

Impresora HP DeskJet 840C Series (USB) Guía del usuario para Macintosh

Español



Expanding Possibilities



Soluciones de Soporte HP

Felicitaciones por su adquisición de una impresora HP DeskJet. HP desea que su experiencia con la impresora sea totalmente satisfactoria, por eso la respaldamos con nuestro ovacionado servicio y asistencia técnica, **Soluciones de Soporte HP**, que incluye:



Soluciones de Soporte HP en línea

¡Encuentre la solución rápida con el ratón! **Soluciones de Soporte HP** es un excelente lugar para obtener respuestas a sus preguntas sobre la impresora HP DeskJet, 24 horas al día, siete días a la semana.

Si tiene un módem conectado a su computadora y se suscribe a un servicio en línea o tiene acceso directo a Internet, puede obtener una amplia variedad de información sobre su impresora en los siguientes sitios en WWW:

Alemán:	http://www.hp.com/cposupport/de
Español:	http://www.hp.com/cposupport/es/
Francés:	http://www.hp.com/cposupport/fr/
Inglés:	http://www.hp.com/support/home_products
Japonés:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Portugués:	http://www.hp.com/cposupport/pt

Desde **Soluciones de Soporte HP en línea** puede vincularse con **Soluciones de Soporte HP mediante foros de usuarios** y **Soluciones de Soporte HP por correo electrónico**.



Soluciones de Soporte HP mediante foros de usuarios

Conéctese en cualquier momento y encontrará foros de usuarios muy útiles: una excelente fuente de ideas y sugerencias sobre el uso de la impresora HP DeskJet. Puede ir a los foros de usuarios directamente desde

http://www.hp.com/support/home_products.



Soluciones de Soporte HP por teléfono

Llámenos directamente y hable con un técnico de servicio especializado en su producto, quien generalmente podrá contestar sus preguntas en una sola llamada telefónica. Consulte la página 43 en esta *Guía del usuario* para obtener una lista de números telefónicos.

Consejos telefónicos para los clientes de HP (EE. UU. solamente)

Si desea escuchar soluciones sencillas y rápidas para contestar preguntas comunes relacionadas con las impresoras HP DeskJet, llame gratis a nuestra línea de asistencia automatizada, al (877) 283-4684.

Marcas registradas

Apple, el logotipo de Apple, AppleTalk, ColorSync, el logotipo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, PowerBook, Power Macintosh y QuickDraw son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

Aviso

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso.

Hewlett-Packard no ofrece garantía de ningún tipo con respecto a este material, incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, las garantías implícitas de comercialización o adecuación a un propósito determinado.

Hewlett-Packard no acepta responsabilidad por ningún error ni por daños incidentales o consecuentes relacionados con el suministro, el rendimiento o el uso de este material.

Reservados todos los derechos. Se prohíbe la reproducción, adaptación o traducción de este manual sin permiso por escrito de Hewlett-Packard Company, a excepción de lo estipulado en las leyes de propiedad intelectual.

Ninguna parte de este documento podrá fotocoparse, reproducirse o traducirse a otro idioma sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard Company.

Primera edición, septiembre de 1999

© Copyright Hewlett-Packard Company y Apple Computer, Inc. 1999

Portions © Copyright 1989-1999 Palomar Software, Inc. Las impresoras HP DeskJet 800C Series incluyen tecnología de controlador de impresora bajo licencia de Palomar Software, Inc., www.palomar.com.



Contenido

Capítulo 1	Uso de la impresora	
	Botones y luces	1
	Bandejas de papel	2
	Mantenimiento básico de la impresora	3
Capítulo 2	Uso del software de la impresora	
	Cómo seleccionar su impresora	4
	Otras maneras de seleccionar una impresora predeterminada	4
	Impresión desde el escritorio	5
	Verificación del estado de la impresora	5
	Ajustar página – Control del diseño de página	6
	Cuadro de diálogo Imprimir	7
	Impresión en diferentes tipos de papel y medios de impresión	13
	Ventana de la Utilidad HP DeskJet	24
Capítulo 3	Uso y cuidado de los cartuchos de impresión	
	Estado de los cartuchos de impresión	26
	Reemplazo de los cartuchos de impresión	26
	Almacenamiento de los cartuchos de impresión	28
	Limpieza de los cartuchos de impresión	29
	Daños ocasionados por rellenar los cartuchos	32
Capítulo 4	Qué hacer cuando algo falla	
	Sugerencias para la resolución de problemas	33
	Soluciones de Soporte HP	42
Capítulo 5	Suministros y accesorios	
	Suministros para la impresora	45
	Instrucciones de instalación rápida y Guía del usuario para Macintosh	45
	Papel y otros medios de impresión	46
	Información sobre pedidos	47
Apéndice A	Instrucciones de instalación	49
Apéndice B	Especificaciones	52



Contenido

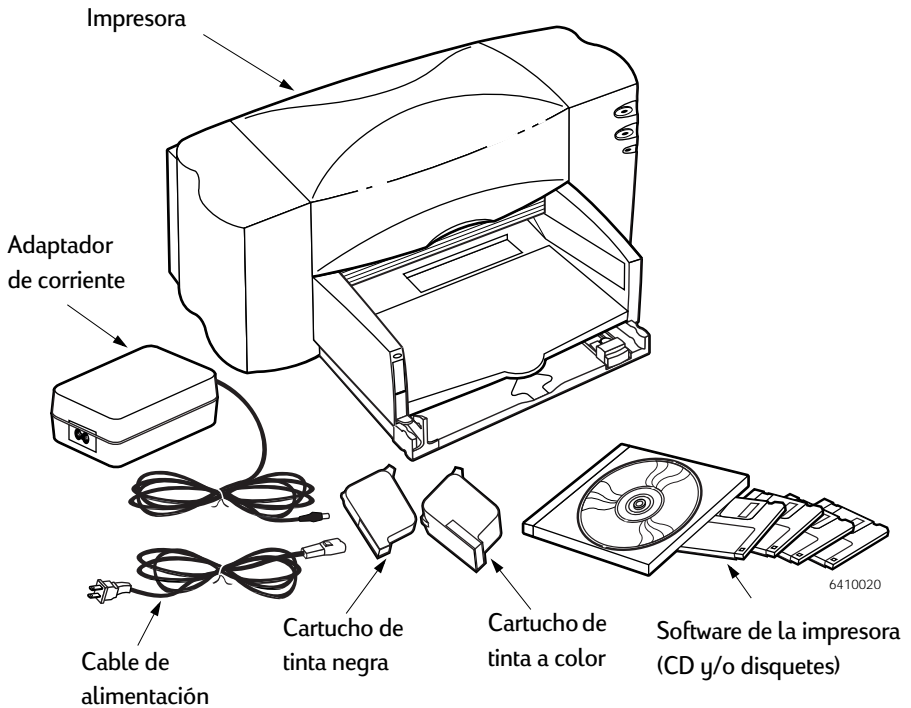
Apéndice C	Información legal	
	Regulatory Notices	55
	Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard	56
	GARANTÍA AÑO 2000 DE HEWLETT-PACKARD PARA PRODUCTOS DE CONSUMO DISTRIBUIDOS A TRAVÉS DEL CANAL DE DISTRIBUCIÓN	56
	Índice	57



Introducción

¡Felicitaciones por su adquisición de una impresora HP DeskJet!

Éste es el contenido de la caja. Si falta algo, llame al vendedor de la impresora HP o Soluciones de Soporte de HP. (Vea “Soluciones de Soporte HP por teléfono” en la página 43 para obtener el número telefónico.)



Nota: Necesitará comprar un cable de impresora USB a USB para conectar la impresora HP DeskJet a la computadora. Consulte la página 45 para obtener información sobre pedidos.



Introducción

Características especiales de la impresora HP DeskJet

La nueva impresora HP DeskJet viene equipada con las siguientes características especiales:

- Espectacular calidad fotográfica a través de la tecnología de capas de color de HP
- Texto negro de calidad de impresora láser
- Excelente calidad de impresión en papel corriente
- Rendimiento confiable con velocidades de impresión de hasta 8 páginas por minuto para texto negro y 5 páginas por minuto para texto con gráficos en color en las impresoras HP DeskJet 840C Series
- Impresión rápida y eficiente de imágenes fotográficas
- Bandeja de papel de capacidad grande que acepta hasta 100 hojas

Dónde encontrar más información


Esta *Guía del usuario* explica el funcionamiento de la impresora. Para obtener más información:


- Utilice las *Instrucciones de instalación rápida* para la instalación.
- Active los globos de ayuda en el menú **Ayuda**. Mueva el cursor sobre cualquier ajuste de impresión para ver una explicación.
- Visite el sitio de HP en WWW, en http://www.hp.com/support/home_products, para obtener la información más reciente sobre productos, resolución de problemas y actualizaciones del software de la impresora.


1 Uso de la impresora

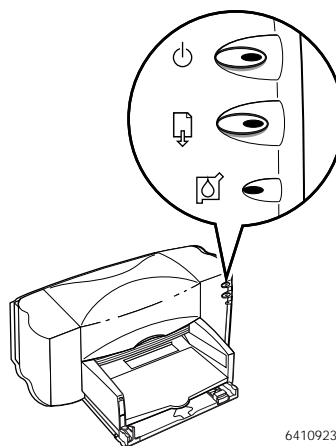
Botones y luces

Los botones situados en la parte frontal de la impresora HP DeskJet Le permiten encender y apagar la impresora o reanudar la impresión. Las luces indican el estado de la impresora. Los botones y las luces, de arriba hacia abajo, son:

 Botón y luz de encendido – Utilice el botón de encendido para encender y apagar la impresora. La luz verde en el botón de encendido está intermitente cuando se está imprimiendo algo.

 Botón y luz Reanudar – Cuando la luz en el botón Reanudar está intermitente, presione el botón Reanudar para seguir imprimiendo.

 Luz de estado de los cartuchos de impresión – Cuando está iluminada, esta luz indica que es necesario verificar el estado de los cartuchos de impresión. Consulte “Estado de los cartuchos de impresión” en la página 26 para obtener más información al respecto.



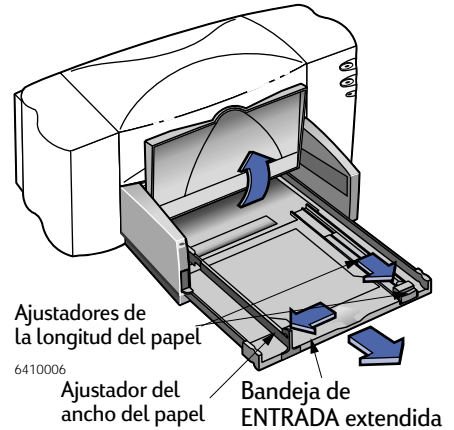
Advertencia

Utilice únicamente el botón de encendido situado en la parte frontal de la impresora para encenderla y apagarla. El uso de una regleta de conexiones, protector de sobretensión o interruptor de una toma de corriente en la pared para encender y apagar la impresora puede resultar en el fallo prematuro de la unidad.

Bandejas de papel

Bandeja de ENTRADA

Coloque el papel y otros medios de impresión en la bandeja de ENTRADA. Deslice esta bandeja hacia afuera para colocar el papel con más facilidad. Una vez colocado el papel que desee utilizar, deslice los ajustadores de papel firmemente contra las hojas. Asegúrese de deslizar el papel hacia el fondo de la bandeja de ENTRADA hasta que se detenga.

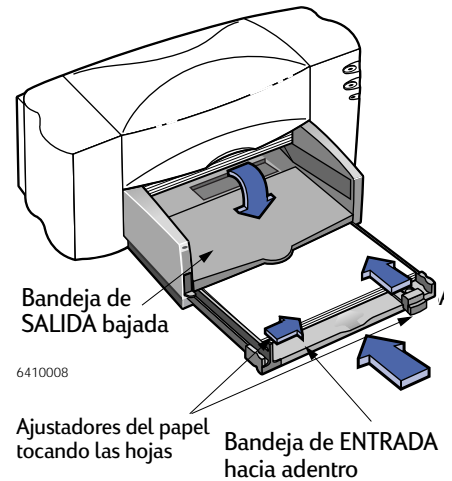


Bandeja de SALIDA

La impresora envía las páginas impresas a la bandeja de SALIDA. La bandeja de SALIDA tiene dos posiciones.

Levantada – Para facilitar la colocación del papel en el bandeja de ENTRADA.

Bajada – Para imprimir, baje la bandeja de SALIDA. Asegúrese de que ambos ajustadores del papel toquen firmemente los lados del papel. Asegúrese de que el papel quede plano en la bandeja y de que quepa debajo de la lengüeta del ajustador de la longitud del papel.



Mantenimiento básico de la impresora

Como la impresora coloca tinta en el papel por aspersión, con el tiempo aparecerán manchas de tinta en la caja de la impresora. Para quitar estas manchas y/o tinta seca en el exterior de la impresora, utilice un paño humedecido con agua.

Cuando limpie la impresora, siga las sugerencias siguientes:

- **NO** limpie el interior de la impresora. No permita que ningún líquido se escurra al interior de la impresora.
- **NO** utilice limpiadores comunes o detergentes. En caso de que utilice un limpiador común o detergente en la impresora, limpie las superficies exteriores de la impresora con un paño suave humedecido con agua.
- **NO** lubrique el eje sobre el cual se mueven los cartuchos de impresión. Es normal que se produzca ruido cuando el receptáculo de los cartuchos pasa (needs singular) de un lado a otro sobre el eje.

Para obtener información sobre la limpieza de los cartuchos de impresión y su receptáculo, consulte “Limpieza de los cartuchos de impresión” en la página 29.

2 Uso del software de la impresora

Nota: Antes de utilizarla, debe instalar la impresora y el software correspondiente según las indicaciones de las *Instrucciones de instalación rápida*.

Cómo seleccionar su impresora

Si todavía no ha seleccionado su impresora **HP DeskJet** como impresora predeterminada en el **Selector**, hágalo ahora. Para seleccionar su impresora usando una conexión USB:

- 1 Asegúrese de que la computadora y la impresora estén encendidas y de que la impresora esté conectada a la computadora mediante un cable USB.
- 2 Desde el menú **Apple**, elija **Selector**.
- 3 En el lado izquierdo de la ventana del Selector, haga clic en el icono **DeskJet 800 Series (USB)**.
- 4 En el lado derecho de la ventana del Selector, haga clic en **DeskJet 840C**.
- 5 Cierre el **Selector**.

Otras maneras de seleccionar una impresora predeterminada

Además de utilizar el Selector, también puede seleccionar una impresora predeterminada mediante cualquiera de los métodos siguientes:

- Seleccione la impresora deseada haciendo clic en el **icono de impresora** de la barra de menús en la parte superior de la pantalla y elija **DeskJet 840C**.
- Si la barra de controles está activada, seleccione la impresora deseada haciendo clic en el **icono de impresora** en la barra de controles y eligiendo la **DeskJet 840C**.
- En el escritorio, arrastre el documento que desea imprimir sobre el icono que corresponde a la impresora deseada.
- Haga clic en el icono de la **impresora HP DeskJet** que desea utilizar y elija **Impresora predeterminada** en el menú **Imprimiendo**.

El comando Imprimir enviará los documentos a esta impresora hasta que se seleccione otra impresora predeterminada. Si cambia de impresora, examine el documento antes de imprimirlo para ver si el formato o la paginación han cambiado.

Impresión desde el escritorio

Imprimir desde el escritorio es útil cuando hay varios documentos que deben imprimirse a la vez o si tiene un documento formateado previamente para imprimir en una impresora específica. Hay dos métodos para imprimir documentos desde el escritorio. Para imprimir desde el escritorio:

- Arrastre los iconos de los documentos que desee imprimir sobre el icono en el escritorio correspondiente a la impresora deseada.

O bien

- Seleccione los iconos de los documentos que desee imprimir, luego elija **Imprimir** en el menú **Archivo**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione los ajustes de impresión deseados y haga clic en el botón **Imprimir**.

Verificación del estado de la impresora

Si desea averiguar el estado de la impresora observe su icono en el escritorio:

Icono	Descripción	Icono	Descripción
DESKJET 840C	Impresora inactiva (predeterminada)	DESKJET 840C	Impresión suspendida en impresora predeterminada
DESKJET 840C	Impresora inactiva (no predeterminada)	DESKJET 840C	Error de impresora predeterminada
DESKJET 840C	Imprimiendo en impresora predeterminada	DESKJET 840C	Impresora no disponible o desconectada

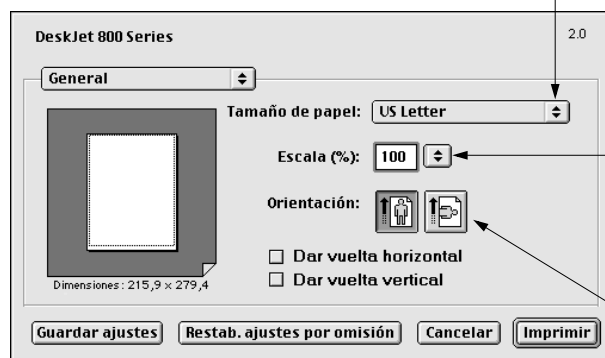
Ajustar página – Control del diseño de página

Se utiliza el cuadro de diálogo **Ajustar página de HP DeskJet 800 Series** para controlar ajustes tales como el tamaño del papel, escala de ampliación, orientación de la página y marcas de agua. Para llegar a este cuadro de diálogo:

- 1 Abra el programa que utilizó para crear el documento.
- 2 En el menú **Archivo**, elija **Ajustar página**.

Tamaño de papel, escala y orientación de la página

Asegúrese de seleccionar el tamaño del papel, de los sobres o de cualquier otro medio de impresión que esté en la bandeja de ENTRADA.



Escriba un número entre 20 y 400. Los números menores de 100 reducen el tamaño de la imagen y los mayores de 100 la amplían. El cambiar el tamaño también puede hacer que cambie la paginación.

Haga clic en el icono adecuado para especificar la orientación de la página.

Cuadro de diálogo Imprimir

El cuadro de diálogo **Imprimir de HP DeskJet 800 Series** se utiliza para controlar ajustes tales como el número de copias, imprimir páginas específicas o todas las páginas, tipo de papel, calidad de impresión, diseño de página, color e impresión en segundo plano. Para llegar a este cuadro de diálogo, elija **Imprimir** en el menú **Imprimir** de su programa.



Botones

Hay cuatro botones al pie del cuadro de diálogo Imprimir:

- **Guardar ajustes** guarda los ajustes de impresión seleccionados para éste y otros documentos en el futuro
- **Restablecer ajuste por omisión** restablece los ajustes de impresión originales definidos por HP
- **Cancelar** cancela los ajustes seleccionados y cierra el cuadro de diálogo Imprimir
- **Imprimir** inicia la impresión

General

General es el panel predeterminado que aparece en el cuadro de diálogo Imprimir. Este panel permite seleccionar el número de copias que desea imprimir, si desea imprimir todo el documento o sólo páginas específicas, y si desea imprimir desde el principio hasta el final del documento o desde el final hasta el principio.

Haga clic para mostrar una lista de otros paneles para controlar la impresión.

Indique si desea imprimir desde la primera página o desde la última.

Escriba el número de copias que desee imprimir.

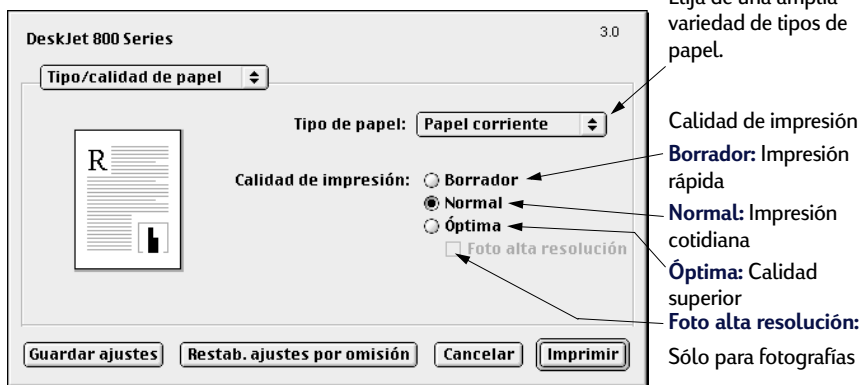
Si no desea imprimir el documento entero, escriba los números del principio y final de la serie de páginas que desee imprimir.

Esta zona muestra los ajustes especificados en otros paneles del cuadro de diálogo Imprimir.

Los siguientes paneles del cuadro de diálogo Imprimir están disponibles también desde el menú **General**:

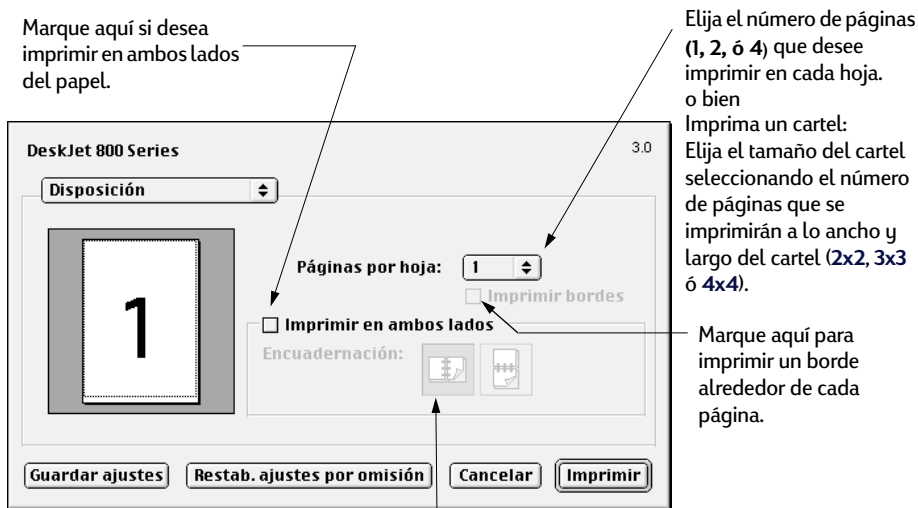
- **Tipo/calidad de papel** (vea “Tipo/calidad de papel” en la página 9)
- **Diseño** (vea “Diseño” en la página 9)
- **Color** (vea “Color” en la página 10)
- **Impresión en segundo plano** (vea “Impresión en el fondo” en la página 11)
- **Control de tinta** permite ajustar el volumen de la tinta y el tiempo de secado

Tipo/calidad de papel



Diseño

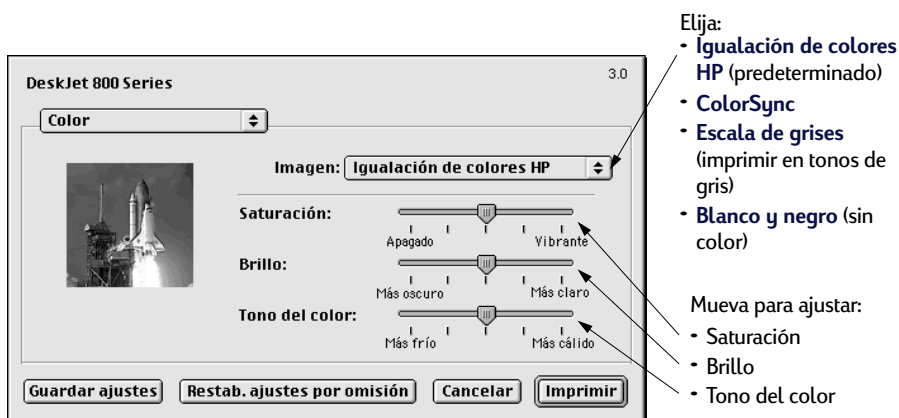
Este cuadro de diálogo permite especificar el número de páginas impresas en cada hoja de papel, o bien imprimir un cartel especificando el número de páginas impresas a lo ancho y largo del cartel. Se elige también la opción **Impresión a dos caras** en este cuadro de diálogo.



Si marca **Imprimir en ambos lados**, elija el tipo de **Encuadración** deseado (superior o lateral).

Color

La impresora HP DeskJet 800C Series utiliza la tecnología de HP de igualación de colores para analizar cada elemento de una página—texto, gráficos y fotografías—y proporcionar resultados óptimos de impresión en color.



Igualación de colores HP es el ajuste predeterminado de **Imagen** en el panel Color. Aunque se pueda ajustar la saturación, el brillo y la tonalidad de los colores por medio de los controles deslizantes que aparecen al seleccionar esta opción, la posición central de los controles es la óptima para la mayoría de los trabajos de impresión y tipos de papel.

El ajuste **ColorSync** se puede utilizar para igualar colores con otros componentes que usan el sistema de igualación de colores ColorSync.

Escala de grises imprime en tonos de gris. Cuando se elige este ajuste, también tiene la opción de optimizar la impresión para fax y fotocopia.

Blanco y negro imprime sólo en negro y blanco (sin colores ni tonos de gris).

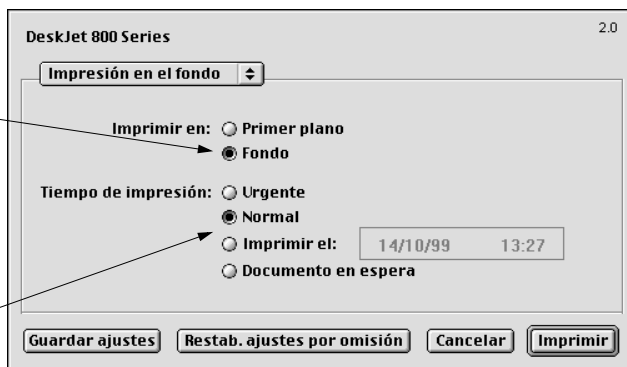
Impresión en el fondo

Elija **Fondo** si desea seguir trabajando mientras se imprimen documentos. Si elige **Primer plano**, la impresión será más rápida, pero no podrá trabajar en otras tareas mientras se está imprimiendo.

Elija:

- **Fondo** para seguir trabajando mientras se imprime
- **Primer plano** para imprimir con mayor velocidad

Haga clic en el botón según lo que le convenga para el trabajo de impresión



La tabla siguiente describe características adicionales disponibles cuando se utiliza la impresión en segundo plano. Para acceder a estas características desde el escritorio, haga doble clic en el icono de la impresora **HP DeskJet 840C Series**.

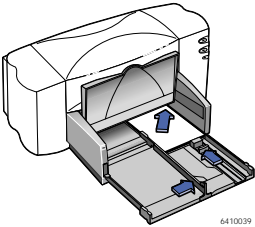
Opciones de impresión en segundo plano	Instrucciones
Eliminar un trabajo de impresión	<ul style="list-style-type: none"> Seleccione el título del trabajo de impresión o su icono, luego haga clic en el icono de la Papelera. o bien Arrastre el icono del documento sobre la Papelera en el escritorio. Estos métodos sólo eliminan el trabajo de impresión, no el documento mismo.
Pausa/suspender un trabajo de impresión	<ul style="list-style-type: none"> Seleccione el título del trabajo de impresión o su icono, luego haga clic en el botón Pausa. Se hará una pausa en la impresión hasta que vuelva a seleccionar su título y haga clic en el botón Reanudar. o bien Arrastre el icono del documento sobre la lista de documentos Esperando para imprimir.
Marcar una solicitud de impresión como "Urgente"	<ul style="list-style-type: none"> Seleccione el título del trabajo de impresión o su icono, luego haga clic en el reloj pequeño. En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en Urgente. Esto mueve la solicitud de impresión al principio de la lista de impresión.
Imprimir a una hora específica	<ul style="list-style-type: none"> Seleccione el título del trabajo de impresión o su icono, luego haga clic en el reloj pequeño. En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en A las, luego especifique la hora y fecha para imprimir.
Clasificar/cambiar el orden de los trabajos de impresión	<ul style="list-style-type: none"> Desde el menú Vista seleccione el título de la columna que desea utilizar para ordenar o seleccionar. Para ver y cambiar el orden de impresión, clasifique por Hora de impresión. Arrastre y coloque el título del trabajo de impresión en el lugar deseado de la lista.
Detener y reanudar la impresión	<ul style="list-style-type: none"> Elija Detener cola de impresión en el menú Imprimiendo. Para reanudar la impresión, elija Iniciar cola de impresión. <p>Ésta es una buena manera de guardar las solicitudes de impresión cuando se utiliza una computadora portátil lejos de la impresora.</p>
Cambiar de impresora	<p>Para mover un trabajo de impresión desde una impresora a otra del mismo tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Arrastre el icono correspondiente a la solicitud de impresión sobre el icono de la impresora deseada. <p>Si no está seguro de que las dos impresoras sean del mismo tipo, intente mover la solicitud de impresión; el software de la impresora no le permitirá mover una solicitud de impresión a una impresora incompatible.</p>

Impresión en diferentes tipos de papel y medios de impresión

La impresora HP DeskJet 800C Series está diseñada para aceptar tantos tipos de papel y medios de impresión que funciona prácticamente como un pequeño taller de impresión. Este capítulo explica cómo utilizar diferentes tipos de medios de impresión.

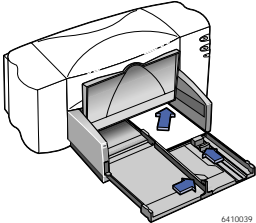


Impresión de fotografías

Quiero imprimir...	Entonces debo...
<p>Papel fotográfico</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA. 2 Coloque la bandeja de SALIDA en la posición levantada. 3 Inserte el papel fotográfico en la bandeja de ENTRADA con el lado satinado hacia abajo. 4 Baje la bandeja de SALIDA. 5 Deslice los ajustadores del papel firmemente contra las hojas. 6 Deslice la bandeja de ENTRADA hacia adentro. 7 Elija los ajustes de impresión apropiados para el tipo y tamaño del papel fotográfico. 8 Imprima las fotografías.
Ajustes de impresión HP que debe elegir	Consideraciones a tomar en cuenta
<p>Ajustar página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamaño de papel:</i> Elija un tamaño de papel adecuado - <i>Orientación:</i> Elija la orientación adecuada <p>Tipo/calidad de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Elija un tipo de papel fotográfico - <i>Calidad de impresión:</i> Elija Óptima <p>Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por hoja:</i> 1 - <i>Imprimir en ambos lados:</i> Desactivada 	<ul style="list-style-type: none"> • Para obtener óptimos resultados, utilice Papel fotográfico HP Premium, brillante o Papel fotográfico HP Premium, mate. • La fotografía necesita estar en formato electrónico (digital) para ser impresa. Tome una fotografía digital, escanee una foto o lleve la foto a una tienda de equipo fotográfico para pedir que la conviertan en un archivo electrónico. • No se olvide de bajar la bandeja de SALIDA después de colocar el papel fotográfico. • Después de seleccionar el tipo de papel, elija el tamaño de papel adecuado en el menú desplegable.

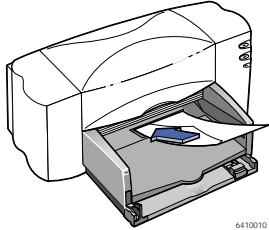


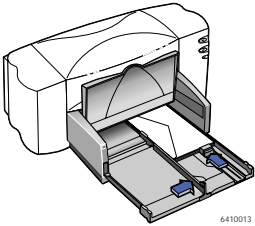
Impresión de tarjetas de felicitación y Hagaki

Quiero imprimir...	Entonces debo...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA, extienda la bandeja de ENTRADA y levante la bandeja de SALIDA. 2 Inserte hasta 30 tarjetas en la bandeja de ENTRADA hasta que se detengan. 3 Deslice los ajustadores del papel firmemente contra los bordes de las tarjetas. 4 Asegúrese de que la bandeja de ENTRADA esté empujada hacia adentro y la bandeja de SALIDA en la posición bajada. 5 Elija los ajustes de impresión apropiados para el tipo y tamaño de las tarjetas. 6 Imprima las tarjetas.
Ajustes de impresión HP que debe elegir	Consideraciones a tomar en cuenta
<p>Ajustar página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamaño de papel:</i> Elija un tamaño de tarjeta adecuado - <i>Orientación:</i> Elija el icono Vertical <p>Tipo/calidad de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Elija un tipo de tarjeta de felicitación o Papel corriente, o Papel para inyección de tinta para Hagaki - <i>Calidad de impresión:</i> Elija Normal <p>Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por hoja:</i> 1 - <i>Imprimir en ambos lados:</i> Desactivada 	<ul style="list-style-type: none"> • Para obtener óptimos resultados, utilice Papel para tarjetas de felicitación HP. • Para Hagaki, utilice Papel corriente o Papel para inyección de tinta. • Utilice el ajuste Papel corriente para imprimir en el lado de la dirección de la tarjeta Hagaki. • Si tiene tarjetas previamente dobladas, desdóblelas y luego colóquelas en la bandeja de ENTRADA. • Alinee los bordes de las tarjetas antes de insertarlas. • Para facilitar la colocación de tarjetas pequeñas, extienda la bandeja de ENTRADA y levante la bandeja de SALIDA. Después de insertar las tarjetas, empuje la bandeja de ENTRADA hacia adentro y baje la bandeja de SALIDA.



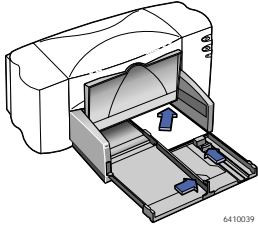
Impresión de sobres

Quiero imprimir...	Entonces debo...
<p>Un solo sobre</p>  <p style="text-align: right; font-size: small;">6410010</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inserte el sobre, con el lado de la solapa a la izquierda y hacia arriba, en la ranura para un solo sobre de la bandeja de SALIDA. Empuje el sobre hasta que se detenga. 2 Elija los ajustes de impresión apropiados para el tipo y tamaño de sobre. 3 Imprima el sobre.
Ajustes de impresión HP que debe elegir	Consideraciones a tomar en cuenta
<p>Ajustar página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamaño de papel:</i> Elija el tamaño de sobre adecuado - <i>Orientación:</i> Elija el icono Vertical <p>Tipo/calidad de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Elija Papel corriente - <i>Calidad de impresión:</i> Elija Normal <p>Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por hoja:</i> 1 - <i>Imprimir en ambos lados:</i> Desactivada 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que haya papel en la bandeja de ENTRADA. • Asegúrese de que la bandeja de SALIDA esté en la posición bajada. • No utilice sobres con cierres o ventanas. • Evite usar sobres satinados o repujados, sobres con bordes gruesos, irregulares o enrollados, o sobres arrugados, rotos o dañados. • Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir sobres, siga las instrucciones de ese programa en lugar del procedimiento que se explica aquí.

Quiero imprimir...	Entonces debo...
<p>Una serie de sobres</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA. 2 Inserte hasta 15 sobres, con el lado de la solapa a la izquierda y hacia arriba, en la bandeja de ENTRADA hasta que se detengan. 3 Deslice los ajustadores del papel firmemente contra los bordes de los sobres. 4 Asegúrese de que la bandeja de ENTRADA esté empujada hacia adentro. 5 Elija los ajustes de impresión apropiados para el tipo y tamaño de los sobres. 6 Imprima los sobres.
Ajustes de impresión HP que debe elegir	Consideraciones a tomar en cuenta
<p>Ajustar página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamaño de papel:</i> Elija el tamaño de sobre adecuado - <i>Orientación:</i> Elija el icono Vertical <p>Tipo/calidad de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Elija Papel corriente - <i>Calidad de impresión:</i> Elija Normal <p>Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por hoja:</i> 1 - <i>Imprimir en ambos lados:</i> Desactivada 	<ul style="list-style-type: none"> • No inserte más de 15 sobres a la vez. • Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos. • No utilice sobres con cierres o ventanas. • Evite usar sobres satinados o repujados, sobres con bordes gruesos, irregulares o enrollados, o sobres arrugados, rotos o dañados. • Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir sobres, siga las instrucciones de ese programa en lugar del procedimiento que se explica aquí.

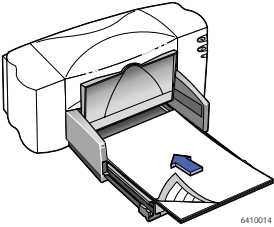


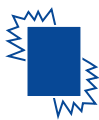
Impresión de tarjetas

Quiero imprimir...	Entonces debo...
<p>Tarjetas (fichas, tarjetas de presentación y otro papel pequeño)</p>  <p>6410039</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deslice la bandeja de ENTRADA hacia afuera. 2 Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA. 3 Inserte hasta 30 tarjetas en la bandeja de ENTRADA hasta que se detengan. 4 Deslice los ajustadores del papel firmemente contra los bordes de las tarjetas. 5 Asegúrese de que la bandeja de ENTRADA esté empujada hacia adentro. 6 Elija los ajustes de impresión apropiados para el tipo y tamaño de las tarjetas. 7 Imprima las tarjetas.
Ajustes de impresión HP que debe elegir	Consideraciones a tomar en cuenta
<p>Ajustar página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamaño de papel:</i> Elija el tamaño de tarjeta adecuado - <i>Orientación:</i> Elija el icono Vertical <p>Tipo/calidad de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Elija Papel corriente - <i>Calidad de impresión:</i> Elija Normal <p>Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por hoja:</i> 1 - <i>Imprimir en ambos lados:</i> Desactivada 	<ul style="list-style-type: none"> • Alinee los bordes de las tarjetas antes de insertarlas. • Para facilitar la colocación de tarjetas pequeñas, deslice la bandeja de ENTRADA hacia afuera y levante la bandeja de SALIDA. Después de insertar las tarjetas, baje la bandeja de SALIDA.

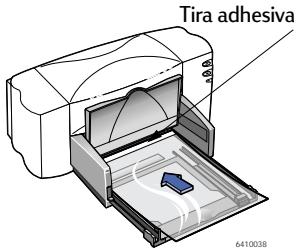


Impresión de etiquetas

Quiero imprimir...	Entonces debo...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA. 2 Airee las hojas de etiquetas para separarlas, luego alinee los bordes de las hojas. Inserte hasta 20 hojas de etiquetas, con el lado de las etiquetas hacia abajo. 3 Deslice los ajustadores del papel firmemente contra las hojas. 4 Asegúrese de que la bandeja de ENTRADA esté empujada hacia adentro. 5 Elija los ajustes de impresión apropiados para el tipo y tamaño de las etiquetas. 6 Imprima las etiquetas.
Ajustes de impresión HP que debe elegir	Consideraciones a tomar en cuenta
<p>Ajustar página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamaño de papel:</i> Elija A4 o Letter (8,5x11 pulg.) - <i>Orientación:</i> Elija la orientación adecuada <p>Tipo/calidad de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Elija Papel corriente - <i>Calidad de impresión:</i> Elija Normal <p>Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por hoja:</i> 1 - <i>Imprimir en ambos lados:</i> Desactivada 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice solamente etiquetas de papel diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta. • No coloque más de 20 hojas en la impresora a la vez. • Utilice sólo hojas completas de etiquetas. • Asegúrese de que las hojas no estén pegajosas o arrugadas y de que las etiquetas no se estén desprendiendo de la hoja. • NO utilice etiquetas transparentes o etiquetas de plástico. La tinta no se secará si se utilizan estos tipos de etiquetas.

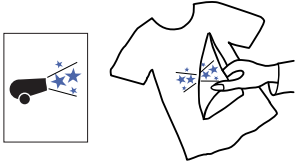


Impresión de transparencias

Quiero imprimir...	Entonces debo...
 <p>Tira adhesiva</p> <p>6410038</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA. 2 Airee las hojas de transparencias para separarlas, luego alinee los bordes de las hojas. 3 Inserte hasta 25 hojas de transparencias, con el lado áspero hacia abajo y la tira adhesiva orientada hacia la impresora. 4 Deslice los ajustadores del papel firmemente contra las transparencias. 5 Asegúrese de que la bandeja de ENTRADA esté empujada hacia adentro. 6 Elija los ajustes de impresión apropiados para el tipo y tamaño de las transparencias. 7 Imprima las transparencias. 8 La impresora espera que las transparencias se sequen antes de soltarlas automáticamente. Presione el botón Reanudar para seguir imprimiendo.
Ajustes de impresión HP que debe elegir	Consideraciones a tomar en cuenta
<p>Ajustar página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamaño de papel:</i> Elija un tamaño adecuado - <i>Orientación:</i> Elija la orientación adecuada <p>Tipo/calidad de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Elija un tipo de transparencias - <i>Calidad de impresión:</i> Elija Normal u Óptima <p>Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por hoja:</i> 1 - <i>Imprimir en ambos lados:</i> Desactivada 	<ul style="list-style-type: none"> • Para obtener óptimos resultados, utilice Transparencias para inyección de tinta HP Premium o Transparencias para inyección de tinta HP Premium Rapid-Dry. El acabado de las Transparencias para inyección de tinta HP Premium Rapid-Dry está diseñado especialmente para las tintas HP, produciendo imágenes y texto nítidos que requieren un tiempo mínimo para secarse. Además, no se atascarán en la impresora.

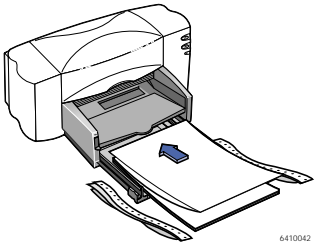


Impresión de calcomanías para la ropa

Quiero imprimir...	Entonces debo...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA. 2 Coloque las calcomanías con el lado transparente (o satinado) hacia abajo. 3 Deslice los ajustadores del papel firmemente contra las hojas. 4 Asegúrese de que la bandeja de ENTRADA esté empujada hacia adentro. 5 Elija los ajustes de impresión apropiados para el tipo y tamaño de las calcomanías. 6 Imprima las calcomanías.
Ajustes de impresión HP que debe elegir	Consideraciones a tomar en cuenta
<p>Ajustar página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamaño de papel:</i> Elija el tamaño adecuado - <i>Orientación:</i> Elija la orientación adecuada - <i>Dar vuelta horizontal</i> <p>Tipo/calidad de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Elija Papel para inyección de tinta HP Premium - <i>Calidad de impresión:</i> Elija Óptima <p>Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por hoja:</i> 1 - <i>Imprimir en ambos lados:</i> Desactivada 	<ul style="list-style-type: none"> • Si desea que el texto o la imagen aparezca en la tela tal como se ve en la pantalla, voltee el documento haciendo clic en Dar vuelta horizontal. • Para obtener óptimos resultados, utilice Calcomanías HP de transferencia de calor.

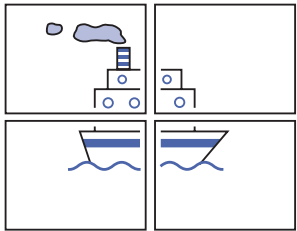


Impresión de pancartas

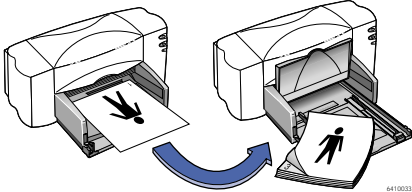
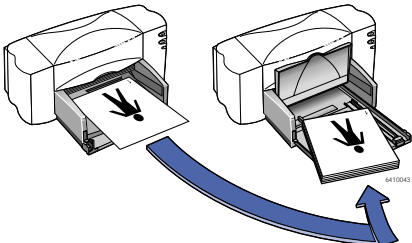
Quiero imprimir...	Entonces debo...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desprenda el número de hojas que necesite (hasta 20). 2 Quite y deseche las tiras perforadas, si las hay. 3 Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA. 4 Levante la bandeja de SALIDA y déjela en posición levantada para imprimir las pancartas. 5 Coloque el papel continuo en la bandeja de ENTRADA de modo que el borde suelto esté en la parte superior de las hojas. Inserte el primer borde en la bandeja de ENTRADA hasta que se detenga. 6 Deslice los ajustadores del papel firmemente contra las hojas. 7 Asegúrese de que la bandeja de ENTRADA esté empujada hacia adentro. 8 Elija el tipo de papel, tamaño y orientación adecuados en los cuadros de diálogo Ajustar página e Imprimir. 9 Imprima la pancarta.
Ajustes de impresión HP que debe elegir	Consideraciones a tomar en cuenta
<p>Ajustar página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamaño de papel:</i> Elija Papel continuo Letter o Papel continuo A4 - <i>Orientación:</i> Elija la orientación adecuada <p>Tipo/calidad de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Elija Papel corriente o Papel para rótulos HP - <i>Calidad de impresión:</i> Elija Normal <p>Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por hoja:</i> 1 - <i>Imprimir en ambos lados:</i> Desactivada 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando imprima pancartas, asegúrese de que la bandeja de SALIDA esté en la posición levantada y de que la bandeja de ENTRADA esté empujada hacia adentro. • Para obtener óptimos resultados, utilice Papel para rótulos HP.



Impresión de carteles

Quiero imprimir...	Entonces debo...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Coloque papel en la bandeja de ENTRADA. 2 Deslice los ajustadores del papel firmemente contra las hojas. 3 Asegúrese de que la bandeja de ENTRADA esté empujada hacia adentro. 4 Elija los ajustes de impresión apropiados para el tipo y tamaño del cartel. 5 Imprima el cartel.
Ajustes de impresión HP que debe elegir	Consideraciones a tomar en cuenta
<p>Ajustar página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamaño de papel:</i> Elija el tamaño adecuado - <i>Orientación:</i> Elija la orientación adecuada <p>Tipo/calidad de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel:</i> Elija Papel corriente - <i>Calidad de impresión:</i> Elija Normal <p>Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por hoja:</i> Cartel 2x2, Cartel 3x3 o Cartel 4x4 - <i>Imprimir en ambos lados:</i> Desactivada 	<ul style="list-style-type: none"> • Después de imprimir, recorte los bordes de las hojas y utilice cinta adhesiva para unirlos.

Impresión a dos caras

Quiero imprimir...	Entonces debo...
<p>Impresión manual a dos caras Encuadernación tipo Libro</p>  <p>Encuadernación tipo Tablilla</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retire todo el papel de la bandeja de SALIDA. 2 Coloque papel en la bandeja de ENTRADA. 3 Deslice los ajustadores del papel firmemente contra las hojas. 4 Asegúrese de que la bandeja de ENTRADA esté empujada hacia adentro. 5 En el cuadro de diálogo Diseño, haga clic en Imprimir en ambos lados, luego seleccione el icono Libro o Tablilla y desactive la opción Automática. 6 Elija los ajustes de impresión apropiados para el tipo y tamaño del papel. 7 Comience a imprimir. 8 Siga con mucha atención las instrucciones en la pantalla que le indican cómo volver a colocar el papel en la impresora. 9 Cuando haya colocado el papel nuevamente en la impresora, haga clic en Continuar en el cuadro de mensaje que aparece en la pantalla de la computadora.
Ajustes de impresión HP que debe elegir	Consideraciones a tomar en cuenta
<p>Ajustar página</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tamaño de papel</i>: Elija el tamaño adecuado - <i>Orientación</i>: Elija la orientación adecuada <p>Tipo/calidad de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tipo de papel</i>: Elija el tipo adecuado - <i>Calidad de impresión</i>: Elija Normal <p>Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Páginas por hoja</i>: 1 - <i>Imprimir en ambos lados</i>: Marque esta casilla, luego seleccione el icono Libro (para poder encuadernar en el lado) o Tablilla (para poder encuadernar en el borde superior). Desactive la opción Automática. 	<ul style="list-style-type: none"> • La impresora imprime en un lado del papel primero. Luego un mensaje en la pantalla de la computadora le indica cómo volver a colocar el papel en la impresora y reanudar la impresión. Se imprime en el reverso del papel.

Ventana de la Utilidad HP DeskJet

La Utilidad HP DeskJet se encuentra en la carpeta Utilidades del directorio principal del disco duro. La ventana de la Utilidad HP DeskJet tiene seis paneles, que se muestran a continuación:



- **Seleccionar** permite seleccionar la **HP DeskJet 840C** de la lista de impresoras conectadas a su computadora (consulte “Panel Seleccionar” en la página 25)
- **¡WOW!** muestra la calidad de impresión producida por la HP DeskJet
- **Prueba** permite imprimir un documento de prueba
- **Limpiar** le permite limpiar automáticamente los cartuchos de impresión
- **Calibrar** permite alinear automáticamente los cartuchos de tinta negra y de color
- **Asistencia** ofrece vínculos al sitio de **Soluciones de Soporte HP en línea**

Simplemente haga clic en un panel y luego elija la opción o las opciones que desee.

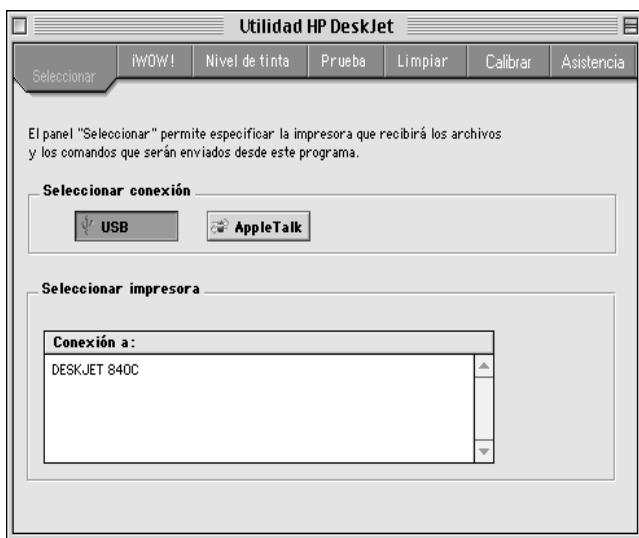
Nota: El panel Nivel de tinta en la Utilidad HP DeskJet no está disponible en todos los modelos y configuraciones de impresoras HP DeskJet 840C Series.

Panel Seleccionar

Utilice este panel cuando cualquiera de las funciones de la ventana de la Utilidad le indique que seleccione una impresora. Por ejemplo, si desea calibrar la impresora eligiendo el panel **Calibrar**, se le indicará primero que seleccione su impresora si no está seleccionada.

Para seleccionar su impresora de la lista de la ventana **Utilidad HP DeskJet 800 Series**:

- 1 Haga clic en el panel **Seleccionar** de la ventana **Utilidad**.
- 2 Seleccione **USB**.
- 3 En la lista **Conexión a:** elija la impresora HP DeskJet deseada.

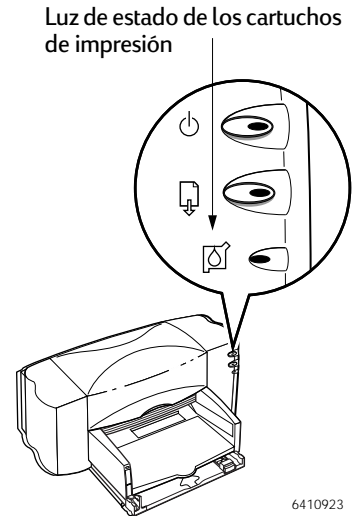


3

Uso y cuidado de los cartuchos de impresión

Estado de los cartuchos de impresión

La luz de estado de los cartuchos de impresión está intermitente cuando uno de los cartuchos o ambos tienen poca tinta, están mal instalados o no funcionan correctamente. También está intermitente si se intenta utilizar el tipo incorrecto de cartucho de impresión.



Reemplazo de los cartuchos de impresión

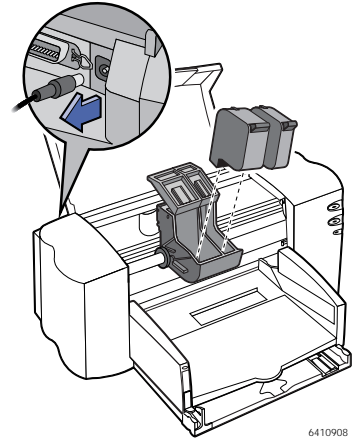
Nota: Al comprar cartuchos de reemplazo, verifique con mucha atención los números de pieza. Los números de los cartuchos de impresión para las impresoras 840C, 842C y 843C son:

- Negro HP No. [15] (equivalente al C6615 Series)
- Tricolor HP No. [17] (equivalente al C6625 Series)

Nota: Cuando se acaba la tinta de un cartucho, deje el cartucho vacío en el receptáculo hasta que lo pueda reemplazar. La impresora no imprimirá si sólo un cartucho está instalado en el receptáculo.

Para reemplazar un cartucho de impresión:

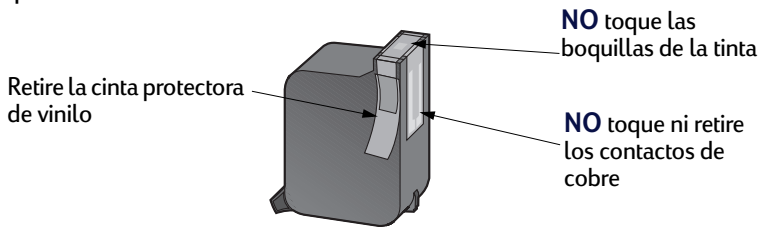
- 1 Presione el botón de encendido para encender la impresora. Los cartuchos de impresión se moverán.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
- 3 Abra la cubierta superior y levante la traba del receptáculo.
- 4 Levante el cartucho de impresión para separarlo del receptáculo y deséchelo.



Advertencia


Mantenga los cartuchos de impresión fuera del alcance de los niños.

- 5 Retire el cartucho de reemplazo de su paquete sellado y quite la cinta protectora de vinilo.



Advertencia

NO toque las boquillas de la tinta ni los contactos de cobre. El tocar estas partes ocasionará obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas. **NO** quite las tiras de cobre; contienen contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la impresora.

- 6 Con presión firme, empuje el cartucho de impresión directamente hacia abajo en el receptáculo.
- 7 Cierre la traba del receptáculo. Cuando ésta esté completamente cerrada, se escuchará un chasquido.
- 8 Coloque papel corriente blanco en la bandeja de ENTRADA.
- 9 Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora.
- 10 Cierre la cubierta superior.
- 11 Si la luz de estado de los cartuchos de impresión  sigue intermitente después de instalar el nuevo cartucho de impresión, verifique el número de pieza del cartucho y asegúrese de estar utilizando el correcto.

Almacenamiento de los cartuchos de impresión

Para asegurar que los cartuchos de impresión produzcan siempre una excelente calidad de impresión:

- Mantenga los cartuchos en sus paquetes sellados, a temperatura ambiente (15,6 – 26,6°C), hasta que esté listo para usarlos.
- Una vez instalados, deje los cartuchos de impresión en sus receptáculos en todo momento para evitar que se sequen o se obstruyan.
- Si almacena un cartucho de impresión no sellado, utilice un recipiente hermético de plástico.
- **NO** desconecte la impresora hasta que se complete la impresión y el receptáculo de los cartuchos vuelva a su posición de inicio al lado derecho de la impresora. Los cartuchos de impresión se secarán si no se almacenan en su posición de inicio.

Advertencia

Utilice siempre el botón de encendido en la parte frontal de la impresora para encenderla y apagarla. El uso de una regleta de conexiones, protector de sobretensión o interruptor de una toma de corriente en la pared para encender y apagar la impresora puede resultar en el fallo prematuro de la unidad.

Limpieza de los cartuchos de impresión

¿Cuándo necesito limpiarlos?

Limpie los cartuchos de impresión si en la página impresa faltan líneas o puntos, o si contiene rayas de tinta.



Si faltan líneas o puntos...

Limpie los cartuchos de impresión desde la ventana **Utilidad HP DeskJet 800 Series** utilizando el siguiente procedimiento:

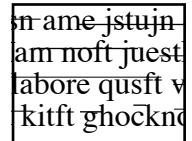
- 1 Haga doble clic en el icono **Utilidad HP DeskJet 800 Series** en la carpeta Utilidades del directorio principal de la unidad de disco duro.
- 2 Haga clic en el panel **Limpiar**, luego en el botón **Limpiar** y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Nota: Si se limpian los cartuchos innecesariamente se desperdiciará la tinta y se acortará su vida útil.

Si observa rayas de tinta...

Limpie los cartuchos de impresión y su receptáculo siguiendo las instrucciones que aparecen a continuación.

- 1 Haga doble clic en el icono **Utilidad HP DeskJet 800 Series** en la carpeta Utilidades del directorio principal de la unidad de disco duro.
- 2 Haga clic en el panel **Limpiar**, luego en el botón **Limpiar**. Si esto no resuelve el problema de las rayas de tinta, siga las instrucciones “Limpieza manual de los cartuchos de impresión” que aparece a continuación.



Precaución

Tenga cuidado de no mancharse las manos o la ropa con tinta.

Limpieza manual de los cartuchos de impresión y su receptáculo

Para limpiar los cartuchos de impresión y su receptáculo, necesitará agua destilada o embotellada y palillos de algodón u otro material absorbente libre de pelusa que no se adhiera a los cartuchos.

Limpeza manual de los cartuchos de impresión

- 1 Presione el botón de encendido para encender la impresora y levante la cubierta superior.
- 2 Después de que los cartuchos pasen al centro y se detengan, desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.

Advertencia

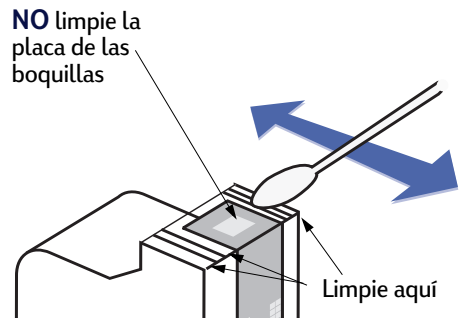
Mantenga los cartuchos de impresión nuevos y usados fuera del alcance de los niños.

- 3 Retire los cartuchos de impresión y colóquelos sobre una hoja de papel con el costado ancho hacia abajo.

Precaución

NO toque las boquillas de la tinta ni los contactos de cobre de los cartuchos de impresión. El tocar estas partes ocasionará obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas. **NO** quite las tiras de cobre; contienen contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la impresora.

- 4 Moje un palillo de algodón limpio en agua destilada y exprima cualquier exceso de agua que tenga.
- 5 Limpie la **parte frontal** y los **bordes** del cartucho como se muestra. **NO** toque la placa de las boquillas.
- 6 Inspeccione el cartucho para ver si hay fibras en la parte frontal y los bordes. Si todavía hay fibras, repita el proceso de limpieza.



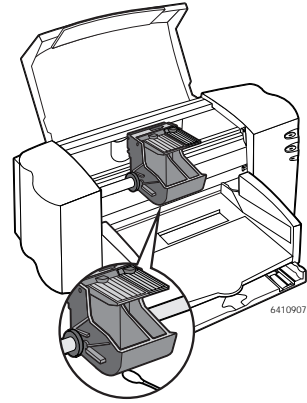
- 7 Repita el proceso de limpieza para el otro cartucho de impresión.

Precaución

Cuando retire los cartuchos, no los deje fuera de la impresora más de 30 minutos.

Limpeza manual del receptáculo de los cartuchos

- 1 Usando palillos limpios humedecidos, limpie la parte inferior de cada costado del receptáculo.
- 2 Repita hasta que no quede ningún residuo de tinta en un palillo limpio.
- 3 Vuelva a insertar los cartuchos de impresión y cierre la cubierta superior de la impresora.
- 4 Asegúrese de que haya papel blanco en la bandeja de ENTRADA.
- 5 Vuelva a conectar el cable de alimentación en la parte posterior de la impresora.
- 6 Imprima una página de prueba. Haga doble clic en el icono **Utilidad HP DeskJet 800 Series** en la carpeta Utilidades del directorio principal de la unidad de disco duro, haga clic en el panel **Prueba** y luego en el botón **Prueba**.



Nota: Si todavía hay rayas de tinta, repita el procedimiento hasta que la página impresa salga limpia. Encontrará sugerencias adicionales para el mantenimiento de la impresora en <http://www.hp.com/cposupport/es/>.

Daños ocasionados por rellenar los cartuchos

Para obtener el rendimiento óptimo de la impresora, Hewlett-Packard recomienda utilizar sólo suministros HP genuinos en las impresoras de inyección de tinta HP DeskJet, incluyendo los cartuchos de impresión genuinos de HP, llenados en la fábrica.

Los daños que se produzcan como resultado de modificar o rellenar los cartuchos de impresión HP quedan específicamente excluidos de las garantías de las impresoras HP.

Nota: Al comprar cartuchos de reemplazo, verifique con mucha atención los números de pieza. Los números de cartuchos de impresión para las impresoras 840C, 842C y 843C son:

- Negro HP No. [15] (equivalente al C6615 Series)
- Tricolor HP No. [17] (equivalente al C6625 Series)

4 Qué hacer cuando algo falla

Sugerencias para la resolución de problemas

Puede sentirse frustrado cuando algo falla, pero en las páginas siguientes encontrará sugerencias para ayudarlo a determinar cuál es el problema y cómo resolverlo.

Asegúrese de que todos los cables estén firmemente conectados. Verifique si su pregunta es similar a las que se enumeran a continuación y siga las instrucciones de la sección correspondiente:



El software de la impresora no se instala, ¿Qué pasa? Vea las páginas 33–34.



¿Por qué no se imprime nada? Vea las páginas 35–37.



¿Qué significan las luces intermitentes? Vea la página 38.



¿Hay un problema con el material impreso? Vea la página 39.



El software de la impresora no se instala. ¿Qué pasa?

¿Cuál es el problema?	Causa posible	Para resolver el problema...
Inserté un CD, pero la computadora no lo pudo leer.	<ul style="list-style-type: none">No se insertó correctamente el CD. <i>O bien</i>Quizás la unidad de CD esté dañada. <i>O bien</i>Quizás el CD esté dañado. <i>O bien</i>Quizás se hayan desactivado las extensiones del CD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">Vuelva a insertar el CD e inténtelo otra vez. Si esto no resuelve el problema...Inserte un CD que esté seguro que funcione. Si ese CD no funciona, quizás necesite reemplazar la unidad de CD-ROM.Si otro CD funciona pero el CD con el software de la impresora no funciona, quizás tenga un CD dañado. Puede descargar el software de la impresora desde el sitio de Soluciones de Soporte HP en WWW, en: www.hp.com/cposupport/es/Si no tiene acceso a Internet, comuníquese con Soluciones de Soporte HP. Vea la página 43 para encontrar el número de teléfono más cercano a su domicilio.En el Administrador de extensiones, asegúrese de que la extensión Apple CD esté activada.






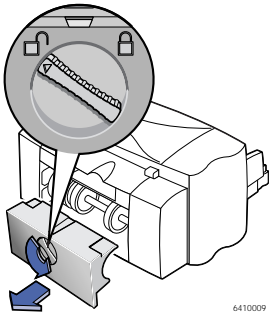



El software de la impresora no se instala. ¿Qué pasa? *continuación*

¿Cuál es el problema?	Causa posible	Para resolver el problema...
<p>El software no se instaló correctamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quizás haya un conflicto con su programa de protección contra virus. <i>O bien</i> • Quizás haya un conflicto con otro programa. <i>O bien</i> • El software de la impresora no se instaló correctamente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desinstale el software de la impresora. Inserte el CD con el software de la impresora en la computadora, seleccione Desinstalar en el Instalador, luego repita el procedimiento de instalación. 2 Cierre cualquier programa de protección contra virus que esté en ejecución. 3 Si ha estado utilizando el software QuickDraw GX de Apple, ciérrelo. La impresora HP DeskJet no es compatible con QuickDraw GX. 4 Cierre todos los programas abiertos. 5 Vuelva a instalar el software de la impresora. Vea el paso “Instale el software de la impresora” en las <i>Instrucciones de instalación rápida</i> o consulte la página 51 de esta <i>Guía del usuario</i>. <p>Si todavía tiene problemas con la instalación del software, llame a un distribuidor autorizado de HP o a Soluciones de Soporte HP. Encontrará una lista de números telefónicos del Centro de Soluciones de Soporte HP más cercano a su domicilio en la página 43.</p>




¿Por qué la impresora no imprime nada?

¿Cuál es el problema?	Causa posible	Para resolver el problema...
 <p>No salió ninguna página de la impresora.</p>	<p>Quizás la alimentación eléctrica esté desconectada o un cable esté mal conectado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que la alimentación eléctrica esté encendida. 2 Asegúrese de que todos los cables estén firmemente conectados.
	<p>Quizás no haya papel en la bandeja de ENTRADA.</p>	<p>Verifique nuevamente que haya papel insertado correctamente en la bandeja de ENTRADA.</p>
	<p>Quizás la cubierta superior de la impresora esté abierta.</p>	<p>Cíerrela.</p>
	<p>Quizás haya un problema con uno de los cartuchos de impresión.</p>	<p>Si la luz de estado de los cartuchos de impresión  está intermitente, levante la cubierta de la impresora y verifique el estado de los cartuchos de impresión. Asegúrese de que los cartuchos estén instalados correctamente. Vea la página 1.</p>
	<p>Quizás la impresora esté funcionando lentamente.</p>	<p>Si la luz de encendido  está intermitente, la impresora está imprimiendo algo. Tenga paciencia.</p>
	<p>La impresora está esperando que se presione el botón Reanudar .</p>	<p>Si la luz Reanudar está intermitente, presione el botón Reanudar .</p>
	<p>Quizás haya papel atascado en la impresora.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Quite el papel de la bandeja de ENTRADA o de SALIDA. 2 Presione el botón Reanudar  en la parte frontal de la impresora. 3 Si estaba imprimiendo etiquetas, verifique si una etiqueta se ha desprendido de la hoja al pasar por la impresora. 4 Si eliminó el atasco de papel, vuelva a imprimir su documento. 5 Si no se ha eliminado el atasco, abra la puerta de acceso posterior girando la perilla (en sentido contrario a las agujas del reloj) y retire la puerta. 6 Retire el papel atascado de la impresora y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.
	<p>Quizás la puerta de acceso posterior no esté colocada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Coloque la puerta de acceso posterior y trábelala. 2 Vuelva a imprimir el documento.



¿Por qué la impresora no imprime nada? *continuación*

¿Cuál es el problema?	Causa posible	Para resolver el problema...
 Salió una página en blanco.	Quizás se haya acabado la tinta.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Levante la cubierta de la impresora y verifique los iconos de estado de los cartuchos de impresión para comprobar si se ha acabado la tinta. Vea “Verificación del estado de la impresora” en la página 5. 2 Si se ha acabado la tinta, reemplace el cartucho de impresión. Vea “Reemplazo de los cartuchos de impresión” en la página 26. 3 Vuelva a imprimir el documento.
	Quizás se le haya olvidado quitar la cinta de vinilo del cartucho de impresión.	Asegúrese de quitar la cinta protectora de vinilo de cada uno de los cartuchos. Vea “Reemplazo de los cartuchos de impresión” en la página 26.
	Quizás esté intentando imprimir un fax.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Guarde el fax como gráfico, por ejemplo TIFF. 2 Colóquelo en un documento de un procesador de texto e imprímalo desde allí.





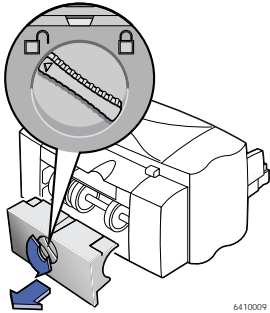







¿Por qué la impresora no imprime nada? *continuación*

¿Cuál es el problema?	Causa posible	Para resolver el problema...
La impresora está funcionando muy lentamente.	Quizás su computadora no cumple con los requisitos mínimos del sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique la cantidad de RAM y la velocidad del procesador de su computadora. Vea “Requisitos del sistema” en la página 52. 2 Libere espacio en la unidad de disco duro. Si tiene menos de 100MB de espacio libre en la unidad de disco duro de la computadora, el proceso podría ser lento.
	Quizás tenga abiertos demasiados programas a la vez.	Cierre todos los programas que no necesite.
	Quizás esté utilizando software antiguo de la impresora.	Verifique la versión del controlador de impresora que está utilizando. Asegúrese de consultar el sitio de HP en WWW, en http://www.hp.com/cposupport/es/ , para obtener actualizaciones del software de la impresora.
	Quizás esté imprimiendo un documento complejo que contiene gráficos o fotografías.	Tenga paciencia. Los documentos grandes y complejos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más lentamente que los documentos que sólo contienen texto.




¿Qué significan las luces intermitentes?

¿Cuál es el problema?	Causa posible	Para resolver el problema...
La luz de encendido  está intermitente.	Quizás la impresora esté recibiendo datos.	Tenga paciencia, la computadora está procesando el trabajo de impresión.
La luz Reanudar  está intermitente.	Quizás se haya acabado el papel.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Coloque papel en la impresora. 2 Presione el botón Reanudar .
	Quizás haya papel atascado en la impresora.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Quite el papel de la bandeja de ENTRADA o de SALIDA. 2 Presione el botón Reanudar  en la parte frontal de la impresora. 3 Si estaba imprimiendo etiquetas, verifique si una etiqueta se ha desprendido de la hoja al pasar por la impresora. 4 Si eliminó el atasco de papel, vuelva a imprimir su documento. 5 Si no ha eliminado el atasco, abra la puerta de acceso posterior girando la perilla (en sentido contrario a las agujas del reloj) y retire la puerta. 6 Retire el papel atascado de la impresora y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.
		Quizás esté imprimiendo un documento a doble cara manualmente y la primera cara ya se ha terminado de imprimir.
La luz de estado de los cartuchos de impresión  está intermitente.	Quizás esté abierta la cubierta superior.	Ciérrela.
	Quizás haya un problema con uno de los cartuchos de impresión.	Vea “Estado de los cartuchos de impresión” en la página 26.
Todas las luces están intermitentes.	Quizás necesite reiniciar la impresora.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Presione el botón de encendido  para apagar la impresora. Luego presione nuevamente el botón de encendido  para volver a encender la impresora. 2 Si esto no resuelve el problema, presione el botón de encendido  para apagar la impresora. 3 Desconecte la impresora. 4 Vuelva a conectar la impresora. 5 Presione el botón de encendido  para encender la impresora.




¿Hay un problema con el material impreso?

¿Cuál es el problema?	Causa posible	Para resolver el problema...
 <p>Faltan partes del documento o están en un lugar equivocado.</p>	<p>Quizás no se haya colocado el papel correctamente en la impresora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el papel esté orientado correctamente en la bandeja de ENTRADA. 2 Asegúrese de que los ajustadores del papel toquen firmemente los lados de las hojas.
	<p>Quizás haya elegido una orientación incorrecta de la página.</p>	<p>Asegúrese de seleccionar la orientación correcta (vertical u horizontal) en el cuadro de diálogo Ajustar página. Vea “Ajustar página – Control del diseño de página” en la página 6.</p>
	<p>Quizás haya seleccionado un tamaño de papel incorrecto.</p>	<p>Asegúrese de seleccionar el tamaño correcto de papel en el cuadro de diálogo Ajustar página. Vea “Ajustar página – Control del diseño de página” en la página 6.</p>
	<p>Quizás esté intentando imprimir texto o gráficos más grandes que el tamaño del papel.</p>	<p>Asegúrese de elegir un porcentaje de ampliación/reducción correcto para el texto y los gráficos del documento. Vea “Tamaño de papel, escala y orientación de la página” en la página 6.</p>
	<p>Quizás haya seleccionado los márgenes incorrectos.</p>	<p>Asegúrese de que los márgenes quepan dentro del área imprimible. Vea “Márgenes mínimos de impresión” en la página 54.</p>
	<p>Quizás haya dejado activada accidentalmente la opción Impresión de carteles.</p>	<p>Desactive Impresión de carteles en el panel Diseño. Vea “Diseño” en la página 9.</p>



¿Hay un problema con el material impreso? *continuación*

¿Cuál es el problema?	Causa posible	Para resolver el problema...
 <p>La calidad de impresión es mala.</p>	<p>Quizás no esté utilizando el papel o medio de impresión adecuado para lo que está imprimiendo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asegúrese de utilizar papel u otro medio de impresión diseñado para las impresoras HP DeskJet. - La calidad de impresión mejora significativamente si se imprime en papel diseñado específicamente para ciertos propósitos (fotografías, por ejemplo), en lugar de papel corriente.
	<p>Quizás esté imprimiendo en el lado incorrecto del papel.</p>	<p>Asegúrese de que el papel esté colocado con el lado de impresión hacia abajo.</p>
	<p>Quizás no haya seleccionado el tipo de papel correcto en el software de la impresora.</p>	<p>Asegúrese de seleccionar el tipo de papel correcto en el cuadro de diálogo Tipo/calidad de papel. Vea “Tipo/calidad de papel” en la página 9.</p>
	<p>Quizás esté utilizando el modo Borrador.</p>	<p>Si la impresión aparece descolorida o apagada, haga clic en Normal u Óptima en lugar de Borrador en el cuadro de diálogo Tipo/calidad de papel. Vea “Tipo/calidad de papel” en la página 9.</p>
	<p>Si hay manchas de tinta, quizás se esté depositando demasiada tinta en el papel.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en Normal o Borrador en lugar de Óptima en el cuadro de diálogo Tipo/calidad de papel. Vea “Tipo/calidad de papel” en la página 9. 2 Reduzca la cantidad de tinta depositada en la página. Desde el cuadro de diálogo Imprimir de la HP DeskJet 800 Series, seleccione el panel Control de tinta. Utilice los controles deslizantes para ajustar el volumen de la tinta. 3 Aumente el tiempo de secado. Desde el cuadro de diálogo Imprimir de la HP DeskJet 800 Series, seleccione el panel Control de tinta. Utilice los controles deslizantes para ajustar el tiempo de secado.
	<p>Quizás se esté acabando la tinta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique el estado de los cartuchos de impresión. Vea “Estado de los cartuchos de impresión” en la página 26. 2 Si se está acabando la tinta, reemplace el cartucho. Vea “Reemplazo de los cartuchos de impresión” en la página 26.
	<p>Quizás sea necesario limpiar los cartuchos de impresión.</p>	<p>Vea “Limpieza de los cartuchos de impresión” en la página 29.</p>



¿Hay un problema con el material impreso? *continuación*

¿Cuál es el problema?	Causa posible	Para resolver el problema...
 <p>La calidad de impresión es mala. (continuación)</p>	<p>Quizás se le haya olvidado quitar la cinta de vinilo del cartucho de impresión.</p>	<p>Asegúrese de quitar la cinta protectora de vinilo de cada uno de los cartuchos. Vea “Reemplazo de los cartuchos de impresión” en la página 26.</p>
	<p>Quizás se haya especificado el ajuste incorrecto de “Imagen” en el panel Color del cuadro de diálogo Imprimir.</p>	<p>Haga clic en el botón Valores predeterminados del panel Color del cuadro de diálogo Imprimir. Vea “Color” en la página 10.</p>
	<p>Quizás los cartuchos de impresión estén mal alineados.</p>	<p>Si las tintas negra y de color no quedan alineadas correctamente en la página impresa, pase a la Utilidad HP DeskJet 800 Series en la carpeta Utilidades del directorio principal de la unidad de disco duro. Haga clic en el panel Calibrar y luego en el botón Alinear. Vea “Ventana de la Utilidad HP DeskJet” en la página 24.</p>
 <p>Las pancartas no se imprimen correctamente.</p>	<p>Quizás se le haya olvidado levantar la bandeja de SALIDA.</p>	<p>Asegúrese de que la bandeja de SALIDA esté en la posición levantada.</p>
	<p>Quizás haya problemas con el papel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si varias hojas se alimentaron juntas en la impresora, desdoble y vuelva a doblar el papel. • Si el papel se arruga al pasar por la impresora, quizás no sea del tipo adecuado para imprimir pancartas.
	<p>Quizás haya problemas con el software que está utilizando para imprimir pancartas.</p>	<p>Asegúrese de seleccionar el tamaño Papel continuo Letter o Papel continuo A4 en el cuadro de diálogo Ajustar página. Vea “Ajustar página – Control del diseño de página” en la página 6.</p>
<p>El margen de encuadernación aparece en el lugar incorrecto cuando se intenta imprimir en ambas caras.</p>	<p>Quizás haya seleccionado la orientación incorrecta del papel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de seleccionar la opción correcta para Encuadernación en el panel Diseño del cuadro de diálogo Imprimir. Vea “Diseño” en la página 9.

Soluciones de Soporte HP



Las impresoras HP DeskJet definen la norma en cuanto a calidad y fiabilidad, de modo que puede estar tranquilo, su elección ha sido excelente. Sin embargo, en caso de que necesite ayuda, tiene a su disposición las Soluciones de Soporte HP para proporcionarle consejos de expertos sobre el uso de la impresora HP o para contestar preguntas específicas sobre el problema que tenga. Ya sea “en línea” o por teléfono, encontrará la asistencia que necesite y la encontrará rápidamente.

Soluciones de Soporte HP en línea

¡Encuentre la solución rápida con el ratón! **Soluciones de Soporte HP en línea** es un excelente lugar para obtener respuestas a sus preguntas sobre productos HP. Obtendrá acceso instantáneamente a toda clase de información, desde sugerencias útiles para imprimir hasta las actualizaciones más recientes de productos y software, disponible las 24 horas al día, siete días a la semana, sin costo alguno.

Si tiene un módem conectado a su computadora y se suscribe a un servicio en línea o tiene acceso directo a Internet, puede obtener una amplia variedad de información sobre su impresora en los siguientes sitios en WWW:

Alemán:

<http://www.hp.com/cposupport/de>

Español:

<http://www.hp.com/cposupport/es/>

Francés:

<http://www.hp.com/cposupport/fr/>

Inglés:

http://www.hp.com/support/home_products

Japonés:

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Portugués:

<http://www.hp.com/cposupport/pt>

Desde el sitio de Soluciones de Soporte HP en línea, puede vincularse con **Soluciones de Soporte HP mediante foros de usuarios** y **Soluciones de Soporte HP por correo electrónico**.

Soluciones de Soporte HP mediante foros de usuarios

Son fáciles de usar. Son informativos. Consulte nuestros foros de usuarios en línea. Simplemente revise los mensajes existentes dejados por otros usuarios de HP para buscar respuestas a sus preguntas. También puede enviar preguntas al foro y consultarlo más tarde para obtener ideas y sugerencias de usuarios expertos y operadores de sistemas.

Soluciones de Soporte HP por correo electrónico

Conéctese con HP mediante correo electrónico y reciba una respuesta personal de un técnico de servicio de HP. Normalmente se proporcionan respuestas dentro de las 24 horas (excluyendo días festivos). Es una excelente opción para las preguntas no urgentes.

Consejos telefónicos para los clientes de HP (EE. UU. solamente)

Si desea escuchar soluciones sencillas y rápidas para contestar preguntas comunes relacionadas con las impresoras HP DeskJet, llame gratis a nuestra línea de asistencia automatizada, al (877) 283-4684.

Software de la impresora

El software de la impresora (también conocido como controlador de impresora) permite que la impresora se comuniquen con la computadora. HP ofrece varias opciones para obtener el software de la impresora y actualizaciones:

- Descargue el software de la impresora desde el sitio de HP en WWW **Soluciones de Soporte HP en línea**. Encontrará una lista de las direcciones de HP en WWW en “Soluciones de Soporte HP en línea” en la página 42.
- Si se encuentra en EE. UU. y necesita una actualización del software de la impresora, puede descargarlo desde: <http://www.hp.com/cposupport/e/>. Si no tiene acceso al sitio en WWW, llame al (661) 257-5565. Para las actualizaciones del software se le cobra únicamente el costo de los CD y del envío.
- Si se encuentra fuera de los EE. UU. y no puede descargar el controlador desde **Soluciones de Soporte HP en línea** (vea página 42), llame al **Centro de Soluciones de Soporte HP** (página 43) más cercano a su domicilio.



Reparaciones

Si en alguna ocasión su impresora necesita reparación, simplemente llame al **Centro de Soluciones de Soporte HP**. Un técnico de servicio diagnosticará el problema y coordinará el proceso de reparación. Este servicio es gratuito durante el período de la garantía limitada de la impresora. Una vez finalizado dicho período, las reparaciones se cobran de acuerdo a los materiales y la mano de obra requeridos.



Soluciones de Soporte HP por teléfono

Dentro del período especificado a continuación, a partir de la fecha de adquisición de la impresora, el soporte telefónico es gratuito. Sin embargo, si la llamada es de larga distancia, se aplicarán las tarifas normales de larga distancia.

Período de soporte telefónico gratuito

En esta región:	El período de soporte telefónico gratuito es de:
Norteamérica y Canadá	Ninguna, se cobra una tarifa
Países del Pacífico asiático	90 días
Europa	6 meses
América Latina	6 meses

Antes de llamar, asegúrese de:

- 1 Haber consultado las *Instrucciones de instalación rápida* y esta *Guía del usuario* para obtener consejos sobre la instalación y la resolución de problemas.
- 2 Haber consultado **Soluciones de Soporte HP en línea** (vea página 42) para obtener ayuda sobre el producto.
- 3 Si se encuentra en EE. UU., llame para obtener **Consejos telefónicos de Soluciones de Soporte HP**, nuestra línea gratuita de asistencia, al (877) 283-4684, mediante la cual podrá encontrar soluciones rápidas y sencillas a las preguntas más comunes relacionadas con las impresoras HP DeskJet.
- 4 Si no puede resolver el problema mediante los métodos anteriores, llame a un técnico de servicio de HP mientras se encuentra delante de la computadora y la impresora. Antes de llamar, asegúrese de tener a mano la siguiente información:
 - El número de serie de la impresora (vea la etiqueta en la parte inferior).

 - El número de modelo de la impresora (vea la etiqueta en la parte frontal).

 - El modelo de la computadora.

 - La versión del software de la impresora y del programa que esté utilizando (si corresponde).

¡De esta manera podremos ayudarle con sus preguntas inmediatamente!

Para obtener el número telefónico del **Centro de Soluciones de Soporte HP** correspondiente a su país, consulte la lista siguiente:

África/Medio Oriente	41 22/780 41 11
Alemania	49 (0) 180 532 6222
Argentina	(541) 778-8380
Australia	+61 3 8877 8000
Austria	43 (0) 660 6386
Bélgica (francés)	32 (0)2 62688 07
Bélgica (holandés)	32 (0)2 62688 06
Brasil	011 829-6612
Canadá	(905) 206-4663
Chile	800 36 0999
China	8610-65645959
Corea	02 3270 0700
Dinamarca	45 (0) 39 294099
España	34 (9) 02321 123
EE. UU.	(208) 344-4131
Filipinas	65 272 5300
Finlandia	358 (9) 2034 7288
Francia	33 (0) 143623434
Grecia	30 1 689 64 11
Holanda	31 (0) 20 606 8751
Hong Kong	(800) 96 7729
Hungría	36 (1) 252 4505
India	91 11 682 60 35
Indonesia	6221 350 3408
Irlanda	353 (0) 1662 5525
Israel	972-9-9524848
Italia	39 (0) 2 264 10350
Japón, Osaka	81 6 6838 1155
Japón, Tokio	81 3 3335-8333
Malasia	03 2952566
Medio Oriente/África	41 22/780 41 11
México, D.F.	258 9922
México, Guadalajara	01 800 472 6684
Noruega	47 (0) 22 116299
Nueva Zelanda	(09) 356-6640
Polonia	(+48) 22 519 06 00
Portugal	351 (0) 1 318 00 65
Reino Unido	44 (0) 171 512 5202
República Checa	42 (2) 471 7321
Rusia	7095 923 50 01
Singapur	65 272 5300
Suecia	46 (0) 8 6192170
Suiza	41 (0) 84 8801111
Tailandia	(66-2) 661 4011
Taiwan	886 2-2717-0055
Turquía	90 1 224 59 25
Venezuela	800 47 888
Venezuela, Caracas	207 8488

Después del período de soporte telefónico gratuito

Siempre puede obtener ayuda de HP, pagando una tarifa. Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso. ¡La ayuda mediante **Soluciones de Soporte HP en línea** (vea la página 42) en Internet es siempre gratuita!

- Para preguntas rápidas en EE. UU. solamente, llame al (900) 555-1500. Se cobra US \$2,50 por minuto, a partir del momento en que se comunica con el técnico.
- Para llamadas en Canadá, o en EE. UU. que pueden durar más de diez minutos, llame al (800) 999-1148. Se cobra US \$25 por llamada, pagaderos mediante Visa o MasterCard.
- Si durante la llamada telefónica se determina que su impresora necesita reparación y la Garantía Limitada de la impresora está vigente (consulte la página 56, Impresora), no se le cobrará el servicio de soporte telefónico. Sin embargo, en los países en que los números gratuitos citados anteriormente no estén disponibles, es posible que se apliquen las tarifas normales de larga distancia.

Opciones de garantía extendida

Si desea extender la cobertura más allá del año que ofrece el fabricante, tiene las siguientes opciones:

- Consulte con el distribuidor para obtener una cobertura extendida.
- Si su distribuidor de HP no ofrece contratos de servicio, llame directamente a HP y pregunte por nuestros contratos de servicio. En los Estados Unidos llame al (800) 446-0522; en Canadá llame al (800) 268-1221. Para obtener contratos de servicio fuera de los Estados Unidos y Canadá, comuníquese con la oficina de ventas de HP más cercana a su domicilio.

5

Suministros y accesorios

Suministros para la impresora

Para obtener información sobre pedidos, vea la página 47.

Nombre de la pieza	Número de pieza
Cables de interfaz	
Cable USB de HP	C6518A
Cartuchos de impresión	
● Negro	HP No. [15] o C6615 Series
● Tricolor	HP No. [17] o C6625 Series
Adaptador de corriente (internacional)	C6409-60014
Cables de alimentación	
EE. UU., Canadá, Brasil, América Latina, Arabia Saudita	8120-8330
Japón	8120-8336
Singapore, Malasia, Hong Kong	8120-8719
Sudáfrica	8120-8347
India	8120-8345
Argentina	8120-8434
Australia	8120-8337
China, Taiwan, Filipinas	8120-8346
Corea	8120-8339
Europa, Jordania, Líbano, África del norte, Israel, Rusia, países bálticos, Tailandia, Indonesia, Caribe, América Latina	8120-8340
Reino Unido, Medio Oriente	8120-8341
Otras piezas reemplazables	
Puerta de acceso para limpieza, DJ840C Series	C6413-60001

Instrucciones de instalación rápida y Guía del usuario para Macintosh

La mayoría de la documentación para las impresoras HP está disponible para ver e imprimir en

http://www.hp.com/support/home_products.

Idioma	Número de pieza	
	Instrucciones de instalación rápida	Guía del usuario
Alemán	C6419-90010	C6419-90004
Español	C6419-90009	C6419-90007
Francés	C6419-90009	C6419-90003
Holandés	C6419-90010	C6419-90002
Inglés	C6419-90009	C6419-90001
Italiano	C6419-90010	C6419-90005
Portugués	C6419-90009	C6419-90006
Sueco	C6419-90010	C6419-90008

Papel y otros medios de impresión

La disponibilidad de medios especiales varía según el país.

Tipo de papel/Descripción	Número de pieza	Tipo de papel/Descripción	Número de pieza
Papel blanco brillante HP para inyección de tinta		Tarjetas de felicitación HP Matte, White/Quarter-fold	
A4 (210 x 297 mm), 200 hojas	C5977A	A4 (210 x 297 mm), 20 hojas, 20 sobres	C6042A
A4 (210 x 297 mm), 500 hojas	C1825A	Letter, 20 hojas, 20 sobres	C1812A
Letter, 200 hojas	C5976A		
Letter, 500 hojas	C1824A		
Papel para inyección de tinta HP Premium		Tarjetas de felicitación HP Glossy, White/Half-fold	
A4 (210 x 297 mm), 200 hojas	C51634Z	A4 (210 x 297 mm)	C6045A
Letter, 200 hojas	C51634Y	10 hojas, 10 sobres	
Papel HP Professional Brochure & Flyer, Matte		Letter, 20 hojas, 20 sobres	C6044A
Letter, 50 hojas	C6955A		
Papel fotográfico HP, Two-Sided, Satin/Glossy		Calcomanías HP de transferencia de calor	
A4 asiático (210 x 297 mm), 20 hojas	C6765A	A4 europeo (210 x 297 mm), 10 hojas	C6050A
A4 europeo (210 x 297 mm), 20 hojas	C1847A	A4 asiático, (210 x 297 mm), 10 hojas	C6065A
Letter, 20 hojas	C1846A	Letter, 10 hojas	C6049A
Transparencias HP Premium		HP Restickables, Large Round InkJet Stickers	
A4 (210 x 297 mm), 20 hojas	C3832A	Letter, 10 hojas (90 pegatinas)	C6822A
A4 (210 x 297 mm), 50 hojas	C3835A		
Letter, 20 hojas	C3828A	HP Restickables, Large Square InkJet Stickers	
Letter, 50 hojas	C3834A	Letter, 10 hojas (90 pegatinas)	C6823A
Transparencias para inyección de tinta HP Premium Rapid-Dry			
A4 (210 x 297 mm), 50 hojas	C6053A		
Letter, 50 hojas	C6051A		
Papel para rótulos HP			
A4 (210 x 297 mm), 100 hojas	C1821A		
Letter, 100 hojas	C1820A		

Nota: Para averiguar qué papeles reciclados se recomiendan para su impresora, comuníquese con la oficina de ventas de HP más cercana a su domicilio y pregunte por la HP InkJet Printer Family Paper Specifications Guide (Guía de especificaciones de papel para impresoras de inyección de tinta HP), número de pieza HP 5961-0920.

Información sobre pedidos

Para pedir suministros o accesorios, llame al distribuidor local de productos de HP o llame a HP DIRECT, a los números indicados a continuación, para un servicio de envío rápido.

En EE. UU., puede comprar suministros y accesorios directamente de HP en www.hpshopping.com, o bien, llame al centro de compras HP al 1-888-999-4747.

- **Alemania:** 07031-145444
Fax: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **Argentina:** (54 1) 787-7100
Fax: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Montañeses 2150 1428
Buenos Aires, Argentina
- **Australia/Nueva Zelanda:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **Austria - Área sudeste:** (43-0222) 25 000, ext. 755
Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien
- **Bélgica:** 02/778 3092 (ó 3090, 3091)
Fax: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **Brasil:** Centro de Informacoes HP
Grande São Paulo: 822-5565
Demais Localidades: 0800-157751
Fax: (011) 829-7116
Centro de Informacoes HP
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canadá:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
Fax: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto: (416) 671-8383
- **Chile:** (56 2) 203-3233
Fax: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andrés Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile
- **Dinamarca:** 45 99 14 29
Fax: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **España:** 1 6 31 14 81
Fax: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Española S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Estados Unidos:** (800) 227-8164
- **Finlandia:** (90) 8872 2397
Fax: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **Francia:** (1) 40 85 71 12
Fax: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **Holanda:** 0 33 450 1808
Fax: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **Italia:** 02/9212.2336/2475
Fax: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japón:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
Tokyo 168-8585
- **México:** (52 5) 258-4600
Fax: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Noruega:** 22735926
Fax: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo

- **Reino Unido:**
+44 1765 690061
Fax: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
Fax: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
Fax: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Sede para América Latina:** (305) 267-4220
Fax: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126
- **Sucursal de ventas internacionales:** (41) 22 780 4111
Fax: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **Suecia:** 8-4442239
Fax: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Suiza:** 056/279 286
Fax: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
Fax: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

En otras partes del mundo

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

A

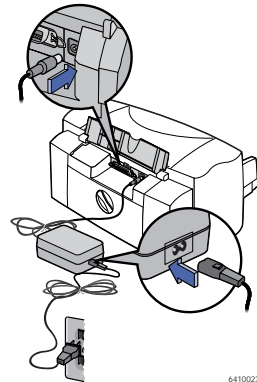
Instrucciones de instalación

Con una conexión USB

Puede conectar la HP DeskJet 800 Series directamente a la computadora mediante un cable USB si la computadora es compatible con USB (bus serie universal). Antes de conectar la impresora a la computadora, asegúrese de que su configuración cumpla con los siguientes requisitos:

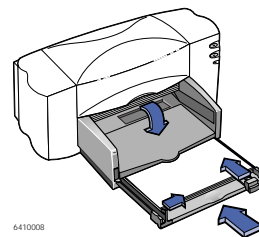
- La computadora debe ser compatible con USB
- Necesitará un cable de interfaz que cumpla con los requisitos de USB, tal como la pieza HP número C6518A
- La computadora debe estar encendida y ejecutando MacOS 8.1 o superior

1 Conecte el cable de alimentación




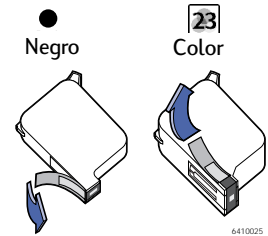
2 Coloque papel blanco en la impresora

- Extienda la bandeja de ENTRADA y deslice los ajustadores del papel hasta su máxima extensión para dar cabida al papel. Si así lo desea, levante la bandeja de SALIDA para ver mejor la bandeja de ENTRADA.
- Inserte un mazo de papel en la bandeja de ENTRADA, con el lado de impresión hacia abajo. Puede insertar hasta 10 mm a la vez.
- Empuje el papel hacia el fondo de la bandeja hasta que se detenga.
- Deslice ambos ajustadores del papel firmemente contra los bordes del papel.
- Deslice la bandeja de ENTRADA totalmente hacia adentro. Si la bandeja de SALIDA está levantada, bájela.

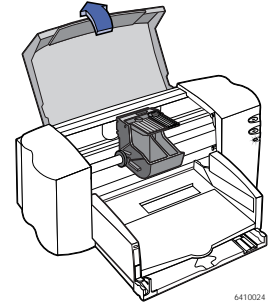


3 Inserte los cartuchos de impresión

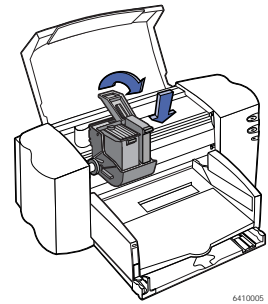
- a Presione el botón de encendido  para encender la impresora.
- b Quite la cinta de vinilo de los cartuchos de impresión.
NO toque ni quite la tira de cobre de los cartuchos de impresión.



- c Abra la cubierta superior.



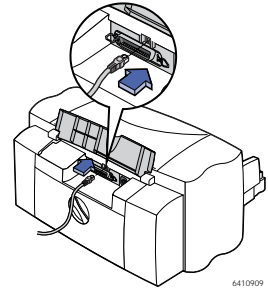
- d Para cada cartucho de impresión, levante la traba del receptáculo dentro de la impresora. Con los contactos eléctricos de cobre orientados hacia la parte posterior de la impresora, y sosteniendo el cartucho de impresión verticalmente, empuje el cartucho firmemente hacia abajo sobre el receptáculo correcto. Inserte el cartucho de tinta negra en el receptáculo de la derecha y el de tinta tricolor en el receptáculo de la izquierda. Es necesario insertar ambos cartuchos de impresión para que la impresora funcione. Cierre las trabas. Se escuchará un chasquido y se sentirá resistencia cuando se presione el receptáculo hacia abajo.



- e Cierre la cubierta superior.

4 Conecte el cable USB

- Puede conectarlo a cualquier puerto USB.
 - Para hacerlo debe adquirir por separado un cable USB, tal como el cable de interfaz USB de HP (número de pieza C6518A).
- a Levante la puerta de acceso a los cables en la parte posterior de la impresora.
 - b Conecte un extremo del cable USB al puerto USB de la impresora.
 - c Conecte el otro extremo al puerto USB de la computadora.



5 Instale el software de la impresora

- a Inserte el CD de HP con el software de la impresora en la unidad de CD-ROM.
- b Haga doble clic en el icono del Instalador HP DeskJet.



HP DeskJet Mac Installer

- c Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la instalación.
La computadora se reiniciará cuando finalice la instalación.
- d Una vez reiniciada la computadora, se abrirá el cuadro de diálogo Utilidad HP DeskJet (Seleccionar impresora). Siga las instrucciones de este cuadro de diálogo para seleccionar la impresora HP DeskJet 800 Series.

B Especificaciones

DeskJet 843C Modelo N° C6414C

Velocidad de impresión de texto negro*

Borrador: 9 páginas por min.

Velocidad de impresión de texto combinado con gráficos en color *

Borrador: 6,5 páginas por min.

Ciclo de trabajo

1000 páginas por mes

DeskJet 840C Modelo N° C6414A DeskJet 842C Modelo N° C6414B

Velocidad de impresión de texto negro*

Borrador: 8 páginas por min.

Velocidad de impresión de texto combinado con gráficos en color *

Borrador: 5 páginas por min.

Ciclo de trabajo

1000 páginas por mes

Lo siguiente se aplica a las impresoras HP DeskJet 840C, 842C y 843C Series.

Resolución de texto negro TrueType™ (depende del tipo de papel)

Borrador: 300 x 600 ppp
Normal: 600 x 600 ppp
Óptima: 600 x 600 ppp

Resolución de color (depende del papel)

Borrador: 300 x 600 ppp
Normal: Capas de color
Óptima: Capas de color

Tecnología de impresión

Impresión térmica por inyección de tinta

Compatibilidad de software

Conexión USB: MacOS versión 8.1 o superior

Requisitos del sistema

Conexión USB:

Computadora PowerPC MacOS con puerto USB
MacOS versión 8.1 o superior
32 MB RAM
8 MB (mínimo) de espacio libre en el disco duro

Botones/Luces

Luz de estado de los cartuchos
Botón y luz Reanudar
Botón y luz de encendido

Interfaz de E/S

Universal Serial Bus

Dimensiones

446 mm de ancho x 185 mm de alto x 335 mm de profundidad

Peso

5,5 kg sin módulo de alimentación y cartuchos de impresión

Condiciones ambientales de operación

Temperatura máxima de operación:
5 a 40°C

Humedad: 15 a 80% humedad relativa sin condensación

Condiciones ambientales recomendadas para una calidad óptima de impresión:

15 a 35°C

20 a 80% de humedad relativa sin condensación

Temperatura de almacenamiento: -40 a 60°C

Consumo de electricidad

5 vatios promedio cuando está apagada

5 vatios promedio cuando no está imprimiendo

25 vatios promedio cuando está imprimiendo

Requisitos de electricidad

Voltaje de entrada: 100 a 240 VCA (±10%)

Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (±3 Hz)

Acomoda automáticamente la gama mundial de voltajes de línea de CA y frecuencias. El adaptador no tiene interruptor de encendido.

* Cifras aproximadas. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, el software que se utilice y la complejidad del documento.

Nivel de ruido según ISO 9296:

Potencia del sonido, LWAd (1B=10dB): 5,5 B en modo Normal.

Presión del sonido, LpAm (posición cerca de la impresora): 42 dB en modo Normal.

Peso de los medios de impresión

Papel:	60 a 200 g/m ²
Sobres:	75 a 90 g/m ²
Tarjetas:	110 a 200 g/m ² ; 0,3 mm grosor máx
Papel continuo:	75 g/m ²

Manejo de los medios de impresión

Hojas:	hasta 100 hojas
Pancartas:	hasta 20 hojas
Sobres:	hasta 15 sobres
Tarjetas:	hasta 30 tarjetas
Transparencias:	hasta 25 hojas
Etiquetas:	hasta 20 hojas de etiquetas
	Use sólo hojas tamaño Letter o A4. Utilice sólo etiquetas diseñadas específicamente para uso en impresoras HP de inyección de tinta.
Capacidad de la bandeja de SALIDA:	hasta 50 hojas

Tamaño de los medios de impresión

Especial:	
Ancho:	77 a 216 mm (3,0 a 8,5 pulg.)
Longitud:	77 a 356 mm (3 a 14 pulg.)
Letter:	216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)
Letter, papel continuo:	216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)
Legal:	216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)
Exec:	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pulg.)
Sobre N° 10:	105 x 241 mm (4,13 x 9,5 pulg.)
Sobre A2 para invitaciones:	4,37 x 5,75 pulg.
Ficha:	76 x 127 mm (3 x 5 pulg.)
Ficha:	102 x 152 mm (4 x 6 pulg.)
Ficha:	127 x 203 mm (5 x 8 pulg.)
A4 europeo:	210 x 297 mm
A5:	148 x 210 mm
A4, papel continuo:	210 x 297 mm
B5-JIS:	182 x 257 mm
Sobre DL:	220 x 110 mm
Sobre C6:	114 x 162 mm
Tarjeta A6:	105 x 148 mm
Postal Hagaki:	100 x 148 mm

Márgenes mínimos de impresión

La impresora no puede imprimir fuera de cierta área de la página. Asegúrese de que el contenido del documento quepa dentro del área imprimible, es decir, dentro de los márgenes superior, inferior, izquierdo y derecho disponibles para el tamaño de papel en el que se vaya a imprimir.

Cuando se usa un tamaño no estándar y selecciona la opción **Tamaño de papel especial** en el cuadro de diálogo de HP para ajustes de impresión, el ancho del papel debe estar entre 77 y 215 mm (3 y 8,5 pulgadas) y la longitud entre 77 y 356 mm (3 y 14 pulgadas).

Papel A4

Izquierdo:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Derecho:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Superior:	1,0 mm (0,04 de pulg.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 de pulg.)

Márgenes para papel de tamaño Letter, Legal y Exec

Izquierdo:	6,4 mm (0,25 de pulg.)
Derecho:	6,4 mm (0,25 de pulg.)
Superior:	1,0 mm (0,04 de pulg.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 de pulg.)

Papel A5

Izquierdo:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Derecho:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Superior:	1,0 mm (0,04 de pulg.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 de pulg.)

Papel B5

Izquierdo:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Derecho:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Superior:	1,0 mm (0,04 de pulg.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 de pulg.)

Tarjetas (3x5, 4x6, 5x8 y A6)

Izquierdo:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Derecho:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Superior:	1,0 mm (0,04 de pulg.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 de pulg.)

Postales Hagaki

Izquierdo:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Derecho:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Superior:	1,0 mm (0,04 de pulg.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 de pulg.)

Sobres

Izquierdo:	1,0 mm (0,04 de pulg.)
Derecho:	11,7 mm (0,46 de pulg.)
Superior:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Inferior:	3,2 mm (0,125 de pulg.)

Pancartas - A4 (8,27 x 11,7 pulg.)

Izquierdo:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Derecho:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Superior:	0,00 mm (0,0 de pulg.)
Inferior:	0,00 mm (0,0 de pulg.)

Pancartas - Letter (8,5 x 11 pulg.)

Izquierdo:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Derecho:	3,2 mm (0,125 de pulg.)
Superior:	0,00 mm (0,0 de pulg.)
Inferior:	0,00 mm (0,0 de pulg.)

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interferences by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración de garantía limitada

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Cartuchos de tinta	90 días
Software en Norteamérica/Canadá	90 días
Software en países del Pacífico asiático, Europa	1 año
Software en América Latina	1 año
Impresora en Norteamérica/Canadá	90 días
Impresora en países del Pacífico asiático, Europa	1 año
Impresora en América Latina	1 año

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al cliente usuario que los productos HP especificados anteriormente estarán exentos de defectos de material y fabricación durante el plazo especificado anteriormente, el cual comienza el día de la adquisición por parte del cliente. El cliente deberá conservar un comprobante de la fecha de compra.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que ningún producto funcionará ininterrumpidamente o sin errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre:
 - Modificaciones o mantenimiento indebidos o inadecuados;
 - Software, interfaces, soportes, componentes o suministros que HP no proporcione o respalde; o
 - El uso del producto en contravención con las especificaciones.
- Para los productos de impresora HP, el uso de un cartucho de tinta ajeno a HP o recargado con tinta no afecta ni la garantía al cliente ni ningún contrato de asistencia técnica que se haya suscrito con el cliente. Sin embargo, si la avería o daño de la impresora puede atribuirse al uso de un cartucho ajeno a HP o recargado con tinta, HP cobrará sus honorarios estándar por tiempo y materiales para prestar servicio a la impresora con objeto de reparar dicha avería o daño.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que el software, los soportes o un cartucho de tinta presentan un defecto cubierto por la garantía, HP sustituirá el producto defectuoso. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto de hardware presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso a su criterio.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que está cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Cualquier producto de recambio podrá ser nuevo o reacondicionado, siempre y cuando su funcionalidad sea como mínimo equivalente a la del producto que se está sustituyendo.
- La garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP enumerados arriba sean distribuidos por esta compañía, excepto en el caso de: Oriente Medio, África, Argentina, Brasil, México, Venezuela y los "Départements D'Outre-Mer" de Francia. En dichas áreas, la garantía sólo será válida en el país de compra. Se ofrecerán contratos para servicios adicionales de garantía como por ejemplo, servicios locales, para cualquier centro de servicios autorizado por HP, donde los productos HP que aparecen al principio de esta declaración se distribuyan por esta compañía o por un importador autorizado.

B. Limitaciones de la garantía

- HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO A LOS PRODUCTOS DE HP, Y RECHAZAN ESPECÍFICAMENTE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, A EXCEPCIÓN DE LAS OBLIGACIONES ESTIPULADAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES SE HARÁN RESPONSABLES, EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, ESTÉN ÉSTOS BASADOS EN CONTRATO, NEGLIGENCIA O ALGUNA OTRA TEORÍA JURÍDICA, SIN IMPORTAR QUE SE LES HAYA ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

D. Leyes locales

- Esta Declaración de garantía otorga derechos especiales al cliente, quien podría gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Impedir que las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de algún otro modo el poder del fabricante de hacer cumplir dichas declinaciones de responsabilidad y limitaciones; o
 - Otorgar al cliente derechos adicionales bajo garantía, especificar la vigencia de las garantías implícitas que el fabricante no puede rechazar, o impedir que se impongan limitaciones sobre la vigencia de las garantías implícitas.
- PARA TRANSACCIONES CON CLIENTES EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

GARANTÍA AÑO 2000 DE HEWLETT-PACKARD PARA PRODUCTOS DE CONSUMO DISTRIBUIDOS A TRAVÉS DEL CANAL DE DISTRIBUCIÓN

Con sujeción a todos los términos y limitaciones de la Declaración de Garantía Limitada de HP que acompaña a este Producto, HP garantiza que este Producto HP será capaz de procesar con precisión datos relativos a fechas (lo que incluye a título enunciativo el cálculo, comparación y secuencia) de, en y entre los siglos veinte y veintiuno, y los años 1999 y 2000, con inclusión de los cálculos de años bisiestos, cuando se usen de conformidad con la documentación del producto suministrada por HP (incluidas cualesquiera instrucciones para instalar parches o mejoras), siempre que todos los demás productos (es decir, hardware, software y firmware) usados en combinación con tal/tales Producto/s HP, intercambien adecuadamente datos relativos a fechas con el mismo. La duración de esta garantía se extiende hasta el 31 de Enero de 2001.



Índice

- A**
- accesorios **vi, 45**
 - actualizaciones del software **vii, 37, 42**
 - ajustadores del papel **2**
 - Ajustar página, cuadro de diálogo **6**
 - alimentación cable **vi**
 - asistencia técnica **42**
 - atasco de papel, eliminar **35, 38**
 - ayuda
 - asistencia técnica **42**
 - electrónica **ii, vii**
 - fuentes de información **ii, vii**
 - sitios en WWW y foros de usuarios **ii, vii**
 - sobre la impresora **vii**
 - Soluciones de Soporte HP **42**
- B**
- bandeja de ENTRADA **2**
 - capacidad **vii, 53**
 - bandeja de SALIDA **2**
 - capacidad **53**
 - bandejas
 - bandeja de ENTRADA **2**
 - bandeja de SALIDA **2**
 - posiciones **2**
 - ranura para un sobre **15**
 - blanco y negro **10**
 - Borrador, modo **9**
 - botones
 - Cancelar **7**
 - encendido **1, 28, 38**
 - Guardar ajustes **7**
 - Imprimir **7**
 - Reanudar **1, 19, 35, 38**
 - Restablecer ajuster por omisión **7**
 - brillo **10**
- C**
- cable bidireccional **vi**
 - cables
 - pedido **45**
 - recomendados **vi**
 - USB **vi, 45**
 - calcomanías para la ropa
 - imprimir **20**
 - pedido **46**
 - calidad de impresión **vii**
 - limpiar cartuchos de impresión **29**
 - mejorar **40**
 - problemas **40**
 - usar cartuchos HP **32**
 - cambiar de impresora **12**
 - cambiar orden de trabajos de impresión **12**
 - Cancelar, botón **7**
 - capacidad de bandeja de papel **vii**
 - características **vii**
 - carteles, imprimir **9, 22**
 - cartuchos de impresión
 - almacenar **28**
 - cuidado de **28**
 - daños al rellenar **32**
 - estado **26**
 - limpiar **29, 30**
 - luz **27**
 - luz de estado **1**
 - números de piezas **45**
 - pedido **45**
 - problemas **27, 28**
 - reemplazo **27**
 - temperaturas recomendadas **28**
 - cartuchos de tinta
 - limpiar **30**
 - pedido **45**
 - ciclo de trabajo **52**
 - clasificar trabajos de impresión **12**
 - Color, panel **10**
 - ColorSync **10**
 - compatibilidad de software **52**
 - computadora, controlar impresora desde **4**
 - condiciones ambientales **52**
 - conexión USB **4**
 - controladores, *vea software de la impresora*
 - corriente adaptador de **vi**
- D**
- Declaración FCC **55**
 - declaración sobre los indicadores LED **55**
 - detener impresión **12**
 - dimensiones impresora **52**
 - Diseño, panel **9**
- E**
- eliminar un trabajo de impresión **12**
 - encendido
 - botón **28, 52**
 - cable, pedido **45**
 - luz **52**
 - encuadernación tipo libro **23**
 - encuadernación tipo tablilla **23**
 - energía
 - consumo **52**
 - escala de ampliación **6**
 - escala de grises **10**
 - especificaciones **52**
 - estado de los cartuchos de impresión **26**
 - estado, luz de estado de los cartuchos de impresión **1**
 - etiquetas
 - atascadas en la impresora **35**
 - imprimir **18**
 - seleccionar tipos a usar **53**
- F**
- fax, problemas para imprimir **36**
 - fichas, imprimir **17**
 - Foto alta resolución, modo **9**
- G**
- garantía
 - declaración **56**
 - extensiones **44**
 - General, panel **8**
 - Guardar ajustes, botón **7**
 - Guía del usuario, pedido **45**



Índice

- I**
 - iconos
 - estado de la impresora **5**
 - igualación de colores HP **10**
 - impresión a dos caras **23**
 - impresión automática a dos caras
 - Diseño, panel **9**
 - impresión desde el escritorio **5**
 - impresión en primer plano **11**
 - impresión en el fondo **11, 12**
 - impresora
 - accesorios **vi, 45**
 - actualizaciones de
 - controladores, *vea actualizaciones del software*
 - actualizaciones del software **42**
 - asistencia en línea **vii**
 - bandejas de papel **53**
 - cable USB **45**
 - cables recomendados **vi**
 - componentes **vi**
 - conexiones **35**
 - configuración **vi**
 - contenido del paquete **vi**
 - controladores **42**
 - controlar **1, 4**
 - dimensiones **52**
 - especificaciones **52**
 - estado **5**
 - limpiar **3**
 - lista de piezas **vi**
 - mantenimiento **3**
 - peso **52**
 - piezas **45**
 - ruido **3**
 - seleccionar predeterminada **4**
 - software **42**
 - impresora predeterminada **4**
 - imprimir
 - a dos caras, libro **23**
 - a dos caras, tablilla **23**
 - a una hora específica **12**
 - calcomanía para la ropa **20**
 - calidad **29, 40**
 - carteles **9, 22**
 - desde el escritorio **5**
 - imprimir (cont.)
 - detener/reanudar **12**
 - etiquetas **18**
 - faxes **36**
 - fichas **17**
 - libro **23**
 - pancartas **21**
 - sobres, serie de **16**
 - sobres, uno solo **15**
 - tablilla **23**
 - tarjetas **14-17**
 - tarjetas de felicitación **14-17**
 - tarjetas de presentación **17**
 - transparencias **19**
 - imprimir a dos caras **23**
 - imprimir en ambos lados, opción **9**
 - imprimir manualmente a dos caras **23**
 - Imprimir, botón **7**
 - Imprimir, cuadro de diálogo **7**
 - imprimir, problemas, *vea problemas*
 - instalación
 - problemas **33-34**
 - instalar
 - problemas **33, 34**
 - software de la impresora **33, 34**
 - Instrucciones de instalación rápida
 - pedido **45**
 - Interfaz de E/S **52**
 - L**
 - limpiar
 - cartuchos de impresión **29**
 - impresora **3**
 - luces
 - en línea **1**
 - estado de los cartuchos de impresión **1, 26, 27**
 - Reanudar **1**
 - luz de estado de los cartuchos de impresión **52**
 - M**
 - mantenimiento
 - cartuchos de impresión **26**
 - impresora **3**
 - márgenes **54**
 - mínimos, por tipo de papel **54**
 - pancartas **54**
 - medios de impresión **53**
 - medios, *vea papel*
 - modo Borrador **9, 52**
 - velocidad de impresión **52**
 - modo Normal **9, 52**
 - velocidad de impresión **52**
 - modo Óptima **9, 52**
 - velocidad de impresión **52**
 - modos de impresión
 - Borrador **9, 52**
 - Foto alta resolución **9**
 - Normal **9, 52**
 - Óptima **9, 52**
 - velocidades de impresión **52**
- N**
- nivel de ruido **53**
- notificaciones reglamentarias **55**
- O**
- obtener ayuda, *vea ayuda*
- orientación de la página **6, 14, 22**
- P**
- pancartas
 - imprimir **21**
 - márgenes mínimos **54**
 - pedido **46**
 - problemas **41**
 - seleccionar papel para **21, 53**
 - tamaños métricos **53**
- papel
 - especificaciones **53**
 - márgenes mínimos, por tipo **54**
 - peso del **53**
 - suministros **46**
 - tamaños métricos **53**



Índice

papel atascado, *vea atasco de papel*

papel atorado, *vea atasco de papel*

pedido
piezas y accesorios **47**
suministros **45**

peso
impresora **52**
papel recomendado **53**

piezas
números **45**
pedido **45**
suministros **45**

problemas
atasco de papel **35**
ayuda **33**
calidad de impresión **29, 40**
cartuchos de impresión **26, 28**
cartuchos rellenados **32**
CD, no se lee **33**
demasiada tinta **40**
faltan partes del material
impreso **39**

fax **36**
impresora lenta **37**
imprimir **35-37**
imprimir pancartas **41**
instalar software de la
impresora **34**
luces intermitentes **38**
luz de encendido
intermitente **38**
luz de estado de los cartuchos
de impresión
intermitente **38**
luz Reanudar intermitente **38**
material impreso **39, 40**
no salió ninguna página de la
impresora **35**
no se imprimió la página **35**
partes de la impresión en lugar
equivocado **39**
rayas de tinta **29**
salió una página en blanco **36**
software, no se lee **33**

problemas de calidad de
impresión **29**
problemas de impresión **28, 29**
puerta de acceso posterior **35, 38**
repuestos **45**
retirar **35, 38**

R

reanudar impresión **12**
Reanudar, botón **52**
Reanudar, luz **52**
reciclaje **60**
resolución
color **52**
negro **52**
texto TrueType **52**
resolución de problemas, *vea
problemas*
resolución de texto TrueType **52**
Restablecer ajuster por omisión,
botón **7**
ruido de la impresora **3**

S

saturación **10**
seleccionar una impresora
predeterminada **4**
Seleccionar, panel **25**
sitio en WWW **vii**
sitios en WWW **33, 37, 45, 47**
sobres
imprimir serie de **16**
imprimir un solo **15**
márgenes mínimos **54**
seleccionar **53**
tamaños métricos **53**
software de la impresora
actualizaciones **42**
descargar **42**
problemas de instalación **33**
solicitud de impresión urgente **12**
Soluciones de Soporte HP **43**
soporte en línea, sitio en WWW **vii**
suministros y accesorios **45**
nombres y números de
piezas **45**
papel y otros medios de
impresión **46**
suministros y accesorios (cont.)

pedido **45**
suspender un trabajo de
impresión/pausa **12**

T

tamaño
especificaciones **53**
medios de impresión **53**
tamaño del papel **6**
tamaños de papel
márgenes mínimos **54**
por tipo de papel **53**
tamaños métricos de papel **53**
tarjetas
especificaciones **46**
imprimir **14-17**
márgenes mínimos **54**
seleccionar papel para **53**
tamaños métricos **53**
tarjetas de felicitación
imprimir **14-17**
tecnología de impresión **52**
tinta
densidad **40**
pedido **45**
rayas **29**
Tipo/calidad de papel, panel **9**
tonalidad **10**
transparencias
imprimir **19**
pedido **46**

U

uso de energía **52**
Utilidad, ventana **24, 25, 29, 31**

V

Valores predeterminados
botón Restablecer ajuster por
omisión, **7**
velocidad de impresión **vii, 52**
especificaciones **52**
modo Borrador **52**
modo Normal **52**
modo Óptima **52**

Declaración sobre el medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño y producción de las impresoras HP DeskJet con el propósito de reducir al mínimo los impactos negativos que pudieran producirse en el ambiente de las oficinas y en las comunidades donde se fabrican, envían y usan los productos. Hewlett-Packard también ha desarrollado procesos que reducen al mínimo los impactos negativos del desecho de las impresoras al final de su vida útil.

Reducción y eliminación

Uso del papel: La capacidad de la impresora de imprimir manual o automáticamente en ambas caras del papel reduce el uso de papel y el consumo de recursos naturales. Esta impresora está diseñada para utilizar papel reciclado según la norma DIN 19 309.

Ozono: Las sustancias químicas que perjudican al ozono (por ejemplo, CFC), han sido eliminadas de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

Reciclaje

Se ha incorporado diseño para reciclado en la impresora. Se ha mantenido al mínimo el número de materiales empleados, sin sacrificar la funcionalidad y fiabilidad de la impresora. Los distintos materiales han sido diseñados para que se separen con facilidad. Los cierres y conectores son fáciles de ubicar, acceder y retirar utilizando herramientas comunes. El diseño de las piezas de alta prioridad permite el acceso rápido para lograr un desmontaje y reparación eficientes. Las piezas de plástico han sido diseñadas principalmente en no más de dos colores para mejorar las opciones de reciclado. Unas cuantas piezas pequeñas tienen colores distintos para realzar los puntos a los que el cliente pudiera necesitar acceso.

Embalaje de la impresora: Los materiales de embalaje para esta impresora han sido seleccionados para proporcionar una protección máxima a un costo mínimo, al mismo tiempo que se intenta reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet ayuda a minimizar los materiales de embalaje y el promedio de daño.

Piezas de plástico: Todas las piezas principales y materiales de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizados en la caja y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y todas utilizan un solo polímero.

Vida útil del producto: Para asegurar una larga vida útil de la impresora DeskJet, HP ofrece lo siguiente:

- Garantía extendida - HP SupportPack proporciona cobertura para el hardware y el producto de HP y para todos los componentes internos suministrados por HP. El cliente debe adquirir el HP SupportPack dentro de los 30 días después de comprar la impresora. Para obtener más información sobre este servicio, comuníquese con el distribuidor de HP más cercano a su domicilio.
- Las piezas de repuesto y consumibles estarán disponibles durante cinco años después de que se termine la producción del producto.
- Devolución de productos al final de su vida útil – Para devolver este producto y los cartuchos de impresión a HP al final de su vida útil, comuníquese con la oficina de ventas o servicio de HP más cercana a su domicilio a fin de obtener instrucciones.

Consumo de energía

Esta impresora está diseñada pensando en la conservación de energía. Esta impresora utiliza menos de 4 vatios en el modo de descanso. Esto no sólo ahorra recursos naturales, sino que ahorra dinero sin perjudicar el alto rendimiento de esta impresora. Este producto cumple los requisitos del programa ENERGY STAR (EE. UU. y Japón). ENERGY STAR es un programa voluntario establecido para estimular el desarrollo de productos para oficina que ahorran energía. ENERGY STAR es una marca de servicio de la EPA (Agencia de protección del ambiente) estadounidense, registrada en EE. UU. Como socio del programa ENERGY STAR, Hewlett-Packard ha determinado que este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR para eficiencia energética.



Consumo de energía en el modo apagado:

Cuando la impresora está apagada, igualmente consume una cantidad mínima de energía. Si desea evitar el consumo de energía, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la fuente eléctrica.