

Serie Compaq Notebook

Pasos Iniciales

compaq.com/la

N1000/1500



271247-161



COMPAQ



Pasos Iniciales

Serie Compaq Notebook

Número de parte del documento: 271247-161

Junio de 2002

Esta guía explica cómo configurar el hardware y software, comenzar a usar el notebook, solucionar problemas y ponerse en contacto con Compaq si necesita asistencia. El último capítulo le muestra las características externas del notebook.

© 2002 Compaq Information Technologies Group, L.P.

Compaq, el logotipo Compaq, Evo y Presario son marcas comerciales de Compaq Information Technologies Group, L.P. en EE.UU. y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países. Todos los demás nombres de productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Compaq no será responsable de errores u omisiones técnicas o editoriales contenidas en este documento. La información se entrega “como está”, sin garantía de ningún tipo y está sujeta a cambios sin previo aviso. Las garantías para los productos Compaq se establecen en las declaraciones de garantía limitada expresas que acompañan a dichos productos. Nada contenido en este documento debe interpretarse como que constituye una garantía adicional.

Pasos Iniciales

Primera edición Junio de 2002

Número de referencia: N1000/1500

Número de parte del documento: 271247-161

Uso de esta guía

Este prefacio explica cómo interpretar los símbolos, estilos de texto y las rutas de acceso de la documentación del notebook.

Advertencias, precauciones y notas

Las advertencias y las precauciones contienen información importante que puede protegerlo a usted, a su trabajo y al sistema.

Las notas contienen información adicional acerca de un tema. Algunas notas proporcionan información básica para los usuarios sin experiencia. Otras proporcionan información técnica para usuarios avanzados.

Los siguientes iconos identifican advertencias, precauciones y notas.



ADVERTENCIA: La información de una advertencia brinda protección contra daños físicos o pérdida de vidas.



PRECAUCIÓN: La información de una precaución brinda protección contra daños a su trabajo, al notebook o a dispositivos externos opcionales.



La información de una nota proporciona información complementaria para usuarios sin experiencia o avanzados.

Estilos de texto

Parte del texto de la documentación del notebook tiene un estilo tipográfico que le ayuda a interpretar la información que contiene. Por ejemplo, las teclas del teclado tienen el siguiente estilo: Tecla **mayús**. Los botones que aparecen en la pantalla tienen el siguiente estilo: botón Siguiente.

La siguiente tabla identifica y explica los estilos de texto utilizados en la documentación del notebook.

| Estilo | Explicación |
|--------------------------------|--|
| teclas | <p>Identifica una tecla, tal como la tecla entrar, del teclado del notebook o de un teclado externo opcional.</p> <p>Un signo más (+) entre dos o más teclas indica que forman una combinación de teclas. Para usar la mayoría de las combinaciones de teclas:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Presione brevemente la primera tecla y luego presione de igual forma cada tecla sucesiva o bien■ Mantenga presionada la primera tecla, mantenga presionada cada tecla sucesiva y luego, suelte las teclas en forma simultánea. <p>A menos que se le indique, no presione simultáneamente las teclas de una combinación de teclas.</p> |
| comandos | <p>Identifica caracteres que se le solicita escribir. Por ejemplo, para visitar el sitio Web de Compaq, debe escribir <code>http://www.compaq.com/la</code> en el campo de dirección del explorador Web.</p> |
| Letras iniciales en mayúsculas | <p>Identifican palabras que aparecen en la pantalla. Por ejemplo, en un procedimiento para visualizar un icono en la barra de tareas, puede que se le solicite seleccionar la casilla de verificación Mostrar icono en la barra de tareas.</p> |

Rutas de acceso

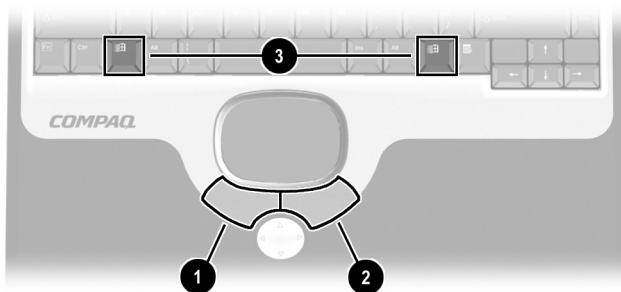
Seguimiento de una ruta de acceso

Muchas instrucciones de la documentación lo llevan a lugares dentro del sistema operativo, a una aplicación o a una utilidad donde puede seleccionar una configuración. El símbolo mayor que (>) se usa para llevarlo de destino en destino a través de la ruta de acceso hasta la configuración.

Al seguir las rutas de acceso, no haga nada en cada destino del camino, excepto seleccionar el destino siguiente. Las rutas de acceso de la documentación del notebook:

- Explican si debe buscar un icono, una ficha o un botón en la pantalla. Las fichas aparecen a lo largo del borde superior de las ventanas.
- Se basan en las funciones configuradas de fábrica de los dispositivos señaladores del notebook:
 - ❑ Para seleccionar, presione el botón izquierdo del TouchPad **1** una vez.
 - ❑ Para hacer doble clic, presione el botón izquierdo del TouchPad dos veces.
 - ❑ Para hacer clic con el botón derecho, presione el botón derecho del TouchPad **2** una vez.

La mayoría de los destinos de Windows comienzan con **“Inicio>”**. Para seleccionar Inicio (y visualizar el menú Inicio de Windows), seleccione el botón Inicio de la esquina inferior izquierda de la pantalla o presione cualquiera de las teclas de **logotipo Microsoft 3** del teclado.



Identificación de los botones del TouchPad y de las teclas del logotipo Microsoft

Selección de una ruta de acceso

La documentación del notebook proporciona rutas de acceso para tres sistemas operativos.

- Siga las rutas de acceso de Windows 2000 Professional si:
 - ❑ El notebook funciona con Windows 2000 Professional.
o bien
 - ❑ El notebook funciona con Windows XP Home o con Windows XP Professional en la vista clásica.
- Siga las rutas de acceso de Windows XP Home o de Windows XP Professional si el notebook funciona con Windows XP Home o con Windows XP Professional en la vista de categoría.

En la instalación original, Windows XP Home y Windows XP Professional funcionan en la vista de categoría. Para comparar la vista de categoría con la clásica o para seleccionar cualquiera de estas vistas:

1. Haga clic con el botón derecho en el botón **Inicio > Propiedades > ficha menú Inicio**.
2. Seleccione el botón de opción Clásica o Categoría. (Las vistas aparecen en la ilustración de la ficha menú Inicio).
3. Siga las instrucciones en pantalla.

Índice

Uso de esta guía

1 Configuración del notebook

| | |
|--|-----|
| Configuración del hardware | 1-1 |
| Instalación del paquete de baterías | 1-2 |
| Conexión del notebook a la alimentación externa. . . | 1-3 |
| Apertura del notebook | 1-4 |
| Encendido del notebook | 1-5 |
| Configuración del software | 1-6 |
| Apagado del notebook | 1-7 |
| Uso seguro del notebook | 1-8 |

2 Uso inicial del notebook

| | |
|---|-----|
| Selección de las opciones regionales | 2-1 |
| Selección de la configuración de pantalla | 2-1 |
| Protección del notebook contra virus. | 2-2 |
| Instalación de software opcional | 2-3 |
| Acceso a la documentación del notebook | 2-5 |
| Apertura del CD de Documentación | 2-6 |
| Uso del CD de Documentación. | 2-7 |
| Selección de una guía | 2-7 |
| Búsqueda de un tema en una guía | 2-8 |

3 Solución de problemas

| | |
|---|-----|
| Lista de comprobación de soluciones rápidas | 3-2 |
| ¿Está recibiendo alimentación el notebook? | 3-2 |
| ¿Está encendido el notebook? | 3-3 |
| ¿Está el notebook en suspensión o en hibernación? . | 3-3 |

| | |
|---|-----|
| ¿Se sobrecalentó el notebook? | 3-4 |
| ¿Dejó de responder el sistema? | 3-4 |
| ¿Hay algún dispositivo externo que no funciona? . . . | 3-5 |
| ¿Está utilizando toda la documentación disponible? | 3-5 |
| ¿Está funcionando de manera anormal el software? | 3-6 |
| Contacto con Compaq | 3-7 |
| Preparación para llamar al soporte técnico | 3-7 |
| Si lleva el notebook a un proveedor de servicio | 3-8 |

4 Identificación de hardware externo

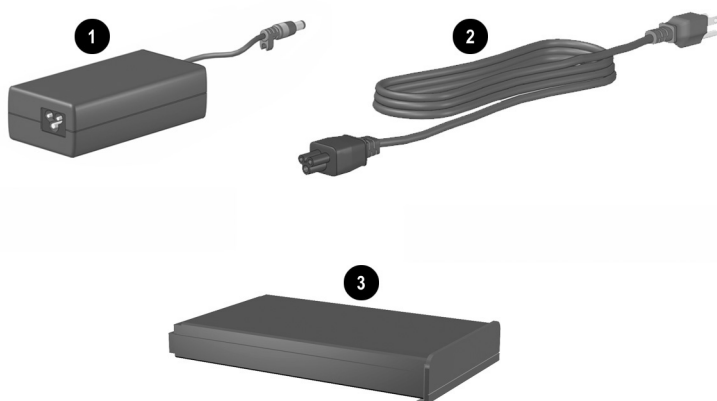
| | |
|--|------|
| Componentes de pantalla | 4-1 |
| Componentes de dispositivo señalador | 4-2 |
| Modelos TouchPad | 4-2 |
| Modelos de dispositivo dual | 4-3 |
| Componentes superiores | 4-4 |
| Luces de alimentación | 4-4 |
| Luces de teclado y de unidades | 4-5 |
| Controles de encendido y volumen | 4-6 |
| Botones de fácil acceso y teclas del teclado | 4-7 |
| Teclas de función y del teclado numérico | 4-8 |
| Componentes del panel frontal | 4-9 |
| Componentes del panel posterior | 4-10 |
| Conectores | 4-10 |
| Agujeros de ventilación y enchufes | 4-11 |
| Componentes del lado izquierdo | 4-12 |
| Componentes del lado derecho | 4-13 |
| Componentes de cara inferior | 4-14 |
| Compartimientos de memoria y de mini PCI | 4-14 |
| Componentes de acoplamiento | 4-15 |
| Etiquetas | 4-16 |
| Componentes estándar adicionales | 4-17 |
| CD de Documentación y CD Restore | 4-17 |
| Cordón y cables | 4-18 |
| Adaptadores y accesorios | 4-19 |

Referencias

Configuración del notebook

Configuración del hardware

Para configurar el notebook por primera vez, necesitará el notebook, el adaptador de CA **1**, el cable eléctrico **2** y el paquete de baterías **3**. Durante la configuración del hardware, usted debe: instalar el paquete de baterías, conectar la computadora a la alimentación externa, abrir la pantalla y encender el notebook.

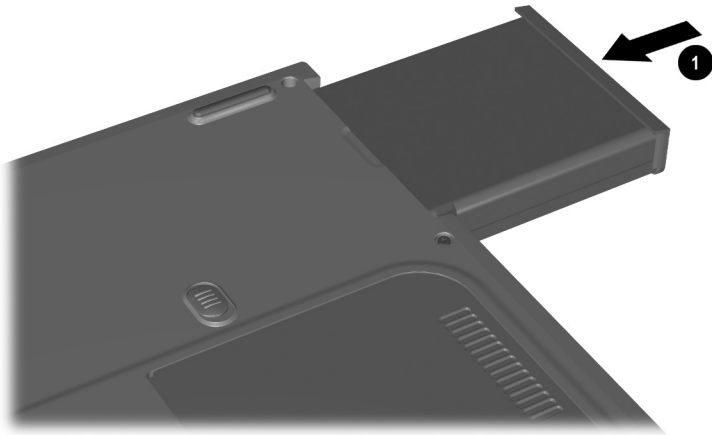


Identificación del adaptador de CA, el cable eléctrico y el paquete de baterías (los adaptadores de CA y los cables eléctricos varían según la región).

Instalación del paquete de baterías

Para instalar el paquete de baterías:

1. Coloque el notebook al revés sobre una superficie plana, de preferencia sobre un paño limpio.
2. Deslice el paquete de baterías ❶ dentro del compartimiento de baterías hasta que encaje en su posición. La batería sólo puede instalarse de una manera.



Instalación del paquete de baterías

Conexión del notebook a la alimentación externa

PRECAUCIÓN: Para evitar la corrupción de archivos y asegurarse de que se carguen los controladores correctos, no encienda el notebook por primera vez mientras esté acoplado en un replicador de puerto opcional.

Para conectar el notebook a la alimentación externa:

1. Coloque el notebook sobre una superficie plana, cerca de una salida eléctrica.
2. Enchufe el cable del adaptador de CA en el conector de alimentación de CC ❶.
3. Enchufe el cable eléctrico al adaptador de CA ❷ y luego a la salida eléctrica ❸.

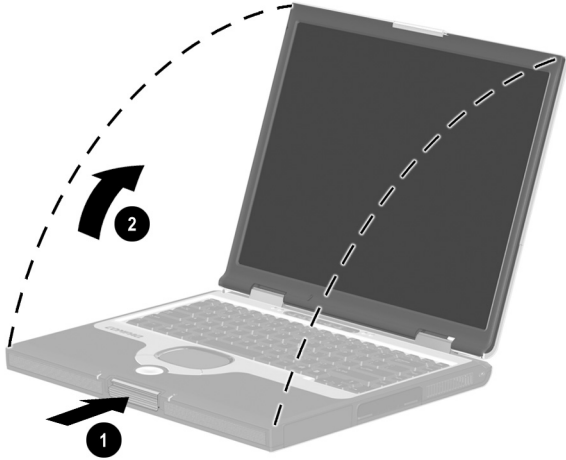
Cuando el notebook reciba alimentación de CA, se encenderá la luz del adaptador de CA ❹.



Conexión del notebook a la alimentación externa (los adaptadores de CA, los cables eléctricos y las salidas eléctricas varían según la región).

Apertura del notebook

Para abrir el notebook, presione brevemente el retén de liberación de la pantalla ❶ a medida que levanta la pantalla ❷.

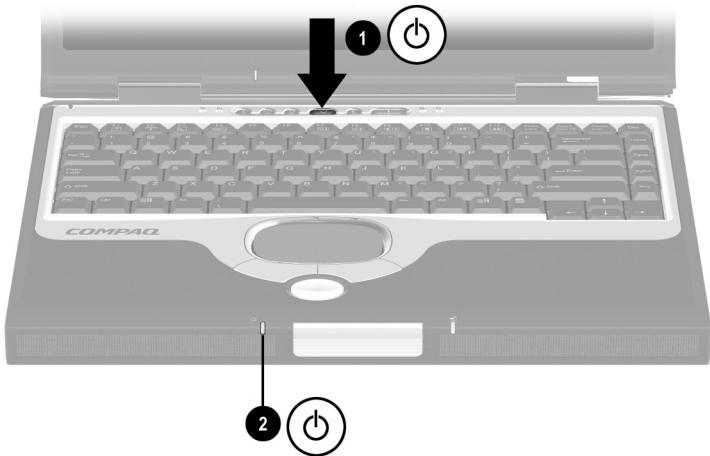


Apertura del notebook

Encendido del notebook

Para encender el notebook, presione brevemente el botón de encendido ❶. Al encenderse el notebook, la luz de alimentación/suspensión ❷ se enciende y se le solicita comenzar la configuración de software.

Si el notebook no se enciende, consulte el Capítulo 3 de esta guía.



Encendido del notebook

Configuración del software

Cuando el notebook se enciende por primera vez, aparece en pantalla un mensaje que solicita configurar el software.

Antes de responder al mensaje y de continuar con las instrucciones en línea, lea la siguiente precaución y el resto de la información de instalación.



PRECAUCIÓN: Para evitar la corrupción de archivos y asegurarse de que se instalen los controladores de dispositivos correctos, durante la configuración del software:

- No desconecte el notebook de la toma de corriente.
 - No apague el notebook.
 - No retire ni inserte una unidad.
-
- Una vez que comienza la configuración del software, debe llevar a cabo el proceso completo sin interrupciones. Los tiempos de configuración varían.
 - Si se le solicita seleccionar un idioma, hágalo con cuidado. Los idiomas que no selecciona se eliminan del sistema y no se pueden restaurar durante la instalación.
 - Cuando se le solicite aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final, debe seleccionar Aceptar para continuar con la configuración del software.

Apagado del notebook

Cuando sea posible, apague el notebook siguiendo el procedimiento de apagado de Windows que se incluye a continuación para su sistema operativo. Para obtener información acerca del uso de estos procedimientos, consulte la sección a “Rutas de acceso” en la introducción “Uso de esta guía”.

Para apagar el notebook mediante un procedimiento de apagado de Windows:

■ **En Windows 2000 Professional:**

1. Seleccione **Inicio > Apagar**.
2. Seleccione y mantenga presionada la flecha hacia abajo junto a la lista desplegable **Qué desea que haga el equipo** hasta que aparezca **Apagar**.
3. Seleccione el botón **Aceptar**.

■ **En Windows XP Home o Windows XP Professional,** seleccione **Inicio > botón Apagar el sistema > botón Apagar**.

Si el notebook no responde al procedimiento de apagado de Windows, consulte Capítulo 3, “Solución de problemas,” en esta guía, en la sección “¿Dejó de responder el sistema?”

Uso seguro del notebook

Para proteger el notebook de sobrevoltajes eléctricos producto de un sistema de alimentación precario o de una tormenta eléctrica:

- Conecte el cable eléctrico del notebook a un protector de sobrevoltaje opcional de alta calidad.
- Suministre protección contra sobrevoltaje en el cable que conecta el módem a la línea telefónica.
- Durante una tormenta eléctrica, haga funcionar el notebook con alimentación de batería o apáguelo y desconecte el cable eléctrico.

Los protectores de sobrevoltaje están disponibles en la mayoría de las tiendas minoristas de computadoras o de electrónica.

Para aprender más acerca de cómo protegerse, proteger su trabajo y su notebook de la electricidad y de otros riesgos:

- Lea la siguiente advertencia.
- Lea la información ergonómica y de seguridad que se incluye con el notebook.



ADVERTENCIA: Éste es un dispositivo digital clase B, que cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Para obtener más información acerca de la clase B, consulte *Avisos normativos y de seguridad* en el CD de *documentación*. Para reducir el riesgo de lesiones personales, descargas eléctricas, incendios o daños al equipo:

- No inhabilite el enchufe de conexión a tierra del cable eléctrico. Ésta es una característica de seguridad importante.
 - Enchufe el equipo a una salida eléctrica conectada a tierra a la que se pueda acceder fácilmente en todo momento.
 - Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable eléctrico de la salida eléctrica.
 - No coloque nada sobre los cables eléctricos ni sobre los demás cables. Ordénelos de manera que nadie pueda pisarlos ni tropezar accidentalmente con ellos.
 - No jale los cables. Al desenchufar un cable desde una salida eléctrica, tome el cable por el enchufe.
 - Desconecte el módem de la línea telefónica cuando no lo esté usando y no lo use durante una tormenta eléctrica.
-

Uso inicial del notebook

Selección de las opciones regionales

El idioma del teclado y otras preferencias regionales, como la hora, la fecha y el formato de moneda, se configuran en el sistema operativo.

Para acceder a las opciones regionales:

- **En Windows 2000 Professional**, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Opciones regionales**.
- **En Windows XP Home o Windows XP Professional**, seleccione **Inicio > Panel de control > Fecha, Hora, Idioma y Opciones regionales**.

Para obtener información acerca de la selección de una opción regional, abra la ventana Opciones regionales y luego use la ayuda sensible al contexto. Para usar la ayuda sensible al contexto, seleccione el botón de signo de interrogación de la esquina superior derecha de la ventana y luego seleccione un elemento. Aparecerá una definición, una explicación o un procedimiento.

Selección de la configuración de pantalla

Si desea ver más elementos en la pantalla o si desea que los elementos en pantalla aparezcan más grandes, cambie la configuración de resolución de pantalla del sistema operativo.

Para acceder a la configuración de resolución de pantalla:

- **En Windows 2000 Professional**, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Pantalla > ficha Configuración**.
- **En Windows XP Home o Windows XP Professional**, seleccione **Inicio > Panel de control > icono Apariencia y temas > tarea Cambiar la resolución de pantalla > ficha Configuración**.

Para cambiar la configuración de resolución de pantalla, que se denomina configuración de *área de pantalla* en Windows 2000 Professional:

1. Mantenga presionado el botón izquierdo del TouchPad mientras mueve el control deslizante en la ficha Configuración. La imagen del monitor que aparece encima de la barra deslizante cambia a medida que ésta se mueve.
2. Cuando la imagen del monitor que aparece es la que desea usar en el notebook, seleccione el botón Aceptar y luego siga las instrucciones en pantalla.

Para obtener información acerca de la configuración de otras preferencias de pantalla de la ventana Propiedades de pantalla, use la ayuda sensible al contexto. Para usar la ayuda sensible al contexto, seleccione el botón de signo de interrogación de la esquina superior derecha de la ventana y luego seleccione un elemento. Aparecerá una definición, una explicación o un procedimiento.

Protección del notebook contra virus

Cuando usa el notebook para correo electrónico, conexión a redes o acceso a Internet, éste queda expuesto a los virus de computadora. Los virus de computadora pueden inhabilitar el sistema operativo, las aplicaciones o las utilidades o hacer que éstas funcionen de manera anormal.

Un software antivirus puede detectar la mayoría de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños que han causado.

Compaq recomienda enfáticamente que instale software antivirus opcional antes de utilizar el módem o una conexión de red. El software antivirus está disponible en la mayoría de las tiendas minoristas de computadoras o de electrónica.

Instalación de software opcional

Las instrucciones paso a paso para instalar y utilizar muchas de las aplicaciones y utilidades incluidas en el notebook se encuentran en el CD de *Documentación* que viene con el equipo. Las instrucciones para usar el CD aparecen a continuación en esta guía.

Si prefiere instalar ahora el software opcional, sin consultar el CD de *Documentación*, la siguiente información le puede ser de utilidad:



PRECAUCIÓN: Para evitar la corrupción de archivos y asegurarse de que se instalen los controladores correctos, reinstale el software sólo cuando el notebook esté conectado a la alimentación externa a través del adaptador de CA. (No restaure el software con el notebook acoplado en un replicador de puerto opcional ni mientras esté funcionando con alimentación de batería). Durante la instalación:

- No desconecte el notebook de la alimentación externa.
 - No apague el notebook.
 - No retire ni inserte una unidad.
-
- Para instalar una aplicación o una utilidad desde un CD, consulte la documentación que viene con el CD. En la mayoría de los casos, las instrucciones de instalación vienen en el paquete del CD o aparecen en pantalla al insertar el CD.
 - Para instalar una utilidad Compaq cargada previamente:
 - **En Windows XP Professional**, seleccione **Inicio > icono Setup Compaq Software**, luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- ❑ **En Windows 2000 Professional y en Windows XP Home:**
 - ◆ Si el icono Setup Compaq Software aparece en el escritorio, seleccione el icono y luego siga las instrucciones en pantalla.
 - ◆ Si el icono Setup Compaq Software no aparece en el escritorio, seleccione **Inicio > Ejecutar**. Luego:
 - ❖ **En Windows 2000 Professional**, escriba en la línea de comandos:

```
c:\cpqapps\setup.exe preload /s
```

El icono Setup Compaq Software aparece en el escritorio. Seleccione el icono y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 - ❖ **En Windows XP Home**, escriba en la línea de comandos:

```
c:\cpqapps\setup.exe preload programs /s
```

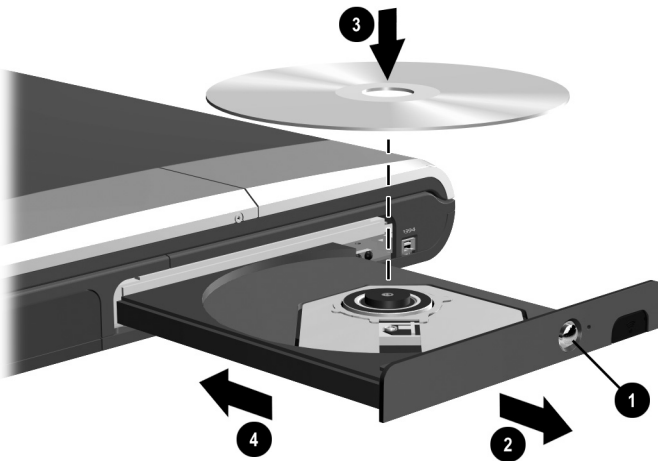
El icono Setup Compaq Software aparece en el menú Todos los programas. Seleccione **Inicio > Todos los programas** y luego siga las instrucciones en pantalla.
- Para ver las descripciones y los requerimientos de espacio de las utilidades Compaq cargadas previamente sin instalarlas, seleccione el icono Setup Compaq Software y luego seleccione el botón Siguiente. Luego de ver la información de las utilidades, seleccione el botón Cancelar.

Acceso a la documentación del notebook

La información acerca del uso del notebook se encuentra en el CD de *Documentación* que viene con el equipo.

Para insertar el CD de *Documentación*:

1. Asegúrese de que el notebook esté encendido.
2. Presione el botón de liberación de medios ❶ en el bisel de la unidad para liberar la bandeja para medios y luego, jale la bandeja hasta dejarla completamente extendida ❷.
3. Sostenga el CD por los bordes y colóquelo en la bandeja con la etiqueta hacia arriba. Si la bandeja no está completamente abierta, es posible que deba inclinar el CD para insertarlo.
4. Presione suavemente el CD en el pivote ❸ hasta que encaje en su posición.
5. Cierre la bandeja de medios hasta escuchar un clic.



Inserción del CD de Documentación en una unidad de CD

Apertura del CD de Documentación

Visualización del menú de Documentación

Una vez que el CD de *Documentación* esté inserto en una unidad y si la ejecución automática está habilitada en el notebook, el menú del CD aparece en pantalla luego de una pausa de varios segundos.

Si la ejecución automática está desactivada y el menú no aparece, puede abrir el menú en forma manual:

1. Seleccione **Inicio > Ejecutar**.
2. En el campo Abrir, escriba:
explorer x:
(donde X es la designación de la unidad de CD).
3. Seleccione el archivo que incluye una extensión .exe; por ejemplo, Filename.exe.
4. Seleccione el botón Aceptar.



La designación de una unidad es una letra del alfabeto que el notebook usa para identificar una unidad. Para visualizar la designación de unidad de la unidad de CD, haga doble clic en el icono Mi PC del escritorio.

Respuesta al mensaje de Acrobat Reader

Adobe Acrobat Reader es una aplicación que muestra la documentación del notebook en pantalla.

Si aparecen mensajes de Acrobat Reader en pantalla al abrir el CD de *Documentación*:

- Elija instalar Acrobat Reader.
- Elija aceptar el acuerdo de licencia de Acrobat Reader.

Uso del CD de Documentación

Esta sección describe cómo seleccionar una guía y cómo encontrar un tema específico dentro de una guía.

Para obtener información acerca del uso de símbolos, estilos de texto y rutas de acceso de la documentación, consulte la introducción en esta guía, “Uso de esta guía.”

Selección de una guía

Se proporciona información acerca del notebook en las siete guías descritas en la siguiente tabla.

| Para obtener información acerca de estos temas | Seleccione esta guía |
|---|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Uso de características externas de hardware identificadas en el Capítulo 4 de esta guía. ■ Uso del notebook con un paquete de baterías. ■ Actualización de memoria. ■ Especificaciones ambientales y de alimentación. | <i>Guía de hardware</i> |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Reproducción, creación o copia de CD o DVD. ■ Uso de la suspensión y de la hibernación y selección de preferencias de energía. ■ Uso de características de seguridad, como contraseñas, para proteger el notebook contra acceso no autorizado. ■ Actualización o restauración de software Compaq. ■ Uso de MultiBoot, Diagnóstico Compaq y utilidades de configuración de la computadora. | <i>Guía de software</i> |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Uso del módem. ■ Uso de una conexión de red. | <i>Módem y conexión en red</i> |

Continuación

Selección de una guía, *continuación*

| Para obtener información acerca de estos temas | Seleccione esta guía |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ Solución autónoma de problemas del notebook.■ Obtención de ayuda de Compaq. | <i>Solución de problemas</i> |
| <ul style="list-style-type: none">■ Aprobaciones gubernamentales e información de seguridad.■ Protección del notebook contra electricidad estática. | <i>Avisos normativos y de seguridad</i> |

Búsqueda de un tema en una guía

Para encontrar información específica en una guía:

- Use los marcadores o las funciones de búsqueda de Acrobat Reader.
 - Seleccione cualquier signo más (+) del panel izquierdo de la ventana de Acrobat Reader para mostrar subtítulos.
 - Seleccione **Edición > Buscar** para buscar rápidamente un tema. Seleccione el botón Ayuda para obtener información adicional acerca de los temas de búsqueda, navegación o impresión de Acrobat Reader.
- Use el Índice de esta guía.
 - Los índices listan elementos específicos bajo títulos de grupo, como “luz”, que pueden ser útiles si no conoce el nombre de un elemento.
 - Las listas del índice lo llevan a la primera página de un tema. Puede encontrar más información acerca del tema desplazándose por las páginas que le siguen.

Solución de problemas

Para resolver un problema:

1. Consulte “Lista de comprobación de soluciones rápidas,” a continuación en este capítulo.
2. Consulte la guía *Solución de problemas* en el CD de *Documentación*.
3. Si el problema persiste, consulte la última sección en este capítulo, “Contacto con Compaq.”

Lista de comprobación de soluciones rápidas

¿Está recibiendo alimentación el notebook?

Si la luz del adaptador de CA está apagada y el notebook no se puede encender, puede que no haya una alimentación adecuada disponible para el notebook.

- Si el notebook está funcionando con alimentación de batería o si está conectado a una fuente de alimentación externa distinta de una salida eléctrica, conecte el notebook a una salida eléctrica usando el adaptador de CA.
- Asegúrese de que las conexiones del cable eléctrico y del cable del adaptador de CA sean seguras.
- Verifique que la salida eléctrica suministre una alimentación adecuada conectando a ella otro dispositivo eléctrico.

Cuando se enciende la luz del adaptador de CA, el notebook está recibiendo una alimentación adecuada.



Si el notebook se enciende al estar conectado a la alimentación externa, pero no al funcionar con alimentación de batería, recargue el paquete de baterías. Para obtener más información acerca del uso del notebook con alimentación de batería, consulte la *Guía de hardware*, sección “Paquetes de baterías”, en el CD de *Documentación*.



Identificación de la luz del adaptador de CA

¿Está encendido el notebook?

Si la luz de alimentación/suspensión ❶ está apagada, puede que el notebook no esté encendido. Para encender el notebook, presione brevemente el botón de encendido ❷. Si la luz de alimentación/suspensión está encendida, el notebook está encendido.



Identificación de la luz de alimentación/suspensión y del botón de encendido

¿Está el notebook en suspensión o en hibernación?

La suspensión y la hibernación son características de ahorro de energía que se pueden iniciar mientras el notebook está encendido, pero no en uso.

- Al iniciarse la hibernación, la luz de alimentación/suspensión ❶ se apaga, el notebook guarda su trabajo en el disco duro y luego se apaga. Para salir de la Hibernación, presione brevemente el botón de encendido ❷.
- Al iniciarse la Suspensión, la luz de alimentación/suspensión ❶ parpadea, el notebook guarda su trabajo en la memoria de acceso aleatorio (RAM) y luego borra la pantalla. Para salir de la Suspensión, presione brevemente el botón de encendido ❷.

Para obtener más información acerca de la Suspensión e Hibernación, consulte la *Guía de software*, sección “Energía”, en el CD de *Documentación*.

¿Se sobrecalentó el notebook?

Es normal que el notebook se sienta caliente al tacto mientras está en uso. Sin embargo, si se siente *extremadamente* caliente, se puede estar sobrecalentando debido al bloqueo de un agujero de ventilación. El sobrecalentamiento puede hacer que el notebook deje de responder. Los agujeros de ventilación están en el panel posterior y en el lado izquierdo del notebook.

Si sospecha que el problema se puede deber a un sobrecalentamiento, deje que el notebook se enfríe a temperatura ambiente. Luego:

- Use el notebook sobre una superficie dura, no sobre una superficie blanda. Una alfombra, almohada o la ropa gruesa pueden bloquear el agujero de ventilación de la cara inferior.
- Asegúrese de que los agujeros de ventilación del panel posterior y del lado izquierdo no estén bloqueados por superficies duras, tales como una impresora opcional adyacente, ni por telas, tales como ropa de cama o ropa gruesa o suelta.

¿Dejó de responder el sistema?

Si el sistema dejó de responder y no puede usar los procedimientos normales de apagado de Windows:

1. Presione **ctrl+alt+supr**. Luego:
 - ❑ **En Windows 2000 Professional**, seleccione el botón Apagar, presione la flecha hacia abajo junto al campo Qué desea que haga el equipo hasta que aparezca Reiniciar o Apagar y luego seleccione el botón Aceptar.
 - ❑ **En Windows XP Home o Windows XP Professional**, seleccione el botón Apagar el sistema y luego seleccione el botón Apagar.
2. Si no puede apagar el notebook con **ctrl+alt+supr**, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos.
3. Si no puede apagar el notebook con el botón de encendido, desconecte el notebook de la alimentación externa y retire el paquete de baterías.

¿Hay algún dispositivo externo que no funciona?

Si un dispositivo externo no funciona según lo esperado:

- Encienda el dispositivo según se indica en su documentación. Algunos dispositivos, como monitores externos, impresoras y dispositivos conectados al conector paralelo, se deben encender antes que el notebook.
- Verifique que:
 - Estén aseguradas todas las conexiones de los dispositivos.
 - Esté recibiendo energía eléctrica el dispositivo.
 - Estén instalados los controladores correctos de dispositivo.
- Instale la última ROM del sistema disponible. Para obtener instrucciones, consulte la *Guía de software*, sección “Actualizaciones y restauraciones de software”, en el CD de *Documentación*.

¿Está utilizando toda la documentación disponible?

Para acceder a los procedimientos vigentes para el uso del hardware y del software del notebook:

- Consulte Capítulo 2, “Uso inicial del notebook,” en esta guía para obtener información acerca del uso del CD de *Documentación*. El CD proporciona información acerca del hardware y del software de Compaq y acerca de la conexión o instalación de dispositivos o software opcionales.
- Consulte la ayuda de Windows para obtener información acerca del sistema operativo. Para acceder a la ayuda de Windows, seleccione **Inicio > Ayuda**. Para obtener más información, disponible en un número limitado de idiomas, visite el sitio Web de Microsoft en:
<http://www.microsoft.com>
- Consulte la ayuda que se encuentra en la mayoría de las aplicaciones y utilidades para obtener información acerca del uso de una aplicación o utilidad específica. Para acceder a la ayuda, abra el software y luego seleccione la opción de ayuda. Con frecuencia, la opción de ayuda es un botón o un elemento de menú que dice “Ayuda” o que está identificado con el icono de un signo de interrogación.

¿Está funcionando de manera anormal el software?

Si el software deja de responder o se comporta de manera anormal:

- Reinicie el notebook.
- Ejecute una detección de virus.

Cuando usa el notebook para correo electrónico, conexión a redes o acceso a Internet, éste queda expuesto a los virus de computadora. Los virus de computadora pueden inhabilitar el sistema operativo, las aplicaciones o las utilidades o hacer que éstas funcionen de manera anormal.

Un software antivirus puede detectar la mayoría de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños que han causado.

El software antivirus opcional está disponibles en la mayoría de las tiendas minoristas de computadoras o de electrónica. Para obtener información acerca de cómo ejecutar una detección de virus, consulte la documentación que se incluye con el software antivirus.

- Reinstale el software.
 - Para reinstalar el sistema operativo o una aplicación o utilidad Compaq, siga las instrucciones de el CD Restore que vienen con el notebook. Para obtener más información acerca de el CD Restore, consulte la *Guía de software*, sección “Software de restauración”, en el CD de *Documentación*.
 - Para reinstalar el software que no se cargó o instaló previamente, siga las instrucciones de la documentación que venía con el software.



PRECAUCIÓN: Para evitar la corrupción de archivos y asegurarse de que se instalen los controladores correctos, reinstale el software sólo cuando el notebook esté conectado a la alimentación externa a través del adaptador de CA. (No restaure el software con el notebook acoplado en un replicador de puerto opcional ni mientras esté funcionando con alimentación de batería). Durante la reinstalación:

- No desconecte el notebook de la alimentación externa.
 - No apague el notebook.
 - No retire ni inserte una unidad.
-

Contacto con Compaq

Si las sugerencias de solución de problemas mencionadas en este capítulo no le ayudaron a resolver el problema, puede que sea necesario ponerse en contacto con Compaq.

- Si el notebook está conectado a Internet, visite el sitio Web de Compaq.

- Para obtener soporte para hogar, oficina en el hogar y pequeña empresa, escriba lo siguiente en el campo de dirección del explorador Web:

<http://clac.compaq.com/ayuda>

Esta área del sitio Web de Compaq está disponible en inglés en todo el mundo. En algunas regiones se ofrecen otros idiomas.

- Para soporte de empresas de negocios sólo en inglés, visite:

<http://clac.compaq.com/ayuda>

- Si el notebook no está conectado a Internet, consulte la *Garantía*, que viene con el notebook, para ponerse en contacto con un técnico de soporte o con un distribuidor, revendedor o proveedor de servicio autorizado de Compaq.

Preparación para llamar al soporte técnico

Para lograr la solución más rápida posible de su problema, tenga los siguientes elementos a su disposición al momento de llamar:

- El notebook.
- El número de serie y la descripción del modelo, que aparecen en la etiqueta del número de serie de la cara inferior del notebook.
- Fecha de compra en la factura.
- Condiciones en las que se produjo el problema.
- Mensajes de error que aparecieron.

- Número de versión del sistema operativo y número de registro.

Para mostrar el número de versión del sistema operativo y el número de registro.

- **En Windows 2000 Professional**, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Sistema > ficha General**.
- **En Windows XP Home o Windows XP Professional**, seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema > ficha General**.

- Marca y modelo de una impresora opcional.
- Informes de toda prueba ejecutada en Diagnósticos de Compaq. Para obtener información acerca del uso de Diagnóstico Compaq para entregar información de configuración o diagnóstico, consulte la sección “Utilidades de configuración y diagnóstico”, de la *Guía de software* en el CD de *Documentación*.

Si lleva el notebook a un proveedor de servicio

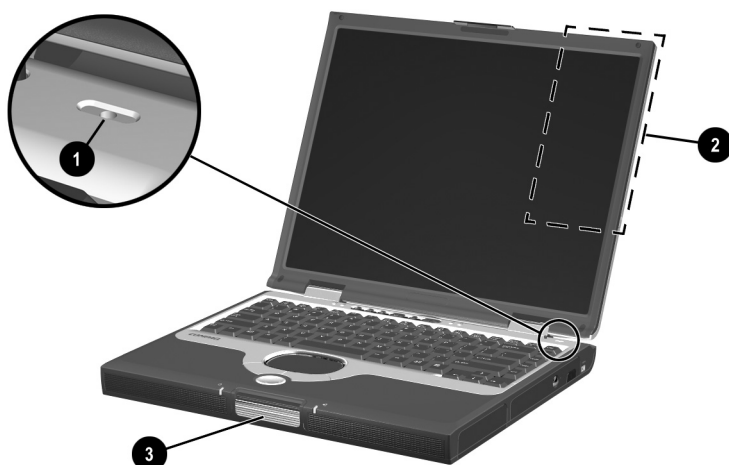
Además de suministrar los elementos listados en la sección anterior, “Preparación para llamar al soporte técnico,” asegúrese de:

- Eliminar todas las contraseñas
o
- Informar todas las contraseñas al proveedor de servicio.

Para obtener información acerca del uso de contraseñas, consulte la sección “Seguridad”, de la *Guía de software* en el CD de *Documentación*.

Identificación de hardware externo

Componentes de pantalla

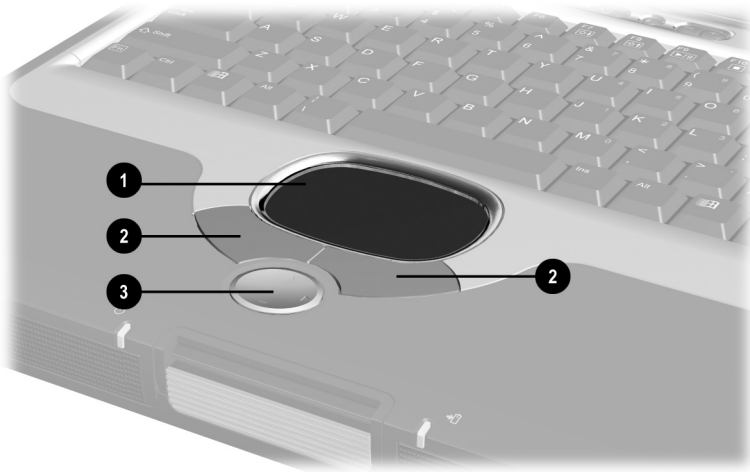


Componentes de pantalla

| | | |
|---|---------------------------------|---|
| ❶ | Micrófono | Admite la entrada de sonido de un canal. |
| ❷ | MultiPort opcional | Admite un dispositivo inalámbrico USB opcional, como Bluetooth MultiPort, 802.11b Wireless LAN MultiPort, y futuras tecnologías inalámbricas. |
| ❸ | Retén de liberación de pantalla | Abre el notebook. |

Componentes de dispositivo señalador

Modelos TouchPad

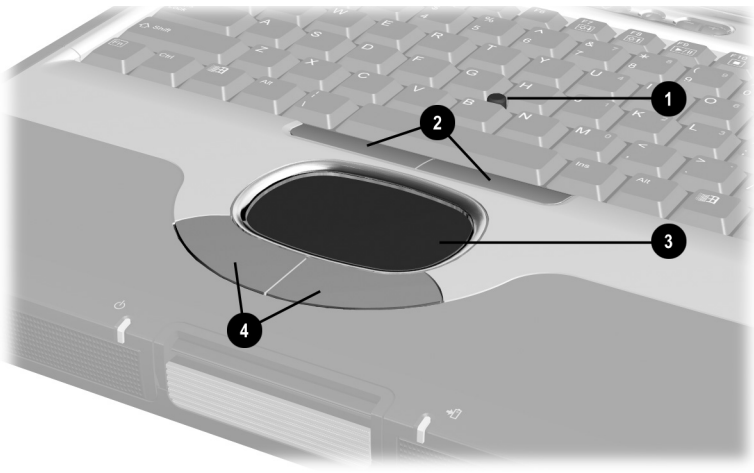


Componentes de dispositivo señalador: Modelos TouchPad

| | |
|--|---|
| ① TouchPad | Mueve el cursor. Se puede configurar para realizar funciones adicionales del mouse tales como desplazamiento, selección y doble clic.* |
| ② Botones izquierdo y derecho del TouchPad | Funcionan como los botones izquierdo y derecho de un mouse externo. |
| ③ Botón de desplazamiento | Se desplaza hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha en la mayoría de las ventanas de aplicaciones y de exploradores de Internet. |

*Para obtener información acerca de cómo modificar las funciones del dispositivo señalador, consulte la sección “Configuración de preferencias del dispositivo señalador” en el capítulo 2, “Dispositivos señaladores y teclado”, de la *Guía de hardware*, en el CD de *documentación*.

Modelos de dispositivo dual



Componentes de dispositivo señalador: Modelos de dispositivo dual

| | | |
|---|--|---|
| ❶ | Control señalador | Mueve el cursor y selecciona y activa elementos en la pantalla. |
| ❷ | Botones izquierdo y derecho de control señalador | Funcionan como los botones izquierdo y derecho de un mouse externo. |
| ❸ | TouchPad | Mueve el puntero. Se puede configurar para realizar funciones adicionales del mouse tales como desplazamiento, selección y doble clic.* |
| ❹ | Botones izquierdo y derecho del TouchPad | Funcionan como los botones izquierdo y derecho de un mouse externo. |

*Para obtener información acerca de cómo modificar las funciones del dispositivo señalador, consulte la sección “Configuración de preferencias del dispositivo señalador” en el capítulo 2, “Dispositivos señaladores y teclado”, de la *Guía de hardware*, en el CD de *documentación*.

Componentes superiores

Luces de alimentación



Componentes superiores: Luces de alimentación

| | |
|----------------------------------|---|
| ❶ Luz de adaptador de CA | Encendido: El adaptador de CA suministra alimentación de CA. |
| ❷ Luz de alimentación/suspensión | Encendido: Alimentación activada. Parpadeo: Notebook en suspensión. |
| ❸ Luz de batería | Encendido: Paquete de baterías cargándose. Parpadeo: Un paquete de baterías que es la única fuente de alimentación disponible alcanzó una condición de batería baja. |

Luces de teclado y de unidades

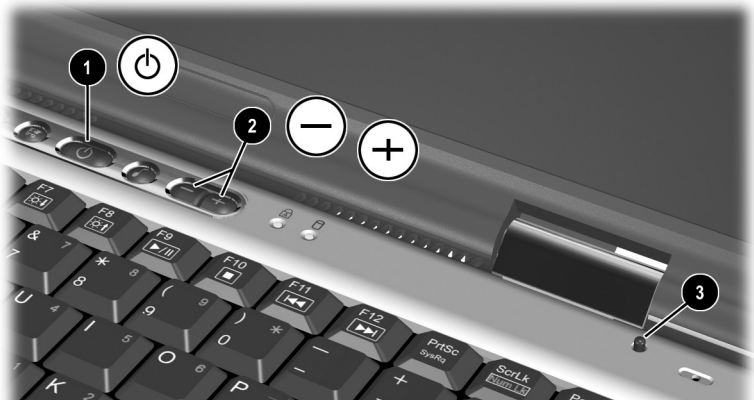


Componentes superiores: Luces de teclado y de unidades

| | | |
|---|--|--|
| ❶ | Luz Bloq Num | Encendido: Bloq Num activado o teclado numérico interno activado.* |
| ❷ | Luz Bloq Mayús | Encendido: Bloq Mayús activado. |
| ❸ | Luz de unidad IDE (Integrated Drive Electronics) | Encendido: Se accede al disco duro, a la unidad de CD o a la de DVD. |

*Para obtener más información acerca del uso de Bloq Num, del teclado numérico interno o de un teclado numérico externo, consulte la sección "Teclados numéricos" en el capítulo 2, "Dispositivos señaladores y teclado", de la *Guía de hardware* en el CD de *Documentación*.

Controles de encendido y volumen

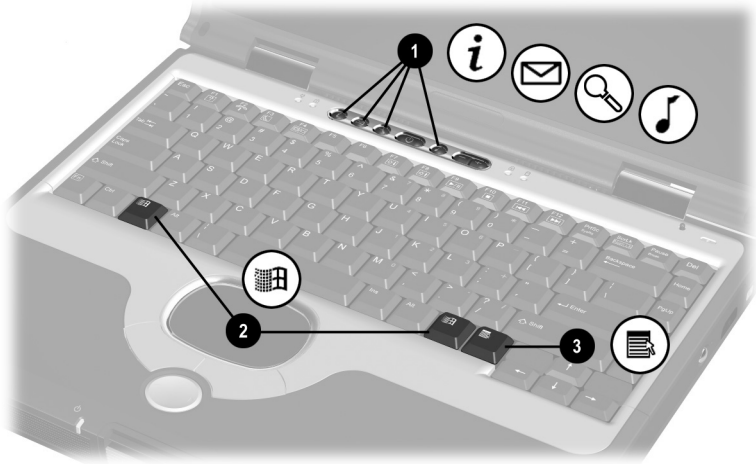


Componentes superiores: Controles de encendido y volumen

- | | |
|----------------------------|---|
| ❶ Botón de encendido* | <p>Cuando el notebook esté:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Apagado, presione brevemente para encenderlo.■ Encendido, presione brevemente para iniciar la Hibernación.■ En Suspensión, presione brevemente para salir de la suspensión.■ En Hibernación, presione brevemente para salir de la hibernación. <p>Si el sistema dejó de responder y no se puede usar los procedimientos de apagado de Windows, manténgalo presionado durante 4 segundos para apagar el notebook.</p> |
| ❷ Botones de volumen (2) | <p>Ajustan, silencian o restauran el volumen del sistema. Para silenciar o restaurar el volumen, presione ambos botones de volumen a la vez.</p> |
| ❸ Interruptor de pantalla* | <p>Desactiva la pantalla del notebook si éste está cerrado mientras está encendido.</p> |

*Esta tabla describe la configuración predeterminada. Para obtener información acerca de cómo cambiar la función del botón de encendido, del interruptor de pantalla o de las teclas de acceso rápido **Fn+F3**, consulte el capítulo "Energía", de la *Guía de software* en el CD de *Documentación*.

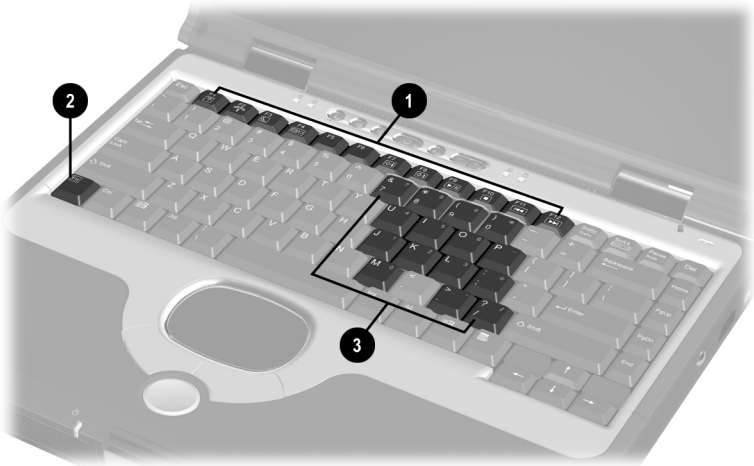
Botones de fácil acceso y teclas del teclado



Componentes superiores: Botones de fácil acceso y teclas del teclado

- | | | |
|---|----------------------------------|--|
| ❶ | Botones de fácil acceso (4) | Proporcionan un rápido acceso a destinos de Internet o de red, o bien, a aplicaciones de software o a archivos de datos en una unidad. El icono de cada botón representa el destino predeterminado. Los botones se pueden programar para distintos destinos. |
| ❷ | Teclas de logotipo Microsoft (2) | Muestran el menú Inicio de Windows. |
| ❸ | Tecla de aplicaciones | Muestra un menú de accesos directos para el elemento bajo el puntero. |
-

Teclas de función y del teclado numérico

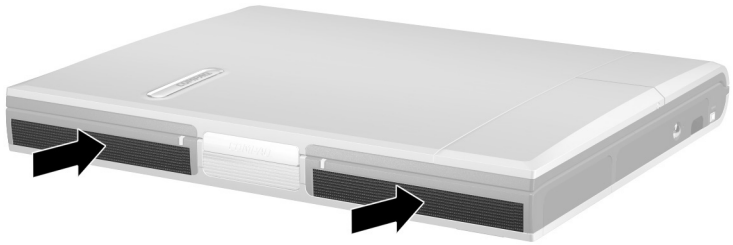


Componentes superiores: Teclas de función y del teclado numérico

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ❶ Teclas de función (12) | Realizan tareas del sistema y de las aplicaciones. Por ejemplo, en Windows y en muchas aplicaciones, al presionar F1 se abre un archivo de ayuda. En combinación con la tecla Fn , las teclas de función F2 a F4 y F7 a F12 realizan tareas adicionales como teclas de acceso rápido.* |
| ❷ Tecla Fn | Se combina con otras teclas para realizar tareas del sistema. Por ejemplo, al presionar las teclas de acceso rápido Fn+F7 disminuye el brillo de la pantalla y al presionar Fn+F8 éste aumenta. |
| ❸ Teclas del teclado numérico (15)* | Se pueden usar como las teclas de un teclado numérico externo. |

* Para obtener más información acerca del uso de las teclas de acceso rápido o de las teclas del teclado numérico, consulte *el capítulo 2, "Dispositivos señaladores y teclado", de la Guía de hardware en el CD de Documentación.*

Componentes del panel frontal



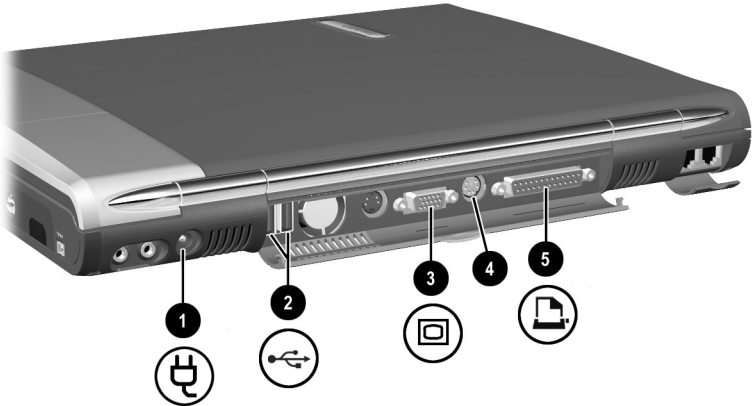
Componentes del panel frontal

Parlantes estéreo (2)

Producen sonido estéreo.

Componentes del panel posterior

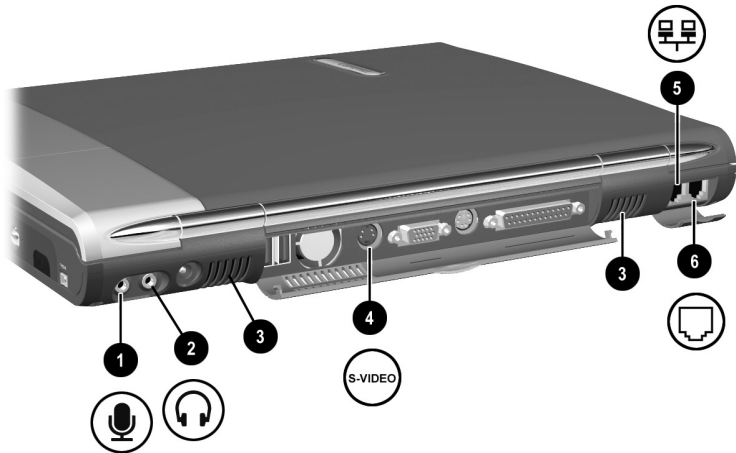
Conectores



Componentes del panel posterior: Conectores

| | | |
|---|--------------------------------|---|
| ❶ | Conector de alimentación de CC | Conecta un adaptador de CA. de CC |
| ❷ | Conectores USB (2) | Conecta dispositivos USB opcionales. |
| ❸ | Conector de monitor externo | Conecta un monitor externo o proyector superior opcionales. |
| ❹ | Conector de teclado o mouse | Conecta un teclado o mouse PS/2 opcional |
| ❺ | Conector paralelo | Conecta un dispositivo paralelo opcional, como una impresora. |

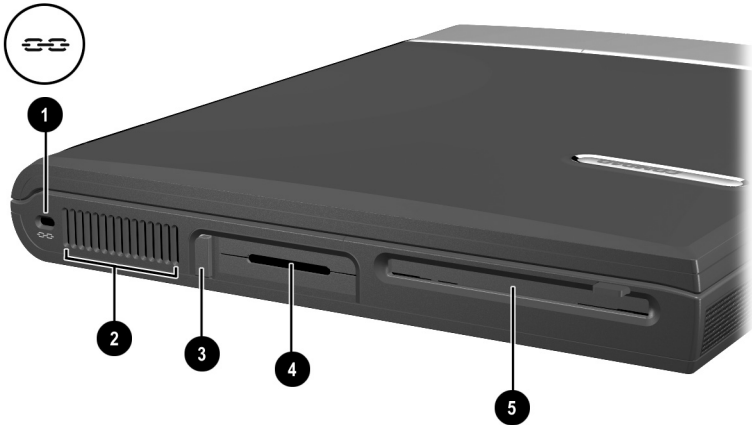
Agujeros de ventilación y enchufes



Componentes del panel posterior: Agujeros de ventilación y enchufes

| | |
|--|--|
| ❶ Enchufe del micrófono | Conecta un micrófono opcional con un canal de sonido. |
| ❷ Enchufe de salida de audio | Conecta audífonos, un auricular o parlantes estéreo con alimentación opcionales. También conecta la función de audio de un dispositivo de audio/video, como un televisor o un VCR. |
| ❸ Agujeros de ventilación para el ventilador (2) | <p>Los ventiladores y agujeros permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos.</p> <p>⚠ Para impedir el sobrecalentamiento, no obstruya el agujero de ventilación. No permita que una superficie dura, como una impresora opcional adyacente, ni una tela, como ropa de cama o ropa, bloqueen el flujo de aire.</p> |
| ❹ Enchufe de salida de video S | Conecta un dispositivo opcional de video S, como un televisor, un VCR o una cámara. |
| ❺ Enchufe de red RJ-45 | Conecta un cable de red. Con algunos modelos se incluye un cable de red. |
| ❻ Enchufe telefónico RJ-11 | Conecta el cable del módem. |

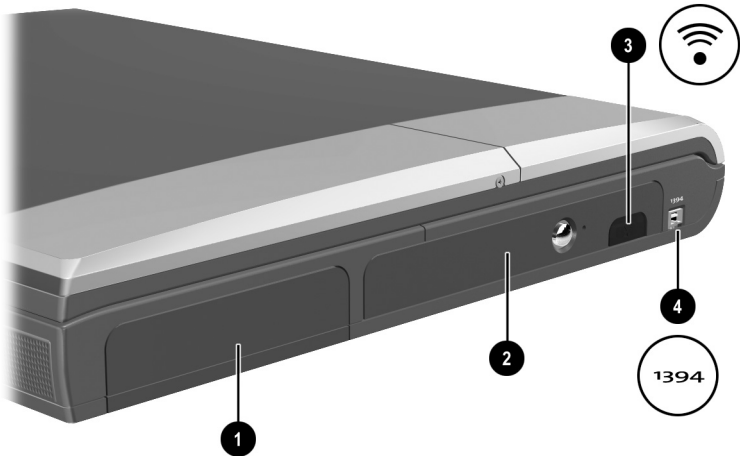
Componentes del lado izquierdo



Componentes del lado izquierdo

| | | |
|---|-------------------------------|--|
| ❶ | Ranura de cable de seguridad | Conecta un cable opcional de seguridad al notebook. |
| ❷ | Agujero de ventilación | Permite que el flujo de aire enfríe los componentes internos. ⚠ Para impedir el sobrecalentamiento, no obstruya el agujero de ventilación. No permita que una superficie dura, como una impresora opcional adyacente, ni una tela, como ropa de cama o ropa, bloqueen el flujo de aire. |
| ❸ | Botón de expulsión de PC Card | Expulsa una PC Card opcional desde la ranura PC Card . |
| ❹ | Ranura PC Card | Admite una PC Card opcional tipo I o tipo II de 32 (CardBus) o de 16 bits. |
| ❺ | Unidad de disquete | Proporciona una ranura para un disquete estándar de 3,5 pulgadas. |

Componentes del lado derecho

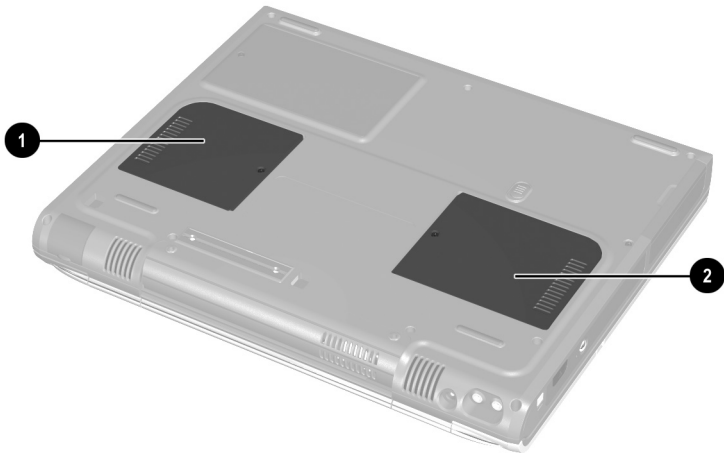


Componentes del lado derecho

| | | |
|---|---------------------------------|---|
| ❶ | Compartimiento de batería | Contiene el paquete de baterías. |
| ❷ | Compartimiento de unidad óptica | Contiene las unidades de CD-ROM, CD-RW, DVD o DVD/CD-RW. |
| ❸ | Puerto infrarrojo | Proporciona comunicación inalámbrica entre el notebook y un dispositivo opcional compatible con IrDA. |
| ❹ | Conector 1394 | Conecta un dispositivo opcional 1394. |

Componentes de cara inferior

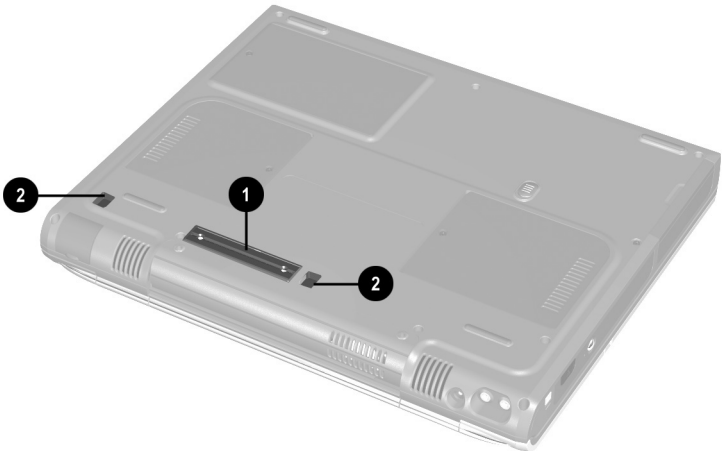
Compartimientos de memoria y de mini PCI



Componentes de la cara inferior: Compartimientos de memoria y de mini PCI

- | | | |
|---|---|---|
| ❶ | Compartimiento de mini PCI (interconexión de componente periférico) | Admite una tarjeta opcional mini PCI, como una tarjeta de módem. (Con algunos modelos de notebook se incluye una tarjeta de módem.) |
| ❷ | Compartimiento de memoria | Contiene dos ranuras de memoria para tarjetas de memoria compatibles con PC2100. De fábrica, el compartimiento de memoria puede contener una o dos tarjetas de memoria. |
-

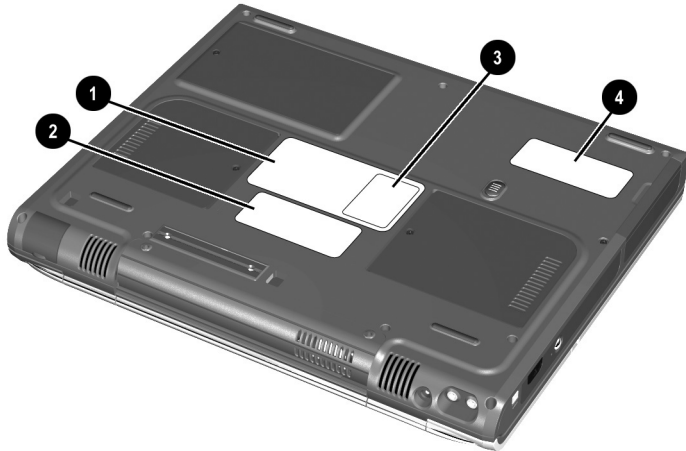
Componentes de acoplamiento



Componentes de cara inferior: Componentes de acoplamiento

- | | | |
|---|--|---|
| ❶ | Conector de acoplamiento | Conecta el notebook a un replicador de puerto opcional. El conector de acoplamiento posee una cubierta plástica que se debe abrir antes del acoplamiento. |
| ❷ | Rebajes de retenes de acoplamiento (2) | Ayuda a asegurar el notebook a un replicador de puerto. |
-

Etiquetas



Componentes de cara inferior: Etiquetas

- | | | |
|---|---|--|
| ❶ | Etiqueta del sistema | Proporciona información normativa acerca del notebook. |
| ❷ | Etiqueta del certificado de autenticidad de Microsoft | Contiene el número de la clave del producto. Es posible que necesite esta información para actualizar o solucionar problemas del sistema operativo. |
| ❸ | Etiqueta de aprobaciones de organismo MultiPort opcional (sólo modelos que vienen con un dispositivo inalámbrico) | Lista los países en que se aprobó el uso del dispositivo inalámbrico opcional. Es posible que necesite esta información para usar el dispositivo inalámbrico al viajar. |
| ❹ | Número de serie | Identifica el notebook. Necesitará este número si llama al soporte al cliente de Compaq o si descarga software desde el sitio Web de Compaq. |
-



La apariencia y la posición de las etiquetas varían según el modelo.

Componentes estándar adicionales

Los componentes incluidos con el notebook varían según la región geográfica y el hardware del notebook solicitado. Las siguientes ilustraciones y tablas identifican los componentes externos estándar incluidos con la mayoría de los modelos de notebook.



Estas ilustraciones no incluyen documentación impresa, software complementario ni unidades.

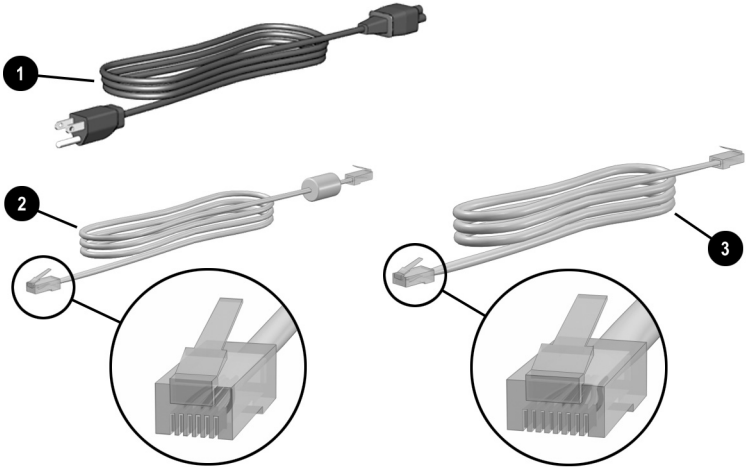
CD de Documentación y CD Restore





Componentes estándar adicionales: CD de Documentación y CD Restore

- | | |
|------------------------------|---|
| ① CD de <i>Documentación</i> | Incluye las siguientes guías: <ul style="list-style-type: none">■ <i>Guía de hardware</i>■ <i>Guía de software</i>■ <i>Módem y conexión en red</i>■ <i>Solución de problemas</i>■ <i>Avisos normativos y de seguridad</i> |
| ② CD Restore | Le permite reinstalar el software instalado previamente en el notebook. |
-

Cordón y cables

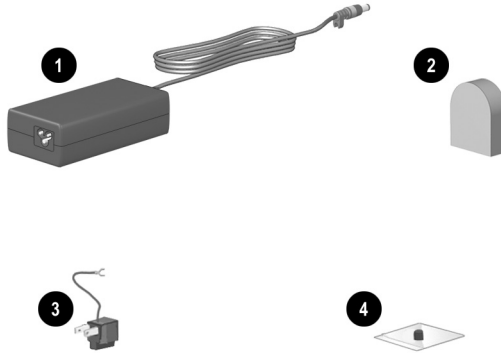


Componentes estándar adicionales: Cordón y cables

- | | | |
|---|-------------------------------------|---|
| ❶ | Cable eléctrico* | Conecta el adaptador de CA a una salida eléctrica de CA. |
| ❷ | Cable de módem | Conecta el módem a un enchufe telefónico RJ-11 o a un adaptador de módem específico de una región.  El cable de módem tiene un conector telefónico RJ-11 de 6 clavijas en cada extremo. |
| ❸ | Cable de red (sólo algunos modelos) | Conecta el notebook a un enchufe de red Ethernet.  El cable de red tiene un conector de red RJ-45 de 8 clavijas en cada extremo. |

*La apariencia de los cables eléctricos varía según la región.

Adaptadores y accesorios



Componentes estándar adicionales: Adaptadores y accesorios

| | | |
|---|---|---|
| ❶ | Adaptador de CA* | Convierte la alimentación de CA en alimentación de CC. |
| ❷ | Adaptador de módem específico de una región (se incluye por región según se requiera) | Adapta el cable de módem a un enchufe telefónico no RJ-11. |
| ❸ | Adaptador de salida eléctrica específico para Japón (sólo Japón) | Conecta el adaptador de CA a una salida eléctrica de dos espigas. |
| ❹ | Cubierta de repuesto de control señalador (sólo modelos de dispositivo dual) | Reemplaza una cubierta desgastada del control señalador. |

*La apariencia de los adaptadores de CA varía según la región.

Referencias

A

Acrobat Reader
 instalación 2–6
 uso 2–8

Acuerdo de licencia de usuario final 1–6

adaptador
 para cable eléctrico de CA. *Vea* Adaptador de CA
 para conectar el notebook a la alimentación de CA 1–2, 1–3
 para conexión de adaptador de CA a salida eléctrica (sólo Japón). 4–19
 para módem 4–19

adaptador de CA
 conexión 1–2, 1–3
 identificación 4–19
 luz 4–4
 solución de problemas 3–2

adaptador de módem específico de una región 4–19

Adaptador de salida eléctrica específico para Japón 4–19

agujero de ventilación 4–12

agujeros de ventilación
 flujo de aire 4–12
 solución de problemas 3–4
 ventilador 4–11

agujeros de ventilador 4–11

agujeros de ventilador interno 4–11

apagado del notebook
 procedimientos de emergencia 3–4
 procedimientos estándar 1–7

apagado, Windows 1–7

apertura del notebook 1–4

aplicaciones. *Vea* software

B

base de acoplamiento (opcional)
 uso al instalar software 2–3
 uso durante la configuración inicial 1–3

batería
 encendido 1–8

botón de encendido 4–6

botones
 encendido 4–6
 expulsión de la PC Card 4–12
 Fácil acceso 4–7
 volumen 4–6
 Vea también teclas; retenes; interruptor, pantalla

Botones de fácil acceso 4–7

botones de volumen 4–6

C

cable
 adaptador de CA 1–2, 1–3
 CC (opcional) 4–10

- módem 4-11, 4-18
- módem vs. red 4-18
- protección contra sobrevoltajes 1-8
- red 4-11, 4-18
- cable de CC (opcional) 4-10
- cable eléctrico 4-18
 - conexión 1-2, 1-3
 - protección contra sobrevoltajes 1-8
 - solución de problemas 3-2
- cable, eléctrico 4-18
 - conexión 1-2, 1-3
 - protección contra sobrevoltajes 1-8
 - solución de problemas 3-2
 - Vea también* cable
- cámara (opcional)
 - solución de problemas 3-5
- CD
 - Restore 3-6
 - visualización de contenido de 2-6
- CD de *Documentación* 4-17
 - búsqueda de información en una guía 2-8
 - selección de una guía 2-7
 - visualización de contenido de 2-6
- CD Restore 3-6, 4-17
- compartimiento
 - memoria 4-14
 - mini PCI (interconexión de componente periférico) 4-14
 - Vea también* compartimiento de batería
- compartimiento de batería 4-13
- Compartimiento de mini PCI (interconexión de componente periférico) 4-14
- compartimiento de unidad óptica 4-13
- componentes de acoplamiento
 - conector 4-15
 - retén 4-15
- componentes de pantalla 4-1
- conector de alimentación de CC 4-10
 - conexión del adaptador de CA a 1-2, 1-3
- conector de alimentación, CC 4-10
 - conexión del adaptador de CA a 1-2, 1-3
- conector de monitor externo 4-10
- conector de teclado o mouse 4-10
- conector paralelo
 - identificación 4-10
 - solución de problemas 3-5
- conectores
 - acoplamiento 4-15
 - adaptador de CA 4-18
 - alimentación
 - de CC 1-2, 1-3, 4-10
 - cable de módem 4-11
 - cable de red 4-11
 - dispositivo 1394 (opcional) 4-13
 - micrófono 4-11
 - monitor externo 4-10
 - paralelo 4-10
 - salida de audio 4-11
 - salida de video S 4-11

teclado o mouse 4-10
 USB 4-10
Consulte también puertos
 configuración de área de pantalla
 (Windows 2000
 Professional) 2-2
 contraseñas 3-8
 cubierta, reemplazo de control
 señalador 4-19

D

de viaje con el notebook
 Etiqueta de aprobaciones de
 organismo MultiPort 4-16
 disco duro
 luz de unidad IDE 4-5
 dispositivos de video S (opcional)
 conector 4-11
 dispositivos señaladores
 componentes de modelo de
 dispositivo dual 4-3
 componentes de modelo
 TouchPad 4-2
 reemplazo de cubierta de
 control señalador 4-19
 dispositivos, externos (opcional)
 solución de problemas 3-5

E

ejecución automática 2-6
 encendido del notebook
 procedimiento estándar 1-5
 solución de problemas 3-2
 Enchufe de red RJ-45
 identificación 4-11
 enchufe de red RJ-45

cable de red 4-18
 enchufe de salida de audio 4-11
 enchufe del micrófono 4-11
 enchufe telefónico (RJ-11)
 cable de módem 4-18
 identificación 4-11
 enchufe telefónico RJ-11
 cable de módem 4-18
 identificación 4-11

etiqueta

aprobaciones de organismo
 MultiPort 4-16
 Certificado de
 autenticidad 4-16
 número de serie 4-16
 sistema 4-16
 Etiqueta de aprobaciones de
 organismo MultiPort 4-16
 etiqueta del sistema 4-16

F

FCC (Federal Communications
 Commission) 1-8
 fecha, configuración 2-1
 folleto de la *Garantía* 3-7
 formatos de moneda,
 configuración 2-1

G

Guía de hardware 2-7

H

hardware externo
 adaptadores y accesorios 4-19
 componentes de
 cara inferior 4-14 a 4-16

- componentes de dispositivo señalador (modelos de dispositivo dual) 4-3
- componentes de dispositivo señalador (modelos TouchPad) 4-2
- componentes de pantalla 4-1
- componentes del
 - lado derecho 4-13
- componentes del lado izquierdo 4-12
- componentes del panel posterior 4-10 a 4-11
- componentes frontales 4-9
- componentes
 - superiores 4-4 a 4-8
 - luces de alimentación 4-4
 - luces de teclado y de unidades 4-5
 - cordones y cables 4-18
- Hibernación
 - descrito 3-3
 - inicio 4-6
 - salida 3-3, 4-6
- hora, configuración 2-1
- I**
- icono Setup Compaq Software 2-3
- identificación de componentes
 - adaptadores y accesorios 4-19
 - cara inferior 4-14 a 4-16
 - CD de Documentación y CD Restore 4-17
 - cordones y cables 4-18
 - dispositivo señalador (modelos de dispositivo dual) 4-3
 - dispositivo señalador (modelos TouchPad) 4-2
 - frontal 4-9
 - lado derecho 4-13
 - lado izquierdo 4-12
 - panel posterior 4-10 a 4-11
 - pantalla 4-1
 - superior 4-4 a 4-8
- idioma
 - selección del teclado 2-1
 - selección durante la configuración 1-6
- idioma del teclado 2-1
- impresora (opcional) 3-5
- información normativa
 - Designación clase B (FCC) 4-17
 - etiqueta del sistema 4-16
 - guía *Avisos normativos y de seguridad* 2-8
- interruptor de pantalla 4-6
- interruptor, pantalla 4-6
- L**
- luces del teclado 4-5
- luz
 - adaptador de CA 4-4
 - alimentación/suspensión 4-4
 - batería 4-4
 - Bloq Mayús 4-5
 - encendido 4-4
 - teclado 4-5
 - unidad 4-5
- luz Bloq Mayús 4-5
- luz de alimentación/suspensión 4-4
 - solución de problemas 3-3

luz de batería 4-4
 luz de unidad 4-5
 luz IDE (Integrated Drive
 Electronics) 4-5

M

memoria
 compartimiento 4-14
 micrófono, interno 4-1
 módem
 cable 4-18
 específico de una región,
 adaptador 4-19
 Guía de módem y de conexión
 en red 2-7, 4-17
 protección contra
 sobrevoltajes 1-8
 monitor, externo (opcional)
 conector de monitor
 externo 4-10
 solución de problemas 3-5
 MultiPort (opcional)
 ubicación de 4-1

N

número de la Clave del
 producto 4-16
 número de serie 4-16
 números
 Clave del producto 4-16
 serie 4-16

O

opciones regionales 2-1

P

pantalla
 apertura 1-4
 cierre del notebook 4-6

pantalla, interna
 retén de liberación 4-1
 Vea también monitor, externo
 (opcional)

parlantes estéreo 4-9

parlantes, internos estéreo 4-9

PC Card

 botón de expulsión 4-12

 ranura 4-12

protección contra
 sobrevoltajes 1-8

proyector superior (opcional)

 conector de monitor

 externo 4-10

 solución de problemas 3-5

proyector, superior

 solución de problemas 3-5

proyector, superior. *Vea* proyector
 superior (opcional)

puerto infrarrojo 4-13

puertos

 infrarrojo 4-13

R

RAM (Memoria de acceso
 aleatorio) 3-3

ranura de cable de seguridad
 (opcional) 4-12

ranuras

 cable de seguridad
 (opcional) 4-12

 PC Card 4-12

red

 cable 4-11, 4-18

Guía de módem y de
 conexión en red 4-17

- protección contra sobrevoltajes 1–8
- replicador de puerto (opcional)
 - conector de acoplamiento 4–15
 - uso al instalar software 2–3
 - uso durante la configuración inicial 1–3
- resolución de pantalla, configuración 2–1
- resolución, configuración de pantalla 2–1
- retén de liberación para pantalla interna 4–1
- retenes
 - acoplamiento 4–15
 - liberación de pantalla 4–1
- S**
- sistema operativo
 - número de la Clave del producto 4–16
- sitio Web
 - Compaq 3–7
 - Microsoft 3–5
- sitio Web de Compaq 3–7
- sobrevoltajes eléctricos 1–8
- software
 - acceso a los archivos de ayuda en 3–5
 - Acrobat Reader 2–6
 - antivirus 2–2
 - configuración 1–6
 - configuración de resolución de pantalla 2–1
 - Guía de software* 4–17
 - instalación opcional 2–3
 - opciones regionales 2–1
 - reinstalación 3–6
- solución de problemas
 - contacto con Compaq 3–7
 - guía *Solución de problemas* 2–8, 4–17
 - Lista de comprobación de soluciones rápidas 3–2
 - problemas con dispositivos externos 3–5
 - Problemas con la hibernación o la suspensión 3–3
 - problemas de alimentación 3–2
 - problemas de respuesta 3–4
 - problemas de
 - sobrecalentamiento 3–4
 - problemas de software 3–6
 - virus de computadora 3–6
- soporte al cliente
 - acceso a los archivos de ayuda de la aplicación 3–5
 - acceso a los archivos de ayuda de Windows 3–5
 - contacto con Compaq 3–7
 - documentación del notebook 2–8
 - solución de problemas 3–1
- soporte al cliente de Compaq
 - contacto con Compaq 3–7
 - documentación del notebook 2–8
 - solución de problemas 3–1
- soporte técnico
 - acceso a los archivos de ayuda de la aplicación 3–5

acceso a los archivos de ayuda de Windows 3–5
 contacto con Compaq 3–7
 documentación del notebook 2–8
 solución de problemas 3–1

Suspensión
 descrito 3–3
 luz de alimentación/suspensión 4–4
 salida 3–3, 4–6

T

tecla de aplicación 4–7
 tecla de aplicaciones de Windows 4–7

teclas
 aplicación de Windows 4–7
 función (F1, F2, etc.) 4–8
 logotipo Microsoft 4–7
 teclado numérico 4–8
Vea también botones; retenes; interruptor, pantalla

teclas de función (F1, F2, etc.) 4–8
 teclas de logotipo Microsoft 4–7
 teclas de teclado numérico 4–8

televisor (opcional)
 solución de problemas 3–5

tormenta eléctrica, temas de seguridad 1–8
 conector 1394 4–13

U

unidad de CD (opcional)
 inserción 2–5

luz de unidad IDE 4–5
 unidad de disquete (opcional) 4–12
Vea también unidades

unidad de DVD (opcional)
 luz de unidad IDE 4–5

unidades
 designaciones 2–6
 disquete 4–12
 inserción o remoción al instalar el software 1–6

USB

conectores 4–10
 utilidades Compaq, instalación 2–3
Vea también software

utilidades, Compaq
 instalación 2–3
 reinstalación 3–6
 visualización de descripciones de 2–3
Vea también software

V

VCR (opcional)
 solución de problemas 3–5

virus, computadora
 protección contra 2–2
 solución de problemas 3–6

W

Windows
 archivos de ayuda 3–5
 configuración de resolución de pantalla 2–1
 opciones regionales 2–1
 procedimientos de apagado 1–7