

Manuale utente della stampante HP DeskJet 930C Series per Macintosh

Italiano



Expanding Possibilities



Assistenza Clienti HP

Congratulazioni per aver acquistato una stampante HP DeskJet La HP desidera che l'utilizzo della stampante sia un'esperienza senza problemi e pertanto l'acquisto è supportato dall' **Assistenza Clienti HP**, un rinomato servizio di assistenza che include i seguenti servizi.



Assistenza Clienti HP in linea

Per una rapida soluzione dei problemi, visitare le pagine Web della HP **Assistenza Clienti HP in linea** dove è possibile accedere a domande e risposte relative alle stampanti HP DeskJet 24 ore su 24 e 7 giorni alla settimana.

È sufficiente un modem collegato al computer e un abbonamento a un servizio telematico, o un accesso diretto a Internet, per ottenere molte informazioni sulla stampante visitando i seguenti siti Web.

Francese:	http://www.hp.com/cposupport/fr/
Giapponese:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Inglese:	http://www.hp.com/support/home_products
Portoghese:	http://www.hp.com/cposupport/pt/
Spagnolo:	http://www.hp.com/cposupport/es/
Tedesco:	http://www.hp.com/cposupport/de/

Da **Assistenza Clienti HP in linea** è possibile accedere a **Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP** e **Posta elettronica dell'Assistenza Clienti HP**.



Assistenza Clienti HP per telefono

Telefonare direttamente alla HP per esporre le proprie domande a un tecnico specializzato nel prodotto che in genere risolve il problema in una sola telefonata. Per i numeri telefonici, vedere pagina 47 in questo Manuale utente.

Suggerimenti telefonici dell'Assistenza Clienti HP (solo negli Stati Uniti)

Per rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet, telefonare al numero verde (877) 283-4684 per ricevere assistenza automatizzata.

Dichiarazioni di marchio registrato

Apple, il logo Apple, AppleTalk, ColorSync, il logo ColorSync, Mac, Macintosh, MacOS, PowerBook, Power Macintosh e QuickDraw sono marchi di Apple Computer, Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Avvertenza

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

La Hewlett-Packard Company declina ogni responsabilità su questo materiale, includendo, tra altre, la garanzia di commercializzazione ed idoneità a qualsiasi scopo particolare.

Hewlett-Packard non è responsabile per eventuali errori, né per danni inerenti o derivanti dalla vendita, dal funzionamento o dall'uso di questo materiale.

Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, adattare o tradurre questo manuale senza il consenso scritto della Hewlett-Packard Company, tranne secondo i termini delle leggi di copyright.

Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altre lingue senza il consenso scritto della Hewlett-Packard Company.

Prima edizione, dicembre 1999

© Copyright Hewlett-Packard Company e Apple Computer, Inc. 1999

Alcune sezioni © Copyright 1989-1999 Palomar Software, Inc. Le stampanti HP DeskJet 930C Series includono la tecnologia per driver di stampa con licenza di Palomar Software, Inc., www.palomar.com.

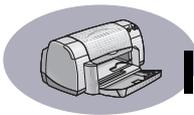


Sommario

Introduzione	iii
Capitolo 1 Principi basilari di stampa	
Pulsanti e spie	1
Cassetti della carta.....	2
Suggerimenti sulla manutenzione della stampante	3
Capitolo 2 Software della stampante	
Scelta della stampante.....	4
Altri modi per selezionare una stampante predefinita	4
Stampante Scrivania	5
Verifica dello stato della stampante.....	5
Formato di Stampa - Controllo del formato della pagina	6
Finestra di dialogo Stampa	7
Stampa su diversi tipi di carta e di supporti di stampa	13
Finestra HP DeskJet Utility.....	25
Capitolo 3 Uso e manutenzione delle cartucce di stampa	
Stato delle cartucce di stampa.....	27
Sostituzione delle cartucce di stampa	29
Conservazione delle cartucce a getto di inchiostro.....	31
Pulizia delle cartucce di stampa.....	32
Danni causati da cartucce di stampa rabboccate	35
Capitolo 4 Come ottenere aiuto quando si incontrano problemi	
Suggerimenti per la soluzione dei problemi	36
Assistenza Clienti HP.....	46
Capitolo 5 Forniture e accessori	
Forniture stampante.....	50
Poster di installazione rapida e Manuale utente della stampante per Macintosh	50
Carta e altri supporti di stampa	51
Informazioni sulle ordinazioni	52
Appendix A Istruzioni per l'installazione	
Uso di un collegamento USB	54



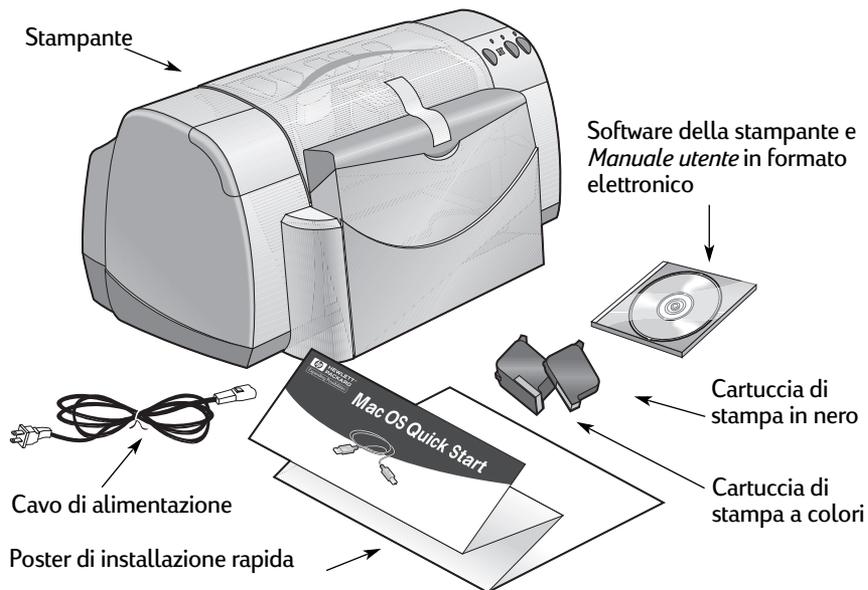
Appendix A Istruzioni per l'installazione	
Uso di un collegamento USB	54
Appendix B Specifiche	57
Appendix C Informazioni legali	
Regulatory Notices	60
Dichiarazione di garanzia limitata	61
GARANZIA HEWLETT-PACKARD PER L'ANNO 2000 PER PRODOTTI CONSUMER DISTRIBUITI TRAMITE RIVENDITORI	61
Indice	62



Introduzione

Congratulazioni per aver acquistato una stampante HP DeskJet

I componenti in figura sono forniti nella confezione. In caso manchi uno dei componenti, contattare il rivenditore HP o telefonare all'Assistenza Clienti HP. Vedere a pagina 47 per i numeri telefonici.





Funzionalità speciali della stampante HP a getto d'inchiostro

La stampante HP DeskJet dispone di alcune funzionalità speciali:

- Qualità fotografica superiore grazie alla tecnologia di stratificazione colori HP
- Testo in nero di qualità laser
- Stampa di ottima qualità su carta normale
- Prestazioni che non temono confronti con velocità di stampa fino a 9 pagine al minuto per i testi in nero e di 7,5 pagine al minuto per i testi con grafici a colori
- Forma compatta con cassetto carta ribaltabile salvaspazio

Ulteriori informazioni

Questo *Manuale utente* descrive il funzionamento della stampante. Per ulteriori informazioni:

- Per l'installazione, utilizzare il *Poster di installazione rapida*.
- Attivare gli aiuti dal menu **Aiuto**. Spostare il cursore su un'impostazione di stampa, per visualizzare una spiegazione.
- Per informazioni aggiornate sui prodotti, la risoluzione dei problemi e gli aggiornamenti del software della stampante, visitare il sito Web HP all'indirizzo http://www.hp.com/support/home_products.

1 Principi basilari di stampa

Pulsanti e spie

I pulsanti della stampante HP DeskJet illustrati di seguito consentono di accendere e spegnere la stampante, di annullare un lavoro di stampa o di riprendere la stampa. Le spie forniscono indicazioni visive sullo stato della stampante. I pulsanti e le spie da sinistra a destra sono i seguenti:



Pulsante Annulla. Premere questo pulsante per annullare il lavoro di stampa corrente.



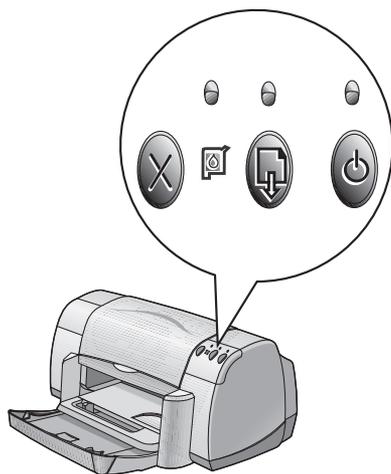
Spia di stato delle cartucce di stampa. Se accesa, la spia posta sopra questo simbolo indica che è necessario controllare lo stato delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni vedere “Stato delle cartucce di stampa” a pagina 27.



Pulsante e spia Riprendi. Quando questa spia lampeggia, è necessario compiere un'azione, come caricare la carta o eliminare un inceppamento della carta. Per continuare la stampa, premere il pulsante Riprendi. Vedere “Significato dei pulsanti e delle spie” a pagina 41.



Pulsante e spia di accensione. Utilizzare il pulsante di accensione per accendere e spegnere la stampante. Se la spia verde posta sopra il pulsante di accensione lampeggia, significa che la stampa è in corso.

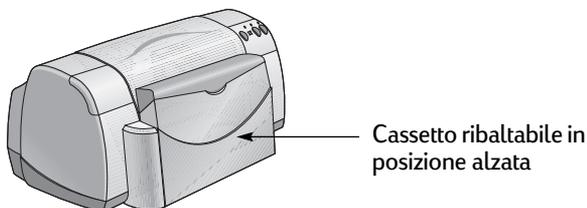


Attenzione Per accendere e spegnere la stampante, usare sempre il pulsante di accensione sulla parte anteriore della stampante. L'uso di una multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di una presa per accendere e spegnere la stampante potrebbe causare guasti alla stampante prima del normale.

Cassetti della carta

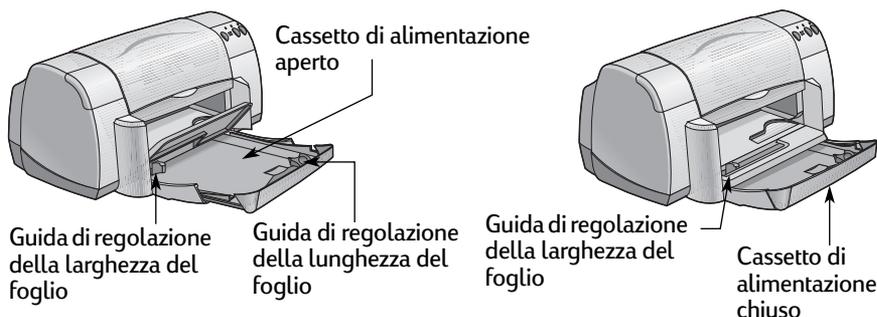
Cassetto ribaltabile

Il cassetto ribaltabile, sulla parte anteriore della stampante, contiene i cassettei di alimentazione e di uscita. Il cassetto ribaltabile deve essere sempre abbassato per stampare o accedere alle cartucce di inchiostro.

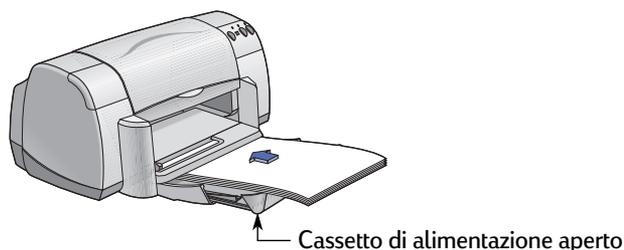


Cassetto di alimentazione

Per stampare, posizionare la carta o altri supporti di stampa nel cassetto di alimentazione. Abbassare il cassetto ribaltabile ed estrarre il cassetto di alimentazione. Assicurarsi che le guide del foglio scorrano via prima di caricare i supporti con il lato di stampa rivolto verso il basso. Fare scorrere al massimo i supporti di stampa nel cassetto di alimentazione. Una volta inseriti i supporti di stampa desiderati, fare scorrere le guide del foglio in modo che si appoggino bene ai supporti. Se si stampa su supporti di piccole dimensioni, assicurarsi che il cassetto di alimentazione sia rimesso in posizione.



Se si stampa su carta di formato Legal, lasciare aperto il cassetto di alimentazione.

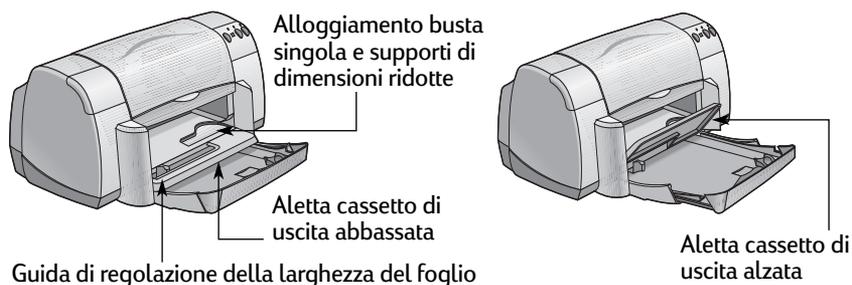


Cassetto di uscita

La stampante invia le pagine completate al cassetto di uscita.

Aletta cassetto di uscita abbassata. Questa è la posizione standard per la maggior parte dei tipi di stampa. La posizione abbassata consente la stampa singola di buste e la stampa di supporti di dimensioni inferiori a 100 x 148 mm. Per informazioni sulla stampa di altri supporti, vedere il capitolo 2.

Aletta cassetto di uscita alzata. L'aletta del cassetto di uscita deve trovarsi in posizione alzata per caricare correttamente carta a modulo continuo. L'aletta del cassetto di uscita deve rimanere in posizione alzata per stampare striscioni.



Suggerimenti sulla manutenzione della stampante

Poiché la stampante spruzza un lieve getto di inchiostro sulla carta, con il tempo la stampante potrebbe mostrare macchie di inchiostro. Per rimuovere le macchie e/o l'inchiostro secco dall'esterno della stampante, utilizzare un panno morbido inumidito con acqua.

Durante le operazioni di pulizia della stampante, tenere a mente i seguenti suggerimenti:

- **Non** pulire l'interno della stampante. Tenere l'interno della stampante lontano da liquidi.
- **Non** utilizzare detergenti comuni. Nel caso in cui venga utilizzato sulla stampante un detergente casalingo, pulire la superficie esterna della stampante con un panno morbido inumidito con acqua.
- **Non** lubrificare la barra di supporto della cartuccia di stampa. Quando il supporto della cartuccia di stampa scorre in avanti o indietro il rumore prodotto è normale.

Per informazioni sulla pulizia delle cartucce di stampa e del relativo supporto, vedere pagina 32.

2 Software della stampante

Scelta della stampante

Nota: il software della stampante dovrebbe già essere stato installato. In caso contrario, vedere *Poster di installazione rapida* o il CD del software della stampante HP allegato alla stampante.

Se la stampante HP DeskJet non è ancora stata selezionata come stampante predefinita in **Scelta Risorse**, seguire le indicazioni riportate di seguito per eseguire tale operazione.

- 1 Accertarsi che il computer e la stampante siano accesi e che la stampante sia collegata al computer mediante un cavo USB.
- 2 Dal menu **Apple**, selezionare **Scelta Risorse**.
- 3 Sul lato sinistro della finestra **Scelta Risorse**, fare clic sull'icona **DeskJet 900 Series**.
- 4 Sul lato destro della finestra **Scelta Risorse**, fare clic su **DeskJet 930C**.
- 5 Chiudere **Scelta Risorse**.

Altri modi per selezionare una stampante predefinita

Oltre a utilizzare **Scelta Risorse**, è possibile selezionare una stampante predefinita procedendo come riportato di seguito.

- Selezionare la stampante desiderata facendo clic sull'**icona della stampante** della barra dei menu nella parte superiore della schermata e scegliendo **DeskJet 930C**.
- Se la **Striscia di Controllo** è attiva, selezionare la stampante desiderata facendo clic sull'**icona della stampante** della **Striscia di Controllo** e scegliendo **DeskJet 930C**.
- Trascinare il documento da stampare sull'icona della scrivania relativa alla stampante da utilizzare.
- Fare clic sull'icona della stampante HP DeskJet da utilizzare e scegliere **Stampante di Default** dal menu **Stampa**.

Il comando **Stampa** invia i documenti alla stampante finché non viene selezionata una nuova stampante predefinita. Se si cambia stampante, controllare il documento prima di stamparlo per verificare se è stata modificata la formattazione o l'impaginazione.

Stampante Scrivania

La stampa dalla scrivania risulta utile quando si devono stampare contemporaneamente più documenti o quando si ha un documento già formattato per essere stampato su una stampante particolare. Vi sono due metodi per stampare i documenti dalla scrivania.

Per eseguire la stampa dalla scrivania:

- Trascinare le icone dei documenti da stampare sull'icona della scrivania relativa alla stampante da utilizzare.

OPPURE

- Selezionare le icone dei documenti da stampare, quindi scegliere **Stampa** dal menu **Documento**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**, selezionare le opzioni di stampa e quindi fare clic sul pulsante **Stampa**.

Verifica dello stato della stampante

È possibile accertarsi dello stato di una stampante osservando l'icona della scrivania:

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
 DESKJET 930C	Stampante inattiva (predefinita)	 DESKJET 930C	La stampa si è fermata sulla stampante predefinita
 DESKJET 930C	Stampante inattiva (non predefinita)	 DESKJET 930C	Errore della stampante predefinita
 DESKJET 930C	Stampa sulla stampante predefinita	 DESKJET 930C	Stampante non disponibile o non collegata

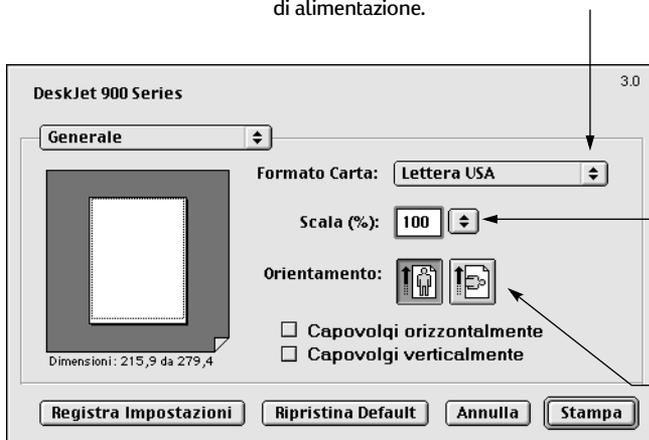
Formato di Stampa - Controllo del formato della pagina

Il controllo delle impostazioni quali il formato carta, l'adattamento e l'orientamento della pagina avviene dalla finestra di dialogo **Formato di Stampa HP DeskJet 900 Series**. Per attivare questa finestra di dialogo:

- 1 Aprire il programma software utilizzato per creare il documento.
- 2 Dal menu **Documento**, selezionare **Formato di Stampa**.

Formato carta, scala e orientamento della pagina

Accertarsi di aver scelto il formato di carta, busta o altri supporti di stampa corretto rispetto a quello nel cassetto di alimentazione.



Immettere un numero compreso fra 20 e 400. I numeri inferiori a 100 riducono le dimensioni dell'immagine, mentre quelli superiori a 100 ingrandiscono le immagini. La modifica delle dimensioni potrebbe causare la modifica dell'impaginazione. Fare clic sull'icona appropriata per scegliere l'orientamento della pagina.

Finestra di dialogo Stampa

Il controllo delle impostazioni quali il numero di copie, la stampa di tutte le pagine o solo di alcune, il tipo di carta, la qualità di stampa, il formato della pagina, il colore e la stampa in background avviene nella finestra di dialogo **HP DeskJet 900 Series**. Per attivare questa finestra di dialogo, selezionare **Stampa** dal menu **Documento** del programma software.



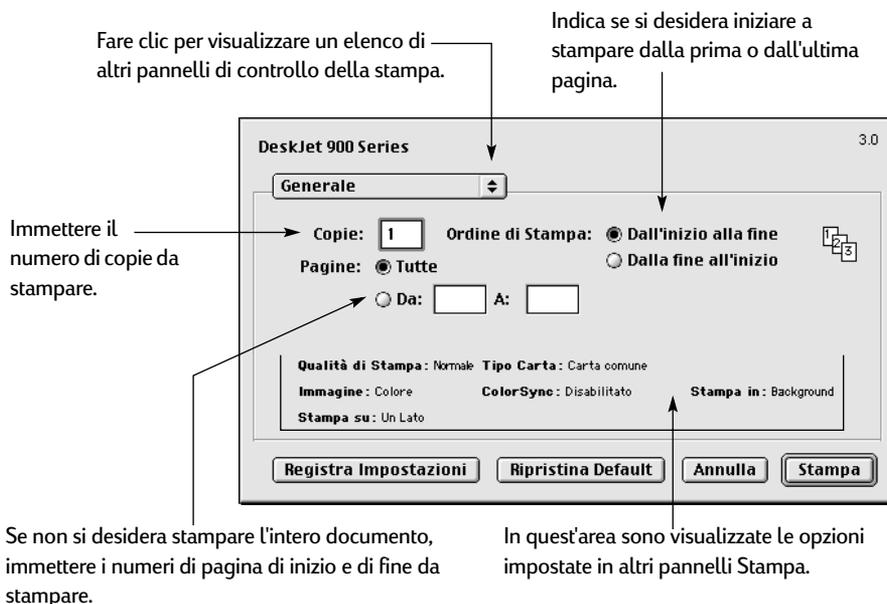
Pulsanti

La parte inferiore della finestra di dialogo Stampa include quattro pulsanti:

- **Registra Impostazioni** salva le impostazioni di stampa selezionate per il documento corrente e quelli successivi
- **Ripristina Default** ripristina le impostazioni di stampa predefinite HP
- **Annulla** annulla le impostazioni immesse e chiude la finestra di dialogo Stampa
- **Stampa** inizia la stampa

Generale

Generale è il pannello predefinito selezionato nella finestra di dialogo Stampa. Questo pannello consente di selezionare il numero di copie da stampare, se si desidera stampare l'intero documento o selezionare solo alcune pagine e se si desidera stampare dall'inizio o dalla fine del documento.



È anche possibile accedere ai seguenti pannelli di controllo della stampa dal menu **Generale**:

- **Tipo di carta/Qualità** (vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 9)
- **Formato** (vedere “Formato” a pagina 9)
- **Colore** (vedere “Colore” a pagina 10)
- **Stampa in Background** (vedere “Stampa in Background” a pagina 11)
- **Regolazione inchiostro** consente di controllare il volume di inchiostro e il tempo di asciugatura.

Tipo di carta/Qualità



È possibile scegliere fra una grande varietà di tipi di carta.

Qualità di stampa

Bozza: Stampa rapida

Normale: Uso quotidiano

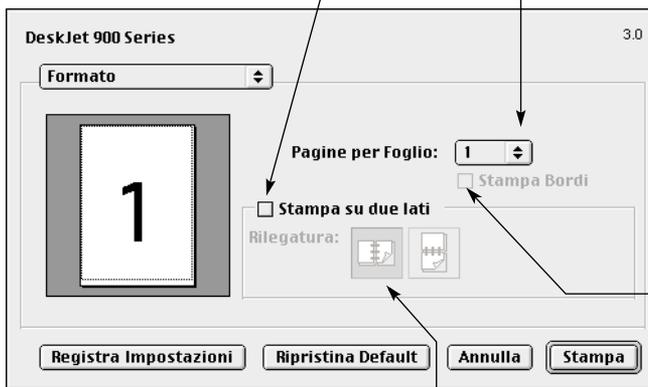
Migliore: Qualità superiore

Foto ad alta risoluzione: Qualità fotografica quando si selezionano supporti per foto e Migliore.

Formato

Questa finestra di dialogo consente di specificare il numero di pagine stampate su ciascun foglio o di stampare un poster specificando il numero di pagine stampate in larghezza e altezza.

Selezionare questa casella per stampare su due lati.



Scegliere il numero di pagine (1, 2 o 4) da stampare su ciascun foglio.

OPPURE

Stampare un poster:

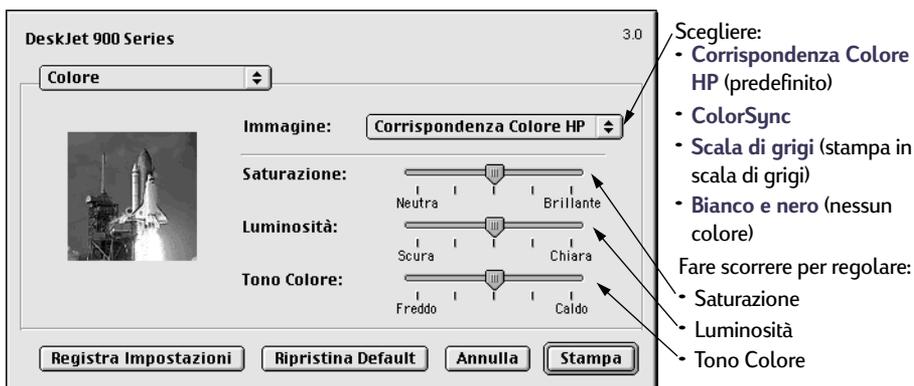
Scegliere le dimensioni del poster selezionando il numero di pagine che compongono la larghezza e l'altezza (2x2, 3x3 o 4x4).

Selezionare per stampare un bordo intorno a ciascuna pagina.

Se si seleziona **Stampa su due lati**, scegliere la **Rilegatura** appropriata (laterale o superiore).

Colore

La stampante HP DeskJet 900 Series utilizza la tecnologia Corrispondenza Colore HP per analizzare in modo intelligente ciascun elemento della pagina (testo, grafici e fotografie) e fornire la qualità di stampa del colore migliore.



Corrispondenza Colore HP è l'impostazione predefinita di **Immagine** del pannello Colore. Mentre si regola la saturazione, la luminosità e il tono del colore con i dispositivi di scorrimento visualizzati quando si seleziona questa opzione, la posizione centrale dei dispositivi di scorrimento viene ottimizzata per la maggior parte degli utilizzi e dei tipi di supporti di stampa.

L'impostazione **ColorSync** può essere utilizzata per la corrispondenza dei colori con altri componenti che utilizzano il sistema di corrispondenza ColorSync.

Scala di grigi stampa in scala di grigi. Con questa impostazione, si può anche ottimizzare la stampa di fax e fotocopie.

Bianco e nero stampa solo in bianco e nero (nessun colore, nessuna tonalità di grigio).

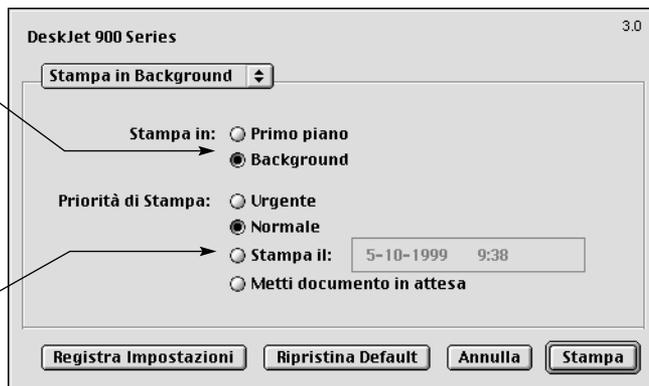
Stampa in Background

Selezionare **Background** se si desidera continuare a lavorare durante la stampa. Se si seleziona la stampa in **Primo piano**, questa risulterà più veloce, ma non sarà possibile svolgere altre attività prima del termine delle operazioni di stampa.

Scegliere:

- **Background** per continuare a lavorare durante la stampa
- **Primo piano** per una stampa più veloce

Fare clic sul pulsante che corrisponde al momento in cui si desidera eseguire il lavoro di stampa



La tabella seguente descrive le ulteriori funzioni disponibili con la stampa in background. Per accedere a queste funzioni dalla scrivania, fare doppio clic sull'icona della stampante **DeskJet 930C**.

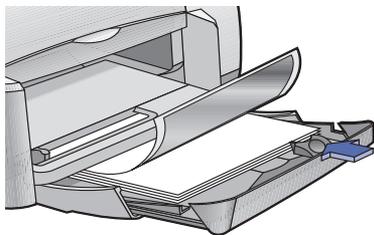
Opzioni di stampa in Background	Istruzioni
Eliminare un lavoro di stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il titolo del lavoro o l'icona, quindi fare clic sull'icona Cestino. oppure • Trascinare l'icona del documento sul Cestino della scrivania. <p>Con questi metodi si elimina solo il lavoro di stampa, non il documento.</p>
Sospendere/mettere in pausa un lavoro di stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il titolo del lavoro o l'icona, quindi fare clic sul pulsante Pausa. <p>La richiesta di stampa verrà messa in pausa finché non si seleziona nuovamente il titolo e si fa clic sul pulsante Riprendi.</p> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trascinare l'icona del documento sull'elenco In attesa di stampa.
Contrassegnare una richiesta di stampa come "Urgente"	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il titolo del lavoro o l'icona, quindi fare clic sul piccolo orologio. • Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su Urgente. Questa operazione sposta la richiesta di stampa all'inizio dell'elenco.
Stampa a un'ora specifica	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il titolo del lavoro o l'icona, quindi fare clic sul piccolo orologio. • Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su Ora, quindi impostare l'ora e la data di stampa.
Ordinare/cambiare l'ordine dei lavori di stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Dal menu Visualizza, scegliere il titolo della colonna in base alla quale ordinare o scegliere. • Per visualizzare e modificare l'ordine di stampa, selezionare Stampa alle: • Trascinare il titolo del lavoro di stampa sulla posizione desiderata nell'elenco.
Interrompere e riprendere la stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Scegliere Interrompi coda dal menu Stampanti. • Per riprendere la stampa, scegliere Avvia coda. <p>È un ottimo modo per salvare le richieste di stampa se si utilizza un computer portatile e si è lontani dalla stampante.</p>
Cambiare le stampanti	<p>Per spostare un lavoro di stampa da una stampante a un'altra dello stesso tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trascinare l'icona della richiesta di stampa sull'icona della stampante desiderata. <p>Se non si è sicuri se le due stampanti sono dello stesso tipo, spostare comunque la richiesta di stampa; il software della stampante non consente di spostare una richiesta di stampa su una stampante incompatibile.</p>

Stampa su diversi tipi di carta e di supporti di stampa

La stampante HP DeskJet 930C Series è progettata per essere compatibile con numerosi tipi di supporti di stampa, assomigliando così a una vera e propria piccola tipografia. In questo capitolo viene spiegato come utilizzare i diversi materiali di stampa.

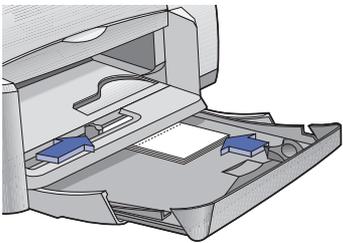


Stampa di fotografie

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
<p>Carta per fotografie o A4</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Inserire fino a 30 fogli di carta per fotografie con il lato di stampa rivolto verso il basso nel cassetto di alimentazione. 3 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene ai bordi della carta. Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia inserito correttamente. 4 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato della carta per fotografie. 5 Stampare le fotografie.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
<p>Formato di Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta:</i> scegliere il formato della carta appropriato - <i>Orientamento:</i> scegliere l'orientamento appropriato <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta:</i> scegliere il tipo di carta per fotografie appropriato - <i>Qualità di stampa:</i> scegliere Migliore <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio:</i> 1 - <i>Stampa su due lati:</i> non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Per ottenere i migliori risultati, usare carta HP Photo Paper. • Per poter essere stampata, la fotografia deve essere in formato elettronico (digitale). Fare una fotografia digitale, eseguire la scansione di una fotografia o chiedere al fotografo di fornire un file elettronico della fotografia.

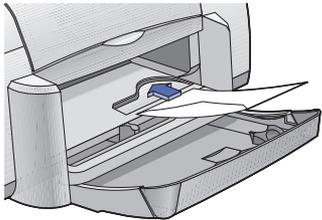


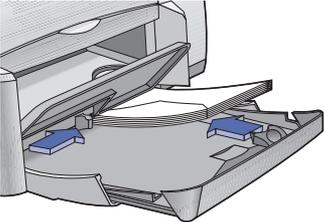
Stampa di biglietti da visita e schede Hagaki

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fare scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Inserire fino in fondo un massimo di 5 schede nel cassetto di alimentazione. 3 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene ai bordi delle schede. 4 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato delle schede. 5 Stampare le schede.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
<p>Formato di Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta:</i> scegliere il formato della scheda appropriato - <i>Orientamento:</i> scegliere l'icona Verticale <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta:</i> scegliere il tipo biglietto da visita, Carta Comune o Inkjet Paper per schede Hagaki - <i>Qualità di stampa:</i> scegliere Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio:</i> 1 - <i>Stampa su due lati:</i> non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Per ottenere i migliori risultati, usare carta HP per biglietti di auguri HP Greeting Card Paper. • Per schede Hagaki, utilizzare Carta Comune o Inkjet Paper. • Utilizzare le impostazioni di Carta Comune per stampare sul lato dell'indirizzo di schede Hagaki. • Se si dispone di biglietti già piegati, aprire i biglietti e inserirli nel cassetto di alimentazione. • Allineare i bordi dei biglietti prima di inserirli. • Per caricare con facilità schede di dimensioni ridotte, aprire il cassetto di alimentazione e sollevare l'aletta del cassetto di uscita. Dopo avere inserito le schede, chiudere il cassetto di alimentazione e abbassare l'aletta del cassetto di uscita.



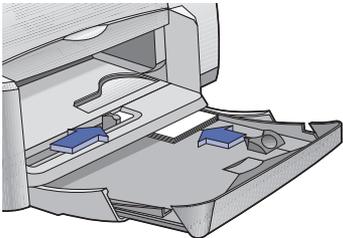
Stampa di buste e altri supporti di dimensioni ridotte

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
<p>Busta singola e supporti di dimensioni ridotte (formati compresi tra 77 x 127 mm e 100 x 148 mm)</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fare scorrere la busta, con la linguetta rivolta a sinistra e verso l'alto, oppure altri supporti di dimensioni ridotte nell'alloggiamento busta singola. Spingere la busta fino ad arresto. 2 Scegliere le impostazioni di stampa corrispondenti al tipo e alle dimensioni della busta. 3 Stampare.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
<p>Formato di Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato della busta appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'icona Verticale <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta</i>: scegliere Carta Comune - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che l'aletta del cassetto di uscita sia abbassata. • Non utilizzare buste con fermagli o finestre. • Inoltre sono sconsigliate buste lucide o in rilievo, con bordi spessi, irregolari o curvi o che hanno pieghe o tagli o sono comunque danneggiate. • Se il programma software fornisce la funzionalità di stampa su buste, seguire le istruzioni del software invece di quelle fornite di seguito.

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
<p>Gruppo di buste</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fare scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Inserire nel cassetto di alimentazione fino a 15 buste, con la linguetta rivolta a sinistra e verso l'alto, fino ad arresto. 3 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene ai bordi delle buste. 4 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato delle buste. 5 Stampare le buste.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
<p>Formato di Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato della busta appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'icona Verticale <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta</i>: scegliere Carta Comune - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Non caricare mai più di 15 buste alla volta. • Prima di inserire le buste, allinearne i bordi. • Non utilizzare buste con fermagli o finestre. • Inoltre sono sconsigliate buste lucide o in rilievo, con bordi spessi, irregolari o curvi o che hanno pieghe o tagli o sono comunque danneggiate. • Se il programma software fornisce la funzionalità di stampa su buste, seguire le istruzioni del software invece di quelle fornite di seguito.

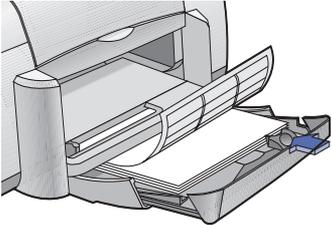


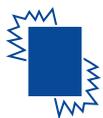
Stampa di supporti di dimensioni ridotte

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
<p>Supporti di dimensioni ridotte (superiori a 100 x 148 mm)</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia inserito correttamente. 2 Abbassare l'aletta del cassetto di uscita. 3 Inserire i supporti di dimensioni ridotte nel cassetto di alimentazione fino ad arresto. 4 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene ai bordi del supporto. 5 Abbassare l'aletta del cassetto di uscita. 6 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato delle schede. 7 Stampare.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
<p>Formato di Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato della scheda appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'icona Verticale <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta</i>: scegliere Carta Comune - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Allineare i bordi dei biglietti prima di inserirli. • In caso di messaggio "carta esaurita", assicurarsi che la carta per fotografie o gli altri supporti di dimensioni ridotte siano posizionati correttamente nel cassetto di alimentazione. Inserire i supporti sul lato destro verso la stampante. Spingere in avanti il cassetto di alimentazione in modo che la guida di regolazione della lunghezza del foglio tenga in posizione i supporti. • Se il formato dei supporti utilizzato è inferiore a 100 x 148 mm, utilizzare l'alloggiamento busta singola per caricare i supporti singolarmente.

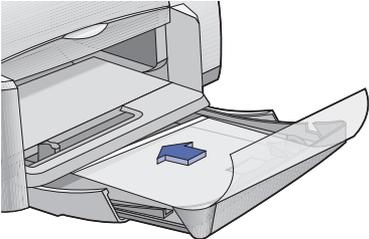


Stampa di etichette

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fare scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Aprire a ventaglio i fogli di etichette, quindi allinearne i bordi. Inserire fino a 20 fogli di etichette (con il lato dell'etichetta rivolto verso il basso). 3 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene contro i fogli. 4 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato delle etichette. 5 Stampare le etichette.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
<p>Formato di Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta:</i> scegliere A4 o Letter - <i>Orientamento:</i> scegliere l'orientamento appropriato <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta:</i> scegliere Carta Comune - <i>Qualità di stampa:</i> scegliere Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio:</i> 1 - <i>Stampa su due lati:</i> non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Usare solo etichette di carta create appositamente per le stampanti a getto d'inchiostro. • Non caricare mai più di 20 fogli alla volta. • Usare solo fogli di etichette completi. • Assicurarsi che i fogli non siano gommati, piegati o arricciati o che si stacchino dal foglio di protezione. • Non utilizzare etichette di plastica o trasparenti. L'inchiostro non si asciuga se utilizzato con etichette di plastica o trasparenti.

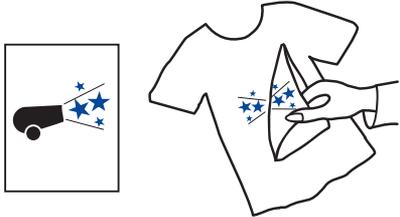


Stampa su trasparenze

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fare scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Aprire a ventaglio i fogli delle trasparenze, quindi allinearne i bordi. 3 Inserire un gruppo massimo di 25 trasparenze, con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva in avanti verso la stampante. 4 Far scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene contro le trasparenze. 5 Scegliere le impostazioni di stampa corrispondenti al tipo e alle dimensioni delle trasparenze. 6 Stampare le trasparenze. 7 La stampante attende che le trasparenze siano asciutte prima di emetterle automaticamente. Premere il pulsante Riprendi  per proseguire la stampa.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
<p>Formato di Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'orientamento appropriato <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta</i>: scegliere il tipo di trasparenza - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale o Migliore <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Per i migliori risultati, usare le trasparenze HP Premium Inkjet Transparency Film o le trasparenze HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies. Il rivestimento della pellicola sulle trasparenze HP Premium Inkjet Rapid-Dry è stato creato appositamente per gli inchiostri HP, per stampare testo ed immagini nitide e fornire il più breve tempo di asciugatura. Inoltre non si verificheranno inceppamenti nella stampante.

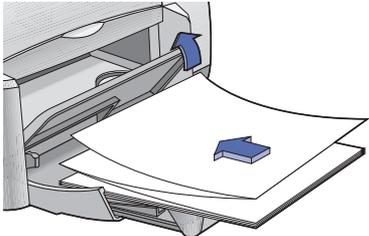


Stampa su carta per trasferimenti termici

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fare scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Caricare la carta per trasferimento termico, con il lato trasparente o lucido rivolto verso il basso. 3 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene contro i fogli. 4 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato dei trasferimenti termici. 5 Stampare il documento.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
<p>Formato di Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta:</i> scegliere il formato appropriato - <i>Orientamento:</i> scegliere l'orientamento appropriato - <i>Capovolgi orizzontalmente:</i> selezionata <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta:</i> scegliere HP Premium Inkjet Paper - <i>Qualità di stampa:</i> scegliere Migliore <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio:</i> 1 - <i>Stampa su due lati:</i> non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Se si desidera stampare sulla maglietta il testo o l'immagine come appare sullo schermo, capovolgere il documento facendo clic su Capovolgi orizzontalmente. • Per ottenere i migliori risultati, usare carta per trasferimenti termici HP Iron-On T-Shirt Transfers.

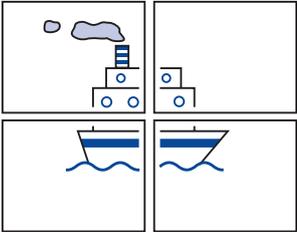


Stampa di striscioni

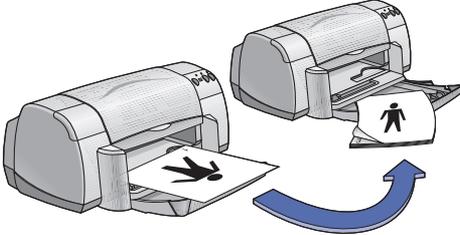
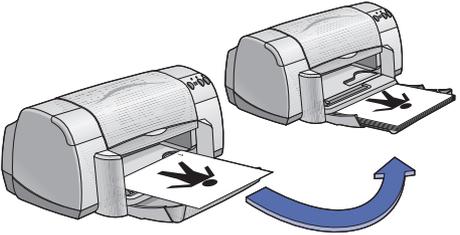
Per stampare...	... seguire la procedura descritta
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Strappare il numero di fogli desiderato (fino a 20). 2 Strappare e rimuovere le strisce perforate, se presenti. 3 Fare scorrere verso l'esterno le guide del foglio e rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 4 Sollevare l'aletta del cassetto di uscita e lasciarla in posizione per stampare gli striscioni. 5 Inserire la carta a modulo continuo nel cassetto di alimentazione con il bordo libero della risma di carta a modulo continuo rivolto verso la stampante. 6 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene contro i fogli. 7 Scegliere le impostazioni di stampa corrispondenti al tipo, al formato e all'orientamento della carta a modulo continuo. 8 Stampare lo striscione.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
<p>Formato di Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta:</i> scegliere Carta a modulo continuo Letter U.S.A o Carta a modulo continuo A4 - <i>Orientamento:</i> scegliere l'orientamento appropriato <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta:</i> scegliere Carta Comune o Carta a modulo continuo HP - <i>Qualità di stampa:</i> scegliere Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio:</i> 1 - <i>Stampa su due lati:</i> non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Se si stampa su striscioni, assicurarsi che l'aletta del cassetto di uscita sia sollevata. • Per ottenere i migliori risultati, usare carta a modulo continuo HP Banner Paper. • In caso di problemi di stampa con gli striscioni, vedere "Striscioni non correttamente stampati." a pagina 44.



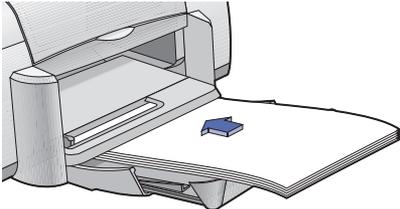
Stampa di poster

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Caricare la carta nel cassetto di alimentazione. 2 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene contro i fogli. 3 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato del poster. 4 Stampare il poster.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
<p>Formato di Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'orientamento appropriato <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta</i>: scegliere Carta Comune - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio</i>: Poster 2x2, Poster 3x3 o Poster 4x4 - <i>Stampa su due lati</i>: non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Dopo la stampa, ritagliare i bordi di ciascun foglio e unire i fogli.

Stampa su due lati

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
<p>Stampa manuale su due lati Rilegatura libro</p>  <p>Rilegatura tavoletta</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere tutta la carta dal cassetto di uscita. 2 Caricare la carta nel cassetto di alimentazione. 3 Fare scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene contro i fogli. 4 Nella finestra di dialogo Formato, fare clic su Stampa su due lati, quindi selezionare l'icona Libro o Tavoletta e deselezionare Automatica. 5 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato della carta. 6 Iniziare la stampa. 7 Seguire attentamente le istruzioni di ricarica visualizzate sullo schermo del computer. 8 Quando la carta è stata ricaricata correttamente, fare clic su Continua nella finestra del messaggio visualizzata.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
<p>Formato di Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta</i>: scegliere il formato appropriato - <i>Orientamento</i>: scegliere l'orientamento appropriato <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta</i>: scegliere il tipo appropriato - <i>Qualità di stampa</i>: scegliere Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio</i>: 1 - <i>Stampa su due lati</i>: selezionare questa casella, quindi scegliere l'icona Libro (per la rilegatura laterale) o l'icona Tavoletta (per la rilegatura superiore). Deselezionare Automatica. 	<ul style="list-style-type: none"> • La stampante stampa inizialmente su un lato del foglio. Quindi, un messaggio sullo schermo del computer, indica come ricaricare la carta e riprendere la stampa. Viene quindi stampato l'altro lato del foglio. • Se si desidera eseguire la stampa su due lati in modo automatico, è possibile acquistare un modulo per la stampa automatica su due lati. Questo accessorio potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi (per informazioni sull'ordinazione, vedere "Forniture e accessori" a pagina 50).

Stampa su carta formato Legal (216 x 356 mm)

Per stampare...	... seguire la procedura descritta
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sollevare l'aletta del cassetto di uscita e aprire il cassetto di alimentazione. 2 Fare scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio. 3 Inserire una risma di carta formato Legal nel cassetto di alimentazione, con il lato di stampa rivolto verso il basso. Assicurarsi di fare scorrere la carta nel cassetto di alimentazione fino ad arresto, lasciando la carta rimanente sopra il bordo del cassetto di alimentazione. 4 Fare scorrere la guida di regolazione della larghezza del foglio in modo che appoggi bene alla risma di carta. 5 Abbassare l'aletta del cassetto di uscita. 6 Scegliere le impostazioni di stampa corrette. 7 Stampare il documento.
Impostazioni di stampa HP da scegliere	Suggerimenti da ricordare
<p>Formato di Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Formato carta:</i> Selezionare Legal (216 x 356 mm) - <i>Orientamento:</i> scegliere l'orientamento appropriato <p>Tipo di carta/Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo di carta:</i> scegliere il tipo appropriato - <i>Qualità di stampa:</i> scegliere Normale <p>Formato</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pagine per foglio:</i> 1 - <i>Stampa su due lati:</i> non selezionata 	<ul style="list-style-type: none"> • Lasciare il cassetto di alimentazione aperto quando si stampa su carta formato Legal (216 x 356 mm) • La carta formato Legal si appoggerà sul bordo del cassetto di alimentazione.

Finestra HP DeskJet Utility

HP DeskJet Utility si trova nella cartella Utilities della directory principale del disco fisso. La finestra HP DeskJet Utility è composta da sette pannelli, come mostrato di seguito.



- **Seleziona** consente di selezionare la stampante **DeskJet 930C** dall'elenco di stampanti collegate al proprio computer (vedere "Pannello Seleziona" a pagina 26)
- **WOW!** mostra la qualità della stampa fotografica di HP DeskJet 930C
- **Livello di inchiostro** visualizza la quantità approssimativa di inchiostro di ciascuna cartuccia di stampa
- **Test** consente di stampare un documento di prova
- **Pulisci** consente di pulire automaticamente le cartucce di stampa
- **Calibra** consente di allineare automaticamente le cartucce di stampa a colori e in nero e di calibrare il vassoio per foto
- **Assistenza** fornisce i collegamenti al sito Web dell'Assistenza Clienti HP e agli aggiornamenti del software della stampante

È sufficiente fare clic su un pannello e quindi scegliere l'opzione o le opzioni desiderate.

Pannello Selezione

Usare questo pannello quando una funzione della finestra Utility richiede di selezionare una stampante. Ad esempio, se si desidera calibrare la stampante scegliendo il pannello **Calibra**, verrà richiesto di selezionare innanzitutto la stampante, se non è stata ancora selezionata.

Per selezionare la stampante dalla finestra **HP DeskJet Utility**:

- 1 Fare clic sul pannello **Selezione** della finestra **Utility**.
- 2 Selezionare **USB**.
- 3 Dall'elenco **Collega a:** selezionare la stampante HP DeskJet appropriata.



3

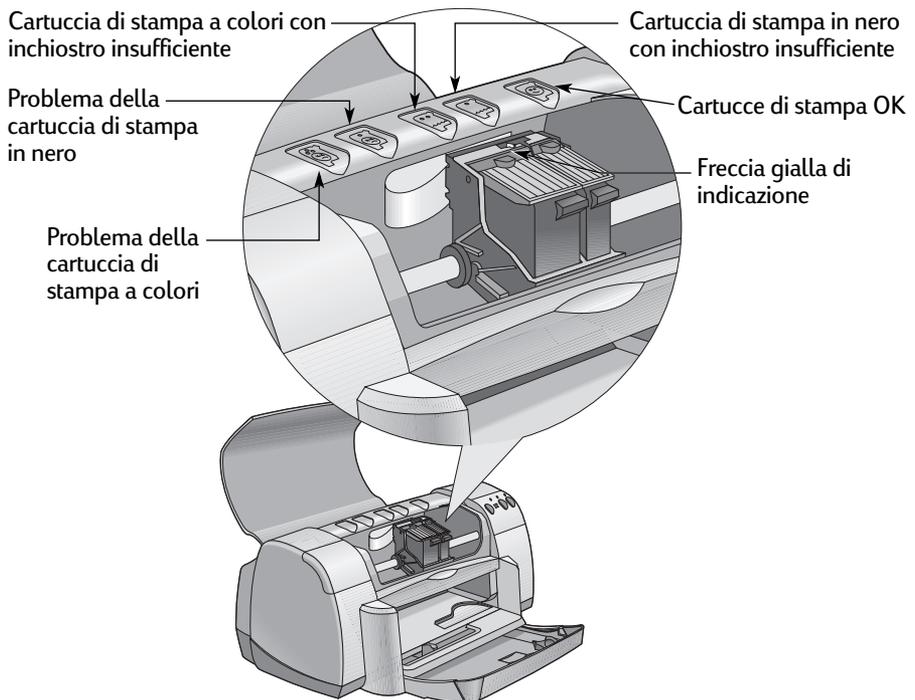
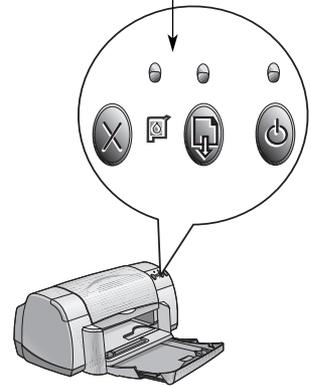
Uso e manutenzione delle cartucce di stampa

Stato delle cartucce di stampa

La spia di stato delle cartucce di stampa lampeggia quando una o più delle cartucce di stampa stanno esaurendo l'inchiostro, non sono installate correttamente o sono malfunzionanti. Essa lampeggerà anche se si tenta di utilizzare il tipo di cartuccia di stampa sbagliato. Se il problema è l'inchiostro in esaurimento, la luce smetterà di lampeggiare quando si apre la copertura superiore. Per gli altri problemi relativi alle cartucce di stampa, la spia di stato continuerà a lampeggiare.

Per controllare lo stato delle cartucce di stampa, aprire la copertura superiore della stampante. La freccia gialla sul supporto della cartuccia di stampa è allineata con una delle cinque icone di stato.

Spia di stato delle cartucce di stampa



Quando la spia di stato delle cartucce di stampa lampeggia, aprire la copertura superiore della stampante e seguire le istruzioni riportate di seguito. Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa, vedere pagina 29.

Se la freccia è rivolta verso...	Significa che...	Per risolvere il problema...
<p>Problema della cartuccia di stampa a colori</p> 	<p>La cartuccia di stampa risulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mancante • installata non correttamente • non corretta per la stampante • difettosa 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inserire una cartuccia di stampa se risulta mancante. 2 Rimuovere e reinserire la cartuccia di stampa esistente. 3 Se il problema non è risolto, verificare che la cartuccia sia una cartuccia HP C6578 Series, numero riferimento rapido 78. 4 Se il problema persiste, sostituire la cartuccia.
<p>Problema della cartuccia di stampa in nero</p> 	<p>La cartuccia di stampa risulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mancante • installata non correttamente • non corretta per la stampante • difettosa 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inserire una cartuccia di stampa se risulta mancante. 2 Rimuovere e reinserire la cartuccia di stampa esistente. 3 Se il problema non è risolto, verificare che la cartuccia sia una cartuccia HP 51645 Series, numero riferimento rapido 45. 4 Se il problema persiste, sostituire la cartuccia.
<p>Cartuccia di stampa a colori con inchiostro insufficiente</p> 	<p>La cartuccia di stampa a colori sta esaurendo l'inchiostro.</p>	<p>Può essere necessaria la sostituzione della cartuccia a colori con una cartuccia HP C6578 Series, numero riferimento rapido 78.</p>
<p>Cartuccia di stampa in nero con inchiostro insufficiente</p> 	<p>La cartuccia di stampa in nero sta esaurendo l'inchiostro.</p>	<p>Può essere necessaria la sostituzione della cartuccia del nero con una cartuccia HP 51645 Series, numero riferimento rapido 45.</p>
<p>Cartucce di stampa OK</p> 	<p>Le cartucce di stampa sono operative.</p>	<p>Nessun problema.</p>

Sostituzione delle cartucce di stampa

Nota: al momento dell'acquisto delle cartucce di stampa di ricambio, controllare con attenzione i numeri di parte. I numeri delle cartucce di stampa della stampante sono i seguenti:

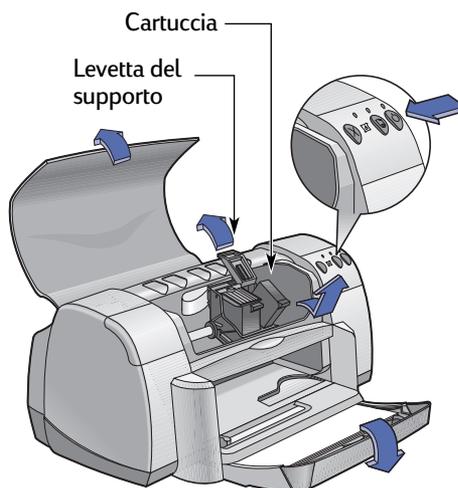
● Nero HP 51645 Series, numero riferimento rapido **45**.

● Tricromia HP C6578 Series, numero riferimento rapido **78**.

Nota: quando una cartuccia di stampa esaurisce l'inchiostro, lasciare la cartuccia vuota nel supporto fino a quando è possibile sostituirla. Non è possibile stampare quando nel supporto vi è una sola cartuccia di stampa.

Sostituzione di una cartuccia di stampa

- 1 Per accedere al supporto delle cartucce di stampa, premere il pulsante di accensione  per accendere la stampante.
- 2 Aprire la copertura superiore. Il supporto si sposta su una posizione accessibile.
- 3 Alzare la levetta del supporto.
- 4 Sollevare la cartuccia di stampa e gettarla via.

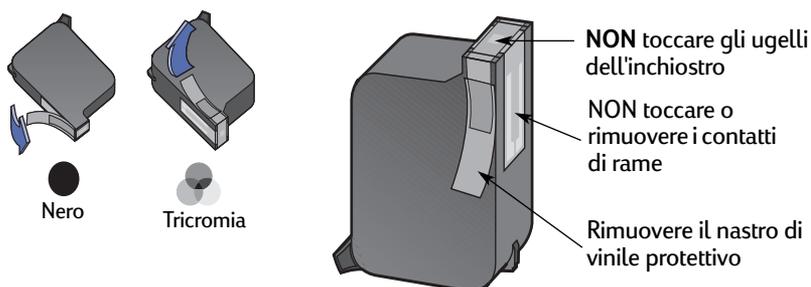


Avvertenza

Tenere le cartucce di stampa fuori dalla portata dei bambini.

Uso e manutenzione delle cartucce di stampa

- 5 Estrarre la cartuccia di stampa di ricambio dalla relativa confezione e rimuovere delicatamente il nastro di vinile protettivo.



Avvertenza

NON toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame sulle cartucce di stampa. Toccare queste parti potrebbe creare otturazioni, problemi all'inchiostro o ai contatti elettrici. Inoltre, **NON** rimuovere le strisce di rame, in quanto sono contatti elettrici necessari.

- 6 Spingere con fermezza la cartuccia di stampa nel relativo supporto mantenendola dritta.
- 7 Chiudere la levetta del supporto. Quando il fermaglio è completamente chiuso si udirà uno scatto.
- 8 Caricare la carta normale bianca nel cassetto di alimentazione.
- 9 Chiudere la coperture superiore. Viene stampata una pagina di calibrazione.

Nota: ogni volta che si installa una nuova cartuccia di stampa, il software della stampante stampa una pagina di calibrazione per garantire la qualità di stampa. Se si deve interrompere la stampa di un documento per cambiare una cartuccia di stampa, il software attende il completamento della stampa prima di eseguire il test di calibrazione.

- 10 Se la spia  di stato delle cartucce di stampa continua a lampeggiare dopo l'installazione della nuova cartuccia, controllare il numero di parte sulla cartuccia per accertarsi di avere installato quella corretta.

Conservazione delle cartucce a getto di inchiostro

Per ottenere una stampa di ottima qualità con le cartucce di stampa, seguire gli accorgimenti descritti di seguito.

- Mantenere tutte le cartucce di stampa nelle proprie confezioni originali sigillate a temperatura ambiente (15,6-26,6° C), fino al momento dell'uso.
- Dopo averle installate, mantenere sempre le cartucce di stampa nei relativi supporti per evitare che l'inchiostro asciughi o otturi gli ugelli.
- Riporre le cartucce di stampa non sigillate in contenitori di plastica ermetici.
- **NON** disconnettere l'alimentazione della stampante prima che la stampa sia completata e il supporto delle cartucce di stampa sia tornato nella posizione iniziale sul lato destro della stampante. L'inchiostro si asciuga se le cartucce di stampa non vengono riportate nella posizione iniziale.

Avvertenza

Per accendere e spegnere la stampante, usare solo il pulsante di accensione  sulla parte anteriore della stampante. L'uso di una multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di una presa a muro per accendere e spegnere la stampante potrebbe causare guasti prima del normale.

Pulizia delle cartucce di stampa

La pulizia risulta necessaria nei seguenti casi

Pulire le cartucce di stampa se sulla pagina stampata mancano linee o punti o se sono presenti strisce di inchiostro.



Se vi sono linee o punti mancanti...

Pulire le cartucce di stampa dalla finestra **HP DeskJet Utility** procedendo come riportato di seguito.

- 1 Fare doppio clic sull'icona **HP DeskJet Utility** nella cartella Utilities della directory principale del disco fisso.
- 2 Fare clic sul pannello **Pulisci**, quindi sul pulsante **Pulisci**. Seguire le istruzioni su schermo.

Nota: le operazioni di pulizia non necessarie comportano uno spreco di inchiostro e accorciano la durata della cartuccia di stampa.

Se sono presenti strisce di inchiostro...

Pulire le cartucce di stampa e il relativo supporto seguendo le istruzioni riportate di seguito.

- 1 Fare doppio clic sull'icona **HP DeskJet Utility** nella cartella Utilities della directory principale del disco fisso.
- 2 Fare clic sul pannello **Pulisci**, quindi sul pulsante **Pulisci**. Seguire le istruzioni su schermo. Se sono ancora presenti strisce, seguire le istruzioni di "Pulizia manuale delle cartucce di stampa" della pagina successiva.

~sn-ame jstujn-
 ðiam noft juestl
 t labore qust v
 :d'kitft ghoçknc

Attenzione

Fare attenzione a non sporcare le mani e i vestiti con l'inchiostro.

Pulizia manuale delle cartucce di stampa e del supporto delle cartucce di stampa

Per pulire correttamente le cartucce di stampa e il supporto, è necessario utilizzare acqua distillata e cotone o un materiale simile assorbente che non si attacchi alle cartucce.

Pulizia manuale delle cartucce di stampa

- 1 Premere il pulsante di accensione  per accendere la stampante, quindi sollevare la copertura anteriore.
- 2 Dopo che le cartucce di stampa si sono spostate in una posizione accessibile, scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.

Avvertenza

Tenere le cartucce di stampa nuove e usate fuori dalla portata dei bambini.

- 3 Rimuovere le cartucce di stampa e riportarle su un pezzo di carta con la lamella dell'ugello rivolta verso l'alto.

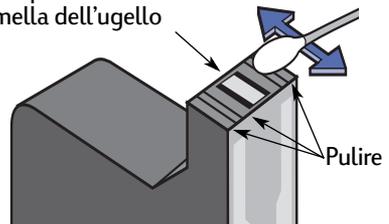
Attenzione

NON toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame sulle cartucce di stampa. Toccare queste parti potrebbe creare otturazioni, problemi all'inchiostro o ai contatti elettrici. Inoltre, **NON** rimuovere le strisce di rame, in quanto sono contatti elettrici necessari.

- 4 Bagnare un bastoncino di cotone pulito nell'acqua distillata e strizzare l'acqua in eccesso.

- 5 Pulire la **parte anteriore** e i **bordi** della cartuccia come indicato in figura. **NON** passare il bastoncino sulla lamella dell'ugello.

NON pulire la lamella dell'ugello



- 6 Controllare che non vi siano fibre sulla parte anteriore e sui bordi della cartuccia. Se sono visibili ancora delle fibre, ripetere la procedura di pulizia.

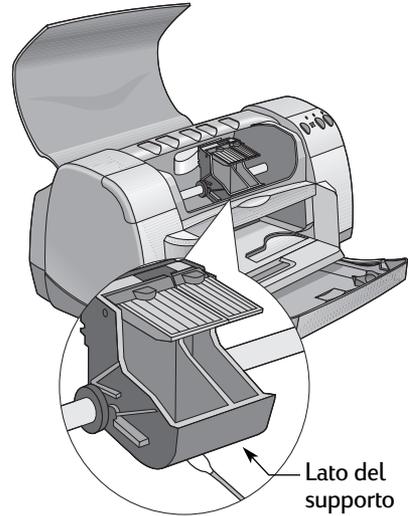
- 7 Ripetere la procedura di pulizia per l'altra cartuccia di stampa.

Attenzione

Una volta rimosse le cartucce di stampa, accertarsi che non rimangano fuori dal relativo supporto per più di 30 minuti.

Pulizia manuale del supporto delle cartucce di stampa

- 1 Utilizzando bastoncini puliti e inumiditi, pulire la parte inferiore di ciascun lato del supporto.
- 2 Ripetere l'operazione fino a che non rimane più nessun residuo di inchiostro sul bastoncino pulito.
- 3 Reinserrire le cartucce di stampa e chiudere la copertura superiore della stampante.
- 4 Caricare la carta nel cassetto di alimentazione.
- 5 Reinserrire il cavo di alimentazione nel retro della stampante.
- 6 Stampare una pagina di prova. Fare doppio clic sull'icona **HP DeskJet Utility** nella cartella Utilities della directory principale del disco fisso. Fare clic sul pannello **Test**, quindi sul pulsante **Test**.



Nota: se sono ancora presenti strisce nella stampa, ripetere la procedura fino a che la stampa non risulta chiara. Per ulteriori suggerimenti sulla manutenzione, visitare l'indirizzo:
http://www.hp.com/support/home_products

Danni causati da cartucce di stampa rabboccate

Per ottimizzare le prestazioni della stampante, la Hewlett-Packard consiglia di utilizzare solo prodotti originali HP per stampanti HP DeskJet, incluse le cartucce di stampa originali rabboccate dalla HP.

Danni risultanti dalle modifiche o dai rabboccamenti delle cartucce di stampa HP sono specificamente esclusi dalle garanzie della stampante HP.

Nota: al momento dell'acquisto delle cartucce di stampa di ricambio, controllare con attenzione i numeri di parte. I numeri delle cartucce di stampa della stampante sono i seguenti:

- Nero HP 516**45** Series, numero riferimento rapido **45**.
- Tricromia HP C65**78** Series, numero riferimento rapido **78**.

4 Come ottenere aiuto quando si incontrano problemi

Suggerimenti per la soluzione dei problemi

La presenza di problemi può essere frustrante, ma le pagine seguenti presentano suggerimenti che permettono di semplificare l'individuazione e la risoluzione dei problemi.

Assicurarsi che i cavi siano collegati correttamente. Assicurarsi di utilizzare il cavo corretto per il sistema operativo. Controllare se il problema è simile a quelli riportati di seguito, quindi seguire le istruzioni della relativa sezione.



È impossibile installare il software della stampante. Vedere le pagine 36–37.



È impossibile eseguire la stampa. Vedere le pagine 38–40.



Significato dei pulsanti e delle spie. Vedere pagina 41.



Problemi con la stampa. Vedere le pagine 42–45.



È impossibile installare il software della stampante

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
È stato inserito un CD, ma il computer non riesce a leggerlo.	<ul style="list-style-type: none">• Il CD non è stato inserito correttamente. <i>OPPURE</i>• Il lettore CD potrebbe essere danneggiato. <i>OPPURE</i>• Il CD potrebbe essere danneggiato. <i>OPPURE</i>• Le estensioni CD-ROM potrebbero essere disattivate.	<ol style="list-style-type: none">1 Reinscrivere il CD e riprovare. Se il problema persiste...2 Inserire un CD di cui si è sicuri del funzionamento. Se questo CD non funziona, potrebbe essere necessario sostituire il lettore CD.3 Se l'altro CD funziona, a differenza di quello del software della stampante, il CD potrebbe essere danneggiato. È possibile scaricare il software della stampante dal sito Web Assistenza Clienti HP: www.hp.com/support/home_products4 Se non si ha accesso al Web, contattare l'Assistenza Clienti HP. Vedere pagina 47 per trovare il numero di telefono più vicino.5 Attivare Gestione Estensioni per assicurarsi che l'estensione del CD Apple sia attiva.



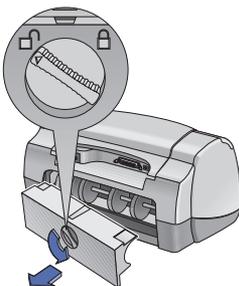


È impossibile installare il software della stampante *(continua)*

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
<p>Il software non è stato installato correttamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potrebbe esservi un conflitto con il programma anti-virus. <i>OPPURE</i> • Potrebbe esservi un conflitto con un altro programma software. <i>OPPURE</i> • Il software della stampante non è stato installato correttamente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Disinstallare il software della stampante. Inserire il CD del software della stampante, selezionare Rimuovi, quindi ripetere la procedura di installazione. 2 Chiudere eventuali programmi anti-virus attivi. 3 Se si sta utilizzando il software QuickDraw GX di Apple, disattivarlo. La stampante HP DeskJet non è compatibile con QuickDraw GX. 4 Uscire da tutti i programmi software. 5 Reinstallare il software della stampante. Vedere il passo “Installazione del software della stampante” in <i>Poster di installazione rapida</i> o vedere a pagina 56 di questo <i>Manuale utente</i>. <p>Se i problemi di installazione del software persistono, rivolgersi a un rivenditore HP autorizzato o all'Assistenza Clienti HP. Per il numero di telefono del Centro dell'Assistenza Clienti HP più vicino, vedere pagina 47.</p>



È impossibile eseguire la stampa

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 <p>Nessuna pagina è uscita dalla stampante.</p>	Potrebbe non esservi corrente elettrica o la connessione potrebbe essere lenta.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Assicurarsi che vi sia corrente elettrica. 2 Controllare che i cavi siano collegati correttamente.
	Il cassetto di alimentazione potrebbe essere vuoto.	Controllare nuovamente che i supporti di stampa siano posizionati correttamente nel cassetto di alimentazione.
	La copertura superiore della stampante potrebbe essere aperta.	Chiudere la copertura superiore della stampante.
	Potrebbe esservi un problema con una delle cartucce di stampa.	Se la spia di stato delle cartucce di stampa  lampeggia, sollevare la copertura della stampante e controllare lo stato della cartuccia. Verificare che le cartucce di stampa siano installate correttamente. Vedere pagina 29.
	La stampante potrebbe essere lenta.	Se la spia di alimentazione  lampeggia, la stampante è in fase di stampa. Attendere con pazienza.
	La stampante è in attesa che venga premuto il pulsante Riprendi  .	Se la spia Riprendi lampeggia, premere il pulsante Riprendi  .
	Potrebbe esservi un inceppamento della carta.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre la carta dal cassetto di alimentazione o dal cassetto di uscita. 2 Premere il pulsante Riprendi  sulla parte anteriore della stampante. 3 Se si stavano stampando etichette, assicurarsi che un'etichetta non si sia staccata dal foglio attraversando la stampante. 4 Se l'inceppamento della carta è stato rimosso, stampare nuovamente il documento. 5 Se l'inceppamento della carta non è stato rimosso, aprire lo sportello di accesso posteriore girando la manopola in senso antiorario e rimuoverlo. 6 Estrarre la carta inceppata dalla stampante, quindi riposizionare lo sportello di accesso posteriore.
		Il cassetto ribaltabile potrebbe non essere abbassato.
Lo sportello di accesso posteriore potrebbe essere posizionato non correttamente.		<ol style="list-style-type: none"> 1 Inserire lo sportello di accesso posteriore e bloccarlo. 2 Provare a stampare nuovamente il documento.





È impossibile eseguire la stampa (*continua*)

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 <p>Una pagina bianca è uscita dalla stampante.</p>	È possibile che l'inchiostro si sia esaurito.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sollevare la copertura della stampante e controllare le icone di stato delle cartucce di stampa per assicurarsi che l'inchiostro non sia esaurito. Vedere "Stato delle cartucce di stampa" a pagina 27. 2 Se l'inchiostro è esaurito, sostituire la cartuccia di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 29. 3 Provare a stampare nuovamente il documento.
	Il nastro di vinile potrebbe non essere stato rimosso dalla cartuccia di stampa.	Accertarsi di aver rimosso il pezzo di nastro di vinile protettivo da tutte le cartucce di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 29.
	È probabile che si stia stampando un fax.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Salvare il fax in un formato grafico, come TIFF. 2 Inserirlo in un documento di un elaboratore di testo e stamparlo.





È impossibile eseguire la stampa (*continua*)

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
La stampante è molto lenta.	Il computer potrebbe non soddisfare i requisiti minimi di sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare la quantità di RAM e la velocità del processore del computer. Vedere “Requisiti di sistema” a pagina 57. 2 Liberare spazio su disco. Con meno di 100 MB di spazio libero su disco, i tempi di elaborazione potrebbero allungarsi.
	Potrebbero essere in esecuzione troppi programmi software contemporaneamente.	Chiudere tutti i programmi software non necessari.
	Il software della stampante utilizzato potrebbe essere vecchio.	Controllare il driver della stampante utilizzato. Assicurarsi di controllare il sito Web HP all'indirizzo http://www.hp.com/support/home_products per gli aggiornamenti al software più recenti.
	Potrebbe essere in corso la stampa di un documento complesso contenente grafica o fotografie.	Attendere con pazienza. La stampa di documenti complessi e di grandi dimensioni con grafica o fotografie è più lenta di quella dei documenti con solo testo.



Significato dei pulsanti e delle spie

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
La spia di accensione  lampeggia.	Probabilmente la stampante sta ricevendo dati.	Attendere con pazienza.
La spia Riprendi  lampeggia.	È possibile che la carta si sia esaurita.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inserire la carta. 2 Premere il pulsante Riprendi .
	Potrebbe esservi un inceppamento della carta.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre la carta dal cassetto di alimentazione o dal cassetto di uscita. 2 Premere il pulsante Riprendi  sulla parte anteriore della stampante. 3 Se si stavano stampando etichette, assicurarsi che un'etichetta non si sia staccata dal foglio attraversando la stampante. 4 Se l'inceppamento della carta è stato rimosso, stampare nuovamente il documento. 5 Se l'inceppamento della carta non è stato rimosso, aprire lo sportello di accesso posteriore girando la manopola in senso antiorario e rimuoverlo. 6 Estrarre la carta inceppata dalla stampante, quindi riposizionare lo sportello di accesso posteriore.
	È possibile che si stia stampando manualmente un documento su due lati e che sia terminata la stampa del primo lato.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per inserire la carta. 2 Premere il pulsante Riprendi .
La spia di stato delle cartucce di stampa  lampeggia.	La copertura superiore potrebbe essere aperta.	Chiudere la copertura superiore.
	Potrebbe esservi un problema con una delle cartucce di stampa.	Vedere "Stato delle cartucce di stampa" a pagina 27.
Tutte le spie lampeggiano.	Potrebbe essere necessario ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Premere il pulsante di accensione  per spegnere la stampante. Premere nuovamente il pulsante di accensione  per accendere la stampante. 2 Se il problema non è stato risolto, premere il pulsante di accensione  per spegnere la stampante. 3 Scollegare la stampante dalla presa. 4 Ricollegare la stampante alla presa. 5 Premere il pulsante di accensione  per accendere la stampante.



Problemi con la stampa

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 <p>Porzioni del documento mancanti o non posizionate correttamente.</p>	La carta potrebbe non essere stata caricata correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Assicurarsi che il supporto di stampa sia correttamente orientato nel cassetto di alimentazione. 2 Accertarsi che le guide del foglio appoggino bene contro il supporto di stampa.
	Potrebbe essere stato selezionato un orientamento della carta sbagliato.	Assicurarsi di avere selezionato l'orientamento corretto (orizzontale o verticale) dalla finestra di dialogo Formato di Stampa . Vedere "Formato di Stampa - Controllo del formato della pagina" a pagina 6.
	Potrebbe essere stato selezionato un formato della carta sbagliato.	Assicurarsi di avere selezionato il formato carta corretto dalla finestra di dialogo Formato di Stampa . Vedere "Formato di Stampa - Controllo del formato della pagina" a pagina 6.
	È possibile che si stia stampando testo o grafica di dimensioni maggiori del formato della carta.	Assicurarsi che il testo e la grafica siano adattati correttamente nel documento. Vedere "Formato carta, scala e orientamento della pagina" a pagina 6.
	Potrebbero essere stati selezionati i margini sbagliati.	Assicurarsi che i margini rientrino nell'area stampabile. Vedere "Margini minimi di stampa" a pagina 59.
	Potrebbe essere stato inavvertitamente lasciato selezionato Stampa poster .	Deselezionare Stampa poster nel pannello Formato . Vedere "Formato" a pagina 9.





Problemi con la stampa (continua)

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 <p>La qualità di stampa è scadente.</p>	È possibile che non si stia utilizzando il supporto più adatto alla stampa desiderata.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi di utilizzare i supporti di stampa adatti alle stampanti HP DeskJet. La qualità di stampa migliora visibilmente se si stampa su carta creata specificatamente per un determinato tipo di stampa (ad esempio fotografie), piuttosto che su carta normale.
	È possibile che si stia stampando sul lato sbagliato del supporto.	Assicurarsi che il supporto sia caricato con il lato di stampa rivolto verso il basso.
	È possibile che non sia stato scelto il tipo di carta corretto nel software della stampante.	Assicurarsi di avere selezionato il tipo di carta corretto dalla finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità . Vedere "Tipo di carta/Qualità" a pagina 9.
	È possibile che si stia stampando in modalità Bozza.	Se la stampa appare sbiadita o i colori sono spenti, fare clic su Normale o Migliore invece di Bozza nella finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità . Vedere "Tipo di carta/Qualità" a pagina 9.
	Se sono presenti macchie, è possibile che si stia utilizzando troppo inchiostro.	<ol style="list-style-type: none"> Fare clic su Normale o Bozza invece di Migliore nella finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità. Vedere "Tipo di carta/Qualità" a pagina 9. Ridurre la quantità di inchiostro. Dalla finestra di dialogo Stampa HP DeskJet 900 Series, selezionare il pannello Regolazione inchiostro. Utilizzare i cursori per regolare il volume di inchiostro. Aumentare il tempo di asciugatura. Dalla finestra di dialogo Stampa HP DeskJet 900 Series, selezionare il pannello Regolazione inchiostro. Utilizzare i cursori per regolare il tempo di asciugatura.
	È possibile che l'inchiostro si stia esaurendo.	<ol style="list-style-type: none"> Controllare lo stato delle cartucce di stampa. Vedere "Stato delle cartucce di stampa" a pagina 27. Se l'inchiostro si sta esaurendo, sostituire la cartuccia di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 29.
	È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa.	Vedere "Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 32.





Problemi con la stampa (continua)

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 La qualità di stampa è scadente. (continua)	Il nastro di vinile potrebbe non essere stato rimosso dalla cartuccia di stampa.	Accertarsi di aver rimosso il pezzo di nastro di vinile protettivo da tutte le cartucce di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 29.
	È possibile che l'impostazione di "Immagine" non sia corretta nel pannello Colore della finestra di dialogo Stampa .	Fare clic sul pulsante Ripristina Default nel pannello Colore della finestra di dialogo Stampa . Vedere "Colore" a pagina 10.
	Le cartucce di stampe potrebbero non essere allineate.	Se l'inchiostro a colori e quello nero non risultano allineati sulla stampa, accedere a HP DeskJet Utility nella cartella Utilities della directory principale del disco fisso. Fare clic sulla scheda Calibra , quindi fare clic sul pulsante Allinea . Vedere "Finestra HP DeskJet Utility" a pagina 25.
 Striscioni non correttamente stampati.	L'aletta del cassetto di uscita potrebbe non essere sollevata.	Assicurarsi che l'aletta del cassetto di uscita sia sollevata.
	Potrebbero esserci dei problemi con la carta.	<ul style="list-style-type: none"> • Se la stampante preleva diversi fogli per volta, aprire e chiudere le pagine. • Se la carta non viene correttamente alimentata nella stampante, assicurarsi che il bordo superiore del primo foglio della risma di carta a modulo continuo sia rivolto verso la stampante (vedere pagina 21). • Se la carta si increspa passando attraverso la stampante, potrebbe non essere adatta per la stampa di striscioni.
	Potrebbero esserci dei problemi con il programma software di creazione degli striscioni.	Assicurarsi di avere selezionato il formato Carta a modulo continuo Letter USA o Carta a modulo continuo A4 dalla finestra di dialogo Formato di Stampa. Vedere "Formato di Stampa - Controllo del formato della pagina" a pagina 6.





Problemi con la stampa (continua)

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 <p>Fotografie non correttamente stampate.</p>	Il supporto per foto potrebbe non essere stato inserito correttamente.	Inserire il supporto per foto <i>con il lato lucido rivolto verso il basso</i> .
	La carta per fotografie potrebbe non essere correttamente inserita.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fare riferimento alle istruzioni di stampa a pagina 13. 2 Assicurarsi che le guide di regolazione della lunghezza del foglio si appoggino bene alla carta per fotografie.
	Potrebbe non essere stato selezionato il corretto Tipo di carta o Formato carta .	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dalla finestra di dialogo Formato di Stampa, selezionare Photo 102 x 152 mm (con linguetta da staccare) come Formato carta. Vedere “Formato di Stampa - Controllo del formato della pagina” a pagina 6. 2 Nel programma software, scegliere Stampa dal menu Documento. Nel pannello Tipo di carta/Qualità della finestra di dialogo Stampa, selezionare carta HP Premium Plus Photo Paper, Glossy come Tipo di carta. Vedere “Finestra di dialogo Stampa” a pagina 7. 3 Fare clic su Registra Impostazioni. 4 Stampare il documento.
	Potrebbe non essere stata selezionata la qualità di stampa Migliore .	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accedere alla finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità. Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 9. 2 Selezionare la qualità di stampa Migliore.
Il margine di rilegatura si trova nella posizione sbagliata quando si tenta di eseguire la stampa su due lati.	Potrebbe essere stato selezionato un orientamento della carta sbagliato.	<ul style="list-style-type: none"> - Assicurarsi di aver selezionato la corretta opzione Rilegatura nel pannello Formato della finestra di dialogo Stampa. Vedere “Formato” a pagina 9.



Assistenza Clienti HP

Le stampanti HP DeskJet rappresentano una scelta vincente perché hanno definito uno standard per qualità e affidabilità. Tuttavia, in caso di problemi, l'Assistenza Clienti HP, riconosciuta tra le migliori, è a disposizione per fornire consulenze professionali sull'uso delle stampanti HP o rispondere a domande specifiche per risolvere problemi. L'efficiente servizio di assistenza è disponibile sia in linea che per telefono.



Assistenza Clienti HP in linea

Per una rapida soluzione dei problemi, visitare le pagine Web della HP **Assistenza Clienti HP in linea**. Queste pagine sono un'inesauribile fonte di risposte a domande relative ai prodotti HP. È possibile accedere a molteplici informazioni, da preziosi suggerimenti per la stampa, alle ultime novità sul prodotto e agli aggiornamenti del software 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana, senza costi addizionali.

È sufficiente un modem collegato al computer e un abbonamento a un servizio telematico, o l'accesso diretto a Internet, per ottenere molte informazioni sulla stampante visitando i seguenti siti Web.

Francese:

<http://www.hp.com/cposupport/fr/>

Giapponese:

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Inglese:

http://www.hp.com/support/home_products

Portoghese:

<http://www.hp.com/cposupport/pt/>

Spagnolo:

<http://www.hp.com/cposupport/es/>

Tedesco:

<http://www.hp.com/cposupport/de/>

Da Assistenza Clienti HP in linea è possibile accedere a **Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP** e **Posta elettronica dell'Assistenza Clienti HP**.

Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP

Per incontrare persone amichevoli e informate visitare i forum per gli utenti HP in linea. È possibile sfogliare i messaggi esistenti pubblicati di altri utenti HP per cercare risposte alle proprie domande oppure pubblicare le proprie domande e controllare in seguito le risposte ricevute da altri utenti esperti e dagli operatori di sistema.

Assistenza Clienti HP tramite posta elettronica

Contattare HP tramite posta elettronica per ricevere una risposta personale da un tecnico specializzato dell'Assistenza Clienti HP. Le risposte perverranno entro 24 ore dalla ricezione (esclusi i giorni festivi). Un'ottima scelta per i problemi non urgenti.

Suggerimenti telefonici dell'Assistenza Clienti HP (solo negli Stati Uniti)

Per rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet, telefonare al numero verde (877) 283-4684 per ricevere assistenza automatizzata.

Software della stampante

Il software della stampante, detto anche driver della stampante, consente la comunicazione tra la stampante ed il computer. HP fornisce diverse opzioni per ottenere il software della stampante e gli aggiornamenti del software.

- Scaricare il software della stampante accedendo al sito Web **Assistenza Clienti HP in linea**. Vedere "Assistenza Clienti HP in linea" a pagina 46 per gli indirizzi dei siti Web HP.
- Per ordinare dagli USA un aggiornamento del software, è possibile scaricarlo da: http://www.hp.com/support/home_products. Se non si ha accesso al sito Web, chiamare il numero (661) 257-5565. Gli aggiornamenti del software sono disponibili al costo dei CD più le spese di spedizione.
- Se in un paese fuori degli USA non è possibile scaricare il driver da **Assistenza Clienti HP in linea** (vedere pagina 46), chiamare il **Centro dell'Assistenza Clienti HP** (vedere pagina 47) più vicino.



Assistenza Clienti per le riparazioni

Se la stampante HP richiede una riparazione, contattare il **Centro dell'Assistenza Clienti HP**. Un tecnico specializzato dell'assistenza individuerà il problema e organizzerà quanto richiesto per risolverlo. Questo servizio è gratuito durante la garanzia standard della stampante. Se la garanzia è scaduta, le spese per le riparazioni verranno addebitate a seconda delle parti di ricambio e del tempo richiesti.



Assistenza Clienti HP per telefono

Il servizio di assistenza telefonica è gratuito per 90 giorni dalla data di acquisto. Se la telefonata è interurbana potrebbero venire addebitate le normali tariffe telefoniche. Prima di telefonare, accertarsi di:

- 1 Aver consultato il *Poster di installazione rapida* e questo *Manuale utente* per suggerimenti sull'installazione e su come risolvere eventuali problemi.
- 2 Aver visitato il sito **Assistenza Clienti HP in linea** (vedere pagina 46) per assistenza sul prodotto.
- 3 All'interno degli Stati Uniti telefonare al numero verde (877) 283-4684 per accedere ai **Suggerimenti telefonici del Servizio di assistenza automatizzata clienti HP** che forniscono rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet.
- 4 Se dopo aver consultato il materiale descritto il problema non è stato risolto, chiamare un tecnico specializzato HP mentre si è seduti davanti al computer e vicino alla stampante. Prima di telefonare, accertarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni.
 - Il numero di serie della stampante (l'etichetta si trova sul pannello posteriore della stampante).
 - Il numero del modello della stampante (l'etichetta si trova sul pannello anteriore della stampante).
 - Il modello del computer.
 - La versione della stampante e del programma software (se applicabile).

In questo modo è possibile risolvere immediatamente il problema.

Di seguito sono elencati i numeri di telefono del **Centro dell'Assistenza Clienti HP** per ogni Paese.

Africa/Medio oriente	41 22/780 41 11	Russia	7095 923 50 01
Argentina	(541) 778-8380	Singapore	65 272 5300
Australia	+61 3 8877 8000	Spagna	34 (9) 02321 123
Austria	43 (0) 660 6386	Stati Uniti	(208) 344-4131
Belgio (in francese)	32 (0)2 62688 07	Svezia	46 (0) 8 6192170
Belgio (in olandese)	32 (0)2 62688 06	Svizzera	41 (0) 84 8801111
Brasile	011 829-6612	Taiwan	886 2-2717-0055
Canada	(905) 206-4663	Thailandia	(66-2) 661 4011
Cile	800 36 0999	Turchia	90 1 224 59 25
Cina	8610-65645959	Ungheria	36 (1) 252 4505
Corea	02 3270 0700	Venezuela	800 47 888
Danimarca	45 (0) 39 294099	Venezuela, Caracas	207 8488
Filippine	65 272 5300		
Finlandia	358 (9) 2034 7288		
Francia	33 (0) 143623434		
Germania	49 (0) 180 532 6222		
Giappone, Tokyo	81 3 3335-8333		
Giappone, Osaka	81 6 6838 1155		
Gran Bretagna	44 (0) 171 512 5202		
Grecia	30 1 689 64 11		
Hong Kong	(800) 96 7729		
India	91 11 682 60 35		
Indonesia	6221 350 3408		
Irlanda	353 (0) 1662 5525		
Israele	972-9-9524848		
Italia	39 (0) 2 264 10350		
Malesia	03 2952566		
Medio Oriente/Africa	41 22/780 41 11		
Messico D.F.	258 9922		
Messico, Guadalajara	01 800 472 6684		
Norvegia	47 (0) 22 116299		
Nuova Zelanda	(09) 356-6640		
Olanda	31 (0) 20 606 8751		
Polonia	(+48) 22 519 06 00		
Portogallo	351 (0) 1 318 00 65		
Repubblica Ceca	42 (2) 471 7321		

Al termine del periodo di assistenza telefonica gratuita

È ancora possibile ottenere aiuto dalla HP a pagamento. I prezzi sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. L'assistenza gratuita su Internet dal sito **Assistenza Clienti HP in linea** (vedere pagina 46) è sempre disponibile.

- Per semplici domande, telefonare al numero (900) 555-1500, valido solo negli Stati Uniti. La tariffa è di \$2,50 al minuto, a partire dal momento in cui un tecnico specializzato risponde.
- Per le telefonate dal Canada o per le telefonate negli USA che si pensa possano durare più di dieci minuti, telefonare a (800) 999-1148. La tariffa è US \$25 per telefonata, da addebitare su carta di credito Visa o MasterCard.
- Se durante la telefonata viene stabilito che la stampante richiede una riparazione ed è ancora in vigore la garanzia limitata sull'hardware (vedere pagina 61, Stampante), le spese telefoniche vengono addebitate alla HP. Tuttavia per i Paesi dai quali non è possibile accedere ai precedenti numeri verdi, potrebbe essere addebitata la normale tariffa telefonica per chiamate interurbane.

Opzioni per l'estensione della garanzia

Se si desidera prolungare l'assistenza alla stampante oltre l'anno di garanzia di fabbrica, sono disponibili le seguenti opzioni:

- consultare il rivenditore per ottenere un'estensione dell'assistenza
- se il rivenditore non offre contratti di servizio, chiamare direttamente HP e chiedere informazioni sugli Accordi di assistenza della HP; negli Stati Uniti chiamare il numero (800) 446-0522, in Canada chiamare il numero (800) 268-1221, fuori dagli Stati Uniti e dal Canada contattare l'ufficio vendite HP locale.

Forniture stampante

Per informazioni sulle ordinazioni vedere pagina 52.

Nome della parte	Numero di parte
Cavi di interfaccia	
Cavo di interfaccia HP compatibile con USB	C6518A
Cartucce di stampa	
● Nero	HP 51645 Series
● Tricromia	HP 6578 Series
Cavi di alimentazione	
Stati Uniti, Canada, Brasile, America latina, Arabia Saudita	8120-8900
Giappone	8121-0021
Singapore, Malesia, Hong Kong	8121-0026
Sud Africa	8121-0020
India	8121-0025
Argentina	8121-0019
Australia	8121-0018
Cina, Taiwan, Filippine	8121-0024
Corea	8121-0017
Europa, Giordania, Libano, Nord Africa, Israele, Russia, Paesi Baltici, Thailandia, Indonesia, Caraibi, America Latina	8121-0023
Regno Unito, Medio Oriente	8121-0022
Altre parti di ricambio	
Gruppo sportello accesso di pulizia della stampante DJ930C Series	C6426-60038
Accessori	
Modulo per stampa su due lati (non disponibile in tutti i Paesi)	C6463A

Poster di installazione rapida e Manuale utente della stampante per Macintosh

La maggior parte della documentazione per le stampanti HP è disponibile all'indirizzo http://www.hp.com/support/home_products, dove può essere consultata o stampata.

Lingua	Numero di parte	
	Poster di installazione rapida	Manuale utente
Francese	C6427-90063	C6427-90073
Giapponese	C6427-90067	C6427-90076
Greco	C6427-90065	
Inglese	C6427-90062	C6427-90071
Italiano	C6427-90066	C6427-90075
Olandese	C6427-90061	C6427-90072
Portoghese	C6427-90085	C6427-90105
Spagnolo	C6427-90068	C6427-90077
Svedese	C6427-90069	C6427-90078
Tedesco	C6427-90064	C6427-90074
Turco	C6427-90070	

Carta e altri supporti di stampa

La disponibilità di supporti di stampa speciali varia a seconda del Paese.

Tipo di carta/Descrizione	Numero di parte	Tipo di carta/Descrizione	Numero di parte
Carta HP Bright White Inkjet Paper		Trasparenze HP Premium Inkjet Transparency Film	
A4 (210 x 297 mm), 200 fogli	C5977A	A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C3832A
A4 (210 x 297 mm), 500 fogli	C1825A	A4 (210 x 297 mm), 50 fogli	C3835A
Letter USA, 200 fogli	C5976A	Letter USA, 20 fogli	C3828A
Letter USA, 500 fogli	C1824A	Letter USA, 50 fogli	C3834A
Carta HP Premium Inkjet Paper		Trasparenze HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies	
A4 (210 x 297 mm), 200 fogli	C51634Z	A4 (210 x 297 mm), 50 fogli	C6053A
Letter USA, 200 fogli	C51634Y	Letter USA, 50 fogli	C6051A
Carta HP Premium Inkjet Heavyweight Paper		Carta HP Banner Paper	
A4 (210 x 297 mm), 100 fogli	C1853A	A4 (210 x 297 mm), 100 fogli	C1821A
Letter USA, 200 fogli	C1852A	Letter USA, 100 fogli	C1820A
Carta HP Professional Brochure & Flyer Paper, Matte		Biglietti di auguri HP Matte Greeting Cards, White/Quarter/Fold	
Letter USA, 50 fogli	C6955A	A4 (210 x 297 mm), 20 fogli, 20 buste	C6042A
Carta HP Professional Brochure & Flyer Paper, Glossy		Letter USA, 20 fogli, 20 buste	C1812A
Asiatico A4 (210 x 297 mm), 50 fogli	C6819A	Biglietti di auguri HP Felt-textured Greeting Cards, Ivory/Half-fold	
Europeo A4 (210 x 297 mm), 50 fogli	C6818A	Letter USA, 20 fogli, 20 buste	C6828A
Letter USA, 50 fogli	C6817A	Biglietti di auguri HP Glossy Greeting Cards, White/Half-fold	
Carta HP Photo Paper, Two-Sided, Satin/Glossy		A4 (210 x 297 mm), 10 fogli, 10 buste	C6045A
Asiatico A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C6765A	Letter USA, 20 fogli, 20 buste	C6044A
Europeo A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C1847A	Trasferimenti termici Iron-on T-shirt Transfers	
Letter USA, 20 fogli	C1846A	Asiatico A4 (210 x 297 mm), 10 fogli	C6065A
Carta HP Premium Photo Paper, Glossy		Europeo A4 (210 x 297 mm), 10 fogli	C6050A
Asiatico A4 (210 x 297 mm), 15 fogli	C6043A	Letter USA, 10 fogli	C6049A
Europeo A4 (210 x 297 mm), 15 fogli	C6040A	Etichette HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers	
Letter USA, 15 fogli	C6039A	Letter USA, 10 fogli (90 etichette)	C6822A
Carta HP Premium Plus Photo Paper, Glossy		Etichette HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers	
Europeo A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C6832A	Letter USA, 10 fogli (90 etichette)	C6823A
Letter USA, 20 fogli	C6831A		
Carta HP Premium Plus Photo Paper, Matte			
Europeo A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C6951A		
Letter USA, 20 fogli	C6950A		
Carta HP Premium Plus Photo Paper, Glossy Snapshot			
Europeo A4 (102 x 152 mm formato finale), 20 fogli	C6945A		
USA (102 x 152 mm formato finale), 20 fogli	C6944A		

Nota: per ulteriori informazioni sul tipo di carta riciclata adatta alla stampante, contattare l'ufficio vendite HP locale e richiedere HP InkJet Printer Family Paper Specification Guide (Manuale delle specifiche della carta della famiglia HP InkJet), numero di parte HP 5961-0920.

Informazioni sulle ordinazioni

Per ordinare accessori e parti di ricambio per la stampante, telefonare al rappresentante HP più vicino o telefonare a HP DIRECT ai seguenti numeri per un servizio di spedizione veloce.

Negli Stati Uniti è possibile acquistare forniture e accessori direttamente dalla HP all'indirizzo www.hpshopping.com o telefonando a HP Shopping Village al numero 1-888-999-4747.

- **Argentina:** (54 1) 787-7100
Fax: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Montañeses 2150 1428
Buenos Aires, Argentina
- **Australia/Nuova Zelanda:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **Austria - zona sud est:** (43-0222) 25 000, n. interno 755
Fax: (43-0222) 25 000, n. interno 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien
- **Belgio:** 02/778 3092 (o 3090, 3091)
Fax: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **Brasile:** Centro de Informacoes HP
Grande São Paulo: 822-5565
Demais Localidades: 0800-157751
Fax: (011) 829-7116
Centro de Informacoes HP
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canada:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
Fax: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto: (416) 671-8383
- **Cile:** (56 2) 203-3233
Fax: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile
- **Danimarca:** 45 99 14 29
Fax: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Finlandia:** (90) 8872 2397
Fax: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **Francia:** (1) 40 85 71 12
Fax: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **Germania:** 07031-145444
Fax: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **Giappone:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
Tokyo 168-8585
- **Italia:** 02/9212.2336/2475
Fax: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Messico:** (52 5) 258-4600
Fax: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Norvegia:** 22735926
Fax: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **Olanda:** 0 33 450 1808
Fax: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BRAMERSFOORT

- **Regno Unito:**
+44 1765 690061
Fax: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
Fax: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
Fax: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Sede centrale per l'America Latina:** (305) 267-4220
Fax: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126
- **Spagna:** 1 6 31 14 81
Fax: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Española S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Stati Uniti:** (800) 227-8164
- **Svezia:** 8-4442239
Fax: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Svizzera:** 056/279 286
Fax: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
Fax: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050
- **Ufficio Vendite Internazionali:** (41) 22 780 4111
Fax: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE

In tutte le altre parti del mondo:

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

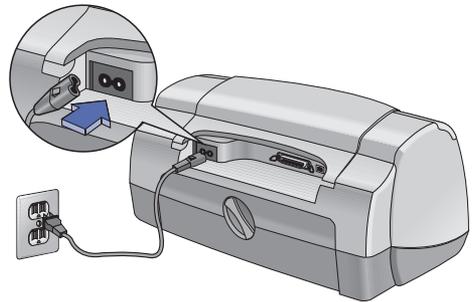
A Istruzioni per l'installazione

Uso di un collegamento USB

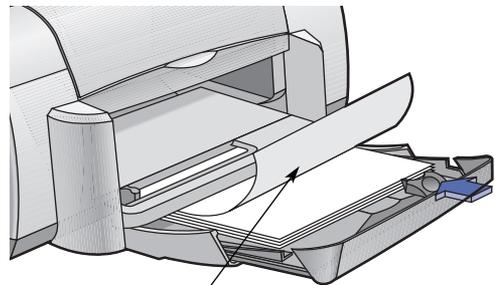
Se il computer supporta un'interfaccia USB (Universal Serial Bus), è possibile collegare la stampante HP DeskJet 900 Series direttamente tramite un cavo USB. Prima di collegare la stampante, assicurarsi che la configurazione del computer soddisfi i seguenti requisiti:

- Supporto per USB
- È necessario un cavo di interfaccia compatibile con USB, ad esempio il cavo HP con numero di parte C6518A
- Il computer deve essere acceso e utilizzare MacOS 8.1 o superiore

1 Inserire il cavo di alimentazione



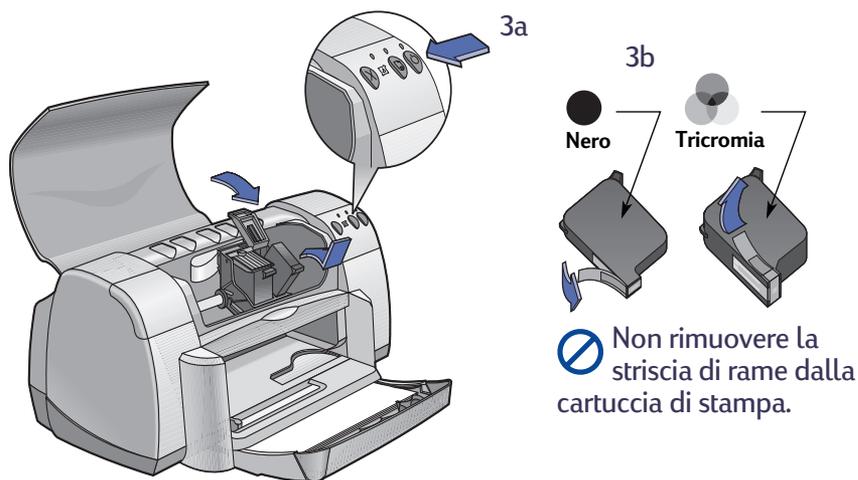
2 Caricare un foglio bianco



Lato di stampa
rivolto verso il
basso

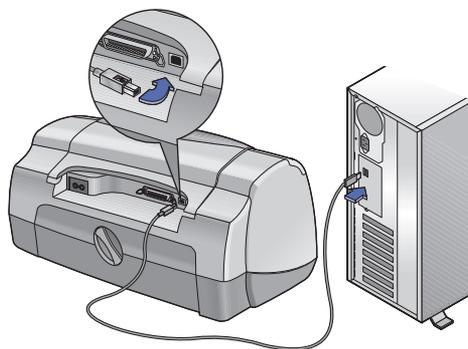
3 Inserire le cartucce di stampa

- a Premere il pulsante di accensione  per accendere la stampante.
- b Rimuovere il nastro di vinile dalle cartucce di stampa.
NON toccare la striscia di rame o rimuoverla dalle cartucce di stampa.
- c Aprire la copertura superiore, quindi inserire le cartucce di stampa.
- d Chiudere la copertura superiore.
Viene stampata una pagina di calibrazione.



4 Collegare il cavo USB

- Il cavo può essere collegato a una qualsiasi porta USB.
- È necessario acquistare separatamente un cavo USB, ad esempio il cavo di interfaccia HP compatibile con USB (numero di parte C6518A).



- 5 Installare il software della stampante
 - a Inserire il CD del software della stampante HP nel lettore di CD-ROM.
 - b Fare doppio clic sull'icona **HP DeskJet 900 Series Installer**.



HP DeskJet 900 Series Installer

- c Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione. Al termine dell'installazione, il computer viene riavviato.
- d Al riavvio del computer, viene visualizzata la finestra di dialogo **HP DeskJet Utility**.
Per selezionare la stampante **DeskJet 900 Series** seguire le istruzioni nella finestra di dialogo.

B Specifiche

DeskJet 930C modello C6427A

DeskJet 932C modello C6427B

DeskJet 935C modello C6427C

Tecnologia di stampa

Stampa termica a getto d'inchiostro a richiesta

Velocità di stampa di testo in bianco e nero *

Bozza: 9 pagine al minuto

Velocità di stampa di testo e grafici a colori *

Bozza: 7,5 pagine al minuto

Testo in nero con risoluzione TrueType™ (a seconda del tipo di carta)

Bozza: 300 x 600 dpi

Normale: 600 x 600 dpi

Migliore: 600 x 600 dpi

Risoluzione a colori (a seconda del tipo di carta)

Bozza: 300 x 600 dpi

Normale: stratificazione colore

Migliore: Stratificazione colore **

Compatibilità software

Collegamento USB: MacOS versione 8.1 o successiva

Requisiti di sistema

Collegamento USB:

Computer PowerPC MacOS con porta USB

MacOS versione 8.1 o successiva

32 MB di RAM

8 MB (minimo) di spazio su disco

Ciclo di produttività

2.000 pagine per mese

Memoria

4 MB di RAM incorporata

Pulsanti/Spie

Pulsante Annulla

Spia di stato delle cartucce di stampa

Pulsante e spia Riprendi

Pulsante e spia di accensione

Interfaccia I/O

Parallela Centronics, conforme a IEEE 1284 con
ricettacolo 1284-B

USB (Universal Serial Bus)

Dimensioni

440 mm di larghezza x 196 mm di altezza x 400 mm di
profondità (cassetto in posizione abbassata con carta)

oppure 250 mm di profondità (cassetto in posizione
abbassata)

17,34 pollici di larghezza x 7,72 pollici di altezza x 15,76
pollici di profondità (cassetto in posizione abbassata con
carta) oppure 9,85 pollici di profondità (cassetto in posizione
abbassata)

Peso

5,72 kg senza cartucce di stampa

Condizioni di funzionamento

Temperatura massima in funzionamento: 5-40°C

Umidità: da 5 a 80% RH senza condensa

Condizioni operative consigliate per ottenere la migliore
qualità di stampa: 15-35°C con 20-80% di umidità relativa in
assenza di condensa

Temperatura di immagazzinaggio: da -40 a 60°C

Consumo di corrente

Massimo 2 watt spenta

Media di 4 watt a riposo

Media di 25 watt durante la stampa

Requisiti di alimentazione

Tensione d'ingresso: da 100 a 240 VCA (±10%)

Frequenza d'ingresso: 50/60 Hz (+3 Hz)

Accoglie automaticamente tutta la gamma di voltaggi e
frequenze della linea CA.

Emissioni rumorose dichiarate in conformità a ISO 9296

Livello potenza acustica, LWAd (1B=10dB): 5,9 B in modalità
normale.

Livello pressione acustica, LpAm (in prossimità della
stampante): 46 dB in modalità normale.

* Cifre approssimate. La velocità può variare a seconda della configurazione di sistema, del programma software e della complessità del documento.

** È disponibile anche un'alta risoluzione di 2400 x 1200 dpi.

Grammatura dei supporti

Carta:

Letter USA	da 60 a 90 g/m ²
Legal	da 75 a 90 g/m ²

Buste: da 75 a 90 g/m²
 Schede: da 110 a 200 g/m²

Carta a modulo

continuo: da 60 a 90 g/m²**Alimentazione dei supporti**

Fogli:	fino a 100
Striscioni:	fino a 20 fogli
Buste:	fino a 15
Schede:	fino a 30 schede
Biglietti di auguri:	fino a 5 biglietti
Trasparenze:	fino a 25
Etichette:	fino a 20 fogli di etichette (utilizzare solo fogli di etichette Letter USA o A4)

Capacità cassetto

di uscita: fino a 50 fogli

Allineamento

Verticale:	+/- 0,058 mm in modalità normale
Obliquo:	+/- 0,152 mm su carta normale +/- 0,254 mm su pellicole per trasparenze HP

Formato supporto

Carta:

Letter USA	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
Executive	184 x 279 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
B5-JIS	182 x 257 mm

Definito dall'utente:

Larghezza	Da 77 a 216 mm
Lunghezza	Da 127 a 356 mm

Carta a modulo continuo:

Letter USA	216 x 279 mm
A4	210 x 297 mm

Buste:

N. 10 USA	105 x 241 mm
Biglietto di invito A2	111 x 146 mm
DL	220 x 110 mm
C6	114 x 162 mm

Schede/Biglietti di auguri:

76 x 127 mm
102 x 152 mm
127 x 203 mm

A6: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

Etichette:

Letter USA	216 x 279 mm
A4	210 x 297 mm

Trasparenze:

Letter USA	216 x 279 mm
A4	210 x 297 mm

Foto (con linguetta da staccare)

102 x 152 mm

Margini minimi di stampa

La stampante non è in grado di stampare al di fuori di una determinata area della pagina. Assicurarsi che il contenuto del documento rientri nell'area stampabile.

Quando viene usato un formato di carta non standard e viene selezionata l'impostazione **Formato di Stampa** nella finestra di dialogo **Formato di Stampa**, la larghezza della carta deve essere compresa fra 77 e 215 mm e la lunghezza fra 127 e 356 mm.

Letter, Legal ed Executive

Margine sinistro:	6,4 mm
Margine destro:	6,4 mm
Margine superiore:	1,8 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Carta A4

Margine sinistro:	3,4 mm
Margine destro:	3,4 mm
Margine superiore:	1,8 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Carta formato A5, B5 e Personalizzato

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,8 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Schede (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 e A6)

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,8 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Schede Hagaki

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,8 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Buste

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1,8 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Striscioni, A4 (210 x 297 mm)

Margine sinistro:	3,4 mm
Margine destro:	3,4 mm
Margine superiore:	0 mm
Margine inferiore:	0 mm

Striscioni, Letter (216 x 279 mm)

Margine sinistro:	6,4 mm
Margine destro:	6,4 mm
Margine superiore:	0 mm
Margine inferiore:	0 mm

Foto con linguetta da staccare 112 x 152 mm

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	3,2 mm
Margine inferiore:	3,2 mm

C Informazioni legali

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione di garanzia limitata

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	90 giorni
Cartucce di inchiostro	90 giorni
Stampante	1 anno

A. Termini della garanzia

- Hewlett-Packard (HP) garantisce che i prodotti HP sopra specificati saranno esenti da difetti di materiale e lavorazione per le durate sopra specificate, a decorrere dalla data di acquisto. Il cliente è responsabile della conservazione di una prova della data di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce per nessun prodotto che esso funzionerà senza interruzioni o errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - modifiche oppure manutenzione inadeguata o impropria;
 - software, interfacce, supporti di stampa, parti o ricambi non messi in commercio o approvati di HP;
 - funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP.
- Per le stampanti HP, l'uso di cartucce non prodotte da HP o ricaricate con inchiostro non prodotto da HP non ha effetto né sulla garanzia fornita né su un eventuale contratto di assistenza stipulato tra il cliente e HP. Tuttavia, se un eventuale guasto o danno della stampante fosse attribuibile all'uso di una cartuccia non prodotta da HP o ricaricata con inchiostro non prodotto da HP, HP fatturerà in base alle proprie tariffe standard le ore lavorative e i materiali necessari per intervenire sulla stampante e porre rimedio allo specifico guasto o danno.
- Se durante il periodo di garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto (software, supporti di stampa o cartucce) coperto dalla garanzia HP, HP sostituirà il prodotto difettoso. Se durante il periodo della garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP, entro un tempo ragionevole HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparare o sostituire un prodotto difettoso o rimborsarne il prezzo d'acquisto fintantoché il cliente non lo recapita ad HP.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o come nuovi, con funzionalità almeno uguali a quelle del prodotto da sostituire.
- La garanzia HP è valida in qualsiasi Paese in cui i prodotti HP sopra elencati sono distribuiti da HP, tranne il Medio Oriente, l'Africa, l'Argentina, il Brasile, il Messico, il Venezuela e i "Départements d'Outre Mer" della Francia. Per queste aree la garanzia è valida solo nel Paese di acquisto. I contratti per estensione della garanzia, quali gli interventi presso la sede del cliente, possono essere conclusi rivolgendosi a qualsiasi centro di assistenza HP autorizzata nei Paesi in cui il prodotto è distribuito da HP o da un distributore autorizzato.

B. Limitazioni della garanzia

- E' ESCLUSA QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI PRODOTTI HP SI ESCLUDONO DA PARTE DI HP O DEI SUOI FORNITORI SPECIFICAMENTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITA', QUALITA' O IDONEITA' PER UN USO SPECIFICO.

C. Limitazioni di responsabilità

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- FATTO SALVO IL CASO DI DOLO O COLPA GRAVE E QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA IN NESSUN CASO NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI CONTRATTUALI O EXTRA CONTRATTUALI.

D. Norme di legge

- La presente garanzia dà al cliente specifici diritti. Il cliente può avere anche altri diritti che variano da uno Stato all'altro degli USA, da una provincia all'altra del Canada e da un Paese all'altro.
- La presente garanzia si sostituisce alle norme di legge italiane e ne esclude l'applicabilità. Le norme di legge locali possono non consentire nei confronti del cliente alcune esclusioni di responsabilità e limitazioni contenuti nella presente garanzia. Per esempio, alcuni Stati degli USA, come pure alcuni fuori degli USA (comprese le province del Canada) possono:
 - vietare che le limitazioni di responsabilità e le limitazioni contenute nella presente garanzia limitino i diritti spettanti ad un consumatore (per esempio, nel Regno Unito) per legge;
 - limitare in altro modo la facoltà di un produttore di imporre tali rifiuti di responsabilità e limitazioni;
 - dare al cliente ulteriori diritti di garanzia, specificare la durata di garanzie implicite che il produttore non può rifiutare o vietare limitazioni della durata di garanzie implicite.
- PER TRANSAZIONI CON I CLIENTI CHE SI SVOLGONO IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA, ENTRO I LIMITI DI LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO LE NORME APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP A TALI CLIENTI E SI AGGIUNGONO ALLA PRESENTE GARANZIA.

GARANZIA HEWLETT-PACKARD PER L'ANNO 2000 PER PRODOTTI CONSUMER DISTRIBUITI TRAMITE RIVENDITORI

Al fine ed alle condizioni del Certificato di Garanzia HP fornito con il presente Prodotto, HP garantisce che questo Prodotto HP sarà in grado di gestire correttamente i dati relativi a date (compresi tra l'altro calcoli, comparazioni e calcoli sequenziali) in relazione al passaggio dal ventesimo al ventunesimo secolo, dal 1999 all'Anno 2000, compreso il calcolo degli anni bisestili, quando usato nel rispetto della documentazione fornita da HP (comprese eventuali istruzioni per la installazione di patches o aggiornamenti), purché tutti gli altri prodotti (hardware, software e firmware) operanti in connessione con i Prodotti HP siano in grado di scambiare correttamente con questi i dati relativi a date. La validità della presente garanzia si estende sino al 31 gennaio 2001.



Indice

- A**
- accesso posteriore, sportello **38, 41**
 - accessori **iii, 50**
 - adattamento **6**
 - aggiornamenti per il software **47**
 - aletta cassetto di uscita **3**
 - Alimentazione
 - cavo, ordinazione **50**
 - consumo **57**
 - pulsante **57**
 - spia **57**
 - alimentazione
 - cavo **iii**
 - alimentazione, cassetto
 - capacità **58**
 - utilizzo **2**
 - alloggiamento busta **3**
 - alloggiamento per busta singola **3**
 - ambiente operativo **57**
 - Annulla, pulsante **1, 7, 57**
 - assistenza
 - Assistenza Clienti HP **46–49**
 - assistenza tecnica **46**
 - clienti **46**
 - elettronica **iv**
 - forum per gli utenti **iv**
 - informazioni, fonti **iv**
 - siti Web **iv**
 - Assistenza clienti **46**
 - assistenza tecnica **46**
 - avvertenze normative **60**
- B**
- bianco e nero, stampa **10**
 - biglietti da visita
 - specifiche **58, 59**
 - stampa **14–17**
 - Bozza, modalità **57**
 - buste
 - specifiche **58, 59**
 - stampa di gruppi **16**
 - stampa di singole **15**
- C**
- cambiare le stampanti **12**
 - capacità, cassetto carta **iv**
 - caratteristiche **iv**
 - carta
 - formato definito dall'utente **58**
 - forniture **51**
 - grammatura, raccomandata **58**
 - regolazione delle guide del foglio **2**
 - specifiche **58, 59**
 - stampa su tipi diversi **13**
 - carta bloccata, *vedere i*
nceppamento della carta
 - carta, cassette
 - alimentazione, cassetto **2**
 - alloggiamento busta **3**
 - capacità **iv, 58**
 - cassetto di uscita **3**
 - posizioni **2**
 - regolazione delle guide del foglio **2**
 - cartucce di inchiostro
 - conservazione **31**
 - danno causato da rabboccamento **35**
 - numeri di parte **29, 35**
 - ordinazione **50**
 - problemi **31, 32**
 - pulizia **32–33**
 - sostituzione **29**
 - spia **30**
 - stato **27**
 - uso **31**
 - cartucce di stampa
 - conservazione **31**
 - danno causato da rabboccamento **35**
 - icone di stato **28**
 - inchiostro insufficiente **28**
 - numeri di parte **29, 35, 50**
 - ordinazione **50**
 - problemi **30, 31**
 - pulizia **32–33**
 - sostituzione **29**
 - spia **30**
 - spia di stato **1**
 - stato **27**
 - temperature consigliate **31**
 - uso **31**
 - cassetti
 - aletta cassetto di uscita **3**
 - alimentazione, cassetto **2, 58**
 - alloggiamento busta **3, 15**
 - capacità **58**
 - cassetto di uscita **58**
 - foto **2**
 - posizioni **2**
 - utilizzo **2**
 - cassetto di uscita
 - capacità **58**
 - cavi
 - consigliati **iii**
 - ordinazione **50**
 - USB **iii**
 - ciclo di produttività **57**
 - collegamenti
 - USB **4**
 - Colore, pannello **10**
 - ColorSync **10**
 - compatibilità software **57**
 - computer, controllo dal **4**
 - consumo energetico **57**
 - Corrispondenza Colore HP **10**
- D**
- dimensioni della carta
 - definito dall'utente **58**
 - dpi, 2400 di stampa
 - stratificazione colore **57**
 - driver, *vedere stampante, software*
- E**
- eliminazione di un lavoro di stampa **12**
 - etichette
 - capacità cassetto **58**
 - inceppamenti carta con **38**
 - inceppamenti carta con problemi
 - inceppamento carta specifiche **58**
 - stampa **18**



- F**
FCC statement **60**
formato
 formato carta definito
 dall'utente **58**
 supporti **58**
formato carta **6**
 specifiche **58, 59**
formato carta in unità metriche **58**
Formato di Stampa, finestra di dialogo **6**
Formato, pannello **9**
forniture **50**
 carta e altri supporti
 di stampa **51**
 nomi e numeri di parte **50**
 ordinazione **50**
funzionamento, condizioni **57**
- G**
garanzia
 dichiarazione **61**
 estensioni **49**
Generale, pannello **8**
grammatura
 carta **58**
 stampante **57**
 supporti consigliati **58**
guide del foglio **2**
- I**
icone
 stato della stampante **5**
 stato delle cartucce di stampa
 28
inceppamenti carta,
 eliminazione **38, 41**
inceppamenti, *vedere*
 inceppamento carta
inchiostro
 densità **43**
 ordinazione **50**
 sostituzione **29**
 strisce **32**
inchiostro insufficiente
 controllo del livello di
 inchiostro **27**
 stato delle cartucce
 di stampa, spia **27, 28**
- inchiostro stampa a strisce **32**
installazione
 problemi **36–37**
 software **36**
 stampante, software **36, 37**
installazione stampante **iii**
Interfaccia I/O **57**
interruzione della stampa **12**
- L**
luminosità **10**
- M**
Manuale utente, ordinazione **50**
manutenzione
 cartucce di stampa **27**
 stampante **3**
margini di stampa, specifiche **59**
margini, minimi di stampa **59**
Migliore, modalità **57**
modalità
 Bozza **57**
 Foto ad Alta Risoluzione **9**
 Foto ad alta risoluzione **57**
 Migliore **57**
 Normale **57**
 velocità di stampa **57**
modifica dell'ordine dei lavori di
 stampa **12**
- N**
Normale, modalità **57**
- O**
ordinazione
 forniture **50**
 parti e accessori **52**
ordine dei lavori di stampa **12**
orientamento della pagina **6**
ottenere assistenza, *vedere*
 assistenza
- P**
pannello Seleziona **26**
pannello Tipo di carta/Qualità **9**
parti
 forniture **50**
 numeri **50**
 ordinazione **50**
- Poster di installazione rapida
 ordinazione **50**
poster, stampa **9, 22**
problemi
 assistenza **36**
 cartucce di stampa. **31**
 CD, mancata lettura **36**
 fax **39**
 foto **45**
 inceppamento carta **38**
 installazione software della
 stampante **37**
 lampeggianti, spie **41**
 linee o punti mancanti **32**
 nessuna pagina è uscita **38**
 pagina bianca uscita dalla
 stampante **39**
 pagina non stampata **38**
 parti di stampa
 mancanti **32, 42**
 porzioni del documento non
 posizionate
 correttamente **42**
 qualità di stampa **43, 45**
 software, installazione **37**
 software, mancata lettura **36**
 spia di accensione
 lampeggiante **41**
 spia di stato delle cartucce di
 stampa, lampeggiante
 41
 spia Riprendi lampeggiante **41**
 spie lampeggianti **41**
 stampa **38–40, 42, 43**
 stampa di striscioni **44**
 stampante lenta **40**
 strisce di inchiostro **32**
 troppo inchiostro **43**
problemi di stampa, *vedere*
 problemi
pulizia
 cartucce di stampa **33**
 stampante **3**
 supporto delle cartucce di
 stampa **34**



pulsanti

- accensione **1, 29**
- Alimentazione **31, 33, 41, 57**
- Annulla **1, 7, 57**
- Registra Impostazioni **7**
- Riprendi **1, 19, 38, 41, 57**
- Ripristina Default **7**
- Stampa **7**

Q

qualità di stampa **iv**

- 2400 dpi **57**
- miglioramento **43**
- problemi **43, 45**
- pulizia cartucce di stampa **32**
- uso di cartucce rabboccate **35**

R

- Registra Impostazioni, pulsante **7**
- Regulatory notices **60**
- richieste di stampa urgenti **12**
- riciclaggio **66**
- rilegatura libro **23**
- rilegatura tavoletta **23**
- Riprendi, pulsante **57**
- Riprendi, spia **57**
- ripresa della stampa **12**
- Ripristina Default, pulsante **7**
- risoluzione
 - 2400 dpi **57**
 - bozza **57**
 - colore **57**
 - migliore **57**
 - normale **57**
 - specifiche **57**
 - testo TrueType **57**
- risoluzione a colori **57**
- risoluzione testo TrueType **57**
- rumore, emissioni **57**

S

- saturatione **10**
- scala di grigi **10**
- schede
 - capacità cassetto **58**
 - specifiche **58, 59**
 - stampa **14–17**
- Selezione, pannello **26**

selezione di una stampante predefinita **4**

- siti Web **iv, 34, 36, 40, 50, 52**
- software, *vedere stampante, software*
- soluzione dei problemi, *vedere problemi*
- sospensione/messa in pausa un lavoro di stampa **12**
- specifiche **58**
- spie
 - accensione **1**
 - Alimentazione **57**
 - in linea **1**
 - Riprendi **1, 57**
 - stato delle cartucce di stampa **1, 27, 30**
- sportello di accesso posteriore
 - parti di ricambio **50**
 - rimozione **38, 41**
- stampa
 - 2400 dpi **57**
 - a un'ora specifica **12**
 - biglietti da visita **14–17**
 - buste, gruppo **16**
 - buste, singole **15**
 - dalla scrivania **5**
 - due lati, libro **23**
 - due lati, tavoletta **23**
 - etichette **18**
 - fax **39**
 - interruzione/ripresa **12**
 - libro **23**
 - poster **9, 22**
 - qualità **30, 43**
 - schede **14–17**
 - striscioni **21**
 - tavoletta **23**
 - trasferimenti termici **20**
 - trasparenze **19**
- stampa fax, problemi **39**
- stampa in background **11, 12**
- stampa in primo piano **11**
- stampa manuale su due lati **23**
- stampa su due lati **23**
- Stampa, finestra di dialogo **7**
- Stampa, pulsante **7**

stampante

- accessori **iii, 50**
- aggiornamenti driver, *vedere software, aggiornamenti*
- carta, cassette **58**
- cassetti **2**
- cavo
 - parallelo **50**
 - USB **50**
- collegamenti **38**
- componenti **iii**
- confezione, contenuto **iii**
- consigliati, cavi **iii**
- controllo **4**
- driver, *vedere stampante, software*
- installazione **iii**
- macchie sulla **3**
- manutenzione **3**
- parti **50**
- pulizia **3**
- pulsanti **1**
- rumore **57**
- selezione di quella predefinita **4**
- software **47**
- software, aggiornamenti **47**
- specifiche **57**
- spie **1**
- stato **5**
- stampante predefinita **4**
- stampante scrivania **5**
- stampante, software
 - aggiornamenti **iv**
 - installazione, problemi **36**
 - scaricare **47**
- stato delle cartucce di stampa **27**
- icone **28**
- stato, spia stato delle cartucce di stampa **1, 57**
- striscioni
 - ordinazione **51**
 - problemi **44**
 - scelta della carta per **21**
 - specifiche **58**
 - stampa **3, 21**



supporti di stampa, *vedere carta*
supporto in linea, sito Web **iv**

T

tecnologia di stampa **57**

tono colore **10**

trasferimenti termici

ordinazione **51**

stampa **20**

trasferimenti, stampa **20**

trasparenze

ordinazione **51**

specifiche **58**

stampa **19**

U

USB, collegamento **4**

V

velocità, stampa **57**

Dichiarazione ambientale

Hewlett-Packard migliora continuamente la progettazione delle stampanti HP DeskJet per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità dove le stampanti vengono fabbricate, spedite e utilizzate. Hewlett-Packard ha sviluppato inoltre processi per ridurre al minimo l'impatto negativo causato dall'eliminazione della stampante al termine del loro ciclo di vita.

Riduzione e eliminazione

Utilizzo della carta: La possibilità di stampare in modo automatico o manuale sui due lati di un foglio riduce il consumo di carta e di conseguenza allevia lo sfruttamento di questa risorsa naturale. Questa stampante consente l'utilizzo di carta riciclata, in conformità a DIN 19 309.

Ozono: Tutte le sostanze chimiche che danneggiano la fascia di ozono, come il CFC, sono state eliminate dai processi di fabbricazione della Hewlett-Packard.

Riciclaggio

Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato minimizzato e pur garantendo un funzionamento accurato e una affidabilità assoluta. I materiali diversi sono disposti in modo da facilitarne la separazione. Le chiusure e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. La stampante è stata progettata in modo che i componenti più importanti siano accessibili velocemente per ottimizzarne il disassemblaggio e la riparazione. I componenti in plastica sono stati creati in non più di due colori per migliorarne le opzioni di riciclaggio. Alcuni componenti di dimensioni ridotte sono stati colorati per semplificarne l'accesso agli utenti.

Imballaggio della stampante: I materiali per l'imballaggio usati per la stampante sono stati selezionati in modo da fornire la massima protezione al minor costo possibile, e, contemporaneamente, cercando di minimizzare l'impatto ambientale e facilitarne il riciclaggio. Grazie alla seria progettazione della stampante HP DeskJet è possibile minimizzare sia il numero di materiali d'imballaggio, sia la frequenza di danni.

Componenti plastiche: Tutti i più importanti componenti di plastica sono contrassegnate in conformità agli standard internazionali. Le componenti plastiche della struttura e del telaio sono tecnicamente riciclabili e utilizzano un polimero singolo.

Longevità del prodotto: Per garantire una buona longevità alla stampante DeskJet Printer, HP fornisce quanto riportato di seguito.

- Garanzia estesa - HP SupportPack copre l'hardware e il prodotto HP, nonché tutti i componenti interni HP inclusi nella stampante. HP SupportPack deve essere acquistato entro 30 giorni dall'acquisto della stampante. Per ulteriori informazioni su questo servizio, contattare il rivenditore HP più vicino.
- Le parti deperibili e di ricambio saranno disponibili per i cinque anni successivi all'interruzione della produzione.
- Restituzione del prodotto – Per restituire ad HP il prodotto e le cartucce di inchiostro al termine del ciclo produttivo, contattare il più vicino ufficio vendite o il servizio assistenza HP.

Consumo di energia

Questa stampante è stata progettata tenendo in considerazione il problema del risparmio energetico. La stampante consuma circa 4 watt in stato di attesa. Ciò consente di evitare lo spreco di risorse naturali e di risparmiare denaro, senza rinunciare alle prestazioni eccellenti tipiche di questa stampante. Questo prodotto è conforme al programma ENERGY STAR (U.S.A. e Giappone). ENERGY STAR è un programma volontario, creato per incoraggiare lo sviluppo di prodotti da ufficio a consumo energetico ridotto. ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli U.S.A. da US EPA. In qualità di partner del programma ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company ha determinato che questo prodotto soddisfa i requisiti ENERGY STAR per il risparmio energetico.



Consumi energetici con la stampante spenta

Anche mentre è spenta, la stampante consuma una minima quantità di energia. Per evitare tale consumo energetico, spegnere la stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.