COMPAQ

시작하기

Compaq Presario
6000 및 8000 시리즈 컴퓨터

이 안내서는 컴퓨터의 기능을 익히는 데 도움을
주며 문제에 대한 해결책을 제시해 줍니다.

연결 위치와 시스템
구성 부품이 다를 수도 있습니다.

© 2002, 2003 Compaq Information Technologies Group, L.P.

Compaq, Compaq 로고, Presario, Evo 및 iPAQ는 미국 및 기타 국가/지역에서 Compaq Computer Corporation의 상표입니다.

Microsoft, MS-DOS, Windows 및 Windows XP는 미국 및 기타 국가/지역에서 Microsoft Corporation의 상표입니다.

Intel, Pentium, Intel Inside 및 Celeron은 미국 및 기타 국가/지역에서 Intel Corporation의 상표입니다.

Adobe, Acrobat 및 Acrobat Reader는 Adobe Systems Incorporated의 상표 또는 등록 상표입니다.

여기에 나와 있는 다른 모든 제품 이름은 해당 회사의 상표입니다.

Compaq Computer Corporation은 본 설명서에 대한 기술상 또는 편집상의 오류나 누락 부분에 대해 책임이 없으며 이 자료의 제공, 설명 또는 사용으로 인해 발생되는 부수적이거나 파생적 손해에 대해서도 일체 책임을 지지 않습니다. 이 문서에 나와 있는 정보는 상업성과 특정 목적에의 적합성 보증의 내재적 보증을 포함하여 이에 국한되지 않고 어떠한 종류의 보증도 없이 "있는 그대로" 제공되며 통지 없이 변경될 수 있습니다. Compaq 제품에 대한 보증은 제품과 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다.

본 설명서에는 저작권에 의해 보호되는 소유 정보가 포함되어 있습니다. Compaq Computer Corporation의 동의 없이 본 설명서의 어떠한 부분도 복사, 복제 또는 다른 언어로 번역될 수 없습니다.

경고: 지시 사항을 따르지 않으면 상해를 입거나 생명을 잃을 수 있음을 나타냅니다.

주의: 지시 사항을 따르지 않으면 장비가 손상되거나 정보를 유실할 수 있음을 나타냅니다.

주제 항목과 관련된 추가 정보가 있는 주의 사항을 나타냅니다.

목차

목차

1 정보 및 업데이트 얻기

보증 및 지원 안내서 1–2

2 컴퓨터 설정

컴퓨터 처음 켜기 2–1
Compaq에 등록하기 2–2
복구 CD 만들기 2–3
편안하게 작업하기 2–3

3 컴퓨터 사용

디스켓(플로피) 드라이브 사용 3–2
하드 드라이브 사용 3–3
CD 또는 DVD 드라이브 사용 3–5
지원되는 디스크 종류 3–7
콤보 드라이브 사용 3–7
CD 또는 DVD 디스크 넣기 및 꺼내기 .3–8
음악 듣기 3–9
영화 재생 3–10
CD 작성 3–11
CD 또는 DVD 드라이브 유지 관리 . .3–13
DVD Writer 드라이브 사용 3–13
마우스 사용 3–14
스크롤 마우스 사용 3–15
광 마우스 사용 3–16
무선 광 마우스 사용 3–17
Compaq 키보드 사용 3–17

인터넷 단추 사용 3–19
인터넷 단추 사용자 정의 3–22
모니터 디스플레이 속성 수정 3–22
스피커 사용 3–23
다채널 오디오 스피커 사용. 3–24
스피커 볼륨 조절 3–28
컴퓨터 끄기 3–29
인쇄. 3–30
인쇄 메뉴 사용 3–30
에너지 절약 3–31
대기 모드 3–32
최대 절전 모드 3–33
자동 대기 또는 최대 절전 모드 3–34

4 인터넷 사용

기본 사항. 4–1
인터넷의 정의 4–2
하이퍼링크의 정의. 4–2
웹 브라우저 4–3
전자 메일 4–3
내용 관리자. 4–7

5 컴퓨터 유지 관리

일상적인 유지 관리 지침. 5–1
유지 관리 5–2
하드 드라이브 정리. 5–3
휴지통 비우기 5–4
하드 드라이브 검사. 5–4
드라이브 조각 모음. 5–5
바이러스 예방 5–6

6 응용 프로그램 복구 및 시스템 복구 사용

시스템 복원. 6–2
응용 프로그램 복구 6–3
시스템 복구. 6–4
Compaq 복구 CD 작성 프로그램 사용 . . . 6–7

복구 CD를 사용한 시스템 복구 6–9

7 도움말 및 지원 찾기

통합 도움말 도구 7–2
온라인 서비스 및 지원 7–2
컴퓨터 운반 준비 7–3
간단한 문제 해결 7–4

8 컴퓨터 업그레이드

컴퓨터 준비 8–2
드라이브 제거 또는 업그레이드 8–6
    드라이브 위치 찾기 8–7
    드라이브 제거 8–7
    드라이브 교체 또는 추가 8–13
메모리 업그레이드 또는 교체 8–17
    메모리 모듈 제거 8–18
    메모리 모듈 교체 또는 추가 8–19
확장 카드 제거 또는 설치 8–22
컴퓨터 재조립 8–27

색인

1

정보 및 업데이트 얻기

컴퓨터에 대한 정보는 컴퓨터와 함께 제공되는 인쇄 문서나 Compaq 웹 사이트에서 구할 수 있습니다. 본 설명서를 기본적으로 사용하면서 다음 문서를 참조하십시오.

- *빠른 설치* 안내서
- *보증 및 지원 안내서*

Compaq 웹 사이트에서는 사용중인 컴퓨터에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

- 제품 및 서비스에 대한 일반 정보를 보려면 http://www.compaq.com/athome/을 방문하십시오.
- 컴퓨터 지원 질문에 대한 답변을 보려면 http://www.compaq.co.kr/support를 방문하십시오.

컴퓨터 지원을 요청할 때는 질의서에 다음 정보를 작성하십시오. 다음에 참조할 수 있도록 적어 두십시오. (일련 번호는 컴푸터 섀시에 부착된 레이블에 있습니다.)

제품명: _____

모델명: _____

일련 번호: _____

구입 일자: _____

보증 및 지원 안내서

보증 및 지원 안내서 에는 컴퓨터 보증 기간 동안 Compaq의 부품 수리 또는 교체에 대한 자세한 책임 보증 내용과 더불어 Compaq의 주요 전화 번호가 수록되어 있습니다.

기술적인 문제가 발생한 경우에는 컴퓨터를 구입한 판매점에 문의하지 말고 Compaq에 직접 연락하십시오. 다음에 참조할 수 있도록 안내서를 안전한 곳에 보관하십시오.

2

컴퓨터 설정

작업 영역에 컴퓨터를 설정하려면 *빠른 설치* 안내서에 나와 있는 단계를 따르십시오. 그런 다음 이 절에서 컴퓨터를 처음 켜는 방법에 대해 설명한 항목을 읽고 등록 프로세스를 마칩니다.

등록한 후에는 컴퓨터 상자에 포함된 CD나 DVD에 있는 소프트웨어 프로그램을 설치하십시오.(특정 모델만)

컴퓨터 처음 켜기

빠른 설치 안내서에 나와 있는 단계를 사용하여 컴퓨터의 부품을 연결했으면 컴퓨터를 켤 준비가 된 것입니다.

먼저 모니터의 전원 단추를 누릅니다. 그런 다음 컴퓨터를 켜고 PC 앞면에 있는 전원 단추를 누릅니다.

컴퓨터를 처음 켤 때는 일련의 시작 화면이 나타납니다. 일부 모델에 대해서는 다음과 같이 해당 언어를 선택합니다. 옵션을 클릭하여 언어를 선택한 후

확인을 클릭합니다. **예**를 클릭하여 선택 사항을 확인합니다. PC가 준비를 갖추는 동안 기다리십시오. (PC에 언어를 설치하는 데 최대 15분까지 소요될 수 있습니다.) 초기 Microsoft® Windows® 설치를 진행하려면 몇 가지 추가 질문에 답해야 합니다.

Compaq에 등록하기

일부 국가/지역에서는 초기 설정 작업의 일부로, Compaq에 컴퓨터를 등록하라는 메시지가 나타납니다. 등록할 경우, Compaq Presario의 변경 및 업데이트 정보를 받아볼 수 있습니다.

Compaq Presario를 지금 등록하십시오. 다음 방법 중 하나를 사용하여 등록할 수 있습니다.

- 컴퓨터를 처음 시동한 경우, 화면에 나타나는 지침에 따라 모뎀을 연결한 후 바로 등록합니다.
- 바탕 화면의 **등록** 아이콘을 두 번 클릭하고 화면에 나타나는 지침을 따릅니다.

등록 아이콘은 컴퓨터를 처음 설치할 때 등록하지 않은 경우에만 바탕 화면에 나타납니다.

복구 CD 만들기

만일 하드 디스크 드라이브에 손상이 있거나 교체해야 할 경우에는 복구 CD를 사용하여 운영 체제 및 소프트웨어를 다시 설치해야 합니다. Compaq 복구 CD 작성 프로그램을 사용하여 미리 PC에 대한 복구 CD를 만들어 두십시오. 자세한 내용은 *6–7* 페이지의 "Compaq 복구 CD 작성 프로그램 사용"을 참조하십시오. 이 프로그램은 필요한 파일을 모아서 CD에 정보를 기록합니다.

Compaq 복구 CD 작성 프로그램을 사용하려면 사용중인 PC에 CD-RW 드라이브나 CD에 기록할 수 있는 다른 드라이브가 있어야 합니다. 필요한 경우, 가까운 컴퓨터 또는 전자 상가에서 Windows XP 호환 CD-RW 드라이브를 구입하십시오.

편안하게 작업하기

컴퓨터를 조립한 후 사용하기 전에 컴퓨터와 작업 영역이 편안하고 생산성을 유지할 수 있도록 올바르게 설정되었는지 확인하십시오. 문서 모음에 포함되어 있는 *안전 사용 설명서*를 참조하십시오.

3

컴퓨터 사용

컴퓨터의 작동은 다음 두 종류의 소프트웨어를 사용하여 제어됩니다.

- Microsoft Windows 운영 체제 - 컴퓨터 하드웨어, 주변장치 및 소프트웨어 응용 프로그램의 상호 작용을 제어합니다.
- 소프트웨어 응용 프로그램(예: Microsoft Works) - 특정 기능을 수행합니다.

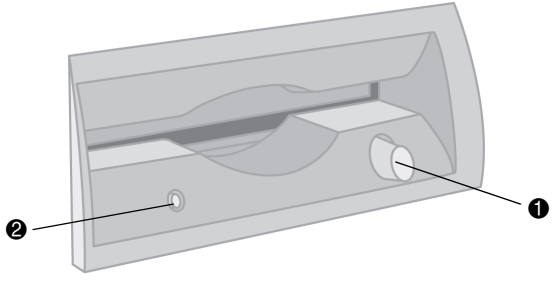
응용 프로그램과 Microsoft Windows의 사용 방법에 대한 내용은 인쇄 설명서 및 함께 제공되는 온라인 도움말에 나와 있습니다. Microsoft Windows의 경우에는 키보드의 인터넷 도움말 **?** 단추를 누르면 내장된 도움말 및 지원 센터에 액세스할 수 있습니다.

이 장에는 컴퓨터의 하드웨어에 대한 소개 정보가 나와 있습니다. 자세한 내용은 8장, "컴퓨터 업그레이드"를 참조하십시오.

디스켓(플로피) 드라이브 사용

디스켓 드라이브(플로피 드라이브로도 칭함)는 3.5인치 디스켓(또는 플로피 디스크)을 사용하여 파일을 저장합니다. 디스켓 한 장에 최대 1.44MB의 데이터를 저장할 수 있습니다. 일단 정보가 디스켓에 복사되면 삭제하거나 덮어쓸 때까지 디스켓에 남게 됩니다.

■ 디스켓을 넣으려면 디스켓의 레이블이 위를 향하게 하고 화살표가 드라이브를 향하게 하여 드라이브에 디스켓을 살짝 밀어 넣습니다.



디스켓 넣기 및 꺼내기

■ 디스켓을 꺼내려면 디스켓 드라이브의 꺼내기 단추 ❶를 누릅니다.

주의: 디스켓을 꺼내기 전에 디스켓 드라이브 작업이 완료될 때까지(작업 표시등 ❷가 반짝이는 것을 멈출 때) 기다립니다. 드라이브에서 디스켓을 읽거나 쓰고 있는 동안 디스켓을 꺼내면 디스켓과 디스켓에 저장된 정보가 손상될 수 있습니다.

컴퓨터가 다시 시작될 때 Windows가 실행되도록, Microsoft Windows를 종료하기 전에 드라이브에서 디스켓을 꺼내십시오.

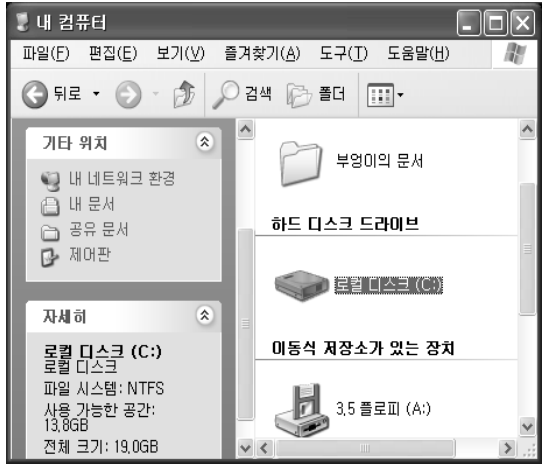
하드 드라이브 사용

컴퓨터 운영 파일, 응용 프로그램, 데이터, 인터넷 파일 및 개인 파일을 하드 드라이브에 저장할 수 있습니다.

파일 작성 및 저장, 인터넷에서 정보 다운로드, 응용 프로그램 설치, 전자 우편 메시지와 첨부 파일 수신 등과 같은 작업을 수행함에 따라 하드 드라이브의 저장 공간은 줄어들게 됩니다. 컴퓨터 하드 드라이브에 저장할 수 있는 정보의 양은 드라이브의 용량에 따라 결정됩니다. 따라서 응용 프로그램을 설치하거나 대용량 데이터를 설치하기 전에 여유 공간을 확인할 수 있습니다.

하드 디스크 공간 확인

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 누릅니다.
2. **내 컴퓨터**를 누릅니다.
3. 확인하려는 하드 디스크 드라이브(보통 C: 드라이브)를 클릭합니다.
4. 자세히 영역에 나열된 사용 가능한 여유 공간을 살펴보고 응용 프로그램이나 데이터를 설치하기에 충분한지 확인합니다.



CD 또는 DVD 드라이브 사용

구매한 모델에 따라 컴퓨터에 하나 또는 두 개의 광 드라이브(CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 및/또는 DVD+RW/+R 드라이브)가 있을 수 있습니다. 일부 컴퓨터에는 두 가지 드라이브 기능을 하나로 합친 콤보 드라이브가 있습니다. DVD+RW/+R 드라이브와 CD-RW 드라이브를 합친 드라이브나 DVD-ROM 드라이브와 CD-RW 드라이브를 합친 것이 그것입니다. 광 드라이브에서는 정보 저장, 음악 감상 또는 영화 감상 및 만들기 같은 여러 가지 다른 작업을 수행할 수 있습니다.

DVD-ROM과 DVD+RW/+R 드라이브의 경우 재생되고 있는 매체의 종류를 파악해야 하기 때문에 CD 드라이브에 비해 재생을 시작하는 데 더 오랜 시간이 소요됩니다. 드라이브에서 디스크를 재생하지 못할 경우, 레이블이 위를 향하도록 디스크를 드라이브에 제대로 넣었는지 확인하십시오.

드라이브와 작업 비교

수행 가능한 작업	CD-ROM	CD-RW	DVD-ROM	DVD+RW/+R
CD, CD-R 및 CD-RW 읽기	•	•	•	•
DVD 읽기			•	•
CD에서 데이터 읽기	•	•	•	•
음악 듣기	•	•	•	•
CD에 음악 레코딩		•		•
저장용으로 디스크에 데이터 쓰기		•		•
영화 보기			•	•
홈 비디오 레코딩				•

지원되는 디스크 종류

CD 또는 DVD 드라이브에서는 여러 종류의 광 디스크를 사용할 수 있습니다. 컴퓨터에 있는 드라이브의 종류와 사용 중인 디스크 종류에 따라 수행할 수 있는 작업이 결정됩니다. 예를 들어, CD 드라이브에서 CD-ROM 디스크를 사용하는 경우 음악을 들을 수는 있지만 데이터를 기록할 수는 없습니다. 즉, DVD+RW/+R 드라이브에서 DVD+R 디스크나 DVD+RW 디스크를 사용할 때는 DVD 영화를 레코딩하고 재생할 수 있습니다.

DVD+R 디스크는 DVD+RW 디스크보다 DVD 셋톱 플레이어와 더 잘 호환됩니다.

콤보 드라이브 사용

콤보 드라이브는 특정 모델에만 적용됩니다. 이 드라이브는 두 개의 드라이브 기능을 하나로 결합합니다. (DVD+RW/+R 드라이브 및 CD-RW 드라이브 또는 DVD-ROM 드라이브 및 CD-RW 드라이브 중 하나)

콤보 드라이브에 디스크를 넣으면 컴퓨터가 자동으로 디스크 종류를 감지합니다.

- 소프트웨어 프로그램 CD도 사용할 수 있습니다.
- 음악 CD를 넣으면 CD를 재생하는 프로그램 창이 열립니다. 3–9 페이지의 "음악 듣기"를 참조하십시오.
- DVD 영화를 넣으면 비디오 창과 WinDVD 제어판이 열립니다. 3–10 페이지의 "영화 재생"을 참조하십시오.

공 CD-R 또는 CD-RW 디스크를 넣으면 RecordNow를 사용하여 오디오 파일이나 데이터 파일을 복사할 수 있습니다. 공 DVD를 넣으면 디스크에 레코딩할 때 사용할 수 있는 프로그램이 열립니다. 3–13 페이지의 "DVD Writer 드라이브 사용"을 참조하십시오.

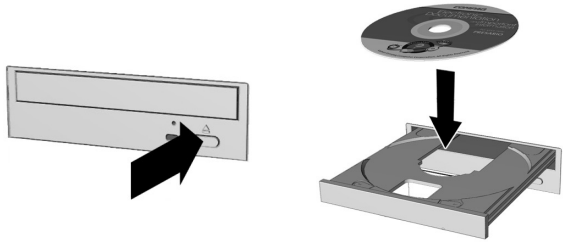
CD 또는 DVD 디스크 넣기 및 꺼내기

CD 또는 DVD 디스크를 넣거나 꺼내려면 다음과 같이 하십시오.

CD 또는 DVD 디스크를 넣고 꺼낼 수 있으려면 컴퓨터가 켜져 있어야 합니다.

디스크를 넣는 방법

1. 넣기/꺼내기 단추를 눌러 드라이브를 엽니다.



CD 또는 DVD 디스크 넣기

2. 디스크 케이스에서 디스크를 조심스럽게 들어 올립니다. 디스크의 가장자리와 가운데 구멍만 잡고 표면을 만지지 않도록 하십시오.
3. 디스크의 레이블이 위로 오게 하여 트레이의 동그란 부분에 놓습니다.
4. 넣기/꺼내기 단추를 눌러 드라이브를 닫습니다.

디스크를 꺼내는 방법

■ 디스크를 꺼내려면 넣기/꺼내기 단추를 눌러 드라이브를 엽니다.

음악 듣기

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, DVD+RW/+R 또는 콤보 드라이브를 사용하여 음악을 들을 수 있습니다.

음악 듣는 방법

1. CD 또는 DVD 디스크를 넣습니다.
2. 디스크가 자동으로 재생될 때까지 기다립니다.

   디스크가 자동으로 재생되지 않으면 화면의 지시를 따릅니다.
3. 음악 듣기를 마쳤으면 넣기/꺼내기 단추를 눌러 드라이브에서 CD 또는 DVD를 꺼냅니다.

볼륨 조정 방법

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
2. **제어판**을 클릭합니다.
3. **사운드, 음성 및 오디오 장치**를 클릭합니다.
4. **시스템 볼륨 조정**을 클릭합니다.

5. 장치 및 스피커 볼륨 수준을 조정합니다.

6. **적용**을 누른 다음 **확인**을 클릭합니다.

영화 재생

DVD 영화는 DVD-ROM 드라이브나 DVD+RW/+R 드라이브에서만 재생할 수 있습니다.

영화 재생 방법

1. DVD 디스크를 넣습니다.

최상의 성능을 위해 DVD 영화를 재생하기 전에 다른 프로그램을 모두 닫습니다.

2. DVD가 자동으로 재생될 때까지 기다립니다. 자동으로 재생되지 않으면 다음 단계를 수행하십시오.
   a. Windows 바탕 화면에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
   b. **모든 프로그램**, **WinDVD**, **WinDVD Player**를 차례로 클릭합니다.
   c. **Play(재생)** 단추를 눌러 영화를 시작합니다.
3. 넣기/꺼내기 단추를 눌러 드라이브에서 DVD를 꺼냅니다.

CD 작성

CD 작성에 사용할 수 있는 응용 프로그램에는 여러 가지가 있습니다. Compaq에서는 CD 작성을 돕기 위해 구입 모델별로 필요한 CD 제작 소프트웨어를 제공하고 있습니다.

CD-RW 드라이브의 용도

종류	기능
오디오 CD	즐겨 듣는 음악 트랙과 MP3/WMA 파일로 개인 음악 CD를 만듭니다.
데이터 CD	하드 디스크에 있는 파일이나 폴더의 데이터를 저장합니다. 이 기능은 중요한 파일을 백업하거나 다른 사람과 데이터를 공유할 때 유용하게 사용됩니다.
파일 직접 복사	디스크 드라이브에 파일을 복사하는 것과 같이 CD-R 및 CD-RW에 직접 파일을 복사합니다. Windows 탐색기를 사용하여 한 드라이브의 파일을 다른 드라이브로 드래그 앤 드롭할 수 있습니다.
CD 복사본	CD의 전체 복사본이나 데이터 파일 백업을 작성합니다.
Jewel Case 삽입 및 레이블	CD의 제목과 내용을 표시하기 위해 케이스에 들어가는 표지와 CD 레이블을 사용자 정의하여 만들 수 있습니다.(레이블 용지는 따로 판매됩니다.)

CD-R 또는 CD-RW 디스크를 사용하여 CD를 작성할 수 있습니다. CD-R 디스크에는 한 번만 쓸 수 있지만, CD-RW 디스크에는 쓰기, 지우기, 다시 쓰기, 재사용 등이 모두 가능합니다.

CD 플레이어, CD-ROM, DVD-ROM 또는 DVD+RW/+R 드라이브에서 디스크를 재생할 때는 CD-R 디스크를 사용하는 것이 좋습니다. CD-R 디스크는 CD-RW 디스크보다 호환되는 플레이어가 많습니다.

CD-RW 디스크는 주로 개인 CD 및 컴퓨터 하드 드라이브의 데이터 백업을 작성하는 데 사용됩니다.

CD-R 및 CD-RW 디스크 비교

수행 가능한 작업	CD-R	CD-RW
CD에 한 번 쓰기/레코딩	•	•
CD에 여러 번 쓰기/레코딩		•
CD 재사용		•
정보 지우기		•

CD 또는 DVD 드라이브 유지 관리

CD나 DVD 드라이브를 유지 관리하고 청소할 때는 다음 사항에 유의하십시오.

- 드라이브가 작동하고 있는 동안 드라이브를 옮기지 마십시오.
- 온도 변화가 심한 환경에 드라이브를 노출시키지 마십시오.
- 온도 변화가 심한 환경에 드라이브가 노출된 경우 한 시간 정도 기다린 후 컴퓨터를 끄십시오.
- 고온, 다습, 직사광선 또는 기계적인 진동이 있는 곳에 드라이브를 노출시키지 마십시오.
- 패널과 제어 단추는 부드럽고 건조한 천으로 닦으십시오.
- 절대로 청소용 세정제를 드라이브에 뿌리지 마십시오.
- 액체나 물건 등이 드라이브에 들어간 경우에는 컴퓨터 전원 코드를 뽑으십시오.

DVD Writer 드라이브 사용

DVD Writer 드라이브는 특정 모델에서만 사용할 수 있는 DVD+RW/+R 드라이브입니다.

DVD Writer 드라이브는 영화 DVD 및 음악 CD를 재생하고, 데이터 CD 및 DVD를 읽으며, 파일을 DVD+RW, DVD-R, CD-R 및 CD-RW 디스크에 레코드합니다.

DVD 디스크에는 DVD+RW/+R 및 DVD-R/RW 두 가지 유형이 있습니다. DVD-R, DVD-RW 및 DVD-RAM 디스크는 DVD+RW/+R 드라이브에서 작동하지 않습니다.

컴퓨터에 DVD Writer 드라이브가 있으면 컴퓨터 상자에 이 드라이브에 대한 지침이 인쇄물로 포함되어 있습니다.

마우스 사용

스크롤 마우스, 광 마우스 또는 무선 광 마우스 중 하나가 컴퓨터와 함께 제공됩니다.

마우스 구성 요소

❶	마우스 왼쪽 단추	화면에서 선택하려면 빠르게 클릭했다가 놓으십시오. 빠르게 두 번 눌렀다 놓으면 응용 프로그램과 파일이 열립니다.
❷	스크롤 휠	마우스를 계속 움직일 필요없이 문서에서 앞뒤로 굴리십시오. 자동 스크롤을 활성화하려면 클릭하십시오.
❸	마우스오른쪽 단추	응용 프로그램 메뉴 선택을 표시하려면 빠르게 클릭했다가 놓으십시오.

원할 경우 마우스의 왼쪽 단추와 오른쪽 단추의 기능을 바꿀 수 있습니다.

마우스 단추 수정 방법

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
2. **제어판**을 클릭합니다.
3. **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭합니다.
4. **마우스**를 클릭합니다.
5. **단추** 탭에서 "오른쪽 단추와 왼쪽 단추 기능 바꾸기"를 클릭합니다.
6. **확인**을 눌러 변경 사항을 적용합니다.

스크롤 마우스 사용

마우스는 Windows 바탕 화면의 커서를 움직입니다. 문서나 웹 사이트 사이에서 빠르게 이동하려면 마우스를 사용합니다.

문서나 웹 사이트에서 움직일 때 스크롤 휠을 사용하는 것이 스크롤 막대를 사용하는 것보다 빠릅니다. 스크롤 휠의 기능은 다음과 같습니다.

- 스크롤 휠을 앞이나 뒤로 움직여서 문서나 웹 사이트 내에서 앞뒤로 스크롤합니다.
- 스크롤 휠을 아래로 누르면 다시 누를 때까지 자동 스크롤 기능이 작동합니다.(바탕 화면에 자동 스크롤 아이콘이 표시됩니다.) 마우스를 수직, 수평 또는 대각선 방향으로 움직여서 원하는 방향

으로 스크롤합니다. 시작 지점 아이콘에서 멀리 움직일수록 더욱 빨리 스크롤됩니다. 자동 스크롤을 중지하려면 아무 마우스 단추나 누르면 됩니다.

일부 소프트웨어에서는 자동 스크롤이 작동하지 않습니다.

광 마우스 사용

광 마우스는 일부 모델에서만 제공됩니다. 스크롤 마우스와 같은 기능을 제공하지만 기계식 볼 대신 광 센서를 사용하여 화면에서의 커서 위치를 확인합니다. 광 마우스를 사용하는 표면은 커서를 추적하는 데 중요한 역할을 합니다.

광 마우스를 사용할 때는 다음 사항에 유의합니다.

- 마우스 패드나 흰 종이를 마우스 아래 놓고 사용하십시오. 유리나 투명 표면에서 사용하면 센서가 커서를 추적하지 못합니다.
- 거울이나 번쩍이는 금속 디스크 등과 같은 반사 표면에서 마우스를 사용하지 마십시오. 커서를 움직이기가 어렵게 됩니다.
- 나무결이나 울퉁불퉁한 표면에서도 커서를 움직이기가 어렵게 됩니다.
- 마우스가 제대로 기능하지 못할 때는 문제 해결 절 7–24 페이지의 "광 마우스"를 참조하십시오.

무선 광 마우스 사용

무선 광 마우스와 무선 키보드를 사용할 수 있습니다. 무선 마우스는 광 마우스와 같은 기능을 제공하지만 컴퓨터와 통신할 때 커넥터 케이블 대신 수신기 장치를 사용합니다.

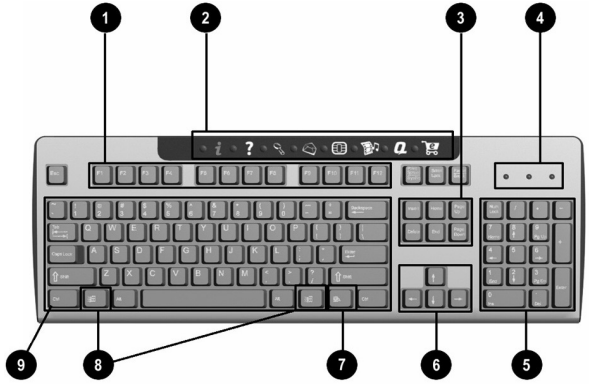
마우스가 제대로 기능하지 않으면 문제 해결 절 7–25 페이지의 "무선 마우스"를 참조하십시오.

Compaq 키보드 사용

키보드에는 표준 키와 특수 단추가 배열되어 있습니다. 그림은 키와 단추의 위치를 보여 줍니다. 사용 중인 키보드에 있는 키나 단추의 숫자와 위치가 그림과 다를 수도 있습니다.

무선 키보드는 컴퓨터와 통신할 때 커넥터 케이블 대신 수신기 장치를 사용한다는 점을 제외하고 기능이 다른 키보드 종류와 동일합니다.

키보드 레이아웃은 여기에서 설명하는 몇 가지를 제외하고 동일합니다.



Compaq 인터넷 키보드 구성 요소

❶	기능 키	사용하는 소프트웨어 응용 프로그램에 따라 특수 기능을 수행합니다.
❷	인터넷 단추	즐겨 찾는 웹 사이트, 서비스 및 응용 프로그램에 빠르게 액세스할 수 있습니다. 일부 키보드에는 인터넷 단추가 없습니다.
❸	편집 키	Insert, Home,Page Up, Delete, End, Page Down 등이 포함됩니다.
❹	상태 표시등	컴퓨터와 키보드 설정 상태를 빠르게 파악할 수 있습니다.(Num Lock, Caps Lock 및 Scroll Lock) 무선 키보드에는 키보드와 마우스의 배터리가 부족함을 나타내는 상태 표시등이 두 개 더 있습니다.
❺	숫자 키	계산기 키패드와 유사한 기능을 합니다.
❻	화살표 키	게임 또는 문서나 웹 사이트 내에서 이동합니다. 마우스 대신 키보드 상의 이 키들을 사용하여 왼쪽, 오른쪽, 위쪽, 아래쪽으로 움직일 수 있습니다.
❼	응용 프로그램 키*	Microsoft Office 응용 프로그램에서 마우스 오른쪽 단추처럼 팝업 메뉴를 열 때 사용됩니다. 다른 소프트웨어 응용 프로그램에서는 다른 기능을 수행할 수 있습니다.
❽	Windows 로고 키*	Microsoft Windows에서 시작 메뉴를 열 때 사용합니다. 다른 키와 결합되면 다른 기능을 수행합니다.

Compaq 인터넷 키보드 구성 요소 (계속)

❾	기본 키	표준 타자기 키와 유사한 기능을 합니다.

***** 키는 특정 국가/지역에서 사용 가능한 키입니다.

일부 키보드에는 스피커 볼륨을 조절하고 PC를 대기 모드 상태로 만드는 단추가 포함되어 있을 수 있습니다.

인터넷 단추 사용

인터넷 단추를 사용하면 즐겨 찾는 웹 사이트, 서비스 및 응용 프로그램에 더욱 쉽고 빠르게 액세스할 수 있습니다.

여러 인터넷 단추들을 누르면 기본 인터넷 사이트로 연결되도록 설정되어 있습니다. 그러나 ISP(인터넷 서비스 제공업체)를 아직 설정하지 않은 경우 단추를 누르면 ISP 설정 절차를 안내하는 창이 표시됩니다.

인터넷 단추

❶		빠른 인터넷	인터넷에 일상적으로 접속하기 위한 시작 지점을 제공합니다. 지역 날씨, 뉴스, 스포츠 및 금융 정보 등으로 채워진 사용자 정의 웹 페이지로 연결합니다.
❷		도움말	컴퓨터 및 컴퓨터 관련 주변장치에 대한 정보 뿐 아니라 온라인 기술 지원에 대한 액세스 링크를 제공하는 도움말 및 지원 센터로 연결합니다.
❸		검색	인터넷으로 뉴스나 정보를 검색할 수 있는 웹 사이트에 액세스합니다. 뉴스와 정보, 쇼핑, 그래픽, 음악, 비디오 등 원하는 주제를 검색합니다.
❹		전자 우편	전자 우편 응용 프로그램을 시작합니다.
❺		커뮤니티	채팅, 토론 게시판, 클럽 등과의 온라인 커뮤니티 작업을 시작합니다.

인터넷 단추 (계속)

❻		엔터테인먼트	음악 다운로드, 비디오 감상, 인터넷 방송, 엔터테인먼트 뉴스 및 비평 등을 즐길 수 있는 엔터테인먼트의 세계로 온라인 연결합니다.
❼		내 Presario PC	내 Presario 웹 사이트로 연결합니다.
❽		소매점/협력사 본부	컴퓨터 상점과 여러 주요 소모품 회사에 대한 빠른 연결을 제공합니다.

✎ 인터넷 단추 기능 및 아이콘은 모델 및 국가/지역에 따라 다를 수도 있습니다.

인터넷 단추 사용자 정의

모든 인터넷 단추는 하드 드라이브의 소프트웨어 응용 프로그램 또는 데이터 파일이나 원하는 인터넷 주소를 열 수 있도록 다시 설정할 수 있습니다.

인터넷 단추를 다시 프로그램하는 방법

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
2. **제어판**을 클릭합니다.
3. **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭합니다.
4. **Easy Access 단추 지원**을 두 번 클릭합니다. Easy Access 단추 대화 상자가 나타납니다
5. 지침에 대해서는 Easy Access 단추 대화 상자의 **Help(도움말)** 단추를 눌러 지침을 확인합니다.

모니터 디스플레이 속성 수정

컴퓨터 모니터에 정보가 표시되는 방식을 변경할 수 있습니다.

디스플레이 수정 방법

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
2. **제어판**을 클릭합니다.
3. **모양 및 테마**를 클릭합니다.
4. **화면 해상도 변경**을 클릭합니다.

5. 설정 탭에서 **화면 해상도** 슬라이드를 클릭한 다음 끌어 화면에 표시할 정보의 양을 결정합니다.

슬라이드를 **낮음** 쪽으로 이동하면 화면의 텍스트 크기가 늘어납니다. 슬라이드를 **높음** 쪽으로 이동하면 텍스트 크기가 줄어듭니다.

6. **적용**을 클릭합니다.
7. **확인**을 클릭합니다.

스피커 사용

스테레오 스피커는 좌우 2 채널 스피커 시스템이며 패시브형(전원 단추 없음) 또는 액티브형(전원 단추 있음)이 있습니다. 다채널 오디오 스피커는 채널이 두 개 이상인 액티브 시스템으로 서브우퍼 스피커가 포함될 수도 있습니다. 예를 들어, 5.1 스피커 시스템은 6채널 스피커 시스템이라 하는데, 앞면에 스피커 두 대(좌우), 뒷면에 스피커 두 대(좌우), 중앙에 스피커 한 대 그리고 서브 우퍼 한 대를 사용합니다.

PC에 모니터에 연결하거나(특정 모델에서만) 책상 위에 놓을 수 있는 스테레오 스피커 한 세트가 포함되어 있습니다. 스테레오 스피커를 PC에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 설치 포스터를 참조하십시오.

PC에 다채널 오디오 스피커 옵션(특정 모델에서만)이 있으면 4 스피커 출력에는 4개 채널을 연결하거나 5.1 스피커 채널 출력에는 6개 채널을 연결할 수 있습니다. 3–24 페이지의 "다채널 오디오 스피커 사용"을 참조하십시오.

사운드 레벨을 조절하는 방법에 대한 내용은 3–28 페이지의 "스피커 볼륨 조절"을 참조하십시오.

다채널 오디오 스피커 사용

PC에 다채널 스피커 기능(특정 모델에서만)이 있으면 4 채널 출력이나 6 채널 출력에 맞게 스피커를 연결할 수 있습니다. PC에 스피커를 연결하고 사운드 출력을 위해 오디오를 구성해야 합니다.

다채널 오디오는 PC 뒷면의 마이크, 오디오(라인) 입력 및 오디오(라인) 출력 커넥터를 사용하여 다채널 스피커 시스템을 PC에 연결합니다.

PC에 다채널 오디오가 있는지 확인하는 방법

1. 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
2. **모든 프로그램**을 선택합니다. 모든 프로그램 메뉴에 *Multi-channel Sound Manager(다채널 사운드 관리자)* 폴더가 있으면 해당 PC에 다채널 옵션이 있는 것입니다.

다채널 스피커 시스템을 PC에 연결하는 방법

1. PC를 끕니다.
2. 스피커 시스템의 오디오 케이블 플러그 3 개를 PC 뒷면의 커넥터에 연결합니다 .(표 참조)

스피커 채널(플러그) 연결	PC 뒷면 커넥터
전면 스피커	오디오(라인) 출력 (연녹색)
후면 스피커	오디오 (라인) 입력 (파란색)
중앙/서브우퍼 스피커	Mic-1(핑크색)

3. PC를 켭니다.
4. 스피커 시스템을 켭니다.
5. 다채널 오디오 출력을 구성합니다.(다음 절차를 참조하십시오.)

스피커 구성을 위해 다채널 오디오 출력을 구성하는 방법

1. 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
2. **모든 프로그램**을 선택합니다.
3. **Multi-channel Sound Manager**를 클릭합니다. 오디오 구성 창이 열립니다.

모든 프로그램 메뉴에 다채널 사운드 관리자가 없으면 PC에 다채널 옵션이 없는 것입니다.

4. **스피커 구성** 탭을 클릭합니다.
5. 시스템의 스피커 숫자를 설명하는옵션(예를 들면 **6 스피커 모드(5.1 채널용)**을 선택합니다.
6. **확인**을 클릭합니다.

DVD 플레이어의 다채널 오디오 출력을 구성하는 방법

WinDVD는 2(스테레오) 스피커 출력에 맞게 설정되어 있습니다. 스피커 구성(이전 절차에서 설정됨) 및 레코드된 DVD 기능과 일치하도록 WinDVD에 대한 오디오 속성을 변경하면 다채널 DVD 영화에서 모든 스피커 소리를 들을 수 있습니다.

1. DVD를 넣거나 InterVideo WinDVD를 시작합니다. (3–10 페이지의 "영화 재생" 참조)
2. WinDVD 비디오 창에서 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **속성**을 클릭합니다.

3. **오디오** 탭을 클릭합니다.
4. 사용중인 다채널 스피커와 일치하는 스피커 숫자 옵션을 클릭합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.

스테레오 DVD를 재생하려면 1~5 단계를 반복하고 WinDVD가 DVD 출력과 일치하도록 오디오 속성을 변경하십시오.

다채널 오디오에서 마이크를 사용하는 방법

다채널 스피커는 PC 뒷면에 있는 마이크, 오디오 입력 라인 및 오디오 출력 라인 커넥터를 사용하여 PC에 연결합니다.

뒷면에 있는 마이크 커넥터를 사용하려면 다채널 스피커의 연결을 끊고 2 채널 오디오 설정을 선택해야 합니다. 오디오 구성을 변경하려면 3–5 페이지의 "CD 또는 DVD 드라이브 사용"을 참조하십시오.

스피커 볼륨 조절

다음과 같은 방법으로 스피커 볼륨을 조절할 수 있습니다.

- 스피커의 볼륨 손잡이를 사용(특정 모델에서만)
- 작업 표시줄의 볼륨 아이콘을 사용

이 볼륨 아이콘이 보이지 않는 경우에는 **시작**, **제어판**, **사운드, 음성 및 오디오 장치**(있을 경우)를 차례로 클릭한 다음 **사운드 및 오디오 장치**를 두 번 클릭하여 사운드 및 오디오 장치 속성 창을 엽니다. **작업 표시줄에 볼륨 아이콘 놓기** 확인란을 선택합니다. **적용**을 클릭한 후, **확인**을 클릭합니다. 작업 표시줄에 볼륨 아이콘이 나타납니다.

일부 응용 프로그램에서는 볼륨 손잡이를 최대 위치로 돌려도 볼륨이 낮을 수 있습니다. 이런 경우, 작업 표시줄의 **볼륨** 아이콘을 두 번 클릭하고 볼륨 설정 창에서 볼륨 설정을 늘리십시오.

볼륨 아이콘을 사용하는 두 가지 방법은 다음과 같습니다.

1. 작업 표시줄의 **볼륨** 아이콘을 클릭합니다.
2. 볼륨을 조정합니다.
3. 원하는 음량으로 맞춰지면 볼륨 창 밖을 클릭하여 이 창을 닫습니다.

또는

1. 작업 표시줄의 **볼륨** 아이콘을 두 번 클릭합니다. 볼륨 컨트롤 설정 창이 열립니다.
2. 볼륨을 조절합니다.
3. 원하는 음량으로 맞춰지면 **닫기** 상자(모서리의 **X**)를 클릭하여 이 창을 닫습니다.

컴퓨터 끄기

컴퓨터 작업이나 게임을 마쳤으면 컴퓨터를 종료하고 끄는 것이 좋습니다. 컴퓨터 섀시의 단추를 누르지 않고도 컴퓨터를 끌 수 있습니다.

컴퓨터를 끄는 방법

1. 열려 있는 소프트웨어 프로그램을 모두 닫습니다. 프로그램을 닫으려면 각 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **X**를 클릭합니다.
2. 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
3. **컴퓨터 끄기**를 클릭합니다.
4. **끄기**를 클릭합니다.
5. 모니터를 끕니다.

컴퓨터를 끄는 다른 방법에 대한 자세한 내용은 3–31 페이지의 "에너지 절약"을 참조하십시오.

인쇄

컴퓨터에 프린터가 연결되어 있고 프린터 사용에 필요한 소프트웨어가 설치되어 있으면 대부분의 응용 프로그램이나 인터넷 사이트의 텍스트와 그림을 인쇄할 수 있습니다.

✎ 프린터를 컴퓨터에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 프린터의 설치 설명서를 참조하십시오.

문서나 그림을 인쇄하기 전에 미리 보려면 파일 메뉴의 인쇄 미리 보기 옵션을 사용할 수 있습니다. 이 옵션은 대부분의 응용 프로그램에서 사용할 수 있습니다.

인쇄 메뉴 사용

인쇄 메뉴는 대부분의 Windows 응용 프로그램에서 지원되고 있습니다. 응용 프로그램마다 인쇄 메뉴 옵션이 다르지만 일반적으로 다음과 같이 할 수 있습니다.

- 프린터를 선택합니다.
- 페이지 범위(예: 모든 페이지, 현재 페이지 및 페이지 범위)를 선택합니다.
- 인쇄 매수를 결정합니다.
- 범위 내의 모든 페이지, 홀수 페이지 또는 짝수 페이지를 선택합니다.

인쇄 메뉴 사용 방법

1. 메뉴 표시줄에 있는 **파일**을 클릭합니다.
2. **인쇄**를 클릭합니다.
3. 인쇄 옵션을 선택합니다.

인쇄 대화 상자의 모양과 느낌은 응용 프로그램마다 다릅니다.

4. **확인**을 누릅니다.

에너지 절약

컴퓨터를 끄는 대신 컴퓨터를 대기 모드에 둔 후 전원 관리 타이머를 설정하여 최대 절전 모드 상태로 두어 에너지를 절약할 수 있습니다.모니터와 하드 드라이브가 꺼지는 시간도 설정할 수 있습니다.

컴퓨터에 포함되어 있는 Microsoft 전원 관리 시스템은 미리 설정된 전원 구성표를 제공하여 에너지 절약에 도움을 줍니다. 3–34 페이지의 "자동 대기 또는 최대 절전 모드"에서 설명한 대로 미리 설정된 값을 그대로 사용하거나 원하는 값을 설정할 수 있습니다.

대기 모드

컴퓨터가 대기 모드에 있으면 전원이 꺼졌을 때처럼 전원 공급이 낮은 상태로 들어가고 모니터가 꺼집니다. 다음에 컴퓨터를 사용할 때는 대기 모드로 두기 전에 열었던 모든 프로그램, 폴더 및 문서를 다시 사용할 수 있습니다. 대기 모드에서 컴퓨터를 켤 때는 PC의 일반 시작 과정이 끝나기를 기다리지 않아도 되므로 전력을 절약할 수 있습니다.

대기 모드에서는 컴퓨터를 통해 팩스를 받을 수 있고, PC가 자동으로 전자 메일 메시지를 검색하고 인터넷에서 정보를 다운로드할 수 있습니다.(필요한 절차에 따라 기능 설정을 마친 경우)

대기 모드 수동 시작 방법

1. 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
2. **컴퓨터 끄기**를 클릭합니다.
3. **대기**를 클릭합니다.

대기 모드를 해제했을 때 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않으면 컴퓨터를 다시 시작하십시오. 시스템의 전원이 꺼질 때까지 PC 앞면의 전원 단추를 5초 정도 누르십시오. 그런 다음 컴퓨터를 다시 켭니다.

전원 단추를 사용한 시스템 재설정은 권장할 만한 방법이 아니므로 최후의 수단으로만 사용해야 합니다.

최대 절전 모드

컴퓨터가 최대 절전 모드에 있으면, 컴퓨터 메모리에 있는 모든 것이 하드 디스크에 저장되고, 컴퓨터가 저절로 꺼집니다. 컴퓨터를 다시 켜면 모든 프로그램, 폴더 및 문서가 화면에 복원됩니다.

절전 모드 수동 시작 방법

1. 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
2. **컴퓨터 끄기**를 클릭합니다.
3. 키보드의 Shift 키를 누르고 **최대 절전 모드**를 클릭합니다.

최대 절전 모드가 나타나지 않으면 최대 절전 모드에 대하여 컴퓨터를 설정할 수 있습니다. 3–34 페이지의 "자동 대기 또는 최대 절전 모드"를 참조하십시오.

4. 최대 절전 모드에서 컴퓨터를 다시 사용하려면 PC 앞면에 있는 전원 단추를 누릅니다.

최대 절전 모드를 해제했을 때 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않으면 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

1. 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
2. **컴퓨터 끄기**를 클릭합니다.
3. **다시 시작**을 클릭합니다.

자동 대기 또는 최대 절전 모드

컴퓨터를 대기 모드 또는 최대 절전 모드로 자동 설정하려면 전원 관리 설정을 수정하십시오.

전원 관리 설정 수정 방법

1. 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
2. **제어판**을 클릭합니다.
3. **성능 및 유지 관리**를 클릭합니다.
4. **전원 옵션**을 클릭합니다.
5. **최대 절전 모드** 탭을 클릭하여 자동 최대 절전 모드 기능이 활성화되었는지 확인합니다. 최대 절전 모드 사용 확인란에 선택 표시가 나타납니다. 필요한 경우 선택 표시가 나타나도록 확인란을 클릭한 다음 **적용**을 클릭합니다.
6. **전원 구성표** 탭을 클릭하여 대기 및 최대 절전 모드의 타이머를 설정합니다. 전원 구성표 상자의 드롭 다운 목록에서 전원 구성표를 선택합니다. 다음과 같이 타이머를 선택합니다.

   ❑ 컴퓨터의 자동 대기를 켜려면 시스템 대기 목록에서 시간(예: **20분 후**)을 클릭합니다.

   ❑ 자동 최대 절전 모드의 타이머를 설정하려면 시스템 최대 절전 모드 목록에서 최대 절전 모드로 들어 가기 전에 경과할 시간(예: **1시간 후**)을 클릭합니다.

   ✎ 대기 및 최대 절전 타이머를 모두 설정할 경우, 시스템 최대 절전 타이머를 시스템 대기 타이머보다 길게 설정해야 합니다.

7. **확인**을 클릭합니다.

4

인터넷 사용

인터넷은 전세계적으로 상호 연결된 컴퓨터 네트워크로 인터넷을 사용하면 전세계의 다른 사용자와 컴퓨터를 통해 접속할 수 있습니다. 전자 메일을 주고 받고, 월드 와이드 웹에서 정보를 찾으며 다른 여러 가지 서비스에 액세스할 수 있습니다.

기본 사항

인터넷을 서핑하기 전에 컴퓨터 모뎀 전화선이나 광역 케이블이 컴퓨터에 포함되어 있는 *빠른 설치* 안내서에 나와 있는 것처럼 연결되어 있는지 확인하십시오.

아울러, ISP(인터넷 서비스 공급업체)의 계정을 설정해야 합니다. 일부 모델의 경우 Compaq에서 ISP를 선택할 수 있도록 제공하고 있습니다.(Windows 바탕 화면 참조)

인터넷의 정의

인터넷이란 데이터를 전송하고 가능한 경우 정보를 전자적으로 교환하는 컴퓨터 공유 네트워크를 말합니다. 인터넷의 수많은 서버(특수 컴퓨터)에 문서가 저장되어 있습니다.

이러한 문서 중 많은 수가 웹 페이지, 즉, 상호 연결된 월드 와이드 웹의 일부입니다. 이들 문서는 HTTP(Hypertext Transfer protocol: 하이퍼텍스트 전송 프로토콜)를 사용하여 웹 브라우저에서 읽을 수 있는 형식으로 정보를 전달합니다. 월드 와이드 웹에서는 수많은 문서, 그림, 소프트웨어 파일 및 엔터테인먼트 파일을 구할 수 있습니다.

하이퍼링크의 정의

신문을 읽는 경우를 생각해 보겠습니다. 신문을 읽을 때 1면에서 "자세한 내용은 3면의 2열 참조"와 같은 문구를 본 적이 있을 것입니다.

웹 페이지의 하이퍼링크는 관련 정보로의 이동이 전자적으로 발생한다는 점을 제외하고 같은 방식으로 작동합니다. 즉 마우스로 한 번 클릭하면 하이퍼링크가 시작됩니다. 한 페이지에서 다른 페이지로, 하나의 웹 사이트에서 다른 웹 사이트로 신속하게 이동할 수 있습니다. 파일을 서로 연결한다는 이러한 개념은 전세계의 다양한 생각들을 서로 엮고 연결한다는 뜻에서 웹(망)이라는 이름을 탄생시켰습니다.

웹 브라우저

Microsoft Internet Explorer와 같은 웹 브라우저를 통해 웹의 정보를 보고 탐색할 수 있는 것입니다.

웹 브라우저의 일반적인 기능은 다음과 같습니다.

- 홈 페이지 — 웹 탐색의 시작 지점
- 검색 엔진 — 요청한 웹 정보를 검색하는 응용 프로그램
- 책갈피/즐겨찾기 — 자주 방문하는 인터넷 주소 목록
- 열어본 페이지 목록 — 최근에 방문한 웹 사이트 목록

전자 메일

전자 메일을 사용하면 누구에게나 편지, 그림, 엽서 뿐 아니라 음악 및 비디오 클립까지도 즉시 보낼 수 있습니다.

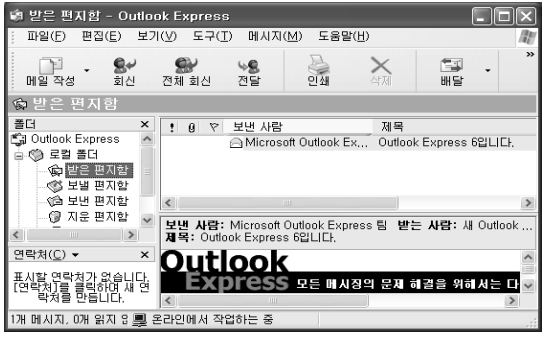
Outlook Express는 컴퓨터와 함께 제공되는 전자 메일 프로그램입니다. 원하는 경우에는 AOL 및 Yahoo! Mail 같은 다른 전자 메일 프로그램을 사용할 수 있습니다.

Microsoft Outlook Express 전자 메일 설치

1. 키보드의 전자 메일 ✉ 단추를 누릅니다.

인터넷 연결 마법사가 시작되는 경우에 Outlook Express가 아직 구성되지 않았다면 구성 프로세스를 거쳐야 합니다. 해당 인터넷 서비스 공급업체(ISP)에 연락하여 적절한 구성 설정을 문의하십시오.

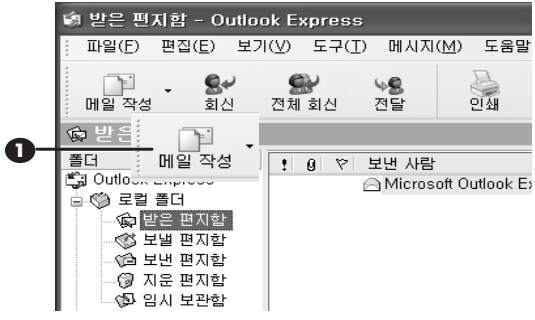
2. 도구 모음에 있는 **배달** 단추를 클릭합니다. 암호를 요청하는 대화상자가 나타납니다.



3. 암호 입력을 요청하는 대화상자가 나타나면 암호를 입력합니다.
4. **암호 저장**을 클릭합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.이제 전자 메일을 사용할 준비가 완료되었습니다.

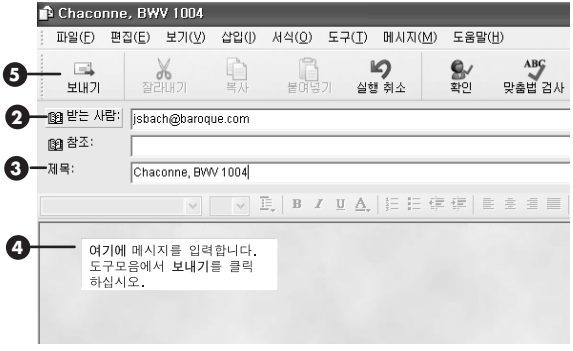
전자 메일 보내기

1. 키보드의 전자 메일✉ 단추를 누릅니다.



2. **메일 작성** 아이콘 ❶을 클릭합니다.
3. **받는 사람** 상자❷에 받는 사람의 전자 메일 주소를 입력합니다.

4. 제목 입력란 ❸에 제목을 입력합니다.



5. 메시지 창에 메시지를 입력합니다 ❹.

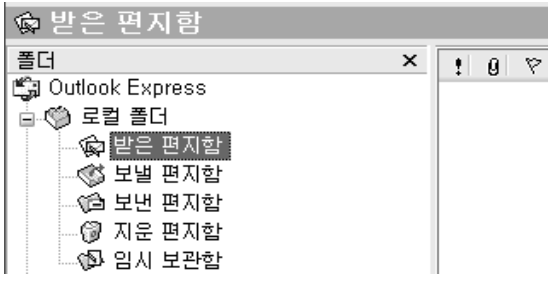
6. **보내기 ❺**를 클릭합니다.

전자 메일 주소 안에 공백이 없고 서버 이름 뒤에 마침표가 있습니다. 대시와 밑줄 문자를 사용할 수도 있습니다. 대문자가 필요할 수도 있습니다. 보내기 전에 받는 사람의 전자 메일 주소를 확인하십시오.

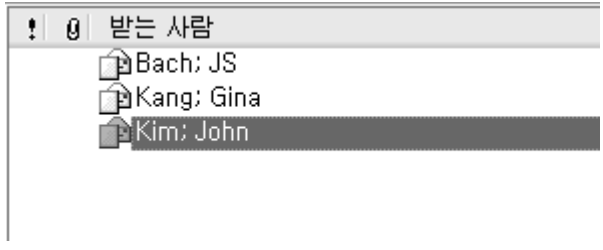
전자 메일 메시지 읽기

컴퓨터가 꺼져 있을 때도 ISP에서 자동으로 전자 메일 메시지를 받습니다. 그런 다음 ISP는 사용자가 인터넷에 연결하여 전자 메일 프로그램을 열고 메시지를 읽을 때까지 메시지를 저장해 둡니다.

1. 키보드의 전자 메일 단추를 누릅니다.



2. **받은 편지함**을 클릭합니다. 새 메시지는 굵은 글씨체로 나타납니다.
3. 메시지 텍스트를 보려면 해당 메시지를 두 번 클릭합니다.
4. 전자 메일을 닫으려면 화면 오른쪽 상단 모서리에 있는 **닫기** 단추를 클릭하고, 메시지를 삭제하려면 키보드에서 Delete 키를 누릅니다.



내용 관리자

인터넷은 헤아릴 수 없을 만큼 다양한 정보를 제공하며 이 중 어떤 정보들은 모든 사람이 보기에 부적합할 수도 있습니다.

내용 관리자를 통해 다음과 같은 기능을 수행할 수 있습니다.

- 인터넷 액세스 제어
- 암호 설정
- 컴퓨터를 사용하는 사람이 볼 수 없는 웹 사이트 목록 설정
- 사용 권한이 있을 때 볼 수 있는 내용과 없을 때 볼 수 있는 내용의 종류 조정

인터넷 내용 제한

1. Windows 바탕 화면에서 **시작**, **제어판**을 차례로 클릭합니다.

2. 제어판에서 **네트워크 및 인터넷 연결**을 누른 다음 **인터넷 옵션**을 클릭합니다.
3. **내용** 탭 ❶을 클릭합니다.
4. 내용 관리자 영역에서 **사용** ❷을 클릭합니다.
5. **설정**을 누른 다음 암호 상자에 암호를 입력합니다.
6. 목록에서 범주를 클릭하고 슬라이더를 끌어 원하는 제한 수준을 설정합니다.
7. 제한하려는 각 범주에 대해 이 과정을 반복한 다음 **확인**을 클릭합니다.

5

컴퓨터 유지 관리

컴퓨터에 대한 일상적이고 예방적인 유지 관리가 중요합니다. 몇 가지 기본적인 절차만 수행하면 컴퓨터를 양호한 작동 상태로 보존할 수 있습니다.

일상적인 유지 관리 지침

컴퓨터를 설치하거나 사용할 때 다음과 같은 관리 지침에 유의해야 합니다.

- 단단하고 평평한 표면 위에 컴퓨터를 설치하십시오.
- 장치 뒷면과 캐비넷 또는 벽 사이에 최소한 3 인치(8 cm)의 거리를 유지하십시오.

- 모니터 윗면과 기타 물체와의 사이에 최소 3인치 (8 cm)의 거리를 유지하십시오.
- 컴퓨터나 모니터의 통풍구 또는 공기 흐름을 차단하지 않도록 주의하십시오.
- 컴퓨터의 덮개나 측면 패널을 열어 놓은 상태로 작동하지 마십시오.
- 과도한 습기나 직사광선을 피하고 온도가 너무 높거나 낮은 곳에 컴퓨터를 두지 마십시오.
- 컴퓨터나 키보드에 액체를 흘리지 마십시오.
- 다음 작업을 수행하기 전에는 반드시 컴퓨터 전원을 끄십시오.
  - ❑ 컴퓨터 외부를 부드러운 젖은 천으로 닦기
  - ❑ 통풍구 청소

유지 관리

유지 관리는 컴퓨터를 양호한 작동 상태로 보존하기 위해 반드시 필요합니다. 유지 관리를 위한 기본적인 작업에는 다음이 포함됩니다.

- 백업 파일 작성
- 필요 없는 파일 삭제
- 하드 드라이브 조각 모음
- 바이러스 검사 소프트웨어 실행

적어도 한 달에 한 번씩 파일을 백업하고 하드 드라이브의 조각을 모으는 것이 좋습니다. 컴퓨터를 많이 사용하는 경우에는 이러한 작업을 좀 더 자주 수행하는 것이 좋습니다.

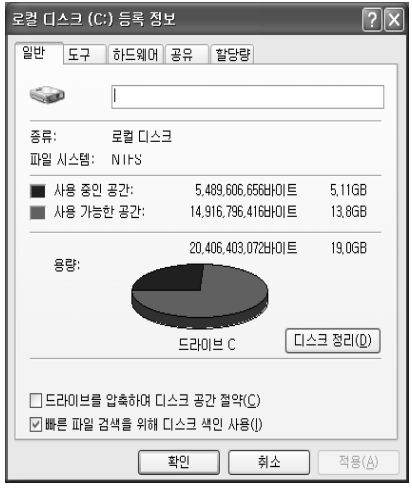
하드 드라이브 정리

컴퓨터를 사용하고 파일을 저장하면 하드 드라이브가 채워지기 시작하여 어지럽게 되어, 결국 성능에도 영향을 미칩니다. 이를 방지하려면 사용하지 않는 파일을 삭제해야 합니다.

주의: 잘 알지 못하는 파일은 삭제하면 안됩니다. 확실치 않은 경우 삭제하지 마십시오.

하드 드라이브 정리 방법

1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. Windows 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
3. **내 컴퓨터**를 클릭합니다.
4. 정리하려는 하드 디스크 드라이브를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
5. 팝업 메뉴에서 **속성**을 클릭합니다.
6. 일반 탭에서 **디스크 정리**를 클릭합니다.



7. 삭제하려는 파일 형식을 선택합니다.
8. **확인**을 클릭합니다.

휴지통 비우기

하드 드라이브에서 파일을 삭제하면 삭제된 파일은 휴지통으로 보내집니다. 휴지통을 비우기 전까지는 휴지통에 들어 있는 파일을 복원할 수 있습니다.

휴지통을 비우고 나면 파일은 영구적으로 삭제됩니다.

휴지통 비우는 방법

1. Windows 바탕 화면에서 **휴지통** 아이콘을 두 번 클릭합니다.
2. 파일 메뉴에서 **휴지통 비우기**를 클릭하여 모든 파일을 삭제합니다.
3. **예**를 클릭하여 삭제를 확인합니다.

하드 드라이브 검사

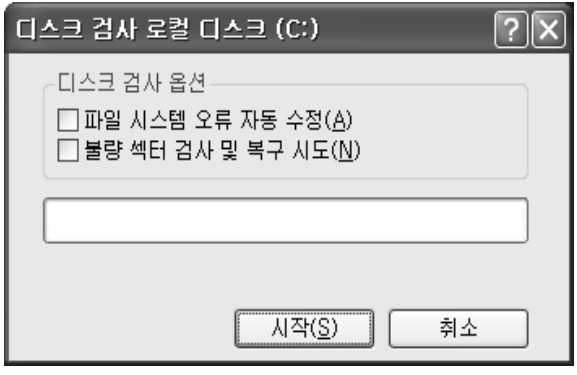
하드 드라이브를 검사하여 오류를 검색하고 수정할 수 있습니다.

컴퓨터에는 ScanDisk 응용 프로그램이 설치되어 있지 않을 것입니다.

하드 드라이브 검사 방법

1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. Windows 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
3. **내 컴퓨터**를 클릭합니다.
4. 검사하려는 하드 디스크 드라이브를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
5. **속성**을 클릭합니다.

6. 도구 탭에서 **지금 검사** 단추를 클릭합니다.
7. 사용하려는 디스크 검사 옵션을 선택합니다.



8. **시작**을 눌러 검사를 시작합니다.

드라이브 조각 모음

정기적으로 조각을 모으면 컴퓨터의 효율성이 향상될 수 있습니다. 조각 모음은 파일을 옮겨 가까이 모아 둠으로써 하드 드라이브 공간을 더욱 효과적으로 사용할 수 있게 합니다.

사용중인 컴퓨터에 조각 모음 소프트웨어가 설치되어 있지 않거나 다른 종류의 조각 모음 도구를 사용할 수도 있습니다.

하드 드라이브 조각 모으기

1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. Windows 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
3. **내 컴퓨터**를 클릭합니다.
4. 검사할 하드 디스크 드라이브를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.

5. **속성**을 클릭합니다.
6. 도구 탭에서 **지금 조각 모음** 단추를 클릭합니다.
7. 조각 모음을 수행하려는 디스크를 선택합니다.
8. **조각 모음**을 클릭하여 시작합니다.

바이러스 예방

컴퓨터 바이러스는 하드 드라이브의 정보를 파괴합니다. 다음에서 액세스한 감염된 파일로부터 바이러스에 감염될 수 있습니다.

- 전자 메일 메시지나 첨부 문서
- 인터넷에서 파일 다운로드
- 디스켓(플로피 디스크)
- CD 또는 DVD 디스크

일부 바이러스의 경우 컴퓨터에 즉시 영향을 미치고, 기타 바이러스의 경우 특정 파일을 열 때만 활동하거나 또는 특정 날짜가 지난 후 영향을 미치기도 합니다.

Norton AntiVirus가 미리 설정된 옵션으로 컴퓨터에 설치되어 있어 사용중인 컴퓨터를 안전하게 보호합니다. Norton AntiVirus 응용 프로그램을 사용하면 바이러스가 있는지 컴퓨터를 검사합니다.

컴퓨터를 보호하려면 다음과 같은 예방 조치를 취해야 합니다.

- 잘 알지 못하는 발신인으로부터 전송된 의심스러운 전자 메일은 열지 마십시오.
- 안전하다고 생각하는 소스에서만 파일을 다운로드하십시오.
- 문서를 열기 전에 항상 먼저 바이러스를 검사하십시오.
- Norton AntiVirus를 최신 버전으로 유지하십시오.

6

응용 프로그램 복구 및 시스템 복구 사용

프로그램을 실행하거나 데이터에 액세스하는 데 문제가 있는 경우 하드 드라이브의 일부 파일이 손상되었을 수도 있습니다. 그런 경우 다음 프로그램 중 하나를 사용하면 문제를 해결할 수 있습니다.

- Microsoft 시스템 복원(Windows XP 운영 체제의 구성 요소)
- Compaq 시스템 복구 또는 Compaq 응용 프로그램 복구

경고: Compaq 시스템 복구를 사용하려면 복구 CD가 필요할 수 있습니다. 복구 CD에는 원래 Presario PC 하드 드라이브의 전체 이미지가 수록되어 있습니다. PC에는 복구 CD가 없습니다. 나만의 복구 CD를 만들려면 *6–7* 페이지의 "Compaq 복구 CD 작성 프로그램 사용"을 참조하십시오.

Compaq Presario 시스템 복구 또는 응용 프로그램 복구 프로그램을 사용하기 전에 시스템 복원을 사용해 보십시오.

시스템 복원

하드웨어의 소프트웨어가 실수로 지워지거나 손상된 경우, Windows XP의 Microsoft *시스템 복원* 기능을 사용하여 컴퓨터 시스템과 프로그램 설정을 복원하십시오.

시스템 복원은 사용자 프로그램이나 문서 파일에 영향을 미치지 않고 시스템 설정을 선택한 복원 시점으로 돌려 놓습니다. Compaq 시스템 복구보다는 시스템 변경이 더 적기 때문에 컴퓨터를 사용하여 프로그램에 액세스하는 경우 먼저 Microsoft 시스템 복원을 시도해 보십시오.

시스템 복원 사용

1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. Windows 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
3. **모든 프로그램**을 클릭합니다.
4. **보조프로그램**을 클릭합니다.
5. **시스템 도구**를 클릭합니다.
6. **시스템 복원**을 클릭합니다.
7. 화면 지시 사항을 따릅니다.

경고: Compaq 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 시스템 복원을 사용하십시오.

응용 프로그램 복구

개별 응용 프로그램이나 드라이버가 실수로 지워지거나 손상된 경우, Compaq Presario 응용 프로그램 복구 프로그램을 사용하여 소프트웨어를 다시 설치할 수 있습니다.

일부 모델에는 응용 복구 프로그램이 포함되어 있지 않습니다. 6–3 페이지의 "응용 프로그램 복구 시작"의 1-5단계를 수행하십시오.

컴퓨터 상자에 포함된 CD나 DVD에 있는 소프트웨어 프로그램을 다시 설치할 때는 응용 프로그램 복구를 사용하지 마십시오. CD 또는 DVD에서 직접 이 프로그램을 다시 설치하십시오.

응용 프로그램 복구 시작

1. 열려 있는 모든 응용 프로그램과 폴더를 닫습니다.
2. 작업 표시줄에서 **시작**을 클릭합니다.
3. **모든 프로그램**을 선택합니다.
4. **Compaq**을 선택합니다.
5. **Compaq 응용 프로그램 복구**를 클릭합니다. 복구 상자가 나타납니다.
6. **응용 프로그램 설치**나 **드라이버 설치**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
7. 설치할 드라이버나 응용 프로그램을 선택한 다음 **설치**를 클릭합니다.
8. 화면 지시 사항을 따릅니다.
9. 7-8단계를 반복하여 다른 드라이버나 응용 프로그램을 설치합니다.

10. 응용 프로그램이나 드라이버의 복구를 마쳤으면 응용 프로그램 복구 프로그램을 닫습니다.
11. 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
12. **컴퓨터 끄기**를 클릭한 다음 **다시 시작**을 클릭하여 PC를 다시 시작합니다.

주의: 이 마지막 단계는 생략하지 마십시오! 응용 프로그램이나 드라이버의 복구를 마쳤으면 컴퓨터를 반드시 다시 시작해야 합니다.

시스템 복구

시스템 소프트웨어의 다른 복구 방법(예: 시스템 복원이나 응용 프로그램 복구)이 실패할 때는 마지막 수단으로 Compaq Presario 시스템 복구 프로그램을 사용하여 소프트웨어를 다시 설치할 수 있습니다.

필요한 경우 시스템 복구 프로그램을 사용하여 제품 출하시 컴퓨터에 원래 설치한 운영 체제와 응용 프로그램 소프트웨어를 다시 설치할 수 있습니다.

주의: Compaq Presario 시스템 복구는 구매 후에 설치하거나 만든 모든 데이터나 프로그램을 삭제합니다. 이동식 디스크에 저장할 데이터를 백업해 두어야 합니다.

시스템 복구 프로그램은 하드 디스크의 특수 복구 파티션을 사용하여 원래 소프트웨어의 이미지를 저장합니다.

시스템 복구 이미지는 하드 드라이브의 파티션 영역에 있는데, 이 디스크 공간은 사용자가 사용할 수 없습니다.

하드 드라이브를 교체하는 경우나 하드 드라이브의 특수 복구 파티션의 데이터가 손상된 경우에는 복구 CD를 사용하여 운영 체제와 소프트웨어를 하드 디스크 드라이브에 다시 설치해야 합니다. 6–9 페이지의 "복구 CD를 사용한 시스템 복구"를 참조하십시오.

미리 복구 CD를 만들어 두십시오. 자세한 내용은 6–7 페이지의 "Compaq 복구 CD 작성 프로그램 사용"을 참조하십시오. 필요할 때 복구 CD가 없는 경우에는 Compaq 지원 센터에 도움을 요청해야 합니다.

Compaq 지원 센터에 연락하려면 컴퓨터 문서에 포함되어 있는 *보증 및 지원 안내서*의 Compaq 고객 지원 전화번호를 참조하십시오.

컴퓨터가 응답할 때 시스템 복구 시작

1. 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
2. **컴퓨터 끄기**를 클릭한 다음 **끄기**를 클릭합니다.
3. PC에서 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변장치와의 연결을 끊습니다.
4. 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켜십시오.
5. 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
6. **모든 프로그램**을 선택합니다.
7. **Compaq**을 선택합니다.
8. **Compaq PC 시스템 복구**를 클릭합니다.

9. *Compaq PC 시스템 복구를 시작하시겠습니까?* 라고 묻는 시스템 복구 상자가 나타날 때까지 기다리십시오.
10. **예**를 클릭하여 복구 프로세스를 계속합니다.
11. 화면 지시 사항을 따릅니다. 지시가 있는 경우 복구 CD 1 번을 넣습니다.
12. 컴퓨터 시작을 완료하고 등록 프로세스를 마칩니다. 그런 다음 주변장치를 모두 다시 연결합니다.

컴퓨가 응답하지 않을 때 시스템 복구 시작

1. 컴퓨터가 응답하지 않는 경우에는 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누르고 있습니다.
2. PC에서 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변장치와의 연결을 끊습니다.
3. 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켜십시오.
4. 시작하는 동안 Compaq 로고가 표시된 빈 화면이 나타나면 키보드의 F10 키를 누릅니다. (일반 시동 프로세스가 시작되기 전 수 초 내로 F10 키를 눌러야 합니다.).
5. 화면 지시 사항을 따릅니다. 지시가 있는 경우 복구 CD 1 번을 넣습니다.
6. 컴퓨터 시작을 완료하고 등록 프로세스를 마칩니다. 그런 다음 주변장치를 모두 다시 연결합니다.

Compaq 복구 CD 작성 프로그램 사용

문제가 발생하기 전에 Compaq 복구 CD 작성 프로그램을 사용하여 PC에 대한 복구 CD를 만들어 두는 것이 좋습니다.

복구 CD 세트는 원래 Compaq Presario 홈 PC 하드 디스크 드라이브 내용의 전체 이미지로 PC 모델과 일치합니다. CD 세트에는 공장에서 컴퓨터에 원래 설치했던 운영 체제, 드라이버 및 응용 프로그램 소프트웨어가 수록되어 있습니다.

이 프로그램을 사용하여 사용중인 PC에 대한 복구 CD 세트는 하나만 만들 수 있습니다. 만들어진 복구 CD는 사용중인 PC에만 사용할 수 있습니다.

필요할 때 복구 CD가 없는 경우 Compaq 지원 센터에 도움을 요청해야 합니다.

이 프로그램을 사용하려면 PC에 CD-RW 드라이브나 CD에 기록할 수 있는 다른 드라이브가 있어야 합니다. 필요한 경우, 가까운 컴퓨터 또는 전자 상가에서 Windows XP 호환 CD-RW 드라이브를 구입하십시오.

복구 세트의 CD 수는 PC 모델에 따라 다릅니다. 이 프로그램으로 사용중인 PC에 대한 세트를 만들기 위해 필요한 CD 개수를 알 수 있습니다. 이 프로세스는 정보가 올바른지 확인하기 위해 CD 당 최고 30분을 포함하여 약간의 시간이 소요됩니다.

프로세스는 언제라도 중단할 수 있습니다. 다음에 프로그램을 실행할 때에는 중단된 부분에서 시작합니다.

CD를 작성하는 중간에(이미 기록되고 확인되기 전에) 프로세스를 종료하면 복구 CD 작성 프로그램을 다시 시작할 때 전체 CD를 처음부터 다시 만들기 시작합니다.

Compaq 복구 CD 작성 프로그램 실행

1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.

   프로그램을 닫으려면 각 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **X**를 클릭합니다.

2. 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 클릭합니다.
3. **모든 프로그램**을 선택합니다.
4. **Compaq**을 선택합니다.
5. **Compaq 복구 CD 작성 프로그램**을 클릭합니다.

   생성기 상자가 나타납니다.

6. 화면 지시 사항을 따릅니다. 작업을 마치면 각 CD 디스크에 레이블을 붙입니다.
7. 다음에 사용할 수 있도록 복구 CD를 안전한 장소에 보관하십시오.

복구 CD를 사용한 시스템 복구

미리 복구 CD를 만들어 두십시오. 자세한 내용은 6–7 페이지의 "Compaq 복구 CD 작성 프로그램 사용"을 참조하십시오. 필요할 때 복구 CD가 없는 경우에는 Compaq 지원 센터에 도움을 요청해야 합니다.

복구 CD는 지정된 PC 모델에서만 사용할 수 있습니다. 복구 CD는 특정 Compaq Presario 홈 PC에만 사용하도록 라이센스가 허가되었습니다. 소프트웨어가 손상되거나 실수로 삭제된 경우, 복구 CD로 컴퓨터 하드 디스크 드라이브에 운영 체제 및 소프트웨어를 설치할 수 있습니다.

복구 CD에는 두 가지 복구 옵션이 있습니다.

- 표준 복구: 비파괴성 복구로서, PC 구입 후 생성한 어떤 데이터 파일의 손실도 없이 공장에서 출하될 당시의 프로그램, 드라이버 및 운영 체제를 복구합니다. 일부 데이터 파일들은 시스템 복구 후 찾기 힘든 경우도 있으므로 시스템 복구를 수행하기 전에 모든 하드 디스크 파일들을 백업해 두는 것이 좋습니다.

■ 전체 시스템 복구: 전체 시스템 복구를 하면 하드 디스크 드라이브가 삭제되고 다시 포맷되어 새 하드 디스크 파티션이 생성되며, 추가된 모든 하드 디스크 데이터를 삭제한 후 운영 체제를 재설치합니다. 공장 출하 당시의 컴퓨터에는 설치되어 있지 않았던 모든 소프트웨어를 재설치해야 합니다.

사용중인 PC의 하드 디스크가 비어 있거나 손상된 경우에는 전체 시스템 복구 옵션만 선택할 수 있습니다.

시스템 복구 시작

1. 컴퓨터가 응답하는 경우, CD-RW나 디스켓과 같은 이동이 가능한 매체에 저장하려는 모든 데이터 파일을 백업하십시오. PC에서 백업 CD나 디스켓을 뺍니다.
2. 컴퓨터 전원을 끕니다.

   ❑ 컴퓨터가 응답하면 작업 표시줄의 **시작**을 클릭하고 **컴퓨터 끄기**를 클릭한 후 **끄기**를 클릭합니다.

   또는

   ❑ 컴퓨터가 응답하지 않으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 약 5초 동안 전원 단추를 길게 누릅니다.
3. PC에서 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변장치와의 연결을 끊습니다.

4. 컴퓨터를 켜려면 PC 앞면에 있는 전원 단추를 누르십시오.
5. 다음을 수행하여 시동하는 동안 BIOS 설치 프로그램을 시작합니다.

   Compaq 로고가 표시된 검은 화면이 나타나면 *Entering SETUP(설치 시작)*이 표시될 때까지 키보드의 F1 키를 누릅니다. (일반 시동 프로세스가 시작되기 전 수 초 내로 F1 키를 눌러야 합니다.). BIOS 설정 프로그램이 열릴 때까지 기다립니다.
6. 오른쪽 화살표 키를 눌러 *Boot(부팅)*를 선택합니다.
7. 아래쪽 화살표 키를 눌러 *Boot Device Priority(부팅 장치 우선순위)*를 선택한 후 Enter를 누릅니다.
8. 다음 방법들 중 하나를 사용하여 첫 번째 부팅 장치를 CD-ROM으로 변경하십시오.
   - ❑ 아래쪽 화살표 키를 눌러 *CD-ROM* 항목을 선택합니다. +(더하기) 키를 눌러 목록의 첫 번째 항목이 될 때까지 *CD-ROM* 항목을 위로 이동시킵니다.
   - ❑ 아래쪽 화살표 키를 눌러 *First Boot Device(첫 부팅 장치)* 선택사항을 강조 표시합니다. *CD-ROM*이 선택될 때까지 +(더하기) 키를 누릅니다.

   설치가 완료되면 BIOS는 원래의 설정으로 되돌아갑니다.
9. CD-ROM 드라이브 위에 있는 꺼내기 단추를 누르고 트레이가 열리기를 기다립니다. 복구 CD 1 번을 넣고 트레이를 닫습니다.
10. F10 키를 눌러 변경 사항을 저장하고, BIOS를 종료합니다.

11. *예*를 선택하고 Enter 키를 누릅니다.

    PC가 복구를 시작합니다. 화면 지시사항이 나타나기를 기다렸다가 지침을 따릅니다.

    ❑ 표준 복구를 하려면 R을 누른 후 다시 R을 누릅니다. 비파과성 복구를 계속하려면 **Next(다음)**을 누르십시오. **Yes(예)**를 클릭하여 복구를 시작합니다. 나머지 CD를 넣으라는 메시지가 나타나면 CD를 넣습니다.

    또는

    ❑ 사용중인 PC의 하드 디스크 드라이브가 비어 있거나 손상된 경우에는 R을 눌러 전체 시스템 복구를 수행합니다. 나머지 CD를 넣으라는 메시지가 나타나면 CD를 넣습니다.

12. 복구 프로그램이 완료되면 **다시 시작**을 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.
13. 컴퓨터를 재시작하기 전에 CD 트레이를 꺼냅니다. CD를 제거합니다.
14. BIOS를 원래의 설정으로 되돌립니다. 시작하는 동안 다음 작업을 수행하여 BIOS 설정 프로그램을 시작합니다.

    Compaq 로고가 표시된 검은 화면이 나타나면 *Entering SETUP(설치 시작)*이 표시될 때까지 F1 키를 누릅니다. (일반 시동 프로세스가 시작되기 전 수 초 내로 F1 키를 눌러야 합니다.) BIOS 설정 프로그램이 열릴 때까지 기다립니다.

15. 오른쪽 화살표 키를 눌러 *Boot(부팅)*를 선택합니다.
16. 아래쪽 화살표 키를 눌러 *Boot Device Priority(부팅 장치 우선순위)*를 선택한 후 Enter를 누릅니다.

17. 다음 방법들 중 하나를 사용하여 첫 번째 부팅 장치를 변경합니다.

    ❑ 아래쪽 화살표 키나 위쪽 화살표 키를 눌러 *CD-ROM* 항목을 선택합니다. –(빼기) 키를 눌러 목록의 세 번째 항목이 될 때까지 *CD-ROM* 항목을 아래로 이동시킵니다.

    ❑ 아래쪽 화살표 키를 눌러 *First Boot Device(첫 부팅 장치)* 선택사항을 강조 표시합니다. *Floppy(플로피)*가 선택될 때까지 +(더하기) 키를 누릅니다.

18. F10 키를 눌러 변경 사항을 저장하고, BIOS를 종료합니다.

19. 예를 선택하고 Enter 키를 누릅니다.

    컴퓨터가 재시작한 후 일련의 시동 화면이 나타납니다. 초기 Microsoft Windows 설치를 계속 진행하려면 화면에 나타나는 몇 가지 질문에 답해야 합니다.

20. 등록 프로세스를 완료한 다음 모든 주변장치를 다시 연결합니다.

21. 컴퓨터를 구입한 후 설치한 소프트웨어를 모두 다시 설치합니다.

22. 백업 CD나 디스켓(플로피 디스켓)에 저장한 데이터 파일을 하드 디스크에 복사합니다.

7

도움말 및 지원 찾기

이 장에서는 컴퓨터에 발생할 수 있는 일반적인 문제를 파악하고 해결하기 위한 정보를 제공하여 Compaq의 기술 지원 전문가에게 문의하지 않고도 많은 컴퓨터 문제를 스스로 쉽게 진단하고 해결할 수 있도록 합니다.

컴퓨터에 관한 문제 또는 질문이 있을 경우 다음 방법으로 해답을 찾아볼 수 있습니다.

- 이 장을 검토합니다.
- 키보드의 인터넷 도움말 **?** 단추를 눌러 내장된 도움말 및 지원 센터에 액세스할 수 있습니다.
- 다음 도움말 및 지원 웹 사이트를 방문합니다. http://www.compaq.co.kr/support
- *보증 및 지원 안내서*에 명시된 전화 번호로 연락하여 Compaq 기술 지원 전문가에게 문의합니다.

이 장에 나와 있는 웹 사이트가 특정 국가나 지역에만 고유할 수도 있으며 영어로만 되어 있을 수도 있습니다.

통합 도움말 도구

이 장에서도 필요한 정보를 찾지 못하면 키보드의 도움말 **?** 단추를 누르십시오. 그러면 Microsoft와 Compaq의 통합 도움말 및 지원 도구인 도움말 및 지원 센터에 연결되며 이 곳에서는 다음 정보를 제공합니다.

- 하드웨어 또는 소프트웨어 관련 질문에 대한 답변
- 새 주변 장치 또는 소프트웨어 응용 프로그램 설치에 관한 도움말
- 하드웨어나 소프트웨어 문제의 해결 방법
- 최신 드라이버, 업데이트 및 다운로드 방법

온라인 서비스 및 지원

정확한 서비스와 지원 솔루션에 빠르게 액세스하려면 http://www.compaq.co.kr/support를 방문하십시오. 초보자나 전문가 모두 언제 어디서나 필요한 지식과 정보 및 지원을 받을 수 있습니다.

- 드라이버와 제품 설명서가 필요한 경우:여기에서 제품 드라이버 원본, 최신 업데이트 및 소프트웨어 수정 패치, 보증 정보 그리고 제품 설명서를 찾아볼 수 있습니다.
- 초보자와 기술 전문가가 함께 지식, 정보 및 지원을 공유하는 Compaq Customer Communities에 가입하십시오. 판매 중인 제품에 관련된 토론에 참여하고, 자주 문의해 오는 내용을 검토하며, 사용자 커뮤니티에 새 질문을 제시하거나 질문에 답변할 수 있습니다.(일부 국가/지역 제외)

- Compaq 지원 전문가를 클릭하여 온라인 서비스 이벤트를 여십시오. 제품 보증 서비스를 받거나 기술 전문가에게 문의할 사항이 있을 경우 가장 빨리 해결 방법을 알려면 Compaq에 온라인으로 문의하십시오.(일부 국가/지역 제외) 서비스 요청이 제대로 처리되려면 다음 정보가 필요합니다.
  - ❑ 제품 모델 번호
  - ❑ 제품 일련 번호(섀시에 부착된 레이블에 있음)
  - ❑ 구입 일자
  - ❑ 문제 또는 질문에 대한 자세한 설명

컴퓨터 운반 준비

서비스를 받기 위해 Compaq으로 컴퓨터를 운반해야 할 경우 다음 지침에 따라 준비하십시오.

- 하드 드라이브를 백업합니다.
- 백업 매체에 전기적 충격이나 자기적 영향이 미치지 않도록 주의합니다.
- 드라이브에서 모든 디스켓, CD 또는 DVD를 꺼내고 별도로 보관해 둡니다.
- 비어 있는 디스켓(플로피)을 디스켓 드라이브에 넣습니다.
- 컴퓨터와 외부 장치의 전원을 끕니다.
  컴퓨터 전원이 꺼지면 하드 드라이브는 자동으로 잠깁니다.
- 전기 콘센트에서 모든 전원 코드를 뽑은 다음 컴퓨터와 외부 장치에서도 뽑습니다.

■ 배송 시 들어 있던 원래 포장 상자 또는 완충 자재가 충분한 상자에 컴퓨터와 외부 장치를 넣고 포장합니다.

간단한 문제 해결

Compaq 기술 지원 전문가에게 문의하기 전에 문제 해결 정보를 가까운 곳에서 구할 수도 있음을 항상 명심하십시오. 키보드에서 인터넷 도움말 **?** 단추를 사용해 보십시오.

이 문제 해결 절에서도 필요한 정보를 찾을 수가 있습니다. 각 상황에 따라 *증상*은 발생한 문제의 유형에 대한 징후 또는 경고 메시지를 의미합니다. *문제*는 증상이 발생한 하나 이상의 원인을 나타냅니다. *해결 방법*은 문제 해결을 위해 수행할 작업을 설명합니다.

특정 문제와 관련하여 나열된 증상 중 일부는 사용자의 컴퓨터에는 해당되지 않을 수도 있습니다. 특히 모니터 및 프린터와 관련된 문제에 대해서는 해당 장비와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

오디오

증상	문제	해결 방법
소리가 나지 않습니다.	볼륨이 음소거 상태입니다.	1. Windows 바탕 화면에서 **시작**, **제어판**을 차례로 클릭합니다. 2. **사운드, 음성, 및 오디오 장치**와 **사운드 및 오디오 장치**를 차례로 클릭합니다. 3. **음소거** 확인란을 눌러 선택 표시를 삭제하십시오.
	스피커가 꺼져 있습니다.	스피커에 전원 단추가 있을 때는 전원 단추가 켜져 있는지 확인하십시오(선택 모델만 해당).
	스피커 케이블이 제대로 연결되어 있지 않습니다.	정상적인 "컴퓨터 끄기" 절차를 사용하여 컴퓨터를 끄고 스피커를 다시 연결하십시오.
	컴퓨터가 대기 모드에 있습니다.	대기 모드에서 빠져나와 다시 시작하려면 전원 단추를 누릅니다.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD+RW/+R 드라이브

증상	문제	해결 방법
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD+RW/+R 드라이브가 디스크를 읽을 수 없거나 시작하는 시간이 오래 걸립니다.	CD가 거꾸로 삽입되었습니다.	레이블이 위를 향하게 하여 CD를 다시 넣으십시오.
	DVD-ROM 드라이브가 재생할 매체의 종류(오디오나 비디오)를 식별하는 데 시간이 오래 걸립니다.	DVD-ROM 드라이브가 재생할 매체의 종류를 식별할 때까지 최소한 30초는 기다려야 합니다. 디스크가 여전히 시작되지 않으면 이 절에 설명된 다른 해결 방법을 참조하십시오.
	CD 또는 DVD 디스크가 깨끗하지 않습니다.	컴퓨터 상점에서 판매하는 CD 청소용 키트로 CD 또는 DVD를 닦으십시오.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD+RW/+R 드라이브 *(계속)*

증상	문제	해결 방법
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD+RW/+R 드라이브가 디스크를 읽을 수 없거나 시작하는 시간이 오래 걸립니다. (*계 속*)	Windows가 CD-ROM 또는 DVD-ROM 드라이버를 찾지 못합니다.	1. Windows 바탕 화면에서 **시작**, **제어판**을 차례로 클릭합니다. 2. **성능 및 유지 관리**, **시스템**을 차례로 클릭합니다. 3. **하드웨어** 탭을 클릭한 후 **장치 관리자** 단추를 클릭합니다. 4. CD/DVD-ROM 드라이브 옆의 **+** 기호를 클릭하고 문제가 있는 드라이브를 선택합니다. 5. **동작** 메뉴 항목을 클릭하고 **제거**를 선택합니다. 6. 컴퓨터를 다시 시작하면 Windows가 CD 또는 DVD 드라이버를 감지합니다.
오디오 CD 레코딩이 어렵거나 불가능합니다.	디스크 종류가 잘못되었거나 품질이 좋지 않은 디스크입니다.	드라이브에 맞는 디스크 종류(매체)를 사용하고 있는지 확인하십시오. 다른 브랜드의 디스크를 사용해 보십시오. 제조업체 간에 품질 차이가 큽니다.

디스켓(플로피) 드라이브

증상	문제	해결 방법
디스켓(플로피 디스크)을 읽을 수 없습니다.	포맷하지 않은 디스켓을 넣었습니다.	다음과 같이 디스켓을 포맷하십시오. 1. Windows 바탕 화면에서 **시작**, **내 컴퓨터**를 차례로 클릭합니다. 2. **3.5 플로피(A:)**아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다. 3. 팝업 메뉴에서 **포맷**을 선택합니다. 4. 원하는 옵션을 선택한 다음 **시작**을 눌러 디스켓 포맷을 시작합니다.
	디스켓이 손상되었습니다.	새 디스켓으로 교체합니다.
*Invalid system disk(잘못된 시스템 디스크)*라는 메시지가 표시됩니다.	디스켓이 아직 드라이브에 있습니다.	드라이브 작동이 멈추면 디스켓을 꺼내고 스페이스바를 누릅니다. 컴퓨터가 시작됩니다.
	디스켓 오류가 발생했습니다.	전원 단추를 눌러 컴퓨터를 다시 시작합니다.

디스켓(플로피) 드라이브 *(계속)*

증상	문제	해결 방법
디스켓 드라이브 표시등이 켜져 있습니다.	디스켓을 잘못 넣었습니다.	디스켓을 꺼냈다가 다시 넣습니다. 슬라이딩 커버가 있는 면이 위쪽을 향하게 하여 드라이브에 끝까지 밀어 넣습니다.
	디스켓 드라이브가 손상되었습니다.	자세한 내용을 보려면 키보드의 도움말 **?** 단추를 눌러 Compaq 도움말 및 지원 센터에 액세스하거나 *보증 및 지원 안내서*를 참조하십시오.

디스켓(플로피) 드라이브 *(계속)*

증상	문제	해결 방법
디스켓 드라이브에서 디스켓에 정보를 저장할 수 없습니다.	디스켓이 꽉 찼거나 파일이 너무 큽니다.	다른 디스켓을 사용하거나 파일을 압축하여 크기를 줄입니다.
	디스켓 쓰기가 금지되어 있습니다.	디스켓의 쓰기 금지 탭을 밀어, 쓰기 금지를 해제합니다.
	파일 저장 명령이 제대로 실행되지 않았습니다.	디스켓 드라이브에 정보를 저장할 때 올바른 드라이브 문자를 사용하고 있는지 확인합니다.
	디스켓이 손상되었습니다.	디스켓을 교체합니다.

디스켓(플로피) 드라이브 *(계속)*

증상	문제	해결 방법
디스켓 드라이브에서 디스켓에 정보를 저장할 수 없습니다. (*계속*)	디스켓이 포맷되지 않았습니다.	다음과 같이 디스켓을 포맷하십시오. 1. Windows 바탕 화면에서 **시작**, **내 컴퓨터**를 차례로 클릭합니다. 2. **3.5 플로피(A:)**아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다. 3. 팝업 메뉴에서 **포맷**을 선택합니다. 4. 원하는 옵션을 선택하고 **시작**을 클릭합니다.

디스켓(플로피) 드라이브 *(계속)*

증상	문제	해결 방법
디스켓 드라이브가 디스켓을 읽을 수 없습니다.	디스켓이 포맷되지 않았습니다.	다음과 같이 디스켓을 포맷하십시오. 1. Windows 바탕 화면에서 **시작**, **내 컴퓨터**를 차례로 클릭합니다. 2. **3.5 플로피(A:)**아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다. 3. 팝업 메뉴에서 **포맷**을 선택합니다. 4. 원하는 옵션을 선택한 다음 **시작**을 눌러 디스켓 포맷을 시작합니다.
	디스켓 드라이브에 오류가 있습니다.	자세한 내용을 보려면 키보드의 도움말 **?** 단추를 눌러 Compaq 도움말 및 지원 센터에 액세스하거나 *보증 및 지원 안내서*를 참조하십시오.

디스켓(플로피) 드라이브 *(계속)*

증상	문제	해결 방법
드라이브를 찾을 수 없습니다. 내부 케이블이 느슨합니다.		자세한 내용을 보려면 키보드의 도움말 **?** 단추를 눌러 Compaq 도움말 및 지원 센터에 액세스하거나 *보증 및 지원 안내서*를 참조하십시오.

디스플레이(모니터)

증상	문제	해결 방법
✎ 디스플레이 문제가 발생하면 모니터와 함께 제공된 설명서 및 다음 표에 있는 일반적인 원인과 해결 방법을 참조하십시오.		
화면에 아무 것도 표시되지 않고 모니터 전원 표시등이 꺼져 있습니다.	모니터 전원 케이블이 모니터나 콘센트에 연결되어 있지 않습니다.	모니터 뒷면과 콘센트의 전원 플러그를 다시 연결합니다.
	모니터가 켜지지 않습니다.	모니터 앞면에 있는 전원 단추를 누릅니다.

디스플레이(모니터) *(계속)*

증상	문제	해결 방법
화면에 아무것도 표시되지 않습니다.	모니터 커넥터 케이블이 컴퓨터 뒷면에 제대로 연결되지 않았습니다.	모니터 비디오 커넥터 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다. 핀이 구부러지지 않았으면 모니터 커넥터 케이블을 컴퓨터 뒷면에 다시 연결합니다.
	화면 보호기가 활성화되었습니다.	아무 키를 누르거나 마우스를 움직여서 화면 내용이 다시 나타나게 합니다.
	컴퓨터가 대기 모드 상태입니다.	대기 모드에서 빠져나와 다시 시작하려면 전원 단추를 누릅니다.

하드 드라이브

증상	문제	해결 방법
컴퓨터가 작동되지 않습니다.	사용 중인 프로그램이 명령에 응답하지 않습니다.	다음과 같이 Windows 작업 관리자를 사용하여 응답하지 않는 프로그램을 모두 닫습니다. 1. Crtl+Alt+Delete 키를 동시에 누릅니다. 2. **작업 관리자** 단추를 클릭합니다. 3. 응답하지 않는 프로그램을 선택하고 **작업 끝내기**를 클릭합니다. *또는* 정상적인 Windows "컴퓨터 끄기" 절차를 수행하십시오. 이 절차를 수행할 수 없는 경우에는 전원 단추를 4초 이상 눌러 전원을 끕니다. 컴퓨터를 다시 시작하려면 전원 단추를 다시 누릅니다.
하드 드라이브 오류 메시지가 표시됩니다.	하드 드라이브 중 일부가 고장났거나 고장 나려고 합니다.	자세한 내용을 보려면 키보드의 도움말 **?** 단추를 눌러 도움말 및 지원 센터에 액세스하거나 *보증 및 제한 보증서*를 참조하십시오.

하드웨어 설치

증상	문제	해결 방법
시스템에서 새 장치를 인식하지 못합니다.	장치 드라이버가 설치되지 않았습니다.	장치와 함께 제공된 CD나 디스켓에서 장치 드라이버를 설치하거나 제조업체의 웹 사이트에서 드라이버를 다운로드합니다. 또는 Windows XP용 업데이트 드라이버가 필요할 수도 있습니다. 장치 공급업체에 직접 연락하여 업데이트에 대해 문의하십시오.
	장치의 설치 또는 연결이 제대로 되지 않았습니다.	장치가 제대로 설치되었는지, 느슨하게 연결되지는 않았는지, 그리고 커넥터의 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다.
	새 외부 장치의 케이블이 제대로 연결되지 않았거나 전원에 꽂혀 있지 않습니다.	모든 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하고 케이블이나 커넥터의 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다.

하드웨어 설치 *(계속)*

증상	문제	해결 방법
시스템에서 새 장치를 인식하지 못합니다. (*계속*)	새 외부 장치의 전원 스위치가 켜지지 않습니다.	컴퓨터를 끄고 외부 장치를 켠 후 다시 컴퓨터를 켜서 컴퓨터 시스템에 장치를 인식하도록 합니다.
	구성이 변경되었다는 메시지가 표시되었을 때 사용자가 이를 적용하지 않았습니다.	컴퓨터를 다시 시작한 후 변경 사항을 적용하는 절차를 수행합니다.
	기본 구성이 다른 장치와 충돌할 경우 추가할 때 플러그 앤 플레이 보드가 자동으로 구성되지 않을 수 있습니다.	보드의 운영체제에서 자동 설정 선택을 해제하고 리소스 충돌을 일으키지 않는 기본 구성을 선택합니다. Computer Setup을 사용하여 장치를 재구성하거나 기능을 해제하여 리소스 충돌을 해결할 수도 있습니다.

인터넷 액세스

증상	문제	해결 방법
인터넷에 연결할 수 없습니다.	인터넷 서비스 공급업체(ISP) 계정이 제대로 설정되지 않았습니다.	인터넷 설정을 확인하거나 ISP에 지원을 요청하십시오.
	모뎀이 올바르게 설치되지 않았습니다.	전화선과 전화(외부 전화 장치인 경우)의 연결 상태 및 전화선과 벽면 잭(컴퓨터에서 벽면으로) 연결 상태를 확인한 후모뎀을 다시 연결합니다.
	웹 브라우저가 올바르게 설정되지 않았습니다.	웹 브라우저가 설치되고 해당 ISP에서 작동하도록 설정되었는지 확인하십시오.

인터넷 액세스 *(계속)*

증상	문제	해결 방법
인터넷 프로그램을 자동으로 시작할 수 없습니다.	일부 프로그램을 시작하려면 먼저 ISP에 로그인해야 합니다.	ISP에 로그인하여 원하는 프로그램을 시작하십시오.
인터넷에서 웹 사이트를 다운로드하는 데 시간이 너무 많이 소요됩니다.	모뎀이 올바르게 설치되지 않았습니다.	모뎀 속도와 COM 포트를 정확히 선택했는지 확인하십시오. 1. **시작**, **제어판**을 차례로 클릭합니다. 2. **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭합니다. 3. **전화 및 모뎀 옵션**을 클릭합니다. 4. **모뎀** 탭을 선택하고 **속성** 단추를 클릭합니다. 5. *장치 상태*에서 모뎀이 제대로 작동하고 있는지 확인합니다. 6. *장치 사용*에서 모뎀이 설정되어 있는지 확인합니다. 7. 또 다른 문제가 발생하면 **문제 해결** 단추를 누르고 화면의 지시를 따릅니다.

키보드 및 스크롤 마우스

증상	문제	해결 방법
키보드 명령과 입력을 컴퓨터에서 인식하지 못합니다.	키보드 커넥터가 올바르게 연결되지 않았습니다.	1. Windows 바탕 화면에서 **시작** 단추를 클릭합니다. 2. **컴퓨터 끄기**를 클릭합니다. 3. **끄기**를 선택합니다. 4. 시스템이 종료되면 키보드를 컴퓨터 뒷면에 다시 연결하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.
	사용 중인 프로그램이 명령에 응답하지 않습니다.	마우스를 사용하여 컴퓨터를 종료합니다.마우스로 시스템 종료를 실행할 수 없으면 7–22 페이지의 "다음과 같이 키보드를 사용하여 컴퓨터를 종료합니다."의 해결 방법을 참조하십시오.
	키보드가 손상되었습니다.	자세한 내용은 *보증 및 지원 안내서*를 참조하십시오.
키패드의 화살표 키로 커서를 움직일 수 없습니다.	Num Lock 키가 활성화 되어 있습니다.	Num Lock 키를 누릅니다. 화살표 키를 사용하려면 Num Lock 표시등이 꺼져 있어야 합니다.

키보드 및 스크롤 마우스 *(계속)*

증상	문제	해결 방법
무선 키보드가 설치 후에도 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.	키보드 배터리가약하거나 없습니다.	키보드와 함께 제공되는 지침에 따라 무선 키보드의 AA 알카라인 배터리 두 개를 교체합니다.
무선 키보드가 어쩌다 한번씩 작동하거나 전혀 작동하지 않습니다.	다른 무선 장치와 ID 충돌이 있습니다.	무선 키보드의 연결 단추를 눌러 ID 채널을 변경합니다.

키보드 및 스크롤 마우스 *(계속)*

증상	문제	해결 방법
마우스가 동작에 응답하지 않거나 너무 느립니다.	마우스 커넥터가 컴퓨터 뒷면에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.	다음과 같이 키보드를 사용하여 컴퓨터를 종료합니다. 1. Ctrl 키와 Esc 키를 동시에 눌러 시작 메뉴를 표시합니다. 2. 위쪽 또는 아래쪽 화살표 키를 사용하여 **컴퓨터 끄기**를 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다. 3. 위쪽 화살표 키나 아래쪽 화살표 키를 사용하여 **끄기** 옵션을 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다. 4. 시스템이 종료되면 컴퓨터 뒷면에 마우스 커넥터를 꽂고 컴퓨터를 다시 시작합니다.
	사용 중인 프로그램이 명령에 응답하지 않습니다.	앞에서 설명한 것처럼 키보드를 사용하여 컴퓨터를 종료합니다.

키보드 및 스크롤 마우스 *(계속)*

증상	문제	해결 방법
마우스가 상하로만 움직입니다.	마우스 롤러 볼이 깨끗하지 않습니다.	마우스 밑면에서 롤러 볼 커버를 열고 일반 컴퓨터 상점에서 구입할 수 있는 마우스 클리닝 키트로 청소합니다.
	마우스를 수리해야 합니다.	자세한 내용은 *보증 및 지원 안내서*를 참조하십시오.

광 마우스

증상	문제	해결 방법
마우스가 설치 후에도 작동하지 않거나 검색되지 않습니다.	마우스가 제대로 연결되지 않았습니다.	마우스 케이블을 뽑은 다음 컴퓨터에 다시 연결해 보십시오. 마우스 케이블은 컴퓨터 PS/2 포트에 연결됩니다.
마우스가 커서를 제대로 추적하지 못합니다.	광 센서는 표면의 패턴을 통해 커서의 위치를 추적합니다. 반사성 표면, 울퉁불퉁한 표면, 유리 또는 기타 투명 표면에서는 센서가 커서를 추적하지 못합니다.	마우스를 마우스 패드나 흰 종이 위에서 사용하십시오.

무선 마우스

증상	문제	해결 방법
마우스가 설치 후에도 작동하지 않거나 검색되지 않습니다.	마우스 배터리가 약하거나 없습니다.	마우스와 함께 제공되는 지침에 따라 마우스의 AA 알카라인 배터리 두 개를 교체합니다.
마우스가 어쩌다 한번씩 작동하거나 전혀 작동하지 않습니다.	다른 무선 장치와 ID 충돌이 있습니다.	무선 마우스의 연결 단추를 눌러 ID 채널을 변경합니다.
마우스가 커서를 제대로 추적하지 못합니다.	광 센서는 표면의 센서를 통해 커서의 위치를 추적합니다. 반사성 표면, 울퉁불퉁한 표면, 유리 또는 기타 투명 표면에서는 센서가 커서를 추적하지 못합니다.	마우스를 마우스 패드나 흰 종이 위에서 사용하십시오.

메모리

증상	문제	해결 방법
메모리 부족이라는 메시지가 표시됩니다.	열려 있는 프로그램이 컴퓨터의 모든 메모리를 사용하고 있으므로 원하는 작업을 위한 메모리가 필요합니다.	열려 있는 프로그램을 모두 닫은 다음 원하는 작업을 다시 시도합니다. *또는* 컴퓨터를 다시 시작합니다. 1. Windows 바탕 화면에서 **시작** 단추를 클릭합니다. 2. **컴퓨터 끄기**를 클릭합니다. 3. **다시 시작**을 선택합니다. *또는* 1. 도움말 **?** 단추를 누릅니다. 2. **Adjust your startup resources to improve performance(시동 리소스를 조정하여 성능 향상)** 및 **Improve your hard drive performance(하드 드라이브 성능 향상)**를 선택합니다. 3. 화면 지시 사항을 따릅니다.

전원

증상	문제	해결 방법
컴퓨터가 켜지지 않고/ 또는 시작하지 않습니다.	컴퓨터가 외부 전원에 단단하게 연결되어 있지 않습니다.	외부 전원에 연결합니다.컴퓨터를 외부 전원에 연결하는 케이블이 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
	전압 선택 스위치가 해당 국가/지역에 대해 올바르게 (115V/230V) 설정되어 있지 않습니다.	전압 선택 스위치를 해당 국가/지역에 맞게 설정하거나 Compaq 기술 지원 센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 *보증 및 지원 안내서*를 참조하십시오.
	콘센트가 손상되었습니다.	콘센트에 다른 전기 장치를 연결하여 테스트합니다.
	시스템 파일이 손상되었을 수도 있습니다.	시스템을 복원합니다. 5–6 페이지의 "바이러스 예방"을 참조하거나 *보증 및 지원 안내서*를 참조하십시오.

전원 *(계속)*

증상	문제	해결 방법
컴퓨터가 켜지지 않고/또는 시작하지 않습니다. (*계속*)	업그레이드에서 잘못된 메모리 모듈이 사용되었거나, 메모리 모듈이 잘못된 위치에 설치되었습니다.	이전 메모리를 다시 설치하여 컴퓨터를 원래 상태로 되돌립니다. 지침에 대해서는 8–17 페이지의 "메모리 업그레이드 또는 교체"를 참조하십시오.
	하드 드라이브가 손상되었습니다.	자세한 내용은 *보증 및 지원 안내서*를 참조하십시오.
	드라이브 전원, 데이터 또는 전원 공급장치 케이블이 올바르게 연결되지 않았을 수 있습니다.	드라이브 전원, 데이터, 전원 공급 장치 등의 케이블을 제대로 연결합니다. 지침에 대해서는 8장, "컴퓨터 업그레이드"를 참조하십시오.
컴퓨터가 잠겨 있어서 전원 단추를 눌러도 전원이 꺼지지 않습니다.	전원 스위치로 소프트웨어가 제어되지 않습니다.	컴퓨터가 꺼질 때까지 적어도 4초 이상 전원 단추를 누릅니다.

전원 *(계속)*

증상	문제	해결 방법
컴퓨터 전원이 자동으로 꺼집니다.	장치가 과열되었습니다. 팬이 막혔을 수도 있습니다.	1. 장치 주변의 온도가 매우 높습니다. 과열된 장치를 식히십시오. 2. 컴퓨터 통풍구가 막히지 않고 내부 팬이 돌아가도록 합니다.
	컴퓨터 덮개나 측면 패널이 없는 상태로 컴퓨터를 작동했기 때문에 장치가 과열되었습니다.	커버나 측면 패널을 다시 설치하고 컴퓨터를 식힌 다음 컴퓨터 전원을 켜십시오.
	프로세서 또는 시스템 팬이 고장 났습니다.	자세한 내용은 *보증 및 지원 안내서*를 참조하십시오.

기타

증상	문제	해결 방법
컴퓨터의 날짜와 시간 표시가 정확하지 않습니다.	RTC(실시간 시계) 배터리를 교체해야 할 수도 있습니다. 배터리 수명은 대략 3~5년입니다.	먼저 운영체제의 날짜와 시간을 재설정합니다. 문제가 지속되면 RTC 배터리를 교체합니다. 자세한 내용은 *보증 및 지원 안내서*를 참조하십시오.
프린터 문제	프린터에서 인쇄가 되지 않습니다.	프린터 문제가 발생하면 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

기타 *(계속) (계속)*

증상	문제	해결 방법
잘못된 작업이 발생했습니다 오류 메시지가 표시됩니다.	구성 파일이 손상되었습니다.	가능하면 모든 데이터를 저장하고 모든 프로그램을 닫은 후 컴퓨터를 다시 시작합니다.여전히 오류 메시지가 표시되면 키보드의 도움말 **?** 단추를 눌러 도움말 및 지원 센터에 액세스하여 **Undo harmful or unintended changes to your system(유해하거나 의도하지 않은 시스템 변경 취소)**을 선택합니다.
	사용 중인 소프트웨어가 사용 중인 Windows 버전에 대해 Microsoft가 인증한 소프트웨어가 아닙니다.	해당 버전의 Windows용으로 Microsoft가 인증한 소프트웨어인지 확인합니다.(프로그램 포장 상자 참조)

8

컴퓨터 업그레이드

컴퓨터의 일부 구성 부품을 교체하거나 업그레이드할 수 있습니다. 이 장에서는 컴퓨터의 내부 부품을 확인하고 설치하는 절차에 대해 설명합니다.

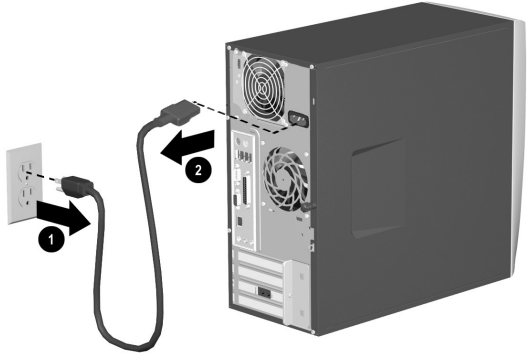
주의된 부분을 제외하면 6000 모델과 8000 모델의 절차는 동일합니다.

컴퓨터 준비

컴퓨터의 구성 부품을 업그레이드하기 전에 컴퓨터와 구성 부품을 안전하게 취급할 수 있도록 컴퓨터를 준비해야 합니다.

주의: 정전기는 컴퓨터나 기타 장비의 전자 부품을 손상시킬 수 있습니다. 아래 절차를 시작하기 전에 접지된 금속 물체를 손으로 접촉하여 정전기를 미리 방전하십시오.

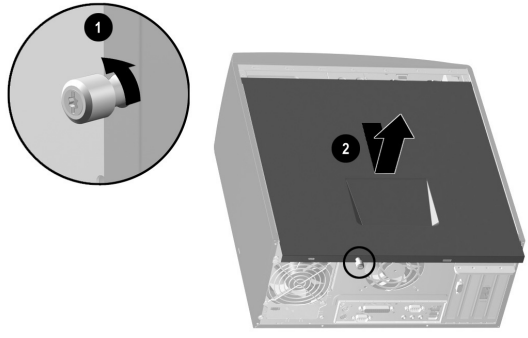
1. 모든 디스켓 또는 광 디스크(CD 또는 DVD)를 컴퓨터에서 제거합니다.
2. 컴퓨터를 종료하려면 **시작** 단추를 클릭한 후 **컴퓨터 끄기**를 클릭합니다. 컴퓨터 끄기 대화상자가 표시됩니다. **끄기**를 클릭하여 컴퓨터를 끕니다.
3. 있을 경우 모뎀/전화 케이블을 뺍니다.
4. 전원 코드를 전기 콘센트 ❶와 컴퓨터 ❷에서 차례로 뽑습니다.



전원 코드 연결 해제

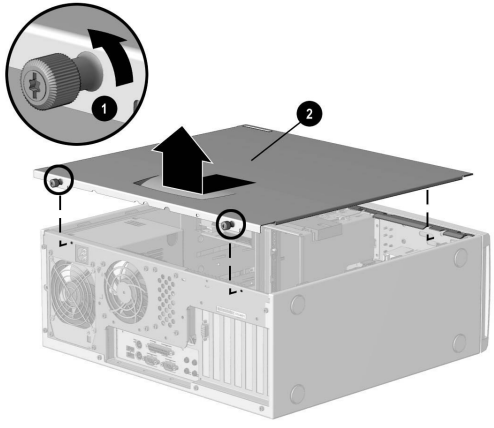
경고: 전기 쇼크 및 뜨거운 표면에서 부상당할 위험을 줄이기 위해서는 콘센트에서 전원 코드를 뽑고 손대기 전에 내부 시스템 구성 부품의 열을 식혀야 합니다.

5. 컴퓨터에 연결된 모든 외부 장치를 분리합니다.
6. 측면 패널(손잡이가 있는 쪽)이 위를 향하게 하여 컴퓨터를 눕힙니다.
7. 컴퓨터 섀시에 측면 패널을 고정시키는 나사를 풀어(❶) 측면 패널을 분리합니다. 측면 패널을 1인치(2.5 cm) 정도 뒤쪽으로(❷) 밀어낸 다음 위로 들어 올려 본체에서 제거합니다.



6000 모델의 컴퓨터 측면 패널 분리

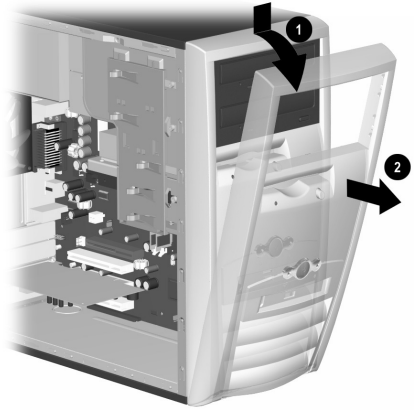
경고: 섀시 내부의 날카로운 모서리에 주의하십시오.



8000 모델의 컴퓨터 측면 패널 분리

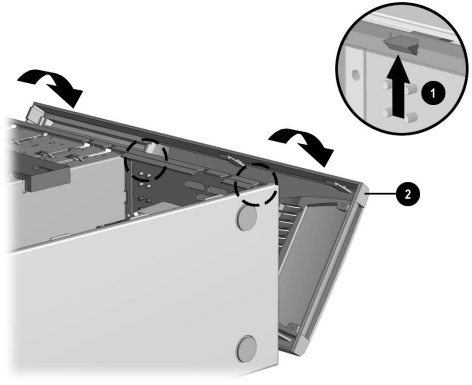
8. 해당 컴퓨터 모델에 맞는 적절한 방법에 따라 앞면 덮개를 분리합니다.

❑ 6000 모델에서 앞면 덮개를 분리하려면 섀시에서 배젤의 상단 부분 ❶을 부드럽게 떼어냅니다. 앞면 덮개의 안쪽 중앙에 있는 2개의 탭(하단에 있는 탭이 아님)을 눌러 덮개를 분리한 다음, 섀시 ❷에서 당겨 떼어 냅니다.



6000 모델의 앞면 덮개 분리

❑ 8000 모델에서 앞면 덮개를 분리하려면 릴리스 탭(❶) 두 개를 밀어 올린 다음 섀시에서 앞면 덮개를 회전시켜 ❷를 분리합니다.



8000 모델에서 앞면 덮개 분리

드라이브 제거 또는 업그레이드

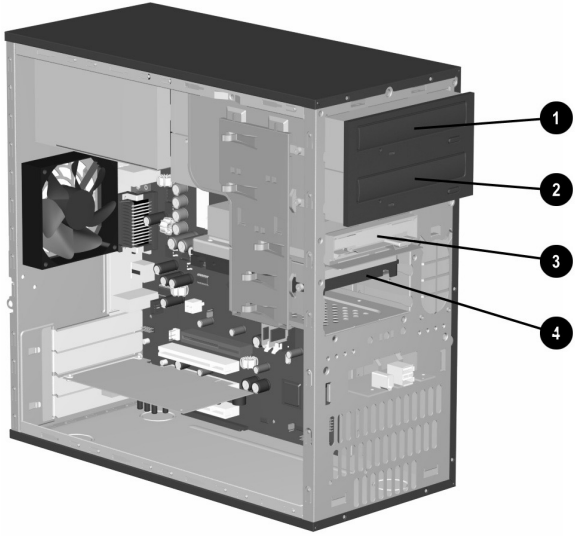
컴퓨터 구성에 따라, 다음 중 최대 4개의 저장 드라이브를 컴퓨터에 설치할 수 있습니다.

- CD-ROM 또는 CD-RW 드라이브
- DVD-ROM 또는 DVD+RW/+R 드라이브
- 하드 드라이브
- 디스켓 드라이브

이 단원에서는 저장 드라이브를 교체하거나 업그레이드하는 절차에 대해 설명합니다. 드라이브를 교체하려면 톡스나 일자 드라이버가 필요합니다.

주의: 하드 드라이브를 교체하기 전에 하드 드라이브에 있는 개인 파일을 CD 같은 외부 저장 장치에 백업해 두어야 합니다. 이렇게 하지 않으면 데이터가 손실될 수 있습니다. 하드 드라이브를 교체한 후에는 시스템 복구 CD를 실행하여 Compaq 공장 출하시 설치 파일을 로드해야 합니다. 자세한 내용은 5–6 페이지의 "바이러스 예방"를 참조하십시오.

드라이브 위치 찾기



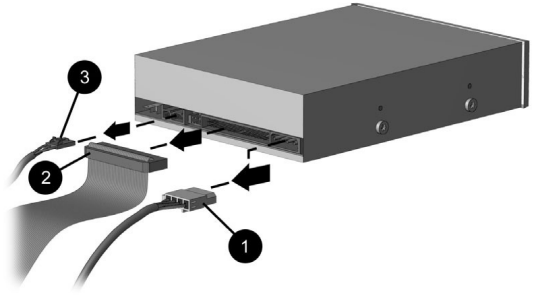
6000/8000의 드라이브 위치(6000의 경우)

❶	광 드라이브(CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM 또는 DVD+RW/+R 드라이브)
❷	보조 광 드라이브(DVD-ROM, DVD+RW/+R, CD-ROM 또는 CD-RW 드라이브)
❸	디스켓 드라이브
❹	하드 드라이브

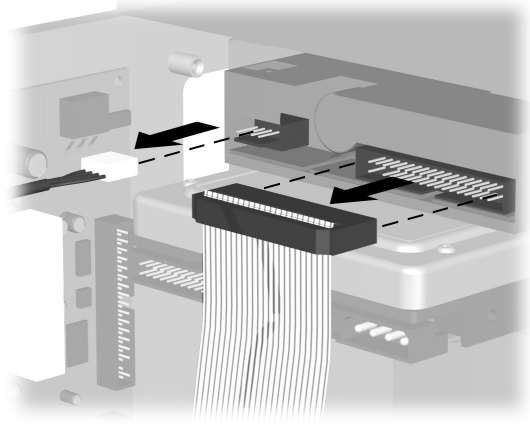
드라이브 제거

1. 제거할 드라이브를 찾습니다. 자세한 내용은 8–7 페이지의 "드라이브 위치 찾기"를 참조하십시오.
2. 8–2 페이지의 "컴퓨터 준비"에 나와 있는 절차를 완료합니다.

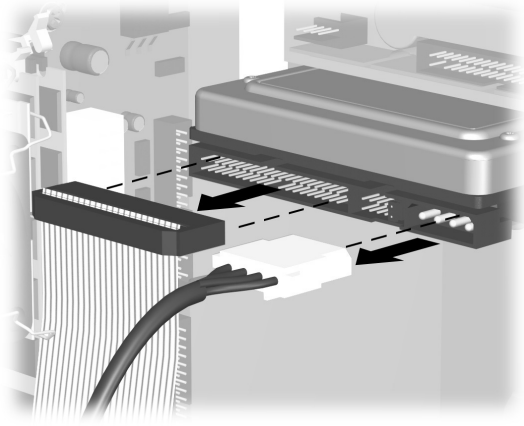
3. 다음 그림에 나와 있는 것처럼 제거하려는 드라이브의 뒷면에서 전원 케이블 ❶과 데이터 케이블 ❷의 연결을 끊습니다. 부드럽게 흔들어서 빼십시오. 일부 장치에는 사운드 케이블도 있을 수 있습니다. 그런 경우에는 사운드 케이블 ❸의 연결을 끊습니다.



광 드라이브 케이블 연결 해제



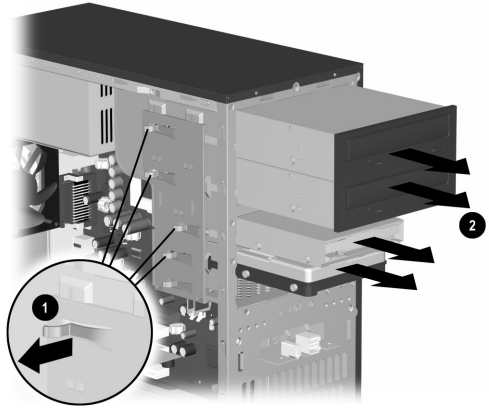
디스켓(플로피) 드라이브 케이블 연결 해제



하드 드라이브 케이블 연결 해제

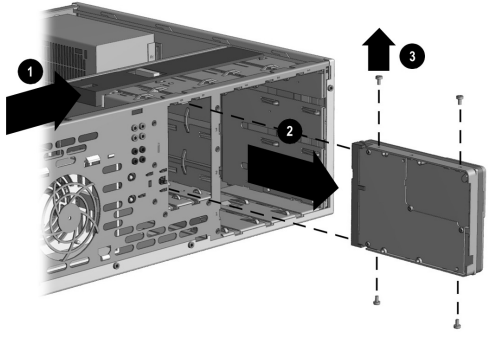
4. 사용중인 컴퓨터 모델에 적합한 방법에 따라 섀시에서 드라이브를 분리합니다.

   ❑ 6000 모델의 섀시에서 드라이브를 분리하려면 제거할 드라이브의 래치 드라이브 브래킷 위의 분리 탭 ❶을 들어올린 다음 드라이브 베이 ❷에서 드라이브를 빼냅니다. (래치 드라이브 브래킷은 드라이브를 섀시의 해당 위치에 고정시킵니다.)



6000 모델에서 드라이브 분리

❑ 8000 모델의 섀시에서 드라이브를 분리하려면 드라이브 잠금 장치 ❶을 밀어내어 드라이브 베이에서 드라이브의 고정을 풀고 드라이브 베이 ❷에서 드라이브를 당겨서 뺍니다.



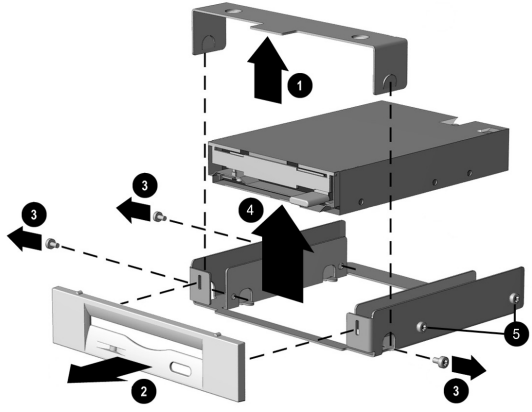
8000 모델에서 드라이브 분리

5. 6000 모델과 8000 모델에서 이전 드라이브를 새 드라이브로 교체할 때는 이전 드라이브에서 나사 네 개(❸)(각 측면에 두 개씩)를 분리합니다. 이 나사들은 새 드라이브를 설치할 때 필요합니다.

6000 모델을 갖고 있다면, 섀시에서 드라이브를 분리하는 작업을 마친 것입니다. 8000 모델을 갖고 있고 하드 드라이브나 광 드라이브 중 하나를 분리한 경우에도 이 작업을 마친 것입니다. 8000 모델에서 디스켓 드라이브를 분리한 경우에는 6단계로 진행하십시오.

---

6. 8000 모델 디스켓 드라이브의 경우 브래킷 브레이스의 양 측면을 꽉 쥐고 브레이스를 위로 올려서 뺍니다(❶). 드라이브 덮개 ❷를 분리합니다. 드라이브를 드라이브 어댑터를 고정시키는 나사(❸)(왼쪽 및 오른쪽 측면의) 두 세트를 분리합니다. 디스켓 드라이브를 드라이브 어댑터 ❹에서 들어 냅니다. 가이드 나사 ❺(왼쪽 및 오른쪽 측면의)가 드라이브 어댑터에 남아 있는지 확인합니다.



8000 모델의 드라이브 어댑터에서 플로피 드라이브 분리

드라이브 교체 또는 추가

드라이브를 교체하거나 추가하는 단계는 8000 모델의 디스켓 드라이브를 교체할 때를 제외하고 6000 모델과 8000 모델이 동일합니다. 8000 모델의 디스켓 드라이브를 교체할 때는 다음 지침의 1단계를 시작하기 전에 8–16 페이지의 "디스켓 어댑터 재조립"에 나와 있는 것처럼 디스켓 드라이버 어댑터에 디스켓 드라이브를 조립해야 합니다.

8000 모델에서 디스켓 드라이브 이외의 다른 드라이브를 교체하거나 추가할 때는 다음 지침의 1단계에서 시작하십시오.

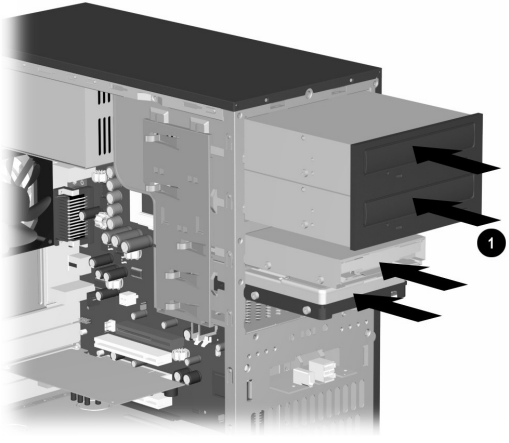
드라이브 교체 또는 추가

1. 드라이브의 양쪽에 가이드 나사 4개를 각 측면에 두 개씩 설치합니다. 이 나사들은 드라이브가 베이의 정확한 위치에 놓이도록 유도합니다.

   ❑ 6000 모 델과 8000 모델의 드라이브를 교체할 때는 이전 드라이브에서 제거했던 나사를 새 드라이브에 사용합니다.

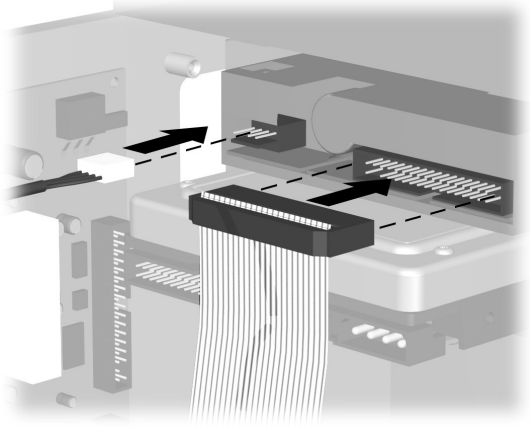
   ❑ 8000 모델에 두 번째 하드 드라이브를 추가할 때는 앞면 덮개 밑의 섀시에 연결되어 있는 추가 가이드 나사를 4개 사용합니다.

2. 나사를 가이드 슬롯에 정확히 맞추고, 제자리에 놓일 때까지 드라이브를 드라이브 베이 ❶에 밀어 넣습니다.

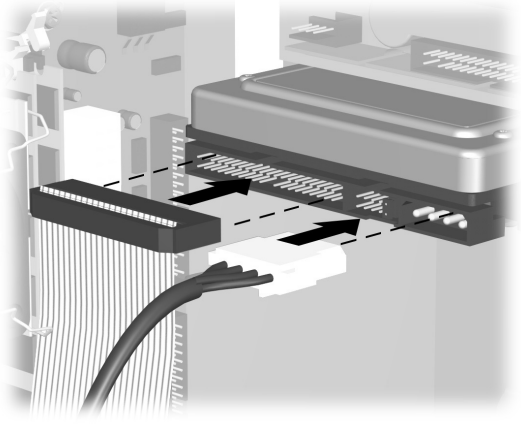


6000/8000에서 드라이브 베이에 드라이브 밀어 넣기(6000의 경우)

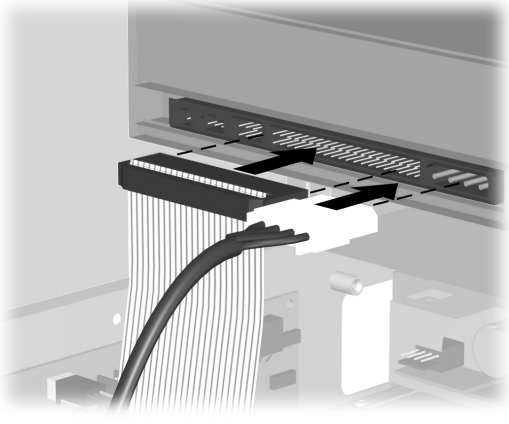
3. 아래 그림과 같이 전원 및 데이터 케이블을 드라이브에 다시 연결합니다.



디스켓 드라이브 케이블 재연결



하드 드라이브 케이블 재연결



광 드라이브 케이블 재연결

8000 모델의 광 드라이브에는 사운드 케이블이 포함되어 있을 수 있습니다. 이 케이블도 연결합니다.

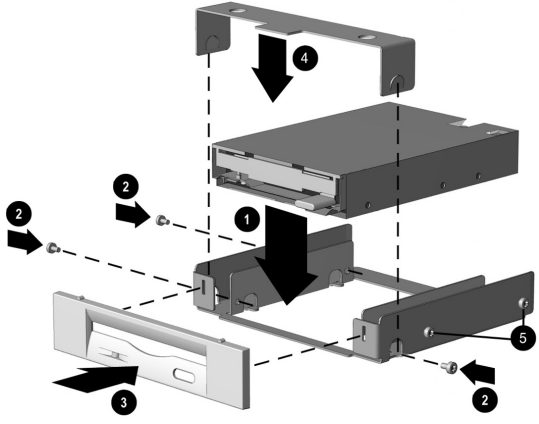
4. 8–27 페이지의 "컴퓨터 재조립"에 설명되어 있는 절차를 완료합니다.
5. 컴퓨터 전원을 켭니다.
6. 하드 드라이브를 교체한 경우에는 Compaq에서 컴퓨터에 미리 설치했던 시스템, 소프트웨어 드라이버 및 소프트웨어 응용프로그램을 복원합니다. 자세한 내용은 6–9 페이지의 "복구 CD를 사용한 시스템 복구"를 참조하십시오. 복구 프로세스가 완료되면 하드 드라이브를 교체하기 전에 백업해 둔 개인 파일을 다시 설치하십시오.

디스켓 어댑터 재조립

8000 모델에서는 디스켓 드라이브가 어댑터 안에 있습니다.(6000 모델에서는 어댑터가 필요하지 않습니다.) 디스켓 드라이브를 교체하거나 8000 모델에 새로 추가하려면 디스켓 드라이브에 어댑터를 재조립해야 합니다.

1. 어댑터 ❶로 디스켓 드라이브를 내립니다. 구멍이 일자로 정렬되었는지 확인하고 디스켓 드라이브를 어댑터에 고정시키는 나사 ❷를 다시 설치합니다.
2. 드라이브 덮개를 제 위치 ❸에 물립니다. 브래킷 브레이스 ❹의 양 측면을 꽉 쥐고 제자리에 물릴 때까지 아래로 누릅니다. 가이드 나사 ❺가 어댑터에 설치되었는지 확인합니다.

3. 8–13 페이지의 "드라이브 교체 또는 추가"로 돌아가서 1단계를 시작합니다.



8000 모델에서 디스켓 드라이브 어댑터 교체

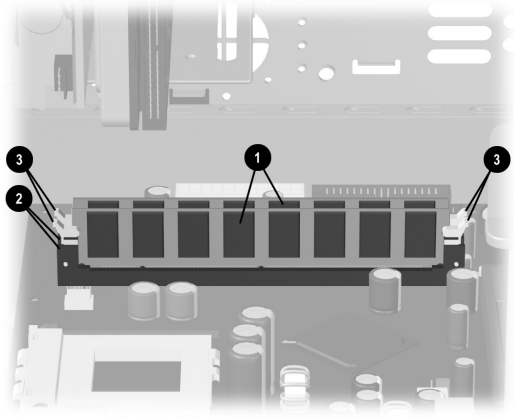
메모리 업그레이드 또는 교체

컴퓨터에는 RAM(임의 액세스 메모리)이 장착되어 데이터와 지침을 컴퓨터에 임시 저장합니다. 메모리 확장 모듈은 컴퓨터의 메모리 확장 슬롯에 설치할 수 있습니다. 이들 모듈의 업그레이드 또는 교체 절차는 6000 모델과 8000 모델이 동일합니다.

메모리 모듈 제거

주의: 메모리 모듈을 취급할 때 접촉부를 건드리지 않도록 주의하십시오. 접촉부를 건드리면 모듈이 손상될 수 있습니다.

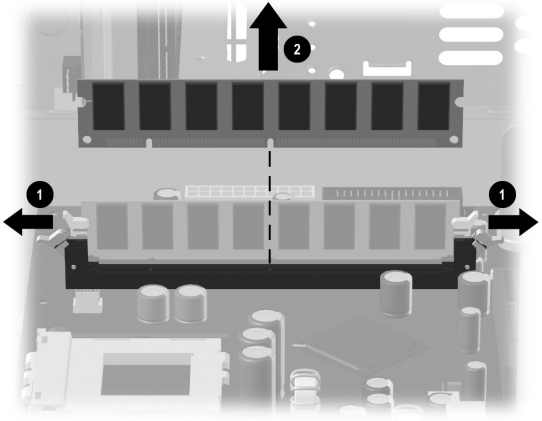
1. 8–2 페이지의 “컴퓨터 준비”에 설명되어 있는 절차를 완료하되 앞면 덮개를 분리하지 마십시오.
2. 컴퓨터 내부에서 메모리 모듈을 찾습니다. 시스템 보드에서의 메모리 모듈 ❶, 메모리 슬롯 ❷ 및 릴리스 래치 ❸의 위치에 대해서는 다음 그림을 참조하십시오.



메모리 모듈 위치 확인

메모리 모듈의 위치와 개수는 모델에 따라 약간씩 달라질 수 있습니다.

3. 메모리 모듈 양쪽 끝에 있는 메모리 모듈 소켓 ❶의 래치를 모두 엽니다. 메모리 슬롯에서 메모리 모듈 ❷를 들어올립니다.



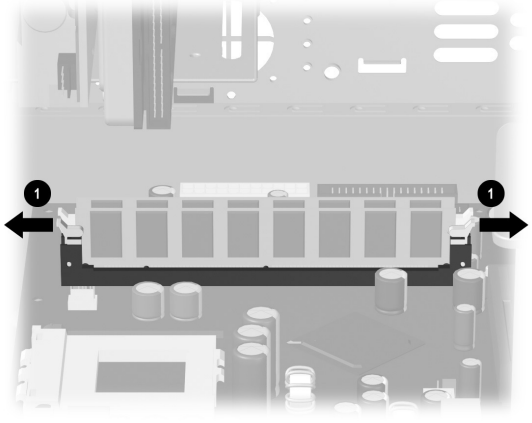
메모리 모듈 제거

메모리 모듈 교체 또는 추가

컴퓨터의 메모리를 컴퓨터에 원래 설치되어 있던 메모리와 같은 종류와 속도의 메모리로 업그레이드하십시오. 컴퓨터에 있는 메모리의 정확한 종류는 http://www.compaq.com/athome/memory/ 웹 사이트에서 알 수 있습니다.(일부 언어는 사용할 수 없음)

주의: 메모리 모듈을 취급할 때 접촉부를 건드리지 않도록 주의하십시오. 접촉부를 건드리면 모듈이 손상될 수 있습니다.

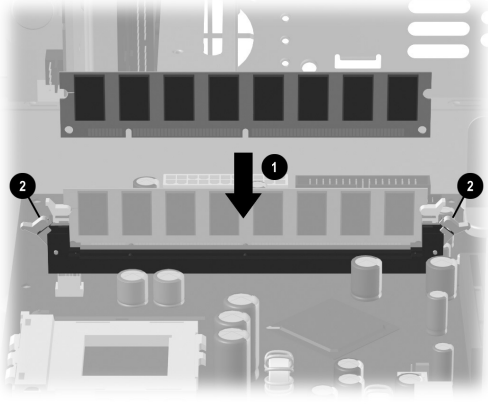
1. 메모리 모듈 소켓 ❶의 래치를 모두 엽니다.



메모리 모듈 소켓의 래치 열기

- ❑ 메모리 모듈을 *교체*할 때는 이전 메모리를 분리했던 것과 같은 메모리 슬롯에 새 메모리 모듈을 끼웁니다.
- ❑ 메모리 모듈을 *추가*할 때는 설치되어 있는 기존 모듈에서 가장 가까운 소켓에 새 모듈을 설치하고, 그 다음 가까운 소켓에 순서대로 추가 모듈을 설치하십시오.

2. 메모리 모듈은 한 방향으로만 설치할 수 있습니다. 메모리 소켓의 탭에 모듈 ❶의 홈을 맞춥니다. 양쪽 끝의 래치 ❷가 걸려 고정될 때까지 모듈을 슬롯 안으로 조심스럽게 힘껏 밀어 넣습니다.



메모리 모듈 설치

3. 이 안내서의 8–27 페이지의 "컴퓨터 재조립"에 나와 있는 절차를 완료합니다.

메모리 모듈을 교체하거나 추가한 후 화면에 아무것도 나타나지 않으면, 메모리가 제대로 설치되지 않았거나 잘못된 유형의 메모리를 설치한 것입니다. 메모리 모듈을 분리했다가 다시 설치합니다.

확장 카드 제거 또는 설치

확장 카드는 컴퓨터 확장 슬롯에 설치하는 회로 기판입니다. 이 컴퓨터에는 구성 부품을 추가하는 데 사용할 수 있는 여러 개의 확장 슬롯이 들어 있습니다. 부품 구성은 모델마다 다릅니다.

컴퓨터에 교체 또는 추가할 수 있는 확장 카드는 다음과 같습니다.

- 모뎀
- NIC(네트워크 인터페이스 카드)
- 그래픽 카드
- 사운드 카드
- FireWire® 1394 보조 카드

확장 카드를 제거, 교체, 추가하려면 Phillips 드라이버가 필요합니다.

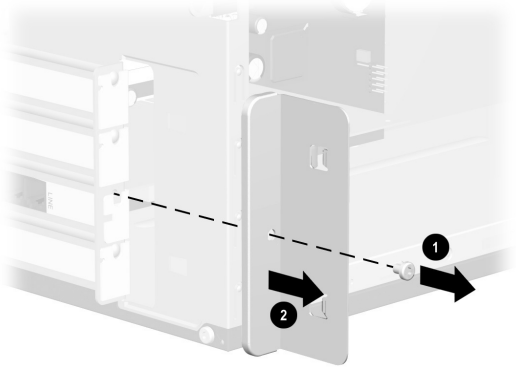
확장 카드 분리

1. 8–2 페이지의 “컴퓨터 준비”에 나와 있는 절차를 완료하되 앞면 덮개를 분리하지 마십시오.

   ❑ 6000 모델에서 확장 카드를 분리하려면 2단계에서 계속합니다.

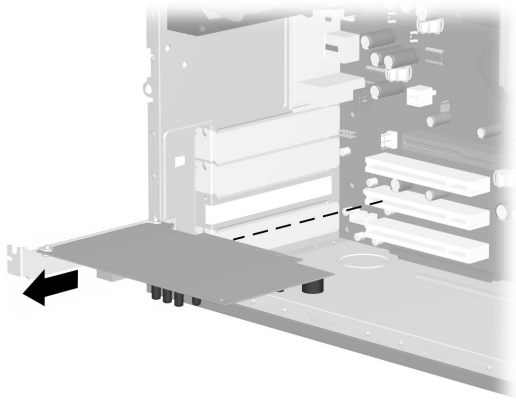
   ❑ 8000 모델에서 확장 카드를 분리하려면 3단계로 건너 뜁니다.

2. 6000 모델에서는 컴퓨터 뒷면의 확장 브래킷 덮개가 확장 슬롯을 고정시킵니다. 이 덮개를 분리하려면 브래킷 덮개 ❶에서 나사를 제거한 다음 확장 브래킷 덮개 ❷를 분리합니다.



6000에서 나사 및 확장 브래킷 덮개 분리

3. 6000 모델이나 8000 모델의 컴퓨터 내부에 있는 시스템 보드에서 확장 슬롯을 찾습니다.
   - ❑ 8000 모델을 사용하는 경우에는 4단계에서 계속합니다.
   - ❑ 6000 모델을 사용하는 경우에는 5단계로 건너뜁니다.
4. 8000 모델에서는 확장 카드를 섀시에 고정시키는 나사를 제거합니다.
5. 카드 양쪽 끝을 잡고 슬롯에서 커넥터가 당겨 빠질 때까지 앞뒤로 조심해서 움직여 확장 카드를 분리합니다.(6000, 8000 모델 공통 사항) 다른 부품에 의해 카드가 긁히지 않도록 주의하십시오.

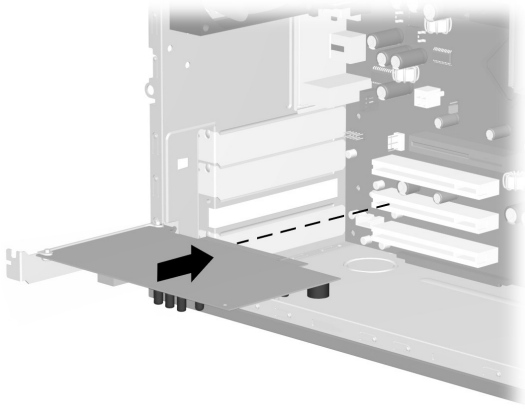


6000/8000의 확장 카드 분리(6000의 경우)

6. 이전 확장 카드를 새 확장 카드로 교체하지 않을 때는 빈 슬롯을 메워주기 위해 확장 슬롯 덮개를 재설치합니다. 금속 슬롯 덮개를 빈 슬롯에 넣은 다음 덮개 위에 나사를 조여 제자리에 고정시킵니다.

확장 카드 설치

1. 새 확장 카드로 교체하거나 새 카드를 추가하려면 6000 또는 8000 모델 중 어느 경우든, 확장 카드의 끝 부분을 섀시의 슬롯에 맞추고 슬롯에 들어가도록 카드를 조심스럽지만 강하게 누릅니다. 전체 접촉 부분이 확장 슬롯에 제대로 장치되어야 합니다.

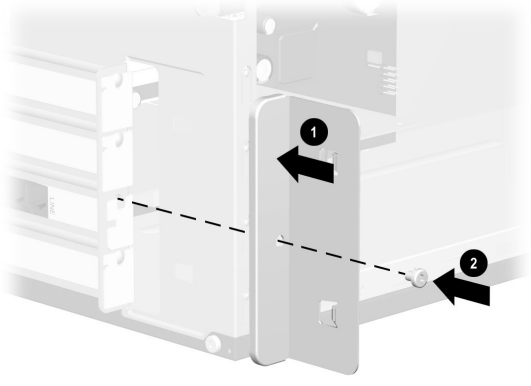


6000/8000에서 확장 카드 교체 또는 추가(6000의 경우)

❑ 8000 모델을 사용하는 경우 2단계에서 계속합니다.

❑ 6000 모델을 사용하는 경우 3단계로 건너 뜁니다.

2. 8000 모델의 경우 슬롯 덮개 나사를 사용하여 확장 카드를 섀시에 고정시킵니다.
3. 6000 모델과 8000 모델에서는 확장 카드를 교체한 경우 이전 카드를 새 카드가 들어 있던 정전기 방지 패키지에 저장합니다.
   - ❑ 6000 모델을 사용하는 경우 4단계에서 계속합니다.
   - ❑ 8000 모델을 사용하는 경우 5단계로 건너 뜁니다.
4. 6000 모델의 경우 확장 커버 브래킷 ❶과 나사 ❷를 교체합니다.



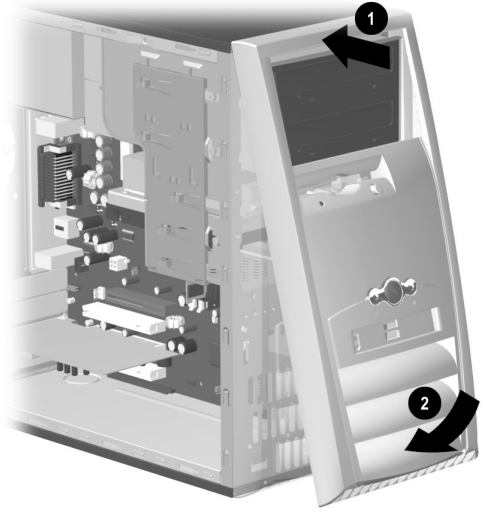
6000 모델의 확장 브래킷 덮개 분리

5. 6000 모델과 8000 모델 모두 8–27 페이지의 "컴퓨터 재조립"에 나와 있는 절차를 완료합니다.

컴퓨터 재조립

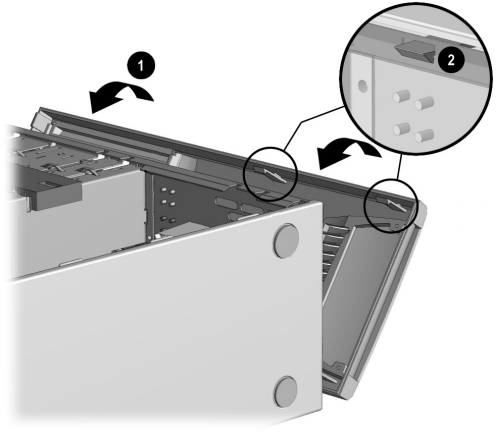
1. 해당 컴퓨터 모델에 적합한 방법을 사용하여 앞면 덮개를 원위치로 복원합니다.

   ❑ 6000 모델에서 앞면 덮개를 원위치로 복원하려면 섀시를 수직으로 세웁니다. 앞면 덮개의 상단부가 섀시 상단 슬롯에 걸리도록 앞면 덮개의 상단을 섀시의 상단 슬롯 ❶과 일렬로 맞춘 다음 제자리 ❷에 물릴 때까지 덮개의 하단 끝을 섀시 쪽으로 누릅니다.



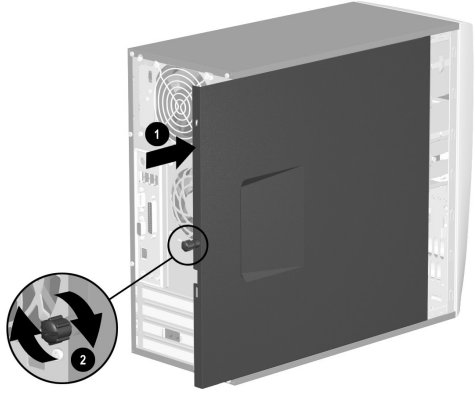
6000 모델의 앞면 덮개 원위치로 복원

❑ 8000 모델의 앞면 덮개를 원위치로 두려면 열려 있는 측면을 위로 향하게 섀시를 누입니다. 앞면 덮개를 정확한 위치에 놓습니다. 슬롯 ❷를 정확히 맞춘 다음, 덮개가 제자리에 걸릴 때까지 섀시 ❶를 향해 덮개를 돌려서 밉니다.

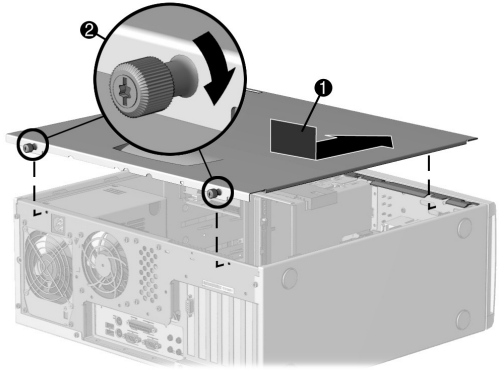


8000 모델에서 앞면 덮개 원위치로 복원

2. 6000 모델이나 8000 모델에서는 측면 패널을 섀시의 제위치에 놓고 제자리 ❶로 밀어 넣습니다. 측면 패널의 나사 구멍을 섀시 ❷의 나사 구멍에 맞춘 다음 나사를 다시 조입니다.

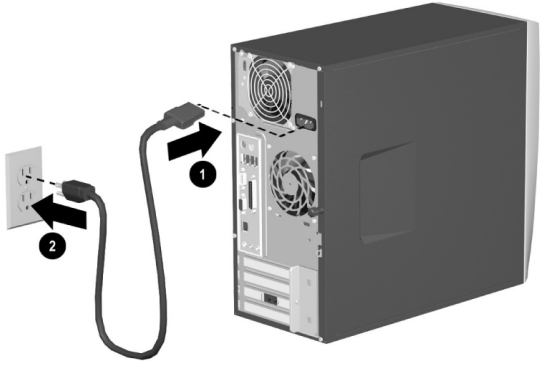


6000 모델의 측면 패널 재조립



8000 모델의 측면 패널 원위치로 복원

3. 전원 케이블 ❶을 컴퓨터에 다시 연결하고 케이블을 전기 콘센트 ❷에 꽂습니다.



6000/8000의 전원 케이블 재연결(6000의 경우)

4. 있는 경우 모뎀/전화 케이블을 다시 연결합니다.
5. 모든 주변 장치를 컴퓨터에 다시 연결합니다.

경고: 감전이나 화상, 장비 손상의 위험을 줄이려면 원격 통신 또는 전화 커넥터를 네트워크 인터페이스 카드(NIC)(때때로 이더넷 커넥터라는 레이블이 붙어 있음)에 꽂지 마십시오.

6. 전원 단추를 눌러 컴퓨터 전원을 켭니다.

색인

5.1 스피커 3–23

C

CD
  CD-R 및 CD-RW 디스크 비교 3–12
  작성 3–11
CD 드라이브
  CD-RW 드라이브 기능 3–11
  기능 3–6
  디스크 꺼내기 3–9
  디스크 넣기 3–8
  문제 해결 7–6
  사용 3–5
  설치 8–6
  위치 8–7
  유지 관리 3–13
Compaq
  등록 2–2
Compaq 기술 지원 전문가 7–3
Compaq 복구 CD 작성 프로그램
  사용 6–7
Compaq 웹 사이트 1–1
Compaq 에 등록하기 2–2

D

DVD 드라이브
  기능 3–6
  디스크 꺼내기 3–9
  디스크 넣기 3–8
  문제 해결 7–6
  사용 3–5
  설치 8–6

위치 8–7
유지 관리 3–13

M

My Compaq PC 단추 3–21

N

Norton AntiVirus 5–6

P

Presario
설명서 1–1
웹 사이트 3–21

W

Windows 로고 키 3–18

가

간단한 문제 해결 7–4
감염된 파일 5–6
검색 단추 3–20
광드라이브
사용 3–5
케이블 연결 해제 8–8
케이블 재연결 8–15
광 마우스
문제 해결 7–24
사용 3–16
교체
드라이브 8–13
부품 8–1
기능 키 3–18

나

내용 관리자 4–7

다

다채널 사운드 관리자 3–25
다채널 스피커 3–24
선택 3–26
연결 3–25
다채널 스피커 사용

마이크 사용 3–27
대기 모드
사용 3–32
설정 3–34
수동으로 들어가기 3–32
데이터 CD
작성 3–11
도움말
웹 사이트 7–1
찾기 7–1
키보드 단추 3–1, 3–20, 7–1
통합 도구 7–2
도움말 및 지원 센터 3–20
드라이버 및 다운로드 7–2
드라이브 위치 8–7
드라이브 잠금 8–11
드라이브 추가 8–13
디스켓 드라이브
문제 해결 7–9
사용 3–2
설치 8–6
어댑터 재조립 8–16
위치 8–7
디스켓 드라이브 케이블
연결 해제 8–9
재연결 8–14
디스플레이 문제 해결 7–13

라

래치 드라이브 브래킷 8–10
링크 4–2

마

마우스
광 3–16
광 마우스 문제 해결 7–24
누르기 3–14
단추 3–14
단추 수정 3–15

두 번 누르기 3–14
무선 3–17
무선 마우스 문제 해결 7–25
사용 3–14
스크롤 3–15
스크롤 문제 해결 7–20
스크롤 휠 3–14
자동 스크롤 3–15
마이크
다채널 스피커에서 사용 3–27
멀티미디어 지원 3–7
메모리
설치 8–17
위치 8–18
제거 8–18
모니터
디스플레이 속성 수정 3–22
문제 해결 7–13
무선 마우스
문제 해결 7–25
사용 3–17
무선 빠른 액세스 키보드 3–17
무선 키보드
문제 해결 7–21
문제 해결
CD 드라이브 7–6
DVD 드라이브 7–6
광 마우스 7–24
기타 7–30
날짜와 시간 표시 7–30
디스켓 드라이브 7–9
디스플레이 7–13
모니터 7–13
무선 마우스 7–25
무선 키보드 7–21
스크롤 마우스 7–20
오디오 7–5
인터넷 액세스 7–18

전원 7–27
키보드 7–20
프린터 7–30
하드 드라이브 7–15
하드웨어 설치 7–16
문제 , 해결 7–4

바

바이러스 예방 5–6
방전 , 정전기 8–2
보증 및 지원 안내서 1–2
보증 정보 1–2, 7–2
복구
사용 6–1
복구 CD
만들기 2–3
시스템 복구에 사용 6–9
작성 6–7
볼륨
작업 표시줄에 볼륨 아이콘 표시 3–28
조절 3–9, 3–28
볼륨 조절 3–9
볼륨 컨트롤 설정 창 3–29
분리
드라이브 8–7
빠른 인터넷 단추 3–20

사

사운드 관리자
다채널 3–25
설명서 1–1
설정
볼륨 컨트롤 3–29
설치
드라이브 8–7, 8–13
메모리 8–17
업그레이드 8–2
확장 카드 8–22
소매점 / 협력사 본부 단추 3–21
숫자 키 3–18

스크롤 3–15
스크롤 마우스 , 문제 해결 7–20
스피커 3–23
  다채널 3–24
스피커 볼륨
  조절 3–9
스피커 볼륨 조절 3–28
스피커 볼륨 , 조정 3–28
시스템 복구
  복구 CD 사용 6–9
  사용 6–1
  시작 6–4, 6–5, 6–6
시스템 복원 6–2
  사용 6–2
시스템 볼륨
  조절 3–9

아

앞면 덮개
  교체(6000) 8–27
  교체(8000) 8–28
  분리(6000) 8–4
  분리(8000) 8–5
업그레이드 8–1
업그레이드 준비 8–2
엔터테인먼트 단추 3–21
연결
  다채널 스피커 3–25
영화
  재생 3–10
오디오 CD
  작성 3–11
오디오 문제 해결 7–5
온라인
  사용자 커뮤니티 7–2
  서비스 및 지원 7–2
웹 브라우저 4–3
웹 사이트
  My Presario 3–21
  기술 지원부 7–1

제품 및 서비스 1–1
컴퓨터 지원 1–1
유지 관리
예방적 5–2
일상적인 유지 관리 5–1
음악 듣기 3–9
음악 , 듣기 3–9
응용 프로그램 복구
사용 6–1
시작 6–3
응용 프로그램 키 3–18
인쇄 3–30
인터넷
기본 4–1
문제 해결 7–18
사용 4–1
액세스 문제 7–18
액세스 제어 4–7
온라인 서비스 및 지원 7–2
웹 브라우저 4–3
키보드 단추 3–19
하이퍼링크 4–2
인터넷 단추
사용 3–19
사용자 정의 3–22
찾기 3–18
인터넷 키보드 3–17

자

자동 스크롤 3–15
재생
DVD 동영상 3–10
음악 CD 3–9
전원
문제 해결 7–27
에너지 절약 3–31
컴퓨터를 끄십시오. 3–29
전원 관리 시스템 3–31
전원 모드
대기 3–32

최대 절전 모드 3–33
전원 케이블
다시 연결 8–30
전자 메일
메시지 읽기 4–6
보내기 4–4
사용 4–3
설치 4–3
전자 우편
키보드 단추 3–20
정전기 방전 8–2
제거
확장 카드 8–22
지원
웹 사이트 7–1
찾기 7–1
지원 안내서 1–2

차

최대 절전 모드
사용 3–33
설정 3–34
수동으로 들어가기 3–33
최대 절전 모드 사용 3–34
측면 패널
교체 8–29
분리 8–3

카

커뮤니티 단추 3–20
컴퓨터 끄기 3–29
컴퓨터 운반 7–3
컴퓨터 켜기 2–1
콤보 드라이브
사용 3–7
키보드
문제 해결 7–20
사용 3–17
상태 표시등 3–18
인터넷 단추 3–19

키 3–18

파

편집 키 3–18
플로피 드라이브
  디스켓 드라이브 *참조*
플로피 디스크
  디스켓 *참조*

하

하드 드라이브
  검사 5–4
  공간 확인 3–4
  문제 해결 7–15
  사용 3–3
  설치 8–6
  위치 8–7
  정리 5–3
  조각 모음 5–5
하드 드라이브 검사 5–4
하드 드라이브 조각 모음 5–5
하드 드라이브 케이블
  연결 해제 8–9
  재연결 8–15
하드웨어 설치
  문제 해결 7–16
  지침 8–1
하이퍼링크 4–2
화살표 키 3–18
확장 슬롯 8–24
확장 카드
  제거 또는 설치 8–22
휴지통 , 비우기 5–4