

คู่มือสำหรับผู้ใช้เครื่องพิมพ์
HP DeskJet
สำหรับ Windows

930C Series

ภาษาไทย



การรับรอง

Microsoft, MS, MS-DOS และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation (ตามสิทธิบัตรของสหรัฐอเมริกา เลขที่ 4955066 และ 4974159)

MMX และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Intel Corporation

TrueType เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Apple Computer, Inc.

Adobe และ Acrobat เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

หมายเหตุ

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Hewlett-Packard Company ไม่รับประกันใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารฉบับนี้ รวมทั้งการรับประกันโดยนัยอันเนื่องมาจากการจำหน่ายและความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์สำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆ

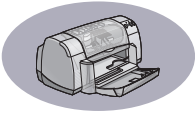
Hewlett-Packard จะไม่ขอรับผิดชอบต่อความผิดพลาด หรือความเสียหายอันเป็นเหตุบังเอิญ หรือเป็นผลสืบเนื่องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา การปฏิบัติ หรือการใช้งานเอกสารฉบับนี้

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามมิให้ผู้ใดลอกเลียน ดัดแปลง หรือแปลคู่มือฉบับนี้ โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard Company นอกจากนี้จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์เท่านั้น

ห้ามมิให้ผู้ใดถ่ายสำเนา ลอกเลียน หรือแปลเป็นภาษาอื่น ไม่ว่าส่วนใดของเอกสารนี้ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard Company

ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 1: ตุลาคม ค.ศ. 1999

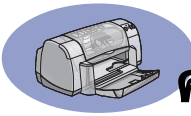
© ลิขสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Company ค.ศ. 1999



สารบัญ

คำนำ		iii
บทที่ 1 รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์		
ปั๊มและไฟสัญญาณ.....		1
ถาดกระดาษ.....		2
เคล็ดลับในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์.....		3
วิธีการพิมพ์.....		4
กรอบโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์.....		6
กล่องเครื่องมือของ HP.....		8
บทที่ 2 รายละเอียดเพิ่มเติม		
การเลือกกระดาษที่เหมาะสม.....		9
การพิมพ์บนกระดาษและสื่อประเภทต่างๆ.....		9
บทที่ 3 การใช้และการดูแลดรัมหมึกพิมพ์		
สถานะของดรัมหมึกพิมพ์.....		25
การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์.....		27
การจัดเก็บดรัมหมึกพิมพ์.....		29
การทำความสะอาดดรัมหมึกพิมพ์.....		30
ความเสียหายจากการใช้ดรัมหมึกพิมพ์ที่เติมหมึก.....		32
บทที่ 4 การขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา		
วิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....		33
ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP.....		45
บทที่ 5 รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์		
วิธีการติดตั้ง.....		49
คุณลักษณะเฉพาะ.....		51
ข้อมูลทางด้านกฎหมาย.....		53
ดัชนี		55
ภาคผนวก ฉบับอิเล็กทรอนิกส์		
การพิมพ์บน Windows 3.1x.....		A-1
ขอการพิมพ์ขั้นต่ำ.....		A-5
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์.....		A-5
วัสดุและอุปกรณ์เสริม.....		A-6
ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อ.....		A-8

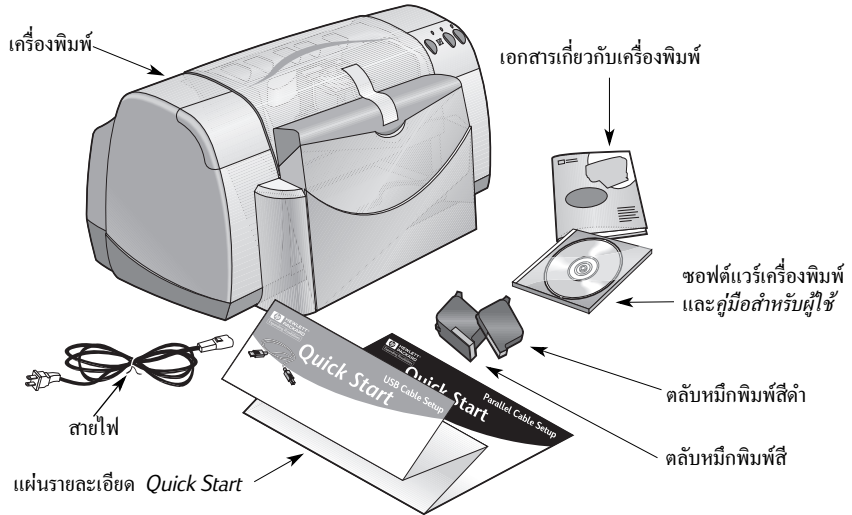




คำนำ

ขอขอบคุณที่ท่านได้ซื้อเครื่องพิมพ์ HP DeskJet

ข้างล่างนี้คือรายการของสิ่งทีบรรจุมาในกล่อง หากมีสิ่งใดขาดหายไป กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่าย หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (โปรดดู หน้า 47 สำหรับหมายเลขโทรศัพท์)



หมายเหตุ: ท่านจะต้องซื้อสายเคเบิลสำหรับต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ เช่น HP IEEE 1284-Compliant Parallel Interface Cable (แบบสองทิศทาง). หากท่านใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 98 และต้องการเชื่อมต่อ USB สามารถซื้อ HP USB-Compliant cable ได้ (โปรดดู “ข้อมูลในการสั่งซื้อ” หน้า A-7 ในภาคผนวกฉบับอิเล็กทรอนิกส์) ท่านสามารถเปิดภาคผนวกฉบับอิเล็กทรอนิกส์ได้จากกล่องเครื่องมือของ HP DeskJet (โปรดดู หน้า 8)

หากคอมพิวเตอร์ของท่านไม่มีใครท์สำหรับซีดี-รอม และไม่มีแผ่นดิสก์แนบมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โปรดดู “ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์” หน้า 46 เพื่ออ่านรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนแผ่นดิสก์

คุณสมบัติพิเศษของเครื่องพิมพ์ HP DeskJet

เครื่องพิมพ์ HP DeskJet มีคุณสมบัติพิเศษดังต่อไปนี้

- พิมพ์ภาพถ่ายด้วยเทคโนโลยีการพิมพ์ PhotoREt ของ HP จึงให้ผลงานที่มีคุณภาพสูง
- ความเร็วสูงสุดในการพิมพ์ 11 หน้าต่อนาทีสำหรับการพิมพ์ข้อความสีดำ และ 8.5 หน้าต่อนาทีสำหรับการพิมพ์ข้อความพร้อมภาพกราฟิกสี
- ถ่ายภาพถ่ายพิเศษสำหรับการพิมพ์บนกระดาษ HP Premium Plus Photo Paper แบบ Glossy Snapshot ขนาด 4 x 6 นิ้ว หรือ 102 x 152 มม. (รวมแถบรอยปรุด้านข้าง)



ข้อมูลเพิ่มเติม

คู่มือสำหรับผู้ใช้ จะอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดปฏิบัติตามนี้

- อ่านข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งใน แผ่นรายละเอียด **Quick Start**
- เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ วิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่อยู่เว็บไซต์ในหน้า 45)
- คลิกขวาที่สิ่งใดสิ่งหนึ่งบนหน้าจอ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** เพื่ออ่านคำอธิบายเกี่ยวกับการพิมพ์นั้นๆ
- อ่านภาคผนวกฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์เสริม และคุณลักษณะเฉพาะ ภาคผนวกดังกล่าวจะอยู่ใน **คู่มือสำหรับผู้ใช้** ฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งท่านสามารถเปิดได้จากกล่องเครื่องมือของ HP DeskJet (โปรดดูหน้า 8) หรือไปที่ **Start → Programs → HP DeskJet 930C Series → เปิดดูคู่มือสำหรับผู้ใช้**
- อ่านแฟ้ม **Release Notes** ในกลุ่มโปรแกรมของ HP DeskJet 930C Series ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานร่วมกันของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ในการเปิดแฟ้ม **Release Notes** ให้ไปที่ **Start → Programs → HP DeskJet 930C Series**
- หากท่านใช้ระบบปฏิบัติการ DOS ท่านสามารถอ่านวิธีการใช้ได้จากแฟ้มข้อความ (*dosread.txt*) เอกสารนี้อยู่ในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ในไดเรกทอรี **<รหัสภาษา>\djcp** ตัวอย่างเช่น “enu” เป็นรหัสภาษาสำหรับภาษาอังกฤษ ดังนั้นแฟ้ม *dosread.txt* จะอยู่ในไดเรกทอรี **\enu\djcp** สำหรับรหัสภาษา โปรดดูหน้า 52 หากท่านใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนแผ่นดิสก์ แฟ้มดังกล่าวจะอยู่ในไดเรกทอรีระดับสูงสุด
- หากท่านใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 2000 Professional โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/cposupport/eschome.html> เพื่ออ่านรายละเอียดเพิ่มเติม

สำหรับผู้ใช้ Windows 3.1x

ข้อมูลเฉพาะของ Windows 3.1x มีอยู่ในภาคผนวกของ **คู่มือสำหรับผู้ใช้** ฉบับอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น

- หากคอมพิวเตอร์ของท่านมีโปรแกรม Adobe® Acrobat® Reader ให้เริ่มขั้นตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แล้วเลือก **เปิดดูคู่มือสำหรับผู้ใช้**

หรือ

- หากคอมพิวเตอร์ของท่านไม่มีโปรแกรม Adobe Acrobat Reader ให้เริ่มขั้นตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **เปิดดูคู่มือสำหรับผู้ใช้** แล้วดำเนินการติดตั้ง Adobe Acrobat Reader ตามคำแนะนำบนหน้าจอ จากนั้นเริ่มขั้นตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง แล้วเลือก **เปิดดูคู่มือสำหรับผู้ใช้**

เมื่อใดก็ตามที่ท่านต้องการดู คู่มือสำหรับผู้ใช้ ให้ใส่แผ่นซีดีหรือแผ่นดิสก์ จากนั้นเริ่มการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้วเลือก **เปิดดูคู่มือสำหรับผู้ใช้**

รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ปุ่มและไฟสัญญาณ

ปุ่มของเครื่องพิมพ์ HP DeskJet (ดังที่แสดงข้างล่าง) จะใช้สำหรับเปิดปิดเครื่อง ยกเลิกงานพิมพ์ หรือกลับสู่การพิมพ์ ไฟสัญญาณจะบอกให้ทราบถึงสถานะของเครื่องพิมพ์ ปุ่มและไฟสัญญาณเรียงลำดับจากซ้ายไปขวาเป็นดังนี้



ปุ่มยกเลิก กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน



ไฟสัญญาณสถานะของตลับหมึกพิมพ์

หากไฟสัญญาณติด แสดงว่าท่านควรทำการตรวจสอบสถานะของตลับหมึกพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดดู “สถานะของตลับหมึกพิมพ์” หน้า 25

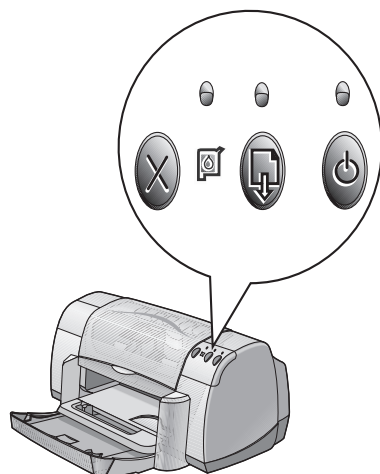


ปุ่มและไฟสัญญาณกลับสู่การพิมพ์

เมื่อไฟสัญญาณนี้กะพริบแสดงว่าท่านต้องลงมือกระทำการบางอย่าง เช่น ป้อนกระดาษ หรือดึงกระดาษที่ติดออก แล้วกดปุ่มกลับสู่การพิมพ์เพื่อทำการพิมพ์ต่อไป โปรดดู “ไฟสัญญาณกะพริบ” หน้า 40



ปุ่มและไฟสัญญาณเปิดปิด ใช้ปุ่มเปิดปิดเพื่อทำการเปิดและปิดเครื่องพิมพ์ ไฟสัญญาณสีเขียวที่อยู่เหนือปุ่มเปิดปิดจะกะพริบขณะที่เครื่องพิมพ์ทำการประมวลผลข้อมูล



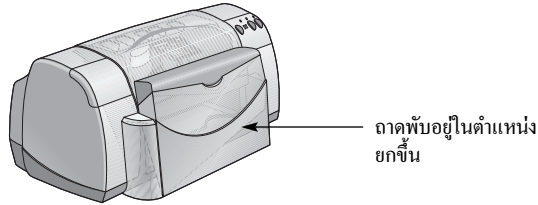
คำเตือน

ควรใช้ปุ่มเปิดปิดที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ทุกครั้งที่เปิดหรือปิดเครื่อง การเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปลั๊กไฟ เครื่องป้องกันกระแสไฟrown หรือสวิตช์ไฟติดผนัง อาจทำให้เครื่องพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

ภาคกระดาษ

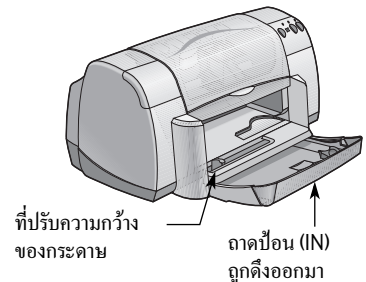
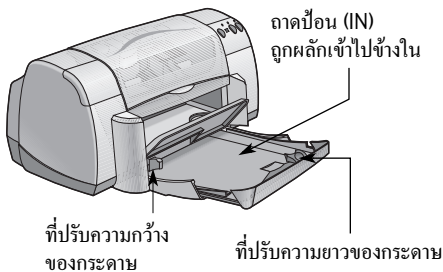
ภาคพับ

ภาคพับซึ่งอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ประกอบด้วยภาคป้อน (IN) และภาครับ (OUT) ทุกครั้งที่ท่านต้องการพิมพ์งานหรือเข้าถึงด้านหลังหมึกพิมพ์ ท่านจะต้องผลักรูปพับดังกล่าวลงเสียก่อน

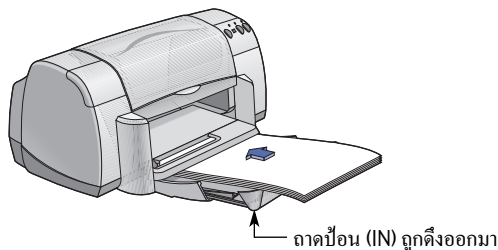


ภาคป้อน (IN)

เมื่อจะทำการพิมพ์ให้ใส่กระดาษหรือสื่อประเภทอื่นลงในภาคป้อน (IN) ผลักรูปพับลง แล้วดึงภาคป้อน (IN) ออกมา เลื่อนที่ปรับกระดาษออก แล้วบรรจุสื่อลงในภาคโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ด้านสื่อเข้าไปด้านในภาคป้อน (IN) จนสุด เมื่อบรรจุเสร็จ ให้เลื่อนที่ปรับกระดาษให้พอดีกับกระดาษหรือสื่อที่อยู่ในภาค ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ผลักรูปพับ (IN) กลับเข้าที่แล้ว



หากทำการพิมพ์ลงบนกระดาษ Legal ให้ดึงภาคป้อน (IN) ค้างไว้

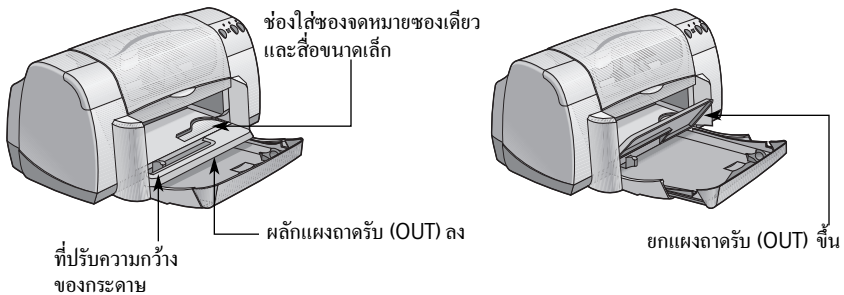


แผงถาดรับ (OUT)

เครื่องพิมพ์จะปล่อยหน้าที่พิมพ์เสร็จแล้วออกมาไว้ที่แผงถาดรับ (OUT)

แผงถาดรับ (OUT) ตำแหน่งหลักลง-ใช้สำหรับการพิมพ์งานส่วนใหญ่ รวมทั้งการพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว และสื่อที่มีขนาดเล็กกว่า 100x148 มม. หรือ 4x5 5/8 นิ้ว สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์สื่อประเภทอื่น โปรดดู บทที่ 2

แผงถาดรับตำแหน่ง (OUT) ตำแหน่งยกขึ้น-แผงถาดรับ (OUT) จะต้องอยู่ในตำแหน่งยกขึ้น เพื่อให้สามารถป้อนกระดาษปายประกาศได้อย่างถูกต้อง และในขณะที่พิมพ์ปายประกาศ จะต้องปล่อยให้แผงถาดรับ (OUT) อยู่ในตำแหน่งยกขึ้น



เคล็ดลับในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

เนื่องจากเครื่องพิมพ์พ่นหมึกออกมาเป็นละอองเล็กๆ ดังนั้นจึงอาจเกิดรอยเปื้อนของหมึกบนเครื่องพิมพ์ในการจัดรอยเปื้อน และ/หรือคราบหมึกแห้งที่อยู่ส่วนนอกของเครื่องพิมพ์ให้เช็ดด้วยผ้านุ่มชุบน้ำหมาดๆ

ข้อควรระวังในการทำมาสะอาดเครื่องพิมพ์มีดังนี้

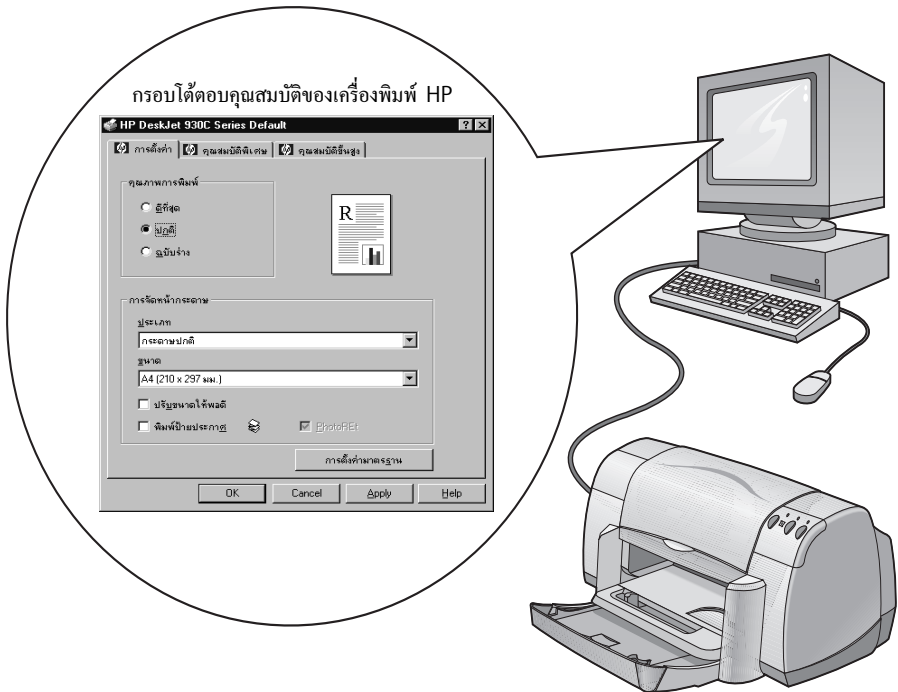
- **อย่า** ทำความสะอาดส่วนประกอบภายในของเครื่องพิมพ์ ระวังอย่าให้ของเหลวใดๆ เล็ดลอดเข้าไปภายใน
- **อย่า** ใช้น้ำยาหรือสบูในการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หากมีการใช้น้ำยาหรือสบู่ทำความสะอาดพื้นผิวส่วนนอก ให้เช็ดออกโดยใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ
- **อย่า** หยอดน้ำมันหล่อลื่นใส่แกนยึดแคร่บรรจุดลับหมึกพิมพ์ โดยปกติ ระหว่างที่แคร่บรรจุดลับหมึกพิมพ์เคลื่อนที่ไปมา จะเกิดเสียงดัง

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดดลับหมึกพิมพ์และแคร่บรรจุดลับหมึกพิมพ์ โปรดดู หน้า 30

วิธีการพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะทำงานโดยการควบคุมของโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งในคอมพิวเตอร์ โปรแกรมซอฟต์แวร์จะมีกรอบตอบโต้ (เช่นเดียวกับที่ท่านเห็นข้างล่างนี้) ซึ่งใช้ในการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถเลือกค่าต่างๆ เช่น ขนาดและประเภทของกระดาษ แนวการพิมพ์ และคุณภาพการพิมพ์ในกรอบตอบโต้

หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 95, 98 และ NT เท่านั้น หากท่านใช้ Windows 3.1x โปรดดู "สำหรับผู้ที่ใช้ Windows 3.1x" หน้า iv หรือหากท่านใช้ DOS โปรดดู "ข้อมูลเพิ่มเติม" หน้า iv



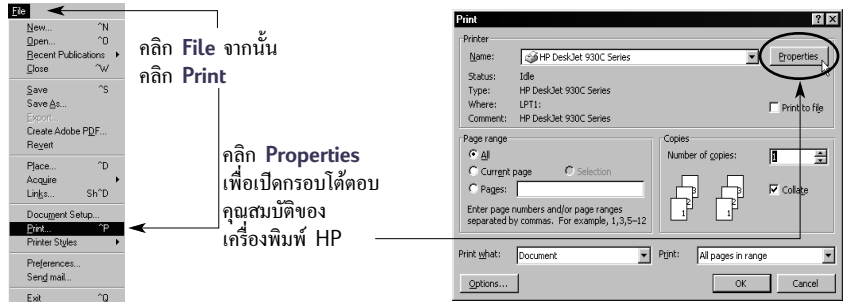
การเปิดกรอบโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ HP

วิธีการเปิดกรอบโต้ตอบนี้จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้ เนื่องจากซอฟต์แวร์แต่ละโปรแกรมนั้นแตกต่างกัน กรอบโต้ตอบที่ปรากฏบนหน้าจอของท่านจึงอาจแตกต่างจากที่เห็นในที่นี้ ท่านสามารถเลือกใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ในการเปิดกรอบโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ HP

ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้ ลองปฏิบัติตามดังนี้

หมายเหตุ: เครื่องหมาย ➡ หมายความว่าให้ท่านทำที่อยู่หลังเครื่องหมายนี้แล้วคลิก

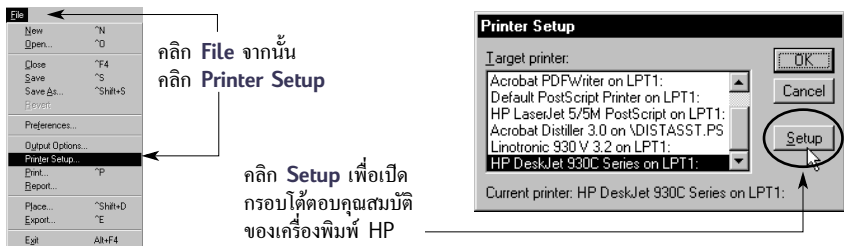
1 คลิก File ➡ Print



- 2 โปรแกรมซอฟต์แวร์จะเปิดกรอบโต้ตอบ Print ดังภาพข้างบน จากกรอบโต้ตอบ Print คลิกปุ่มใดๆ ก็ตามที่ท่านเห็น อาจจะเป็น Properties, Setup หรือ Printer กรอบโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ HP จะปรากฏขึ้น

หรือลองปฏิบัติตามดังนี้

- 1 หากท่านไม่เห็นตัวเลือก Print ในเมนู File ให้เลือก File ➡ Printer Setup หรือ File ➡ Print Setup

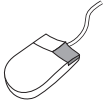


- 2 จากกรอบโต้ตอบ Printer Setup หรือ Print Setup คลิก Setup หรือ Options

หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 95, 98 และ NT เท่านั้น หากท่านใช้ Windows 3.1x โปรดดู "สำหรับผู้ใช้ Windows 3.1x" หน้า iv หรือหากท่านใช้ DOS โปรดดู "ข้อมูลเพิ่มเติม" หน้า iv

กรอบโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

แถบที่อยู่ในกรอบโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์มีทั้งหมด 3 แถบ เมื่อท่านเปิดกรอบนี้ขึ้น ให้คลิกแถบแล้วเลือกค่าที่ต้องการ



หมายเหตุ: คลิกขวาที่สิ่งใดสิ่งหนึ่งบนจอภาพเพื่อดูคำอธิบายเกี่ยวกับสิ่งนั้น

แถบการปรับตั้งค่า

เลือกคุณภาพการพิมพ์

- คลิก **ฉบับร่าง** เพื่อประหยัดเวลาและหมึกพิมพ์
- คลิก **ปกติ** สำหรับการพิมพ์เอกสารส่วนใหญ่
- คลิก **ดีที่สุด** เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุดและมีสีเข้มที่สุด

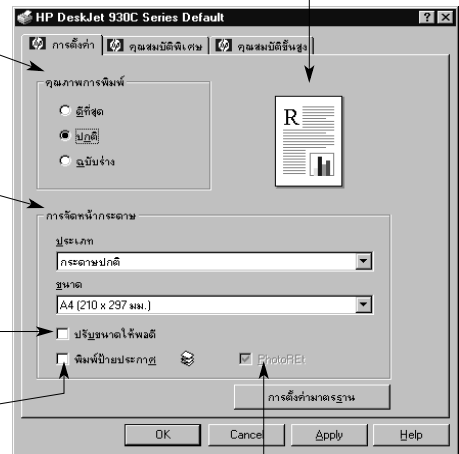
ตั้งค่าน้ำกระดาษที่เหมาะสม

- เลือกประเภทกระดาษตามรายการ
- เลือกขนาดกระดาษตามรายการ หรือกำหนดขนาดกระดาษด้วยตนเอง

คลิกที่นี่เพื่อปรับขนาดของรูปภาพในกรณี
ที่ภาพใหญ่เกินขนาดกระดาษที่กำหนด

คลิกที่นี่เพื่อพิมพ์ป้ายประกาศ

หากต้องการทราบค่าปัจจุบันที่ตั้งไว้ ให้ดูที่นี่

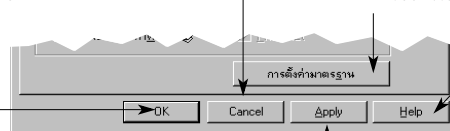


ท่านจะใช้ตัวเลือกนี้ได้ก็ต่อเมื่อเลือกประเภทกระดาษเป็นกระดาษภาพถ่าย **PhotoREt** จะให้ผลงานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุดในการพิมพ์ภาพถ่าย แต่หากต้องการพิมพ์โดยใช้ความละเอียดสูงสุด (2400 จุดต่อนิ้ว) ให้ยกเลิกตัวเลือกนี้

ปุ่มที่อยู่ส่วนล่างของกรอบโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์มีดังนี้

ยกเลิก ยกเลิกการเปลี่ยนแปลง และปิดกรอบโต้ตอบ

การตั้งค่ามาตรฐาน หมายถึงกลับไปสู่ค่าหลักที่ตั้งไว้จากโรงงาน



ตกลง ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และปิดกรอบโต้ตอบ

ปรับ ใ้ค่าที่ตั้งไว้

วิธีใช้ แสดงข้อความซึ่งจะบอกให้ท่านคลิกปุ่มขวาของเมาส์หากต้องการคำอธิบายเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

แถบคุณสมบัติพิเศษ

เลือกแนวการพิมพ์ที่เหมาะสม

- **คลิก แนวตั้ง** เมื่อต้องการวางหน้ากระดาษในแนวตั้ง
- **คลิก แนวนอน** เมื่อต้องการวางหน้ากระดาษในแนวนอน
- **คลิก ภาพกลับด้าน** เพื่อกลับภาพที่พิมพ์
- **กาเลือกที่นี้** เพื่อทำการพิมพ์สองด้าน
- **เอกสารเปิดด้านซ้าย** สำหรับเอกสารที่เขียนเล่มด้านซ้าย
- **เอกสารเปิดด้านขวา** สำหรับเอกสารที่เขียนเล่มด้านขวา

กาเลือกที่นี้เมื่อต้องการพิมพ์เอกสารหลายหน้า

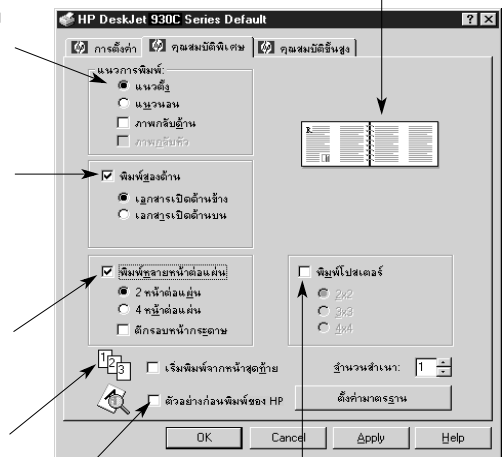
บนกระดาษหนึ่งแผ่น เลือก:

- **สองหรือสี่หน้าต่อแผ่น**
- **ขอบของแต่ละหน้าที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษ**

กาเลือกที่นี้เมื่อต้องการพิมพ์หน้าสุดท้ายก่อน

กาเลือกที่นี้เพื่อดูหน้าเอกสารก่อนที่จะสั่งพิมพ์ ในตัวอย่างก่อนพิมพ์ของ HP ท่านสามารถสั่งพิมพ์ ยกเลิก หรือสร้างแฟ้มการพิมพ์จากเอกสารของท่านได้ ท่านสามารถเปลี่ยนค่าการพิมพ์บางอย่าง แล้วดูผลที่เกิดขึ้น แล้วจึงสั่งพิมพ์ด้วยค่าที่ตั้งใหม่นั้น

หากต้องการทราบค่าปัจจุบันที่ตั้งไว้ ให้ดูที่นี้



กาเลือกที่นี้ แล้วเลือกขนาดโปสเตอร์ที่ต้องการโดยเลือกจำนวนหน้ากระดาษที่จะพิมพ์โปสเตอร์ในแนววางและแนวตั้ง

แถบคุณสมบัติขั้นสูง

เลือกตัวเลือกเกี่ยวกับสีที่เหมาะสม

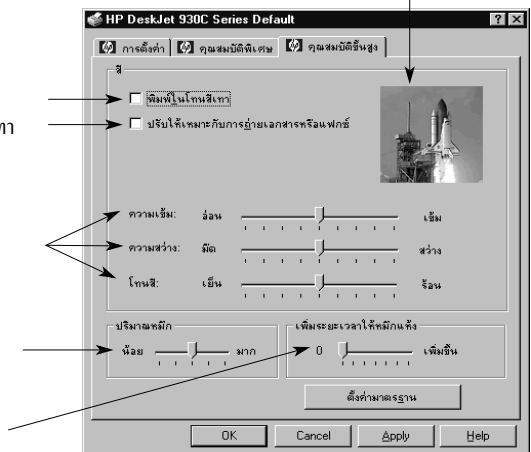
- **คลิกที่นี้** เพื่อทำการพิมพ์ในโทนสีเทา
- **ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อสั่งพิมพ์ในโทนสีเทา**

เลื่อนที่นี้เพื่อปรับความเข้ม ความสว่าง และโทนสีตามต้องการ

เลื่อนที่นี้เพื่อปรับปริมาณหมึกที่จะพิมพ์บนกระดาษ

ปรับที่นี้เพื่อเพิ่มระยะเวลาให้หมึกแห้ง

หากต้องการทราบค่าปัจจุบันที่ตั้งไว้ ให้ดูที่นี้



กล่องเครื่องมือของ HP DeskJet

ใช้ **กล่องเครื่องมือของ HP DeskJet** เพื่อทำความสะอาด ตั้งค่ามาตรฐานเครื่องพิมพ์ หาข้อมูล และพิมพ์หน้าทดสอบ ในการเปิดกล่องเครื่องมือของ HP ให้ปฏิบัติตามวิธีการข้างล่างนี้

สำหรับ Windows 95, 98 และ Windows NT 4.0

- คลิก **Start** ➔ **Programs** ➔ **HP DeskJet 930C Series** ➔ **HP DeskJet 930C Series Toolbox**
- คลิกปุ่มกล่องเครื่องมือของ HP ซึ่งปรากฏบนทาสก์บาร์ด้านล่างของจอภาพ เมื่อกล่องเครื่องมือของ HP เปิดขึ้น

ในกล่องเครื่องมือของ HP มีแถบอยู่ 3 แถบ ที่ท่านเห็นในภาพข้างล่างนี้เป็นแถบ **บริการเครื่องพิมพ์** คลิกที่แถบใดแถบหนึ่ง แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

แถบบริการเครื่องพิมพ์

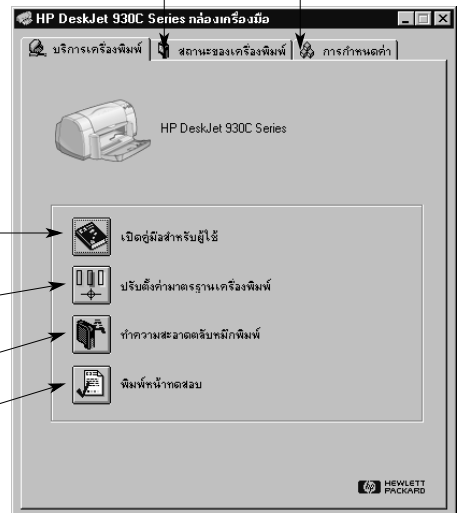
กำหนดใช้ ECP ของฮาร์ดแวร์ได้ที่แถบ **การกำหนดค่า** เมื่อท่านทำที่ช่องเลือก **ใช้ ECP ของฮาร์ดแวร์** การพิมพ์ภาพถ่ายจะเร็วขึ้น

คลิกที่แถบ **ระดับหมึกโดยประมาณ**

- แสดงระดับหมึกพิมพ์สีดำและหมึกพิมพ์สีที่เหลือนอยู่ในตลับหมึกพิมพ์
- แสดงหมายเลขชิ้นส่วนของตลับหมึกพิมพ์

คลิกที่ไอคอนนี้เพื่อ

- เปิดคู่มือสำหรับผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์
- หากเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ หรือหมึกสีและหมึกสีดำที่พิมพ์ออกมาไม่อยู่ในแนวเดียวกัน ควรทำการปรับตั้งค่ามาตรฐานเครื่องพิมพ์
- หากเส้นและจุดบนงานพิมพ์ขาดหายไป ควรทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- พิมพ์หน้าทดสอบเพื่อตรวจสอบความคมชัดหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์



การเลือกกระดาษที่เหมาะสม

กระดาษถ่ายสำเนาส่วนใหญ่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้ โดยเฉพาะกระดาษที่ระบุไว้สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรใช้กระดาษของ Hewlett-Packard ซึ่งสร้างสรรค์ขึ้นเพื่อใช้กับหมึกพิมพ์และเครื่องพิมพ์ HP โดยเฉพาะ

ขนาด กระดาษต้องมีความกว้างอยู่ระหว่าง 77 ถึง 215 มม. (3 ถึง 8.5 นิ้ว) และต้องมีความยาวอยู่ระหว่าง 127 ถึง 356 มม. (5 ถึง 14 นิ้ว)

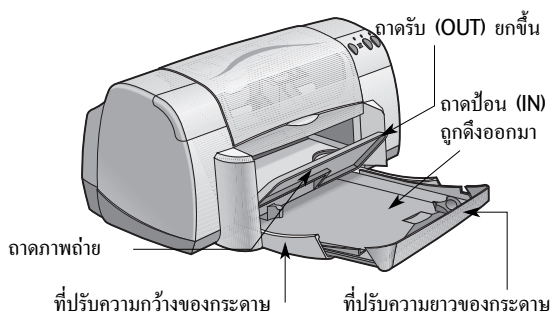
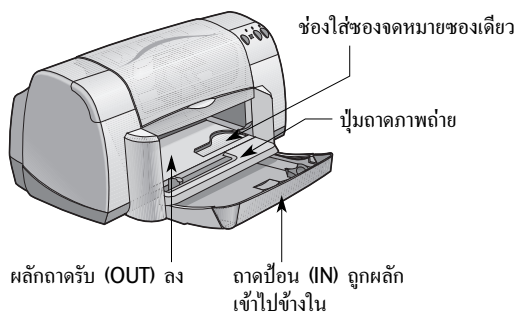
น้ำหนัก กระดาษมีน้ำหนักแตกต่างกันไป สำหรับการพิมพ์โดยส่วนใหญ่แล้ว ให้ใช้กระดาษธรรมดาหนัก 75-90 กรัม/ตารางเมตร² (16-24 ปอนด์)

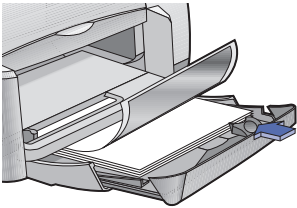
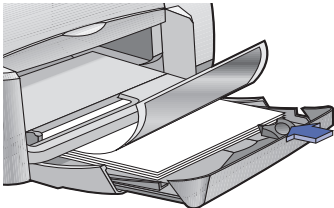
ความสว่าง กระดาษบางชนิดมีความขาวเป็นพิเศษ และให้สีที่คมชัดและเข้มกว่า สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย ท่านควรใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Photo Paper เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่ดีที่สุด สำหรับงานภาพสีอื่นๆ ควรใช้กระดาษ HP Bright White Inkjet หรือ HP Premium Inkjet

ท่านสามารถดูรายการสื่อของ HP ทั้งหมดได้จาก “กระดาษและสื่ออื่นๆ” หน้า A-7 ของภาคผนวกบี บอิลด์ทอนิกสไน *คู่มือสำหรับผู้ใช้นับถืออิเล็กทรอนิกส์*

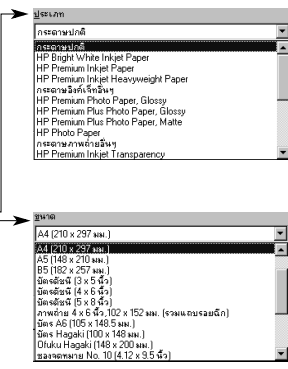
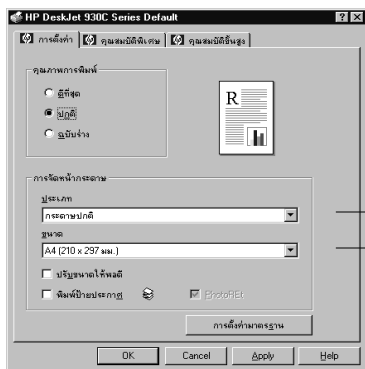
การพิมพ์บนกระดาษและสื่อประเภทต่างๆ

เครื่องพิมพ์ HP DeskJet ได้รับการออกแบบมาให้ใช้กับสื่อประเภทต่างๆ ได้มากมายเทียบเท่ากับร้านพิมพ์งานขนาดย่อมร้านหนึ่งทีเดียว ในบทนี้ จะอธิบายวิธีใช้วัสดุต่างๆ ที่ใช้พิมพ์ในรูปแบบของตารางยาวตลอดสองหน้ากระดาษซ้าย-ขวา

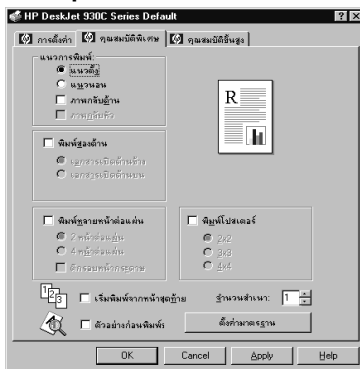


สิ่งที่ต้องการพิมพ์	ข้อปฏิบัติ
 กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว หรือ A4 	- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน (IN) - ใส่กระดาษภาพถ่ายจำนวนไม่เกิน 30 แผ่นลงในถาดป้อน (IN) โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง - เลื่อนที่ปรับกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ผลึกถาดป้อน (IN) กลับเข้าที่แล้ว - เลือกค่าการพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดของกระดาษภาพถ่าย - สั่งพิมพ์ภาพถ่าย ➔
 สื่อนขนาดเล็ก [ใหญ่เกิน 100 x 148 มม. (4 X 5 5/8 นิ้ว)] 	- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดป้อน (IN) ถูกผลักเข้าไปด้านใน - ยกแผงถาดรับ (OUT) ขึ้น - สอดสื่อนขนาดเล็กเข้าไปในถาดป้อน (IN) จนสุด - เลื่อนที่ปรับกระดาษให้ชิดขอบสื่อน - ผลึกแผงถาดรับ (OUT) ลง - เลือกค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมกับประเภทและขนาดของสื่อน - สั่งพิมพ์ ➔

แถบการปรับตั้งค่า



แถบคุณสมบัติพิเศษ



ค่าการพิมพ์ของ HP ที่จะต้องเลือก

ข้อควรจำ

แถบการปรับตั้งค่า

- ประเภทกระดาษ: เลือก **HP Photo Paper**
- คุณภาพการพิมพ์: เลือก **ดีที่สุด**
- ขนาดกระดาษ: เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม

แถบคุณสมบัติพิเศษ

- แนวการพิมพ์: เลือกแนวการพิมพ์ที่เหมาะสม
- การพิมพ์สองด้าน: ไม่กาที่ช่องเลือก

- เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรใช้กระดาษภาพถ่ายของ HP
- ภาพถ่ายจะต้องอยู่ในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (ดิจิทัล) ท่านจึงจะสามารถพิมพ์ได้ อาจใช้วิธีถ่ายภาพแบบดิจิทัล สแกนภาพ หรือให้ร้านถ่ายภาพสร้างแฟ้มคอมพิวเตอร์จากภาพถ่ายของท่าน
- หลังจากเลือกประเภทกระดาษแล้ว ให้เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูแบบดิ่งลง
- ท่านอาจเพิ่มความเร็วในการพิมพ์ภาพถ่ายได้ด้วยการกำหนดใช้ ECP ของฮาร์ดแวร์ เปิดกล่องเครื่องมือของ HP DeskJet คลิกที่แถบ **การกำหนดค่า** แล้วกาที่ช่องเลือก ใช้ **ECP ของฮาร์ดแวร์** กำหนดใช้ค่าดังกล่าว แล้วสั่งพิมพ์ภาพถ่าย

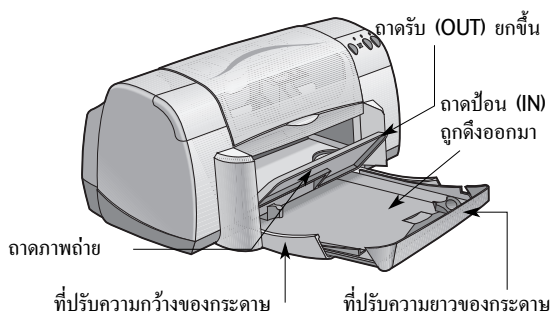
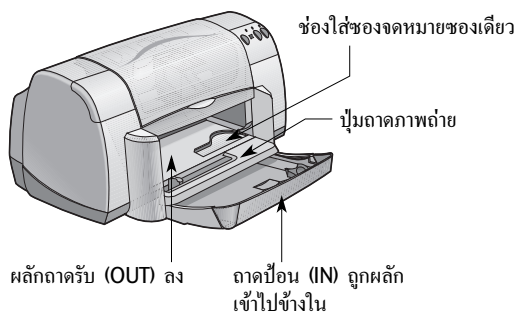
แถบการปรับตั้งค่า

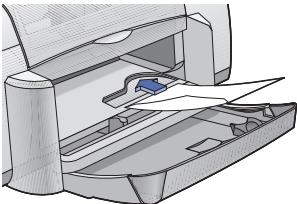
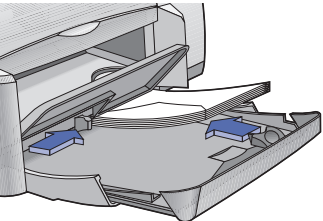
- ประเภทกระดาษ: เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
- คุณภาพการพิมพ์: เลือก **ปกติ** หรือ **ดีที่สุด**
- ขนาดกระดาษ: เลือกขนาดบัตรที่เหมาะสม

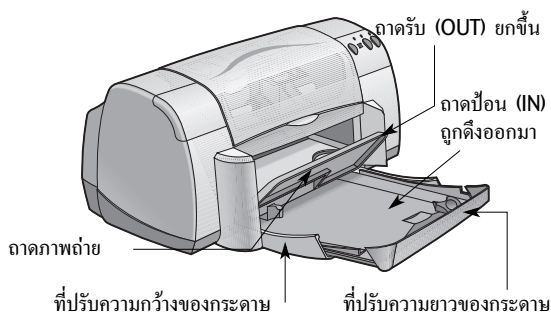
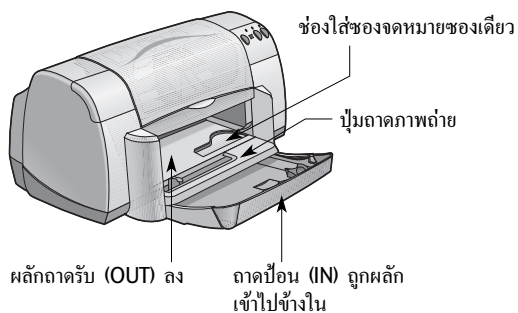
แถบคุณสมบัติพิเศษ

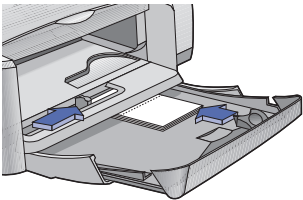
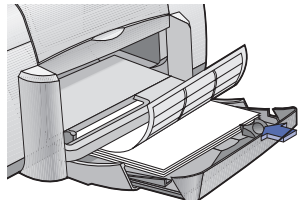
- แนวการพิมพ์: เลือกแนวการพิมพ์ที่เหมาะสม
- การพิมพ์สองด้าน: ไม่กาที่ช่องเลือก

- จัดขอบบัตรให้เสมอกันก่อนที่จะสอดเข้าไปในถาด
- หากท่านได้รับข้อความแจ้งเตือนว่ากระดาษหมด ให้ตรวจสอบว่ากระดาษภาพถ่ายหรือสื่อขนาดเล็กในถาดป้อน (IN) ถูกวางในตำแหน่งที่ถูกต้องหรือไม่ ท่านจะต้องวางสื่อให้ชิดด้านขวามือ และจะต้องดันถาดป้อน (IN) เข้าไปด้านในจนสุด เพื่อให้ที่ปรับความยาว ของกระดาษสามารถยึดขอบสื่อให้อยู่กับที่
- หากสื่อที่ใช้พิมพ์มีขนาดเล็กกว่า 100 x 148 มม. (4 x 5 5/8 นิ้ว) ให้ป้อนสื่อดังกล่าวลงในช่องใส่ซองจดหมายของเดียวที่ละแผ่น

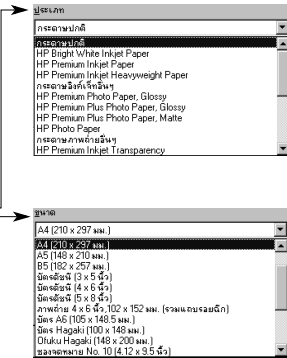
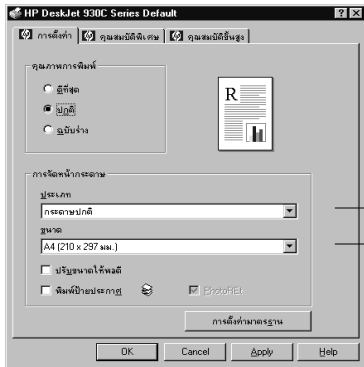


สิ่งที่ต้องการพิมพ์	ข้อปฏิบัติ
 ซองจดหมายซองเดียวและ ล่อนขนาดเล็ก [ขนาดระหว่าง 77x127 มม. (3x5 นิ้ว) ถึง 100x148 มม. (4x5 5/8 นิ้ว)] 	1 สอดซองจดหมายเข้าไปในช่องใส่ซองจดหมายซองเดียว กว่าหน้าของลงและให้ด้านปิดผนึกอยู่ทางซ้าย หรือสอดล่อน ขนาดเล็กอื่นๆ เข้าไปในช่องดังกล่าว ดันล่อนเข้าไปข้างในจนสุด 2 เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมกับประเภทและขนาดของ ซองจดหมาย 3 สั่งพิมพ์ซองจดหมาย ➔
 ปีกซองจดหมาย 	1 เลื่อนที่ปรับกระดาษทั้งสอง แล้วเอากะดาษทั้งหมดออกจาก ถาดป้อน (IN) 2 สอดซองจดหมายไม่เกิน 15 ซองเข้าในถาดป้อน (IN) จนสุด โดยคว่ำหน้าของลง และให้ด้านปิดผนึกอยู่ทางซ้าย 3 เลื่อนที่ปรับกระดาษให้ชิดขอบซองจดหมาย 4 เลือกค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมกับประเภทและขนาดของซองจดหมาย 5 สั่งพิมพ์ซองจดหมาย ➔

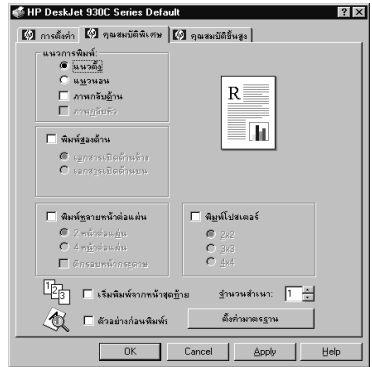


สิ่งที่ต้องการพิมพ์	ข้อปฏิบัติ
 บัตรอวยพร 	1 เลื่อนที่ปรับกระดาษทั้งสอง แล้วเอากระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน (IN) 2 สอดบัตรอวยพรจำนวนไม่เกิน 5 ใบเข้าไปในถาดป้อน (IN) จนสุด 3 เลื่อนที่ปรับกระดาษให้ชิดขอบบัตร 4 เลือกค่าการพิมพ์ให้เหมาะกับประเภทและขนาดของบัตร 5 สั่งพิมพ์บัตร ➔
 ฉลาก 	1 เลื่อนที่ปรับกระดาษทั้งสอง แล้วเอากระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน (IN) 2 ดึงแผ่นฉลากแต่ละแผ่นให้แยกจากกัน แล้วจัดขอบให้ตรง ใส่แผ่นฉลากจำนวนไม่เกิน 20 แผ่นลงในถาด (ให้ด้านหน้าของฉลากคว่ำลง) 3 เลื่อนที่ปรับกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ 4 เลือกค่าการพิมพ์ให้เหมาะกับประเภทและขนาดของฉลาก 5 สั่งพิมพ์ฉลาก ➔

แถบการปรับตั้งค่า



แถบคุณสมบัติพิเศษ



ค่าการพิมพ์ของ HP ที่จะต้องเลือก

ข้อควรจำ

แถบการปรับตั้งค่า

- ประเภทกระดาษ: เลือก **HP Premium Inkjet Paper**
- คุณภาพการพิมพ์: เลือก **ปกติ** หรือ **ดีที่สุด**
- ขนาดกระดาษ: เลือกขนาดบัตรที่เหมาะสม

แถบคุณสมบัติพิเศษ

- แนวการพิมพ์: เลือกแนวการพิมพ์ที่เหมาะสม

- เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรใช้กระดาษบัตรรอยพรของ HP
- หากใช้บัตรรอยพรแบบพับ ให้กางบัตรออกเสียก่อน แล้วจึงค่อยใส่ลงในถาดป้อน (IN)
- จัดขอบบัตรให้เสมอกันก่อนที่จะสอดเข้าไปในถาด
- เพื่อให้ได้บัตรขนาดเล็กได้สะดวก ให้ดึงถาดป้อน (IN) ออกมาและยกแผงถาดรับ (OUT) ขึ้น หลังจากสอดบัตรแล้ว ให้ผลักถาดป้อน (IN) กลับเข้าที่ และผลักแผงถาดรับ (OUT) ลง

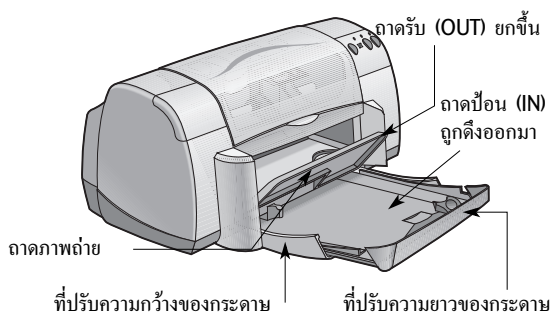
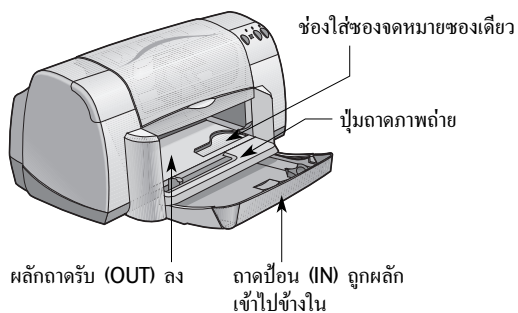
แถบการปรับตั้งค่า

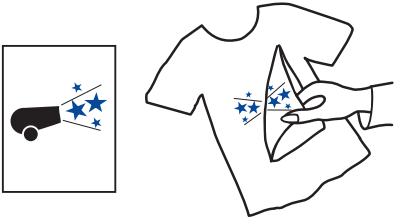
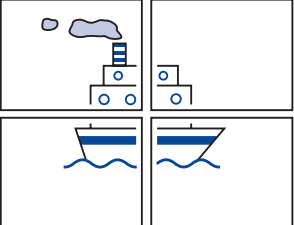
- ประเภทกระดาษ: เลือก **กระดาษปกติ**
- คุณภาพการพิมพ์: เลือก **ปกติ**
- ขนาดกระดาษ: เลือก **A4 หรือ Letter (8.5 x 11 นิ้ว)**

แถบคุณสมบัติพิเศษ

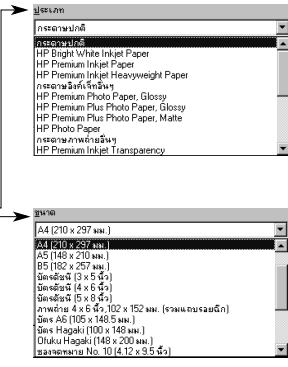
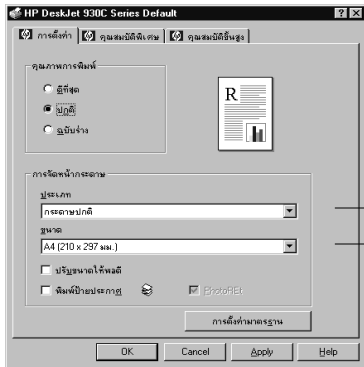
- แนวการพิมพ์: เลือกแนวการพิมพ์ที่เหมาะสม
- การพิมพ์สองด้าน: ไม่กาที่ช่องเลือก

- ควรใช้กระดาษฉลากที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทโดยเฉพาะเท่านั้น
- ในแต่ละครั้ง ไม่ควรใส่แผ่นฉลากเกินกว่า 20 แผ่น
- ควรใช้แผ่นฉลากที่มีฉลากติดอยู่ครบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นฉลากไม่เปรอะขาว ขยับย่นหรือเลือนหลุดออกจากแผ่นรองรับด้านหลัง
- **อย่า** ใช้ฉลากพลาสติกหรือฉลากใส เพราะหากพิมพ์บนฉลากดังกล่าว หมึกจะไม่แห้ง

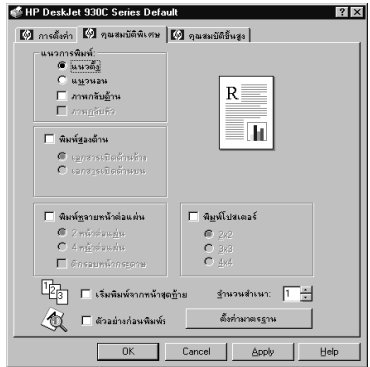


สิ่งที่ต้องการพิมพ์	ข้อปฏิบัติ
 ภาพที่ลอกด้วยเตารีด 	1 เลื่อนที่ปรับกระดาษทั้งสอง แล้วเอากระดาษทั้งหมดออกจากกระดาษป้อน (IN) 2 ใส่กระดาษสำหรับลอกภาพ โดยให้ด้านที่โปร่งใส (หรือด้านมัน) คว่ำลง 3 เลื่อนที่ปรับกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ 4 เลือกค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมกับประเภทและขนาดของกระดาษที่ใช้ 5 สั่งพิมพ์ภาพที่ลอกด้วยเตารีด ➔
โปสเตอร์ 	1 สอดกระดาษลงในกระดาษป้อน (IN) 2 เลื่อนที่ปรับกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ 3 เลือกค่าการพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดของโปสเตอร์ 4 สั่งพิมพ์โปสเตอร์ ➔

แถบการปรับตั้งค่า



แถบคุณสมบัติพิเศษ



ค่าการพิมพ์ของ HP ที่จะต้องเลือก

ข้อควรจำ

แถบการปรับตั้งค่า

- ประเภทกระดาษ: เลือก **HP Iron-On T-Shirt Transfers**
- คุณภาพการพิมพ์: เลือก **ปกติ** หรือ **ดีที่สุด**
- ขนาดกระดาษ: เลือก ขนาดที่เหมาะสม

- เมื่อสั่งพิมพ์โดยใช้ตัวเลือกภาพกลับด้าน ข้อความและ รูปภาพที่พิมพ์ออกมาจะกลับด้านซ้าย-ขวาตามที่เห็นบนจอคอมพิวเตอร์
- เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรใช้ HP Iron-On T-Shirt Transfers

แถบคุณสมบัติพิเศษ

- แนวการพิมพ์: เลือก **ภาพกลับด้าน**
- การพิมพ์สองด้าน: ไม่กาที่ช่องเลือก

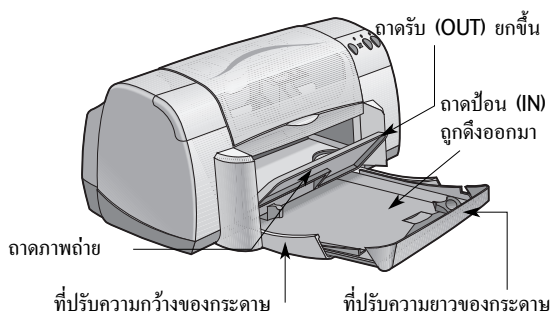
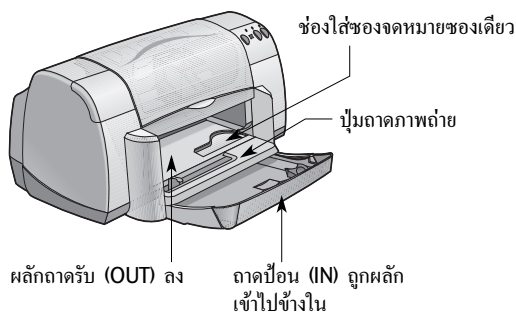
แถบการปรับตั้งค่า

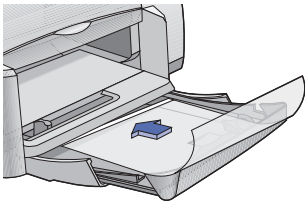
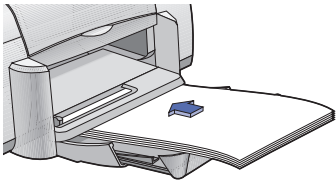
- ประเภทกระดาษ: เลือก **กระดาษปกติ**
- คุณภาพการพิมพ์: เลือก **ปกติ**
- ขนาดกระดาษ: เลือกขนาดที่เหมาะสม

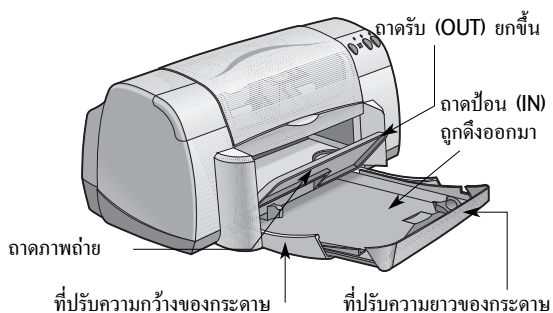
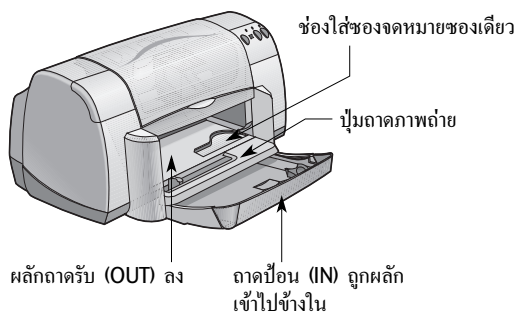
- หลังจากพิมพ์เสร็จแล้ว ให้ตัดขอบส่วนเกินของกระดาษแต่ละแผ่นแล้วติดเทปเข้าด้วยกัน

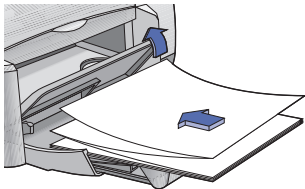
แถบคุณสมบัติพิเศษ

- แนวการพิมพ์: เลือกแนวการพิมพ์ที่เหมาะสม
- การพิมพ์สองด้าน: ไม่กาที่ช่องเลือก
- พิมพ์โปสเตอร์: กาที่ช่องนี้ แล้วเลือกขนาด 2x2, 3x3 หรือ 4x4

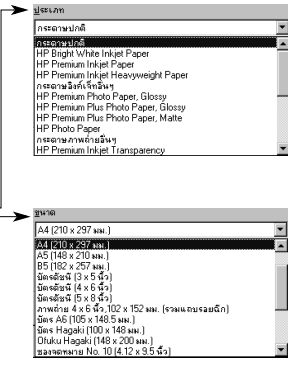
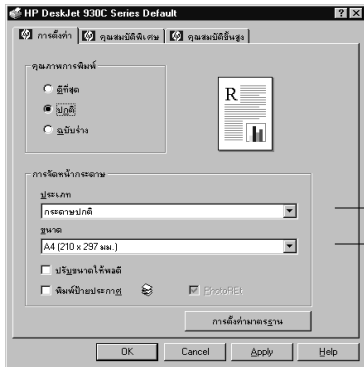


สิ่งที่ต้องการพิมพ์	ข้อปฏิบัติ
 แผ่นใส 	1 เลื่อนที่ปรับกระดาษทั้งสอง แล้วเอากะดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน (IN) 2 ดึงแผ่นใสแต่ละแผ่นให้แยกจากกันแล้วจัดขอบให้เสมอกัน 3 ใส่ปึกแผ่นใสจำนวนไม่เกิน 25 แผ่นลงในถาด โดยให้ด้านที่หยาบกว่าลง และด้านที่มีแถบขาวหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ 4 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ผลักถาดป้อน (IN) กลับเข้าที่แล้ว 5 เลือกค่าการพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดของแผ่นใส 6 สั่งพิมพ์แผ่นใส 7 เครื่องพิมพ์จะรอให้หมึกบนแผ่นใสแห้งโดยอัตโนมัติก่อนที่จะปล่อยออกมา กดปุ่ม กลับสู่การพิมพ์ เพื่อทำการพิมพ์ต่อไป ➔
กระดาษขนาด Legal (8.5x14 นิ้ว) 	1 ยกแผงถาดรับ (OUT) และดึงถาดป้อน (IN) ออกมา 2 เลื่อนที่ปรับกระดาษทั้งสอง 3 ใส่ปึกกระดาษขนาด Legal ลงในถาดป้อน (IN) โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดันกระดาษเข้าไปข้างในจนสุด โดยให้ปลายกระดาษพาดอยู่บนขอบของถาดป้อน (IN) 4 เลื่อนที่ปรับความกว้างให้ชิดขอบกระดาษ 5 ผลักแผงถาดรับ (OUT) ลง 6 เลือกค่าการพิมพ์ให้เหมาะสม 7 สั่งพิมพ์บัตร ➔

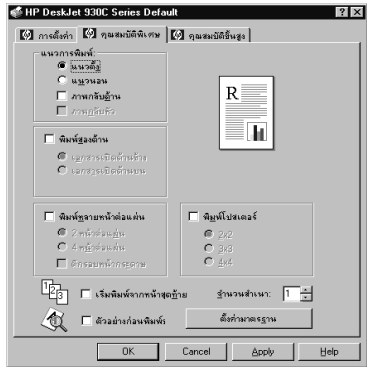


สิ่งที่ต้องการพิมพ์	ข้อปฏิบัติ
ป้ายประกาศ: 	1 ลีกรกระดาษให้ได้จำนวนตามต้องการ (ไม่เกิน 20 แผ่น) 2 หากมีแถบรอยปรุด้านข้าง ให้ลิกออกจนหมด 3 เลื่อนที่ปรับกระดาษทั้งสอง แล้วเอากะดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน (IN) 4 ยกแผงถาดรับ (OUT) ขึ้นเพื่อพิมพ์ป้ายประกาศ 5 ใส่กระดาษป้ายประกาศลงในถาดป้อน (IN) โดยให้ขอบด้านที่ไม่ติดกับแผ่นไคหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ 6 เลื่อนที่ปรับกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ 7 เลือก พิมพ์ป้ายประกาศ ที่แถบ การปรับตั้งค่า แล้วเลือกประเภทและขนาดกระดาษที่เหมาะสม 8 สั่งพิมพ์ป้ายประกาศ ➔

แถบการปรับตั้งค่า



แถบคุณสมบัติพิเศษ



ค่าการพิมพ์ของ HP ที่จะต้องเลือก

แถบการปรับตั้งค่า

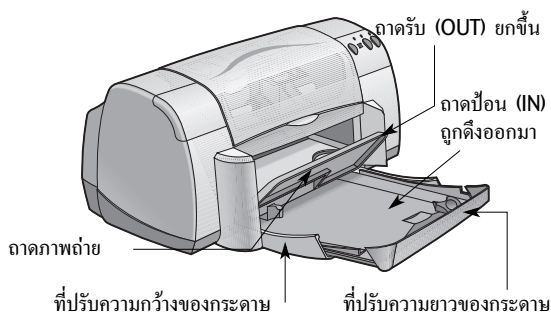
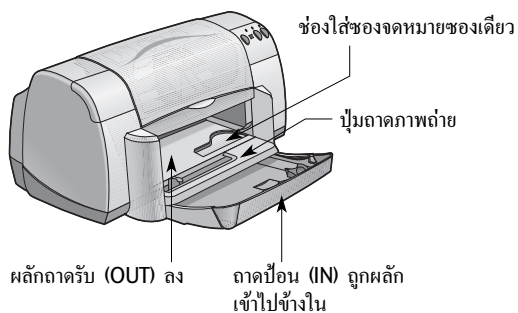
- พิมพ์ป้ายประกาศ: กาที่ช่องเลือกนี้
- ประเภทกระดาษ: เลือก **HP Banner Paper** หรือ **กระดาษปกติ**
- คุณภาพการพิมพ์: เลือก **ปกติ**
- ขนาดกระดาษ: เลือก **A4** หรือ **Letter (8.5x11 นิ้ว)**

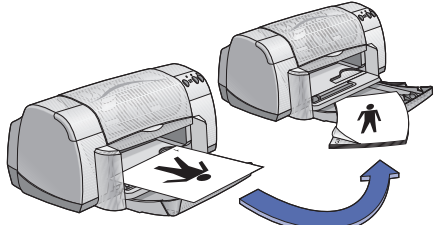
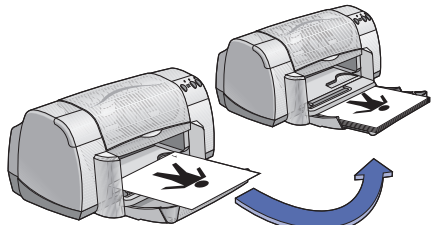
แถบคุณสมบัติพิเศษ

- แนวการพิมพ์: เลือกแนวการพิมพ์ที่เหมาะสม
- การพิมพ์สองด้าน: ไม่กาที่ช่องเลือก

ข้อควรจำ

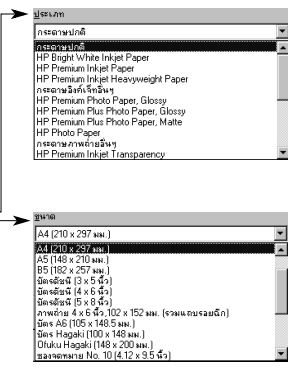
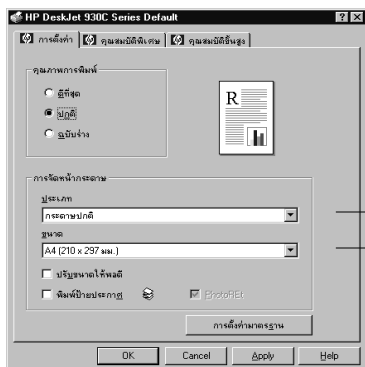
- ในการพิมพ์โปสเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าแสงแดดรับ (OUT) อยู่ในตำแหน่งยกขึ้น และแดดป้อน (IN) ถูกผลักกลับเข้าไปข้างใน
- เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรเลือกใช้กระดาษป้ายประกาศของ HP
- หากประสบปัญหาในการพิมพ์ป้ายประกาศ โปรดดู “พิมพ์ป้ายประกาศไม่ถูกต้อง” หน้า 43 ในวิธีแก้ไขปัญหามาเบื้องต้น



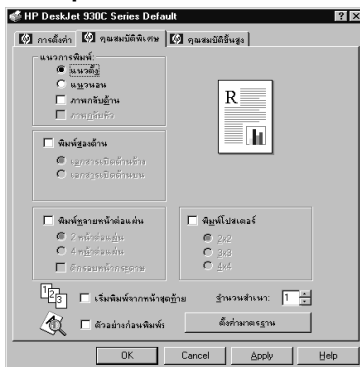
สิ่งที่ต้องการพิมพ์	ข้อปฏิบัติ
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง เอกสารเย็บเล่มด้านข้าง  เอกสารเย็บเล่มด้านบน 	1 ใส่กระดาษลงในถาดป้อน (IN) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษอยู่ในแผงถาดรับ (OUT) 2 เลื่อนที่ปรับกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ 3 เลือกค่าการพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดของกระดาษ 4 ที่แถบ คุณสมบัติพิเศษ ให้คลิก พิมพ์สองด้าน แล้วเลือกเอกสารเปิดด้านข้าง หรือ เอกสารเปิดด้านบน 5 เริ่มทำการพิมพ์ 6 ปฏิบัติตามคำแนะนำในการใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องอีกครั้งตามที่ปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์ 7 เมื่อใส่กระดาษกลับเข้าไปใหม่แล้ว ให้คลิกต่อไป ในรอบได้ออบที่ปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์



แถบการปรับตั้งค่า



แถบคุณสมบัติพิเศษ



ค่าการพิมพ์ของ HP ที่จะต้องเลือก

แถบการปรับตั้งค่า

- ประเภทกระดาษ: เลือกประเภทที่เหมาะสม
- คุณภาพการพิมพ์: เลือก ปกติ
- ขนาดกระดาษ: เลือก ขนาดที่เหมาะสม

แถบคุณสมบัติพิเศษ

- แนวการพิมพ์: เลือกแนวการพิมพ์ที่เหมาะสม
- การพิมพ์สองด้าน: ถ้าที่ช่องเลือกนี้ แล้วเลือก เอกสารเปิดด้านซ้าย (สำหรับเย็บเล่มด้านซ้าย) หรือ เอกสารเปิดด้านบน (สำหรับเย็บเล่มด้านบน)

ข้อควรจำ

- เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารด้านเดียวก่อน จากนั้น จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์บอกวิธีใส่กระดาษกลับเข้าไปและทำการพิมพ์ต่อ เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์ลงบนอีกด้านที่เหลือ
- หากต้องการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ ท่านสามารถซื้ออุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ อุปกรณ์เสริมชิ้นนี้อาจไม่มีจำหน่ายในบางประเทศ (สำหรับรายละเอียดในการสั่งซื้อ โปรดดู “วัสดุและอุปกรณ์เสริม” หน้า A-6)

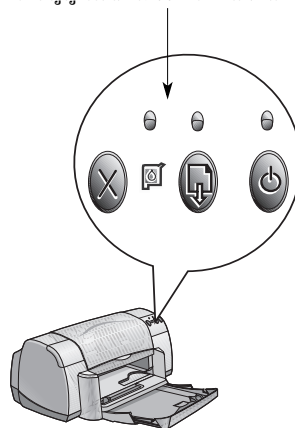
หมายเหตุ

สถานะของตลับหมึกพิมพ์

ไฟสัญญาณสถานะของตลับหมึกพิมพ์จะกะพริบเมื่อตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองตลับมีหมึกเหลือน้อย ติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง หรือทำงานผิดปกติ นอกจากนั้น ไฟสัญญาณจะกะพริบหากท่านใช้ตลับหมึกพิมพ์ผิดชนิด หากปัญหาที่เกิดขึ้นคือมีหมึกเหลือน้อย ไฟจะหยุดกะพริบเมื่อท่านเปิดฝาเปิดด้านบน แต่หากเป็นปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์ ไฟสัญญาณจะกะพริบต่อไป

ในการตรวจสอบสถานะของตลับหมึกพิมพ์ ให้เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์ ลูกศรสีเหลืองบนแท็บบรรจุตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ตรงกับไอคอนแสดงสถานะของตลับหมึกพิมพ์อันใดอันหนึ่งในจำนวนทั้งหมดห้าอัน

ไฟสัญญาณสถานะของตลับหมึกพิมพ์



ตลับหมึกพิมพ์สีมีหมึกเหลือน้อย

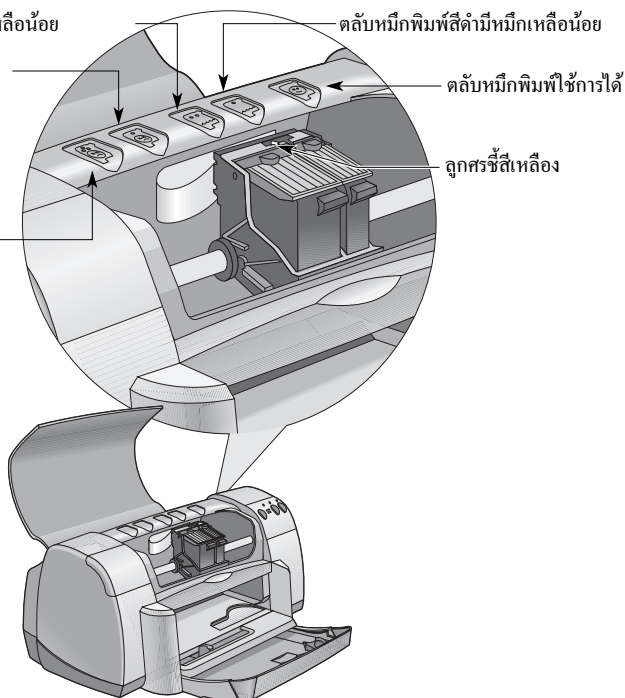
ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สีดำ

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สี

ตลับหมึกพิมพ์สีดำมีหมึกเหลือน้อย

ตลับหมึกพิมพ์ใช้การได้

ลูกศรชี้สีเหลือง



เมื่อไฟสัญญาณสถานะของตลับหมึกพิมพ์กะพริบ ให้เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์ และปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ สำหรับรายละเอียดในการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู หน้า 27

ตำแหน่งของลูกศรชี้	ความหมาย	วิธีแก้ไขปัญหา
ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สี 	ตลับหมึกพิมพ์อาจจะ - หายไป - ติดตั้งไม่ถูกวิธี - ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ - ชำรุด	1 หากไม่มีตลับหมึกพิมพ์ อยู่ในเครื่อง ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ 2 ถอดตลับหมึกพิมพ์ที่มีอยู่ ออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ 3 หากวิธีการข้างต้นใช้ไม่ได้ผล ให้ตรวจสอบว่าเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP C6578 Series หรือไม่ 4 หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สีดำ 	ตลับหมึกพิมพ์อาจจะ - หายไป - ติดตั้งไม่ถูกวิธี - ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ - ชำรุด	1 หากไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่ในเครื่อง ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ 2 ถอดตลับหมึกพิมพ์ที่มีอยู่ ออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ 3 หากวิธีการข้างต้นใช้ไม่ได้ผล ให้ตรวจสอบว่าเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP 51645 Series หรือไม่ 4 หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์สีมีหมึกเหลือน้อย 	ตลับหมึกพิมพ์สีมีหมึกเหลือน้อย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สี โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP C6578 Series
ตลับหมึกพิมพ์สีดำมีหมึกน้อย 	ตลับหมึกพิมพ์สีดำมีหมึกเหลือน้อย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP 51645 Series
ตลับหมึกพิมพ์ใช้การได้ 	ตลับหมึกพิมพ์สามารถใช้งานได้	ไม่มีปัญหา

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

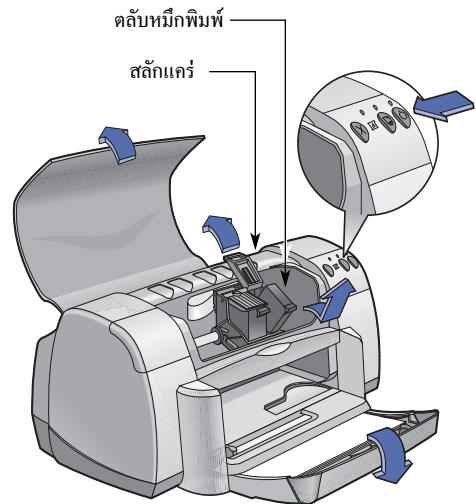
หมายเหตุ: เมื่อซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ควรตรวจสอบหมายเลขชิ้นส่วนอย่างถี่ถ้วน หมายเลขตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ของท่านคือ

- สีดำ HP 51645 Series
- สามสี HP C6578 Series

หมายเหตุ: เมื่อหมึกหมด ให้ปล่อยตลับหมึกพิมพ์เปล่าไว้ในเครื่องจนกว่าจะเปลี่ยนอันใหม่ เพราะเครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานหากในแคร์มีตลับหมึกพิมพ์อยู่เพียงอันเดียว

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

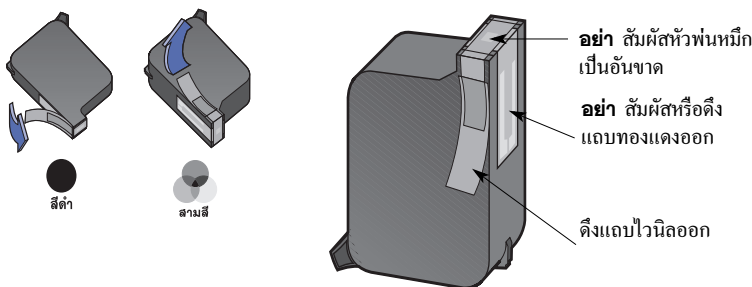
- 1 ในการเข้าถึงแคร์บรรจุตลับหมึกพิมพ์ ให้ผลักถาดพับลง แล้วกดปุ่มเปิดปิด เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
- 2 เปิดฝาด้านบน แคร์จะเลื่อนมาอยู่ตำแหน่งตรงกลาง
- 3 ดึงสลักแคร์ขึ้น
- 4 นำตลับหมึกพิมพ์ออกและทิ้งไป



คำเตือน

เก็บตลับหมึกพิมพ์ให้ห่างจากเด็ก

- 5 นำตลับหมึกพิมพ์อันใหม่ออกจากหีบห่อแล้วติดตั้งแถบไว้นิลออกอย่างระมัดระวัง



คำเตือน

อีย่า สัมผัสหัวพ่นหมึกหรือแถบทองแดงของตลับหมึกพิมพ์ การสัมผัสส่วนเหล่านี้จะส่งผลให้ตลับหมึกพิมพ์เกิดการอุดตัน หมึกเสีย และทำให้การเชื่อมต่อทางไฟฟ้าไม่สมบูรณ์ นอกจากนี้ **อีย่า** คิงแถบทองแดงออก เนื่องจากแถบคิงกล่าวจำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อทางไฟฟ้า

- 6 ดันตลับหมึกพิมพ์ลงในแคร่ตลับหมึกพิมพ์ให้แน่น
- 7 ปิดสลักแคร่ หากสลักปิดสนิท จะมีเสียงคลิก
- 8 ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวลงในถาดป้อน (IN)
- 9 ปิดฝาด้านบน จากนั้นเครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์หน้าทดสอบ

หมายเหตุ: หมายเหตุ: ทุกครั้งที่มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่างานพิมพ์ของท่านจะสมบูรณ์ หากท่านกำลังสั่งพิมพ์งานและหยุดเครื่องเพื่อเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ซอฟต์แวร์จะคอยจนกว่างานพิมพ์ของท่านจะเสร็จสมบูรณ์ จึงจะทำการปรับตั้งค่ามาตรฐานเครื่องพิมพ์

- 10 หากไฟสัญญาณสถานะของตลับหมึกพิมพ์  ยังคงกะพริบหลังจากที่ท่านติดตั้ง ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่ ให้ตรวจสอบหมายเลขชิ้นส่วนบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

การจัดเก็บตู้หมักพิมพ์

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดีเยี่ยม ท่านควรปฏิบัติตามนี้

- เก็บตู้หมักพิมพ์ไว้ในที่ที่ปิดผนึก ที่อุณหภูมิห้อง (60-78°F หรือ 15.6-26.6°C) จนกว่าจะใช้งาน
- เมื่อติดตั้งแล้ว ให้ปล่อยตู้หมักพิมพ์ไว้ในแอร์ตลอดเวลา เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกแห้งหรืออุดตัน
- เก็บตู้หมักพิมพ์ที่เปิดผนึกแล้วในถุงพลาสติกที่ปิดสนิท
- **อย่า** ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์จนกว่าการพิมพ์จะสมบูรณ์ และแอร์บรรจุตู้หมักพิมพ์ได้กลับไปยังตำแหน่งเดิมที่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์ ตู้หมักพิมพ์จะแห้งถ้าไม่ได้จัดเก็บไว้ในตำแหน่งเดิม

คำเตือน

ควรใช้ปุ่มเปิดปิด  ที่อยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ทุกครั้งที่เปิดหรือปิดเครื่อง การเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปลั๊กไฟ เครื่องป้องกันกระแสไฟรวน หรือสวิตช์ไฟติดผนัง อาจทำให้อายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์สั้นลง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

จำเป็นต้องทำความสะอาดเมื่อไร

ควรทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์หากงานที่พิมพ์ออกมามีเส้นหรือจุดที่ขาดหายไป หรือปรากฏริ้วหมึก



ในกรณีที่เส้นหรือจุดขาดหายไป

ควรสั่งทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากกล่องเครื่องมือของ HP DeskJet โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1 เปิด **กล่องเครื่องมือของ HP DeskJet** สำหรับวิธีการเปิดกล่องเครื่องมือดังกล่าว โปรดดู หน้า 8
- 2 คลิก **ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอภาพ

หมายเหตุ: หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะเป็นการสิ้นเปลืองหมึกและทำให้อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์สั้นลง

ในกรณีที่ปรากฏริ้วหมึก

ควรทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์และแคร่บรรจุตลับหมึกพิมพ์ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- 1 เปิด **กล่องเครื่องมือของ HP DeskJet** สำหรับวิธีการเปิดกล่องเครื่องมือดังกล่าว โปรดดู หน้า 8
- 2 คลิก **ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอภาพ หากยังปรากฏริ้วหมึกอีก ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับ “การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง” ในหน้าถัดไป

~sn-ame-jstujn-
liam-noft-juestl
+ labore-quasit v
xdkitft ghoeknc

ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้หมึกเปื้อนมือหรือเสื้อผ้า

การทำความสะอาดตู้หมึกพิมพ์และแคร่บรรจุตู้หมึกพิมพ์ด้วยตนเอง

เพื่อให้ทำความสะอาดตู้หมึกพิมพ์และแคร่ได้อย่างสมบูรณ์ ท่านจำเป็นต้องใช้น้ำกลั่นหรือน้ำสะอาด และก้านสำลีสลัดหรือวัสดุชุบที่ไม่ทิ้งเส้นใยตกค้างไว้ที่ตู้หมึกพิมพ์

การทำความสะอาดตู้หมึกพิมพ์ด้วยตนเอง

- 1 ผลักถาดพับลง แล้วกดปุ่มเปิดปิด  เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นยกฝาด้านบนขึ้น
- 2 หลังจากตู้หมึกพิมพ์เคลื่อนมาอยู่ตรงกลางแล้ว ให้ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คำเตือน

เก็บตู้หมึกพิมพ์อันใหม่และตู้หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วให้ห่างจากเด็ก

- 3 ถอดตู้หมึกพิมพ์ออก แล้ววางบนกระดาษโดยให้หัวพิมพ์หมึกหงายขึ้น

ข้อควรระวัง

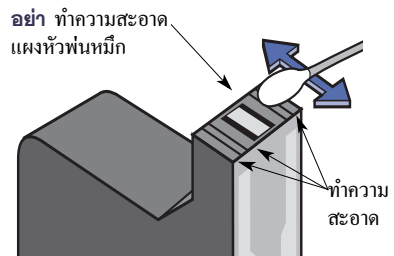
อย่า สัมผัสหัวพิมพ์หมึกหรือแถบทองแดงบนตู้หมึกพิมพ์ การสัมผัสส่วนเหล่านี้จะส่งผลให้ตู้หมึกพิมพ์เกิดการอุดตัน หมึกเสีย และทำให้การเชื่อมต่อทางไฟฟ้าไม่สมบูรณ์ นอกจากนี้ **อย่า** ดึงแถบทองแดงออก เนื่องจากแถบดังกล่าวจำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อทางไฟฟ้า

- 4 จุ่มก้านสำลีสลัดในน้ำกลั่น แล้วบีบน้ำให้เหลือเพียงหมาดๆ

- 5 ทำความสะอาด **ด้านหน้า** และ **ขอบ** ของตู้หมึกพิมพ์ตามภาพ **อย่า** เช็ดแผงหัวพิมพ์หมึก

- 6 ตรวจสอบสิ่งสกปรกบนด้านหน้าและขอบของตู้หมึกพิมพ์ หากยังมีหลงเหลืออยู่ ให้ทำความสะอาดตามขั้นตอนที่กล่าวมาซ้ำอีกครั้ง

- 7 ทำความสะอาดตู้หมึกพิมพ์อันที่เหลือตามขั้นตอน

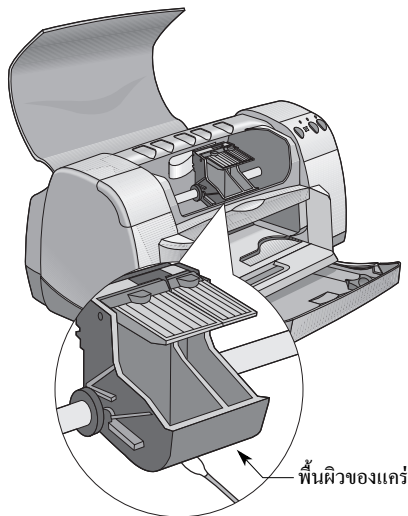


ข้อควรระวัง

เมื่อนำตู้หมึกพิมพ์ออกมาจากเครื่องพิมพ์ ไม่ควรทิ้งไว้ข้างนอกนานกว่า 30 นาที

การทำความสะอาดแคร์บเจอร์ตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง

- 1 ใช้ก้านสำลีชุบน้ำสะอาดเช็ดที่แคร์แต่ละด้าน
- 2 ทำซ้ำจนกว่าจะไม่มีคราบหมึกติดที่ก้านสำลี
- 3 ใส่ตลับหมึกกลับเข้าไปใหม่ แล้วปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์
- 4 ใส่กระดาษลงในถาดป้อน (IN)
- 5 เสียบสายไฟกลับเข้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- 6 พิมพ์หน้าทดสอบ โดยเปิด กล้องเครื่องมือของ HP แล้วคลิก พิมพ์หน้าทดสอบ



หมายเหตุ: หากยังคงมีริ้วหมึกปรากฏอยู่ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นซ้ำอีกจนกว่างานพิมพ์ทดสอบที่ได้จะชัดเจน ท่านสามารถอ่านเคล็ดลับในการบำรุงรักษาเพิ่มเติมได้ที่ http://www.hp.com/support/home_products

ความเสียหายจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เดิมหมึก

เพื่อให้เครื่องพิมพ์ของท่านทำงานได้ดีที่สุด Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้เฉพาะวัสดุของแท้ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP DeskJet รวมถึงตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ที่ผลิตจากโรงงาน

การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP ไม่ได้ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเกิดจากการดัดแปลงหรือเติมหมึกลงในตลับหมึกพิมพ์ของ HP

หมายเหตุ: เมื่อซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ควรตรวจสอบหมายเลขชิ้นส่วนอย่างถี่ถ้วนหมายเลขตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ของท่านคือ

- สีดำ HP 51645 Series
- สามสี HP C6578 Series

วิธีแก้ไขปัญหเบื้องต้น

เมื่อมีปัญหากเกิดขึ้น อาจทำให้งานติดขัดได้ แต่คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยของท่านทราบถึงสาเหตุของปัญหาและวิธีแก้ไขที่ถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเชื่อมต่อแน่นดีแล้ว และท่านได้ใช้สายเคเบิลที่เหมาะสมกับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ หากปัญหาที่พบคล้ายคลึงกับปัญหาในรายการต่อไปนี้ ให้ปฏิบัติตามวิธีการที่แนะนำ



ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูหน้า 33-35



เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน โปรดดู หน้า 36-39



ไฟสัญญาณกะพริบ โปรดดูหน้า 40



งานที่พิมพ์ออกมามีปัญหา โปรดดูหน้า 41-44



ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขปัญหา
ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์แล้ว แต่คอมพิวเตอร์ไม่สามารถอ่านข้อมูลจากแผ่นซีดีได้	- ท่านอาจใส่แผ่นซีดีไม่ถูกต้อง หรือ - เครื่องอ่านซีดีอาจได้รับความเสียหาย หรือ - แผ่นซีดีอาจได้รับความเสียหาย	- ลองใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากยังมีปัญหา ให้... - ลองใส่แผ่นซีดีที่ท่านแน่ใจว่าใช้งานได้ หากแผ่นซีดีนั้นใช้การไม่ได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนเครื่องอ่านซีดีใหม่ - หากแผ่นซีดีทุกแผ่นใช้การได้ ยกเว้นแผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แสดงว่าแผ่นซีดีนั้นอาจได้รับความเสียหาย ท่านสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ของ HP (โปรดดูหน้า 45 เพื่อค้นหาที่อยู่เว็บไซต์) - หากท่านไม่สามารถต่อเข้าอินเทอร์เน็ตได้ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูหน้า 47 เพื่อค้นหามายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการใกล้บ้านท่าน





ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ต่อ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขปัญหา
การติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่สมบูรณ์	- อาจขัดกับโปรแกรมป้องกันไวรัสที่ใช้อยู่ - หรือ - อาจขัดกับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ - หรือ - ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows 95, 98 หรือ NT 4.0 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์สำหรับซีดี-รอมแล้ว - เลือก Start → Run - คลิก Browse แล้วไปที่ไดรฟ์ซีดี - คลิก Open แล้วคลิก OK - เมื่อหน้าจอแรกสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์เปิดขึ้น ให้เลือก ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP DeskJet 930C Series software ถ้าท่านใช้ Windows 3.1x - ใน Program Manager เลือก File → Run - พิมพ์อักษรระบุชื่อไดรฟ์ซีดี-รอม แล้วตามด้วย setup.exe (เช่น หากแผ่นซีดีสำหรับติดตั้งอยู่ในไดรฟ์ D ให้พิมพ์ D:\setup.exe) จากนั้นคลิก OK - เมื่อหน้าจอแรกสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือก ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP DeskJet 930C Series - ปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสที่กำลังเปิดใช้อยู่ ในการปิด (ออกจาก) โปรแกรม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน ก. หรือ ข. อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ - คลิกขวาบนไอคอนโปรแกรมป้องกันไวรัส แล้วเลือก Disable - คลิก X ที่มุมบนขวาของหน้าต่างโปรแกรม - ปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ทั้งหมด (ดูข้อ 2ข. ด้านบน) - ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง โปรดดู “ขั้นตอนติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์” ในแผ่นรายละเอียด Quick Start หรือดูหน้า 49 ในคู่มือสำหรับผู้ใช้งาน หากท่านยังประสบปัญหาในการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งของ HP หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ HP สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าใกล้บ้าน โปรดดู หน้า 47



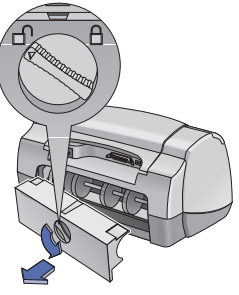


ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ต่อ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขปัญหา
เมื่อใช้สายเคเบิล USB เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ มีข้อความ "Unknown device" (พบอุปกรณ์ที่ไม่รู้จัก) ปรากฏขึ้น	- เกิดไฟฟ้าสถิตขึ้นในสายเคเบิลที่เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ - หรือ - สายเคเบิล USB อาจชำรุด	1 ปลดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์ 2 ปลดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ 3 รอประมาณ 30 วินาที 4 เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่เครื่องพิมพ์ 5 เสียบสายเคเบิล USB กลับเข้าไปที่เครื่องพิมพ์ 6 หากข้อความ "Unknown device" ยังปรากฏในกรอบโต้ตอบ "New hardware found" ควรเปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือใช้สายเคเบิลแบบขนานแทน
เมื่อใช้สายเคเบิล USB เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ ข้อความ "New Hardware Wizard" ไม่ปรากฏขึ้น	ท่านอาจไม่ได้ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 98	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Windows 98 กำลังเปิดใช้งาน และได้ใช้สายเคเบิล USB ต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว หากไม่มีโปรแกรม Windows 98 ท่านต้องเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลแบบขนาน
	ท่านอาจไม่ได้กำหนดให้ USB	1 ใน Windows 98 คลิก Start → Settings → Control Panel 2 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน System 3 คลิกที่แถบ Device Manager 4 คลิกที่ไอคอนเครื่องหมายบวก (+) ที่อยู่ติดกับรายการ Universal Serial Bus Controller หากท่านเห็นตัวควบคุมแม่ข่ายของ USB และขั้นตอนทางของ USB ที่ระบุไว้ อาจเป็นไปได้ว่า USB ถูกกำหนดให้แล้ว หากอุปกรณ์เหล่านี้ไม่มีระบุไว้ในรายการ กรุณาตรวจสอบในเอกสารเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของท่าน หรือติดต่อบริษัทผู้ผลิตเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดให้ USB 5 หากไม่สามารถกำหนดให้ USB ท่านยังสามารถใช้สายเคเบิลแบบขนานเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ได้
	อาจเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไม่ถูกต้อง	1 ปลดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่ออีกครั้ง 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อแน่นดีแล้ว



เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขปัญหา
 ไม่มีกระดาษออกมา จากเครื่องพิมพ์	อาจไม่ได้เปิดเครื่องพิมพ์ หรือการเชื่อมต่อไม่แน่น	1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมด แน่นดีแล้ว
	อาจไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อน (IN)	1 ตรวจสอบอีกครั้งว่าใส่สื่อลงในถาดป้อน (IN) อย่างถูกต้อง
	ฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์ อาจเปิดอยู่	1 ปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์
	ถลับหมึกพิมพ์อันใดอันหนึ่งอาจมี ปัญหา	1 หากไฟสัญญาณสถานะของถลับหมึกพิมพ์  กะพริบให้ยกฝาด้านบนขึ้นแล้วตรวจสอบสถานะ ของถลับหมึกพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้ง ถลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง โปรดดู หน้า 27
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานช้า	1 หากไฟสัญญาณเปิดปิด  กะพริบ แสดงว่า เครื่องพิมพ์กำลังทำการพิมพ์ โปรดรอสักครู่
	เครื่องพิมพ์กำลังรอให้ท่านกดปุ่ม กลับสู่การพิมพ์ 	1 หากไฟสัญญาณกลับสู่การพิมพ์กะพริบ ให้กดปุ่ม กลับสู่การพิมพ์ 
	อาจมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง 	1 ดึงกระดาษออกจากถาดป้อน (IN) หรือถาดรับ (OUT) 1 กดปุ่มกลับสู่การพิมพ์  ที่อยู่ด้านหน้า ของเครื่อง 1 หากท่านพิมพ์ฉลาก ควรตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าฉลากไม่ได้หลุดออกจากแผ่นรองด้านหลัง ในขณะที่ป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ 1 เมื่อนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ให้พิมพ์เอกสาร ของท่านอีกครั้ง 1 หากยังมีกระดาษติดอยู่ ให้เปิดแผงปิดด้านหลัง โดยหมุนปุ่ม (ทวนเข็มนาฬิกา) แล้วถอด แผงปิดออก 1 ดึงกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออกมา แล้วใส่ แผงปิดด้านหลังกลับเข้าที่
	ท่านอาจไม่ได้ผลักถาดพับลง	1 ผลักถาดพับลง 2 เลื่อนที่ปรับกระดาษทั้งสอง แล้วดึงถาดป้อน (IN) ออกมา 3 บรรจุกระดาษลงในถาด แล้วสั่งพิมพ์ เอกสารอีกครั้ง
	แผงปิดด้านหลังอาจหายไป	1 ใส่แผงปิดด้านหลัง 1 สั่งพิมพ์เอกสารอีกครั้ง





เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน ต่อ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขปัญหา
 มีกระดาษเปล่าออกมาจากเครื่องพิมพ์	หมึกอาจหมด	1 ยกฝาด้านบนขึ้นแล้วตรวจสอบไอคอนแสดงสถานะของตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ยังมีหมึกเหลืออยู่ โปรดดู “สถานะของตลับหมึกพิมพ์” หน้า 25 2 หากหมึกหมด ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” หน้า 27 3 สั่งพิมพ์เอกสารอีกครั้ง
	ท่านอาจลืมดึงแถบไว้นี้ออกจากตลับหมึกพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ดึงแถบไว้นี้ออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดดู “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” หน้า 27
	ท่านอาจกำลังสั่งพิมพ์แฟกซ์	1 บันทึกแฟกซ์เป็นรูปแบบกราฟิก เช่น TIFF 2 นำมาใส่ไว้ในเอกสารประมวลผลคำ แล้วจึงสั่งพิมพ์





เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน ต่อ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขปัญหา
 ใช้สายเคเบิล USB ในการเชื่อมต่อ และเมื่อสั่งพิมพ์ ปรากฏข้อความระบุว่า “เกิดข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูลไปยัง LPT1”	ท่านอาจไม่ได้เสียบสายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์	1 ปลดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์ 2 ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (หรือดิสก์แผ่นที่ 1) เข้าไปในคอมพิวเตอร์ 3 คลิก Start → Run 4 ไปที่ไดรฟ์สำหรับแผ่นซีดี แล้วเลือก Setup จากนั้น คลิก Open 5 แฟ้ม setup.exe จะปรากฏในกรอบโต้ตอบ คลิก OK 6 เลือกตัวเลือก ถอนซอฟต์แวร์ HP DeskJet 930C Series 7 เสียบสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง จอภาพการติดตั้ง USB จะปรากฏอีกครั้ง 8 ดำเนินการตามขั้นตอนการติดตั้งสายเคเบิล USB และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ซ้ำอีกครั้ง โปรดดูแผ่นรายละเอียด <i>Quick Start</i> หรือหน้า 50 ในคู่มือสำหรับผู้ใช้ เล่มนี้
 ใช้สายเคเบิล USB เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านฮับหรืออุปกรณ์ USB ตัวอื่น เมื่อสั่งพิมพ์ ปรากฏข้อความระบุว่า “เกิดข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูลไปยัง <ชื่อพอร์ต USB>”	เครื่องพิมพ์ของท่านอาจไม่ได้รับข้อมูลที่สมบูรณ์จากฮับหรืออุปกรณ์อื่น	ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์โดยตรง





เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน ต่อ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขปัญหา
เครื่องพิมพ์ทำงานช้ามาก	ระบบคอมพิวเตอร์ของท่านอาจมีประสิทธิภาพต่ำกว่าที่กำหนดไว้	- ตรวจสอบขนาดแรมและความเร็วของหน่วยประมวลผลในคอมพิวเตอร์ โปรดดู “ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์” หน้า A-5 - เพิ่มเนื้อที่ว่างบนฮาร์ดไดรฟ์ หากมีเนื้อที่ว่างบนฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 100 เมกะไบต์ จะต้องใช้เวลาประมวลผลนานขึ้น
	ท่านอาจกำลังเปิดใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์หลายโปรแกรมในเวลาเดียวกัน	ปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ไม่จำเป็น
	ท่านอาจใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ล้าสมัย	ตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ซื้ออยู่ล่าสุด ตรวจสอบในเว็บไซต์ของ HP เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ล่าสุด (สำหรับที่อยู่เว็บไซต์ โปรดดู หน้า 45)
	เอกสารที่พิมพ์อาจซับซ้อน ประกอบด้วยภาพกราฟิกหรือภาพถ่าย	โปรดรอสักครู่
	ท่านอาจเลือกความละเอียด 2400จุดต่อนิ้วโดยการยกเลิกตัวเลือก PhotoREt	- หากท่านได้ยกเลิกตัวเลือก PhotoREt โปรดรอสักครู่ - หากท่านไม่ต้องการยกเลิกตัวเลือก PhotoREt ให้ไปที่แถบ การปรับตั้งค่า แล้วคลิกเลือก PhotoREt โปรดดู “แถบการปรับตั้งค่า” หน้า 6
	ท่านอาจใช้สายเคเบิล USB และใช้อุปกรณ์ USB อื่นๆ ร่วมด้วย	- ต่อสายเคเบิล USB จากเครื่องพิมพ์เข้าสู่คอมพิวเตอร์โดยตรง แทนที่จะเชื่อมต่อแบบสายโซ่เคซี - ในระหว่างที่พิมพ์ หลีกเลี่ยงการใช้อุปกรณ์อื่นๆ ในสายโซ่เคซี
	ท่านอาจกำลังสั่งพิมพ์ภาพถ่าย	กำหนดใช้ ECP ของฮาร์ดแวร์ เพื่อเพิ่มความเร็วในการพิมพ์ภาพถ่าย - เปิด กล้องเครื่องมือของ HP DeskJet (โปรดดูหน้า 8) - คลิกแถบ การกำหนดค่า - เลือก ใช้ ECP ของฮาร์ดแวร์ - กำหนดใช้ค่าดังกล่าว แล้วลองสั่งพิมพ์ภาพถ่ายอีกครั้ง



ไฟสัญญาณกะพริบ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขปัญหา
ไฟสัญญาณเปิดปิด  กะพริบ	เครื่องพิมพ์อาจกำลังรับข้อมูล	โปรตรอสักครู่
ไฟสัญญาณกลับสู่การพิมพ์  กะพริบ	กระดาษอาจหมด	- ใส่กระดาษ - กดปุ่มกลับสู่การพิมพ์ 
	อาจมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง	- ดึงกระดาษออกจากถาดป้อน (IN) หรือถาดรับ (OUT) - กดปุ่มกลับสู่การพิมพ์  ที่อยู่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ - หากท่านพิมพ์ฉลาก ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าฉลากไม่ได้หลุดออกจากแผ่นรองด้านหลังในขณะที่ป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ - เมื่อนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ให้ส่งพิมพ์เอกสารอีกครั้ง - หากยังมีกระดาษติดอยู่ ให้เปิดแผงปิดด้านหลังโดยหมุนปุ่ม (ทวนเข็มนาฬิกา) และถอดแผงปิดออก - ดึงกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกมา แล้วใส่แผงปิดด้านหลังกลับเข้าที่
	ท่านอาจส่งพิมพ์เอกสารสองด้านด้วยตนเอง และเครื่องพิมพ์พิมพ์ด้านแรกเสร็จแล้ว	- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเกี่ยวกับวิธีการใส่กระดาษ - กดปุ่มกลับสู่การพิมพ์ 
ไฟสัญญาณสถานะของถาดหมึกพิมพ์  กะพริบ	ฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์อาจเปิดอยู่	ปิดฝาด้านบน
	ถาดหมึกพิมพ์อื่นใดอันหนึ่งอาจมีปัญหา	โปรตรู “สถานะของถาดหมึกพิมพ์” หน้า 25
ไฟสัญญาณทั้งหมดกะพริบ	ท่านอาจจะต้องเปิดเครื่องพิมพ์ใหม่	- กดปุ่มเปิดปิด  เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ แล้วกดปุ่มเปิดปิด  อีกครั้งเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ - หากไม่ได้ผล ให้กดปุ่มเปิดปิด  เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ - ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ - เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง - กดปุ่มเปิดปิด  เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



งานที่พิมพ์ออกมามีปัญหา

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขปัญหา
 เอกสารบางส่วนขาดหายหรืออยู่ผิดตำแหน่ง	อาจใส่กระดาษไม่ถูกต้อง	1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ลงในถาดป้อน (IN) ในแนวที่ถูกต้อง 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่ปรับกระดาษอยู่ชิดพอดีกับขอบสื่อที่ต้องการพิมพ์
	ท่านอาจเลือกแนวการพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เลือกแนวการพิมพ์ที่ถูกต้อง (แนวตั้งหรือแนวนอน) ในแถบ คุณสมบัติพิเศษ โปรดดู “แถบคุณสมบัติพิเศษ” หน้า 7
	ท่านอาจเลือกขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกขนาดกระดาษที่ถูกต้อง ในแถบ การปรับตั้งค่า โปรดดู “แถบการปรับตั้งค่า” หน้า 6
	ท่านอาจกำหนดขอบกระดาษไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้ขอบกระดาษอยู่ในพื้นที่สำหรับการพิมพ์ โปรดดู “ขอบการพิมพ์ขั้นต่ำ” หน้า A-5
	ท่านอาจคลิกเลือก พิมพ์ไปสเตอร์ โดยบังเอิญ	ยกเลิกตัวเลือก พิมพ์ไปสเตอร์ ในแถบ คุณสมบัติพิเศษ โปรดดู “แถบคุณสมบัติพิเศษ” หน้า 7
	ท่านอาจกำลังใช้กระดาษถ่าย และเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้ปรับตั้งค่ามาตรฐานของถาด	ไปที่แถบ บริการเครื่องพิมพ์ ใน กล่องเครื่องมือของ HP แล้วเลือก “ปรับตั้งค่ามาตรฐานของถาดภาพถ่าย”





งานที่พิมพ์ออกมามีปัญหา ต่อ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขปัญหา
 คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี	ท่านอาจไม่ได้เลือกใช้สื่อที่ดีที่สุด	- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใช้สื่อสำหรับเครื่องพิมพ์ HP DeskJet โดยเฉพาะ - คุณภาพการพิมพ์จะดีขึ้นอย่างมาก หากท่านพิมพ์บนกระดาษที่ออกแบบมาให้ใช้กับงานพิมพ์บางชนิด (เช่น ภาพถ่าย) แทนที่จะใช้กระดาษธรรมดา
	ท่านอาจพิมพ์ลงบนด้านที่ไม่ถูกต้องของสื่อ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่สื่อโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
	ท่านอาจไม่ได้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องในแถบการปรับตั้งค่า โปรดดู “แถบการปรับตั้งค่า” หน้า 6
	ท่านอาจกำลังพิมพ์โดยเลือกใช้โหมดฉบับร่าง	คลิก ปกติ หรือ ดีที่สุด แทนฉบับร่างในแถบการปรับตั้งค่า โปรดดู “แถบการปรับตั้งค่า” หน้า 6
	หากงานพิมพ์มีหมึกเปราะเปื้อน อาจเป็นเพราะท่านใช้หมึกมากเกินไป	1 คลิก ปกติ หรือ ฉบับร่าง แทนดีที่สุด ในแถบการปรับตั้งค่า โปรดดู “แถบการปรับตั้งค่า” หน้า 6 2 ลดปริมาณหมึก โดยไปที่แถบ คุณสมบัติขั้นสูง แล้วใช้ตัวเลื่อนปรับปริมาณหมึก โปรดดู “แถบคุณสมบัติขั้นสูง” หน้า 7 3 เพิ่มระยะเวลาให้หมึกแห้ง โดยไปที่แถบ คุณสมบัติขั้นสูง แล้วใช้ตัวเลื่อนปรับระยะเวลาให้หมึกแห้ง โปรดดู “แถบคุณสมบัติขั้นสูง” หน้า 7
	ท่านอาจเลือกการพิมพ์ในโทนสีเทา	ยกเลิกตัวเลือก พิมพ์ในโทนสีเทา ที่แถบ คุณสมบัติขั้นสูง โปรดดู “แถบคุณสมบัติขั้นสูง” หน้า 7
	หมึกอาจหมด	1 ตรวจสอบสถานะของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู “สถานะของตลับหมึกพิมพ์” หน้า 25 2 หากหมึกหมด ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” หน้า 27
	ท่านอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์	โปรดดู “การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์” หน้า 30





งานที่พิมพ์ออกมามีปัญหา ต่อ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขปัญหา
 คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี (ต่อ)	ท่านอาจลืมดึงแถบไว้นี้ออกจากดรัมหมึกพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงแถบไว้นี้ออกจากดรัมหมึกพิมพ์แต่ละอันแล้ว โปรดดู “การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์” หน้า 27
	เครื่องพิมพ์อาจยังไม่ได้ปรับตั้งดรัมหมึกพิมพ์	หากหมึกสีดำและหมึกสีในงานพิมพ์ไม่อยู่ในแนวเดียวกัน ให้ไปที่ กล่องเครื่องมือของ HP แล้วคลิก ปรับตั้งค่ามาตรฐานเครื่องพิมพ์ โปรดดู “แถบบริการเครื่องพิมพ์” หน้า 8
 พิมพ์ป้ายประกาศไม่ถูกต้อง	ท่านอาจลืมยกถาดรับ (OUT) ขึ้น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดรับ (OUT) อยู่ในตำแหน่งยกขึ้น
	ท่านอาจลืมเลือก ป้ายประกาศ ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก ป้ายประกาศ ในแถบ การปรับตั้งค่า โปรดดู “แถบบริการเครื่องพิมพ์” หน้า 8
	กระดาษอาจมีปัญหา	- หากกระดาษหลายแผ่นป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์พร้อมกัน ให้คลี่กระดาษออก จากนั้นแล้วทวนกลับตามเดิม - หากกระดาษไม่เลื่อนเข้าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง ตรวจสอบให้ขอบกระดาษป้ายประกาศที่ไม่ติดกับแผ่นไคท์หน้าเข้าหาเครื่องพิมพ์ (โปรดดูหน้า 20) - หากกระดาษยับย่นขณะป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ อาจเป็นเพราะไม่ใช่กระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ป้ายประกาศ
ซอฟต์แวร์ป้ายประกาศอาจมีปัญหา		สำหรับ Windows 95, 98 และ NT 4.0 - หากปรากฏพื้นที่ว่างในส่วนท้ายของแต่ละหน้าที่พิมพ์ ปัญหาอาจเกิดจากโปรแกรมซอฟต์แวร์โปรดดู บันทึกการเผยแพร่ผลิตภัณฑ์ (Release Notes) โดยคลิก Start → Programs → HP DeskJet 930C Series สำหรับ Windows 3.1x - หากปรากฏพื้นที่ว่างในส่วนท้ายของแต่ละหน้าที่พิมพ์ ปัญหาอาจเกิดจากโปรแกรมซอฟต์แวร์โปรดดู บันทึกการเผยแพร่ผลิตภัณฑ์ (Release Notes) ในกลุ่มโปรแกรม HP DeskJet 930C Series





งานที่พิมพ์ออกมามีปัญหา ต่อ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขปัญหา
 การพิมพ์ภาพถ่าย ไม่สมบูรณ์เมื่อใช้กระดาษ ภาพถ่าย	กระดาษถ่ายอาจไม่เลื่อนเข้าที่โดย สมบูรณ์	1 กดปุ่มกระดาษถ่ายลงแล้วเลื่อนเข้าหาเครื่องพิมพ์ อย่างช้าๆ 2 เมื่อรู้สึกว่ามีแรงต้าน ให้หยุด หากเลื่อนมาก เกินไปอาจทำให้กระดาษภาพถ่ายยับได้
	ท่านอาจใส่กระดาษภาพถ่าย อย่างไม่ถูกต้อง	ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้ ด้านมัน ค่ำลง
	ท่านอาจไม่ได้เลือก ประเภท กระดาษ หรือ ขนาดกระดาษ ที่เหมาะสม	1 ไปที่แท็บ การปรับตั้งค่า ในซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ โปรดดู “แถบการปรับตั้งค่า” หน้า 6 2 เลือก HP Photo Paper เป็น ประเภทกระดาษ 3 เลือก ภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว, 102 x 152 มม. (รวมแถบรอยฉีก) เป็น ขนาดกระดาษ 4 คลิก ปฏิบัติ และ ตกลง 5 ส่งพิมพ์เอกสาร
	ท่านอาจไม่ได้เลือกคุณภาพการพิมพ์ ที่ดีที่สุด	1 ไปที่แถบการปรับตั้งค่าในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู “แถบการปรับตั้งค่า” หน้า 6 2 เลือกคุณภาพการพิมพ์ ดีที่สุด



ฝ่ายบริการลูกค้า

ของ HP

เครื่องพิมพ์ HP DeskJet มีมาตรฐานสูงทั้งในด้านคุณภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งหมายความว่าท่านได้ตัดสินใจอย่างถูกต้องแล้วในการเลือกใช้เครื่องพิมพ์ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม หากท่านต้องการความช่วยเหลือฝ่ายดูแลลูกค้าของ HP ซึ่งได้รับรางวัลด้านบริการดีเด่น พร้อมทุกเมื่อที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ HP หรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นบริการทางออนไลน์หรือโทรศัพท์ ท่านจะได้รับบริการที่ครบถ้วนและรวดเร็ว



บริการลูกค้าทางออนไลน์ของ HP

เพียงคลิกที่นี่ ท่านก็จะได้รับคำตอบอย่างรวดเร็ว **บริการลูกค้าทางออนไลน์ของ HP** เป็นแหล่งค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP ท่านจะได้รับข้อมูลในทุกเรื่อง ตั้งแต่เคล็ดลับในการพิมพ์ไปจนถึงผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ล่าสุด บริการทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ

หากคอมพิวเตอร์ของท่านมีโมเด็มเชื่อมต่ออยู่ และท่านเป็นสมาชิกบริการออนไลน์หรือสามารถต่อเข้าอินเทอร์เน็ตได้โดยตรงท่านจะสามารถรับข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ HP ได้ทางเว็บไซต์ต่อไปนี้

อังกฤษ:

http://www.hp.com/support/home_products

ฝรั่งเศส:

<http://www.hp.com/cposupport/fr>

เยอรมัน:

<http://www.hp.com/cposupport/de>

ญี่ปุ่น:

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eshome.htm

เกาหลี:

<http://www.hp.co.kr/go/support>

โปรตุเกส:

<http://www.hp.com/cposupport/pt>

สเปน:

<http://www.hp.com/cposupport/es>

จีนแบบใหม่:

<http://www.hp.com.cn/go/support>

จีนแบบเก่า:

<http://support.hp.com.tw/psd>

จากบริการลูกค้าทางออนไลน์ของ HP

ท่านสามารถเชื่อมโยงไปยัง **เว็บไซต์แนะนำสำหรับผู้ใช้ของ HP และ บริการลูกค้าทางอีเมลของ HP** เว็บไซต์สำหรับผู้ใช้ของ HP ท่านจะพบกับกลุ่มผู้ใช้ที่มีอรรถาธิบายและรอบรู้ลงแฉมาเยี่ยม เว็บไซต์สำหรับผู้ใช้งานทางออนไลน์ของ HP ท่านสามารถดูข้อความที่ผู้ใช้ HP รายอื่นๆ ฝากไว้เพื่อค้นหาคำตอบที่ต้องการ หรือตั้งข้อซักถามเอาไว้ แล้วกลับมาตรวจสอบข้อเสนอแนะและคำแนะนำจากผู้ใช้และผู้ปฏิบัติการระบบที่มีความรู้ได้ในภายหลัง

บริการลูกค้าทางอีเมลของ HP

ติดต่อ HP ทางอีเมล แล้วฝ่ายบริการลูกค้าด้านเทคนิคของ HP จะตอบกลับเป็นรายบุคคล ภายใน 24 ชั่วโมง (ไม่รวมวันหยุด) บริการนี้เหมาะสำหรับคำถามที่ไม่เร่งด่วน

สายให้บริการลูกค้าอัตโนมัติของ HP

(เฉพาะในสหรัฐอเมริกา)

หากต้องการคำตอบอย่างรวดเร็วในเรื่องต่างๆ ไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ HP DeskJet ท่านสามารถโทรมาที่สายให้บริการลูกค้าอัตโนมัติ หมายเลข (877) 283-4684 โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) ทำให้เครื่องพิมพ์สามารถสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ HP ได้พัฒนาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์ใหม่ๆ เพื่อใช้กับระบบปฏิบัติการ Windows หากต้องการซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับ MS-DOS โปรดติดต่อผู้ผลิตโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้ ท่านสามารถเลือกวิธีการรับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้ดังนี้

- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ **บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP** สำหรับที่อยู่เว็บไซต์ของ HP โปรดดู “บริการลูกค้าทางออนไลน์ของ HP” หน้า 45
- หากต้องการใช้แผ่นดิสก์แทนที่จะเป็นแผ่นซีดี ท่านสามารถบันทึกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในแผ่นดิสก์ได้ โดยนำแผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไปให้ผู้แทนจำหน่าย HP หรือเพื่อนที่มีไดรฟ์สำหรับซีดี-รอม อย่าลืมนำแผ่นดิสก์เปล่าไปด้วยอย่างน้อย 6 แผ่น ในการสร้างแผ่นดิสก์ให้เริ่มการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เมื่อหน้าจอแรกปรากฏขึ้น ให้เลือก **บันทึกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในแผ่นดิสก์** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- หากท่านอยู่ในสหรัฐฯ และต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก โดยไม่มีไดรฟ์สำหรับซีดี-รอม และไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่ **บริการลูกค้าทางออนไลน์ของ HP** ท่านสามารถสั่งซื้อซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่บันทึกในแผ่นดิสก์ขนาด 3.5 นิ้ว โดยโทรไปที่หมายเลข (661) 257-5565 (อาจคิดค่าบริการจัดส่ง) เราจะส่งแผ่นดิสก์ให้ท่านโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม อย่างไรก็ตามซอฟต์แวร์พิเศษที่บันทึกอยู่ในแผ่นซีดีจะไม่มีอยู่ในแผ่นดิสก์
- หากท่านอยู่ในสหรัฐฯ และต้องการซอฟต์แวร์ล่าสุด ท่านสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้จาก http://www.hp.com/support/home_products หากท่านไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่เว็บไซต์ดังกล่าวได้ ให้โทรไปที่ (661) 257-5565 ซอฟต์แวร์ล่าสุดมีจำหน่ายทั้งแบบแผ่นซีดีและแผ่นดิสก์ในราคาที่รวมค่าจัดส่งแล้ว

- หากท่านไม่ได้อยู่ในสหรัฐฯ และไม่สามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์จาก **บริการลูกค้าทางออนไลน์ของ HP** (โปรดดู หน้า 45) ให้โทรไปที่ **ศูนย์บริการลูกค้าของ HP** (โปรดดู หน้า 47) ที่อยู่ใกล้บ้าน



ฝ่ายบริการซ่อมบำรุงของ HP

หากเครื่องพิมพ์ HP ของท่านจำเป็นต้องได้รับการซ่อมแซมเพียงโทรไปที่ **ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP** ช่างเทคนิคที่ผ่านการฝึกอบรมจะวิเคราะห์ปัญหาและดำเนินการซ่อมแซมให้แก่ท่าน ท่านจะไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการนี้ หากอยู่ในช่วงระยะเวลาของการรับประกันเครื่องพิมพ์ แต่หากพ้นระยะเวลารับประกัน ค่าบริการจะคิดตามเวลาและวัสดุที่ใช้



บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของ HP

ภายในระยะเวลา 90 วันนับจากวันที่ซื้อ ท่านจะสามารถรับบริการความช่วยเหลือทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ อย่างไรก็ตาม หากท่านใช้โทรศัพท์ทางไกล อาจต้องเสียค่าบริการโทรศัพท์ทางไกล ก่อนโทรขอความช่วยเหลือ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า

- 1 ท่านได้อ่านรายละเอียดเกี่ยวกับการติดตั้งและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ใน *แผ่นรายละเอียด Quick Start* และ *คู่มือสำหรับผู้ใช้* เล่มนี้
- 2 ท่านได้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ใน *บริการลูกค้าทางออนไลน์ของ HP* (โปรดดู หน้า 45)
- 3 หากท่านอยู่ในสหรัฐฯ ให้โทรไปที่ **สายให้บริการลูกค้าอัตโนมัติ** ของ HP ซึ่งเป็นสายให้ความช่วยเหลืออัตโนมัติโดยไม่เสียค่าบริการ ที่หมายเลข (877) 283-4684 ท่านจะได้รับคำตอบอย่างรวดเร็วในเรื่องต่างๆ ไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ HP DeskJet
- 4 หากท่านใช้บริการที่กล่าวมาแล้ว แต่ยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ควรโทรไปยังฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ HP ขณะที่ท่านอยู่นำคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ก่อนโทรท่านควรเตรียมข้อมูลดังต่อไปนี้
 - หมายเลขเครื่องของเครื่องพิมพ์ (ดูที่ฉลากด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
 - หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ (ดูที่ฉลากด้านหน้าของเครื่องพิมพ์)
 - รุ่นของคอมพิวเตอร์
 - เวอร์ชันของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้ (หากเกี่ยวข้อง) หากต้องการทราบเวอร์ชันของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้ไปที่กล่องเครื่องมือของ HP DeskJet แล้วคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบชื่อ แล้วเลือกเกี่ยวกับ จากนั้นดูแบบดิ่งลง

แล้วเราจะช่วยท่านแก้ปัญหาในทันที

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหา ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนของ HP โดยใช้หมายเลข

โทรศัพท์หมายเลขใดหมายเลขหนึ่งตามตารางด้านล่าง นี้

แอฟริกา/ตะวันออกกลาง	41 22/780 41 11
อาร์เจนตินา	(541) 778-8380
ออสเตรเลีย	+61 3 8877 8000
ออสเตรีย	43 (0) 660 6386
เบลเยียม (ภาษาดัตช์)	32 (0)2 62688 06
เบลเยียม (ภาษาฝรั่งเศส)	32 (0)2 62688 07
บราซิล	55 11 011 829-6612
แคนาดา	(905) 206-4663
ชิลี	800 36 0999
จีน	8610-65645959
สาธารณรัฐเช็ก	42 (2) 471 7321
เดนมาร์ก	45 (0) 39 294099
ฟินแลนด์	358 (9) 2034 7288
ฝรั่งเศส	33 (0) 143623434
เยอรมัน	49 (0) 180 532 6222
กรีซ	30 1 689 64 11
ฮ่องกง	(800) 96 7729
ฮังการี	36 (1) 252 4505
อินเดีย	91 11 682 60 35
อินโดนีเซีย	6221 350 3408
ไอร์แลนด์	353 (0) 1662 5525
อิสราเอล	972-9-9524848
อิตาลี	39 (0) 2 264 10350
ญี่ปุ่น, โตเกียว	81 3 3335-8333
ญี่ปุ่น, โอซาก้า	81 6 6838 1155
เกาหลี	02 3270 0700
มาเลเซีย	03 2952566
เม็กซิโก ดี. เอฟ.	258 9922
เม็กซิโก, กัวดาลาฮารา	01 800 472 6684
ตะวันออกกลาง/แอฟริกา	41 22/780 41 11
เนเธอร์แลนด์	31 (0) 20 606 8751
นิวซีแลนด์	(09) 356-6640
นอร์เวย์	47 (0) 22 116299

ฟิลิปปินส์	65 272 5300
โปแลนด์	(+48) 22 519 06 00
โปรตุเกส	351 (0) 1 318 00 65
รัสเซีย	7095 923 50 01
สิงคโปร์	65 272 5300
สเปน	34 (9) 02321 123
สวีเดน	46 (0) 8 6192170
สวิตเซอร์แลนด์	41 (0) 84 8801111
ไต้หวัน	886 2-2717-0055
ไทย	(66-2) 661 4011
ตุรกี	90 1 224 59 25
สหราชอาณาจักร	44 (0) 171 512 5202
สหรัฐอเมริกา	(208) 344-4131
เวเนซุเอลา	800 47 888
เวเนซุเอลา, การากัส	207 8488

ทางเลือกสำหรับการรับประกันเพิ่มเติม

หากท่านต้องการการรับประกันเพิ่มเติมจากการรับประกันหนึ่งปี ท่านมีทางเลือกดังต่อไปนี้

- ปกป้องผู้ขายเพื่อขอการรับประกันเพิ่มเติม
- ในกรณีที่ผู้ขายไม่มีสัญญาการบริการ โปรดติดต่อ HP โดยตรง และขอ สัญญาการบริการของ HP ในสหรัฐอเมริกา โทรไปที่หมายเลข (800) 446-0522 ในแคนาดา โทรไปที่หมายเลข (800) 268-1221 สำหรับสัญญาการบริการนอกสหรัฐฯ และแคนาดา ให้ติดต่อสำนักงานขายประจำท้องถิ่นของ HP

หลังจากพ้นระยะรับประกัน

ท่านยังสามารถขอความช่วยเหลือจาก HP ได้ โดยเสียค่าบริการในอัตราปกติ อัตราค่าบริการสามารถเปลี่ยนแปลงได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า แต่บริการลูกค้าทางออนไลน์ของ HP (โปรดดูหน้า 45) ทางอินเทอร์เน็ตยังคงฟรี

- หากท่านอยู่ในสหรัฐฯ และมีคำถามสั้นๆ สามารถโทรไปที่หมายเลข (900) 555-1500 ค่าบริการนาทีละ 2.50 ดอลลาร์สหรัฐฯ โดยเริ่มคิดเมื่อท่านเริ่มสนทนากับช่างเทคนิค
- หากโทรจากแคนาดาหรือโทรในสหรัฐฯ แต่คาดว่าจะนานเกิน 10 นาที ให้โทรไปที่หมายเลข (800) 999-1148 ค่าบริการ 25 ดอลลาร์สหรัฐฯ ต่อการโทรหนึ่งครั้ง โดยรับชำระผ่านบัตรเครดิตหรือมาสเตอร์การ์ด
- ในระหว่างการสนทนา หากพบว่าเครื่องพิมพ์ของท่านจำเป็นต้องซ่อมแซม โดยยังอยู่ในระยะการรับประกัน (โปรดดู หน้า 54 ในส่วนเครื่องพิมพ์) ท่านจะไม่ต้องเสียค่าบริการความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ อย่างไรก็ตาม ประเทศที่ไม่มีหมายเลขโทรศัพท์แบบไม่คิดค่าบริการตามรายชื่อที่กล่าวมา อาจต้องเสียค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลตามปกติ

5

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

วิธีการติดตั้ง



การใช้สายเคเบิลแบบขนาน

- 1 เชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนาน
ท่านต้องซื้อสายเคเบิลแบบขนาน เช่น สายเคเบิลต่อประสานแบบขนานตามมาตรฐาน IEEE 1284 ของ HP (หมายเลขชิ้นส่วน C2950A) แยกต่างหาก
- 2 เสียบสายไฟ
- 3 ป้อนกระดาษสีขาวยโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
- 4 ใส่ถักลับหมึกพิมพ์

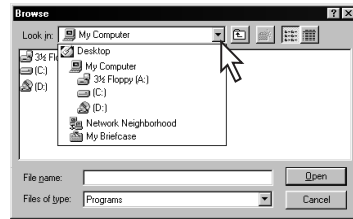
- ก. กดปุ่มเปิดปิด เพื่อเปิดคอมพิวเตอร์
- ข. ดึงแถบไว้นี้ออกจากถักลับหมึกพิมพ์
อย่า สัมผัสหรือดึงแถบทองแดงบนถักลับหมึกพิมพ์
- ค. เปิดฝาด้านบน แล้วใส่ถักลับหมึกพิมพ์
- ง. ปิดสลักแคร่บรรจุถักลับหมึกพิมพ์ แล้วปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์หน้าทดสอบ

5 ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

Windows 95, 98 และ NT 4.0:

- ก. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วรอให้ Windows เริ่มขึ้น
- ข. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในไดรฟ์สำหรับซีดี-รอม หากกรอบโต้ตอบ New Hardware Found ปรากฏขึ้น ให้คลิก **ยกเลิก**
- ค. เลือก **Start → Run**
- ง. คลิก **Browse**

จ. ไปที่ ไอคอนแผ่นซีดี

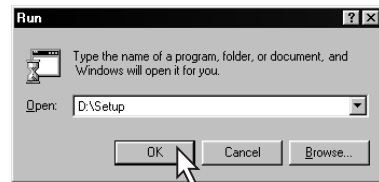


ฉ. คลิก **Setup**



ช. คลิก **Open**

- ข. แฟ้ม **Setup** จะปรากฏในกรอบโต้ตอบ **Run** คลิก **OK**



- ฉ. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

Windows 3.1x:

- ก. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วรอให้ Windows เริ่มขึ้น
- ข. ใน **Program Manager** เลือก **File → Run**
- ค. พิมพ์ตัวอักษรระบุชื่อไดรฟ์สำหรับซีดี-รอม แล้วตามด้วย **setup.exe** (ยกตัวอย่างเช่น หากกำลังทำการติดตั้งโดยใช้แผ่นซีดีในไดรฟ์ D ท่านจะต้องพิมพ์ **D:\setup.exe**) แล้วคลิก **OK**
- ง. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



การใช้สายเคเบิล USB

(ต้องใช้ Windows 98)

- 1 ต่อสายไฟ **อย่า** เพิ่งต่อสายเคเบิล USB
- 2 ป้อนกระดาษสีขาวโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
- 3 ใส่อัลบั้มหมึกพิมพ์
 - ก. กดปุ่มเปิดปิด  เพื่อเปิดคอมพิวเตอร์
 - ข. ดึงแถบไว้นี้ออกจากอัลบั้มหมึกพิมพ์ **อย่า** สัมผัสหรือดึงแถบทองแดงบนอัลบั้มหมึกพิมพ์
 - ค. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์ แล้วใส่อัลบั้มหมึกพิมพ์
 - ง. ปิดสวิตช์แคร่บรรจุอัลบั้มหมึกพิมพ์ แล้วปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์หน้าทดสอบ
- 4 ใส่ม้วนซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - ก. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วรอให้ Windows 98 เริ่มขึ้น
 - ข. ใส่ม้วนซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในไดรฟ์สำหรับซีดี-รอม

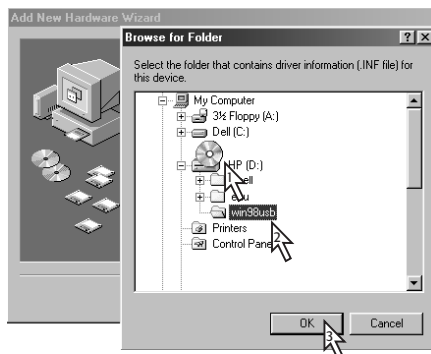
หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะไม่เริ่มขึ้นจนกว่าจะมีการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

5 เชื่อมต่อสายเคเบิล USB

- ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตใดก็ได้
- หากกรอบโต้ตอบ New Hardware Found Wizard ไม่ปรากฏขึ้นหลังจากที่ท่านต่อสายเคเบิล USB โปรดดูรายละเอียดในหน้า 50
- ท่านต้องซื้อสายเคเบิล USB เช่น สายเคเบิลต่อประสาน USB ของ HP (หมายเลขชิ้นส่วน C6518A) แยกต่างหาก

6 ติดตั้งซอฟต์แวร์ USB

- ก. คลิก **Next**
- ข. คลิก **Next**
- ค. เลือก **Specify a Location** แล้วคลิก **Browse**
- ง. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของซีดี แล้วคลิกที่โฟลเดอร์ win98usb แล้วคลิก **OK**



- จ. คลิก **Next**

หมายเหตุ: ตัวอักษรระบุชื่อไดรฟ์ในคอมพิวเตอร์ของท่านอาจแตกต่างออกไป

- ฉ. คลิก **Next**

- ข. คลิก **Finish**

7 ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- ก. คลิก **Next**
- ข. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากประสบปัญหาในการติดตั้งโปรดดูหน้า 35 ใน คู่มือสำหรับผู้ใช้ เล่มนี้

คุณลักษณะเฉพาะ

DeskJet 930C หมายเลขรุ่น C6427A

DeskJet 932C หมายเลขรุ่น C6427B

DeskJet 935C หมายเลขรุ่น C6427C

เทคโนโลยีการพิมพ์

การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก

ความเร็วในการพิมพ์ข้อความสีดำ

ฉบับร่าง 9 หน้าต่อนาที

ความเร็วในการพิมพ์ข้อความปนกับภาพกราฟิกสี

ฉบับร่าง 7.5 หน้าต่อนาที

TrueType™ สีดำ ความละเอียดในการพิมพ์ข้อความ (ขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษ)

ฉบับร่าง 300 x 600 จุดต่อนิ้ว
ปกติ 600 x 600 จุดต่อนิ้ว
ดีที่สุด 600 x 600 จุดต่อนิ้ว

ความละเอียดในการพิมพ์สี (ขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษ)

ฉบับร่าง 300 x 600 จุดต่อนิ้ว
ปกติ PhotoREt
ดีที่สุด PhotoREt i i

ความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์

ใช้ได้กับ MS Windows
โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้งานบน MS-DOS

รอบการทำงาน

2,000 หน้าต่อเดือน

หน่วยความจำ

RAM ภายในเครื่อง 4 เมกะไบต์

ปุ่ม/ไฟสัญญาณ

ปุ่มยกเลิก
ไฟสัญญาณสถานะของถาดหมึกพิมพ์
ปุ่มและไฟสัญญาณกลับสู่การพิมพ์
ปุ่มและไฟสัญญาณเปิดปิด

ส่วนต่อประสาน I/O

Centronics Parallel, ตามมาตรฐาน IEEE 1284 พร้อมขั้วรับชนิด
1284-B Universal Serial Bus

น้ำหนัก

5.72 กก. (12.6 ปอนด์) ไม่รวมถาดหมึกพิมพ์

ขนาด

กว้าง 440 มม. x สูง 196 มม. x ลึก 400 มม. (หลักถาดลง
พร้อมบรรจุกระดาษ) หรือ ลึก 250 มม. (ยกถาดขึ้น)
กว้าง 17.32 นิ้ว x สูง 7.72 นิ้ว x ลึก 15.76 นิ้ว (หลักถาดลง
พร้อมบรรจุกระดาษ) หรือ ลึก 9.85 นิ้ว (ยกถาดขึ้น)

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

อุณหภูมิสูงสุดในการทำงาน: 41 ถึง 104°F, 5 ถึง 40°C
ความชื้น: ความชื้นสัมพัทธ์ไม่ควบแน่น 5 ถึง 80%
สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุด: 59 ถึง 95°F
หรือ 15 ถึง 35 องศาเซลเซียส ความชื้นสัมพัทธ์ไม่ควบแน่น 20 ถึง 80%
อุณหภูมิสำหรับการเก็บ: -40 ถึง 140°F, -40 ถึง 60°C

การใช้ กระแสไฟ

สูงสุด 2 วัตต์ ขณะเครื่องปิด
เฉลี่ย 4 วัตต์ ขณะที่ไม่ได้ทำการพิมพ์
เฉลี่ย 25 วัตต์ ขณะทำการพิมพ์

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100 ถึง 240 โวลต์ AC (+10%)
ความถี่ของ 50/60 เฮิรตซ์ (+3 เฮิรตซ์)
กระแสไฟฟ้าเข้า:

รองรับแรงดันและความถี่ของกระแสไฟฟ้าสลับได้หลายแบบ
โดยอัตโนมัติ

ระดับเสียงเป็นไปตามมาตรฐาน ISO 9296

ระดับกำลังเสียง, LWAd (1B=10dB): 5.9 B ในโหมดปกติ
ระดับแรงดันเสียง, LpAm (ณ ตำแหน่งด้านข้าง): 46 dB
ในโหมดปกติ

แนวของหมึกพิมพ์

แนวตั้ง: +/- .058 มม. (.002 นิ้ว) ในโหมดปกติ
ค่าเบี่ยงเบน: +/- .152 มม. (.006 นิ้ว) บนกระดาษปกติ
+/- .254 มม. (.010 นิ้ว) บนฟิล์มแผ่นใสของ HP

น้ำหนักของสื่อ

กระดาษ:
U.S. Letter 60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร² (16 ถึง 24 ปอนด์)
Legal 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร² (20 ถึง 24 ปอนด์)
ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร² (20 ถึง 24 ปอนด์)
บัตร: 110 ถึง 200 กรัม/ตารางเมตร²
(บัตรดัชนี สูงสุด 110 ปอนด์)
กระดาษป้ายประกาศ: 60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร² (16 ถึง 24 ปอนด์)

* ตัวเลขโดยประมาณ ความเร็วที่แน่ชัดขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์ โปรแกรมซอฟต์แวร์ และความซับซ้อนของเอกสาร

** สามารถเลือกใช้โหมดความละเอียดสูง 2400 x 1200 จุดต่อนิ้ว โดยการยกเลิกตัวเลือก PhotoREt เมื่อเลือกประเภทกระดาษภาพถ่าย

จำนวนบรรทัด

กระดาษ:	สูงสุด 100 แผ่น
ป้ายประกาศ:	สูงสุด 20 แผ่น
ซองจดหมาย:	สูงสุด 15 ซอง
บัตร:	สูงสุด 30 ใบ
บัตรอวยพร:	สูงสุด 5 ใบ
แผ่นใส:	สูงสุด 25 แผ่น
ฉลาก:	สูงสุด 20 แผ่น (ใช้กระดาษฉลากขนาด U.S. letter หรือ A4 เท่านั้น)
ถาดรับ (OUT)	
ความจุ:	สูงสุด 50 แผ่น

ขนาดของสื่อ

กระดาษ:	
U.S. Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)
Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)
Executive	184 x 279 มม. (7.25 x 10.5 นิ้ว)
A4	210 x 297 มม.
A5	148 x 210 มม.
B5-JIS	182 x 257 มม.
ขนาดกำหนดเอง:	
ความกว้าง	77 ถึง 216 มม. (3.0 ถึง 8.5 นิ้ว)
ความยาว	127 ถึง 356 มม. (5.0 ถึง 14 นิ้ว)
ป้ายประกาศ:	
U.S. Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)
A4	210 x 297 มม.
ซองจดหมาย:	
U.S. เบอร์ 10	105 x 241 มม. (4.3 x 9.5 นิ้ว)
ซองใส่บัตรเชิญขนาด A2	111 x 146 มม. (4.37 x 5.75 นิ้ว)
DL	220 x 110 มม.
C6	114 x 162 มม.
บัตรอวยพร/ดัชนี:	
	76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)
	102 x 152 มม. (4 x 6 นิ้ว)
	127 x 203 มม. (5 x 8 นิ้ว)
A6:	105 x 148.5 มม.
Hagaki:	100 x 148 มม.
ฉลาก:	
U.S. Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)
A4	210 x 297 มม.
แผ่นใส:	
U.S. Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)
A4	210 x 297 มม.
ภาพถ่าย (รวมแถบรอยฉีก)	102 x 152 มม. (4 x 6 นิ้ว)

รหัสภาษา

รหัสภาษาสำหรับแฟ้ม dosread.txt

ในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีรายการดังปรากฏข้างล่างนี้
แฟ้มเอกสารนี้อยู่ในไดเรกทอรี \<language code>\djcp\
ในแผ่นซีดี

ภาษา	รหัส
จีนแบบใหม่	chs
จีนแบบเก่า	cht
เช็ก	csy
เดนมาร์ก	dan
เยอรมัน	deu
อังกฤษ	enu
สเปน	esm
ฟินแลนด์	fin
ฝรั่งเศส	fra
ฮังการี	hun
อิตาลี	ita
เกาหลี	kor
ดัตช์	nld
นอร์เวย์	non
โปแลนด์	plk
โปรตุเกส	ptb
รัสเซีย	rus
สวีเดน	svc
ไทย	tha

ข้อมูลทางตามกฎหมาย

ประกาศกฎข้อบังคับ

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to

comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

คำแนะนำเกี่ยวกับไฟสัญญาณ LED

การใช้ไฟสัญญาณ LED เป็นไปตามข้อกำหนด EN 60825-1

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애경정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애경정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

คำแถลงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัด

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาของ การรับประกันแบบจำกัด
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึกพิมพ์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี

ก. ขอบเขตของการรับประกันแบบจำกัด

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าซึ่งเป็นผู้ซื้อว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ตามที่ระบุไว้ข้างต้นปราศจากข้อบกพร่องใดๆ ในด้านวัสดุและการทำงาน ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น โดยนับตั้งแต่วันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ทั้งนี้ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบในการเก็บรักษาหลักฐานระบุวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
- สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทซอฟต์แวร์ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะความล้มเหลวในการดำเนินงานตามคำสั่งของโปรแกรมเท่านั้น HP มิได้รับประกันว่า ผลิตภัณฑ์จะสามารถทำงานได้โดยไม่ติดขัดหรือปราศจากความผิดพลาด
- การรับประกันแบบจำกัดของ HP ครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในสภาวะการใช้งานตามปกติ โดยไม่ครอบคลุมถึงกรณีต่อไปนี้
 - การบำรุงรักษาหรือการดัดแปลงที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง
 - ซอฟต์แวร์ ตัวเชื่อมต่อ สื่อ ชิปส่วน หรือวัสดุ ซึ่ง HP มิได้เป็นผู้จัดหาให้ หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือขอบเขตคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องพิมพ์
- สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์ที่มีการดัดแปลง ไม่มีผลใดๆ ต่อการรับประกันที่ให้แก่ลูกค้า หรือต่อสัญญาใดๆ ที่ HP ทำกับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากความล้มเหลวหรือความเสียหายที่เกิดแก่เครื่องพิมพ์เป็นผลมาจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์ที่มีการดัดแปลง HP จะคิดค่าบริการและวัสดุตามอัตรามาตรฐานสำหรับการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่ได้รับความเสียหายดังกล่าว
- ในช่วงระยะเวลาของการรับประกัน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องใดๆ ของผลิตภัณฑ์ประเภทซอฟต์แวร์ สื่อ หรือตลับหมึกพิมพ์ซึ่งอยู่ภายใต้การรับประกันของ HP HP จะทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องนั้นไปให้ใหม่โดยไม่คิดมูลค่า ในช่วงระยะเวลาของการรับประกัน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องใดๆ ของผลิตภัณฑ์ประเภทฮาร์ดแวร์ซึ่งอยู่ภายใต้การรับประกันของ HP HP จะทำการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องนั้น ทั้งนี้โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP
- หาก HP ไม่สามารถทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องได้ตามที่ระบุไว้ในข้อสัญญาของการรับประกัน HP จะคืนเงินให้แก่ลูกค้าตามราคาซื้อของผลิตภัณฑ์ ภายในระยะเวลาอันสมควรหลังจากที่ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องนั้นๆ
- ทั้งนี้ ไม่ถือเป็นพันธะผูกพันของ HP ที่จะต้องทำการซ่อม เปลี่ยน หรือคืนเงินให้แก่ลูกค้า ควบคู่ไปกับลูกค้ายังมิได้ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องนั้นให้แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจอยู่ในสภาพใหม่หรือเหมือนใหม่ แต่อย่างน้อยจะต้องมีสมรรถนะการทำงานเท่ากับผลิตภัณฑ์เดิม
- การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลใช้บังคับในทุกประเทศที่ HP ได้ทำการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การรับประกันนี้ ยกเว้นประเทศในภูมิภาคตะวันออกกลาง แอฟริกา อาร์เจนตินา บราซิล เม็กซิโก เวเนซุเอลา และประเทศอาณานิคมของฝรั่งเศส โดยสำหรับภูมิภาคที่ยกเว้น การรับประกันจะมีผลใช้บังคับเฉพาะในประเทศที่ลูกค้าได้ทำการซื้อผลิตภัณฑ์เท่านั้น ลูกค้าอาจได้รับสัญญาประกันสำหรับบริการเพิ่มเติม เช่น บริการถึงที่ จากศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP ในประเทศซึ่ง HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง เป็นผู้จัดทำนายผลิตภัณฑ์นั้น

ข. ข้อจำกัดของการรับประกัน

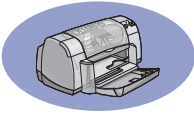
- ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ทั้ง HP และบริษัทผู้ผลิตบุคคลที่สามจะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดนอกเหนือจากนี้ ไม่ว่าจะเป็นโดยนัยหรือชัดเจน ในส่วนที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP รวมถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับความนิยม คุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์

ค. ข้อจำกัดของความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การชดเชยความเสียหายตามคำแถลงเกี่ยวกับการรับประกันนี้เป็นการชดเชยให้เฉพาะแก่ลูกค้าเท่านั้น
- ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ยกเว้นพันธะกรณีตามที่ระบุไว้ในคำแถลงเกี่ยวกับการรับประกันนี้ HP หรือบริษัทผู้ผลิตบุคคลที่สามจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายโดยกรณีพิเศษ ความเสียหายโดยเหตุบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องใดๆ ไม่ว่าจะอยู่ในขอบข่ายของสัญญาการละเมิดสิทธิ หรือหักทวงคืนสินไหมชดเชยก็ตาม และไม่ว่าจะมีการชี้แนะถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายนั้นหรือไม่ก็ตาม

ง. กฎหมายท้องถิ่น

- คำแถลงเกี่ยวกับการรับประกันนี้ให้สิทธิเฉพาะทางกฎหมายบางประการแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐของสหรัฐอเมริกา ในแต่ละจังหวัดของแคนาดา และในแต่ละประเทศ
- ในกรณีที่ขัดกับกฎหมายท้องถิ่น คำแถลงเกี่ยวกับการรับประกันนี้พึงได้รับการแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นดังกล่าว การเพิกถอนสิทธิหรือข้อจำกัดบางประการของคำแถลงเกี่ยวกับการรับประกันนี้อาจไม่มีผลใช้บังคับกับลูกค้า ยกตัวอย่างเช่น บางรัฐในสหรัฐอเมริกา และรัฐบาลของบางประเทศ (รวมทั้งจังหวัดต่างๆ ของแคนาดา) อาจ
 - ปฏิเสธการเพิกถอนสิทธิและข้อจำกัดของคำแถลงเกี่ยวกับการรับประกันนี้หากเป็นการจำกัดสิทธิของผู้บริโภคตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย (เช่น สหราชอาณาจักร)
 - หรือข้อจำกัดขอบเขตที่จะให้ผู้ผลิตรายใดดำเนินการเพื่อทำการเพิกถอนสิทธิหรือข้อจำกัดดังกล่าวเป็นผล
 - ให้สิทธิในการรับประกันที่เพิ่มเติมแก่ลูกค้า กำหนดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัยซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถทำการเพิกถอนสิทธิ หรือไม่อนุญาตให้ข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ข้อกำหนดในคำแถลงเกี่ยวกับการรับประกันนี้จะไม่เพิกถอน จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมายซึ่งมีผลใช้บังคับกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ HP ให้แก่ลูกค้าดังกล่าว แต่จะถือเป็นส่วนเพิ่มเติม ยกเว้นกรณีตามที่กฎหมายกำหนด



ดัชนี

2400 จุดต่อนิ้ว 6, 51

ก

กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์
Windows 3.1x A-1
Windows 95, 98, NT 4.0 4

กระดาษ
การพิมพ์บนสื่อประเภทต่างๆ 9
ขนาดกำหนดเอง 52
คุณลักษณะเฉพาะ 51, A-5
ที่ปรับกระดาษ 2
น้ำหนัก, ที่แนะนำ 51
วัสดุ A-7

กระดาษติด, การแก้ไขปัญหา 36, 40
กระดาษติดในเครื่อง, ดู กระดาษติด
กระดาษไฟ
การใช้ 51
ป้อน 51
ไฟสัญญาณ 51
สายไฟ iii
สายไฟ, การสั่งซื้อ A-6

กล่องเครื่องมือ DeskJet
การเปิด 8
แถบการกำหนดค่า 8
แถบทำอะไร? A-4
แถบบริการเครื่องพิมพ์ 8
แถบระดับหมึกโดยประมาณ 8
Windows 3.1x A-4

กล่องเครื่องมือ, DeskJet 8, A-4
กล่องโต้ตอบ
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ HP 4
การแก้ไขปัญหา, ดู ปัญหา
การขอความช่วยเหลือ, ดู
ความช่วยเหลือ
การใช้กระดาษไฟ 51
การตั้งค่า, ดู ค่าการพิมพ์
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์, ดู ค่าการพิมพ์
การติดตั้ง
สายเคเบิลแบบขนาน 49
ปัญหา 33-35
สายเคเบิล USB 50

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ iii
การติดตั้งสายเคเบิลแบบขนาน 49
การทำความสะอาด
แคร์บริจด์หมึกพิมพ์ 32

ดรัมหมึกพิมพ์ 31
เครื่องพิมพ์ 3

การบำรุงรักษา
ดรัมหมึกพิมพ์ 25
เครื่องพิมพ์ 3

การปรับตั้งค่ามาตรฐาน
เครื่องพิมพ์ 8, 43

การปรับสี 7

การพิมพ์
2400 จุดต่อนิ้ว 6, 51
ขอบกระดาษ 7
คุณภาพ 28, 42
ฉลาก 16-17
ซองจดหมาย, ซองเดี่ยว 12-13
ซองจดหมาย, ปีก 12-13
โทนสีเทา 7
โทรสาร 37
นามบัตร 10-11
แนวการพิมพ์ 7
บน DOS A-1
บน Windows 3.1x A-1
บน Windows 95, 98, NT 4
บัตร 10-11
บัตรดัชนี 10-11
บัตรอวยพร 14-15
ป้ายประกาศ 20-21
โปสเตอร์ 20-21
แผ่นใส 18-19
ภาพกลับด้าน 7
ภาพถ่าย 10-11
ภาพลอกด้วยเตารีด 16-17
เริ่มจากหน้าสุดท้าย 7
สองด้าน, เอกสาร
เปิดด้านข้าง 7, 22-23
สองด้าน, เอกสาร
เปิดด้านบน 7, 22-23
สำเนาหลายชุด 7
สี 7
หลายหน้าต่อแผ่น 7
เอกสารเปิดด้านบน 22-23
เอกสารเย็บเล่มด้านข้าง 22-23

การพิมพ์โทรสาร, ปัญหา 37
การพิมพ์สองด้าน 7, 22
การรับประกัน
การขยาย 48

ค่าเฉลี่ย 54

การเลือก
ขนาดกระดาษ 6
ประเภทกระดาษ 6
ค่าการพิมพ์ 6

การสั่งซื้อ
ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริม A-8
วัสดุ A-6

การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้า 45

ข

ขนาด
สื่อ 52
ปรับขนาดให้พอดี 6
การเลือกค่า 6
ขนาดกระดาษกำหนดเอง 6, 52

ขนาดกระดาษ
ปรับขนาดให้พอดี 6
การเลือก 6
คุณลักษณะเฉพาะ 52, A-5
กำหนดเอง 52

ขนาดกระดาษแบบเมตริก 52
ข้อกำหนด, ระบบ A-5
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ A-5

ขอบกระดาษ 7
ขอบการพิมพ์ A-5
ขอบการพิมพ์, ขึ้นค่า A-5

ค

ความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์ 51

ความจุ, ถาดกระดาษ iii

ความช่วยเหลือ
ลูกค้า 45
อิเล็กทรอนิกส์ iv
ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP 45-48
แหล่งข้อมูล iv
คลิกขวา iv, 6
ด้านเทคนิค 45
เว็บไซต์สำหรับผู้ใช้ iv
เว็บไซต์ iv

ความช่วยเหลือด้านเทคนิค 45

ความช่วยเหลือทางออนไลน์,
เว็บไซต์ iv

ความเร็ว, การพิมพ์ 51

ความละเอียด



2400 จุดต่อนิ้ว
ดีที่สุด 6, 51
สี 51
ฉบับร่าง 6, 51
คุณลักษณะเฉพาะ 51
ความละเอียดของสี 51
ค่าการพิมพ์
การเปลี่ยน 6
ค่าปัจจุบัน 6
ค่ามาตรฐาน 6
การเลือก 6
ซอฟต์แวร์ 4
แถบ 6
คุณภาพ iii
ดู คุณภาพการพิมพ์
คุณภาพการพิมพ์ iii
2400 จุดต่อนิ้ว 6, 51
ดีที่สุด 6
ฉบับร่าง 6
การปรับปรุง 42
ปกติ 6
ปัญหา 42, 44
การใช้ดรัมหมึกพิมพ์ที่เต็มหมึก 32
คุณลักษณะเฉพาะ 51, A-5
คุณสมบัติพิเศษ iii
คู่มือสำหรับผู้ใช้, การสั่งซื้อ A-6
คู่มือสำหรับผู้ใช้,
ฉบับอิเล็กทรอนิกส์ iv
คู่มือสำหรับผู้ใช้
ฉบับอิเล็กทรอนิกส์ iv, 9
เครื่องพิมพ์
อุปกรณ์เสริม iii, A-6
ปุ่ม 1
สายเคเบิล, แบบขนาน iii, 35,
49, A-6
สายเคเบิล, USB iii, 35, 38,
39, 50, A-6
การปรับตั้งค่ามาตรฐาน 8
การทำความสะอาด 3
การเชื่อมต่อ 36
ไดรเวอร์ล่าสุด,
ดู ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
ไฟสัญญาณ 1
การบำรุงรักษา 3
ถอดกระดาษ 52
ชิ้นส่วน A-6

สายเคเบิลที่แนะนำ iii
การติดตั้ง iii
การตั้งค่า 4
รอยเปื้อน 3
ซอฟต์แวร์ 4, 46
ซอฟต์แวร์ล่าสุด 46
คุณลักษณะเฉพาะ 51
ถาด 2

ง

งานพิมพ์ความละเอียดสูง
2400 จุดต่อนิ้ว 6
ดีที่สุด 6

จ

จุดต่อนิ้ว, การพิมพ์ 2400
PhotoREt

ฉ

ฉลาก

กระดาษติด 36
การพิมพ์ 14-15
ความจุของถาด 52
คุณลักษณะเฉพาะ 52

ช

ช่องใส่ซองจดหมาย 3
ช่องใส่ซองจดหมายซองเดียว 2
ชิ้นส่วน
การสั่งซื้อ A-6
วัสดุ A-6
หมายเลข A-6

ซ

ซองจดหมาย
การพิมพ์ซองเดียว 12-13
การพิมพ์หลายซอง 12-13
คุณลักษณะเฉพาะ 51, A-5
ซอฟต์แวร์, ดู ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
การใช้เบื้องต้น 6
การดาวน์โหลด 46
การขอรับ 4
การติดตั้งสำหรับ
Windows 3.1x 49
การติดตั้งสำหรับ Windows 95, 98,
NT 49

การติดตั้งด้วยสายเคเบิลแบบขนาน
49
การติดตั้งด้วยสายเคเบิล USB 50
ค่าการพิมพ์ 6
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ 6
ปัญหาในการติดตั้ง 33
การตั้งค่า 6
อัปเดต iv, 46
ซอฟต์แวร์ล่าสุด 46

ด

ด้านหลัง, แฉงปิด 36, 40
ไดรเวอร์, ดู ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ด

ดรัมหมึก

การทำความสะอาด 30-31
ความเสียหายจากการเติมหมึก 32
ไฟสัญญาณ 28
การสั่งซื้อ A-6
หมายเลขชิ้นส่วน 27
ปัญหา 29, 30
การเปลี่ยน 27
สถานะ 25
การจัดเก็บ 29
การใช้ 29

ดรัมหมึกพิมพ์

การทำความสะอาด 30-31
ความเสียหายจากการเติมหมึก 32
ไฟสัญญาณ 28
หมึกใกล้หมด 26
การสั่งซื้อ A-6
หมายเลขชิ้นส่วน 8, 27, 32, A-6
ปัญหา 28, 29
อุณหภูมิที่แนะนำ 29
การเปลี่ยน 27
สถานะ 25
ไฟสัญญาณสถานะ 1
การจัดเก็บ 29
การใช้ 29

ตัวอย่างก่อนพิมพ์ 7

ติดตั้ง, ดู กระดาษติด
ติดตั้ง

สายเคเบิลแบบขนาน 49
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 33, 34
ปัญหา 33, 34
ซอฟต์แวร์ 33



สายเคเบิล USB 35

ด

ถาด

ที่ปรับความกว้างและความยาว 2
ความจุ 52
ช่องใส่ซองจดหมาย 2, 12
ถาดป้อน (IN) 2, 52
ภาพถ่าย 2, 10
ตำแหน่ง 2
การใช้ 2

ถาดกระดาษ

ที่ปรับกระดาษ 2
ความจุ iii 52
ช่องใส่ซองจดหมาย 2
ถาดป้อน (IN)
ถาดรับ (OUT)
ตำแหน่ง 2

ถาดป้อน (IN)

ความจุ 52
การใช้ 2

แถบ

คุณสมบัติขั้นสูง 7
การกำหนดค่า 8
ระดับหมึกโดยประมาณ 8
คุณสมบัติพิเศษ 7
ทำอะไร? A-4
บริการเครื่องพิมพ์ 8
การตั้งค่า 6

แถบการกำหนดค่า 8

แถบการตั้งค่า 6

Windows 3.1x A-2

แถบคุณสมบัติขั้นสูง 7

แถบคุณสมบัติพิเศษ 7

Windows 3.1x A-2

แถบทำอะไร?, Windows 3.1x A-4

แถบบริการ 8

แถบบริการเครื่องพิมพ์ 8

แถบระดับหมึกโดยประมาณ 8

แถบสี, Windows 3.1x A-3

ท

ที่ปรับกระดาษ 2

โทนสีเทา 7, 42

น

แนวกระดาษ

แนวนอน 7, 41, A-2

แนวตั้ง 7, 41, A-2

แนวการพิมพ์ 7

แนวตั้ง 7, 41, A-2

แนวนอน 7, 41, A-2

บ

บริการ

ปรับตั้งค่ามาตรฐานเครื่องพิมพ์ 8
ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์ 8
คู่มือสำหรับผู้ใช้
ฉบับอิเล็กทรอนิกส์ 8

แถบ 8

หน้าทดสอบ 8

กล่องเครื่องมือ 8

บัตร

การพิมพ์ 14-15

คุณสมบัติเฉพาะ 51, A-5, A-7

บัตรดัชนี

การพิมพ์ 10-11

คุณสมบัติเฉพาะ 52, A-5

ความจุของถาด 52

บัตรรอยพร

การพิมพ์ 14-15

คุณสมบัติเฉพาะ 52, A-5

บันทึกรายละเอียดผลิตภัณฑ์ iv

ป

ประกาศกฎข้อบังคับ 53

ประเภทกระดาษ, การเลือก 6

ปรับขนาดให้พอดี 6

ปัญหา

การพิมพ์ป้ายประกาศ 43

กระดาษเปล่าออกมาจาก

เครื่องพิมพ์ 37

ซีดี, อ่านไม่ได้ 33

ข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูลไปยัง

พอร์ต USB

โทรสาร 37

ไฟกะพริบ 40

ความช่วยเหลือ 33

หมึกเปราะ 30

การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 34

ติดขัด 36

ไฟสัญญาณกะพริบ 40

ข้อผิดพลาดที่ LPT1

เส้นหรือจุดขาดหายไป 30

ไม่มีกระดาษออกมา 36

งานพิมพ์ 41, 42

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน 36

กระดาษติด 36

งานพิมพ์บางส่วนอยู่ที่ 41

งานพิมพ์บางส่วนหายไป 30, 41

ถาดภาพถ่าย 44

ภาพถ่าย 44

ไฟสัญญาณเปิดปิดกะพริบ 40

ไฟสัญญาณสถานะของดรัม

หมึกพิมพ์กะพริบ 40

ดรัมหมึกพิมพ์ 29

คุณภาพการพิมพ์ 42, 44

การพิมพ์ 36-44

ไฟสัญญาณกลับสู่การพิมพ์

กะพริบ 40

พิมพ์ซ้ำ 39

การติดตั้งซอฟต์แวร์ 34

ซอฟต์แวร์, ไม่อ่าน 33

หมึกมากเกินไป 42

USB 35, 38

ปัญหาในการพิมพ์, ดู ปัญหา

ป้ายประกาศ

การสั่งซื้อ A-7

การพิมพ์ 3, 20-21

ปัญหา 43

ความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์ 43

คุณสมบัติเฉพาะ 51

ปุ่น

ปฏิบัติ 6

ยกเลิก 1, 6, 51

ตั้งค่ามาตรฐาน 6

วิธีใช้ 6

ตกลง 6

เปิดปิด 1, 27, 29, 31, 40, 51

กลับสู่การพิมพ์ 1, 18, 36, 40, 51

ป้อนกลับสู่การพิมพ์ 51

ป้อนตั้งค่ามาตรฐาน 6

ป้อนยกเลิก 1, 51

โปสเตอร์, การพิมพ์ 16-17

ผ

แผงถาดรับ (OUT) 3

แผงปิดด้านหลัง

การถอด 36, 40

อะไหล่ A-6

แผ่นรายละเอียด Quick Start



การสั่งซื้อ A-6
แผ่นใส
การสั่งซื้อ A-7
การพิมพ์ 18-19
คุณลักษณะเฉพาะ 52

ฟ

ฝ่ายบริการลูกค้า 45
ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP 45-48

พ

พิมพ์ในโทนสีเทา 7

ฟ

ไฟสัญญาณ
เตรียมพร้อม 1
เปิดปิด 1, 51
สถานะของตลับหมึกพิมพ์ 1, 25,
28
กลับสู่การพิมพ์ 1, 51
ไฟสัญญาณกลับสู่การพิมพ์ 51
ไฟสัญญาณสถานะของตลับหมึกพิมพ์
51

ภ

ภาคผนวกฉบับอิเล็กทรอนิกส์ iii, iv
ภาพกลับด้าน 7
ภาพถ่าย
การพิมพ์ 10-11
ภาพลอก
การพิมพ์ 16-17
ภาพลอกด้วยเตารีด
การสั่งซื้อ A-7
การพิมพ์ 16-17

ธ

รอบการทำงาน 51
ระยะเวลาให้หมึกแห้ง, การเพิ่ม 7

ด

ลำดับการพิมพ์ 7

ว

วัสดุ A-6
การสั่งซื้อ A-6
กระดาษและสื่ออื่นๆ A-7
ชื่อและหมายเลขชิ้นส่วน A-6

เว็บไซต์ iv, 32, 33, A-6, A-8

ล

สถานะ, ไฟสัญญาณสถานะของตลับ
หมึกพิมพ์ 1
สถานะของตลับหมึกพิมพ์ 25
ไอคอน 26
สภาพแวดล้อมในการทำงาน 51
ส่วนต่อประสาน I/O 51
สายเคเบิล
การเชื่อมต่อ 35
การสั่งซื้อ A-6
แบบขนาน iii
ที่แนะนำ iii
USB iii
สำเนา, การพิมพ์หลายชุด 7
สำเนาหลายชุด 7
สี
ความสว่าง 7
โทนสีเทา 7
การพิมพ์ iii, 7
ความเข้ม 7
การตั้งค่า 7
การปรับโทน 7
สื่อ, ดู กระดาษ

ท

หมึก
ระยะเวลาให้หมึกแห้ง 7
แถบระดับหมึกโดยประมาณ 8
การสั่งซื้อ A-6
หมายเลขชิ้นส่วน 8
การเปลี่ยน 27
หมึกเลอะ 30
วัสดุ A-6
ปริมาณ 7, 42
หมึกใกล้หมด
ตรวจสอบระดับหมึก 8, 25
ไฟสัญญาณสถานะของตลับ
หมึกพิมพ์ 25
หมึกเลอะ 30
หลายหน้าต่อแผ่น
กรอบหน้ากระดาษ 7
โหมด
2400 จุดต่อนิ้ว 51
ดีที่สุด 51
ฉบับร่าง 51

ปกติ 51

ความเร็วในการพิมพ์ 51
โหมดฉบับร่าง 6, 51
โหมดดีที่สุด 6, 51
โหมดปกติ 6, 51

อ

อุปกรณ์เสริม iii, A-6
เอกสารเขียนเล่มด้านข้าง 22
เอกสารเขียนเล่มด้านบน 22-23
ไอคอน, สถานะของตลับหมึกพิมพ์ 26

D

DOS, การพิมพ์ iv

U

Universal Serial Bus, ดู USB
USB
การติดตั้งสายเคเบิล 50
การกำหนดใช้ 35
ฮับ 35
การเพิ่มความเร็ว 39
การติดตั้ง 35, 50
ปัญหา 35, 38, 39

W

Windows 3.1x
กล่องเครื่องมือ A-4
การตั้งค่า A-2
การพิมพ์ A-1
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ A-1
คุณสมบัติพิเศษ A-2
แถบ A-2
Windows 3.1x
การติดตั้งบน 49
Windows 95, 98, NT
กล่องเครื่องมือ 8
การตั้งค่า 6
การติดตั้งบน 49
การพิมพ์ 5
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ 6
คุณสมบัติพิเศษ 7
แถบ 6



ภาคผนวก

การพิมพ์บน Windows 3.1x

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อควบคุมการพิมพ์ ตัวเลือกเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ขนาดกระดาษและการพิมพ์สองด้าน เป็นเพียงตัวเลือกส่วนหนึ่งที่ท่านจะพบได้บนกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ HP DeskJet 930C

หมายเหตุ: คุณสมบัติบางอย่างที่มีใน Windows 95, 98 และ NT อาจไม่สามารถใช้ได้กับระบบ 3.1x

กรอบโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ HP DeskJet 930C ในระบบ Windows 3.1x

- 1 ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านกำลังใช้ ให้คลิก **File** → **Print** โปรแกรมซอฟต์แวร์จะทำการเปิดกรอบโต้ตอบ **Print**
- 2 จากกรอบโต้ตอบ **Print** คลิกปุ่มใดก็ตามที่ท่านเห็น อาจจะเป็น **Properties, Setup** หรือ **Printer** กรอบโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ HP DeskJet 930C Series จะปรากฏขึ้น

ในกรอบโต้ตอบ HP DeskJet 930C Series มีแถบทั้งหมด 4 แถบ ได้แก่

- **การปรับตั้งค่า** (โปรดดู หน้า A-2)
- **คุณสมบัติพิเศษ** (โปรดดู หน้า A-2)
- **สี** (โปรดดู หน้า A-3)
- **บริการ** (โปรดดู หน้า A-3)

คลิกที่แถบใดแถบหนึ่ง แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

ปุ่มที่อยู่ส่วนล่างของกรอบโต้ตอบ HP DeskJet 930C Series ได้แก่

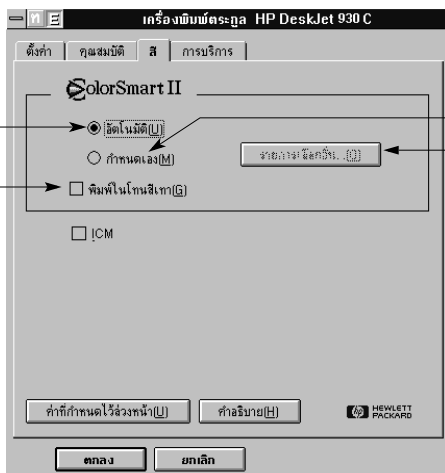
- **ค่าหลัก** หมายถึง กลับไปสู่ค่าหลักที่ตั้งไว้จากโรงงาน
- **ตกลง** หมายถึง ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และปิดกรอบโต้ตอบ
- **ยกเลิก** หมายถึง ยกเลิกการเปลี่ยนแปลง และปิดกรอบโต้ตอบ
- **วิธีใช้** หมายถึง แสดงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้



Windows 3.1x แถบสี

เลือก อัตโนมัติ เพื่อใช้ค่าหลัก
ของ ColorSmart II ที่
กำหนดไว้

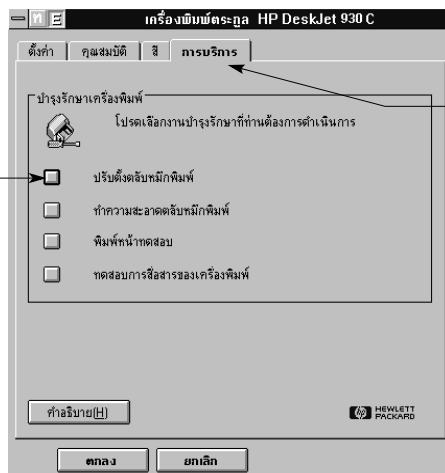
กาที่ช่องเลือกนี้เพื่อทำการพิมพ์
ในโทนสีเทา



เลือก กำหนดเอง จากนั้น
เลือก ตัวเลือก เพื่อทำการ
ปรับความเข้มของสี

Windows 3.1x แถบการบริการ

คลิกปุ่มที่สอดคล้องกับงาน
บำรุงรักษาที่ท่านต้องการทำ



ใช้แถบ การบริการ เพื่อ
ทำการบำรุงรักษาเครื่อง
ตามปกติ



Windows 3.1x กล่องเครื่องมือของ HP DeskJet 930C

ใช้ กล่องเครื่องมือของ HP DeskJet 930C เพื่อรับทราบข้อมูลที่จำเป็นและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ กล่องเครื่องมือของ HP DeskJet ติดตั้งอยู่ในกลุ่มโปรแกรมอรรถประโยชน์ HP DeskJet ใน Program Manager ในกล่องเครื่องมือ มีแถบอยู่ 2 แถบ ได้แก่ **ทำอย่างไร** และ **การบริการเครื่องพิมพ์** แถบทำอย่างไรเป็นดังที่แสดงข้างล่าง แถบการบริการเครื่องพิมพ์สามารถเปิดได้จากกล่องเครื่องมือของ HP DeskJet 930C ด้วยการดับเบิลคลิกที่ไอคอนกล่องเครื่องมือของ HP ในกลุ่มโปรแกรมอรรถประโยชน์ ใน Program Manager

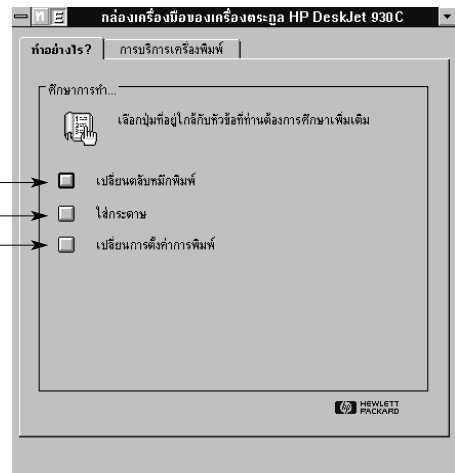
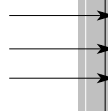


ท่านสามารถเปิดแถบบริการการพิมพ์จากกรอบโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ HP DeskJet 930C Series ได้ด้วย (โปรดดู หน้า A-3) คลิกที่แถบใดแถบหนึ่ง แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

ทำอย่างไร

คลิกปุ่มเพื่ออ่านคำแนะนำเกี่ยวกับ

- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- การใส่กระดาษ
- การเปลี่ยนค่าการพิมพ์





ขอรับการพิมพ์ขั้นต่ำ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถทำการพิมพ์นอกพื้นที่ที่กำหนดบนหน้ากระดาษ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหาของเอกสารไม่มากเกินไปขอบเขตของพื้นที่พิมพ์

หากท่านใช้ขนาดกระดาษที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานโดยเลือกที่ **ขนาดกระดาษกำหนดเอง** จากแถบ **การปรับตั้งค่า** ในกรอบโต้ตอบคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ HP กระดาษจะต้องมีความกว้างอยู่ระหว่าง 77 ถึง 215 มม. (3 ถึง 8.5 นิ้ว) และต้องมีความยาวอยู่ระหว่าง 127 ถึง 356 มม. (5 ถึง 14 นิ้ว)

กระดาษขนาด Letter, Legal และ Executive

ซ้าย:	6.4 มม. (0.25 นิ้ว)
ขวา:	6.4 มม. (0.25 นิ้ว)
บน:	1.8 มม. (0.07 นิ้ว)
ล่าง:	11.7 มม. (0.46 นิ้ว)

กระดาษขนาด A4

ซ้าย:	3.4 มม. (0.134 นิ้ว)
ขวา:	3.4 มม. (0.134 นิ้ว)
บน:	1.8 มม. (0.07 นิ้ว)
ล่าง:	11.7 มม. (0.46 นิ้ว)

กระดาษขนาด A5, B5 และขนาดกำหนดเอง

ซ้าย:	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)
ขวา:	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)
บน:	1.8 มม. (0.07 นิ้ว)
ล่าง:	11.7 มม. (0.46 นิ้ว)

บัตร (ขนาด 3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 และ A6)

ซ้าย:	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)
ขวา:	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)
บน:	1.8 มม. (0.07 นิ้ว)
ล่าง:	11.7 มม. (0.46 นิ้ว)

โปรชนียบัตรแบบ Hagaki

ซ้าย:	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)
ขวา:	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)
บน:	1.8 มม. (0.07 นิ้ว)
ล่าง:	11.7 มม. (0.46 นิ้ว)

ซองจดหมาย

ซ้าย:	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)
ขวา:	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)
บน:	1.8 มม. (0.07 นิ้ว)
ล่าง:	11.7 มม. (0.46 นิ้ว)

ป้ายประกาศ, A4 (210 x 297 มม., 8.27 x 11.7 นิ้ว)

ซ้าย:	3.4 มม. (0.134 นิ้ว)
ขวา:	3.4 มม. (0.134 นิ้ว)
บน:	0.0 มม. (0.00 นิ้ว)
ล่าง:	0.0 มม. (0.00 นิ้ว)

ป้ายประกาศ, Letter (8.5 x 11 นิ้ว)

ซ้าย:	6.4 มม. (0.25 นิ้ว)
ขวา:	6.4 มม. (0.25 นิ้ว)
บน:	0.0 มม. (0.00 นิ้ว)
ล่าง:	0.0 มม. (0.00 นิ้ว)

กระดาษภาพถ่ายพร้อมแถบรอยฉีก 112 x 152 มม. 4 x 6.5 นิ้ว

ซ้าย:	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)
ขวา:	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)
บน:	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)
ล่าง:	3.2 มม. (0.125 นิ้ว)

หากใช้งานบน DOS ขอกระดาษสำหรับการพิมพ์อาจแตกต่างจากที่กล่าวมา โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในคู่มือสำหรับโปรแกรมที่ใช้งานบน DOS

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของท่านมีคุณลักษณะตามข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ดังต่อไปนี้

ระบบปฏิบัติการ	ความเร็วขั้นต่ำของหน่วยประมวลผล	จำนวน RAM	เนื้อที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ ¹
Microsoft Windows NT 4.0	Pentium 66 เมกะเฮิร์ตซ	32 เมกะไบต์	40 เมกะไบต์
Microsoft Windows 95 หรือ 98	Pentium 66 เมกะเฮิร์ตซ	16 เมกะไบต์	40 เมกะไบต์
Microsoft Windows 3.1x เฉพาะโหมดเพิ่มประสิทธิภาพเท่านั้น	Pentium 66 เมกะเฮิร์ตซ	8 เมกะไบต์	40 เมกะไบต์
MS-DOS เวอร์ชัน 3.3 หรือใหม่กว่านั้น	486	4 เมกะไบต์	5 เมกะไบต์

¹ ในการพิมพ์งานด้วยความละเอียด 2400 x 1200 จุดต่อนิ้ว ท่านต้องมีเนื้อที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์อย่างน้อย 400 เมกะไบต์



วัสดุและอุปกรณ์เสริม

สำหรับรายละเอียดในการสั่งซื้อ โปรดดู หน้า A-8

ชื่อชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน
สายเคเบิลต่อประสาน	
สายเคเบิลต่อประสานแบบขนานตามมาตรฐาน IEEE 1284 ของ HP (มีตัวเชื่อมต่อ 1284-A สำหรับพอร์ตของคอมพิวเตอร์ และตัวเชื่อมต่อ 1284-B สำหรับพอร์ตของเครื่องพิมพ์)	
– ความยาว 2 เมตร	C2930A
– ความยาว 3 เมตร	C2951A
สายเคเบิลต่อประสาน USB ของ HP	C6518A
ตลับหมึกพิมพ์	
● สีดำ	HP 51645 Series
● สามสี	HP 6578 Series
สายไฟ	
สหรัฐอเมริกา แคนาดา บราซิล ละตินอเมริกา	8120-8900
ซาอุดีอาระเบีย	
ญี่ปุ่น	812I-0021
สิงคโปร์ มาเลเซีย	
ฮ่องกง	812I-0026
แอฟริกาใต้	812I-0020
อินเดีย	812I-0025
อาร์เจนตินา	812I-0019
ออสเตรเลีย	812I-0018
จีน ไต้หวัน ฟิลิปปินส์	812I-0024
เกาหลี	812I-0017
ยุโรป จอร์แดน เลบานอน	
แอฟริกาเหนือ อิสราเอล รัสเซีย ประเทศแถบบอลติก ไทย อินโดนีเซีย ประเทศแถบแคริบเบียน ละตินอเมริกา	812I-0023
สหราชอาณาจักร ตะวันออกกลาง	812I-0022
ชิ้นส่วนอื่นๆ ที่สามารถถอดเปลี่ยนได้	
แผงปิดสำหรับทำความสะอาดของเครื่องพิมพ์ DJ930C Series	C6426-60038
อุปกรณ์เสริม	
อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ: (อาจไม่มีจำหน่ายในบางประเทศ)	C6463A

แผ่นรายละเอียด Quick Start และคู่มือสำหรับผู้ใช้

เอกสารเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ของ HP โดยส่วนใหญ่สามารถหาอ่านและทำการพิมพ์ได้ที่

http://www.hp.com/support/home_products

ภาษา	หมายเลขชิ้นส่วน	
	แผ่นรายละเอียด Quick Start	คู่มือสำหรับผู้ใช้
อาหรับ	C6428-90004	C6428-90034
โครเอเชีย	C6428-90005	
เช็ก	C6428-90006	C6428-90035
เดนมาร์ก	C6428-90007	C6428-90036
ดัตช์	C6428-90008	C6428-90037
อังกฤษ	C6428-90009	C6428-90038
เอสโตเนีย	C6428-90010	C6428-90039
ฟินแลนด์	C6428-90011	C6428-90040
ฝรั่งเศส	C6428-90012	C6428-90041
เยอรมัน	C6428-90013	C6428-90042
กรีก	C6428-90014	C6428-90043
ฮิบรู	C6428-90015	C6428-90044
ฮังการี	C6428-90016	C6428-90045
อิตาลี	C6428-90017	C6428-90046
ญี่ปุ่น	C6428-90018	C6428-90047
เกาหลี	C6428-90019	C6428-90048
ลิทัวเนีย	C6428-90020	C6428-90049
นอร์เวย์	C6428-90021	C6428-90050
โปแลนด์	C6428-90022	C6428-90051
โปรตุเกส	C6428-90023	C6428-90052
โรมาเนีย	C6428-90024	
รัสเซีย/ไซปรัส	C6428-90025	C6428-90053
จีนแบบใหม่	C6428-90026	C6428-90054
สโลวาเกีย	C6428-90027	C6428-90055
สโลวีเนีย	C6428-90028	
สเปน	C6428-90029	C6428-90056
สวีเดน	C6428-90030	C6428-90057
ไทย	C6428-90031	C6428-90058
จีนแบบเก่า	C6428-90032	C6428-90059
ตุรกี	C6428-90033	C6428-90060



กระดาษและสื่ออื่นๆ

สื่อพิเศษบางชนิดอาจไม่มีวางจำหน่ายในบางประเทศ

ประเภทกระดาษ/สายละเอียด	หมายเลข ชิ้นส่วน
HP Bright White InkJet Paper	
A4 (210 x 297 มม.), 200 แผ่น	C5977A
A4 (210 x 297 มม.), 500 แผ่น	C1825A
U.S. letter, 200 แผ่น	C5976A
U.S. letter, 500 แผ่น	C1824A
HP Premium Inkjet Paper	
A4 (210 x 297 มม.), 200 แผ่น	C51634Z
U.S. letter, 200 แผ่น	C51634Y
HP Premium InkJet Heavyweight Paper	
A4 (210 x 297 มม.), 100 แผ่น	C1853A
U.S. letter, 200 แผ่น	C1852A
HP Professional Brochure & Flyer Paper, Matte	
U.S. letter, 50 แผ่น	C6955A
HP Professional Brochure & Flyer Paper, Glossy	
เอเชีย A4 (210 x 297 มม.), 50 แผ่น	C6819A
ยุโรป A4 (210 x 297 มม.), 50 แผ่น	C6818A
U.S. letter, 50 แผ่น	C6817A
HP Photo Paper, Two-Sided, Satin/Glossy	
เอเชีย A4 (210 x 297 มม.), 20 แผ่น	C6765A
ยุโรป A4 (210 x 297 มม.), 20 แผ่น	C1847A
U.S. letter, 20 แผ่น	C1846A
HP Premium Photo Paper, Glossy	
เอเชีย A4 (210 x 297 มม.), 15 แผ่น	C6043A
ยุโรป A4 (210 x 297 มม.), 15 แผ่น	C6040A
U.S. letter, 15 แผ่น	C6039A
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	
ยุโรป A4 (210 x 297 มม.), 20 แผ่น	C6832A
U.S. letter, 20 แผ่น	C6831A
HP Premium Plus Photo Paper, Matte	
ยุโรป A4 (210 x 297 มม.), 20 แผ่น	C6951A
U.S. letter, 20 แผ่น	C6950A
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy Snapshot	
ยุโรป A4 (ขนาดสำเร็จ 102 x 152 มม.), 20 แผ่น	C6945A
U.S. (ขนาดสำเร็จ 4 x 6 นิ้ว) 20 แผ่น	C6944A

ประเภทกระดาษและสายละเอียด	หมายเลข ชิ้นส่วน
HP Premium Inkjet Transparency Film	
A4 (210 x 297 มม.), 20 แผ่น	C3832A
A4 (210 x 297 มม.), 50 แผ่น	C3835A
U.S. letter, 20 แผ่น	C3828A
U.S. letter, 50 แผ่น	C3834A
HP Premium InkJet Rapid-dry Transparencies	
A4 (210 x 297 มม.), 50 แผ่น	C6053A
U.S. letter, 50 แผ่น	C6051A
HP Banner Paper	
A4 (210 x 297 มม.), 100 แผ่น	C1821A
U.S. letter, 100 แผ่น	C1820A
HP Matte Greeting Cards, White/Quarter-fold	
A4 (210 x 297 มม.), 20 แผ่น, 20 ซอง	C6042A
U.S. Letter 20 แผ่น, 20 ซอง	C1812A
HP Felt-textured Greeting Cards, Ivory/Half-fold	
U.S. letter, 20 แผ่น, 20 ซอง	C6828A
HP Glossy Greeting Cards, White/Half-fold	
A4 (210 x 297 มม.) 10 แผ่น, 10 ซอง	C6045A
U.S. letter, 20 แผ่น, 20 ซอง	C6044A
HP Iron-on T-Shirt Transfers	
เอเชีย A4 (210 x 297 มม.), 10 แผ่น	C6065A
ยุโรป A4 (210 x 297 มม.), 10 แผ่น	C6050A
U.S. letter, 10 แผ่น	C6049A
HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers	
U.S. letter, 10 แผ่น (สติ๊กเกอร์ 90 อัน)	C6822A
HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers	
U.S. letter, 10 แผ่น (สติ๊กเกอร์ 90 อัน)	C6823A

หมายเหตุ: หากต้องการทราบว่ากระดาษรีไซเคิลแบบใดเหมาะที่จะใช้กับเครื่องพิมพ์ กรุณาติดต่อสำนักงานขายประจำท้องถิ่นของ HP เพื่อขอคู่มือเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP (HP InkJet Printer Family Paper Specifications Guide) หมายเลขชิ้นส่วนคือ 5961-0920



ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อ

ในการสั่งซื้อวัสดุหรืออุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่องพิมพ์ กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP ที่อยู่ใกล้บ้าน หรือใช้บริการ HP DIRECT ตามหมายเลขโทรศัพท์ข้างล่างนี้ เพื่อความรวดเร็วในการจัดส่งสินค้า

หากอยู่ในสหรัฐฯ ท่านสามารถสั่งซื้อโดยตรงจาก HP ที่ www.hpshopping.com หรือที่ HP Shopping Village หมายเลข 1-888-999-4747

- **อาร์เจนตินา:** (54 1) 787-7100
โทรสาร: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina
Montañeses 2150 1428
Buenos Aires, Argentina
- **ออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **ออสเตรีย/บริเวณตะวันออกเฉียงใต้:**
(43-0222) 25 000, ext. 755
โทรสาร: (43-0222) 25 000, ext. 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien
- **เบลเยียม:** 02/778 3092 (หรือ 3090, 3091)
โทรสาร: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **บราซิล:** Centro de Informacoes HP
Grande São Paulo: 822-5565
Demais Localidades: 0800-157751
โทรสาร: (011) 829-7116
Centro de Informacoes HP
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **แคนาดา:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
โทรสาร: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
โทรอนโต: (416) 671-8383
- **ชิลี:** (56 2) 203-3233
โทรสาร: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile
- **เดนมาร์ก:** 45 99 14 29
โทรสาร: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **ฟินแลนด์:** (90) 8872 2397
โทรสาร: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **ฝรั่งเศส:** (1) 40 85 71 12
โทรสาร: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **เยอรมนี:** 07031-145444
โทรสาร: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **สำนักงานขายระหว่างประเทศ:** (41) 22 780 4111
โทรสาร: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39 rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **อิตาลี:** 02/9212.2336/2475
โทรสาร: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **ญี่ปุ่น:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chome, sugninami-ku
Tokyo 168-8585
- **สำนักงานใหญ่ละตินอเมริกา:** (305) 267-4220
โทรสาร: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126
- **เม็กซิโก:** (52 5) 258-4600
โทรสาร: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.



- **เนเธอร์แลนด์:** 0 33 450 1808
โทรศัพท์: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **นอร์เวย์:** 22735926
โทรศัพท์: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **สเปน:** 1 6 31 14 81
โทรศัพท์: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Espanola S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **สวีเดน:** 8-4442239
โทรศัพท์: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **สวิตเซอร์แลนด์:** 056/279 286
โทรศัพท์: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **สหราชอาณาจักร:**
+44 1765 690061
โทรศัพท์: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
โทรศัพท์: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
โทรศัพท์: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **สหรัฐอเมริกา:** (800) 227-8164
- **เวเนซุเอลา:** (58 2) 239-4244/4133
โทรศัพท์: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

ประเทศอื่นๆ

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

คำชี้แจงเกี่ยวกับ มาตรฐานอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard ปรับปรุงกระบวนการออกแบบเครื่องพิมพ์ HP DeskJet เพื่อลดผลกระทบที่มีต่อสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานและชุมชนที่เป็นแหล่งผลิต ขนส่ง และใช้งานเครื่องพิมพ์ดังกล่าว นอกจากนี้ Hewlett-Packard ยังได้พัฒนากระบวนการผลิตเพื่อลดผลเสียอันเกิดจากการกำจัดเครื่องพิมพ์ที่หมดอายุการใช้งาน

การลดและกำจัดวัสดุเหลือใช้

การใช้กระดาษ: อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติของเครื่องพิมพ์ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ ซึ่งหมายถึงการลดความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ เครื่องพิมพ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19 309

โอโซน: Hewlett-Packard ได้ยกเลิกการใช้สารเคมีที่ทำลายโอโซนในชั้นบรรยากาศ เช่น สาร CFC ในกระบวนการผลิตโดยสิ้นเชิง

การนำกลับมาใช้ใหม่

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการนำกลับมาใช้ใหม่เป็นหลัก โดยพยายามใช้วัสดุในการผลิตให้น้อยที่สุด แต่ยังคงสมรรถนะและประสิทธิภาพการทำงานไว้เช่นเดิมทั้งยังมีการออกแบบเพื่อให้สามารถคัดแยกประเภทวัสดุต่างๆ ได้สะดวก ลูกค้าสามารถค้นหา เข้าถึง และถอดวัสดุที่ใช้ผูกยึดและเชื่อมต่อได้อย่างง่ายดายโดยใช้เครื่องมือธรรมดาๆ นอกจากนี้ ชิ้นส่วนสำคัญๆ ยังอยู่ในตำแหน่งที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อสะดวกแก่การถอดและซ่อมแซม ชิ้นส่วนที่เป็นพลาสติกส่วนใหญ่จะมีเพียงสองสีเพื่อให้สามารถคัดแยกและนำกลับมาใช้ใหม่ได้โดยสะดวก ชิ้นส่วนขนาดเล็กจะมีสีสดใสเพื่อให้ลูกค้าสามารถค้นหาได้ง่าย

หีบห่อบรรจุ: วัสดุที่นำมาใช้ผลิตหีบห่อบรรจุเครื่องพิมพ์ผ่านการคัดเลือกเป็นอย่างดีเพื่อให้สามารถป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดแก่ตัวเครื่องได้อย่างเต็มที่โดยใช้ต้นทุน

ต่ำ ทั้งยังสามารถลดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและสะดวกต่อการนำกลับมาใช้ใหม่ ด้วยเหตุที่เครื่องพิมพ์

HP DeskJet มีความทนทานสูง จึงช่วยลดการใช้วัสดุหีบห่อ รวมถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ชิ้นส่วนพลาสติก: ชิ้นส่วนที่เป็นพลาสติกทั้งหมดจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล ชิ้นส่วนพลาสติกทั้งหมดภายในเครื่องสามารถนำกลับมาใช้ใหม่โดยอาศัยกระบวนการทางเทคนิค ทั้งยังใช้โพลีเมอร์เดียวเป็นวัตถุดิบ

อายุการใช้งาน: เพื่อให้เครื่องพิมพ์ DeskJet มีอายุการใช้งานที่ยาวนาน ทาง HP ได้ดำเนินการต่อไปนี้

- ขยายการรับประกัน – HP SupportPack ครอบคลุมฮาร์ดแวร์และผลิตภัณฑ์ของ HP รวมทั้งชิ้นส่วนภายในที่ HP เป็นผู้จัดหา ลูกค้าจะต้องซื้อ HP SupportPack ภายใน 30 วันหลังจากวันที่ซื้อเครื่องพิมพ์ กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP เพื่อสอบถามเกี่ยวกับบริการดังกล่าว
- อะไหล่และวัสดุสิ้นเปลืองจะยังคงมีจำหน่ายต่อไปเป็นเวลา 5 ปีภายหลังจากที่การผลิตยุติลง
- รับคืนผลิตภัณฑ์ – ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์และกลับหมึกพิมพ์ให้แก่ HP หลังจากหมดอายุการใช้งาน กรุณาติดต่อสำนักงานขายหรือฝ่ายบริการของ HP เพื่อขอคำแนะนำ

การใช้พลังงาน

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบโดยคำนึงถึงการประหยัดพลังงานเป็นสำคัญ ในสภาวะ stand-by เครื่องจะใช้ไฟประมาณ 4 วัตต์ ซึ่งไม่เพียงช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติเท่านั้น แต่ยังช่วยประหยัดเงิน โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ลดลง ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของโครงการ ENERGY STAR (สหรัฐอเมริกา และญี่ปุ่น) ENERGY STAR เป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ในสถานที่ทำงานที่มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายบริการของ US EPA ที่ได้รับการจดทะเบียนอย่างถูกต้องในสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นสมาชิกของ ENERGY STAR ทางบริษัท Hewlett-Packard มีความมุ่งมั่นที่จะสรรค์สร้างผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าของ ENERGY STAR



การใช้พลังงานในสภาวะ off-mode: แม้จะอยู่ในสภาวะ off-mode แต่เครื่องพิมพ์ก็ยังใช้พลังงานอยู่ในปริมาณเล็กน้อย ขอแนะนำให้ปิดสวิทช์เครื่องพิมพ์และดึงปลั๊กออกเพื่อมิให้เป็นการสิ้นเปลืองพลังงาน