

Windows용
HP DeskJet 프린터
사용 설명서

930C Series

한글



Expanding Possibilities

상표 표기

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows는 Microsoft Corporation(미국 특허 번호 4955066, 4974159)의 등록 상표입니다.

MMX와 Pentium은 Intel Corporation의 미국 등록 상표입니다.

TrueType은 Apple Computer, Inc.의 미국 등록 상표입니다.

Adobe와 Acrobat은 Adobe Systems Incorporated의 등록 상표입니다.

참고

문서에 포함된 내용은 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.

휴렛팩커드는 본 문서의 상업화 및 특정 용도의 적합성 여부 등에 대한 묵시적 보증을 비롯한 어떠한 보증도 하지 않습니다.

휴렛팩커드는 본 문서의 제공, 활용, 사용 등과 관련한 어떠한 오류나 우연적 또는 결과적 손해에 대한 책임을 지지 않습니다.

모든 권리는 휴렛팩커드가 소유합니다. 본 문서는 휴렛팩커드의 사전 서면 허가 또는 저작권 법의 허가 없이는 재발행, 개작, 번역 등을 할 수 없습니다.

본 문서의 어떠한 부분도 휴렛팩커드의 서면 동의 없이는 복사, 재발행, 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

1999년 10월 초판 발행

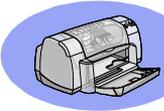
© Copyright Hewlett-Packard Company 1999



목차

개요	iii
Chapter 1 인쇄 기본 사항	
단추와 표시등.....	1
용지함.....	2
프린터 유지보수 정보	3
인쇄 방법.....	4
프린터 등록정보 대화 상자.....	6
HP DeskJet 도구 상자.....	8
Chapter 2 인쇄 세부 사항	
올바른 용지 사용	9
여러 종류의 용지 인쇄.....	9
Chapter 3 잉크 카트리지 사용과 손질	
잉크 카트리지 상태	25
잉크 카트리지 교체	27
잉크 카트리지 보관	29
잉크 카트리지 청소	30
잉크 카트리지 리필로 인한 손상.....	32
Chapter 4 프린터 문제 해결 방법	
문제 해결 정보.....	33
HP 고객 으뜸 지원.....	45
Chapter 5 프린터 기타 사항	
설치 방법.....	49
사양.....	51
법규 정보.....	53
색인	55
온라인 부록	
Windows 3.1x에서 인쇄	A-1
최소 인쇄 여백	A-5
시스템 요구 사항	A-5
소모품과 액세서리.....	A-6
주문 정보.....	A-8

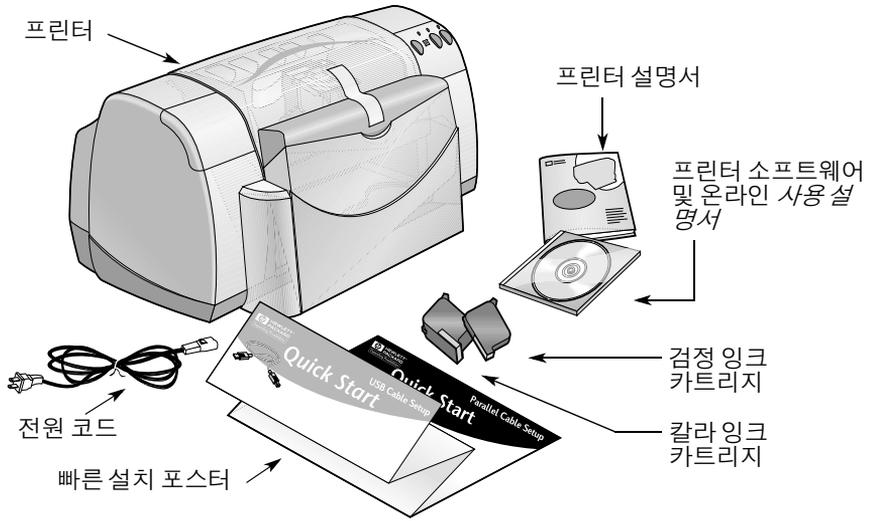




개요

HP DeskJet 프린터를 구입해 주셔서 감사합니다.

포장된 제품의 내용물은 다음과 같습니다. 내용물이 일치하지 않으면 HP 구입처나 HP 고객 으뜸 지원으로 연락하십시오.(전화 번호는 47 페이지를 참조하십시오.)



참고: HP IEEE 1284 호환 병렬 인터페이스 케이블(양방향)은 프린터와 함께 제공됩니다. Windows 98을 사용 중이고 USB 연결을 사용하려면 HP USB 호환 케이블(별도 구입)을 사용하십시오.(온라인 부록 A-8 페이지의 "주문 정보"를 참조하십시오.) HP DeskJet 도구 상자에서 온라인 부록을 엽니다(8 페이지 참조).

컴퓨터에 CD-ROM 드라이브가 없고 프린터에 디스켓이 포함되어 있지 않으면 46 페이지의 "프린터 소프트웨어"의 디스켓 주문 정보를 참조하십시오.

HP DeskJet 프린터의 특징

새로운 HP DeskJet 프린터에는 다음 특수 기능이 포함되어 있습니다.

- HP의 PhotoREt 인쇄 기술로 뛰어난 사진 품질
- 흑백 텍스트 문서 분당 최대 9페이지, 텍스트와 칼라 그래픽 문서 분당 최대 7.5 페이지의 인쇄 속도
- 접을 수 있는 용지함으로 공간 절약



세부 정보

사용 설명서에는 프린터 사용법이 설명되어 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 빠른 설치 포스터를 사용하여 설치하십시오.
- 최신 제품 정보, 문제 해결, 프린터 소프트웨어 업데이트에 대한 자세한 내용은 HP 웹 사이트를 방문하십시오(웹 사이트 주소는 45 페이지를 참조하십시오).
- 특정 프린터 설정에 대한 도움말을 보려면 **프린터 등록정보** 화면에서 마우스 오른쪽 단추를 누르십시오.
- 소모품, 액세서리, 사양 등에 대한 정보는 온라인 부록을 참조하십시오. 온라인 부록은 **HP DeskJet 도구 상자**(8 페이지 참조)에서 사용할 수 있는 **사용 설명서나 시작** → **프로그램** → **HP DeskJet 930C Series** → **사용 설명서 보기**에 있습니다.
- 하드웨어와 소프트웨어 호환에 대한 내용은 HP DeskJet 930C Series 프로그램 그룹의 **릴리즈 노트** 파일을 참조하십시오. **릴리즈 노트**에 액세스하려면 **시작** → **프로그램** → **HP DeskJet 930C Series**를 누릅니다.
- DOS를 사용하는 경우에는 정보가 텍스트 문서(*dosread.txt*)에 있습니다. 이 문서는 `\<language code>\djcp` 디렉토리의 프린터 소프트웨어 CD에 있습니다. 예를 들어, 영어의 언어 코드는 "enu"이므로 *dosread.txt*는 `\enu\djcp` 디렉토리에 있습니다. 언어 코드 목록은 52 페이지 페이지를 참조하십시오. 디스켓의 경우 *dosread.txt* 파일은 루트 디렉토리에 있습니다.
- Windows 2000 Professional을 사용 중이면 자세한 정보는 HP 웹 사이트 <http://www.hp.com/cposupport/eschome.html>를 방문하십시오.

Windows 3.1x 사용자의 경우

Windows 3.1x용 정보는 온라인 *사용 설명서*의 부록에만 있습니다.

- 컴퓨터에 Adobe Acrobat Reader가 설치되어 있으면 프린터 소프트웨어 설치 과정을 시작하고 **사용 설명서 보기**를 선택합니다.

또는

- Adobe Acrobat Reader가 설치되어 있지 않으면 프린터 소프트웨어 설치 과정을 시작하고 **사용 설명서 보기**를 선택한 다음 화면의 지시를 따라 Adobe Acrobat Reader를 설치합니다. 프린터 소프트웨어 설치 과정을 다시 시작하고 **사용 설명서 보기**를 선택합니다.

온라인 *사용 설명서*를 보려면 프린터 소프트웨어 CD나 디스켓을 넣고 소프트웨어 설치를 시작한 다음 **사용 설명서 보기**를 선택합니다.

1 인쇄 기본 사항

단추와 표시등

HP DeskJet 프린터 단추(아래에 표시)를 사용하여 프린터를 켜거나 끄고, 인쇄 작업을 취소하거나 다시 시작할 수 있습니다. 표시등은 프린터 상태를 시각적으로 표시합니다. 다음은 단추와 표시등에 대한 설명입니다(왼쪽부터).



취소 단추 - 현재의 인쇄 작업을 취소합니다.



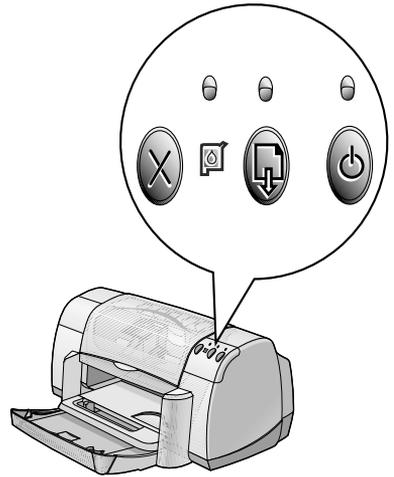
잉크 카트리지 상태 표시등 - 표시등이 켜지면 잉크 카트리지 상태를 검사해야 합니다. 자세한 내용은 25 페이지의 "잉크 카트리지 상태"를 참조하십시오.



다시 시작 단추와 표시등 - 표시등이 깜박이면 용지를 넣거나 용지 걸림을 해결하는 등의 조치를 취해야 합니다. 인쇄를 계속하려면 **다시 시작** 단추를 누릅니다. 40 페이지의 "표시등이 깜박이는 경우"를 참조하십시오.



전원 단추와 표시등 - **전원** 단추를 사용하여 프린터를 켜거나 끕니다. **전원** 단추 위의 녹색 표시등이 깜박이면 인쇄가 진행 중입니다.



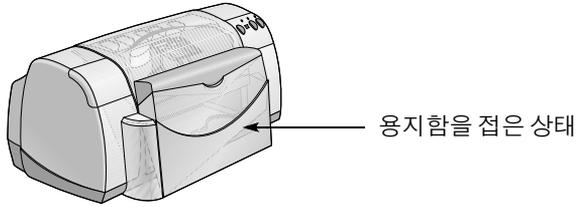
경고

프린터를 켜고 끌 때는 프린터 앞에 있는 전원 단추만 사용하십시오. 다중 전원 연결 스위치, 멀티탭(다중 콘센트) 스위치, 벽 스위치를 사용하여 프린터를 켜거나 끄면 프린터 조기 고장의 원인이 됩니다.

용지함

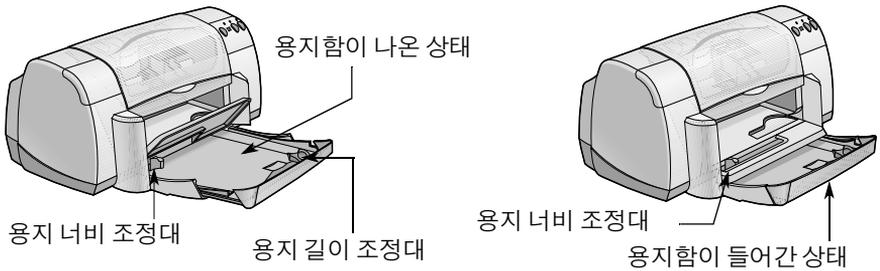
접는 용지함

프린터 앞에 있는 용지함과 출력함은 접을 수 있습니다. 인쇄할 때나 잉크 카트리지를 꺼낼 때는 접는 용지함을 내려야 합니다.

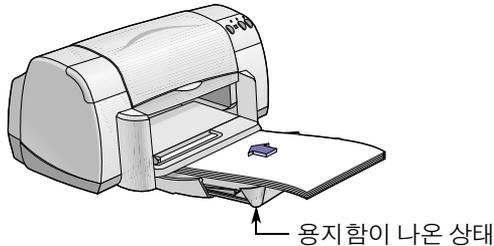


용지함

인쇄하려면 용지함에 종이와 기타 인쇄 용지를 넣으십시오. 접는 용지함을 내리고 용지함을 잡아당깁니다. 용지 조정대를 넓히고 인쇄면이 아래로 향하도록 용지를 넣습니다. 용지를 모두 용지함 안에 최대한 밀어 넣습니다. 사용할 용지를 넣은 뒤 용지 조정대를 조절합니다. 작은 용지에 인쇄할 때는 용지함을 안으로 밀어 넣어야 합니다.



리갈 크기의 용지에 인쇄할 때는 용지함을 앞으로 잡아당깁니다.

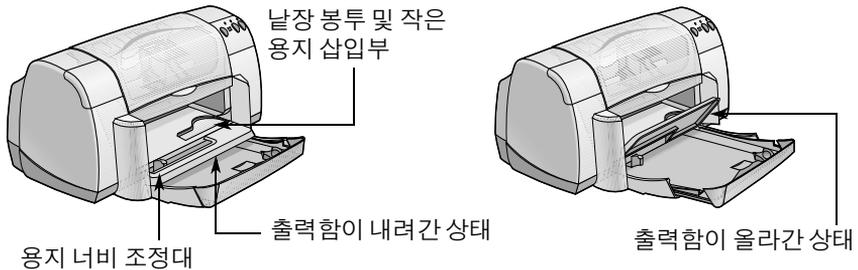


출력함

프린터에서는 인쇄된 페이지를 출력함으로 보냅니다.

출력함 내리기 - 대부분의 인쇄에 사용되는 출력함 위치입니다. 낱장 봉투와 100 x 148mm(4 x 5 5/8인치) 보다 작은 용지에 인쇄할 때도 사용됩니다. 다른 용지 인쇄에 대한 자세한 내용은 2장을 참조하십시오.

출력함 올리기 - 배너 용지를 올바르게 넣으려면 출력함을 올려야 합니다. 출력함을 올린 상태에서 배너를 인쇄합니다.



프린터 유지보수 정보

프린터는 잉크를 미세한 입자 형태로 용지에 뿌려 주기 때문에 프린터 케이스에 잉크 얼룩이 생기게 됩니다. 프린터 외부의 더러움, 얼룩, 또는 마른 잉크를 제거하려면 물에 적신 부드러운 천을 사용하십시오.

프린터를 청소할 때는 다음 사항을 주의하십시오.

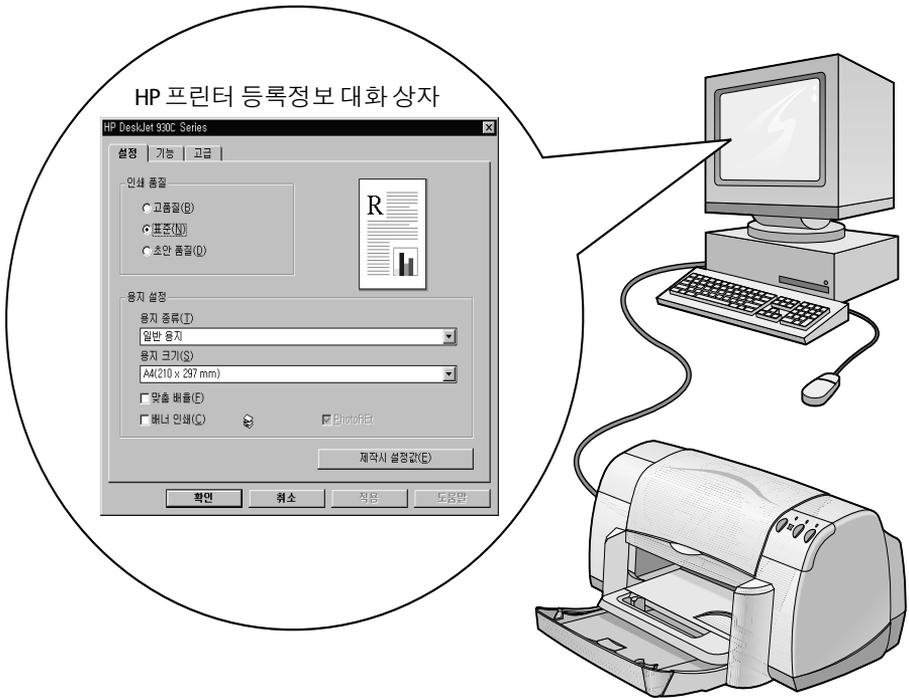
- 프린터 내부는 청소하지 **마십시오**. 액체가 프린터 내부에 닿지 않도록 하십시오.
- 가정용 세제를 사용하지 **마십시오**. 프린터에 가정용 세제를 사용한 경우에는 프린터 외부 표면을 물에 적신 부드러운 천으로 닦아 주십시오.
- 잉크 카트리지함이 움직이는 막대에 윤활유를 바르지 **마십시오**. 잉크 카트리지함이 앞 뒤로 움직일 때의 소음은 정상입니다.

잉크 카트리지와 잉크 카트리지함 청소에 대한 자세한 내용은 30 페이지를 참조하십시오.

인쇄 방법

프린터는 컴퓨터에 설치한 소프트웨어 프로그램을 통해 제어됩니다. 소프트웨어 프로그램은 프린터와 통신할 때 사용하는 대화 상자(아래와 같음)를 제공합니다. 이 대화 상자에서 용지 크기와 유형, 인쇄 방향, 인쇄 품질 등의 설정을 선택합니다.

참고: 이 정보는 Windows 95, 98, NT 사용자를 위한 것입니다. Windows 3.1x 사용자는 iv 페이지의 "Windows 3.1x 사용자의 경우"를 참조하십시오. DOS 사용자는 iv 페이지의 "세부 정보"를 참조하십시오.



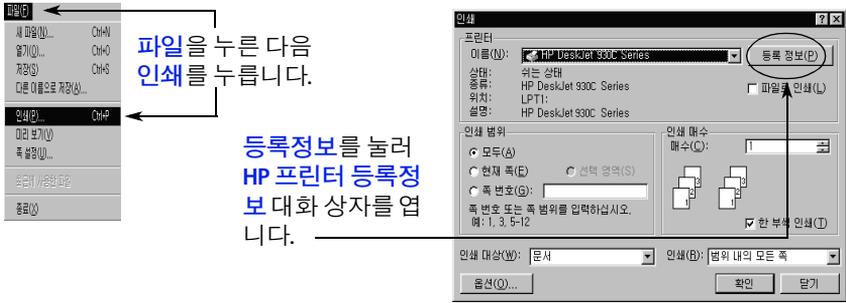
HP 프린터 등록정보 대화 상자 찾기

대화 상자를 찾는 방법은 사용하는 소프트웨어 프로그램과 운영 체제에 따라 다릅니다. 각 소프트웨어 프로그램이 다르므로 화면에 나타나는 대화 상자도 여기에 표시는 것과 다를 수 있습니다. **HP 프린터 등록정보** 대화 상자를 사용하려면 다음 방법 중 하나를 사용하십시오.

소프트웨어 프로그램에서 다음과 같이 하십시오.

참고: →가 가리키는 단어를 찾아 누르십시오.

1 파일 → 인쇄를 누릅니다.



2 소프트웨어 프로그램에서 위와 같은 인쇄 대화 상자를 엽니다. 인쇄 대화 상자에서 등록 정보, 설정, 프린터 단추 중 나타나는 단추를 누르십시오. HP DeskJet 930C 프린터 등록정보 대화 상자가 나타납니다.

다음과 같이 실행할 수도 있습니다.

1 파일 메뉴의 인쇄 옵션이 나타나지 않으면 파일 → 프린터 설정 또는 파일 → 인쇄 설정을 선택합니다.

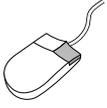


2 프린터 설정이나 인쇄 설정 대화 상자에서 설정 또는 옵션을 누릅니다.

참고: 이 정보는 Windows 95, 98, NT 사용자를 위한 것입니다. Windows 3.1x 사용자는 iv 페이지의 "Windows 3.1x 사용자의 경우"를 참조하십시오. DOS 사용자는 iv 페이지의 "세부 정보"를 참조하십시오.

프린터 등록정보 대화 상자

프린터 등록정보 대화 상자에는 세 개의 탭이 있습니다. 이 대화 상자를 연 다음 해당 탭을 눌러 원하는 설정을 합니다.



참고: 해당 항목에 대한 도움말을 보려면 마우스 오른쪽 단추를 누르십시오.

설정 탭

인쇄 품질을 선택합니다.

- **초안 품질**을 누르면 시간과 잉크를 절약합니다.
- **표준**을 누르면 대부분의 인쇄물을 인쇄할 수 있습니다.
- **고품질**을 누르면 다양한 칼라와 함께 최고급 품질로 인쇄합니다.

해당 페이지 설정을 선택합니다.

- 다양한 용지 종류를 선택합니다.
- 용지 크기를 선택하거나 사용자 정의 용지 크기를 설정합니다.

이미지가 지정된 용지 크기보다 클 경우 이미지 크기를 조절하려면 이 확인란을 선택합니다.

배너를 인쇄하려면 이 확인란을 선택합니다.

현재 설정을 볼 수 있습니다.



이 옵션은 용지 종류로 인화지를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

PhotoREt를 선택하면 최고급 품질로 사진을 인쇄할 수 있습니다. 고해상도 (2400dpi)를 사용하려면 이 확인란 선택을 해제합니다.

프린터 등록정보 대화 상자 아래의 기본 단추는 다음과 같습니다.

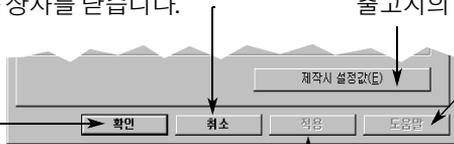
취소 - 사용자가 변경한 설정값을 취소하고 대화 상자를 닫습니다.

제작시 설정값 - 모든 탭 설정을 제품 출고시의 설정값으로 되돌립니다.

도움말 - 마우스 오른쪽 단추를 누르면 도움말을 볼 수 있습니다.

확인 - 사용자가 변경한 설정값을 적용하고 대화 상자를 닫습니다.

적용 - 변경 사항을 적용합니다.



기능 탭

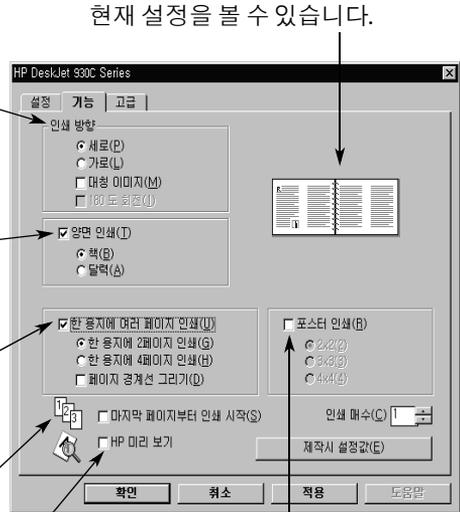
- 가장 좋은 용지 방향을 선택합니다.
- **세로** [세로]를 눌러 세로로 페이지를 레이아웃합니다.
 - **가로** [가로]를 눌러 가로로 페이지를 레이아웃합니다.
 - **대칭 이미지**를 눌러 이미지의 좌우를 바꾸어 인쇄합니다.

- 양면 인쇄를 하려면 이 확인란을 선택합니다.
- **책** - 세로로 제본합니다.
 - **달력** - 가로로 제본합니다.

- 한 용지에 여러 페이지를 인쇄하려면 이 확인란을 선택합니다. 다음을 선택합니다.
- 한 용지에 2페이지 또는 4페이지 인쇄
 - 페이지 경계선 그리기

문서의 마지막 페이지를 먼저 인쇄하려면 이 확인란을 선택합니다.

인쇄하기 전에 문서를 미리 보려면 이 확인란을 선택합니다. **HP 미리 보기**를 사용하면 문서의 그래픽 파일을 인쇄, 취소, 작성할 수 있습니다. 인쇄 설정을 변경하고 변경 사항을 확인한 다음 새로운 설정을 적용하여 인쇄할 수 있습니다.



현재 설정을 볼 수 있습니다.

가로, 세로 페이지 수를 선택하여 포스터 크기를 조정합니다.

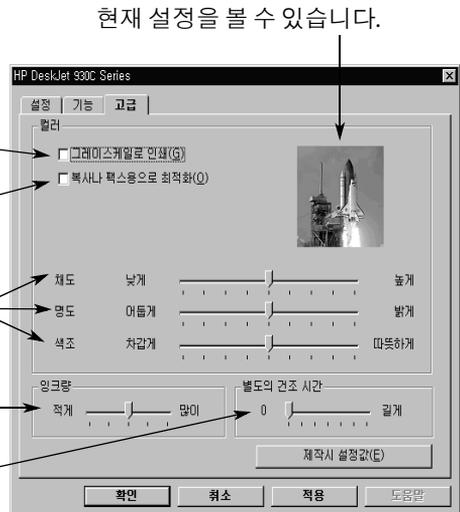
고급 탭

- 해당 칼라 옵션을 선택합니다.
- 그레이스케일로 인쇄하려면 이 확인란을 선택합니다.
 - 복사나 팩스용으로 최적화는 그레이스케일로 인쇄할 때만 사용할 수 있습니다.

채도, 명도, 색조를 조절하여 원하는 칼라를 설정합니다.

잉크 사용량을 조절합니다.

추가건조 시간을 조절합니다.



현재 설정을 볼 수 있습니다.

HP DeskJet 도구 상자

HP DeskJet 도구 상자를 사용하면 프린터 청소 및 캘리브레이션(보정), 정보 찾기, 시험 페이지 인쇄 등의 작업을 수행할 수 있습니다. HP 도구 상자를 찾으려면 다음 지시를 따르십시오.

Windows 95, 98, NT 4.0의 경우

- 시작 → 프로그램 → HP DeskJet 930C Series → HP DeskJet 930C Series 도구 상자를 누릅니다.
- HP 도구 상자가 나타나면 화면 아래쪽의 작업 표시줄에 표시되는 HP 도구 상자 단추를 누릅니다.

도구 상자에는 세 개의 탭이 있습니다. 아래에 **프린터 서비스** 탭이 있습니다. 탭을 누른 다음 원하는 옵션을 선택합니다.

프린터 서비스 탭

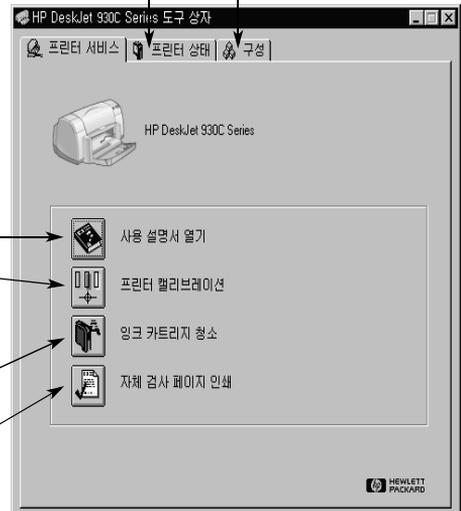
구성 탭에서 **하드웨어 ECP**를 나타냅니다. **하드웨어 ECP 사용** 확인란을 선택하면 사진이 더욱 빠르게 인쇄됩니다.

프린터 상태 탭을 누릅니다.

- 검정 카트리지와 칼라 카트리지의 남은 잉크량이 시각적으로 표시됩니다.
- 잉크 카트리지 부품 번호를 표시합니다.

아이콘을 누르면 다음 작업이 수행됩니다.

- 사용 설명서를 엽니다.
- 잉크 카트리지를 교환할 때나 인쇄물에 칼라 및 검정 잉크가 선명하게 나타나지 않으면 프린터를 캘리브레이션(보정)해야 합니다.
- 선과 점이 제대로 인쇄되지 않을 경우 잉크 카트리지를 청소합니다.
- 청소 후에 시험 페이지를 인쇄하여 선 명도를 확인합니다.



2 인쇄 세부 사항

올바른 용지 사용

이 프린터를 사용하면 대부분의 복사 용지에 인쇄할 수 있지만 특히 잉크젯 프린터용이라고 표시된 용지를 사용하면 품질이 향상됩니다. 최고 품질로 인쇄하려면 HP 잉크와 프린터용으로 특수 제작된 Hewlett-Packard 용지를 사용하십시오.

크기. 용지 너비는 77 ~ 215 mm(3 ~ 8.5인치), 용지 길이는 127 ~ 356 mm(5 ~ 14인치) 사이여야 합니다.

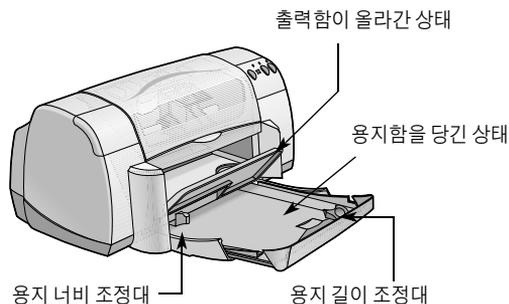
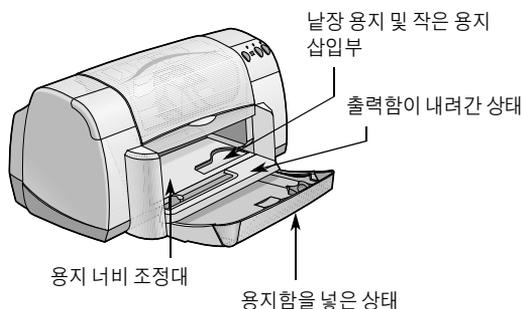
무게. 용지 무게는 다양합니다. 대부분의 경우 인쇄 시 75-90 g/m²(16-24파운드)의 일반 용지를 사용합니다.

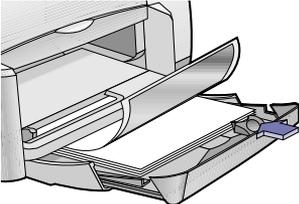
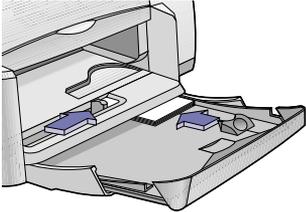
명도. 일부 용지는 다른 용지보다 깨끗하면서 더욱 섬세하고 선명하게 인쇄됩니다. 사진을 최고 품질로 인쇄하려면 HP Premium Plus 인화지나 HP 고급 인화지를 사용해야 합니다. 다른 칼라 이미지를 사용하는 작업에서는 HP 순백색 잉크젯 전용지나 HP 고급 잉크젯 전용지를 사용하는 것이 좋습니다.

사용할 수 있는 HP 용지 목록은 온라인 *사용 설명서*의 부록에서 A-6 페이지의 "소모품과 액세서리"를 참조하십시오.

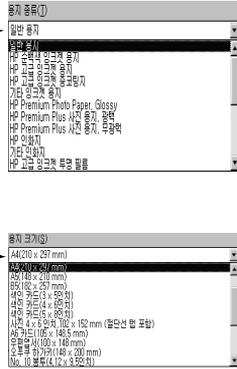
여러 종류의 용지 인쇄

HP DeskJet 프린터는 다양한 종류의 인쇄 용지를 사용할 수 있도록 설계되어 실제로 개개인이 작은 인쇄소를 소유하고 있는 것과 같습니다. 이 장에서는 여러 종류의 인쇄 용지 사용법에 대한 설명을 포로 나타냅니다.



인쇄 용지	인쇄 방법
 <p>8.5 x 11인치 또는 A4 인화지</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다. 2 용지함에 인화지(인쇄면을 아래로 하여)를 최대 30매까지 넣습니다. 3 용지 조정대를 용지 가장자리에 맞게 조절합니다. 4 인화지 종류와 크기에 맞는 인쇄 설정을 선택합니다. 5 사진을 인쇄합니다. <p style="text-align: right;">➔</p>
 <p>작은 용지 [100 x 148 mm(4 x 5 5/8인치) 이상]</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 용지함을 밀어 넣었는지 확인합니다. 2 출력함을 위로 올립니다. 3 용지함에 작은 용지를 끝까지 밀어 넣습니다. 4 용지 조정대를 용지의 가장자리에 맞게 조절합니다. 5 출력함을 내립니다. 6 용지의 종류와 크기에 맞는 인쇄 설정을 선택합니다. 7 문서를 인쇄합니다. <p style="text-align: right;">➔</p>

설정 탭



기능 탭



선택할 HP 인쇄 설정	유의 사항
--------------	-------

설정 탭

- 용지 종류: **HP 인화지** 선택
- 인쇄 품질: **고품질** 선택
- 용지 크기: 알맞은 용지 크기 선택

기능 탭

- 인쇄 방향: 알맞은 방향 선택
- 양면 인쇄: 선택 안함

- 최고 품질의 인쇄 결과를 얻기 위해서는 HP 인화지를 사용하십시오.
- 사진은 인쇄 전에 전자(디지털) 형태로 만들어야 합니다. 디지털 사진을 찍거나 사진을 스캔하거나 사진관에서 사진을 전자 파일로 저장합니다.
- 용지 종류를 선택한 다음, 풀다운 메뉴에서 알맞은 용지 크기를 선택합니다.
- **하드웨어 ECP**를 사용하여 사진 인쇄 속도를 향상시킬 수 있습니다. **HP DeskJet 도구 상자**를 엽니다. **구성** 탭을 누르고 **하드웨어 ECP 사용** 확인란을 선택합니다. 변경 사항을 **적용**하고 사진을 인쇄합니다.

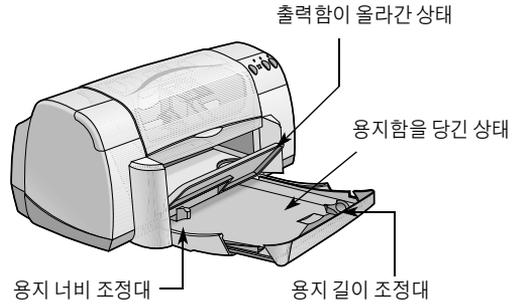
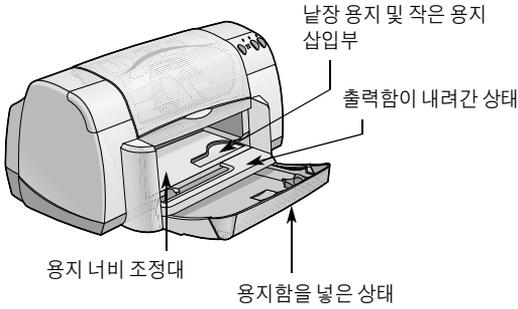
설정 탭

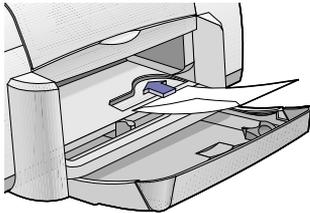
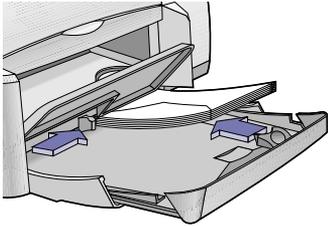
- 용지 종류: 알맞은 용지 종류 선택
- 인쇄 품질: **표준** 또는 **고품질** 선택
- 용지 크기: 알맞은 카드 크기 선택

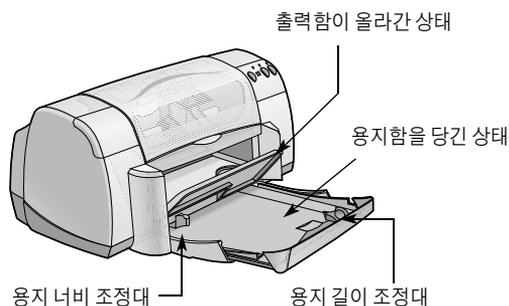
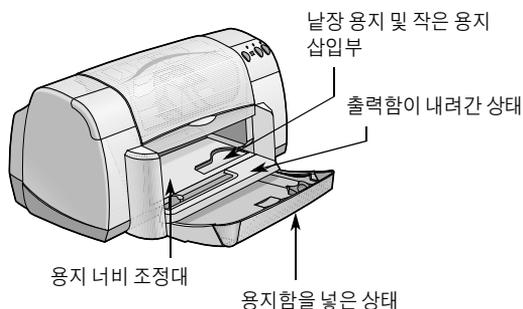
기능 탭

- 인쇄 방향: 알맞은 방향 선택
- 양면 인쇄: 선택 안함

- 카드를 넣기 전에 카드의 가장자리를 정돈하십시오.
- 용지 없음 메시지가 나타나면 인화지나 기타 용지가 용지함에 제대로 넣었는지 확인합니다. 인쇄면을 확인하고 프린터 방향으로 넣습니다. 용지 길이 조정대가 용지를 제대로 받쳐줄 수 있도록 용지함을 밀어 넣어야 합니다.
- 용지가 **100 x 148 mm (4 x 5 5/8 인치)** 보다 작을 경우에는 낱장 봉투 공급구로 한 번에 한 장씩 넣으십시오.



인쇄 용지	인쇄 방법
<p> 날장 봉투 및 작은 용지 [77 x 127 mm(3 x 5인치)에서 100 x 148 mm(4 x 5 5/8인치)의 크기]</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 작은 용지나 봉투의 위쪽을 왼쪽에 맞추고 뒷면이 위로 향하도록 날장 봉투 삽입부에 밀어 넣습니다. 움직이지 않을 때까지 용지를 밀어 넣습니다. 2 봉투의 종류와 크기에 맞는 인쇄 설정을 선택합니다. 3 봉투를 인쇄합니다. <p style="text-align: right;">➔</p>
<p> 여러 봉투</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 용지 조정대 두 개를 잡아당겨 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다. 2 봉투의 위쪽을 왼쪽에 맞추고 뒷면이 위를 향하도록 용지함에 최대 15장을 끝까지 밀어 넣습니다. 3 용지 조정대를 봉투 가장자리에 맞게 조절합니다. 4 봉투의 종류와 크기에 맞는 인쇄 설정을 선택합니다. 5 봉투를 인쇄합니다. <p style="text-align: right;">➔</p>



인쇄 용지	인쇄 방법
<div data-bbox="110 713 157 786" style="float: left; margin-right: 5px;"> </div> <div data-bbox="165 730 219 756">카드</div> <div data-bbox="181 782 492 999" style="text-align: center;"> </div>	<ol style="list-style-type: none"> 1 용지 조정대 두 개를 잡아당겨 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다. 2 카드를 최대 5장까지 용지함에 밀어 넣습니다. 3 용지 조정대를 카드 가장자리에 맞게 조절합니다. 4 카드 종류와 크기에 맞는 인쇄 설정을 선택합니다. 5 카드를 인쇄합니다. <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">➔</div>
<div data-bbox="110 1038 157 1093" style="float: left; margin-right: 5px;"> </div> <div data-bbox="177 1055 257 1083">레이블</div> <div data-bbox="185 1112 483 1315" style="text-align: center;"> </div>	<ol style="list-style-type: none"> 1 용지 조정대 두 개를 잡아당겨 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다. 2 레이블이 서로 달라붙지 않도록 펼친 다음 가장자리를 정돈합니다. 최대 20장의 레이블 시트를 넣습니다(레이블 면을 아래로). 3 용지 조정대를 용지에 맞게 조절합니다. 4 레이블 종류와 크기에 맞는 인쇄 설정을 선택합니다. 5 레이블을 인쇄합니다. <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">➔</div>

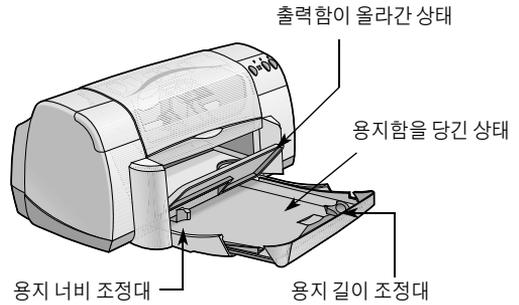
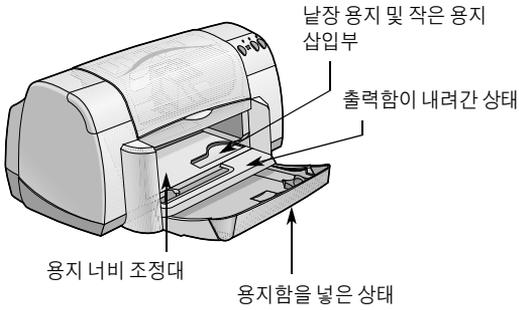
설정 탭

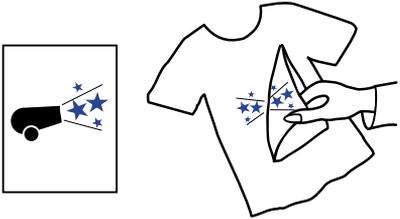
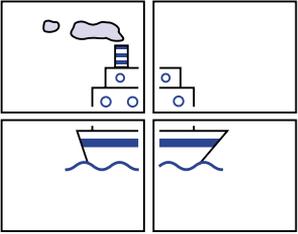


기능 탭



선택할 HP 인쇄 설정	유의 사항
<p>설정 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용지 종류: HP 고급 잉크젯 전용지 선택 - 인쇄 품질: 표준 또는 고품질 선택 - 용지 크기: 알맞은 봉투 크기 선택 <p>기능 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인쇄 방향: 알맞은 방향 선택 	<ul style="list-style-type: none"> • 고품질로 인쇄하려면 HP 카드 용지를 사용하십시오. • 접힌 카드는 카드를 펴서 용지함에 넣으십시오. • 카드를 넣기 전에 카드의 가장자리를 정돈하십시오. • 작은 카드를 쉽게 넣으려면 용지함을 잡아당기고 출력함을 올립니다. 카드를 넣은 후에는 용지함을 밀어 넣고 출력함을 내립니다.
<p>설정 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용지 종류: 일반 용지 선택 - 인쇄 품질: 표준 선택 - 용지 크기: A4 또는 레터(8.5x11인치) 선택 <p>기능 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인쇄 방향: 알맞은 방향 선택 - 양면 인쇄: 선택 안함 	<ul style="list-style-type: none"> • 잉크젯 프린터용으로 특수 제작된 레이블 용지만을 사용하십시오. • 한번에 20장 이상의 레이블을 넣지 마십시오. • 레이블을 떼어서 사용하지 마십시오. • 레이블 시트가 끈적이거나 구겨지지 않았는지 또는 접착 시트가 벗겨지지 않았는지 확인하십시오. • 플라스틱이나 투명 레이블을 사용하지 마십시오. 플라스틱이나 투명 레이블을 사용하면 잉크가 마르지 않습니다.

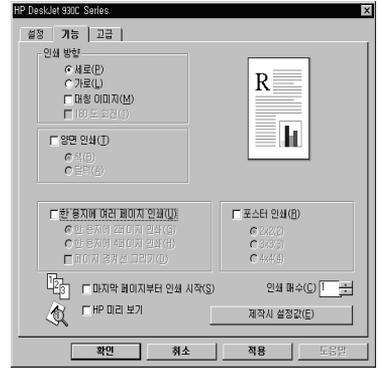


인쇄 용지	인쇄 방법
<p> 전사용지</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 용지 조정대 두 개를 잡아당겨 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다. 2 전사용지를 투명(또는 광택)면이 아래로 하게 넣습니다. 3 용지 조정대를 용지에 맞게 조절합니다. 4 전사용지에 맞는 용지 종류와 크기를 설정합니다. 5 전사용지를 인쇄합니다. <p style="text-align: right;">➔</p>
<p>포스터</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 용지함에 용지를 넣습니다. 2 용지 조정대를 용지에 맞게 조절합니다. 3 포스터 종류와 크기에 맞는 인쇄 설정을 선택합니다. 4 포스터를 인쇄합니다. <p style="text-align: right;">➔</p>

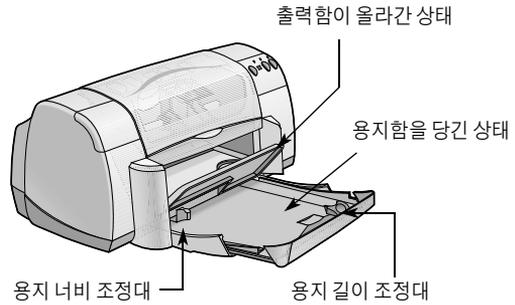
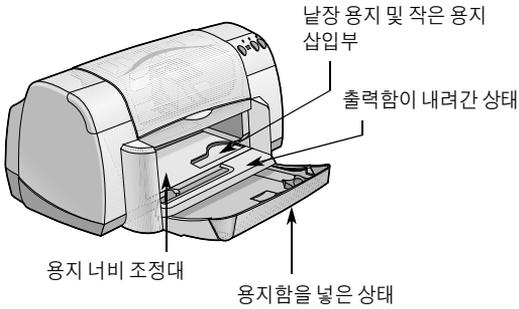
설정 탭



기능 탭



선택할 HP 인쇄 설정	유의 사항
<p>설정 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용지 종류: HP 전사용지 선택 - 인쇄 품질: 표준이나 고품질 선택 - 용지 크기: 알맞은 봉투 크기 선택 <p>기능 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인쇄 방향: 대칭 이미지 선택 - 양면 인쇄: 선택 안함 	<ul style="list-style-type: none"> - 대칭 이미지를 선택하면 화면에 보이는 문서의 텍스트와 그림이 좌우가 바뀌어 인쇄됩니다. - 최고 품질의 인쇄 결과를 얻기 위해서는 HP 전사용지를 사용하십시오.
<p>설정 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> - 용지 종류: 일반 용지 선택 - 인쇄 품질: 표준 선택 - 용지 크기: 알맞은 크기 선택 <p>기능 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인쇄 방향: 알맞은 방향 선택 - 양면 인쇄: 선택 안함 - 포스터 인쇄: 이 확인란을 선택한 다음 2x2, 3x3, 4x4 중에 알맞은 크기를 선택합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 인쇄가 끝나면 각 시트의 가장자리를 잘라내고 시트를 하나로 붙입니다.

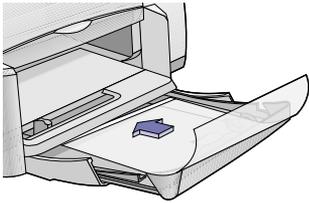


인쇄 용지

인쇄 방법



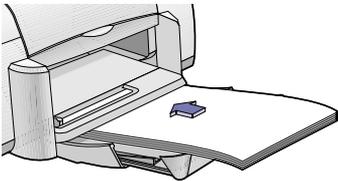
투명 필름



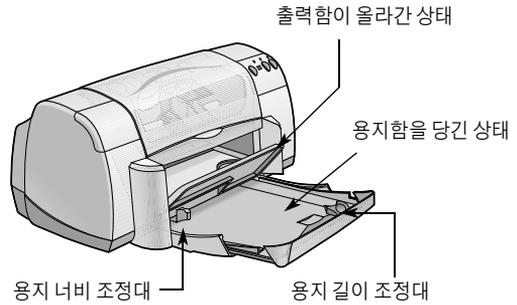
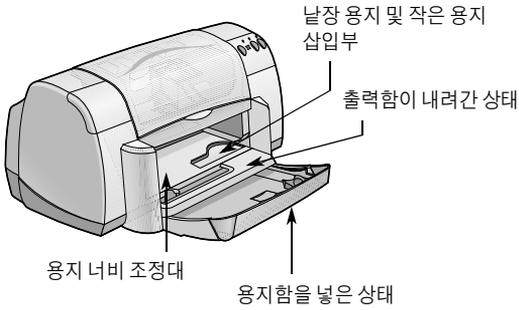
- 1 용지 조정대 두 개를 잡아당겨 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다.
- 2 필름이 서로 달라붙지 않도록 펼친 다음 가장자리를 정돈합니다.
- 3 투명 필름(최대 25장)을 거친 면이 아래로 향하고 접착 스트립이 프린터를 향하도록 넣습니다.
- 4 용지 조정대를 투명 필름에 맞게 조절합니다.
- 5 투명 필름 종류와 크기에 맞는 인쇄 설정을 선택합니다.
- 6 투명 필름을 인쇄합니다.
- 7 프린터에서 투명 필름이 마른 다음 자동으로 배출됩니다. **다시 시작 단추** (⏪)를 눌러 인쇄를 계속합니다.



리갈(8.5 x 14인치) 용지



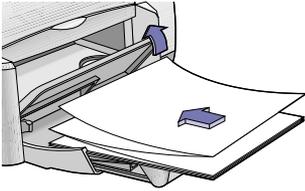
- 1 출력함을 올리고 용지함을 잡아당깁니다.
- 2 용지 조정대 두 개를 잡아당깁니다.
- 3 리갈 크기의 용지를 인쇄면이 아래로 향하도록 용지함에 넣습니다.
용지를 용지함에 끝까지 밀어 넣고, 남은 용지는 용지함 가장자리에 그대로 둡니다.
- 4 용지 조정대를 용지에 맞게 조절합니다.
- 5 출력함을 내립니다.
- 6 알맞은 인쇄 설정을 선택합니다.
- 7 문서를 인쇄합니다.



인쇄 용지



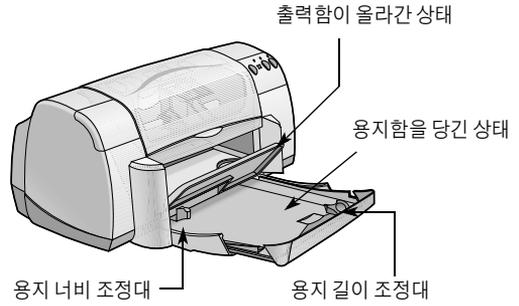
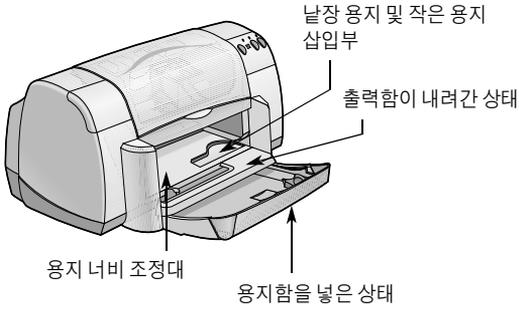
배너



인쇄 방법

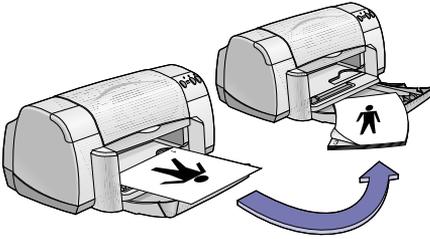
- 1 필요한 만큼의 용지(최대 20장)를 뜯어 냅니다.
- 2 천공 부분이 있으면 떼어 버립니다.
- 3 용지 조정대를 잡아당겨 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다.
- 4 출력함을 올려 배너를 인쇄할 수 있는 위치에 둡니다.
- 5 연결되지 않은 용지 가장자리가 프린터 쪽으로 오도록 용지함에 넣습니다.
- 6 용지 조정대를 용지에 맞게 조절합니다.
- 7 설정 탭의 **배너 인쇄**를 선택하고 알맞은 용지 종류와 크기를 선택합니다.
- 8 배너를 인쇄합니다.



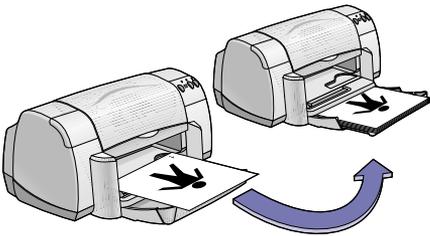


인쇄 용지

인쇄 방법

수동 양면 인쇄
책 제본

달력 제본



- 1 용지함에 용지를 넣습니다. 출력함의 모든 용지를 빼냅니다.
- 2 용지 조정대를 용지에 맞게 조절합니다.
- 3 용지 종류와 크기에 맞는 인쇄 설정을 선택합니다.
- 4 기능 탭에서 **양면 인쇄**를 누르고 **책**이나 **달력**을 선택합니다.
- 5 인쇄를 시작합니다.
- 6 컴퓨터 화면의 용지 넣기 지시를 따르십시오.
- 7 용지를 다시 알맞게 넣었으면 메시지 상자에서 **계속**을 누릅니다.



메모

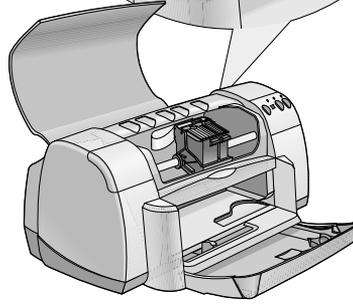
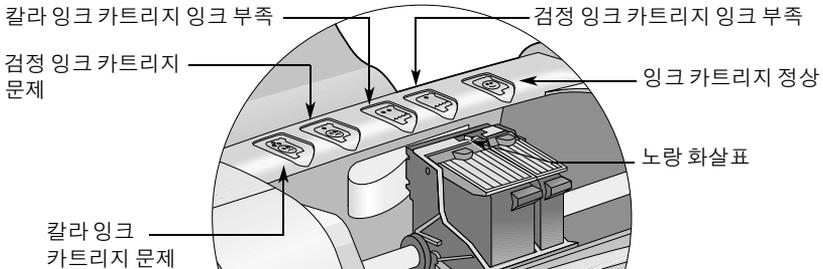
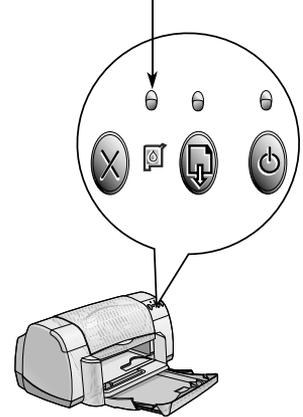
3 잉크 카트리지 사용과 손질

잉크 카트리지 상태

잉크 카트리지 상태 표시등은 하나 이상의 잉크 카트리지에 잉크가 부족하거나 제대로 설치되지 않거나 정상적으로 작동하지 않을 때 깜박입니다. 적절하지 않은 종류의 카트리지를 사용할 때도 깜박입니다. 남은 잉크량이 적을 경우에는 위쪽 덮개를 열면 표시등이 깜박이지 않습니다. 그 외의 잉크 카트리지 문제일 경우에는 상태 표시등이 계속 깜박입니다.

잉크 카트리지 상태를 확인하려면 프린터 위쪽 덮개를 엽니다. 잉크 카트리지함의 노란색 화살표는 다섯 개의 **잉크 카트리지 상태** 아이콘 중 하나를 가리킵니다.

잉크 카트리지 상태 표시등



잉크 카트리지 상태 표시등이 깜박이면 프린터 위쪽 덮개를 열고 다음 지시를 따르십시오. 잉크 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 27 페이지를 참조하십시오.

아이콘 종류	문제	해결 방법
칼라 잉크 카트리지 문제 	잉크 카트리지 다음 중 하나에 해당합니다. •잉크가 부족한 경우 •제대로 설치되지 않은 경우 •잘못된 잉크 카트리지를 설치한 경우 •손상된 경우	<ol style="list-style-type: none"> 1 잉크 카트리지 없을 경우에는 잉크 카트리지를 끼웁니다. 2 기존의 잉크 카트리지를 제거하고 다시 끼웁니다. 3 문제가 해결되지 않으면 HP C6578 시리즈 카트리지인지 확인합니다. 4 그래도 문제가 지속되면 카트리지를 교체하십시오.
검정 잉크 카트리지 문제 	잉크 카트리지 다음 중 하나에 해당합니다. •잉크가 부족한 경우 •제대로 설치되지 않은 경우 •잘못된 잉크 카트리지를 설치한 경우 •손상된 경우	<ol style="list-style-type: none"> 1 잉크 카트리지 없을 경우에는 잉크 카트리지를 끼웁니다. 2 기존의 잉크 카트리지를 제거하고 다시 끼웁니다. 3 문제가 해결되지 않으면 HP 51645 시리즈 카트리지인지 확인합니다. 4 그래도 문제가 지속되면 카트리지를 교체하십시오.
칼라 잉크 카트리지 잉크 부족 	칼라 잉크 카트리지의 잉크가 부족합니다.	칼라 카트리지를 HP C6578 시리즈 카트리지로 교체하십시오.
검정 잉크 카트리지 잉크 부족 	검정 잉크 카트리지의 잉크가 부족합니다.	검정 카트리지를 HP 51645 시리즈 카트리지로 교체하십시오.
잉크 카트리지 정상 	잉크 카트리지 정상 작동 중입니다.	문제 없습니다.

잉크 카트리지 교체

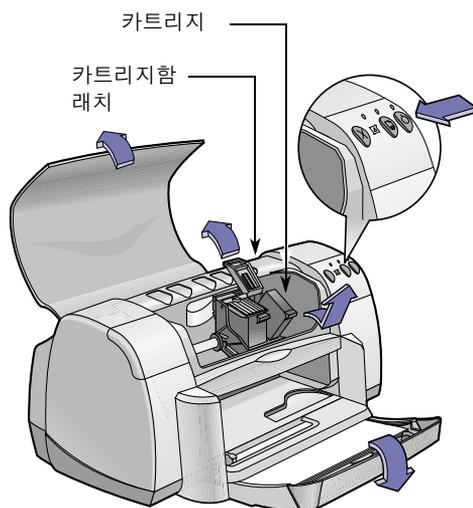
참고: 교체할 잉크 카트리지를 구입할 경우에는 부품 번호를 꼭 확인하십시오. 본 프린터의 잉크 카트리지 번호는 다음과 같습니다.

- 검정 HP 51645 시리즈
- 칼라 HP C6578 시리즈

참고: 잉크 카트리지에 잉크가 없을 경우 새 잉크 카트리지로 교체할 때까지 빈 카트리지를 카트리지함에 그대로 두십시오. 카트리지함에 잉크 카트리지가 하나밖에 없으면 인쇄가 되지 않습니다.

잉크 카트리지를 교체하려면 다음과 같이 하십시오.

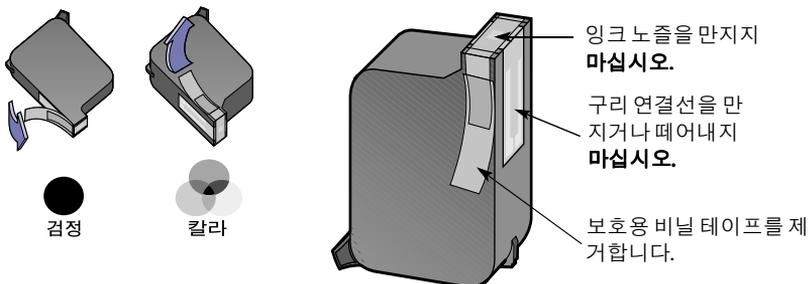
- 1 잉크 카트리지함에 액세스하려면 용지함을 내리고 **전원** 단추  를 눌러 프린터를 켭니다.
- 2 위쪽 덮개를 엽니다. 카트리지함이 액세스할 수 있는 위치로 움직입니다.
- 3 카트리지함 래치를 위로 올립니다.
- 4 잉크 카트리지를 꺼냅니다.



경고

잉크 카트리지가 어린이의 손에 닿지 않도록 하십시오.

- 5 교체할 잉크 카트리지의 포장을 뜯고 보호용 비닐 테이프를 제거합니다.



경고

잉크 카트리지 노즐이나 구리 접점을 만지지 **마십시오.** 이 부분을 만지면 잉크 노즐이 막히거나 잉크가 제대로 나오지 않을 수 있으며, 전기적 연결이 제대로 되지 않을 수도 있습니다. 또한, 구리로 된 접촉면은 전기가 연결되는 곳이므로 **떼어내지 마십시오.**

- 6 잉크 카트리지를 카트리지함에 바르게 완전히 끼웁니다.
- 7 카트리지함 래치를 잠급니다. 래치가 완전히 잠기면 "찰칵" 소리가 납니다.
- 8 용지함에 일반 용지를 넣습니다.
- 9 위쪽 덮개를 닫으면 보정 페이지가 인쇄됩니다.

참고: 잉크 카트리지를 새로 설치할 때마다 프린터 소프트웨어에서는 인쇄 품질을 확인하기 위해 보정 페이지를 인쇄합니다. 인쇄 도중에 인쇄를 중단하고 잉크 카트리지를 교체했을 경우 소프트웨어에서는 중단된 인쇄를 먼저 완료한 다음 보정 페이지를 인쇄합니다.

- 10 새 잉크 카트리지를 설치한 다음에도 잉크 카트리지 상태  표시등이 계속 깜박이면 잉크 카트리지 부품 번호를 검사하여 올바른 카트리지를 설치하였는지 확인하십시오.

잉크 카트리지 보관

인쇄 상태를 최상으로 유지하려면 다음과 같이 잉크 카트리지를 보관하십시오.

- 사용하지 않은 모든 잉크 카트리는 밀봉 상태로 실온(60-78° F 또는 15.6-26.6° C)에서 보관하십시오.
- 설치한 다음에는 항상 잉크 카트리지함에 보관하여 마르거나 노즐이 막히지 않도록 합니다.
- 밀봉 포장을 뜯은 잉크 카트리지를 보관할 때는 밀폐한 플라스틱함에 보관하십시오.
- 인쇄가 완료된 후 잉크 카트리지함이 프린터 오른쪽의 홈 위치로 돌아가기 전까지는 프린터 전원을 **끄지 마십시오**. 홈 위치에 있지 않으면 잉크 카트리지 마를 수 있습니다.

경고

프린터를 켜고 끌 때는 프린터 앞면에 있는 전원 단추  만 사용하십시오. 다중 전원 연결 스위치, 멀티탭 스위치, 벽 스위치를 사용하여 프린터를 켜거나 끄면 프린터 조기 고장의 원인이 됩니다.

잉크 카트리지 청소

청소가 필요한 경우

인쇄된 페이지에 선이나 점이 인쇄되지 않거나 잉크 줄이 나타나는 경우 잉크 카트리지를 청소하십시오.



선이나 점이 인쇄되지 않는 경우

다음 지시에 따라 HP DeskJet 도구 상자를 사용하여 잉크 카트리지를 청소하십시오.

- 1 HP DeskJet 도구 상자를 엽니다. 도구 상자를 찾는 방법은 8 페이지를 참조하십시오.
- 2 잉크 카트리지 청소를 누르고 화면의 지시를 따릅니다.

〔참고: 불필요한 청소는 잉크를 낭비하고 잉크 카트리지의 수명을 단축시킵니다.〕

잉크 줄이 나타나는 경우

다음 지시에 따라 잉크 카트리지와 카트리지함을 청소하십시오.

- 1 HP DeskJet 도구 상자를 엽니다. 도구 상자를 찾는 방법은 8 페이지를 참조하십시오.
- 2 잉크 카트리지 청소를 누르고 화면의 지시를 따릅니다. 잉크 줄이 여전히 나타나면 다음의 "잉크 카트리지와 잉크 카트리지함 수동 청소" 절차를 따르십시오.

~sn ame jstujn-
dliam noft juestl
t labore quisit v
rdkitft ghočknč

주의

손이나 옷에 잉크가 묻지 않도록 주의하십시오.

잉크 카트리지와 잉크 카트리지함 수동 청소

잉크 카트리지와 카트리지함을 제대로 청소하려면 증류수와, 카트리지에 달라붙지 않는 소독용 솜이나 보풀이 없는 흡수가 잘되는 천이 필요합니다.

잉크 카트리지 수동 청소

- 1 잉크 카트리지함에 액세스하려면 용지함을 내리고 **전원** 단추 를 눌러 프린터를 켭니다. 위쪽 덮개를 엽니다.
- 2 잉크 카트리지의 움직인 다음 프린터 뒤쪽의 전원 코드를 뽑습니다.

경고

이미 사용한 잉크 카트리지나 새 잉크 카트리지는 어린이 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.

- 3 잉크 카트리지를 빼내어 잉크 노즐판을 위로 향하여 종이에 올려 놓습니다.

주의

잉크 카트리지 노즐이나 구리 접점을 만지지 **마십시오**. 이 부분을 만지면 잉크 노즐이 막히거나 잉크가 제대로 나오지 않을 수 있으며, 전기적 연결이 제대로 되지 않을 수도 있습니다. 또한, 구리로 된 접촉면은 전기 가연결되는 곳이므로 떼어내지 **마십시오**.

- 4 깨끗한 소독용 솜에 증류수를 적신 다음 여분의 물기를 짜냅니다.

- 5 그림과 같이 잉크 카트리지의 **표면과 가장자리**를 청소합니다. 노즐판은 닦지 **마십시오**.

- 6 카트리지 표면과 가장자리에 섬유 조각이 묻지 않았는지 검사합니다. 섬유 조각이 묻어 있으면 청소를 다시 합니다.

- 7 다른 잉크 카트리지를 청소합니다.

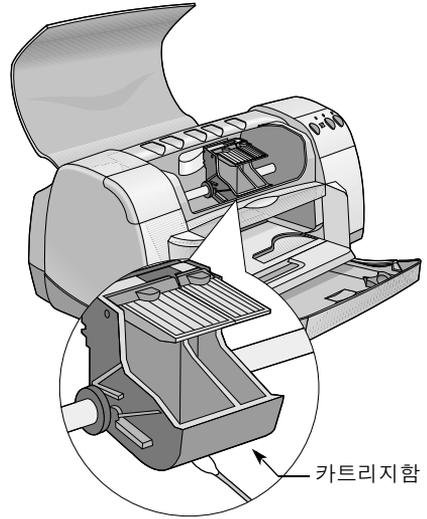


주의

잉크 카트리지를 빼낸 뒤 잉크 카트리지함 외부에 30분 이상 두지 **마십시오**.

잉크 카트리지함 수동 청소

- 1 물에 적신 깨끗한 소독용 솜으로 카트리지함 아래면을 닦아냅니다.
- 2 깨끗한 솜에 잉크가 묻어나지 않을 때까지 닦아냅니다.
- 3 잉크 카트리지를 다시 끼우고 프린터 위쪽 덮개를 닫습니다.
- 4 용지함에 용지를 넣습니다.
- 5 프린터 뒤쪽에 전원 코드를 다시 연결합니다.
- 6 시험 페이지를 인쇄하려면 **HP 도 구 상자**에서 **시험 페이지 인쇄**를 누릅니다.



참고: 여전히 잉크 줄이 나타나면 시험 인쇄 결과가 제대로 나올 때까지 위 절차를 반복하십시오. 자세한 유지보수 도움말은 http://www.hp.com/support/home_products를 참조하십시오.

잉크 카트리지 리필로 인한 손상

HP DeskJet 프린터가 최상의 성능을 발휘하도록 하려면 리필 제품이 아닌 공장에서 제조한 정품 HP 잉크 카트리지를 포함하여 HP DeskJet 프린터용으로 제조된 정품 HP 소모품만 사용해야 합니다.

특히, HP 잉크 카트리지를 개조하거나 리필함으로써 발생하는 피해는 HP에서 보증을 받을 수 없습니다.

참고: 교체할 잉크 카트리지를 구입할 경우에는 부품 번호를 꼭 확인하십시오. 본 프린터의 잉크 카트리지 번호는 다음과 같습니다.

- 검정 HP 51645 시리즈
- 칼라 HP C6578 시리즈

4 프린터 문제 해결 방법

문제 해결 정보

여기서는 프린터에 문제가 발생하는 경우 문제점과 해결 방법에 대해 설명합니다.

케이블이 안전하게 연결되었는지 확인하십시오. 또한 운영 체제에 맞는 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오. 발생한 문제가 아래 경우에 해당하면 제공된 지시 사항을 따르십시오.



프린터 소프트웨어가 제대로 설치되지 않은 경우 **33-35** 페이지를 참조하십시오.



인쇄가 제대로 되지 않는 경우 **36-39** 페이지를 참조하십시오.



표시등이 깜박이는 경우 **40** 페이지를 참조하십시오.



정상적으로 출력되지 않는 경우 **41-44** 페이지를 참조하십시오.



프린터 소프트웨어가 제대로 설치되지 않는 경우

문제	가능한 원인	해결 방법
CD를 넣었지만 컴퓨터가 읽지 못합니다.	<ul style="list-style-type: none"> •CD를 잘못 넣은 경우 <i>또는</i> •CD 플레이어가 손상된 경우 <i>또는</i> •CD가 손상된 경우 	<ol style="list-style-type: none"> 1 CD를 다시 넣고 실행해 보십시오. 그래도 문제가 해결되지 않으면 2 정상적인 일반 CD를 넣어 보십시오. 이 CD도 작동되지 않으면 CD 플레이어를 교체하여야 합니다. 3 다른 CD는 작동되는데 프린터 소프트웨어 CD만 작동되지 않는 경우 CD가 손상되었을 수 있습니다. 이 경우 HP 웹 사이트에서 프린터 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다. (웹 사이트 주소는 45 페이지를 참조하십시오.) 4 웹 사이트에 액세스할 수 없는 경우 HP 고객 으뜸 지원으로 문의하십시오. 고객 으뜸 지원 전화번호는 47 페이지를 참조하십시오.





프린터 소프트웨어가 제대로 설치되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
<p>소프트웨어가 제대로 설치되지 않았습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 바이러스 검사 프로그램과 충돌이 있을 수 있습니다. <i>또는</i> • 다른 소프트웨어 프로그램과 충돌이 있을 수 있습니다. <i>또는</i> • 프린터 소프트웨어가 제대로 설치되지 않았습니다. 	<p>1 프린터 소프트웨어를 설치 해제하십시오.</p> <p><i>Windows 95, 98, NT 4.0의 경우</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a CD-ROM 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 넣었는지 확인합니다. b 시작 → 실행을 선택합니다. c 찾아보기를 누른 다음 CD 아이콘으로 갑니다. d 열기를 누른 다음 확인을 누릅니다. e 소프트웨어 설치를 위한 설치 초기 화면이 나타나면 HP DeskJet 930C Series 소프트웨어 제거를 선택합니다. <p><i>Windows 3.1x의 경우</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a 프로그램 관리자에서 파일 → 실행을 선택합니다. b 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브 문자와 setup.exe를 입력(예: 설치 CD가 D 드라이브에 있으면 D:\setup.exe 입력)한 다음 확인을 누릅니다. c 프린터 소프트웨어의 설치 초기 화면이 나타나면 HP DeskJet 930C Series 소프트웨어 제거를 선택합니다. <p>2 실행 중인 바이러스 검사 프로그램을 다음 두 방법 중 하나를 사용하여 종료합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> a 마우스 오른쪽 단추로 바이러스 검사 프로그램 아이콘을 누른 다음 실행 중지(Disable)를 선택합니다. b 프로그램 작업 창의 오른쪽 상단에 있는 X를 누릅니다. <p>3 모든 소프트웨어 프로그램을 종료합니다(위의 2b를 참조하십시오).</p> <p>4 프린터 소프트웨어를 다시 설치합니다. <i>빠른 설치 포스터의 "프린터 소프트웨어 설치" 단계나 사용 설명서의 49 페이지를 참조하십시오.</i></p> <p>설치 문제가 지속되면 HP 공인 대리점이나 HP 고객 으뜸 지원으로 문의하십시오. HP 고객 으뜸 지원 센터 전화번호는 47 페이지를 참조하십시오.</p>





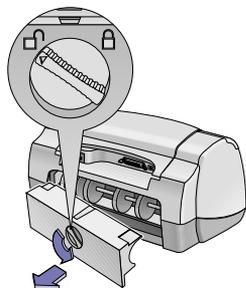
프린터 소프트웨어가 제대로 설치되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
<p>↔ 프린터와컴퓨터를 USB 케이블로 연결하면 "알 수 없는 장치"라는 메시지가 나타납니다.</p>	<p>•컴퓨터와 프린터 사이의 케이블에 정전기가생겼을 수 있습니다. 또는 •USB 케이블이 손상되었을 수 있습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 USB 케이블을 프린터에서 뽑습니다. 2 프린터를 전원 케이블에서 뽑습니다. 3 30초 정도 기다립니다. 4 프린터에 다시 전원을 연결합니다. 5 프린터에 다시 USB 케이블을 연결합니다. 6 "새 하드웨어 발견" 대화 상자에 "알 수 없는 장치"라는 메시지가 계속해서 나오면 USB 케이블을 교체하거나 병렬 케이블을 사용하십시오.
<p>↔ 프린터와컴퓨터를 USB 케이블로 연결했을 때 "새 하드웨어 마법사"라는 메시지가 나타나지 않습니다.</p>	<p>Windows 98을 사용하고 있지 않은 경우일 수 있습니다.</p>	<p>Windows 98이 실행 중이고 컴퓨터가 USB 케이블로 연결되어 있는지 확인합니다. Windows 98이 없으면 병렬 케이블을 사용해야 합니다.</p>
	<p>USB를 설정하지 않은 경우일 수도 있습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Windows 98에서 시작 → 설정 → 제어판을 누릅니다. 2 시스템 아이콘을 두 번 누릅니다. 3 장치 관리자 탭을 누릅니다. 4 유니버설 직렬 버스(USB) 컨트롤러 옵션 옆에 있는 + 아이콘을 누릅니다. USB 호스트 컨트롤러와 USB 루트 허브가 나타나면 USB가 설정되어 있는 경우이고 이 장치들이 나타나지 않으면 컴퓨터 사용 설명서를 참조하거나 제조업체에 USB 설치와 사용 방법을 문의하십시오. 5 USB 케이블을 사용할 수 없을 경우에는 언제든지 프린터와 컴퓨터를 병렬 케이블로 연결하여 사용할 수 있습니다.
	<p>USB 케이블이 제대로 연결되지 않은 경우일 수 있습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 프린터에서 USB 케이블을 뺐다가 다시 연결합니다. 2 안전하게 연결되었는지 확인합니다.



인쇄가 제대로 되지 않는 경우

문제	가능한 원인	해결 방법
용지가 배출되지 않습니다.	전원이 꺼져 있거나 연결이 잘 안되어 있는 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 전원이 켜져 있는지 확인합니다. 2 모든 케이블이 안전하게 연결되어 있는지 확인합니다.
	용지함에 용지가 없는 경우일 수 있습니다.	용지함에 용지가 올바르게 놓여 있는지 다시 확인합니다.
	프린터 뒷덮개가 열려 있는 경우일 수 있습니다.	프린터 뒷덮개를 닫습니다.
	잉크 카트리지에 문제가 있는 경우일 수 있습니다.	잉크 카트리지 상태 표시등  이 깜박이면 프린터 덮개를 올리고 잉크 카트리지 상태를 확인합니다. 잉크 카트리지 가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다. 27 페이지를 참조하십시오.
	프린터가 너무 느린 경우일 수 있습니다.	전원 표시등  이 깜박이면 프린터는 인쇄 중입니다. 잠시 기다립니다.
	프린터는 다시 시작 단추  를 누를 때까지 대기합니다.	다시 시작 표시등이 깜박이면 다시 시작 단추  를 누릅니다.
	용지가 걸린 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 용지함이나 출력함에서 용지를 제거합니다. 2 프린터 앞면에 있는 다시 시작 단추 를 누릅니다. 3 레이블을 인쇄하는 경우 프린터를 통과하는 도중 레이블이 레이블 용지에서 떼어지지 않도록 주의하십시오. 4 용지 걸림 문제를 해결했다면 문서를 다시 인쇄합니다. 5 용지 걸림 문제가 해결되지 않으면 손잡이(시계 반대 방향)를 돌리고 덮개를 제거하여 뒤쪽 덮개를 엽니다. 6 프린터에 걸린 용지를 제거한 다음 뒤쪽 덮개를 다시 끼웁니다.
	접는 용지함이 내려져 있지 않은 상태일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 접는 용지함을 내립니다. 2 두 개의 용지 조정대를 넓히고 용지함을 잡아당깁니다. 3 용지를 넣고 문서를 다시 인쇄합니다.
뒤쪽 덮개가 없는 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 뒤쪽 덮개를 끼웁니다. 2 문서를 다시 인쇄합니다. 	





인쇄가 제대로 되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
 백지가 출력됩니다.	잉크가 부족한 경우일 수 있습니다. 잉크 카트리지에서 비닐 테이프를 제거하지 않은 경우일 수 있습니다. 팩스를 인쇄하려는 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 프린터 덮개를 열고 잉크 카트리지 상태 아이콘을 검사하여 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 25 페이지의 "잉크 카트리지 상태"를 참조하십시오. 2 잉크가 부족하면 잉크 카트리지를 교체합니다. 27 페이지의 "잉크 카트리지 교체"를 참조하십시오. 3 문서를 다시 인쇄합니다. 모든 잉크 카트리지의 보호용 비닐 테이프를 제거했는지 확인합니다. 27 페이지의 "잉크 카트리지 교체"를 참조하십시오.
		<ol style="list-style-type: none"> 1 팩스를 TIFF와 같은 그래픽 포맷으로 저장합니다. 2 저장한 팩스를 워드 프로세싱 문서에 놓고 인쇄합니다.





인쇄가 제대로 되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
<p>• USB 케이블을 사용하여 인쇄를 시도하는 경우 "LPT에 기록하는 도중 오류가 발생했습니다"라는 메시지가 나타납니다.</p>	<p>소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 연결하지 않은 경우일 수 있습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 USB 케이블을 프린터에서 뽑습니다. 2 프린터 소프트웨어 CD(플로피 디스크의 경우 디스크 1)를 컴퓨터에 넣습니다. 3 시작 → 실행을 누릅니다. 4 CD를 찾아서 설치를 선택한 다음 열기를 누릅니다. 5 setup.exe 파일이 대화 상자에 나타납니다. 확인을 누릅니다. 6 HP DeskJet 930C Series 소프트웨어 제거 옵션을 선택하여 소프트웨어를 제거합니다. 7 USB 케이블을 프린터에 다시 연결합니다. USB 설치 화면이 다시 나타납니다. 8 "USB 소프트웨어 설치" 단계를 반복합니다. 빠른 설치 포스터나 사용 설명서의 50 페이지를 참조하십시오.
<p>• 프린터가 다른 USB 장치나 허브를 통해 USB 케이블과 연결되어 있는 경우 인쇄를 시도하면 "USB 포트 이름"으로 기록하는 도중 오류가 발생했습니다"라는 메시지가 나타납니다.</p>	<p>프린터가 다른 장치나 허브에서 좋지 않은 데이터를 얻은 경우일 수 있습니다.</p>	<p>프린터를 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결합니다.</p>





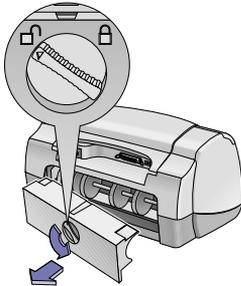
인쇄가 제대로 되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
인쇄 속도가 매우 느립니다.	컴퓨터가 최소한의 시스템 요구 사항을 갖추지 않은 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 컴퓨터의 RAM 용량과 프로세서 속도를 확인합니다. A-5 페이지의 "시스템 요구 사항"을 참조하십시오. 2 하드 드라이브에 사용할 수 있는 공간을 확보합니다. 컴퓨터 하드 드라이브에 남은 공간이 100MB 이하일 경우 처리 속도가 느려집니다.
	너무 많은 소프트웨어 프로그램이 동시에 실행되고 있는 경우일 수 있습니다.	불필요한 모든 소프트웨어 프로그램을 종료합니다.
	너무 오래된 프린터 소프트웨어를 사용하고 있는 경우일 수 있습니다.	사용 중인 프린터 드라이버를 검사합니다. 최신 소프트웨어로 업데이트하려면 HP 웹 사이트를 방문하십시오. (웹 사이트 주소는 45 페이지를 참조하십시오.)
	그래픽이나 사진이 들어 있는 복잡한 문서를 인쇄하는 경우일 수 있습니다.	잠시 기다립니다.
	PhotoREt를 실행 중지하여 2400dpi를 선택한 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 PhotoREt를 실행 중지하려면 잠시 기다립니다. 2 PhotoREt를 실행 중지하려는 의도가 아니라면 설정 탭에서 PhotoREt를 누릅니다. 6 페이지의 "설정 탭"을 참조하십시오.
	↔ USB 케이블 사용 중에 다른 USB 장치가 사용 중인 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 프린터의 USB 케이블을 데이터 체인 끝 부분에 연결하는 대신 컴퓨터에 바로 연결합니다. 2 인쇄하는 도중 데이터 체인의 다른 장치를 사용하지 마십시오.
	사진을 인쇄하려는 경우일 수 있습니다.	<p>하드웨어 ECP를 설정하여 사진 인쇄 속도를 향상시킵니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 HP DeskJet 도구 상자를 엽니다. (8 페이지를 참조하십시오.) 2 구성 탭을 누릅니다. 3 하드웨어 ECP 사용 확인란을 선택합니다. 4 변경 사항을 적용하고 사진을 다시 인쇄합니다.



표시등이 깜박이는 경우

문제	가능한 원인	해결 방법
전원 표시등  이 깜박입니다.	프린터가 데이터를 수신하는 경우일 수 있습니다.	잠시 기다립니다.
다시 시작 표시등  이 깜박입니다.	용지가 부족한 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 용지를 넣습니다. 2 다시 시작 단추 를 누릅니다.
	용지가 걸린 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 용지함이나 출력함에서 용지를 제거합니다. 2 프린터 앞면에 있는 다시 시작 단추 를 누릅니다. 3 레이블을 인쇄하는 경우 프린터를 통과하는 도중 레이블이 레이블 용지에서 떼어지지 않도록 주의하십시오. 4 용지 걸림 문제를 해결했으면 문서를 다시 인쇄합니다. 5 용지 걸림 문제가 해결되지 않으면 손잡이(시계 반대 방향)를 돌리고 덮개를 제거하여 뒤쪽 덮개를 엽니다. 6 프린터에 걸린 용지를 제거한 다음 뒤쪽 덮개를 다시 끼웁니다.
	양면 문서를 수동 인쇄할 때 첫번째 면 인쇄가 끝난 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 화면 지시에 따라 용지를 넣습니다. 2 다시 시작 단추 를 누릅니다.
잉크 카트리지 상태 표시등  이 깜박입니다.	위쪽 덮개가 열린 경우일 수 있습니다.	위쪽 덮개를 닫습니다.
	잉크 카트리지에 문제가 있는 경우일 수 있습니다.	25 페이지의 "잉크 카트리지 상태"를 참조하십시오.
표시등이 모두 깜박입니다.	프린터를 초기화해야 하는 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 전원 단추 를 눌러 프린터를 끕니다. 전원 단추 를 다시 눌러 프린터를 켭니다. 2 그래도 문제가 해결되지 않으면 전원 단추 를 눌러 프린터를 끕니다. 3 프린터의 전원 플러그를 뽑습니다. 4 프린터의 전원 플러그를 다시 연결합니다. 5 전원 단추 를 눌러 프린터를 켭니다.





정상적으로 출력되지 않는 경우

문제	가능한 원인	해결 방법
 문서 일부가 없거나 잘못된 위치에 있습니다.	용지를 제대로 넣지 않은 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 용지함의 용지 방향이 올바른지 확인합니다. 2 용지 조정대가 용지에 대해 알맞게 조절되었는지 확인합니다.
	용지 방향을 잘못 선택한 경우일 수 있습니다.	기능 탭에서 올바른 인쇄 방향(가로 또는 세로)을 선택했는지 확인합니다. 7페이지의 "기능 탭"을 참조하십시오.
	용지 크기를 잘못 선택한 경우일 수 있습니다.	설정 탭에서 올바른 용지 크기를 선택했는지 확인합니다. 6페이지의 "설정 탭"을 참조하십시오.
	여백을 잘못 선택한 경우일 수 있습니다.	여백이 인쇄 가능 영역에 포함되었는지 확인합니다. A-5페이지의 "최소 인쇄 여백"을 참조하십시오.
	포스터 인쇄가 선택되어 있는 경우일 수 있습니다.	기능 탭의 포스터 인쇄 확인란 선택을 해제합니다. 7페이지의 "기능 탭"을 참조하십시오.





정상적으로 출력되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
인쇄 품질이 좋지 않습니다.	좋은 품질의 용지를 사용하지 않는 경우일 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • HP DeskJet 프린터용 용지를 사용 중인지 확인합니다. • 특정 출력용으로 제작된 용지(예: 사진)를 사용하면 일반 용지를 사용할 때보다 인쇄 품질이 매우 향상됩니다.
	잘못된 용지면에 인쇄하는 경우일 수 있습니다.	용지의 인쇄면이 아래로 향하도록 넣었는지 확인합니다.
	프린터 소프트웨어에 맞지 않는 종류의 용지를 선택한 경우일 수 있습니다.	설정 탭에서 올바른 용지 종류를 선택했는지 확인합니다. 6 페이지의 "설정 탭"을 참조하십시오.
	초안 품질 모드에서 인쇄하는 중일 수 있습니다.	설정 탭에서 고품질 대신 표준 이나 초안 품질 을 누릅니다. 6 페이지의 "설정 탭"을 참조하십시오.
	잉크가 번지면 잉크를 너무 많이 소모하는 경우입니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 설정 탭에서 고품질 대신 표준이나 초안 품질을 누릅니다. 6 페이지의 "설정 탭"을 참조하십시오. 2 고급 탭에서 잉크량 슬라이더를 사용하여 잉크 소모량을 줄입니다. 7 페이지의 "고급 탭"을 참조하십시오. 3 고급 탭에서 건조 시간 슬라이더를 사용하여 건조 시간을 늘립니다. 7 페이지의 "고급 탭"을 참조하십시오.
	그레이스케일로 인쇄하는 경우일 수 있습니다.	고급 탭에서 그레이스케일로 인쇄 확인란 선택을 해제합니다. 7 페이지의 "고급 탭"을 참조하십시오.
	잉크가 부족한 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 잉크 카트리지 상태를 검사합니다. 25 페이지의 "잉크 카트리지 상태"를 참조하십시오. 2 잉크가 부족하면 잉크 카트리지를 교체합니다. 27 페이지의 "잉크 카트리지 교체"를 참조하십시오.
	잉크 카트리지를 청소해야 하는 경우일 수 있습니다.	30 페이지의 "잉크 카트리지 청소"를 참조하십시오.





정상적으로 출력되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
 인쇄 품질이 좋지 않습니다. (계속)	잉크 카트리지에서 비닐 테이프를 제거하지 않은 경우 일 수 있습니다.	각 잉크 카트리지의 보호용 비닐 테이프를 모두 제거했는지 확인합니다. 27 페이지의 "잉크 카트리지 교체"를 참조하십시오.
	잉크 카트리지의 정렬이 잘못된 경우일 수 있습니다.	칼라 잉크와 검정 잉크가 인쇄 페이지에 제대로 정렬되지 않았으면 HP 도구 상자의 프린터 캘리브레이션 을 누릅니다. 8 페이지의 "프린터 서비스 탭"을 참조하십시오.
 배너가 제대로 인쇄되지 않습니다.	출력함을 올리지 않은 경우 일 수 있습니다.	출력함이 위로 올라가 있는지 확인합니다.
	프린터 소프트웨어에서 배너 를 선택하지 않은 경우일 수 있습니다.	설정 탭에서 배너 를 선택했는지 확인합니다. 6 페이지의 "설정 탭"을 참조하십시오.
	용지에 문제가 있는 경우일 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 많은 시트를 프린터에 한꺼번에 넣는 경우 용지를 펼친 다음 다시 접습니다. • 용지가 프린터에 제대로 놓지 않으면 프린터로 향하는 배너 용지 가장자리가 접힌 부분이 아닌지 확인하십시오. (20 페이지를 참조하십시오) • 프린터를 통과할 때 용지에 주름이 생기면 배너 인쇄에 적당하지 않은 용지입니다.
	배너 소프트웨어에 문제가 있는 경우일 수 있습니다.	Windows 95, 98, NT 4.0의 경우 - 시트의 마지막 부분이 인쇄되지 않으면 소프트웨어 프로그램 문제입니다. 시작 → 프로그램 → HP DeskJet 930C Series 를 눌러 릴리즈 노트 를 참조하십시오. Windows 3.1x의 경우 - 시트의 마지막 부분이 인쇄되지 않으면 소프트웨어 프로그램 문제입니다. HP DeskJet 930C Series 프로그램 그룹의 릴리즈 노트 를 참조하십시오.





정상적으로 출력되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
사진이 제대로 인쇄되지 않습니다.	사진 용지를 제대로 넣지 않은 경우일 수 있습니다.	사진 용지를 광택 부분이 아래로 향하도록 넣습니다.
	사진 용지가 완전히 끼워지지 않은 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 10 페이지의 인쇄 방법을 참조하십시오. 용지 길이 조정대가 사진 용지에 맞게 조절되었는지 확인하십시오.
	용지 종류나 용지 크기를 잘못 선택한 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 프린터 소프트웨어의 설정 탭으로 갑니다. 6 페이지의 "설정 탭"을 참조하십시오. 용지 종류로 HP 인화지를 선택합니다. 용지 크기에서 알맞은 크기의 사진 용지를 선택합니다. 적용을 누른 다음 확인을 누릅니다. 문서를 인쇄합니다.
	인쇄 품질을 고품질 로 선택하지 않은 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 프린터 소프트웨어의 설정 탭으로 갑니다. 6 페이지의 "설정 탭"을 참조하십시오. 고품질 인쇄 품질을 선택합니다.



HP 고객 으뜸 지원

HP DeskJet 프린터는 품질이 뛰어나고 신뢰성 있는 매우 우수한 제품입니다. 만약 도움이 필요하면 세계적으로 인정받은 HP 고객 으뜸 지원 서비스에서 전문 기술 요원들이 HP 프린터 사용에 대한 도움말이나 문제 해결 방법을 제공합니다. 전화나 온라인 등을 이용하면 필요한 지원을 빠르게 받을 수 있습니다.



HP 온라인 고객 으뜸 지원

마우스 클릭만으로 문제 해결을 쉽고 빠르게! **HP 온라인 고객 으뜸 지원**을 이용하면 HP 제품 사용 시의 문제 해결 방법을 얻을 수 있습니다. 인쇄 방법부터 최신 제품 및 소프트웨어 업데이트 등에 대한 모든 정보를 언제든지 무료로 이용할 수 있습니다.

모뎀을 사용하여 온라인 서비스에 연결하거나 인터넷에 직접 연결할 수 있으면 다음 웹사이트에서 다양한 프린터 정보를 얻을 수 있습니다.

영어

http://www.hp.com/support/home_products

프랑스어

<http://www.hp.com/cposupport/fr/>

독일어

<http://www.hp.com/cposupport/de>

일본어

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

한글

<http://www.hp.co.kr/go/support/>

포르투갈어

<http://www.hp.com/cposupport/pt>

스페인어

<http://www.hp.com/cposupport/es/>

중국어(간체)

<http://www.hp.com.cn/go/support/>

중국어(번체)

<http://support.hp.com.tw/psd>

HP 온라인 고객 으뜸 지원에서는 **HP 온라인 고객 으뜸 지원 사용자 게시판** 및 **HP 전자우편 고객 으뜸 지원**에 연결할 수 있습니다.

HP 고객 으뜸 지원 사용자 게시판

여기는 친숙한 분위기에서 여러 사람들이 정보를 공유하는 곳입니다. 온라인 사용자 게시판을 방문하여 확인해 보십시오. 다른 HP 사용자가 남긴 메시지를 보고 필요한 정보를 얻을 수도 있습니다. 또한 질문을 직접 게시한 다음 다른 사용자나 시스템 운영자가 게시한 아이디어 및 제안을 나중에 확인할 수도 있습니다.

HP 전자우편 고객 으뜸 지원

전자우편으로 HP에 연결하면 전문적인 HP 고객 으뜸 지원 서비스 요원으로부터 개별적인 답변을 받을 수 있습니다. 일반적으로 답변은 전자우편을 보낸 후 24시간 내(공휴일 제외)에 제공됩니다. 이 방법은 급한 경우를 제외하면 최상의 방법일 수 있습니다.

프린터 소프트웨어

프린터 소프트웨어(프린터 드라이버)는 프린터와 컴퓨터를 연결시켜 주는 도구입니다. HP는 Windows 운영 체제용 프린터 소프트웨어와 소프트웨어 업데이트를 제공합니다. MS-DOS용 프린터 소프트웨어가 필요하다면 소프트웨어 프로그램 제조업체에 문의하십시오. 프린터 소프트웨어를 얻는 방법은 다음과 같습니다.

- **HP 온라인 고객 으뜸 지원** 웹 사이트에서 프린터 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다. HP 웹사이트 주소는 45 페이지의 "HP 온라인 고객 으뜸 지원"을 참조하십시오.
- CD 대신 플로피 디스켓이 필요하다면 프린터 소프트웨어 CD를 HP 공인 대리점이나 CD-ROM 드라이브가 장착된 컴퓨터에서 플로피 디스켓으로 복사할 수 있습니다. 최소 6개의 디스켓이 필요합니다. 디스켓을 제작하려면 프린터 소프트웨어 설치부터 시작합니다. 설치 초기 화면이 나타나면 **프린터 소프트웨어 디스켓 제작**을 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.
- 미국에서 처음으로 프린터를 설치할 때 CD-ROM 드라이브가 없거나 **HP 온라인 고객 으뜸 지원**에 연결할 수 없는 경우에는 (661) 257-5565에 전화로 연락하여 3.5인치 디스켓 프린터 소프트웨어를 주문할 수 있습니다(배달 비용과 처리 비용이 첨부됨). 디스켓은 무료입니다. CD에 있는 보너스 소프트웨어는 디스켓으로 제공되지 않습니다.
- 미국에 있는 경우 웹사이트 http://www.hp.com/support/home_products에서 프린터 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다. 웹사이트에 연결할 수 없는 경우 (661) 257-5565로 전화 연락하면 CD나 디스켓에 배달 비용만 포함된 가격으로 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다.

- 미국을 제외한 나라의 경우 **HP 온라인 고객 으뜸 지원**(45 페이지 참조)에서 드라이버를 다운로드할 수 없는 때는 가장 가까운 **HP 고객 으뜸 지원 센터**(47 페이지 참조)에 문의하십시오.



HP 하드웨어 수리 센터

HP 프린터를 수리해야 하는 경우 HP 고객 으뜸 지원 센터에 전화하십시오. 전문 기술 서비스 요원이 문제를 진단하고 수리하며 수리 서비스는 보증 기간 동안 무료입니다. 보증 기간이 끝나면 수리 시간과 부품에 따라 수리비가 청구됩니다.



HP 고객 으뜸 지원 전화

제품을 구입한 날로부터 90일 동안 전화 지원은 무료입니다. 그러나 장거리 전화를 사용할 경우에는 장거리 전화 요금을 지불해야 합니다. 전화로 도움을 요청하기 전에 다음 항목을 확인하십시오.

- 1 빠른 설치 포스터와 사용 설명서에서 설치와 문제 해결 정보를 확인하십시오.
- 2 HP 온라인 고객 으뜸 지원(45 페이지 참조)에서 제품 도움말을 확인하십시오.
- 3 자동 응답 전화인 HP (02) 769-0543으로 연락하면 HP DeskJet 프린터에 대한 일반적인 질문 및 각종 자료를 팩스로 얻을 수 있습니다.
- 4 위의 방법으로도 문제를 해결할 수 없으면 컴퓨터와 프린터를 앞에 두고 HP 고객 으뜸 지원의 전문 서비스 요원에게 전화하십시오. 전화하기 전에 다음 사항을 확인하십시오.
 - 프린터 바닥에 있는 레이블에서 프린터 일련 번호
 - 프린터 앞면에 있는 레이블에서 프린터 모델 번호
 - 컴퓨터 모델
 - 프린터 소프트웨어와 소프트웨어 프로그램 버전(가능한 경우)을 찾으려면 HP DeskJet 도구 상자에서 제목 표시줄의 프린터 아이콘을 누른 다음 드롭다운 메뉴에서 정보를 누릅니다.

그러면 질문에 대한 도움을 즉시 받을 수 있습니다.

문제 해결에 도움이 필요한 경우에는 아래 표의 전화 번호를 참조하여 hp 고객 으뜸 지원 서비스에 문의하십시오.

아프리카/중동	41 22/780 41 11
아르헨티나	(541) 778-8380
호주	+61 3 8877 8000
오스트리아	43 (0) 660 6386
벨기에(네덜란드)	32 (0)2 62688 06
벨기에(프랑스)	32 (0)2 62688
브라질 55 11	011 829-6612
캐나다	(905) 206-4663
칠레	800 36 0999
중국	8610-65645959
체코 공화국	42 (2) 471 7321
덴마크	45 (0) 39 294099
핀란드	358 (9) 2034 7288
프랑스	33 (0) 143623434
독일	49 (0) 180 5258 143
그리스	30 1 689 64 11
홍콩	(800) 96 7729
헝가리	36 (1) 252 4505
인도	91 11 682 60 35
인도네시아	6221 350 3408
아일랜드	353 (0) 1662 5525
이스라엘	972-9-9524848
이탈리아	39 (0) 2 264 10350
일본, 오사카	81 6 838 1155
일본, 도쿄	81 3 3335-8333
대한민국	02 3270 0700
말레이시아	03 2952566
멕시코 D.F.	258 9922
멕시코, 과달라자라	01 800 472 6684
중동/아프리카	41 22/780 41 11
네덜란드	31 (0) 20 606 8751
뉴질랜드	(09) 356-6640
노르웨이	47 (0) 22 116299

필리핀	65 272 5300
폴란드	(+48) 22 519 06 00
포르투갈	351 (0) 1.318 00
러시아	7095 923 50 01
싱가포르	65 272 5300
스페인	34 (9) 02321 123
스웨덴	46 (0) 8 6192170
스위스	41 (0) 84 8801111
타이완	886 2-2717-0055
타이	(66-2) 661 4011
터키	90 1 224 59 25
영국	44 (0) 171 512 5202
미국	(208) 344-4131
베네수엘라	800 47 8888
베네수엘라, 카라카스	207 8488

무료 전화 지원 기간이 만료된 경우

HP에서 유료로 지원을 받을 수 있습니다. 비용은 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다. **HP 온라인 고객 으뜸 지원** 도움말(45 페이지 참조)은 언제든지 무료로 사용할 수 있습니다.

- 전화로 문의한 결과 프린터를 수리해야 하고 프린터의 제한 보증 기간(54 페이지 참조, 프린터)이 만료되지 않은 경우에는 전화 지원 서비스에 대한 요금을 지불하지 않아도 됩니다. 그러나, 위에 나열된 수신자 부담 전화를 사용할 수 없는 나라에서는 일반적인 장거리 요금이 부과됩니다.

보증 연장 옵션

기본 1년인 프린터 보증 기간을 연장하려면 다음과 같이 합니다.

- 구입처와 상의하여 기간을 연장합니다.
- 구입처에서 서비스 계약서를 제공하지 않으면 HP로 직접 연락하여 HP 서비스 계약서를 요청하십시오. 미국에서는 (800) 446-0522, 캐나다에서는 (800) 268-1221로 전화하십시오. 미국과 캐나다를 제외한 나라에서 HP 서비스 계약서를 요청하려면 HP 공인 대리점으로 문의하십시오.

5 프린터 기타 사항

설치 방법



병렬 케이블 사용

1 병렬 케이블을 연결합니다.

HP IEEE 1284 호환 병렬 인터페이스 케이블 (부품 번호 C2930A)과 같은 병렬 케이블은 프린터와 함께 제공됩니다.

2 전원 코드를 연결합니다.

3 인쇄면이 아래로 향하도록 용지를 넣습니다.

4 잉크 카트리지를 끼웁니다.

- a 전원 단추 를 눌러 프린터를 켭니다.
- b 잉크 카트리지에서 비닐 테이프를 제거합니다. 잉크 카트리지의 구리 접촉면을 만지거나 제거하지 마십시오.
- c 위쪽 덮개를 열고 잉크 카트리지를 끼웁니다.
- d 카트리지가함 래치를 닫은 다음 프린터의 위쪽 덮개를 닫습니다. 프린터에서 보정 페이지가 인쇄됩니다.

5 프린터 소프트웨어를 설치합니다.

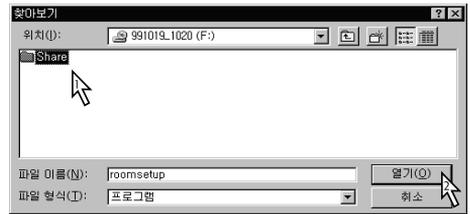
Windows 95, 98, NT 4.0의 경우

- a 컴퓨터를 켜고 Windows를 실행시킵니다.
- b HP 프린터 소프트웨어 CD를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.
새 하드웨어 추가 대화 상자가 나타나면 취소를 누릅니다.
- c 시작 → 실행을 선택합니다.
- d 찾아보기를 누릅니다.

e CD 아이콘 을 찾습니다.



f 설치 파일을 누릅니다.



g 열기를 누릅니다.

h 실행 대화 상자에 설치 파일이 나타납니다. 확인을 누릅니다.



i 화면에 나타나는 지시에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다.

Windows 3.1x의 경우

- a 컴퓨터를 켜고 Windows를 실행시킵니다.
- b 프로그램 관리자에서 파일 → 실행을 선택합니다.
- c 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브 문자와 setup.exe를 입력한 다음(예: CD를 D 드라이브에서 설치할 경우 D:\setup.exe 입력) 확인을 누릅니다.
- d 화면에 나타나는 지시에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다.

5 프린터 기타 사항



USB 케이블 사용(Windows 98

필요)

- 1 전원 코드를 연결합니다.
USB 케이블은 아직 연결하지 **마십시오**.
 - 2 인쇄면이 아래로 향하도록 용지를 넣습니다.
 - 3 잉크 카트리지를 끼웁니다.
 - a 전원 단추(●)를 눌러 프린터를 켭니다.
 - b 잉크 카트리지에서 비닐 테이프를 제거합니다. 잉크 카트리지의 구리 접촉면을 만지거나 제거하지 **마십시오**.
 - c 위쪽 덮개를 열고 잉크 카트리지를 끼웁니다.
 - d 카트리지함 래치를 닫은 다음 프린터의 위쪽 덮개를 닫습니다. 프린터에서 보정 페이지가 인쇄됩니다.
 - 4 프린터 소프트웨어 CD를 넣습니다.
 - a 컴퓨터를 켜고 Windows 98을 실행시킵니다.
 - b HP 프린터 소프트웨어 CD를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.
- (참고: 프린터 소프트웨어는 USB 케이블을 연결할 때까지 실행되지 않습니다.)
- 5 USB 케이블을 연결합니다.
 - 모든 USB 포트에 연결이 가능합니다.
 - USB 케이블을 연결한 다음 새 하드웨어 추가 마법사 대화 상자가 나타나지 않으면 35 페이지를 참조하십시오.
 - HP USB 호환 인터페이스 케이블(부품 번호 C6518A)과 같은 USB 케이블은 별도로 구입해야 합니다.

- 6 USB 소프트웨어를 설치합니다.
 - a 다음을 누릅니다.
 - b 다음을 누릅니다.
 - c 검색할 위치 지정 확인란을 선택하고 **찾아보기**를 누릅니다.
 - d CD 아이콘을 두 번 눌러 **win98usb** 폴더를 연 다음 **확인**을 누릅니다.



- e 다음을 누릅니다.

(참고: 드라이브 문자는 시스템에 따라 다를 수 있습니다.)

- f 다음을 누릅니다.
- g 마침을 누릅니다.
- 7 프린터 소프트웨어를 설치합니다.

- a 다음을 누릅니다.
- b 화면에 나타나는 지시에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다.

(참고: 설치에 문제가 있으면 사용자 설명서의 33-35 페이지를 참조하십시오.)

사양

DeskJet 930C 모델 번호 C6427A

DeskJet 932C 모델 번호 C6427B

DeskJet 935C 모델 번호 C6427C

인쇄 기술

드롭-온-디맨드 써멀(Drop-on-demand thermal) 잉크젯 인쇄

흑백 텍스트 문서 인쇄 속도*

초안 품질: 분당 9페이지

텍스트와 칼라 그래픽 문서 인쇄 속도*

초안 품질: 분당 7.5페이지

흑백 TrueType 텍스트 해상도 (용지 종류에 따라 다름)

초안 품질: 300 x 600dpi

표준: 600 x 600dpi

고품질: 600 x 600dpi

칼라 해상도(용지 종류에 따라 다름)

초안 품질: 300 x 600dpi

표준: PhotoREt

고품질: PhotoREt**

소프트웨어 호환성

MS Windows 호환

MS-DOS 소프트웨어 프로그램

최대 인쇄 한도

월 2000페이지

메모리

4MB 내장 RAM

단추/표시등

최소 단추

잉크 카트리지가 상태 표시등

다시 시작 단추와 표시등

전원 단추와 표시등

I/O 인터페이스

Centronics 병렬, IEEE 1284 호환

1284-B 소켓

유니버설 직렬 버스(USB)

무게

잉크 카트리지를 제외한 경우 5.72 kg(12.6lb)

규격

너비 440 x 높이 196 x 깊이 400 mm(용지함 내림) 또는 250 mm(용지함 올림)

너비 17.32 x 높이 7.72 x 깊이 15.76인치(용지함 내림) 또는 9.85인치(용지함 올림)

작동 환경

작동 온도: 41 ~ 104°F, 5 ~ 40°C

습도: 5 ~ 80% RH(응축 없음)

최고의 인쇄 품질을 위한 최적 작동 조건:

59 ~ 95°F, 15 ~ 35°C

20 ~ 80% RH(응축 없음)

보관 온도: -40 ~ 140°F, -40 ~ 60°C

소비 전력

최대 2W(전원을 켜 있을 때)

평균 4W(인쇄하지 않을 때)

평균 25W(인쇄할 때)

요구 전력

입력 전압: 100 ~ 240VAC(10%)

입력 주파수: 50/60Hz(+3Hz)

전세계의 모든 교류(AC) 전압과 주파수를 지원합니다.

소음 방출(ISO 9296)

음도 수준, LWA(dB = 10dB): 5.9B(표준 모드)

음압 수준, LpAm(측면): 46dB(표준 모드)

정렬

수직: 표준 모드에서 +/-0.058 mm(.002인치)

기울기: 일반 용지에서 +/-0.152 mm(.006인치)

HP 투명 필름에서 +/-0.254 mm(.010인치)

용지 무게

용지

레터 60 ~ 90 g/sm²(16 ~ 24lb)

리갈 75 ~ 90 g/sm²(20 ~ 24lb)

봉투 75 ~ 90 g/sm²(20 ~ 24lb)

카드 110 ~ 200 g/sm²(색인 카드의 경우 최대 110lb)

배너 용지: 60 ~ 90 g/sm²(16 ~ 24lb)

* 대략적 수치임. 정확한 속도는 시스템 구성, 소프트웨어 프로그램, 문서의 복잡성에 따라 달라집니다.

** 2400 x 1200dpi의 고해상도 모드는 인쇄지 종류를 선택할 때 PhotoREt 확인란 선택을 해제하여 사용할 수 있습니다.

용지 처리

일반 용지:	최대 100매
배너:	최대 20매
봉투	최대 15매
카드	최대 30매
카드	최대 5매
투명 필름:	최대 25매
레이블:	레이블 용지 최대 20매(레터 또는 A4 크기 용지만 사용)
출력함 용량:	최대 50매

용지 크기

용지	
레터	216 x 279 mm(8.5 x 11인치)
리갈	216 x 356 mm(8.5 x 35,56인치)
Executive	184 x 279 mm(7.25 x 10.5인치)
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
B5-JIS	182 x 257 mm
사용자 정의:	
너비	77 ~ 216 mm(3.0 ~ 8.5인치)
세로	127 ~ 356 mm (5.0 ~ 14인치)
배너:	
레터	216 x 279 mm(8.5 x 11인치)
A4	210 x 297 mm
봉투	
10 호 봉투	105 x 241 mm(4.3 x 9.5인치)
A2 봉투	111 x 146 mm(4.37 x 5.75 인치)
DL	220 x 110 mm
C6	114 x 162 mm
색인 카드	76 x 127 mm(3 x 5인치)
	102 x 152 mm(4 x 6인치)
	127 x 203 mm(5 x 8인치)
A6:	105 x 148.5 mm
우편 엽서:	100 x 148 mm
레이블:	
레터	216 x 279 mm(8.5 x 11인치)
A4	210 x 297 mm
투명 필름:	
레터	216 x 279 mm(8.5 x 11인치)
A4	210 x 297 mm
사진(절단선 탭 포함)	102 x 152 mm(4 x 6인치)

언어 코드

다음은 프린터 소프트웨어 CD에서 *dosread.txt* 파일을 찾을 때 사용되는 언어 코드입니다. 이 텍스트 파일은 CD의 \언어 코드\ldjcp\ 디렉토리에 있습니다.

언어	코드
중국어(간체)	chs
중국어(번체)	cht
체코어	csy
덴마크어	dan
독일어	deu
영어	enu
스페인어	esm
핀란드어	fin
프랑스어	fra
헝가리어	hun
이탈리아어	ita
한글	kor
네덜란드어	nld
노르웨이어	non
폴란드어	plk
포르투갈어	ptb
러시아어	rus
스웨덴어	svc
태국어	tha

법규 정보

규정 사항

Hewlett-Packard Company

본 기기는 FCC 규정 15에 따릅니다. 작동은 다음 두 가지 조건을 전제로 합니다.

(1) 본 기기는 유해한 방해 전파를 발생하지 않으며, (2) 예상치 못한 작동을 일으키는 방해 전파를 포함한 모든 방해 전파를 수용합니다.

FCC 규정 15.21에 따라, 본 기기에 휴렛팩커드가 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 개조를 하면 유해한 방해 전파가 발생할 수 있으며 이 경우 본 기기의 사용 권한이 박탈됩니다. 차폐 데이터 케이블 사용은 FCC 규정 15의 클래스 B 제한에 따른 의무 사항입니다.

자세한 내용은 HP 고객 으뜸 지원 센터(02-3270-0700)로 문의하십시오.

Hewlett-Packard Company

Manager of Corporate Product Regulations

3000 Hanover Street

Palo Alto, Ca 94304

(415) 857-1501

참고: 본 기기는 FCC 규정 15에 따라 테스트를 마쳤으며, 클래스 B 디지털 기기 제한 규정에 부합하는 것으로 판명되었습니다. 이러한 제한 규정은 주거 지역에 설치 시 유해한 방해 전파에 대한 보호를 위해 마련되었습니다. 본 기기는 전파 에너지를 생성, 사용하고 발생시킬 수 있으므로 지시에 따라 설치하고 사용하지 않으면 무선 통신에 유해한 방해 전파를 발생시킬 수 있습니다. 그러나, 어떠한 상황에서도 방해 전파를 발생시키지 않음을 보장하지는 않습니다. 본 기기를 켜거나 끌 때 라디오나 텔레비전 수신에 유해한 방해 전파가 발생할 경우 다음에 제시된 방법을 통해 해결할 수 있습니다.

- 수신 안테나 방향을 바꾸거나 위치를 옮깁니다.
- 본 기기와 수신기의 간격을 넓힙니다.
- 수신기가 연결된 콘센트와 다른 곳에 본 기기를 연결합니다.
- 구입처에 문의하거나 라디오/텔레비전 전문 기술자의 도움을 받습니다.

LED 표시등 규정

LED 표시 장치는 EN 60825-1의 요구 조건을 만족합니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

제한보증조항

HP 제품	제한보증기간
소프트웨어	90일
잉크 카트리지	90일
프린터	1년

A. 제한 보증의 범위

1. 휴렛팩커드(HP)는 일반 사용자가 제품을 구입한 날로부터 정해진 기간 동안의 HP 제품이 재료와 기술에 있어 결함이 없음을 보증합니다. 고객은 구입일을 증명할 수 있는 문서를 보관할 책임이 있습니다.
2. 소프트웨어 제품의 경우, HP의 제한 보증은 프로그래밍 명령을 실행할 수 없을 경우에만 적용됩니다. HP는 제품이 작동 중에 중단되지 않거나 오류가 발생하지 않음을 보증하지 않습니다.
3. HP의 제한 보증은 제품을 정상적으로 사용하여 발생한 결함에 대해서만 적용되며 다음의 경우에는 적용되지 않습니다.
 - a. 부적절하거나 맞지 않는 유지보수나 개조
 - b. HP가 제공하거나 지원하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 용지, 부품, 소모품 사용
 - c. 제품 사양에 벗어나는 작동
4. HP 프린터 제품의 경우 HP 제품이 아닌 잉크 카트리지나 잉크를 다시 채운 잉크 카트리지를 사용하더라도 고객 보증이나 고객과의 HP 지원 계약에 영향을 미치지 않습니다. 그렇지만 프린터의 고장이나 손상이 HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용하거나 잉크를 다시 채운 카트리지의 사용으로 인해 발생한 경우, HP는 프린터의 특정한 고장이나 손상을 수리하는 표준 시간 및 재료 비용을 부과합니다.
5. 보증 기간 중에 HP가 보증 범위에 적용되는 소프트웨어, 용지, 또는 잉크 카트리지 제품에 대한 결함이 있음을 통지 받으면 HP는 결함 있는 제품을 교환해 줍니다. 보증 기간 중에 HP가 보증 범위에 적용되는 하드웨어 제품의 결함이 있음을 통지 받으면 HP는 선택적으로 제품을 수리하거나 교환해 줍니다.
6. HP의 보증 범위에 적용되는 결함 있는 제품을 HP에서 수리할 수 없거나 교환해 줄 수 없으면 결함을 통지 받은 후 합당한 시간 안에 제품의 구입가를 환불해 줍니다.
7. HP는 고객이 결함 있는 제품을 HP에 반납하기 전에는 수리, 교체, 또는 환불해야 할 의무가 없습니다.
8. 교환해 주는 제품은 신품이거나 적어도 교체할 제품과 동일한 기능을 가진 신품과 같은 제품입니다.
9. HP 제한 보증은 HP가 HP 제품을 유통시키는 모든 국가에서 유효합니다. 다만, 중동, 아프리카, 아르헨티나, 브라질, 멕시코, 베네수엘라 및 프랑스의 "외부성(Departements D'Outre-Mer)"의 경우 보증은 구입국에서만 유효합니다. 현장 서비스 같은 추가 보증 서비스 계약은 HP 또는 공인 수입 업체에서 판매한 제품일 경우 어떤 HP 공인 서비스 업체에서도 가능합니다.

B. 보증 제한

1. 지역법이 허용하는 범위 내에서 HP나 제3의 공급업체는 HP 제품과 관련해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 종류의 보증도 하지 않습니다. 특히 상업성, 만족스러운 품질 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 부인합니다.

C. 책임 제한

1. 지역법이 허용하는 범위 내에서 본 보증 조항에 규정된 구제수단이 고객의 유일한 구제수단입니다.
2. 지역법이 허용하는 범위 내에서 HP나 제3의 공급업체는 이 보증 조항에 특별히 명시한 책임을 제외하고는 어떠한 경우에도, 계약, 불법 행위 또는 다른 어떤 법적 이론에 기초하는지에 관계없이 그리고 그러한 손해의 가능성을 알고 있었는지 여부에 관계없이, 직접 손해, 간접 손해, 특별 손해, 부수적 손해 또는 파생적 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

D. 현지법

1. 이 보증 조항은 고객에게 특정한 법적 권리를 부여합니다. 고객은 미국에서는 주마다, 캐나다에서는 지방마다, 그리고 전세계 국가마다 다른 권리를 가질 수 있습니다.
2. 이 보증 조항 중 지역법과 일치하지 않는 부분은 지역법과 일치하도록 수정된 것으로 간주합니다. 지역법에 따라 제한 보증 조항의 부인 및 제한이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국 내의 일부 주와 미국 이외의 일부 국가(캐나다 지방 포함)에서는 다음 사항이 적용될 수 있습니다.
 - a. 본 보증 규정의 부인 및 제한이 고객의 법정 권리를 제한하지 못하도록 할 수 있습니다(예: 영국).
 - b. 또는 이러한 부인 및 제한을 하지 못하도록 제조업체의 권리를 제한할 수 있습니다.
 - c. 고객에게 추가 보증 권리를 부여하여 제조업체가 암시적 보증 기간에 대해 부인 및 제한을 하지 못하도록 암시적 보증 기간을 지정할 수 있습니다.
3. 호주나 뉴질랜드에서의 고객 거래의 경우 본 보증 조항의 내용은, 법적으로 허용되는 범위는 제외하고, 고객에 대한 HP 제품의 판매에 대하여 적용될 수 있는 강행법규상의 권리를 배제하거나 제한하거나 또는 수정하지 않습니다.

HP 2000년 문제 보증

위에 명시된 HP 제한 보증 규정의 모든 조건 및 제한에 따라 본 HP 제품을 HP가 제공한 제품 설명서(매치 파일 및 업그레이드 설치 방법 포함)에 따라 사용했을 경우, 그리고 해당 HP 제품과 함께 사용되는 다른 모든 제품(하드웨어, 소프트웨어, 펌웨어 등)이 날짜 데이터를 적절히 교환한다는 조건으로 HP는 HP 제품이 20세기와 21세기, 1999년과 2000년(윤년 계산 포함) 사이에 날짜 데이터(계산, 비교, 배열 등)를 정확하게 처리할 것임을 보증합니다. 2000년 문제 보증 기간은 2001년 1월까지입니다.



색인

숫자

2400dpi **6, 51**

D

DeskJet 도구 상자

Windows 3.1x **A-4**

구성 탭 **8**

남은 잉크량 탭 **8**

방법 탭 **A-4**

사용 **8**

프린터 서비스 탭 **8**

DOS, 인쇄 **iv**

dpi, 2400 인쇄

PhotoREt **51**

H

HP 고객 으뜸 지원 **45-48**

I

I/O 인터페이스 **51**

U

USB

문제 **35, 38, 39**

설정 **35**

설치 **35, 50**

속도 향상 **39**

케이블 설치 **50**

허브 **35**

USB(Universal Serial Bus), *USB 참조*

W

Windows 3.1x

기능 **A-2**

도구 상자 **A-4**

설정 **A-2**

인쇄 **A-1**

탭 **A-2**

프린터 등록정보 **A-1**

Windows 3.1x

설치 **49**

Windows 95, 98, NT

기능 **7**

도구 상자 **8**

설정 **6**

설치 **49**

인쇄 **5**

탭 **6**

프린터 등록정보 **6**

┌

가로 방향 **7, 41, A-2**

건조 시간, 증가 **7**

경계선 **7**

고객 으뜸 지원 **45**

고급 탭 **7**

고품질 모드 **6, 51**

고해상도 인쇄

2400dpi **6**

고품질 **6**

구성 탭 **8**

규정 사항 **53**

그레이스케일 **7, 42**

그레이스케일로 인쇄 **7**

기능 **iii**

기능 탭 **7**

Windows 3.1x **A-2**

기술 지원 **45**

└

남은 잉크량 탭 **8**

날장 봉투 삽입부 **3**

┐

다시 시작 단추 **51**

다시 시작 표시등 **51**

단추

다시 시작 **1, 18, 36, 40, 51**

도움말 **6**

적용 **6**

전원 **1, 27, 29, 31, 40, 51**

제작시 설정값 **6**

취소 **1, 6, 51**

확인 **6**

달력 제본 **22-23**

대칭 이미지 **7**

대화상자

HP 프린터 등록정보 **4**

덮개, 뒤쪽 **36, 40**

도구 상자, DeskJet **8, A-4**

도움말

HP 고객 으뜸 지원 **45-48**

고객 **45**

기술 지원 **45**

마우스 오른쪽 단추로 누르

기 **iv, 6**

사용자계시판 **iv**

온라인 **iv**

웹 사이트 **iv**

정보 소스 **iv**

도움말 보기, *도움말 참조*

뒤쪽 덮개

교체 부품 **A-6**

제거 **36, 40**

드라이버, *프린터 소프트웨어 참조*

≡

레이블

사양 **52**

용지 걸림 **36**

용지함 용량 **52**

인쇄 **14-15**

릴리즈 노트 **iv**

□

맞춤 배열 **6**

모드

2400dpi **51**

고품질 **51**

인쇄 속도 **51**

초안 품질 **51**

표준 **51**

문제

CD, 읽지 못함 **33**

LPT1 오류 **38**

USB **35, 38**

USB 포트로 기록하는 도중

발생한 오류 **38**

깜박이는 표시등 **40**



다시 시작 표시등 깜박임
40
 도움말 33
 배너 인쇄 43
 백지가 출력되는 경우 37
 사진 44
 소프트웨어 설치 34
 소프트웨어, 읽지 못함 33
 속도가 느린 프린터 39
 용지 걸림 36
 용지 배출 안됨 36
 인쇄 36-44
 인쇄 안됨 36
 인쇄 품질 42, 44
 인쇄되지 않는 선이나 점
30
 잉크 소모 42
 잉크 줄 30
 잉크 카트리지 29
 잉크 카트리지 상태 표시등
이 깜박임 40
 전원 표시등이 깜박임 40
 출력 41, 42
 출력 일부가 없음 30, 41
 출력 일부가 잘못된 위치에
있음 41
 팩스 37
 표시등이 깜박임 40
 프린터 소프트웨어 설치 34
 문제 해결, *문제 참조*
 미리 보기 7

ㅂ

방법 탭, Windows 3.1x A-4
 방향 7
 배너
 문제 43
 사양 51
 소프트웨어 호환성 43
 인쇄 3, 20-21
 주문 A-7
 병렬 케이블 설치 49
 보증
 연장 48
 조항 54

복사본, 여러 페이지 인쇄 7
 봉투
 낱장 인쇄 12-13
 사양 51, A-5
 스택 인쇄 12-13
 봉투 삽입부 3
 부품
 번호 A-6
 소모품 A-6
 주문 A-6
 빠른 설치 포스터
 주문 A-6

ㅅ

사양 51, A-5
 사용 설명서, 온라인 iv
 사용 설명서, 주문 A-6
 사진
 인쇄 10-11
 상태, 잉크 카트리지 상태 표시
등 1
 색인 카드
 사양 52, A-5
 용지함 용량 52
 인쇄 10-11
 서비스
 도구 상자 8
 시험 페이지 8
 온라인 사용 설명서 8
 잉크 카트리지 청소 8
 탭 8
 프린터 캘리브레이션 8
 서비스 탭 8
 Windows 3.1x A-3
 선택
 용지 종류 6
 용지 크기 6
 인쇄 설정 6
 설정 탭 6
 Windows 3.1x A-2
 설정, *인쇄 설정 참조*
 설치
 USB 케이블 35, 50
 문제 33-35
 병렬 케이블 49

소프트웨어 33
 프린터 소프트웨어 33, 34
 세로 방향 7, 41, A-2
 소모품 A-6
 부품 이름과 번호 A-6
 용지와 기타 용지 A-7
 주문 A-6
 소프트웨어 업데이트 46
 소프트웨어 호환성 51
 소프트웨어, *프린터 소프트웨어*
참조
 속도, 인쇄 51
 시스템 요구 사항 A-5

ㅇ

아이콘, 잉크 카트리지 상태 26
 액세스리 iii, A-6
 양면 인쇄 7, 22
 에너지 사용량 51
 여러 페이지 인쇄 7
 여백, 최소 인쇄 A-5
 온라인 부록 iii, iv
 온라인 사용 설명서 iv, 9
 온라인 지원, 웹 사이트 iv
 요구 사항, 시스템 A-5
 용량, 용지함 iii
 용지
 무게, 권장 51
 사양 51, A-5
 사용자 정의 크기 52
 소모품 A-7
 여러 종류 인쇄 9
 용지 조정대 조정 2
 용지 걸림, *용지 걸림 참조*
 용지 걸림, 해결 36, 40
 용지 방향
 가로 7, 41, A-2
 세로 7, 41, A-2
 용지 조정대 2
 용지 종류, 선택 6
 용지 크기
 사양 52, A-5
 사용자 정의 52
 선택 6
 크기 조절 6



용지 크기(미터법) **52**

용지, 용지 참조

용지함

접힌 용지함 **2**

길이와 너비 조정 **2**

봉투 삽입부 **3, 12**

사용 **2**

용량 **iii, 52**

용지 조정대 조정 **2**

용지함 **2, 52**

위치 **2**

출력함 **3, 52**

출력함 내리기 **3**

웹 사이트 **iv, 32, 33, A-6, A-8**

유지보수

잉크 카트리지 **25**

프린터 **3**

인쇄

2400dpi **6, 51**

DOS **A-1**

Windows 3.1x **A-1**

Windows 95, 98, NT **4**

경계선 **7**

그레이스케일 **7**

달력 **22-23**

대칭 이미지 **7**

레이블 **14-15**

마지막 페이지부터 **7**

명함 **10-11**

방향 **7**

배너 **20-21**

봉투, 날장 **12-13**

봉투, 스택 **12-13**

사진 **10-11**

색인 카드 **10-11**

양면, 달력 **7, 22-23**

양면, 책 **7, 22-23**

여러 페이지 인쇄 **7**

열전사 전송 **16-17**

책 **22-23**

카드 **10-11, 14-15**

칼라 **7**

투명 필름 **18-19**

팩스 **37**

포스터 **16-17**

품질 **28, 42**

한 용지에 여러 페이지 인쇄

7

인쇄 문제, 문제 참조

인쇄 설정

변경 **6**

선택 **6**

소프트웨어 **4**

제작시 **6**

탭 **6**

현재 **6**

인쇄 순서 **7**

인쇄 여백 **A-5**

인쇄 품질 **iii**

2400dpi **6, 51**

개선 **42**

고품질 **6**

리필 잉크 카트리지 사용 **32**

문제 **42, 44**

초안 품질 **6**

표준 **6**

잉크

건조 시간 **7**

교체 **27**

남은 잉크량 탭 **8**

부품 번호 **8**

소모품 **A-6**

양 **7, 42**

주문 **A-6**

줄 **30**

잉크 부족

남은 잉크량 확인 **8, 25**

잉크 카트리지 상태 표시등

25, 26

잉크 줄 **30**

잉크 카트리지

교체 **27**

리필로 인한 손상 **32**

문제 **28, 29, 30**

보관 **29**

부품 번호 **8, 27, 32, A-6**

사용 **29**

상태 **25**

상태 표시등 **1**

잉크 부족 **26**

적정 온도 **29**

주문 **A-6**

청소 **30-31**

표시등 **28**

잉크 카트리지 상태 **25**

아이콘 **26**

잉크 카트리지 상태 표시등 **51**

ㄱ

작동 환경 **51**

전사 용지

인쇄 **16-17**

주문 **A-7**

전송

인쇄 **16-17**

전원

단추 **51**

소비 **51**

코드 **iii**

코드, 주문 **A-6**

표시등 **51**

제작시 설정값 단추 **6**

주문

부품과 액세스러리 **A-8**

소모품 **A-6**

ㄴ

책 제본 **22**

청소

잉크 카트리지 **31**

잉크 카트리지함 **32**

프린터 **3**

초안 품질 모드 **6, 51**

최대 인쇄 한도 **51**

출력함 올리기 **3**

취소 단추 **1, 51**

ㄷ

카드

사양 **51, 52, A-5, A-7**

인쇄 **10-11, 14-15**

칼라

그레이스케일 **7**

명도 **7**

색조 설정 **7**



- 설정 7
- 인쇄 **iii, 7**
- 채도 7
- 칼라 조정 7
- 칼라 탭, Windows 3.1x **A-3**
- 칼라 해상도 **51**
- 케이블
 - USB **iii**
 - 권장 **iii**
 - 병렬 **iii**
 - 연결 **35**
 - 주문 **A-6**
- 크기
 - 맞춤 배율 **6**
 - 사용자 정의 용지 크기 **6, 52**
 - 설정 선택 **6**
 - 용지 **52**

■ 탭

- 고급 7
- 구성 8
- 기능 7
- 남은 잉크량 8
- 방법 **A-4**
- 설정 6
- 프린터 서비스 8
- 투명 필름
 - 사양 **52**
 - 인쇄 **18-19**
 - 주문 **A-7**

■ II

- 팩스 인쇄, 문제 **37**
- 포스터, 인쇄 **16-17**
- 표시등
 - 다시 시작 **1, 51**
 - 온라인 1
 - 잉크 카트리지 상태 **1, 25, 28**
 - 전원 **1, 51**
- 표준 모드 **6, 51**
- 품질 **iii**
 - 인쇄 품질 참조
- 프린터
 - 권장 케이블 **iii**

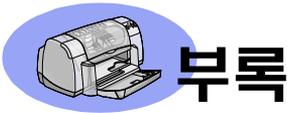
- 단추 1
- 더러움 3
- 드라이버 업데이트, 소프트웨어 업데이트 참조
- 드라이버, 프린터 소프트웨어 참조
- 부품 **A-6**
- 사양 **51**
- 설정 4
- 설치 **iii**
- 소프트웨어 **4, 46**
- 소프트웨어 업데이트 **46**
- 액세서리 **iii, A-6**
- 연결 **36**
- 용지함 **2, 52**
- 유지보수 3
- 청소 3
- 캘리브레이션 8
- 케이블, USB **iii, 35, 38, 39, 50, A-6**

- 케이블, 병렬 **iii, 35, 49, A-6**
- 표시등 1
- 프린터 등록정보 대화상자
 - Windows 3.1x **A-1**
 - Windows 95, 98, NT 4.0 **4**
- 프린터 서비스 탭 8
- 프린터 설정, 인쇄 설정 참조
- 프린터 설치 **iii**
- 프린터 소프트웨어
 - USB 케이블로 설치 **50**
 - Windows 3.1x용 설치 **49**
 - Windows 95, 98, NT에서 설치 **49**

- 기본 사용 6
- 다운로드 **46**
- 병렬 케이블로 설치 **49**
- 설정 6
- 설치 문제 **33**
- 액세스 방법 4
- 업데이트 **iv, 46**
- 인쇄 설정 6
- 탭 6
 - 프린터 등록정보 6
- 프린터 캘리브레이션 **8, 43**

☺

- 한 용지에 여러 페이지
 - 페이지 경계선 7
- 해상도
 - 2400dpi **6, 51**
 - 고품질 **6, 51**
 - 사양 **51**
 - 초안 품질 **6, 51**
 - 칼라 **51**
 - 표준 **6, 51**



Windows 3.1x에서 인쇄

자세한 인쇄 설정을 하려면 프린터 소프트웨어를 사용하십시오. **HP 프린터 등 특정 정보** 대화 상자에서는 인쇄 품질, 용지 크기 및 종류, 양면 인쇄 등 다양한 설정을 할 수 있습니다.

참고: Windows 95, 98, NT에서 사용할 수 있는 모든 기능이 3.1x에서 사용 가능하지는 않습니다.

Windows 3.1x HP DeskJet 930C 프린터 등록정보 대화 상자

- 1 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 **파일** → **인쇄**를 누릅니다.
소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 대화 상자를 엽니다.
- 2 **인쇄** 대화 상자에서 **등록정보**, **설정**, **프린터** 중 나타나는 단추를 누릅니다.
HP DeskJet 930C Series 프린터 등록정보 대화 상자가 나타납니다.

HP DeskJet 930C Series 대화 상자에는 다음과 같은 네 개의 탭이 있습니다.

- **설정**(A-2 페이지 참조)
- **기능**(A-2 페이지 참조)
- **칼라**(A-3 페이지 참조)
- **서비스**(A-3 페이지 참조)

해당 탭을 눌러 원하는 옵션을 선택합니다.

HP DeskJet 930C Series 대화 상자 아래의 기본 단추는 다음과 같습니다.

- **기본값**- 모든 탭 설정을 제품 출고 시의 설정값으로 되돌립니다.
- **확인**- 사용자가 변경한 설정값을 적용하고 대화 상자를 닫습니다.
- **취소**- 사용자가 변경한 설정값을 취소하고 대화 상자를 닫습니다.
- **도움말**- 도움말 정보가 나타납니다.

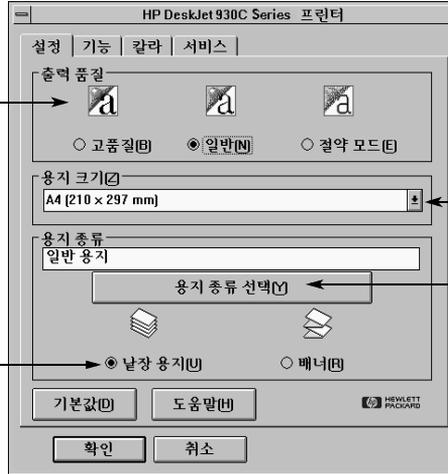


Windows 3.1x 설정 탭

인쇄 품질

- **절약 모드** - 빠른 인쇄
- **일반** - 일반 인쇄
- **고품질** - 고품질 인쇄

날장 용지를 사용하려면 **날장 용지**를, 연결된 용지를 사용하려면 **배너**를 선택합니다.



메뉴에서 용지 크기를 선택합니다.

용지 종류 선택을 눌러 다양한 용지 종류를 선택합니다.

Windows 3.1x 기능 탭

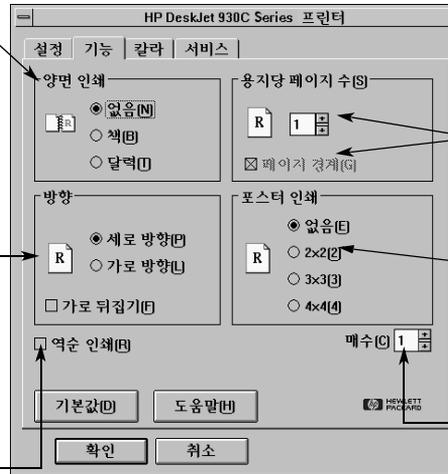
다음을 선택합니다.

- **없음**을 눌러 한 면만 인쇄합니다(기본값).
- **책**을 눌러 옆면을 제본합니다.
- **달력**을 눌러 위쪽을 제본합니다.

해당 페이지 방향을 선택합니다.

- **세로 방향**을 누릅니다.
- **가로 방향**을 누릅니다.
- 인쇄된 이미지를 거꾸로 하려면 **가로 뒤집기**를 누릅니다.

문서의 마지막 페이지를 먼저 인쇄하려면 확인란을 선택하고 첫 페이지를 먼저 인쇄하려면 확인란을 선택을 해제합니다.



다음을 선택합니다.

- 한 용지에 인쇄할 페이지 수
- 페이지 경계

가로, 세로 페이지 수를 선택하여 포스터 크기를 조정합니다.

인쇄 매수를 선택합니다.

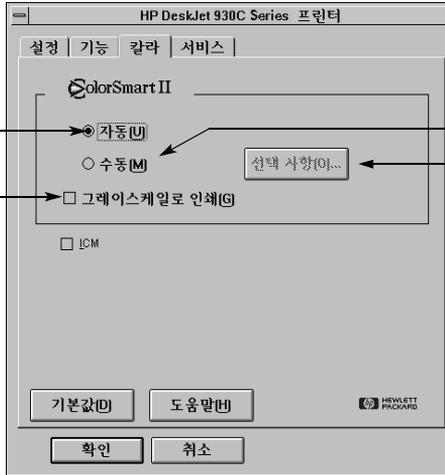


Windows 3.1x 칼라 탭

시스템 기본값 ColorSmart II 설정을 사용하려면 **자동**을 선택합니다.

칼라 농도를 조절하려면 **수동**을 선택한 다음 **선택 사항**을 누릅니다.

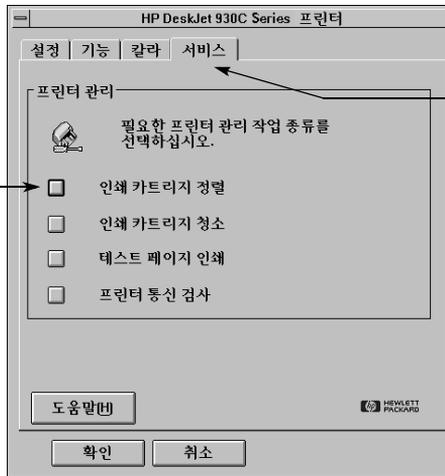
그레이스케일로 인쇄하려면 이 확인란을 선택합니다.



Windows 3.1x 서비스 탭

원하는 유지보수 작업에 해당하는 단추를 누릅니다.

서비스 탭을 사용하여 기본적인 프린터 유지보수를 수행합니다.





Windows 3.1x HP DeskJet 930C 도구 상자

HP DeskJet 도구 상자를 사용하여 도움말을 찾아 보고 프린터를 유지보수할 수 있습니다. HP DeskJet 도구 상자는 프로그램 관리자의 HP DeskJet 유틸리티 그룹에 설치되어 있습니다. 도구 상자에는 두 개의 탭, **사용 방법**과 **프린터 서비스**가 있습니다. **사용 방법** 탭은 아래 그림과 같습니다. 프로그램 관리자의 HP DeskJet 유틸리티 그룹에서 HP 도구 상자 아이콘을 두 번 누르면 HP DeskJet 930C 도구 상자에서 **프린터 서비스** 탭을 액세스할 수 있습니다.

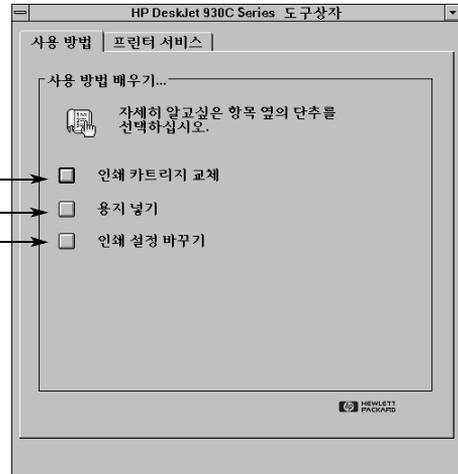


또한 HP DeskJet 930C Series 프린터 등록정보 대화 상자에서 **프린터 서비스**에 액세스할 수 있습니다(A-3 페이지 참조). 탭을 누른 다음 원하는 옵션을 선택하면 됩니다.

사용 방법

단추를 누르면 다음과 같은 해당 항목의 도움말을 볼 수 있습니다.

- 잉크 카트리지 교체 → 잉크 카트리지 교체
- 용지 넣기 → 용지 넣기
- 인쇄 설정 바꾸기 → 인쇄 설정 바꾸기





최소 인쇄 여백

프린터는 페이지의 설정 범위 밖은 인쇄하지 못하므로 문서 내용이 인쇄 가능 영역에 포함되는지 확인하십시오.

비표준 용지 크기를 사용하고 **HP 프린터 등록정보** 대화상자의 **설정** 탭에서 **사용자 정의 용지 크기** 설정을 선택할 경우 용지 너비는 **77~215 mm(3~8.5인치)**, 용지 길이는 **127~356 mm(5~14인치)** 사이여야 합니다.

레터, 리갈, Executive 용지

왼쪽: 6.4 mm(0.25인치)
 오른쪽: 6.4 mm(0.25인치)
 위쪽: 1.8 mm(0.07인치)
 아래쪽: 11.7 mm(0.46인치)

A4 용지

왼쪽: 3.4 mm(0.134인치)
 오른쪽: 3.4 mm(0.134인치)
 위쪽: 1.8 mm(0.07인치)
 아래쪽: 11.7 mm(0.46인치)

A5, B5, 사용자 정의 용지 크기

왼쪽: 3.2 mm(0.125인치)
 오른쪽: 3.2 mm(0.125인치)
 위쪽: 1.8 mm(0.07인치)
 아래쪽: 11.7 mm(0.46인치)

카드(3 x 5, 4 x 6, 5 x 8, A6)

왼쪽: 3.2 mm(0.125인치)
 오른쪽: 3.2 mm(0.125인치)
 위쪽: 1.8 mm(0.07인치)
 아래쪽: 11.7 mm(0.46인치)

우편 엽서

왼쪽: 3.2 mm(0.125인치)
 오른쪽: 3.2 mm(0.125인치)
 위쪽: 1.8 mm(0.07인치)
 아래쪽: 11.7 mm(0.46인치)

봉투

왼쪽: 3.2 mm(0.125인치)
 오른쪽: 3.2 mm(0.125인치)
 위쪽: 1.8 mm(0.07인치)
 아래쪽: 11.7 mm(0.46인치)

배너, A4(210 x 297 mm, 8.27 x 11.7인치)

왼쪽: 3.4 mm(0.134인치)
 오른쪽: 3.4 mm(0.134인치)
 위쪽: 0.0 mm(0.00인치)
 아래쪽: 0.0 mm(0.00인치)

배너, 레터(8.5 x 11인치)

왼쪽: 6.4 mm(0.25인치)
 오른쪽: 6.4 mm(0.25인치)
 위쪽: 0.0 mm(0.00인치)
 아래쪽: 0.0 mm(0.00인치)

뜯는 탭이 있는 인화지 112 x 152 mm (4 x 6.5인치)

왼쪽: 3.2 mm(0.125인치)
 오른쪽: 3.2 mm(0.125인치)
 위쪽: 3.2 mm(0.125인치)
 아래쪽: 3.2 mm(0.125인치)

DOS에서는 여백을 다양하게 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DOS 프로그램 설명서를 참조하십시오.

시스템 요구 사항

컴퓨터가 다음 시스템 요구 사항에 맞는지 확인하십시오.

운영 체제	최소 프로세서 속도	최소 RAM	최소 하드 디스크 여유 공간*
Microsoft Windows NT 4.0	펜티엄 66MHz	32MB	40MB
Microsoft Windows 95/98	펜티엄 66MHz	16MB	40MB
Windows 3.1x (확장 모드만)	펜티엄 66MHz	8MB	40MB
MS-DOS 버전 3.3 이상	486	4MB	5MB

* 2400 x 1200dpi로 인쇄 중일 경우에는 최소 400MB의 하드 디스크 여유 공간이 필요합니다.



소모품과 액세서리

주문에 대한 자세한 내용은 A-8 페이지를 참조하십시오.

부품 이름	부품 번호
인터페이스 케이블	
HP IEEE 1284 호환 병렬 인터페이스 케이블 (컴퓨터 포트 연결용 1284-A 커넥터와 프린터 포트 연결용 1284-B 커넥터로 구성)	
길이 2미터	C2930A
길이 3미터	C2951A
HP USB 호환 인터페이스 케이블	C6518A
잉크 카트리지	
● 검정(Black)	HP 51645 시리즈
● 칼라(Tri-color)	HP 6578 시리즈
전원 코드	
미국, 캐나다, 브라질, 라틴아메리카, 사우디아라비아	8120-8900
일본	8121-0021
싱가포르, 말레이시아, 홍콩	8121-0026
남아프리카 공화국	8121-0020
인도	8121-0025
아르헨티나	8121-0019
호주	8121-0018
중국, 타이완, 필리핀	8121-0024
대한민국	8121-0017
유럽, 요르단, 레바논, 북아프리카, 이스라엘, 러시아, 발트해 연안국, 타이, 인도네시아, 카리브해 연안국, 라틴아메리카	8121-0023
영국, 중동	8121-0022
기타 소모품	
DJ930C 시리즈 프린터 청소 도구 덮개 부품	C6426-60038
액세서리	
양면 인쇄 모듈 (국가에 따라 사용 가능 여부 다름)	C6463A

빠른 설치 포스터와 사용 설명서

대부분의 HP 프린터 문서는

http://www.hp.com/support/home_products에서 찾아보거나 인쇄할 수 있습니다.

언어	부품 번호	
	빠른 설치 포스터	사용 설명서
아랍어	C6427-90004	C6427-90034
크로아티아어	C6427-90005	
체코어	C6427-90006	C6427-90035
덴마크어	C6427-90007	C6427-90036
네덜란드어	C6427-90008	C6427-90037
영어	C6427-90009	C6427-90038
에스토니아어	C6427-90010	C6427-90039
핀란드어	C6427-90011	C6427-90040
프랑스어	C6427-90012	C6427-90041
독일어	C6427-90013	C6427-90042
그리스어	C6427-90014	C6427-90043
히브리어	C6427-90015	C6427-90044
헝가리어	C6427-90016	C6427-90045
이탈리아어	C6427-90017	C6427-90046
일본어	C6427-90018	C6427-90047
한글	C6427-90019	C6427-90048
리투아니아어	C6427-90020	C6427-90049
노르웨이어	C6427-90021	C6427-90050
폴란드어	C6427-90022	C6427-90051
포르투갈어	C6427-90023	C6427-90052
루마니아어	C6427-90024	
러시아어/시릴 자모	C6427-90025	C6427-90053
중국어(간체)	C6427-90026	C6427-90054
슬로바키아어	C6427-90027	C6427-90055
슬로베니아어	C6427-90034	
스페인어	C6427-90029	C6427-90056
스웨덴어	C6427-90030	C6427-90057
태국어	C6427-90031	C6427-90058
중국어(번체)	C6427-90032	C6427-90059
터키어	C6427-90033	C6427-90060



용지와 기타 용지

사용할 수 있는 특수 용지는 국가에 따라 다릅니다.

용지 종류/설명	부품 번호	용지 종류/설명	부품 번호
HP 순백색 잉크젯 용지		HP 고급 잉크젯 투명 필름	
A4(210 x 297 mm), 200매	C5977A	A4(210 x 297 mm), 20매	C3832A
A4(210 x 297 mm), 500매	C1825A	A4(210 x 297 mm), 50매	C3835A
레터, 200매	C5976A	레터, 20매	C3828A
레터, 500매	C1824A	레터, 50매	C3834A
HP 고급 잉크젯 전용지		HP 고급 잉크젯 급속 건조 투명 필름	
A4(210 x 297 mm), 200매	C51634Z	A4(210 x 297 mm), 50매	C6053A
레터, 200매	C51634Y	레터, 50매	C6051A
HP 고급 종량 잉크젯 전용지		HP 배너 용지	
A4(210 x 297 mm), 100매	C1853A	A4(210 x 297 mm), 100매	C1821A
레터, 200매	C1852A	레터, 100매	C1820A
HP Professional 브로셔 및 광고 용지, 무광택		HP 무광택 카드 용지, 흰색/4단 접기	
레터, 50매	C6955A	A4(210 x 297 mm), 20매, 봉투 20장	C6042A
HP Professional 브로셔 및 광고 용지, 광택		레터 20매, 봉투 20장	C1812A
아시아 A4(210 x 297 mm), 50매	C6819A	HP 카드 용지, 아이보리색/2단 접기	
유럽 A4(210 x 297 mm), 50매	C6818A	레터	C6828A
레터, 50매	C6817A	20매, 봉투 20장	
HP 인화지, 양면, 새틴/광택		HP 광택 카드, 흰색/반 접기	
아시아 A4(210 x 297 mm), 20매	C6765A	A4(210 x 297 mm)	C6045A
유럽 A4(210 x 297 mm), 20매	C1847A	10매, 봉투 10장	
레터, 20매	C1846A	레터	C6044A
HP 고급 인화지, 광택		20매, 봉투 20장	
아시아 A4(210 x 297 mm), 15매	C6043A	HP 전사용지	
유럽 A4(210 x 297 mm), 15매	C6040A	아시아 A4, (210 x 297 mm), 10매	C6065A
레터, 15매	C6039A	유럽 A4(210 x 297 mm), 10매	C6050A
HP Premium Plus 인화지, 광택		레터, 10매	C6049A
유럽 A4(210 x 297 mm), 20매	C6832A	HP 대형 원형 잉크젯 스티커	
레터, 20매	C6831A	레터, 10매(스티커 90장)	C6822A
HP Premium Plus 인화지, 무광택		HP 대형 사각 잉크젯 스티커	
유럽 A4(210 x 297 mm), 20매	C6951A	레터, 10매(스티커 90장)	C6823A
레터, 20매	C6950A		
HP Premium Plus 인화지, 광택			
유럽(4 x 152 mm), 20매	C6945A		
U.S.(4 x 6인치), 20매	C6944A		

참고: 프린터에 사용할 수 있는 재생 용지에 대한 정보는 지역 HP 공인 대리점에 연락하여 "HP 잉크젯 프린터 패밀리 용지 사양 설명서"(부품 번호 5961-0920)를 참조하십시오.



주문 정보

프린터 소모품과 액세서리 주문은 가까운 HP 공인 대리점이나 다음의 HP DIRECT에 연락하면 빠른 시간 내에 배달됩니다.

- 아르헨티나 (54 1) 787-7100
팩스: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina
Montaneses 2150 1428
Buenos Aires, Argentina
- 오스트레일리아/뉴질랜드: (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- 오스트리아-남동부: (43-0222) 25 000, ext. 755
팩스: (43-0222) 25 000, ext. 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien
- 02/778 3092(또는 3090, 3091)
팩스: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- 브라질: Centro de Informacoes HP
Grande Sao Paulo: 822-5565
Demais Localidades: 0800-157751
팩스: (011) 829-7116
Centro de Informacoes HP
Hewlett-Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, Sao Paulo - SP
- 캐나다: (800) 387-3154, (905) 206-4725
팩스: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard(Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto: (416) 671-8383

- 칠레: (56 2) 203-3233
팩스: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Las Condes, Santiago, Chile
- 덴마크: 45 99 14 29
팩스: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- 핀란드: (90) 8872 2397
팩스: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaasmyynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- 프랑스: (1) 40 85 71 12
팩스: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- 독일 07031-145444
팩스: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 B?LINGEN
- 국제 판매 사무소: (41) 22 780 4111
팩스: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39 rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- 이탈리아: 02/9212.2336/2475
팩스: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- 일본: (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chome, sugniami-ku
Tokyo 168-8585
- 라틴 아메리카 본부: (305) 267-4220
팩스: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 930
Miami, FL 33126
- 멕시코: (52 5) 258-4600
팩스: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de Mexico, S.A. de C.V
Prolongacion Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Mexico, D.F.



- 네덜란드: 0 33 450 1808
팩스: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- 노르웨이: 22735926
팩스: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- 스페인: 1 6 31 14 81
팩스: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Espanola S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- 스웨덴: 8-4442239
팩스: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtskatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- 스위스: 056/279 286
팩스: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- 영국
+44 1765 690061
팩스: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
팩스: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
팩스: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- 미국: (800) 227-8164
- 베네수엘라: (58 2) 239-4244/4133
팩스: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

기타 지역

- **Hewlett-Packard Company**
International Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

고객 으뜸 지원 센터

- 한국에서는 HP 공인 대리점에 문의하십시오. 대리점 문의는 HP 고객 으뜸 지원(02-3270-0700)으로 문의하십시오.



환경 규정

HP는 HP DeskJet 프린터의 설계 과정을 지속적으로 개선하여 프린터가 제조, 운송, 사용되는 사무실 및 주변 지역 환경에 부정적인 영향을 최소화할 것입니다. 또한, HP는 프린터의 수명이 끝나고 폐기할 때의 환경적 영향을 최소화하는 처리 과정을 이미 개발했습니다.

용지 소비

절약: 프린터의 자동/수동 양면 인쇄 기능은 용지 사용을 줄여 자연 자원의 수요를 낮추는 결과를 가져옵니다. 본 프린터는 DIN 19 309에 따라 재생 용지 사용에 알맞은 제품입니다.

오존: CFC와 같은 오존 파괴 물질은 HP 제조 과정에서 사용되지 않습니다.

재생

본 프린터에는 재활용 설계가 적용되었습니다. 부품 수는 최소로 줄이면서 충분한 기능과 신뢰성을 유지합니다. 재료가 다른 부품은 쉽게 분리됩니다. 나사 및 기타 연결 부품은 일반 도구를 사용하여 쉽게 분해할 수 있습니다. 주요 부품은 효율적인 분쇄와 수리를 위해 빠르게 제거할 수 있도록 설계되었습니다. 플라스틱 부품은 효율적으로 재활용할 수 있도록 2가지 색을 기본으로 사용하였습니다. 몇 개의 작은 부품은 사용자가 알아보기 쉽도록 여러 색으로 지정되었습니다.

프린터 포장: 프린터 포장 재료는 환경적 영향을 최소화하고 재활용할 수 있으며 가능한 적은 비용으로 최대의 보호 효과를 얻을 수 있도록 하였습니다. HP DeskJet의 견고한 구조는 포장 재료와 파손 비율을 최소화합니다.

플라스틱 부품: 모든 주요 플라스틱과 플라스틱 부품은 국제 표준에 따라 표시되었습니다. 프린터 내부 및 외부에 사용된 모든 플라스틱은 기술적으로 재생 가능하며 모두 단일 중합체입니다.

제품 수명: DeskJet 프린터 수명 연장을 위해 HP는 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

확대 보증 - HP SupportPack은 HP 하드웨어와 제품, HP가 제공한 모든 내부 부품을 지원, 보증합니다. HP SupportPack은 프린터를 구입한 날부터 30일 이내에 신청해야 합니다. 이 서비스를 받으려면 가까운 HP 대리점에 문의하십시오.

제품 생산이 중단된 이후 예비 부품과 소모품을 5년 동안 보존합니다.

제품 회수 - 더 이상 사용할 수 없는 프린터와 잉크 카트리지의 회수를 요청하려면 HP 지역 대리점이나 서비스 센터에 연락하십시오.

에너지 소비

본 프린터는 에너지 소비를 줄일 수 있도록 설계되었습니다.

니다. 프린터는 대기 모드에서 평균 4 와트를 소비합니다. 이로 인해 자연 자원 절약뿐 아니라 프린터의 성능에 영향을 주지 않고 비용을 절감할 수 있습니다. 본 프린터는 ENERGY STAR 프로그램(미국, 일본)을 준수하는 제품입니다. ENERGY STAR는 에너지 효율이 높은 사무용 제품 개발을 촉진하기 위해 자발적으로 만들어진 프로그램입니다. ENERGY STAR는 미국 환경 보호국(EPA)의 미국 등록 서비스 마크입니다. ENERGY STAR 협력업체로서 휴렛팩커드는 본 제품이 ENERGY STAR의 에너지 효율 지침에 적합함을 보증합니다.



전원을 끈 상태의 에너지 소비: 프린터의 전원이 꺼진 상태에서 최소한의 에너지가 소비됩니다. 프린터 전원을 끄고 전원 코드를 콘센트에서 뽑으면 에너지 소비를 막을 수 있습니다.