Handleiding voor de HP DeskJet 930C Series printer voor Macintosh

Nederlands





HP Klantenondersteuning

Hartelijk dank voor de aankoop van deze HP DeskJet printer. Omdat HP streeft naar een probleemloos gebruik van uw printer, bieden wij ondersteuning in de vorm van de **HP Klantenondersteuning** – een bekroonde service en ondersteuning die het volgende inhoudt:



Online HP Klantenondersteuning

Snel antwoord via een klik van de muis!

De online HP Klantenondersteuning is een uitstekend uitgangspunt wanneer u op zoek bent naar antwoorden op vragen over uw HP DeskJet printer – 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Als uw computer is voorzien van een modem en u bent geabonneerd op een online service of als u direct toegang hebt tot het Internet, kunt u op de volgende websites een groot assortiment informatie over uw printer vinden:

Duits:	http://www.hp.com/cposupport/de/
Engels:	http://www.hp.com/support/home_products
Frans:	http://www.hp.com/cposupport/fr/
Japans:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Portugees:	http://www.hp.com/cposupport/pt/
Spaans:	http://www.hp.com/cposupport/es/

Via de online HP Klantenondersteuning kunt u naar de gebruikersforums van de HP Klantenondersteuning en de HP Klantenondersteuning via e-mail gaan.



HP Klantenondersteuning per telefoon

U kunt rechtstreeks contact met ons opnemen en met een technicus spreken die in uw product is gespecialiseerd en die de meeste van uw

vragen direct kan beantwoorden. (U vindt de telefoonnummers pagina 47 in deze handleiding.)

HP Klantenondersteuning - automatische service (alleen in de V.S.)

Voor snelle en eenvoudige oplossingen voor vaak gestelde vragen over HP DeskJet printers, neemt u contact op met de geautomatiseerde ondersteuning op het gratis telefoonnummer (877) 283-4684.

Handelsmerken en licenties

Apple, het logo van Apple, AppleTalk, ColorSync, het logo van ColorSync, Mac, Macintosh, MacOS, PowerBook, Power Macintosh en QuickDraw zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc. en gedeponeerd in de V.S. en andere landen.

Kennisgeving

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Hewlett-Packard Company biedt ten aanzien van dit materiaal volstrekt geen garantie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de geïmpliceerde garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

Hewlett-Packard is niet aansprakelijk voor fouten in dit materiaal of voor incidentele schade of gevolgschade in verband met de levering, het functioneren of het gebruik van dit materiaal.

Alle rechten voorbehouden. Vermenigvuldiging, bewerking of vertaling van deze handleiding is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company, tenzij dit is toegestaan krachtens de wetten op het auteursrecht.

Niets uit dit document mag worden gefotokopieerd, gereproduceerd of vertaald in een andere taal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.

Eerste editie, december 1999

© Copyright Hewlett-Packard Company en Apple Computer, Inc. 1999

Gedeelten © Copyright 1989-1999 Palomar Software, Inc. HP DeskJet 930C Series printers zijn voorzien van printerdrivertechnologie die in licentie is gegeven door Palomar Software, Inc. is gebruikt (www.palomar.com).



Introductie	iii
Hoofdstuk 1	Afdrukken kort samengevat Knoppen en lichtjes
Hoofdstuk 2	De printersoftware gebruiken Een printer selecteren
Hoofdstuk 3	Gebruik en onderhoud van de inktpatronen Inktpatroonstatus
Hoofdstuk 4	Hulp bij problemen Tips voor het oplossen van problemen
Hoofdstuk 5	Benodigdheden en accessoiresPrinterbenodigdheden50Snelle installatie posters en handleiding voor Macintosh printers50Papier en ander afdrukmateriaal51Bestelinformatie52



Bijlage A	Instructies voor installatie Een USB-aansluiting gebruiken
Bijlage B	Specificaties
Bijlage C	Juridische informatie Regulatory Notices
Index	



Hartelijk dank voor de aankoop van deze HP DeskJet printer!

Inhoud van de doos. Neem contact op met uw HP dealer of bel de HP Klantenondersteuning als er iets ontbreekt (zie pagina 47 voor telefoonnummers).





Speciale functies van uw HP DeskJet printer

Uw nieuwe HP DeskJet printer is voorzien van de volgende speciale functies.

- Fantastische fotokwaliteit door middel van de Color Layering technologie van HP
- Zwarte tekst van laserkwaliteit
- · Eersteklas afdrukkwaliteit op gewoon papier
- Ongekende prestaties met afdruksnelheden tot 9 pagina's per minuut bij zwarte tekst en 7,5 pagina's per minuut bij kleurenafbeeldingen.
- Gestroomlijnd ontwerp met ruimtebesparende opklaplade

Meer informatie

Deze *handleiding* laat zien hoe u de printer moet gebruiken. Als u meer informatie wilt, raadpleegt u de onderstaande bronnen.

- De Snelle installatie poster gebruikt u voor de installatie.
- De contexthelp, deze schakelt u in via het menu **Help**. Als u vervolgens een afdrukinstelling aanwijst met de muis, verschijnt er een uitleg.
- De website van HP op http://www.hp.com/support/home_products bevat de nieuwste productgegevens, oplossingen voor problemen en updates van de printersoftware.

Afdrukken kort samengevat

Knoppen en lichtjes

Met de knoppen op de HP DeskJet printer (zie hieronder) zet u de printer aan en uit en annuleert of hervat u een afdruktaak. Aan de lichtjes kunt u de status van de printer aflezen. Hieronder vindt u een uitleg van elke knop en elk lichtje (van links naar rechts).

Annuleren-knop – Met deze knop annuleert u de actieve afdruktaak.

Inktpatroonstatus-lichtje -Wanneer het lichtje boven dit symbool brandt, dient u de inktpatronen te controleren. Zie "Inktpatroonstatus" op pagina 27 voor nadere informatie.

Doorgaan-knop en -lichtje -Wanneer dit lichtje knippert, moet u ingrijpen door bijvoorbeeld papier in de printer te plaatsen of een papierstoring te verhelpen. Door op de Doorgaan-knop te drukken, hervat u de afdruktaak. Zie "Wat betekenen de knipperende lichtjes?" op pagina 41.



Aan/uit-knop en -lichtje – Met de Aan/uit-knop kunt u de printer aan en uit zetten. Wanneer het groene lichtje boven de Aan/uit-knop knippert, is de printer bezig met afdrukken.

Waarschuwing) U dient altijd de Aan/uit-knop aan de voorzijde van de printer te gebruiken om de printer aan en uit te zetten. Als u de printer aan en uit zet met behulp van een knop op een stekkerblok, stroomstootbeveiliging of wandschakelaar, kan de printer defect raken.

Papierladen

Opklaplade

De INVOER- en UITVOERladen bevinden zich in de opklaplade aan de voorzijde van de printer. De opklaplade moet altijd omlaag staan om af te drukken of toegang tot de inktpatronen te verkrijgen.



INVOERlade

Als u gaat afdrukken, dient u papier of ander afdrukmateriaal in de INVOERlade te plaatsen. Zet de opklaplade omlaag en trek de INVOERlade uit. Schuif de papierregelaars opzij en leg het afdrukmateriaal met de afdrukzijde naar beneden in de printer. Schuif het afdrukmateriaal zo ver mogelijk in de INVOERlade. Nadat u het gewenste afdrukmateriaal in de lade hebt geplaatst, schuift u de papierregelaars tegen het materiaal. Als u wilt afdrukken op klein afdrukmateriaal, moet u de INVOERlade naar binnen schuiven.



Als u wilt afdrukken op papier van Legal-formaat, moet de INVOERlade uitgeschoven zijn.



Afdrukken kort samengevat

UITVOERlade

De printer plaatst de afgedrukte pagina's in de UITVOERlade.

Klep van UITVOERlade omlaag – Dit is de gebruikelijke stand voor de meeste afdruktaken. In deze stand kunt u ook afdrukken op één envelop en op materiaal dat kleiner is dan 100 x 148 mm. Zie hoofdstuk 2 voor informatie over het afdrukken op ander afdrukmateriaal.

Klep van UITVOERlade omhoog – De klep van de UITVOERlade moet omhoog staan om banierpapier juist te kunnen laden. De klep van de UITVOERlade moet tijdens het afdrukken van banieren omhoog blijven staan.



Onderhoudstips voor de printer

Omdat de printer inkt in een fijne nevel op papier spuit, kunnen naar verloop van tijd inktvlekken zichtbaar worden op de behuizing van de printer. Deze vlekken en/of opgedroogde inkt verwijdert u van de buitenzijde van de printer met een zachte doek die u eerst vochtig hebt gemaakt met water.

Wanneer u de printer reinigt, dient u rekening te houden met het volgende:

- Maak de printer nooit aan de binnenkant schoon. De binnenkant van de printer mag niet in aanraking komen met vloeistoffen.
- Gebruik geen huishoudelijke schoonmaakmiddelen of wasmiddelen. Als een huishoudelijk schoonmaakmiddel of wasmiddel is gebruikt op de printer, dient u de buitenkant schoon te vegen met een zachte doek die u vochtig hebt gemaakt met water.
- Gebruik geen smeermiddelen op de steun van de inktpatroon. Wanneer de inktpatroonhouder heen en weer beweegt, is het normaal dat de printer geluid maakt.

Zie pagina 32 voor informatie over het reinigen van inktpatronen en de inktpatroonhouder.

ſ

Een printer selecteren

Let op: De printersoftware moet reeds zijn geïnstalleerd. Als dat niet het geval is, raadpleegt u de *Snelle installatie poster* of de CD met de HP printersoftware die u bij de printer hebt ontvangen.

Als u de HP DeskJet printer nog niet met de Kiezer hebt ingesteld als de standaardprinter, gaat u als volgt te werk om dit nu te doen.

- 1 Controleer of de computer en de printer aanstaan en of de printer met een USB-kabel is aangesloten op de computer.
- 2 Selecteer Kiezer in het Apple-menu.
- 3 Klik in het linkerdeel van het venster Kiezer op het symbool DeskJet 900 Series.
- 4 Klik in het rechterdeel van het venster Kiezer op DeskJet 930C.
- 5 Sluit het venster Kiezer.

Andere manieren om een standaardprinter te selecteren

Behalve met het venster Kiezer, kunt u een standaardprinter ook op een van de volgende manieren selecteren:

- Selecteer de gewenste printer door in de menubalk aan de bovenzijde van het scherm op het **printersymbool** te klikken en dan **DeskJet 930C** te kiezen.
- Als de regelbalk zichtbaar is, selecteert u de gewenste printer door in de regelbalk op het printersymbool te klikken en de DeskJet 930C te kiezen.
- Sleep het document dat u wilt afdrukken naar het symbool van de gewenste printer op het bureaublad.
- Klik op het symbool van de gewenste HP DeskJet printer en kies Standaardprinter in het menu Print.

Met de opdracht Afdrukken worden de documenten naar deze printer gestuurd totdat u een nieuwe standaardprinter selecteert. Als u een andere printer selecteert, dient u het document te controleren voordat u het afdrukt om na te gaan of de opmaak of pagina-indeling van het document is veranderd.

Afdrukken vanaf het bureaublad

Vanaf het bureaublad afdrukken is handig als u een aantal documenten tegelijk wilt afdrukken of wanneer u een document hebt dat al is opgemaakt voor een bepaalde printer. U kunt op twee manieren documenten afdrukken vanaf het bureaublad.

Als u vanaf het bureaublad wilt afdrukken, gaat u op een van de volgende manieren te werk:

 Sleep de symbolen van de documenten die u wilt afdrukken naar het symbool van de gewenste printer op het bureaublad.

OF

 Selecteer de symbolen van de documenten die u wilt afdrukken en kies Print in het menu Archief. Wanneer het dialoogvenster Print verschijnt, selecteert u de gewenste afdrukopties en klikt u vervolgens op de knop Print.

De printerstatus controleren

U kunt de status van een printer aflezen van het symbool op het bureaublad.

Symbool	Beschrijving	Symbool	Beschrijving
DESKJET 930C	Printer in ruststand (standaardprinter)	DESKJET 930C	Afdrukken op standaardprinter is onderbroken
DESKJET 930C	Printer in ruststand (niet- standaardprinter)	DESKJET 930C	Fout bij standaardprinter
DESKJET 930C	Bezig met afdrukken op standaardprinter	DESKJET 930C	Printer niet beschikbaar of niet aangesloten

Pagina-instelling - de pagina-opmaak instellen

In het dialoogvenster HP DeskJet 900 Series pagina-instelling kunt u instellingen definiëren zoals het papierformaat, de schaal en de afdrukrichting. U opent dit dialoogvenster als volgt:

- 1 Start het programma waarmee u het document hebt gemaakt.
- 2 Kies Pagina-instelling in het menu Archief.

Papierformaat, schaal en afdrukrichting

DeskJet 900 Series	3.0
Algemeen	
Papierformaat: US Letter	\$
Vergroting/ Verkleining (%): 100 🗢 🖛	
Richting:	
Horizontaal spiegelen	
Afmetingen: 215,9 bij 279,4 Uerticaal omdraaien	
Bewaar instellingen [Herstel standaardwaarden] Annuleer [Pr	int

U moet de instellingen voor het papierformaat, enveloppen of ander afdrukmateriaal afstemmen op het papier in de INVOERlade.

> Hier voert u een getal tussen 20 en 400 in. Als u een getal lager dan 100 kiest, wordt de afbeelding verkleind. Bij een getal groter dan 100, wordt de afbeelding vergroot. Als u het formaat wijzigt, kan ook de pagina-indeling veranderen.

Met deze knoppen selecteert u de gewenste afdrukrichting.

Dialoogvenster Print

In het dialoogvenster van de **HP DeskJet 900 Series Print** definieert u instellingen zoals het aantal exemplaren dat u wilt afdrukken, de pagina's die u wilt afdrukken, papiersoort, afdrukkwaliteit, de pagina-indeling, de kleur en het afdrukken op de achtergrond. U opent dit dialoogvenster door **Print** in het menu **Archief** van het programma te selecteren.

DeskJet 900 Series		3.0
Algemeen	\$	
Aantal: 1	Printvolgorde:	Van voren naar achteren
Pagina's: 🖲 Alle		Van achteren naar
⊘ Van: _	Tot:	VOLEN
Printkwaliteit: Normaal	Papiertype : Gewoon pap	ier
Beeld: Kleur	ColorSync: Uit	Print in: Achtergrond
Print op: Eén zijde		
Bewaar instellingen) (He	erstel standaardwaa	rden) Annuleer Print

Knoppen

Onder aan het dialoogvenster Print vindt u vier knoppen:

- **Bewaar instellingen:** hiermee slaat u alle afdrukinstellingen voor het huidige document en latere documenten op.
- Herstel standaardwaarden: hiermee herstelt u de afdrukinstellingen zoals die door HP zijn gedefinieerd.
- Annuleer: hiermee annuleert u gedefinieerde instellingen en sluit u het dialoogvenster Print.
- Print: hiermee start u het afdrukken.

Algemeen

Algemeen is het geselecteerde vensterpaneel in het dialoogvenster Print. Met dit vensterpaneel kunt u instellen hoeveel exemplaren u wilt afdrukken, of u het hele document of alleen bepaalde pagina's wilt afdrukken en of u het afdrukken wilt beginnen bij de eerste of bij de laatste pagina.



Als u niet het hele document wilt afdrukken, vult u de nummers in van de eerste en laatste pagina die u wilt afdrukken. Hier ziet u opties die in andere afdrukpanelen zijn ingesteld.

Met het menu **Algemeen** kunt u ook toegang krijgen tot de volgende afdrukpanelen:

- Papiertype/kwaliteit (zie "Papiertype/kwaliteit" op pagina 9)
- Lay-out (zie "Lay-out" op pagina 9)
- Kleur (zie "Kleur" op pagina 10)
- Afdrukken in achtergrond (zie "Afdrukken in achtergrond" op pagina 11)
- Inktregeling: hiermee kunt u de hoeveelheid ink en de droogtijd bijstellen

Papiertype/-kwaliteit



Lay-out

In het vensterpaneel Lay-out kunt u het aantal pagina's per vel opgeven evenals het aantal pagina's in horizontale en verticale richting en zo een poster afdrukken.



Als u de optie Print beide zijden inschakelt, moet u bij Binden op de juiste knop klikken (zijkant of bovenzijde).

Kleur

Uw HP DeskJet 900 Series printer maakt gebruik van kleurenafstemming technologie van HP om een intelligente analyse te maken van elk element op een pagina – tekst, afbeeldingen en foto's – en zo de beste kleurenafdruk te produceren.

DeskJet 900 Series Kleur	↓ Be	eld: HP kleurenafstem	3.0	Kies: • HP kleurenafstemming (standaardinstelling) • ColorSync
	Verzadiging:	Zwak		 Grijsschaal (afdrukken in grijstinten) Zwart-wit (geen kleuren)
	Schakering:	Donkerder Lichter Kouder Kouder		Schuifregelaar voor: • Verzadiging
Bewaar instellingen (F	lerstel standaardw	aarden Annuleer Pri	nt	Genering

HP kleurenafstemming is de standaardinstelling van de optie Beeld op het vensterpaneel Kleur. Wanneer u deze optie kiest, kunt u de verzadiging, helderheid en schakering met de desbetreffende schuifregelaars bijstellen. De middelste positie van de schuifregelaars is echter optimaal in de meeste gevallen en voor het meeste afdrukmateriaal.

De instelling **ColorSync** gebruikt u voor het afstemmen van kleuren op andere componenten met het ColorSync systeem.

Als u de instelling **Grijsschaal** kiest, wordt afgedrukt in grijstinten. Hierbij kunt u de afdruk ook optimaliseren voor faxen of fotokopiëren.

U kiest de instelling **Zwart-wit** als u in zwart-wit wilt afdrukken (geen kleuren, geen grijstinten).

Afdrukken in achtergrond

Kies de instelling **Achtergrond** als u tijdens het afdrukken wilt doorwerken. Als u **Voorgrond** kiest, wordt uw werk sneller afgedrukt maar kunt u pas verder gaan met ander werk nadat het afdrukken is voltooid.



In de volgende tabel worden de mogelijkheden beschreven die beschikbaar zijn wanneer u op de achtergrond afdrukt. Om deze functies vanaf het bureablad op te roepen, dubbelklikt u op het printersymbool **DeskJet 930C**.

Opties voor afdrukken op de achtergrond	Instructies
Afdruktaak verwijderen	 Selecteer de naam of het symbool van de afdruktaak en klik vervolgens op het symbool Prullenmand.
	 Sleep het documentsymbool naar de Prullenmand op het bureaublad. Bij beide methoden wordt alleen de afdruktaak verwijderd, niet het document zelf.
Afdruktaak onderbreken/pauzeren	 Selecteer de naam of het symbool van de afdruktaak en klik vervolgens op de knop Pauze. De afdruktaak wordt onderbroken totdat u de naam nogmaals selecteert en u op de knop Doorgaan klikt. of Sleep het documentsymbool naar de lijst In rij voor afdrukken.
Afdruktaak "dringend" maken	 Selecteer de naam of het symbool van de afdruktaak en klik vervolgens op het klokje. In het dialoogvenster dat verschijnt. klikt u op de optie Dringend. Hiermee verplaatst u de afdruktaak naar het begin van de lijst met afdruktaken.
Afdrukken op een specifiek tijdstip	 Selecteer de naam of het symbool van de afdruktaak en klik vervolgens op het klokje. Vervolgens verschijnt er een dialoogvenster. Hierin klikt u op de optie Tijdstip waarna u de gewenste datum en tijd definieert.
Afdruktaken sorteren/ volgorde van afdruktaken wijzigen	 Kies in het menu Weergave de titel van de kolom op basis waarvan u wilt sorteren of selecteren. Als u de volgorde van afdrukken wilt bekijken en wijzigen, sorteert u op de kolom Printtijdstip. Sleep de naam van de afdruktaak naar de gewenste plaats in de lijst.
Afdrukken stoppen en hervatten	 Kies Stop afdrukwachtrij in het menu Print. Kies Start afdrukwachtrij als u het afdrukken wilt hervatten. Dit is een goede manier om afdrukopdrachten op te slaan als u een portable computer gebruikt en geen printer bij de hand hebt.
Andere printer selecteren	 Als u een afdruktaak naar een andere printer van hetzelfde type wilt verplaatsen, gaat u als volgt te werk: Sleep het symbool van de afdruktaak naar het symbool van de gewenste printer. Als u niet zeker weet of beide printers van hetzelfde type zijn, probeert u de afdruktaak toch te verplaatsen. Als dat niet lukt, is de nieuwe printer niet compatibel met de oude printer.

Afdrukken op verschillende soorten papier en afdrukmateriaal

De HP DeskJet 930C Series printer is geschikt voor zoveel verschillende soorten afdrukmateriaal dat u bijna beschikt over een kleine drukkerij. In dit gedeelte leest u hoe u deze verschillende soorten afdrukmateriaal kunt gebruiken.



Afdrukken op	Ga als volgt te werk
Fotopapier van 216 x 279 mm of A4-formaat	 Verwijder al het papier uit de INVOERlade. Plaats maximaal 30 vel fotopapier (afdrukzijde naar beneden) in de INVOERlade. Schuif de papierregelaars goed tegen de randen van het papier. Controleer of de INVOERlade is ingeschoven. Selecteer de afdrukinstellingen die overeenkomen met het soort fotopapier en het formaat van het fotopapier. Druk de foto's af.
HP Afdrukinstellingen	Belangrijke richtlijnen
Pagina-instelling - Papierformaat: kies het juiste papierformaat - Richting: kies de juiste richting Papiertype/kwaliteit - Papiertype: kies het juiste fotopapier als de papiertype - Printkwaliteit: kies Hoog	 Voor het beste resultaat moet u HP Photo Paper gebruiken. U kunt alleen foto's in elektronische (digitale) vorm afdrukken. Daartoe dient u een foto te nemen met een digitaal fototoestel, een foto te scannen of een fotowinkel een elektronisch bestand van de foto te laten maken.
Lay-out - Pagina's per vel papier: 1	

2

Wenskaarten en Hagaki afdrukken

Afdrukken op	Ga als volgt te werk
	 Schuif beide papierregelaars opzij en verwijder al het papier uit de INVOERlade. Plaats maximaal 5 kaartjes in de INVOERlade en schuif deze zo ver mogelijk in de printer. Schuif de papierregelaars goed tegen de randen van de kaarten. Selecteer de afdrukinstellingen die overeenkomen met het soort kaartjes en het formaat van de kaartjes. Druk de kaartjes af.
HP Afdrukinstellingen	Belangrijke richtlijnen
 Pagina-instelling Papierformaat: kies het juiste kaartformaat Richting: klik op de knop Staand Papiertype/kwaliteit Papiertype: kies een soort wenskaart of Gewoon papier of Inkjetpapier voor Hagaki Printkwaliteit: kies Normaal Lay-out Pagina's per vel papier: 1 Print beide zijden: niet ingeschakeld 	 Voor het beste resultaat gebruikt u HP Greeting Card Paper. Voor Hagaki gebruikt u normaal papier of Inkjet papier. Voor de adreszijde van Hagaki's gebruikt u de instelling Gewoon papier. Als u voorgevouwen wenskaarten hebt, plaatst u deze uitgevouwen in de INVOERlade. Maak een nette stapel voordat u de kaarten in de lade plaatst. Trek de INVOERlade uit en zet de klep van de UITVOERlade omhoog als u kleine kaarten laadt. Schuif de INVOERlade naar binnen en zet de klep van de UITVOERlade omlaag nadat de kaarten zijn geladen.



Enveloppen en ander klein materiaal afdrukken

Afdrukken op	Ga als volgt te werk
Enkele envelop en klein afdrukmateriaal Iformaat tussen 77 x 127 mm en 100 x 148 mm]	 Schuif de envelop met de klepzijde links en de klep bovenaan (of ander klein afdrukmateriaal) in de invoer voor enkele envelop. Schuif de envelop zo ver mogelijk in de printer. Selecteer de afdrukinstellingen die overeenkomen met het soort envelop en het formaat van de envelop. Druk op het materiaal af.
HP Afdrukinstellingen	Belangrijke richtlijnen
Pagina-instelling - Papierformaat: kies het juiste envelopformaat - Richting: klik op de knop Staand Papiertype/kwaliteit - Papiertype: kies Gewoon papier - Printkwaliteit: kies Normaal Lay-out - Pagina's per vel papier: 1 - Print beide zijden: niet ingeschakeld	 Zorg dat de klep van de UITVOERlade omlaag staat. U moet geen enveloppen met klemmen of vensters gebruiken. U moet geen glanzende enveloppen, of enveloppen met reliëf, dikke, onregelmatig of gekrulde randen of gekreukelde, gescheurde of anderszins beschadigde enveloppen gebruiken. Als de software een functie heeft voor het afdrukken op enveloppen, volgt u de instructies van de software en niet de hier beschreven procedure.

Afdrukken op	Ga als volgt te werk
Stapel enveloppen	 Schuif beide papierregelaars opzij en verwijder al het papier uit de INVOERlade. Schuif maximaal 15 enveloppen met de klep naar links en naar boven zo ver mogelijk in de INVOERlade. Schuif de papierregelaars goed tegen de randen van de enveloppen. Selecteer de afdrukinstellingen die overeenkomen met het soort envelop en het formaat van de enveloppen. Druk de enveloppen af.
HP Afdrukinstellingen	Belangrijke richtlijnen
Pagina-instelling - Papierformaat: kies het juiste envelopformaat - Richting: klik op de knop Staand Papiertype/kwaliteit - Papiertype: kies Gewoon papier - Printkwaliteit: kies Normaal Lay-out - Pagina's per vel papier: 1	 Plaats nooit meer dan 15 enveloppen tegelijk in de lade. De enveloppen moeten in een nette stapel liggen. U moet geen enveloppen met klemmen of vensters gebruiken. U moet geen glanzende enveloppen, of enveloppen met relief, dikke, onregelmatig of gekrulde randen of gekreukelde, gescheurde of anderszins beschadigde enveloppen gebruiken. Als de software een functie heeft voor het afdrukken



Afdrukken op klein materiaal

Afdrukken op	Ga als volgt te werk
Klein afdrukmateriaal (groter dan 100 x 148 mm)	 Controleer of de INVOERlade is ingeschoven. Zet de klep van de UITVOERlade omhoog. Schuif het kleine afdrukmateriaal zo ver mogelijk in de INVOERlade. Schuif de papierregelaars goed tegen de randen van het afdrukmateriaal. Zet de klep van de UITVOERlade omlaag. Selecteer de afdrukinstellingen die overeenkomen met het soort afdrukmateriaal en het formaat van het afdrukmateriaal. Druk af op het afdrukmateriaal.
HP Afdrukinstellingen	Belangrijke richtlijnen
HP Afdrukinstellingen Pagina-instelling - Papierformaat: kies het juiste kaartformaat - Richting: klik op de knop Staand	 Belangrijke richtlijnen Maak een nette stapel voordat u de kaarten in de lade plaatst. Als er een "Papier is op"-bericht wordt weergegeven, moet u controleren of het fotopapier of ander klein
HP Afdrukinstellingen Pagina-instelling - Papierformaat: kies het juiste kaartformaat - Richting: klik op de knop Staand Papiertype/kwaliteit - Papiertype: kies Gewoon papier - Printkwaliteit: kies Normaal	 Belangrijke richtlijnen Maak een nette stapel voordat u de kaarten in de lade plaatst. Als er een "Papier is op"-bericht wordt weergegeven, moet u controleren of het fotopapier of ander klein afdrukmateriaal goed in de INVOERlade is geplaatst. Plaats het materiaal aan de rechterkant en naar de printer gericht. U moet de INVOERlade naar binnen duwen zodat de papierlengteregelaar het



Etiketten afdrukken

Afdrukken op	Ga als volgt te werk
	 Schuif beide papierregelaars opzij en verwijder al het papier uit de INVOERlade. Blader met de duim langs de etiketvellen om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak een nette stapel van de vellen. Plaats maximaal 20 etiketvellen in de lade (met het etiket naar beneden). Schuif de papierregelaars tegen de vellen. Selecteer de afdrukinstellingen die overeenkomen met het soort etiketten en het formaat van de etiketten. Druk de etiketten af.
HP Afdrukinstellingen	Belangrijke richtlijnen
HP Afdrukinstellingen Pagina-instelling - Papierformaat: kies A4 of Letter (8,5x11 inch) - Richting: kies de juiste richting	 Belangrijke richtlijnen U moet alleen papieren etiketten gebruiken die speciaal zijn bedoeld voor inkjet printers. U mag nooit meer dan 20 vellen tegelijk in de lade plaatsen.
HP Afdrukinstellingen Pagina-instelling - Papierformaat: kies A4 of Letter (8,5x11 inch) - Richting: kies de juiste richting Papiertype/kwaliteit	 Belangrijke richtlijnen U moet alleen papieren etiketten gebruiken die speciaal zijn bedoeld voor inkjet printers. U mag nooit meer dan 20 vellen tegelijk in de lade plaatsen. U moet alleen hele etiketvellen gebruiken.
HP Afdrukinstellingen Pagina-instelling - Papierformaat: kies A4 of Letter (8,5x11 inch) - Richting: kies de juiste richting Papiertype/kwaliteit - Papiertype: kies Gewoon papier - Printkwaliteit: kies Normaal	 Belangrijke richtlijnen U moet alleen papieren etiketten gebruiken die speciaal zijn bedoeld voor inkjet printers. U mag nooit meer dan 20 vellen tegelijk in de lade plaatsen. U moet alleen hele etiketvellen gebruiken. De vellen mogen niet plakkerig of gekreukeld zijn en de etiketten mogen niet loszitten. U mag geen plastic of doorzichtige etiketten
HP Afdrukinstellingen Pagina-instelling - Papierformaat: kies A4 of Letter (8,5x11 inch) - Richting: kies de juiste richting Papiertype/kwaliteit - Papiertype: kies Gewoon papier - Printkwaliteit: kies Normaal Lay-out	 Belangrijke richtlijnen U moet alleen papieren etiketten gebruiken die speciaal zijn bedoeld voor inkjet printers. U mag nooit meer dan 20 vellen tegelijk in de lade plaatsen. U moet alleen hele etiketvellen gebruiken. De vellen mogen niet plakkerig of gekreukeld zijn en de etiketten mogen niet loszitten. U mag geen plastic of doorzichtige etiketten gebruiken. De inkt droogt niet op plastic of



Transparanten afdrukken

Afdrukken op	Ga als volgt te werk
	 Schuif beide papierregelaars opzij en verwijder al het papier uit de INVOERlade. Blader met de duim langs de transparanten om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak een nette stapel. Plaats een stapel van maximaal 25 transparanten in de lade met de ruwe zijde naar boven en de plakstrip in de richting van de printer. Schuif de papierregelaars tegen de transparanten. Selecteer de afdrukinstellingen die overeenkomen met het soort transparanten en het formaat van de transparanten. Druk de transparanten af. De printer wacht tot de transparanten zijn gedroogd voordat deze automatisch worden uitgevoerd. Druk op de Doorgaan-knop () om door te gaan met afdrukken.
HP Afdrukinstellingen	Belangrijke richtlijnen
Pagina-instelling - Papierformaat: kies het juiste formaat - Richting: kies de juiste richting Papiertype/kwaliteit - Papiertype: kies een soort transparant - Printkwaliteit: kies Normaal of Hoog Lay-out - Pagina's per vel papier: 1 - Print beide zijden: niet ingeschakeld	 Het beste resultaat verkrijgt u met HP Premium Inkjet Transparency Film of HP Premium Inkjet Rapid-dry Transparencies. De filmlaag op de HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies is speciaal ontwikkeld voor de inktsoorten van HP en resulteert in scherpe afbeeldingen en letters en een zeer korte droogtijd. Bovendien treden bij gebruik van deze transparanten geen printerstoringen op.



Opstrijkpatronen afdrukken

Afdrukken op	Ga als volgt te werk
	 Schuif beide papierregelaars opzij en verwijder al het papier uit de INVOERlade. Plaats de opstrijkpatronen in de lade met de doorzichtige (of glanzende) zijde naar beneden. Schuif de papierregelaars tegen de vellen. Selecteer de afdrukinstellingen die overeenkomen met het soort opstrijkpatronen en het formaat van de opstrijkpatronen. Druk het opstrijkpatroon af.
HP Afdrukinstellingen	Belangrijke richtlijnen
 Pagina-instelling Papierformaat: kies het juiste formaat Richting: kies de juiste richting Horizontaal spiegelen: inschakelen Papiertype/kwaliteit Papiertype: kies HP Premium Inkjet Paper Printkwaliteit: kies Hoog Lay-out Pagina's per vel papier: 1 Print beide zijden: niet ingeschakeld 	 Als u de tekst of afbeelding op uw t-shirt wilt zoals op het scherm wordt getoond, spiegelt u het document door op Horizontaal spiegelen te klikken. U verkrijgt het beste resultaat met HP Iron-on T-Shirt Transfers.



2

Banieren afdrukken

Afdrukken op	Ga als volgt te werk
	 Scheur het gewenste aantal vellen af (maximaal 20). Verwijder eventueel de geperforeerde randen. Schuif beide papierregelaars opzij en verwijder al het papier uit de INVOERlade. Zet de klep van de UITVOERlade omhoog en laat deze tijdens het afdrukken van de banieren omhoog staan. Plaats het banierpapier zo in de INVOERlade dat de losse kant van de papierstapel naar de printer wijst. Schuif de papierregelaars tegen de vellen. Kies de afdrukinstellingen die overeenkomen met de type, het formaat en de afdrukrichting van de banier. Druk de banier af.
HP Afdrukinstellingen	Belangrijke richtlijnen
Pagina-instelling - Papierformaat: kies U.S. Letter Banner of A4 Banner - Richting: kies de juiste richting Papiertype/kwaliteit - Papiertype: kies Gewoon papier of HP Banner Paper - Printkwaliteit: kies Normaal	 Als u banieren afdrukt, moet de klep van de UITVOERlade omhoog staan. Voor het beste resultaat gebruikt u HP Banner Paper. Zie "Banieren worden niet goed afgedrukt." op pagina 44 als zich problemen voordoen wanneer u een banier afdrukt.
- <i>Pagina's per vel papier</i> : 1 - <i>Print beide zijden</i> : niet ingeschakeld	



2

Posters afdrukken

Afdrukken op	Ga als volgt te werk
	 Plaats papier in de INVOERlade. Schuif de papierregelaars tegen de vellen. Selecteer de afdrukinstellingen die overeenkomen met het soort poster en het formaat van de poster. Druk de poster af.
HP Afdrukinstellingen	Belangrijke richtlijnen
Pagina-instelling - <i>Papierformaat:</i> kies het juist formaat - <i>Richting:</i> kies de juiste richting	 Nadat de vellen zijn afgedrukt, snijdt u de randen van elk vel bij en plakt u de vellen aan elkaar.
Papiertype/kwaliteit - <i>Papiertype</i> : kies Gewoon papier - <i>Printkwaliteit</i> : kies Normaal	

Dubbelzijdig afdrukken

Afdrukken op	Ga als volgt te werk
Dubbelzijdig afdrukken (handmatig) Boek	 Verwijder al het papier uit de UITVOERlade. Plaats papier in de INVOERlade. Schuif de papierregelaars goed tegen de vellen. Klik in het vensterpaneel Lay-out op Print beide zijden en kies vervolgens het symbool Boek of Schrijfblok en schakel de optie Automatisch uit. Selecteer de afdrukinstellingen die overeenkomen met het soort papier en het formaat van het papier. Begin met afdrukken. Volg de instructies op het scherm voor het opnieuw laden van het papier. Klik wanneer het papier goed is geplaatst op Ga door in het meldingvenster op het computerscherm.
HP Afdrukinstellingen	Belangrijke richtlijnen
 Pagina-instelling Papierformaat: kies het juiste formaat Richting: kies de juiste richting Papiertype/kwaliteit Papiertype: kies het juiste papiertype Printkwaliteit: kies Normaal Lay-out Pagina's per vel papier: 1 Print beide zijden: schakel dit vakje in en kies het symbool voor het boek (voor binden aan de zijkant) of het symbool voor schrijfblok (voor binden aan de bovenkant). Schakel de optie Automatisch uit. 	 De printer drukt eerst af op één zijde van het papier. Vervolgens verschijnt er en melding waarin u wordt uitgelegd hoe u het papier opnieuw in de laden moet plaatsen en het afdrukken moet hervatten. Nu wordt afgedrukt op de andere zijde van het papier. Als u automatisch dubbelzijdig wilt afdrukken, moet u de desbetreffende module aanschaffen. Deze module is niet in alle landen verkrijgbaar (zie "Benodigdheden en accessoires" op pagina 50 voor bestelinformatie).

Afdrukken op Legal-papier (216 x 356 mm)

Afdrukken op	Ga als volgt te werk
	 Zet de klep van de UITVOERlade omhoog en trek de INVOERlade naar buiten. Schuif beide papierregelaars naar buiten. Plaats een stapel papier van Legal-formaat in de INVOERlade, met de afdrukzijde omlaag. Schuif het papier zo ver mogelijk naar binnen in de INVOERlade en laat de rest van het papier over de rand van de INVOERlade hangen. Schuif de papierbreedteregelaar goed tegen de stapel. Zet de klep van de UITVOERlade omlaag. Selecteer de gewenste afdrukinstellingen. Druk het document af.
HP Afdrukinstellingen	Belangrijke richtlijnen
Pagina-instelling - Papierformaat: kies Legal (215 x 356 mm) - Richting: kies de juiste richting Papiertype/kwaliteit - Papiertype: kies het juiste papiertype - Printkwaliteit: - Printkwaliteit:	 Laat de INVOERlade uitgeschoven als u op Legal- papier (216 x 356 mm) afdrukt. Papier van Legal-formaat blijft over de rand van de INVOERlade hangen.
Lay-out - <i>Pagina's per vel papier</i> : 1 - <i>Print beide zijden:</i> niet ingeschakeld	

Het venster HP DeskJet hulpprogramma

De HP DeskJet hulpprogramma bevindt zich in de map hulpprogramma's in de hoofddirectory van de vaste schijf. Het venster van het HP DeskJet hulpprogramma kent zeven panelen zoals u in de volgende afbeelding ziet.



- Met Selecteer kunt u de DeskJet 930C selecteren in de lijst met op uw computer aangesloten printers (zie "Het vensterpaneel Selecteer" op pagina 26)
- WOW! illustreert de fotografische afdrukkwaliteit van de HP DeskJet 930C
- Met het vensterpaneel Inktniveau ziet u hoe veel inkt elke inktpatroon nog ongeveer bevat
- Met het vensterpaneel Test kunt u een testdocument afdrukken
- Met het vensterpaneel Reinig kunt u de inktpatronen automatisch reinigen
- Met het vensterpaneel **Kalibreer** kunt u de kleureninktpatroon en de patroon met zwarte inkt automatisch uitlijnen en de fotolade kalibreren
- Het vensterpaneel Ondersteuning (Support) bevat koppelingen naar de website van de HP Klantenondersteuning en updates van de printersoftware

U kunt gewoon op een vensterpaneel klikken en vervolgens de gewenste optie(s) kiezen.

Het vensterpaneel Selecteer

U gebruikt het vensterpaneel Selecteer wanneer u tijdens het gebruik van dit venster wordt gevraagd een printer te selecteren. Als u bijvoorbeeld de printer wilt kalibreren met het vensterpaneel **Kalibreer**, wordt u gevraagd eerst een printer te selecteren als dat nog niet is gebeurd.

Als u een printer wilt selecteren in het venster **HP DeskJet hulpprogramma**, gaat u als volgt te werk:

- 1 Klik op het vensterpaneel Selecteer in het venster van het hulpprogramma.
- 2 Selecteer USB.
- 3 Selecteer in de lijst Maak verbinden met: de juiste HP DeskJet printer.

HP DeskJet	hulpp	rogran	nma 📃	
WOW! Inktniveau	Test	Reinig	Kalibreer	Ondersteuning
Selecteer				
In het paneel "Selecteer" kunt u de printer kiezen die de bestanden en opdrachten ontvangt die u vanuit dit programma stuurt.				
_ Selecteer verbinding				
🖑 USB 🗃 🗛	pleTal	k		
		_		
Selecteer printer				
Mask verbinding met:				
DESKJET 950C				

3 Gebruik en onderhoud van de inktpatronen

Inktpatroonstatus

Het Inktpatroonstatus-lichtje knippert wanneer een van de inktpatronen of beide inktpatronen bijna leeg zijn, niet goed zijn geïnstalleerd of defect zijn. Het lichtje knippert ook als u het verkeerde soort inktpatroon probeert te gebruiken. Als de inkt bijna op is, stopt het lichtje met knipperen zodra u de kap opent. Bij elk ander probleem met een inktpatroon, blijft het Inktpatroonstatus-lichtje knipperen.

Als u de status van de inktpatronen wilt controleren, opent u de kap van de printer. De gele pijl op de inktpatroon wijst nu naar een van de vijf Inktpatroonstatus-symbolen.





Gebruik en onderhoud van de inktpatronen

Wanneer het Inktpatroonstatus-lichtje knippert, opent u de kap van de printer en volgt u de onderstaande instructies. Zie pagina 29 voor meer informatie over het vervangen van inktpatronen.

Pijlpositie	Betekenis	Oplossing
Probleem met kleurenpatroon	De inktpatroon: • ontbreekt; • is niet goed geïnstalleerd; • is niet geschikt voor de printer; • is defect.	 Installeer een inktpatroon indien deze ontbreekt. Verwijder de aanwezige inktpatroon en installeer deze opnieuw. Als het probleem nog steeds niet verholpen is, moet u controleren of de patroon een HP C6578 Series, referentienummer 78, is. Vervang de patroon als het probleem zich blijft voordoen.
Probleem met zwarte inktpatroon	De inktpatroon: • ontbreekt; • is niet goed geïnstalleerd; • is niet geschikt voor de printer; • is defect.	 Installeer een inktpatroon indien deze ontbreekt. Verwijder de aanwezige inktpatroon en installeer deze opnieuw. Als het probleem nog steeds niet verholpen is, moet u controleren of de patroon een HP 51645 Series, referentienummer 45, is. Vervang de patroon als het probleem zich blijft voordoen.
Kleurenpatroon is bijna leeg	De kleurenpatroon is bijna leeg.	Mogelijk moet u de kleurenpatroon vervangen door een patroon van het type HP C65 78 Series, referentienummer 78 .
Zwarte inktpatroon is bijna leeg	De zwarte inktpatroon is bijna leeg.	Mogelijk moet u de zwarte inktpatroon vervangen door een patroon van het type HP 516 45 Series, referentienummer 45 .
Inktpatronen OK	De inktpatronen zijn klaar voor gebruik.	Geen problemen.

Inktpatronen vervangen

N.B. Controleer bij aankoop van inktpatronen zorgvuldig de artikelnummers. De artikelnummers van de juiste inktpatronen zijn:

- zwart HP 51645 Series, referentienummer 45.
- Ariekleuren HP C6578 Series, referentienummer 78.

N.B. Wanneer een inktpatroon bijna leeg is, dient u deze in de houder te laten totdat u een reservepatroon hebt om de lege patroon te vervangen. Wanneer zich slechts één inktpatroon in de houder bevindt, kunt u niet afdrukken.

Voor het vervangen van een inktpatroon gaat u als volgt te werk:

- 1 Druk op de Aan/uit-knop) om de printer aan te zetten.
- 2 Open de kap. De houder wordt verplaatst naar een bereikbare positie.
- 3 Klap de klem van de houder op.
- 4 Neem de patroon uit de houder en gooi deze weg.



Waarschuwing Houd inktpatronen buiten het bereik van kinderen.
Gebruik en onderhoud van de inktpatronen

5 Haal de reservepatroon uit de verpakking en verwijder voorzichtig de beschermende tape.



Waarschuwing U mag de sproeiers of koperen contactpunten van de inktpatroon NIET aanraken. Als u dit wel doet, kunnen sproeiers verstopt raken, problemen met de inkt optreden of zich problemen met het elektrische contact voordoen. U mag ook NIET de koperen strips verwijderen. Deze zijn nodig voor het elektrische contact.

- 6 Duw de inktpatroon stevig en recht naar beneden in de inktpatroonhouder.
- 7 Sluit de klem van de houder. Wanneer de vergrendeling volledig gesloten is, hoort u een klik.
- 8 Plaats normaal wit papier in de INVOERlade.
- 9 Sluit de kap. Vervolgens wordt er een kalibratiepagina afgedrukt.

Let op: Steeds wanneer u een nieuwe inktpatroon installeert, wordt een kalibratiepagina afgedrukt zodat de afdrukkwaliteit kan worden gewaarborgd. Als u een afdruktaak onderbreekt om een inktpatroon te vervangen, wordt de kalibratiepagina pas afgedrukt nadat de afdruktaak is voltooid.

10 Als het Inktpatroonstatus-lichtje for blijft knipperen nadat u een nieuwe inktpatroon hebt geïnstalleerd, controleert u het artikelnummer van de inktpatroon om na te gaan of u het juiste type hebt gebruikt.

Inktpatronen bewaren

Als u zich aan de volgende richtlijnen houdt, blijven de inktpatronen afdrukken van uitstekende kwaliteit leveren.

- Bewaar alle inktpatronen in de verzegelde verpakking bij kamertemperatuur (15,6-26,6° C) totdat u de inktpatronen gaat gebruiken.
- Laat eenmaal geïnstalleerde inktpatronen altijd in de houder zitten om te voorkomen dat deze uitdrogen of verstopt raken.
- Bewaar onverzegelde inktpatronen in een luchtdichte plastic verpakking.
- Onderbreek NOOIT de stroomvoorziening van de printer voordat deze klaar is met afdrukken en de inktpatroonhouders zich in de rustpositie aan de rechterzijde van de printer bevinden. De inktpatronen drogen uit indien deze zich niet in de rustpositie bevinden wanneer u de printer niet gebruikt.

Waarschuwing Gebruik alleen de Aan/uit-knop aan de voorzijde van de printer om de printer aan en uit te zetten. Als u de printer aan en uit zet met behulp van een knop op een stekkerblok, stroomstootbeveiliging of wandschakelaar, kan de printer defect raken.

Inktpatronen reinigen

Wanneer moet u inktpatronen reinigen?

U moet de inktpatronen reinigen wanneer op de afdruk lijnen of punten ontbreken of de afdruk inktstrepen vertoont.

Op de afdruk ontbreken lijnen of punten

U kunt de inktpatronen als volgt met behulp van het venster HP DeskJet hulpprogramma reinigen:

- 1 Dubbelklik op het symbool HP DeskJet hulpprogramma in de map Hulpprogramma's in de hoofddirectory van de vaste schijf.
- 2 Klik op het vensterpaneel Reinig en vervolgens op de knop Reinig. Volg de instructies op het scherm.

N.B. Door de inktpatronen onnodig vaak te reinigen, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de patronen.

De afdruk vertoont inktstrepen

Als de afdruk inktstrepen vertoont, dient u de inktpatronen en de houder te reinigen. Daartoe gaat u als volgt te werk.

- Dubbelklik op het symbool HP DeskJet hulpprogramma in de map Hulpprogramma's in de hoofddirectory van de vaste schijf.
- 2 Klik op het vensterpaneel Reinig en vervolgens op de knop Reinig. Volg de instructies op het scherm. Als de afdruk hierna nog steeds inktstrepen vertoont, volgt u de instructies onder "De inktpatronen met de hand reinigen" op de volgende pagina.

Voorzichtig) Zorg dat er geen inkt op uw handen of kleding komt.



De inktpatronen en inktpatroonhouder met de hand reinigen

Om de inktpatronen en houder goed te kunnen reinigen, hebt u gedestilleerd of gebotteld water nodig en wattenstaafjes of ander pluisvrij absorberend materiaal dat niet aan de patronen blijft plakken.

De inktpatronen met de hand reinigen

- 1 Druk op de Aan/uit-knop) om de printer aan te zetten en open vervolgens de kap van de printer.
- 2 Wacht tot de inktpatronen zich in een bereikbare positie bevinden en trek het netsnoer uit de achterzijde van de printer.

Waarschuwing

Houd nieuwe en gebruikte inktpatronen buiten het bereik van kinderen houden.

- 3 Verwijder de inktpatronen en plaats deze op een vel papier met de inktsproeiers naar boven.
- Voorzichtig U mag de sproeiers of koperen contactpunten van de inktpatroon **NIET** aanraken. Als u dit wel doet, kunnen sproeiers verstopt raken, problemen met de inkt optreden of zich problemen met het elektrische contact voordoen. U mag ook **NIET** de koperen strips verwijderen. Deze zijn nodig voor het elektrische contact.
 - **4** Dompel een wattenstaafje in gedestilleerd water en knijp het overtollige water uit het staafje.
 - 5 Reinig het **oppervlak** en de **randen** van de inktpatroon zoals getoond. Reinig de inktsproeiers **NIET**.
 - 6 Controleer of er zich geen draden op het oppervlak of de randen bevinden. Als dat wel het geval is, dient u de patroon nogmaals te reinigen.



7 Reinig de andere inktpatroon op dezelfde wijze.

Voorzichtig

De verwijderde inktpatronen dienen binnen 30 minuten weer in de houder te worden geplaatst.

Gebruik en onderhoud van de inktpatronen

De inktpatroonhouder met de hand reinigen

- Gebruik schone, vochtige wattenstaafjes om de onderzijde van houderbehuizing te reinigen.
- 2 Ga hiermee door totdat er geen inkt meer wordt afgegeven op een schoon wattenstaafje.
- 3 Plaats de inktpatronen terug en sluit de kap van de printer.
- 4 Plaats papier in de INVOERlade.
- 5 Sluit het netsnoer weer aan op de achterzijde van de printer.



6 Druk een testpagina af. Dubbelklik op het symbool HP DeskJet hulpprogramma in de map Hulpprogramma's in de hoofddirectory van de vaste schijf. Klik op het vensterpaneel Test en vervolgens op de knop Test.

N.B. Als de afdruk nog steeds inktstrepen vertoont, reinigt u de inktpatronen en houder opnieuw totdat de testpagina zonder strepen wordt afgedrukt. Aanvullende onderhoudstips vindt u op: http://www.hp.com/support/home_products

Schade als gevolg van nagevulde inktpatronen

De printer werkt optimaal als u gebruikt maakt van de HP producten voor de HP DeskJet printers zoals de in de fabriek gevulde inktpatronen van HP.

Schade als gevolg van het aanpassen of navullen van HP inktpatronen valt uitdrukkelijk buiten de garantie van HP printers.

N.B. Controleer bij aankoop van inktpatronen zorgvuldig de artikelnummers. De artikelnummers van de juiste inktpatronen zijn:

- zwart HP 51645 Series, referentienummer 45.
- Ariekleuren HP C6578 Series, referentienummer 78.

Tips voor het oplossen van problemen

Het is frustrerend wanneer er dingen fout gaan. Daarom vindt u op de volgende pagina's tips die u kunnen helpen te achterhalen wat het probleem is en hoe u het probleem kunt oplossen.

Zorg dat alle kabels goed aangesloten zijn. Ook moet u kabels gebruiken die bedoeld zijn voor het besturingssysteem waarmee u werkt. In geval van problemen, controleert u of uw probleem lijkt op een van de hierna genoemde problemen. Als dat het geval is, volgt u de instructies bij het desbetreffende probleem.



Ik kan de printersoftware niet installeren, wat is er mis? Zie de pagina's 36-37.



🔊 🔋 Waarom kan ik niet afdrukken? Zie de pagina's 38–40.



Wat betekenen de knipperende lichtjes? Zie pagina 41.

*

Is er een probleem met de afdruk? Zie de pagina's 42-45.



Ik kan de printersoftware niet installeren, wat is er mis?

Probleem	Mogelijke oorzaak	Wat nu?
Ik heb een CD in het CD-ROM-station geplaatst maar de computer kan de CD niet lezen.	 De CD is niet goed in het CD-ROM-station geplaatst. OF Het CD-ROM-station is beschadigd. OF De CD is beschadigd. OF De CD-ROM-extensies zijn niet actief. 	 Plaats de CD opnieuw in het CD-ROM- station en probeer het nogmaals. Als dit het probleem niet verhelpt Plaats een CD in het CD-ROM-station waarvan u weet dat die werkt. Als ook die CD niet werkt, moet u het CD-ROM-station mogelijk vervangen. Als andere CD's wel werken maar de CD met de printersoftware niet, hebt u mogelijk een beschadigde CD. U kunt de printersoftware downloaden vanaf de website van de HP Klantenondersteuning op het adres: www.hp.com/support/home_products Als u geen toegang hebt tot het web, neemt u contact op met de HP Klantenondersteuning. Zie pagina 47 voor de telefoonnummers. Ga naar Extensiebeheer en controleer of de Apple CD-extensies zijn ingeschakeld.





De software is niet goed	• Er is sprake van een conflict	1 1	Maak de installatie van de printersoftware
geïnstalleerd.	met een	c	ongedaan. Plaats de CD met de
	antivirusprogramma.	F	printersoftware in het CD-ROM-station,
	OF	s	selecteer Installatie ongedaan maken bij
	 Er is sprake van een conflict 	c	de Installer en herhaal de
	met andere software.	i	installatieprocedure.
	OF	2 5	Sluit eventuele actieve
	 De printersoftware is niet 	ĉ	antivirusprogramma's.
	goed geïnstalleerd.	3 A	Als u met Apple QuickDraw GX werkt, dient
		ι	u deze software uit te schakelen. De
		ŀ	HP DeskJet printer is niet compatibel met
		(QuickDraw GX.
		4 9	Sluit alle programma's af.
		5 I	Installeer de printersoftware opnieuw.
		F	Raadpleeg het gedeelte "Printersoftware
		i	installeren" op de <i>Snelle installatie poster</i>
		C	of zie pagina 56 in deze <i>Handleiding</i> .
		Als	u nog steeds problemen hebt met de
		inst	tallatie van de software, neemt u contact
		ор	met een erkende HP dealer of met de
		HP	Klantenondersteuning. Zie pagina 47 voor
		de I	telefoonnummers van de
		HP	Klantenondersteuning.



Waarom kan ik niet afdrukken?

Problee	m	Mogelijke oorzaak	Wat nu?
Er komt geen papier uit de printer.	De stroom is niet ingeschakeld of een kabel is niet goed aangesloten.	 Controleer of de stroom is ingeschakeld. Zorg dat alle kabels goed zijn aangesloten. 	
		De INVOERlade is leeg.	Controleer nogmaals of het afdrukmateriaal correct in de INVOERlade is geplaatst.
		De printerkap is open.	Sluit de kap van de printer.
		Er is een probleem met een van de inktpatronen.	Als het Inktpatroonstatus-lichtje M knippert, opent u de printerkap en controleert u de status van de inktpatroon. Controleer of de inktpatronen correct zijn geïnstalleerd. Zie pagina 29.
		De printer is traag.	Als het Aan/uit-lichtje 🎯 knippert, is de printer bezig met afdrukken. Even geduld.
		De printer wacht totdat u op	Als het Doorgaan-lichtje knippert, drukt u op
		de Doorgaan-knop 🕼 drukt.	de Doorgaan-knop 🕼.
	Er is sprake van een papierstoring.	 Trek het papier uit de INVOERlade of uit de UITVOERlade. Druk op de Doorgaan-knop aan de voorzijde van de printer. Controleer in geval van etiketten of geen etiket is losgeraakt bij het transport van het etikettenvel door de printer. Als de papierstoring is opgeheven, drukt u het document opnieuw af. Als de papierstoring niet is opgeheven, opent u de achterste toegangsklep door de knop naar links te draaien en de klep te verwijderen. Trek het vastgelopen papier uit de printer en plaats de achterste toegangsklep terug. 	
	De opklaplade staat wellicht nog omhoog.	 Zet de opklaplade omlaag en trek de INVOERlade naar buiten. Schuif beide papierregelaars naar buiten. Laad papier en druk uw document af. 	
	De achterste toegangsklep zit los.	 Plaats de achterste toegangsklep op de correcte wijze en vergrendel de klep. Druk uw document opnieuw af. 	





4

Waarom kan ik niet afdrukken? vervolg

Probleem	Mogelijke oorzaak	Wat nu?
Er komt een lege pagina uit de printer.	De inkt is op.	 Open de printerkap en controleer de statussymbolen om na te gaan of de inkt op is. Zie "Inktpatroonstatus" op pagina 27. Als de inkt op is, vervangt u de inktpatroon. Zie "Inktpatronen vervangen" op pagina 29. Druk uw document opnieuw af.
	U bent vergeten de beschermende tape van de inktpatroon te verwijderen.	Controleer of u de beschermende tape van beide inktpatronen hebt verwijderd. Zie "Inktpatronen vervangen" op pagina 29.
	U probeert een fax af te drukken.	 Sla de fax op als een afbeelding, bijvoorbeeld als een TIFF-bestand. Plaats de fax in een tekstverwerkingsdocument en druk het document met de fax af.



Waarom kan ik niet afdrukken? *vervolg*

Probleem	Mogelijke oorzaak	Wat nu?
De printer is heel traag.	De computer voldoet niet aan de minimale systeemvereisten.	 Controleer de hoeveelheid RAM en de snelheid van de processor in de computer. Zie "Systeemvereisten" op pagina 57. Maak ruimte vrij op de vaste schijf. Als er minder dan 100MB vrij is op de vaste schijf van de computer, kan het afdrukken langzamer verlopen.
	Er draaien te veel programma's tegelijk.	Sluit alle programma's af die u niet gebruikt.
	U gebruikt verouderde printersoftware.	Controleer welke printerdriver u gebruikt. Kijk op de website van HP op het adres http:// www.hp.com/support/home_products voor de nieuwste softwareversies.
	U drukt een complex document af met afbeeldingen of foto's.	Even geduld. Grote complexe documenten met afbeeldingen of foto's worden langzamer afgedrukt dan documenten die alleen tekst bevatten.

Wat betekenen de knipperende lichtjes?

Probleem	Mogelijke oorzaak	Wat nu?
Het Aan/uit-lichtje 🍥 knippert.	De printer ontvangt gegevens.	Even geduld.
Het Doorgaan-lichtje 🕼 knippert.	Het papier is op.	 Plaats papier in de lade. Druk op de Doorgaan-knop .
	Er is sprake van een papierstoring.	 Trek het papier uit de INVOERlade of uit de UITVOERlade. Druk op de Doorgaan-knop aan de voorzijde van de printer. Controleer in geval van etiketten of geen etiket is losgeraakt bij het transport van het etikettenvel door de printer. Als de papierstoring is opgeheven, drukt u het document opnieuw af. Als de papierstoring niet is opgeheven, opent u de achterste toegangsklep door de knop naar links te draaien en de klep te verwijderen. Trek het vastgelopen papier uit de printer en plaats de achterste toegangsklep terug.
	U bent bezig een document dubbelzijdig af te drukken en de eerste zijde is afgedrukt.	 Volg de aanwijzingen op het scherm en plaats het papier in de lade. Druk op de Doorgaan-knop .
Het Inktpatroonstatus- lichtje 🕅 knippert.	De printerkap is open.	Sluit de kap.
	Er is een probleem met een van de inktpatronen.	Zie "Inktpatroonstatus" op pagina 27.
Alle lichtjes knipperen.	U moet de uitgangstoestand van de printer herstellen (reset).	 Druk op de Aan/uit-knop (a) om de printer uit te zetten. Druk nogmaals op de Aan/uit- knop (a) om de printer weer aan te zetten. Als het probleem niet is opgelost, drukt u op de Aan/uit-knop (a) om de printer uit te zetten. Trek het netsnoer uit de printer. Sluit het netsnoer weer aan. Druk op de Aan/uit-knop (a) om de printer aan te zetten.



S er een probleem met de afdruk?

Probleem	Mogelijke oorzaak	Wat nu?
Delen van het document ontbreken of staan op de verkeerde plaats.	Het papier is niet goed in de lade geplaatst.	 Controleer of het afdrukmateriaal correct in de INVOERlade is geplaatst. Controleer of de papierregelaars goed tegen het afdrukmateriaal zijn geschoven.
	U hebt de verkeerde afdrukrichting geselecteerd.	Controleer of u de juiste afdrukrichting hebt geselecteerd (staand of liggend) in het dialoogvenster Pagina-instelling. Zie "Pagina-instelling - de pagina-opmaak instellen" op pagina 6.
	U hebt het verkeerde papierformaat geselecteerd.	Controleer of u het juiste papierformaat hebt geselecteerd in het dialoogvenster Pagina- instelling. Zie "Pagina-instelling - de pagina- opmaak instellen" op pagina 6.
	U probeert tekst of afbeeldingen af te drukken die groter zijn dan het gebruikte papierformaat.	Controleer of de tekst en de afbeeldingen de juiste grootte hebben. Zie "Papierformaat, schaal en afdrukrichting" op pagina 6.
	U hebt de verkeerde marges ingesteld.	Controleer of de marges binnen het afdrukbare gebied vallen. Zie "Minimummarges" op pagina 59.
	U hebt per ongeluk de optie Poster afdrukken ingeschakeld gelaten.	Schakel de optie Poster afdrukken uit op het vensterpaneel Lay-out. Zie "Lay-out" op pagina 9.





Probleem	Mogelijke oorzaak	Wat nu?
De afdrukkwaliteit is laag.	U gebruikt het verkeerde afdrukmateriaal.	 Controleer of u afdrukmateriaal gebruikt dat geschikt is voor HP DeskJet printers. De afdrukkwaliteit is aanmerkelijk beter als u afdrukt op papier dat speciaal is bedoeld voor uw doeleinden (voor foto's bijvoorbeeld) in plaats van op normaal papier.
	U drukt af op de verkeerde zijde van het afdrukmateriaal.	Controleer of het afdrukmateriaal met de afdrukzijde naar beneden in de lade is geplaatst.
	U hebt in de printersoftware de verkeerde papiersoort geselecteerd.	Controleer of u de juiste papiersoort hebt geselecteerd in het dialoogaavenster Papiertype/-kwaliteit. Zie "Papiertype/- kwaliteit" op pagina 9.
	U drukt af in de Concept modus.	Als de afdruk vaag of onduidelijk is, klikt u in het dialoogvenster Papiertype/-kwaliteit op Normaal of Hoog in plaats van Concept. Zie "Papiertype/-kwaliteit" op pagina 9.
	Als de afdruk inktvlekken vertoont, gebruikt u mogelijk te veel inkt.	 Klik in het dialoogvenster Papiertype/- kwaliteit op Normaal of Concept in plaats van Hoog. Zie "Papiertype/-kwaliteit" op pagina 9. Verminder de hoeveelheid inkt. Selecteer in het dialoogvenster Print van de HP DeskJet 900 Series het vensterpaneel Inktregeling. Pas de hoeveelheid inkt aan met behulp van de schuifregelaars. Verleng de droogtijd. Selecteer in het dialoogvenster Print van de HP DeskJet 900 Series het vensterpaneel Inktregeling. Pas de droogtijd aan met behulp van de schuifregelaars.
	De inkt is op.	 Controleer de status van de inktpatronen. Zie "Inktpatroonstatus" op pagina 27. Als de inkt bijna op is, vervangt u de inktpatroon. Zie "Inktpatronen vervangen" op pagina 29.
	U moet de inktpatronen reinigen.	Zie "Inktpatronen reinigen" op pagina 32.





S er een probleem met de afdruk? *vervolg*

Probleem	Mogelijke oorzaak	Wat nu?
De afdrukkwaliteit is laag. (vervolg)	U bent vergeten de beschermende tape van de inktpatroon te verwijderen.	Controleer of u de beschermende tape van beide inktpatronen hebt verwijderd. Zie "Inktpatronen vervangen" op pagina 29.
	Op het vensterpaneel Kleur van het dialoogvenster Print hebt u onder "Beeld" de verkeerde optie geselecteerd.	Klik in het vensterpaneel Kleur van het dialoogvenster Print op de knop Herstel standaardwaarden. Zie "Kleur" op pagina 10.
	De inktpatronen zijn niet goed uitgelijnd.	Als de kleurenpatroon en zwarte inktpatroon niet goed zijn uitgelijnd, start u het HP DeskJet hulpprogramma. Deze vindt u in de map Hulpprogramma's in de hoofddirectory van de vaste schijf. Klik op het vensterpaneel Kalibreer en vervolgens op de knop Lijn uit. Zie "Het venster HP DeskJet hulpprogramma" op pagina 25.
Banieren worden niet goed afgedrukt.	De klep van de UITVOERlade staat wellicht nog omlaag.	Zorg dat de klep van de UITVOERlade omhoog staat.
	Er zijn problemen met het papier.	 Als meer vellen tegelijk in de printer worden gevoerd, moet u het papier uitvouwen en weer opvouwen. Als het papier niet juist in de printer wordt ingevoerd, moet u nagaan of de losse kant van de stapel banierpapier naar de printer wijst (zie pagina 21). Als het papier kreukelt terwijl het in de printer wordt gevoerd, is het wellicht niet geschikt voor het afdrukken van banieren.
	Er zijn problemen met de baniersoftware.	Controleer of u het papierformaat U.S. Letter Banner of A4 Banner hebt geselecteerd in het dialoogvenster Pagina-instelling. Zie "Pagina- instelling - de pagina-opmaak instellen" op pagina 6.





S er een probleem met de afdruk? *vervolg*

Probleem	Mogelijke oorzaak	Wat nu?
Foto's worden niet goed afgedrukt.	U hebt het afdrukmateriaal voor foto's niet goed in de lade geplaatst.	Plaats het afdrukmateriaal <i>met de glanzende zijde naar beneden</i> in de lade.
	Het fotopapier is wellicht niet ver genoeg in de lade geschoven.	 Lees de afdrukinstructies op pagina 13 opnieuw. Schuif de regelaar voor papierlengte goed tegen het fotopapier.
	U hebt niet de juiste papiertype of het juiste papierformaat geselecteerd.	 Selecteer in het dialoogvenster Pagina- instelling bij Papierformaat de optie Photo 102 x 152 mm (met afscheurstrook). Zie "Pagina-instelling - de pagina-opmaak instellen" op pagina 6. Kies in het actieve programma Print in het menu Archief. Selecteer op het vensterpaneel Papiertype/kwaliteit van het dialoogvenster Print bij Papiertype de optie HP Premium Plus Photo Paper, Glossy. Zie "Dialoogvenster Print" op pagina 7. Klik op Bewaar instellingen. Druk het document af.
	U hebt niet de afdrukkwaliteit Hoog geselecteerd.	 Ga naar het vensterpaneel Papiertype/ kwaliteit. Zie "Papiertype/-kwaliteit" op pagina 9. Selecteer de afdrukkwaliteit Hoog.
De positie van de bindmarge is niet correct bij dubbelzijdig afdrukken.	U hebt de verkeerde afdrukrichting geselecteerd.	 Controleer of u de juiste optie hebt geselecteerd bij de optie Binden in het vensterpaneel Lay-out van het dialoogvenster Print. Zie "Lay-out" op pagina 9.





De HP DeskJet printers vormen een standaard wanneer het gaat om kwaliteit en betrouwbaarheid. U hebt dus een zeer goede keuze gemaakt. Mocht u echter hulp nodig hebben, dan is de bekroonde service en ondersteuning van de HP Klantenondersteuning beschikbaar voor deskundig advies over het gebruik van de HP printer of voor antwoorden op specifieke vragen over een probleem. Online of telefonisch, u vindt de ondersteuning die u nodig hebt – en snel!



HP Klantenondersteuning

Snel antwoord via een klik van de muis! Online HP Klantenondersteuning is een prima plaats voor antwoorden op vragen over uw HP producten. Met behulp van deze online service krijgt u direct toegang tot alles wat u nodig hebt, van nuttige tips over afdrukken tot de nieuwste producten en softwareversies. En 24 uur per dag, 7 dagen per week, helemaal gratis.

Als uw computer is voorzien van een modem en u bent geabonneerd op een online service of als u direct toegang hebt tot het Internet, kunt u op de volgende websites een veelheid aan informatie over uw printer vinden.

Duits:

http://www.hp.com/cposupport/de/

Engels:

http://www.hp.com/support/home_products

Frans:

http://www.hp.com/cposupport/fr/

Japans:

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Portugees:

http://www.hp.com/cposupport/pt/

Spaans:

http://www.hp.com/cposupport/es/

Met behulp van de online HP Klantenondersteuning kunt u naar de forums van de HP Klantenondersteuning en de HP Klantenondersteuning met behulp van e-mail gaan.

Gebruikersforums van de HP Klantenondersteuning

Ze zijn vriendelijk. Ze zijn informatief. Ga eens naar onze online gebruikersforums. Mogelijk vindt u in de berichten van andere gebruikers van HP producten de antwoorden waarnaar u op zoek bent. U kunt ook uw vragen stellen in de forums en later terugkomen voor de ideeën en suggesties van andere deskundige gebruikers en systeembeheerders.

HP Klantenondersteuning per e-mail

Neem via e-mail contact op met HP en ontvang een persoonlijk antwoord van een servicetechnicus van de Klantenondersteuning van HP. U krijgt meestal binnen 24 uur na ontvangst van uw e-mailbericht antwoord (behalve op vrije dagen). Een prima mogelijkheid voor die niet zo dringende vragen.

HP Klantenondersteuning automatische service (alleen in de V.S.)

Voor snelle en eenvoudige oplossingen voor vaak gestelde vragen over HP DeskJet printers, neemt u contact op met de geautomatiseerde ondersteuning op het gratis telefoonnummer (877) 283-4684.

Printersoftware

Printersoftware (de printerdriver) stelt de printer in staat om met uw computer te communiceren. HP biedt u verschillende methoden om printersoftware en updates van software te verkrijgen.

- U kunt de printersoftware downloaden met behulp van de website van de Online HP Klantenondersteuning . Zie "Online HP Klantenondersteuning" op pagina 46 voor de adressen van de HP websites.
- Als u zich in de Verenigde Staten bevindt en een software-update wilt, kunt u de printersoftware downloaden met behulp van het adres http://www.hp.com/support/home_products. Als u geen toegang hebt tot de website, neemt u contact op met behulp van het telefoonnummer (661) 257-5565. U betaalt dan alleen de kosten van de CD en de verzendkosten.

 Als u buiten de VS verblijft en de driver niet kunt downloaden via de
 Online HP Klantenondersteuning (zie pagina 46), belt u het dichtstbijzijnde
 HP Klanten-ondersteuningscentrum (zie pagina 47).



Als uw HP printer ooit gerepareerd moet worden, neemt u eenvoudig contact op met het HP Klantenondersteuningscentrum. Een deskundige technicus zal dan het probleem vaststellen en de reparatie voor u coördineren. Deze service is gratis gedurende de gebruikelijke garantieperiode. Na de garantieperiode worden reparatiekosten op basis van tijd en materiaal in rekening gebracht.



Tot 90 dagen na de datum van aankoop, is gratis telefonische ondersteuning verkrijgbaar. Als u echter interlokaal belt, is het mogelijk dat de interlokale gesprekskosten in rekening worden gebracht. Ga als volgt te werk voordat u om hulp belt:

- 1 Raadpleeg de *Snelle installatie poster* en deze *Handleiding* voor tips over de installatie en het oplossen van problemen.
- 2 Raadpleeg online HP Klantenondersteuning (zie pagina 46) voor informatie over uw product.
- 3 Als u zich in de Verenigde Staten bevindt, neemt u contact op met de geautomatiseerde service van de HP Klantenondersteuning met behulp van het gratis telefoonnummer (877) 283-4684 voor snelle en eenvoudige antwoorden op vaak gestelde vragen over HP DeskJet printers.
- 4 Als u het probleem niet op een van de genoemde manieren kunt oplossen, neemt u contact op met een technicus van HP terwijl u achter uw computer en printer zit. Voordat u contact opneemt, dient u de volgende informatie bij de hand te hebben:
 - het serienummer van de printer (het etiket bevindt zich aan de onderzijde van de printer);
 - het modelnummer van de printer (het etiket bevindt zich aan de voorzijde van de printer);
 - het model van de computer;
 - de versie van de printersoftware en het programma (indien van toepassing).

Op die manier kunnen wij u direct helpen met uw vragen!

Zie de volgende lijst voor het telefoonnummer van het HP Klantenondersteuningscentrum in uw land.

Afrika/Midden-Oosten	41 22/780 41 11
Argentinië	(541) 778-8380
Australië	+61 3 8877 8000
België (Frans)	32 (0)2 62688 07
België (Nederlands)	32 (0)2 62688 06
Brazilië	011 829-6612
Canada	(905) 206-4663
Chili	800 36 0999
China	8610-65645959
Denemarken	45 (0) 39 294099
Duitsland	49 (0) 180 532 6222
Filippijnen	65 272 5300
Finland	358 (9) 2034 7288
Frankrijk	33 (0) 143623434
Griekenland	30 1 689 64 11
Hongarije	36 (1) 252 4505
Hongkong	(800) 96 7729
India	91 11 682 60 35
Indonesië	6221 350 3408
lerland	353 (0) 1662 5525
Israël	972-9-9524848
Italië	39 (0) 2 264 10350
Japan, Tokio	81 3 3335-8333
Japan, Osaka	81 6 6838 1155
Korea	02 3270 0700
Maleisië	03 2952566
Mexico D.F.	258 9922
Mexico, Guadalajara	01 800 472 6684
Midden-Oosten/Afrika	41 22/780 41 11
Nederland	31 (0) 20 606 8751
Nieuw-Zeeland	(09) 356-6640
Noorwegen	47 (0) 22 116299
Oostenrijk	43 (0) 660 6386
Polen	(+48) 22 519 06 00
Portugal	351 (0) 1 318 00 65
Rusland	7095 923 50 01

Singapore	65 272 5300
Spanje	34 (9) 02321 123
Taiwan	886 2-2717-0055
Thailand	(66-2) 661 4011
Tsjechische Republiek	42 (2) 471 7321
Turkije	9012245925
Venezuela	800 47 888
Venezuela, Caracas	207 8488
Verenigd Koninkrijk	44 (0) 171 512 5202
Verenigde Staten	(208) 344-4131
Zweden	46 (0) 8 6192170
Zwitserland	41 (0) 84 8801111

Na de periode van gratis telefonische ondersteuning

U kunt nog steeds tegen vergoeding hulp van HP krijgen. Prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden. De ondersteuning met behulp van de **online HP Klantenondersteuning** (zie pagina 46) op Internet blijft gratis!

- Alleen in de Verenigde Staten kunt u voor korte vragen terecht op het telefoonnummer (900) 555-1500. De kosten voor deze service bedragen USD 2,50 per minuut vanaf het moment dat u bent verbonden met een technische medewerker.
- Voor gesprekken vanuit Canada of voor gesprekken binnen de V.S., waarvan u verwacht dat ze langer dan tien minuten zullen duren, belt u (800) 999-1148. De kosten zijn USD 25 per gesprek, die in rekening gebracht worden met behulp van uw Visa of MasterCard creditkaart.
- Als tijdens het telefoongesprek blijkt dat uw printer gerepareerd dient te worden en de periode van de beperkte garantie (zie pagina 61, Printer) nog niet is verstreken, worden u geen kosten voor de telefonische ondersteuning in rekening gebracht. In landen waar de genoemde gratis telefoonnummers niet beschikbaar zijn, kunnen de normale interlokale gesprekskosten in rekening worden gebracht.

Verlenging van de garantie

Als u de fabrieksgarantie van één jaar op uw printer wilt verlengen, kunt u het volgende doen:

- Neem contact op met uw dealer om de garantie te verlengen.
- Als uw leverancier geen servicecontracten afsluit, kunt u direct contact opnemen met HP voor informatie over onze serviceovereenkomsten. In the V.S. neemt u daartoe contact op met het telefoonnummer (800) 446-0522 en in Canada met het telefoonnummer (800) 268-1221. Voor HP service-overeenkomsten buiten de V.S. en Canada kunt u contact opnemen met HP Verkoopkantoor in uw land.

5 Benodigdheden en accessoires

Printerbenodigdheden

Zie pagina 52 voor bestelinformatie.

Artikelnaam	Artikelnummer
Interfacekabels	
HP interfacekabel conform USB	C6518A
Inktpatronen	
zwart	HP 516 45 Series
🗣 driekleuren	HP 65 78 Series
Netsnoeren	
V.S., Canada, Brazilië, Latijns	
Amerika, Saoedi-Arabië	8120-8900
Japan	8121-0021
Singapore, Maleisië, Hongkong	8121-0026
Zuid-Afrika	8121-0020
India	8121-0025
Argentinië	8121-0019
Australië	8121-0018
China, Taiwan, Filipijnen	8121-0024
Korea	8121-0017
Europa, Jordanië, Libanon, Noord-Afrika, Israël, Rusland, Baltische landen, Thailand, Indonesië, Caribisch gebied, Latijns Amerika	8121-0023
V.K., Midden-Oosten	8121-0022
Andere vervangbare artikelen	
Reinigingstoegangsklep voor DJ930C Series printer	C6426-60038
Accessoires	
Module voor dubbelzijdig afdrukken (niet in alle landen verkrijgbaar)	C6463A

Snelle installatie posters en handleiding voor Macintosh printers

De meeste documentatie voor HP printers kunt u bekijken en afdrukken op het adres http:// www.hp.com/support/home_products.

	Artikelnummer	
	Snelle	
	installatie	
Taal	poster	Handleiding
Duits	C6427-90064	C6427-90074
Engels	C6427-90062	C6427-90071
Frans	C6427-90063	C6427-90073
Grieks	C6427-90065	
Italiaans	C6427-90066	C6427-90075
Japans	C6427-90067	C6427-90076
Nederlands	C6427-90061	C6427-90072
Portuges	C6427-90085	C6427-90105
Spaans	C6427-90068	C6427-90077
Turks	C6427-90070	
Zweeds	C6427-90069	C6427-90078

Papier en ander afdrukmateriaal

De beschikbaarheid van speciaal afdrukmateriaal varieert van land tot land.

Papiersoort/beschrijving	Artikel-	
	nummer	
HP Bright White Inkjet Paper		
A4 (210 x 297 mm), 200 vel A4 (210 x 297 mm), 500 vel U.S. Letter, 200 vel U.S. Letter, 500 vel	C5977A C1825A C5976A C1824A	
HP Premium Inkjet Paper		
A4 (210 x 297 mm), 200 vel U.S. Letter, 200 vel	C51634Z C51634Y	
HP Premium Inkjet Heavyweight Paper		
A4 (210 x 297 mm), 100 vel U.S. Letter, 200 vel	C1853A C1852A	
HP Professional Brochure & Flyer Paper	r, mat	
U.S. Letter, 50 vel	C6955A	
HP Professional Brochure & Flyer Paper	, glans	
Aziatisch A4 (210 x 297 mm), 50 vel Europees A4 (210 x 297 mm), 50 vel U.S. Letter, 50 vel	C6819A C6818A C6817A	
HP Photo Paper, dubbelzijdig, satijnglar	ns/glans	
Aziatisch A4 (210 x 297 mm), 20 vel Europees A4 (210 x 297 mm), 20 vel U.S. Letter, 20 vel	C6765A C1847A C1846A	
HP Premium Photo Paper, glans		
Aziatisch A4 (210 x 297 mm), 15 vel Europees A4 (210 x 297 mm), 15 vel U.S. Letter, 15 vel	C6043A C6040A C6039A	
HP Premium Plus Photo Paper, glans		
Europees A4 (210 x 297 mm), 20 vel U.S. Letter, 20 vel	C6832A C6831A	
HP Premium Plus Photo Paper, mat		
Europees A4 (210 x 297 mm), 20 vel U.S. Letter, 20 vel	C6951A C6950A	
HP Premium Plus Photo Paper, fotoglans		
Europees A4 (102 x 152 mm afgewerkte zijde), 20 vel	C6945A	
V.S. (4 x 6 inch afgewerkte zijde), 20 vel	C6944A	

Papiersoort/beschrijving	Artikel-	
	nummer	
HP Premium Inkjet Transparency		
A4 (210 x 297 mm), 20 vel A4 (210 x 297 mm), 50 vel U.S. Letter, 20 vel U.S. Letter, 50 vel	C3832A C3835A C3828A C3834A	
HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transpare	encies	
A4 (210 x 297 mm), 50 vel U.S. Letter, 50 vel	C6053A C6051A	
HP Banner Paper		
A4 (210 x 297 mm), 100 vel U.S. Letter, 100 vel	C1821A C1820A	
HP Matte Greeting Cards, wit/in vieren gevouwen		
A4 (210 x 297 mm), 20 vel,	C6042A	
U.S. Letter, 20 vel, 20 enveloppen	C1812A	
HP Felt-textured Greeting Cards, ivoor/in tweeën		
gevouwen		
U.S. Letter, 20 vel, 20 enveloppen	C6828A	
HP Glossy Greeting Cards, wit/in tweeën		
gevouwen		
A4 (210 x 297 mm), 10 vel, 10 enveloppen	C6045A	
U.S. Letter, 20 vel, 20 enveloppen	C6044A	
HP Iron-on T-Shirt Transfers		
Aziatisch A4 (210 x 297 mm), 10 vel Europees A4 (210 x 297 mm), 10 vel U.S. Letter, 10 vel	C6065A C6050A C6049A	
HP Restickables, grote ronde inkjet-stickers		
U.S. Letter, 10 vel (90 stickers)	C6822A	
HP Restickables, grote vierkante inkjet-stickers		
U.S. Letter, 10 vel (90 stickers)	C6823A	

Let op: Als u wilt weten welk kringlooppapier voor uw printer wordt aanbevolen, neemt u contact op met uw plaatselijk HP Verkoopkantoor en vraagt u naar de gids met papierspecificaties voor HP Inkjet printers, artikelnummer 5961-0920.

Benodigdheden en accessoires

Bestelinformatie

Bel de dichtstbijzijnde HP dealer om printerbenodigdheden of accessoires te bestellen, of bel HP DIRECT op de volgende telefoonnummers voor snelle levering.

In de V.S. kunt u benodigdheden en accessoires rechtstreeeks bij HP bestellen op het adres **www.hpshopping.com** of bij de HP Shopping Village op het telefoonnummer 1-888-999-4747.

- Argentinë: (54 1) 787-7100 Fax: (54 1) 787-7213 Hewlett-Packard Argentina, Montañeses 2150 1428 Buenos Aires, Argentina
- Australië/Nieuw-Zeeland: (03) 895-2895
 China Resources Bldg.
 26 Harbour Road
 Wanchai, Hongkong
- België: 02/778 3092 (of 3090, 3091)
 Fax: 02/778 3076
 Hewlett-Packard Belgium SA/NV
 100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
 1200 BRUSSEL
- Brazilië:Centro de Informacoes HP Grande São Paulo: 822-5565
 Demais Localidades: 0800-157751
 Fax: (011) 829-7116
 Centro de Informacoes HP
 Hewlett Packard Brasil S.A.
 Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
 CEP 04534-011, São Paulo - SP
- Canada: (800) 387-3154, (905) 206-4725
 Fax: (905) 206-3485/-3739
 Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
 5150 Spectrum Way
 Mississauga, Ontario L4W 5G1
 Toronto: (416) 671-8383
- Chili: (56 2) 203-3233
 Fax: (56 2) 203-3234
 Hewlett-Packard de Chile SA
 Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
 Los Condes, Santiago, Chile

- Denemarken: 45 99 14 29
 Fax: 42 81 58 10
 Hewlett-Packard A/S
 Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- Duitsland: 07031-145444
 Fax: 07031-141395
 Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
 71034 BÖBLINGEN
- Finland: (90) 8872 2397
 Fax: (90) 8872 2620
 Hewlett-Packard Oy
 Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
 02200 ESPOO
- Frankrijk: (1) 40 85 71 12
 Fax: (1) 47 98 26 08
 EuroParts
 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
 92625 GENNEVILLIERS
- Internationale verkoopafdeling: (41) 22 780 4111
 Fax: (41) 22 780-4770
 Hewlett-Packard S. A., ISB
 39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
 GENEVE Zwitserland
- Italië: 02/9212.2336/2475
 Fax: 02/92101757
 Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
 Ufficio Parti di ricambio
 Via G. Di Vittorio, 9
 20063 Cernusco s/N (MI)
- Japan: (03) 3335-8333
 Hewlett-Packard Japan Ltd.
 29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku Tokio 168-8585
- Latijns Amerika (hoofdkantoor): (305) 267-4220
 Fax: (305) 267-4247
 5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
 Miami, FL 33126
- Mexico: (52 5) 258-4600
 Fax: (54 1) 258-4362
 Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
 Prolongación Reforma #470
 Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- Nederland: 0 33 450 1808
 Fax: 0 33 456 0891
 Hewlett-Packard Nederland B. V.
 Parts Direct Service
 Basicweg 10
 3821 BR AMERSFOORT

Benodigdheden en accessoires

- Noorwegen: 22735926 Fax: 22735611 Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support Drammensveien 169-171 0212 Oslo
- Oostenrijk, zuidoostelijk gebied: (43-0222) 25 000, ext. 755
 Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
 Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
 Ersattzteilverkauf Lieblg. 1
 A-1222 Wien
- Spanje: 1 6 31 14 81 Fax: 1 6 31 12 74 Hewlett-Packard Española S.A. Departamento de Venta de Piezas Ctra N-VI, Km. 16,500 28230 LAS ROZAS, Madrid
- Venezuela: (58 2) 239-4244/4133
 Fax: (58 2) 207-8014
 Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
 Tercera Transversal de Los Ruices Norte Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
 Apartado Postal 50933, Caracas 1050
- Verenigd Koninkrijk: +44 1765 690061
 Fax: +44 1765 690731
 Express Terminals, 47 Allhallowgate Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
 Fax: +44 181 568 7044
 Parts First, Riverside Works
 Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
 Fax: +44 1734 521712
 Westcoast, 28-30 Richfield Avenue Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- Verenigde Staten: (800) 227-8164
- Zweden: 8-4442239
 Fax: 8-4442116
 Hewlett-Packard Sverige AB
 Skalholtsgatan 9, Box 19
 164 93 KISTA
- Zwitserland: 056/279 286
 Fax: 056/279 280
 Elbatex Datentechnik AG
 Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN

Andere landen

- Hewlett-Packard Company Intercontinental Headquarters, 3495 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

A Instructies voor installatie

Een USB-aansluiting gebruiken

U kunt de HP DeskJet 900 Series rechtstreeks op de computer aansluiten met een USB-kabel als uw computer een USB (Universal Serial Bus) ondersteunt. Voordat u de printer op de computer aansluit, moet u controleren of uw configuratie voldoet aan de volgende vereisten:

- Uw computer ondersteunt USB
- U hebt een USB compatibele interfacekabel zoals HP artikelnummer C6518A
- De computer staat aan en draait onder MacOS 8.1 of een hogere versie
- 1 Sluit het netsnoer aan



2 Plaats wit papier in de lade



- 3 Installeer de inktpatronen
 - a Druk op de Aan/uit-knop 🎯 om de printer aan te zetten.
 - b Verwijder de beschermende tape van de inktpatronen.U mag de koperen strip op de inktpatronen NIET aanraken of verwijderen.
 - c Open de kap en plaats de inktpatronen in de houder.
 - d Sluit de kap.

Vervolgens drukt de printer een kalibratiepagina af.



- 4 Sluit de USB-kabel aan.
 - U kunt de kabel op elke USBpoort aansluiten.
 - U dient de USB-kabel (bijvoorbeeld de USB compatibele interfacekabel van HP, artikelnummer C6518A) apart aan te schaffen.



- 5 Installeer de printersoftware
 - a Plaats de CD met de HP printersoftware in het CD-ROM-station.
 - b Dubbelklik op het symbool van de HP DeskJet 900 Series Installer.



- **c** Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Wanneer de installatie is voltooid, wordt de computer opnieuw gestart.
- d Nadat de computer opnieuw is gestart, ziet u het dialoogvenster HP DeskJet hulpprogramma (Printer selecteren).

Volg de instructies in dit dialoogvenster om de printer **DeskJet 900 Series** te selecteren.



DeskJet 930C modelnr. C6427A DeskJet 932C modelnr. C6427B DeskJet 935C modelnr. C6427C

Afdruktechnologie

Afdrukken met druppelsgewijze thermische inktstraal

Snelheid bij afdrukken van zwarte tekst*

Concept: 9 pagina per minuut

Snelheid bij afdrukken van tekst en kleurenafbeeldingen *

Concept: 7,5 pagina per minuut

Tekstresolutie voor TrueType[™] zwart (afhankelijk van papiersoort)

Concept:	300 x 600 dpi
Normaal:	600 x 600 dpi
Hoog:	600 x 600 dpi

Kleurresolutie (afhankelijk van papiersoort)

300 x 600 dpi Concept: Normaal: Color Layering Color Layering ** Hoog:

Softwarecompatibiliteit

USB-aansluiting MacOS, versie 8.1 of een latere versie

Systeemvereisten

USB-aansluiting: PowerPC MacOS systeem met een USB poort MacOS, versie 8.1 of een latere versie 32 MB RAM 8 MB (minimaal) vrije ruimte op de vaste schijf

Levensduur 2.000 pagina's per maand

Geheugen 4 MB ingebouwde RAM

Knoppen/lichtjes

Annuleren-knop Inktpatroonstatus-lichtje Doorgaan-knop en -lichtje Aan/uit-knop en -lichtje

I/O-interface

Centronics Parallel, conform IEEE 1284 met connector van type 1284-B Universele Seriële Bus

Afmetingen

440 mm breed x 196 mm hoog x 400 mm diep (lade omlaag met papier) of 250 mm diep (lade omhoog)

Gewicht

5,72 kg zonder inktpatronen

Bedrijfsomgeving

Maximale bedrijfstemperatuur: 5 to 40°C Vochtigheidsgraad: 5 tot 80% RV niet-condenserend Aanbevolen bedrijfsomstandigheden voor beste afdrukkwaliteit: 15 t/m 35°C 20 t/m 80% RV niet-condenserend Opslagtemperatuur: -40 t/m 60°C

Stroomverbruik

Uitgeschakeld: maximaal 2 Watt In rust: 4 Watt Tijdens afdrukken: 25 Watt

Voeding

Ingangsspanning:

100 tot 240 V wisselstroom (±10%) 50/60 Hz (+3 Hz) Ingangsfrequentie:

Automatische aanpassing aan netspanning en frequentie wereldwijd.

Geluidsniveau conform ISO 9296

Geluidssterkte, I WAd (1B=10dB): 5.9 B in modus Normaal. Geluidsdruk, LpAm (afstand van omstanders tot geluidsbron) 46 dB in modus Normaal.

Cijfers zijn bij benadering. De werkelijke snelheid is afhankelijk van de systeemconfiguratie, de gebruikte toepassing en de complexiteit van het document.

** Er is ook een hoge resolutie van 2400 x 1200 dpi beschikbaar.

Gewicht van afdrukmateriaal

Papier:

U.S. Letter	60 tot 90 g/m ²
Legal	75 tot 90 g/m ²
Enveloppen:	75 tot 90 g/m ²
Kaarten:	110 tot 200 g/m ²
Banierpapier:	60 tot 90 g/m ²
	-

Transport van afdrukmateriaal

maximaal 100
maximaal 20 vel
maximaal 15
maximaal 30 kaarten
maximaal 5 kaarten
maximaal 25
maximaal 20 vellen met etiketten
(gebruik alleen vellen van U.S. Letter- of
A4-formaat)
maximaal 50 vel
+/- 0,058 mm in modus Normaal
+/- 0,152 mm (0,006 inch) op normaal papier
+/- 0,254 mm (0,010 inch) op
HP transparanten

Formaat van afdrukmateriaal

Papier:	
U.S. Letter	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
Executive	184 x 279 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
B5-JIS	182 x 257 mm
Zelfgedefinieerd:	
Breedte	77 tot 216 mm
Lengte	127 tot 356 mm
Banier:	
U.S. Letter	216 x 279 mm
A4	210 x 297 mm
Enveloppen:	
U.S. No. 10	105 x 241 mm
Invitation A2	111 x 146 mm
DL	110 x 220 mm
C6	114 x 162 mm
Index-/wenskaarten:	76 x 127 mm
	102 x 152 mm
	127 x 203 mm
A6:	105 x 148,5 mm
Hagaki:	100 x 148 mm
Etiketten:	
U.S. Letter	216 x 279 mm
A4	210 x 297 mm
Transparanten:	
U.S. Letter	216 x 279 mm
A4	210 x 297 mm
Foto (met afscheurrand)	102 x 152 mm

Minimummarges

De printer kan niet afdrukken buiten een bepaald gebied van de pagina. U moet dus zorgen dat de inhoud van elk document binnen het gebied valt waarop de printer kan afdrukken.

Wanneer u een afwijkend papierformaat gebruikt en de optie Formaat speciaal papier selecteert in het dialoogvenster Pagina-instelling moet de breedte van het papier tussen 77 en 215 mm zijn en de lengte van het papier tussen 127 en 356 mm.

Letter-, Legal- en Executive-formaat

Linkermarge:	6,4 mm
Rechtermarge:	6,4 mm
Bovenmarge:	1,8 mm
Ondermarge:	11,7 mm

A4-formaat

3,4 mm
3,4 mm
1,8 mm
11,7 mm

A5-, B5-formaat en Speciaal papierformaat

3,2 mm
3,2 mm
1,8 mm
11,7 mm

Kaarten (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 en A6)

Linkermarge:	3,2 mm
Rechtermarge:	3,2 mm
Bovenmarge:	1,8 mm
Ondermarge:	11,7 mm

Hagaki-kaarten

Linkermarge:	3,2 mm
Rechtermarge:	3,2 mm
Bovenmarge:	1,8 mm
Ondermarge:	11,7 mm

Enveloppen

Linkermarge:	3,2 mm
Rechtermarge:	3,2 mm
Bovenmarge:	1,8 mm
Ondermarge:	11,7 mm

Banieren, A4-formaat (210 x 297 mm)

Linkermarge:	3,4 mm
Rechtermarge:	3,4 mm
Bovenmarge:	0,0 mm
Ondermarge:	0,0 mm

Banieren, Letter-formaat (279 x 216m)

Linkermarge:	6,4 mm
Rechtermarge:	6,4 mm
Bovenmarge:	0,0 mm
Ondermarge:	0,0 mm

Fotopapier met afscheurrand (112 x 152 mm)

Linkermarge:	3,2 mm
Rechtermarge:	3,2 mm
Bovenmarge:	3,2 mm
Ondermarge:	3,2 mm

C Juridische informatie

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company Manager of Corporate Product Regulations 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (415) 857-1501 NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Verklaring over LED's

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내분 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 진자파장혜김정를 반은 기기이오니,만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입 한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 비렵니다. 사용자 인내문(B금 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 시역에서 시용할 수 있습니다.

Beperkte garantieverklaring

HP Product	Duur van de beperkte garantie
Software	90 dagen
Inktpatronen	90 dagen
Printer	1 jaar

A. Geldigheid van de beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert aan de eindgebruiker, gedurende de hierboven aangegeven tijdsduur die begint op de dag van aankoop door de klant, dat het hierboven aangegeven product van HP vrij is van materiaal- en fabricagefouten. Voor de toepassing van deze garantie moet de klant het bewijs waaruit de datum van aankoop blijkt kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP biedt geen garantie dat de werking van enig product ononderbroken of vrij van fouten zal zijn.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing op het volgende:
 - a. verkeerd of ondeskundig onderhoud of aanpassing;
 - software, interface-apparatuur, afdrukmateriaal, onderdelen en benodigdheden die niet door HP geleverd zijn of ondersteund worden; of
 - c. gebruik in afwijking van de specificaties van het product.
- 4. In het geval van printerproducten van HP wordt de garantie aan de klant en een eventueel servicecontract met HP niet beïnvloed door gebruik van inktpatronen of opnieuw gevulde inktpatronen die niet van HP afkomstig zijn. Als echter een defect aan of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan gebruik van een (opnieuw gevulde) inktpatroon die niet van HP afkomstig is, zal HP de gebruikelijke tijd en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening brengen.
- 5. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktpatroonproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardware-product dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna-nieuw zijn vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit bezit als het product dat vervangen wordt.
- 9. De beperkte garantie van HP is geldig in ieder land waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen, is de garantie uitsluitend geldig in het land van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij ieder erkend HP-servicekantoor in landen waar het product door HP of een erkende importeur wordt gedistribueerd.

B. Beperkingen op de garantie

 VOOR ZOVER BIJ DE PLAATSELIJKE WETGEVING TOEGESTAAN BIEDEN NOCH HP, NOCH DERDE LEVERANCIERS ENIGE OVERIGE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF CONDITIE MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN ONTKENNEN ZIJ SPECIFIEK DE IMPLICIETE GARANTIES EN CONDITIES OP VERKOOPBAARHEID, TEVREDENSTELLENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL

C. Aansprakelijkheidsbeperking

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan is het verhaal dat in deze beperkte garantie wordt toegestaan het enige en exclusieve verhaal voor de klant.
- VOOR ZOVER BIJ DE PLAATSELIJKE WETGEVING TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN ZOALS AANGEGEVEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZJJN HP EN DERDE LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE OP BASIS VAN EEN EVENTUEEL CONTRACT, VAN BENADELING OF VAN ENIG ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN ONAFHANKELIJK VAN EVENTUELE KENNISGEVING VAN DE MOGELIJKHEID TOT DERGELIJKE SCHADE.

D. Plaatselijk recht

- Deze garantieverklaring biedt de klant specifieke juridische rechten. Verder kan de klant over overige rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land kunnen verschillen.
- 2. Tot de mate waarin deze garantieverklaring niet overeenstemt met het plaatselijk recht, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijk plaatselijk recht worden beschouwd. In het kader van dergelijk plaatselijk recht is het mogelijk dat bepaalde voorwaarden en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de V.S. en sommige overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen:
 - a. voorwaarden en beperkingen in deze garantieverklaring als tenietgedaan beschouwen ter bescherming van de wettelijk voorgeschreven rechten van de klant (b.v. in het Verenigd Koninkrijk);
 - b. anderszijds de mogelijkheid van een fabrikant voor het doen gelden van dergelijke beperkingen of voorwaarden beperken; of
 - c. de klant verdere garantierechten bieden, de tijdsduur vaststellen van een impliciete garantie die niet door de fabrikant ontkend kan worden en beperkingen op de tijdsduur van impliciete garanties tenietdoen.
- MET BETREKKING TOT DOOR KLANTEN IN AUSTRALIE EN NIEUW-ZEELAND GEPLEEGDE TRANSACTIES MOGEN, BEHALVE VOOR ZOVER BIJ DE WET TOEGESTAAN, DE WETTELIJK VOORGESCHREVEN, OP DE AANKOOP VAN PRODUCTEN VAN HP AAN DERGELIJKE KLANTEN VAN TOEPASSING ZIJNDE RECHTEN DOOR DE VOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING NIET TENIETGEDAAN, BEPERKT OF VERANDERD WORDEN EN WORDEN DEZE VOORWAARDEN OP DERGELIJKE RECHTEN ALS EEN AANVULLING BESCHOUWD.

HEWLETT-PACKARD JAAR 2000 GARANTIE VOOR VIA RESELLERS GEDISTRIBUEERDE CONSUMENTEN PRODUCTEN.

Met toepassing van de voorwaarden van de Hewlett-Packard Garantieverklaring dat bij dit HP product wordt meegeleverd, garandeert HP dat dit HP product accuraat data gegevens zal verwerken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, berekenen, vergelijken en sorteren, van, naar en tussen de twintigste en een-en-twintigste eeuw, en de jaren 1999 en 2000, met inbegrip van schrikkeljaar berekeningen, mits het HP product wordt gebruikt in overeenstemming met de HP product documentatie, inclusief elke instructie voor de installatie van 'patches' of 'upgrades', op voorwaarde dat alle andere producten (bijvoorbeeld: hardware, software, firmware) die worden gebruikt in combinatie met dit HP product op juiste wijze data gegevens uitwisselen met dit HP product.

Deze garantie is geldig tot en met 31 Januari, 2001.



Α

Aan/uit knop 57 lichtje 57 netsnoer bestellen 50 snoer iii verbruik 57 aansluitingen USB 4 accessoires iii, 50 achtergrond, afdrukken op 11, 12 achterste toegangsklep vervangende artikelen 50 verwijderen 38, 41 afdrukken banieren 21 boek 23 dubbelzijdig, boek 23 dubbelzijdig, schrijfblok 23 enveloppen, enkele 15 enveloppen, stapel 16 etiketten 18 faxen 39 indexkaarten 17 kaartjes 14-17 kwaliteit 30, 43 op een specifiek tijdstip 12 opstrijkpatronen 20 posters 9, 22 schrijfblok 23 stoppen/hervatten 12 transparanten 19 vanaf het bureaublad 5 visitekaartjes 17 wenskaarten 14-17 Afdrukken, knop 7 afdrukkwaliteit iv inktpatronen reinigen 32 nagevulde inktpatronen gebruiken 35 problemen 43, 45 verbeteren 43 afdrukmarges, specificaties 59 afdrukmateriaal, zie papier afdrukproblemen, zie problemen afdrukrichting 6

afdruktechnologie Algemeen, vensterpaneel andere printer selecteren Annuleren, knop **1, 7, 57** artikelen benodigdheden bestellen nummers **50**

B

banieren afdrukken 3.21 bestellen 51 papier kiezen voor 21 problemen 44 specificaties 58 bedrijfsomgeving 57 benodigdheden 50 artikelnamen en -nummers 50 bestellen 50 papier en andere afdrukmaterialen 51 bestellen artikelen en accessoires 52 benodigdheden 50 boek inbinden 23 bureaublad, afdrukken vanaf 5

С

capaciteit, papierlade **iv** ColorSync computer, bedienen vanaf Conceptmodus

D

dialoogvenster Print Doorgaan-knop Doorgaan-lichtje drivers, *zie printersoftware* dubbelzijdig afdrukken

E

envelopinvoer 3

enveloppen afdrukken van stapel 16 enkele afdrukken 15 specificaties 58, 59 etiketten afdrukken 18 ladecapaciteit 58 papierstoringen met 38 specificaties 58

F

fax afdrukken, problemen **39** FCC-verklaring **60** formaat afdrukmateriaal **58** zelfgedefinieerd papierformaat **58** functies **iv**

G

garantie verklaring **61** verlenging **49** geluidsniveau **57** gewicht aanbevolen afdrukmateriaal **58** papier **58** printer **57** grijsschaal **10**

Н

handleiding bestellen **50** handmatig dubbelzijdig afdrukken **23** helderheid **10** help elektronische **iv** gebruikersforums **iv** HP Klantenondersteuning **46–49** informatiebronnen **iv** klant **46** technische hulp **46** websites **iv**



Herstel standaardwaarden, knop 7 hervatten, afdrukken 12 Hoge resolutie, foto 9 Hoog (modus) 57 HP kleurenafstemming 10 HP Klantenondersteuning 46–49 hulp halen, *zie help* hulpprogramma, venster 25, 26

I

I/O-interface 57 indexkaarten afdrukken 17 ladecapaciteit 58 specificaties 58, 59 inkt bestellen 50 bijna op 27 hoeveelheid 43 strepen 32 vervangen 29 controleren van aanwezige inkt 27 inktpatroonstatus-lichtje 27, 28 inktpatronen aanbevolen temperaturen 31 artikelnummers 29, 35, 50 bestellen 50 bewaren 31 gebruiken 31 inkt bijna op 28 lichtje 30 problemen 30, 31, 32 reinigen 32-33 schade door navullen 35 status 27 statuslichtje 1 statussymbolen 28 vervangen 29 inktpatroonstatus 27 symbolen 28 Inktpatroonstatus-lichtje 57 inktstrepen 32 installatie problemen 36-37

installeren printersoftware **36, 37** problemen **36, 37** software **36** Instellingen opslaan, knop **7** invoer voor enkele envelop **3** INVOERlade capaciteit **58** gebruiken **2**

K

kaarten afdrukken 14-17 kaartjes specificaties 51, 58, 59 kabels aanbevolen iii bestellen 50 USB iii klantenondersteuning 46 klep, toegang achteraan 38, 41 Kleur, vensterpaneel 10 kleurresolutie 57 kleurtint 10 knoppen Aan/uit 1, 29, 31, 33, 41, 57 Afdrukken 7 Annuleren 1, 7, 57 Doorgaan 1, 19, 38, 41, 57 Instellingen opslaan 7 Terug naar standaardwaarden 7 kwaliteit **iv** Zie afdrukkwaliteit

L

laden capaciteit envelopinvoer **3**, foto **2** gebruiken INVOERlade **2**, posities **2** UITVOERlade UITVOERlade (klep) Lay-out, vensterpaneel levensduur **57** lichtjes Aan/uit **1, 57** Doorgaan **1, 57** Inktpatroonstatus **1, 27, 30** online **1**

Μ

marges, minimum voor afdrukken **59** metrische papierformaten **58** modi afdruksnelheden **57** Concept **57** Hoge resolutie, foto **9** Hoog **57** Normaal **57**

Ν

Normaal (modus) 57

0

omgeving, bedrijf **57** online ondersteuning, website **iv** onderhoud inktpatronen **27** printer **3** opstrijkpatronen afdrukken **20** bestellen **51** overheidsvoorschriften **60**

Ρ

Pagina-instelling, dialoogvenster 6 papier afdrukken op verschillende soorten 13 benodigdheden 51 gewicht, aanbevolen 58 papierregelaars bijstellen 2 specificaties 58, 59 zelfgedefinieerd formaat 58 papierformaat 6 specificaties 58, 59



papierladen capaciteit iv, 58 envelopinvoer 3 INVOERlade 2 papierregelaars bijstellen 2 posities 2 UITVOERlade 3 papierregelaars 2 papierstoringen oplossen 38, 41 Papiertype/kwaliteit, vensterpaneel 9 pauzeren/onderbreken, afdruktaak 12 posters afdrukken 9, 22 printer aanbevolen kabels iii aansluitingen 38 accessoires iii, 50 artikelen 50 bedienen 4 drivers, zie printersoftware driver-updates, zie softwareupdates geluid 57 inhoud van verpakking iii installeren iii kabel parallel 50 USB 50 knoppen 1 laden 2 lichtjes 1 onderdelen iii onderhoud 3 papierladen 58 reinigen 3 selecteren, standaard 4 software 47 software-updates 47 specificaties 57 status 5 vlekken op 3 printer installeren iii printersoftware downloaden 47 problemen met installeren 36 updates iv

problemen Aan/uit-lichtje knippert 41 afdruk 42, 43 afdrukken 38-40 afdrukkwaliteit 43. 45 banier afdrukken 44 cd. niet lezen 36 delen van afdruk ontbreken 32, 42 delen van afdruk op verkeerde plaats 42 Doorgaan-lichtje knippert 41 fax 39 foto's 45 geen papier uit printer 38 help 36 inktpatronen 31 inktpatroonstatus-lichtje knippert 41 inktstrepen 32 installeren van printersoftware 37 knipperende lichtjes 41 lege pagina uit printer 39 lichtjes knipperen 41 ontbrekende lijnen of punten 32 pagina wordt niet afgedrukt 38 papierstoring 38 software installeren 37 software, niet lezen 36 storina 38 te veel inkt 43 trage printer 40 problemen oplossen, zie problemen

R

recycling **66** reinigen inktpatronen **33** inktpatroonhouder **34** printer **3** resolutie hoog **57** concept **57** kleur **57** normaal **57** specificaties **57** TrueType-tekst **57**

S

schaal 6 schrijfblok 23 selecteren, standaardprinter 4 Selecteer, vensterpaneel 26 snelheid, afdrukken 57 Snelle installatie poster bestellen 50 software, zie printersoftware softwarecompatibiliteit 57 sorteren, afdruktaken 12 specificaties 58 standaardprinter 4 status, Inktpatroonstatus-lichtje 1 stoppen, afdrukken 12 storingen, zie papierstoringen stroomverbruik 57 symbolen inktpatroonstatus 28 printerstatus 5

Т

technische hulp transparanten afdrukken bestellen specificaties TrueType-tekst, resolutie

U

UITVOERlade capaciteit UITVOERlade (klep) updates van software urgente afdruktaken USB-aansluiting

V

vastgelopen papier, *zie papierstoringen* verwijderen, een afdruktaak **12**



verzadiging **10** volgorde van afdruktaken wijzigen **12** voorgrond, afdrukken op **11**

W

websites iv, 34, 36, 40, 50, 52 wenskaarten afdrukken 14–17 specificaties 58, 59

Ζ

zelfgedefinieerd papierformaten **58** zwart-wit afdrukken **10**
Milieuverklaring

Hewlett-Packard werkt voortdurend aan verbeteringen in het ontwerp van de HP DeskJet printers ter beperking van de nadelige gevolgen op de kantooromgevingen en de omgeving waarin de printers worden gemaakt, verzonden en gebruikt. Hewlett-Packard heeft ook methoden ontwikkeld om de schadelijke invloed van de afvalverwerking aan het einde van de levensduur van de printers tot een minimum te beperken.

Reductie en eliminatie

Papierverbruik: De mogelijkheid met de printer handmatig/automatisch dubbelzijdige afdrukken te maken vermindert het papierverbruik en de daarmee samenhangende belasting van natuurlijke hulpbronnen. Deze printer is geschikt voor het gebruik van gerecycled papier conform DIN 19 309.

Ozon: Hewlett-Packard maakt tijdens de productie geen gebruik van chemische stoffen die schadelijk zijn voor de ozonlaag zoals CFK's.

Recycling

Deze printer is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal gebruikte materialen is tot een minimum beperkt terwijl een goede functionaliteit en betrouwbaarheid zijn gewaarborgd. De verschillende materialen zijn zo toegepast dat deze eenvoudig kunnen worden gescheiden. Montagemiddelen en andere verbindingen zijn eenvoudig te vinden, goed toegankelijk en makkelijk te verwijderen zonder speciaal gereedschap. Belangrijke onderdelen zijn goed toegankelijke en kunnen eenvoudig worden verwijderd en gerepareerd. Voor kunststof onderdelen zijn over het algemeen niet meer dan twee kleuren toegepast voor meer mogelijkheden tot recycling. Enkele kleinere onderdelen zijn gekleurd om toegangspunten voor de klant aan te geven.

Verpakking van de printer:

De verpakkingsmaterialen van deze printer zijn zo gekozen dat zij tegen een minimale kostprijs maximale bescherming bieden, zo min mogelijk het milieu vervuilen en recycling vereenvoudigen. Dankzij het duurzame ontwerp van de HP DeskJet printer blijven zowel verpakkingsmaterialen als beschadigingen tot een minimum beperkt.

Kunststof onderdelen: Alle belangrijke kunststoffen en kunststof onderdelen zijn aangeduid conform internationale standaarden. Alle kunststof onderdelen van de printerbehuizing en het chassis kunnen technisch worden gerecycled en alle onderdelen zijn gemaakt van dezelfde polymeer. **Levensduur van het product**: Voor een optimale levensduur van uw DeskJet printer, biedt HP u de volgende mogelijkheden:

- Verlenging van de garantie Het HP SupportPack biedt dekking voor de hardware-producten van HP en alle door HP geleverde interne onderdelen. De klant dient het HP SupportPack binnen 30 dagen na de aankoopdatum aan te schaffen. Neem voor meer informatie over deze service contact op, met de dichtstbijzijnde dealer van HP.
- Reserveronderdelen en verbruiksartikelen blijven verkrijgbaar tot vijf jaar na beëindiging van de productie.
- Terugname van producten Als u dit product en inktpatronen aan het einde van de levensduur aan HP wilt retourneren, dient u contact op te nemen met de verkoopafdeling of service-afdeling van HP in uw land.

Energieverbruik

Deze printer is ontworpen met het oog op energiebesparing. In de standby-stand verbruikt deze printer gemiddeld 4 Watt. Hierdoor worden niet alleen natuurlijke hulpbronnen gespaard maar u bespaart ook geld zonder dat concessies worden gedaan aan de uitstekende prestaties van deze printer. Dit product voldoet aan de vereisten van het ENERGY STARprogramma (V.S. en Japan). ENERGY STAR is een programma op vrijwillige basis dat bedoeld is om de ontwikkeling van energiebesparende kantoorapparatuur te bevorderen. ENERGY STAR is een in de V.S. gedeponeerd merk van de US EPA. Als deelnemer aan het ENERGY STAR-programma heeft Hewlett-Packard bepaald dat dit product voldoet aan de energienormen van de ENERGY STAR-richtlijnen.



Energieverbruik wanneer uitgeschakeld: Wanneer de printer is uitgeschakeld, wordt nog een

minimale hoeveelheid energie verbruikt. U kunt voorkomen dat de printer energie blijft verbruiken door de printer uit te schakelen en de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen.