

Restauração de fábrica

A Restauração de fábrica devolve o computador à sua configuração original de software instalado na fábrica. Essa opção reformata o disco rígido e remove todos os dados do computador.

Aviso: a Restauração de fábrica apaga todas informações e dados armazenados no disco rígido do computador. Todos os arquivos pessoais, software e outros dados que tenham sido adicionados serão perdidos. Antes de realizar a Restauração de fábrica, copie os dados em disquetes ou salve-os em um dispositivo externo para evitar a perda permanente dos mesmos.

Para realizar um Factory Restore no computador, siga estas etapas:

1. Insira O CD Compaq Recovery na unidade de CD-ROM, CD-RW ou DVD-ROM.
2. Desligue o computador clicando no botão **Iniciar**; clique em **Desligar**. A caixa pop-up Desligar o Windows aparece.
3. Selecione o botão **desligar**.
4. Clique em **OK**. O sistema desliga.
5. Desligue o computador pressionando o botão liga/desliga na parte da frente do computador. O sistema reinicia e o menu do CD Compaq Recovery é exibido.

Importante: se a opção número 4 do menu indicar "Nenhuma imagem de fábrica encontrada", será necessário usar os CDs do QuickRestore para realizar essa função.

Aviso: se não tiver copiado os arquivos pessoais, software ou outros dados em disquetes para serem recopiados no disco rígido, eles serão perdidos depois que você pressionar **Enter**.

6. Você receberá um aviso indicando que continuar esse procedimento apagará os dados no disco rígido. Pressione **Enter** se quiser continuar. O processo do Factory Restore leva vários minutos.
7. A bandeja do CD abre automaticamente e o programa solicitará que você remova o CD Compaq Recovery. Remova o CD da unidade de CD-ROM, CD-RW ou DVD-ROM.
8. Pressione **Enter** para continuar.
9. Depois que o Factory Restore concluir, o programa solicitará que você forneça informações sobre configuração para reconfigurar o Windows.
10. Siga os prompts para restaurar o computador à sua condição original de fábrica.

Sair do CD Compaq Recovery

Depois de carregar o CD Recovery, se decidir não completar quaisquer opções, será necessário reiniciar o computador. Siga estas etapas para sair do CD Recovery:

1. No menu do CD Compaq Recovery, selecione **5** (Sair) pressionando a tecla número **5** no teclado.
2. A bandeja do CD abre automaticamente e o programa solicita que você remova o CD Compaq Recovery. Remova o CD da unidade de CD-ROM, CD-RW ou DVD-ROM.
3. Pressione **Enter** para reiniciar o computador.

COMPAQ

CD Compaq Recovery

O CD Compaq Recovery possibilita que você restaure os arquivos de sistema de uma partição separada do disco rígido. As quatro opções no CD Recovery estão relacionada a seguir.

Opções CD Recovery

Opção Restaurar	Descrição
Disquete de emergência	Criar esse disquete será importante porque isso permitirá que você salve as informações sobre configuração exclusivas do seu computador para usar em caso de emergência. Guarde o disquete em lugar seguro.
Backup do usuário	Copia todas as informações e arquivos que se encontram no disco rígido e armazena-as em uma partição separada do mesmo.
Restauração do usuário	Restaura o disco rígido ao estado em que estava na ocasião do último Backup do usuário.
Factory Restore	Restaura o computador a seu estado originam de software instalado na fábrica.

Importante: Se o sistema tiver mais do que uma unidade ótica (CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM) somente uma pode ser inicializável. Se o CD não iniciar automaticamente, tente colocar o CD em outra unidade.

NOTIFICAÇÃO

© 2001 Compaq Information Technologies Group, L.P.

Compaq e Presario são marcas comerciais da Compaq Information Technologies Group, L.P. nos Estados Unidos e em outros países. Os nomes dos produtos mencionados aqui podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.



191792-202

Importante: Não deixe o computador sozinho enquanto o CD Recovery estiver sendo executado. De vez em quando você precisará digitar informações. Se não digitar as informações requisitadas, o computador não poderá concluir o processo de recuperação.

Antes de realizar qualquer tarefa de restauração ou backup, recomendamos que crie um Disquete de Emergência.

Criar um Disquete de Emergência

1. Insira O CD Compaq Recovery na unidade de CD-ROM, CD-RW ou DVD-ROM.
2. Desligue o computador clicando no botão **Iniciar**; clique em **Desligar**. A caixa pop-up Desligar o Windows aparece.
3. Selecione o botão **desligar**.
4. Clique em **OK**. O sistema desliga.
5. Desligue o computador pressionando o botão liga/desliga na parte da frente do computador. O sistema reinicia e o menu do CD Compaq Recovery é exibido.
6. No Menu do CD Compaq Recovery, selecione **1** (Criar Disquete de Emergência) pressionando a tecla número **1** no teclado.
7. Você será solicitado a inserir um disquete de 3 1/2 polegadas em branco. Insira um disquete na unidade de disquete e pressione **Enter**.
8. Quando o CD Compaq Recovery CD terminar de criar o Disquete de Emergência, remova o disquete da unidade, rotule e guarde em um local seguro para usar em uma emergência.

Importante: Escreva "Disquete de Emergência Compaq" no rótulo do disquete para que seja fácil de localizar em caso de uma emergência do sistema.

9. Pressione **Enter** para voltar para o menu do CD Compaq Recovery.
10. Para sair do menu do CD Compaq Recovery, selecione **5** (Sair) pressionando a tecla número **5** no teclado.
11. A bandeja do CD abre automaticamente e o programa solicita que você remova o CD Compaq Recovery. Remova o CD da unidade de CD-ROM, CD-RW ou DVD-ROM.
12. Pressione **Enter** para reiniciar o computador.

Backup do usuário

O Backup do usuário copia todas as informações e arquivos que se encontram no disco rígido e armazena-as em uma partição separada do mesmo para uso posterior. realize o Backup do usuário para proteger os arquivos e dados pessoais.

Para realizar um Backup do usuário, siga estas etapas:

1. Insira O CD Compaq Recovery na unidade de CD-ROM, CD-RW ou DVD-ROM.
2. Desligue o computador clicando no botão **Iniciar**; clique em **Desligar**. A caixa pop-up Desligar o Windows aparece.
3. Selecione o botão **desligar**.
4. Clique em **OK**. O sistema desliga.
5. Desligue o computador pressionando o botão liga/desliga na parte da frente do computador. O sistema reinicia e o menu do CD Compaq Recovery é exibido.

6. No Menu do CD Compaq Recovery, selecione 2 (Backup do usuário) pressionando a tecla número 2 no teclado. O processo de backup leva vários minutos.

Observação: se a partição SYSTEM.SAV não tiver espaço suficiente para armazenar o Backup do usuário, ela aumentará automaticamente para acomodar os arquivos de backup. Esse processo leva vários minutos e a unidade C: reduz em tamanho de forma correspondente.

7. A bandeja do CD abre automaticamente e o programa solicita que você remova o CD Compaq Recovery. Remova o CD da unidade de CD-ROM, CD-RW ou DVD-ROM.
8. Pressione **Enter** para reiniciar o computador.

Restauração do usuário

Importante: Será necessário ter realizado um Backup do usuário pelo menos uma vez para usar essa opção.

A Restauração do usuário restaura o sistema à configuração salva na última vez que o Backup do usuário foi realizado. A opção Restauração do usuário não é usada com a mesma frequência que o Backup do usuário e só deve ser realizada quando você precisar restaurar o sistema para a mesma condição em que estava durante o último Backup do usuário.

Para realizar uma Restauração do usuário, siga estas etapas:

1. Insira O CD Compaq Recovery na unidade de CD-ROM, CD-RW ou DVD-ROM.
 2. Desligue o computador clicando no botão **Iniciar**; clique em **Desligar**. A caixa pop-up Desligar o Windows aparece.
 3. Selecione o botão **desligar**.
 4. Clique em **OK**. O sistema desliga.
 5. Desligue o computador pressionando o botão liga/desliga na parte da frente do computador. O sistema reinicia e o menu do CD Compaq Recovery é exibido.
- Observação:** Se a opção de menu número 3 indicar "Nenhuma informação de usuário encontrada", isso significa que um Backup de usuário ainda não foi realizado. Você não poderá realizar uma Restauração do usuário a menos que tenha realizado pelo menos um Backup do usuário.
6. No Menu do CD Compaq Recovery, selecione, selecione **3** (Restauração do usuário) pressionando a tecla número **3** no teclado.

Aviso: os arquivos, programas e dados instalados ou criados depois do último Backup do usuário serão apagados depois que você pressionar Enter.

7. Pressione **Enter** para continuar. O processo de Restauração do usuário leva vários minutos.
8. A bandeja do CD abre automaticamente e o programa solicita que você remova o CD Compaq Recovery. Remova o CD da unidade de CD-ROM, CD-RW ou DVD-ROM.
9. Pressione **Enter** para reiniciar o computador.