

Compaq 笔记本电脑系列

使用入门

compaq.com

N1005/900



272637-AA1



COMPAQ



使用入门

Compaq 笔记本电脑系列

文档部件号：272637-AA1

2002 年 6 月

本指南说明了如何安装硬件和软件、如何开始使用笔记本电脑、如何进行故障排除以及如何在需要帮助时与 Compaq 联系。最后一章介绍了笔记本电脑的外部功能。

© 2002 Compaq Information Technologies Group, L.P.

Compaq、Compaq 徽标、Evo 和 Presario 是 Compaq Information Technologies Group, L.P. 在美国和/或其它国家（地区）的商标。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家（地区）的商标。此处提及的所有其它产品名称可能是其各自所属公司的商标。

Compaq 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处概不负责。本信息按“原样”提供且不作任何保证，如有变动，恕不另行通知。随 Compaq 产品附带的有限保修声明中阐明了此类产品的保修服务。本指南中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。

使用入门

2002 年 6 月，第一版

参考号：N1005/900

文档部件号：272637-AA1

使用本指南

此前言说明如何解释笔记本计算机文档中的符号、文字样式和路径。

警告、注意和说明

警告和注意中包含有可以保护您、您的工作和系统的重要信息。应始终阅读警告和注意。

说明包含了有关某个主题的附加信息。某些说明为无经验的用户提供了基本信息。其它说明则为高级用户提供了技术信息。

以下图标对警告、注意和说明进行了标识。



警告：警告中的信息可以保护您避免人身伤害或生命危险。



注意：注意中的信息可以使您的工作、笔记本计算机或可选的外部设备免受损坏。



说明中的信息为无经验的用户或高级用户提供了补充信息。

文字样式

笔记本计算机文档中的某些文字采用了一定的印刷样式，以帮助您理解其内含的信息。例如，键盘按键的样式是这样的：**shift** 键。屏幕上所显示的按钮的样式是这样的：**Next**（下一步）按钮。

下表对笔记本计算机文档中所使用的文字样式进行了标识和解释。

样式	解释
键	<p>标识笔记本计算机键盘或可选外接键盘上的键，如 enter 键。</p> <p>两个或多个键之间的加号 (+) 表示这些键为组合键。要使用组合键，多数情况都需要执行如下步骤：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 按一下第一个键，然后按一下随后的每个键。或■ 按住第一个键，再按住随后的每个键，然后同时松开所有的键。 <p>除非要求您这样操作，否则不要同时按组合中的各键。</p>
命令	<p>标识要求您键入的字符。例如，要访问 Compaq 网站，您就需要将 http://www.compaq.com 键入 Web 浏览器上的地址字段内。</p>
首字母大写	<p>标识屏幕上所显示的文字。例如，在将图标显示在任务栏上的步骤中，可能会要求您选择 Show Icon On The Taskbar（在任务栏上显示图标）复选框。</p>

路径和视图

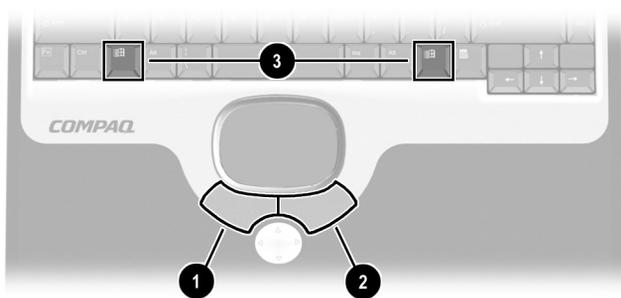
使用路径

文档中的许多说明可以帮助您找到操作系统、某个应用程序或实用程序中的特定位置，您可以从那些位置选择设置。大于号 (>) 用于指示您从一个目的地到另一个目的地并沿此路径找到设置。

沿指定路径前进时，每到路径中的一个目的地，除了选择下一个目的地外不要进行任何其它操作。您的笔记本电脑文档中的路径：

- 说明是否要查找屏幕上的图标、标签或按钮。标签是沿单个窗口的上边缘显示的。
- 基于出厂时设置的笔记本电脑的指点设备功能：
 - 要进行选择，请按一下触摸板左按钮 ❶。
 - 要进行双击，请按两下触摸板左按钮。
 - 要进行右击，请按一下触摸板右按钮 ❷。

大多数指向 Windows 目的地的路径都是以 “Start（开始）>” 开始的。要选择 Start（开始）（并显示 Windows Start（开始）菜单），请选择屏幕左下角的 Start（开始）按钮，也可以按键盘上的任一 **Microsoft 徽标键** ❸。



识别触摸板按钮和 Microsoft 徽标键

选择视图模式

本文档假定您的笔记本电脑上运行的是 Windows XP Home 或 Windows XP Professional。这两个操作系统很相似，并且可以设置为以下列两种视图模式之一运行：

- “分类”视图（默认模式）
- “经典”视图（类似于 Windows 2000 操作系统视图模式）

实际安装后，Windows XP Home 或 Windows XP Professional 是以“分类”视图模式运行的。要对“分类”视图和“经典”视图进行比较或在二者当中进行选择，请执行以下步骤：

1. 右击 Start（开始）按钮 > Properties（属性）> Start Menu（开始菜单）标签。
2. 选择 Classic（经典）或 Category（分类）单选按钮。（视图显示在 Start Menu（开始菜单）标签上的插图中。）
3. 随后按照屏幕上的说明操作即可。

目录

使用本指南

1 安装笔记本电脑

安装硬件	1-1
安装电池组	1-2
将笔记本电脑与外部电源连接	1-3
翻起笔记本电脑	1-4
打开笔记本电脑	1-5
安装软件	1-6
关闭笔记本电脑	1-6
安全使用笔记本电脑	1-7

2 开始使用笔记本电脑

选择区域设置	2-1
选择屏幕设置	2-1
防止笔记本电脑感染病毒	2-2
安装可选软件	2-3
在 Windows XP Professional 中安装软件	2-4
在 Windows XP Home 中安装软件	2-4
访问笔记本电脑文档	2-5
打开文档库 CD	2-6
使用文档库 CD	2-7

3 故障排除

快速解决方法核对清单	3-2
笔记本电脑是否已接通电源?	3-2
笔记本电脑是否已开启?	3-3
笔记本电脑是否处于等待或休眠模式?	3-3

笔记本电脑是否过热?	3-4
系统是否没有响应?	3-4
外部设备是否不工作?	3-5
您是否正在使用所有的可用文档?	3-5
软件是否运行不正常?	3-6
与 Compaq 联系	3-7
准备致电技术支持部门	3-7
将笔记本电脑送到服务供应商处维修	3-8

4 识别外部硬件

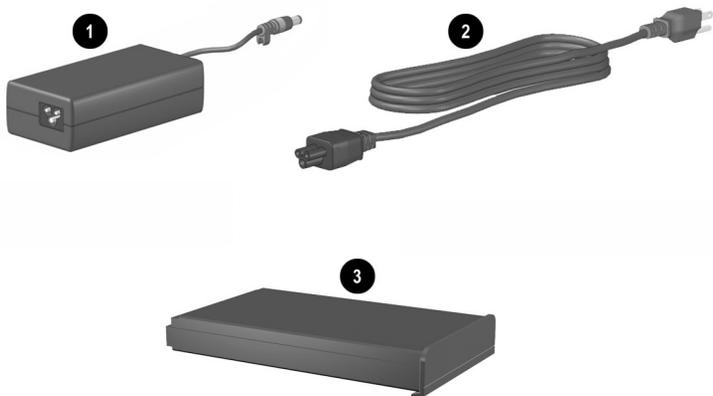
显示屏组件	4-1
指点设备组件	4-2
顶部组件	4-3
电源指示灯	4-3
键盘和驱动器指示灯	4-4
电源和音量控件	4-5
简易访问按钮和键盘按键	4-6
功能键和小键盘键	4-7
前面板组件	4-8
背面板组件	4-9
连接器	4-9
通风孔和插孔	4-10
左侧组件	4-11
右侧组件	4-12
底端组件	4-13
内存和小型 PCI 槽盒	4-13
标签	4-14
其它标准组件	4-15
说明文档和恢复 CD	4-15
电源线 and 电缆	4-16
适配器和附件	4-17

索引

安装笔记本电脑

安装硬件

初次安装笔记本电脑时，您需要准备好笔记本电脑、交流适配器 ①，电源线 ② 和电池组 ③。在硬件安装过程中，您需要执行以下操作：安装电池组，将计算机连接到外部电源，打开显示屏，然后打开计算机的电源。

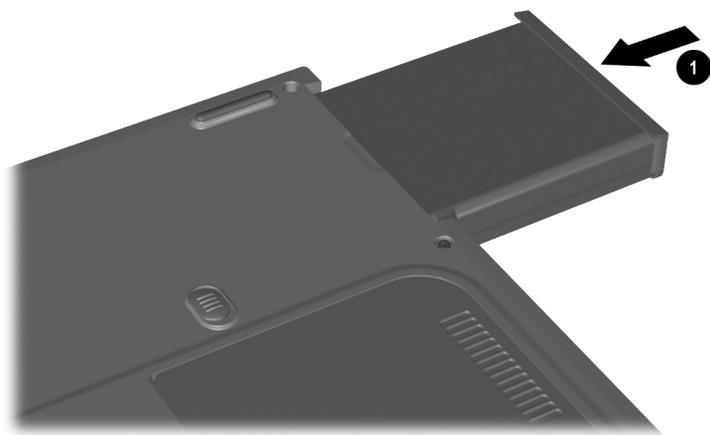


识别交流适配器，电源线和电池组（交流适配器和电源线因使用地区而异）

安装电池组

要安装电池组，请执行以下操作：

1. 将笔记本电脑倒放在平面上，最好是放在一块干净的布上。
2. 将电池组 ❶ 滑入电池盒中，直到发出卡嗒声就位。（电池只能从一个方向安装。）



安装电池组

将笔记本电脑与外部电源连接

要将笔记本电脑连接到外部电源，请执行以下操作：

1. 将笔记本电脑放置在靠近电源插座的平面上。
2. 将交流适配器电缆插入直流电源连接器 ❶ 中。
3. 将电源线两端分别插入交流适配器 ❷ 和电源插座 ❸ 中。

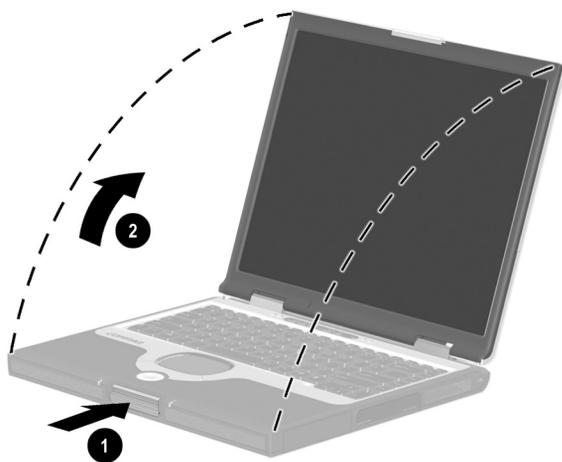
在笔记本电脑接通交流电源后，交流适配器指示灯 ❹ 会亮起。



将笔记本电脑与外部电源连接（交流适配器、电源线和电源插座因使用地区而异）

翻起笔记本电脑

要翻起笔记本电脑，请按一下显示屏释放锁定器 ❶，同时掀起显示屏 ❷。

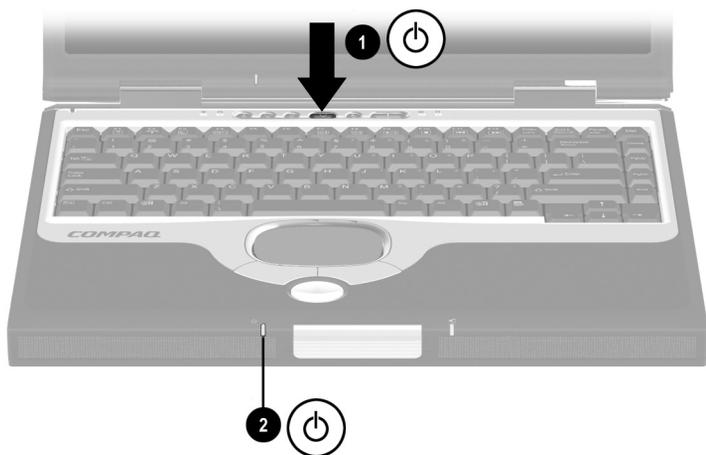


翻起笔记本电脑

打开笔记本电脑

要打开笔记本电脑，请按一下电源开关 ❶。在笔记本电脑打开后，电源/等待指示灯 ❷ 亮起，随后提示您开始软件安装。

如果没有打开笔记本电脑的电源，请参阅本指南中的第 3 章“故障排除”。



打开笔记本电脑

安装软件

初次打开笔记本电脑时，屏幕上会显示软件安装提示。

在对提示作出响应并按照联机说明继续操作之前，请阅读以下注意事项和其它安装信息。



注意：在软件安装期间，为了防止文件损坏并确保安装正确的设备驱动程序，请您注意以下事项：

- 不要从电源插座中拔下笔记本电脑的电源插头。
 - 不要关闭笔记本电脑。
 - 不要取出或插入驱动器。
-
- 开始安装软件之后，必须要不间断地完成全部过程。安装时间会有所不同。
 - 如果系统提示您选择语言，请认真选择。您没有选择的语言会从系统中删除并且在安装过程中无法恢复。
 - 在提示您接受 End User License Agreement（最终用户许可协议）时，您必须选择 Accept（接受）才能继续安装软件。

关闭笔记本电脑

在关闭笔记本电脑时，只要有可能，就请按照以下 Windows 关机步骤来关闭操作系统。有关使用这些步骤的信息，请参阅本指南前面的“使用本指南”中的“路径和视图”。

要关闭笔记本电脑，请选择 Start（开始）> Turn Off Computer（关闭计算机）> Turn Off（关闭）按钮。

如果笔记本电脑不响应 Windows 关机过程，请参阅第 3 章“故障排除”中的“系统是否没有响应？”一节。

安全使用笔记本电脑

为防止笔记本电脑受到由于电源不稳定或雷暴而造成的电涌破坏，请您注意以下事项：

- 将笔记本电脑的电源线插入可选的高质量电涌保护装置中。
- 为连接着调制解调器和电话线的电缆提供电涌保护。
- 在发生雷暴时，请使用电池电源运行笔记本电脑或关闭笔记本电脑并断开电源线连接。

大部分计算机或电子设备零售商都提供电涌保护装置。

要了解有关保护您自己、您的工作和笔记本电脑避免用电及其它方面的风险的详细信息，请您：

- 阅读笔记本电脑所附带的人机工程学和安全信息。
- 阅读以下警告信息：



警告：本产品为 B 类数字设备，符合 FCC 规则第 15 部分的规定。有关 B 类设备的详细信息，请参阅文档库 CD 中的 *管制和安全通告*。为减少人身伤害、电击、火灾或设备损坏的风险，请您注意以下事项：

- 务必使用电源线的接地插头。这是一项重要的安全功能。
- 将设备插入一个手可及的接地插座。
- 断开设备的电源时，请从电源插座中拔出电源线。
- 不要在电源线或电源电缆上放置任何物品。将它们放置妥当，以免被人无意中踩踏。
- 不要拉扯电线或电缆。从电源插座中拔出电线时，请握住电线的插头。
- 在您不使用调制解调器时，应断开它与电话线的连接，并且不要在发生雷暴时使用调制解调器。

开始使用笔记本电脑

选择区域设置

键盘语言和其它区域首选项（如时间、日期和货币格式）都在操作系统中进行设置。

要访问 Windows XP Home 或 Windows XP Professional 中的区域设置，请选择 Start（开始）> Control Panel（控制面板）> Date, Time, Language and Regional Options（日期、时间、语言和区域选项）。

有关选择区域设置的信息，请打开 Regional Options（区域选项）窗口，然后使用与环境相关的 Help（帮助）菜单。要使用与环境相关的 Help（帮助）菜单，可选择窗口右上角的问号按钮，然后选择需要了解的项目。此时会显示相关的定义、说明或步骤。

选择屏幕设置

如果您希望在屏幕上看到更多项目或者希望放大屏幕上显示的项目，可以在操作系统中更改屏幕的分辨率设置。

要设置屏幕分辨率，请在 Windows XP Home 或 Windows XP Professional 中，选择 Start（开始）> Control Panel（控制面板）> Appearance and Themes（外观与主题）图标 > Change The Screen Resolution（更改屏幕分辨率）任务 > Settings（设置）标签。

要更改屏幕分辨率设置，请执行以下操作：

1. 在 **Settings**（设置）标签上移动滑块时，按住触摸板的左按钮。当您移动滑块时，滑块上方显示的图像随之发生变化。
2. 当所显示的图像变成您希望在笔记本电脑上使用的图像时，请选择 **OK**（确定）按钮，然后按照屏幕上的说明进行操作。

有关在 **Display Properties**（显示属性）窗口中设置其它屏幕首选项的信息，请使用与环境相关的 **Help**（帮助）菜单。要使用与环境相关的 **Help**（帮助）菜单，可选择窗口右上角的问号按钮，然后选择需要了解的项目。有关的定义、解释或步骤将会显示。

防止笔记本电脑感染病毒

使用笔记本电脑收发电子邮件、联网使用或访问 **Internet** 时，您的笔记本电脑有可能感染计算机病毒。计算机病毒会导致操作系统、应用程序或实用程序无法运行或无法正常运行。

防病毒软件可以检测出大部分病毒并予以清除；在很多情况下还能修复病毒造成的损坏。

Compaq 强烈建议您在使用调制解调器或连接网络之前先安装可选的防病毒软件。大部分计算机或电子设备零售商都提供防病毒软件。

安装可选软件

随笔记本电脑提供的应用程序和实用程序的逐步安装及使用说明可以在笔记本电脑附带的文档库 CD 中找到。本指南在稍后部分中提供了使用该 CD 的说明。

如果您希望现在就安装可选的软件而不参阅文档库 CD，以下信息可能会对您有所帮助：



注意：为了防止损坏文件并确保安装正确的驱动程序，请只在通过交流适配器将笔记本电脑连接到外部电源时才安装该软件。（当笔记本电脑靠电池供电运行时，请勿安装软件。）在安装过程中应注意：

- 不要将笔记本电脑的电源插头从外部电源插座中拔出。
- 不要关闭笔记本电脑。
- 不要取出或插入驱动器。

要从 CD 安装应用程序或实用程序，请参阅随 CD 附带的文档。多数情况下，CD 的包装盒中附有安装说明，或者在插入 CD 时屏幕上会显示安装说明。

Windows XP Professional 中的安装过程与 XP home 中的安装过程略有不同。以下过程将讨论这两种方案：

- 在 Windows XP Professional 中安装软件
- 在 Windows XP Home 中安装软件

在 Windows XP Professional 中安装软件

要在 Windows XP Professional 中安装预加载的 Compaq 实用程序，请选择 Start（开始）> Setup Compaq Software（安装 Compaq 软件）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

在 Windows XP Home 中安装软件

要在 Windows XP Home 中安装预加载的 Compaq 实用程序，请执行以下操作：

- 如果桌面上显示有 Setup Compaq Software（安装 Compaq 软件）图标，请选择该图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 如果桌面上没有显示 Setup Compaq Software（安装 Compaq 软件）图标，请选择 Start（开始）> Run（运行），然后执行以下操作：
 - 在命令行中键入：

```
c:\cpqapps\setup.exe preload programs /s
```

Setup Compaq Software（安装 Compaq 软件）图标就会显示在 All Programs（所有程序）菜单内。

- 选择 Start（开始）> All Programs（所有程序），然后按照屏幕上的说明进行操作。

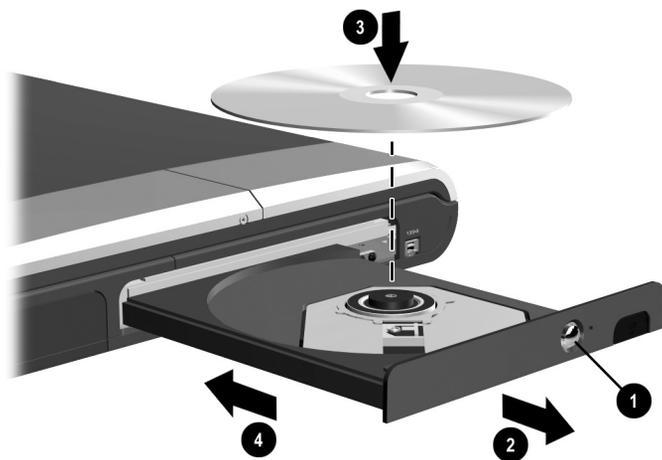
要查看预加载的 Compaq 实用程序的说明及空间要求而不进行安装，请选择 Setup Compaq Software（安装 Compaq 软件）图标，然后选择 Next（下一步）按钮。查看实用程序信息后，请选择 Cancel（取消）按钮。

访问笔记本电脑文档

有关使用笔记本电脑的信息，可以从随机提供的文档库 CD 中找到。

要插入文档库 CD，请执行以下操作：

1. 确保笔记本电脑已打开。
2. 请按驱动器挡板上的介质释放按钮 ❶ 以打开介质托盘，然后将介质托盘向外完全拉出 ❷。
3. 握住 CD 的边缘，将 CD 放到托盘架上，标签朝上。如果托盘没有完全拉出，应将光盘斜着插入。
4. 轻压光盘，使之位于托盘的轴心 ❸ 并卡入到位。
5. 将介质托盘推回，使它关闭并发出卡嗒声。



将文档库 CD 插入 CD 驱动器

打开文档库 CD

显示文档库菜单

当文档库 CD 插入驱动器并且笔记本电脑已启用了自动运行功能时，CD 菜单将在最多暂停几秒钟后显示在屏幕上。

如果禁用了自动运行功能，菜单无法显示，您可以通过手动方式来显示菜单：

1. 选择 Start（开始）> Run（运行）。

2. 在 Open（打开）字段中键入：

explorer x:

（其中 X 为您的 CD 驱动器的盘符）。

3. 选择带有 .exe 扩展名的文件，例如，Filename.exe。

4. 选择 OK（确定）按钮。



驱动器盘符是字母表中的字母，笔记本电脑用它来标识驱动器。要显示 CD 驱动器的盘符，请双击桌面上的 My Computer（我的电脑）图标。

响应 Acrobat Reader 提示

Adobe Acrobat Reader 是一个应用程序，可在屏幕上显示笔记本电脑的文档。

如果您打开文档库 CD 时屏幕上出现了关于 Acrobat Reader 的信息，请执行以下操作：

- 选择安装 Acrobat Reader。
- 选择接受 Acrobat Reader 许可协议。

使用文档库 CD

本节说明如何选择指南以及如何指南中找到特定的主题。

有关使用文档符号、文本样式和路径的信息，请参阅本指南前面的“使用本指南”。

选择指南

有关下列主题的信息	选择本指南
<ul style="list-style-type: none"> ■ 使用本指南的第 4 章“识别外部硬件”中说明的外部硬件功能。 ■ 依靠电池组供电运行笔记本电脑。 ■ 升级内存。 ■ 电源和环境规范 	<i>硬件指南</i>
<ul style="list-style-type: none"> ■ 播放、创建或复制 CD 或 DVD。 ■ 使用等待和休眠模式并选择电源首选项。 ■ 使用安全功能（如密码）来防止他人擅自使用笔记本电脑。 ■ 更新或恢复 Compaq 软件。 ■ 使用多重引导、Compaq 诊断程序和计算机设置实用程序。 	<i>软件指南</i>
<ul style="list-style-type: none"> ■ 使用调制解调器。 ■ 使用网络连接。 	<i>调制解调器和联网</i>
<ul style="list-style-type: none"> ■ 使用调制解调器 AT 命令。 ■ 访问笔记本电脑的命令集。 	<i>调制解调器命令指导 (仅适用于高级用户)</i>

续

选择指南 (续)

有关下列主题的信息	选择本指南
<ul style="list-style-type: none">■ 维护笔记本电脑和驱动器。■ 搬运笔记本电脑时的注意事项。■ 携带笔记本电脑旅行（包括乘飞机旅行和国际旅行）。	<i>维护、运输和旅行</i>
<ul style="list-style-type: none">■ 自行解决笔记本电脑的问题。■ 从 Compaq 获得帮助。	<i>故障排除</i>
<ul style="list-style-type: none">■ 政府批准和安全信息。■ 防止静电损坏笔记本电脑。	<i>管制和安全通告</i>

在指南中查找主题

要在指南中找到特定的信息，请执行以下操作：

- 使用 Acrobat Reader 中的书签或搜索功能。
 - 选择 Acrobat Reader 窗口左窗格中的任何加号 (+) 可显示子标题。
 - 选择 Edit (编辑) > Find (查找) 或 Edit (编辑) > Search (搜索) 可快速搜索某个主题。有关 Acrobat Reader 搜索、浏览或打印主题的详细信息，请选择 Help (帮助) 菜单。
- 使用指南索引。
 - 索引在组标题下列出了具体的项目（例如“指示灯”），这在您不知道项目的具体名称时会有所帮助。
 - 索引列表可指导您找到某个主题的第一页。您可以滚动浏览随后几页，以便了解有关该主题的详细信息。

故障排除

要解决问题，您需要：

1. 参阅本章后面的“快速解决方法核对清单”。
2. 参阅文档库 CD 上的故障排除指南。
3. 如果问题仍然存在，请参阅本章最后一节“与 Compaq 联系”

快速解决方法核对清单

笔记本电脑是否已接通电源？

如果交流适配器的指示灯不亮并且笔记本电脑无法开启，则笔记本电脑可能没有足够的电源。

- 如果笔记本电脑靠电池供电或连接到非电源插座的外部电源，请使用交流适配器将笔记本电脑连接到电源插座。
- 确保电源线和交流适配器的电缆连接牢固。
- 将其它电气设备的插头插入电源插座，以便验证该插座是否提供了足够的电源。

如果交流适配器指示灯亮起，说明笔记本电脑获得了足够的电源。



如果笔记本电脑在连接到外部电源时能够开启而靠电池供电时则不能，请为电池组充电。有关依靠电池供电运行笔记本电脑的详细信息，请参阅文档库 CD 上的 *硬件指南* 中的第 3 章“电池组”。



识别交流适配器指示灯

笔记本电脑是否已开启？

如果电源/等待指示灯 ❶ 不亮，则笔记本电脑可能未开启。要开启笔记本电脑，请按电源按钮 ❷。如果电源/等待指示灯亮起，则笔记本电脑已开启。



识别电源/等待指示灯和电源按钮

笔记本电脑是否处于等待或休眠模式？

等待和休眠是节能功能，可在笔记本电脑已打开但没有使用时启用。

- 启动休眠时，电源/等待指示灯 ❶ 将关闭，笔记本电脑将您的工作保存到硬盘驱动器上并随后关闭。要退出休眠模式，按电源按钮 ❷ 即可。
- 启动等待模式时，电源/等待指示灯 ❶ 闪烁，同时笔记本电脑将您的工作保存到随机存取存储器 (RAM) 中，然后清屏。要退出等待模式，按电源按钮 ❷ 即可。

有关等待和休眠的详细信息，请参阅文档库 CD 的软件指南中的第 1 章“电源管理”。

笔记本电脑是否过热？

在笔记本电脑的使用过程中，用手触摸会感到发热，这属于正常现象。但是如果笔记本电脑*非常烫手*，则可能是由于通风孔被遮挡而导致过热。过热可能引起笔记本电脑对操作没有响应。通风孔位于笔记本电脑的背面板和左侧。

如果您怀疑问题可能是由过热导致的，请等待笔记本电脑冷却到室温。然后：

- 在坚硬而不是柔软的表面上使用笔记本电脑。地毯、枕头或厚衣物都可能遮挡底面的通风孔。
- 请确保背面板和左侧的通风孔不被坚硬物体（例如邻近的可选打印机）或织物（例如被褥、厚重或松软的衣物）遮挡。

系统是否没有响应？

如果系统已停止响应，并且无法使用正常的 Windows 关机步骤，您可以：

1. 按 **ctrl+alt+delete**。
2. 选择 Turn-Off Computer（关闭计算机）图标，然后选择 Turn Off（关闭）按钮。
3. 如果使用 **ctrl+alt+delete** 不能关闭笔记本电脑，请持续按住电源按钮 4 秒钟。
4. 如果使用电源按钮不能关闭笔记本电脑，那么：
 - a. 断开笔记本电脑和外部电源的连接。
 - b. 取出电池组。

外部设备是否不工作？

如果外部设备不能发挥其预期功能，您可以：

- 根据设备文档中的说明打开设备。某些设备（例如外接显示器、打印机和连接到并行接口的设备）必须先于笔记本电脑开启。
- 请确认：
 - 所有设备连接正确。
 - 设备已接通电源。
 - 已安装了正确的设备驱动程序。
- 安装最新提供的系统 ROM。有关说明，请参阅文档库 CD 的 *软件指南* 中的第 3 章“软件更新和恢复”。

您是否正在使用所有的可用文档？

要访问使用笔记本电脑上的硬件和软件的当前步骤，您可以：

- 有关使用文档库 CD 的信息，请参阅本指南中的第 2 章“开始使用笔记本电脑”。该 CD 提供了有关 Compaq 硬件和软件的信息；此外，还提供了有关连接或安装可选设备或软件的信息。
- 有关操作系统的信息，请参阅 Windows Help（帮助）。要访问 Windows Help（帮助），请选择 Start（开始）> Help（帮助）。有关详细信息（仅提供有限语种），请访问 Microsoft 网站，网址为：
<http://www.microsoft.com>
- 有关使用特定应用程序或实用程序的信息，请参阅大多数应用程序和实用程序中的 Help（帮助）。要访问 Help（帮助），请先打开软件，然后选择 Help（帮助）选项。Help（帮助）选项通常是标有 Help（帮助）的按钮或菜单项，或是以问号图标进行标识。

软件是否运行不正常？

如果您的软件没有响应或者看起来不正常，您可以：

- 重新启动笔记本电脑。
- 运行病毒扫描程序。

使用笔记本电脑收发电子邮件、联网使用或访问 Internet 时，您的笔记本电脑有可能感染计算机病毒。计算机病毒会导致操作系统、应用程序或实用程序无法运行或无法正常运行。

防病毒软件可以检测出大部分病毒并予以清除；在很多情况下还能修复病毒造成的损坏。

大部分计算机或电子设备零售商都提供可选的防病毒软件。有关运行病毒扫描程序的信息，请参阅随防病毒软件附带的文档。

- 重新安装软件。
 - 要重新安装操作系统或 Compaq 应用程序或实用程序，请按照恢复 CD（随笔记本电脑附带）上的说明进行操作。有关恢复 CD 的详细信息，请参阅文档库 CD 的 *软件指南* 中的第 3 章“软件更新和恢复”。
 - 要重新安装非预装软件，请按照随该软件附带的文档说明进行操作。



注意：为了防止损坏文件并确保安装正确的驱动程序，请只在通过交流适配器将笔记本电脑连接到外部电源时才重新安装软件。（当笔记本电脑靠电池供电运行时，请勿恢复软件。）在重新安装过程中应注意：

- 不要将笔记本电脑的电源插头从外部电源插座中拔出。
 - 不要关闭笔记本电脑。
 - 不要取出或插入驱动器。
-

与 Compaq 联系

如果本章前面的故障排除建议不能帮助您解决问题，您可能需要与 Compaq 联系。

- 如果笔记本电脑连接到了 Internet，请访问 Compaq 网站。
 - 有关家庭、家庭办公室和小型企业方面的支持，请在您的 Web 浏览器地址字段中键入以下内容：
<http://www.compaq.com/consumersupport>

Compaq 网站的这一区域以英语向全球提供。某些区域提供了其它语言。
 - 有关仅使用英语的商业支持，请访问：
<http://www.compaq.com/support>
- 如果笔记本电脑未连接到 Internet，请参阅随笔记本电脑附带的 *全球电话号码手册*，以便与技术支持人员或 Compaq 授权的代理商、经销商或服务供应商取得联系。

准备致电技术支持部门

为了尽快找到问题的解决方法，请您在致电 Compaq 时准备好以下各项：

- 笔记本电脑。
- 笔记本电脑底面的序列号标签上提供的序列号和机型说明。
- 发票上的购买日期。
- 在什么条件下出现问题。
- 显示的错误信息。
- 操作系统版本号和注册号。

要显示操作系统的版本号和注册号，请执行以下操作：

- 在 Windows XP Home 或 Windows XP Professional 中，选择 Start（开始）> Control Panel（控制面板）> Performance and Maintenance（性能和维护）> System（系统）> General（常规）标签。
- 可选打印机的品牌和机型。
- 在 Compaq 诊断程序中运行任何测试所得出的报告。有关使用 Compaq 诊断程序来报告配置或诊断信息的信息，请参阅文档库 CD 的 *软件指南* 中的第 4 章“设置实用程序和诊断”。

将笔记本电脑送到服务供应商处维修

除了提供前面的章节中列出的项目外，“准备致电技术支持部门”还应确保：

- 删除所有密码
- 或
- 向服务供应商提供所有密码。

有关使用密码的信息，请参阅文档库 CD 的 *软件指南* 中的第 2 章“安全保护管理”。

识别外部硬件

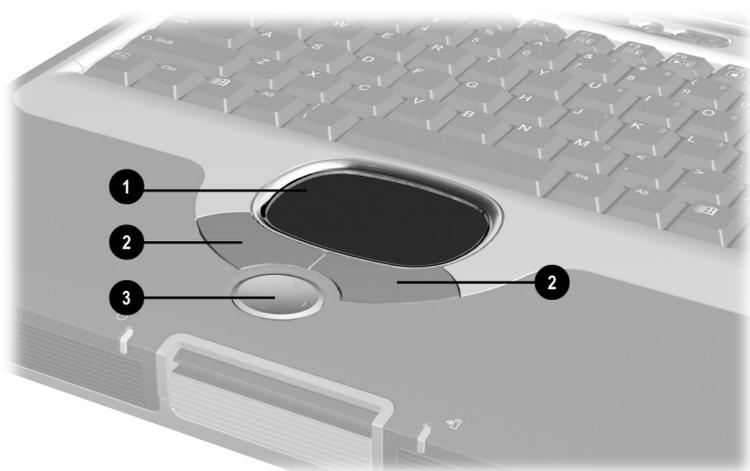
显示屏组件



显示屏组件

- | | |
|------------|---|
| ❶ 显示屏释放锁定器 | 打开笔记本电脑。 |
| ❷ 多功能端口 | 输入单声道声音。支持启用了 USB 的可选无线设备，例如：蓝牙多功能端口、802.11b 无线局域网多功能端口以及未来的无线技术。 |
-

指点设备组件



指点设备组件

- | | | |
|---|---------|---|
| ❶ | 触摸板 | 移动光标。可设置为执行更多鼠标功能，例如：滚动、选择和双击。* |
| ❷ | 触摸板左右按钮 | 功能类似于外接鼠标的左右键。 |
| ❸ | 滚动按钮 | 在大多数应用程序和 Internet 浏览器窗口中向上、向下、向左或向右滚动。 |

*有关修改指点设备功能的信息，请参阅文档库CD的*硬件指南*的第2章“指点设备和键盘”中的“设置指点设备首选项”。

顶部组件

电源指示灯



顶部组件：电源指示灯

- | | |
|------------|------------------------------|
| ① 交流适配器指示灯 | 亮：正在通过交流适配器提供交流电。 |
| ② 电源/等待指示灯 | 亮：电源已接通。
闪烁：笔记本电脑处于等待状态。 |
| ③ 电池指示灯 | 亮：电池组正在充电。
闪烁：电池组的电池电量不足。 |

键盘和驱动器指示灯



顶部组件：键盘和驱动器指示灯

- | | | |
|---|---------------------|--------------------------------|
| ❶ | Num Lock 指示灯 | 亮：启用了 Num Lock（数码锁定）功能或内置小键盘。* |
| ❷ | Caps Lock 指示灯 | 亮：启用了 Caps Lock 功能。 |
| ❸ | IDE（集成驱动电子设备）驱动器指示灯 | 亮：正在访问硬盘驱动器、CD 或 DVD 驱动器。 |
-

*有关使用数码锁定、内部小键盘或外接小键盘的详细信息，请参阅文档库 CD 的 *硬件指南* 的第 2 章“指点设备和键盘”中的“小键盘”。

电源和音量控件

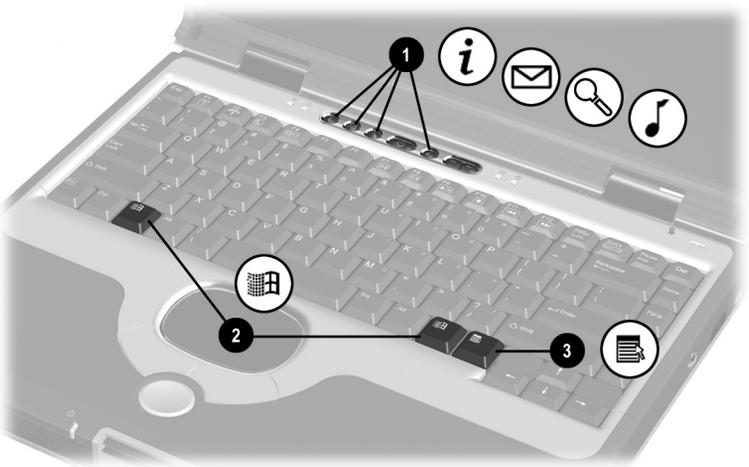


顶部组件：电源和音量控件

- ① 电源按钮*** 如果笔记本电脑处于：
 - 关机状态，按下此按钮可打开笔记本电脑。
 - 开机状态，按下此按钮可启动休眠。
 - 等待状态，按下此按钮可退出等待状态。
 - 休眠状态，按下此按钮可退出休眠状态。如果系统已停止响应且无法使用 Windows 关闭程序，按住此按钮 4 秒钟可关闭笔记本电脑。
- ② 音量按钮 (2)** 调整，静音或恢复系统音量。要静音或恢复音量，请同时按下两个音量按钮。
- ③ 显示屏开关*** 用于在关闭笔记本电脑主机后关闭打开的显示屏。

*此表说明了默认设置。有关更改电源按钮、显示屏开关或 **Fn+F3** 热键的功能的信息，请参阅文档库 CD 的 *软件指南* 中的第 1 章“电源管理”。

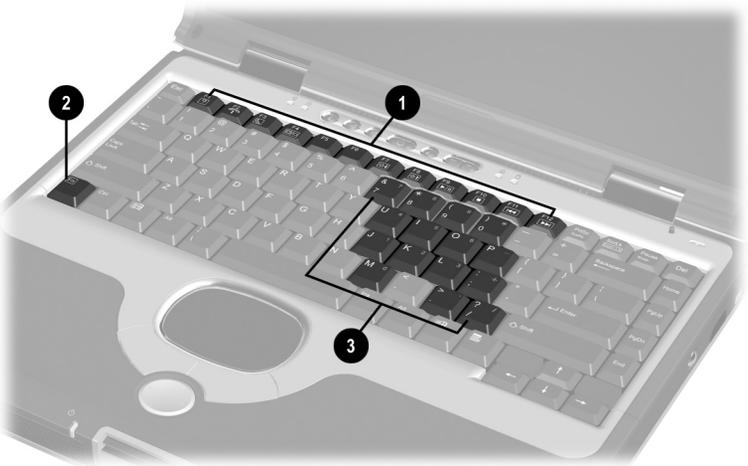
简易访问按钮和键盘按键



顶部组件：简易访问按钮和键盘按键

- | | |
|---------------------|--|
| ❶ 简易访问按钮 (4) | 用于快速访问 Internet、网络目的地或驱动器上的软件应用程序或数据文件。每个按钮上的图标表示默认的目的地。可将按钮设计为指向不同的目的地。 |
| ❷ Microsoft 徽标键 (2) | 显示 Windows Start（开始）菜单。 |
| ❸ 应用程序键 | 显示指针下的项目的快捷菜单。 |
-

功能键和小键盘键

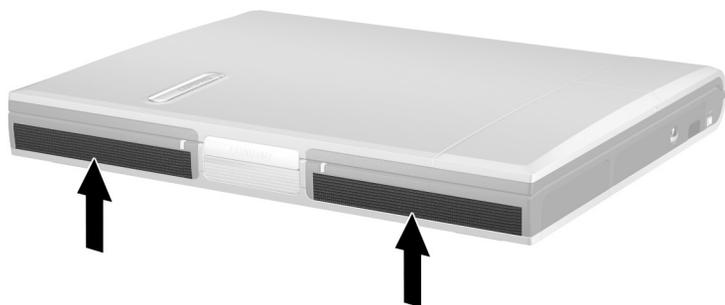


顶部组件：功能键和小键盘键

- | | |
|---------------|--|
| ❶ 功能键 (12) | 执行系统任务和应用程序任务。例如，在 Windows 和许多应用程序中，按 F1 可打开帮助文件。当 F2 到 F4 以及 F7 到 F12 功能键与 Fn 键结合使用时，可作为热键执行更多的任务。* |
| ❷ Fn 键 | 与其它按键结合使用可执行系统任务。例如，按 Fn+F7 热键可降低屏幕亮度，按 Fn+F8 热键可增加屏幕亮度。 |
| ❸ 小键盘按键 (15)* | 可以象外接数字小键盘上的按键那样使用。 |

*有关使用热键或小键盘按键的详细信息，请参阅文档库 CD 的 *硬件指南* 中的第 2 章“指点设备和键盘”。

前面板组件



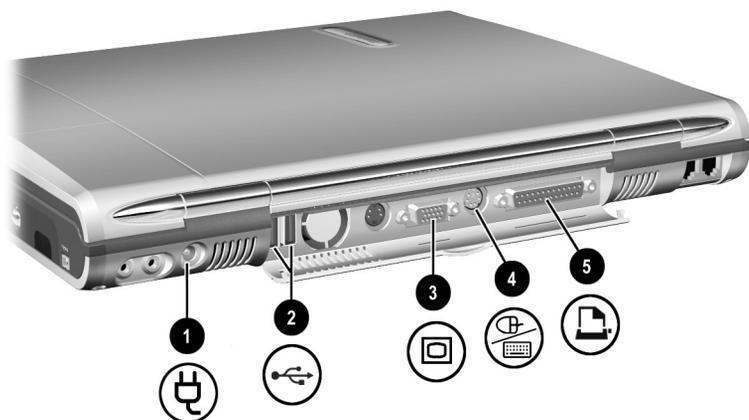
前面板组件

立体声扬声器 (2)

产生立体声效果。

背面板组件

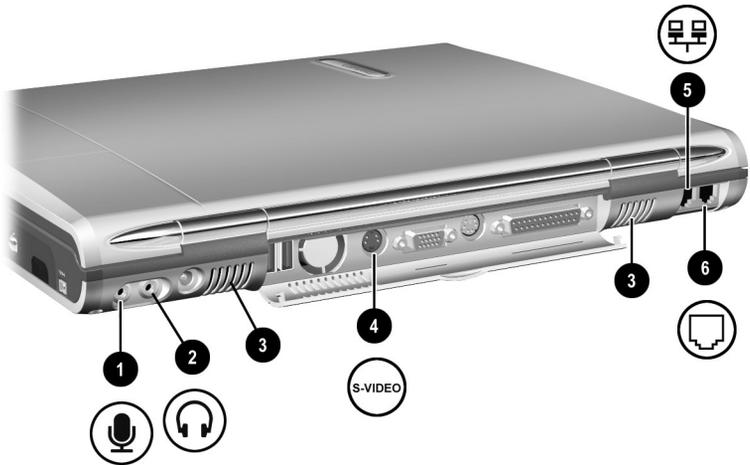
连接器



背面板组件：连接器

- | | |
|---------------|-------------------|
| ❶ 交流电源连接器 | 连接交流适配器。 |
| ❷ USB 连接器 (2) | 连接可选的 USB 设备。 |
| ❸ 外接显示器连接器 | 连接可选的外接显示器或高架投影机。 |
| ❹ 键盘/鼠标连接器 | 连接可选 PS/2 键盘或鼠标。 |
| ❺ 并行连接器 | 连接可选的并行设备，例如：打印机。 |

通风孔和插孔

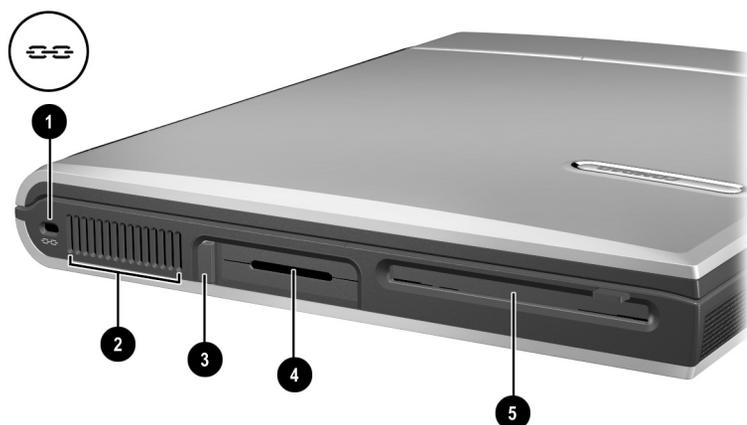


背面板组件：通风孔和插孔

- | | |
|----------------|--|
| ① 麦克风插孔 | 连接可选的单声道麦克风。 |
| ② 音频输出插孔 | 连接可选的耳机、头戴式受话器或有源立体声扬声器。还可连接音频/视频设备的音频功能，例如：电视或 VCR。 |
| ③ 风扇通风孔 (2) | 使空气可以流动，以便冷却内置组件。

△ 为了防止过热，请不要遮挡通风孔。不要让坚硬物体（如连接的可选打印机）或纺织物（如寝具或衣物）阻挡空气流通。 |
| ④ S-video 输出插孔 | 连接可选 S-video 设备，例如：电视、VCR 或可便携式摄像机。 |
| ⑤ RJ-45 网络插孔 | 连接网络电缆。某些机型附有一条网络电缆。 |
| ⑥ RJ-11 电话插孔 | 连接调制解调器电缆。 |

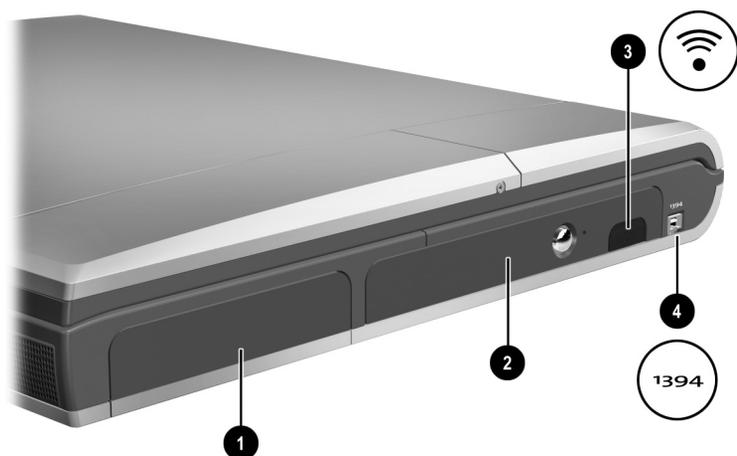
左侧组件



左侧组件

❶ 安全保护缆锁槽口	在笔记本电脑上连接可选的安全缆锁。
❷ 通风孔 (3 个中的 1 个)	使空气流动以冷却内部组件。 △ 为了防止过热，请不要遮挡通风孔。不要让坚硬物体（如连接的可选打印机）或纺织物（如寝具或衣物）阻挡空气流通。
❸ PC 卡弹出按钮	从 PC 卡插槽中弹出 PC 卡选件。
❹ PC 卡插槽	支持可选的 I 型或 II 型 32 位 (CardBus) 或 16 位 PC 卡。
❺ 软盘驱动器	标准 3.5 英寸软盘插槽。

右侧组件



右侧组件

- | | |
|------------|--------------------------------------|
| ❶ 电池托架 | 安放电池组。 |
| ❷ 光盘驱动器托架 | 安放 CD-ROM、CD-RW、DVD 或 DVD/CD-RW 驱动器。 |
| ❸ 红外端口 | 在笔记本电脑和符合 IrDA 标准的可选设备之间提供无线通信。 |
| ❹ 1394 连接器 | 连接可选 1394 设备。 |

底端组件

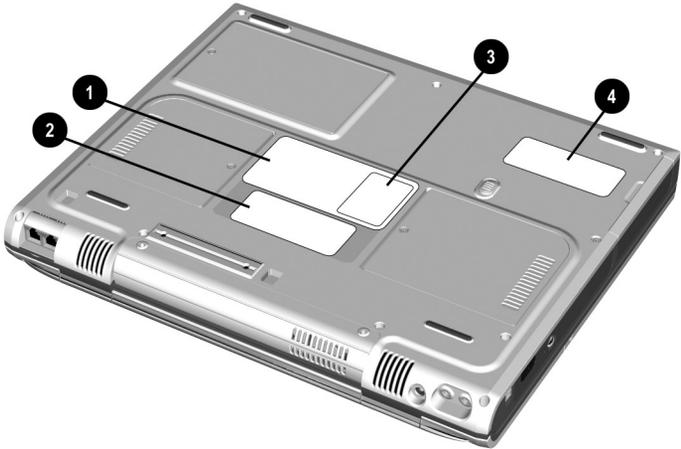
内存和小型 PCI 槽盒



底端组件：内存和小型 PCI 槽盒

- | | |
|---------------------|---|
| ❶ 小型 PCI（个人计算机接口）槽盒 | 支持可选的小型 PCI 板，例如：调制解调器板。（某些型号的笔记本电脑附带调制解调器板。） |
| ❷ 内存槽盒 | 带有符合 PC2100 的内存板的 2 个内存插槽。装运时，内存盒内可能装有 1 个或 2 个内存板。 |

标签



底端组件：标签

- | | |
|--------------------------------------|---|
| ❶ 系统标签* | 提供关于笔记本计算机的管制信息。 |
| ❷ Microsoft “授权证书”
标签* | 包含产品密钥号。
您可能需要此信息，以便更新操作系统或排除操作系统的故障。 |
| ❸ 多功能端口机构批准标签*
(只有附带无线设备的机型才有此标签) | 列出已批准使用此无线设备的国家(地区)。
在外出旅行时您可能需要此信息，以便使用该无线设备。 |
| ❹ 序列号* | 标识笔记本计算机。与 Compaq 客户支持部门联系或从 Compaq 网站下载软件时，您需要提供此号码。 |

*标签的外观和位置因机型而异。

其它标准组件

随笔记本电脑附带的组件因地理区域和订购的笔记本电脑硬件而异。以下插图和表格标示了大多数笔记本电脑机型附带的标准外部组件。

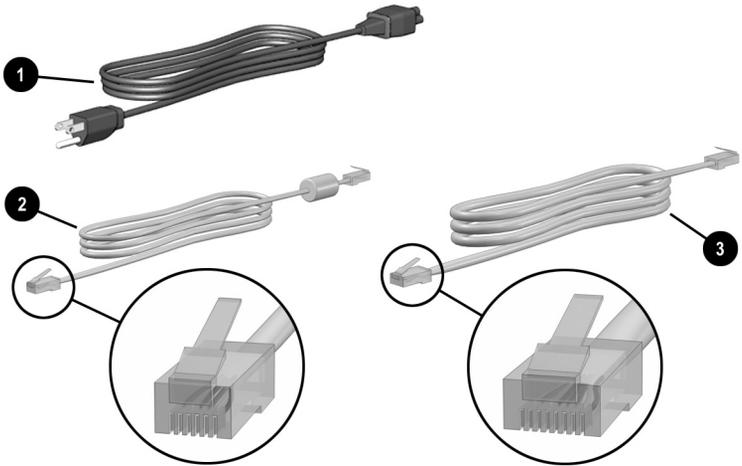
说明文档和恢复 CD



其它标准组件：说明文档和恢复 CD

1 文档库 CD	包括以下指南： <ul style="list-style-type: none">■ 硬件指南■ 软件指南■ 调制解调器和联网■ 调制解调器命令指导 (仅适用于高级用户)■ 维护、运输和旅行■ 故障排除■ 管制和安全通告
2 恢复 CD	包括笔记本电脑中预装的软件。 CD 的数量因机型而异。

电源线 and 电缆

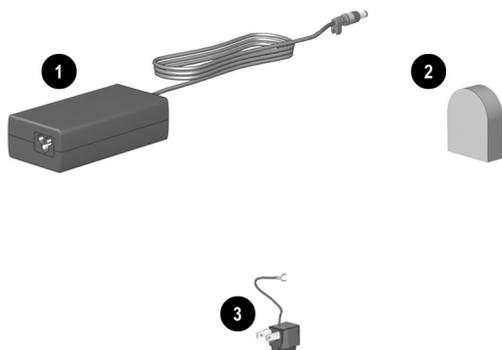


其它标准组件：电源线和电缆

- | | |
|---------------------|---|
| ❶ 电源线* | 将交流适配器连接到交流电源插座上。 |
| ❷ 调制解调器电缆 | 将调制解调器连接到 RJ-11 电话插孔或特定国家（地区）的调制解调器适配器上。
 调制解调器电缆的两端各有一个 6 针 RJ-11 电话连接器。 |
| ❸ 网络电缆
(仅限于某些机型) | 将笔记本电脑连接到以太网网络插孔中。
 网络电缆的两端各有一个 8 针 RJ-45 网络连接器。 |

* 电源线的外观因使用地区而异。

适配器和附件



其它标准组件：适配器和附件

- | | |
|----------------------------------|-------------------------|
| ❶ 交流适配器* | 将交流电源转换为直流电源。 |
| ❷ 特定国家（地区）的调制解调器适配器（根据不同地区的需要附带） | 使调制解调器电缆可以适合非RJ-11电话插孔。 |
| ❸ 日本专用的插座适配器（仅适用于日本） | 将交流适配器连接到双脚电源插座上。 |
-

*交流适配器的外观因使用地区而异。

索引

字母

Acrobat Reader

安装 2-6

使用 2-8

Caps Lock (大写锁定)

指示灯 4-4

CD

安装软件 2-3

恢复 3-6

显示内容 2-6

CD 驱动器 (可选)

IDE 驱动器指示灯 4-4

插入 CD 2-5

Compaq 客户支持

笔记本计算机文档 2-8

故障排除 3-1

与 Compaq 联系 3-7

Compaq 实用程序

安装 2-4

重新安装 2-4

另请参阅 软件

显示说明 2-4

Compaq 网站 3-7

DVD 驱动器 (可选) 驱动器

指示灯 4-4

FCC (联邦通信委员会) 1-7

IDE 驱动器指示灯 4-4

Microsoft 徽标键 4-6

num lock (数码锁定)

指示灯 4-4

PS/2 连接器 4-9

RAM (随机存取存储器) 3-3

RJ-11 电话插孔

识别 4-10

调制解调器电缆 4-16

RJ-45 网络插孔

识别 4-10

网络电缆 4-16

S-video 输出插孔 4-10

Windows

帮助文件 3-5

关机步骤 1-6

屏幕分辨率设置 2-1

区域设置 2-1

Windows 应用程序键 4-6

A

“安装 Compaq 软件” 图标 2-3
按键

Microsoft 徽标 4-6

Windows 应用程序 4-6

另请参阅 锁定器, 显示屏
释放; 电源按钮; 开关,
显示屏

功能键 (F1、F2 等) 4-7

按钮, 电源 4-5

B

笔记本电脑

打开 1-5

翻起 1-4

连接到外部电源 1-3

标签

多功能端口机构批准 4-14

授权证书 4-14

系统 4-14

序列号 4-14

病毒, 计算机

防止 2-2

故障排除 3-6

并行连接器 4-9

C

操作系统产品密钥号 4-14

插孔

RJ-45 网络 4-10

S-video 输出 4-10

另请参阅 连接器; 红外端口

电话 (RJ-11) 插孔 4-10

麦克风 4-10

音频输出 4-10

产品密钥号 4-14

重置 (紧急关闭) 4-5

D

打开笔记本电脑

标准步骤 1-5

故障排除 3-2

等待功能

电源/等待指示灯 4-3

说明 3-3

退出 3-3, 4-5

电池电源 1-7

电池指示灯 4-3

电话 (RJ-11) 插孔

识别 4-10

调制解调器电缆 4-16

电话号码, Compaq 3-7

电缆

电涌保护 1-7

电源线 4-9

交流适配器 1-3

调制解调器 4-16

调制解调器与网络 4-16

网络 4-16

电线, 电源

另请参阅 电缆

电涌保护 1-7

故障排除 3-2

连接 1-3

识别 4-16

电涌 1-7

电涌保护 1-7

电源/等待指示灯 4-3

故障排除 3-3

电源按钮 4-5

电源连接器, 直流 1-3

电源线

另请参阅 电缆

电涌保护 1-7

故障排除 3-2

连接 1-3

识别 4-16

冻结, 系统 4-5

端口, 红外 4-12

另请参阅 连接器; 插孔

多功能端口机构批准标签 4-14

F

翻起笔记本电脑 1-4

分辨率, 设置屏幕 2-1

G

- 高架投影机连接器 4-9
- 功能键 (F1、F2 等) 4-7
- 故障排除
 - 电源问题 3-2
 - 过热问题 3-4
 - 计算机病毒 3-6
 - 快速解决方法核对清单 3-2
 - 软件问题 3-6
 - 外部设备问题 3-5
 - 响应问题 3-4
 - 休眠或等待问题 3-3
 - 与 Compaq 联系 3-7
- 故障排除* 指南 2-8, 4-15
- 关闭笔记本电脑
 - 标准步骤 1-6
 - 紧急步骤 3-4
- 关机, Windows 1-6
- 管制信息
 - B 类标准规范 (FCC) 4-15
 - 多功能端口机构批准标签 4-14
 - 管制和安全通告* 指南 2-8
 - 系统标签 4-14

H

- 号码
 - 产品密钥 4-14
 - 序列 4-14
- 红外端口 4-12
- 恢复 CD 3-6, 4-15
- 货币格式, 设置 2-1

J

- 技术支持
 - 笔记本电脑文档 2-8
 - 访问 Windows 帮助文件 3-5
 - 访问应用程序帮助文件 3-5

- 故障排除 3-1

- 与 Compaq 联系 3-7

- 键盘语言 2-1

- 交流电源连接器 4-9

- 交流适配器

- 电缆 1-3

- 故障排除 3-2

- 将笔记本电脑连接到

- 外部电源 1-3

- 连接器 4-9

- 识别 4-17

- 指示灯 1-3, 4-3

K

- 开关, 显示屏 4-5

- 客户支持

- 笔记本电脑文档 2-8

- 访问 Windows 帮助文件 3-5

- 访问应用程序帮助文件 3-5

- 故障排除 3-1

- 与 Compaq 联系 3-7

L

- 雷暴, 安全问题 1-7

- 连接器

- PS/2 4-9

- 并行 4-9

- 高架投影机 4-9

- 键盘 4-9

- 交流电源 1-3, 4-9

- 鼠标 4-9

- 通用串行总线 4-9

- 外接显示器 4-9

- 直流电源 1-3

M

- 麦克风插孔 4-10

- 密码 3-8

P

屏幕分辨率，设置 2-1

Q

区域设置 2-1

驱动器

安装软件时插入或取出 1-6

盘符 2-6

R

日本专用的插座适配器 4-17

日期，设置 2-1

软件

Acrobat Reader 2-6

Windows 产品密钥号 4-14

另请参阅 Compaq 实用程序

安装 1-6

安装可选的 2-3

重新安装 3-6

防病毒 2-2

访问帮助文件，该文件位于
3-5

屏幕分辨率设置 2-1

区域设置 2-1

软件指南 4-15

S

时间，设置 2-1

实用程序，Compaq。

参阅 Compaq 实用程序

识别组件

背面板 4-9

顶部 4-3

前部 4-8

显示屏 4-1

右侧 4-12

指点设备（触模板）4-2

装箱物品 4-15

左侧 4-11

世界各地电话号码手册 3-7

适配器

将笔记本电脑连接到

交流电源 1-3

将交流适配器连接到电源

插座上（仅适用于日本）

4-17

用于调制解调器 4-17

用于交流电源线。*参阅*

交流适配器

锁定，系统 4-5

锁定器，显示屏释放 1-4, 4-1

T

特定国家（地区）的

调制解调器适配器 4-17

调制解调器

电缆 4-16

电涌保护 1-7

特定国家（地区）的，

适配器 4-17

调制解调器和联网指南 2-7,
4-15

调制解调器和联网指南 2-7

*调制解调器命令指导（仅适
用于高级用户）* 2-7, 4-15

通风孔

背面板 4-10

故障排除 3-4

通用串行总线

连接器 4-9

投影机连接器 4-9

W

外接显示器连接器 4-9

网络

RJ-45 插孔 4-10

电缆 4-16

电涌保护 1-7

调制解调器和联网指南 4-15

网站

Compaq 3-7

Microsoft 3-5

维护、运输和旅行指南 2-8,
4-15

文档库 CD 4-15

显示内容 2-6

选择指南 2-7

在指南中查找信息 2-8

X

系统标签 4-14

系统锁定 4-5

显示屏，内置

翻起 1-4

关闭 4-5

开关 4-5

释放锁定器 1-4, 4-1

显示器，外接（可选）连接器
4-9

携带笔记本电脑外出旅行

多功能端口机构批准标签

4-14

维护、运输和旅行指南 2-8,

4-15

休眠模式

启动 4-5

说明 3-3

退出 3-3

序列号 4-14

Y

音频输出插孔 4-10

应用程序。参阅软件

应用程序键 4-6

硬件指南 2-7

硬盘驱动器指示灯 4-4

语言

选择键盘 2-1

在安装期间选择 1-6

Z

直流电源连接器 1-3

指示灯

Caps Lock 4-4

num lock 4-4

电池 4-3

电源/等待 4-3

交流适配器 1-3, 4-3

自动运行 2-6

最终用户许可协议 1-6

