

b

快速入門 Compaq Presario 6000 和 8000 系列電腦

本手冊協助您熟悉
您電腦的功能
並提供解決問題的方法。

接頭位置和系統
組件可能會有所不同。

© 2002 Compaq Information Technologies Group, L.P.

Compaq、Compaq 標誌、Presario、Evo 及 iPAQ 都是 Compaq Computer Corporation 在美國和其他國家 / 地區的商標。

Microsoft、MS-DOS、Windows、和 Windows XP 均為 Microsoft Corporation 在美國及其他國家 / 地區的商標。

Intel、Pentium、Intel Inside、和 Celeron 均為 Intel Corporation 在美國和其他國家 / 地區的商標。

Adobe、Acrobat、和 Acrobat Reader 均為 Adobe Systems Incorporated 的商標或註冊商標。

這裏所提及所有其他產品名稱可能為其各別公司之商標。

Compaq Computer Corporation 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失，亦不負責因陳列、執行或使用本文件所導致的意外或連帶的損失。本文件中的資訊包括但不限於對特定目的之商業活動或適用性的隱含保證。所含資訊若有變更，恕不另行通知。Compaq 產品的擔保列於隨產品所附的明示有限保證聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的擔保。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法所保護。未經 Compaq Computer Corporation 事先書面許可，不得影印、複製本文件之任何部份，或將其翻譯成其他語言。



警告：這種文字格式表示如果不依照所指示的方法來操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。



警告事項：這種文字格式表示如果不依照所指示的方法來操作，可能會導致設備損壞或資訊遺失。



這種文字格式代表和某主題相關的額外資訊附註。

目錄

目錄

1 獲得資訊與更新

《保固及支援手冊》 1-2

2 安裝電腦

第一次啓動電腦 2-1
向 Compaq 註冊 2-2
製作復原 CD 2-3
舒適地操作 2-3

3 使用電腦

使用軟碟（軟碟片）機 3-2

使用硬碟 3-3
使用 CD 或 DVD 光碟機 3-5
 支援光碟片類型 3-7
使用複合光碟機 3-7
 插入和取出 CD 或 DVD 光碟 3-8
 收聽音樂 3-9
 撥放影片 3-10
 製作 CD 3-11
 保養 CD 或 DVD 光碟機 3-13
 使用 DVD 燒錄機 3-13
使用滑鼠 3-14
 使用捲動滑鼠 3-15
 使用光學滑鼠 3-16
 使用無線光學滑鼠 3-17
使用 Compaq 鍵盤 3-17

使用 Internet 按鈕	3-19
自訂 Internet 按鈕	3-22
修改顯示器顯示內容	3-22
使用喇叭	3-23
使用多重聲道音訊喇叭	3-24
調整喇叭音量	3-28
關閉電腦	3-29
列印	3-30
使用 [列印] 功能表	3-30
節省電源	3-31
待機模式	3-32
休眠模式	3-33
自動待機或休眠模式	3-34
4 使用網際網路	
基本技巧	4-1
什麼是 Internet ?	4-2
什麼是超連結 ?	4-2
網路瀏覽器	4-3

電子郵件	4-3
內容警告器	4-7

5 維修電腦

每日例行維護指南	5-1
預防性維護	5-2
清理硬碟	5-3
清理資源回收筒	5-4
掃描硬碟	5-4
重組磁碟	5-5
病毒防護	5-6

6 使用應用程式復原和系統復原

系統還原	6-2
應用程式復原	6-3
系統復原	6-4
使用 Compaq 復原 CD 製作程式	6-7
系統復原使用復原 CD	6-9

7 尋找說明及支援

整合說明工具	7-2
線上服務與支援	7-2
準備運送電腦	7-3
解決非嚴重性的問題	7-4

索引

8 將電腦升級

準備電腦	8-2
拆卸或升級磁碟機 / 光碟機	8-6
尋找磁碟機 / 光碟機位置	8-7
拆卸磁碟機 / 光碟機	8-7
置換或新增磁碟機 / 光碟機	8-13
升級或置換記憶體	8-17
拆卸記憶體模組	8-18
置換或新增記憶體模組	8-19
拆卸或安裝擴充卡	8-22
重新組裝電腦	8-27

獲得資訊與更新

若要獲得關於您電腦的資訊，請參考隨附於您電腦的印刷文件及 Compaq 網站。將本手冊視為您參考資料的起點，之後再參閱下列的文件：

- 《快速安裝手冊》
- 《保固及支援手冊》

Compaq 網站也有提供關於您電腦的其他資訊：

- 關於產品和服務的一般資訊，請至：
<http://compaq.com/athome/>
- 關於電腦支援問題的解答，請至：
<http://compaq.com/consumersupport/>

當您要求電腦支援時，請在您的詢問中包含下列的資訊：請寫下這些作為您將來參考之用。

（序號是在黏於您電腦外殼的標籤上。）

產品名稱：_____

型號：_____

序號：_____

購買日期：_____

《保固及支援手冊》

《保固及支援手冊》說明 Compaq 在保固期限內修復或置換零件之承諾，並列出重要的 Compaq 聯絡電話號碼。

若有機械上的問題，請聯絡 Compaq，而非販售您此部電腦的零售商。將本手冊置於安全之處以供不時之需。

2

安裝電腦

遵循 [快速安裝手冊] 中所示的步驟，在您的工作區域安裝電腦。再參閱本節中說明第一次如何啓動電腦的主題，並結束註冊程序。

在註冊完成之後，您可以安裝隨附於電腦包裝箱中之 CD 或 DVD 裡的軟體程式（僅適用於部份型號）。

第一次啓動電腦

在您使用《快速安裝手冊》中圖解的步驟完成連接電腦組件後，您即已做好了開機的準備。

首先，按一下顯示器上的「電源」按鈕，然後按下電腦前方的「電源」鈕打開電腦。

首次開啓電腦電源時，將出現一系列的啓動畫面。在某些型號，您可選擇語言：點選您要選擇的語言選項，然後再按一下 **[OK]**。按一下 **[Yes]**，以確認您的選擇。在電腦準備時，請稍後片刻（電腦上的語言設定可能需要 15 分鐘以上的時間。）若要進行 Microsoft® Windows® 初始設定，您必須回答一些其他的問題。

向 Compaq 註冊

在某些國家 / 地區，在您進行初始設定時可能會收到向 Compaq 註冊電腦的提示。請務必註冊，以確保您可收到 Compaq Presario 變更及更新的訊息。

建議您在此時註冊 Compaq Presario。您可使用下列任一方式註冊：

- 在您首次啓動電腦時，遵照畫面指示並於建立數據機連線後馬上註冊。
- 連按兩下桌面上的 **[註冊]** 圖示並遵照畫面指示進行。



只有當您未在電腦初始設定期間註冊時，才會在您的桌面上出現註冊圖示。

製作復原 CD

雖然不容易發生，但如果硬碟機有損壞或您需要將其置換，您必須使用您所製作的復原 CD，重新安裝作業系統和軟體。現在就使用 Compaq 復原 CD 製作程式，為您的電腦製作復原 CD，以備不時之需。請參閱第 6–7 頁的「使用 Compaq 復原 CD 製作程式」。本程式匯集需要的檔案並將資訊寫入至 CD 上。



若要使用 Compaq 復原 CD 您的電腦須有 CD-RW 燒錄機或其他可寫入至 CD 的裝置。必要時，可購買從電腦商店或電子產品商店購買與 Windows XP 相容的 CD-RW 燒錄機。

舒適地操作

在完成您的電腦組裝後，請務必在開始使用電腦前，確認電腦及您的工作區域已設置妥當，以確保您使用的舒適及產能。請參閱「說明及支援中心」中的《安全與舒適指南》，得知重要人體工學資訊。

檢閱《安全與舒適指南》

1. 在電腦桌面的 [說明及支援中心] 圖示上連接兩下。
2. 按一下 [我的 Presario PC]。
3. 按一下 [安全與舒適指南]。

您也可造訪 <http://www.hp.com/ergo/>

使用電腦

您電腦中的作業是由二種軟體所操控的：

- **Microsoft Windows 作業系統** — 掌控電腦硬體、週邊設備和軟體應用程式間的交互作用。
- **軟體應用程式** — 如 **Microsoft Works**，會執行特定的功能。

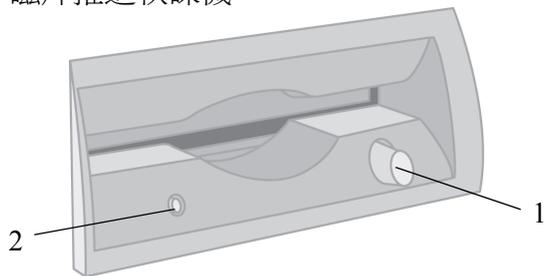
您可在隨附的印刷手冊或線上說明找到關於使用應用程式和 **Microsoft Windows** 的資訊。關於 **Microsoft Windows**，您也可以按下鍵盤上的 **Internet Help G** 按鈕來存取內建的「說明及支援中心」。

本章提供關於您電腦硬體的簡介說明。關於其他的詳細說明，請參閱第 8 章「將電腦升級」。

使用軟碟（軟碟片）機

軟碟機（亦稱為軟碟片機）使用 3.5 磁片（或軟碟片）來儲存檔案。一片磁片最多可儲存 1.44 MB 容量的資料。一旦將資訊複製到磁碟片上，它會一直存在到您刪除或覆蓋它為止。

- 要將磁片插入軟碟機，請握住磁片，標籤在前，磁片上的箭頭指向軟碟機，慢慢將磁片推進軟碟機。



插入和取出磁片

- 要取出磁片，請按軟碟機上的退出鈕 1。

 **警告事項：**等到軟碟機作業完成（作業指示燈 2 停止發亮），再取出磁片。當磁碟正在讀取或寫入磁片時，若取出磁片，可能會損壞磁片或存於其中的資訊。

在 Microsoft Windows 關閉前取出磁片，以使 Windows 在您重新啓動時執行。

使用硬碟

您可將電腦作業檔案、應用程式、資料、Internet 檔案和個人檔案儲存在您的硬碟。

當您建立及儲存檔案、從 Internet 下載資訊、安裝應用程式或接收電子郵件訊息及附件，您的硬碟容量空間也隨之減少。您電腦硬碟可儲存的資訊容量需視該硬碟的大小而定。因此，您可能要先檢查可用空間，再安裝應用程式或複製大量的資料。

檢查硬碟空間

1. 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
2. 按一下 [我的電腦]。
3. 按一下您在檢查的硬碟機，通常標示為本機磁碟 (C:)。
4. 注意列於 [詳細資料] 區域的可用空間大小，並確認其足以容納您的應用程式或資料。



使用 CD 或 DVD 光碟機

您的電腦可能有一或二個光碟機 — CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 和 / 或 DVD+RW/+R 光碟機 — 需視您購買的型號而定。某些電腦會有組合式的光碟機（稱為複合光碟機），將二種光碟機的功能合而為一。如兼具 DVD+RW/+R 光碟機與 CD-RW 光碟機的功能，或 DVD-ROM 與 CD-RW 光碟機的功能。光碟機可讓您執行數種不同的作業，如儲存資訊、收聽音樂、欣賞或製作影片。

DVD-ROM 和 DVD+RW/+R 光碟機在開始撥放前會比 CD 光碟機耗費更多的時間，因其必須先測定所要撥放的媒體類型。如果有任何光碟機無法撥放光碟，請檢查確認所插入的光碟標籤面朝上且妥善放在光碟機中。

光碟機和動作比照表

可讓您：	CD-ROM 光碟機	CD-RW 光碟機	DVD-ROM 光碟機	DVD+RW/+R 光碟機
讀取 CD、CD-R 和 CD-RW	•	•	•	•
讀取 DVD			•	•
從 CD 讀取資料	•	•	•	•
收聽音樂	•	•	•	•
將音樂錄製到 CD 上		•		•
將資料寫入光碟片中儲存		•		•
欣賞影片			•	•
錄製自家視訊				•

支援光碟片類型

您可在 CD 或 DVD 光碟機上使用數種不同類型的光碟片。您電腦中的光碟機類型和光碟片類型會影響您可做的事情。例如，若您在 CD 光碟機上使用 CD-ROM 光碟片，您可聽音樂但不能錄製音樂。就另一方面而言，若您在 DVD+RW/+R 光碟機上使用 DVD+R 或 DVD+RW 光碟片，您則可錄製和撥放 DVD 影片。



DVD+R 光碟片比 DVD+RW 光碟片更相容於 DVD 撥放軟體。

使用複合光碟機

複合光碟機是部份型號上才有提供的配備。其可將二種光碟機的功能合而為一：如 DVD+RW/+R 光碟機與 CD-RW 光碟機，或 DVD-ROM 光碟機與 CD-RW 光碟機。

當您將光碟插入複合光碟機時，電腦會自動偵測光碟類型：

- 若您插入軟體程式 CD，便可馬上使用它。
- 若您插入音樂 CD，撥放 CD 程式的視窗就會開啓。請參閱第 3–9 頁的「收聽音樂」。
- 若您插入的是 DVD 影片，[Video] 視窗和 WinDVD 控制面板將會開啓。請參閱第 3–10 頁的「撥放影片」。

若您插入空白 CD-R 或 CD-RW，請使用 RecordNow 複製音訊或資料檔案。若您插入空白 DVD 光碟，將開啓一個程式，讓您用以錄製到該光碟。請參閱第 3–13 頁的「使用 DVD 燒錄機」。

插入和取出 CD 或 DVD 光碟

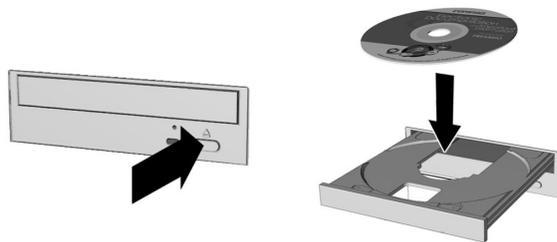
要插入或取出 CD 或 DVD 光碟，請遵循以下程序。



您必須先啓動電腦才能插入或取出 CD 或 DVD 光碟。

插入光碟

1. 按一下「載入 / 退出」按鈕，以開啓光碟機。



插入 CD 或 DVD 光碟

2. 小心地將光碟從光碟盒中取出。只握住光碟的邊緣和中心孔，避免接觸其讀寫面。
3. 將光碟片放入托槽圓形的區域，標籤面朝上。
4. 按一下「載入 / 退出」按鈕，以關閉光碟機。

取出光碟

- 要取出光碟，請按一下「載入 / 退出」按鈕，以開啓光碟機。

收聽音樂

您可使用任何 CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM、DVD+RW/+R 或複合光碟機來收聽音樂。

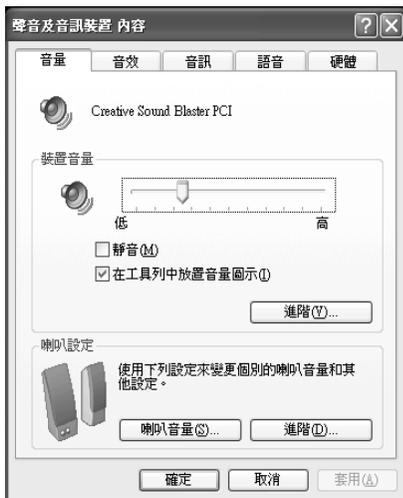
收聽音樂

1. 插入 CD 或 DVD 光碟
2. 等候光碟開始自動撥放。
若光碟片沒有自動撥放，請遵循螢幕上的指示。
3. 當您聽完之後，按一下「載入 / 退出」按鈕，由光碟機退出 CD 或 DVD。

調整音量

1. 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
2. 按一下 [控制台]。
3. 按一下 [聲音、語音和音訊裝置 (Sounds, Speech, and Audio Devices)]。
4. 按一下 [調整系統音量]。

5. 調整裝置和喇叭音量大小。



6. 請按一下 [下一步]，然後按 [確定]。

撥放影片

您只能在 DVD-ROM 或 DVD+RW/+R 光碟機撥放 DVD 影片。

撥放影片

1. 插入 DVD 光碟。

 為達最佳化效能，在撥放 DVD 影片前，先關閉所有其他的程式。

2. 等候 DVD 開始自動撥放。若其並無自動撥放，請遵循下列步驟。
 - a. 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
 - b. 按一下 [所有程式]、[WinDVD] 然後再按 [WinDVD Player]。
 - c. 按一下 [撥放] 鈕來撥放影片。
3. 按一下「載入 / 退出」按鈕，以從光碟機退出 DVD。

製作 CD

有數種應用程式可用於製作 CD。Compaq 提供 CD 燒錄軟體來協助您製作 CD，但此僅限於部份型號。

使用 CD-RW 燒錄機

您可製作	至
音效 CD	將您最愛的音樂音軌和 MP3/WMA 檔案製作成個人音樂 CD。
資料 CD	將檔案或資料夾中的資料儲存在您的硬碟。此功能乃用於備份重要檔案或和其他人共享資料。
檔案直接複本	直接將檔案寫入 CD-R 和 CD-RW，就如您將檔案複製至磁碟機一樣。您可在 [Windows 檔案總管] 中將檔案從某一磁碟機拖放至另一磁碟機。
CD 複本	製作一整張 CD 複本或資料檔案的備份。
CD 盒插頁和標籤	製作自製的 CD 盒插頁和 CD 標籤，以標出 CD 的標題和內容（標籤另行販售）。

您可使用 CD-R 或 CD-RW 光碟片製作您的 CD。CD-R 光碟片僅限寫入一次，但若是 CD-RW 光碟片，則可寫入、清除、重新寫入和重新使用。

建議您使用 CD-R 光碟片，若您是想在 CD 音響、CD-ROM、DVD-ROM 或 DVD+RW/+R 光碟機中撥放。比起 CD-RW 光碟片，CD-R 光碟片能與更多撥放器相容。

CD-RW 光碟片通常用於為您的個人 CD 和電腦硬碟製作資料配份。

CD-R 和 CD-RW 光碟片的比較

可讓您：	CD-R	CD-RW
單次寫入 / 錄製至 CD	•	•
多次寫入 / 錄製至 CD		•
再次使用 CD		•
清除資訊		•

保養 CD 或 DVD 光碟機

當您保養及清潔 CD 或 DVD 光碟機時，請謹記下列注意事項：

- 請勿移動作業中的光碟機。
- 避免將光碟機暴露在遽變的溫度中。
- 若光碟機觸及突然的溫度變化，等到一小時過後再關閉電腦。
- 避免將光碟機暴露在高溫或溼氣、直射日照或機體震動中。
- 用一塊柔軟乾燥的布清潔面板。
- 切勿將清潔液噴灑到光碟機中。

- 若有任何液體或物體掉入光碟機中，請拔下電腦的電源。

使用 DVD 燒錄機

DVD 燒錄機為一 DVD+RW/+R 燒錄機，是部份型號上才有提供的配備。

DVD 燒錄機撥放影片 DVD 和音樂 CD，讀取資料 CD 和 DVD，及將檔案紀錄至 DVD+RW、DVD-R、CD-R 和 CD-RW 光碟片。



有二種類型的 DVD 光碟片：DVD+RW/+R 和 DVD-R/RW。DVD-R、DVD-RW 和 DVD-RAM 光碟片無法在 DVD+RW/+R 燒錄機中使用。

若您的電腦有 DVD 燒錄機，印刷好的燒錄機手冊放在電腦包裝箱之中。

使用滑鼠

您的電腦含有一個捲動滑鼠、光學滑鼠或無線光學滑鼠。



滑鼠組件

- | | | |
|---|--------|--|
| 1 | 滑鼠左鍵按鈕 | 按一下並快速地放開以選取螢幕上的選項。連按兩下並快速地放開以開啓應用程式和檔案。 |
| 2 | 捲動轉輪 | 藉由捲動使一整份文件前後移動，不需持續地移動滑鼠。按一下以啓動自動捲動。 |
| 3 | 滑鼠右鍵按鈕 | 按一下並快速地放開以顯示應用程式功能表選項。 |
-

若您需要，您可以對調滑鼠左右按鈕的功能。

調整滑鼠按鈕

1. 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
2. 按一下 [控制台]。
3. 按一下 [印表機和其他硬體]。
4. 按一下 [滑鼠]。
5. 在 [Buttons] 標籤中勾選「對調主要和次要按鈕」。
6. 按一下 [確定] 以套用變更。

使用捲動滑鼠

滑鼠控制 Windows 桌面的游標。使用滑鼠快速地在文件或網站上移動。

以捲動轉輪在文件或網站上移動會比使用捲動列更快。您可以使用捲動轉輪來：

- 藉著前後轉動捲動轉輪來前後捲動文件或網站。
- 藉由按下捲動轉輪至其發出喀擦聲以啟動自動捲動（您會看到桌面上出現一個自動捲動圖示）以垂直、水平或對角線的方式移動滑鼠，在想要的方向捲動。將游標

從起點圖示移動的距離越遠，則捲動的速度越快。要停止自動捲動，按下任一滑鼠按鈕。



自動捲動在某些軟體中無法使用。

使用光學滑鼠

光學滑鼠是部份型號上才有提供的設備。它提供和捲動滑鼠相同的功能，但它使用光學感應器而非機械滾球，來測定螢幕上的游標位置。您在哪種表面使用光學滑鼠會影響您對游標的追蹤。

當您使用光學滑鼠時：

- 使用滑鼠墊或在您的滑鼠下面墊一張白紙。在玻璃或透明的表面上使用會抑制感應器追蹤游標的效能。
- 避免在反射的表面上使用本滑鼠，如鏡子或發亮的金屬片等。這可能會引發追蹤的問題。
- 某些木頭的粗糙面和有溝槽的表面可能也會引發追蹤的問題。
- 若您的滑鼠無法正常運作，請參閱〈疑難排解〉一節第 7-25 頁的「光學滑鼠」。

使用無線光學滑鼠

可能會提供無線光學滑鼠和無線鍵盤。無線滑鼠提供和光學滑鼠相同的功能，但其使用一個接收器來和您的電腦通訊，而非連接線。

若您的滑鼠無法正常運作，請參閱〈疑難排解〉一節第 7-26 頁的「無線滑鼠」。

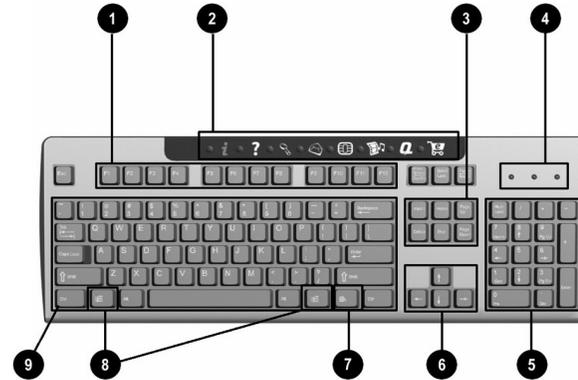
使用 Compaq 鍵盤

鍵盤的配置由標準按鍵及特殊按鈕組成。下列圖片顯示按鍵及按鈕的位置。您鍵盤上按鍵或按鈕的數量和位置可能與圖中所示不同。

無線鍵盤提供和其他鍵盤類型相同的功能，但其使用一個接收器來和您的電腦通訊，而非連接線。



鍵盤的形式是相同的，除了特別標明的地方之外。



Compaq Internet 鍵盤組件

1	功能鍵	根據所使用的軟體應用程式，執行特殊功能。
2	Internet 按鈕	提供快速存取的方法，來存取您喜愛的網站、服務和應用程式。（Internet 按鈕並非所有鍵盤上都有提供。）
3	編輯鍵	包括如下：Insert、Home、Page Up、Delete、End 和 Page Down。
4	狀態指示燈	快速指示您電腦和鍵盤設定的狀態（Num Lock、Caps Lock 和 Scroll Lock）。無線鍵盤有二個額外的狀態指示燈，用以指示鍵盤和滑鼠的電池電力不足。
5	數字鍵	其功能類似計算機鍵板。
6	方向鍵	瀏覽遊戲、文件或網站。這些鍵讓您使用鍵盤而非滑鼠向左、右、上、下移動。
7	應用程式鍵 *	用來（如滑鼠右鍵）開啓 Microsoft Office 應用程式的快顯功能表。在其他軟體應用程式中可執行其他功能。

Compaq Internet 鍵盤組件 (續上頁)

- 8 Windows 標誌鍵 * 用來開啓 Microsoft Windows 的 [開始] 功能表。與別鍵合用以執行其他功能。
- 9 主要鍵 和標準的打字機鍵功能相同。

* 適用於某些特定國家 / 地區的鍵。

 有些鍵盤可能含有調整喇叭音量或將電腦設為待機模式的按鈕。

使用 Internet 按鈕

Internet 按鈕讓您更簡捷地存取您最愛的網站、服務和應用程式。

 有些 Internet 按鈕設定為在您按下時即到達某個預設的 Internet 網站。但是，在您設定 Internet 服務供應商前，按鈕會一直將您帶至指導 Internet 服務供應商設置程序的視窗。



Internet 按鈕

- | | | |
|---|---|---|
| 1 |  即時 Internet | 提供您到網際網路的例行起點。它使您連接到個人化網頁，內含當地天氣、新聞、體育報導和金融資訊。 |
| 2 |  說明 | 將您帶至「說明及支援中心」，其提供關於您的電腦及電腦相關週邊設備的資訊，以及線上技術支援的存取連結。 |
| 3 |  搜尋 | 存取能幫您查詢 Internet 上的新聞和資訊的網站。搜尋主題包含新聞與資訊、購物、動畫、音樂和影像等。 |
| 4 |  電子郵件 | 啓動您的 e-mail 應用程式。 |
| 5 |  社群 | 啓動線上社群，體驗聊天、討論版、俱樂部及更多的 |
-

Internet 按鈕 (續上頁)

- | | | |
|---|--|--|
| 6 |  娛樂 | 將您連接至娛樂的殿堂，如音樂下載、一連串的影像、網路撥放、娛樂新聞與回顧等。 |
| 7 |  我的 Presario PC | 將您帶至我的 Presario 網站。 |
| 8 |  零售 / 相關中心 | 讓您能即時連接至電腦商店和各種主要的消費者公司。 |

 Internet 按鈕功能和圖示可能會因型號和國家 / 地區的不同而有所差異。

自訂 Internet 按鈕

您可將所有 Internet 按鈕重新設定為開啓硬碟上的任何軟體應用程式或資料檔，或開啓任何網址。

重新設定 Internet 按鈕

1. 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
2. 按一下 [控制台]。
3. 按一下 [印表機和其他硬體]。
4. 連按兩下 [簡易存取按鈕]。[簡易存取按鈕] 對話方塊出現。
5. 按一下 [簡易存取按鈕] 對話方塊上的 [說明] 按鈕，以獲得指示。

修改顯示器顯示內容

您可以修改您的電腦顯示器上顯示資訊的方式。

修改顯示方式

1. 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
2. 按一下 [控制台]。
3. 按一下 [外觀和主題]。
4. 按一下 [變更螢幕解析度]。

5. 按住並拖曳 [設定] 標籤上的 [螢幕解析度] 控制滑塊以調整螢幕上的顯示大小。



將滑塊移至**較少**會放大您螢幕上的文字大小。將滑塊移至**較多**則會將文字縮小。

6. 按一下 [套用 (Apply)]。
7. 按一下 [確定]。

使用喇叭



這組立體聲喇叭為左右二聲道的喇叭系統，而且可能是無法操控（無電源按鈕）或可手動操控（有電源按鈕）。多重聲道音訊喇叭系統為多於二聲道的可手動操控系統，而且可能包含 subwoofer（超重低音）。

例如，5.1 喇叭系統為一六聲道喇叭系統，其使用二個前座喇叭（左右）、二個後座喇叭（左右）、一個中央喇叭和一個超重低音。

您的電腦包含一組立體聲喇叭，您可以將它接在顯示器上（僅適用於部份型號）或放在桌上。有關將立體聲喇叭連接在電腦上的詳細說明，請參考安裝海報。

如果您的電腦有多重聲道音訊喇叭功能（僅適用於部份型號），您可連接四聲道作為 4 喇叭系統的輸出或連接六聲道作為 5.1 喇叭系統的輸出。請參閱第 3–24 頁的「使用多重聲道音訊喇叭」。

關於調整音量的資訊，請參閱第 3–28 頁的「調整喇叭音量」。

使用多重聲道音訊喇叭

如果您的電腦有多重聲道喇叭功能（僅適用於部份型號），您可將喇叭連接成四聲道或六聲道輸出。您必須將您的喇叭系統連接至電腦上，並配置聲音輸出的音訊。



多重聲道的音訊使用麥可風、電腦背面的音訊音源輸入孔和音訊音源輸出孔，將多重聲道喇叭系統連接至電腦。

確認您的電腦是否有多重聲道音訊：

1. 按一下工作列上的 [開始]。
2. 選擇 [所有程式]。若您在 [所有程式] 功能表中看到 [多重聲道音效管理員] 資料夾，您的電腦就有多重聲道選項。

將您的多重聲道喇叭系統連接至電腦：

1. 關閉電腦。
2. 將喇叭系統的三個音訊連接線接頭連接至電腦背面的插孔（請參見表中所示）。

連接喇叭聲道（接頭）	至電腦背面插孔
前座喇叭	音訊音源（線）輸出孔（灰綠色）
後座喇叭	音訊音源（線）輸入孔（藍色）
中央 / 超重低音喇叭	Mic-1（粉紅色）

3. 打開電腦。
4. 打開您的喇叭系統。
5. 配置多重聲道音訊輸出；請參閱下一個程序。

配置喇叭的多重聲道音訊輸出：

1. 按一下工作列上的 [開始]。
2. 選擇 [所有程式]。
3. 按一下 [多重聲道音效管理員]。音訊配置視窗就會開啓。



若您在 [所有程式] 功能表中看不到 [多重聲道音效管理員]，那麼您的電腦就沒有多重聲道選項。

4. 按一下 [喇叭配置 (Speaker Configuration)] 標籤。
5. 選取說明您系統之中喇叭型號的選項，例如，5.1 喇叭輸出的六聲道型。
6. 按一下 [確定]。

配置 DVD 撥放程式的多重聲道音訊輸出：



WinDVD 設置為二個（立體）喇叭輸出。爲了可以在多重聲道 DVD 電影上聽到所有的喇叭，請變更 Win DVD 的音訊內容，以使其符合您的喇叭配置（前一個程序中的設定）和已紀錄的 DVD 功能。

1. 插入 DVD 或啓動 InterVideo WinDVD。（請參閱第 3–10 頁的「撥放影片」。）
2. 在 WinDVD 影像觀看視窗任一處按一下滑鼠右鍵，然後再按一下 [內容]。

3. 按一下 [音訊] 標籤。
4. 按一下符合您多聲道喇叭系統之喇叭型號的選項。
5. 按一下 [確定]。



若您要撥放立體聲 DVD，重複這些步驟（1 至 5）並變更 Win DVD 的音訊內容，以使其符合 DVD 輸出。

以多重聲道音訊使用麥克風：

多重聲道喇叭系統使用電腦背面的麥克風接頭、音訊音源（線）輸入孔和音訊音源（線）輸出孔，以連接至電腦。

如果要使用背面的麥克風接頭，您必須取消多重聲道喇叭系統，並選取二聲道音訊設定。要變更音訊配置，請參閱第 3-26 頁的「配置喇叭的多重聲道音訊輸出：」。

調整喇叭音量

您可使用下列方法調整喇叭的音量：

- 使用喇叭上的音量旋鈕。（僅供特定型號使用）
- 使用工具列上的 [音量] 圖示。

若您看不到此 [音量] 圖示，按一下 [開始]、[控制台]、[聲音、語音、和音訊裝置] 選項（如果有），然後再連按兩下 [聲音及音訊裝置] 以開啓 [聲音及音訊裝置內容] 視窗。選取 [在工具列中放置音量圖示] 核取方塊。按一下 [套用]，然後按一下 [確定]。[音量] 圖示就會出現在工具列中。



有些應用程式發出的音量很小，即使將音量旋鈕轉到最大音量的位置，發出的聲音還是很小。如果是這種狀況，請連按兩下工具列上的 [音量] 圖示，並將 [音量控制] 視窗中的音量設定提高。

使用 [音量] 圖示的二種方式如下：

1. 按一下工具列上的 [音量] 圖示。
2. 調整系統音量。
3. 音量適中時，按一下 [音量] 視窗以外的區域關閉該視窗。

或

1. 連按兩下工具列上的 [音量] 圖示。 [音量控制] 設定視窗就會開啓。
2. 調整音量。
3. 當音量符合您的需求時，請按一下 [關閉] 方塊（右上角的 [X]）將視窗關閉。

關閉電腦

當您結束電腦上的工作或遊戲時，建議您將電腦關機並關閉電源。您不須按電腦外殼上的任何按鈕便可關掉電腦的電源。

關閉電腦

1. 關閉所有已經開啓的軟體程式。若欲關閉程式，請按一下每個視窗右上角的 [X]。
2. 按一下工作列上的 [開始]。
3. 按一下 [電腦關機]。
4. 按一下 [關機]。
5. 關閉顯示器。

如需關於以其他方式關閉電腦的資訊，請參閱第 3-31 頁的「節省電源」。

列印

若您有將印表機連接至電腦並已安裝該印表機所需的軟體，您即可列印大多應用程式和網站上的文字和圖形。



關於如何將印表機連接至電腦的其他資訊，請參閱該印表機的設置文件。

若您想要預覽所要列印的文件或圖形，您可使用在 [檔案] 功能表中的 [預覽列印] 選項。大多多的應用程式中都有這個選項。

使用 [列印] 功能表

Windows 應用程式中經常廣泛使用到 [列印] 功能表。雖然不同的應用程式可能會有不同的 [列印] 功能表選項，您一般皆可：

- 選擇印表機。
- 選擇頁面範圍（例如：全部、本頁和頁面範圍）。
- 決定列印份數。
- 選擇範圍內全部頁面、奇數頁或偶數頁。

使用 [列印] 功能表

1. 按一下功能表列上的 [檔案] 。
2. 按一下 [列印] 。
3. 選擇列印選項 。



請記得，[列印] 對話方塊的外觀和感覺會因各個應用程式而異。

4. 按一下 [確定] 。

節省電源

除了關閉電腦之外，您也可以設定電源管理計時器，將電腦至於待機及休眠模式，以節省電源。您也可以決定何時要關閉顯示器和硬碟。



您的電腦上包含 **Microsoft** 電源管理系統，提供一組預設的電源配置來幫您節省電源。您可使用預設值或自行設定，詳細的說明請參閱第 3–34 頁的「自動待機或休眠模式」。

待機模式

電腦處於待機模式時，將進入低耗電狀態，且顯示器螢幕會變黑，如同關閉電腦一樣。下次使用電腦時，所有在您將電腦置於待機模式前所開啓的程式、資料夾與文件都會再次出現。使用待機模式，您可以省電，而又不必像開機時一樣等待電腦執行標準的啓動程序。

如果您已在電腦上做了適當的設定，當電腦處於待機模式時，您仍可正常接收傳真，同時也可自動接收電子郵件訊息，並從 Internet 下載資訊。

手動進入待機模式

1. 按一下工作列上的 [開始]。
2. 按一下 [電腦關機]。
3. 按一下 [待機]。

如果電腦在退出待機模式以後仍無法正常運作，請重設電腦：按住電腦正面的「電源」按鈕約五秒鐘，直到系統電源關閉為止。然後再重新開啓電腦的電源。



使用主機「電源」按鈕重設電腦不是推薦的做法，只能作為最後的解決辦法。

休眠模式

電腦處於休眠模式時，會將記憶體中所有的應用程式、資料夾及文件儲存在硬碟中，並且關閉顯示器及硬碟，最後電腦即自行關閉。當您再次打開電腦時，原本在螢幕上的所有程式、資料夾及文件等皆會回到畫面上供您繼續使用。

手動進入休眠模式

1. 按一下工作列上的 [開始]。
2. 按一下 [電腦關機]。
3. 請按著鍵盤上的 [Shift] 鍵，按一下 [休眠]。



如果沒有 [休眠] 選項，您可以啓動電腦的休眠功能；請參閱第 3-34 頁的「自動待機或休眠模式」。

4. 電腦進入休眠模式以後，如您需要再度使用電腦，請按下電腦正面的主機「電源」按鈕。

如果電腦在退出休眠模式以後仍無法正常運作，請重新開機：

1. 按一下工作列上的 [開始]。
2. 按一下 [電腦關機]。
3. 按一下 [重新啓動]。

自動待機或休眠模式

如需啓用電腦自動進入待機或休眠模式的功能，請修改電源管理設定。

修改電源管理設定

1. 按一下工作列上的 [開始]。
2. 按一下 [控制台]。
3. 按一下 [效能與維修]。
4. 連按兩下 [電源選項]。
5. 按一下 [休眠] 標籤，查看自動休眠功能是否已啓用。在 [啓用休眠] 核取方塊中應會出現勾選符號。如有需要，按一下核取方塊使勾選符號出現，然後再按 [套用]。

6. 按一下 [電源配置] 標籤以設定待命和 / 或休眠計時器。在 [電源配置] 方塊的下拉式清單中選取所需的電源配置方式。選擇計時器：

- 若要啓動電腦自動待命的功能，請從 [系統待命] 清單中選擇時間（如 20 分鐘之後）。
- 如需將計時器設為自動休眠，請點選 [系統休眠] 清單中的自動休眠時間（如 1 小時之後）。



若您同時設定待命及休眠計時器，系統休眠時間必須比待命時間長。

7. 按一下 [確定]。

使用網際網路

Internet 為一全球的電腦互連網路，讓您的電腦能與世界上其他的電腦連接。您可傳送及接收電子郵件，搜尋全球資訊網 (WWW) 上的資訊，並存取許多其他的服務。

基本技巧

在您開始 **Internet** 漫遊前，請確認您的電腦數據機電話線或寬頻連接線已接妥，如您電腦的《快速安裝手冊》中所示。

接下來，建立 **Internet** 服務供應商 (ISP) 帳戶。對於某些型號，**Compaq** 提供某些 **Internet** 服務供應商供您選擇；您可在 **Windows** 桌面查詢。

什麼是 Internet ？

Internet 是電腦間的共享網路，傳送資料並開創電子交換資訊的可能性。文件是儲存在 Internet 上的伺服器（特殊的電腦）之中。

這些文件當中有許多都是網頁，其為互連全球資訊網 (WWW) 的一部份。它們使用超文字傳輸通訊協定 (HTTP)，以一種網路瀏覽器可讀取的格式來傳送資訊。全球資訊網 (WWW) 上有成千上萬的文件、圖片、軟體檔案和娛樂檔案。

什麼是超連結？

想像您在閱報時，當您在第一頁時，可能會讀到某段像是「關於更多細節，請參閱第三頁，第二欄」。

網頁的超連結也是以相同方式運作，不同的是只要按一下滑鼠啟動超連結，即會以電子的方式跳至相關資訊。您可立即在各網頁間和各網站間移動。網路此字的由來乃是因其可將全世界的各檔案連結在一起、編織並連接各種想法。

網路瀏覽器

像 Microsoft Internet Explorer 這種網路瀏覽器即可讓您檢閱並探索網路上的資訊。

網路瀏覽器的一般功能包括：

- 首頁 — 您開始探索網路的起點
- 搜尋引擎 — 搜尋您所要的網站資訊的應用程式
- 書籤 / 我的最愛 — 可列出您經常參觀的 Internet 位址
- 紀錄清單 — 列出您最近參觀過的網站

電子郵件

電子郵件 (E-mail) 可讓您即時傳送信件、圖片、明信片、甚或是音樂及影像短片給任何人。

Outlook Express 為隨附於您電腦中的電子郵件程式。若您需要，也可使用其他電子郵件程式，如 AOL 和 Yahoo! 郵件等。

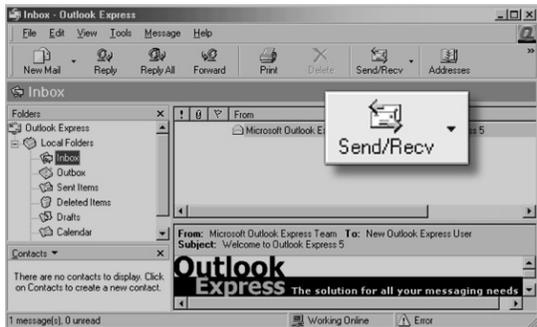
設定 Microsoft Outlook Express 電子郵件

1. 按下鍵盤上的 [電子郵件 f] (E-mail) 按鈕。



若 Internet 連線精靈啟動，但 Outlook Express 尚未完成配置，則您必須先執行此配置程序。聯絡您的 Internet 服務供應商 (ISP)，以得知適當的配置設定。

2. 按一下工具列上的 [傳送 / 接收] 按鈕。將會出現一個要求您的密碼的對話方塊。



3. 若出現提示符號要您輸入密碼，請將密碼輸入。
4. 按一下 [記憶密碼]。
5. 按一下 [確定]。您現已完成設定且可使用電子郵件。

傳送電子郵件

1. 按下鍵盤上的 [電子郵件 f] (E-mail) 按鈕。



2. 按一下 [建立郵件] 圖示 1。
3. 在 [收件者] 方塊 2 中輸入收件者的電子郵件地址。

4. 在 [主旨] 方塊 3 中輸入您的郵件主旨。



5. 在郵件視窗中輸入您的訊息 4。

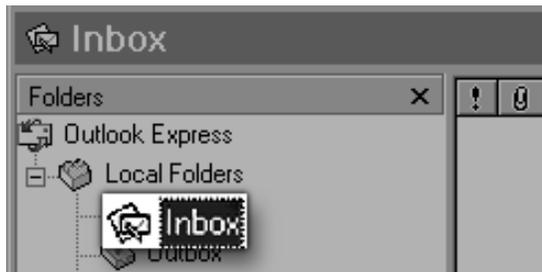
6. 按一下 [傳送] 5。

 電子郵件地址不包含空格且在伺服器名稱之後會有一點。可能會使用 "/" 或 "_"。可能會需要大寫的字。在傳送給收件者之前，請確認電子郵件住址。

讀取您的電子郵件訊息

您的 Internet 服務供應商會為您自動接收電子郵件訊息，即使當您的電腦是關閉的狀態。Internet 服務供應商接著會儲存您的訊息，至您連線至網路並開啓電子郵件程式以讀取爲止。

1. 按下鍵盤上的 [電子郵件 *f*] (E-mail) 按鈕。



2. 按一下 [收件匣]。新的郵件會以粗體顯示。
3. 在郵件上連按兩下，以顯示郵件內容。
4. 按一下視窗右上角的 [P] (關閉) 按鈕，以關閉電子郵件，或按下鍵盤上的 [Delete] 鍵以刪除電子郵件。



內容警告器

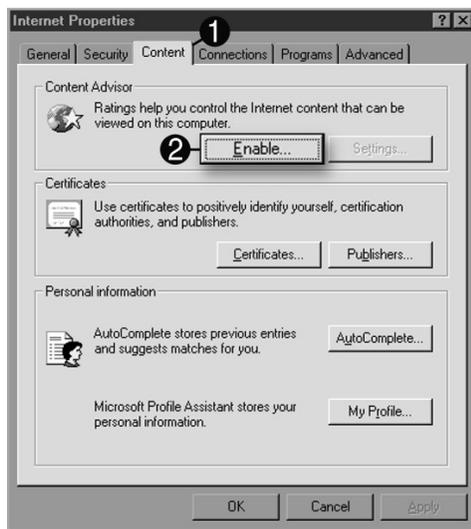
Internet 讓您存取許多各種資訊，但是有些資訊可能不適合每個人瀏覽。

藉由「內容警告器」，您可：

- 控制 Internet 存取
- 設定密碼
- 設定一系列別人無法用您的電腦檢視的網站。
- 調整別人需經 / 不需經您准許所檢視的內容類型。

限制 Internet 內容

1. 在 Windows 桌面上，按一下 [開始]，然後再按一下 [控制台]。



2. 在控制台中，按一下 [網路和網際網路連線]，然後再按 [網際網路選項]。
3. 按一下 [內容] 標籤 1。
4. 在「內容警告器」的區域，按一下 [啓用] 2。
5. 按一下 [設定]，然後再於密碼方塊中輸入您的密碼。
6. 點選清單中的一種類別，然後再將滑塊拉至您要使用的限制級別。
7. 對於您所要限制的每種類別執行本程序，然後再按一下 [確定]。

維修電腦

每日例行和預防性的電腦維護是很重要的。有些基本的程序可幫助電腦維持良好的作業狀況。

每日例行維護指南

當您在設定或使用您的電腦時，請謹記下列維護要項：

- 請在平坦的表面使用電腦。
- 確認您在零件後方和任何櫥櫃或牆壁之間至少保留 **3 英吋（8 公分）** 的距離。

- 確認您在顯示器頂端和任何櫥櫃之間至少保留 3 英吋（8 公分）的距離。
- 切勿阻塞電腦或顯示器的通風孔或空氣流入區。
- 請勿在移除外殼或側面板的情況下使用電腦。
- 讓電腦遠離濕氣過重、陽光直射、以及過熱或過冷的場所。
- 不要讓液體濺到電腦和鍵盤。
- 在進行下列事項時，請先關閉電腦：
 - 用軟質濕布擦拭外部時
 - 清潔通風孔時

預防性維護

爲了使您的電腦處於良好運作狀態，預防性維護是很必要的。一些基本的工作包括：

- 建立備份檔案
- 刪除不需要的檔案
- 重組硬碟機
- 執行病毒掃描軟體

建議您至少每月將您的檔案備份並重組硬碟。若您經常使用電腦，您可更常執行這些工作。

清理硬碟

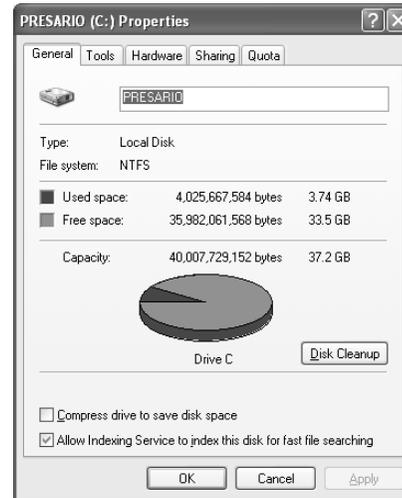
當您使用電腦及儲存檔案時，硬碟開始堆積並形成叢集，最後會影響到效能。為了避免這樣，您可刪除不需使用的檔案。

 **警告事項：**您不應該刪除任何不熟悉的檔案。若有懷疑，請勿刪除。

清理硬碟

1. 關閉所有開啓的程式。
2. 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
3. 按一下 [我的電腦]。
4. 在您想要清理的硬碟機上按右鍵。
5. 從快顯功能表中按一下 [內容]。

6. 在 [一般] 標籤中，按一下 [磁碟清理]。



7. 按一下您想刪除的檔案類型。
8. 按一下 [確定]。

清理資源回收筒

在您從硬碟中刪除檔案之後，這些檔案會送往資源回收筒。只要您還未清理資源回收筒，您即可救回這些被送至資源回收筒的檔案。

一旦您清理資源回收筒後，您的檔案即已永久刪除。

清理資源回收筒

1. 連接兩下 Windows 桌面上的 [資源回收筒] 圖示。
2. 在 [檔案] 功能表中，按一下 [清理資源回收筒] 以刪除所有檔案。
3. 按一下 [是] 以確認刪除。

掃描硬碟

您可掃描硬碟以尋找並修復錯誤。

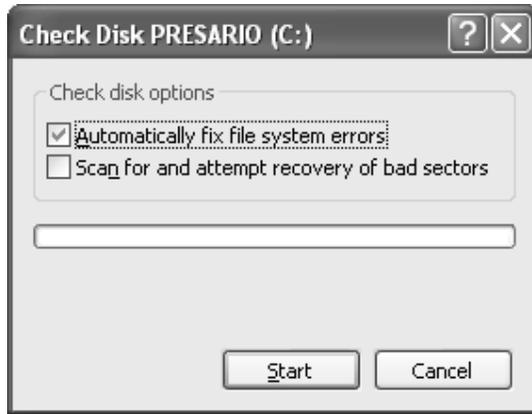


您的電腦可能沒有安裝磁碟掃描應用程式。

掃描硬碟

1. 關閉所有開啓的程式。
2. 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
3. 按一下 [我的電腦]。
4. 在您想要檢查的硬碟機上按右鍵。
5. 按一下 [內容]。

- 在 [工具] 標籤下，按一下 [立即檢查] 按鈕。
- 選取您想要使用的磁碟檢查選項。



- 按一下 [開始] 來開始掃描。

重組磁碟

您可藉由定期的重組改善電腦的效能。重組可讓各個檔案更靠近，讓您能更有效率地使用硬碟空間。

 您的電腦可能未安裝重組軟體或使用另一類型的重組程式。

重組硬碟

- 關閉所有開啓的程式。
- 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
- 按一下 [我的電腦]。
- 在您想要清理的硬碟機上按右鍵。

5. 按一下 [內容]。
6. 在 [工具] 標籤下，按一下 [立即重組] 按鈕。
7. 選擇想要重組的磁碟機。
8. 按一下 [重組] 開始。

病毒防護

電腦病毒可能會破壞硬碟上的資訊。您可由下列存取的感染檔案中得到病毒：

- 電子郵件訊息或附件
- 從 Internet 下載檔案
- 磁碟片（軟碟片）
- CD 或 DVD 光碟

有些病毒會立即影響您的電腦，但有些病毒可能只會在您開啓某個檔案、或未在某日期之前將其刪除而發生作用。

Norton AntiVirus 已和預設的選項一併安裝在您的電腦上，可安全地保護您的電腦。在您啓用 Norton AntiVirus 應用程式後，它會掃描您電腦中是否含有病毒。

您應該遵照下列的注意事項以保護您的電腦：

- 請勿開啓來自未知寄件者主動提供的電子郵件。
- 僅從您認為安全的來源下載檔案。
- 在開啓文件前，總是先掃描其中是否含有病毒。
- 確認您的 Norton AntiVirus 為最新的版本。

使用應用程式復原 和系統復原

若您在執行程式或存取資料發生困難時，您硬碟上的某些檔案可能已經毀損。若是這樣，您或許能以下列其中一種程式解決這個問題：

- Microsoft 系統還原，Windows XP 作業系統中的一個組件
- Compaq 系統復原或 Compaq 應用程式復原



警告：Compaq 系統復原可能需要使用復原 CD。復原 CD 為一組包含原廠 Presario 家用電腦硬碟內容的完整版本。您的電腦並不包含復原 CD。若要製作復原 CD，請參閱第 6-7 頁的「使用 Compaq 復原 CD 製作程式」。

在使用 Compaq Presario 系統復原或應用程式復原程式前，嘗試使用系統還原工具。

系統還原

若您硬碟上的軟體不小心被刪除或損壞時，嘗試 Windows XP 中的 Microsoft 系統還原功能，還原電腦系統及程式設定。

系統還原會使電腦的設定回到指定的還原點，而不會影響使用者的程式或文件檔案。因其和 Compaq 系統復原相較之下，對系統所造成的變更較少，因此若電腦允許您存取此程式，先嘗試使用 Microsoft 系統還原。

使用系統還原

1. 關閉所有開啓的程式。
2. 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
3. 按一下 [所有程式]。
4. 按一下 [附屬應用程式]。
5. 按一下 [系統工具]。
6. 按一下 [系統還原]。
7. 遵照螢幕上的指示進行操作。



警告：在您使用 Compaq 的系統復原程式前，請先嘗試使用系統還原工具。

應用程式復原

如果不小心刪除或毀損了個別的應用程式或驅動程式，您可以利用 **Compaq Presario** 的應用程式復原程式重新安裝軟體。



並非所有的型號都包含應用程式復原程式。執行第 6-3 頁的「啟動應用程式復原」中的步驟 1 至 5。

請勿使用應用程式復原程式來重新安裝隨附於電腦包裝箱中之 CD 或 DVD 裡的軟體程式。直接從 CD 或 DVD 上重新安裝這些程式。

啟動應用程式復原

1. 關閉所有的應用程式和資料夾。
2. 按一下工作列上的 [開始]。
3. 選擇 [所有程式]。
4. 選擇 [**Compaq**]。
5. 按一下 [**Compaq 應用程式復原**]。將會出現一個復原方塊。
6. 按一下 [安裝應用程式] 或 [安裝驅動程式]，然後按一下 [下一步]。
7. 選取您要安裝的驅動程式或應用程式，然後按一下 [安裝]。
8. 遵照螢幕上的指示進行操作。
9. 重複步驟 7 和 8 以安裝其他驅動程式或應用程式。

10. 當您完成應用程式或驅動程式的復原後，關閉 [應用程式復原] 程式。
11. 按一下工作列上的 [開始]。
12. 按一下 [電腦關機]，然後再按 [重新啟動] 以重新啟動電腦。

 **警告事項：**請勿跳過最後一個步驟！您必須在完成復原應用程式或驅動程式後重新開機。

系統復原

當修復系統的其他方法（如系統還原或應用程式復原）都無效時，您可能會想使用 **Compaq Presario** 系統復原程式作為重新安裝軟體的最後手段。

必要時，您可利用系統復原程式重新安裝電腦上的作業系統及原廠安裝的應用程式軟體。

 **警告事項：**Compaq Presario 系統復原程式刪除所有在您購買電腦之後所安裝或建立的資料或程式。請確認您有將所有需要的資料，備份至可抽取的磁碟。

系統復原程式利用位於硬碟上存有原廠軟體版本的特殊復原分割區。



系統復原映像位於硬碟的分割區中；這部分的磁碟空間無法供您使用。

雖然不容易發生，但如果您更換硬碟，或是損壞了硬碟上特殊復原分割區中的資料，您可使用復原 CD，將作業系統和軟體重新安裝至硬碟上。請參閱第 6–9 頁的「系統復原使用復原 CD」。

製作復原 CD 以備不時之需；請參閱第 6–7 頁的「使用 Compaq 復原 CD 製作程式」。若您需要時卻無復原 CD，您必須與「Compaq 支援」聯絡取得協助。

若要聯絡「Compaq 支援」，請參閱包含在電腦文件中的《保固及支援手冊》，以取得「Compaq 顧客貼心服務中心」的電話號碼。

在電腦有回應時，啟動系統復原

1. 按一下工作列上的 [開始]。
2. 按一下 [電腦關機]，然後再按 [關機]。
3. 切斷螢幕、鍵盤和滑鼠之外所有週邊裝置和電腦的連線。
4. 按下「電源」鈕啟動電腦。
5. 按一下工作列上的 [開始]。
6. 選擇 [所有程式]。
7. 選擇 [Compaq]。

8. 按一下 [Compaq 電腦系統復原]。
 9. 等到系統復原方塊出現並詢問 *Do you really want to start Compaq PC System Recovery?* (請問您是否要啟動 Compaq PC 系統復原?)
 10. 按一下 [Yes] (是) 繼續復原程序。
 11. 遵照螢幕上的指示進行操作。若有要求，請插入復原 CD #1。
 12. 完成電腦重新啟動程序並結束註冊程序。然後重新連接所有的週邊設備。
2. 切斷螢幕、鍵盤和滑鼠之外所有週邊裝置。
 3. 按下「電源」鈕啟動電腦。
 4. 在啟動期間，當具有 Compaq 標誌的黑色畫面出現時，按下鍵盤上的 [F10] 鍵。(在正常的啟動程序繼續執行前，您只有幾秒鐘的時間可以按下 [F10] 鍵。)
 5. 遵照螢幕上的指示進行操作。若有要求，請插入復原 CD #1。
 6. 完成電腦重新啟動程序並結束註冊程序。然後重新連接所有的週邊設備。

在電腦無回應時，啟動系統復原

1. 如果電腦無回應，按住「電源」按鈕，直到電腦關閉為止。

使用 Compaq 復原 CD 製作程式

在您遭遇任何問題前，建議您使用 Compaq 復原 CD 製作程式為您的電腦製作復原 CD。

復原 CD 為一組包含原廠 Compaq Presario 家用電腦硬碟內容的完整版本，並符合您的電腦型號。此組 CD 包含電腦上的原廠作業系統、驅動程式和應用程式軟體。

您僅可使用本程式為您的電腦製作一組復原 CD。您所製作的復原 CD 僅限於在您的電腦使用。



若您需要時卻無復原 CD，您必須與「Compaq 支援」聯絡取得協助。

若要使用此程式，您的電腦必須有 CD-RW 燒錄機或其他可以將 CD 寫入的燒錄機。必要時，向電腦商店或電子產品商店購買與 Windows XP 相容的 CD-RW 燒錄機。

復原 CD 組的 CD 數量需視您電腦的型號而定。此程式會告訴您電腦需要為多少 CD 來製作這組復原 CD。處理可能會耗費一些時間，包含驗證每片 CD 資訊是否正確的時間，每片最多需要 30 分鐘。

您可隨時離開這項處理作業。當您下次再執行程式時，它會從您上次結束的地方開始。



若您在製作 CD 作業的途中離開（在其已完全被寫入及驗證前），當您繼續復原 CD 製作程式時，它會從重新製作未完成 CD 之處開始。

執行 Compaq 復原 CD 製作程式

1. 關閉所有開啓的程式。

若欲關閉程式，請按一下每個視窗右上角的 [X]。

2. 按一下工作列上的 [開始]。

3. 選擇 [所有程式]。

4. 選擇 [Compaq]。

5. 按一下 [Compaq 復原 CD 製作程式]。

製作程式視窗出現。

6. 遵照螢幕上的指示進行操作。在每張完成的 CD 光碟上標示。

7. 將復原 CD 置於安全的地方，以備不時之需。

系統復原使用復原 CD

請製作復原 CD，以備不時之需；請參閱第 6–7 頁的「使用 Compaq 復原 CD 製作程式」。若您需要時卻無復原 CD，您必須與「Compaq 支援」聯絡取得協助。

復原 CD 只能用於特定的電腦型號上。這些 CD 只授權使用於您的 Compaq Presario 家用電腦。如果軟體遭毀損或不小心中遭到刪除，復原 CD 能將作業系統和軟體安裝在您的電腦硬碟上。

復原 CD 提供二種復原選項：

- 標準復原：此為非破壞性系統復原，其復原由原廠送出的程式、驅動程式和作業系統，不影響自您購買此電腦後所建立的任何資料檔案。有些資料檔案在系統復原後可能很難找到，所以在您執行系統復原前，最好將所有硬碟檔案備份。

- **完整系統復原：**此復原將硬碟清除並重新格式化、建立新的硬碟分割區、清除所有附加的硬碟資料，然後重新安裝作業程式。您必須重新安裝非原廠安裝的軟體。



若您的電腦有空白或毀損的硬碟，您將只能看見完整系統復原選項。

啟動系統復原

1. 如果電腦有回應，請將您想保留的所有資料備份到抽取式媒體上，如 CD-RW 或是磁碟片。從電腦中取出備份 CD 或磁碟片。
2. 關閉電腦：
 - 如果電腦有回應，按一下工作列上的 [開始]，按一下 [電腦關機]，然後再按 [關機]。
 - 或
 - 如果電腦沒有回應：按住「電源」按鈕約 5 秒，直到電腦關閉為止。
3. 切斷螢幕、鍵盤和滑鼠之外所有週邊裝置。

4. 按下電腦前方的「電源」鈕打開電腦。
5. 藉由下列的執行，在啓動過程中進入 BIOS 設定程式：

當具有 Compaq 標誌的黑色畫面出現時，按下鍵盤上的 [F1] 鍵直到畫面上出現 [*Entering SETUP*]（進入設定程式）。（在正常的設定程序繼續執行前，您只有幾秒鐘的時間可以按下 [F1] 鍵。）等待 BIOS 設定程式開啓。

6. 按右箭號按鍵選取 [*Boot*]。
7. 按下箭號按鍵選取 [*Boot Device Priority*]，然後再按 [Enter] 鍵。

8. 使用下列其中一個方法將第一個 boot device 變更至 CD-ROM：

- ❑ 按下箭號按鍵選取 [*CD-ROM*]。重覆按 [+]（加號）鍵將 [*CD-ROM*] 往上移，至其成爲列表中的第一個項目。
- ❑ 按下箭號反白 [*First Boot Device*] 選項。重覆按 [+]（加號）鍵直到 [*CD-ROM*] 成爲選項。

當安裝完成後，把 BIOS 回復至原有的設定。

9. 按下 CD-ROM 光碟機上的「退出」鈕，等待托槽開啓。插入復原 CD #1 並關閉托槽。
10. 按下 [F10] 鍵儲存變更並離開 BIOS。

11. 選取 [Yes]，並按下 [Enter] 鍵。

電腦啟動了復原；等待螢幕上的指示出現，並遵循那些指示：

- ❑ 對於標準復原，按一下 R，然後再按一下 R。按一下 [下一步] 繼續非破壞性的系統復原。按一下 [Yes] 以啟動此復原。若有要求時，請插入其餘的 CD。

或

- ❑ 如果您的電腦硬碟是空白的或毀損的，按下 R 來執行完整系統復原。若有要求時，請插入其餘的 CD。

12. 當復原程式執行完成後，按一下 [重新啟動] 以重新啟動電腦。

13. 在電腦重新啟動前，CD 托槽會彈出。取出 CD。

14. 將 BIOS 還原為原來的設定值。藉由下列的執行，在啟動過程中進入 BIOS 設定程式：

當具有 Compaq 標誌的黑色畫面出現時，按下鍵盤上的 [F1] 鍵，直到 [*Entering SETUP*] 出現為止。（在設定程序繼續執行前，您只有幾秒鐘的時間可以按 [F1] 鍵。）等候 BIOS 設定程式開啓。

15. 按右箭號按鍵選取 [*Boot*]。

16. 按下箭號按鍵選取 [*Boot Device Priority*]，然後再按 [Enter] 鍵。

17. 使用下列其中一個方法變更第一個 boot device：
 - ❑ 按下箭號按鍵或上箭號按鍵選取 [*CD-ROM*]。重覆按 [-]（減號）鍵將 [*CD-ROM*] 往下移，使它成為列表中的第三個項目。
 - ❑ 按下箭號反白 [*First Boot Device*] 選項。重覆按 [+]（加號）鍵直到 [*Floppy*] 成為選項。
18. 按下 [F10] 鍵儲存變更並離開 BIOS。
19. 選取 [Yes]，並按下 [Enter] 鍵。

在電腦重新啓動後，將出現一系列的啓動畫面。請回答畫面中的問題完成 Microsoft Windows 初始設定。
20. 完成登錄處理過程，並重新連接所有的週邊設備。
21. 重新安裝所有在您購買電腦之後所安裝的軟體。
22. 將您存在備份 CD 或磁片（軟碟片）的資料檔複製到您的硬碟上。

尋找說明及支援

本章提供關於辨識及解決一般電腦會發生的問題的資訊。您可簡便地自行偵測及解決許多電腦問題，而不用聯繫 Compaq 支援專員。

若您的電腦出了問題或有任何疑問，請查看下列資源以尋求解答：

- 檢閱本章。
- 按下鍵盤上的 [Internet Help G] 按鈕來存取內建的「說明及支援中心」。

- 前往「說明及支援」網站：
<http://www.compaq.com/consumersupport/>
- 聯繫 Compact 支援專員，電話列於《保固及支援手冊》中。



本章所列的網站可能適用於某些特定國家 / 地區，而且可能只有英文。

整合說明工具

若您在本章找不到所需的說明，請按下鍵盤上的 [說明 G]。您將能存取 Microsoft 和 Compaq 的整合「說明及支援」工具 — 「說明及支援中心」，它提供您：

- 關於您硬體或軟體的解答
- 協助您安裝新的週邊設備或軟體應用程式
- 關於硬體或軟體的解決方案
- 連接到最新的驅動程式、更新、然後下載

線上服務與支援

請至 <http://compaq.com/consumersupport/> 以快速存取正確的服務及支援等解決辦法。無論您是新手或具經驗的熟手，當您需要時，知識、資訊和協助都隨手可得。

- 需要獲得驅動程式和產品資訊？尋找原廠產品驅動程式、最新更新、軟體修補、保固資訊以及產品文件。
- 加入 Compaq 客戶社群，這裡聚合了新手與經驗老到的熟手共同分享知識、資訊和協助。參加目前的產品討論、檢閱常見問題並在某使用者社群上回答或刊登新問題（並非所有國家 / 地區均有）。

- 向 Compaq 支援專員提出線上服務請求。您有產品保固的問題或需聯繫技術專員嗎？洽詢線上 Compaq 以在最快時間內獲得解決方法（並非所有國家 / 地區均有）。為確保您的服務請求能受到妥善的處理，請附上您的：
 - 產品型號
 - 產品序號（在黏於電腦外殼的標籤上）
 - 購買日期
 - 關於問題的詳細說明

準備運送電腦

若您需要將電腦運送至 Compaq 維修，在準備運送時請遵循下列指示：

- 製作硬碟備份。
- 確保備份媒體不會受到電擊或磁擊。
- 取出磁碟機 / 光碟機中的磁片、CD 光碟片或 DVD 光碟片，並分開儲存。
- 將空白的磁片插入磁碟（軟碟片）機中。
- 關機並關閉外接式裝置。在電腦關閉時，硬碟機會自動鎖定。

- 先拔除所有接在電源插座的電源線，然後再拔除接在電腦和外接式裝置的電源線。
- 將電腦和外接式裝置裝進原廠包裝盒或足以保護它們的包裝材質。

解決非嚴重性的問題

在您聯繫 Compaq 支援專員前，請別忘了您所需用來修正問題的資訊可能就在彈指之間。試著按下鍵盤上的 [Internet Help G] 按鈕。

您可能也會在疑難排解一節中找到您所需的資訊。徵兆會針對各種情況指出在您遇到問題類型中的跡象或警告訊息。問題指明為何發生徵兆的一或多個原因。解決方法說明您在嘗試解決問題時所應做的事項。



某些列於疑難排解問題中的徵兆會不適用於您的電腦。特別是和顯示器或印表機相關的問題，請參閱隨附於該配備的文件。

音效

徵兆	問題	解決方法
沒有聲音。	音量已處於靜音狀態。	<ol style="list-style-type: none">1. 在 Windows 桌面上，按一下 [開始]，然後按一下 [控制台]。2. 按一下 [聲音、語音和音訊裝置 (Sounds, Speech, and Audio Devices)]，然後按一下 [聲音和音訊裝置 (Sounds and Audio Devices)]。3. 按一下 [靜音] 核取方塊，以移除方塊中的核取標記。
	喇叭已處於關閉狀態。	若您的喇叭有電源按鈕，請檢查是否已經打開（僅限於部份型號）。
	喇叭連接線未接妥。	使用一般的「關機」程序將電腦關閉，並重新連接喇叭。
	電腦處於待機模式。	按下「電源」按鈕可離開待機模式。

CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD+RW/+R 光碟機

徵兆	問題	解決方法
CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD+RW/+R 光碟機無法讀取光碟，或太久才開始讀取。	CD 插入時放置顛倒。	將 CD 標籤面朝上重新插入。
	至於 DVD-ROM 光碟機太久才開始讀取，則是因為它必須測定撥放媒體的類型，如音訊或視訊。	至少等候 30 秒，讓 DVD-ROM 光碟機測定要播放的媒體類型。如果光碟仍未開始播放，請參閱本主題所列出的其他解決方案。
	CD 或 DVD 光碟太髒。	使用大部份電腦商店都有販售的 CD 光碟清潔套件來清潔 CD 或 DVD 光碟。

CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD+RW/+R 光碟機 (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM、或 DVD+RW/+R 光碟機無法讀取光碟，或太久才開始讀取。(續上頁)	Windows 沒有偵測到 CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機。	<ol style="list-style-type: none">1. 在 Windows 桌面上，按一下 [開始]，然後按一下 [控制台]。2. 按一下 [效能和維修]，然後按一下 [系統]。3. 按一下 [硬體] 標籤，然後按一下 [裝置管理員] 按鈕。4. 按一下位於 CD/DVD-ROM 光碟機旁的加號「+」，並選取您有問題的光碟機。5. 按一下 [執行] 功能表項目，並選取 [解除安裝]。6. 重新啓動電腦，並讓 Windows 偵測 CD 或 DVD 光碟機。

CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD+RW/+R 光碟機（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
難以錄製或無法錄製音訊 CD。	錯誤光碟類型或品質不良的光碟。	請確認光碟機上使用的光碟類型（媒體）是正確的。 試用不同廠牌的光碟片。各家製造商的品質皆有明顯的差異。

軟碟（軟碟片）機

徵兆	問題	解決方法
無法讀取磁片（軟碟片）。	所插入的磁片未經格式化。	要將磁片格式化： <ol style="list-style-type: none">1. 在 Windows 桌面上，按一下 [開始]，然後按一下 [我的電腦]。2. 在 [3.5 磁片 (A:)] 圖示上按右鍵。3. 從快顯功能表中點選 [格式化]。4. 選擇所要的選項，並按一下 [開始] 以開始格式化磁片。
	磁片已受損。	以新磁片置換舊磁片。
Invalid system disk（系統磁片無效）訊息顯現。	有磁片留在磁碟機中。	當磁碟機活動停止時，請取出磁片並按 [空格鍵]，即可啟動電腦。
	發生磁片錯誤。	請按下「電源」按鈕，重新啟動電腦。

軟碟（軟碟片）機（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
軟碟機指示燈亮著。	磁片未妥善地插入。	取出磁片並重新插入：將有滑動外殼的那一面朝上插入磁碟機中，並將磁片推進直到停住為止。
	軟碟機已受損。	按一下鍵盤上的 [說明 G] 鈕以存取 Compaq 「說明及支援中心」，或參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。
軟碟機無法將資訊儲存到磁片上。	磁碟已滿或檔案太大。	使用另一張磁片或壓縮檔案使其變小。
	磁片具有寫入保護（防寫）。	將磁片上的防寫標籤推到解除鎖定的位置。
	檔案儲存 (File Save) 指令未正確地執行。	將資訊儲存到軟碟機時，請驗證您使用的軟碟機代號是正確的。
	磁片已受損。	更換磁片。

軟碟（軟碟片）機（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
軟碟機無法將資訊儲存到磁片上。（續上頁）	磁片尚未格式化。	要將磁片格式化： <ol style="list-style-type: none">1. 在 Windows 桌面上，按一下 [開始]，然後按一下 [我的電腦]。2. 在 [3.5 磁片 (A:)] 圖示上按右鍵。3. 從快顯功能表中點選 [格式化]。4. 選擇其他想要的選項，然後點選 [完成]。

軟碟（軟碟片）機（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
軟碟機無法讀取磁片。	磁片尚未格式化。	要將磁片格式化： <ol style="list-style-type: none">1. 在 Windows 桌面上，按一下 [開始]，然後按一下 [我的電腦]。2. 在 [3.5 磁片 (A:)] 圖示上按右鍵。3. 從快顯功能表中點選 [格式化]。4. 選擇所要的選項，並按一下 [開始] 以開始格式化磁片。
	軟碟機已發生錯誤。	按一下鍵盤上的 [說明 G] 鈕以存取 Compaq「說明及支援中心」，或參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。
找不到磁碟機。	內部纜線鬆脫。	按一下鍵盤上的 [說明 G] 鈕以存取 Compaq「說明及支援中心」，或參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。

顯示器 (Monitor)

徵兆	問題	解決方法
 如果遇到顯示器問題，請參閱顯示器所附文件以及下表所列的常見原因和解決方法。		
螢幕變黑，而且顯示器電源燈不亮。	顯示器電源線未連接至顯示器或牆上的插座。	重新接好在顯示器背面和牆上插座二端的電源插頭。
	顯示器未開啓。	按下顯示器面板上的「電源」按鈕。

顯示器 (Monitor) (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
螢幕變黑。	顯示器連接線接頭未妥當地連接到電腦背面。	檢查顯示器視訊接頭的針腳是否彎曲。如果沒有插腳彎曲，重新連接電腦背面的顯示器連接線接頭。
	螢幕保護程式已啓用。	按下任一按鍵或移動滑鼠以使顯示器螢幕重回可視狀態。
	電腦處於待機狀態。	按下「電源」按鈕即可離開待機模式。

硬碟機

徵兆	問題	解決方法
電腦似乎已被鎖定。	使用中的程式已經停止回應指令。	使用 [Windows 工作管理員] 關閉任何未回應的程式： <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下 [CTRL + Alt + Delete] 鍵。2. 按一下 [工作管理員] 按鈕。3. 選取沒有回應的程式，然後按一下 [結束工作]。 或 嘗試正常的 Windows 「關機」程序。若無法這麼做，按住「電源」按鈕 4 秒或更久，以關閉電源。若要重新啟動電腦，請再次按下「電源」按鈕。
Hard drive error (硬碟機錯誤) 訊息 顯現。	部份的硬碟機已經故障 或即將故障。	按下鍵盤上的 [說明 G] 按鈕以存取「說明及支援中心」，或參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。

硬體安裝

徵兆	問題	解決方法
系統未能辨識新增的裝置。	未安裝此裝置的驅動程式。	從該裝置所提供的 CD 光碟或磁碟片安裝此裝置的驅動程式，或從該裝置的製造商網站下載並安裝此驅動程式。 或者，您可能需要適用於 Windows XP 的更新版驅動程式。請洽詢裝置製造廠商直接購買更新版。
	裝置未安置或連接妥當。	確定裝置已適當而安全地連接且連接器上的針腳未向下彎曲。
	新增外接式裝置的纜線鬆脫或電源線沒有插入電源插座。	請確定所有纜線已適當、安全地連接，且纜線或連接器上的針腳沒有彎曲。

硬體安裝 (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
系統未能辨識新增的裝置。 (續上頁)	新增外接式裝置的電源開關未開啓。	請關閉電腦、開啓外接式裝置的電源，然後開啓電腦以整合該裝置與電腦系統。
	當系統通知您組態變更時，您沒有接受它們。	將電腦重新開機，然後遵照指示接受變更。
	若預設配置與其他裝置發生衝突，在新增時可能不會自動配置隨插即用板。	取消選取在作業系統中該板的自動設定，並選擇不會造成資源衝突的基本配置。 您也可以使用 [電腦設定 (Setup)] 重新設定或停用裝置以解決資源衝突。

網際網路存取 (Internet Access)

徵兆	問題	解決方法
無法連線上網。	Internet 服務供應商 (ISP) 帳戶未正確地設定。	請檢查 Internet 設定，或與您的 Internet 服務供應商聯絡以取得協助。
	數據機未正確地設定。	重新連接數據機，檢驗連接：電話線連接至電話（若使用外接電話組）和電話線連接至牆上的電話插孔（若是使用由電腦連接至牆上插孔）。
	網路瀏覽器未正確地設定。	驗證網路瀏覽器已安裝及設定為使用 Internet 服務供應商。

網際網路存取 (Internet Access) (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
無法自動開啓 Internet 程式。	您必須登入至您的 Internet 服務供應商，才能開啓某些程式。	登入至您的 Internet 服務供應商，並啓動所要的程式。

網際網路存取 (Internet Access) (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
Internet 下載網站太久。	數據機未正確地設定。	驗證是否已選取正確的數據機速度和 COM 連接埠： <ol style="list-style-type: none">1. 按一下 [開始]，再按一下 [控制台]。2. 按一下 [印表機和其他硬體]。3. 按一下 [電話和數據機選項]。4. 選取 [數據機] 標籤，然後再按一下 [內容] 按鈕。5. 在 [裝置狀態] 下，驗證數據機是否正常地運作。6. 在 [裝置狀態] 下，驗證數據機是否已啓用。7. 若有更進一步的問題，按一下 [疑難排解] 按鈕，並遵循螢幕上的指示。

鍵盤和捲動滑鼠

徵兆	問題	解決方法
電腦無法辨識鍵盤指令和輸入。	鍵盤接頭未接妥。	<ol style="list-style-type: none">1. 在 Windows 桌面上，按一下 [開始] 按鈕。2. 按一下 [電腦關機]。3. 選取 [關機]。4. 關機結束之後，請重新將鍵盤連接到電腦背面，並重新啓動電腦。
	使用中的程式已經停止回應指令。	請使用滑鼠關閉電腦。若您的滑鼠無法啓動關機，請參閱第 7-23 頁的「請使用鍵盤關閉電腦。」中的解決方法。
	鍵盤已受損。	請參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。

鍵盤和捲動滑鼠（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
使用鍵盤上的方向鍵無法使游標移動。	Num Lock 鍵可能開著。	按下 Num Lock 鍵。如果您想要使用方向鍵，則 Num Lock 指示燈不應該亮著。
無線鍵盤安裝後無法使用或未偵測到。	鍵盤電池電力不足或已耗盡。	更換二顆 AA 鹼性電池至無線鍵盤中，並遵循隨附於該鍵盤的說明指示。
無線鍵盤運作間斷或完全無法運作。	與另一無線裝置產生 ID 衝突。	按下無線鍵盤上的 [連線上網] 按鈕以更改 ID 頻道。

鍵盤和捲動滑鼠（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
滑鼠沒有回應移動或速度太慢。	滑鼠連接器沒有正確插入電腦背面。	請使用鍵盤關閉電腦。 <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下 Ctrl + Esc 鍵，使 [開始] 功能表出現。2. 使用上下方向鍵選取 [電腦關機]，然後按 [Enter] 鍵。3. 使用上下方向鍵選取 [關機] 選項，然後按 [Enter] 鍵。4. 關機結束之後，請將滑鼠接頭插到電腦背面，並重新啟動電腦。
	使用中程式已停止對指令回應。	請使用鍵盤關閉電腦，如上所述。

鍵盤和捲動滑鼠（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
滑鼠只能垂直或水平移動。	滑鼠滾球太髒。	將滑鼠底部的滾球蓋移除，使用大部份電腦商店都有販售的滑鼠清潔套件來清潔滾球。
	滑鼠需要修復。	請參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。

光學滑鼠

徵兆	問題	解決方法
安裝滑鼠後無法使用或未偵測到。	滑鼠未接妥。	嘗試拔掉再重新將滑鼠連接線連接至電腦上。滑鼠連接線插入至電腦的 PS/2 連接埠。
滑鼠追蹤游標的效能不佳。	光學滑鼠藉由表面的型式來追蹤游標的位置。反射的表面、有溝槽的表面、玻璃或其他可透視的表面會抑制感應器追蹤游標的效能。	使用滑鼠墊或在您的滑鼠下面墊一張白紙。

無線滑鼠

徵兆	問題	解決方法
安裝滑鼠後無法使用或未偵測到。	滑鼠電池電力不足或以耗盡。	更換二顆 AA 鹼性電池至滑鼠中，並遵循隨附於該滑鼠的說明指示。
滑鼠運作間斷或完全無法運作。	與另一無線裝置產生 ID 衝突。	按下無線滑鼠上的 [連線上網] 按鈕以更改 ID 頻道。
滑鼠追蹤游標的效能不佳。	光學滑鼠藉由表面的型式來追蹤游標的位置。反射的表面、有溝槽的表面、玻璃或其他可透視的表面會抑制感應器追蹤游標的效能。	使用滑鼠墊或在您的滑鼠下面墊一張白紙。

記憶體

徵兆	問題	解決方法
Insufficient memory (記憶體不足) 訊息 顯現。	電腦中所有的記憶體正為 開啓的程式所使用，而且 還有個工作需要記憶體。	關閉所有已開啓的程式，然後再嘗試所要的工作。 或 重新啓動您的電腦。 <ol style="list-style-type: none">1. 在 Windows 桌面上，按一下 [開始] 按鈕。2. 按一下 [電腦關機]。3. 選取 [重新啓動]。 或 <ol style="list-style-type: none">1. 按下 [說明 G] 按鈕。2. 選取 [調整您的啓動資源以改善效能 (Adjust your startup resources to improve performance)] 或 [改善您的硬碟效能 (Improve your hard drive performance)]。3. 遵照螢幕上的指示進行操作。

電源

徵兆	問題	解決方法
電腦將不開啓和 / 或啓動。	電腦未牢固地連接至外部電源。	連接至外部電源。確認將電腦連接至外部電源的纜線已插妥。
	電線電壓選擇開關不在屬於您的國家 / 地區的正确位置 (115V/230V)。	將電線電壓選擇開關調整為符合您國家 / 地區的正确設定，或洽詢 Compaq 技術支援取得協助。請參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。
	牆上插座受損。	將不同的電源裝置連接到插座來測試插座。
	系統檔案可能已毀。	還原系統。請參閱第 5-6 頁的「病毒防護」或參閱《保固及支援手冊》。

電源 (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
電腦將不開啓和 / 或啓動。 (續上頁)	升級中使用錯誤的記憶體模組，或是記憶體模組安裝位置錯誤。	重新安裝舊記憶體以將電腦回復至其原本的狀態。請參閱〈第 8-17 頁的「升級或置換記憶體」〉中的相關指示。
	磁碟機已受損。	請參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。
	磁碟機、資料或電源供應器纜線可能未接妥。	重新安置磁碟機電源、資料和電源供應器纜線。請參閱第 8 章「將電腦升級」中的相關指示。
當按下「電源」鈕時，電腦呈現鎖定狀態，且無法關機。	軟體的電源開關控制無法運作。	按住「電源」按鈕至少 4 秒，直到電腦關機為止。

電源（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
電腦電源自動關閉。	裝置溫度過高。風扇可能已經阻塞。	<ol style="list-style-type: none">1. 裝置可能處於超高溫的環境。讓它冷卻一下。2. 確定電腦空氣風口未受阻且內部風扇有在運作。
	裝置溫度已超高，因為電腦卸下外殼或存取面板運作。	重新裝上外殼或存取面板，並讓電腦冷卻下來之後再嘗試打開電腦電源。
	處理器或系統風扇已經故障。	請參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。

其他事項

徵兆	問題	解決方法
電腦日期和時間顯示不正確。	即時時鐘 (real-time clock) 電池可能要換掉。電池壽命大約 3-5 年。	首先，在您的作業系統中重設日期和時間。如果問題繼續出現，請更換 RTC 電池。請參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。
印表機問題。	印表機無法列印。	若您遇到印表機的問題，請參閱隨附於該印表機的文件。

其他事項（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
Illegal Operation has Occurred（已發生非法作業）的錯誤訊息顯現。	配置檔毀損。	可能的話，請儲存全部資料，關閉全部程式，然後重新啓動電腦。若仍然出現錯誤訊息，請按下鍵盤上的 [說明 G] 按鈕以存取「說明及支援中心」並選取 [復原對您的系統有害或意外的變更 (Undo harmful or unintended changes to your systems)]。
	使用中的軟體並無通過 Microsoft 認證的 Windows 版本。	請驗證軟體是 Microsoft 認證的 Windows 版本（請參閱程式包裝上的資訊）。

將電腦升級

您可置換或升級電腦中的一些組件。本章說明存取電腦內部零件和安裝組件的程序。



除了另外附註外，6000 和 8000 型號的程序都是相同的。

準備電腦

在您升級任何電腦組件之前，您須要準備好電腦，才能安全地操作電腦及其組件。

警告事項：靜電會損壞電腦或選購設備的電子組件。開始上述步驟前，請藉由短暫接觸接地金屬物件來確保您已釋放出靜電。

1. 從電腦取出所有磁碟片或光碟片（CD 或 DVD）。
2. 若要關閉電腦，按一下 [開始] 鈕，然後再按一下 [電腦關機]。將會顯示 [電腦關機] 對話方塊。按一下 [關機] 以將電腦關閉。

3. 拔下數據機 / 電話連接線（如果有）。
4. 從電源插座 1 拔除電源線，然後從電腦 2 拔除電源線。

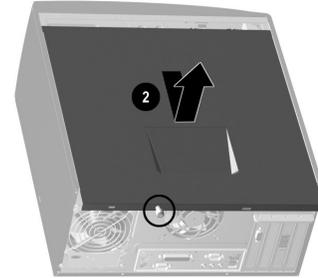


拔除電源線



警告：若要減低個人觸及電擊和 / 或過熱表面等傷害風險，請確保從牆上電源插座拔除電源線，並先讓內部系統組件冷卻再碰觸。

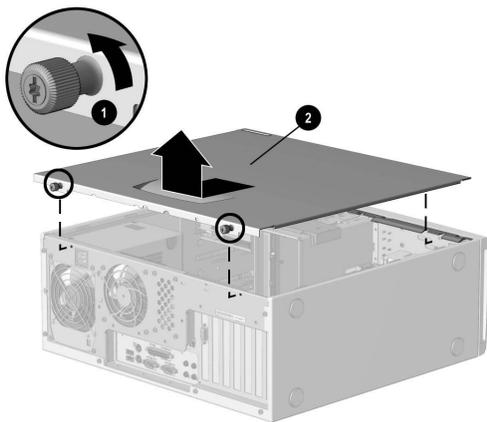
- 解除所有外部裝置與電腦的連接。
- 將電腦側放並使其存取面板（有拉柄的那一面）朝上。
- 藉由鬆開將存取面板固定至電腦外殼的螺絲 1，以拆卸存取面板。將存取面板向後滑動 2 約 1 英吋（2.5 公分），然後向上抬起並取出。



取出 6000 型號上的電腦存取面板



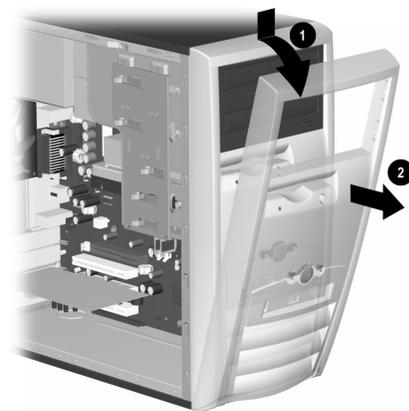
警告：請小心，電腦外殼內的邊緣非常銳利。



取出 8000 型號上的電腦存取面板

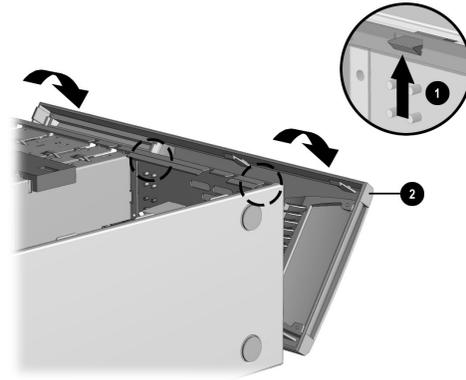
8. 遵循適合您電腦型號的方法，拆卸正面座盤。

- 若要拆卸 6000 型號的正面座盤，輕輕地將座盤的頂端部份 1，撬離電腦外殼。在正面座盤裡面，按下中央的二個凸耳（非底部凸耳）以將座盤鬆卸，然後再把它拉離電腦外殼 2。



拆卸 6000 型號的正面座盤

- 若要拆卸 8000 型號的正面座盤，按下二個釋放凸耳 1，然後再旋轉正面座盤使其離開電腦外殼 2。



拆卸 8000 型號的正面座盤

拆卸或升級磁碟機 / 光碟機

視您的電腦配置而定，您的電腦中最多可以有四種下列儲存體磁碟機 / 光碟機。

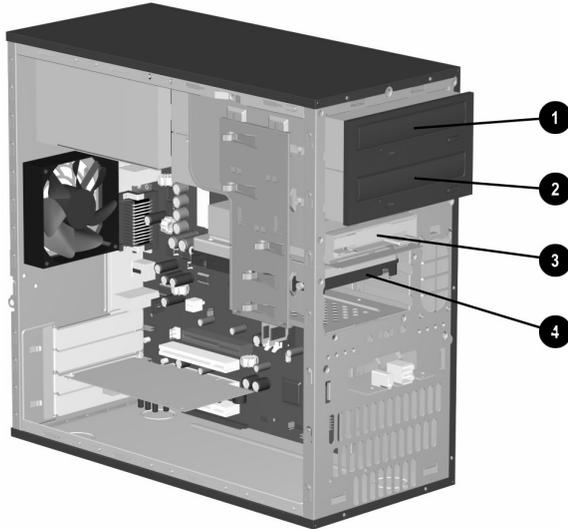
- CD-ROM 光碟機或 CD-RW 燒錄機
- DVD-ROM 光碟機或 DVD+RW/+R 燒錄機
- 硬碟機
- 軟碟機

本節說明更換或升級儲存體磁碟機 / 光碟機的程序。您將需十字或一字螺絲起子來置換這些磁碟機 / 光碟機。



警告事項：確認您已將硬碟上的個人檔案備份至某外接的儲存體裝置，如 CD，再拆卸硬碟。若沒有這樣做可能會導致資料遺失。在置換硬碟之後，您須要執行「系統復原 CD」以載入 Compaq 原廠安裝的檔案。請參閱第 5–6 頁的「病毒防護」中的詳細說明。

尋找磁碟機 / 光碟機位置



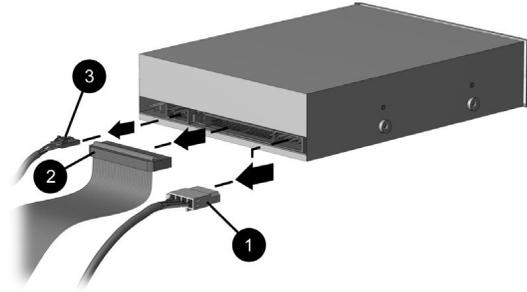
6000/8000 型號的磁碟機 / 光碟機位置 (顯示 6000)

- 1 光碟機 (可能是 CD-ROM 光碟機、CD-RW 燒錄機、DVD-ROM 光碟機或 DVD+RW/+R 燒錄機)
- 2 次要光碟機 (可能是 DVD-ROM 光碟機、DVD+RW/+R 燒錄機、CD-ROM 光碟機或 CD-RW 燒錄機)
- 3 軟碟機
- 4 硬碟機

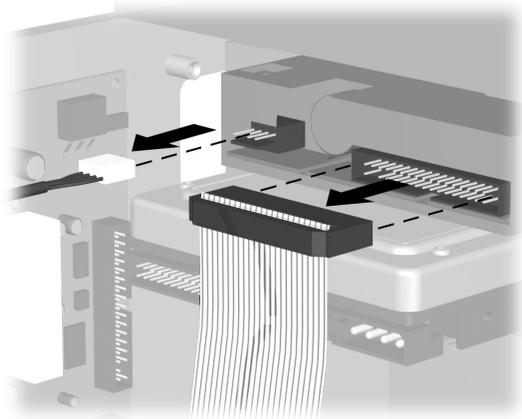
拆卸磁碟機 / 光碟機

1. 找出您要拆卸的磁碟機 / 光碟機。請參閱第 8-7 頁的「尋找磁碟機 / 光碟機位置」中的詳細說明。
2. 完成第 8-2 頁的「準備電腦」中所述的程序。

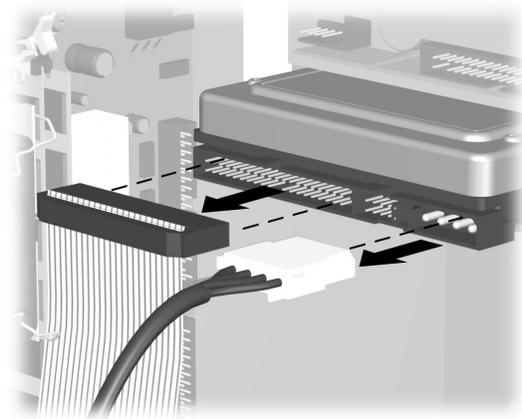
3. 拔除您要拆卸的光碟機背後的電源線 1 和資料纜線 2 如下列圖表中所指。用輕搖的動作。有些零件可能有音訊連接線。若是這樣，將音訊連接線 3 拔除。



拔除光碟機纜線

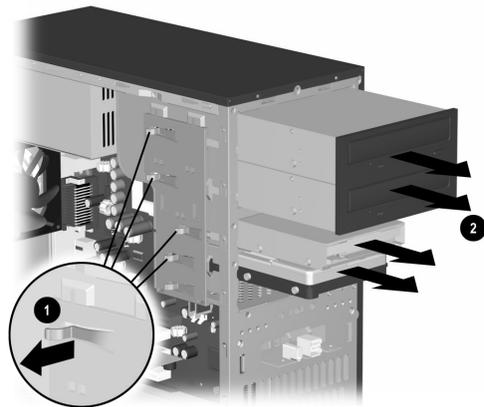


拔除磁碟（軟碟片）機纜線



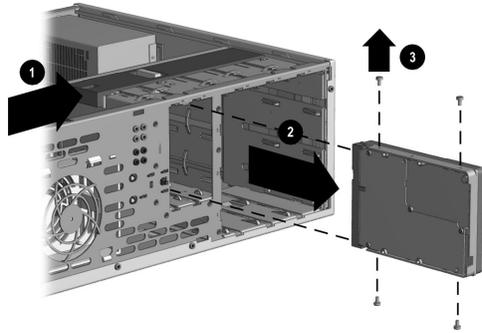
拔除硬碟機纜線

4. 遵循適合您電腦型號的方法，將磁碟機 / 光碟機從電腦外殼中移出。
- 若要從 6000 型號的電腦外殼移出磁碟機 / 光碟機，在您要拆卸的磁碟機 / 光碟機中，將有閃磁碟機 / 光碟機托架上的釋放凸耳 1 向上拉，然後再將磁碟機 / 光碟機從其托槽滑出 2。（有閃磁碟機 / 光碟機托架將磁碟機 / 光碟機固定在電腦外殼上不同的位置。）



拆卸 6000 型號的磁碟機 / 光碟機

- 若要從 8000 型號上的電腦外殼將磁碟機 / 光碟機移出，滑動磁碟機 / 光碟機鎖定機制 1 以解除托槽中磁碟機 / 光碟機的鎖定，並將磁碟機 / 光碟機從托槽 2 中拉出。



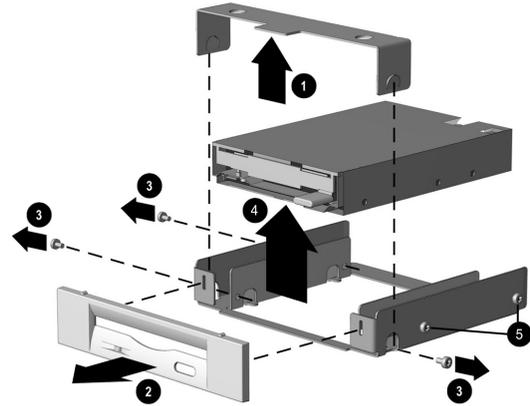
拆卸 8000 型號的磁碟機 / 光碟機

5. 對於 6000 和 8000 型號，若您正以新磁碟機 / 光碟機置換舊磁碟機 / 光碟機，拆卸舊磁碟機 / 光碟機上的四個螺絲 3（一邊各有二個）。您需要將這些螺絲安裝到新磁碟機 / 光碟機上。



若您的電腦為 6000 型號，從電腦外殼上拆卸磁碟機 / 光碟機的作業已經完成。若您的電腦為 8000 型號，且您已拆卸一個硬碟或光碟機，您的此項作業也已經完成。若您的電腦為 8000 型號且您已拆卸一個軟碟機，請繼續執行步驟 6。

- 對於 8000 型號的軟碟機，將支架的二邊向內擠壓並將支架往上拉出 1。移出磁碟機座盤 2。拆卸將磁碟機固定在磁碟機配接槽的二組螺絲 3（左邊和右邊）。將軟碟機配接槽 4 中的軟碟機拉出。確保導引螺絲 5（左邊和右邊）有留在磁碟機配接槽中。



拆卸 8000 型號磁碟機配接槽中的軟碟機

置換或新增磁碟機 / 光碟機

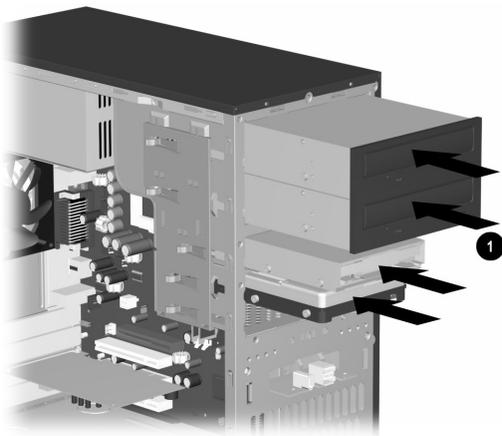
6000 和 8000 型號中置換或新增磁碟機 / 光碟機的步驟都是相同的，除了當您在 8000 型號上置換軟碟之外。若您在 8000 型號上置換軟碟機，在開始下列指示的步驟 1 前，您須要使軟碟機與軟碟機配接槽吻合，如第 8-16 頁的「重新組裝磁碟機配接槽」中所述。

若您要置換或新增的並非在 8000 型號上的軟碟機，請從下列指示中的步驟 1 開始。

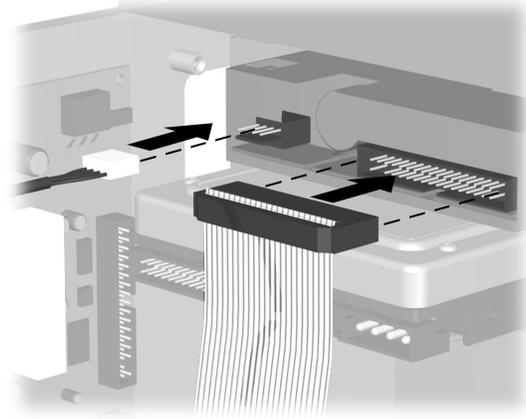
置換或新增磁碟機 / 光碟機

1. 在磁碟機 / 光碟機的旁邊安裝四個導引螺絲（每邊二個）。這些螺絲可導引磁碟機 / 光碟機在插槽內就定位。
 - ❑ 在 6000 或 8000 型號上置換磁碟機 / 光碟機時，將您從舊磁碟機 / 光碟機拆下的螺絲放到新磁碟機 / 光碟機上。
 - ❑ 當在 8000 型號上新增第二個硬碟時，使用另外四個接附在電腦外殼正面座盤下的導引螺絲。

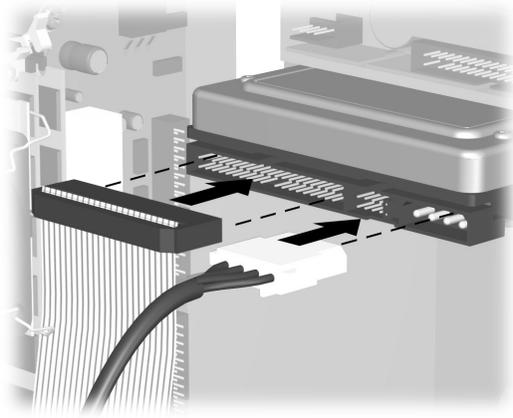
2. 將磁碟機 / 光碟機滑入磁碟機 / 光碟機插槽 1，確定導引螺絲對齊螺絲孔，直到磁碟機 / 光碟機卡入定位。
3. 將電源線和資料纜線重新連接至磁碟機 / 光碟機，如以下圖例所示。



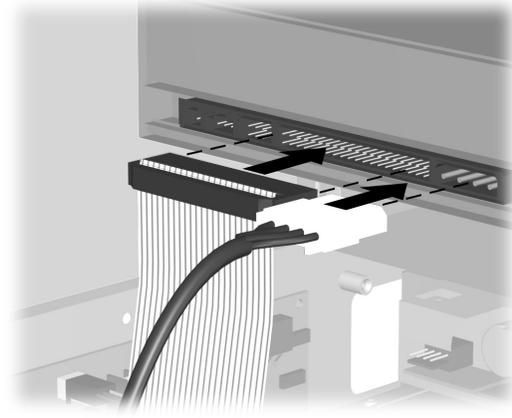
在 6000/8000 型號上將磁碟機 / 光碟機滑入磁碟機 / 光碟機插槽中（顯示 6000）



重新連接軟碟機纜線



拔除硬碟機纜線



重新連接光碟機纜線



8000 型號的光碟機可能包含音訊連接線。也連接這個連接線。

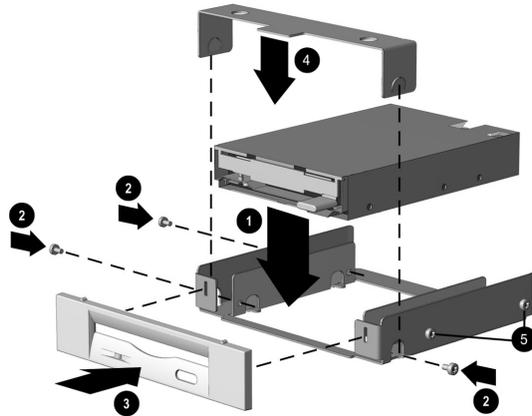
4. 完成第 8–27 頁的「重新組裝電腦」中所述的程序。
5. 開啓電腦。
6. 若您已置換硬碟，請還原系統、軟體驅動程式和所有 Compaq 電腦內建的軟體應用程式。請參閱第 6–9 頁的「系統復原使用復原 CD」中的詳細說明。完成復原程序時，重新安裝更換硬碟機之前所備份的個人檔案。

重新組裝磁碟機配接槽

在 8000 型號上，軟碟機是被包圍在一個配接槽中。（6000 型號不需要配接槽。）若要在 8000 型號上置換或新增軟碟機，您須要重新組裝包圍軟碟機的配接槽。

1. 將軟碟機拉下至其配接槽 1 中。確定已對準洞口，並重新安裝將軟碟機固定在其配接槽中的螺絲 2。
2. 將磁碟機槽框卡入位置 3。將二邊的托架向內壓 4，並將槽框降至其可卡住的地方。確定導引螺絲 5 已安裝在配接槽中。

3. 回到第 8-13 頁的「置換或新增磁碟機 / 光碟機」，並從步驟 1 開始。



置換 8000 型號上的軟碟機配接槽

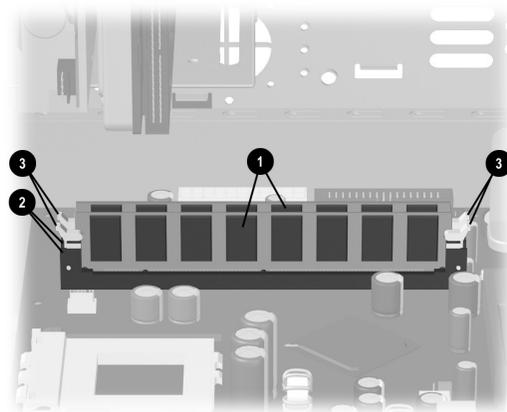
升級或置換記憶體

您的電腦中有隨機存取記憶體 (RAM)，可以暫時儲存電腦上的資料和指示。您可將記憶體擴充模組 (memory expansion modules) 安裝在電腦的記憶體擴充插槽中。在 6000 和 8000 型號中，升級或置換這些模組的程序都是相同的。

拆卸記憶體模組

 **警告事項：**處理記憶體模組時，請小心不要碰到任何接點。接觸到接點會使模組受損。

1. 完成第 8-2 頁的「準備電腦」中所述的程序，但請勿拆卸正面座盤。
2. 找出您電腦中的記憶體模組。請參見下列圖例中主機板上的記憶體模組位置 1、記憶體插槽 2 及釋放插梢 3。

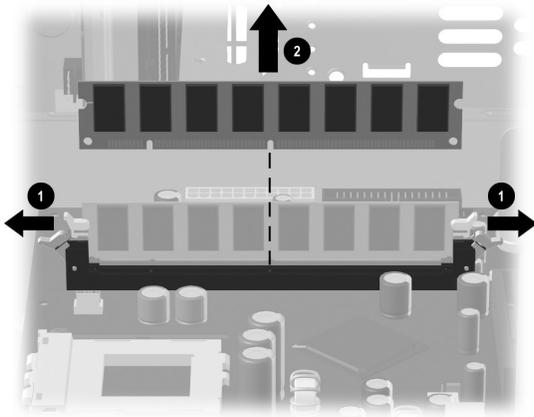


找出記憶體模組



記憶體模組的位置和大小可能會因型號不同而稍有差異。

3. 打開在記憶體模組每端所發現的 1 二個記憶體模組插槽插梢。從記憶體插槽 2 將記憶體模組拉起。



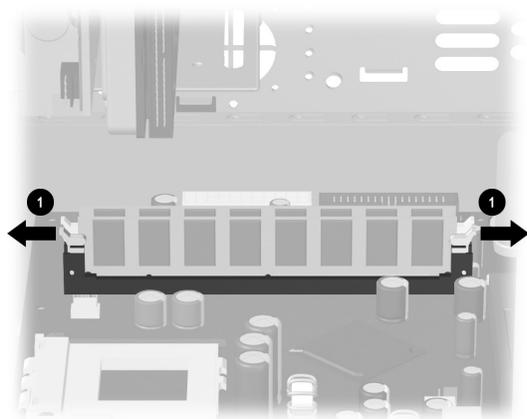
拆卸記憶體模組

置換或新增記憶體模組

升級您電腦中的記憶體，其須和您電腦中原本所安裝的記憶體類型、速度相同。若您要找出在您電腦中的記憶體類型，請至：
<http://www.compaq.com/athome/memory/>
網站（並無提供所有的語言版本）。

 **警告事項：**處理記憶體模組時，請小心不要碰到任何接點。接觸到接點會使模組受損。

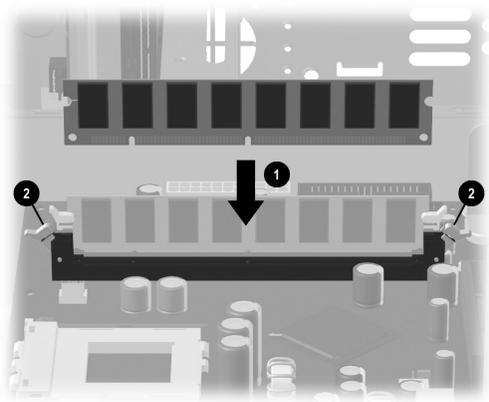
1. 開啟記憶體模組插槽的兩個插梢 1。



開啟記憶體模組插槽的插梢

- 若您正在置換記憶體模組，將新記憶體模組放在與拆卸舊記憶體相同的記憶體插槽。
- 若您正在新增記憶體模組，將新模組安裝在最接近先前安裝模組的插槽中，並在之後的可用插槽安裝額外模組。

2. 記憶體模組只能以一種方式安裝。讓模組上的凹口 1 吻合記憶體插槽的凸出部位。小心地將模組推緊至插槽中，確保二端的插梢 2 卡進位置中。



安裝記憶體模組

3. 完成本手冊第 8–27 頁的「重新組裝電腦」中所述的程序。



若在置換或新增記憶體模組後螢幕變黑，則是您所安裝的記憶體不正確或記憶體為錯誤的類型。拆卸和重新安裝記憶體模組。

拆卸或安裝擴充卡

擴充卡為一與電腦擴充槽吻合的電路板。電腦中包含數個擴充槽，可用來將組件加入至電腦中。組件配置會因型號不同而有所差異。

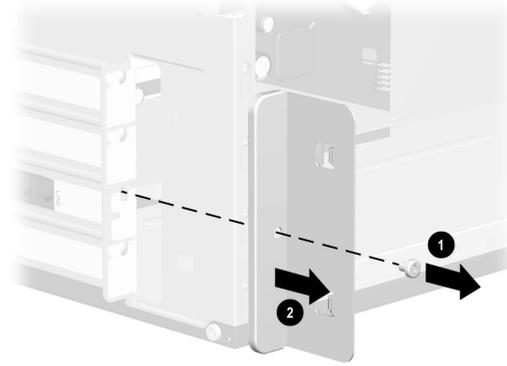
您可置換或新增至電腦的擴充卡包括：

- 數據機
- 網路介面卡 (NIC)
- 圖形卡
- 音效卡
- IEEE 1394 輔助設備卡

取出、更換、或新增擴充卡時需要一把十字起子。

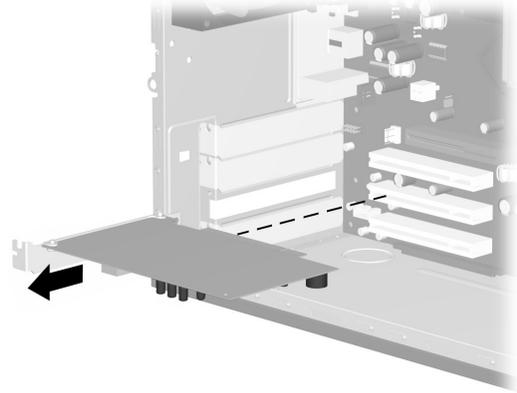
取出擴充卡

1. 完成第 8-2 頁的「準備電腦」中所述的程序，但請勿拆卸正面座盤。
 - ❑ 若要在 6000 型號上取出擴充卡，請繼續步驟 2。
 - ❑ 若要在 8000 型號上取出擴充卡，請跳至步驟 3。
2. 在 6000 型號的電腦背面，以擴充托架蓋固定擴充槽。若要拆卸此蓋，請取出托架蓋 1 的螺絲，然後再將擴充托架蓋 2 取出。



取出 6000 型號上的螺絲和擴充托架蓋

3. 在 6000 或 8000 型號的電腦裡面，找出主機板上的擴充槽。
 - ❑ 若您的電腦型號為 8000，請繼續步驟 4。
 - ❑ 若您的電腦型號為 6000，請跳至步驟 5。
4. 在 8000 型號上，取出將擴充卡固定在電腦外殼的螺絲。
5. 若要從 6000 或 8000 型號上取出擴充卡，托住卡的各端並小心地前後輕搖，直到連接器脫離插槽。請確定勿讓卡刮到其他組件。

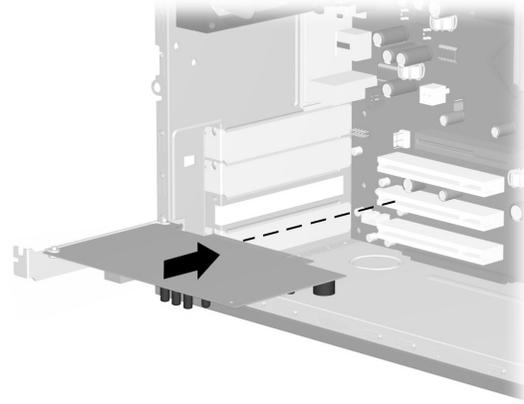


取出 6000/8000 型號上的擴充卡（顯示 6000）

6. 若您不是在以新擴充卡置換舊擴充卡，重新安裝擴充槽蓋以關閉插槽開口。在插槽開口插入金屬插槽蓋，並將螺絲裝回蓋的頂端，使插槽蓋就定位。

若要安裝擴充卡

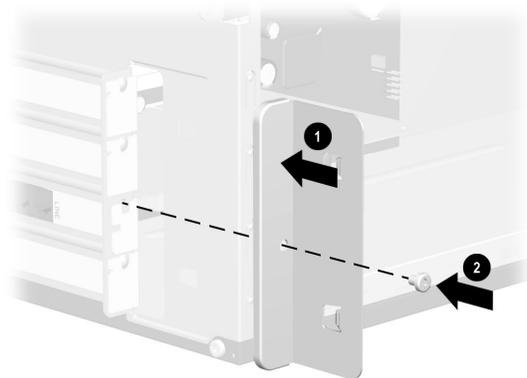
1. 若您在 6000 或 8000 型號上置換或新增擴充卡，將擴充卡邊緣和電腦外殼上的插槽對齊，並輕輕地將卡壓牢至擴充槽之中。整個連接器應插入擴充槽中的定位。



在 6000/8000 型號上置換或新增擴充卡
(顯示 6000)

- 若您的電腦型號為 8000，請繼續步驟 2。
- 若您的電腦型號為 6000，請跳至步驟 3。

2. 若電腦型號為 8000，將擴充卡與插槽蓋螺絲固定在電腦外殼上。
3. 對於 6000 和 8000 型號，在您更換新擴充卡之後，請將舊卡裝入原先裝有新卡的抗靜電包裝中。
 - ❑ 若您的電腦型號為 6000，請繼續步驟 4。
 - ❑ 若您的電腦型號為 8000，請跳至步驟 5。
4. 若電腦型號為 6000，置換擴充托架蓋 1 和螺絲 2。

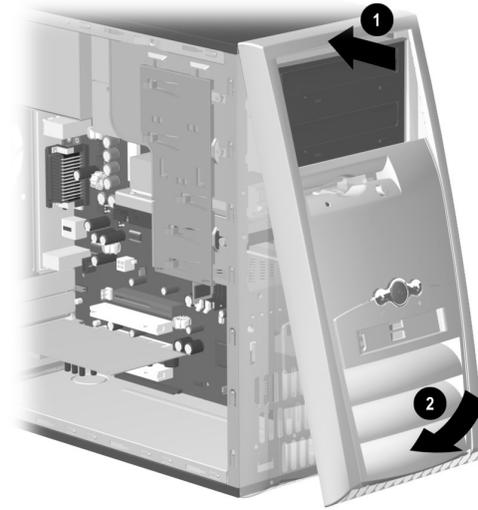


置換 6000 型號上的擴充托架蓋

5. 對於 6000 和 8000 型號，完成第 8-27 頁的「重新組裝電腦」中所述的程序。

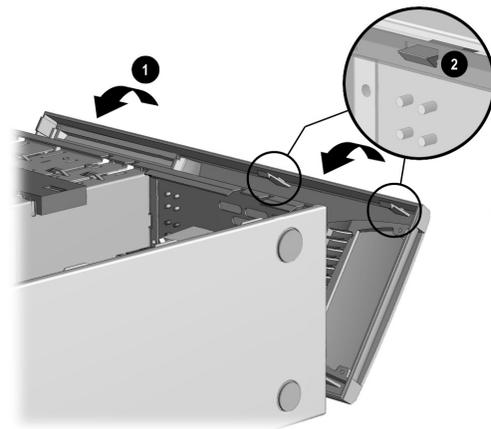
重新組裝電腦

1. 遵循適合您電腦型號的方法，拆卸正面座盤。
 - ❑ 若要置換 6000 型號上的正面座盤，將外殼放成直立的位置。依照角度，將正面座盤頂端和電腦外殼頂端插槽 1 對齊，使正面座盤能連接到外殼中，然後再按座盤底端使其卡入外殼中的位置 2。



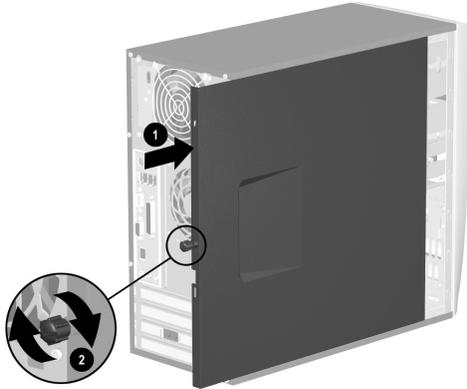
置換 6000 型號的正面座盤

- 若要置換 8000 型號的正面座盤，將電腦外殼側放並使其開口朝上。將正面座盤放在正確的位置。確保插槽 2 已準確對齊，並將座盤轉向外殼 1，至其卡入定位為止。

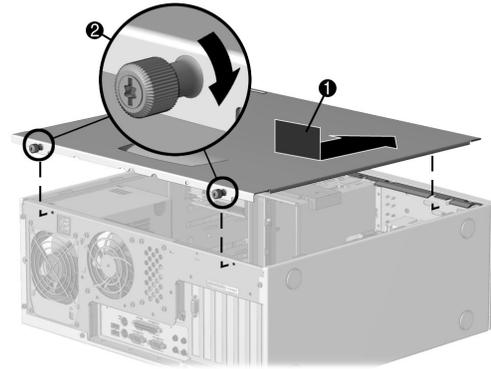


置換 8000 型號的正面座盤

2. 不論是 6000 型號或 8000 型號，將側邊存取面板放在電腦外殼中適當的位置，並使其滑入定位 1。確定指旋螺絲的孔對齊電腦外殼上的孔 2，然後置換指旋螺絲。



置換 6000 型號上的側邊存取面板



置換 8000 型號上的側邊存取面板

3. 將電源纜線 1 重新連接到電腦，再將纜線插入電源插座 2。



重新連接 6000/8000 型號上的電源線（顯示 6000）

4. 重新連接數據機 / 電話連接線（如果有）。
5. 將所有週邊裝置重新連接到電腦上。



警告：為降低觸電、火災或損壞設備的風險：請勿將電信或電話接頭插入至網路介面卡 (NIC)（有時會標示為乙太網路連接卡）。

6. 按下「電源」按鈕啓動電腦。

符號

[音量控制] 設定視窗 3-29

數字

5.1 喇叭 3-23

C

CD

CD-R 和 CD-RW 光碟片的比較 3-12
製作 3-11

CD 光碟機

CD-RW 燒錄機性能 3-11
安裝 8-6
位置 8-7
使用 3-5
取出光碟 3-9

性能 3-6

保養 3-13

插入光碟 3-8

疑難排解 7-6

Compaq

註冊 2-2

Compaq 支援專員 7-3

Compaq 復原 CD 製作程式
使用 6-7

Compaq 網站 1-1

D

DVD 光碟機

安裝 8-6

位置 8-7

使用 3-5

- 取出光碟 3-9
- 性能 3-6
- 保養 3-13
- 插入光碟 3-8
- 疑難排解 7-6

I

Internet

- Web 瀏覽器 4-3
- 基本技巧 4-1
- 控制存取 4-7
- 超連結 4-2
- 線上服務與支援 7-2
- 鍵盤按鈕 3-19

Internet 按鈕

- 自訂 3-22
- 位置 3-18
- 使用 3-19

Internet 鍵盤 3-17

N

Norton AntiVirus 5-6

P

Presario

- 文件 1-1
- 網站 3-21

W

Windows 標誌鍵 3-19

- 《保固及支援手冊》 1-2
- 「說明及支援中心」 3-20

四畫

- 內容警告器 4-7
- 升級 8-1
- 支援
 - 尋找 7-1

網站 7-1
支援手冊 1-2
文件 1-1
方向鍵 3-18

五畫

功能鍵 3-18
正面座盤
拆卸 (6000) 8-4
拆卸 (8000) 8-5
置換 (6000) 8-27
置換 (8000) 8-28

六畫

休眠模式
手動進入 3-33
使用 3-33
設定 3-34
光碟機
使用 3-5

拔除纜線 8-8
重新連接纜線 8-15
光學滑鼠
使用 3-16
疑難排解 7-25
列印 3-30
向 Compaq 註冊 2-2
多重聲道音效管理員 (Multi-channel Sound Manager) 3-25
多重聲道喇叭 3-24
使用麥克風 3-27
連接 3-25
選擇 3-26
多媒體支援 3-7
存取面板
取出 8-3
置換 8-29
安裝
升級 8-2

記憶體 8-17

磁碟機 / 光碟機 8-7, 8-13

擴充卡 8-22

收聽音樂 3-9

有門磁碟機 / 光碟機托架 8-10

自動捲動 3-15

七畫

即時 Internet 按鈕 3-20

我的 Compaq PC 按鈕 3-21

系統音量

調整 3-9

系統復原

使用 6-1

使用復原 CD 6-9

啓動 6-4, 6-5, 6-6

系統還原

使用 6-2

八畫

拆卸

磁碟機 / 光碟機 8-7

擴充卡 8-22

社群按鈕 3-20

九畫

保固資訊 1-2, 7-2

待機模式

手動進入 3-32

使用 3-32

設定 3-34

重組硬碟 5-5

音效 CD

建立 3-11

音效疑難排解 7-5

音效管理員

多重聲道 3-25

音量

在工具列中顯示音量圖示 3-28

調整 3-9, 3-28

音樂，收聽 3-9

十畫

娛樂按鈕 3-21

病毒防護 5-6

記憶體

安裝 8-17

位置 8-18

拆卸 8-18

十一畫

問題，解決 7-4

捲動 3-15

捲動滑鼠，疑難排解 7-21

掃描硬碟 5-4

啓用休眠 3-34

啓動電腦 2-1

設定

音量控制 3-29

軟碟片

請參照 磁碟

軟碟機

請參照 軟碟機

安裝 8-6

位置 8-7

使用 3-2

重新組裝配接槽 8-16

疑難排解 7-9

軟碟機纜線

拔除 8-9

重新連接 8-14

連接

多重聲道喇叭 3-25

連結 4-2

麥克風

以多重聲道喇叭使用 3-27

十二畫

喇叭 3-23

 多重聲道 3-24

喇叭音量

 調整 3-9

喇叭音量，調整 3-28

復原

 使用 6-1

復原 CD

 用於系統復原 6-9

 建立 6-7

 製作 2-3

無線滑鼠

 使用 3-17

 疑難排解 7-26

無線鍵盤

 疑難排解 7-22

無線簡易存取鍵盤 3-17

硬碟

 使用 3-3

 重組 5-5

 掃描 5-4

 清理 5-3

 檢查空間 3-4

硬碟機

 安裝 8-6

 位置 8-7

 疑難排解 7-15

硬碟機纜線

 拔除 8-9

 重新連接 8-15

硬體安裝

 指示 8-1

 疑難排解 7-16

超連結 4-2

十三畫

感染檔案 5-6

搜尋按鈕 3-20

新增磁碟機 / 光碟機 8-13

滑鼠

- 光學 3-16
- 自動捲動 3-15
- 使用 3-14
- 按一下 3-14
- 按鈕 3-14
- 捲動 3-15
- 捲動轉輪 3-14
- 連按兩下 3-14
- 無線 3-17
- 疑難排解光學 7-25
- 疑難排解捲動 7-21
- 疑難排解無線 7-26
- 調整按鈕 3-15

準備升級 8-2

置換

- 零件 8-1
 - 磁碟機 / 光碟機 8-13
- 解決非嚴重性的問題 7-4

資料 CD

- 建立 3-11
- 資源回收筒，清理 5-4
- 運送電腦 7-3
- 電子郵件
 - 使用 4-3
 - 設定 4-3
 - 傳送 4-4
 - 鍵盤按鈕 3-20
 - 讀取訊息 4-6
- 電源
 - 省電 3-31
 - 疑難排解 7-28
 - 關閉電腦 3-29
- 電源管理系統 3-31
- 電源模式
 - 休眠 3-33
 - 待機 3-32
- 電源線
 - 重新連接 8-30

零售 / 相關中心按鈕 3-21

十四畫

疑難排解

CD 光碟機 7-6

DVD 光碟機 7-6

日期和時間顯示 7-31

光學滑鼠 7-25

印表機 7-31

其他事項 7-31

音效 7-5

捲動滑鼠 7-21

軟碟機 7-9

無線滑鼠 7-26

無線鍵盤 7-22

硬碟機 7-15

硬體安裝 7-16

電源 7-28

網際網路存取 7-18

鍵盤 7-21

顯示器 7-13

磁碟機 / 光碟機位置 8-7

磁碟機 / 光碟機鎖定 8-11

網站

我的 Presario 3-21

技術支援 7-1

產品和服務 1-1

電腦支援 1-1

網路瀏覽器 4-3

網際網路

存取問題 7-18

使用 4-1

疑難排解 7-18

維護

每日指南 5-1

預防性 5-2

說明

尋找 7-1

網站 7-1
整合工具 7-2
鍵盤按鈕 3-1, 3-20, 7-1

十五畫

影片
 撥放 3-10
播放
 DVD 影片 3-10
 音樂 CD 3-9
數字鍵 3-18
編輯鍵 3-18
線上
 使用者社群 7-2
 服務與支援 7-2
複合光碟機
 使用 3-7
調整音量 3-9
調整喇叭音量 3-28

十六畫

靜電放電 8-2

十七畫

應用程式復原
 使用 6-1
 啓動 6-3
應用程式鍵 3-18
還原您的系統 6-2
鍵盤
 Internet 按鈕 3-19
 使用 3-17
 狀態指示燈 3-18
 按鍵 3-18
 疑難排解 7-21

十八畫

擴充卡
 拆卸或安裝 8-22

擴充槽 8-24

十九畫

關閉電腦 3-29

二十畫

釋放，靜電 8-2

二十一畫

驅動程式和下載 7-2

二十三畫

顯示器

 修改顯示內容 3-22

 疑難排解 7-13

顯示器疑難排解 7-13