

Nederlands

Kennisgeving

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Hewlett-Packard Company biedt ten aanzien van dit materiaal volstrekt geen garantie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de geïmpliceerde garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

Hewlett-Packard is niet aansprakelijk voor fouten in dit materiaal of voor incidentele schade of gevolgschade in verband met de levering, het functioneren of het gebruik van dit materiaal.

Alle rechten voorbehouden. Vermenigvuldiging, bewerking of vertaling van deze handleiding is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company, tenzij dit is toegestaan krachtens de wetten op het auteursrecht.

Niets uit dit document mag worden gefotokopieerd, vermenigvuldigd of vertaald in een andere taal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.

Tweede druk, juni 2000

© 2000 Copyright Hewlett-Packard Company

HP Klantenondersteuning

Hartelijk dank voor de aankoop van deze HP DeskJet printer. Omdat HP streeft naar een probleemloos gebruik van uw printer, bieden wij ondersteuning in de vorm van de **HP Klantenondersteuning** – een bekroonde service en ondersteuning die het volgende inhoudt:



Online HP Klantenondersteuning

Snel antwoord via een klik van de muis! **Online HP Klantenondersteuning** is een prima plaats voor antwoorden op vragen over uw HP producten. Met behulp van deze online service krijgt u direct toegang tot alles wat u nodig hebt, van nuttige tips over afdrukken tot de nieuwste producten en softwareversies. En 24 uur per dag, 7 dagen per week, helemaal gratis.

Als uw computer is voorzien van een modem en u bent geabonneerd op een online service of als u direct toegang hebt tot het Internet, kunt u op de volgende websites een veelheid aan informatie over uw printer vinden:

Duits:
<http://www.hp.com/cposupport/de>

Engels:
<http://www.hp.com/go/support>

Frans:
<http://www.hp.com/cposupport/fr>

Japans:
http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Portugees:
<http://www.hp.com/cposupport/pt>

Spaans:
<http://www.hp.com/cposupport/es>

Met behulp van de **online HP Klantenondersteuning** kunt u naar de **forums van de HP Klantenondersteuning** en de **HP Klantenondersteuning met behulp van e-mail** gaan.



HP Klantenondersteuning per telefoon

U kunt rechtstreeks contact met ons opnemen en met een technicus spreken die in uw product is gespecialiseerd en die de meeste van uw vragen direct kan beantwoorden.

Argentinië	(541) 778-8380
België (Frans)	+32 (0)2 62688 07
België (Nederlands)	+32 (0)2 62688 06
Brazilië	011 829-6612
Canada	(905) 206-4663
Duitsland	+49 (0) 180 52 58 143
Frankrijk	+33 (0) 143623434
Italië	+39 (0) 2 264 10350
Japan, Tokio	+81 3 3335-8333
Mexico D.F.	258 9922
Mexico, Guadalajara	01 800 472 6684
Nederland	+31 (0) 20 606 8751
Portugal	+351 21 318 6333
Spanje	+34 9 02321 123
Verenigd Koninkrijk	+44 (0) 207 512 5202
Verenigde Staten	(208) 344-4131
Zwitserland	+41 (0) 84 8801111

HP Klantenondersteuning - audiotips (alleen in de V.S.)

Voor snelle en eenvoudige oplossingen voor vaak gestelde vragen over HP DeskJet printers, neemt u contact op met de geautomatiseerde ondersteuning op het gratis telefoonnummer (877) 283-4684.

Beperkte garantieverklaring

HP Product	Duur van de beperkte garantie
Software	90 dagen
Inktpatronen	90 dagen
Printer	1 jaar

A. Geldigheid van de beperkte garantie

1. Hewlett-Packard (HP) garandeert aan de eindgebruiker, gedurende de hierboven aangegeven tijdsduur die begint op de dag van aankoop door de klant, dat het hierboven aangegeven product van HP vrij is van materiaal- en fabricagefouten. Voor de toepassing van deze garantie moet de klant het bewijs waaruit de datum van aankoop blijkt kunnen overleggen.
2. Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP biedt geen garantie dat de werking van enig product ononderbroken of vrij van fouten zal zijn.
3. De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing op het volgende:
 - a. verkeerd of ondeskundig onderhoud of aanpassing;
 - b. software, interface-apparatuur, afdruk materiaal, onderdelen en benodigheden die niet door HP geleverd zijn of ondersteund worden; of
 - c. gebruik in afwijking van de specificaties van het product.
4. In het geval van printerproducten van HP wordt de garantie aan de klant en een eventueel servicecontract met HP niet beïnvloed door gebruik van inktpatronen of opnieuw gevulde inktpatronen die niet van HP afkomstig zijn. Als echter een defect aan of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan gebruik van een (opnieuw gevulde) inktpatroon die niet van HP afkomstig is, zal HP de gebruikelijke tijd en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening brengen.
5. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdruk materiaal of in een inktpatroonproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardware-product dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goedgeunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
6. Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoop prijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
7. HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
8. Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna-nieuw zijn vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit bezit als het product dat vervangen wordt.
9. De beperkte garantie van HP is geldig in ieder land waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen, is de garantie uitsluitend geldig in het land van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij ieder erkend HP-servicekantoor in landen waar het product door HP of een erkende importeur wordt gedistribueerd.

B. Beperkingen op de garantie

1. VOOR ZOVER BIJ DE PLAATSELIJKE WETGEVING TOEGESTAAN BIJEDEN NOCH HP, NOCH DERDE LEVERANCIERS ENIGE OVERIGE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF CONDITIE MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN ONTKENEN ZIJ SPECIFIEK DE IMPLICIETE GARANTIES EN CONDITIES OP VERKOOPBAARHEID, TEVRIDENSTELLLENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

C. Aansprakelijkheidsbeperking

1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan is het verhaal dat in deze beperkte garantie wordt toegestaan het enige en exclusieve verhaal voor de klant.
2. VOOR ZOVER BIJ DE PLAATSELIJKE WETGEVING TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN ZOALS AANGEGEVEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN DERDE LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE OP BASIS VAN EEN EVENTUEEL CONTRACT, VAN BENADELING OF VAN ENIG ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN ONAFHANKELIJK VAN EVENTUELE KENNISGEVING VAN DE MOGELIJKHEID TOT DERGELIJK SCHADE.

D. Plaatselijk recht

1. Deze garantieverklaring biedt de klant specifieke juridische rechten. Verder kan de klant over overige rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land kunnen verschillen.
2. Tot de mate waarin deze garantieverklaring niet overeenstemt met het plaatselijk recht, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijk plaatselijk recht worden beschouwd. In het kader van dergelijk plaatselijk recht is het mogelijk dat bepaalde voorwaarden en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de V.S. en sommige overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen:
 - a. voorwaarden en beperkingen in deze garantieverklaring als tenietgedaan beschouwen ter bescherming van de wettelijk voorgeschreven rechten van de klant (b.v. in het Verenigd Koninkrijk);
 - b. anderszijds de mogelijkheid van een fabrikant voor het doen gelden van dergelijke beperkingen of voorwaarden beperken; of
 - c. de klant verdere garantierechten bieden, de tijdsduur vaststellen van een impliciete garantie die niet door de fabrikant ontkend kan worden en beperkingen op de tijdsduur van impliciete garanties tenietdoen.
3. MET BETREKKING TOT DOOR KLANTEN IN AUSTRALIE EN NIEUW-ZEELAND GEPLAEGDE TRANSACTIES MOGEN, BEHALVE VOOR ZOVER BIJ DE WET TOEGESTAAN, DE WETTELIJK VOORGESCHREVEN, OP DE AANKOOP VAN PRODUCTEN VAN HP AAN DERGELIJK KLANTEN VAN TOEPASSING ZIJNDE RECHTEN DOOR DE VOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING NIET TENIETGEDAAN, BEPERKT OF VERANDERD WORDEN EN WORDEN DEZE VOORWAARDEN OP DERGELIJK RECHTEN ALS EEN AANVULLING BESCHOUWD.

HEWLETT-PACKARD JAAR 2000 GARANTIE VOOR VIA RESELLERS GEDISTRIBUEERDE CONSUMENTEN PRODUCTEN.

Met toepassing van de voorwaarden van de Hewlett-Packard Garantieverklaring dat bij dit HP product wordt meegeleverd, garandeert HP dat dit HP product accuraat data gegevens zal verwerken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, berekenen, vergelijken en sorteren, van, naar en tussen de twintigste en een-en-twintigste eeuw, en de jaren 1999 en 2000, met inbegrip van schrikkeljaar berekeningen, mits het HP product wordt gebruikt in overeenstemming met de HP product documentatie, inclusief elke instructie voor de installatie van 'patches' of 'upgrades', op voorwaarde dat alle andere producten (bijvoorbeeld: hardware, software, firmware) die worden gebruikt in combinatie met dit HP product op juiste wijze data gegevens uitwisselen met dit HP product. Deze garantie is geldig tot en met 31 Januari, 2001.

Milieuverklaring

Hewlett-Packard werkt voortdurend aan verbeteringen in het ontwerp van de HP DeskJet printers ter beperking van de nadelige gevolgen op de kantooromgevingen en de omgeving waarin de printers worden gemaakt, verzonden en gebruikt. Hewlett-Packard heeft ook methoden ontwikkeld om de schadelijke invloed van de afvalverwerking aan het einde van de levensduur van de printers tot een minimum te beperken.

Reductie en eliminatie

Papierverbruik: De mogelijkheid met de printer handmatig/automatisch dubbelzijdige afdrukken te maken vermindert het papierverbruik en de daarmee samenhangende belasting van natuurlijke hulpbronnen. Deze printer is geschikt voor het gebruik van gerecycled papier conform DIN 19 309.

Ozon: Hewlett-Packard maakt tijdens de productie geen gebruik van chemische stoffen die schadelijk zijn voor de ozonlaag zoals CFK's.

Verpakking van de printer:

De verpakkingsmaterialen van deze printer zijn zo gekozen dat zij tegen een minimale kostprijs maximale bescherming bieden, zo min mogelijk het milieu vervuilen en recycling vereenvoudigen. Dankzij het duurzame ontwerp van de HP DeskJet printer blijven zowel verpakkingsmaterialen als beschadigingen tot een minimum beperkt.

Levensduur van het product: Voor een optimale levensduur van uw DeskJet printer, biedt HP u de volgende mogelijkheden:

- Verlenging van de garantie - Het HP SupportPack biedt dekking voor de hardware-producten van HP en alle door HP geleverde interne onderdelen. De klant dient het HP SupportPack binnen 30 dagen na de aankoopdatum aan te schaffen. Neem voor meer informatie over deze service contact op, met de dichtstbijzijnde dealer van HP.
- Reserveronderdelen en verbruiksartikelen blijven verkrijgbaar tot vijf jaar na beëindiging van de productie.
- Terugname van producten - Als u dit product en inktpatronen aan het einde van de levensduur aan HP wilt retourneren, dient u contact op te nemen met de verkoopafdeling of service-afdeling van HP in uw land.

Energieverbruik

Deze printer is ontworpen met het oog op energiebesparing. In de standby-stand verbruikt deze printer gemiddeld 4 Watt. Hierdoor worden niet alleen natuurlijke hulpbronnen gespaard maar u bespaart ook geld zonder dat concessies worden gedaan aan de uitstekende prestaties van deze printer. Dit product voldoet aan de vereisten van het ENERGY STAR-programma (V.S. en Japan). ENERGY STAR is een programma op vrijwillige basis dat bedoeld is om de ontwikkeling van energiebesparende kantoorapparatuur te bevorderen. ENERGY STAR is een in de V.S. gedeponeerd merk van de US EPA. Als deelnemer aan het ENERGY STAR-programma heeft Hewlett-Packard bepaald dat dit product voldoet aan de energienormen van de ENERGY STAR-richtlijnen.



Energieverbruik wanneer uitgeschakeld

Wanneer de printer is uitgeschakeld, wordt nog een minimale hoeveelheid energie verbruikt. U kunt voorkomen dat de printer energie blijft verbruiken door de printer uit te schakelen en de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen.