

COMPAQ

www.compaq.com

COMPAQ

Presario

PC Internet Mobile

Après le Guide de configuration

Série 1400

www.compaq.com

© 2000 Compaq Computer Corporation.
Tous droits réservés. Imprimé aux Etats-Unis, au Brésil,
Canada, Japon, Singapour, Taïwan, et au Royaume-Uni.
Compaq est enregistré au bureau américain des brevets
et des marques déposées (U.S. Patent and Trademark Office).
Deuxième édition, septembre 2000.



183105-052

COMPAQ

Ordinateur portable Internet Presario 1400

Guide complémentaire à l'installation

Note

© 2000 Compaq Computer Corporation

COMPAQ, Presario et le logo Compaq sont enregistrés au bureau des brevets et des marques aux États-Unis (U.S. Patent and Trademark Office).

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation.

Intel et Pentium sont des marques d'Intel Corporation.

Les autres noms de produits mentionnés dans ce document sont des marques et/ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.

Compaq ne peut être tenue responsable des erreurs ou des omissions techniques et de rédaction dans les présentes. Les informations contenues dans ce guide peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

L'information contenue dans cette publication peut être modifiée sans préavis et est présentée «EN L'ÉTAT» SANS GARANTIE DE QUELLE QUE NATURE QUE CE SOIT. LES RISQUES INHÉRENTS À L'UTILISATION DE CETTE INFORMATION INCOMBENT À L'UTILISATEUR. EN AUCUN CAS COMPAQ NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE POUR TOUS DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AUTRES DOMMAGES DE QUELLE QUE NATURE QUE CE SOIT (Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LA PERTE DE PROFITS, L'INTERRUPTION DES AFFAIRES OU LA PERTE D'INFORMATION COMMERCIALE), MÊME SI COMPAQ A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CE QUI PRÉCÈDE S'APPLIQUE MALGRÉ LA NÉGLIGENCE OU TOUTE AUTRE FAUTE DE LA PART D'UNE PARTIE OU D'UNE AUTRE, QUELLE QUE SOIT LA FAÇON DONT CETTE NÉGLIGENCE PEUT ÊTRE INTERPRÉTÉE RELATIVEMENT À UN CONTRAT, À LA NÉGLIGENCE OU AU DÉLIT, OU À TOUTE AUTRE THÉORIE CONCERNANT LA RESPONSABILITÉ LÉGALE, ET NONOBTANT TOUT NON-RESPECT DE L'USAGE ESSENTIEL DE TOUT RECOURS LIMITÉ.

Les garanties limitées des produits Compaq sont exclusivement énoncées dans la documentation qui accompagne ces produits. Aucun élément des présentes ne peut être interprété comme une garantie supplémentaire.

Ordinateur portable Internet Compaq Presario 1400
Deuxième édition (Septembre 2000)
Référence 183105-052

TABLE DES MATIÈRES

Chapitre 1	Introduction	1-1
	Où puis-je trouver des informations ?	1-2
	Documents imprimés	1-2
	Symboles et graphiques	1-4
	Symboles	1-4
	Graphiques	1-4
	Sécurité	1-5
	Débrancher votre ordinateur portable de la source d'alimentation	1-5
Chapitre 2	Présentation de votre portable	2-1
	Avant de votre ordinateur portable Presario	2-2
	Caractéristiques courantes	2-2
	Boutons et voyants de zone Internet	2-3
	Touches de fonction	2-4
	Affichage d'état et commandes CD/DVD/MP3	2-5
	Panneaux gauche et droit	2-6
	Éléments du côté gauche	2-6
	Éléments du côté droit	2-6

Panneau arrière	2-7
Éléments à l'arrière	2-7
Dessous	2-8
Éléments du dessous	2-8
Chapitre 3 Utilisation de votre ordinateur portable	3-1
Démarrage !	3-2
Branchement et débranchement de l'alimentation secteur	3-2
Mise sous tension et hors tension de votre portable	3-3
Utilisation de l'alimentation batterie	3-5
Pavé tactile	3-7
Utilisation du pavé tactile au lieu d'une souris	3-7
Touche ou double-touche	3-10
Edge Motion	3-11
Options d'affichage	3-12
Modification de la résolution	3-12
Réglage de la luminosité	3-13
Boutons de zone Internet	3-14
Reprogrammation des boutons de zone Internet	3-14
Unités de stockage	3-16
Identification des unités de stockage	3-16
Sécurité	3-17
Utilisation du dispositif de sécurité	3-17
Mot de passe de mise sous tension	3-17
Options de l'ordinateur portable	3-20
Personnalisation de votre portable	3-20

Chapitre 4	Tâches courantes	4-1
	Connexion sortie TV	4-2
	Raccordement et activation de la sortie TV	4-2
	Ajustement de l'écran du téléviseur.	4-3
	Basculer entre les écrans	4-4
	Logiciel anti-virus	4-5
	Utilisation du logiciel anti-virus	4-5
	Identification d'un virus informatique	4-6
	Suppression d'un virus	4-6
	Matériel et logiciel.	4-7
	Ajout et suppression de logiciel	4-7
	Ajout de périphériques matériels	4-9
Chapitre 5	Utilisation du lecteur de CD ou de DVD	5-1
	Insertion et retrait de disques	5-2
	Insertion d'un disque	5-2
	Retrait d'un disque	5-3
	Éjection manuelle d'un disque	5-4
	Fichiers audio, CD audio et disques vidéo	5-5
	Utilisation de la zone Digital Audio	5-5
	Lecture de CD audio	5-5
	Désactivation de la fonction de la lecture automatique	5-7
	Lecture de disques vidéo non-DVD	5-8
	DVD	5-9
	Utiliser le lecteur de DVD	5-9
	Lecture d'un film DVD sur le téléviseur	5-13
	Utilisez des DVD « Régionalisés »	5-14

Options d'affichage vidéo	5-16
Afficher et masquer le panneau DVD	5-16
Zoomer l'affichage	5-16
CD-RW Basiques	5-17
Installer Adaptec Easy CD Creator™ 4	5-17
Utilisez Adaptec Easy CD Creator 4	5-18
Prévenir les erreurs de copie inachevée	5-22
Informations d'accès pour les utilisateurs d'Easy CD Creator	5-23
Chapitre 6 Allons surfer	6-1
Concepts fondamentaux	6-2
Qu'est-ce qu'Internet ?	6-2
Qu'est-ce que le World Wide Web ?	6-4
Navigateurs	6-8
Qu'est-ce qu'un navigateur ?	6-8
Utilisation de Microsoft Internet Explorer	6-8
Moteurs de recherche	6-10
Choix d'un moteur de recherche	6-10
Utilisation d'un moteur de recherche	6-11
Recherche sur le Web	6-12
Accès à des fichiers Internet.	6-13
En conclusion	6-13
Chapitre 7 Entretien de votre batterie	7-1
Entretien de la batterie	7-2
Utilisation de la batterie	7-2
Stockage de la batterie	7-2
Recyclage de la batterie	7-3

Étalonnage de la batterie	7-4
Étalonnage de la batterie	7-4
Optimisation de l'autonomie de la batterie	7-6
Solutions en cas de bas niveau de charge.	7-7
Gestion de l'alimentation	7-9
Économie d'énergie	7-9
En quoi consiste la gestion de l'alimentation ?	7-9
Chapitre 8 Service et assistance	8-1
Maintenance préventive	8-2
Nettoyage de l'extérieur de votre portable	8-2
Nettoyage du clavier	8-2
Nettoyage de l'écran	8-3
Nettoyage du pavé tactile (TouchPad)	8-3
Entretien de votre portable Presario	8-4
Utilitaires de sauvegarde	8-5
Utilisation d'unités de sauvegarde	8-5
Erreurs du disque dur	8-6
Utilisation de ScanDisk	8-6
Utilisation du Nettoyage de disque	8-7
Suppression des fichiers stockés	8-8
Défragmentation de votre disque dur	8-8
Gestion de l'espace du disque dur	8-9
Contrôle de l'espace disque	8-9
Suppression des fichiers inutiles	8-9
Utilisation de la Corbeille	8-10

Assistance système	8-11
Diagnostics Compaq	8-11
Enregistrement système	8-13
Compaq Service Connection	8-14
Assistance technique sur Internet	8-16
Chapitre 9 Solutions	9-1
Solutions élémentaires	9-2
Conseils utiles	9-2
Comment trouver rapidement des solutions	9-2
Questions fréquemment posées	9-3
Questions générales	9-3
Questions concernant l’affichage	9-5
Questions concernant le son	9-6
Questions concernant la vidéo	9-7
Questions concernant les périphériques	9-7
Questions concernant les mises à niveau	9-8
Messages d’erreur	9-8
Tableaux des solutions	9-10
Audio et vidéo	9-10
Batterie et alimentation	9-12
Mémoire de masse	9-16
Jeux et Internet	9-20
Clavier et pavé tactile	9-22
Mémoire et PC Card	9-25

Introduction

1

Dans ce chapitre

Où puis-je trouver des informations ?, 1-2

Symboles et graphiques, 1-4

Sécurité, 1-5

Félicitations ! A titre de nouveau propriétaire d'ordinateur portable Presario™, vous faites maintenant partie de la communauté internationale des utilisateurs d'ordinateurs portables. Une fois votre ordinateur portable configuré, vous pourrez explorer de vastes zones d'information, de divertissement et de services en ligne.

Le *Guide complémentaire à l'installation* est conçu autant pour les néophytes que pour les utilisateurs expérimentés. Ce guide facile à parcourir vous aide à trouver l'information dont vous avez besoin aussi rapidement que possible. Il vous permettra également de vous familiariser avec ce qui suit :

- les fonctions que vous souhaitez essayer les premiers jours voire les premières semaines ;
- un fonctionnement fluide de votre ordinateur portable ;
- la résolution des problèmes courants.



Où puis-je trouver des informations ?

Cette section décrit la documentation figurant dans l'emballage avec votre ordinateur portable.



Saviez-vous que...

Le site Web de Compaq est accessible de partout dans le monde. Tandis que vous naviguez sur Internet, arrêtez-vous à l'adresse suivante pour obtenir des informations sur les produits, les services et les offres spéciales :

www.compaq.fr



Saviez-vous que...

Le Guide complémentaire à l'installation est également disponible sur le site Web de Compaq :

www.compaq.com/mypresario

Documents imprimés

Votre nouvel ordinateur portable Presario vient avec des documents imprimés renfermant des informations utiles à titre de référence. Si vous avez accès à Internet, vous pouvez également afficher ces documents, entre autres, sur le site Web Compaq à l'adresse suivante :

www.compaq.com/mypresario.

Remarque : D'autres documents sont disponibles selon les pays.

Poster d'installation facile

Cette affiche vous indique comment installer votre portable. Lorsque vous avez terminé, pliez le poster et rangez-le avec vos documents pour référence ultérieure. Pour de plus amples renseignements sur le matériel qui accompagne votre nouveau portable, veuillez consulter la rubrique « Votre portable en un coup d'œil » dans ce guide.

Remarque : Il est possible que certaines des fonctionnalités décrites dans ce manuel ne soient pas disponibles sur tous les modèles ou dans toutes les régions.

Guide complémentaire à l'installation

Ce guide facile à parcourir vous explique comment installer votre portable et vous familiariser avec ses fonctions. Il vous explique également :

- Tâches courantes de l'ordinateur
- Internet
- Maintenance du Notebook
- Solutions aux problèmes informatiques
- Outils de service et de support Compaq

Guide Sécurité et ergonomie de l'environnement de travail

Ce document vous explique comment protéger votre équipement contre les dommages, comment vous protéger contre les blessures et comment assurer une bonne ergonomie pendant que vous utilisez votre portable.

Certificat de garantie

La garantie explique en détails à quoi s'engage Compaq pendant la période de garantie. Veuillez conserver le certificat de garantie en lieu sûr pour référence ultérieure.

Manuel de système d'exploitation de l'ordinateur Presario

Le *Manuel du système d'exploitation de l'ordinateur Presario* vous explique comment communiquer avec votre portable à l'aide du système d'exploitation Windows® de Microsoft®. Il vous explique également :

- la gestion des fichiers, notamment créer, sauvegarder, supprimer, renommer et déplacer des fichiers.
- Comment personnaliser la page d'accueil Windows
- Utilisation de la fonction d'aide en ligne de Windows

Remarque : Les illustrations affichées et les fonctions décrites dans ce document peuvent sensiblement varier selon les ordinateurs portables Presario.

Symboles et graphiques

Symboles

Les mots et symboles suivants ont une signification particulière dans ce guide ainsi que dans la documentation électronique.



Saviez-vous que...

Renseignements importants pour vous aider à résoudre un problème.



Conseil

Astuces utiles pour une utilisation plus simple et plus rapide de votre portable.



Voir également

Un autre document ou une autre page de ce document renferme des informations connexes.



Avertissement

Le non-respect de ces consignes peut entraîner des blessures ou un décès.



Attention :

Le non-respect de ces consignes peut causer des dommages à l'équipement ou la perte de données.

Graphiques

Les illustrations affichées et les fonctions décrites dans ce document peuvent sensiblement varier selon les ordinateurs portables Presario.

Sécurité



Avertissement

Pour réduire le risque de décharge électrique et de dégât matériel, veuillez lire le Guide Compaq Sécurité et Ergonomie de l'environnement de travail.



Saviez-vous que...

Afin de protéger votre équipement contre les surtensions, branchez tous les cordons d'alimentation dans un dispositif de protection contre les surtensions. Si vous possédez une ligne téléphonique dédiée au modem, procurez-vous un dispositif de protection contre les surtensions avec une prise jack téléphonique.



Conseil

Une fois que votre ordinateur portable n'est plus connecté à l'alimentation secteur ni au téléphone, vous pouvez l'utiliser sous batterie.

Débrancher votre ordinateur portable de la source d'alimentation

Pour éteindre votre portable correctement, suivez cette procédure :

1. Fermez tous les programmes ouverts.
2. Sur la barre des tâches Windows, cliquez sur Arrêter La boîte de dialogue Arrêter Windows s'affiche.
3. Sélectionnez l'option **Arrêter**.

Remarque : Si le portable ne s'arrête pas automatiquement, appuyez ensuite sur le bouton **Mise sous tension** et le maintenir enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.

4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et débranchez la ligne du modem du jack mural.

Protection de votre portable durant un orage.

Durant un orage, vous devez prendre les précautions suivantes pour ne pas endommager votre portable.

- Déconnectez immédiatement votre ordinateur de la source d'alimentation.
- Si vous n'utilisez pas de dispositif de protection contre la surtension, débranchez tous les cordons d'alimentation des prises de courant.
- Débranchez votre portable des prises de courant.
- Fermez le bouton d'alimentation de tous les dispositifs de protection contre la surtension.
- Si une ligne téléphonique de portable est directement branchée dans le jack mural (sans passer par le dispositif de protection contre la surtension), débranchez la ligne du jack mural.

Présentation de votre portable

2

Dans ce chapitre

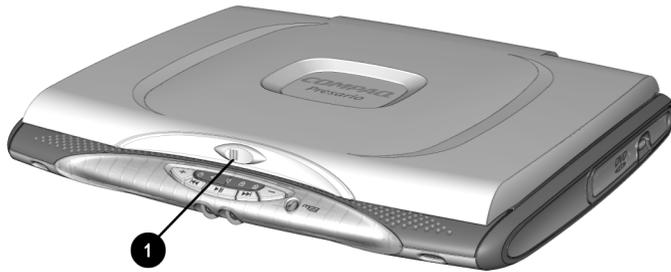
Avant de votre ordinateur portable Presario, 2-2

Panneaux gauche et droit, 2-6

Panneau arrière, 2-7

Dessous, 2-8

Avant de commencer à utiliser votre nouvel ordinateur portable Presario, examinons certains éléments de base.



Pour ouvrir votre portable, faites glisser le **loquet de dégagement de l'écran 1** vers la gauche et soulevez doucement le couvercle.

Avant de votre ordinateur portable Presario

Ouvrez votre portable et regardez ces éléments :

- Caractéristiques courantes
- Boutons et voyants de zone Internet
- Touches de fonction
- Affichage d'état et commandes CD/DVD/MP3



Voir également

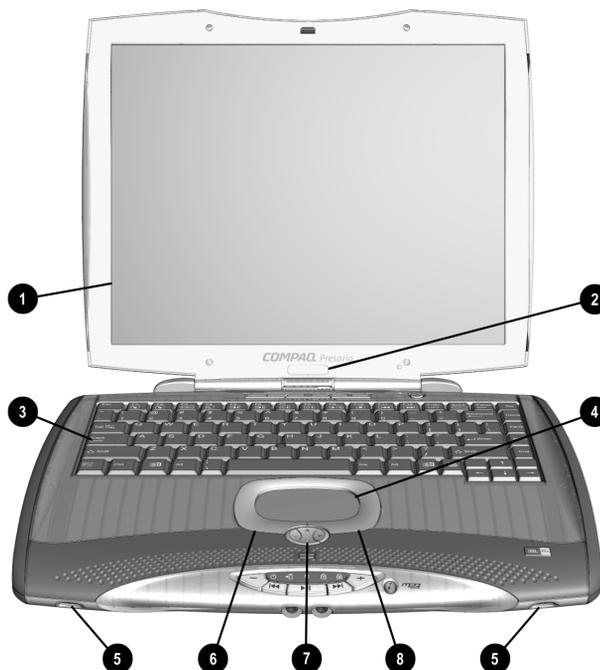
« Mise sous tension et hors tension votre portable » plus loin dans ce guide pour apprendre à démarrer et arrêter votre portable.



Voir également

« Pavé tactile » plus loin dans ce guide pour en savoir plus sur l'utilisation du pavé tactile.

Caractéristiques courantes



- | | |
|-------------------|---|
| ❶ Écran | ❺ Ports des haut-parleurs |
| ❷ Numéro de série | ❻ Bouton gauche du pavé tactile |
| ❸ Clavier | ❼ Boutons de défilement Internet 4 directions |
| ❹ Pavé tactile | ❽ Bouton droit du pavé tactile |



Voir également

«Reprogrammation de vos boutons de zone Internet» au chapitre 3 de ce guide pour apprendre comment programmer les boutons de zone Internet en fonction de vos besoins.

Boutons et voyants de zone Internet



Remarque : Pour utiliser ces boutons, vous devez avoir accès à Internet.

- ❶ Bouton d'accès instantané
- ❷ E-mail instantanée
- ❸ Centrale de vente au détail à Internet
- ❹ Bouton de mise sous tension

Bouton	Description du bouton	Action du bouton par défaut
	Accès instantané à Internet	C'est votre point de départ vers Internet. Il vous connecte à une page Web personnalisée qui présente la météo, les nouvelles, les sports et l'information financière.
	E-mail instantanée	Vous permet d'envoyer et de lire vos messages électroniques au simple toucher d'un bouton.
	Centrale de vente au détail	Procure un accès instantané à votre boutique d'informatique et à divers commerces importants.

Touches de fonction



Conseil

Pour accéder à ces fonctions, appuyez sur la touche **Fn** tout en maintenant enfoncée, appuyez sur la touche de fonction numérotée, puis relâchez les deux touches simultanément.



Saviez-vous que...

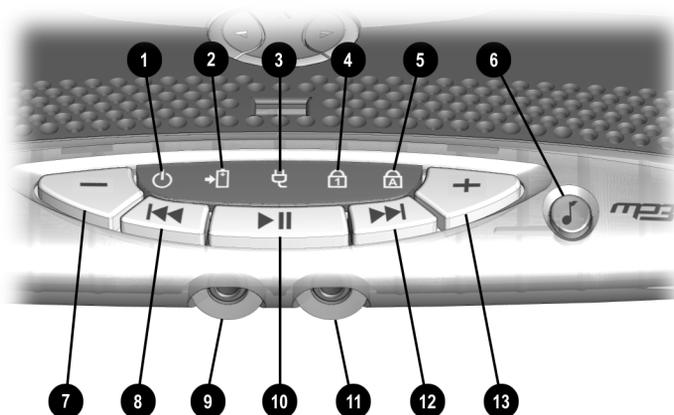
Si le bouton MP3 est allumé, les touches de fonction **F9–F12** contrôlent le lecteur MP3. Si le bouton MP3 n'est pas allumé, les touches de fonction **F9–F12** contrôlent le lecteur de CD ou de DVD.

Les touches suivantes sont attribuées :

Bouton	Description
F1	Touche de lancement de programme préféré, programmable par l'utilisateur.
F2	Touche de lancement de programme préféré, programmable par l'utilisateur.
F3	Passage de l'écran au moniteur externe dans l'ordre suivant : Écran Moniteur externe Écran et moniteur externe Sortie TV
F4	Veille
F5	Commande d'atténuation du contraste (sur des modèles sélectionnés)
F6	Commande d'augmentation du contraste (sur certains modèles)
F7	Commande d'atténuation de la luminosité
F8	Commande d'augmentation de la luminosité
F9	Lecture/Pause CD, DVD ou MP3
F10	Stop CD, DVD ou MP3
F11	Piste précédente CD, DVD ou MP3
F12	Piste suivante CD, DVD ou MP3

* Un lecteur de DVD ou de CD-RW est disponible sur certains modèles.

Affichage d'état et commandes CD/DVD/MP3



Remarque : Pour couper le son, appuyez simultanément sur les boutons de réduction (-) et d'augmentation (+) du volume.

- | | |
|--|--------------------------------------|
| ❶ Voyant d'alimentation/
Voyant de mode Veille | ❸ Bouton de piste précédente |
| ❷ Voyant de charge de batterie/
Batterie faible | ❹ Connecteur du microphone |
| ❸ Voyant de l'adaptateur
secteur | ❺ Bouton Lecture/Pause |
| ❹ Voyant de verrouillage
numérique | ❻ Connecteur de casque |
| ❺ Voyant de verrouillage
des majuscules | ❼ Bouton de piste suivante |
| ❻ Bouton MP3 | ❽ Bouton d'augmentation
du volume |
| ❼ Bouton de diminution
du volume | |

Panneaux gauche et droit

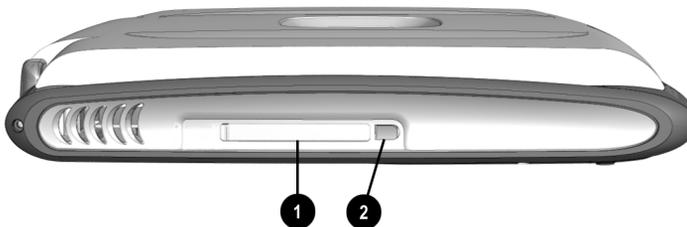
Regardez à gauche et à droite de votre portable. C'est là que se trouve le logement de la batterie et de la PC Card.



Saviez-vous que...

Les PC Cards sont des options amovibles de la taille d'une carte de crédit qui augmentent les capacités de votre portable.

Éléments du côté gauche



- ❶ Logement de la PC Card (Type I or II)
- ❷ Bouton d'éjection de la PC Card

Éléments du côté droit



- ❶ Lecteur de CD, de DVD ou de CD-RW
- ❷ Bouton d'éjection de CD, DVD ou CD-RW
- ❸ Ouverture d'éjection manuelle du CD, du DVD ou du CD-RW

Panneau arrière

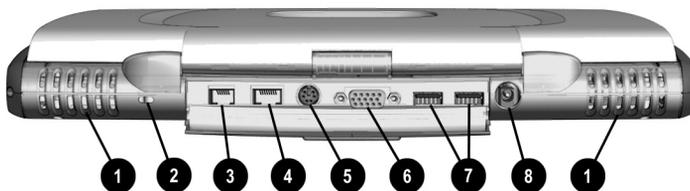
Regardez à l'arrière de votre portable. C'est là que vous connectez les périphériques externes tels qu'une imprimante ou un moniteur externe.



Voir également

«*Branchement des périphériques*» plus loin dans ce guide pour des informations supplémentaires sur le branchement des périphériques externes.

Éléments à l'arrière



- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| ❶ Ventilation | ❺ Sortie S-Vidéo |
| ❷ Dispositif antivol | ❻ Port de moniteur externe (VGA) |
| ❸ Connecteur de modem | ❼ 2 ports USB |
| ❹ Port Ethernet | ❽ Connecteur d'adaptateur secteur |

Remarque : Il est possible que certaines des fonctionnalités décrites dans ce manuel ne soient pas disponibles sur tous les modèles ou dans toutes les régions.

Dessous

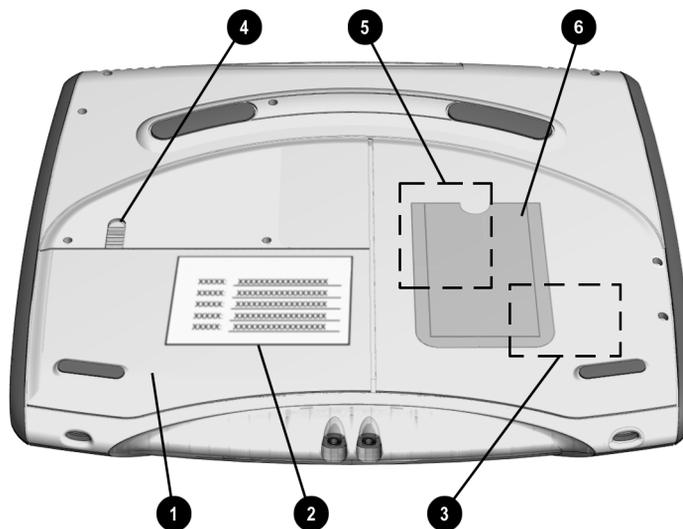
Voici ce qu'il y a au-dessous de votre portable. C'est là que se trouvent le compartiment de la mémoire et le modem.



Conseil

Avant d'appeler l'Assistance technique Compaq, munissez-vous du numéro de série figurant sous votre portable.

Éléments du dessous



- | | | | |
|--|-----------------------------|---------------------------------------|------------------------------|
| ❶ Volet du compartiment de la batterie | ❷ Modèle et numéro de série | ❹ Bouton de dégagement de la batterie | ❺ Compartiment de la mémoire |
| ❸ Compartiment Mini PCI Type IIIB | | ❻ Porte-cartes de visite | |

Utilisation de votre ordina- teur portable

3

Dans ce chapitre

Démarrage !, 3-2

Pavé tactile, 3-7

Options d'affichage, 3-12

Boutons de zone
Internet, 3-14

Unités de stockage, 3-16

Sécurité, 3-17

Options de l'ordinateur
portable, 3-20

Votre ordinateur portable Presario a été conçu pour une configuration, une utilisation et une mise à niveau simplifiées. Ce chapitre vous permettra de vous familiariser avec ses fonctions.



Démarrage !

Cette section vous permet de configurer et de faire fonctionner votre ordinateur portable.

- Branchement et débranchement de l'alimentation secteur
- Mise sous tension et hors tension de votre portable
- Utilisation de l'alimentation batterie



Voir également

Le poster Installation facile et le paragraphe «Réglementations» dans le guide Sécurité et ergonomie de l'environnement de travail pour des informations diffusées dans le monde entier sur les cordons d'alimentation.



Avertissement

Afin de réduire les risques d'électrocution et d'incendie ou de détérioration de votre matériel, n'utilisez pas de convertisseurs vendus pour les appareils ménagers pour alimenter votre ordinateur portable. N'utilisez que l'adaptateur Compaq fourni avec votre ordinateur ou une autre pièce de rechange de la marque Compaq.

Branchement et débranchement de l'alimentation secteur

Conseils

- Assurez-vous que vous pouvez facilement atteindre la prise électrique.
- Retirez l'adaptateur secteur de la prise électrique lorsque vous voulez couper l'alimentation électrique de votre portable.
- Saisissez le cordon au niveau de la fiche pour la débrancher de la prise électrique.



Interdictions

- Ne laissez pas l'adaptateur branché à la prise électrique lorsqu'il n'est pas connecté à votre portable.
- Ne posez rien sur les cordons d'alimentation ou les câbles. Disposez-les de façon à ce que personne ne marche dessus accidentellement.

Protections contre les surtensions

L'utilisation de protections contre les surtensions et d'adaptateurs de lignes peut réduire considérablement les risques d'électrocution, et permet de protéger votre portable d'éventuels problèmes d'alimentation électrique.

Au cours d'une surtension, le niveau du voltage électrique arrivant dans votre portable peut augmenter et causer des pertes de données ou des dommages à votre système. Protégez votre portable et ses périphériques en les connectant à une protection contre les surtensions, qui absorbe les surtensions et les empêche ainsi d'atteindre votre portable.



Attention : Des tensions élevées peuvent pénétrer dans votre portable à partir de la ligne téléphonique connectée au modem. Afin de protéger votre portable pendant les orages magnétiques, utilisez une protection contre les surtensions pour ligne téléphonique.



Conseil

Lorsque la batterie de votre portable est chargée, vous pouvez le débrancher de l'alimentation secteur. Il s'alimente alors automatiquement à partir de la batterie.



Saviez-vous que...

Le mode Hibernation est un état où la consommation d'électricité est nulle. Quand votre portable est sous ce mode, le contenu de la mémoire est sauvegardé sur le disque dur et votre portable est mis hors tension. Quand vous rallumez votre portable, il présente le même écran ou emplacement présent avant le passage en mode Hibernation.

Pourquoi utiliser une alimentation secteur alors que j'ai une batterie ?

Lorsque vous n'êtes pas en déplacement ; vous devrez certainement utiliser l'adaptateur secteur de votre portable pour l'alimenter. Ceci vous garantit d'avoir une batterie toujours chargée.

Lorsque la batterie de votre portable n'est pas chargée, vous devez sauvegarder vos données et éteindre votre portable avant de le débrancher de la prise électrique.

Mise sous tension et hors tension de votre portable

Pour allumer votre portable, appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  situé en haut de votre clavier.



Pour éteindre correctement votre portable, vous devez procéder comme suit :

1. Sauvegardez votre travail, puis quittez toutes les applications en cours.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis cliquez sur **Arrêter**, sélectionnez ensuite l'option **Arrêter**.
3. Cliquez sur le bouton **OK**. Votre portable s'éteint après quelques secondes.

Remarque : Si votre portable ne réagit pas, appuyez sur le bouton **Mise sous tension** jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Fonctionnalité du bouton de mise sous tension

Si vous appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  lorsque votre portable est sous tension, ce dernier entre en mode Hibernation. Les paramètres du bouton Alimentation sont les suivants :

- Appuyez une fois sur ce bouton pour entrer en mode Hibernation
- Maintenez ce bouton appuyé pour éteindre votre portable

Remarque : Vous devez simplement garder le doigt appuyé sur le bouton **Mise sous tension**  pour éteindre votre portable s'il est bloqué ou ne répond pas. Compaq vous recommande de n'éteindre votre portable de cette façon que dans des cas exceptionnels. Suivez la procédure citée ci-dessus pour éteindre correctement votre portable.

Avertissement

Cet ordinateur contient un module batterie Lithium Ion ou au nickel-hydrure de métal. Une mauvaise manipulation de la batterie peut causer un incendie et des brûlures chimiques. Vous ne devez ni la démonter, ni l'écraser, encore moins la percer, l'exposer à des contacts externes brefs, la jeter dans l'eau ou dans le feu ou l'exposer à des températures supérieures à 60 °Celsius (140 °F). Vous devez uniquement la remplacer par le module batterie Compaq spécifié pour votre portable.

Voir également

« Entretien de votre batterie » plus loin dans ce guide.

Saviez-vous que...

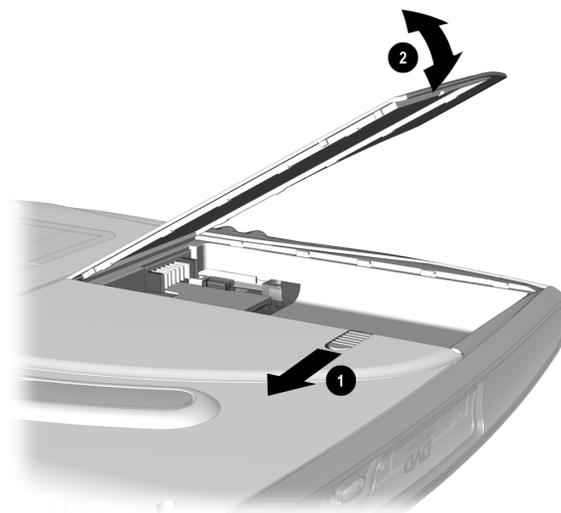
Vous pouvez recharger votre batterie que votre portable soit allumé ou éteint. Elle continue de se recharger jusqu'à ce qu'elle soit complètement rechargée ou que l'ordinateur soit débranché de la prise électrique.

Utilisation de l'alimentation batterie

Insertion des batteries

Pour insérer les batteries dans le compartiment prévu à cet effet, procédez comme suit :

1. Enregistrez vos fichiers.
2. Retournez votre portable.
3. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie **1** vers l'écran du portable.
4. Faites glisser le volet du compartiment de batterie vers la gauche, puis soulevez **2**.



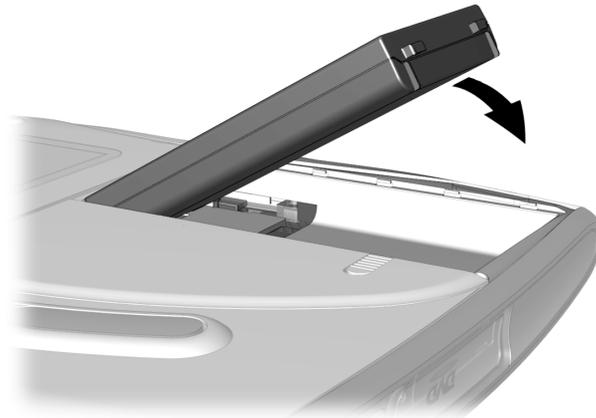
5. Si une batterie a été précédemment installée, utilisez la languette sur la batterie pour l'extraire.



Conseil

Lorsque vous n'utilisez pas votre portable pendant une longue période, Compaq vous recommande de débrancher le cordon d'alimentation et de retirer la batterie.

6. Insérez la nouvelle batterie dans son compartiment avec l'étiquette vers le haut.
7. Fermez le volet du compartiment de batteries.



Recharge de la batterie

Pour charger la batterie, insérez-la dans le compartiment de batteries, puis connectez votre portable à l'alimentation secteur. Laissez le portable ainsi branché jusqu'à ce que l'icône de **batterie en cours de charge**  disparaisse. Ainsi, votre batterie est toujours chargée.



Pavé tactile

Dans cette section, vous apprendrez comment sélectionner, cliquer et double-cliquer avec le pavé tactile :

- Utilisation du pavé tactile au lieu d'une souris
- Touche ou double-touche
- Edge Motion



Voir également

«*Entretien de votre portable Presario*» plus bas dans ce guide ; quelques conseils pour entretenir la propreté de votre écran tactile.



Voir également

«*Branchement de périphériques*» plus bas dans ce guide pour apprendre comment connecter une souris externe.

Utilisation du pavé tactile au lieu d'une souris

Tout comme la souris, le pavé tactile vous permet de tracer des lignes ou de pointer des éléments sur le bureau de Windows. Essayez de faire glisser le pointeur à travers l'écran en faisant glisser doucement votre doigt sur le pavé tactile.



Remarque : Pour éviter de sélectionner fortuitement un élément, le pavé tactile a été abaissé.

Clic avec le bouton gauche

Pour cliquer avec le bouton gauche, appuyez sur le bouton **gauche** du pavé tactile. Il se trouve directement sous le pavé tactile. Le bouton gauche du pavé tactile fonctionne comme le bouton pour sélectionner ou pour glisser/déplacer. Pour double-cliquer sur un élément, positionnez le pointeur sur l'élément, puis appuyez rapidement deux fois successives sur le bouton gauche du pavé tactile.

Clic avec le bouton droit

Le bouton droit du pavé tactile, situé directement sous le pavé tactile, fonctionne comme le bouton de menu contextuel ou le bouton de glisser/déplacer. Appuyez sur le bouton **droit** du pavé tactile pour obtenir les options relatives au contexte.

Défilement Internet à 4 directions

Le pavé de défilement Internet à 4 directions est l'équivalent des boutons Haut, Bas, Droit et Gauche de la barre de défilement sur le côté et le bas de votre écran. Pour visualiser d'autres parties d'un document ou parcourir une fenêtre, appuyez sur les boutons du pavé dans la direction de votre choix.

Vous pouvez également programmer les touches de pointage du pavé de défilement Internet 4 directions en vue d'exécuter des fonctions données. Par exemple, si vous souhaitez que votre pavé de défilement Internet à 4 directions servent de boîtier de commande pour certaines applications ou certains jeux, vous pouvez affecter des actions spécifiques à chaque touche.

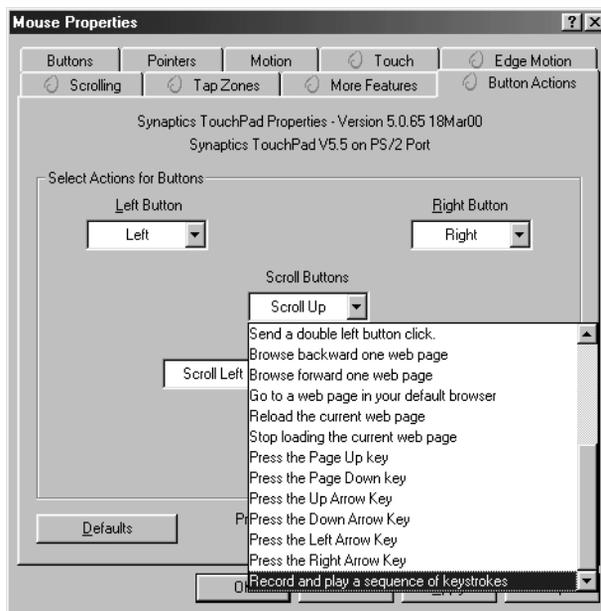
Pour attribuer une fonction au pavé de défilement Internet 4 directions, procédez comme suit :

1. À partir du bureau Windows cliquez sur **Démarrer**, positionnez vous sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône de la **Souris**  pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de la souris.
3. Sélectionnez l'onglet **Actions des boutons**, puis sélectionnez le bouton et l'action que vous souhaitez lui attribuer.

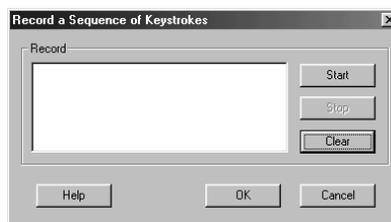
Pour personnaliser davantage les boutons Internet 4 directions, vous pouvez également créer vos propres actions. Par exemple, si vous souhaitez ouvrir une application par simple pression d'un bouton, procédez comme suit :

1. Dans l'onglet **Actions des boutons**, sélectionnez le bouton que vous souhaitez affecter à une nouvelle tâche.

2. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Enregistrer une séquence de frappes**.



3. La boîte de dialogue **Enregistrer une séquence de frappes** s'affiche. Cliquez sur le bouton **Démarrer** pour lancer l'enregistrement des combinaisons de touches que vous souhaitez attribuer à un bouton de défilement Internet 4 directions.



4. Une fois l'enregistrement terminé, cliquez sur **Stop**.

Remarque : Le pavé de défilement Internet 4 directions ne fonctionne qu'avec certains logiciels.



Conseil

Pour obtenir une aide supplémentaire afin de paramétrer des fonctions avancées du pavé tactile, cliquez sur le bouton  ou sélectionnez **Aide** dans la boîte de dialogue **Propriétés de la souris**.

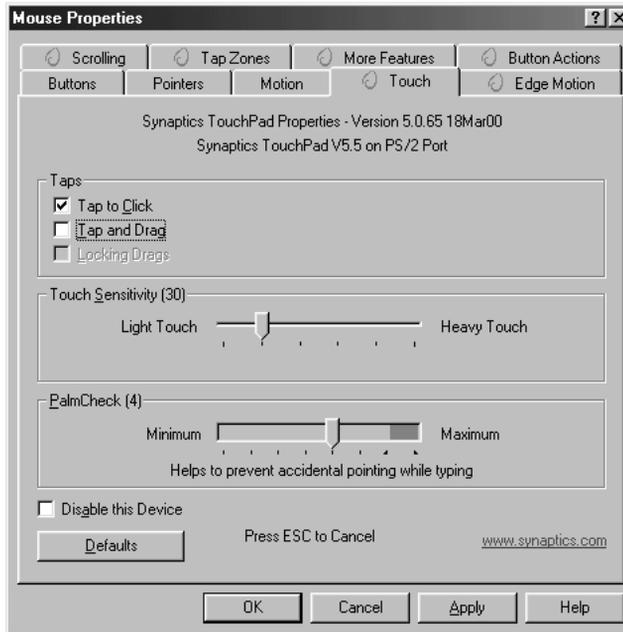


Saviez-vous que...

Pour éviter les pointages fortuits lors de la frappe, faites glisser le curseur **PalmCheck** vers le réglage maximum.

Touche ou double-touche

Votre pavé tactile possède une fonction de touche fonctionnant comme le bouton gauche de la souris. S'il est activé, vous pouvez toucher une fois le pavé tactile pour sélectionner un objet et deux fois pour double-cliquer.



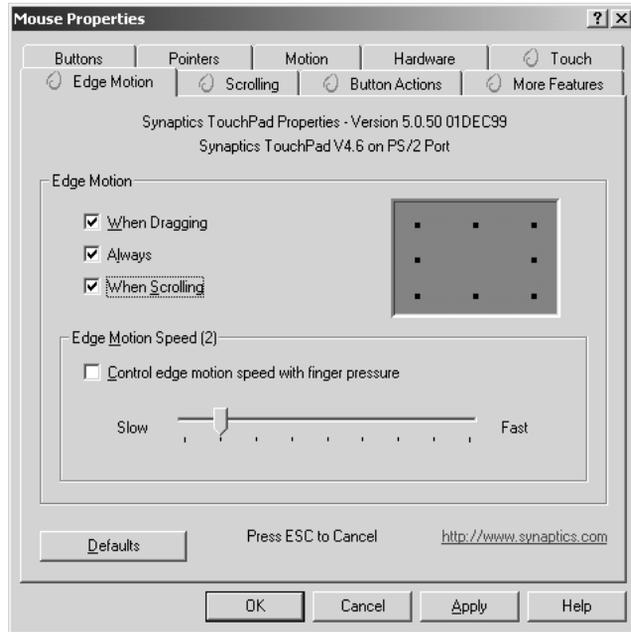
Remarque : Votre pavé tactile a été abaissé sur le boîtier du portable pour éviter des pointages fortuits lors de la frappe.

Pour activer cette fonction vous devez procéder comme suit :

1. À partir du bureau Windows cliquez sur **Démarrer**, placez vous sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône de la **Souris**  pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de la souris.
3. Sélectionnez l'onglet **Toucher** puis cliquez sur la case à cocher **Toucher pour cliquer** pour activer la fonction.
4. Cliquez sur **OK** pour valider les modifications, puis refermez la boîte de dialogue.

Edge Motion

La fonction Edge Motion vous permet de poursuivre le défilement dès que votre doigt entre en contact avec le pavé tactile. Lorsque cette fonction est activée, la fenêtre continue de défiler jusqu'à ce que vous ôtiez votre doigt.



Pour activer la fonction Edge Motion, vous devez procéder comme suit :

1. À partir du bureau Windows cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône de la **Souris** .
3. Cliquez sur l'onglet **Edge Motion**.
4. Sélectionnez **En cas de déplacement**, **Toujours**, et **En cas de défilement** pour activer la fonction Edge Motion.
5. Cliquez sur **OK** pour valider les modifications puis refermez la boîte de dialogue.

Options d'affichage

Cette section traite des points suivants :

- Modification de la résolution
- Réglage de la luminosité



Saviez-vous que...

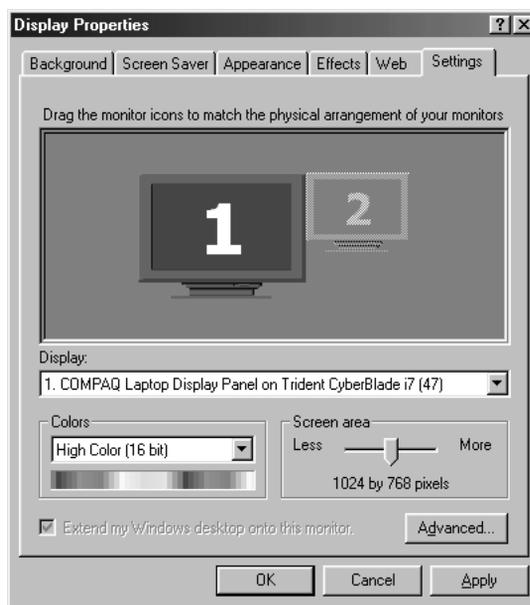
L'affichage de votre portable est déjà réglé pour une résolution optimale. Compaq vous recommande de modifier les paramètres de résolution uniquement si vous avez des problèmes.

Modification de la résolution

Si l'affichage ne remplit qu'une partie de l'écran ou si la résolution par défaut ne répond pas à vos besoins, vous pouvez alors régler la résolution de l'affichage.

Pour modifier la résolution de l'affichage, procédez comme suit :

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer** pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Affichage** pour ouvrir la boîte de dialogue Options d'affichage, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.



3. En bas de la **zone Écran**, cliquez sur la **réglette de la résolution** et déplacez-la de sorte à obtenir la résolution souhaitée.
4. Cliquez sur **OK** pour valider les nouveaux paramètres, puis refermez la fenêtre **Panneau de configuration**.



Saviez-vous que...

*Les combinaisons de touches comme l'exemple utilisé ci-dessus, **Fn+F7**, signifie que vous devez appuyer sur la touche **Fn** et la maintenir enfoncée, appuyer sur la touche **F7** puis relâcher les deux simultanément.*

Réglage de la luminosité

Si votre affichage est trop pâle ou trop vif, c'est que les commandes de luminosité ne sont pas correctement réglées. Pour augmenter la luminosité, appuyez sur **Fn+F7**. Pour la réduire, appuyez sur **Fn+F8**.

Boutons de zone Internet

Les boutons de zone Internet, situés en haut du clavier de votre portable, vous permettent de vous connecter automatiquement à Internet. Ces boutons procurent un accès par simple toucher aux activités les plus fréquemment utilisées sur Internet.

Cette section traite des points suivants :

- Reprogrammation des boutons de zone Internet



Voir également

« L'avant de votre portable Presario » au chapitre 2 de ce guide pour une description de chaque bouton et de sa fonction par défaut.

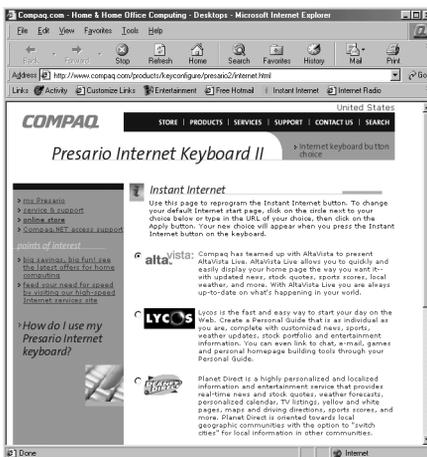
Reprogrammation des boutons de zone Internet

Vous pouvez reprogrammer les boutons de zone Internet selon vos préférences. Pour ce faire, procédez comme suit :

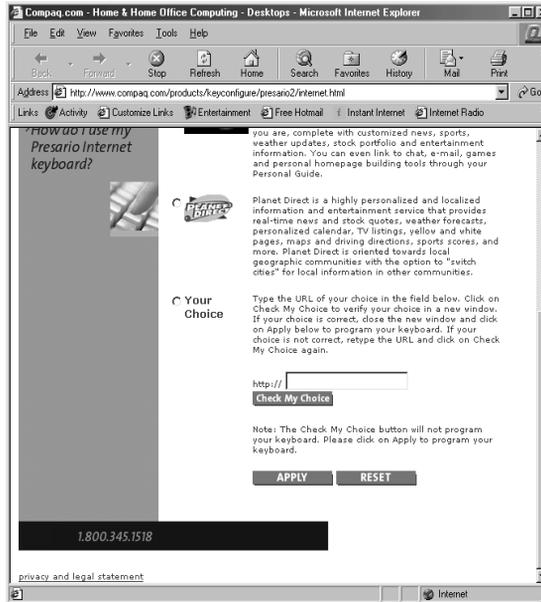
1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Zone Internet Easy Access**. L'écran **Logiciel de support Compaq Easy Access** s'affiche.



3. Sélectionnez le bouton **Internet Easy Access** que vous souhaitez programmer.
4. Quand l'écran de connexion de votre FAI s'affiche, entrez le mot de passe requis. Votre portable accède au site **Web Presario Internet Keyboard II**.
5. Sélectionnez un FAI.



6. Si le fournisseur de services Internet que vous utilisez le plus souvent ne figure pas sur la liste, vous pouvez le spécifier vous-même.



Unités de stockage

Cette section traite des points suivants :

- Identification des unités de stockage



Saviez-vous que...

Sur certains modèles, Compaq fournit un utilitaire de sauvegarde (ou sauvegarde système) qui vous permet de sauvegarder vos données et applications dans une unité partitionnée située sur votre disque dur. Pour déterminer la taille totale de vos disques durs, additionnez la taille des disques C et D.

Identification des unités de stockage

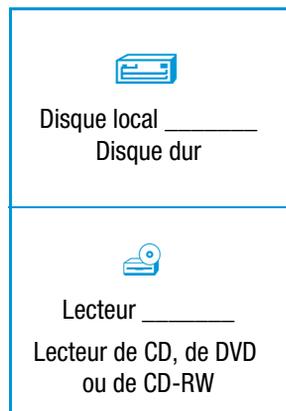
Votre unité de disquette, votre disque dur et les lecteurs de CD, de DVD ou de CD-RW sont identifiés par des lettres de l'alphabet, ainsi que par des icônes.

Pour déterminer les lettres des lecteurs vous devez procéder comme suit :

1. Dans le bureau de Windows, double-cliquez sur l'icône **Poste de travail** . Les icônes de chaque lecteur et leur lettre s'affichent dans le Poste de travail.

2. Utilisez les icônes pour identifier votre lecteur.

Remarque : Votre portable est équipé d'un lecteur de CD, de DVD ou de CD-RW.



Utilisation de l'unité de disquette USB externe

(disponible sur certains modèles)

Une unité de disquette USB externe en option est disponible pour certains modèles de portables. Pour utiliser une unité de disquette USB externe :

1. Connectez l'unité de disquette à l'arrière de votre portable.
2. Une fois que l'unité de disquette USB externe est connecté, le lecteur s'exécute comme n'importe quelle unité de disquette. Insérez une disquette à l'avant de l'unité de disquette USB externe pour commencer à utiliser ce lecteur à des fins de stockage externe.

Sécurité

Cette section traite des points suivants :

- Utilisation du dispositif de sécurité
- Mot de passe de mise sous tension



Conseil

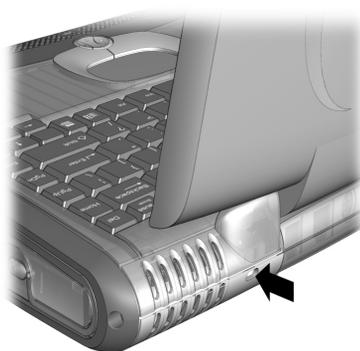
*Si vous appuyez sur la touche **F9** à n'importe quel moment de la configuration, votre portable rétablit les paramètres par défaut.*

Utilisation du dispositif de sécurité

Pour utiliser le dispositif de sécurité situé à l'arrière de votre portable, vous devez procéder comme suit :

1. Insérez un dispositif de verrouillage (un verrou Kensington, par exemple) dans le connecteur de sécurité.
2. Tournez le dispositif de sécurité de 90 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre.

Pour enlever le dispositif de verrouillage, tournez-le de 90 degrés dans le sens inverse des aiguilles d'une montre puis retirez-le du connecteur.



Mot de passe de mise sous tension

Vous pouvez définir un mot de passe de mise sous tension pour sécuriser les informations que vous stockez sur le disque dur. À la mise sous tension de votre portable, vous devez saisir votre mot de passe avant de pouvoir accéder à vos fichiers.



Définition du mot de passe

Pour définir le mot de passe de mise sous tension, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton de mise sous tension de votre portable.
2. Après que le logo Compaq s'affiche, un curseur apparaît dans l'angle supérieur droit de l'écran pendant quelques secondes. Lorsque le curseur est affiché, appuyez sur la touche **F10**.



Attention : F10 Setup est exclusivement prévu pour les utilisateurs expérimentés. Une modification des paramètres peut affecter le fonctionnement de votre portable.

3. En vous servant des touches fléchées, sélectionnez l'option **Sécurité** dans la barre de menus.
4. Allez à **Définir le mot de passe du superviseur**. Appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Définissez votre mot de passe personnel, puis appuyez sur la touche **Entrée**. Vous devez confirmer le mot de passe et appuyer à nouveau sur la touche **Entrée**.



Attention : Notez votre mot de passe et gardez-le en lieu sûr. Si vous l'oubliez ou l'égarez, un technicien de service de Compaq doit réinitialiser votre ordinateur portable pour vous permettre d'accéder à vos fichiers.

6. Allez à **Mot de passe à l'amorçage** à l'aide des touches + ou – pour sélectionner **Activer**.
7. À l'aide des touches fléchées, sélectionnez **Quitter** dans la barre de menus.
8. Assurez-vous que **Quitter et Sauvegarder les modifications** est sélectionné. Appuyez sur la touche **Entrée**.
9. Sélectionnez **Oui** pour sauvegarder vos modifications et quitter.

Votre mot de passe de mise sous tension est à présent défini. Chaque fois que vous allumerez votre portable, quitterez le mode Hibernation pour reprendre le travail ou accédez à **F10 Setup**, vous devrez saisir ce mot de passe.

Suppression du mot de passe

Pour supprimer un mot de passe de mise sous tension, vous devez procéder comme suit :

1. Accédez à **F10 Setup**, comme indiqué ci-dessus, entrez votre mot de passe courant, puis appuyez sur la touche **Entrée**. Dans les espaces où vous devez entrer et confirmer votre nouveau mot de passe appuyez sur la touche **Entrée**. Appuyez à nouveau sur la touche **Entrée** pour quitter l'écran.
2. Allez à **Mot de passe à l'amorçage** à l'aide des touches + ou - pour sélectionner **Désactiver**.
3. A l'aide des touches fléchées, sélectionnez **Quitter** dans la barre de menus.
4. Assurez-vous que **Quitter et sauvegarder les modifications** est sélectionné. Appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Sélectionnez **Oui** pour sauvegarder vos modifications et quitter la fenêtre.

Options de l'ordinateur portable

Cette section présente certains moyens de personnaliser l'aspect de votre portable.

Personnalisation de votre portable

Vous pouvez personnaliser l'aspect de votre portable avec les options suivantes :

- Accents MyStyle remplaçables en différentes couleurs.
- Les images de papier peint Compaq pour qu'ils s'harmonisent avec les accents MyStyle. D'autres images de papier peint sont disponibles à l'adresse suivante :

www.compaq.com/athome/colors

- Support de cartes de visite situé au bas de votre portable.

Tâches courantes

4

Dans ce chapitre

Connexion sortie TV, 4-2

Logiciel anti-virus, 4-5

Matériel et logiciel, 4-7

Maintenant que votre ordinateur Presario est configuré et qu'il fonctionne, vous désirez peut-être apprendre les tâches courantes qu'il exécute.



Connexion sortie TV

Grâce à la connexion sortie TV, vous pouvez jouer à des jeux sur un plus grand écran ou regarder des films DVD à la télévision, plutôt qu'à l'écran de votre portable.

Cette section vous aide à effectuer les tâches suivantes :

- Raccordement et activation de la sortie TV
- Ajustement de l'écran du téléviseur.
- Basculer entre les écrans

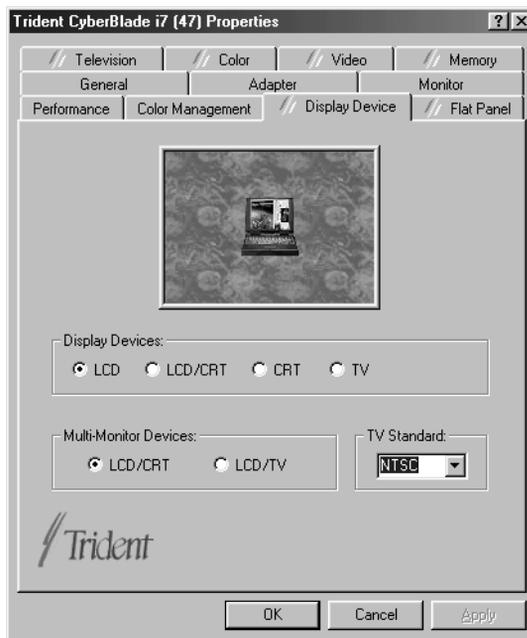
Raccordement et activation de la sortie TV

Pour raccorder votre portable à votre téléviseur, vous avez besoin d'un câble S-vidéo à brancher sur votre téléviseur, magnétoscope ou autre appareil. Vous pouvez vous procurer ces câbles chez un marchand de téléviseurs ou dans une boutique d'informatique.

Si votre téléviseur ne possède pas la capacité S-vidéo, vous devez acquérir un adaptateur spécial chez un revendeur en électronique.

Procédez comme suit pour raccorder et activer la sortie TV :

1. Raccordez votre portable à votre téléviseur avec un câble S-vidéo.
2. A partir de la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Double-cliquez sur l'icône **Afficher** pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de l'affichage, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
4. Cliquez sur le bouton **Avancé** pour ouvrir la boîte de dialogue, puis cliquez sur l'onglet **Périphérique d'affichage**.





Saviez-vous que...

La résolution de l'écran de votre portable est supérieure à celle de votre téléviseur. La qualité de l'image varie d'une application à l'autre. La qualité du texte lu sur le téléviseur est parfois de qualité inférieure.

5. Sélectionnez un **périphérique d'affichage**.
6. Sélectionnez un **périphérique à plusieurs moniteurs**.
7. Sélectionnez un format **TV Standard**.
8. Cliquez sur **Appliquer** pour accepter les modifications, puis sur **OK** pour quitter la boîte de dialogue.
9. Si votre ordinateur portable vous demande de redémarrer Windows, cliquez sur **OK** pour activer les nouveaux paramètres.

À ce moment, l'affichage sera déroulant. Pour remédier à ce problème, vous devez réajuster votre format de téléviseur. Suivez les étapes indiquées ci-dessus pour redéfinir votre format de téléviseur.

Ajustement de l'écran du téléviseur.

Après avoir allumé votre téléviseur, il se peut que vous deviez ajuster la taille ou l'emplacement de l'image sur votre écran.

Pour ce faire, procédez comme suit :

1. A partir de la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Afficher**  pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de l'affichage, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Cliquez sur le bouton **Avancé** pour ouvrir la boîte de dialogue, puis cliquez sur l'onglet **Afficher**.
4. Cliquez sur le coin droit du bouton **TV**.
 - a. Pour modifier l'intensité, le contraste ou la saturation des couleurs, cliquez sur l'onglet **Attributs** puis cliquez sur les curseurs et les déplacer à la position désirée.
 - b. Pour modifier la taille et l'emplacement de l'image, cliquez sur l'onglet **Ajustements** puis sur les boutons appropriés afin de procéder aux ajustements.
5. Cliquez sur **OK** pour quitter les deux boîtes de dialogue.



Voir également

« Visionnement du film DVD sur le téléviseur » plus loin dans ce guide.

Basculer entre les écrans

Vous pouvez alterner entre votre téléviseur et votre écran ou un moniteur externe en appuyant sur **F_n+F3**. L'ordre dans laquelle l'alternance s'effectue est :

- Écran
- Moniteur externe
- Écran et moniteur externe
- Sortie TV

Logiciel anti-virus



Saviez-vous que...

Compaq offre une protection anti-virus et des mises à jour logicielles gratuites pendant un an sur Internet.

Utilisation du logiciel anti-virus

Un virus informatique est un programme annexé à un fichier de votre ordinateur et qui se répand dans les autres fichiers. Les virus peuvent endommager les données, nuire au fonctionnement de l'ordinateur et afficher des caractères bizarres ou des messages d'insulte. Certains virus passent inaperçus pendant de longues périodes car ils ne sont activés qu'à une certaine date ou une certaine heure. Protégez votre ordinateur contre les virus en :



- Utilisant un programme de recherche de virus pour les unités de lecture ou les disquettes. Ce programme de recherche se trouve dans le menu Démarrer. Si vous avez besoin d'aide, sélectionnez Aide dans la barre de menus.
- Sauvegardant vos fichiers périodiquement sur des disquettes, un autre disque dur ou une unité de stockage haute capacité.
- Utilisant des disquettes protégées en écriture. Un virus ne peut infecter une disquette protégée.
- Obtenant tous vos logiciels de sources fiables et en vérifiant si le logiciel renferme des virus avant de l'installer.
- Utilisant votre logiciel anti-virus pour vérifier les fichiers et les programmes stockés sur des disquettes, annexés à des messages de E-mail ou téléchargés à partir d'Internet.
- Désactivant les macros sur des fichiers Microsoft Word ou Excel suspects. Ces programmes vous avertissent si le document que vous ouvrez renferme une macro susceptible de contenir un virus.
- Mettant à jour votre logiciel anti-virus périodiquement pour identifier les nouveaux virus.

Identification d'un virus informatique

Un virus informatique est un programme qui endommage ou efface les fichiers et les programmes. Votre ordinateur peut être « infecté » par un virus lorsque vous ouvrez un fichier ou un programme lui-même contaminé. Certains signes permettent de savoir si votre ordinateur est infecté, notamment :

- Des caractères bizarres ou messages d'insulte apparaissant brusquement à l'écran
- Messages d'erreur du disque dur, de la mémoire ou du logiciel
- Endommagement des fichiers ou des répertoires sans motif apparent
- Réaction anormale à des commandes
- Diminution soudaine des performances du système ou de la vitesse des programmes

Suppression d'un virus

Si vous croyez que votre ordinateur a été infecté par un virus, identifiez et supprimez immédiatement ce virus avec un logiciel anti-virus.

Après avoir suivi les directives du logiciel anti-virus, procédez comme suit :

1. Mettez votre ordinateur hors tension et laissez-le ainsi pendant 30 secondes.
2. Mettez votre ordinateur sous tension et effectuez de nouveau une recherche de virus.



Matériel et logiciel

Voyez comme il est facile d'ajouter et d'effacer un logiciel, installer de nouveaux périphériques ou réinstaller des unités supprimées. Grâce à des instructions faciles à suivre, vous pouvez installer ou supprimer des logiciels ou des périphériques sans difficulté. Cette section traite des points suivants :

- Ajout et suppression de logiciel
- Ajout de périphériques matériels

Ajout et suppression de logiciel

Un logiciel peut être installé à partir d'un CD ou téléchargé d'un site Web. De nombreux CD logiciels démarrent automatiquement l'installation lorsque vous les introduisez dans le lecteur de CD. Si ce n'est pas le cas, lancez l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Microsoft Windows.

Installation d'un logiciel à partir d'un CD

Pour installer un logiciel à partir d'un CD n'exécutant pas l'installation automatique, procédez comme suit :



1. Fermez tous les programmes ouverts.
2. À partir de la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes** .
La fenêtre Propriétés de Ajout/Suppression de programmes s'affiche.
4. Cliquez sur **Installer**.
5. Introduisez le CD ou la disquette dans lecteur approprié et cliquez sur **Suivant**.

Microsoft Windows détecte le CD ou la disquette et commence alors l'installation.



Conseil

Recherchez la présence de virus dans le fichier programme téléchargé avant de procéder à l'installation.

Installation d'un fichier de programme téléchargé

Pour installer un fichier de programme téléchargé depuis Internet sur votre disque dur, procédez comme suit :

1. Mettez fin à votre connexion Internet.
2. Fermez tous les programmes ouverts.
3. A partir de la barre des tâches de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
4. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**  pour ouvrir la boîte de dialogue Ajout/Suppression de programmes.
5. Cliquez sur **Installer** pour ouvrir le programme d'installation à partir de la fenêtre du CD-ROM.



6. Cliquez sur **Suivant** pour ouvrir la fenêtre Exécution du programme d'installation.
7. Cliquez sur **Parcourir** pour rechercher et sélectionner le fichier *setup.exe* ou *install.exe* du logiciel téléchargé.
8. Cliquez sur **Ouvrir** pour commencer l'installation.

Ajout de périphériques matériels

Votre ordinateur portable fonctionne de manière optimale pour toute connexion à des périphériques USB. Parmi les avantages des périphériques USB, on peut citer la compatibilité avec le système d'exploitation Windows Millennium, des performances optimales de vos applications logicielles et des temps de réponse plus rapides en mode Hibernation.

Pour installer un nouveau périphérique tel qu'une imprimante ou un dispositif USB sur votre portable, procédez comme suit :

1. Mettez votre ordinateur hors tension.
2. Raccordez le périphérique à votre ordinateur conformément aux instructions qui l'accompagnent.
3. Mettez votre ordinateur sous tension et suivez les instructions qui accompagnent votre périphérique pour l'installation des unités nécessaires.

Un message guide vous demandera peut-être d'introduire le CD ou les disquettes d'installation Windows. Le cas échéant, procédez comme suit :

1. Dans l'**Assistant d'installation de nouveau matériel**, cliquez sur **Suivant** pour commencer l'installation des unités et des fichiers nécessaires au fonctionnement du nouveau périphérique.



2. Sélectionnez **Recherche du meilleur gestionnaire pour votre périphérique (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Spécifiez un emplacement**.
Si **C:\WINDOWS\OPTIONS\CABS** n'est pas affiché dans la boîte, sélectionnez-le dans la liste ou tapez-le dans la boîte et cliquez sur **Suivant**. L'Assistant commence l'installation des fichiers et des gestionnaires nécessaires au fonctionnement du nouveau périphérique.
4. Lorsque l'Assistant a terminé l'installation des fichiers et des unités, cliquez sur le bouton **Terminer**.

Vous devrez peut-être redémarrer votre ordinateur portable afin que celui-ci reconnaisse le nouveau matériel.

Utilisation du lecteur de CD ou de DVD

5

Dans ce chapitre

Insertion et retrait de
disques, 5-2

Fichiers audio, CD audio
et disques vidéo, 5-5

Options d'affichage
vidéo, 5-16

CD-RW Basiques, 5-17

Qui aurait jamais cru que les fonctionnalités d'une chaîne stéréo et d'un téléviseur se retrouveraient concentrées dans un ordinateur portable ou de bureau. Votre ordinateur portable Presario vous permet d'écouter vos morceaux de musique favoris et (sur certains modèles) de regarder vos films préférés presque n'importe où. Pour vous aider à comprendre les options dont vous disposez et comment les utiliser, ce chapitre inclut des informations pour :



- Insérer et retirer les disques CD ou DVD
- Lire des CD audio
- Lire des vidéos DVD et des vidéos non DVD
- Régler les options d'affichage à l'aide du Panneau de configuration du lecteur de DVD
- Créer des CD audio, de données et de sauvegarde
- Utiliser MP3 Player

Insertion et retrait de disques

Cette section traite des points suivants :

- Insertion d'un disque
- Retrait d'un disque
- Éjection manuelle d'un disque

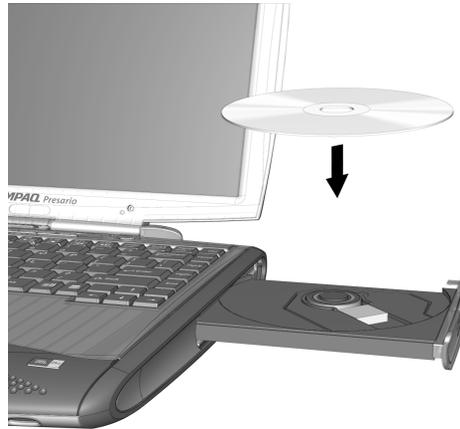
Insertion d'un disque

Pour insérer un disque dans le lecteur de disque, procédez comme suit :

 **Attention :** Une mauvaise manipulation d'un CD ou d'un DVD peut l'endommager et par conséquent endommager le lecteur.

1. Appuyez sur le bouton **Éjecter** situé à l'avant du lecteur.
2. Sortez un disque de son boîtier, en le tenant par le rond central et le bord extérieur afin d'éviter d'en toucher la surface.
3. Placez-le, l'étiquette à l'extérieur, (à moins que ce ne soit un DVD à double face) dans le cercle du tiroir. Appuyez doucement sur le disque jusqu'à ce qu'il emboîte autour de l'axe du cercle du tiroir.

 **Attention :** Avant de fermer le tiroir, assurez-vous que le disque s'emboîte autour de l'axe du cercle du tiroir. Vous pouvez endommager le disque ou votre portable si le disque n'a pas été correctement mis en place.



4. Repoussez le tiroir dans le lecteur jusqu'à la fermeture complète de ce dernier.

Retrait d'un disque

Pour retirer un disque du lecteur, vous devez procéder comme suit:

1. Appuyez sur le bouton **Éjecter** du lecteur.
2. Retirer le disque du tiroir en appuyant doucement sur l'axe du cercle tout en le soulevant par le bord extérieur. Évitez de toucher la surface du disque.
3. Repoussez le tiroir dans le lecteur jusqu'à ce qu'il se referme complètement.





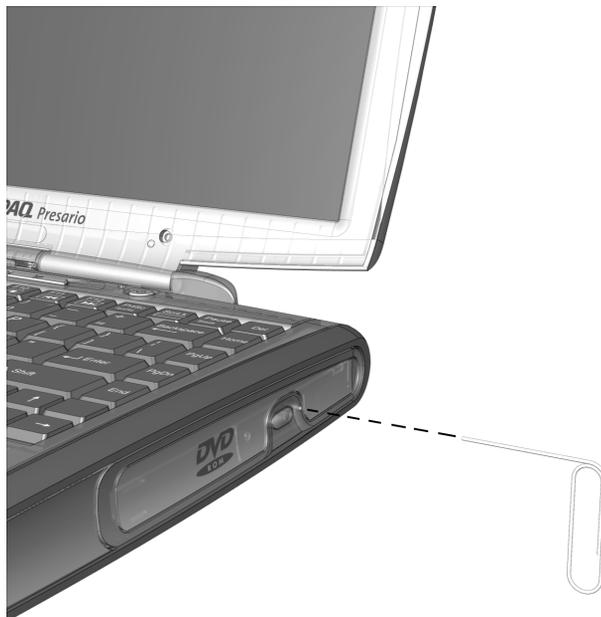
Voir également

Si votre portable n'est pas allumé, vous ne pourrez pas retirer le disque CD ou DVD du lecteur. Pour retirer un disque du lecteur alors que le portable est éteint, vous devez procéder manuellement.

Éjection manuelle d'un disque

Si vous voulez éjecter un disque alors que le portable n'est pas allumé, procédez comme suit pour le faire manuellement :

1. Assurez-vous que l'appareil est bien éteint et qu'il n'est connecté à aucune autre source d'énergie.



2. Insérez une petite tige ou une petite broche, telle qu'un trombone (d'environ 1,9 mm de diamètre et d'au moins 9,5 mm de longueur) dans l'**ouverture d'éjection manuelle** puis poussez fermement, comme l'illustre la figure ci-dessus.
3. Retirez le disque du tiroir. Repoussez doucement le tiroir dans le lecteur jusqu'à ce qu'il se referme complètement.

Fichiers audio, CD audio et disques vidéo

Cette section vous permettra de savoir comment écouter un disque audio ou visionner un disque vidéo sur votre portable. Cette section traite des points suivants :

- Utilisation de la zone Digital Audio
- Lecture de CD audio
- Lecture de disques vidéo non-DVD



Saviez-vous que...

Vous pouvez également utiliser les touches de fonction pour lire un CD audio. Ces touches sont présentées dans la section « Touches de fonction » plus haut dans ce guide.



Saviez-vous que...

Le disque compact (CD) est le moyen, le plus répandu, de stockage de données utilisables sur votre portable. Un disque compact peut stocker 450 fois plus d'informations qu'un disque souple.

Utilisation de la zone Digital Audio

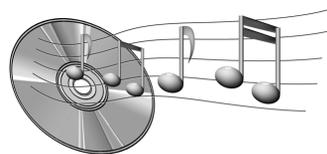
La zone Digital Audio située à l'avant de votre ordinateur portable procure des commandes dédiées par simple toucher pour votre sélection MP3, même quand l'écran est fermé.

Pour utiliser MP3 Player:

1. Appuyez sur le bouton MP3.
2. Si vous avez sélectionné une liste de sélection par défaut, MP3 Player commencera par lire automatiquement cette sélection. Sinon, mettez en surbrillance votre sélection dans la liste.
3. Appuyez sur le bouton **Play** ►||.

Lecture de CD audio

Pour lire un CD audio, insérez-le dans le lecteur de CD ou de DVD. Après quelques secondes, le lecteur de CD s'ouvre et la lecture du disque commence automatiquement.



Si la lecture du disque ne s'effectue pas automatiquement, vous devez procéder comme suit:

1. Assurez-vous que le voyant du bouton MP3 est éteint. S'il est allumé, appuyez à nouveau sur le bouton MP3 pour l'éteindre.
2. Appuyez sur **Play** ►|| sur les commandes MP3.

Pour retirer le disque du lecteur, cliquez sur le bouton **Éjecter** ▲ du lecteur de CD.



Saviez-vous que...

Vous pouvez également utiliser le logiciel MP3 Player pour écouter des CD audio.



Conseil

Si vous souhaitez lire un CD ou un DVD et que MP3 Player est allumé, appuyez sur le bouton MP3 pour le désactiver. Ensuite, utilisez le bouton de lecture ou les touches de fonction pour contrôler le lecteur de CD ou DVD.

Outre la gestion de votre sélection MP3, vous pouvez également configurer le logiciel MP3 pour lire des CD audio. Effectuez les opérations suivantes:

1. Appuyez sur le bouton MP3. Assurez-vous que le voyant du bouton MP3 est allumé. Le logiciel MP3 Player démarre.
2. Cliquez sur **Options** pour obtenir une liste des types de fichiers.
3. Pour sélectionner un type de fichier, tel que CD Audio, cochez la (ou les) case(s) correspondante(s).

Le logiciel MP3 Player sera alors le logiciel par défaut pour la lecture des différents types de fichiers sélectionnés.

Désactivation de la fonction de la lecture automatique

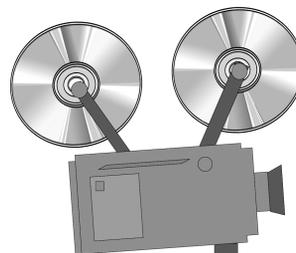
(disponible sur certains modèles)

Pour désactiver cette fonction, vous devez procéder comme suit:

1. Dans le barre des tâches de Windows cliquez sur **Démarrer**, positionnez vous sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Système**  pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés du système.
3. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques** puis cliquez deux fois sur **CD-ROM** dans la liste des périphériques.
4. Sélectionnez votre lecteur de CD/DVD dans cette liste. Cliquez sur **Propriétés** pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés système du CD/DVD.
5. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** et assurez-vous que la case à cocher près de **Auto Insert Notification** est vide.
6. Cliquez sur **OK** pour refermer la boîte de dialogue.

Lecture de disques vidéo non-DVD

Pour lire un disque vidéo, insérez-le dans le lecteur de CD ou DVD. Après quelques secondes, la lecture du disque démarre automatiquement.



Si la lecture du disque ne s'effectue pas automatiquement, vous devez procéder comme suit:

1. Dans la barre de menu de Windows cliquez sur **Démarrer**, positionnez vous sur **Programmes, Accessoires, Divertissement**, puis cliquez sur **Lecteur Windows Media**.
2. Une fois que le lecteur est ouvert, sélectionnez **Fichier**, puis **Ouvrir** dans le menu.
3. Cliquez sur le bouton **Parcourir ...**
4. Localisez puis cliquez sur l'icône du **lecteur de CD** . Une liste de fichiers et de dossiers de fichiers apparaît.
5. Cliquez deux fois sur le dossier contenant les fichiers de films sur CD.
6. Sélectionnez un fichier de film, puis cliquez sur le bouton **Ouvrir**. Une fenêtre d'affichage du film s'ouvre.
7. Cliquez sur le bouton de **lecture** dans la fenêtre pour lancer la lecture du film.

DVD

Ce paragraphe vous permettra de savoir comment lire un disque DVD sur votre portable.

Ce paragraphe traite du sujet suivant :

- Utiliser le lecteur de DVD
- Lecture d'un film DVD sur le téléviseur
- Utilisez des DVD « Régionalisés »



Saviez-vous que...

Les disques DVD (Digital Versatile Discs) ressemblent aux CD, mais ils contiennent des films. Les DVD stockent environ 28 fois plus de données que les CD vidéo.



Saviez-vous que...

Le lecteur de DVD a besoin de quelques secondes avant de commencer la lecture, parce qu'il doit d'abord déterminer le type de média devant être lu.



Conseil

Pour une meilleure qualité d'image, fermez toutes les applications pendant la lecture du DVD.

Utiliser le lecteur de DVD

(disponible sur certains modèles)

Avec le lecteur de DVD de votre portable vous êtes à la meilleure place, ainsi vous pourrez visualiser n'importe où et n'importe quand tous vos films préférés. Le lecteur de DVD est d'une utilisation simple et agréable.



Pour lancer le lecteur de DVD, s'il y a déjà un disque DVD dans le lecteur, appuyez sur le bouton de **lecture** ►| dans le panneau d'état à l'avant de votre portable. Le panneau de configuration du lecteur de DVD Compaq s'ouvre et la lecture commence.

Les boutons de contrôle sur l'écran

Les bouton de contrôle sur l'écran vous permettent d'accéder facilement et rapidement aux fonctions du lecteur de DVD.



Le tableau ci-dessous vous fournit les identifications et les descriptions des boutons servant à faire fonctionner le lecteur.

Bouton	Titre	Description
	Ouvrir	Affiche une liste de fichier pour le la lecture.
	Éjecter	Ouvre le lecteur de DVD pour mettre ou retirer le disque.
	Options DVD	Affiche le menu des options DVD pour sélectionner Image vidéo et Contrôle parental .
	Rembobiner	Rembobine le contenu. Appuyez sur Lecture pour reprendre la lecture.
	Précédent	Retourne à la piste précédente et redémarre le film.
	Stop	Arrête la lecture du contenu et retourne au début du fichier.
	Lecture	Effectue la lecture des éléments sélectionnés.
	Pause	Interrompt la lecture. Appuyez sur Pause ou Play ou reprendre la lecture.
	Suivant	Avance jusqu'au début de la piste suivante.
	Avancée accélérée	Avance à un endroit sélectionné. Appuyez sur Play pour reprendre la lecture.

Bouton	Titre	Description
	Menu de base/ Début	Affiche le contenu du DVD.
	Modifier les sous-titres	Affiche ou modifie les sous-titres affichés dans la fenêtre. Cette fonction n'est autorisée que pour les DVD contenant des sous-titres. Cette fonction n'est disponible que lorsque le contenu permet d'apporter des modifications à la piste audio.
	Modifier le son	Modifie la piste du son lu pour le transformer en un son d'une autre piste située sur le DVD. Utilisé en général avec un contenu multi-lingue pour modifier la langue parlée/diffusée. Cette fonction n'est disponible que lorsque le contenu permet d'apporter des modifications à la piste audio.
	Menu des titres/ Début	Affiche le menu des principaux titres pour vous permettre de sélectionner un contenu.
	Modifier l'angle de la caméra	Modifie l'angle de la caméra du contenu en train d'être lu. Cette fonction n'est possible que pour les contenus de DVD conçus aux moyens de multiples caméras et d'angles de caméra.
	Audio 3D	Active la fonction 3D Audio pour obtenir un son d'ambiance virtuel.
	Volume	Augmente le niveau de volume lorsque la réglette est tirée vers le haut et le réduit lorsqu'elle est tirée vers le bas.
	Muet	Supprime le son. Appuyez sur le bouton Muet ou Volume pour remettre le son.
	Ferme Player	Ferme le programme.
	Réduire	Réduit la taille de la fenêtre d'affichage du programme.
	Aide	Affiche le fichier de l'aide.

Paramétrer les fonctions de lecture

Le lecteur de DVD dispose de deux modes ou paramètres de lecture: le mode DVD et le mode Fichier. Utilisez le mode DVD pour la lecture de DVD standard. Utilisez le mode Fichier pour les films ou fichiers MPEG.

Pour lire le contenu en mode Fichier, vous devez procéder comme suit:

1. Cliquez sur l'icône **Ouvrir**  dans le panneau de configuration du lecteur de DVD. La liste des fichiers apparaît.
2. Sélectionnez le fichier que vous voulez visionner.
3. Cliquez sur **Ouvrir**. La lecture du contenu commence.

Toutes les fonctions suivantes ne sont pas disponibles sur tous les DVD:

- Si le lecteur de DVD est en mode Fichier, le bouton **Sous-titre**  est désactivé.
- Si le lecteur de DVD est en mode DVD et que votre disque ne possède pas les options de sous-titrage, le bouton **Sous-titre**  est désactivé.
- Si le lecteur de DVD est en mode DVD et que votre DVD possède les options de sous-titrage, le bouton **Sous-titre**  est activé.

Lorsqu'un DVD est inséré dans le lecteur de CD ou DVD, les fonctions disponibles sur le lecteur de DVD s'affichent. Lorsqu'une fonction particulière n'est pas disponible, le bouton correspondant ne répond pas lorsque vous l'activez.



Saviez-vous que...

Vous ne pouvez visionner les films DVD que sur un écran à la fois. Si deux ou plusieurs écrans sont actifs (Portable et téléviseur par exemple), un des deux écrans sera noir. C'est normal.



Conseil

*Appuyez et maintenez enfoncée la touche **Fn** puis appuyez sur la touche **F3** pour faire passer le film de l'écran de votre portable au téléviseur.*



Voir également

Pour connaître l'emplacement des commandes ou connexions audio sur votre portable, reportez-vous à la section «Ecran d'état et commandes CD/DVD/MP3» dans le chapitre 2 de ce guide.



Saviez-vous que...

Afin que l'image et le son de votre DVD soit orientés vers une télévision et un équipement stéréo, vous devez disposer de deux câbles distincts. Vous pouvez acquérir ces câbles chez n'importe quel distributeur spécialisé en électronique et matériel audio.

Lecture d'un film DVD sur le téléviseur

Installez la connexion de sortie de votre téléviseur-en suivant les étapes décrites dans le chapitre «Tâches courantes» de ce guide.

1. Dès que la connexion de sortie de votre téléviseur est correctement installée, pour lancer le lecteur de DVD, si le disque est déjà inséré dans le lecteur de DVD, appuyez sur le bouton **Play**  sur le panneau d'état se trouvant à l'avant de votre ordinateur portable. Le panneau de configuration du lecteur de DVD Compaq s'ouvre et la lecture commence.
2. Appuyez sur les touches **Fn+F3** pour passer de l'écran de votre portable à celui de votre téléviseur connecté.
Remarque : Il peut arriver que vous ayez à appuyer plusieurs fois sur les touches **Fn+F3** pour réussir à transférer l'image sur votre téléviseur. Pour plus d'information reportez vous au paragraphe «Passer d'un écran à l'autre» au chapitre «Tâches courantes» de ce guide.
3. Vous pouvez, à n'importe quel moment, passer de l'écran de votre téléviseur à celui du portable en appuyant à nouveau sur **Fn+F3**.

Installation vidéo et audio

Quand vous lisez un DVD, pour que votre image DVD soit orientée vers un téléviseur, et que le son soit orienté vers un téléviseur ou un équipement stéréo, procédez comme suit:

1. Pour orienter l'image DVD de votre portable vers un téléviseur, branchez une extrémité d'un câble S-vidéo de l'arrière de votre ordinateur portable vers le connecteur S-Video de votre télévision.

Remarque : Si vous ne disposez pas de fonctions S-vidéo sur votre téléviseur, vous pouvez acquérir un adaptateur spécial chez un revendeur en électronique.

2. Pour orienter le son des haut-parleurs de votre ordinateur portable, branchez une extrémité du câble audio à partir de la prise du casque située à l'avant de l'ordinateur portable, à la prise audio de votre télévision ou équipement stéréo.

Utilisez des DVD « Régionalisés »

Certains modèles ont une fonction « régionalisés » qui limite la lecture des disques à certaines régions géographiques données.

Si votre portable dispose de cette fonction, le code région de votre lecteur de DVD doit correspondre au code région du disque.



Alors que le code région du lecteur de DVD est intégré à la fabrication, il est possible sur certains lecteurs (en fonction du matériel et du modèle) de modifier ce code région. Si votre portable dispose de cette fonction, vous pouvez modifier le code cinq fois au plus. Au terme du cinquième changement, le paramètre est alors définitif et vous ne pouvez plus le modifier.

Identifier votre paramètre région

Si votre portable dispose de la fonction de modification du paramétrage de la région, vous devez procéder comme suit :

1. Insérez un disque DVD dans le lecteur de DVD. Le panneau de configuration du lecteur Compaq DVD s'ouvre automatiquement.
2. Cliquez sur l'icône des **options DVD** dans l'angle inférieur gauche du lecteur. La boîte de dialogue des options DVD s'ouvre.
3. Sélectionnez l'onglet **Région DVD**. L'option sélectionnée indique le paramétrage de la région courante du lecteur.
4. Si le paramétrage de la région du lecteur correspond à celui du disque, cliquez sur **OK**.

Remarque : Si le paramétrage de la région du lecteur ne correspond pas à celui du disque, vous devez sélectionner une nouvelle région pour lire le disque.



Saviez-vous que...

*Quand vous essayez de lire un DVD dont la région ne correspond pas au paramétrage de la région du lecteur, vous verrez s'afficher le message «**La région du disque ne correspond pas à celle du lecteur ... Souhaitez-vous modifier la région du disque ?**»*

*Pour refermer le lecteur sans modifier le paramétrage de sa région, cliquez sur **Non**.*

*Pour modifier le paramétrage de la région et lire le disque DVD, cliquez sur **Oui** et suivez les instructions affichées à l'écran.*



Saviez-vous que...

Vous ne pouvez modifier que cinq fois le code région de votre lecteur de DVD. La cinquième modification devient la région définitive sur le lecteur. Chaque fois que vous effectuez une modification du paramètre de la région, le nombre de modification encore autorisé est affiché.

Sélectionnez votre paramétrage région

Pour modifier le paramétrage région de votre lecteur de DVD vous devez procéder comme suit :

1. Insérez un disque DVD dans le lecteur Compaq pour l'ouvrir.
2. Cliquez sur l'icône des **options DVD** dans l'angle inférieur gauche du lecteur pour ouvrir la boîte de dialogue des options DVD.
3. Cliquez sur l'onglet **Région du DVD**.
4. Sélectionnez la région de votre choix dans la carte affichée ou à partir des boutons d'option.

Remarque : Vous serez autorisé à sélectionner uniquement la région qui correspond au disque inséré dans le lecteur. Toutes les autres options seront inaccessibles.



5. Cliquez sur **OK** pour refermer la boîte de dialogue.

Options d'affichage vidéo

Vous savez déjà comment lire un disque DVD et un CD vidéo.

Cette section vous explique comment régler les options d'affichage pendant que vous visualisez des vidéos sur votre portable.

Afficher et masquer le panneau DVD

Quand la fenêtre Contenu de l'image DVD revient à sa taille normale :

- Pour masquer le panneau Lecteur de DVD, cliquez n'importe où à l'extérieur du panneau de contrôle DVD.
- Pour afficher le panneau du lecteur de DVD, déplacez le curseur vers le bord de l'écran.

Zoomer l'affichage

Pour élargir la fenêtre d'affichage des images pour obtenir un plein écran-cliquez deux fois n'importe où dans l'image.

Pour revenir à une fenêtre réduite, cliquez deux fois n'importe où dans l'image.

CD-RW Basiques

(disponible sur les modèles sélectionnés)

Si votre portable possède un lecteur de CD-RW, vous pouvez créer vos propres CD audio et de données. Cette section traite des points suivants :

- Installer Adaptec Easy CD Creator™ 4
- Utilisez Adaptec Easy CD Creator 4
- Prévenir les erreurs de copie inachevée
- Informations d'accès pour les utilisateurs d'Easy CD Creator



Saviez-vous que...

CD-RW signifie Compact Disces (ou lecteurs) pouvant être Rlus et Wétant réinscriptibles.



Saviez-vous que...

Vous devez fermer toutes les autres applications Windows avant d'installer Adaptec Easy CD Creator 4.

Installer Adaptec Easy CD Creator™ 4

Insérez le disque *Adaptec Easy CD Creator 4* dans le lecteur de CD-RW puis procédez comme suit pour installer le logiciel Adaptec Easy CD Creator.

Easy CD Creator et Direct CD

Pour installer le logiciel Easy CD Creator, procédez comme suit :

1. Une fois le CD inséré dans le lecteur, la boîte de dialogue Installation Adaptec s'ouvre. Cliquez sur **Easy CD Creator**.
2. Suivez les instructions d'installation affichées.
3. À l'invite, sélectionnez un endroit sur le disque dur où enregistrer le logiciel Easy CD Creator, où acceptez l'endroit proposé, puis cliquez sur **Suivant**.
4. À l'invite, sélectionnez un dossier de destination pour les icônes de programme ou acceptez l'emplacement recommandé, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Terminer**.

Pour installer le logiciel Direct CD, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre Installation Adaptec, cliquez sur **Direct CD**.
2. Suivez les instructions d'installation affichées.
3. À l'invite, sélectionnez un endroit sur le disque dur où enregistrer le logiciel Direct CD, où acceptez l'endroit proposé, puis cliquez sur **Suivant**.
4. A l'invite, sélectionnez un dossier où enregistrer les icônes du logiciel. Cliquez sur **Suivant** pour continuer l'installation.
5. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Terminer**.



Saviez-vous que...

Après l'installation de *Adaptec Easy CD Creator 4*, vous serez invité à redémarrer votre portable. Vous devez redémarrer votre portable avant de pouvoir utiliser *Adaptec Easy CD Creator 4*.



Saviez-vous que...

Quand vous démarrez ou redémarrez votre ordinateur portable, *Adaptec Easy CD Creator 4* vous propose une option *Web-CheckUP*. *Web-CheckUP* connecte le site *Web Adaptec* sur Internet et recherche des programmes logiciels *Adaptec* pouvant être mis à jour sur votre ordinateur portable.

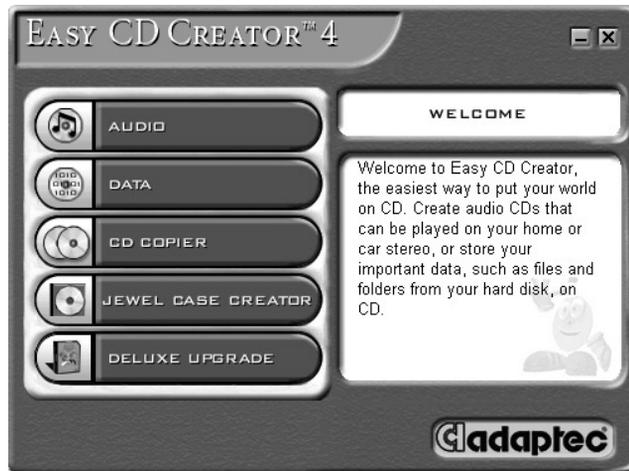


Conseil

Si vous utilisez l'édition standard de *Easy CD Creator*, et si vous voulez obtenir la version supérieure *Deluxe Edition*, prenez contact avec votre revendeur habituel ou lancez *Web-CheckUP*.

Utilisez Adaptec Easy CD Creator 4

Pour accéder au menu principal d'Adaptec Easy CD Creator 4 à partir de la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, puis cliquez sur **Adaptec Easy CD Creator 4**. Cliquez ensuite sur **Création de CD**. Le menu principal d'Adaptec apparaît.



Créer des CD audio

Un CD audio est utilisé uniquement pour enregistrer de la musique et non pour des données. Le logiciel Adaptec Easy CD Creator 4 vous permet d'enregistrer des CD et des fichiers audio. Vous pouvez même créer votre propre CD audio des «plus grands tubes» qui contiendrait les best of de différents artistes.

Pour créer un CD audio, vous devez procéder comme suit :

1. Dans la barre des tâches de Windows cliquez sur **Démarrer**, positionnez vous sur **Programmes**, **Adaptec Easy CD Creator 4**, puis cliquez sur **Créer un CD**.
2. Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur **Audio**. Une fois que l'écran audio s'affiche, cliquez sur **CD Audio**. La fenêtre Easy CD Creator s'ouvre.
3. Pour ouvrir une structure de CD audio cliquez sur la petite flèche située près du bouton **Nouveau** dans la barre d'outils. Cliquez sur **CD audio** dans la liste déroulante et la fenêtre Structure de CD audio s'ouvre.



Saviez-vous que...

Sur un CD audio, vous pouvez enregistrer toute combinaison de pistes, fichiers WAV ou MP3.



Saviez-vous que...

Si des informations relatives au CD de musique sont enregistrées sur votre disque dur, le titre du CD, le nom de l'artiste et le titre des morceaux, sont affichés. Si ces informations n'apparaissent pas, vous pouvez accéder à Internet, en cliquant sur le bouton CDDB™ dans la barre d'outils pour télécharger en ligne ces informations de CDDB™ Music Service.



Saviez-vous que...

Pour tester les performances du lecteur, Compaq vous recommande d'utiliser l'option Emulate Only (Simulation, située dans la fenêtre Options) lorsque vous enregistrez un nouveau CD-R ou utilisez votre portable pour la première fois. Ceci vous permet d'effectuer un test avant de procéder à l'enregistrement réel.



Saviez-vous que...

Lorsque vous avez terminé l'enregistrement de votre CD-R, aucune autre piste ne peut être rajoutée.

4. Si vous effectuez une copie à partir d'un CD audio, insérez le dans le lecteur de CD puis continuez avec l'étape suivante. Pour commencer l'enregistrement de fichiers WAV ou MP3, continuez avec l'étape suivante.
5. Dans le cadre gauche de l'Explorateur sélectionnez le lecteur de CD-ROM contenant le CD audio, une liste des pistes contenues dans le CD apparaît sur la droite. Si vous voulez enregistrer des fichiers WAV ou MP3, sélectionnez le dossier où ils se trouvent.
6. Sélectionnez la piste, le fichier WAV ou MP3 que vous voulez enregistrer dans le volet droit de l'Explorateur, puis cliquez sur **Ajouter** dans la barre d'outils. Répétez cette action jusqu'à ce que la fenêtre Structure du CD audio contienne tous les fichiers et pistes que vous voulez enregistrer.
7. Cliquez sur **Créer CD**. La boîte de dialogue de la procédure de création de CD s'ouvre.
8. A l'invite, enlevez votre CD audio et insérez un CD vierge dans le graveur, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'enregistrement.
9. Lorsque la procédure de création de CD est terminée, cliquez sur **OK**.

Remarque : Si vous voulez enregistrer d'autres morceaux à partir d'un autre CD audio, répétez les étapes 3–5 pour chaque CD à partir duquel vous enregistrez. Pendant le cycle réel de l'enregistrement, Easy CD Creator vous invite à réinsérer le CD audio approprié pour les morceaux devant être enregistrés.

Créer des CD de données

Un CD de données est idéal pour l'enregistrement sur votre disque dur, de fichiers importants, des documents et des fichiers personnels par exemple. Le CD de données est conçu uniquement pour la sauvegarde de données, et ne peut être lu sur votre chaîne stéréo comme un CD audio.

Pour créer un CD de données, vous devez procéder comme suit :

1. Dans la barre des tâches de Windows cliquez sur **Démarrer**, positionnez vous sur **Programmes**, **Adaptec Easy Creator 4**, puis cliquez sur **Créer un CD**.
2. Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur **Données**. L'écran Données s'ouvre.

3. Dans l'écran Données, cliquez sur **CD de données**. La fenêtre Easy CD Creator s'ouvre.
4. Pour ouvrir une structure de CD de données cliquez sur la petite flèche située près du bouton **Nouveau** dans la barre d'outils. Sélectionnez **CD de données** dans la liste déroulante et la fenêtre Structure de CD de données s'ouvre.
5. Insérez un CD vierge dans l'enregistreur de CD.
6. Dans la sous-fenêtre de **l'Explorateur** sélectionnez le fichier de données ou le dossier que vous voulez enregistrer puis cliquez sur **Ajouter** dans la barre de menu. Répétez cette action jusqu'à ce que la fenêtre Structure du CD de données contienne tous les fichiers et dossiers que vous voulez enregistrer.
7. Cliquez sur **Créer CD**. La boîte de dialogue de la configuration de la création de CD s'ouvre.
8. Cliquez sur **OK** pour lancer l'enregistrement.

DirectCD

Le logiciel DirectCD vous permet d'écrire directement des fichiers sur des CD enregistrables ou sur des CD réinscriptibles.

Pour utiliser DirectCD, vous devez procéder comme suit :

1. Dans la barre des tâches de Windows cliquez sur **Démarrer**, positionnez vous sur **Programmes, Adaptec Easy CD Creator 4**, puis cliquez sur **Créer un CD**.
2. Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur **Données**. L'écran Données s'ouvre.
3. Dans l'écran Données, cliquez sur **DirectCD**. La boîte de dialogue Assistant Adaptec DirectCD s'ouvre.
4. Suivez les instructions à l'écran pour écrire sur le CD.



Saviez-vous que...

Easy CD Creator est conçu pour vous assister dans la reproduction de matériel pour lesquels vous détenez les droits propres ou pour lesquels le propriétaire vous a délivré une autorisation de copie. Si vous ne détenez pas des droits propres ou que le propriétaire ne vous a pas délivré une autorisation de copie vous vous exposez à des sanctions ou au versement de dommages et intérêts dans le cadre de la loi sur la violation des copyright. Il est recommandé de prendre conseil auprès d'un expert, si vous n'êtes pas sûr de vos droits.



Saviez-vous que...

Dans des cas extrêmes, certaines erreurs peuvent vous empêcher d'exploiter votre disque. Dans un cas pareil, il serait préférable de recommencer un tout nouveau disque et de se défaire de l'ancien.

Jewel Case Creator

Jewel Case Creator vous permet de créer des jaquettes personnalisées, des insertions et des étiquettes. Pour lancer Jewel Case Creator, cliquez deux fois sur le bouton **Jewel Case Creator** dans le menu Adaptec CD Creator. Pour plus d'information sur la création de produits personnalisés, consultez la manuel d'aide en ligne.

Copieur de CD

Le copieur de CD est en général utilisé pour enregistrer tout type de CD.

Pour effectuer la copie d'un CD, vous devez procéder comme suit :

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**.
2. Pointez sur **Adaptec Easy CD Creator 4**, dans le menu **Programmes** positionnez vous sur **Fonctions**.
3. Cliquez sur **Copieur de CD**. La fenêtre Copieur de CD s'ouvre.
4. Cliquez sur l'onglet **Source et Destination**.
5. Sous **Copier de**, sélectionnez le lecteur contenant le CD original.
6. Sous **Copier vers**, sélectionnez le lecteur contenant le CD vierge. C'est le lecteur des CD enregistrables.
7. Cliquez sur **Copier** pour commencer l'enregistrement de la copie sur votre CD.

Prévenir les erreurs de copie inachevée

Une *erreur de copie inachevée* se produit lorsque le flux des données vers le CD cible est interrompu. Si cette erreur se produit, la procédure de création du CD est interrompue.

Voici quelques suggestions pour éviter que des erreurs de copie inachevée se produisent :

- Fermez les autres logiciels et désactivez les tâches ou les applications en arrière plan tels que les économiseurs d'écran, et les logiciels antivirus.
- Assurez-vous que les fichiers temporaires créés lors de l'enregistrement du CD l'ont été sur le disque dur local et non dans le répertoire d'un lecteur de réseau.

Remarque : Pour modifier l'endroit où se trouvent les fichiers temporaires, cliquez sur **Outils**, sélectionnez **Options** dans le menu, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

- Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés système en cliquant deux fois sur **Système** dans le **Panneau de configuration**. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques** puis assurez-vous que **Autoriser la déconnexion** est activé pour l'enregistreur de CD et le disque dur.
- N'essayez pas d'enregistrer sur CD des fichiers en réseau. Si les fichiers recherchés sont sur réseau, copiez les sur votre disque dur avant de les transférer sur le CD.

Remarque : Une erreur de copie inachevée peut se produire sur des systèmes de lecteur optique simple ou double (lecteur de CD-ROM, CD-RW, ou DVD-ROM).

Informations d'accès pour les utilisateurs d'Easy CD Creator

Le logiciel Easy CD Creator 4 inclus dans votre portable est fourni avec des instructions pas à pas, le manuel Quick Reference fourni par Adobe Acrobat® 4.0 et un guide complet des utilisateurs intitulé Aide en ligne pour répondre à toutes les questions que vous pouvez vous poser sur la fonctionnalité du logiciel accompagnant votre lecteur de CD-RW.

Pour accéder à l'Aide en ligne pendant l'utilisation de Audio ou Data CD Creator, cliquez sur **Aide** dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Contenus et Index** dans la liste déroulante.

Pour utiliser *Adobe Acrobat Quick Reference Guide* et le glossaire des termes, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes**, puis sur **Adaptec Easy CD Creator**, ensuite sur **Quick Reference Guide**.

Allons surfer

6

Dans ce chapitre

Concepts
fondamentaux, 6-2

Navigateurs, 6-8

Moteurs de
recherche, 6-10

«Surfer sur le Web» constitue une façon agréable d'utiliser votre portable. En naviguant quotidiennement, vous saisissez de nouvelles occasions de faire du shopping, de vous instruire, de lire les nouvelles, de vous divertir et d'effectuer une recherche.

Les possibilités abondent sur le Web. Ce chapitre vous aide à les découvrir. Lorsque vous les aurez découverts, vous ne serez pas seul. On estime que chaque jour plusieurs milliers de nouveaux utilisateurs se connectent sur le Web pour la première fois.



Concepts fondamentaux

Cette section vous aide à répondre à ces questions :

- Qu'est-ce qu'Internet ?
- Qu'est-ce que le World Wide Web ?



Saviez-vous que...

Internet révolutionne le monde des communications et du commerce.

Le World Wide Web fait partie d'Internet. Il y a plusieurs décennies, des militaires américains ont commencé à développer Internet. Peu de temps après, les chercheurs et les professeurs d'université ont commencé à l'utiliser pour échanger des données.

Depuis dix ans, la croissance d'Internet a été stimulée par le très grand nombre de nouveaux utilisateurs d'ordinateurs. Des millions de foyers et d'entreprises utilisent maintenant leurs ordinateurs pour communiquer par le biais de ce système.

Bienvenue dans le World Wide Web. Quels que soient les autres usages que vous faites de votre ordinateur, celui-ci peut être le plus intéressant.

Qu'est-ce qu'Internet ?

Internet est un système de communication entre ordinateurs. Câbles, lignes téléphoniques et radios raccordent un nombre incalculable d'ordinateurs à travers le monde. Ces connexions permettent plusieurs communications publiques et privées simultanées.

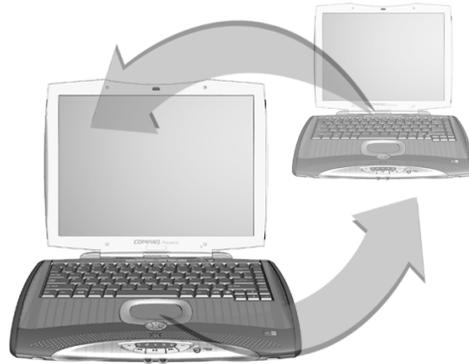
Internet est ni détenu ni géré par quiconque. C'est un effort de coopération entre des personnes, des organismes privés, des universités, des entreprises et des gouvernements.



Saviez-vous que...

Les ordinateurs en réseau peuvent partager des informations de même que les périphériques tels que les imprimantes et les scanners.

Observons brièvement comment Internet fonctionne. Un **réseau** constitue la fondation d'Internet. Deux ordinateurs créent un petit réseau lorsqu'ils sont reliés l'un à l'autre.



Un réseau peut assurer la liaison entre plusieurs ordinateurs. Par exemple, une grande entreprise peut relier tous ses ordinateurs en un seul réseau.

À plus haut niveau, les réseaux peuvent être reliés à d'autres réseaux. En fait, un nombre incalculable de réseaux sont reliés à travers le monde pour former Internet. Ensemble, ils fournissent une quantité incalculable de renseignements sur des sujets tels que :

- les spectacles
- le commerce
- la recherche
- l'éducation



Qu'est-ce que le World Wide Web ?

Le World Wide Web fait partie d'Internet. Bien que le World Wide Web soit l'élément d'Internet qui vous intéresse le plus, c'est une petite partie de l'ensemble du système.

Internet offre plusieurs outils, dont le courrier électronique (e-mail), le World Wide Web, et autres services de communication.

Voici quelques renseignements de base sur des éléments du Web qui vous aideront à mieux comprendre ce nouveau monde.

World Wide Web

Le **World Wide Web** est un système populaire faisant partie d'Internet spécifiquement à des fins de publication et d'accès à l'information. Il est également connu sous le nom de **Web**. Les lettres **www** signifient World Wide Web.

Sites Web et pages Web

L'information du World Wide Web est regroupée dans des **sites Web** qui sont constituées d'une ou de plusieurs **pages Web**. Les pages Web présentent du texte, des graphiques, de l'animation, du son et des images dans votre ordinateur.



Saviez-vous que...

Les liens hypertexte permettent de passer d'un site à un autre sur le World Wide Web.

Liens hypertexte

De nombreuses pages Web comprennent des **liens hypertexte**, également connus sous le nom de **liens**, qui déplacent votre recherche lorsque vous cliquez sur un bouton. Un lien peut être dirigé vers un autre endroit sur une même page Web ou vers un autre ordinateur ailleurs dans le monde.



Les liens hypertexte apparaissent souvent dans des pages Web en tant que texte souligné et en couleur. Vous remarquerez également que des liens hypertexte se cachent sous des boutons, des images et des dessins sur une page Web.

Lorsque vous mettez votre curseur sur un lien hypertexte caché, la flèche normale du curseur devient une main dont le pouce et l'index sont en extension.

Cliquez sur un lien hypertexte et découvrez où il vous envoie.

Ces liens peuvent vous transférer d'une page à l'autre, d'un site à l'autre, d'un serveur Web à l'autre, partout dans le monde !

Serveurs Web

Les informations contenues dans le World Wide Web sont sauvegardées dans des ordinateurs appelés *serveurs Web*. Les serveurs ressemblent à des bibliothèques électroniques. Les serveurs sont répartis à travers le monde.

Naviguer sur le Web.

Lorsque vous utilisez votre ordinateur pour vous promener sur le World Wide Web, *vous naviguez sur le Web*. Parfois, vous ne faites que découvrir ce qui s'y trouve. En d'autres occasions, vous cherchez quelque chose de précis.



Adresse Internet

Un site Web a une *adresse Internet* qui indique à votre ordinateur comment la trouver. Une adresse Internet est connue sous le nom de *Uniform Resource Locator (Identificateur uniforme de ressources)*, ou *URL*. Elle identifie l'emplacement d'un site Web tout comme votre adresse postale identifie votre lieu de résidence.



Conseil

Votre ordinateur portable vous propose une sélection de FSI.



Saviez-vous que...

L'accès haute vitesse à Internet est peut-être disponible dans votre région. Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre compagnie de téléphone locale ou votre fournisseur d'accès Internet.



Saviez-vous que...

Votre ordinateur portable Presario est peut-être doté d'une connexion Ethernet intégrée, qui est le moyen le plus classique de se connecter à un accès Internet haute vitesse.



Voir également

La section « Moteurs de recherche », qui se trouve plus loin dans ce chapitre, explique en détails comment effectuer une recherche sur Internet.

Fournisseur d'accès Internet

Une entreprise qui offre l'accès Internet est un **fournisseur d'accès Internet (FAI)**. La connexion de votre ordinateur à l'ordinateur d'un FAI constitue votre point d'entrée sur le Web. Vous devez ouvrir un compte avec le fournisseur d'accès Internet de votre choix.



Modem

La connexion physique de votre ordinateur à Internet se fait généralement par une ligne téléphonique. Votre ordinateur contient un composant appelé **modem** qui envoie et reçoit l'information par une ligne téléphone standard. Lorsque vous installez votre modem, vous devez suivre les consignes apparaissant à l'écran.

Moteur de recherche

Un **moteur de recherche** est un programme utilisé sur les sites et qui vous permet d'effectuer une recherche sur Internet à partir des mots clés que vous avez tapés. Le moteur de recherche produit une liste de pages Web renfermant vos mots clés.

Une fois que vous avez accédé à Internet, vous pouvez choisir un moteur de recherche pour commencer à chercher l'information dont vous avez besoin. Il existe plusieurs moteurs de recherche sur Internet. Pour accéder à l'un d'eux, tapez une adresse Internet, telle que **www.compaq.com**. Les URL vous emmènent sur le site demandé.

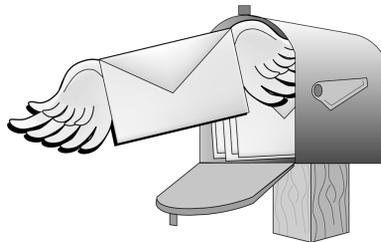


Conseil

Renseignez-vous auprès de votre fournisseur d'accès Internet pour connaître les services de messagerie électronique offerts.

Fournisseur

Le courrier livré via Internet s'appelle **e-mail**. C'est comme une lettre, sans papier qui passe directement d'un ordinateur à un autre. Pour communiquer par e-mail, l'expéditeur et le destinataire doivent tous deux posséder des comptes e-mail. Vous pouvez ouvrir un compte e-mail en vous adressant à votre fournisseur d'accès Internet.



Navigateurs

Cette section traite de ce qui suit :

- Qu'est-ce qu'un navigateur ?
- Utilisation de Microsoft Internet Explorer



Conseil

Apprenez à utiliser les fonctions de votre navigateur. Votre utilisation d'Internet n'en sera que plus agréable.



Saviez-vous que...

Microsoft Internet Explorer est déjà installé sur votre portable.



Conseil

Les utilisateurs d'America Online® (AOL) doivent démarrer AOL et se connecter avant de démarrer Internet Explorer.

Qu'est-ce qu'un navigateur ?

Un **navigateur Web** est un programme qui vous permet de voir les sites Web sur Internet.

Le navigateur de votre ordinateur exécute quatre tâches fondamentales. Lorsque vous tapez l'URL d'un site Web, votre navigateur :

- Contacte le site Web.
- Recueille les informations provenant de ce site Web.
- Affiche les informations provenant de ce site Web sur votre écran.
- Sauvegarde, imprime ou met au rebut les informations du site Web, à votre choix.

Utilisation de Microsoft Internet Explorer

Votre PC Internet est doté d'un navigateur appelé Microsoft Internet Explorer. C'est le navigateur le plus utilisé dans le monde.

Lorsque vous utilisez votre navigateur, la première page qui apparaît est la page d'accueil par défaut. Vous pouvez personnaliser ou modifier cette page. Vous pouvez également personnaliser d'autres fonctions du navigateur.

Consultez les fichiers d'aide du navigateur pour savoir comment personnaliser votre navigateur.

Remarque : Pour utiliser Microsoft Internet Explorer, vous devez posséder un compte actif auprès d'un fournisseur d'accès Internet. Vous devez également posséder une connexion physique, telle qu'une ligne téléphonique, avec l'ordinateur de votre fournisseur d'accès Internet.



Saviez-vous que...

Microsoft Internet Explorer comporte une section Aide détaillée comprenant une présentation de ses principales fonctions.



Voir également

« Boutons de zone Internet » aux chapitres 2 et 3 pour en savoir plus sur l'identification, la reprogrammation et la désactivation des boutons de zone Internet.

Pour commencer à naviguer sur Internet avec Microsoft Internet Explorer, procédez de l'une ou l'autre des façons suivantes :

- À partir de la page d'accueil Windows, cliquez deux fois sur l'icône  d'**Internet Explorer**.
- À partir de la barre de tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, allez sur **Programmes**, puis cliquez sur l'icône  d'**Internet Explorer**.

Sinon, vous pouvez utiliser les boutons de **Zone Internet** sur votre clavier.

Pour vous connecter au Web de cette façon, appuyez simplement sur les boutons de Zone Internet.

Remarque : Les boutons de **Zone Internet** de votre ordinateur peuvent être différents de ceux indiqués ici.



Ces boutons procurent un accès rapide aux activités les plus fréquemment utilisées sur Internet. Ils peuvent être programmés selon vos préférences personnelles.

Moteurs de recherche

Cette section vous aide à exécuter les tâches suivantes :

- Choix d'un moteur de recherche
- Utilisation d'un moteur de recherche
- Recherche sur le Web
- Accès à des fichiers Internet

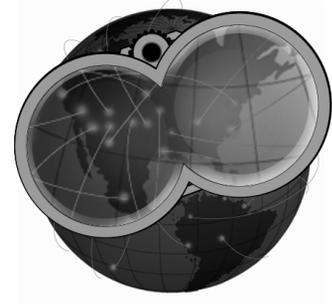


Saviez-vous que...

Chaque moteur de recherche est différent. Essayez plusieurs moteurs de recherche pour trouver celui qui vous convient.

Choix d'un moteur de recherche

Plusieurs moteurs de recherche existent sur leurs propres sites Web. Chacun d'eux conserve une liste ou ***une banque de données*** sur les sites Web inscrits. La liste principale du moteur de recherche comprend une description et une adresse Internet pour chacun des sites qui y sont inscrits.



Certains moteurs de recherche conservent une liste générale alors que d'autres se limitent à un seul sujet.

- Parmi les moteurs de recherche généraux, on peut citer AltaVista[®] sur www.altavista.com[®]. Certains FAI, tels que **America Online**[®], ont leur propre moteur de recherche général.
- Un moteur de recherche spécialisé ne dresse la liste que des sites Web concernant un seul sujet

Il existe plusieurs façons de repérer des moteurs de recherche :

- Cliquez sur le bouton **Recherche** de votre navigateur.
- Appuyez sur le bouton **Recherche instantanée** de Zone Internet sur votre clavier.
- Demandez à un moteur de recherche de dresser la liste des autres moteurs de recherche.



Conseil

Choisissez soigneusement vos mots clés. Votre choix détermine le succès de votre recherche.



Saviez-vous que...

URL signifie Uniform Resource Locator (Identificateur uniforme de ressources). Une URL est une adresse de site Web ou d'une quelconque ressource sur Internet.

Utilisation d'un moteur de recherche

La plupart des moteurs de recherche demandent un mot clé. Un **mot clé** est un mot ou une phrase simple qui décrit votre sujet.

- Lorsque vous tapez des mots clés, vous pouvez taper une phrase complète pour limiter la recherche à un sujet en particulier. Par exemple, pour obtenir des informations sur la recherche sur Internet, tapez *recherche sur Internet*, plutôt que simplement *Internet*.
- Après avoir tapé un mot clé, le moteur de recherche produit une liste de liens hypertexte vers tous les sites Web renfermant vos mots clés. Cliquez sur un lien pour aller sur un site Web particulier.

Pour vous exercer, cherchez le site Web de Compaq :

1. Connectez-vous à Internet et ouvrez votre navigateur.
2. Entrez l'adresse Web suivante dans la boîte **Adresse** de votre navigateur Web : **www.altavista.com**.
3. Entrez Compaq dans la boîte se trouvant à côté de **Chercher ceci**.
4. Cliquez sur **Recherche**. Votre navigateur devrait afficher plusieurs liens vers différents sites Web de Compaq.

Pour utiliser un moteur de recherche, procédez comme suit :

1. Choisissez un mot clé décrivant votre sujet.
2. Tapez ce mot clé dans le moteur de recherche.
3. Cliquez sur le bouton **Aller à** (ou tout autre bouton à cet effet) pour envoyer votre demande.

Une fois le mot clé tapé, le moteur de recherche :

- Analysera les descriptions des sites Web dans sa mémoire
- Créera une liste des sites Web contenant votre mot clé
- Affichera la liste à l'écran

La liste que vous renvoie le moteur de recherche comprend une brève description de chaque site Web de même que son adresse Internet.



Conseil

Essayez plusieurs mots clés et comparez les résultats. Vous pouvez utiliser le même mot clé dans différents moteurs de recherche.



Conseil

Consultez les fichiers d'aide de votre navigateur pour savoir comment utiliser le dossier Favoris.

Recherche sur le Web

Vous pouvez maintenant commencer à effectuer votre recherche sur le Web.

Examinez brièvement la liste fournie par le moteur de recherche. Ensuite,

- Si la liste ne vous convient pas, changez de mot clé et demandez au moteur de recherche de vous soumettre une nouvelle liste.
- Si vous voyez un site Web qui vous intéresse, cliquez sur son adresse Internet ou tapez celle-ci dans votre navigateur.

Après que vous avez choisi et visité un site Web, vous pouvez retourner facilement au moteur de recherche.

- Cliquez sur la flèche Retour dans votre navigateur pour retourner à la liste.
- Choisissez un autre site Web apparaissant sur la liste ou obtenez une nouvelle liste.

Votre navigateur conserve une liste chronologique des sites Web que vous visitez. La flèche Avant et la flèche Retour vous permettent de vous déplacer dans cette liste pour revisiter certains sites Web.



Si vous connaissez l'adresse du site Web que vous désirez visiter, tapez-la directement dans la boîte d'adresse de votre navigateur Web. Par exemple, vous pouvez visiter le site Web de Compaq en tapant l'adresse suivante dans la zone **Adresse** de votre navigateur Web :

www.compaq.com/athome/exploration



Voir également

La section « Logiciel anti-virus » du chapitre 4 vous explique comment protéger votre portable et vos fichiers contre les virus.

L'adresse d'un site Web que vous souhaitez conserver peut être sauvegardée dans votre dossier **Favoris**. Certains sites Web proposés apparaissent déjà dans ce fichier. Vous pouvez ouvrir votre répertoire Favoris et visiter facilement un site Web en cliquant sur son nom.

Accès à des fichiers Internet

Accéder aux fichiers Internet est aussi simple que d'appuyer sur un bouton. Vous souhaitez peut-être accéder à des fichiers tels que des mises à niveau et des correctifs logiciels, des films, de la musique, les dernières nouvelles ou encore des fichiers de détection de virus mis-à-jour.



Pour accéder à un fichier sur Internet, procédez comme suit :

1. Ouvrez votre navigateur Web et tapez une adresse Web ou recherchez l'information désirée.
2. Lorsque vous avez trouvé une source d'informations, suivez les instructions du Web pour visualiser ou télécharger le fichier.

En conclusion

Internet est doté de ses propres procédures. Ce chapitre vous en a expliquées plusieurs. Consultez ce chapitre aussi souvent que nécessaire.

Entretien de votre batterie



Dans ce chapitre

Entretien de
la batterie, 7-2

Étalonnage de la
batterie, 7-4

Gestion de
l'alimentation, 7-9

Lorsque vous vous déplacez, les prises secteur ne sont pas toujours disponibles et vous souhaitez parfois utiliser la batterie. Ce chapitre vous indique comment maintenir et charger correctement votre batterie pour que votre portable Presario soit doté de l'énergie nécessaire pour continuer de fonctionner. Après avoir lu ce chapitre, vous serez en mesure de procéder aux tâches suivantes :

- Augmenter la durée de fonctionnement de la batterie.
- Corriger un bas niveau de charge.
- Stockage de la batterie.
- Recyclage de la batterie.

Entretien de la batterie

Lorsque les prises secteur ne sont pas disponibles ou adaptées, la batterie devient la «source de vie» de votre portable. Cette section vous permettra de vous familiariser avec les aspects suivants :

- Utilisation de la batterie
- Stockage de la batterie
- Recyclage de la batterie



Avertissement

Si votre portable contient un module batterie lithium-ion. Une manipulation incorrecte de la batterie peut causer un incendie ou des brûlures par les produits chimiques. Vous ne devez ni la démonter, ni l'écraser, la percer, l'exposer à des contacts externes brefs, la jeter dans de l'eau ou dans le feu ou l'exposer à des températures supérieures à 60 °Celsius (140 °F).

Remplacez uniquement par une batterie Compaq conçue spécialement pour votre portable.



Conseil

Pour des raisons de sécurité, lorsque l'ordinateur est branché sur le secteur, Compaq vous recommande de laisser une batterie installée. Ainsi, vous aurez toujours une batterie chargée à disposition.

Utilisation de la batterie

Votre portable vous permet d'utiliser le courant secteur ou la batterie. Lorsqu'une prise secteur n'est pas disponible, vous pouvez utiliser la batterie. Cette section du chapitre «Entretien de votre batterie» vous aidera à :

- Déterminer le niveau de charge de la batterie
- Déterminer ce qui influence la durée de fonctionnement de la batterie

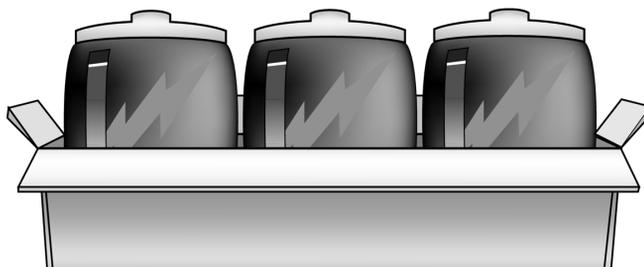
Vérification de la charge de la batterie

Pour déterminer la charge résiduelle de la batterie, procédez comme suit :

1. Double-cliquez sur l'icône **Charge de la batterie** ou sur l'icône d'**alimentation secteur** située sur le côté droit de la barre de tâches Windows.
2. Consultez les voyants de la batterie ou l'indicateur de niveau de charge dans l'écran de statut, selon votre modèle d'ordinateur.

Stockage de la batterie

Si vous n'utilisez pas votre portable durant une longue période, veillez à bien ranger votre batterie.





Conseil

La température joue un rôle important lors de la recharge de la batterie. Pour obtenir une capacité maximale, laissez la batterie et votre portable s'acclimater à la température ambiante, soit environ 68 °F (20 °C), avant de commencer à recharger.



Conseil

Les températures d'entreposage de la batterie sont les suivantes : 32 °F à 113 °F (0 °C à 45 °C). Pour prolonger la durée de vie de la batterie, rangez-la dans un endroit frais et sec.



Voir également

Reportez-vous à la section « Homologations du gouvernement » du Guide de sécurité et d'ergonomie de l'environnement de travail pour plus d'informations sur le recyclage.

Consultez les conditions de stockage indiquées ci-dessous.

Batterie NiMH – Si votre portable utilise une batterie NiMH (nickel hydrure de métal) et que vous n'avez pas l'intention d'utiliser votre portable pendant une période prolongée (plus de deux semaines) :

- Utilisez votre portable jusqu'à ce que la batterie soit *complètement déchargée*.
- Retirez la batterie de votre portable et rangez-la à part

Batterie Li-Ion – Si votre portable utilise une batterie Li-Ion (lithium-ion) et que vous n'avez pas l'intention de l'utiliser pendant une période prolongée (plus de deux semaines)

- Utilisez votre ordinateur jusqu'à ce que la batterie soit *déchargée à 50 pour cent*.
- Retirez la batterie et rangez-la à part.

Recyclage de la batterie

En Amérique du Nord, vous pouvez vous débarrasser facilement de vos batteries au nickel-hydrure de métal ou au lithium, grâce au programme Compaq de recyclage des batteries. Vous recevrez un paquet postal, préaffranchi et conçu pour l'envoi de batteries, préadressé à un service de récupération et de recyclage des métaux.



Ne jetez pas les piles avec les ordures ménagères ordinaires. Débarrassez-vous de vos batteries ou recyclez-les en utilisant le système public de collecte des ordures ou bien retournez-les à Compaq, à vos partenaires Compaq agréés ou à leurs agents.

Étalonnage de la batterie

Toutes les batteries se déchargent si elles sont restées inutilisées pendant une période prolongée. Dans cette section «Entretien de la batterie» vous vous familiariserez avec les aspects suivants :

- Étalonnage de la batterie
- Optimisation de l'autonomie de la batterie
- Solutions en cas de bas niveau de charge.

Étalonnage de la batterie

Vous constaterez que l'indicateur de niveau de charge n'affiche pas correctement le niveau de charge de la batterie lorsque vous utilisez votre ordinateur pour la première fois ou si vous ne l'avez pas utilisé pendant une longue période. Si l'indicateur est inexact, vous devez recalibrer de nouveau la batterie. L'étalonnage de la batterie consiste simplement à recharger complètement la batterie et à réinitialiser la jauge de la batterie pour qu'elle affiche précisément le niveau de charge restant.



Pour étalonner de nouveau la batterie, procédez comme suit :

1. Branchez l'adaptateur secteur.
 - a. Laissez la batterie se charger jusqu'à ce que l'icône de charge de la batterie  disparaisse, ce qui vous indique que la batterie est complètement chargée.
 - b. Une fois que le voyant de charge de la batterie s'est éteint ou que l'icône a disparu, débranchez l'adaptateur secteur.
2. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur.

Les étapes 3 à 6 empêchent l'ordinateur de passer en mode Veille. Ceci permet de décharger plus rapidement la batterie.

3. Dans la barre des tâches de Windows cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
4. Double-cliquez sur l'icône **Gestion de l'alimentation**  du **Panneau de configuration**. La boîte de dialogue Propriétés de la gestion de l'alimentation s'ouvre.



Conseil

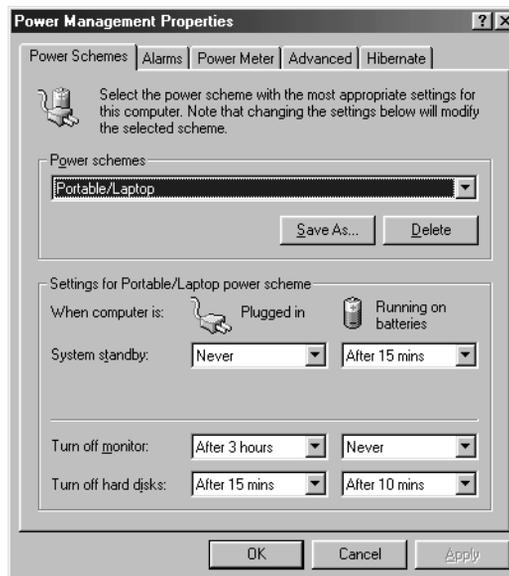
Ne branchez pas l'adaptateur secteur pendant que la batterie se décharge sinon vous devrez revenir à l'étape 1.



Saviez-vous que...

Vous pouvez utiliser votre portable pendant que la batterie se décharge ou se charge

5. Cliquez sur l'onglet **Modèles d'alimentation**.



6. Dans la colonne **Fonctionnement sur batteries** :

- Dans la liste déroulante **Désactiver moniteur**, sélectionnez **Jamais**.
- Dans la liste déroulante **Désactiver disques durs**, sélectionnez **Jamais**.
- Dans la liste déroulante **Mode Standby du système**, sélectionnez **Jamais**.

- Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte Propriétés de la gestion de l'alimentation.
- Laissez la batterie se décharger jusqu'à ce que l'ordinateur passe en mode Hibernation et se mette hors tension.
- Branchez l'adaptateur secteur. Redémarrez votre portable.
- Retournez à la boîte de dialogue Propriétés de la gestion de l'alimentation sous **Panneau de configuration** et entrez les nouveaux niveaux des paramètres d'économie d'énergie.

La batterie est maintenant étalonnée.



Conseil

Lorsque vous n'utilisez pas votre portable pendant une période prolongée, Compaq vous recommande de le débrancher et de retirer la batterie



Saviez-vous que...

La batterie se chargera, que votre portable soit allumé ou éteint, et ce jusqu'à ce qu'elle soit pleine ou que vous coupiez l'alimentation secteur.

Durée de charge de la batterie

La durée de charge de la batterie dépend de sa charge initiale et de l'activité de votre ordinateur pendant la charge.

Achat de batteries supplémentaires

Avec le temps, toutes les batteries perdent en capacité et doivent finalement être remplacées. Pour acheter une batterie neuve, adressez-vous à votre revendeur agréé Compaq ou visitez le site Web de Compaq au : www.compaq.com/athome.

Optimisation de l'autonomie de la batterie

La durée de fonctionnement de la batterie dépend de vos paramètres de gestion de l'alimentation. Les composants, les options et les applications que vous utilisez affectent l'autonomie de la batterie. Cette section «Entretien de la batterie» vous explique comment accroître l'autonomie de la batterie.

L'écran, le processeur, le lecteur de CD ou de DVD et le disque dur sont les composants qui sollicitent le plus la batterie. Pour optimiser l'autonomie de la batterie, exécutez une ou plusieurs des opérations suivantes :

- Réduisez la luminosité de l'écran et choisissez un délai d'attente court pour l'activation de votre utilitaire de sauvegarde d'écran.
- Choisissez un utilitaire de sauvegarde d'écran avec peu de graphiques ou d'images animées.
- Réduisez le volume ou utilisez un casque.



Saviez-vous que...

Une fois en mode Hibernation, l'ordinateur ne peut plus être utilisé sauf si vous le branchez sur le secteur avec l'adaptateur ou si vous installez une nouvelle batterie chargée.

- Quittez les programmes de modem lorsque vous ne les utilisez pas.
- Retirez les PC Cards lorsque vous ne les utilisez pas.
- Retirez les CD ou les DVD lorsque vous ne les utilisez pas.
- Utilisez le mode Veille ou Hibernation ou mettez l'ordinateur hors tension lorsque vous ne l'utilisez pas.

Solutions en cas de bas niveau de charge.

On parle de bas-niveau de charge, si la batterie a moins de 10 % de charge résiduelle. Cette section «Entretien de votre batterie» vous explique comment remédier à un problème de bas niveau de charge et quoi faire si la batterie est complètement épuisée.

Lorsque la batterie est complètement épuisée, l'ordinateur initialise le mode Hibernation. Ce processus ne peut être interrompu. Si le mode Hibernation a démarré, vous devez attendre que l'ordinateur ait terminé d'enregistrer vos informations et se soit automatiquement mis hors tension avant d'essayer de remédier à l'état de bas niveau de charge.



La méthode employée pour remédier à l'état de bas niveau de charge dépend alors si vous avez accès à une prise secteur ou non. Choisissez l'une des options suivantes :

Branchez l'adaptateur secteur

Cette solution vous permet de continuer à travailler sans être interrompu tout en chargeant en même temps la batterie. Il n'est pas nécessaire d'arrêter l'ordinateur avant de brancher l'adaptateur secteur. Il bascule automatiquement sur l'alimentation secteur dès que vous branchez l'adaptateur secteur.

Remplacez la batterie par une batterie chargée

Si vous n'avez pas la possibilité de brancher l'adaptateur secteur, mais disposez d'une batterie de secours chargée, changez la batterie et continuez votre travail. Procédez comme suit pour remplacer la batterie déchargée par une batterie chargée :



1. Enregistrez votre travail.
2. Éteignez votre portable (ou lancez le mode Hibernation).
3. Remplacez la batterie déchargée par la batterie de secours.
4. Appuyez sur le bouton de **mise sous tension** pour mettre l'ordinateur sous tension.
5. Reprenez votre travail.

Quand l'alimentation secteur est disponible, répétez la même procédure mais insérez la batterie déchargée, puis chargez-la en branchant l'adaptateur secteur.

Interrompez votre travail

Si vous ne pouvez utiliser l'adaptateur secteur et ne disposez pas d'une batterie de secours chargée, initialisez le mode Hibernation en appuyant sur le bouton de **mise sous tension**. Lorsque vous avez de nouveau accès à une source d'alimentation (secteur ou batterie), appuyez sur le bouton mise sous tension pour remettre l'ordinateur sous tension et reprendre votre travail.

Gestion de l'alimentation



Saviez-vous que...

Les portables Presario sont dotés de fonctions d'économie d'énergie qui protègent vos données et prolongent la durée de vie de la batterie et du moniteur.

Économie d'énergie

Félicitations ! Vous n'êtes plus un «utilisateur néophyte» Vous savez maintenant comment utiliser quelques-unes des fonctions de base votre nouveau portable Presario, telle que la navigation sur le Web. Vous pouvez désormais vous pencher sur certaines caractéristiques avancées, telles que la gestion de l'alimentation, le mode Hibernation et le mode Veille.

En quoi consiste la gestion de l'alimentation ?

Cette section explique ce qui suit :

- Compréhension de la gestion de l'alimentation
- Démarrage et arrêt des modes d'alimentation
- Paramètres de gestion de l'alimentation
- Modification des paramètres de gestion de l'alimentation

Compréhension de la gestion de l'alimentation

La gestion de l'alimentation vous permet de réduire la consommation d'énergie de votre ordinateur. Votre portable a désormais deux modes de gestion de l'alimentation :

- Le mode Hibernation sauvegarde les informations sur le disque dur, puis éteint votre portable. Votre ordinateur hiberne lorsque le bouton de **mise sous tension** est enfoncé, lorsque la batterie est presque épuisée ou lorsque votre ordinateur (fonctionnant sur batterie) est en mode Veille pendant plus d'une heure.
- Le mode Veille, également appelé Standby, est un mode de faible consommation électrique. Il est toujours en marche, mais l'affichage est vide.



Attention: Bien que le mode Veille conserve l'information du système et les fichiers ouverts, vous perdrez toute information non enregistrée si vous mettez votre ordinateur hors tension avant que vous désactiviez le mode Veille.



Voir également

La section sur l'écran d'état et les commandes CD/DVD/MP3 du chapitre 2 pour l'emplacement des voyants d'affichage d'état.



Saviez-vous que...

L'ordinateur initialise automatiquement le mode Hibernation lorsque la charge restante de la batterie est très faible ou s'il est resté en mode Veille pendant plus d'une heure. Lorsqu'il fonctionne sur l'alimentation secteur, l'ordinateur ne passe pas en mode Hibernation.



Voir également

Le manuel du système d'exploitation Presario pour plus d'informations sur les paramètres de gestion de l'alimentation.

Initialisation et arrêt des modes d'énergie

Pour :	Puis	Résultat/Indicateurs
Mettez votre ordinateur en mode Veille manuellement	Appuyez sur les touches Fn+F4 . Ou cliquez sur le bouton Démarrer sur la barre de tâches Windows, Quitter , puis Standby .	L'icône du voyant de mise sous tension  dans la zone Digital Audio clignote lentement.
Faites sortir votre ordinateur du mode Veille	Appuyez sur une touche.	L'icône du voyant de mise sous tension  clignote.
Faites passer manuellement l'ordinateur en mode Hibernation	Appuyez sur le bouton Mise sous tension une fois. Ou cliquez sur le bouton Démarrer , Quitter , puis sur Hibernation .	L'icône du voyant de mise sous tension  n'apparaît pas sur l'écran de statut.
Désactivez manuellement le mode Hibernation	Appuyez sur le bouton mise sous tension une fois.	L'icône du voyant de mise sous tension  apparaît sur l'écran de statut.

Service et assistance

8

Dans ce chapitre

Maintenance préventive, 8-2

Utilitaires de sauvegarde, 8-5

Erreurs du disque dur, 8-6

Gestion de l'espace du disque dur, 8-9

Assistance système, 8-11

Pour prolonger la durée de vie de votre portable et accroître ses performances, évitez de le salir, n'obstruez pas les grilles d'aération et préservez-le de la poussière. Si les composants de votre portable ne sont pas nettoyés régulièrement, la possibilité d'une panne de système augmente.



Ce chapitre contient des informations utiles pour la maintenance et l'entretien de votre portable.

Maintenance préventive

Cette section traite des points suivants :

- Nettoyage de l'extérieur de votre portable
- Nettoyage du clavier
- Nettoyage de l'écran
- Nettoyage du pavé tactile (TouchPad)
- Entretien de votre portable Presario



Conseil

Placez votre portable Presario dans un endroit sûr. S'il est constamment et directement exposé au soleil, déplacez-le. La chaleur des rayons du soleil sur l'écran peut réduire ses performances et éblouir.



Avertissement

Avant de nettoyer votre portable ou l'un de ses composants, mettez toujours votre portable hors tension et débranchez tous les périphériques qui y sont rattachés.

Nettoyage de l'extérieur de votre portable



Attention : Lorsque vous arrêtez votre portable, l'alimentation est coupée. Cependant, des courants électriques peuvent rester dans le portable. Pour déconnecter totalement le portable de l'alimentation, débranchez les câbles de l'alimentation et du modem de la prise murale et retirez la batterie.

À l'aide d'un chiffon doux, propre et humide, nettoyez le clavier, l'extérieur du portable et les autres parties extérieures.



Attention : N'utilisez pas de nettoyeur ménager, au risque d'endommager la finition de votre portable.

Nettoyage du clavier

Vous devez nettoyer le clavier régulièrement pour enlever la poussière et toutes autres particules pouvant s'insérer sous les touches. Utilisez une bombe aérosol avec une fine extension pour projeter de l'air autour des touches. Le nettoyage du clavier évite que les touches deviennent collantes et qu'elles se coincent. Il rend également la frappe plus agréable.



Attention : N'utilisez aucun liquide sur le clavier, car ils peuvent l'endommager gravement. N'utilisez pas d'aspirateur pour nettoyer le clavier car au lieu d'enlever les poussières vous pourriez en déposer.



Conseil

Des éponges ou des applicateurs cosmétiques sont préférables à du coton car ce dernier peut déposer des peluches au lieu de les supprimer.

Nettoyage de l'écran

La surface de votre écran peut sembler floue ou tâchée. Utilisez un chiffon humide, doux et propre pour nettoyer l'écran.

Si votre écran a besoin d'un nettoyage supplémentaire, utilisez un nettoyant d'écran antistatique ou des lingettes antistatiques pré-humidifiées.



Attention : Ne projetez jamais d'eau, de produits nettoyants ou de produits chimiques directement sur l'écran. Vous pourriez endommager de façon permanente votre portable.

Nettoyage du pavé tactile (TouchPad)

La graisse et la poussière sur le pavé tactile peuvent faire sauter votre curseur à l'écran. Pour éviter cela, nettoyer régulièrement le pavé avec un chiffon humide. N'oubliez pas, avant d'utiliser votre portable, de vous laver les mains si elles sont sales.





Saviez-vous que...

Le refroidissement de votre portable s'opère grâce à l'air circulant à travers les grilles d'aération du châssis, lequel s'échappe via le ventilateur d'évacuation. Veillez à maintenir les grilles d'aération du châssis à l'abri de la poussière et des dépôts. Utilisez un chiffon humide pour enlever la poussière des grilles d'aération, mais n'essayez pas de démonter votre portable pour enlever la poussière qui se trouve à l'intérieur. Si vous démontez votre ordinateur, vous risquez d'endommager définitivement les composants de votre portable.

Entretien de votre portable Presario

Votre portable Internet Presario est conçu pour être un produit durable. Cependant, lorsque vous le transportez, nous vous recommandons de le mettre dans une housse de transport. Pour prolonger la durée de vie de votre système, suivez ces Conseils et Interdictions.

Conseils

- Transportez et stockez votre portable dans une housse de transport.
- Conservez les disquettes et les disques durs modulaires à l'écart des champs magnétiques. Ces champs peuvent effacer les données de vos disquettes et disques durs.
- N'exposez pas votre portable à des températures extrêmes (par exemple, dans une voiture en stationnement, près de chauffages ou de fenêtres ouvertes). Les températures extrêmes peuvent endommager votre portable ou entraîner des baisses de performances.

Interdictions

- Heurter ou jeter votre portable.
- Mettre des objets dessus. Même s'il se trouve dans une housse de transport, il n'est pas fait pour supporter de poids supplémentaire.
- Laisser le lecteur de CD/DVD ROM ouvert lorsqu'il n'est pas utilisé. Il peut s'abîmer.
- Manipuler des liquides à côté de votre portable. Du liquide sur le portable peut entraîner des réparations coûteuses qui ne sont pas prises en charge par la garantie.
- Exposer votre portable à des environnements sales et poussiéreux. La poussière et la saleté peuvent abîmer des composants internes et des mécanismes.

Utilitaires de sauvegarde

Utilisation d'unités de sauvegarde

Pour récupérer des fichiers perdus ou endommagés, vous devez sauvegarder vos fichiers régulièrement sur disquettes ou sur d'autres supports de sauvegarde.

Vous pouvez sauvegarder tous les fichiers de votre portable ou vous pouvez sélectionner certains fichiers et dossiers. Utilisez des disquettes pour faire des sauvegardes partielles de fichiers ou de dossiers.

Utilisez des unités de sauvegarde telles que des unités de sauvegarde sur cartouche ou d'autres unités à grande capacité pour effectuer des sauvegardes complètes du disque dur.

Erreurs du disque dur

Cette section traite des points suivants :

- Utilisation de ScanDisk
- Utilisation du Nettoyage de disque
- Suppression des fichiers stockés
- Défragmentation de votre disque dur



Conseil

*Dans la boîte de dialogue ScanDisk, vous pouvez sélectionner l'option «**Réparation automatique des erreurs**».*



Saviez-vous que...

Vous pouvez également optimiser votre espace disque avec d'autres options. Pour plus d'informations, reportez-vous au Manuel du système d'exploitation de l'ordinateur portable Presario accompagnant votre ordinateur.

Utilisation de ScanDisk

L'utilitaire ScanDisk examine le disque dur à la recherche d'erreurs et de problèmes avec les fichiers et les dossiers. ScanDisk corrige les erreurs afin que Windows et les autres programmes fonctionnent de manière efficace.

Utilisez ScanDisk de une fois par semaine à une fois par mois, selon la fréquence d'utilisation de votre portable. Vous pouvez également l'utiliser en cas de problèmes de disque dur.

Pour exécuter ScanDisk, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer, Programmes**, puis sur **Accessoires**.
2. Cliquez sur **Outils système** puis sur **ScanDisk**.
3. Sélectionnez le ou les lecteurs que vous souhaitez contrôler.
4. Sélectionnez le type de test que vous souhaitez effectuer.
5. Cliquez sur **Démarrer** pour lancer le balayage du lecteur.
6. Une fois l'analyse terminée, cliquez sur **Fermer**.



Conseil

Compaq vous recommande d'utiliser ScanDisk, le Nettoyage de disque et la Défragmentation au moins une fois par semaine pour optimiser les performances de votre portable.

Utilisation du Nettoyage de disque

Optimisez les performances de votre système grâce à la fonction de maintenance Nettoyage de disque, fournie avec Microsoft Windows. Lorsque vous utilisez cet outil, vous pouvez libérer de l'espace sur le disque de votre portable en :

- Supprimant les fichiers Internet temporaires
- Supprimant des fichiers programmes téléchargés
- Vidant la Corbeille
- Supprimant les fichiers de votre dossier temporaire
- Supprimant les fichiers créés avec d'autres outils Windows
- Supprimant les composants Windows facultatifs que vous n'utilisez pas
- Supprimant les programmes installés que vous n'utilisez pas
- Convertissant votre disque dur au système de fichiers FAT32



Saviez-vous que...

Défragmenter régulièrement votre portable optimise sa rapidité.

Suppression des fichiers stockés

Pour libérer de l'espace disque, supprimez les fichiers stockés inutilisés de votre disque dur en procédant comme suit :

1. Cliquez deux fois sur l'icône **Poste de travail**  sur le bureau Windows.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le disque pour lequel vous souhaitez libérer de l'espace.
3. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur **Nettoyage de disque** sur l'onglet Généralités.
4. Sélectionnez les fichiers que vous souhaitez supprimer en cochant les cases correspondantes.
5. Cliquez sur **OK** pour confirmer, puis encore sur **OK** pour lancer la procédure de suppression.

Défragmentation de votre disque dur

L'utilitaire de défragmentation de disque réorganise l'agencement des fichiers et de l'espace inutilisé sur votre disque, afin que vos programmes fonctionnent plus rapidement.



Attention : Branchez votre portable à l'alimentation secteur avant de défragmenter le disque dur.



Attention : N'éteignez pas votre portable pendant la défragmentation.

Pour défragmenter le disque dur, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer, Programmes**, puis sur **Accessoires**.
2. Cliquez ensuite sur **Outils système**, puis sur **Défragmenteur de disque**. Une boîte de dialogue vous invite à sélectionner le disque que vous souhaitez défragmenter.
3. Sélectionnez le disque que vous souhaitez défragmenter.
4. Cliquez sur **OK** pour commencer la défragmentation du disque dur sélectionné.

Gestion de l'espace du disque dur

Cette section traite des points suivants :

- Contrôle de l'espace disque
- Suppression des fichiers inutiles
- Utilisation de la Corbeille

Contrôle de l'espace disque

Sous Windows, vous pouvez afficher un diagramme représentant l'espace disque disponible.

Pour vérifier l'espace disque, procédez comme suit :

- Cliquez deux fois sur l'icône **Poste de travail** .
La fenêtre Poste de travail s'affiche.
- Cliquez avec le bouton droit sur le disque dur dont vous voulez vérifier l'espace disponible, puis sélectionnez **Propriétés**. La boîte de dialogue Propriétés système s'affiche et montre l'espace disponible et l'espace utilisé sur le lecteur donné.

Suppression des fichiers inutiles

En supprimant les fichiers inutiles du disque dur, vous libérez de l'espace et améliorez les performances de votre portable. Utilisez l'utilitaire de Nettoyage de disque de Windows pour supprimer les fichiers temporaires de Windows, les fichiers Internet temporaires, vider la Corbeille et supprimer les fichiers de courrier électronique inutiles.



Attention : Si vous ne souhaitez pas supprimer les fichiers sélectionnés, annulez la demande en cliquant sur **Non** à l'invite.

Pour utiliser le Nettoyage de disque Windows, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes, Accessoires, Outils système** puis **Nettoyage de disque**. La boîte de dialogue Sélectionner un lecteur s'affiche.
2. Sélectionnez le lecteur à nettoyer et cliquez sur **OK**.
La boîte de dialogue Nettoyage de disque s'affiche.



Saviez-vous que...

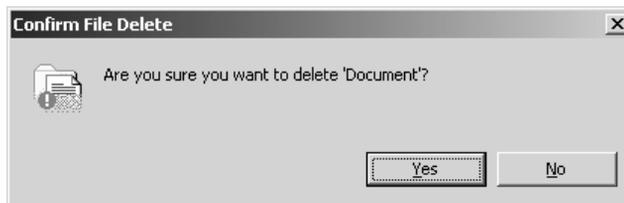
*Vous pouvez également cliquer deux fois sur l'icône de la **Corbeille**  et ouvrir ce dossier pour sélectionner les éléments que vous souhaitez conserver.*

3. Cliquez sur les cases situées à côté des fichiers que vous souhaitez supprimer.
4. Pour plus d'informations sur chaque type de fichiers que vous pouvez supprimer, lisez leur description dans la boîte de dialogue Nettoyage de disque.
5. Cliquez sur **OK**, puis sur **Oui** pour confirmer. Les fichiers sélectionnés sont supprimés.

Utilisation de la Corbeille

Lorsque vous supprimez des fichiers de votre portable, ils ne sont pas complètement effacés de votre disque dur. Ils sont stockés temporairement dans un dossier système appelé Corbeille. Vous pouvez récupérer ces fichiers si nécessaire. Pour supprimer ces fichiers, procédez comme suit :

1. Sur le bureau, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la **Corbeille** .
2. Cliquez sur l'option **Vider la corbeille** la boîte de dialogue **Confirmer la suppression du fichier** s'affiche.



3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

Si des fichiers programme se trouvent dans la Corbeille, votre portable les identifie et vous demande de confirmer la suppression de ces fichiers.

Assistance système

Cette section traite des points suivants :

- Diagnostics Compaq
- System Record (Enregistrement système)
- Compaq Service Connection
- Assistance technique Internet



Conseil

*Vous pouvez sélectionner **Rapide** ou **Complet** comme point de départ d'un test Personnalisé. Si vous sélectionnez **Mode interactif**, ne vous éloignez pas de votre portable pour les parties interactives du test.*

Diagnostics Compaq

(disponible sur certains modèles)

Les diagnostics Compaq sont un moyen facile d'effectuer des vérifications système et d'effectuer le diagnostic des problèmes rencontrés. Lorsque vous cliquez deux fois sur l'icône **Diagnostics Compaq**  située dans le dossier **Assistance technique Compaq** sur le bureau Windows, une barre de progression s'affiche pendant que l'application analyse les informations des composants de votre portable Presario. Au bout d'une minute environ, une fenêtre Résumé s'affiche avec les informations sur les composants.

Une ligne d'icônes se trouve en haut de la fenêtre. En cliquant sur ces icônes vous obtenez des informations sur les composants dont le test est en cours. Reportez-vous au tableau suivant pour la description des onglets.

Onglet	Description
Présentation	Contient des informations sur votre portable
Test	Permet de sélectionner les périphériques que vous souhaitez tester
État	Affiche la progression des tests et des erreurs détectées
Journal	Affiche un journal de tous les tests de périphériques et les résultats de ces tests
Erreur	Indique les détails des erreurs détectées

Types de tests

Vous pouvez effectuer un test Rapide, Complet ou Personnalisé. Si vous choisissez le test Rapide, il peut être effectué en mode interactif ou automatique.

Les tests Complet ou Personnalisé sont effectués uniquement en mode interactif, car ils testent les composants audio et vidéo de votre portable Presario. Vous devez être présent pour confirmer les résultats des tests. La procédure de test dure approximativement 10 minutes.

L'onglet Test comprend différentes options : Types de test, Mode test, une fenêtre Informations et une Liste de composants (sous la boîte Type de test). La Liste de composants ressemble à l'Explorateur Windows : Cliquez sur **+** pour ouvrir un dossier de composants, puis sur le composant pour obtenir des informations à son sujet. La fenêtre d'informations affiche plus de tests que ceux effectués sur certains composants. Vous pouvez demander un ou tous les sous-tests.

Test du matériel

Pour lancer un test, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet **Test**.
2. Choisissez le type de test : **Rapide**, **Complet** ou **Personnalisé**. Avec le test Personnalisé, vous devrez cocher les cases dans la Liste des composants, pour chaque test que vous souhaitez effectuer.
3. Sélectionnez le **Mode interactif** ou le **Mode automatique**.
4. Cliquez sur le bouton **Début du test** situé en bas de la fenêtre.

La barre d'État remplace automatiquement l'onglet Test dans votre fenêtre. Vous pouvez suivre la progression de chaque test dans cette fenêtre.

Lorsque les tests sont terminés, la barre de progression de la fenêtre État est verte si le test a réussi et rouge si le test a échoué. La partie inférieure de l'onglet État fournit des détails sur les tests terminés.

L'onglet Long établit la liste de tous les tests et procure également des informations sur le nombre d'exécution de chaque test, la durée d'exécution et le nombre d'erreurs détectées. Vous pouvez sauvegarder des informations en cliquant sur le bouton **Enregistrer** situé en bas de la fenêtre.

L'onglet Erreur fournit des informations détaillées sur les erreurs détectées, y compris les codes d'erreur. Ces codes apportent des informations utiles qu'un technicien Compaq utilisera pour vous donner des conseils afin de résoudre les problèmes rencontrés avec votre portable.

Enregistrement système

(disponible sur certains modèles)

L'Enregistrement système répertorie tous les périphériques de votre portable, ainsi que tous les périphériques ajoutés ou modifiés depuis l'achat de votre portable. Il met en évidence les modifications en rouge. Cela vous permet d'isoler et de diagnostiquer des problèmes possibles avec votre portable.

Pour accéder à l'Enregistrement système, procédez comme suit :

1. À partir du bureau Windows, cliquez deux fois sur l'icône **Assistance technique Compaq** .
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Enregistrement système** .

L'onglet Enregistrement système affiche le Journal de base, qui affiche tous les périphériques fournis avec votre portable et le Journal actuel qui répertorie tous les périphériques que vous avez ajoutés ou modifiés. Les changements apportés à votre portable sont signalés en rouge. Par exemple, si votre portable était livré avec 64 mégaoctets de RAM et que vous augmenté sa mémoire à 96 Mo, le journal de base affiche 64 Mo de mémoire et le journal actuel 96 Mo. Les lignes consacrées à la mémoire dans le journal actuel sont en rouge, ce qui indique que des modifications ont été apportées.



Conseil

*Si l'icône **Service Connection** est visible dans la barre des tâches de Windows, le service est déjà actif.*

Compaq Service Connection

(disponible sur certains modèles)

Activation ou désactivation de Compaq Service Connection

Si vous souhaitez activer Compaq Service Connection manuellement, procédez comme suit :

1. Cliquez deux fois sur l'icône **Assistance technique Compaq** sur le bureau Windows.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Service Connection**.

Remarque : Si l'icône **Service Connection** est visible sur la barre des tâches Windows, le service est déjà actif.

Compaq Service Connection reste actif et est prêt à fonctionner lorsque vous vous connectez à Internet.

Pour le désactiver, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Service Connection** sur la barre des tâches de Windows.
2. Sélectionnez **Arrêter Compaq Service Connection**.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Le logiciel Compaq Service Connection fonctionne en arrière-plan pendant que vous effectuez d'autres tâches sur votre portable. Vous ne savez qu'il fonctionne que lorsqu'un Avis s'affiche.

Si vous utilisez votre modem quand le logiciel Compaq Service Connection lance une mise à jour, il attend l'inactivité du modem pour télécharger des informations. Vous pouvez toutefois utiliser votre navigateur Web ou vos programmes de messagerie sans être interrompu.

Lorsqu'un avis s'affiche, généralement sous la forme d'un message **Q** tournant, procédez comme suit pour obtenir la mise à jour :

1. Cliquez deux fois sur l'Avis pour obtenir l'identification de la mise à jour.
2. Lancez, retardez ou annulez le téléchargement en cliquant sur le bouton approprié.
 - Si vous ignorez l'avis, il disparaît après une minute ou deux. Cependant, la mise à jour reste disponible pendant 10 jours.
 - Si vous n'avez pas téléchargé la mise à jour au bout de 10 jours, elle sera automatiquement annulée.

Pour connaître les mises à jour que vous avez téléchargées et celles qui sont toujours disponibles, cliquez deux fois sur l'icône **Assistance technique Compaq Q** sur le bureau Windows, puis cliquez deux fois sur l'icône **Service Connection Q**. Une liste des mises à jour s'affiche dans la fenêtre. Les mises à jour qui n'ont pas encore été acceptées sont mises en gras.

Confidentialité et sécurité des données

Compaq Service Connection s'engage à vous fournir des mises à jour logicielles et des informations. Pour vous fournir ces mises à jour et ces données, des informations à caractère non personnel, limitées au numéro de modèle et au numéro de série de votre portable ainsi qu'aux fichiers d'ID du logiciel sont transmis au serveur Compaq.

Les fichiers envoyés à votre portable Presario sont protégés par un numéro de sécurité personnalisé (PIN) garantissant l'exactitude des informations. Le service Compaq Service Connection n'accède pas aux informations, fichiers et données personnels de votre portable, pas plus qu'il ne les envoie ou les partage sur Internet.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de mise à jour de Compaq Service Connection, vous pouvez le désactiver à tout moment.



Conseil

*Vous pouvez également accéder à l'Assistance technique sur Internet via le bouton **Réponse instantanée** (disponibles sur certains modèles) de votre clavier.*

Assistance technique sur Internet

L'icône Assistance technique Internet **Q** vous permet d'accéder à la page Web Service et assistance technique Compaq pour votre pays. Cette page vous fournit des outils et des informations pour vous aider à utiliser votre Compaq Presario plus facilement.

Pour y accéder, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que votre portable est connecté à Internet.
2. À partir du bureau Windows, cliquez deux fois sur l'icône **Assistance technique Compaq Q**.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Assistance technique Internet** . Des icônes représentant des drapeaux de différents pays s'affichent dans la fenêtre.
4. Cliquez sur l'icône représentant votre pays.

Vous serez connecté à la page Web Service et assistance technique de votre pays.

Solutions

9

Dans ce chapitre

Solutions
élémentaires, 9-2

Questions fréquem-
ment posées, 9-3

Tableaux des
solutions, 9-10

Vous mettez sous tension votre portable et il ne démarre pas. Vous essayez d'imprimer et rien ne se passe. Vous recevez un message d'erreur qui vous empêche d'exécuter votre tâche et personne n'est là pour savoir quoi faire. À l'aide !



Ce chapitre vous apprendra des manières faciles d'augmenter les performances de l'ordinateur et de résoudre certains problèmes informatiques élémentaires :

- Dans « Questions fréquemment posées », vous trouverez les réponses à des questions telles que : Où puis-je trouver les caractéristiques techniques de mon portable Compaq Presario ? Comment puis-je modifier la résolution d'affichage de mon portable ? Quels types de mise à niveau sont disponibles pour mon portable ?
- Dans « Tableaux des solutions », vous trouverez des problèmes courants décrits en détail et plusieurs solutions pour essayer de résoudre chaque problème.

Si vous ne pouvez résoudre vous-même un problème, nous vous montrerons comment contacter l'assistance technique de Compaq pour obtenir toute l'aide dont vous avez besoin.

Solutions élémentaires

Avant de consulter notre liste extensive de solutions courantes, essayez ces conseils utiles. Si avez encore besoin d'aide, cette vous dit comment trouver rapidement la solution.

Cette section traite des points suivants :

- Conseils utiles
- Comment trouver rapidement des solutions

Conseils utiles

Si vous rencontrez des petits problèmes avec votre portable, l'affichage ou les logiciels, reportez-vous à la liste suivante de suggestions générales avant de prendre d'autres mesures :

- Assurez-vous que votre portable est branché sur l'adaptateur secteur et que ce dernier est branché à une prise électrique en état de fonctionnement.
- Assurez-vous que votre portable est sous tension et que le voyant ou l'icône Mise sous tension  est allumé.
- Réglez la luminosité et le contraste de l'écran.

Comment trouver rapidement des solutions

Pour vous aider à trouver rapidement une solution, la plupart des informations de ce chapitre se divisent en trois colonnes :

1. *Symptôme* – décrit le symptôme ou l'avertissement indiquant un problème.
2. *Problème* – identifie une ou plusieurs raisons pour lesquelles le symptôme s'est produit.
3. *Solution* – décrit la manière dont vous devriez essayer de résoudre le problème.

Si la solution figurant dans la liste ne permet pas de résoudre pas votre problème, essayez une autre solution se rapportant au symptôme ou essayez la solution une deuxième fois.

Si un problème persiste et si vous ne pouvez pas le résoudre, contactez un Mainteneur Agréé Compaq. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre *Certificat de garantie*.

Questions fréquemment posées

- Questions générales
- Questions concernant l'affichage
- Questions concernant le son
- Questions concernant la vidéo
- Questions concernant les périphériques
- Questions concernant les mises à niveau
- Messages d'erreur



Voir également

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel de votre système d'exploitation Microsoft Windows.



Voir également

Vous pouvez vous reporter aux autres documents fournis avec votre portable ou les périphériques. Les exemples sont les manuels Microsoft Windows, les manuels des logiciels des autres fabricants et la documentation sur le matériel tel que les imprimantes.

Questions générales

Q. Où puis-je trouver des informations supplémentaires sur mon portable ?

R. Dans la documentation imprimée fournie avec votre portable. Consultez également le site Web de Compaq à l'adresse :

http://www.compaq.com/athome/support/serv_note.html

Q. Qu'est-ce que Microsoft Windows™ ?

R. Microsoft Windows est un système d'exploitation.

Q. Qu'est-ce qu'un système d'exploitation ?

R. Un système d'exploitation est un logiciel qui indique à votre portable quoi faire. Il traduit les frappes de clavier et les mouvements de souris en une langue que votre portable peut comprendre. Votre portable est livré avec un système d'exploitation Microsoft déjà installé.

Q. Qu'est-ce qu'un virus informatique et comment puis-je le supprimer ?

R. Un virus informatique est un programme pouvant provoquer une détérioration de votre portable. Votre portable est généralement doté d'un logiciel d'analyse anti-virus d'un fabricant autre que Compaq, pour supprimer les virus informatiques. Cependant, puisque de nouveaux virus se produisent constamment, vous devez vous renseigner auprès de votre vendeur de logiciels concernant les mises à niveau logicielles. Ces mises à niveau sont généralement disponibles sur Internet.

Q. Je ne peux pas me connecter à Internet. Quel est le problème ?

R. Vous devez d'abord avoir un compte chez un fournisseur d'accès Internet (FAI). Votre modem doit également être configuré correctement, et vous devez avoir un câble raccordant le port du modem à la prise jack. Assurez-vous également d'avoir un navigateur Internet installé, tel que Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator®.



Voir également

Manuel du système d'exploitation des ordinateurs portables Presario pour des informations sur la création de profils matériels supplémentaires.

Q. *Le clavier ne répond pas lorsque j'appuie sur un bouton. Que dois-je faire ?*

R. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  pour mettre votre portable hors tension puis redémarrez ou appelez l'assistance technique de Compaq

Q. *Pourquoi mon portable est-il lent lorsqu'il sort du mode Hibernation ou lorsqu'il n'est pas relié au réseau ?*

R. Si un périphérique Ethernet interne (carte réseau) est configuré pour se connecter à un réseau, Windows essaie d'accéder au réseau par le périphérique Ethernet. Si aucune connexion n'est présente, des délais de démarrage ou une perte de fonctionnalité peuvent se produire. Une manière de surmonter ces problèmes est d'utiliser la fonction Profil matériel de Windows. Cette fonction permet de créer deux profils matériels différents que vous pouvez sélectionner au démarrage : un avec le périphérique Ethernet interne activé, et un avec le périphérique Ethernet interne désactivé.



Voir également

La section « Réglage de la luminosité » de ce guide.



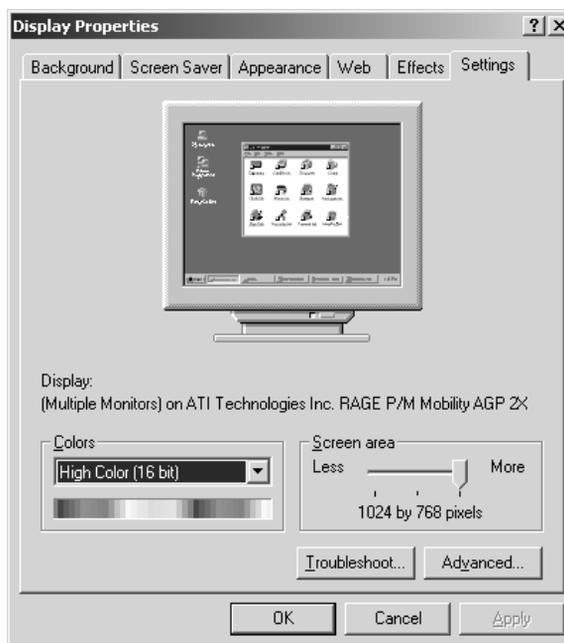
Voir également

La section « Utilisation de votre portable » de ce guide pour des informations supplémentaires sur la charge de la batterie.

Questions concernant l'affichage

Q. Comment puis-je modifier les paramètres d'affichage de mon portable ?

R. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bureau Windows et sélectionnez **Propriétés**. La boîte de dialogue suivante s'affiche :



Sélectionnez l'onglet **Paramètres** et effectuez les modifications nécessaires. Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé, pour appliquer les paramètres.

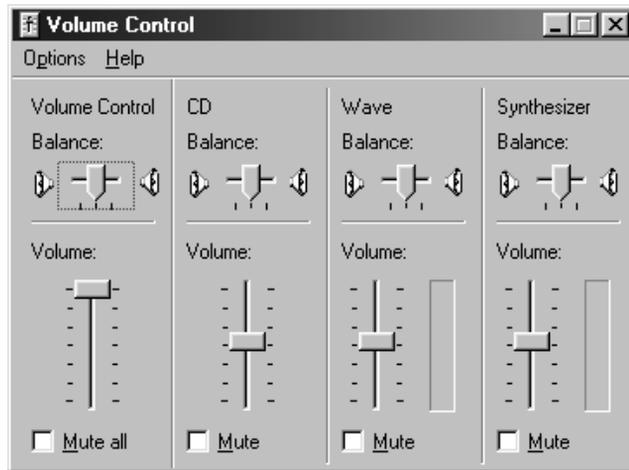
Q. Mon affichage (écran) est vide. Que dois-je faire ?

R. Votre portable peut être en mode Veille (Standby) ou Hibernation. Essayez d'appuyer sur une touche pour faire quitter à votre portable le mode Veille (Standby). Si ceci ne corrige pas le problème, appuyez une fois sur le bouton **Mise sous tension**  pour lui faire quitter le mode Hibernation.

Questions concernant le son

Q. *Aucun son ne sort de mon portable. Qu'est-ce qui ne va pas ?*

R. Vous pouvez contrôler le son sortant des haut-parleurs de votre portable en cliquant deux fois sur l'icône **Volume** de la barre des tâches. La boîte de dialogue Contrôle du volume s'affiche :



Assurez-vous que la zone **Désactiver tous les sons** n'est pas cochée dans le panneau **Équilibre du contrôle de volume**.



Voir également

La section « Résolution des problèmes de disque dur » de ce chapitre pour des informations concernant le disque dur.

Questions concernant la vidéo

Q. *Lorsque je lis une vidéo sur DVD sur la sortie TV, le film ne s'affiche que sur l'écran du portable. Que dois-je faire ?*

R. Il est peut-être nécessaire d'appuyer sur les touches **Fn+F3** plusieurs fois pour transférer l'image sur le téléviseur.

Q. *La vidéo sur DVD est trop sombre ou trop lumineuse. Que dois-je faire ?*

R. Paramétrez la luminosité et les Propriétés avancées de l'affichage.

Questions concernant les périphériques

Q. *Mon portable est connecté à une imprimante, mais je ne peux pas imprimer. Qu'est-ce qui ne va pas ?*

R. Si l'imprimante est connectée directement à votre portable, assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché à la prise murale et que l'imprimante est sous tension. Vérifiez que le câble de raccordement entre votre portable et l'imprimante est correctement branché. Assurez-vous également d'avoir le pilote approprié pour l'imprimante installée sur votre portable. Si vous avez toujours des problèmes d'impression, reportez-vous aux instructions fournies pour votre modèle spécifique d'imprimante.

Q. *Comment puis-je savoir de combien d'autonomie de batterie je dispose ?*

R. Examinez l'icône d'état de la batterie dans la zone d'état du système de la barre des tâches Windows.

Questions concernant les mises à niveau

Q. *Puis-je télécharger des mises à niveau depuis le site Web de Compaq ?*

R. Oui. Vous pouvez télécharger des mises à niveau Compaq, appelées *Softpaqs*, telles que des gestionnaires vidéo, des diagnostics et des ROM flash à l'adresse :

http://web14.compaq.com/falco/sp_list.asp

Vous devez connaître les numéros de modèle et de série de votre portable Presario (situés sous votre portable).

Q. *Où puis-je obtenir des informations sur les mises à niveau de la mémoire ?*

R. Consultez le site suivant :

<http://athome.compaq.com>

Messages d'erreur

Des messages d'erreur s'affichent à l'écran pour vous alerter lorsque des problèmes apparaissent et lorsque votre intervention est nécessaire à la résolution d'un problème.

Q. *Je reçois un message Out of Memory (Mémoire insuffisante) alors qu'un programme est ouvert. Qu'est-ce qui ne va pas ?*

R. Les ressources du système d'exploitation de votre sont faibles. Fermez un ou plusieurs programmes pour récupérer des ressources.

Remarque : Il est peut-être nécessaire de redémarrer votre portable pour récupérer toute la mémoire Windows.

Q. *Je reçois des messages d'erreur concernant le disque dur. Qu'est-ce qui ne va pas ?*

R. Un message d'erreur concernant le disque dur s'affiche lorsqu'une partie du disque dur est tombée en panne. Le disque dur peut être restauré à l'aide de l'utilitaire ScanDisk.

Pour réparer le disque dur à l'aide de l'utilitaire ScanDisk, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **Accessoires**, **Outils système**, puis cliquez sur **ScanDisk** pour ouvrir la boîte de dialogue ScanDisk.
2. Sélectionnez le disque dur et toutes les autres options désirées.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer** pour commencer le processus de réparation.

Q. *Je reçois un message de disque non système ou d'erreur de disque. Qu'est-ce qui ne va pas ?*

R. Si vous recevez un message de disque non système ou d'erreur de disque, procédez comme suit :

- Vérifiez si la disquette est insérée dans l'unité de disquette. Lorsque l'activité du lecteur s'arrête, retirez la disquette et appuyez sur la **barre d'espace** pour continuer le processus de démarrage.
- Si aucune disquette n'est dans le lecteur, les fichiers système ont été endommagés. Pour réparer les fichiers système, procédez comme suit :
 - a. Insérez la disquette de démarrage créée pour votre système d'exploitation dans l'unité de disquette.
 - b. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  et maintenez-le jusqu'à ce que portable se mette hors tension.
 - c. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension**  pour redémarrer votre portable.
 - d. À l'invite A:\, tapez **SYS C:** et appuyez sur la touche **Entrée**. Le message suivant s'affiche :
'SYSTEM TRANSFERRED (Système transféré)'. Cette opération restaure les fichiers système de votre disque dur.
 - e. Lorsque l'opération est terminée, redémarrez votre portable.

Tableaux des solutions

Ce paragraphe traite des points suivants :

- Audio et vidéo
- Batterie et alimentation
- Mémoire de masse
- Jeux et Internet
- Clavier et pavé tactile
- Mémoire et PC Card

Audio et vidéo

Audio		
Symptôme	Problème	Solution
Aucun son.	Le volume a été désactivé.	Sur la barre des tâches, cliquez sur l'icône Volume  et désactivez la case à cocher Désactiver le volume .
	Votre portable est en mode Veille. Cela est signalé par les impulsions lentes de l'icône  .	Appuyez sur une touche quelconque.
Le volume est trop faible.	Le volume est réglé trop bas.	Cliquez sur l'icône Volume  dans la barre des tâches, puis sur la réglette de Volume pour la faire glisser vers le haut ou appuyez sur le bouton Volume Haut .
Le son est distordu.	Le volume est trop élevé.	Cliquez sur l'icône Volume  sur la barre des tâches, puis sur la réglette Volume pour la faire glisser vers le bas ou appuyez sur le bouton Volume Bas .
Le CD ou le DVD audio n'est pas diffusé.	Reportez-vous aux sections CD ou DVD in « Résolution des problèmes de mémoire de masse » plus loin dans ce chapitre.	
L'icône Volume  ne figure pas sur la barre des tâches Windows.	L'option Afficher le contrôle du volume sur la barre des tâches n'a pas été sélectionnée.	Sur la barre des tâches, cliquez sur le bouton Démarrer , et pointez sur Paramètres . Cliquez sur Panneau de configuration . Cliquez deux fois sur Son et multimédia . Sélectionnez Afficher le contrôle du volume sur la barre des tâches , et cliquez sur OK .



Saviez-vous que...

La vidéo est également traitée dans le cadre de l'affichage.



Conseil

Les combinaisons de touches, comme par exemple la combinaison **Fn+F8** utilisée dans ces solutions, signifient que vous devez appuyer sur la touche **Fn** et la maintenir enfoncée, appuyer sur la touche **F8**, puis relâcher simultanément les deux touches.

Vidéo ou affichage		
Symptôme	Problème	Solution
L'écran est occulté.	L'écran de veille est activé.	Appuyez sur la barre d'espace ou cliquez avec le pavé tactile.
	Votre portable est en mode Veille. Cela est indiqué par les clignotements du voyant de mise sous tension.	Appuyez sur une touche.
	L'affichage sur écran externe est sélectionné.	Appuyez sur les touches Fn+F3 pour permuter entre l'écran à cristaux liquides, le moniteur externe, la sortie téléviseur (disponible sur certains modèles), et l'affichage simultané.
L'affichage est trop sombre.	Les commandes de luminosité et de contraste ne sont pas paramétrées correctement.	Appuyez sur les touches Fn+F8 pour augmenter la luminosité. (Sur certains modèles, vous pouvez régler le contraste).
N'affiche qu'une partie de l'écran.	Vos paramètres de résolution ne sont pas correctement définis.	Sur la barre des tâches, cliquez sur le bouton Démarrer et pointez sur Paramètres . Cliquez sur Panneau de configuration . Cliquez deux fois sur Affichage . Cliquez sur l'onglet Paramètres . Dans la zone Écran , cliquez sur le curseur et tirez-le vers la résolution désirée. Cliquez sur OK pour accepter les nouveaux paramètres, fermez la fenêtre Panneau de configuration.
Les caractères sont altérés ou l'affichage clignote lorsque votre portable est connecté à un moniteur externe.	La résolution du moniteur externe est trop élevée pour votre portable.	Redémarrez votre portable et reconfigurez les paramètres d'affichage pour obtenir une résolution inférieure. Pour plus d'informations, reportez-vous à la solution au problème « N'affiche qu'une partie de l'écran ».

Batterie et alimentation

Batterie		
Symptôme	Problème	Solution
La jauge de la batterie n'est pas exacte.		Étalonnez la batterie. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre «Étalonnage de la batterie» de ce guide.
L'indicateur de charge de la batterie ne s'affiche pas et la batterie ne se charge pas.	La batterie a besoin d'un étalonnage.	Laissez à la batterie le temps de revenir à la température ambiante.
	La batterie a atteint la fin de sa vie utile.	Remplacez la batterie. Reportez-vous à la section «Recyclage de la batterie» de ce guide pour plus d'informations sur le recyclage de la batterie.
	La batterie a été exposée à des températures extrêmes.	Maintenez la batterie dans les plages de températures recommandées. Reportez-vous à la section «Maintenance de la batterie» de ce guide.
L'autonomie de la batterie est plus faible qu'elle ne devrait l'être.	La batterie ne se décharge pas entièrement.	Étalonnez la batterie. Reportez-vous à la section «Étalonnage de la batterie» de ce guide.
	La batterie est exposée à des températures extrêmes.	Maintenez la batterie dans les plages de températures recommandées. Reportez-vous à la section «Conservation de la batterie» de ce guide.

Batterie		
Symptôme	Problème	Solution
<i>(suite)</i>	La batterie s'est en partie déchargée.	Rechargez la batterie.
	La gestion de l'alimentation est désactivée.	Rétablissez les options de gestion de l'alimentation. Reportez-vous à la section «Étalonnage de la batterie» de ce guide.
L'autonomie de la batterie est plus faible qu'elle ne devrait l'être.	La batterie a atteint la fin de sa vie utile.	Remplacez la batterie. Reportez-vous à la section «Recyclage de la batterie» de ce guide pour plus d'informations sur le recyclage de la batterie.
Votre portable est passé à l'état «Charge de batterie faible», mais il n'a pas produit de signal sonore.	Le volume est trop faible pour entendre le signal sonore, ou un CD est en cours de lecture et l'alarme n'interrompt pas la lecture pour émettre un signal sonore.	Réglez le volume si nécessaire.
Votre portable produit un signal sonore et l'avertissement «Charge de batterie faible» s'affiche ou la jauge de la batterie est au-dessous de 10 %.	Votre portable est passé à l'état «Charge de batterie faible».	Si possible, branchez immédiatement votre portable sur le secteur. S'il est impossible de le brancher sur le secteur, vous avez les choix suivants : Enregistrez vos fichiers et procédez à un arrêt Windows normal. Activez le mode Hibernation en appuyant sur le bouton Mise sous tension  . Laissez votre portable passer automatiquement en mode Hibernation (si ce mode est activé).

Alimentation		
Symptôme	Problème	Solution
Vous avez oublié votre mot de passe de mise sous tension.	Votre portable ne démarrera pas si vous n'entrez pas le mot de passe de mise sous tension.	Confiez votre portable à votre Mainteneur Agréé Compaq. Pour plus d'informations, voir le <i>Certificat de garantie</i> .
Votre portable ne se met pas sous tension.	Vous n'avez pas appuyé sur le bouton de mise sous tension de votre portable.	Appuyez sur le bouton Mise sous tension  de votre portable.
	Le cordon d'alimentation n'est pas correctement connecté à l'adaptateur secteur ou à la prise murale.	Rebranchez le cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur et la prise murale.
	L'adaptateur secteur n'est pas correctement connecté à l'arrière de votre portable.	Rebranchez l'adaptateur secteur à l'arrière de votre portable.
	La batterie est entièrement déchargée ou n'est pas installée.	Connectez l'adaptateur secteur à l'arrière de votre portable et à une prise murale, ou insérez une batterie chargée.
	Le contrôleur de clavier nécessite une réinitialisation.	Débranchez l'adaptateur secteur de l'arrière de votre portable. Retirez la batterie et attendez 30 secondes. Réinstallez l'adaptateur secteur et la batterie.
	La prise murale est incorrecte.	Testez la prise en connectant un autre dispositif électrique à la prise.
	Des modules de mémoire inappropriés ont été utilisés dans une mise à niveau ou des modules de mémoire ont été installés sur un emplacement inapproprié.	Contactez votre Mainteneur Agréé Compaq pour vérifiez le type de modules mémoire à utiliser et où les installer. Pour plus d'informations, voir le <i>Certificat de garantie</i> .



Voir également

La section « Messages d'erreur » dans ce chapitre.



Voir également

La section « Messages d'erreur » dans ce chapitre.

Alimentation		
Symptôme	Problème	Solution
<p>Votre portable ne répond pas au clavier ou au pavé tactile.</p>	<p>Votre portable s'est bloqué.</p>	<p>Redémarrez votre portable en appuyant simultanément sur les touches CTRL+ALT+SUPPR ou maintenez enfoncé le bouton Mise sous tension  jusqu'à ce que votre portable soit hors tension.</p>
	<p>Un programme que vous utilisez n'est pas certifié Windows par Microsoft.</p>	<p>Vérifiez que le programme est certifié par Microsoft (voir l'emballage du programme pour obtenir ces informations). Si le programme est certifié pour Microsoft, alors passez au problème suivant.</p>
<p>Un des messages suivants s'affiche : « Système d'exploitation non trouvé », ou « Disque non système ou erreur de disque ».</p>	<p>Une disquette ne contenant pas les fichiers système nécessaires au démarrage de votre portable est dans l'unité de disquette.</p>	<p>Lorsque l'activité du lecteur s'arrête, retirez la disquette et appuyez sur la barre d'espace pour continuer le processus de démarrage.</p>
	<p>Les fichiers système ont peut-être été endommagés. Insérez une disquette amorçable ou la disquette de démarrage de Windows pour redémarrer votre portable.</p>	<p>Insérez une disquette de secours créée pour votre système d'exploitation dans l'unité de disquette. Redémarrez votre portable. Cette opération reconstitue les fichiers systèmes de votre disque dur.</p>
<p>Le message d'erreur « Illegal Operation has Occurred » (Une opération illégale s'est produite) s'affiche.</p>	<p>Le fichier de configuration est peut-être corrompu.</p>	<p>Si possible, enregistrez toutes vos données, fermez tous vos programmes et redémarrez votre ordinateur portable.</p>



Saviez-vous que...

Les supports de mémoire de masse sont les CD, les DVD, les disquettes et le disque dur.

Mémoire de masse

Lecteur de CD ou de DVD		
Symptôme	Problème	Solution
Le lecteur de CD/DVD ne parvient pas à lire un disque ou met trop de temps pour démarrer.	Le disque est mal inséré.	Réinsérez le CD l'étiquette vers le haut et vérifiez que le disque est bien fixé sur le tiroir.
	Le lecteur de DVD est plus long à démarrer car il doit déterminer le type de support lu avant de pouvoir démarrer.	Patientez au moins 30 secondes pour laisser le lecteur de DVD déterminer le type de support à lire. Si le disque ne démarre toujours pas, reportez-vous à la solution des problèmes associés.
	Le disque est sale.	Nettoyez le disque à l'aide d'un nécessaire de nettoyage de CD disponible dans la plupart de magasins d'informatique.
Les performances du lecteur de DVD sont faibles lorsque d'autres programmes s'exécutent simultanément.	La lecture d'un DVD nécessite une grande capacité de traitement. Le système ne peut donc pas traiter d'autres tâches simultanément avec une performance maximale.	Pour atteindre une performance maximale, fermez tous les autres programmes lors de la lecture d'un DVD. Il peut également être nécessaire de redémarrer Windows pour libérer toutes les ressources.
Impossible d'éjecter le CD ou le DVD.	Le système n'est pas sous tension.	Éjectez manuellement le disque (voir « Utilisation de votre lecteur de CD ou de DVD » dans ce guide) ou mettez votre portable sous tension.
L'affichage est altéré lors de la lecture de certains films sur DVD.	Une section sous copyright au début de la vidéo provoque une altération momentanée.	Attendez quelques secondes pour que l'altération de l'affichage disparaisse. Si elle ne disparaît pas, alors arrêtez et redémarrez le film sur DVD.

Unité de disquette		
Symptôme	Problème	Solution
L'unité ne lit pas : Le message «Abandonner, Réessayer, Échec ?» s'affiche.	Une disquette non formatée est insérée.	Formatez la disquette en procédant comme suit : 1. Cliquez deux fois sur l'icône Poste de travail  du bureau. 2. Sélectionnez la disquette 3" 1/2 (A:) . 3. Cliquez sur Fichier et pointez sur Formater . 4. Sélectionnez les options désirées, et cliquez sur Démarrer pour commencer à formater la disquette.
	La disquette est endommagée.	Remplacez la disquette par une autre disquette.
L'unité de disquette est active en permanence.	La disquette est mal insérée.	Retirez la disquette et réinsérez-la comme suit : 1. Insérez le bord dans le lecteur avec le cache coulissant orienté vers le haut. 2. Poussez la disquette entièrement dans le lecteur jusqu'à ce qu'elle s'arrête.
	La disquette est endommagée.	Remplacez la disquette par une autre disquette.
L'unité de disquette ne peut pas lire une disquette.	La disquette n'est pas formatée.	Formatez la disquette en procédant comme suit : 1. Sur le bureau, cliquez deux fois sur l'icône Poste de travail  . 2. Sélectionnez la Disquette 3"1/2 (A:) . 3. Cliquez sur Fichier et pointez sur Formater . 4. Sélectionnez les options désirées, et cliquez sur Démarrer pour commencer à formater la disquette.

Unité de disquette		
Symptôme	Problème	Solution
(suite) L'unité de disquette ne peut pas lire une disquette.	Vous utilisez un type de disquette inapproprié.	Vérifiez le type de lecteur dont vous disposez et utilisez le type de disquette approprié.
L'unité de disquette ne peut pas enregistrer les informations sur disquette.	La disquette n'est pas formatée.	Formatez la disquette en procédant comme suit : 1. Sur le bureau, cliquez deux fois sur l'icône Poste de travail  . 2. Sélectionnez la Disquette 3"1/2 (A:) . 3. Cliquez sur Fichier et pointez sur Formater . 4. Sélectionnez les options désirées, et cliquez sur Démarrer pour commencer à formater la disquette. Une fois le formatage terminé, vous devriez pouvoir enregistrer vos informations.
	La disquette est protégée en écriture.	Faites glisser l'onglet de protection en écriture sur la position déverrouillée de la disquette.
	La disquette est pleine ou le fichier est trop volumineux.	Utilisez une autre disquette ou compressez le fichier pour réduire sa taille.
	La commande de sauvegarde de fichier ne s'est pas exécutée correctement.	Lors de l'enregistrement d'informations sur l'unité de disquette, vérifiez que vous utilisez le bon lecteur.
	La disquette est endommagée.	Remplacez la disquette endommagée.

Disque dur		
Symptôme	Problème	Solution
Un message d'erreur de disque dur s'affiche.	Une partie du disque dur est tombée en panne.	<p>Insérez une disquette de secours créée pour votre système d'exploitation dans l'unité de disquette.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Redémarrez votre portable. Cette opération reconstitue les fichiers système de votre disque dur. 2. Lorsque l'opération est terminée, redémarrez votre portable. <p>Pour un supplément d'assistance, appelez le service d'assistance technique de Compaq de votre pays.</p>
Le message «Disque non système ou erreur de disque» s'affiche.	<p>Une disquette ne contenant pas les fichiers système nécessaires au démarrage de votre portable est dans l'unité de disquette.</p> <p>Les fichiers système sont endommagés.</p>	<p>Lorsque l'activité du lecteur s'arrête, retirez la disquette et appuyez sur la barre d'espace pour continuer le processus de démarrage.</p> <p>Insérez une disquette de démarrage créée pour votre système d'exploitation dans l'unité de disquette.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Redémarrez votre portable. 2. À l'invite A:\, tapez SYS C: et appuyez sur Entrée. Le message suivant s'affiche : «SYSTEM TRANSFERRED (Système transféré)». Cette opération restaure les fichiers système de votre disque dur. 3. Redémarrez votre portable.

Jeux et Internet

Jeux		
Symptôme	Problème	Solution
Le jeu s'interrompt fréquemment ou se bloque.	Les conditions de configuration matérielle ou logicielle minimales du fabricant ne sont pas remplies.	Relisez les informations sur les exigences techniques du jeu ou appelez le fabricant du jeu pour vérifier la configuration matérielle et logicielle requise.
	Le jeu n'a pas été installé correctement.	Réinstallez le programme, en notant tous les paramètres et les sélections par défaut propres à votre portable, puis redémarrez le jeu.

Internet		
Symptôme	Problème	Solution
Impossible de se connecter à Internet.	Votre compte chez le fournisseur d'accès Internet (ISP) n'est pas configuré correctement.	Vérifiez les paramètres Internet, ou contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour obtenir de l'aide.
	Le modem n'est pas configuré correctement.	Reconnectez votre modem, en vérifiant la connexion de la ligne téléphonique à la prise murale. Reportez-vous au poster <i>Configuration rapide Compaq</i> .
	Le navigateur Internet n'est pas configuré correctement.	Vérifiez que votre navigateur Internet est installé et configuré pour fonctionner avec votre FAI.

Internet		
Symptôme	Problème	Solution
	Si aucune tonalité de numérotation ne se produit, un autre combiné téléphonique de la même ligne n'est pas sur le récepteur.	Vérifiez que tous les combinés téléphoniques de la même ligne sont sur le récepteur.
	Les messages ne sont pas effacés du service de répondeur.	Si vous utilisez un service de répondeur qui modifie la tonalité de numérotation de votre téléphone pour vous informer de la présence de messages, effacez tous les messages et tentez de nouveau votre appel.
Les boutons de zone Internet instantanée ne répondent pas.	La connexion au FAI n'est pas établie.	Connectez-vous à votre FAI, puis réessayez d'utiliser les boutons de zone Internet instantanée.



Saviez-vous que...

Le pavé tactile est la souris de votre portable. Posez votre doigt sur le pavé tactile pour diriger le curseur sur l'écran.

Clavier et pavé tactile

Clavier et pavé tactile		
Symptôme	Problème	Solution
Les commandes ou les combinaisons de touches du clavier ne sont pas reconnues par votre portable.	Le programme utilisé a arrêté de répondre aux commandes.	<p>Mettez votre portable hors tension à l'aide du pavé tactile.</p> <ol style="list-style-type: none"> Sur la barre des tâches, cliquez sur le bouton Démarrer. Cliquez sur Arrêter ... Sélectionnez l'option Arrêter, et cliquez sur OK. Après l'arrêt complet, redémarrez votre portable. <p>Si votre portable ne s'arrête pas, appuyez sur le bouton Mise sous tension  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que votre portable se mette hors tension.</p>
Les combinaisons de touches Fn+Verr.num ou Maj+Verr.num n'activent pas le verrouillage numérique du portable.	Le verrouillage numérique du clavier interne est désactivé en présence d'un clavier ou d'un pavé numérique PS/2.	Utilisez le pavé numérique du clavier externe, ou débranchez le clavier externe pour utiliser le pavé numérique de votre portable.
Lors de la frappe, certaines des touches de lettres envoient des nombres à l'écran.	La fonction de verrouillage numérique est activée.	Appuyez sur la touche Fn ou Maj tout en appuyant sur la touche Verr Num pour désactiver la fonction de verrouillage numérique.
Le curseur passe à un autre endroit lors de la frappe.	Le pavé tactile nécessite un nettoyage.	Nettoyez le pavé tactile à l'aide d'un chiffon humide et essuyez-le pour le sécher.

Clavier et pavé tactile		
Symptôme	Problème	Solution
(suite) Le curseur ne répond pas.	Le pavé tactile nécessite un nettoyage.	Nettoyez le pavé tactile à l'aide d'un chiffon humide et essuyez-le pour le sécher.
Le curseur ne réagit pas.	Le programme utilisé a arrêté de répondre aux commandes.	<p>Mettez votre portable hors tension à l'aide de votre clavier.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl et Echap. 2. Dans le menu Démarrer de Windows, utilisez les touches fléchées pour sélectionner Arrêter ... et appuyez sur la touche Entrée. 3. Sélectionnez l'option Arrêter (il est peut-être nécessaire d'utiliser les touches fléchées pour la sélectionner), et appuyez sur la touche Entrée. 4. Après l'arrêt complet, redémarrez votre portable. <p>Si votre portable ne s'arrête pas, appuyez sur le bouton Mise sous tension  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que votre portable se mette hors tension.</p>
	Le pavé tactile nécessite un nettoyage.	Nettoyez le pavé tactile à l'aide d'un chiffon humide et essuyez-le pour le sécher.

Clavier et pavé tactile

Symptôme	Problème	Solution
<p><i>(suite)</i></p> <p>Le curseur ne réagit pas.</p>	<p>Vous devez peut-être régler les paramètres de sensibilité du clavier tactile.</p>	<p>Restaurez les paramètres par défaut du pavé tactile.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sur la barre des tâches, cliquez sur le bouton Démarrer et pointez sur Paramètres. 2. Cliquez sur Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Souris. 3. Cliquez sur l'onglet Toucher puis sur le bouton Paramètres par défaut. 4. Cliquez sur OK et fermez la fenêtre Panneau de configuration.
	<p>Le pavé tactile a été configuré pour interpréter le contact des doigts comme des clics de souris, et ce paramètre nécessite peut-être un réglage.</p>	<p>Ajustez les paramètres du pavé tactile.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sur la barre des tâches, cliquez sur le bouton Démarrer et pointez sur Paramètres. 2. Cliquez sur Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Souris. 3. Cliquez sur l'onglet Toucher, et effacez l'option Toucher pour Cliquer. 4. Pour régler les paramètres PalmCheck, cliquez sur la réglette et tirez-la vers la droite jusqu'à Maximum. 5. Cliquez sur OK et fermez la fenêtre Panneau de configuration.
	<p>Vous avez appuyé par inadvertance sur les touches Pg. Préc, Pg. Suiv, Origine ou Fin lors de la frappe.</p>	<p>Évitez d'appuyer sur ces touches lorsque vous appuyez sur les touches Retour arrière ou Entrée.</p>

Mémoire et PC Card

Mémoire		
Symptôme	Problème	Solution
Un message de mémoire insuffisante s'affiche.	Toute la mémoire disponible est utilisée par des programmes ouverts et la mémoire est nécessaire à la tâche désirée.	Fermez un ou plusieurs programmes et essayez à nouveau. Si ceci ne résout pas le problème, redémarrez Windows pour récupérer de la mémoire supplémentaire.

Cartes PC		
Symptôme	Problème	Solution
Votre portable ne reconnaît pas la PC Card.	La PC Card n'est pas correctement insérée dans la fente ou bien dans le mauvais sens.	Retirez la carte et réinsérez-la doucement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du fabricant.
	Le gestionnaire de périphérique de la PC Card n'est pas installé.	Installez le gestionnaire de périphérique. Reportez-vous à la documentation accompagnant votre PC Card ou contactez le fabricant.
	Il se peut que Windows ne prenne pas en charge cette PC Card.	Consultez l'emballage de la PC Card pour vérifier la compatibilité de votre PC Card ou contactez directement le fabricant.

GLOSSAIRE

Ce glossaire définit les termes généralement utilisés pour aider les nouveaux utilisateurs à comprendre les concepts informatiques. Certains de ces termes sont utilisés dans ce guide.

port 1394 Nouveau type de connecteur pour connecter des périphériques, tels que des caméras vidéo, avec des taux de transferts de données très rapides. Le standard 1394 synchronise les fichiers audio et vidéo en fournissant des données à un taux garanti, en temps réel. Voir *périphérique*.



Acrobat® Reader™ Logiciel créé par Adobe Systems qui vous permet de visualiser un document électronique avec la présentation exacte voulue par l'auteur. Acrobat Reader peut être téléchargé gratuitement à partir du site Adobe Web. Voir *logiciel*. Voir aussi *PDF*.

adresse URL Adresse d'un site Web, tel que **www.compaq.com**.

Aide en ligne Manuel qui s'affiche à l'écran pendant que vous travaillez dans un programme et que vous avez besoin d'aide. Vous pouvez y accéder par le menu Aide situé en haut de l'écran. L'Aide de Windows est disponible à partir du bouton Démarrer sur la barre des tâches.

application Logiciel installé sur un ordinateur. Voir *programme*.

assistant Partie d'un programme qui vous guide dans un processus complexe, comme par exemple s'abonner à un fournisseur d'accès Internet ou poster un site Web sur un serveur. La plupart des programmes sur CD-ROM ont des assistants pour vous guider dans le processus d'installation.

B

barre des tâches Voir *barre des tâches Windows*.

barre des tâches Windows Barre grise située en bas de l'écran à la fin du lancement de l'ordinateur. Le bouton Démarrer se trouve sur le côté gauche de la barre des tâches et une autre barre avec des icônes et l'horloge de l'ordinateur se trouve sur le côté droit. Les programmes fonctionnent mais sont réduits en icônes sont affichés au milieu de la barre des tâches.

base de données Ensemble de données similaires conçues pour une extraction facile d'informations.

bit Plus petite unité d'information informatique ; un simple chiffre. Voir *numérique*.

bogue Une erreur dans la conception du logiciel ou du matériel. A cause de leur complexité, beaucoup d'entre eux ont de nombreux petits bogues. Dès que le fabricant est au courant d'un problème, des modifications sont faites pour y remédier.



boîte de dialogue Petite fenêtre demandant des informations à l'utilisateur avant l'exécution d'une commande.



bulletin d'informations Bulletin électronique sur Internet où les personnes peuvent poster des notes pour d'autres personnes ayant les mêmes intérêts. Les organisations professionnelles et les clubs ont souvent des bulletins pour leurs membres, afin de partager des informations et des opinions.

bureau Voir *bureau Windows*.

bureau Windows Ecran principal qui s'affiche lorsque l'ordinateur a fini de se lancer. Le bureau affiche les icônes (petites images) qui représentent les éléments du système d'exploitation (tels que Poste de travail et la Corbeille), les raccourcis des programmes installés et des dossiers ou fichiers. Voir *raccourci*.



carte PC Périphérique amovible conçu pour être branché dans un connecteur PCMCIA pour recevoir des périphériques tels qu'un modem, un fax et un support de stockage.

carte réseau (NIC) Carte d'extension ou autre périphérique utilisé pour connecter un ordinateur à un réseau local.

CD (disque compact) Support utilisé sur un lecteur de CD-ROM. Le disque est une plaque de plastique circulaire qui stocke des données numériques sur un côté, en utilisant la technologie laser.



CD-ROM Un disque compact avec des données en lecture seule. Vous ne pouvez pas effacer ou enregistrer des données dessus.

CD-RW Un disque compact avec des données réinscriptibles. Vous pouvez écrire sur le disque en utilisant un graveur de CD.

chat (conversation) Fonction Internet qui vous permet d'échanger des messages tapés avec une autre personne (ou un groupe de personnes) en temps réel. Le message que vous tapez s'affiche instantanément sur l'ordinateur de l'autre utilisateur.

chemin Séquence d'informations qui dirige le système d'exploitation vers un fichier. Par exemple, C:\Windows\Nuages.bmp est le chemin qui mène à un fichier bitmap appelé Nuages. Il se trouve dans un dossier appelé Windows, qui se trouve sur le lecteur C.

clavier Internet Clavier qui ressemble à un clavier normal mais qui est équipé de boutons spéciaux programmés pour se connecter à Internet.

clic Appuyer et relâcher rapidement le bouton gauche ou droit de la souris.

clic droit Appuyer et relâcher rapidement le bouton droit de la souris pour afficher un menu contextuel des commandes les plus souvent utilisées pour l'élément sur lequel vous avez cliqué.
Voir *menu en incrustation*.

clic gauche Appuyer et relâcher rapidement le bouton gauche de la souris pour sélectionner un élément.

code produit Série unique de lettres et de chiffres attribués à chaque logiciel que vous achetez. Vous devez entrer le code produit lorsque vous installez le logiciel. Lorsque vous enregistrez le logiciel, vous transmettez le code produit au fabricant qui l'entre dans une base de données client. Ensuite, lorsque vous appelez l'assistance technique, ce code vous sera demandé. Le technicien le fera correspondre avec sa base de données pour savoir si vous pouvez avoir accès à l'assistance. Vous devez conserver un enregistrement de tous les codes produit pour protéger votre investissement. Il est comparable au numéro de série pour le matériel. Voir *logiciel*.

connecteur MIDI Connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur pour brancher un synthétiseur.

courses en ligne Commande de produits sur Internet. Vous pouvez acheter des livres, des fleurs, des CD de musique, des jouets, des produits d'épicerie, des billets d'avion et des voitures d'occasion.

crypter Traduire les données en un code secret. Vous devez avoir accès à une clé secrète ou à un mot de passe pour lire un fichier crypté. Voir *site Web sécurisé*.

Ctrl+Alt+Suppr En appuyant et en maintenant la touche **Ctrl** enfoncée, puis les touches **Alt** et **Suppr**, simultanément, vous pourrez fermer un programme verrouillé (qui ne répond pas). Utilisez Ctrl+Alt+Suppr une seconde fois pour

éteindre un ordinateur qui est verrouillé. Les données non sauvegardées seront effacées de la mémoire. Lorsque l'ordinateur se relance, il affiche un message d'erreur indiquant que Windows n'a pas été arrêté correctement et qu'il balaye le disque dur à la recherche d'erreurs.

curseur Ligne verticale clignotante à l'écran qui indique l'endroit où le prochain caractère s'affichera lorsque vous taperez.



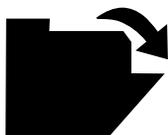
disque Support de stockage de grande capacité, par exemple un disque dur dans l'ordinateur et un support amovible utilisé dans un lecteur Zip ou Jaz.

disque dur Support de stockage interne pour un stockage permanent des fichiers systèmes, des logiciels et des fichiers de données. Le disque dur se compose de plateaux ronds et plats. Chaque côté de chaque plateau possède une tête qui flotte sur une mince pellicule d'air sur la surface du disque en rotation rapide et récupère (lit) les données stockées magnétiquement ou enregistre (écrit) des données sur le disque.

disquette Support amovible de faible capacité, fait d'un film plastique flexible se trouvant à l'intérieur d'une coque de plastique rigide.

données Informations pouvant être traitées par un ordinateur. Voir *numérique*.

dossier Représenté par une icône ressemblant à une chemise de classement jaune, un dossier contient d'autres dossiers (sous-dossiers) et des fichiers. MS-DOS et les versions précédentes de Microsoft Windows utilisaient le terme répertoire (et sous-répertoires) pour dossier (et sous-dossiers).



double-cliquez Appuyer et relâcher rapidement le bouton gauche deux fois de suite pour ouvrir un élément.

DSL Ligne téléphonique qui prend en charge à la fois des signaux de données et la voix, elle vous permet de parler au téléphone et de surfer sur Internet en même temps. La partie données de la ligne, qui est continuellement connectée à Internet, permet des transferts de données haute capacité et à haute vitesse. Votre compagnie téléphonique locale fournit l'équipement nécessaire, un modem DSL, une carte d'interface réseau et un répartiteur.

DVD (digital versatile disc) Disque qui stocke des films, des clips vidéo et des jeux multimédia avec des images en trois dimensions. Des disques simple et double-faces sont disponibles.

défilement Déplacer progressivement les informations sur l'écran lorsqu'un document ou une page Web est trop long ou trop large pour s'afficher en entier. Les barres de défilement sont situées sur le côté droit et en bas des fenêtres. Lorsque des flèches de défilement s'affichent aux extrémités des barres, vous savez que des informations ne sont pas affichées à l'écran. Cliquez sur l'une des flèches pour faire défiler les informations à l'écran.

défragmentation Agencement des fichiers et de l'espace inutilisé sur votre disque dur afin que les programmes fonctionnent plus rapidement.

E

économiseur d'écran Image ou motif qui s'affiche à l'écran lorsque vous n'utilisez pas votre ordinateur pendant une période de temps donnée. A l'origine conçus pour protéger le moniteur, ils sont maintenant utilisés pour s'amuser.

en ligne Etre en communication avec un autre ordinateur via un modem ou un réseau. Vous êtes en ligne lorsque vous vous connectez et établissez une connexion. Vous êtes hors ligne lorsque la connexion est terminée. Voir *modem*. Voir aussi *réseau*.

Ethernet Technologie de réseau local la plus largement utilisée. Un réseau local Ethernet utilise un câble coaxial ou des mises à niveau de fils de paires torsadées. Les systèmes Ethernet les plus souvent installés fournissent une vitesse de transmission de 10Mbits par seconde et sont appelés 10BASE-T. Les périphériques sont connectés au câble et sont en compétition pour un accès en utilisant un protocole d'accès multiple par écoute de la porteuse avec détection de collision.

Explorateur Windows Programme de gestion des fichiers qui vous permet de voir la hiérarchie des dossiers sur votre ordinateur et tous les fichiers et sous-dossiers contenus dans chaque dossier. Ainsi il est très facile de copier et déplacer des fichiers. Vous pouvez ouvrir le dossier qui contient le fichier que vous souhaitez déplacer ou copier, cliquer et déplacer le fichier dans un autre dossier. Pour accéder à l'Explorateur Windows, cliquez sur **Démarrer** et pointez sur **Programmes**. Vous pouvez créer un raccourci pour l'Explorateur Windows.

Explorer Voir *Microsoft Internet Explorer* et *Microsoft Windows Explorer*.

extension de fichier Un point et deux ou trois lettres après un nom de fichier qui indique le programme dans lequel le fichier a été créé. Par exemple, *.doc* indique que le fichier a été créé avec Microsoft Word.

F

FAI (Fournisseur d'Accès Internet)

Société fournissant un accès à Internet. Pour utiliser le service, vous avez besoin du logiciel du fournisseur d'accès, d'un nom d'utilisateur, d'un mot de passe et d'un numéro de téléphone d'accès. Via un modem, vous pouvez vous connecter au FAI, surfer sur le World Wide Web et envoyer et recevoir des e-mail.

fenêtre Zone qui s'affiche sur le bureau Windows après la sélection d'un élément ou l'ouverture d'un programme.

fichier zippé Fichier qui a été réduit à une plus petite taille par un logiciel de compression, tel que WinZip. Une archive (groupe de fichiers zippés ensemble) peut être transmise attachée dans un courrier électronique plus rapidement que des fichiers individuels. Une archive prend moins d'espace sur votre disque. Elle peut être identifiée par son extension *.zip*. Une archive contient un programme d'auto-extraction avec l'extension *.exe* (pour exécutable). Cliquez deux fois sur le fichier exécutable et un assistant vous guidera dans le processus de décompression des fichiers. Voir *assistant*.

format MIDI Format de fichier utilisé pour stocker des sons électroniques. Il peut être identifié par son extension .mid. Une carte son qui prend en charge les fichiers MIDI permet à l'ordinateur de générer des sons synthétisés pour les jeux vidéo, les CD-ROM et les modules de présentation.

forum Groupe de discussion sur Internet où les personnes peuvent poster et lire des messages sur des centaines de sujets, tels que le basket professionnel, la protection de l'environnement et les chats



GIF Format de fichier pour les graphiques affichés sur Internet. Ils sont facilement identifiables par leur extension de fichier .gif. Voir *JPEG*.

graphiques Images ou illustrations, y compris des dessins, des camemberts, des graphiques en barre, des cartes, des dessins architecturaux et d'ingénierie, des croquis de mode, des partitions musicales, des bandes dessinées, des images animées et des photos. Une carte graphique permet au moniteur d'afficher ces éléments à l'écran. Voir *SVGA*.

groupe de discussion Groupe de discussion sur un sujet d'intérêt mutuel sur Internet. Au lieu de se rassembler dans une salle de classe, les étudiants peuvent se rencontrer dans un groupe de discussion sur Internet.



HTML (hypertext markup language)

Langage standard des documents conçus pour être visualisés sur Internet avec un navigateur. Les balises intégrées aux documents, marquent l'emplacement d'autres fichiers électroniques, y compris du texte, des graphiques, des fichiers audio et vidéo. Cliquez sur les liens pour passer d'un document à un autre. Les documents mis en forme pour un navigateur peuvent être identifiés par leur extension de fichier .htm ou .html. Voir *lien hypertexte*.

http:// (hypertext transfer protocol)

Protocole qui dirige le serveur Web pour localiser le site Web que vous recherchez et transmettre ce site sur votre ordinateur.



icône Petite image qui représente une commande de menu, un fichier, un programme, un outil ou un périphérique.

initialisation Pour démarrer ou relancer l'ordinateur. Pendant le processus de démarrage, les informations nécessaires à l'ordinateur sont chargées dans la mémoire. Voir *mémoire principale*.

interactif Programme informatique qui vous répond comme si vous aviez une conversation ensemble. Vous donnez des instructions ; l'ordinateur effectue une action ou demande des informations supplémentaires. Les jeux informatiques, le multimédia et les didacticiels sont des programmes interactifs.

interface Moyen de communication entre deux entités. Une personne et un ordinateur sont en interface via un moniteur, un clavier ou une souris. Deux ordinateurs sont en interface via un réseau ou une connexion Internet.

interface graphique Communication entre une personne et un ordinateur par les images. Avec un dispositif de pointage, tel qu'une souris, vous cliquez sur une icône pour indiquer à l'ordinateur ce que vous souhaitez. Voir *icône*.

Internet Ensemble de réseaux d'ordinateurs internationaux interconnectés afin que les utilisateurs partagent des informations électroniques.

Internet Explorer Voir *Microsoft Internet Explorer*.



joystick (manette de jeu) Manette qui bouge dans toutes les directions pour contrôler les mouvements d'un pointeur ou d'objets sur l'écran. Elle est utilisée pour les jeux informatiques dans lesquels vous conduisez, pilotez ou tirez sur des objets affichés par le moniteur.

JPEG (prononcer J-peg). Format de fichier pour les graphiques, particulièrement les photos affichées sur Internet. Il est facilement identifiable par l'extension .jpg. Les fichiers JPEG, qui stockent plus d'informations par pixel que les fichiers GIF, sont utilisés pour des images à haute résolution. Voir *GIF*. Voir aussi *pixel*.

L

lecteur Un périphérique qui lit et parfois écrit sur un support de stockage. Par exemple, un lecteur de CD, de DVD, de Compaq LS, de disquette et un disque dur.

lecteur de disque dur Le lecteur qui lit et écrit sur le disque dur. Si vous disposez d'un disque dur important il peut être divisé en plusieurs partitions. Chaque partition est désignée par une icône différente et une lettre de lecteur, commençant par la lettre C. La partition C: contient les fichiers que l'ordinateur utilise pour démarrer. Les autres partitions ne contiennent pas de fichiers préinstallés.

lecteur de forum Programme qui vous permet de lire et de poster des messages dans des forums.

liaison Voir *lien hypertexte*.

lien hypertexte Lien intégré qui pointe vers un autre document. Lorsque vous passez le curseur sur un lien (généralement un texte ou une image en surbrillance), une main avec un index pointé s'affiche. Lorsque vous cliquez sur le lien, le document vers lequel il pointe est automatiquement transféré sur votre ordinateur, peu importe où se trouve le fichier sur Internet. Voir *HTML*.

ligne attribuée Ligne téléphonique toujours connectée au modem (dans l'ordinateur) pour fournir un accès constant à Internet. Une ligne séparée est utilisée pour les appels téléphoniques. Voir *modem*.

logiciel Code invisible stocké en bits et octets numériques. Il se compose d'un ensemble d'instructions qui indique au matériel quelles tâches effectuer. Voir *numérique*. Voir aussi *programme*.

logiciel anti-virus Programme qui détecte et, dans la plupart des cas, répare les dommages causés par un virus informatique.

logiciel de musique Programmes permettant de composer et d'éditer de la musique. Lorsque vous jouez sur un synthétiseur relié à un ordinateur, le programme traduit ce que vous jouez en partition musicale.

M

matériel Composants physiques d'un ordinateur, les parties que vous pouvez toucher physiquement. Voir *logiciel*.

mémoire principale Barettes de mémoire physique (RAM) dans l'ordinateur. Chaque programme que vous lancez et chaque fichier que vous ouvrez doit être copié à partir d'un disque de stockage, un disque ou une disquette dans la mémoire principale.

La mémoire principale de votre ordinateur détermine le nombre de programmes que vous pouvez utiliser et la somme de données que vous pouvez traiter en une seule fois. La mémoire se mesure en mégaoctets (1 million d'octets ou de caractères) d'informations. La plupart des ordinateurs personnels sont livrés avec un minimum de 32 mégaoctets de mémoire principale, c'est le minimum recommandé pour les programmes Windows. Vous pouvez ajouter de la mémoire (visitez le site Web suivant pour plus d'informations www.compaq.com/my_presario). Voir *RAM*. Voir également *octet*.

menu contextuel Menu qui s'affiche lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur une icône sur le bureau Windows ou sur la barre des tâches, sur la partie vide du bureau, sur une sélection dans un document ou sur un fichier dans l'Explorateur Windows. Les options de ce menu sont les commandes les plus souvent utilisées par l'élément sur lequel vous avez cliqué. Voir *clic-droit*.

menu déroulant Liste d'options qui apparaissent lorsque vous cliquez sur un menu de la barre de menu ou sur la flèche du bas dans une boîte de dialogue.

menu en incrustation Liste d'options qui apparaît lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur une icône du bureau ou sur la barre des tâches, sur la partie vide du bureau, sur une sélection

dans un document ou sur un fichier dans l'Explorateur Windows. Voir *clic droit*.

microprocesseur Puce de silicium à l'intérieur de votre ordinateur qui traite les instructions et les données des périphériques d'entrée (tels que le clavier et la souris) et les fait communiquer avec les périphériques de sortie (tels que le moniteur, les haut-parleurs et l'imprimante).

Microsoft Internet Explorer Navigateur Web développé par Microsoft Corporation. Voir *navigateur*.

Microsoft Windows Système d'exploitation le plus célèbre au monde. Il se caractérise par l'utilisation de fenêtres et d'icônes. Chaque programme et fichier ouvert ont ses propres fenêtres. Au lieu de mémoriser des commandes, vous cliquez sur des icônes pour communiquer avec l'ordinateur. Cliquer sur le bouton de réduction réduit le programme à une icône sur la barre des tâches. Cliquer sur l'icône réaffiche le programme. Vous pouvez avoir plusieurs fenêtres ouvertes en même temps et passer de l'une à l'autre en utilisant les touches **Alt+Tab**. (Appuyez et maintenez la touche **Alt** enfoncée, puis appuyez sur la touche **Tab** et relâchez les deux. Une palette avec une icône pour chaque programme s'affiche. Cliquez sur l'icône du programme que vous souhaitez afficher.)

MIDI (musical instrument digital interface) Interface qui permet à l'ordinateur d'enregistrer des sons créés par un synthétiseur, puis de manipuler les données pour produire de nouveaux sons. Voir *interface*. Voir aussi *numérique*.

mode veille Etat qui permet d'économiser de l'électricité lorsque l'ordinateur n'est pas utilisé.



modem Périphérique dans l'ordinateur qui convertit les données de format numérique au format analogique afin qu'elles puissent être transférées via une ligne de téléphone standard vers un autre ordinateur. Le modem dans l'ordinateur de destination convertit les données à nouveau au format numérique. Voir *numérique*.

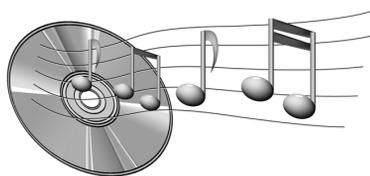
modem câble Modem qui vous permet d'accéder à Internet via le câble de votre fournisseur de télévision. Continuellement connecté à Internet, il permet un transfert de données à haute vitesse, avec une grande capacité.

modem DSL Modem qui se connecte à Internet grâce à un service d'abonnement à une ligne numérique via une ligne téléphonique existante.

modem fax Modem qui permet à votre ordinateur de transmettre et de recevoir des fax. Le modem fax peut transmettre des documents à des télécopieurs et à d'autres ordinateurs disposant d'un modem fax. Il peut transmettre un fax vers plusieurs sites en une seule fois. Un modem à double fonction transmet des fichiers attachés et permet aussi d'envoyer des documents imprimés.

moteur de recherche Programme, auquel on accède sur Internet, qui vous permet de rechercher des informations dans d'immenses bases de données, en utilisant des mots clés ou des phrases. Voir *base de données*.

MP3 Extension pour les fichiers sons MPEG. Ce format compresse les sons d'un CD de musique à la moitié de sa taille d'origine sans altérer la qualité du son. Grâce à leur petite taille, les fichiers MP3 peuvent facilement être transférés via Internet. Vous pouvez télécharger des chansons seules ou des CD entiers au format MP3 sur votre ordinateur. Le format est facilement identifiable par son extension *.mp3*.



multimédia Plusieurs supports utilisés ensemble, tels que texte, graphiques, animations, audio, ou vidéo.

N

navigateur Logiciel qui recherche, affiche et télécharge textes, graphiques, sons et vidéos à partir d'Internet. Microsoft Internet Explorer et Netscape Navigator sont deux navigateurs très connus.

navigateur Web Voir *navigateur*.

naviguer Se déplacer sur un site Web ou sur un document en ligne, en cliquant sur des liens hypertexte intégrés dans le texte ou les images. Voir *lien hypertexte*.

Netscape Navigator Navigateur Web développé par Netscape Communications Corporation. Voir *navigateur*.

numérique Système qui utilise des signaux électroniques pour transférer des données sous forme de bits. Un bit est représenté par un seul chiffre. Les utilisateurs utilisent uniquement deux chiffres, 0 ou 1, dans différentes combinaisons. Voir *bit* et *octet*.

O

octet Huit bits de données (huit signaux électroniques individuels on/off, pour former un message que l'ordinateur peut interpréter). La plupart des informations sont organisées en octets. Un octet de données est généralement utilisé pour représenter un seul caractère que vous pouvez voir à l'écran (une lettre, un nombre, un signe de ponctuation ou un autre symbole). Par exemple, l'octet 01001000 représente la lettre capitale H. Voir *bit*.

Onduleur (UPS) Périphérique qui fournit une alimentation de secours à court terme ainsi qu'une protection de surtension.

OS (système d'exploitation) Interface qui permet à une personne et à un ordinateur de « parler » ensemble. Microsoft Windows, le système d'exploitation le plus célèbre, affiche des icônes, des menus et des boîtes de dialogue pour vous permettre de trouver ce que vous voulez. Vous utilisez une souris ou n clavier pour répondre. Voir *Microsoft Windows*. Voir aussi *interface*.

P

par défaut Option que le logiciel choisit automatiquement pour vous, lorsque vous n'indiquez pas votre choix. Par exemple, lorsque vous imprimez un document, la boîte de dialogue Imprimer vous demande quelles pages imprimer (par défaut l'option Toutes est sélectionnée) et combien de copies imprimer (par défaut, 1). Vous pouvez modifier les paramètres et les désigner comme paramètres par défaut.

pilote Logiciel qui permet au système d'exploitation de reconnaître et de faire fonctionner les périphériques installés ou connectés à l'ordinateur, tels qu'une imprimante. Tous les lecteurs qui utilisent des supports amovibles et tous les périphériques possèdent des pilotes. Vous pouvez télécharger les pilotes mis à jour à partir du site Web du fabricant. Voir *périphérique*.

piste Morceaux choisis pour être écoutés à partir d'un CD ou d'un DVD.

pixel Unité individuelle ou éléments d'une image qui compose une image graphique. Voir *graphiques*.

plug-and-play Fonction, introduite par Windows 95, permettant de simplifier l'utilisation de certains périphériques. Une fois que le périphérique a été installé (en accord avec les instructions du fabricant), vous

pouvez le brancher à l'ordinateur pendant que ce dernier fonctionne. Le système d'exploitation le reconnaît automatiquement. (Pour connecter un périphérique non plug-and-play, vous devez d'abord éteindre votre ordinateur.) Voir *périphérique*.

port de jeu Connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur pour brancher un joystick. Voir *joystick*.

Port parallèle Connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur permettant de brancher un câble parallèle relié à un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante. Les données sont transférées, un octet à la fois, via huit fils de données (un pour chaque bit dans l'octet). Les huit bits arrivent en même temps. Un port parallèle est plus rapide qu'un port série, qui transfère les données un bit à la fois. Voir *numérique*. Voir aussi *port série*.

Port série Petit connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur (ou du clavier) pour brancher un câble fin relié à un périphérique série, une souris par exemple. Les périphériques série transfèrent des données, un bit à la fois, via un fil. Le câble série possède deux fils pour une communication bidirectionnelle (envoi et réception de données simultanément). Voir *numérique*. Voir aussi *port parallèle*.

port USB (universal serial bus port)

Connecteur permettant de brancher plusieurs périphériques à très haute-vitesse. Les ports USB remplacent progressivement les ports série et les ports parallèles et éliminent les nombreux connecteurs et câbles. (Plusieurs périphériques USB peuvent être reliés ensemble pour partager le même port.) Windows 98 inclut un périphérique intégré pour les périphériques USB. Windows Millennium prend en charge un nouveau standard USB qui est 40 fois plus rapide que le standard précédent. Voir *port série* et *port parallèle*. Voir aussi *périphérique*.

processeur (raccourci pour microprocesseur). Le cerveau de l'ordinateur. Voir *microprocesseur*.

programme Logiciel que vous installez sur un ordinateur pour du traitement de texte, du dessin, manipuler des photos, consulter votre compte bancaire, calculer vos impôts, composer de la musique ou jouer. On l'appelle également application. Voir *logiciel*.

protecteur de surtension Périphérique qui protège l'ordinateur en cas de fluctuations de l'alimentation électrique. Un protecteur de surtension régule le flux d'électricité vers l'ordinateur et évite que des surtensions endommagent l'équipement.

périphérique Unité externe connectée à un ordinateur. Par exemple, un moniteur, un clavier, une souris, un joystick et un appareil photo numérique.



QuickDock Périphérique qui fournit des ports pour les périphériques externes, vous permettant de «fixer» et de retirer votre portable alors que votre matériel reste connecté au QuickDock.



raccourci Icône sur le bureau Windows sur laquelle vous cliquez deux fois pour lancer un programme.

RAM (mémoire vive) Mémoire principale de l'ordinateur. Elle conserve la copie du système d'exploitation, tous les programmes qui fonctionnent sur l'ordinateur et toutes les données traitées. La mémoire RAM est une mémoire temporaire, lorsque vous éteignez l'ordinateur elle est effacée. Plus vous avez de mémoire RAM, plus les programmes répondent rapidement. Voir *mémoire principale*. Voir aussi *ROM*.

réduire Réduire une fenêtre de programme ouvert à une icône sur la barre des tâches Windows. Cliquez sur l'icône pour restaurer la fenêtre du programme. Voir *Microsoft Windows*.

répertoire Voir *dossier*.

réseau Deux ou plusieurs ordinateurs reliés ensemble pour partager des ressources, telles que des programmes, des fichiers et des imprimantes.

ROM (read-only memory) Mémoire qui contient les instructions de base pour le microprocesseur. Il s'agit d'une mémoire permanente ; lorsque vous éteignez l'ordinateur elle n'est pas effacée. Puisque vous ne pouvez pas modifier ou écrire sur la mémoire ROM, on dit qu'elle est en lecture seule. Voir *microprocesseur*.

S

Sauvegarde Copie d'un fichier, conservée en cas de perte ou de dommage du fichier original. Les sauvegardes peuvent être conservées sur un disque dur, une disquette, un lecteur Compaq LS ou même un CD-ROM.

scanner Périphérique qui crée des images numériques de documents imprimés et de photos. Des logiciels vous permettent d'enregistrer et de modifier les images sur l'ordinateur. Voir *numérique*. Voir aussi *logiciel*.

se connecter Avoir accès à un réseau ou à Internet en entrant un nom -d'utilisateur et un mot de passe. Voir *réseau*.

serveur de news Serveur qui reçoit les news Usenet (tous les messages individuels collectés à partir de 100 000 serveurs de news dans le monde). Vous pouvez y accéder via votre FAI. Voir *Usenet*. Voir aussi *forum*.

shareware (partagiciel) Logiciel que vous pouvez essayer avant de l'acheter. Après une période d'essai, généralement 30 jours, le programme se désinstalle à moins que vous ne l'achetiez. Vous pouvez télécharger des shareware à partir d'Internet. Voir *logiciel*.

site Web sécurisé Site Web qui crypte les données pour les protéger d'une utilisation non autorisée. Lorsque vous achetez des éléments sur Internet, on vous demande de donner votre nom, votre adresse e-mail et des informations sur votre carte de crédit dans un formulaire électronique. Envoyer des informations sur un site Web sécurisé est comparable à les donner au téléphone lorsque vous commandez à partir d'un catalogue. (N'envoyez jamais votre numéro de sécurité sociale sur Internet. Des criminels peuvent usurper votre identité avec ce numéro.) Voir *crypter*.

souris Périphérique que vous déplacez sur votre bureau (ou sur un tapis de souris) pour faire bouger votre pointeur ou curseur à l'écran. Cliquez pour sélectionner un élément, cliquez deux fois pour lancer un programme et cliquez avec le bouton droit pour afficher un menu contextuel. La flèche sur l'écran qui se déplace avec la souris.

souris de défilement Souris ayant une petite roue de défilement (entre les deux boutons de la souris) pour faire défiler automatiquement les longs documents ou les pages Web.

standard V.90 Standard adopté en 1998 pour rassembler deux technologies concurrentes pour les modems 56 Kb par seconde. (Si votre modem n'est pas en conformité avec le standard V.90, vous pouvez visiter le site Web du fabricant et télécharger une mise à jour logicielle.)

surfer Passer d'un endroit à un autre sur Internet, pour rechercher des sujets d'intérêt, en cliquant sur des liens hypertexte. Au lieu de rechercher des informations spécifiques, surfer est une manière de parcourir le Web de manière aléatoire. Vous vous amusez en cliquant sur ce qui attire votre attention.

SVGA (super video graphics array) Norme d'affichage vidéo qui offre une meilleure résolution et une meilleure couleur que la norme VGA. La résolution (clarté et netteté) d'une image est déterminée par le nombre de pixels pouvant être affiché par centimètre carré. La variété de couleurs est déterminée par le nombre de couleurs (de 256 à 16 millions) qui peuvent s'afficher simultanément. Le nombre de pixels et de couleurs est limité par la mémoire vidéo du système SVGA. Voir *pixel*.

séquence audio/vidéo Voir *séquence*.

T

télécharger Recevoir des fichiers d'un autre ordinateur via Internet.

télécharger Envoyer des informations à un autre ordinateur sur Internet.

téléphone Internet Téléphone vidéo qui vous permet de passer des appels longue distance via Internet.

téléphone vidéo Voir *téléphone Internet*.

U

Unité de disquettes Lecteur qui permet de lire et d'écrire sur une disquette.

Usenet (réseau d'utilisateurs) Réseau mondial d'ordinateurs permettant de transmettre des messages à des forums. Voir *forum*.



virus Ensemble d'instructions logicielles destiné à détériorer les ordinateurs. Un virus peut entraîner l'affichage de messages inhabituels, détruire des informations sur le disque dur ou causer la destruction de votre disque. Certains virus affectent votre ordinateur immédiatement, d'autres sont programmés pour s'activer à une certaine date. Voir *logiciel anti-virus*.



WAV Format de fichiers utilisé pour stocker des sons. Les fichiers WAV peuvent être identifiés par leur extension .wav. Microsoft et IBM ont développé le format pour les programmes Windows qui prennent en charge le son.

Web Voie *World Wide Web*.

World Wide Web Système de serveurs Internet qui prennent en charge des documents mis en forme en HTML. Voir *HTML*.

INDEX

A

- Accès à
 - des fichiers Internet 6-13
 - moteurs de recherche 6-6
- Adaptateur secteur
 - branchement 7-7
 - connecteur 2-7
 - résolution des problèmes 9-14
- Adaptec Easy CD Creator
 - information pour l'utilisateur 5-23
- Adresse Internet 6-5
- Adresse Web 6-12
- Affichage
 - blanc 9-5
 - hibernation 9-5
 - paramètres 9-5
 - questions 9-5
 - résolution des problèmes 9-11
 - standby 9-5
- Affichage d'état 2-5
- Alimentation
 - batterie 3-5
 - brancher 3-2

- débranchement 3-2
- fourniture 3-3
- secteur 3-2
- utilisation de l'alimentation
 - secteur AC 3-3
- alimentation secteur 3-2
 - branchement 3-2
 - débranchement 3-2
 - Utilisation 3-3
- Assistant d'installation de nouveau matériel 4-9
- Audio
 - résolution des problèmes 9-16, 9-20

B

- Bas niveau de charge
 - solutions 7-7
- Batterie
 - achat 7-6
 - Alimentation 9-7
 - alimentation 3-5, 7-2
 - autonomie 3-3
 - bas niveau de charge 7-7
 - bouton de dégagement 2-8

- charge 3-6
- durée de charge 7-6
- étalonnage 7-4
- maintenance 7-2
- optimisation de l'autonomie de
 - la batterie 7-6
- recyclage 7-3
- rejet 7-3
- Remplacement 3-5, 7-8
- stockage 7-2
- types 7-3
- vérification 7-2
- Batterie chargée 7-8
- Batterie déchargée 7-8
- Bouton de défilement 3-7
- Bouton de dégagement de la batterie 2-8
- Boutons
 - Accès instantané à Internet 2-3
 - alimentation 2-3
 - augmentation du volume 2-5
 - Commandes CD 2-5
 - diminution du volume 2-5
 - Éjection de la PC Card 2-6
 - mise sous tension 3-3
 - partie droite du pavé tactile 2-2
 - partie gauche du pavé tactile 2-2
 - Zone Internet 2-3
- Boutons de défilement 2-2
- Boutons de zone Internet 2-3
 - et le Web 6-9

C

CD

- Lecture audio 5-5
- Quick Restore 8-10

- CD de données
 - créer 5-19
- CD vidéo non-DVD 5-13
- CD/DVD
 - éjection 5-3
 - éjection manuelle 5-4
 - insertion 5-2
 - ouverture d'éjection manuelle 5-4
- CD-R/CD-RW
 - écrire sur 5-20
- Certificat de garantie
 - définition 1-3
- Clavier 2-2
 - Nettoyage 8-2
- Clic
 - droit 3-7
 - gauche 3-7
- Clic avec le bouton droit 3-7
- Clic avec le bouton gauche 3-7
- Commandes CD/DVD 2-5
- Compaq Service Connection 8-14
 - activation 8-14
 - confidentialité 8-15
 - déclaration de sécurité des
 - données 8-15
 - désactivation 8-14
- Compartiment de la mémoire 2-8
- Compartiment Mini PCI 2-8
- Connecteur
 - modem 2-7
 - moniteur 2-7
 - sécurité 2-7
 - S-Vidéo 2-7
- Connecteur de modem 2-7
- Connecteur de moniteur 2-7

Connecteur de PC Cards 2-6

Connecteurs

Adaptateur secteur 2-7

Connexion

au Web 6-9

Connexion Ethernet 6-6

Copie inachevée 5-22

Copier

des CD 5-21

Copieur de CD 5-21

Corbeille

Utilisation 8-10

Courrier Internet 6-7

Créer

CD de données 5-19

D

Définitions

Internet 6-2

World Wide Web 6-2

Défragmentation

disque dur 8-8

Désactiver

fonction de lecture automatique 5-7

Diagnostics Compaq 8-11

Diagnostics Compaq 8-12

test de matériel 8-11

tests 8-12

Dispositif antiviol 2-7

Disque

insertion 5-2

retrait 5-3

retrait manuel 5-4

Disque dur

défragmentation 8-8

Erreurs 8-6

espace 8-9

gestion 8-9

Disques vidéo

lecture 5-8

DVD

lecteur 5-9

Lecture des films 5-13

E

Écran 2-2

loquet de dégagement 2-1

luminosité 3-13

nettoyage de l'écran 8-3

Passer du téléviseur au portable 5-13

résolution 3-12

Ecrire des fichiers

sur CD-R/CD-RW 5-20

Edge Motion 3-11

Ejecter

CD/DVD 5-3

Éjection

CD/DVD manuellement 5-4

E-mail 6-7

Fournisseur 6-7

Enregistrement système 8-13

Enregistrer

des CD 5-18, 5-21

utiliser des CD de données 5-19

Entretien

caractéristiques courantes 2-2

dessous 2-8

mise hors tension 3-3

sécurité 1-5

Erreurs

Recherche 8-6

Étalonnage

batterie 7-4

F

F10 Setup 3-17, 3-19

Fabriquer

pochettes pour CD 5-21

Fichier de programme téléchargé

installation 4-8

Fichiers

Internet 6-13

Sauvegarde 8-5

suppression 8-9

fichiers MPEG

lecture 5-12

Fichiers stockés

suppression 8-8

films

lecture 5-12

Fonction de lecture automatique

désactiver 5-7

Fournisseur d'accès Internet (FAI) 6-6

et e-mail 6-7

G

Gestion de l'alimentation

compréhension 7-9

définition 7-9

Graphiques 1-4

graver

des CD 5-19

Guide complémentaire à l'installation

définition 1-2

Guide Sécurité et ergonomie de
l'environnement de travail 1-3

H

haut-parleur

ports 2-2

Hibernation 3-4, 7-9

I

Identificateur uniforme de ressources
(URL)

définition 6-11

Impression 9-7

Insertion

CD/DVD 5-2

Installation

fichier de programme téléchargé 4-8

logiciel à partir d'un CD ou d'une
disquette 4-7

Internet

assistance technique 8-16

connexion 9-3

définition 6-2

des fichiers Internet 6-13

Internet 6-6, 6-13

J

Jewel Case Creator 5-21

L

Lecteur de CD 5-5

Lecteur de CD/DVD

résolution des problèmes 9-16

- lecteur de DVD 5-9
 - Bouton de contrôle sur l'écran 5-10
 - boutons 5-10
 - paramétrage des fonctions de lecture 5-12

Lecture

- CD audio 5-5
- disques vidéo 5-8
- DVD 5-5
- Films sur DVD 5-13

Liens

- définition 6-4

Liens hypertexte

- définition 6-4
- Utilisation 6-5

Logiciel

- ajout 4-7
- installation 4-7
- suppression 4-7

Loquet de dégagement

- écran 2-1

Luminosité 3-13

- commandes 2-4
- réglage 3-13

M

Mémoire 9-8

- résolution des problèmes 9-14

Mémoire de masse

- disque dur 9-19
- Lecteur de CD ou de DVD 9-16
- Unité de disquettes 9-16

Messages d'erreur

- disque dur 9-8
- disque non système 9-9
- manque de mémoire 9-8

Microsoft Internet Explorer

- Utilisation 6-8

Microsoft Windows

- gestion de fichiers 1-3
- utilisation de la fonction d'aide en ligne 1-3

Mini PCI 2-8

Mise sous tension

- bouton 3-4

Mises à niveau

- Compaq 9-8
- mémoire 9-8

Mode de faible consommation 7-9

Mode Veille 7-9

Modem 6-6

Modes

- Hibernation 7-9
- veille 7-9

Modes d'énergie

- arrêt 7-10
- initialisation 7-10

Mot de passe 3-17

- définition 3-17
- résolution des problèmes 9-14
- suppression 3-19

Moteur de recherche 6-6

- choix 6-10
- Utilisation 6-11

N

Navigateur 6-8

- Microsoft Internet Explorer 6-8

navigateur Web

- définition 6-8

Nettoyage

- clavier 8-2
- de l'écran 8-3
- de l'extérieur 8-2
- Pavé tactile 8-3

Nettoyage de disque

- Utilisation 8-7

Numéro de modèle 2-8

Numéro de série 2-2, 2-8

O

Orages 1-5

Ordinateur

- mise hors tension 3-3
- mise sous tension 3-3
- virus 9-3

Ouverture d'éjection manuelle 5-4

P

Pavé tactile 2-2

- bouton droit 2-2
- bouton gauche 2-2
- clic droit 3-7
- clic gauche 3-7
- double-touche 3-10
- Edge Motion 3-11
- Nettoyage 8-3
- touche 3-10
- Utilisation 3-7

Périphériques

- ajout 4-9

Piste

- enregistrer 5-19

pochettes CD

- fabriquer 5-21

Port Ethernet 2-7

port USB 2-7

Portable

- arrière 2-7
- côté droit 2-6
- côté gauche 2-6
- débranchement 1-5
- Entretien 8-4
- maintenance 8-1
- mise sous tension 3-3
- Nettoyage 8-2
- protection durant un orage. 1-5
- tâches courantes 4-1
- test 8-12

Ports

- ethernet 2-7
- haut-parleur 2-2
- USB 2-7

Poster d'installation facile

- définition 1-2

Poster sur l'installation

- définition 1-2

Prévenir

- copie inachevée 5-22

Protection contre les surtensions 1-5, 3-2

Q

Questions

- affichage 9-5
- alimentation par batterie 9-7
- générales 9-3
- imprimante 9-7
- mises à niveau de la mémoire 9-8
- périphériques 9-7
- son 9-6
- téléchargement de mises à niveau 9-8
- Vidéos sur DVD 9-7

Questions concernant la vidéo 9-7
Questions concernant le son 9-6
Questions concernant les mises à niveau 9-8
Questions concernant les périphériques 9-7
Questions générales 9-3

R

Recherche
sur Internet 6-6
Recherche sur
le Web 6-12
Récupération des
fichiers supprimés 8-10
Récupération système 8-10
Répertoire Favoris 6-12
réseau
définition 6-3
Résolution
modification 3-12
Résolution des problèmes
Adaptateur secteur 9-14
audio 9-16, 9-20
CD 9-16
DVD 9-16
Écran 9-11
modules de mémoire 9-14
mot de passe 9-14
volume 9-10
Retrait
CD/DVD manuellement 5-4
Disque CD/DVD 5-3

S

Sauvegarde 8-5
Unités 8-5
utilitaires 8-5
ScanDisk
Utilisation 8-6
Sécurité 1-5
Serveurs Web 6-5
Solutions 9-2
alimentation 9-14
audio et vidéo 9-10
batterie 9-12
clavier et pavé tactile 9-22
Internet 9-20
jeux 9-20
mémoire de masse 9-16
mémoire et PC Card 9-25
Sortie TV
ajustement de l'écran du téléviseur 4-3
alternance d'un écran à l'autre 4-4
Source d'alimentation
débranchement de 1-5
Surfer sur le Web. 6-1, 6-5
Surtension 1-5
S-Vidéo 2-7
Symboles 1-4
Système d'exploitation 1-3, 9-3
manuel 1-3

T

Test de
l'équipement du portable 8-11
touche Fn 2-4

Touches

- Fn 2-4
- fonction 2-4

Touches de fonction 2-4

TV

- ajustement de l'écran 4-3
- pour afficher des films DVD 5-13

U

Unités 3-16

Unités de stockage 3-16

URL

- Uniform Resource Locator
(Identificateur uniforme de
ressources) 6-5

utilisant

- des liens hypertexte 6-5
- lecteur de DVD 5-9

Utilitaire Quitter 7-10

V

Veille 7-9

veille

- indicateurs 7-10

Ventilation 2-7

Virus

- définition 4-5
- identification 4-6
- protection contre 4-5
- suppression 4-6

Volet de batterie 2-8

Volume

- résolution des problèmes 9-10

W

Web

- adresses préférées 6-12
- Informations de base 6-4

Windows

- Nettoyage de disque 8-9
- personnaliser 1-3

World Wide Web

- définition 6-2