HP DeskJet 930C Series Benutzerhandbuch für Macintosh

Deutsch







HP Kundenbetreuung

Wir bedanken uns bei Ihnen für den Kauf dieses HP DeskJet-Druckers. HP bemüht sich darum, den Einsatz des Druckers für Sie so problemlos wie möglich zu gestalten. Aus diesem Grund erhalten Sie mit dem Kauf des Druckers Zugang zum preisgekrönten Service- und Supportangebot der **HP Kundenbetreuung**. Sie können folgende Leistungen in Anspruch nehmen:



HP Online-Kundenbetreuung

Ein paar Mausklicks genügen, und schon haben Sie die Lösung! Die HP Online-Kundenbetreuung ist die ideale erste Anlaufstelle für Ihre

Fragen zum HP DeskJet-Drucker – rund um die Uhr, jeden Tag aufs neue.

Falls Ihr Computer mit einem Modem ausgestattet ist und Sie Zugang zu Online-Diensten oder direkt zum Internet haben, finden Sie auf den folgenden Websites ein breites Informationsangebot zu Ihrem Drucker:

Deutsch:	http://www.hp.com/cposupport/de/
Englisch:	http://www.hp.com/support/home_products
Französisch:	http://www.hp.com/cposupport/fr/
Japanisch:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Portugiesisch:	http://www.hp.com/cposupport/pt/
Spanisch:	http://www.hp.com/cposupport/es/

Von der HP Online-Kundenbetreuung aus haben Sie direkten Zugriff auf das HP Gemeinschaftsforum und die HP Kundenbetreuung per E-Mail.



HP Kundenbetreuung per Telefon

Rufen Sie uns einfach an, und sprechen Sie mit einem unserer technischen Mitarbeiter, der auf Ihr Produkt spezialisiert ist und Ihre

Fragen in der Regel sofort beantworten kann. (Siehe die Telefonnummern auf Seite 49 in diesem Handbuch.)

HP Kundenbetreuung - Audio Tips (nur in den USA)

Unter der Rufnummer (877) 283-4684 erreichen Sie in den USA unseren gebührenfreien automatischen Antwortdienst. Dort erhalten Sie schnelle und einfache Lösungsvorschläge zur Beantwortung häufig gestellter Fragen zu den HP DeskJet-Druckern.

Warenzeichen

Apple, das Apple-Logo, AppleTalk, ColorSync, das ColorSync-Logo, Mac, Macintosh, Mac OS, PowerBook, Power Macintosh und QuickDraw sind in den USA und in anderen Ländern eingetragene Warenzeichen von Apple Computer, Inc.

Hinweis

Die Angaben in diesem Handbuch können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Hewlett-Packard übernimmt keinerlei Gewährleistung für diese Unterlagen. Dies gilt ohne Einschränkung auch für die stillschweigende Zusicherung der Verkäuflichkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck.

Hewlett-Packard übernimmt ferner keine Haftung für Fehler sowie für Zufalls- oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Lieferung, Leistung und Verwendung dieser Unterlagen.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Überarbeitung oder Übersetzung dieses Handbuchs ist ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Hewlett-Packard Company nur im Rahmen des Urheberrechtsgesetzes erlaubt.

Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Hewlett-Packard Company darf dieses Handbuch weder vollständig noch teilweise fotokopiert, vervielfältigt oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

2. Auflage, Juli 2000

© Copyright Hewlett-Packard Company und Apple Computer, Inc. 2000

Teile © Copyright 1989-2000 Palomar Software, Inc. Die HP DeskJet 930C Series-Drucker verwenden eine Druckertreibertechnologie, die von Palomar Software, Inc. (www.palomar.com) lizenziert wird.



Inhaltsverzeichnis

Einführung	iii
Kapitel 1	Druckgrundlagen Tasten und Leuchtanzeigen
Kapitel 2	Verwenden der DruckersoftwareAuswahl des Druckers4Alternative Methoden zur Auswahl des Standarddruckers5Schreibtischdruck6Überprüfen des Druckerstatus6Papierformat – Einstellen der Seitenausrichtung7Das Dialogfenster "Drucken"8Das richtige Papier14Drucken auf unterschiedlichen Papier- und Medienarten15HP Deskjet-Dienstprogramm27
Kapitel 3	Verwendung und Pflege der Tintenpatronen Tintenpatronenstatus
Kapitel 4	Hilfe bei DruckerproblemenTips zur Fehlersuche37HP Kundenbetreuung48
Kapitel 5	Verbrauchsmaterialien und ZubehöDruckermaterialien51Poster mit Kurzanleitung und Benutzerhandbuch für Macintosh51Papier und andere Druckmedien52Bestellhinweise53
Appendix A	Anleitung zur Druckereinrichtung Herstellen einer USB-Verbindung55
Appendix B	Technische Daten



Appendix C	Gesetzliche Hinweise
	Regulatory Notices
	Hersteller-Garantie von Hewlett-Packard
	Hewlett-Packard Gewährleistung für das Jahr 2000 62
Sachregister	



Wir bedanken uns bei Ihnen für den Kauf dieses HP DeskJet-Druckers.

Die Druckerlieferung umfaßt folgende Komponenten. Wenn nicht alle Teile vorhanden sind, wenden Sie sich bitte an den HP Händler oder die HP Kundenbetreuung. Siehe die Telefonnummern auf Seite 49.





Leistungsmerkmale des HP DeskJet-Druckers

Der HP DeskJet-Drucker weist die folgenden Leistungsmerkmale auf:

- Ausgezeichnete Qualität beim Fotodruck durch die Farbschichtentechnologie (Color Layering Technology) von HP
- Schwarzweißdruck von Texten in Laserqualität
- Hervorragende Druckqualität auf Normalpapier
- Hervorragende Leistung bei Druckgeschwindigkeiten von bis zu 9 Seiten pro Minute bei Schwarzweißtext und 7,5 Seiten pro Minute bei Farbgrafiken
- Modernes, platzsparendes Design mit Papierfach zum Hochklappen

Weitere Informationen

Dieses *Benutzerhandbuch* erklärt die Druckerbedienung. Weitere Informationsangebote:

- · Verwenden Sie bei der Installation das Poster mit der Kurzanleitung.
- Schalten Sie die Erklärungen im Menü Hilfe ein. Ziehen Sie den Cursor über eine der Druckereinstellungen, um eine Beschreibung einzublenden.
- Besuchen Sie die HP Website unter http://www.hp.com/support/home_products.
 Dort finden Sie die neuesten Produktinformationen, Hinweise zur Fehlerbehebung und Softwareupdates.

Druckgrundlagen

Tasten und Leuchtanzeigen

Über die Tasten am **HP DeskJet**-Drucker (siehe unten) können Sie den Drucker ein- und ausschalten, einen Druckauftrag abbrechen oder einen unterbrochenen Druckvorgang fortsetzen. Die Leuchtanzeigen geben sichtbare Hinweise auf den jeweiligen Druckerstatus. Der Drucker verfügt über die folgenden Tasten und Leuchtanzeigen (von links nach rechts):

Abbrechen-Taste – Drücken Sie diese Taste, um den aktuellen Druckauftrag im Drucker abzubrechen.

Tintenpatronenstatus-Anzeige – Wenn diese Anzeige aufleuchtet, sollten Sie den Status der Tintenpatronen überprüfen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "Tintenpatronenstatus" auf Seite 28.

Wiederaufnahmetaste und -anzeige – Wenn diese Anzeige blinkt, ist ein Benutzereingriff erforderlich, z.B. das Einlegen von Papier oder das Beseitigen eines Papierstaus. Drücken Sie auf die Wiederaufnahmetaste, um den Druck fortzusetzen. Siehe "Worauf weisen die blinkenden Leuchtanzeigen hin?" auf Seite 42.



C

Netztaste und -anzeige – Drücken Sie die Netztaste, um den Drucker einund auszuschalten. Wenn die grüne Anzeige über der Netztaste blinkt, wird gerade gedruckt.

Warnung

Schalten Sie den Drucker immer über die Netztaste auf der Vorderseite des Druckers ein und aus. Der Drucker könnte vorzeitig versagen, wenn Sie ihn über eine Steckerleiste, eine Überspannungssicherung oder einen Steckdosenschalter ein- und ausschalten.

Druckgrundlagen

Papierfächer

Hochklappbares Fach

Im hochklappbaren Fach auf der Vorderseite des Druckers sind sowohl das Zufuhr- als auch das Ausgabefach untergebracht. Das hochklappbare Fach muß beim Drucken und beim Zugriff auf die Tintenpatronen nach unten geklappt sein.



Zufuhrfach

Legen Sie Papier oder andere Medien in das Zufuhrfach ein. Klappen Sie das hochklappbare Fach nach unten, und ziehen Sie das Zufuhrfach heraus. Schieben Sie die Papierjustierungen nach außen, bevor Sie die Druckmedien mit der Druckseite nach unten einlegen. Schieben Sie alle Medien bis zum Anschlag in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie die Papierjustierungen gegen die Druckmedien, nachdem Sie die gewünschten Medien eingelegt haben. Achten Sie beim Bedrucken kleiner Papierformate darauf, daß das Zufuhrfach eingeschoben ist.



Beim Druck auf Papier im Format Legal muß das Zufuhrfach herausgezogen bleiben.



1

Druckgrundlagen

Ausgabefach

Der Drucker legt die fertigen Seiten im Ausgabefach ab.

Ausgabefachklappe heruntergeklappt – Diese Position wird für die meisten Druckvorgänge verwendet. Für den Druck einzelner Umschläge und bei Druckmedien, die kleiner als 100 x 148 mm (4 x 5,63 Zoll) sind, muß die Klappe heruntergeklappt sein. Informationen zum Drucken auf anderen Medien finden Sie in Kapitel 2.

Ausgabefachklappe hochgeklappt – Zum Einlegen von Bannerpapier muß die Ausgabefachklappe hochgeklappt sein. Die Ausgabefachklappe muß beim Bannerdruck hochgeklappt bleiben.



Tips für die Druckerwartung

Da der Drucker die Tinte in einem feinen Schleier auf das Papier aufsprüht, bilden sich nach einer Weile Tintenrückstände auf dem Druckergehäuse. Sie können Schmutzstreifen, Flecken und/oder eingetrocknete Tinte mit einem weichen, leicht mit Wasser angefeuchteten Tuch von der Außenseite des Druckers abwischen. Informationen zum Reinigen der Tintenpatronen und des Halters finden Sie auf Seite 33. Beachten Sie beim Reinigen des Druckers die folgenden Tips:

- Reinigen Sie nicht das Innere des Druckers. Halten Sie alle Flüssigkeiten vom Druckerinneren fern.
- Verwenden Sie keine Haushaltsreiniger oder Spülmittel. Falls Sie doch einmal Haushaltsreiniger oder Spülmittel zur Reinigung verwenden, muß das Druckergehäuse sofort mit einem weichen, leicht mit Wasser angefeuchteten Tuch abgewischt werden.
- Die Stange, auf der sich die Tintenpatronen bewegen, darf nicht geölt werden. Es ist normal, wenn beim Hin- und Herbewegen des Tintenpatronenhalters Geräusche entstehen.

Vorsicht

Damit die Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit des Druckers nicht beeinträchtigt wird, sollte der Drucker immer in aufrechter Position auf einer geraden Unterlage aufgestellt und gelagert werden.

Kippen Sie den Drucker nach längerer Benutzung nicht in eine Schräglage. Wenn der Drucker nach großen Druckaufträgen in eine Schräglage gebracht wird, kann überschüssige Tinte auslaufen. Beseitigen Sie Tintenverunreinigungen auf die hier beschriebene Weise.

1

Auswahl des Druckers

Hinweis: Die Druckersoftware sollte zu diesem Zeitpunkt bereits installiert sein. Befolgen Sie andernfalls die Hinweise auf dem *Poster mit der Kurzanleitung* oder auf der CD mit der HP Druckersoftware, die Sie zusammen mit dem Drucker erhalten haben.

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, falls Sie den HP DeskJet-Drucker bisher noch nicht unter Auswahl als Standarddrucker ausgewählt haben. Die genau Methode zur Auswahl des HP DeskJet hängt davon ab, ob der Computer und der Drucker über eine USB-Verbindung oder über AppleTalk miteinander verbunden sind.

USB-Anschluß

- 1 Achten Sie darauf, daß der Computer und der Drucker eingeschaltet sind und daß beide Geräte durch ein USB-Kabel miteinander verbunden sind.
- 2 Wählen Sie Auswahl im Apple-Menü.
- 3 Klicken Sie auf der linken Seite des Auswahlfensters auf das Symbol f
 ür die HP DeskJet Series.
- 4 Klicken Sie auf der rechten Seite des Auswahlfensters auf HP DeskJet 930C.
- 5 Schließen Sie die Auswahl.

AppleTalk-Netzwerkanschluß

- 1 Vergewissern Sie sich, daß der Computer und der Drucker eingeschaltet und am AppleTalk-Netzwerk angeschlossen sind. Zum Anschließen des Druckers am AppleTalk-Netzwerk ist ein externer Druckserver erforderlich, z.B. ein HP Jetdirect 300X.
- 2 Wählen Sie Auswahl im Apple-Menü.
- 3 Klicken Sie neben AppleTalk auf das Feld Aktiv.
- 4 Klicken Sie auf der linken Seite des Auswahlfensters auf das Symbol für die HP DeskJet Series.
- 5 Wählen Sie gegebenenfalls die Druckerzone aus.
- 6 Klicken Sie auf der rechten Seite des Auswahlfensters auf HP DeskJet 930C.
- 7 Schließen Sie die Auswahl.

Alternative Methoden zur Auswahl des Standarddruckers

Außer über "Auswahl" können Sie den Standarddrucker auch auf folgende Weise festlegen:

- Klicken Sie auf der Menüleiste am oberen Bildschirmrand auf das Druckersymbol f
 ür den gew
 ünschten Drucker, und w
 ählen Sie den HP DeskJet 930C aus.
- Wenn der Kontrollstreifen eingeschaltet ist, können Sie am unteren Bildschirmrand auf das Druckersymbol für den gewünschten Drucker klicken und den DeskJet 930C auswählen.
- Ziehen Sie das Dokument, das Sie drucken möchten, auf das Schreibtischsymbol für den gewünschten Drucker.
- Doppelklicken Sie auf das Symbol für den gewünschten HP DeskJet-Drucker, und wählen Sie Standarddrucker festlegen im Menü Drucken.

Bei der Wahl des Befehls "Drucken" werden alle Dokumente an diesen Drucker gesendet, solange Sie keinen neuen Standarddrucker wählen. Wenn Sie den Drucker wechseln, sollten Sie vor dem Drucken das Dokument überprüfen, um festzustellen, ob sich die Formatierung oder der Seitenumbruch geändert haben.

Schreibtischdruck

Der Schreibtischdruck ist immer dann besonders praktisch, wenn Sie mehrere Dokumente gleichzeitig drucken möchten oder wenn ein Dokument bereits für einen bestimmten Drucker formatiert wurde. Für den Druck von Dokumenten direkt vom Schreibtisch aus stehen zwei Methoden zur Verfügung:

• Ziehen Sie die Symbole für die Dokumente, die Sie drucken möchten, auf das Schreibtischsymbol für den gewünschten Drucker.

ODER

 Wählen Sie die Symbole f
ür die zu druckenden Dokumente aus, und wählen Sie dann Drucken im Men

ü Ablage. W

ählen Sie im Dialogfenster Drucken die gew

ünschten Druckeroptionen aus, und klicken Sie dann auf Drucken.

Überprüfen des Druckerstatus

Sie können den Status eines Druckers am entsprechenden Schreibtischsymbol erkennen:

Symbol	Beschreibung	Symbol	Beschreibung
hp deskjet 930c	Drucker (Standard) im Standby-Modus	hp deskjet 930c	Druck auf Standarddrucker wurde angehalten
hp deskjet 930c	Drucker (nicht Standard) im Standby-Modus	hp deskjet 930c	Fehler auf Standarddrucker
hp deskjet 930c	Standarddrucker druckt	hp deskjet 930c	Drucker nicht verfügbar oder nicht angeschlossen

6

Papierformat - Einstellen der Seitenausrichtung

Sie können die Einstellungen für das Papierformat, die Skalierung und die Seitenausrichtung über das Dialogfenster **HP DeskJet – Papierformat** festlegen. Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Dialogfenster aufzurufen:

> Achten Sie darauf, daß Sie die richtige Formateinstellung für die eingelegten

Druckmedien wählen.

- 1 Öffnen Sie das Programm, mit dem das Dokument erstellt wurde.
- 2 Wählen Sie im Menü Ablage die Option Papierformat.

Papierformat, Skalierung und Ausrichtung



Aktivieren Sie diese Option, damit die Ränder automatisch für den beidseitigen Druck eingestellt werden. Geben Sie eine Zahl zwischen 5 und 999 ein. Bei Zahlen, die kleiner als 100 sind, wird die ursprüngliche Vorlage verkleinert; bei Zahlen, die größer als 100 sind, wird die Vorlage

verkteiner; bei Zahten, die größer als 100 sind, wird die Vorlage vergrößert. Durch die Veränderung der Größe kann sich auch der Seitenumbruch ändern.

Wählen Sie das Symbol für die gewünschte Seitenausrichtung.

Das Dialogfenster "Drucken"

Sie können die Anzahl der zu druckenden Exemplare, den Seitenbereich, die Papierart, die Druckqualität, das Seitenlayout, den Farbdruck und den Hintergrunddruck über das Dialogfenster **HP DeskJet – Drucken** festlegen. Wählen Sie in der Anwendung die Option **Drucken** im Menü **Ablage**, um dieses Dialogfenster zu öffnen.

hp deskjet 930c " DESKJET"	4.0604
Allgemein	
Kopien: 📘 🗌 Sortieren	
Seiten: ® Alle O Von: Bis:	
Druckreihenfolge:	
Papierformat: Ad Letter Skalierung: 100% Ausrichtung: Hohofmat Druckqualität: Normal Layout: Normal Duplex: Eliter Seite Bild: CokrSmart III Drucken im: Hintergrund	
Standard 🔷 Vorschau Abbrechen	ок

Optionen

Am unteren Rand jedes Druckdialogfensters befinden sich die folgenden Optionsfelder:

 Standardeinstellungen ermöglicht das Zurücksetzen aller Einstellungen auf die Systemvorgaben.

ODER

- Einstellungen speichern dient dazu, den ausgewählten Einstellungen einen Namen zuzuordnen und die Auswahl unter diesem Namen zu speichern.
- Mit Hilfe der Option Vorschau können Sie überprüfen, wie das mit den aktuellen Einstellungen gedruckte Dokument aussehen wird.
- Abbrechen macht die gewählten Einstellungen wieder rückgängig und schließt das Druckdialogfenster.
- OK startet den Druckvorgang.

2

Allgemein

Das Einstellungsfeld **Allgemein** ist als Standardfeld im Druckdialogfenster ausgewählt. In diesem Einstellungsfeld kann die Anzahl der zu druckenden Exemplare, der gewünschte Seitenbereich und die Druckreihenfolge (von der ersten zur letzten Seite oder umgekehrt) ausgewählt werden.



"Standardeinstellungen" oder "Einstellungen speichern" einzublenden. In diesem Bereich werden Optionen angezeigt, die in anderen Druckfeldern eingestellt wurden.

Über das Auswahlmenü **Allgemein** können Sie auch auf die folgenden Einstellungsfelder zur Druckersteuerung zugreifen:

- Papierart/Qualität (siehe "Papierart/Qualität" auf Seite 10)
- Layout (siehe "Layout" auf Seite 10)
- Farbe (siehe "Farbe" auf Seite 11)
- Drucken im Hintergrund (siehe "Hintergrunddruck" auf Seite 12)

Papierart/Qualität



 Über die Einstellungen im Register Tinte können die verwendete Tintenmenge und die Trockenzeit reguliert werden.

Layout

In diesem Dialogfenster kann eingestellt werden, wie viele Seiten pro Blatt gedruckt werden. In diesem Dialogfenster können auch die Einstellungen für den **beidseitigen Druck** gewählt werden.

Wählen Sie Broschüre, um das Dokument als eine in der Mitte faltbare Broschüre zu drucken. – *ODER* – Wählen Sie Mehrere Seiten pro Blatt, um auf jedem Blatt Papier mehrere Seiten zu drucken.



Wählen Sie die Anzahl der Seiten, die auf ein Blatt gedruckt werden sollen. – *ODER* – Posterdruck: Wählen Sie die Option für den Flächendruck, und bestimmen Sie dann die Größe des Posters, indem Sie die Anzahl der neben- und untereinanderliegenden Seiten festlegen (2x2, 3x3 oder 4x4). Markieren Sie dieses Kästchen, um iede Seite mit einem Pand

um jede Seite mit einem Rand auszudrucken.

> Der automatische beidseitige Druck steht nur zur Verfügung, wenn das optionale Modul für den beidseitigen Druck eingesetzt ist.

Markieren Sie dieses Kästchen, um auf beiden Seiten des Papiers zu drucken.

Wenn Sie Beidseitiger Druck aktivieren, müssen Sie auch die Art der Bindung (seitlicher oder oberer Rand) festlegen.

Farbe

Der HP DeskJet 930C Series-Drucker nutzt die Farbabstimmungstechnologie von HP, um jedes Element auf der Seite (Text, Grafiken und Fotos) zu analysieren und auf intelligente Weise die bestmögliche Farbwiedergabe zu ermöglichen.

hp deskjet 930c " DESKJET"	4.0604	 Auswahl: ColorSmart III (Standard)
Farbe		 ColorSync
	Bild: ColorSmart III 🜩	 Grauskala (f ür den Druck in Graustufen)
	Sättigung:	 Schwarzweiß (keine Farbe)
	Farbton:	Schieberegler:
	Kälter Wärmer	· Sättigung
	Automatische Bildverbesserung	• Helligkeit
		• Farbton
Standard	+ Vorschau Abbrechen OK	
		Aktivieren Sie diese Option,
		 um die automatische
		Bildverbesserung einzuschalten.

Mit Hilfe von **ColorSmart III** können Sie alle Bildverbesserungsvorgänge durch Aktivieren eines einzigen Optionsfeldes deaktivieren.

Die Einstellung unter **ColorSync** dient zur Farbabstimmung mit anderen Komponenten, die das ColorSync-Farbabstimmungssystem verwenden.

Bei der Wahl der Option **Grauskala** erfolgt der Druck in Graustufen. Mit dieser Einstellung können Sie Ausdrucke optimieren, die anschließend gefaxt oder fotokopiert werden sollen.

Bei der Wahl der Option **Schwarzweiß** erfolgt der Druck nur in Schwarz und Weiß (keine Farbe, keine Grautöne). Die Einstellung "Nur Schwarz" ist für Glanzpapier nicht geeignet.

Hintergrunddruck

Wählen Sie **Hintergrund**, wenn Sie während des Druckens weiterarbeiten möchten. Beim Drucken im **Vordergrund** wird schneller gedruckt. Sie können jedoch nicht am Computer weiterarbeiten, bis der Druckvorgang abgeschlossen ist.



12

2

Die folgende Tabelle enthält zusätzliche Funktionen, die beim Drucken im Hintergrund verfügbar sind. Doppelklicken Sie auf dem Schreibtisch auf das Druckersymbol für den **HP DeskJet 930C**.

Optionen für den Druck im Hintergrund	Anleitung
Druckauftrag löschen	 Wählen Sie den Druckauftrag oder das Symbol aus, und klicken Sie auf das Symbol für den Papierkorb. oder Ziehen Sie das Symbol für das Dokument in den Papierkorb. In beiden Fällen wird nur der Druckauftrag gelöscht und nicht das Dokument.
Druckauftrag pausieren/ unterbrechen	 Wählen Sie den Druckauftrag oder das Symbol aus, und klicken Sie auf Pause. Der Druckauftrag wird unterbrochen, bis Sie ihn wieder auswählen und auf Wiederaufnehmen klicken oder Ziehen Sie das Symbol für das Dokument in die Warteliste.
Druckauftrag als "Dringend" markieren	 Wählen Sie den Druckauftrag oder das Symbol aus, und klicken Sie auf die kleine Uhr. Klicken Sie im eingeblendeten Dialogfenster auf Dringend. Dadurch wird der Druckauftrag in der Druckliste an die erste Stelle gesetzt.
Zu einem bestimmten Zeitpunkt drucken	 Wählen Sie den Druckauftrag oder das Symbol aus, und klicken Sie auf die kleine Uhr. Klicken Sie im eingeblendeten Dialogfenster auf Drucktermin, und stellen Sie die Uhrzeit und das Datum für den Druck ein.
Druckaufträge sortieren/Reihenfolge ändern	 Wählen Sie im Menü Darstellung den Titel der Spalte, nach der Sie sortieren möchten. Sortieren Sie nach der Druckzeit, um die Reihenfolge zu sehen und Änderungen durchzuführen. Ziehen Sie den Druckauftrag an die gewünschte Stelle in der Liste.
Druck anhalten und neu starten	 Wählen Sie Warteschlange anhalten im Menü Drucken. Wählen Sie Warteschlange starten, um den Druck fortzusetzen. Auf diese Weise lassen sich die Druckaufträge leicht auf einem tragbaren Computer speichern, wenn kein Drucker in der Nähe ist.
Drucker wechseln	 Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Druckauftrag von einem Drucker zu einem anderen Drucker desselben Typs zu übertragen: Ziehen Sie das Symbol für den Druckauftrag auf das Symbol für den gewünschten Drucker. Wenn Sie nicht sicher sind, ob die beiden Drucker vom gleichen Typ sind, sollten Sie einfach versuchen, den Druckauftrag zu übertragen. Die Druckersoftware läßt das Übertragen eines Druckauftrags nicht zu, wenn die Drucker nicht kompatibel sind.

Das richtige Papier

Auf einfachem Kopierpapier erzielen Sie gute Druckergebnisse – besonders dann, wenn das Papier speziell für den Tintenstrahldruck vorgesehen ist. Auf HP Papier, das speziell für die Drucker und die Tinte von Hewlett-Packard entwickelt wurde, erzielen Sie eine besonders hohe Druckqualität.

Leuchtkraft. Einige Papiersorten sind besonders weiß und liefern schärfere Ausdrucke und leuchtendere Farben. Beim Drucken von Fotos erzielen Sie die besten Ergebnisse auf HP Premium Plus Fotopapier oder HP Premium Fotopapier. Für das Drucken anderer Farbbilder sind HP Inkjetpapier, hochweiß, oder HP Premium Inkjetpapier gut geeignet.

Im Abschnitt "Papier und andere Druckmedien" auf Seite 52 finden Sie Informationen zu den unterstützten Papiergewichten und -formaten.

Drucken auf unterschiedlichen Papier- und Medienarten

Der HP DeskJet 930C Series-Drucker kann eine so große Vielfalt von Druckmedien verarbeiten, daß Sie sich fast wie in einer kleinen Druckerei fühlen können. In diesem Kapitel wird erläutert, wie Sie die verschiedenen Druckmaterialien einsetzen können.

Drucken von Fotos

Verwendete Druckmedien	Vorgehensweise
Fotopapier A4 oder 8,5 x 11 Zoll	 Ziehen Sie das Zufuhrfach heraus. Schieben Sie beide Papierjustierungen nach außen, und nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach. Legen Sie bis zu 20 Blatt Fotopapier (mit der Druckseite nach unten) in das Zufuhrfach. Schieben Sie die Papierjustierungen gegen das Papier. Schieben Sie das Zufuhrfach in den Drucker. Wählen Sie in der verwendeten Anwendung die Option Drucken im Menü Ablage. Wählen Sie die richtigen Druckereinstellungen für die Art und das Format des Fotopapiers. Drucken Sie die Fotos.
Erforderliche HP Druckereinstellungen	Praktische Tips

2

Drucken von Grußkarten und Hagaki-Karten

Verwendete Druckmedien	Vorgehensweise
	 Ziehen Sie das Zufuhrfach heraus. Schieben Sie beide Papierjustierungen nach außen, und nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach. Legen Sie bis zu 5 Karten bis zum Anschlag in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie die Papierjustierungen gegen die Karten. Schieben Sie das Zufuhrfach in den Drucker. Wählen Sie in der verwendeten Anwendung die Option Drucken im Menü Ablage. Wählen Sie die richtigen Druckereinstellungen für die Art und das Format der Karten. Bedrucken Sie die Karten.
Erforderliche HP Druckereinstellungen	Praktische Tips
 Einrichten der Seite Papierformat: Wählen Sie das richtige Kartenformat Ausrichtung: Wählen Sie Hochformat Papierart/Qualität Papierart: Wählen Sie eine Grußkartenart, Normalpapier oder Inkjetpapier für das Format Hagaki Druckqualität: Wählen Sie Normal Layout Seiten pro Blatt: 1 (Normal) Beidseitiger Druck: Nicht markiert 	 Die besten Ergebnisse erzielen Sie mit HP Grußkartenpapier. Verwenden Sie normales Papier oder Inkjetpapier für Hagaki. Verwenden Sie bei Hagaki-Karten die Einstellung Normalpapier für den Druck der Adressenseite. Falten Sie vorgefalzte Karten auseinander, bevor Sie sie in das Zufuhrfach einlegen. Richten Sie die Karten vor dem Einlegen an den Kanten aus. Ziehen Sie bei kleinen Karten das Zufuhrfach heraus, und klappen Sie die Ausgabefachklappe hoch, damit Sie die Karten leichter einlegen wieder in den Drucker, und klappen Sie die Ausgabefachklappe wieder herunter. Wenn Sie in einer Meldung darauf hingewiesen werden, daß kein Papier eingelegt ist, sollten Sie überprüfen, ob die Druckmedien richtig im Zufuhrfach liegen. Legen Sie die Druckmedien auf der rechten Seite vollständig in den Drucker ein. Das Zufuhrfach sollte eingeschoben werden, damit die Papierlängenjustierung direkt an den Druckmedien anliegt.



Drucken auf Umschlägen und anderen kleinen Druckmedien

Verwendete Druckmedien	Vorgehensweise
Einzelne Umschläge und kleine Druckmedien Izwischen 77 x 127 mm (3 x 5 Zoll) und 100 x 148 mm (4 x 5,63 Zoll)]	 Schieben Sie den Umschlag (mit der Umschlagklappe nach links und nach oben) bzw. andere kleinformatige Druckmedien in den Umschlag-Einzeleinzug. Schieben Sie den Umschlag bis zum Anschlag ein. Wählen Sie in der verwendeten Anwendung die Option Drucken im Menü Ablage. Wählen Sie die richtigen Druckereinstellungen für die Art und das Format des Umschlags. Bedrucken Sie den Umschlag.
Erforderliche HP Druckereinstellungen	Praktische Tips
Erforderliche HP Druckereinstellungen Einrichten der Seite - Papierformat: Wählen Sie das richtige Umschlagformat - Ausrichtung: Wählen Sie Hochformat	 Praktische Tips Achten Sie darauf, daß die Ausgabefachklappe heruntergeklappt ist. Vermeiden Sie Umschläge mit Klammern und Sichtfenstern. Vermeiden Sie glänzende oder strukturierte
Erforderliche HP Druckereinstellungen Einrichten der Seite - Papierformat: Wählen Sie das richtige Umschlagformat - Ausrichtung: Wählen Sie Hochformat Papierart/Qualität - Papierart: Wählen Sie Normalpapier - Druckqualität: Wählen Sie Normal	 Praktische Tips Achten Sie darauf, daß die Ausgabefachklappe heruntergeklappt ist. Vermeiden Sie Umschläge mit Klammern und Sichtfenstern. Vermeiden Sie glänzende oder strukturierte Umschläge oder Umschläge mit besonders dicken, schiefen oder eingeknickten Ecken und gewellte, eingerissene oder auf andere Art beschädigte Umschläge.

Verwendete Druckmedien	Vorgehensweise
Mehrere Umschläge	 Ziehen Sie das Zufuhrfach heraus. Schieben Sie beide Papierjustierungen nach außen, und nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach. Schieben Sie bis zu 15 Umschläge mit der Umschlagklappe nach links und nach oben bis zum Anschlag in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie die Papierjustierungen gegen die Umschläge. Schieben Sie das Zufuhrfach in den Drucker. Wählen Sie in der verwendeten Anwendung die Option Drucken im Menü Ablage. Wählen Sie die richtigen Druckereinstellungen für die Art und das Format der Umschläge. Bedrucken Sie die Umschläge.
Erforderliche HP Druckereinstellungen	Praktische Tips
Einrichten der Seite - <i>Papierformat:</i> Wählen Sie das richtige Umschlagformat - <i>Ausrichtung:</i> Wählen Sie Hochformat	 Legen Sie nie mehr als 15 Umschläge auf einmal ein. Richten Sie die Umschläge vor dem Einlegen an den Kanten aus. Vermeiden Sie Umschläge mit Klammern und Sichtfenstern.
Papierart/Qualität - <i>Papierart</i> : Wählen Sie Normalpapier - <i>Druckqualität</i> : Wählen Sie Normal	 Vermeiden Sie glänzende oder strukturierte Umschläge oder Umschläge mit besonders dicken, schiefen oder eingeknickten Ecken und gewellte, eingerissene oder auf andere Art beschädigte
Layout - <i>Seiten pro Blatt</i> : 1 (Normal) - <i>Beidseitiger Druck</i> : Nicht markiert	 Umschläge. Falls Ihre Software eine Option für den Umschlagdruck anbietet, sollten Sie anstelle des hier beschriebenen Verfahrens die Anleitung der Software befolgen.



Drucken auf kleinen Papierformaten

Verwendete Druckmedien	Vorgehensweise
Kleine Druckmedien (größer als 100 x 148 mm [4 x 5,63 Zoll])	 Achten Sie darauf, daß das Zufuhrfach eingeschoben ist. Klappen Sie die Ausgabefachklappe hoch. Legen Sie die kleinen Druckmedien bis zum Anschlag in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie die Papierjustierungen gegen die Druckmedien. Klappen Sie die Ausgabefachklappe herunter. Klappen Sie die richtigen Druckereinstellungen für die Art und das Format der Karten. Beginnen Sie mit dem Drucken.
Erforderliche HP Druckereinstellungen	Praktische Tips
 Einrichten der Seite Papierformat: Wählen Sie das richtige Kartenformat Ausrichtung: Wählen Sie Hochformat Papierart/Qualität Papierart: Wählen Sie Normalpapier Druckqualität: Wählen Sie Normal 	 Richten Sie die Karten vor dem Einlegen an den Kanten aus. Wenn Sie in einer Meldung darauf hingewiesen werden, daß kein Papier eingelegt ist, sollten Sie überprüfen, ob das Fotopapier bzw. die anderen kleinen Druckmedien richtig im Zufuhrfach liegen. Legen Sie die Druckmedien auf der rechten Seite vollständig in den Drucker ein. Das Zufuhrfach sollte eingeschoben werden, damit die Papierlängenjustierung direkt an den Druckmedien
- Seiten pro Blatt: 1 (Normal) - Beidseitiger Druck: Nicht markiert	anliegt.



Drucken von Etiketten

Verwendete Druckmedien	Vorgehensweise
	 Ziehen Sie das Zufuhrfach heraus. Schieben Sie beide Papierjustierungen nach außen, und nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach. Fächern Sie die Etikettenbögen auf, und stoßen Sie die Bögen an den Kanten gerade. Legen Sie bis zu 20 Etikettenbögen ein (Etikettenseite nach unten). Schieben Sie die Papierjustierungen gegen die Blätter. Schieben Sie das Zufuhrfach in den Drucker. Wählen Sie in der verwendeten Anwendung die Option Drucken im Menü Ablage. Wählen Sie die richtigen Druckereinstellungen für die Art und das Format der Etiketten. Bedrucken Sie die Etiketten.
Erforderliche HP Druckereinstellungen	Praktische Tips
Einrichten der Seite - Papierformat: Wählen Sie A4 oder Letter (8,5 x 11 Zoll) - Ausrichtung: Wählen Sie die richtige Seitenausrichtung Papierart/Qualität - Papierart: Wählen Sie Normalpapier - Druckqualität: Wählen Sie Normal Layout - Seiten pro Blatt: 1 (Normal) - Beidseitiger Druck: Nicht markiert	 Verwenden Sie nur Papieretiketten, die speziell für Tintenstrahldrucker entwickelt wurden. Legen Sie nie mehr als 20 Bögen auf einmal ein. Verwenden Sie nur vollständige Bögen mit Papieretiketten. Vermeiden Sie Etikettenbögen, die verklebt oder verknittert sind oder auf denen sich die Etiketten bereits ablösen. Verwenden Sie keine Kunststoff- oder Klarsichtetiketten. Auf Kunststoff- oder Klarsichtetiketten kann die Tinte nicht trocknen.



w² Drucken von Transparentfolien

Verwendete Druckmedien	Vorgehensweise	
	 Schieben Sie beide Papierjustierungen nach außen, und nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach. Fächern Sie die Transparentfolien auf, und stoßen Sie die Folien an den Kanten gerade. Legen Sie einen Stapel mit bis zu 25 Transparentfolien mit der rauhen Seite nach unten und dem Klebestreifen in den Drucker zeigend ein. Schieben Sie die Papierjustierungen gegen die Transparentfolien. Schieben Sie das Zufuhrfach in den Drucker. Wählen Sie in der verwendeten Anwendung die Option Drucken im Menü Ablage. Wählen Sie die richtigen Druckereinstellungen für die Art und das Format der Transparentfolien. Bedrucken Sie die Transparentfolien. Der Drucker wartet automatisch mit dem Ablegen der Transparentfolien im Ausgabefach, bis die Folien trocken sind. Drücken Sie die Wiederaufnahmetaste , um mit dem Druck fortzufahren. 	
Erforderliche HP Druckereinstellungen	Praktische Tips	
 Einrichten der Seite Papierformat: Wählen Sie das richtige Format Ausrichtung: Wählen Sie die richtige Seitenausrichtung Papierart/Qualität Papierart: Wählen Sie die Einstellung, die den eingelegten Transparentfolien entspricht 	• Die besten Ergebnisse erzielen Sie mit HP Premium Inkjet-Transparentfolien oder HP Premium Rapid-Dry Inkjet-Transparentfolien. Die Beschichtung der schnelltrocknenden HP Premium Rapid-Dry Inkjet-Transparentfolien wurde speziell für die Tinte von HP entwickelt. Mit diesen Folien erzielen Sie gestochen scharfe Bilder und scharfen Text in kurzester Trockenzeit. Außerdem verklemmen	
 Druckqualität: Wählen Sie Normal oder Hoch Layout Seiten pro Blatt: 1 (Normal) Beidseitiger Druck: Nicht markiert 	sich diese Folien nicht im Drucker.	

Drucken auf Transferpapier

Verwendete Druckmedien	Vorgehensweise
	 Ziehen Sie das Zufuhrfach heraus. Schieben Sie beide Papierjustierungen nach außen, und nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach. Legen Sie das Transferpapier mit der Druckseite nach unten ein. Schieben Sie die Papierjustierungen gegen die Blätter. Schieben Sie das Zufuhrfach in den Drucker. Wählen Sie in der verwendeten Anwendung die Option Drucken im Menü Ablage. Wählen Sie die richtigen Druckereinstellungen für die Art und das Format des Transferpapiers. Bedrucken Sie das Transferpapier.
Erforderliche HP Druckereinstellungen	Praktische Tips
 Einrichten der Seite Papierformat: Wählen Sie das richtige Format Ausrichtung: Wählen Sie die richtige Seitenausrichtung Papierart/Qualität Papierart: Wählen Sie HP Premium Inkjetpapier Druckqualität: Wählen Sie Hoch Layout Seiten pro Blatt: 1 (Normal) Beidseitiger Druck: Nicht markiert 	 Wenn der Text bzw. das Bild auf dem T-Shirt so aussehen soll wie auf dem Bildschirm, müssen Sie das Dokument spiegelverkehrt ausdrucken. Klicken Sie dazu auf Spiegelbild. Sie erzielen die besten Ergebnisse mit HP Transferpapier zum Aufbügeln.



Drucken von Bannern

Verwendete Druckmedien	Vorgehensweise
	 Trennen Sie die erforderliche Anzahl von Blättern ab (bis zu 20). Trennen Sie gegebenenfalls die perforierten Seitenstreifen ab. Ziehen Sie das Zufuhrfach heraus. Schieben Sie die Papierjustierungen nach außen, und nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach. Heben Sie die Ausgabefachklappe an, und lassen Sie sie beim Druck der Banner hochgeklappt. Legen Sie das Bannerpapier so in das Zufuhrfach ein, daß das abgetrennte Ende in den Drucker zeigt. Schieben Sie die Papierjustierungen gegen die Blätter. Schieben Sie das Zufuhrfach in den Drucker. Wählen Sie in der verwendeten Anwendung die Option Drucken im Menü Ablage. Wählen Sie die richtigen Druckereinstellungen für Art, Format und Ausrichtung der Banner. Drucken Sie das Banner.
Erforderliche HP Druckereinstellungen	Praktische Tips
 Einrichten der Seite Papierformat: Wählen Sie Banner (Letter) oder Banner (A4) Ausrichtung: Wählen Sie die richtige Seitenausrichtung Papierart/Qualität Papierart: Wählen Sie Normalpapier oder HP Bannerpapier Druckqualität: Wählen Sie Normal Layout Seiten pro Blatt: 1 (Normal) Beidseitiger Druck: Nicht markiert 	 Achten Sie beim Bannerdruck darauf, daß die Ausgabefachklappe hochgeklappt ist. Sie erzielen die besten Ergebnisse mit HP Bannerpapier. Schlagen Sie bei Problemen unter "Banner werden nicht korrekt gedruckt." auf Seite 45 nach.

2



Drucken von Postern

Verwendete Druckmedien	Vorgehensweise
	 Ziehen Sie das Zufuhrfach heraus. Schieben Sie beide Papierjustierungen nach außen, und legen Sie Papier in das Zufuhrfach. Schieben Sie die Papierjustierungen gegen die Blätter. Schieben Sie das Zufuhrfach in den Drucker. Wählen Sie in der verwendeten Anwendung die Option Drucken im Menü Ablage. Wählen Sie die richtigen Druckereinstellungen für die Art und das Format des Posters. Drucken Sie das Poster.
Erforderliche HP Druckereinstellungen	Praktische Tips
Erforderliche HP Druckereinstellungen Einrichten der Seite - Papierformat: Wählen Sie das richtige Format - Ausrichtung: Wählen Sie die richtige Seitenausrichtung Papierart/Qualität - Papierart: Wählen Sie Normalpapier - Druckqualität: Wählen Sie Normal	Praktische Tips • Schneiden Sie nach dem Drucken die Ränder der einzelnen Blätter ab, und kleben Sie die Blätter zusammen.

Beidseitiger Druck

Verwendete Druckmedien	Vorgehensweise
Manueller beidseitiger Druck Buchbindung Blockbindung	 Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Ausgabefach heraus. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie die Papierjustierungen gegen die Blätter. Schieben Sie das Zufuhrfach in den Drucker. Wählen Sie in der verwendeten Anwendung die Option Drucken im Menü Ablage. Wählen Sie die richtigen Druckereinstellungen für die Art und das Format des Papiers. Beginnen Sie mit dem Drucken. Befolgen Sie genau die eingeblendeten Anweisungen für das erneute Einlegen des Papiers. Klicken Sie in der Bildschirmmeldung auf Fortfahren, nachdem Sie das Papier richtig eingelegt haben.
Erforderliche HP Druckereinstellungen	Praktische Tips
 Einrichten der Seite Papierformat: Wählen Sie das richtige Format Ausrichtung: Wählen Sie die richtige Seitenausrichtung Papierart/Qualität Papierart: Wählen Sie die richtige Papierart Druckqualität: Wählen Sie Normal Layout Seiten pro Blatt: 1 (Normal) Beidseitiger Druck: Markieren Sie dieses Kästchen, und markieren Sie diann entweder das Symbol Buch (für die Bindung am seitlichen Rand) oder Block (für die Bindung am oberen Rand). Deaktivieren Sie die Option Automatisch. 	 Der Drucker bedruckt zuerst eine Seite des Papiers. Anschließend werden Anweisungen für das erneute Einlegen des Papiers und die Fortsetzung des Drucks eingeblendet. Nun wird die Rückseite des Papiers bedruckt. Wenn Sie den beidseitigen Druck automatisch durchführen möchten, sollten Sie ein Modul für den Duplexdruck erwerben. Dieses Zubehör ist unter Umständen nicht in allen Ländern erhältlich (siehe die Bestellhinweise unter "Verbrauchsmaterialien und Zubehör" auf Seite 51).

2

Drucken auf Papier im Format US-Legal (8,5 x 14 Zoll)

Verwendete Druckmedien	Vorgehensweise	
	 Heben Sie die Ausgabefachklappe an, und ziehen Sie das Zufuhrfach heraus. Schieben Sie beide Papierjustierungen nach außen. Legen Sie einen Stapel Papier im Format US-Legal mit der Druckseite nach unten in das Zufuhrfach ein. Das Papier muß so weit wie möglich eingeschoben werden. Der überstehende Teil des Papiers liegt dann auf der Kante des Zufuhrfachs auf. Schieben Sie die Papierjustierungen gegen den Stapel. Klappen Sie die Ausgabefachklappe herunter. Wählen Sie die gewünschten Druckereinstellungen aus. Drucken Sie das Dokument. 	
Erforderliche HP Druckereinstellungen	Praktische Tips	
 Einrichten der Seite Papierformat: Wählen Sie das Format Legal (8,5 x 14 Zoll) Ausrichtung: Wählen Sie die richtige Seitenausrichtung Papierart/Qualität Papierart: Wählen Sie die richtige Papierart Druckqualität: Wählen Sie Normal Layout Seiten pro Blatt: 1 (Normal) Beidseitiger Druck: Nicht markiert 	 Lassen Sie das Zufuhrfach beim Drucken auf Papier im Format Legal (8,5 x 14 Zoll) herausgezogen. Papier in diesem Format ragt über die Kante des Zufuhrfachs hinaus. 	

HP Deskjet-Dienstprogramm

Das HP DeskJet 930C-Dienstprogramm befindet sich im Ordner für Dienstprogramme im Hauptverzeichnis der Festplatte. Das Dialogfenster HP DeskJet-Dienstprogramm bietet Zugriff auf sechs Einstellungsfelder (siehe Abbildung):



- WOW! demonstriert die Fotodruckqualität des HP DeskJet 930C.
- Tintenstand zeigt an, wieviel Tinte in den beiden Tintenpatronen ungefähr noch vorhanden ist.
- Testen ermöglicht, ein Testdokument zu drucken.
- Reinigen ermöglicht die automatische Reinigung der Tintenpatronen.
- Kalibrieren ermöglicht Ihnen, die schwarze Patrone und die Farbpatrone automatisch aufeinander auszurichten und das Fotofach zu kalibrieren.
- Unterstützung bietet Verknüpfungen zur Website der HP Kundenbetreuung und zu Druckersoftware-Updates.

Klicken Sie einfach auf ein Einstellungsfeld, und wählen Sie die gewünschten Optionen.

3 Verwendung und Pflege der Tintenpatronen

Tintenpatronenstatus

Die Statusanzeige für die Tintenpatronen blinkt, wenn eine oder beide Tintenpatronen fast leer, falsch eingesetzt oder defekt sind. Die Anzeige blinkt außerdem, wenn eine falsche Tintenpatrone eingesetzt wurde. Wenn das Problem durch einen niedrigen Tintenstand verursacht wird, hört die Anzeige auf zu blinken, sobald Sie die obere Abdeckung anheben. Bei allen anderen Patronenproblemen blinkt die Statusanzeige weiter.

Öffnen Sie die obere Abdeckung des Druckers, um den Status der Tintenpatronen zu überprüfen. Der gelbe Pfeil auf dem Patronenhalter zeigt auf eines der fünf Symbole für den Tintenpatronenstatus. Tintenpatronen

Statusanzeige für die



Verwendung und Pflege der Tintenpatronen

Wenn die Statusanzeige für die Tintenpatronen blinkt, sollten Sie die Druckerabdeckung anheben und die unten aufgeführten Anweisungen befolgen. Weitere Informationen zum Auswechseln der Tintenpatronen finden Sie auf Seite 30.

Pfeilposition	Problem	Vorgehensweise
Problem mit der Farbpatrone	Mögliche Ursachen: • Tintenpatrone fehlt • Tintenpatrone falsch eingesetzt • Falsche Tintenpatrone für den Drucker • Defekte Tintenpatrone	 Setzen Sie die fehlende Tintenpatrone ein. Setzen Sie die vorhandene Tintenpatrone neu ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, sollten Sie überprüfen, ob es sich tatsächlich um eine Tintenpatrone des Typs HP C6578 Series (mit der Referenznummer 78) handelt. Wechseln Sie die Patrone gegebenenfalls aus.
Problem mit der schwarzen Tintenpatrone	Mögliche Ursachen: - Tintenpatrone fehlt - Tintenpatrone falsch eingesetzt - Falsche Tintenpatrone für den Drucker - Defekte Tintenpatrone	 Setzen Sie die fehlende Tintenpatrone ein. Setzen Sie die vorhandene Tintenpatrone neu ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, sollten Sie überprüfen, ob es sich tatsächlich um eine Tintenpatrone des Typs HP 51645 Series (mit der Referenznummer 45) handelt. Wechseln Sie die Patrone gegebenenfalls aus.
Niedriger Tintenstand in Farbpatrone	Die Farbpatrone ist fast leer.	Unter Umständen sollten Sie eine neue Farbpatrone des Typs HP C65 78 Series (mit der Referenznummer 78) einsetzen.
Niedriger Tintenstand in schwarzer Tintenpatrone	Die schwarze Tintenpatrone ist fast leer.	Unter Umständen sollten Sie eine neue Tintenpatrone des Typs HP 516 45 Series (mit der Referenznummer 45) einsetzen.
Tintenpatronen OK	Die Tintenpatronen sind betriebsbereit.	Keine Probleme.
Auswechseln von Tintenpatronen

Hinweis: Beim Kauf von Ersatzpatronen sollten Sie genau auf die Teilenummern achten. Die folgenden Tintenpatronen sind für Ihren Drucker geeignet:

- Schwarze Tintenpatrone HP 51645 Series (mit der Referenznummer 45).
- Dreikammer-Farbtintenpatrone HP C6578 Series (mit der Referenznummer 78).

So wechseln Sie die Tintenpatronen aus:

Wenn eine Tintenpatrone leer ist, sollten Sie die Patrone so lange im Halter lassen, bis Sie zum Einsetzen einer Ersatzpatrone bereit sind. Der Drucker ist nicht betriebsfähig, wenn nur eine Patrone im Halter eingesetzt ist.

- Das Ausgabefach muß heruntergeklappt sein, wenn Sie auf den Tintenpatronenhalter zugreifen möchten. Drücken Sie dann die Netztaste , um den Drucker einzuschalten.
- 2 Öffnen Sie die obere Abdeckung. Der Halter bewegt sich in eine Position, in der der Zugriff auf die Patronen möglich ist.
- 3 Klappen Sie die Verriegelung am Halter hoch.
- 4 Nehmen Sie die Tintenpatrone heraus, und entsorgen Sie sie.



Warnung Bewahren Sie die Tintenpatronen außer Reichweite von Kindern auf.

Verwendung und Pflege der Tintenpatronen

5 Nehmen Sie die Ersatzpatrone aus der Packung, und ziehen Sie vorsichtig den Schutzstreifen ab.



Warnung

- Berühren Sie **NICHT** die Düsen oder die Kupferkontakte der Tintenpatronen. Das Berühren dieser Teile kann zum Verstopfen der Düsen, zu Tintenversagen oder schlechten elektrischen Kontakten führen. Entfernen Sie **NICHT** die Kupferstreifen. Sie sind zur Herstellung der elektrischen Kontakte erforderlich.
- 6 Drücken Sie die Tintenpatrone fest und gerade in den Halter.
- 7 Schließen Sie die Verriegelung des Halters. Wenn die Verriegelung vollständig geschlossen ist, hören Sie ein Klicken.
- 8 Legen Sie normales, weißes Papier in das Zufuhrfach ein.
- 9 Schließen Sie die obere Abdeckung. Danach wird eine Kalibrierungsseite gedruckt.

Hinweis: Nach jedem Einsetzen einer neuen Tintenpatrone wird eine Kalibrierungsseite ausgedruckt, damit Sie die Druckqualität überprüfen können. Wenn Sie einen größeren Druckauftrag unterbrechen, um eine Tintenpatrone auszuwechseln, wird der Kalibrierungstest erst durchgeführt, nachdem der Druckauftrag abgeschlossen ist.

10 Wenn die Statusanzeige für die Tintenpatronen auch dann noch weiterblinkt, wenn Sie neue Tintenpatronen eingesetzt haben, sollten Sie die Teilenummern auf den Patronen noch einmal überprüfen, um sicherzustellen, daß Sie die richtigen Patronen verwenden.

Lagern von Tintenpatronen

So erhalten Sie die hervorragende Druckqualität der Tintenpatronen:

- Bewahren Sie die Tintenpatronen bis zum Einsetzen bei Zimmertemperatur (15,6–26,6 °C) in den versiegelten Packungen auf.
- Nachdem Sie die Tintenpatronen eingesetzt haben, sollten sie nach Möglichkeit nicht mehr aus dem Halter herausgenommen werden, um zu verhindern, daß sie austrocknen oder verstopfen.
- Bewahren Sie Tintenpatronen, die sich nicht mehr in der versiegelten Packung befinden, in einem luftdichten Behälter auf.
- Ziehen Sie den Stecker f
 ür den Drucker NICHT heraus, w
 ährend noch gedruckt wird. Warten Sie, bis die Patronenhalter wieder in ihre Ausgangsposition auf der rechten Seite des Druckers zur
 ückgekehrt sind. Die Tintenpatronen trocknen aus, wenn sie sich nicht in der Ausgangsposition befinden.
- Versuchen Sie nicht, die abgezogene Schutzfolie wieder auf die Tintenpatronen aufzukleben. Durch das Aufkleben der Schutzfolie werden die Patronen beschädigt.

Warnung

Schalten Sie den Drucker immer über die Netztaste auf der Vorderseite des Druckers ein und aus. Der Drucker könnte vorzeitig versagen, wenn Sie zum Ein- und Ausschalten eine Steckerleiste, eine Überspannungssicherung oder einen Steckdosenschalter verwenden.

Reinigen der Tintenpatronen

Wann ist eine Reinigung notwendig?

Reinigen Sie die Tintenpatronen, wenn Zeilen oder Punkte auf dem Ausdruck fehlen oder wenn Tintenstreifen sichtbar sind.

Bei fehlenden Zeilen oder Punkten...

Reinigen Sie die Tintenpatronen über das Fenster HP DeskJet – Dienstprogramm. Gehen Sie dabei folgendermaßen vor:

- 1 Doppelklicken Sie auf das Symbol HP DeskJet-Dienstprogramm im Ordner für Dienstprogramme im Hauptverzeichnis der Festplatte.
- 2 Klicken Sie auf das Einstellungsfeld **Reinigen** und dann auf die Option **Reinigen**. Befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen.

Hinweis: Durch unnötiges Reinigen wird Tinte verschwendet und die Haltbarkeit der Tintenpatrone eingeschränkt.

Bei Tintenstreifen...

Reinigen Sie die Tintenpatronen und den Patronenhalter auf folgende Weise:

- 1 Doppelklicken Sie auf das Symbol HP DeskJet-Dienstprogramm im Ordner für Dienstprogramme im Hauptverzeichnis der Festplatte.
- 2 Klicken Sie auf das Einstellungsfeld Reinigen und dann auf die Option Reinigen. Befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen. Wenn das Verschmieren der Tinte dadurch nicht verhindert wird, sollten Sie die Anweisungen zum manuellen Reinigen der Tintenpatronen auf der nächsten Seite befolgen.

Vorsicht

Halten Sie die Tinte von Händen und Kleidung fern.



r sn ame jstujn (dĭam noft juest) t labore qusft ∀

d kitft ghocknc

Manuelles Reinigen der Tintenpatronen und des Patronenhalters

Zum gründlichen Reinigen der Tintenpatronen und des Patronenhalters benötigen Sie destilliertes oder in Flaschen abgefülltes Wasser und Wattestäbchen oder andere fusselfreie Materialien, die Feuchtigkeit absorbieren und nicht an den Tintenpatronen festkleben.

Manuelles Reinigen der Tintenpatronen

- 1 Schalten Sie den Drucker über die Netztaste 🖗 ein, und heben Sie die obere Abdeckung an.
- 2 Ziehen Sie den Netzstecker auf der Rückseite des Druckers heraus, wenn sich die Tintenpatronen in der Druckermitte befinden.

Warnung

Bewahren Sie neue und gebrauchte Tintenpatronen außer Reichweite von Kindern auf.

3 Nehmen Sie die Tintenpatronen heraus, und legen Sie sie mit der Düsenplatte nach oben auf ein Papiertuch.

Vorsicht

Berühren Sie **NICHT** die Düsen oder die Kupferkontakte der Tintenpatronen. Das Berühren dieser Teile kann zum Verstopfen der Düsen, zu Tintenversagen oder schlechten elektrischen Kontakten führen. Entfernen Sie **NICHT** die Kupferstreifen. Sie sind zur Herstellung der elektrischen Kontakte erforderlich.

- 4 Tauchen Sie ein sauberes Wattestäbchen in destilliertes Wasser ein, und drücken Sie das überschüssige Wasser aus dem Stäbchen aus.
- 5 Reinigen Sie den Druckkopf und die Kanten der Tintenpatrone, wie in der Abbildung gezeigt. Wischen Sie dabei NICHT über die Düsenplatte.
- 6 Sehen Sie nach, ob auf dem Druckkopf und an den Kanten noch Fasern kleben. Wiederholen Sie die Reinigung, wenn immer noch Fasern zu sehen sind.
- 7 Reinigen Sie nun die andere Tintenpatrone.

Düsenplatte NICHT abwischen Hier reinigen

Vorsicht Act

Achten Sie darauf, daß sich die Tintenpatronen nicht länger als 30 Minuten außerhalb der Patronenhalter befinden.

Verwendung und Pflege der Tintenpatronen

Manuelles Reinigen des Patronenhalters

- Wischen Sie mit einigen sauberen, angefeuchteten Wattestäbchen über die Unterseite des Patronenhaltergehäuses.
- Wiederholen Sie diesen Vorgang, bis sich auf einem sauberen Wattestäbchen keine Tintenrückstände mehr ansammeln.
- 3 Setzen Sie die Tintenpatronen wieder ein, und schließen Sie die obere Abdeckung des Druckers.
- 4 Legen Sie weißes Papier in das Zufuhrfach ein.



- 5 Schließen Sie das Netzkabel wieder an der Druckerrückseite an.
- 6 Drucken Sie eine Testseite. Doppelklicken Sie auf das Symbol HP DeskJet-Dienstprogramm im Ordner für Dienstprogramme im Hauptverzeichnis der Festplatte. Klicken Sie auf das Einstellungsfeld Testen und dann auf die Option Testen.

Hinweis: Falls der Ausdruck weiterhin Tintenstreifen aufweist, sollten Sie die Reinigung wiederholen, bis der Ausdruck sauber und scharf ist. Weitere Tips zur Wartung finden Sie unter: http://www.hp.com/go/support

Schäden durch Nachfüllen der Tintenpatronen

Damit Sie optimale Druckergebnisse erzielen, empfiehlt Ihnen Hewlett-Packard, für die HP DeskJet-Drucker nur Original-Verbrauchsmaterialien von HP (einschließlich der im Werk abgefüllten HP Tintenpatronen) zu verwenden.

Schäden, die durch Verändern oder Nachfüllen der HP Tintenpatronen entstehen, sind ausdrücklich von den Garantieleistungen für HP Drucker ausgenommen.

Hinweis: Beim Kauf von Ersatzpatronen sollten Sie genau auf die Teilenummern achten. Die folgenden Tintenpatronen sind für Ihren Drucker geeignet:

- Schwarze Tintenpatrone HP 51645 Series (mit der Referenznummer 45).
- Dreikammer-Farbtintenpatrone HP C6578 Series (mit der Referenznummer 78).

Tips zur Fehlersuche

Probleme beim Drucken können frustrierend sein. Darum haben wir auf den folgenden Seiten einige Tips zusammengestellt, die Ihnen dabei helfen, eventuelle Probleme zu erkennen und zu beheben.

Überprüfen Sie, ob alle Kabelverbindungen fest sitzen. Vergewissen Sie sich, daß Sie das richtige Kabel für Ihr Betriebssystem verwenden. Die folgenden Fragen beziehen sich auf verschiedene Probleme. Stellen Sie fest, welche Kategorie Ihrem Druckerproblem entspricht, und befolgen Sie dann die Anweisungen im entsprechenden Abschnitt.



Warum läßt sich die Druckersoftware nicht installieren? Siehe Seiten 37-38.



Warum kann nicht gedruckt werden? Siehe Seiten 39–41.



Worauf weisen die blinkenden Leuchtanzeigen hin? Siehe Seite 42.

Wodurch werden Fehler auf den Ausdrucken verursacht? Siehe Seiten 43-46.



Warum läßt sich die Druckersoftware nicht installieren?

Problem	Mögliche Ursachen	Vorgehensweise
Der Computer erkennt die eingelegte CD nicht.	 Die CD wurde falsch eingelegt. ODER Das CD-ROM-Laufwerk ist möglicherweise beschädigt. ODER Die CD ist möglicherweise beschädigt. ODER Die Erweiterungen für die CD-ROM wurden ausgeschaltet. 	 Legen Sie die CD neu ein. Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird Legen Sie eine andere CD ein, die mit Sicherheit nicht defekt ist. Wenn diese CD auch nicht erkannt wird, müssen Sie unter Umständen das CD-Laufwerk austauschen. Wenn nur die CD mit der Druckersoftware nicht erkannt wird, ist die CD unter Umständen beschädigt. Sie können die Druckersoftware von der Website der HP Kundenbetreuung herunterladen: www.hp.com/go/support Wenden Sie sich direkt an die HP Kundenbetreuung, wenn Sie keinen Zugang zum Internet haben. Die Telefonnummer der HP Kundenbetreuung in Ihrer Nähe finden Sie auf Seite 49.





Warum läßt sich die Druckersoftware nicht installieren? Fortsetzung

Problem	Mögliche Ursachen	Vorgehensweise
Die Software wurde nicht korrekt installiert. <i>ODER</i> Die Druckersoftware muß aus einem bestimmten Grund deinstalliert werden.	 Eventuell besteht ein Konflikt mit dem Antivirusprogramm auf Ihrem Computer. ODER Es besteht ein Konflikt mit einer anderen Anwendung. ODER Eventuell besteht ein Konflikt mit einem am Drucker angeschlossenen Peripheriegerät. 	 Der Drucker muß eingeschaltet sein, und alle Kabelanschlüsse müssen fest sitzen. Schließen Sie alle Antivirusprogramme, die derzeit auf dem Computer ausgeführt werden. Deinstallieren Sie die Druckersoftware. Legen Sie die CD mit der Druckersoftware in den Computer ein, wählen Sie Deinstallieren im Installationsprogramm, und wiederholen Sie die Installation. Schalten Sie die Software Apple QuickDraw GX aus, falls sie aktiviert ist. Der HP DeskJet-Drucker ist nicht mit QuickDraw GX kompatibel. Wenn Sie weiterhin Probleme mit der Installation haben, sollten Sie einen autorisierten HP Händler oder die HP Kundenbetreuung anrufen. Die Telefonnummer für die HP Kundenbetreuung in Ihrer Nähe finden Sie auf Seite 49.



Warum kann nicht gedruckt werden?

Problem		Mögliche Ursachen	Vorgehensweise
1	Der Drucker hat keine Seite ausgegeben.	Die Stromzufuhr ist unterbrochen, oder ein Kabel ist lose.	 Überprüfen Sie die Stromzufuhr. Vergewissern Sie sich, daß alle Kabel fest eingesteckt sind.
	55	Es liegt kein Papier im Zufuhrfach.	Sehen Sie nach, ob die Medien korrekt im Zufuhrfach eingelegt sind.
		Die Druckerabdeckung ist möglicherweise offen.	Schließen Sie die Abdeckung.
		Das Problem wird durch eine der Tintenpatronen verursacht.	Falls die Statusanzeige für die Tintenpatronen 🕅 blinkt, sollten Sie die Druckerabdeckung anheben und den Status der Tintenpatronen überprüfen. Vergewissern Sie sich, daß die Tintenpatronen richtig eingesetzt sind. Siehe Seite 30.
		Der Drucker arbeitet nur sehr langsam.	Wenn die Netzanzeige 🎯 blinkt, verarbeitet der Drucker gerade einen Druckauftrag. Haben Sie etwas Geduld.
		Der Drucker wartet, bis Sie die Wiederaufnahmetaste 🕼 drücken.	Drücken Sie die Wiederaufnahmetaste 頥, falls die Wiederaufnahmeanzeige blinkt.
		Es staut sich Papier im Drucker.	 Ziehen Sie das Papier aus dem Zufuhr- bzw. Ausgabefach heraus. Drücken Sie die Wiederaufnahmetaste auf der Vorderseite des Druckers. Achten Sie beim Bedrucken von Etiketten darauf, daß sich beim Durchlaufen des Druckers keine Etiketten vom Etikettenbogen gelöst haben. Wenn der Papierstau behoben ist, drucken Sie das Dokument erneut. Falls der Papierstau durch diese Schritte nicht beseitigt wird, öffnen Sie die rückwärtige Abdeckung. Drehen Sie dazu die Arretierung gegen den Uhrzeigersinn, und nehmen Sie die Abdeckung ab. Ziehen Sie das eingeklemmte Papier aus dem Drucker, und setzen Sie die rückwärtige Abdeckung wieder ein. Drucken Sie das Dokument noch einmal.
	Das hochklappbare Fach ist möglicherweise nicht heruntergeklappt.	 Klappen Sie das hochklappbare Fach nach unten, und ziehen Sie das Zufuhrfach heraus. Schieben Sie beide Papierjustierungen nach außen. Legen Sie Papier ein, und drucken Sie das Dokument. 	
	Die rückwärtige Abdeckung ist nicht eingerastet.	 Setzen Sie die rückwärtige Abdeckung vollständig ein, und verriegeln Sie die Arretierung. Drucken Sie das Dokument noch einmal. 	



B Warum kann nicht gedruckt werden? Fortsetzung

Problem	Mögliche Ursachen	Vorgehensweise
Der Drucker arbeitet sehr langsam.	Ihr Computer erfüllt möglicherweise nicht die Mindestsystemanforderungen.	 Überprüfen Sie die Größe des Arbeitsspeichers und die Prozessorgeschwindigkeit. Löschen Sie nicht mehr benötigte Dateien auf der Festplatte des Computers. Bei weniger als 100 MB Speicherplatz kann sich die Bearbeitungszeit für den Druckauftrag verlängern.
	Sie haben mehrere Softwareprogramme gleichzeitig geöffnet.	Schließen Sie alle nicht benötigten Programme.
	Sie verwenden veraltete Druckersoftware.	Sehen Sie nach, welchen Druckertreiber Sie verwenden. Laden Sie die neuesten Softwareupdates von der HP Website herunter (siehe die Website- Adressen auf Seite 48).
	Sie drucken ein komplexes Dokument, das Grafiken und Fotos enthält.	Haben Sie etwas Geduld. Große, komplexe Dokumente mit Grafiken oder Fotos werden langsamer als Textdokumente gedruckt.
	Die Option für die Papierart ist auf Automatisch eingestellt.	Wenn Automatisch als Einstellung für die Papierart gewählt wird, scannt der Drucker das erste Blatt des Druckauftrags und stellt automatisch die geeignete Papierart ein. Dieser Vorgang nimmt wenige Sekunden in Anspruch. Um diese Verzögerung zu vermeiden, sollten Sie statt der Standardeinstellung Automatisch eine bestimmte Papierart wählen.





Warum kann nicht gedruckt werden? Fortsetzung

Problem	Mögliche Ursachen	Vorgehensweise
Der Drucker hat eine leere Seite ausgegeben.	Möglicherweise sind die Tintenpatronen leer.	 Heben Sie die Druckerabdeckung an, und stellen Sie anhand der Symbole für den Tintenpatronenstatus fest, ob eine der Tintenpatronen leer ist. Siehe "Tintenpatronenstatus" auf Seite 28. Wechseln Sie die leere Tintenpatrone aus. Siehe "Auswechseln von Tintenpatronen" auf Seite 30. Drucken Sie das Dokument noch einmal.
	Sie haben möglicherweise vergessen, den Schutzstreifen von einer der Tintenpatronen abzuziehen.	Sehen Sie nach, ob Sie den Schutzstreifen von beiden Tintenpatronen abgezogen haben. Siehe "Auswechseln von Tintenpatronen" auf Seite 30.
	Sie versuchen, ein Fax zu drucken.	 Speichern Sie das Fax in einem Grafikformat, z.B. als TIFF-Datei. Kopieren Sie den Text in ein Dokument, das Sie mit einer Textverarbeitungsanwendung erstellt haben, und drucken Sie das Fax mit Hilfe dieser Anwendung.

Worauf weisen die blinkenden Leuchtanzeigen hin?

Problem	Mögliche Ursachen	Vorgehensweise
Die Netzanzeige 🎯 blinkt.	Der Drucker empfängt gerade Daten.	Haben Sie etwas Geduld. Die Anzeige hört zu blinken auf, wenn der Drucker keine Daten mehr empfängt.
Die Wiederaufnahmeanzeige 🕼	Es ist kein Papier mehr vorhanden.	 Legen Sie Papier ein. Drücken Sie die Wiederaufnahmetaste .
blinkt.	Es staut sich Papier im Drucker.	 Ziehen Sie das Papier aus dem Zufuhr- bzw. Ausgabefach heraus. Drücken Sie die Wiederaufnahmetaste auf der Vorderseite des Druckers. Achten Sie beim Bedrucken von Etiketten darauf, daß sich beim Durchlaufen des Druckers keine Etiketten vom Etikettenbogen gelöst haben. Wenn der Papierstau behoben ist, drucken Sie das Dokument erneut. Falls der Papierstau durch diese Schritte nicht beseitigt wird, sollten Sie die rückwärtige Abdeckung öffnen. Drehen Sie dazu die Arretierung gegen den Uhrzeigersinn, und nehmen Sie die Abdeckung ab. Ziehen Sie das eingeklemmte Papier aus dem Drucker, und setzen Sie die
	Sie drucken ein beidseitiges Dokument im manuellen Modus, und die Vorderseite wurde bedruckt.	 Befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen für das erneute Einlegen des Papiers. Drücken Sie die Wiederaufnahmetaste .
Die Statusanzeige für die Tintenpatronen 🕅 blinkt.	Die obere Druckerabdeckung ist möglicherweise offen.	Schließen Sie die obere Abdeckung.
	Das Problem wird durch eine der Tintenpatronen verursacht.	Siehe "Tintenpatronenstatus" auf Seite 28.
Alle Anzeigen blinken.	Der Drucker muß unter Umständen zurückgesetzt werden.	 Drücken Sie die Netztaste , um den Drucker auszuschalten. Drücken Sie noch einmal die Netztaste , um den Drucker wieder einzuschalten. Wenn das Problem dadurch nicht beseitigt wird, drücken Sie zum Ausschalten des Druckers die Netztaste ein weiteres Mal. Ziehen Sie den Druckerstecker aus der Steckdose. Schließen Sie den Drucker wieder an. Drücken Sie die Netztaste , um den Drucker sie die Netztaste , um den Drucker sie die Netztaste , um den Drucker einzuschalten.

4



Solution Worden Fehler auf den Ausdrucken verursacht?

Problem	Mögliche Ursachen	Vorgehensweise
Der Ausdruck ist unvollständig, oder Teile des Ausdrucks sind falsch plaziert.	Sie haben die falsche Seitenausrichtung gewählt.	Vergewissern Sie sich, daß im Dialogfenster Papierformat die korrekte Seitenausrichtung (Hoch- oder Querformat) gewählt ist. Siehe "Papierformat – Einstellen der Seitenausrichtung" auf Seite 7.
	Sie haben das falsche Papierformat gewählt.	Vergewissern Sie sich, daß im Dialogfenster Papierformat das korrekte Papierformat gewählt ist. Siehe "Papierformat – Einstellen der Seitenausrichtung" auf Seite 7.
	Sie versuchen, Texte oder Grafiken zu drucken, die größer als das verwendete Papierformat sind.	Vergewissern Sie sich, daß der Text und die Grafiken in Ihrem Dokument korrekt skaliert sind. Siehe "Papierformat, Skalierung und Ausrichtung" auf Seite 7.
	Sie haben die falschen Randeinstellungen gewählt.	Vergewissern Sie sich, daß die Randeinstellungen im Druckbereich liegen. Siehe "Mindestränder für den Druck" auf Seite 60.
	Sie haben vergessen, die Einstellung für den Flächendruck zu deaktivieren.	Deaktivieren Sie den Flächendruck im Einstellungsfeld Layout. Siehe "Layout" auf Seite 10.
Das Dokument wurde schräg oder versetzt ausgedruckt.	Das Papier wurde falsch eingelegt.	 Vergewissern Sie sich, daß das Papier richtig im Zufuhrfach ausgerichtet ist. Achten Sie darauf, daß die Papierjustierungen an den Druckmedien anliegen.





Solution Work werden Fehler auf den Ausdrucken verursacht?

Problem	Mögliche Ursachen	Vorgehensweise
Die Druckqualität ist schlecht.	Die Tintenpatronen sind fast leer.	 Überprüfen Sie den Tintenpatronenstatus. Siehe "Tintenpatronenstatus" auf Seite 28. Wechseln Sie die fast leere Tintenpatrone aus. Siehe "Auswechseln von Tintenpatronen" auf Seite 30.
	Sie verwenden nicht die besten Druckmedien für den beabsichtigten Zweck.	 Vergewissern Sie sich, daß die verwendeten Druckmedien für HP DeskJet-Drucker geeignet sind. Die Druckqualität läßt sich deutlich verbessern, wenn Sie statt Normalpapier Druckmedien verwenden, die speziell für den beabsichtigten Zweck (z.B. Fotos) entwickelt wurden.
	Sie drucken unter Umständen auf die falsche Seite der Druckmedien.	Überprüfen Sie, ob die Druckmedien mit der Druckseite nach unten eingelegt sind.
	In der Druckersoftware wurde die falsche Papierart ausgewählt.	Vergewissern Sie sich, daß im Dialogfenster Papierart/Qualität die korrekte Papierart gewählt ist. Siehe "Papierart/Qualität" auf Seite 10.
	Eventuell drucken Sie im Modus "Entwurf".	Wenn die Ausdrucke blaß oder matt sind, sollten Sie im Dialogfenster Papierart/ Qualität den Modus Normal oder Hoch statt "Entwurf" wählen. Siehe "Papierart/Qualität" auf Seite 10.
	Verschmierte Ausdrucke werden unter Umständen durch einen zu hohen Tintenverbrauch verursacht.	 Wählen Sie im Dialogfenster Papierart/ Qualität den Modus Normal oder Entwurf statt "Hoch". Siehe "Papierart/Qualität" auf Seite 10. Zusätzlich können Sie die Tintendichte verringern oder die Trockenzeit verlängern. 1 Wählen Sie Drucken im Menü Ablage. 2 Wählen Sie Tinte im Menü Allgemein. 3 Regulieren Sie die Tintendichte und die Trockenzeit mit den Schiebereglern.
	Unter Umständen müssen die Tintenpatronen gereinigt werden.	Siehe "Reinigen der Tintenpatronen" auf Seite 33.





Solution Work werden Fehler auf den Ausdrucken verursacht?

Problem	Mögliche Ursachen	Vorgehensweise
Die Druckqualität ist schlecht.	Sie haben möglicherweise vergessen, den Schutzstreifen von einer der Tintenpatronen abzuziehen.	Sehen Sie nach, ob Sie den Schutzstreifen von beiden Tintenpatronen abgezogen haben. Siehe "Auswechseln von Tintenpatronen" auf Seite 30.
(ioriseizung)	Im Einstellungsfeld Farbe im Dialogfenster Drucken ist die falsche "Bild"-Einstellung gewählt.	Klicken Sie auf Standardeinstellungen im Einstellungsfeld Farbe im Dialogfenster Drucken. Siehe "Farbe" auf Seite 11.
	Die Tintenpatronen sind nicht mehr aufeinander ausgerichtet.	Öffnen Sie das HP DeskJet – Dienstprogramm im Ordner für die Dienstprogramme im Hauptverzeichnis auf Ihrer Festplatte, falls die Farbtinte und die schwarze Tinte auf der gedruckten Seite nicht aufeinander abgestimmt sind. Klicken Sie auf Kalibrieren und dann auf die Option Ausrichten. Siehe "HP Deskjet- Dienstprogramm" auf Seite 27.
Banner werden nicht korrekt gedruckt.	Sie haben vergessen, die Ausgabefachklappe hochzuklappen.	Die Ausgabefachklappe muß hochgeklappt sein.
	Es besteht ein Problem mit dem Papier.	 Wenn mehrere Blätter gleichzeitig in den Drucker gezogen werden, sollten Sie das Papier auseinander- und wieder zusammenfalten. Überprüfen Sie bei Problemen mit der Papierzufuhr, ob das abgetrennte Blatt des Bannerpapierstapels tatsächlich in den Drucker zeigt (siehe Seite 23). Wenn das Papier im Drucker verknittert wird, handelt es sich unter Umständen um Papier, das nicht für den Bannerdruck geeignet ist.
	Sie haben möglicherweise vergessen, in der Druckersoftware die Option Banner auszuwählen.	Vergewissern Sie sich, daß im Dialogfenster Papierformat als Format A4 Banner oder US-Letter Banner gewählt ist. Siehe "Papierformat – Einstellen der Seitenausrichtung" auf Seite 7.





Solution Work werden Fehler auf den Ausdrucken verursacht?

Problem	Mögliche Ursachen	Vorgehensweise
Fotos werden nicht richtig gedruckt.	Das Fotopapier ist falsch eingelegt.	Legen Sie das Fotopapier mit der <i>glänzenden</i> <i>Seite nach unten</i> ein.
	Das Fotopapier wurde nicht weit genug in den Drucker geschoben.	 Beachten Sie die Anweisungen für den Druck auf Seite 15. Achten Sie darauf, daß die Papierjustierungen am Fotopapier anliegen.
	Sie haben nicht die richtige Papierart/Qualität gewählt.	 Rufen Sie das Dialogfenster Papierart/ Qualität auf. Siehe "Papierart/Qualität" auf Seite 10. Wählen Sie HP Fotopapier als Papierart. Wählen Sie Hoch als Druckqualität. Wählen Sie Foto – Hohe Auflösung, um die Druckauflösung zu verbessern. Drucken Sie das Dokument.
	Sie haben nicht Hoch als Druckqualität gewählt.	 Rufen Sie das Dialogfenster Papierart/ Qualität auf. Siehe "Papierart/Qualität" auf Seite 10. Wählen Sie die Druckqualität Hoch.
	Das Foto liegt unter Umständen nicht in elektronischer (digitaler) Form vor.	Sie können das Foto mit einer digitalen Kamera aufnehmen, einscannen oder in einem Fotofachgeschäft digitalisieren lassen.
Wenn die Papierart auf die Standardeinstellung Automatisch zurückgesetzt wird, verändert sich die Druckqualität.	Wenn die Papierart auf die Standardeinstellung Automatisch zurückgesetzt wird, wird die Druckqualität automatisch auf Normal eingestellt. Wenn eine spezielle Papierart gewählt wird, kann auch die Qualität eingestellt werden.	Legen Sie nach Auswahl der Papierart die gewünschte Qualität fest. Siehe "Papierart/ Qualität" auf Seite 10.

😴 →



Solution Work werden Fehler auf den Ausdrucken verursacht?

Problem	Mögliche Ursachen	Vorgehensweise
Automatisch ist als Papierart eingestellt, der Drucker verwendet jedoch nicht den optimalen Papiermodus.	Das Papier ist möglicherweise verschmutzt, verkratzt oder verknittert.	Die Genauigkeit der automatischen Papiererkennung wird durch beschädigtes Papier reduziert. Vergewissern Sie sich, daß das Papier nicht verschmutzt, verkratzt oder verknittert ist.
	Es liegt Briefkopfpapier oder Papier mit einem am oberen Rand vorgedruckten Muster im Drucker.	 Der automatische Papierartsensor wählt für Briefkopfpapier oder vorgedrucktes Papier die Einstellung Normalpapier. Wählen Sie die gewünschten Papiereinstellungen manuell aus. Siehe "Papierart/Qualität" auf Seite 10.
	Das Papier weist einen dunklen Farbton auf oder enthält Metallfasern.	 Der automatische Papierartsensor wählt für diese Medienarten die Einstellung Normalpapier. Wählen Sie die gewünschten Papiereinstellungen manuell aus. Siehe "Papierart/Qualität" auf Seite 10.
Die Einstellung Automatisch ist als Papierart ausgewählt, der Drucker gibt jedoch vor dem Druck ein leeres Blatt Papier aus.	Der Drucker ist direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt. Dadurch kann die Funktionsweise des automatischen Papierartsensors beeinträchtigt werden.	Stellen Sie den Drucker so auf, daß er nicht direkt in der Sonne steht.
Der Rand für die Bindung erscheint beim beidseitigen Druck an der falschen Stelle.	Sie haben die falsche Seitenausrichtung gewählt.	 Vergewissern Sie sich, daß im Kontrollfeld Layout im Dialogfenster "Drucken" die richtige Option für die Bindung gewählt ist. Siehe "Layout" auf Seite 10.



HP DeskJet-Drucker setzen Maßstäbe für Qualität und Zuverlässigkeit. Sie können also sicher sein, daß Sie die richtige Wahl getroffen haben. Falls Sie trotzdem einmal auf Serviceleistungen oder Unterstützung angewiesen sind, finden Sie Hilfe in Ihrer Nähe. Die erfahrenen Mitarbeiter der preisgekrönten HP Kundenbetreuung beraten Sie gern bei der Verwendung des HP Druckers und beantworten Ihre Fragen zu speziellen Problemen. Ob online oder per Telefon – die benötigte Hilfe ist immer in greifbarer Nähe.

Informationen zum elektronischen Support

Falls Sie über ein Modem verfügen und Zugang zu speziellen Online-Diensten oder zum Internet haben, können Sie ein breites Informationsangebot zum Drucker nutzen:



Ein paar Mausklicks genügen, und schon haben Sie die Lösung! Die HP Online-Kundenbetreuung unter http://www.hp.com/support/home_products ist genau die richtige Adresse für Ihre Fragen zu HP Produkten. Sie haben sofortigen Zugriff auf ein vollständiges Angebot, von hilfreichen Tips für den Druck bis zu den neuesten Produkt- und Softwareupdates – rund um die Uhr, jeden Tag aufs neue und kostenlos.

HP Gemeinschaftsforum

Freundliche Atmosphäre. Informativer Service. Probieren Sie unsere Online-Benutzerforen einfach aus. Lesen Sie die vorhandenen Nachrichten anderer HP Benutzer durch. Möglicherweise finden Sie dort bereits Antworten auf Ihre Fragen. Sie können auch Ihre eigenen Fragen einreichen und nach einer Weile die Ideen und Vorschläge anderer erfahrener Benutzer und der

Systemadministratoren nachlesen. Über die Website http://www.hp.com/go/support/ haben Sie direkten Zugriff auf die Benutzerforen.

HP Kundenbetreuung – Audio Tips (nur in den USA) – Gebührenfreier automatischer Telefonantwortdienst

Unter der Rufnummer (877) 283-4684 erreichen Sie in den USA unseren gebührenfreien automatischen Antwortdienst. Dort erhalten Sie schnelle und einfache Lösungsvorschläge zur Beantwortung häufig gestellter Fragen zu den HP DeskJet-Druckern.

Druckersoftware

Die Druckersoftware (auch als Druckertreiber bezeichnet) ermöglicht die Kommunikation zwischen dem Drucker und dem Computer. HP bietet mehrere Möglichkeiten, die Druckersoftware und Softwareupdates zu erhalten:

- Laden Sie die Druckersoftware direkt von der HP Website herunter http://www.hp.com/qo/support/
- In den USA können Sie Softwareupdates über die Telefonnumme (661) 257-5565 bestellen. Die Softwareupdates sind zum Selbstkostenpreis der CDs oder Disketten plus Versand erhältlich.
- Wenn Sie sich außerhalb der USA befinden und die Treiber nicht von der HP Website herunterladen können, wenden Sie sich an die HP Kundenbetreuung für Ihre Region (siehe Seite 49).



Reparatur

Wenn Ihr HP Drucker tatsächlich einmal repariert werden muß, können Sie sich einfach an die HP Kundenbetreuung wenden. Ein geschulter technischer Mitarbeiter wird Ihnen bei der Diagnose des Problems behilflich sein und die Reparatur für Sie in die Wege leiten. Dieser Service steht Ihnen während der Garantiezeit kostenlos zur Verfügung. Nach Ablauf der Garantie werden bei Reparaturen die Arbeitszeit und die Materialkosten berechnet.



HP Kundenbetreuung per

Telefon

Sie können die telefonische Unterstützung im ersten Jahr nach dem Erwerb des Druckers kostenlos in Anspruch nehmen. Es fallen jedoch möglicherweise Telefongebühren an. Beachten Sie bei Ihrem Anruf folgendes:

- Sie sollten vor dem Anruf nachsehen, ob auf dem Poster mit der *Kurzanleitung* und in diesem *Benutzerhandbuch* geeignete Tips zur Installation und Fehlerbehebung beschrieben werden.
- Halten Sie folgende Informationen bereit:
 - Seriennummer des Druckers (auf dem Etikett auf der Unterseite des Druckers).
 - Modellnummer des Druckers (auf dem Etikett auf der Vorderseite des Druckers).
 - Computermodell.
 - Version der Treiber- und Anwendungssoftware (falls zutreffend).

Bei allen Telefongesprächen mit einem technischen Mitarbeiter sollten Sie direkt vor dem Computer und Drucker sitzen. Auf diese Weise können wir Ihre Fragen sofort beantworten.

Argentinien	(541) 778-8380
Australien	+61 3 8877 8000
Belgien (Französisch)	+32 (0)2 62688 07
Belgien (Niederländisch)	+32 (0)2 62688 06
Brasilien	011 829-6612
Chile	800 36 0999
China	+86 (0) 10 6564 5959
Dänemark	+45 (0) 39 29 4099
Englisch – International	+44 (0) 171 512 5202
Finnland	+358 (0) 203 4 7 288
Frankreich	+33 (0) 143623434
Deutschland	+49 (0) 180 52 58 143
Griechenland	+30 (0) 1 619 64 11
Großbritannien	+44 (0) 207 512 5202
Hongkong	(800) 96 7729
Indien	+91 11 682 60 35
Indonesien	+62 (21) 350 3408
Irland	+353 (0) 1662 5525
Israel	+972-(0)-9-9524848
Italien	+39 (0) 2 264 10350
Japan	+81 3 3335-8333

Kanada Korea Korea. außerhalb von Seoul Malaysia Malausia, Penang Mexiko Neuseeland Niederlande Norwegen Österreich Philippinen Polen Portugal Republik Südafrika, innerhalb RSA Republik Südafrika, außerhalb RSA Rußland, Moskau Rußland, St. Petersburg Schweden Schweiz Singapur Spanien Taiwan Thailand **Tschechische Republik** Türkei Ungarn USA Venezuela Vietnam

800 47 888

+84 (0) 8 823 4530

Nach Ablauf der Garantiezeit

Auch nach Ablauf der Garantie können Sie gegen eine Gebühr unsere Unterstützungsangebote weiterhin in Anspruch nehmen. Die Preise können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Hilfe der HP Online-Kundenbetreuung (siehe Seite 48) im Internet steht nach wie vor kostenlos zur Verfügung!

- In den USA können Sie kurze Fragen unter folgender Rufnummer stellen: (900) 555-1500.
 Sobald Sie mit einem technischen Mitarbeiter verbunden sind, wird für den Anruf eine Gebühr von 2,50 US-Dollar pro Minute berechnet.
- Wenn Sie glauben, daß die Beantwortung Ihrer Fragen länger als 10 Minuten dauert, sollten Sie innerhalb der USA oder Kanada folgende Rufnummer wählen: (800) 999-1148. In diesem Fall wird ein Pauschalbetrag von 25 US-Dollar für das Telefonat berechnet. Der Betrag wird über Visa oder MasterCard abgebucht.
- Wenn während des Anrufs festgestellt wird, daß eine Reparatur des Druckers notwendig ist, wird der Betrag für die telefonische Unterstützung nicht berechnet, vorausgesetzt, die eingeschränkte Garantie für den Drucker (siehe Seite 62) ist noch nicht abgelaufen. In Ländern, in denen die obengenannten gebührenfreien Nummern nicht verfügbar sind, fallen unter Umständen reguläre Telefongebühren an.

Verlängerung der Garantiezeit

Sie haben die folgenden Möglichkeiten, den Garantieschutz für den Drucker über die einjährige Hersteller-Garantie hinaus zu verlängern:

- Wenden Sie sich an Ihren Händler, um eine Garantieverlängerung zu vereinbaren.
- Wenn Ihr Händler keine Serviceverträge anbietet, können Sie sich direkt an HP wenden und Informationen über die HP Serviceverträge anfordern. Rufen Sie in den USA die Telefonnummer (800) 446-0522 und in Kanada die Telefonnummer (800) 268-1221 an. Richten Sie Anfragen zu HP Serviceverträgen außerhalb der USA oder Kanadas an das regionale HP Vertriebsbüro.

5 Verbrauchsmaterialien und Zubehör

Druckermaterialien

Bestellhinweise finden Sie auf Seite 53.

Bezeichnung	Teilenummer
Schnittstellenkabel	
USB-konformes Schnittstellenkabel von HP	C6518A
Tintenpatronen	
Schwarze Tintenpatrone	HP 516 45 Series
 Dreikammer- Farbtintenpatrone 	HP 65 78 Series
Netzkabel	
USA, Kanada, Brasilien,	
Lateinamerika, Saudi-Arabien	8120-8900
Japan	8121-0021
Singapur, Malaysia, Hongkong	8121-0026
Südafrika	8121-0020
Indien	8121-0020
Argentinien	8121-0019
Australien	8121-0018
China Taiwan Philippinen	8121-0024
Korea	8121-0017
Europa, Jordanien, Libanon, Nordafrika, Israel, Rußland, Baltische Länder, Thailand, Indonesien, Karibik,	8121-0023
Lateinamerika	0101 0 000
Großbritannien, Naher Östen	8121-0022
Andere Ersatzteile	
Montagekit für Reinigungsabdeckung, DJ930C Series-Drucker	C6426-60038
Zubehör	
Duplexeinheit für doppelseitigen Druck (nicht in allen Ländern erhältlich)	C6463A

Poster mit Kurzanleitung und Benutzerhandbuch für Macintosh

Die meisten Dokumentationstexte für die HP Drucker können unter folgender Adresse eingesehen oder ausgedruckt werden: http:// www.hp.com/support/home_products.

	Teilenummer	
	Poster mit	
Sprache	Kurzanleitung	Benutzerhandbuch
Deutsch	C6455-90046	C6455-90088
Englisch	C6455-90046	C6455-90086
Französisch	C6455-90046	C6455-90087
Italienisch	C6455-90046	C6455-90091
Japanisch	C6455-90047	C6455-90094
Niederländisch	C6455-90046	C6455-90092
Portugiesisch	C6455-90046	C6455-90090
Schwedisch	C6455-90046	C6455-90093
Spanisch	C6455-90046	C6455-90089

Papier und andere Druckmedien

Die Verfügbarkeit von Spezialmedien ist von Land zu Land verschieden.

Papierart/Beschreibung	Teilenummer	Papierart/Beschreibung	Teilenummer
HP Inkjetpapier, hochweiß		HP Premium Inkjet-Transparentfolie	
A4 (210 x 297 mm), 200 Blatt A4 (210 x 297 mm), 500 Blatt US-Letter, 250 Blatt US-Letter, 500 Blatt	C5977B C1825A C5976B C1824A	A4 (210 x 297 mm), 20 Blatt A4 (210 x 297 mm), 50 Blatt US-Letter, 20 Blatt US-Letter, 50 Blatt	C3832A C3835A C3828A C3834A
HP Premium Inkjetpapier		HP Bannernanier	
A4 (210 x 297 mm), 200 Blatt US-Letter, 200 Blatt	C51634Z C51634Y	A4 (210 x 297 mm), 100 Blatt	C1821A
HP Premium Inkjetpapier, schwer		US-Letter, 100 Blatt	CI62UA
A4 (210 x 297 mm), 100 Blatt	C1853A	HP Grußkartenpapier	
HP Professional Broschüren- & Flyer-Papier, m	att	A4 (210 x 297 mm), 20 Blatt, 20 Umschläge	C6042A C1812A
US-Letter, 50 Blatt	C6955A	HP Folt-textured Greeting Cards (HP Grußkarter	nanier
HP Professional Broschüren- & Flyer-Papier, he	ochglänzend	Filzoberfläche), elfenbeinfarben/auf Hälfte gefa	ılzt
Asiatisches A4-Format (210 x 297 mm), 50 Blatt DIN A4 (210 x 297 mm), 50 Blatt US-Letter, 50 Blatt	C6819A	US-Letter, 20 Blatt, 20 Umschläge	C6828A
	C6817A	HP Grußkartenpapier, hochglänzend, weiß/auf I	Hälfte gefaltet
HP Fotopapier, beidseitig, seidenmatt/hochglänzend		A4 (210 x 297 mm)10 Blatt, 10 Umschläge	C6045A
Asiatisches A4-Format (210 x 297 mm), 20 Blatt C6765A	C6765A	US-Letter, 10 Blatt, 10 Umschläge HP Transfernanier zum Aufbürgeln	C6044A
US-Letter, 20 Blatt	C1846A	Asiatisches A4-Format (210 x 297 mm) 10 Blatt	C6065A
HP Premium Fotopapier, hochglänzend		DIN A4 (210 x 297 mm), 10 Blatt	C6050A
Asiatisches A4-Format (210 x 297 mm), 15 Blatt	C6043A	US-Letter, 10 Blatt	C6049A
DIN A4 (210 x 297 mm), 15 Blatt US-Letter, 15 Blatt	C6040A C6039A	HP Restickables Inkjet Stickers - Large Round (C	Große HP Inkjet-
HP Premium Plus Fotopapier, hocholänzend		Sticker, wiederverwendbar/kreisrund)	660224
DIN A4 (210 x 297 mm). 20 Blatt	C6832A	US-Letter, 10 Blatt (90 Aufkleber)	C6822A
US-Letter, 20 Blatt	C6831A	HP Restickables Inkjet Stickers - Large Square (Große HP Inkjet-
HP Premium Plus Fotopapier, matt		Sucker, wiederverwendbar/ quadrausch/	CCODDA
DIN A4 (210 x 297 mm), 20 Blatt	C6951A	US-Letter, IO Blatt (90 Aufkleber)	C6823A
US-Letter, 20 Blatt	C6950A	hocholänzend	spapier,
	CCOAEA	US-Letter 100 Blatt	C7007A
DIN A4 (102 x 152 mm Endgroße), 20 Blatt US-Format (4 x 6 Zoll Endgröße). 20 Blatt	C6945A C6944A	HP Photo Quality Inkiet Paper (HP Fotoqualität	snanier) matt
		Asiatisches A/-Format (210 x 207 mm) 25 Platt	(7006A
		DIN A4 (210 x 297 mm). 25 Blatt	C6984A
		US-Letter, 25 Blatt	C6983A

Hinweis: Wenn Sie herausfinden möchten, welche Recyclingpapiere für Ihren Drucker am besten geeignet sind, sollten Sie Ihr regionales HP Vertriebsbüro anrufen und die Broschüre mit dem Titel "HP Inkjet Printer Family Paper Specifications Guide" (Leitfaden mit Papierspezifikationen für HP Inkjet-Drucker) (HP Teilenummer 5961-0920) anfordern.

52

Verbrauchsmaterialien und Zubehör

Bestellhinweise

Wenden Sie sich an Ihren örtlichen HP Händler, oder rufen Sie HP DIRECT unter folgenden Telefonnummern an, um Verbrauchsmaterialien oder Zubehör zu bestellen.

In den USA können Sie Verbrauchsmaterialien und Zubehör über **www.hpshopping.com** oder über das HP Shopping Village unter der Rufnummer 1-888-999-4747 direkt von HP kaufen.

- Argentinien: (54 1) 787-7100 Fax: (54 1) 787-7213 Hewlett-Packard Argentina, Montañeses 2150 1428 Buenos Aires, Argentinien
- Australien/Neuseeland: (03) 895-2895
 China Resources Bldg.
 26 Harbour Road
 Wanchai, Hongkong
- Belgien: 02/778 3092 (oder 3090, 3091)
 Fax: 02/778 3076
 Hewlett-Packard Belgium SA/NV
 100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
 1200 BRUXELLES
- Brasilien: Centro de Informaçoes HP Demais Localidades: 0800-157751 Fax: (011) 829-7116 Centro de Informaçoes HP Hewlett Packard Brasil S.A. Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258 CEP 04534-011, São Paulo - SP
- Chile: (56 2) 203-3233
 Fax: (56 2) 203-3234
 Hewlett-Packard de Chile SA
 Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
 Los Condes, Santiago, Chile
- Dänemark: 45 99 14 29 Fax: 42 81 58 10 Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD

- Deutschland: 07031-145444
 Fax: 07031-141395
 Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
 71034 BÖBLINGEN
- Finnland: (90) 8872 2397
 Fax: (90) 8872 2620
 Hewlett-Packard Oy
 Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
 02200 ESPOO
- Frankreich: (1) 40 85 71 12 Fax: (1) 47 98 26 08 EuroParts 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis 92625 GENNEVILLIERS
- Großbritannien:
 +44 1765 690061
 Fax: +44 1765 690731
 Express Terminals, 47 Allhallowgate
 Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
 Fax: +44 181 568 7044
 Parts First, Riverside Works
 Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
 Fax: +44 1734 521712
 Westcoast, 28-30 Richfield Avenue Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- Internationaler Vertrieb: (41) 22 780 4111
 Fax: (41) 22 780-4770
 Hewlett-Packard S. A., ISB
 39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
 GENEVE SUISSE
- Italien: 02/9212.2336/2475
 Fax: 02/92101757
 Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
 Ufficio Parti di ricambio
 Via G. Di Vittorio, 9
 20063 Cernusco s/N (MI)
- Japan: (03) 3335-8333
 Hewlett-Packard Japan Ltd.
 29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku Tokyo 168-8585
- Kanada: (800) 387-3154, (905) 206-4725
 Fax: (905) 206-3485/-3739
 Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
 5150 Spectrum Way
 Mississauga, Ontario L4W 5G1
 Toronto: (416) 671-8383

Verbrauchsmaterialien und Zubehör

- Korea: (02) -3270-0720
 Fax: (02) 3270-0894
 Hewlett Packard Korea
 16-58 Hangangro3ga Yongsangu
 Seoul, Korea
- Lateinamerika (Hauptsitz): (305) 267-4220 Fax: (305) 267-4247
 5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950 Miami, FL 33126
- Mexiko: (52 5) 258-4600
 Fax: (54 1) 258-4362
 Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
 Prolongación Reforma #470
 Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- Niederlande: 0 33 450 1808
 Fax: 0 33 456 0891
 Hewlett-Packard Nederland B. V.
 Parts Direct Service
 Basicweg 10
 3821 BR AMERSFOORT
- Norwegen: 22735926
 Fax: 22735611
 Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support Drammensveien 169-171
 O212 Oslo
- Österreich (Südosten): 43 (0) 71114 201080 Fax: (43-0222) 25 000, App. 610 Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Ersattzteilverkauf Lieblg. 1 A-1222 Wien
- Schweden: 8-4442239
 Fax: 8-4442116
 Hewlett-Packard Sverige AB
 Skalholtsgatan 9, Box 19
 164 93 KISTA

- Schweiz: 056/279 286
 Fax: 056/279 280
 Elbatex Datentechnik AG
 Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- Spanien: 1 6 31 14 81
 Fax: 1 6 31 12 74
 Hewlett-Packard Espanola S.A.
 Departamento de Venta de Piezas
 Ctra N-VI, Km. 16,500
 28230 LAS ROZAS, Madrid
- USA: (800) 227-8164
- Venezuela: (58 2) 239-4244/4133
 Fax: (58 2) 207-8014
 Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
 Tercera Transversal de Los Ruices Norte Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
 Apartado Postal 50933, Caracas 1050

In anderen Ländern

 Hewlett-Packard Company Intercontinental Headquarters, 3495 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, USA

Anleitung zur Druckereinrichtung

Herstellen einer USB-Verbindung

Der Drucker der HP DeskJet 900 Series kann mit einem USB-Kabel direkt an einen Computer angeschlossen werden, der USB unterstützt (USB steht für universellen Serienbus). Bevor Sie den Drucker an den Computer anschließen, sollten Sie überprüfen, ob Ihr System die folgenden Anforderungen erfüllt:

- Ihr Computer muß USB unterstützen.
- Sie benötigen ein USB-konformes Schnittstellenkabel, wie z.B. das HP Kabel mit der Teilenummer C6518A.
- Der Computer muß eingeschaltet sein, und es muß System Mac OS 8.1 oder höher ausgeführt werden.
- 1 Netzkabel anschließen



2 Weißes Papier einlegen



- 3 Tintenpatronen einsetzen
 - a Drücken Sie die Netztaste 🌒, um den Drucker einzuschalten.
 - **b** Ziehen Sie die Schutzstreifen von den Tintenpatronen ab.

Der Kupferstreifen auf den Tintenpatronen darf **NICHT** berührt oder abgezogen werden.

- c Öffnen Sie die obere Abdeckung, und setzen Sie die Tintenpatronen ein.
- d Schließen Sie die obere Druckerabdeckung.

Der Drucker druckt zur Kalbrierung eine Seite aus.



- 4 USB-Kabel anschließen
 - Sie können dazu jeden verfügbaren USB-Anschluß verwenden.
 - Das USB-Kabel, wie z.B. das USBkonforme HP Schnittstellenkabel (Teilenummer C6518A), muß separat erworben werden.



- 5 Druckersoftware installieren
 - a Legen Sie die CD mit der HP Druckersoftware in das CD-ROM-Laufwerk ein.
 - b Doppelklicken Sie auf das Symbol HP DeskJet 900 Series Installer.



- c Befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen, um die Installation abzuschließen. Der Computer führt nach der Installation einen Neustart durch.
- d Nach dem Neustart wird das Dialogfenster HP DeskJet-Dienstprogramm (Drucker wählen) eingeblendet.

Befolgen Sie die Anweisungen in diesem Dialogfenster zur Auswahl des HP DeskJet 900 Series-Druckers.

B Technische Daten

HP Deskjet 930C Modellnr. C6427A HP Deskjet 932C Modellnr. C6427B HP Deskjet 935C Modellnr. C6427C

Drucktechnologie

Thermischer Tintenstrahldruck

Druckgeschwindigkeit bei schwarzweißem Text *

Entwurf: 9 Seiten pro Min.

Druckgeschwindigkeit für gemischten Text mit Farbgrafiken *

Entwurf: 7,5 Seiten pro Min.

Auflösung bei schwarzweißem True Type™-Text (hängt von der Papierart ab)

Entwurf:	300 x 600 dpi
Normal:	600 x 600 dpi
Hoch:	600 x 600 dpi

Farbauflösung (hängt von der Papierart ab)

Entwurf:	300 x 600 dpi
Normal:	Farbschichten
Hoch:	Farbschichten **

Softwarekompatibilität

USB-Anschluß: Mac OS Version 8.5.1 oder später AppleTalk-Anschluß: Mac OS Version 7.6.1 oder später

Systemanforderungen

USB-Anschluß: PowerPC mit Mac OS-System und USB-Anschluß Mac OS Version 8.1 oder später 32 MB Arbeitsspeicher 8 MB (Minimum) freier Festplattenspeicher

Leistungskapazität

2.000 Seiten pro Monat

Speicher 4 MB eingebauter Arbeitsspeicher

Tasten/Leuchtanzeigen

Abbrechen, Taste Statusanzeige für die Tintenpatronen Wiederaufnahme, Taste und Anzeige Netz, Taste und Anzeige

E/A-Schnittstelle

Parallele Centronics-Schnittstelle gemäß IEEE 1284 mit 1284-B-Anschluß Universal Serial Bus

Abmessungen

440 mm Breite x 196 mm Höhe x 400 mm Tiefe (Papierfach unten, mit Papier) oder 250 mm Tiefe (Papierfach oben)

Gewicht

5,72 kg ohne Tintenpatronen

Umgebungsbedingungen

Maximale Betriebstemperatur: 5 bis 40 °C Luftfeuchtigkeit: 5 bis 80 % rel. Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend Empfohlene Umgebungsbedingungen für die beste Druckqualität: 15 bis 35 °C, 20 bis 80 % Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend Lagerungstemperatur: –40 bis 60 °C

Energieverbrauch

2 Watt max. in ausgeschaltetem Zustand 4 Watt Durchschnittsverbrauch im Standby-Modus 25 Watt Durchschnittsverbrauch während des Drucks

Anschlußwerte

Eingangsspannung: 100 bis 240 V~ (±10%) Eingangsfrequenz: 50/60 Hz (+3 Hz) Automatische Anpassung an einen großen Wechselspannungs- und Frequenzbereich.

Geräuschpegel gemäß ISO 9296

Schalleistungspegel, LWAd (1B=10 dB): 5,9 B im Modus "Normal". Schalldruckpegel, LpAm (in Druckernähe): 46 dB im Modus "Normal".

* Ungefähre Angaben. Die genaue Geschwindigkeit hängt von der Systemkonfiguration, der Software und der Komplexität des Dokuments ab.
** Außerdem steht ein Modus mit einer hohen Auflösung von 2400 x 1200 dpi zur Verfügung.

58

Mediengewichte

Papier:

60 bis 90 g/m ²
75 bis 90 g/m ²
75 bis 90 g/m ²
110 bis 200 g/m ²
60 bis 90 g/m ²

Medienhandhabung

Einzelblatt:	bis zu 100
Banner:	bis zu 20 Blatt
Umschläge:	bis zu 15
Karten:	bis zu 30 Karten
Grußkarten:	bis zu 5 Karten
Transparentfolien:	bis zu 25
Etiketten:	bis zu 20 Etikettenbögen (nur in den
	Formaten A4 oder Letter)
Fassungsvermögen	
des Ausgabefachs:	bis zu 50 Blatt

Ausrichtung

+/- 0,058 mm im Modus "Normal"
+/-0,152 mm auf Normalpapier
+/-0,254 mm auf HP Transparentfolien

Medienformat

Papier:	
Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 Zoll)
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 Zoll)
Executive	184 x 279 mm (7,25 x 10,5 Zoll)
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
B5-JIS	182 x 257 mm
Benutzerdefiniertes	
Format:	
Breite	77 bis 216 mm (3,0 bis 8,5 Zoll)
Länge	127 bis 356 mm (5,0 bis 14 Zoll)
Banner:	
Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 Zoll)
A4	210 x 297 mm
Umschläge:	
US Nr. 10	105 x 241 mm (4,3 x 9,5 Zoll)
Invitation A2	111 x 146 mm (4,37 x 5,75 Zoll)
DL	220 x 110 mm
C6	114 x 162 mm
Kartei-/Grußkarten:	76 x 127 mm (3 x 5 Zoll)
	102 x 152 mm (4 x 6 Zoll)
	127 x 203 mm (5 x 8 Zoll)
A6:	105 x 148,5 mm
Hagaki:	100 x 148 mm
Etiketten:	
Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 Zoll)
A4	210 x 297 mm
Transparentfolien:	
Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 Zoll)
A4	210 x 297 mm
Foto (mit abziehbarem Etikett)	102 x 152 mm (4 x 6 Zoll)

Mindestränder für den Druck

Der Drucker kann nur innerhalb eines bestimmten Seitenbereichs drucken. Sie müssen darauf achten, daß der Seiteninhalt im bedruckbaren Bereich liegt.

Wenn Sie Papier in Sonderformaten verwenden und die Einstellung Sonderformat im Dialogfenster Papierformat wählen, müssen Sie darauf achten, daß die Papierbreite zwischen 77 und 215 mm und die Papierlänge zwischen 127 und 356 mm liegt.

Papier in den Formaten Letter, Legal und Executive

Links:	6,4 mm (0,25 Zoll)
Rechts:	6,4 mm (0,25 Zoll)
Oben:	1,8 mm (0,07 Zoll)
Unten:	11,7 mm (0,46 Zoll)

Papier im Format A4

Links:	3,4 mm (0,134 Zoll)
Rechts:	3,4 mm (0,134 Zoll)
Oben:	1,8 mm (0,07 Zoll)
Unten:	11,7 mm (0,46 Zoll)

Papier in den Formaten A5, B5 und benutzerdefinierte Formate

Links:	3,2 mm (0,125 Zoll)
Rechts:	3,2 mm (0,125 Zoll)
Oben:	1,8 mm (0,07 Zoll)
Unten:	11,7 mm (0,46 Zoll)

Karten (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 und A6)

3,2 mm (0,125 Zoll)
3,2 mm (0,125 Zoll)
1,8 mm (0,07 Zoll)
11,7 mm (0,46 Zoll)

Hagaki-Postkarten

Links:	3,2 mm (0,125 Zoll)
Rechts:	3,2 mm (0,125 Zoll)
Oben:	1,8 mm (0,07 Zoll)
Unten:	11,7 mm (0,46 Zoll)

Umschläge

3,2 mm (0,125 Zoll)
3,2 mm (0,125 Zoll)
1,8 mm (0,07 Zoll)
11,7 mm (0,46 Zoll)

Banner, A4 (210 x 297 mm, 8,27 x 11,7 Zoll)

Links:	3,4 mm (0,134 Zoll)
Rechts:	3,4 mm (0,134 Zoll)
Oben:	0,0 mm (0,00 Zoll)
Unten:	0,0 mm (0,00 Zoll)

Banner, Letter (8,5 x 11 Zoll)

Links:	6,4 mm (0,25 Zoll)
Rechts:	6,4 mm (0,25 Zoll)
Oben:	0,0 mm (0,00 Zoll)
Unten:	0,0 mm (0,00 Zoll)

Foto mit abziehbarem Etikett 112 x 152 mm (4 x 6,5 Zoll)

Links:	3,2 mm (0,125 Zoll)
Rechts:	3,2 mm (0,125 Zoll)
Oben:	3,2 mm (0,125 Zoll)
Unten:	3,2 mm (0,125 Zoll)

Gesetzliche Hinweise

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company Manager of Corporate Product Regulations 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304, USA (415) 857-1501 NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내분 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 진자파장혜김정를 받은 기기이오니,만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입 한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 비렵니다. 사용자 인내문(B금 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 시역에서 시용할 수 있습니다.

Hersteller-Garantie von Hewlett-Packard

HP Produkt	Dauer der Hersteller-Garantie
Software	90 Tage
Tintenpatronen	90 Tage
Drucker	1 Jahr

- Umfang der Hersteller-Garantie. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, daß die oben genannten HP Produkte während der oben genannten Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Der Kunde ist dafür verantwortlich, den Kaufbeleg aufzubewahren. Gewährleistungsansprüche des Endkunden gegen den Verkäufer der HP Produkte bleiben unberührt.
- Bei Softwareprodukten gilt die Hersteller-Garantie von HP nur, wenn es zu Fehlern bei der Durchführung der Programmieranweisungen kommt. HP gewährleistet weder einen unterbrechungs- noch fehlerfreien Betrieb eines Softwareproduktes.
- Die Hersteller-Garantie von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produktes ergeben und erstreckt sich nicht auf
 - a. unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Anderung der Produkte
 - b. software, Schnittstellen, Druckmedien, Teile oder Verbrauchsartikel, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden oder
- c. einen Betrieb, der außerhalb der Produktspezifikationen liegt. Für HP Drucker: Die Hersteller-Garantieansprüche des
- Endkunden und evtl. bestehende Wartungsverträge zwischen HP und dem Endkunden werden von der Verwendung einer nicht von HP gefertigten oder einer wiedergefüllten Tintenpatrone nicht berührt. Sollte der Druckerfehler oder -schaden jedoch direkt auf die Verwendung einer nicht von HP gefertigten oder einer wiedergefüllten Tintenpatrone zurückzuführen sein, stellt HP dem Endkunden die zur Reparatur des betreffenden Schadens angefallene Zeit sowie die erforderlichen Ersatzteile in Rechnung. Hierbei werden die normalen Gebührensätze erhoben.
- Wenn HP während der jeweils zutreffenden Garantiezeit von einem Mangel an einem unter die Hersteller-Garantie von HP fallenden Produkt (Software, Druckmedium oder Tintenpatronen) in Kenntnis gesetzt wird, ersetzt HP das mangelhafte Produkt. Wenn HP während der jeweils zutreffenden Garantiezeit von einem Mangel an einem unter die Hersteller-Garantie von HP fallenden Hardwareprodukt in Kenntnis gesetzt wird, wird das mangelhafte Hardwareprodukt nach HPs Ermessen entweder von HP repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein mangelhaftes, unter die Hersteller-Garantie fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Bekanntgabe des Mangels zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu 7 reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Éndkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende mangelhafte Produkt.
- Die Hersteller-Garantie von HP gilt in jedem Land, in dem die oben aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden, mit Ausnahme des Mittleren Ostens, Afrikas, Argentiniens, Brasiliens, Mexikos, Venezuelas und Frankreichs "Départements D'Outre-Mer"; in diesen Ländern gilt die Hersteller-Garantie nur, wenn das Produkt in dem jeweiligen Land erworben wurde. Weitergehende Garantie-Serviceleistungen, wie z.B. Vor-Ort-Service, können mit dem für den Endkunden der aufgeführten HP Produkte zuständigen HP Servicezentrum vereinbart werden.

- B. Haftungseinschränkungen Über die in dieser Hersteller-Garantie genannten Ansprüche hinaus stehen dem Endkunden keine weiteren Ansprüche gegen HP zu.
- WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER SIND, MIT AUSNAHME DER IN DIESER HERSTELLER-GARANTIE AUSDRÜCKLICH 1 ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN, UND IN DEM UNTER GELTENDEM RECHT ZULASSIGEN AUSMASS, ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFALLIGE ODER FOLGESCHADEN, UNABHANGIG DAVON, OB DIESE AUF DER BASIS VON VERTRAGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN, UND UNABHANGIG DAVON, OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND ODER NICHT.

C. Geltendes Recht

- Diese Hersteller-Garantie gibt dem Endkunden bestimmte Rechte. Der Endkunde hat u.U. noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Staat zu Staat, in Kanada von Provinz zu Provinz, in der restlichen Welt von Land zu Land verschieden sein können
- 2 Soweit diese Hersteller-Garantie nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie so als abgeändert gelten, daß die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht können bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Hersteller-Garantie nicht auf den Endkunden zutreffen. In einigen US-Staaten und in einigen Ländern außerhalb der USA (sowie in einigen kanadischen Provinzen) z. B.
 - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Hersteller-Garantie beschränkt (z.B. in Großbritannien)
 - b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen in Kraft zu setzen
 - c. hat der Endkunde weitere Gewährleistungsansprüche, insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder ist eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistungsfrist unzulässig
- FÜR ENDKUNDEN IN AUSTRALIEN UND NEUSEELAND: DURCH DIESE HERSTELLER-GARANTIE WERDEN DIE DURCH DAS IN DIESEN LANDERN GELTENDE RECHT GEWAHRTE ENDKUNDENANSPRÜCHE, IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN, NUR IM GESETZLICH GESTATTETEM RAHMEN AUSGESCHLOSSEN. EINGESCHRANKT ODER GEANDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER HERSTELLER-GARANTIE GELTEN ZUSATZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

Hewlett-Packard Gewährleistung für das Jahr 2000 für Consumer Products, verkauft über Reseller

Im Rahmen der Regelungen und Beschränkungen der HP-Herstellergewährleistung, die für dieses Produkt gilt, gewährleistet HP, daß dieses HP-Produkt Datumsinformationen vom, ins und zwischen dem 20. und 21. Jahrhundert und der Jahre 1999 und 2000, unter Berücksichtigung des Schaltjahres exakt bearbeiten kann (einschließlich insbesondere Rechen- und Vergleichsvorgängen sowie der Programmsteuerung). Voraussetzung hierfür ist, daß das Produkt entsprechend der von HP zur Verfügung gestellten Produktdokumentation (einschließlich von ggf. erforderlichen Maßnahmen, wie z.B. Patch- oder Upgrade-Installation) benutzt wird und vorausgesetzt, daß sämtliche Produkte (z.B. Hardware, Software, Firmware), die zusammen mit diesem HP-Produkt benutzt werden, selbst Jahr 2000-fähig und zum Austausch von Datumsinformationen mit dem Produkt geeignet sind. Diese HP-Gewährleistung für das Jahr 2000 gilt bis zum 31. Januar 2001.



A

Abbrechen, Option 8, 58 Abbrechen, Taste 1 Abdeckung, rückwärtige 39, 42 Allgemein, Einstellungsfeld 9 Anschlüsse USB 4 Anzeige für den Tintenpatronenstatus 58 Anzeigen Online 1 Stromzufuhr 1, 58 Tintenpatronenstatus 1, 28, 31 Wiederaufnahme 1, 58 Auflösung 2400 dpi 58 Entwurf 58 Farbe 58 Hoch 58 Normal 58 technische Daten 58 TrueType-Text 58 Auflösung bei TrueType-Text 58 Ausgabefach Fassungsvermögen 59 Ausgabefachklappe 3

B

Banner bestellen 52 drucken 3, 23 Papier auswählen für 23 Probleme 45 technische Daten 59 Beidseitiger Druck 25 Benutzerhandbuch, bestellen 51 Bestellen Teile und Zubehör 53 Verbrauchsmaterialien 51 Betriebsumgebung 58 Blockbindung 25 Buchbindung 25

С

ColorSync 11 Computer, Steuerung des Druckers 4

D

Dienstprogrammfenster 27 Dringende Druckaufträge 13 Druck anhalten 13 Druck neu starten 13 Druckauftrag löschen 13 Druckauftrag pausieren/ unterbrechen 13 Druckaufträge sortieren 13 Drucken 2400 dpi 58 anhalten/neu starten 13 Banner 23 beidseitiger Druck, Block 25 beidseitiger Druck, Buch 25 Block 25 Buch 25 Etiketten 20 Faxe 41 Grußkarten 16-19 Karteikarten 19 Karten 16-19 Poster 10, 24 Qualität 31, 44 Transferpapier 22 Transparentfolien 21 Umschläge, einzeln 17 Umschläge, Stapel 18 Visitenkarten 19 vom Schreibtisch 6 zu einem bestimmten Zeitpunkt 13 Drucken im Hintergrund 12, 13 Drucken im Vordergrund 12 Drucken mit 2400 dpi Farbschichten 58 Drucken, Dialogfenster 8 Drucker Anschlüsse 39 Anzeigen 1 einrichten iii empfohlene Kabel iii Geräusch 58 Kabel paralleles 51 **USB 51**

Komponenten iii Lieferumfang iii Papierfächer 2, 59 reiniaen 3 Schmutzstreifen 3 Software 48 Softwareupdates 48 Standarddrucker auswählen 5 Status 6 steuern 4 Tasten 1 technische Daten 58 Teile 51 Treiber, siehe Druckersoftware Treiberupdates, siehe Softwareupdates Wartung 3 Zubehör iii, 51 Drucker wechseln 13 Druckersoftware herunterladen 48 Probleme bei der Installation 37 Updates iv Druckmedien, siehe Papier Druckprobleme, siehe Probleme Druckgualität iv 2400 dpi 58 bei Verwendung nachgefüllter Tintenpatronen 36 Probleme 44, 46 Tintenpatronen reinigen 33 verbessern 44 Druckränder, Spezifikationen 60 Drucktechnologie 58

Ε

E/A-Schnittstelle 58 Eingeklemmtes Papier, siehe Papierstaus Einrichten des Druckers iii Einrichtung Probleme 37-38 Energieverbrauch 58 Entwurf, Modus 58



Etiketten

drucken 20 Fassungsvermögen 59 Papierstaus 39 technische Daten 59

F

Farbauflösung 58 Farbe, Einstellungsfeld 11 Farbton 11 Fassungsvermögen, Papierfach iv Faxdruck, Probleme 41 FCC-Bestimmung 61 Fehlersuche, *siehe Probleme* Format benutzerdefiniertes Format 59 Druckmedien 59 Foto – Hohe Auflösung, Modus 10

G

Garantie Angaben 62 Verlängerungen 50 Geräuschabgabe 58 Geschwindigkeit, beim Drucken 58 Gewicht Drucker 58 empfohlene Medien 59 Papier 59 Grauskala 11 Grußkarten drucken 16-19 technische Daten 59, 60

Η

Helligkeit 11 Hilfe Benutzerforen iv elektronisch iv HP Kundenbetreuung 48-50 Informationsquellen iv Kunden 48 Websites iv Hoch, Modus 58 HP Kundenbetreuung 48-50

I

Informationsangebot, *Siehe Hilfe* Installieren Druckersoftware **37**, **38** Probleme **37**, **38** Software **37**

Κ

Kabel bestellen 51 empfohlene iii USB iii Karteikarten drucken 19 Fassungsvermögen 59 technische Daten 59, 60 Karten drucken 16-19 technische Daten 52, 59, 60 Kundenbetreuung 48

L

Layout, Einstellungsfeld 10 Leistungskapazität 58

Μ

Manueller beidseitiger Druck 25 Merkmal iv Metrische Papierformate 59 Modi Druckgeschwindigkeiten 58 Entwurf 58 Foto – Hohe Auflösung 10 Foto mit hoher Auflösung 58 Hoch 58 Normal 58

Ν

Niedriger Tintenstand Statusanzeige für die Tintenpatronen 28, 29 Tintenstand prüfen 28 Normal, Modus 58

0

Online-Support, Website iv Optionen Abbrechen 8 Vorschau 8

Ρ

Papier auf unterschiedlichen Arten drucken 15 benutzerdefiniertes Format 59 Gewicht, empfohlen 59 Papierjustierungen anpassen 2 technische Daten 59, 60 Verbrauchsmaterialien 52 Papierart/Qualität, Einstellungsfeld 10 Papierfächer Ausgabefach 3, 59 Ausgabefachklappe 3 Fassungsvermögen iv, 59 Foto 2 Papierjustierungen anpassen 2 Positionen 2 Umschlageinzug 3, 17 Verwendung 2 Zufuhrfach 2, 59 Papierformat 7 technische Daten 59, 60 Papierformat, Dialogfenster 7 Papierformate benutzerdefiniert 59 Papierjustierungen 2 Papierstaus, beseitigen 39, 42 Poster mit Kurzanleitung bestellen 51 Poster, drucken 10, 24 Probleme Ausgabe 43, 44 Bannerdruck 45 blinkende Leuchtanzeigen 42 CD, wird nicht erkannt 37 drucken 39 Drucker hat eine leere Seite ausgegeben 41 Drucker hat keine Seite ausgegeben 39 Druckersoftware installieren 38 Druckqualität 44, 46 Fax 41 fehlende Zeilen oder Punkte 33



Probleme (fortsetzung) Fotos 46 Hilfe 37 Netzanzeige blinkt 42 Papierstau 39 Seite wurde nicht gedruckt 39 Software, wird nicht erkannt 37 Softwareinstallation 38 Statusanzeige für die Tintenpatronen blinkt 42 Stau 39 Teile des Ausdrucks sind falsch plaziert 43 Tintenpatronen 32 Tintenstreifen 33 unvollständiger Ausdruck 33, 43 Wiederaufnahmeanzeige blinkt 42 zu viel Tinte 44

Q

Qualität iv Siehe Druckqualität

R

Ränder, Mindestränder für den Druck 60 Reihenfolge von Druckaufträgen ändern 13 Reinigen Drucker 3 Patronenhalter 35 Tintenpatronen 34 Rückwärtige Abdeckung abnehmen 39, 42 Ersatzteile 51

S

Sättigung 11 Schreibtischdruck 6 Schwarzweißdruck 11 Seitenausrichtung 7 Skalierung 7 Software, *siehe Druckersoftware* Softwarekompatibilität 58 Standarddrucker 5 Standarddrucker auswählen 5 Status, Anzeige für Tintenpatronenstatus 1 Staus, *siehe Papierstaus* Stromzufuhr Anzeige 58 Energieverbrauch 58 Kabel, bestellen 51 Netzkabel iii Taste 58 Symbole Druckerstatus 6 Tintenpatronenstatus 29

Т

Tasten Abbrechen 1, 58 Stromzufuhr 1, 30, 32, 34, 42, 58 Wiederaufnahme 1, 21, 39, 42.58 Technische Daten 59 Teile bestellen 51 Bestellnummern 51 Verbrauchsmaterialien 51 Tinte auswechseln 30 bestellen 51 Tintenstreifen 33 Tintenpatronen Anzeige 31 auswechseln 30 bestellen 51 empfohlene Temperaturen 32 lagern 32 niedriger Tintenstand 29 Probleme 31, 32, 33 Reinigen 33-34 Schäden durch Nachfüllen 36 Status 28 Statusanzeige 1 Statussymbol 29 Teilenummern 30, 36, 51 verwenden 32 Tintenpatronenstatus 28 Symbole 29 Tintenstreifen 33

Transferpapier bestellen 52 drucken 22 Transferpapier, drucken 22 Transparentfolien drucken 21 technische Daten 59 Treiber, *siehe Druckersoftware*

U

Umgebungsbedingungen 58 Umschläge einen Stapel Umschläge bedrucken 18 einzelne Umschläge bedrucken 17 technische Daten 59, 60 Umschlag-Einzeleinzug 3 Umschlageinzug 3 Updates für die Software 48 USB-Anschluß 4

V

Verbrauchsmaterialien 51 bestellen 51 Bezeichnung und Nummer 51 Papier und andere Druckmedien 52 Vorschau, Option 8

W

Wartung Drucker 3 Tintenpatronen 28 Websites iv, 35, 37, 51, 53 Wiederaufnahmeanzeige 58 Wiederaufnahmetaste 58

Ζ

Zubehör iii, 51 Zufuhrfach Fassungsvermögen 59 Verwendung 2 Zulassungsbestimmungen 61