

HP

2500C

Professional Series Color Printer



GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA

Reconocimientos

HP ColorSmart II, HP PhotoREt II y HP ZoomSmart Scaling Technology son marcas registradas de Hewlett-Packard Company.

Microsoft es una marca registrada Microsoft Corporation.

Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Adobe es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated

PostScript es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated

NetWare y Novell son marcas registradas de Novell Corporation.

Aviso

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin aviso.

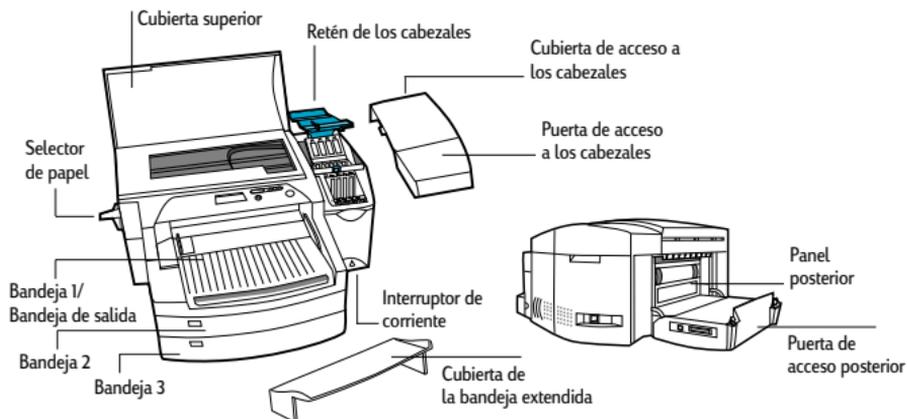
Hewlett-Packard no otorga ninguna garantía de ninguna clase sobre este material, incluyendo las garantías implícitas de comercialización e idoneidad para un fin determinado, pero sin limitarse a ellas.

Hewlett-Packard no se hace responsable de los errores aquí contenidos ni de los daños incidentales y consecuentes en relación al equipo, el rendimiento y el uso de este material.

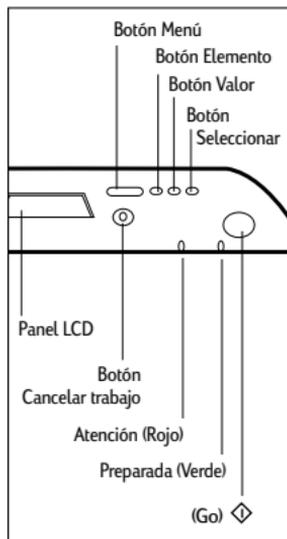
Este documento ni ninguna de sus partes, puede ser fotocopiado, reproducido o traducido a ningún otro idioma sin el consentimiento previo por escrito de Hewlett-Packard Company.

Identificación de las partes de la impresora	1
Panel de control	1
Navegación por el sistema de menús	1
Para comprobar la configuración de la impresora	1
Para imprimir un mapa de menús	2
Para imprimir una página de diagnóstico	2
Mensajes de la impresora	2
Carga del papel	5
Carga en la bandeja 2 de un sustrato de impresión utilizado frecuentemente	6
Carga en la bandeja 3 de un sustrato de impresión utilizado frecuentemente	8
Carga de papel en la bandeja 1	9
Carga de papel en el alimentador manual posterior	10
Mantenimiento de la impresora	11
Limpieza de los cabezales	11
Alineación de los cabezales	11
Eliminación de atascos de papel	12
Reinicialización de la impresora	14
Tamaños de papel soportados	14
Para obtener más información	15

HP 2500C Identificación de las partes de la impresora



HP 2500C Panel de Control



Navegación por el sistema de menús

1. Pulse [Menú] hasta que aparezca el menú deseado.
2. Pulse [Elemento] hasta que aparezca el elemento deseado.
3. Pulse [Valor] para introducir los valores deseados. Para desplazarse entre los valores puede mantener pulsada la tecla [Valor].
4. Pulse [Seleccionar] para guardar o activar su selección.
5. Pulse ◊ para salir del menú sin cambiar los valores o para poner la impresora en línea.

Para comprobar la configuración de la impresora

Desde la impresora puede imprimir la siguiente información:

- Mapa de menú - Le ofrece una visión general de las diferentes características que se pueden configurar y de los diagnósticos que se pueden ejecutar usando el panel y las teclas de la impresora.
- Página de diagnósticos - Presenta la información general de la impresora y los parámetros actuales de la red.

Para imprimir un mapa de menú

1. Pulse [Menú] hasta que aparezca MENÚ VERIF. AUTOMÁTICA.
2. Pulse [Elemento] hasta que aparezca IMPRIMIR MAPA DE MENÚ.
3. Pulse [Seleccionar] para imprimir el mapa de menú.

Para obtener más información sobre los elementos del mapa de menú, consulte la Guía del usuario.

Para imprimir una página de diagnóstico

1. Pulse [Menú] hasta que aparezca MENÚ VERIF. AUTOMÁTICA
2. Pulse [Elemento] hasta que aparezca IMPRIMIR PÁG. DIAGNÓSTICO.
3. Pulse [Seleccionar] para imprimir la página de diagnósticos.

Para obtener más información sobre la página de diagnósticos, consulte la Guía del usuario.

Mensajes más frecuentes de la impresora

Nota: Los corchetes [] en la columna Mensaje indican la presencia de variables.

MENSAJE	EXPLICACIÓN	SOLUCIÓN
SIN CONEXIÓN	La impresora está sin conexión (fuera de línea).	Pulse  para ponerla en línea.
CANCELANDO TRAB.	La impresora está cancelando el trabajo actual.	
SIN TINTA [COLORI], CAMBIE CARTUCHO	Uno de los cartuchos de tinta (negro, cian, magenta o amarillo) está agotado.	Sustituya el cartucho que corresponda.
CART. [COLORI] DAÑADO, CÁMBIELO	Uno de los cartuchos de tinta (negro, cian, magenta o amarillo) está fallando.	Sustituya el cartucho que corresponda.
FALTA CART. [COLORI], INSÉRTELO	Falta uno de los cartuchos de tinta (negro, cian, magenta o amarillo)	Inserte el cartucho que falta.
CABEZAL [COLORI], INCORRECTO, CÁMBIELO	Uno de los cabezales (negro, cian, magenta o amarillo) está fallando.	Sustituya el cabezal que corresponda.

FALTA CABEZAL (COLORI), INSÉRTELO	Falta uno de los cabezales (negro, cian, magenta o amarillo).	Inserte el cabezal que falta
CUBIERTA ACCESO CABEZAL ABIERTA	La cubierta de acceso a los cabezales está abierta.	Cierre la cubierta para reanudar la impresión.
CUBIERTA SUPERIOR ABIERTA	La cubierta superior está abierta.	Cierre la cubierta y pulse  para reanudar la impresión.
ATASCO PAPEL ABRA CUBIERT SUP	Hay un atasco de papel en la impresora.	Abra la cubierta superior para sacar el papel. Cuando termine cierre la cubierta y pulse  para reanudar la impresión.
CARRO ATASCADO ABRA CUBIERT SUP	El carro se ha atascado.	Abra la cubierta superior para eliminar la obstrucción. Cuando termine cierre la cubierta y alinee los cabezales.
CARRO ATASCADO ABRA CUBIERT ACC	El carro se ha atascado.	Abra la cubierta de acceso a los cabezales para eliminar la obstrucción. Cuando termine cierre la cubierta y pulse  para reanudar la impresión.
PANEL POST IZQ FUERA	El lado izquierdo del panel posterior no está bien insertado.	Abra la cubierta de acceso posterior y asegúrese de que el lado izquierdo del panel está bien colocado.
PANEL POST DCHA FUERA	El lado derecho del panel posterior no está bien insertado.	Abra la cubierta de acceso posterior y asegúrese de que el lado derecho del panel está bien colocado.
FALTA GUÍA PAPEL BANDEJA 2	Falta una de las guías de papel de la bandeja 2.	Vuelva a colocar la guía de papel que falta en la bandeja 2.
BAND 3 ABIERTA/ FALTA GUÍA PAPEL	La bandeja 3 está abierta o falta una de sus guías de papel.	Asegúrese de que las dos guías de papel están bien colocadas y que la bandeja 3 está en la impresora.

CARGA AL MANUAL (TIPO) (TAMAÑO)	Ha elegido imprimir por la bandeja 1.	Cargue el tipo y el tamaño de papel indicado en el panel LCD y pulse  para continuar la impresión.
BAND (NÚMERO) VACÍA, CARGUE, PULSE 	La bandeja especificada está vacía.	Cargue el tipo y el tamaño de papel previsto para esta bandeja. Si quiere cambiar el valor del tamaño del papel de esta bandeja consulte la sección Carga de papel.
PULSE  PARA CONTINUAR	Para continuar con la tarea actual pulse el botón  .	
PAPEL EN BAND 1, RETÍRELO	El sustrato de impresión que hay en la bandeja 1 no es del tipo o del tamaño especificado en el trabajo que va a imprimir.	Quite el sustrato de impresión que hay en la bandeja 1 y pulse el botón  para reanudar la impresión. Si quiere imprimir por la bandeja 1, defina el controlador para que imprima por la bandeja 1 y envíe el trabajo a imprimir antes de colocar el sustrato de impresión en la bandeja 1.
PAPEL ERRÓNEO, (ACCIÓN)	El tipo de sustrato de impresión detectado por la impresora no es el especificado en su configuración de impresión.	Puede cargar el sustrato de impresión correcto o imprimir en el sustrato de impresión existente. También puede cancelar el trabajo de impresión pulsando el botón [Cancelar trabajo].
TAMAÑO PAPEL INUSUAL	El tamaño del papel especificado es diferente del tamaño de papel que hay en la bandeja seleccionada. La impresión se truncó de acuerdo al tamaño del papel que hay en la bandeja. Puede haber perdido datos.	Coloque el sustrato correcto en la bandeja y vuelva a imprimir.
CABEZALES NO ALINEADOS	Los cabezales no han sido alineados. Para obtener la mejor calidad, alinee los cabezales antes del próximo trabajo.	Alinee los cabezales. Consulte más abajo las instrucciones para realizar la alineación.

SIN CARTUCHO HP [COLOR]	Se ha detectado un cartucho de color no fabricado por HP. HP no garantiza cartuchos que no sean HP. El uso de cartuchos no compatibles puede alterar el complejo sistema de impresión, y potencialmente puede reducir la calidad de impresión e incluso provocar daños en la impresora.	Use cartuchos de tinta originales de HP.
CARTUCHO [COLOR] VA A CADUCAR	Uno de los cartuchos de tinta (negro, cian, magenta o amarillo) está a punto de caducar. Para obtener la mejor calidad de impresión, es recomendable que no utilice cartuchos de tinta caducados.	Prepárese para sustituir el cartucho del color indicado.
POCA TINTA [COLOR]	Uno de los cartuchos de tinta (negro, cian, magenta o amarillo) tiene poca tinta. Puede continuar imprimiendo con este cartucho hasta que la tinta se agote.	Prepárese para sustituir el cartucho del color indicado.

HP

2500C

Carga del papel

La impresora HP 2500C tiene 3 bandejas para papel y 1 alimentador de papel para aumentar las posibilidades de manejo de papel.

Bandeja 1 - Esta bandeja actúa como bandeja multiuso. Tiene capacidad para 10 hojas de papel. Esta bandeja debería utilizarse para tipos y tamaños de sustrato de impresión inusuales.

Bandeja 2 - Esta bandeja tiene capacidad para 150 hojas de papel. Se recomienda usar esta bandeja para papel que utilice frecuentemente.

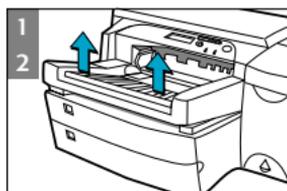
Bandeja 3 - Esta bandeja tiene capacidad para 250 hojas de papel. Se recomienda usar esta bandeja para papel que utilice frecuentemente.

Alimentador manual posterior - El alimentador manual posterior está diseñado para que la ruta que sigue el papel sea directa, y permitir la impresión en sustratos más gruesos (hasta 0,3 mm) tales como tarjetas o etiquetas sin que se doblen. Esta ruta directa permite imprimir sólo 1 hoja por vez.

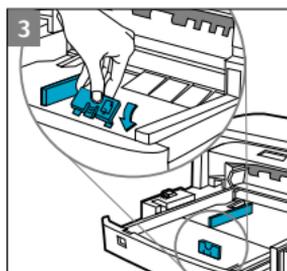
Carga en la bandeja 2 de un sustrato de impresión utilizado frecuentemente

Nota:

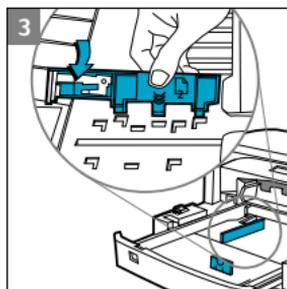
- La bandeja 2 es una bandeja fija. Para poder acceder a ella hay que quitar la bandeja 1.
- La bandeja 2 está diseñada para contener hasta 150 hojas de papel y acepta los tamaños Letter, A4, Legal, B4, A3, 297 x 419 mm, y 330 x 483 mm.

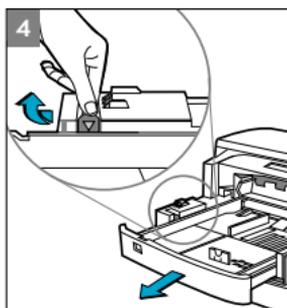


1. Quite la bandeja 1 y colóquela aparte.
2. Si quiere cargar la bandeja con un papel de tamaño diferente al que hay colocado en la bandeja, vaya al paso 3. Si quiere cargar la bandeja con el mismo papel que el actual, vaya al paso 5.



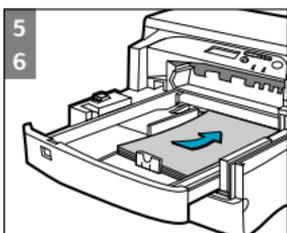
3. Coloque las guías de longitud y anchura del papel en las ranuras correspondientes. Las marcas de tamaño de papel están indicadas al lado cada ranura.



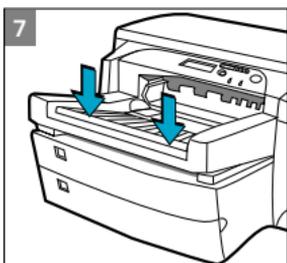


4. Si está cargando papel con tamaño B4, A3, 297 x 419 mm, o 330 x 483 mm, desbloquee la bandeja, extiéndala y vuelva a bloquearla.

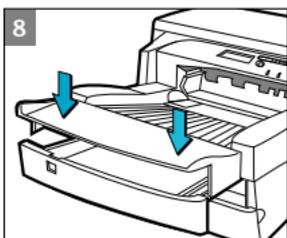
Si está cargando papel de tamaño Letter, A4 o Legal, asegúrese de que la bandeja no está extendida. Si lo está, desbloquee la bandeja, redúzcala y vuelva a bloquearla.



5. Inserte el papel, con la cara a imprimir hacia abajo.
6. Golpee el lado izquierdo de la pila de hojas para asegurarse que la pila se alinea sobre el lado derecho de la bandeja.

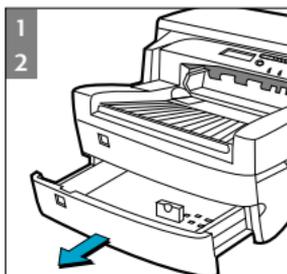


7. Vuelva a colocar la bandeja 1.



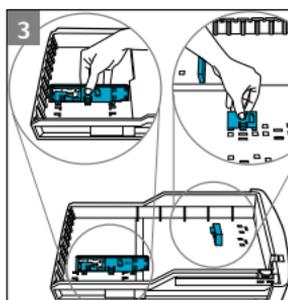
8. Si la bandeja 2 está extendida, coloque sobre la bandeja la cubierta de bandeja extendida.
9. Si está colocando un sustrato de impresión diferente, pulse [Menú] en el panel de control hasta que aparezca el MENÚ DE GESTIÓN DE PAPEL.
10. Pulse [Elemento] para seleccionar TIPO BANDEJA 2 =
11. Pulse [Valor] para seleccionar el tipo de sustrato de impresión que ha cargado en la bandeja y pulse [Seleccionar]

Para obtener más información consulte la Guía del usuario.

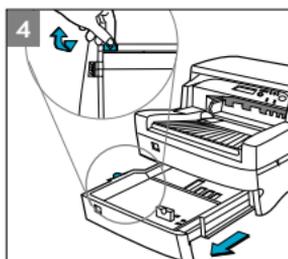


Carga en la bandeja 3 de un sustrato de impresión utilizado frecuentemente

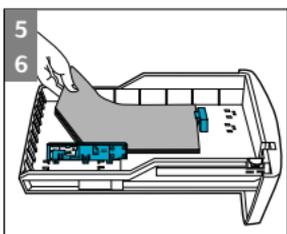
1. Saque la bandeja 3 de la impresora asíndola por los laterales.
2. Si quiere cargar la bandeja con un papel de tamaño diferente al que hay colocado en la bandeja, vaya al paso 3. Si quiere cargar la bandeja con el mismo papel que el actual, vaya al paso 5.



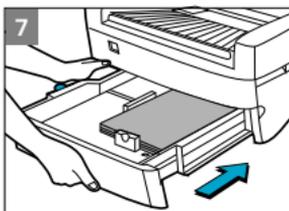
3. Coloque las guías de longitud y anchura del papel en las ranuras correspondientes. Las marcas de tamaño de papel están indicadas al lado cada ranura.



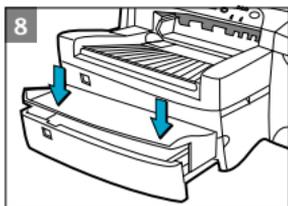
4. Si está cargando papel con tamaño B4, A3, 297 x 419 mm, o 330 x 483 mm, desbloquee la bandeja, extiéndala y vuelva a bloquearla.
Si está cargando papel de tamaño Letter, A4 o Legal, asegúrese de que la bandeja no está extendida. Si lo está, desbloquee la bandeja, redúzcala y vuelva a bloquearla.



5. Cargue el papel alineando primero su borde con la guía correspondiente al largo del papel. Golpee el otro extremo de la pila de papel para garantizar que la pila se carga correctamente.
6. Golpee el lado izquierdo de la pila de hojas para asegurarse que la pila se alinea sobre el lado derecho de la bandeja.

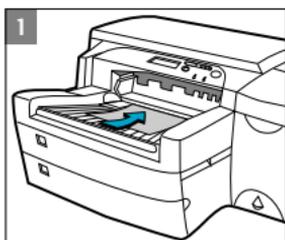


7. Vuelva a insertar la bandeja 3 en la impresora.



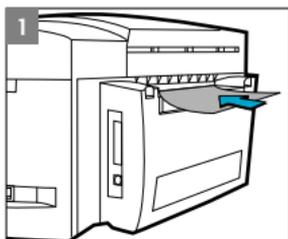
8. Si la bandeja 3 está extendida, coloque sobre la bandeja la cubierta de bandeja extendida.
9. Si está colocando un sustrato de impresión diferente, pulse [Menú] en el panel de control hasta que aparezca el MENÚ DE GESTIÓN DE PAPEL.
10. Pulse [Elemento] para seleccionar TIPO BANDEJA 3 =
11. Pulse [Valor] para seleccionar el tipo de sustrato de impresión que ha cargado en la bandeja y pulse [Seleccionar]

Para obtener más información consulte la Guía del usuario.



Carga de papel en la bandeja 1

1. Defina su controlador para que imprima el documento con el papel de la bandeja 1. Para obtener más información sobre cómo definir los valores de impresión, consulte el Cuadro de herramientas en su ordenador.
2. Una vez enviado el trabajo de impresión a la impresora, en el panel LCD aparecerá el mensaje "CARGA BANDEJA 1 [TIPO] [TAMAÑO]" donde [TIPO] y [TAMAÑO] son el tipo y el tamaño del sustrato de impresión tal como están respectivamente especificados en el controlador de impresora.
3. Deslice la guía de anchura del papel a su posición más exterior.
4. Inserte un máximo de 10 hojas de papel a lo largo del lado derecho de la bandeja 1, con la cara a imprimir hacia abajo, hasta que haga tope.
5. Deslice la guía de anchura del papel hasta que tope con el borde del papel.
6. Pulse el botón para imprimir.



Carga de papel en el alimentador manual posterior

1. Configure el controlador para que tome el papel del alimentador manual posterior e imprima su documento. Para obtener más información sobre cómo definir los valores de impresión, consulte el Cuadro de herramientas en su ordenador.
2. Una vez enviado el trabajo de impresión a la impresora, en el panel LCD aparecerá el mensaje "CARGA AL MANUAL [TIPO] [TAMAÑO]" donde [TIPO] y [TAMAÑO] son el tipo y el tamaño del sustrato de impresión tal como están respectivamente especificados en el controlador de impresora.
3. Inserte el sustrato de impresión en el alimentador manual posterior de la impresora, asegurándose de que el borde de la hoja está alineado con la marca de alineación del lado izquierdo de la ranura. Espere que la impresora arrastre el sustrato de impresión antes de soltarlo.

Limpieza de los cabezales

Cada vez que note que la calidad de impresión disminuye notablemente, es recomendable ejecutar la utilidad "Limpiar los cabezales". desde el Cuadro de herramientas de su ordenador o desde el panel de control de la impresora. Haga clic en la pestaña Mantenimiento del Cuadro de herramientas si decide limpiar los cabezales desde el Cuadro de herramientas.

La utilidad "Limpiar los cabezales" tiene 3 niveles de limpieza. Cada nivel de limpieza utiliza un poco de tinta para limpiar los cabezales. Es recomendable siempre iniciar la limpieza con el Nivel 1 antes de pasar a los niveles siguientes. Tenga en cuenta que el Nivel 3 es el que más tiempo tarda y el que más tinta consume.

Para ejecutar la utilidad "Limpiar los cabezales" desde el panel de control:

1. Pulse [Menú] hasta que aparezca MENÚ DE DIAGNÓSTICOS
2. Pulse [Elemento] hasta LIMPIAR CABEZAL: NIVEL 1, 2 o 3.
3. Pulse [Seleccionar] para limpiar los cabezales.

Alineación de los cabezales

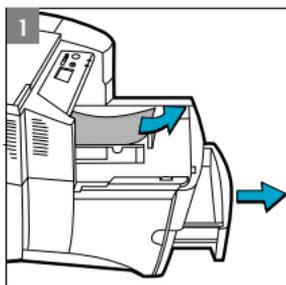
Aunque la pérdida de alineación no se detecte a simple vista, es recomendable ejecutar la utilidad "Alinear los cabezales" cada vez que en el panel LCD aparezca el mensaje "CABEZALES NO ALINEADOS ". Esto le dará la seguridad de que trabaja con la máxima calidad de impresión.

Puede alinear los cabezales desde el Cuadro de herramientas o desde el panel de control. Haga clic en la pestaña Mantenimiento del Cuadro de herramientas si decide alinear los cabezales desde el Cuadro de herramientas.

Para ejecutar la utilidad "Alinear los cabezales" desde el panel de control:

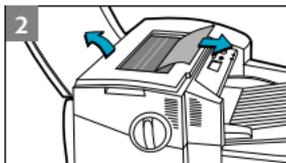
1. Pulse [Menú] hasta que aparezca MENÚ DE DIAGNÓSTICOS
2. Pulse [Elemento] hasta que aparezca ALINEAR CABEZALES.
3. Pulse [Seleccionar].
4. La impresora imprimirá una página con 5 juegos de patrones de alineación.
5. En cada juego (A, B, C, D o E) seleccione el par de líneas mejor alineado (el más recto) (1, 2, 3, 4 o 5).
6. Introduzca los números correspondientes en el panel de control pulsando [Valor].
7. Cuando haya introducido los valores para un juego, pulse [Elemento] para pasar al siguiente.
8. Cuando haya finalizado de introducir los valores pulse [Seleccionar].
9. La impresora imprimirá una página de confirmación con 2 cuadrados y una cruz.
10. Compruebe la página de confirmación para ver si las líneas en el cuadrado y en la cruz están rectas.
11. Repita la alineación si la página de confirmación no es satisfactoria.

HP 2500C Eliminación de atascos de papel

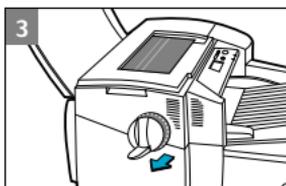


Si hay papel atascado en la impresora, siga estas instrucciones para eliminar el atasco:

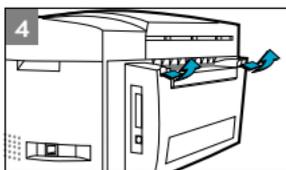
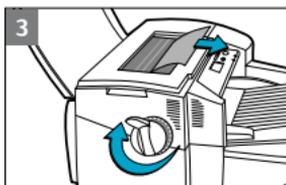
1. Quite todos los sustratos de impresión de las bandejas 1, 2, y 3. Quite el papel que claramente impida la carga normal.



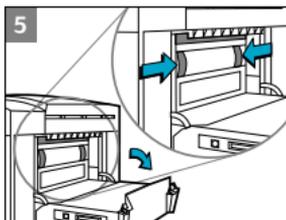
2. Levante la cubierta superior y saque el papel que haya atascado.



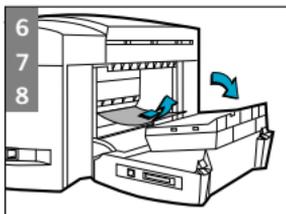
3. Si no puede liberar el papel atascado, saque el asa de la palanca de selección de papel, tire de la palanca hacia afuera de la impresora y gire para sacar el papel.



4. Si el panel LCD continúa informando de un atasco de papel, baje la puerta de acceso posterior de la impresora tirando de los dos retenes de la puerta posterior.



5. Quite el panel posterior haciendo presión hacia adentro en las trabas.



6. Saque el papel atascado en el interior.
7. Vuelva a colocar el panel posterior asegurándose de que queda bien fijo.
8. Cierre la puerta de acceso posterior y encienda la impresora.

HP 2500C Reinicialización de la impresora

Puede reinicializar la impresora seleccionando los elementos del Menú de recuperación.

Use este menú con precaución. Puede perder páginas que ya estén en el buffer de impresión o valores de la configuración de la impresora al seleccionar estos elementos. Solamente reinicialice la impresora en las siguientes circunstancias:

- Quiere restaurar los valores por omisión de la impresora;
- Se ha interrumpido la comunicación entre la impresora y el ordenador.

HP 2500C Tamaños de papel soportados

La impresora HP 2500C Professional Series Color puede imprimir con los siguientes tamaños de página:

Bandeja 1 y Alimentador posterior:

Todos los tamaños desde 102 x 153 mm hasta 330 x 483 mm (desde 4" x 6" hasta 13" x 19")

Bandeja 2 y Bandeja 3:

Letter (216 x 279 mm)

Legal (216 x 356 mm)

Tabloide (279 x 432 mm)

Super B (330 x 483 mm)

A4 (210 x 297 mm)

A3 (297 x 420 mm)

330 x 483 mm

Para obtener más información consulte la siguiente documentación:

Guía de instalación inicial - Contiene información sobre la puesta a punto de la impresora.

Guía del usuario - Contiene información sobre las especificaciones de la impresora y la resolución de problemas.

Guía de trabajo en red - Contiene información sobre cómo compartir la impresora en una red.

Cuadro de herramientas - Contiene respuestas a las preguntas "¿Cómo...?" e instrucciones para la resolución de problemas, además de dar acceso a las operaciones de mantenimiento y a información general de HP.

Sitio Web - <http://www.hp.com/go/hp2500> o <http://www.hp.com> - Contiene enlaces al sitio web de HP, donde podrá encontrar las últimas versiones de software para impresoras, información de productos y de soporte.



**HEWLETT®
PACKARD**

Expanding Possibilities

©Copyright 1998
Hewlett-Packard Company

450 Alexandra Road
Singapore 119960
Singapore.

<http://www.hp.com/go/hp2500>