

Benutzerhandbuch

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Informationen zur Verwendung des Benutzerhandbuchs | 2 |
| Einrichten des Druckers | 3 |
| Anschließen des Druckers mit einem parallelen Druckerkabel | 3 |
| Anschließen des Druckers über USB-Kabel | 12 |
| Weitere Informationen zur Druckersoftware | 22 |
| Druckgrundlagen | 24 |
| Auswählen von Papier | 24 |
| Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen | 26 |
| Drucken auf normalen Papierformaten | 28 |
| Drucken auf unterschiedlichen Papierformaten | 30 |
| Beidseitiger Druck | 31 |
| Erstellen eines Spiegelbildes von Dokumenten | 32 |
| Zum Thema Farbe | 34 |
| Zum Thema Bilder | 35 |
| Für Fortgeschrittene | 37 |
| Drucken von Fotos | 38 |
| Drucken von Umschlägen | 40 |
| Drucken von Karten | 42 |
| Drucken von Etiketten | 44 |
| Drucken von Transparentfolien | 45 |
| Drucken auf Transferpapier | 47 |
| Hilfe | 48 |
| HP Kundenbetreuung | 48 |
| Anhänge | 54 |
| Die HP DeskJet Toolbox | 54 |
| Tintenpatronen | 55 |
| Warten des Druckers | 63 |
| Verbessern der Druckerleistung | 64 |
| Mindestränder für den Druck | 65 |
| Systemanforderungen | 65 |
| Verbrauchsmaterialien und Zubehör | 66 |
| Bestellhinweise | 68 |
| Sprachcodes für DOS | 69 |
| Umweltschutzaspekte der DeskJet-Drucker | 70 |

Informationen zur Verwendung des Benutzerhandbuchs

Mit Hilfe der Navigationselemente am unteren Rand jeder Seite können Sie durch das Benutzerhandbuch blättern:



Inhaltsverzeichnis aufrufen



Vorherige Seite

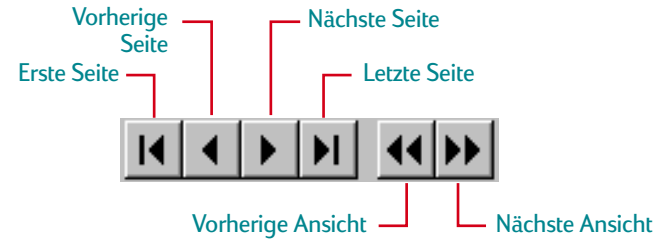


Nächste Seite



Seite drucken

Acrobat® Reader bietet verschiedene Optionen zum Durchblättern von Dokumenten. Sie können die Navigationsschaltflächen in der Symbolleiste verwenden.



Sie können auch die Pfeiltasten drücken oder eine der Optionen im Menü „Anzeige“ wählen. Weitere Informationen finden Sie im *Acrobat Reader Online-Handbuch*.

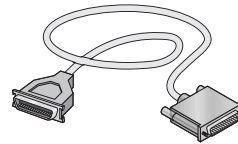
Einrichten des Druckers

Der HP DeskJet-Drucker kann mit einem der folgenden Kabel an den Computer angeschlossen werden:

Paralleles Druckerkabel – Diese Option steht für Windows 3.1x, 95, 98, NT 4.0 oder Windows 2000 Professional zur Verfügung. Weitere Hinweise finden Sie unter „Anschließen des Druckers mit einem parallelen Druckerkabel“ auf Seite 3.

Universal Serial Bus (USB)-Kabel – Diese Option steht nur für Windows 98 oder Windows 2000 Professional zur Verfügung. Weitere Hinweise finden Sie unter „Anschließen des Druckers über USB-Kabel“ auf Seite 12.

Das Druckerkabel wird nicht mit dem Drucker geliefert. Es muß separat erworben werden. Bestellhinweise finden Sie auf Seite 66.

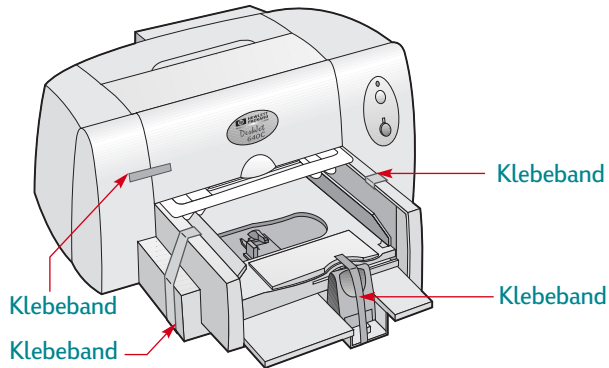


Anschließen des Druckers mit einem parallelen Druckerkabel

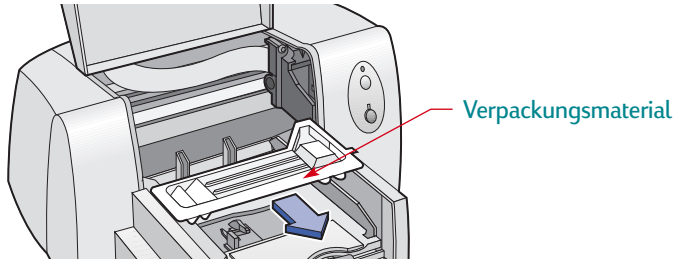
Hinweis: Beachten Sie die Hinweise auf Seite 12, wenn Sie für die Kommunikation zwischen dem Drucker und dem Computer ein USB-Kabel verwenden.

Schritt 1: Auspacken des Druckers

- 1 Entfernen Sie das Verpackungsmaterial und das Klebeband außen am Drucker.



- 2 Öffnen Sie den Druckerdeckel, und nehmen Sie das Verpackungsmaterial aus dem Drucker.

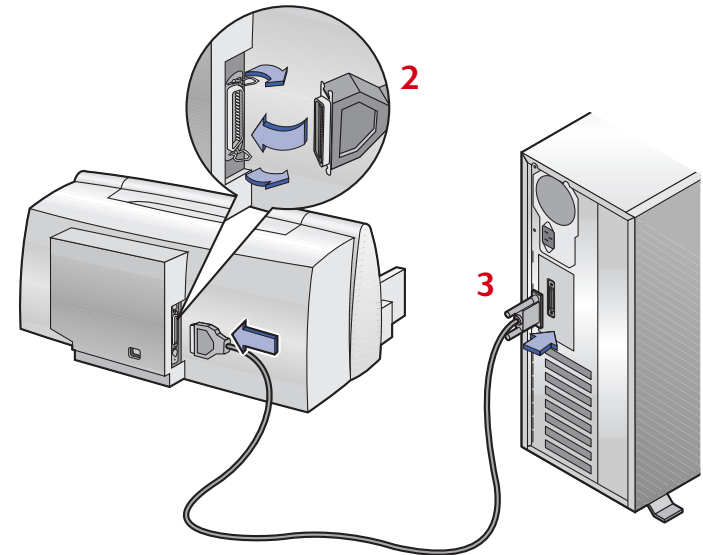


- 3 Schließen Sie die obere Abdeckung.

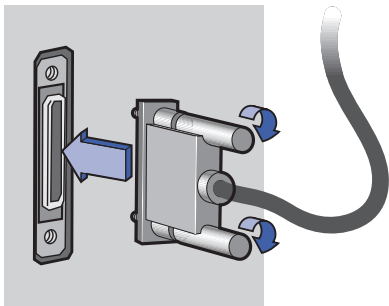
Schritt 2: Anschließen des parallelen Kabels

Sie müssen ein Druckerkabel kaufen, das die bidirektionale Kommunikation (gemäß IEEE 1284) unterstützt, z.B. das Kabel mit der HP Teilenummer C2950A.

- 1 Der Drucker und der Computer müssen ausgeschaltet sein.
- 2 Schließen Sie das Kabelende ohne Schrauben an den Drucker an. Die Klammern müssen in den Kerben einrasten.



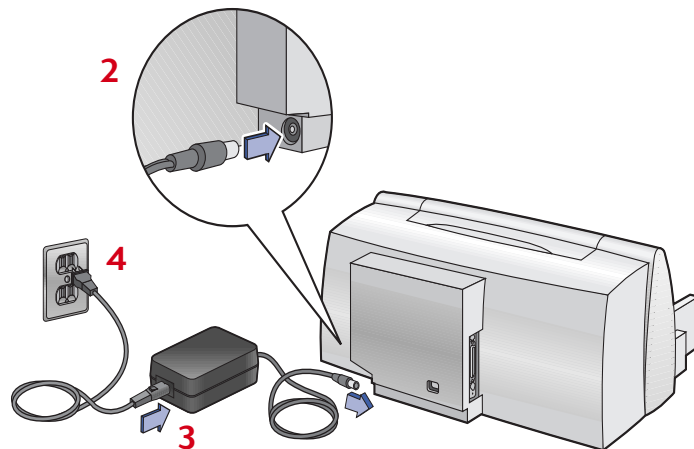
- 3 Stecken Sie das andere Kabelende in den Anschluß am Computer, und ziehen Sie die Schrauben fest.




Schritt 3: Anschließen des Netzkabels

- 1 Lassen Sie den Computer und den Drucker ausgeschaltet.
- 2 Stecken Sie das Netzteilkabel fest in den Anschluß auf der Rückseite des Druckers ein.
- 3 Schließen Sie das entsprechende Ende des Netzkabels an das Netzteil an.

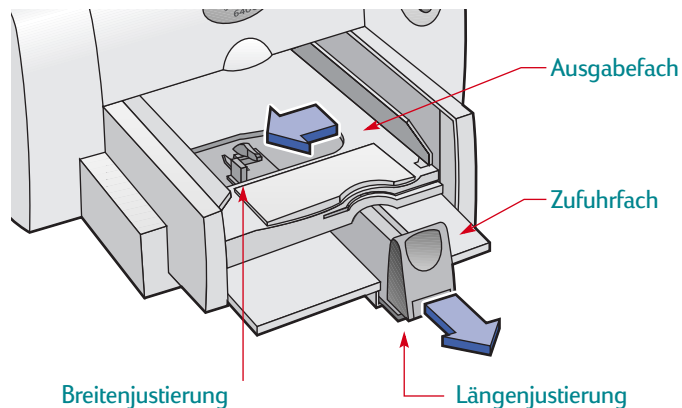
- 4 Schließen Sie das andere Ende des Netzkabels an eine geerdete Steckdose an.



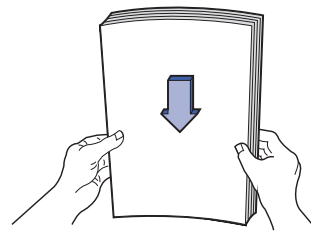
Hinweis: Schalten Sie den Drucker immer über die Netztaaste  auf der Vorderseite des Druckers ein und aus. Der Drucker könnte vorzeitig versagen, wenn Sie zum Ein- und Ausschalten eine Steckerleiste, eine Überspannungssicherung oder einen Steckdosenschalter verwenden.

Schritt 4: Einlegen von Papier

- 1 Schieben Sie die Papierjustierungen so weit wie möglich nach außen.

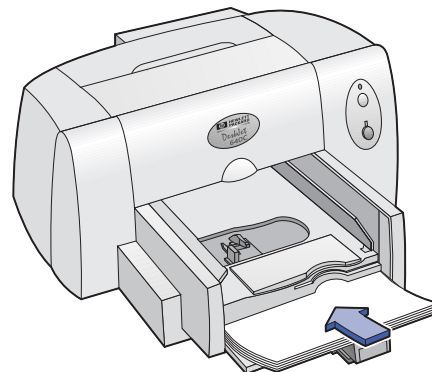


- 2 Nehmen Sie einen Papierstapel aus der Verpackung. (Achten Sie darauf, daß das Papier in der Größe und Qualität einheitlich ist.) Stoßen Sie den Stapel auf einer ebenen Fläche glatt.

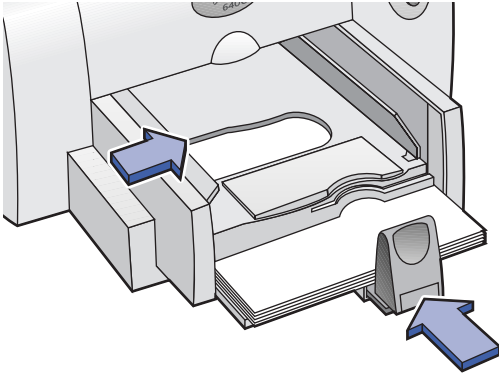


- 3 Legen Sie das Papier mit der *Druckseite nach unten* in das Zufuhrfach ein.


Schieben Sie das Papier vollständig in das Zufuhrfach ein.




- 4 Schieben Sie beide Papierjustierungen mit leichtem Druck gegen das Papier.




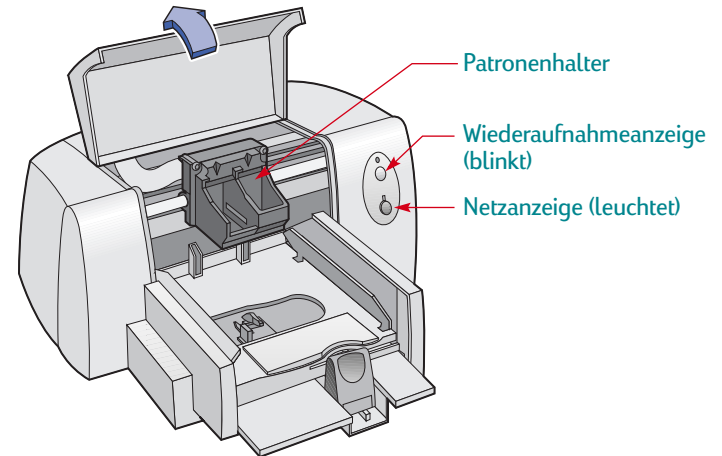
Schritt 5: Einsetzen der Tintenpatronen

- 1 Drücken Sie die Netztaste , um den Drucker einzuschalten.

Die Netzanzeige  beginnt zu leuchten.

- 2 Öffnen Sie die obere Abdeckung.

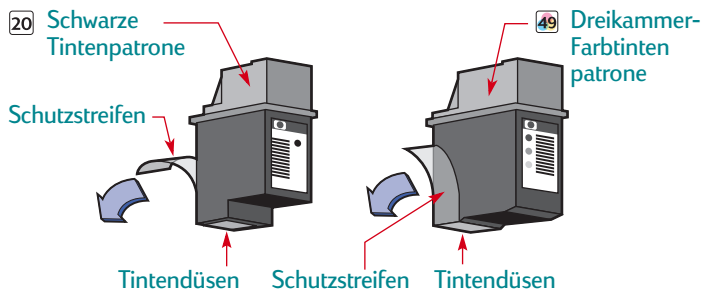
Der Patronenhalter bewegt sich in eine Position, die Ihnen den Zugriff ermöglicht, und die Wiederaufnahmeanzeige  blinkt.



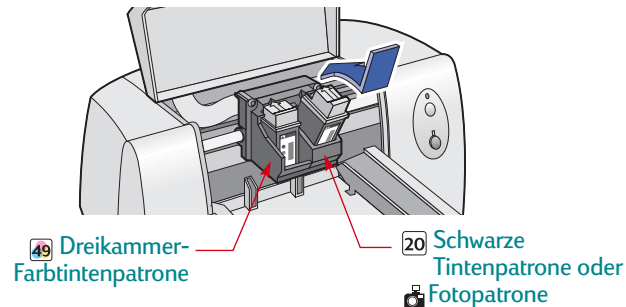
- 3 Nehmen Sie die Tintenpatronen aus ihren Verpackungen heraus.

- 4 Ziehen Sie vorsichtig den Schutzstreifen von der dreifarbigen und der schwarzen Patrone ab.


Hinweis: Achten Sie darauf, daß Sie dabei weder die Tintendüsen noch die Kupferkontakte berühren. Der Kupferstreifen darf NICHT entfernt werden. Dieser Streifen dient als elektrischer Kontakt und ist für die ordnungsgemäße Funktion der Tintenpatronen erforderlich.

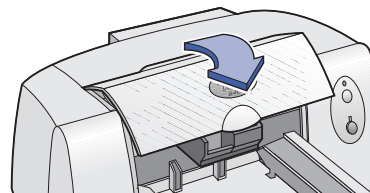



Setzen Sie die schwarze Patrone in den rechten Halter und die dreifarbige Patrone in den linken Halter ein. Der Drucker ist nur dann betriebsbereit, wenn beide Tintenpatronen eingesetzt sind.



- 5 Schließen Sie die obere Abdeckung.

Die Wiederaufnahmeanzeige  blinkt noch ein paar Sekunden und erlischt dann. (Sie können hören, wie sich der Patronenhalter in seine Ausgangsposition auf der rechten Seite des Druckers zurückbewegt.)



Hinweis: Wenn die Wiederaufnahmeanzeige  weiterhin blinkt oder der Halter sich nicht zur rechten Druckerseite bewegt, sollten Sie beide Patronen noch einmal herausnehmen und neu einsetzen.

Ersetzen Sie die Tintenpatronen, wenn sie leer sind. Lassen Sie die leere Tintenpatrone eingesetzt, falls Sie keine Ersatzpatrone vorrätig haben. Der Drucker ist nicht betriebsbereit, wenn nur eine Patrone eingesetzt ist.

Wir empfehlen Ihnen, immer Ersatzpatronen griffbereit zu halten. Achten Sie beim Kauf von Tintenpatronen genau auf die unten aufgeführten Teilenummern, damit Sie die richtigen Patronen kaufen. Diese Tintenpatronen wurden speziell für den Einsatz in Ihrem Drucker entwickelt und liefern immer gestochen scharfe Ausdrücke.

 **Schwarz HP Nr. [15]** (entspricht C6614 Series)

 **Dreifarbig HP Nr. [49]** (entspricht 51649 Series)

 **HP Fotopatrone C1816**

Schritt 6: Installieren der Druckersoftware

Bevor Sie den neuen HP DeskJet-Drucker verwenden können, müssen Sie die Druckersoftware auf dem Computer, von dem aus Sie drucken möchten, installieren. Die Druckersoftware befindet sich auf der CD-ROM, die im Lieferumfang des Druckers enthalten ist.

Hewlett-Packard stellt von Zeit zu Zeit aktualisierte Druckersoftware zur Verfügung. Informationen darüber, wie Sie aktualisierte Druckersoftware erhalten, finden Sie unter „Druckersoftware“ auf Seite 50.

Vorbereitende Maßnahmen

- 1 Vergewissern Sie sich, daß der Computer vollständig eingerichtet und betriebsbereit ist.
- 2 Stellen Sie sicher, daß der Drucker entsprechend den weiter oben beschriebenen Anweisungen korrekt eingerichtet wurde und druckbereit ist.
- 3 Achten Sie darauf, daß der Drucker über ein Parallelkabel mit dem Computer verbunden ist und keine anderen Peripheriegeräte (z.B. ein Scanner, ein Bandsicherungsgerät oder ein Umschalter) zwischen Drucker und Computer installiert sind.
- 4 Vergewissern Sie sich, daß der Drucker und der Computer eingeschaltet sind.
- 5 Schließen Sie alle Softwareprogramme, die derzeit auf dem Computer ausgeführt werden. Hiervon ausgenommen sind das Installationsprogramm für den HP DeskJet, der Windows Explorer und der Programm-Manager. Anweisungen zum Beenden von Softwareprogrammen finden Sie auf Seite 22.

Installieren der Druckersoftware von der CD

Windows 95, 98 und NT 4.0:

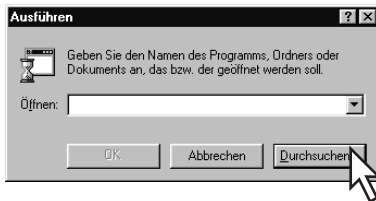
- 1 Schalten Sie den Computer ein, und warten Sie, bis Windows gestartet wurde.
- 2 Legen Sie die CD mit der HP Druckersoftware in das CD-ROM-Laufwerk ein.

Hinweis: Wenn während der Installation das Dialogfeld „Neue Hardwarekomponente gefunden“ eingeblendet wird, können Sie auf das „X“ in der rechten oberen Ecke oder auf **Abbrechen** klicken.

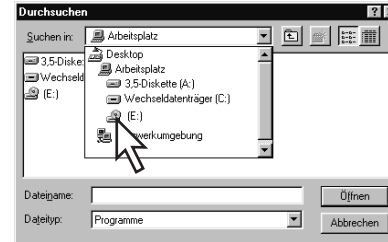
- 3 Wählen Sie **Start** → **Ausführen**.



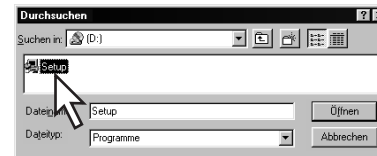
- 4 Klicken Sie auf **Durchsuchen**.



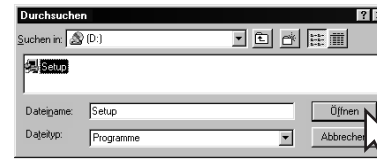
- 5 Suchen Sie das CD-Symbol.



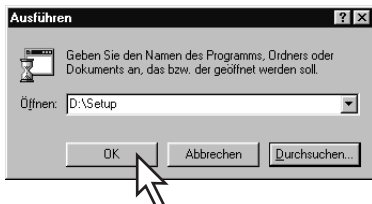
- 6 Klicken Sie auf **Setup**.



- 7 Klicken Sie auf **Öffnen**.



- 8 Der Pfad für die **Setup**-Datei wird im Dialogfeld **Ausführen** angezeigt. Klicken Sie auf **OK**.



- 9 Befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen zur Installation der Druckersoftware.

Windows 3.1x:

- 1 Wählen Sie im Programm-Manager **Datei** → **Ausführen**.
- 2 Geben Sie den Laufwerksbuchstaben für das CD-ROM-Laufwerk des Computers und **setup.exe** ein. Beispiel: **D:\setup.exe**. Klicken Sie dann auf **OK**.
- 3 Befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen zur Installation der Druckersoftware.



Hinweis: Wenn Sie nicht wissen, welcher Buchstabe für Ihr CD-ROM-Laufwerk verwendet wird, finden Sie den Buchstaben im Windows-Explorer oder im Datei-Manager neben dem Symbol für die CD-ROM.

Windows 2000 Professional

Wenn Sie mit Windows 2000 Professional arbeiten, erhalten Sie weitere Informationen auf der Website von HP unter <http://www.hp.com/cposupport/eschome.html>.

Hinweis: Falls Sie die Druckersoftware auf Disketten benötigen:

- Wenden Sie sich an die in Ihrer Nähe befindliche HP Kundenbetreuung. Siehe Seite 51.

ODER

- Wenn Sie Zugriff auf einen Computer mit einem CD-ROM-Laufwerk haben, können Sie die CD mit der Druckersoftware in das CD-ROM-Laufwerk einlegen und mit der Installation beginnen. Wählen Sie in der zuerst eingeblendeten Bildschirmansicht die Option **Von der Druckersoftware Disketten erstellen**.

Vorgehen bei Installationsproblemen:

- Der Drucker muß eingeschaltet sein und alle Kabelanschlüsse müssen fest sitzen.
- Beenden Sie die offenen Softwareprogramme. Schalten Sie dann den Computer und den Drucker aus. Schalten Sie den Drucker und danach den Computer ein.
- Schließen Sie alle Antivirusprogramme, die derzeit auf dem Computer ausgeführt werden. Klicken Sie entweder auf der Symbolleiste mit der rechten Maustaste auf das Symbol für das Antivirusprogramm, und wählen Sie **Deaktivieren**, oder klicken Sie auf die Schließen-Schaltfläche „x“ in der rechten oberen Ecke des geöffneten Antivirusprogrammfensters.
- Deinstallieren Sie die Druckersoftware laut der Anleitung auf Seite 23, und wiederholen Sie dann das Installationsverfahren.
- Wenn Sie auch weiterhin Probleme mit der Installation haben, sollten Sie einen autorisierten HP Händler oder HP Kundendienstvertreter anrufen. Die Telefonnummer für die Kundenbetreuung in Ihrer Nähe finden Sie im Abschnitt **HP Kundenbetreuung per Telefon** auf Seite 51.



Anschließen des Druckers über USB-Kabel

Hinweis: Zur Einrichtung eines USB-Kabels ist Windows 98 oder Windows 2000 Professional erforderlich. Beachten Sie die Hinweise auf Seite 3, wenn Sie für die Kommunikation zwischen dem Drucker und dem Computer ein paralleles Kabel verwenden.



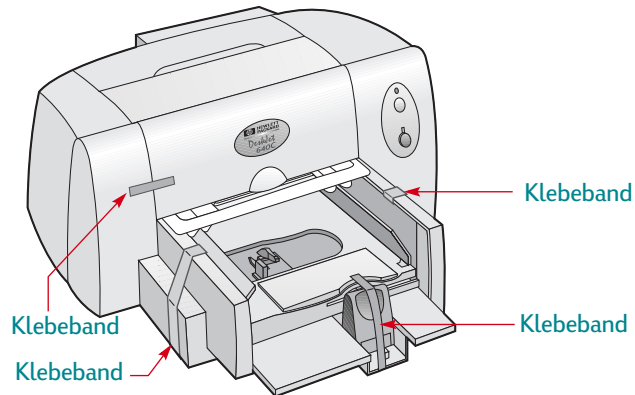
Was ist USB?

USB (Universal Serial Bus) erleichtert das Anschließen von Geräten an den Computer, ohne daß dabei das Computergehäuse abgenommen werden muß. USB verwendet eine standardmäßige Anschluß- und Steckerkombination, um Geräte wie Drucker, Modems, Scanner und digitale Kameras anzuschließen. Darüber hinaus können Geräte mit USB einfach hinzugefügt, entfernt und verlegt werden.

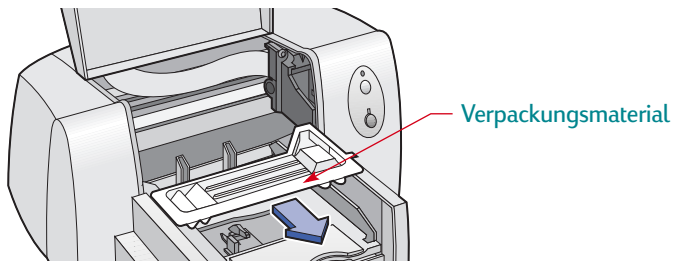
USB steht als Option für Kunden zur Verfügung, die unter Windows 98 oder Windows 2000 Professional über das USB-Kabel drucken möchten. Wenn der USB-Anschluß Ihres Computers aktiviert und korrekt konfiguriert ist, können Sie den HP DeskJet-Drucker über ein USB-Kabel direkt am USB-Anschluß oder an eine Kette aus USB-Geräten anschließen.

USB – Schritt 1: Auspacken des Druckers

- 1 Entfernen Sie das Verpackungsmaterial und das Klebeband außen am Drucker.



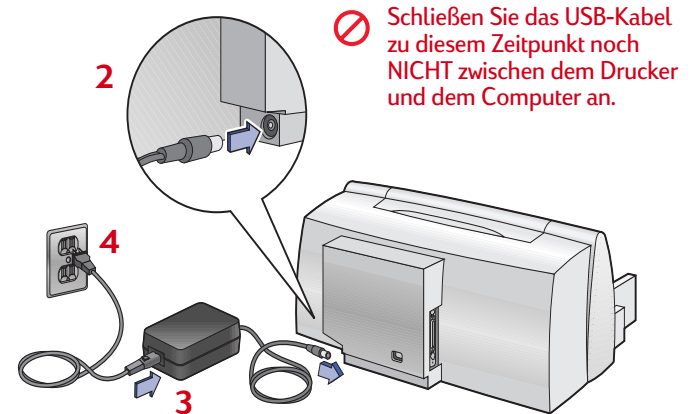
- 2 Öffnen Sie den Druckerdeckel, und nehmen Sie das Verpackungsmaterial aus dem Drucker.




- 3 Schließen Sie die obere Abdeckung.

USB – Schritt 2: Anschließen des Netzkabels

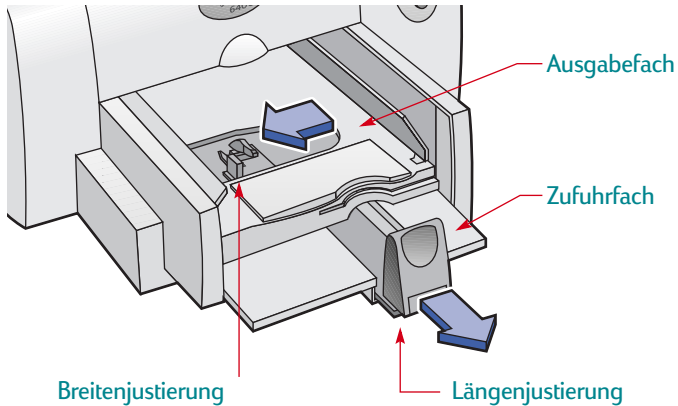
- 1 Lassen Sie den Computer und den Drucker ausgeschaltet.
- 2 Stecken Sie das Netzteilkabel fest in den Anschluß auf der Rückseite des Druckers ein.
- 3 Schließen Sie das entsprechende Ende des Netzkabels an das Netzteil an.
- 4 Schließen Sie das andere Ende des Netzkabels an eine geerdete Steckdose an.



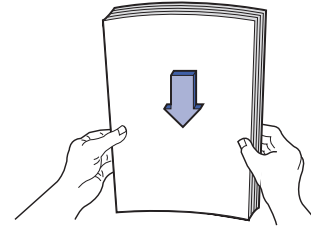
Hinweis: Schalten Sie den Drucker immer über die Netztaaste  auf der Vorderseite des Druckers ein und aus. Der Drucker könnte vorzeitig versagen, wenn Sie zum Ein- und Ausschalten eine Steckerleiste, eine Überspannungssicherung oder einen Steckdosenschalter verwenden.

USB – Schritt 3: Einlegen von Papier

- 1 Schieben Sie die Papierjustierungen so weit wie möglich nach außen.

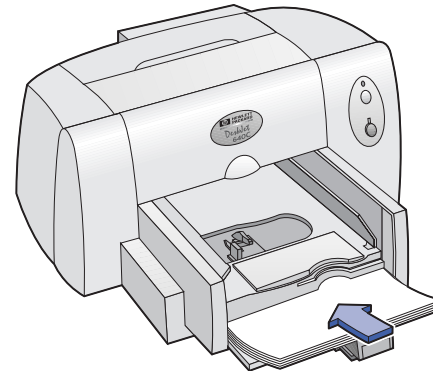


- 2 Nehmen Sie einen Papierstapel aus der Verpackung. (Achten Sie darauf, daß das Papier in der Größe und Qualität einheitlich ist.) Stoßen Sie den Stapel auf einer ebenen Fläche glatt.

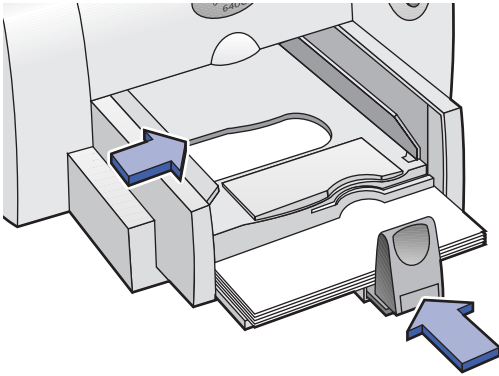


- 3 Legen Sie das Papier mit der *Druckseite nach unten* in das Zufuhrfach ein.


Schieben Sie das Papier vollständig in das Zufuhrfach ein.




- 4 Schieben Sie beide Papierjustierungen mit leichtem Druck gegen das Papier.




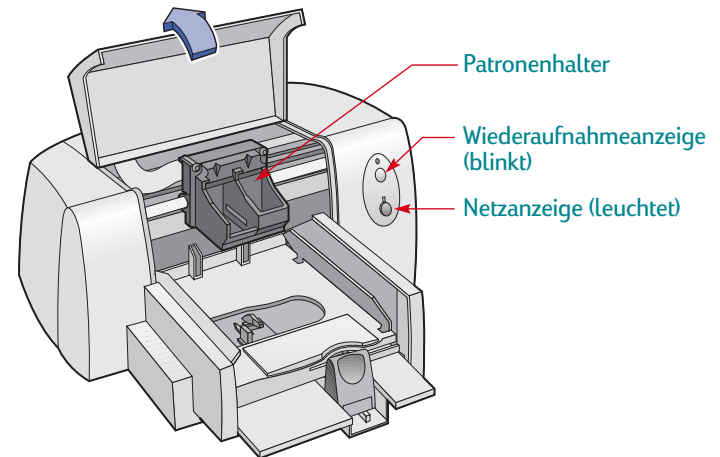
USB – Schritt 4: Einsetzen der Tintenpatronen

- 1 Drücken Sie die Netztaste , um den Drucker einzuschalten.

Die Netzanzeige  beginnt zu leuchten.

- 2 Öffnen Sie die obere Abdeckung.

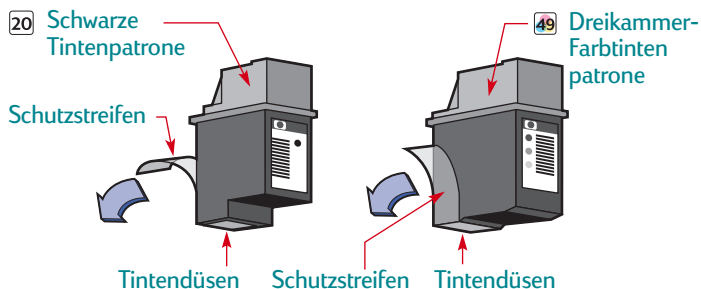
Der Patronenhalter bewegt sich in eine Position, die Ihnen den Zugriff ermöglicht, und die Wiederaufnahmeanzeige  blinkt.



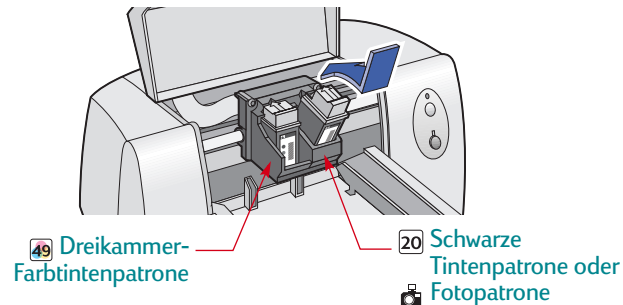
- 3 Nehmen Sie die Tintenpatronen aus ihren Verpackungen heraus.

- 4 Ziehen Sie vorsichtig den Schutzstreifen von der dreifarbigen und der schwarzen Patrone ab.


Hinweis: Achten Sie darauf, daß Sie dabei weder die Tintendüsen noch die Kupferkontakte berühren. Der Kupferstreifen darf NICHT entfernt werden. Dieser Streifen dient als elektrischer Kontakt und ist für die ordnungsgemäße Funktion der Tintenpatronen erforderlich.

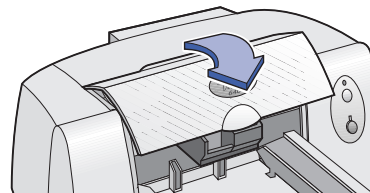



Setzen Sie die schwarze Patrone in den rechten Halter und die dreifarbige Patrone in den linken Halter ein. Der Drucker ist nur dann betriebsbereit, wenn beide Tintenpatronen eingesetzt sind.



- 5 Schließen Sie die obere Abdeckung.

Die Wiederaufnahmeanzeige  blinkt noch ein paar Sekunden und erlischt dann. (Sie können hören, wie sich der Patronenhalter in seine Ausgangsposition auf der rechten Seite des Druckers zurückbewegt.)



Hinweis: Wenn die Wiederaufnahmeanzeige  weiterhin blinkt oder der Halter sich nicht zur rechten Druckerseite bewegt, sollten Sie beide Patronen noch einmal herausnehmen und neu einsetzen.

Ersetzen Sie die Tintenpatronen, wenn sie leer sind. Lassen Sie die leere Tintenpatrone eingesetzt, falls Sie keine Ersatzpatrone vorrätig haben. Der Drucker ist nicht betriebsbereit, wenn nur eine Patrone eingesetzt ist.

Wir empfehlen Ihnen, immer Ersatzpatronen griffbereit zu halten. Achten Sie beim Kauf von Tintenpatronen genau auf die unten aufgeführten Teilenummern, damit Sie die richtigen Patronen kaufen. Diese Tintenpatronen wurden speziell für den Einsatz in Ihrem Drucker entwickelt und liefern immer gestochen scharfe Ausdrücke.

 **20** Schwarz HP Nr. [15] (entspricht C6614 Series)

 **49** Dreifarbig HP Nr. [49] (entspricht 51649 Series)

 **HP Fotopatrone C1816**

USB – Schritt 5: Einlegen der Druckersoftware-CD in den Computer

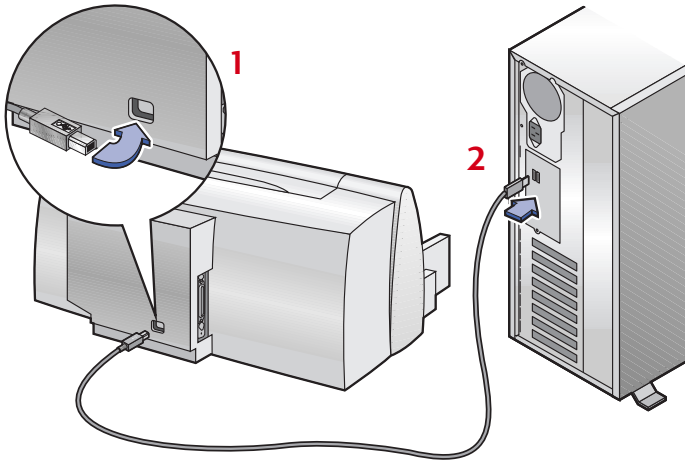
- 1 Schalten Sie den Computer ein, und warten Sie, bis Windows 98 gestartet wurde.
- 2 Legen Sie die CD mit der HP Druckersoftware in das CD-ROM-Laufwerk ein.

Hinweis: Die Druckersoftware wird erst gestartet, wenn das USB-Kabel angeschlossen ist.



USB – Schritt 6: Anschließen des USB-Kabels ➡

- 1 Stecken Sie ein Ende des USB-Kabels in den USB-Anschluß am Drucker.



- 2 Stecken Sie das andere Ende in einen USB-Anschluß am Computer.

USB – Schritt 7: Installieren der USB- und Druckersoftware Windows 98

Hinweis: Sie können auch die Anweisungen in den Schritten 8a bis 8h des Posters mit der Kurzanleitung für die Einrichtung des USB-Kabels befolgen.

- 1 Nach ein paar Sekunden wird das Dialogfeld **Hardware-Assistent** auf dem Bildschirm angezeigt.

Hinweis: Wenn das Dialogfeld für den Hardware-Assistenten nicht eingeblendet wird, wird USB auf dem verwendeten Computer möglicherweise nicht unterstützt. In diesem Fall können Sie die Funktionen des Druckers der HP DeskJet 640C Series trotzdem uneingeschränkt nutzen, indem Sie den Drucker mit einem parallelen Kabel am Computer anschließen. Einrichtungshinweise finden Sie unter „Anschließen des Druckers mit einem parallelen Druckerkabel“ auf Seite 3.

- 2 Klicken Sie auf **Weiter**.



3 Klicken Sie auch im nächsten Dialogfeld auf **Weiter**.



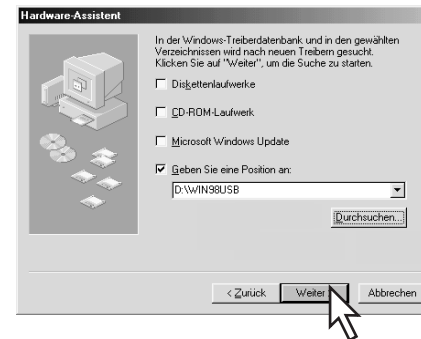
4 Wählen Sie **Geben Sie eine Position an**, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen**. Klicken Sie NICHT auf **Weiter**.



5 Doppelklicken Sie auf das CD-Symbol. Klicken Sie auf den Ordner **win98usb** und dann auf **OK**.



6 Klicken Sie auf **Weiter**.



Das Programm sucht nach dem Treiber **win98usb**. Falls Windows keinen Treiber finden kann, sollten Sie auf **Zurück** klicken, um zu Schritt 4 zurückzukehren.

- 7 Wenn die Treiberdatei gefunden wurde, können Sie auf **Weiter** klicken.



Die Treiberdatei ist jetzt auf dem Computer installiert.

- 8 Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn die Nachricht eingeblendet wird, daß die Installation der USB-Software abgeschlossen ist.



Wenn bei der Installation der USB-Software Probleme auftreten sollten, finden Sie weitere Hinweise unter „Probleme bei der USB-Installation?“ auf Seite 21.

- 9 Kurz darauf wird der Begrüßungsbildschirm zum Installieren der HP DeskJet-Druckersoftware eingeblendet. Klicken Sie auf **Weiter**, und befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen.



Wenn bei der Installation der Druckersoftware Probleme auftreten sollten, finden Sie weitere Hinweise unter „Vorgehen bei Installationsproblemen:“ auf Seite 12.

Windows 2000 Professional

Wenn Sie mit Windows 2000 Professional arbeiten, erhalten Sie weitere Informationen auf der Website von HP unter <http://www.hp.com/cposupport/eschome.html>.

Probleme bei der USB-Installation?

Wie kann festgestellt werden, ob der USB-Anschluß des Computers aktiviert ist?

Befolgen Sie zunächst die Installationsanweisungen auf Seite 12. Wenn das Dialogfeld *Hardware-Assistent* nach Anschluß des Druckers an den Computer nicht eingeblendet wird, sollten Sie die folgenden Schritte ausführen:

- 1 Wählen Sie unter Windows 98 **Start** → **Einstellungen** → **Systemsteuerung**.
- 2 Doppelklicken Sie auf das Symbol **System**.
- 3 Klicken Sie auf das Register **Geräte-Manager**.
- 4 Klicken Sie auf das Plus-Symbol (+), das sich vor dem USB-Controller befindet.

Wenn ein USB-Host-Controller und ein USB-Stammnetzknoten aufgeführt sind, ist USB wahrscheinlich aktiviert. Wenn der Drucker über ein anderes USB-Gerät oder über einen anderen USB-Netzknoten angeschlossen ist, sollten Sie den Drucker direkt an den USB-Anschluß des Computers anschließen. Vergewissern Sie sich außerdem, daß alle Kabelverbindungen fest sitzen. (USB-Netzknoten sind Hardwaregeräte, an denen mehrere USB-Kabel angeschlossen werden können.)

Wenn die Geräte nicht aufgeführt werden, sollten Sie in der Computerdokumentation nachsehen oder sich mit dem Computerhersteller in Verbindung setzen, um weitere

Informationen über die Aktivierung und Einrichtung von USB anzufordern. Denken Sie daran, daß Sie die Verbindung zwischen dem Parallelanschluß am Drucker und am Computer jederzeit über ein paralleles Kabel herstellen können.

Die USB-Installation wurde versehentlich abgebrochen, als der HP DeskJet-Drucker zum ersten Mal an den Computer angeschlossen wurde. Wie kann das Fenster erneut eingeblendet werden?

Sie können das USB-Fenster wie folgt neu einblenden:

- 1 Trennen Sie das USB-Kabel vom Drucker.
- 2 Legen Sie die CD (oder Diskette 1, falls Sie Disketten verwenden) mit der Druckersoftware in den Computer ein.
- 3 Klicken Sie auf **Start** → **Ausführen**.
- 4 Wechseln Sie zum Diskettenlaufwerk, und wählen Sie **Setup** aus. Klicken Sie dann auf **Öffnen**.
- 5 Der Pfad für die Datei **setup.exe** wird in der Befehlszeile des Dialogfelds angezeigt. Klicken Sie auf **OK**.
- 6 Wählen Sie die Option **Software für die Modellserie HP DeskJet 640C entfernen**.
- 7 Schließen Sie das USB-Kabel wieder an den Drucker an. Das USB-Installationsfenster sollte erneut eingeblendet werden.
- 8 Fahren Sie mit dem ersten Schritt des Abschnitts „USB – Schritt 7: Installieren der USB- und Druckersoftware“ auf Seite 18 fort.

Bei der Installation der USB-Software wird die Meldung „Unbekanntes Gerät“ angezeigt.

Trennen Sie das USB-Kabel ab, löschen Sie die Druckersoftware, und schalten Sie den Computer und den Drucker aus. Ziehen Sie den Netzstecker des Druckers kurz heraus, schließen Sie den Drucker dann wieder an das Stromnetz an, und installieren Sie die USB-Software noch einmal.

Warum wird dem HP DeskJet-Drucker nach der Installation im Druckdialogfeld der verwendeten Softwareanwendung kein LPT-Druckeranschluß zugeordnet?

USB verwendet für USB-Geräte eine andere Namenskonvention. Nach der Installation des Druckers erhalten Sie die Meldung **USB/DeskJet 640C/(Seriennummer des Druckers)**.

Wie läßt sich die Druckgeschwindigkeit erhöhen?

Beim Einsatz in einer USB-Kette verlangsamt sich unter Umständen die Druckgeschwindigkeit, falls während des Druckens andere USB-Geräte oder Anwendungen verwendet werden. Um eine optimale Druckleistung zu erzielen, verwenden Sie während des Druckens keine anderen Geräte in der USB-Kette.

Weitere Informationen zur Druckersoftware

Schließen von Softwareprogrammen

Bevor Sie die Druckersoftware installieren, sollten Sie alle Antivirusprogramme oder andere Softwareprogramme schließen, die geöffnet sind oder derzeit auf dem Computer ausgeführt werden. Hiervon ausgenommen sind das HP DeskJet-Installationsprogramm, der Windows Explorer und der Programm-Manager.

Für Windows 95, 98 und NT 4.0:

- Klicken Sie auf der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf den Namen oder das Symbol des Programms. Wählen Sie **Schließen**. Wiederholen Sie diese Schritte für jedes offene Softwareprogramm außer für den Windows Explorer.

Für Windows 3.1x

- 1 Halten Sie die **Alt**-Taste gedrückt, und drücken Sie die **Tabulator**-Taste, damit das offene Softwareprogramm im Vordergrund angezeigt wird.
- 2 Lassen Sie beide Tasten los, wenn ein offenes Programm angezeigt wird.
- 3 Wählen Sie **Datei → Beenden**.
- 4 Wiederholen Sie diese Schritte für jedes offene Softwareprogramm (außer für den Programm-Manager).

Deinstallieren der Druckersoftware

Wenn Sie den Druckertreiber für den HP DeskJet-Drucker aus irgendeinem Grund deinstallieren müssen, führen Sie die für das installierte Betriebssystem entsprechenden Schritte aus. Wenn während der Installation ein Problem auftreten sollte, ist es am sichersten, das Deinstallationsprogramm von der CD-ROM oder den Disketten aus auszuführen. Verwenden Sie in diesem Fall nicht das Deinstallationsprogramm, das auf die Festplatte kopiert wurde.

Für Windows 95, 98 und NT 4.0:

Führen Sie **eines** der folgenden Verfahren durch:

- Legen Sie den Datenträger mit der Druckersoftware (entweder Diskette 1 oder die CD) in das entsprechende Laufwerk ein, und führen Sie **Setup.exe** aus. Wählen Sie die Option **Software für die Modellserie HP DeskJet 640C entfernen**.

ODER

- Wählen Sie auf der Taskleiste **Start → Programme → HP DeskJet 640C Series → HP DeskJet 640C Series Deinstallation**.

ODER

- Wählen Sie in der Taskleiste **Start → Einstellungen → Systemsteuerung**. Klicken Sie dann auf **Software**, und wählen Sie **HP DeskJet 640C Series (nur entfernen)**.

Für Windows 3.1x:

Führen Sie **eines** der folgenden Verfahren durch:

- Legen Sie den Datenträger mit der Druckersoftware (entweder Diskette 1 oder die CD) in das entsprechende Laufwerk ein, und führen Sie **Setup.exe** aus. Wählen Sie die Option **Software für die Modellserie HP DeskJet 640C entfernen**.

ODER

- Suchen Sie im Programm-Manager nach der Programmgruppe für die HP DeskJet-Serie. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Deinstallieren**, um die Druckersoftware zu deinstallieren.

Druck von DOS-Programmen aus

Wenn Sie mit DOS arbeiten, finden Sie weitere Informationen in einem Textdokument (*dosread.txt*). Dieses Dokument befindet sich auf der Druckersoftware-CD im Verzeichnis `\<sprachcode>\djcp\`. Der Sprachcode für Deutsch lautet „deu“. Der deutsche Text *dosread.txt* befindet sich also im Verzeichnis `\deu\djcp\`. Auf Seite 69 finden Sie eine Liste der verwendeten Sprachcodes. Auf der Installationsdiskette befindet sich die Datei im Stammverzeichnis.

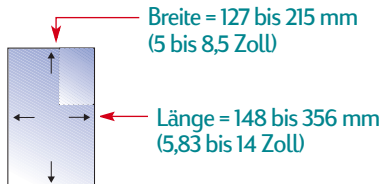
Druckgrundlagen

Auswählen von Papier

Normales Fotokopierpapier, Postkarten, Karteikarten, Transparentfolien, Umschläge und Etiketten sind in den meisten Fällen gut für den Druck geeignet; dies gilt insbesondere für Papier, das für den Einsatz in Tintenstrahldruckern ausgewiesen ist. Auf HP Papier, das speziell für die Drucker und die Tinte von Hewlett-Packard entwickelt wurde, erzielen Sie eine besonders hohe Druckqualität.

Auswahlkriterien:

- **Format.** Sie können jedes Papierformat verwenden, das leicht zwischen die Papierjustierungen des Druckers paßt.



- **Gewicht.** Sie können aus einem großen Angebot an Papier mit unterschiedlichem Gewicht auswählen. Verwenden Sie Normalpapier mit einem Gewicht von 75 bis 90 g/m² für normale Druckeranforderungen.
- **Leuchtkraft.** Manche Papierarten sind weißer als andere und ergeben klarere, kräftigere Farben. Verwenden Sie HP Premium Fotopapier (glänzend) oder HP Premium Plus Fotopapier (glänzend oder matt) zum Druck von Dokumenten, die Fotos enthalten. Für Dokumente mit anderen Bildern sollten Sie das HP Inkjetpapier, hochweiß, oder das HP Premium Inkjetpapier verwenden.
- **Papieroberfläche.** Die Glätte der Papieroberfläche trägt entscheidend zur Schärfe des Ausdrucks bei. Beschichtetes Glanzpapier ist besonders für Grafiken und Tabellen geeignet. Auf diesem Papier erzielen Sie gestochen scharfe Konturen und leuchtende Farben.
- **Opazität.** Der Begriff Opazität bezieht sich auf die Lichtdurchlässigkeit des Papiers und kennzeichnet, wie stark der Druck auf der Papierrückseite durchscheint. Beim Druck auf beiden Seiten sollten Sie Papier mit einer hohen Opazität (oder schweres Papier) verwenden. HP Premium Brochure and Flyer Paper (HP Premium Broschüren- und Flugblattpapier) ist ideal für doppelseitige Projekte geeignet.

Das richtige Papier

Der HP DeskJet liefert gute Druckergebnisse mit den gängigen Papierarten für den Bürobedarf und mit Papier mit 25 Prozent Baumwollanteil. Da der Drucker beim Erstellen von Bildern Tinte verwendet, erhalten Sie die besten Resultate mit Papier, das die Tinte gut aufnimmt. Testen Sie verschiedene Papierarten, bevor Sie große Mengen einer Sorte erwerben.

HP Papier ist in den meisten Geschäften für Computerbedarf erhältlich. Sie finden Bestellhinweise für Papier unter „Verbrauchsmaterialien und Zubehör“ auf Seite 66.

Vermeiden Sie folgendes Papier

- Auf stark strukturiertem Papier, wie z.B. Leinenpapier, ist der Druck eventuell nicht gleichmäßig, da die Tinte über die Druckfläche hinaus verlaufen kann.
- Besonders glattes, glänzendes oder beschichtetes Papier, das nicht speziell für den Tintenstrahldruck entwickelt wurde, verklemmt sich leicht im Drucker und kann die Tinte sogar abstoßen.
- Mehrseitige Formulare (z.B. Formulare mit einem oder zwei Durchschlägen) verklemmen sich leicht im Drucker oder bleiben in der Papierführung hängen. Außerdem verschmiert die Tinte beim Formulardruck leichter. Außerdem wird nur die oberste Seite gedruckt.

- Beschädigtes Papier, d.h. eingerissenes, schmutziges, verknittertes Papier oder Papier mit eingerollten oder umgeknickten Ecken und Papier, das nicht flach eingelegt wurde, kann Papierstaus im Drucker verursachen.
- Briefumschläge mit dicken oder umgeknickten Ecken oder Umschläge, die beschädigt, gewellt oder verknittert sind, Umschläge in Sonderformaten und glänzende oder geprägte Briefumschläge oder Umschläge mit Klammern oder Sichtfenstern.

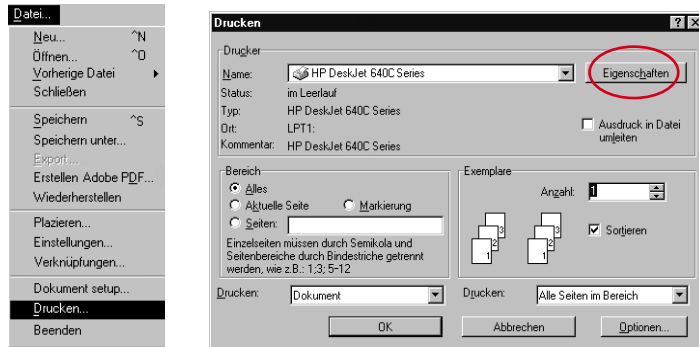
Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen

Nachdem Sie das Layout für die Seite festgelegt und die gewünschten Texte, Bilder, Schriften und Farben über das Softwareprogramm gewählt haben, können Sie im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen die Papierart, das Papierformat, die Ausrichtung und die Druckqualität festlegen. Wo befindet sich das Dialogfeld?

Der Zugriff auf das Dialogfeld hängt vom verwendeten Softwareprogramm und Betriebssystem ab. Im folgenden werden verschiedene Möglichkeiten beschrieben, wie Sie in Ihrer Anwendung vom Menü **Datei** aus das Dialogfeld aufrufen können.

Versuchen Sie folgendes:

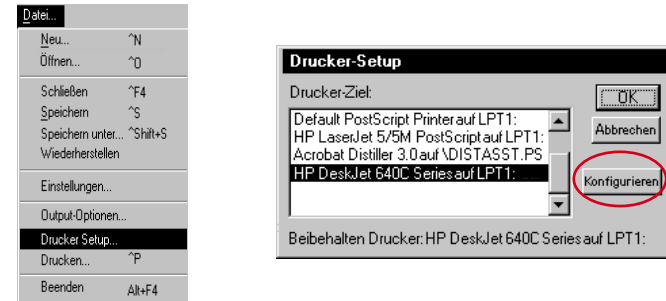
- 1 Klicken Sie auf **Datei** und dann auf **Drucken**.



- 2 Klicken Sie dann je nach Programm auf **Eigenschaften**, **Setup** oder **Drucker**.
- 3 Klicken Sie auf **Einrichtung**, **Optionen** oder **Eigenschaften**, falls das Dialogfeld immer noch nicht geöffnet wird.

Oder versuchen Sie folgendes:

- 1 Klicken Sie auf **Drucker-Setup** oder **Druck einrichten**, falls die Option „Drucken“ nicht aufgeführt wird.



- 2 Klicken Sie dann je nach angezeigter Option auf **Konfigurieren** oder **Optionen**.

Klicken Sie anschließend auf ein Register, und wählen Sie die gewünschte Einstellung.

Sparen Sie Zeit und Tinte.

Wählen Sie den Druckmodus *Entwurf*. Der Druckmodus *Entwurf* wird zum Drucken von Testseiten und Probedrucken empfohlen.

Wählen Sie die gewünschten Papiereinstellungen aus.

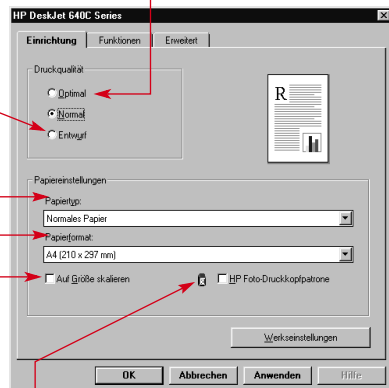
Wählen Sie die richtige Papierart und das richtige Papierformat.

Verändern Sie die Größe von Bildern.

Klicken Sie auf *Auf Größe skalieren*, um Bilder, die für ein bestimmtes Seitenformat erstellt wurden, in ein anderes Format umzuformatieren.

Gestochen scharfe Ausdrücke.

Wählen Sie die Druckqualität *Optimal*. Die Option *Optimal* wird für Fotos empfohlen, die auf Fotopapier gedruckt werden.



Verbessern Sie Ihre Fotos.

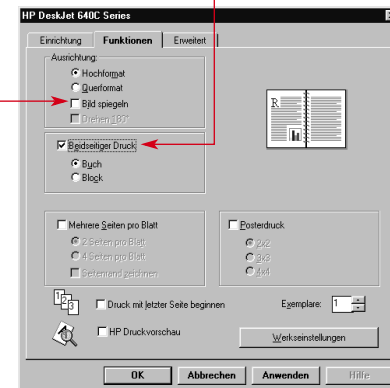
Klicken Sie hier, falls Sie die HP Fotopatrone verwenden. Damit erhalten Sie gestochen scharfe Farbbilder in kräftigen Farben.

Sparen Sie Geld und Rohstoffe.

Drucken Sie auf beiden Seiten des Papiers.

Spiegeln Sie das Bild.

Klicken Sie auf *Bild spiegeln*. Diese Option wird besonders für Drucke auf Transferpapier empfohlen.

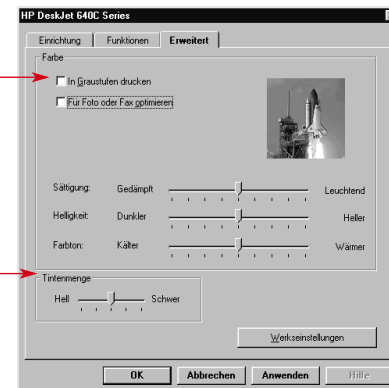


Sparen Sie Zeit und Farbtinte.

Klicken Sie hier, wenn Sie Probedrucke von Farbdokumenten in Graustufen drucken möchten.

Wählen Sie richtige Tintenmenge.

Die auf die Seite aufgetragene Tintenmenge kann mit Hilfe von Schiebereglern eingestellt werden.



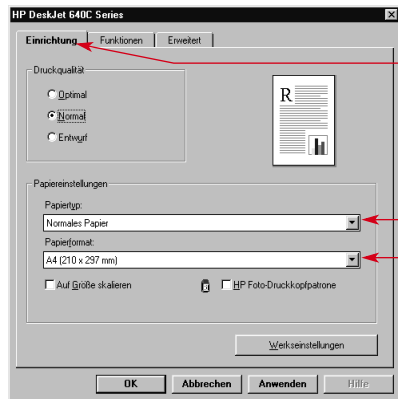
Hinweis: Die Funktionen und der genaue Wortlaut im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen können je nach verwendetem Druckermodell von den vorliegenden Abbildungen abweichen.

Drucken auf normalen Papierformaten

1 Überprüfen Sie die Druckereinstellungen.

Wählen Sie die gewünschten Einstellungen im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen. (Siehe „Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen“ auf Seite 26.)

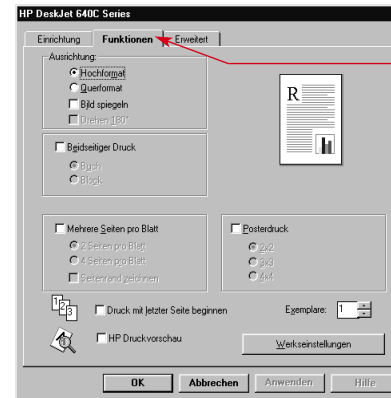
Wählen Sie die Druckqualität, das Papierformat und die Papierart im Register **Einrichtung**.



Klicken Sie auf das Register **Einrichtung**.

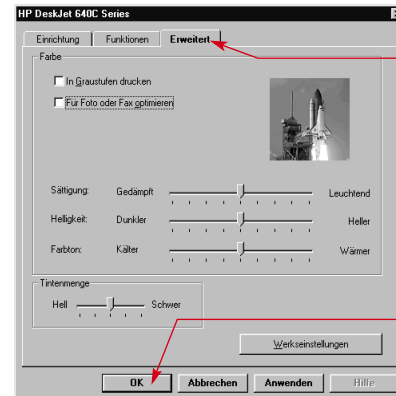
Klicken Sie zuerst auf den Pfeil nach unten, und treffen Sie dann Ihre Auswahl.

Im Register **Funktionen** können Sie die Optionen für die Ausrichtung, den beidseitigen Druck, den Druck mehrerer Seiten auf ein Blatt, den spiegelverkehrten Druck und den Posterdruck einstellen.



Klicken Sie auf das Register **Funktionen**.

Das Register **Erweitert** ermöglicht das Einstellen der Farboptionen.



Klicken Sie auf das Register **Erweitert**.

Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu speichern.

- 2 Klicken Sie im Druckdialogfeld der verwendeten Anwendung auf **OK**, um die Einstellungen zu speichern und mit dem Druck zu beginnen.


Wenn Sie das Dokument das nächste Mal drucken möchten, brauchen Sie einfach nur auf das Drucksymbol am oberen Rand des Programmfensters der verwendeten Anwendung zu klicken. Auf diese Weise wird eine Kopie mit denselben Druckeinstellungen gedruckt.

Weitere Schritte sind nicht notwendig. Der Drucker gibt die einzelnen Seiten nacheinander aus, bis der Druck abgeschlossen ist. Jede gedruckte Seite wird sauber im Ausgabefach abgelegt.

Während des Drucks

Es kann einen Moment dauern, bis der Druck beginnt, da der Drucker zuerst Informationen vom Computer empfangen muß. Während des Drucks kann es vorkommen, daß der Drucker gelegentlich anhält, um weitere Informationen zu empfangen. (Keine Sorge. Das ist ganz normal.)

Bei Papiermangel vor Abschluß des Drucks

Der Drucker fordert Sie auf, neues Papier einzulegen. Legen Sie neues Papier in das Zufuhrfach ein, und drücken Sie auf die Wiederaufnahmetaste .

Bei Problemen

Gelegentlich können trotz aller Bemühungen Probleme beim Drucken auftreten. Es kann sich Papier im Drucker verklemmen, oder der Drucker reagiert überhaupt nicht mehr. Weitere Hinweise finden Sie im Abschnitt „Lösungen für häufige Probleme“ im *Referenzhandbuch*.

Drucken auf unterschiedlichen Papierformaten

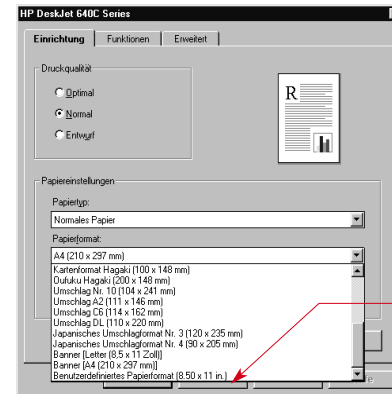
In der Regel werden Sie auf Normalpapier, Karten, Etiketten oder Briefumschlägen in Standardformaten drucken. Wählen Sie das gewünschte Format aus, indem Sie im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen auf das Register **Einrichtung** und dann auf **Papierformat** klicken. Sie sind jedoch nicht auf die aufgeführten Papierformate beschränkt. Sie müssen nur darauf achten, daß das Papierformat den folgenden Abmessungen entspricht (damit beide Druckerrollen das Papier greifen können):

Breite: 127 bis 215 mm (5 bis 8,5 Zoll) bei heruntergeklappter Kartenführung
100 bis 215 mm (4 bis 8,5 Zoll) bei hochgeklappter Kartenführung

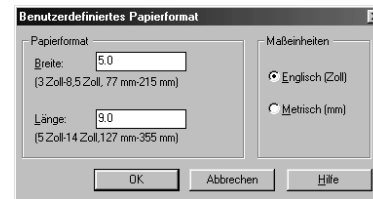
Länge: 148 bis 356 mm (5,83 bis 14 Zoll)

Legen Sie Papier in Sonderformaten folgendermaßen ein:

- 1 Klicken Sie im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen auf das Register **Einrichtung**, und wählen Sie die Option **Benutzerdefiniertes Papierformat** in der Liste **Papierformat**. (Siehe „Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen“ auf Seite 26.)



- 2 Geben Sie die Abmessungen des Papiers im Dialogfeld **Benutzerdefiniertes Papierformat** ein, und klicken Sie auf **OK**.



- 3 Legen Sie das Papier in den Drucker ein, und drucken Sie wie bei normalen Papierformaten.

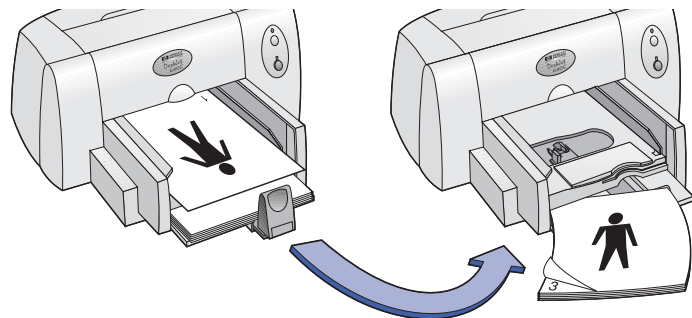
Denken Sie daran, die Software nach Abschluß des Druckvorgangs wieder auf das im Zufuhrfach eingelegte Papierformat einzustellen.

Beidseitiger Druck

Der beidseitige Druck bietet die einfachste Möglichkeit, Papier einzusparen. Dazu muß das Papier einfach nur ein zweites Mal durch den Drucker geführt werden: Beim ersten Durchgang werden die ungeraden Seiten und beim zweiten Durchgang die geraden Seiten gedruckt.

- 1 Legen Sie das Papier in das Zufuhrfach ein.
Vergewissern Sie sich, daß sich im Ausgabefach kein Papier befindet.
- 2 Klicken Sie im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen auf das Register **Funktionen**. (Siehe „Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen“ auf Seite 26.)
- 3 Klicken Sie auf **Beidseitiger Druck** und dann auf **Buch** oder **Block**. Verwenden Sie die Option **Buch**, wenn die Seiten links gebunden werden sollen. Verwenden Sie die Option **Block**, wenn die Seiten des Dokuments an der oberen Kante gebunden werden sollen.
- 4 Drucken Sie das Dokument.
Es werden automatisch nur die ungeraden Seitenzahlen gedruckt. Anschließend werden Anweisungen für das erneute Einlegen des Papiers eingeblendet.
- 5 Legen Sie die bedruckten Seiten wieder in das Zufuhrfach ein.
Die folgenden Abbildungen zeigen, wie das Papier bei den Optionen **Buch** und **Block** wieder in den Drucker eingelegt werden muß.

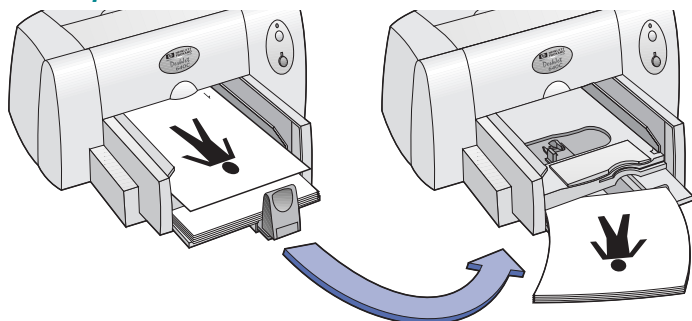
Buchoption



Die ungeraden Seiten werden zuerst gedruckt.

Legen Sie die bedruckten Seiten wieder ein, um die geraden Seiten zu drucken.

Blockoption



Die ungeraden Seiten werden zuerst gedruckt.

Legen Sie die bedruckten Seiten wieder ein, um die geraden Seiten zu drucken.

6 Klicken Sie auf **Fortfahren**, wenn das Papier korrekt im Zufuhrfach liegt.

Die geraden Seiten werden auf der Rückseite der ungeraden Seiten gedruckt.

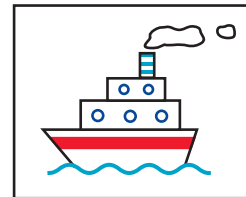
Vergessen Sie nicht, nach dem Druck die Option **Beidseitiger Druck** im Register **Funktionen** wieder zu deaktivieren.

Erstellen eines Spiegelbildes von Dokumenten

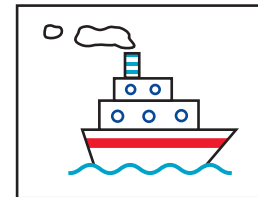
Beim Drucken eines Spiegelbildes werden der Text und die Bilder gegenüber der Bildschirmansicht seitenverkehrt (gespiegelt) wiedergegeben.

Verwenden Sie die Spiegelbildoption zum Drucken von aufbügelfähigen Transferbildern. Das auf dem Transferpapier aufgedruckte Bild erscheint wieder in seiner ursprünglichen Ausrichtung, wenn es auf eine Stoffunterlage aufgebügelt wird. Diese Spiegelung ist insbesondere dann notwendig, wenn das Transferbild auch Text enthält.

Es kann auch sinnvoll sein, Dokumente zu spiegeln, die auf Transparentfolie gedruckt werden sollen. Sie können dann die Rückseite der Transparentfolie beschreiben und leicht wieder abwischen, ohne die Transparentfolie zu verkratzen.



Original



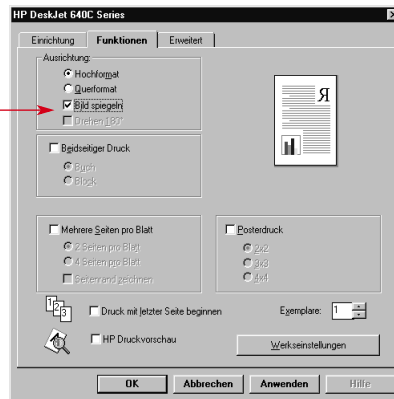
Gespiegeltes Dokument

- 1 Legen Sie das Papier mit der Druckseite nach unten in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen zum Drucken auf Transparentfolien finden Sie unter „Drucken von Transparentfolien“ auf Seite 45. Weitere Informationen zum Drucken auf Transferpapier finden Sie unter „Drucken auf Transferpapier“ auf Seite 47.

- 2 Klicken Sie im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen auf das Register **Funktionen**, und klicken Sie dann auf **Bild spiegeln**. (Siehe „Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen“ auf Seite 26.)

Klicken Sie auf *Bild spiegeln*.



- 3 Drucken Sie das Dokument.

Texte und Bilder werden horizontal gespiegelt. Um einen Eindruck vom Endresultat zu bekommen, können Sie den Ausdruck vor einen Spiegel halten.

Nach dem Drucken:

- Klicken Sie noch einmal in das Kontrollkästchen **Bild spiegeln**, um die Markierung wieder zu entfernen.
- Vergessen Sie nach dem Druck auf Transparentfolien oder Transferpapier nicht, die restlichen Medien herauszunehmen und die Papierart einzulegen, die als nächstes bedruckt werden soll.

Zum Thema Farbe

Der HP DeskJet-Drucker kann in Farbe drucken, wenn die Druckersoftware mit einem Softwareprogramm verwendet wird, das den Farbdruk unterstützt. Die Farben werden dabei aus nur vier verschiedenen Farben zusammengesetzt: Zyan, Magenta, Gelb und Schwarz. Durch den Druck von überlappenden Punkten in unterschiedlicher Intensität und Farbe können nahezu alle erdenklichen Farben erstellt werden.



Zyan



Magenta



Gelb



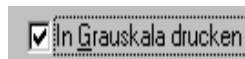
Schwarz

Der Drucker geht beim Farbdruk besonders intelligent vor. Er verwendet die exklusiv von HP entwickelte PhotoREt™-Technologie. Beim Druck von Farbdokumenten markiert der Drucker jedes Element, egal ob es sich um Text, Farbfotos oder Grafiken (z.B. Kreisdiagramme mit einheitlichen Farbsegmenten) handelt. Auf diese Weise wird für jedes Element das beste Druckergebnis erzielt. (Die mit der Fotopatrone ausgedruckten Farbfotos unterscheiden sich kaum von herkömmlichen Fotos.) Auf diese Weise erzielen Sie nicht nur qualitativ hochwertige Farbausdrucke, sondern Sie sparen auch das Geld für Farbkopien, die Sie sonst in einem Kopiergeschäft anfertigen lassen müßten.

Ausschalten des Farbdrukks

Farbiger Text und Farbbilder, die Sie in Ihre Dokumente einfügen, werden automatisch in Farbe gedruckt. Sie können Entwürfe jedoch auch in Graustufen drucken, wenn Sie beabsichtigen, Fotokopien von den Dokumenten in Schwarzweiß anzufertigen, oder Zeit und Tinte sparen möchten.

- Klicken Sie im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen auf das Register **Erweitert**, und klicken Sie dann auf **In Grauskala drucken**. (Siehe „Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen“ auf Seite 26.)



Ein „✓“ bedeutet, daß der Farbdruk ausgeschaltet ist.

Ihre Farbdokumente werden jetzt so lange in Graustufen gedruckt, bis Sie diese Einstellung wieder rückgängig machen.

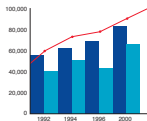
Zum Thema Bilder

Als Bilder (man spricht auch von *Grafiken*) gelten Fotos, Abbildungen, Tabellen und dekorative Elemente.

Fotografien



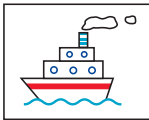
Tabellen und Diagramme



Dekorative Elemente



Abbildungen



Übertragung von Bildern auf den Computer

Bevor ein Bild in ein Computerdokument importiert werden kann, muß es zuerst in eine elektronische Form (eine Computerdatei) übertragen werden. Danach kann es mühelos in ein Dokument eingefügt werden. Das Handbuch der jeweils verwendeten Anwendung erläutert die dazu erforderlichen Schritte. Im folgenden werden einige Möglichkeiten beschrieben, elektronische Bilddateien zu erstellen:

- Zeichnen Sie die Bilder mit den Malwerkzeugen einer Softwareanwendung.

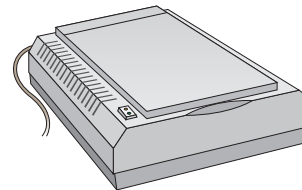


- Verwenden Sie fertige ClipArt-Bilder. Sie können ganze ClipArt-Bibliotheken von einer Reihe von Herstellern kaufen oder im Internet nach Angeboten suchen. In Computerzeitschriften finden Sie die Namen von ClipArt-Anbietern, die Ihnen gerne Farbkataloge mit umfangreichen Angeboten zusenden. Außerdem enthalten Kunstbände vielfach Bilder, die ohne Urheberrechtsverletzung kopiert werden können.

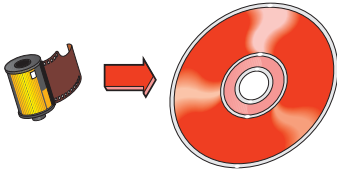


Bei Fotos sollten Sie jedoch bedenken, daß diese nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Firma bzw. der Person abgedruckt werden dürfen, die im Besitz des Originals ist.

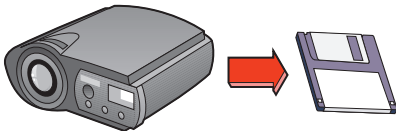
- Scannen Sie Ihre Bilder selbst mit Ihrem eigenen Scanner ein. Befolgen Sie dabei die Anweisungen des Herstellers. Speichern Sie die Dateien auf einer Festplatte, Diskette oder CD. Öffnen Sie das gewünschte Programm, und importieren Sie die Datei in das Dokument, wie in den Anweisungen der Software beschrieben.



- Lassen Sie Ihre Fotos in einem Kamerageschäft professionell scannen. Gegen eine geringe Gebühr können Sie auch einen kompletten Film mit Fotos auf CD oder Diskette speichern lassen. Achten Sie darauf, daß der Fotoladen außer den Fotos auch ein Bildbetrachtungsprogramm auf die CD kopiert. Öffnen Sie das gewünschte Programm, und importieren Sie die Datei von der Diskette oder CD in das Dokument, wie in den Anweisungen der Software beschrieben.



- Nehmen Sie die Fotos mit einer digitalen Kamera auf. Digitale Kameras arbeiten ohne Film und wandeln Fotos direkt in Computerdateien um.



Für Fortgeschrittene

Wenn Sie mit den Grundlagen des Druckens vertraut sind, können Sie ein wenig mit dem Drucker experimentieren. Im folgenden finden Sie einige Vorschläge für den Druck auf unterschiedlichen Papierarten.



Fotos – zum Anfertigen von persönlichen Buttons, Namensschildern oder Fotokalendern.



Umschläge – einzeln oder als Stapel.



Grußkarten, Visitenkarten, Rezeptkarten oder Einladungen.



Etiketten – damit Ihr eingescanntes farbiges Firmenlogo auch auf Paketen und großen Umschlägen neben Ihrer Firmenadresse zu sehen ist.



Transparentfolien – für wichtige Präsentationen.



Wirkungsvolle Plakate – zur Ankündigung des Tags der offenen Tür Ihres Unternehmens.



Aufbügelbare Bilder – damit Sie Ihr Firmenlogo auch auf T-Shirts übertragen können.




Drucken von Fotos

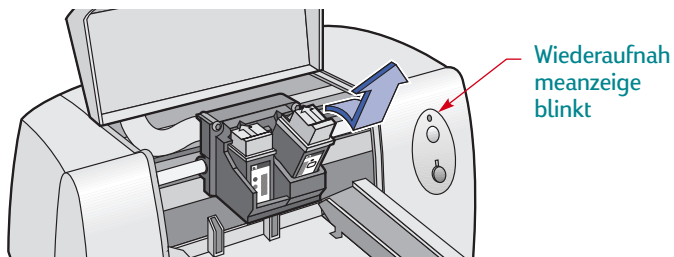
Der Fotodruck ähnelt dem Drucken anderer Farbbilder. Der Hauptunterschied besteht darin, daß ein anderes Papier und eine andere Druckqualität gewählt werden. Beim Druck von Fotos wird die schwarze Tintenpatrone durch die Fotopatrone ersetzt.

Sie erzielen die besten Ergebnisse, wenn Sie Fotos auf HP Fotopapier drucken. Auf Seite 68 finden Sie eine Liste der verfügbaren Fotopapierarten sowie Bestellhinweise.

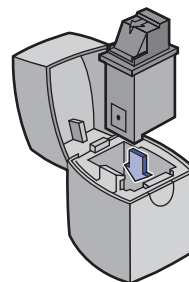
- 1 Öffnen Sie bei eingeschaltetem Drucker die obere Abdeckung.

Die Patronenhalter bewegen sich in eine Position, die Ihnen den Zugriff ermöglicht, und die Wiederaufnahmeanzeige  blinkt.

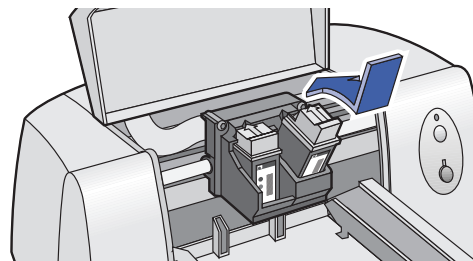
- 2 Fassen Sie die schwarze Tintenpatrone am oberen Ende an, und ziehen Sie an der Patrone, bis sie sich aus dem Halter löst. Nehmen Sie die Patrone aus dem Halter heraus.




- 3 Bewahren Sie die schwarze Tintenpatrone im Patronenbehälter auf.

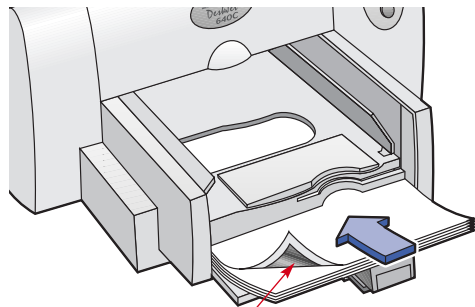


- 4 Setzen Sie die Fotopatrone in den leeren Patronenhalter ein. Richten Sie den Pfeil auf der Tintenpatrone an der Markierung auf dem Halter aus, und drücken Sie den Pfeil gegen die Markierung, bis die Tintenpatrone einrastet. Wenn die Patrone fest im Halter einrastet, hören Sie ein Klicken.



- 5 Schließen Sie die obere Abdeckung des Druckers.
- 6 Die Halter kehren in die Ausgangsposition auf der rechten Seite des Druckers zurück, und die Wiederaufnahmeanzeige  hört auf zu blinken.

- 7 Richten Sie die Tintenpatronen aufeinander aus. Weitere Anweisungen finden Sie unter „Ausrichten der Tintenpatronen“ auf Seite 63.
- 8 Stellen Sie die Papierart im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen im Register **Einrichtung** auf eine Fotopapierart ein. (Siehe „Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen“ auf Seite 26.)
- 9 Vergewissern Sie sich, daß als Druckqualität **Optimal** gewählt ist. Bei Verwendung eines HP Fotopapiers wird diese Option automatisch ausgewählt.
- 10 Markieren Sie die Option **HP Fotopatrone**.
- 11 Legen Sie das Papier genau wie normales Papier ein. Achten Sie darauf, daß Sie das Papier mit der Druckseite nach unten einlegen.



Druckseite nach unten

- 12 Drucken Sie das Dokument.
Sie erhalten die besten Ergebnisse, wenn Sie jedes Blatt nach dem Druck sofort aus dem Drucker nehmen und mit der

bedruckten Seite nach oben trocknen lassen. (Die Trockenzeit hängt von der Luftfeuchtigkeit ab.)

Nach dem Drucken:

- Nehmen Sie eventuell verwendetes Spezialpapier aus dem Zufuhrfach heraus, und legen Sie die Medien ein, die als nächstes bedruckt werden sollen.
- Entfernen Sie die Fotopatrone, und setzen Sie wieder die schwarze Tintenpatrone ein. Bewahren Sie die Fotopatrone im Patronenbehälter auf.
- Stellen Sie die Software auf das Papier ein, das als nächstes bedruckt werden soll.



Drucken von Umschlägen

Umschläge können auf zwei Arten bedruckt werden:

- Zum Bedrucken einzelner Briefumschläge können Sie den Einzugschacht für einen einzelnen Umschlag verwenden und das Papier im Zufuhrfach lassen. Auf diese Weise können Sie zuerst den Umschlag und dann den dazugehörigen Brief drucken.
- Einen Stapel Umschläge drucken Sie am besten über das Zufuhrfach.

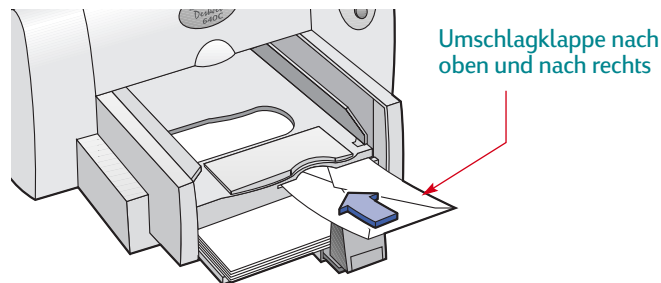
Vermeiden Sie glänzende oder strukturierte Umschläge oder Umschläge mit Klammern und Fensterumschläge. (Verwenden Sie durchsichtige Etiketten für diese Umschläge.) Vermeiden Sie auch Umschläge mit besonders dicken, schiefen oder umgeknickten Ecken und gewellte, eingerissene oder beschädigte Umschläge. Diese Umschläge verklemmen sich leicht im Drucker.

Viele Programme verfügen über eine Funktion zum Drucken von Umschlägen. Befolgen Sie in diesem Fall die Anweisungen des Programms zur Einrichtung und zum Einlegen der Umschläge in den Drucker.

Drucken eines einzelnen Umschlags

- 1 Klicken Sie im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen auf das Register **Einrichtung**, und wählen Sie dann ein Umschlagformat in der Liste **Papierformat**. (Siehe „Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen“ auf Seite 26.)
- 2 Schieben Sie den Briefumschlag so weit wie möglich in den Zufuhrschlitz ein. Vergewissern Sie sich, daß Papier im Zufuhrfach liegt.

Legen Sie den Umschlag so ein, daß er mit der Kante gerade an der rechten Seite des Umschlag-Einzeleinzugs anliegt.

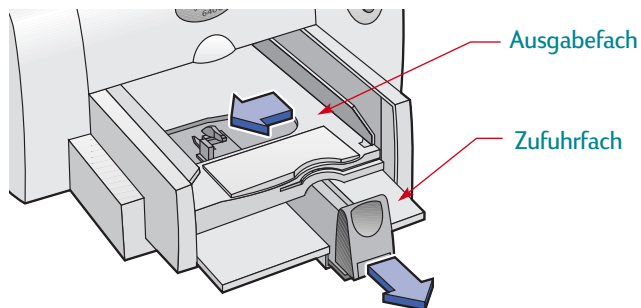


Hinweis: Beim Bedrucken eines einzelnen Umschlags des Formats JIS Nr. 4 (90 x 205 mm) darf der Einzugschacht für Einzelumschläge **NICHT** verwendet werden. Befolgen Sie stattdessen die Anweisungen auf 42 für das Bedrucken von Karten.

- 3 Bedrucken Sie den Briefumschlag.

Drucken eines Stapels von Umschlägen

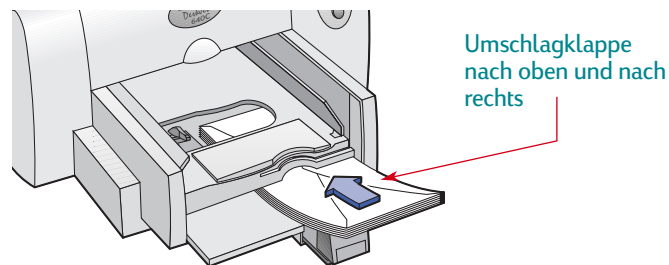
- 1 Klicken Sie im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen auf das Register **Einrichtung**, und wählen Sie dann das Papierformat für den verwendeten Umschlag. (Siehe „Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen“ auf Seite 26).
- 2 Schieben Sie beide Papierjustierungen nach außen. Das Zufuhrfach muß leer sein.



- 3 Legen Sie maximal 20 Umschläge wie hier abgebildet in den Drucker ein. (Bei Verwendung von dickeren Umschlägen müssen Sie unter Umständen weniger Umschläge einlegen.)

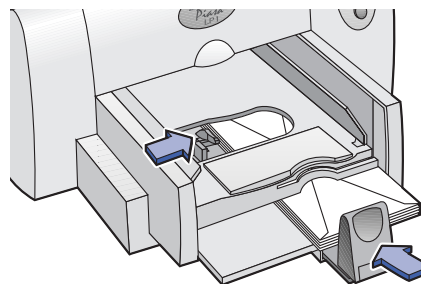
Hinweis: Befolgen Sie beim Bedrucken eines Stapels von Umschlägen im Format JIS Nr. 4 (90 x 205 mm) die Anweisungen auf Seite 42 für das Bedrucken von Karten.

Legen Sie die Umschläge so ein, daß sie mit der Kante gerade an der rechten Seite des Zufuhrfachs anliegen.



Hinweis: Achten Sie beim Bedrucken von Umschlägen im Format JIS Nr. 3 (120 x 235 mm) darauf, daß die Umschlagklappe nach oben und zur druckerabgewendeten Seite zeigt.

- 4 Schieben Sie die Papierjustierungen gegen die Umschlagkanten.

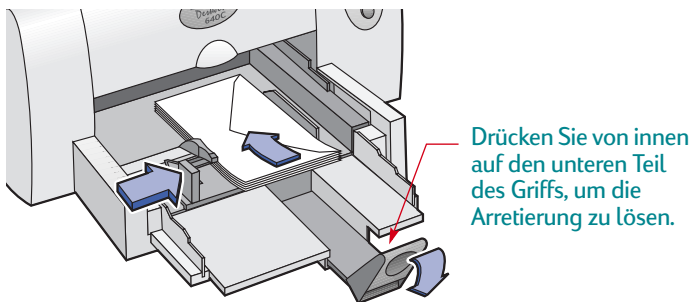


- 5 Bedrucken Sie die Umschläge.

Kleine Umschläge

Beim Bedrucken von kleinen Umschlägen (z.B. in den Formaten A2, C6 oder JIS Nr. 4) müssen Sie den Griff an der Längenjustierung herunterklappen und unter das Ausgabefach schieben.

Vergewissern Sie sich, daß die Umschläge im Zufuhrfach nicht verbogen werden.



Nach dem Drucken:

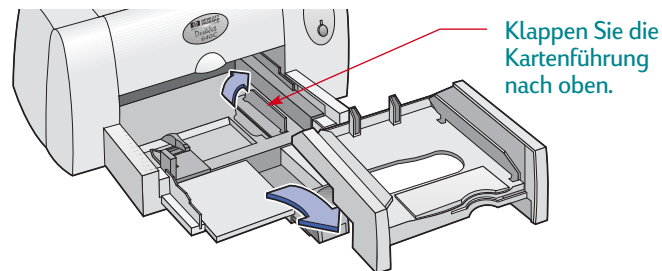
- Stellen Sie die Software auf das Papier ein, das als nächstes bedruckt werden soll.
- Nehmen Sie die restlichen Umschläge aus dem Zufuhrfach heraus, und legen Sie die Medien ein, die als nächstes bedruckt werden sollen.



Drucken von Karten

Drucken Sie Karteikarten, Rezeptkarten, Grußkarten, Visitenkarten oder Postkarten – oder irgendeine andere Karte in einem der Papierformate, die im Register **Einrichtung** aufgeführt sind. Sie können auch auf Karten in anderen Größen drucken. Wenn die Abmessungen Ihrer Karte keinem der aufgeführten Papierformate entsprechen, finden Sie weitere Hinweise unter „Drucken auf unterschiedlichen Papierformaten“ auf Seite 30.

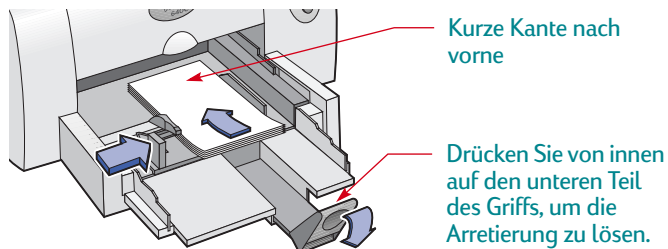
- 1 Klicken Sie im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen auf das Register **Einrichtung**, und wählen Sie dann eine Karte in der Liste **Papierformat**. (Siehe „Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen“ auf Seite 26.)
- 2 Nehmen Sie das Ausgabefach heraus, und klappen Sie die Kartenführung nach oben.



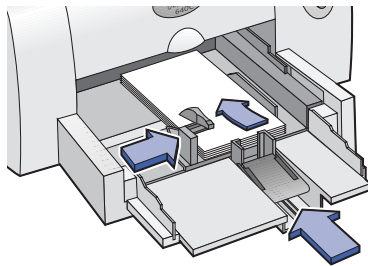
- 3 Legen Sie einen Stapel mit bis zu 30 Karten in das Zufuhrfach ein.
Achten Sie darauf, daß der Kartenstapel mit der rechten Seite an der hochgeklappten Kartenführung anliegt.

Hinweis: Achten Sie beim Bedrucken von Umschlägen im Format JIS Nr. 4 (90 x 205 mm) darauf, daß die Umschlagklappe nach oben und zur druckerabgewendeten Seite zeigt.

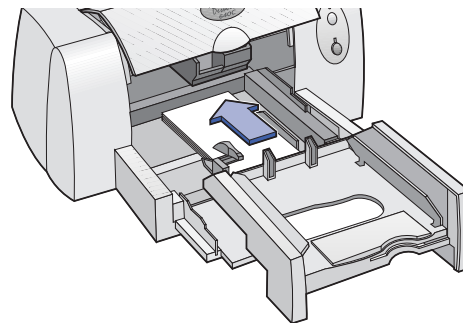
- 4 Klappen Sie den Griff an der Papierlängenjustierung nach unten, damit Sie das Zufuhrfach unbehindert wieder einsetzen können.



- 5 Schieben Sie die Papierjustierungen gegen die Karten.



- 6 Setzen Sie das Ausgabefach wieder ein.
Dabei müssen Sie unter Umständen die obere Abdeckung etwas anheben.



- 7 Bedrucken Sie die Karten.

Nach dem Drucken:

- Klappen Sie die Kartenführung wieder nach unten.
- Nehmen Sie die restlichen Karten aus dem Zufuhrfach heraus, und legen Sie die Medien ein, die als nächstes bedruckt werden sollen.
- Stellen Sie die Software auf das Papier ein, das als nächstes bedruckt werden soll.

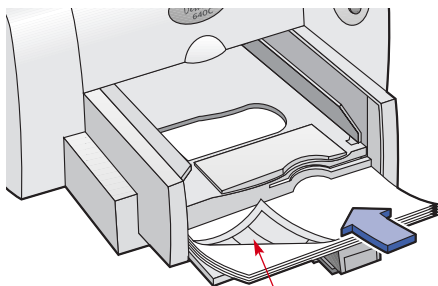


Drucken von Etiketten

Sie können mit dem HP DeskJet Etikettenbögen bedrucken. Verwenden Sie nur Etikettenbögen in den Formaten A4 oder Letter. Achten Sie insbesondere darauf, daß die Etiketten speziell für Tintenstrahldrucker hergestellt wurden.

Etikettenbögen, die gefaltet, verbogen oder verknittert sind, oder teilweise benutzte Bögen verkleben sich leicht im Drucker.

- 1 Klicken Sie im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen auf das Register **Einrichtung**. Wählen Sie **Normalpapier** als Papierart. (Siehe „Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen“ auf Seite 26.)
- 2 Wählen Sie dann **Normal** als Druckqualität.
- 3 Fächern Sie den Stapel kurz auf, um die Seiten zu trennen.
- 4 Legen Sie bis zu 25 Etikettenbögen auf ungefähr 5 Blatt Normalpapier im selben Format ein.



Etikettenbögen; Etikettenseite nach unten

- 5 Schieben Sie die Papierjustierungen gegen den Stapel.
- 6 Bedrucken Sie die Etiketten.

Nach dem Drucken:

- Sie können die Einstellungen unverändert beibehalten, wenn Sie anschließend auf Normalpapier drucken.
- Nehmen Sie die restlichen Etikettenbögen aus dem Zufuhrfach heraus, und legen Sie die Medien ein, die als nächstes bedruckt werden sollen.

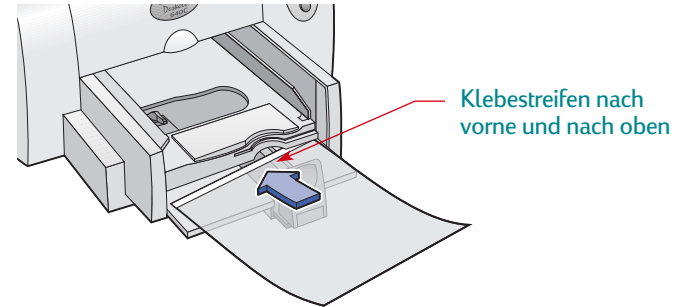


Drucken von Transparentfolien

Die besten Ergebnisse beim Druck von Präsentationen erzielen Sie mit HP Premium Rapid-Dry Inkjet-Transparentfolien oder anderen Transparentfolien, die speziell für Tintenstrahldrucker entwickelt wurden.

- 1 Klicken Sie im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen auf das Register **Einrichtung**, und wählen Sie dann **HP Premium Inkjet-Transparentfolie**, **HP Premium Inkjet-Transparentfolien, schnelltrocknend** oder **Andere Transparentfolien** als Papierart. (Siehe „Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen“ auf Seite 26.)
- 2 Achten Sie darauf, daß die Druckqualität auf **Optimal** eingestellt ist.
Es ist nicht unbedingt notwendig, als Druckqualität **Optimal** zu wählen. Mit dieser Einstellung erhalten Sie jedoch die besten Ergebnisse. Sie können den Druck beschleunigen, wenn Sie die Druckqualität auf **Normal** einstellen.
- 3 Wenn Sie beabsichtigen, die Transparentfolien während der Präsentation zu beschriften, sollten Sie auf das Register **Funktionen** klicken und die Einstellung **Spiegelbild** wählen.

- 4 Legen Sie bis zu 25 Transparentfolien mit der rauhen Seite nach unten und mit dem Klebestreifen nach vorne in den Drucker ein. (Der Klebestreifen kann nach dem Druck abgezogen werden.)



- 5 Schieben Sie die Papierjustierungen gegen die Transparentfolien (genau wie bei normalem Papier).
- 6 Bedrucken Sie die Transparentfolie.
- 7 Haben Sie etwas Geduld.
Der Druck auf Transparentfolien dauert etwas länger, da mehr Tinte verbraucht wird, die Farben langsamer aufgetragen werden und zwischen den einzelnen Folien eine längere Trockenzeit eingeräumt wird.

Nach dem Drucken:

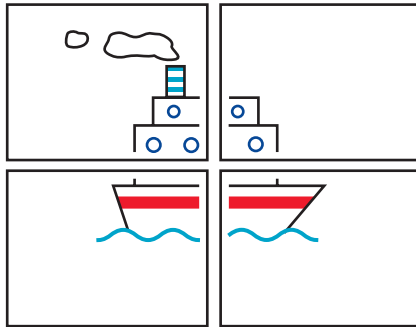
- Nehmen Sie die restlichen Transparentfolien aus dem Zufuhrfach heraus, und legen Sie die Medien ein, die Sie als nächstes bedrucken möchten.
- Stellen Sie die Software auf das Papier ein, das als nächstes bedruckt werden soll.



Drucken von Postern

Beim Drucken von Postern werden der Text und die Bilder auf jeder Seite des Dokuments vergrößert und über mehrere Blätter verteilt.

- 1 Legen Sie Papier im Format US-Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
- 2 Schieben Sie die Papierführungen gegen die Blätter.
- 3 Klicken Sie im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen auf das Register **Einrichtung**. Wählen Sie **Normalpapier** als Papierart. (Siehe „Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen“ auf Seite 26.)
- 4 Wählen Sie **Normal** als Druckqualität.
- 5 Klicken Sie auf das Register **Funktionen**. Markieren Sie **Posterdruck**, und wählen Sie dann **2x2**, **2x3** oder **4x4**.
- 6 Drucken Sie das Poster.



- 7 Schneiden Sie nach dem Druck den weißen Rand von jedem Blatt ab. Kleben Sie die Blätter anschließend zu einem Poster zusammen.

Nach dem Drucken:

- Stellen Sie die Software auf das Papier ein, das als nächstes bedruckt werden soll.

Drucken auf Transferpapier

Beim Drucken von Bildern sind Sie nicht auf Papier beschränkt. Drucken Sie die Bilder einfach auf Transferpapier, und übertragen Sie sie dann auf Stoff. HP Transferpapier zum Aufbügeln wurde speziell für die Drucker und die Tinte von HP entwickelt, so daß Sie mit diesem Papier besonders gute Druckergebnisse erzielen.

Transferpapier ist nicht nur zum Aufbügeln auf T-Shirts gedacht. Ob Sofakissen, Badetaschen oder Baseball-Mützen, die Verwendungsmöglichkeiten sind so vielfältig wie die Auswahl der Bildmotive.

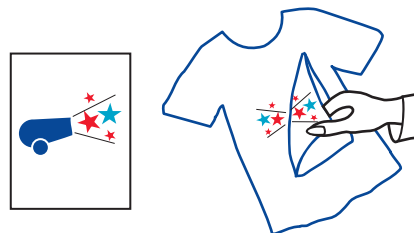
Sie benötigen folgendes:

- ein T-Shirt oder ein Stück Stoff, auf das das Bild übertragen werden soll
- das Dokument mit dem gewünschten Bild oder Text;
- Bügeltransferpapier

Vorgehensweise:

- 1 Öffnen Sie die Datei mit der Text- oder Bildvorlage, die Sie auf den Stoff übertragen möchten.
- 2 Klicken Sie im Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen auf das Register **Einrichtung**. Wählen Sie **HP Transferpapier zum Aufbügeln** als Papierart. (Siehe „Zugriff auf das Dialogfeld für die HP Druckereinstellungen“ auf Seite 26.)

- 3 Wenn der Text bzw. das Bild auf dem T-Shirt so aussehen soll wie auf dem Bildschirm, müssen Sie das Dokument spiegelverkehrt ausdrucken. Klicken Sie dazu auf **Bild spiegeln** im Register **Funktionen**.
- 4 Legen Sie das Transferpapier mit der transparenten Seite nach unten in den Drucker ein.
- 5 Bedrucken Sie das Transferpapier.
- 6 Folgen Sie der Anleitung, die Sie zusammen mit dem Bügeltransferpapier erhalten haben, um das Bild auf den Stoff zu übertragen.



Nach dem Drucken:

- Legen Sie anstelle des Transferpapiers die Medien ein, die als nächstes bedruckt werden sollen.
- Stellen Sie die Software auf das Papier ein, das als nächstes bedruckt werden soll.



HP Kundenbetreuung

Die HP DeskJet-Drucker setzen Maßstäbe für Qualität und Zuverlässigkeit, und Sie können sicher sein, daß Sie die richtige Wahl getroffen haben. Falls Sie trotzdem einmal auf Serviceleistungen oder Unterstützung angewiesen sind, finden Sie Hilfe in Ihrer Nähe. Die erfahrenen Mitarbeiter der preisgekrönten HP Kundenbetreuung beraten Sie gern bei der Verwendung des HP Druckers und beantworten Ihre Fragen zu speziellen Problemen. Ob online oder per Telefon – die benötigte Hilfe ist immer in greifbarer Nähe.



HP Online-Kundenbetreuung

Ein paar Mausklicks genügen, und schon haben Sie die Lösung! Die **HP Online-Kundenbetreuung** ist die richtige Adresse bei Fragen zu den Produkten von HP. Sie haben sofortigen Zugriff auf ein vollständiges Angebot, von hilfreichen Tips für den Druck bis zu den neuesten Produkt- und Softwareupdates – rund um die Uhr, jeden Tag aufs neue und kostenlos.

Falls Ihr Computer mit einem Modem ausgestattet ist und Sie Zugang zu Online-Diensten oder direkt zum Internet haben, finden Sie auf den folgenden Websites ein breites Informationsangebot zu Ihrem Drucker:

| | |
|-----------------------------------|---|
| Deutsch: | http://www.hp.com/cposupport/de |
| Englisch: | http://www.hp.com/support/home_products |
| Französisch: | http://www.hp.com/cposupport/fr |
| Japanisch: | http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm |
| Koreanisch: | http://www.hp.co.kr/go/support |
| Neuchinesisch: | http://www.hp.com.cn/go/support |
| Portugiesisch: | http://www.hp.com/cposupport/pt |
| Spanisch: | http://www.hp.com/cposupport/es |
| Traditionelles Chinesisch: | http://support.hp.com.tw/psd |

Von der HP Online-Kundenbetreuung aus haben Sie direkten Zugriff auf das **HP Gemeinschaftsforum** und die **HP Kundenbetreuung per E-Mail**.

HP Gemeinschaftsforum

Freundliche Atmosphäre. Informativer Service. Probieren Sie unsere Online-Benutzerforen einfach mal aus. Lesen Sie die Nachrichten anderer HP Benutzer durch. Möglicherweise finden Sie dort bereits Antworten auf Ihre Fragen. Sie können auch Ihre eigenen Fragen einreichen und nach einer Weile die Ideen und Vorschläge anderer erfahrener Benutzer und der Systemadministratoren nachlesen.

HP Kundenbetreuung per E-Mail

Wenden Sie sich per E-Mail an HP, um eine persönliche Antwort von einem technischen Mitarbeiter der HP Kundenbetreuung zu erhalten. Ihre Fragen werden normalerweise innerhalb von 24 Stunden nach Eingang beantwortet (Feiertage ausgenommen). Dieser Service eignet sich hervorragend für weniger dringende Fragen.

HP Kundenbetreuung – Audiotips (nur in den USA)

Unter der Rufnummer (877) 283-4684 erreichen Sie in den USA unseren gebührenfreien automatischen Antwortdienst. Dort erhalten Sie schnelle und einfache Lösungsvorschläge zur Beantwortung häufig gestellter Fragen zu den HP DeskJet-Druckern.

Druckersoftware

Die Druckersoftware (auch als Druckertreiber bezeichnet) ermöglicht die Kommunikation zwischen dem Drucker und dem Computer. HP bietet die Druckersoftware und Softwareupdates für Windows 3.1x, 95, 98, NT 4.0 und

Windows 2000 an. Falls Sie Druckersoftware für MS-DOS benötigen, sollten Sie sich direkt an den Hersteller Ihres Softwareprogramms wenden. Sie können die Druckersoftware auf unterschiedliche Weise erhalten:

| | In den USA und Kanada | In anderen Ländern |
|---|--|--|
| Ersteinrichtung? | <ul style="list-style-type: none">• Laden Sie die Druckersoftware von der Website der HP Online-Kundenbetreuung herunter. Die Adressen für die HP Websites finden Sie auf Seite 49.• Erstellen Sie Disketten auf einem anderen Computer mit einem CD-ROM-Laufwerk. Beginnen Sie zum Erstellen von Disketten mit der Installation der Druckersoftware. Wählen Sie in der zuerst eingeblendeten Bildschirmansicht die Option Von der Druckersoftware Disketten erstellen, und befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen.• Fordern Sie 3½-Zoll-Disketten unter der Rufnummer +1 (661) 257-5565 an. Es werden lediglich Gebühren für Verpackung und Versand berechnet. Die kostenlose Software befindet sich nur auf der CD. | <ul style="list-style-type: none">• Laden Sie die Druckersoftware von der Website der HP Online-Kundenbetreuung herunter. Die Adressen für die HP Websites finden Sie auf Seite 49.• Erstellen Sie Disketten auf einem anderen Computer mit einem CD-ROM-Laufwerk. Beginnen Sie zum Erstellen von Disketten mit der Installation der Druckersoftware. Wählen Sie in der zuerst eingeblendeten Bildschirmansicht die Option Von der Druckersoftware Disketten erstellen, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. |
| Softwareaktualisierung erforderlich? | <ul style="list-style-type: none">• Laden Sie die Druckersoftware von der Website der HP Online-Kundenbetreuung herunter. Die Adressen für die HP Websites finden Sie auf Seite 49.• Fordern Sie 3½-Zoll-Disketten unter der Rufnummer +1 (661) 257-5565 an. Die Softwareupdates sind zum Selbstkostenpreis der CDs oder Disketten plus Versand erhältlich. | <ul style="list-style-type: none">• Laden Sie die Druckersoftware von der Website der HP Online-Kundenbetreuung herunter. Die Adressen für die HP Websites finden Sie auf Seite 49.• Rufen Sie die HP Kundenbetreuung in Ihrer Nähe an. Telefonnummern finden Sie auf Seite 51. |



HP Kundenbetreuung per Telefon

| | Region | Telefonische Unterstützung * |
|---------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| DeskJet 640C Series | Nordamerika (einschließlich Kanada) | Gegen Gebühr |
| | Asiatisch-pazifischer Raum | 90 Tage |
| | Europa | 90 Tage |
| | Lateinamerika | 1 Jahr |

* Unter Umständen handelt es sich um ein gebührenpflichtiges Ferngespräch.

Beachten Sie bei Ihrem Anruf folgendes:

- 1 Sie sollten vor dem Anruf feststellen, ob das *Poster mit der Kurzanleitung*, dieses *Benutzerhandbuch* oder das *Referenzhandbuch* geeignete Tips zur Installation und Fehlerbehebung enthalten.
- 2 Sie sollten zuerst die Hilfsangebote der **HP Online-Kundenbetreuung** ausnutzen. Die Adressen für die HP Websites finden Sie auf Seite 49.
- 3 In den USA sollten Sie außerdem versuchen, über unseren unter der Rufnummer (877) 283-4684 erreichbaren automatischen Antwortdienst für häufig gestellte Fragen zu

den HP DeskJet-Druckern (**HP Kundenbetreuung – Audio Tips**), schnell und einfach eine Lösung für das Problem zu finden.

- 4 Rufen Sie erst dann einen technischen Mitarbeiter von HP an, wenn Ihr Problem mit keiner der oben beschriebenen Möglichkeiten gelöst wird. Sie sollten bei Ihrem Anruf direkt vor dem Computer und Drucker sitzen. Halten Sie folgende Informationen bereit:

- Seriennummer des Druckers (auf dem Etikett auf der Unterseite des Druckers)

- Modellnummer des Druckers (auf dem Etikett auf der Vorderseite des Druckers)

- Computermodell

- Version der Treiber- und Anwendungssoftware (falls zutreffend)

Auf diese Weise sind wir sofort in der Lage, Ihre Frage zu bearbeiten!

In der folgenden Liste finden Sie die Telefonnummer für die **HP Kundenbetreuung** in Ihrem Land:

| | |
|----------------------------|----------------------|
| • Afrika/Naher Osten | +41 22/780 41 11 |
| • Argentinien | +(541) 778-8380 |
| • Australien | +61 3 8877 8000 |
| • Belgien (Niederländisch) | +32 (0)2 62688 06 |
| • Belgien (Französisch) | +32 (0)2 62688 07 |
| • Brasilien | +011 829-6612 |
| • Chile | +800 36 0999 |
| • China | +8610-65645959 |
| • Dänemark | +45 (0) 39 294099 |
| • Deutschland | +49 (0) 180 532 6222 |
| • Finnland | +358 (9) 2034 7288 |
| • Frankreich | +33 (0) 143623434 |
| • Griechenland | +30 1 689 64 11 |
| • Großbritannien | +44 (0) 171 512 5202 |
| • Hongkong | +(800) 96 7729 |
| • Indien | +91 11 682 60 35 |
| • Indonesien | +6221 350 3408 |
| • Irland | +353 (0) 1662 5525 |
| • Israel | +972-9-9524848 |
| • Italien | +39 (0) 2 264 10350 |
| • Japan, Osaka | +81 6 6838 1155 |
| • Japan, Tokio | +81 3 3335-8333 |
| • Kanada | +(905) 206-4663 |

| | |
|-------------------------|----------------------|
| • Korea | +02 3270 0700 |
| • Malaysia | +03 2952566 |
| • Mexiko, D.F. | +258 9922 |
| • Mexiko, Guadalajara | +01 800 472 6684 |
| • Naher Osten/Afrika | +41 22/780 41 11 |
| • Niederlande | +31 (0) 20 606 8751 |
| • Neuseeland | +(09) 356-6640 |
| • Norwegen | +47 (0) 22 116299 |
| • Österreich | +43 (0) 660 6386 |
| • Philippinen | +65 272 5300 |
| • Polen | +(48) 22 519 06 00 |
| • Portugal | +351 (0) 1 318 00 65 |
| • Rußland | +7095 923 50 01 |
| • Spanien | +34 (9) 02321 123 |
| • Schweden | +46 (0) 8 6192170 |
| • Schweiz | +41 (0) 84 8801111 |
| • Singapur | +65 272 5300 |
| • Taiwan | +886 2-2717-0055 |
| • Thailand | +(66-2) 661 4011 |
| • Tschechische Republik | +42 (2) 471 7321 |
| • Türkei | +90 1 224 59 25 |
| • Ungarn | +36 (1) 252 4505 |
| • USA | +(208) 344-4131 |
| • Venezuela | +800 47 888 |
| • Venezuela, Caracas | +207 8488 |

Nach Ablauf der kostenlosen telefonischen Unterstützung

Auch nach Ablauf der Garantie können Sie gegen eine Gebühr unsere Hilfsangebote weiterhin in Anspruch nehmen. Die Preise können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Hilfe der **HP Online-Kundenbetreuung** (Seite 49) im Internet steht nach wie vor kostenlos zur Verfügung!

- In den USA können Sie kurze Fragen unter folgender Rufnummer stellen: (900) 555-1500. Sobald Sie mit einem technischen Mitarbeiter verbunden sind, wird für den Anruf eine Gebühr von 2,50 US-Dollar pro Minute berechnet.
- Wenn Sie glauben, daß die Beantwortung Ihrer Fragen länger als 10 Minuten dauert, sollten Sie innerhalb der USA oder Kanadas folgende Rufnummer wählen: (800) 999-1148. In diesem Fall wird ein Pauschalbetrag von 25 US-Dollar für das Telefonat berechnet. Der Betrag wird über Visa oder MasterCard abgebucht.
- Wenn während des Anrufs festgestellt wird, daß eine Reparatur des Druckers notwendig ist, wird Ihnen der Betrag für die telefonische Unterstützung wieder gutgeschrieben, vorausgesetzt die eingeschränkte Garantie für den Drucker (siehe „Erklärung zur eingeschränkten Garantie“ im *Referenzhandbuch*) ist noch nicht abgelaufen. In Ländern, in denen die obengenannten gebührenfreien Nummern nicht verfügbar sind, fallen unter Umständen reguläre Telefongebühren an.
- Wenn Sie sich außerhalb der USA oder Kanadas befinden, sollten Sie eine **HP Kundenbetreuung** in Ihrer Nähe anrufen.

Verlängerung der Garantiezeit

Sie haben die folgenden Möglichkeiten, den Garantieschutz für den Drucker über den ursprünglichen Garantiezeitraum hinaus zu verlängern:

- Wenden Sie sich an Ihren Händler, um eine Garantieverlängerung zu vereinbaren.
- Wenn Ihr Händler keine Serviceverträge anbietet, können Sie sich direkt an HP wenden und Informationen über die HP Serviceverträge anfordern. Rufen Sie in den USA die Telefonnummer (800) 446-0522 und in Kanada die Telefonnummer (800) 268-1221 an. Richten Sie Anfragen zu HP Serviceverträgen außerhalb der USA oder Kanadas an das regionale HP Vertriebsbüro.



HP Kundenbetreuung – Reparatur

Wenn Ihr HP Drucker tatsächlich einmal repariert werden muß, können Sie sich einfach an die

HP Kundenbetreuung wenden. Ein geschulter technischer Mitarbeiter wird Ihnen bei der Diagnose des Problems behilflich sein und die Reparatur für Sie in die Wege leiten. Dieser Service steht Ihnen während der Laufzeit der eingeschränkten Garantie kostenlos zur Verfügung. Nach Ablauf der Garantie werden bei Reparaturen die Arbeitszeit und die Materialkosten berechnet.

Anhänge

Bisher haben wir vor allem die Details der Druckerbenutzung behandelt. In diesem Kapitel erhalten Sie nun die Gelegenheit, sich mit einigen technischen Daten des Druckers vertraut zu machen und sich über die Verbrauchsmaterialien und das Zubehör für den Drucker zu informieren.

Die HP DeskJet Toolbox

Mit Hilfe der **HP DeskJet Toolbox** können Sie den Drucker reinigen, Informationen suchen und eine Testseite drucken. Befolgen Sie zum Öffnen der HP Toolbox die Anweisungen für das von Ihnen verwendete Windows-System.

Für Windows 95, 98 und Windows NT 4.0

- Klicken Sie auf **Start** → **Programme** → **HP DeskJet 640C Series** → **HP DeskJet 640C Series Toolbox**.
- ODER –
- Klicken Sie bei bereits geöffneter HP Toolbox auf die Schaltfläche für die HP Toolbox, die in der Taskleiste am unteren Bildschirmrand angezeigt wird.

Klicken Sie auf eine der Optionen, und befolgen Sie die eingblendeten Anweisungen.

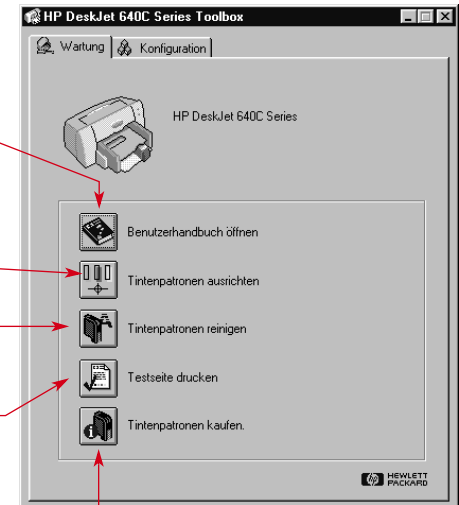
Klicken Sie hier, um das *Benutzerhandbuch* zu öffnen.

Klicken Sie hier, um die *Tintenpatronen* aufeinander auszurichten.

Klicken Sie hier, um die *Tintenpatronen* zu reinigen.

Klicken Sie hier, um die *Testseite* zu drucken.

Klicken Sie hier, um *Tintenpatronen* online zu bestellen oder Händler in Ihrer Nähe zu ermitteln.



Windows 3.1x

- Doppelklicken Sie auf das Symbol für die HP Toolbox in der Programmgruppe mit den **HP DeskJet-Dienstprogrammen** im Programm-Manager.



– ODER –


- Doppelklicken Sie auf das Symbol für die HP Toolbox. Das Symbol wird bei jedem Neustart des Computers auf dem Desktop angezeigt.

Tintenpatronen

Jede HP Tintenpatrone stellt ein selbständiges, in den Drucker einsetzbares System zur Tintenversorgung dar. Der Drucker verwendet beim Drucken zwei Tintenpatronen: eine schwarze Patrone und eine Farbpatrone. Die Drucker und Tintenpatronen von HP wurden so aufeinander abgestimmt, daß sie zusammen eine ausgezeichnete Druckqualität und klare, gestochen scharfe Ausdrücke erzielen.

Auswechseln von Tintenpatronen

Hinweis: Achten Sie beim Kauf von Tintenpatronen genau auf die unten aufgeführten Teilenummern, damit Sie die richtigen Patronen kaufen:


 20 Schwarz HP Nr. [15] (entspricht C6614 Series)


 49 Dreifarbig HP Nr. [49] (entspricht 51649 Series)

 HP Fotopatrone C1816


Hinweis: Wenn eine Tintenpatrone leer ist, sollten Sie die Patrone eingesetzt lassen, bis Sie eine Ersatzpatrone einsetzen können. Der Drucker ist nicht betriebsbereit, wenn nur eine Tintenpatrone eingesetzt ist.

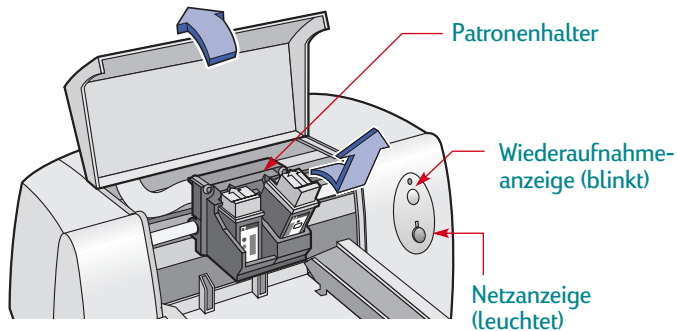
So wechseln Sie die Tintenpatronen aus:

- 1 Drücken Sie die Netztaste , um den Drucker einzuschalten.

Die Netzanzeige  beginnt zu leuchten.

- 2 Öffnen Sie die obere Abdeckung.

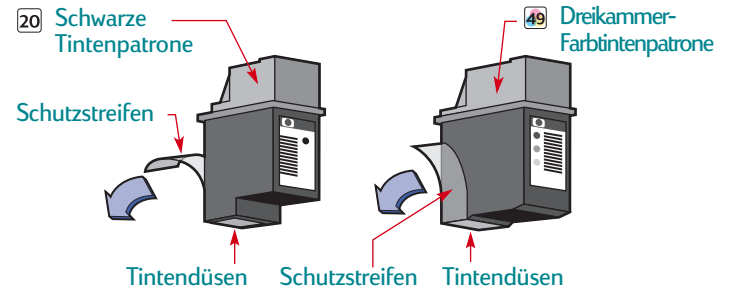
Der Patronenhalter bewegt sich in eine Position, die Ihnen den Zugriff ermöglicht, und die Wiederaufnahmeanzeige  blinkt.



- 3 Fassen Sie die leere Tintenpatrone am oberen Ende an, und ziehen Sie an der Patrone, bis sie sich aus dem Halter löst. Nehmen Sie die Tintenpatrone aus dem Halter, und entsorgen Sie sie.

Achtung *Bewahren Sie neue und gebrauchte Tintenpatronen außer Reichweite von Kindern auf.*

- 4 Nehmen Sie die Ersatzpatrone aus der Packung, und ziehen Sie vorsichtig den Schutzstreifen von der Tintenpatrone ab.

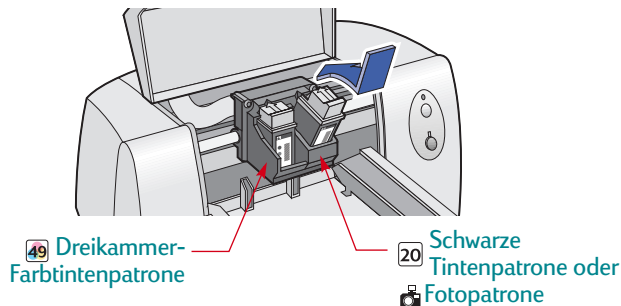


Achtung


Berühren Sie NICHT die Düsen oder die Kupferkontakte der Tintenpatronen. Das Berühren dieser Teile kann zum Verstopfen der Düsen, zu Tintenversagen oder schlechten elektrischen Kontakten führen. Entfernen Sie KEINESFALLS die Kupferstreifen. Diese sind zur Herstellung der elektrischen Kontakte erforderlich.

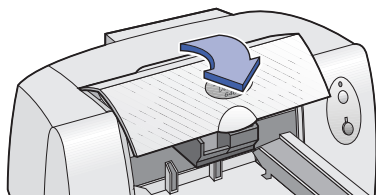
- 5 Setzen Sie die Ersatzpatrone in den entsprechenden Patronenhalter ein. Der Drucker ist nur dann betriebsbereit, wenn beide Tintenpatronen eingesetzt sind.

Richten Sie den Pfeil auf der Tintenpatrone an der Markierung auf dem Halter aus, und drücken Sie den Pfeil gegen die Markierung, bis die Tintenpatrone einrastet.



6 Schließen Sie die obere Abdeckung.

Die Wiederaufnahmeanzeige  blinkt noch ein paar Sekunden und erlischt dann. (Sie können hören, wie sich der Patronenhalter in seine Ausgangsposition auf der rechten Seite des Druckers zurückbewegt.)



7 Wenn die Wiederaufnahmeanzeige auch nach dem Einsetzen der neuen Tintenpatronen noch weiterblinkt, sollten Sie die Teilenummern auf den Patronen noch einmal überprüfen und sicherstellen, daß Sie die richtigen Patronen verwenden.

Lagern von Tintenpatronen

So erhalten Sie die hervorragende Druckqualität der Tintenpatronen:

- Bewahren Sie die Tintenpatronen bis zum Einsetzen bei Raumtemperatur (15,6–26,6 °C) in den versiegelten Packungen auf.
- Nachdem Sie die Tintenpatronen eingesetzt haben, sollten Sie sie nach Möglichkeit nicht mehr aus dem Halter herausnehmen, um zu verhindern, daß sie austrocknen oder verstopfen.
- Bewahren Sie Tintenpatronen, die sich nicht mehr in der versiegelten Packung befinden, in einem luftdichten Behälter auf.
- Ziehen Sie den Stecker für den Drucker **nicht** heraus, solange der Drucker noch druckt. Warten Sie, bis der Patronenhalter wieder in seine Ausgangsposition auf der rechten Seite des Druckers zurückgekehrt ist. Die Tintenpatronen trocknen aus, wenn sie sich nicht in der Ausgangsposition befinden.
- Schalten Sie den Drucker aus, und warten Sie, bis die Tintenpatronen auf die rechte Seite des Druckers zurückgekehrt sind, damit die Tintendüsen ordnungsgemäß verschlossen werden. Erst dann sollten Sie das Netzkabel herausziehen oder eine eventuell angeschlossene Steckerleiste ausschalten.

Reinigen der Tintenpatronen

Die Druckqualität kann durch Reinigen der Tintenpatronen unter Umständen verbessert werden.

Wenn auf dem Ausdruck Linien oder Punkte fehlen, sollten Sie das unten beschriebene Verfahren 1 ausführen. Bei verschmierter Tinte auf dem Ausdruck sollten Sie Verfahren 2 ausführen.



Verfahren 1: Korrigieren von fehlenden Zeilen oder Punkten

Reinigen Sie die Tintenpatronen, wenn Sie feststellen, daß auf dem Ausdruck im Text oder in den Grafiken Zeilen oder Punkte fehlen (siehe Abbildung). Die Tintenpatronen können über die HP Toolbox gereinigt werden.

Hinweis: Führen Sie die Reinigung der Tintenpatronen nicht unnötigerweise durch, da dadurch Tinte verschwendet und die Haltbarkeit der Patronen eingeschränkt wird.

So reinigen Sie die Tintenpatronen über die HP Toolbox:

- 1 Öffnen Sie die **HP DeskJet Toolbox**. Anweisungen zum Öffnen der Toolbox finden Sie unter „Die HP DeskJet Toolbox“ auf Seite 54.
- 2 Klicken Sie auf das Register **Wartung**.
- 3 Klicken Sie auf **Tintenpatronen reinigen**, und befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen.

Wenn sich die Druckqualität nicht ausreichend verbessert hat, nachdem Sie diese Schritte durchgeführt haben, sollten Sie das Verfahren wiederholen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Reinigung wiederholen** im letzten Dialogfeld des Reinigungsvorgangs.

Wenn sich die Druckqualität dadurch nicht verbessert, sind die Tintenpatronen unter Umständen fast leer. Ersetzen Sie die Tintenpatronen (siehe Seite 55). Fahren Sie mit Verfahren 2 fort, wenn das Problem weiterhin besteht.

Verfahren 2: Beseitigen von Tintenstreifen

Wenn der HP DeskJet-Drucker häufig in staubiger Umgebung eingesetzt wird, können Staub- und Schmutzablagerungen im Innern des Druckers gelegentlich dazu führen, daß die Tinte auf dem Ausdruck Streifen zieht oder die Tinte verschmiert. Dabei kann es sich um Staub, Haare, Stoff- oder Teppichfasern handeln. Die Tintenstreifen lassen sich durch die regelmäßige Reinigung von zwei Bereichen des Druckers verhindern, nämlich der Tintenpatronen und des Patronenhalters.

Benötigte Materialien

Für die Reinigung benötigen Sie folgende Materialien:

- Wattestäbchen oder ein anderes weiches Material, das sich nicht auflöst und keine Fasern hinterläßt (z.B. ein sauberes Baumwolltuch).
- Destilliertes, gefiltertes oder in Flaschen abgefülltes Wasser (Leitungswasser enthält unter Umständen Rückstände, die die Tintenpatronen beschädigen könnten).
- Ein Stück Papier oder ein Papiertuch, auf dem die Tintenpatronen während der Reinigung abgelegt werden können.

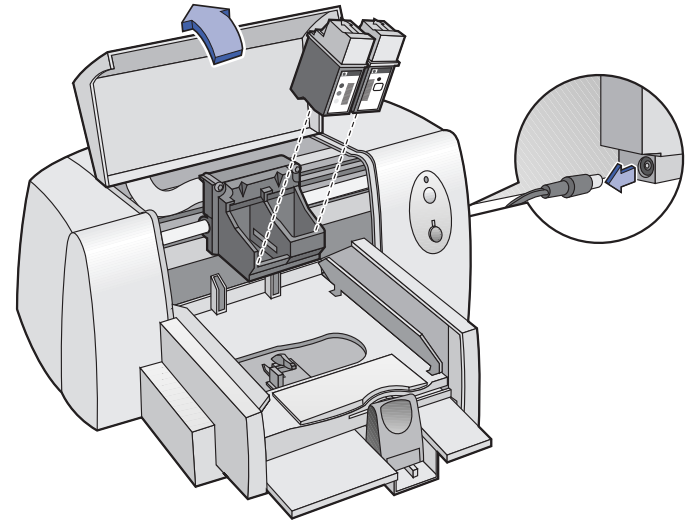
Vorsicht

Die Tinte sollte nicht mit Händen oder Kleidungsstücken in Berührung kommen.

Notwendige Schritte bei der manuellen Reinigung der Tintenpatronen und des Patronenhalters:

1 Tintenpatronen herausnehmen

- a. Schalten Sie den Drucker **ein**, und heben Sie die obere Abdeckung des Druckers an.
- b. Der Patronenhalter bewegt sich in eine Position, in der der Zugriff auf die Patronen möglich ist.
- c. Warten Sie, bis der Patronenhalter sich bewegt hat, und unterbrechen Sie dann die Stromversorgung für den Drucker, indem Sie das Netzkabel auf der Druckerrückseite **herausziehen**.



- d. Nehmen Sie die Tintenpatronen heraus, und legen Sie sie mit der Seite auf ein Papiertuch.

Achtung

Bewahren Sie neue und gebrauchte Tintenpatronen außer Reichweite von Kindern auf.

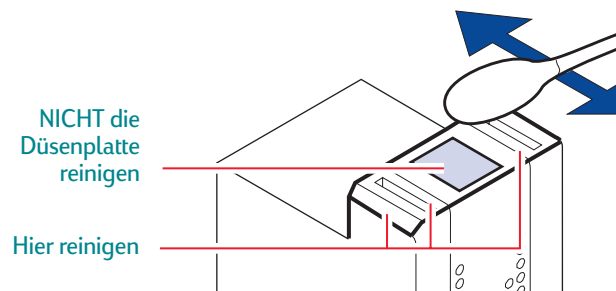
Vorsicht

Achten Sie darauf, daß sich die Tintenpatronen nach dem Herausnehmen nicht länger als 30 Minuten außerhalb des Druckers befinden.

Hinweis: Achten Sie darauf, daß Sie dabei weder die Tintendüsen noch die Kupferkontakte berühren. Das Berühren dieser Teile kann zum Verstopfen der Düsen, zu Tintenversagen oder schlechten elektrischen Kontakten führen.

2 Tintenpatronen reinigen

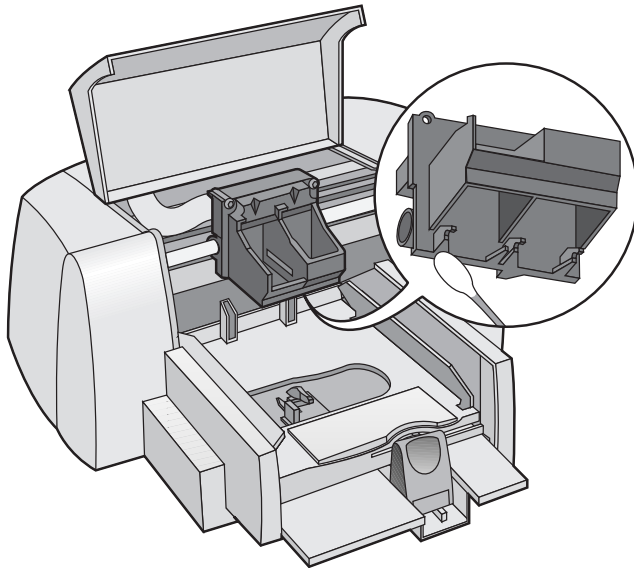
- Tauchen Sie ein sauberes Wattestäbchen in destilliertes Wasser ein, und **drücken** Sie das überschüssige Wasser aus dem Stäbchen aus.
- Fassen Sie die schwarze Tintenpatrone an der farbigen Abdeckung an.
- Reinigen Sie den **Druckkopf** und die **Kanten** der Tintenpatrone, wie in der Abbildung gezeigt. Wischen Sie dabei **NICHT** über die Düsenplatte.



- Halten Sie die Tintenpatrone ins Licht, und überprüfen Sie, ob sich immer noch Fasern auf dem Druckkopf und an den Kanten befinden. Wiederholen Sie die Schritte 2a bis 2c, wenn noch Fasern sichtbar sind.
- Wiederholen Sie die Schritte 2a bis 2d für die dreifarbige Tintenpatrone. Verwenden Sie dabei ein frisches, feuchtes Wattestäbchen, damit keine Schmutzpartikel übertragen werden.

3 Patronenhalter reinigen

- Für dieses Verfahren sollte sich der Drucker in Augenhöhe befinden.
- Sehen Sie sich den Patronenhalter an, und stellen Sie am unteren Ende des Halters fest, wo sich die drei schwarzen Hakenarme befinden.
- Wischen Sie mit einigen sauberen, feuchten Wattestäbchen von hinten nach vorne über die **flachen Oberflächen** (schattierter Bereich) auf der Unterseite der Hakenarme. Wiederholen Sie diesen Vorgang, bis sich auf einem sauberen Wattestäbchen keine Tintenrückstände mehr ansammeln.



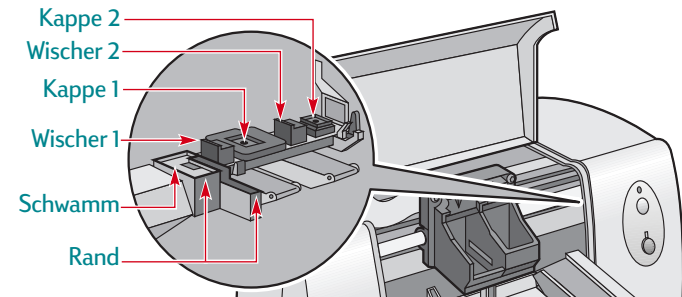
4 Wartungsstation reinigen

- Wischen Sie den **Rand** des Schwammhalters mit einem sauberen, angefeuchteten Wattestäbchen ab.
- Entfernen Sie Tintenrückstände und Fasern, die sich auf dem Schwamm abgelagert haben. Wenn der Schwamm über den Rand hinausragt, sollten Sie den Schwamm mit dem Wattestäbchen wieder unter den Rand drücken.
- Nehmen Sie ein sauberes, angefeuchtetes Wattestäbchen, und reinigen Sie den **Wischer 1** und die Oberseite von **Kappe 1**.

Vorsicht

Reinigen Sie die Tintenpatronenkappen besonders vorsichtig. Durch stärkeren Druck könnten Sie die Kappen verschieben und die Tintenpatronen beschädigen.

- Nehmen Sie ein sauberes, angefeuchtetes Wattestäbchen, und reinigen Sie den **Wischer 2** und die Oberseite von **Kappe 2**.



5 Tintenpatronen wieder einsetzen

- a. Setzen Sie die Tintenpatronen wieder ein, und schließen Sie die obere Abdeckung des Druckers.
- b. Schließen Sie das Netzkabel wieder an der Druckerrückseite an.
- c. Drucken Sie eine Testseite. Klicken Sie im Register **Wartung** der HP Toolbox auf **Testseite drucken**.
- d. Untersuchen Sie den Ausdruck auf Tintenstreifen.

Hinweis: Durch dieses Verfahren sollten alle Fasern, die ein Verschmieren der Tinte auf dem Ausdruck verursachen könnten, beseitigt werden. Es kann jedoch passieren, daß nicht alle Fasern entfernt wurden. Falls Sie Fasern übersehen haben und der Ausdruck weiterhin Tintenstreifen aufweist, sollten Sie die Reinigung wiederholen, bis der Ausdruck sauber und scharf ist. Dieses Verfahren und weitere Wartungstips werden auch unter folgender Adresse auf der Website der HP Kundenbetreuung beschrieben:
http://www.hp.com/support/home_products.

Schäden durch Nachfüllen der Tintenpatronen

Damit Sie optimale Ergebnisse mit Ihrem Drucker erzielen, empfiehlt Ihnen Hewlett-Packard, für die HP Tintenstrahldrucker nur Original-Verbrauchsmaterialien von HP, einschließlich der im Werk abgefüllten HP Tintenpatronen, zu verwenden.


Vorsicht

Schäden, die durch Verändern oder Nachfüllen der HP Tintenpatronen entstehen, sind ausdrücklich von den Garantieleistungen für HP Drucker ausgenommen.

Hinweis: Beim Kauf von Ersatzpatronen sollten Sie genau auf die Teilenummern achten, damit Sie die richtigen Patronen für den Drucker erwerben (siehe Seite 55).

Ausrichten der Tintenpatronen

Sie müssen die schwarze Tintenpatrone und die Dreikammer-Farbtintenpatrone mit Hilfe der Druckersoftware immer dann aufeinander ausrichten, wenn Sie eine Tintenpatrone austauschen oder eine herausgenommene Patrone wieder einsetzen. Hierdurch wird sichergestellt, daß die schwarze Tinte und die Tinte in den drei Farbkammern aufeinander ausgerichtet sind, wenn sie in derselben Textzeile oder innerhalb eines Bildes verwendet werden.

- 1 Vergewissern Sie sich, daß der Drucker eingeschaltet ist und die Netzanzeige  leuchtet.
- 2 Achten Sie darauf, daß sich Normalpapier im Zufuhrfach des Druckers befindet.
- 3 Öffnen Sie die **HP DeskJet Toolbox**. (Lesen Sie „Die HP DeskJet Toolbox“ auf Seite 54.)
- 4 Klicken Sie auf das Register **Wartung**. Klicken Sie dann auf **Tintenpatronen ausrichten**. Folgen Sie den eingeblendeten Anweisungen.

Warten des Druckers

- Wischen Sie Staub, Schmutz und Flecken mit einem weichen, angefeuchteten Tuch ab.
- Das Druckerinnere muß nicht gereinigt werden. Halten Sie Flüssigkeiten vom Druckerinneren fern.
- Die Stange, auf der sich die Patronenhalter bewegen, darf nicht geölt werden. Bei einem neuen Drucker ist es normal, daß das Hin- und Herbewegen der Halterungen Geräusche verursacht. Durch zunehmenden Gebrauch wird der Drucker leiser.

Verbessern der Druckerleistung

Die Druckgeschwindigkeit und die Gesamtleistung des Druckers werden von mehreren Faktoren beeinflusst:

- Es hängt von der Größe des Arbeitsspeichers (RAM) im Computer ab, wie schnell die Dokumente zum Drucker gesendet werden. Bei mehr Arbeitsspeicher benötigt der Druck weniger Zeit und der Computer arbeitet effizienter, wenn Sie parallel zum Druck einen anderen Arbeitsvorgang ausführen.
- Der Druckertreiber, den Sie zum Drucken des Dokuments verwenden, kann die Qualität des gedruckten Ausdrucks deutlich beeinflussen. Stellen Sie sicher, daß Sie eine aktualisierte Version des speziell für das DruckermodeLL entwickelten Druckertreibers verwenden. Informationen darüber, wie Sie einen aktualisierten Druckertreiber erhalten, finden Sie unter „Druckersoftware“ auf Seite 50.
- Die Größe und Komplexität der gedruckten Dokumente kann die Leistung des Druckers beeinflussen. Grafiken und Fotografien sind normalerweise komplexer und benötigen zum Druck mehr Zeit als Dokumente, die nur aus Text bestehen.
- Die Taktrate des Computers bestimmt, wie schnell das Dokument zum Drucker gesendet wird.
- Die Größe des verfügbaren Speicherplatzes auf der Festplatte des Computers wirkt sich auf die Druckgeschwindigkeit aus. Wenn der freie Speicherplatz des Computers kleiner als 100 MB ist, dauert es eventuell länger, bis das Dokument für den Druck bearbeitet ist.
- Wenn Sie während des Drucks mehrere Softwareprogramme gleichzeitig ausführen, verringert sich die Druckgeschwindigkeit, da die Programme auf den Arbeitsspeicher des Computers zugreifen. Beschränken Sie deshalb die Anzahl der Programme oder Dokumente, die Sie gleichzeitig geöffnet haben.

Mindestränder für den Druck

Der Drucker kann nur innerhalb einer bestimmten Druckfläche auf der Seite drucken. Bei der Formatierung müssen Sie darauf achten, daß alle Elemente im Dokument in diesem Bereich liegen, d.h., die Mindestrandeeinstellungen für den oberen, unteren, linken und rechten Rand des Papiers müssen eingehalten werden.

| Papierformat | Linker und rechter Rand | Oberer Rand | Unterer Rand |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------|--------------|
| A4 | 3,4 mm | 1,0 mm | 14,9 mm |
| Letter, Legal und Executive | 0,25 Zoll | 0,04 Zoll | 0,59 Zoll |
| A5 | 3,2 mm | 1,0 mm | 21,2 mm |
| B5 | 4,2 mm | 1,0 mm | 21,2 mm |
| Karten (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 Zoll) | 0,125 Zoll | 0,04 Zoll | 0,84 Zoll |
| Karten (A6) | 3,2 mm | 1,0 mm | 21,2 mm |
| Hagaki-Postkarten | 4,2 mm | 1,0 mm | 21,2 mm |

| | Linker Rand | Rechter Rand | Oberer und unterer Rand |
|-----------|-------------------|--------------------|-------------------------|
| Umschläge | 21 mm (0,84 Zoll) | 1,0 mm (0,04 Zoll) | 3,2 mm (0,125 Zoll) |

Hinweis: Beim Druck von DOS-Programmen aus gelten eventuell andere Randeeinstellungen. Weitere Informationen können Sie dem Handbuch für das jeweilige DOS-Programm entnehmen.

Systemanforderungen

Der Computer muß die folgenden Systemanforderungen erfüllen.




| Betriebssystem | Prozessormindestgeschwindigkeit | Erforderlicher Arbeitsspeicher | Erforderlicher freier Festplatte nspeicher |
|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--|
| Microsoft Windows NT 4.0 | Pentium 66 MHz | 32 MB | 40 MB |
| Microsoft Windows 95 oder 98 | Pentium 66 MHz | 16 MB | 40 MB |
| Windows 3.1x | Pentium 66 MHz | 8 MB | 40 MB |
| MS-DOS Version 3.3 oder höher | 486er Prozessor | 4 MB | 5 MB |

Verbrauchsmaterialien und Zubehör

Bestellhinweise finden Sie auf Seite 68.

Ersatzteile/Verbrauchsmaterialien HP Zubehör Bestellnummer

Tintenpatronen

| | |
|--|--------------|
|  Schwarze Tintenpatrone | C6614 Series |
|  Dreikammer-Farbtintenpatrone | 51649 Series |
|  Fotopatrone | C1816 Series |

* Achten Sie beim Kauf von Ersatzpatronen genau auf die Teilenummer, damit Sie die richtige Tintenpatrone erwerben.

HP Farbkrit für Fotos

| | |
|------------------------------------|--------|
| Asiatisches HP Farbkrit für Fotos | C4583A |
| Europäisches HP Farbkrit für Fotos | C4584A |
| Lateinamerikanisches | |
| HP Farbkrit für Fotos | C4590A |
| US-amerikanisches | |
| HP Farbkrit für Fotos | C4585A |

Kabel

Paralleles HP Schnittstellenkabel, HP IEEE-1284-konform (mit 1284-A-Stecker für den Computeranschluß und 1284-B-Stecker für den Druckeranschluß)

| | |
|---------|--------|
| 2 Meter | C2950A |
| 3 Meter | C2951A |

HP Schnittstellenkabel, USB-konform

| | |
|---------|--------|
| 2 Meter | C6518A |
|---------|--------|

Ersatzteile/Verbrauchsmaterialien HP Zubehör Bestellnummer

Universelles Netzteil 0950-3490

Netzkabel

| | |
|--|-----------|
| USA, Kanada, Brasilien, Lateinamerika, Saudi-Arabien | 8120-6313 |
| Korea | 8120-8441 |
| Australien | 8120-6312 |
| Argentinien | 8120-8367 |
| Japan | 8120-6316 |
| Südafrika, Indien | 8120-6317 |
| Großbritannien, Naher Osten | 8120-6315 |
| Europa, Jordanien, Libanon, Israel, Nordafrika, Baltische Länder, Rußland, Thailand, Indonesien, | |
| Karibik, Lateinamerika | 8120-6314 |
| China, Taiwan, Philippinen | 8120-8373 |
| Singapur, Hongkong, Malaysia | 8120-8669 |

Ersatzteile/Verbrauchsmaterialien HP Zubehör Bestellnummer

Referenzhandbücher für Windows

Die meisten Dokumentationstexte für die HP Drucker können unter folgender Adresse eingesehen und ausgedruckt werden:

http://www.hp.com/support/home_products

| | |
|---------------------------|--------------------------------|
| Arabisch | C6464-90004 |
| Dänisch | C6464-90004 |
| Deutsch | C6464-90004 |
| Englisch | Nummer bei Bestellung erfragen |
| Finnisch | C6464-90004 |
| Französisch | Nummer bei Bestellung erfragen |
| Griechisch | C6464-90005 |
| Hebräisch | C6464-90005 |
| Italienisch | C6464-90004 |
| Japanisch | C6464-90010 |
| Koreanisch | C6464-90007 |
| Neuchinesisch | C6464-90009 |
| Niederländisch | C6464-90004 |
| Norwegisch | C6464-90004 |
| Polnisch | C6464-90005 |
| Portugiesisch | Nummer bei Bestellung erfragen |
| Russisch | C6464-90005 |
| Spanisch | Nummer bei Bestellung erfragen |
| Schwedisch | C6464-90004 |
| Traditionelles Chinesisch | C6464-90008 |
| Tschechisch | C6464-90005 |
| Türkisch | C6464-90005 |
| Ungarisch | C6464-90005 |

| Ersatzteile/Verbrauchsmaterialien Zubehör | HP Bestellnummer |
|--|---------------------|
|--|---------------------|

Papiermedien **

HP Inkjetpapier, hochweiß

| | |
|----------------------|--------|
| DIN A4, 500 Blatt | C1825A |
| DIN A4, 200 Blatt | C5977A |
| US-Letter, 200 Blatt | C5976A |
| US-Letter, 500 Blatt | C1824A |

HP Premium Inkjetpapier

| | |
|---------------------|--------|
| DIN A4, 200 Blatt | 51634Z |
| US-Letter, 50 Blatt | 51634Y |

HP Premium Inkjetpapier, schwer

| | |
|----------------------|--------|
| DIN A4, 100 Blatt | C1853A |
| US-Letter, 200 Blatt | C1824A |

HP Premium Brochure & Flyer Paper, matt

| | |
|---------------------|--------|
| US-Letter, 50 Blatt | C6955A |
|---------------------|--------|

HP Professional Brochure & Flyer Paper, hochglanz

| | |
|---|--------|
| Asiatishes A4-Format (210 x 297 mm), 50 Blatt | C6819A |
| DIN A4 (210 x 297 mm), 50 Blatt | C6818A |
| US-Letter, 50 Blatt | C6817A |

HP Fotopapier, beidseitig, seidenmatt/hochglanz

| | |
|--------------------------------|--------|
| Asiatishes A4-Format, 20 Blatt | C6765A |
| DIN A4, 20 Blatt | C1847A |
| US-Letter, 20 Blatt | C1846A |

HP Premium Fotopapier, hochglanz

| | |
|--------------------------------|--------|
| Asiatishes A4-Format, 15 Blatt | C6043A |
| DIN A4, 15 Blatt | C6040A |
| US-Letter, 15 Blatt | C6039A |

| Ersatzteile/Verbrauchsmaterialien Zubehör | HP Bestellnummer |
|--|---------------------|
|--|---------------------|

Papiermedien (Fortsetzung)

HP Premium Plus Fotopapier, hochglanz

| | |
|--------------------------------|--------|
| Asiatishes A4-Format, 20 Blatt | C6933A |
| DIN A4, 20 Blatt | C6832A |
| US-Letter, 20 Blatt | C6831A |

HP Premium Plus Fotopapier, matt

| | |
|---------------------|--------|
| DIN A4, 20 Blatt | C6951A |
| US-Letter, 20 Blatt | C6950A |

HP Premium Transparentfolie

| | |
|---------------------|--------|
| DIN A4, 20 Blatt | C3832A |
| DIN A4, 50 Blatt | C3535A |
| US-Letter, 20 Blatt | C3828A |
| US-Letter, 50 Blatt | C3834A |

HP Premium Rapid-Dry Inkjet-Transparentfolien

| | |
|---------------------|--------|
| DIN A4, 50 Blatt | C6053A |
| US-Letter, 50 Blatt | C6051A |

HP Glossy Greeting Card Paper, White/Half-fold

| | |
|-----------------------------------|--------|
| DIN A4: 10 Blatt, 10 Umschläge | C6045A |
| US-Letter: 20 Blatt, 20 Umschläge | C6044A |

HP Matte Greeting Card Paper, White/Quarter-fold

| | |
|-----------------------------------|--------|
| DIN A4: 20 Blatt, 20 Umschläge | C6042A |
| US-Letter: 20 Blatt, 20 Umschläge | C1812A |

HP Felt-textured Greeting Card Paper, Ivory/Half-fold

| | |
|-----------------------------------|--------|
| US-Letter: 20 Blatt, 20 Umschläge | C6828A |
|-----------------------------------|--------|

| Ersatzteile/Verbrauchsmaterialien Zubehör | HP Bestellnummer |
|--|---------------------|
|--|---------------------|

Papiermedien (Fortsetzung)

HP Premium Hochglanz-Hagaki-Karten

| | |
|--------------------------|--------|
| Hagaki-Karten, 20 Karten | C6575A |
|--------------------------|--------|

HP Transferpapier zum Aufbügeln

| | |
|--------------------------------|--------|
| DIN A4, 10 Blatt | C6050A |
| Asiatishes A4-Format, 10 Blatt | C6065A |
| US-Letter, 10 Blatt | C6049A |

HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers

| | |
|----------------------------------|--------|
| US-Letter, 10 Blatt (90 Sticker) | C6822A |
|----------------------------------|--------|

HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers

| | |
|----------------------------------|--------|
| US-Letter, 10 Blatt (90 Sticker) | C6823A |
|----------------------------------|--------|

** Die Spezialmedien sind nicht in allen Ländern erhältlich.

Bestellhinweise

Wenden Sie sich an Ihren örtlichen HP Händler, oder rufen Sie HP DIRECT unter folgenden Telefonnummern an, um Verbrauchsmaterialien oder Zubehör zu bestellen.

In den USA können Sie Verbrauchsmaterialien und Zubehör über **www.hpshopping.com** oder über das HP Shopping Village unter der Rufnummer 1-888-999-4747 direkt von HP kaufen.

- **Argentinien:** (54 1) 787-7100
Fax: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Montañeses 2150 1428
Buenos Aires, Argentinien
- **Australien/Neuseeland:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hongkong
- **Belgien:** 02/778 3092 (oder 3090, 3091)
Fax: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **Brasilien:** Centro de Informacoes HP
Grande São Paulo: 822-5565
Demais Localidades: 0800-157751
Fax: (011) 829-7116
Centro de Informacoes HP
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Chile:** (56 2) 203-3233
Fax: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile
- **Dänemark:** 45 99 14 29
Fax: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevej 25, 3460 BIRKEROD
- **Deutschland:** 07031-145444
Fax: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **Finnland:** (90) 88722397
Fax: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **Frankreich:** (1) 40 85 71 12
Fax: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **Großbritannien:**
+44 1765 690061
Fax: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
Fax: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
Fax: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Internationaler Vertrieb:** (41) 22 7804111
Fax: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **Italien:** 02/9212.2336/2475
Fax: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japan:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
Tokyo 168-8585

- **Kanada:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
Fax: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto: (416) 671-8383
- **Lateinamerika (Hauptsitz):** (305) 267-4220
Fax: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126
- **Mexiko:** (52 5) 258-4600
Fax: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Niederlande:** 0 33 450 1808
Fax: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **Norwegen:** 22735926
Fax: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **Österreich (Südosten):** (43-0222) 25 000, App. 755
Fax: (43-0222) 25 000, App. 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien

- **Schweden:** 8-4442239
Fax: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Schweiz:** 056/279 286
Fax: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Spanien:** 1 6 31 14 81
Fax: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Espanola S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **USA:** (800) 227-8164
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
Fax: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

In anderen Ländern

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, USA

Sprachcodes für DOS

Für die Datei *dosread.txt* auf der Druckersoftware-CD gelten die folgenden Sprachcodes. Diese Textdatei befindet sich im Verzeichnis `\sprachcode\djcp\` auf dieser CD.

| Sprache | Code |
|--------------------------|------|
| Chinesisch, | |
| Neuchinesisch | chs |
| Chinesisch, Traditionell | cht |
| Tschechisch | csy |
| Dänisch | dan |
| Deutsch | deu |
| Englisch | enu |
| Spanisch | esm |
| Finnisch | fin |
| Französisch | fra |
| Ungarisch | hun |
| Italienisch | ita |
| Koreanisch | kor |
| Niederländisch | nld |
| Norwegisch | non |
| Polnisch | plk |
| Portugiesisch | ptb |
| Russisch | rus |
| Schwedisch | svc |
| Thailändisch | tha |

Umweltschutzaspekte der DeskJet-Drucker

Umweltverträglichkeit

Hewlett-Packard verbessert laufend die Entwicklungs- und Herstellungsverfahren für die HP DeskJet-Drucker, um Umweltbelastungen bei der Herstellung, beim Versand und beim Einsatz der Drucker so gering wie möglich zu halten. Hewlett-Packard hat darüber hinaus Verfahren entwickelt, die die negativen Auswirkungen der Druckerentsorgung am Ende der Druckerlebenszeit auf ein Minimum reduzieren.

Rohstoffeinsparung und Verzicht auf umweltschädliche Stoffe

Ozon: Hewlett-Packard verzichtet bei der Herstellung aller Produkte auf die Verwendung ozonschädigender Chemikalien (z.B. FCKW).

Anzahl der Teile: Bereits beim Design wird frühzeitig die Anzahl der im Drucker verwendeten Teile auf ein Minimum reduziert, um die Herstellungskosten zu senken und die Entsorgung der Drucker am Ende ihrer Lebensdauer zu vereinfachen.

Druckerverpackung: Die Verpackungsmaterialien für diesen Drucker wurden speziell ausgewählt, um den besten Versandschutz bei möglichst geringen Kosten zu bieten, mögliche Umweltbelastungen auf ein Minimum zu reduzieren und das Recycling zu erleichtern. Das robuste Design der HP DeskJet-Drucker trägt dazu bei, daß der Verpackungsaufwand und mögliche Schäden reduziert werden können.

Recycling

Der Drucker kann recycelt werden. Die Anzahl der verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum beschränkt, und die einzelnen Materialsorten können leicht voneinander getrennt werden. Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind einfach zu finden und anzubringen und können mit einfachen Werkzeugen entfernt werden. Wichtige Komponenten wurden so integriert, daß sie für effiziente Demontage- und Reparaturarbeiten leicht auffindbar sind.

Für verbessertes Recycling wurden in der Regel nicht mehr als zwei Farben für Plastikteile verwendet.

Kunststoffteile: Alle größeren Kunststoffteile sind mit Symbolen zur Kennzeichnung der Kunststoffsorte versehen, um das Recycling zu erleichtern.

Drucker und Tintenpatronen: In einigen Ländern führt Hewlett-Packard Pilotprojekte zur Rücknahme der Drucker und der Tintenpatronen durch, um die Wiederverwertung der Altteile und die umweltgerechte Entsorgung zu erleichtern. Rufen Sie bitte Ihre Hewlett-Packard-Vertretung an, um Informationen über diese Programme zu erhalten.

Papier: Dieser Drucker ist für den Einsatz von Recyclingpapier als Druckmedien geeignet. Je nach Verfügbarkeit von Recyclingpapier in den einzelnen Ländern werden alle Handbücher auf Recyclingpapier gedruckt.

Energieeinsparung

Dieser Drucker wurde im Hinblick auf sparsamen Energieverbrauch konzipiert. Der Drucker verbraucht weniger als 5 Watt im Standby-Modus. Hewlett-Packard, ein Partnerunternehmen im Rahmen des Programms ENERGY STAR, hat ermittelt, daß dieses Produkt aufgrund seines sparsamen Energieverbrauchs die Richtlinien für die Auszeichnung ENERGY STAR erfüllt.



Energieverbrauch im ausgeschalteten Zustand: Der Drucker verbraucht auch im ausgeschalteten Zustand eine geringe Strommenge. Wenn Sie den Drucker ausschalten und anschließend das Netzkabel aus der Steckdose ziehen, wird dieser Energieverbrauch gestoppt.