Deutsch

Hinweis

Die Angaben in diesem Handbuch können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Hewlett-Packard übernimmt keinerlei Gewährleistung für diese Unterlagen. Dies gilt ohne Einschränkung auch für die stillschweigende Zusicherung der Verkäuflichkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck.

Hewlett-Packard übernimmt ferner keine Haftung für Fehler sowie für Zufalls- oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Lieferung, Leistung und Verwendung dieser Unterlagen.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Überarbeitung oder Übersetzung dieses Handbuchs ist ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Hewlett-Packard Company nur im Rahmen des Urheberrechtsgesetzes erlaubt.

Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Hewlett-Packard Company darf dieses Handbuch weder vollständig noch teilweise fotokopiert, vervielfältigt oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

2. Auflage, Juni 2000

© 2000 Copyright Hewlett-Packard Company

HP Kundenbetreuung

Wir bedanken uns bei Ihnen für den Kauf dieses HP DeskJet-Druckers. HP bemüht sich darum, den Einsatz des Druckers für Sie so problemlos wie möglich zu gestalten. Aus diesem Grund erhalten Sie mit dem Kauf des Druckers Zugang zum preisgekrönten Service- und Supportangebot der **HP Kundenbetreuung**. Sie können folgende Leistungen in Anspruch nehmen:

HP Online-Kundenbetreuung

Ein paar Mausklicks genügen, und schon haben Sie die Lösung! Die **HP Online-Kundenbetreuung** ist die ideale erste Anlaufstelle für Ihre Fragen zum HP DeskJet-Drucker – rund um die Uhr, jeden Tag aufs neue.

Falls Ihr Computer mit einem Modem ausgestattet ist und Sie Zugang zu Online-Diensten oder direkt zum Internet haben, finden Sie auf den folgenden Websites ein breites Informationangebot zu Ihrem Drucker:

Deutsch:
http://www.hp.com/cposupport/de

Englisch:
http://www.hp.com/go/support

Französisch:
http://www.hp.com/cposupport/fr

Japanisch:
http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Portugiesisch:
http://www.hp.com/cposupport/pt

Spanisch:
http://www.hp.com/cposupport/es

Von der **HP Online-Kundenbetreuung** aus haben Sie direkten Zugriff auf das **HP Gemeinschaftsforum** und die **HP Kundenbetreuung per E-Mail**.

HP Kundenbetreuung per Telefon

Rufen Sie uns einfach an, und sprechen Sie mit einem unserer technischen Mitarbeiter, der auf Ihr Produkt spezialisiert ist und Ihre Fragen in der Regel sofort beantworten kann.

Argentinien	(541) 778-8380
Belgien (Französisch)	+32 (0)2 62688 07
Belgien (Niederländisch)	+32 (0)2 62688 06
Brasilien	011 829-6612
Deutschland	+49 (0) 180 52 58 143
Frankreich	+33 (0) 143623434
Italien	+39 (0) 2 264 10350
Japan, Tokio	+81 3 3335-8333
Kanada	(905) 206-4663
Mexiko, D.F.	258 9922
Mexiko, Guadalajara	01 800 472 6684
Niederlande	+31 (0) 20 606 8751
Portugal	+351 21 318 6333
Schweiz	+41 (0) 84 8801111
Spanien	+34 (9) 02321 123
Großbritannien	+44 (0) 207 512 5202
USA	(208) 344-4131

HP Kundenbetreuung – Audio Tips (nur in den USA)

Unter der Rufnummer (877) 283-4684 erreichen Sie in den USA unseren gebührenfreien automatischen Antwortdienst. Dort erhalten Sie schnelle und einfache Lösungsvorschläge zur Beantwortung häufig gestellter Fragen zu den HP DeskJet-Druckern.

Hersteller-Garantie von Hewlett-Packard

HP Produkt	Dauer der Hersteller-Garantie
Software	90 Tage
Tintenpatronen	90 Tage
Drucker	1 Jahr

A. Umfang der Hersteller-Garantie.

1. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, daß die oben genannten HP Produkte während der oben genannten Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Der Kunde ist dafür verantwortlich, den Kaufbeleg aufzubewahren. Gewährleistungsansprüche des Endkunden gegen den Verkäufer der HP Produkte bleiben unberührt.
2. Bei Softwareprodukten gilt die Hersteller-Garantie von HP nur, wenn es zu Fehlern bei der Durchführung der Programmieranweisungen kommt. HP gewährleistet weder einen unterbrechungs- noch fehlerfreien Betrieb eines Softwareproduktes.
3. Die Hersteller-Garantie von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produktes ergeben und erstreckt sich nicht auf:
   a. Unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Änderung der Produkte,
   b. Software, Schnittstellen, Druckmedien, Teile oder Verbrauchsartikel, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden oder
   c. Einen Betrieb, der außerhalb der Produktspezifikationen liegt.
4. Für HP Drucker: Die Hersteller-Garantieansprüche des Endkunden und evtl. bestehende Wartungsverträge zwischen HP und dem Endkunden werden von der Verwendung einer nicht von HP gefertigten oder einer wiedergefüllten Tintenpatrone nicht berührt. Sollte der Druckerfehler oder -schaden jedoch direkt auf die Verwendung einer nicht von HP gefertigten oder einer wiedergefüllten Tintenpatrone zurückzuführen sein, stellt HP dem Endkunden die zur Reparatur des betreffenden Schadens angefallene Zeit sowie die erforderlichen Ersatzteile in Rechnung. Hierbei werden die normalen Gebührensätze erhoben.
5. Wenn HP während der jeweils zutreffenden Garantiezeit von einem Mangel an einem unter die Hersteller-Garantie von HP fallenden Produkt (Software, Druckmedium oder Tintenpatronen) in Kenntnis gesetzt wird, ersetzt HP das mangelhafte Produkt. Wenn HP während der jeweils zutreffenden Garantiezeit von einem Mangel an einem unter die Hersteller-Garantie von HP fallenden Hardwareprodukt in Kenntnis gesetzt wird, wird das mangelhafte Hardwareprodukt nach HPs Ermessen entweder von HP repariert oder ersetzt.
6. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein mangelhaftes, unter die Hersteller-Garantie fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Bekanntgabe des Mangels zurück.
7. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
8. Ersatzprodukte können neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende mangelhafte Produkt.
9. Die Hersteller-Garantie von HP gilt in jedem Land, in dem die oben aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden, mit Ausnahme des Mittleren Ostens, Afrikas, Argentiniens, Brasiliens, Mexikos, Venezuelas und Frankreichs "Départements D'Outre-Mer"; in diesen Ländern gilt die Hersteller-Garantie nur, wenn das Produkt in dem jeweiligen Land erworben wurde. Weitergehende Garantie-Serviceleistungen, wie z.B. Vor-Ort-Service, können mit dem für den Endkunden der aufgeführten HP Produkte zuständigen HP Servicezentrum vereinbart werden.

B. Haftungseinschränkungen

1. WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER SIND, MIT AUSNAHME DER IN DIESER HERSTELLER-GARANTIE AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN, UND IN DEM UNTER GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN AUSMASS, ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER BASIS VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN, UND UNABHÄNGIG DAVON, OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND ODER NICHT.

C. Geltendes Recht

1. Diese Hersteller-Garantie gibt dem Endkunden bestimmte Rechte. Der Endkunde hat u.U. noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Staat zu Staat, in Kanada von Provinz zu Provinz, in der restlichen Welt von Land zu Land verschieden sein können.
2. Soweit diese Hersteller-Garantie nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie so als abgeändert gelten, daß die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht können bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Hersteller-Garantie nicht auf den Endkunden zutreffen. In einigen US-Staaten und in einigen Ländern außerhalb der USA (sowie in einigen kanadischen Provinzen) z. B.
   a. werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Hersteller-Garantie beschränkt (z.B. in Großbritannien)
   b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen in Kraft zu setzen
   c. hat der Endkunde weitere Gewährleistungsansprüche, insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder ist eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistungsfrist unzulässig.
3. FÜR ENDKUNDEN IN AUSTRALIEN UND NEUSEELAND: DURCH DIESE HERSTELLER-GARANTIE WERDEN DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT GEWÄHRTE ENDKUNDENANSPRÜCHE, IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN, NUR IM GESETZLICH GESTATTETEM RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER HERSTELLER-GARANTIE GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

Hewlett-Packard Gewährleistung für das Jahr 2000 für Consumer Products, verkauft über Reseller

Im Rahmen der Regelungen und Beschränkungen der HP-Herstellergewährleistung, die für dieses Produkt gilt, gewährleistet HP, daß dieses HP-Produkt Datumsinformationen vom, ins und zwischen dem 20. und 21. Jahrhundert und der Jahre 1999 und 2000, unter Berücksichtigung des Schaltjahres exakt bearbeiten kann (einschließlich insbesondere Rechen- und Vergleichsvorgängen sowie der Programmsteuerung). Voraussetzung hierfür ist, daß das Produkt entsprechend der von HP zur Verfügung gestellten Produktdokumentation (einschließlich von ggf. erforderlichen Maßnahmen, wie z.B. Patch- oder Upgrade-Installation) benutzt wird und vorausgesetzt, daß sämtliche Produkte (z.B. Hardware, Software, Firmware), die zusammen mit diesem HP-Produkt benutzt werden, selbst Jahr 2000-fähig und zum Austausch von Datumsinformationen mit dem Produkt geeignet sind. Diese HP-Gewährleistung für das Jahr 2000 gilt bis zum 31. Januar 2001.

Umweltverträglichkeit

Hewlett-Packard verbessert laufend die Entwicklungsverfahren für die HP DeskJet-Drucker, um Umweltbelastungen bei der Herstellung, beim Versand und beim Einsatz der Drucker so gering wie möglich zu halten. Hewlett-Packard hat darüber hinaus Verfahren entwickelt, die die negativen Auswirkungen der Druckerentsorgung am Ende der Druckerlebenszeit auf ein Minimum reduzieren.

Rohstoffeinsparung und Verzicht

Papier verbrauch: Durch den automatisch und manuell wählbaren beidseitigen Druck ermöglicht der Drucker eine Verringerung des Papierverbrauchs und trägt damit zur Einsparung von Rohstoffen bei. Dieser Drucker ist außerdem für die Verwendung von Recyclingpapier nach DIN 19 309 geeignet.

Ozon: Hewlett-Packard verzichtet bei der Herstellung aller Produkte auf ozonschädigende Chemikalien (z.B. FCKW).

Druckerverpackung: Die Verpackungsmaterialien für den Drucker wurden so ausgewählt, daß sie optimalen Versandschutz bei möglichst geringen Kosten bieten, mögliche Umweltbelastungen auf ein Minimum reduzieren und das Recycling erleichtern. Das robuste Design der HP DeskJet-Drucker trägt dazu bei, daß der Verpackungsaufwand und mögliche Schäden reduziert werden können.

Produkthaltbarkeit: Damit Sie Ihren DeskJet-Drucker möglichst lange verwenden können, bietet HP die folgenden Serviceleistungen:

- Erweiterte Garantie – Mit dem HP SupportPack erhalten Sie zusätzlichen Produktschutz für die HP Hardware und alle von HP gelieferten internen Komponenten. Der Kunde muß das HP SupportPack innerhalb von dreißig Tagen nach Kauf des Druckers erwerben. Fragen Sie bei einem HP Händler in Ihrer Nähe nach diesem Service.
- Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien stehen nach dem Herstellungsstopp noch fünf Jahre lang zur Verfügung.
- Produktrücknahme – Informationen zur Rücknahme von Druckern, die entsorgt werden sollen, erhalten Sie beim HP Vertriebs- oder Servicebüro in Ihrer Nähe.

Energieverbrauch

Dieser Drucker wurde im Hinblick auf Energieeinsparung konzipiert. Der Drucker verbraucht durchschnittlich 4 Watt im Standby-Modus. Dadurch werden nicht nur Rohstoffe eingespart, sondern auch die Kosten für den Einsatz des Druckers gesenkt, ohne daß die Leistungsfähigkeit des Druckers eingeschränkt wird. Dieses Produkt erfüllt die Voraussetzungen des Programms ENERGY STAR (USA und Japan). ENERGY STAR ist ein freiwilliges Programm, das zur Entwicklung energiesparender Büroprodukte anregt. ENERGY STAR ist eine in den USA eingetragene Dienstleistungsmarke der US-Umweltschutzbehörde EPA. Hewlett-Packard, ein Partnerunternehmen im Rahmen des Programms ENERGY STAR, hat ermittelt, daß dieses Produkt aufgrund seines sparsamen Energieverbrauchs die ENERGY STAR-Richtlinien erfüllt.

Energieverbrauch im ausgeschalteten Zustand: Der Drucker verbraucht auch in ausgeschaltetem Zustand eine geringe Strommenge. Wenn Sie den Drucker ausschalten und anschließend das Netzkabel aus der Steckdose ziehen, wird dieser Energieverbrauch gestoppt.