

Compaq Presario 6000 / 8000
Serie Computer

Aan de slag

COMPAQ

COMPAQ

Aan de slag

Compaq Presario
6000 en 8000 Serie Computer

In deze handleiding maakt u kennis met de functies van uw computer en vindt u oplossingen voor eventuele problemen.

De plaats van de aansluitingen en de systeemonderdelen kunnen variëren.

© 2002, 2003 Compaq Information Technologies Group, L.P.

Compaq, het Compaq logo, Presario, Evo en iPAQ zijn handelsmerken van Compaq Computer Corporation in de Verenigde Staten en andere landen/regio's.

Microsoft, MS-DOS, Windows en Windows XP zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en in andere landen/regio's.

Intel, Pentium, Intel Inside en Celeron zijn handelsmerken van Intel Corporation in de Verenigde Staten en andere landen/regio's.

Adobe, Acrobat en Acrobat Reader zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Overige productnamen in deze publicatie kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke houders.

Compaq Computer Corporation is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze handleiding of voor bijkomende of gevolgschade in verband met de levering, de prestaties of het gebruik van dit materiaal. De informatie in dit document wordt geleverd "als zodanig" zonder garantie van welke aard dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, en kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De garanties voor Compaq producten staan in de garantiebeschrijvingen bij de desbetreffende producten. De informatie in deze publicatie kan niet worden opgevat als een aanvullende garantie.

Dit document bevat eigendomsrechtelijke informatie die door de wetten op het auteursrecht wordt beschermd. Geen enkel deel van dit document mag gefotokopieerd, verveelvoudigd of in een andere taal vertaald worden zonder de vooraf verleende schriftelijke toestemming van Compaq Computer Corporation.



WAARSCHUWING: Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit lichamelijk letsel of fatale ongelukken tot gevolg hebben.



VOORZICHTIG: Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit beschadiging van de apparatuur of verlies van gegevens tot gevolg hebben.



Tekst die op deze manier is benadrukt, geeft aan dat een opmerking volgt met aanvullende informatie over een onderwerp.

Inhoudsopgave

1 Informatie en updates

Warranty and Support Guide 1-2

2 De computer installeren

Computer de
eerste keer aanzetten 2-1
Registreren bij Compaq 2-2
Cd's voor systeemherstel maken 2-3
Prettig werken 2-4

3 Werken met de computer

Werken met een diskette-drive 3-2
Werken met de vaste schijf 3-3
Werken met een cd- of dvd-drive 3-5
 Ondersteuning voor verschillende
 schijven 3-7
Het Combo-station gebruiken 3-7
 Een cd- of dvd-schijf plaatsen
 en verwijderen 3-8
 Muziek afspelen 3-10
 Dvd-films afspelen 3-12
 Cd's maken 3-13
 Cd- of dvd-drive onderhouden 3-15
 Dvd-writer-drive gebruiken 3-16

De muis gebruiken	3-16
Werken met de wielmuis	3-18
Werken met de optische muis	3-18
Werken met de draadloze optische muis	3-19
Werken met het Compaq toetsenbord . .	3-20
Werken met de Internet-knoppen . . .	3-23
Internet-knoppen aanpassen	3-26
Monitorinstellingen wijzigen	3-26
De computer uitschakelen	3-27
Afdrukken	3-28
Dialogvenster Afdrukken	3-28
Besparen op energie	3-29
Standbystand	3-30
Slaapstand	3-31
Automatische standby- of slaapstand	3-32

4 Internet gebruiken

Basisbegrippen	4-1
Wat is Internet?	4-2
Wat is een hyperlink?	4-3
Webbrowsers	4-3
E-mail	4-4
Internet-restricties	4-8

5 Onderhoud van de computer

Regelmatig onderhoud	5-1
Preventief onderhoud	5-2
Vaste schijf opruimen	5-3
Prullenbak leegmaken	5-4
Vaste schijf scannen	5-5
Schijven defragmenteren	5-6
Antivirusprogramma	5-7

6 Werken met Applicatieherstel en Systeemherstel

Systeemherstel	6-2
Applicatieherstel	6-3
Systeemherstel	6-5
Werken met het Compaq programma voor herstel-cd's	6-8
Het systeem herstellen met herstel-cd's	6-10

7 Help en ondersteuning krijgen

Ingebouwde Help-functie	7-2
Online service en ondersteuning	7-3
Vorbereidingen voor het verzenden van de computer	7-4
Kleine problemen oplossen	7-5

8 Computer upgraden

Computer voorbereiden	8-2
Schijf eenheid verwijderen of upgraden	8-7
Locaties van schijf eenheden	8-8
Schijf eenheden verwijderen	8-9
Schijf eenheden vervangen of toevoegen	8-14
Geheugen upgraden of vervangen	8-18
Geheugenmodule verwijderen	8-19
Geheugenmodule vervangen of toevoegen	8-20
Uitbreidingskaarten installeren of verwijderen	8-23
Computer weer in elkaar zetten	8-27

Index

Informatie en updates

U vindt informatie over uw computer in de gedrukte documentatie die bij de computer is geleverd en via de website van Compaq. Gebruik deze handleiding als eerste referentie en raadpleeg vervolgens de onderstaande documenten:

- *Quick Setup (Beknopte installatiehandleiding)*
- *Warranty and Support Guide*

De website van Compaq bevat aanvullende informatie over uw computer:

- Algemene informatie over producten en services vindt u op <http://www.compaq.com/athome/>
- Antwoorden op vragen over technische ondersteuning vindt u op <http://www.compaq.com>

Als u technische ondersteuning vraagt, moet u de volgende gegevens in uw aanvraag opnemen. Noteer dit nu voor later gebruik. (Het serienummer vindt u op een label op de behuizing van de computer.)

Naam product: _____

Modelnaam: _____

Serienummer: _____

Aankoopdatum: _____

Warranty and Support Guide

In de *Warranty and Support Guide* vindt u de voorwaarden waaronder Compaq gedurende de garantieperiode onderdelen zal repareren of vervangen, alsmede belangrijke telefoonnummers.

Bij hardwareproblemen neemt u contact op met Compaq, en niet met de leverancier waarvan u de computer heeft gekocht. Bewaar de handleiding op een veilige plaats zodat u deze later kunt raadplegen.

2

De computer installeren

Volg de stappen die worden vermeld in de *Quick Setup (Beknopte installatiehandleiding)* om de computer te installeren in uw werkomgeving. Lees vervolgens de onderwerpen in deze sectie waarin wordt beschreven hoe u de computer de eerste keer aanzet en hoe u het registratieproces voltooit.

Na de registratie installeert u de software die is meegeleverd op de cd's of dvd's bij de computer (alleen bepaalde modellen).

Computer de eerste keer aanzetten

Nadat u de onderdelen hebt aangesloten aan de hand van de stappen in de *Quick Setup (Beknopte installatiehandleiding)*, kunt u de computer aanzetten.

Druk eerst op de aan/uit-knop op de monitor. Zet vervolgens de computer aan en druk op de aan/uit-knop op de voorkant van de pc.

Als u de computer de eerste keer aanzet, verschijnt een reeks opstartschermen. Voor bepaalde modellen kiest u de taal: klik op een optie om de taal te selecteren en klik vervolgens op **OK**. Klik op **Ja** om uw keuze te bevestigen. Vervolgens worden uw instellingen door de computer verwerkt. Dit kan even duren. (Het instellen van een taal op de pc kan maximaal 15 minuten duren.) U moet nog een aantal vragen beantwoorden als u verdergaat met de eerste instelling van Microsoft® Windows®.


Registreren bij Compaq

De eerste keer dat u de computer instelt, wordt u in bepaalde landen/regio's gevraagd om de computer bij Compaq te registreren. Registreren is belangrijk om op de hoogte te blijven van veranderingen en updates met betrekking tot de Compaq Presario.

Het wordt aanbevolen om uw Compaq Presario meteen na ontvangst te registreren. U kunt zich op een van de volgende manieren registreren:

- Volg de aanwijzingen op het scherm nadat u de computer voor de eerste keer hebt opgestart en registreer zodra u een modemverbinding hebt.


- Dubbelklik op het pictogram **Registreer bij Compaq** op uw Bureaublad en volg de aanwijzingen op het scherm.

 Het registratiepictogram verschijnt alleen op het bureaublad als u zich niet hebt geregistreerd toen u de computer de eerste keer instelde.

Cd's voor systeemherstel maken

Mocht de harde schijf onverhoopt beschadigd raken of aan vervanging toe zijn, dan gebruikt u de cd's voor systeemherstel om het besturingssysteem en de software terug te zetten. U kunt de cd's voor systeemherstel het beste nu maken met het Compaq programma voor

herstel-cd's voordat u ze echt nodig hebt. Raadpleeg "Werken met het Compaq programma voor herstel-cd's" op pagina 6–8. Met dit programma worden de vereiste bestanden samengesteld en op de herstel-cd's gebrand.

 U kunt het Compaq programma voor herstel-cd's alleen gebruiken als uw pc is uitgerust met een cd-rw-drive of een andere drive waarmee u cd's kunt branden. Anders moet u een Windows XP-compatibele cd-rw-drive kopen bij een elektronica- of computerwinkel.

Prettig werken

Controleer na het uitpakken en gereedmaken van uw Compaq Presario, maar voordat u de computer gaat gebruiken, of het systeem en uw werkplek zo comfortabel mogelijk zijn. Raadpleeg de *Handleiding voor veiligheid en comfort* die bij uw documentatie is geleverd.

Werken met de computer

U kunt de computer besturen met twee soorten software:

- Het besturingssysteem Microsoft Windows, dat de interactie regelt tussen de hardware van de computer en de randapparaten en de applicaties.
- Applicaties, zoals Microsoft Works, die specifieke functies verrichten.

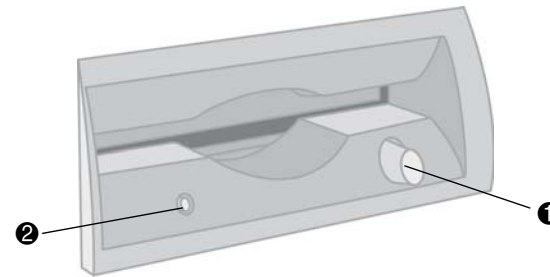
Informatie over het gebruik van applicaties en Microsoft Windows vindt u in de gedrukte handleidingen en de bijbehorende online Help. Voor Microsoft Windows kunt u ook drukken op de Internet Help-knop ? op het toetsenbord om toegang te krijgen tot Help en ondersteuning.

In dit hoofdstuk vindt u inleidende informatie over de hardware van de computer. Voor meer informatie raadpleegt u Chapter 8, "Computer upgraden."

Werken met een diskettedrive

In de diskettedrive (ook wel floppydrive genoemd) wordt een 3,5-inch diskette (of floppy) gebruikt om bestanden op te slaan. Een diskette kan maximaal 1,44 MB gegevens bevatten. Als er informatie op een diskette is opgeslagen, blijft de informatie op de diskette staan tot u de informatie verwijdert of overschrijft.

- U plaatst de diskette door deze met het etiket naar boven te houden en de pijl in de richting van de diskettedrive. Duw de diskette voorzichtig in de schijfteenheid.



Diskettes plaatsen en verwijderen

- Als u de diskette wilt verwijderen, drukt u op de uitwerpknop ❶ van de diskettedrive.

△ **VOORZICHTIG:** Wacht totdat de activiteiten van de diskettedrive geheel voltooid zijn en het lampje ❷ niet langer brandt, voordat u de diskette verwijdert. Als u een diskette verwijdert terwijl de diskettedrive nog aan het lezen of schrijven is, kan de diskette of de informatie op de diskette beschadigd raken.

Verwijder de diskette uit de drive voordat u Microsoft Windows afsluit om te voorkomen dat Windows vanaf de diskette probeert op te starten.

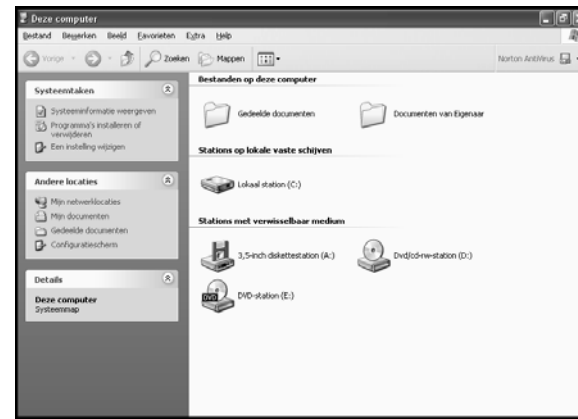
Werken met de vaste schijf

U kunt systeembestanden van de computer, applicaties, gegevensbestanden, Internetbestanden en persoonlijke gegevens op de vaste schijf opslaan.

Naarmate u meer bestanden maakt en opslaat, informatie van Internet downloadt, applicaties installeert en e-mailberichten met bijlagen ontvangt, neemt de beschikbare ruimte op de vaste schijf steeds verder af. De totale hoeveelheid informatie die u kunt opslaan, is afhankelijk van de omvang van de vaste schijf, zodat u wellicht de beschikbare ruimte wilt controleren voordat u een applicatie installeert of een grote hoeveelheid gegevens kopieert.

Vrije ruimte op de vaste schijfcontroleren

1. Klik in de taakbalk van Windows op de knop **Start**.
2. Klik op **Deze computer**.
3. Klik op de vaste schijf die u controleert en die meestal met (C:) wordt aangeduid.
4. Bekijk de hoeveelheid vrije schijfruimte in het gebied Details en ga na of dit voldoende is voor de applicatie of de gegevens.



Werken met een cd- of dvd-drive

Afhankelijk van het model, bevat uw computer één of twee optische schijfeenheden, een cd-rom-drive, cd-rw-drive, dvd-rom-drive en/of dvd-rw/+r-drive. Sommige computers hebben een gecombineerde drive (ook wel Combo-station genoemd), waarmee de functies van twee stations worden gecombineerd. Deze stations hebben een dvd+rw/+r-drive in combinatie met een cd-rw-drive, of een dvd-rom-drive in combinatie met een cd-rw-drive. Met optische schijfeenheden kunt u verschillende andere activiteiten uitvoeren, zoals opslaan van informatie, luisteren naar muziek of films bekijken en samenstellen.

Bij dvd-rom- en dvd+rw/+r-drives duurt het iets langer voordat het afspelen begint dan bij een cd-drive, omdat eerst het type media moet worden vastgesteld. Als het niet lukt een cd of dvd af te spelen, controleert u of de cd of dvd met het etiket naar boven op de juiste positie in de drive zit.

Vergelijking tussen de functies van drives

Hiermee kunt u	Cd-rom	Cd-rw	Dvd-rom	Dvd+rw/+r
Cd's, cd-r's en cd-rw's lezen	•	•	•	•
Dvd's lezen			•	•
Gegevens van cd lezen	•	•	•	•
Muziek afspelen	•	•	•	•
Muziek op een cd opnemen		•		•
Gegevens opslaan		•		•
Videofilms afspelen			•	•
Thuisvideo's opnemen				•

Ondersteuning voor verschillende schijven

U kunt verschillende soorten optische schijven gebruiken in de cd- en dvd-drives. Het type schijf en de computer en het type schijf dat u gebruikt, zijn bepalend voor wat u kunt doen. U kunt bijvoorbeeld wel muziek afspelen maar geen muziek opnemen als u een cd-rom in een cd-drive plaatst. U kunt daarentegen wel een dvd-film opnemen en afspelen als u een dvd+r of dvd+rw-schijf gebruikt in de dvd+rw/+r-drive.



Een dvd+r-schijf is compatibel met meerlosse dvd-spelers dan een dvd+rw-schijf.

Het Combo-station gebruiken

Het combo-station is alleen op bepaalde modellen beschikbaar. Het combineert de functies van twee stations: een dvd+rw/+r-drive en een cd-rw-drive, of een dvd-rom-drive met een cd-rw-drive.

Als u een schijf in het combo-station plaatst, detecteert de computer automatisch het soort schijf:

- Als u een programma-cd plaatst, is deze beschikbaar voor gebruik.
- Als u een muziek-cd plaatst, wordt een venster geopend voor het programma dat cd's afspeelt. Zie "Muziek afspelen" op pagina 3-10.

- Als u een dvd-film plaatst, worden het Videovenster en het WINDVD-bedieningspaneel geopend. Zie "Dvd-films afspelen" op pagina 3-12.

Als u een lege cd-r- of cd-rw-schijf plaatst, gebruikt u RecordNow om audio- of gegevensbestanden te kopiëren. Als u een lege dvd plaatst, wordt een programma geopend waarmee u kunt opnemen op de schijf. Zie "Dvd-writer-drive gebruiken" op pagina 3-16.

Een cd- of dvd-schijf plaatsen en verwijderen

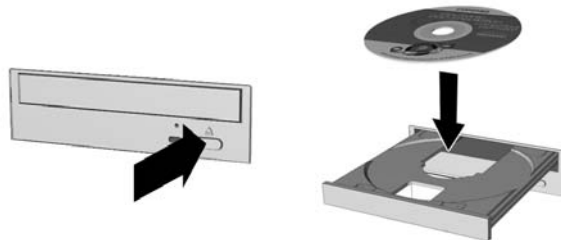
U plaatst of verwijdert een cd- of dvd-schijf als volgt.



De computer moet zijn ingeschakeld, anders kunt u geen cd's of dvd's plaatsen of verwijderen.

Schijf plaatsen

1. Druk op de uitwerpknop om de drive te openen.



Cd of dvd plaatsen

2. Neem de cd of dvd voorzichtig uit het doosje. Houd de cd of dvd uitsluitend bij de rand en het gat in het midden vast, zodat u het oppervlak van de schijf niet aanraakt.

3. Plaats de cd of dvd met de bedrukte zijde naar boven in de ronde uitsparing van de lade.
4. Druk op de uitwerpknop om de lade te sluiten.

Schijf verwijderen

- Als u de cd of dvd wilt verwijderen, drukt u op de uitwerpknop om de lade te openen.

Muziek afspelen

U kunt op alle cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- en dvd-rw/+r-drives of op het combo-station muziek afspelen.

Afspelen van muziek

1. Plaats een cd of dvd.
2. Wacht tot de muziek automatisch wordt afgespeeld.
Als de schijf niet automatisch wordt afgespeeld, volgt u de instructies op het scherm.
3. Als u klaar bent met het luisteren, drukt op de uitwerpknop om de cd of dvd uit de drivelade te nemen.

Aanpassen van het volume

1. Klik in de taakbalk van Windows op de knop **Start**.
2. Klik op **Configuratiescherm**.
3. Klik op **Spraak, geluid en geluidsapparaten**.
4. Klik op **Systeemvolume aanpassen**.

5. Stel het volume van het apparaat en de luidspreker in op het gewenste niveau.

6. Klik op **Toepassen** en klik vervolgens op **OK**.



Dvd-films afspelen

U kunt een dvd-film alleen afspelen in een dvd-rom of dvd+rw/+r-drive.

Afspelen van een dvd-film

1. Plaats een dvd-schijf.



Voor de beste prestaties sluit u alle andere programma's voordat u een dvd-film afspeelt.

2. Wacht tot de film automatisch wordt weergegeven. Als dit niet het geval is, volgt u de volgende procedure.
 - a. Klik in de taakbalk van Windows op de knop **Start**.
 - b. Klik achtereenvolgens op **Alle programma's**, **WinDVD** en **WinDVD Player**.
 - c. Klik op de knop **Play (Afspelen)** om de film te starten.
3. Druk op de uitwerpknop om de dvd uit de drive te nemen.

Cd's maken

Er bestaan verschillende programma's waarmee u cd's kunt maken. Compaq levert bij bepaalde modellen software voor het branden van cd's.

Toepassingen van de cd-rw-drive

Toepassing...	Functie
Een audio-cd	Maak uw eigen muziek-cd's met favoriete nummers en MP3- of WAV-bestanden.
Een gegevens-cd	Kopieer bestanden en mappen van de vaste schijf naar een gegevens-cd. Dit is een handige manier om een back-up te maken van belangrijke bestanden of om informatie uit te wisselen met anderen.
Rechtstreekse kopie van bestanden	Schrijf bestanden rechtstreeks naar een cd-r of cd-rw, net zoals u bestanden kopieert naar een diskettedrive. U kunt met Windows Verkenner bestanden van de ene schijf eenheid naar de andere slepen.
Kopie van een cd	Maak een volledige kopie van een cd of een back-up van gegevensbestanden.
Jewel Case sleeves en etiketten	Maak eigen cd-hoezen en cd-etiketten om de titel en inhoud van een cd weer te geven (etiketten worden afzonderlijk verkocht).

U kunt zowel cd-r's als cd-rw's maken. U kunt een cd-r slechts éénmaal beschrijven, maar een cd-rw kan meerdere malen beschreven, gewist en opnieuw gebruikt worden.

U kunt het beste een cd-r gebruiken als deze wordt afgespeeld in een cd-speler (cd-rom, dvd-rom of dvd+rw/+r-drive). Cd-r's zijn compatibel met meer spelers dan cd-rw's.

Cd-rw's worden meestal gebruikt om back-ups te maken van cd's of de vaste schijf.

Vergelijking tussen cd-r en cd-rw

Hiermee kunt u het volgende	Cd-r	Cd-rw
Enmalig schrijven/opnemen naar cd	•	•
Meermaals schrijven/opnemen naar cd		•
Cd opnieuw gebruiken		•
Informatie wissen		•

Cd- of dvd-drive onderhouden

Houd rekening met de onderstaande richtlijnen bij onderhoud aan en het reinigen van de cd- of dvd-drive:

- Verplaats de drive nooit terwijl deze in werking is.
 - Stel de drive nooit bloot aan snelle temperatuurveranderingen.
 - Als de drive toch wordt blootgesteld aan een plotselinge temperatuurverandering, wacht u een uur voordat u de computer uitschakelt.
- Stel de drive niet bloot aan hoge temperaturen, vochtige ruimtes, rechtstreeks zonlicht of trillingen.
 - Reinig het voorpaneel en de knoppen met een zachte droge doek.
 - Spuit nooit reinigingsvloeistoffen in de schijfteenheid.
 - Schakel de computer uit als er een vloeistof of een object in de schijfteenheid terechtkomt.

Dvd-writer-drive gebruiken

De dvd-writer-drive is een dvd+rw/+r-drive die alleen op bepaalde modellen beschikbaar is.

Met de dvd-writer-drive kunt u dvd-films en muziek-cd's afspelen, gegevens-cd's en dvd's lezen en bestanden opnemen op dvd+rw, dvd-r, cd-r en cd-rw-schijven.



Er zijn twee soorten dvd-schijven: Dvd+rw/+r en dvd-r/rw. Dvd-r-, dvd-rw- en dvd-ram-schijven werken niet in de dvd+rw/+r-drive.

De handleiding voor deze schijfleenheid is afgedrukt en is samen met de computer geleverd indien de computer is uitgerust met een dvd-writer-drive.

De muis gebruiken

De computer is voorzien van een wielmuis, een optische muis of een draadloze optische muis.



Muisonderdelen

❶	Linkermuisknop	Klikken en snel weer loslaten om selecties te maken op het scherm. Dubbelklikken en snel weer loslaten om applicaties en bestanden te openen.
❷	Muiswiel	Rollen om vooruit of terug bladeren door een document, zonder dat u voortdurend de muis hoeft te bewegen. Klikken om automatisch bladeren in te schakelen.
❸	Rechtermuisknop	Klikken en snel weer loslaten om een menu met opdrachten weer te geven.

U kunt de functies van de linker- en rechtermuisknop verwisselen.

Wijzigen van de muisknoppen

1. Klik in de taakbalk van Windows op de knop **Start**.
2. Klik op **Configuratiescherm**.
3. Klik op **Printers en andere hardware**.
4. Klik op **Muis**.
5. Schakel de optie "Primaire en secundaire knop omwisselen" op het tabblad **Knoppen** in.
6. Klik op **OK** om de wijzigingen toe te passen.

Werken met de wielmuis

Met de muis bestuurt u de cursor op het Windows-bureaublad. Gebruik de muis om snel door een document of website te bladeren.

Het verplaatsen gaat met het muiswiel veel sneller dan met de schuifbalk. Met het muiswiel kunt u:

- Vooruit of terug bladeren door een document of website door aan het wiel te draaien;
- Automatisch door een document bladeren door op het muiswiel te drukken tot u een klik hoort (er wordt dan een speciaal pictogram op het scherm weergegeven). Beweeg de muis verticaal, horizontaal of diagonaal om in de betreffende richting door het document te bladeren. Hoe verder u de muiswijzer van het pictogram op het vertrekpunt beweegt,

des te sneller het bladeren gaat. Als u het automatisch bladeren wilt beëindigen, drukt u op een willekeurige muisknop.



Bij sommige software kunt u automatisch bladeren niet gebruiken.

Werken met de optische muis

De optische muis wordt bij bepaalde modellen geleverd. De optische muis biedt dezelfde functies als de wielmuis, maar maakt bij de positiebepaling gebruik van een optische sensor in plaats van een muisbal. Het is belangrijk dat u de optische muis op een geschikte ondergrond gebruikt.

Houd bij het gebruik van de optische muis rekening met de volgende punten:

- Leg een muismat of een wit vel papier onder de muis. Glazen en andere transparante ondergronden kunnen de werking van de sensor verstoren.
- Gebruik de muis niet op spiegelende of glanzende oppervlakken, zoals een spiegel of een metalen plaat. Dit kan de waarneming van de optische sensor verstoren.
- Bepaalde houtnerfpatronen en gegroefde oppervlakken kunnen ook problemen veroorzaken.
- Indien de muis niet goed werkt, raadpleegt u "Optische muis" op pagina 7-29 in het gedeelte Problemen oplossen.

Werken met de draadloze optische muis


De draadloze optische muis en het draadloze toetsenbord zijn aanwezig bij bepaalde modellen. De draadloze muis heeft dezelfde werking als de optische muis, maar communiceert met uw computer via een ontvangsteenheid in plaats van met een aansluitkabel.

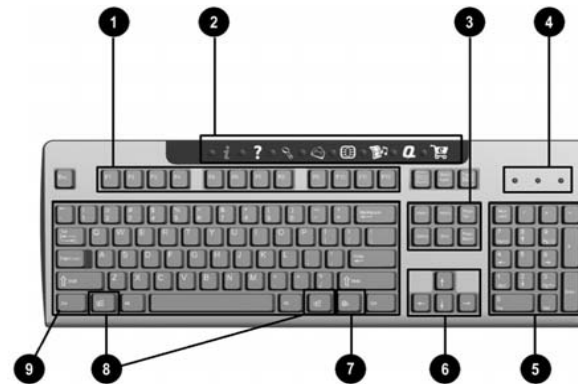
Indien de muis niet goed werkt, raadpleegt u "Draadloze muis" op pagina 7-30 in het gedeelte Problemen oplossen.

Werken met het Compaq toetsenbord

Het toetsenbord bevat naast de standaardtoetsen nog een aantal speciale toetsen. De afbeelding toont de plaatsen van de toetsen en knoppen. Het aantal toetsen en knoppen en de plaats ervan op uw toetsenbord kan afwijken van de afbeelding.

Een draadloze toetsenbord heeft dezelfde werking als andere toetsenbordtypen, maar communiceert met uw computer via een ontvangsteenheid in plaats van met een aansluitkabel.

 De indeling van het toetsenbord is hetzelfde, tenzij anderszins wordt aangegeven.




Onderdelen van het Compaq Internet-toetsenbord

❶	Functietoetsen	Met de functietoetsen kunt u speciale functies uitvoeren, afhankelijk van de gebruikte softwareapplicatie.
❷	Internet-knoppen	Met deze toetsen krijgt u snel toegang tot favoriete websites, applicaties en services. (Internet-knoppen zijn niet op alle toetsenborden beschikbaar.)
❸	Bewerkingstoetsen	Dit zijn de volgende toetsen: Insert, Home, Page Up, Delete, End en Page Down.
❹	Statuslampjes	Deze lampjes geven informatie over de status van de computer en het toetsenbord (Num Lock, Caps Lock en Scroll Lock). Het draadloze toetsenbord heeft twee extra statuslampjes voor het aangeven van een laag batterijniveau voor het toetsenbord en de muis.
❺	Numerieke toetsen	Deze toetsen gebruikt u als de toetsen op een rekenmachine.
❻	Pijltoetsen	Hiermee navigeert u door spelletjes of door een document of een website. Met deze toetsen kunt u naar links, rechts, boven of beneden bewegen zonder dat u de muis hoeft te gebruiken.

Onderdelen van het Compaq Internet-toetsenbord (Zie volgende pagina)


- | | | |
|---|--------------------|---|
| ⑦ | Applicatietoets* | Deze wordt gebruikt om pop-up menu's te openen in een Microsoft Office-applicatie (net als de rechtermuisknop). Heeft in andere applicaties mogelijk andere functies. |
| ⑧ | Windows-logotoets* | Hiermee wordt het menu Start geopend in Microsoft Windows. Wordt in combinatie met andere toetsen gebruikt voor andere functies. |
| ⑨ | Hoofdtoetsen | Deze werken als de standaardtoetsen op een typemachine. |

*Deze toetsen zijn niet in alle landen beschikbaar.

 Sommige toetsenborden bevatten knoppen voor het aanpassen van het luidsprekervolume of om de computer in de standbystand te zetten.





Werken met de Internet-knoppen

Met de Internet-knoppen kunt u favoriete websites, services en applicaties snel en eenvoudig openen.





 Enkele Internet-knoppen zijn voorgeprogrammeerd om een bepaalde website op Internet te openen. Zolang u echter nog geen gebruikersaccount bij een Internet Service Provider (ISP) heeft geconfigureerd, verschijnt er bij het indrukken van deze knoppen een venster dat u begeleidt bij het configureren van de ISP.



Internet-knoppen

①		Instant Internet	Een dagelijks vertrekpunt voor uw rondreis op Internet. Deze knop biedt toegang tot een persoonlijke webpagina vol met plaatselijk nieuws en weer, sport en financiële informatie.
②		Help	Hiermee komt u bij Help en ondersteuning, waar u informatie kunt zoeken over de computer en randapparatuur en toegang kunt krijgen tot koppelingen naar online technische ondersteuning.
③		Zoeken	Hiermee gaat u naar een website waar u nieuws en informatie kunt vinden op Internet. U kunt zoeken naar onderwerpen als nieuws en informatie, winkelen, afbeeldingen, muziek of video.
④		E-mail	Hiermee start u de e-mailapplicatie.

Internet-knoppen (Zie volgende pagina)

- | | | | |
|---|---|------------------|--|
| 5 |  | Gebruikersgroep | Hiermee krijgt u toegang tot online gebruikersgroepen, discussiegroepen, clubs en nog veel meer. |
| 6 |  | Amusement | Deze knop geeft toegang tot een wereld vol amusement, met muziek, streaming video, webcasts, nieuws uit de amusementsindustrie en recensies. |
| 7 |  | Deze Presario pc | Opent de website Deze Presario. |
| 8 |  | Detailhandel | Biedt rechtstreeks toegang tot uw computerwinkel en een aantal vooraanstaande leveranciers van consumentenproducten. |

 De functies van de Internet-knoppen en -pictogrammen kunnen per model en per land verschillen.

Internet-knoppen aanpassen

Alle Internet-knoppen kunnen opnieuw worden geprogrammeerd om er een willekeurige softwareapplicatie, een gegevensbestand op de vaste schijf of een Internet-adres mee te openen.

Internet-knoppen opnieuw programmeren

1. Klik in de taakbalk van Windows op de knop **Start**.
2. Klik op **Configuratiescherm**.
3. Klik op **Printers en andere hardware**.
4. Dubbelklik op **Easy Access knoppen**. Het dialoogvenster Easy Access knoppen wordt geopend.
5. Klik voor instructies op **Help** in het dialoogvenster Easy Access knoppen.

Monitorinstellingen wijzigen

U kunt instellen op welke manier de informatie op het beeldscherm van de computer wordt weergegeven.

Beeldscherminstellingen wijzigen

1. Klik in de taakbalk van Windows op de knop **Start**.
2. Klik op **Configuratiescherm**.
3. Klik op **Vormgeving en thema's**.
4. Klik op **De beeldschermresolutie wijzigen**.
5. Klik op het tabblad Instellingen op de schuifregelaar **Beeldschermresolutie** en sleep deze regelaar om meer of minder informatie op het beeldscherm weer te geven.



Als u de schuifregelaar in de richting van **Minder** beweegt, wordt de tekst op het beeldscherm groter. Als u de schuifregelaar in de richting van **Meer** beweegt, wordt de tekst op het beeldscherm kleiner.

6. Klik op **Toepassen**.

7. Klik op **OK**.

De computer uitschakelen

Als u de computer niet meer nodig heeft, kunt u de computer uitzetten. U kunt de computer uitschakelen zonder dat u op een van de knoppen van de behuizing hoeft te drukken.

Computer uitschakelen

1. Sluit alle softwareprogramma's die nog open staan. Voor het sluiten van een applicatie klikt u op de **X** in de hoek rechtsboven van het applicatievenster.
2. Klik op **Start** in de taakbalk.
3. Klik op **Computer uitschakelen**.
4. Klik op **Uitschakelen**.
5. Zet de monitor uit.

Voor informatie over andere manieren om de computer uit te zetten, raadpleegt u "Besparen op energie" op pagina 3-29.

Afdrukken

U kunt vanuit de meeste applicaties en websites tekst en afbeeldingen afdrukken, zolang de computer is aangesloten op een printer en de benodigde stuurprogramma's zijn geïnstalleerd.



Voor meer informatie over het aansluiten van een printer op de computer raadpleegt u de documentatie bij de printer.

Als u een document of afbeelding wilt bekijken voordat u het afdrukt, gebruikt u de optie Afdrukvoorbeeld in het menu Bestand. Deze optie is in de meeste applicaties beschikbaar.

Dialogvenster Afdrukken

Een groot aantal Windows-applicaties kent het dialogvenster Afdrukken. Hoewel het dialogvenster Afdrukken er in de verschillende applicaties anders uitziet, kunt u meestal:

- De printer selecteren;
- Een paginabereik kiezen (bijvoorbeeld alle pagina's, de huidige pagina of een reeks pagina's);
- Het aantal exemplaren instellen;
- Alle pagina's of alleen de even of oneven pagina's laten afdrukken.

Werken met het dialogvenster Afdrukken

1. Klik in de menubalk op **Bestand**.
2. Klik op **Afdrukken**.
3. Selecteer de gewenste opties.



Houd er rekening mee dat de onderdelen van het dialogvenster Afdrukken van applicatie tot applicatie verschillend kunnen zijn.

4. Klik op **OK**.

Besparen op energie

In plaats van de computer uit te zetten, kunt u energie besparen door de computer met behulp van de energiebesparingfuncties automatisch op standby en vervolgens in de slaapstand zetten. U kunt bovendien instellen wanneer de monitor en de vaste schijf worden uitgeschakeld.



Het onderdeel Microsoft Energiebeheer dat op de computer aanwezig is, bevat voorgedefinieerde energiebeheerschema's waarmee u eenvoudig energie kunt besparen. Gebruik de voorgedefinieerde waarden, of stel eigen waarden in, zoals beschreven in "Automatische standby- of slaapstand" op pagina 3-32.

Standbystand

Wanneer de computer in de standbystand staat wordt minder energie verbruikt en is het scherm zwart, net alsof de computer is uitgeschakeld. De volgende keer dat u de computer gebruikt worden alle programma's, mappen en documenten die open waren toen de computer naar de standbystand ging, opnieuw weergegeven. Met de standbystand bespaart u elektriciteit zonder dat de computer de normale startprocedure hoeft te doorlopen wanneer u de PC opnieuw wilt gebruiken.

In de standbystand kunnen faxdocumenten evengoed door de computer ontvangen worden en kan de PC automatisch e-mailberichten ophalen en informatie van het internet downloaden, als u de computer daarvoor heeft ingesteld.

Computer handmatig in standbystand zetten

1. Klik op **Start** in de taakbalk.
2. Klik op **Computer uitschakelen**.
3. Klik op **Standby**.

Als de computer niet naar behoren werkt wanneer u hem uit de standbystand haalt, stelt u de computer opnieuw in: houd de aan/uit-knop aan de voorkant van de computer ongeveer vijf seconden ingedrukt totdat het systeem wordt uitgeschakeld. Schakel vervolgens de computer opnieuw in.



Gebruik van de aan/uit-knop voor het terugzetten van de computer, wordt niet aanbevolen en mag uitsluitend als laatste mogelijkheid worden gebruikt.

Slaapstand

Wanneer de computer in de slaapstand staat, wordt alle informatie in het geheugen van de computer op de vaste schijf opgeslagen, waarna de monitor en de vaste schijf en vervolgens de computer zelf worden uitgeschakeld. Wanneer u de computer weer inschakelt, wordt alles (programma's, mappen en documenten) weer op het scherm hersteld.

Computer handmatig in slaapstand zetten

1. Klik op **Start** in de taakbalk.
2. Klik op **Computer uitschakelen**.
3. Druk op de Shift-toets op het toetsenbord en klik op **Slaapstand**.



Indien de optie voor slaapstand niet aanwezig is, kunt u de computer instellen voor de slaapstand; raadpleeg hiertoe "Automatische standby- of slaapstand" op pagina 3-32.

4. Wanneer u de computer opnieuw wilt gebruiken, drukt u op de aan/uit-knop op de voorkant van de computer.

Als de computer niet naar behoren werkt wanneer u de slaapstand beëindigt, start u de computer opnieuw op:

1. Klik op **Start** in de taakbalk.
2. Klik op **Computer uitschakelen**.
3. Klik op **Opnieuw opstarten**.

Automatische standby- of slaapstand

Als u de computer automatisch in de standby- of slaapstand wilt zetten, wijzigt u de instellingen voor energiebeheer.

Instellingen voor energiebeheer wijzigen

1. Klik op **Start** in de taakbalk.
2. Klik op **Configuratiescherm**.
3. Klik op **Prestaties en onderhoud**.
4. Klik op **Energiebeheer**.
5. Klik op het tabblad **Slaapstand** om te kijken of de automatische slaapfunctie is ingeschakeld. Er moet dan een vinkje staan in het selectievakje Slaapstand inschakelen. Schakel zonodig de functie in door op het selectievakje te klikken en klik vervolgens op **Toepassen**.

6. Klik op het tabblad **Energiebeheerschema's** om de timers voor de standby- en slaapstand in te stellen. Kies in het vakje Energiebeheerschema's een schema uit de keuzelijst. Kies de timers:

- Als u de computer automatisch in de standbystand wilt zetten, klikt u op een tijd (bijvoorbeeld **Na 20 minuten**) in de lijst Systeem op standby.

- Om de timer voor de automatische slaapstand in te schakelen klikt u in de lijst Systeem in slaapstand op de tijd (bijvoorbeeld **Na 1 uur**) die moet verlopen voordat de slaapstand wordt geactiveerd.



Als u zowel de timer voor de standbystand als voor de slaapstand instelt, moet de timer voor de slaapstand op een hogere waarde worden ingesteld dan de timer voor de standbystand.

7. Klik op **OK**.

Internet gebruiken

Internet is een wereldwijd netwerk met onderling verbonden computers dat u in staat stelt via uw computer verbinding te maken met andere gebruikers waar dan ook ter wereld. U kunt e-mail verzenden en ontvangen, informatie zoeken op het World Wide Web en van veel andere services gebruikmaken.

Basisbegrippen

Zorg voordat u op Internet gaat surfen dat de modem- of breedbandverbinding van uw computer is geconfigureerd volgens de instructies in de *Quick Setup (Beknopte installatiehandleiding)* bij de computer.

Verder heeft u een gebruikersaccount bij een Internet Service Provider (ISP) nodig. Bij bepaalde modellen suggereert Compaq een aantal ISP's, waar u uit kunt kiezen. U vindt deze informatie op het bureaublad van Windows.

Wat is Internet?

Internet is een gedeeld netwerk van computers, waarmee gebruikers langs elektronische weg informatie kunnen uitwisselen. Documenten worden opgeslagen op servers (speciale computers) die deel uitmaken van Internet.

Veel van deze documenten zijn webpagina's en vormen een onderdeel van de World Wide Web. Webpagina's maken gebruik van het Hypertext Transfer protocol (HTTP) om informatie te verstrekken in een indeling die door de webbrowser kan worden gelezen. Het World Wide Web omvat miljoenen documenten, afbeeldingen, programma's en amusementsbestanden.

Wat is een hyperlink?

Stelt u zich voor dat u de krant leest. Op de voorpagina staat "Voor meer informatie zie pagina 3, kolom 2."

Een hyperlink op een webpagina werkt op dezelfde manier, met dit verschil dat u nu elektronisch naar de samenhangende informatie springt. Met een klik op de muis start u de hyperlink. Op deze manier kunt u van webpagina naar webpagina en van website naar website gaan. Omdat alle bestanden en websites op Internet op deze manier aan elkaar gekoppeld zijn, spreken we van een "wereldwijd web" vol met informatie.

Webbrowsers

Met een webbrowser als Microsoft Internet Explorer kunt u informatie op het web weergeven en opzoeken.

Enkele algemene functies van een webbrowser zijn:

- Homepage: het uitgangspunt voor het verkennen van het web.
- Zoekengine: een applicatie waarmee u zoekt naar de gewenste informatie op het web.
- Bladwijzers/Favorieten: een lijst met populaire webpagina's die u vaker wilt bezoeken.
- Geschiedenis: een overzicht van alle webpagina's die u onlangs heeft bezocht.

E-mail

Via e-mail (elektronische post) kunt u brieven, foto's, kaarten en zelfs muziek en videoclips direct versturen naar elke willekeurige persoon.

Outlook Express is het e-mailprogramma dat wordt geleverd bij uw computer. U kunt eventueel ook een ander e-mailprogramma kiezen, zoals AOL en Yahoo! Mail.

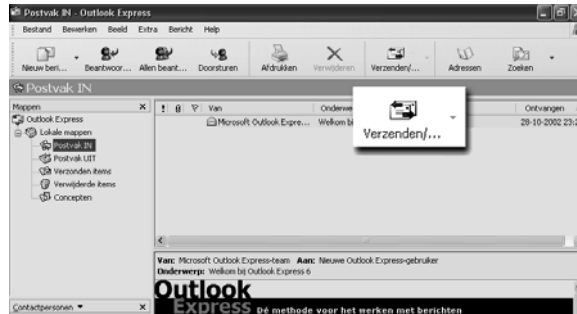
Microsoft Outlook Express instellen voor e-mail

1. Druk op de knop E-mail  op het toetsenbord.



Als nu de wizard Internet-verbinding wordt gestart, is Outlook Express nog niet geconfigureerd. Voer de configuratieprocedure uit. Neem contact op met de ISP (Internet Service Provider) voor de juiste configuratie-instellingen.

2. Klik op de knop **Verzenden/ontvangen** op de werkbalk. Er wordt nu in een dialoogvenster naar uw gebruikersgegevens gevraagd.





3. Als er naar een wachtwoord wordt gevraagd, typt u het wachtwoord.
4. Selecteer **Wachtwoord onthouden**.
5. Klik op **OK**. Alles is nu gereed om e-mailberichten te sturen en ontvangen.

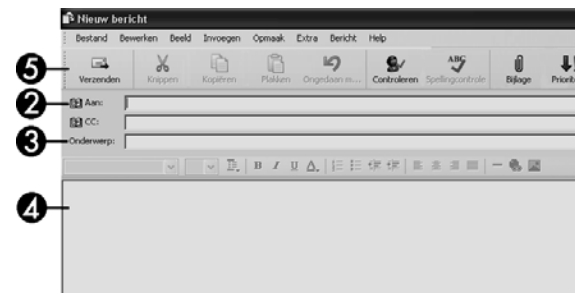
E-mailbericht verzenden

1. Druk op de knop E-mail  op het toetsenbord.



2. Klik op het pictogram **Nieuw e-mailbericht** .

3. Typ het e-mailadres van de geadresseerde in het vak **Aan** .
4. Typ het onderwerp van het bericht in het vak **Onderwerp** .




5. Typ de inhoud van het bericht in het berichtvenster ④.
6. Klik op **Verzenden** ⑤.

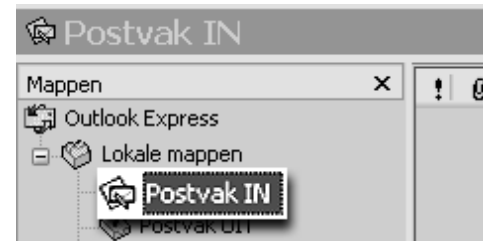


E-mailadressen mogen geen spaties bevatten en hebben een punt na de naam van de server. Streepjes en liggende streepjes mogen wel worden gebruikt. Soms zijn hoofdletters vereist. Verifieer de juistheid van een e-mailadres bij de geadresseerde voordat u het e-mailbericht verzendt.

E-mailberichten lezen

De ISP ontvangt voor u bestemde e-mailberichten automatisch, ook al staat uw computer uit. De ISP slaat de berichten op totdat u verbinding met Internet maakt, het e-mailprogramma opent en de berichten leest.

1. Druk op de knop E-mail  op het toetsenbord.



2. Klik op **Postvak IN**. Nieuwe berichten worden vet weergegeven.
3. Dubbelklik op een bericht om de inhoud van het bericht weer te geven.
4. Klik op de knop **Sluiten** rechtsboven in het venster om het e-mailbericht te sluiten, of druk op de Delete-toets op het toetsenbord als u het bericht wilt verwijderen.

Internet-restricties

Internet biedt toegang tot allerlei soorten informatie, maar sommige informatie is misschien niet geschikt voor iedereen.

Met Internet-restricties kunt u:

- Internet-toegang beperken;
- Een wachtwoord instellen;
- Een lijst maken van websites die niet toegankelijk moeten zijn voor mensen die uw computer gebruiken;
- Instellen welke soorten inhoud de gebruikers van uw computer met of zonder uw toestemming mogen bekijken.

Toegang tot bepaalde Internet-sites beperken

1. Klik in de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.



2. Klik in het Configuratiescherm op **Netwerk- en Internetverbindingen** en klik vervolgens op **Internet-opties**.
3. Klik op het tabblad **Inhoud 1**.
4. Klik in het vak Internet-restricties op **Inschakelen 2**.
5. Klik op **Instellingen** en typ uw wachtwoord in het vak Wachtwoord.
6. Klik op een categorie in de lijst en sleep de schuifregelaar naar het gewenste niveau.
7. Herhaal deze procedure voor alle categorieën die u wilt beperken en klik vervolgens op **OK**.

Onderhoud van de computer

Routinematig en preventief onderhoud van de computer is van groot belang. Met een aantal eenvoudige procedures houdt u de computer in een prima conditie.

Regelmatig onderhoud

Houd rekening met de volgende richtlijnen wanneer u de computer installeert en gebruikt:

- Plaats de computer op een vlak oppervlak.
- Zorg ervoor dat er minimaal 8 cm ruimte vrij is tussen de achterkant van de eenheid en de wand.

- Zorg ervoor dat er minimaal 8 cm vrije ruimte is boven de bovenkant van de monitor.
- Zorg dat de ventilatie- en luchtinlaatopeningen van de computer en de monitor nooit worden geblokkeerd.
- Gebruik de computer nooit als de kap of het zijpaneel verwijderd is.
- Stel de computer niet bloot aan hoge vochtigheid, direct zonlicht en extreem hoge of lage temperaturen.
- Houd vloeistoffen uit de buurt van de computer en het toetsenbord.
- Zet de computer uit voordat u:
 - De buitenkant reinigt met een zachte, bevochtigde doek;
 - De luchtinlaatopeningen reinigt.

Preventief onderhoud

Preventief onderhoud is onontbeerlijk als u de computer in een goede conditie wilt houden.

Enkele taken die u regelmatig kunt uitvoeren:

- Back-ups maken;
- Overbodige bestanden verwijderen;
- De vaste schijf defragmenteren;
- Antivirussoftware uitvoeren.

De aanbeveling is dat u minstens één keer per maand back-ups van de bestanden maakt en de vaste schijf defragmenteert. Als u de computer intensief gebruikt, voert u deze taken vaker uit.

Vaste schijf opruimen

Terwijl u de computer gebruikt en bestanden opslaat, raakt de vaste schijf na verloop van tijd vol met een onoverzichtelijke hoeveelheid bestanden. Dit leidt uiteindelijk tot verminderde prestaties van de vaste schijf. Om dit te voorkomen, verwijdert u de bestanden die u niet meer gebruikt.

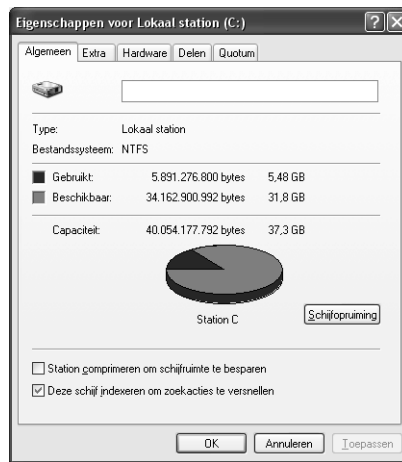


VOORZICHTIG: Het is niet verstandig onbekende bestanden te verwijderen. Als u twijfelt over een bepaald bestand, laat u het staan.

Opruimen van de vaste schijf

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Klik in de taakbalk van Windows op de knop **Start**.
3. Klik op **Deze computer**.
4. Klik met de rechtermuisknop op de vaste schijf die u wilt opruimen.
5. Klik in het pop-up menu op **Eigenschappen**.

6. Klik op het tabblad Algemeen op **Schijfopruiming**.



7. Klik op de soorten bestanden die u wilt verwijderen.
8. Klik op **OK**.

Prullenbak leegmaken

Als u bestanden van de vaste schijf verwijdert, worden deze naar de Prullenbak verplaatst. Zolang u de Prullenbak nog niet heeft leeggemaakt, kunt u deze bestanden weer terugzetten naar de oorspronkelijke locatie.


Als u de Prullenbak leegmaakt om extra schijfruimte vrij te maken, worden de bestanden definitief verwijderd.

Leegmaken van de Prullenbak

1. Dubbelklik op het Windows-bureaublad op het pictogram **Prullenbak**.
2. Klik in het menu Bestand op **Prullenbak leegmaken** om alle bestanden uit de Prullenbak definitief te verwijderen.
3. Klik op **Ja** om het verwijderen te bevestigen.

Vaste schijf scannen

U kunt de vaste schijf scannen om fouten op te sporen en te repareren.

 Op uw computer is het hulpprogramma ScanDisk mogelijk niet geïnstalleerd.

Scannen van de vaste schijf

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Klik in de taakbalk van Windows op de knop **Start**.
3. Klik op **Deze computer**.
4. Klik met de rechtermuisknop op de vaste schijf die u wilt scannen.
5. Klik op **Eigenschappen**.
6. Klik op het tabblad Extra op de knop **Nu controleren**.
7. Selecteer de opties die u bij het scannen wilt gebruiken.
8. Klik op **Uitvoeren** om met scannen te beginnen.



Schijven defragmenteren

U kunt de prestaties van de computer verbeteren door de vaste schijf regelmatig te defragmenteren. Tijdens het defragmenteren worden de bestanden dichter op elkaar geplaatst, zodat het lezen van de bestanden minder tijd kost.



Op uw computer is mogelijk een ander of helemaal geen defragmentatieprogramma geïnstalleerd.

Defragmenteren van de vaste schijf

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Klik in de taakbalk van Windows op de knop **Start**.
3. Klik op **Deze computer**.
4. Klik met de rechtermuisknop op de vaste schijf die u wilt scannen.
5. Klik op **Eigenschappen**.
6. Klik op het tabblad Extra op de knop **Nu defragmenteren**.
7. Selecteer de vaste schijf die u wilt defragmenteren.
8. Klik op **Defragmenteren** om met scannen te beginnen.

Antivirusprogramma

Computervirussen kunnen de informatie op de vaste schijf beschadigen of vernietigen. Bestanden met virussen ontvangt u mogelijk op een van de volgende manieren:

- E-mailbericht of bijlage;
- Bestanden die u van Internet heeft gedownload;
- Diskette;
- Cd of dvd.

Sommige virussen worden onmiddellijk actief, andere pas wanneer u een bepaald bestand opent of wanneer een bepaalde datum bereikt wordt.

Op uw computer is Norton AntiVirus geïnstalleerd en al ingesteld voor het beveiligen van uw computer. Uw computer wordt gescand op virussen nadat u Norton AntiVirus heeft geactiveerd.

U kunt de computer beschermen door de volgende voorzorgsmaatregelen te nemen:

- Open nooit ongevraagde e-mailberichten van onbekende herkomst.
- Download alleen bestanden van locaties die u als veilig beschouwt.
- Scan alle documenten op de aanwezigheid van virussen voordat u ze opent.
- Zorg dat u altijd over de nieuwste versie van Norton AntiVirus beschikt.

6

Werken met Applicatieherstel en Systeemherstel

Als u problemen heeft met het openen van programma's of gegevens, kan het zijn dat bestanden op de vaste schijf beschadigd zijn. Als dat het geval is, kunt u het probleem oplossen met een van de volgende programma's:

- Microsoft Systeemherstel, een onderdeel van het Windows XP-besturingssysteem
- Compaq Systeemherstel of Compaq Applicatieherstel



WAARSCHUWING: Bij Compaq Systeemherstel kan het gebruik van herstel-cd's nodig zijn. Cd's voor systeemherstel bevatten een volledige kopie van de inhoud van de vaste schijf van de oorspronkelijke Presario pc. Er worden geen cd's voor systeemherstel bij de pc geleverd. Raadpleeg "Werken met het Compaq programma voor herstel-cd's" op pagina 6–8 om uw eigen herstel-cd's te maken.

Gebruik eerst Systeemherstel van Microsoft Windows XP voordat u de programma's Systeemherstel of Applicatieherstel van de Compaq Presario gebruikt.

Systeemherstel

Als software op uw vaste schijf per ongeluk wordt gewist of beschadigd raakt, gebruikt u eerst de functie *Systeemherstel* van Microsoft Windows XP om het computersysteem en de programma-instellingen te herstellen.

Systeemherstel zet de computerinstellingen terug naar een gekozen herstelpunt zonder gebruikersprogramma's of documentbestanden te beïnvloeden. Aangezien door Systeemherstel van Microsoft Windows minder wijzigingen in het systeem worden aangebracht dan bij Compaq Systeemherstel, kunt u het beste eerst het programma van Microsoft gebruiken.

Systeemherstel gebruiken

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Klik in de taakbalk van Windows op de knop **Start**.
3. Klik op **Alle programma's**.
4. Klik op **Bureau-accessoires**.
5. Klik op **Systeem Extra**.
6. Klik op **Systeemherstel**.
7. Volg de aanwijzingen op het scherm.

 **WAARSCHUWING:** Probeer eerst Systeemherstel van Windows voordat u Systeemherstel van Compaq gebruikt.

Applicatieherstel

Als een applicatie of stuurprogramma per ongeluk wordt gewist of beschadigd raakt, kunt u de software opnieuw installeren met behulp van het programma Compaq Presario Applicatieherstel.




Niet alle modellen zijn voorzien van het programma Applicatieherstel. Voer stap 1 t/m 5 uit van "U start Applicatieherstel als volgt" op pagina 6-4.

Gebruik Applicatieherstel niet om programma's opnieuw te installeren die op cd of dvd bij uw computer zijn geleverd. Installeer deze programma's rechtstreeks opnieuw van de cd's of dvd's.

U start Applicatieherstel als volgt


1. Sluit alle applicaties en mappen.
2. Klik op **Start** in de taakbalk.
3. Kies **Alle programma's**.
4. Kies **Compaq**.
5. Klik op **Compaq Applicatieherstel**.
Het herstellvakje verschijnt.
6. Klik op **Application Installation (Applicatie installeren)** of **Driver Installation (Stuurprogramma installeren)** en klik vervolgens op **Volgende**.
7. Selecteer het stuurprogramma of de toepassing en klik op **Installeren**.
8. Volg de aanwijzingen op het scherm.
9. Herhaal stap 7 tot en met 8 om andere stuurprogramma's of toepassingen te installeren.
10. Nadat u de applicaties en stuurprogramma's heeft hersteld, sluit u het programma Applicatieherstel.
11. Klik op **Start** in de taakbalk.
12. Klik op **Afsluiten** en vervolgens op **Opnieuw opstarten**.

 **VOORZICHTIG:** U mag deze laatste stap niet overslaan! Nadat u de applicaties en stuurprogramma's heeft hersteld, moet u de computer opnieuw opstarten.


Systeemherstel

Als andere methoden voor het repareren van uw systeemsoftware (zoals Systeemherstel of Applicatieherstel) mislukken, kunt u als laatste middel het Compaq Presario-programma Systeemherstel gebruiken om de software opnieuw te installeren.

Indien nodig kunt u het besturingssysteem en de applicatiesoftware die van fabriekswege op de computer waren geïnstalleerd, opnieuw installeren met behulp van het programma Systeemherstel.

 **VOORZICHTIG:** Het programma Compaq Presario Systeemherstel verwijdert alle gegevens of programma's die u na de aankoop heeft geïnstalleerd of gemaakt. Maak een back-up van de gegevens die u wilt bewaren op een verwisselbare schijf.

Het programma Systeemherstel gebruikt een speciale herstelpartitie op de vaste schijf waarop een image van de oorspronkelijke software staat.

 De systeemherstelkopie bevindt zich op een herstelpartitie op de vaste schijf; deze schijfruimte is niet beschikbaar voor gebruik.

Mocht het voorkomen dat u de vaste schijf moet vervangen of dat gegevens in de speciale herstelpartitie op de vaste schijf onherstelbaar beschadigd raken, dan kunt u het besturingssysteem en de software opnieuw op de vaste schijf installeren met behulp van de herstel-cd's. Zie "Het systeem herstellen met herstel-cd's" op pagina 6-10.

Maak uw eigen herstel-cd's voordat u ze echt nodig heeft; zie "Werken met het Compaq programma voor herstel-cd's" op pagina 6–8.

Systeemherstel starten als de computer reageert

1. Klik op **Start** in de taakbalk.
2. Klik op **Computer uitschakelen** en vervolgens op **Uitschakelen**.
3. Ontkoppel alle randapparaten van de pc behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
4. Druk op de aan/uit-schakelaar om de printer in te schakelen.
5. Klik op **Start** in de taakbalk.
6. Kies **Alle programma's**.
7. Kies **Compaq**.
8. Klik op **Compaq Systeemherstel**.
9. Wacht tot het vak Systeemherstel verschijnt met de vraag *Wilt u echt Compaq Systeemherstel starten?*
10. Klik op **Ja** om door te gaan met het herstelproces.
11. Volg de aanwijzingen op het scherm. Plaats (indien gevraagd) systeemherstel-cd 1 in de drive.
12. Voltooi de computerinstallatie en het registratieproces. Sluit opnieuw alle randapparaten aan.

Systeemherstel starten als de computer niet reageert

1. Als de computer niet reageert, drukt u op de aan/uit-knop en houdt u deze ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld.
2. Ontkoppel alle randapparaten van de pc behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
3. Druk op de aan/uit-schakelaar om de computer in te schakelen.
4. Terwijl het zwarte scherm met het Compaq logo verschijnt, drukt u op de toets F10 op het toetsenbord. (U heeft slechts enkele seconden de tijd om op F10 te drukken voordat de normale opstartprocedure wordt voortgezet.)
5. Volg de aanwijzingen op het scherm. Plaats (indien gevraagd) systeemherstel-cd 1 in de drive.
6. Voltooi de computerinstallatie en het registratieproces. Sluit opnieuw alle randapparaten aan.

Werken met het Compaq programma voor herstel-cd's

U kunt het beste herstel-cd's maken met het Compaq programma voor het maken van herstel-cd's voordat u problemen krijgt.

De set herstel-cd's bevat een volledige image van de oorspronkelijke inhoud van de vaste schijf van de Compaq Presario pc en is speciaal bestemd voor het model van uw pc. Op de cd-set vindt u het besturingssysteem, de stuurprogramma's en de software terug die van fabriekswege op de computer waren geïnstalleerd.

U kunt met dit programma slechts één set herstel-cd's voor uw pc maken. Deze herstel-cd's zijn uitsluitend geschikt voor uw pc.

U kunt dit programma alleen gebruiken als uw pc is uitgerust met een cd-rw-drive of een andere drive waarmee u cd's kunt branden. Anders moet u een Windows XP-compatibele cd-rw-drive kopen bij een elektronica- of computerwinkel.

Het aantal cd's in de herstelset is afhankelijk van het pc-model. Het aantal benodigde cd's wordt automatisch aangegeven door het programma. Om een zorgvuldige gegevensoverdracht te garanderen, moet u rekening houden met maximaal 30 minuten per cd.

U kunt de procedure echter op elk moment onderbreken. De volgende keer dat u het programma start, wordt de procedure hervat vanaf de onderbreking.



Als u het proces afbreekt tijdens het maken van een cd (voordat deze volledig is weggeschreven en gecontroleerd), en vervolgens het aanmaakprogramma voor herstel-cd's hervat begint het programma opnieuw met de niet-volledige cd.

Compaq programma voor herstel-cd's uitvoeren

1. Sluit alle programma's die nog open staan.

Voor het sluiten van een applicatie klikt u op de **X** in de hoek rechtsboven van het applicatievenster.

2. Klik op **Start** in de taakbalk.
3. Kies **Alle programma's**.
4. Kies **Compaq**.
5. Klik op **Compaq programma voor herstel-cd's**.

Het aanmaakvenster verschijnt.

6. Volg de aanwijzingen op het scherm. Geef elke cd een label met een naam zodra de cd klaar is.
7. Bewaar de herstel-cd's op een veilige plaats.

Het systeem herstellen met herstel-cd's


Maak uw eigen herstel-cd's voordat u ze echt nodig heeft; zie "Werken met het Compaq programma voor herstel-cd's" op pagina 6–8.

U kunt de systeemherstel-cd's alleen gebruiken voor uw eigen specifieke pc-model. De licentie voor deze herstel-cd's geldt uitsluitend voor gebruik op uw Compaq Presario pc. Met de cd's voor systeemherstel kunt u het besturingssysteem en de bijbehorende software opnieuw op de vaste schijf van de computer installeren, mocht de software defect raken of per ongeluk zijn gewist.

Er zijn twee herstelopties mogelijk met de herstel-cd's:

- **Standaardherstel:** dit is een niet-destructief systeemherstel, waarmee door de fabriek geleverde programma's, stuurprogramma's en het besturingssysteem worden teruggezet en door u gemaakte gegevensbestanden op de pc ongemoeid worden gelaten. Na het systeemherstel staan sommige bestanden mogelijk niet meer op dezelfde plek. Daarom is het toch verstandig om een back-up van alle bestanden op de vaste schijf te maken voordat u het systeemherstel uitvoert.

- Volledig systeemherstel: met deze herstelprocedure wordt de vaste schijf volledig gewist en opnieuw geformatteerd. Er wordt een nieuwe schijfpartitie gemaakt waardoor alle gegevens die u heeft opgeslagen, verloren gaan. Daarna wordt het besturingssysteem opnieuw geïnstalleerd. Eventuele software die niet van fabriekswege was geïnstalleerd, dient u zelf opnieuw te installeren.

 Bij een lege of defecte vaste schijf is alleen een volledig systeemherstel mogelijk.

Systeemherstel starten

1. Als de computer reageert, maakt u een back-up van alle gegevensbestanden die u op verwijderbare media kunt plaatsen, zoals cd-rw of diskette. Neem vervolgens de back-up-cd of diskette die u heeft gemaakt uit het station.
 2. Schakel de computer uit:
 - Als de computer reageert, klikt u op **Start** in de taakbalk. Klik op **Computer uitschakelen** en dan op **Uitschakelen**.
- Of:
- Als de computer niet reageert: houd de aan/uit-knop ongeveer vijf seconden ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld.

3. Ontkoppel alle randapparaten van de pc behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
 4. Druk vervolgens op de aan/uit-knop op de voorkant van de pc om de computer in te schakelen.
 5. Open tijdens het opstarten het BIOS-instelprogramma op de volgende manier:

Druk terwijl het zwarte scherm met het Compaq logo wordt weergegeven, op F1 totdat *Entering SETUP* verschijnt. (U heeft slechts enkele seconden om op F1 te drukken voordat de normale opstartprocedure wordt voortgezet.) Wacht totdat het BIOS-instelprogramma wordt geopend.
 6. Druk op de rechterpijltoets om *Boot* te kiezen.
 7. Druk op de pijltoets omlaag om *Boot Device Priority* te kiezen en druk vervolgens op Enter.
 8. Gebruik een van de volgende methoden om het eerste bootapparaat in te stellen op cd-rom:
 - Druk op de pijltoets omlaag om *CD-ROM* te kiezen. Druk op de toets + (plus) om *CD-ROM* naar boven te verplaatsen totdat dit het eerste item in de lijst is.
 - Druk op de pijltoets omlaag en selecteer *First Boot Device*. Druk op de toets + (plus) en selecteer *CD-ROM* als eerste bootapparaat.
- Nadat de installatie is voltooid, zet u de BIOS weer terug op de oorspronkelijke instelling.

9. Druk op de uitwerpknop van de bovenste cd-rom-drive en wacht tot de lade wordt geopend. Plaats herstel-cd 1 in de drive en sluit de lade.
10. Druk op de toets F10 om de wijzigingen op te slaan en de BIOS af te sluiten.
11. Terwijl Yes is geselecteerd, drukt u op Enter.
Het systeemherstel wordt nu gestart; wacht totdat de instructies op het scherm verschijnen. Doe dan het volgende:
 - Bij een standaardherstel drukt u op R en vervolgens nogmaals op R. Klik op **Volgende** om door te gaan met het niet-destructief systeemherstel. Klik op **Ja** om het herstel te starten. Plaats de overige cd's wanneer het programma daarom vraagt.
- Of:
 - Bij een lege of defecte vaste schijf drukt u op R om een volledig systeemherstel uit te voeren. Plaats de overige cd's wanneer het programma daarom vraagt.
12. Als het herstelprogramma gereed is, klikt u op **Opnieuw starten** om de computer opnieuw op te starten.

13. Voorafgaand aan de herstart komt eerst de cd-lade naar buiten. Verwijder de cd.
14. Zet de BIOS-instelling terug op de oorspronkelijke waarde. Open tijdens het opstarten het BIOS-instelprogramma op de volgende manier:

Druk terwijl het zwarte scherm met het Compaq logo wordt weergegeven, op F1 totdat *Entering SETUP* verschijnt. (U heeft slechts enkele seconden om op F1 te drukken voordat de normale opstartprocedure wordt voortgezet.) Wacht totdat het BIOS-instelprogramma wordt geopend.
15. Druk op de rechterpijltoets om *Boot* te kiezen.
16. Druk op de pijltoets omlaag om *Boot Device Priority* te kiezen en druk vervolgens op Enter.
17. Gebruik een van de volgende methoden om de instelling van het eerste bootapparaat te wijzigen:
 - Druk op de pijltoets omlaag of de pijltoets omhoog om *CD-ROM* te kiezen. Druk op de toets – (min) om *CD-ROM* naar beneden te verplaatsen totdat dit het derde item in de lijst is.
 - Druk op de pijltoets omlaag en selecteer *First Boot Device*. Druk op de toets + (plus) en selecteer *Floppy* als eerste bootapparaat.

18. Druk op de toets F10 om de wijzigingen op te slaan en de BIOS af te sluiten.
19. Terwijl Yes is geselecteerd, drukt u op Enter.
Nadat de computer opnieuw is opgestart, verschijnen er een aantal opstartschermen. Om verder te gaan met de eerste instelling van Microsoft Windows dient u enkele vragen te beantwoorden.
20. Voltooi het registratieproces en sluit de randapparatuur opnieuw aan.
21. Installeer de software die u had geïnstalleerd nadat u de computer had gekocht.
22. Kopieer de gegevensbestanden die u op de back-up-cd of -diskette heeft opgeslagen naar de vaste schijf.

Help en ondersteuning krijgen

In dit hoofdstuk vindt u informatie voor het detecteren en oplossen van algemene problemen die zich kunnen voordoen op uw computer. U kunt veel problemen zelf herkennen en oplossen zonder dat u contact hoeft op te nemen met een Compaq helpdeskmedewerker.

Als u een vraag over de computer heeft of als er een probleem is, kunt u de volgende bronnen raadplegen:

- Dit hoofdstuk.
- Op de Internet Help-knop **?** op het toetsenbord drukken om toegang te krijgen tot Help en ondersteuning.

- De Help & Support website bezoeken:
<http://www.compaq.com>
- Neem contact op met een Compaq helpdeskmedewerker via het telefoonnummer dat is vermeld in de *Warranty and Support Guide*.



De websites die in dit hoofdstuk worden genoemd, zijn mogelijk Engelstalig en mogelijk specifiek bedoeld voor bepaalde landen/regio's.

Ingebouwde Help-functie

Als u in dit hoofdstuk niet kunt vinden wat u zoekt, drukt u op de Help-toets **F1** op het toetsenbord. Hiermee krijgt u toegang tot de ingebouwde help- en ondersteuningsfunctie van Microsoft en Compaq. Help en ondersteuning biedt het volgende:

- Antwoorden op vragen over hardware en software;
- Assistentie bij het installeren van nieuwe randapparatuur en softwareapplicaties;
- Oplossingen voor problemen met hardware of software;
- Toegang tot de nieuwste stuurprogramma's, updates en downloads.

Online service en ondersteuning

Voor onmiddellijke toegang tot de juiste oplossingen voor service en ondersteuning bezoekt u <http://www.compaq.com>

Voor zowel beginnende als ervaren gebruikers zijn hier op elk gewenst moment kennis, informatie en ondersteuning beschikbaar.

- Heeft u stuurprogramma's of productdocumentatie nodig? Hier vindt u originele stuurprogramma's, de nieuwste updates en bugfixes, garantie-informatie en productdocumentatie.
- Via de Compaq Customer Communities wisselen beginnende gebruikers en experts onderling kennis, informatie en ondersteuning uit. Neem deel aan discussies over producten, bekijk de meest gestelde vragen en stel of beantwoord nieuwe vragen binnen de gebruikersgemeenschap (niet in alle landen/regio's beschikbaar).
- Open een online servicegebeurtenis bij een Compaq helpdeskmedewerker. Heeft u een probleem dat onder de productgarantie valt of wilt u contact opnemen met een medewerker van de technische dienst? Neem online contact op met Compaq voor de snelste route naar een oplossing (niet in alle landen/regio's beschikbaar). Voor een goede verwerking van de servicegebeurtenis vermeldt u de onderstaande gegevens:

- Modelnummer van het product;
- Serienummer van het product (dit vindt u op een label op de kast van de computer);
- Aankoopdatum;
- Gedetailleerde beschrijving van het probleem of de vraag.

Vorbereidingen voor het verzenden van de computer

Als u de computer naar Compaq moet verzenden voor onderhoud, volgt u bij de voorbereidingen deze richtlijnen:

- Maak een back-up van de vaste schijf.
- Zorg dat het back-upmedium niet wordt blootgesteld aan elektromagnetische straling.
- Verwijder eventuele diskettes, cd's en dvd's uit de drives en bewaar deze afzonderlijk.
- Plaats een lege diskette in de diskettedrive.
- Zet de computer en de externe apparatuur uit. De vaste schijf wordt automatisch vergrendeld wanneer het systeem wordt uitgezet.
- Haal alle netsnoeren uit het stopcontact en vervolgens uit de computer en de randapparaten.
- Verpak de computer en de externe apparatuur in de originele of een vergelijkbare verpakking. Gebruik voldoende verpakkingsmateriaal om de apparatuur goed te beschermen.

Kleine problemen oplossen

Bedenk, voordat u contact opneemt met een Compaq helpdeskmedewerker, dat de oplossing van het probleem mogelijk onder handbereik ligt. Druk eens op de knop voor Internet Help ? op het toetsenbord.

Het kan ook zijn dat u de gewenste oplossing vindt in dit gedeelte. Voor elk probleem ziet u bij *Symptoom* een verschijnsel of foutbericht dat erop wijst dat er iets niet in orde is. Onder het kopje

Probleem worden een of meer mogelijke oorzaken beschreven. Bij *Oplossing* vindt u handelingen waarmee u het probleem mogelijk kunt oplossen.



Sommige symptomen van bepaalde problemen zijn misschien niet van toepassing op uw computer. Voor problemen die specifiek met de monitor of de printer te maken hebben, raadpleegt u de documentatie bij de betreffende apparatuur.

Geluid

Symptoom	Probleem	Oplossing
Geen geluid.	Volume is gedempt.	<ol style="list-style-type: none">1. Klik in de taakbalk van Windows op Start en klik vervolgens op Configuratiescherm.2. Klik op Spraak, geluid en geluidsapparaten en klik vervolgens op Geluiden en audioapparaten.3. Klik op het selectievakje Dempen om het vinkje uit het selectievakje te verwijderen.
	De luidsprekers zijn niet ingeschakeld.	Als de luidsprekers over een aan/uit-knop beschikken, controleert u of de luidsprekers zijn ingeschakeld (alleen voor bepaalde modellen).
	Luidsprekerkabels zijn niet juist aangesloten.	Zet de computer uit met de normale procedure voor "Computer uitschakelen" en sluit de luidsprekers aan.
	Computer staat in de standbystand.	Druk op de aan/uit-knop om de computer te activeren.

Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd+rw/+r-drive

Symptoom	Probleem	Oplossing
Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd+rw/+r-drive kan een cd of dvd niet lezen of heeft veel tijd nodig.	Cd is ondersteboven geplaatst.	Plaats de cd opnieuw, met de bedrukte kant boven.
	De dvd-rom-drive heeft meer tijd nodig om te starten, omdat eerst moet worden vastgesteld welk type media (bijvoorbeeld audio of video) wordt afgespeeld.	Wacht minimaal 30 seconden om de dvd-rom-drive de kans te geven het type media te herkennen. Als de schijf dan nog niet wordt gestart, probeert u de andere oplossingen die hier worden genoemd.
	Cd of dvd is vuil.	Reinig de cd of dvd met een cd-reinigingskit (in de meeste computerwinkels verkrijgbaar).

Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd+rw/+r-drive (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd+rw/+r-drive kan een cd of dvd niet lezen of heeft veel tijd nodig. (Vervolg)	Stuurprogramma voor de drive wordt niet door Windows herkend.	<ol style="list-style-type: none">1. Klik in de taakbalk van Windows op Start en klik vervolgens op Configuratiescherm.2. Klik op Prestaties en onderhoud en klik vervolgens op Systeem.3. Klik op het tabblad Hardware en vervolgens op de knop Apparaatbeheer.4. Klik op het plusteken + naast de cd/dvd-rom-drives en selecteer de drive waarmee u problemen heeft.5. Klik op het menu-item Actie en selecteer Installatie ongedaan maken.6. Start de computer opnieuw op en laat Windows het stuurprogramma voor de drive automatisch herkennen.

Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd+rw/+r-drive (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Opnemen van audio-cd's is moeilijk of onmogelijk.	Verkeerd type of schijf van slechte kwaliteit.	Controleer of u de juiste schijf (media) voor de drive gebruikt. Probeer een ander merk. De kwaliteit tussen de verschillende fabrikanten wisselt sterk.

Diskettedrive

Symptoom	Probleem	Oplossing
Diskette kan niet worden gelezen.	Er is een niet-geformatteerde diskette geplaatst.	Formateer de diskette als volgt: <ol style="list-style-type: none">1. Klik in de taakbalk van Windows op Start en vervolgens op Deze computer.2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de 3,5-inch diskette (A:).3. Klik op Formatteren.4. Stel de gewenste opties in en klik op Uitvoeren om de diskette te formatteren.
	De diskette is beschadigd.	Vervang de diskette door een nieuwe.

Diskettedrive (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Er wordt een bericht over een <i>ongeldige systeemschijf</i> weergegeven.	Er zit nog een diskette in de diskettedrive.	Wacht tot de diskettedrive niet meer actief is, verwijder de diskette en druk vervolgens op de spatiebalk. De computer start nu normaal op.
	Er is een diskettefout opgetreden.	Start de computer opnieuw op door op de aan/uit-knop te drukken.
Lampje van de diskettedrive blijft branden.	Diskette is verkeerd geplaatst.	Verwijder de diskette en plaats de diskette opnieuw: duw de diskette met de juiste kant naar boven en het metalen schuifje naar voren in de drive, tot de diskette niet meer verder kan.
	Diskettedrive is beschadigd.	Druk op de Help-knop ? op het toetsenbord om toegang te krijgen tot Compaq Help en ondersteuning of raadpleeg de <i>Warranty and Support Guide</i> voor meer informatie.

Diskettedrive (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Diskettedrive kan niet naar de diskette schrijven.	Diskette is vol of bestand is te groot.	Gebruik een andere diskette of comprimeer het bestand.
	De diskette is beveiligd tegen schrijven.	Schuif het schrijfbeveiligingsnokje op de diskette naar de niet-beveiligde positie.
	Opdracht Opslaan wordt niet goed uitgevoerd.	Controleer of u de juiste schijfaanduiding gebruikt.
	De diskette is beschadigd.	Vervang de diskette.

Diskettedrive (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Diskettedrive kan niet naar de diskette schrijven. (Vervolg)	De diskette is niet geformatteerd.	Formateer de diskette als volgt: 1. Klik in de taakbalk van Windows op Start en vervolgens op Deze computer . 2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de 3,5-inch diskette (A:) . 3. Klik op Formatteren . 4. Selecteer de gewenste opties in en klik op Uitvoeren .


Diskettedrive (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Diskettedrive kan een diskette niet lezen.	De diskette is niet geformatteerd.	Formateer de diskette als volgt: <ol style="list-style-type: none">1. Klik in de taakbalk van Windows op Start en vervolgens op Deze computer.2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de 3,5-inch diskette (A:).3. Klik op Formatteren.4. Stel de gewenste opties in en klik op Uitvoeren om de diskette te formatteren.
	Diskettedrive is defect.	Druk op de Help-knop ? op het toetsenbord om toegang te krijgen tot Compaq Help en ondersteuning of raadpleeg de <i>Warranty and Support Guide</i> voor meer informatie.

Diskettedrive (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Schijf eenheid niet gevonden.	De interne kabel zit los.	Druk op de Help-knop ? op het toetsenbord om toegang te krijgen tot Compaq Help en ondersteuning of raadpleeg de <i>Warranty and Support Guide</i> voor meer informatie.

Beeldscherm (monitor)

Symptoom	Probleem	Oplossing
 Raadpleeg de documentatie bij de monitor en deze tabel met oplossingen wanneer u problemen met de monitor ondervindt.		
Scherm is leeg en monitorlampje brandt niet.	Voedingskabel van de monitor is niet aangesloten op de monitor of het stopcontact.	Sluit de voedingskabel opnieuw aan op de achterkant van de monitor en op het stopcontact.
	Monitor is uitgeschakeld.	Druk op de aan/uit-knop aan de voorkant van de monitor.

Beeldscherm (monitor) (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Scherm is leeg.	Monitorkabel is niet goed aangesloten op de computer.	Controleer of er pinnen in de stekker van de monitorkabel zijn verbogen. Als er geen pinnen verbogen zijn, sluit u de monitorkabel opnieuw aan op de achterkant van de computer.
	Schermb beveiliging is ingeschakeld.	Druk op een toets of beweeg de muis om het scherm weer te activeren.
	Computer staat in standbystand.	Druk op de aan/uit-knop om de computer te activeren.

Vaste schijf

Symptoom	Probleem	Oplossing
Computer lijkt te zijn vastgelopen.	Het actieve programma reageert niet meer.	<p>Gebruik Windows Taakbeheer om programma's die niet reageren te sluiten:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Druk tegelijkertijd de toetsen Ctrl, Alt en Del in.2. Klik op de knop Taakbeheer.3. Klik op de toepassing die niet reageert en klik vervolgens op Taak beëindigen. <p><i>Of:</i></p> <p>Probeer de computer uit te zetten met de normale Windows-opdracht "Computer uitschakelen." Als dit niet lukt, houdt u de aan/uit-knop gedurende minstens vier seconden ingedrukt om de stroomtoevoer uit te schakelen. Start de computer opnieuw op door nogmaals op de aan/uit-knop te drukken.</p>

Vaste schijf (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Foutbericht over de vaste schijf wordt weergegeven.	Een onderdeel van de vaste schijf is defect.	Druk op de Help-knop ? op het toetsenbord om toegang te krijgen tot Compaq Help en ondersteuning of raadpleeg de <i>Warranty and Support Guide</i> voor meer informatie.

Hardware-installatie

Symptoom	Probleem	Oplossing
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem.	Apparaatstuurprogramma is niet geïnstalleerd.	Installeer het apparaatstuurprogramma vanaf de cd of de diskette die bij het apparaat is geleverd of download en installeer het stuurprogramma vanaf de website van de fabrikant van het apparaat. Het kan ook zijn dat u een nieuw stuurprogramma nodig heeft voor Windows XP. Neem rechtstreeks contact op met de leverancier van het apparaat voor een bijgewerkt stuurprogramma.
	Het apparaat is niet goed geplaatst of aangesloten.	Controleer of het apparaat goed is aangesloten en of de pinnen van de connector niet verbogen zijn.
	Kabels van nieuwe externe apparatuur zitten los of netsnoeren zijn niet aangesloten.	Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en of de pinnen in de kabel of de connector niet verbogen zijn.

Hardware-installatie (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem. (Vervolg)	Het nieuwe externe apparaat staat niet aan.	Schakel de computer uit, schakel het externe apparaat in en schakel vervolgens de computer in om het apparaat in het systeem te integreren.
	U heeft de wijzigingen in de configuratie niet geaccepteerd toen het systeem u hierover informeerde.	Start de computer opnieuw op en volg de instructies op voor het accepteren van de wijzigingen.
	Een Plug-and-Play kaart wordt mogelijk niet automatisch geconfigureerd indien de standaardconfiguratie niet compatibel is met andere apparaten.	Schakel in het besturingssysteem de automatische instellingen voor de kaart uit en selecteer een configuratie die geen conflicten veroorzaakt. U kunt ook Computerinstellingen gebruiken om apparaten opnieuw te configureren of uit te schakelen en zodoende het conflict op te lossen.

Internet-toegang

Symptoom	Probleem	Oplossing
Kan geen verbinding maken met Internet.	Gebruikersaccount bij de Internet Service Provider (ISP) is niet goed ingesteld.	Controleer de Internet-instellingen of neem contact op met de ISP.
	Modem is niet goed geïnstalleerd.	Sluit het modem opnieuw aan en let daarbij op de aansluiting van de telefoonkabel op de computer en de telefoonaansluiting in de muur en de aansluiting van de telefoonkabel op een eventuele externe telefoon.
	Webbrowser is niet goed geïnstalleerd.	Controleer of de webbrowser is geconfigureerd met de juiste instellingen voor de ISP.

Internet-toegang (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Internet-programma's worden niet automatisch gestart.	Sommige programma's worden pas gestart nadat u zich heeft aangemeld bij de ISP.	Meld u aan bij de ISP en start vervolgens het gewenste programma.

Internet-toegang (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Downloaden van Internet duurt te lang.	Modem is niet goed geïnstalleerd.	Controleer of de juiste modemsnelheid en COM-poort zijn ingesteld: <ol style="list-style-type: none">1. Klik op Start en vervolgens op Configuratiescherm.2. Klik op Printers en andere hardware.3. Klik op Telefoon- en modemopties.4. Selecteer het tabblad Modems en klik op de knop Eigenschappen.5. Controleer bij <i>Apparaatstatus</i> of het modem correct functioneert.6. Controleer bij <i>Apparaatgebruik</i> of het modem is ingeschakeld.7. Als er nog steeds problemen zijn, klikt u op de knop Problemen oplossen en volgt u de instructies op het scherm.

Toetsenbord en muis

Symptoom	Probleem	Oplossing
Het indrukken van toetsen op het toetsenbord wordt niet herkend door de computer.	Het toetsenbord is niet goed aangesloten.	<ol style="list-style-type: none">1. Klik in de taakbalk van Windows op Start.2. Klik op Computer uitschakelen.3. Klik op Uitschakelen.4. Nadat het systeem is uitgeschakeld, sluit u het toetsenbord opnieuw aan op de achterkant van de computer en start u de computer opnieuw op.
	Het actieve programma reageert niet meer.	Sluit de computer af met behulp van de muis. Als u de computer niet met de muis kunt uitschakelen, probeert u de oplossing hieronder van het probleem "Sluit de computer af met behulp van het toetsenbord:" op pagina 7-27.
	Toetsenbord is beschadigd.	In de <i>Warranty and Support Guide</i> vindt u meer informatie hierover.

Toetsenbord en muis (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen op het toetsenbord.	Mogelijk is de Num Lock-toets ingeschakeld.	Druk op Num Lock. Het Num Lock-lampje moet uit zijn als u de pijltoetsen wilt gebruiken.
Draadloos toetsenbord werkt niet na installatie of wordt niet herkend.	Batterijen van het toetsenbord zijn leeg of bijna leeg.	Vervang de twee AA alkalinebatterijen in het draadloze toetsenbord volgens de instructies die bij het toetsenbord zijn meegeleverd.
Draadloos toetsenbord werkt alleen soms of helemaal niet.	Er bestaat een ID-conflict met een ander draadloos apparaat.	Wijzig het ID-kanaal door op de aansluitknop op het draadloze toetsenbord te drukken.

Toetsenbord en muis (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Muis reageert niet of beweegt te traag.	Muiskabel is niet goed aangesloten op de computer.	Sluit de computer af met behulp van het toetsenbord: <ol style="list-style-type: none">1. Houd Ctrl en Esc tegelijkertijd ingedrukt om het menu Start te openen.2. Gebruik de pijltoetsen om de optie Computer uitschakelen te selecteren en druk vervolgens op Enter.3. Gebruik de pijltoetsen om de optie Uitschakelen te selecteren en druk op Enter.4. Nadat het systeem is uitgeschakeld, sluit u de muisconnector aan op de achterkant van de computer en start u de computer opnieuw op.
	Het actieve programma reageert niet meer.	Sluit de computer af met behulp van het toetsenbord, zoals hierboven wordt beschreven.

Toetsenbord en muis (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Muis beweegt alleen horizontaal of verticaal.	De muisbal is vuil.	Verwijder het klepje van de muisbal aan de onderkant van de muis en reinig de muis met een reinigingsset (verkrijgbaar bij de meeste computerwinkels).
	De muis moet worden gerepareerd.	In de <i>Warranty and Support Guide</i> vindt u meer informatie hierover.

Optische muis

Symptoom	Probleem	Oplossing
Muis werkt niet na installatie of wordt niet herkend.	De muis is niet goed aangesloten.	Koppel de muiskabel los van de computer en sluit de kabel vervolgens opnieuw aan. De muiskabel wordt aangesloten op de PS/2-poort van de computer.
De muiswijzer volgt de bewegingen van de muis niet goed.	De optische sensor gebruikt het patroon van de ondergrond om de positie van de muis te bepalen. Spiegelende of oneffen oppervlakken en glazen of andere transparante ondergronden kunnen de werking van de sensor verstoren.	Plaats de muis op een muismat of een wit vel papier.

Help en ondersteuning krijgen

Draadloze muis

Symptoom	Probleem	Oplossing
Muis werkt niet na installatie of wordt niet herkend.	Batterijen van de muis zijn leeg of bijna leeg.	Vervang de twee AA alkalinebatterijen in de muis volgens de instructies die bij de muis zijn meegeleverd.

Draadloze muis (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Draadloze muis werkt alleen soms of helemaal niet.	Er bestaat een ID-conflict met een ander draadloos apparaat.	Wijzig het ID-kanaal door op de aansluitknop op de draadloze muis te drukken.
De muiswijzer volgt de bewegingen van de muis niet goed.	De optische sensor gebruikt het patroon van de ondergrond om de positie van de muis te bepalen. Spiegelende of oneffen oppervlakken en glazen of andere transparante ondergronden kunnen de werking van de sensor verstoren.	Plaats de muis op een muismat of een wit vel papier.

Geheugen

Symptoom	Probleem	Oplossing
Bericht over onvoldoende geheugen wordt weergegeven.	Al het geheugen wordt gebruikt door andere programma's en er is extra geheugen vereist voor een nieuwe taak.	Sluit alle open programma's en probeer de taak nogmaals uit te voeren. <i>Of:</i> Start de computer opnieuw op: <ol style="list-style-type: none">1. Klik in de taakbalk van Windows op Start.2. Klik op Computer uitschakelen.3. Selecteer De computer opnieuw opstarten. <i>Of:</i> <ol style="list-style-type: none">1. Druk op de Help-knop ?.2. Selecteer Adjust your startup resources to improve performance (Hulpbronnen aanpassen voor betere prestaties) of Improve your hard drive performance (Prestaties van de vaste schijf verbeteren).3. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Voeding

Symptoom	Probleem	Oplossing
De computer kan niet worden ingeschakeld en/of gestart.	De computer is niet goed op een externe voedingsbron aangesloten.	Sluit de computer aan op een externe voedingsbron. Controleer of de connectoren van de kabel tussen de computer en de voedingsbron goed vastzitten.
	De netspanningsschakelaar is niet juist ingesteld voor het land of de regio waar u zich bevindt (115V/230V).	Stel de netspanningsschakelaar in op de juiste stand voor uw land/regio of neem contact op met het Compaq Customer Service Center. In de <i>Warranty and Support Guide</i> vindt u meer informatie hierover.
	Stopcontact is defect.	Controleer het stopcontact door er een ander elektrisch apparaat op aan te sluiten.
	Misschien zijn de systeembestanden beschadigd.	Herstel het systeem. Ga naar het onderwerp "Antivirusprogramma" op pagina 5-7 of raadpleeg de <i>Warranty and Support Guide</i> .

Voeding (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
De computer kan niet worden ingeschakeld en/of gestart. (Vervolg)	Er zijn verkeerde geheugenmodules toegevoegd, of geheugenmodules zijn op de verkeerde locatie geïnstalleerd.	Installeer het oude geheugen om de computer terug te brengen in de oorspronkelijke staat. Raadpleeg "Geheugen upgraden of vervangen" op pagina 8–18 voor instructies.
	Vaste schijf is beschadigd.	In de <i>Warranty and Support Guide</i> vindt u meer informatie hierover.
	Een voedings- of gegevenskabel van een schijf eenheid of de centrale voedingskabel is niet goed aangesloten.	Sluit deze kabels goed aan. Raadpleeg Chapter 8, "Computer upgraden" voor instructies.

Voeding (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
De computer lijkt vastgelopen en kan niet worden uitgeschakeld door op de aan/uit-knop te drukken.	Softwarebesturing van de aan/uit-knop werkt niet.	Druk op de aan/uit-knop en houd deze minimaal 4 seconden ingedrukt, totdat de computer wordt uitgeschakeld.

Voeding (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
De computer is automatisch uitgeschakeld.	De maximum bedrijfstemperatuur is overschreden. Mogelijk is de ventilator geblokkeerd.	<ol style="list-style-type: none">1. De eenheid staat in een extreem warme omgeving. Laat de computer afkoelen.2. Zorg ervoor dat de ventilatie-openingen van de computer niet zijn geblokkeerd en dat de interne ventilator werkt.
	De maximum bedrijfstemperatuur is overschreden doordat u de computer heeft gebruikt terwijl de kap of het toegangspaneel was verwijderd.	Plaats de kap of het toegangspaneel terug en laat de computer afkoelen voordat u probeert de computer aan te zetten.
	Processor- of systeemventilator is defect.	In de <i>Warranty and Support Guide</i> vindt u meer informatie hierover.

Diversen

Symptoom	Probleem	Oplossing
De weergave van datum en tijd is niet juist.	Mogelijk moet de RTC-batterij (real-timeklok) worden vervangen. Deze batterij gaat ongeveer 3 tot 5 jaar mee.	Stel eerst de datum en tijd in het besturingssysteem opnieuw in. Als het probleem blijft optreden, moet u de batterij van de real-timeklok vervangen. In de <i>Warranty and Support Guide</i> vindt u meer informatie hierover.
Printerproblemen	De printer drukt niet af.	Bij problemen met de printer raadpleegt u de documentatie bij de printer.

Diversen (Zie volgende pagina)

Symptoom	Probleem	Oplossing
Er wordt een foutbericht over een <i>ongeldige bewerking</i> weergegeven.	Configuratiebestanden zijn beschadigd.	Probeer alle gegevens op te slaan, alle programma's af te sluiten en de computer opnieuw op te starten. Als het foutbericht opnieuw wordt weergegeven, drukt u op de Help-knop ? op het toetsenbord om toegang te krijgen tot Compaq Help en ondersteuning en selecteert u vervolgens Undo harmful or unintended changes to your system (Schadelijke of onbedoelde wijzigingen in het systeem ongedaan maken) .
	De software is niet door Microsoft goedgekeurd voor de gebruikte Windows-versie.	Controleer of de gebruikte software door Microsoft is goedgekeurd voor uw versie van Windows. U vindt deze informatie op de verpakking van het programma.

8

Computer upgraden

U kunt verschillende onderdelen van uw computer vervangen of upgraden. In dit hoofdstuk vindt u procedures voor het toegang krijgen tot en installeren van interne onderdelen van de computer.



De procedures voor de 6000- en 8000-modellen zijn hetzelfde, tenzij anderszins wordt aangegeven.

Computer voorbereiden

Voordat u onderdelen in de computer kunt upgraden, bereidt u de computer voor zodat u deze en de onderdelen veilig kunt hanteren.



VOORZICHTIG: Een ontlading van statische elektriciteit kan de elektronische onderdelen van de computer of optionele apparatuur beschadigen. Zorg ervoor dat u niet statisch geladen bent. Raak daarom even een geaard metaal voorwerp aan voordat u deze handelingen uitvoert.

1. Verwijder alle diskettes en/of optische schijven (cd's of dvd's) uit de computer.
2. Schakel de computer uit door op **Start** te klikken en vervolgens op **Computer uitschakelen**. Het dialoogvenster Computer uitschakelen wordt weergegeven. Klik op **Uitschakelen** om de computer uit te schakelen.
3. Verwijder de modem-/telefoonkabel, indien aanwezig.

4. Verwijder de stekker uit het stopcontact ❶ en uit de computer ❷.

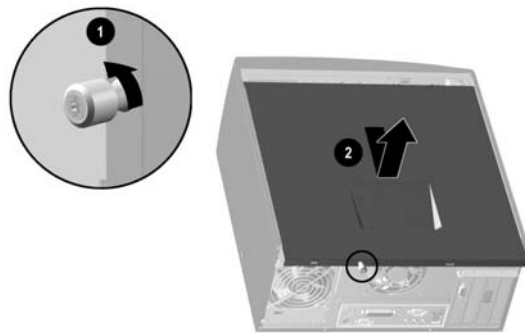


Netsnoer loskoppelen

⚠ WAARSCHUWING: Controleer of u het netsnoer uit het stopcontact heeft gehaald en laat interne onderdelen afkoelen voordat u ze aanraakt om lichamelijk letsel door elektrische schokken of hete oppervlakken te voorkomen.

5. Ontkoppel alle externe apparaten die zijn aangesloten op de computer.
6. Leg de computer op de zijkant met het toegangspaneel (de kant met de handgreep) naar boven.

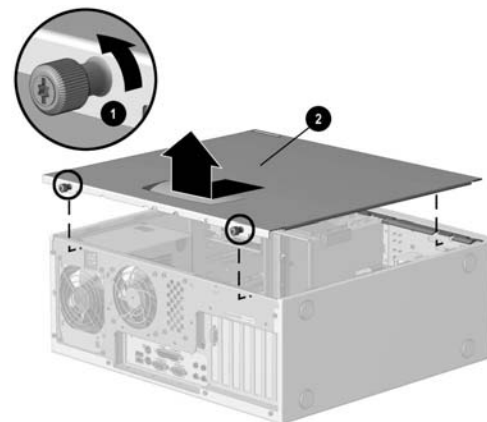
7. Verwijder het toegangspaneel door de schroef (schroeven) ❶ los te draaien waarmee het toegangspaneel aan het computerchassis vastzit. Schuif het toegangspaneel ongeveer 2,5 cm naar achteren ❷ en til dit vervolgens op.



Toegangspaneel van het 6000-model verwijderen

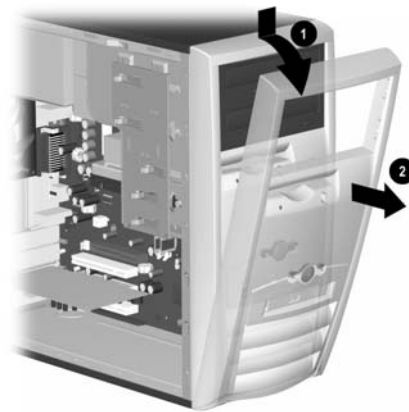


WAARSCHUWING: Pas op scherpe randen aan de binnenkant van het chassis.



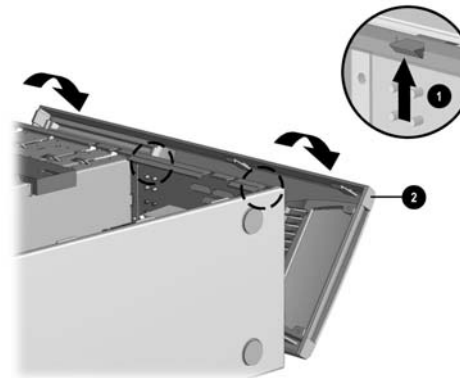
Toegangspaneel van het 8000-model verwijderen

8. Verwijder het voorpaneel volgens de methode voor uw computermodel.
- ❑ Verwijder het voorpaneel van het 6000-model door voorzichtig het bovenste gedeelte ❶ van het paneel van het chassis af te bewegen. Druk aan de binnenkant van het voorpaneel op de middelste twee lipjes (niet de onderste) om het voorpaneel los te maken en verwijder het paneel van het chassis ❷.



Voorpaneel van het 6000-model verwijderen

- ❑ U kunt het voorpaneel van het 8000-model verwijderen door op de twee ontgrendelingslipjes ❶ te duwen en vervolgens het voorpaneel van het chassis weg te draaien ❷.




Voorpaneel van het 8000-model verwijderen

Schijfeenheid verwijderen of upgraden

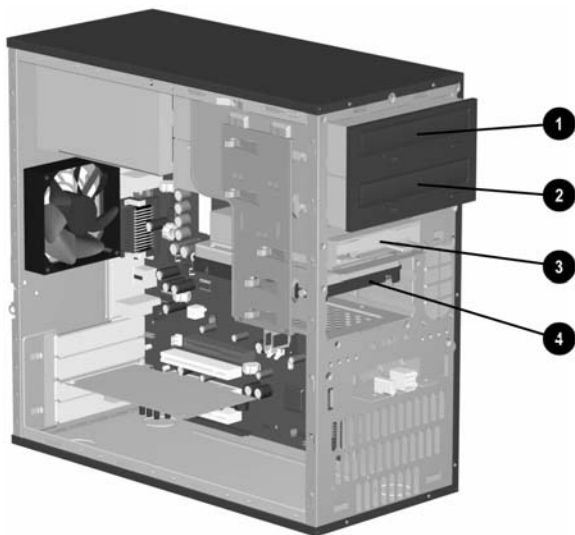
Afhankelijk van de computerconfiguratie, bevinden zich maximaal vier van de volgende schijfeenheden in uw computer.

- Cd-rom- of cd-rw-drive
- Dvd-rom- of dvd+rw/+r-drive
- Vaste schijf
- Diskettedrive

In dit gedeelte wordt de procedure beschreven voor het vervangen of upgraden van schijfeenheden. U heeft een Torx-schroevendraaier of een platte schroevendraaier nodig om de schijfeenheden te vervangen.

 **VOORZICHTIG:** Maak op een extern opslagmedium, zoals een cd, een back-up van uw persoonlijke bestanden op de vaste schijf voordat u de vaste schijf verwijdert. Als u dit niet doet, gaan er gegevens verloren. Nadat u de vaste schijf heeft vervangen, kunt u de bestanden die door Compaq in de fabriek zijn geïnstalleerd, herstellen met behulp van de herstel-cd's. Zie "Antivirusprogramma" op pagina 5-7 voor meer informatie.

Locaties van schijfeenheden



-
- ❶ Optische schijfeenheid (cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd-rw/+r-drive)

 - ❷ Tweede optische schijfeenheid (dvd-rom-, dvd+rw/+r-, cd-rom- of cd-rw-drive)

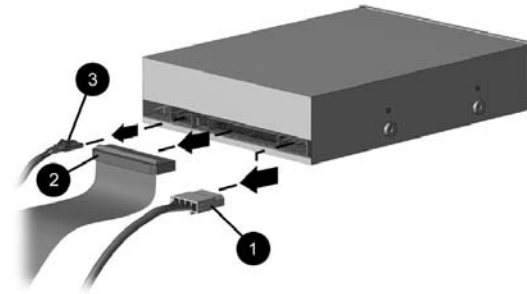
 - ❸ Diskettedrive

 - ❹ Vaste schijf

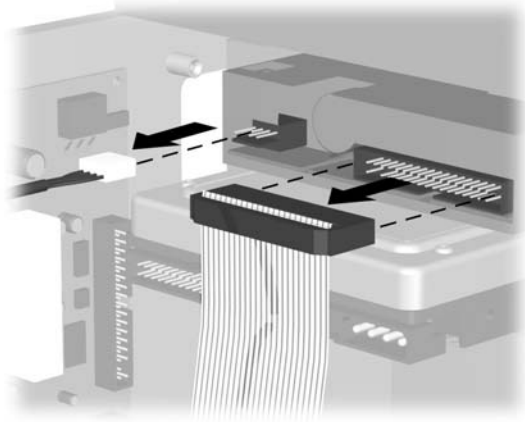
Schijfposities op de 6000/8000 (6000 is afgebeeld)

Schijfeenheden verwijderen

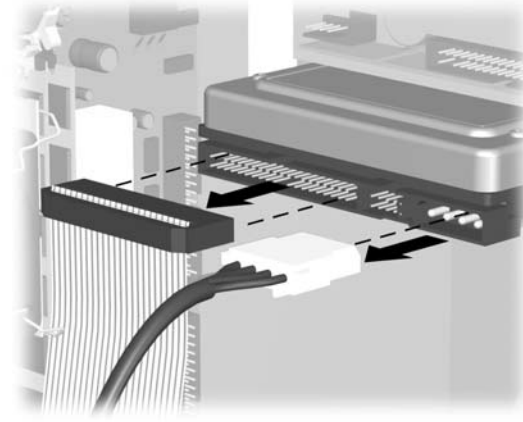
1. Zoek de schijfeenheid die u wilt verwijderen. Zie "Locaties van schijfeenheden" op pagina 8-8 voor meer informatie.
2. Voer de procedure uit zoals beschreven in "Computer voorbereiden" op pagina 8-2.
3. Koppel de voedingskabel ❶ en gegevenskabel ❷ los van de achterkant van de schijfeenheid die u wilt verwijderen, zoals aangegeven in de volgende afbeeldingen. Beweeg de kabel rustig heen en weer. Sommige eenheden zijn bovendien voorzien van een geluidskabel. Als dit het geval is, koppelt u de geluidskabel ❸ ook los.



Kabels van de optische schijfeenheid loskoppelen



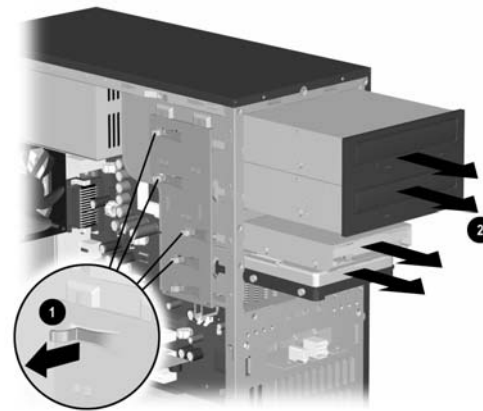
Kabels van de diskettedrive loskoppelen



Kabels van de vaste schijf loskoppelen

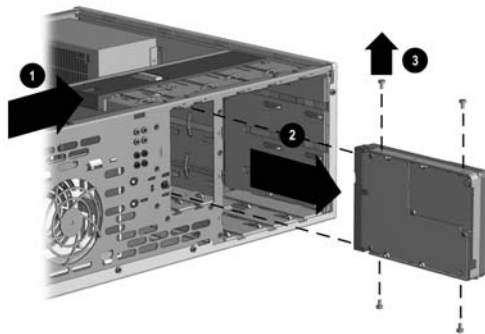
4. Verwijder de schijfeenheid uit het chassis volgens de methode voor uw computermodel.

- ❑ U verwijdert de schijfeenheid uit het chassis van het 6000-model door het ontgrendelingslipje ❶ op de schijfvergrendelingsbeugel van de schijfeenheid die u wilt verwijderen omhoog te bewegen en vervolgens de schijfeenheid uit de schijfpositie ❷ te schuiven. (De schijfvergrendelingsbeugel zorgt voor de bevestiging van de schijfeenheden in hun posities in het chassis.)



Schijfeenheid uit het 6000-model verwijderen

- ❑ U verwijdert een schijf eenheid uit het chassis van het 8000-model door het schijfvergrendelingsmechanisme ❶ te verschuiven zodat de schijf eenheid in de schijfpositie wordt ontgrendeld. Vervolgens kunt u de schijf eenheid uit de schijfpositie ❷ halen.



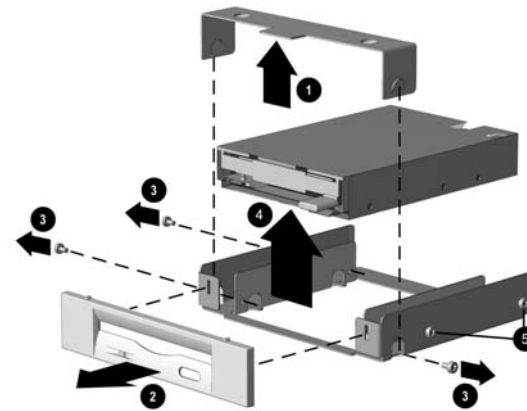
Schijf eenheid uit het 8000-model verwijderen

5. Voor zowel de 6000- als de 8000-modellen geldt dat als u een oude schijf eenheid vervangt door een nieuwe, u de vier schroeven ❸ verwijdert (twee aan elke kant) van de oude schijf eenheid. U heeft deze schroeven nodig om de nieuwe schijf eenheid te installeren.



Indien u het 6000-model heeft, bent u klaar met het verwijderen van een schijf eenheid uit het chassis. Indien u het 8000-model heeft en u verwijdert een vaste schijf of een optische schijf, bent u ook klaar met deze taak. Indien u het 8000-model heeft en u verwijdert een diskette drive, gaat u verder met stap 6.

6. Voor een diskettedrive van het 8000-model duwt u aan beide kanten de beugelsteun naar binnen en tilt u de steun omhoog en naar buiten ①. Verwijder het voorplaatje van de schijfseenheid ②. Verwijder de twee setjes schroeven ③ (linker- en rechterkant) die de schijfseenheid in de drive-adapter bevestigen. Til de diskettedrive uit de drive-adapter ④. Zorg dat de geleideschroeven ⑤ (aan de linker- en de rechterkant) in de drive-adapter achterblijven.



Diskettedrive uit de drive-adapter van het 8000-model verwijderen

Schijfeenheden vervangen of toevoegen

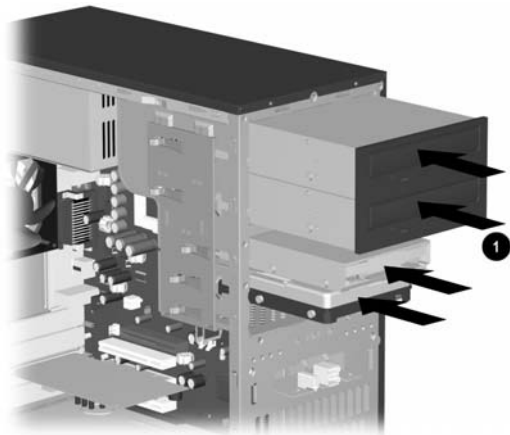
De stappen voor het vervangen of toevoegen van een schijfeenheid zijn hetzelfde voor de 6000- en de 8000-modellen, behalve wanneer u een diskette-drive op het 8000-model vervangt. Als u een diskette-drive op het 8000-model vervangt gaat u, voordat u begint met stap 1 in de volgende instructies, de diskette-drive in een diskette-drive-adaptor plaatsen zoals wordt beschreven in "De diskette-adaptor weer in elkaar zetten" op pagina 8-17.

Als u een andere schijfeenheid dan een diskette-drive op het 8000-model vervangt of toevoegt, begint u met stap 1 in de volgende instructies.

Schijfeenheden vervangen of toevoegen

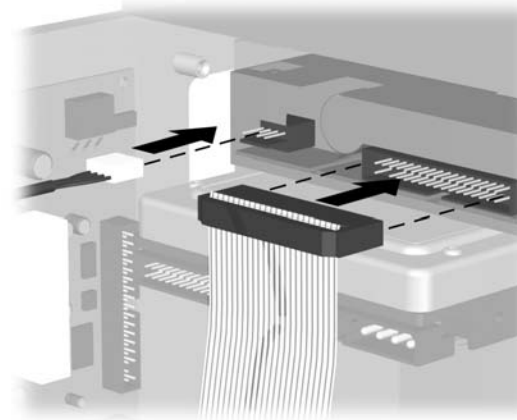
1. Monteer de vier geleideschroeven (twee aan elke kant) aan de zijkant van de schijfeenheid. De schroeven helpen de schijfeenheid op de juiste plaats in de schijfpositie te brengen.
 - Bij het vervangen van een schijfeenheid op 6000- en 8000-modellen, plaatst u de schroeven die u verwijdert uit de oude schijfeenheid, in de nieuwe schijfeenheid.
 - Wanneer u een tweede vaste schijf op het 8000-model toevoegt, gebruikt u de vier extra geleideschroeven die zijn bevestigd aan het chassis onder het voorpaneel.

2. Schuif de optische schijf eenheid in de schijfpositie ❶ totdat de eenheid vast klikt en zorg er daarbij voor dat de geleideschroeven zijn uitgelijnd met de sleuven.

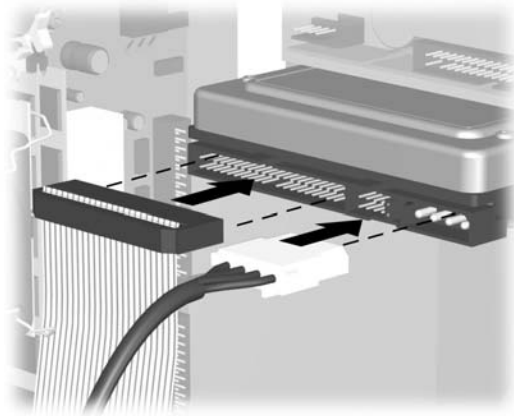


Schuif de schijf eenheid in de schijfpositie op de 6000/8000 (6000 is afgebeeld)

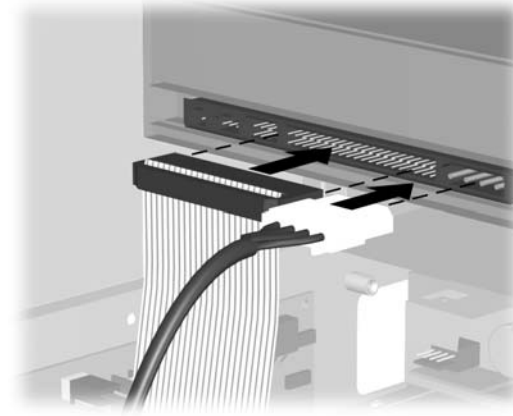
3. Sluit de voedings- en de gegevenskabel opnieuw aan op de schijf eenheid, zoals weergegeven in de volgende afbeeldingen.



Kabels van de diskettedrive weer aansluiten



Kabels van de vaste schijf weer aansluiten



Kabels van de optische schijf eenheid weer aansluiten



Bij een optische schijf eenheid voor het 8000-model hoort mogelijk een geluidskabel. Sluit deze kabel ook aan.

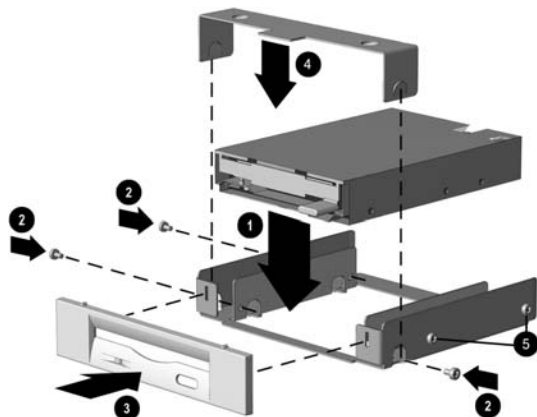
4. Voer de procedure uit zoals beschreven in "Computer weer in elkaar zetten" op pagina 8-27.
5. Zet de computer aan.
6. Als u de vaste schijf terugplaatst, herstelt u het systeem, de stuurprogramma's en eventuele applicaties die vooraf door Compaq op de computer waren geïnstalleerd. Zie "Het systeem herstellen met herstel-cd's" op pagina 6-10 voor meer informatie. Wanneer het herstelproces is voltooid, zet u alle persoonlijke bestanden terug waarvan u een back-up heeft gemaakt voordat u de vaste schijf verving.

De diskette-adapter weer in elkaar zetten

Op het 8000-model is de diskettedrive ingesloten in een adapter. (Het 6000-model heeft geen adapter nodig.) Als u een diskettedrive op het 8000-model vervangt of toevoegt, is het nodig dat u de adapter rondom de diskettedrive weer in elkaar zet.

1. Laat de diskettedrive in de adapter ❶ zakken. Zorg dat de gaten zijn uitgelijnd en plaats de schroeven ❷ waarmee de diskettedrive aan de adapter wordt bevestigd.
2. Klik het voorplaatje op zijn plek ❸. Duw elk van de beide zijden van de beugelsteun ❹ naar binnen en laat het voorpaneel zakken totdat dit op zijn plaats vast klikt. Zorg ervoor dat de geleideschroeven ❺ in de adapter zijn geïnstalleerd.

3. Ga terug naar "Schijfseenheden vervangen of toevoegen" op pagina 8-14, en begin met stap 1.




De diskette-drive-adapter op het 8000-model vervangen

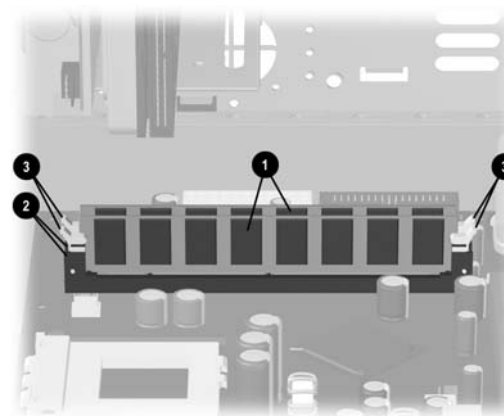
Geheugen upgraden of vervangen

De computer wordt geleverd met RAM (Random Access Memory), een geheugen waarin de computer tijdelijk gegevens en instructies opslaat. Geheugenuitbreidingsmodules kunnen worden geïnstalleerd in de geheugenuitbreidingslots in de computer. De procedures voor het upgraden of vervangen van deze modules zijn hetzelfde voor de 6000- en 8000-modellen.

Geheugenmodule verwijderen

 **VOORZICHTIG:** Voorkom dat u contacten aanraakt als u een geheugenmodule hanteert. Als u dat wel doet, kunt u de module beschadigen.

1. Voltooi de procedure zoals wordt beschreven in "Computer voorbereiden" op pagina 8-2, maar verwijder niet het voorpaneel.
2. Kijk waar in de computer de geheugenmodule zich bevindt. Op de volgende afbeelding ziet u de plaats van de geheugenmodules **1**, geheugenslots **2** en de ontgrendelingen **3** op de systeemkaart.

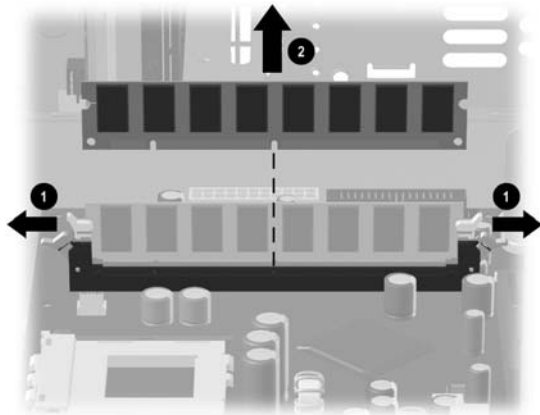


Locatie van de geheugenmodule



De plaats en het aantal geheugenmodules kunnen per model enigszins verschillen.

3. Open beide vergrendelingen van het geheugenmodulevoetje ❶ aan beide zijden van de geheugenmodule. Til de geheugenmodule ❷ uit het geheugenslot.



Geheugenmodule verwijderen

Geheugenmodule vervangen of toevoegen

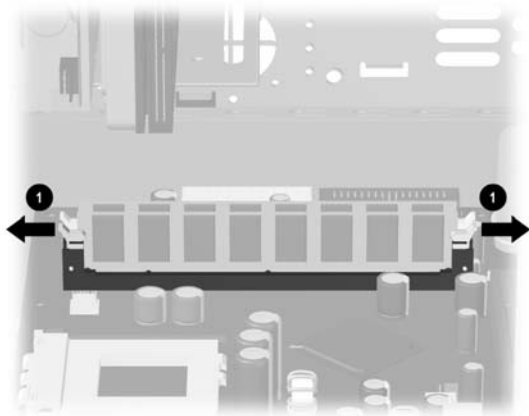
Breid het geheugen in de computer uit met geheugen van hetzelfde type en dezelfde snelheid als het oorspronkelijk geïnstalleerde geheugen.

Op de website

<http://www.compaq.com/athome/memory/> kunt u achterhalen welk type geheugen er precies in de computer is geïnstalleerd (niet in alle talen beschikbaar).

VOORZICHTIG: Voorkom dat u contacten aanraakt als u een geheugenmodule hanteert. Als u dat wel doet, kunt u de module beschadigen.

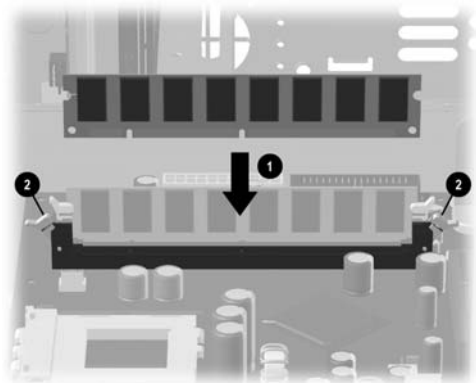
1. Open beide vergrendelingen van het geheugenmodulevoetje ❶.



Vergrendelingen van het geheugenvoetje openen

- ❑ Als u een geheugenmodule *vervangt*, plaatst u de nieuwe geheugenmodule in hetzelfde geheugenslot waaruit u het oude geheugen heeft verwijderd.
- ❑ Als u een geheugenmodule *toevoegt*, installeert u de nieuwe module in het voetje dat het dichtst bij de reeds geïnstalleerde module is gelegen. Installeer alle overige modules in de volgende vrije voetjes.

2. Een geheugenmodule kan slechts op één manier worden geïnstalleerd. Zorg dat de uitsparing op de module ❶ aansluit op het lipje van het geheugenvoetje. Duw de module voorzichtig maar stevig in het slot en zorg dat daarbij de vergrendelingen ❷ aan beide zijden vastklikken.



Geheugenmodule installeren

3. Voer de procedure uit zoals wordt beschreven in "Computer weer in elkaar zetten" op pagina 8-27 van deze handleiding.



Als het beeldscherm leeg blijft na het vervangen of toevoegen van een geheugenmodule, is het geheugen onjuist geïnstalleerd of heeft u het verkeerde type gekozen. Verwijder de geheugenmodule en breng deze opnieuw aan.

Uitbreidingskaarten installeren of verwijderen

Een uitbreidingskaart is een printplaat die in een uitbreidingsslot van de computer past. De computer heeft verscheidene uitbreidingsslots, die u kunt gebruiken om onderdelen aan de computer toe te voegen. Configuraties van onderdelen verschillen naar gelang het model.

Uitbreidingskaarten die u kunt vervangen of toevoegen aan de computer, zijn onder andere:

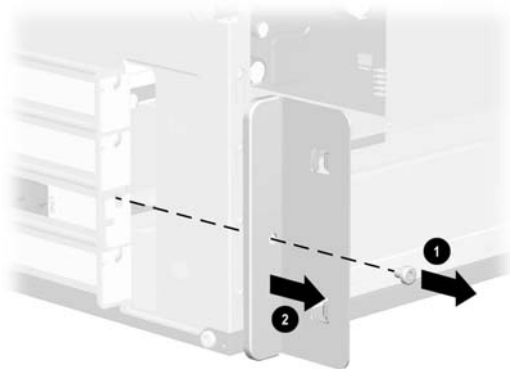
- Modem
- Netwerkadapter
- Grafische kaart
- Geluidskaart
- FireWire®-hulpkaart

U heeft een kruiskopschroevendraaier nodig om een uitbreidingskaart te verwijderen, te vervangen of toe te voegen.

Uitbreidingskaarten verwijderen

1. Voltooi de procedure zoals wordt beschreven in "Computer voorbereiden" op pagina 8-2, maar verwijder niet het voorpaneel.
 - Als u een uitbreidingskaart wilt verwijderen uit het 6000-model, gaat u verder met stap 2.
 - Als u een uitbreidingskaart wilt verwijderen uit het 8000-model, gaat u verder met stap 3.

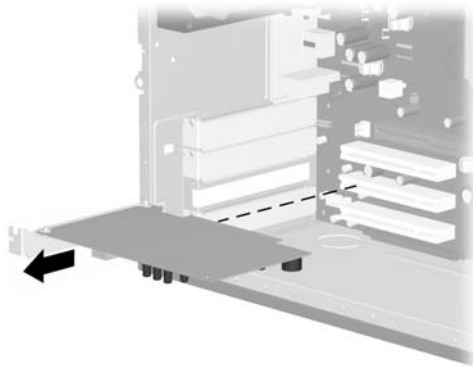
2. Aan de achterkant van de computer van het 6000-model worden de uitbreidingsslots afgeschermd met een beugel. U kunt dit afdekplaatje verwijderen door de schroef los te draaien ❶ en het afdekplaatje te verwijderen ❷.



Schroef en afdekplaatje verwijderen van de beugel van de uitbreidingslots op het 6000-model

3. In de computer ziet u, zowel bij het 6000- als het 8000-model, waar de uitbreidingslots zich bevinden op de systeemkaart.
 - ❑ Als u het 8000-model heeft, gaat u verder met stap 4.
 - ❑ Als u het 6000-model heeft, gaat u verder met stap 5.
4. Op het 8000-model verwijdert u de schroef waarmee de uitbreidingskaart wordt bevestigd aan het chassis.

5. Verwijder de uitbreidingskaart uit een 6000- of 8000-model door de kaart aan beide zijden vast te houden en deze voorzichtig heen en weer te bewegen, totdat de connectoren uit het voetje vrijkomen. Zorg dat u met de kaart geen andere onderdelen beschadigt.

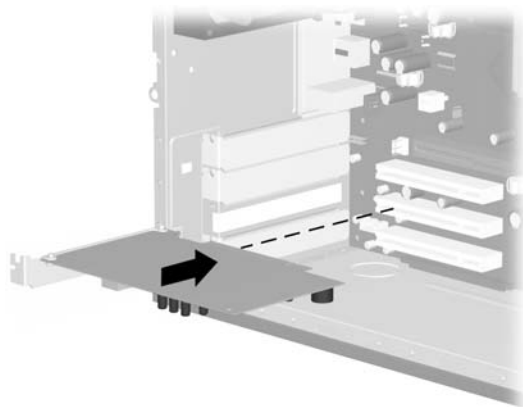


Uitbreidingskaart verwijderen op het 6000/8000-model (6000 is afgebeeld)

6. Als u de oude uitbreidingskaart niet door een nieuwe vervangt, plaatst u het afdekplaatje terug om het open slot af te dekken. Steek het metalen afdekplaatje in het open slot en breng boven in het plaatje een schroef aan om het plaatje vast te zetten.

Uitbreidingskaarten installeren

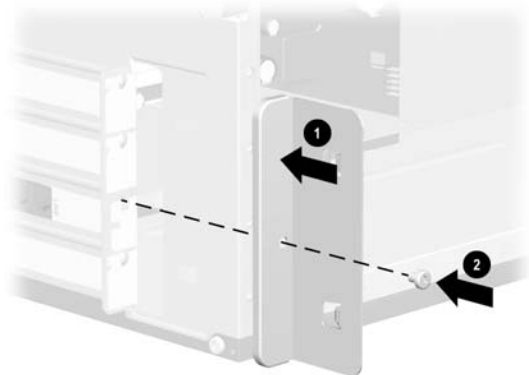
1. Als u een uitbreidingskaart vervangt of een nieuwe toevoegt, op zowel het 6000- als het 8000-model, lijnt u de rand van de uitbreidingskaart uit met het slot op het chassis en duwt u voorzichtig maar krachtig de kaart recht in het uitbreidingsslot. De hele connector moet goed in het uitbreidingsslot zijn geplaatst.



Uitbreidingskaart vervangen of toevoegen op het 6000/8000-model (6000 is afgebeeld)

- Als u het 8000-model heeft, gaat u verder met stap 2.
 - Als u het 6000-model heeft, gaat u verder met stap 3.
2. Op het 8000-model bevestigt u de uitbreidingskaart aan het chassis met de schroef van het afdekplaatje.
 3. Voor zowel 6000- als 8000-modellen bewaart u na het vervangen van een uitbreidingskaart de oude kaart in de antistatische verpakking waarin de nieuwe kaart werd geleverd.
- Als u het 6000-model heeft, gaat u verder met stap 4.
 - Als u het 8000-model heeft, gaat u verder met stap 5.

4. Voor het 6000-model plaatst u het afdekplaatje van de beugel ❶ en de schroef ❷ terug.



Het afdekplaatje van de beugel op het 6000-model terugplaatsen

5. Voor zowel de 6000- als de 8000-modellen voltooit u de procedure zoals wordt beschreven in "Computer weer in elkaar zetten" op pagina 8-27.

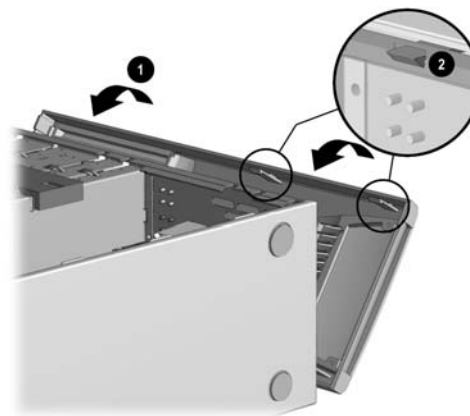
Computer weer in elkaar zetten

1. Plaats het voorpaneel weer terug volgens de methode voor uw computermodel.
 - ❑ Voor het terugplaatsen van het voorpaneel van het 6000-model, zet u het chassis rechtop. Plaats het bovenste deel van het voorpaneel onder een hoek tegen de bovenste slots van het chassis ❶, zodat de haakjes van het voorpaneel vastgrijpen in het chassis. Duw vervolgens de onderkant van het voorpaneel tegen het chassis, totdat het vast klikt ❷.



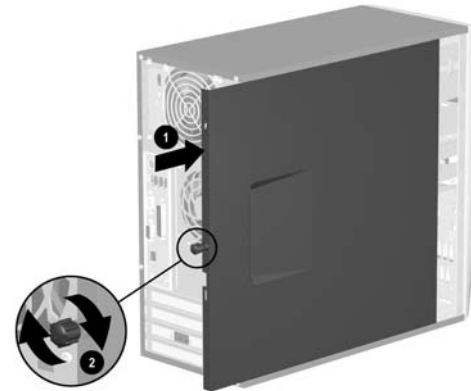
Voorpaneel van het 6000-model terugplaatsen

- ❑ Voor het terugplaatsen van het voorpaneel van het 8000-model legt u het chassis op de zijkant met de geopende kant naar boven. Plaats het voorpaneel in de juiste positie. Zorg dat de slots 2 correct zijn uitgelijnd en draai het voorpaneel naar het chassis 1 toe, totdat het vast klikt.

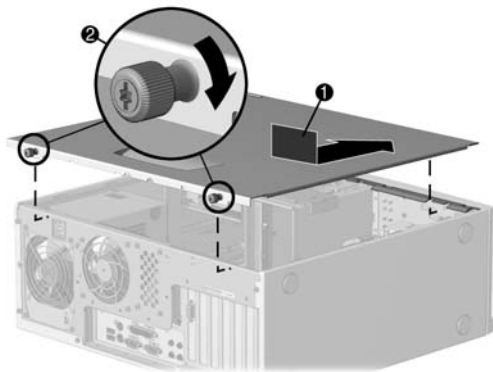


Voorpaneel van het 8000-model terugplaatsen

2. Voor zowel het 6000- als het 8000-model plaatst u het zijtoegangspaneel in de juiste positie op het chassis en schuift u het op zijn plaats ❶. Zorg dat de schroefgaten zijn uitgelijnd met de gaten in het chassis ❷ en breng de schroeven weer aan.



Zijtoegangspaneel van het 6000-model terugplaatsen



Zijtoegangspaneel van het 8000-model terugplaatsen

3. Sluit het netsnoer **1** weer aan op de computer en steek de stekker in een stopcontact **2**.



Netsnoer opnieuw aansluiten op het 6000/8000-model (6000 is afgebeeld)

4. Sluit de modem-/telefoonkabel, indien aanwezig, weer aan.
5. Sluit alle randapparatuur weer aan op de computer.



WAARSCHUWING: Sluit de telecommunicatie-/telefoonconnectoren niet aan op de netwerkadapter (soms ook Ethernet-connector genoemd) om elektrische schokken, brand of schade aan de apparatuur te voorkomen.

6. Zet de computer aan met de aan/uit-schakelaar.

Index

A

afdrukken 3–28
afspelen
 dvd-films 3–12
 muziek-cd's 3–10
afspelen, muziek 3–10
Amusement, knop 3–25
antivirusprogramma 5–7
Applicatieherstel
 gebruiken 6–1
 starten 6–3
applicatietoets 3–22
automatisch bladeren 3–18

B

bestanden met virussen 5–7
bewerkingstoetsen 3–21
bladeren 3–18

C

cd
 maken 3–13
 vergelijking tussen cd-r en cd-rw 3–14
cd, audio
 maken 3–13
cd's voor systeemherstel
 gebruiken voor systeemherstel 6–10
 maken 2–3, 6–8

cd-drive
 cd-rw-drive, mogelijkheden 3-13
 gebruiken 3-5
 mogelijkheden 3-6
cd-rom-drive
 installeren 8-7
 locatie 8-8
 onderhoud 3-15
 problemen oplossen 7-7
 schijf plaatsen 3-9
 schijf verwijderen 3-9
Combo-station
 gebruiken 3-7
Compaq
 registreren bij 2-2
Compaq helpdeskmedewerker 7-3
Compaq programma voor herstel-cd's
 gebruiken 6-8
Compaq website 1-1

computer aanzetten 2-1
computer afsluiten 3-27
computer verzenden 7-4

D

Detailhandel, knop 3-25
Deze Compaq pc 3-25
diskettedrive
 adapter weer in elkaar zetten 8-17
 gebruiken 3-2
 installeren 8-7
 locatie 8-8
 problemen oplossen 7-10
documentatie 1-1
draadloos Easy Access toetsenbord 3-20
draadloos toetsenbord
 problemen oplossen 7-26
draadloze muis
 gebruiken 3-19
 problemen oplossen 7-30

dvd-drive
gebruiken 3–5
installeren 8–7
locatie 8–8
mogelijkheden 3–6
onderhoud 3–15
problemen oplossen 7–7
schijf plaatsen 3–9
schijf verwijderen 3–9

E

elektrostatische ontlading 8–2

e-mail
berichten lezen 4–7
gebruiken 4–4
instellen 4–4
knop op het toetsenbord 3–24
verzenden 4–6

Energiebeheersysteem 3–29

energiemodi
slaapstand 3–31
standby 3–30

F

floppydrive
Zie diskettedrive
functietoetsen 3–21

G

garantie-informatie 1–2, 7–3
Gebruikersgroep, knop 3–25
gegevens-cd
maken 3–13
geheugen
installeren 8–18
locatie 8–19
verwijderen 8–19

H

hardware-installatie
instructies 8-1
problemen oplossen 7-20

Help

ingebouwde functie 7-2
knop op het toetsenbord 3-1, 3-24, 7-1
krijgen 7-1
website 7-2

Help en ondersteuning 3-24

herstellen

gebruiken 6-1

hyperlink 4-3

I

installeren

geheugen 8-18
schijfeenheden 8-9, 8-14
uitbreidingskaart 8-23
upgraden 8-2

Instant Internet, knop 3-24

Internet

algemeen 4-1
gebruiken 4-1
hyperlink 4-3
knoppen op het toetsenbord 3-23
online service en ondersteuning 7-3
problemen met toegang 7-22
problemen oplossen 7-22
toegang instellen 4-9
Webbrowsers 4-3

Internet-knoppen

aanpassen 3-26
gebruiken 3-23
locatie 3-21

Internet-restricties 4-8

Internet-toetsenbord 3-20

K

kabels van diskettedrive

loskoppelen 8-10

opnieuw aansluiten 8-15

kabels van vaste schijf
 loskoppelen 8–10
 opnieuw aansluiten 8–16
kleine problemen oplossen 7–5
koppeling 4–3

L

locaties van schijfseenheden 8–8

M

monitor
 problemen oplossen 7–16
 weergave-eigenschappen wijzigen 3–26
muis
 automatisch bladeren 3–18
 bladeren 3–18
 draadloos 3–19
 dubbelklikken 3–17
 gebruiken 3–16
 klikken 3–17
 knoppen 3–17

knoppen wijzigen 3–17
muiswiel 3–17
optisch 3–18
problemen met draadloze muis oplossen 7–30
problemen met optische muis oplossen 7–29
problemen met wielmuis oplossen 7–25
muziek afspelen 3–10

N

netsnoer
 opnieuw aansluiten 8–30
Norton AntiVirus 5–7
numerieke toetsen 3–21

O

onderhoud
 preventief 5–2
 richtlijnen voor regelmatig 5–1
ondersteuning
 krijgen 7–1
 website 7–2

ondersteuning voor multimedia 3-7
ondersteuningshandleiding 1-2
online
 gebruikersgemeenschap 7-3
 service en ondersteuning 7-3
ontlading, elektrostatisch 8-2
optische muis
 gebruiken 3-18
 problemen oplossen 7-29
optische schijfeenheden
 gebruiken 3-5
 kabels opnieuw aansluiten 8-16
 loskoppelen van kabels 8-9

P

pijltoetsen 3-21
Presario
 documentatie 1-1
 website 3-25
problemen met audio oplossen 7-6

problemen met beeldscherm oplossen 7-16
problemen oplossen
 audio 7-6
 beeldscherm 7-16
 cd-rom-drive 7-7
 datum-/tijdweergave 7-37
 diskettedrive 7-10
 diversen 7-37
 draadloos toetsenbord 7-26
 draadloze muis 7-30
 dvd-drive 7-7
 hardware-installatie 7-20
 Internet-toegang 7-22
 monitor 7-16
 optische muis 7-29
 printer 7-37
 toetsenbord 7-25
 vaste schijf 7-18
 voeding 7-33
 wielmuis 7-25

problemen, oplossen 7-5
prullenbak, leegmaken 5-4

R

registreren bij Compaq 2-2

S

schijfvergrendeling 8-12
schijfvergrendelingsbeugel 8-11
slaapstand
gebruiken 3-31
handmatig invoeren 3-31
instellingen voor 3-32
slaapstand inschakelen 3-32
speelfilm
afspelen 3-12
standbystand
gebruiken 3-30
handmatig invoeren 3-30
instellingen voor 3-32
stuurprogramma's en downloads 7-3

systeem herstellen 6-2

Systeemherstel

cd's voor systeemherstel 6-10

gebruiken 6-1, 6-2

starten 6-5, 6-6, 6-7

systeemvolume

aanpassen 3-10

T

toegangspaneel

terugplaatsen 8-29

verwijderen 8-4

toetsenbord

gebruiken 3-20

Internet-knoppen 3-23

problemen oplossen 7-25

statuslampjes 3-21

toetsen 3-21

toevoegen, schijf-eenheden 8-14

U

- uitbreidingskaart
 - verwijderen of installeren 8-23
- uitbreidingslots 8-24
- upgraden 8-1

V

- vaste schijf
 - beschikbare ruimte controleren 3-4
 - defragmenteren 5-6
 - gebruiken 3-3
 - installeren 8-7
 - locatie 8-8
 - opruimen 5-3
 - problemen oplossen 7-18
 - scannen 5-5
- vaste schijf defragmenteren 5-6
- vaste schijf scannen 5-5
- vervangen
 - onderdelen 8-1
 - schijfeenheden 8-14
- verwijderen
 - schijfeenheden 8-9
 - uitbreidingskaart 8-23
- voeding
 - computer uitschakelen 3-27
 - energie besparen 3-29
 - problemen oplossen 7-33
- volume
 - aanpassen 3-10
 - volume aanpassen 3-10
 - volume van speakers
 - aanpassen 3-10
- voorbereiden voor upgraden 8-2
- voorpaneel
 - terugplaatsen (6000) 8-28
 - terugplaatsen (8000) 8-28
 - verwijderen (6000) 8-5
 - verwijderen (8000) 8-6

W

Warranty and Support Guide 1-2

Webbrowsers 4-3

Websites

Deze Presario 3-25

producten en services 1-1

technische ondersteuning 1-1

websites

technische ondersteuning 7-2

wielmuis, problemen oplossen 7-25

Windows-logotoets 3-22

Z

Zoeken, knop 3-24

Index

Index-10

Aan de slag

