



Italiano

Italiano

Avvertenza

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

La Hewlett-Packard Company declina ogni responsabilità su questo materiale, includendo, tra altre, la garanzia implicita di commercializzazione e di idoneità a qualsiasi scopo particolare.

La Hewlett-Packard non è responsabile per eventuali errori, né per danni inerenti o derivanti dalla vendita, dal funzionamento o dall'uso di questo materiale.

Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, adattare o tradurre questo manuale senza il consenso scritto della Hewlett-Packard Company, tranne secondo i termini delle leggi di copyright.

Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altre lingue senza il consenso scritto della Hewlett-Packard Company.

Seconda edizione, giugno 2000

© 2000 Copyright della Hewlett-Packard Company

Assistenza Clienti HP

Congratulazioni per aver acquistato una stampante HP DeskJet. La HP desidera che l'utilizzo della stampante sia un'esperienza senza problemi e pertanto l'acquisto è supportato dall'**Assistenza Clienti HP**, un rinomato servizio di assistenza che include i seguenti servizi:



Assistenza Clienti HP in linea

Per una rapida soluzione dei problemi, visitare le pagine Web della HP **Assistenza Clienti HP in linea** dove è possibile accedere a domande e risposte relative alle stampanti HP DeskJet 24 ore su 24 e 7 giorni alla settimana.

È sufficiente un modem collegato al computer e un abbonamento a un servizio telematico, o un accesso diretto a Internet, per ottenere molte informazioni sulla stampante visitando i seguenti siti Web:

Francese:

<http://www.hp.com/cposupport/fr>

Giapponese:

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Inglese:

<http://www.hp.com/go/support>

Portoghese:

<http://www.hp.com/cposupport/pt>

Spagnolo:

<http://www.hp.com/cposupport/es>

Tedesco:

<http://www.hp.com/cposupport/de>

Da **Assistenza Clienti HP in linea** è possibile accedere a **Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP** e **Posta elettronica dell'Assistenza Clienti HP**.



Assistenza Clienti HP per telefono

Telefonare direttamente alla HP per esporre le proprie domande a un tecnico specializzato nel prodotto che in genere risolve il problema in una sola telefonata.

Argentina	(541) 778-8380
Belgio (in francese)	+32 (0)2 62688 07
Belgio (in olandese)	+32 (0)2 62688 06
Brasile	011 829-6612
Canada	(905) 206-4663
Francia	+33 (0) 143623434
Germania	+49 (0) 180 52 58 143
Giappone, Tokyo	+81 3 3335-8333
Gran Bretagna	+44 (0) 207 512 5202
Italia	+39 (0) 2 264 10350
Messico D.F.	258 9922
Messico, Guadalajara	01 800 472 6684
Olanda	+31 (0) 20 606 8751
Portogallo	+351 21 318 6333
Spagna	+34 (9) 02321 123
Stati Uniti	(208) 344-4131
Svizzera	41 (0) 84 8801111

Suggerimenti telefonici dell'Assistenza Clienti HP (solo negli Stati Uniti)

Per rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet, telefonare al numero verde (877) 283-4684 per ricevere assistenza automatizzata.

Dichiarazione di garanzia limitata

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	90 giorni
Cartucce di inchiostro	90 giorni
Stampante	1 anno

A. Termini della garanzia

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce che i prodotti HP sopra specificati saranno esenti da difetti di materiale e lavorazione per le durate sopra specificate, a decorrere dalla data di acquisto. Il cliente è responsabile della conservazione di una prova della data di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce per nessun prodotto che esso funzionerà senza interruzioni o errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - a. modifiche oppure manutenzione inadeguata o impropria;
 - b. software, interfacce, supporti di stampa, parti o ricambi non messi in commercio o approvati di HP;
 - c. funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP.
4. Per le stampanti HP, l'uso di cartucce non prodotte da HP o ricaricate con inchiostro non prodotto da HP non ha effetto né sulla garanzia fornita né su un eventuale contratto di assistenza stipulato tra il cliente e HP. Tuttavia, se un eventuale guasto o danno della stampante fosse attribuibile all'uso di una cartuccia non prodotta da HP o ricaricata con inchiostro non prodotto da HP, HP fatturerà in base alle proprie tariffe standard le ore lavorative e i materiali necessari per intervenire sulla stampante e porre rimedio allo specifico guasto o danno.
5. Se durante il periodo di garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto (software, supporti di stampa o cartucce) coperto dalla garanzia HP, HP sostituirà il prodotto difettoso. Se durante il periodo della garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP, entro un tempo ragionevole HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparare o sostituire un prodotto difettoso o rimborsarne il prezzo d'acquisto fintantoché il cliente non lo recapita ad HP.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o come nuovi, con funzionalità almeno uguali a quelle del prodotto da sostituire.
9. La garanzia HP è valida in qualsiasi Paese in cui i prodotti HP sopra elencati sono distribuiti da HP, tranne il Medio Oriente, l'Africa, l'Argentina, il Brasile, il Messico, il Venezuela e i "Départements d'Outre Mer" della Francia. Per queste aree la garanzia è valida solo nel Paese di acquisto. I contratti per estensione della garanzia, quali gli interventi presso la sede del cliente, possono essere conclusi rivolgendosi a qualsiasi centro di assistenza HP autorizzata nei Paesi in cui il prodotto è distribuito da HP o da un distributore autorizzato.

B. Limitazioni della garanzia

1. È ESCLUSA QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI PRODOTTI HP SI ESCLUSONO DA PARTE DI HP O DEI SUOI FORNITORI SPECIFICAMENTE LE GARANZIE IMPLICITE DI 'COMMERCIALITÀ', 'QUALITÀ' O 'IDONEITÀ' PER UN USO SPECIFICO.

C. Limitazioni di responsabilità

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. FATTO SALVO IL CASO DI DOLO O COLPA GRAVE E QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA IN NESSUN CASO NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI CONTRATTUALI O EXTRACONTRATTUALI.

D. Norme di legge

1. La presente garanzia dà al cliente specifici diritti. Il cliente può avere anche altri diritti che variano da uno Stato all'altro degli USA, da una provincia all'altra del Canada e da un Paese all'altro.
2. La presente garanzia si sostituisce alle norme di legge italiane e ne esclude l'applicabilità. Le norme di legge locali possono non consentire nei confronti del cliente alcune esclusioni di responsabilità e limitazioni contenute nella presente garanzia. Per esempio, alcuni Stati degli USA, come pure alcuni fuori degli USA (comprese le province del Canada) possono:
 - a. vietare che le limitazioni di responsabilità e le limitazioni contenute nella presente garanzia limitino i diritti spettanti ad un consumatore (per esempio, nel Regno Unito) per legge;
 - b. limitare in altro modo la facoltà di un produttore di imporre tali rifiuti di responsabilità e limitazioni;
 - c. dare al cliente ulteriori diritti di garanzia, specificare la durata di garanzie implicite che il produttore non può rifiutare o vietare limitazioni della durata di garanzie implicite.
3. PER TRANSAZIONI CON I CLIENTI CHE SI SVOLGANO IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA, ENTRO I LIMITI DI LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO LE NORME APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP A TALI CLIENTI E SI AGGIUNGONO ALLA PRESENTE GARANZIA.

GARANZIA HEWLETT-PACKARD PER L'ANNO 2000 PER PRODOTTI CONSUMER DISTRIBUITI TRAMITE RIVENDITORI

Ai sensi ed alle condizioni del Certificato di Garanzia HP fornito con il presente Prodotto, HP garantisce che questo Prodotto HP sarà in grado di gestire correttamente i dati relativi a date (compresi tra l'altro calcoli, comparazioni e calcoli sequenziali) in relazione al passaggio dal ventesimo al ventunesimo secolo, dal 1999 all'Anno 2000, compreso il calcolo degli anni bisestili, quando usato nel rispetto della documentazione fornita da HP (comprese eventuali istruzioni per la installazione di patches o aggiornamenti), purché tutti gli altri prodotti (hardware, software e firmware) operanti in connessione con i Prodotti HP siano in grado di scambiare correttamente con questi i dati relativi a date. La validità della presente garanzia si estende sino al 31 gennaio 2001.

Dichiarazione ambientale

Hewlett-Packard migliora continuamente la progettazione delle stampanti HP DeskJet per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità dove le stampanti vengono fabbricate, spedite e utilizzate. Hewlett-Packard ha sviluppato inoltre processi per ridurre al minimo l'impatto negativo causato dall'eliminazione della stampante al termine del loro ciclo di vita.

Riduzione e eliminazione

Utilizzo della carta: La possibilità di stampare in modo automatico o manuale sui due lati di un foglio riduce il consumo di carta e di conseguenza allevia lo sfruttamento di questa risorsa naturale. Questa stampante consente l'utilizzo di carta riciclata, in conformità a DIN 19 309.

Ozono: Tutte le sostanze chimiche che danneggiano la fascia di ozono, come il CFC, sono state eliminate dai processi di fabbricazione della Hewlett-Packard.

Imballaggio della stampante: I materiali per l'imballaggio usati per la stampante sono stati selezionati in modo da fornire la massima protezione al minor costo possibile, e, contemporaneamente, cercando di minimizzare l'impatto ambientale e facilitarne il riciclaggio. Grazie alla seria progettazione della stampante HP DeskJet è possibile minimizzare sia il numero di materiali d'imballaggio, sia la frequenza di danni.

Longevità del prodotto: Per garantire una buona longevità alla stampante DeskJet Printer, HP fornisce quanto riportato di seguito.

- **Garanzia estesa** – HP SupportPack copre l'hardware e il prodotto HP, nonché tutti i componenti interni HP inclusi nella stampante. HP SupportPack deve essere acquistato entro 30 giorni dall'acquisto della stampante. Per ulteriori informazioni su questo servizio, contattare il rivenditore HP più vicino.
- **Le parti deperibili e di ricambio** saranno disponibili per i cinque anni successivi all'interruzione della produzione.
- **Restituzione del prodotto** – Per restituire ad HP il prodotto e le cartucce di inchiostro al termine del ciclo produttivo, contattare il più vicino ufficio vendite o il servizio assistenza HP.

Consumo di energia

Questa stampante è stata progettata tenendo in considerazione il problema del risparmio energetico. La stampante consuma circa 4 watt in stato di attesa. Ciò consente di evitare lo spreco di risorse naturali e di risparmiare denaro, senza rinunciare alle prestazioni eccellenti tipiche di questa stampante. Questo prodotto è conforme al programma ENERGY STAR (U.S.A. e Giappone). ENERGY STAR è un programma volontario, creato per incoraggiare lo sviluppo di prodotti da ufficio a consumo energetico ridotto. ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli U.S.A. da US EPA. In qualità di partner del programma ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company ha determinato che questo prodotto soddisfa i requisiti ENERGY STAR per il risparmio energetico.



Consumi energetici con la stampante

spenta: Anche mentre è spenta, la stampante consuma una minima quantità di energia. Per evitare tale consumo energetico, spegnere la stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.