

# 使用手冊

## 目錄

尋找資訊－尋找什麼及如何尋找.....	3
Windows 95、98、2000 及 NT 4.0 的使用者.....	3
Windows 3.1x 的使用者.....	3
DOS 使用者.....	3
<b>列印基礎.....</b>	<b>4</b>
按鈕及指示燈.....	4
紙匣.....	5
進紙匣.....	5
出紙匣.....	5
如何列印.....	6
如何在 Windows 95、98、2000 及 NT 4.0 中列印.....	7
如何在 Windows 3.1x 中列印.....	11
HP DeskJet 工具箱.....	13
Windows 95、98、2000 以及 NT 4.0.....	13
Windows 3.1x.....	15
印表機設定工作列圖示.....	16
警告資訊指示器.....	16
決定未處理警告資訊數量.....	16
開啓預設列印設定對話方塊.....	17
顯示列印墨匣警告資訊.....	18
開啓印表機內容對話方塊.....	18
印表機設定工作列圖示捷徑.....	18
自動紙張類型感應器.....	19
如何使用自動紙張類型感應器.....	19
自動雙面列印.....	20
以自動雙面列印模組列印.....	21
紅外線 (Ir) 列印.....	22
使用具備紅外線功能的膝上型或筆記型電腦執行 Windows 98.....	23
使用 Palm Pilot 列印.....	26
使用 HP PhotoSmart 數位相機列印.....	27
使用 Windows CE 裝置列印.....	28
印表機維護秘訣.....	29
<b>進階主題.....</b>	<b>30</b>
使用正確的紙張.....	30
在不同類型的紙張以及列印材質上列印.....	30
手動雙面列印.....	31
列印投影片.....	32
列印單張信封.....	33
列印一疊信封.....	34
列印名片、索引卡、以及其它小的列印材質.....	35
列印標籤.....	36
列印相片.....	37
列印賀卡.....	38
列印轉印紙.....	39
海報列印.....	40
列印長條紙.....	41

列印墨匣 .....	42
列印墨匣狀態 .....	42
置換列印墨匣 .....	44
要置換列印墨匣 .....	44
儲存列印墨匣 .....	46
清理列印墨匣 .....	46
何時需要清理？ .....	46
如果您看見線條或是點不見了 .....	46
若看到有墨水條紋 .....	47
手動清理列印墨匣以及列印墨匣支架 .....	47
重新裝填列印墨匣而導致的損壞 .....	49
問題？ .....	50
疑難排解的提示 .....	50
HP 客戶貼心服務 .....	75
HP 客戶線上貼心服務 .....	75
印表機軟體更新 .....	76
HP 客戶貼心服務維修 .....	77
HP 客戶貼心服務電話 .....	77
延伸保固選項 .....	80
更多關於您的印表機 .....	81
規格 .....	81
系統需求 .....	85
語言代碼 .....	86
耗材及附件 .....	87
訂購資訊 .....	91
法律資訊 .....	93
環保聲明 .....	95
索引 .....	96

## 聲明

Microsoft、MS、MS-DOS 以及 Windows 為 Microsoft 公司的註冊商標。

Pentium 為 Intel 公司在美國的註冊商標。

TrueType 為 Apple 電腦公司在美國的註冊商標。

Adobe 及 Acrobat 為 Adobe 系統公司的註冊商標。

Palm、Palm III、Palm V 及 Palm VII 為 3Com 及其子公司的註冊商標。

## 注意

本文件中資訊內容變更時將不予主動通知。

Hewlett-Packard 公司不會對此文件提供任何的保證，包括（但不限於）針對特定目的之隱含的適購性及適用性保證。

Hewlett-Packard 不對與此設備、執行效能或此文件相關的錯誤，或偶發或必然的損失負責。

保留所有權利。除在著作權法的許可之下，否則，未經 Hewlett-Packard 公司事先書面的許可，不可重製、改編或翻譯此手冊。

版本 1，2000 年 7 月

© Copyright Hewlett-Packard Company 2000

# 尋找資訊－尋找什麼及如何尋找



## Windows 95、98、2000 及 NT 4.0 的使用者

- 如需其他更多關於您印表機的資訊，請參閱電子版本的「使用手冊」。您必須先安裝 Adobe® Acrobat® Reader 才能讀取該「使用手冊」。
  - 如果您沒有事先安裝 Acrobat Reader，請在一開始安裝印表機軟體的時候，選取 [檢視使用手冊]，然後遵照螢幕指示安裝 Adobe Acrobat Reader。
  - 如果您已經安裝，請直接選取 [開始] → [程式集] → [HP DeskJet 990C Series] → [檢視使用手冊]。
- 請參閱「版本說明」檔案，此檔位於 [HP DeskJet 990C Series] 程式群組中，內含關於軟硬體相容性的說明。要讀取該「版本說明」，請按一下 [開始] → [程式集] → [HP DeskJet 990C Series]。



## Windows 3.1x 的使用者

- 針對 Windows 3.1x 的資訊只能在電子版本的「使用手冊」裡找到。
  - 如果您已經安裝 Adobe Acrobat Reader，請在一開始安裝印表機軟體的時候，選取 [檢視使用手冊]。

- 如果您沒有事先安裝 Adobe Acrobat Reader，請在一開始安裝印表機軟體的時候，選取 [檢視使用手冊] 然後遵照螢幕指示安裝 Adobe Acrobat Reader。請再次重新開始安裝印表機軟體，然後選取 [檢視使用手冊]。
- 無論何時當您想要檢視電子版本的「使用手冊」，請插入印表機軟體 CD，啟動軟體安裝然後選取 [檢視使用手冊]。
- 如需關於軟硬體相容性的說明，請參閱「版本說明」。用滑鼠按兩下在「HP DeskJet 公用程式」群組中的 HP DeskJet 990C Series 版本說明圖示開啓該版本說明。



## DOS 使用者


如果您使用的是 DOS，相關的資訊可以在文字檔 (*dosread.txt*) 中找到。這個檔案可以在印表機軟體 CD 的 \<language code>\djcp\ 目錄下找到。譬如，「enu」表示英文的語言代碼，所以 *dosread.txt* 檔案便位於 \enu\djcp 目錄下。如需語言代碼對照表，請參閱第 86 頁。如果您有磁片版，在 DOS 磁片的「HP DeskJet 控制台」裡也可以找到。


# 列印基礎

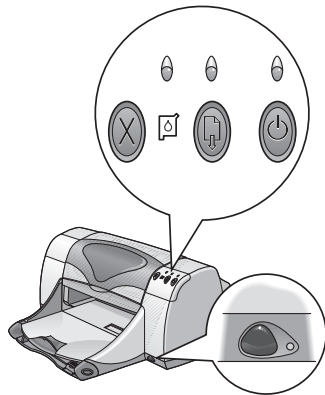
## 按鈕及指示燈


HP DeskJet 990C Series 印表機的按鈕（如下）係用來開關印表機電源、取消列印工作、或是恢復列印。指示燈以視覺的方式顯示印表機狀態。按鈕以及指示燈從左到右的順序為：


 **取消按鈕** — 按這個按鈕來取消目前的列印工作。

 **列印墨匣狀態指示燈** — 當符號上方的指示燈亮起，表示您需要檢查列印墨匣的狀態。如需其他相關的資訊，請參閱第 42 頁中的「列印墨匣狀態」。

 **回復按鈕及指示燈** — 當這個指示燈閃爍時，表示需要裝紙或發生卡紙。要繼續列印，請按回復按鈕。請參閱第 62 頁的「指示燈閃爍表示什麼？」。



 **電源按鈕以及指示燈** — 使用電源按鈕打開或關閉印表機。在這個按鈕按下後，印表機大約需要五秒鐘的時間完成開機。當位於電源按鈕上方的綠色指示燈亮起，便可以開始列印。

 **紅外線 (Ir) 接收窗** — 利用紅外線接收窗自其它擁有紅外線傳輸設備的裝置，如 Palm Pilot、膝上型、或是筆記型電腦列印。請參閱第 22 頁的「紅外線 (Ir) 列印」。當紅外線接收窗右方的指示燈亮起時，表示有訊號自其他裝置傳送到印表機。

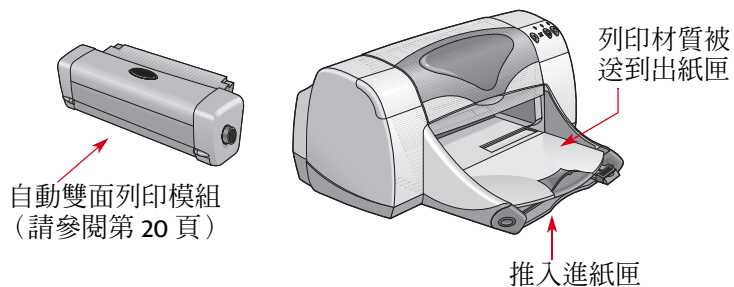
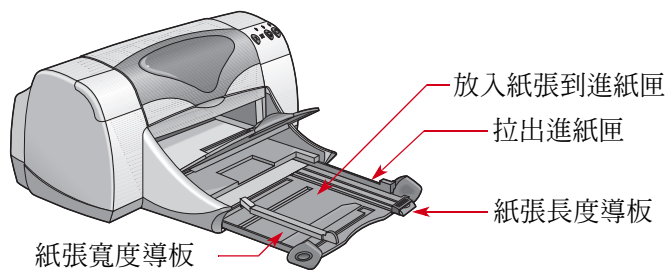
### 警告

請務必使用位於印表機前方的電源按鈕開啓或關閉印表機。如果是用開關電源延長線，或是插上拉掉插支架方式開關機，都有可能造成印表機損害。

# 紙匣

## 進紙匣

若要列印，請將紙張或其它列印材質放入進紙匣中。為方便放入紙張，請拉出進紙匣。在將材質的列印面向下放置前請先滑出紙張導板。已將所有的列印材質都完全地放入進紙匣中。將欲使用的列印材質插入後，請將紙張導板滑動至緊靠著材質為止。確定進紙匣已推入。



## 出紙匣

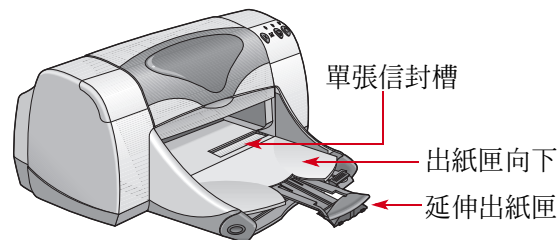
印表機會將列印完成的紙張送出至出紙匣中。

出紙匣向下一 這是大部份列印工作典型的出紙方向。向下的方式也可進行單張信封的列印作業。如需更多關於列印其它材質的資訊，請參閱第 30 頁的「進階主題」。

「出紙匣開口」向上 — 「出紙匣開口」必須向上才能正確的放入長條紙，且保持向上位置以列印長條紙。

延伸出紙匣 — 當您列印大量紙張時，必須拉出延伸出紙匣。此外，以草稿模式列印時，也請必須拉出延伸出紙匣以避免紙張掉落地面。要使用延伸出紙匣，請小心拉出延伸板。當您的列印作業結束，再將延伸出紙匣推回原位。

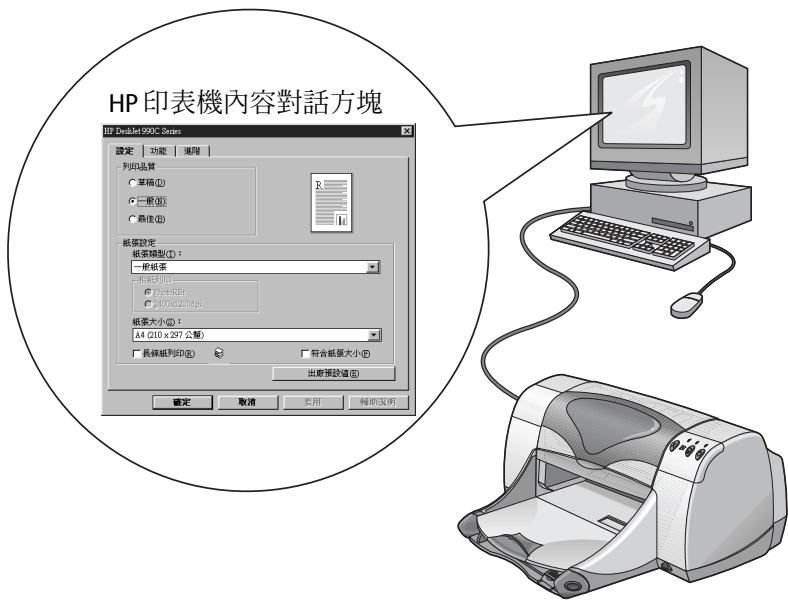
**說明：**使用標準尺寸紙時請不要用延伸出紙匣。可能會產生卡紙。



# 如何列印

印表機係由安裝在您電腦上的印表機軟體所控制（或稱為「印表機驅動程式」）。而軟體程式會提供一個對話方塊（如下圖所示）讓您和印表機溝通。在對話方塊中，您可以選取如紙張尺寸和紙張類型、方向和列印品質等的設定值。

- Windows 95、98、2000 或 NT 4.0 使用者 — 請參閱第 7 頁的「如何在 Windows 95、98、2000 及 NT 4.0 中列印」。
- Windows 3.1x 使用者 — 請參閱第 11 頁的「如何在 Windows 3.1x 中列印」。
- DOS 使用者 — 請參閱第 3 頁的「DOS 使用者」。



## 如何在 Windows 95、98、2000 及 NT 4.0 中列印

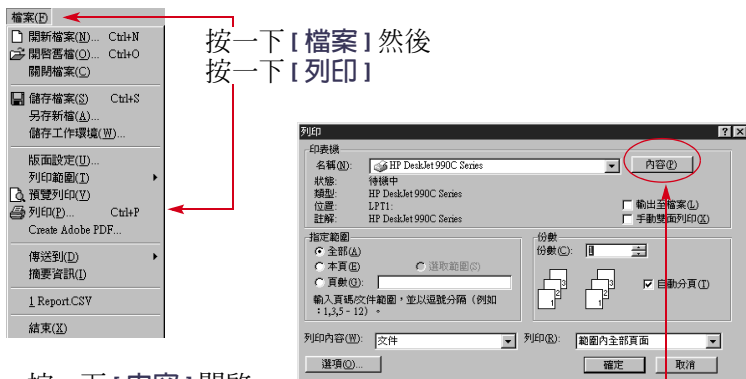
### 找到 HP 印表機內容對話方塊

如何找到 [HP 印表機內容] 對話方塊會根據所使用的軟體程式和作業系統而異。因為不同軟體程式所出現的對話方塊在您的螢幕上的樣子可能和這裡顯示的不同。下列所列方法其中之一一定可以讓您找到 [HP 印表機內容] 對話方塊。

*請在您的軟體程式裡試試這麼作：*

**說明：**當您看到 → 的時候，請找到下面的字然後按一下。

- 1 按一下 [檔案] → [列印]。

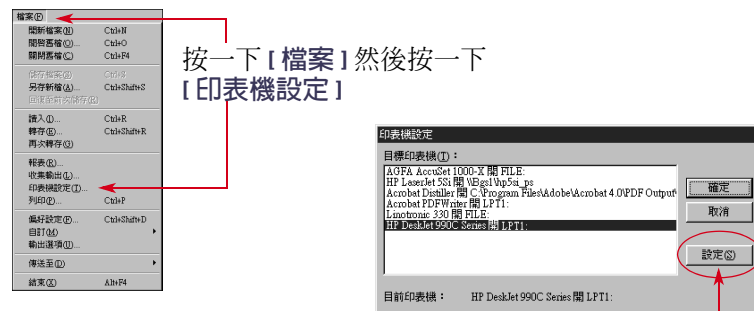


按一下 [內容] 開啟 [HP 印表機內容] 對話方塊

- 2 您的軟體程式開啓一個 [列印] 對話方塊，類似前一個範例，自 [列印] 對話方塊，按一下任意按鈕，您會看到—[內容]、[設定]、或 [印表機]。[HP 印表機內容] 對話方塊開啓。

**或試試這樣：**

- 1 如果您在 [檔案] 功能表中看不到 [列印] 選項，請按一下 [檔案] → [印表機設定] 或 [檔案] → [列印設定]。



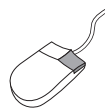
按一下 [設定] 開啓 [HP 印表機內容] 對話方塊

- 2 自 [印表機] [設定] 或 [列印設定] 對話方塊按一下 [設定] 或 [選項]。

## HP 印表機內容對話方塊

位於 [印表機內容] 對話方塊中有三個標籤，一旦您已經開啓對話方塊，只要按一下一個標籤然後選擇您要的設定。

- 設定 (請參閱第 8 頁)
- 功能 (請參閱第 9 頁)
- 進階 (請參閱第 10 頁)



在這些畫面的任意項目上按一下滑鼠右鍵，檢視說明資訊。

## 設定標籤

(Windows 95、98、2000 以及 NT 4.0)

### 列印品質

- 草稿 - 快速列印
- 一般 - 日常列印
- 最佳 - 最高品質列印

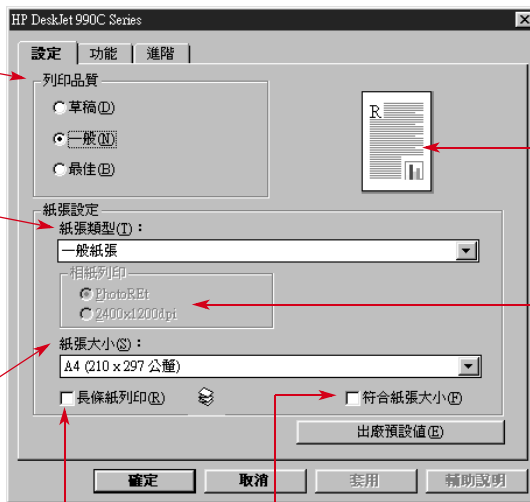
### 紙張類型

由多種紙張種類中進行選擇。該 [自動] 選項 (預設設定) 可以讓印表機的光學感應器偵測裝入的列印材質類型，並自動自動決定紙張類型。

### 紙張尺寸

選擇紙張尺寸或輸入自訂尺寸

按這裡列印長條紙。



看這裡參閱您目前設定的結果。

### 相片紙列印

如果您手動選取「HP 相片紙」(或其他種類相片紙)，就可以使用 [相片紙列印] 選項。

- 按一下 [PhotoREt] 以自動選取最佳列印速度及品質組態。
- 當來源影像大於 600 dpi 時按一下 2400x1200 dpi。此設定需要 400 MB 或更多的硬碟空間，並且需要較長的列印時間。

如果您選擇 [自動] 的紙張類型，便無法使用 [相片紙列印] 選項。

如果影像太大而不符合特定的紙張尺寸，請按一下這裡以重新調整影像尺寸。



## 功能標籤

(Windows 95、98、2000 及 NT 4.0)

選擇最佳的列印方向

- 按一下 [縱向列印] 作為垂直版面
- 按一下 [橫向列印] 作為水平版面
- 按一下 [鏡射影像] 反轉要列印的影像

按這裡選取 [雙面列印] 然後選擇其一：

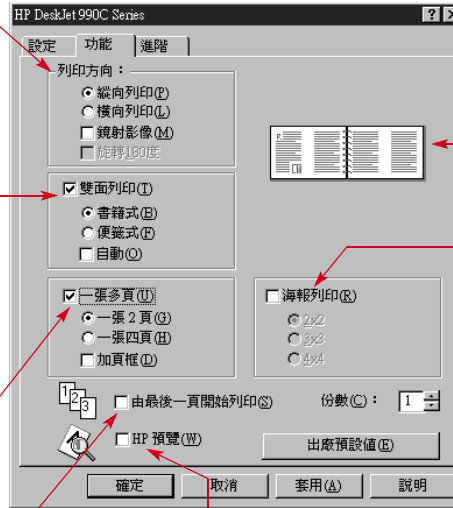
- 書籍——一面要裝訂
- 便籤——在頂端裝訂

當使用「自動雙面列印模組」時，請按一下 [自動]。

按這裡每張紙列印多頁。選擇：

- 每張紙兩或四頁
- 以列印紙上每頁的邊框出來

按這裡由您文件的最末頁列印起



看這裡參閱您的目前設定的結果

按這裡並選擇您的海報的尺寸，利用選取水平及垂直的頁數。

按這裡選取 [設定]，在您列印前檢視文件的列印效果。[顯示 HP 預覽] 可讓您選擇列印、取消、或產生您文件的圖形檔案。您可以改變一些列印設定，看到列印的效果，並且用新的設定列印。

要在選取這項功能後預覽文件，請在 [列印] 對話方塊中按一下 [確定] 然後再按一下 [確定]。

## 進階標籤

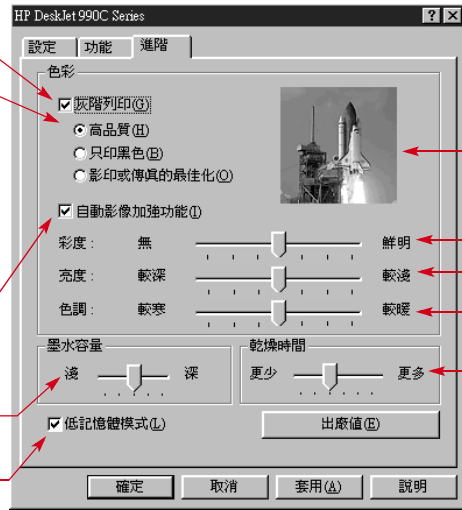
(Windows 95、98、2000 及 NT 4.0)

選擇正確的彩色選項。

- 按這裡以灰階列印。
- [高品質] 提供最佳列印品質或灰階列印。
- [只印黑色] 提供較快的灰階列印使用黑色列印。(不建議使用在光面紙張上)
- [影印或傳真的最佳化] 只在灰階列印時有效。
- [自動影像加強功能] 銳化影像以及提供對比最佳化。

拉動控制桿以調整頁面上的墨水量。

按一下 [低記憶體模式] 透過使用較少電腦記憶體的模式啟動較快速的列印。(當您在 [設定] 標籤上選取 2400 x 1200dpi 時，無法使用)



看這裡參閱您目前設定的結果

拉動控制桿以調整彩度、亮度、以及色相，以符合您的需要。

拉動控制桿以調整乾燥時間或列印材質。

每一個 [印表機內容] 對話方塊下方的標準按鈕顯示如下：

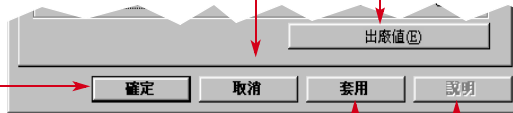
[取消] — 取消您所作的變更並關閉對話方塊。

[出廠值] — 回復所有標籤設定為出廠預設值

[確定] — 接受您的變更並關閉對話方塊。

[套用] — 套用您的變更

[說明] — 出現訊息要您按滑鼠右鍵顯示說明



## 如何在 Windows 3.1x 中列印

**說明：** Windows 3.1x 不支援日文環境。

使用您的印表機軟體控制如何列印。列印品質、紙張尺寸以及類型、還有雙面列印只是您 HP DeskJet 990C [印表機內容] 對話方塊可用選項的一小部份。

**說明：** 並非所有 Windows 95、98、2000 以及 NT 4.0 使用者可用的列印功能都適用於 3.1x 使用者。

### HP 印表機內容對話方塊

- 1 自您正在使用的軟體程式按一下 [檔案] → [列印]。您的軟體程式會開啓 [列印] 對話方塊。
- 2 自 [列印] 對話方塊，按一下任何一個您看到的按鈕 — [內容]、[設定] 或 [印表機]。HP DeskJet 990C Series [印表機內容] 對話方塊開啓。

位於 [HP DeskJet 990C Series] 對話方塊中有四個標籤：

- **設定** (請參閱第 12 頁)
- **功能** (請參閱第 12 頁)
- **彩色** (請參閱第 13 頁)
- **維護** (請參閱第 13 頁)

只要按一下一個標籤，然後選擇您要的選項。

位於 [HP DeskJet 990C Series] 對話方塊下方的標準按鈕有：

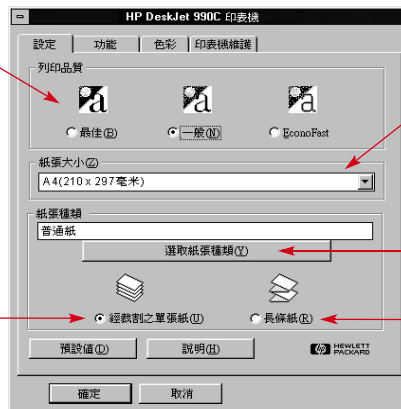
- **預設** — 回復所有標籤設定回出廠值。
- **確定** — 接受您的變更以及關閉對話方塊。
- **取消** — 取消您的變更以及關閉對話方塊。
- **說明** — 顯示輔助說明資訊。

## 設定標籤 (Windows 3.1x)

### 列印品質

- 最佳 - 最高品質列印
- 一般 - 日常列印
- EconoFast - 快速列印

按一下 [ 經裁割之單張紙 ] 以裁切紙張



自功能表中選擇一種紙張尺寸

按這裡自廣泛的紙張類型中選取

按這裡以列印長條紙

## 功能標籤 (Windows 3.1x)

### 雙面列印

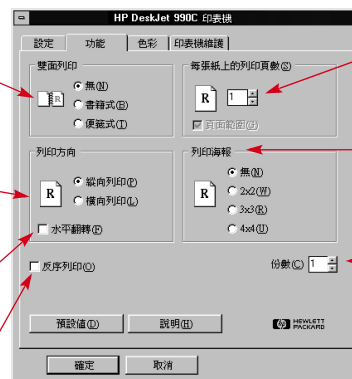
- 無—單面列印 (預設)
- 書籍式—一面要裝訂
- 便籤式— 在頂端裝訂

選擇最佳紙張方向。

- 按一下 [ 縱向列印 ] 以垂直方向列印
- 按一下 [ 橫向列印 ] 以水平方向列印

按一下 [ 水平翻轉 ] 翻轉列印影像

按這裡從您文件的最末頁列印起



按這裡選擇：

- 每張紙列印頁數
- 以列印紙上每頁的邊框

選擇您的海報尺寸，利用選取水平及垂直的頁數

選擇列印份數

## 彩色標籤

(Windows 3.1x)

選擇 [自動] 以使用系統預設的 ColorSmart II 設定

選擇 [手動] 然後 [選項] 來調整彩色強度

按這裡以灰階列印

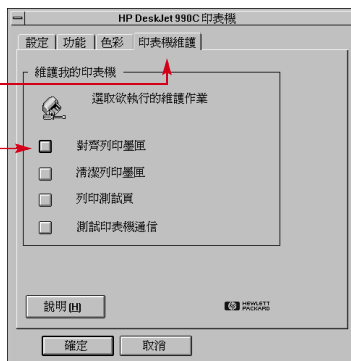


## 維護標籤

(Windows 3.1x)

使用 [印表機維護] 標籤執行日常的印表機維護

按一下相關按鈕進行所要執行的維護



# HP DeskJet 工具箱

## Windows 95、98、2000 以及 NT 4.0

使用 [HP DeskJet 工具箱] 以清理和校正您的印表機，尋找資訊以及列印測試頁。

- 按一下 [開始] → [程式集] → [HP DeskJet 990C Series] → [HP DeskJet 990C Series 工具箱]。
- 在 [印表機設定] 工作列圖示上按一下滑鼠右鍵並選擇 [開啟工具箱]。請參閱第 16 頁的「印表機設定工作列圖示」。

HP 工具箱中有四個標籤。

- 印表機維護
- 預估的墨水存量
- 組態

## 工具箱標籤

(Windows 95、98、2000 以及 NT 4.0)

按一下 [印表機維護] 標籤以：

- 開啓電子版本的「使用手冊」
- 當彩色以及黑色墨水對不齊時校正印表機
- 當有點或線條印不出來時，請清理列印墨匣
- 清理完畢後，列印測試頁確定無誤
- 列印診斷頁檢查印表機問題



如果您使用的是平行埠排線，您就能夠啓動 [架構] 標籤上的硬體 ECP 功能。當您勾選 [嘗試使用硬體 ECP]，相片可能列印得更快速。

按一下 [預估的墨水存量] 標籤：

- 視覺化顯示黑色以及彩色墨水匣墨水存量
- 顯示列印墨匣零件編號
- 檢視列印墨匣訂購資訊

## Windows 3.1x

**注意：** Windows 3.1x 不支援日文。

使用 [HP DeskJet 990C 工具箱] 尋找資訊以及維護您的印表機。HP DeskJet 工具箱係安裝在「程式管理員」內的 [HP DeskJet 公用程式] 群組內。工具箱中有兩個標籤：[如何作?] 以及 [印表機維護]。您也能夠自 HP DeskJet 990C Series [印表機內容] 對話方塊存取印表機維護 (請參閱第 13 頁)。只要按一下標籤然後選擇一個選項。

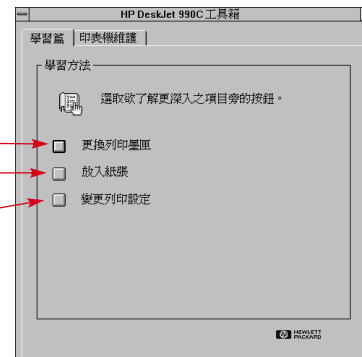


HP 工具箱圖示

## 如何作？


按一下按鈕閱讀下列說明：

- 置換列印墨匣
- 放入紙張
- 變更列印設定



# 印表機設定工作列圖示

**注意：**印表機設定工作列圖示不適用於 Windows 3.1x。

使用 [印表機設定] 工作列圖示來決定印表機狀態，像是列印墨匣狀態，以及調整如預設列印品質以及自動雙面列印等設定。[印表機設定] 工作列圖示  出現在工作列最末端。

## 警告資訊指示器

印表機設定工作列圖示周圍的彩色外框表示是否設定列印墨匣警告資訊。

當圖示為：

- 黃色外框以及閃爍，表示必需檢查列印墨匣警告資訊。
- 黃色外框以及不閃爍，表示之前勾選列印墨匣警告資訊未處理。一旦警告資訊獲得排除。圖示外框便不會出現。

## 決定未處理警告資訊數量

- 游標移動位置 [印表機設定] 工作列圖示。  
文字方塊顯示您的印表機名稱以及警告資訊是否被處理。要檢視警告資訊，請參閱在第 18 頁的「顯示列印墨匣警告資訊」。



## 開啓預設列印設定對話方塊

1 按一下 [印表機設定] 工作列圖示。

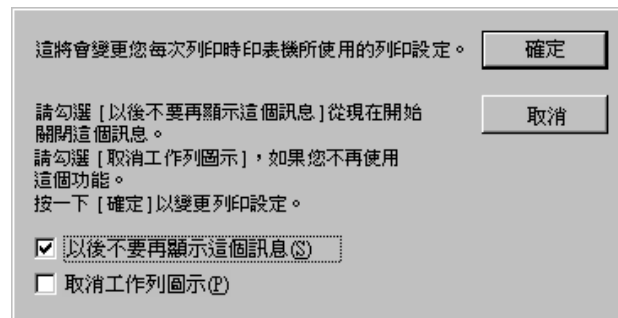
[預設列印設定] 對話方塊顯示。該方塊讓您在能改變將來文件的預設列印品質，以及啓動自動雙面列印。如需更多關於這個主題的相關資訊，請參閱第 6 頁的「如何列印」或第 20 頁的「自動雙面列印」。



**或試試這樣：**按滑鼠右鍵按一下 [印表機設定] 工作列圖示。在出現的捷徑功能表中，按一下 [變更預設列印設定]。

2 自可用選項中選取。

3 當結束時，按一下對話方塊外的任何地方。對話方塊顯示該功能可以讓您改變每次列印使用的設定。



**說明：**如果您不想在將來看到這個對話方塊，按一下 [不要再顯示這個訊息]。如果您想稍後再重新顯示，請開啓 [工具箱]，跳至 [組態] 標籤，然後按一下 [顯示印表機設定確認]。請參閱第 13 頁的「HP DeskJet 工具箱」。

4 按一下 [確定]。

## 顯示列印墨匣警告資訊

- 1 按一下印表機設定工作列圖示開啓 [ 預設列印設定 ] 對話方塊。



- 2 在對話方塊下方，按一下 [ 警告資訊 ] 按鈕。  
HP DeskJet 工具箱顯示。警告資訊標籤顯示任何關於您印表機的警告資訊。
- 3 當結束檢視訊息，在工具箱右上角，按一下 [ 關閉 ] 按鈕。

## 開啓印表機內容對話方塊

- 1 在 [ 印表機設定 ] 工作列圖示上連按兩下滑鼠左鍵。  
[ 印表機內容 ] 對話方塊顯示。如需更多關於這個對話方塊的資訊，請參閱第 8 頁上的「HP 印表機內容對話方塊」。
- 2 要結束該對話方塊，請按一下 [ 確定 ]。

## 印表機設定 工作列圖示捷徑

- 1 在 [ 印表機設定 ] 工作列圖示上按一下滑鼠右鍵。  
出現捷徑功能表。



功能表顯示大多數安裝的印表機。勾選標記會出現在選取印表機的旁邊。

- 2 如果您想使用不同的印表機，請自功能表中選取該印表機。

3 選擇下列其中之一：

- **改變預設列印設定** 以顯示 [預設列印設定] 對話方塊。
- **開啓工具箱** 以顯示 HP DeskJet 工具箱。如需更多和該對話方塊相關的資訊，請參閱第 13 頁上的「HP DeskJet 工具箱」。
- **離開** 以關掉 [印表機設定] 工作列圖示。

## 自動紙張類型感應器

**注意：**「自動紙張類型感應器」不支援 Windows 3.1x。

當您使用「自動紙張類型感應器」，您的 HP DeskJet 990C 能夠自動決定大多數放進印表機的進紙匣的紙張或列印材質正確的紙張類型。該功能，特別是配合使用 HP 紙張以及列印材質，可以幫助您得到最佳的列印結果。

**說明：**該項功能不建議用在印過的紙張以及列印材質上。

### 如何使用自動紙張類型感應器

- 1 開啓 [HP 印表機內容] 對話方塊。如需更多相關資訊，請參閱第 7 頁上的「找到 HP 印表機內容對話方塊」。
- 2 按一下 [設定] 標籤。
- 3 在紙張類型對話盒中，確認 [自動] 已被選取。

**說明：**[自動] 是紙張類型的預設值。

4 自其它印表機選取所需的設定。

**注意：**當使用自動紙張類型設定，列印品質會自動設定為一般。如果您希望使用不同的列印品質，您能夠用手動改變這項設定。如需更多相關的資訊，請參閱第 6 頁的「如何列印」。

5 按一下 [確定]。

當印表機開始拉近第一張紙，光學感應器（一個藍色指示燈）便會快速掃描該頁一或多次以決定最佳的紙張類型設定。只要一下子即可。完成紙張類型決定後，便開始列印。

**說明：**「自動紙張類型感應器」只會掃描要列印的第一張紙。

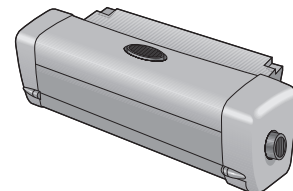
**說明：**「自動紙張類型感應器」對 HP 及非 HP 列印材質均適用。不過，對 HP 列印材質的效果最好，所以您的印表機可以快速選取正確的紙張類型。關於完整的 HP 產品清單，請參閱第 89 頁的「紙張及其他列印材質」。

**說明：**「自動紙張類型感應器」可以關掉。請在 [設定] 標籤中的 [紙張類型] 對話方塊，選取 [自動] 以外的紙張類型。

## 自動雙面列印

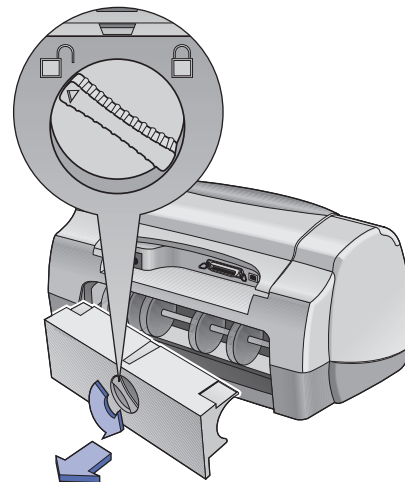
**說明：**「自動雙面列印模組」不適用於 Windows 3.1x。

「自動雙面列印模組」具備特殊的硬體及軟體功能，讓您的印表機可以自動列印在紙張的雙面。

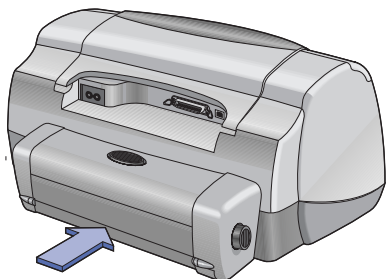


### 安裝自動雙面列印模組

- 1 逆時鐘方向旋轉印表機的「後門」把手，以打開後門。



- 2 插入模組到印表機後方。



## 以自動雙面列印模組列印

- 1 載入適當的紙張。

**說明：**並非所有紙張類型都適用「自動雙面列印模組」。您可利用它列印普通紙、HP 超白紙、HP 高級重磅噴墨專用紙、HP 精質賀卡紙、HP 專業冊頁紙，光面或霧面。並非所有磅數以及尺寸的紙張都能夠適用「自動雙面列印模組」。

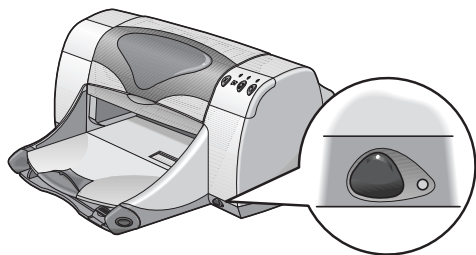
- 2 開啓 HP 印表機 內容對話方塊。如需更多相關的資訊，請參閱第 7 頁上的「找到 HP 印表機內容對話方塊」。
- 3 在 [功能] 標籤：
  - a. 勾選 [雙面列印]。
  - [雙面列印 邊界] 對話方塊出現。
  - b. 選取然後按一下 [確定]。
  - c. 選取 [書籍式] 或 [便籤式] 為紙張方向。
  - d. 確認 [自動] 已被選取。
- 4 按一下 [確定]。
- 5 按一下在列印對話方塊中的 [確定]。

**說明：**在紙張的一面列印完畢後，紙張會暫停一下以便墨水乾燥。墨水乾了之後，紙張又會被拉回去，並轉面列印。在每一頁完成之後，紙張都會掉入出紙匣中。

**說明：**如果您有關於雙面列印的問題，請參閱第 71 頁。

## 紅外線 (Ir) 列印

紅外線 (Ir) 連結功能能夠無線連結到個人數位助理 (PDAs)、膝上型或筆記型電腦，以及其它行動裝置。使用 [紅外線] 功能不需要任何纜線的連接，可以自紅外線裝置，如膝上型或 Palm 裝置列印到 HP DeskJet 990C。990C 印表機內建一個紅外線接收窗，能夠存取以及列印自其它紅外線裝置傳來的資訊。



### 支援作業系統

一些作業系統支援的紅外線包括：

- Windows 2000
- Windows 98
- Windows CE
- Palm

### 支援裝置

一些支援紅外線的裝置包括：

- 具備紅外線功能的膝上型或筆記型電腦 (包括 HP OmniBook)
- 一些個人數位助理 (包括 Palm 系列產品)
- 一些 Windows CE 裝置 (包括 HP Jornada)
- 具備紅外線功能以及 JetSend 程式的數位相機 (包括 HP PhotoSmart)
- 具備紅外線功能的行動電話

**說明：**要知道特定的裝置是否支援紅外線，請洽「製造商參考手冊」。

## 使用具備紅外線功能的膝上型或筆記型電腦執行 Windows 98

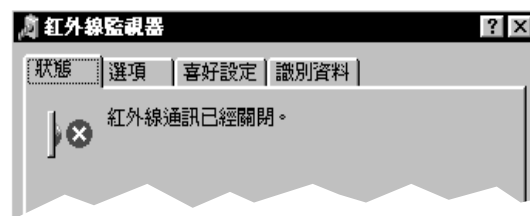
### 設定膝上型或筆記型電腦使用紅外線

設定膝上型或筆記型電腦使用紅外線通訊，您可能需要變更您電腦的 BIOS 設定。設定電腦使用紅外線的程序因狀況而異，根據特定裝置而有所不同。關於設定您的膝上型或筆記型電腦組態的步驟，請參考下列其中之一：

- 裝置所附的參考手冊或步驟。
- 裝置製造商的網站或支援電話
- 紅外線資料組織 (IrDA) 網站為：<http://www.irda.org>

### 啟動紅外線

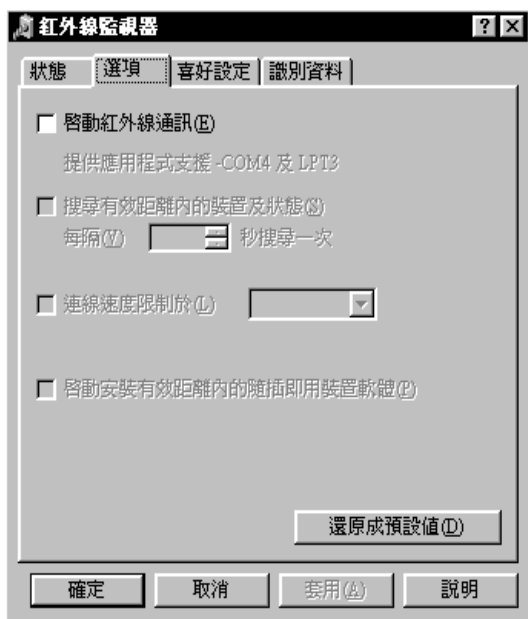
- 1 按一下 [開始] → [設定] → [控制台]。  
控制台視窗顯示。
- 2 連按兩下 [紅外線] 圖示。  
[紅外線監視器] 對話方塊顯示。




**說明：**如果在控制台中無法設定紅外線圖示，您必須載入紅外線驅動程式或設定電腦使用紅外線。紅外線驅動程式能在 Microsoft Windows 98/2000 軟體 CD 中找到，或自 Microsoft 網站 <http://www.microsoft.com> 下載。

**或試試這樣：**按一下工作列末端的 [紅外線] 圖示 (如果有顯示)。

- 3 按一下 [選項] 標籤。



- 4 按一下以選取 [啟動紅外線通訊]。  
5 按一下 [確定]。

[紅外線] 圖示在工作列末端，看起來應該像 。這表示紅外線功能運作無誤。

**說明：**如果 [紅外線] 圖示沒有顯示在工作列上，請參閱第 25 頁的「顯示在工作列上的紅外線圖示」。

## 準備列印

- 1 按一下 [開始] → [設定] → [印表機]。  
印表機視窗顯示。
- 2 按滑鼠右鍵按一下 [HP DeskJet 990C Series] 印表機。
- 3 在捷徑功能表中，按一下 [內容]，  
內容對話方塊顯示。
- 4 按一下 [詳細] 標籤。
- 5 在 [列印至下列埠] 對話方塊中，選擇下列其中之一：
  - LPTx:(紅外線列印 (LPT) 埠)  
這是典型的 LPT3 埠。
  - 或
  - COMx:(紅外線序列 (COM) 埠)  
這是典型的 COM4 埠。
- 6 按一下 [確定]。



## 使用紅外線列印

- 1 找到膝上型或筆記型電腦上的紅外線接收窗。  
這通常位於電腦的側方。
- 2 對齊電腦的紅外線接收窗到印表機的紅外線接收窗，自印表機的紅外線接收窗起，最多 3 英尺 (1 公尺) 的距離以及 30 度以內放置電腦。

**說明：**兩個紅外線裝置間不能有障礙物。

當兩個紅外線裝置對齊正確，印表機上的紅外線指示燈便會開始閃爍。表示兩個裝置間的連線建立完成。

- 3 按照下列一般列印程序傳送檔案列印。請參閱第 6 頁的「如何列印」。

印表機上的紅外線指示燈顯示實燈表示傳輸中。當結束列印時，指示燈便會再次閃爍。

如果紅外線監視器出現，狀態 標籤顯示印表機接收以及列印檔案的紅外線過程。

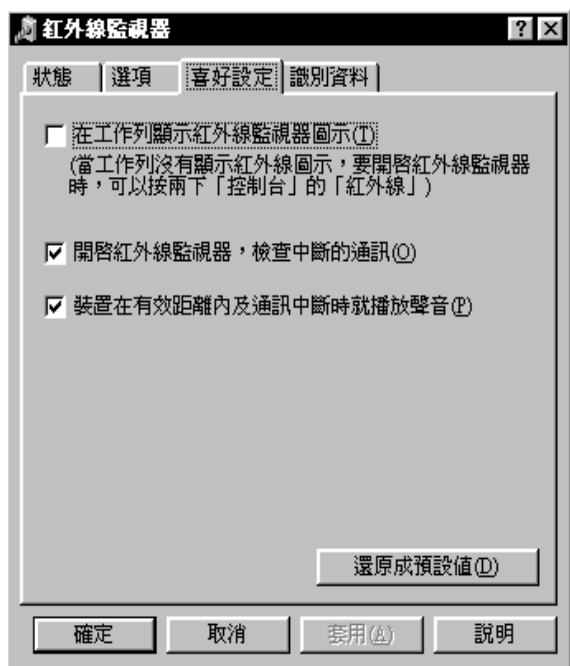
**說明：**如果列印中膝上型或筆記型電腦移開印表機的紅外線接收窗範圍，紅外線指示燈便會熄掉，並且印表機可能會停止列印。如果您在大約 3-30 秒之間 (根據膝上型或筆記型電腦而有所不同) 重新對齊裝置，便會回復列印。

## 顯示在工作列上的紅外線圖示

紅外線圖示通常在設定完成後便會出現在工作列上。如果圖示未顯示在您的工作列上，您可以快速將其啟動。

- 1 按一下 [開始] → [設定] → [控制台]。  
控制台視窗顯示。
- 2 連按兩下 [紅外線] 圖示。  
紅外線監視器話方塊顯示。

- 3 按一下 [ 喜好設定 ] 標籤。



- 4 按一下以選取 [ 在工作列顯示紅外線監視器圖示 ]。
- 5 按一下 [ 確定 ]。

## 使用 Palm Pilot 列印

- 1 找到 Palm Pilot 上的紅外線接收窗。  
通常在 Palm Pilot 的上方。
- 2 對齊 Palm Pilot 的紅外線接收窗到印表機的紅外線接收窗。自印表機的紅外線接收窗起，最多 3 英尺 (1 公尺) 的距離以及 30- 度以內放置 Palm Pilot。

**說明：**兩個紅外線裝置間不能有障礙物。

- 3 進行下列步驟其中之一：
  - 使用 **Beam** 指令送出一個約會、一個或多個名片、待辦事項或便條到印表機。
  - 使用 **Print** 指令送出一個或多個項目 (像是約會、電子郵件訊息、電話清單或待辦事項) 到印表機。

**說明：**列印 (不靠 beaming) 需要列印程式。列印程式能夠更佳地展示您列印資訊的效果。當列印時，請遵照特定的程式程序。

印表機上的紅外線指示燈顯示實燈表示傳輸中。當結束列印，指示燈會關掉。

**說明：**如果列印中 Palm Pilot 移開印表機的紅外線接收窗範圍，紅外線指示燈便會熄掉，並且印表機可能會停止列印。如果您在大約 3-30 秒之間（根據裝置不同而有所不同）重新對齊裝置，便會回復列印。

## 使用 HP PhotoSmart 數位相機列印

- 1 找到數位相機上的紅外線接收窗。  
通常位於相機的前方。
- 2 對齊相機的紅外線接收窗到印表機的紅外線接收窗。  
自印表機的紅外線接收窗起，最多 3 英尺 (1 公尺) 的距離以及 30 度以內放置相機。

**說明：**兩個紅外線裝置間不能有障礙物。

- 3 按照下列相機的一般或共享程序送出相片列印。  
在印表機上的紅外線指示燈顯示顯示實燈表示傳輸中。當結束列印，指示燈會關掉。

**說明：**如果列印中數位相機移開印表機的紅外線接收窗範圍，紅外線指示燈便會熄掉，並且印表機可能會停止列印。如果您在大約 3-30 秒之間（根據裝置不同而有所不同）重新對齊裝置，便會回復列印。

## 使用 Windows CE 裝置列印

- 1 找到 Windows CE 裝置上的紅外線接收窗。  
通常位於裝置的旁邊。
- 2 對齊裝置的紅外線接收窗到印表機的紅外線接收窗。  
自印表機的紅外線接收窗起，最多 3 英尺 (1 公尺) 的距離以及 30 度以內放置裝置。

**說明：**兩個紅外線裝置間不能有障礙物。

- 3 在列印的程式中，按一下 [ 檔案 ] → [ 列印 ]。
- 4 在 [ 印表機 ] 對話盒中，選擇 [ PCL InkJet ] 或 [ JetSend ] ( 如果有安裝 )。

**說明：**JetSend 程式能夠大幅提昇列印資訊的功能。  
如需更多關於 JetSend 的資訊，請到下列網站：  
<http://www.jetson.com> 中找尋。

- 5 在 [ 埠 ] 對話方塊中，選擇 IRDA。
- 6 按一下 [ 確定 ]。

印表機上的紅外線指示燈顯示實燈表示傳輸中。當結束列印，指示燈會關掉。

**說明：**如果列印中 Windows CE 裝置移開印表機的紅外線接收窗範圍，紅外線指示燈便會熄掉，並且印表機可能會停止列印。如果您在大約 3-30 秒之間 ( 根據裝置不同而有所不同 ) 重新對齊裝置，便會回復列印。

# 印表機維護秘訣

因爲印表機會對紙張噴出細霧狀的墨水，所以墨點最後會灑在印表機盒上。若要去掉這些印表機外面的污點、印痕或乾掉的墨痕，請用軟布沾清水清除。

在清潔印表機時請牢記下列秘訣：

- **請勿**清理印表機內部。不要讓任何液體接近印表機內部。
- **請勿**使用家用的清潔劑或去污劑。若在印表機上用了家用清潔劑或是去污劑，請用加了清水的軟布擦拭印表機的外部。
- **請勿**潤滑列印墨匣的支架。支架在移上移下時發出聲音是正常的。

關於清潔列印墨匣及列印墨匣支架的資訊，請參閱第 46 頁。

## 注意

爲了獲得最好的效能與可靠度，印表機應該安置與存放在一個向上、水平的位置。

在大量列印後，請勿讓印表機傾斜。如果在大量列印後馬上傾斜印表機，則有可能造成墨水灑出。清理灑出墨水的方法，本節稍早已討論過。

# 進階主題

## 使用正確的紙張

大部份普通的影印紙都適用於您的印表機，而特殊的紙張則需標示有可用於噴墨印表機的才行。為取得最佳結果，請使用專門為 HP 墨水和印表機所設計的 HP 紙張。

**亮度。**某些紙張為了產生更明顯、更鮮明的色彩，會比其它紙張更白一點。就相片而言，使用 HP 特級相片紙或 HP 高級相片紙會有最佳的結果。對使用其它彩色影像的文件來說，使用 HP Bright White InkJet 或 HP 高級噴墨紙就有很好的效果。

如要獲得完整可用的 HP 紙張清單，請參閱第 89 頁的「紙張及其他列印材質」。

如需更多關於支援紙張磅數以及尺寸的資訊，請參閱第 82 頁的「列印材磅數」以及「列印材質尺寸」。

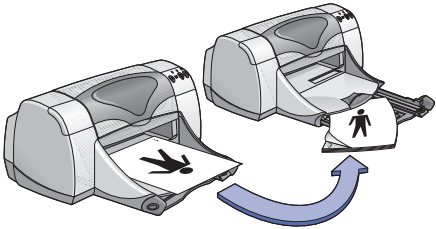
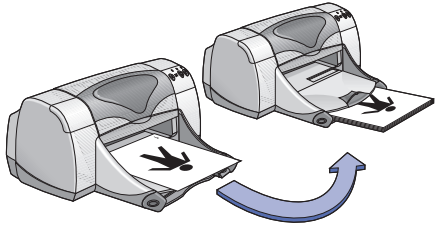
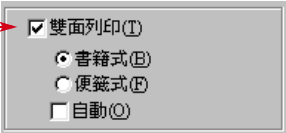
## 在不同類型的紙張以及列印材質上列印

HP DeskJet 印表機在設計上包含了許多不同類型的列印材質，所以實際上可以視其為一小型的印刷廠。本章旨在解釋如何使用不同的列印材質。

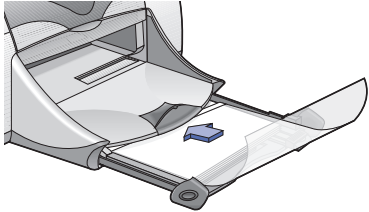

當要求您開啓 [HP 印表機內容] 對話方塊，請在本手冊中根據您的作業系統參考適當的章節：

- Windows 95、98、2000 或 NT 4.0 使用者—請參閱第 7 頁的「如何在 Windows 95、98、2000 及 NT 4.0 中列印」。
- Windows 3.1x 使用者—請參閱第 11 頁的「如何在 Windows 3.1x 中列印」。

# 手動雙面列印

我應該...	然後...	指南...
<p><b>書籍裝訂</b></p>  <p><b>便籤裝訂</b></p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1 自出紙匣移除所有紙張。</li> <li>2 載入紙張到進紙匣內。</li> <li>3 將紙張導板緊靠著紙張的邊緣。</li> <li>4 推進進紙匣。</li> <li>5 開啓 [HP 印表機內容] 對話方塊 (請參閱第 7 頁)。</li> </ol>	<p>6 選擇 HP 列印設定。</p> <p><b>設定標籤</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>紙張類型</b>：選擇 [自動] 或適當的紙張類型</li> <li>• <b>列印品質</b>：選擇適當的列印品質</li> <li>• <b>紙張尺寸</b>：選擇適當的尺寸</li> </ul> <p><b>功能標籤</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>方向</b>：選擇適當的方向</li> <li>• <b>雙面列印</b>：勾選這個方塊。在內容尺寸對話盒中，按一下 [取消]。選擇 [書籍式] 或 [便籤式] 作為紙張方向，清除 [自動] 勾選方塊。</li> </ul>  <p>勾選 [雙面列印]，然後選取 [書籍式] 或 [便籤式]。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7 開始列印。</li> <li>8 小心地遵循顯示在您的電腦螢幕上的重新載入指示。</li> <li>9 當紙張正確地重新載入後，按一下 [繼續]。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 手動雙面列印能夠配合使用「後門」或接上的「自動雙面列印模組」使用。</li> <li>• 印表機自動先列印奇數頁，然後，出現在您的電腦螢幕上的訊息告訴您如何重新載入紙張以便繼續列印偶數頁。</li> </ul>

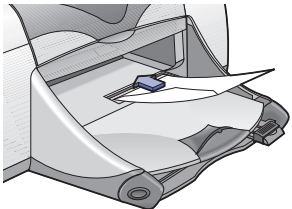
# 列印投影片

我應該...	然後...	指南...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 拉出進紙匣。</li> <li>2 滑出兩端的紙張導板，並取出進紙匣中所有的紙張。</li> <li>3 將投影片先以扇型散開，以將其分散開來，然後再對齊邊緣。</li> <li>4 最多插入 30 個投影片，粗糙面向下而黏性膠帶面向著印表機。</li> <li>5 將紙張導板緊靠著投影片的邊緣。</li> <li>6 推進進紙匣</li> <li>7 開啓 [HP 印表機內容] 對話方塊 (請參閱第 7 頁)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8 選擇 HP 列印設定。 設定標籤 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>紙張類型</b>：選擇 [自動] 或適當的投影片類型</li> <li>• <b>列印品質</b>：選擇 [草稿]、[一般]、或 [最佳]。</li> <li>• <b>紙張尺寸</b>：選擇適當的尺寸</li> </ul>           功能標籤 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>方向</b>：選擇適當的方向</li> <li>• <b>雙面列印</b>：未勾選</li> </ul> </li> <li>9 列印投影片。</li> <li>10 印表機會在投影片乾了之後自動送出印表機。按下 [回復] 按鈕  繼續列印。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 為達最佳結果，請使用 HP 特級噴墨投影片。</li> </ul>



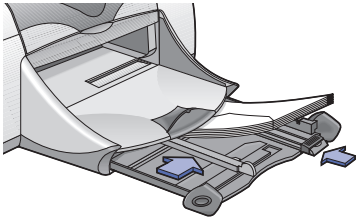


# 列印單張信封

我應該...	然後...	指南...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 將開口處置於左側、開口朝上的信封，滑入出紙匣的單張信封槽。將信封推入直到停住為止。</li> <li>2 開啓 HP 印表機內容對話方塊 (請參閱第 7 頁)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3 選擇 HP 列印設定。           <p><b>設定標籤</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>紙張類型</b>：選擇 [ 自動 ] 或 [ 普通紙 ]</li> <li>• <b>列印品質</b>：選擇 [ 一般 ]</li> <li>• <b>紙張尺寸</b>：選擇 [ 適當的信封尺寸 ]</li> </ul> <p><b>功能標籤</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>方向</b>：選擇適當的信封方向</li> <li>• <b>雙面列印</b>：未勾選</li> </ul> </li> <li>4 列印信封。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確認出紙匣是在下位置。</li> <li>• 請避免使用有鉤或開窗的信封。</li> <li>• 請避免使用光亮或有凸紋、厚的、不規則或捲邊的信封，或是有皺紋、破損或損壞的信封。</li> <li>• 若軟體程式包含了信封列印的功能，請遵循該指示而不要使用此處的指示。</li> </ul>



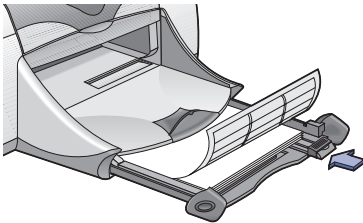
# 列印一疊信封

我應該...	然後...	指南...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 拉出進紙匣。</li> <li>2 滑出兩端的紙張導板，並取出進紙匣中所有的紙張。</li> <li>3 將開口處置於左側，同時開口朝上的最多 15 個信封，滑入進紙匣到底為止。</li> <li>4 將紙張導板緊靠著紙張的邊緣。</li> <li>5 推進進紙匣。</li> <li>6 開啓 [HP 印表機內容] 對話方塊 (請參閱第 7 頁)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7 選擇 HP 列印設定。           <ul style="list-style-type: none"> <li>設定標籤               <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>紙張類型</b>：選擇 [自動] 或 [普通紙]</li> <li>• <b>列印品質</b>：選擇 [一般]</li> <li>• <b>紙張尺寸</b>：選擇 [適當的信封尺寸]</li> </ul> </li> <li>功能標籤               <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>方向</b>：選擇適當的信封方向</li> <li>• <b>雙面列印</b>：未勾選</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>8 列印信封。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>不要</b>一次載入超過 15 個信封。</li> <li>• 在插入之前先對齊信封的邊緣。</li> <li>• 請避免使用有鉤或開窗的信封。</li> <li>• 請避免使用光亮或有凸紋、厚的、不規則或捲邊的信封，或是有皺紋、破損或損壞的信封。</li> <li>• 若軟體程式包含了信封列印的功能，請遵循該指示而不要使用此處的指示。</li> </ul>

# 列印名片、索引卡、以及其它小的列印材質

我應該...	然後...	指南...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 拉出進紙匣。</li> <li>2 滑出兩端的紙張導板，並取出進紙匣中所有的紙張。</li> <li>3 最多將 45 張卡片插入進紙匣，或其它小的列印材質滑入進紙匣到底為止。</li> <li>4 將紙張長度導板完全地推入到底。將長度微調導板(長度紙張導板的彩色部份)推入至緊靠著小型材質為止。然後將紙張寬度導板推入。</li> <li>5 推入進紙匣。</li> <li>6 開啓 HP 印表機內容對話方塊(請參閱第 7 頁)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7 選擇 HP 列印設定。           <ul style="list-style-type: none"> <li>設定標籤               <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>紙張類型</b>：選擇 [ 自動 ] 或適當的紙張類型</li> <li>• <b>列印品質</b>：選擇 [ 草稿 ]、[ 一般 ]、或 [ 最佳 ]</li> <li>• <b>紙張尺寸</b>：選擇 適當的列印材質尺寸</li> </ul> </li> <li>功能標籤               <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>方向</b>：選擇適當的方向</li> <li>• <b>雙面列印</b>：未勾選</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>8 列印。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 插入列印材質前先對齊邊緣。</li> <li>• 為方便放入小型材質，請拉出進紙匣，然後提高「出紙匣開口」。插入列印材質後，再放低出紙匣。</li> <li>• 若出現紙張用完的訊息，請確定列印材質已適當地放入進紙匣中了。將材質放在正確的一邊並朝向印表機。進紙匣應已推入，使紙張長度導板可以將材質維持在位置上。</li> </ul>

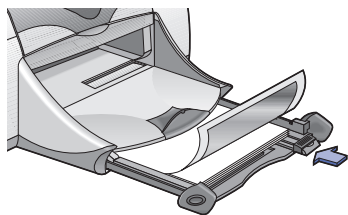
# 列印標籤

我應該...	然後...	指南...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 拉出進紙匣。</li> <li>2 滑出兩端的紙張導板，並取出進紙匣中所有的紙張。</li> <li>3 將標籤先以扇型散開，以將其分散開來，然後再對齊邊緣。</li> <li>4 插入最多 20 張標籤 (標籤面向下)。</li> <li>5 將紙張導板緊靠著卡片的邊緣。</li> <li>6 推入進紙匣。</li> <li>7 開啓 HP 印表機內容對話方塊 (請參閱第 7 頁)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8 選擇 HP 列印設定。           <ul style="list-style-type: none"> <li>設定標籤               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 紙張類型：選擇 [ 自動 ] 或 [ 普通紙 ]</li> <li>• 列印品質：選擇 [ 一般 ]</li> <li>• 紙張尺寸：選擇 [ A4 ] 或 [ Letter ] (8.5 x 11 英吋)</li> </ul> </li> <li>功能標籤               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 方向：選擇適當的方向</li> <li>• 雙面列印：未勾選</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>9 列印標籤。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請只使用針對噴墨印表機所特別設計的紙張標籤。</li> <li>• 不要一次載入超過 20 張標籤。</li> <li>• 請只使用全張的標籤。</li> <li>• 請確定紙張沒有相黏、起皺紋、或是已拉起了背膠帶。</li> <li>• 請勿使用塑膠或透明的標籤。在使用塑膠或透明的標籤時，墨水是不會乾的。</li> </ul>



# 列印相片

## 我應該...



- 1 拉出進紙匣。
- 2 滑出兩端的紙張導板，並取出進紙匣中所有的紙張。
- 3 插入最多 20 張相片紙 (列印面朝下) 到進紙匣。
- 4 將紙張導板緊靠著卡片的邊緣。
- 5 推入進紙匣。
- 6 開啓 [HP 印表機內容] 對話方塊 (請參閱第 7 頁)。

## 然後...

- 7 選擇 HP 列印設定。

### 設定標籤

- **紙張類型**：選擇 [自動] 或 [相片紙]
  - **相片紙列印** (在選取特定相片紙為紙張類型時才可使用)：按一下 [PhotoREt] 以自動選取最佳列印速度以及品質的組合。
- 或
- 按一下 [2400 x 1200 dpi]，當來源影像大於 600 dpi 時 (需要 400 MB 或更多硬碟空間以及較長列印時間)。

按一下 [PhotoREt] 或 [2400 x 1200 dpi]



**注意**：在 Windows 3.1x 中無法使用相片紙列印選項。

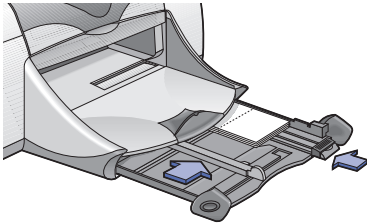
- **紙張尺寸**：選擇適當的紙張尺寸
- ### 功能標籤
- **方向**：選擇適當的方向
  - **雙面列印**：未勾選

- 8 列印相片。

## 指南...

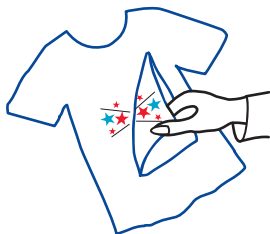
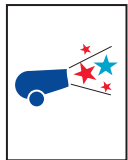
- 爲了得到最佳結果，請使用 HP 相片紙。
- 相片要在成爲電子 (數位) 形式之後才可以列印。請拍攝一張數位相片，掃描一張相片，或請當地照相館將相片轉成電子檔案。
- 針對大多數的相片紙列印請使用 PhotoREt。
- 選取完紙張類型後，自下拉功能表中選擇適當的紙張尺寸。
- 如果您使用平行電纜，您可以藉由開啓硬體 ECP 增加相片列印的速度。開啓 HP DeskJet 工具箱。按一下 [組態] 標籤，然後勾選 [嘗試使用硬體 ECP]。套用您的變更以及列印您的相片。

# 列印賀卡

我應該...	然後...	指南...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 拉出進紙匣。</li> <li>2 滑出兩端的紙張導板，並取出進紙匣中所有的紙張。</li> <li>3 最多將 5 張卡片插入進紙匣到底為止。</li> <li>4 將紙張導板緊靠著卡片的邊緣。</li> <li>5 推入進紙匣。</li> <li>6 開啓 HP 印表機內容對話方塊 (請參閱第 7 頁)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7 選擇 HP 列印設定。  <b>設定標籤</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>紙張類型</b>：選擇 [ 自動 ] 或適當的賀卡類型</li> <li>• <b>列印品質</b>：選擇 [ 一般 ] 或 [ 最佳 ]</li> <li>• <b>紙張尺寸</b>：選擇 適當的卡片尺寸</li> </ul> <b>功能標籤</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>方向</b>：選擇適當的方向</li> <li>• <b>雙面列印</b>：如果適當請選擇。  <b>說明</b>：如果使用自動雙面列印，您必須使用支援的紙張。請參閱第 83 頁的「自動雙面列印模組規格」。</li> </ul> </li> <li>8 列印。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 插入卡片前先對齊邊緣。</li> <li>• 為方便放入小型卡片，請拉出進紙匣，然後抬高出紙匣。插入列印材質後，再放低出紙匣。</li> <li>• 若有預先摺好的賀卡，請先將其攤平後再放入進紙匣中。</li> <li>• 若出現紙張用完的訊息，請確定列印材質已適當地放入進紙匣中了。將材質放在正確的一邊並朝向印表機。請推入進紙匣，以便使紙張長度導板可以將材質維持在位置上。</li> </ul>

# 列印轉印紙

## 我應該...



- 1 拉出進紙匣。
- 2 滑出兩端的紙張導板，並取出進紙匣中所有的紙張。
- 3 裝入轉印紙張並將列印面朝下。
- 4 將紙張導板緊靠著卡片的邊緣。
- 5 推入進紙匣。
- 6 開啓 HP 印表機內容對話方塊 (請參閱第 7 頁)。

## 然後...

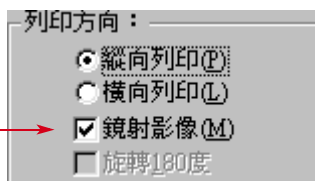
- 7 選擇 HP 列印設定。

### 設定標籤

- **紙張類型**：選擇 [自動] 或 [HP T 恤轉印紙]
- **列印品質**：選擇 [一般] 或 [最佳]
- **紙張尺寸**：選擇 [A4] 或 [Letter] (8.5 x 11 英吋)

### 功能標籤

鏡射影像已勾選



- **方向**：選擇 [鏡射影像]
- **雙面列印**：未勾選

- 8 列印您的轉印紙。

## 指南...

- 在列印鏡射影像文件時，文字及圖片會依您在電腦螢幕上所見的影像，做水平翻轉。
- 爲了最佳的結果，請使用 HP 轉印 T 恤。



# 海報列印

我應該...	然後...	指南...
<div data-bbox="105 283 491 585" data-label="Image"> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 載入紙張到進紙匣內。</li> <li>2 將紙張導板緊靠著卡片的邊緣。</li> <li>3 推入進紙匣。</li> <li>4 開啓 [HP 印表機內容] 對話方塊 (請參閱第 7 頁)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5 選擇 HP 列印設定。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>設定標籤                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>紙張類型</b>：選擇 [自動] 或 [普通紙]</li> <li>• <b>列印品質</b>：選擇 [一般]</li> <li>• <b>紙張尺寸</b>：選擇適當的尺寸</li> </ul> </li> <li>功能標籤                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>方向</b>：選擇適當的方向</li> <li>• <b>雙面列印</b>：未勾選</li> <li>• <b>海報列印</b>：勾選這個方塊以及選擇尺寸 [2x2]、[3x3]、或 [4x4]</li> </ul> </li> </ul> </li> </ol> <div data-bbox="581 655 1137 850" data-label="Image"> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>6 列印您的海報。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將每張紙的邊緣去掉並將其綁在一起。</li> </ul>





# 列印長條紙

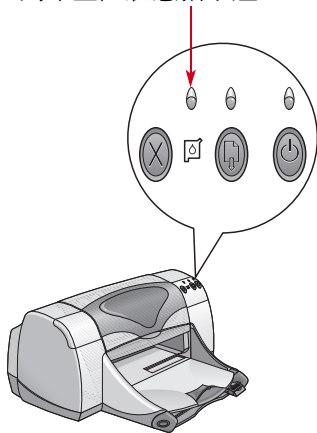
我應該...	然後...	指南...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 撕下最多 20 張。</li> <li>2 視需要撕下且捨棄打孔的邊條。</li> <li>3 拉出進紙匣。</li> <li>4 滑出兩端的紙張導板，並取出進紙匣中所有的紙張。</li> <li>5 拉起出紙匣，並將其留在向上的位置以列印您的長條紙。</li> <li>6 將長條紙紙張放入進紙匣中，再將長條紙紙疊不連接的一邊朝向印表機。</li> <li>7 將紙張導板緊靠著卡片的邊緣。</li> <li>8 推入進紙匣。</li> <li>9 開啓 [HP 印表機內容] 對話方塊 (請參閱第 7 頁)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>10 選擇 HP 列印設定。           <ul style="list-style-type: none"> <li>設定標籤               <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>長條紙列印</b>：勾選這個方塊</li> <li>• <b>紙張類型</b>：HP 長條紙</li> <li>• <b>列印品質</b>：選擇 [ 一般 ]</li> <li>• <b>紙張尺寸</b>：選擇 [ 長條紙 ] [A4 (210 x 297 mm)] 或 [ 長條紙 ] [Letter (8.5 x 11 英吋)]</li> </ul> </li> <li>功能標籤               <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>方向</b>：選擇適當的方向</li> <li>• <b>雙面列印</b>：未勾選</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>11 列印長條紙。</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 列印長條紙時，請確定出紙匣已舉至向上的位置，且進紙匣已推入。</li> <li>• 爲了得到最佳結果，使用 HP 長條紙紙張。</li> <li>• 如果您有列印長條紙的問題，請參閱第 68 頁的「列印長條紙不正確」。</li> <li>• 視您用以列印長條紙的軟體程式之不同，需要選取 <i>HP DeskJet 990C Series 印表機上市說明</i>，以取得特定的列印資訊。</li> </ul>

# 列印墨匣

## 列印墨匣狀態

列印墨匣狀態指示燈閃爍當當一個或兩個列印墨匣的墨水不足、安裝不正確或功能不正常時，如果您使用錯誤的列印墨匣類型時也會閃爍。若問題是因為墨水不足，則在打開頂蓋時指示燈會停止閃動。任何其它關於列印墨匣相關的問題，列印墨匣狀態指示燈均會持續閃爍。

列印墨匣狀態指示燈



若想檢查列印墨匣的狀態，請打開印表機的頂蓋。列印墨匣支架上的黃色箭頭會與五個「列印墨匣狀態」圖示之一對齊。

彩色列印墨匣墨水不足

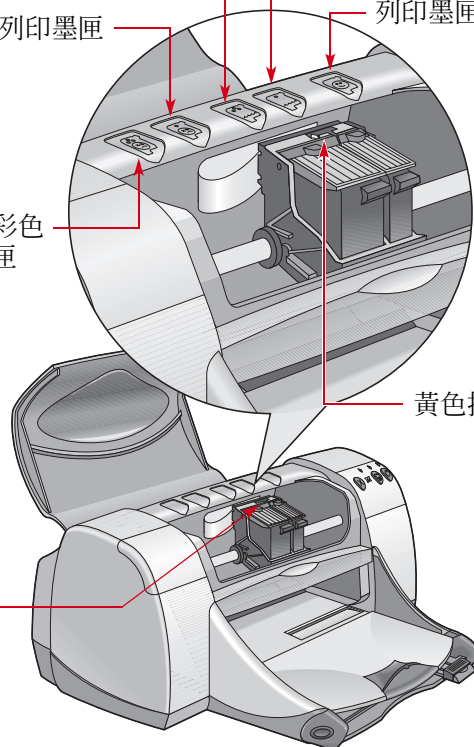
黑色列印墨匣墨水不足

問題在黑色列印墨匣

列印墨匣正確






問題在彩色  
列印墨匣

黃色指示器箭頭



## 列印墨匣狀態 繼續

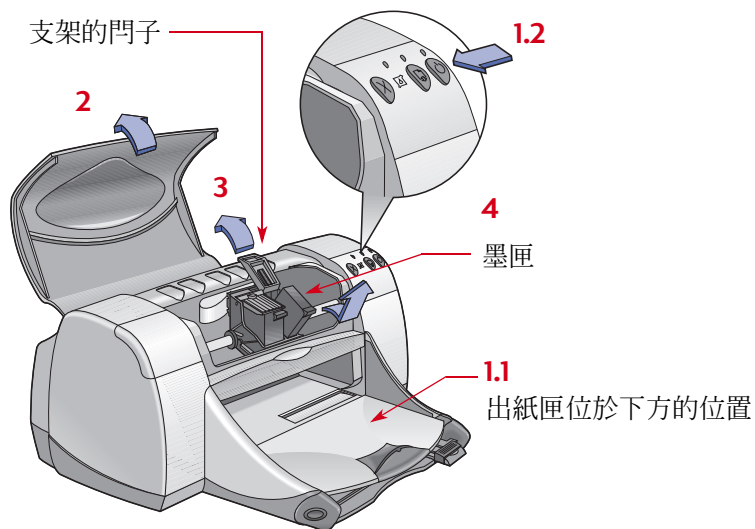
當「列印墨匣狀態指示燈」閃動時，請打開印表機的頂蓋，並遵循下列指示進行。如需更多關於置換列印墨匣的資訊，請參閱第 44 頁。

如果箭頭指向...	表示...	要解決問題...
<p>問題在列印墨匣</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>彩色</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>黑色</p> </div> </div>	<p>列印墨匣：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>找不到</li> <li>未正確安裝</li> <li>錯誤的印表機列印墨匣</li> <li>壞的</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 如果找不到，請插入列印墨匣。</li> <li>2 移除並再插入之前的列印墨匣。</li> <li>3 若仍有問題，請確認墨水匣是 HP C65 78 系列墨水匣，或 HP No. 78 墨水匣以及 HP 516 系列的黑色墨水匣 45，或 HP No. 45 墨水匣。</li> <li>4 若問題仍然存在，則請換一個墨水匣。</li> </ol>
<p>列印墨匣墨水不足</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>彩色</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>黑色</p> </div> </div>	<p>彩色或黑色列印墨匣墨水不足。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請考慮換為 HP C6578 系列或 HP No. 78 墨匣。</li> <li>• 請考慮更換一個 HP 51645 系列或 HP No. 45 墨匣。</li> </ul>
<p>列印墨匣正確</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>	<p>列印墨匣運作無誤</p>	<p>沒問題。</p>

# 置換列印墨匣

## 要置換列印墨匣

- 1 若要取出列印墨匣支架，先確定出紙匣已放下 (1.1)，然後按下電源按鈕 (1.2) 啓動印表機。
- 2 打開頂蓋。支架會移動到可以取出的位置。
- 3 提高支架的門子。
- 4 將列印墨匣舉起並丟掉。



**說明：**在購買列印墨匣時，請小心地檢查其零件編號。您印表機用的列印墨匣零件編號是：

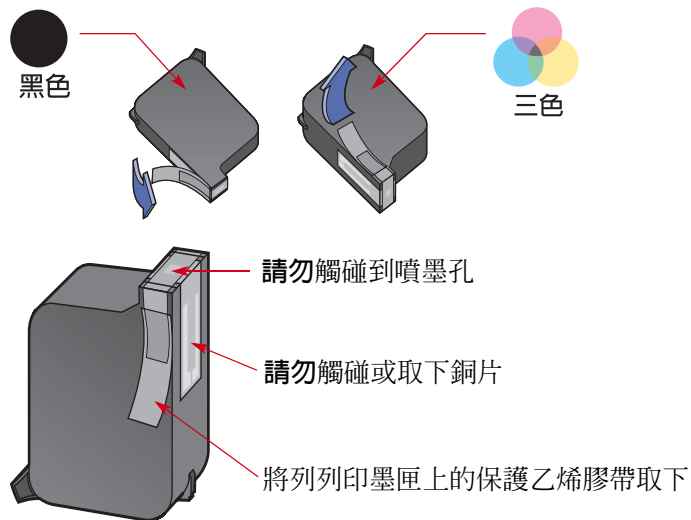
- 黑色 HP 51645 系列或 HP No. 45
- 三色 HP C6578 系列或 NP No. 78

**說明：**列印墨匣墨水用完時，在換上其它列印墨匣之前，請將它先留在支架上。若支架上只有一個列印墨匣時，印表機是不會列印的。

**警告**

**確保列印墨匣遠離孩童。**


- 5 從包裝中取出列印墨匣，並請確定您已移除了列印墨匣的保護乙烯膠帶。



**警告** 請勿觸碰到噴墨孔或是銅片。碰到這些地方會導致阻塞、墨水失效或是電子接觸不良。此外請勿除去銅片，此為電子接頭所需。

- 6 將列印墨匣穩固地插入，直接插下至列印墨匣支架中，
- 7 然後關閉支架的門子。當門完全關好時，您會聽到一聲卡搭聲。
- 8 將普通紙放入進紙匣中。
- 9 關閉頂蓋然後便會列印校正頁。


**說明：**不論何時，只要在裝上一個新的列印墨匣時，印表機軟體就會列印一張校正頁，以確定列印品質。若您的列印作業進行到一半時停止作業而進行列印墨匣的置換，則軟體會等到列印作業結束後才進行校正動作。

- 10 若列印墨匣狀態  指示燈在裝上新的列印墨匣後仍然繼續閃動，則請檢查列印墨匣上的零件編號，以確定所裝上的是正確的字印墨匣。

## 儲存列印墨匣

維持您列印墨匣的最佳列印品質。

- 在使用之前，請將列印墨匣保持在封套內置於室溫中（攝氏 60-78 度或華式 15.6-26.6 度）。
- 一旦裝上列印墨匣之後，就請將其置於支架上不要取下，以防其乾燥或是堵塞。
- 儲存已開封的列印墨匣於空氣不多的塑膠袋中。
- **請勿**在列印工作尚未完作之前（列印墨匣的支架尚未歸於印表機右方的原位時）拔下插頭。若列印墨匣沒有回到原位時，它會乾掉。
- 請勿將列印墨匣上取下的保護乙烯膠帶再貼回去。這樣作會損傷墨匣。

**警告** 請只利用印表機前方的電源按鈕  打開或關上印表機。使用電源延長線、穩壓器或牆上的電源插支架啟動或關閉印表機，都可能導致印表機提早損壞。

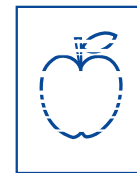
## 清理列印墨匣

### 何時需要清理？

若所列印的文件上有線條或點不見了，或是上面出現墨水條紋時，就需要清潔列印墨匣了。

### 如果您看見線條或是點不見了

請由「HP DeskJet 工具箱」中進行下列動作來清潔列印墨匣：



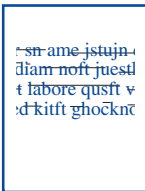
- 1 開啓 [HP DeskJet 工具箱]。如需更多資訊，請參閱第 13 頁的「HP DeskJet 工具箱」。
- 2 按一下 [清理列印墨匣] 然後遵循螢幕上的指示。

**說明：**不需要的清潔只會浪費墨水及縮短列印墨匣的使用壽命。

## 若看到有墨水條紋

請依下列指示清潔列印墨匣及其支架。

- 1 開啓 [HP DeskJet 工具箱]。如需更多資訊，請參閱第 13 頁的「HP DeskJet 工具箱」。
- 2 按一下 [清理列印墨匣] 然後遵循螢幕上的指示。若如此並未解決墨水條紋的問題，請遵循下一節指示手動地清潔列印墨匣。




### 注意

請小心不要將墨水沾到手或衣服上。

## 手動清理列印墨匣以及列印墨匣支架

爲了要正確地清潔列印墨匣及其支架，您會需要蒸餾水或是清水，以及棉花片，或是類似的無纖維、可吸收但不會黏在支架上的材質。

- 1 按下電源按鈕  打開印表機然後打開頂蓋。
- 2 在列印墨匣移動到可以取下的位置之後，拔下印表機背面的電源線插頭。

### 警告

請將新的或是用過的列印墨匣放在孩童拿不到的地方。

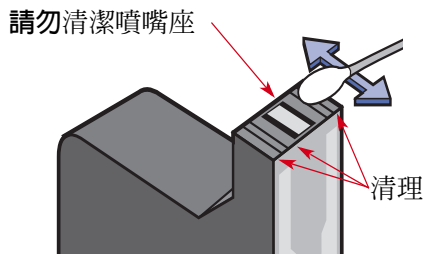
- 3 取下列印墨匣，並以噴嘴座向上的方式將它們放在一張紙上。

### 注意

請勿觸碰到噴墨孔或是銅片。碰到這些地方會導致阻塞、墨水失效或是電子接觸不良。還有，請勿除去銅片，此爲電子接頭所需。

#### 4 手動清理列印墨匣

- 將乾淨的棉花片沾上蒸餾水，並將多餘的水擠出。
- 清理列印墨匣的**外表**以及**邊緣**，如圖所示。**請勿**擦拭噴嘴座。



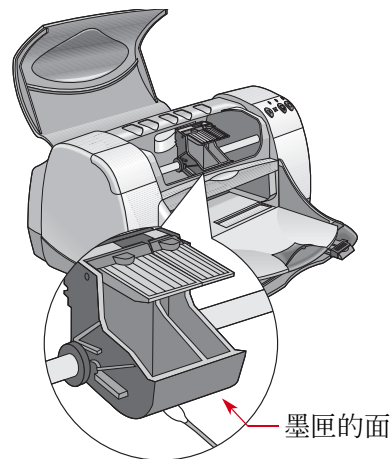
- 看看墨匣的表面及邊緣是否還有纖維。若還有纖維，則再重覆清潔的處理。
- 對其它列印墨匣重復進行這樣的清理程序。

#### 注意

在取下列印墨匣時，請務必不要將其置於印表機之外超過 30 分鐘。

#### 5 手動清理列印墨匣支架。

- 使用乾淨、略為溼潤的棉花片，擦拭墨匣的每一面。
- 重覆此動作，直到棉花片上都沒有墨水為止。



- 將列印墨匣再插回印表機中，然後關上印表機的頂蓋。
- 載入紙張到進紙匣。
- 插回電源線到印表機背面。
- 列印測試頁。自 [HP 工具箱]，按一下 [列印測試頁]。

**說明：**如果仍然出現條紋，則請重覆此程序，直到測試列印文件乾淨為止。您可以在此處找到其它的維護技巧：<http://www.hp.com/go/support>。



# 重新裝填列印墨匣而導致的損壞

為獲得印表機的最佳效能，Hewlett-Packard 建議您只使用供 HP DeskJet 印表機的正廠 HP 耗材，包括正版的原廠 HP 列印墨匣。

對於 HP 列印墨匣進行重新裝填或修改所導致的損壞，係特別排除在 HP 印表機的免費保固之外。

**說明：**在購買列印墨匣時，請小心地檢查其零件編號。您印表機用的列印墨匣零件編號是：

- 黑色 HP 51645 系列或 HP No. 45
- 三色 HP C6578 系列或 HP No. 78

# 問題？

## 疑難排解的提示

發生問題時是會讓人感到挫敗，但是下面所包含的秘訣可以協助您知道問題所在以及如何解決它。

- 請確定纜線連接的穩固。
- 請確定使用了適合作業系統的正确纜線。
- 請檢查問題是否和下面所列的相似，然後請遵循下面章節中的指示：



印表機軟體無法安裝，哪裡出問題？請參閱第 51-51 頁。



為何不能列印？請參閱第 51-61 頁。



指示燈閃爍表示什麼？請參閱第 62-64 頁。



如果您的列印有問題？請參閱第 65-71 頁。



您的「自動雙面列印模組」有問題？請參閱第 71-72 頁。



如果您的紅外線 (Ir) 列印有問題？請參閱第 73-74 頁。



## 印表機軟體無法安裝，哪裡出問題？

問題何在？	可能的原因	要解決這個問題...
我放入了 CD，但是電腦卻無法讀取它。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CD 放入不正確。</li> <li>或</li> <li>• CD 播放機可能損壞了。</li> <li>或</li> <li>• CD 可能損壞了。</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 重新放入 CD 然後再試一次。若這還是無法解決問題 _</li> <li>2 試試看放入已知確定可用的 CD。若那片 CD 還是不能使用，可能就要更換 CD 播放機了。</li> <li>3 若其它 CD 可以使用而印表機軟體 CD 不能使用，那可能就是印表機軟體 CD 損壞了。您可以從此處下載印表機軟體：HP 網站（請參閱第 75 頁尋找網站位址）。</li> <li>4 若您無法連上網路，請連絡 HP 客戶貼心服務。請參閱第 77 頁，以找到離您最近之處的連絡電話。</li> </ol>






## 印表機軟體無法安裝，哪裡出問題？繼續

問題何在？	可能的原因	要解決這個問題...
<p>軟體未安裝正確。 或 因為某些原因，您必須反安裝印表機軟體。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 也許和另一個防毒保護程式產生衝突。</li> <li>或</li> <li>• 也許和另一個軟體程式產生衝突。</li> <li>或</li> <li>• 也許有週邊裝置和印表機產生衝突。</li> <li>或</li> <li>• 您的印表機軟體未安裝正確。</li> </ul>	<p>1 反安裝您的印表機軟體。 <b>對於 Windows 95、98、2000 或 NT 4.0</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a 按一下 [開始] → [程式集] → HP DeskJet 990C Series → HP DeskJet 990C Series 解除安裝。</li> <li>b 遵照出現在您電腦螢幕上的指示。</li> </ol> <p><b>Windows 3.1x：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a 開啓 [HP DeskJet 990C Series] 程式群組。</li> <li>b 按兩下 [HP DeskJet 990C Series 反安裝] 圖示。</li> <li>c 遵照出現在您電腦螢幕上的指示。</li> </ol> <p>2 關閉包含防毒保護程式在內，電腦上所執行的任何程式。</p> <p>3 拔掉所有使用平行埠介面印表機纜線的週邊裝置（譬如掃描器或是磁帶備份系統）。</p> <p>4 重新安裝印表機軟體。請參閱「快速啓用海報」。</p> <p>若對於軟體安裝仍有問題，請洽 HP 授權的經銷商或是「HP 客戶貼心服務」。有關於離您最近的「HP 客戶貼心服務」連絡電話，請參閱第 77 頁。</p>






## 印表機軟體無法安裝，哪裡出問題？繼續

問題何在？	可能的原因	要解決這個問題...
 在用 USB 纜線連接印表機和電腦時，並未出現 [新增硬體精靈] 的訊息。	您也許並未使用 Windows 98 或 2000。	確認 Windows 98 或 2000 執行無誤，並且電腦正在使用 USB 纜線。如果您沒有 Windows 98 或 2000，則您必須使用平行埠介面纜線。
	USB 纜線可能並未正確連接。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 將 USB 纜線由印表機上取下，然後再重新連接。</li> <li>2 確定是穩固地連接著。</li> </ol>
	您可能未啓用 USB。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 在 Windows 98 或 2000 中，按一下 [開始] → [設定] → [控制台]。</li> <li>2 按兩下 [系統] 圖示。</li> <li>3 按一下 [裝置管理員] 標籤。</li> <li>4 按一下 [通用序列匯流排控制器] 選項旁的加號 (+) 圖示。若看到列出了 USB 主機控制器及 USB 根集線器，則 USB 可能已啓用。若未看到這些裝置列於其上，請參考電腦的文件或是洽製造商，以取得啓動與設定 USB 的詳細資訊。</li> <li>5 若您不能啓用 USB，您一定可以用平行埠纜線來連接印表機和電腦。</li> </ol>






## 印表機軟體無法安裝，哪裡出問題？繼續

問題何在？	可能的原因	要解決這個問題...
<p> 在用 USB 纜線連接印表機和電腦時，出現一次「新增硬體精靈」的訊息，但印表機未安裝，此時 [新增硬體精靈] 將不再出現。</p>	<p>安裝被取消或發生錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 選取 [開始] → [設定] → [印表機]。</li> <li>2 連按兩下 [新增印表機]。</li> <li>3 按一下 [下一步]。</li> <li>4 按一下 [下一步]。</li> <li>5 按一下 [從磁片安裝]。</li> <li>6 按一下 [瀏覽] 然後瀏覽您的印表機軟體 CD。</li> <li>7 瀏覽您的語言代碼資料夾。關於語言代碼清單，請參閱第 86 頁。</li> <li>8 連按兩下 [驅動程式] 資料夾，然後按一下 [確定]。</li> <li>9 按一下 [確定]。</li> <li>10 按一下 [下一步]。</li> <li>11 在您想使用的印表機埠清單中，選取 <b>USB/DeskJet 990C/〈印表機序號〉</b>。</li> <li>12 按一下 [下一步]。</li> <li>13 按一下 [下一步]。</li> <li>14 按一下 [結束]。</li> </ol>









## 印表機軟體無法安裝，哪裡出問題？繼續

問題何在？	可能的原因	要解決這個問題...
<p> 在用 USB 纜線連接印表機和電腦時，出現「找到不明裝置」的訊息。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 印表機和電腦之間的纜線有靜電產生。</li><li>或</li><li>• 您的 USB 纜線可能壞了。</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 將 USB 纜線由印表機上取下。</li><li>2 拔下印表機的電源線。</li><li>3 大約等待 30 秒。</li><li>4 插上印表機的電源線。</li><li>5 將 USB 纜線插回印表機。</li><li>6 若「找到不明裝置」的訊息繼續出現在 [發現新的硬體] 對話方塊中，請更換 USB 纜線或改用平行埠纜線。</li></ol>



## 為何無法列印？

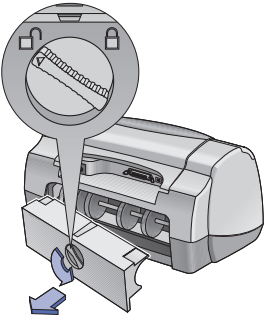
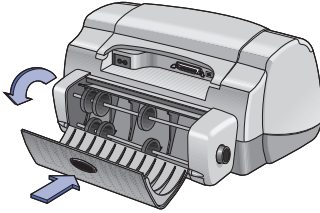
問題在哪裡？	可能的原因	要解決這個問題...
 印表機沒有列印出任何一頁。	電源也許被關掉或是連接不良。	1 確認電源開啓。 2 確認所有的纜線連接都穩固。
	進紙匣中可能沒紙了。	仔細檢查進紙匣內的材質是否置放正確。
	印表機頂蓋可能是開啓的。	關閉印表機頂蓋。
	問題可能存在於其中一個列印墨匣中。	如果列印墨匣狀態指示燈  閃爍，請抬起印表機的蓋子，檢查「列印墨匣狀態」。驗證列印墨匣是否有裝好。請參閱第 44 頁。
	印表機可能太慢了一點。	若電源燈  閃爍，則表示印表機在處理資訊。請耐心稍候。
	印表機正在等您按下 [回復按鈕]  。	若「回復指示燈」在閃，請按下 [回復按鈕]  。
	您可能選了 <b>2400 x 1200 dpi</b> 。	1 在 [相片紙列印] 中，選取 [PhotoREt]。 2 再列印您的文件一次。








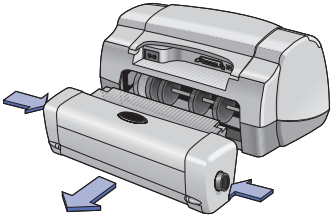
## 為何無法列印？繼續

問題在哪裡？	可能的原因	要解決這個問題...
<p data-bbox="65 231 383 291">印表機沒有列印出任何一頁。</p> <p data-bbox="65 299 152 328">(繼續)</p>	<p data-bbox="435 231 817 291">可能是紙張卡住了以及您正在使用「後門」。</p> 	<ol data-bbox="852 231 1659 568" style="list-style-type: none"> <li>1 將紙張由「進紙匣」或「出紙匣」中拉出。</li> <li>2 按下印表機前方的 [回復按鈕]。</li> <li>3 若正在列印標籤，請看看是否標籤在進入印表機後，其背膠已脫落。</li> <li>4 若卡紙已清除，則再次列印文件。</li> <li>5 若還是無法清除卡紙，轉動把手(逆時鐘方向)將「後門」打開，並將門取下。</li> <li>6 將模組中的紙張拉出，然後關上門。</li> <li>7 再次列印文件。</li> </ol>
	<p data-bbox="435 672 817 732">也許是「自動雙面列印模組」卡紙。</p> 	<ol data-bbox="852 672 1494 864" style="list-style-type: none"> <li>1 關掉您的印表機。</li> <li>2 壓下「雙面列印模組」頂端的按鈕及下端的門。</li> <li>3 將模組中的紙張拉出，然後關上門。</li> <li>4 重新打開印表機。</li> <li>5 再次列印文件。</li> </ol>







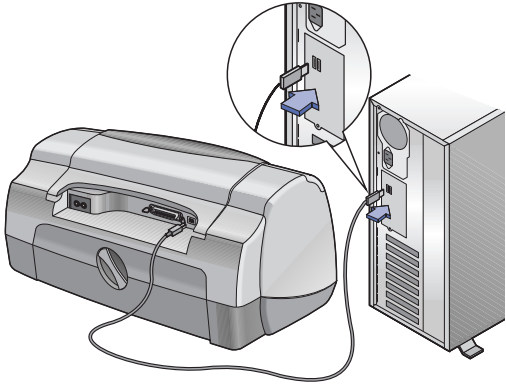
## 為何無法列印？繼續

問題在哪裡？	可能的原因	要解決這個問題...
 印表機沒有列印出任何一頁。 (繼續)	在印表機後方發生卡紙以及接上「自動雙面列印模組」。  	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 關掉您的印表機。</li> <li>2 同時按下位於「自動雙面列印模組」兩端的鬆開鈕，取下模組。</li> <li>3 從印表機取出卡紙然後更換模組(請參閱第 20 頁)。</li> <li>4 重新打開印表機。</li> <li>5 再次列印文件。</li> </ol>
	可能找不到「後門」或「自動雙面列印模組」。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 接上「後門」或「自動雙面列印模組」到印表機後方。</li> <li>2 再次列印文件。</li> </ol>





## 為何無法列印？繼續

問題在哪裡？	可能的原因	要解決這個問題...
 印表機印出了空白頁。	可能沒有墨水了。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 舉起印表機的蓋子，並檢查「列印墨匣狀態」圖示，以確定墨水是否用完了。請參閱第 42 頁的「列印墨匣狀態」。</li> <li>2 若沒墨水了，請更換列印墨匣。請參閱第 44 頁的「置換列印墨匣」。</li> </ol>
	可能忘記將列印墨匣上的乙烯膠帶取下。	請確定您已取下了每一個列印墨匣上的保護乙烯膠帶。請參閱第 44 頁的「置換列印墨匣」。
	試著去列印傳真	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 將傳真存為圖形格式（例如 TIFF）。</li> <li>2 將其置於文書處理的文件中，並由該處列印。</li> </ol>
 我是透過另一個 USB 裝置或集線器的 USB 纜線連上印表機，而當我列印時會出現「寫入 USB 埠名稱」錯誤」的訊息。	印表機從另一個 USB 裝置或集線器所接收到的資料可能不完整。	<p>將印表機用 USB 纜線直接連接到電腦上。</p> 





## 為何無法列印？繼續

問題在哪裡？	可能的原因	要解決這個問題...
↔ 我有 USB 纜線，而當我嘗試列印時，得到「寫入 LPT1 錯誤」的訊息。	您可能在安裝軟體前未插入 USB 纜線。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 將 USB 纜線由印表機上取下。</li> <li>2 解除安裝您的印表機軟體。 <ol style="list-style-type: none"> <li>a 按一下 [開始] → [程式集] → [HP DeskJet 990C Series] → [HP DeskJet 990C Series 解除安裝]。</li> <li>b 請遵循螢幕上的指示。</li> </ol> </li> <li>3 再重新連接 USB 纜線到您的印表機。USB 安裝螢幕應該會再次出現。</li> <li>4 重新安裝印表機軟體。請參閱「快速啓用海報」。</li> </ol>
印表機非常的慢。	電腦可能不符合最小系統需求。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 請查看電腦上 RAM 的數量及處理器速度。請參閱第 85 頁的「系統需求」。</li> <li>2 清掉一些您硬碟的空間，若電腦上硬碟的可用空間小於 100 MB，則處理的時間就較長。</li> </ol>
	可能太多軟體程式同時在執行。	關閉所有不必要的軟體程式。






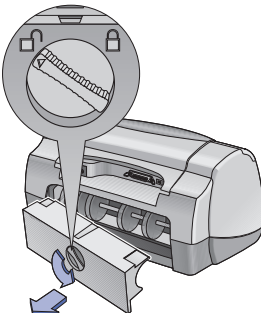



## 為何無法列印？繼續

問題在哪裡？	可能的原因	要解決這個問題...
印表機非常的慢。(繼續)	可能使用了過時的印表機軟體。	檢查您使用的印表機驅動程式。至 HP 網站確認最近更新的軟體 (請參閱第 75 頁以取得網址)。
	您列印的文件可能包含複雜的圖形或相片。	請耐心稍候，包含圖形或相片的大型複雜文件，會印的比一般只有文字的文件慢。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 您可能選了 <b>2400 x 1200 dpi</b>。</li> <li>• 您可能試著去列印相片。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在 [ 相片紙列印 ] 中，選取 [ PhotoREt ]，而非 [ 2400 x 1200 dpi ] 然後再次列印文件。</li> <li>• 如果您已選取 PhotoREt 且使用平行纜線而仍然列印困難，請開啓硬體 ECP 以加速相片列印。               <ul style="list-style-type: none"> <li>a 開啓 [ HP DeskJet 工具箱 ] (請參閱第 13 頁)。</li> <li>b 按一下 [ 組態 ] 標籤。</li> <li>c 勾選 [ 嘗試使用硬體 ECP ]。</li> <li>d 套用您的變更以及然後再次列印相片。</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  印表機是使用 USB 纜線，而正好其它 USB 裝置正在使用中。</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 直接連接印表機的 USB 纜線到電腦，而非連到集線器 (如果有使用)。</li> <li>2 在列印中避免使用其它連到集線器的裝置。</li> </ol>
[ 紙張類型 ] 選項必須設為 [ 自動 ]。	當紙張類型設為 [ 自動 ]，印表機能夠掃描列印的第一頁已決定適當的紙張類型。這可能要花點時間。要避免這個問題，請選擇特定紙張類型，不要用預設的 [ 自動 ] 設定。請參閱第 8 頁的「設定標籤」。	
印表機不會啓動 (所有按鈕指示燈均關閉)。	印表機也許裝了太多的紙。	拉掉電源線關掉印表機大約 10 秒鐘。接回電源線然後用電源按鈕啓動印表機。




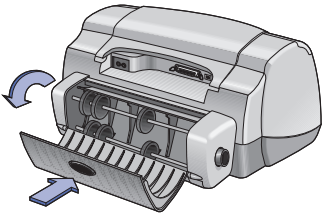


## 指示燈閃爍表示什麼？

問題何在？	可能的原因	要解決問題...
電源指示燈  閃爍。	您的印表機可能正在接收資料。	請耐心稍候。當印表機結束接收資料資料後，指示燈會停止閃爍。
回復指示燈  閃爍。	紙張可能用完了。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 插入紙張。</li> <li>2 按下 [回復按鈕] 。</li> </ol>
	可能是紙張卡住了以及您正在使用「後門」。 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 將紙張由「進紙匣」或「出紙匣」中拉出。</li> <li>2 按下位於印表機前方的 [回復按鈕] 。</li> <li>3 若正在列印標籤，請看看是否標籤在進入印表機後，其背膠已脫落。</li> <li>4 若卡紙清理完畢，然後再次列印文件。</li> <li>5 若卡紙清理完畢，旋轉把手 (逆時鐘方向) 打開門以開啓「後門」。</li> <li>6 將印表機中卡住的紙張拉出，然後裝上後門。</li> <li>7 然後再次列印文件。</li> </ol>





## 指示燈閃爍表示什麼？ 繼續

問題何在？	可能的原因	要解決問題...
回復指示燈  閃爍。(繼續)	在印表機後方發生卡紙以及接上「自動雙面列印模組」。  	1 關掉您的印表機。 2 壓下「自動雙面列印模組」頂端的按鈕及下端的門。 3 拉出卡紙紙張然後關閉存取門。 4 重新開啓您的印表機。 5 然後再次列印文件。
	您可以在第一面列印完成後用手動列印雙面列印的文件。	1 遵循螢幕上的指示進行以放入紙張。 2 按回復按鈕  。
列印墨匣狀態指示燈  閃爍。	頂蓋可能開啓。	關上頂蓋。
	可能問題出在列印墨匣上。	請參閱第 42 頁的「列印墨匣狀態」。





## 指示燈閃爍表示什麼？ 繼續

問題何在？	可能的原因	要解決問題...
所有上方的指示燈均閃爍。	印表機可能需要重新設定。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 按下 [ 電源按鈕 ] 關掉印表機，然後再按一次 [ 電源按鈕 ] 重新打開印表機。</li> <li>2 如果無法解決問題，請按 [ 電源 ] 按鈕關掉印表機。</li> <li>3 拔掉印表機電源。</li> <li>4 再把印表機插頭插回去。</li> <li>5 按下 [ 電源按鈕 ] 打開印表機。</li> </ol>
紅外線指示燈閃爍。	膝上型或筆記型電腦的紅外線接收窗必需對齊印表機的紅外線接收窗。表示兩個裝置間的連線建立。	膝上型或筆記型電腦位置： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 距離印表機超過 3 英尺 (1 公尺)。</li> </ul> 或 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 所以如果紅外線接收窗沒有對齊印表機的紅外線接收窗 (兩個接收窗之間的總角度必需超過 30 度)。</li> </ul>






## 還有列印方面的問題嗎？

問題何在？	可能的原因	要解決問題...
 找不到部份文件或部份文件的位置錯誤。	您可能選取了錯誤的紙張方向。	確認您在 <b>[功能]</b> 標籤裡選取了正確的方向 (縱向列印或橫向列印)。請參閱第 9 頁的「功能標籤」。
	您可能選取了錯誤的紙張尺寸。	確認您在 <b>[設定]</b> 標籤裡選取了正確的紙張尺寸。請參閱第 8 頁的「設定標籤」。
	您可能選取了錯誤的邊界。	確認邊界在可列印範圍內。請參閱第 85 頁的「最小列印邊界」。
	您可能無意間讓 <b>[海報列印]</b> 保持開啓。	取消勾選在 <b>[功能]</b> 標籤中的 <b>[海報列印]</b> 。請參閱第 9 頁的「功能標籤」。
	您可能用了不正確的文字或圖形縮放比例。	確認文字或圖形使用正確的縮放比例以符合在 <b>[設定]</b> 標籤中的設定。請參閱第 8 頁的「設定標籤」。
文件列印角度或位置不正。	紙張可能載入不正確。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 確認放在進紙匣中的列印材質正確。</li> <li>2 請確定紙張導板緊靠著列印材質。</li> </ol>






還有列印方面的問題嗎？*繼續*

問題何在？	可能的原因	要解決問題...
 列印品質差。	墨水量可能不足。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 檢查列印墨匣狀態，請參閱第 42 頁的「列印墨匣狀態」。</li> <li>2 如果墨水量不足，請更換列印墨匣。請參閱第 44 頁的「置換列印墨匣」。</li> </ol>
	您可能未使用最佳的列印材質。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請確定列印材質是供 HP DeskJet 印表機所用的。</li> <li>• 若使用專門設計用於特定輸出（如相片）的紙張，其列印品質會比用普通紙有戲劇性地改善。</li> </ul>
	您可能列印到材質錯誤的一面。	請確定材質的列印面向下。
	可能在印表機軟體中選取了錯誤的紙張類型。	確認您在 <b>[設定]</b> 標籤中選取了正確的紙張類型。請參閱第 6 頁的「如何列印」。
	您可能用「草稿」模式列印。	在 <b>[設定]</b> 標籤中按一下 <b>[一般]</b> 或 <b>[最佳]</b> 而不要選取 <b>[草稿]</b> 。請參閱第 8 頁的「設定標籤」。
	您可能以灰階列印。	清除 <b>[進階]</b> 標籤上的 <b>[以灰階列印]</b> 勾選方塊。請參閱第 10 頁的「進階標籤」。






## 還有列印方面的問題嗎？繼續

問題何在？	可能的原因	要解決問題...
 列印品質差。 (繼續)	您可能需要清理列印墨匣。	請參閱第 46 頁的「清理列印墨匣」。
	可能忘記將列印墨匣上的乙烯膠帶取下。	請確定您已取下了每一個列印墨匣上的保護乙烯膠帶。請參閱第 44 頁的「置換列印墨匣」。
	列印墨匣可能未對齊。	若彩色墨水或是黑色墨水在列印的頁面上混在一起了，請進入 [HP 工具箱] 的 [印表機維護] 標籤，按一下 [校正印表機]。請參閱第 14 頁的「HP DeskJet 工具箱」。
	若有污點，可能是使用了太多的墨水。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 按一下 [設定] 標籤裡的 [一般] 或 [草稿] 而非 [最佳]。請參閱第 8 頁的「設定標籤」。</li> <li>2 進入 [進階] 標籤，然後使用 [墨水容量] 滑棒以減少墨水量。請參閱第 10 頁的「進階標籤」。</li> <li>3 進入 [進階] 標籤，然後使用 [乾燥時間] 滑棒以增加乾燥時間。請參閱第 10 頁的「進階標籤」。</li> </ol>




還有列印方面的問題嗎？*繼續*

問題何在？	可能的原因	要解決問題...
 長條紙列印不正確。	可能忘記提高「出紙匣開口」了。	確認提高出紙匣開口。
	您可能忘了在印表機軟體中選取[長條紙]。	確認您在[設定]標籤內選取了[長條紙]。請參閱第 8 頁的「設定標籤」。
	問題可能出在紙張上。	<ul style="list-style-type: none"> <li>若同時送多了張紙，請先攤平再摺起。</li> <li>若紙張並未正確地送入印表機，請確定長條紙紙疊不連接的一邊朝向印表機。(請參閱第 41 頁)。</li> <li>若紙張在印表機中出現折痕，則此紙張可能不適合用於長條紙列印。</li> </ul>
	長條紙軟體可能有問題。	<p><b>Windows 95、98、2000 以及 NT 4.0 的使用者</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若間隙出現在紙張的尾端，則可能是您軟體程式的問題。按一下[開始]→[程式集]→HP DeskJet 990C Series，請參閱「版本說明」。</li> </ul> <p><b>Windows 3.1x 的使用者</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若間隙出現在紙張的尾端，則可能是您軟體程式的問題。請參閱「HP DeskJet 990C Series 程式群組」中的「版本說明」。</li> </ul>





## 還有列印方面的問題嗎？繼續

問題何在？	可能的原因	要解決問題...
 相片列印不正確。	相片材質並未正確放入。	插入相片紙， <i>光面向下</i> 。
	相片紙張可能並未完全接合。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 將所有的相片紙完全地放入進紙匣中。</li> <li>2 確認導板緊靠著相片紙的邊緣。</li> </ol>
	可能未選取適當的紙張類型或紙張尺寸。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 請跳至位於印表機軟體內的 [設定] 標籤。請參閱第 8 頁的「設定標籤」。</li> <li>2 選取一種 HP 相片紙做為 [紙張類型]。</li> <li>3 選取適當尺寸的相片紙做為 [紙張尺寸]。</li> </ol>
	可能未選取 [最佳] 列印品質。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 請跳至位於印表機軟體內的 [設定] 標籤。請參閱第 8 頁的「設定標籤」。</li> <li>2 選取 [最佳] 列印品質。</li> </ol>
文件並未使用選取預設的列印設定列印。	不同的應用程式會設定不同的預設印表機列印設定。這時，便會使用應用程式的列印設定。	選取應用程式內適當的列印設定。請參閱第 6 頁的「如何列印」。





## 還有列印方面的問題嗎？繼續

問題何在？	可能的原因	要解決問題...
如果是設成 <b>【自動】</b> 而非特定的紙張類型，列印品質會因紙張類型而不同。	當紙張類型設成 <b>【自動】</b> ，列印品質便自動設成 <b>【一般】</b> 。當紙張類型設成特定紙張類型，則預設列印品質便會有些不同。	在選取紙張類型後，選擇希望的列印品質。請參閱第 8 頁的「設定標籤」。
<b>【自動】</b> 為所設的紙張類型，但是印表機並不使用最佳紙張模式。	紙張可能標示為破損或皺紋。	當紙張損毀時，「自動紙張類型感應器」就會變得不準確。確定紙張乾淨地，以及沒有破損或皺紋。
	紙張上緣可能已經印刷有固定的格式。	「自動紙張類型感應器」會設定這類型印刷有固定格式的為「普通紙」，請手動選取適當的紙張類型。請參閱第 8 頁的「設定標籤」。
	紙張可能沾到彩色或含金屬纖維。	「自動紙張類型感應器」會設定這類型列印材質為「普通紙」。請手動選取適當的紙張類型，請參閱第 8 頁的「設定標籤」。
<b>【自動】</b> 已設為紙張類型，但是當準備列印時，印表機吐出紙張。	印表機可能受到直接日曬，而損傷到「自動紙張類型感應器」。	不要讓印表機受到直接日曬。
紙張列印完畢後掉到地上。	延伸出紙匣可能未拉出。	小心拉出延伸出紙匣。當您的列印結束，將延伸出紙匣推回槽內。請參閱第 5 頁的「出紙匣」。



## 您的「自動雙面列印模組」是否有問題？

問題為何？	可能的原因	要解決問題...
在[功能]標籤的[雙面列印]部份，找不到[自動]選項。	工具箱中的「自動雙面列印模組」未啟用。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 請跳至 HP DeskJet 工具箱的[組態]標籤。請參閱第 13 頁的「HP DeskJet 工具箱」。</li> <li>2 勾選[自動雙面列印模組]並按一下[套用]。</li> <li>3 請跳至 [HP 印表機內容]對話方塊的[功能]標籤。請參閱第 9 頁的「功能標籤」。</li> <li>4 選取[雙面列印]。</li> <li>5 選擇內容尺寸選項以及按一下[確定]。</li> <li>6 確認[自動]已被選取。</li> </ol>
在功能標籤的雙面列印部份，您不能夠選取[自動]選項。	您可能選了不被支援的紙張類型或尺寸，在[設定]標籤裡。	在[設定]標籤中，確認您選取了「自動雙面列印模組」支援的紙張類型以及尺寸。請參閱第 83 頁的「自動雙面列印模組規格」。
當[功能]標籤中的[自動雙面列印]被選取時，紙張尺寸會自動變更。	在[設定]標籤中選取的紙張尺寸，不支援「自動雙面列印模組」。	在[設定]標籤中，確認您已經選取了「自動雙面列印模組」支援的紙張類型以及尺寸。請參閱第 83 頁的「自動雙面列印模組規格」。






## 您的「自動雙面列印模組」是否有問題？*繼續*

問題為何？	可能的原因	要解決問題...
已經選取自動雙面列印，但是只能單面列印。	您使用的程式列印只支援手動雙面列印，不支援「自動雙面列印」。	使用手動雙面列印功能，請參閱第 31 頁的「手動雙面列印」。
	您已經 <b>自動</b> 選取不支援「自動雙面列印模組」的紙張以及材質類型。	切換到支援「自動雙面列印模組」的列印材質類型，或使用手動雙面列印，請參閱第 83 頁的「自動雙面列印模組規格」或第 31 頁的「手動雙面列印」。
	您使用的列印材質尺寸不支援「自動雙面列印模組」。	切換到支援「自動雙面列印模組」的列印材質類型，或使用手動雙面列印，請參閱第 83 頁的「自動雙面列印模組規格」或第 31 頁的「手動雙面列印」。
裝訂邊界出現在錯誤位置。	您可能未選取正確的紙張方向。	檢查 <b>[功能]</b> 標籤確保您選取了正確的紙張方向，以便雙面列印—適用於 <b>[書籍]</b> 或 <b>[便籤]</b> 。請參閱第 9 頁的「功能標籤」。



 是否有紅外線 (Ir) 列印方面的問題？

問題為何？	可能的原因	要解決問題...
連結無法建立或傳輸時間過長。	您要列印的裝置可能不是 IrDA- 相容。	確認裝置為 IrDA- 相容；試著找到 IrDA 符號或參閱裝置的使用手冊。
	您的膝上型或筆記型電腦可能無法設定紅外線。	確認您的膝上型或筆記型電腦設定紅外線使用正確。請參閱第 23 頁的「設定膝上型或筆記型電腦使用紅外線」。
	紅外線驅動程式可能未安裝在您的膝上型或筆記型電腦上。	確認紅外線驅動程式已安裝。 紅外線驅動程式能夠從 Microsoft Windows 98/2000 軟體 CD 找到，或自 Microsoft 網站下載： <a href="http://www.microsoft.com">http://www.microsoft.com</a>
	您的膝上型或筆記型電腦可能未啟用紅外線功能。	確認您的膝上型或筆記型電腦啟用紅外線功能。請參閱第 23 頁的「啟動紅外線」。
	您的膝上型或筆記型電腦可能未選取一個紅外線埠。	選取一個紅外線埠，請參閱第 24 頁的「準備列印」。
	您要列印到印表機的裝置位置不正確。	<ul style="list-style-type: none"> <li>自印表機的紅外線接收窗起，最多 3 英尺 (1 公尺) 的距離以及 30 度以內放置裝置。</li> <li>確認兩個紅外線裝置間不能有障礙物。</li> <li>確認兩個紅外線接收窗均清理—乾淨。</li> </ul>



## Ir 是否有紅外線 (Ir) 列印方面的問題 ? 繼續

問題為何 ?	可能的原因	要解決問題...
連結無法建立或傳輸時間過長。(繼續)	亮指示燈表示有訊號。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確認沒有任何類型的亮指示燈直接在紅外線接收窗閃爍。</li> <li>• 擺放裝置盡量靠近印表機的紅外線接收窗。</li> </ul>
印表機紙列印頁或文件的部份。	裝置可能離開印表機的紅外線接收窗範圍。	試著在大約 <b>3-30</b> 秒內重新對齊裝置。如果沒有回復列印，您必須重新開始列印。
您的 Palm Pilot 只能列印一個行事曆約會。	您的 Palm Pilot 可能未安裝列印程式。	要一次列印多個行事曆約會，必須安裝列印程式。



## HP 客戶貼心服務

HP DeskJet 印表機寫下了品質以及信賴的標準，所以您做了最佳的選擇。若您需要協助，獲獎的 HP 客戶貼心服務及支援就在您的身邊，並提供給您使用 HP 印表機的專業建議，同時回答您有關您印表機的特定問題。不論是上網或是利用電話，您都可以快速找到所需的一支援。



### HP 客戶線上貼心服務

按一下即可得到快速的解答！「HP 客戶線上貼心服務」是提供 HP DeskJet 印表機問題與解答的極佳場所。您可立即取得各項資訊，由列印秘訣至最近的产品及軟體更新。—一天 24 小時、一星期 7 天，完全免費。

若電腦上連有數據機，同時也訂購有連線服務，或是可以直接存取網際網路，即可在下列網站中取得有關印表機的資訊：

英文：	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
法文：	<a href="http://www.hp.com/cposupport/fr">http://www.hp.com/cposupport/fr</a>
德文：	<a href="http://www.hp.com/cposupport/de">http://www.hp.com/cposupport/de</a>
日文：	<a href="http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm">http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm</a>
韓文：	<a href="http://www.hp.co.kr/go/support">http://www.hp.co.kr/go/support</a>
葡萄牙文：	<a href="http://www.hp.com/cposupport/pt">http://www.hp.com/cposupport/pt</a>
簡體中文：	<a href="http://www.hp.com.cn/go/support">http://www.hp.com.cn/go/support</a>
西班牙文：	<a href="http://www.hp.com/cposupport/es">http://www.hp.com/cposupport/es</a>
瑞士語：	<a href="http://www.hp.com/cposupport/sv">http://www.hp.com/cposupport/sv</a>
繁體中文：	<a href="http://support.hp.com.tw/psd">http://support.hp.com.tw/psd</a>

若要選擇您的國家或語言，請存取位於 <http://www.hp.com/apcpo-support/regional.html> 的「HP 客戶線上貼心服務」，在這裡您能夠連到「HP 客戶貼心服務論壇」以及「HP 客戶電子郵件服務」。請跳至您的產品頁（譬如，HP DeskJet 990C）然後選擇 [ 連繫 HP ]。



## HP 客戶線上貼心服務 繼續

### HP 客戶貼心服務論壇

They're friendly. 它們很友善而且有幫助，請進入我們的線上使用者論壇。只要看看其它 HP 使用者所留下的訊息，即可找到您所需的答案。您也可將您的問題放在上面，然後稍後再看看其他有經驗的使用者及系統操作員的想法及建議。

### HP 客戶電子郵件服務

經由電子郵件與 HP 聯繫，就會有 HP 客戶貼心服務的工程師針對您個人的問題作回答。一般在收到問題後 24 小時內就會回覆（不包括假日）。對不緊急的問題而言，這是個極佳的選擇。要送出電子郵件，請跳至

<http://contact.external.hp.com/support/menu/menu-post.html>

### HP 客戶貼心服務語音秘訣（只限美國）

有關一般常被詢問的 HP DeskJet 印表機問題的簡易解答，請撥免付費自動支援電話 (877) 283-4684。

## 印表機軟體更新

印表機軟體（也稱作印表機驅動程式）讓您的印表機能與電腦溝通。HP 提供用於 Windows 作業系統的印表機軟體和軟體更新。對於 MS-DOS 印表機軟體，請洽您的軟體程式的製造商。取得印表機軟體的方法有好幾種：

- 連上「**HP 客戶線上貼心服務**」網站下載印表機軟體。請參閱第 75 頁的「HP 客戶線上貼心服務」中關於 HP 網站的網址。
- 若您使用的是 Windows 95、98 或 3.1x，並且需要的是軟碟磁片而不是 CD 時，可將印表機軟體複製至磁片上（將印表機軟體 CD 帶到 HP 經銷商或是有 CD-ROM 的朋友處）。請確定您至少要準備有 6 片空白磁片。要建立磁片，請開始印表機軟體安裝。當開啓螢幕出現，選取 **[製作印表機軟體的磁片]**，並遵循螢幕上的指示進行。
- 若您在美國地區第一次設定印表機，但沒有 CD-ROM 光碟機，或無法連接「**HP 客戶線上貼心服務**」，您可以訂購放在 3.5 吋磁片上的印表機軟體，請電洽 (661) 257-5565（可能會收取一般包裝及運送的費用）。但在 CD 中所附贈的軟體則不會在磁片中提供。但在 CD 中所附贈的軟體則不會在磁片中提供。但在 CD 中所附贈的軟體則不會在磁片中提供。

- 若您在美國地區，且需要軟體的更新，請從下列網站下載印表機軟體：<http://www.hp.com/go/support>，若無法連接到此網站，請電洽 (661) 257-5565。只要付 CD 或磁片的成本費用，再外加運費就可得到更新的軟體。
- 若您在美國以外地區，又無法從 **HP 客戶線上貼心服務** (請參閱第 75 頁) 下載，請電洽您最近的 **HP 客戶貼心服務** (請參閱第 77 頁)。



## HP 客戶貼心服務維修

若您的 HP 印表機需要維修，請洽 **HP 客戶貼心服務**。受過訓練的維護工程師會診斷出問題，並與您協調修復的程序。此項服務在標準保固的情況下是免費的。超過保固期後，修復會按照所花時間與耗材收費。



## HP 客戶貼心服務電話

從購買的 1 年以內，提供您免費的電話支援。但是，若您打的是長途電話，則會收取長途電話費。

在打電話之前，請先確定：

- 1 請先檢查您的 **快速啓用海報** 以及本 **使用手冊** 中關於安裝以及故障排除的秘訣。
- 2 您已看過 **HP 客戶線上貼心服務** (請參閱第 75 頁) 所提供的產品協助。
- 3 若您在美國地區，請電洽 **HP 客戶貼心服務語音秘訣**，我們的免付費自動支援電話 (877) 283-4684 會對一般常問的 HP DeskJet 印表機問題作簡易解答。

4 若上面的語音秘訣仍無法解決問題，請座在您的電腦及印表機前電詢 HP 維護工程師。在您來電之前，請先備妥下列資訊：

- 印表機的序號 ( 標籤在印表機的底端 )。

---

- 印表機的型號 ( 標籤在印表機的前方 )。

---

- 電腦的型號。

---

- 印表機及軟體程式的版本 ( 若有的話 )。若需印表機軟體版本，請到 [HP DeskJet 工具箱]，在 [ 標題列 ] 中按一下 [ 印表機 ] 圖示，然後從下拉功能表中選取 [ 關於 ]。

---

然後我們即可立即替您解決問題！

請參閱下列清單或參考 HP 的網站：

[http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html) 找尋您國家的「HP 客戶貼心服務」電話號碼：

• Argentina ( 阿根廷 )	(541) 778-8380
• Australia( 澳洲 )	+61 3 8877 8000
• Austria( 奧地利 )	+43 (0) 711 420 10 80
• Belgium (Dutch) 比利時 ( 荷語 )	+32 (0)2 62688 06
• Belgium (French) 比利時 ( 法語 )	+32 (0)2 62688 07
• Brazil ( 巴西 )	011 829-6612
• Canada ( 加拿大 )	(905) 206-4663
• Chile ( 智利 )	800 36 0999
• China ( 中國 )	+86 (0) 10 6564 5959
• Czech Republic ( 捷克共和國 )	+42 02 6130 7310
• Denmark ( 丹麥 )	+45 (0) 39 29 4099
• English International ( 英語國際 )	+44 (0) 171 512 5202
• Finland ( 芬蘭 )	+358 (0) 203 4 7 288
• France ( 法國 )	+33 (0) 143623434
• Germany ( 德國 )	+49 (0) 180 52 58 143
• Greece ( 希臘 )	+30 (0) 1 619 64 11
• Hong Kong ( 香港 )	(800) 96 7729
• Hungary ( 匈牙利 )	+36 (0) 1382 1111
• India ( 印度 )	+91 11 682 60 35
• Indonesia ( 印尼 )	+62 (21) 350 3408
• Ireland ( 愛爾蘭 )	+353 (0) 1662 5525
• Israel ( 以色列 )	+972-(0)-9-9524848
• Italy ( 義大利 )	+39 (0) 2 264 10350
• Japan ( 日本 )	03-3335-8333

• Korea( 韓國 )	+82 (2) 3270 0700
• Korea, outside Seoul ( 韓國，漢城以外 )	080 999 0700
• Korea, outside Seoul ( 馬來西亞 )	+60 (3) 2952566
• Malaysia, Penang ( 馬來西亞，檳榔島 )	1 300 88 00 28
• Mexico ( 墨西哥 )	01 800 472 6684
• Netherlands ( 荷蘭 )	+31 (0) 20 606 8751
• New Zealand ( 紐西蘭 )	+64 (9) 356-6640
• Norway( 挪威 )	+47 22 116299
• Philippines ( 菲律賓 )	+66 (2) 867 3551
• Poland ( 波蘭 )	+48 22 519 06 00
• Portugal ( 葡萄牙 )	+351 21 317 6333
• Republic of South Africa, inside RSA ( 南非，RSA 之內 )	086 000 1030
• Republic of South Africa, outside RSA ( 南非，RSA 之外 )	+27-11 258 9301
• Russia, Moscow ( 蘇聯，莫斯科 )	+7 095 797 3520
• Russia, St. Petersburg ( 蘇聯，聖彼得堡 )	+7 812 346 7997
• Singapore ( 新加坡 )	+65 272 5300
• Spain ( 西班牙 )	+34 9 02321 123
• Sweden ( 瑞典 )	+46 (0) 8 6192170
• Switzerland ( 瑞士 )	+41 (0) 84 8801111
• Taiwan ( 台灣 )	+886 2-2717-0055
• Thailand ( 泰國 )	+66 (2) 661 4011
• Turkey ( 土耳其 )	+90 (0) 212 221 6969
• United Kingdom ( 英國 )	+44 (0) 207 512 5202
• U.S. ( 美國 )	(208) 344-4131
• Venezuela ( 委內瑞拉 )	800 47 888
• Vietnam ( 越南 )	+84 (0) 8 823 4530

## 超過免費電話支援期間

您還是能夠付費自 HP 獲得幫助。價格會隨時變更，恕不另行通知。[網際網路上的 HP 客戶線上服務](#) 說明 ( 請參閱第 75 頁 ) 仍然是免費的！

- 在美國地區有問題如欲快速地取得解答，請電洽 (900) 555-1500。此收費電話從您開始接到印表機維護工程師開始，每分鐘收費 \$2.50。
- 由加拿大打至美國的電話，若預估會超過 10 分鐘，請電洽 (800) 999-1148。每通電話是美金 \$25，會向您的 Visa 或 MasterCard 卡收費。
- 若在通話期間，您決定您的印表機需要維修，而您的印表機硬體還在有限保固期間內 ( 請參閱「參考手冊」中的「有限保固聲明」 )，您將不必支付電話支援服務費用。然而，在沒有提供免付費電話編號的國家，則可能會收取一般長途電話費。

## 延伸保固選項

若在一年的出廠保固期滿後，要延伸印表機的保固，則有下列的選項：

- 請洽經銷商以取得延伸保固。
- 若經銷商不提供此服務，則請您直接電洽 HP，並詢問有關 HP 服務協定。在美國，請電洽 (800) 446-0522；在加拿大，請電洽 (800) 268-1221。對於美加以外地區的 HP 服務協定，請洽當地 HP 銷售處。



# 更多關於您的印表機

## 規格

DeskJet 990Cxi model no. C6455A  
DeskJet 990Cse model no. C6455B

### 黑色文字列印速度\*

草稿： 每分鐘最多 17 頁。

### 混合了文字與彩色圖形的列印速度\*

草稿： 每分鐘最多 13 頁。

### 黑色 TrueType™ 文字解析度 (依紙張類型而定)

草稿： 300 x 300 dpi  
一般： 600 x 600 dpi  
最佳： 600 x 600 dpi

### 彩色解析度 (依紙張類型而異)

草稿： 300 x 300 dpi  
一般： 600 x 600 dpi  
最佳： PhotoREt

### 相片紙列印解析度

PhotoREt  
2400 x 1200 dpi

\* 估計圖表。實際的速度會視紙張類型、系統架構、軟體程式及文件複雜度而有所改變

### 列印科技

需要時使用的高溫噴墨列印

### 軟體相容性

MS Windows 相容 (3.1x、95、98、2000 以及 NT 4.0)  
MS-DOS 軟體程式集

### 效率程序

每月 5,000 頁

### 記憶體

8MB 內建 RAM

### 按鈕 / 指示燈

取消按鈕  
列印墨匣狀態指示燈  
回復按鈕以及指示燈  
電源按鈕以及指示燈  
紅外線指示燈

### I/O 介面

平行，順應 IEEE 1284- 相容 1284-B 插座  
通用序列匯流排  
IrDA version 1.1, 4 Mbps

### 尺寸

使用「自動雙面列印模組」：  
440 mm 寬 x 196 mm 高 x 435 mm 深  
17.32 in 寬 x 7.72 in 高 x 17.13 深

### 不用「自動雙面列印模組」：

440 mm 寬 x 196 mm 高 x 375 mm 深  
17.32 in 寬 x 7.72 in 高 x 14.76 深

### 重量

使用「自動雙面列印模組」：  
6.65 kg (14.65 lb) 不含列印墨匣

### 操作環境

#### 最高作業溫度：

溫度： 41 到 104°F, 5 到 40°C

溼度： 15 到 80% RH 非凝結

#### 建議之最佳列印品質作業條件：

溫度： 59 到 95°F 或 15 到 35°C

溼度： 20 到 80% RH 非凝結

#### 儲存作業狀況：

溫度： -40 到 140°F, -40 到 60°C

### 電源消耗

在關機時最大會用到 2 瓦  
不列印時平均會用到 4 瓦  
列印時為 40 瓦

## 電源需求

輸入伏特數： 100 到 240 VAC (?0%)  
 輸入頻率： 50/60 Hz (+3 Hz)

自動調整以使用全球各種 AC 直流電及頻率。

## 噪音排放符合 ISO 9296

聲力等級，LWAd (1B=10dB)：

6.0 B 在一般模式。

聲壓等級，LpAm (旁觀者位置)：

47 dB 在一般模式。

## 對齊

斜度：： +/- .006 mm/mm (.006 in/in) 列印普通紙  
 +/- .012 mm/mm (.012 in/in) HP 投影片

## 列印材質磅數

紙張：

U.S. Letter	60 到 90 g/m <sup>2</sup> (16 到 24 lb)
Legal	75 到 90 g/m <sup>2</sup> (20 到 24 lb)
信封：	75 到 90 g/m <sup>2</sup> (20 到 24 lb)
賀卡：	200 g/m <sup>2</sup> 以下 (索引卡最大 110 lb)
長條紙：	60 到 90 g/m <sup>2</sup> (16 到 24 lb)

## 列印材質控制

紙： 最多 150  
 長條紙： 最多 20 張紙  
 信封： 最多 15  
 賀卡： 最多 45 張賀卡  
 賀卡： 最多 5 張賀卡  
 投影片： 最多 30  
 標籤： 最多 20 張標籤 (限使用 U.S. Letter  
 或 A4 規格紙)

相片紙：

最多 20 張紙

出紙匣容量：

草稿： 最多 35 張

一般： 最多 50 張

最佳： 最多 50 張

## 列印材質尺寸

紙張：

U.S. Letter	216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)
Legal	216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)
Executive	184 x 279 公釐 (7.25 x 10.5 英吋)
A4	210 x 297 公釐
A5	148 x 210 公釐
B5-JIS	182 x 257 公釐

使用者自訂：

寬	77 到 216 公釐 (3.0 到 8.5 英吋)
長	127 到 356 公釐 (5.0 到 14 英吋)

長條紙：

U.S. Letter	216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)
A4	210 x 297 公釐

信封：

U.S. No. 10	105 x 241 公釐 (4.3 x 9.5 英吋)
邀請函 A2	111 x 146 公釐 (4.37 x 5.75 英吋)
DL	220 x 110 公釐
C6	114 x 162 公釐

索引 / 賀卡：

	76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋)
	102 x 152 公釐 (4 x 6 英吋)
	127 x 203 公釐 (5 x 8 英吋)

A6: 105 x 148.5 公釐

Haqaki: 100 x 148 公釐

標籤：

U.S. Letter	216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)
A4	210 x 297 公釐

投影片：

U.S. Letter	216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)
A4	210 x 297 公釐

相片 (具可撕標籤) 102 x 152 公釐 (4 x 6 英吋)

## 自動雙面列印模組規格

自動雙面列印模組，型號 C6463A

### 效率程序

每月 5,000 張紙

### 空間

324 公釐 (12.75 英吋) 長 x 133 公釐 (5.25 英吋) 寬 x 111 公釐 (4.37 英吋) 高

### 重量

0.79 kg (1.75 lbs.)

### 噪音排放符合 ISO 9296

聲力等級，LWAd (1B=10dB)：

一般模式時是 6.1B

聲壓等級，LpAm (旁觀者位置)：

一般模式時是 48dB

### 列印材質重量

Letter 以及 A4 紙張 :60 到 90 g/m<sup>2</sup> (16 到 24 lb.)

賀卡：最多 160 g/m<sup>2</sup> (最大索引 90 lb.)

### 最小列印邊界

Letter 以及 Executive：

左以及右邊界 0.25 英吋 (6.4 公釐)

上邊界和下邊界 0.46 英吋 (11.7 公釐)

A4 尺寸：

左邊界和右邊界 3.4 公釐 (0.134 英吋)

上邊界和下邊界 11.7 公釐 (0.46 英吋)

A5、B5、5 x 8 英吋賀卡，以及使用者自訂尺寸：

左邊界和右邊界 3.17 公釐 (0.125 英吋)

上邊界和下邊界 11.7 公釐 (0.46 英吋)

### 列印材質尺寸

紙張：

Letter 8.5 x 11 英吋 (216 x 279 公釐)

Executive 7.25 x 10.5 英吋 (184 x 279 公釐)

A4 (210 x 297 公釐)

A5 (148 x 210 公釐)

B5 (182 x 257 公釐)

賀卡：

5 x 8 英吋 (127 x 203 公釐)

使用者自訂尺寸：

最小 100 公釐 x 148 公釐

3.94 英吋 x 5.83 英吋

最大 216 公釐 x 297 公釐

8.5 英吋 x 11.7 英吋

### 列印材質類型\*

普通紙

HP 黑色噴墨紙

Letter 尺寸，500 張 C1824A

A4 尺寸，500 張 C1825A

Letter 尺寸，250 張 C5976B

A4 尺寸，250 張 C5977B

HP 相片品質噴墨紙，平面完稿

Letter 尺寸，100 張 C7007A

HP 相片品質噴墨紙，半光面

Letter 尺寸，25 張 C6983A

A4 尺寸，25 張 (歐洲) C6984A

A4 尺寸，25 張 (亞洲) C7006A

HP 高級噴墨重磅紙張

A4 尺寸，100 張 C1853A

HP 質佳型賀卡 紙張，象牙白 / 對折

Letter 尺寸，20 張， C6828A

20 個信封

HP 專業手冊紙及翻頁紙紙張，雙面光面

Letter 尺寸，50 張 C6817A

A4 尺寸，50 張 (歐洲) C6818A

A4 尺寸，50 張 (亞洲) C6819A

HP 專業手冊紙及翻頁紙紙張，雙面平面完稿

Letter 尺寸，50 張 C6955A

\* 列印材質會因所在國家而不同。

**說明：**因為需要較長的乾燥時間，「自動雙面列印模組」並不支援「HP 相片紙、雙面、緞面 / 光面」以及「HP 光面賀卡、白色對折」等紙張類型。

## 紅外線列印規格

### 範圍

3 英尺 (1 公尺)

30 度 cone

### 支援作業系統

一些支援紅外線的作業系統，包括：

Windows 2000

Windows 98

Windows CE

Palm

### 支援裝置

一些支援紅外線的裝置，包括：

紅外線功能的上型或筆記型電腦

(包括 HP Omnibook

一些個人數位助理 (包括 Palm 系列產品)

一些 Windows CE 裝置 (包括 HP Jornada)

具備紅外線功能以及 JetSend 程式的數位相機

(包括 HP PhotoSmart)

具備紅外線功能的行動電話

### 支援協定

IrLPT

JetSend

OBEX

## 最小列印邊界

印表機不能夠列印到紙張的一定區域之外，所以您必須確認您的文件必需位於可列印區域之內。當您使用不標準的紙張尺寸以及選取 **使用者自訂紙張尺寸** 設定，在 **[IHP 印表機內容]** 對話方塊的 **[設定]** 標籤內，紙張寬度必須介於 **77** 以及 **215** 公釐 (3 以及 8.5 英吋) 之內，紙張長度必須介於 **127** 到 **356** 公釐 (5 到 14 英吋) 之間。

紙張尺寸	左以及右邊界	上邊界	下邊界
A4 紙張	3.4 公釐 (0.134 英吋)	1.8 公釐 (0.07 英吋)	11.7 公釐 (0.46 英吋)
Letter、Legal 以及 Executive 紙張	6.4 公釐 (0.25 英吋)	1.8 公釐 (0.07 英吋)	11.7 公釐 (0.46 英吋)
A5、B5 以及使用者自訂紙張尺寸	3.2 公釐 (0.125 英吋)	1.8 公釐 (0.07 英吋)	11.7 公釐 (0.46 英吋)
賀卡 (3x5 英吋、4x6、5x8 以及 A6)	3.2 公釐 (0.125 英吋)	1.8 公釐 (0.07 英吋)	11.7 公釐 (0.46 英吋)
Hagaki 名信片	3.2 公釐 (0.125 英吋)	1.8 公釐 (0.07 英吋)	11.7 公釐 (0.46 英吋)
信封	3.2 公釐 (0.125 英吋)	1.8 公釐 (0.07 英吋)	11.7 公釐 (0.46 英吋)
長條紙： A4 (210 x 297 公釐， 8.27 x 11.7 英吋)	3.4 公釐 (0.134 英吋)	0.0 公釐 (0.00 英吋)	0.0 公釐 (0.00 英吋)
長條紙： Letter (8.5 x 11 英吋)	6.4 公釐 (0.25 英吋)	0.0 公釐 (0.00 英吋)	0.0 公釐 (0.00 英吋)
可撕標籤相片 112 x 152 公釐 (4 x 6.5 英吋)	3.2 公釐 (0.125 英吋)	3.2 公釐 (0.125 英吋)	3.2 公釐 (0.125 英吋)

說明：DOS 邊界能夠可以改變。請參閱您的特定 DOS 程式手冊尋找更多資訊。

## 系統需求

確定您的電腦符合下列系統需求：

作業系統	處理器速度	所需 RAM	所需剩餘硬碟空間*
Microsoft Windows 2000	Pentium 133 MHz	64 MB	40 MB
Microsoft Windows 95、98 或 NT 4.0	Pentium 66 MHz	32 MB	40 MB
Windows 3.1x	Pentium 66 MHz	8 MB	40 MB
MS-DOS 版本 3.3 或更新版本	486 處理器	4 MB	5MB

\* 如果您要列印相片圖形，您需要至少 100 MB 的剩餘硬碟空間。如果您要列印 2400 x 1200 dpi 的解析度，則至少需要 400 MB 的剩餘硬碟空間。

# 語言代碼

語言	代碼
Bahasa 印尼文	bin
保加利亞語	bul
簡體中文	chs
繁體中文	cht
捷克語	csy
丹麥語	dan
德語	deu
英文	enu
西班牙語	esm
芬蘭文	fin
法文	fra
匈牙利文	hun
義大利文	ita
日文	jpn
哈撒克語	kzh
韓文	kor
荷蘭文	nld
挪威文	non
波蘭文	plk
葡萄牙	ptb
俄語	rus
瑞士語	svc
泰文	tha

# 耗材及附件

關於訂購資訊請參閱第 91 頁。

零件名稱	零件編號
<b>介面纜線</b>	
HP IEEE 1284- 相容平行介面纜線 (有一個電腦埠端 1284-A 連接器以及一個印表機埠端的 1284-B 連接器)	
2 公尺長	C2950A
3 公尺長	C2951A
HP USB 相容介面纜線	C6518A
<b>列印墨匣</b>	
● 黑色	HP 51645 系列或 HP No. 45
● 三色	HP C6578 系列或 HP No. 78
<b>電源線</b>	
美國，加拿大，巴西，拉丁美洲，沙烏地阿拉伯	8120-8900
日本	8121-0021
新加坡，馬來西亞，香港	8121-0026
南非	8121-0020
印度	8121-0025
阿根廷	8121-0019
澳洲	8121-0018
中國，台灣，菲律賓	8121-0024
韓國	8121-0017
歐洲，約旦，黎巴嫩，北非，以色列，蘇俄，波羅的海小國，泰國，印尼，加勒比海，拉丁美洲	8121-0023
英國，中東	8121-0022

零件編號	零件編號
<b>其它可更換零件</b>	
DJ990C 系列印表機清理後門組裝	C6426-60038
<b>附件</b>	
HP 雙面列印配件 (不適用於每個國家)	C6463A

## 印表機快速啓用海報，參考手冊，及網路指南

大多數 HP 印表機相關文件都可以自 <http://www.hp.com/go/support> 列印檢視。

語言	零件編號		
	快速啓用海報	參考手冊	網路指南
阿拉伯文	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
Bahasa 印尼文	C6455-90076	C6455-90066	C6455-90056
保加利亞文	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
克羅埃西亞文	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
捷克文	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
丹麥文	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
荷蘭文	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
英文	訂購需求編號		
愛沙尼亞文	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
芬蘭文	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
法文	訂購需求編號		
德文	C6455-90074	C6455-90061	C6455-90051
希臘文	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
希伯來文	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
匈牙利文	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
義大利文	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
日文	C6455-90076	C6455-90066	C6455-90056
哈撒克語	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
韓文	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055

語言	零件編號		
	快速啓用海報	參考手冊	網路指南
立陶宛文	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
挪威文	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
波蘭文	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
葡萄牙文	訂購需求編號		
羅馬尼亞文	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
俄羅斯 / 斯拉夫文	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
簡體中文	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
斯洛伐克文	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
斯洛伐尼亞文	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
西班牙文	訂購需求編號		
瑞典文	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
泰文	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
繁體中文	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
土耳其文	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053



## 紙張及其他列印材質

可列印材質視地區的不同而有所不同。

紙張類型 / 描述	零件編號
<b>HP 超白紙 *</b>	
A4 (210 x 297 公釐), 250 張	C5977B
A4 (210 x 297 公釐), 500 張	C1825A
U.S. Letter, 250 張	C5976B
U.S. Letter, 500 張	C1824A
<b>HP 特級噴墨紙</b>	
A4 (210 x 297 公釐), 200 張	C51634Z
U.S. Letter, 200 張	C51634Y
<b>HP 高級重磅噴墨專用紙 *</b>	
A4 (210 x 297 公釐), 100 張	C1853A
<b>HP 專業冊頁及摺頁紙, 雙面霧面 *</b>	
U.S. Letter, 50 張	C6955A
<b>HP 專業冊頁及摺頁紙, 兩面光面 *</b>	
亞洲 A4 (210 x 297 公釐), 50 張	C6819A
歐洲 A4 (210 x 297 公釐), 50 張	C6818A
U.S. Letter, 50 張	C6817A
<b>HP 緞面 / 光面相片紙</b>	
亞洲 A4 (210 x 297 公釐), 20 張	C6765A
歐洲 A4 (210 x 297 公釐), 20 張	C1847A
U.S. Letter, 20 張	C1846A

紙張類型 / 描述	零件編號
<b>HP 高級光面相片紙</b>	
亞洲 A4 (210 x 297 公釐), 15 張	C6043A
歐洲 A4 (210 x 297 公釐), 15 張	C6040A
U.S. Letter, 15 張	C6039A
<b>HP 極佳品質光面相片紙</b>	
A4 (210 x 297 公釐), 20 張	C6832A
U.S. Letter, 20 張	C6831A
<b>HP 極佳品質霧面相片紙</b>	
A4 (210 x 297 公釐), 20 張	C6951A
U.S. Letter, 20 張	C6950A
<b>HP 極佳品質光面相片紙</b>	
歐洲 (102 x 152 公釐完稿尺寸), 20 張	C6945A
U.S. (4 x 6 英寸完稿尺寸), 20 張	C6944A
<b>HP 特級噴墨快乾投影片</b>	
A4 (210 x 297 公釐), 20 張	C3832A
A4 (210 x 297 公釐), 50 張	C3835A
U.S. Letter, 20 張	C3828A
U.S. Letter, 50 張	C3834A

紙張類型 / 描述	零件編號
<b>HP 長條紙</b>	
A4 (210 x 297 公釐), 100 張	C1821A
U.S. Letter, 100 張	C1820A
<b>HP 平面賀卡紙, 白紙 / 四折</b>	
A4 (210 x 297 公釐), 20 張, 20 個信封	C6042A
U.S. Letter, 20 張, 20 個信封	C1812A
<b>HP 質佳型賀卡紙, 象牙白 / 對折 *</b>	
U.S. Letter, 20 張, 20 個信封	C6828A
<b>HP 光面賀卡紙, 白色 / 對折</b>	
A4 (210 x 297 公釐) 10 張, 10 個信封	C6045A
U.S. Letter, 10 張, 10 個信封	C6044A
<b>HP T 恤轉印紙</b>	
亞洲 A4, (210 x 297 公釐), 10 張	C6065A
歐洲 A4 (210 x 297 公釐), 10 張	C6050A
U.S. Letter, 10 張	C6049A
<b>HP 可重覆黏貼, 大圓型噴墨貼紙</b>	
U.S. Letter, 10 張 (90 張貼紙)	C6822A
<b>HP 可重覆黏貼, 大方型噴墨貼紙</b>	
U.S. Letter, 10 張 (90 張貼紙)	C6823A

紙張類型 / 描述	零件編號
<b>HP 光面相片品質噴墨紙, 平面完稿 *</b>	
U.S. Letter, 100 張	C7007A
<b>HP 霧面相片品質噴墨紙, 半光面 *</b>	
亞洲 A4, (210 x 297 公釐), 25 張	C7006A
歐洲 A4 (210 x 297 公釐), 25 張	C6984A
U.S. Letter, 25 張	C6983A

\* 這些紙張類型都支援「自動雙面列印模組」。

說明：若要了解您印表機可使用的環保紙，請洽當地 HP 銷售處，並查詢 HP InkJet 印表機系列用紙規格指南，HP 零件編號 5961-0920。

# 訂購資訊

若要訂購印表機或附件，請電洽最近的 HP 經銷商，或電洽下面的 HP 熱線，以取得快速的送貨服務。

在美國，您可以在

[www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) 網站，直接向 HP 購買產品和附件，或可撥 1-888-999-4747 向「HP 採購村」洽詢。在歐洲，您可以在 [www.hp-gosupplies.com/order/index.shtml](http://www.hp-gosupplies.com/order/index.shtml) 網站直接向 HP 購買產品和附件。

• **Argentina (阿根廷) :** (54 1) 787-7100

傳真 : (54 1) 787-7213

Hewlett-Packard 阿根廷，  
Montañeses 2150 1428  
Buenos Aires, Argentina

• **Australia/New Zealand (澳洲 / 紐西蘭) :**

(03) 895-2895

China Resources Bldg.  
26 Harbour Road  
Wanchai, Hong Kong

• **Austria-South-East Area**

(奧地利 - 東南區域) :

43 (0) 7114 201080

傳真 : (43-0222) 25 000, ext. 610

Hewlett-Packard Ges.m.b.H.

Ersatzteilverkauf Lieblg. 1

A-1222 Wien

• **Belgium (比利時) :** 02/778 3092 (或 3090, 3091)

傳真 : 02/778 3076

Hewlett-Packard Belgium SA/NV  
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal  
1200 BRUXELLES

• **Brazil (巴西) :** Centro de Informacoes HP

Grande São Paulo: 11 3747-7799

Demais Localidades: 0800-157751

傳真 : (011) 829-7116

Centro de Informacoes HP

Hewlett Packard Brasil S.A.

Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258  
CEP 04534-011, São Paulo - SP

• **Canada (加拿大) :** (800) 387-3154, (905) 206-4725

傳真 : (905) 206-3485/-3739

Hewlett-Packard (加拿大) Ltd.

5150 Spectrum Way

Mississauga, Ontario L4W 5G1

**Toronto:** (416) 671-8383

• **Chile (智利) :** (56 2) 203-3233

傳真 : (56 2) 203-3234

Hewlett-Packard de Chile SA

Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302

Los Condes, Santiago, Chile

• **Denmark (丹麥) :** 45 99 14 29

傳真 : 42 81 58 10

Hewlett-Packard A/S

Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD

• **Finland (芬蘭) :** (90) 8872 2397

傳真 : (90) 8872 2620

Hewlett-Packard Oy

Varaosamynti, Piispankalliontie 17  
02200 ESPOO

• **France (法國) :** (1) 40 85 71 12

傳真 : (1) 47 98 26 08

EuroParts

77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis

92625 GENNEVILLIERS

• **Germany (德國) :** 07031-145444

傳真 : 07031-141395

Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support

Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130

71034 BOEBLINGEN

• **International Sales Branch (國際銷售分部) :**

(41) 22 780 4111

傳真 : (41) 22 780-4770

Hewlett-Packard S. A., ISB

39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1

GENEVE - SUISSE

• **Italy (義大利) :** 02/9212.2336/2475

傳真 : 02/92101757

Hewlett-Packard Italiana S. P. A.

Ufficio Parti di ricambio

Via G. Di Vittorio, 9

20063 Cernusco s/N (MI)

• **Japan (日本) :** (03) 3335-8333

Hewlett-Packard Japan Ltd.  
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugniami-ku  
Tokyo 168-8585

• **Korea ( 韓國 )** : (02) 3270-0720

傳真 : (02) 3270-0894

Hewlett-Packard 韓國

16-58 Hangangro3ga Yongsangu

Seoul, 韓國

• **Latin America Headquarters**

( 拉丁美洲總部 ) : (305) 267-4220

傳真 : (305) 267-4247

5200 Blue Lagoon Drive, Suite 930

Miami, FL 33126

• **Mexico ( 墨西哥 )** : (52 5) 258-4600

傳真 : (54 1) 258-4362

Hewlett-Packard de Mexico, S.A. de C.V

Prolongación Reforma #470

Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Mexico

• **Netherlands ( 荷蘭 )** : 0 33 450 1808

傳真 : 0 33 456 0891

Hewlett-Packard Nederland B. V.

Parts Direct Service

Basicweg 10

3821 BR AMERSFOORT

• **Norway ( 挪威 )** : 22735926

傳真 : 22735611

Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support

Drammensveien 169-171

0212 Oslo

• **Spain ( 西班牙 )** : 1 6 31 14 81

傳真 : 1 6 31 12 74

Hewlett-Packard Espanola S.A.

Departamento de Venta de Piezas

Ctra N-VI, Km. 16,500

28230 LAS ROZAS, Madrid

• **Sweden ( 瑞典 )** : 8-4442239

傳真 : 8-4442116

Hewlett-Packard Sverige AB

Skalholtsgatan 9, Box 19

164 93 KISTA

• **Switzerland ( 瑞士 )** : 056/279 286

傳真 : 056/279 280

Elbatex Datentechnik AG

Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN

• **United Kingdom ( 英國 )** :

+44 1765 690061

傳真 : +44 1765 690731

Express Terminals, 47 Allhallowgate

Ripon, North Yorkshire

• +44 181 568 7100

傳真 : +44 181 568 7044

Parts First, Riverside Works

Isleworth, Middlesex, TW7 7BY

• +44 1734 521587

傳真 : +44 1734 521712

Westcoast, 28-30 Richfield Avenue

Reading, Berkshire, RG1 8BJ

• **United States ( 美國 )** : (800) 227-8164

• **Venezuela ( 委內瑞拉 )** : (58 2) 239-4244/4133

傳真 : (58 2) 207-8014

Hewlett-Packard de Venezuela C.A.

Tercera Transversal de Los Ruices Norte

Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela

Apartado Postal 50933, Caracas 1050

**Elsewhere in the world ( 其他地區 )**

• Hewlett-Packard 公司

國際總部 ,

3495 Deer Creek Road,

Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

# 法律資訊

## 規章通知

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

or further information, contact:

Hewlett-Packard Company  
 Manager of Corporate Product Regulations  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### 사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장래검정용 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 없습니다.

# 有限保固期間

軟體	HP 產品 有限保固的期間
墨水匣	90 天
印表機	90 天
	1 年

## A. 有限保固的延伸

- Hewlett-Packard (HP) 對使用者保證上述 HP 產品的物料及作品在上述期間是不會有瑕疵的，而期間開始日期是由客戶採購的當天開始。客戶必須保有採購日期的證明。
- 對於軟體，HP 的有限保固僅適用於無法進行程式的指示。HP 並不保證其對於任何產品的運作都可完全不被中斷或是完全沒有錯誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋正常使用產品下所發生的錯誤，且並不適用於：
  - 不正確或是不適當的維護或是修改；
  - 不由 HP 所支援之軟體、介面、列印媒體、零件或是耗材；或是
  - 超出產品規格的運作。
- 在 HP 的印表機產品上使用不是 HP 的列印墨匣，或是填充的列印墨匣，並不會影響客戶的保固或是任何 HP 的支援合約。但是，若印表機的損壞是導因於使用非 HP 或填充的列印墨匣時，HP 會依針對此特定的失效或損壞所花之時間及物料，酌收工本費。
- 若 HP 在適用的保固期間內收到在任何的軟體、列印材質或列印墨匣產品中有瑕疵的通知，而其適用於 HP 的保固，則 HP 會替換掉有瑕疵的產品。若 \{f4 HP\} 在適用的保固期間內收到在任何的硬體產品有瑕疵的通知，而其適用於 \{f4 HP\} 的保固，則 \{f4 HP\} 會自行決定是要將其修復或是替換掉有瑕疵的產品。
- 若 HP 無法適當地修復或是替換掉保固的有瑕疵產品，則 HP 會在知道該瑕疵後一段合理的時間，將您購買產品的款項退回。

- 除非客戶將其有瑕疵的產品退回 HP，HP 不負修復、更換或是退費之責。
- 任何置換的產品必須是新的或是幾乎是新的狀態，而提供的替換物至少會具備與所替換的產品相同的功能。
- 除下列地區外，只要是經由 HP 所銷售的產品都適用於 HP 的有限保固：中東、非洲、阿根廷、巴西、墨西哥、委內瑞拉及法國的 "Departments Dutre-Mer"。而這些不適用的地區，保固只涵蓋採購國家。而其它的保固服務（如實地服務），則請透過任何經授權的 HP 經銷產品處或是授權的進口商等服務機構進行。

## B. 保固範圍

- 根據當地法律的規定，HP 或是其協力供應商都不需要對 HP 的產品，針對某一特定目的地的適購性、滿意度品質或適用性，提供任何其它不論是明示或暗示的保固或條款（特別是暗示性的保固或條款）。

## C. 責任範圍

- 根據當地法律的規定，此保固聲明內的補償僅針對客戶，且有排它性的限制。
- 根據當地法律的規定，除了此保固聲明內的責任外，不論是基於合約、法律侵害或任何其它法律理論，或是基於可能造成傷害的建議，HP 或其協力供應商在任何情況下，都不需要負責任何直接、間接、特殊、意外情況或是因而衍生的損壞。

## D. 當地法律

- 此保固聲明提供客戶特定的法律權力。在美國當地的各州，會對客戶提供不同的權力；而在加拿大，則會因各省的不同而提供不同的權力。而世界上其它地方也會各不相同。

- 若此保固與您當地法律不一致，則保固聲明會修改的與當地的法律一致。在此種當地法律下，此保固聲明中的某些排外範圍及限制不會適用於客戶。例如，在美國的某些州以及某些美國以外地區（包括加拿大各省會）：
  - 排除此保固聲明中的除外範圍及限制，不受消費者法令權力的限制（例如，英國）；
  - 其它對於製造商能力限制，而強制執行除外及限制；或是
  - 授與客戶其它的保固權力，指定暗示性保固的期間，而製造商不可否認該權力，或是不允許暗示性保固的期間。
- 對於在澳洲及紐西蘭交易的消費者，在此保固聲明的條款中，除了擴充的法律許可外，並不排除、限制或修改以及對該類型客戶適用之 HP 產品的強制性法律權力。

# HP 千禧年保固

依據上述的有限保固聲明中所有的條款及限制，HP 保證 HP 的產品於 20 及 21 世紀之間、1999 至 2000 年之間（包括閏年的計算），可正確地處理日期資料（包括但不限於計算、比較及排序的問題）。其依據方法是利用 HP 所提供之產品文件（包括安裝修補程式或升級程式），提供所有其它與這些 HP 產品共用之產品（例如，硬體、軟體、韌體），可正確地交換日期資料。千禧年保固的期間至 2001 年 1 月 31 號止。

# 環保聲明

Hewlett-Packard 持續加強 HP DeskJet 印表機的設計處理，以將對辦公室環境及製造、送貨與使用的社區之負面影響降至最低。Hewlett-Packard 同時也發展了一套處理程序，將印表機壽命結束後的棄置動作所產生的負面影響降至最低。

## 減少與消除

**紙張的使用：**印表機自動或手動的雙面列印能力，可減少紙張的使用，進而減少對自然資源的傷害。根據 DIN 19 309，此印表機可使用再生紙。

**Ozone:** 耗用臭氧的化學物質如 CFC 等，已由 Hewlett-Packard 的製造程序中去除。

## 回收

回收的設計已應用在此印表機上。印表機的零件數目已降至維持印表機運作及可靠度所需的最低數目。不相似的材料已設計為易於分離。利用一般的工具就可找到、使用及取下栓子及其他接頭。重要零件都設計為可快速存取，以保證拆解及修理時的效率。塑膠零件也大部份都控制在兩色以內，以利於回收作業。少部份的零件會特別標色的目的是讓使用者易於辨認。

**印表機包裝：**此印表機包裝的材質經特殊挑選，在對環境影響最小且易於回收的情況下，採用可提供最大的保護但費用最低的材料。HP DeskJet 印表機表面粗糙的設計可減少包裝材質，且將損壞的比例降至最小。

**塑膠零件：**所有主要的零件及塑膠零件都依國際標準標示清楚。所有用於印表機的支架及底支架的塑膠零件，在技術上都是可回收的，且使用的是單聚合體。

**產品壽命：**為確保 DeskJet 印表機的壽命，HP 提供下列服務：

- 延伸保固 - HP 支援 Pack 提供的保固對象涵蓋 HP 硬體、產品及所有 HP 內部元件。客戶必須在購買產品的 30 內購買 HP 支援 Pack。請洽最近的 HP 經銷商，以了解此項服務。
- 備用零件及耗用品則在產品線停產後的五年內都還會供應。
- 產品回收 - 若要在這產品及列印墨匣使用壽命過後，將其送回 HP，請電洽當地的 HP 服務人員或服務處。

## 能源消耗

此印表機的設計重點之一是節省能源。此印表機在待機時只會用到 4 瓦的電力。如此不僅可以節省自然資源，同時也可節省金錢而不影響此印表機的高效率。此產品符合 ENERGY STAR 計劃（美國及日本）的標準。ENERGY STAR 是一項非強制性的計劃，其建立的目的是為鼓勵開發有效利用能源的產品。ENERGY STAR 是於美國登記的 US EPA 服務標章。身為 ENERGY STAR 的一員，Hewlett-Packard 公司已將此產品設計為符合 ENERGY STAR 指南的規定，以有效利用能源。



**不使用時的能源消耗：**當印表機不在使用時，仍會消耗掉一些小量的電源。關閉印表機電源，並由插支架拔掉印表機尾端的電源線，如此就不會再消耗電源。

# 索引

## !

2400 x 1200 dpi 8, 37, 56, 61, 81

ColorSmart II 13

DeskJet 工具箱

Windows 3.1x 15

印表機維護標籤 14

如何作？標籤 15

存取 13

組態標籤 14

預估的墨水存量標籤 14

DOS，列印 3

dpi

2400 x 1200 列印 8, 37, 56, 61, 81

PhotoREt 8, 37, 56, 61, 81

HP 客戶貼心服務 75

電話號碼 78

Ir 22

IrDA 23

Ir，參見紅外線

I/O 介面 81

JetSend 28

labels

卡紙原因 57

PhotoREt 8, 37, 56, 61, 81

USB

安裝 55

問題 53, 54, 55, 59, 60, 61

啓用 53

集線器 53

增加速度 61

Windows 3.1x

工具箱 15

功能 12

列印 11

印表機內容 11

設定 12

標籤 12

Windows 95、98、2000、NT 4.0

工具箱 13

功能 9

列印 7

印表機內容 8

設定 8

標籤 8

## 三劃

小的列印材質

列印 35

工具箱，DeskJet 13, 15

## 四劃

公制紙張尺寸 82

反向列印 9, 12

反安裝印表機軟體 52

尺寸

列印材質 82

使用者自訂紙張尺寸 82

手動雙面列印 31

方向 9, 12

## 五劃

以灰階列印

Windows 3.1x 13

Windows 95、98、2000、NT 4.0 10

出紙匣 5

延伸 5

出廠值按鈕 10

功能標籤

Windows 3.1x 12

Windows 95、98、2000、NT 4.0 9

卡紙，請參閱卡紙

卡紙，清理 57, 62, 63

卡紙，請參閱卡紙

由最後一頁列印起 9



## 六劃

- 份數，列印多份 12
- 份數，列印多張 9
- 列印
  - 2400 x 1200 dpi 8, 37
  - PhotoREt 8, 37
  - 小的列印材質 35
  - 方向 9
  - 名片 35
  - 在 DOS 中 11
  - 在 Windows 3.1x 中 11
  - 在 Windows 95、98、2000、NT 7
  - 多張份數 9
  - 如何列印 6
  - 灰階 10
  - 自最末頁 9
  - 投影片 32
  - 每張紙多頁 9
  - 長條紙 41
  - 信封，單張 33
  - 信封，疊 34
  - 便籤 31
  - 品質 45, 66
  - 相片 37
  - 書籍 31
  - 海報 40
  - 索引卡 35
  - 彩色 10
  - 賀卡 38
  - 傳真 59
  - 標籤 36
- 轉印紙 39
- 雙面，便籤 9
- 雙面，書籍 9
- 邊框 9
- 鏡射影像 9
- 列印材質，請參閱紙張
- 列印品質
  - 2400 x 1200 dpi 8
  - PhotoREt 8
  - 改善 66
  - 使用重新裝填的列印墨匣 49
  - 問題 66, 69
  - 選取 8, 12
- 列印問題，請參閱問題
- 列印設定
  - 工廠 8
  - 目前 8
  - 改變 8
  - 軟體 6
  - 標籤 8
  - 選取 8
- 列印順序 9
- 列印墨匣
  - 使用 46
  - 狀態 42
  - 狀態指示燈 4
  - 建議溫度 46
  - 指示燈 45
  - 訂購 87
  - 重新裝填而導致的損壞 49
  - 問題 45, 46
- 清理 46–48
- 置換 44
- 零件編號 14, 44, 49, 87
- 墨水不足 43
- 儲存 46
- 列印墨匣狀態 42
  - 圖示 43
- 列印墨匣狀態指示燈 81
- 列印邊界
  - 規格 85
- 印表機
  - 污點在 29
  - 匣 5
  - 附件 87
  - 按鈕 4
  - 指示燈 4
  - 校正 14
  - 紙匣 82
  - 清理 29
  - 規格 81
  - 設定 6
  - 軟體 6, 76
  - 軟體更新 76
  - 連接 56
  - 零件 87
  - 維修 77
  - 維護 29
  - 驅動程式，請參閱印表機軟體
  - 驅動程式更新，請參閱印表機軟體，更新
  - 纜線，USB 55, 60, 61, 87

- 纜線，平行 53, 87
- 印表機內容對話方塊
  - Windows 3.1x 11
  - Windows 95、98、2000、NT 4.0 7
- 印表機設定，請參閱列印設定
- 印表機設定工作列圖示 16
  - 捷徑功能表 18
  - 開啓印表機內容對話方塊 18
  - 預設列印設定對話方塊 17
  - 警告資訊指示器 16
  - 顯示列印墨匣警告資訊 18
- 印表機軟體
  - 下載 76
  - 列印設定 8
  - 印表機內容 8
  - 如何使用 6
  - 安裝問題 51
  - 更新 76
  - 基本使用 8
  - 設定 8
  - 標籤 8
- 印表機維修 77
- 印表機維護標籤
  - Windows 3.1x 15
  - Windows 95、98、2000、NT 4.0 14
- 名片
  - 列印 35
- 回復按鈕 81
- 回復指示燈 81
- 多張份數 9
- 如何作？標籤 15
- 安裝
  - USB 纜線 55
  - 印表機軟體 51, 52
  - 問題 51, 52
  - 軟體 51
- 灰階 10, 66
- 自動紙張類型感應器
  - 使用 19
  - 關掉 20
- 自動雙面列印 21
  - 便籤 21
  - 書籍 21
- 自動雙面列印模組
  - 列印 21
  - 安裝 20
- 色調 10
- 七劃
  - 低記憶體模式 10
  - 匣
    - 出紙匣 5, 82
    - 位置 5
    - 使用 5
    - 信封槽 5, 33
    - 容量 82
    - 進紙匣 5, 82
    - 調整長度寬度 5
  - 技術支援 75
  - 投影片
    - 列印 32
    - 規格 82
- 更新軟體 76
- 每張紙多頁 9, 12
  - 每張紙四頁 9
  - 每張紙兩頁 9
  - 繪製頁邊框 9, 12
- 系統需求 85
- 八劃
  - 使用手冊，訂購 88
  - 取消按鈕 4, 81
  - 取得幫助，請參閱說明
  - 法律通知 93
  - 狀態，列印墨匣狀態指示燈 4
  - 長條紙
    - 列印 5, 8, 12, 41
    - 訂購 90
    - 問題 68
    - 規格 82
    - 軟體相容性 68
  - 門，後方存取 62
  - 門，後門 57
  - 附件 87
    - 紙張及其他列印材質 89
- 九劃
  - 亮度 10
  - 信封
    - 列印一疊 34
    - 列印單張 33
    - 規格 82, 85
  - 信封槽 5
  - 便籤裝訂 31

- 保固
  - 延伸 80
  - 聲明 94
- 品質，請參閱列印品質
- 客戶支援，請參閱 HP 客戶貼心服務
- 客戶貼心服務，請參閱 HP 客戶貼心服務
- 後門
  - 打開 62
  - 更換零件 87
  - 取下 57
- 按鈕
  - 出廠值 10
  - 回復 4, 32, 56, 81
  - 取消 4, 10, 81
  - 套用 10
  - 電源 4, 44, 46, 47, 64, 81
  - 說明 10
  - 確定 10
- 指示燈
  - 列印墨匣狀態 4, 42, 45
  - 回復 4, 81
  - 紅外線 81
  - 紅外線 (Ir) 接收窗 4
  - 連線 4
  - 電源 4, 81
- 相片
  - 列印 37
- 相片紙列印 8, 37, 56, 61, 81
- 相片紙列印解析度 81
- 紅外線 22
- 紅外線列印
  - JetSend 28
  - 支援作業系統 22
  - 支援裝置 22
  - 使用 HP PhotoSmart 數位相機 27
  - 使用 Palm Pilot 26
  - 使用 Windows CD 裝置 28
  - 使用膝上型或筆記型電腦 23
    - 列印 25
    - 啟動 23
    - 準備列印 24
    - 選擇一個紅外線埠 24
    - 顯示紅外線工作列圖示 25
  - 設定膝上型或筆記型電腦 23
- 紅外線指示燈 81
- 紅外線接收窗 4
  - 亮燈 4
- 紅外線資料組織 23
- 訂購
  - 手冊 88
  - 紙張及其他列印材質 89–90
  - 耗材 87
  - 區域電話號碼 91–92
- 十劃**
  - 效率程序 81
  - 書籍裝訂 31
  - 校正印表機 14, 67
- 海報
  - 列印 9, 12, 40
- 索引卡
  - 列印 35
  - 規格 82
- 索引賀卡
  - 匣容量 82
- 紙匣
  - 出紙匣 5
  - 位置 5
  - 信封槽 5
  - 容量 82
  - 進紙匣 5
  - 調整紙張導板 5
- 紙張
  - 尺寸，建議 82
  - 支援類型 82, 89, 90
  - 列印在不同類型的材質 30
  - 使用者自訂尺寸： 82
  - 訂購 89–90
  - 規格 82
  - 最小列印邊界 85
  - 磅數，建議 82
  - 調整紙張導板 5
- 紙張尺寸
  - 使用者自訂 82
  - 規格 82, 85
  - 選取 12
- 紙張方向
  - 橫向列印 9, 12, 65
  - 縱向列印 9, 12, 65
- 紙張導板 5
- 紙張類型 8, 12
- 耗材 87
  - 訂購 87

- 零件名稱以及編號 87
- 能源使用 81
- 高解析度列印
  - 2400 x 1200 dpi 8, 37, 56, 61, 81
  - PhotoREt 8, 37, 56, 61, 81

## 十一劃

- 乾燥時間
  - 減少 10
  - 增加 10
- 問題
  - CD，無法讀取 51
  - help 50
  - LPT1 錯誤 60
  - output 66
  - USB 53, 54, 55, 59, 60, 61
  - 上方指示燈閃爍 64
  - 反安裝印表機軟體 52
  - 卡紙 57, 62, 63
  - 未使用印表機預設設定 69
  - 列印 56–61
  - 列印角度或位置不正 65
  - 列印品質 66, 67, 69
  - 列印墨匣 46
  - 列印墨匣狀態指示燈閃爍 63
  - 印表機印出空白頁 59
  - 印表機無法啟動 61
  - 回復指示燈閃爍 62, 63
  - 安裝印表機軟體 52
  - 自動紙張類型 70
  - 自動雙面列印 71–72

- 找不到部份輸出 65
- 沒有列印出任何一頁 56, 57
- 沒有列印出頁 58
- 沒有列印頁 56, 57
- 長條紙列印 68
- 指示燈閃爍 62
- 相片 69
- 紅外線列印 73–74
- 紅外線指示燈閃爍 64
- 頁沒有列印 58
- 紙張掉到地上 70
- 軟體，無法讀取 51
- 軟體安裝 52
- 部份輸出不見了 46
- 部份輸出位置錯誤 65
- 傳真 59
- 電源指示燈閃爍 62
- 慢速印表機 60, 61
- 寫入 USB 埠錯誤 60
- 線條或是點不見 46
- 墨水太多 67
- 墨水條紋 46
- 輸出 65, 66

## 彩色

- 列印 10
- 灰階 10
- 色調設定 10
- 亮度 10
- 彩度 10
- 設定 10
- 彩色解析度 81

- 彩色標籤 13
- 彩度 10
- 條紋墨水 47
- 清理
  - 列印墨匣 47
  - 列印墨匣支架 48
  - 印表機 29
- 組態標籤 14
- 規格
  - 列印邊界 85
  - 印表機 81–83
  - 自動雙面列印模組 83
  - 紅外線列印 84
  - 紙張 82

## 設定

- 問題 51–55
- 設定，*請參閱列印設定*
- 設定海報
  - 訂購 88
- 設定標籤
  - Windows 3.1x 12
  - Windows 95、98、2000 以及 NT 4.0 8
- 軟體，*請參閱印表機軟體*
- 軟體相容性 81
- 速度，列印 81

## 十二劃

- 單張信封槽 5
- 循序列印 12
- 賀卡
  - 列印 38

- 規格 82, 85, 90
- 進紙匣
  - 使用 5
  - 容量 82
- 進階標籤 10
- 十三劃**
- 傳真列印，問題 59
- 解析度
  - 2400 x 1200 dpi 8, 37
  - PhotoREt 8, 37
  - 一般 81
  - 相片紙列印 81
  - 草稿 81
  - 彩色 81
  - 規格 81
  - 最佳 81
- 電源
  - 按鈕 81
  - 指示燈 81
  - 消耗 81
  - 線，訂購 87
- 零件
  - 訂購 87
  - 耗材 87
  - 編號 87
- 預估的墨水存量標籤 14
- 預覽器 9
- 十四劃**
- 圖示，列印墨匣狀態 43
- 對話方塊 es
  - HP 印表機內容 7
  - 疑難排解，請參考問題
  - 網站 48, 51, 75, 88, 91
  - 維護
    - 工具箱 13
    - 列印墨匣 42
    - 印表機 29
    - 校正印表機 14
    - 清理列印墨匣 14
    - 測試頁 14
    - 電子版本的使用手冊 14
  - 維護標籤 13
  - 語言代碼 86
  - 說明
    - HP 客戶貼心服務 75
    - 技術支援
    - 使用者論壇 76
    - 客戶
      - 按一下滑鼠右鍵 8
      - 網站 75
    - 需求，系統 85
- 十五劃**
- 影像自動加強功能 10
- 標籤
  - 功能 9, 12
  - 卡紙原因 57, 62, 63
  - 列印 36
  - 印表機維護 14, 15
  - 如何作？ 15
  - 匣容量 82
  - 彩色 13
  - 組態 14
  - 規格 82
  - 設定 8, 12
  - 進階 10
  - 預估的墨水存量 14
  - 維護 13
- 模式
  - 2400 x 1200 dpi 81
  - 一般 81
  - 列印速度 81
  - 草稿 81
  - 最佳 81
- 熱轉印
  - 訂購 90
- 線上支援，網站 75
- 調整彩色 10
- 墨水
  - 訂購 87
  - 容量 67
  - 耗材 87
  - 乾燥時間 10
  - 條紋 46
  - 量 10
  - 置換 44
  - 零件編號 14
  - 預估的墨水存量標籤 14
  - 墨水存量，請參閱墨水不足
- 墨水不足
  - 列印墨匣狀態指示燈 42, 43
  - 檢查墨水存量 14, 42

**墨水匣**

- 使用 46
- 狀態 42
- 指示燈 45
- 訂購 87
- 重新裝填而導致的損壞 49
- 問題 46
- 清理 46–48
- 置換 44
- 零件編號 44, 49
- 儲存 46

**十六劃**

- 操作環境 81
- 橫向列印方向 9, 12, 65
- 選取
  - 列印設定 8
  - 紙張尺寸 8
  - 紙張類型 8

**十七劃**

- 縱向列印方向 9, 12, 65

**十八劃**

- 轉印紙
  - 列印 39
- 轉印紙，列印 39
- 雙面列印 9, 12
  - 手動 31
  - 自動 21

**十九劃**

- 邊界，最小列印 85
- 邊框 9
- 鏡射影像 9

**二十一劃**

- 驅動程式，請參閱印表機軟體

**二十三劃**

- 顯示 HP 預覽 9

**二十七劃**

- 纜線
  - USB 53, 54, 55, 59, 60, 61
  - 訂購 87