



HP 客戶服務

感謝您購買 HP DeskJet 印表機。因為 HP 希望給您毫無障礙的使用經驗，所以提供您得獎的「HP 客戶服務」及支援，其包括：



HP 線上客戶服務

按一下即可得到快速的解答！http://www.hp.com/support/home_products 是一個提供 HP DeskJet 印表機問題與解答的極佳場所，一天 24 小時，一星期 7 天。



HP 客戶服務使用者論壇

無論何時，您都可以在網上找到有用的使用者論壇，其中會有許多極佳的使用 HP DeskJet 印表機的想法及建議。您可直接由下進入使用者論壇：http://www.hp.com/support/home_products。



HP 電話客戶服務

打電話給我們，我們有針對您產品具備特殊技能的服務工程師會與您交談，利用一通電話就提供您問題的答案。請參閱 *使用指南* 第 3 頁，以取得電話號碼。

HP 客戶服務語音秘訣 (僅限美國地區)

對於一般常問的 HP DeskJet 印表機問題的簡易解答，請電洽免付費自動支援電話 (877) 283-4684。

HP DeskJet 印表機 Windows 版使用指南

970C Series

繁體中文



認可

Microsoft、MS、MS-DOS 及 Windows 是 Microsoft Corporation (U.S. 專利號碼 4955066 及 4974159) 的註冊商標。

MMX 及 Pentium 是 Intel Corporation 美國地區的註冊商標。

TrueType 是 Apple Computer, Inc. 美國地區的商標。

通知

此文件中包含的資訊有可能會變更，恕不另行通知。

Hewlett-Packard Company 不會對此文件提供任何的保證，包括（但不限於）針對特定目的之隱含的適購性及適用性保證。

Hewlett-Packard 不會對錯誤、與設備或效率相關的附帶或偶發性的損失，及使用此文件負責。

版權所有。除在著作權法的許可之下，否則，未經 Hewlett-Packard Company 事先書面的許可，不可重新印製、採用或翻譯此手冊。

未經 Hewlett-Packard Company 事先書面的許可，不可將此文件擅自影印、重新印製或翻譯至其它語言。

版本 1999 年 6 月 1 日

© Copyright Hewlett-Packard Company 1999



目錄

第一章	使用您的印表機	
	按鈕及指示燈	1
	紙匣	2
	自動雙面列印	3
	基本印表機維護	4
	印表機軟體	5
	在不同的紙張及列印材質種類上列印	10
	HP DeskJet 工具箱	24
第二章	使用及照顧您的列印墨匣	
	列印墨匣狀態	29
	置換列印墨匣	31
	存放列印墨匣	33
	清潔列印墨匣	33
	重新裝填列印墨匣而導致的損壞	36
第三章	發生問題時取得說明	
	基本故障排除	37
	清潔夾紙	40
	HP 客戶服務	42
第四章	耗材及附件	
	零件名稱及編號	45
	印表機快速啟用海報、使用指南及 Windows 網路指南 ..	46
	紙張及其它列印材質	47
	訂購資訊	48
附錄 A	安裝指示	
	使用平行電纜	51
	使用 USB 電纜 (需使用 Windows 98)	54



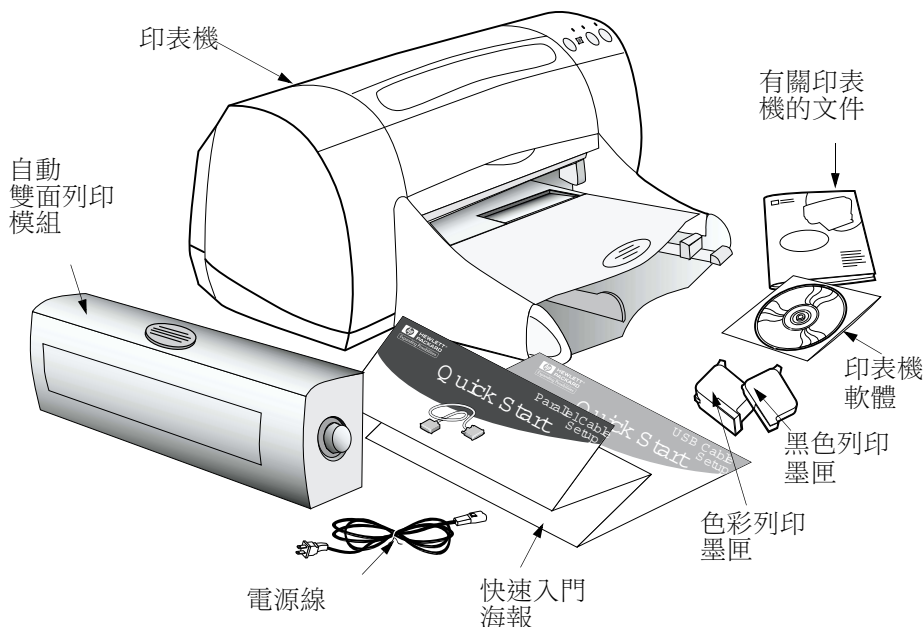
附錄 B	在 Windows 3.1x 及 DOS 中列印	
	HP DeskJet 970C 印表機特性對話方塊	59
	設定標籤	60
	功能標籤	60
	色彩標籤	61
	印表機維護標籤	61
	HP DeskJet 工具箱	62
	學習篇標籤	62
附錄 C	規格	
	系統需求	66
附錄 D	有關 USB (通用式序列匯流排) 的答客問	
附錄 E	法律資訊	
	法律通知	69
	有限保固聲明	70
	HP 千禧年保固	70
	索引	71



簡介

感謝您購買 HP DeskJet 印表機！

這些是盒子內的物品。若其中少了些附件，請告知 HP 經銷商或是電洽 HP 客戶服務中心。(請參閱第 43 頁“HP 電話客戶服務”，以取得適當的電話號碼)。



說明：您需要購買一條印表機電纜，例如符合 HP IEEE 1284 順應性的平行介面電纜(雙向)。若您使用的是 Windows 98，且想要使用 USB，則請購買一條 HP USB 順應的電纜(請參閱第 48 頁“訂購資訊”)。

若電腦沒有 CD-ROM 磁碟機，而印表機未附磁片，則請參閱第 42 頁“印表機軟體是”，以取得訂購磁片的資訊。

欲取得利用 HP DeskJet 970C Series 印表機透過網路列印，請參閱 *Windows HP DeskJet 970C Series 印表機指南*。



HP DeskJet 印表機的特殊功能

您這台新的 HP DeskJet 印表機附有特殊的功能，可增進列印的品質，提供您更具競爭力的優勢：

特佳的列印品質

- 利用 HP 的 PhotoREt 技術，列印出驚人的相片品質
- 黑色字體呈現出雷射印表機的品質
- 在普通紙上產生絕佳的列印品質

不需妥協的列印效率

- 黑色文字的列印速度每分鐘最多 12 頁，而對於具有彩色圖片的文字一分鐘也有 10 頁的能力
- 有效率且快速的像片影像列印

延伸您列印可能性的功能

- 創新革命，使用簡單的雙面列印
- 最多可容納 150 張紙張的大容量紙匣
- 網路的能力 (支援 HP JetDirect 外接列印伺服器)
- USB (通用序列匯流排) 的相容性 (若使用 Windows 98)

尋求更多的資訊

此使用指南可顯示運作印表機的方法。欲取得詳細的資訊：

- 使用快速入門海報，以了解安裝。
- 拜訪 HP 的 Internet 網站：
http://www.hp.com/support/home_products 或 <http://www.hp.com>，以取得最近的產品資訊、故障排除及印表機的軟體更新。
- 在任何的**印表機特性**螢幕上按一下右鍵，以檢視有關特定的印表機設定之電子說明。
- 請參考 HP DeskJet 970C Series 公用程式群組中的**上市說明**檔，以取得軟硬體相容性的資訊。欲取得**上市說明**，請進入**開始→程式集→HP DeskJet 970C Series**。

1

使用您的印表機

按鈕及指示燈

在 HP DeskJet 印表機前方的按鈕可供您將印表機打開或關閉、取消列印工作或回復列印工作。這些指示燈上具備可辨識的符號，告知您印表機的狀態。這些指示燈由左至右分別是：



「取消」按鈕 - 按下此按鈕即會取消目前的列印工作。



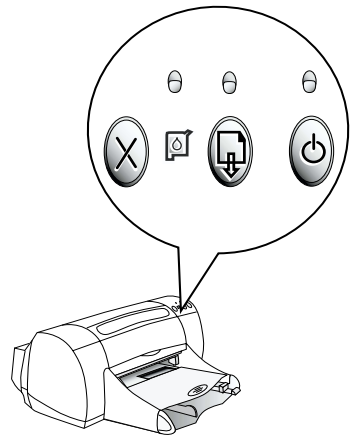
列印墨匣狀態指示燈 - 當它在閃時，表示您需要檢查一下列印墨匣的狀態。請參閱第 29 頁“列印墨匣狀態”



「回復」按鈕及燈號 - 在回復按鈕上方的燈閃動時，請按下回復按鈕以繼續列印。



「電源」按鈕及燈號 - 使用電源按鈕可打開或關上印表機。電源按鈕上方的綠色燈號當印表機在處理資訊時會閃動。



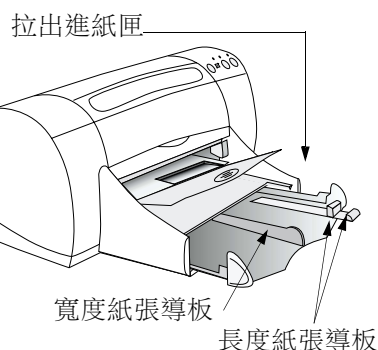
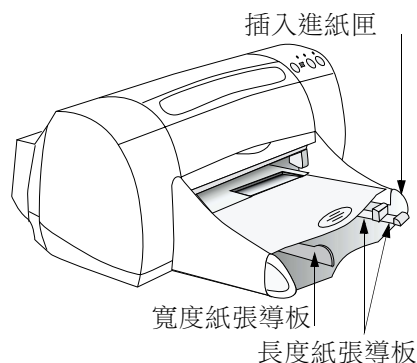
警告

請只利用印表機前方的電源按鈕打開或關上印表機。用電源延長線、穩壓器或牆上的電源插座打開或關上印表機，都可能會導致印表機太早壞掉。

紙匣

進紙匣

您可將紙張或其它要列印的列印材質放入進紙匣中。將其拉出即可輕易地放入列印材質。將欲使用的列印材質插入後，請將紙張導板滑動至緊靠著材質為止。請確定已將所有的列印材質都完全地放入進紙匣中。

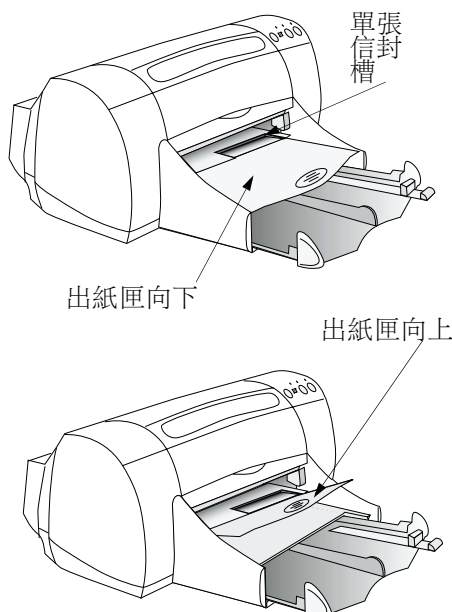


出紙匣

印表機會完全地將紙送出至出紙匣中。出紙匣有兩個不同的方向。

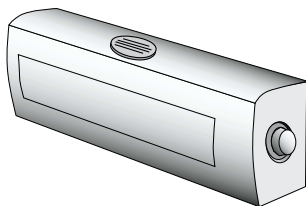
向下 - 適用於大部份的列印種類 (除了長條紙之外) 向下的方式也可進行單張信封的列印作業。

向上 - 可易於在進紙匣中載入列印材質，及供列印長條紙。



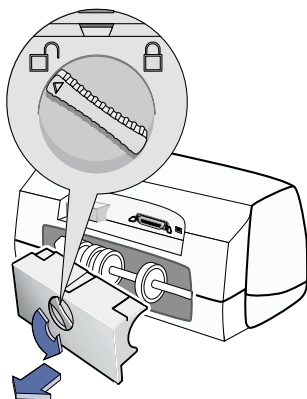
自動雙面列印

「自動雙面列印模組」是一項特殊的硬體及軟體功能，其可供您的印表機自動地於紙張的兩面列印。

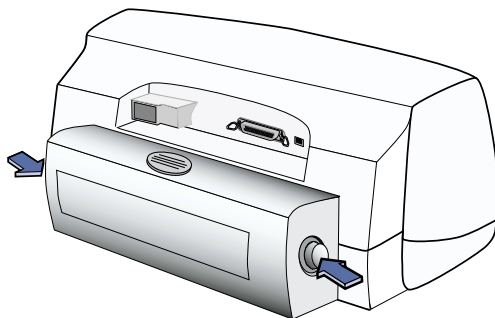


安裝「自動雙面列印模組」

- 1 將印表機後門上的把手順時鐘方向轉，並取下門。



- 2 在「自動雙面列印模組」的兩端按下按鈕，然後將該模組插回印表機的背面。



- 3 放開按鈕。

利用「自動雙面列印模組」列印

- 1 放入適當的紙張。

說明：不是所有的紙張種類都適用於「自動雙面列印模組」。您可利用它列印普通紙、HP 超白紙、HP 高級重磅噴墨專用紙及 HP 精質賀卡紙。不是所有的紙張尺寸都適用於「自動雙面列印模組」。

- 2 請跳至 **HP 印表機特性** 對話方塊。請參閱第 5 頁“印表機軟體”，以取得指示。
- 3 在**功能**標籤上，勾選**雙面列印**，然後再確定是否有勾選**自動**。若需要調整列印範圍，則會出現「雙面列印範圍」對話方塊。請作下選擇，然後按一下**確定**。
- 4 選擇**書籍式**或**便籤式**，以選擇頁面方向。
- 5 按一下**確定**，以關閉「印表機特性」對話方塊。
- 6 按一下**確定**即可列印。

說明：在印好一頁之後，紙張會先被保留一小段時間，讓墨水變乾。墨水乾了之後，紙張又會被拉回去，並轉一個面列印。在每一頁完成之後，紙張都會掉入出紙匣中。

說明：若在雙面列印時發生問題，請參閱第 37 頁“基本故障排除”。

基本印表機維護

因為印表機會對紙張噴出非常細小的墨水，所以墨水的污點會平均地洒在印表機的盒子上。請遵循下列清潔的指示。

- **請勿**清潔印表機的內部。不要將任何液體接近印表機內部。
- 欲除掉這些印表機外面的印痕、污點或是乾掉的墨水，請使用軟布沾清水清除。**請勿**使用家用的清潔劑或去污劑。若在印表機上用了家用清潔劑或是去污劑，請用加了清水的軟布擦拭印表機的外部。

1 使用您的印表機

- 請勿將移動列印墨匣的支架加上潤滑劑。支架在移上移下時發出聲音是正常的。

清潔列印墨匣及列印墨匣支架的資訊，請參閱第 33 頁“清潔列印墨匣”。

印表機軟體

使用印表機軟體可控制列印的方法。列印品質、紙張尺寸及種類與雙面列印，都只是「HP 印表機特性」對話方塊中，眾多選項中的一些。

（說明：若是由 Windows 3.1x 或 DOS 列印，請參閱第 59 頁。）

- 由軟體程式中，選取**檔案**→**列印**。
您的軟體程式會開啟如右方的「列印」對話方塊。

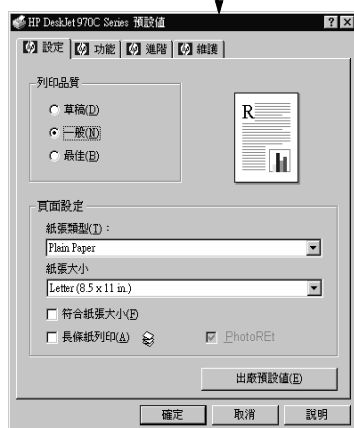


- 由**列印**對話方塊中，按一下**特性**，如此就會開啟「HP 印表機特性」對話方塊。

HP 印表機特性對話方塊

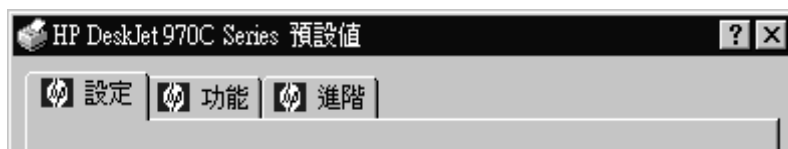
或是嘗試：

- 若在**檔案**功能表中沒看到**列印**選項，請選擇**檔案**→**印表機設定**或**檔案**→**列印設定**。
- 由**印表機設定**或**列印設定**對話方塊中，按一下**設定**或**選項**。



「印表機特性對話方塊」標籤

位於「印表機特性」對話方塊中的三個標籤是：



說明：若印表機連上了網路，您可在「印表機特性」對話方塊中看到第四個「服務程式」標籤。

- **設定** (請參閱第 7 頁“設定標籤”)
- **功能** (請參閱第 7 頁“特性標籤”)
- **進階** (請參閱第 9 頁“進階標籤”)

只要按一下標籤，然後再選取設定值即可。

印表機特性對話方塊按鈕

在「印表機特性」對話方塊底端的標準按鈕是：



- **出廠值** - 將所有標籤設定值回復到出廠預設值。
- **確定** - 接受變更並關閉對話方塊。
- **取消** - 取消變更並關閉對話方塊。
- **說明** - 會顯示一個訊息告知您要按一下右鍵按鈕以取得說明。

1 使用您的印表機

設定標籤

列印品質

- **草稿 - 快速**
- **一般** - 每日一般的列印
- **最佳** - 最高品質的列印

查看此處可知道目前的設定值。

請由多種紙張種類中進行選擇。

請選擇紙張尺寸，或輸入您自己的紙張尺寸。

PhotoREt 在大部份的情況下會提供您最佳的結果。但是，您可取消 **PhotoREt**，以使用可用的最高解析度。

重新調整影像大小以符合特定的紙張尺寸。

列印在長條紙上。

確定 取消 說明



說明： 在此螢幕任一項目上按一下右鍵，即可檢視相關於此項目的說明。

特性標籤

選擇：

- 縱向列印 -
- 橫向列印 -
- 鏡射影像 - 及轉要列印的影像。

請檢查此處並選擇：

- 書籍式 (表示一面要裝訂)
- 便籤式 (表示在頂端裝訂)
- 自動 在「自動雙面列印模組」時會用到。

請檢查此處並選擇：

- 每一張紙所要列印的張數。
- 紙張上每頁的範圍。

查看此處可知道目前的設定值。

請勾選此處，並在其中選取頁面號碼，以選擇海報的尺寸。

請選取要列印的份數。

勾選此處會由文件的最後一頁開始列印，而不勾選此處則會由第一頁開始列印。



說明： 在此螢幕任一項目上按一下右鍵，即可檢視相關於此項目的說明。

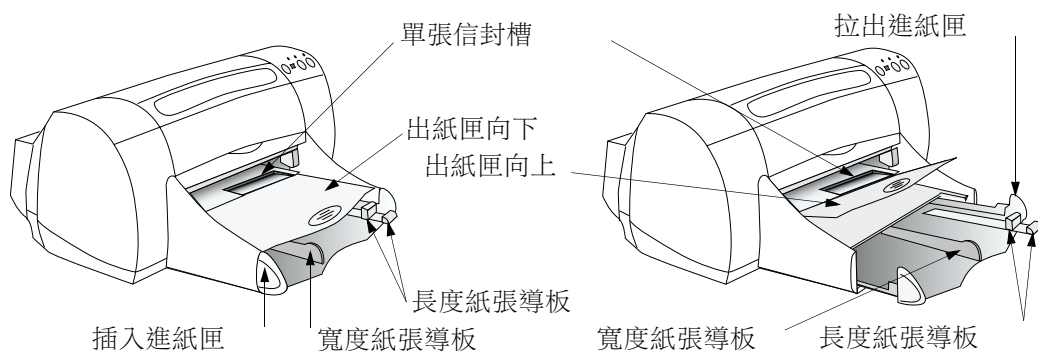
1 使用您的印表機

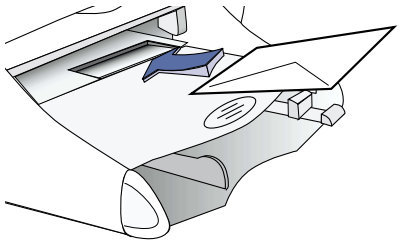
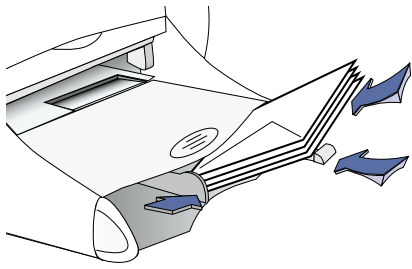
進階標籤



說明：在此螢幕任一項目上按一下右鍵，即可檢視相關於此項目的說明。

在不同的紙張及列印材質種類上列印

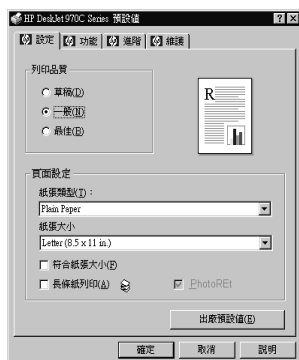


列印的內容	應進行的動作
單張信封 	1 將信封的開口處置於左側，同時將開口朝上的滑入出紙匣的單張信封槽。繼續滑入信封直到底為止。 2 選擇符合信封種類及尺寸的列印設定。 3 列印信封。
最多 15 個信封 	1 滑出兩端的紙張導板，並取出進紙匣中所有的紙張。 2 將信封的開口處置於左側，同時將開口朝上的滑入進紙匣到底為止。 3 將紙張導板緊靠著信封的邊緣。 4 選擇符合信封種類及尺寸的列印設定。 5 列印信封。

請參閱下頁→

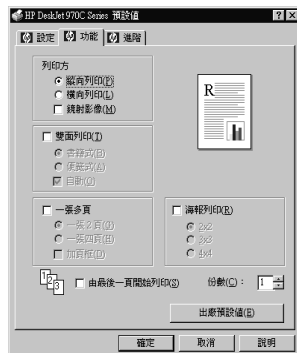
1 使用您的印表機

說明：請參閱第 33 頁“印表機軟體”，以取得使用印表機軟體的指示。

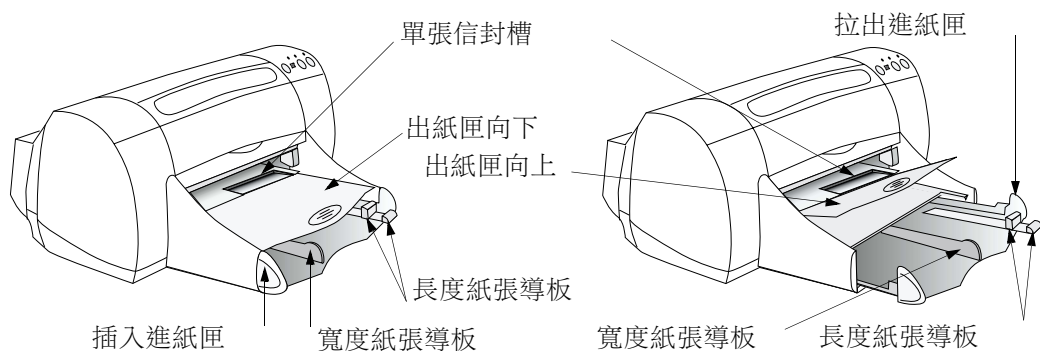


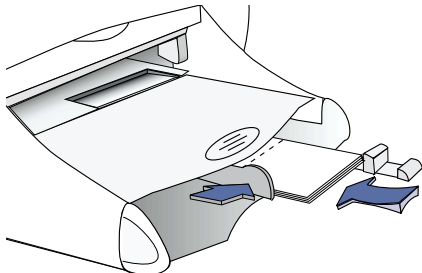
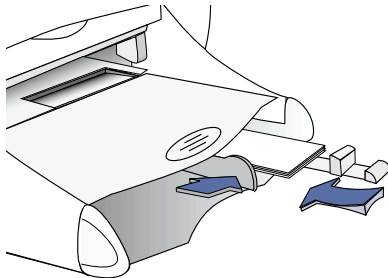
「設定」
標籤

「功能」
標籤



可選擇的 HP 列印設定	應記得的指南
「設定」標籤 - 列印品質：選取一般 - 紙張種類：選取普通紙 - 紙張尺寸：適當的信封尺寸 「功能」標籤 - 列印方向：選取縱向列印 - 雙面列印：未勾選	• 確定紙張已放入進紙匣中。 • 確定出紙匣是向下的。 • 請避免使用有鉤或開窗的信封。 • 請避免使用光亮或有凸紋、有厚的、不規則或捲邊的信封，或是有皺紋、破損或損壞的信封。 • 若軟體程式包含了信封列印的功能，請遵循該指示而不要使用此處的指示。
「設定」標籤 - 列印品質：選取一般 - 紙張種類：選取普通紙 - 紙張尺寸：選取適當的信封尺寸 「功能」標籤 - 列印方向：選取縱向列印 - 雙面列印：未勾選	• 一次不要超過 15 個信封 • 在插入之前先對齊信封的邊緣。 • 請避免使用有鉤或開窗的信封。 • 請避免使用光亮或有凸紋、有厚的、不規則或捲邊的信封，或是有皺紋、破損或損壞的信封。 • 若軟體程式包含了信封列印的功能，請遵循該指示而不要使用此處的指示。

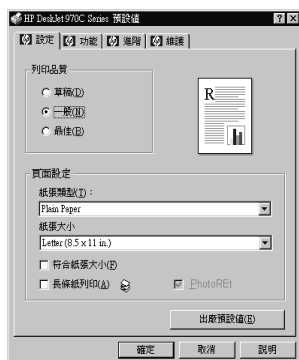


列印的內容	應進行的動作
賀卡 	1 滑出兩端的紙張導板，並取出進紙匣中所有的紙張。 2 最多放入 45 個信封，同時滑入進紙匣到底為止。 3 將紙張導板緊靠著卡片的邊緣。 4 選擇符合卡片種類及尺寸的列印設定。 5 列印卡片。
卡片（索引卡、商務卡及其它的列印材質） 	1 拉出進紙匣。 2 將紙張導板拉出，並由進紙匣中取出所有的紙張。 3 最多放入 45 個信封，同時滑入進紙匣到底為止。 4 將紙張導板緊靠著卡片的邊緣。 5 壓入進紙匣。 6 選擇符合卡片種類及尺寸的列印設定。 7 列印卡片。

請參閱下頁➡

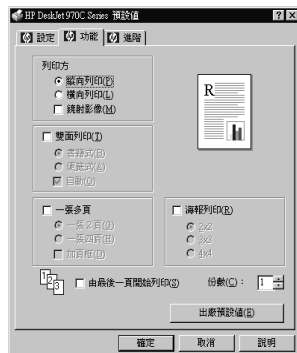
1 使用您的印表機

說明：請參閱第 5 頁“印表機軟體”，以取得使用印表機軟體的指示。

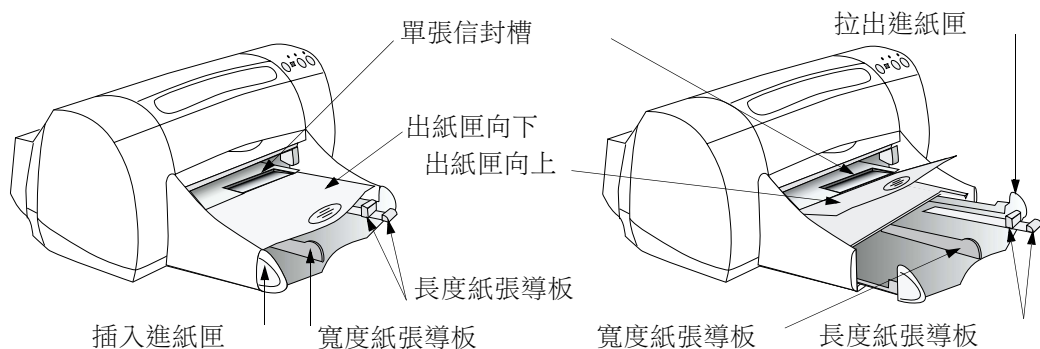


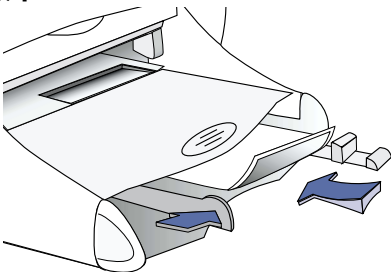
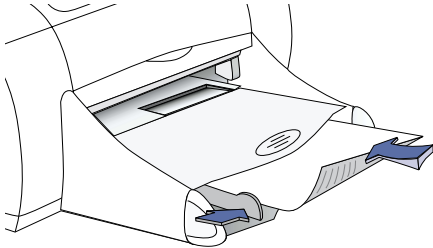
「設定」
標籤

「功能」
標籤



可選擇的 HP 列印設定	應記得的指南
「設定」標籤 - 列印品質：選取一般 - 紙張種類：選取 賀卡種類 - 紙張尺寸：選取適當的卡片尺寸 「功能」標籤 - 列印方向：選取縱向列印 - 雙面列印：未勾選	• 為放入小型卡片方便，請提高出紙匣。在插入卡片後，請調低出紙匣。 • 在插入卡片之前，先對齊卡片的邊緣。 • 若有預先摺好的賀卡，請先將其放平後再放入進紙匣中。
「設定」標籤 - 列印品質：選取一般 - 紙張種類：選取普通紙 - 紙張尺寸：選取適當的卡片尺寸 「功能」標籤 - 列印方向：選取縱向列印 - 雙面列印：未勾選	• 為放入小型卡片方便，請提高出紙匣。在插入卡片後，請調低出紙匣。 • 在插入卡片之前，先對齊卡片的邊緣。

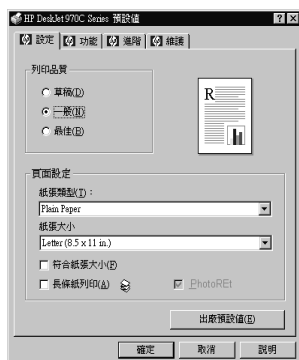


列印的內容	應進行的動作
像片 	1 拉出進紙匣。 2 將紙張導板拉出，並由進紙匣中取出所有的紙張。 3 在進紙匣中插入像片紙 (HP 標誌向上或光面向上) 4 將紙張導板緊靠著紙張的邊緣。 5 壓入進紙匣。 6 選擇符合像片紙種類及尺寸的列印設定。 7 列印像片。
標籤 	1 滑出兩端的紙張導板，並取出進紙匣中所有的紙張。 2 將標籤先以扇型散開，以將其分散開來，然後再對齊邊緣。 3 最多插入 20 個標籤紙 (標籤面向下)。 4 將紙張導板緊靠著紙張的邊緣。 5 選擇符合標籤種類及尺寸的列印設定。 6 列印標籤。

請參閱下頁→

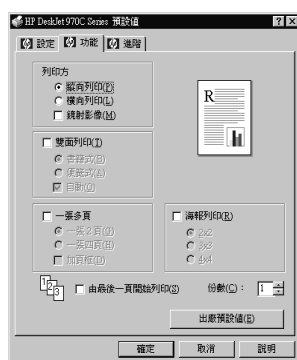
1 使用您的印表機

說明：請參閱請參閱第 5 頁“印表機軟體”，以取得使用印表機軟體的指示。

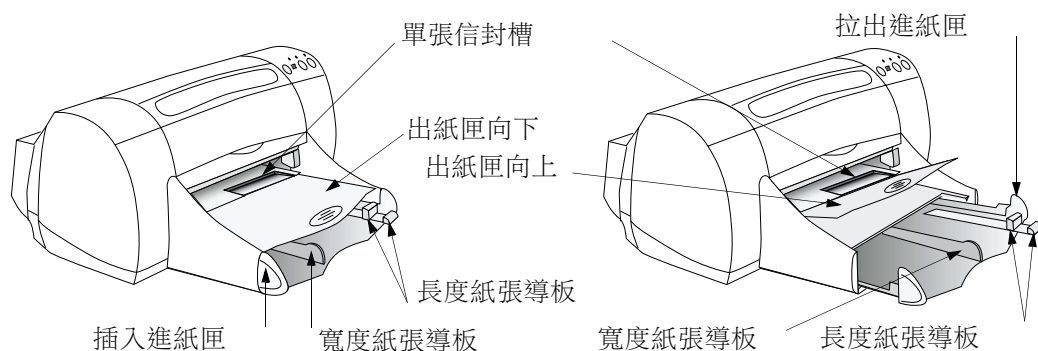


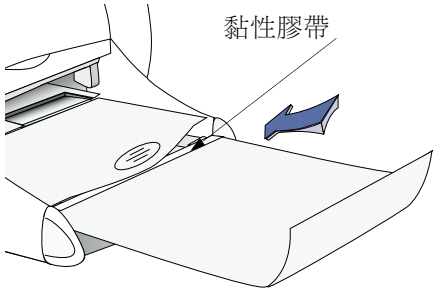
「設定」
標籤

「功能」
標籤



可選擇的 HP 列印設定	應記得的指南
「設定」標籤 - 列印品質：選取最佳 - 紙張種類：紙種類 - 紙張尺寸：選擇適當的紙張尺寸 「功能」標籤 - 列印方向：選取適當的列印方向 - 雙面列印：未勾選	• 為達最佳結果，請使用 HP 高級相片紙（光面），或是 HP 超高級像片紙（光面或平面）。
「設定」標籤 - 列印品質：選取一般 - 紙張種類：選取普通紙 - 紙張尺寸：選取 A4 或 Letter (8.5x11 英吋) 「功能」標籤 - 列印方向：選取適當的列印方向 - 雙面列印：未勾選	• 請只使用針對噴墨印表機所特別設定的紙張標籤。 • 一次不要超過 20 張紙 • 請只使用全張的標籤。 • 請確定紙張沒有黏度、皺紋或是已拉起了背膠帶。 • 請勿使用塑膠或透明的標籤。在使用塑膠或透明的標籤時，墨水是不會乾的。

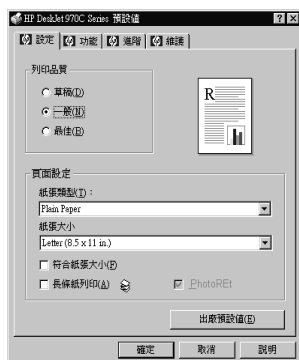


列印的內容	應進行的動作
投影片 	1 滑出兩端的紙張導板，並取出進紙匣中所有的紙張。 2 將投影片先以扇型散開，將其分散開來，然後再對齊邊緣。 3 最多插入 30 個投影片，粗糙面向下而黏性膠帶面向著印表機。 4 將紙張導板緊靠著投影片。 5 選擇符合投影片種類及尺寸的列印設定。 6 列印投影片。 7 印表機會在投影片乾了之後自動送出印表機。按下「回復按鈕」以繼續列印。

請參閱下頁→

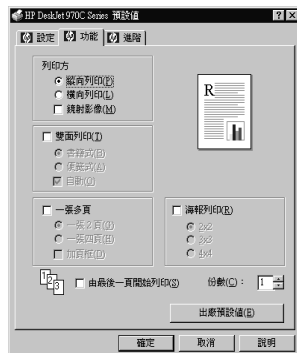
1 使用您的印表機

說明：請參閱第 5 頁“印表機軟體”，以取得使用印表機軟體的指示。



「設定」
標籤

「功能」
標籤



可選擇的 HP 列印設定

應記得的指南

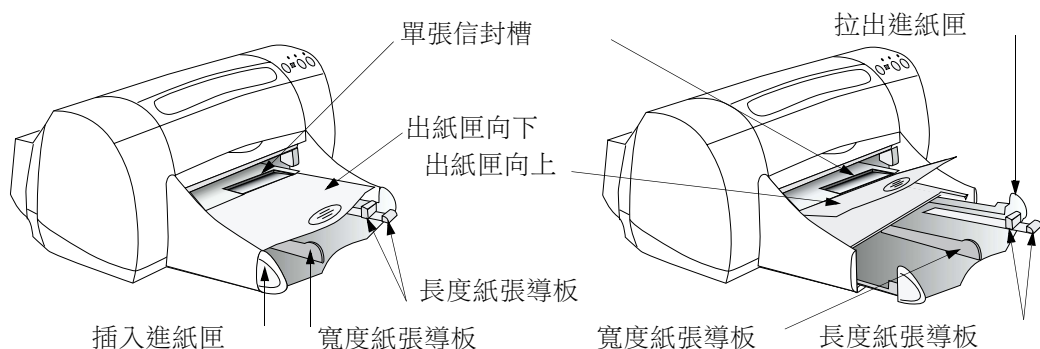
「設定」標籤

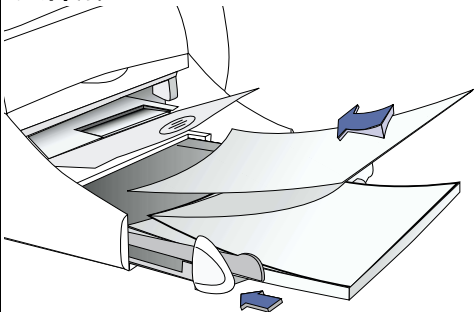
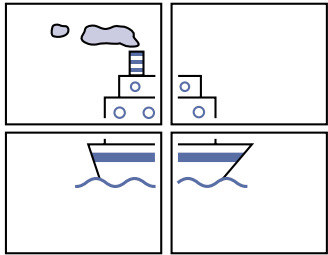
- 列印品質：選取一般或最佳
- 紙張種類：選擇投影片種類
- 紙張尺寸：選擇適當的尺寸

「功能」標籤

- 列印方向：選取適當的列印方向
- 雙面列印：未勾選

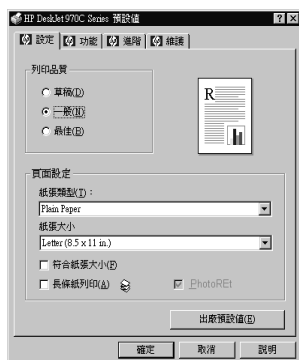
- 為達最佳結果，請使用 HP 特級噴墨紙
投影片或 HP 特級噴墨紙
快乾投影片。



列印的內容	應進行的動作
長條紙 	1 撕下所需的頁數 (最多 20 頁)。 2 視需要撕下且捨棄打孔的邊條。 3 將紙張導板拉出，並由進紙匣中取出所有的紙張。 4 拉起出紙匣，並將其留在向上的位置。 5 將紙張放入進紙匣中，將不連接的一邊至於紙疊的最上方。將第一邊插入進紙匣中直到其到底為止。確定送紙匣已插入。 6 將紙張導板緊靠著紙張的邊緣。 7 請勾選列印長條紙，並選擇適當的紙張種類及尺寸。 8 列印長條紙。
海報 	1 將紙張放入進紙匣中。 2 將紙張導板緊靠著紙張的邊緣。 3 選擇符合海報種類及尺寸的列印設定。 4 列印海報。

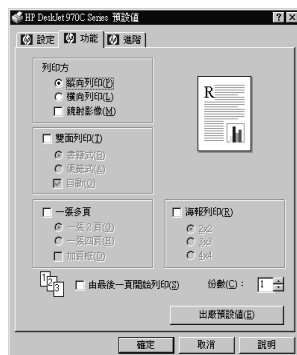
請參閱下頁➡

說明：請參閱第 33 頁“印表機軟體”，以取得使用印表機軟體的指示。

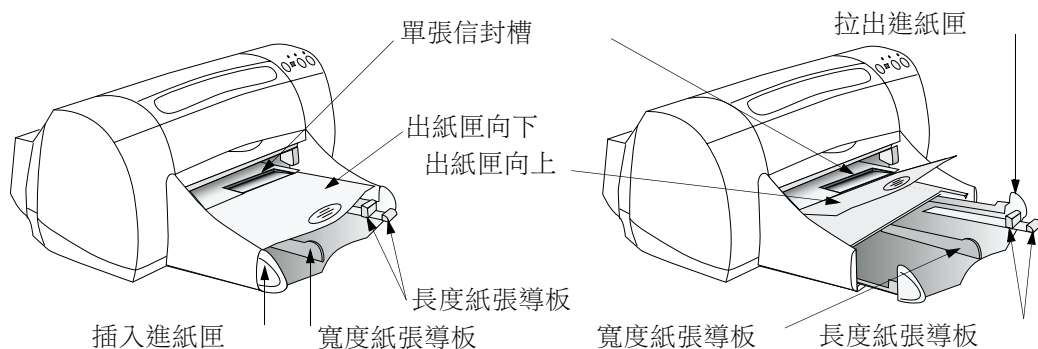


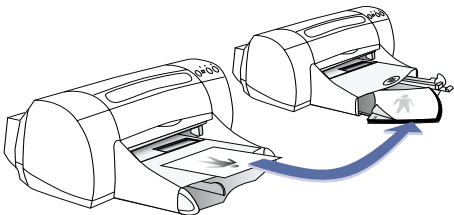
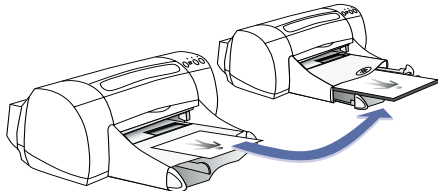
「設定」
標籤

「功能」
標籤



可選擇的 HP 列印設定	應記得的指南
「設定」標籤 - 長條紙列印：請勾選此方框 - 列印品質：選取一般 - 紙張種類：選取 HP 長條紙或普通紙 - 紙張尺寸：選取 A4 或 Letter (8.5x11 英吋) 「功能」標籤 - 列印方向：選取適當的列印方向 - 雙面列印：未勾選	• 列印長條紙時，請確定出紙匣已舉上至向上的位置，且送紙匣已插入。 • 視您用以列印長條紙的軟體程式之不同，需要選取 <i>HP DeskJet 970C Series</i> 印表機上市說明，以取得特定的列印資訊。 • 為達最佳結果，請使用 HP 長條紙。
「設定」標籤 - 列印品質：選取一般 - 紙張種類：選取普通紙 - 紙張尺寸：選取適當的尺寸 「功能」標籤 - 列印方向：選取適當的列印方向 - 雙面列印：未勾選 - 海報列印：選取此方框，並選擇 2x2、3x3 或 4x4	• 將每張紙的邊緣去掉並將其綁在一起。

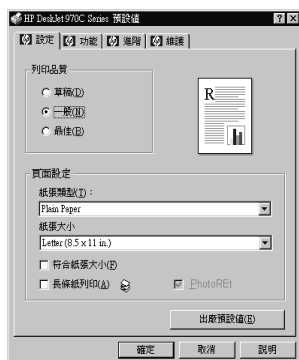


列印的內容	應進行的動作
手動雙面列印 書籍式裝印  便籤式裝訂 	1 將紙張由出紙匣中取出。 2 將紙張放入進紙匣。 3 將紙張導板緊靠著紙張的邊緣。 4 在功能標籤中，按一下雙面列印，然後選取書籍式或便籤式，並按一下自動。 5 選擇符合紙張種類及尺寸的列印設定。 6 開始列印。 7 小心地遵循重新載入的指示 重新放紙之指示。 8 紙張正確地放入後，於電腦螢幕的訊息方塊中按一下繼續。

請參閱下頁➡

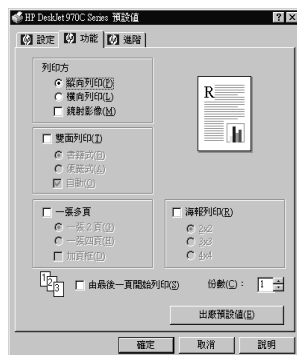
1 使用您的印表機

說明：請參閱第 5 頁“印表機軟體”，以取得使用印表機軟體的指示。



「設定」
標籤

「功能」
標籤



可選擇的 HP 列印設定

應記得的指南

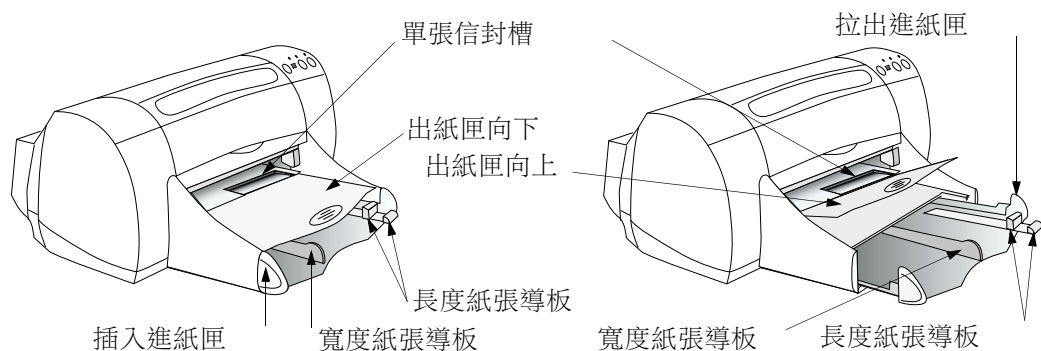
「設定」標籤

- 列印品質：選取**一般**
- 紙張尺寸：選取適當的尺寸
- 紙張尺寸：選取適當的尺寸

「功能」標籤

- 列印方向：選取適當的方向
- 雙面列印：選取此方框，然後選取**書籍式**（在一端裝訂）或是**便籤式**（在頂端裝訂）。取消勾選**自動**。

- 您可手動式地進行雙面列印，方法是利用裝上的後門，或是「自動雙面列印模組」。
- 印表機會自動地先印奇數頁。然後，印表機會在電腦螢幕上顯示一個訊息，告知您如何重新放入紙張以列印偶數頁。

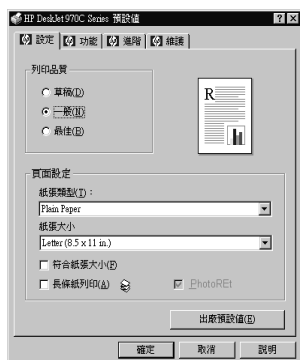


列印的內容	應進行的動作
轉印紙 	1 滑出兩端的紙張導板，並取出進紙匣中所有的紙張。 2 將轉印紙透明（或光面）的一端向上。 3 將紙張導板緊靠著紙張的邊緣。 4 選擇符合轉印紙種類及尺寸的列印設定。 5 列印轉印紙。

請參閱下頁→

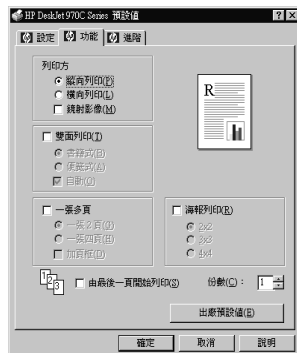
1 使用您的印表機

說明：請參閱第 5 頁“印表機軟體”，以取得使用印表機軟體的指示。



「設定」
標籤

「功能」
標籤



可選擇的 HP 列印設定	應記得的指南
「設定」標籤 - 列印品質：選取一般 - 紙張種類：HP T 恤轉印紙 - 紙張尺寸：選取適當的尺寸 「功能」標籤 - 列印方向：選取鏡射影像 - 雙面列印：未勾選	• 在列印鏡射影像文件時，文字及圖片會依您在電腦螢幕上所見的影像，做水平的翻轉。 • 為達最佳結果，請使用 HP T 恤轉印紙。

HP DeskJet 工具箱

使用 **HP DeskJet 工具箱**，可維護印表機及尋找資訊等。

- 利用「安裝程式」所安裝未連上網路的印表機，會有一個**工具箱**桌面圖示，或是程式群組。
- 而利用「新增印表機」所安裝的網路印表機，則會多有一個**印表機維護**標籤（位於 **HP 印表機特性**對話方塊中）。

「工具箱」有三個標籤：



- **印表機維護**（請參閱第 26 頁“印表機維護標籤”）
- **預估的墨水存量**（請參閱第 27 頁“預估的墨水存量標籤”）
- **架構**（請參閱第 28 頁“架構標籤”）

只要按一下標籤，然後再選取選項即可。

1 使用您的印表機

印表機維護標籤

打開「使用指南」的電子書。

當色彩及黑色墨水在您所列印之材質上不均衡時，請校正印表機。

當您所列印之文件上有線條或是點不見時，請清潔列印墨匣。

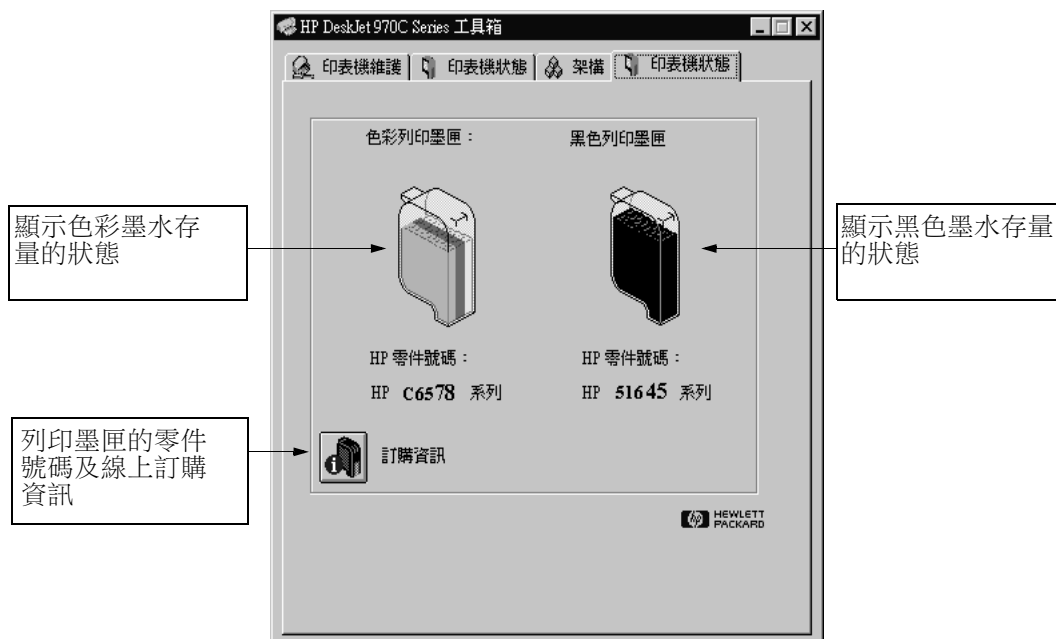
在清潔之後，請先行列印一張測試頁，以檢查其是否清楚。



說明：在此螢幕任一項目上按一下右鍵，即可檢視相關於此項目的說明。

1 使用您的印表機

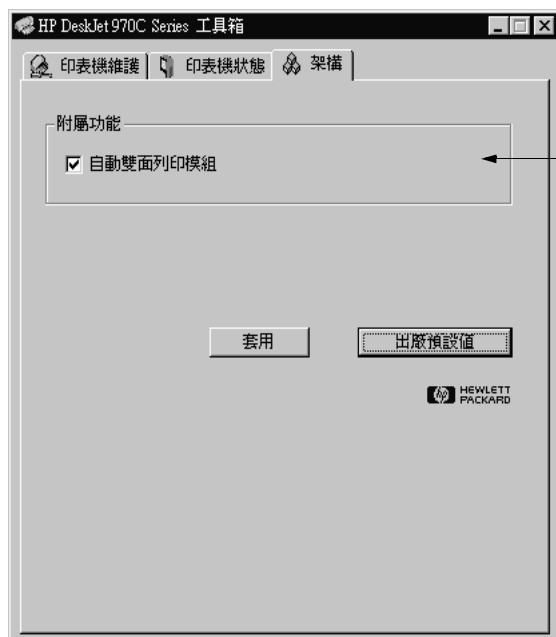
預估的墨水存量標籤



說明：在此螢幕任一項目上按一下右鍵，即可檢視相關於此項目的說明。

1 使用您的印表機

架構標籤



預設值是安裝上「自動雙面列印模組」



說明：在此螢幕任一項目上按一下右鍵，即可檢視相關於此項目的說明。

說明：

2

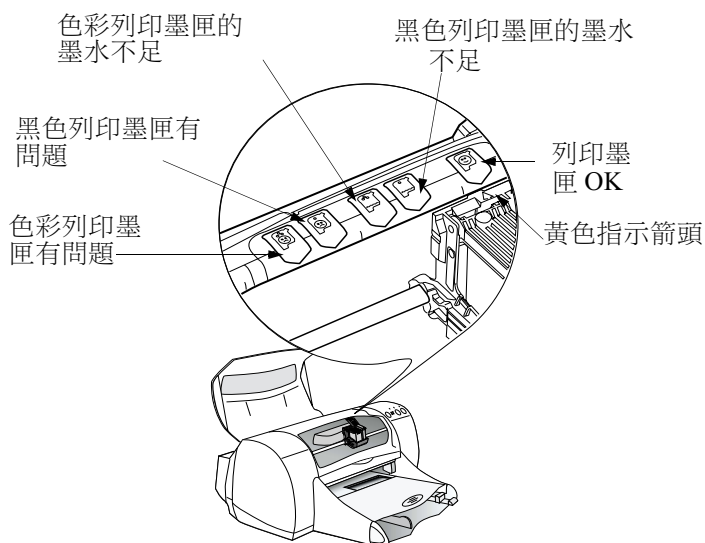
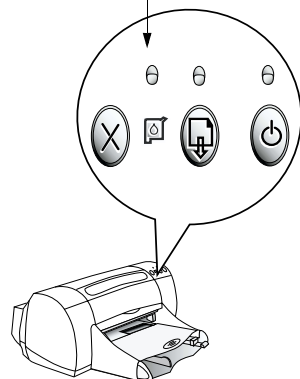
使用及照顧您的列印墨匣

列印墨匣狀態

當一個或兩個列印墨匣的墨水不足、安裝不正確或功能不正常時，「列印墨匣狀態指示燈」會閃動。若試著使用不正確的列印墨匣種類時，它也會閃動。若問題是因為墨水不足，則在打開頂蓋時指示燈會停止閃動。若是關於其它與列印墨匣相關的問題，則「列印墨匣狀態指示燈」會繼續地閃。

欲檢查列印墨匣的狀態，請打開印表機的頂蓋。列印墨匣支架上的黃色箭頭會與五個「列印墨匣狀態」圖示之一對齊。

列印墨匣狀態指示燈



當「列印墨匣狀態指示燈」閃動時，請打開印表機的頂蓋，並遵循下列指示進行。

若箭頭指向 ...	表示 ...	如何解決問題 ...
色彩列印墨匣有問題 	列印墨匣有可能： • 不存在 • 安裝不正確 • 所用的列印墨匣不適用於印表機 • 壞了	1 若無列印墨匣時，請將其插入。 2 若列印墨匣已存在，則重新將其插入。 3 若如此未解決問題，則請了解墨水匣是否是 HP C6578 Series 的墨水匣。 4 若問題仍然存在，則請換一個墨水匣。
黑色列印墨匣有問題 	列印墨匣有可能： • 不存在 • 安裝不正確 • 所用的列印墨匣不適用於印表機 • 壞了	1 若無列印墨匣時，請將其插入。 2 若列印墨匣已存在，則重新將其插入。 3 若如此未解決問題，則請了解墨水匣是否是 HP 51645 Series 的墨水匣。 4 若問題仍然存在，則請換一個墨水匣。
色彩列印墨匣墨水不足 	色彩列印墨匣的墨水不足。	請考慮換為 HP C6578 Series 的墨水匣。
黑色列印墨匣墨水不足 	黑色列印墨匣的墨水不足。	請考慮換為黑色 HP 51645 Series 的墨水匣。
列印墨匣 OK 	列印墨匣可使用。	沒有問題。

置換列印墨匣

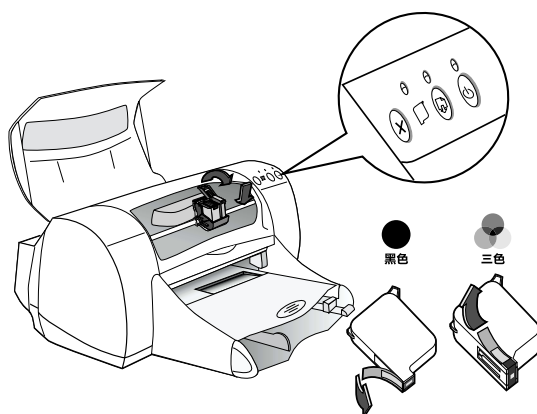
說明：在購買列印墨匣時，請小心地檢查其零件號碼。您印表機應用的列印墨匣零件號碼是：

- 黑色 HP 51645 Series
- 三色 HP C6578 Series

說明：列印墨匣墨水用完時，在換上其它列印墨匣之前，請將它先留在支架上。若支架上只有一個列印墨匣時，印表機是不會列印的。

欲置換列印墨匣：

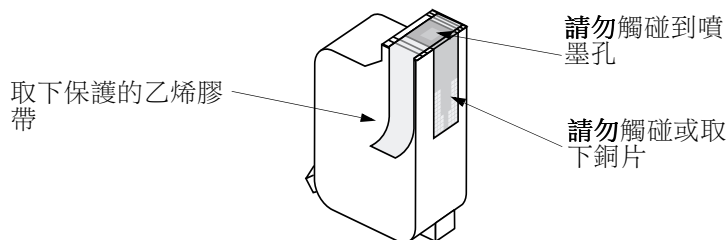
- 1 請按下電源按鈕以打開印表機。列印墨匣會移動。
- 2 打開頂蓋並舉起支架的門子。
- 3 將列印墨匣舉起，並由支架上取出後將其丟掉。



警告

但請將其遠離孩童。

- 4 將要換上的列印墨匣由包裝中取出，小心地除去上面的乙烯膠帶。



警告

請勿觸碰到噴墨孔或是銅片。碰到這些地方會導致阻塞、墨水失敗或是電子接觸不良。同時，**請勿**除去銅片，此為電子接頭所需。

- 5 將列印墨匣穩固地插入，直接插下至列印墨匣支架中。
- 6 關上支架的門。當門完全關好時，您會聽到一聲卡搭聲。
- 7 將普通紙放入進紙匣中。
- 8 關上頂蓋，然後會列印一張校正頁。

說明：不論何時，只要在裝上一個可用的列印墨匣時，印表機軟體就會列印一張校正頁，以確定列印品質。若您的列印作業進行到一半時停止作業而進行列印墨匣的置換，則軟體會等到列印作業結束後才進行校正動作。

- 9 若列印墨匣狀態  指示燈在裝上新的列印墨匣後仍然繼續閃動，則請檢查列印墨匣上的零件號碼，以確定所裝上的是正確的列印墨匣。

存放列印墨匣

欲將列印墨匣保持在最佳的列印品質：

- 請將列印墨匣保持在封套內置於室溫下 (60-78 ° F 或 15.6-26.6 ° C)，直到要使用它時才打開。
- 一旦裝上列印墨匣之後，就請將其置於支架上不要取下，以防其乾燥或是堵塞。
- 若有一個已開封的列印墨匣，則請將其置於空氣不多的塑膠袋中。
- **請勿** 在列印工作尚未完作之前 (列印墨匣的支架尚未歸於印表機右方的原位時) 拔下插頭。若列印墨匣沒有回到原位時，它會乾掉。

警告

請只利用印表機前方的電源按鈕打開或關上印表機。用電源延長線、穩壓器或牆上的電源插座打開或關上印表機，都可能會導致印表機太早壞掉。

清潔列印墨匣

何時需要進行清潔？

若所印的文件上線條或點不見了，或是上面出現墨水條紋時，就需要清潔列印墨匣了。

若看到線條或是點不見了 ...

請進行下列動作，由 HP DeskJet 工具箱中清潔列印墨匣：

- 1 按兩下電腦螢幕上 **HP DeskJet 工具箱** 圖示。
- 2 按一下 **清潔列印墨匣**，並遵循螢幕上的指示進行。



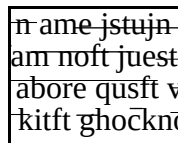
說明： 不需要的清潔只會浪費墨水及縮短列印墨匣的使用壽命。

2 使用及照顧您的列印墨匣

若看到了墨水條紋 ...

請依下列指示清潔列印墨匣及其支架。

- 1 按兩下電腦螢幕上 **HP DeskJet 工具箱** 圖示。
- 2 按一下 **清潔列印墨匣**，並遵循螢幕上的指示進行。



若如此並未解決墨水條紋的問題，請遵循下列指示手動地清潔列印墨匣。

注意 請小心不要將墨水沾到手上或衣服上。

手動式清潔列印墨匣及列印墨匣支架

為了要正確地清潔列印墨匣及其支架，您會需要蒸餾水或是清水及棉花片，或是類似的無纖維、可吸收但不會黏在支架上的材質。

手動式清潔列印墨匣

- 1 請按下電源按鈕以打開印表機，然後打開頂蓋。
- 2 在列印墨匣移動之後，拔下印表機背面的電源線插頭。

警告 請將用過或是新的列印墨匣遠離孩童。

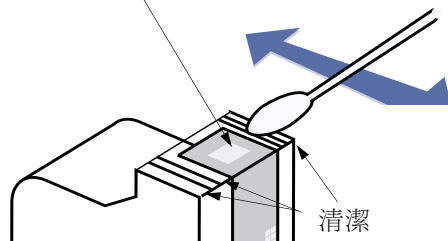
- 3 取下列印墨匣，並將其寬面向下地置於一張紙上。

注意 請勿觸碰到噴墨孔或是銅片。碰到這些地方會導致阻塞、墨水失敗或是電子接觸不良。同時，**請勿**除去銅片，此為電子接頭所需。

- 4 將乾淨的棉花片沾上蒸餾水，並將多餘的水擠出。

- 5 如圖所示清潔列印墨匣的表面及邊緣。請勿擦拭噴嘴座。
- 6 看看墨匣的表面及邊緣是否還有纖維。若還有纖維，則再重覆清潔的處理。
- 7 也對其它的列印墨匣重覆清潔的動作。

請勿清潔噴嘴座

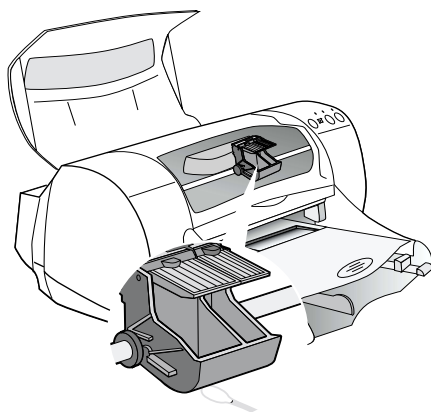


注意

在取下列印墨匣時，請務必不要將其置於印表機之外超過 30 分鐘。

手動式清潔列印墨匣支架

- 1 使用乾淨、略為溼潤的棉花片，擦拭墨匣的每一面。
- 2 重覆此動作直到棉花片上都沒有墨水為止。
- 3 將列印墨匣再插回印表機中，然後關上印表機的頂蓋。
- 4 將白紙放進紙匣。
- 5 重新將印表機插上電源線。
- 6 列印一張測試頁。由 **HP 工具箱** 中，按一下**列印測試頁**。



說明：若仍然出現條紋，則請重覆此程序，直到測試列印文件乾淨為止。在此處還有其它的維護秘訣：
http://www.hp.com/support/home_products。

重新裝填列印墨匣而導致的損壞

為取得印表機最佳的效能，Hewlett-Packard 建議您只使用供 HP DeskJet 印表機的正版 HP 耗材，包括正版的原廠 HP 列印墨匣。

對 HP 列印墨匣進行重新裝填或是修改所導致的損壞，會特別排除在 HP 印表機的免費保固服務之外。

說明： 在購買列印墨匣時，請小心地檢查其零件號碼。您印表機應用的列印墨匣零件號碼是：

- 黑色 HP 51645 Series
- 三色 HP C6578 Series

基本故障排除

下表列出大部份一般的列印問題及其解決方法。

若問題是 ...	請檢查 ...
在安裝時有問題。	- 請確定印表機是開的，且其是否連接的穩固。 - 關閉電腦上所執行的任何防毒保護程式。在工作列的病毒保護程式圖式上按一下右鍵，並按一下取消功能，或是在程式開啟視窗中右上角的 X 上按一下。 - 離開軟體程式。移除印表機軟體（請見下），然後重覆安裝的程序。 - 若用的是平行電纜，請確定沒有其它的輔助裝置（如掃描器、磁帶備份、切換盒等）連接在印表機上。 - 若安裝仍有問題，請洽授權的 HP 經銷商或是 HP 的客戶服務。有關於離您最近之處的連絡電話，請參閱第 43 頁“HP 電話客戶服務”。
印表機軟體無法由 CD 上運作。	- 請將您確知是可用之 CD 插入 CD-ROM 磁碟機中，確定該磁碟機是否是可運作的。 - 若您覺得 CD 有問題，請參閱第 43 頁“HP 電話客戶服務”。
在安裝的過程中有些未預期的問題發生，或是因為某些原因需要移除列印驅動程式的安裝。	若您執行的是 Windows 95、98 或 NT 4.0，請執行下列任一程序： 1 將印表機軟體 (CD 或是磁片 1) 插入電腦中。 2 再次開始軟體的安裝： - a 將 CD 插入 CD-ROM 磁碟機中。 - b 選擇開始 → 執行。 - c 按一下「執行」視窗中的瀏覽。 - d 瀏覽至 CD 的 setup.exe 圖示上，然後按一下開啟。 - e 按一下確定。 3 選擇移除 HP DeskJet 970C Series 軟體。 4 遵循螢幕上的指示。 或 按一下開始 → 程式集 → HP DeskJet 970C Series → 移除 HP DeskJet 970C Series 的安裝。 或 1 按一下開始 → 設定 → 控制台。 2 按一下新增 / 移除程式。 3 選擇 HP DeskJet 970C Series (只適用於移除作業)。 若您正在執行 Windows 3.1x： 1 請在程式管理員中，找到您的 HP DeskJet Series 群組。 2 按兩下移除安裝圖示，以移除印表機軟體。 或 開始印表機軟體的安裝（請參閱第 53 頁，步驟 6a, b 及 c），並選取移除安裝。

若問題是 ...	請檢查 ...
文字或是圖形放在錯誤的地方。	- 請確定功能標籤中所選的列印方向是正確的 (縱向列印或橫向列印)。請參閱第 8 頁 “特性標籤”。 - 請確定進紙匣中列印材質的方向是正確的。 - 請確定紙張導板緊靠著列印材質。
印表機非常的慢。	- 請查看電腦上 RAM 的總量及處理器速度 (請參閱第 66 頁 “系統需求”)。 - 若電腦上硬碟的可用空間小於 100 MB，則處理的時間就較長。 - 請檢查您所使用的列印驅動程式。請務必定期連上 HP 的網頁： http://www.hp.com/support/home_products，以取得最近的軟體更新。 - 包含圖形或像片的大型而複雜的文件，會印的比一般只有文字的文件慢。 - 在列印像片時，請選擇 PhotoREt 並使用最佳或一般列印品質。 - 您可能同時執行了多個軟體程式。 - 在印表機與電腦之間所連接的協力廠商裝置會拖慢印表機。 - 透過網路進行列印會導致印表機列印速度變慢。
印表機沒有列印出任何一頁。	- 請確定印表機是開的，且其是否連接的穩固。 - 請確定印表機蓋子是關的。 - 請確定進紙匣中列印材質放入的正確。 - 若電源燈在閃，則表示印表機在處理資訊。請耐心稍候。 - 若回復指示燈在閃，請按一下回復按鈕。 - 若列印墨匣狀態燈在閃，請舉起印表機的蓋子，檢查列印墨匣狀態，並驗證列印墨匣支架中是否有裝好的列印墨匣。 - 看看是否有紙卡在印表機中。若是的話，請參閱第 41 頁 “清潔夾紙”。 - 確定自動雙面列印模組或後門的位置是正確的。
印表機印出了空白頁。	- 請確定您已取下了每一個列印墨匣上的保護乙烯膠帶。請參閱第 31 頁 “置換列印墨匣”。 - 舉起印表機的蓋子，並檢查「列印墨匣狀態」圖示，以確定墨水是否用完了。請參閱第 29 頁 “列印墨匣狀態”。 - 若嘗試列印一份傳真： 1 將傳真存為圖形格式 (例如 TIFF)。 2 將其置於文書處理的文件中，並由該處列印。
頁面上有東西少了。	- 請確定所設的範圍是正確的。 - 請確定範圍是在可列印區域。請參閱第 64 頁 “最小的列印範圍”。 - 請確定文字與圖形在文件中是正確比例的。

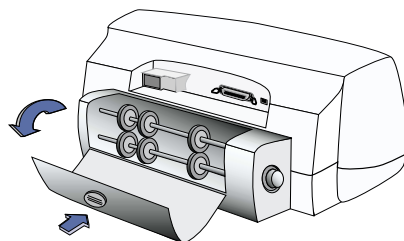
若問題是 ...	請檢查 ...
文字列印到邊緣外去了。	- 請確定在軟體程式中是否設定了正確的範圍。 - 請確定文件中的文字與圖形符合該頁的可列印區域。請參閱第 64 頁“最小的列印範圍”。 - 請確定在設定標籤中所選的紙張尺寸是正確的。請參閱第 7 頁“設定標籤”。 - 取消勾選功能標籤中的列印海報。請參閱第 8 頁“特性標籤”。
列印品質不良。	- 請確定列印材質是供 HP DeskJet 印表機所用的，且其列印材質的可印面向下。 - 請確定在設定標籤中所選的紙張種類是正確的。請參閱第 7 頁“設定標籤”。 - 若列印出現褪色或是黯淡的情況，請按一下一般或最佳，而不要在設定標籤中選取草稿。請參閱第 7 頁“設定標籤”。 - 若色彩褪色或墨水有污點，請按一下一般或草稿，而不是在設定標籤中選擇「最佳」。請參閱第 7 頁“設定標籤”。 - 請確定墨水尚未用完。請參閱第 31 頁“置換列印墨匣”。 - 您可能需要清潔列印墨匣。請參閱第 33 頁“清潔列印墨匣”。 - 若色彩墨水或是黑色墨水在列印的頁面上混在一起了，請進入 HP 工具箱，並按一下校正印表機。請參閱第 25 頁“印表機維護標籤”。
色彩不對或遺失。	- 請確定您已移除了列印墨匣的保護乙烯膠帶。 - 請檢查的列印墨匣狀態。請參閱第 29 頁“列印墨匣狀態”。 - 您可能需要清潔色彩列印墨匣。請參閱第 33 頁“清潔列印墨匣”。 - 取消勾選進階標籤中的灰階列印。請參閱第 9 頁“進階標籤”。
無法正確地列印長條紙。	- 確定出紙匣是向上的。 - 請確定已選取設定標籤中的長條紙。請參閱第 7 頁“設定標籤”。 - 若同時送了多張紙，請先攤平再摺起。 - 若紙張在印表機中出現折痕，則紙張可能不適合用於列印長條紙。 - 若間隙出現在紙張的尾端，則問題可能出現在軟體程式中。請參閱程式集群組中的上市說明。欲取得這些說明，請按一下開始→程式集→HP DeskJet 970C Series。
自動雙面列印模組已連上，但您無法選擇 功能 標籤中 雙面列印 一節中的 自動 選項。	1 列印一頁。 2 請跳至功能標籤，勾選雙面列印，然後勾選自動。 或 1 請跳至架構標籤 HP DeskJet 工具箱。 2 請勾選自動雙面列印模組，按一下套用。 3 按一下右上角的 X，以關閉對話方塊。 4 請跳至 HP DeskJet Printer Properties 對話方塊的功能標籤。 5 請勾選雙面列印，然後勾選自動。

若問題是 ...	請檢查 ...
已選取雙面列印，但只印了一面。	- 請重新裝上自動雙面列印模組。請參閱第 3 頁“安裝「自動雙面列印模組」”。 - 請檢查功能標籤，以確定您已勾選雙面列印。請參閱第 8 頁“特性標籤”。
在雙面列印時的頁邊出現在錯誤的一邊。	- 請檢查設定標籤，以確定您已選擇了正確的列印方向。請參閱第 7 頁“設定標籤”。 - 請確定已在功能標籤上選取了書籍式或便籤式。有關正確的列印方向，請參閱第 8 頁“特性標籤”。
列印墨匣狀態指示燈不停的閃。	- 請參閱第 29 頁“列印墨匣狀態”。 - 請確定印表機的頂蓋是關的。
印表機卡紙。	請參閱第 41 頁“清潔夾紙”
在網路印表機上有列印問題。	請參閱 <i>Windows HP DeskJet 970C Series 印表機指南</i>。
在安裝 USB 軟體時，出現「找到不明裝置」的訊息。	將 USB 電纜取下，移除印表機軟體，然後關掉電腦及印表機。拔下印表機的插頭，然後重新將其插回並重新開始 USB 軟體的安裝。

清潔夾紙

若印表機出發生卡紙：

- 1 將紙張由進紙匣或出紙匣拉出。
- 2 按下印表機前方的回復按鈕，以清除卡紙。
- 3 若卡紙已清除，則再次列印文件。若按下「回復」按鈕之後還是無法清除夾紙，而您也無法清除由印表機前方清除夾紙，則請遵循下列步驟進行。若印表機上裝有雙面列印模組，而夾紙是發生在該處時：



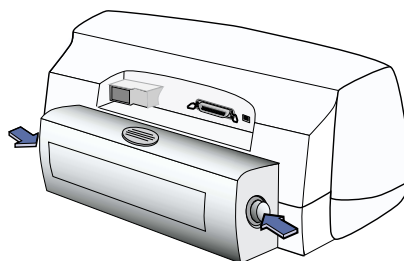
請按下按鈕以看到捲軸

- 1 壓下雙面列印模組頂端的按鈕及下端的門。

- 2 將模組中的紙張拉出，然後關上門。
- 3 若卡紙已清除，則再次列印文件。

若已裝上自動雙面列印模組，而卡紙是發生在印表機的後方：

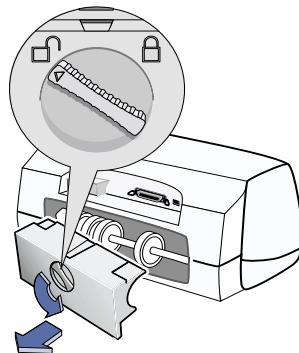
- 1 同時按下位於模組兩端的鬆開鈕，取下模組。
- 2 將印表機中卡的紙張拉出，然後裝上模組。



若已裝上後門，而卡紙是發生在印表機的後方：

壓下按鈕以移除模組

- 1 將印表機後門上的把手順時鐘方向轉，並取下門。
- 2 將印表機中卡的紙張拉出，然後裝上後門。



說明： 若正在列印標籤，請看看是否標籤在進入印表機後其背膠已脫落。

說明： 若在清除卡紙之後列印墨匣卡住了，請取下並重新裝上列印墨匣。有關指示，請參閱第 31 頁“置換列印墨匣”。

HP 客戶服務



HP DeskJet 印表機對於品質與穩定度設有高標準，您的選擇非常正確。若您需要協助，獲獎的 HP 客戶服務及支援就在您的身邊，並提供給您使用 HP 印表機的專業建議，同時回答您有關您印表機的特定問題。不論是上網、傳真或是利用電話，您都可以找到所需的支援，並且非常迅速。

援就在您的身邊，並提供給您使用 HP 印表機的專業建議，同時回答您有關您印表機的特定問題。不論是上網、傳真或是利用電話，您都可以找到所需的支援，並且非常迅速。

電子支援資訊

若電腦上連有數據機，同時也訂購了線上印表機維護，或是有國際網路的連線，即可取得有關印表機的資訊。

HP 線上客戶服務



按一下即可得到快速的解答！有關 HP 產品問題與解答的好去處就是 HP 客戶線上服務：

http://www.hp.com/support/home_products

您可立即取得各項資訊，由列印秘訣至最近的產品及軟體更新。一天 24 小時、一星期 7 天，完全免費。

HP 客戶服務使用者論壇



使用簡便，資訊豐富。請進入我們的線上使用者論壇。只要看看其它 HP 使用者所留下的訊息，即可找到您所需的答案。您也可將您的問題

放在上面，然後稍後再看看其它有經驗的使用者及系統操作員的想法及建議。您可直接由下進入使用者論壇：

http://www.hp.com/support/home_products

HP 客戶服務語音秘訣 (僅限美國地區) - 免費自動支援熱線

對於一般 HP DeskJet 印表機問題快速且簡單的解決步驟，請嘗試我們的自動支援熱線 (877) 283-4684。

印表機軟體是

印表機軟體 (也稱作列印驅動程式) 可供印表機與電腦溝通。HP 提供 Windows 3.1x、95、98 及 NT 4.0 的印表機軟體及軟體更新。對於 MS-DOS 印表機軟體，請洽軟體程式的製造商。取得印表機軟體的方法有幾種：

- 連上 HP 網站下載印表機軟體：
http://www.hp.com/support/home_products。
- 若需要的是軟碟磁片而不是 CD 時，可將印表機軟體複製至磁片上 (將印表機軟體 CD 帶到 HP 經銷商或是有 CD-ROM 的朋友處)。請確定您至少要有 5 片磁片。要建立軟碟磁片，請開始印表機軟體的安裝。在開啟螢幕出現時，請選取**製作印表機軟體的磁片**，並遵循螢幕上的指示進行。
- 若您在美國地區，若第一次設定印表機而您沒有 CD-ROM 磁碟機時，您可透過印表機軟體 CD 上所列的電話號碼，訂購 3.5 英吋的磁片。您隨即會收到磁片，且完全免費。但在 CD 中所附帶的軟體則不會在磁片中提供。
- 若您在美國地區，且需要軟體的更新，請電洽訂購 (661) 257-5565。
我們備有軟體的更新，您只需付磁片的成本再加上郵費即可。
- 若您位於美國以外的地區，且無法由 HP 網站下載，請洽最近的 HP 客戶服務。請參閱第 43 頁。

HP 客戶服務維修



若您的 HP 印表機需要維修，請洽 HP 客戶服務中心。受過訓練的維護工程師會診斷出問題，並提供您修復的程序。此項服務在標準保固的情況下是免費的。超過保固期後，修復會按照所花時間與耗材收費。

HP 電話客戶服務



從購買的 90 天以內，對您提供免費的電話支援。但是，若您打的是長途電話，則會收取長途電話費。在打電話之前，請先確定：

- 您已看過快速入門海報及此使用指南供作故障排除及安裝的秘訣。
- 且備妥下列資訊：
 - 印表機序號（標籤在印表機的底端）。
 - 印表機型號（標籤在印表機的前方）。
 - 電腦型號。
 - 印表機及軟體程式版本（若有的話）。

如果您需要解決問題的協助，請使用下表其中一個電話號碼與 HP 支援中心聯絡。

非洲 / 中東	41 22/780 41 11
阿根廷	541781-4061/69
澳洲	61 3 92728000
奧地利	43 (0)660 6386
比利時（荷蘭）	32 (0)2 62688 06
比利時（法國）	32 (0)2 6268807
巴西	55 11 709-1444
加拿大	(905) 206-4663
中國	86 10 6262 3888 610
捷克共和國	42 (2) 471 7321
丹麥	45 (0) 39 294099
芬蘭	358 (9)2034 7288
法國	33 (0)143623434
德國	49 (0) 180 5258 143
希臘	30 1 689 64 11
香港	(800) 96 7729
匈牙利	36 (1) 252 4505
印度	91 11 682 60 35
印尼	6221 350 3408
愛爾蘭	353 (0) 1662 5525
以色列	972-9-9524848
義大利	39 (0)2 264 10350
日本，東京	81 3 3335-8333
日本，大阪	81 6 838 1155
韓國	82 2 3270 0700
馬來西亞	03 2952566
墨西哥 D.F.	326 46 00
墨西哥，Guadalajara	669 95 00
墨西哥，Monterrey	378 42 40
中東 / 非洲	41 22/780 41 11
荷蘭	31 (0)20 606 8751
紐西蘭	(09) 356-6640
挪威	47 (0)22 116299
菲律賓	65 272 5300
波蘭	(+48) 22 519 06 00
葡萄牙	351 (0) 144 17 199

蘇俄	7095 923 50 01
新加坡	65 272 5300
西班牙	34 (9) 02321 123
瑞典	46 (0)8 6192170
瑞士	41 (0)84 8801111
台灣	886 2-2717-0055
泰國	(66-2) 661 4011
土耳其	90 1 224 59 25
英國	44 (0) 171 512 5202
美國	(208) 344-4131
委內瑞拉	58 2 239 5664

保固期過後

您依然可以取得 HP 的協助，但需收費。價格會隨時變更，恕不另行通知。但網上協助仍是免費的！

- 在美國地區有問題欲快速地取得解答，請電洽 (900) 555-1500。此收費電話從您開始接到印表機維護工程師開始，每分鐘收費 \$2.50。
- 由加拿大打至美國的電話，若預估會超過 10 分鐘，請電洽 (800) 999-1148。每通電話是 US \$25，會收費至您的 Visa 或 MasterCard。
- 若在通話期間，發現到您的印表機需要維修，而您的印表機硬體還在保固期間，則電話費會轉由我們付費。

其它的保固選項



若在一年的出廠保固期滿後，要延伸印表機的保固，則有下列的選項：

- 請洽經銷商以取得其它的計劃。
- 若經銷商不提供印表機維護，則請您直接電洽 HP，並詢問有關 HP 印表機維護協議書。在美國地區，請電 (800) 446-0522；在加拿大地區，請電 (800) 268-1221；對於美加以外地區的 HP 印表機維護協議書，請洽當地 HP 銷售處。

説明：

4 耗材及附件

零件名稱及編號

零件名稱	零件說明	零件編號
介面電纜		
HP 順應 IEEE 1284 的平行介面電纜	具備一個 1284-A 電腦連接埠的連接頭，以及一個 1284-B 印表機連接埠的連接頭。 -2 公尺長 -3 公尺長	C2950A C2951A
HP 順應 USB 的介面電纜	2 公尺長	C6518A
只針對 970C 系列印表機的 HP JetDirect 列印服務		
HP JetDirect 170X 外接列印伺服器	已太網路 /802.3 RJ-45 (10Base-T) 單一連接埠	J3258A
HP JetDirect 300X 外接列印伺服器	已太網路 /802.3 RJ-45 (10Base-T/100Base-Tx) 單一連接埠	J3263
列印墨匣		
列印墨匣	● 黑色	HP 51645 系列
列印墨匣	● 三色	HP C6578 系列
電源線		
電源線	美國、加拿大、巴西、拉丁美洲、沙烏地阿拉伯	8120-8330
電源線	日本	8120-8336
電源線	英國、新加坡、馬來西亞、中東、香港	8120-8341
電源線	南非	8120-8347
電源線	印度	8120-8345
電源線	澳洲、阿根廷	8120-8337
電源線	中國、台灣、菲律賓	8120-8346
電源線	韓國	8120-8339
電源線	歐洲、約旦、黎巴嫩、北非、以色列、蘇俄、波羅的海小國、泰國、印尼、加勒比海、拉丁美洲	8120-8340
其它置換零件		
DJ970C 系列印表機頂蓋	組合門	C6426-60010
DJ970C 系列印表機清潔組	組合門	C6426-60038
DJ970C 系列自動雙面列印模組		C6426-60033

印表機快速啟用海報、使用指南及 Windows 網路指南

大部份的 HP 印表機文件都可於此處找到供檢視：

http://www.hp.com/support/home_products °

語言	快速入門海報 零件編號	使用指南 零件編號	網路指南 零件編號
阿拉伯文	C6429-90010	C6429-90042	C6429-90071
克羅埃西亞文	C6429-90128		C6429-90128
捷克文	C6429-90011	C6429-90043	C6429-90072
丹麥文	C6429-90012	C6429-90044	C6429-90073
荷蘭文	C6429-90013	C6429-90045	C6429-90074
英文	C6429-90009	C6429-90041	C6429-90070
愛沙尼亞文	C6429-90033	C6429-90067	
芬蘭文	C6429-90014	C6429-90046	C6429-90075
法文	C6429-90015	C6429-90047	C6429-90076
德文	C6429-90016	C6429-90048	C6429-90077
希臘文	C6429-90017	C6429-90049	C6429-90078
希伯來文	C6429-90018	C6429-90050	C6429-90079
匈牙利文	C6429-90019	C6429-90051	C6429-90080
義大利文	C6429-90020	C6429-90052	C6429-90081
日文	C6429-90021	C6429-90053	C6429-90082
韓文	C6429-90022	C6429-90054	C6429-90083
立陶宛文	C6429-90034	C6429-90066	
挪威文	C6429-90023	C6429-90055	C6429-90084
波蘭文	C6429-90024	C6429-90056	C6429-90085
葡萄牙文	C6429-90025	C6429-90057	C6429-90086
羅馬文	C6429-90035		
蘇俄 / 斯拉夫文	C6429-90026	C6429-90058	C6429-90087
簡體中文	C6429-90027	C6429-90059	C6429-90088
斯洛伐克文	C6429-90036	C6429-90065	
南斯拉夫文	C6429-90129		C6429-90129
西班牙文	C6429-90028	C6429-90060	C6429-90089
瑞典文	C6429-90029	C6429-90061	C6429-90090
泰文	C6429-90030	C6429-90062	C6429-90091
繁體中文	C6429-90031	C6429-90063	C6429-90092
土耳其文	C6429-90032	C6429-90064	C6429-90093

紙張及其它列印材質

可用材質視地區的不同而有所不同。

紙張種類	說明	零件編號
HP 超白紙	A4 (210 x 297 公釐) , 200 張紙 A4 (210 x 297 公釐) , 500 張紙 U.S. letter , 200 張紙 U.S. letter , 500 張紙	C5977A C1825A C5976A C1824A
HP 特級噴墨紙	A4 (210 x 297 公釐) , 200 張紙 U.S. letter , 200 張紙	51634Z 51634Y
HP 高級重磅噴墨專用紙	A4 (210 x 297 公釐) , 100 張紙 U.S. letter , 100 張紙	C1853A C1852A
HP 職業級手冊紙及翻頁紙，平面	U.S. letter , 50 張紙	C6955A
HP 相片紙，雙面列印，緞面 / 光面	Asian A4 (210 x 297 公釐) , 20 張紙 European A4 (210 x 297 公釐) , 20 張紙 U.S. letter , 20 張紙	C6765A C1847A C1846A
HP 高級相片紙，光面	Asian A4 (210 x 297 公釐) , 15 張紙 European A4 (210 x 297 公釐) , 15 張紙 U.S. letter , 15 張紙	C6043A C6040A C6039A
HP 特級像片紙，光面	Asian A4 (210 x 297 公釐) , 20 張紙 European A4 (210 x 297 公釐) , 20 張紙 U.S. letter , 20 張紙	C6933A C6832A C6831A
HP 特級像片紙，平面	European A4 (210 x 297 公釐) , 20 張紙 U.S. letter , 20 張紙	C6951A C6950A
HP 特級像片紙，光面快照	European (4 x 6 完成尺寸) , 20 張紙 U.S. (4.6 完成尺寸) , 20 張紙	C6945A C6944A
HP 特級噴墨投影片	A4 (210 x 297 公釐) , 20 張紙 A4 (210 x 297 公釐) , 50 張紙 U.S. letter , 20 張紙 U.S. letter , 50 張紙	C3832A C3835A C3828A C3834A
HP 特級噴墨快乾投影片	A4 , (210 x 297 公釐) , 50 張紙 U.S. letter , 50 張紙	C6053A C6051A
HP 長條紙	A4 , (210 x 297 公釐) , 100 張紙 U.S. letter , 100 張紙	C1821A C1820A
HP 平面賀卡紙，白紙 / 四折	A4 , (210 x 297 公釐) , 20 張紙, 20 張信封 U.S. letter , 20 張紙, 20 張信封	C6042A C1812A
HP 質佳型賀卡紙，象牙白 / 對折	U.S. letter , 20 張紙, 20 張信封	C6828A
HP T 恤轉印紙	European A4 , (210 x 297 公釐) , 10 張紙 Asian A4 , (210 x 297 公釐) , 10 張紙 U.S. letter , 10 張紙	C6050A C6065A C6049A
HP 可重覆黏貼，大圓型噴墨貼紙	U.S. letter , 10 張紙 (90 個貼紙)	C6822A
HP 可重覆黏貼，大方型噴墨貼紙	U.S. letter , 10 張紙 (90 個貼紙)	C6823A

說明：欲了解您印表機可使用的環保紙，請洽當地 HP 銷售處，並查詢 HP InkJet 印表機系列用紙規格指南，HP 零件編號 5961-0920。

訂購資訊

欲訂購印表機或附件，請電洽最近的 HP 經銷商，或電洽下面的 HP 熱線，以取得快速的送貨服務。

在美國地區，您可由 HP 的網站 www.hp.com/go/shopping 處直接購買耗材 (HP 採購村)。

國家	電話傳真號碼	地址
阿根廷	(54 1) 787-7100 - 傳真：(54 1) 787-7213	Hewlett-Packard 阿根廷 Montases 2150 1428 Buenos Aires, Argentina
澳洲 / 紐西蘭	(03) 895-2895	China Resources Bldg. 26 Harbour Road Wanchai, Hong Kong
比利時	02/778 3092 (或 3090, 3091) - 傳真：02/778 3076	Hewlett-Packard Belgium SA/NV 100 bd. de la Woluwe/Woluwedael 1200 BRUXELLES
巴西	55-11-7296-4991 - 傳真：55-11-7296-4967	Edisa Hewlett-Packard SA R. Aruana 125, Tambore, Barueri São Paulo, Brazil, 06460-010
加拿大	- 加拿大：(800) 387-3154, (905) 206-4725 - 傳真：(905) 206-3485/-3739 - 多倫多：(416) 671-8383	Hewlett-Packard (Canada) Ltd. 5150 Spectrum Way Mississauga, Ontario L4W 5G1
智利	(56 2) 203-3233 - 傳真：(56 2) 203-3234	Hewlett-Packard de Chile SA Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302 Las Condes, Santiago, Chile
丹麥	45 99 14 29 - 傳真：42 81 58 10	Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
芬蘭	(90) 8872 2397 - 傳真：(90) 8872 2620	Hewlett-Packard Oy Varaosamynti, Piispankalliontie 17 02200 ESPOO
法國	(1) 40 85 71 12 - 傳真：(1) 47 98 26 08	EuroParts 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis 92625 GENNEVILLIERS
德國	07031-145444 - 傳真：07031-141395	Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str.130 71034 BÖBLINGEN
International Sales Branch	(41) 22 780 4111 - 傳真：(41) 22 780-4770	Hewlett-Packard S. A., ISB 39 rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1 GENEVE - SUISSE
義大利	02/9212.2336/2475 - 傳真：02/92101757	Hewlett-Packard Italiana S. P. A. Ufficio Parti di ricambio Via G. Di Vittorio, 9 20063 Cernusco s/N (MI)

國家	電話傳真號碼	地址
日本	(03) 3335-8333	Hewlett-Packard Japan Ltd. 29-21 Takaïdo-Higashi 3-chome, sugninami-ku Tokyo 168-8585
拉丁美洲	(305) 267-4220 - 傳真：(305) 267-4247	5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950 Miami, FL 33126
墨西哥	(52 5) 258-4600 - 傳真：(54 1) 258-4362	Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V Prolongación Reforma #470 Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
荷蘭	0 33 450 1808 - 傳真：0 33 456 0891	Hewlett-Packard Nederland B. V. Parts Direct Service Basicweg 10 3821 BR AMERSFOORT
挪威	22735926 - 傳真：22735611	Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support Drammensveien 169-171 0212 Oslo
奧地利 - 東南區	(43-0222) 25 000, 分機 755 - 傳真：(43-0222) 25 000, 分機 610	Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Ersatzteilverkauf Lieblg. 1 A-1222 Wien
西班牙	1 6 31 14 81 - 傳真：1 6 31 12 74	Hewlett-Packard Espanola S.A. Departamento de Venta de Piezas Ctra N-VI, Km. 16,500 28230 LAS ROZAS, Madrid
瑞典	8-4442239 - 傳真：8-4442116	Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9, Box 19 164 93 KISTA
瑞士	056/279 286 - 傳真：056/279 280	Elibatex Datentechnik AG Schwimmbaistrasse 45, 5430 WETTINGE
英國	+44 1765 690061 - 傳真：+44 1765 690731 +44 181 568 7100 - 傳真：+44 181 568 7044 +44 1734 521587 - 傳真：+44 1734 521712	- Express Terminals, 47 Allhallowgate Ripon, North Yorkshire - Parts First, Riverside Works Isleworth, Middlesex, TW7 7BY - Westcoast, 28-30 Richfield Ave. Reading, Berkshire, RG1 8BJ
美國	(800) 227-8164	
委內瑞拉	(58 2) 239-4244/4133 - 傳真：(58 2) 207-8014	Hewlett-Packard de Venezuela C.A. Tercera Transversal de Los Ruices Norte Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela Apartado Postal 50933, Caracas 1050
世界上的其他地方		Hewlett-Packard Company Intercontinental Headquarters 3495 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

說明：

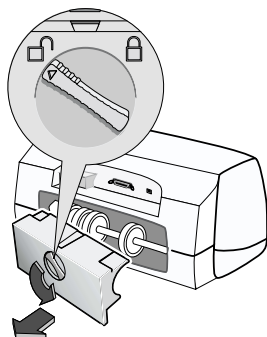
A 安裝指示



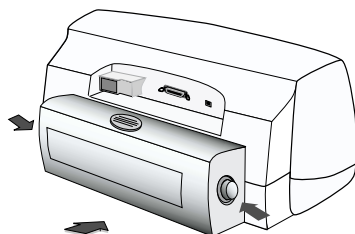
使用平行電纜

1 裝上自動雙面列印模組。

- a 轉動印表機後門的把手
(順時鐘方向)，並取下後門。

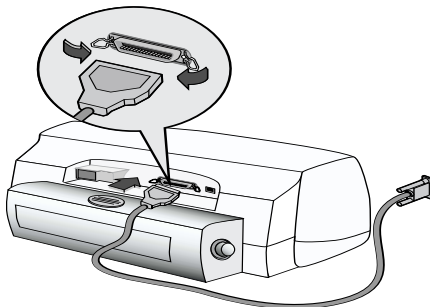


- b 按下
自動雙面列印
模組兩端的按鈕，然後將其
裝回印表機。

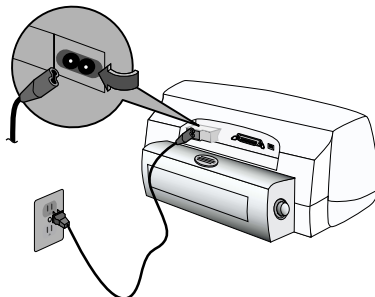


2 接上平行電纜

若要將您的 970C Series 印
表機連上網路，請參閱
*Windows HP DeskJet 970C
Series 印表機指南* 以取得指
示。



3 插上電源線。

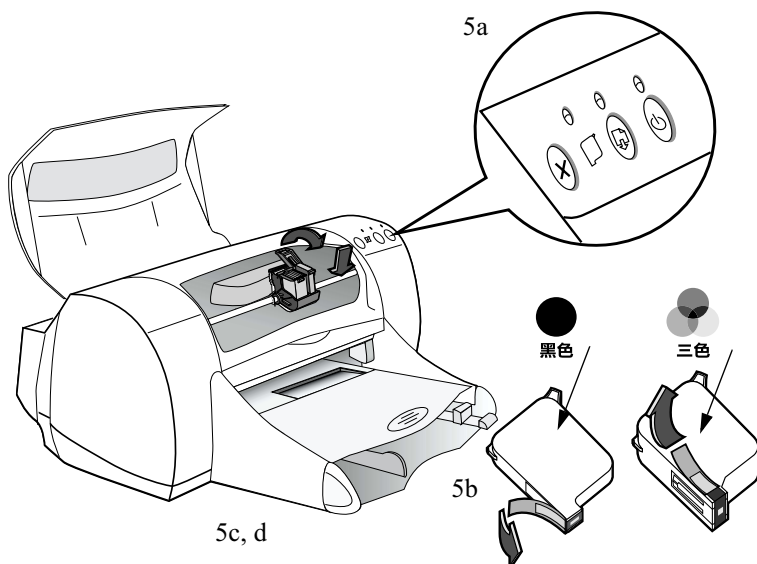


4 放入白紙。



5 插入列印墨匣。

- a 按下電源按鈕， 以打開印表機。
- b 將列印墨匣上的乙烯膠帶取下。
請不要碰觸或取下列印墨匣上的銅條。
- c 打開頂蓋，然後插入列印墨匣。
- d 關上頂蓋。
印表機會列印一張校正頁。





6 安裝印表機軟體。

Windows 95, 98 及 NT 4.0 :

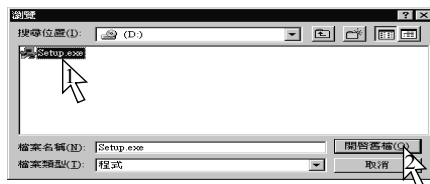
- a 請將 HP 印表機軟體 CD 插入 CD-ROM 磁碟機中。
若出現「發現新的硬體」對話方塊，請按一下「取消」。
- b 選取**開始**→**執行**。



- c 按一下**執行**對話方塊中的**瀏覽**。



- d **瀏覽**至 CD 上的 **Setup**，然後按一下**開啟**。



- e **Setup.exe** 檔案會出現在**執行**對話方塊中。按一下**確定**。



- f 請遵循螢幕上的指示，安裝您的印表機軟體。

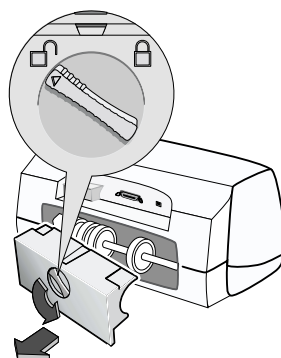
Windows 3.1x :

- a 在**程式管理員**中，選擇**檔案**→**執行**。
- b 鍵入電腦 CD-ROM 磁碟機的字母，其後跟著 **setup.exe** (例如，若由磁碟機 D 中的 CD 進行安裝，則請鍵入 **D:\setup.exe**) 然後按一下「**確定**」。
- c 請遵循螢幕上的指示，安裝您的印表機軟體。

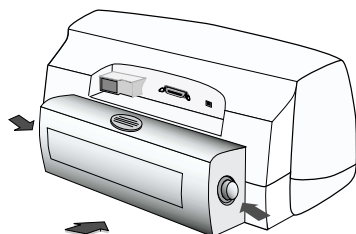
使用 USB 電纜 (需使用 Windows 98)

1 裝上自動雙面列印模組。

- a 轉動印表機後門的把手
(順時鐘方向)，並取下後門。

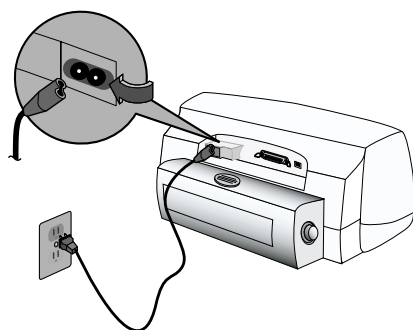


- b 按下自動雙面列印模組兩端的按鈕，然後將其裝回印表機。

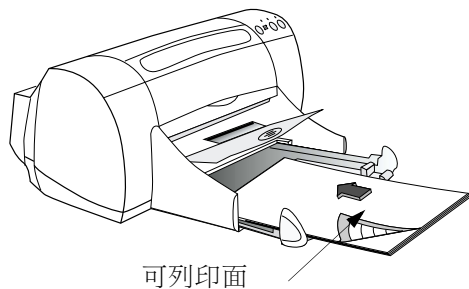


2 插上電源線。

請先不要接上 USB 電纜。

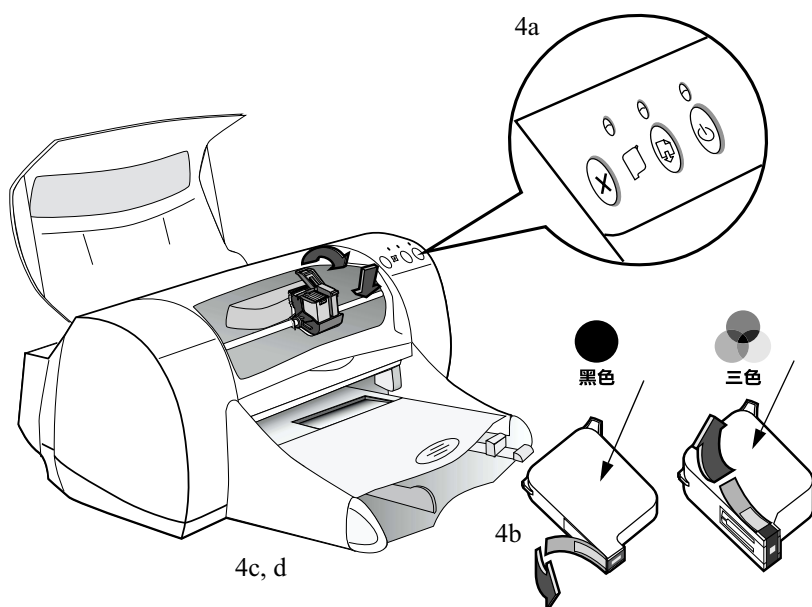


3 放入白紙。



4 插入列印墨匣。

- a 按下電源按鈕， 以打開印表機。
- b 將列印墨匣上的乙烯膠帶取下。
請不要碰觸或取下列印墨匣上的銅條。
- c 打開頂蓋，然後插入列印墨匣。
- d 關上頂蓋。
印表機會列印一張校正頁。



5 插入印表機軟體。

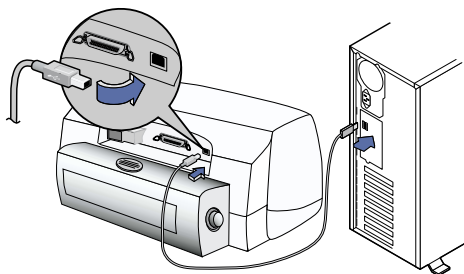
- a 將電腦打開並等待 Windows 98 啟動。
- b 請將 HP 印表機軟體 CD 插入 CD-ROM 磁碟機中。

說明：在您接上 USB 電纜之前，您的印表機軟體是不會啟動的。



6 接上 USB 電纜

- 您可將其接上任何的 USB 連接埠。
- 若在接上 USB 電纜後，未出現「發現新的硬體精靈」對話方塊，請參閱第 67 頁“有關 USB (通用式序列匯流排) 的答客問”。
- 需單獨購買一條 USB 電纜，例如 HP USB 相容介面電纜 (零件編號 C6518A)。



7 安裝 USB 軟體。

a 按一下下一步。

螢幕上的 DeskJet 印表機機型會符合您正在安裝的 DeskJet 印表機機型號碼。



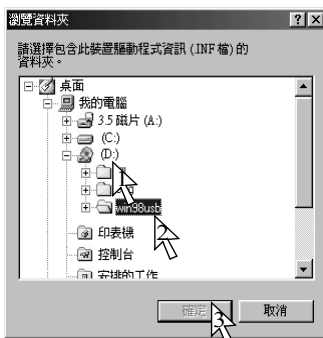
b 按一下下一步。



- c 請勾選**指定位置**，並按一下**瀏覽**。



- d 在 CD 圖示上按兩下，然後按一下 **win98usb** 資料夾，並按一下**確定**。



- e 按一下**下一步**。
您系統上的磁碟機字母可能會不同。



- f 按一下**下一步**。





g 按一下**完成**。

如此在電腦上即會啟動 USB。
繼續步驟 8，以安裝印表機軟體。



USB 問題？

- 若 Windows 找不到驅動程式，請按一下**上一步**，並重複步驟 7c 至 7g。
- 若在完成 USB 軟體安裝完成之前，「新增硬體精靈」螢幕消失了，則請將 USB 電纜先取下再重新裝回去。請重複步驟 7。
- 請參閱第 67 頁“有關 USB (通用式序列匯流排) 的答客問”

8 安裝印表機軟體。

- 按一下**下一步**。
- 請遵循螢幕上的指示，安裝您的印表機軟體。



說明：螢幕上的 DeskJet 印表機機型會符合您正在安裝的 DeskJet 印表機機型號碼。

B 在 Windows 3.1x 及 DOS 中列印

使用印表機軟體可控制列印的方法。列印品質、紙張尺寸及種類與雙面列印，都只是「HP 印表機特性」對話方塊中，眾多選項中的一些。

- 若正在使用 DOS，請參閱檔案 *dosread.txt* (其安裝在電腦的硬碟中)。若硬碟指定為 C:，則檔案會安裝在 C:\Program Files\HP Deskjet 970C 中。若硬碟的磁碟機字母不是 C:，則請使用適當的磁碟機字母。
- 若您是 Windows 3.1x 的使用者，請參閱下列指示。

HP DeskJet 970C 印表機特性對話方塊

- 1 在所使用的軟體程中，按一下**檔案**→**列印**。
您的軟體程式會開啟「列印」對話方塊。
- 2 由**列印**對話方塊中，按一下**特性**。
此時會開啟「HP DeskJet 970C 印表機特性」對話方塊。

HP DeskJet 970C 對話方塊標籤

HP DeskJet 970C 對話方塊中的四個標籤是：

- **設定** (請參閱第 60 頁“設定標籤”)
- **功能** (請參閱第 60 頁“功能標籤”)
- **色彩** (請參閱第 61 頁“色彩標籤”)
- **服務程式** (請參閱第 61 頁“印表機維護標籤”)

只要按一下標籤，然後再選取選項即可。

在 HP DeskJet 970C 對話方塊底端的標準按鈕是：

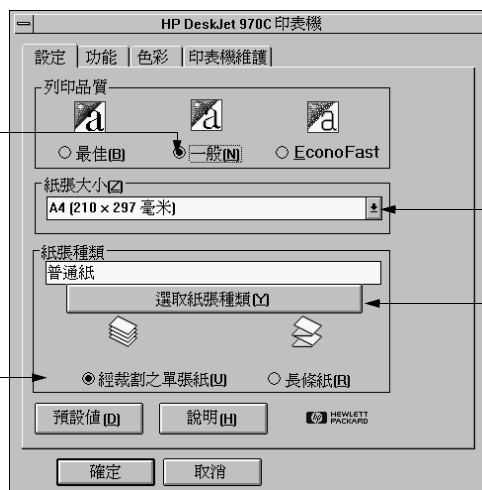
- **預設值** - 將所有標籤設定值回復到出廠預設值。
- **確定** - 接受變更並關閉對話方塊。
- **取消** - 取消變更並關閉對話方塊。
- **說明** - 顯示說明資訊。

設定標籤

列印品質

- **草稿** - 快速列印
- **一般** - 每日一般的列印
- **最佳** - 最高品質的列印

對於分隔開的紙張，按一下**裁切紙張**；而對於連接在一起的紙，則選擇**長條紙**。



由功能表中選擇紙張尺寸

按一下**選擇紙張種類**，以由多種紙張種類中進行選擇。

功能標籤

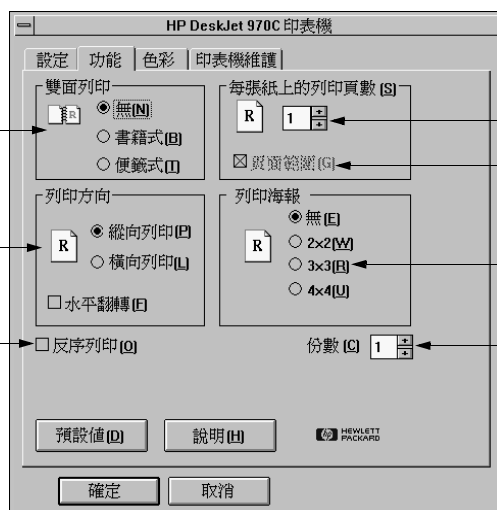
請檢查此處並選擇：

- **無** 表示單面列印（預設值）
- **書籍式** 表示一面要裝訂
- **便籤式** 表示在頂端裝訂

選擇：

- **縱向列印** - 縱向列印
- **橫向列印** - 橫向列印
- **水平翻轉** - 反轉要列印的影像。

勾選此處會由文件的最後一頁開始列印，而不勾選此處則會由第一頁開始列印。



按一下此處以選擇：

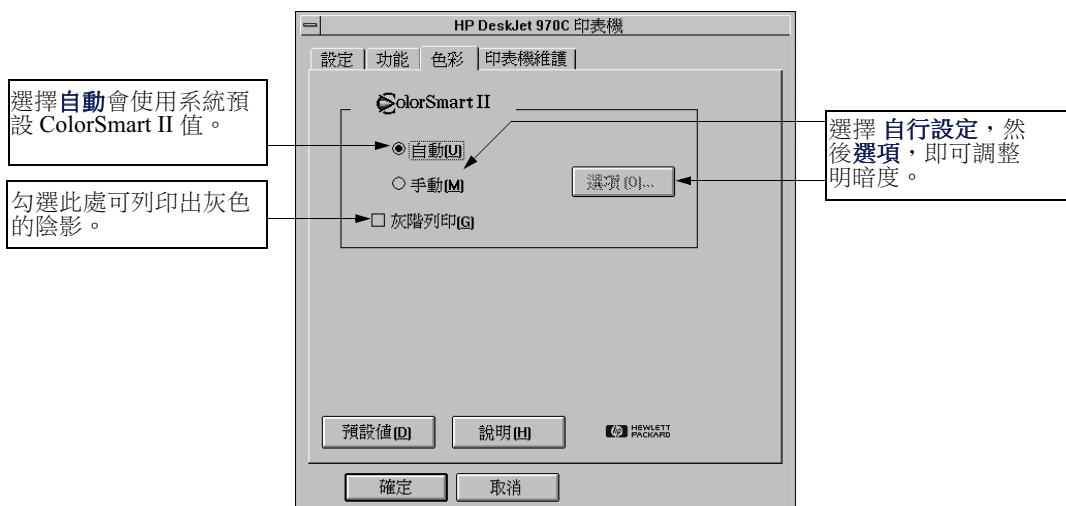
- 每一張紙所要列印的張數。
- 紙張上每頁的範圍。

請在其中選取頁面號碼，以選擇海報的尺寸。

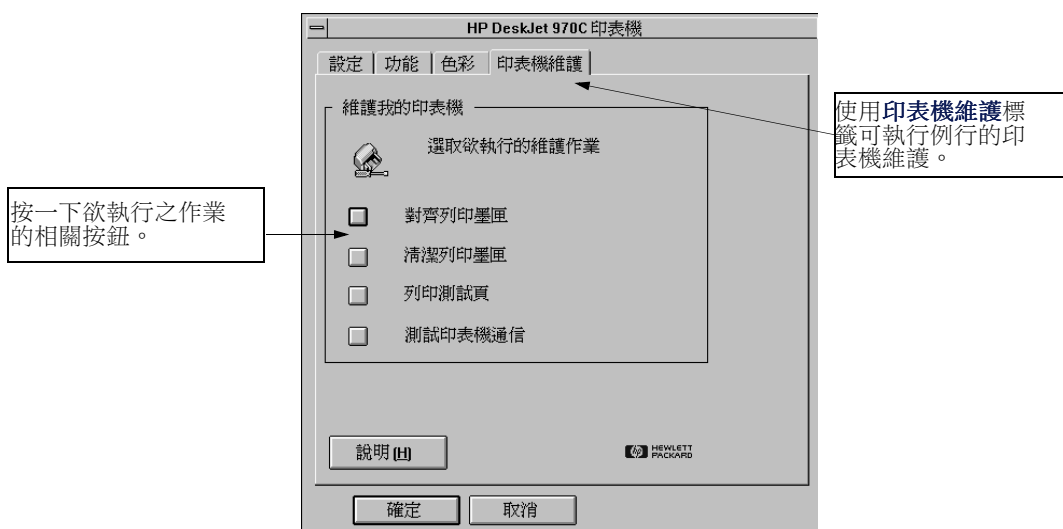
請選取要列印的份數。

B 在 Windows 3.1x 及 DOS 中列印

色彩標籤



印表機維護標籤



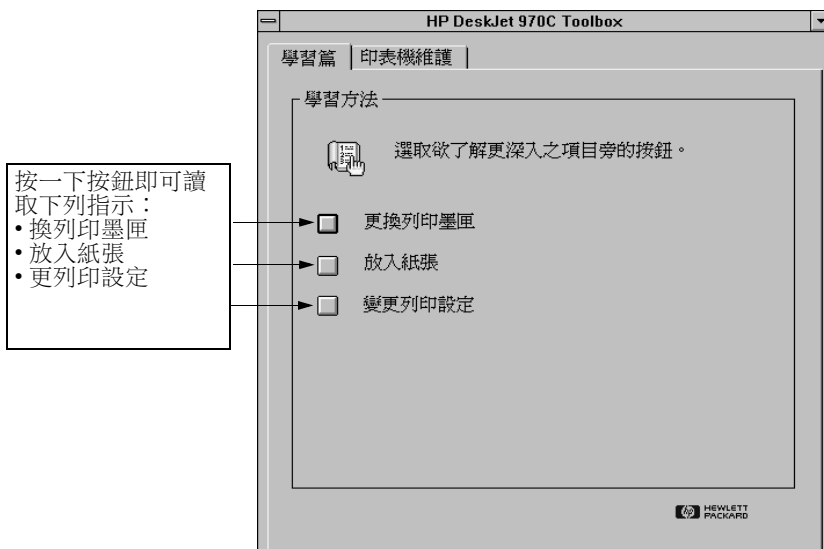
HP DeskJet 工具箱

使用 **HP DeskJet 工具箱**，即可尋找資訊及維護印表機。「HP DeskJet 工具箱」安裝在「程式管理員」中的「HP DeskJet 公用程式」群組中。「工具箱」有兩個標籤：

- **學習篇** (請參閱第 62 頁 “學習篇標籤”)
- **印表機維護** (請參閱第 61 頁 “印表機維護標籤”)

只要按一下標籤，然後再選取選項即可。

學習篇標籤



C 規格

DeskJet 970Cxi 型號 C6429A

DeskJet 970Cse 型號 C6429B

黑色文字列印速度 *

草稿： 一分鐘 12 頁

混合了文字與色彩圖型列印速度 *

草稿： 一分鐘 10 頁

效率程序

每個月 5,000 頁

**黑色 TrueType? 文字解析度
(視紙張種類而定)**

草稿： 300 x 600 dpi

一般： 600 x 600 dpi

最佳： 600 x 600 dpi

色彩解析度 (視紙張種類而定)

草稿： 300 x 600 dpi

一般： PhotoREt

最佳： PhotoREt**

列印技術

需要時使用的高溫噴墨列印

軟體相容性

與 MS Windows 相容 (3.1x、95、98 及 NT 4.0)

MS-DOS 軟體程式

記憶體

2 MB 內建 RAM、4 KB 緩衝區

按鈕 / 指示燈

「取消」按鈕

列印墨匣狀態指示燈

「回復按鈕」及指示燈

「電源按鈕」及指示燈

I/O 介面

Centronics 平行，順應 IEEE 1284 標準

1284-B 插座

通用式序列匯流排 (USB)

陣列

使用自動雙面列印模組：

440 mm 英吋寬 x 196 mm 英吋高 x 430 mm 英吋深

17.32 英吋寬 x 7.72 英吋高 x 43.00 cm 英吋深

不使用自動雙面列印模組：

440 mm 英吋寬 x 196 mm 英吋高 x 370 mm 英吋深

17.32 英吋寬 x 7.72 英吋高 x 14.56 英吋深

重量

使用自動雙面列印模組

6.8 kg (15 lb) - 不包含列印墨匣

不使用自動雙面列印模組

5.9 kg (15 lb) - 不包含列印墨匣

作業環境

最高作業溫度：

41 至 104 ° F, 5 至 40 ° C

濕度：15 至 80% RH 非凝結

建議為達最佳列印品質的作業情況：

59 至 95 ° F 或 15 至 35 ° C

20 至 80% RH 非凝結

儲存溫度：-40 至 140 ° F，-40 至 60 ° C

電源 消耗

在關機時最大會用到 2 瓦

不列印時平均會用到 4 瓦

在列印時平均會用到 25 瓦

電源需求

輸入伏特數： 100 至 240 VAC
(±10%)

輸入頻率： 50/60 Hz (+3 Hz)

自動地容納全球各種 AC 直流電及頻率。

符合 ISO 9296 噪音排放標準

聲音電源層次，LWAd (1B=10dB)：一般模式時是 5.9 B。

聲音壓力層次，LpAm (旁觀者位置)：一般模式時是 46 dB。

* 約略數字。實際上的速度會視系統架構、軟體程式及文件的複雜度而定。
** 可使用 2400 x 1200 dpi 高解析度模式。

列印材質重量

紙張：	
U.S. Letter	60 至 90 gsm (16 至 24 lb)
Legal	75 至 90 gsm (20 至 24 lb)
信封：	75 至 90 gsm (20 至 24 lb)
卡片：	110 至 200 gsm (索引卡最大 110 lb)
長條紙紙張：	60 至 90 gsm (16 至 24 lb)

列印材質處理

紙張：	最多至 150 張
長條紙：	最多至 20 張
信封：	最多至 15 張
卡片：	最多至 45 張
投影片：	最多至 30 張
標籤：	最多 20 張標籤 (只可使用 U.S. letter- 或 A4 大小的紙)

出紙匣 容量：	最多至 50 張
------------	----------

對齊

垂直：	+/- .058 公釐 (.002 英吋) - 在一般模式下
斜度：	+/- .152 公釐 (.006 英吋) - 普通紙 +/- .254 公釐 (.010 英吋) - HP 投影片

列印材質尺寸

紙張：	
U.S. Letter	216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)
Legal	216 x 356 mm 公釐 (8.5 x 35,56 cm 英吋)
Executive	184 x 279 公釐 (7.25 x 10.5 英吋)
A4	210 x 297 公釐
A5	148 x 210 mm 公釐
B5-JIS	182 x 257 mm 公釐

自訂尺寸：

寬度 77 至 216 mm 公釐 (3.0 至 21,59 cm 英吋)

長度 77 至 356 公釐 (3.0 至 14 英吋)

長條紙：

U.S. Letter	216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)
A4	210 x 297 公釐

信封：

U.S. No. 10 105 x 241 公釐 (4.3 x 9.5 英吋)

Invitation A2 111 x 146 公釐 (4.37 x 5.75 英吋)

DL 220x110 公釐

C6 114x162 公釐

索引卡： 76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋)
102 x 152 公釐 (4 x 6 英吋)
127 x 203 公釐 (5 x 8 英吋)

A6： 105 x 148,5 mm 公釐

Hagaki： 100 x 148 mm 公釐

標籤：

U.S. Letter 216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)

A4 210 x 297 公釐

投影片：

U.S. Letter 216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)

A4 210 x 297 公釐

最小的列印範圍

印表機不可列印超過某個區域的頁面，所以您必須確定文件的內容都落在可列印的範圍內。

在使用非標準的紙張尺寸，並由「HP 印表機特性」對話方塊中的**設定**標籤上，選擇了**自訂紙張尺寸**，則紙張寬度必介於 3 至 8.5 英吋 (77 至 215 公釐) 之間，且紙張長度必須介於 3 至 14 英吋 (77 至 356 公釐) 之間。

若用的是「自動雙面列印模組」，則不會適用這些範圍。

Letter 及 Legal 紙張

左邊：	6.4 公釐 (0.25 英吋)
右邊：	6.4 公釐 (0.25 英吋)
上端：	1.8 公釐 (0.07 英吋)
下端：	11.7 公釐 (0.46 英吋)

A4 紙張

左邊：	3.4 公釐 (0.134 英吋)
右邊：	3.4 公釐 (0.134 英吋)
上端：	1.8 公釐 (0.07 英吋)
下端：	11.7 公釐 (0.46 英吋)

Executive、A5、B5 及自訂紙張

左邊：	3.2 公釐 (0.125 英吋)
右邊：	3.2 公釐 (0.125 英吋)
上端：	1.8 公釐 (0.07 英吋)
下端：	11.7 公釐 (0.46 英吋)

卡片 (3 x 5、4 x 6、5 x 8 及 A6)

左邊：	3.2 公釐 (0.125 英吋)
右邊：	3.2 公釐 (0.125 英吋)
上端：	1.8 公釐 (0.07 英吋)
下端：	11.7 公釐 (0.46 英吋)

Hagaki 規格之明信片

左邊：	3.2 公釐 (0.125 英吋)
右邊：	3.2 公釐 (0.125 英吋)
上端：	1.8 公釐 (0.07 英吋)
下端：	11.7 公釐 (0.46 英吋)

信封

左邊：	3.2 公釐 (0.125 英吋)
右邊：	3.2 公釐 (0.125 英吋)
上端：	1.8 公釐 (0.07 英吋)
下端：	11.7 公釐 (0.46 英吋)

長條紙，A4 (210 x 297 公釐、8.27 x 11.7 英吋)

左邊：	3.4 公釐 (0.134 英吋)
右邊：	3.4 公釐 (0.134 英吋)
上端：	0.0 公釐 (0.00 英吋)
下端：	0.0 公釐 (0.00 英吋)

長條紙，Letter (8.5 x 11 英吋)

左邊：	6.4 公釐 (0.25 英吋)
右邊：	6.4 公釐 (0.25 英吋)
上端：	0.0 公釐 (0.00 英吋)
下端：	0.0 公釐 (0.00 英吋)

具可撕邊的相片紙 112 x 152 公釐 (4 x 6.5 英吋)

左邊：	3.2 公釐 (0.125 英吋)
右邊：	3.2 公釐 (0.125 英吋)
上端：	3.2 公釐 (0.125 英吋)
下端：	3.2 公釐 (0.125 英吋)

DOS 範圍是可變更的。請參閱手冊，以取得有關特定 DOS 程式的詳細資訊。

系統需求

請確定電腦符合下列的系統需求：

作業系統	最小值 處理器速度	所需的 RAM	所需的可用硬 碟空間
Microsoft Windows NT 4.0	Pentium	32 MB	40 MB
Microsoft Windows 95 或 98	Pentium	16 MB	40 MB
Microsoft Windows 3.1x，只可在增強型 模式下	Pentium	8 MB	40 MB
MS-DOS 版本 3.3 或 更新版	486	4 MB	5 MB

D 有關 USB (通用式序列匯流排) 的 答客問

〔說明：此選項僅適用於 Windows 98。〕



何謂 USB ?

通用式序列匯流排 (USB) 將連接裝置至電腦的動作變得容易了，且不需要打開 PC。USB 使用標準的連接埠及各式的插頭供連接如印表機、數據機、掃描機及數位照像機等裝置。它也提供簡單的新增、移除及移動裝置等好處。

USB 是一項要由 Windows 98 利用 USB 電纜進行列印的一個選項。若電腦的 USB 連接埠已啟用，且已適當地安裝，則您可將 HP DeskJet 印表機連接至它，或利用 USB 電纜連接至 USB 裝置的串列中。

要如何才能知道電腦是否已啟用了 USB 呢？

第一，請遵循印表機的安裝指示。若在將印表機接上電腦後沒看到「新增硬體精靈」的螢幕，則請執行下列步驟：

- 1 在 Windows 98 中，按一下**開始→設定→控制台**。
- 2 按兩下**系統**圖示。
- 3 按一下**裝置管理員**標籤。
- 4 按一下「通用式序列匯流排控制器」選項旁的加號 (+) 圖示。

若看到列出了 USB 主機控制器及 USB 根集線器，則 USB 可能已啟用。若在 USB 串列中有多個集線器，請試著將印表機連上不同的集線器，或是另一個 USB 裝置上。同時，也請確定電纜已連接穩固。(USB 集線器是一項硬體裝置，您可在其上插入多個 USB 電纜)。

若未看到這些裝置列於其上，請參考電腦的文件或是洽製造商，以取得啟動與設定 USB 的詳細資訊。請記住，您也可使用平行電纜連接至電腦上的印表機平行埠。

我有時也會在第一次將 HP DeskJet 印表機接上電腦時，取消 USB 的安裝。要如何才能讓它再次出現呢？

欲重新顯示 USB 安裝螢幕：

- 1 將 USB 電纜由印表機上取下。
- 2 將印表機軟體 CD (若用的是軟碟，則是「磁片 1」) 插入電腦中。
- 3 按一下**開始**→**執行**。
- 4 瀏覽至磁碟機，並選擇**設定**，然後按一下**開啟**。
- 5 **Setup.exe** 檔案會出現在對話方塊中。按一下**確定**。
- 6 選取**移除 HP DeskJet 970C Series 軟體**選項。
- 7 再將 USB 電纜重新接上印表機。此時，USB 安裝螢幕應會出現。
- 8 請參閱**快速入門海報**或第 51 頁以完成 USB 軟體的安裝。

在安裝 USB 軟體時，收到「找到不明裝置」的訊息。

將 USB 電纜取下，移除印表機軟體，然後關掉電腦及印表機。拔下印表機的插頭，然後重新將其插回並重新開始 USB 軟體的安裝。

在安裝好印表機後，為何 HP DeskJet 印表機未指定至軟體程式「列印」對話方塊中的一個 LPT？

USB 對 USB 裝置使用不同的命名慣例在安裝好印表機後，您可看到您的印表機連接埠是 **USB/DeskJet 970C/(印表機的序號)**。

如何才能可以加快列印速度？

在 USB 串列上運作時，若其它的 USB 裝置於列印進行中在使用時，您的印表機會變得較慢。為達最佳的列印效能，請避免在列印進行中使用 USB 串列中的其它裝置。

法律通知

Hewlett-Packard Company
Models C6429A, C6429B

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B

digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

有限保固聲明

HP 產品	期間
	有限保固
軟體	90 天
列印墨匣	90 天
印表機	1 年

A. 有限保固的擴充

- Hewlett-Packard (HP) 對使用者保證上述 HP 產品的物料及作品在上述期間是不會有瑕疵的，而期間開始日期是由客戶採購的當天開始。客戶必須保有採購的證明。
- 對於軟體，HP 的有限保固僅適用於無法進行程式的指示。HP 並不保證其對於任何產品的運作都可完全不被中斷或是完全沒有錯誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋正常使用產品下所發生的錯誤，且並不適用於：
 - 不正確或是不適當的維護或是修改；
 - 不由 HP 所支援之軟體、介面、列印媒體、零件或是耗材；或是
 - 超出產品規格的運作。
- 對於 HP 的印表機產品使用不是 HP 的列印墨匣或是填充的列印墨匣並不會影響客戶的保固或是任何 HP 的支援合約。但是，若印表機的損壞導因於使用非 HP 或填充的列印墨匣時，HP 會依針對此特別的失敗或損壞所花時間及物料，酌收工本費。
- 若 HP 在適用的保固期間內收到在任何的軟體、列印材質或列印墨匣產品中有瑕疵的通知，而其適用於 HP 的保固，則 HP 會替換掉有瑕疵的產品。若 HP 在適用的保固期間內收到在任何的硬體產品有瑕疵的通知，而其適用於 HP 的保固，則 HP 會自行決定是要將其修復或是替換掉有瑕疵的產品。
- 若 HP 無法適當地修復或是替換掉保固的有瑕疵產品，則 HP 會在知道該瑕疵後一段合理的時間，將您購買產品的款項退回。
- 但 HP 必須在收到客戶將其有瑕疵的產品退回至 HP 後，才會將其修復、替換或是退費。
- 任何置換的產品必須是新的或是幾乎是新的狀態，而提供的替換物至少會具備與所替換的產品相同的功能。
- 除下列地區外，只要是經由 HP 所銷售的產品都適用於 HP 的有限保固：中東、非洲、阿根廷、巴西、墨西哥、委內瑞拉及法國的 iDepartments Dutre-Meri。而這些不適用的地區，保固只涵蓋採購國家。而其它的保固服務（如實地服務），則請透過任何經授權的 HP 經銷產品處或是授權的進口商等服務機構進行。

B. 保固範圍

- 根據當地法律的規定，HP 或是其協力供應商都不需要對 HP 的產品，針對某一特定目地的適購性、滿意度品質或適用性，提供任何其它不論是明示或暗示的保固或條款（特別是暗示性的保固或條款）。

C. 責任範圍

- 根據當地法律的規定，此保固聲明內的補償僅針對客戶，且有排它性的限制。
- 根據當地法律的規定，除了此保固聲明內的責任外，不論是基於合約、法律侵害或任何其它法律理論，或是基於可能造成傷害的建議，HP 或其協力供應商在任何情況下，都不需要負責任何直接、間接、特殊、意外情況或是因而生衍生的損壞。

D. 當地法律

- 此保固聲明提供客戶特定的法律權力。在美國當地的各州，會對客戶提供不同的權力；而在加拿大，則會因各省的不同而提供不同的權力。而世界上其它地方也會各不相同。
- 若此保固與您當地法律不一致，則保固聲明會修改的與當地的法律一致。在此種當地法律下，此保固聲明中的某些排外範圍及限制不會適用於客戶。例如，在美國的某些州以及某些美國以外地區（包括加拿大各省），會
 - 排除此保固聲明中的除外範圍及限制，不受消費者法令權力的限制（例如，英國）；
 - 其它對於製造商能力限制，而強制執行除外及限制；或是
 - 授與客戶其它的保固權力，指定暗示性保固的期間，而製造商不可否認該權力，或是不允許暗示性保固的期間。
- 對於在澳洲及紐西蘭交易的消費者，在此保固聲明的條款中，除了擴充的法律許可外，並不排除、限制或修改以及對該類型客戶適用之 HP 產品的強制性法律權力。

HP 千禧年保固

依據上述的有限保固聲明中所有的條款及限制，HP 保證 HP 的產品於 20 及 21 世紀之間、1999 至 2000 年之間（包括閏年的計算），可正確地處理日期資料（包括但不限於計算、比較及排序的問題）。其依據方法是利用 HP 所提供之產品文件（包括安裝修補程式或升級程式），提供所有其它與這些 HP 產品共用之產品（例如，硬體、軟體、韌體），可正確地交換日期資料。千禧年保固的期間至 2001 年 1 月 31 號止。



索引

A

容量，紙匣 iv

墨水

「預估的墨水存量」標籤 26

條紋 33

晾乾程序 4

噪音

印表機 5

排放 63

書籍裝印 20

效率程序 63

海報

列印 18, 19

D

DeskJet 工具箱

Windows 3.1x 62

「學習篇」標籤 62

「印表機維護」標籤 25

「預估的墨水存量」標籤 26

F

FCC 聲明 69

H

HP JetDirect 外接列印伺服器 iv

HP 客戶服務 42

I

I/O 介面 63

L

LED indicator statement 69

S

作業環境 63

技術支援 42

投影片，列印 16

T

True Type 文字解析度 63

U

USB

根集線器 67

主機控制器 67

安裝 68

安裝軟體 56

安裝螢幕 68

命名慣例 68

定義及說明 67

是否已啟用通信 67

問題 58

啟用連接埠 67

連接埠 67

集線器 67

電纜設定 54

W

Windows

3.1x 53, 59

取得列印驅動程式 42

相容性 66

軟體更新 42

Symbol

「學習篇」標籤 62

「出廠值」按鈕 6

「弁端 v 標籤 6, 8

Windows 3.1x 60

「回復」按鈕 40, 63

「回復」指示燈 63

「印表機維護」標籤 25

Windows 3.1x 61

清潔列印墨匣 33

「色彩」標籤

Windows 3.1x 61

「取消」按鈕 1

「設定」標籤 6, 7

Windows 3.1x 60

「進階」標籤 6, 9

「預估的墨水存量」標籤 26

一畫

一般模式 63

列印速度 63

三畫

工具箱，DeskJet 62

下載新的軟體 42

上市說明 iv

四畫

公制式紙張尺寸 64

尺寸，列印材質 64

手動式雙面列印 18

五畫

卡片

公制尺寸 64

列印 12

最小的範圍 64

選擇紙張 64

卡紙 37, 40

恢復方法 40

出紙匣 2, 64

平行電纜的設定 51

六畫

回收 75

列印

海報 18, 19

投影片 16

卡片 12

在 DOS 中 59

在 Windows 3.1x 中 59

列印材質種類 10–23

多個信封 10

長條紙 19

品質 33

透過網路 iii

單張信封 10

像片 14

標籤 14

轉印紙 22

列印墨匣

存放 33

使用 33

狀態 29

狀態指示燈 1

建議溫度 33

指示燈 32

重新裝填的損壞 36

問題 32, 33

清潔 33, 34

置換 31

零件號碼 36

列印墨匣狀態 29

圖示 30



索引

- 列印墨匣狀態指示燈 63
- 列印技術 63
- 列印材質
 - 尺寸 64
 - 重量，建議值 64
- 列印品質 iv
 - 及 USB 串列 68
 - 使用重新裝填的列印墨匣 36
 - 清潔列印墨匣 33
- 列印品質問題 33
- 列印問題 33, 37
- 列印設定 5
- 列印速度 iv
 - 一般模式 63
 - 草稿模式 63
 - 規格 63
 - 最佳模式 63
- 列印模式
 - 一般 63
 - 草稿 63
 - 最佳 63
- 列印範圍 64
- 印表機
 - 噪音 5, 63
 - 元件 iii
 - 包裝的內容 iii
 - 列印設定 5
 - 附件 iii
 - 建議使用的電纜 iii
 - 後方的面 3
 - 重量 63
 - 紙匣 64
 - 陣列 63
 - 控制 1
 - 清潔 4
 - 設定 iii
 - 軟體更新 42
 - 連接 37
 - 速度及 USB 串列 68
 - 規格 63
 - 零件清單 iii
 - 維護 4
 - 線上說明 iv
 - 驅動程式 42
- 驅動程式更新 42
- 印表機特性對話方塊
 - Windows 3.1x 59
 - Windows 95/98 5
 - 自動雙面列印 4
- 印表機軟體 42
 - 升級 iv
- 安裝
 - USB 軟體 55, 56
 - 平行埠軟體 53
 - 自動雙面列印模組 3
- 自動雙面列印
 - 墨水乾燥 4
 - 手動式 18, 20
 - 卡紙 41
 - 印表機特性對話方塊 4
 - 安裝模組 3
 - 紙張種類 4
- 色彩解析度 63
- 七畫
- 系統需求 66
- 八畫
- 協助
 - 技術支援 42
 - 印表機上 iv
 - 資訊來源 iv
 - 電子式 iv
 - 網站及使用者論壇 iv
 - 鍵盤上的 F1 iv
- 法律通知 69
- 狀態，列印墨匣指示燈 1
- 長條紙
 - 公制尺寸 64
 - 列印 19
 - 最小的範圍 64
 - 選擇紙張 64
- 附件 iii, 45
- 九畫
- 品質 iv
 - 列印 33
- 信封
 - 公制尺寸 64
 - 列印多張 10
 - 列印單張 10
- 最小的範圍 64
 - 選擇 64
- 信封槽 2
- 便籤式裝訂 20
- 保固
 - 其它的 43
 - 聲明 70
- 客戶支援 42
- 客戶服務 42
- 後方的面 3, 41
- 按鈕
 - 出廠值 6
 - 回復 1, 40
 - 取消 1, 6
 - 電源 1
 - 說明 6
 - 確定 6
- 指示燈
 - 回復 1
 - 列印墨匣狀態 1, 29, 32
 - 線上 1
- 故障排除 37
- 訂購
 - 軟體更新 42
 - 零件及附件 48
- 重量
 - 印表機 63
 - 建議的列印材質 64
 - 紙張 64
- 十畫
- 紙匣
 - 容量 iv, 64
 - 出紙匣 2, 64
 - 位置 2
 - 信封槽 2
 - 進紙匣 2, 64
- 紙張
 - 公制尺寸 64
 - 尺寸 64
 - 重量 64
 - 規格 64
 - 最小的範圍，依種類 64
- 紙張導板 2
- 紙張尺寸



索引

- 及最小的範圍 64
- 依紙張種類 64
- 紙張種類 10–23
 - 自動雙面列印 4
- 耗材 45
- 能源使用 63
- 草稿模式 63
 - 列印速度 63
- 陣列 63
- 十一畫
- 問題
 - 墨水條紋 33
 - USB 58
 - 卡紙 40
 - 列印 37
 - 列印墨匣 33
 - 安裝印表機軟體 37
 - 使用重新裝填的墨匣 36
 - 設定 37
- 清潔
 - 列印墨匣 34
 - 印表機 4
- 設定
 - USB 電纜 54
 - 其他的資訊 37
 - 問題 37
- 設定印表機 iii
- 軟體
 - HP JetDirect 外接列印伺服器 iv
 - 找到位置 5
 - 更新 42
 - USB 安裝 55
 - Windows 列印驅動程式 42
 - 列印伺服器 iv
 - 列印設定 5
 - 印表機 42
 - 安裝 Windows 3.1x 53
 - 安裝平行埠 53
- 軟體更新 42
- 軟體相容性 63
- 通用式序列匯流排 (USB)，請參 ㄹ USB
- 速度，列印 63
- 規格 63
- 最佳模式 63
 - 列印速度 63
- 十二畫
- 單張信封槽 2
- 進紙匣 2
 - 容量 64
- 解析度
 - True Type 文字 63
 - 色彩 63
 - 黑色 63
- 十三畫
- 裝訂
 - 書籍式 20
 - 便籤式 20
- 圖示，列印墨匣狀態 30
- 電源
 - 消耗 63
 - 按鈕 63
 - 指示燈 63
 - 線 iii
- 電腦，控制 1
- 電纜
 - USB iii
 - 平行 iii
 - 建議值 iii
 - 連接 37
- 零件 45
- 十四畫
- 像片
 - 列印 14
- 對話方塊
 - HP 印表機特性 5
- 十五畫
- 網站 iv
- 維護
 - 列印墨匣 29
 - 印表機 4
- 需求，系統 66
- 「” 27
- 標籤
 - 學習篇 62
 - 及卡紙 40
- 弁 ‡ 6, 8
- 列印 14
- 印表機維護 25, 33
- 設定 6, 7
- 進階 6, 9
- 預估的墨水存量 26
- 選擇種類以使用 64
- 模式
 - 一般 63
 - 列印速度 63
 - 草稿 63
 - 最佳 63
- 範圍
 - 長條紙 65
 - 最小值，依紙張種類 64
- 環境
 - 作業 63
- 十八畫
- 轉印 22
- 雙向電纜 iii
- 穩壓器 iii



環保聲明

Hewlett-Packard 持續加強 HP DeskJet 印表機的設計處理，以將對辦公室環境及製造、送貨與使用的社區之負面影響降至最低。Hewlett-Packard 同時也發展了一套處理，將印表機壽命結束後的棄置動作所產生的負面影響降至最低。

節省及去除

紙張的使用：印表機自動或手動的雙面列印能力，可減少紙張的使用，進而減少對自然資源的傷害。根據 DIN 19 309，此印表機可使用回收紙。

臭氧：耗用臭氧的化學物質如 CFC 等，已由 Hewlett-Packard 的製造程序中去除。

回收

回收的設計已應用在此印表機上。印表機的零件數目已降至維持印表機運作及穩定性的最低數目。同時設計了不相似的材料，以供日後拆解容易。利用一般的工具就可找到、使用及取下栓子及其它連接頭。重要零件都設計為可以很快的找到，而且效率極佳的取下及修理。塑膠零件也大部份都控制在兩色以內，以利於回收作業。少部份的零件會特別標色的目的是讓使用者易於辨認。

印表機包裝：此印表機包裝的材質經特殊挑選，在對環境影響最小且易於回收的情況下，採用可提供最大的保護但費用最低的材料。HP DeskJet 印表機表面粗糙的設計可減少包裝材質，且將損壞的比例降至最小。

塑膠零件：所有主要的零件及塑膠零件都依國際標準標示清楚了。所有用於印表機的支架及底座的塑膠零件技術上都是可回收的，且使用的是單聚合體。

產品壽命：為確保 DeskJet 印表機的壽命，HP 提供下列服務：

- 延伸保固 - HP SupportPack 提供 HP 硬體及產品及所有 HP 內容元件耗材的保固。客戶須在購買產品的 30 內購買 HP SupportPack。請洽最近的 HP 經銷商，以了解此項服務。

- 備用零件及耗用品則在產品線停產後的五年內都還會供應。
- 送回產品 - 欲在此產品及列印墨匣使用壽命過後，將其送回 HP，請電洽當地的 HP 服務人員或服務處。

能源消耗

此印表機的設計方針之一就是可節省能源。此印表機在待機時只會用到 4 瓦的電力。如此不僅可以節省自然資源，同時也可節省金錢而不影響此印表機的高效率。此產品符合 ENERGY STAR 計劃（美國及日本）的標準。ENERGY STAR 是一項義務性的計劃，其建立的目的是為鼓勵開發有效利用能源的產品。ENERGY STAR 是於美國登記的 US EPA 服務標章。身為 ENERGY STAR 的一員，Hewlett-Packard Company 已將此產品設計為符合 ENERGY STAR 指南的規定，以有效利用能源。



不使用時的能源消耗：當印表機不在使用時，仍會消耗掉一些小量的電源。將印表機關上並由插座拔掉印表機尾端的電源線，即可不再消耗電源。