rete*.

**acquisti in linea** L'ordinazione di prodotti su Internet. È possibile acquistare libri, fiori, CD musicali, giocattoli, generi coloniali, generi alimentari, biglietti aerei e automobili usate.

**Acrobat® Reader™** Software creato da Adobe Systems che consente di visualizzare un documento elettronico con l'esatto layout voluto dall'autore. È possibile scaricare gratuitamente Acrobat Reader dal sito Web di Adobe. Vedere *software*. Vedere anche *PDF*.

**antivirus, software** Programma che rileva e, in molti casi, ripara i danni causati da un virus informatico.

**applicazione** Software installato su un computer. Vedere *programma*.

## B

**backup** Copia di un file da conservare in caso di danneggiamento o di perdita dell'originale. Le copie di backup possono essere conservate sul disco rigido, su dischetti, su un'unità LS Compaq o su CD.

**barra delle applicazioni** Vedere *barra delle applicazioni di Windows*.

**barra delle applicazioni di Windows**

La barra grigia visualizzata nella parte inferiore dello schermo al termine della procedura di avvio del computer.

Il pulsante Start si trova all'estremità sinistra della barra delle applicazioni mentre le icone di sistema, incluso l'orologio del computer, si trovano sulla destra.

I programmi in esecuzione ma ridotti a icona sono visualizzati al centro della barra delle applicazioni.

**BBS (Bulletin Board System)** Servizio elettronico su Internet che consente a gruppi di utenti di scambiarsi informazioni di interesse comune. Le organizzazioni professionali e i club utilizzano spesso le BBS per lo scambio di informazioni e opinioni tra affiliati.

**bit** L'unità più piccola di informazione del computer, una singola cifra.  
Vedere *digitale*.

**boot** Avvio o riavvio del computer.  
Durante il processo di avvio, le informazioni necessarie per il funzionamento del computer vengono caricate in memoria.  
Vedere *memoria principale*.

**browser** Software utilizzato per ricercare, visualizzare e scaricare testo, grafica, suoni e video da Internet. I due browser più diffusi sono Microsoft Internet Explorer e Netscape Navigator.

**Browser Web** Vedere *browser*.

**bug** Errore nella progettazione del software o dell'hardware. A causa della loro complessità, molti componenti hardware e software presentano bug minori. Le modifiche per la correzione del problema vengono effettuate non appena il produttore ne viene a conoscenza.



**byte** Otto bit di dati (otto singoli segnali elettronici on/off uniti insieme per generare un messaggio interpretabile dal computer). La maggior parte delle informazioni è organizzata in byte. Un byte di dati è spesso richiesto per rappresentare un singolo carattere visualizzato sullo schermo (una lettera, un numero, un segno d'interpunzione o altri simboli). Il byte 01001000 rappresenta ad esempio la lettera maiuscola H. Vedere *bit*.

## C

**cartella** Rappresentata da un'icona dall'aspetto di una cartella gialla, contiene altre cartelle (sottocartelle) e file. Sia MS-DOS che le versioni precedenti di Microsoft Windows utilizzavano il termine *directory* (e *sottodirectory*) in luogo di *cartella* (e *sottocartelle*).



**CD (Compact Disc)** Supporto inserito nell'unità CD-ROM. Il disco, di plastica e di forma circolare, memorizza dati digitali su un solo lato utilizzando la tecnologia laser.



**CD-ROM** CD contenente dati di sola lettura. Non è possibile cancellare i dati memorizzati o ri-registrare.

**CD-RW** CD contenente dati riscrivibili. È possibile scrivere sul disco utilizzando un'unità CD riscrivibile o registrabile.

**chat** Servizio Internet che consente a utenti (o gruppi di utenti) di scambiarsi messaggi digitati in tempo reale. Il messaggio digitato viene visualizzato immediatamente sul computer del destinatario.

**clic (fare clic)** Premere e rilasciare velocemente il pulsante sinistro o destro del mouse.

**clic con il pulsante destro** Premere e rilasciare rapidamente il pulsante destro del mouse per visualizzare un menu di scelta rapida dei comandi più frequentemente utilizzati per l'elemento selezionato. Vedere *Menu a comparsa*.

**codice prodotto** Serie univoca di lettere e numeri assegnati a ciascun pacchetto software acquistato. Al momento dell'installazione del software viene richiesto di inserire questo codice. Quando si registra il software, il codice viene trasmesso al produttore per l'inserimento in un database clienti e verrà richiesto quando si contatta l'assistenza tecnica. Il tecnico verifica la corrispondenza del codice con quello presente nel database per determinare il diritto all'assistenza. Per proteggere il proprio investimento, conservare tutti i codici prodotto. I codici prodotto sono paragonabili ai numeri di serie dei componenti hardware. Vedere *software*.

**collegamento** Vedere *collegamento ipertestuale*.

**collegamento** Icona presente sul desktop di Windows che consente di avviare un programma facendo doppio clic su di essa.

**collegamento ipertestuale** Collegamento incorporato ad un altro documento. Quando il cursore passa su un collegamento (in genere un testo evidenziato o un'immagine), si trasforma in una piccola mano con il dito indice puntato. Se si fa clic sul collegamento, il documento al quale questo si riferisce viene trasferito automaticamente al proprio computer, indipendentemente dalla posizione di memorizzazione del file su Internet. Vedere *HTML*.

**Connettore MIDI** Connettore posto sul retro del computer per l'inserimento della tastiera di un sintetizzatore.

**crittografare** Tradurre i dati in un codice segreto. Per leggere un file crittografato, è necessario avere accesso alla parola chiave o password. Vedere *Siti Web protetti*.

**Ctrl+Alt+Canc** Premere e tenere premuto il tasto **Ctrl**, quindi il tasto **Alt** e infine il tasto **Canc**, contemporaneamente, per chiudere un programma bloccato, che non risponde. Utilizzare una seconda volta Ctrl+Alt+Canc per spegnere un computer bloccato. I dati non salvati verranno cancellati dalla memoria. Al riavvio del computer, verrà visualizzato un messaggio di errore che specifica che Windows non è stato chiuso correttamente e verrà eseguita la scansione del disco rigido per individuare eventuali errori.

**cursore** La linea verticale intermittente visualizzata sullo schermo che indica il punto in cui verrà visualizzato il successivo carattere digitato.

## D

---

---

**database** Raccolta di dati simili tra loro designata per il recupero rapido

**dati** Le informazioni che possono essere elaborate dal computer. Vedere *digitale*.

**default (predefinito)** L'opzione selezionata automaticamente dal software quando l'utente non esegue alcuna selezione. Quando ad esempio si stampa un documento, la finestra di dialogo Stampa chiede quali pagine si desidera stampare (il valore predefinito, o di default, è Tutte) e quante copie eseguire (il valore predefinito è 1). È possibile modificare le impostazioni predefinite e designare le nuove impostazioni come default.

**deframmentazione** La riorganizzazione dei file e dello spazio inutilizzato sul disco rigido al fine di velocizzare i programmi.

**desktop** Vedere *desktop di Windows*.

**desktop Windows** Schermata principale visualizzata al termine della procedura di avvio del computer. Il desktop visualizza le icone (piccole immagini) che rappresentano gli elementi del sistema operativo (quali Risorse del computer e Cestino), i collegamenti ai programmi installati nel computer e i collegamenti a cartelle o file. Vedere *collegamento*.

**digitale** Sistema che utilizza segnali elettronici per trasferire dati sotto forma di bit. Un bit è rappresentato da una singola cifra. I computer utilizzano solo due cifre, 0 o 1, in varie combinazioni.  
Vedere anche *Bit* e *Byte*.

**directory** Vedere *cartella*.

**dischetto** Supporto di memorizzazione rimovibile a bassa capacità composto di una pellicola di plastica flessibile incassata in un rivestimento di plastica dura. Data la natura flessibile della pellicola di plastica, il dischetto da 3,5 pollici è detto anche disco floppy (morbido).

**disco** Supporto di memorizzazione ad elevata capacità, quale il disco rigido all'interno del computer e i supporti rimovibili utilizzati in un'unità Zip o Jaz.

**disco rigido** Supporto di memorizzazione interno per la memorizzazione permanente dei file di sistema, di software e dei file di dati. Il disco rigido è composto da più dischi sovrapposti. Ciascun lato di ogni disco dispone di una testina che, sospesa su un sottile cuscino d'aria sulla superficie del disco in rapida rotazione, rileva (legge) i dati magnetici memorizzati o registra (scrive) i dati sul disco.

**doppio clic (fare doppio clic)** Premere e rilasciare velocemente due volte il pulsante sinistro del mouse in rapida successione per aprire un elemento.

**download (scaricare)** Ricevere i file da un altro computer su Internet.

**driver** Software che consente al sistema operativo di riconoscere e far funzionare le periferiche collegate al computer o situate al suo interno, ad esempio una stampante. Tutte le unità che utilizzano supporti rimovibili e tutte le periferiche dispongono di driver. È possibile scaricare i driver aggiornati dal sito Web del produttore.  
Vedere *periferica*.

### **DSL (Linea sottoscrittori digitali)**

Linea telefonica in grado di trasportare sia la voce che i segnali digitali; consente di parlare al telefono ed esplorare Internet allo stesso tempo. La parte dati della linea, costantemente connessa a Internet, consente elevate velocità e capacità di trasferimento dei dati. L'attrezzatura necessaria viene fornita dalla società telefonica locale: un modem DSL, una scheda di interfaccia di rete e un frazionatore.

**DVD (Digital Versatile Disc)** Disco delle dimensioni di un CD in grado di memorizzare interi filmati, video musicali e videogiochi multimediali dalla grafica tridimensionale. Sono disponibili dischi a un solo lato e a due lati.

## E

**Esplora risorse** Programma di gestione dei file che mostra la disposizione gerarchica delle cartelle presenti sul computer e di tutti i file e le sottocartelle memorizzate in ciascuna cartella. La visualizzazione della disposizione gerarchica è utile durante la copia e lo spostamento dei file. È possibile aprire la cartella contenente il file che si desidera spostare o copiare, quindi fare clic e trascinare il file in una nuova cartella. Per avviare Esplora risorse, fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Programmi**. È anche possibile creare un collegamento a Esplora risorse.

**esplorazione** Spostamento attraverso i siti Internet alla ricerca degli argomenti di interesse facendo clic sui collegamenti ipertestuali. Piuttosto che ricercare informazioni specifiche, l'esplorazione è un metodo indiretto di spostamento nel Web, che consente di dirigersi liberamente verso i collegamenti che maggiormente attirano il proprio interesse.

**estensione file** Un punto seguito da due o tre lettere dopo il nome del file che indica il programma in cui è stato creato il file. Ad esempio *.doc* indica che il file è stato creato in Microsoft Word.

**Ethernet** La tecnologia relativa alle reti locali più largamente utilizzata. Una rete LAN Ethernet utilizza un cavo coassiale o speciali doppietti intrecciati. I sistemi Ethernet più comunemente installati che forniscono una velocità di trasmissione fino a 10 Mbps sono detti 10BASE-T. I dispositivi sono collegati al cavo e competono per l'accesso utilizzando un protocollo CSMA/CD (Carrier Sense Multiple Access/Collision Detection).

**Explorer** Vedere *Microsoft Internet Explorer*.

## F

### **fare clic con il pulsante sinistro**

Premere e rilasciare velocemente il pulsante sinistro del mouse sull'elemento selezionato.

**file compresso** File le cui dimensioni sono state ridotte mediante un software di compressione, quale WinZip. Un archivio (gruppo di file correlati compressi insieme) può essere trasmesso come allegato di un messaggio di posta elettronica più velocemente rispetto ai file singoli. Un archivio, inoltre, occupa uno spazio di memorizzazione minore sul disco. È possibile riconoscere questo formato dall'estensione *.zip*. L'archivio include un programma ad estrazione automatica con l'estensione *.exe* (per il file eseguibile). Fare doppio clic sul file eseguibile e seguire le indicazioni fornite dalla procedura guidata per la decompressione dei file. Vedere *procedura guidata*.

**finestra** Riquadro visualizzato sul desktop Windows dopo aver selezionato un elemento o avviato un programma.

**finestra di dialogo** Piccola finestra che richiede l'inserimento di informazioni da parte dell'utente prima dell'esecuzione di un comando.



**floppy** Vedere *dischetto*.

**Formato MIDI** Formato di file utilizzato per memorizzare suoni elettronici. È possibile riconoscere questo formato dall'estensione *.mid*. Una scheda audio che supporta i file MIDI consente al computer di generare i suoni musicali sintetizzati presenti nei videogiochi, nei CD-ROM e nei pacchetti di presentazione.



**GIF** (pronunciato ghif). Formato di file per gli elementi grafici visualizzati su Internet. È possibile riconoscere questo formato dall'estensione *.gif*. Vedere *JPEG*.

**grafica** Immagini o illustrazioni, inclusi disegni, grafici a torte e a barre, carte stradali, progetti tecnici ed edili, disegni di moda, spartiti musicali, cartoni, immagini animate e fotografie. Una scheda grafica consente al monitor di visualizzare questi elementi sullo schermo. Vedere *SVG*.

**Gruppo di continuità (UPS)** Dispositivo che fornisce alimentazione di riserva a breve termine e protezione dagli sbalzi di tensione.

**gruppo di discussione** Discussione di gruppo su un argomento di interesse comune tenuta su Internet. Invece di riunirsi in un'aula, un gruppo di studenti può ad esempio incontrarsi su Internet per tenere discussioni di gruppo.

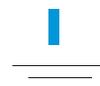
**guida in linea** Manuale visualizzato a video durante l'utilizzo di un programma quando si necessita di assistenza. È possibile accedere alla guida utilizzando il menu ? nella parte superiore dello schermo. La Guida in linea di Windows può essere richiamata dal pulsante Start sulla barra delle applicazioni.



**hardware** I componenti fisici di un computer, le parti che è possibile toccare fisicamente. Vedere *software*.

**HTML (Hypertext Markup Language)** Linguaggio standard utilizzato per creare documenti da visualizzare su Internet mediante un browser. I tag, incorporati nel documento, contrassegnano la posizione di altri file elettronici - inclusi file di testo, file di grafica, file audio e video. Fare clic sui collegamenti per passare ad un altro documento. È possibile riconoscere i documenti formattati per la visualizzazione in un browser dall'estensione file .htm o .html.  
Vedere *collegamento ipertestuale*.

**http:// (hypertext transfer protocol)** Protocollo che ordina al server Web di individuare il sito Web richiesto e di inviarlo al proprio computer.



**icona** Piccola immagine che può rappresentare un comando di menu, un file, un programma, uno strumento o una periferica.

**in linea** Stato di comunicazione con un altro computer mediante un modem o una rete. Si è in linea quando si ottiene l'accesso e si stabilisce una connessione. Si è fuori linea quando si perde o si interrompe una connessione. Vedere *modem*.  
Vedere anche *rete*.

**interattivo** Programma che conversa con l'utente rispondendo alle sue azioni. Quando vengono inviate delle istruzioni, il computer esegue un'operazione o richiede ulteriori informazioni. I videogiochi, i programmi multimediali e di esercitazione sono programmi interattivi.

**interfaccia** Mezzo di comunicazione tra due soggetti. L'utente e il computer comunicano attraverso il monitor, la tastiera e il mouse. Due computer comunicano tra loro attraverso una connessione di rete o una connessione Internet.

**interfaccia grafica** Mezzo di comunicazione tra l'utente e il computer che utilizza immagini. Utilizzando un dispositivo di puntamento, quale un mouse, è possibile ad esempio fare clic su un'icona per comunicare al computer l'operazione che si desidera eseguire. Vedere *icona*.

**Internet** Insieme di reti di computer distribuite in tutto il mondo interconnesse tra loro per la condivisione di informazioni.

**Internet Explorer** Vedere *Microsoft Internet Explorer*.

**Internet phone** Videotelefono che consente di effettuare chiamate a lunga distanza su Internet.

**ISP (Provider di servizi Internet)** Società che fornisce l'accesso a Internet. Per utilizzare il servizio, occorre il software del provider del servizio, un nome utente, una password e il numero o i numeri telefonici di accesso. Mediante un modem è possibile accedere all'ISP, esplorare il World Wide Web e inviare e ricevere messaggi di posta elettronica.



**joystick** Leva che può essere spostata in tutte le direzioni per controllare il movimento del puntatore o degli oggetti sullo schermo. È utilizzato nei videogiochi in cui si richiede al giocatore di guidare, far volare o colpire gli oggetti visualizzati.

**JPEG** (pronunciato Gei-peg). Formato di file per la grafica, e in particolare per la fotografia, visualizzata su Internet. È possibile riconoscere questo formato dall'estensione .jpg. I file JPEG, che memorizzano una quantità maggiore di informazioni per pixel rispetto ai file GIF, vengono utilizzati per immagini complesse ad alta risoluzione. Vedere *GIF*. Vedere anche *pixel*.



**linea dedicata** Linea telefonica costantemente connessa al modem (all'interno del computer) che fornisce l'accesso continuo a Internet. Per le chiamate telefoniche viene utilizzata una linea separata. Vedere *modem*.



**memoria principale** Chip della memoria fisica (RAM) presenti all'interno del computer. Tutti i programmi avviati e tutti i file aperti vengono copiati dal disco di memorizzazione, dal CD o dal dischetto nella memoria principale. La quantità di memoria principale del computer determina il numero dei programmi che è possibile eseguire e la quantità di dati che è possibile elaborare contemporaneamente. La capacità della memoria è misurata in megabyte (1 milione di byte o caratteri) di informazioni. La maggior parte dei personal computer sono dotati di una memoria principale di almeno 32 megabyte - capacità minima consigliata per i programmi Windows. È possibile inserire nel computer una memoria aggiuntiva (per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.compaq.com/my presario](http://www.compaq.com/my_presario)). Vedere *RAM*. Vedere anche *byte*.

**menu a comparsa** Elenco di opzioni visualizzate quando si fa clic con il pulsante destro del mouse su un'icona del desktop o della barra delle applicazioni, su una zona vuota del desktop, su un elemento selezionato all'interno di un documento o su un file in Esplora risorse. Vedere *clic con il pulsante destro*.

**menu a discesa** Elenco di opzioni visualizzate quando si fa clic su un menu, su una barra di menu o sulla freccia giù della finestra di dialogo.

**menu di scelta rapida** Elenco di opzioni visualizzate quando si fa clic con il pulsante destro del mouse su un'icona del desktop o della barra delle applicazioni, su una zona vuota del desktop, su un elemento selezionato all'interno di un documento o su un file in Esplora risorse. Le opzioni presenti nel menu a comparsa sono quelle più comunemente utilizzate relative all'elemento selezionato. Vedere *clic con il pulsante-destro*.

**microprocessore** Chip di silicene presente all'interno del computer che elabora le istruzioni e i dati provenienti dalle periferiche di input (quali la tastiera e il mouse) e li invia alle periferiche di output (quali il monitor, gli altoparlanti).

**Microsoft Internet Explorer** Browser Web sviluppato dalla Microsoft Corporation. Vedere *browser*.

**Microsoft Windows** Il sistema operativo di computer più diffuso nel mondo. È caratterizzato dall'uso di finestre e icone. Ciascun programma in esecuzione e ciascun file aperto dispone di una propria finestra. Per comunicare con il computer si fa clic sulle icone, senza la necessità di memorizzare complessi comandi. Facendo clic sul pulsante di riduzione a icona, il programma viene ridotto a icona sulla barra delle applicazioni. Facendo clic sull'icona, il programma è visualizzato come finestra. È possibile tenere più finestre aperte contemporaneamente e spostarsi da una finestra all'altra utilizzando i tasti **Alt+Tab**. (Tenere premuto il tasto **Alt**, premere il tasto **Tab**, quindi rilasciare entrambi i tasti. Verrà visualizzata una tavolozza contenente un'icona per ciascun programma visualizzato. Fare clic sull'icona del programma desiderato).

**MIDI (musical instrument digital interface)** Interfaccia che consente al computer di registrare suoni generati mediante un sintetizzatore e di manipolare successivamente tali dati per produrre nuovi suoni, per cambiare ad esempio la tonalità di una composizione. Vedere *interfaccia*. Vedere anche *digitale*.

**modalità di attesa** Stato di basso livello di alimentazione che consente di risparmiare elettricità quando il computer non è utilizzato.



**modem** Dispositivo collegato al computer che converte i dati dal formato digitale al formato analogico in modo che possano essere trasferiti ad un altro computer attraverso la normale linea telefonica. Il modem del computer ricevente converte nuovamente i dati in formato digitale. Vedere *digitale*.

**Modem DSL** Modem che si connette a Internet utilizzando il servizio DSL mediante una linea telefonica di rame esistente.

**modem fax** Modem che consente al computer di trasmettere e ricevere fax. Il modem fax è in grado di trasmettere documenti a fax e ad altri computer dotati di modem fax. Non è in grado di inviare un fax in più luoghi contemporaneamente. Un modem a doppia funzione agisce sia come un normale modem, inviando file come allegati, sia come modem fax in grado di trasmettere documenti stampati.

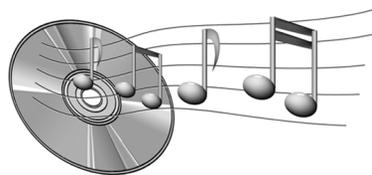
**modem via cavo** Un modem che consente di accedere a Internet mediante il provider della televisione via cavo. Costantemente connesso a Internet, offre velocità-e capacità di trasferimento dati elevate.

**motore di ricerca** Programma a cui si accede da Internet che consente di esaminare database di grandi dimensioni per ricercare informazioni mediante l'utilizzo di parole chiave o frasi. Vedere *database*.

**mouse** Dispositivo che viene spostato dall'utente sul piano della scrivania (o sul tappetino del mouse) per spostare il puntatore o il cursore sullo schermo. Fare clic per selezionare un elemento, doppio clic per avviare un programma e clic con il pulsante destro per visualizzare un menu di scelta rapida.

**mouse a scorrimento** Mouse dotato di una rotellina (tra i due pulsanti) per lo scorrimento automatico di lunghi documenti o pagine Web.

**MP3** Estensione per i file audio MPEG, livello audio 3. Questo formato consente di comprimere i dati audio provenienti da un CD stereo alla metà delle sue dimensioni originali senza sacrificare la qualità del suono. Grazie alle loro dimensioni ridotte, i file MP3 possono essere trasferiti agevolmente attraverso Internet. È possibile scaricare sul proprio computer singoli brani musicali o interi CD in formato MP3. Questo formato è riconoscibile dall'estensione *.mp3*.



**multimediale** Che utilizza contemporaneamente due o più formati di comunicazione, ad esempio testo, grafica, animazione, audio e video.



**navigare** Spostarsi in un sito Web o in un documento in linea facendo clic sui collegamenti ipertestuali presenti nel testo o sulle immagini. Vedere *collegamento ipertestuale*.

**Netscape Navigator** Browser Web sviluppato dalla Netscape Communications Corporation. Vedere *browser*.

**newsgroup** Gruppo di discussione su Internet mediante il quale gli utenti possono inviare o leggere messaggi relativi agli argomenti più diversi, dalla pallacanestro professionale, alla protezione dell'ambiente ai gatti dell'Himalaya.

**newsreader** Programma che consente di leggere e inviare messaggi a un newsgroup.

**NIC (Network Interface Card, scheda di interfaccia di rete)** Scheda di espansione o altro dispositivo utilizzato per connettere un computer a ad una rete locale (LAN).

## P

**percorso** Sequenza di informazioni che indirizzano il sistema operativo a un file. Ad esempio `C:\Windows\Nuvole.bmp` è il percorso a un file bitmap denominato Nuvole. Il file si trova in una cartella denominata Windows ubicata sull'unità C.

**periferica** Dispositivo esterno collegato a un computer. Esempi di periferiche sono il monitor, la tastiera, il mouse, la stampante, lo scanner, il joystick e la videocamera digitale.

**pixel** Ciascuno dei singoli punti o elementi di immagine che compongono un'immagine grafica. Vedere *grafica*.

**plug-and-play** Caratteristica, introdotta con Windows 95, che semplifica l'uso di alcune periferiche. Dopo aver installato la periferica, secondo le istruzioni fornite dal produttore, è possibile collegarla al computer in funzione. Il sistema operativo riconoscerà automaticamente la nuova periferica. (Per collegare un dispositivo non dotato della caratteristica plug-and-play, occorre spegnere il computer). Vedere *periferica*.

**porta 1394** Nuovo tipo di connettore per il collegamento di periferiche, quali le videocamere, dotato di una velocità di trasferimento dei dati estremamente elevata. La porta 1394 sincronizza i file audio e video inviando i dati ad una velocità garantita e in tempo reale. Vedere *periferica*.

**porta giochi** Connettore posto sul retro del computer per l'inserimento del joystick. Vedere *joystick*.

**porta parallela** Connettore posto sul retro del computer per l'inserimento di un cavo parallelo collegato a una periferica parallela, quale una stampante. I dati vengono trasferiti un byte alla volta attraverso otto cavi dati, uno per ciascun bit incluso in un byte. Gli otto bit vengono trasferiti fianco a fianco e arrivano contemporaneamente. Una porta parallela è più rapida rispetto a una porta seriale, che consente il passaggio di un solo bit alla volta. Vedere *digitale*. Vedere anche *porta seriale*.

**porta seriale** Connettore posto sul retro del computer (o della tastiera) per l'inserimento di un cavo seriale sottile collegato a una periferica seriale, quale un mouse. Le periferiche seriali trasferiscono i dati, un bit alla volta, attraverso un cavo dati. I cavi seriali sono composti da due cavi per la comunicazione bidirezionale (l'invio e la ricezione contemporanea delle informazioni). Vedere *digitale*. Vedere anche *porta parallela*.

### **porta USB (Universal Serial Bus)**

Connettore per l'inserimento di più periferiche ad alta velocità. Le porte USB stanno sostituendo gradualmente le porte seriali e parallele, eliminando la necessità di un numero eccessivo di connettori e cavi. (È possibile collegare a catena più periferiche USB alla stessa porta). Windows 98 include un driver incorporato per le periferiche USB. Windows Millennium supporta un nuovo standard USB 40 volte più veloce dello standard precedente.

Vedere *porta seriale* e *porta parallela*.

Vedere anche *periferica*.

**procedura guidata** Parte di un programma che guida l'utente attraverso un processo complesso, quale la registrazione con un provider di servizi Internet o l'invio di un sito Web su un server. La maggior parte dei programmi su CD-ROM include procedure guidate che guidano l'utente durante il processo di installazione.

**processore** (abbreviazione di microprocessore). Il cervello del computer.

Vedere *microprocessore*.

**programma** Software installato sul computer per l'esecuzione di una determinata operazione, ad esempio l'elaborazione dei testi, il disegno, il ritocco fotografico, la verifica dell'estratto conto bancario, il calcolo delle imposte, la composizione di musica o il gioco. Talvolta detto anche applicazione. Vedere *software*.

**puntatore del mouse** Freccia visualizzata sullo schermo che si sposta con il mouse.

## Q

**QuickDock** Dispositivo che fornisce porte per periferiche esterne che consentono di alloggiare e rimuovere il notebook mentre l'hardware resta collegato al QuickDock.

## R

### **RAM (memoria ad accesso casuale)**

La memoria principale del computer.

Questa memoria conserva una copia del sistema operativo, di qualsiasi programma in esecuzione sul computer e di qualsiasi dato in corso di elaborazione. La RAM è una memoria temporanea; allo spegnimento del computer, viene cancellata. Maggiore è la quantità di RAM disponibile sul computer, più rapida sarà la risposta dei singoli programmi.

Vedere *memoria principale*.

Vedere anche *ROM*.

**rete** Due o più computer connessi insieme per la condivisione di risorse, quali programmi, file e stampanti.

**ridurre a icona** Ridurre la finestra di un programma in esecuzione ad un'icona sulla barra delle applicazioni di Windows. Fare clic sull'icona per ripristinare la finestra del programma.

Vedere *Microsoft Windows*.

**ROM (memoria di sola lettura)** È la memoria che contiene le istruzioni fondamentali per il microprocessore. La ROM è una memoria permanente; spegnendo il computer non viene cancellata. Poiché non è possibile cancellare la ROM o scrivere su di essa, viene detta memoria di sola lettura. Vedere *microprocessore*.



**scanner** Dispositivo che crea immagini digitali da documenti stampati o fotografie. Il software consente di salvare e modificare le immagini trasferite sul computer. Vedere *digitale*. Vedere anche *software*.

**scaricatore di sovratensioni** Dispositivo che protegge il computer dagli sbalzi di tensione. Uno scaricatore di sovratensioni regola il flusso di elettricità al computer ed evita che sbalzi di tensione eccessivi possano danneggiare le apparecchiature.

**Scheda PC** Dispositivo rimovibile che va inserito in uno slot PCMCIA per alloggiare periferiche quali modem, fax e supporti di memorizzazione.

**scorrimento** Spostamento graduale delle informazioni lungo lo schermo quando un documento o una pagina Web è troppo lunga o troppo larga per essere visualizzata interamente. Le barre di scorrimento si trovano lungo il lato destro o la parte inferiore di una finestra. Quando all'estremità delle barre sono presenti le frecce di scorrimento, ciò indica che una parte delle informazioni si trova al di fuori dello schermo. Fare clic su una di queste frecce per scorrere il documento e visualizzare le informazioni.

**screen saver** Immagine o motivo in movimento visualizzato sullo schermo quando il computer non viene utilizzato per un determinato periodo di tempo. Originariamente creati per proteggere il monitor, gli screen saver sono oggi utilizzati per svago.

**sequenza dei brani** Brani selezionati per la riproduzione da un CD o da un DVD.

**server news** Server che riceve news Usenet (tutti i singoli messaggi raccolti dai 100.000 server news distribuiti nel mondo). È possibile accedere al server news mediante un provider di servizi Internet. Vedere *Usenet*. Vedere anche *newsgroup*.

**shareware** Software che è possibile provare prima dell'acquisto. Dopo un periodo di prova, generalmente 30 giorni, il programma si disinstalla automaticamente, a meno che non venga acquistato. I programmi shareware possono essere scaricati da Internet. Vedere *software*.

**sistema operativo** Interfaccia che consente all'utente di interagire con il computer. Microsoft Windows, il sistema operativo più diffuso, visualizza icone, menu e finestre di dialogo per facilitare l'esecuzione delle operazioni da parte dell'utente. L'utente risponde utilizzando il mouse e la tastiera.

Vedere *Microsoft Windows*.

Vedere anche *interfaccia*.

**sito Web protetto** Sito Web che codifica i dati per proteggerli dall'uso non autorizzato. Quando si acquistano prodotti su Internet, viene chiesto di inerire in un modulo elettronico il proprio nome, l'indirizzo postale, l'indirizzo di posta elettronica e i dati della carta di credito.

L'invio di informazioni ad un sito Web protetto può essere paragonato alla comunicazione del numero di telefono quando si effettua un ordine da un catalogo.

(Si consiglia, tuttavia, di non inviare mai il numero di previdenza sociale su Internet. Mediante tale numero, infatti, è possibile che altre persone si appropriino dell'identità dell'utente).

Vedere *crittografare*.

**software** Codice invisibile memorizzato in bit e byte digitali. Consiste in un insieme di istruzioni che indicano all'hardware le operazioni da eseguire. Vedere *digitale*.

Vedere anche *programma*.

**software musicale** Programmi utilizzati per la composizione e la rielaborazione di musica. Quando si riproduce un tono sulla tastiera di un sintonizzatore collegato al computer, il programma musicale lo traduce in un valore scritto.

**standard V.90** Standard adottato nel 1998 per risolvere i conflitti tra due tecnologie concorrenti per modem a 56Kbps. (se il modem che si possiede non è conforme allo standard V.90, è possibile scaricare un aggiornamento del software dal sito Web del produttore).

**streaming audio/video**

Vedere *streaming*.

**SVGA (Super Video Graphics Array)**

Video standard che offre una risoluzione e un'intensità del colore maggiori rispetto al VGA. La risoluzione (la nitidezza) di un'immagine è data dal numero di pixel visualizzato in un pollice quadrato.

L'intensità del colore è data dal numero di colori (da 256 a 16 milioni) visualizzati simultaneamente. Sia il numero dei pixel che il numero dei colori è limitato dalla quantità di memoria video presente sul sistema SVGA. Vedere *pixel*.

## T

**tastiera Internet** Tastiera simile alla tastiera di una macchina da scrivere dotata di speciali tasti programmati per la connessione a Internet.

## U

**unità** Dispositivo che legge e talvolta scrive sui supporti di memorizzazione. Esempi di unità sono l'unità CD, l'unità DVD, l'unità LS Compaq, l'unità a dischetti e l'unità disco rigido.

**unità a dischetti** L'unità che legge e scrive sui dischetti.

**unità disco rigido** L'unità che legge e scrive sul disco rigido. Se si dispone di un'unità disco rigido di grandi dimensioni, è possibile suddividere il disco in più partizioni. Ciascuna partizione è rappresentata da un'icona e da una lettera di unità differenti, a partire dalla lettera C. La partizione C: contiene i file utilizzati dal computer all'avvio. Le altre partizioni non contengono file preinstallati.

**upload (caricamento)** Invio di informazioni ad un altro computer su Internet.

**URL (Uniform Resource Locator)** L'indirizzo di un sito Web, ad esempio **www.compaq.com**.

**Usenet (rete utenti)** Rete di computer distribuiti in tutto il mondo con lo scopo di trasmettere messaggi ai newsgroup. Vedere *newsgroups*.

## V

**videotelefono** Vedere *Internet phone*.

**virus** Insieme di istruzioni software create allo scopo di danneggiare i computer. Un virus può causare la visualizzazione di messaggi insoliti, distruggere le informazioni memorizzate sul disco rigido o provocarne il blocco. Alcuni virus attaccano il computer immediatamente, altri sono impostati per attivarsi in una data specifica. Vedere *Software antivirus*.



**WAV** Formato di file utilizzato per memorizzare i suoni. È possibile riconoscere i file audio WAV dall'estensione .wav.

Il formato è stato sviluppato da Microsoft e IBM per i programmi Windows che supportano l'audio.

**Web** Vedere *World Wide Web*.

**World Wide Web** Sistema di server

Internet che supporta i documenti formattati in linguaggio HTML.

Vedere *HTML*.

# INDICE ANALITICO

## A

- Accesso
  - file su Internet 6-12
  - motori di ricerca 6-6
- Adaptec Easy CD Creator
  - informazioni utente 5-19
- Adattatore CA
  - collegamento 7-7
  - connettore 2-8
  - Risoluzione dei problemi 9-14
- Alimentazione CA 3-2
  - collegamento 3-2
  - scollegamento 3-2
  - utilizzo 3-3
- alloggiamento della memoria 2-9
- Altoparlanti 2-2, 2-9
- Area Internet, pulsanti 2-3
- Astucci CD
  - creazione 5-17
- Attesa 7-9
- Audio
  - Risoluzione dei problemi 9-17, 9-22
- Avvio automatico
  - disattivazione 5-4

## B

- Backup 8-5
  - CD 5-18
  - dispositivi 8-5
  - utilizzo dei CD dati 5-16
- Basso consumo, modalità 7-9
- Batteria
  - acquisto 7-6
  - alimentazione 3-6, 7-2, 9-7
  - alloggiamento 2-7
  - calibrazione 7-4
  - condizione di basso livello di carica 7-7
  - conservazione 7-2
  - controllo 7-2
  - durata della ricarica 7-6
  - inserimento 3-6
  - manutenzione 7-2
  - prolungamento della durata 7-6
  - ricarica 3-7
  - riciclaggio 7-3
  - smaltimento 7-3
  - sostituzione 7-8
  - tipi 7-3
  - vita 3-3
- Batteria carica 7-8

- Batteria scarica 7-8
- Brani
  - registrazione 5-15
- Browser 6-7
  - Microsoft Internet Explorer 6-7
- Browser Web
  - definizione 6-7

## C

- Calibrazione
  - batteria 7-4
- Cartella Preferiti 6-12
- CD
  - foro di espulsione manuale 2-7
  - pulsante di espulsione 2-7
  - riproduzione audio 5-4
- CD Copier 5-18
- CD dati
  - creazione 5-16
- CD/DVD
  - espulsione 5-3
  - espulsione manuale 5-3
  - foro di espulsione manuale 5-3
  - inserimento 5-2
- CD-R/CD-RW
  - scrittura 5-17
- Certificato di garanzia
  - definizione 1-3
- Cestino
  - utilizzo 8-11
- Chiudi sessione 7-10
- Collegamenti
  - definizione 6-4
- Collegamenti ipertestuali
  - definizione 6-4
  - utilizzo 6-4

- Computer
  - accensione 3-3
  - spegnimento 3-3
  - virus 9-3
- Condizione di basso livello di carica della batteria
  - correzione 7-7
- Connessione Ethernet 6-6
- Connessioni servizi Compaq 8-14
  - accensione 8-14
  - Dichiarazione di sicurezza dei dati 8-16
  - riservatezza 8-16
  - spegnimento 8-14
- Connettori
  - Adattatore CA 2-8
  - mouse/tastiera 2-8
  - stampante 2-8
- Copia
  - CD 5-18
- Creazione
  - astucci CD 5-17
  - CD dati 5-16

## D

- Definizioni
  - Internet 6-2
  - World Wide Web 6-2
- deframmentazione
  - unità disco rigido 8-8
- Diagnostica Compaq 8-12
  - strumenti di verifica 8-13
  - test 8-13
- Disattivazione
  - caratteristica di avvio automatico 5-4
- Dischi video
  - riproduzione 5-5

## Disco

- espulsione 3-14
- estrazione manuale 5-3
- inserimento 5-2
- rimozione 5-3
- unità 3-14

## Disco rigido

- deframmentazione 8-8
- errori 8-6
- spazio 8-9

## display di stato 2-6, 2-7

## domande

- aggiornamento della memoria 9-7
- alimentazione a batterie 9-7
- audio 9-6
- download aggiornamenti 9-7
- generali 9-3
- periferiche 9-7
- stampante 9-7
- video 9-5

## DVD

- foro di espulsione manuale 2-7
- pulsante di espulsione 2-7
- unità 5-6

## E

### Edge Motion 3-10

### Errori

- scansione 8-6

### Esplorazione del Web 6-1, 6-5

### Espulsione

- CD/DVD 5-3
- manuale del CD/DVD 5-3

### Estrazione

- disco CD/DVD 5-3
- manuale del CD/DVD 5-3

## F

### F10 Impostazione 3-15

### Fare clic

- destra 3-8
- sinistra 3-8

### File

- backup 8-6
- eliminazione 8-10
- su Internet 6-12

### File di programma scaricati

- installazione 4-8

### File eliminati

- recupero 8-11

### File memorizzati

- eliminazione 8-7

### Filmati

- riproduzione 5-9

### Fn, tasto 2-5

### Foro di espulsione manuale 5-3

## G

### Grafica 1-4

### Guida all'installazione

- definizione 1-2

### Guida alla sicurezza e alla scelta dell'ambiente di lavoro 1-3

### Guida introduttiva

- definizione 1-2

## H

### Hardware

- collegamento dispositivi 4-9

## I

- Ibernazione 3-4, 7-9
- Incisione
  - CD 5-15
- Indirizzo Internet 6-5
- Indirizzo URL 6-12
- Inserimento
  - CD/DVD 5-2
- Installazione
  - del software da CD o dischetto 4-7
  - file di programma scaricati 4-8
- Installazione guidata nuovo hardware 4-9
- Internet
  - accesso ai file 6-12
  - connessione 9-3
  - definizione 6-2
  - ricerca 6-6

## J

- Jack cuffie 2-7
- Jack microfono 2-7
- Jewel Case Creator 5-17

## L

- Lettore CD 5-4
- Lettore DVD 5-6
  - controlli a video 5-7
  - impostazione caratteristiche di riproduzione 5-9
  - pulsanti 5-7
- Levetta di sblocco
  - video 2-1, 2-2
- Luminosità 3-12
  - controlli 2-5
  - regolazione 3-12

## M

- Memoria 9-8
  - Risoluzione dei problemi 9-14
- Memoria di massa
  - unità a dischetti 9-16
  - unità CD o DVD 9-16
- memoria di massa
  - unità disco rigido 9-21
- Messaggi di errore
  - disco non di sistema 9-9
  - disco rigido 9-8
  - memoria insufficiente 9-8
- Microsoft Internet Explorer
  - utilizzo 6-7
- Microsoft Windows
  - gestione dei file 1-3
  - utilizzo della Guida in linea 1-3
- Modalità
  - attesa 7-9
  - Ibernazione 7-9
- Modalità di alimentazione
  - avvio 7-10
  - interruzione 7-10
- Modem 6-6
  - porta 2-8
- Monitor esterno
  - porta 2-8
- Motore di ricerca 6-6
  - scelta 6-9
  - utilizzo 6-10
- Mouse/Tastiera
  - connettore 2-8
- MPEG, file
  - riproduzione 5-9

## N

### Notebook

- accensione 3-3
- elementi comuni 2-2
- installazione 3-2
- lato destro 2-7
- lato sinistro 2-6, 2-7
- manutenzione 8-1
- operazioni comuni 4-1
- parte inferiore 2-9
- parte posteriore 2-8
- protezione da tempesta elettrica 1-5
- pulizia 8-2
- scollegamento 1-5
- sicurezza 1-5
- spegnimento 3-3
- test 8-13
- trattamento 8-4

### Numeri

- di serie 2-9
- modello 2-9

## P

### Password 3-15

- definizione 3-15
- rimozione 3-17
- Risoluzione dei problemi 9-14

### Piedini di supporto

- notebook 2-9

### Pieghevole di installazione

- definizione 1-2

### Porte

- modem 2-8
- monitor esterno 2-8
- parallela 2-8
- USB 2-8

### Posta elettronica 6-6

- provider 6-6

### Posta Internet 6-6

### Power

- alimentatore 3-3
- batteria 3-6
- CA 3-2
- collegamento 3-2
- pulsante 2-2, 3-4
- scollegamento 3-2
- utilizzo CA 3-3

### prevenzione

- Sottocarico buffer 5-18

### Provider di servizi Internet (ISP) 6-5

- e posta elettronica 6-6

### pulitura disco

- utilizzo 8-6

### Pulizia

- parte esterna 8-2
- schermo 8-3
- tastiera 8-2
- Touchpad 8-3

### Pulsante di scorrimento 3-8

### Pulsanti

- Accesso istantaneo a Internet 2-3
- alimentazione 2-2, 3-3
- area Internet 2-3
- espulsione CD/DVD 2-7
- espulsione dischetto 2-7
- espulsione scheda PC 2-7
- pulsante destro del touchpad 2-2
- pulsante sinistro del touchpad 2-2, 2-6

## R

### Registrazione

- CD 5-15

### Rete

- definizione 6-3

## Ricerca

- su Internet 6-6
- sul Web 6-11

## Riproduzione

- CD audio 5-4
- dischi video 5-5
- DVD 5-4

## Risoluzione

- modifica 3-11

## Risoluzione dei problemi 9-2

- Adattatore CA 9-14
- alimentazione 9-14
- audio 9-17, 9-22
- audio e video 9-10
- batteria 9-12
- CD 9-16
- DVD 9-16
- Internet 9-22
- memoria di massa 9-16
- memoria e scheda PC 9-28
- moduli di memoria 9-14
- password 9-14
- schermo 9-11
- tastiera e touchpad 9-24
- videogiochi 9-22
- volume 9-10

## Risparmio energetico

- concetto 7-9
- definizione 7-9

## S

### ScanDisk

- utilizzo 8-6

### Scaricatore di sovratensioni 1-5, 3-2

### Scheda PC, slot 2-7

## Schermo

- domande 9-5
- figura 2-2
- ibernazione 9-5
- impostazioni 9-5
- levetta di sblocco 2-1, 2-2
- luminosità 3-12
- pulizia 8-3
- risoluzione 3-11
- Risoluzione dei problemi 9-11
- standby 9-5
- vuoto 9-5

## Scrittura di file

- su CD-R/CD-RW 5-17

## Server Web 6-5

## Sicurezza 1-5

## Simboli 1-4

## Sistema operativo 1-3, 9-3

- manuale 1-3

## Slot di sicurezza 2-7, 3-15

## Software

- aggiunta 4-7
- installazione 4-7
- rimozione 4-7

## Sorgente di alimentazione

- scollamento 1-5

## Sottocarico buffer 5-18

## Sovratensione 1-5

## Spie

- Adattatore CA 2-3
- Bloc Maiusc 2-3

## Stampa 9-7

## Stampante

- connettore 2-8

## Standby 7-9

## T

- Tasti
  - Fn 2-5
  - funzione 2-5
- Tasti funzione 2-5
- Tastiera 2-2
  - pulizia 8-2
- Tempeste elettriche 1-5
- test
  - strumenti del notebook 8-13
- Touchpad 2-2
  - doppio tocco 3-9
  - Edge Motion 3-10
  - fare clic con il pulsante destro 3-8
  - fare clic con il pulsante sinistro 3-8
  - pulizia 8-3
  - pulsante destro 2-2
  - pulsante sinistro 2-2, 2-6
  - tocco 3-9
  - utilizzo 3-8

## U

- Unità 3-14
  - CD/DVD 2-7
  - dischetto 2-7
- Unità CD/DVD
  - Risoluzione dei problemi 9-16
- Unità di memorizzazione 3-14
  - dischetto 3-14
- Unità disco rigido
  - errori 8-6
- URL (Uniform Resource Locator) 6-5
  - definizione 6-10
- USB, porta 2-8
- Utilizzo
  - collegamenti ipertestuali 6-4
  - Lettore DVD 5-6

## V

- Ventola 2-8
- Virus
  - definizione 4-3
  - protezione 4-3
  - riconoscimento 4-4
  - rimozione 4-5
- Volume
  - Risoluzione dei problemi 9-10

## W

- Web
  - indirizzi preferiti 6-12
- Windows
  - personalizzazione 1-3
  - pulitura disco 8-10
- World Wide Web
  - definizione 6-2

