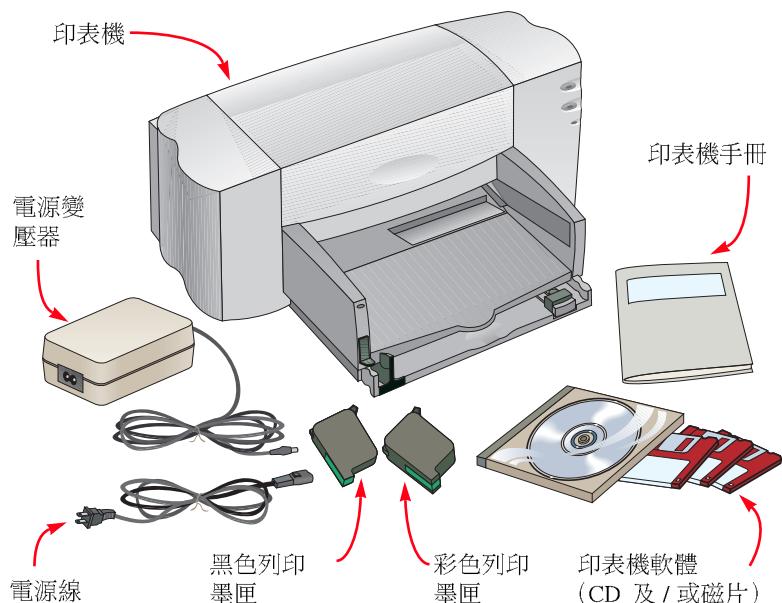


# 歡迎您購買 HP DeskJet 印表機！

以下為包裝盒所包含的各項配件。如果少了某些配件，請與 HP 經銷商連絡，或電洽 HP 客戶支援中心（請參閱使用者指南第四章「客戶支援」一節，找出服務中心電話號碼）。

您需要購買一條支援雙向通訊功能（符合 IEEE-1284 標準）的電纜，如 HP C2950A。



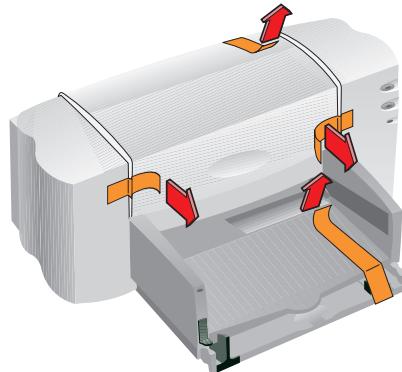
本印表機必須搭配 Microsoft Windows 或 Windows NT 4.0 才能使用。請參閱使用者手冊第五章中列出的基本系統需求。

如果您的電腦沒有光碟機，而購買印表機時沒有提供磁片的話，請參閱使用者手冊第 45 頁，有關如何取得印表機軟體的指示。

# 拆開印表機包裝



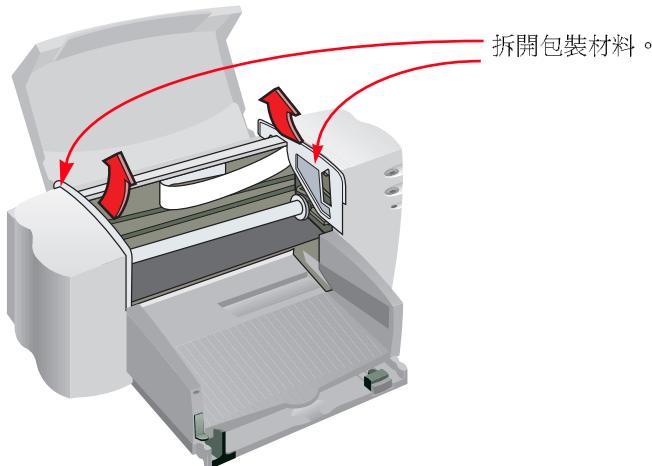
- 1 移除印表機外側的包裝膠帶。



現在，您不妨花一點時間記下印表機底部印的產品序號。

把序號抄在使用者指南封面內的空白處。這麼一來，日後想查看序號時將非常方便。

- 2 打開上方的蓋子，取出印表機內部的塑膠包裝材料。



- 3 關閉上方的蓋子。

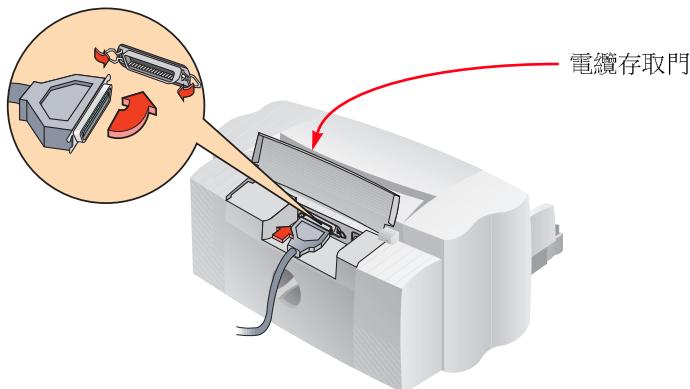


：

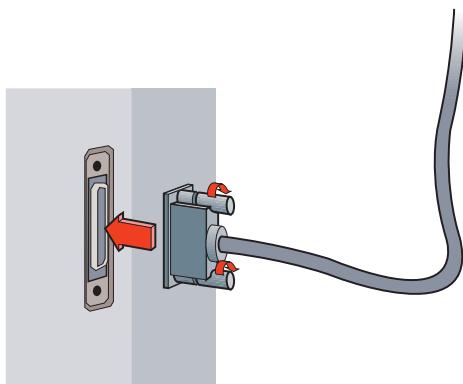


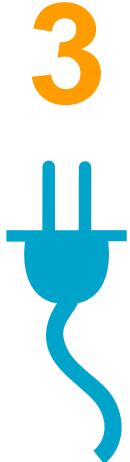
# 將印表機與電腦 相連接

- 確定電腦電源已關閉。
- 將印表機後方的電纜存取門掀起來。
- 請將電纜凹孔端插入印表機中，並將固定夾板下固定。



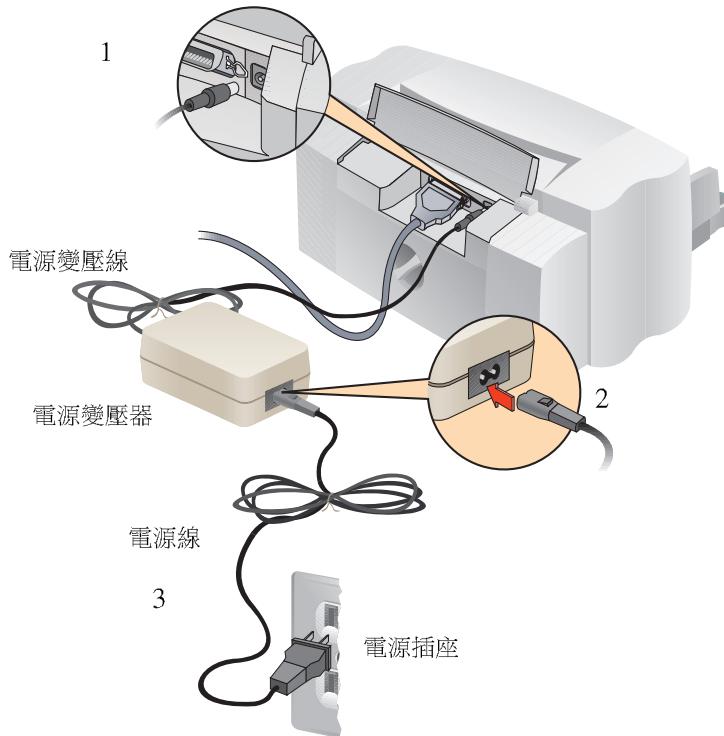
- 您需要購買一條支援  
雙向通訊功能  
(符合 IEEE-1284  
標準) 的電纜，  
如 HP C2950A。
- 4 將電纜另一頭接到電腦上，再將螺絲拴緊。





# 3 插上印表機的 插頭

1 掀起電纜存取門，將電源變壓線的一端牢固地插入連接頭中。



2 將電源線適用的一端插入電源變壓器。

3 將電源線另一端插入電源插座中。

# 插入列印墨匣

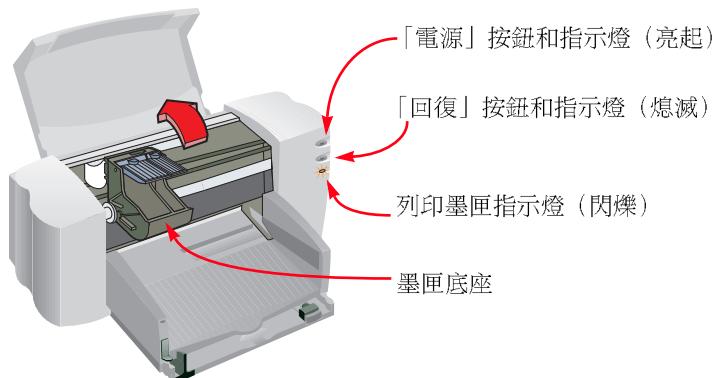


## 1 按下「電源」按鈕啟動印表機。

電源指示燈會亮起來，列印墨匣指示燈 ■ 會開始閃爍。

## 2 打開上方的蓋子。

墨匣底座會移至印表機的中央。



身邊不妨留幾個備用的墨匣以備不時之需。購買時，請留意產品編號以便購買正確的墨匣：

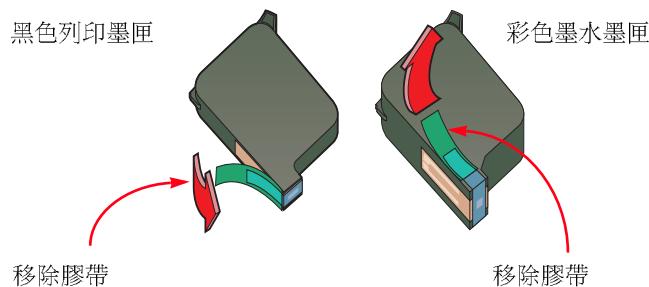
● 黑色  
HP 51645G

● 大號黑色  
HP 51645A

● 彩色  
HP C1823A

## 3 小心地將保護膠帶從彩色及黑色列印墨匣上撕下。

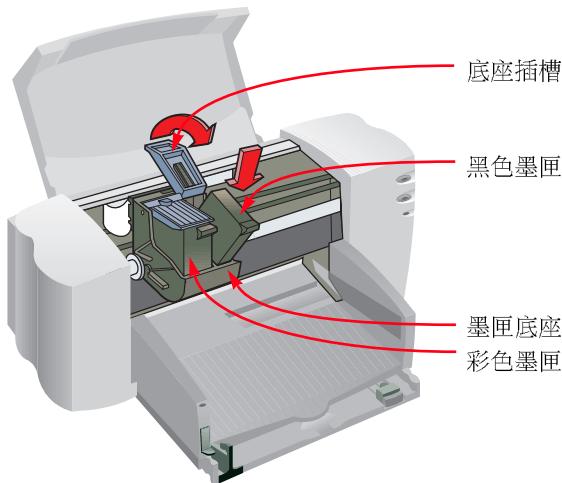
請小心，不要碰到墨水噴嘴或電子接點。



這些列印墨匣都是專門用來和您的印表機搭配使用的。

**4** 請將列印墨匣上的綠色底座插梢掀起來。將墨匣壓入底座中固定，電子接點面朝印表機的後端。請關上插梢。

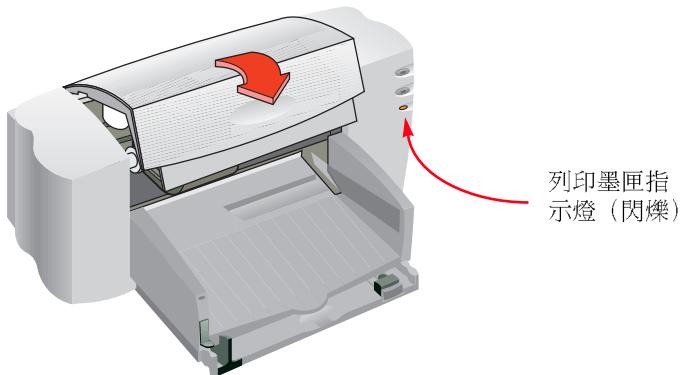
當墨匣固定於底座上時，會聽到其卡入底座的聲響。印表機必須要裝上兩個墨匣才能運作。

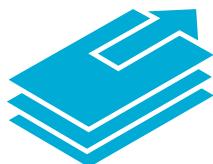


**5** 關上印表機的上蓋。

如果列印墨匣指示燈 ■ 持續閃爍，請將兩個墨匣取出並重新安裝。

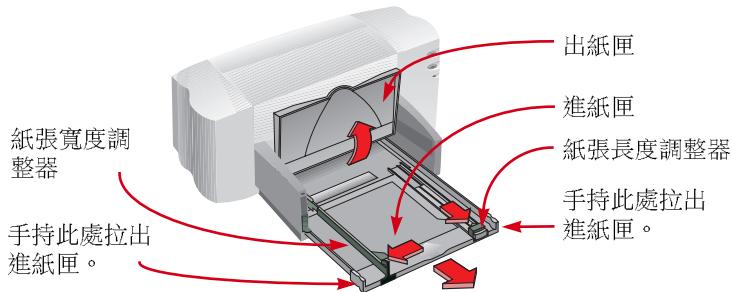
列印墨匣指示燈 ■ 會閃爍幾秒鐘，再滅掉。(您會聽到墨匣移回原來印表機右側位置的聲音。)





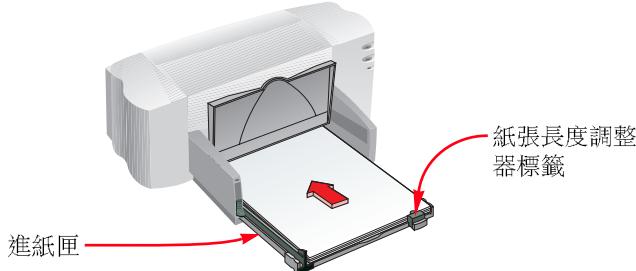
# 將紙張裝入印表機

- 1** 手持進紙匣的側邊，將紙匣拉出來。將紙張調整器拉開，距離越遠越好（您可以將出紙匣向上掀起，以便看得更清楚）。



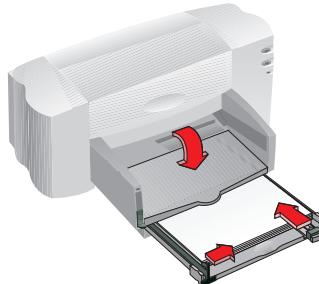
- 2** 將紙張裝入進紙匣中。

您裝入的紙張數量，只要高度不超過紙張長度調整器的標籤即可。

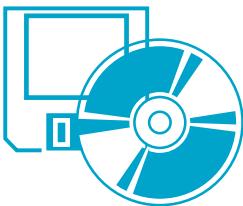


- 3** 移動兩個紙張調整器，讓它們能貼緊紙張的邊緣，再將進紙匣推回原位。

如果出紙匣被掀起來了，請將其恢復原狀。



# 安裝印表機軟體



如果您的電腦沒有光碟機，而購買印表機時沒有提供磁片的話，請參閱使用者指南第 45 頁，有關如何取得印表機軟體。

## 若想確保印表機軟體能成功安裝：

- 1 請確定電腦已完全架好且能正常運作。
- 2 請依本設定指南所述，檢查印表機是否已架好，並且準備就緒。
- 3 請確定印表機是否直接連接至電腦上（移除任何使用同一埠的切換器或其它設備），並檢查電纜接頭是否牢固。
- 4 請確定電腦和印表機是否均已啟動。
- 5 關閉電腦上執行的病毒防護程式或其它正在執行的軟體程式（請參閱第 14 頁的說明）。

請依您電腦所使用的作業系統，遵循相關的安裝說明繼續進行。



## 從光碟片安裝： Windows 95、Windows 98 和 Windows NT 4.0

如果每次安裝時都會出現「找到新硬體」對話方塊，請按一下對話方塊右上角的 ，或是按一下「取消」。

視所使用的作業系統而定，您看到的方塊內容可能與本書所展示的 Windows 95 方塊不同。

Windows NT 4.0 版  
使用者：  
您必須將 HP  
DeskJet 印表機設為  
預設印表機。請參  
閱第 14 頁的指示。

### 6 將光碟片置於光碟機中。

幾秒鐘後，HP DeskJet 啟始畫面會出現。

### 7 如果啟始畫面沒有出現，請進行下列動作：

- 按一下工作列上的「開始」，再按一下「執行」。



- 鍵入 d:\setup 再按一下「確定」。

如果您的光碟機指定代碼不是 "d:"，請鍵入正確的字母，或瀏覽找出光碟機所在位置。



### 8 當啟始畫面出現後，按一下 "Install the HP DeskJet 710C Series Software on your PC"(在您的電腦上安裝 HP DeskJet 710C Series 軟體)，再依照螢幕上的指示進行。

如果發生問題，請參閱第 13 頁。

### 9 當安裝程式提示您重新啟動 Windows 時，表示安裝動作即將完成了。請將光碟片由光碟機中取出，再重新啟動 Windows。

## 10 當「通訊測試」對話方塊出現時，請按一下「測試」。



## 11 請進行下列任一步驟：

- 如果列印測試成功，請跳過本節其餘部份，直接參閱第 15 頁。
- 如果列印測試失敗，請按一下「疑難排解」並嘗試解決這個問題。如果無法更正這個問題，請按一下「確定」。若需關於印表機通訊的進一步資訊，請參閱第 14 頁。



## 從光碟片安裝：



### Windows 3.1x

6 將光碟片置於光碟機中。

7 在「程式管理員」中按一下「檔案」，再按一下「執行」。



## 8 鍵入 d:\setup 再按一下「確定」。

如果您的光碟機指定代碼不是 "d:"，請鍵入正確的字母，或瀏覽找出光碟機所在位置。



## 9 當開始畫面出現後，按一下 "Install the HP DeskJet 710C Series Software on your PC"(在您的電腦上安裝 HP DeskJet 710C Series 軟體)，再依照螢幕上的指示進行。

如果發生問題，請參閱第 13 頁。

## 10 當安裝程式提示您重新啟動 Windows 時，表示安裝動作即將完成了。請將光碟片由光碟機中取出，再重新啟動 Windows。

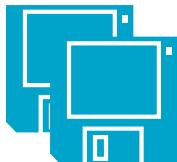
## 11 當「通訊測試」對話方塊出現時，請按一下「測試」。



## 12 請進行下列任一步驟：

- 如果列印測試成功，請跳過本節其餘部份，直接參閱第 15 頁。
- 如果測試失敗，請按一下「疑難排解」並嘗試解決這個問題。如果無法更正這個問題，請按一下「確定」。若需關於印表機通訊的進一步資訊，請參閱第 14 頁。





## 從磁片安裝：

### Windows 95、Windows 98 或 Windows 3.1x

**6** 將「磁片 1」插入磁碟機中。

**7** Windows 95 和 Windows 98 使用者：請按一下工作列上的「開始」，再按一下「執行」。

Windows 3.1x 版使用者：請在「程式管理員」中按一下「檔案」，再按一下「執行」。

**8** 鍵入 `a:\setup` 再按一下「確定」。

如果您的磁碟機指定代碼不是 "a:"，請鍵入正確的字母，或瀏覽以找出磁碟機所在位置。

**9** 當開始畫面出現後，按一下 "Install the HP DeskJet 710C Series Software on your PC"(在您的電腦上安裝 HP DeskJet 710C Series 軟體)，再依照螢幕上的指示進行。

如果發生問題，請參閱第 13 頁。

**10** 當安裝程式提示您重新啟動 Windows 時，安裝動作就大致完成了。請將磁片由磁碟機中取出，再重新啟動 Windows。

**11** 當「通訊測試」對話方塊出現時，請按一下「測試」。

**12** 請進行下列任一步驟：

- 如果列印測試成功，請跳過本節其餘部份，直接參閱第 15 頁。
- 如果測試失敗，請按一下「疑難排解」並嘗試解決這個問題。如果無法更正這個問題，請按一下「確定」。若需關於印表機通訊的進一步資訊，請參閱第 14 頁。

## 安裝時如果有問題

- 1 請確定印表機已啟動，所有接頭也都接好了。請確定印表機電纜上沒有連接其它週邊設備（如掃描器、切換器、磁帶備份機等）。請確定電纜為 IEEE-1284 相容。
- 2 結束軟體程式，關上電腦及印表機電源。  
打開印表機電源，再打開電腦電源。
- 3 關閉電腦上執行的病毒防護程式。在工作列的病毒防護程式圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「關閉」。
- 4 參閱使用者指南冊第 55 頁的說明，將印表機軟體解除安裝。
- 5 再試著執行一次安裝程序。
- 6 如果無法進行雙向通訊的訊息仍然出現，請按一下「確定」並繼續其餘的安裝程序。若需關於通訊測試的進一步資訊，請參閱第 14 頁。

## 如果仍有安裝上的問題

請再試著執行一次安裝程序。如果仍有問題，請電洽授權的 HP 經銷商，或是電洽 HP 客戶支援代表。請參閱使用者指南第 45 頁，找出離您最近的服務中心電話號碼。

如果您要安裝印表機  
軟體，請將 HP  
DeskJet 安裝程式以  
外的軟體程式全部關  
閉。

所有的軟體程式均關  
閉後，只有「檔案管  
理員」會出現。

## 關於安裝印表機軟體的其它資訊

### 關閉軟體程式：

#### 使用 Windows 3.1x：

- 1 按住 ALT 鍵，並按下 TAB 鍵找出開啟的軟體程式。
- 2 找到開啟的軟體程式後，放開這兩個鍵。
- 3 按一下「檔案」，再按一下「退出」。
- 4 重複步驟 1 至 3，以關閉所有開啟的軟體程式。

#### 使用 Windows 95、Windows 98 和 Windows NT 4.0 版：

- 1 在工作列的軟體程式按鈕上，按一下滑鼠右鍵，再按一下「關閉」。
- 2 重複步驟 1，以關閉所有開啟的軟體程式。

## 將印表機設定為預設印表機

在 Windows NT 4.0 版中將印表機設定為預設印表機：

- 1 請按一下工作列上的「開始」，按一下「設定」，再按一下「印表機」。
- 2 在「HP DeskJet 710C Series 印表機」圖示上按一下滑鼠右鍵，再選擇「設成預設的印表機」。

## 通訊測試及雙向通訊

印表機軟體會測試電腦及印表機之間的通訊狀況，並告知您是否能進行雙向通訊。雙向通訊能讓印表機和電腦之間進行通訊，並能讓您使用 HP DeskJet 印表機的全部功能。連接印表機和電腦的電纜必須是雙向的，以便容許雙向通訊的進行 - 符合 HP IEEE-1284 標準的平行式介面電纜 (C2950A) 最為適用。如果無法進行雙向通訊，印表機無法將訊息傳送至電腦中。不過，列印工作仍能進行。



# 校正列印墨匣

您可以開始設定印表機的最後一個步驟：校正列印墨匣，以確保最佳的列印品質。每次只要安裝新的墨匣，都必須校正一次。

- 1 請確定印表機的進紙匣中裝有紙張，紙張調整器均已向內推入。**
- 2 按兩下電腦螢幕上的「HP 工具箱」圖示。**

Windows 95、Windows 98 和 Windows NT 4.0



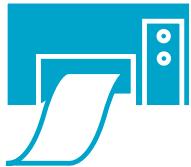
Windows 3.1x



- 3 選取「印表機維護」標籤，再按一下「校正墨匣」。請依照螢幕上的說明進行。**



按下此處以校正  
列印墨匣。



# 列印測試頁

您的印表機已經設定好了！在螢幕上「HP 工具箱」仍然開啟著，您可以試著列印一頁，看看印表機的功力如何。

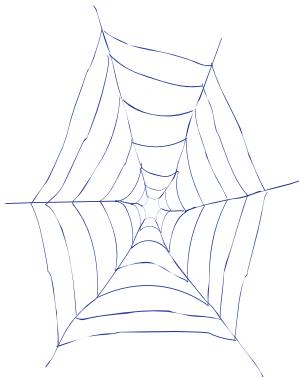
- 1 在「HP 工具箱」的「印表機維護」標籤中，按一下「列印測試頁」。



按下此處以列印  
測試頁。

- 2 驗收成果！

現在您可以列印自己的文件了。若需要說明、秘訣或有趣的點子，請參閱使用者指南。



## 支援及註冊

若需要產品支援及印表機註冊的相關資訊，請造訪 HP DeskJet 支援網站：

**<http://www.deskjet-support.com>**

HP 致力於提供用戶快速精確的客戶支援服務，以讓您享有最優質的服務。請準備好下列相關資訊：

- 您的印表機序號為何？ \_\_\_\_\_  
(序號標籤位於印表機底部。)
- 您的印表機型號為何？ **HP DeskJet 710C** \_\_\_\_\_
- 您的印表機品牌與型號為何？ \_\_\_\_\_
- 您使用哪個版本的印表機軟體？ \_\_\_\_\_  
(有關所選驅動程式的名稱，  
請參閱「印表機設定」對話方塊。)

# HP DeskJet 印表機 使用者手冊

中文版

## 感謝聲明

Microsoft® 及 MS-DOS® 為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標，  
Windows™ 為 Microsoft Corporation 的商標。

TrueType™ 是 Apple Computer, Inc. 在美國的商標。

Arial® 和 Times New Roman® 是 Monotype Corporation 在美國的註冊商標。

Snowdrift™ 是 Agfa Division of Bayer Corporation 的商標。

Creepy™ 是 Monotype Corporation 可能在某些司法管轄地區註冊的商標。

Kodak 是 Eastman Kodak Company 的商標。

## 保證聲明

本手冊內容若有更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 公司對本手冊的內容不作任何保證，包括（但不限於）適銷性及針對任何特定用途的適用性之默示保證。

Hewlett-Packard 公司對本手冊中的錯誤，以及因提供、性能表現、或使用本手冊所造成的直接或間接損害，概不負責。

除非事先取得 Hewlett-Packard 公司的書面許可，不得拷貝、複製、修改或翻譯本手冊。

## 印製記錄

1998 年 3 月 第一版

© Copyright 1998 Hewlett-Packard Company

# 目錄

<b>第一章</b>	<b>列印基本技巧</b>	<b>1</b>
	如何選擇紙張	2
	如何將紙張置於印表機內	3
	如何列印	5
	印表機軟體	8
<b>第二章</b>	<b>更上一層樓</b>	<b>13</b>
	如何在不同大小的紙張上列印	14
	如何進行雙面列印	16
	如何翻轉文件	18
	關於色彩	19
	關於圖片	21
	關於文字	23
<b>第三章</b>	<b>可在不同的列印材質上列印</b>	<b>25</b>
	信封	26
	標籤	29
	投影片	31
	相片	33
	卡片	34
	長條紙	36
	轉印紙	39
<b>第四章</b>	<b>發生問題時取得援助</b>	<b>40</b>
	按滑鼠鍵找出解決之道	40
	印表機通訊	44
	按鈕和指示燈	44
	消費者支援	45
<b>第五章</b>	<b>關於印表機的進一步資訊</b>	<b>48</b>
	列印墨匣	49
	解除安裝軟體	55
	從 DOS 列印	56
	規格	57
	訂購用品和配件	60
	訂購資訊	62
	法規聲明	63
	保固期限聲明	64
	<b>索引</b>	<b>65</b>

# 列印基本技巧



如何選紙



如何將紙  
裝入印表機中



如何列印



印表機軟體：  
印表機的遙控器

雖然印表機可以印出許多花俏的玩意兒，但是絕大部份的時間還是處理印在紙張上的文字及圖片。處理流程非常簡單：只要選擇想要的紙張，將其裝入印表機中，在印表機軟體中選擇列印設定，再由所使用的電腦軟體程式列印即可。

如果您想瞭解更多列印的基本技巧，請繼續往下閱讀，不要漏掉每一頁出現的小秘訣。



## 紙張介紹

### 使用正確的紙張

若想讓文件擁有生動的色彩及清晰的文字，請使用 HP 專用紙。以下為您可以選用的產品：

■ HP 特級噴墨紙張。它的非光滑面處理能夠捕捉更鮮明的色彩及更清晰的影像，能印出更為搶眼的文件及簡報。

■ HP 豪華相片紙。它所使用的 Kodak Image Enhancements 技術，能提供絕佳的光澤及栩栩如生的風景色彩。

■ HP 超白紙。它能帶來高度對比的色彩效果及清晰的文字。使用超白紙時，色彩不會滲透至背面，因此能用來進行雙面列印。

■ HP 高級相片紙。印出來的效果及感覺均和傳統的相片差不多。

請向各辦公室用品及電腦設備商店購買 HP 紙張產品。

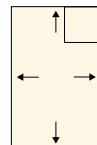


# 如何選擇紙張

大多數的影印用紙均可以和您的印表機搭配使用，尤其是標示為噴墨印表機專用的紙張最適合。若想取得最佳的效果，請選擇專門為 HP 墨水及印表機研發的 Hewlett-Packard 紙張。

## 考量因素

**大小**。您可以使用印表機紙張調整器所能容納的各式大小紙張。



—— 長度 = 3 至 14 英吋 (77 至 356 公釐)

—— 寬度 = 3 至 8.5 英吋 (77 至 215 公釐)

**重量**。您可以選用第 57 頁所列出的各種磅數的紙張。若為一般用途，請使用 20-24 磅或 75-90 公克 / 平方公尺的多用途紙張。

**亮度**。某些紙張較一般紙張白，可以印出更鮮明生動的色彩。若文件中包含相片，請用「HP 豪華相片紙」或「HP 高級相片紙」來列印；若文件中包含任何其它圖片，請使用「HP 超白紙」或「HP 特殊紙張」來列印。

**表面平滑度**。紙張是否平滑會影響列印的清晰度。含棉程度較高 (25% 到 100%) 的紙張，表面較為平滑。光面紙適合用來列印圖片和圖表 (需要高品質色彩、線條清晰鮮明者) 及影印。

**不透明度**。不透明度是指列印在單面時，能透到另一面的程度。若想作雙面列印，請用不透明度較高的紙張 (或是較厚的紙張)。「HP 相片紙」和「HP 高級重磅噴墨專用紙」最適合用來作雙面列印。



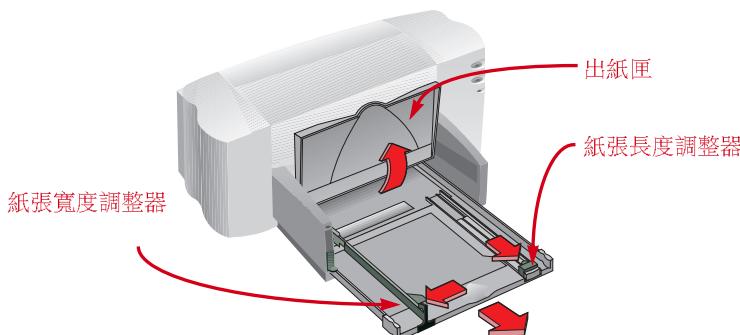
# 如何將紙張置於印表機內

花一點時間，將紙張正確地裝入進紙匣中。請確定紙匣中的紙張大小及種類均相同，並移動紙張調整器，使其恰好貼附於紙張的邊緣處。印表機會完成後續的工作。

讓我們逐一檢視整個作業流程：

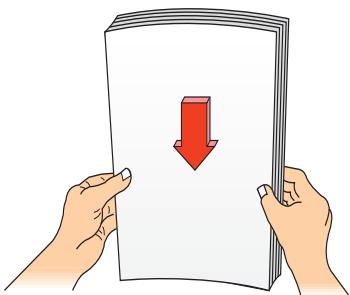
- 1 視紙張大小需要，移動紙張寬度及紙張長度調整器，以騰出空間來容納紙張。

如果想要的話，可以將進紙匣抽出來，以便放入紙張。如果想要看得更清楚，也可以將出紙匣掀起來。



- 2 翻動紙疊的邊緣，讓紙張不會黏在一起。將紙疊的一側對著平滑的表面輕拍，使其疊放整齊。

您一次裝入的一疊紙張，厚度必須達 3/8 英吋或 10 公釐（約 100 張紙）。



## 紙張介紹

### 可能不適用的紙張

- 紹理過於複雜的材質，如亞麻，可能無法在其上平順地列印。墨水可能會滲漏這些紙張。
- 並非專門為噴墨式印表機設計的、過於平滑的光面紙張，可能會導致印表機卡紙，吸墨性可能亦不佳。
- 多層表單（如兩層或三層表單）可能會在印表機中起皺或卡住；墨水亦可能會暈開來。此外，只有表單的最上層會印有文字。
- 紙張狀況不佳 - 有裂縫、灰塵，有皺摺，邊緣捲曲，或是無法平放 - 均可能會導致印表機卡紙。



## 紙張介紹

### 列印面朝下

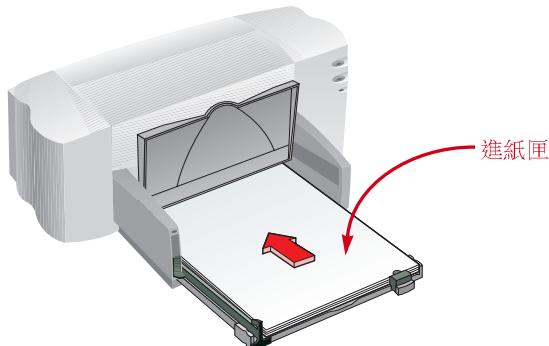
大部份的紙張會有一面的列印效果較佳。光面紙或是經過特殊處理的紙張更是如此。包裝紙上會標示出哪一面是列印面。

### 列印區域

您的印表機無法恰好在紙張的邊緣列印。請記得設定邊界，讓文件落於可列印的區域中，否則部份的文件內容可能會被切除。若需詳細資訊，請參閱第 57 頁。

- 3 將紙張置於下方的進紙匣中，列印面朝下。

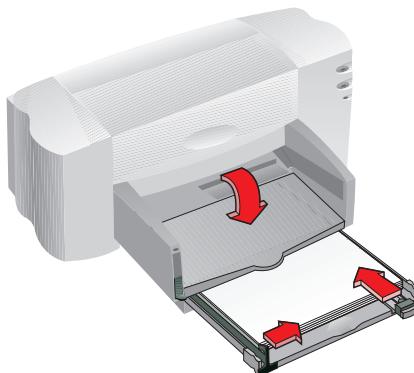
將紙張朝紙匣後方推入，直到推不動為止。



- 4 移動紙張調整器，使其恰好貼附於紙張的邊緣處。

請確保紙張在紙匣中能維持平整不扭曲的狀態，貼附於紙張長度調整器夾板之下（若您要裝入較小的紙張，請參閱第 28 頁的進一步資訊）。

- 5 將紙匣推回，並將出紙匣掀回原位。





# 如何列印

- 1 在 HP 列印設定方塊中檢查您的列印設定(請參閱第 9 頁有關顯示該對話方塊的資訊)。

如果您只要在一般紙張上以直印方式印一份文件，則可使用預設設定(第二章和第三章說明為什麼在不同種類的列印工作時，要更改設定)。



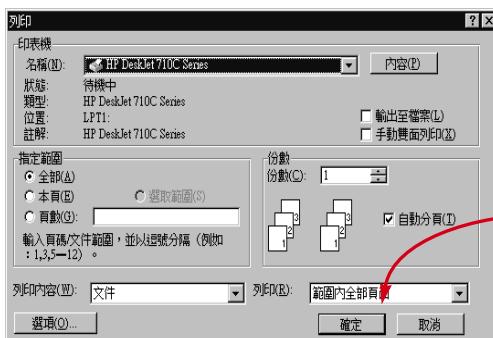
HP 列印設定方塊

按一下「確定」以儲存設定。

- 2 在 HP 列印設定方塊中按一下「確定」來儲存設定。

- 3 在軟體程式的「列印」方塊中按一下「確定」，以便開始列印。

(您可能需要先按一下「檔案」及「列印」來進入「列印」方塊。)



軟體程式中的  
「列印」方塊。

按一下「確定」  
開始列印。

以上即為所有的程序。印表機一次列印一頁，將印好的各頁平穩地送至出紙匣中，直到印完為止。

- !** 視電腦所使用的作業系統而定，您在螢幕上看到的畫面，可能與本手冊顯示的 Windows 95 對話方塊不同。



## 實用秘訣

### 從 MS-DOS 列印

若需從 MS-DOS 軟體程式列印的相關資訊，請參閱第 56 頁。

### 選擇一種紙張種類

如果您使用 HP 紙張來列印，請在 HP 列印設定方塊中選擇正確的紙張種類。

#### ■ 選擇「一般紙張」

- HP 超白紙
- HP 長條紙

#### ■ 選擇「HP 特級噴墨紙張」

- HP 特級噴墨紙張
- HP 賀卡紙
- HP T 恤轉印紙
- HP 高級重磅噴墨專用紙

#### ■ 選擇「HP 豪華相片紙」來搭配運用 Kodak Image Enhancements 技術和 HP 豪華相片紙。

#### ■ 選擇「HP 高級相片紙」來使用 HP 高級相片紙。



**如果**

## 列印輸出有墨水污跡或色彩不均



如果您使用的是新紙，可能就是它們造成的问题。請參閱第2頁，瞭解如何選擇最適用的紙張。否則，請檢查列印墨匣 - 可能是墨匣弄髒了或是墨水不足。若想瞭解應該如何清潔或更換墨匣，請開啟「HP 工具箱」(請參閱第11頁)，按一下「印表機維護」標籤來清潔，或是按「學習篇」來更換墨匣。

## 找不到卡住的紙

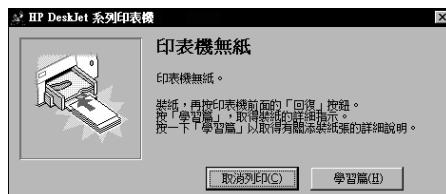
如果看不到卡住的紙，如果之前曾使用過標籤紙，查查看是否有脫落的標籤黏在印表機面。

# 列印時的注意事項

可能需要等一會兒列印工作才會開始，因為印表機必須接收來自電腦的資訊。即使是在列印過程中，印表機也可能會間歇暫停，以便接收更多的資訊。

## 如果尚未列印完畢，紙張卻用完了

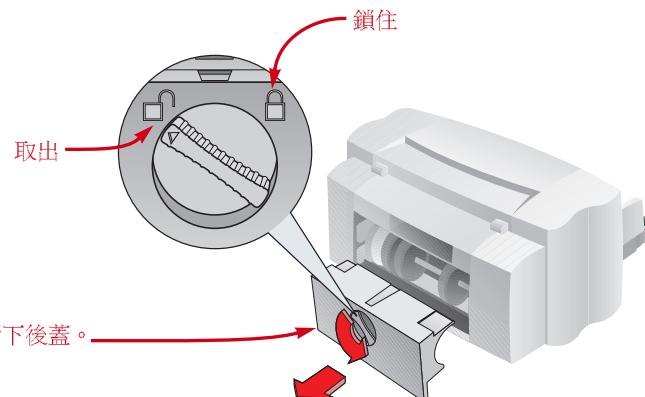
印表機會提示您加紙。請將紙張加入「進紙」匣中，再按下印表機前方的「回復」按鈕。



## 如果紙張卡在印表機中

如果紙張卡在印表機中，通常可以將卡住的紙由進紙匣或出紙匣中拉出來。再按下印表機前方的「回復」按鈕。印表機會關閉，再自動啟動。您需要再次將列印工作傳至印表機。

有時候紙張會卡在印表機的後端。如果擋不到卡住的紙，請將印表機後蓋上的把手依反時鐘方向轉動1/4圈，拆下後蓋。

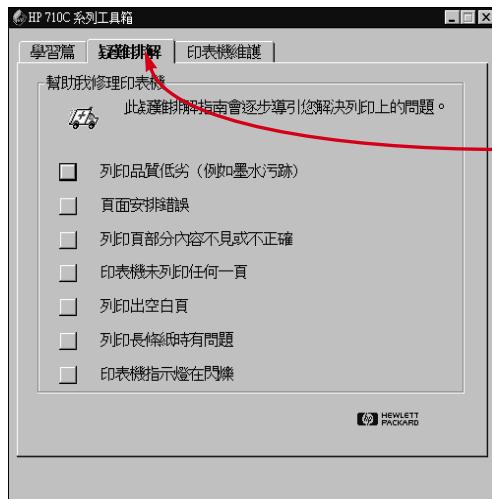


將卡住的紙張由印表機中拉出來，再將後蓋裝回，依順時鐘方向轉動把手，將後蓋確實鎖緊。再按下印表機前方的「回復」按鈕，再次將列印工作傳至印表機。

# 疑難排解

如果在列印時發生問題，您會在螢幕上看到一些訊息，告訴您出了什麼問題以及解決的方法。

如果您沒有看到錯誤訊息，但是發覺出了問題，或是不滿意列印的結果，請按一下「HP 工具箱」中的「疑難排解」標籤，再依照螢幕上的指示進行（請參閱第 11 頁有關如何顯示「HP 工具箱」）。



按下「疑難排解」標籤。



如果

## 看不到任何訊息

如果印表機似乎發生問題，但是螢幕上未顯示任何訊息，可能是因為您無法使用雙向通訊功能（請參閱第 44 頁的進一步資訊）。



實用秘訣

## 全球資訊網上的 HP

在 HP 的全球資訊網網站上，您可以取得最新的產品資訊、疑難排解，並下載最新的印表機軟體。HP 網址如下：

<http://www.hp.com.tw>

或

<http://www.hp.com>

或

<http://www.hp.com/go/peripherals>



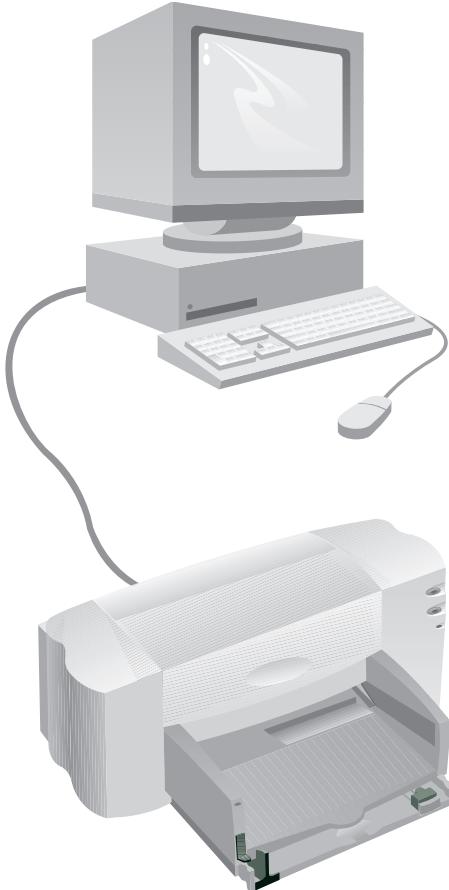


# 印表機軟體：印表機的遙控器

雖然印表機上有兩個按鈕，實際上您是透過軟體程式及電腦上安裝的印表機軟體，在遠端控制印表機。

您會在 HP 列印設定方塊和「HP 工具箱」中作選擇，而不是實際去按遙控器上的按鈕（不過，有時候這兩個方塊不太容易找得到，就像找不到遙控器上的控鈕一樣）。

## 告訴印表機您想要什麼



### 印表機軟體

#### HP 列印設定方塊

如何叫出來：第 9 頁

它的功能：第 10 頁

#### HP 工具箱

如何叫出來：第 11 頁

它的功能：第 12 頁

驗收成果！

# HP 列印設定方塊：如何叫出來

您可以在這個方塊中選擇設定，如紙張種類、紙張大小、列印方向和列印品質。視您所使用的軟體程式和作業系統，設定方塊的外觀可能會不盡相同。

您可以由文件所在視窗的「檔案」功能表試試這些方法，一定可以進入這個方塊。

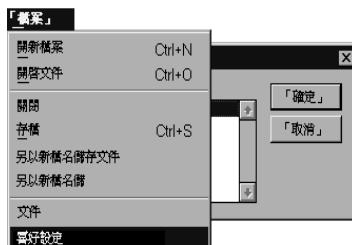
## 試試看

- 1 按一下「檔案」再按一下「列印」。
- 2 再按一下看到的任一個按鈕 - 「屬性」、「設定」或「印表機」(此時按一下「選項」是沒有用的)。
- 3 如果仍然看不到這個方塊，請按一下「設定」、「選項」或「屬性」。



## ... 或試試這個法子

- 1 如果找不到「列印」，請按「印表機設定」或「列印設定」。
- 2 再按下看到的任一個按鈕 - 「設定」或「選項」。



## 找到了！

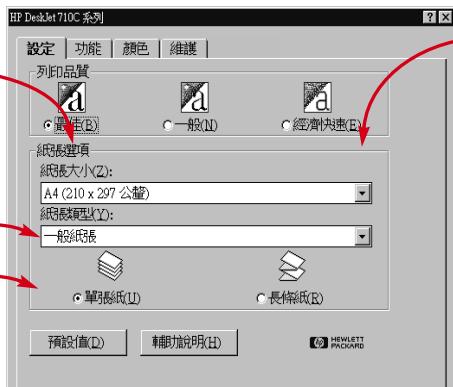


! 若需更多關於「HP 列印設定方塊」的資訊，請參閱線上說明。

# HP 列印設定方塊：功能篇

在標籤上按一下，再按一下一種設定。

以最佳狀態展現完稿。  
按一下「最佳」列印品質。



選擇適當的設定。  
為列印工作選擇正確  
的紙張大小及種類。



節省時間和彩色墨水。  
按一下此處，以不同的灰度來列  
印彩色文件的草稿。

節省時間和墨水。  
按一下「經濟快速」  
列印品質。

節省金錢，挽救樹木。  
雙面列印（可用的話）。



清晰列印。  
如線上疑難排解中所述，校正黑  
色及彩色墨匣，必要時加以清  
潔。

按一下「確定」來儲存設定。

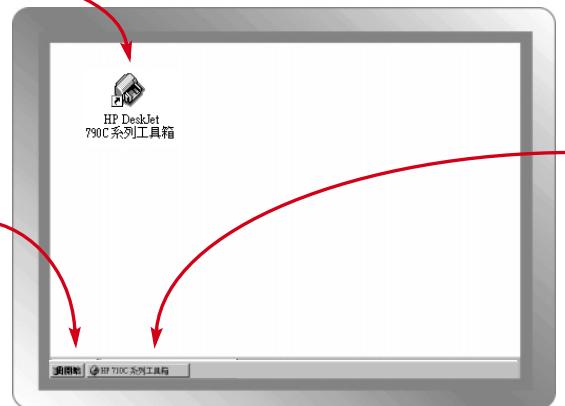


# HP 工具箱：如何叫出來

「HP 工具箱」可以告訴您如何列印，以及如何疑難排解列印時發生的問題，甚至還能校正及清潔列印墨匣。以下為在不同的 Windows 系統中顯示「HP 工具箱」的方式：

## Windows 95、Windows 98 及 Windows NT 4.0 版

按兩下「HP 工具箱」捷徑圖示。這個捷徑會一直顯示在桌面上。

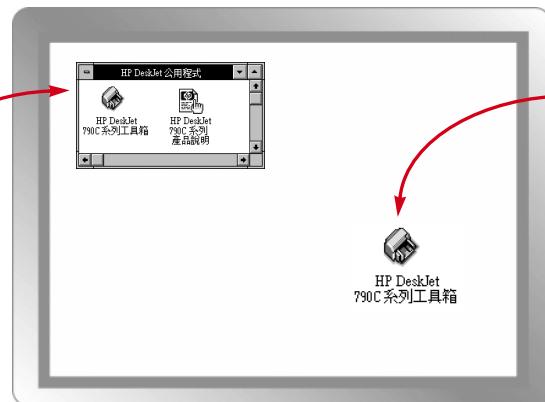


如果您將「HP 工具箱」圖示刪除了，請按「開始」，指向「程式集」，指到「HP DeskJet 公用程式」再指到「HP DeskJet 710C 工具箱」。

按一下「HP 工具箱」工作列按鈕。當您開啟「HP 工具箱」及列印時，這個按鈕都會出現在螢幕底部的工作列上。

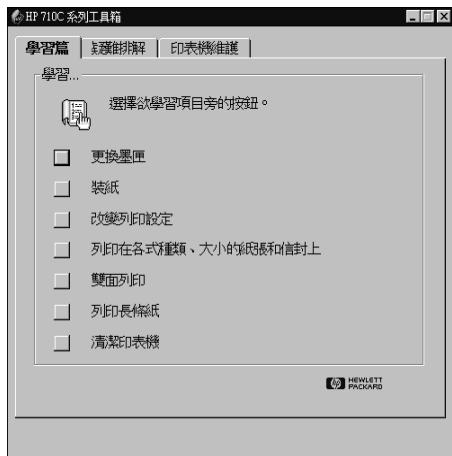
## Windows 3.1x 版

如果您將「HP 工具箱」關閉了，列印時它會自動出現。或者，您也可以按兩下「程式管理員」中「HP DeskJet 公用程式」的「HP 工具箱」圖示。



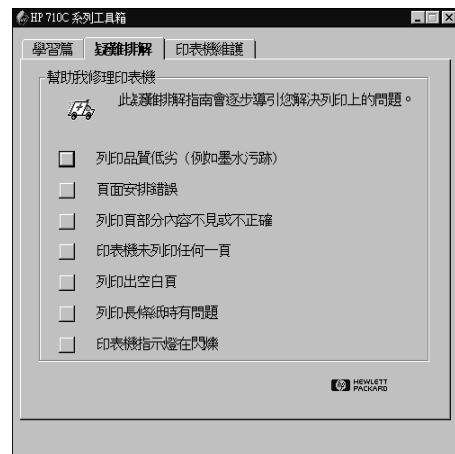
按兩下「HP 工具箱」捷徑圖示。這個捷徑會一直顯示在桌面上。

# HP 工具箱：功能篇



## 學習篇

遵循這些步驟，印出想要的結果。



## 印表機維護

維持印表機的正常運作狀態。

# 2

# 更上一層樓



如何在不同大小的紙張上列印



如何進行雙面列印



如何翻轉文件



關於色彩



關於圖片



關於文字



學 會了基本的列印技巧後，即可開始學習印表機的各項性能，並瞭解如何讓您的印表機充份發揮功能。



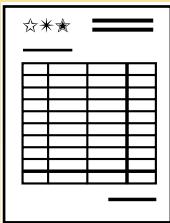
## 紙張介紹

### 預先印好的紙張

您可以購買一些預先印好的噴墨式印表機專用支票或商用表單（如發票和表格）來使用。在列印這些表單時，請記得要將列印面朝下放，讓紙張的頂端先送入印表機。

### 建立個人的商用表單

您可以自行製作商用表單或名片，在上面加上自己的標誌、姓名和地址，想用的時候隨時印出來即可。軟體程式通常會提供一些範本，可以協助您設計表單。



# 如何在不同大小的紙張上列印

在絕大多數的狀況下，當您使用一般紙張、卡片、標籤及信封列印時，只要在 HP 列印設定方塊的「設定」標籤之「紙張大小」方塊中，選取任一種標準大小即可。不過，可以使用的規格並不限於列示出來的幾種。只要您能確定紙張的大小不超過下列的規格即可（讓印表機的滾筒能抽取紙張）：

**寬度：**3 至 8.5 英吋 (77 至 215 公釐)

**長度：**3 至 14 英吋 (77 至 356 公釐)

再依照以下步驟進行：

- 1 在 HP 列印設定方塊中，按一下「設定」標籤，再於「紙張大小」清單中選取「自訂」（請參閱第 9 頁有關顯示 HP 列印設定方塊的資訊）。



- 2 在「自訂紙張大小」對話方塊中鍵入紙張的規格，再按一下「確定」。



- 3 將紙張置於印表機中，再依照一般紙張的方式列印。

若使用較小的紙張，可能需要將綠色的滑動調整器向內推，使其能恰好能貼附於紙張邊緣，如第 28 頁所述。

### ■ 列印之後

將紙張大小更改回 Letter 或 A4，或下一張您想要列印的紙張大小。



## 紙張介紹

### 改變形狀

雖然我們是在平面的紙上列印，但是也不必印完就了事。買一本教人摺紙的書，學學如何讓印好的紙張「變形」。或是在印好的成品上黏一些小玩意兒、鈕扣或乾燥花來作卡片。





## 紙張介紹

### 不會滲透到背面的紙張

請使用將文字及圖片印在一面，另一面不會透出來的紙張。請試用磅數超過 24 磅 (90 公克/平方公尺) 的樣品來作測試，確定是否能符合要求。



### 如果

### 第二面印出來的結果像這樣：



- 您可能在 HP 列印設定方塊中選擇「便籤式」而非「書籍式」(請參閱上面的步驟 3)。
- 印了第一面後，您可能忘了旋轉紙張。請再印一次文件，並依照螢幕上的指示進行。

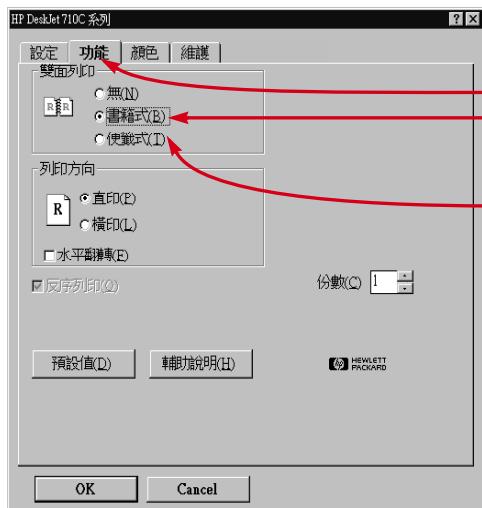
## 如何進行雙面列印

節省紙張最方便的方法是雙面列印。只要將紙張放入印表機中兩次即可：選擇雙面列印選項，再依照螢幕上的說明進行。

- 1 將紙張置於進紙匣中。

請確定出紙匣必須是空的。

- 2 在 HP 列印設定方塊中，按一下「功能」標籤（請參閱第 9 頁有關顯示 HP 列印設定方塊的資訊）。
- 3 再按一下「書籍式」或「便籤式」。



- 4 列印文件。

印表機只會自動列印單數的頁面。接下來印表機會在電腦螢幕上顯示一段訊息，告訴您如何重裝紙張。

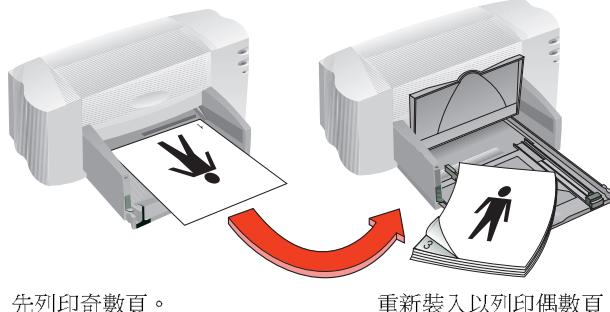


如果

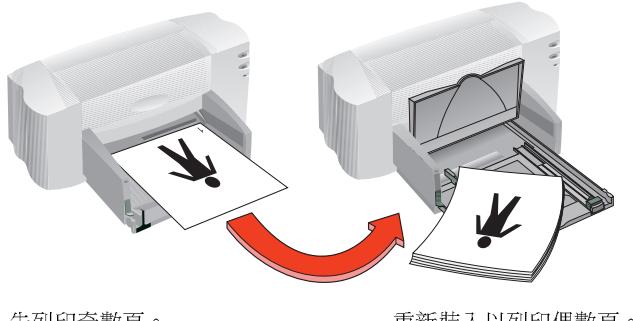
## 5 將印好的頁面置回印表機的進紙匣。

下圖顯示印表機中「書籍式」及「便籤式」選項的紙張放置方法。

### 「書籍式」選項



### 「便籤式」選項



印表機會將偶數頁印在奇數頁的背面。

## 6 紙張就位後，將出紙匣翻下來，按一下訊息方塊中的「繼續」。

印表機會將偶數頁印在奇數頁的背面。

### ■列印之後

將「雙面列印」選項更改回「無」。

### 兩頁印在紙張的同一面

將紙張放回印表機時，您將紙張列印面朝下放置。請再印一次文件，並留意螢幕上的指示。



### 墨水量開了

墨水可能尚未完全乾透。因此，在印第二面以前請等久一點。降低列印品質，可以縮短等待乾燥的時間 - 例如，在 HP 列印設定方塊的「設定」標籤中，將「一般」模式改為「經濟快速」模式。



實用秘訣

## 為什麼要翻轉文件？

在使用轉印紙時，您就會想要翻轉文件了（請參閱第 39 頁）；

在用熨斗將圖像轉印至布料上時，圖像就會翻轉回原來的方向。

在將文件印至投影片上時，可以使用翻轉文件的方式來列印。那麼您即可在投影片的背面寫上註解，並且可以輕鬆地將其擦掉，不會損壞投影片原件。

## 比燈泡還便宜

知道嗎？您的印表機啟動時，使用的電量比大多數的燈炮還少 - 列印時只耗電 12 瓦特。



## 1 將紙張置於進紙匣。

如果您要印在投影片上，請參閱第 31 頁。如果您要印在轉印紙上，請參閱第 39 頁。

## 2 在 HP 列印設定方塊中，按一下「功能」標籤，再按一下「水平翻轉」（請參閱第 9 頁有關顯示 HP 列印設定方塊的資訊）。



## 3 列印文件。

文字和圖片會是顛倒過來的。請對著鏡子查看最後的列印成品。

## ■列印之後

- 按一下「水平翻轉」方塊以移除核取符號。
- 如果您使用投影片或轉印紙，請將其從進紙匣中取出，換回一般或接下來要用的紙張。



## 關於色彩

若想讓文件看起來更清楚更有趣，最簡單的方法之一就是用彩色列印。印表機的兩個列印墨匣結合了四種色彩：青藍色、洋紅色、黑色及黃色，來構成螢幕上所顯示的文字及圖片（甚至於相片）。



青藍色



洋紅色



黃色



黑色

## 關閉彩色功能

文件中的彩色文字及圖片會自動以彩色列印。如果您想影印這些文件或節省時間及墨水，可以用灰階模式列印彩色文件的草圖。

- 在 HP 列印設定方塊中，按一下「顏色」標籤，再按一下「灰階列印」。



"✓" 表示彩色功能已關閉。

現在您的彩色文件會以灰度列印，直到您變更設定為止。

如果想要高品質的黑白文件，請使「最佳」或「一般」模式搭配灰階設定列印。在這些列印模式中，印表機會用到一些彩色墨水。



如果

### 印出來的色彩與螢幕色彩不相符

由於色彩在螢幕上形成（光）及由印表機印出（染料及顏料）的物理特性不同，可能總是會有一些細微的差異。

### 色彩應該要更生動才對

可能是沒有印在紙張的列印面上。如果將紙張翻面後仍然無效，請將列印品質改為「最佳」。如果使用的是特殊紙張，請配合紙張改變「紙張種類」設定（請參閱第 5 頁）。



## 實用秘訣

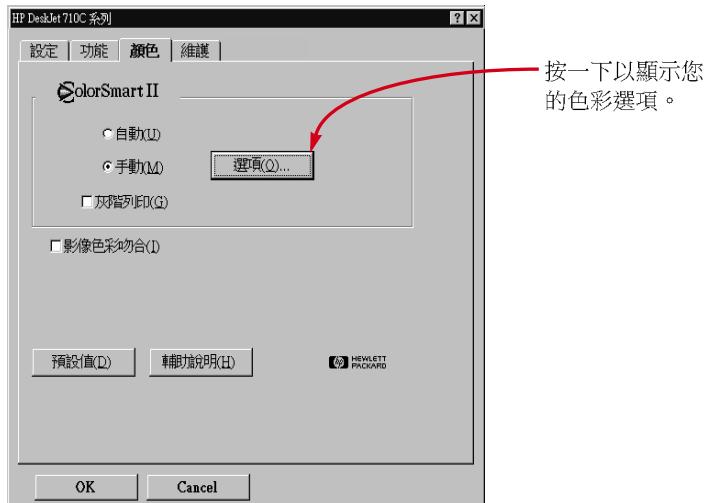
### COLORSMART II 技術

您的印表機在列印彩色時，最是聰明。（這就是為什麼 HP 稱這種技術為 ColorSmart！）用彩色列印文件時，印表機會標記文件中的各個元件 - 文字、全彩相片及圖形（如含有實心色塊的圓形圖），並以最生動的色彩輸出呈現，即使是從網際網路上列印亦然。您可以得到高品質的列印成果，成本也比到影印店作彩色影印低廉得多。

## 調整色彩

您的印表機就像全功能的照像機一樣，可以「自動對焦」。它使用了 HP 的 ColorSmart 技術，能自動進行調整以提供最高品質的彩色列印。不過，您也可以自行調整這些設定，來達成想要的效果：

- 1 在 HP 列印設定方塊中，按一下「顏色」標籤再按一下「手動」。接下來再按一下「選項」。



- 2 改變「明暗度」或「半色調」設定。

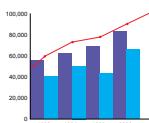


若想瞭解有關這些設定的進一步資訊，請按一下「說明」。

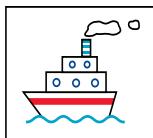


## 關於圖片

圖片、圖形及美工圖案，泛指文件所包含的文字以外的項目（如圖表、繪圖、裝飾用元件及相片）。



圖表和圖形



繪圖



裝飾用圖案



相片

若想將圖片置於電腦文件中，您必須先將其轉換為電子格式（電腦檔案）。接下來，將其貼至文件的動作十分簡單 - 軟體程式指南會說明如何進行。以下為一些將圖片轉為電子格式的方法：

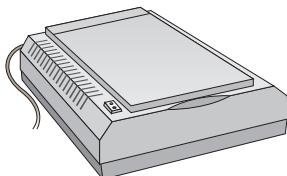
- 在軟體應用程式中，使用繪圖工具自行繪製圖片。



- 使用現成的美工圖案 - 您可以透過多種管道取得這些圖片，包括網際網路及自己的軟體程式。請參閱以下「需要圖片嗎？」部份，以獲得相關資訊。



- 自己掃描圖片。使用自己的掃描器，或是將圖片收集在一起，到附近的影印中心租一台掃描器。



## 實用秘訣

### 需要圖片嗎？

請查閱電腦雜誌，尋找銷售美工圖案的公司。這些公司會十分樂意將他們產品的彩色圖錄寄給您作參考。或是到書店的藝術圖書區，找一些不涉及版權問題的圖片。

請記住，除非取得底片所有人或公司的特別許可，擅自使用他人相片作品是違法的行為。



如果

### 列印圖片的時間比預期來得長

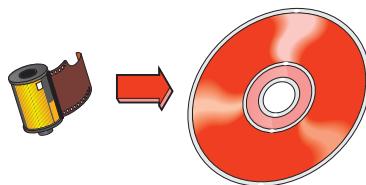
請保持耐心。由於圖片的複雜程度（尤其是彩色相片），可能需要較長的時間列印。

如果您要列印草稿，可以使用「經濟快速」的列印品質來加快列印的腳步（請參閱第 10 頁相關說明），雖然列印品質會因此而打了折扣。或者，您可以關閉彩色功能，列印快速、低成本的黑白草稿。

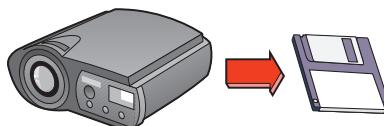
### 圖片看起來不像掃描的原件那麼清晰

圖片在掃描時，每英寸使用的點數 (dpi) 高於印表機所能列印的點數。若想得到最佳的效果，請以 150 或 300 dpi 來掃描相片。如果以更高的 dpi 來掃描相片，您不會因此改善列印品質，列印圖片的時間反而會變長。

- 將相片交給附近的照相館掃描。只要花一點小錢，即可將整卷相片放在一片光碟片中。請記得要求照相館在相片光碟片中附上光碟片檢視應用程式。



- 使用數位相機照相。數位相機不使用膠卷，直接將相片處理成電腦檔案。請向照相館或照相機器材行洽租。



列印出來的文字外觀，是根據您在軟體程式中鍵入時選用的字形來決定的。字形為一組外觀經過設計的字元（大寫及小寫字母、數字和標點符號）。每一種字形都有名字，如 Times New Roman 或 Creepy。

### CREEPY

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789!@#\$%^&\*()\_+?><`=-

## 選擇字形

選擇字形時，可以考慮以下幾項用途：

- Serif 字形的字母帶有花飾（尾飾），引導讀者順著字元看下去。Serif 字型適合用於一大片文字。
- Sans serif 字形不含尾飾。它們的線條簡潔，適合用於標題及大型的文字。
- 特殊用途的字形。包括裝飾用及書寫體的字形，通常用於想要獲得特殊效果的少量文字。

Times New Roman ← Serif

Arial ← Sans serif

Snowdrift ← 特殊用途



### 實用秘訣

#### 長相像圖片的字母

Wingdings 這種符號（或圖片）字形，使用鍵盤上的字母及數字鍵即可鍵入。您可以像處理一般文字一樣，來設定它們的格式：加上色彩、變更大小等。

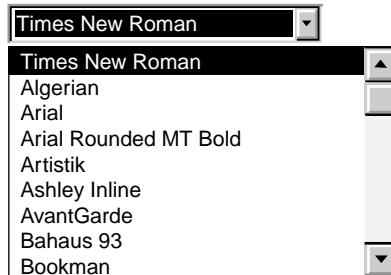
不過，要怎麼樣才能知道哪個字母或數字代表哪個圖片呢？作一張對照表吧！只要將鍵盤上的每個字母和數字依序分兩次鍵入，一行在上、一行在下。放大這些文字，以便看得更清楚 - 通常 30 點的效果不錯。再隔行將文字的字形設為 Wingdings 即可。

A B C  
◊ + \*



## 細看字形

大多數的軟體程式只能讓您匆匆一瞥字形的長相。不過，如果您使用 Windows 95，即可方便地印出各種字形的範例頁。只要按一下「開始」再按一下「設定」。按一下「控制台」再按兩下「字型」。在任何想預覽的字形上按兩下，再按一下「列印」即可印出範例頁。



## 購買字型

您所購買的軟體程式及作業系統多半會包含一些字形。您可以另外購買一些字形並安裝在電腦上。這些字形會儲存在電腦的記憶體中。

您可以為電腦選購兩類字形：

- TrueType 字型，這種字形可以縮放成不同的大小，在電腦螢幕上看到的和印出來的結果完全相同。
- Type 1 或 postscript 字形（如果您使用字形管理員）。

# 3

# 可以列印的東西



信封



標籤



投影片



相片



卡片



長條紙



轉印紙



學 會了基本的列印技巧後，您即可開始作一些變化了。這邊列出了一些印表機可以使用的列印材質：

- 一個信封或一疊信封的列印。
- 標籤的列印 - 為資料夾加上標籤，或是把每個月要寄出的大批郵件快快請出門。
- 作簡報要使用的投影片。
- 相片，用來製作個性化的鈕扣或名牌。
- 名片、食譜、或開幕邀請卡。
- 吸引客戶來參觀銷售攤位的長條紙海報。
- 使用轉印紙，在遮陽板上印公司標誌。



## 實用秘訣

### 依照軟體的說明進行

如果您的軟體程式提供列印信封的功能，請依照軟體的說明進行，忽略此處提及的程序。



## 紙張介紹

### 不適用的信封

請避免使用亮面或有浮雕的信封，或是帶有栓扣或窗格的信封（若是碰到這類的信封，請改用透明標籤）。此外，如果信封的太厚、形狀不規則或捲曲，或是有皺摺、破損以致於容易造成卡紙者，請避免使用。

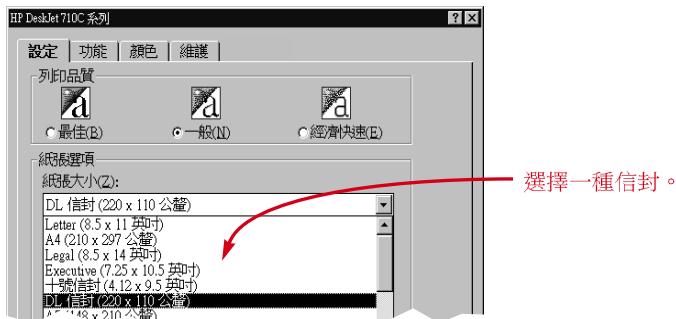
## ✉ 信封

您的印表機提供了兩種列印信封的方法：

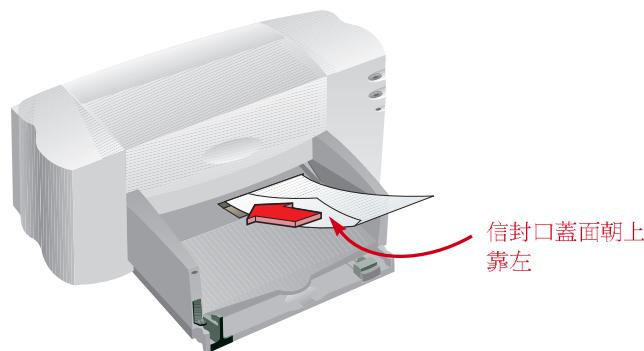
- 如果您只要印單一信封，可以使用單信封進紙槽，將紙張留置於進紙匣中。如此您可以先印信封，再印信函。
- 如果您要列印一疊信封，請使用進紙匣。

## 如何列印單一的信封

- 1 在 HP 列印設定方塊中，按一下「設定」標籤，再從「紙張大小」方塊中選取一種信封大小（請參閱第 9 頁有關顯示 HP 列印設定方塊的資訊）。



- 2 將信封放進單信封進紙槽中，直到定位為止，如下圖所示。



- 3 列印信封。

### ■ 列印之後

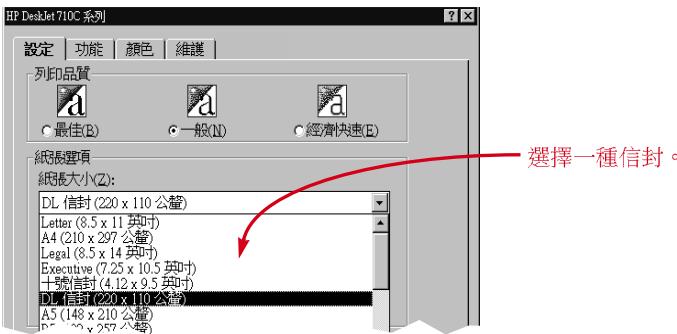
- 在 HP 列印設定方塊中將紙張種類改回 Letter、A4 或是接下來要列印的紙張。



如果

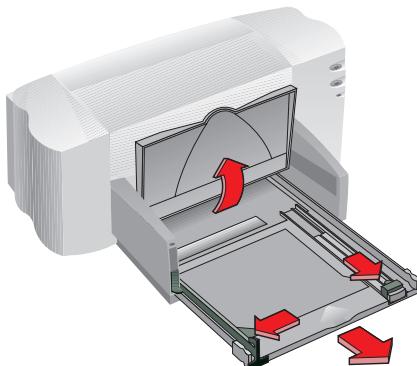
## 如何列印一疊信封

- 在 HP 列印設定方塊中，按一下「設定」標籤，再於「信封大小」方塊中選擇一種信封的規格（請參閱第 9 頁有關顯示 HP 列印設定方塊的資訊）。

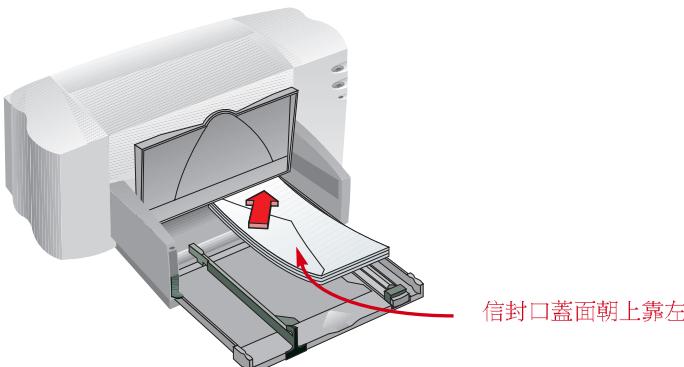


- 將兩個紙張調整器拉開。

請確定進紙匣是空的。



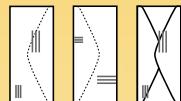
- 將一疊信封（最多 15 個）放入印表機，如下圖所示（如果要使用較厚的信封，可能要減少放置的數量）。



### 印表機不抽取信封

如果您是使用單信封進紙槽來印單一的信封，可能是信封放得不夠深。如果您是列印一疊信封，可能是放的數量太多了。請拿走幾個信封再試一次。

### 信封印出來像這樣



放置信封的方式可能不正確。或者，您尚未在 HP 列印設定方塊的「設定」標籤內選好信封。或是尚未依文書處理程式的要求作特定的調整（請參閱文書處理程式使用指南以得到相關的說明）。



## 紙張介紹

### 信紙和信封的配對

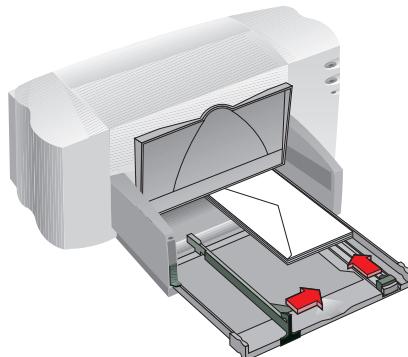
如果您想用經過美工設計的紙張來印製卡片或邀請函，還可以順便買一些與這些紙張相配的信封。請試用「HP 賀卡紙」。

### 把信包起來

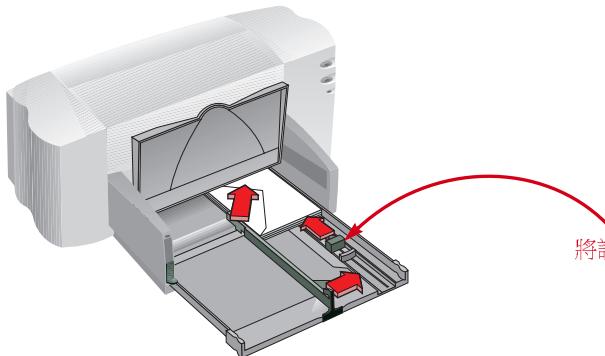
信封的作用就像包裝紙：它能引人注目，吸引收信人打開來觀賞其中的玄機。您可以購買回收的舊地圖、舊藝術雜誌書頁來作成的信封。到大型的文具店或紙張專賣店找找看。



- 4 移動紙張調整器的位置，直到其貼住信封的邊緣。



如果是較小的信封，如 A2 或 C6，可能需要將調整器向內推，使其貼緊信封的邊緣。



將調整器向內推。

- 5 將進紙匣推回，將出紙匣翻下來。

- 6 列印信封。

### 列印之後

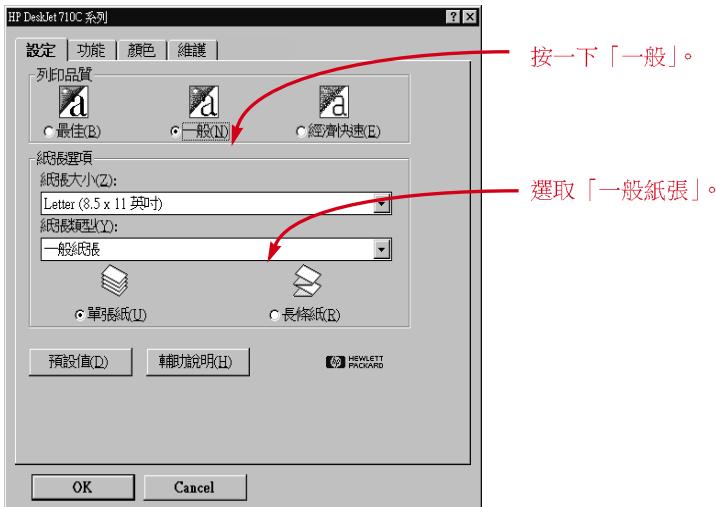
- 在 HP 列印設定方塊中將紙張種類改回 Letter、A4 或是接下來要列印的紙張。
- 將剩下的信封自進紙匣中取出，換成一般紙張或是接下來要用的紙張。



# 標籤

您可以使用 HP DeskJet 印表機來列印標籤紙。建議您使用專門為噴墨印表機設計的 Avery InkJet 標籤紙。

- 1 按一下 HP 列印設定方塊中的「設定」標籤。再將「紙張種類」設為「一般紙張」，將列印品質設為「一般」(請參閱第 9 頁有關顯示 HP 列印設定方塊的資訊)。



- 2 翻動標籤紙的邊緣，避免其黏在一起。



## 紙張介紹

### 適用的標籤

請記得使用 U.S. Letter 或 A4 大小的標籤紙，勿使用其它規格。尤其記得要選用噴墨印表機專用的標籤紙。否則，標籤可能會在印表機中脫落，或是墨水不易乾透。

### 不適用的標籤

- 摺疊過的、捲曲的、有皺摺或部份使用過的標籤紙，可能會造成印表機卡紙。
- 舊的標籤或是曾曝露在高溫環境的標籤紙，由於其膠面可能已遭破壞，黏性可能不佳。



## 紙張介紹

### 加上標籤

既然要印標籤，為什麼只用在信封或檔案夾上呢？您可以以為錄影帶、錄音帶和電腦磁片印製標籤，整理您自己的媒體圖書館。

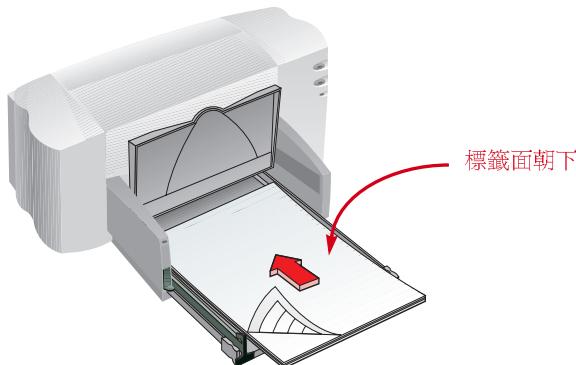
### 節省標籤之道

若想節省標籤紙用量，請先在一般的紙張上測試列印。再將印出來的成果置於標籤紙上，朝著亮處，檢查空格間距，並查看文字在標籤上的位置。請視需要作調整。

### 寄出去

以全彩掃描您的標誌，並將其加入公司地址中，來列印有特色（又經濟！）的標籤，貼在包裹及信封上。Avery 有生產噴墨印表機專用的白色和透明郵遞標籤。

- 3 移除進紙匣中所有的紙張，再將標籤紙置於其中，最多 20 張。



- 4 移動紙張調整器的位置，直到其貼緊紙疊的邊緣。
- 5 將進紙匣推回，將出紙匣翻下來。
- 6 列印標籤。

### ■ 列印之後

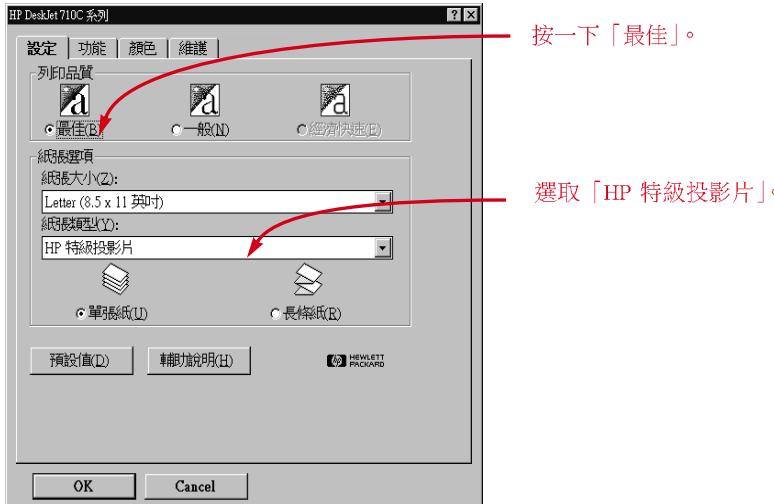
- 如果您要繼續使用一般紙張列印，請維持現有設定。
- 將剩下的標籤紙自進紙匣中取出，換成一般紙張或是接下來要用的紙張。

# 投影片

若想取得最佳的簡報列印效果，列印投影片時請使用「HP 噴墨特級投影片」或是專門為噴墨印表機設計的投影片。

- 1 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下「設定」標籤，再將「紙張種類」設定為「HP 特級投影片」，再將列印品質設為「最佳」（請參閱第 9 頁有關顯示 HP 列印設定方塊的資訊）。

並不是一定要使用「最佳」列印品質，不過，如此可以保證獲得最佳的效果。如果時間匆忙，可使用「一般」列印品質。



## 紙張介紹

### 最佳選擇

HP Premium Inkjet Rapid-Dry 投影片上覆有一層特殊膠質，專門為 HP 的墨水所設計，能印出最清晰鮮明的影像及文字，所需的晾乾時間亦最短，同時亦不會有卡紙的情況。請向各辦公室用品購買。請參閱第 62 頁，找出離您最近的經銷處電話。



## 如果

**墨水久久不乾，或是實心色塊中有斷裂處**



- 您印在投影片的反面了。在將投影片放入印表機時，非光滑面需朝下。
- 您所使用的投影片，可能不是針對噴墨印表機所設計的。

## 品質不如預期來的好

您可能未選擇正確的紙張種類及列印品質。請依照上述的步驟再試印一次。

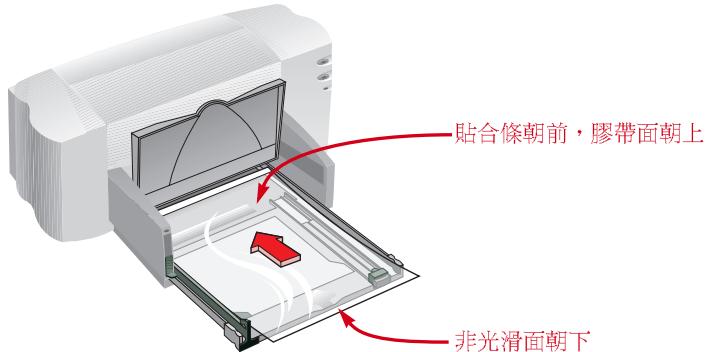


## 實用秘訣

### 保護投影片

如果您想在演講時在投影片上寫一些註解文字，請用翻轉文件的方式來列印投影片（請參閱第 18 頁）。

- 2 將投影片置於印表機中，非光滑面朝下，貼合條朝前（印完後可將貼合條撕下）。



- 3 移動紙張調整器的位置，如同使用一般紙張時一樣。將進紙匣推回，將出紙匣翻下來。
- 4 列印投影片。
- 5 請保持耐心。

因為印表機要用較多的墨水來列印，分佈色彩的速度較慢，紙張也需要較長的時間來晾乾，列印投影片所需的時間較長。

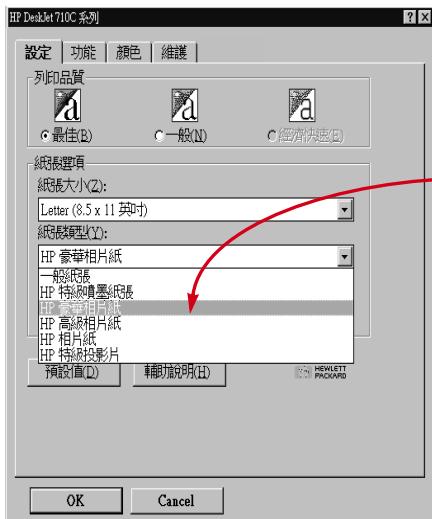
## 列印之後

- 在 HP 列印設定方塊中將紙張種類改回「一般紙張」或是接下來要列印的紙張。
- 請記得將剩下的投影片自進紙匣中取出，換成一般紙張或是接下來要用的紙張。

# 相片

若想取得最佳的效果，請使用「HP 豪華相片紙」、「HP 高級相片紙」或「HP 相片紙」，可以印出超高品质的相片影像。

- 1 在 HP 列印設定方塊中按一下「設定」標籤。再將紙張種類設為您所使用的相片紙。列印品質會自動變為「最佳」。(請參閱第 9 頁有關顯示 HP 列印設定方塊的資訊)。



選取「HP 豪華相片紙」或「HP 高級相片紙」。

- 2 裝入相片紙，其方式和一般紙張相同。

請確定將光滑面朝下放置。

- 3 列印文件。

若想取得最佳的效果，請在每印完一張後立即拿開晾乾，光滑面朝上（乾燥所需時間視濕度狀況而定）。

## ■列印之後

- 在 HP 列印設定方塊中將紙張種類改回「一般紙張」或是接下來要列印的紙張。
- 請記得將剩下的相片紙自進紙匣中取出，換成一般紙張或是接下來要用的紙張。



## 紙張介紹

### 給人良好的印象

如果您要列印相片影像，請使用「HP 豪華相片紙」。它的光滑面可以印出鮮明生動的影像，讓您取得最佳的效果。當您在 HP 列印設定方塊中選擇這種紙張後，印表機會應用 Kodak Image Enhancement 技術，提供最佳的光澤及栩栩如生的風景色彩。

使用「HP 高級相片紙」印製的成品，其外觀及觸感就像傳統的相片。

使用「HP 相片紙」來作雙面相片列印。請將相片列印在光滑面，將文字和圖形印在非光滑面。



## 紙張介紹

### 列印規格特殊的卡片

如果您的卡片規格未列示於「紙張大小」方塊中，請選擇「自訂」。請參閱第 14 頁以瞭解如何在非標準大小的紙張上列印。

### 紙張最厚可到什麼程度？

第 57 頁上列出來各種建議的列印材質磅數。如果您想使用其它磅數的卡片紙，不妨試一試。

### 現成的卡片

針對不同的場合需要，您可以選擇市面上大量現成的卡片來使用 - 只要加上個人想表達的訊息即可。市面上也有提供信紙大小、邊上有打孔的名片或明信片紙。某些卡片上有預先印好的圖樣，以增添風格。

### 如果想橫著列印卡片

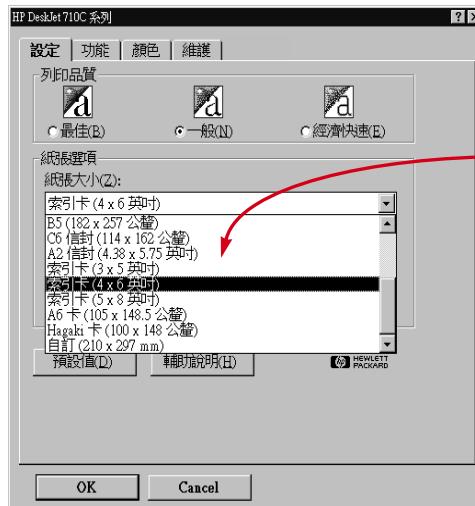
請確定軟體程式中的頁面列印方向為「橫印」（軟體程式手冊會告訴您如何進行）。



# 卡片

使用您的印表機來列印索引卡、食譜、明信片、名片，或是任何「設定」標籤中「紙張大小」列示規格的卡片（您也可以印在其它大小的卡片上，如第 14 頁所述）。

- 按一下 HP 列印設定方塊中的「設定」標籤，再從「紙張種類」方塊中選擇一種卡片規格（請參閱第 9 頁有關顯示 HP 列印設定方塊的資訊）。

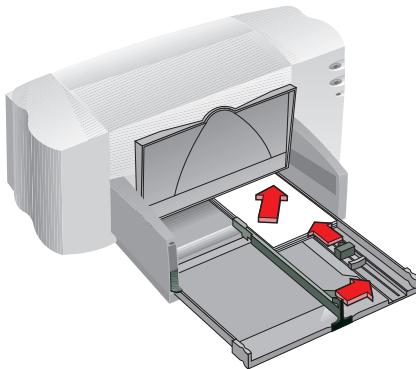


選取一種卡片大小。

- 移開進紙匣，推開紙張調整器，再將出紙匣掀起來。
- 將一疊卡片置於匣中，最多 30 張（6 公釐或 1/4 英吋）。確定卡片的方向與軟體程式中選擇的列印方向相同。

#### 4 向內移動紙張調整器，使其貼住卡片的邊緣。

將紙張寬度調整器向右推，直到卡片能緊密地貼附於進紙匣的右緣為止。如果卡片尺寸太小，紙張長度調整器無法牢牢固定其位置時，請將調整器推入，直到其能緊密地貼附於卡片為止。



#### 5 將進紙匣推回，將出紙匣翻下來。

#### 6 列印卡片。

### 列印之後

- 在 HP 列印設定方塊中將紙張種類改回 Letter、A4 或是接下來要列印的紙張。
- 將剩下的卡片自進紙匣中取出，換成一般紙張或是接下來要用的紙張。



### 紙張介紹

#### 製作摺疊式的卡片

「HP 賀卡紙」一組包含 20 張白紙及配對的信封。使用能設計摺疊式卡片的程式，設計自己的卡片並加入訊息。

使用 HP Glossy Greeting Card Paper，來製作專業水準的半摺式賀卡。適合各種場合使用。特殊的光面處理最適合列印您心愛的相片。亦有專門的信封可搭配使用。

有了「HP 賀卡紙」，印製個人專用的卡片是越來越簡單了。這種小型的四摺式卡片最適合用來製作感謝卡、邀請卡和生日卡。非光滑表面的特殊處理，讓您的圖形看起來棒極了。此種紙張亦提供相配的信封可供使用。

請依照在一般紙張上列印的程序進行，如第 5 頁所述。接下來再將紙張折疊成卡片。若想購買「HP 賀卡紙」，請向各大辦公室用品及電腦設備商店購買。



## 實用秘訣

### 依照軟體的說明進行

您所使用的軟體程式可能需要經過特殊的設定，才能正確地列印長條紙。請查看「HP 工具箱」的「學習篇」標籤或「疑難排解」標籤，看看是否關於該軟體程式及列印長條紙的相關資訊。



## 紙張介紹

### 最佳選擇

使用「HP 長條紙」，不但可以減少卡紙的情形，印製的彩色更鮮明，黑色更濃密。使用起來也非常方便 - 再也不用費時間撕去討厭的打孔條了！請向各辦公室用品購買。

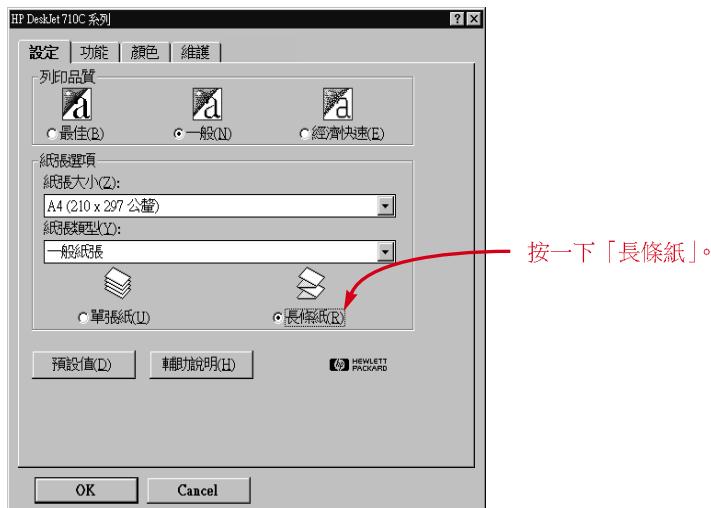
### 不適用的長條紙

請避免使用光面紙 - 例如，一面印有色彩，另一面沒有紙張。

# 長條紙

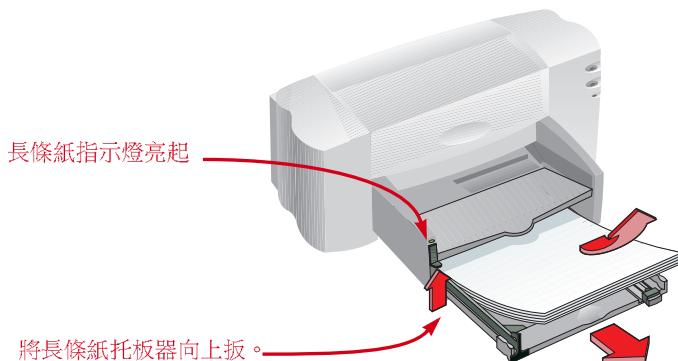
我們建議您使用「HP 長條紙」來取得最佳的效果。不過，如果您使用電腦紙或折疊紙來列印，建議您使用 20 磅（或 75 公克 / 平方公尺）的紙張。在裝上紙張以前，請先翻動一下，避免紙張黏合在一起。

- 1 在 HP 列印設定方塊中按一下「設定」標籤，再按一下「長條紙」。再由「紙張大小」方塊中選擇 Letter 或 A4（請參閱第 9 頁有關顯示 HP 列印設定方塊的資訊）。



- 2 將長條紙托板器向上扳。

長條紙指示燈會亮起來，出紙匣會略微向上抬起，讓印表機抽取長條紙。



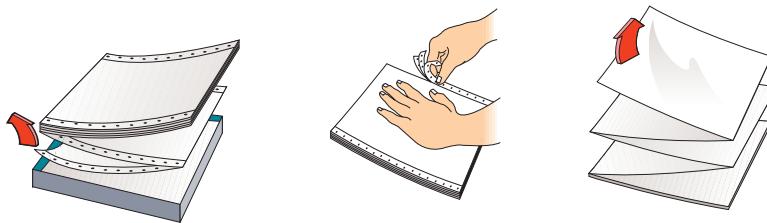
- 3 將所有紙張自進紙匣中取出。



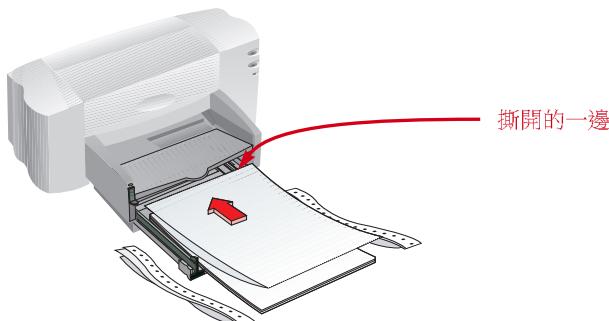
如果

### 長條紙上有裂縫或皺摺

印表機一次可能會抽取多張會紙。請將紙張取出，翻動該疊紙。同時請確定在列印長條紙的程式中，將上邊界及下邊界設定為零。請再試印一次。



- 5 將紙張置於進紙匣中，讓撕下的邊緣位於一疊紙的上方。將紙疊插入「進紙」匣中，直到匣底。



- 6 移動紙張調整器的位置，直到其貼住紙疊的邊緣。  
7 將進紙匣向內推。  
8 列印長條紙。

您會看到印表機和長條紙在作一些起始的動作，然後才開始列印。此外，長條紙列印的時間較長，可能要等幾分鐘才能看到結果。

### 長條紙卡在印表機中

- 您沒有在 HP 列印設定方塊的「設定」標籤中選取「長條紙」。
- 試著加入 5 張以上，20 張以下的紙。
- 請確定長條紙托板已經扳起。
- 請查看線上疑難排解，瞭解特殊軟體程式的適當設定為何。
- 在裝入長條紙之前，請取出所有的紙張。



如果

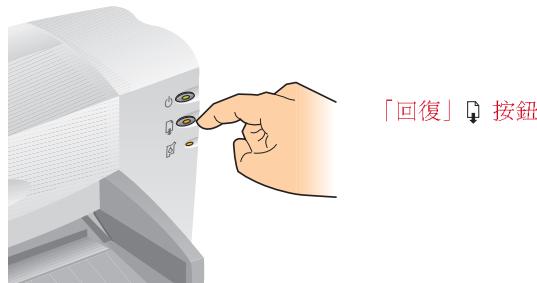
看到紙張用完的訊  
息，但是其實印表機  
中還裝有紙張

您沒有將紙張長度調  
整器推到底。請將調整器  
確實貼緊紙張，  
然後再試印一次。

**印完長條紙後文字模  
糊不清**

如果印完長條紙後再  
印別的文件，而列印  
品質不佳時，您可能  
是忘了將印表機的設  
定改回正常的列印模  
式。

- 9 長條紙印完後，如果「回復」指示燈在閃爍，請按數次「回復」按鈕，直到長條紙完全退出印表機為止。



### ■列印之後

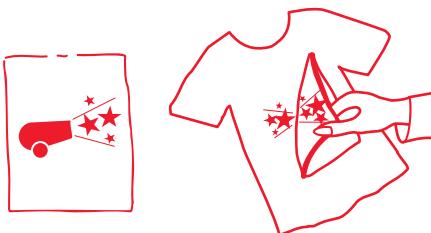
- 在 HP 列印設定方塊中按一下「單張紙」。
- 將長條紙托板扳下來，讓指示燈號熄滅。
- 將紙張裝入進紙匣中。

要列印影像時，您的選擇不只是紙張而已。使用轉印紙，可以將電腦文件中的影像印到布料上。您需要下列的物品：

- 想轉印影像的 T 恤或其它布料
- 含有待印圖片或文字的文件
- 轉印紙，可在電腦或辦公室用品店買到

### 轉印的方法

- 1 將電腦中包含要轉印到 T 恤上的文字或圖片之文件打開。
- 2 在 HP 列印設定方塊中，按一下「設定」標籤。將紙張種類設定為「HP 特殊紙張」。
- 3 如果希望 T 恤上出現的文字或圖片和電腦螢幕上看起來的一樣，請按一下「功能」標籤中的「水平翻轉」來翻轉文件。
- 4 將轉印紙的空白面朝下，置於印表機內。
- 5 列印轉印紙。
- 6 依照轉印紙的使用說明，將影像轉印至 T 恤上。



### 列印之後

- 按一下列印設定方塊中的「水平翻轉」，清除該選項。
- 將轉印紙換回日常使用的紙張。



### 紙張介紹

#### T 恤以外的選擇

雖然 100% 純綿 T 恤在轉印圖案最受歡迎，但是，光是印 T 恤就滿足了嗎？您還可以將影像轉印至圍裙上，或是將公司標誌印到棒球帽、遮陽板上，或是公司舉辦野餐時使用的背袋上。



#### 合作無間

「HP T 恤轉印紙」是專門為您的印表機和 HP 墨水所設計的，能提供專業的印刷效果。

# 發生問題時取得 援助

線上疑難排解

常見問題

印表機通訊

按鈕和指示燈

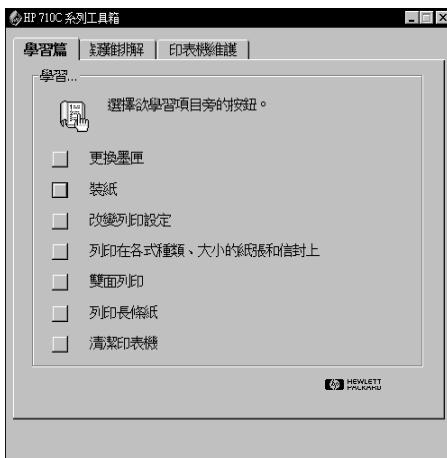
消費者支援

**問** 題發生時，最快的解決之道，是使用線上疑難排解功能。只要按幾下滑鼠，即可找到您的問題以及解決的詳細說明。

## 按一下滑鼠鍵找出解決之道

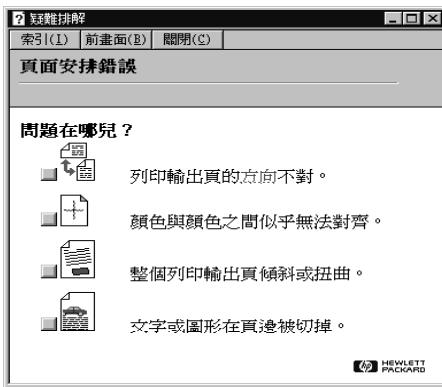
- 1 先按兩下桌面上的「HP 工具箱」捷徑（或圖示）（若是找不到「HP 工具箱」，請參閱第 11 頁）。



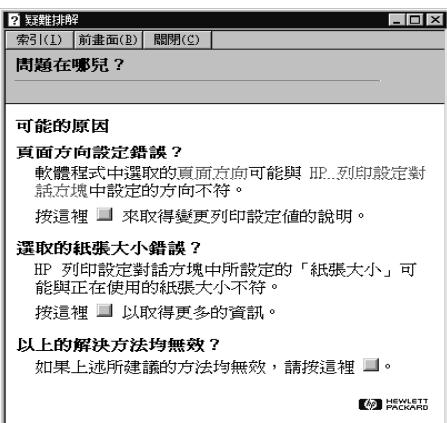


2 按一下「疑難排解」標籤。

3 按一下適合的類別（請參閱下頁有關每個類別中的常見問題說明）。



4 可能是什麼問題？



5 探究各種可能性。



當您安裝新墨匣後，  
如果列印墨匣指示燈 閃爍不停，請  
查看墨匣上的產品編號。

■ 黑色：HP51645A  
或 HP51645G

■ 彩色：HPC1823A

## 如果

### 印表機沒有送紙出來

**保持耐心。**彩色相片之類的複雜文件，列印時需要花一些時間。請查看「電源」 指示燈，如果指示燈在閃爍，表示印表機正在處理資訊。

**電源。**請確定印表機已啟動（印表機前面的「電源」 指示燈應該亮起），所有的接頭亦接好。

**蓋子。**印表機上方的蓋子要蓋緊。

**紙張。**請確定紙張已正確地置於進紙匣中。

**通訊。**如果螢幕上出現「印表機沒有反應」的訊息，您使用的電纜可能不正確。（建議使用雙向符合 HP IEEE-1284 標準的平行介面電纜。）

**列印墨匣。**請檢查兩個列印墨匣底座中裝上的墨匣，其產品編號是否正確。

**卡紙。**請確定印表機中沒有卡住的紙張。請參閱第 6 頁以獲得進一步資訊。

**!** 若需要額外的協助，請查看線上疑難解。

### 印表機送出一張白紙

**膠帶。**請確定您已經將列印墨匣上的保護膠帶拆除。

**預設印表機。**請記得選取 HP DeskJet 710C Series 印表機作為預設印表機。若想查看您目前的預設印表機，請按一下「HP 工具箱」的「疑難排解」標籤，再按一下「列印出空白頁」。在「選取錯誤印表機」之下，按一下按鈕以完成設定預設印表機的程序，並依照螢幕上的指示進行。

**墨水。**您的墨水可能用完了。請依照設定指南的步驟 4 更換墨匣。

**傳真。**如果您的電腦接收了一份電子傳真，而在嘗試列印時卻印出一張白紙，請試著將傳真存為成圖形格式（如 TIF 格式）。再將其置入一份文書處理文件中，由該處列印。若需其它的解決方案，請參閱線上疑難排解。

**!** 若需要額外的協助，請查看線上疑難排解。

### 文件或圖形出現的位置不正確

**紙張方向。**如果頁面上列印結果出現的位置不正確，請到 HP 列印設定方塊的「功能」標籤中，看看選擇的列印方向（「直印」或「橫印」）是否正確。

**校正。**如果彩色墨水及黑色墨水在列印頁不對齊，您可能需要校正列印墨匣。請在「HP 工具箱」中按一下「印表機維護」標籤，再按一下「校正列印墨匣」。

**裝紙。**如果列印出來的結果歪了，請重新裝紙，並確定印表機後蓋已固定住，如第 6 頁所述。

**邊界設定。**如果文字超出頁面的邊緣：

- 請確定軟體程式中的邊界設定是正確的。
- 請確定文件中的元件均落於頁面的可列印範圍內（請參閱第 57 頁）。
- 請確定 HP 列印設定方塊的「設定」標籤中，選定正確的紙張大小。

**!** 若需要額外的協助，請查看線上疑難排解。

## 列印品質不佳

**長條紙托板**。只有在您要列印長條紙時，才能將長條紙托板扳下來。

**紙張**。如果列印結果褪色、色彩呆板或是色彩混雜在一起，請確定您使用的紙張是否為噴墨印表機專用紙，軟體中的紙張設定是否正確，以及紙張列印面是否朝下放置。

**墨匣**。如果墨水量開來或有污跡：

- 您可能需要清潔列印墨匣。請在「HP 工具箱」中按一下「印表機維護」標籤，再按一下「清潔列印墨匣」。
- 您可能需要更換列印墨匣，如設定指南的步驟 4 所述。

**墨水**。更改列印品質，即可控制頁面上墨水的用量（HP 列印設定方塊中的「設定」標籤）。

- 如果列印結果褪色或是色彩呆板，請使用「一般」或「最佳」，不要使用「經濟快速」。
- 如果色彩混雜在一起或是墨水量開了，請使用「一般」或「經濟快速」，不要使用「最佳」。
- 您的墨水可能用完了。請依照設定指南的步驟 4 更換墨匣。

 若需要額外的協助，請查看線上疑難排解。

## 頁面上印出的東西有問題或不見了

**邊界設定**：如果列印結果的週圍被切掉了，請檢查您的軟體應用程式：

- 是否設定了正確的邊界。
- 元件的大小比例是否正確。

**色彩**。如果色彩不正確或不見了：

- 您可能需要清潔彩色列印墨匣。在「HP 工具箱」中按一下「印表機維護」標籤，再按一下「清潔列印墨匣」。
- 您可能需要更換彩色列印墨匣，如設定指南的步驟 4 所述。

**■ 確定沒有核取 HP 列印設定方塊中「設定」標籤的「灰階列印」。**

**通訊問題**。如果在頁面上印出了無意義的字元，電腦與印表機之間的通訊可能已經中斷了。請檢查所有的電纜是否均有接好。請務必記得要使用雙向電纜。若想測試電纜是否可用，請在「HP 工具箱」中按一下「印表機維護」標籤，再按一下「測試印表機通訊」。

 若需要額外的協助，請查看線上疑難排解。

## 列印長條紙時有問題

**列印設定**。如果您尚未選取正確的列印設定，將會看到紙張不吻合的錯誤訊息。請取消列印工作，並在 HP 列印設定方塊的「設定」標籤中選擇「長條紙」。請再試印一次。

**長條紙托板**。如果印表機卡紙了，請確定您是否已將長條紙托板向上推，以及長條紙是否已在進紙匣中裝到最深處。

**裝紙**。如果數張紙同時送入印表機中，請將紙疊前後翻捲，避免紙張黏在一起。

 若需要使用線上疑難排解的說明，請參閱第 40-41 頁。

**紙張**。如果紙張在通過印表機時產生皺摺，表示該種紙張可能不適合作長條紙列印。建議您使用「HP 長條紙」。

**邊界縫隙**。如果紙張末端列印會有縫隙，可能是軟體程式的問題。請參閱線上疑難排解以取得進一步資訊。

 若需要額外的協助，請查看線上疑難排解。

# 印表機通訊

您的印表機並未提供印表機電纜。符合 HP IEEE-1284 標準的平行介面電纜最適合您的印表機使用。請記得電纜必須是雙向式的 - 以便讓印表機與電腦進行雙向通訊。這種電纜可以充份發揮印表機的功能。

如果您不確定印表機電纜是否為雙向式，請依下列步驟來查明：

- 1 請確定印表機電纜已牢牢地接在印表機和電腦上。
- 2 請將印表機和電腦的電源打開。
- 3 在「HP 工具箱」中，按一下「印表機維護」標籤。
- 4 按一下「測試印表機通訊」。

印表機軟體會測試電腦及印表機之間的通訊，並告知您是否為雙向通訊的狀態。

如果電纜是雙向式的，您應能充份使用 HP DeskJet 印表機的各項功能。

如果電纜不是雙向式的，印表機可能會無法將訊息傳送到電腦螢幕上。不過印表機仍然可以列印。

本書付梓時，雙向式通訊功能仍無法在 Windows NT 4.0 中使用。

## 按鈕和指示燈

印表機的前方有兩個按鈕和三個指示燈。指示燈的作用是告訴您印表機是否運作正常，或是有問題需要解決。按鈕則是用來控制印表機。

- ⌚ 「電源」按鈕和指示燈 指示燈亮著時表示印表機已經打開。
- 🖨 「回復」按鈕和指示燈 指示燈閃爍時，表示有關於紙張的問題。請設法解決問題，再按下按鈕。
- ♾️ 列印墨匣指示燈 閃爍時表示有關於列印墨匣的問題。請設法解決問題。解決問題並蓋上印表機上方的蓋子後，指示燈會停止閃爍。

如果有兩個或兩個以上的指示燈同時閃爍，表示有關於印表機的問題。請設法解決問題，再關閉並啟動印表機一次。請參閱「HP 工具箱」的「疑難排解」標籤找出解決方案。

# 客戶支援

如果您有關於印表機的一般或特別的問題，有好幾種方法可以取得解答。

## 使用工具箱進行疑難排解

如果遇到問題，解決之道其實是垂手可得的。請查閱「HP 工具箱」中的線上疑難排解功能（請參閱第 11 頁有關顯示「工具箱」的資訊）。如果「工具箱」中的建議無法解決問題，如以下各段所述，您仍然有許多選擇。

## 電子支援資訊

如果您的電腦接有數據機，並能使用線上服務或連上網際網路，即可獲得關於印表機的各類資訊：

### 使用者論壇

在 CompuServe (Go HP PER) 及 America Online (關鍵字：HP) 使用者論壇上，可以獲得有經驗的使用者及系統操作員的友善協助。您可以將問題在使用者論壇上提出來，過一陣子再回來查看其他使用者建議的點子和解決之道。您也可以閱讀其他人留下的舊訊息，看看別人是否曾有類似的問題，以及是否已在線上提供了相關的解決之道。

### HP 網站

如果您能上網際網路，請造訪 HP 的網站：<http://www.hp.com.tw>、<http://www.hp.com> 或 <http://www.hp.com/go/peripherals>，參閱 HP 提供的支援文件及最新消息。

## 印表機軟體

印表機軟體（也稱為印表機驅動程式）可能讓您的印表機與電腦相溝通。HP 提供了 Windows 及 Windows NT 4.0 版專用的印表機軟體及軟體升級程式。若需要 MS-DOS 系統用的印表機軟體，請向軟體程式製造商洽詢。您可以經由數種管道取得印表機軟體。

- 經由 CompuServe、America Online 或 HP 的網站（請參見上述網址）下載驅動程式。
- 如果您人在美國，正準備第一次設定印表機，而又沒有光碟機的話，請撥印表機軟體光碟片匣上的免費電話，以訂購 3 1/2" 磁片的印表機軟體。磁片在第二天就會免費寄送給您。
- 如果您人在美國，需要做軟體升級，請電 1-303-739-4009 訂購。您只需要負擔磁片的費用及運費。
- 如果您人不在美國，請電洽「客戶支援」。



實用秘訣

### 使用者論壇

兩個論壇都提供了一份 FAQ (常見問題) 的清單，讓您在其中發掘靈感。

**CompuServe:** 請存取 HP Peripherals 論壇 (Go HP PER)。

**America Online:** 請存取 HP 論壇。在 "Go to" 功能表中按一下 "keyword"，鍵入 "HP"，再按下 Enter 鍵，直接在螢幕上叫出 HP 論壇首頁。

### 修理印表機

若想找人洽詢修理印表機等事宜，請電「HP 電話支援中心」(HP Telephone Support Center)。如果您的印表機需要修理，HP 維護工程師會為您協調整個處理程序。在印表機的保固期間內，這項服務完全免費。若是保固期限已過，收費標準會依修理時間及使用材料來計費。

## 90 天免費支援

自購買日開始 90 天之內，您可以免費享有電話支援服務。在打電話求助之前，請確定下列事項：

- 先查核過使用者手冊及線上疑難排解中的安裝疑難排解秘訣。
- 電腦及印表機在離電話不遠的位置。
- 備妥下列各項資訊：
  - 印表機的序號（該標籤位於印表機的背後）。
  - 印表機的型號（該標籤位於印表機的前面）。
  - 電腦的機型。
  - 印表機驅動程式和軟體應用程式的版本號碼（如果適用的話）。

## 關於寫信求助

如果您需要向技術支援人員求助，建議不要用寫信的方式，儘量直接來電洽詢，通電話時若能坐在電腦及印表機附近更好。這樣最能迅速處理您的問題！

# 打電話給 HP 客戶支援部門

若想透過電話向技術人員取得援助，請撥以下的電話號碼。在印表機的保固期限內，這項服務是免費的。不過，如果您打長途電話，會需要負擔一般的長途電話費用。

■ 非洲 / 中東	41 22/780 71 11
■ 阿根廷	541781-4061/69
■ 澳洲	61 3 92728000
■ 奧地利	43 (0)660 6386
■ 比利時 (德語)	32 (0)2 62688 06
■ 比利時 (法語)	32 (0)2 62688 07
■ 巴西	55 11 709-1444
■ 加拿大 (英語)	(208) 344-4131
■ 加拿大 (法語)	(905) 206-4383
■ 中國大陸	86 10 6505 3888-5959
■ 捷克共和國	42 (2) 471 7321
■ 丹麥	45 (0)39 294099
■ 芬蘭	385 (0)203 47288
■ 法國	33 (0) 143623434
■ 德國	49 (0) 180 5258 143
■ 希臘	30 1 689 64 11
■ 香港	(800) 96 7729
■ 匈牙利	36 (1) 252 4505
■ 印度	91 11 682 60 35
■ 印尼	6221 350 3408
■ 爱爾蘭	353 (0) 1662 5525
■ 義大利	39 (0)2 264 10350
■ 日本，東京	81 3 3335-8333
■ 日本，大阪	81 6 838 1155
■ 韓國	82 2 3270 0700
■ 馬來西亞	03 2952566
■ 墨西哥 D.F.	326 46 00
■ 墨西哥，瓜達拉哈拉	669 95 00
■ 墨西哥，蒙德勒	378 42 40
■ 中東 / 非洲	41 22/780 71 11
■ 荷蘭	31 (0)20 606 8751
■ 紐西蘭	(09) 356-6640
■ 挪威	47 (0)22 116299
■ 菲律賓	65 272 5300
■ 波蘭	48 22 37 50 65
■ 葡萄牙	351 (0) 144 17 199
■ 俄羅斯	7095 923 50 01
■ 新加坡	65 272 5300
■ 西班牙	34 (9) 02321 123
■ 瑞典	46 (0)8 6192170
■ 瑞士	41 (0)84 8801111
■ 台灣	886 2-2717-0055
■ 泰國	(66-2) 661 4011
■ 土耳其	90 1 224 59 25
■ 英國	44 (0) 171 512 5202
■ 美國	(208) 344-4131
■ 委內瑞拉	58 2 239 5664

## 過了保固期限之後

只要負擔些許費用，仍然能取得 HP 的支援服務。費用如有變更，恕不另行通知。(線上支援仍可免費使用！)

- 若您人在美國，需要有人儘快解答您的問題時，請撥 (900) 555-1500。費用每一分鐘美金 2.50 元，由您與支援人員電話接通時起算。
- 若您人在美國，覺得這通支援電話可能會超過 10 分鐘，或是人在加拿大，請撥 (800) 999-1148。每通電話費用美金 25 元，以信用卡付費 (Visa 或 MasterCard)。
- 如果經過電話連絡後，確認您的印表機需要維修，而且仍在硬體保固期限之內，則會將所收取的電話費用退還給您。

# 關於印表機的進一步資訊

- 系統需求
- 列印墨匣
- 解除安裝軟體
- 從 DOS 列印
- 最小列印邊界
- 規格
- 額外的符號集和字形
- 訂購用品和配件
- 訂購資訊
- 法規聲明
- 擔保聲明

**到** 目前為止，我們介紹的都是印表機的使用方法。如果您想知道一些關於印表機和週邊設備的常識，請繼續往下閱讀。

## 系統需求

- Microsoft Windows 3.1x、Windows 95、Windows 98 或 Windows NT 4.0
- **系統需求**
  - Windows 3.1x、Windows 95 和 Windows 98 Windows NT 4.0
    - 80486/66 MHz CPU
    - 8 MB RAM (建議使用 16 MB)
    - Pentium CPU
    - 16 MB RAM (建議使用 32 MB)
  - 可透過 Windows 3.1x、Windows 95 和 Windows 98 來列印
  - 不支援網路列印

**附註** HP DeskJet 710C Series 印表機為 Windows® 系統專用之個人印表機。

## 關於 Windows NT 4.0 的相關事項

本書付梓時，下列功能尚無法在 Windows NT4.0 環境中使用：

- 雙向通訊
- 從 MS-DOS 列印

# 列印墨匣

若想發揮印表機的最佳效能，Hewlett-Packard 建議您使用 HP 原廠提供的噴墨印表機耗材，包括 HP 列印墨匣。請注意，因改裝或填充 HP 墨匣所導致的損壞，已被嚴格地排除於 HP 印表機擔保的範圍之外。

填充 HP 墨匣，會讓墨匣的電子及機械元件超出一般的使用期限，將可能導致下列潛在的問題發生：

## 列印品質不良

- 非 HP 墨水中所含的成份，可能會導致噴嘴阻塞，造成列印時的污跡、或是字元模糊不清。
- 非 HP 墨水中所含的成份，可能會侵蝕墨匣的電子元件，導致不良的列印結果。

## 潛在的傷害

- 當印表機的墨匣不在使用時，如果墨水從填充過的墨匣漏出來，可能會損壞遮蓋墨匣的服務底座。因為服務底座的用途在於保護墨匣的壽命，使用這個墨匣將會使列印品質變差。
- 如果從填充墨匣漏出的墨水沾到印表機的電子元件，可能會使印表機嚴重損壞，造成機器停擺以及負擔維修成本的後果。

**小心** HP 印表機的保固範圍不包括因改裝或填充 HP 墨匣所導致的損壞。

**附註** 購買更換的列印墨匣時，請仔細查看產品編號，為印表機購買正確的墨匣：



黑色  
HP 51645G



大號黑色  
HP 51645A



彩色  
HP C1823A

## 保存及使用列印墨匣

若想維持列印墨匣的最佳列印品質：

- 將所有的列印墨匣保存於原本密封的包裝袋中，在室溫 (60-75° F 或 15.6-26.6° C) 下保存，要使用時再開啟。
- 在拔下電源模組或電源線以前，先關閉印表機電源，讓列印墨匣返回到印表機的右側位置，使墨匣噴嘴蓋好。

**附註** 如果黑色或彩色列印墨匣的墨水用完了，請予以更換。如果您沒有新的列印墨匣，請先將空的列印墨匣留置於底座上，直到有新的墨匣可更換為止。在只裝有一個列印墨匣時，印表機無法列印。

**小心** 列印墨匣中的墨水，係經由 Hewlett-Packard 公司特殊配方研製而成，可確保超高列印品質，並與印表機完全相容。請勿嘗試填充列印墨匣；Hewlett-Packard 公司不負擔因改裝或填充 HP 墨匣所導致的損壞。

若想將列印墨匣裝到印表機中，請依照《設定指南》中的「插入列印墨匣」部分進行。

安裝新的列印墨匣後，如果列印墨匣指示燈  持續閃爍不停，請查看墨匣上的產品編號。

**注意** 請小心，不要碰觸墨水噴嘴或銅製接點。否則可能會導致列印時的污跡或接觸不良的情形。

## 拆除列印墨匣

1 啟動印表機，開啟上方的蓋子。

一會兒墨匣底座便會自動移至印表機的中央，列印墨匣指示燈  開始閃爍。

2 在要更換列印墨匣的頂部，將底座插梢扳起來。

3 將列印墨匣自底座中取出。

4 丟棄用過的列印墨匣。

**警告** 將新的或是用過的墨匣放置在兒童拿不到的位置。

## 校正列印墨匣

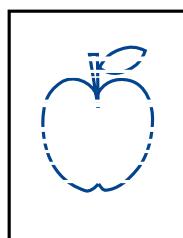
每次更換或重新安裝列印墨匣時，都必須校正黑色及彩色列印墨匣。如此可以確保在同一行或同一圖片使用彩色墨水及黑色墨水來列印文字及圖片時，兩種墨水可以對齊。請參閱《設定指南》中的步驟來進行。

DOS 使用者可以從 DOS 的「HP DeskJet」控制台進行校正列印墨匣的動作。請參閱第 56 頁的「從 DOS 列印」以獲得更詳細的資訊。

# 清潔列印墨匣

清潔列印墨匣可以改善列印品質。

如果列印的頁面漏印了線或點，請執行以下的程序 1。如果列印頁面中的墨水量開了，請執行程序 2。



## 程序 1：校正漏印的線或點

當您發覺印出來的文字及圖形中部份的線條或點漏印了，如左所示，請清潔列印墨匣。清潔的動作可以從「HP 工具箱」進行。

**附註** 如非必要，請勿清潔列印墨匣。過度的清潔動作會浪費墨水，縮短列印墨匣的壽命。

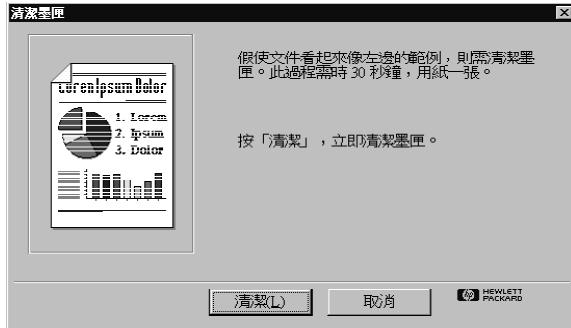
**附註** MS-DOS 使用者可以從 MS-DOS 的「HP DeskJet」控制台進行列印墨匣的清潔動作。請參閱第 56 頁的「從 MS-DOS 列印」以獲得更詳細的資訊。

### 若要透過「HP 工具箱」清潔列印墨匣：

- 1 按兩下電腦螢幕上的「HP 工具箱」圖示。
- 2 按一下「印表機維護」標籤。



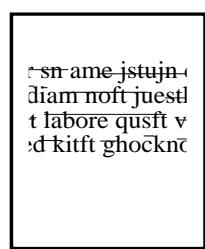
3 按一下「清潔列印墨匣」，並依照螢幕上的指示進行。



如果進行上述程序改善列印品質，但是改善的程度有限時，請再進行一次。由步驟 1 開始，或是按下最後一個清潔視窗中的「中級清潔」按鈕。如此不會造成任何損壞，只會多花一些時間和墨水。

如果前述步驟不能改善列印品質，可能是列印墨匣中的墨水快用來了，請更換列印墨匣。

同時，灰塵、纖維等物質有時候會隨墨水拖開造成污痕。如果問題一直存在，請繼續進行步驟 2。



## 程序 2：清除暈開的墨水

在多灰塵的環境中使用 HP DeskJet 印表機的消費者，可能偶爾會發現列印頁面上有墨水污跡或暈開的痕跡，這是因為印表機中累積了一些堆積物之故。這些堆積物包括灰塵、頭髮、地毯或衣服纖維等等。只要定期清潔印表機的兩個地方：列印墨匣及列印墨匣底座，即可輕鬆避免或校正墨水污跡的問題。

## 清潔印表機需要用到的材料

在開始以前，請先備妥下列材料：

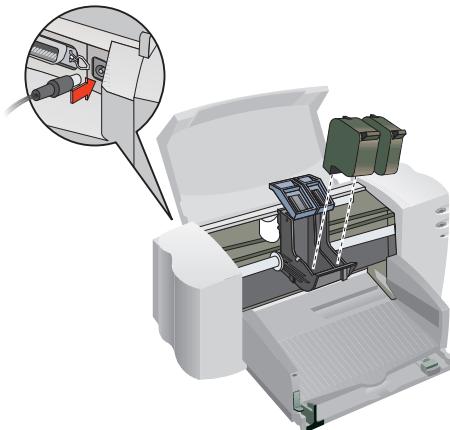
- 棉棒或任何不會脫落纖維的軟布（例如一塊乾淨的棉布）。
- 蒸餾水、過濾或礦泉水（一般自來水所含雜質可能會對列印墨匣造成傷害）。
- 在清理時，用來放置列印墨匣的廢紙或不用的布片。

**小心 不要讓墨水沾到手上或衣服上。**

# 清潔印表機的步驟

## 1 拆下列印墨匣

- a. **開啟**印表機電源，掀起印表機上方的蓋子。  
列印墨匣會移到印表機的中央。
- b. 列印墨匣移至印表機的中央後，將印表機後方的電源線**拔掉**。
- c. 拆下列印墨匣，將其橫放在廢紙上。

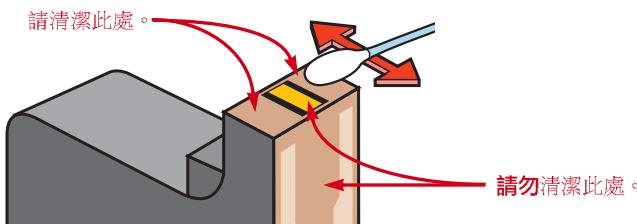


**警告** 將新的或是用過的墨匣放置在兒童拿不到的位置。

**小心** 當您拆下列印墨匣後，請勿將其留置於印表機之外超過 30 分鐘。

## 2 清潔列印墨匣

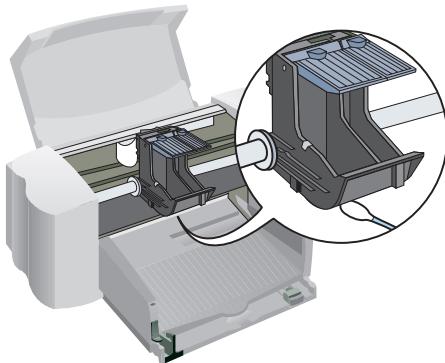
- a. 將乾淨的棉棒浸一下蒸餾水，再**擠出**多餘的水份。
- b. 手持黑色列印墨匣的頂部。
- c. 如圖所示，清潔列印墨匣的**表面及邊緣**部分。**請勿**擦拭噴嘴座。



- d. 手持列印墨匣面向亮光處，查看表面及邊緣部分是否仍留有纖維碎屑。如果仍有的話，請重複步驟 2b 及步驟 2c。
- e. 請使用乾淨、沾水的棉棒，為其它列印墨匣重複進行步驟 2a 至步驟 2d 的動作。

### 3 清潔列印墨匣底座

- a. 請保持目光能平視印表機的姿勢。
- b. 找出固定列印墨匣的底座所在位置。
- c. 使用乾淨、沾水的棉棒，擦拭可能會聚集纖維碎屑而沾到紙上的各壁板底部。請重複擦拭，直到棉棒上看不到墨水痕跡為止。



### 4 重新裝上列印墨匣

- a. 重新安裝列印墨匣，關上印表機上方的蓋子。
- b. 重新將電源線插入印表機後方。
- c. 在「HP 工具箱」的「印表機維護」標籤中，按一下「列印測試頁」。
- d. 檢查列印成果，看看有沒有墨水污跡。

**附註** 這個程序應該可以除去所有導致列印墨水污跡的纖維雜質。不過，仍然可能有一些漏網之魚。如果列印結果仍有污跡，請重複上述步驟，直到測試列印結果乾淨清晰為止。這個程序及其它的維護秘訣，在全球資訊網 <http://www.deskjet-support.com/maintenance> 上亦找得到。

# 解除安裝軟體

如果為了某些原因必須解除安裝 HP DeskJet 印表機的驅動程式，請執行您所使用的作業系統之相關步驟。如果在安裝時發生未預期的狀況，最安全的方式是直接從光碟片或磁片執行解除安裝公用程式，不要使用硬碟中的解除安裝程式。

## 若是使用 Windows 3.1x 版，請執行下列任一步驟：

- 在「程式管理員」中，找到 HP DeskJet Series 群組所在的位置，按兩下「解除安裝」圖示，以解除安裝印表機軟體。  
或
- 將驅動程式的磁片 #1 或光碟片插入電腦中，再執行 Setup.exe。選擇第三個選項 "Remove the HP DeskJet 710C Series software from your PC"（從您的 PC 移除 HP DeskJet 710C Series 軟體）。

## 若是使用 Windows 95、Windows 98 和 Windows NT 4.0 版，請執行下列任一步驟：

- 從「開始」功能表中，按一下「程式集」，按一下「HP DeskJet 710C Series」，再按一下「HP DeskJet 710C Series 解除安裝程式」。  
或
- 從「開始」功能表中，按一下「設定」，按一下「控制台」，再按一下「新增 / 移除程式」。選取「HP DeskJet 710C Series (Remove only)」(HP DeskJet 710C Series (僅移除))。
- 將驅動程式的磁片 #1 或光碟片插入電腦中，再執行 Setup.exe。選取第三個選項 "Remove the HP DeskJet 710C Series software from your PC"（從您的 PC 移除 HP DeskJet 710C Series 軟體）。

# 從 DOS 列印

雖然您的 HP DeskJet 印表機主要是和 Windows 搭配使用，當您在 Windows 3.1x、Windows 95 或 Windows 98 中執行 DOS 軟體程式時，亦可從該程式列印。在本書付梓之時，這項功能尚無法在 Windows NT 4.0 環境中使用。

## 若要從 DOS 列印：

- 1 確定 HP DeskJet 710C Series 印表機驅動程式在 Windows 中被設為預設值。
- 2 在 Windows 中執行 DOS 應用程式。
- 3 在 DOS 應用程式中，將印表機選為 DeskJet 660C 或 DeskJet 550C (您可能需要一個驅動程式，可以向軟體廠商索取)。
- 4 列印文件。

從 DOS 列印的列印設定，位於 HP 列印設定方塊的 DOS 標籤中。方塊內其它標籤上的設定不會影響由 DOS 送出的列印工作。

若想確保 DOS 列印工作能順暢地在 Windows 95 和 Windows 98 中進行，請不要更改「印表機」資料夾中印表機圖示的名稱。請確認以下幾項設定：

- 在 HP 列印設定方塊的「詳細資料」(Details) 標籤中，選擇「多工緩衝處理設定值」(Spool Settings)。請確定選取 "Enable bidirectional support for this printer" (啟動這台印表機的雙向支援)。
- 在 HP 列印設定方塊的「詳細資料」(Details) 標籤中，選擇「連接埠設定值」(Port Settings)。請確定選取 "Spool MS-DOS print jobs" (多工緩衝處理 DOS 列印工作)，同時**不要**選取 "Check port state before printing" (列印之前先檢查連接埠狀態)。

以下為可用的設定：

- **紙張大小**。在「紙張大小」方塊中選擇適當的紙張大小。
- **字元集**。在「字元集」方塊中選擇適當的內部字元集 (模擬)。
- **進紙**。告訴印表機在接收最後一批資料後、放出紙張前，應該等待的時間，以秒為單位。您可以在「秒」方塊中鍵入秒數，或按上下箭號選擇一個數字。

\* 想在 Windows 95 或 Windows 98 中進入 HP 列印設定方塊：在工作列中按一下「開始」。指向「設定」，再按一下「印表機」。在「印表機」方塊中反白標明「HP DeskJet 710C 系列」印表機圖示。從「檔案」功能表中，選擇「內容」來顯示 HP 列印設定方塊。

想在 Windows 3.1x 中進入 HP 列印設定方塊：在「程式管理員」中按兩下「控制台」圖示。在「控制台」中按兩下「印表機」。在「印表機」方塊中反白標明「HP DeskJet 710C Series」印表機圖示，再按一下「設定」按鈕來顯示 HP 列印設定方塊。

# 最小列印邊界

印表機無法列印在頁面上某個範圍以外的區域，因此您必須確定文件的內容需落於可列印的範圍內 - 也就是說，必須在您所列印的紙張的上、下、左、右邊界之內。

當您使用非標準的紙張大小，並在 HP 列印設定方塊中選擇「自訂紙張大小」設定時，紙張寬度必須在 3 和 8.5 英吋 (77 和 215 公釐) 之間，而紙張長度必須在 3 和 14 英吋 (77 和 356 公釐) 之間。

紙張大小	左/右 邊界	下邊界
U.S. Letter 8.5 X 11 英吋	0.25 英吋	0.46 英吋
U.S. letter banner 85 X 11 英吋	0.25 英吋	0.00 英吋
U.S. legal 8.5 X 14 英吋	0.25 英吋	0.46 英吋
A4 size 210 X 297 公釐	3.2 公釐	11.7 公釐
A4 banner 210 X 297 公釐	3.2 公釐	0.00 公釐
A5 size 148 X 210 公釐	3.2 公釐	11.7 公釐
B5 size 182 X 257 公釐	3.2 公釐	11.7 公釐
Executive 7.25 X 10.5 英吋	0.25 英吋	0.46 英吋
U.S. cards 4 X 6 英吋	0.125 英吋	0.46 英吋
U.S. cards 3 x 5 英吋	0.125 英吋	0.46 英吋
U.S. cards 5 x 8 英吋	0.125 英吋	0.46 英吋
A6 cards 105 X 148 公釐	32 公釐	11.7 公釐
Hagaki postcards 105 X 148 公釐	32 公釐	11.7 公釐

附註：所有紙張大小的上邊界均為 1 公釐 (0.04 英吋) (除了長條紙以外)。

信封大小	左邊界	右邊界
U.S. No. 10 4.12 x 9.5 in	0.04 in	0.46 in
DL 220 X 110 mm	1 mm	11.7 mm
C6 114 X 162 mm	1 mm	11.7 mm

附註：所有信封大小的上下邊界均為 3.2 公釐 (0.125 英吋)。

**附註** 在 DOS 環境下邊界可能會改變，請參閱相關 DOS 程式的手冊，以取得更多資訊。

# 規格

## 印表機

HP DeskJet 710C 印表機產品編號 C5894A  
HP DeskJet 712C 印表機產品編號 C5894B

## 列印技術

Drop-on-demand 熱噴墨列印

## 黑色列印速度\*

經濟快速：	每分鐘 6 頁
一般模式：	每分鐘 4 頁
最佳模式：	每分鐘 4 頁

## 彩色列印速度 (文字及圖形)\*

經濟快速：	每分鐘 3 頁
一般模式：	每分鐘 1 頁
最佳模式：	每分鐘 0.5 頁

## 彩色列印速度 (整頁彩色)\*

經濟快速：	每分鐘 1 頁
一般模式：	每分鐘 0.3 頁
最佳模式：	每分鐘 0.2 頁

## 黑色解析度\*\*

經濟快速：	300 x 300 dpi
一般模式：	600 x 600 dpi
最佳模式：	600 x 600 dpi

## 彩色解析度 (視紙張種類而定)\*\*

經濟快速：	300 x 300 dpi
一般模式：	600 x 300 dpi
最佳模式：	600 x 600 dpi

## 軟體相容性

和 MS Windows 相容 (3.1x、95、98 和 NT 4.0)。  
透過 Windows 3.1x、95、98 支援 DOS 應用程式。

## 工作週期

每月 1,000 頁

## 按鈕 / 指示燈

回復、電源、長條紙和列印墨匣指示燈

## I/O 介面

Centronics 平行式，符合 IEEE-1284 標準，1284-B 插座

## 體積

17.5 英吋寬 x 7.3 英吋高 x 14 英吋厚  
446 公釐寬 x 185 公釐高 x 355 公釐厚

## 重量

12 磅，5.5 公斤

## 建議使用列印材質重量

紙張： 60 到 200 公克 / 平方公尺  
(16 到 110 磅)

信封： 75 到 90 公克 / 平方公尺  
(20 到 24 磅)

卡片： 索引卡最重 110 磅；厚度最厚 0.012 英吋  
110 到 200 公克 / 平方公尺；

厚度最厚 0.3 公釐

長條紙： 20 磅 (75 公克 / 平方公尺)

\* 概略值。實際速度會因系統架構、軟體程式及文件複雜度而有不同。

\*\* 以每英吋 addressable raster points 來衡量。300 DPI 多層級資料以 C-RET 的技術來強化列印品質。

## 列印材質規格

自訂大小：

U.S. letter  
Banner U.S. letter  
U.S. legal  
Executive  
U.S. No. 10 信封  
Invitation A2 信封  
索引卡  
索引卡  
索引卡  
European A4  
European A5  
Banner European A4  
B5-JIS  
European DL 信封  
European C6 信封  
European A6 卡  
Japanese Hagaki 明信片

寬度： 3.0 到 8.5 英吋  
長度： 77 到 215 公釐  
3 to 14 英吋  
77 到 356 公釐  
8.5 x 11 英吋  
8.5 x 11 英吋  
8.5 x 14 英吋  
7.25 x 10.5 英吋  
4.13 x 9.5 英吋  
4.37 x 5.75 英吋  
3 x 5 英吋  
77 x 127 公釐  
4 x 6 英吋  
102 x 152 公釐  
5 x 8 英吋  
127 x 203 公釐  
210 x 297 公釐  
148 x 210 公釐  
210 x 297 公釐  
182 x 257 公釐  
220 x 110 公釐  
114 x 162 公釐  
105 x 148 公釐  
100 x 148 公釐

## 列印材質處理

紙張：  
長條紙：  
信封：  
卡片：  
投影片：  
標籤：  
出紙匣容量：

最多 100 張  
最多 20 張  
最多 15 個  
最多 30 張  
最多 25 張  
最多 20 張 Avery 標籤紙 只能用  
U.S. letter 或 A4 規格。只能使用  
專門為 HP 噴墨印表機設計的  
Avery 標籤紙。  
最多 50 張

## 電源需求

電源變壓器 (萬用輸入)

輸入電壓：  
輸入頻率：  
自動接受全球 AC 線電壓及頻率範圍。電源變壓器上沒有  
on/off 開關。

100 到 240 VAC ( $\pm 10\%$ )

50 到 60 Hz ( $\pm 3\text{ Hz}$ )

## 用電量

關閉時最高 5 瓦特  
非列印時最高 5 瓦特  
列印時最高 30 瓦特

## 作業環境

最高作業溫度：  
41°F 到 104°F, 5°C 到 40°C  
濕度：15-80% RH 非壓縮  
最佳列印品質建議使用環境：59°F 到 95°F 或 15°C 到  
35°C  
20 到 80% RH 非壓縮  
保存溫度：-40°F 到 140°F, -40°C 到 60°C

噪音排放符合 ISO 9296 標準：

正常模式

噪音強度,  $L_{WA_d}$  (1B=10dB) :

5.5 B

噪音壓力,  $L_{PA_m}$  (旁觀位置) :

42 dB

## 額外的符號集和字形

您的印表機可能提供了額外的符號集和字形，位於另一片單獨的「DOS 字元集安裝」磁片上。

## 在電腦上安裝特殊的符號集或字形

- 如設定指南所述，安裝印表機軟體。
- 將第一片安裝磁片放入電腦的軟碟機中。
- 如果您使用 Windows 95 或 Windows 98，請按一下「開始」，再按一下「執行」。如果您使用 Windows 3.x，請在「程式管理員」中按一下「檔案」，再按一下「執行」。
- 鍵入電腦軟碟機的磁碟機代號（通常是 A:\ 或 B:\）以及 PCLSETUP，再按 Enter 鍵。例如：  
**C:\>A:\PCLSETUP**
- 依照電腦螢幕上的指示進行。
- 安裝完成後，將最後一片安裝磁片自軟碟機中取出。

## 可用的符號集和字形

請參閱以下清單的適當語言選項。

### 希伯來語

符號集：  
Latin/Hebrew (ISO-8859/8)  
PC Hebrew (CP-862)

### 字形：

#### 按比例調整間距

David PS  
NarkisTam  
Miriam PS  
Miriam PS Italic

#### 點數大小

5, 6, 7, 8, 10, 12, 14  
5, 6, 7, 8, 10, 12, 14  
5, 6, 7, 8, 10, 12, 14  
5, 6, 10, 12

#### 固定間距

Courier  
Courier Italic  
Miriam  
Miriam Italic  
David

#### 點數大小

6, 12, 24  
6, 12, 24  
6, 12, 24  
6, 12, 24  
6, 12, 24

#### 字距

5, 10, 16, 67, 20  
5, 10, 20  
6, 12, 24  
6, 12, 24  
5, 10, 16, 67, 20

## 阿拉伯語

符號集：	HP Arabic-8 PC Arabic (CP-864)	
字形：	點數大小	
按比例調整間距	點數大小	
Ryadh	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
固定間距	點數大小 字距	
Naskh	6, 12, 24	5, 10, 20
Naskh	7, 14, 28	8.5, 17
Koufi	6, 12, 24	6, 12, 24

## 斯拉夫語

符號集：	PC-Cyrillic (CP-866) Latin Cyrillic (ISO-8859/5)
------	---

### 字形：

按比例調整間距	點數大小	字距
CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
CG Times Italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Univers Italic	5, 6, 10, 12	
固定間距	點數大小	字距
Courier	6, 12, 24	5, 10, 16.67, 20
Courier Italic	6, 12, 24	5, 10, 20
Letter Gothic	6, 12, 24	6, 12, 24
Letter Gothic Italic	6, 12, 24	6, 12, 24

## 希臘語

符號集：	PC-8 Greek (CP-866) Latin/Greek (ISO-8859/7)
------	---

### 字形：

按比例調整間距	點數大小
CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
CG Times Italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers Italic	5, 6, 10, 12
固定間距	點數大小
Courier	6, 12, 24
Courier Italic	6, 12, 24
Letter Gothic	6, 12, 24
Letter Gothic Italic	6, 12, 24

## 波羅的海語系

符號集：	PC Latvian/Russian PC Lithuanian/Russian PC Lithuanian CP-772
------	---

### 字形：

按比例調整間距	點數大小
CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
CG Times Italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers Italic	5, 6, 10, 12
固定間距	點數大小
Courier	6, 12, 24
Courier Italic	6, 12, 24
Letter Gothic	6, 12, 24
Letter Gothic Italic	6, 12, 24

## 泰語

符號集：	TIS (TAPIC23)
字形：	按比例調整間距
	點數大 小
Thai Courier, Courier Bold,	12 10
Courier Italic, and Bold Italic	
Thai Courier, Courier Bold, and	10 12
Courier Italic	
Thai Courier, Courier Bold, and	24 6
Courier Italic	
Thai Line Printer	8.5 16

# 訂購用品和配件

零件 / 用品 / 配件	HP 訂貨號碼
HP IEEE-1284 相容平行介面電纜 (1284-A 接頭接電腦埠, 1284-B 接頭接印表機埠)	
2 公尺長	C2950A
3 公尺長	C2951A
電源變壓器 (全球適用)	C6409-60014
<b>電源線</b>	
美國、加拿大、巴西、	8120-8330
拉丁美洲、沙烏地阿拉伯	
日本	8120-8336
英國、新加坡、馬來西亞	8120-8341
中東、香港	
南非	8120-8347
印度	8120-8345
澳洲、阿根廷	8120-8337
中國大陸、台灣、菲律賓	8120-8346
韓國	8120-8339
歐洲、約旦、黎巴嫩、	8120-8340
北非、以色列、俄羅斯、	
波羅的海國家、泰國、印尼、	
加勒比海、拉丁美洲	
<b>列印墨匣</b>	
黑色列印墨匣	51645A 或 51645G
彩色列印墨匣	C1823A

零件 / 用品 / 配件	HP 訂貨號碼
<b>紙張 *</b>	
<b>HP 長條紙</b>	
U.S. letter, 100 張	C1820A
210 x 297 公釐, 100 張	C1821A
<b>HP Premium Inkjet Transparency Film</b>	
U.S. letter, 50 張	C3834A
U.S. letter, 20 張	C3828A
European A4, 50 張	C3835A
European A4, 20 張	C3832A
<b>HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies</b>	
U.S. letter, 50 張投影片	C6051A
European A4, 50 張投影片	C6053A
<b>HP 高級重磅噴墨專用紙</b>	
U.S. letter, 100 張	C1852A
European A4, 100 張	C1853A
<b>HP 特殊紙張</b>	
U.S. letter, 200 張	51634Y
European A4, 200 張	51634Z
<b>HP 賀卡紙</b>	
預壓痕線，可折為四層	
U.S. letter, 20 張, 20 個信封	C1812A
European A4, 20 張, 20 個信封	C6042A
<b>HP Glossy Greeting Card Paper</b>	
預壓痕線，可折為兩層	
U.S. letter, 10 張, 10 個信封	C6044A
European, 10 張, 10 個信封	C6045A
<b>HP 豪華相片紙</b>	
U.S. letter, 20 張	C6055A
European A4, 20 張	C6057A
<b>HP 高級相片紙</b>	
U.S. letter, 15 張	C6039A
Asian A4, 15 張	C6043A
European A4, 15 張	C6040A
<b>HP 相片紙</b>	
U.S. letter, 20 張	C1846A
Asian A4, 20 張	C6765A
European A4, 20 張	C1847A
<b>HP 超白紙</b>	
U.S. letter, 500 張	C1824A
U.S. letter, 200 張	C5976A
European A4, 500 張	C1825A
European A4, 200 張	C5977A
<b>燙印轉印列印材質 *</b>	
<b>HP T 恤轉印紙</b>	
U.S. letter, 10 張	C6049A
Asian A4, 10 張	C6065A
European A4, 10 張	C6050A

\* 特殊列印材質並非每個國家均有出售。

**消耗品配件****HP 訂貨號碼****HP DeskJet 710C Series****印表機文件套件**

阿拉伯文	C5894-60014
捷克文	C5894-60015
丹麥文	C5894-60016
荷蘭文	C5894-60017
英文	C5894-60003
芬蘭文	C5894-60018
法文	C5894-60004
德文	C5894-60019
希臘文	C5894-60020
希伯來文	C5894-60021
匈牙利文	C5894-60022
義大利文	C5894-60023
日文	C5894-60005
韓文	C5894-60024
挪威文	C5894-60025
波蘭文	C5894-60026
葡萄牙文	C5894-60006
俄文	C5894-60027
簡體中文	C5894-60028
西班牙文	C5894-60007
瑞典文	C5894-60029
泰文	C5894-60031
繁體中文	C5894-60030
土耳其文	C5894-60032
上蓋（存取門組件）	C4557-40052
纜線存取門（I/O 護蓋）	C4557-40101
後蓋組件	C4557-60076

# 訂購資訊

若想訂購印表機用品或配件，請電洽附近的 HP 經銷商或撥以下列出的 HP DIRECT 電話，享受快速的銷售服務：

■ **阿根廷**：(54 1) 787-7100

傳真：(54 1) 787-7213

Hewlett-Packard Argentina, Montañeses 2150

1428 Buenos Aires, Argentina

■ **澳洲 / 紐西蘭**：(03) 895-2895

China Resources Bldg.

26 Harbour Road

Wanchai, Hong Kong

■ **比利時**：02/778 3092 (or 3090, 3091)

傳真：02/778 3076

Hewlett-Packard Belgium SA/NV

100 bd. de la Woluwe/Woluwedal

1200 BRUXELLES

■ **巴西**：55-11-7296-4991

傳真：55-11-7296-4967

Edisa Hewlett-Packard SA, R. Aruana 125, Tambore, Barueri, São Paulo, Brazil, 06460-010

■ **加拿大**：(800) 387-3154, (905) 206-4725

傳真：(905) 206-3485/-3739

Hewlett-Packard (Canada) Ltd., 5150 Spectrum Way

Mississauga, Ontario L4W 5G1

多倫多：(416) 671-8383

■ **智利**：(56 2) 203-3233

傳真：(56 2) 203-3234

Hewlett-Packard de Chile SA

Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302

Los Condes, Santiago, Chile

■ **丹麥**：45 99 14 29

傳真：42 81 58 10

Hewlett-Packard A/S

Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD

■ **芬蘭**：(90) 8872 2397

傳真：(90) 8872 2620

Hewlett-Packard Oy

Varaosamyynti, Piispankalliontie 17

02200 ESPOO

■ **法國**：(1) 40 85 71 12

傳真：(1) 47 98 26 08

EuroParts, 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis

92625 GENNEVILLIERS

■ **德國**：07031-145444

傳真：07031-141395

Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support

Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130

71034 BOEBLINGEN

■ **全球銷售分公司**：(41) 22 780 4111

傳真：(41) 22 780-4770

Hewlett-Packard S. A., ISB

39, rue de Veyrot

1217 MEYRIN 1, GENEVE - SUISSE

■ **義大利**：02/9212.2336/2475

傳真：02/92101757

Hewlett-Packard Italiana S. P. A.

Ufficio Parti di ricambio

Via G. Di Vittorio, 9

20063 Cernusco s/N (MI)

■ **日本**：(03) 3335-8333

Hewlett-Packard Japan Ltd.

29-21 Takaido-Higashi 3-chome, suganami-ku

Tokyo 168-8585

■ **拉丁美洲總公司**：(305) 267-4220

傳真：(305) 267-4247

5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950

Miami, FL 33126

■ **墨西哥**：(52 5) 258-4600

傳真：(54 1) 258-4362

Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.

Prolongación Reforma #700

Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.

■ **荷蘭**：0 33 450 1808

傳真：0 33 456 0891

Hewlett-Packard Nederland B. V., Parts Direct Service

Basicweg 10

3821 BR AMERSFOORT

■ **挪威**：22735926

傳真：22735611

Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support

Drammensveien 169-i71

0212 Oslo

■ **奧地利 - 東南區**：(43-0222) 25 000, ext. 755

傳真：(43-0222) 25 000, ext. 610

Hewlett-Packard Ges.m.b.H.

Ersatzteilverkauf

Lieblg. 1

A-1222 Wien

■ **西班牙**：16 31 14 81

傳真：16 31 12 74

Hewlett-Packard Espanola S.A.

Departamento de Venta de Piezas

Ctra N-VI, Km. 16,500

28230 LAS ROZAS, Madrid

■ **瑞典**：8-4442239

傳真：8-4442116

Hewlett-Packard Sverige AB

Skalholsgatan 9, Box 19

164 93 KISTA

■ **瑞士**：056/279 286

傳真：056/279 280

Elbatex Datentechnik AG

Schwimmbaustrasse 45, 5430 WETTINGEN

■ **英國**：

+44 1765 690061, 傳真：+44 1765 690731

Express Terminals, 47 Allhallowgate

Ripon, North Yorkshire

+44 181 568 7100, 傳真：+44 181 568 7044

Parts First, Riverside Works

Isleworth, Middlesex, TW7 7BY

+44 1734 521587, 傳真：+44 1734 521712

Westcoast, 28-30 Richfield Avenue

Reading, Berkshire, RG1 8BJ

■ **美國**：(800) 227-8164

■ **委內瑞拉**：(58 2) 239-4244/4133

傳真：(58 2) 207-8014

Hewlett-Packard de Venezuela C.A.

Tercera Transversal de Los Ruices Norte, Edificio

Segre, Caracas 1071, Venezuela

Apartado Postal 50933, Caracas 1050

## 其它地區

■ **惠普公司**，

全球總部，

3495 Deer Creek Road,

Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

# 法規聲明

## FCC statement (USA)

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference's by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply within Class B limits of Part 15 of FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

## LED 指示燈聲明

本印表機使用之 LED 符合 EN 60825-1 的要求。

## 電源模組聲明

電源模組無法修理。電源模組如有瑕疵，請將其丟棄或退還給供應商。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（V C C I）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### 사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

### 사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# 有限保證聲明

HP 產品	有限保證期限
軟體	90 天
墨匣	90 天
噴嘴	1 年
印表機及相關的 HP 硬體	1 年

## A. 有限保證的範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向終端使用者客戶保證，上述 HP 產品在其有效保證期限內，不會有材料和工藝上的瑕疵，此保證期限自客戶購買日起生效。客戶有責任保存購買日期的憑證。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保證只適用於不能執行程式指令的情況。HP 並不保證產品的運作不會發生中斷或錯誤。
3. HP 的有限保證只涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於下列任何一種情況：
  - a. 不適當的維護或修改。
  - b. 非 HP 提供或支援的軟體、介面、媒體、零件或者用品。
  - c. 產品規格以外的操作。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 或重填裝的墨匣不會影響對客戶的保證或者任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 或重填裝的墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞的維修收取標準的時間和材料費。
5. 如果 HP 在有效的保證期限內，收到 HP 保證範圍內的任何軟體、媒體或墨匣產品瑕疵的通知時，HP 應該更換有瑕疵的產品。如果 HP 在有效的保證期限內收到 HP 保證範圍內的任何硬體產品的瑕疵通知時，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保證範圍且有效期限內的瑕疵產品，HP 應該在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的價錢。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者如新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 的有限保證，在任何具有 HP 產品經銷的國家都有效，除了中東、非洲、阿根廷、巴西、墨西哥、委內瑞拉和法國的 Deartments D'Outre Mer 以外；在這些除外的地區，保證只在購買國家有效。其他保證服務，如現場實地服務，可以由 HP 或授權進口商 HP 產品分銷處所的 HP 授權服務機構提供。

## B. 保證的限制

1. 在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其它保證或任何條件，並對於產品適銷性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予以擔保。

## C. 責任的限制

1. 在當地法律許可的範圍內，這份保證聲明中提供的補救措施是客戶能得到的唯一補救措施。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保證聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其它法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商絕對不為直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

## D. 當地法律

1. 這份保證聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其它權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國而異。
2. 在本保證聲明與當地法律不一致的範圍下，本保證聲明應該視為已修改，以與當地法律一致。在當地法律之下，本保證聲明的某些無擔保聲明和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府（包括加拿大的各省），可能會：
  - a. 排除本保證聲明的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利（例如英國），
  - b. 限制廠商執行此無擔保聲明或限制條款的能力，或者
  - c. 賦予客戶其它的保證權利，指定讓廠商不能拒絕擔保的暗示保證期限，或者不容許對暗示保證期限設限。
3. 對於澳洲和紐西蘭地區的客戶交易，本保證聲明中的條款，除了法律容許的範圍外，不排除、限制或修改，同時亦附加於，對此地區客戶銷售 HP 產品的強制性法定權力。

# 索引

## 符號

- ✉ (「回復」按鈕) 6, 38, 44
- ⎓ (「電源」按鈕) 42, 44
- ⓘ (列印墨匣指示燈) 44, 50
- ⓘ (彩色墨匣) 49, 50
- ⓘ (黑色墨匣) 49

## A

America Online 45

## C

ColorSmart 技術 20  
CompuServe 45

## D

DOS 字元集 58  
DOS  
    列印 48, 56  
    系統需求 48  
dpi, 圖片 22

## F

FAQ 45

## H

Hewlett-Packard 紙張 2  
    向 HP 訂購 60

- HP DeskJet 公用程式 11
- HP Direct 2
- HP Inkjet 列印墨匣 請參閱列印墨匣
- HP 工具箱
  - 關於 8, 12
  - 尋找 11
- HP 列印設定方塊 8
  - 尋找 9
  - 目的 10
  - 請參閱列印設定
- HP 長條紙 36
- HP 特殊紙張設定 5
- HP 特級投影片 31
- HP 特級噴墨紙張 2
- HP 賀卡紙 35
- HP 超白紙 2
- HP 網站 45
- HP 豪華相片紙 2, 5, 33

## K

Kodak Image Enhancements 33

## M

Microsoft Windows 3.1 48  
Microsoft Windows 95 48  
Microsoft Windows NT 4.0 48  
Milestones 字形 23  
MS-DOS 請參閱 DOS

## S

serif 字形 23

## T

T 恤, 轉印紙 39  
TrueType 字形 24  
Type 1 字形 24

## W

Windows 3.1 48  
Windows 95 48  
Windows NT 4.0 48  
    目前選項 48  
Windows 工作列 11  
Wingdings 字形 23  
WWW 支援 45

## 一劃

- 「一般」模式列印速度 57
- 「一般紙張」設定 5
- 「印表機維護」標籤 (HP 工具箱) 12
- 「回復」按鈕 6, 38
- 「灰階列印」設定 19
- 「便籤式」選項 16
- 「書籍式」選項 16
- 「紙匣無紙」訊息 6
- 「紙張種類」設定 10
- 「最佳」列印品質 10
- 「最佳」模式列印速度 57
- 「單張紙」選項 38
- 「經濟快速」模式
  - 列印速度 57
  - 使用時機 10, 43
- 「電源」指示燈 42
- 「疑難排解」標籤 (HP 工具箱) 12

## 「學習篇」標籤 (HP 工具箱)

12

## 三劃

### 大小

- 列印材質 58
- 紙張 2
- 規格 57
- 工作列, Windows 11
- 工作週期 57
- 工具箱 請參閱 HP 工具箱
- 不同紙張大小 14

## 四劃

- 手冊, 訂購 61
- 支援
  - 客戶 45
- 文字, 關於 23
- 方向, 紙張 42
- 水平翻轉
  - 列印設定 18
  - 轉印紙 39

## 五劃

- 出紙匣 3, 58
- 卡片
  - 方向 34
  - 列印 34-35
  - 列印設定 34
  - 堆疊 34
  - 選擇紙張 34, 58
- 卡紙 請參閱紙張卡紙
- 卡紙
  - 長條紙 37, 43
  - 找不到紙張 6
  - 由於紙張狀況不良 3
  - 恢復 6
- 用品和配件
  - 訂購 60

## 六劃

- 光面紙 2

光面紙 2

光碟片 22

列印

- 草稿 10
- 基本問題 6-7
- 基本說明 5-7
- 從 DOS 48, 56
- 翻轉 18
- 雙面 16
- 鏡像 18
- 列印灰階 10
- 列印色彩不均 6
- 列印技術 57
- 列印材質大小 58
- 列印材質磅數, 建議 57
- 列印品質

- 投影片 31
- 和填充墨匣 49
- 問題 43, 49
- 最佳 10
- 經濟快速 10
- 列印設定 5
- 水平翻轉 18
- 卡片 5, 34
- 投影片 31
- 長條紙 5, 36
- 信封 26
- 相片 5, 33
- 預設值 5
- 標籤 29
- 轉印紙 5
- 雙面列印 9-10, 16

列印設定方塊 請參閱 HP 列印設定方塊

列印速度

- 相片 42
- 彩色 57
- 規格 57
- 黑白 57
- 圖片 42

列印墨匣

- 校正 10, 42
- 清潔 10, 43
- 指示燈 41
- 問題 6, 41, 42
- 購買 60
- 填充 49
- 更換 43

列印邊界 4, 57

印表機

- 出紙匣 3
- 紙匣 58
- 紙張容量 3
- 規格 57
- 通訊 7, 44
- 進紙匣 4
- 裝紙 3-4
- 電纜 44
- 預設值 42
- 印表機軟體 8, 45
- 印表機驅動程式 55
- 名片 34
- 多份複本 9-10
- 多信封 27
- 多重表單 3
- 字形 23

- sans serif 23
- serif 23
- TrueType 24
- Type 1 24
- 安裝額外的 58
- 使用 24
- 特殊目的 23
- 預覽 24
- 選擇 23
- 購買 24

托板, 長條紙 36, 43

有污跡的列印頁 6, 43

有紋理的紙張 2, 3

有窗格的信封 26

灰階

- 不小心使用 43
- 列印 10
- 草稿 19
- 開啟和關閉 19

自訂紙張大小 14

色彩

- 列印 2
- 紙張選擇 2
- 配合 19
- 問題 19, 43
- 調整 20
- 選項 20
- 遺失 43
- 錯誤 43
- 關於 19
- 關閉 19
- 色彩配合 19
- 色彩解析度 57

## 七劃

作業環境 48, 58  
匣  
  進紙 3, 4, 58  
  紙張 58  
匣, 出紙 58  
夾紙 請參閱卡紙  
技術支援 45  
投影片  
  列印 31-32  
  列印品質 31  
  列印設定 31  
  在其上寫字 32  
  問題 32  
  貼合條 32  
  選擇使用種類 31  
更換列印墨匣 43  
系統需求 48

## 八劃

使用者論壇, 線上 45  
明信片 34  
版權法 21  
直印 42  
表單, 多重 3  
長條紙  
  卡紙 37, 43  
  列印 36-38  
  列印設定 36  
  問題 38, 43  
  準備紙張  
  裝紙問題 43  
  選擇紙張 36, 58  
  避免使用的紙張種類 36  
  邊界問題 43  
長條紙托板 36, 43  
長條紙指示燈 36  
門  
  後方存取 6  
  上蓋 61

## 九劃

信封  
  大小 27  
  列印 26-28

列印設定 26, 27  
多重 27  
建立 28  
問題 27  
旋轉 27  
單一信封槽 26  
選擇 26, 58  
避免使用種類 26  
保固聲明 64  
品質 請參閱列印品質  
客戶支援 45  
後方存取門 6  
按鈕  
  回復 6, 38  
  電源 42  
指示燈  
  列印墨匣 41, 44  
  回復 6, 38, 44  
  長條紙 36  
  電源 42, 44  
相片  
  列印速度 42  
  使用紙張 2, 33  
  數位 22  
美工圖案 21  
訂購  
  手冊 61  
  用品和配件 60  
  地址 62  
訂購地址 62  
食譜卡 34

## 十劃

校正列印墨匣 10, 42  
特殊用途字形 23  
紙匣容量 3, 58  
紙張  
  Hewlett-Packard 2  
  不透明度 2  
  方向 42  
  卡片  
  光面 2  
  列印面 4  
  使用種類 2  
  亮度 2  
  相片專用 2  
  紋理 3  
  情形 3

規格 57-58  
裝紙 3-4  
預先印製 14  
圖片專用 2  
噴墨印表機專用 3  
影印專用 2  
標籤  
磅數 2, 57  
請參閱長條紙  
選擇 2, 43  
避免使用的種類 3  
轉印紙  
雙面列印 2, 16  
紙張大小  
  大小選項 2, 57  
  不同 14  
  自訂 14  
  設定 10  
紙張不透明度 2  
紙張平滑程度 2  
紙張用途 3  
紙張列印面 4  
紙張長度調整器 3  
紙張亮度 2  
紙張種類 2  
紙張種類  
  HP 豪華相片紙 5  
  HP 特殊紙張 5  
  一般紙張 5  
紙張寬度調整器 3  
紙張調整器 3, 4  
能源使用 18, 58  
草稿模式 10  
訊息, 錯誤 7  
配件, 訂購 60

## 十一劃

偏好選項 請參閱 HP 列印設  
定方塊  
商用表單 14  
彩色列印速度 57  
掃描圖片 21  
清除卡紙 6  
清潔列印墨匣 10, 43  
符號集 58  
  可用 58  
規格 57-58

規範聲明 63

設定

列印 請參閱 HP 列印設定

軟體

印表機 8, 45

軟體相容性 48, 57

通訊 44

印表機 44

問題 7

雙向 42, 43

雙向 42, 43, 48

速度，列印 42, 57

## 十二劃

單一信封 26

單一信封槽 26

測試印表機電纜 44

發票 14

進紙匣

使用 4

容量 3, 58

索引卡 34

黑白列印 10

黑色列印速度 57

黑色解析度 57

## 十三劃

傳真 42

填充墨匣 49

暈開的墨漬 17, 43

裝紙

用完之後 6

投影片 31-32

長條紙 36-38

信封 26-28

相片紙 33

基本說明 3-4

現成卡片 34-35

標籤紙 29-30

轉印紙 39

解析度 57

電子支援 45

電子檔案，建立 21-22

電源消耗 18, 58

電源需求 58

電源線 60

電源變壓器

購買 60

電纜 44

預先印製的紙張 14

預設列印設定 5

預設印表機 42

## 十四劃

圖片

列印速度 42

成為電腦檔案 21-22

使用紙張 2

來源 21

掃描 21

繪製 21

圖片，列印 21-22

圖表 2

對話方塊 請參閱 HP 列印設

定方塊和 HP 工具箱

摺紙 15

漏印線 51

疑難排解 40-46

Windows NT 4.0 48

一般說明 7, 40

未校正墨水 42

列印品質不良 49

列印時 6

列印墨匣 6, 42, 43

污跡 6

長條紙 37, 43

信封 27

退出紙張 6

通訊 7

線上 40

請參閱卡紙

避免使用的紙張類型 3

邊界 42, 43

網站 45

網路作業 48

網際網路

存取 HP 網站 45

說明

HP 工具箱 11

技術支援 45

線上 40

說明，商用 14

需求，系統 48

數位相片 22

## 十五劃

標籤

選擇使用的種類 29, 58

格式設定 30

裝紙 30

列印設定 29

要避免使用的種類 29

模式，列印

一般 57

列印速度 57 請參閱列

印品質

草稿 10

最佳 57

經濟快速 43, 57

模糊列印 38

磅數

紙張 2, 57

建議列印材質 57

線上使用者論壇 45

線上疑難排解 40

調整器

紙張 3, 4

墨水

未校正色彩 42

吸墨能力差 3

非 HP 49

控制用量 43

填充墨匣 49

暈開 17, 43

滲色 3, 43

墨水污跡 52

墨水污跡 54

墨水滲色 3, 43

墨匣 請參閱列印墨匣

墨匣上的纖維 52

橫印 42

## 十六劃

選項，色彩 請參閱列印設定

選擇紙張 2, 43

錯誤訊息 7

## **十七劃**

檔案，電子 21-22  
環境，作業 48, 58

## **十八劃**

翻轉列印 18  
轉印紙  
    用途 39  
    列印 39  
轉印紙，燙印 39  
雙向通訊 7, 43, 44  
雙向通訊 7, 43, 44, 48  
雙面列印 9-10, 16  
    使用紙張 2  
    問題 16, 17  
雙面列印 請參閱雙面列印

## **十九劃**

邊界 42, 43  
可列印區域 4  
長條紙 43  
紙張大小 42  
問題 42, 43  
最少列印 57  
鏡像列印 18

## **二十一劃**

驅動程式  
印表機軟體 45

# 資源減量、回收、再使用

## 環境保護

Hewlett-Packard 一向致力於改良 HP DeskJet 及 DeskWriter 印表機的設計與製造流程，以便將對於辦公室環境及印表機生產、運輸及使用等地區的負面影響降至最低。當印表機使用期限到了後，Hewlett-Packard 亦有一套處理程序，將處理可能帶來的負面影響減至最少。

## 資源減量及不使用

**印表機包裝：**包裝材料、緩衝墊、配件及箱子均減量，節省了 50% 的燃料，亦因此降低廢料之排放。將配銷中心用來運送印表機的紙箱漂白時，亦不使用氯。

**臭氧：**Hewlett-Packard 生產過程中，均未使用耗氧化學藥劑（如 CFC）。

## 回收

**印表機包裝：**配銷中心用來運送印表機的箱子，其中盛裝的保麗龍以及裝印表機驅動程式的聚乙烯袋均可 100% 回收。

**塑膠組件：**主要的塑膠組件均標示成分內容，以利回收工作進行。

**手冊：**手冊文件均以再生紙印製。

## 資源減量與再使用

**墨水包裝：**墨水墨匣的包裝大幅簡化，且可回收使用。

## 能源消耗

在待機模式下，HP DeskJet 和 DeskWriter 印表機僅耗電 4.5 瓦特，符合美國環境保護局（U.S. Environmental Protection Agency，簡稱 EPA）的「能源之星」電腦標準，屬於省電型電腦印表機。EPA 估計，如果美國所有桌上型電腦及週邊設備均能符合此標準，每年可節省的電力高達美金十億元。每年還可以避免二千萬噸二氧化碳的排放（相當於五百萬輛車的排放量）。

「能源之星」標誌不代表 EPA 為任何產品或服務作推薦。

