



시작하기

Compaq Presario 4000, 6000, 8000

시리즈 컴퓨터

부품 번호: 274894-AD1

2002년 3월

이 설명서에는 해당 컴퓨터의 기능과 발생할 수 있는 문제들의 해결 방법이 설명되어 있습니다.

© 2002 Compaq Information Technologies Group, L.P.

Compaq, Compaq 로고 및 Presario는 미국 및 기타 국가에 있는 Compaq Information Technologies Group, L.P.의 상표입니다.

Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows NT는 미국 및 기타 국가에 있는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

Compaq은 본 설명서에 대한 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임을 지지 않습니다. 본 설명서의 정보는 어떠한 종류의 보증 없이 "있는 그대로" 제공되며 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. Compaq 제품에 대한 보증은 제품과 함께 동봉된 제한 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다.



경고: 지시 사항을 따르지 않으면 부상을 당하거나 생명을 잃을 수 있습니다.



주의: 지시 사항을 따르지 않으면 장비가 손상되거나 정보를 유실할 수 있습니다.

시작하기

초판(2002년 3월)

문서 부품 번호: 274894-AD1

목차

1 정보 및 업데이트 얻기

제한 보증서	1-2
부품 교체	1-2
컴퓨터 업그레이드	1-2
Documentation Library CD 사용	1-3
SoftPaq 정보 찾기	1-4
Compaq Advisor 사용	1-4

2 컴퓨터 구성

전면 패널 구성 부품	2-1
4000 시리즈	2-1
6000 시리즈	2-3
8000 시리즈	2-4
후면 패널 구성 부품	2-6
4000 시리즈	2-6
6000 시리즈	2-8
8000 시리즈	2-10
마우스 구성 요소	2-12
무선 휠마우스 설치	2-13
스크롤 마우스 사용	2-14
무선 휠마우스 사용	2-14
USB 광마우스 사용	2-15
키보드 구성 요소	2-16
빠른 액세스 키보드 구성 요소	2-16
빠른 액세스 단추 사용	2-17
빠른 액세스 단추 사용자 정의	2-19
스마트 카드 키보드 구성 요소	2-20
스마트 카드 기능 사용	2-21

3 컴퓨터 사용

디스켓 넣기 및 꺼내기.....	3-1
CD 또는 DVD 디스크 넣기 및 꺼내기.....	3-2
추가 소프트웨어 설치	3-3
CD, DVD 또는 디스켓에서 소프트웨어 설치.....	3-3
인터넷에서 소프트웨어 설치	3-4
컴퓨터 인터페이스 사용자 정의.....	3-5

4 내부 컴퓨터 구성 부품

내부 컴퓨터 구성 부품 액세스.....	4-1
4000 시리즈	4-1
6000 시리즈	4-3
8000 시리즈	4-4
컴퓨터 메모리 업그레이드 또는 교체	4-6

5 도움말 및 지원

예방 조치 및 유지 관리	5-1
온라인 서비스 및 지원.....	5-3
도움을 받는 방법	5-3
사소한 문제 해결.....	5-4
오디오.....	5-5
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD-R/RW 드라이브	5-6
디스켓 드라이브.....	5-8
하드 드라이브.....	5-11
디스플레이(모니터)	5-11
하드웨어 설치 문제	5-12
인터넷 액세스	5-13
전원	5-15
키보드 및 스크롤 마우스	5-17
무선 휠마우스	5-19
USB 광마우스	5-20
메모리	5-21
기타	5-21

색인

정보 및 업데이트 얻기

컴퓨터와 함께 제공되는 인쇄 문서, CD에 수록된 전자 문서, Compaq 웹 사이트 등 여러 가지 방법을 통해 정보를 얻을 수 있습니다. 본 설명서를 기본적으로 사용하면서 다음 문서를 참조하십시오.

- 빠른 설치 포스터
- 제한 보증서
- *Documentation Library* CD
- *Compaq Presario Times* 뉴스레터(북미 지역만 해당)



Compaq 웹 사이트는 전세계 어느 곳에서나 접속할 수 있습니다. 인터넷을 검색하는 동안 제품, 서비스, 특별 행사에 대한 정보를 얻으려면 compaq.com/athome 웹 사이트를 방문하십시오.

적절한 해결책을 빨리 찾고자 할 때는 compaq.com/consumersupport를 방문하십시오.

이 사이트에서 하드웨어 및 소프트웨어 관련 질문, 문제, 제품 요구 사항 등의 해결을 도와 주는 온라인 서비스를 이용할 수 있습니다.

온라인으로 서비스를 요청할 때 질문 내용과 함께 다음 정보를 반드시 첨부해야 합니다. 나중에 참조할 수 있도록 정보를 기록해 두십시오.

- 제품명: _____
- 모델명: _____
- 일련 번호: _____
- 구입 일자: _____

제한 보증서

보증서에는 컴퓨터 보증 기간 동안 Compaq의 부품 수리 또는 교체에 대한 자세한 책임 보증 내용과 더불어 Compaq의 주요 전화 번호가 수록되어 있습니다. 기술적인 문제가 발생한 경우에는 컴퓨터를 구입한 판매점에 문의하지 말고 Compaq에 직접 연락하십시오.

나중에 참조할 수 있도록 안전한 장소에 보증서를 보관하십시오.

부품 교체

하드웨어 업그레이드 및 설치 지침을 보려면 하드웨어 구성 부품과 함께 제공된 설명서 또는 컴퓨터와 함께 제공된 *Documentation Library* CD의 하드웨어 참조 설명서를 참조하십시오. *Documentation Library* CD의 지침을 인쇄해서 참조하면 설치 과정이 보다 용이합니다.

문제가 발생한 후 하드웨어 참조 설명서를 참조한 후에도 문제를 해결할 수 없으면 기술 지원부에 문의하십시오. 담당자에 의해 부품 교체가 필요하다고 결정되면, 그림이 수록된 설치 지침서와 함께 출하시 설치된 부품을 제거하고 교체하기 위한 교체가품이 배송됩니다.

컴퓨터 업그레이드

메모리 및 주변 장치(예: 디지털 카메라, 프린터)를 추가하여 하드웨어를 업그레이드함으로써 컴퓨터 성능을 향상시킬 수 있습니다. Compaq에서 구입할 수 있는 옵션을 보려면 다음 온라인 상점(일부 지역에서는 구입 불가)을 방문해 보십시오.

compaq.com/athome/accessories

메모리 업그레이드에 대한 자세한 내용은 이 설명서의 "컴퓨터 메모리 업그레이드 또는 교체" 또는 컴퓨터와 함께 제공된 *Documentation Library* CD의 하드웨어 참조 설명서를 참조하십시오. *Documentation Library* CD의 지침을 인쇄해서 참조하면 설치 과정이 보다 용이합니다.

Documentation Library CD 사용

컴퓨터와 함께 제공되는 *Documentation Library* CD에는 다음과 같은 다양한 정보가 수록되어 있습니다.

- **하드웨어 참조 설명서** – 해당 컴퓨터 모델에 대한 특정 정보가 들어 있습니다. 내부 구성 부품의 업그레이드 또는 교체에 대한 정보뿐 아니라, 모든 외부 구성 부품에 대한 그림이 실린 요약 참조를 담고 있습니다.
- **컴퓨터 더 자세히 알아보기** – 컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 기능 사용에 대한 기본 정보가 들어 있습니다.
- **문제 해결 설명서** – 고급 컴퓨터 사용자를 위한 문제 해결 정보가 들어 있습니다.
- **인터넷 통신 설명서** – 인터넷 기능 사용에 대한 정보가 들어 있습니다.
- **안전 수칙 및 규제 정보** – 정부 규정 및 안전 지침에 대한 정보를 제공합니다.
- **안전 및 편의 설명서** – 안전하고 편리한 작업 환경 조성 방법 및 인체 공학적이며 안전한 컴퓨터 사용법에 대해 설명합니다.



Compaq은 *Documentation Library* CD의 문서를 인쇄해서 필요할 때 참조할 것을 권장합니다.

Documentation Library CD에 수록된 문서를 보려면 다음과 같이 하십시오.

1. *Documentation Library* CD를 CD 드라이브에 넣습니다. CD가 자동으로 실행되며 CD에 수록된 문서 목록과 함께 기본 페이지가 표시됩니다.



CD가 자동으로 실행되지 않으면 **시작** 단추를 누르고 **실행**을 선택한 다음 **E:\CPQRefLib.exe**(E는 사용자의 CD 드라이브 문자임)를 입력하십시오.

2. 원하는 문서를 선택하면 해당 문서를 볼 수 있습니다.

SoftPaq 정보 찾기

웹 사이트 compaq.com/consumersupport에서 "드라이버 및 다운로드"를 선택하여 원래의 제품 드라이버, 최신 업데이트 및 소프트웨어 수정 패치 (*SoftPaqs*TM라고도 함)를 다운로드할 수 있습니다.

웹 사이트에서 입력을 요청하는 컴퓨터 제품 종류, 모델, 일련 번호, 운영 체제를 입력하여 해당 컴퓨터의 *SoftPaqs*에 액세스합니다. *Readme.txt* 파일의 지침이나 다운로드 사이트의 소프트웨어 업데이트 설치 지침을 따르십시오.

또한 Compaq에서는 사용자의 컴퓨터가 최적의 상태로 작동할 수 있도록 하기 위해 *SoftPaqs*를 자동 제공하기도 합니다. Compaq 업데이트를 사용하면 Compaq으로부터 직접 최신 버전의 *SoftPaqs*를 자동으로 받을 수 있습니다. 컴퓨터의 *SoftPaqs*에 대한 추가 정보를 얻고 직접 액세스하려면 빠른 액세스 **도움말 ?** 단추를 누르십시오.

Compaq Advisor 사용

Compaq Advisor(일부 지역에서는 사용 불가)는 다음과 같은 관련 정보를 적시에 제공함으로써 더욱 뛰어난 컴퓨터 활용을 가능케 하는 지능형 소프트웨어 응용프로그램입니다.

- 컴퓨터의 기능
- 발생 가능한 서비스 문제에 대한 사전 통지
- 컴퓨터 향상
- 특별 제공 서비스

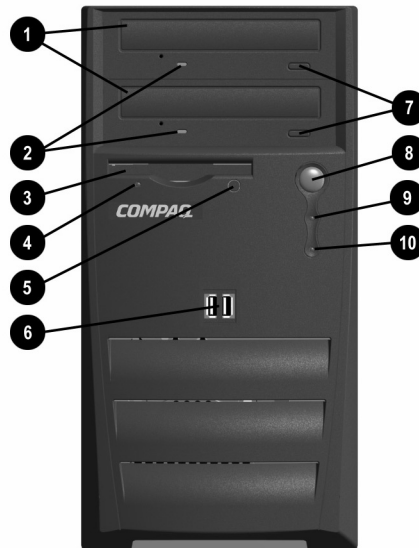
Compaq Advisor를 활용하려면 바탕 화면에서 **Launch Compaq Advisor** 아이콘을 두 번 누르거나 **시작 > 프로그램 > Compaq Advisor > Run Advisor**를 차례로 선택하십시오.

Advisor가 실행된 후에는 **시작 > 프로그램 > Compaq Advisor > Advisor Settings**를 눌러 Compaq Advisor 설정을 변경할 수 있습니다.


전면 패널 구성 부품

컴퓨터 전면에 있는 구성 부품은 구입 모델에 따라 달라질 수 있습니다.
다음 그림을 보고 사용 중인 컴퓨터 모델의 전면 패널 기능을 익히십시오.

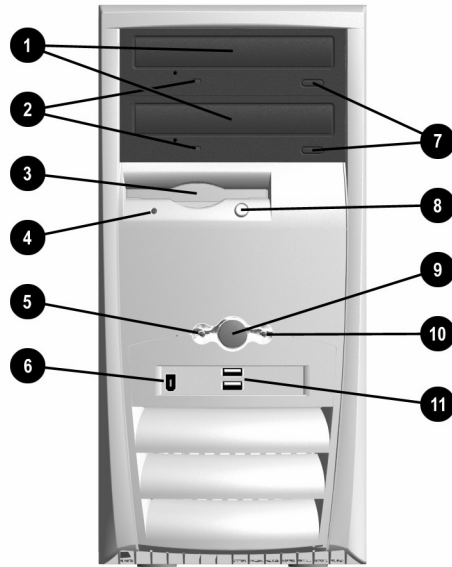
4000 시리즈



전면 패널 구성 부품 - 4000 시리즈

①	광드라이브	컴퓨터 모델에 따라 CD-ROM, CD-RW 또는 DVD-ROM 드라이브가 설치됩니다. 보조 광드라이브가 설치되지 않은 경우에는 비어 있는 이동식 덮개가 제공됩니다.
②	광드라이브 작동 표시등	광드라이브가 작동하는 동안 표시등이 켜져 있습니다.
③	디스켓 드라이브	3.5인치 디스켓에 정보를 읽고 씁니다.
④	디스켓 드라이브 작동 표시등	디스켓 드라이브가 작동하는 동안 표시등이 켜져 있습니다. (표시등이 켜져 있는 동안에는 디스켓을 꺼내지 마십시오.)
⑤	디스켓 꺼내기 단추	디스켓 드라이브에서 디스켓을 꺼냅니다.
⑥	USB(범용 직렬 버스) 포트	게임패드, 조이스틱, 비디오 카메라 등의 USB 주변 장치를 연결합니다.
⑦	광드라이브 꺼내기 단추	광드라이브 디스크 트레이를 꺼냅니다.
⑧	전원 단추	컴퓨터 전원을 켭니다. 컴퓨터 전원을 끄려면 운영체제의 "컴퓨터 끄기" 명령을 사용하십시오.
⑨	전원 표시등	전원이 켜져 있는 동안 표시등이 켜져 있습니다.
⑩	하드 드라이브 작동 표시등	하드 드라이브가 작동하는 동안 표시등이 켜져 있습니다.
	드라이브와 커넥터의 구성 및 개수는 모델에 따라 달라집니다.	

6000 시리즈




전면 패널 구성 부품 - 6000 시리즈

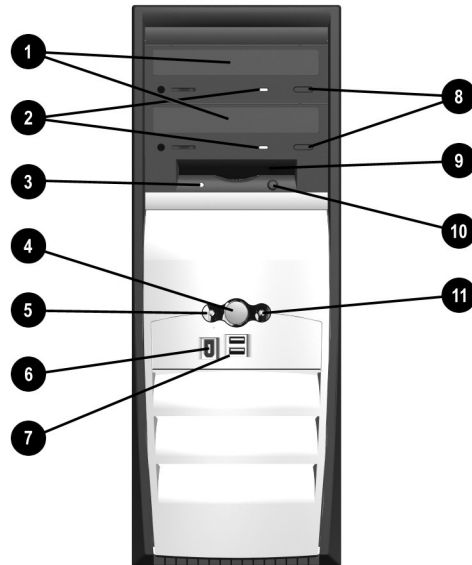
❶	광드라이브	컴퓨터 모델에 따라 CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD-R/RW 드라이브가 설치됩니다.
❷	광드라이브 작동 표시등	광드라이브가 작동하는 동안 표시등이 켜져 있습니다.
❸	디스켓 드라이브	3.5인치 디스켓에 정보를 읽고 씁니다.
❹	디스켓 드라이브 작동 표시등	디스켓 드라이브가 작동하는 동안 표시등이 켜져 있습니다. (표시등이 켜져 있는 동안에는 디스켓을 꺼내지 마십시오.)
❺	전원 표시등	전원이 켜져 있는 동안 표시등이 켜져 있습니다.
❻	1394 포트(일부 모델에 해당)	디지털 비디오 장비를 컴퓨터에 연결하여 고속 데이터 전송을 수행합니다.
❼	광드라이브 꺼내기 단추	광드라이브 디스크 트레이를 꺼냅니다.

전면 패널 구성 부품 - 6000 시리즈(계속)


⑧	디스켓 꺼내기 단추	디스켓 드라이브에서 디스켓을 꺼냅니다.
⑨	전원 단추	컴퓨터 전원을 켭니다. 컴퓨터 전원을 끄려면 운영체제의 "컴퓨터 끄기" 명령을 사용하십시오.
⑩	하드 드라이브 작동 표시등	하드 드라이브가 작동하는 동안 표시등이 켜져 있습니다.
⑪	USB(범용 직렬 버스) 포트	게임패드, 조이스틱, 비디오 카메라 등의 USB 주변 장치를 연결합니다.

 드라이브와 커넥터의 구성 및 개수는 모델에 따라 달라집니다.

8000 시리즈



전면 패널 구성 부품 - 8000 시리즈

❶	광드라이브	컴퓨터 모델에 따라 CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD-R/RW 드라이브가 설치됩니다.
❷	광드라이브 작동 표시등	광드라이브가 작동하는 동안 표시등이 켜져 있습니다.
❸	디스켓 드라이브 작동 표시등	디스켓 드라이브가 작동하는 동안 표시등이 켜져 있습니다. (표시등이 켜져 있는 동안에는 디스켓을 꺼내지 마십시오.)
❹	전원 단추	컴퓨터 전원을 켭니다. 컴퓨터 전원을 끄려면 운영체제의 "컴퓨터 끄기" 명령을 사용하십시오.
❺	전원 표시등	전원이 켜져 있는 동안 표시등이 켜져 있습니다.
❻	1394 포트(일부 모델에 해당)	디지털 비디오 장비를 컴퓨터에 연결하여 고속 데이터 전송을 수행합니다.
❼	USB(범용 직렬 버스) 포트	게임패드, 조이스틱, 비디오 카메라 등의 USB 주변 장치를 연결합니다.
❽	광드라이브 꺼내기 단추	광드라이브 디스크 트레이를 꺼냅니다.
❾	디스켓 드라이브	3.5인치 디스켓에 정보를 읽고 씁니다.
❿	디스켓 꺼내기 단추	디스켓 드라이브에서 디스켓을 꺼냅니다.
⓫	하드 드라이브 작동 표시등	하드 드라이브가 작동하는 동안 표시등이 켜져 있습니다.
	드라이브와 커넥터의 구성 및 개수는 모델에 따라 달라집니다.	

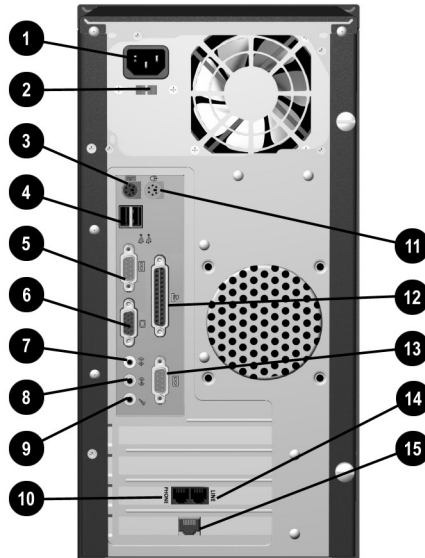
후면 패널 구성 부품

컴퓨터 후면에 있는 구성 부품은 구입 모델에 따라 달라질 수 있습니다. 다음 그림을 보고 사용 중인 컴퓨터 모델의 후면 패널 기능을 익히십시오.



일부 구성 부품에는 컴퓨터 후면의 포트와 일치하는 색상 코드를 지닌 커넥터가 있습니다. 컴퓨터 구성 부품 연결에 대한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 빠른 설치 포스터를 참조하십시오.

4000 시리즈

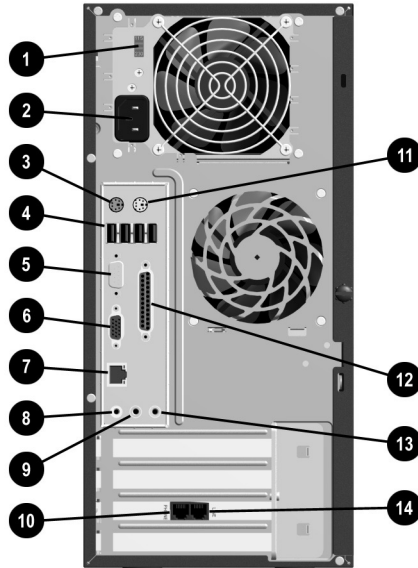


후면 패널 구성 부품 - 4000 시리즈

❶	전원 코드 커넥터	컴퓨터의 전원 코드를 연결합니다.
❷	전압 선택 스위치(일부 모델에 해당)	230V(아시아 일부, 아프리카, 호주, 유럽) 또는 115V(북미, 남미, 일본)를 선택합니다. 이 스위치는 공장 출하 시 230V로 설정됩니다. 전원 코드를 전기 콘센트에 꽂기 전에 스위치가 해당 지역에 맞게 설정되었는지 확인하십시오. △ 스위치를 해당 지역의 전압 조건에 맞게 설정하지 않으면 내부 구성 부품이 손상될 수 있습니다.
❸	PS/2 키보드 커넥터	PS/2 호환 키보드를 연결합니다.
❹	USB(범용 직렬 버스) 포트	USB 키보드, 마우스 또는 포인팅 장치 등의 USB 장치를 연결합니다.
❺	직렬 포트	스캐너 등의 직렬 주변 장치를 연결합니다.
❻	VGA 커넥터	모니터를 컴퓨터에 연결합니다.
❼	오디오 라인 출력 커넥터	스테레오 스피커를 연결합니다.
❽	오디오 라인 입력 커넥터	오디오 장치를 연결합니다.
❾	마이크 커넥터	마이크를 연결합니다.
❿	모뎀 포트	모뎀 케이블을 연결합니다. 모뎀 케이블은 컴퓨터와 함께 제공됩니다.
⓫	PS/2 마우스 커넥터	PS/2 호환 마우스 또는 기타 포인팅 장치를 연결합니다.
⓬	병렬 포트	프린터 등의 병렬 장치를 연결합니다.
⓭	보조 직렬 포트	직렬 주변 장치를 연결합니다.
⓮	전화 연결 소켓(일부 국가에 해당)	전화선을 컴퓨터에 연결합니다.
⓯	NIC(네트워크 인터페이스 카드) 커넥터(일부 모델에 해당)	이더넷 네트워크 케이블에 연결합니다. 네트워크 케이블은 컴퓨터와 함께 제공되지 않습니다.

 커넥터의 구성 및 개수는 모델에 따라 달라집니다.



6000 시리즈



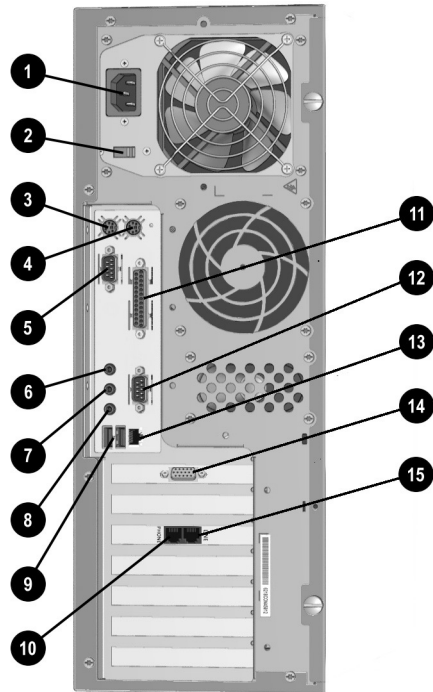
후면 패널 구성 부품 - 6000 시리즈

❶	전압 선택 스위치(일부 모델에 해당)	230V(아시아 일부, 아프리카, 호주, 유럽) 또는 115V(북미, 남미, 일본)를 선택합니다. 이 스위치는 공장 출하 시 230V로 설정됩니다. 전원 코드를 전기 콘센트에 꽂기 전에 스위치가 해당 지역에 맞게 설정되었는지 확인하십시오.
		⚠ 스위치를 해당 지역의 전압 조건에 맞게 설정하지 않으면 내부 구성 부품이 손상될 수 있습니다.
❷	전원 코드 커넥터	컴퓨터의 전원 코드를 연결합니다.
❸	PS/2 키보드 커넥터	PS/2 호환 키보드를 연결합니다.

후면 패널 구성 부품 - 6000 시리즈(계속)

④	USB(범용 직렬 버스) 포트	USB 키보드, 마우스 또는 포인팅 장치 등의 USB 장치를 연결합니다. 컴퓨터에 있는 USB 포트의 수는 모델에 따라 달라집니다.
⑤	직렬 포트	스캐너 등의 직렬 주변 장치를 연결합니다.
⑥	VGA 커넥터	모니터를 컴퓨터에 연결합니다.  모델에 따라 VGA 커넥터가 확장 슬롯의 VGA 카드에 위치할 수도 있습니다.
⑦	NIC(네트워크 인터페이스 카드) 커넥터	이더넷 네트워크 케이블에 연결합니다. 네트워크 케이블은 컴퓨터와 함께 제공되지 않습니다.
⑧	오디오 라인 출력 커넥터	스테레오 스피커를 연결합니다.
⑨	오디오 라인 입력 커넥터	오디오 장치를 연결합니다.
⑩	모뎀 포트	모뎀 케이블을 연결합니다. 모뎀 케이블은 컴퓨터와 함께 제공됩니다.
⑪	PS/2 마우스 커넥터	PS/2 호환 마우스 또는 기타 포인팅 장치를 연결합니다.
⑫	병렬 포트	프린터 등의 병렬 장치를 연결합니다.
⑬	마이크 커넥터	마이크를 연결합니다.
⑭	전화 연결 소켓(일부 국가에 해당)	전화선을 컴퓨터에 연결합니다.
	커넥터의 구성 및 개수는 모델에 따라 달라집니다.	

8000 시리즈



후면 패널 구성 부품 - 8000 시리즈

①	전원 코드 커넥터	컴퓨터의 전원 코드를 연결합니다.
②	전압 선택 스위치(일부 모델에 해당)	230V(아시아 일부, 아프리카, 호주, 유럽) 또는 115V(북미, 남미, 일본)를 선택합니다. 이 스위치는 공장 출하 시 230V로 설정됩니다. 전원 코드를 전기 콘센트에 꽂기 전에 스위치가 해당 지역에 맞게 설정되었는지 확인하십시오. △ 스위치를 해당 지역의 전압 조건에 맞게 설정하지 않으면 내부 구성 부품이 손상될 수 있습니다.
③	PS/2 키보드 커넥터	PS/2 호환 키보드를 연결합니다.
④	PS/2 마우스 커넥터	PS/2 호환 마우스 또는 기타 포인팅 장치를 연결합니다.
⑤	직렬 포트	스캐너 등의 직렬 주변 장치를 연결합니다.
⑥	오디오 라인 출력 커넥터	스테레오 스피커를 연결합니다.
⑦	오디오 라인 입력 커넥터	오디오 장치를 연결합니다.
⑧	마이크 커넥터	마이크를 연결합니다.
⑨	USB(범용 직렬 버스) 포트	USB 키보드, 마우스 또는 포인팅 장치 등의 USB 장치를 연결합니다.
⑩	모뎀 포트	모뎀 케이블을 연결합니다. 모뎀 케이블은 컴퓨터와 함께 제공됩니다.
⑪	병렬 포트	프린터 등의 병렬 장치를 연결합니다.
⑫	보조 직렬 포트	직렬 주변 장치를 연결합니다.
⑬	NIC(네트워크 인터페이스 카드) 커넥터	이더넷 네트워크 케이블에 연결합니다. 네트워크 케이블은 컴퓨터와 함께 제공되지 않습니다.
⑭	VGA 커넥터	모니터를 컴퓨터에 연결합니다.
⑮	전화 연결 소켓(일부 국가에 해당)	전화선을 컴퓨터에 연결합니다.

 커넥터의 구성 및 개수는 모델에 따라 달라집니다.

마우스 구성 요소

스크롤 마우스, 무선 휠마우스 또는 USB 광마우스가 컴퓨터와 함께 제공됩니다. 무선 휠마우스와 USB 광마우스는 일부 모델에서만 제공됩니다.



마우스 등록 정보 대화상자에서 왼손잡이 사용자용으로 마우스를 사용자 정의할 수 있습니다. **시작**을 누르고 **제어판**을 누릅니다. **프린터 및 기타 하드웨어**를 누른 다음 **마우스** 아이콘을 누르면 마우스 등록 정보 대화상자를 열 수 있습니다.



마우스 구성 요소

❶	마우스 왼쪽 단추	빠르게 눌렀다 놓으면 화면이 선택됩니다. 빠르게 두 번 눌렀다 놓으면 응용프로그램과 파일이 열립니다.
❷	스크롤 휠	마우스나 마우스 휠을 계속해서 움직이지 않아도 화면을 문서의 앞이나 뒤로 움직일 수 있습니다.
❸	마우스 오른쪽 단추	빠르게 눌렀다 놓으면 응용프로그램 메뉴 선택 항목이 표시됩니다.

무선 휠마우스 설치

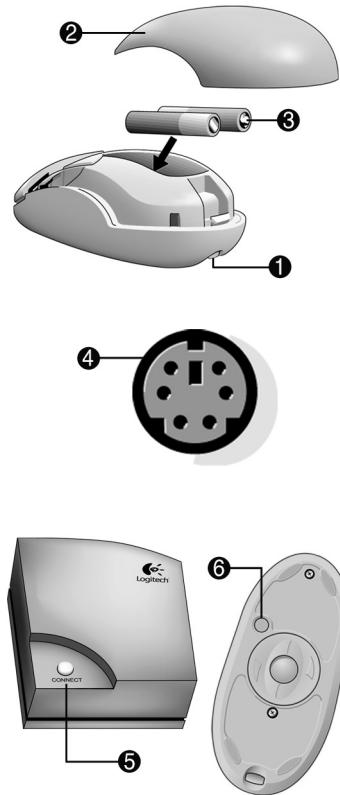
다음 지침에 따라 무선 휠마우스(일부 모델에만 해당)를 설치하십시오.



무선 휠마우스를 사용하기 전에 다음 Logitech 웹 사이트에서 Comfort Guidelines를 참조하십시오.

logitech.com/cf/support/comfortguide.cfm

1. 마우스 밑면에 있는 탭 ❶을 누르고 커버 ❷를 밀어 전지함 커버를 분리합니다.
2. 전지함 내부의 그림에 맞게 두 개의 AAA 알카라인 전지 ❸를 장착합니다.
3. 컴퓨터를 끕니다.
4. 수신기 케이블을 컴퓨터 뒷면의 PS/2 포트 ❹에 연결합니다.
5. 컴퓨터를 켭니다.
6. 수신기의 Connect(연결) 단추 ❺를 누른 다음 마우스 밑면에 있는 Connect(연결) 단추 ❻를 눌러 마우스와 수신기 간에 통신을 설정합니다.



스크롤 마우스 사용

마우스는 Windows 바탕 화면의 커서를 움직입니다. 마우스를 사용하면 문서나 웹 사이트 내에서 신속 간편하게 이동할 수 있습니다.

마우스의 스크롤 휠을 사용하면 문서나 웹 사이트 내에서 스크롤 막대를 사용하는 것보다 빠르게 스크롤할 수 있습니다. 스크롤 휠의 기능은 다음과 같습니다.

- 스크롤 휠을 앞이나 뒤로 움직여서 문서나 웹 사이트 내에서 앞뒤로 스크롤합니다.
- 스크롤 휠을 아래로 누르면 다시 누를 때까지 자동 스크롤 기능이 작동합니다(바탕 화면에 자동 스크롤 아이콘이 표시됩니다). 마우스를 수직, 수평 또는 대각선 방향으로 움직여서 원하는 방향으로 스크롤합니다. 시작 지점 아이콘에서 멀리 움직일수록 더욱 빨리 스크롤됩니다. 자동 스크롤을 중지하려면 아무 마우스 단추나 누르면 됩니다.



일부 소프트웨어에서는 자동 스크롤 등의 일부 마우스 기능이 작동하지 않을 수도 있습니다.

무선 휠마우스 사용

무선 휠마우스는 일부 모델에서만 제공됩니다. 연결 수신기 상자는 물론 스크롤 마우스와 동일한 스크롤 기능을 갖추고 있습니다.

무선 휠마우스를 사용할 때는 다음 사항에 유의합니다.

- 약 6개월에 한 번씩 전지를 교체하십시오. 무선 휠마우스에는 전지 부족 경고 기능이 없습니다.
- 최적 성능을 위해, 수신기가 다른 전기 장치(예: 컴퓨터, 컴퓨터 모니터, 외부 저장 장치 등)로부터 최소 8인치(20cm) 이상 떨어져 있게 하십시오.
- 무선 휠마우스가 제대로 작동하지 않으면 본 설명서의 "기타 문제 해결" 단원을 참조하십시오.

USB 광마우스 사용

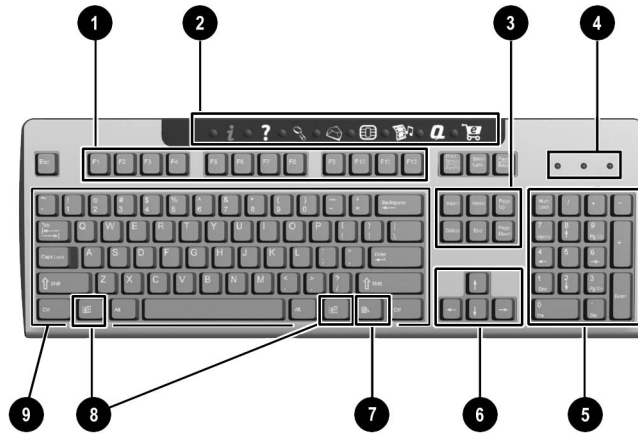
USB 광마우스는 일부 모델에서만 제공됩니다. 기계적인 볼이 아닌 광센서가 화면에서 커서 위치를 결정한다는 점을 제외하면 스크롤 마우스나 무선 휠마우스와 동일한 기능을 갖추고 있습니다. 광마우스를 사용하는 표면이 커서를 추적하는 데 중요한 역할을 합니다. 광마우스를 사용할 때는 다음 사항에 유의합니다.

- 마우스 패드나 흰 종이를 마우스 아래 놓고 사용하십시오. 유리나 투명 표면 위에서 마우스를 사용하면 커서를 추적하는 센서의 기능에 문제가 생깁니다.
- 거울이나 번쩍이는 금속 디스크 등과 같은 반사 표면에서 마우스를 사용하지 마십시오. 커서를 움직이기가 어렵게 됩니다.
- 나무결이나 울퉁불퉁한 표면에서도 커서를 움직이기가 어렵게 됩니다.
- 광마우스가 제대로 작동하지 않으면 본 설명서의 "기타 문제 해결" 단원을 참조하십시오.

키보드 구성 요소

Compaq PS/2 빠른 액세스 키보드 또는 Compaq USB 스마트 카드 키보드가 컴퓨터와 함께 제공됩니다. 스마트 카드 키보드는 일부 모델 및 지역에서만 제공됩니다.

빠른 액세스 키보드 구성 요소



빠른 액세스 키보드 구성 요소

❶	기능 키	사용 중인 소프트웨어 응용프로그램에 따라 특수 기능을 수행합니다.
❷	빠른 액세스 단추	즐거 찾는 웹 사이트, 서비스 및 응용프로그램에 빠르게 액세스할 수 있습니다.
❸	편집 키	Insert, Home, Page Up, Delete, End, Page Down 등이 포함됩니다.
❹	상태 표시등	컴퓨터와 키보드 설정 상태를 빠르게 파악할 수 있습니다 (Num Lock, Caps Lock 및 Scroll Lock).
❺	숫자 키	계산기 키패드와 유사한 기능을 합니다.

빠른 액세스 키보드 구성 요소(계속)

⑥	화살표 키	게임 또는 문서나 웹 사이트 내에서 이동합니다. 마우스 대신 키보드의 이 키들을 사용하여 왼쪽, 오른쪽, 위쪽, 아래쪽으로 움직일 수 있습니다.
⑦	응용프로그램 키*	Microsoft Office 응용프로그램에서 마우스 오른쪽 단추처럼 팝업 메뉴를 열 때 사용됩니다. 다른 소프트웨어 응용프로그램에서는 다른 기능을 수행할 수 있습니다.
⑧	Windows 로고 키*	Microsoft Windows에서 시작 메뉴를 열 때 사용합니다. 다른 키와 결합되면 다른 기능을 수행합니다.
⑨	기본 키	표준 타자기 키와 유사한 기능을 합니다.

*키는 특정 지역에서 사용 가능한 키입니다.

빠른 액세스 단추 사용





빠른 액세스 단추를 사용하면 즐겨 찾는 웹 사이트, 서비스 및 응용프로그램에 더욱 쉽고 빠르게 액세스할 수 있습니다.








단추를 누르면 특정 인터넷 웹 사이트로 이동할 수 있도록 여러 개의 빠른 액세스 단추가 구성되어 있습니다. 그러나 ISP(인터넷 서비스 제공업체)를 아직 설정하지 않은 경우 단추를 누르면 ISP 설정 절차를 안내하는 창이 표시됩니다.



빠른 액세스 단추

❶	 빠른 인터넷	인터넷에 일상적으로 접속하기 위한 시작 지점을 제공합니다. 지역 날씨, 뉴스, 스포츠 및 금융 정보 등으로 채워진 사용자 정의 웹 페이지로 연결합니다.
❷	 도움말	Compaq 도움말 및 지원 센터로 이동하여 컴퓨터 관련 정보를 볼 수 있습니다. 온라인 기술 지원 사이트 링크는 물론 컴퓨터 및 컴퓨터 주변 장치에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.
❸	 검색	인터넷으로 뉴스와 정보를 찾을 수 있는 웹 사이트에 액세스합니다. 뉴스와 정보, 쇼핑, 그래픽, 음악, 비디오 등 원하는 주제를 검색합니다.
❹	 전자 우편	전자 우편 응용프로그램을 시작합니다.

빠른 액세스 단추(계속)

5		스마트 카드 또는 커뮤니티	지역에 따라 이 단추는 스마트 카드 정보 또는 Compaq 온라인 커뮤니티를 엽니다. <ul style="list-style-type: none"> 스마트 카드 단추는 영어식 키보드에만 있습니다. 단추를 누르면 스마트 카드를 얻는 방법 및 협찬 업체의 온라인 상점 쇼핑 정보가 표시됩니다. 자세한 내용은 이 장의 "스마트 카드 키보드 구성 요소"를 참조하십시오. 커뮤니티에서는 초보자와 기술 전문가가 온라인으로 서로 협조하여 지식과 정보를 공유하고 도움을 제공합니다. 판매 중인 제품에 관련된 토론에 참여하고, 자주 질문되는 내용을 검토하며, 사용자 커뮤니티에 새 질문을 제시하거나 질문에 답변할 수 있습니다.
6		엔터테인먼트	음악 다운로드, 비디오 감상, 인터넷 방송, 엔터테인먼트 뉴스 및 비평 등을 즐길 수 있는 엔터테인먼트의 세계로 온라인 연결합니다.
7		My Compaq PC	My Presario 웹 사이트로 연결합니다.
8		소매점/협력사 본부	컴퓨터 상점(소매점) 및 다양한 주요 소비 제품 판매 회사 사이트로 연결합니다.
 빠른 액세스 단추 기능은 모델 및 지역에 따라 달라집니다.			

빠른 액세스 단추 사용자 정의

모든 빠른 액세스 단추는 하드 드라이브의 소프트웨어 응용프로그램 또는 데이터 파일이나 원하는 인터넷 주소를 열 수 있도록 재설정할 수 있습니다.

빠른 액세스 단추를 재설정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. **Windows** 작업 표시줄의 알림 영역(오른쪽 하단 모서리)에 있는 키보드 아이콘을 두 번 누릅니다. **Keyboard Properties**(키보드 등록 정보) 대화상자가 표시됩니다.
2. **Keyboard Properties**(키보드 등록 정보) 대화상자의 **Help**(도움말) 단추를 눌러 지침을 확인합니다.

스마트 카드 키보드 구성 요소

Compaq USB 스마트 카드 키보드(일부 지역의 모델에만 해당)는 몇 가지 스마트 카드 기능이 추가된 것을 제외하면 빠른 액세스 키보드와 동일한 기능을 갖추고 있습니다.

스마트 카드 기능은 온라인 쇼핑을 할 때 사용자에게 편의와 보안을 제공합니다. 스마트 카드를 보유하고 있거나 새로 얻게 되면 카드를 키보드의 단말기에 넣고 PIN 번호를 입력하여 협찬 업체의 온라인 상점에서 상품을 구입할 수 있습니다.



스마트 카드 키보드는 컴퓨터의 전면이나 후면에 있는 USB 포트에 바로 연결할 수 있는 저전원 USB 장치로 분류됩니다. 선택사양인 외부 USB 허브를 사용할 경우 전원이 공급되는 외부 USB 허브여야 합니다.

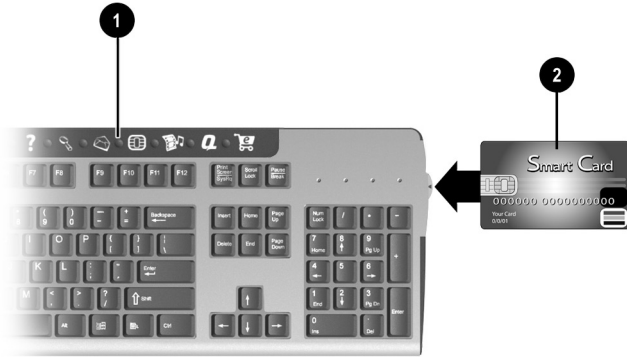


스마트 카드 키보드 구성 요소

- | | | |
|---|---------------|---|
| ① | 스마트 카드 단추 | 이 단추를 누르면 스마트 카드를 신형하거나 다양한 협찬 업체의 온라인 상점에서 쇼핑을 할 수 있습니다. |
| ② | 스마트 카드 작동 표시등 | 단말기 안에 스마트 카드가 들어 있으면 표시등이 켜져 있습니다. |
| ③ | 스마트 카드 단말기 | 온라인으로 물건을 구입하려면 스마트 카드를 단말기에 넣습니다(전면이 위를 향하도록). |

스마트 카드 기능 사용

스마트 카드 기능을 사용하면 온라인 상점에서 손쉽게 상품을 구입할 수 있습니다.



스마트 카드를 신청하거나 스마트 카드를 사용하여 협찬 업체의 온라인 상점에서 쇼핑을 하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 스마트 카드 단추 ❶을 누릅니다. 이 단추를 누르면 스마트 카드를 구하는 데 필요한 지침을 제공하는 웹 사이트가 열립니다.
2. 스마트 카드를 받은 다음 온라인으로 상품을 구매하려면, 카드를 넣으라는 메시지가 표시될 때 카드의 전면이 위를 향하게 하여 카드를 스마트 카드 단말기에 넣습니다 ❷.
3. 화면의 지시에 따라 거래를 완료합니다.

스마트 카드 키보드에는 특별히 인터넷 유틸리티의 사용을 가능케 하는 비결제 스마트 카드인 **프리자리오 인터넷 스마트 카드(Powered by Netissimo)**가 함께 제공됩니다. 인터넷 유틸리티의 기능은 다음과 같습니다.

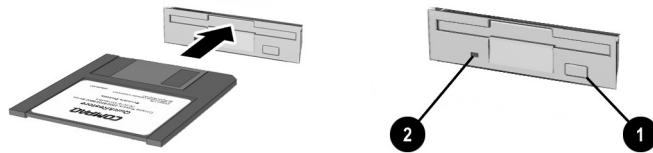
- 프리자리오 데스크탑 컴퓨터의 기본 인터넷 연결 사이트를 지능적으로 자동 감지하여 접속합니다.
- 웹 ID와 암호를 자동으로 입력하여 온라인 계정에 안전하게 로그인합니다.
- 즐겨 찾는 웹 사이트에 자동으로 액세스하고 저장할 수 있게 합니다.
- 스마트 카드 키보드 사용자를 위한 맞춤 정보 및 제공 사항이 포함된 웹 사이트에 대한 액세스 링크를 제공합니다.

디스켓 넣기 및 꺼내기

디스켓 드라이브(플로피 드라이브로도 칭함)는 3.5인치 디스켓(또는 플로피 디스크)을 사용하여 파일을 저장합니다. 한 장의 디스켓에는 최대 1.44MB의 데이터를 저장할 수 있습니다. 일단 정보가 디스켓에 복사되면 삭제하거나 덮어쓸 때까지 디스켓에 남게 됩니다.

드라이브에 디스켓을 넣거나 꺼내려면 다음과 같이 하십시오.

1. 디스켓의 라벨이 위를 향하게 하고 화살표가 드라이브를 향하게 하여 드라이브에 디스켓을 살짝 밀어 넣습니다.



디스켓 넣기 및 꺼내기

2. 디스켓을 꺼내려면 디스켓 드라이브의 꺼내기 단추 ①를 누릅니다.



주의: 디스켓 드라이브 작동이 멈출 때(작동 표시등 ②이 꺼짐)까지 기다린 다음 디스켓을 꺼내십시오. 드라이브에서 디스켓을 읽거나 쓰고 있는 동안 디스켓을 꺼내면 디스켓과 디스켓에 저장된 정보가 손상될 수 있습니다.



Microsoft Windows를 종료하기 전에 먼저 드라이브에서 디스켓을 꺼내십시오. 디스켓을 꺼내지 않으면, 컴퓨터를 다시 시작할 때 드라이브에서 디스켓을 꺼내기 전에는 컴퓨터가 시작되지 않습니다.

CD 또는 DVD 디스크 넣기 및 꺼내기

컴퓨터 모델에 따라 CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD-R/RW 드라이브가 설치됩니다.

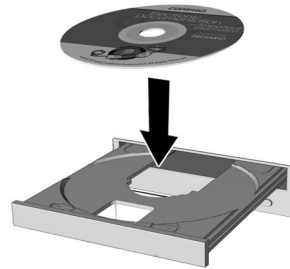
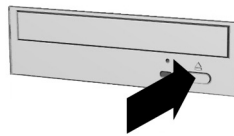
- CD-ROM 드라이브를 통해 CD에서 데이터를 읽거나 음악 CD를 들을 수 있습니다.
- CD-RW 드라이브를 통해 CD에서 데이터를 읽거나 쓰고, 음악 CD를 듣거나 데이터 CD를 읽을 수 있습니다.
- DVD-ROM 드라이브를 통해 좋아하는 영화를 보거나 음악을 듣고, CD에서 정보를 읽을 수 있습니다.
- DVD-R/RW 드라이브를 통해 좋아하는 영화를 보고 영화를 직접 녹화하거나 음악을 들으며, CD 또는 DVD 디스크에서 정보를 읽을 수 있습니다.

드라이브에서 CD 또는 DVD 디스크를 넣고 꺼내려면 다음과 같이 하십시오.



CD 또는 DVD 디스크를 넣고 꺼낼 수 있으려면 컴퓨터가 켜져 있어야 합니다.

1. 넣기/꺼내기 단추를 눌러 드라이브를 엽니다.



CD 또는 DVD 디스크 넣기

2. CD 케이스에서 디스크를 조심스럽게 들어올립니다. 디스크의 가장자리와 가운데 구멍만 사용해서 잡고 표면을 만지지 않도록 하십시오.
3. 디스크의 라벨 면이 위를 향하게 하여 트레이의 동그란 부분에 놓습니다.
4. 넣기/꺼내기 단추를 눌러 드라이브를 닫습니다.
5. 디스크를 꺼내려면 넣기/꺼내기 단추를 눌러 드라이브를 엽니다.



사용하지 않는 CD와 DVD 디스크는 반드시 보호 케이스 안에 보관하십시오.

추가 소프트웨어 설치

소프트웨어를 추가로 구입하고 설치할 경우가 있을 것입니다. 소프트웨어는 CD, DVD 또는 디스켓에서 설치하거나 웹 사이트에서 다운로드하여 설치할 수 있습니다.

소프트웨어와 함께 제공된 설치 지침을 따르십시오. 설치하는 동안 문제가 생기면 해당 소프트웨어 제조업체에 문의하십시오.



사용자의 컴퓨터에 맞는 소프트웨어를 선택하려면 제품 포장에 적힌 정보를 확인하여 해당 Microsoft Windows 운영체제 버전, 컴퓨터 메모리, 프로세서 및 사용 가능한 하드 드라이브 공간 요구 사항 등을 충족시키는지 확인하십시오.

CD, DVD 또는 디스켓에서 소프트웨어 설치

CD 또는 DVD를 디스크 드라이브에 넣으면 설치 과정이 자동으로 시작됩니다. 설치 과정이 자동적으로 시작되지 않을 경우 소프트웨어와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오. 설명서가 없으면 아래 설명하는 절차에 따라 CD, DVD 또는 디스켓에서 소프트웨어를 설치합니다.

1. 열려 있는 모든 프로그램을 종료합니다.
2. Windows 바탕 화면에서 **시작**, **제어판**을 차례로 누릅니다.
3. **프로그램 추가/제거** 아이콘을 두 번 누릅니다. 프로그램 추가/제거 창이 표시됩니다.
4. **새 프로그램 추가**를 누릅니다.
5. **CD 또는 플로피 단추**를 누릅니다.
6. CD 또는 디스켓을 해당 드라이브에 넣고 **다음**을 누릅니다. Microsoft Windows에서 설치 과정이 시작됩니다.

인터넷에서 소프트웨어 설치

웹 사이트에서 소프트웨어를 다운로드하는 경우 일반적으로 웹 페이지에서 제공하는 설치 지침을 따르십시오. 설치 지침이 없으면 아래 설명하는 절차를 수행합니다.



주의: 인터넷에서 파일을 다운로드하기 전에 반드시 통화 대기 기능을 해제하고 바이러스 백신 유틸리티를 실행하십시오. 다운로드 과정이 도중에 중지되면 전체 다운로드 절차를 처음부터 다시 시작해야 합니다.

1. 다운로드를 시작하기 전에 파일을 저장할 하드 드라이브의 위치를 확인합니다. 사용 가능한 하드 드라이브 여유 공간이 충분한지도 확인해야 합니다.
2. 열려 있는 다른 모든 프로그램을 종료합니다.
3. Windows 바탕 화면에서 **시작**, **제어판**을 차례로 누릅니다.
4. **프로그램 추가/제거** 아이콘을 두 번 누릅니다. 프로그램 추가/제거 창이 표시됩니다.
5. **새 프로그램 추가**를 누릅니다.
6. **CD 또는 플로피** 단추를 누릅니다.
7. **다음** 단추를 누릅니다.
8. **찾아보기** 단추를 누릅니다.
9. 다운로드한 소프트웨어의 실행 파일(.exe)을 찾고(단계 1 참조) 선택합니다.
10. **열기**를 누르면 설치 과정이 시작됩니다.

컴퓨터 인터페이스 사용자 정의

화면에서 읽기, 사운드 듣기, 키보드 사용 또는 마우스 이동 등과 관련한 문제가 생길 경우 설정을 변경하여 컴퓨터를 더욱 사용하기 편리하게 만들 수 있습니다.

내게 필요한 옵션 마법사를 사용하여 텍스트 크기, 모니터 디스플레이, 사운드 및 마우스 포인터를 자동으로 조정할 수 있습니다. 내게 필요한 옵션 마법사의 몇 가지 질문에 대답하면 컴퓨터가 사용자의 필요에 맞게 채구 생성됩니다. 내게 필요한 옵션 마법사를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

1. Windows 바탕 화면에서 **시작** 단추를 누릅니다.
2. 마우스를 사용하여 **모든 프로그램, 보조프로그램, 내게 필요한 옵션**을 차례로 가리킵니다.
3. **내게 필요한 옵션 마법사**를 누릅니다. 내게 필요한 옵션 마법사가 시작됩니다.
4. 화면의 지시를 따릅니다.

키보드, 디스플레이, 사운드 및 마우스 기능을 직접 사용자 정의하려면 다음과 같이 하십시오.

1. Windows 바탕 화면에서 **시작, 제어판**을 차례로 누릅니다.
2. **내게 필요한 옵션**을 누른 다음 **내게 필요한 옵션**을 다시 한 번 누릅니다.
3. 키보드, 사운드, 디스플레이 및 마우스 설정을 필요에 맞게 조정합니다.

내부 컴퓨터 구성 부품

내부 컴퓨터 구성 부품 액세스

컴퓨터의 내부 구성 부품을 보려면 아래 설명하는 절차를 수행하십시오.



내부 컴퓨터 구성 부품 업그레이드 및 교체에 대한 자세한 내용을 보려면 컴퓨터와 함께 제공된 *Documentation Library* CD에 수록된 **하드웨어 참조 설명서**를 참조하십시오. Compaq은 보다 용이한 설치를 위해 이러한 설명서를 인쇄해서 참조할 것을 권장합니다.

4000 시리즈

4000 시리즈 컴퓨터의 내부 구성 부품을 보려면 아래 설명하는 절차를 수행하십시오.



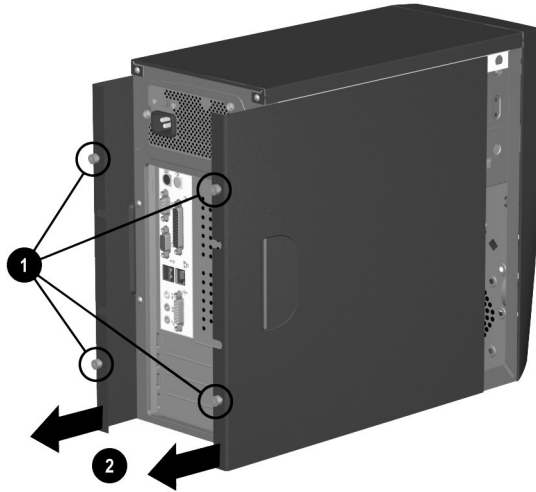
주의: 정전기는 컴퓨터나 선택사양의 전자 구성 부품을 손상시킬 수 있습니다. 아래 절차를 시작하기 전에 접지된 금속 물체를 손으로 만져서 정전기를 미리 방전하십시오.

1. 모든 디스켓, CD 및 DVD를 컴퓨터에서 꺼냅니다.
2. 컴퓨터를 종료하려면 **시작** 단추를 누른 다음 **컴퓨터 끄기**를 누릅니다. 컴퓨터 끄기 대화상자가 표시됩니다. **끄기**를 선택하여 컴퓨터를 끕니다.
3. 전원 코드를 전기 콘센트와 컴퓨터에서 차례로 뽑습니다.



경고: 감전이나 화상과 같은 인신 상해의 위험을 줄이려면 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑고 내부 시스템 구성 부품을 만지기 전에 먼저 열을 식히십시오.

4. 모든 주변 장치 케이블을 컴퓨터에서 뽑습니다.
5. 컴퓨터 새시에 측면 패널을 고정시키는 나사를 풀어 ❶ 측면 패널을 분리합니다. 측면 패널을 본체 뒤쪽으로 밀어냅니다 ❷.



4000 시리즈 측면 패널 분리

6. 열린 쪽이 위를 향하게 하여 내부 구성 부품을 볼 수 있도록 컴퓨터를 돌려 놓습니다.

6000 시리즈

6000 시리즈 컴퓨터의 내부 구성 부품을 보려면 아래 설명하는 절차를 수행하십시오.



주의: 정전기는 컴퓨터나 선택사양의 전자 구성 부품을 손상시킬 수 있습니다. 아래 절차를 시작하기 전에 접지된 금속 물체를 손으로 만져서 정전기를 미리 방전하십시오.

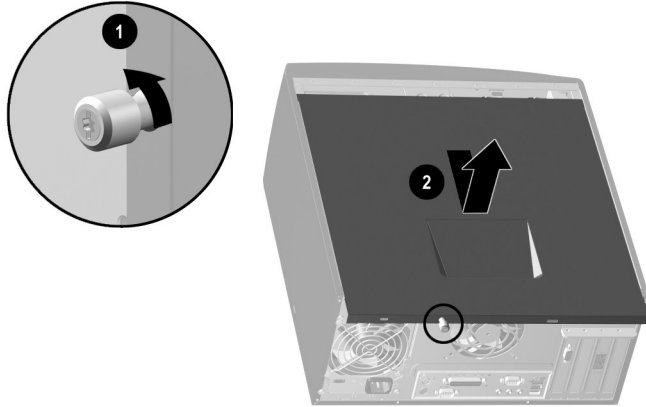
1. 모든 디스켓, CD 및 DVD를 컴퓨터에서 꺼냅니다.
2. 컴퓨터를 종료하려면 **시작** 단추를 누른 다음 **컴퓨터 끄기**를 누릅니다. 컴퓨터 끄기 대화상자가 표시됩니다. **끄기**를 선택하여 컴퓨터를 끕니다.
3. 전원 코드를 전기 콘센트와 컴퓨터에서 차례로 뽑습니다.



경고: 감전이나 화상과 같은 인신 상해의 위험을 줄이려면 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑고 내부 시스템 구성 부품을 만지기 전에 먼저 열을 식히십시오.

4. 모든 주변 장치 케이블을 컴퓨터에서 뽑습니다.
5. 측면 패널(손잡이가 있는 쪽)이 위를 향하게 하여 컴퓨터를 눕힙니다.

6. 컴퓨터 새시에 측면 패널을 고정시키는 나사를 풀어 ❶ 측면 패널을 분리합니다. 측면 패널을 1인치(2.54cm) 정도 뒤로 밀 다음 들어올려 본체에서 분리합니다 ❷.



6000 시리즈 측면 패널 분리

8000 시리즈

8000 시리즈 컴퓨터의 내부 구성 부품을 보려면 아래 설명하는 절차를 수행하십시오.



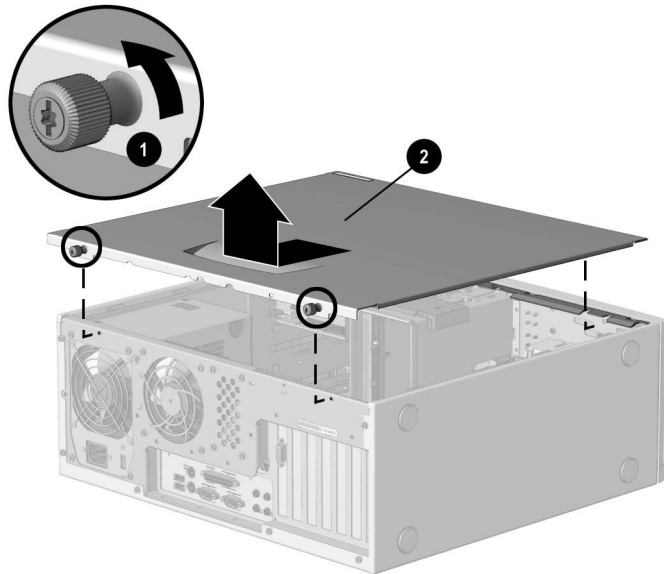
주의: 정전기는 컴퓨터나 선택사양의 전자 구성 부품을 손상시킬 수 있습니다. 아래 절차를 시작하기 전에 접지된 금속 물체를 손으로 만져서 정전기를 미리 방전하십시오.

1. 모든 디스켓, CD 및 DVD를 컴퓨터에서 꺼냅니다.
2. 컴퓨터를 종료하려면 **시작** 단추를 누른 다음 **컴퓨터 끄기**를 누릅니다. 컴퓨터 끄기 대화상자가 표시됩니다. **끄기**를 선택하여 컴퓨터를 끕니다.
3. 전원 코드를 전기 콘센트와 컴퓨터에서 차례로 뽑습니다.



경고: 감전이나 화상과 같은 인신 상해의 위험을 줄이려면 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑고 내부 시스템 구성 부품을 만지기 전에 먼저 열을 식히십시오.

4. 모든 주변 장치 케이블을 컴퓨터에서 뽑습니다.
5. 컴퓨터를 측면으로 눕히고 컴퓨터 새시에 측면 패널을 고정시키는 두 개의 나사를 풀니다 ❶. 측면 패널을 1인치(2.54cm) 정도 뒤로 밀 다음 들어올려 본체에서 분리합니다 ❷.



8000 시리즈 측면 패널 분리

컴퓨터 메모리 업그레이드 또는 교체

메모리 모듈을 교체하거나 추가하려면 아래 설명하는 절차를 수행하십시오.

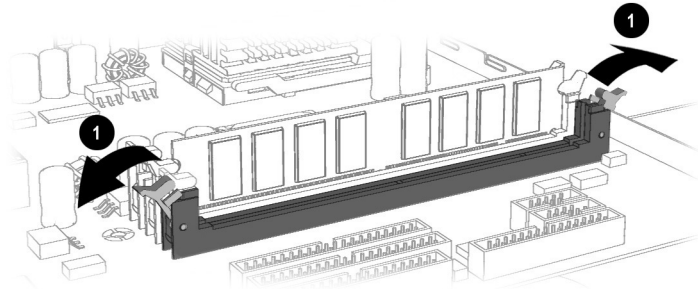


주의: 메모리 모듈을 취급할 때 접촉부를 건드리지 않도록 주의하십시오. 접촉부를 건드리면 모듈이 손상될 수 있습니다.



컴퓨터에 원래 설치되어 있는 메모리와 동일한 유형 및 속도의 메모리를 사용하여 컴퓨터 메모리를 업그레이드하십시오. 다음 웹 사이트(일부 언어만 사용 가능)에서 사용자의 컴퓨터에 설치되어 있는 정확한 메모리 유형을 확인할 수 있습니다. compaq.com/athome/memory

1. 해당 컴퓨터 모델에 따라 "내부 컴퓨터 구성 부품 액세스" 과정을 완료합니다.
2. 메모리 모듈 소켓의 양쪽 끝 ①을 젓혀 엽니다.



메모리 모듈 소켓의 래치 열기

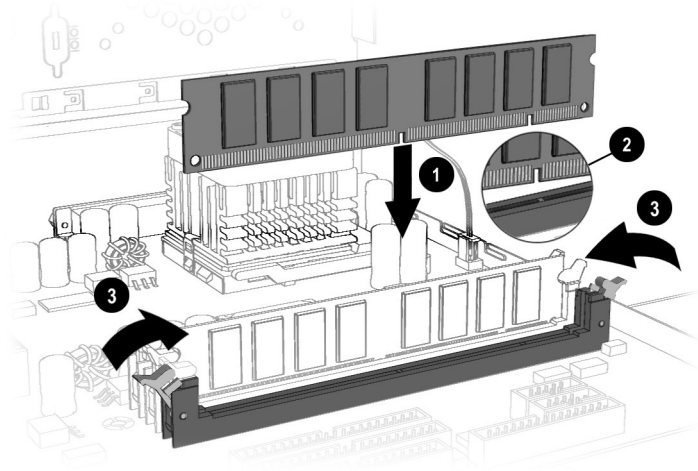


메모리 모듈을 교체할 때는 기존 메모리를 제거한 동일한 메모리 슬롯 위치에 새 메모리 모듈을 설치하십시오.



메모리 모듈을 추가할 때는 설치되어 있는 기존 모듈에서 가장 가까운 소켓에 새 모듈을 설치하십시오.

3. 메모리 슬롯에 메모리 모듈을 맞추어 넣습니다 ❶. 메모리 모듈은 한쪽 방향으로만 설치할 수 있습니다. 메모리 소켓의 탭을 모듈의 홈에 맞춥니다 ❷. 양쪽 끝의 래치가 걸려 고정될 때까지 모듈을 슬롯 안으로 조심스럽게 힘껏 밀어 넣습니다 ❸.



메모리 모듈 설치

4. 컴퓨터를 재조립하고 전원을 켭니다.



메모리 모듈을 교체하거나 추가한 후 비어 있는 화면이 나타나면, 메모리가 제대로 설치되지 않았거나 잘못된 유형의 메모리를 설치한 것입니다. 위 절차를 되풀이하여 컴퓨터를 원래 상태로 되돌립니다.

도움말 및 지원

이 장에서는 컴퓨터에 발생할 수 있는 일반적인 문제를 식별하고 해결하는 방법에 대해 설명합니다. Compaq의 기술 지원 전문가에게 문의하지 않아도 많은 컴퓨터 문제를 스스로 쉽게 진단하고 해결할 수 있습니다.

컴퓨터에 관한 문제 또는 질문이 있을 경우 다음 방법으로 해답을 찾아볼 수 있습니다.

- 이 "도움말 및 지원" 장에서 문제 해결 방법을 참고할 수 있습니다.
- 키보드의 **도움말?** 빠른 액세스 단추를 눌러 컴퓨터에 내장된 Compaq 도움말 및 지원 센터에 액세스합니다. 여기에서 컴퓨터 및 컴퓨터 관련 주변 장치에 대한 정보와 온라인 기술 지원 사이트 링크를 찾아볼 수 있습니다.
- 다음 Compaq 도움말 및 지원 웹 사이트를 방문합니다.
compaq.com/consumersupport
- 제한 보증서에 명시된 전화 번호로 연락하여 Compaq 기술 지원 전문가에게 문의합니다.



이 장에 나열된 웹 사이트는 일부 지역 및 영어 사용자에게만 한정될 수도 있습니다.

예방 조치 및 유지 관리

컴퓨터에는 Microsoft와 Compaq의 통합 도움말 및 지원 도구가 있어서 내장된 제품 정보, 예방 조치 및 유지 관리 지침 그리고 온라인 지원 및 기술 정보 웹 링크에 마우스로 간편하게 액세스할 수 있습니다. 키보드의 **도움말?** 빠른 액세스 단추를 눌러 Compaq 도움말 및 지원 센터에 액세스할 수 있습니다.

- **Prevent unnecessary data loss(원치 않는 데이터 손실 방지):** 중요 데이터 및 프로그램을 백업하고 컴퓨터에 제공된 바이러스 방지 소프트웨어를 활용하여 귀중한 데이터와 시스템 파일을 손상되지 않도록 보호할 수 있습니다.

- **Undo harmful or unintended changes to your system(유해하거나 의도하지 않은 시스템 변경 실행 취소):** 컴퓨터에 있는 복구 기능을 사용하여 불필요한 고장 시간을 줄일 수 있습니다. 제공된 복구 기능을 사용하여 컴퓨터를 최적 상태로 복구합니다.
- **Adjust your startup resources to improve performance(시동 리소스를 조절하여 성능 향상):** Compaq은 컴퓨터의 시스템 성능과 리소스를 안전하게 관리하는 Virtual Technician이라는 독점 유틸리티를 개발했습니다.
- **Troubleshoot modem or Internet connection issues(모뎀 및 인터넷 연결 문제 해결):** 일반적인 모뎀 문제를 해결하고 모뎀 속도가 느린 경우 모뎀 연결을 검사할 수 있습니다.
- **Improve hard drive performance(하드 드라이브 성능 향상):** 필요 없는 파일의 제거, 단순한 하드 드라이브 오류 수리, 하드 드라이브의 여유 공간 확장 및 컴퓨터의 전체적인 속도와 성능 향상 작업을 일련의 간편한 절차를 통해 수행할 수 있습니다.
- **Reprogram your Easy Access buttons(빠른 액세스 단추 재프로그래밍):** Compaq 키보드의 빠른 액세스 단추(일부 모델에 해당)의 간단한 재프로그래밍을 통해 자주 사용하는 프로그램 및 웹 사이트를 시작할 수 있습니다.
- **Receive automatic delivery of drivers, software updates and fixes(드라이버, 소프트웨어 업데이트 및 수정 패치 자동 수신):** 고지 사항 및 자동 업데이트를 받아 시스템 기능을 개선하고 최상의 컴퓨터 성능을 유지할 수 있습니다.
- **Learn more about how to replace end-user parts(최종 사용자 부품 교체 방법):** 최종 사용자 교체 가능 부품 프로그램(일부 지역에서만 제공됨)은 제한 보증의 일부입니다. 최종 사용자 교체 가능 부품 프로그램을 통해 사용자는 간편한 시스템 설계의 이점을 활용하여 자신의 컴퓨터를 쉽게 수리할 수 있습니다.

온라인 서비스 및 지원

정확한 해결책을 빨리 찾으려면 compaq.com/consumersupport를 방문하십시오. 초보자나 기술 전문가 모두 언제 어디서나 필요한 지식과 정보 및 도움을 받을 수 있습니다.

- **드라이버와 제품 설명서가 필요한 경우:** 원본 제품 드라이버, 최신 업데이트 및 소프트웨어 수정 패치, 보증 정보 그리고 제품 설명서를 찾아볼 수 있습니다.

web14.compaq.com/falco/sp_list.asp

- **Compaq 고객 커뮤니티에 참여하십시오.** 초보자와 기술 전문가가 서로 협조하여 지식과 정보를 공유하고 도움을 제공하는 곳입니다. 판매 중인 제품에 관련된 토론에 참여하고, 자주 질문되는 내용을 검토하며, 사용자 커뮤니티에 새 질문을 제시하거나 질문에 답변할 수 있습니다.

compaq.com/communities

- **Compaq 기술 지원 전문가에게 온라인 서비스를 요청하십시오.** 제품 보증 서비스를 받거나 기술 전문가에게 문의할 사항이 있을 경우 온라인으로 Compaq에 연락하여 빠른 해결책을 찾을 수 있습니다. 서비스 요청이 제대로 처리되려면 다음 정보가 제공되어야 합니다.

- 제품 모델 번호
- 제품 일련 번호
- 구입 일자
- 문제 또는 질문에 대한 자세한 설명

compaq.com/athome/support/consumeremail.html

도움을 받는 방법

도움이 필요하면 우선 키보드의 **도움말?** 단추를 눌러 Microsoft와 Compaq의 통합 도움말 및 지원 도구에 액세스하십시오. Compaq 도움말 및 지원 센터에서 지원하는 사항은 다음과 같습니다.

- 하드웨어 또는 소프트웨어 관련 질문에 대한 답변

- 새 주변 장치 또는 소프트웨어 응용프로그램 설치에 관한 도움말
- 하드웨어 또는 소프트웨어 문제 및 오류 관련 해결 방법
- 컴퓨터 복구 및 유해한 시스템 변경 사항 취소
- 최신 드라이버, 업데이트 및 다운로드 방법

담당자의 도움이 필요하거나 원하는 것이 무엇인지 정확히 모르는 경우 **Compaq** 도움말 및 지원 웹 사이트 compaq.com/consumersupport 를 방문하십시오. **Compaq** 도움말 및 지원 사이트는 적절한 해결 방법을 빠르게 찾을 수 있도록 다음 사항을 제공합니다.

- 원본 제품 드라이버 및 최신 소프트웨어 업데이트
- 보증 정보 및 제품 설명서
- **Compaq** 고객 커뮤니티 사이트 compaq.com/communities 를 통한 질문, 대답 및 아이디어
- **Compaq** 기술 지원 전문가의 전자 우편 답신

도움을 얻거나 문제를 해결하기 위한 또 다른 방법이 필요할 경우 다음을 시도해 보십시오.

- 다음 정보를 준비한 후 제한 보증서에 기재된 전화 번호로 연락하여 **Compaq** 기술 지원 전문가에게 문의하십시오.
 - 제품 모델 번호
 - 제품 일련 번호
 - 구입 일자
- **Compaq Restore** 키트를 사용하여 운영체제 및 소프트웨어를 컴퓨터 구입 시의 원래 상태로 복원합니다. 이 기능의 자세한 사용 방법은 **Compaq Restore** 키트를 참조하십시오.

사소한 문제 해결

Compaq 기술 지원 전문가에게 문의하기 전에 문제 해결 정보가 가까이 있을 수도 있음을 항상 명심하십시오. 키보드의 **도움말?** 빠른 액세스 단추를 사용해 보십시오. 이 단추를 누르면 중요한 도움말 및 지원 정보와 도구에 액세스할 수 있습니다.

이 단원의 정보는 증상, 문제 그리고 해결 방법으로 나뉘어집니다.

증상은 가지고 있는 문제의 유형에 따른 징후 또는 경고 메시지를 의미합니다. **문제**는 증상이 발생한 하나 이상의 원인을 나타냅니다. **해결 방법**은 문제 해결을 위해 수행할 작업을 설명합니다.



특정 문제와 관련하여 나열된 증상 중 일부는 사용자의 컴퓨터에는 해당되지 않을 수도 있습니다. 특히 모니터나 프린터와 관련된 문제의 경우 장비와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

오디오

증상	문제	해결 방법
소리가 안 남	스피커 케이블이 제대로 연결되어 있지 않습니다.	정상적인 "컴퓨터 종료" 절차를 사용하여 컴퓨터를 종료한 후 스피커를 다시 연결하십시오. 자세한 내용은 <i>스피커 옵션</i> 전단을 참조하십시오.
	볼륨이 음소거 상태입니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows 바탕 화면에서 시작, 제어판을 차례로 누릅니다. 제어판 창이 표시됩니다. 2. 사운드, 음성 및 오디오 장치와 사운드 및 오디오 장치를 차례로 누르십시오. 3. 음소거 확인란을 눌러 선택 표시를 삭제하십시오.
	컴퓨터가 대기 모드에 있습니다.	전원 단추를 눌렀다 떼어 대기 모드에서 다시 시작하십시오.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD-R/RW 드라이브

증상	문제	해결 방법
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD-R/RW 드라이브가 디스크를 읽을 수 없거나 시작하는 시간이 오래 걸립니다.	CD가 꺼꾸로 삽입되었습니다.	라벨이 위를 향하게 하여 CD를 다시 넣으십시오.
	DVD-ROM 드라이브는 오디오 또는 비디오 등 재생할 매체의 종류를 식별해야 하기 때문에 시작 시간이 오래 걸립니다.	DVD-ROM 드라이브가 재생할 매체의 종류를 식별할 때까지 최소한 30초를 기다려야 합니다. 디스크가 여전히 실행되지 않으면 이 절에 설명된 다른 해결 방법을 참조하십시오.
	CD 또는 DVD 디스크가 깨끗하지 않습니다.	컴퓨터 상점에서 판매하는 CD 청소용 키트로 CD 또는 DVD를 닦으십시오.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD-R/RW 드라이브(계속)

증상	문제	해결 방법
	Windows가 CD-ROM 또는 DVD-ROM 드라이버를 찾지 못했습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows 바탕 화면에서 시작, 제어판을 차례로 누릅니다. 제어판 창이 표시됩니다. 2. 성능 및 유지 관리, 시스템을 차례로 누릅니다. 3. 하드웨어 탭을 누르고 장치 관리자 단추를 누릅니다. 4. CD/DVD-ROM 드라이브 옆의 + 기호를 누른 다음 문제가 있는 드라이브를 선택합니다. 5. 동작 메뉴 항목을 누른 다음 제거를 선택합니다. 6. 컴퓨터를 재시작하면 Windows가 CD 또는 DVD 드라이버를 감지합니다.
오디오 CD 녹음이 어렵거나 불가능합니다.	매체 종류가 잘못되었거나 품질이 좋지 않습니다.	드라이브에 맞는 매체를 사용하는지 확인하십시오. 다른 업체의 매체를 사용해보십시오. 제조업체별로 품질이 다양합니다.

디스켓 드라이브

증상	문제	해결 방법
디스켓을 읽을 수 없습니다.	포맷되지 않은 디스켓입니다.	다음과 같이 디스켓을 포맷하십시오. <ol style="list-style-type: none"> 1. Windows 바탕 화면에서 시작, 내 컴퓨터를 차례로 누릅니다. 내 컴퓨터 창이 표시됩니다. 2. 3 1/2 플로피(A:) 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누릅니다. 3. 팝업 메뉴에서 포맷을 선택합니다. 4. 원하는 옵션을 선택하고 시작을 눌러 디스켓 포맷을 시작합니다.
	디스켓이 손상되었습니다.	새 디스켓으로 교체합니다.
사용할 수 없는 디스크라는 메시지가 표시됩니다.	드라이브에 디스켓이 들어 있습니다.	드라이브 작동이 멈추면 디스켓을 꺼내고 스페이스바 를 누릅니다. 컴퓨터가 시작됩니다.
	디스켓 오류가 발생했습니다.	전원 단추를 눌러 컴퓨터를 다시 시작합니다.
디스크 드라이브 표시등이 켜져 있습니다.	디스크를 잘못 넣었습니다.	디스켓을 꺼낸 후 다음과 같이 다시 삽입하십시오. 슬라이딩 커버가 있는 면이 위쪽을 향하게 하여 드라이브에 넣고 끝까지 밀어 넣습니다.

디스켓 드라이브 (계속)

증상	문제	해결 방법
	디스켓 드라이브가 손상되었습니다.	자세한 내용을 보려면 키보드의 도움말 ? 단추를 눌러 Compaq 도움말 및 지원 센터에 액세스하거나 제한 보증서를 참조하십시오.
디스켓 드라이브에서 디스켓에 정보를 저장할 수 없습니다.	디스켓이 포맷되지 않았습니다.	다음과 같이 디스켓을 포맷하십시오. <ol style="list-style-type: none"> 1. Windows 바탕 화면에서 시작, 내 컴퓨터를 차례로 누릅니다. 내 컴퓨터 창이 표시됩니다. 2. 3 1/2 플로피(A:) 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누릅니다. 3. 팝업 메뉴에서 포맷을 선택합니다. 4. 원하는 옵션을 선택하고 시작을 눌러 디스켓 포맷을 시작합니다.
	디스켓 쓰기가 금지되어 있습니다.	디스크의 쓰기 금지 탭을 밀어 쓰기 금지를 해제합니다.
	디스켓이 가득 찼거나 파일이 너무 큼니다.	다른 디스켓을 사용하거나 파일을 압축하여 크기를 줄입니다.
	디스켓이 손상되었습니다.	손상된 디스켓을 교체합니다.
	파일 저장 명령이 제대로 실행되지 않았습니다.	디스켓 드라이브에 정보를 저장할 때 올바른 드라이브 문자를 사용하고 있는지 확인합니다.


디스켓 드라이브 (계속)

증상	문제	해결 방법
디스켓 드라이브가 디스켓을 읽지 못합니다.	디스켓 드라이브에 오류가 있습니다.	자세한 내용을 보려면 키보드의 도움말 ? 단추를 눌러 Compaq 도움말 및 지원 센터에 액세스하거나 제한 보증서를 참조하십시오.
	디스켓이 포맷되지 않았습니다.	다음과 같이 디스켓을 포맷하십시오. <ol style="list-style-type: none"> 1. Windows 바탕 화면에서 시작, 내 컴퓨터를 차례로 누릅니다. 내 컴퓨터 창이 표시됩니다. 2. 3 1/2 플로피(A:) 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누릅니다. 3. 팝업 메뉴에서 포맷을 선택합니다. 4. 원하는 옵션을 선택하고 시작을 눌러 디스켓 포맷을 시작합니다.
드라이브를 찾을 수 없음.	케이블이 느슨합니다.	자세한 내용을 보려면 키보드의 도움말 ? 단추를 눌러 Compaq 도움말 및 지원 센터에 액세스하거나 제한 보증서를 참조하십시오.

하드 드라이브

증상	문제	해결 방법
컴퓨터가 잠긴 것 같습니다.	사용 중인 프로그램이 명령에 응답하지 않습니다.	정상적인 Windows "컴퓨터 종료" 절차를 수행하십시오. 컴퓨터가 종료되지 않으면 전원 단추를 4초 이상 눌러 전원을 끕니다. 컴퓨터를 다시 시작하려면 전원 단추를 다시 누릅니다.
하드 드라이브 오류 메시지가 표시됩니다.	하드 드라이브 일부에 오류가 발생했거나 발생하려고 합니다.	자세한 내용을 보려면 키보드의 도움말 ? 단추를 눌러 Compaq 도움말 및 지원 센터에 액세스하거나 제한 보증서를 참조하십시오.

디스플레이(모니터)

증상	문제	해결 방법
 디스플레이 문제가 발생하면 모니터와 함께 제공된 설명서 및 다음 표에 있는 일반적인 원인과 해결 방법을 참조하십시오.		
화면에 아무 것도 표시되지 않고 모니터 전원 표시등이 켜지지 않습니다.	모니터 전원 케이블이 모니터나 콘센트에 연결되어 있지 않습니다.	모니터 후면과 콘센트의 전원 플러그를 다시 연결합니다.
	모니터가 켜지지 않습니다.	모니터 전면에 있는 전원 단추를 누릅니다.
화면에 아무것도 표시되지 않습니다.	모니터 커넥터 케이블이 컴퓨터 후면에 제대로 연결되어 있지 않습니다.	모니터 비디오 커넥터 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다. 핀이 구부러지지 않았으면 모니터 커넥터 케이블을 컴퓨터 후면에 다시 연결합니다.

디스플레이(모니터)(계속)

증상	문제	해결 방법
	화면 보호기가 활성화되었습니다.	마우스를 움직이거나 아무 키나 눌러 화면 디스플레이가 다시 표시되도록 합니다.
	컴퓨터가 대기 모드에 있습니다.	전원 단추를 눌렀다 떼어 대기 모드에서 다시 시작하십시오.

하드웨어 설치 문제

증상	문제	해결 방법
시스템에서 새 장치를 인식하지 못함	장치의 설치 또는 연결이 제대로 되지 않았습니다.	장치가 제대로 설치되었는지, 느슨하게 연결되지 않았는지, 그리고 커넥터의 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다.
	새 외부 장치의 케이블이 제대로 연결되지 않았거나 전원에 꽂혀 있지 않습니다.	모든 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하고 케이블이나 커넥터의 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다.
	새 외부 장치의 전원 스위치가 켜지지 않습니다.	컴퓨터를 끄고 외부 장치를 켜 후 다시 컴퓨터를 켜서 컴퓨터 시스템이 장치를 인식하도록 합니다.

하드웨어 설치 문제(계속)

증상	문제	해결 방법
	구성이 변경되었다는 메시지가 표시되었을 때 사용자가 이를 적용하지 않았습니다.	컴퓨터를 재부팅한 후 변경 사항을 적용하는 절차를 수행합니다.
	기본 구성이 다른 장치와 충돌하는 경우, 플러그 앤 플레이 보드를 추가하면 자동으로 구성하지 못할 수 있습니다.	보드의 운영체제에서 자동 설정 선택을 해제하고 리소스 충돌을 일으키지 않는 기본 구성을 선택합니다. Computer Setup 을 사용하여 장치를 재구성하거나 기능을 해제하여 리소스 충돌을 해결할 수도 있습니다.

인터넷 액세스

증상	문제	해결 방법
인터넷에 연결할 수 없습니다.	ISP(인터넷 서비스 제공업체) 계정이 제대로 설정되지 않았습니다.	인터넷 설정을 확인하거나 ISP에 지원을 요청하십시오.
	모뎀이 제대로 설치되지 않았습니다.	전화선과 전화(외부 전화 장치인 경우)의 연결 상태 및 전화선과 벽면 잭(컴퓨터에서 벽면으로)의 연결 상태를 확인한 후 모뎀을 다시 연결합니다.
	웹 브라우저가 제대로 설치되지 않았습니다.	웹 브라우저가 설치되고 해당 ISP에서 작동하도록 설정되었는지 확인합니다.

인터넷 액세스(계속)

증상	문제	해결 방법
인터넷 프로그램을 자동으로 시작할 수 없습니다.	일부 프로그램의 경우 먼저 ISP에 로그인해야 시작됩니다.	ISP에 로그인하여 원하는 프로그램을 시작합니다.
인터넷에서 웹 사이트를 다운로드하는 데 시간이 너무 많이 소요됩니다.	모뎀이 제대로 설치되지 않았습 니다.	<p>모뎀 속도 및 COM 포트를 정확히 선택했는지 확인합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 시작, 제어판을 차례로 누릅니다. 제어판 창이 표시됩니다. 프린터 및 기타 하드웨어를 누릅니다. 전화 및 모뎀 옵션을 누릅니다. 모뎀 탭을 선택한 후 등록 정보 단추를 누릅니다. 장치 상태에서 모뎀이 제대로 작동하고 있는지 확인합니다. 장치 사용에서 모뎀이 실행 중인지 확인합니다. 또 다른 문제가 발생하면 문제 해결 단추를 누르고 화면의 지시를 따릅니다.

전원

증상	문제	해결 방법
컴퓨터가 켜지지 않습니다.	전압 선택 스위치가 해당 지역에 대해 올바르게(115V/230V) 설정되어 있지 않습니다.	전압 선택 스위치를 해당 지역에 맞게 설정하거나 Compaq 기술 지원 센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 제한 보증서를 참조하십시오.
	컴퓨터가 외부 전원에 연결되어 있지 않습니다.	외부 전원에 연결합니다. 컴퓨터를 외부 전원에 연결하는 케이블이 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
	드라이브 전원, 데이터, 전원 공급 장치 등의 케이블이 제대로 연결되지 않았습니다.	드라이브 전원, 데이터, 전원 공급 장치 등의 케이블을 제대로 연결합니다.
	콘센트가 손상되었습니다.	콘센트에 다른 전기 장치를 연결하여 테스트합니다.
잘못된 작업이 실행되었다는 메시지가 표시됩니다.	사용 중인 소프트웨어가 해당 버전의 Windows용으로 Microsoft 인증을 받은 소프트웨어가 아닙니다.	해당 버전의 Windows용으로 Microsoft가 인증한 소프트웨어인지 확인합니다(프로그램 포장 상자 참조).
	구성 파일이 손상되었습니다.	가능하면 모든 데이터를 저장하고 모든 프로그램을 닫은 후 컴퓨터를 다시 시작합니다. 여전히 오류 메시지가 표시되면 키보드의 도움말 ? 단추를 눌러 Compaq 도움말 및 지원 센터에 액세스하여 Undo harmful or unintended changes to your system(유해하거나 의도하지 않은 시스템 변경 실행 취소) 을 선택합니다.

전원(계속)

증상	문제	해결 방법
컴퓨터가 시작되지 않습니다.	시스템 파일이 손상되었을 수 있습니다.	자세한 내용은 Compaq Restore 키트 또는 제한 보증서를 참조하십시오.
	업그레이드에 잘못된 메모리 모듈을 사용했거나 메모리 모듈을 잘못된 위치에 설치했습니다.	이전 메모리를 재설치하여 컴퓨터를 원래 상태로 되돌립니다. 자세한 내용은 이 설명서의 "컴퓨터 메모리 업그레이드 및 교체"를 참조하십시오.
	하드 드라이브가 손상되었습니다.	자세한 내용은 제한 보증서를 참조하십시오.
컴퓨터가 잠겨 있어서 전원 단추를 눌러도 컴퓨터가 꺼지지 않습니다.	전원 스위치의 소프트웨어 제어가 작동하지 않습니다.	컴퓨터가 꺼질 때까지 최소 4초 동안 전원 단추를 누릅니다.
컴퓨터 전원이 자동으로 꺼집니다.	장치가 과열되었습니다. 팬이 정지되었거나 막혔습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장치 주변의 온도가 지나치게 높습니다. 과열된 장치를 식히십시오. 2. 컴퓨터 통풍구가 막히지 않고 내부 팬이 돌아가도록 합니다.
	커버나 측면 패널이 없는 상태로 컴퓨터를 작동했기 때문에 장치가 과열되었습니다.	커버나 측면 패널을 다시 설치하고 컴퓨터를 식힌 다음 컴퓨터 전원을 켜십시오.
	프로세서나 시스템 팬에 오류가 있습니다.	Compaq 기술 지원 전문가에게 문의하십시오.

키보드 및 스크롤 마우스

증상	문제	해결 방법
키보드 명령 및 입력을 컴퓨터가 인식하지 못합니다.	키보드 커넥터가 제대로 연결되지 않았습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows 바탕 화면에서 시작 단추를 누릅니다. 2. 컴퓨터 끄기를 누릅니다. 컴퓨터 끄기 대화상자가 표시됩니다. 3. 끄기를 선택합니다. 4. 시스템이 종료되면 키보드를 컴퓨터 후면에 다시 연결하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.
	사용 중인 프로그램이 명령에 응답하지 않습니다.	마우스를 사용하여 컴퓨터를 종료합니다. 마우스로 시스템 종료를 실행할 수 없으면 다음에 나오는 "마우스 커넥터가 컴퓨터 후면에 제대로 꽂혀 있지 않습니다" 항목을 참조하십시오.
	키보드가 손상되었습니다.	자세한 내용은 제한 보증서를 참조하십시오.
키패드의 화살표 키로 커서를 움직일 수 없습니다.	Num Lock 키가 활성화되어 있습니다.	Num Lock 키를 누릅니다. 화살표 키를 사용하려면 Num Lock 표시등이 꺼져 있어야 합니다.

키보드 및 스크롤 마우스(계속)

증상	문제	해결 방법
마우스가 동작에 응답하지 않거나 너무 느립니다.	마우스 커넥터가 컴퓨터 후면에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.	<p>다음과 같이 키보드를 사용하여 컴퓨터를 종료합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> Ctrl 및 Esc 키를 동시에 눌러(또는 Windows 로고 키를 눌러) 시작 메뉴를 표시합니다. 위쪽 또는 아래쪽 화살표 키를 사용하여 컴퓨터 끄기를 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다. 위쪽 또는 아래쪽 화살표 키를 눌러 끄기 옵션을 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다. 시스템이 종료되면 마우스 커넥터를 컴퓨터 후면(또는 키보드)에 꽂고 컴퓨터를 다시 시작합니다.
	사용 중인 프로그램이 명령에 응답하지 않습니다.	키보드를 사용하여 컴퓨터를 종료합니다. 키보드를 사용한 종료에 대한 자세한 내용은 앞서 설명한 "마우스 커넥터가 컴퓨터 후면에 제대로 꽂혀 있지 않습니다"를 참조하십시오.

키보드 및 스크롤 마우스(계속)

증상	문제	해결 방법
마우스가 수직 또는 수평으로만 움직입니다.	마우스 롤러 볼이 지저분합니다.	마우스 밑면에서 롤러 볼 커버를 열고 마우스 클리닝 키트(컴퓨터 상점에서 구입 가능)로 청소합니다.
	마우스를 수리해야 합니다.	자세한 내용은 제한 보증 책자를 참조하십시오.

무선 휠마우스

증상	문제	해결 방법
설치 후 마우스가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.	수신기가 제대로 연결되지 않았습니다.	수신기 케이블을 뽑은 다음 컴퓨터에 다시 연결합니다. 수신기 케이블은 컴퓨터 USB 포트에 연결하거나 어댑터와 함께 PS/2 마우스 포트에 연결해야 합니다.
	전지가 제대로 설치되지 않았습니다.	전지함 내부의 그림에 맞게 전지를 재설치합니다.
	수신기와 마우스 간의 통신이 설정되지 않았습니다.	수신기의 Connect 단추를 누른 다음 마우스 아래 있는 Connect 단추를 누릅니다.

무선 휠마우스(계속)

증상	문제	해결 방법
수신 상태가 불량합니다.	수신기가 다른 전자 장치와 너무 가까이 있습니다.	수신기가 다른 전자 장치(예: 컴퓨터, 컴퓨터 모니터, 외부 저장 장치 등)로부터 8인치 또는 20cm 이상 떨어져 있게 합니다. 금속 표면에서 작업하는 경우 수신기가 금속 표면을 향하도록 돌려 봅니다.
마우스 작동이 멈췄습니다.	전지가 부족합니다.	전지를 교체합니다.

USB 광마우스

증상	문제	해결 방법
설치 후 마우스가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.	마우스가 제대로 연결되지 않았습니다.	마우스 케이블을 뽑은 다음 컴퓨터에 다시 연결해 봅니다. 마우스 케이블은 컴퓨터 USB 포트에 연결해야 합니다.
	USB 포트가 작동하지 않습니다.	마우스 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂습니다.
커서가 마우스에 따라 제대로 이동되지 않습니다.	광센서는 표면 패턴을 통해 커서 위치를 추적합니다. 반사 표면, 흠이 있는 표면, 유리 또는 기타 투명한 표면에서는 커서를 추적하는 센서 기능이 작동하지 않습니다.	사용 시 마우스 밑에 마우스 패드나 흰 종이를 놓습니다.

메모리

증상	문제	해결 방법
메모리가 부족하다는 메시지가 표시됩니다.	모든 메모리가 열려 있는 프로그램에서 사용중이며, 원하는 작업을 수행하려면 메모리가 필요합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 도움말 ? 단추를 누릅니다. 2. Adjust your startup resources to improve performance(시동 리소스를 조정하여 성능 향상) 또는 Improve your hard drive performance(하드 드라이브 성능 향상)를 선택합니다. 3. 화면의 지침을 따르십시오.

기타

증상	문제	해결 방법
컴퓨터 날짜와 시간 표시가 올바르게 표시되지 않습니다.	RTC(실시간 시계) 전지를 교체해야 합니다. 전지 수명은 대략 3-5년입니다.	먼저 운영체제의 날짜와 시간을 재설정합니다. 문제가 지속되면 RTC 전지를 교체합니다. Compaq 기술 지원 전문가에게 문의하십시오.
프린터 문제	프린터에서 인쇄가 되지 않습니다.	프린터 문제가 발생하면 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

숫자

1394 포트 2-3, 2-5

가

검색 단추 2-18

광 드라이브

문제 해결 5-6

광드라이브

꺼내기 단추 2-2, 2-3, 2-5

작동 표시등 2-2, 2-3, 2-5

찾기 2-2, 2-3, 2-5

광마우스

문제 해결 5-20

사용 2-15

구성 부품 연결 2-6

기능 키 2-16

나

My Compaq PC 단추 2-19

내게 필요한 옵션 3-5

내부 구성 부품

4000 시리즈 4-1

6000 시리즈 4-3

8000 시리즈 4-4

다

도움말

웹 사이트 5-1

접속 5-3

키보드 단추 2-18, 5-1

도움말 및 지원 센터 2-18, 5-1

드라이버 및 다운로드 1-4, 5-1, 5-3

디스켓

꺼내기 3-1

넣기 3-1

디스켓 드라이브

꺼내기 단추 2-2, 2-4, 2-5

문제 해결 5-8

작동 표시등 2-2, 2-3, 2-5

찾기 2-2, 2-3, 2-5

마

마우스

광 2-15

구성 요소 2-12

누르기 2-12

두 번 누르기 2-12

무선 사용 2-14

무선 설치 2-13

문제 해결 5-17, 5-19, 5-20

사용 2-14

사용자 정의 2-12

스크롤 2-14

스크롤 휠 2-12

오른쪽 단추 2-12

왼손잡이 사용자 2-12

왼쪽 단추 2-12

마이크 커넥터 2-7, 2-9, 2-11

메모리

교체 4-6

문제 해결 5-21

업그레이드 4-6

웹 사이트 4-6

모니터

문제 해결 5-11

커넥터 2-7, 2-9, 2-11

모뎀

문제 해결 5-2

포트 위치 2-7, 2-9, 2-11

무선 훔마우스

문제 해결 5-19

사용 2-14

설치 2-13

문제 해결

광 드라이브 5-6

디스켓 드라이브 5-8

마우스 5-17, 5-19, 5-20

메모리 5-21

모니터 5-11

오디오 5-5

인터넷 액세스 5-13

전원 5-15

키보드 5-17

하드 드라이브 5-11

하드웨어 설치 5-12

문제 해결 설명서 1-3

바

병렬 포트 2-7, 2-9, 2-11

보증 정보 1-2, 5-3

부품 교체 1-2

빠른 액세스 단추

사용 2-17

사용자 정의 2-19

찾기 2-16

빠른 인터넷 단추 2-18

사

사소한 문제 해결 5-4

소매점/협력사 본부 단추 2-19

소프트웨어

인터넷에서 설치 3-4

CD, DVD 또는 디스켓에서 설치 3-3

숫자 키 2-16

스마트 카드

단말기 위치 2-20

단추 위치 2-19, 2-20

사용 2-21

작동 표시등 위치 2-20

카드 신청 2-21

키보드 2-20

키보드 구성 요소 2-19

스크롤 2-14

스피커 커넥터 2-7, 2-9, 2-11

아

안전 및 편의 설명서 1-3

안전 수칙 및 규제 정보 1-3

엔터테인먼트 단추 2-19

예방 조치 및 유지 관리 5-1

오디오

라인 입력 커넥터 2-7, 2-9, 2-11

라인 출력 커넥터 2-7, 2-9, 2-11

문제 해결 5-5

온라인

사용자 커뮤니티 5-3

서비스 및 지원 5-3

쇼핑 2-19, 2-20

웹 사이트

기술 지원 5-1

기술 지원부 1-1, 1-4, 5-4

드라이버 5-3

메모리 확인 4-6

보증 정보 5-3

소프트웨어 수정 패치 5-3

업그레이드 및 주변 장치 1-2

제품 및 서비스 1-1

커뮤니티 5-3, 5-4

Compaq 기술 지원 전문가 5-3

Logitech 2-13

My Presario 2-19

응용프로그램 키 2-17

이더넷 2-7, 2-9, 2-11

인터넷

소프트웨어 다운로드 3-4

액세스 문제 5-13

온라인 서비스 및 지원 5-3

키보드 단추 2-17

통신 설명서 1-3

자

- 자동 스크롤 2-14
- 전면 패널 구성 부품
 - 4000 시리즈 2-1
 - 6000 시리즈 2-3
 - 8000 시리즈 2-4
- 전압 선택 스위치 2-7, 2-8, 2-11
- 전원
 - 단추 2-2, 2-4, 2-5
 - 문제 해결 5-15
 - 커넥터 2-7, 2-8, 2-11
 - 표시등 2-2, 2-3, 2-5
- 전자 우편 단추 2-18
- 전화 연결 소켓 2-7, 2-9, 2-11
- 정전기 4-1
- 종료 절차 4-1
- 주변 장치 1-2
- 직렬 포트 2-7, 2-9, 2-11

차

- 최종 사용자 교체 가능 부품 프로그램 5-2
- 측면 패널
 - 4000 시리즈 4-2
 - 6000 시리즈 4-4
 - 8000 시리즈 4-5

카

- 커뮤니티 단추 2-19
- 컴퓨터 더 자세히 알아보기 1-3
- 컴퓨터 업그레이드 1-2
- 컴퓨터 인터페이스 변경 사항 3-5
- 키보드
 - 구성 요소 2-16
 - 등록 정보 2-19
 - 문제 해결 5-17
 - 빠른 액세스 단추 2-17
 - 상태 표시등 2-16
 - 스마트 카드 2-19, 2-20
 - 작업 표시줄 아이콘 2-19
 - 커넥터 2-7, 2-8, 2-11
 - 키 2-16

타

- 특별 제공 서비스 통지 1-4

파

- 편집 키 2-16
- 프리자리오
 - 설명서 1-1, 1-3
 - 웹 사이트 2-19
- 플로피 드라이브
 - 디스켓 드라이브 참조
- 플로피 디스크
 - 디스켓 참조

하

- 하드 드라이브
 - 문제 해결 5-11
 - 작동 표시등 2-2, 2-4, 2-5
- 하드웨어 설치
 - 문제 5-12
 - 지침 1-2
- 하드웨어 참조 설명서 1-3
- 화살표 키 2-17
- 후면 패널 구성 부품
 - 4000 시리즈 2-6
 - 6000 시리즈 2-8
 - 8000 시리즈 2-10

C**CD**

- 디스크 꺼내기 3-2
- 디스크 넣기 3-2
- CD-ROM 드라이브 3-2
 - 광드라이브 참조
- CD-RW 드라이브 3-2
 - 광드라이브 참조
- Compaq Advisor 1-4
- Compaq Restore 키트 5-4
- Compaq 기술 지원 전문가 5-3, 5-4
- Compaq 업데이트 1-4
- Compaq 웹 사이트 1-1

D

Documentation Library CD 1-3

DVD

디스크 꺼내기 3-2

디스크 넣기 3-2

DVD-R/RW 드라이브 3-2

광드라이브 참조

DVD-ROM 드라이브 3-2

광드라이브 참조

N

NIC(네트워크 인터페이스 카드) 커넥터 2-7,
2-9, 2-11

P

PS/2

마우스 커넥터 2-7, 2-9, 2-11

키보드 커넥터 2-7, 2-8, 2-11

S

SoftPaqs 1-4

U

USB(범용 직렬 버스)

광마우스 2-15

스마트 카드 키보드 2-20

외부 허브 2-20

포트 찾기 2-2, 2-4, 2-5, 2-7, 2-9, 2-11

V

VGA 커넥터 2-7, 2-9, 2-11

W

Windows 로고 키 2-17