Impressora HP DeskJet Guia do Usuário para Windows

930C Series

Português



Reconhecimentos

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation (números de patentes norte-americanas 4955066 e 4974159).

MMX e Pentium são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos.

TrueType é marca registrada da Apple Computer, Inc nos Estados Unidos.

Adobe e Acrobat são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Observações

As informações contidas nesta documentação estão sujeitas a alterações sem comunicação prévia.

A Hewlett-Packard não fornece garantias de qualquer tipo em relação a este material, inclusive, mas não apenas, as garantias implícitas de comercialização e de adequação a um propósito específico.

A Hewlett-Packard não deverá ser responsabilizada por quaisquer erros ou danos deliberados ou acidentais que se relacionem ao fornecimento, desempenho ou uso deste material.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução deste material é proibida sem o consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard Company, exceto como permitido sob as leis de copyright.

Nenhuma parte desta documentação pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida sem o consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard Company.

1a edição, outubro de 1999

© Copyright Hewlett-Packard Company 1999



Introdução	iii
Capítulo 1	Informações básicas sobre impressão
•	Botões e luzes1Bandejas de papel2Dicas de manutenção da impressora3Como imprimir4Caixa de diálogo Propriedades da impressora6Caixa de ferramentas HP DeskJet8
Capítulo 2	Informações detalhadas Obter o papel certo
Capítulo 3	Usar e cuidar dos cartuchos de impressão Status do cartucho de impressão
Capítulo 4	Obter ajuda quando os problemas aparecem Dicas de soluções de problemas
Capítulo 5	Mais informações sobre a impressora Instruções de instalação
Índice	
Eletrônico	Apêndice
	Imprimir no Windows 3.1x





Obrigado por adquirir a impressora HP DeskJet!

Aqui está o que vem na caixa. Se houver algo faltando, fale com seu fornecedor ou ligue para o HP Customer Care. (Consulte a página 47 para obter os números de telefone.)



Nota: Você precisará adquirir um cabo de impressora, como o cabo de interface paralelo HP compatível com IEEE 1284 (bidirecional). Se você estiver usando o Windows 98 e desejar usar uma conexão USB, adquira um cabo HP compatível com USB (consulte "Informações sobre pedidos" na página A-8 do Apêndice eletrônico). Acesse o Apêndice eletrônico na Caixa de ferramentas HP DeskJet (consulte a página 8).

Se o computador não tiver unidade de CD-ROM e se disquetes não foram incluídos na impressora, consulte "Software da impressora" na página 46 para obter informações sobre como obter o software da impressora em disquetes.

Recursos especiais da impressora HP DeskJet

Sua nova impressora HP DeskJet vem acompanhada destes recursos especiais:

- Ótima qualidade fotográfica através da tecnologia de impressão PhotoREt da HP
- Desempenho extraordinário com velocidades de impressão de até 9 páginas por minuto para texto em preto e 7,5 páginas por minuto para texto com elementos gráficos em cores
- Design suave com bandeja de papel dobrável, que economiza espaço



Localizar mais informações

Este Guia do Usuário mostra como usar a impressora. Para obter mais informações:

- Use o Pôster Inicialização Rápida para a instalação.
- Visite um site da HP na Web para obter as últimas informações sobre produtos, soluções de problemas e atualizações do software da impressora (para obter endereços de sites da Web, consulte a página 45).
- Consulte o Apêndice eletrônico para obter informações sobre suprimento, acessórios e especificações. O Apêndice eletrônico é encontrado no *Guia do Usuário* eletrônico, que você pode acessar na Caixa de ferramentas HP DeskJet (consulte a página 8) ou vá para Iniciar → Programas → HP DeskJet 930C Series → Exibir Guia do Usuário. Se você não possuir o Adobe® Acrobat® Reader no seu computador, inicie o processo de instalação do software, selecione Exibir Guia do Usuário, e siga as instruções que aparecem na tela para instalar o Adobe Acrobat Reader. Inicie o processo de instalação do software novamente e selecione Exibir Guia do Usuário.
- Consulte o arquivo Notas de lançamento no grupo de programas da HP DeskJet 930C Series para obter informações sobre compatibilidade de hardware e software.
 Para acessar as Notas de lançamento, clique em Iniciar → Programas → HP DeskJet 930C Series.
- Se você estiver usando DOS, poderá encontrar as informações em um documento de texto (dosread.txt). Esse documento se encontra no CD do software da impressora no diretório \<código do idioma >\djcp\. Por exemplo, "enu" é o código do idioma inglês e, portanto, dosread.txt está localizado no diretório \enu\djcp. Para obter uma lista de códigos de idioma, consulte a página 52. Se você tiver disquetes, o arquivo estará localizado no Painel de controle para disquetes DOS da HP DeskJet.
- Se você for usuário do Windows 2000 Professional, visite o site da HP na Web em http://www.hp.com/cposupport/eschome.html para obter mais informações.

Para usuários do Windows 3.1x

Só é possível encontrar informações específicas sobre o Windows 3.1*x* no Apêndice eletrônico do *Guia do Usuário*.

- Se o Adobe Acrobat Reader estiver instalado no computador, inicie o processo de instalação do software e selecione Exibir Guia do Usuário.
- Se o Adobe Acrobat Reader não estiver instalado no computador, inicie o processo de instalação do software, selecione Exibir Guia do Usuário e siga as instruções da tela para instalar o Adobe Acrobat Reader. Reinicie o processo de instalação do software e selecione Exibir Guia do Usuário.

Sempre que você desejar exibir o *Guia do Usuário* eletrônico, insira o CD ou disquete do software da impressora, inicie a instalação do software e selecione **Exibir Guia** do Usuário.

lnformações básicas sobre impressão

Botões e luzes

Os botões da impressora HP DeskJet (mostrados abaixo) permitem ligar e desligar a impressora, cancelar um trabalho de impressão ou continuar a impressão. As luzes fornecem dicas sobre o estado de sua impressora. Os botões e as luzes da esquerda para a direita são:

Botão Cancelar – Pressione este botão para cancelar o trabalho de impressão atual.

Luz de status do cartucho de

impressão – Quando acesa, a luz acima desse símbolo indica que você precisa verificar o status de seus cartuchos de impressão. Consulte "Status do cartucho de impressão" na página 25 para obter mais informações.

Luz e botão Continuar – Quando essa luz piscar, será necessária uma ação como Para continuar a impressão, pressione o botão Continuar. Consulte "O que significam as luzes que piscam?" na página 40.



Luz e botão Lig./Deslig. – Use o botão Lig./Deslig. para ligar e desligar a impressora. Quando a luz verde acima do botão Lig./Deslig. piscar, a impressão estará em andamento.

Aviso

Use sempre o botão Lig./Deslig. na parte dianteira da impressora para ligar e desligar a impressora. O uso de um cabo de alimentação, estabilizador ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora pode precipitar uma falha.

Bandejas de papel

Bandeja dobrável

A bandeja dobrável, na frente da impressora, contém as bandejas de entrada e saída. A bandeja dobrável sempre deve ser abaixada para a impressão ou para o acesso aos cartuchos de tinta.



Bandeja de entrada

Para imprimir, coloque papel ou outro tipo de mídia na bandeja de entrada. Abaixe a bandeja dobrável e puxe a bandeja de entrada. Retire as guias de papel do caminho antes de colocar a mídia com o lado de impressão para baixo. Coloque toda a mídia bem para dentro da bandeja de entrada. Depois de inserir a mídia que deseja usar, empurre as guias de papel para que se ajustem à mídia. Ao imprimir em mídias pequenas, certifique-se de que a bandeja de entrada esteja empurrada para dentro.



Ao imprimir em papéis Legal, deixe a bandeja de entrada estendida.



Bandeja de saída

A impressora envia as páginas terminadas para a bandeja de saída.

Para baixo — Esta é a posição típica para a maioria dos tipos de impressão. A posição para baixo permite a impressão de um único envelope e em mídias menores que 100 x 148 mm ou 4 x 5 5/8 pol. Para obter informações sobre impressão em outras mídias, consulte o Capítulo 2.

Aba da bandeja de saída para cima – A aba da bandeja de saída precisa estar na posição para cima para que o formulário contínuo seja colocado corretamente. Para imprimir faixas, a bandeja de saída deve permanecer na posição para cima.



Dicas de manutenção da impressora

Como o jato de tinta que a impressora ejeta sobre o papel é muito fino, poderão aparecer manchas de tinta na caixa da impressora. Para remover manchas, sujeiras e/ou tinta seca da parte externa da impressora, use um pano macio umedecido com água.

Ao limpar sua impressora, lembre-se destas dicas:

- Não limpe o interior da impressora. Não deixe nenhum líquido penetrar na parte interna.
- Não use produtos de limpeza nem detergentes. Caso um produto de limpeza ou detergente seja usado na impressora, limpe as superfícies externas com um pano macio umedecido com água.
- Não lubrifique o eixo de suporte dos cartuchos de impressão. É normal ouvir ruído quando o compartimento dos cartuchos de impressão se desloca.

Para obter informações sobre como limpar os cartuchos de impressão e o compartimento dos cartuchos, consulte página 30.

Como imprimir

A impressora é controlada através de um programa instalado no computador. O programa fornece uma caixa de diálogo (como a mostrada abaixo) usada para a comunicação com a impressora. Na caixa de diálogo, selecione configurações como tamanho e tipo de papel, orientação e qualidade de impressão.

Nota: Essas informações referem-se aos usuários do Windows 95, 98 e NT. Se você usa o Windows 3.1*x*, consulte "Para usuários do Windows 3.1x" na página iv. Se você usa o DOS, consulte "Localizar mais informações" na página iv.



Encontrar a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP

A forma como você encontra a caixa de diálogo difere dependendo do programa e do sistema operacional usados. Como cada programa é diferente, a caixa de diálogo exibida na sua tela pode diferir daquelas mostradas aqui. Um dos métodos a seguir com certeza o levará à caixa de diálogo Propriedades da impressora HP.

Informações básicas sobre impressão

No programa, tente este procedimento:

Nota: Ao ver →, significa que você deve encontrar e clicar na palavra seguinte.

1 Clique em Arquivo → Imprimir.

Arquivo Ciri+O Abrin Diri+A Salvar Diri+A Salvar Como Imprimin Diri+P	que em Arquivo e, em Juida, clique em Imprimir.	Imprimir Impressora Mome: @HP DeskJet 930C Series Status: Octosa Tipo: HP DeskJet 930C Series	Proprigdades)
⊻isualizar Impressão Configurar Página		Onde: LPT1: Comentário: HP DeskJet 930C Series	I Imprimir para arqui⊻o
Arq, ivo Recente	Clique em	Lodos	Número de gópias:
Sug	abrir a caixa de	C <u>Página atual</u> C <u>Seleção</u> C Páginas: Separe com ponto-e-vírgula os números e/ou intervalos de páginas a serem impressos.	Agrupar
	Propriedades da impressora HP.	Ex.: 1)3/5-12)4 Imprimir: Documento	Imptinir: Todas as páginas do intervalo

2 O programa abre uma caixa de diálogo Imprimir, semelhante à caixa mostrada acima. Na caixa de diálogo Imprimir, clique em qualquer um dos botões exibidos— Propriedades, Configurar ou Impressora. A caixa de diálogo Propriedades da impressora HP é aberta.

Ou tente o seguinte:

 Caso você não veja uma opção Imprimir no menu Arquivo, selecione Arquivo → Configurar impressora ou Arquivo → Configurar impressão.



2 Na caixa de diálogo Configurar impressora ou Configurar impressão, clique em Configurar ou Opções.

Nota: Essas informações referem-se aos usuários do Windows 95, 98 e NT. Se você usa o Windows 3.1*x*, consulte "Para usuários do Windows 3.1x" na página iv. Se você usa o DOS, consulte "Localizar mais informações" na página iv.

Caixa de diálogo Propriedades da impressora

Existem três guias na caixa de diálogo Propriedades da impressora. Depois de abrir essa caixa, clique em uma quia e escolha as configurações.



Nota: Clique com o botão direito do mouse em qualquer item mostrado nessas telas para ver informações úteis.

Guia Configurar

Verifique aqui as configurações atuais. Escolha a gualidade da impressão. - Clique em Rascunho para poupar HP DeskJet 930C Series tempo e tinta. Configurar Recursos Avançadas Clique em Normal para a maioria dos tipos 🔌 Qualidade de impressão de impressão. C <u>O</u>timizada R - Clique em Otimizado para produzir • Normal impressões da melhor gualidade e com C <u>B</u>ascunho Jai cores mais vivas. Selecione as configurações de página Configurações de págin apropriadas. Tipo do papel : - Escolha entre uma grande variedade de Papel comum -Tamanho do pap<u>e</u>l tipos de papel. Letter (8.5 x 11 pol.) • Escolha um tamanho de papel ou digite um Dimensionar para ajusta tamanho de sua preferência. Impressão de faixa Q Clique aqui para redimensionar uma Configurações de <u>f</u>ábrica imagem se ela for muito grande para ajustar-se ao tamanho de papel OK Cancelar especificado.

Clique aqui para imprimir faixas.

Essa opção estará disponível apenas quando você selecionar um papel fotográfico como o Tipo do papel. O PhotoREt fornece os melhores resultados na impressão de fotos. Para acessar a melhor resolução possível (2400 dpi), desmarque essa caixa.

Os botões padrão na parte inferior de todas as caixas de diálogo Propriedades da impressora são mostrados aqui.



HP DeskJet 930C Serie

Orientação

C Blocc

Ŀ.

1

Girar 1801

Impressão dupla-face © Livr<u>o</u>

Várias páginas por folha

• 2 páginas por folha

C 4 páginas por folha

🗖 Desenhar borda da página

Iniciar impressão da última página

Cancelar

Verifique agui as configurações atuais.

Visualização da HP

ΠK

Configurar Recursos Avançadas

Verifique agui as configurações atuais.

Guia Recursos

Escolha a melhor orientação de página.

- Clique em Vertical para obter um layout de página vertical.
- Clique em Horizontal para obter um layout de página horizontal.
- Clique em Imagem de espelho para inverter a imagem impressa.

Marque aqui sua opção de método de impressão dupla-face:

- Livro encadernação lateral.
- Bloco encadernação superior.

Marque aqui para imprimir várias páginas por folha. Escolha:

- Duas ou quatro páginas por folha
- Borda em torno de cada página da folha.

Marque aqui para imprimir a última página do documento primeiro.

Marque aqui para ver como será a aparência do seu documento antes de imprimir. A Visualização HP permitirá imprimir, cancelar ou criar um arquivo gráfico do seu documento. Você pode alterar algumas configurações de impressão, ver o efeito e imprimir com as novas configurações. Marque aqui sua opção de tamanho de pôster selecionando o número de páginas na vertical e na horizontal.

Impressão de poste

Cónias :

Configurações de fábrica

Aplicar

1 .

0

C

C 64

Guia Avançadas

HP DeskJet 930C Series Configurar Recursos Avançadas Escolha as opções de cor apropriadas. Cor Clique agui para imprimir em tons de cinza. ► 🗆 İmprimir em escala de cinza A otimização de fax e fotocópia está 🥿 🗌 Otimizar para fotocópia ou fax disponível apenas na impressão em escala de cinza. Saturação Vibrante Deslize para ajustar a saturação, o brilho e o tom de cor para atender às suas Brilho Mais escur Mais claro necessidades. Tom de cor Mais frio Mais quente Volume de tinta Tempo de secagem máxim Deslize para ajustar a quantidade de tinta Jan Mais Espessa na página. Configurações de fábrica Deslize para obter tempo extra OK Cancelar de secagem.

Caixa de ferramentas HP Desk let

Use a Caixa de ferramentas HP DeskJet para limpar e calibrar sua impressora, encontrar informações e imprimir uma página de teste. Para encontrar a Caixa de ferramentas HP, siga as instruções abaixo.

Para o Windows 95, 98 e Windows NT 4.0

- Clique em Iniciar → Programas → HP DeskJet 930C Series → Caixa de ferramentas HP DeskJet 930C Series.
- Clique no botão Caixa de ferramentas HP exibido na barra de tarefas na parte inferior da tela quando a Caixa de ferramentas HP é aberta.

A Caixa de ferramentas HP tem três quias. A quia Serviços da impressora é mostrada aqui. Clique em uma quia e, em seguida, escolha a sua opção.

Guia Serviços da impressora

Ative ECP de hardware na quia Configuração. Quando você marcar Tentativa de usar ECP de hardware, talvez as fotos sejam impressas com mais rapidez.

Ao clicar na guia Nível de tinta estimado...

- É apresentada uma exibição visual do nível de tinta dos cartuchos preto e colorido.
- Mostra os números de peça dos cartuchos de impressão.

Clique em um ícone para...

- Abrir uma cópia eletrônica do Guia do Usuário.
- Calibrar a impressora sempre que trocar os cartuchos de impressão ou quando as tintas coloridas e preta não se alinharem no material que você imprimiu.
- Limpar os cartuchos de impressão quando? as linhas e pontos estiverem ausentes no material que você imprimiu.
- · Verificar a claridade após a limpeza, imprimindo uma página de teste.



Obter o papel certo

A maioria dos papéis de fotocópia comuns funcionam bem na sua impressora, especialmente o papel para uso em impressoras a jato de tinta. Para obter os melhores resultados, use um dos papéis da Hewlett-Packard, desenvolvidos especialmente para tintas HP e para sua impressora.

Tamanho. A largura do papel deve estar entre 77 e 215 mm (3 e 8,5 pol.). O comprimento do papel deve estar entre 127 e 356 mm (5 e 14 pol.).

Peso. Os papéis variam muito de peso. Para a maioria de suas necessidades de impressão, use papel comum de 75–90 g/m² (16–24 libras).

Brilho. Alguns papéis são mais brancos que outros e produzem cores mais vibrantes e nítidas. Para fotografias, use o HP Premium Plus Photo Paper ou o HP Premium Photo Paper para obter os melhores resultados. Para projetos que usam outras imagens coloridas, o papel HP Bright White Inkjet ou HP Premium Inkjet funciona bem.

Para obter uma lista completa de mídias HP disponíveis, consulte "Suprimentos e acessórios" na página A-6 do Apêndice eletrônico no *Guia do Usuário* eletrônico.

Imprimir em tipos diferentes de papel e mídia

Sua impressora HP DeskJet é projetada para abranger tantos tipos diferentes de mídia de impressão que você praticamente tem uma pequena loja de impressão montada. Este capítulo explica como usar os diferentes materiais de impressão em tabelas que ocupam duas páginas.



Desejo imprimir	Devo
8,5 x 11 pol. ou A4 Photo Paper	 Remover todo o papel da bandeja de entrada. Inserir até 30 folhas de papel fotográfico (com o lado de impressão para baixo) na bandeja de entrada. Empurrar as guias de papel para que se ajustem às bordas do papel. Escolher as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho do papel fotográfico. Imprimir as fotos.
Mídias pequenas (maior que 100 x 148 mm (4 x 5 5/8 pol.)]	 Verificar se a bandeja de entrada está contraída. Levantar a aba da bandeja de saída para cima. Inserir a mídia pequena até o fundo da bandeja de entrada. Empurrar as guias de papel para que se ajustem às bordas da mídia. Abaixar a aba da bandeja de saída. Escolher as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho da mídia. Imprimir.



Guia Recursos



Dpções de configurações de impressão HP	Orientações a serem lembradas
 Guia Configurar Tipo do papel: escolha o tipo de HP Photo Paper apropriado Qualidade de impressão: escolha Otimizada Tamanho do papel: escolha o tamanho de papel apropriado Guia Recursos Orientação: escolha a orientação apropriada Impressão dupla-face: não selecionada 	 Para obter os melhores resultados, use o HP Photo Paper. A foto precisa estar na forma eletrônica (digital), para que você possa imprimi-la. Tire uma foto digital, digitalize uma foto ou solicite um arquivo eletrônico à loja de câmeras local. Após selecionar o tipo de papel, escolha o tamanho apropriado no menu pull-down. Talvez você consiga aumentar a velocidade de impressão de fotos ativando o ECP de hardware. Abra a Caixa de ferramentas HP DeskJet. Clique na guia Configurar e marque Tentativa de usar ECP de hardware. Aplique suas alterações e imprima a foto.
 Guia Configurar <i>Tipo do papel:</i> escolha o tipo apropriado <i>Qualidade de impressão:</i> escolha Normal ou Otimizada <i>Tamanho do papel:</i> escolha o tamanho de cartão apropriado Guia Recursos <i>Orientação:</i> escolha a orientação apropriada <i>Impressão dupla-face:</i> não selecionada 	 Alinhe as bordas do cartão antes de inseri-lo. Se for exibida a mensagem "sem papel", certifique-se de que o papel fotográfico ou outra mídia pequena esteja posicionada corretamente na bandeja de entrada. Coloque a mídia do lado direito e voltada para a impressora. A bandeja de entrada deve ser empurrada para dentro para que a guia de comprimento do papel possa prender a mídia. Se a mídia for menor que 100 x 148 mm (4 x 5 5/8 pol.), use o slot de envelope único para colocar uma folha de cada vez.



Desejo imprimir	Devo
Envelope único e mídia pequena [tamanhos entre 77 x 127 mm (3 x 5 pol.)] e 100 x 148 mm (4 x 5 5/8 pol.)] Universidad Strategie Strat	 Colocar o envelope, com o lado da aba para cima e à esquerda, ou outro tipo de mídia pequena no slot de envelope único. Insira a mídia até ela parar. Escolher as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho do envelope. Imprimir a mídia.
Pilha de envelopes	 Puxar para fora as duas guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada. Colocar até 15 envelopes, com o lado da aba para cima e à esquerda na bandeja de entrada e empurre-os até o fim. Empurrar as guias de papel para que se ajustem às bordas dos envelopes. Escolher as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho dos envelopes. Imprimir os envelopes.



Guia Recursos



Opções de configurações de impressão HP	Orientações a serem lembradas
 Guia Configurar Tipo do papel: escolha Papel comum Qualidade de impressão: escolha Normal Tamanho do papel: escolha o tamanho apropriado para o envelope Guia Recursos Orientação: escolha a orientação apropriada Impressão dupla-face: não selecionada 	 Verifique se a aba da bandeja de saída está para baixo. Evite usar envelopes que possuam fechos ou aberturas. Evite usar envelopes brilhantes ou que possuam relevos, envelopes com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou envelopes amassados, rasgados ou de alguma forma danificados. Se o programa de software inclui um recurso para impressão de envelopes, siga as instruções específicas em vez do procedimento aqui descrito.
 Guia Configurar <i>Tipo do papel:</i> escolha Papel comum <i>Qualidade de impressão:</i> escolha Normal <i>Tamanho do papel:</i> escolha o tamanho de envelope apropriado Guia Recursos <i>Orientação:</i> escolha a orientação apropriada <i>Impressão dupla-face:</i> não selecionada 	 Nunca coloque mais de 15 envelopes de uma vez. Alinhe as bordas do envelope antes de inseri-los. Evite usar envelopes que possuam fechos ou aberturas. Evite usar envelopes brilhantes ou que possuam relevos, envelopes com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou envelopes amassados, rasgados ou de alguma forma danificados. Se o programa de software inclui um recurso para impressão de envelopes, siga as instruções específicas em vez do procedimento aqui descrito.



Desejo imprimir	Devo
Cartões de mensagens	 Puxar para fora as duas guias de papel e remover todo o papel da bandeja de entrada. Inserir até 5 cartões na bandeja de entrada e empurrá-los até o fim. Empurrar as guias de papel para que se ajustem às bordas dos cartões. Escolher as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho dos cartões. Imprimir os cartões.
Etiquetas	 Puxar para fora as duas guias de papel e remover todo o papel da bandeja de entrada. Agitar as bordas das folhas de etiquetas para separar umas das outras, depois alinhe as bordas. Inserir até 20 folhas de etiquetas (lado da etiqueta para baixo). Empurrar as guias de papel para que se ajustem às folhas. Escolha as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho das etiquetas. Imprimir as etiquetas.



Guia Recursos



Opções de configurações de impressão HP	Orientações a serem lembradas
 Guia Configurar Tipo do papel: Escolha HP Premium Inkjet Paper Qualidade de impressão: escolha Normal ou Otimizada Tamanho do papel: escolha o tamanho de cartão apropriado Guia Recursos Orientação: escolha a orientação apropriada 	 Para obter os melhores resultados, use o HP Greeting Card Paper. Se você tem cartões de mensagem previamente dobrados, desdobre-os e, em seguida, coloque-os na bandeja de entrada. Alinhe as bordas dos cartãos antes de inseri-los. Para facilitar a colocação de cartões pequenos, puxe a bandeja de entrada para fora e levante a aba da bandeja de saída. Após inserir os cartões, empurre a bandeja de entrada para dentro e abaixe a aba da bandeja de saída.
 Guia Configurar Tipo do papel: escolha Papel comum Qualidade de impressão: escolha Normal Tamanho do papel: escolha A4 ou Carta (8,5 x 11 pol.) Guia Recursos Orientação: escolha a orientação apropriada Impressão dupla-face: não selecionada 	 Use apenas etiquetas de papel projetadas especificamente para uso em impressoras a jato de tinta. Nunca coloque mais de 20 folhas por vez. Use somente folhas de etiquetas inteiras. Verifique se as folhas não estão pegajosas, amassadas ou descolando da folha protetora. Não use etiquetas de plástico ou transparentes. A tinta não seca quando usada em etiquetas de plástico ou transparentes.



Desejo imprimir	Devo
Transferências a quente	 Puxar para fora as duas guias de papel e remover todo o papel da bandeja de entrada. Colocar o lado transparente (ou brilhante) do papel da transferência para baixo. Empurrar as guias de papel para que se ajustem às folhas. Escolher as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho das transferências a quente. Imprimir a transferência.
Pôsteres	 Colocar papel na bandeja de entrada. Empurrar as guias de papel para que se ajustem às folhas. Escolher as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho do pôster. Imprimir o pôster.



Guia Recursos



Opções de configurações de impressão HP	Orientações a serem lembradas	
 Guia Configurar Tipo do papel: escolha HP Iron-On T-Shirt Transfers Qualidade de impressão: escolha Normal ou Otimizada Tamanho do papel: escolha o tamanho de papel apropriado 	 Quando você imprime um documento com uma imagem espelhada, o texto e as figuras são girados horizontalmente em relação ao que você vê na tela do computador. Para obter os melhores resultados, use HP Iron-On T-Shirt Transfers. 	
Guia Recursos - <i>Orientação:</i> escolha Imagem de espelho - <i>Impressão dupla-face:</i> desmarcada		
Guia Configurar - <i>Tipo do papel:</i> escolha Papel comum - <i>Qualidade de impressão:</i> escolha Normal - <i>Tamanho do papel:</i> escolha o tamanho apropriado	 Após a impressão, apare as bordas de cada folha e prenda uma folha à outra. 	
 Guia Recursos Orientação: escolha a orientação apropriada Impressão dupla-face: desmarcada Impressão de pôster: marque esta caixa e escolha o tamanho 2x2, 3x3 ou 4x4 		



Desejo imprimir	Devo
Fransparências	 Puxar para fora as duas guias de papel e remover todo o papel da bandeja de entrada. Agitar as bordas das folhas de transparência para separar umas das outras, depois alinhe as bordas. Inserir uma pilha de até 25 folhas de transparência, com o lado áspero para baixo e a tira adesiva voltada para a impressora. Empurrar as guias de papel para que se ajustem às transparências. Escolher as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho das transparências. Imprimir as transparências. Esperar a impressora secar as transparências antes de soltá-las automaticamente. Pressionar o botão Continuar para continuar a impressão.
Papel Legal (8,5 x 14 pol.)	 Levantar a aba da bandeja de saída e puxe para fora a bandeja de entrada. Puxar para fora as duas guias de papel. Inserir uma pilha de papel tamanho Legal na bandeja de entrada, com o lado de impressão para baixo. Empurrar o papel até o fundo da bandeja de entrada, deixando o restante sobre a borda da bandeja. Empurrar as guias de papel para que se ajustem à pilha. Abaixar a aba da bandeja de saída. Escolher as configurações de impressão apropriadas. Imprimir o documento.



Guia Recursos



Opções de configurações de impressão HP	Orientações a serem lembradas
 Guia Configurar <i>Tipo do papel:</i> escolha o tipo de transparência <i>Qualidade de impressão:</i> escolha Otimizada ou Normal <i>Tamanho do papel:</i> escolha o tamanho de papel apropriado Guia Recursos <i>Orientação:</i> escolha a orientação apropriada <i>Impressão dupla-face:</i> não selecionada 	 Para obter os melhores resultados, use o HP Premium Inkjet Transparency Film ou HP Premium Inkjet Rapid-dry Transparencies. O revestimento das HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies é especialmente desenvolvido para trabalhar com tintas HP, fornecendo imagens e textos nítidos e o menor tempo de secagem. Além disso, elas não causarão retenção de papel na impressora.
 Guia Configurar Tipo do papel: Escolha Papel comum Qualidade de impressão: escolha Otimizada ou Normal Tamanho do papel: Escolha Legal (8,5 x 14 pol.) Guia Recursos Orientação: escolha a orientação apropriada Impressão dupla-face: não selecionada 	 Deixe a bandeja de entrada estendida ao imprimir no papel Legal (8,5 x 14 pol.). Papel Legal com borda estendida da bandeja de entrada.



Desejo imprimir	Devo
Faixas	 Destacar o número necessário de folhas (até 20). Destacar e descarte as tiras perfuradas, se houver. Puxar para fora as guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada. Levantar a aba da bandeja de saída e deixe-a na posição para cima para imprimir as faixas. Colocar o formulário contínuo na bandeja de entrada de modo que a borda solta da pilha de formulário contínuo esteja voltada para a impressora. Empurrar as guias de papel para que se ajustem às folhas. Marcar Impressão de faixa na guia Configurar e escolha o tipo e tamanho de papel apropriados. Imprimir a faixa.



Guia Recursos



2

Guia Configurar • Ao imprir	nir faixas, certifique-se de que a aba da bandeja de 2ja na posição para cima. 1r os melhores resultados, use papel
 Impressão de faixa: marque esta caixa Tamanho do papel: escolha HP Banner Paper ou	er Paper.
Papel comum Qualidade de impressão: escolha Normal Tamanho do papel: escolha A4 ou Carta	Iver problemas ao imprimir uma faixa, consulte
(8,5 x 11 pol.) Guia Recursos Orientação: escolha a orientação apropriada Impressão dupla-face: desmarcada	não são impressas corretamente." na página 43.



Desejo imprimir	Devo
Impressão dupla-face manual Encadernação de livro	 Colocar papel na bandeja de entrada. Verificar se não há papel na aba da bandeja de saída. Empurrar as guias de papel para que se ajustem às folhas. Escolher as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho do papel. Na guia Recursos, clicar em Impressão dupla-face, depois selecionar Livro ou Bloco. Iniciar a impressão. Seguir cuidadosamente as instruções de recolocação de papel exibidas na tela do computador. Quando o papel estiver devidamente recolocado, clicar em Continuar na caixa de mensagem da tela do computador.
Encadernação de bloco	
	+



Guia Recursos



Opções de configurações de impressão HP

Guia Configurar

- Tipo do papel: escolha o tipo apropriado
- Qualidade de impressão: escolha Normal
- Tamanho do papel: escolha o tamanho apropriado

Guia Recursos

- Orientação: escolha a orientação apropriada
- Impressão dupla-face: marque esta caixa, depois escolha Livro (encadernação lateral) ou Bloco (encadernação superior).

Orientações a serem lembradas

- A impressora imprime em um dos lados do papel primeiro. Depois, uma mensagem na tela do computador informa como recolocar o papel e continuar a impressão. Em seguida, o lado oposto do papel é impresso.
- Se você deseja fazer impressões dupla-face automaticamente, compre um Módulo de impressão duplaface. Esse acessório talvez não esteja disponível em todos os países (consulte "Suprimentos e acessórios" na página A-6 para obter informações sobre pedido).



NOTAS

3 Usar e cuidar dos cartuchos de impressão

Status do cartucho de impressão

A luz de status do cartucho de impressão pisca quando um ou os dois cartuchos de impressão estão com pouca tinta, instalados incorretamente ou com mau funcionamento. Ela também pisca se você tenta usar o tipo errado de cartucho de impressão. Se o problema é pouca tinta, a luz pára de piscar quando você abre a tampa superior. No caso de qualquer outro problema relacionado ao cartucho de impressão, a luz de status continua a piscar.

Para verificar o status dos cartuchos de impressão, abra a tampa superior da impressora. A seta amarela no compartimento do cartucho de impressão se alinha com um dos cinco ícones Imprimir status do cartucho.





Usar e cuidar dos cartuchos de impressão

Quando a luz de status do cartucho de impressão piscar, abra a tampa superior da impressora e siga as instruções abaixo. Para obter mais informações sobre como substituir cartuchos de impressão, consulte a página 27.

Se a seta apontar para	Significa que	Para solucionar o problema
Problemas com o cartucho de impressão colorido	O cartucho de impressão pode: • estar ausente • ter sido instalado incorretamente • ser o cartucho de impressão incorreto para a impressora • estar com defeito	 Insira um cartucho de impressão se ele estiver ausente. Remova e insira novamente o cartucho de impressão existente. Se ainda houver problema, verifique se o cartucho é HP C6578 Series. Se o problema persistir, substitua o cartucho.
Problemas com o cartucho de impressão preto	O cartucho de impressão pode: • estar ausente • ter sido instalado incorretamente • ser o cartucho de impressão incorreto para a impressora • estar com defeito	 Insira um cartucho de impressão se ele estiver ausente. Remova e insira novamente o cartucho de impressão existente. Se ainda houver problema, verifique se o cartucho é HP 51645 Series. Se o problema persistir, substitua o cartucho.
Cartucho de impressão colorido com pouca tinta	O cartucho de impressão colorido está ficando com pouca tinta.	Considere a substituição do cartucho colorido por um HP C65 78 Series.
Cartucho de impressão preto com pouca tinta	O cartucho de impressão preto está ficando com pouca tinta.	Considere a substituição do cartucho colorido por um HP 516 45 Series.
Cartuchos de impressão OK	Os cartuchos de impressão estão funcionando.	Sem problemas.

Substituir os cartuchos de impressão

Nota: Ao adquirir cartuchos de reposição, verifique cuidadosamente os números de peça. O números do cartucho de impressão para a sua impressora são:

- Preto da HP 51645 Series
- Colorido da HP C6578 Series

Nota: Quando acabar a tinta do cartucho de impressão, deixe-o vazio no compartimento até que você possa substituí-lo. A impressora não funcionará com apenas um cartucho de impressão no compartimento.

Para substituir um cartucho de impressão:

- Para acessar o compartimento dos cartuchos de impressão, abaixe a bandeja dobrável e pressione o botão Lig./Deslig. para ligar a impressora.
- Abra a tampa superior.
 O compartimento é movido para uma posição acessível.
- 3 Levante o fecho do compartimento.
- 4 Retire o cartucho de impressão e descarte-o.



Aviso

Mantenha os cartuchos de impressão fora do alcance de crianças.

Usar e cuidar dos cartuchos de impressão

5 Remova o cartucho de reposição do pacote e retire cuidadosamente a fita plástica protetora.



Aviso

NÃO toque os dutos de tinta do cartucho de impressão ou os contatos de cobre. O toque nessas peças pode resultar em entupimentos, falhas de tinta e má conexões elétricas. Além disso, NÃO remova as faixas de cobre, pois elas são contatos elétricos importantes.

- 6 Empurre o cartucho de impressão com firmeza, diretamente para dentro do compartimento do cartucho.
- 7 Prenda o fecho do compartimento. Quando o fecho estiver totalmente preso, você ouvirá um ruído.
- 8 Coloque papel branco comum na bandeja de entrada.
- 9 Feche a tampa superior e uma página de calibração será impressa.

Nota: Sempre que você instalar um novo cartucho de impressão, o software da impressora imprimirá uma página de calibração para garantir a qualidade de impressão. Se você estiver no meio de um trabalho de impressão e parar para mudar um cartucho, o software aguardará até a impressão ser concluída, antes de executar o teste de calibração.

10 Se a luz de status do cartucho de impressão 🔯 continuar a piscar depois que você instalar o novo cartucho de impressão, verifique o número da peça no cartucho para garantir que você tenha instalado o correto.

Armazenar os cartuchos de impressão

Para manter a excelente qualidade dos cartuchos de impressão:

- Guarde todos os cartuchos de impressão em seus pacotes lacrados, em temperatura ambiente (60 - 78° F ou 15,6 - 26,6° C), até você precisar usá-los.
- Depois de instalados, deixe sempre os cartuchos de impressão em seus compartimentos para evitar que ressequem ou entupam.
- Armazene os cartuchos de impressão já abertos em um recipiente plástico bem vedado.
- Não desconecte a impressora até a impressão estar concluída e os compartimentos de cartucho terem retornado à sua posição normal, à direita da impressora. Os cartuchos de impressão ficarão ressecados se não forem armazenados em sua posição normal.

Aviso

Use somente o botão Lig./Deslig. O na frente da impressora para ligar e desligar a impressora. O uso de um cabo de alimentação, estabilizador ou interruptor de parede para ativar e desativar a impressora pode precipitar uma falha.

Limpar os cartuchos de impressão

Quando é preciso fazer a limpeza?

Limpe os cartuchos de impressão se na página impressa estiverem faltando linhas ou pontos, ou se houver riscos de tinta.

Se você notar que estão faltando linhas ou pontos...

Limpe os cartuchos de impressão na Caixa de ferramentas HP DeskJet da seguinte maneira:

- Abra a Caixa de ferramentas HP DeskJet. Consulte a página 8 para obter instruções sobre como localizá-la
- 2 Clique em Limpar os cartuchos de impressão e siga as orientações da tela.

Nota: Limpezas desnecessárias desperdiçam tinta e encurtam a vida útil do cartucho de impressão.

Se você notar riscos de tinta...

Limpe os cartuchos de impressão e o compartimento dos cartuchos, seguindo as instruções abaixo.

- 1 Abra a Caixa de ferramentas HP DeskJet. Consulte a página 8 para obter instruções sobre como localizá-la
- 2 Clique em Limpar os cartuchos de impressão e siga as orientações da tela. Se isso não evitar o aparecimento de riscos, siga as instruções contidas em "Limpar manualmente os cartuchos de impressão", na próxima página.

Cuidado

Tenha cuidado para não manchar suas mãos ou roupas.




Limpar manualmente os cartuchos de impressão e o compartimento do cartuchos

Para limpar corretamente os cartuchos de impressão e o compartimento, você precisará de água destilada ou filtrada e cotonetes ou um material absorvente semelhante que não solte fiapos para não grudar nos cartuchos.

Limpar os cartuchos de impressão manualmente

- Abaixe a bandeja dobrável e pressione o botão Lig./Deslig. Dara ligar a impressora. Em seguida, levante a tampa superior.
- 2 Depois que os cartuchos de impressão se moverem para uma posição acessível, desconecte o cabo de alimentação da parte traseira da impressora.

Aviso

Mantenha os cartuchos de impressão novos e usados fora do alcance de crianças.

- 3 Remova os cartuchos de impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel com a chapa do duto de tinta virada para cima.
- Cuidado NÃO toque os dutos de tinta do cartucho de impressão ou os contatos de cobre. O toque nessas peças provoca entupimentos, falha da tinta e má conexão elétrica. Além disso, NÃO remova as faixas de cobre, pois elas são contatos elétricos necessários.
 - 4 Umedeça um cotonete limpo com água destilada e aperte-o para remover qualquer excesso de água.
 - 5 Limpe a frente e as bordas dos cartuchos de impressão como mostrado. NÃO esfregue a chapa do duto.
 - 6 Verifique se há fibras na superfície e nas bordas do cartucho. Se ainda houver fibras, repita o processo de limpeza.



7 Repita o processo de limpeza para o outro cartucho de impressão.

<u>Cuidado</u> Após remover os cartuchos de impressão, não os deixe fora do compartimento dos cartuchos por mais de 30 minutos.

Usar e cuidar dos cartuchos de impressão

Limpar o compartimento de cartucho de impressão manualmente

- Com cotonetes limpos e umedecidos, limpe a parte de baixo de cada lateral do compartimento.
- Repita o processo até não haver mais resíduos de tinta em um cotonete limpo.
- 3 Insira os cartuchos de impressão novamente e, em seguida, feche a tampa superior da impressora.
- 4 Coloque papel na bandeja de entrada.
- 5 Insira o cabo de alimentação novamente na parte traseira da impressora.
- 6 Imprima uma página de teste. Na Caixa de ferramentas HP, clique em Imprimir uma página de teste.



Nota: Se ainda houver riscos, repita o procedimento até que o teste de impressão saia limpo. Você encontrará dicas de manutenção adicionais em: http://www.hp.com/support/home_products.

Danos resultantes do recarregamento dos cartuchos de impressão

Para obter o melhor desempenho da sua impressora, a Hewlett-Packard recomenda usar apenas suprimentos HP legítimos para impressoras HP DeskJet, inclusive cartuchos de impressão HP legítimos carregados na fábrica.

Danos resultantes da modificação ou recarregamento de cartuchos de impressão HP estão especificamente excluídos da cobertura das garantias das impressoras HP.

Nota: Ao adquirir cartuchos de reposição, verifique cuidadosamente os números de peça. O números do cartucho de impressão para a sua impressora são:

- Preto da HP 51645 Series
- Colorido da HP C6578 Series

Dicas de soluções de problemas

É frustrante quando algo sai errado, mas as páginas a seguir contêm dicas que podem ajudá-lo a determinar qual é o problema e como ele pode ser solucionado.

Verifique se as conexões dos cabos estão seguras. Verifique se você está usando o cabo certo para o seu sistema operacional. Verifique se sua pergunta é semelhante àquelas listadas abaixo e siga as instruções encontradas na seção:



O software da impressora não está sendo instalado. O que está errado? Consulte as páginas 33-35.



Por que não imprime? Consulte as páginas 36–39.



O que significam as luzes que piscam? Consulte a página 40.

Existe um problema na sua impressão? Consulte as páginas 41-44.

O software da impressora não está sendo instalado. O que está errado?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema
Inserí um CD, mas o computador não consegue lê-lo.	 O CD não foi inserido apropriadamente. <i>OU</i> O CD player pode estar danificado. <i>OU</i> O CD pode estar danificado. 	 Reinsira o CD e tente novamente. Se essa ação não solucionar o problema Tente inserir um CD que você sabe que funciona. Se esse CD não funcionar, talvez você precise substituir o CD player. Se outros CDs funcionarem mas o software da impressora não funcionar, talvez o CD esteja danificado. Você pode carregar o software da impressora do site da HP na Web (consulte a página 45 para obter endereços de sites na Web). Se você não tiver acesso à Web, entre em contrato com o HP Customer Care. Consulte a página 47, para obter o número de telefone mais próximo.



• O software da impressora não está sendo instalado. O que está errado? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema
O software não foi instalado corretamente.	 Talvez exista um conflito com o programa antivirus. <i>OU</i> Talvez exista um conflito com outro software. <i>OU</i> O software da impressora não foi instalado apropriadamente. 	 Desinstale o software da impressora. Para Windows 95, 98 ou NT 4.0 a Verifique se o CD do software da impressora está inserido na unidade de CD-ROM. b Selecione Iniciar → Executar. c Clique em Procurar e vá para o ícone do CD. d Clique em Abrir e clique em OK. e Quando a tela de abertura para a instalação do software for exibida, selecione Remover o software da HP DeskJet 930C Series. Se você estiver executando o Windows 3.1x: a No Gerenciador de programas, selecione Arquivo → Executar. b Digite a letra da unidade de CD-ROM do computador, seguida por setup.exe (por exemplo, se o CD de instalação estiver na unidade D, digite D:\setup.exe) e clique em OK. c Quando a tela de abertura do software da impressora for exibida, selecione Remover o software da HP DeskJet 930C Series. Feche qualquer programa antivirus ativo. Para fechar (sair) do programa, escolha a etapa a ou b: a Clique com o botão direito do mouse no ícone do programa antivirus e selecione Desativar. b Clique no X no canto superior direito da janela de operação do programa. Saia de todos os programas. (Consulte 2b acima.) Reinstale o software da impressora. Consulte a etapa "Instalar o software da impressora" no Pôster Inicialização Rápida ou a página 49 neste Guia do Usuário. Se você ainda tiver problemas com a instalação do software, chame um revendedor autorizado HP ou o HP Customer Care. Para obter o número do telefone do centro HP Customer Care mais próximo, consulte a página 47.



4

O software da impressora não está sendo instalado. O que está errado? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema
↔ Após conectar um cabo USB entre a impressora e o computador, é exibida uma mensagem de "Dispositivo desconhecido".	 Existe eletricidade estática no cabo entre o computador e a impressora. OU Talvez o cabo USB esteja defeituoso. 	 Desconecte o cabo USB da impressora. Desconecte a impressora do cabo de alimentação. Aguarde cerca de 30 segundos. Conecte a alimentação à impressora novamente. Conecte o cabo USB à impressora novamente. Se a mensagem "Dispositivo desconhecido" continuar a ser exibida na caixa de diálogo "Novo hardware encontrado", substitua o cabo USB ou use um cabo paralelo.
Ao conectar um cabo USB entre a impressora e o computador, a mensagem "Assistente para adicionar novo hardware" não é exibida.	Talvez você não esteja usando o Windows 98.	Verifique se o Windows 98 está sendo executado e se o computador está conectado através de um cabo USB. Se você não tiver o Windows 98, será necessário usar um cabo paralelo.
	Talvez o USB não esteja ativado.	 No Windows 98, clique em Iniciar → Configurações → Painel de controle. Clique duas vezes no ícone Sistema. Clique na guia Gerenciador de dispositivos. Clique no ícone com sinal de mais (+) próximo à opção Universal serial bus controller. Se houver um controlador de host de USB e um concentrador listado na raiz do USB, é provável que o USB esteja ativado. Se esses dispositivos não estiverem listados, consulte a documentação do computador ou entre em contato com o fabricante para obter mais informações sobre como ativar e configurar o USB. Se você não conseguir ativar o USB, poderá usar um cabo paralelo para conectar a impressora ao computador.
	O cabo USB talvez não esteja conectado apropriadamente.	 Desconecte e reconecte o cabo USB à impressora. Verifique se ele está conectado firmemente.



Por que não imprime?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema
Nenhuma página saiu da impressora.	A alimentação pode estar desligada ou uma conexão pode estar frouxa.	 Verifique se a alimentação está ligada. Verifique se todas as conexões de cabos estão seguras.
	Talvez a bandeja de entrada esteja sem papel.	Verifique novamente se a mídia está colocada corretamente na bandeja de entrada.
	A tampa superior da impressora pode estar aberta.	Feche a tampa superior da impressora.
	Talvez exista um problema com um dos cartuchos de impressão.	Se a luz de status de cartucho de impressão 🗊 estiver piscando, levante a tampa da impressora e verifique o status do cartucho de impressão. Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados apropriadamente. Consulte página 27.
	A impressora pode estar lenta.	Se a luz de Lig./Deslig. 🎯 estiver piscando, a impressora está em processo de impressão. Aguarde.
	A impressora está esperando que você pressione o botão Continuar ().	Pressione o botão Continuar se a luz dele estiver piscando .
	Talvez exista uma retenção de papel.	 Puxe o papel para fora da bandeja de entrada ou da bandeja de saída. Pressione o botão Continuar an na frente da impressora. Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se uma delas se descolou da folha enquanto passava pela impressora. Se a retenção de papel foi solucionada, imprima o documento novamente. Se a retenção de papel não foi solucionada, abra a porta de acesso traseira girando o botão (sentido anti-horário) e removendo a porta. Puxe o papel retido para fora da impressora e substitua a porta de acesso traseira. Abaixe a bandeja dobrável.
	não estar abaixada.	 2 Puxe para fora as duas guias de papel e a bandeja de entrada. 3 Coloque o papel e imprima o documento novamente.
	A porta de acesso traseira pode estar faltando.	 Insira o porta de acesso traseiro. Imprima o documento novamente.







Por que não imprime? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema
Uma página em branco saiu da impressora.	A tinta pode ter acabado.	 Levante a tampa da impressora e verifique os ícones de status do cartucho de impressão para certificar-se de que a tinta não acabou. Consulte "Status do cartucho de impressão" na página 25. Se a tinta acabou, substitua o cartucho de impressão. Consulte "Substituir os cartuchos de impressão" na página 27. Imprima o documento novamente.
	Talvez você tenha esquecido de remover a fita plástica do cartucho de impressão.	Verifique se você removeu o pedaço de fita plástica protetora de cada cartucho de impressão. Consulte "Substituir os cartuchos de impressão" na página 27.
	Talvez você esteja tentando imprimir um fax.	 Salve o fax em um formato gráfico, como TIFF. Coloque-o em um documento de processamento de texto e imprima a partir dele.





4

Por que não imprime? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema
◆ Tenho um cabo USB e, quando tento imprimir, recebo uma mensagem indicando um "Erro ao gravar em LPTI".	Talvez você não tenha conectado o cabo USB antes de instalar o software.	 Desconecte o cabo USB da impressora. Insira o CD do software da impressora (ou o Disco 1 se você tem disquetes) no computador. Clique em Iniciar → Executar. Procure o CD, selecione Configurar e clique em Abrir. O arquivo setup.exe será exibido na caixa de diálogo. Clique em OK. Selecione a opção Remover o software da HP DeskJet 930C Series para remover o software. Conecte o cabo USB à impressora novamente. A tela de instalação do USB deverá aparecer novamente. Repita a etapa "Instalar software USB". Consulte o <i>Pôster Inicialização Rápida</i> ou a página 50 neste <i>Guia do Usuário.</i>
A impressora está conectada com um cabo USB através de outro concentrador ou dispositivo USB e, quando tento imprimir, recebo uma mensagem indicando um "Erro ao gravar no <nome da porta USB»".</nome 	A impressora talvez não esteja obtendo dados corretos de outro dispositivo ou concentrador.	Conecte a impressora diretamente à porta USB no computador.





Por que não imprime? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema
A impressora está realmente lenta.	O computador talvez não tenha os requisitos mínimos do sistema.	 Verifique a quantidade de RAM e a velocidade do processador no computador. Consulte "Requisitos do sistema" na página 5. Libere espaço no disco rígido. Menos de 100MB de espaço livre no disco rígido do computador pode significar tempos de processamento maiores.
	Talvez estejam sendo executados softwares demais ao mesmo tempo.	Feche todos os softwares desnecessários.
	Talvez você esteja usando um software de impressora ultrapassado.	Verifique o driver de impressora que está usando. Verifique o site da HP na Web para obter as atualizações mais recentes de software (consulte a página 45 para obter endereços de sites da Web).
	Talvez você esteja imprimindo um documento complexo contendo elementos gráficos e fotografias.	Aguarde.
	Talvez você tenha escolhido 2400 dpi ao desativar o PhotoREt.	 Se você desativou o PhotoREt propositalmente, aguarde. Se você desativou o PhotoREt inadvertidamente, vá para a guia Configurar e clique em PhotoREt. Consulte "Guia Configurar" na página 6.
	 Talvez você esteja usando um cabo USB e outros dispositivos USB estejam em uso. 	 Conecte o cabo USB da impressora diretamente ao computador, em vez de à extremidade da cadeia margarida. Evite usar outros dispositivos na cadeia margarida durante a impressão.
	Talvez você esteja tentando imprimir uma foto.	 Ative o ECP de hardware para acelerar a impressão da foto. 1 Abra a Caixa de ferramentas HP DeskJet (consulte a página 8). 2 Clique na guia Configuração. 3 Marque Tentativa de usar ECP de hardware. 4 Clique em Aplicar para que as alterações tenham efeito e tente imprimir a foto novamente.

4



• O que significam as luzes que piscam?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema
A luz de Lig./Deslig. 🎯 está piscando.	A impressora pode estar recebendo dados.	Aguarde.
A luz de Continuar 🕼 está piscando.	Talvez o papel tenha acabado.	 Insira papel. Pressione o botão Continuar .
	Talvez seja uma retenção de papel.	 Puxe o papel para fora da bandeja de entrada ou da bandeja de saída. Pressione o botão Continuar in a frente da impressora. Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se uma delas se descolou da folha enquanto passava pela impressora. Se a retenção de papel foi solucionada, imprima o documento novamente. Se a retenção de papel não foi solucionada, abra a porta de acesso traseira girando o botão (sentido anti-horário) e removendo a porta. Puxe o papel retido para fora da impressora e substitua a porta de acesso traseira.
	Talvez você esteja imprimindo um documento dupla-face manualmente e a impressão do primeiro lado tenha terminado.	 Siga as instruções na tela sobre como inserir o papel. Pressione o botão Continuar .
A luz de status do cartucho de impressão ⊠ está piscando.	A tampa superior pode estar aberta.	Feche a tampa superior.
	Talvez um dos cartuchos de impressão esteja com problema.	Consulte "Status do cartucho de impressão" na página 25.
Todas as luzes estão piscando.	Talvez a impressora precise ser reiniciada.	 Pressione o botão Lig./Deslig. para desligar a impressora. Em seguida, pressione o botão Lig./Deslig. novamente para ligar a impressora. Se esse procedimento não solucionar o problema, pressione o botão Lig./Deslig. para desligar a impressora. Desconecte a impressora. Conecte a impressora novamente. Pressione o botão Lig./Deslig. para ligar a impressora.



Existe um problema na sua impressão?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema
Partes do documento estão faltando ou estão no lugar errado.	Talvez o papel não esteja colocado corretamente.	 Verifique se a mídia está orientada corretamente na bandeja de entrada. Verifique se as guias de papel se ajustam à mídia.
	Talvez você tenha selecionado a orientação de papel errada.	Verifique se selecionou a orientação correta (vertical ou horizontal) na guia <mark>Recursos</mark> . Consulte "Guia Recursos" na página 7
	Talvez você tenha selecionado o tamanho de papel errado.	Verifique se você selecionou o tamanho de papel correto na guia Configurar. Consulte "Guia Configurar" na página 6.
	Talvez você tenha selecionado as margens erradas.	Verifique se as margens se encontram dentro da área imprimível. Consulte "Margens mínimas de impressão" na página 5.
	Talvez você tenha deixado a Impressão de pôster ativada acidentalmente.	Desmarquel mpressão de pôster na guia Recursos. Consulte "Guia Recursos" na página 7.



Existe um problema na sua impressão? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema
A qualidade de impressão não está boa.	Talvez você não esteja usando a melhor mídia.	 Verifique se você está usando uma mídia própria para impressoras HP DeskJet. A qualidade de impressão melhora muito quando você imprime em papel projetado especificamente para um tipo de impressão (fotografias, por exemplo), em vez de usar papel comum.
	Talvez você esteja imprimindo no lado errado da mídia.	Verifique se a mídia foi colocada com o lado de impressão voltado para baixo.
	Talvez você não tenha selecionado o tipo de papel correto no software da impressora.	Verifique se você selecionou o tipo de papel correto na guia Configurar. Consulte "Guia Configurar" na página 6.
	Talvez você esteja imprimindo no modo Rascunho.	Clique em Normal ou Otimizado em vez de Rascunho na guia Configurar. Consulte "Guia Configurar" na página 6.
	Se houver sangramento, você pode estar usando tinta demais.	 Clique em Normal ou Rascunho em vez de Otimizado na guia Configurar. Consulte "Guia Configurar" na página 6. Reduza a quantidade de tinta indo para a guia Avançadas e usando o controle deslizante Volume de tinta. Consulte "Guia Avançadas" na página 7. Aumente o tempo de secagem indo para a guia Avançadas e usando o controle deslizante Tempo de secagem. Consulte "Guia Avançadas" na página 7.
	Talvez você esteja imprimindo em escala de cinza.	Desmarque Imprimir em escala de cinza na guia Avançadas . Consulte "Guia Avançadas" na página 7.
	Talvez a tinta esteja acabando.	 Verifique o status dos cartuchos de impressão. Consulte "Status do cartucho de impressão" na página 25. Se a tinta estiver acabando, substitua o cartucho de impressão. Consulte "Substituir os cartuchos de impressão" na página 27.
	Talvez você precise limpar os cartuchos de impressão.	Consulte "Limpar os cartuchos de impressão" na página 30.





Existe um problema na sua impressão? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema
A qualidade de impressão não está boa. (continuação)	Talvez você tenha esquecido de remover a fita plástica do cartucho de impressão.	Verifique se removeu a fita plástica protetora dos cartuchos de impressão. Consulte "Substituir os cartuchos de impressão" na página 27.
	Os cartuchos de impressão podem estar fora de alinhamento.	Se as tintas preta e colorida não estiverem alinhadas na página impressa, vá para a Caixa de ferramentas HP e clique em Calibrar a impressora. Consulte "Guia Serviços da impressora" na página 8.
As faixas não são impressas corretamente.	Talvez você tenha esquecido de levantar a aba da bandeja de saída.	Verifique se a aba da bandeja de saída está na posição para cima.
	Talvez você tenha esquecido de selecionar Faixa no software da impressora.	Verifique se você selecionou Faixa na guia Configurar. Consulte "Guia Configurar" na página 6.
	Talvez você tenha problemas com o papel.	 Se diversas folhas forem colocadas juntas na impressora, desdobre e dobre o papel novamente. Se a alimentação de papel na impressora não estiver correta, verifique se a borda solta da pilha de formulário contínuo está voltada para a impressora (consulte a página 20). Se o papel enrugar ao passar pela impressora, talvez ele não seja adequado para a impressão de faixas.
	Talvez você tenha problemas com o software de faixas.	 Para Windows 95, 98 e NT 4.0 Se aparecerem lacunas no fim das folhas, o problema pode ser com o programa de software. Consulte as Notas de lançamento clicando em Iniciar → Programas → HP DeskJet 930C Series. Para o Windows 3.1x Se aparecerem lacunas no fim das folhas, o problema pode ser com o programa de software. Consulte as Notas de lançamento no grupo de programas HP DeskJet 930C Series.





Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema
As faixas não são impressas corretamente.	Talvez você não tenha inserido a mídia fotográfica corretamente.	Insira a mídia fotográfica com o <i>lado brilhante para baixo.</i>
	Talvez o papel fotográfico não esteja totalmente preso.	 Reveja as instruções de impressão na página 10. Certifique-se de que as guias de comprimento do papel estejam ajustadas ao papel fotográfico.
	Talvez você não tenha selecionado o Tipo do papel ou Tamanho do papel apropriado.	 Vá para a guia Configurar no software da impressora. Consulte "Guia Configurar" na página 6. Selecione HP Photo Paper como o Tipo do papel. Selecione o papel fotográfico de tamanho apropriado como o Tamanho do papel. Clique em Aplicar e, em seguida, em OK. Imprima o documento.
	Talvez você não tenha selecionado a qualidade de impressão Otimizada.	 Vá para a guia Configurar no software da impressora. Consulte "Guia Configurar" na página 6. Selecione a qualidade de impressão Otimizada.



As impressoras HP DeskJet têm um padrão definido de qualidade e confiabilidade; portanto, você fez uma excelente escolha. No entanto, caso precise de ajuda, o renomado serviço e suporte HP Customer Care fornecerá informações especializadas sobre como usar a sua impressora HP ou responderá a perguntas específicas sobre algum problema. On-line ou por telefone, você encontrará o suporte necessário — e rápido.



HP Customer Care on-line

Clique para encontrar uma solução rápida! HP Customer Care on-line é um ótimo lugar para obter respostas para perguntas sobre os produtos HP. Você terá acesso imediato a todo tipo de informação, desde dicas úteis de impressão até as últimas atualizações de produtos e software — 24 horas por dia, sete dias por semana, sem nenhuma taxa cobrada.

Se você tiver um modem conectado ao computador e assinar um serviço on-line ou tiver acesso direto à Internet, poderá obter uma grande variedade de informações sobre sua impressora nos seguintes sites na Web:

Alemão:

http://www.hp.com/cposupport/de

Chinês simplificado:

http://www.hp.com.cn/go/support

Chinês tradicional:

http://support.hp.com.tw/psd

Coreano:

http://www.hp.co.kr/go/support

Espanhol:

http://www.hp.com/cposupport/es

Francês:

http://www.hp.com/cposupport/fr

Inglês:

http://www.hp.com/support/home_products.

Japonês:

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Português:

http://www.hp.com/cposupport/pt

Do HP Customer Care on-line, você pode ir para os Fóruns de usuários do HP Customer Care e para o Correio eletrônico do HP Customer Care.

Fóruns de usuários do HP Customer Care

São amigáveis. São informativos. Conheça os fóruns de usuários on-line. Basta verificar as mensagens deixadas por outros usuários HP para encontrar as respostas pelas quais você procura. Você também pode enviar suas perguntas e, posteriormente, procurar idéias e sugestões de usuários experientes e operadores de sistema.

HP Customer Care por correio eletrônico

Conecte-se com a HP através de correio eletrônico e receba uma resposta pessoal dos técnicos de serviços da HP Customer Care. As respostas geralmente são fornecidas em 24 horas a partir do recebimento (incluindo feriados). É uma grande opção para perguntas que não são urgentes.

Dicas sonoras do HP Customer Care (somente EUA)

Para obter uma solução rápida e simples às dúvidas freqüentes sobre a impressora HP DeskJet, faça uma ligação gratuita para o nosso suporte automático em (877) 283-4684.

Software da impressora

O software da impressora (também conhecido como driver de impressora) permite à impressora comunicar-se com o computador. A HP fornece softwares de impressora e atualizações de software para sistemas operacionais Windows. Para obter o software da impressora para MS-DOS, entre em contato com o fabricante do seu programa. Você tem várias opções de software da impressora:

- Carregue o software da impressora acessando o site HP Customer Care on-line na Web.
 Consulte "HP Customer Care on-line" na página 45 para obter os endereços de sites da HP na Web.
- Se você precisar de disquetes em vez de um CD, poderá copiar o software da impressora para disquetes levando o CD do software da impressora para o revendedor da HP ou para um amigo que tenha uma unidade de CD-ROM. Leve, pelo menos, 6 disquetes em branco. Para criar os disquetes, comece a instalação do software da impressora. Quando a tela inicial aparecer, selecione Criar disquetes do software da impressora e siga as instruções da tela.
- Se estiver nos Estados Unidos configurando a impressora pela primeira vez e não tiver uma unidade de CD-ROM ou acesso ao HP Customer Care on-line, você poderá solicitar o software da impressora em disquetes de 3,5 polegadas ligando para (661) 257-5565 (podem ser usadas remessas nominais e cobranças). Os disquetes são fornecidos sem nenhuma cobrança adicional. Qualquer software de bônus fornecido em CD não será fornecido em disquetes.

- Se estiver nos Estados Unidos e precisar de uma atualização do software, você poderá carregar o software da impressora através do site http://www.hp.com/support/home_products.
 Se não tiver acesso ao site na Web, ligue para (661) 257-5565. As atualizações de software estão disponíveis pelo custo dos CDs ou disquetes e despesas postais.
- Se você está fora dos Estados Unidos e não pode carregar o driver através do HP Customer Care on-line (consulte página 45), ligue para o centro HP Customer Care (consulte página 47) mais próximo.



Se a sua impressora HP precisar de reparos, basta ligar para o centro HP Customer Care. Um técnico treinado diagnosticará o problema e coordenará o processo de reparo para você. Esse serviço será gratuito durante o tempo da garantia padrão da impressora. Após o período da garantia, os reparos serão cobrados com base no tempo e material gastos.



teterone

Nos 90 dias a partir da data de aquisição, o suporte por telefone será fornecido gratuitamente. Mas se for uma chamada internacional, as taxas para esse tipo de chamada poderão ser aplicadas. Antes de ligar solicitando ajuda, verifique se você:

- Procurou por dicas de instalação e solução de problemas no Pôster Inicialização Rápida e neste Guia do Usuário.
- 2 Procurou a ajuda para o produto no HP Customer Care on-line (consulte página 45).
- 3 Se estiver nos Estados Unidos, ligue para Dicas sonoras do HP Customer Care, o nosso suporte automatizado, em (877) 283-4684 para obter soluções simples e rápidas para perguntas comuns sobre a impressora HP DeskJet.
- 4 Se você não conseguir solucionar o problema usando os recursos acima, ligue para um técnico da HP quando estiver em frente ao computador e à impressora. Antes de ligar, verifique se você tem as seguintes informações:
 - O número de série da impressora (a etiqueta está na parte de baixo da impressora).
 - O número do modelo da impressora (a etiqueta está na frente da impressora).
 - O modelo do computador.
 - A versão do software da impressora e do programa (se aplicável). Para encontrar a versão do software da impressora, vá para a caixa de ferramentas HP DeskJet, clique no ícone da impressora na barra de título e selecione Sobre no menu drop-down.

Vamos poder responder suas perguntas imediatamente!

Consulte a lista abaixo para obter o número do telefone do centro HP Customer Care do seu país:

África/Oriente Médio	41 22/780 41 11
Alemanha	49 (0) 180 532 6222
Argentina	(541) 778-8380
Austrália	+61 3 8877 8000
Áustria	43 (0) 660 6386
Bélgica (alemão)	32 (0)2 62688 06
Bélgica (francês)	32 (0)2 62688 07
Brasil 55 11	011 829-6612
Canadá	(905) 206-4663
Chile	800 36 0999
China	8610-65645959
Cingapura	65 272 5300
Coréia	02 3270 0700
Dinamarca	45 (0) 39 294099
Espanha	34 (9) 02321 123
Estados Unidos	(208) 344-4131
Filipinas	65 272 5300
Finlândia	358 (9) 2034 7288
França	33 (0) 143623434
Grécia	30 1 689 64 11
Holanda	31 (0) 20 606 8751
Hong Kong	(800) 96 7729
Hungria	36 (1) 252 4505
Índia	91 11 682 60 35
Indonésia	6221 350 3408
Irlanda	353 (0) 1662 5525
Israel	972-9-9524848
Itália	39 (0) 2 264 10350
Japão, Osaka	81 6 6838 1155
Japão, Tóquio	81 3 3335-8333
Malásia	03 2952566
México D.F.	258 9922
México, Guadalajara	01 800 472 6684

Noruega	47 (0) 22 116299
Nova Zelândia	(09) 356-6640
Oriente Médio/África	41 22/780 41 11
Polônia	(+48) 22 519 06 00
Portugal	351 (0) 1 318 00 65
Reino Unido	44 (0) 171 512 5202
República da	
Tchecoslováquia	42 (2) 471 7321
Rússia	7095 923 50 01
Suécia	46 (0) 8 6192170
Suiça	41 (0) 84 8801111
Tailândia	(66-2) 661 4011
Taiwan	886 2-2717-0055
Turquia	90 1 224 59 25
Venezuela	800 47 888
Venezuela, Caracas	207 8488

Após o período de suporte por ligação gratuita

Você ainda poderá obter ajuda da HP, mas mediante uma taxa. Os preços estão sujeitos a alteração sem aviso.A ajuda pelo HP Customer Care on-line (consulte página 45) na Internet ainda estará disponível gratuitamente!)

- Para perguntas rápidas apenas nos Estados Unidos, ligue para (900) 555-1500. As taxas são de \$2,50 por minuto e começam a ser cobradas quando você entra em contato com um técnico de serviço.
- No Canadá ou nos Estados Unidos, quando você sabe que a chamada poderá levar mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. A taxa é de US \$25 por chamada, cobrados no seu cartão Visa ou MasterCard.

 Se, durante a ligação, for determinado que a impressora precisa de reparos e ela estiver dentro do período da Garantia Limitada (consulte página 54, Impressora). O serviço de suporte por telefone não será cobrado. No entanto, em países em que os números de telefone para ligações gratuitas acima não estiverem disponíveis, as taxas de telefonia poderão ser aplicadas.

Opções de garantia estendida

Caso queira estender a cobertura de um ano fornecida de fábrica para a impressora, você tem as seguintes opções:

- Consulte o revendedor para obter a cobertura estendida.
- Se o revendedor não oferecer contratos de serviço, ligue diretamente para a HP e pergunte sobre os contratos de serviços HP. Nos Estados Unidos, ligue para (800) 446-0522; no Canadá, ligue para (800) 268-1221. Para obter os contratos de serviço HP fora dos Estados Unidos e Canadá, entre em contato com o escritório de vendas local da HP.

4

5 Mais informações sobre a impressora

Instruções de instalação

💊 Usar um cabo paralelo

1 Conecte o cabo paralelo.

Um cabo paralelo, como o cabo de inteface paralelo HP compatível com IEEE 1284 (número da peça C2930A), deve ser adquirido separadamente.

- 2 Conecte o cabo de alimentação elétrico.
- 3 Coloque papel branco, com o lado de impressão virado para baixo.
- 4 Insira cartuchos de impressão.
 - a Pressione o botão Lig./Deslig. Dara ligar a impressora.
 - Remova a fita plástica dos cartuchos de impressão. NÃO toque nem remova a faixa de cobre dos cartuchos de impressão.
 - c Abra a tampa superior e insira os cartuchos de impressão.
 - d Prenda os fechos do compartimento do cartucho e feche a tampa superior da impressora. Será impressa uma página de calibração.
- 5 Instale o software da impressora.

Windows 95, 98 e NT 4.0:

- a Ligue o computador e aguarde até que o Windows seja iniciado.
- b Insira o CD do software da impressora HP na unidade de CD-ROM.
 Se aparecer a caixa de diálogo Novo hardware encontrado, clique em Cancelar.
- c Selecione Iniciar → Executar.
- d Clique em Procurar.

e Procure o ícone do CD 🔐.



f Clique em Setup.

Procurar			? ×
Examinar: 🔊	(D:)	• E 💣	## #
🗐 Setup			
Nome do V arquivo:	Setup		Abrir
Arquivos do tipo:	Programas	•	Cancelar 🕉

- g Clique em Abrir.
- h O arquivo Setup aparece na caixa de diálogo Executar. Clique em OK.

Executa	r ? ×
	Digite o nome de um programa, pasta ou documento e o Windows o abrirá para você.
<u>A</u> brir:	D:\Setup
	OK Cancelar Procurar

i Siga as instruções da tela para instalar o software da impressora.

Windows 3.1x:

- a Ligue o computador e aguarde até que o Windows seja iniciado.
- b No Gerenciador de programas, selecione Arquivo → Executar.
- c Digite a letra da unidade de CD-ROM do computador, seguida por setup.exe (por exemplo, se você estiver instalando a partir do CD na unidade D, digite D:\setup.exe) e clique em OK.
- d Siga as instruções da tela para instalar o software da impressora.

Windows 98)

- Conecte o cabo de alimentação elétrico.
 NÃO conecte ainda o cabo USB.
- 2 Coloque papel branco, com o lado de impressão virado para baixo.
- 3 Insira cartuchos de impressão.
 - a Pressione o botão Lig./Deslig. Dara ligar a impressora.
 - Remova a fita plástica dos cartuchos de impressão. NÃO toque nem remova a faixa de cobre dos cartuchos de impressão.
 - Abra a tampa superior da impressora e insira os cartuchos de impressão.
 - d Prenda os fechos do compartimento do cartucho e feche a tampa superior da impressora. Será impressa uma página de calibração.
- 4 Insira o CD do software da impressora.
 - a Ligue o computador e aguarde até que o Windows 98 seja iniciado.
 - b Insira o CD do software da impressora HP na unidade de CD-ROM.

Nota: O software da impressora não será iniciado até que você tenha conectado o cabo USB.

- 5 Conecte o cabo USB.
 - Você pode conectá-lo em qualquer porta USB.
 - Se a caixa de diálogo Novo hardware encontrado do assistente não aparecer depois que você conectar o cabo USB, consulte a página 35 para obter mais informações.
 - Um cabo USB, como um cabo de interface compatível com USB da HP (número da peça C6518A), deve ser adquirido separadamente.

- 6 Instale o software USB.
 - a Clique em Avançar.
 - **b** Clique em Avançar.
 - c Selecione Especificar um local e clique em Procurar.
 - d Clique duas vezes no ícone do CD, clique na pasta win98usb e, em seguida, clique em OK.

Assistente para adio	cionar novo hardware	
_	Procurar pasta	? ×
	Selecione a pasta que contém informações de driver (para o dispositivo.	.INF)
	☐ Area de trabalho ☐ ☐ ☐ Meu computador ☐ ☐ Disguete de 3½ (A;)	-
89 A		
		_
	Meus documentos Ambiente de rede	
		-
	OK Car	icelar
	RT .	

e Clique em Avançar.

Nota: A letra da unidade pode ser diferente em seu sistema.

- **f** Clique em Avançar.
- g Clique em Concluir.
- 7 Instale o software da impressora.
 - a Clique em Avançar.
 - b Siga as instruções da tela para instalar o software da impressora.

Nota: Se houver problemas de instalação, consulte as páginas 33–35 deste *Guia do Usuário*.

5

Mais informações sobre a impressora

Especificações

DeskJet 930Cse modelo n° C6427A DeskJet 932C modelo n° C6427B DeskJet 935Cse modelo n° C6427C

Tecnologia de impressão

Impressão térmica a jato de tinta com tecnologia "drop-ondemand" (gotejamento por demanda)

Velocidade de impressão do texto preto *

Rascunho: 9 páginas por minuto.

Velocidade de impressão de texto com gráficos em cores *

Rascunho: 7,5 páginas por minuto.

Resolução do texto preto TrueType™ (depende do tipo de papel)

Rascunho:	300 x 600 dpi
Normal:	600 x 600 dpi
Otimizado:	600 x 600 dpi

Resolução de cor (depende do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 600 dpi Normal: PhotoREt Otimizado: PhotoREt **

Compatibilidade do software

Compativel com MS Windows Programas do MS-DOS

Ciclo de trabalho

2.000 páginas por mês

Memória RAM interna de 4 MB

Botões/Luzes

Botão Cancelar Luz de status do cartucho de impressão Luz e botão Continuar Luz e botão Liq./Desliq.

Interface de E/S

Paralelo Centronics, compatível com o padrão 1284 IEEE Recipiente 1284-B Universal Serial Bus

Peso

5,72 kg (15 lb) sem os cartuchos de impressão

Dimensões

440 mm (largura) x 196 mm (altura) x 400 mm (profundidade) (bandeja abaixada com papel) or 250 mm (profundidade) (bandeja levantada) 17,34 (largura) x 7,72 (altura) x 15,76 (profundidade) (bandeja abaixada com papel) ou 9,85 (profundidade) (bandeja levantada)

Ambiente operacional

Temperatura operacional máxima: 41 a 104°F, 5 a 40°C Umidade: 5 80% de umidade relativa sem condensação Condições operacionais recomendadas para melhor qualidade de impressão: 59 a 95°F ou 15 a 35°C 20 a 80% de umidade relativa sem condensação Temperatura de armazenamento: -40 a 140°F ou -40 a 60°C

Consumo de energia

máximo de 2 watts quando desligada média de 4 watts quando não está imprimindo média de 25 quando está imprimindo

Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC (±10%) Freqüência de 50/60 Hz (+3 Hz) entrada:

Acomoda automaticamente a faixa universal de freqüências e voltagens de linha AC.

Declaração de emissão de ruído de acordo com ISO 9296

Nível de potência sonora, LWAd (1B=10dB): 5,9 B no modo normal. Nível de pressão sonora, LpAm (posições próximas): 46 dB no modo normal.

Alinhamento

+/- 0,058 mm no modo normal
+/- 0,152 mm em papel comum
+/- 0,254 mm em transparências HF

Peso médio

Papel:	
U.S. Letter	60 a 90 g/sm²
Legal	75 a 90 g/sm²
Envelopes:	75 a 90 g/sm ²
Cartões:	110 a 200 g/sm ²
Faixa:	60 a 90 g/sm ²

* Números aproximados. A velocidade exata irá variar, dependendo da configuração do sistema, do programa e da complexidade do documento.

** Um modo de alta resolução 2400 x 1200 dpi também estará disponível se você desmarcar PhotoREt quando um tipo de papel fotográfico for selecionado.

Mais informações sobre a impressora

Tratamento da mídia

Folhas:	até 100
Faixas:	até 20 folhas
Envelopes:	até 15
Cartões:	até 30 cartões
Cartões de	até 5 cartões
mensagens:	
Transparências:	até 25
Etiquetas:	até 20 folhas de etiquetas (use apenas
	folhas em tamanho U.S. letter ou A4)
bandeja de saída	
capacidade:	até 50 folhas

Tamanho da mídia

Transparências:	
U.S. Letter	216 x 279 mm
A4	210 x 297 mm
Fotográfico (com guia	102 x 152 mm
destacável)	

Códigos do idioma

Os códigos do idioma para localizar o arquivo dosread.txt no CD do software da impressora estão listados abaixo. Este arquivo de texto se encontra no diretório **\<código do idioma>\djcp** do CD.

Papel:		Idioma	Código
U.S. Letter	216 x 279 mm	Chinês simplificado	chs
Legal	216 x 356 mm	Chinês tradicional	cht
Executive	184 x 279 mm	Tcheco	csy
A4	210 x 297 mm	Dinamarquês	dan
A5	148 x 210 mm	Alemão	deu
B5-JIS	182 x 257 mm	Fortugues	enu
Definido pelo usuário:		Finlandês	fin
Largura	77 a 216 mm	Francês	fra
Comprimento	127 a 356 mm	Húngaro	hun
Faixa:		Italiano	ita
U.S. Letter	216 x 279 mm	Coreano	kor
A4	210 x 297 mm	Holandês	nld
Envelopes:		Norueguês	non
U.S. Nº 10	105 x 241 mm	Polonês	plk
Convite A2	111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pol.)	Português	ptb rus
DL	220 x 110 mm	Russo	
C6	114 x 162 mm	Jueco Sv Tailandês th	tha
Fichas/cartões de mensagens:	76 x 127 mm	Talahacs	tha
	102 x 152 mm		
	127 x 203 mm		
A6:	105 x 148,5 mm		
Hagaki:	100 x 148 mm		

U.S. Letter 216 x 279 mm A4 210 x 297 mm

6

Etiquetas:

Informações legais

Avisos regulamentares

Hewlett-Packard Company

Este dispositivo é compatível com a parte 15 das Normas da FCC. Sua operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não deve causar interferência prejudicial e (2) deve aceitar as interferências recebidas, inclusive interferências que possam provocar um funcionamento indesejado.

De acordo com a parte 15.21 das Normas da FCC, qualquer alteração ou modificação efetuada neste equipamento que não tenha sido aprovada expressamente pela Hewlett-Packard Company poderá causar interferência prejudicial e invalidar sua autoridade na operação deste equipamento. O uso de um cabo de dados blindado é necessário para atender às limitações da Classe B da Parte 15 das Normas da FCC.

Para obter mais informações, entre em contato com:

Hewlett-Packard Company Manager of Corporate Product Regulations 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (415) 857-1501

NOTA: Este equipamento foi testado e está comprovada sua adequação às limitações para um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a parte 15 das Normas da FCC. Essas limitações destinam-se a fornecer uma certa proteção contra interferências preiudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de fregüência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá provocar interferências prejudiciais nas comunicações de rádio. Entretanto, não há garantias de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento não provocar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado guando o equipamento é desligado e ligado, o usuário deverá adotar um ou mais dos seguintes procedimentos para tentar corrigir a interferência:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente o espaço entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico experiente em rádio e televisão para obter ajuda.

Declaração sobre LEDs

Os LEDs do painel atendem aos requisitos de EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안대문 (A급 기가)

이 기기는 업무용으로 진자파장해김정를 받은 기기이오니,만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입 한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 비렵니다.

사용자 인내문(B금 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 시역에서 시용할 수 있습니다.

Declaração de Garantia Limitada

	Duração da
Produto HP	garantia limitada
Software	90 dias
Cartuchos de tinta	90 dias
Impressora	1 ano

- A. Extensão da Garantia Limitada
- A Hewlett-Packard (HP) garante ao usuário final que os produtos HP especificados acima não apresentarão defeitos de material ou manufatura durante o periodo especificado acima, cuja duração começa na data de aquisição. O cliente responsabiliza-se por manter a prova da data de aquisição.
- No caso dos produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica apenas às falhas na execução das instruções de programação. A HP não garante que o funcionamento de qualquer produto seja ininterrupto ou não apresente falhas.
- A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos que surjam como resultado do uso normal do produto e não se aplicam a:
 - a. Modificação ou manutenção incorreta ou inadequada;
 - b. Software, interface, mídia, peças ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP; ou
 - c. Operação que não esteja de acordo com as especificações do produto.
- 4. Para os produtos de impressora da HP, o uso de um cartucho de tinta que não seja HP ou de um cartucho recarregado não afeta a garantia ao cliente ou qualquer contrato de suporte da HP ao cliente. No entanto, se a impressora falhar ou for danificada devido ao uso de um cartucho de tinta que não seja HP ou de um cartucho recarregado, a HP cobrará seu tempo padrão e os materiais usados para corrigir a falha ou o dano provocado à impressora.
- 5. Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, aviso de um defeito em qualquer software, midia ou cartucho de tinta, que seja coberto pela garantia, a HP substituirá o produto defeituoso. Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, aviso de um defeito em qualquer hardware, que seja coberto pela garantia, a HP irá consertar ou substituir o produto defeituoso, de acordo com decisão da HP.
- 6. Se a HP não puder efetuar o reparo ou a substituição, como aplicável, de um produto defeituoso coberto pela garantia, a HP reembolsará o valor de aquisição do produto, em tempo razoável após a notificação do defeito.
- A HP não tem obrigação de reparar, substituir ou reembolsar até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
- Os produtos de substituição podem ser novos ou quase novos, desde que sua funcionalidade seja pelo menos igual à do produto que está sendo substituído.
- 9. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país em que o produto HP em questão seja distribuído pela HP, exceto no Oriente Médio, África, Argentina, Brasil, México, Venezuela e "Departements D'Outre-Mer" da França. No caso das áreas excluídas, a garantia só é válida no país de aquisição. Contratos para serviços adicionais da garantia, tais como serviços locais, podem estar à disposição em estabelecimentos de atendimento autorizado HP, onde o produto é distribuído pela HP ou por um importador autorizado.
- B. Limitações da garantia
- DE ACORDO COMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP, NEM SEUS FORNECEDORES ÓFERECEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, SEJA EXPLÍCITA OÙ IMPLÍCITA,

COM RESPEITO AOS PRODUTOS HP, E ESPECIFICAMENTE NÃO ASSUMEM RESPONSABILIDADE POR GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITAS, QUALIDADE SATISFATÔRIA E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

- C. Limitações de responsabilidade
- De acordo com o permitido pela legislação local, os direitos oferecidos nesta Declaração de Garantia pertencem única e exclusivamente ao cliente.
- 2. DE ACORDO COM O PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO NO CASO DAS OBRIGAÇÕES DEFINIDAS ESPECIFICAMENTE NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÔTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAS, SE HOUVER POR BASE UM CONTRATO, ACORDO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E O AVISO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.
- D. Legislação local
- Esta Declaração de Garantia oferece ao cliente direitos legais específicos. O cliente também pode ter outros direitos que variam de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em qualquer outra parte do mundo.
- 2. No caso desta Declaração de Garantia ser incompatível com a legislação local, esta Declaração de Garantia deverá ser modificada para adequar-se a tal legislação. De acordo com a legislação local, certos avisos de isenção de responsabilidade e limitações desta Declaração de Garantia talvez não se apliquem ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos Estados Unidos (inclusive províncias do Canadá), podem:
 - Impedir que as isenções de responsabilidade e limitações desta Declaração de Garantia limitem os direitos legais de um cliente (por exemplo, o Reino Unido);
 - b. Do contrário, restringir o poder de um fabricante de impor tais isenções de responsabilidade e limitações, ou
 - c. Garantir ao cliente direitos adicionais, especificar a duração de garantias implícitas que o fabricante não pode ignorar ou não permitir limitações à duração de garantias implícitas.
- 3. NO CASO DE TRANSAÇÕES DO CONSUMIDOR EFETUADAS NA AUSTRÁLIA E NOVÁ ZELÂNDIA, OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM, E SÃO UM ITEM ADICIONAL AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Garantia HP para o ano 2000

Sujeita a todos os termos e limitações da Declaração de Garantia Limitada da HP citada acima, a HP garante que este produto HP poderá processar com precisão dados de data (incluindo, mas não se limitando a, calcular, comparar e encadear) que procedam, façam referência ou estejam entre os séculos XX e XXI, e os anos de 1999 e 2000, incluindo os cálculos de ano bissexto, quando usados de acordo com a documentação do produto formecida pela HP (inclusive todas as instruções para a instalação de soluções ou atualizações), desde que todos os outros produtos (por exemplo, hardware, software, firmware) usados com tal(is) produto(s) HP façam um intercâmbio de dados de data correto com o(s) produto(s) HP. A duração da garantia para o ano 2000 se estende até o dia 31 de janeiro de 2001.

5



2400 dpi 6, 51

A

Aba da bandeja de saída 3 acessórios iii, A-6 ajuda clicar com o botão direito iv, 6 cliente 45 eletrônica iv fontes de informação iv fóruns de usuários iv HP Customer Care 45-48 sites da Web iv suporte técnico 45 ajustar a cor 7 alimentação botão 51 cabo de iii cabo, pedir A-6 consumo 51 luz 51 ambiente operacional 51 apêndice eletrônico iii, iv atualizações para o software 46 avisos regulamentares 53

B

bandeja de entrada capacidade 52 uso 2 bandejas Aba da bandeja de saída 3 ajustar o comprimento e a largura 2 bandeja de entrada 2, 52 bandeja de saída 52 capacidade 52 dobráveis 2 posições 2 slot de envelope 3, 12 uso 2 bandejas de papel ajustar quias de papel 2 bandeja de entrada 2 bandeja de saída 3 capacidade iii, 52

posições 2 slot de envelope 3 bordas 7 botão Cancelar 1, 51 botão Configurações de fábrica 6 botão Continuar 51 botões Ajuda 6 alimentação 1, 31, 40, 51 Aplicar 6 Cancelar 1, 6, 51 Configurações de fábrica 6 Continuar 1, 18, 36, 40, 51 Lig./Deslig. 27, 29 OK 6

С

cabos conectar 35 paralelos iii pedir A-6 recomendados iii USB iii caixa de diálogo Propriedades da impressora Windows 3.1x A-1 Windows 95, 98, NT 4.0 4 Caixa de ferramentas DeskJet 8, A-4 acessar 8 quia Como posso? A-4 quia Configuração 8 guia Nível de tinta estimado 8 guia Serviços da impressora 8 Windows 3.1x A-4 caixas de diálogo Propriedades da impressora HP 4 calibrar impressora 8, 43 capacidade, bandeja de papel iii cartões especificações 51, A-5, A-7 imprimir 10-11 cartões de mensagens especificações 52, A-5 imprimir 14-15

cartuchos de impressão armazenar 29 danos ao recarregar 32 limpar 30-31 luz 28 luz de status 1 números de peça 8, 27, 32, A-6 pedir A-6 pouca tinta 26 problemas 28, 29 status 25 substituição 27 temperaturas recomendadas 29 usar 29 cartuchos de tinta armazenar 29 danos ao recarregar 32 limpar 30-31 Luz 28 números de peca 27 pedir A-6 problemas 29, 30 status 25 substituição 27 usar 29 ciclo de trabalho 51 compatibilidade do software 51 configuração de cabo paralelo 49 configurações da impressora, consulte configurações de impressão configurações de impressão alterar 6 atuais 6 de fábrica 6 quias 6 selecionar 6 software 4 configurações, consulte configurações de impressão configurar impressora iii cópias, imprimir várias 7 cor brilho 7



configuração de tom 7 configurações 7 escala de cinza 7 imprimir iii, 7 saturação 7 Customer Care 45

D

Dimensionar para ajustar **6** dpi, impressão em 2400 PhotoREt **51** drivers, *consulte software da impressora*

E

encadernação de bloco 22-23 encadernação de livro 22 envelopes especificações 51, A-5 imprimir pilha 12-13 imprimir único 12-13 escala de cinza 7, 42 especificações 51, A-5 etiquetas capacidade da bandeja 52 especificações 52 imprimir 14-15 retenções de papel com 36

F

faixas compatibilidade do software **43** especificações **51** imprimir **3, 20–21** pedir **A-7** problemas **43** fichas capacidade da bandeja **52** especificações **52, A-5** imprimir **10–11** fotografias imprimir **10–11**

G

garantia declaração **54** extensões **48**

quia Avancadas 7 Guia Como posso?, Windows 3.1x A-4 guia Configuração 8 guia Configurar 6 Windows 31x A-2 Guia Cor. Windows 3.1x A-3 Guia do Usuário eletrônico iv, 9 Guia do Usuário, eletrônico iv Guia do Usuário, pedir A-6 quia Nível de tinta estimado 8 quia Recursos 7 Windows 3.1x A-2 quia Servicos 8 Windows 3.1x A-3 quia Servicos da impressora 8 quias Avancadas 7 Como posso? A-4 Configuração 8 configurar 6 Nível de tinta estimado 8 Recursos 7 Servicos da impressora 8 quias de papel 2

Η

HP Customer Care 45-48

I

ícones, status do cartucho de impressão 26 imagem de espelho 7 impressão de alta resolução 2400 dpi 6 Otimizado 6 impressão de fax, problemas 37 impressão dupla-face 7, 22 impressora acessórios iii, A-6 atualizações de drivers, consulte Software da impressora, atualizações atualizações de software 46 bandejas 2 bandejas de papel 52 botões 1 cabo, paralelo iii, 35, 49, A-6 cabo, USB iii, 35, 38, 39, 50,

A-6

cabos recomendados iii calibração 8 conexões 36 configurações 4 configurar iii drivers, consulte software da impressora especificações 51 limpar 3 luzes 1 manchas 3 manutenção 3 pecas A-6 software 4, 46 imprimir 2400 dpi 6, 51 a partir da última página 7 bloco 22-23 bordas 7 cartões 10-11 cartões de mensagens 14-15 cartões de visita 10—11 cor 7 dupla-face, bloco 7, 22-23 dupla-face, livro 7, 22–23 em DOS A-1 envelopes, pilha 12-13 envelopes, único 12-13 escala de cinza 7 etiquetas 14-15 faixas 20-21 faxes 37 fichas 10-11 fotografias 10-11 imagem de espelho 7 livro 22-23 no Windows 3.1x A-1 no Windows 95, 98, NT 4 orientação 7 pôsteres 16-17 qualidade 28, 42 transferências a quente 16-17 transparências 18-19 várias cópias 7 várias páginas por folha 7 imprimir em escala de cinza 7



instalação cabo paralelo **49** cabo USB **50** problemas **33-36** instalar cabo paralelo **49** cabo USB **35** problemas **33, 34** software **33** software da impressora **33, 34** Interface de E/S **51**

L

limpar cartuchos de impressão 31 compartimento do cartucho de impressão 32 impressora 3 luz de Continuar 51 Luz de status de cartucho de impressão 51 luz de status, cartucho de impressão 1 luzes alimentação 1, 51 Continuar 1, 51 On-line 1 Status do cartucho de impressão 1, 25, 28

Μ

manutencão cartuchos de impressão 25 impressora 3 margens de impressão A-5 margens, impressão mínima A-5 medidas de papéis 52 mídia, consulte papel modo Normal 6, 51 modo Otimizado 6, 51 modo Rascunho 6, 51 modos 2400 dpi 51 Normal 51 Otimizado 51 Rascunho 51 velocidades de impressão 51

Ν

notas de lançamento iv

0

ordem de impressão 7 orientação 7 orientação do papel horizontal 7, 41, A-2 vertical 7, 41, A-2 orientação horizontal 7, 41, A-2 orientação vertical 7, 41, A-2

Ρ

papel ajustar guias de papel 2 especificações 51. A-5 imprimir em tipos diferentes 9 peso, recomendado 51 suprimentos A-7 Tamanho definido pelo usuário 52 papel preso, consulte retenções de papel para obter ajuda, consulte a Ajuda pecas números A-6 pedir A-6 suprimentos A-6 pedir peças e acessórios A-8 suprimentos A-6 porta de acesso traseira 36, 40 pecas de reposição A-6 remover 36. 40 Pôster Inicialização Rápida pedir A-6 pôsteres, imprimir 16-17 Pouca tinta luz de status do cartucho de impressão 25, 26 verificar o nível de tinta 8, 25 problemas a página não foi impressa 36 aiuda 33 cartuchos de impressão 29 CD, sem leitura 33 erro ao gravar na porta USB 38 erro LPT1 38

fax 37 fotos 44 impressão 41, 42 impressão de faixas 43 impressora lenta 39 imprimir 36–44 instalação do software 34 instalar software da impressora 34 linhas ou pontos ausentes 30 luz de Continuar piscando 40 luz de Lig./Deslig. piscando 40 luz de status do cartucho de impressão piscando 40 luzes piscando 40 nenhuma página saiu da impressora 36 partes da impressão faltando 30.41 partes da impressão no lugar errado 41 qualidade de impressão 42, 44 retenção 36 retenção de papel 36 riscos de tinta 30 software, sem leitura 33 tinta demais 42 uma página em branco saiu da impressora 37 USB 35, 38 problemas de impressão, consulte problemas

Q

qualidade iii Consulte qualidade de impressão qualidade de impressão iii 2400 dpi 6, 51 melhorar 42 Normal 6 Otimizado 6 problemas 42, 44 Rascunho 6 usar cartuchos de impressão



recarregados 32

R

recursos **iii** requisitos, sistema **A-5** resolução 2400 dpi **6**, **51** cor **51** especificações **51** normal **6**, **51** otimizado **6**, **51** rascunho **6**, **51** resolução de cor **51** retenções de papel, remover **36**, **40** retenções, *consulte retenções de papel* riscos de tinta **30**

S

selecionar configurações de impressão 6 tamanho do papel 6 tipo de papel 6 Servicos caixa de ferramentas 8 calibrar a impressora 8 guia 8 Guia do Usuário eletrônico 8 limpar cartuchos de impressão 8 página de teste 8 sistema, requisitos do A-5 sites da Web iv, 32, 33, A-6, A-8 slot de envelope 3 slot de envelope único 3 software da impressora atualizações iv, 46 carregar 46 como acessar 4 configurações 6 configurações de impressão 6 quias 6 instalação do Windows 95, 98, NT 49 instalação para Windows 3.1x 49 instalar com cabo paralelo 49

instalar com cabo USB 50 problemas ao instalar 33 propriedades da impressora 6 uso básico 6 software, consulte software da impressora soluções de problemas, consulte problemas status do cartucho de impressão 25 ícones 26 suporte ao cliente 45 suporte on-line, site da Web iv suporte técnico 45 suprimentos A-6 nomes e números de pecas A-6 papel e outras mídias A-7 pedir A-6

Т

tamanho Dimensionar para ajustar 6 mídia 52 selecionar configurações 6 Tamanho de papel definido pelo usuário 6, 52 tamanhos de papel Definido pelo usuário 52 especificações 52, A-5 redimensionar para ajustar 6 selecionar 6 tempo de secagem, aumentar 7 tinta quia Nível de tinta estimado 8 números de peca 8 pedir A-6 riscos 30 substituir 27 suprimentos A-6 tempo de secagem 7 volume 7, 42 tipos de papel, selecionar 6 transferências imprimir 16-17 transferências a quente imprimir 16-17 pedir A-7

transparências especificações **52** imprimir 18—19 pedir **A-7**

U

Universal Serial Bus (Barramento Serial Universal), *consulte USB* USB ativar **35** aumentar velocidade **39** concentradores **35** configuração de cabo **50** instalação **35, 50** problemas **35, 38, 39** uso de energia **51**

V

várias cópias 7 várias páginas por folha bordas da página 7 velocidade, impressão 51 visualizador 7

W

Windows 3.1x caixa de ferramentas A-4 configurações A-2 quias A-2 imprimir A-1 propriedades da impressora A-1 recursos A-2 Windows 3.1x instalar em 49 Windows 95, 98, NT caixa de ferramentas 8 configurações 6 guias 6 imprimir 5 instalar em 49 propriedades da impressora 6 recursos 7



Imprimir no Windows 3.1x

Use o software da impressora para controlar como e o que será impresso. Qualidade de impressão, impressão dupla-face, tamanho e tipo do papel são apenas algumas das opções disponíveis na caixa de diálogo Propriedades da impressora HP DeskJet 930C.

Nota: Nem todos os recursos disponíveis aos usuários do Windows 95, 98 e NT estão disponíveis aos usuários do 3.1*x*.

Caixa de diálogo Propriedades da impressora HP DeskJet 930C para Windows 3.1*x*

- Clique em Arquivo → Imprimir no programa que você está usando.
 O software abre uma caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Na caixa de diálogo Imprimir, clique em qualquer um dos botões exibidos— Propriedades, Configurar ou Impressora. É aberta a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP DeskJet 930C Series.

As quatro guias localizadas nessa caixa de diálogo são:

- Configurar (consulte a página A-2)
- Recursos (consulte a página A-2)
- Cor (consulte a página A-3)
- Serviços (consulte a página A-3)

Clique em uma guia e escolha as opções.

Os botões padrão na parte inferior da caixa de diálogo HP DeskJet 930C Series são:

- Padrão Faz com que todas as configurações da guia retornem aos padrões de fábrica.
- OK aceita as alterações e fecha a caixa de diálogo.
- Cancelar cancela as alterações e fecha a caixa de diálogo.
- Ajuda Exibe informações de ajuda.



Guia Configurar para Windows 3.1*x*



Guia Recursos para Windows 3.1x



desmarcada para imprimir primeiro a primeira página.



Guia Cor para Windows 3.1x



Guia Serviços para Windows 3.1x





Caixa de ferramentas HP DeskJet 930C para Windows 3.1x

Use a Caixa de ferramentas HP DeskJet 930C para localizar informações e realizar a manutenção da impressora. A Caixa de ferramentas HP DeskJet está instalada no grupo Utilitários HP DeskJet no Gerenciador de programas. A Caixa de ferramentas possui duas guias: Como posso? e Serviços da impressora. A guia Como posso? é mostrada abaixo. É possível acessar a guia Serviços da impressora na Caixa de ferramentas HP DeskJet 930C, clicando no ícone Caixa de ferramentas HP no grupo Utilitários HP DeskJet do Gerenciador de programas.



Também é possível acessar Serviços da impressora na caixa de diálogo Propriedades da HP DeskJet 930C Series (consulte a página A-3). Basta clicar em uma guia e, em seguida, escolher uma opção.

Como posso?



Margens mínimas de impressão

A impressão não pode ser feita fora de uma determinada área da página. Portanto, certifique-se de que o conteúdo do documento esteja dentro da área imprimível.

Se você usar tamanhos de papel fora do padrão e selecionar a opção **Tamanho de papel definido pelo usuário** na guia **Configurar** da caixa de diálogo Propriedades da impressora HP, a largura do papel deverá estar entre 77 e 215 mm e o comprimento deverá estar entre 127 e 356 mm.

Papéis Letter, Legal e Executive

Esquerda:	6,4 mm
Direita:	6,4 mm
Superior:	1,8 mm
Inferior:	11,7 mm

Papel A4

Esquerda:	3,4 mm
Direita:	3,4 mm
Superior:	1,8 mm
Inferior:	11,7 mm

A5, B5 e Tamanho de papel definido pelo usuário

Esquerda: 3,2 mm Direita: 3,2 mm Superior: 1,8 mm Inferior: 11,7 mm

Cartões (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 e A6)

Esquerda:	3,2 mm
Direita:	3,2 mm
Superior:	1,8 mm

Inferior:

```
11,7 mm
```

Postais Hagaki

Esquerda:	3,2 mm
Direita:	3,2 mm
Superior:	1,8 mm
Inferior:	11,7 mm

Envelopes

Esquerda:	3,2 mm
Direita:	3,2 mm
Superior:	1,8 mm
nferior:	11,7 mm

Faixas, A4 (210 x 297 mm)

Esquerda:	3,4 mm
Direita:	3,4 mm
Superior:	0,0 mm
Inferior:	0,0 mm

Faixas, Letter (8.5 x 11 pol.)

Esquerda:	6,4 mm
Direita:	6,4 mm
Superior:	0,0 mm
Inferior:	0,0 mm

Fotografia com guia destacável 112 x 152 mm (4 x 6.5 pol.)

Esquerda:	3,2 mm
Direita:	3,2 mm
Superior:	3,2 mm
Inferior:	3,2 mm

As margens do DOS podem variar. Consulte o manual específico sobre o seu programa DOS para obter mais informações.

Requisitos do sistema

Certifique-se de que seu computador atenda aos seguintes requisitos do sistema:

Sistema operacional	Velocidade mínima do processador	RAM necessária	Espaço livre necessário em disco rígido [*]
Microsoft Windows NT 4.0	Pentium 66 MHz	32 MB	40 MB
Microsoft Windows 95 ou 98	Pentium 66 MHz	16 MB	40 MB
Microsoft Windows 3.1x, apenas modo Avançado	Pentium 66 MHz	8 MB	40 MB
MS-DOS Versão 3.3 ou posterior	486	4 MB	5MB

* Se você estiver imprimindo em 2400 x 1200 dpi, precisará de, pelo menos, 400 MB de espaço livre em disco.





.

Suprimentos e acessórios

Para obter informações sobre pedidos, consulte a página A-8.

Nome da peça	Número da	
	peça	
Cabos de interface		
Cabo de interface paralelo HP compatível com IEEE 1284 (com um conector 1284-A para a porta do computador e um conector 1284-B para a porta da impressora)		
2 metros de comprimento 3 metros de comprimento	C2930A C2951A	
Cabo de interface HP compatível com USB	C6518A	
Cartuchos de impressão		
Preto	HP 516 45 Series	
🕐 Colorido	HP 65 78 Series	
Cabos de alimentação		
Estados Unidos, Canadá, Brasil, América Latina, Arábia Saudita	8120-8900	
Japão	8121-0021	
Cingapura, Malásia, Hong Kong	8121-0026	
África do Sul	8121-0020	
Índia	8121-0025	
Argentina	8121-0019	
Austrália	8121-0018	
China, Taiwan, Filipinas	8121-0024	
Coréia	8121-0017	
Europa, Jordânia, Líbano, Norte da África, Israel, Rússia, países bálticos, Tailândia, Indonésia, Caribe, América Latina	8121-0023	
Reino Unido, Oriente Médio	8121-0022	
Outras peças de reposição		
Montagem da porta de acesso para limpeza da impressora DJ930C Series	C6426-60038	
Acessórios		

Módulo de impressão dupla-face (não disponível em todos os países)

Pôsters de Início Rápido da impressora e Guias do Usuário

A maior parte da documentação da HP está disponível para visualização e impressão em http://www.hp.com/support/home_products.

	Número da peça		
Idioma	Pôster Inicialização Rápida	Guia do Usuário	
Alemão	C6427-90013	C6427-90042	
Árabe	C6427-90004	C6427-90034	
Chinês simplificado	C6427-90026	C6427-90054	
Chinês tradicional	C6427-90032	C6427-90059	
Coreano	C6427-90019	C6427-90048	
Croata	C6427-90005		
Dinamarquês	C6427-90007	C6427-90036	
Eslovaco	C6427-90027	C6427-90055	
Esloveno	C6427-90028		
Espanhol	C6427-90029	C6427-90056	
Estoniano	C6427-90010	C6427-90039	
Finlandês	C6427-90011	C6427-90040	
Francês	C6427-90012	C6427-90041	
Grego	C6427-90014	C6427-90043	
Hebraico	C6427-90015	C6427-90044	
Holandês	C6427-90008	C6427-90037	
Húngaro	C6427-90016	C6427-90045	
Italiano	C6427-90017	C6427-90046	
Japonês	C6427-90018	C6427-90047	
Lituano	C6427-90020	C6427-90049	
Norueguês	C6427-90021	C6427-90050	
Polonês	C6427-90022	C6427-90051	
Português	C6427-90009	C6427-90038	
Português	C6427-90023	C6427-90052	
Romeno	C6427-90024		
Russo/cirílico	C6427-90025	C6427-90053	
Sueco	C6427-90030	C6427-90057	
Tailandês	C6427-90031	C6427-90058	
Tcheco	C6427-90006	C6427-90035	
Turco	C6427-90033	C6427-90060	



Papel e outras mídias

.

A disponibilidade de mídias especiais varia de um país para o outro.

Descrição/tamanho do nanol	Número		
Descrição/tamanno do papet	da peça		
HP Bright White InkJet Paper			
A4 (210 x 297 mm), 200 folhas	C5977A		
A4 (210 x 297 mm), 500 folhas	C1825A		
U.S. letter, 200 folhas	C5976A		
U.S. letter, 500 folhas	C1824A		
HP Premium InkJet Paper			
A4 (210 x 297 mm), 200 folhas	C51634Z		
U.S. letter, 200 folhas	C51634Y		
HP Premium InkJet Heavyweight Paper			
A4 (210 x 297 mm), 100 folhas	C1853A		
U.S. letter, 200 folhas	C1852A		
HP Professional Brochure & Flyer Paper, f	osco		
U.S. letter, 50 folhas	C6955A		
HP Professional Brochure & Flyer Paper, b	orilhante		
A4 asiático (210 x 297 mm), 50 folhas	C6819A		
A4 europeu (210 x 297 mm), 50 folhas	C6818A		
U.S. letter, 50 folhas	C6817A		
HP Photo Paper, dupla-face, acetinado/brilhante			
A4 asiático (210 x 297 mm), 20 folhas	C6765A		
A4 europeu (210 x 297 mm), 20 folhas	C1847A		
U.S. letter, 20 folhas	C1846A		
HP Premium Photo Paper, brilhante			
A4 asiático (210 x 297 mm), 15 folhas	C6043A		
A4 europeu (210 x 297 mm), 15 folhas	C6040A		
U.S. letter, 15 folhas	C6039A		
HP Premium Plus Photo Paper, brilhante			
A4 europeu (210 x 297 mm), 20 folhas	C6832A		
U.S. letter, 20 folhas	C6831A		
HP Premium Plus Photo Paper, fosco			
A4 europeu (210 x 297 mm), 20 folhas	C6951A		
U.S. letter, 20 folhas	C6950A		
HP Premium Plus Photo Paper, brilhante			
A4 europeu (102 x 152 mm, com	C6945A		
acabamento), 20 folhas			
U.S. (4 x 6 pol., com acabamento),	C6944A		
20 folhas			

Descrição/tamanho do papel	Número
	da peça
HP Premium Inkjet Transparency Film	
A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C3832A
A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C3835A
U.S. letter, 20 folhas	C3828A
U.S. letter, 50 folhas	C3834A
HP Premium InkJet Rapid-dry Transparencies	
A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C6053A
U.S. letter, 50 folhas	C6051A
HP Banner Paper	
A4 (210 x 297 mm), 100 folhas	C1821A
U.S. letter, 100 folhas	C1820A
HP Matte Greeting Cards, branco/2 dobras	
A4 (210 x 297 mm),	C6042A
20 folhas, 20 envelopes	
U.S. letter,	C1812A
20 folhas, 20 envelopes	
HP Felt-textured Greeting Cards, marfim/uma dobra	
U.S. letter,	C6828A
20 folhas, 20 envelopes	
HP Glossy Greeting Cards, branco/1 dobra	
A4 (210 x 297 mm)	C6045A
10 folhas, 10 envelopes	
U.S. letter,	C6044A
20 folhas, 20 envelopes	
HP Iron-on T-Shirt Transfers	
A4 asiático, (210 x 297 mm), 10 folhas	C6065A
A4 europeu (210 x 297 mm), 10 folhas	C6050A
U.S. letter, 10 folhas	C6049A
HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers	
U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6822A
HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers	
U.S. letter. 10 folhas (90 adesivos)	C6823A

Nota: Para saber que papéis reciclados são recomendados para a impressora, entre em contato com o escritório de vendas da HP mais próximo e peça o HP InkJet Printer Family Paper Specifications Guide, número da peça HP 5961-0920.



Informações sobre pedidos

Para pedir suprimentos ou acessórios da impressora, ligue para o representante HP mais próximo ou o HP DIRECT nos números a seguir, a fim de obter uma remessa rápida.

Nos EUA, você pode comprar suprimentos diretamente da HP em **www.hpshopping.com**, ou ligar para HP Shopping Village no número 1-888-999-4747.

- Alemanha: 07031-145444
 Fax: 07031-141395
 Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
 71034 BÖBLINGEN
- Argentina: (54 1) 787-7100 Fax: (54 1) 787-7213 Hewlett-Packard Argentina, Montañeses 2150 1428 Buenos Aires, Argentina
- Austrália/Nova Zelândia: (03) 895-2895
 China Resources Bldg.
 26 Harbour Road
 Wanchai, Hong Kong
- Áustria-Sudeste: (43-0222) 25 000, ext. 755
 Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
 Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
 Ersattzteilverkauf Lieblg. 1
 A-1222 Viena
- Bélgica: 02/778 3092 (ou 3090, 3091)
 Fax: 02/778 3076
 Hewlett-Packard Belgium SA/NV
 100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
 1200 Bruxelas
- Brasil: Centro de informações HP Grande São Paulo: 822-5565
 Demais localidades: 0800-157751
 Fax: (011) 829-7116
 Centro de informações HP
 Hewlett Packard Brasil S.A.
 Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
 CEP 04534-011, São Paulo - SP
- Canadá: (800) 387-3154, (905) 206-4725
 Fax: (905) 206-3485/-3739
 Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
 5150 Spectrum Way
 Mississauga, Ontário L4W 5G1
 Toronto: (416) 671-8383

- Chile: (56 2) 203-3233
 Fax: (56 2) 203-3234
 Hewlett-Packard de Chile SA
 Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
 Los Condes, Santiago, Chile
- Dinamarca: 45 99 14 29
 Fax: 42 81 58 10
 Hewlett-Packard A/S
 Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- Espanha: 1 6 31 14 81 Fax: 1 6 31 12 74 Hewlett-Packard Espanola S.A. Departamento de Venta de Piezas Ctra N-VI, Km. 16,500 28230 LAS ROZAS. Madri
- Estados Unidos: (800) 227-8164
- Filial internacional de vendas: (41) 22 780 4111
 Fax: (41) 22 780-4770
 Hewlett-Packard S. A., ISB
 39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
 Genebra Suíça
- Finlândia: (90) 8872 2397
 Fax: (90) 8872 2620
 Hewlett-Packard Oy
 Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
 02200 ESPOO
- França: (1) 40 85 71 12
 Fax: (1) 47 98 26 08
 EuroParts
 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
 92625 GENNEVILLIERS
- Holanda: 0 33 450 1808
 Fax: 0 33 456 0891
 Hewlett-Packard Nederland B. V.
 Parts Direct Service
 Basicweg 10
 3821 BR AMERSFOORT
- Itália: 02/9212.2336/2475
 Fax: 02/92101757
 Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
 Ufficio Parti di ricambio
 Via G. Di Vittorio, 9
 20063 Cernusco s/N (MI)
- Japão: (03) 3335-8333
 Hewlett-Packard Japan Ltd.
 29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku Tóquio 168-8585


- Mexico: (52 5) 258-4600
 Fax: (54 1) 258-4362
 Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
 Prolongación Reforma #470
 Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- Noruega: 22735926
 Fax: 22735611
 Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support Drammensveien 169-171
 O212 Oslo
- Reino Unido:
 +44 1765 690061
 Fax: +44 1765 690731
 Express Terminals, 47 Allhallowgate
 Ripon, North Yorkshire
- +44 1734 521587
 Fax: +44 1734 521712
 Westcoast, 28-30 Richfield Avenue Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- +44 181 568 7100
 Fax: +44 181 568 7044
 Parts First, Riverside Works
 Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- Sede na América Latina: (305) 267-4220 Fax: (305) 267-4247
 5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950 Miami, FL 33126
- Suécia: 8-4442239
 Fax: 8-4442116
 Hewlett-Packard Sverige AB
 Skalholtsgatan 9, Box 19
 164 93 KISTA
- Suíça: 056/279 286
 Fax: 056/279 280
 Elbatex Datentechnik AG
 Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- Venezuela: (58 2) 239-4244/4133
 Fax: (58 2) 207-8014
 Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
 Tercera Transversal de Los Ruices Norte
 Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
 Apartado Postal 50933, Caracas 1050

Em outras partes do mundo

- Hewlett-Packard Company Intercontinental Headquarters, 3495 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de design das impressoras HP DeskJet para minimizar o impacto negativo no ambiente profissional e nas comunidades em que as impressoras são fabricadas, enviadas e usadas. A Hewlett-Packard também desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo ao descartar a impressora ao fim de sua vida útil.

Redução e eliminação

Uso do papel: O recurso de impressão dupla-face automática/manual reduz o uso do papel e a conseqüente demanda por recursos naturais. Esta impressora é adequada para o uso de papéis reciclados de acordo com DIN 19 309.

Ozônio: Os produtos químicos que esgotam o ozônio, tais como os CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Reciclagem

Foi incorporada uma estrutura para reciclagem nesta impressora. O número de materiais foi mantido em um mínimo, mas a funcionalidade a confiabilidade estão garantidas. Materiais diferentes são separados facilmente. Prendedores e outras conexões são fáceis de serem localizados, acessados e removidos com ferramentas comuns. Peças de alta prioridade foram criadas para serem acessadas rapidamente e garantir a eficiência de desmontagem e reparo. As peças de plástico foram criadas basicamente em duas cores para aumentar as opções de reciclagem. Apenas algumas peças foram coloridas especificamente para destacar os pontos de acesso do cliente.

Embalagem da impressora: Os materiais da embalagem desta impressora foram selecionados para fornecer proteção máxima pelo menor custo possível e, ao mesmo tempo, tentar minimizar o impacto ambiental e facilitar a reciclagem. A estrutura irregular da impressora HP DeskJet ajuda a diminuir a quantidade material para embalar e os índices de danos.

Peças de plástico: Todas as peças de plástico principais estão marcadas de acordo com os padrões internacionais. Todas as peças de plástico usadas na caixa e chassis da impressora são tecnicamente recicláveis e usam um único polímero.

Longevidade do produto: Para garantir a longevidade da sua impressora DeskJet, a HP oferece:

- Garantia estendida o HP SupportPack oferece cobertura para hardware e produtos HP, assim como para todos os componentes internos fornecidos pela HP. O HP SupportPack deve ser adquirido pelo cliente dentro de 30 dias a partir da aquisição. Entre em contato com o revendedor HP mais próximo para obter informações sobre esse serviço.
- Partes sobressalentes e de consumo ficam disponíveis por cinco anos depois de encerrada a produção.
- Devolução de produto Para retornar este produto e os cartuchos de impressão à HP no fim de sua vida útil, ligue para o escritório de vendas ou serviço HP para obter instruções.

Consumo de energia

Esta impressora foi criada com o objetivo de economizar energia. Esta impressora tem, em média, 4 watts no modo de espera. Ela economiza recursos naturais e dinheiro sem afetar seu alto desempenho. Esse produto está qualificado para o programa ENERGY STAR (Estados Unidos e Japão). ENERGY STAR é um programa voluntário para estimular o desenvolvimento de produtos de escritório que economizam energia. ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada americana da US EPA. Como parceira do ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que esse produto atende às normas do ENERGY STAR referentes à economia de energia.



Consumo de energia no modo off-line: Quando a impressora está desativada, uma quantidade mínima de energia continua sendo utilizada. O consumo de energia pode ser evitado se você desligar a impressora e desconectar a extremidade de seu cabo de alimentação da fonte elétrica.