

用户指南

目录

查找信息—内容和方法	3
对 Windows 95、98 和 NT 4.0 用户	3
对于 Windows 3.1x 用户	3
对 DOS 用户	3
打印基础篇	4
按钮和指示灯	4
纸盘	5
进纸盘	5
出纸盘	5
如何打印?	6
如何在 Windows 95、98、2000 和 NT 4.0 中打印	7
如何在 Windows 3.1x 环境中打印	11
HP DeskJet 工具箱	13
Windows 95、98、2000 和 NT 4.0	13
Windows 3.1x:	15
打印机设置任务栏图标	16
警告消息指示灯	16
确定等待处理的警告消息数目	16
打开默认打印设置对话框	17
显示打印墨盒警告消息	18
打开打印机属性对话框	18
打印机设置任务栏图标的快捷方式	18
纸张类型自动探测器	19
如何使用纸张类型自动探测器	19
自动双面打印	20
用自动双面打印模块打印	21
红外 (Ir) 打印	22
使用运行 Windows 98 的便携或笔记本电脑进行红外打印 ...	23
使用 Palm Pilot 进行打印	26
使用 HP PhotoSmart 数字式照相机进行打印	27
使用 Windows CE 设备进行打印	28
打印机维护提示	29
提高篇	30
选取合适的纸张	30
在不同类型的纸张和介质上打印	30
手动双面打印	31
打印投影胶片	32
打印单个信封	33
打印一叠信封	34
打印名片、索引卡片和其它小型介质	35
打印标签	36
打印照片	37
打印贺卡	38
打印热转印纸	39
打印海报	40
打印条幅纸	41

打印墨盒	42
打印墨盒状态	42
更换打印墨盒	44
更换打印墨盒	44
储存打印墨盒	46
清洗打印墨盒	46
何时需要清洗?	46
如果发现丢失线条或点	46
如果发现墨水条纹	47
手工清洗打印墨盒和打印墨盒底座	47
打印墨盒重注墨水引起的损坏	49
问题?	50
故障排除技巧	50
HP 贴心服务	75
在线 HP 贴心服务	75
打印机软件更新	76
HP 贴心服务维修业务	77
HP 贴心服务电话方式	77
延长保修期的方法	80
有关打印机的详细信息	81
规格	81
系统要求	85
语言代码	86
消耗品和配件	87
订购信息	91
法律信息	93
环境说明	95
索引	96

认可

Microsoft、MS、MS-DOS 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

Pentium 是 Intel Corporation 在美国的注册商标。

TrueType 是 Apple Computer, Inc. 在美国的商标。

Adobe 和 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

Palm、Palm III、Palm V 和 Palm VII 是 3Com Corporation 或其子公司的注册商标。

声明

本文档所包含信息如有更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 公司对本材料内容不做任何形式担保，包括但不限于商品适销性和特殊用途适应性的隐含担保。

对于与供货、性能或使用本材料有关的任何错误，以及偶然或随之发生的损害，Hewlett-Packard 概不负责。

保留所有权利。未经 Hewlett-Packard 公司的事先书面许可，严禁违反版权法对本手册进行复制、修改或翻译。

2000 年七月，第 1 版

© 2000 Hewlett-Packard 公司版权所有

查找信息—内容和方法



对 Windows 95、98 和 NT 4.0 用户

- 有关打印机的完整信息，请查看电子版*用户指南*。查看电子版*用户指南*需使用 Adobe® Acrobat® Reader。
 - 如果尚未安装 Adobe Acrobat Reader，启动打印机软件安装程序，选择**查看用户指南**，然后按照屏幕提示安装 Adobe Acrobat Reader。
 - 如果已经安装了 Adobe Acrobat Reader，请转至**开始**→**程序**→**HP DeskJet 990C 系列**→**查看用户指南**。
- 有关硬件和软件兼容性的详细信息，请查阅 HP DeskJet 990C 系列程序组中的**版本声明**文件。要访问**版本声明**，单击**开始**→**程序**→**HP DeskJet 990 C 系列**。



对于 Windows 3.1x 用户

- Windows 3.1x 的特定信息仅在电子版*用户指南*中论及。
 - 如果您的计算机上有 Adobe Acrobat Reader，则可开始打印机软件安装并选择**查看用户指南**。

- 如果您的计算机上没有 Adobe Acrobat Reader，则开始打印机软件安装过程后，选择**查看用户指南**，然后按照屏幕提示安装 Adobe Acrobat Reader。再次运行打印机软件安装程序，并选择**查看用户指南**。



每当查看电子版*用户指南*时，可插入打印机软件光盘，启动软件安装程序，并选择**查看用户指南**。

- 请参阅**版本声明**获取有关硬件及软件兼容性方面的信息。在 HP DeskJet 实用程序组中双击 **HP DeskJet 990C 系列版本声明**图标，即可打开此文件。



对 DOS 用户


如果正在使用 DOS，则可在文本文档 (*dosread.txt*) 中找到相关信息。该文档在打印机软件 CD 上的


\语言代码\ldjcp 目录中。例如，“enu”是英语的语言代码，所以 *dosread.txt* 位于 **\enu\ldjcp** 目录下。有关语言代码的列表，请参见第 86 页。如果有磁盘，则文件位于“DOS 版的 HP DeskJet 控制面板”磁盘上。


打印基础篇


按钮和指示灯

HP DeskJet 990C 系列的打印机按钮（如下所示）供您打开和关闭打印机、取消或恢复打印作业。指示灯指示打印机的状态。按钮与指示灯从左到右分别为：


 “取消”按钮 — 按此按钮取消当前打印作业。

 打印机墨盒状态指示灯 — 点亮时，表示需要检查打印机墨盒的状态。参见第 42 页“打印墨盒状态”获取详细信息。

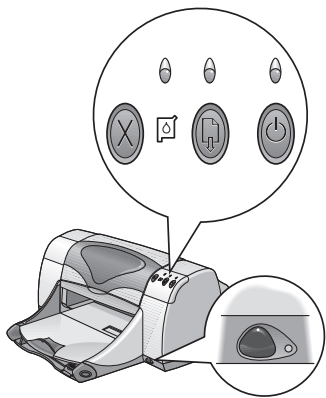
 “恢复”按钮和指示灯 — 此灯闪烁时，需要进行装纸或清除卡纸等操作。要继续打印，请按“恢复”按钮。参见第 62 页“指示灯闪烁说明什么问题？”

 “电源”按钮和指示灯 — 使用“电源”按钮开关打印机。按下“电源”按钮后，需要大约五秒钟才能开

启打印机。“电源”按钮上方的绿灯闪烁时，表示正在打印。

 红外 (Ir) 透镜 — 使用红外透镜可打印红外发送设备（如 Palm Pilot、便携式或笔记本电脑）中的信息。参见第 22 页“红外 (Ir) 打印”当红外透镜右侧的指示灯显示为常亮时，表示红外设备正在向打印机传输信息。

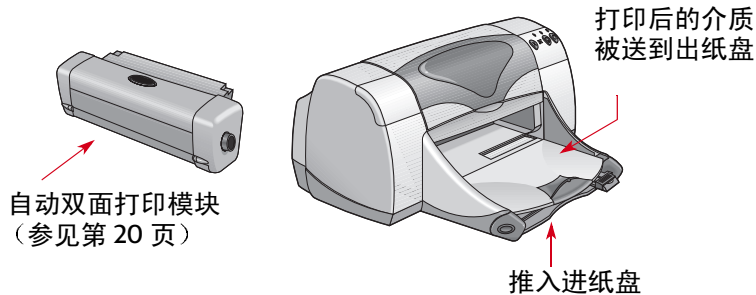
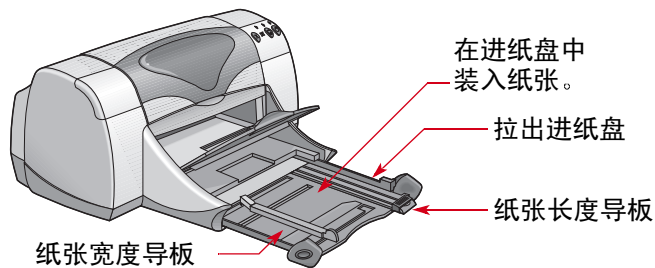
警告 确保用打印机前面板的“电源”按钮开关打印机。如果用电源板、保护开关或壁装开关等开、关电源，可能会造成打印机出错。



纸盘

进纸盘

打印前，请将纸张或其它类型的介质装入进纸盘。拉出纸盘以便装纸。确保在打印面朝下装入介质之前滑出纸张导板。所有介质尽可能装入进纸盘最顶端。放入介质后，滑动纸张导板，让它正好靠住介质。请确保进纸盘已推回位。



出纸盘

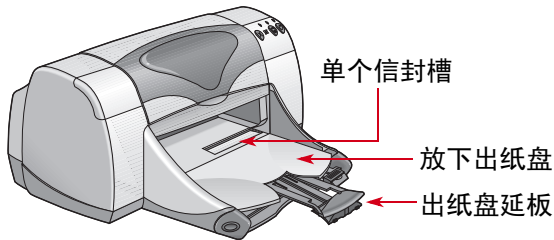
打印机将打印完的纸张送到出纸盘。

出纸盘挡板放下 — 该位置适用于多数打印类型。下档位置还可用于打印单个信封。有关在其它介质上打印的详细信息，请参见第 30 页“提高篇”。

出纸盘挡板升起 — 出纸盘挡板必须位于升起位置，以便正确安装条幅纸，且在打印条幅时必须使其始终处于升起位置。

出纸盘延板 — 在打印页数较多时，应拉出出纸盘延板。此外，在使用草稿模式进行打印时，也必须将出纸盘延板展开，以防止纸张掉到地上。若要使用出纸盘延板，请轻轻拉出延板。当打印作业结束时，将出纸盘延板推回存储槽。

注意：对于 Legal 尺寸的纸张，请勿使用出纸盘延板。否则可能造成卡纸。

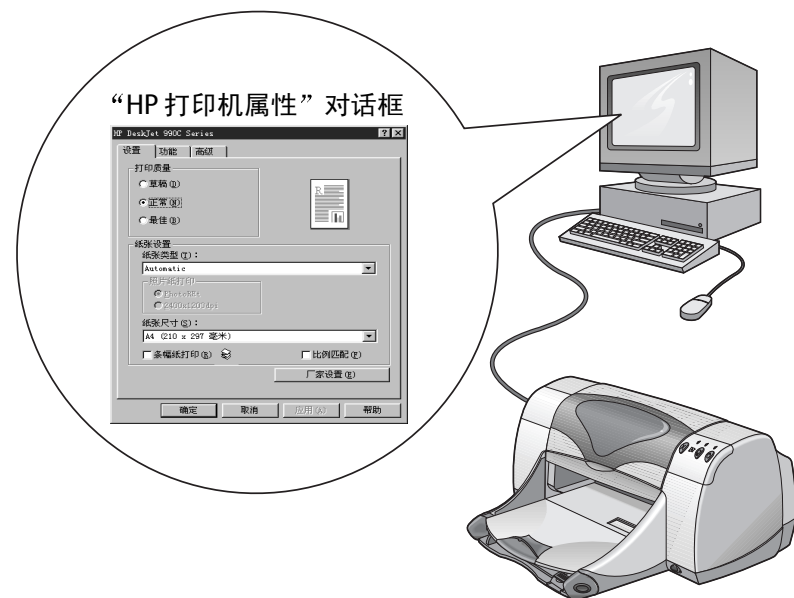


如何打印？

打印机由安装在计算机中的打印机软件（有时也称为打印机驱动程序）控制。

打印驱动程序提供一个与打印机通讯的对话框（如下图所示）。在该对话框中，可选择诸如纸张尺寸、类型、方向和打印质量等设置。

- Windows 95、98、2000 或 NT 4.0 用户 — 参见第 7 页“如何在 Windows 95、98、2000 和 NT 4.0 中打印”。
- Windows 3.1x 用户 — 参见第 11 页“如何在 Windows 3.1x 环境中打印”。
- DOS 用户 — 参见第 3 页“对 DOS 用户”。



如何在 Windows 95、98、2000 和 NT 4.0 中打印

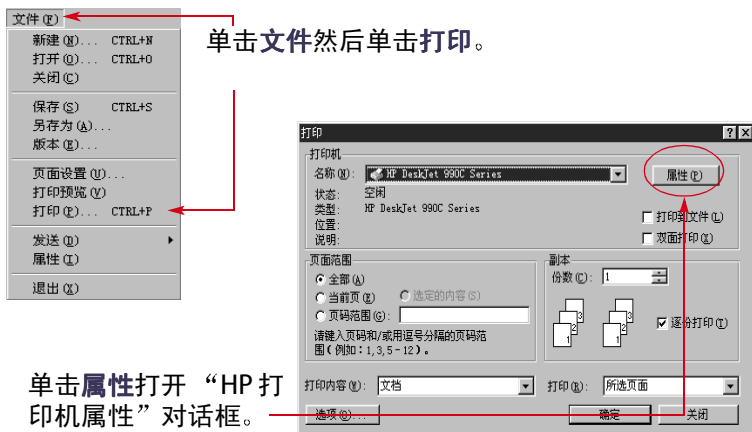
查找“HP 打印机属性”对话框

查找 HP 打印机属性对话框的方法因您所使用的软件和操作系统不同而不同。由于各种软件程序的不同，屏幕上显示的此对话框可能和此处所示有所不同。下列任一方法可确保进入“HP 打印机属性”对话框。

从您的软件程序中，试用此方法：

注意：看见→时，表示找到并单击后面的词。

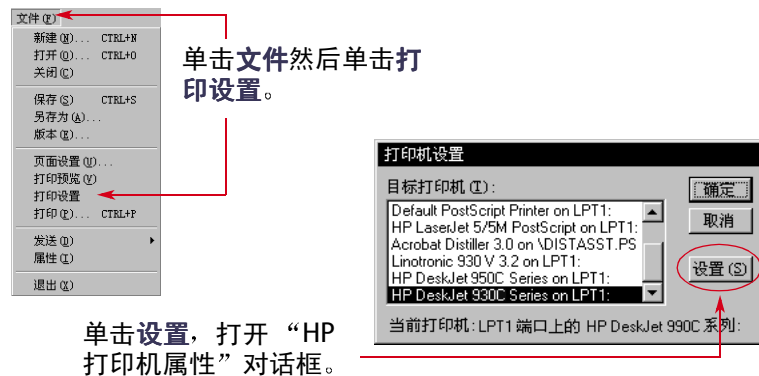
1 单击文件 → 打印。



2 如上所述，软件程序打开与前面的示例类似的打印对话框。从打印对话框中，单击所显示的按钮 — 属性，设置，或打印机。打开“HP 打印机属性”对话框。

或者试用下列方法：

1 若在文件菜单中没有发现打印选项，请单击文件 → 打印机设置，或者文件 → 打印设置。

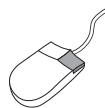


2 在打印机设置或打印设置对话框中，单击设置或选项。

“HP 打印机属性”对话框

在“打印机属性”对话框中有三个标签。打开此对话框，单击其中的一个标签，就可以选择设置。

- **设置**（请参见第 8 页）
- **特性**（请参见第 9 页）
- **高级**（请参见第 10 页）



要查看帮助信息，请右键单击屏幕上显示的任一条目。

“设置”标签

(Windows 95、98、2000 和 NT 4.0)

打印质量

- **草稿** — 快速打印
- **正常** — 日常打印
- **最佳** — 最佳质量打印

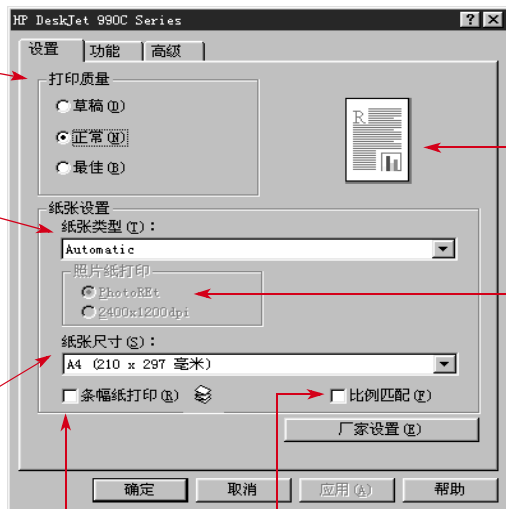
纸张类型

从众多纸张类型中进行选择。**自动**选项（默认设置）允许打印机的光学探测器检测已装入的介质类型，并自动确定纸张类型。

纸张大小：

选择纸张大小或输入自定义大小。

单击此处进行横幅打印。



查看此处以了解当前的设置情况。

相纸打印

如果手动选择“HP 相纸”（或任何其它相纸），则“相纸打印”选项即变为可用。

- 单击 **PhotoREt** 自动选择打印速度和质量的**最佳配置**。
 - 单击 **2400 x 1200 dpi** 用来打印分辨率大于 600 dpi 的源图像。此设置需要 400 MB 或更多的硬盘空间，且打印时间延长。
- 如果选择**自动**作为纸张类型，则**相纸打印**选项不可用。

若图像太大，则单击该选项，调整图像尺寸，以匹配指定的纸张大小。

“特性”标签

(Windows 95、98、2000 和 NT 4.0)

选择最佳页面方向。

- 对竖直页面布局，单击**纵向**。
- 对水平页面布局，单击**横向**。
- 要翻转打印的图像，单击**镜像**。

单击此处选择**双面打印**，然后选择一种方式：

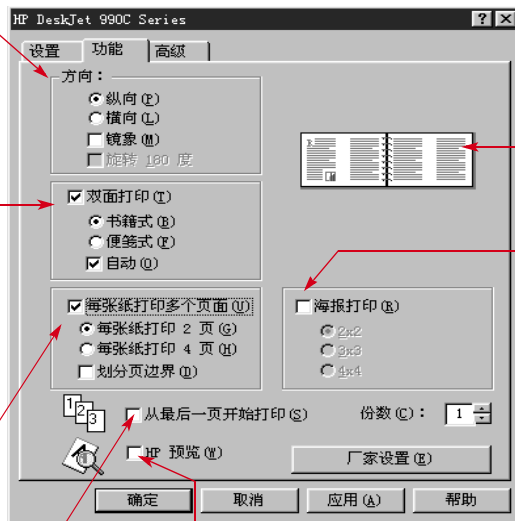
- **书籍式** — 侧面装订。
- **便笺式** — 顶部装订。

单击**自动**用于自动双面打印模块。

选中此选项以在每张纸上打印多页内容。选择：

- 每页纸上打印两页或四页内容
- 在每张纸的每页周围打印边界。

选中此处，从文档最后一页开始打印。



查看此处以了解当前的设置情况。

单击此处，并通过选择横向和纵向页面数确定海报尺寸。

单击此处以便在打印前查看所有选定设置对文档产生的效果。利用**显示 HP 预览**功能可以打印、取消或建立文档的图形文件。可以改变某些打印设置、直观地看到效果，并用新设置进行打印。

若要在选择该选项后预览文档，请单击**确定**，然后在“打印”对话框中单击**确定**。

“高级”标签

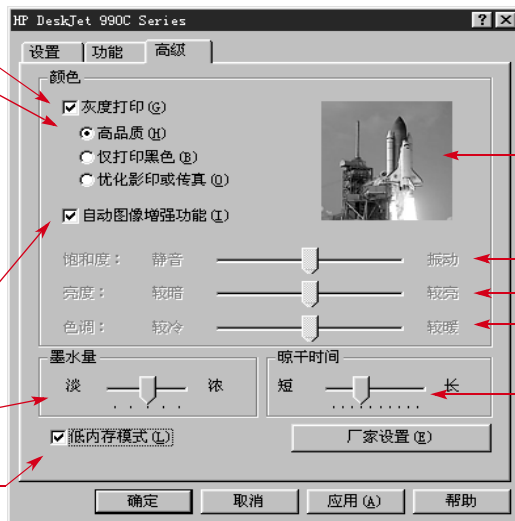
(Windows 95、98、2000 和 NT 4.0)

选择合适的颜色选项。

- 单击此处进行灰度打印。
 - **高品质**可为灰度打印提供最佳打印质量。
 - **仅打印黑色**，由于只使用黑色笔，所以可提供较快的灰度打印速度（使用光纸时不推荐使用此选项）。
 - **优化影印或传真**仅在在进行灰度打印时可用。
- **自动图像增强功能**可使图像锐化，并能提供最佳对比度。

滑动调节块调整墨水用量。

单击**低内存模式**，以便使用较少的计算机内存来启用快速打印。（如果在“设置”标签中选择了 2400 x 1200dpi，则此选项不可用）



查看此处以了解当前的设置情况。

滑动调节块，调整饱和度、亮度和色调以满足所需。

滑动调节块以调整打印介质的晾干时间。

此处显示每个“打印机属性”对话框底部的标准按钮。

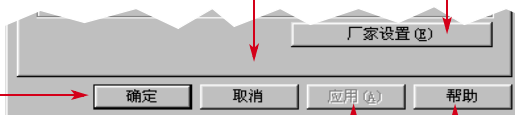
取消 — 取消设置并关闭该对话框。

出厂设置 — 将所有标签设置恢复成出厂默认设置。

确定 — 接受设置并关闭该对话框。

应用 — 应用所作更改。

帮助 — 显示信息，提示单击鼠标右键获得帮助。



如何在 Windows 3.1x 环境中打印

注意：Windows 3.1x 在日本不受支持。

使用打印机软件可控制打印方法和打印内容。“打印质量”、“纸张大小”、“纸张类型”和“双面打印”只是“HP DeskJet 990C 打印机属性”对话框中的一些可用选项。

注意：Windows 95、98、2000 和 NT 4.0 中用户可用的所有打印功能并不都适用于 Windows 3.1x 用户。

“HP 打印机属性”对话框

- 1 在所使用的软件程序中单击**文件**，打印。该软件程序会打开“打印”对话框。
- 2 从打印对话框中，单击所显示的按钮 — **属性**，**设置**，或**打印机**。“HP DeskJet 990C 系列打印机属性”对话框打开。

HP DeskJet 990C 系列的对话框所包含的四个标签为：

- **设置**（请参见第 12 页）
- **特性**（请参见第 12 页）
- **颜色**（请参见第 13 页）
- **服务**（请参见第 13 页）

单击某个标签，然后选择所需选项。

HP DeskJet 990C 系列对话框底部的标准按钮为：

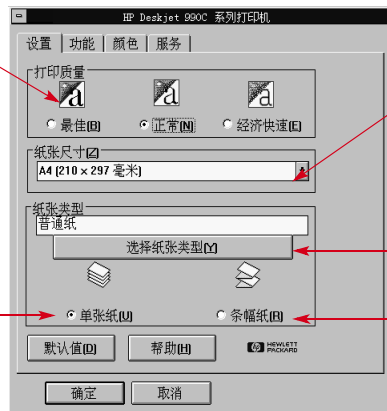
- **默认** — 将所有标签设置恢复为出厂设置。
- **确定** — 接受设置并关闭该对话框。
- **确定** — 接受设置并关闭该对话框。
- **帮助** — 显示帮助信息。

Windows 3.1x 的“设置”标签

打印质量

- **最佳** — 最佳质量打印
- **正常** — 日常打印
- **经济快速** — 快速打印

请单击**单张纸**将纸张分隔开来。



从菜单中选择一种纸张大小

单击此处以从众多纸张类型中进行选择。

单击此处进行横幅打印。

Windows 3.1x 的“功能”标签

双面打印

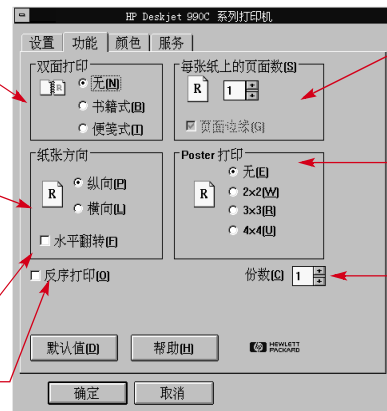
- **无** — 用于单面打印（默认）
- **书籍式** — 侧面装订。
- **便笺式** — 顶部装订。

选择最佳页面方向。

- 对竖直页面布局，单击**纵向**。
- 对水平页面布局，单击**横向**。

要翻转打印的图像，单击**水平翻转**。

选中此处，从文档最后一页开始打印。



单击此处可选择：

- 每张纸上打印的页面数。
- 在每张纸的每页上打印边界。

通过选择横向和纵向页面数来确定海报的大小。

选择打印份数。

HP DeskJet 工具箱

Windows 95、98、2000 和 NT 4.0

使用 HP DeskJet 工具箱可清洗并校准打印机，查找有关资料和打印测试页。

- 单击开始 → 程序 → HP DeskJet 990C 系列 → HP DeskJet 990C 系列工具箱。
- 右击“打印机设置”任务栏图标，选择打开工具箱。参见第 16 页“打印机设置任务栏图标”。

HP 工具箱有三个标签。

- 打印机服务
- 墨水量估算
- 配置

“颜色”标签，Windows 3.1x

选择自动将使用系统默认的 ColorSmart II 设置。

选择手动，然后选择选项可调整色彩明暗度。

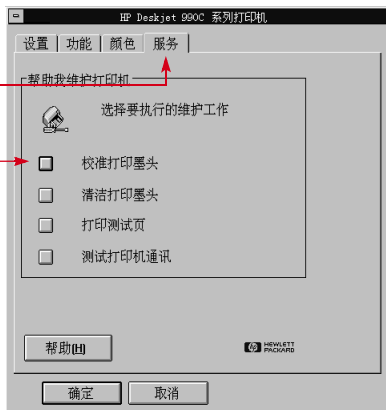
单击此处进行灰度打印。



Windows 3.1x 的“服务”标签

使用服务标签可执行日常打印机维护。

单击与要执行的维护任务相关的按钮。



Windows 95、98、2000 和 NT 4.0 的工具箱标签

单击**打印机服务**标签以：

- 打开电子版**用户指南**。
- 当彩色墨水和黑色墨水未经校准时，需校准打印机。
- 当打印丢失了点与线条时，需清洗打印墨盒。
- 清洗完毕后，打印一测试页，以检查结果。
- 打印诊断页以检查打印机是否有问题。



如果正在使用并行电缆，可在**配置**标签上启用硬件 ECP。选中**尝试使用硬件 ECP**时，可能会加快照片打印速度。

单击**墨水量估算**标签以：

- 直观显示黑色和彩色墨盒墨水量。
- 显示打印墨盒部件号。
- 查看打印墨盒订购信息。

Windows 3.1x:

注意：Windows 3.1x 在日本不受支持。

使用 **HP DeskJet 990C 工具箱** 可查找信息并维护打印机。HP DeskJet 工具箱安装在“程序管理器”中的 HP DeskJet 实用程序组中。它有两个标签：**操作指南？** 和 **打印机服务**。也可以从“HP DeskJet 990C 系列打印机属性”对话框中访问“打印机服务”（参见第 13 页）。单击某个标签，然后选择一个选项。

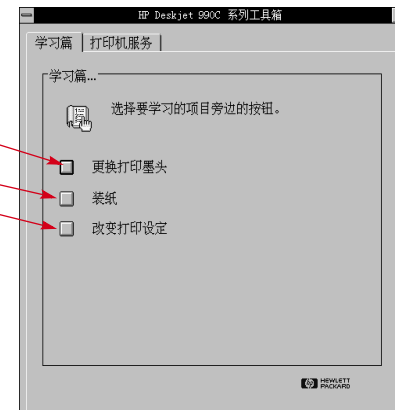


HP 工具箱图标

“操作指南？”


单击相关按钮，查看下列主题的说明：

- 更换打印墨盒
- 装入纸张
- 更改打印设置



打印机设置任务栏图标

注意：“打印机设置”任务栏图标在 Windows 3.1x 中不可用。

使用**打印机设置**任务栏图标可确定打印机的状态（如打印墨盒的状态），还可以调整打印设置（如默认打印质量和自动双面打印）。**打印机设置**任务栏图标将出现在任务栏的末端。

警告消息指示灯

打印机设置任务栏图标的轮廓颜色表明是否已发出打印墨盒警告消息。

当图标轮廓：

- 显示黄色并闪烁时，表明需要检查打印墨盒警告消息。
- 显示黄色但不闪烁时，表明前面检查过的打印墨盒警告消息正待处理。一旦将警告问题解决完毕，图标的轮廓颜色即会消失。

确定等待处理的警告消息数目

- 将鼠标箭头放在打印机设置任务栏图标上。即会显示一个包括打印机名称的文本框，并指出是否有等待处理的警告消息。若要查看警告消息，请参见第 18 页“显示打印墨盒警告消息”。

打开默认打印设置对话框

1 单击打印机设置任务栏图标。

即会显示**默认打印设置**对话框。该对话框允许对未来文档的默认打印质量进行更改，并允许打开自动双面打印。有关这些主题的信息，请参见第 6 页“如何打印？”或第 20 页“自动双面打印”。

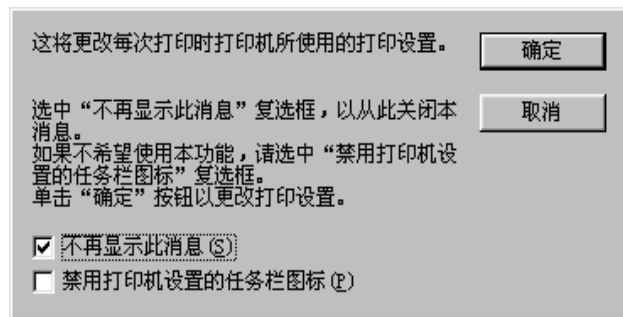


或者试用下列方法：右击**打印机设置**任务栏图标。在出现的快捷菜单中，单击**更改默认打印设置**。

2 从可用选项中进行选择。

3 完成选择后，单击对话框外任意处。

会出现一个对话框说明您可使用该功能对每次打印所使用的打印设置进行更改。



注意：如果不希望以后看到该对话框，可单击**不再显示该消息**。如果希望以后再次显示此消息，请打开工具箱，找到“配置”标签，单击显示打印机设置确认。参见第 13 页“HP DeskJet 工具箱”。

4 单击确定。

显示打印墨盒警告消息

- 1 单击“打印机设置”任务栏图标，打开默认打印设置对话框。



- 2 在对话框底部，单击**警告信息**按钮。
即会显示 HP DeskJet 工具箱。“警告信息”标签将显示打印机的所有警告消息。
- 3 查看完这些消息后，单击工具箱右上角的**关闭**按钮。

打开打印机属性对话框

- 1 双击打印机设置任务栏图标。
即会显示“打印机属性”对话框。有关该对话框的更多信息，请参见第 8 页““HP 打印机属性”对话框”。
- 2 在完成该对话框的设置后，单击**确定**。

打印机设置任务栏图标的快捷方式

- 1 右击打印机设置任务栏图标。
出现快捷菜单。



该菜单显示大部分已安装的打印机的名称。选中的打印机旁边会出现一个对勾。

- 2 如果要使用其它打印机，请从菜单中选择所需打印机。

3 请执行下列措施之一：

- 更改默认打印设置以显示默认打印设置对话框。
- 打开工具箱以显示 HP DeskJet 工具箱。有关该框的更多信息，请参见第 13 页“HP DeskJet 工具箱”。
- 退出以关闭打印机设置任务栏图标。

纸张类型自动探测器

注意： *Windows 3.1x 不支持纸张类型自动探测器。*

使用**纸张类型自动探测器**时，HP DeskJet 990C 将能自动确定放入打印机进纸盘中的大多数纸张或介质的正确的纸张类型。尤其在使用 HP 纸张和介质时，该功能可帮助您获得最佳的打印效果。

注意： *对于打印过的或划线的纸张和介质，则不推荐使用该功能。*

如何使用纸张类型自动探测器

- 1 打开 **HP 打印机属性**对话框。有关更多信息，请参见第 7 页“查找“HP 打印机属性”对话框”。
- 2 单击**设置**标签。
- 3 在“纸张类型”框中，请确保选中**自动**。

注意： *默认的纸张类型设置是“自动”。*

4 如果需要，可从其它的打印机设置中进行选择。

注意：在使用自动纸张类型设置时，打印质量设置将自动设置为“正常”。如果希望使用其它的打印质量，则可以手动更改此设置。有关更多信息，请参见第6页“如何打印？”。

5 单击确定。

在打印机开始进第一页纸时，光学探测器（蓝色指示灯）对此页进行一次或多次快速扫描，以确定最佳的纸张类型设置。此过程只需几秒钟。确定纸张类型后开始打印。

注意：纸张类型自动探测器仅对每个新打印作业的第一页进行扫描。

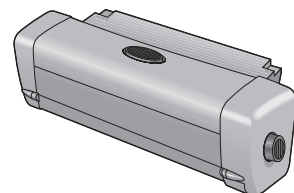
注意：纸张类型自动探测器可用于HP介质和非HP介质。但它更能优化HP介质，以使打印机能快速选择出合适的纸张类型。有关HP产品的完整列表，请参见第89页“纸张及其它介质”。

注意：可以关闭纸张类型自动探测器。在设置标签的“纸张类型”框中，选择“自动”以外的纸张类型。

自动双面打印

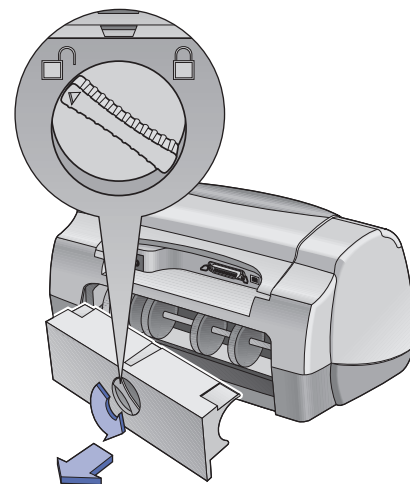
注意：Windows 3.1x 不支持自动双面打印模块。

自动双面打印是一种特殊的软硬件特性，允许自动正反打印纸张。

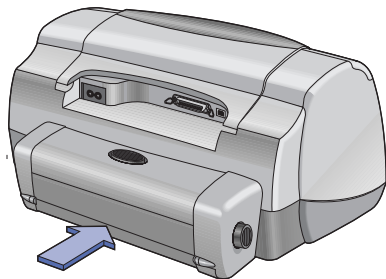


安装自动双面打印模块

- 1 将打印机后检修盖上的球形手柄按逆时针方向旋转，打开后检修盖。



- 2 将模块插入打印机的后面。



用自动双面打印模块打印

- 1 装入正确的纸张。

注意：并非所有的纸张类型都可用自动双面打印模块打印。可以打印的纸张有普通纸、HP 亮白喷墨打印纸、HP 高级加厚喷墨打印纸、HP Felt-textured Greeting Card Paper、HP Professional Brochure Paper、Matte 或 Glossy、HP Photo Quality InkJet Paper，以及 Semi-gloss 或 Matte。并非所有的纸张尺寸都可用自动双面打印模块打印。

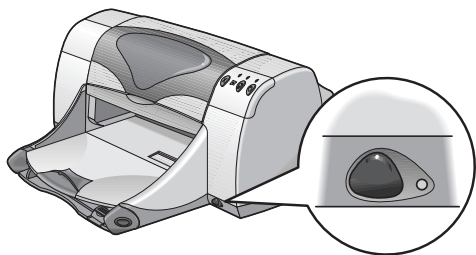
- 2 打开“HP 打印机属性”对话框。有关更多信息，请参见第 7 页“查找“HP 打印机属性”对话框”。
- 3 在功能标签中：
 - a 选中**双面打印**。
出现“双面打印页边距”对话框。
 - b 选择完毕后，单击**确定**。
 - c 选择**书籍式**或**便签式**以确定页面方向。
 - d 确保选中**自动**。
- 4 单击**确定**。
- 5 在“打印”对话框中单击**确定**。

注意：当单面打印完成后，暂停打印等待墨水晾干。墨水晾干后，将纸张放回，打印另一面。每打印完一页，该页被送至出纸盘。

注意：双面打印中有任何问题，请参见第 7 页。

红外 (Ir) 打印

红外 (Ir) 连接是一种功能，它可启用个人数字助理 (PDA)、便携式或笔记本电脑和其它移动设备的无线连接。使用**红外**功能可以不需要任何类型的连接电缆，即可从诸如便携式或 Palm 设备这样的红外设备中向 HP DeskJet 990C 进行打印。990C 打印机有红外透镜，该红外透镜可以访问和打印由另一个红外设备发送到其中的信息。



所支持的操作系统

红外打印支持的一些操作系统包括：

- Windows 2000
- Windows 98
- Windows CE
- Palm

所支持的设备

红外打印支持的一些设备包括：

- 带有红外功能的便携式或笔记本电脑（包括 HP Omnibook）
- 一些个人数字助理（包括 Palm 产品系列）
- 一些 Windows CE 设备（包括 HP Jornada）
- 带有红外功能和 JetSend 程序的数字式照相机（包括 HP PhotoSmart）
- 一些带红外功能的蜂窝式电话机

注意：若要确定红外打印是否支持某特定设备，请查看制造商提供的参考指南。

使用运行 Windows 98 的便携或笔记本电脑进行红外打印

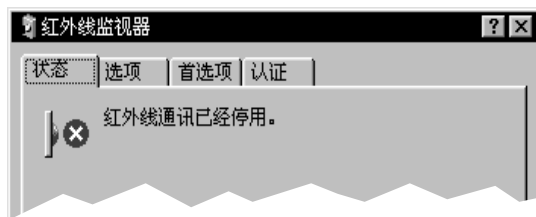
将便携式或笔记本式电脑设置为可用于红外打印

若要将便携式或笔记本式电脑配置为适用于红外通讯，可能需要对计算机的 BIOS 设置进行更改。配置用于红外通讯的计算机的配置过程视特定设备不同会发生变化。对于配置特定的便携式或笔记本式电脑的说明，请参考下列内容：

- 与设备一同提供的参考指南或说明
- 设备制造商的网站或技术支持电话号码
- Infrared Data Association (IrDA) 的网站，网址为：<http://www.irda.org>

启用红外打印

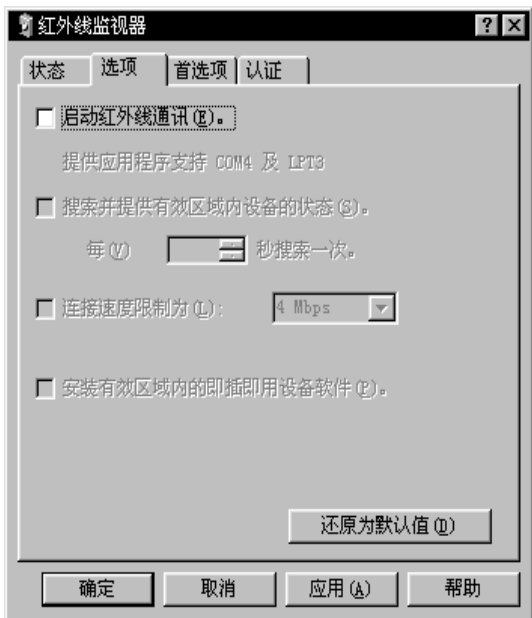
- 1 选择 **开始** → **设置** → **控制面板**，显示“控制面板”窗口。
- 2 双击**系统**图标。显示“红外监视器”对话框。



注意：如果“控制面板”中的红外图标不可用，则必须装载红外驱动程序和 / 或将计算机配置为可用于红外打印。可以在 **Microsoft Windows 98/2000** 的软件 CD 中找到红外驱动程序，也可以从 **Microsoft** 网站上下载该程序，**Microsoft** 网站的网址为：<http://www.microsoft.com>。


或者试用下列方法：单击任务栏末端（如果显示的话）的**红外**图标。

3 单击选项标签。



4 单击以选择启用红外通讯。

5 单击确定。

任务栏末端的红外图标显示为 。表明已启用红外通讯。

注意：如果红外图标未在任务栏中显示，则请参见第 25 页“在任务栏上显示红外图标”。

准备打印

1 选择开始 → 设置 → 打印机。

显示“打印机”窗口。

2 右击 HP DeskJet 990C 系列打印机。

3 在快捷菜单中单击属性。

显示“属性”对话框。

4 单击“详细资料”标签。

5 在打印到一下端口框中，选择下列选项之一：

- **LPTx:** (红外打印 (LPT) 端口)

通常是 LPT3 端口。

或者

- **COMx:** (红外串行 (COM) 端口)

通常是 COM4 端口。

6 单击确定。

进行红外打印

- 1 找到便携式或笔记本式电脑的红外透镜。

通常在计算机的一侧。

- 2 将计算机的红外透镜与打印机的红外透镜对准。将计算机放在离打印机最多 3 英尺（1 米）远的地方，并且在与打印机的红外透镜成 30 度角的范围内。

注意：两台红外设备之间必须没有障碍物。

在将两台红外设备按要求排列好后，打印机上的红外指示灯开始闪烁。表明两台设备之间已建立起连接。

- 3 按照正常的打印步骤发送要打印的文件。参见第 6 页“如何打印？”

在传送过程中，打印机上的红外指示灯显示为常亮。打印结束后，指示灯又开始闪烁。

如果显示有红外监视器，则在打印机接收和打印文件时，“状态”标签可以显示红外打印活动的进度。

注意：在打印过程中，只要便携式或笔记本式电脑移出了打印机红外透镜的有效范围，红外指示灯将关闭，同时打印机可能停止打印。如果能在大约 3 到 30 秒钟内重新将设备对准（所用时间长短取决于所使用的便携式电脑或笔记本式电脑），则可继续打印作业。

在任务栏上显示红外图标

通常在将计算机配置为可用于红外打印后才会显示在任务栏上出现红外图标。如果任务栏上未显示该图标，则可以快速将其打开。

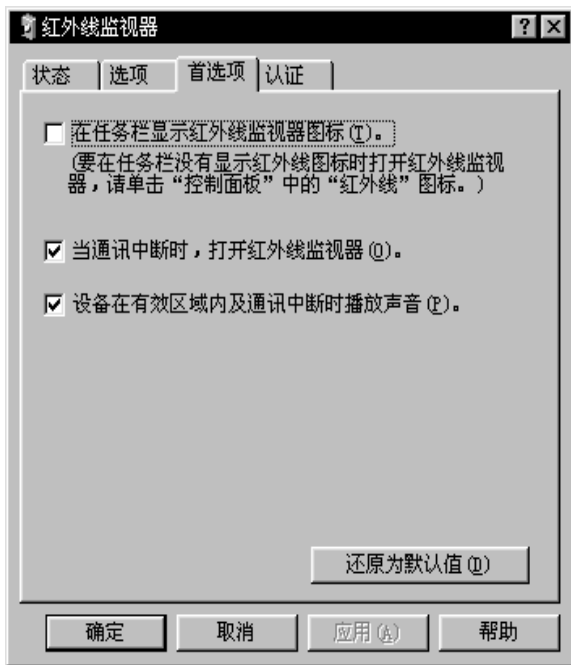
- 1 选择 **开始** → **设置** → **控制面板**。

显示“控制面板”窗口。

- 2 双击系统图标。

显示“红外监视器”对话框。

3 单击参数选择标签。



4 单击以选择在任务栏上显示红外监视器图标。

5 单击确定。

使用 Palm Pilot 进行打印

1 找到 Palm Pilot 的红外透镜。

通常在 Palm Pilot 的上边。

2 将 Palm Pilot 的红外透镜与打印机的红外透镜对准。将 Palm Pilot 放在离打印机最多 3 英尺（1 米）远的地方，并且在与打印机的红外透镜成 30 度角的范围内。

注意： 两台红外设备之间必须没有障碍物。

3 请执行下列措施之一：

- 使用“发射”命令向打印机发送一个约会日程、或者一张或多张名片、待处理列表项或备忘录。
- 使用打印命令向打印机发送一个或多个内容（如约会日程、电子邮件、电话录或待处理列表等）。

注意： 打印需要有打印程序，而发射则不需要。打印程序可大大提高所打印信息的外观效果。打印时，应遵循该程序的特定步骤。

传送过程中，打印机上的红外指示灯显示为常亮。打印完毕后，指示灯将关闭。

注意：在打印过程中，只要 *Palm Pilot* 移出了打印机红外透镜的有效范围，红外指示灯将关闭，同时打印机可能停止打印。如果能在大约 **3 到 30 秒钟** 内重新将设备对准（所用时间长短取决于所使用的设备），则可继续打印作业。

使用 HP PhotoSmart 数字式照相机进行打印

1 找到数字式照相机的红外透镜。

通常在照相机的前面。

2 将照相机的红外透镜与打印机的红外透镜对准。将照相机放在离打印机最多 3 英尺（1 米）远的地方，并且在与打印机的红外透镜成 30 度角的范围内。

注意：两台红外设备之间必须没有障碍物。

打印基础篇：使用 HP PhotoSmart 数字式照相机进行打印

3 按照照相机的正常发送步骤或共享步骤发送一张要打印的照片。

传送过程中，打印机上的红外指示灯显示为常亮。打印完毕后，指示灯将关闭。

注意：在打印过程中，只要数字式照相机移出了打印机红外透镜的有效范围，红外指示灯将关闭，同时打印机可能停止打印。如果能在大约 **3 到 30 秒钟** 内重新将设备对准（所用时间长短取决于所使用的设备），则可继续打印作业。

使用 Windows CE 设备进行打印

1 找到 Windows CE 设备的红外透镜。

通常在设备的一侧。

2 将 Windows CE 设备的红外透镜与打印机的红外透镜对准。将 Windows CE 设备放在离打印机最多 3 英尺（1 米）远的地方，并且在与打印机的红外透镜成 30 度角的范围内。

注意：两台红外设备之间必须没有障碍物。

3 从要打印的程序中，单击文件 → 打印。

4 在打印机框中，选择 PCL 喷墨或 JetSend（如果安装了的话）。

注意：JetSend 程序可大大提高所打印信息的外观效果。有关 JetSend 的信息，请访问下列网站：<http://www.jetsonline.com>。

5 在端口框中，选择 IRDA。

6 单击确定。

传送过程中，打印机上的红外指示灯显示为常亮。打印完毕后，指示灯将关闭。

注意：在打印过程中，只要 Windows CE 设备移出了打印机红外透镜的有效范围，红外指示灯将关闭，同时打印机可能停止打印。如果能在大约 3 到 30 秒钟内重新将设备对准（所用时间长短取决于所使用的设备），则可继续打印作业。

打印机维护提示

由于打印机将雾化的墨水喷到纸张上，打印机外壳上总会有些墨水污迹。用湿润的软布，擦除打印机外部的污迹和干的墨迹。

清洗打印机时，请牢记如下提示：

- **切勿**清洗打印机内部。以免液体流入机内。
- **切勿**使用家用清洁剂与去污剂。一旦使用了家用清洁剂或去污剂，需用湿润的软布擦拭打印机的外表面。
- **切勿**为打印墨盒架的滑动杆添加润滑剂。当打印墨盒前后滑动时，有声音属正常现象。

有关清洗打印机墨盒与墨盒底座的详细说明，参见第 46 页。

注意

为获得最佳打印性能和可靠性，打印机应在正放，水平位置处使用和存放。

在进行了大量打印工作后，请勿将打印机倾斜。如果在进行大量打印后立刻将打印机倾斜，可能会使过量的墨水溢出。请使用本节前面所列出的方法将溢出的墨水擦干净。

提高篇

选取合适的纸张

多数普通影印纸，特别是标明用于喷墨打印机的纸张适用于本打印机。要获得最佳打印效果，请使用专为 HP 墨水 and 这种打印机研制的 Hewlett-Packard 纸。

亮度。有些纸张比其它纸张白，能生成更鲜明、生动的色彩。打印照片时，用 HP Premium Plus Photo Paper 或 HP 高级相纸可获最佳打印效果。打印其它彩色图像，HP 亮白喷墨 或 HP 高级喷墨纸能满足要求。

有关可用 HP 介质的完整列表，请参见第 89 页“纸张及其它介质”。

有关受支持的纸张重量和纸张尺寸的信息，请参见第 82 页“介质重量”和第 82 页“介质尺寸”。

在不同类型的纸张和介质上打印

本 HP DeskJet 打印机可使用众多的类型的打印介质，几乎可以建起一个小型打印店。本章将解释如何使用不同的打印材料。

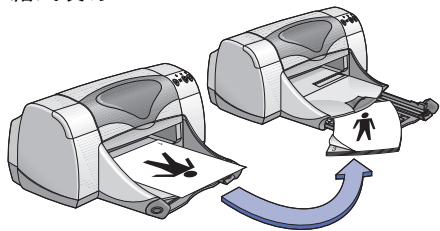
在需要打开“HP 打印机属性”对话框时，请参考本指南中适合您的操作系统的正确章节：

- Windows 95、98、2000 或 NT 4.0 用户 — 请参见第 7 页“如何在 Windows 95、98、2000 和 NT 4.0 中打印”。
- Windows 3.1x 用户 — 请参见第 11 页“如何在 Windows 3.1x 环境中打印”。

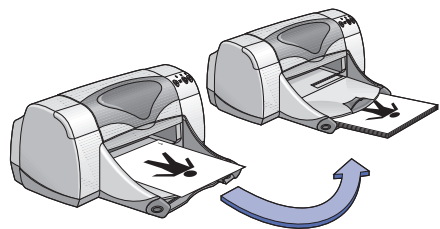
手动双面打印

应该…

书籍式装订



便签式装订



- 1 从进纸盘取出所有纸张。
- 2 在进纸盘中放入纸张。
- 3 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。
- 4 推入进纸盘。
- 5 打开“HP 打印机属性”对话框（参见第 7 页）。

然后…

6 选择 HP 打印设置。

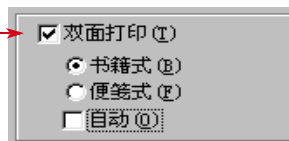
“设置”标签

- 纸张类型：选择自动或适当的纸张类型
- 打印质量：选择打印质量。
- 纸张大小：选择正确的尺寸

“特性”标签

- 方向：选择合适的方向
- 双面打印：Check this box 在“内容尺寸”框中，单击取消。选择书籍式或便签式作为纸张的方向。清除自动复选框。

选中双面打印，
然后选择书籍式
或便签式。

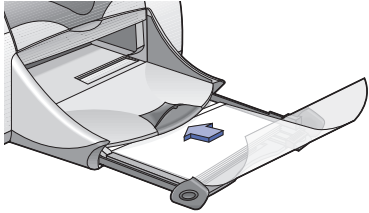


- 7 开始打印。
- 8 仔细阅读计算机屏幕上显示的重新装纸说明。
- 9 纸张重新装好后，单击

指导说明…

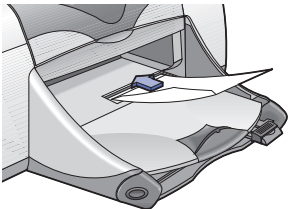
- 使用后检修盖或所配的自动双面打印模块可以进行手动双面打印。
- 打印机首先自动打印奇数页。之后，计算机屏幕上会出现一条消息，告知如何重新装纸，以便打印偶数页。

打印投影胶片

应该…	然后…	指导说明…
 <ol style="list-style-type: none"> 1 拉出进纸盘。 2 将两个纸张导板全部滑出，并从进纸盘取出所有纸张。 3 展开投影胶片使它们相互分离，然后对齐边缘。 4 最多插入一叠 25 张投影胶片，粗糙面向下，粘合带朝向打印机。 5 滑动纸张导板，使其贴紧投影胶片。 6 推入进纸盘。 7 打开“HP 打印机属性”对话框（参见第 7 页）。 	<ol style="list-style-type: none"> 8 选择 HP 打印设置。 <ul style="list-style-type: none"> “设置”标签 • 纸张类型：选择自动或适当的 投影胶片类型 • 打印质量：选择正常，草稿，或者最佳 • 纸张大小：选择正确的尺寸 “特性”标签 • 方向：选择合适的方向 • 双面打印：取消选中 9 打印投影胶片。 10 在自动送出投影胶片之前，打印机等待投影胶片晾干。按下“恢复”按钮可继续打印。 	<ul style="list-style-type: none"> • 为达到最佳效果，请选用 HP 高级喷墨投影胶片。

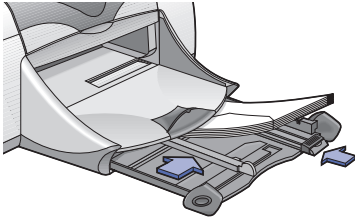


打印单个信封

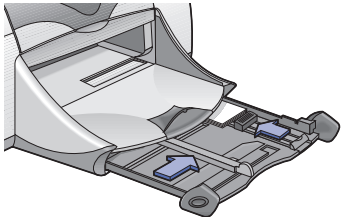
应该…	然后…	指导说明…
 <ol style="list-style-type: none"> 1 将信封放入出纸盘的单个信封槽里，翻盖一侧在左边，且翻盖朝上。将信封推到最底部。 2 打开“HP 打印机属性”对话框（参见第 7 页）。 	<ol style="list-style-type: none"> 3 选择 HP 打印设置。 <ul style="list-style-type: none"> “设置”标签 <ul style="list-style-type: none"> • 纸张类型：选择自动或普通纸 • 打印质量：选择正常 • 纸张大小：选择 合适的信封尺寸 “特性”标签 <ul style="list-style-type: none"> • 方向：选择合适的方向 • 双面打印：取消选中 4 打印信封。 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保出纸盘在放下位置。 • 避免使用带有搭扣或窗口的信封。 • 还应避免使用有金属镀层或凹凸花纹的信封，或太厚、形状不规则、边缘卷曲以及揉皱、破旧的信封，否则会损坏信封。 • 如果软件程序中包含信封打印功能，应遵循其相关说明，而不按此处所述步骤执行。



打印一叠信封

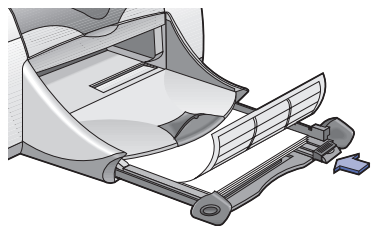
应该…	然后…	指导说明…
 <ol style="list-style-type: none"> 1 拉出进纸盘。 2 将两个纸张导板全部滑出，并从进纸盘取出所有纸张。 3 将不多于 15 个信封滑到进纸盘尽头，翻盖一侧在左边，且翻盖朝上。 4 滑动纸张导板，使其紧贴信封边缘。 5 推入进纸盘。 6 打开“HP 打印机属性”对话框（参见第 7 页）。 	<ol style="list-style-type: none"> 7 选择 HP 打印设置。 <ul style="list-style-type: none"> “设置”标签 <ul style="list-style-type: none"> • 纸张类型：选择自动或普通纸 • 打印质量：选择正常 • 纸张大小：选择 合适的信封尺寸 “特性”标签 <ul style="list-style-type: none"> • 方向：选择合适的方向 • 双面打印：取消选中 8 打印信封。 	<ul style="list-style-type: none"> • 切勿一次装入信封多于 15 张。 • 插入信封前，请对齐信封边缘。 • 避免使用带有搭扣或窗口的信封。 • 还应避免使用有金属镀层或凹凸花纹的信封，或太厚、形状不规则、边缘卷曲以及揉皱、破旧的信封，否则会损坏信封。 • 如果软件程序中包含信封打印功能，应遵循其相关说明，而不按此处所述步骤执行。

打印名片、索引卡片和其它小型介质

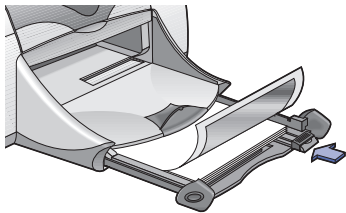
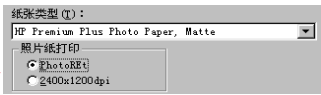
应该…	然后…	指导说明…
 <ol style="list-style-type: none"> 1 拉出进纸盘。 2 滑出纸张导板，取出进纸盘中的所有纸张。 3 最多放入 45 张卡片或其它小型介质，并将其放到进纸盘尽头。 4 将长度方向纸张导板推入最底部。推动微调长度方向导板（长度方向纸张导板的彩色部分），使其靠紧小介质。然后推入宽度方向纸张导板。 5 推入进纸盘。 6 打开“HP 打印机属性”对话框（参见第 7 页）。 	<ol style="list-style-type: none"> 7 选择 HP 打印设置。 <ul style="list-style-type: none"> “设置”标签 <ul style="list-style-type: none"> • 纸张类型：选择自动或适当的纸张类型 • 打印质量：选择草稿，正常或最佳。 • 纸张大小：选择合适尺寸 “特性”标签 <ul style="list-style-type: none"> • 方向：选择合适的方向 • 双面打印：取消选中 8 打印 	<ul style="list-style-type: none"> • 插入介质前，请对齐介质边缘。 • 为便于装入小型介质，拉出进纸盘，升起出纸盘。插入介质后，放下出纸盘。 • 如果收到“缺纸”消息，请确保将介质正确放入进纸盘中。将介质放置在正确的一侧并朝向打印机。应推入进纸盘，以便纸张长度导板保持介质所在位置。



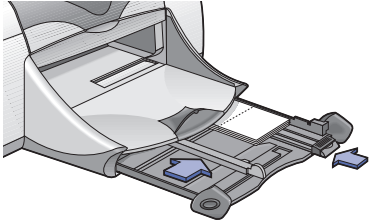
打印标签

应该…	然后…	指导说明…
 <ol style="list-style-type: none"> 1 拉出进纸盘。 2 将两个纸张导板全部滑出，并从进纸盘取出所有纸张。 3 展开标签纸使它们相互分离，然后对齐标签的边缘。 4 最多插入 20 张标签纸（标签朝下）。 5 滑动纸张导板，使其紧贴纸张。 6 推入进纸盘。 7 打开“HP 打印机属性”对话框（参见第 7 页）。 	<ol style="list-style-type: none"> 8 选择 HP 打印设置。 <ul style="list-style-type: none"> “设置”标签 <ul style="list-style-type: none"> • 纸张类型：选择自动或普通纸 • 打印质量：选择正常 • 纸张大小：选择 A4 或者 Letter（8.5 x 11 英寸） “特性”标签 <ul style="list-style-type: none"> • 方向：选择合适的方向 • 双面打印：取消选中 9 打印标签。 	<ul style="list-style-type: none"> • 喷墨打印机仅使用指定的标签纸。 • 切勿一次装入多于 20 张。 • 只能使用完整的标签纸。 • 确保纸张无粘连、起皱且背面的保护层完好无损。 • 切勿使用塑料或透明标签。使用塑料或透明标签时，墨水不易晾干。

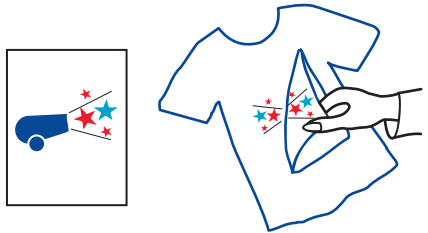

打印照片

应该…	然后…	指导说明…
 <ol style="list-style-type: none"> 1 拉出进纸盘。 2 将两个纸张导板全部滑出，并从进纸盘取出所有纸张。 3 进纸盘最多插入 20 张相纸（打印面朝下）。 4 滑动纸张导板，使其紧贴介质边缘。 5 推入进纸盘。 6 打开“HP 打印机属性”对话框（参见第 7 页）。 	<ol style="list-style-type: none"> 7 选择 HP 打印设置。 <p>“设置” 标签</p> <ul style="list-style-type: none"> • 纸张类型: 选择自动或相纸 • 相纸打印（当特定相纸被选定为纸张类型时可用）：单击 PhotoREt 自动选择打印速度和质量的最佳组合。 <i>或者对于大于 600 dpi 的源图像（需要 400 MB 或更多的硬盘空间，打印耗时较长），单击 2400 x 1200。</i>  <p>注意: 相纸打印选项在 Windows 3.1x 中不可用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 纸张大小: 选择合适的纸张大小 <p>“特性” 标签</p> <ul style="list-style-type: none"> • 方向: 选择合适的方向 • 双面打印: 取消选中 8 打印照片。 	<ul style="list-style-type: none"> • 欲获最佳效果，需使用 HP 照片纸。 • 必须是电子（数字）形片式的照片才可打印出来。制作数字式图片、扫描照片或从当地照像器材商店取得照片的电子文件。 • 尽量使用 PhotoREt 打印照片。 • 选择完纸张类型后，从下拉菜单中选择适当的纸张大小。 • 如果使用并行电缆，可以通过启用硬件 ECP 增加照片打印速度。打开 HP DeskJet 工具箱。单击配置标签并选中试使用硬件 ECP。确认更改并打印照片。

打印贺卡

应该…	然后…	指导说明…
 <ol style="list-style-type: none"> 1 拉出进纸盘。 2 滑出纸张导板，取出进纸盘中的所有纸张。 3 最多放入 5 张卡片，并将其放到进纸盘尽头。 4 滑动纸张导板，使其紧贴卡片边缘。 5 推入进纸盘。 6 打开“HP 打印机属性”对话框（参见第 7 页）。 	<ol style="list-style-type: none"> 7 选择 HP 打印设置。 <ul style="list-style-type: none"> “设置”标签 <ul style="list-style-type: none"> • 纸张类型：选择自动或适当的贺卡类型 • 打印质量：选择正常或者最佳 • 纸张大小：选择合适的卡片尺寸 “特性”标签 <ul style="list-style-type: none"> • 方向：选择合适的方向 • 双面打印：如果适用，请选择该项。 <p>注意：如果使用自动双面打印，则必须使用所支持的纸张。参见第 83 页“自动双面打印模块”。</p> 8 打印 	<ul style="list-style-type: none"> • 插入卡片前，请对齐卡片边缘。 • 为便于装入小卡片，拉出进纸盘，升起出纸盘。插入介质后，放下出纸盘。 • 已折叠的贺卡，打开后再装入进纸盘。 • 如果收到“缺纸”消息，请确保将介质正确放入进纸盘中。将介质放置在正确的一侧并朝向打印机。应推入进纸盘，以便纸张长度导板保持介质所在位置。

打印热转印纸

应该…	然后…	指导说明…
 <ol style="list-style-type: none"> 1 拉出进纸盘。 2 将两个纸张导板全部滑出，并从进纸盘取出所有纸张。 3 装入热转印纸，使打印面朝下。 4 滑动纸张导板，使其紧贴纸张。 5 推入进纸盘。 6 打开“HP 打印机属性”对话框（参见第 7 页）。 	<ol style="list-style-type: none"> 7 选择 HP 打印设置。 <ul style="list-style-type: none"> “设置”标签 <ul style="list-style-type: none"> • 纸张类型：选择自动或 HPT 恤热转印纸 • 打印质量：选择正常 或者 最佳 • 纸张大小：选择 A4 或者信纸（8.5 x 11 英寸） “特性”标签 <ul style="list-style-type: none"> 镜像图像被选中  <ul style="list-style-type: none"> • 方向：选择镜像图像 • 双面打印：取消选中 <ol style="list-style-type: none"> 8 打印转印介质。 	<ul style="list-style-type: none"> • 打印镜像文档时，计算机屏幕上的文本和图像水平翻转。 • 为达到最佳效果，请选用 HPT 恤热转印介质。



打印海报

应该…	然后…	指导说明…
<div data-bbox="105 283 491 585" data-label="Image"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 在进纸盘中装入纸张。 2 滑动纸张导板，使其紧贴纸张。 3 推入进纸盘。 4 打开“HP 打印机属性”对话框（参见第 7 页）。 	<p>5 选择 HP 打印设置。</p> <p>“设置”标签</p> <ul style="list-style-type: none"> • 纸张类型：选择自动或普通纸 • 打印质量：选择正常 • 纸张大小：选择正确的尺寸 <p>“特性”标签</p> <ul style="list-style-type: none"> • 方向：选择合适的方向 • 双面打印：取消选中 • 海报打印：选中该复选框并选择尺寸 2x2、3x3 或 4x4 <div data-bbox="583 740 760 800" data-label="Text"> <p>选中打印海报， 然后选择大小。</p> </div> <div data-bbox="812 655 1131 841" data-label="Image"> </div> <p>6 打印海报。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 打印完毕，裁掉每页纸边，并将这些纸张粘贴在一起。



打印条幅纸

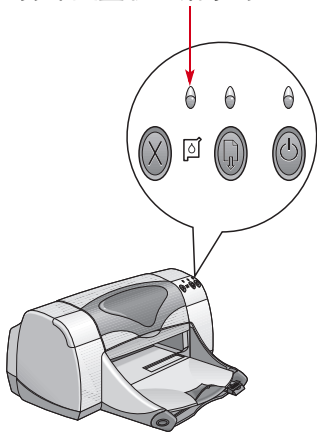
应该…	然后…	指导说明…
 <ol style="list-style-type: none"> 1 最多撕出 20 张纸。 2 如果有打孔带，将其撕掉。 3 拉出进纸盘。 4 滑出纸张导板，取出进纸盘中的所有纸张。 5 将出纸盘升到上档位置，进行横幅打印。 6 将条幅纸放入进纸盘，以便叠放的条幅纸自由边朝向打印机。 7 滑动纸张导板，使其紧贴纸张。 8 推入进纸盘。 9 打开“HP 打印机属性”对话框（参见第 7 页）。 	<ol style="list-style-type: none"> 10 选择 HP 打印设置。 <ul style="list-style-type: none"> “设置”标签 • 条幅纸打印: Check this box • 纸张类型: HP 条幅纸 • 打印质量: 选择正常 • 纸张大小: 选择条幅纸 [A4 (210 x 297 毫米)] 或条幅纸 [Letter (8.5 x 11 英寸)] “特性”标签 • 方向: 选择合适的方向 • 双面打印: 取消选中 11 打印条幅。 	<ul style="list-style-type: none"> • 横幅打印时，请确认出纸盘放在上档位置，并且进纸盘已推入。 • 为达到最佳效果，请选用 HP 条幅纸。 • 如果在打印条幅纸时发生问题，请参见第 68 页的“不能正常打印条幅纸”。 • 根据打印横幅所用的软件程序，需要查看 <i>HP DeskJet 990C 系列打印机版本声明</i> 以获得详细的打印信息。

打印墨盒

打印墨盒状态

打印墨盒状态指示灯闪烁于其中一个或两个打印墨盒墨水量不足、未正确安装或出现故障。若用错打印墨盒类型，指示灯也会闪烁。如果故障是因墨水量不足，打开顶盖后即会停止闪烁。而对于与打印墨盒有关的其它故障，此时打印墨盒状态指示灯会继续闪烁。

打印墨盒状态指示灯



彩色打印墨盒墨水量不足

黑色打印墨盒墨水量不足

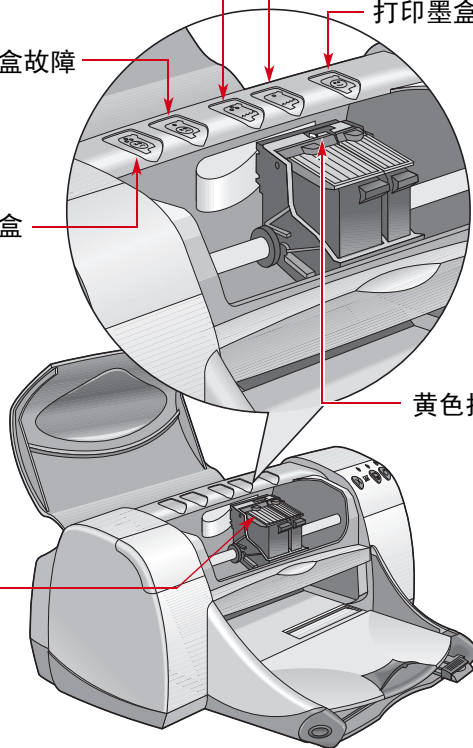
打印墨盒状态良好

黑色打印墨盒故障

彩色打印墨盒故障






黄色指示箭头

检查打印墨盒状态，需打开打印机顶盖。打印墨盒底座上的黄色箭头和五个打印墨盒状态图标中的一个对齐。



打印墨盒状态

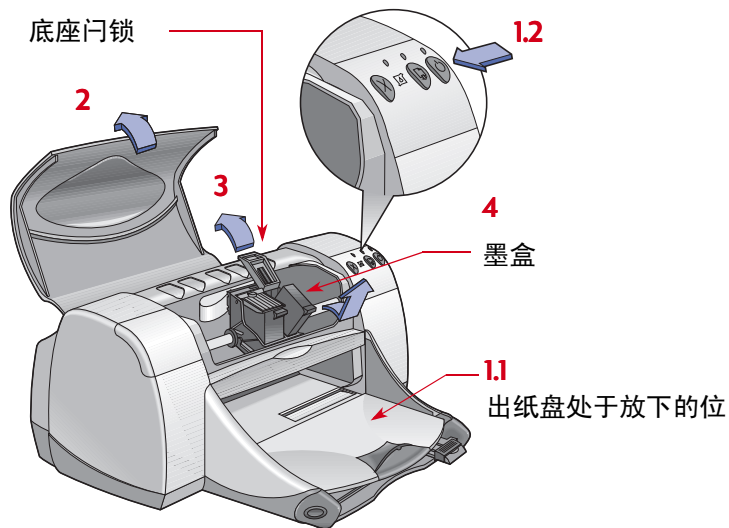
打印墨盒指示灯闪时, 打开打印机顶盖, 然后按下述说明操作有关更换打印墨盒的详细资料, 请参见第 44 页。

若箭头指向 ...	它表示 ...	故障排除方法 ...
<p>打印墨盒有问题</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>颜色</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>黑色</p> </div> </div>	<p>打印墨盒可能:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 未安装 • 安装不当 • 对该打印机不适用的打印墨盒 • 损坏 	<ol style="list-style-type: none"> 1 如果没有打印墨盒, 请插入打印墨盒。 2 取下并重新插入当前打印墨盒。 3 如果问题仍未解决, 请检查彩色墨盒是 HP C6578 系列还是 HP No. 78 墨盒, 黑色墨盒是 HP 51645 系列还是 HP No. 45 墨盒。 4 如果问题仍然存在, 请更换墨盒。
<p>打印墨盒缺墨</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>颜色</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>黑色</p> </div> </div>	<p>彩色或黑色打印墨盒的墨水量不足。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 请考虑用 HP C6578 系列或 HP No. 78 墨盒更换原彩色墨盒。 • 请考虑用 HP 51645 系列或 HP No. 45 墨盒更换原黑色墨盒。
<p>打印墨盒状态良好</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>	<p>打印墨盒可工作。</p>	<p>无故障。</p>

更换打印墨盒

更换打印墨盒

- 1 要访问打印墨盒底座，放下折叠式托盘(1.1)，然后按下“电源”按钮(1.2)来打开打印机。
- 2 打开顶盖。底座移动到可操作的位置。
- 3 打开底座门锁。
- 4 从底座中取出打印墨盒，放到一边。



注意：购买更换用打印墨盒时，请仔细检查部件号。您的打印机打印墨盒号是：

● 黑色 HP 51645 系列或 HP No. 45

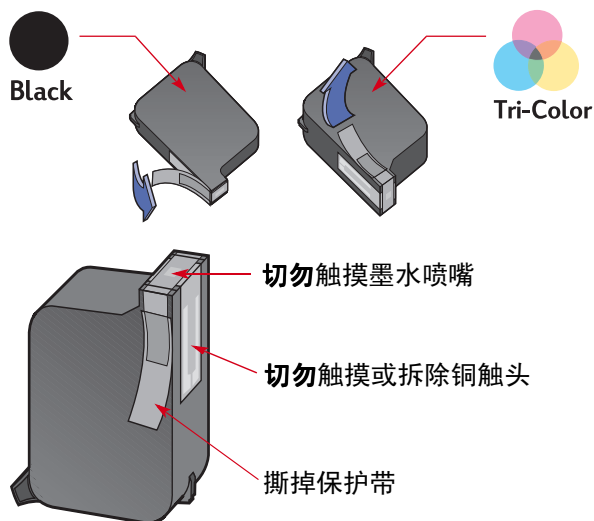
● 三色 HP C6578 系列或 HP No. 78

注意：打印墨盒中墨水用完后，将空墨盒保留在墨盒底座中，直到更换时再将其取出。底座中只有一个打印墨盒时，打印机不能打印。

警告

将打印墨盒放到儿童无法触及的地方。

5 拆掉新打印墨盒的包装，小心地撕掉保护带。




6 将打印墨盒稳稳地竖直推入打印墨盒底座中。

7 合上底座门锁。门锁完全闭合时，会听到“卡嗒”一声。

8 在进纸盘中装入普通白纸。

9 关闭顶盖，之后将会打印一张校准页。

注意：任何时候安装新打印墨盒，要确保打印质量，打印机软件都要打印一张校准页。若在打印中途停止，更换打印墨盒，软件将等到打印任务结束后，再进行校准测试。

10 如果装入新打印墨盒后，“打印墨盒状态”指示灯一直闪烁，请检查打印墨盒上的部件号，确认墨盒是否装对。

警告


切勿触摸打印墨盒墨水喷嘴或铜触头。触摸这些部位会引起堵塞、不喷墨和电路接触不良。也不要拆除铜片；它们用于电路连接。

储存打印墨盒

要保证打印墨盒完美的打印质量：

- 对于没有使用的打印墨盒，应将其放在室温环境下（60-78 华氏度或 15.6-26.6 摄氏度），密封保存。
- 打印墨盒安装后，需一直放在底座中，以免墨水干化、阻塞。
- 将未密封的打印墨盒存放在密封塑料容器中。
- 在打印任务结束，打印墨盒底座返回打印机右侧的初始位置之前，**切勿**拔掉打印机电源。如果打印墨盒不存放在初始位置，将会干化。
- 请勿试图将以前从打印墨盒上揭掉的胶带再粘贴到打印墨盒上。重复粘贴胶带将损坏墨盒。

警告

只用打印机前面板的“电源”按钮  打开和关闭打印机。如果用电源插座、保护开关或壁装电源插座开关等打开和关闭打印机，可能会造成打印机出错。

清洗打印墨盒

何时需要清洗？

当打印页面丢失线条或点，或者打印页中有墨水条纹时，需清洗打印墨盒。

如果发现丢失线条或点

请从 HP DeskJet 工具箱按如下方法清洗打印墨盒：

- 1 打开 **HP DeskJet 工具箱**。有关更多信息，请参见第 13 页“HP DeskJet 工具箱”。
- 2 单击**清洗打印墨盒**然后按屏幕提示操作。

注意：不必要的清洗会浪费墨水，并缩短打印墨盒寿命。



如果发现墨水条纹

请按以下说明，清洗打印墨盒和打印墨盒底座。


- 1 打开 **HP DeskJet 工具箱**。有关更多信息，请参见第 13 页“HP DeskJet 工具箱”。
- 2 单击**清洗打印墨盒**然后按屏幕提示操作。若仍有条纹，请按下一页的“手工清洗打印墨盒”说明操作。

注意 小心手上、衣服上别沾染墨水。

ŕ sr ame jstujn
điam noft juestl
t labore qusft v
d kttft ghocñkñ

手工清洗打印墨盒和打印墨盒底座

正确清洗打印墨盒和底座，需使用蒸馏水或瓶装水，以及棉签或不会粘在墨盒上的无棉绒吸水材料。

- 1 按“电源”按钮  接通打印机电源，然后掀起顶盖。
- 2 将打印墨盒移到可操作位置后，拔下打印机后面的电源线。

警告

将新的和用过的打印墨盒放到儿童无法触及的地方。

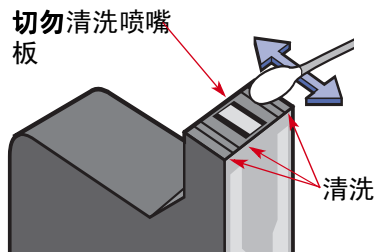
- 3 取下打印墨盒，将其墨水喷嘴板面朝上放到一张纸上。

注意

切勿触摸打印墨盒墨水喷嘴或铜触头。触摸这些部位，会引起墨水堵塞、不喷墨、电路接触不良。也不要拆除铜片；它们用于电路连接。

4 手工清洗打印墨盒。

- a 用干净棉签沾取蒸馏水，挤掉多余水分。
- b 清洗打印墨盒**表面和边缘**，如图所示。**切勿**擦拭喷嘴板。



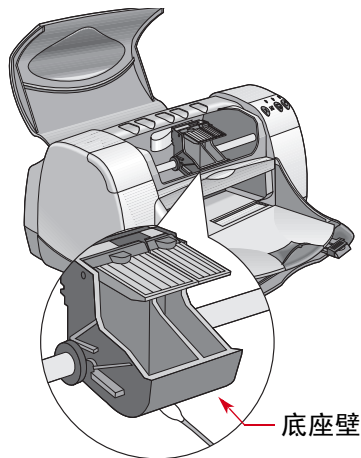
- c 检查墨盒表面和边缘有无纤维。若仍有纤维，需反复清洗。
- d 对另一个打印墨盒重复该清洗过程。

注意

拆下打印墨盒后，请勿将其在打印墨盒底座外放置超过 30 分钟。

5 手工清洗打印墨盒底座。

- a 用干净、湿润的棉签擦拭底座每一侧下面。
- b 反复擦拭，直到干净棉签上无墨痕为止。



- 6 重新插入打印墨盒，然后关闭打印机顶盖。
- 7 在进纸盘中放入纸张。
- 8 将电源线重新插入打印机背后。
- 9 打印测试页。从 **HP 工具箱** 中，单击**打印测试页**。

注意：若仍出现条纹，请重复上述过程直到测试打印结果干净为止。在下述地址可找到其它维修技巧：<http://www.hp.com/go/support>

打印墨盒重注墨水引起的损坏

欲使打印机获得最佳打印质量，Hewlett-Packard 建议 HP DeskJet 打印机仅使用原装 HP 消耗品，包括原装厂家生产的 HP 打印墨盒。

由于改造 HP 打印墨盒或重注墨水引起的损坏，明确排除在 HP 打印机担保范围之外。

注意：购买更换用打印墨盒时，请仔细检查部件号。您的打印机打印墨盒号是：

● 黑色 **HP 51645** 系列或 **HP No. 45**

● 三色 **HP C6578** 系列或 **HP No. 78**

问题？

故障排除技巧

出现问题时是令人沮丧的，但是下述各页含有相关的技巧，可帮您发现问题和解决问题。

- 请确认电缆连接牢靠。
- 确保为所用操作系统使用了正确的电缆。
- 请检查您的问题是否类似于下列问题，然后参照相关部分的说明。



无法安装打印机软件，这是为什么？请参见第 51-55 页。



为什么不能打印？请参见第 56-61 页。



指示灯闪烁说明什么问题？请参见第 62-64 页。



您的打印输出结果有问题吗？请参见第 65-70 页。



自动双面打印模块有问题吗？请参见第 71-72 页。



红外 (Ir) 打印有问题吗？请参见第 73-74 页。



无法安装打印机软件，这是为什么？

是什么问题？	可能的原因	消除故障…
我插入了光盘，但计算机不能读取它。	<ul style="list-style-type: none">• 光盘放入不当。 <i>或者</i>• CD 驱动器可能已损坏。 <i>或者</i>• CD 盘可能已损坏。	<ol style="list-style-type: none">1 重新放入光盘并重试。如果这样做还不能解决问题…2 试着放入一张已确认能够正常工作的光盘。如果该光盘仍无法正常工作，那么可能需要更换 CD 驱动器。3 如果其它光盘可正常工作，但打印机软件光盘不能，那么该光盘可能已损坏。可从 HP 网站下载该打印机软件（参见第 75 页的网址）。4 如果不能访问网站，则请与 HP 客户支持部门联系。参见第 77 页可找到离您最近的电话号码。






无法安装打印机软件, 这是为什么? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
<p>软件安装不当。 或者 出于任何原因需要卸载打印机软件。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 可能与您的防病毒程序发生冲突。 或者 • 可能与其它软件程序发生冲突。 或者 • 可能与打印机所连接的外围设备发生冲突。 或者 • 您的打印机软件安装不正确。 	<p>1 卸载您的打印机软件。 <i>对于 Windows 95、98、2000 及 NT 4.0:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a 单击开始 → 程序 → HP DeskJet 990C 系列 → HP DeskJet 990C 系列 卸载。 b 按照计算机屏幕上显示的说明进行操作。 <p><i>Windows 3.1x:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a 打开 HP DeskJet 990C 系列程序组。 b 双击卸载 HP DeskJet 990C 系列图标。 c 按照计算机屏幕上显示的说明进行操作。 <p>2 关闭正在运行的所有软件程序 (包括病毒防护程序)。</p> <p>3 断开使用并行打印机电缆的所有外围设备 (如扫描仪或磁带备份系统)。</p> <p>4 重新安装打印机软件。请参阅 <i>快速入门海报</i>。 若安装仍有问题, 请拨打电话与 HP 授权经销商或 HP 贴心服务联系。如要了解离您最近的 HP 贴心服务中心电话号码, 请参见第 77 页。</p>





无法安装打印机软件，这是为什么？ 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
 当我用 USB 电缆连接打印机和计算机时，没有出现“新硬件向导”信息。	您可能未使用 Windows 98 或 2000。	确认正在运行 Windows 98 或 2000，并且已用 USB 电缆连接了您的计算机。如果您没有 Windows 98 或 2000，则需要使用并行电缆进行连接。
	您的 USB 电缆可能连接不正确。	<ol style="list-style-type: none"> 1 断开 USB 电缆与打印机的连接，然后重新连接。 2 确认其已连接牢靠。
	您可能没有启用 USB。	<ol style="list-style-type: none"> 1 在 Windows 98 或 2000 中，单击开始→设置→控制面板。 2 双击系统图标。 3 单击设备管理器标签。 4 单击“通用串行总线控制器”选项旁边的加号 (+) 图标。如果看到列出了 USB 主机控制器和 USB 根集线器，说明 USB 已正确启用。如果这些设备未被列出，请参阅您的计算机文档或与厂家联系，以获得有关启用和设置 USB 详细信息。 5 如果您不能启用 USB，随时可使用并行电缆来连接打印机和计算机。





无法安装打印机软件，这是为什么？ 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
<p>↔ 当我用 USB 电缆连接打印机和计算机时，出现“新硬件向导”信息一次，但打印机未安装，之后该信息不再出现。</p>	<p>安装被取消或出现错误。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 选择开始 → 设置 → 打印机。 2 双击添加打印机。 3 单击下一步。 4 单击下一步。 5 单击装入磁盘。 6 单击浏览，然后浏览打印机软件 CD。 7 查看语言代码文件夹。有关语言代码的列表，请参见第 86 页。 8 双击 Driver 文件夹，然后单击确定。 9 单击确定。 10 单击下一步。 11 在本打印机要使用的端口列表中，选择 USB/DeskJet 990C/ < 打印机系列号 >。 12 单击下一步。 13 单击下一步。 14 单击完成。






无法安装打印机软件，这是为什么？ 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
<p>↔ 当我用 USB 电缆连接打印机和计算机时，出现“未知设备”信息。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 您的计算机和打印机之间的电缆上积聚了静电。或者• 您的 USB 电缆可能有缺陷。	<ol style="list-style-type: none">1 断开 USB 电缆与打印机的连接。2 拔下打印机电源电缆。3 等待约 30 秒。4 重新将电源线插入打印机后面。5 重新将 USB 电缆插入打印机。6 如果在“找到新硬件”对话框中继续显示“未知设备”信息，请更换 USB 电缆或使用并行电缆。



为什么不能打印?

是什么问题?	可能的原因	消除故障…
 打印机不出纸。	可能电源已关闭或者连接松开。	1 确认电源已打开。 2 确认所有电缆都安全连接。
	进纸盘中可能没有放入纸张。	请再次检查打印介质是否已正确放入到进纸盘中。
	打印机顶盖可能未关闭。	关闭打印机顶盖。
	打印墨盒可能有问题。	如果打印墨盒状态指示灯 ^④ 闪烁, 请掀起打印机顶盖, 并检查打印墨盒状态。确认打印墨盒已安装正确。请参见第 44 页。
	可能打印机速度太慢。	如果“电源”指示灯 ^⑤ 闪烁, 说明打印机正在打印中。请耐心等待。
	打印机正等待您按下“恢复”按钮 ^⑥ 。	若“恢复”指示灯闪烁, 请按“恢复”按钮 ^⑥ 。
	可能选择了 2400 x 1200 dpi。	1 在相纸打印中, 改为选择 PhotoREt。 2 再次打印文档。






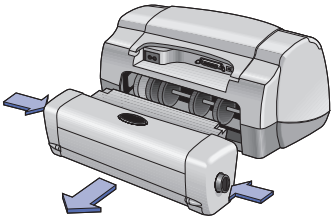
为什么不能打印? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
 打印机不出纸。 (续)	<p>可能出现卡纸现象, 也可能您正在使用后检修盖。</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 从进纸盘或出纸盘中拉出打印纸。 2 按下打印机前面板上的“恢复”按钮。 3 如果正在打印标签, 请确认标签通过打印机时, 未从标签纸上脱离开来。 4 清除卡纸后, 重新打印文档。 5 如果尚未清除卡纸, 请旋动旋钮打开后检修盖 (逆时针方向) 并将卡纸取出。 6 将卡纸从打印机中拉出, 然后将后检修盖重新放好。 7 再次打印文档。
	<p>可能在自动双面打印模块中出现卡纸现象。</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 关闭打印机。 2 按“双面打印模块”上面的按钮, 放下检修盖。 3 从模块中拉出卡纸, 然后关闭检修盖。 4 开启打印机。 5 再次打印文档。







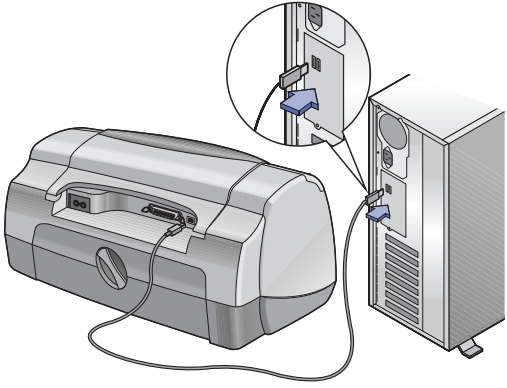
为什么不能打印? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
 打印机不出纸。 (续)	<p>打印机后面出现卡纸, 并且卡住了自动双面打印模块。</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 关闭打印机。 2 同时按下位于自动双面打印模块两侧的释放按钮, 拆除此模块。 3 将卡纸从打印机中拉出, 然后重新放置此模块 (参见第 20 页)。 4 开启打印机。 5 再次打印文档。
	<p>可能缺了后检修盖或自动双面打印模块。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 将后检修盖或自动双面打印模块装到打印机的后面。 2 再次打印文档。





为什么不能打印? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
 打印机打印出空白页。	可能墨水已用完。	<ol style="list-style-type: none"> 1 掀开打印机盖, 检查“打印墨盒状态”图标, 确认墨水尚未用完。参见第 42 页“打印墨盒状态”。 2 如果墨水已用完, 请更换打印墨盒。参见第 44 页“更换打印墨盒”。
	可能没有撕下打印墨盒上的保护带。	确认已撕掉各个打印墨盒的保护带。参见第 44 页“更换打印墨盒”。
	可能正要打印传真。	<ol style="list-style-type: none"> 1 将传真用图形格式保存, 如 TIFF。 2 将其放入字处理文档, 并从中进行打印。
 我的打印机使用 USB 电缆, 通过其它 USB 设备或集线器进行连接, 当我试图打印时, 出现了一条消息“写到 <USB 端口名称> 时出错”。	可能您的打印机未能从其它设备或集线器获取正确的数据。	将打印机直接连接到计算机上的 USB 端口。 






为什么不能打印? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
↔ 我使用 USB 电缆连接打印机, 打印时出现了一条“写到 LPT1 时出错”消息。	安装软件之前, 可能没有插入 USB 电缆。	<ol style="list-style-type: none"> 1 断开 USB 电缆与打印机的连接。 2 卸载您的打印机软件。 <ol style="list-style-type: none"> a 单击开始 → 程序 → HP DeskJet 990C 系列 → HP DeskJet 990C 系列卸载。 b 按照计算机屏幕上显示的说明进行操作。 3 再次将 USB 电缆与打印机连接。USB 安装屏幕应再次出现。 4 重新安装打印机软件。请参阅 <i>快速入门海报</i>。
打印速度过慢。	您的计算机可能不满足最低的系统要求。	<ol style="list-style-type: none"> 1 请检查计算机 RAM 容量和处理器速度。参见第 85 页“系统要求”。 2 释放一些硬盘空间。计算机硬盘的可用空间小于 100MB 时, 处理时间可能要增加。
	可能同时运行的软件程序太多。	关闭所有不需要的软件程序。






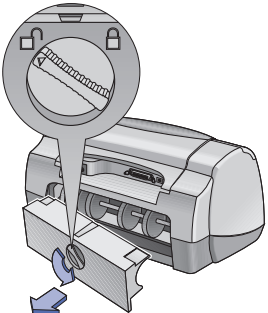



为什么不能打印? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
打印速度过慢。(续)	可能正在使用已过时的打印机软件。	检查所用的打印机驱动程序。查看 HP 网站以获取最新的软件更新信息 (参见第 75 页可获得网站地址)。
	您可能正在打印一个含有图形或照片的复杂文档。	请耐心等待。含有图形或照片的大型、复杂文档比纯文本文件打印速度慢。
	<ul style="list-style-type: none"> • 可能选择了 2400 x 1200 dpi。 • 可能正要打印照片。 	<ul style="list-style-type: none"> • 在照片打印中, 选择 PhotoREt 代替 2400 x 1200 dpi, 然后再次打印文档。 • 如果已选定 PhotoREt, 且使用的是并行电缆, 或打印过程有故障, 则启用硬件 ECP 可提高照片打印速度。 <ul style="list-style-type: none"> a 打开 HP DeskJet 工具箱 (参见第 13 页)。 b 单击 配置 标签。 c 选中 尝试使用硬件 ECP。 d 应用所做更改, 并再试打印照片。
	<ul style="list-style-type: none"> •  可能正在使用 USB 电缆, 而其它 USB 设备也正在使用它。 	<ol style="list-style-type: none"> 1 将打印机的 USB 电缆直接连到计算机上, 而不是连到集线器上 (如果正在使用集线器的话)。 2 打印期间应避免使用连到集线器中的其它设备。
“纸张类型”选项可能被设置为 自动 。	当纸张类型被设置为 自动 时, 打印机将扫描打印作业的第一页, 以确定合适的纸张类型。这可能要花几秒钟的时间。为了避免这种现象发生, 可选择一种特定的纸张类型, 而不使用默认的自动设置。参见第 8 页 ““设置” 标签”。	
无法开启打印机 (所有按钮指示灯都不亮)。	打印机可能与电源接触不好。	将打印机与电源线断开约 10 秒钟。重新接上电源线, 使用 “电源” 按钮开启打印机。




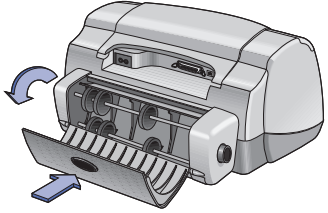


指示灯闪烁说明什么问题?

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
电源指示灯  闪烁。	打印机可能正在接收数据。	请耐心等待。当打印机接收完数据后, 指示灯将停止闪烁。
“恢复”指示灯  闪烁。	可能缺纸。	<ol style="list-style-type: none"> 1 放入纸张。 2 按下“恢复”按钮 。
	可能出现卡纸现象, 也可能您正在使用后检修盖。 	<ol style="list-style-type: none"> 1 从进纸盘或出纸盘中拉出打印纸。 2 按下打印机前面板上的“恢复”  按钮。 3 如果正在打印标签, 请确认标签通过打印机时, 未从标签纸上脱离开来。 4 清除卡纸后, 重新打印文档。 5 如果尚未清除卡纸, 请旋动旋钮打开后检修盖 (逆时针方向) 并将卡纸取出。 6 将卡纸从打印机中拉出, 然后将后检修盖重新放好。 7 再次打印文档。








指示灯闪烁说明什么问题? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
“恢复”指示灯  闪烁。 (续)	可能出现卡纸, 并且卡住了自动双面打印模块。 	<ol style="list-style-type: none"> 1 关闭打印机。 2 按下自动双面打印模块顶部的按钮, 放下检修盖。 3 从模块中拉出卡纸, 然后关闭检修盖。 4 开启打印机。 5 再次打印文档。
	您可能正在手动打印双面文档, 并且第一面已打印完毕。	<ol style="list-style-type: none"> 1 参照屏幕上说明的纸张放入方法。 2 按下“恢复”按钮.
“打印墨盒状态”指示灯  闪烁。	打印机顶盖可能未关闭。	关闭顶盖。
	打印墨盒可能有问题。	参见第 42 页“打印墨盒状态”。






指示灯闪烁说明什么问题? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
所有顶部的指示灯都在闪烁。	可能需要将打印机进行复位。	<ol style="list-style-type: none"> 1 按“电源”按钮关闭打印机电源。然后再按“电源”按钮打开打印机电源。 2 如果仍未排除故障, 请按下“电源”按钮关闭打印机。 3 拔下打印机插头。 4 重新插上打印机插头。 5 按“电源”按钮打开打印机。
红外指示灯闪烁。	便携式或笔记本式电脑的红外透镜可能已与打印机的红外透镜对准。这表明两台设备之间已建立起连接。	将便携式或笔记本式电脑放在: <ul style="list-style-type: none"> • 离打印机 3 英尺 (1 米) 以外的地方。 或者 <ul style="list-style-type: none"> • 使其红外透镜不与打印机的红外透镜对准 (两组透镜之间的角度应超出 30 度)。




您的打印输出结果有问题吗?

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
 部分文档已丢失或位置不正确。	可能选择了错误的纸张方向。	确认 特性 标签上的方向选择（纵向或横向）正确。参见第 9 页““特性”标签”。
	您可能选择了错误的纸张尺寸。	确认在 设置 标签中选择了正确的纸张尺寸。参见第 8 页““设置”标签”。
	可能选择了错误的边距。	确认边距在可打印范围内。参见第 85 页“最小打印页边距”。
	您可能无意打开了 海报打印 选项。	在 特性 标签中不选中 海报打印 。参见第 9 页““特性”标签”。
	可能没有正确地缩放文本或图形的尺寸。	使用 设置 标签中的“按比例缩放”，确保将文本或图形缩放为合适的尺寸。参见第 8 页““设置”标签”。
打印的文档倾斜或偏离中心位置。	可能纸张放入不当。	<ol style="list-style-type: none"> 1 确认进纸盘中的纸张放置方向正确。 2 确保纸张导板紧贴打印介质。






您的打印输出结果有问题吗? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
 打印质量差。	可能墨水已用完。	<ol style="list-style-type: none"> 1 检查打印墨盒状态。参见第 42 页“打印墨盒状态”。 2 如果墨水已用完, 请更换打印墨盒。参见第 44 页“更换打印墨盒”。
	可能没有使用最佳的介质进行打印。	<ul style="list-style-type: none"> • 确认正在使用 HP DeskJet 打印机专用的介质。 • 如果打印某些特殊效果 (例如照片) 时, 不使用普通纸张, 而使用专门设计的纸张, 则打印质量会显著提高。
	可能正打印到错误的介质面上。	确认装入介质时打印面朝下。
	您可能在打印机软件中选择了不恰当的纸张类型。	确认在 设置 标签中选择了正确的纸张类型。参见第 6 页“如何打印?”。
	您可能正在用草稿模式打印。	在 设置 标签中, 单击 正常 或 最佳 , 而不选择“草稿”。参见第 8 页““设置”标签”。
	可能正在用灰度模式打印。	清除 高级 标签中的 灰度打印 复选框。参见第 10 页““高级”标签”。





您的打印输出结果有问题吗? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
 打印质量差。 (续)	可能需要清洗打印墨盒。	参见第 46 页 “清洗打印墨盒”。
	可能没有撕下打印墨盒上的保护带。	确认每个打印墨盒的保护带都已撕掉。参见第 44 页 “更换打印墨盒”。
	可能没有校准打印墨盒。	若彩色和黑色墨迹未在打印纸上对齐, 请转至 HP 工具箱的打印机服务标签 , 并单击 校准打印机 。参见第 13 页 “HP DeskJet 工具箱”。
	如果出现了墨迹涂抹, 则可能使用了过多的墨水。	<ol style="list-style-type: none"> 1 在设置标签中, 单击正常或草稿, 而不选择 “最佳”。参见第 8 页 ““设置” 标签”。 2 减少墨水量, 可转到高级标签并使用墨水量滑块。参见第 10 页 ““高级” 标签”。 3 增加晾干时间, 方法是转到高级标签并使用 “晾干时间” 滑动块。参见第 10 页 ““高级” 标签”。






您的打印输出结果有问题吗? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
 不能正确打印条幅纸。	可能忘记升起出纸盘了。	确认出纸盘处于升起位置。
	可能忘记在打印机软件中选择条幅纸打印了。	确认已在 设置 标签中选择了 条幅纸 。参见第 8 页 ““设置” 标签”。
	纸张可能有问题。	<ul style="list-style-type: none"> • 若几张纸同时送入打印机, 请将纸展开, 并重新叠放。 • 如果没有将纸张正确送入打印机, 需确认条幅纸叠的自由边朝着打印机 (参见第 41 页)。 • 若纸张通过打印机时起皱, 可能是该纸张不适于条幅打印。
	条幅纸打印软件可能有问题。	<p><i>对 Windows 95、98、2000 和 NT 4.0</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 若打印出的纸张底端出现间距, 可能是由于软件问题。请参阅版本声明, 方法是单击开始 → 程序 → HP DeskJet 990C 系列。 <p><i>Windows 3.1x</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 若打印出的纸张底端出现间距, 可能是由于软件问题。请参阅“HP DeskJet 990C 系列”程序组中的版本声明。





您的打印输出结果有问题吗? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
 不能正确打印照片。	可能是相纸插入不正确。	光面朝下插入相纸。
	相纸可能没有完全连接上。	<ol style="list-style-type: none"> 1 将相纸插入进纸盘的顶头位置。 2 确保纸张导板紧贴住相纸。
	可能选择的纸张类型或纸张尺寸不合适。	<ol style="list-style-type: none"> 1 转至打印机软件的设置标签。参见第 8 页 ““设置” 标签”。 2 选择 HP 相纸作为纸张类型。 3 选择合适尺寸的相纸作为纸张尺寸。
	可能没有选择 最佳打印质量 。	<ol style="list-style-type: none"> 1 转至打印机软件的设置标签。参见第 8 页 ““设置” 标签”。 2 选择最佳打印质量。
使用选定的默认打印设置不能打印文档。	打印机的默认打印设置可能与应用程序的打印设置不同。如果是这种情况, 应使用应用程序的打印设置。	在应用程序中选择合适的打印设置。参见第 6 页 “如何打印?”。





您的打印输出结果有问题吗? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
如果将纸张类型设置为自动而不是特定的纸张类型, 则打印质量将不同。	在将纸张类型设置为自动时, 打印质量会自动设置为正常。如果将纸张类型设置为某特定的纸张类型, 则默认打印质量可能会有一些不同。	选择完纸张类型后, 选择所需的打印质量。参见第 8 页 ““设置” 标签”。
将自动设置为纸张类型, 但打印机却不使用最佳的纸张模式。	纸张可能不干净、已被涂写或起皱。	不管纸张出现了何种损坏, 纸张类型自动探测器的精确度都将减小。请确保纸张干净且没有涂写痕迹或起皱现象。
	纸张上可能印有抬头, 或者在顶部边缘有预先印制好的图样。	纸张类型自动探测器总是将这种印有抬头或固定图样的类型设置为普通纸类型。手动选择合适的纸张类型。参见第 8 页 ““设置” 标签”。
	纸张的颜色发暗或包含闪光纤维。	纸张类型自动探测器可能会将这种类型的介质设置为普通纸类型。手动选择合适的纸张类型。参见第 8 页 ““设置” 标签”。
将自动设置为纸张类型, 但当准备进行打印时, 打印机却将纸张退出来。	可能将打印机放置在阳光直射的地方, 毁坏了纸张类型自动探测器。	将打印机移到避免阳光直射的地方。
打印后, 纸张落到地板上。	可能没有拉出出纸盘延板。	轻轻将出纸盘延板拉出。打印作业结束后, 再将出纸盘延板推回存储槽中。参见第 5 页 “出纸盘”。



自动双面打印模块有问题吗?

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
在“功能”标签的“双面打印”部分中，没有 自动 选项。	工具箱中未启用自动双面打印模块。	<ol style="list-style-type: none"> 1 转至 HP DeskJet 工具箱中的配置标签。参见第 13 页“HP DeskJet 工具箱”。 2 选中自动双面打印模块，然后单击应用。 3 转至 HP DeskJet 打印机属性对话框中的功能标签。参见第 9 页““特性”标签”。 4 选中双面打印。 5 选择内容尺寸选项，然后单击确定。 6 确保将自动选中。
在“功能”标签的双面打印部分中，不能选择 自动 选项。	可能在 设置 标签中选择了不受支持的纸张类型或纸张尺寸。	在 设置 标签中，确保选择自动双面打印模块支持的纸张类型和纸张尺寸。参见第 83 页“自动双面打印模块”。
在“功能”标签中选中 自动双面打印 后，纸张尺寸会自动进行更改。	自动双面打印模块不支持在 设置 标签中选择的纸张尺寸。	在 设置 标签中，确保选择自动双面打印模块支持的纸张尺寸。参见第 83 页“自动双面打印模块”。





自动双面打印模块有问题吗? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
已选择双面打印, 但打印结果却是单面打印。	用于打印的应用程序仅支持手动双面打印。不支持自动双面打印。	使用手动双面打印功能进行打印。参见第 31 页 “手动双面打印”。
	选择 自动 作为纸张类型, 但使用的是自动双面打印模块不支持的介质类型。	转换为自动双面打印模块支持的介质类型, 或者使用手动双面打印。请参见第 83 页 “自动双面打印模块” 或 31 的第 31 页 “手动双面打印”。
	使用的介质尺寸不受自动双面打印模块的支持。	转换为自动双面打印模块支持的介质尺寸, 或者使用手动双面打印。请参见第 83 页 “自动双面打印模块” 或 31 的第 31 页 “手动双面打印”。
装订页边距的位置错误。	可能选择的纸张方向不正确。	检查 功能 标签, 确保双面打印的纸张方向选择正确。可选择 书籍式 , 也可以选择 便签式 。参见第 9 页 ““特性” 标签”。

Ir 红外 (Ir) 打印有问题吗?

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
无法建立连接, 或者传送时间比通常所用时间长。	要进行打印的设备可能不符合 IrDA 的要求。	确保所用设备符合 IrDA 的要求, 请查看 IrDA 标牌或者参考用户指南中对于设备的说明资料。
	未将便携式或笔记本式电脑配置为可用于红外打印。	确保将便携式或笔记本式电脑配置为可用于红外打印。参见第 23 页“将便携式或笔记本式电脑设置为可用于红外打印”。
	便携式或笔记本式电脑中可能未安装红外驱动程序。	确保安装了红外驱动程序。 可以在 Microsoft Windows 98/2000 的软件 CD 中找到红外驱动程序, 也可以从 Microsoft 网站上下载该程序, Microsoft 网站的网址为: http://www.microsoft.com
	便携式或笔记本式电脑中可能未启用红外打印。	确保在便携式或笔记本式电脑中启用红外打印。参见第 23 页“启用红外打印”。
	便携式或笔记本式电脑中未选择红外端口。	请选择红外端口。参见第 24 页“准备打印”。
	要进行打印的设备和打印机未安放正确。	<ul style="list-style-type: none"> • 将要进行打印的设备放在离打印机最多 3 英尺 (1 米) 远的地方, 并且在与打印机红外透镜成 30 度角的范围内。 • 确保两台红外设备之间没有障碍物。 • 确保两组红外透镜是干净的, 没有污物和油迹。



Ir 红外 (Ir) 打印有问题吗? 续

是什么问题?	可能的原因	消除故障...
无法建立连接, 或者传送时间比通常所用时间长。 (续)	光线太强可能对信号有干扰。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保没有任何强光直接照射到任一组红外透镜上。 • 将要进行打印的设备放在离打印机的红外透镜较近的地方。
打印机只打印页或文档的一部分。	要进行打印的设备可能已移出打印机红外透镜的有效范围。	请在约 3 到 30 秒钟内重新将设备调准。如果仍不能继续打印作业, 则必须重新开始打印过程。
Palm Pilot 只能打印单个日历约会。	Palm Pilot 可能未安装打印应用程序。	必须安装打印应用程序, 这样才能一次打印多个日历约会。



HP 贴心服务

HP DeskJet 打印机设有质量和可靠性标准，因此您的选择是最佳的选择。需要帮助时，“HP 贴心服务”值得称誉的服务与支持，将为您提供有关 HP 打印机的专业咨询，并回答您所遇到的具体问题。无论通过在线访问或者电话服务，您都能得到所需要的支持并能体会到它的快速反应。



在线 HP 贴心服务

单击此处可快速获取解决方案！**HP 贴心服务在线方式**是获取 HP 产品问题解答的最佳场所。您可以在一天二十四小时，一星期七天中任何时候，免费得到所有有用的打印提示、最新产品和升级软件。

如果您的计算机连有调制解调器，预订在线服务或直接访问 Internet，即可从下列网站获得有关打印机的各种资料。

英语:	http://www.hp.com/go/support
法语:	http://www.hp.com/cposupport/fr
德语:	http://www.hp.com/cposupport/de
日语:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
朝鲜语:	http://www.hp.co.kr/go/support
葡萄牙语:	http://www.hp.com/cposupport/pt
简体中文:	http://www.hp.com.cn/go/support
西班牙语:	http://www.hp.com/cposupport/es
瑞典语:	http://www.hp.com/cposupport/sv
繁体中文:	http://support.hp.com.tw/psd

若要选择您所在的国家或语言，请访问 **在线 HP 贴心服务**，网址为 <http://www.hp.com/apcpo-support/regional.html>。可以从该网址链接到 **HP 贴心服务用户论坛**和 **HP 贴心服务电子邮件中心**。转到您的产品页面中（例如 HP DeskJet 990C），然后选择与 **HP 连接**。



在线 HP 贴心服务 续

HP 贴心服务用户论坛

用户论坛的界面友好。信息量大。请进入在线用户论坛。便捷地查阅其它 HP 用户留下的信息，寻找您所需要的答案。同时您还可以提出问题，然后再查看有经验的用户和系统管理员反馈的观点和建议。

HP 贴心服务电子邮件方式

通过电子邮件连接到 HP，并从 HP 贴心服务业务技术人员那里得到个别答复。通常接收到您的邮件后 24 小时内您可得到答复（节假日除外）。这对于那些不急需解决的问题来说不失为一个很好的方法。若要发送电子邮件，请转到 <http://contact.external.hp.com/support/menu/menu-post.html>。

HP 贴心服务语音提示（仅限美国）

如要获得有关 HP DeskJet 打印机的常见问题的简便快捷解答，请拨打我们的免费自动应答电话 (877) 283-4684。

打印机软件更新

打印机软件（即打印机驱动程序）可使打印机和计算机之间进行通讯。HP 为 Windows 操作系统提供打印机软件和软件升级。有关 MS-DOS 打印机软件的信息，请与软件厂商联系。获取打印机软件有以下几种方法：

- 通过访问 **HP 贴心服务在线方式** 网站，可下载打印机软件。参见第 75 页“在线 HP 贴心服务”可查找 HP 网站地址。
- 若使用 Windows 95、98 或 3.1x 操作系统，且需软盘形式的打印机软件，可将打印机软件光盘交给 HP 经销商或有 CD-ROM 驱动器的朋友，把打印机软件拷贝至软盘。注意应至少准备 6 张空白盘。要制作软盘，请启动打印机安装程序。显示开启屏幕后，选择**制作打印机软件磁盘**，然后按屏幕提示操作。
- 如果您是在美国，首次安装打印机，并且没有 CD-ROM 驱动器，或不能访问 **在线 HP 贴心服务**，可以通过拨打电话 (661) 257-5565，订购以 3.5 英寸软盘形式提供的打印机软件（需要支付正常的运送和手续费用）。磁盘中不提供光盘上的赠送软件。

- 如果您在美国，并且需要进行软件更新，则可以从 HP 网站下载打印机软件，该网站的网址为：<http://www.hp.com/go/support>。如果您无法访问该网站，请拨打电话 (661) 257-5565。软件升级需要支付 CD 或软盘的成本费加上运送费。
- 如果您在美国之外的地区，并且无法从 **HP 贴心服务在线方式** 网站（参见第 75 页）下载驱动程序，请与离您最近的 **HP 贴心服务中心**（参见第 77 页）电话联系。



HP 贴心服务维修业务

您的打印机若需维修，请打电话给 **HP 贴心服务中心**。有经验的产品服务技术人员将为您分析原因，并进行维修。在打印机保修范围内，维修服务免费。在保修范围之外，需按维修时间和材料收费。



HP 贴心服务电话方式

自购买之日起一年内，您可获得免费电话支持。但如果您拨打的是长途电话，则需支付长途电话费。

打电话寻求帮助前，请确认：

- 1 您已查看 **快速入门海报** 和 **用户指南** 中的安装和疑难解答提示。
- 2 已查看 **HP 贴心服务在线方式**（参见第 75 页）获取产品帮助信息。
- 3 如果您在美国，请拨打 **HP 贴心服务语音提示**，我们的免费自动应答电话 (877) 283-4684，以获得有关 HP DeskJet 打印机的常见问题解答。

4 如果使用上述方法无法解决问题，那么请在计算机和打印机前，与 HP 服务技术人员电话联系。在打电话前，请确保准备好下列信息：

- 打印机序列号（该标签在打印机前面）。

- 打印机型号（标签在打印机前面）。

- 计算机型号。

- 打印机软件和软件程序版本（如果存在）。要查找打印机软件版本，转至 HP DeskJet 工具箱，单击标题栏中的打印机图标，然后从下拉菜单中选择**关于**。

这样我们可以立即帮您解决问题！

请参见下表，也可以访问 HP 网站，网址为：http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html，查找您所在国家的 HP 贴心服务中心的电话号码：

- 阿根廷 (541) 778-8380
- 澳大利亚 +61 3 8877 8000
- 奥地利 +43 (0) 711 420 10 80
- 比利时（荷兰语） +32 (0)2 62688 06
- 比利时（法语） +32 (0)2 62688 07
- 巴西 011 829-6612
- 加拿大 (905) 206-4663
- 智利 800 36 0999
- 中国 86 10 6564 5959
- 捷克共和国 +42 02 6130 7310
- 丹麦 +45 (0) 39 29 4099
- 英语（全球适用） +44 (0) 171 512 5202
- 芬兰 +358 (0) 203 4 7 288
- 法国 +33 (0) 143623434
- 德国 +49 (0) 180 52 58 143
- 希腊 30 (0) 1 619 64 11
- 香港 (800) 96 7729
- 匈牙利 +36 (0) 1382 1111
- 印度 91 11 682 60 35
- 印度尼西亚 +62 (21) 350 3408
- 爱尔兰 +353 (0) 1662 5525
- 以色列 +972-(0)-9-9524848
- 意大利 +39 (0) 2 264 10350
- 日本 03-3335-8333

- 朝鲜 82 2 3270 0700
- 韩国, 汉城以外地区 080 999 0700
- 马来西亚 +60 (3) 2952566
- 马来西亚, 檳城 1 300 88 00 28
- 墨西哥 01 800 472 6684
- 荷兰 +31 (0) 20 606 8751
- 新西兰 +64 (9) 356-6640
- 挪威 +47 22 116299
- 菲律宾 +66 (2) 867 3551
- 波兰 +48 22 519 06 00
- 葡萄牙 +351 21 317 6333
- 南非共和国 (RSA), RSA 以内地区 086 000 1030
- 南非共和国 (RSA), RSA 以外地区 +27-11 258 9301
- 俄罗斯, 莫斯科 +7 095 797 3520
- 俄罗斯, 圣彼得堡 +7 812 346 7997
- 新加坡 +65 272 5300
- 西班牙 +34 9 02321 123
- 瑞典 +46 (0) 8 6192170
- 瑞士 +41 (0) 84 8801111
- 台湾 +886 2-2717-0055
- 泰国 +66 (2) 661 4011
- 土耳其 90 (0) 212.221 6969
- 英国 +44 (0) 207 512 5202
- 美国 (208) 344-4131
- 委内瑞拉 800 47 888
- 越南 +84 (0) 8 823 4530

免费电话支持期之后

您仍可获得 HP 的收费服务。维修价格如有更改恕不另行通知。Internet 上的 **HP 贴心服务在线方式帮助** (参见第 75 页) 仍可免费获得!

- 仅在美国可拨打电话 (900) 555-1500, 快速获取问题解答, 从电话接通产品服务技术人员开始计费, 费用为每分钟 2.50 美元。
- 在加拿大或美国, 如果预计通话时间会超过十分钟, 则请拨打电话 (800) 999-1148。费用是每次 25 美元, 用 Visa 卡或 MasterCard 付费。
- 如果在您的电话呼叫期间, 经确定您的打印机需要维修, 并且仍然在打印机的保修期内 (参阅参考手册中的有限担保申明), 则不需支付电话支持服务费。但是, 对于未提供上述免费电话号码的国家, 用户必须支付正常的长途电话费。

延长保修期的方法

如果您想延长厂家提供的一年保修期，可以采取以下方法：

- 向您的经销商咨询来获得延长保修期。
- 若您的经销商没有提供服务合同，请直接打电话给 HP 公司，索取 HP 服务协议。在美国，拨打电话 (800) 446-0522；在加拿大，拨打电话 (800) 268-1221。对于美国或加拿大之外的 HP 服务协议，请与当地的 HP 销售机构联系。

有关打印机的详细信息

规格

DeskJet 990Cxi 型号 C6455A
DeskJet 990Cse 型号 C6455B

黑色文本打印速度*

草稿: 最多可达每分钟 17 页

有彩色图形的混合文本打印速度*

草稿: 最多可达每分钟 13 页

黑色 TrueType™ 文本分辨率 (随纸张类型而有所不同)

草稿: 300 x 300 dpi
正常: 600 x 600 dpi
最佳: 600 x 600 dpi

彩色分辨率 (随纸张类型而有所不同)

草稿: 300 x 300 dpi
正常: PhotoREt
最佳: PhotoREt

照片打印分辨率

PhotoREt
2400 x 1200 dpi

* 近似数值。精确速度值将因纸张类型、系统配置、软件程序和文档复杂性的不同而有所差异。

打印技术

实时热喷墨打印

软件兼容性

MS Windows 兼容 (3.1x、95、98、2000 及 NT 4.0)
MS-DOS 软件程序

任务周期

每月 5,000 页

内存

8MB 内置 RAM

按钮 / 指示灯

“取消”按钮
打印墨盒状态指示灯
“恢复”按钮和指示灯
“电源”按钮和指示灯
红外指示灯

I/O 接口

Centronics 并行接口, 符合 IEEE 1284 标准, 带 1284-B 插孔
通用串行总线
IrDA 1.1 版, 4 Mbps

尺寸

装有“自动双面打印模块”:

440 毫米 (长) x 196 毫米 (宽) x 435 毫米 (高)
17.32 英寸 (长) x 7.72 英寸 (宽) x 17.13 英寸 (高)

未装“自动双面打印模块”:

440 毫米 (长) x 196 毫米 (宽) x 毫米 英寸 (高)
17.32 英寸 (长) x 7.72 英寸 (宽) x 14.76 英寸 (高)

重量

装有“自动双面打印模块”:

6.65 公斤 (14.65 磅) (不包括打印墨盒)

运行环境

运行条件:

温度: 41 到 104 °F, 或 5 到 40 °C

湿度: 15 到 80% RH 未冷凝

最佳打印质量的推荐运行环境 温度 59 到 95 °F 或 15 到 35 °C

湿度: 20 到 80% RH 未冷凝

储存条件:

温度: -40 到 140 °F, 或 -40 到 60 °C

功率消耗

睡眠方式下最大为 2 瓦

非打印状态下平均为 4 瓦
打印期间平均为 40 瓦

电源要求

输入电压： 100 到 240 VAC (±10%)
输入频率： 50/60 赫兹 (+3 赫兹)

自动适应全球范围的 AC 线电压和频率。

公开噪声符合 ISO 9296 标准

声功率级, LWAd (1B=10 分贝)：

正常模式下为 6.0 B。

声压级, LpAm (现场位置)：正常模式下为 47 分贝。

对齐

偏离： 普通纸上为 +/- 0.006 毫米 (0.006 英寸)

HP 投影胶片上为 +/- 0.012 毫米 (.010 英寸)

介质重量

纸张：

U.S. Letter 60 至 90 g/m² (16 至 24 磅)

Legal 75 至 90 g/m² (20 至 24 磅)

信封： 75 至 90 g/m² (20 至 24 磅)

卡片： 可达 200 克 /sm² (索引卡片最大重量 110 磅)

条幅纸： 60 至 90 g/m² (16 至 24 磅)

介质处理

纸张： 最多 150 张
条幅纸： 最多 20 张
信封： 最多 15 张
卡片： 最多 45 张卡片
贺卡： 最多 5 张卡片
投影胶片： 最多 30 张
标签： 最多 20 张标签纸 (仅使用 U.S. letter 或 A4 大小的纸张)
最多 20 张

相纸：
出纸盘容量：

草稿： 最多 35 张

正常： 最多 50 张

最佳： 最多 50 张

介质尺寸

纸张：
U.S. Letter 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)
Legal 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)
Executive 184 x 279 毫米 (7.25 x 10.5 英寸)
A4 210 x 297 毫米
A5 148 x 210 毫米
B5-JIS 182 x 257 毫米

用户定义：
宽度 77 到 216 毫米 (3.0 到 8.5 英寸)
长度 127 到 356 毫米 (5.0 到 14 英寸)

条幅纸：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)
A4 210 x 297 毫米

信封：

U.S. No. 10 105 x 241 毫米 (4.3 x 9.5 英寸)
Invitation A2 111 x 146 毫米 (4.37 x 5.75 英寸)
DL 220 x 110 毫米
C6 114 x 162 毫米

索引卡 / 贺卡： 76 x 127 毫米 (3 x 5 英寸)
102 x 152 毫米 (4 x 6 英寸)
127 x 203 毫米 (5 x 8 英寸)

A6： 105 x 148.5 毫米

Hagaki： 100 x 148 毫米

标签：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)
A4 210 x 297 毫米

投影胶片：

U.S. Letter 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)
A4 210 x 297 毫米

照片纸 (带有裁剪边) 102 x 152 毫米 (4 x 6 英寸)

自动双面打印模块

自动双面打印模块型号 C6463A

任务周期

每月 5,000 页（双面）

尺寸

324 毫米（12.75 英寸）长 x 133 毫米（5.25 英寸）
宽 x 111 毫米（4.37 英寸）高

重量

0.79 公斤（1.75 磅）

公开噪声符合 ISO 9296 标准

声功率级，LWAd（1B=10 分贝）：

正常模式下为 6.1 B。

声压级，LpAm（现场位置）：正常模式下为 48
分贝。

介质重量

Letter 和 A4 纸：60 至 90 g/m²（16 至 24 磅）

卡片：最多 160 g/m²（索引最大值 90 磅）

最小打印页边距

Letter 和 Executive：

左、右页边距 6.4 毫米（0.25 英寸）
顶部底部页边距 11.7 毫米（0.46 英寸）

A4 大小：

左、右页边距 3.4 毫米（0.134 英寸）
顶部底部页边距 11.7 毫米（0.46 英寸）

A5、B5、5 x 8 英寸卡片和用户定义的尺寸：

左、右页边距 3.17 毫米（0.125 英寸）
顶部底部页边距 11.7 毫米（0.46 英寸）

介质尺寸

纸张：

Letter 8.5 x 11 英寸（216 x 279 毫米）

Executive 7.25 x 10.5 英寸（184 x 279 毫米）

A4（210 x 297 毫米）

A5（148 x 210 毫米）

B5（182 x 257 毫米）

卡片：

5 x 8 英寸（127 x 203 毫米）

用户定义尺寸

最小	100 毫米 x 148 毫米 3.94 英寸 x 5.83 英寸
最大	216 毫米 x 297 毫米 8.5 英寸 x 11.7 英寸

介质类型*

普通纸

HP 亮白喷墨打印纸

信纸大小, 500 张纸 C1824A

A4 大小, 500 张纸 C1825A

信纸大小, 250 张纸 C5976B

A4 大小, 250 张纸 C5977B

HP 照片质量喷墨打印纸，无光纸

信纸大小, 100 张纸 C7007A

HP 照片质量喷墨打印纸，半光纸

信纸大小, 25 张纸 C6983A

A4 大小, 25 张纸（欧洲） C6984A

A4 大小, 25 张纸（亚洲） C7006A

HP 高级加厚喷墨打印纸

A4 大小, 100 张纸 C1853A

HP Felt-textured 贺卡, Ivory/Half-fold
Letter 大小, 20 张, 20 个信封 C6828A

HP Professional Brochure & Flyer Paper, Two-Sided
Glossy

信纸大小, 50 张纸 C6817A
A4 大小, 50 张纸 (欧洲) C6818A
A4 大小, 50 张纸 (亚洲) C6819A

HP Professional Brochure & Flyer Paper, Two-Sided
Matte Finish

Letter 大小, 50 张纸 C6955A

* 介质的可用性随国家的不同而有所改变。

注意：自动双面打印模块不支持 “HP Photo Paper, Two-Sided, Satin/Glossy” 和 “HP Glossy Greeting Cards, White Half-fold” 纸张类型，因为它们的晾干时间太长。

红外打印规格

范围

1 米 (3 英尺)
30 度锥角

支持的操作系统

红外打印支持的操作系统包括：

- Windows 2000
- Windows 98
- Windows CE
- Palm

支持的设备

红外打印支持的一些设备包括：

- 带红外功能的便携式或笔记本式电脑 (包括 HP Omnibook)
- 一些个人数字助理 (包括 Palm 产品系列)
- 一些 Windows CE 设备 (包括 HP Jornada)
- 带红外功能和 JetSend 程序的数字式照相机 (包括 HP PhotoSmart)
- 带红外功能的蜂窝式电话机

支持的协议

- IrLPT
- JetSend
- OBEX

最小打印页边距

打印机无法将内容打印在页面上某个特定区域之外，因此须确保将文档的内容置于可打印区域。当使用非标准纸张尺寸以及从“HP 打印机属性”对话框的**设置**标签中选择自定义纸张尺寸设置时，纸张宽度必须在 77 到 215 毫米（3 到 8.5 英寸）之间，纸张长度必须在 77 到 356 毫米（5 到 14 英寸）之间。

纸张大小	左、右页边距	顶部页边距	底部页边距
A4 纸	3.4 毫米 (0.134 英寸)	1.8 毫米 (0.07 英寸)	11.7 毫米 (0.46 英寸)
信纸、Legal 和 Executive 纸张	6.4 毫米 (0.25 英寸)	1.8 毫米 (0.07 英寸)	11.7 毫米 (0.46 英寸)
A5、B5 和用户定义纸张大小	3.2 mm 毫米 (0.125 英寸)	1.8 毫米 (0.07 英寸)	11.7 毫米 (0.46 英寸)
卡片 (3x5 英寸, 4x6, 5x8 和 A6)	3.2 mm 毫米 (0.125 英寸)	11.8 毫米 (0.07 英寸)	11.7 毫米 (0.46 英寸)
Hagaki 明信片	3.2 mm 毫米 (0.125 英寸)	1.8 毫米 (0.07 英寸)	11.7 毫米 (0.46 英寸)
信封	3.2 毫米 (0.125 英寸)	1.8 毫米 (0.07 英寸)	11.7 毫米 (0.46 英寸)
条幅纸: A4 (210 x 297 毫米, 8.27 x 11.7 英寸)	3.4 毫米 (0.134 英寸)	0.0 毫米 (0.00 英寸)	0.0 毫米 (0.00 英寸)
条幅纸: Letter (8.5 x 11 英寸)	6.4 毫米 (0.25 英寸)	0.0 毫米 (0.00 英寸)	0.0 毫米 (0.00 英寸)

带有裁剪边的相纸 112 x 152 毫米 (4 x 6.5 英寸)	3.2 毫米 (0.125 英寸)	3.2 毫米 (0.125 英寸)	3.2 毫米 (0.125 英寸)
---------------------------------------	-------------------	-------------------	-------------------

注意: DOS 页边距会有所不同。有关详细内容, 请参阅您的 DOS 程序手册。

系统要求

确保您的计算机满足以下系统要求:

操作系统	最低处理器速度	所需的 RAM	所需的可用硬盘空间*
Microsoft Windows 2000	Pentium 133 MHz	64 MB	40 MB
对于 Microsoft Windows 95、98 及 NT 4.0	Pentium 66 MHz	32 MB	40 MB
Windows 3.1x	Pentium 66 MHz	8 MB	40 MB
MS-DOS 3.3 或更高版本	486 处理器	4 MB	5MB

* 如果打印照片, 则至少需要 100 MB 的可用硬盘空间。如果以 2400 x 1200 dpi 打印, 则至少需要 400 MB 的可用硬盘空间。

语言代码

语言	代码
印度尼西亚语	bin
保加利亚语	bul
中文, 简体	chs
中文, 繁体	cht
捷克语	csy
丹麦语	dan
德语	deu
英语	enu
西班牙语	esm
芬兰语	fin
法语	fra
匈牙利语	hun
意大利语	ita
日语	jpn
哈萨克语	kzh
朝鲜语	kor
荷兰语	nld
挪威语	non
波兰语	plk
葡萄牙语	ptb
俄语	rus
瑞典语	svc
泰国语	tha

消耗品和配件

关于订购信息，请参见第 91 页。

部件名称	部件号
接口电缆	
符合 IEEE 1284 标准的并口电缆（带有一个 1284-A 计算机端口接头和一个 1284-B 打印机端口接头）	
2 米长	C2950A
3 米长	C2951A
HP USB 兼容接口电缆	C6518A
打印墨盒	
● 黑色	HP 51645 系列或 HP No. 45
● 三色	HP C6578 系列或 HP No. 78

电源线

美国、加拿大、巴西、拉丁美洲、沙特阿拉伯	8120-8900
日本	8121-0021
新加坡、马来西亚、香港	8121-0026
南非	8121-0020
印度	8121-0025
阿根廷	8121-0019
澳大利亚	8121-0018
中国、台湾、菲律宾	8121-0024
韩国	8121-0017
欧洲，约旦，黎巴嫩，北非，以色列，俄罗斯，波罗的海沿岸国家，泰国，印度尼西亚，加勒比海，拉丁美洲	8121-0023

部件名称	部件号
英国、中东	8121-0022
其它可替换件	
DJ990C 系列打印机清洁检修盖配件	C6426-60038
配件	
HP 双面打印配件（并非在所有国家供货）	C6463A

打印机快速入门海报、参考手册和网络指南

大多数 HP 打印机文档可在 <http://www.hp.com/support/> 中进行查看和打印。

语言	部件号		
	Quick Start 海报	参考手册	网络指南
阿拉伯语	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
印度尼西亚语	C6455-90076	C6455-90066	C6455-90056
保加利亚语	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
克罗地亚语	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
捷克语	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
丹麦语	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
荷兰语	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
英语	需要订单号		
爱沙尼亚语	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
芬兰语	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
法语	需要订单号		
德语	C6455-90074	C6455-90061	C6455-90051
希腊语	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
希伯来语	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
匈牙利语	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
意大利语	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
日语	C6455-90076	C6455-90066	C6455-90056
哈萨克语	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
朝鲜语	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055

语言	部件号		
	Quick Start 海报	参考手册	网络指南
立陶宛语	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
挪威语	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
波兰语	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
葡萄牙语	需要订单号		
罗马尼亚语	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
俄语 / 西里尔语	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
简体中文	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
斯洛伐克语	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
斯洛文尼亚语	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
西班牙语	需要订单号		
瑞典语	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
泰语	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
繁体中文	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
土耳其语	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053

纸张及其它介质

专用介质供应情况随国家不同而有所差异。

纸张类型 / 说明	部件号
HP 亮白喷墨打印纸*	
A4 (210 x 297 毫米), 250 张	C5977B
A4 (210 x 297 毫米), 500 张	C1825A
U.S. letter, 250 张	C5976B
U.S. letter, 500 张	C1824A
HP 高级喷墨打印纸	
A4 (210 x 297 毫米), 200 张	C51634Z
U.S. letter, 200 张	C51634Y
HP 高级加厚喷墨打印纸*	
A4 (210 x 297 毫米), 100 张	C1853A
HP Professional Brochure & Flyer Paper, Two-Sided Matte Finish*	
U.S. letter, 50 张	C6955A
HP Professional Brochure & Flyer Paper, Two-Sided Gloss*	
Asian A4 (210 x 297 毫米), 50 张	C6819A
European A4 (210 x 297 毫米), 50 张	C6818A
U.S. letter, 50 张	C6817A
HP 相纸, 双面, 光面	
Asian A4 (210 x 297 毫米), 20 张	C6765A
European A4 (210 x 297 毫米), 20 张	C1847A
U.S. letter, 20 张	C1846A

纸张类型 / 说明	部件号
HP 高级亮光相纸	
Asian A4 (210 x 297 毫米), 15 张	C6043A
European A4 (210 x 297 毫米), 15 张	C6040A
U.S. letter, 15 张	C6039A
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	
A4 (210 x 297 毫米), 20 张	C6832A
U.S. letter, 20 张	C6831A
HP Premium Plus Photo Paper, Matte	
A4 (210 x 297 毫米), 20 张	C6951A
U.S. letter, 20 张	C6950A
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	
A4 (102 x 152 mm 英寸最终尺寸), 20 张	C6945A
U.S. (4 x 6 英寸最终尺寸), 20 张	C6944A
HP 高级喷墨投影胶片	
A4 (210 x 297 毫米), 20 张	C3832A
A4 (210 x 297 毫米), 50 张	C3835A
U.S. letter, 20 张	C3828A
U.S. letter, 50 张	C3834A

纸张类型 / 说明	部件号
HP 条幅纸	
A4 (210 x 297 毫米), 100 张	C1821A
U.S. letter, 100 张	C1820A
HP 糙面贺卡, 白色 / 四折	
A4 (210 x 297 毫米), 20 张, 20 个信封	C6042A
U.S. letter, 20 张, 20 个信封	C1812A
HP Felt-textured 贺卡, Ivory/Half-fold*	
U.S. letter, 20 张, 20 个信封	C6828A
HP 光面贺卡纸, 白色 / 对折	
A4 (210 x 297 毫米) 10 张, 10 个信封	C6045A
U.S. letter, 10 张, 10 个信封	C6044A
HPT 恤热转印纸	
Asian A4, (210 x 297 毫米), 10 张	C6065A
European A4 (210 x 297 毫米), 10 张	C6050A
U.S. letter, 10 张	C6049A
HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers	
U.S. letter, 10 张 (90 张不干胶标签)	C6822A
HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers	
U.S. letter, 10 张 (90 张不干胶标签)	C6823A

纸张类型 / 说明	部件号
HP 照片质量喷墨打印纸, 无光纸*	
U.S. letter, 100 张	C7007A
HP 照片质量喷墨打印纸, 半光纸*	
Asian A4, (210 x 297 毫米), 25 张	C7006A
European A4 (210 x 297 毫米), 25 张	C6984A
U.S. letter, 25 张	C6983A

* 自动双面打印模块支持这些纸张类型。

注意: 欲了解适用于您打印机的可循环用纸张, 请与当地 HP 销售处联系, 索取“HP 喷墨打印机系列打印纸规格指南”, HP 部件号为 5961-0920。

订购信息

订购打印机消耗品或配件，请与最近的 HP 经销商电话联系或按如下号码直接打电话给 HP，获得快运服务。

在美国，可以直接从 HP 网址

www.hpshopping.com 处购买消耗品和配件，或者给 HP 购物村拨打电话 1-888-999-4747。在欧洲，您可以通过以下网站从 HP 直接购买消耗品和配件：www.hp-go-supplies.com/order/index.shtml。

- **阿根廷：** (54 1) 787-7100
传真：(54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Montaneses 2150 1428
Buenos Aires, Argentina
- **澳大利亚 / 新西兰：** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 海港路
Wanchai, 香港
- **奥地利东南地区：**
43 (0) 7114 201080
传真：(43-0222) 25 000, 转 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1A-1222 Wien

- **比利时：** 02/778 3092 (or 3090, 3091)
传真：02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **巴西：** Centro de Informacoes HP
Grande Sao Paulo: 11 3747-7799 Demais
Localidades: 0800-157751
传真：(011) 829-7116
Centro de Informacoes HP Hewlett Packard
Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas,
258
CEP 04534-011, Sao Paulo - SP
- **加拿大：** (800) 387-3154, (905) 206-4725
传真：(905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
多伦多： (416) 671-8383
- **智利：** (56 2) 203-3233
传真：(56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SAAv. Andres Bello
2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile
- **丹麦：** 45 99 14 29
传真：42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD

- **芬兰：** (90) 8872 2397
传真：(90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **法国：** (1) 40 85 71 12
传真：(1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **德国：** 07031-145444
传真：07031-141395 Hewlett-Packard GmbH,
HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BOEBLINGEN
- **国际销售分部：** (41) 22 780 4111
传真：(41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **意大利：** 02/9212.2336/2475
传真：02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **日本：** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.

- 29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
Tokyo 168-8585
- **韩国：** (02) 3270-0720
传真：(02) 3270-0894
Hewlett-Packard Korea
16-58 Hangangro3ga Yongsangu
Seoul, Korea
 - **拉丁美洲总部：** (305) 267-4220
传真：(305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 930
Miami, FL 33126
 - **墨西哥：** (52 5) 258-4600
传真：(54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de Mexico, S.A. de C.V
Prolongacion Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210
Mexico, D.F.
 - **荷兰：** 0 33 450 1808
传真：0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
 - **挪威：** 22735926
传真：22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171

- 0212 Oslo
- **西班牙：** 1 6 31 14 81
传真：1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Espanola S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
 - **瑞典：** 8-4442239
传真：8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
 - **瑞士：** 056/279 286
传真：056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
 - **英国：**
+44 1765 690061
传真：+44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
 - +44 181 568 7100
传真：+44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
 - +44 1734 521587
传真：+44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue

- Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **美国：** (800) 227-8164
 - **委内瑞拉：** (58 2) 239-4244/4133
传真：(58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

世界其它地区

- Hewlett-Packard Company
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

法律信息

规范说明

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company

Manager of Corporate Product Regulations

3000 Hanover Street

Palo Alto, Ca 94304

(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is

encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

有限担保声明

	HP 产品有限担保期限
软件	90 天
墨盒	90 天
打印机	1 年

A. 有限担保范围

- Hewlett-Packard (HP) 向其最终用户担保，前面所述的 HP 产品在上述期限内无材料和工艺方面的缺陷，该期限从顾客购买之日算起。顾客应妥善保管涉及购买日期的有关凭据。
- 对于软件产品，HP 有限担保仅适用于无法执行程序指令的情况。HP 公司不担保其产品运行从不断或毫无差错。
- HP 有限担保范围仅限于那些正常使用产品所造成的损害，不适用于以下各种情况。
 - 错误或不当的维护或改造；
 - 所用软件、接口、介质、部件或消耗品并非 HP 公司提供；或
 - 操作不符合产品规格要求。
- 使用非 HP 墨盒或重新灌制的墨盒并不影响 HP 对客户的担保和 HP 与客户的支持协议。但是，如果由于使用非 HP 墨盒或重新灌制的墨盒而导致打印机出现故障或损坏，那么对于特定的故障或损坏，HP 将按维修打印机所用的标准时间和材料进行收费。
- 如果在保修期内 HP 接到属于保修范围的软件、介质或墨盒等产品的缺陷通知，HP 将为您更换有缺陷的产品。如果在保修期内 HP 接到属于保修范围的硬件产品的缺陷通知，HP 将选择为您修理或更换有缺陷的产品。
- 如果 HP 无法为您修理或更换，而损坏产品又属 HP 保修范围之内，HP 将在接到缺陷通知后合理的时间范围内，按该产品的购买价为您退款。

- 在将缺陷产品返还 HP 公司之前，HP 没有义务为您提供维修、更换或退款服务。
- 替代产品可能是全新或接近新的，其功能至少和被替换产品相同。
- HP 的有限担保适用于以下地区之外由 HP 公司经销之 HP 产品的任何国家，这些地区包括中东、非洲、阿根廷、巴西、墨西哥、委内瑞拉和法国的 Departements D'Outre-Mer；因为在那些地区，担保仅限在购买国有效。附加担保服务合同（如现场服务），可以由 HP 产品购买地的服务机构执行，其产品由 HP 或授权的进口商提供。

B. 担保限制

- 在当地法律许可的情况下，对于 HP 产品，HP 或其第三方供应商不做任何其它明示或隐含的担保或条件限制，并且明确拒绝对产品适销性、质量满意度、特殊用途适应性的隐含担保或条件限制。

C. 责任限制

- 在当地法律许可的情况下，该保修声明中提供的补偿属于客户唯一且独有的补偿。
- 在当地法律许可的情况下，除本担保声明明确阐述的义务外，对于任何直接的、间接的、特殊的、偶然的或随之发生的损失，不论是基于合同、民事诉讼、还是其它法律条文方面的事件，也无论是否已事先预料此类损伤的可能性，HP 或其第三方供应商概不负责。

D. 当地法律

- 本担保声明授予客户特定的合法权利。在美国不同的州，加拿大不同的省，以及世界各个不同国家，客户可能还享有其它不同的权利。

- 担保声明和当地法律的冲突之处，应与当地法律保持一致。在当地法律限制下，本担保声明中的某些不承诺和限制条款可能对客户并不适用。例如，在美国的某些州，及美国以外的某些政府（包括加拿大某些省），可能出现：
 - 不接受担保声明中对客户的法定权利加以限制的否认和限制条款（如英国）；
 - 也可能对生产厂家加以限制，使其难以强行制定此类不承诺和限制条款；或
 - 授予客户更多的担保权利，指定厂家必须承诺的隐含担保期限，或不许限制隐含担保期限。
- 对于在澳大利亚和新西兰购买产品的用户，本担保声明中的条款，如有超出法律许可范围之外的情况，不排除、不限制或修改对这些用户销售 HP 产品适用的强制性法定权利，而将其作为该权利的补充。

HP 2000 年担保

受 HP 上述有限担保声明的各条款和规定限制，在按照 HP 提供的产品文档资料（包括任何安装补丁或升级软件的说明）使用 HP 产品的情况下，倘若所有的与此类 HP 产品联用的其它产品（例如，硬件、软件和软硬结合件），能够正确的交换日期数据，HP 担保其产品能够准确地处理二十世纪与二十一世纪之间，包括 1999 年和 2000 年及其交接时段，往来传递的日期数据（包括，但不限于计算、比较和排序）。2000 年担保期限延至 2001 年 1 月 31 日。

环境说明

Hewlett-Packard 不断改进 HP DeskJet 打印机的设计，以尽可能减小其对办公环境以及生产、装运、使用环境的不良影响。Hewlett-Packard 还采取了一些措施，尽量减少处理废旧打印机所带来的负面影响。

减少纸张用量，消除环境破坏

纸张使用：打印机的自动 / 手动双面打印功能可减少纸张用量，从而降低了自然资源的消耗。本打印机可使用符合 DIN 19 309 标准的循环使用纸张。

臭氧：在 HP 打印机的生产过程中，不再使用会破坏臭氧层的化工产品，如氟氯化碳（CFC）等化合物。

再循环利用

本打印机使用了再循环设计技术。在确保其功能和可靠性的情况下力求减少材料使用量。不同材料易于分离。使用常用工具即可方便地找到、检修和拆卸紧固件和其它连接装置。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。塑料部件在主要设计中不超过两种颜色，以增加再循环利用的可用性。有些醒目的彩色小部件特意为方便用户检修而设。

打印机包装：本打印机的包装材料选材力求在尽可能减少环境污染、提高再循环利用率的同时，以最低成本提供最佳保护。坚固的 HP DeskJet 打印机设计有助于减少包装材料和降低打印机的损伤率。

塑料部件：所有主要塑料制品和塑料部件都按国际标准加以标记。打印机外壳和底座所用的所有塑料部件，在技术上均可循环使用，所用材料均为单组分聚合物。

产品寿命：为确保您的 DeskJet 打印机的使用寿命，HP 为您提供下述服务：

- 延长保修期服务 — HP SupportPack 为您提供包括 HP 硬件和产品及 HP 提供的内部配件。顾客必须在购买产品后 30 天内，购买 HP SupportPack。有关该项服务的信息，请与离您最近的 HP 经销商联系。

系。

- 产品停产后的五年内仍可提供备用件和消耗件。
- 产品退回 — 在产品到达使用寿命后，要将产品和墨盒退回 HP 公司，请与本地的 HP 销售商或服务机构联系获取有关说明。

能源消耗

本打印机的设计充分考虑了能源保护问题。备用方式下平均耗电 4 瓦。使用 HP 打印机不仅可以节省自然资源，还使您在获得高品质打印性能的同时节省了费用。本产品具有“能源之星”计划资格（美国和日本）。“能源之星”是一项自发性的计划，它为鼓励开发高效办公产品而设。“能源之星”是由美国注册的美国环保署的一项服务标记。作为“能源之星”的合作伙伴，Hewlett-Packard 公司确保该产品符合“能源之星”有关能效方面的方针要求。



睡眠方式下的能耗情况：打印机睡眠方式下，仍需消耗少许能量。关闭打印机电源，并断开打印机电源线与电源的连接，可完全停止耗电。

索引

数字

2400 x 1200 dpi 8, 37, 56, 61, 81

A

按比例匹配 8

按钮

帮助 10

出厂设置 10

电源 4, 44, 46, 47, 64, 81

恢复 4, 32, 56, 81

取消 4, 10, 81

确定 10

应用 10

安装

USB 电缆 55

打印机软件 51, 52

故障 51, 52

软件 51

安装海报

订购 88

B

帮助

HP 贴心服务 75

技术支持

客户

网站 75

用户论坛 76

右键单击 8

饱和度 10

保修期

声明 94

延长 80

便笺式装订 31

边界 9

标签

操作指南? 15

打印 36

打印机服务 14, 15

服务 13

高级 10

规格 82

墨水量估算 14

配置 14

卡纸 57, 62, 63

设置 8, 12

特性 9, 12

托盘容量 82

颜色 13

部件

代号 87

订购 87

消耗品 87

C

ColorSmart II 13

彩色

饱和度 10

打印 10

灰度 10

亮度 10

色调设置 10

设置 10

彩色分辨率 81

“操作指南?” 标签 15

尺寸

介质 82

用户定义的纸张大小 82

出纸盘 5

延板 5

“出厂设置” 按钮 10

次序打印 12

从最后一页开始打印 9

D

DeskJet 工具箱

Windows 3.1x 15

“操作指南?” 标签 15

“打印机服务” 标签 14

访问 13

“墨水估算” 标签 14

“配置” 标签 14

DOS, 打印 3

dpi

2400 x 1200 打印 8, 37, 56, 61, 81

PhotoREt 8, 37, 56, 61, 81

大小

按比例匹配 8

打印

2400 x 1200 dpi 8, 37

PhotoREt 8, 37

便笺式 31

边界 9

标签 36

彩色 10

从最后一页 9

打印方法 6

多份 9

方向 9

海报 40

贺卡 38

灰度 10

镜像 9

每张纸上打印多页内容 9

名片 35

热转印介质 39

书籍式 31

双面, 便笺式 9

双面, 书籍式 9

索引卡片 35

条幅纸 41

投影胶片 32

小型介质 35

信封, 单个 33

信封, 叠放 34

在 DOS 中 11

在 Windows 3.1x 中 11

在 Windows 95、98、2000 和 NT 环
境中 7

照片 37

质量 45, 66

传真 59

打印故障, 请参阅故障

“打印机服务” 标签

Windows 3.1x 15

Windows 95, 98, 2000 和 NT 4.0 14

“打印机属性” 对话框

Windows 3.1x 11

Windows 95, 98, 2000 和 NT 4.0 7

打印机

按钮 4

部件 87

电缆, 并行 53, 87

电缆, USB 55, 60, 61, 87

规格 81

连接 56

配件 87

清洗 29

驱动程序升级, 请参阅软件升级

驱动程序, 请参阅打印机软件

软件 6, 76

软件升级 76

设置 6

托盘 5

维护 29

维修 77

污迹 29

校准 14

纸盘 82

指示灯 4

打印机软件

安装故障 51

标签 8

打印机属性 8

打印设置 8

访问方式 6

基本使用情况 8

设置 8

升级 76

下载 76

打印机设置任务栏图标 16

打开打印机属性对话框 18

警告消息指示灯 16

快捷菜单 18

默认打印设置对话框 17

显示打印墨盒警告消息 18

打印机设置, 请参阅打印设置

- 打印机维修 77
- 打印命令 9
- 打印墨盒
 - 部件号 14, 44, 49, 87
 - 重注墨水引起的损坏 49
 - 储存 46
 - 订购 87
 - 更换 44
 - 故障 45, 46
 - 建议温度 46
 - 墨水量不足 43
 - 清洗 46–48
 - 使用 46
 - 指示灯 45
 - 状态 42
 - 状态指示灯 4
- 打印墨盒状态 42
 - 图标 43
- 打印墨盒状态指示灯 81
- 打印设置
 - 标签 8
 - 厂家 8
 - 当前的 8
 - 更改 8
 - 软件 6
 - 选择 8
- 打印页边距
 - 规格 85
- 打印质量
 - 2400 x 1200 dpi 8
 - PhotoREt 8
- 改进 66
- 故障 66, 69
- 使用重注墨水的打印墨盒 49
- 选择 8, 12
- 打印传真, 故障 59
- 单个信封槽 5
- 低内存模式 10
- 电缆
 - 订购 87
 - USB 53, 54, 55, 59, 60, 61
- 电源
 - 按钮 81
 - 电线, 订购 87
 - 消耗 81
 - 指示灯 81
- 订购
 - 各地区电话号码 91–92
 - 手册 88
 - 消耗品 87
 - 纸张和其它介质 89–90
- 对话框
 - HP 打印机属性 7
- 多份 9
- F
- 方向 9, 12
- 分辨率
 - 2400 x 1200 dpi 8, 37
 - PhotoREt 8, 37
 - 彩色 81
 - 草稿 81
- 规格 81
- 照片打印 81
- 正常 81
- 最佳 81
- 份数, 打印多份 9, 12
- “服务”标签 13
- 服务
 - 测试页 14
 - 电子版用户指南 14
 - 工具箱 13
 - 清洗打印墨盒 14
 - 校准打印机 14
- G
- 高分辨率打印
 - 2400 x 1200 dpi 8, 37, 56, 61, 81
 - PhotoREt 8, 37, 56, 61, 81
- “高级”标签 10
- 盖, 后检修 57, 62
- 工具箱, DeskJet 13, 15
- 公制纸张尺寸 82
- 故障
 - CD, 不能读取 51
 - LPT1 错误 60
 - USB 53, 54, 55, 59, 60, 61
 - 安装打印机软件 52
 - 帮助 50
 - 不出纸 56, 57, 58
 - 部分输出结果位置错误 65
 - 不能打印页面 56, 57, 58
 - 传真 59

打印 56–61
 打印机打印出空白页 59
 打印机太慢 60
 打印结果倾斜或偏离中心 65
 打印墨盒 46
 打印墨盒状态指示灯闪烁。 63
 打印质量 66, 67, 69
 电源指示灯闪烁 62
 顶部指示灯闪烁 64
 丢失部分输出结果 46, 65
 丢失线条或点 46
 红外打印 73–74
 红外指示灯闪烁 64
 恢复指示灯闪烁 62
 没有使用打印机的默认设置 69
 墨水过多 67
 墨水条纹 46
 卡纸 57, 62, 63
 软件安装 52
 软件，不能读取 51
 闪烁的指示灯 62
 输出 65, 66
 条幅纸打印 68
 无法开启打印机 61
 写到 USB 端口时出错 60
 卸载打印机软件 52
 照片 69
 纸张落到地板上 70
 自动双面打印 71–72
 自动纸张类型 70
 阻塞 57, 62, 63

故障排除，*参阅故障*
 规范说明 93
 规格
 打印机 81–82
 打印页边距 85
 红外打印 84
 纸张 82
 自动双面打印模块 83

H

HP 贴心服务 75
 电话号码 78
 海报
 打印 9, 12, 40
 贺卡
 打印 38
 规格 82
 横向 9, 12, 65
 红外 22
 红外打印
 JetSend 28
 设置便携式或笔记本式 23
 使用 HP PhotoSmart 数字式照相机 27
 使用 Palm Pilot 26
 使用 Windows CD 设备 28
 使用便携式或笔记本式 23
 打印 25
 启用 23
 显示红外任务栏图标 25
 选择红外端口 24

 准备打印 24
 所支持的操作系统 22
 所支持的设备 22
 红外透镜 4
 常亮 4
 红外指示灯 81
 后检修盖
 取出 57, 62
 替换件 87
 灰度 10, 66
 灰度打印
 Windows 3.1x 13
 Windows 95, 98, 2000 和 NT 4.0 10
 “恢复”按钮 81
 恢复指示灯 81
 获取帮助，*请参阅帮助*
 I
 I/O 接口 81
 Infrared Data Association 23
 Ir 22
 IrDA 23
 Ir，*参阅红外打印*
 J
 JetSend 28
 技术支持 75
 介质信息，*请参见纸张*
 进纸盘
 容量 82
 使用 5
 镜像 9

K

卡片

规格 82, 85, 90

客户支持, 请参阅 HP 贴心服务

L

亮度 10

晾干时间

减少 10

增加 10

M

每张纸上打印多页内容 9, 12

每张纸上打印 2 页内容 9

每张纸上打印 4 页内容 9

拖曳页边界 9, 12

名片

打印 35

墨盒

部件号 44, 49

储存 46

订购 87

更换 44

故障 46

清洗 46-48

使用 46

指示灯 45

重注墨水引起的损坏 49

状态 42

模式

2400 x 1200 dpi 81

草稿 81

打印速度 81

正常 81

最佳 81

“墨水量估算”标签 14

Windows 3.1x 12

Windows 95、98、2000 和 NT 4.0 8

墨水

部件号 14

订购 87

更换 44

量 10, 67

晾干时间 10

墨水量, 请参阅缺墨

条纹 46

消耗品 87

“墨水量估算”标签 14

墨水量不足

打印墨盒状态指示灯 42, 43

检查墨水量 14, 42

N

能耗 81

逆页序打印 9

逆转打印 12

P

PhotoREt 8, 37, 56, 61, 81

配件 87

“配置”标签 14

Q

卡纸, 请参阅卡纸

清除卡纸 57, 62, 63

清洗

打印机 29

打印墨盒 47

打印墨盒底座 48

驱动程序, 请参阅打印机软件

“取消”按钮 4, 81

R

热转印介质

打印 39

订购 90

热转印介质, 打印 39

任务周期 81

软件兼容性 81

软件升级 76

软件, 请参阅打印机软件

S

色调 10

“设置”标签

设置

故障 51-55

设置, 请参阅打印设置

手动双面打印 31

书籍式装订 31

双面打印 9, 12

手动 31

自动 21

速度, 打印 81

索引卡片

打印 35

规格 82

托盘容量 82

T

条幅纸

打印 5, 8, 12, 41

订购 90

故障 68

规格 82

软件兼容性 68

条纹状墨迹 47

调整色彩 10

贴心服务, 请参阅 *HP 贴心服务*

“特性”标签

Windows 3.1x 12

Windows 95, 98, 2000 和 NT 4.0 9

投影胶片

打印 32

规格 82

图标, 打印墨盒状态 43

托盘

出纸盘 5, 82

调整长度与宽度 5

进纸盘 5, 82

容量 82

使用 5

位置 5

信封槽 5, 33

U

USB

安装 55

故障 53, 54, 55, 59, 60, 61

集线器 53

启用 53

提高速度 61

W

Windows 3.1x

标签 12

打印 11

打印机属性 11

工具箱 15

设置 12

特性 12

Windows 95, 98, 2000 和 NT 4.0

标签 8

打印 7

打印机属性 8

工具箱 13

设置 8

特性 9

网站 48, 51, 75, 88, 91

维护

打印机 29

打印墨盒 42

X

系统要求 85

显示 HP 预览 9

相纸打印 8, 37, 56, 61, 81

消耗品 87

部件名和部件号 87

订购 87

纸张和其它介质 89

小型介质

打印 35

校准打印机 14, 67

卸载打印机软件 52

信封

打印一叠 34

单个打印 33

规格 82, 85

信封槽 5

选择

打印设置 8

纸张大小 8

纸张类型 8

Y

“颜色”标签 13

要求, 系统 85

页边距, 最小打印 85

用户指南, 订购 88

预览程序 9

语言代码 86

运行环境 81

Z

在线支持, 网站 75

照片

打印 37

照片打印分辨率 **81**

质量, 请参阅**打印质量**

纸盘

出纸盘 **5**

进纸盘 **5**

容量 **82**

调整纸张导板 **5**

位置 **5**

信封槽 **5**

指示灯

打印墨盒状态 **4, 42, 45**

电源 **4, 81**

红外 **81**

红外 (Ir) 透镜 **4**

恢复 **4, 81**

在线 **4**

纸张

尺寸, 推荐 **82**

订购 **89-90**

规格 **82**

所支持的类型 **82**

调整纸张导板 **5**

用户定义尺寸 **82**

在不同类型上打印 **30**

支持的类型 **89, 90**

重量, 推荐 **82**

最小打印页边距 **85**

纸张尺寸

规格 **82, 85**

选择 **12**

用户定义 **82**

纸张大小

调整大小以匹配 **8**

选择 **8**

纸张导板 **5**

纸张堵塞, 请参阅**卡纸**

纸张方向

横向 **9, 12, 65**

纵向 **9, 12, 65**

纸张类型 **8, 12**

纸张类型自动探测器

关闭 **20**

使用 **19**

状态, 打印墨盒状态指示灯 **4**

自动双面打印 **21**

便笺式 **21**

书籍式 **21**

自动双面打印模块

安装 **20**

打印 **21**

自动图像增强功能 **10**

纵向 **9, 12, 65**