Tiskárna HP DeskJet Uživatelská příručka pro Windows

930C Series





Informace o ochranných známkách

Microsoft, MS, MS-DOS, a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation (čísla patentů Spojených států 4955066 a 4974159).

MMX a Pentium jsou ve Spojených státech registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation.

TrueType je ve Spojených Státech zapsaná obchodní známka společnosti Apple Computer, Inc.

Adobe a Acrobat jsou obchodní známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Upozornění

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Společnost Hewlett-Packard neposkytuje ve vztahu k tomuto materiálu záruky žádného druhu, ať již jde o implikované záruky obchodovatelnosti a vhodnosti pro daný účel, nebo záruky jiného druhu.

Společnost Hewlett-Packard nezodpovídá za omyly v tomto materiálu obsažené, ani za škody, ať již vedlejší nebo následné, související s poskytnutím, aplikací nebo používáním tohoto materiálu.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukování, úpravy nebo překládání této příručky jsou zakázány bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard Company, kromě výjimek povolených podle autorského práva.

Žádná část tohoto dokumentu nesmí být rozmnožována, reprodukována nebo překládána do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard Company.

Vydání 1., červen 1999

© Copyright Hewlett-Packard Company 1999



	. 111
Základní informace o tisku	
Tlačítka a kontrolky	1 2 3 4 6 8
Další informace	
Získání správného papíru Tisk na různé druhy papíru a jiných tiskových médií	9 9
Používání a údržba tiskových kazet	
Stav tiskové kazety	25 27 29 30
tiskových kazet.	32
Jak získat pomoc, když se něco nedaří Tipy pro odstraňování problémů Péče o zákazníky společnosti HP	33 45
Další informace o vaší tiskárně	
Pokyny pro nastavení	49 51 53
	55
ý dodatek	
Tisk ve Windows 3.1x	-1 -5 -5 -6 -8
	Základní informace o tisku Tlačítka a kontrolky Zásobníky papíru Tipy pro údržbu tiskárny. Jak tisknout Dialogové okno vlastností tiskárny HP Nástroje HP DeskJet Další informace Získání správného papíru Tisk na různé druhy papíru a jiných tiskových médií Používání a údržba tiskových kazet Stav tiskové kazety Výměna tiskových kazet Uchovávání tiskových kazet Poškození v důsledku opakovaného plnění tiskových kazet Jak získat pomoc, když se něco nedaří Tipy pro odstraňování problémů Péče o zákazníky společnosti HP Další informace o vaší tiskárně Pokyny pro nastavení Parametry Informace právní povahy Šý dodatek Tisk ve Windows 3.1x A Požadavky na systém A Spotřební materiál a příslušenství A Informace o objednávání A Polášení k ochraně životního prostředí





Děkujeme vám za váš nákup tiskárny HP DeskJet!

V balení byste měli najít následující položky. Chybí-li některá položka, obratte se na místního distributora výrobků společnosti HP nebo zavolejte oddělení péče o zákazníky společnosti HP. (Telefonní čísla Viz strana 47.)



Poznámka: Je třeba, abyste si koupili kabel pro připojení tiskárny, jako například obousměrný paralelní kabel HP, který odpovídá normě IEEE 1284. Jestliže používáte Windows 98 a chcete používat USB, kupte si kabel HP odpovídající normě USB (viz "Informace o objednávání" na straně A-8 v Elektronickém dodatku). Přístup k Elektronickému dodatku získáte ze složky HP DeskJet Toolbox (viz strana 8).

Jestliže váš počítač nemá CD-ROM jednotku a jestliže k tiskárně nebyly přiloženy diskety, informace o objednávání tiskového softwaru na disketách najdete v části "Tiskový software" na straně 46.

Zvláštní funkce vaší tiskárny HP DeskJet

Vaše nová tiskárna HP DeskJet disponuje těmito speciálními funkcemi:

- · Senzační fotografická kvalita dosažená pomocí tiskové technologie HP PhotoREt
- Vysoká výkonnost s rychlostí tisku až 9 stránek za minutu pro černobílý text a 7,5 stránek za minutu pro text s barevnou grafikou
- Kompaktní vzhled se skládacím zásobníkem, který šetří místo



Nalezení dalších informací

Tato *Uživatelská příručka* vás seznámí s ovládáním tiskárny. Další informace:

- Pro instalaci použijte Instalační plakát.
- Navštivte webovou stránku HP, abyste získali nejnovější informace o
 produktech, odstraňování problémů a aktualizacích softwaru tiskárny (adresy
 webových stránek najdete na straně 45).
- Informace o spotřebním materiálu, příslušenství a parametrech najdete v Elektronickém dodatku. Elektronický dodatek se nalézá v elektronické verzi Uživatelské příručky, ke které získáte přístup ze složky HP DeskJet Toolbox (viz strana 8), nebo zvolte Start → Programy → HP DeskJet 930C Series → View User's Guide (Zobrazit Uživatelskou příručku). Jestliže na svém počítači nemáte nainstalován Adobe® Acrobat® Reader, začněte s instalací softwaru tiskárny, zvolte View User's Guide (Zobrazit Uživatelskou příručku), a pak se říďte podle pokynů na obrazovce, abyste Adobe Acrobat Reader nainstalovali. Znovu začnete s instalací softwaru tiskárny a zvolte View User's Guide (Zobrazit Uživatelskou příručku).
- Informace o kompatibilitě hardwaru a softwaru najdete v souboru *Poznámky k vydání* v programové skupině HP DeskJet 930C Series. Přístup k *Poznámkám k vydání* získáte, jestliže klepnete na Start → Programy → HP DeskJet 930C Series.
- Jestliže jste uživateli DOSu, můžete informace najít v textovém dokumentu (*dosread.txt*). Tento dokument se nachází na CD s tiskovým softwarem v adresáři \<language code>\djcp\. Například kód jazyka pro angličtinu je "enu", takže *dosread.txt* se nachází v adresáři \enu\djcp. Seznam kódů pro jednotlivé jazyky najdete na straně 52. Jestliže máte diskety, soubor najdete na disketě HP DeskJet Control Panel for DOS.
- Pokud používáte Windows 2000 Professional, navštivte webovou stránku společnosti HP na adrese http://www.hp.com/cposupport/eschome.html, kde naleznete další informace.

Pro uživatele Windows 3.1x

Specifické informace pro Windows 3.1*x* se nalézají pouze v Elektronickém dodatku elektronické verze *Uživatelské příručky*.

- Jestliže máte na svém počítači nainstalován AdobeAcrobat Reader, začněte s instalací softwaru tiskárny a zvolte View User's Guide (Zobrazit Uživatelskou příručku).
- Jestliže na svém počítači nemáte nainstalován Adobe Acrobat Reader, začněte s instalací softwaru tiskárny, zvolte View User's Guide (Zobrazit Uživatelskou příručku), a pak se řiďte podle pokynů na obrazovce, abyste Adobe Acrobat Reader nainstalovali. Znovu začněte s instalací tiskového softwaru a zvolte View User's Guide (zobrazit uživatelskou příručku).

Kdykoli budete chtít prohlížet elektronickou verzi *Uživatelské příručky*, založte CD disk nebo disketu s tiskovým softwarem, začněte s instalací softwaru a zvolte **View User's Guide (Zobrazit Uživatelskou příručku)**.

Základní informace o tisku

Tlačítka a kontrolky

Tlačítka tiskárny HP DeskJet (zobrazená níže) vám umožní tiskárnu zapnout a vypnout, zrušit tiskovou úlohu, nebo pokračovat v tisku. Světelné kontrolky vám poskytnou vizuální kontrolu stavu, ve kterém se tiskárna právě nachází. Tiskárna má následující tlačítka a kontrolky (zleva doprava):

Tlačítko Storno – stiskem tohoto tlačítka zrušíte právě probíhající tiskovou úlohu.

Kontrolka stavu tiskové kazety – když se kontrolka nad tímto symbolem rozsvítí, znamená to, že byste měli zkontrolovat stav tiskových kazet. Viz "Stav tiskové kazety" na straně 25, kde naleznete další informace.



Tlačítko a kontrolka Pokračovat

 Když tato kontrolka bliká, je potřeba provést nějaký úkon, jako například doplnit papír nebo odstranit uvíznutý

papír. Chcete-li pokračovat v tisku, stiskněte tlačítko Pokračovat. Viz "Co znamenají jednotlivé blikající kontrolky?" na straně 40.

Tlačítko a **kontrolka hlavního vypínače** – tlačítko se používá k zapnutí a vypnutí tiskárny. Když kontrolka nad hlavním vypínačem bliká, probíhá tisk.

Varování

Tiskárnu zapínejte a vypínejte vždy pouze pomocí hlavního vypínače na přední straně tiskárny. Zapínání a vypínání tiskárny pomocí prodlužovací šňůry, přepěťového chrániče nebo nástěnného vypínače může zavinit její předčasné selhání.

Zásobníky papíru

Skládací zásobník

Skládací zásobník na přední straně tiskárny obsahuje VSTUPNÍ a VÝSTUPNÍ zásobníky. Při tisku nebo aby bylo možné získat přístup k inkoustovým kazetám, je třeba sklopit skládací zásobník.



VSTUPNÍ zásobník

Pro tisk umístěte papír nebo jiné typy médií do VSTUPNÍHO zásobníku. Sklopte skládací zásobník a vytáhněte VSTUPNÍ zásobník. Než založíte médium stranou určenou k tisku dolů, nezapomeňte odsunout zarážky papíru. Ujistěte se, že jsou tisková média zasunuta ve VSTUPNÍM zásobníku až na doraz. Po vložení média, na které budete tisknout, posuňte zarážky papíru tak, aby těsně přiléhaly k vloženému médiu. Při tisku na tisková média malého formátu se přesvědčte, že je VSTUPNÍ zásobník zasunut zpět.



Při tisku na papír formátu legal nechávejte VSTUPNÍ zásobník vytažený.



VÝSTUPNÍ zásobník

Tiskárna odkládá hotové stránky do VÝSTUPNÍHO zásobníku.

Klapka výstupního zásobníku v dolní poloze – toto je poloha typická pro většinu typů tisku. Dolní poloha také umožňuje tisk jednotlivých obálek a tisk na média menší než 100 x 148 mm. Informace o tisku na jiná média můžete najít v kapitole 2.

Klapka výstupního zásobníku v horní poloze – klapka výstupního zásobníku musí být v horní poloze, aby bylo možné správně zavést papír pro tisk transparentů. Při tisku transparentů musí být klapka VÝSTUPNÍHO zásobníku v horní poloze.



Tipy pro údržbu tiskárny

Protože tiskárna rozstřikuje inkoust na papír ve formě jemné mlhy, na skříni tiskárny se mohou objevit inkoustové šmouhy. Pro odstranění skvrn, šmouh a/nebo zaschlého inkoustu z vnějšku tiskárny můžete použít měkkou látku navlhčenou ve vodě.

Při čištění tiskárny pamatujte na tyto tipy:

- Nečistěte vnitřek tiskárny. Vnitřek tiskárny chraňte před jakýmikoli tekutinami.
- Nepoužívejte mycí nebo čistící prostředky pro domácnost. Jestliže použijete na očištění tiskárny čistící prostředek pro domácnost, musíte poté otřít vnější povrch tiskárny měkkou látkou navlhčenou ve vodě.
- Nepromazávejte vodící tyč tiskových kazet. Hluk při pohybu kolébek tiskových kazet je normální.

Podrobnější informace o čištění tiskových kazet a kolébky pro tiskové kazety najdete na straně 30.

Jak tisknout

Tiskárna se ovládá pomocí softwarového programu, který nainstalujete na váš počítač. Program zobrazuje dialogové okno (podobné tomu, které vidíte níže), které budete používat ke komunikaci s tiskárnou. V dialogovém okně můžete zvolit nastavení, jako jsou například formát a druh papíru, orientace a kvalita tisku.

Poznámka: Tyto informace jsou určeny pro uživatele Windows 95, 98 a NT. Pokud používáte Windows 3.1*x*, viz "Pro uživatele Windows 3.1x" na straně iv. Pokud používáte DOS, viz "Nalezení dalších informací" na straně iv.

Dialogové okr	io vlastností	
tiskárny HP HP Desklet 9200 Series Nastavení Funkce Upřesnit	×	5
- Kvalita tisku C Nejlepří C Normání C Koncept	R	
Nastavení papíru Druh papíru : Obyčejný papír		
Eomikki papinu : [A4 (210 x 237 mm)] [Přizpůsobit velikost [Tisk transparentů]	EngloBE:	6
	Standardní nastavení Použít Nápověda	

Vyhledání dialogového okna vlastností tiskárny HP

Způsob, jakým se dostanete do dialogového okna, se liší v závislosti na používaném softwarovém programu a operačním systému. Protože je každý softwarový program jiný, může se dialogové okno, které se objeví na obrazovce, lišit od toho, které je zobrazeno zde. Pomocí jednoho z následujících způsobů se určitě do dialogového okna vlastností tiskárny HP dostanete.

Základní informace o tisku

Ze svého softwarového programu zkuste toto:

Poznámka: Jestliže uvidíte →, znamená to vyhledat následující slovo a klepnout na něj.

1 Klepněte na Soubor → Tisk.



2 Váš softwarový program otevře dialogové okno Tisk podobné výše zobrazenému. V dialogovém okně Tisk klepněte na tlačítko, které uvidíte —Vlastnosti, Nastavení, nebo Tiskárna. Otevře se dialogové okno vlastností tiskárny HP.

Nebo zkuste toto:

 Pokud nevidíte položku Tisk v nabídce Soubor, zvolte Soubor → Nastavení tiskárny nebo Soubor → Nastavení tisku.



2 V dialogovém okně Nastavení tiskárny nebo Nastavení tisku klepněte na Nastavení nebo na Možnosti.

Poznámka: Tyto informace jsou určeny pro uživatele Windows 95, 98 a NT. Pokud používáte Windows 3.1*x*, viz "Pro uživatele Windows 3.1*x*" na straně iv. Pokud používáte DOS, viz "Nalezení dalších informací" na straně iv.

Dialogové okno vlastností tiskárny HP

V dialogovém okně vlastností tiskárny se nachází tři karty. Jakmile otevřete toto okno, jednoduše klepněte na kartu a pak zvolte svá nastavení.

Poznámka: Klepnete-li pravým tlačítkem myši na libovolnou položku v tomto okně, zobrazí se užitečné informace.

Karta Nastavení

Zvolte kvalitu tisku.

- Klepněte na Koncept, chcete-li ušetřit čas a inkoust.
- Klepněte na Normální pro většinu typů tiskových úloh.
- Klepnutím na Nejlepší dosáhnete nejvyšší kvality tisku s nejdokonalejšími barvami.

Zvolte odpovídající nastavení stránky.

- Vyberte si z velkého množství dostupných druhů papíru.
- Zvolte formát papíru nebo zadejte svůj vlastní formát papíru.

Klepněte zde, chcete-li přizpůsobit velikost obrázku příliš velkého pro vytištění na papír zadaného formátu.

Klepněte zde pro tisk transparentů.

Zde si prohlédněte vaše aktuální nastavení.

\backslash	HP DeskJet 930C Series 🛛
étšinu typů	Nastavení Funkce Upřesnit
hnete	Kvalita tisku
	C Ngjlepší
ení	© Normání C Koncept
ví	Nastavení papíru
	Druh papíru :
adejte svuj	Obyčejný papír
	Eormát papíru :
nůoohit	A4 (210 x 297 mm)
ého pro	Přizpůsobit velikost
o pro	Tisk transparentů 😂 🖾 EhotoBEt
narontů –	<u>S</u> tandardní nastavení
	OK Storno Použít Nápověda

Tato možnost je dostupná pouze v případě, že jako druh papíru vyberete fotopapír. **PhotoREt** poskytuje nejlepší výsledky při tisku fotografií. Nejvyšší dostupné rozlišení (2400 dpi) bude dostupné, pokud zrušíte zaškrtnutí tohoto pole.

Standardní tlačítka na spodní straně dialogového okna vlastností tiskárny jsou zobrazena zde.



Nastavení Funkce Upřesnit

HP DeskJet 930C Se

Karta Funkce

Zvolte nejlepší orientaci stránky.

- Klepněte na Na výšku , má-li být stránka orientována vertikálně.
- Klepněte na Na šířku , má-li být stránka orientována horizontálně.
- Klepněte na Zrcadlový obraz, chceteli převrátit tištěný obraz.

Zde zaškrtněte, chcete-li zvolit metodu oboustranného tisku:

- Kniha vazba po straně.
- Tabulka vazba nahoře.

Zde zaškrtněte, chcete-li tisknout více stran na jeden list. Zvolte:

- Dvě nebo čtyři strany na list
- Okraje kolem každé stránky na listě.

Tuto volbu zaškrtněte, pokud chcete, aby byla poslední strana dokumentu vytištěna jako první.

Zde zaškrtněte, chcete-li vidět, jak bude dokument vypadat před vytisknutím. HP Náhled vám umožní dokument vytisknout, vytvořit z něj grafický soubor, nebo zrušit tisk. Můžete provést změny některých nastavení tisku, vizuálně zkontrolovat výsledek a pokračovat v tisku s novými nastavením.

Orientace 🖲 N<u>a</u> výšku C Na šířk<u>u</u> □ Zrcadlový obraz П ✓ Oboustranný tisk Kniha
 <u>∩</u> <u>I</u>abulka ✓ ⊻íce stránek na list Tis<u>k</u> plakátů 2 stránky na list C C 4 stránky na list C C 4v 🗖 Vykreslit okraj stránky Ŷ Začít tisk od po Kopi<u>e</u> : 1 + A HP náhled Standardní nastavení Storno Nápověda OK Použít

Zde si prohlédněte vaše

aktuální nastavení,

Zde zaškrtněte a zvolte velikost plakátu zvolením počtu stran vodorovně a svisle.

Zde si prohlédněte vaše aktuální

nastavení.

Karta Upřesnit

HP DeskJet 930C Series Nastavení Funkce Upřesnit Zvolte vhodné nastavení barev. Barva Tuto volbu zaškrtněte, chcete-li Tisknout v šedé stupnici tisknout v odstínech šedé. Optimalizovat pro fotokopie nebo fax · Optimalizace pro fax a fotokopie je dostupná pouze v případě, že tisknete v šedé stupnici. Sutast Tlumená Živá Posuvníky nastavte sytost, jas a barevný odstín tak, aby vyhovovaly Světlost Tmavší Světleiší vašim požadavkům. Odstín barev Chladněiš Teplejší Množství inkoust Přidat čas na sušen Posuvníkem nastavte množství Menší 0 Vice inkoustu na stránku. Standardní nastavení Tímto posuvníkem prodloužíte čas -OK Storno Nápověs pro zasychání inkoustu.

Nástroje HP DeskJet

Nástroje HP DeskJet používejte pro čištění a kalibraci vaší tiskárny, vyhledávání informací a tisk zkušební stránky. Při vyhledávání Nástrojů HP postupujte podle následujících instrukcí.

Pro Windows 95, 98 a Windows NT 4.0

- Klepněte na Start → Programy → HP DeskJet 930C Series → Nástroje HP DeskJet 930C Series.
- Klepněte na tlačítko Nástroje HP, které se objeví na úlohovém pruhu na spodním okraji obrazovky, když je okno Nástroje HP otevřeno.

Dialogové okno Nástroje HP má tři karty. Zde je zobrazena karta **Služby** tiskárny. Jednoduše klepněte na kartu a vyberte si možnost.

Karta Služby tiskárny



Získání správného papíru

Většina obyčejných xerografických papírů je pro použití ve vaší tiskárně vhodná, zejména ty, které jsou jako vhodné pro použití v inkoustových tiskárnách označeny. Nejlepších výsledků dosáhnete při použití papírů Hewlett-Packard, které byly speciálně vyvinuty pro inkousty HP a vaši tiskárnu.

Formát. Šířka papíru musí být mezi 77 a 215 mm. Délka papíru musí být mezi 127 a 356 mm.

Specifická váha. Jsou dostupné papíry o nejrůznější specifické váze. Pro většinu tisků používejte obyčejný papír o specifické váze 75–90 g/m².

Jas. Některé druhy papíru jsou bělejší než jiné a poskytují ostřejší a výraznější barvy. Nejlepších výsledků při tisku fotografií dosáhnete při použití papíru HP Premium Plus Photo Paper nebo HP Premium Photo Paper. Pro projekty, které používají jiné barevné obrázky, jsou vhodné papíry HP Bright White Inkjet nebo HP Premium Inkjet.

Kompletní seznam médií HP můžete najít v části "Spotřební materiál a příslušenství" na straně A- 6 Elektronické přílohy v elektronické verzi *Uživatelské příručky*.

Tisk na různé druhy papíru a jiných tiskových médií

Vaše tiskárna HP DeskJet je navržena tak, aby zvládla tisk na tolik různých druhů tiskových médií, že jste vybaveni prakticky stejně jako malá tiskařská dílna. Tato kapitola pomocí tabulek na obou stránkách vysvětluje, jak používat různé tiskové materiály.

Další informace



Chci tisknout na	Co je třeba udělat
Fotopapír o formátu 8,5 x 11 palců nebo A4	 Vyjměte všechen papír ze VSTUPNÍHO zásobníku. Vložte nejvýše 30 listů fotopapíru (stranou určenou k tisku dolů) do VSTUPNÍHO zásobníku. Dotlačte zarážky papíru těsně k okraji papíru. Vyberte taková nastavení tisku, která odpovídají druhu a formátu fotopapíru. Vytiskněte fotografie.
Média malého formátu[větší než 100 x 148 mm]	 Přesvědčte se, že VSTUPNÍ zásobník je zasunut. Zvedněte klapku VÝSTUPNÍHO zásobníku do horní polohy. Vložte médium malého formátu do VSTUPNÍHO zásobníku co nejdále to bude možné. Posuňte zarážky papíru tak, aby těsně přiléhaly k okrajům média. Sklopte klapku VÝSTUPNÍHO zásobníku. Vyberte taková nastavení tisku, která odpovídají druhu a formátu média. Tiskněte. →



Která nastavení tisku HP zvolit	Na co je třeba pamatovat
 Karta Nastavení Druh papíru: Zvolte Papír HP Photo Paper Kvalita tisku: Zvolte Nejlepší Formát papíru: Zvolte vhodný formát papíru Karta Funkce Orientace: Zvolte odpovídající orientaci Oboustranný tisk: Nezaškrtnuto 	 Abyste dosáhli nejlepších výsledků, používejte papír HP Photo Paper. Abyste mohli vytisknout fotografii, musí být v elektronické (digitální) formě. Fotografujte digitálně nebo fotografii naskenujte nebo si nechejte v obchodě s fotoaparáty vytvořit elektronický soubor s vaší fotografií. Po zvolení typu papíru vyberte příslušný formát papíru z roletové nabídky. Možná můžete urychlit tisk fotografií tím, že povolíte hardwarový ECP. Otevřete Nástroje HP DeskJet. Klepněte na kartu Konfigurace a zaškrtněte Pokusit se použít hardwarový ECP. Klepněte na Použít, aby byly provedené změny uplatněny a vytiskněte svou fotografii.
 Karta Nastavení Druh papíru:Zvolte odpovídající druh papíru Kvalita tisku: Zvolte Normální nebo Nejlepší Formát papíru: Zvolte odpovídající formát karty Karta Funkce Orientace: Zvolte odpovídající orientaci Oboustranný tisk: Nezaškrtnuto 	 Před vložením karet do zásobníku zarovnejte jejich hrany. Pokud obdržíte zprávu, že tiskárně došel papír, ujistěte se, že je fotopapír nebo jiné médium malého formátu správně umístěno ve VSTUPNÍM zásobníku. Umístěte média napravo a směrem k tiskárně. VSTUPNÍ zásobník má být zasunut tak, aby zarážka délky papíru mohla přidržovat médium na místě. Jestliže je médium menší než 100 x 148 mm, zakládejte média po jednom listu do přihrádky pro jednotlivé obálky.

Další informace



Chci tisknout na	Co je třeba udělat
Jednotlivé obálky a média malého formátu [o velikosti 77 x 127 mm (3 x 5 palců) až 100 x 148 mm (4 x 5 5/8 palce.)]	 Zasuňte obálku stranou s chlopní vlevo a chlopní nahoru nebo jiné médium malého formátu do přihrádky pro jednotlivé obálky. Zatlačte na médium, až se zastaví. Zvolte nastavení tisku, které odpovídá druhu a formátu obálky. Vytiskněte média.
Dávka obálek	 Vysuňte obě zarážky papíru směrem ven a ze VSTUPNÍHO zásobníku vyjměte všechen papír. Zasuňte nejvýše 15 obálek stranou s chlopní left vlevo a chlopní nahoru do VSTUPNÍHO zásobníku co nejdále to bude možné. Posuňte zarážky papíru tak, aby těsně přiléhaly k hranám vložených obálek. Vyberte taková nastavení tisku, která odpovídají druhu a formátu obálek. Vytiskněte obálky.



Která nastavení tisku HP zvolit	Na co je třeba pamatovat
 Karta Nastavení Druh papíru: Zvolte Obyčejný papír Kvalita tisku: Zvolte Normální Formát papíru: Zvolte vhodný formát obálky Karta Funkce Orientace: Zvolte odpovídající orientaci Oboustranný tisk: Nezaškrtnuto 	 Ujistěte se, že klapka VÝSTUPNÍHO zásobníku je ve spodní poloze. Nepoužívejte obálky se sponami nebo okénky. Nepoužívejte obálky, které mají lesklý nebo reliéfní povrch, tlusté, nepravidelné nebo zvlněné okraje, nebo obálky pokrčené, roztržené nebo jinak poškozené. Pokud váš softwarový program umožňuje tisk na obálky, řiďte se příslušnými instrukcemi namísto zde uvedeného postupu.
 Karta Nastavení Druh papíru: Zvolte Obyčejný papír Kvalita tisku: Zvolte Normální Formát papíru: Zvolte vhodný formát obálky Karta Funkce Orientace: Zvolte odpovídající orientaci Oboustranný tisk: Nezaškrtnuto 	 Nikdy nezakládejte více než 15 obálek najednou. Zarovnejte okraje obálek před vložením do tiskárny. Nepoužívejte obálky se sponami nebo okénky. Nepoužívejte obálky, které mají lesklý nebo reliéfní povrch, tlusté, nepravidelné nebo zvlněné okraje, nebo obálky pokrčené, roztržené nebo jinak poškozené. Pokud váš softwarový program umožňuje tisk na obálky, řiďte se příslušnými instrukcemi namísto zde uvedeného postupu.

Další informace



Chci tisknout na	Co je třeba udělat
Dopisnice	 Vysuňte obě zarážky papíru směrem ven a ze VSTUPNÍHO zásobníku vyjměte všechen papír. Vložte nejvýše 5 karet do vstupního zásobníku co nejdále to bude možné. Posuňte zarážky papíru tak, aby těsně přiléhaly k okrajům karty. Vyberte taková nastavení tisku, která odpovídají druhu a formátu karet. Vytiskněte karty.
Štítky	 Vysuňte obě zarážky papíru směrem ven a ze VSTUPNÍHO zásobníku vyjměte všechen papír. Provzdušněte okraje archů se štítky, aby se od sebe oddělily a pak okraje archů srovnejte. Založte nejvýše 20 listů se štítky (stranou se štítky směrem dolů). Posuňte zarážky papíru těsně k okrajům listů. Vyberte taková nastavení tisku, která odpovídají druhu a formátu archů se štítky. Vytiskněte štítky.

2

×



Která nastavení tisku HP zvolit	Na co je třeba pamatovat
 Karta Nastavení Druh papíru: Zvolte Papír HP Premium Inkjet Paper Kvalita tisku: Zvolte Normální nebo Nejlepší Formát papíru: Zvolte vhodný formát karty Karta Funkce Orientace: Zvolte odpovídající orientaci 	 Nejlepších výsledků dosáhnete při použití papíru HP Greeting Card Paper. Pokud máte předem složené dopisnice, musíte je nejprve rozložit a teprve potom je můžete založit do VSTUPNÍHO zásobníku. Před vložením karet do zásobníku zarovnejte jejich hrany. Pro usnadnění zakládání karet malých formátů vytáhněte VSTUPNÍ zásobník a zvedněte klapku VÝSTUPNÍHO zásobníku. Po vložení karet VSTUPNÍ zásobník zasuňte a klapku VÝSTUPNÍHO zásobníku sklopte.
 Karta Nastavení Druh papíru: Zvolte Obyčejný papír Kvalita tisku: Zvolte Normální Formát papíru: Zvolte A4 nebo Letter (8,5x11 palců) Karta Funkce Orientace: Zvolte odpovídající orientaci Oboustranný tisk: Nezaškrtnuto 	 Používejte pouze papírové štítky specificky určené pro použití na inkoustových tiskárnách HP. Nikdy nezakládejte více než 20 listů najednou. Používejte pouze úplné archy štítků. Ujistěte se, že listy se štítky nelepí, nejsou pokrčené a štítky se neodlepují ze spodní ochranné vrstvy. Nepoužívejte plastové ani průhledné štítky. Pokud použijete plastové či průhledné štítky, inkoust nebude na jejich povrchu zasychat.

Další informace



Chci tisknout na	Co je třeba udělat
Nažehlovací obtisky	 Vysuňte obě zarážky papíru směrem ven a ze VSTUPNÍHO zásobníku vyjměte všechen papír. Založte papír s obtiskem průhlednou (nebo lesklou) stranou dolů. Posuňte zarážky papíru těsně k okrajům listů. Vyberte taková nastavení tisku, která odpovídají druhu a formátu nažehlovacích obtisků. Vytiskněte váš obtisk.
Plakáty	 Založte papír do VSTUPNÍHO zásobníku. Posuňte zarážky papíru těsně k okrajům listů. Vyberte taková nastavení tisku, která odpovídají druhu a formátu vašeho plakátu. Vytiskněte váš plakát.



Která nastavení tisku HP zvolit	Na co je třeba pamatovat
 Karta Nastavení Druh papíru: Zvolte HP Iron-On T-Shirt Transfers Kvalita tisku: Zvolte Normální nebo Nejlepší Formát papíru: Zvolte vhodný formát 	 Tisknete-li zrcadlově převrácený dokument, text a obrázky jsou v porovnání s tím, co vidíte na obrazovce počítače, horizontálně převrácené. Nejlepšího výsledku u nažehlovacích obtisků dosáhnete při použití HP Iron-On T-Shirt Transfers.
Karta Funkce - Orientace: Zvolte Zrcadlový obraz - Oboustranný tisk: Nezaškrtnuto	
Karta Nastavení - Druh papíru: Zvolte Obyčejný papír - Kvalita tisku: Zvolte Normální - Formát papíru: Zvolte odpovídající formát	 Po dokončení tisku ořízněte okraje listů a přilepte listy páskou k sobě.
 Karta Funkce Orientace: Zvolte odpovídající orientaci Oboustranný tisk: Nezaškrtnuto Tisk plakátů: Zaškrtněte toto okénko a zvolte formát plakátu 2x2, 3x3 nebo 4x4 	

Další informace



Chci tisknout na	Co je třeba udělat
Průhledné fólie	 Vysuňte obě zarážky papíru směrem ven a ze VSTUPNÍHO zásobníku vyjměte všechen papír. Provzdušněte okraje fólií, aby se oddělily, a pak jejich okraje srovnejte. Založte dávku nejvýše 25 průhledných fólií hrubou stranou dolů a lepicím pruhem směrem k tiskárně. Posuňte zarážky papíru tak, aby těsně přiléhaly k okrajům průhledných fólií. Vyberte taková nastavení tisku, která odpovídají druhu a formátu průhledných fólií. Vytiskněte průhledné fólie. Než tiskárna průhledné fólie automaticky uvolní, po- čká, až zaschnou. Stiskněte tlačítko Pokračovat (), aby tiskárna pokračovala v tisku.
Papír Legal (8,5 x 14 palců)	 Zvedněte klapku VÝSTUPNÍHO zásobníku do horní polohy a vytáhněte VSTUPNÍ zásobník. Vysuňte obě zarážky papíru směrem ven. Založte dávku papíru formátu legal do VSTUPNÍHO zásobníku stranou určenou k tisku dolů. Ujistěte se, že je papír zasunut do VSTUPNÍHO zásobníku co nejdále tak, aby se přesahující část papíru papíru opírala o okraj VSTUPNÍHO zásobníku. Posuňte zarážky šířky papíru těsně k okrajům papíru. Sklopte klapku VÝSTUPNÍHO zásobníku. Zvolte vhodné nastavení tisku. Vytiskněte dokument.



Která nastavení tisku HP zvolit	Na co je třeba pamatovat
 Karta Nastavení Druh papíru: Zvolte druh průhledné fólie Kvalita tisku: Zvolte Nejlepší nebo Normální Formát papíru: Zvolte vhodný formát Karta Funkce Orientace: Zvolte odpovídající orientaci Oboustranný tisk: Nezaškrtnuto 	 Nejlepších výsledků dosáhnete při použití fólií HP Premium Inkjet Transparency Film nebo rychleschnoucích fólií HP Premium Inkjet Rapid- dry Transparencies. Film na povrchu rychleschnoucích průhledných fólií HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies byl speciálně vyvinut pro inkousty HP a nabízí ostré obrázky i text a nejkratší dobu schnutí. Navíc tyto fólie ve vaší tiskárně neuvíznou.
 Karta Nastavení Druh papíru: Zvolte Obyčejný papír Kvalita tisku: Zvolte Nejlepší nebo Normální Formát papíru: Zvolte Legal (8,5 x 14 palců) Karta Funkce Orientace: Zvolte odpovídající orientaci Oboustranný tisk: Nezaškrtnuto 	 Při tisku na papír Legal (8,5 x 14 palců) nechte VSTUPNÍ zásobník vytažený. Papír formátu Legal bude přesahovat přes okraj VSTUPNÍHO zásobníku.

Další informace



Chci tisknout na	Co je třeba udělat
Transparenty	 Odtrhněte potřebný počet listů, na které budete tisknout (nejvýše 20). Odtrhněte a zahoďte perforované pruhy, je-li to potřeba. Vysuňte zarážky papíru směrem ven a ze VSTUPNÍHO zásobníku vyjměte všechen papír. Pro tisk transparentů je třeba zvednout klapku VÝSTUPNÍHO zásobníku do horní polohy. Vložte papír pro tisk transparentů do VSTUPNÍHO zásobníku tiskárny tak, aby volný konec papíru pro tisk transparentů mířil směrem k tiskárně. Posuňte zarážky papíru těsně k okrajům listů. Zatrhněte Tisk transparentu v kartě Nastavení a zvolte odpovídající druh a formát papíru. Vytiskněte transparent. →



Která nastavení tisku HP zvolit	Na co je třeba pamatovat
 Karta Nastavení Tisk transparentů: Zaškrtněte toto pole Druh papíru: Zvolte Papír HP Banner nebo Obyčejný papír Kvalita tisku: Zvolte Normální Formát papíru: Zvolte A4 nebo Letter (8,5x11 palců) 	 Při tisku transparentů se ujistěte, že klapka VÝSTUPNÍHO zásobníku je v horní poloze. Abyste dosáhli nejlepších výsledků, používejte papír HP Banner Paper. Jestliže máte při tisku transparentů problémy, prostudujte část "Transparenty se netisknou správně." na straně 43.
 Karta Funkce Orientace: Zvolte odpovídající orientaci Oboustranný tisk: Nezaškrtnuto 	

Další informace



Chci tisknout na	Co je třeba udělat
Ruční oboustranný tisk Vazba ve stylu knihy	 Založte papír do VSTUPNÍHO zásobníku. Přesvědčte se, že na klapce VÝSTUPNÍHO zásobníku není žádný papír. Posuňte zarážky papíru těsně k okrajům listů. Vyberte taková nastavení tisku, která odpovídají druhu a formátu vašeho papíru. V kartě Funkce klepněte na Oboustranný tisk, pak zvolte Kniha nebo Tabulka. Začněte tisknout. Pečlivě postupujte podle instrukcí pro opětovné založení papíru, které se zobrazují na obrazovce počítače.
Vazba ve stylu kalendáře	7 Když bude papír správně znovu založen, klepněte na Pokračovat v dialogovém okně, které se zobrazilo na obrazovce vašeho počítače.

R

Kopi<u>e</u>: 1



Na co je třeba pamatovat

Tiskárna nejprve potiskne jednu stranu papíru. Pak se na obrazovce vašeho počítače objeví zpráva, která vám sdělí, jak papír znovu založit a pokračovat v tisku. Pak bude vytištěna opačná strana papíru.

 Pokud chcete, aby oboustranný tisk fungoval automaticky, můžete zakoupit duplexní jednotku. Toto příslušenství nemusí být dostupné ve všech zemích (informace o objednávání příslušenství najdete v části "Spotřební materiál a příslušenství" na straně A- 6).

Která nastavení tisku HP zvolit

Karta Nastavení

- Druh papíru: Zvolte odpovídající druh papíru
- Kvalita tisku: Zvolte Normální
- Formát papíru: Zvolte příslušný formát

Karta Funkce

- Orientace: Zvolte odpovídající orientaci
- Oboustranný tisk: Zaškrtněte toto okénko, potom zvolte Kniha (pro vazbu po straně) nebo Tabulka (pro vazbu nahoře).



POZNÁMKY:

3 Používání a údržba tiskových kazet

Stav tiskové kazety

Kontrolka stavu tiskové kazety bliká v případě, že jedna nebo obě tiskové kazety mají nedostatek inkoustu, jsou nesprávně nainstalovány nebo nefungují. Bliká také v případě, že se pokoušíte tisknout se špatným typem tiskové kazety. Pokud problém spočívá v nedostatku inkoustu, světlo přestane blikat, když otevřete horní kryt tiskárny. Pokud mají tiskové kazety jakýkoli jiný problém, kontrolka stavu tiskové kazety bude dále blikat.

Pokud chcete zkontrolovat stav tiskových kazet, otevřete horní kryt tiskárny. Žlutá šipka na kolébce tiskové kazety ukazuje na jednu z pěti ikon, které označují stav tiskové kazety.





Používání a údržba tiskových kazet

Když kontrolka stavu tiskové kazety bliká, otevřete horní kryt tiskárny a postupujte podle níže uvedených instrukcí Více informací o výměně tiskových kazet najdete na straně 27.

Pokud šipka ukazuje na	Znamená to, že	Abyste vyřešili problém, je třeba
Problém s barevnou tiskovou kazetou	Tisková kazeta: • chybí • je nesprávně nainstalována • použili jste nesprávný typ tiskové kazety pro tuto tiskárnu • je vadná	 Pokud v tiskárně není tisková kazeta, nainstalujte ji. Vyjměte a znovu nainstalujte přítomnou tiskovou kazetu. Pokud problém trvá, zkontrolujte, že jde o kazetu HP C6578 Series. Pokud problém přetrvává, vyměňte kazetu.
Problém s černou tiskovou kazetou	Tisková kazeta: • chybí • je nesprávně nainstalována • použili jste nesprávný typ tiskové kazety pro tuto tiskárnu • je vadná	 Pokud v tiskárně není tisková kazeta, nainstalujte ji. Vyjměte a znovu nainstalujte přítomnou tiskovou kazetu. Pokud problém trvá, zkontrolujte, že jde o kazetu HP C6545 Series. Pokud problém přetrvává, vyměňte kazetu.
Barevná tisková kazeta má málo inkoustu	Barevná tisková kazeta začíná mít nedostatek inkoustu.	Zvažte náhradu barevné tiskové kazety novou kazetou HP C65 78 Series.
Černá tisková kazeta má málo inkoustu	Černá tisková kazeta začíná mít nedostatek inkoustu.	Zvažte náhradu černé tiskové kazety novou kazetou HP 516 45 Series.
Tiskové kazety jsou v pořádku	Tiskové kazety jsou plně funkční.	Bez problémů.

Výměna tiskových kazet

Poznámka: Pokud kupujete náhradní tiskové kazety, pečlivě zkontrolujte jejich typová čísla. Typová čísla tiskových kazet pro vaši tiskárnu jsou:

- Černá Black HP 51645 Series
- Tříbarevná Tri-Color HP C6578 Series

Poznámka: Pokud některá z tiskových kazet začíná mít nedostatek inkoustu, ponechejte prázdnou kazetu v kolébce do doby, než budete instalovat kazetu novou. S jednou kazetou v kolébce tiskárna nebude tisknout.

Výměna tiskových kazet se provádí takto:

- Abyste získali přístup ke kolébce pro tiskové kazety, sklopte skládací zásobník a pak pomocí hlavního vypínače 2 zapněte tiskárnu.
- Otevřete horní kryt. Kolébka se posune do polohy, která umožňuje přístup.
- 3 Nadzvedněte pojistku kolébky.
- 4 Vytáhněte tiskovou kazetu a zahoďte ji.





Udržujte tiskové kazety mimo dosah dětí.

Používání a údržba tiskových kazet

5 Vyjměte novou kazetu z obalu a opatrně odstraňte ochranný plastový pásek.



Varování

NEDOTÝKEJTE se inkoustových trysek nebo měděných kontaktů. Pokud byste se těchto částí dotýkali, mohou se trysky zanést, inkoust nemusí dobře procházet nebo mohou nastat problémy s elektrickým propojením. Také **NEODSTRAŇUJTE** měděné proužky, které se používají jako elektrické kontakty.

- 6 Zatlačte pevně tiskovou kazetu rovně dolů do kolébky pro tiskovou kazetu.
- 7 Zajistěte pojistku kolébky. Až bude západka na místě, uslyšíte cvaknutí.
- 8 Založte do VSTUPNÍHO zásobníku obyčejný bílý papír.
- 9 Zavřete horní kryt a vytiskne se kalibrační stránka.

Poznámka: Pokaždé, když správně nainstalujete novou tiskovou kazetu, program tiskárny vytiskne kalibrační stránku, aby byla zajištěna kvalita tisku. Pokud tiskovou kazetu budete vyměňovat v průběhu nějaké tiskové úlohy, software nejprve nechá tiskárnu dokončit tiskovou úlohu a poté provede kalibrační test.

10 Jestliže kontrolka S stavu tiskové kazety stále bliká i po nainstalování nové tiskové kazety, zkontrolujte typové číslo na této kazetě, abyste se ujistili, že jste nainstalovali správnou kazetu.

Uchovávání tiskových kazet

Aby vám tiskové kazety zaručily vynikající kvalitu tisku:

- Uchovávejte všechny tiskové kazety v originálních vzduchotěsných obalech při pokojové teplotě (15,6-26,6° C), dokud je nebudete vyměňovat.
- Když jsou tiskové kazety nainstalovány, ponechávejte je vždy v jejich kolébkách; zabráníte tak jejich vysychání nebo ucpání.
- Po otevření obalu uchovávejte tiskové kazety ve vzduchotěsné plastové schránce.
- Neodpojujte tiskárnu od zdroje, dokud tisk není ukončen a kolébky tiskových kazet se nevrátí do výchozí polohy na pravé straně tiskárny. Pokud nebudou tiskové kazety uchovávány ve výchozí poloze, brzy vyschnou.

Varování

Tiskárnu zapínejte a vypínejte pouze pomocí hlavního vypínače na přední straně tiskárny. Zapínání a vypínání tiskárny pomocí prodlužovací šňůry, přepěťového chrániče nebo nástěnného vypínače může zavinit její předčasné selhání.

Čištění tiskových kazet

Kdy potřebujete kazety vyčistit?

Tiskové kazety byste měli čistit v případě, že na vytištěné stránce schází čáry nebo tečky, nebo pokud obsahuje inkoustové proužky.

Pokud uvidíte, že vám schází na stránce nějaké čáry nebo tečky…

Vyčistěte tiskové kazety z dialogového okna Nástroje HP DeskJet pomocí následujícího postupu:

- 1 Otevřete Nástroje HP DeskJet. Pokyny, jak toto dialogové okno najít, najdete na straně 8.
- Klepněte na Vyčistit tiskové kazety a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka:Nadbytečné čištění kazet znamená plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskové kazety.

Pokud uvidíte inkoustové proužky...

Vyčistěte tiskové kazety a kolébku tiskových kazet podle následujících pokynů.

- 1 Otevřete Nástroje HP DeskJet. Pokyny, jak toto dialogové okno najít, najdete na straně 8.
- 2 Klepněte na Vyčistit tiskové kazety a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud se proužky nadále objevují, postupujte podle instrukcí v části "Ruční čištění tiskových kazet" na další straně.

Dejte pozor, abyste si inkoustem nepotřísnili ruce nebo oděv.

Pozor




Ruční čištění tiskových kazet a kolébky pro tiskové kazety

Abyste mohli řádně vyčistit tiskové kazety a kolébku, budete potřebovat destilovanou nebo balenou stolní vodu a vatové tampóny, nebo podobný absorpční materiál, který nebude pouštět vlákna a nebude ulpívat na kazetách.

Ruční čištění tiskových kazet

- Sklopte skládací zásobník, stiskněte hlavní vypínač a zapněte tiskárnu. Pak zdvihněte horní kryt.
- 2 Poté, co se tiskové kazety posunou do polohy, která umožňuje přístup k nim, vytáhněte napájecí šňůru ze zadní strany tiskárny.

Varování

Nové i použité tiskové kazety uchovávejte mimo dosah dětí.

- 3 Vytáhněte tiskové kazety a položte je na kus papíru destičkou s inkoustovými tryskami směrem vzhůru.
- Pozor NEDOTÝKEJTE se inkoustových trysek nebo měděných kontaktů. Pokud byste se těchto částí dotýkali, mohou se trysky zanést, inkoust nemusí dobře procházet, nebo mohou nastat problémy s elektrickým propojením. Také NEODSTRAŇUJTE měděné proužky, které se používají jako elektrické kontakty.
 - 4 Namočte čistý vatový tampónek v destilované vodě a vymáčkněte z něj přebytečnou vodu.
 - 5 Vyčistěte přední stranu a okraje tiskové kazety podle obrázku. NEOTÍREJTE destičku s tryskami.
 - 6 Podívejte se, zda se na přední straně a okrajích kazety nenacházejí nějaká vlákna. Pokud jsou na kazetě ještě nějaká vlákna, opakujte čištění.



7 Opakujte proces čištění se druhou tiskovou kazetou.

Pozor

Vyjmuté tryskové tiskové kazety by neměly být mimo kolébku déle než 30 minut.

Ruční čištění kolébky pro tiskové kazety

- Pomocí čistých navlhčených tampónků otřete spodní stranu všech stěn kolébky.
- 2 To opakujte tak dlouho, až na čistém tampónku nezůstanou zbytky inkoustu.
- 3 Vložte zpět tiskové kazety a zavřete horní kryt tiskárny.
- 4 Založte papír do VSTUPNÍHO zásobníku.
- 5 Napájecí kabel znovu připojte na zadní stranu tiskárny.
- Vytiskněte zkušební stránku.
 V Nástrojích HP klepněte na
 Vytisknout zkušební stránku.



Poznámka: Pokud se proužky na testovací stránce stále vyskytují, opakujte čištění, dokud není testovací výtisk čistý. Další tipy pro údržbu tiskárny najdete na adrese: http://www.hp.com/support/home_products

Poškození v důsledku opakovaného plnění tiskových kazet

V zájmu dosažení nejlepších výsledků při práci s vaší tiskárnou společnost Hewlett-Packard doporučuje, abyste v tiskárnách HP DeskJet používali pouze originální spotřební materiál firmy HP, včetně tiskových kazet HP plněných výrobcem.

Poškození vzniklá v důsledku úprav nebo opakovaného plnění tiskových kazet HP je v rámci záruky pro tiskárny HP specificky vyloučeno z poskytování náhrad.

Poznámka:Pokud kupujete náhradní tiskové kazety, pečlivě zkontrolujte jejich typová čísla. Typová čísla tiskových kazet pro vaši tiskárnu jsou:

- Černá Black HP 51645 Series
- Tříbarevná Tri-Color HP C6578 Series

Jak získat pomoc, když se něco nedaří

Tipy pro odstraňování problémů

Situace, kdy se něco nedaří, jsou vždy nepříjemné. Následující stránky obsahují tipy, pomocí kterých můžete problémy identifikovat a zjednat nápravu.

Ujistěte se, že jsou kabely bezpečně připojeny. Ujistěte se, že používáte správné kabely pro váš operační systém. Podívejte se, jestli je vaše otázka podobná níže uvedeným a postupujte podle instrukcí v příslušné části:



Tiskový software nelze nainstalovat, v čem je chyba? Viz strany 33-35.

Proč tiskárna netiskne? Viz strany 36–39.



Co znamenají jednotlivé blikající kontrolky? Viz strana 40.

Máte nějaký problém s výtisky? Viz strany 41–44.



Jaký je problém?	Možná příčina	Abyste vyřešili problém, je třeba
Vložil jsem CD, ale počítač je nemůže přečíst.	 CD není vloženo správně. NEBO CD-ROM jednotka může být poškozena. NEBO CD může být poškozeno. 	 Znovu vložte CD a zkuste instalaci opakovat. Pokud to nepomůže, potom Zkuste vložit CD, o kterém víte, že funguje. Pokud toto CD nejde přečíst, měli byste možná vyměnit CD-ROM jednotku. Pokud jiná CD lze spustit, avšak CD s tiskovým softwarem spustit nelze, pravděpodobně je poškozeno toto CD. Tiskový software můžete také získat z webových stránek firmy HP (viz strana 45, kde najdete potřebné adresy webových stránek). Pokud nemáte přístup k internetu, kontaktujte Oddělení péče o zákazníky společnosti HP. Viz strana 47, kde najdete telefonní číslo nejbližšího zastoupení firmy HP.



Tiskový software nelze nainstalovat, v čem je chyba? (pokračování)

Jaký je problém?	Možná příčina	Abyste vyřešili problém, je třeba
Instalace softwaru neproběhla správně.	 Mohlo dojít ke konfliktu s antivirovým programem. <i>NEBO</i> Mohlo dojít ke konfliktu s nějakým jiným programem. <i>NEBO</i> Instalace tiskového softwaru neproběhla správně. 	 Odinstalujte tiskový software. Pro Windows 95, 98 nebo NT 4.0 a Ujistěte se, že je CD s tiskovým softwarem vloženo do CD-ROM jednotky. b Zvolte Start → Spustit. c Klepněte na Procházet, potom přejděte na ikonu CD-ROM jednotky. d Klepněte na Otevřiť, potom klepněte na OK. e Když se objeví úvodní obrazovka pro instalaci softwaru, zvolte Odstranit software HP DeskJet 930C Series. Jestliže používáte Windows 3.1x: a Ve Správci programů zvolte Soubor → Spustit. b Zadejte písmeno označující CD-ROM jednotku vašeho počítače, za kterým bude následovat setup.exe (jestliže je například instalační CD v jednotce D, zadejte D:\setup.exe), a potom klepněte na OK. c Pokud se objeví úvodní obrazovka instalace tiskového softwaru, zvolte Odstranit software HP DeskJet 930C Series. Uzavřete všechny antivirové programy, které jsou aktivní. Pro uzavření (ukončení) programu zvolte buď Krok a nebo b: a Klepněte pravým tlačítkem na ikonu antivirové ochrany a zvolte Disable (vypnout). b Klepněte na X v horním pravém rohu okna, ve kterém antivirový program běží. Ukončete všechny ostatní softwarové programy, které na počítači běží. (Viz výše, bod 2b) Znovu nainstalujte software k tiskárně. Viz krok "Nainstalujte tiskový software" na <i>Instalačním plakátu</i> nebo viz strana 49 v této <i>Uživatelské příručce</i>. Máte-li i nadále problémy s instalací softwaru, spojte se s autorizovaným prodejcem výrobů HP nebo se zástupcem péče o zákazníky společnosti HP. Telefonní číslo nejbližšího oddělení péče o zákazníky společnosti HP najdete na straně 47.





Jaký je problém?	Možná příčina	Abyste vyřešili problém, je třeba
Když propojím tiskárnu s počítačem přes kabel USB, objeví se zpráva "Neznámé zařízení".	 V kabelu mezi počítačem a tiskárnou se nahromadila statická elektřina. NEBO USB kabel může být poškozen. 	 Odpojte kabel USB od tiskárny. Odpojte napájecí kabel od tiskárny. Počkejte asi 30 vteřin. Připojte napájecí kabel zpět k tiskárně. Připojte kabel USB zpět k tiskárně. Pokud se stále objevuje hlášení "Neznámé zařízení" v dialogovém okně "Byl zjištěn nový hardware", zkuste použít jiný kabel USB, nebo použít paralelní kabel
Když připojuji tiskárnu k počítači kabelem USB, neobjeví se zpráva "Průvodce přidáním nového hardwaru".	Nepoužíváte Windows 98.	Ujistěte se, že na počítači běží Windows 98 a počítač je připojen pomocí kabelu USB. Pokud nemáte Windows 98, musíte použít paralelní kabel.
	Možná není provedena aktivace USB.	 Ve Windows 98 klepněte na Start → Nastavení → Ovládací panel. Dvakrát klepněte na ikonu Systém. Klepněte na kartu Správce zařízení. Klepněte na ikonu plus (+) před Řadičem USB. Pokud je uveden hlavní řadič USB a hlavní přípojka USB, port USB je pravděpodobně aktivován. Pokud tato zařízení nejsou uvedena, nahlédněte do dokumentace počítače nebo se spojte s výrobcem, od kterého obdržíte další informace týkající se aktivace a nastavení USB. Pokud se vám nepodaří USB aktivovat, vždy ještě můžete použít pro propojení tiskárny a počítače paralelní kabel.
	Kabel USB možná není správně připojen.	 Odpojte a znovu připojte kabel USB k tiskárně. Ujistěte se, že je připojen spolehlivě.

Jak získat pomoc, když se něco nedaří



Proč tiskárna netiskne?

Jaký je problém?	Možná příčina	Abyste vyřešili problém, je třeba
Z tiskárny nevyšla žádná stránka.	Tiskárna může být vypnutá, nebo může být ztraceno spojení s počítačem.	 Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá. Ujistěte se, že všechny kabely jsou bezpečně připojeny.
	Ve VSTUPNÍM zásobníku možná není založen papír.	Přesvědčete se, raději dvakrát, že je papír ve VSTUPNÍM zásobníku založen správně.
	Možná je otevřen horní kryt tiskárny.	Zavřete horní kryt tiskárny.
	Problém se může týkat některé tiskové kazety.	Jestliže kontrolka stavu tiskové kazety bliká, zvedněte víko tiskárny a zkontrolujte stav tiskové kazety. Ověřte, že jsou všechny tiskové kazety nainstalovány správně. Viz 27.
	Tiskárna možná je pomalá.	Pokud kontrolka hlavního vypínače 🎯 bliká, tiskárna právě tiskne. Buďte trpěliví.
	Tiskárna čeká, až stisknete tlačítko Pokračovat	Jestliže bliká kontrolka Pokračovat, stiskněte tlačítko Pokračovat
	V tiskárně může být uvíznutý papír.	 Vytáhněte papír buď ze VSTUPNÍHO nebo z VÝSTUPNÍHO zásobníku. Stiskněte tlačítko Pokračovat a přední straně tiskárny. Pokud jste tiskli na štítky, ujistěte se, že se při průchodu tiskárnou neodlepil štítek z podkladového papíru. Pokud se uvíznutý papír uvolnil, vytiskněte dokument znovu. Jestliže uvíznutý papír nebyl odstraněn, otočte knoflíkem na zadních přístupových dvířkách (proti směru hodinových ručiček), dvířka otevřete a vyjměte. Vytáhněte z tiskárny uvíznutý papír a pak vraťte zadní přístupová dvířka na místo.
	Skládací zásobník možná není v dolní poloze.	 Sklopte skládací zásobník. Vysuňte obě zarážky papíru směrem ven a vysuňte VSTUPNÍ zásobník. Založte papír a vytiskněte dokument znovu.
	V tiskárně mohou scházet zadní přístupová dvířka.	 Nainstalujte zadní přístupová dvířka. Vytiskněte dokument znovu.





Proč tiskárna netiskne? (pokračování)

Jaký je problém?	Možná příčina	Abyste vyřešili problém, je třeba
Z tiskárny se vysunula prázdná stránka.	Možná došel inkoust.	 Zdvihněte víko tiskárny a zkontrolujte ikony stavu tiskových kazet, abyste se ujistili, že nedošel inkoust. Viz "Stav tiskové kazety" na straně 25. Pokud došel inkoust, vyměňte tiskovou kazetu. Viz "Výměna tiskových kazet" na straně 27. Vytiskněte dokument znovu.
	Možná jste zapomněli sejmout ochrannou vinylovou pásku z tiskové kazety.	Přesvědčte se, že jste ze všech tiskových kazet odstranili ochrannou vinylovou pásku. Viz "Výměna tiskových kazet" na straně 27.
	Možná se pokoušíte vytisknout fax.	 Uložte fax do grafického formátu, jako je například TIFF. Potom ho převeďte do dokumentu v textovém procesoru a vytiskněte ho odtud.



Jak získat pomoc, když se něco nedaří



4

Proč tiskárna netiskne? (pokračování)

Jaký je problém?	Možná příčina	Abyste vyřešili problém, je třeba
Mám kabel USB a když zkouším tisknout, obdržím zprávu, "Při zápisu na LPT1 došlo k chybě".	Možná jste před instalací softwaru neměli zapojený USB kabel.	 Odpojte kabel USB od tiskárny. Vložte CD s tiskovým softwarem (nebo Disketu 1, máte-li diskety) do vašeho počítače. Klepněte na Start → Spustit. Procházejte CD a zvolte Setup, potom klepněte na Otevřít. Soubor setup.exe se objeví v dialogovém okně. Klepněte na OK. Zvolte možnost Odstranit software HP DeskJet 930C Series a odstraňte softwaru. Připojte kabel USB opět k tiskárně. Měla by se opět objevit instalační obrazovka USB. Opakujte krok "Nainstalujte software USB". Viz Instalační plakát nebo strana 50 v této Uživatelské příručce.
⊷→ Moje tiskárna je propojena kabelem USB přes jiné USB zařízení nebo přípojku a když zkouším tisknout, objeví se zpráva "Při zápisu na <jméno portu="" usb=""> došlo k chybě."</jméno>	Vaše tiskárna možná nedostává korektní data od ostatních zařízení nebo přípojek.	Připojte tiskárnu přímo na USB port na počítači.

🗖 🖬 🄶



Proč tiskárna netiskne? (pokračování)

Jaký je problém?	Možná příčina	Abyste vyřešili problém, je třeba
Tiskárna je skutečně pomalá.	Počítač může mít horší hardware, než jsou minimální požadavky na systém.	 Zkontrolujte kapacitu RAM a rychlost procesoru vašeho počítače. Viz "Požadavky na systém" on page A- 5. Uvolněte místo na pevném disku. Jestliže máte na pevném disku počítače méně než 100 MB volné paměti, doba zpracování se může prodloužit.
	Na počítači může běžet příliš mnoho programů najednou.	Uzavřete všechny programy, které nutně nepotřebujete.
	Můžete používat zastaralý tiskový software.	Zkontrolujte ovladač tiskárny, který používáte. Na webových stránkách firmy HP vyhledejte nejnovější aktualizace softwaru existuje (viz strana 45, kde najdete adresy těchto webových stránek).
	Možná, že tisknete složitý dokument, který obsahuje grafiku nebo fotografie.	Buďte trpěliví.
	Možná jste zvolili rozlišení 2400 dpi tím, že jste vypnuli PhotoREt.	 Pokud jste chtěli vypnout PhotoREt, buďte trpěliví. Pokud jste nechtěli vypnout PhotoREt, přejděte na kartu Nastavení a klepněte na PhotoREt. Viz "Karta Nastavení" na straně 6.
	Možná používáte USB kabel a další USB zařízení jsou v činnosti.	 Tiskárnu připojte kabelem USB přímo k počítači namísto připojení na konec řetězu zařízení. Při tisku nepoužívejte žádná jiná zařízení, která jsou součástí řetězu.
	Možná se pokoušíte vytisknout fotografii.	 Pro rychlejší tisk fotografií povolte hardwarový ECP. 1 Otevřete Nástroje HP DeskJet (viz strana 8). 2 Klepněte na kartu Konfigurace. 3 Zaškrtněte Pokusit se použít hardwarový ECP. 4 Klepněte na Použít, aby byly provedené změny uplatněny a zkuste vytisknout fotografii znovu.

Jak získat pomoc, když se něco nedaří



Co znamenají jednotlivé blikající kontrolky?

Jaký je problém?	Možná příčina	Abyste vyřešili problém, je třeba
Kontrolka hlavního vypínače 🎯 bliká.	Tiskárna možná přijímá data.	Buďte trpěliví.
Bliká kontrolka Pokračovat.	Možná došel papír.	 Založte papír. Stiskněte tlačítko Pokračovat.
	V tiskárně možná uvíznul papír.	 Vytáhněte papír buď ze VSTUPNÍHO nebo z VÝSTUPNÍHO zásobníku. Stiskněte tlačítko Pokračovat na přední straně tiskárny. Pokud jste tiskli na štitky, ujistěte se, že se při průchodu tiskárnou neodlepil štítek z podkladového papíru. Pokud se uvíznutý papír uvolnil, vytiskněte dokument znovu. Jestliže uvíznutý papír nebyl odstraněn, otočte knoflíkem na zadních přístupových dvířkách (proti směru hodinových ručiček), dvířka otevřete a vyjměte. Vytáhněte z tiskárny uvíznutý papír a pak vraťte zadní přístupová dvířka na místo.
	Možná tisknete oboustranný dokument s ručním obracením a právě byl dokončen tisk z jedné strany.	 Postupujte podle pokynů na obrazovce, které informují, jakým způsobem vložit papír. Stiskněte tlačítko Pokračovat.
Kontrolka stavu tiskové kazety bliká⊠.	Možná je otevřený horní kryt tiskárny.	Zavřete horní kryt.
	Možná máte problém s některou z tiskových kazet.	Viz "Stav tiskové kazety" na straně 25.
Blikají všechny kontrolky.	Možná je potřeba resetovat tiskárnu.	 Stisknutím hlavního vypínače vypněte tiskárnu. Pak znovu stiskněte hlavní vypínač a tiskárnu opět zapněte. Pokud se tím problém nevyřeší, stiskněte hlavní vypínač a tiskárnu tak vypněte. Odpojte tiskárnu od elektrické sítě. Zapojte zpět tiskárnu do sítě. Stisknutím hlavního vypínače zapněte tiskárnu.



Máte nějaký problém s výtisky?

Části dokumentu chybí, nebo jsou vytištěny na nesprávnémMožná je špatně papír založen.1 Ujistěte se, že médium je ve VSTUPNÍM zásobníku správně orientováno.místě.Možná jste zvolili špatnou orientaci papíru.Ujistěte se, že zarážky papíru těsně přiléhají k médiu.Možná jste zvolili špatnou orientaci papíru.Ujistěte se, že jste zvolili správnou orientaci (na výšku nebo na šířku) na ka Funkce. Viz "Karta Funkce" na straně i papíru na kartě Nastavení. Viz "Karta Nastavení" na straně 6.Možná jste zvolili špatnéUjistěte se, že okraje leží uvnitř oblasti	Jaký je problém?	Možná příčina	Abyste vyřešili problém, je třeba
Možná jste zvolili špatnou orientaci papíru.Ujistěte se, že jste zvolili správnou orientaci (na výšku nebo na šířku) na ka Funkce. Viz "Karta Funkce" na straně i Ujistěte se, že jste zvolili správný formát papíru na kartě Nastavení. Viz "Karta Nastavení" na straně 6.Možná jste zvolili špatnéUjistěte se, že okraje leží uvnitř oblasti	Části dokumentu chybí, nebo jsou vytištěny na nesprávném místě.	Možná je špatně papír založen.	 Ujistěte se, že médium je ve VSTUPNÍM zásobníku správně orientováno. Ujistěte se, že zarážky papíru těsně přiléhají k médiu.
Možná jste zvolili špatný formát papíru.Ujistěte se, že jste zvolili správný formá papíru na kartě Nastavení. Viz "Karta Nastavení" na straně 6.Možná jste zvolili špatnéUjistěte se, že okraje leží uvnitř oblasti		Možná jste zvolili špatnou orientaci papíru.	Ujistěte se, že jste zvolili správnou orientaci (na výšku nebo na šířku) na kartě Funkce . Viz "Karta Funkce" na straně 7
Možná iste zvolili špatné Uijstěte se, že okraje leží uvnitř oblasti		Možná jste zvolili špatný formát papíru.	Ujistěte se, že jste zvolili správný formát papíru na kartě Nastavení . Viz "Karta Nastavení" na straně 6.
okraje. tisku. Viz "Minimální tiskové okraje" on page A- 5.		Možná jste zvolili špatné okraje.	Ujistěte se, že okraje leží uvnitř oblasti tisku. Viz "Minimální tiskové okraje" on page A- 5.
Možná jste zapomněli Odstraňte zaškrtnutí políčka Tisk plaká vypnout Tisk plakátů . na kartě Funkce . Viz "Karta Funkce" na straně 7.		Možná jste zapomněli vypnout Tisk plakátů .	Odstraňte zaškrtnutí políčka Tisk plakátů na kartě Funkce . Viz "Karta Funkce" na straně 7.



Jak získat pomoc, když se něco nedaří



Jaký je problém?	Možná příčina	Abyste vyřešili problém, je třeba
Kvalita tisku je špatná.	Možná nepoužíváte nejvhodnější druh média.	 Ujistěte se, že používáte média, která jsou určena pro tisk na tiskárnách HP DeskJet. Kvalita tisku se výrazně zvýší, jestliže použijete papír speciálně určený pro určitý typ tisku (např. fotografie) namísto obyčejného papíru.
	Možná tisknete na špatnou stranu média.	Ujistěte se, že je médium založeno stranou určenou k tisku směrem dolů.
	Možná jste nezvolili správný druh papíru v tiskovém softwaru.	Ujistěte se, že jste na kartě Nastavení zvolili správný druh papíru. Viz "Karta Nastavení" na straně 6.
	Možná tisknete v režimu Koncept.	Na kartě Nastavení klepněte na Normální nebo Nejlepší namísto na Koncept. Viz "Karta Nastavení" na straně 6.
	Pokud se inkoust rozmazává, používáte možná příliš mnoho inkoustu.	 Na kartě Nastavení klepněte na Normální nebo Koncept namísto na Nejlepší. Viz "Karta Nastavení" na straně 6. Přejděte na kartu Upřesnit a snižte množství inkoustu pomocí posuvníku pro množství inkoustu. Viz "Karta Upřesnit" na straně 7. Přejděte na kartu Upřesnit a prodlužte čas pro schnutí inkoustu pomocí posuvníku pro přidání času na sušení. Viz "Karta Upřesnit" na straně 7.
	Možná tisknete v šedé stupnici.	Odstraňte zaškrtnutí políčka Tisknout v šedé stupnici na kartě Upřesnit . Viz "Karta Upřesnit" na straně 7.
	Možná dochází inkoust.	 Zkontrolujte stav tiskových kazet. Viz "Stav tiskové kazety" na straně 25. Pokud dochází inkoust, vyměňte tiskovou kazetu. Viz "Výměna tiskových kazet" na straně 27.
	Tiskové kazety možná bude potřeba vyčistit.	Viz "Čištění tiskových kazet" na straně 30.





S Máte nějaký problém s výtisky? (pokračování)

Jaký je problém?	Možná příčina	Abyste vyřešili problém, je třeba
Kvalita tisku je špatná. (pokračování)	Možná jste zapomněli sejmout ochrannou vinylovou pásku z tiskové kazety.	Přesvědčte se, že jste ze všech tiskových kazet odstranili ochrannou vinylovou pásku. Viz "Výměna tiskových kazet" na straně 27.
	Tiskové kazety mohou být špatně zarovnány.	Jestliže barevný a černý inkoust nejsou na vytištěné stránce správně vyrovnány, vyhledejte Nástroje HP a klepněte na Kalibrovat tiskárnu . Viz "Karta Služby tiskárny" na straně 8.
Transparenty se netisknou správně.	Možná jste zapomněli zvednout klapku VÝSTUPNÍHO zásobníku.	Ujistěte se, že klapka VÝSTUPNÍHO zásobníku je v horní poloze.
	Možná jste v tiskovém softwaru nezvolili režim Transparent .	Ujistěte se, že jste zvolili Transparent na kartě Nastavení . Viz "Karta Nastavení" na straně 6.
	Možná máte problémy s papírem.	 Jestliže se do tiskárny zasunulo několik listů najednou, papír rozložte a opět složte. Pokud se papír nezasouvá do tiskárny správně, ujistěte se, že volný konec papíru pro tisk transparentů směřuje k tiskárně (viz strana 20). Pokud se papír při průchodu tiskárnou mačká, je možné, že se nehodí pro tisk transparentů.
	Možná máte problémy se softwarem pro tisk transparentů.	 Pro Windows 95, 98 a NT 4.0 Pokud u spodních okrajů listů vidíte v tisku mezery, může se jednat o problém v softwarovém programu. Viz Poznámky k vydání, které najdete klepnutím na Start → Programy → HP DeskJet 930C Series. Pro Windows 3.1x Pokud u spodních okrajů listů vidíte v tisku mezery, může se jednat o problém v softwarovém programu. Viz Poznámky k vydání, které najdete v programové skupině HP DeskJet 930C Series.



Jak získat pomoc, když se něco nedaří



Jaký je problém?	Možná příčina	Abyste vyřešili problém, je třeba
Fotografie se netisknou správně.	Možná jste nezaložili správně fotopapír.	Založte fotografické médium lesklou stranou dolů.
	Fotopapít možná není úplně zaveden.	 Zopakujte si instrukce pro tisk na straně 10. Ujistěte se, že zarážky délky papíru dosahují těsně k fotopapíru.
	Možná jste nezvolili vhodný Druh papíru nebo Formát papíru.	 Přejděte na kartu Nastavení v tiskovém softwaru. Viz "Karta Nastavení" na straně 6. Zvolte HP Photo Paper jako Druh papíru. Zvolte v položce Formát papíru příslušný formát fotopapíru. Klepněte na Použít a potom na OK. Vytiskněte dokument.
	Možná jste nezvolili Nejlepší kvalitu tisku.	 Přejděte na kartu Nastavení v tiskovém softwaru. Viz "Karta Nastavení" na straně 6. Zvolte Nejlepší kvalitu tisku.



Tiskárny HP DeskJet jsou měřítkem kvality a spolehlivosti, takže jste zvolili správně. Pokud byste však potřebovali pomoc, je vám nablízku kvalitní servisní služba a podpora v Oddělení péče o zákazníky společnosti HP, které vám odborně poradí s používáním tiskárny HP nebo vám odpoví na specifické dotazy o problému, který máte. Ať již online nebo telefonicky, potřebnou podporu najdete a najdete ji rychle.



Online péče o zákazníky společnosti HP

Najděte svoji cestu k rychlému řešení! **Online** péče o zákazníky společnosti HP je to pravé místo pro otázky a odpovědi, které máte ohledně produktů společnosti HP. Získáte tak okamžitý přístup ke všemu možnému, od užitečných tipů pro tisk až po nejnovější produkty a aktualizace softwaru - 24 hodin denně, sedm dní v týdnu a bezplatně.

Pokud máte k počítači připojený modem a jste účastníky některé z online služeb nebo máte přímý přístup na Internet, máte k dispozici širokou škálu informací o vaší tiskárně na následujících webových stránkách:

Anglicky:

http://www.hp.com/support/home_products

Francouzsky:

http://www.hp.com/cposupport/fr

Německy:

http://www.hp.com/cposupport/de

Japonsky:

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/ eschome.htm

Korejsky:

http://www.hp.co.kr/go/support

Portugalsky:

http://www.hp.com/cposupport/pt

Španělsky:

http://www.hp.com/cposupport/es

Zjednodušená čínština:

http://www.hp.com.cn/go/support

Tradiční čínština:

http://support.hp.com.tw/psd

Z Online péče o zákazníky společnosti HP se můžete připojit na Uživatelská fóra v péči o zákazníky HP a E-mailovou službu zákazníkům společnosti HP.

Uživatelská fóra v péči o zákazníky HP

Jsou přátelská. Jsou zdrojem informací. Prohlédněte si naše online uživatelská fóra. Jednoduše si prohlédněte zprávy od jiných uživatelů produktů HP a najděte odpovědi, které hledáte. Můžete také zaslat své dotazy a později si přečíst nápady a návrhy informovaných uživatelů a systémových operátorů.

E-mailová služba zákazníkům společnosti HP

Spojte se s HP prostřednictvím e-mailu a obdržíte osobní odpověď od servisního technika z Péče o zákazníky společnosti HP. Odpovědi se běžně vyřizují do 24 hodin (vyjma svátků). Skvělá příležitost pro dotazy, které nejsou urgentní.

Audiotipy péče o zákazníky společnosti HP (pouze v USA)

Rychlé a jednoduché odpovědi na často kladené otázky, týkající se tiskáren HP DeskJet, dostanete na naší bezplatné automatizované lince (877) 283-4684.

Tiskový software

Software tiskárny (kterému se také říká ovladač tiskárny) umožňuje vaší tiskárně komunikaci s počítačem. HP poskytuje tiskový software a jeho aktualizace pro operační systémy Windows. Potřebujete-li software tiskárny pro MS-DOS, kontaktujte výrobce vašeho softwarového programu. Máte několik možností, jak tiskový software získat:

- Stáhněte si tiskový software z webové stránky Online péče o zákazníky společnosti HP. Viz "Online péče o zákazníky společnosti HP" na straně 45, kde najdete adresy webových stránek společnosti HP.
- Jestliže potřebujete diskety namísto CD disku, můžete si zkopírovat tiskový software z CD disku s tímto softwarem na diskety u prodejce společnosti HP nebo u přítele, který má CD-ROM jednotku. Nezapomeňte si vzít s sebou nejméně 6 prázdných disket. Chcete-li vytvořit disketu, zahajte instalaci tiskového softwaru. Když se objeví úvodní obrazovka, zvolte Make diskettes of your printer software (vytvořit diskety se softwarem pro vaši tiskárnu) a řiďte se pokyny na obrazovce.
- Pokud jste ve Spojených Státech, nastavujete tiskárnu poprvé a nemáte CD-ROM jednotku nebo přístup na stránky
 Online péče o zákazníky společnosti HP, můžete si objednat tiskový software na 3,5 palcových disketách na telefonním čísle (661) 257-5565 (při dodání může být účtováno poštovné a manipulační poplatek). Diskety vám budou dodány bezplatně. Přídavný software, který může být obsažen na CD, není poskytován na disketách.
- Pokud se nacházíte ve Spojených státech a potřebujete aktualizovaný software, můžete si stáhnout tiskový software z http://www.hp.com/support/home_products.
 Pokud nemáte přístup na webové stránky společnosti HP, volejte (661) 257-5565.
 Aktualizace software jsou dostupné za cenu CD nebo disket a poštovného.

 Pokud nejste v USA a nemůžete si stáhnout ovladač k tiskárně z Online péče o zákazníky HP (viz strana 45), zavolejte na nejbližší Oddělení péče o zákazníky společnosti HP (viz strana 47).



Pokud vaše tiskárna HP bude potřebovat opravu, spojte se telefonicky s nejbližším **Oddělením péče o zákazníky společnosti HP**. Školený servisní technik diagnostikuje problém a zkoordinuje postup opravy. Tato služba je během standardní záruční doby tiskárny bezplatná. Po uplynutí záruční lhůty vám bude oprava účtována podle času a použitého materiálu.



Po dobu 90 dní od zakoupení tiskárny je vám telefonická podpora poskytována zdarma. Pokud však voláte dálkově, budete možná muset hradit poplatky za dálkové telefonní hovory. Než zavoláte s žádostí o pomoc, udělejte následující:

- Na Instalačním plakátě a v této Uživatelské příručce zkuste vyhledat tipy pro provádění instalací a řešení problémů.
- 2 Spojte se s Online péčí o zákazníky HP (viz strana 45), kde můžete získat informace o zakoupené tiskárně.
- 3 Pokud jste v USA, zavolejte si na Audiotipy péče o zákazníky společnosti HP, naši automatickou linku podpory na čísle (877) 283-4684, kde uveřejňujeme krátká a jednoduchá řešení pro frekventované dotazy ohledně tiskáren HP DeskJet.
- 4 Pokud se vám nepodaří pomocí výše uvedených prostředků problém vyřešit, sedněte si k počítači a tiskárně a zavolejte servisního technika HP. Než zavoláte, zajistěte si následující informace:
 - Výrobní číslo tiskárny (nálepka s číslem je na spodní straně tiskárny).
 - Číslo modelu tiskárny (nálepka s číslem je na přední straně tiskárny).
 - Model počítače.
 - Verze tiskového softwaru a případně softwarového programu (je-li třeba). Verzi tiskového softwaru najdete tak, že přejdete do Nástrojů HP DeskJet, klepnete na ikonu tiskárny v titulku dialogového okna a z roletového menu zvolíte **O**.

V takové situaci vám můžeme s vašimi dotazy pomoci bez prodlení!

V následujícím seznamu uvádíme telefonní čísla Oddělení péče o zákazníky společnosti HP pro dané země:

Afrika, Střední výchou	141 22/780 41 11
Argentina	(541) 778-8380
Austrálie	+61 3 8877 8000
Belgie (holandština)	32 (0)2 62688 06
Belgie (francouzština))32 (0)2 62688 07
Brazílie 55 11	011 829-6612
Chile	800 36 0999
Česká republika	420 (2) 471 7321
Čína	8610-65645959
Dánsko	45 (0) 39 294099
Filipíny	65 272 5300
Finsko	358 (9) 2034 7288
Francie	33 (0) 143623434
Holandsko	31 (0) 20 606 8751
Hong Kong	(800) 96 7729
Indie	91 11 682 60 35
Indonésie	6221 350 3408
Irsko	353 (0) 1662 5525
Itálie	39 (0) 2 264 10350
Izrael	972-9-9524848
Japonsko, Osaka	81 6 6838 1155
Japonsko, Tokio	81 3 3335-8333
Kanada	(905) 206-4663
Korea	02 3270 0700
Maďarsko	36 (1) 252 4505
Malajsie	03 2952566
Mexiko D.F.	258 9922
Mexiko, Guadalajara	01 800 472 6684
Německo	49 (0) 180.532 6222
Norsko	47 (0) 22 116299
Nový Zéland	(09) 356-6640
Polsko	(+48) 22 519 06 00
Portugalsko	351 (0) 1 318 00 65
Rakousko	43 (0) 660 6386
Rusko	7095 923 50 01
Řecko	30 1 689 64 11
Singapur	65 272 5300
Spojené království	44 (0) 171 512 5202
Střední východ, Afrika	a41 22/780 41 11

Španělsko	34 (9) 02321 123
Švédsko	46 (0) 8 6192170
Švýcarsko	41 (0) 84 8801111
Tchajwan	886 2-2717-0055
Thajsko	(66-2) 661 4011
Turecko	90 1 224 59 25
USA	(208) 344-4131
Venezuela	800 47 888
Venezuela, Caracas	207 8488

Po ukončení období telefonické podpory zdarma

Podpora HP je vám k dispozici za poplatek. Ceny se mění bez předchozího upozornění. **Online péče o zákazníky společnosti HP** (viz strana 45) na internetu je stále k dispozici zdarma!)

- Stručné otázky ve Spojených státech volejte na telefonní číslo (900) 555- 1500. Poplatek je 2,50 USD za minutu a začíná se počítat od okamžiku, kdy se vám ozve servisní technik.
- Telefonáty z Kanady nebo telefonáty ze Spojených států, o kterých předpokládáte, že potrvají déle než deset minut, směřujte na číslo (800) 999-1148. Poplatek je 25 USD za telefonát a účtuje se vám na kreditní kartu Visa nebo MasterCard.
- Pokud je tiskárna v záruce a v průběhu telefonního hovoru je zjištěno, že tiskárna potřebuje opravu (viz strana 54, Tiskárna), nebude vám účtován poplatek za použití telefonické podpory společnosti HP. Ve státech, kde nejsou k dispozici telefonní čísla pro volání zdarma, může být vyžadována platba za dálkový hovor v běžné výši.

Možnosti prodloužené záruky

Pokud byste chtěli roční záruční lhůtu tiskárny poskytovanou výrobcem prodloužit, nabízí se vám několik možností:

- Požádejte o prodlouženou záruku u svého prodejce.
- Pokud prodejce neuzavírá smlouvy o servisu, obratte se prosím přímo na společnost HP a požádejte o Servisní smlouvu HP (HP Service Agreements). Ve Spojených státech volejte na číslo (800) 446-0522, v Kanadě na číslo (800) 268-1221. Informace o servisních smlouvách mimo Spojené státy a Kanadu získáte u místní prodejní pobočky společnosti HP.

5 Další informace o vaší tiskárně

Pokyny pro nastavení

Používání paralelního kabelu

- Připojte paralelní kabel.
 Paralelní kabel, jako je například kabel paralelního rozhraní HP vyhovující normě IEEE 1284 (typové číslo C2930A), je třeba zakoupit samostatně.
- Zapojte do zásuvky napájecí kabel tiskárny.
- 3 Vložte bílý papír stranou určenou k tisku dolů.
- 4 Nainstalujte tiskové kazety.

 - b Odstraňte vinylovou pásku z tiskových kazet. NESMÍTE se dotýkat měděného pásku na tiskových kazetách ani jej odstraňovat.
 - C Otevřete horní víko a pak nainstalujte tiskové kazety.
 - d Zavřete západky kolébky tiskových kazet a zavřete horní kryt tiskárny. Tiskárna vytiskne kalibrační stránku.
- 5 Nainstalujte tiskový software.

Windows 95, 98 a NT 4.0:

- a Zapněte počítač a počkejte, až se spustí Windows.
- b Do vaší CD-ROM jednotky vložte CD se softwarem k tiskárně HP. Jestliže se objeví dialogové okno Byl zjištěn nový hardware, klepněte na Storno.
- c Zvolte Start → Spustit.
- d Klepněte na Procházet.

e Pomocí Procházet najděte ikonu CD².

Prochárci ? Kab bladki // ? S výmě Ø Fecha S výmě Ø Fecha S (D) Ø (V)měrný dík (A) S (D) Ø (D) Š (D) Ø (D) Š (D) Š (D)
Název souboru: Dtevíh Soubory typu: programy Storno

f Klepněte na Setup.

Procházet	? ×
Kde <u>h</u> ledat: 🖾 (D:)	
Setup	
Název souboru: Setup	
Soubory typu: programy	Storno Storno

- g Klepněte na Otevřít.
- h Soubor Setup se objeví v dialogovém okně Spustit. Klepněte na OK.



 Řiďte se pokyny pro instalaci tiskového softwaru na obrazovce.

Windows 3.1x:

- a Zapněte počítač a počkejte, až se spustí Windows.
- b Ve Správci programů zvolte Soubor → Spustit.
- c Zadejte písmeno označující CD-ROM jednotku vašeho počítače, potom napište setup.exe (např. když instalujete z CD v jednotce označené D, napište D:\setup.exe), a pak klepněte na OK.
- **d** Řiďte se pokyny pro instalaci tiskového softwaru na obrazovce.



- Zapojte do zásuvky napájecí kabel tiskárny.
 - Zatím nepřipojujte kabel USB.
- 2 Vložte bílý papír stranou určenou k tisku dolů.
- 3 Nainstalujte tiskové kazety.
 - a Stisknutím hlavního vypínače
 Stiskárnu.
 - b Odstraňte vinylovou pásku z tiskových kazet. NESMÍTE se dotýkat měděného pásku na tiskových kazetách ani jej odstraňovat.
 - C Otevřete horní kryt tiskárny a nainstalujte tiskové kazety.
 - d Zavřete západky kolébky tiskových kazet a zavřete horní kryt tiskárny. Tiskárna vytiskne kalibrační stránku.
- 4 Vložte CD disk s tiskovým softwarem.
 - a Zapněte počítač a počkejte, až se spustí Windows 98.
 - b Do vaší CD-ROM jednotky vložte CD se softwarem k tiskárně HP.

Poznámka: Váš tiskový software se nespustí, dokud nebudete mít připojen kabel USB.

- 5 Připojte kabel USB.
 - Můžete jej připojit na libovolný port USB.
 - Jestliže se po připojení kabelu USB neobjeví dialogové okno Byl zjištěn nový hardware, vyhledejte další informace na straně 35.
 - Kabel USB, jako je např. kabel rozhraní HP USB odpovídající normě (typové číslo C6518A), je třeba zakoupit samostatně.

- 6 Nainstalujte software USB.
 - a Klepněte na Další.
 - b Klepněte na Další.
 - c Zatrhněte Určit umístění a pak klepněte na Procházet.
 - d Klepněte dvakrát na ikonu CD, pak klepněte na složku win98usb a klepněte na OK.

Průvodce přidáním i		
	Vyhledat adresář	? ×
	Zvole složku obsahující informace o ovladači tohoto za (soubor INF). Tento počítač Del (C:) Del (C:) HP (D:) HP (D:	řízení
	OK Stor	10

e Klepněte na Další.

Poznámka: Označení jednotky může být u vašeho systému odlišné.

- f Klepněte na Další.
- g Klepněte na Dokončit.
- 7 Nainstalujte tiskový software.
 - a Klepněte na Další.
 - b Řiďte se pokyny pro instalaci tiskového softwaru na obrazovce.

Poznámka: Máte-li s instalací problémy, prostudujte strany 33–35 v této *Uživatelské příručce.*

Další informace o vaší tiskárně

Parametry

DeskJet 930C model čís. C6427A DeskJet 932C model čís. C6427B DeskJet 935C model čís. C6427C

Technologie tisku

Termální tryskový tisk s dávkováním tiskové barvy

Rychlost tisku černého textu*

Koncept: 9 stránek za minutu

Rychlost tisku smíšeného textu s barevnou grafikou *

Koncept: 7,5 stránek za minutu

Rozlišení textu Black True Type™ (závisí na druhu papíru)

 Koncept:
 300 x 600 dpi

 Normální:
 600 x 600 dpi

 Nejlepší:
 600 x 600 dpi

Barevné rozlišení (závisí na druhu papíru)

Koncept: 300 x 600 dpi Normální: PhotoREt Nejlepší: PhotoREt**

Kompatibilita softwaru

MS Windows kompatibilní Programy pro MS-DOS

Pracovní cyklus

2.000 stránek za měsíc

Paměť

4 MB vestavěné RAM

Tlačítka/kontrolky

Tlačítko Storno Kontrolka stavu tiskové kazety Tlačítko a kontrolka Pokračovat Tlačítko a kontrolka hlavního vypínače

rozhraní V/V

Centronics paralelní, vyhovující IEEE 1284 se zásuvkou 1284-B Univerzální sériová sběrnice (USB)

Hmotnost

5,72 kg bez tiskových kazet

Rozměry

440 mm šířka x 196 mm výška x 400 mm hloubka (spuštěný zásobník s papírem) nebo 250 mm hloubka (zásobník v horní poloze) 17,34 palce šířka x 7,72 palce výška x 15,76 palce hloubka hloubka (spuštěný zásobník s papírem) nebo 9,85 palce hloubka (zásobník v horní poloze)

Provozní prostředí

Maximální provozní teplota: 5 až 40°C Vlhkost: Relativní vlhkost vzduchu 5 až 80% bez kondenzace Doporučené provozní podmínky pro nejlepší kvalitu tisku: 15 až 35°C Relativní vlhkost vzduchu 20 až 80% bez kondenzace Skladovací teplota: -40 až 60°C

Spotřeba energie

Maximálně 2W ve vypnutém stavu Průměrně 4 W, když se netiskne Průměrně 25 W při tisku

Požadavky na zdroj energie

Vstupní napětí: 100 až 240 V střídavého proudu (±10%) Vstupní frekvence: 50/60 Hz (+3 Hz) Automaticky se přizpůsobuje rozsahu napětí a kmitočtu střídavého proudu po celém světě.

Prohlášení o emisích hluku podle normy ISO 9296

Zvuková intenzita, LWAd (1B=10dB): 5,9 B v režimu Normální. Hladina zvukového tlaku, LpAm (na okolostojící): 46 dB v režimu Normální.

Zarovnání

Svisle:	+/- 0,058 mm (0,002 palce) v režimu
	Normální
Zkosení:	+/- 0,152 mm (0,006 palce) pro
	obyčejný papír
	+/- 0,254 mm (0,010 palce) pro
	průhledné fólie HP
	•

Specifická váha média

Papír:	
U.S. Letter	60 až 90 g/m ²
Legal	75 až 90 g/m ²
Obálky:	75 až 90 g/m ²
Karty:	110 až 200 g/m ²
Papír pro	60 až 90 g/m ²

transparenty: * Přibližné hodnoty Přesná rychlost se bude lišit v závislosti na konfiguraci systému, softwarovém programu a složitosti dokumentu.

** K dispozici je též režim High Resolution (s vysokým rozlišením) o rozlišení 2400 x 1200 dpi, který se zapíná zrušením zaškrtnutí PhotoREt při zvoleném druhu papíru.

51

5

Další informace o vaší tiskárně

Manipulace s médii

Listy: Transparenty: Obálky: Karty: Dopisnice: Průhledné fólie: Štítky: VÝSTUPNÍ zásobník	až 100 až 20 listů až 15 až 30 karet až 5 karet až 25 až 20 archů štítků (používejte pouze archy štítků formátu A4 nebo U.S. Letter) až 50 listů		
kapacita:			
Format medii			
Papír:			
U.S. Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 palců)		
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pal.)		
Executive	184x279 mm(7,25 x 10,5 pal.)		
A4	210 x 297 mm		
A5	148 x 210 mm		
B5-JIS	182 x 257 mm		
Vlastní formát:			
Šířka	77 až 216 mm (3,0 až 8,5 pal)		
Délka	127 až 356 mm (5,0 až 14 palce)		
Transparent:			
U.S. Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 palců)		
A4	210 x 297 mm		
Obálky:			
U.S. No. 10	105 x 241 mm (4,3 x 9,5 pal.)		
Pozvánka A2	111 x 146 mm (4,37 x 5,75		
וח	220x110 mm		
C6	114x162 mm		
Kartotéční lístek/ dopisnice:	76 x 127 mm (3 x 5 palců)		
	102 x 152 mm (4 x 6 palců)		
	127 x 203 mm (5 x 8 palců)		
A6:	105 x 148,5 mm		
Haqaki:	100 x 148 mm		
Štítky:			
U.S. Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 palců)		
A4	210 x 297 mm		
Průhledné fólie:			
U.S. Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 palců)		
A4	210 x 297 mm		
Photo (s odtrháva okrajem)	acím 102 x 152 mm (4 x 6 palců)		

Kódové označení jazyků

Kódové označení jazyků sloužící k vyhledání souboru *dosread.txt* na CD s tiskovým softwarem jsou uvedena dole. Tento textový soubor se nachází na CD s tiskovým softwarem v adresáři **<kód** jazyka>\djcp\.

Jazyk	Kód
Angličtina	enu
Dánština	dan
Čeština	csy
Čínština, tradiční	cht
Čínština, zjednodušená	chs
Finština	fin
Francouzština	fra
Holandština	nld
Italština	ita
Korejština	kor
Maďarština	hun
Němčina	deu
Norština	non
Polština	plk
Portugalština	ptb
Ruština	rus
Španělština	esm
Švédština	SVC
Thajština	tha

Informace právní povahy

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company Manager of Corporate Product Regulations 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안대문 (A급 기가)

이 기기는 업무용으로 진자파장해김정를 받은 기기이오니,만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입 한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 비립니다. 사용자 인내문(B금 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 시역에서 시용할 수 있읍니다.

Prohlášení o omezené záruce firmy Hewlett-Packard

	Trvání
Výrobek HP	omezené záruky
Software	90 dní
Inkoustové kazety	90 dní
Tiskárna	1 rok

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) ručí koncovému uživateli za to, že výše uvedené výrobky HP budou bez závad materiálu a provedení po výše uvedenou dobu, přičemž tato doba počíná dnem zakoupení výrobku zákazníkem. Zákazník zodpovídá za úschovu dokladu prokazujícího den zakoupení.
- U softwarových výrobků se omezená záruka firmy HP vzťahuje pouze na poruchy ve výkonu programových instrukcí. Firma HP neručí za to, že provoz kteréhokoliv výrobku bude nepřerušovaný nebo bezchybný.
- Omezená záruka firmy HP pokrývá pouze takové závady, které vznikly v průběhu normálního používání výrobku a nevztahuje se na:
 - a. Nesprávnou nebo nedostatečnou údržbu a na úpravy;
 - b. Software, rozhraní, média, součástky nebo spotřební materiál, které nejsou dodávány nebo podporovány společností HP; nebo
 - Provoz, který neodpovídá určení a parametrům výrobku.
- 4. U tiskáren HP nemá použití inkoustových kazet jiných než vyrobených společností HP nebo znovu naplněných inkoustových kazet vliv na záruku poskytovanou zákazníkovi ani na jakoukoli jinou smlouvu se zákazníkem o podpoře poskytované společností HP. Máli však použití jiných inkoustových kazet než vyrobených společností HP nebo znovu naplněných inkoustových kazet za následek poruchu nebo poškození tiskárny, společnosti HP za odstranění takové poruchy nebo takového poškození vyúčtuje zákazníkovi poplatek podle svých obvyklých časových a materiálových sazeb.
- 5. Obdrží-li společnost HP v průběhu příslušné záruční lhůty oznámení o závadě jakéhokoli softwarového produktu, média nebo tiskové kazety, na které se vztahuje záruča společnosti HP, společnost HP závadný výrobek vymění. Obdrží-li společnost HP v průběhu příslušné záruční lhůty oznámení o závadě jakéhokoli výrobku hardwaru, na který se vztahuje záruka společnosti HP, společnost HP podle vlastního uvážení buď výrobek opraví nebo ho vymění.
- Není-li společnost HP schopna opravit nebo vyměnit výrobek, na který se vztahuje záruka společnosti HP, společnost HP vrátí zákazníkovi kupní cenu výrobku v přiměřené době po obdržení oznámení o závadě.
- Povinnost společnosti HP opravit nebo vyměnit vadný výrobek nebo vrátit jeho kupní cenu nenastane, dokud zákazník nevrátí závadný výrobek společnosti HP.
- Výrobek poskytnutý náhradou může být nový nebo zánovní, za předpokladu, že jeho funkčnost bude zachována.
- 9. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích, v nichž jsou výše uvedené výrobky společnosti HP distribuovány společnosti HP kromě zemí Sťředního východu, Afriky, Argentiny, Brazílie, Mexika, Venezuely a francouzských zámořských území ("Départements d'Outre Mer"). U těchto z přímé záruky vyloučených zemí platí záruka pouze v zemi nákupu. Smlouvy o rozšířených záručních službách, jako je například servis přímo u zákazníka, je možno uzavřít s kteroukoliv autorizovanou provozovnou poskytující servis pro výrobky společnosti HP tam, kde je daný výrobek společnosti HP distribuován společností HP nebo autorizovaným dovozcem.

B. Omezení záruky

- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍM ZÁKONEM NEPOSKYTUJE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZÁDNOU JINOU ZÁRUKU NEBO JAKOUKOLI PODMÍNKU, VÝSLOVNOU NEBO IMPLIKOVANOU, VZTAHUJÍCÍ SE NA VÝROBKY SPOLEČNOSTI HP, A ZEJMÉNA VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO SPECIFICKÝ ÚČEL.
- C. Omezení odpovědnosti
- V rozsahu povoleném místním zákonem jsou opravné prostředky poskytovaná tímto prohlášením o záruce jedinými a výlučnými opravnými prostředky zákazníka.
- jedinými a vylučnými opravnými prostredký zakažnika.

 V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍM ZÁKONEM, S VÝJIMKOU POVINNOSTÍ SPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, NEBUDOU SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNI ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNĚ NEBO NÁSLEDNĚ ŠKODY, AŤ UŽ NA BÁZI PORUŠENÍ SMLUVNÍHO PRÁVA, DELIKTU PODLE SOUKROMÉHO PRÁVA NEBO PODLE JAKÉKOLIV JINÉ PRÁVNÍ TEORIE A NEZÁVISLE NA TOM, ZDA BYLI ZPRAVENI O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD.
- D. Místní právo
- Toto prohlášení o záruce poskytuje zákazníkovi specifická práva. Zákazník může mít rovněž další práva, která jsou vzájemně odlišná v jednotlivých státech Spojených států, v jednotlivých provinciích Kanady a v jednotlivých zemích světa.
- 2. V rozsahu, v němž se toto prohlášení neslučuje s místním právem, bude toto prohlášení považováno za upravené tak, aby se slučovalo s příslušným místním právem. Podle takového místního práva se určitá vyloučení zodpovědnosti a omezení tohoto prohlášení o záruce nemusí na zákazníka vztahovat. Například některé státy Spojených států a některé jiné země (včetně provincií v Kanadě) mohou:
 - a. Předem právně zamezit, aby vyloučení odpovědnosti a omezení tohoto prohlášení o záruce omezila zákonná práva spotřebitele (například ve Velké Británii);
 - b. Jinak omezit možnosti výrobce prosazovat taková vyloučení odpovědnosti nebo omezení; nebo
 - c. Poskytovat zákazníkovi dodatečná záruční práva, určovat dobu platnosti implikovaných záruk, které výrobce nemůže vyloučit, nebo nedovolit omezení doby platnosti implikovaných záruk.
- pratitisti infinitiovanyofi zatuk.
 3. PRO OBCHODNÍ TRANSAKCE SE SPOTŘEBITELEM V AUSTRÁLII A NA NOVÉM ZÉLANDĚ PODMÍNKY TOHOTO PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, KROMĚ ROZSAHU POVOLENÉHO ZÁKONEM, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEMĚNÍ, NÝBRŽ DOPLŇUJÍ POVINNÁ, ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE NA PRODEJ VÝROBKŮ SPOLEČNOSTI HP TĚMTO SPOTŘEBITELŮM.

Záruka pro problém roku 2000

V návaznosti na všechna ustanovení a omezení uvedená v HP Prohlášení o omezené záruce, poskytovaném k těmto HP produktům, HP garantuje, že každý tento HP produkt bude schopen přesně zpracovávat datum (včetně, ne však pouze, výpočtů, porovnání a řazení) z, do a mezi dvacátým a dvacátým prvním stoletím a roky 1999 a 2000, včetně výpočtu přestupného roku, jestlíže bude použit v souladu s dokumentací dodanou k příslušnému produktu společností HP (včetně jakýchkoli instrukcí pro instalaci softwarových oprávek nebo aktualizací), za podmínky, že veškeré ostatní produkty (např. hardwarové, softwarové, firmwarové) použité v kombinaci s takovým produktem nebo produkty HP si s ním budou řádně vyměňovat údaje o datu. Trvání této záruky se prodlužuje do 31. ledna 2001.



2400 dpi 6, 51

Α

aktualizace softwaru 46

В

barevné rozlišení 51 barva šedá stupnice 7 jas 7 nastavení 7 nastavení odstínu 7 sytost 7 tisk iii, 7

D

dialogová okna vlastnosti tiskárny HP 4 dialogové okno vlastností tiskárny Windows 3.1x 1 Windows 95. 98 a NT 4.0 4 dílv čísla 6 objednávání 6 spotřební materiál 6 dopisnice parametry 52, A-5 tisk 14–15 DOS, tisk iv dpi, 2400 tisk PhotoREt 51 druhy papíru, výběr 6 dvířka, zadní přístupová 36, 40

Č

čas na sušení, prodloužení 7 čištění kolébka pro tiskové kazety 32 tiskárna 3 tiskové kazety 31

Ε

elektronický dodatek iii, iv elektronická Uživatelská příručka iv, 9

F

formát média 52 Přizpůsobit velikost 6 Vlastní formát papíru 6, 52 zvolení nastavení 6 formáty papíru parametry 52, A-5 přizpůsobení velikosti podle formátu papíru 6 Vlastní formát 52 volba 6 fotografie tisk 10–11 funkce jij

I

ikony, stav tiskové kazety 26 inkoust čas na sušení 7 karta Odhadovaná hladina inkoustu 8 množství 7, 42 objednávání 6 proužky 30 spotřební materiál 6 tvpová čísla 8 výměna 27 inkoustové kazetv čištění 30-31 kontrolka 28 objednávání 6 poškození v důsledku opakovaného plnění 32 používání 29 problémy 29, 30 stav 25 typová čísla 27 uchovávání 29 výměna 27 inkoustové proužky 30 instalace kabel USB 35, 50 paralelní kabel 49 problémy 33, 34 software 33 tiskový software 33, 34 instalace paralelního kabelu 49 Instalační plakát objednávání 6

Κ

kabely doporučené iii objednávání 6 paralelní iii

připojení 35 USB iii kalibrace tiskárny 8, 43 kapacita, zásobník papíru iii karta Barva, Windows 3.1x 3 karta Funkce 7 Windows 3 1x 2 karta Jak se dělá, Windows 3.1x Δ karta Konfigurace 8 karta Nastavení 6 Windows 3.1x 2 karta Odhadovaná hladina inkoustu 8 karta Služby 8 Windows 3.1x 3 karta Služby tiskárny 8 karta Upřesnit 7 kartotéční lístky kapacita zásobníku 52 parametry 52, A-5 tisk 10-11 karty Funkce 7 Jak se dělá? 4 Konfigurace 8 Nastavení 6 odhadované hladiny inkoustu 8 parametry 51, A-5, A-7 Služby tiskárny 8 tisk 10–11 Upřesnit 7 klapka VÝSTUPNÍHO zásobníku 3 kontrolka Pokračovat 51 kontrolka stavu tiskové kazety 51 kontrolky online 1 Pokračovat 1. 51 Stav tiskové kazety 1, 25, 28 zdroj 1, 51 kopie, tisk více stránek na list 7 kvalita iii Viz kvalita tisku kvalita tisku iii 2400 dpi 6, 51 Koncept 6 Nejlepší 6 Normální 6 použití opakovaně plněných tiskových kazet 32 problémy 42, 44



zdokonalení 42

Μ

maximální kapacita 51 média, *viz papír* metrické formáty papíru 52

Ν

náhled 7 nápověda elektronická iv klepnutím pravým tlačítkem iv. 6 technická podpora 45 uživatelská fóra iv webové stránky iv zákazník 45 zdroje informací iv nastavení problémy 33–35 nastavení barev 7 nastavení tiskárny iii nastavení tiskárny, viz též nastavení tisku nastavení tisku karty 6 software 4 současná 6 standardní 6 volba 6 změna 6 nastavení. viz nastavení tisku Nástroje DeskJet karta Jak se dělá? 4 karta Konfigurace 8 karta Odhadovaná hladina inkoustu 8 karta Služby tiskárny 8 přístup 8 Windows 3.1x 4 Nástroje, DeskJet 8, 4 nažehlovací obtisky objednávání 7 tisk 16-17 nedostatek inkoustu kontrola hladiny inkoustu 8, 25 kontrolka stavu tiskové kazety 25, 26

0

obálky parametry 51, 5 tisk dávky 12–13 tisk jedné obálky 12–13 obiednávání díly a příslušenství 8 spotřební materiál 6 oboustranný tisk 7, 22 obtisky tisk 16–17 odstraňování problémů, viz problémy okraie 7 okraje, minimální při tisku 5 online podpora, webová stránka iv orientace 7 orientace na šířku 7, 41, 2 orientace na výšku 7, 41, 2 orientace papíru na šířku 7, 41, 2 na výšku 7, 41, 2 ovladače, viz tiskový software

Ρ

papír nastavení zarážek papíru 2 parametry 51, 5 specifická váha, doporučená 51 spotřební materiál 7 tisk na různé druhy 9 Vlastní formát 52 parametry 51, 5 péče o zákazníky 45 péče o zákazníky společnosti HP 45-48 plakáty, tisk 16-17 podpora zákazníků 45 přihrádka na obálky 3 přihrádka pro jednotlivé obálky 3 příslušenství iii, 6 Přizpůsobit velikost 6 pomoc péče o zákazníky společnosti HP 45-48 pořadí tisku 7 poznámky k vydání iv požadavky na systém 5 požadavky, systém 5 problémy blikající kontrolky 40 CD, nelze číst 33 chyba LPT1 38 chyba při zápisu na USB port 38 chybějící čáry nebo tečky 30 části výstupu na špatném místě 41 fax 37 fotografie 44

inkoustové proužky 30 instalace softwaru 34 instalace tiskového softwaru 34 kontrolka hlavního vypínače bliká 40 kontrolka Pokračovat bliká 10 kontrolka stavu tiskové kazetv bliká 40 kontrolky, blikající 40 kvalita tisku 42. 44 nápověda 33 příliš mnoho inkoustu 42 pomalá tiskárna 39 schází části výstupu 30, 41 software, nelze číst 33 stránka se nevytiskla 36 tisk 36–44 tisk transparentů 43 tiskové kazetv 29 USB 35, 38 uvíznutí papíru 36 výstup 41, 42 z tiskárny se vysunula prázdná stránka 37 žádná stránka nevyšla 36 problémy s tiskem. *viz problémy* provozní prostředí 51 průhledné fólie objednávání 7 parametry 52 tisk 18–19

R

regulatory notices 53 režim Koncept 6, 51 režim Nejlepší 6, 51 režim Normální 6, 51 režimy 2400 dpi 51 Koncept 51 Neilepší 51 Normální 51 rychlost tisku 51 Rozhraní V/V 51 rozlišení 2400 dpi 6, 51 barva 51 koncept 6. 51 nejlepší 6, 51 normální 6. 51 parametry 51

rychlost, tisk 51

S

slučitelnost s iinými softwarovými programy 51 Službv čišťění tiskových kazet 8 elektronická Uživatelská příručka 8 kalibrace tiskárny 8 karta 8 nástroie 8 zkušební stránka 8 software, viz tiskový software spotřeba energie 51 spotřební materiál 6 názvy a typová čísla dílů 6 objednávání 6 papír a jiná média 7 stav tiskové kazety 25 ikony 26 stav, kontrolka stavu tiskové kazety 1

Š

šedá stupnice 7, 42 štítky kapacita zásobníku 52 parametry 52 tisk 14–15 uvíznutí papíru 36

Т

technická podpora 45 tisk šedá stupnice 7 štítky 14-15 2400 dpi 6, 51 barva 7 dopisnice 14-15 faxv 37 fotografie 10-11 kartotéční lístky 10-11 karty 10-11 kniha 22-23 kvalita 28. 42 nažehlovací obtisky 16-17 obálky, dávka 12-13 obálky, jednotlivě 12–13 oboustranný tisk, kniha 7, 22-23 oboustranný tisk, tabulka 7, 22 - 23od poslední strany 7

okraje 7 orientace 7 plakáty 16-17 průhledné fólie 18-19 tabulka 22-23 transparenty 20-21 v DOSu 1 ve Windows 3.1x 1 ve Windows 95, 98, NT 4 více stránek na jeden list 7 více stránek na list 7 vizitkv 10-11 zrcadlový obraz 7 tisk faxů, problémy 37 tisk s vysokým rozlišením 2400 dpi 6 Nejlepší 6 tisk v šedé stupnici 7 tiskárna šmouhy na tiskárně 3 aktualizace ovladačů, viz aktualizace softwaru aktualizace softwaru 46 díly 6 doporučené kabely iii čištění 3 kabel, paralelní iii, 35, 49, 6 kabel, USB iii, 35, 38, 39, 50, 6 kalibrace 8 kontrolky 1 nastavení iii, 4 ovladače, viz tiskový software parametry 51 připojení 36 příslušenství iii, 6 software 4, 46 tlačítka 1 údržba 3 zásobníky 2 zásobníky papíru 52 tiskový software aktualizace iv, 46 instalace pro Windows 3.1x 49 instalace pro Windows 95, 98. NT 49 instalace s kabelem USB 50 instalace s paralelním kabelem 49 jak zpřístupnit 4

kartv 6 nastavení 6 nastavení tisku 6 problémy při instalaci 33 stahování 46 vlastnosti tiskárny 6 základní používání 6 tiskové kazety doporučené teploty 29 čištění 30–31 kontrolka 28 nedostatek inkoustu 26 objednávání 6 poškození v důsledku opakovaného plnění 32 používání 29 problémy 28, 29 stav 25 stavová kontrolka 1 typová čísla 8, 27, 32, 6 uchovávání 29 výměna 27 tiskové okraje 5 tlačítka Nápověda 6 OK 6 Pokračovat 1, 18, 36, 40, 51 Použít 6 Standardní nastavení 6 Storno 1, 6, 51 zdroj 1, 27, 29, 31, 40, 51 tlačítko Pokračovat 51 tlačítko Standardní nastavení 6 tlačítko Storno 1, 51 transparenty objednávání 7 parametry 51 problémy 43 slučitelnost s jinými softwarovými programy 43 tisk 3, 20-21

U

údržba tiskárna 3 tiskové kazety 25 Universal Serial Bus, *viz USB* USB aktivace 35 instalace 35, 50



instalace kabelu 50 přípojky 35 problémy 35, 38, 39 zvýšení rychlosti 39 uvíznutí papíru, odstranění 36, 40 uvíznutí papíru, *viz uvíznutí papíru* Uživatelská příručka, elektronická iv Uživatelská příručka, objednávání 6

V

vazba se stylu knihy 22 vazba ve stylu tabulky 22–23 více stránek na list 7 okraje stránky 7 volba druh papíru 6 formát papíru 6 nastavení tisku 6 VSTUPNÍ zásobník kapacita 52 používání 2

W

webové stránky iv, 32, 33, 6, 8 Windows 3.1x funkce 2 karty 2 nastavení 2 nástroje 4 tisk 1 vlastnosti tiskárny 1 Windows 3.1X instalace v tomto OS 49 Windows 95, 98, NT funkce 7 instalace v tomto OS 49 karty 6 nastavení 6 nástroje 8 tisk 5 vlastnosti tiskárny 6

Ζ

zadní přístupová dvířka náhradní díly 6 vyjmutí 36, 40 zarážky papíru 2 záruka prodloužení 48 prohlášení 54 zaseknutý papír,

viz uvíznutí papíru zásobníky kapacita 52 klapka VÝSTUPNÍHO zásobníku 3 přihrádka na obálky 3, 12 používání 2 skládací 2 umístění 2 úprava délky a šířky 2 VÝSTUPNÍ zásobník 52 VSTUPNÍ zásobník 2. 52 zásobníky papíru kapacita iii, 52 nastavení zarážek papíru 2 přihrádka na obálky 3 umístění 2 VÝSTUPNÍ zásobník 3 VSTUPNÍ zásobník 2 zdroj hlavní vypínač 51 kabel iii kabel, objednávání 6 kontrolka 51 spotřeba 51 získání pomoci, viz nápověda zrcadlový obraz 7



Tisk ve Windows 3.1x

K řízení toho, jak a co tisknete, používejte software vaší tiskárny. Kvalita tisku, formát a druh papíru a oboustranný tisk jsou jen některé z voleb, dostupných z dialogového okna vlastností tiskárny HP DeskJet 930C.

Poznámka: Ne všechny funkce, které jsou dostupné pro uživatele Windows 95, 98 a NT, jsou také dostupné pro uživatele verze 3.1*x*.

Dialogové okno vlastností tiskárny HP DeskJet 930C ve Windows 3.1*x*

- 1 Klepněte na **Soubor** → **Tisk** v programu, který používáte. Váš program otevře dialogové okno Tisk.
- 2 V dialogovém okně Tisk klepněte na tlačítko, které uvidíte Vlastnosti, Nastavení, nebo Tiskárna. Otevře se dialogové okno vlastností tiskárny HP DeskJet 930C Series.

V dialogovém okně HP DeskJet 930C Series jsou umístěny čtyři karty:

- Nastavení (viz strana A-2)
- Funkce (viz strana A-2)
- Barva (viz strana A-3)
- Služby (viz strana A-3)

Klepněte prostě na kartu a pak zvolte vaše nastavení.

Standardní tlačítka ve spodní části dialogového okna HP DeskJet 930C Series jsou:

- Standardní vrátí nastavení všech karet na standardní hodnoty.
- **OK** uloží změny a zavře dialogové okno.
- Storno zruší právě provedené změny a uzavře dialogové okno.
- Nápověda zobrazí informace nápovědy.



Karta Nastavení ve Windows 3.1x



Karta Funkce ve Windows 3.1x

Zde zaškrtněte a zvolte:

- Žádný chcete-li zvolit jednostranný tisk (výchoz
- Kniha ke zvolení vazby po straně
- Tabulka ke zvolení vazby nahoře

Zvolte pro stránku nejlepší orientaci.

- Klepněte na Na výšku
- Klepněte na Na šířku
- Klepněte na Otočit horizontálně, chcete-li tištěný obraz převrátit.

Tuto možnost zaškrtněte, pokud chcete tisknout nejdříve poslední stranu, nebo ponechte nezaškrtnutu, jestliže se má tisknout nejdříve první strana.

ete a zvolte: e-li zvolit v tisk (výchozí)	Tiskárna Nastavení Funkce Barva	a HP DeskJet 930C Series	3	
olení vázby	🔌 Oboustranný tisk ———	Stránek na list		Klepnutím zde zvolte:
zvolení vazby	⊙ Žádný C Kniba C Tabulka	R 1 -		 Počet stran tištěných na list. Okraje každé stránky na
				listu.
ranku ntaci. Na výšku 🎆	Orientace Orientace Ona výšku R Ona výšku	Tisk plakátů © Žágný R O 2x2		
Na šířku 🔚		<u> </u>		 Zvolte formát plakátu
ě, chcete-li		<u> </u>		zvolením počtu stran vodorovně a svisle
převrátit.	🔲 Se <u>ř</u> azený tisk		Kopi <u>e</u> 1 🚊	
t zaškrtněte, —	<u>↑</u>		↑	
e tisknout	Standardní nastavení	<u>N</u> ápověda		Zvolte počet kopií,
ední stranu,		- 1		které se mají
iestliže se		Storno		vyusknout.



Karta Barva ve Windows 3.1x



Karta Služby ve Windows 3.1x





Nástroje tiskárny HP DeskJet 930C ve Windows 3.1x

Používejte Nástroje HP DeskJet 930C

k vyhledávání informací a k údržbě tiskárny. Nástroje HP DeskJet jsou nainstalovány ve skupině Obslužné programy HP DeskJet ve Správci programů. Nástroje mají dvě karty: **Jak se dělá?** a **Služby tiskárny**. Karta Jak se dělá? je ukázána níže. Ke kartě Služby tiskárny můžete získat přístup z Nástrojů HP DeskJet 930C dvojitým klepnutím na ikonu skupiny Obslužné programy HP DeskJet ve Správci programů.



Přístup ke Službám tiskárny můžete také získat z dialogového okna vlastností tiskárny HP DeskJet 930C Series (viz strana A-3). Jednoduše klepněte na kartu a vyberte některou možnost.

Jak se dělá?





Minimální tiskové okraje

Tiskárna nemůže tisknout mimo určitou oblast na stránce, takže se musíte ujistit, že obsah vašeho dokumentu se vejde do oblasti, v níž lze tisknout.

Jestliže používáte nestandardní formáty papíru a zvolíte nastavení **Vlastní formát papíru** z karty **Nastavení** v dialogovém okně vlastností tiskárny HP, musí být šířka papíru mezi 77 a 215 mm (3 až 8,5 palce) a výška papíru musí být mezi 127 a 356 mm (5 až 14 palců).

Papíry Letter, Legal a Executive

Levý:	6,4 mm (0,25 pal.)
Pravý:	6,4 mm (0,25 pal.)
Horní:	1,8 mm (0,07 pal.)
Dolní:	11,7 mm (0,46 pal.)

Papír A4

Levý:	3,4 mm (0,134 pal.)
Pravý:	3,4 mm (0,134 pal.)
Horní:	1,8 mm (0,07 pal.)
Dolní:	11,7 mm (0,46 pal.)

Papíry formátu A5, B5 a vlastní formát

Levý:	3,2 mm (0,125 pal.)
Pravý:	3,2 mm (0,125 pal.)
Horní:	1,8 mm (0,07 pal.)
Dolní:	11,7 mm (0,46 pal.)

Karty (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 a A6)

Levý:	3,2 mm (0,125 pal.)
Pravý:	3,2 mm (0,125 pal.)
Horní:	1,8 mm (0,07 pal.)
Dolní:	11,7 mm (0,46 pal.)

Pohlednice Hagaki

3,2 mm (0,125 pal.)
3,2 mm (0,125 pal.)
1,8 mm (0,07 pal.)
11,7 mm (0,46 pal.)

Obálky

Levý:	3,2 mm (0,125 pal.)
Pravý:	3,2 mm (0,125 pal.)
Horní:	1,8 mm (0,07 pal.)
Dolní:	11,7 mm (0,46 pal.)

Plakáty, A4 (210 x 297 mm, 8,27 x 11,7 palce)

3,4 mm (0,134 pal.)
3,4 mm (0,134 pal.)
0 mm (0 palců)
0 mm (0 palců)

Transparenty, Letter (8,5 x 11 palců)

Levý:	6,4 mm (0,25 pal.)
Pravý:	6,4 mm (0,25 pal.)
Horní:	0 mm (0 palců)
Dolní:	0 mm (0 palců)

Papír Photo s odtrhávacím okrajem 112 x 152 mm

(4 x 6,5 palce)

Levý:	3,2 mm (0,125 pal.)
Pravý:	3,2 mm (0,125 pal.)
Horní:	3,2 mm (0,125 pal.)
Dolní:	3,2 mm (0,125 pal.)

Okraje v prostředí DOS se mohou lišit. Další informace najdete v manuálu vašeho konkrétního DOSovského programu.

Požadavky na systém

Ujistěte se, že váš počítač splňuje tyto požadavky na systém.

Operační systém	Minimální rychlost procesoru	Požadovaná paměť RAM	Požadované volné místo na pevném disku [*]
Microsoft Windows NT 4.0	Pentium 66 MHz	32 MB	40 MB
Microsoft Windows 95 nebo 98	Pentium 66 MHz	16 MB	40 MB
Microsoft Windows 3.1x pouze Rozšířený režim	Pentium 66 MHz	8 MB	40 MB
MS-DOS verze 3.3 nebo vyšší	486	4 MB	5MB

* Jestliže tisknete s rozlišením 2400 x 1200 dpi, budete potřebovat nejméně 400 MB volného místa na pevném disku.



Spotřební materiál a příslušenství

Informace o objednávání najdete na straně A-8.

Název dílu	Typové číslo		
Kabely rozhraní			
Kabel paralelního rozhraní HP vyhovující normě IEEE 1284 (siedním konektorem 1284-A pro port počítače			
a jedním konektorem 1284-B pr	ro port tiskárny)		
délka 2 metry délka 3 metry	C2930A C2951A		
Kabel rozhraní HP USB odpovídající normě	C6518A		
Tiskové kazety			
Černá	HP 516 45 Series		
Tříbarevná	HP 65 78 Series		
Napájecí kabely			
USA, Kanada, Brazílie, Latiská Amerika, Saudská Arábie	8120-8900		
Japonsko	8121-0021		
Singapur, Malajsie,Hong Kong	8121-0026		
Jižní Afrika	8121-0020		
Indie	8121-0025		
Argentina	8121-0019		
Austrálie	8121-0018		
Čína, Tchajwan, Filipíny	8121-0024		
Korea	8121-0017		
Evropa, Jordánsko, Libanon, severní Afrika, Izrael, Rusko, Pobaltské státy, Thajsko, Indonésie, karibská oblast, latinská Amerika	8121-0023		
Spojené království, Střední východ	8121-0022		
Jiné náhradní díly			
Modul přístupových dvířek pro čištění pro tiskárnu DJ930C Series	C6426-60038		
Příslušenství			
Duplexní jednotka pro oboustranný tisk	C6463A		

Instalační plakáty a Uživatelské příručky

Většina dokumentace tiskáren HP je k dispozici pro prohlížení a tisk na adrese http://www.hp.com/support/home_products.

	Typové číslo		
Jazvk	Instalační Uživatelská		
ouzyn	plakát	příručka	
Angličtina	C6427-90009	C6427-90038	
Arabština	C6427-90004	C6427-90034	
Chorvatština	C6427-90005		
Dánština	C6427-90007	C6427-90036	
Čeština	C6427-90006	C6427-90035	
Estonština	C6427-90010	C6427-90039	
Finština	C6427-90011	C6427-90040	
Francouzština	C6427-90012	C6427-90041	
Hebrejština	C6427-90015	C6427-90044	
Holandština	C6427-90008	C6427-90037	
Italština	C6427-90017	C6427-90046	
Japonština	C6427-90018	C6427-90047	
Korejština	C6427-90019	C6427-90048	
Litevština	C6427-90020	C6427-90049	
Maďarština	C6427-90016	C6427-90045	
Němčina	C6427-90013	C6427-90042	
Norština	C6427-90021	C6427-90050	
Řečtina	C6427-90014	C6427-90043	
Polština	C6427-90022	C6427-90051	
Portugalština	C6427-90023	C6427-90052	
Rumunština	C6427-90024		
Ruština/Azbuka	C6427-90025	C6427-90053	
Slovenština	C6427-90027	C6427-90055	
Slovinština	C6427-90028		
Španělština	C6427-90029	C6427-90056	
Švédština	C6427-90030	C6427-90057	
Thajština	C6427-90031	C6427-90058	
Tradiční čínština	C6427-90032	C6427-90059	
Turečtina	C6427-90033	C6427-90060	
Zjednodušená čínština	C6427-90026	C6427-90054	

zemích)

(není dostupná ve všech



Papír a jiná média

Dostupnost speciálních médií se v různých zemích liší.

Druh papíru/popis	Typové číslo	
Papír HP Bright White InkJet Paper		
A4 (210 x 297 mm), 200 listů	C5977A	
A4 (210 x 297 mm), 500 listů	C1825A	
U.S. letter, 200 listů	C5976A	
U.S. letter, 500 listů	C1024A	
Papír HP Premium Inkjet Paper		
A4 (210 x 297 mm), 200 listů	C51634Z	
U.S. letter, 200 listů	C51634Y	
Papír HP Premium Inkjet Heavyweight	Paper	
A4 (210 x 297 mm), 100 listů	C1853A	
U.S. letter, 200 listů	C1852A	
Papír HP Professional Brochure & Fly	er Paper,	
Matte (matný)		
U.S. letter, 50 listů	C6955A	
Papír HP Professional Brochure & Fly	er Paper,	
Glossy (lesklý)		
Asijský A4 (210 x 297 mm), 50 listů	C6819A	
Evropský A4 (210 x 297 mm), 50 listů	C6818A	
U.S. letter, 50 listů	C6817A	
Papír HP Photo Paper, Two-Sided, Sat	in/Glossy	
(oboustranný, hladký/lesklý)		
Asijský A4 (210 x 297 mm), 20 listů	C6765A	
Evropský A4 (210 x 297 mm), 20 listů	C1847A	
U.S. letter, 20 listů	C1646A	
Papír HP Premium Photo Paper, Gloss	sy (lesklý)	
Asijský A4 (210 x 297 mm), 15 listů	C6043A	
Evropský A4 (210 x 297 mm), 15 listů	C6030A	
U.S. letter, 15 listů	000337	
Papír HP Premium Plus Photo Paper, (Glossy	
(leskly)		
Evropský A4 (210 x 297 mm), 20 listů	C6832A	
U.S. letter, 20 listů	C0051A	
Papír HP Premium Plus Photo Paper, I	Matte	
(matny)	000544	
Evropský A4 (210 x 297 mm), 20 listů	C6951A	
U.S. letter, 20 listů	COSON	
Papír HP Premium Plus Photo Paper, Glossy		
Snapshot (momentka lesklá)	000454	
Evropský A4 (102 x 152 mm v	C6945A	
konečné velikosti), 20 listů		

U.S. (4 x 6 palců v konečné velikosti),

20 listů

Druh papíru/popis	Typové číslo
Průhledná fólie HP Premium Inkjet Transparency	
FIIm A4 (210 x 297 mm), 20 listů A4 (210 x 297 mm), 50 listů U.S. letter, 20 listů U.S. letter, 50 listů	C3832A C3835A C3828A C3834A
Rychleschnoucí průhledné fólie HP Premium Inkjet Rapid-dry Transparencies	
A4 (210 x 297 mm), 50 listů U.S. letter, 50 listů	C6053A C6051A
Papír HP Banner Paper	
A4 (210 x 297 mm), 100 listů U.S. letter, 100 listů	C1821A C1820A
Dopisnice HP Matte Greeting Cards, White/	
Quarter-fold (matné, bilé/čtvrtinové)	000404
A4 (210 x 297 mm)20 listů, 20 obálek U.S. letter,20 listů, 20 obálek	C6042A C1812A
Dopisnice HP Felt-textured Greeting Cards, Ivory/	
Half-fold (slonovina/slozene napul)	C6929A
U.S. letter, 20 listů. 20 obálek	C0020A
Dopisnice HP Glossy Greeting Cards, White/Half- fold (lesklé, bílé/složené napůl)	
A4 (210 x 297 mm)	C6045A
10 listů, 10 obálek U.S. letter, 20 listů, 20 obálek	C6044A
Nažehlovací obtisky HP Iron-on T-Shirt	Transfers
Asijský A4, (210 x 297 mm), 10 listů Evropský A4 (210 x 297 mm), 10 listů U.S. letter, 10 listů	C6065A C6050A C6049A
Nálepky HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers (velké, okrouhlé)	
U.S. letter, 10 listů (90 nálepek)	C6822A
Nálepky HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers (velké, čtyřhranné)	
U.S. letter, 10 listů (90 nálepek)	C6823A

Poznámka: Chcete-li zjistit, které recyklované papíry se pro tiskárnu doporučují, obraťte se na místní prodejní pobočku HP a požádejte o příručku HP InkJet Printer Family Paper Specifications Guide (příručka specifikací papírů pro tiskárny HP InkJet), typové číslo HP 5961-0920.

C6944A



Informace o objednávání

Materiál nebo příslušenství tiskárny objednejte u nejbližšího prodejce HP, případně objednávku s urychlenou expedicí můžete podat přímo přes HP DIRECT na následujících číslech.

Ve Spojených státech si můžete spotřební materiál a příslušenství objednat přímo od společnosti HP na adrese

www.hpshopping.com, nebo zavolat nákupní středisko HP na telefonní číslo 1-888-999-4747.

- Argentina: (54 1) 787-7100 Fax: (54 1) 787-7213 Hewlett-Packard Argentina, Montańeses 2150 1428 Buenos Aires, Argentina
- Austrálie/Nový Zéland: (03) 895-2895 China Resources Bldg.
 26 Harbour Road Wanchai, Hong Kong
- Rakousko jihovýchodní oblast:(43-0222) 25 000, ext. 755 Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610 Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Ersattzteilverkauf Lieblg. 1 A-1222 Wien
- Belgie: 02/778 3092 (nebo 3090, 3091) Fax: 02/778 3076 Hewlett-Packard Belgium SA/NV 100 bd. de la Woluwe/Woluwedal 1200 BRUXELLES
- Brazílie: Centro de Informacoes HP Grande São Paulo: 822-5565 Demais Localidades: 0800-157751 Fax: (011) 829-7116 Centro de Informacoes HP Hewlett Packard Brasil S.A. Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258

CEP 04534-011, Săo Paulo - SP

- Kanada: (800) 387-3154, (905) 206-4725 Fax: (905) 206-3485/-3739 Hewlett-Packard (Canada) Ltd., 5150 Spectrum Way Mississauga, Ontario L4W 5G1 Toronto: (416) 671-8383
- Chile: (56 2) 203-3233
 Fax: (56 2) 203-3234
 Hewlett-Packard de Chile SA
 Andres Bello 2777, Oficina 1302
 Las Condes, Santiago, Chile

- Dánsko: 45 99 14 29
 Fax: 42 81 58 10
 Hewlett-Packard A/S
 Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- Finsko: (90) 8872 2397
 Fax: (90) 8872 2620
 Hewlett-Packard Oy
 Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
 02200 ESPOO
- Francie: (1) 40 85 71 12 Fax: (1) 47 98 26 08 EuroParts EuroParts, 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis 92625 GENNEVILLIERS
- Německo: 07031-145444
 Fax: 07031-141395
 Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
 71034 BÖBLINGEN
- International Sales Branch (mezinárodní prodejní pobočka): (41) 22 780 4111 Fax: (41) 22 780-4770 Hewlett-Packard S. A., ISB 39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1 GENEVE - SUISSE
- Itálie: 02/9212.2336/2475 Fax: 02/92101757 Hewlett-Packard Italiana S. P. A. Ufficio Parti di ricambio Via G. Di Vittorio, 9 20063 Cernusco s/N (MI)
- Japonsko: (03) 3335-8333 Hewlett-Packard Japan Ltd.
 29-21 Takaido-Higashi 3-chome, sugninami-ku Tokyo 168-8585
- Latinskoamerické ústředí: (305) 267-4220
 Fax: (305) 267-4247
 5200 Blue Lagoon Drive, Suite 930
 Miami, FL 33126
- Mexiko: (52 5) 258-4600 Fax: (54 1) 258-4362 Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V Prolongación Reforma #470 Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- Holandsko: 0 33 450 1808 Fax: 0 33 456 0891 Hewlett-Packard Nederland B. V., Parts Direct Service Basicweg 10 3821 BR AMERSFOORT
- Norsko: 22735926 Fax: 22735611 Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support Drammensveien 169-171 0212 Oslo


- Španělsko: 1 6 31 14 81 Fax: 1 6 31 12 74 Hewlett-Packard Espanola S.A. Departamento de Venta de Piezas Ctra N-VI, Km. 16,500 28230 LAS ROZAS, Madrid
- Švédsko: 8-4442239
 Fax: 8-4442116
 Hewlett-Packard Sverige AB
 Skalholtsgatan 9, Box 19
 164 93 KISTA
- Švýcarsko: 056/279 286
 Fax: 056/279 280
 Elbatex Datentechnik AG
 Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- Spojené království: +44 1765 690061 Fax: +44 1765 690731 Express Terminals, 47 Allhallowgate Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
 Fax: +44 181 568 7044
 Parts First, Riverside Works
 Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
 Fax: +44 1734 521712
 Westcoast, 28-30 Richfield Avenue Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- Spojené státy: (800) 227-8164
- Venezuela: (58 2) 239-4244/4133 Fax: (58 2) 207-8014 Hewlett-Packard de Venezuela C.A. Tercera Transversal de Los Ruices Norte Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela Apartado Postal 50933, Caracas 1050

V jiných zemích

Hewlett-Packard Company
 Intercontinental Headquarters,
 3495 Deer Creek Road,
 Palo Alto, CA 94304, U.S.A.



Společnost Hewlett-Packard průběžně zdokonaluje konstrukci a výrobní procesy tiskáren HP DeskJet za účelem minimalizace negativního dopadu na pracovní prostředí a na životní prostředí, v nichž se tiskárny vyrábějí, expedují a používají. Společnost Hewlett-Packard také vyvinula postupy, jak minimalizovat negativní dopady likvidace tiskáren na konci jejich užitného období.

Snížení nebo odstranění spotřeby materiálů

Použití papíru: Možnost automatického nebo ručního oboustranného tisku této tiskárny snižuje spotřebu papíru a snižuje následné požadavky na přírodní zdroje. Tato tiskárna je vhodná pro používání recyklovaného papíru podle DIN 19 309.

Ozón: Chemické látky snižující množství ozónu, jako jsou například CFC, byly z výrobního procesu firmy HP vyloučeny.

Recyklace

Potřeba budoucí recyklace byla vzata v úvahu již při konstrukci této tiskárny. Množství materiálů je sníženo na minimum při zajištění správné činnosti a spolehlivosti. Odlišné materiály byly navrženy tak, aby se daly snadno oddělit. Upevňovací zařízení a konektory lze snadno najít, je k nim umožněn dobrý přístup a lze je odmontovat pomocí běžného nářadí. Zvlášť důležité součástky byly umístěny tak, aby snadný přístup k nim usnadnil demontáž a opravu. Umělohmotné součástky byly většinou provedeny pouze ve dvou barvách, aby se usnadnila jejich recyklace. Několik malých dílů je označeno výraznou barvou, aby se zvýraznil bod přístupu pro zákazníka.

Balení tiskárny: Obalové materiály pro tuto tiskárnu byly zvoleny tak, aby tomuto zařízení poskytly maximální ochranu při nejnižších možných nákladech se současnou snahou minimalizovat negativní dopad na životní prostředí a usnadnit recyklaci. Robustní konstrukce tiskárny HP DeskJet do značné míry snižuje potřebu balicího materiálu a omezuje výskyt poškození při přepravě.

Díly z plastických hmot: Všechny hlavní díly z plastických hmot jsou označeny podle mezinárodních norem. Všechny díly z plastických hmot, použité na skříň a šasi, jsou technicky recyklovatelné a všechny používají jediný polymer. Životnost výrobku: Aby byla zajištěna dlouhá životnost vaší tiskárny HP DeskJet, firma HP poskytuje následující:

- Prodlouženou záruku v rámci HP Support Pack, která pokrývá výrobky a hardware HP a všechny vnitřní díly dodané společností HP. Službu prodloužené záruky HP SupportPack zákazník musí zakoupit do 30 dnů od koupě. Informace o této službě vám podá nejbližší prodejce společnosti HP.
- Náhradní díly a spotřební materiál jsou dodávány po dobu pěti let od zastavení jejich výroby.
- Vrácení výrobku informaci o zpětném převzetí výrobku a inkoustových kazet společností HP na konci užitné životnosti získáte u místního prodejce nebo servisu společnosti HP.

Spotřeba energie

Jedním s hledisek při konstrukci této tiskárny byla úspora energie. Tato tiskárna má v pohotovostním stavu průměrný příkon menší než 4 W. To nejen šetří přírodní zdroje, ale také snižuje náklady bez ovlivnění vysokého výkonu tiskárny. Tento výrobek splňuje požadavky programu ENERGY STAR (USA a Japonsko). ENERGY STAR je dobrovolný program, určený k podpoře vývoje energeticky úsporných výrobků pro kanceláře. ENERGY STAR je v USA registrovaná ochranná servisní známka US EPA. Jako partner programu ENERGY STAR určila firma Hewlett-Packard, že tento výrobek splňuje podmínky programu ENERGY STAR pro šetření energií.



Spotřeba energie ve vypnutém stavu: Když je tiskárna vypnuta, spotřebovává stále minimální množství energie. Spotřebě energie se zabrání vypnutím tiskárny a pak odpojením napájecího kabelu tiskárny ze zásuvky.