

Guia do usuário

Sumário

Princípios básicos da impressão	3
Botões e luzes	3
Bandejas para papel	4
Utilização do software da impressora	5
Outras maneiras de selecionar uma impressora padrão	6
Impressão Desktop	6
Utilitário hp deskjet 900	7
Verificação do status da impressora	8
Configuração de página—Controle do leiaute da página	8
Caixa de diálogo Imprimir	9
Sensor automático de tipo de papel	15
Módulo de impressão dupla-face automática	16
Impressão infravermelha (IV)	18
Além do básico	23
Papel correto	23
Impressão em papel e mídia de tipos diferentes	23
Impressão dupla-face manual	24
Impressão de transparências	25
Impressão em envelopes únicos	26
Impressão de uma pilha de envelopes	27
Impressão de cartões de visita, cartões de índice e outras mídias pequenas	28
Impressão de etiquetas	29

Impressão de fotografias	30
Impressão de cartões de felicitações	31
Impressão em transferências para uso com ferro de passar	32
Impressão de pôsteres	33
Impressão de faixas	34

Cartuchos para impressão	35
Status do cartucho para impressão	35
Substituição dos cartuchos para impressão	37
Armazenamento dos cartuchos para impressão	39
Limpeza dos cartuchos para impressão	39
Danos decorrentes do uso de cartuchos para impressão reabastecidos	42
Problemas?	43
Dicas para resolução de problemas	43
Soluções de suporte hp	62
Mais informações sobre a impressora	67
Especificações	67
Requisitos do sistema	72
Suprimentos e acessórios	73
Informações sobre como fazer pedidos	76
Informações legais	78
Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard	79
Declaração ambiental	80
Índice	81

Reconhecimentos

Apple, o logotipo Apple, AppleTalk, ColorSync, o logotipo ColorSync, EtherTalk, Finder, LocalTalk, Mac, Macintosh, Mac OS, PowerBook, Power Macintosh e QuickDraw são marcas da Apple Computer, Inc., registradas nos E.U.A. e em outros países.

Adobe e Acrobat são marcas da Adobe Systems Incorporated.

Palm, Palm III, Palm V e Palm VII são marcas registradas da 3Com Corporation ou suas subsidiárias.

Aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não oferece nenhuma garantia com relação a este material incluindo, mas não se limitando, as garantias implícitas de comercialização e adequação para um fim específico.

A Hewlett-Packard não se responsabiliza por erros ou por dano incidental ou consequencial em conexão com a oferta, o desempenho ou o uso deste material.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação, ou tradução deste manual é proibida sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard Company, exceto conforme permitido pelas leis de direitos autorais.

Edição 1, julho de 2000

© Copyright Hewlett-Packard Company e Apple Computer, Inc. 2000

Portions © Copyright 1989-2000 Palomar Software, Inc. hp deskjet 990c inclui a tecnologia do driver da impressora licenciada pela Palomar Software, Inc., www.palomar.com.


Obtenção de informações — O quê e como


- Use o *Folheto de inicialização rápida* para instalar o driver da impressora.
- Ative a ajuda em balões (balloon help) no menu **Ajuda**. Mova o cursor sobre qualquer configuração de impressão para ver uma explicação.
- Visite o seguinte web site da hp na Internet http://www.hp.com/support/home_products ou o <http://www.hp.com> para obter as informações mais recentes sobre produtos, soluções de problemas e atualizações do software da impressora.
- Para obter informações completas sobre a impressora, consulte o *Guia eletrônico do usuário*. É necessário o Adobe® Acrobat® Reader para a leitura do *Guia eletrônico do usuário*.
 - Se o Adobe® Acrobat® Reader não estiver instalado, inicie a instalação do software da impressora, selecione Visualizar guia do usuário e siga as instruções na tela para a instalação do Adobe Acrobat Reader.


Princípios básicos da impressão

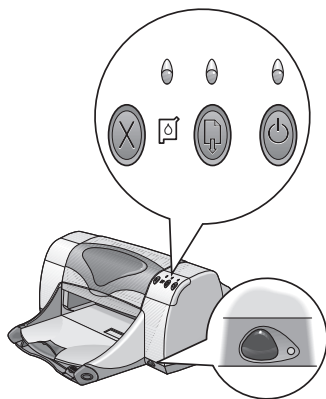
Botões e luzes


Os botões na parte dianteira da impressora **hp deskjet 990c** são utilizados para ligá-la e desligá-la, cancelar um trabalho de impressão ou reiniciar uma impressão. As luzes fornecem uma indicação visual sobre o status da impressora. Os botões e luzes da esquerda para a direita são:


 **Botão Cancelar** – Pressione este botão para cancelar o trabalho sendo impresso.

 **Luz de status do cartucho para impressão** – Quando acesa, a luz acima significa que é necessário verificar o status dos cartuchos para impressão. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 35.

 **Botão e luz Prosseguir** – Sempre que a luz acima do botão Prosseguir piscar, pressione o botão Prosseguir para continuar a impressão. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 51.



 **Botão e luz Ligar/Desligar** – Use o botão Ligar/Desligar para ligar e desligar a impressora. A luz verde acima do botão Ligar/Desligar pisca quando a impressora estiver processando as informações.

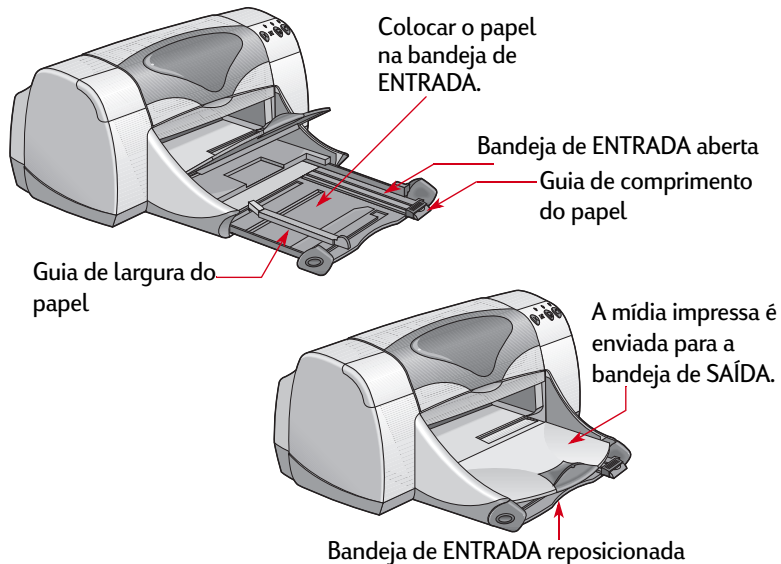
 **Lente infravermelha (IV)** – Use a lente infravermelha para imprimir a partir de um equipamento infravermelho como um Palm Pilot ou PowerBook. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 18. Quando a luz à direita da lente infravermelha exibir um feixe luminoso contínuo, o equipamento infravermelho está enviando informações à impressora.

Advertência *Somente use o botão Ligar/Desligar localizado na parte dianteira da impressora para ligá-la e desligá-la. O uso de filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.*

Bandejas para papel

Bandeja de ENTRADA

Deve-se colocar papel ou outro tipo de mídia para impressão na bandeja de ENTRADA. Puxe a bandeja para fora para facilitar a colocação do papel. Uma vez colocada a mídia desejada, deslize as guias do papel para que se encaixem adequadamente na mídia. Certifique-se de colocar a mídia o mais dentro possível da bandeja de ENTRADA. Certifique-se de reposicionar a bandeja de ENTRADA.



Bandeja de SAÍDA

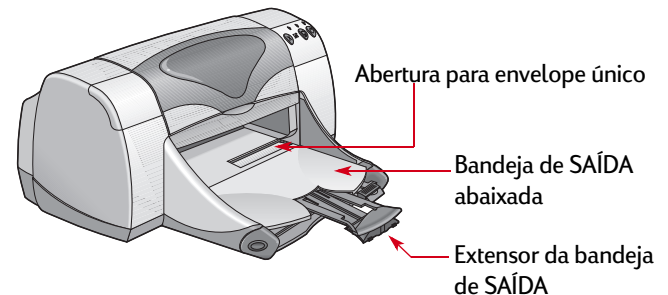
A impressora coloca as páginas impressas na bandeja de SAÍDA. A bandeja de SAÍDA possui duas posições diferentes.

Abaixada – Para a maioria dos trabalhos de impressão (exceto faixas). A posição abaixada também permite a impressão de um único envelope.

Levantada – Para facilitar a colocação de mídia na bandeja de ENTRADA e para imprimir faixas.

Extensor da bandeja de SAÍDA – Para imprimir uma grande quantidade de páginas. Além disso, o extensor deverá estar para fora durante a impressão no modo rascunho, para evitar que o papel caia da impressora. Para usar o extensor da bandeja de Saída, puxe-o cuidadosamente para fora. Quando terminar a impressão, empurre o Extensor da bandeja de SAÍDA para sua posição original.

NOTA: Não use o extensor da bandeja de SAÍDA para papel tamanho ofício. Ele poderá provocar um congestionamento de papel.



Utilização do software da impressora

Seleção da impressora

Se a **hp deskjet** não tiver sido escolhida como a impressora padrão no **Seletor (Chooser)**, deve-se fazê-lo agora. O modo para selecionar a **hp deskjet** no Seletor (Chooser) varia, dependendo se o computador estiver conectado à impressora via USB ou AppleTalk.

Conexão USB

- 1 Certifique-se de que o computador e a impressora estejam ligados e de que a impressora esteja conectada ao computador com um cabo USB.
- 2 No menu **Apple**, selecione **Seletor (Chooser)**.
- 3 No lado esquerdo da janela do Seletor (Chooser), clique no ícone **DeskJet Series**.
- 4 No lado direito da janela do Seletor (Chooser), clique em **DeskJet 990C**.
- 5 Feche o **Seletor (Chooser)**.

Conexão em rede AppleTalk

- 1 Certifique-se de que o computador e a impressora estejam ligados e conectados à rede AppleTalk. Será necessário um servidor de impressão externo, como um hp jetdirect 300X, para conectar a impressora à rede AppleTalk.
- 2 No menu **Apple**, selecione **Seletor (Chooser)**.
- 3 Clique no botão **Ativar (Active)** ao lado de AppleTalk.
- 4 No lado esquerdo da janela do Seletor (Chooser), clique no ícone **DeskJet Series**.
- 5 Se necessário, selecione a **zona da impressora**.
- 6 No lado direito do Seletor (Chooser), clique em **DeskJet 990C**.
- 7 Feche o **Seletor (Chooser)**.

Outras maneiras de selecionar uma impressora padrão

Além do Seletor (Chooser), também pode-se selecionar uma impressora padrão dos seguintes modos:

- Selecione a impressora desejada clicando no ícone **impressora** na barra de menu na parte superior da tela e escolhendo **DeskJet 990C**.
- Se a faixa de controle estiver ativada, selecione a impressora clicando no ícone **impressora** na parte inferior da tela e escolhendo a **DeskJet 990C**.
- Arraste o documento a ser impresso para o ícone desktop da impressora desejada.
- Clique duas vezes no ícone **Impressora hp deskjet** desejada e escolha **Selecionar impressora padrão**, no menu **Imprimir**.
- O comando Imprimir enviará os documentos àquela impressora até que uma nova impressora padrão seja selecionada. No caso de troca de impressoras, verifique o documento antes de imprimi-lo para ver se a formatação ou paginação foi alterada.

Impressão Desktop

A impressão desktop é útil quando houver vários documentos a serem impressos de uma vez, ou quando houver um documento já formatado para ser impresso em uma determinada impressora. Existem dois métodos para a impressão de documentos a partir da desktop. Para a impressão desktop:

- Arraste os ícones dos documentos a serem impressos para o ícone desktop da impressora desejada.

OU

- Selecione os ícones dos documentos a serem impressos e, em seguida, escolha **Imprimir** no menu **Arquivo**. Quando a caixa de diálogo **Imprimir** for exibida, selecione as opções de impressão e, em seguida, clique no botão **Imprimir**.

Utilitário hp deskjet 900

O Utilitário hp deskjet 900 está localizado na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido. A janela do Utilitário hp deskjet possui seis painéis, mostrados a seguir:



- **WOW!** mostra a qualidade de impressão da hp deskjet 990c
- **Nível de tinta** exibe a quantidade aproximada de tinta existente em cada cartucho para impressão
- **Testar** permite a impressão de um documento para teste
- **Limpar** permite a limpeza automática dos cartuchos para impressão
- **Calibrar** permite o alinhamento automático dos cartuchos para impressão a cores e a preto
- **Assistência** fornece informações sobre aquisição de produtos hp e obtenção de soluções de suporte.

Simplesmente clique em um painel e faça a(s) sua(s) escolha(s).

Verificação do status da impressora

Pode-se verificar o status da impressora através do ícone desktop:

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
hp deskjet 990c	Impressora ociosa (padrão)	hp deskjet 990c	Impressão na impressora padrão parou
hp deskjet 990c	Impressora ociosa (não padrão)	hp deskjet 990c	Erro na impressora padrão
hp deskjet 990c	Impressão na impressora padrão	hp deskjet 990c	Impressora não disponível ou conectada

Configuração de página— Controle do leiaute da página

As configurações como tamanho de papel, escala e orientação de página podem ser controladas na caixa de diálogo **configurar página hp deskjet**. Para abrir esta caixa de diálogo:

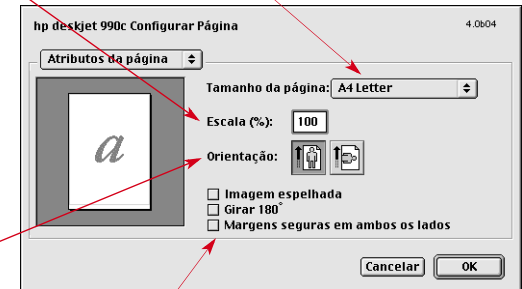
- 1 Abra o programa de software usado para criar o documento.
- 2 No menu **Arquivo** selecione **Configurar Página**.

Tamanho de papel, escala e orientação

Digite um número de 5 a 999. Os números menores de 100 reduzem e os números maiores de 100 aumentam o tamanho da imagem. A alteração do tamanho pode alterar a paginação.

Clique no ícone apropriado para escolher a orientação de página.

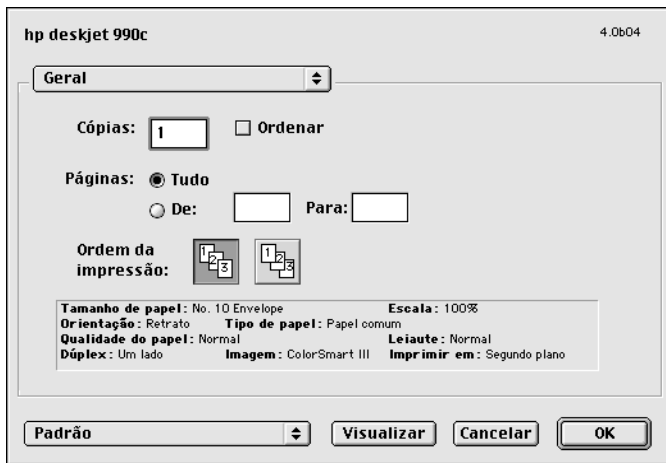
Certifique-se de escolher corretamente o tamanho do papel, envelopes ou outro tipo de mídia existente na bandeja de ENTRADA.



Selecione para ajustar automaticamente as margens para a impressão em ambos os lados.

Caixa de diálogo Imprimir

As configurações como número de cópias, impressão de todas ou de páginas específicas, tipo de papel, qualidade de impressão, leiaute de página, cor e impressão em segundo plano podem ser controladas na caixa de diálogo **Imprimir hp deskjet**. Para abrir esta caixa de diálogo, selecione **Imprimir** no menu **Arquivo** do programa de software.



Botões

Os botões localizados na parte inferior de cada caixa de diálogo Imprimir são:

- **Padrão** retorna a configuração ao sistema padrão

OU

- **Salvar configurações atuais** permite visualizar as configurações de impressão atuais, atribuir um nome às configurações e salvá-las com o nome atribuído.
- **Visualizar** permite visualizar o documento antes de sua impressão com as configurações atuais.
- **Cancelar** cancela as configurações selecionadas e fecha a caixa de diálogo Imprimir.
- **OK** inicia a impressão.

Geral

Geral é o painel padrão selecionado no menu da caixa de diálogo Imprimir. Este painel permite a seleção do número de cópias desejadas, tanto para a impressão total do documento como de páginas selecionadas, e se a impressão deve ser a partir do início ou do final do documento.

Pode-se também escolher as seguintes opções no menu **Geral**:

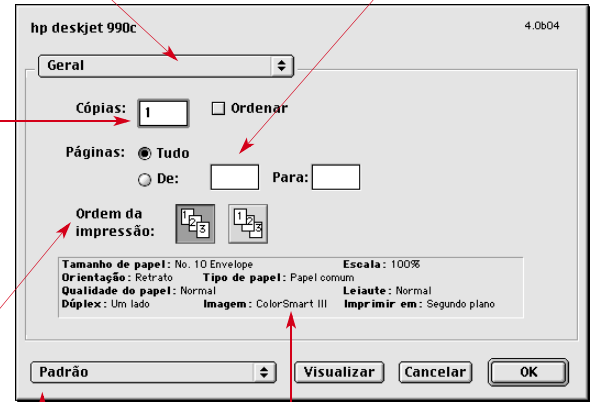
- **Tipo/qualidade de papel** (consulte “Tipo/qualidade de papel” na página 11)
- **Leiaute** (consulte “Leiaute” na página 11)
- **Cor** (consulte “Cor” na página 12)
- **Impressão em segundo plano** (consulte “Impressão em segundo plano” na página 13)

Clique para exibir uma lista de outros painéis de controle da impressora.

Se não desejar imprimir todo o documento, digite a primeira e a última página a serem impressas.

Digite o número de cópias desejadas.

Indica se a impressão deve iniciar na primeira ou na última página.

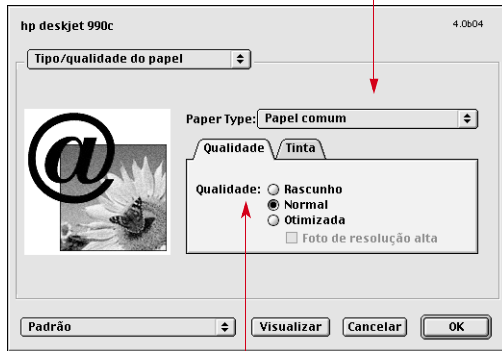


Clique para exibir a opção Configurações de impressão padrão ou Salvar configurações atuais.

Esta área exibe as opções de configuração em outros painéis Imprimir.

Tipo/qualidade de papel

Escolha entre vários tipos de papel.



Qualidade de impressão

- **Rascunho**—Impressão rápida
- **Normal**—Impressão diária
- **Otimizada**—Qualidade superior
- **Foto de alta resolução**—Somente para fotos

- **Guia Tinta** permite ajustar o volume de tinta e o tempo de secagem.

Leiaute

Esta caixa de diálogo permite a especificação do número de páginas impressas em cada folha de papel. Nesta caixa de diálogo também pode-se definir as opções **Impressão em ambos os lados**.

Escolha o número de páginas (1, 2, ou 4) para imprimir em cada folha.

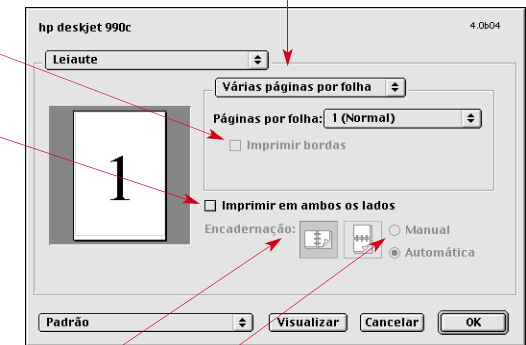
ou

Impressão de pôster:

Escolha a opção **Lado a lado** e, em seguida, selecione o tamanho do pôster escolhendo o número de páginas horizontal e verticalmente (2x2, 3x3 ou 4x4).

Selecione para imprimir uma borda ao redor de cada página.

Selecione aqui para imprimir em ambos os lados do papel.



Se a caixa **Imprimir em ambos os lados** for selecionada, escolha o método adequado: **Encadernação** (lateral ou superior).

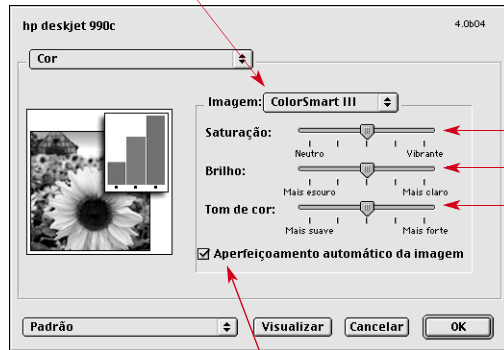
Se a caixa **Imprimir em ambos os lados** for selecionada, escolha o método adequado: **Manual** ou **Automático** (se o módulo de impressão dupla-face automática estiver sendo usado).

Cor

A **hp deskjet 990c** usa a tecnologia Combinação de cores da HP para analisar cada elemento na página de modo inteligente—texto, gráficos e fotografias—e oferece uma impressão com a melhor cor.

Escolha:

- ColorSmart III
- ColorSync
- Escala cinza (imprime em tonalidades de cinza)
- Preto & Branco (sem cores)



Deslize para ajustar:

- Saturação
- Brilho
- Tom de cor

Clique aqui para desativar Aperfeiçoamento automático da imagem.

A configuração **ColorSmart III** permite a seleção de uma caixa para desativar o aperfeiçoamento da imagem.

A configuração **ColorSync** pode ser usada para combinação de cores em outros computadores usando o sistema de combinação ColorSync.

Escala cinza imprime em tonalidades de cinza. Com esta opção, também pode-se otimizar a impressão por fax e fotocópia.

Preto & Branco imprime somente em preto e branco (sem cor, sem cinza). “Somente preto” não é recomendado para a impressão em papel brilhante.



Escolha:

- Alta qualidade
- Somente preto
- Otimizar para fotocópia ou fax (imprime em tonalidades de cinza)

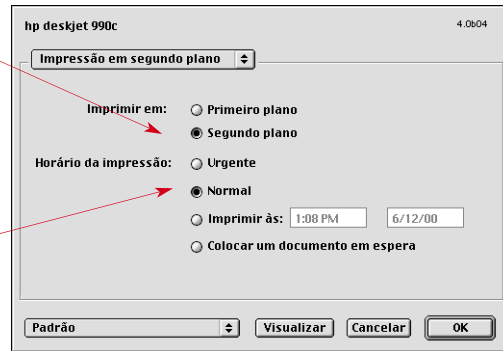
Impressão em segundo plano

Escolha **Segundo plano** para continuar trabalhando durante a impressão. Se você escolher **Impressão em primeiro plano**, não será possível realizar outras tarefas até que a impressão termine, porém ela será mais rápida.

Escolha:

- **Segundo plano** para continuar a trabalhar durante a impressão
- **Primeiro plano** para uma impressão mais rápida

Clique no botão apropriado para o horário desejado para o trabalho de impressão



A tabela a seguir descreve os recursos adicionais disponíveis ao usar-se a impressão em segundo plano. Para acessar os recursos da desktop, clique duas vezes no ícone impressora **hp deskjet 990c**.

Opções de impressão em segundo plano	Instruções
Excluir um trabalho de impressão	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione o nome do trabalho ou ícone e, em seguida, clique no ícone Lixeira (Trash). <p>OU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arraste o ícone do documento para a Lixeira (Trash) na desktop. Estes métodos excluem somente o trabalho de impressão, não o documento.
Aguardar/pausar um trabalho de impressão	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione o nome do trabalho ou o ícone e, em seguida, clique no botão Pausar. A impressão pausará até que o nome do trabalho seja selecionado novamente e o botão Prosseguir pressionado. <p>OU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arraste o ícone do documento para a lista de documentos Aguardando impressão.
Solicitar uma impressão "Urgente"	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione o nome do trabalho ou ícone e, em seguida, clique no relógio pequeno. • Na caixa de diálogo que for exibida, clique em Urgente. Ao fazer isto, o trabalho move-se para o topo da lista de impressão.

Opções de impressão em segundo plano	Instruções
Classificar/alterar a ordem dos trabalhos de impressão	<ul style="list-style-type: none">• No menu Visualizar, escolha o nome da coluna onde deseja classificar ou escolher.• Para visualizar e alterar a ordem de impressão, classifique pelo Horário de impressão.• Arraste e solte o nome do trabalho de impressão para o lugar desejado na lista.
Parar e iniciar novamente a impressão	<ul style="list-style-type: none">• Escolha Parar a fila de impressão no menu Impressão.• Para continuar a impressão, escolha Iniciar a fila de impressão.• Este é um bom método para guardar os pedidos de impressão quando se usa o PowerBook desconnectado da impressora.
Mudar de impressoras	<ul style="list-style-type: none">• Para mover um trabalho de impressão de uma impressora para outra do mesmo tipo:• Arraste o ícone para a pedido de impressão para o ícone da impressora desejada.• Em caso de dúvida se as duas impressoras são do mesmo tipo, tente mover o pedido de impressão assim mesmo. O software da impressora não permitirá que o pedido de impressão seja movido para uma impressora incompatível.

Sensor automático de tipo de papel

Quando o recurso Sensor automático de tipo de papel é usado, a **hp deskjet 990c** seleciona automaticamente o tipo correto de papel ou mídia existentes na bandeja de ENTRADA da impressora. Ele verifica a primeira página de cada trabalho de impressão novo.

- O Sensor automático de tipo de papel funciona com as mídias fabricadas ou não pela HP. Entretanto, funciona melhor com mídia fabricada pela HP, pois a impressora pode selecionar rapidamente o tipo de papel adequado. Para obter uma lista completa de produtos HP, consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 74.
- Este recurso não é recomendado para papel e mídia impressos ou pautados.

Como usar o Sensor automático de tipo de papel

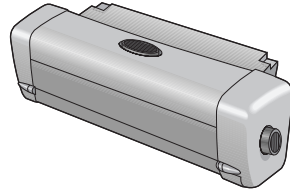
Pode-se controlar as configurações para tipo de papel na caixa de diálogo **Tipo/qualidade de papel**. A configuração padrão para esta caixa de diálogo é **Automática**. Para desativar o Sensor automático de tipo de papel, selecione um tipo de papel diferente em **Automático**.

Para abrir esta caixa de diálogo:

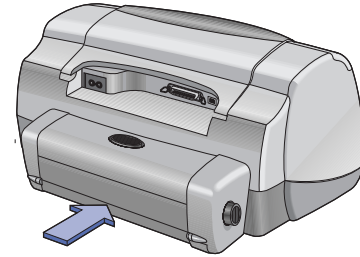
- 1 A partir do menu Arquivo do programa de software, selecione **Imprimir**.
 - 2 No menu **Geral** na caixa de diálogo imprimir, selecione a opção **Tipo/qualidade de papel**.
 - O tipo de papel padrão é Automático.
 - A qualidade de impressão padrão é Normal.
- NOTA:** *Para uma qualidade de impressão diferente, pode-se alterar manualmente esta configuração.*
- 3 Clique em **OK**.
 - Assim que a impressora pegar a primeira página, um sensor ótico (uma luz azul) verifica rapidamente uma ou mais vezes a página para determinar a melhor configuração para o tipo de papel. O processo demora somente alguns segundos. Quando o tipo de papel for escolhido, a impressão inicia.

Módulo de impressão dupla-face automática

O Módulo de impressão dupla-face automática é um recurso especial de hardware e software que permite a impressão automática em ambos os lados da página.

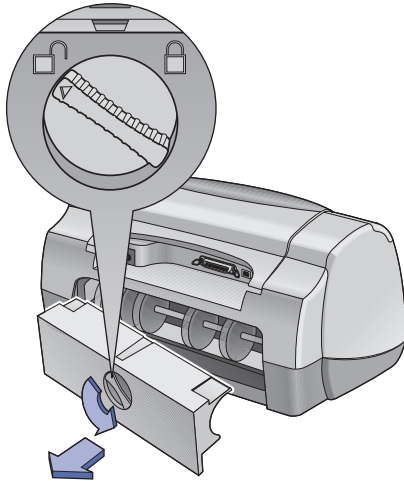


2 Coloque o módulo na parte traseira da impressora.



Instalação do módulo de impressão dupla-face automática

1 Gire, no sentido anti-horário, o botão localizado na porta de acesso traseira da impressora e remova a porta.



Impressão com o módulo de impressão dupla-face automática

O módulo de impressão dupla-face automática não é compatível com todos os tamanhos e pesos de papel. Pode-se usar papel comum, papel HP Bright White Inkjet, papel HP Premium Inkjet Heavyweight, papel HP Felt-textured Greeting Card, papel HP Professional Brochure, brilhante ou fosco e papel HP Photo Quality InkJet, semi-brilhante ou fosco.

Para usar o módulo de impressão dupla-face automática:

- 1 Coloque o papel adequado.
- 2 No menu **Arquivo** selecione **Configuração de página**.
- 3 Ative a caixa **Margens seguras em ambos os lados** e, em seguida, clique em **OK**.
- 4 No menu **Arquivo**, selecione **Imprimir**.

- 5 Escolha **Leiaute** no menu instantâneo **Geral**. Consulte Caixa de diálogo **Imprimir** na página 9. para obter instruções.
- 6 Na caixa de diálogo **Leiaute**, ative a caixa **Impressão em ambos os lados** e selecione **Automático**.
- 7 Clique no ícone **Livro** ou **Bloco** para escolher a orientação de página correta.
- 8 Faça todas as outras seleções de formatação em outras caixas de diálogos **Imprimir** e, em seguida, clique em **Imprimir**.

Nota: *Depois que um lado da folha for impresso, o papel fica retido até que a tinta seque. Assim que a tinta secar, o papel entra novamente na impressora e o verso da folha é impresso. À medida que cada folha é impressa ela é colocada na bandeja de SAÍDA. Se ocorrerem problemas com a impressão dupla-face, consulte “Faixas não são impressas corretamente” a partir da página 43.*

Impressão infravermelha (IV)

A conexão infravermelha (IV) é um recurso que permite a conexão sem fio para personal digital assistants - (PDAs), PowerBooks e outros dispositivos portáteis. Use o recurso Infravermelho para imprimir na **hp deskjet 990c** de um dispositivo infravermelho como um PowerBook ou Palm sem qualquer tipo de conexão de cabo. A impressora hp deskjet 990c possui uma lente infravermelha que pode acessar e imprimir informações enviadas a ela por um outro dispositivo infravermelho.

Sistemas operacionais compatíveis

- Mac OS versão 8.6
- Palm

Dispositivos compatíveis

Para verificar se um dispositivo específico é compatível com o infravermelho, consulte o guia de referência do fabricante.

Alguns dos dispositivos compatíveis com a impressão infravermelha são:

- PowerBooks com capacidade infravermelha
- Alguns Personal Digital Assistants (inclusive a linha de produtos Palm)
- Câmaras digitais com capacidade infravermelha (inclusive a HP PhotoSmart)
- Alguns telefones celulares com capacidade infravermelha

Utilização infravermelha com um PowerBook

Se o PowerBook possuir a tecnologia infravermelha que usa o protocolo IrDA, pode-se estabelecer a conexão sem fio TCP/IP ou AppleTalk.

Para obter instruções, consulte um dos seguintes:

- Guia de referência que acompanha o PowerBook
- Web site ou telefone de assistência do fabricante
- Web site da Infrared Data Association (IrDA) em:
<http://www.irda.org>

Impressão com um PowerBook

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
- 2 Localize a lente infravermelha no PowerBook.
- 3 Alinhe a lente infravermelha do PowerBook com a lente infravermelha da impressora. Coloque o PowerBook no máximo a 1 metro (3 pés) de distância da impressora e num ângulo de no máximo 30-graus da lente infravermelha da impressora.
 - O caminho entre os dois dispositivos infravermelhos deve estar desobstruído.
 - Quando os dois dispositivos infravermelhos estiverem alinhados corretamente, a luz infravermelha na impressora começará a piscar. Isto indica que a conexão foi estabelecida entre os dois dispositivos.

Princípios básicos da impressão: Impressão infravermelha (IV)

- 4 Selecione a impressora usando o **Seletor (Chooser)**. Consulte “Seleção da impressora” na página 5 para obter instruções.

Nota: *Se durante a impressão o PowerBook for movido para fora do alcance da lente infravermelha da impressora, a luz infravermelha pode apagar e a impressora parar de imprimir. Se os dispositivos forem realinhados dentro de aproximadamente 3–30 segundos, a impressão começará novamente.*

Impressão com um Palm Pilot

- 1 Localize a lente infravermelha no dispositivo Palm. Ela geralmente encontra-se nas laterais do Palm.
- 2 Alinhe a lente infravermelha do Palm Pilot com a lente infravermelha da impressora. Coloque o Palm Pilot no máximo a 1 metro (3 pés) de distância da impressora e num ângulo máximo de 30-graus da lente infravermelha da impressora.
 - O caminho entre os dois dispositivos infravermelhos deve estar desobstruído.

Nota: *Se durante a impressão o Palm Pilot for movido para fora do alcance da lente infravermelha da impressora, a luz infravermelha pode apagar e a impressora parar de imprimir. Se os dispositivos forem realinhados dentro de aproximadamente 3–30 segundos, a impressão começará novamente.*

Princípios básicos da impressão: Impressão infravermelha (IV)

- 3 Faça uma das opções seguintes:
 - Use o comando **Feixe de luz** para enviar à impressora um compromisso individual marcado na agenda, ou um ou mais cartões de visita, itens da lista de coisas a serem feitas ou memorandos.

OU

- Use o comando **Imprimir** para enviar à impressora um ou mais itens (como compromissos marcados na agenda, mensagens de e-mail, listas de telefones ou listas de coisas a serem feitas).

A luz infravermelha da impressora exhibe um feixe de luz contínuo durante a transferência. A luz se apagará quando a impressão terminar.

Nota: *Para imprimir (ao invés de enviar sinais luminosos) o Palm Pilot deve possuir um programa de impressão. Um programa de impressão pode melhorar bastante a impressão. Ao imprimir siga os procedimentos específicos do programa.*

Impressão com uma câmara digital HP PhotoSmart

- 1 Localize a lente infravermelha na câmara digital. Ela geralmente encontra-se na parte dianteira da câmara.
- 2 Alinhe a lente infravermelha da câmara com a lente infravermelha da impressora. Coloque a câmara no máximo a 1 metro (3 pés) de distância da impressora e num ângulo máximo de 30-graus da lente infravermelha da impressora.
 - O caminho entre os dois dispositivos infravermelhos deve estar desobstruído.

Nota: *Se durante a impressão a câmara digital for movida para fora do alcance da lente infravermelha da impressora, a luz infravermelha se apagará e a impressão pode parar. Se os dispositivos forem realinhados dentro de aproximadamente 3–30 segundos, a impressão começará novamente.*

- 3 Envie uma foto para ser impressa seguindo os procedimentos normais ou de compartilhamento da câmara.

A luz infravermelha da impressora exibe um feixe de luz contínuo durante a transferência. A luz se apagará quando a impressão terminar.

Dicas para a manutenção da impressora

Devido a impressora ejetar a tinta no papel na forma de uma névoa fina, com o tempo podem aparecer borrões de tinta na parte externa da impressora. Siga as instruções para limpeza apresentadas a seguir.

- **Não** limpar o interior da impressora. Evitar a entrada de fluidos no interior da impressora.
- Para remover manchas, borrões e/ou tinta seca da parte externa da impressora, use um pano macio umedecido com água. **Não** usar produtos de limpeza domésticos ou detergentes. Se um produto de limpeza doméstico ou detergente for usado, limpe as partes externas da impressora com um pano macio umedecido com água.
- **Não** lubrifique o trilho onde o cartucho para impressão se movimenta. Ruído é normal quando os compartimentos se movem para frente e para trás.

Princípios básicos da impressão: Impressão infravermelha (IV)

Para obter informações sobre limpeza dos cartuchos para impressão e do compartimento do cartucho para impressão, consulte “Limpeza manual dos cartuchos para impressão e do compartimento do cartucho para impressão” na página 40

Cuidado

Para um excelente desempenho e segurança, a impressora deve ser manuseada e armazenada na posição vertical, nivelada.

Não incline a impressora depois de um longo período de uso. Se depois de um longo período de uso, a impressora for inclinada, pode ocorrer vazamento de tinta. Limpe o vazamento de tinta usando os métodos apresentados anteriormente nesta seção.

Além do básico

Papel correto

A maioria dos papéis comuns para fotocópia funciona bem na impressora, especialmente o papel destinado às impressoras a jato de tinta. Para obter os melhores resultados, use um dos papéis Hewlett-Packard, especialmente fabricados para as tintas e impressoras HP.

Brilho. Alguns papéis são mais brancos que outros e fornecem cores mais nítidas e mais vibrantes. Para fotografias, use o papel HP Premium Plus Photo ou o papel HP Premium Photo para obter melhores resultados. Para trabalhos com outras imagens coloridas, o papel HP Bright White Inkjet ou o papel HP Premium Inkjet funciona bem.

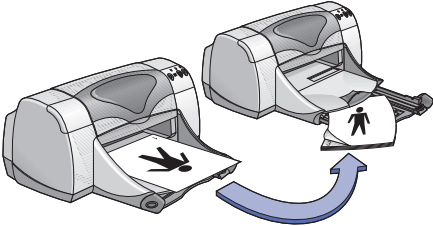
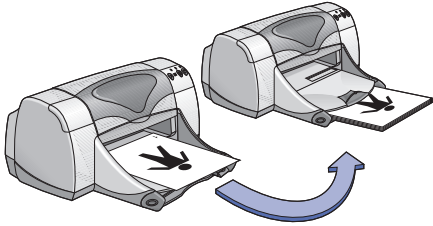
Para obter uma lista completa da mídia HP disponível, consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 73.

Para informações sobre pesos e tamanhos de papel compatíveis, consulte “Peso da mídia” na página 68 e “Tamanho da mídia” na página 68.

Impressão em papel e mídia de tipos diferentes

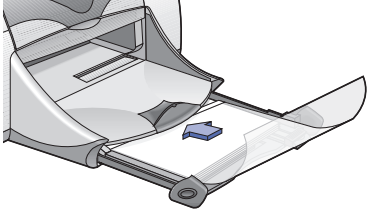

A impressora foi desenhada para funcionar com diferentes tipos de mídia de impressão, sendo praticamente uma pequena gráfica. Este capítulo explica como usar os diferentes materiais para impressão.

Impressão dupla-face manual

Deve-se...		Lembretes...
<p>Encadernação tipo livro</p>  <p>Encadernação tipo bloco</p>  <ol style="list-style-type: none"> 1 Esvaziar a bandeja de SAÍDA. 2 Colocar papel na bandeja de ENTRADA. 3 Mover as guias para papel adequadamente em direção às folhas. 4 Reposicionar a bandeja de ENTRADA. 5 A partir do menu Arquivo do programa de software, selecionar Imprimir. 	<ol style="list-style-type: none"> 6 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho do papel. Configuração de página: <ul style="list-style-type: none"> - Tamanho de papel: Escolher o tamanho apropriado - Orientação: Escolher a orientação apropriada Tipo/qualidade de papel: <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de papel: Escolher o tipo apropriado - Qualidade de impressão: Escolher Normal Leiaute: <ul style="list-style-type: none"> - Páginas por folha: 1 (Normal) - Impressão em ambos os lados: Selecionar esta caixa e, em seguida, escolher o ícone Livro (para encadernação lateral) ou o ícone Bloco (para encadernação no topo). Desativada Automático. 7 Iniciar a impressão. 8 Seguir cuidadosamente as instruções de recolocação exibidas na tela do computador. 9 Quando o papel estiver colocado corretamente, clicar em Continuar. 	<ul style="list-style-type: none"> - A impressão manual em ambos os lados pode ser feita com a porta de acesso traseira ou com o módulo de impressão dupla-face automática acoplado. - A impressora primeiro imprime automaticamente as páginas ímpares. A seguir, a impressora exibe uma mensagem na tela do computador solicitando que o papel seja colocado novamente para a impressão das páginas pares.

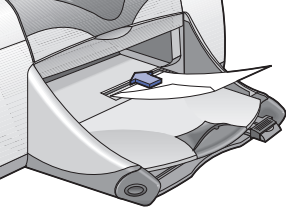


Impressão de transparências

Deve-se...		Lembretes...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Empurrar para fora ambas as guias para papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 2 Folhear as extremidades das folhas de transparências para separá-las e alinhar as extremidades. 3 Colocar uma pilha de no máximo 25 folhas de transparências, com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva em direção à impressora. 4 Mover as guias para papel adequadamente em direção às transparências. 5 Reposicionar a bandeja de ENTRADA. 6 A partir do menu Arquivo do programa de software, selecionar Imprimir. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho das transparências. Configuração de página: <ul style="list-style-type: none"> • Tamanho de papel: Escolher o tamanho apropriado • Orientação: Escolher a orientação apropriada Tipo/qualidade de papel: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de papel: Escolher o tipo de transparência • Qualidade de impressão: Escolher Normal ou Otimizada Leiaute: <ul style="list-style-type: none"> • Páginas por folha: 1 (Normal) • Impressão em ambos os lados: Desativada 8 Imprimir as transparências. 9 A impressora espera que as transparências sequem antes de soltá-las automaticamente. Pressionar o botão Prosseguir  para continuar a impressão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para obter melhores resultados, use o filme transparente HP Premium Inkjet.

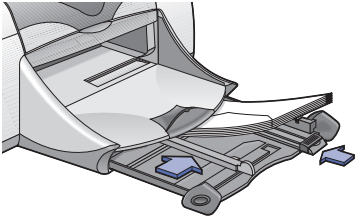


Impressão em envelopes únicos

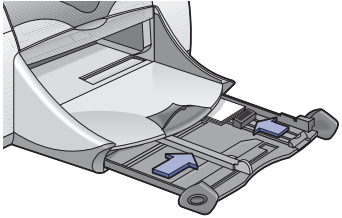
Deve-se...		Lembretes...
 <ol style="list-style-type: none"> Colocar o envelope na abertura para envelope único da bandeja da SAÍDA, com a aba à direita e para cima. Empurrar o envelope até que ele pare. A partir do menu Arquivo do programa de software, selecionar Imprimir. 	<ol style="list-style-type: none"> Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho do envelope. <p>Configuração de página:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tamanho de papel: Escolher o tamanho de envelope adequado Orientação: Escolher o ícone Retrato <p>Tipo/qualidade de papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tipo de papel: Escolher Papel comum Qualidade de impressão: Escolher Normal <p>Leiaute:</p> <ul style="list-style-type: none"> Páginas por folha: 1 (Normal) Impressão em ambos os lados: Desativada Imprimir o envelope. 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se a bandeja de SAÍDA está abaixada. Evite envelopes com fechos ou janelas. Evite envelopes brilhantes ou com relevo, com extremidades grossas, irregulares ou enroladas, ou amassados, rasgados ou com outros defeitos. Se o seu programa de software incluir um recurso para impressão de envelope, siga as instruções do programa ao invés das apresentadas aqui.



Impressão de uma pilha de envelopes

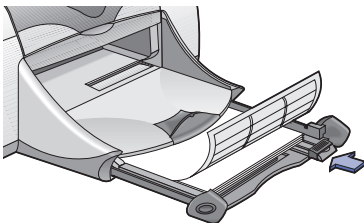
Deve-se...		Lembretes...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Puxar a bandeja de ENTRADA. 2 Mover para fora ambas as guias para papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 3 Colocar até 15 envelopes, com as abas voltadas para a esquerda e para cima, o máximo possível dentro da bandeja de ENTRADA. 4 Mover adequadamente as guias para papel em direção às extremidades dos envelopes. 5 Reposicionar a bandeja de ENTRADA. 6 A partir do menu Arquivo do programa de software, selecionar Imprimir. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho dos envelopes. Configuração de página: <ul style="list-style-type: none"> - Tamanho de papel: Escolher o tamanho de envelope adequado - Orientação: Escolher o ícone Retrato Tipo/qualidade de papel: <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de papel: Escolher Papel comum - Qualidade de impressão: Escolher Normal Leiaute: <ul style="list-style-type: none"> - Páginas por folha: 1 (Normal) - Impressão em ambos os lados: Desativada 8 Imprimir os envelopes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca coloque mais de 15 envelopes de cada vez. • Antes de colocar os envelopes, alinhe as suas extremidades. • Evite envelopes com fechos ou janelas. • Evite envelopes brilhantes ou com relevo, com extremidades grossas, irregulares ou enroladas, ou amassados, rasgados ou com outros defeitos. • Se o seu programa de software incluir um recurso para impressão de envelope, siga as instruções do programa ao invés das apresentadas aqui.

Impressão de cartões de visita, cartões de índice e outras mídias pequenas

Deve-se...		Lembretes...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Puxar a bandeja de ENTRADA. 2 Mover para fora ambas as guias para papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 3 Colocar até 45 cartões ou outra mídia pequena, o máximo possível na bandeja de ENTRADA. 4 Empurrar para dentro a guia de comprimento de papel o máximo possível. Empurrar a guia de comprimento fina (parte colorida da guia de comprimento do papel) adequadamente em direção à mídia. A seguir, empurrar para dentro a guia de largura de papel. 5 Reposicionar a bandeja de ENTRADA. 6 A partir do menu Arquivo do programa de software, selecionar Imprimir. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho dos cartões. <p>Configuração de página:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tamanho de papel: Escolher o tamanho de cartão apropriado - Orientação: Escolher o ícone Retrato <p>Tipo/qualidade de papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de papel: Escolher Papel comum - Qualidade de impressão: Escolher Normal <p>Leiaute:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Páginas por folha: 1 (Normal) - Impressão em ambos os lados: Desativada 8 Imprimir. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alinhar as extremidades da mídia antes de colocá-la. • Para facilitar a colocação de mídia pequena, retire a bandeja de ENTRADA e levante a bandeja de SAÍDA. Depois de colocar a mídia, abaixe a bandeja de SAÍDA. • Se for exibida uma mensagem “sem papel”, certifique-se de que a mídia esteja colocada corretamente na bandeja de ENTRADA. Coloque a mídia no lado direito e virada para a impressora. A bandeja de ENTRADA deve estar reposicionada para que a guia de comprimento de papel possa manter a mídia no lugar.

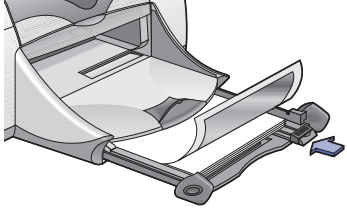


Impressão de etiquetas

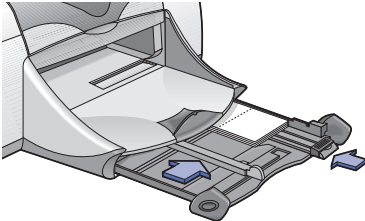
Deve-se...		Lembretes...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Puxar a bandeja de ENTRADA. 2 Mover para fora ambas as guias para papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 3 Folhear as extremidades das folhas de etiquetas para separá-las e alinhar as suas extremidades. 4 Colocar no máximo 20 folhas de etiquetas (lado imprimível voltado para baixo). 5 Mover as guias para papel adequadamente em direção às folhas. 6 Reposicionar a bandeja de ENTRADA. 7 A partir do menu Arquivo do programa de software, selecionar Imprimir. 	<ol style="list-style-type: none"> 8 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho das etiquetas. Configuração de página: <ul style="list-style-type: none"> - Tamanho de papel: Escolher A4 ou Carta (8,5x 11 pol) - Orientação: Escolher a orientação apropriada Tipo/qualidade de papel: <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de papel: Escolher Papel comum - Qualidade de impressão: Escolher Normal Leiaute: <ul style="list-style-type: none"> - Páginas por folha: 1 (Normal) - Impressão em ambos os lados: Desativada 9 Imprimir as etiquetas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Use somente etiquetas de papel fabricadas para as impressoras a jato de tinta. • Nunca coloque mais de 20 folhas de cada vez. • Use somente folhas de etiquetas completas. • Certifique-se de que as folhas não estejam grudadas, amassadas ou soltando-se da folha de proteção. • Não use etiquetas de plástico ou transparentes. A tinta não secará nas etiquetas de plástico ou transparentes.



Impressão de fotografias

Deve-se...		Lembretes...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Puxar a bandeja de ENTRADA. 2 Mover para fora ambas as guias para papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 3 Colocar no máximo 20 folhas de papel para foto (lado imprimível virado para baixo) na bandeja de ENTRADA. 4 Mover as guias para papel adequadamente em direção às extremidades da mídia. 5 Reposicionar a bandeja de ENTRADA. 6 A partir do menu Arquivo do programa de software, selecionar Imprimir. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho do papel para foto. <p>Configuração de página:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tamanho de papel: Escolher o tamanho de papel apropriado - Orientação: Escolher a orientação apropriada <p>Tipo/qualidade de papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de papel: Escolher o tipo de papel para foto - Qualidade de impressão: Escolher Otimizada <p>Leiaute:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Páginas por folha: 1 (Normal) - Impressão em ambos os lados: Desativada 8 Imprimir as fotos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para obter melhores resultados, use o papel para foto HP. • A fotografia necessita estar em formato eletrônico (digital) para ser impressa. Tire uma foto digital, passe uma foto pelo scanner ou solicite à sua loja de artigos fotográficos para fornecer um arquivo eletrônico da foto. • Use Otimizada para imprimir em papel para foto.

Impressão de cartões de felicitações

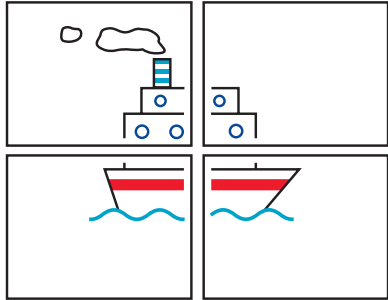
Deve-se...		Lembretes...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Puxar a bandeja de ENTRADA. 2 Mover para fora ambas as guias para papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 3 Colocar até 5 cartões, o máximo possível, dentro da bandeja de ENTRADA. 4 Mover as guias para papel para que se encaixem adequadamente nas extremidades dos cartões. 5 Recolocar a bandeja de ENTRADA. 6 A partir do menu Arquivo do programa de software, selecionar Imprimir. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho dos cartões. <p>Configuração de página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tamanho de papel: Escolher o tamanho de cartão apropriado • Orientação: Escolher o ícone Retrato <p>Tipo/qualidade de papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de papel: Escolher o tipo de cartão para felicitação • Qualidade de impressão: Escolher Normal <p>Leiaute:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Páginas por folha: 1 (Normal) • Impressão em ambos os lados: Escolher se necessário <p><i>Nota: Para a impressão automática em ambos os lados, deve-se usar papel compatível. Consulte “Módulo de impressão dupla-face automática” na página 16.</i></p> 8 Imprimir os cartões. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alinhe as extremidades dos cartões antes de colocá-los. • Para facilitar a colocação de cartões pequenos, puxe a bandeja de ENTRADA e levantar a bandeja de SAÍDA. Depois de colocar a mídia, abaixe a bandeja de SAÍDA. • Se os cartões de felicitações forem pré-dobrados, desdobre-os e, em seguida, coloque-os na bandeja de ENTRADA. • Se for exibida uma mensagem “sem papel”, certifique-se de que a mídia esteja colocada corretamente na bandeja de ENTRADA. Coloque a mídia no lado direito e virada para a impressora. A bandeja de ENTRADA deve estar reposicionada para que a guia de comprimento de papel possa manter a mídia no lugar.

Impressão em transferências para uso com ferro de passar

Deve-se...		Lembretes...
<div data-bbox="83 330 505 517" data-label="Image"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Puxar a bandeja de ENTRADA. 2 Mover para fora ambas as guias para papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 3 Colocar o papel para transferências para uso com ferro de passar com o lado imprimível virado para baixo. 4 Mover as guias para papel adequadamente em direção às folhas. 5 Reposicionar a bandeja de ENTRADA. 6 A partir do menu Arquivo do programa de software, selecionar Imprimir. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho das transferências a quente. Configuração de página: <ul style="list-style-type: none"> • Tamanho de papel: Escolher o tamanho apropriado • Orientação: Escolher a orientação apropriada Tipo/qualidade de papel: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de papel: Escolher Papel HP Premium Inkjet • Qualidade de impressão: Escolher Otimizada Leiaute: <ul style="list-style-type: none"> • Páginas por folha: 1 (Normal) • Impressão em ambos os lados: Desativada 8 Imprimir a transferência. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se você desejar que o texto ou desenho na camiseta fique igual ao exibido na tela, inverta o documento clicando em Imagem espelhada. • Para obter melhores resultados, use as transferências HP Iron-On T-Shirt.

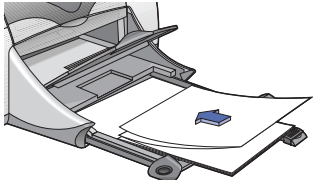


Impressão de pôsteres

Deve-se...		Lembretes...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Colocar o papel na bandeja de ENTRADA. 2 Mover as guias para papel adequadamente em direção às folhas. 3 Reposicionar a bandeja de ENTRADA. 4 A partir do menu Arquivo do programa de software, selecionar Imprimir. 	<ol style="list-style-type: none"> 5 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho do pôster. Configuração de página: <ul style="list-style-type: none"> • Tamanho de papel: Escolher o tamanho apropriado • Orientação: Escolher a orientação apropriada Tipo/qualidade de papel: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de papel: Escolher Papel comum • Qualidade de impressão: Escolher Normal Leiaute: <ul style="list-style-type: none"> • Lado a lado: Selecionar esta opção • Páginas por folha: Pôster 2x2, 3x3 ou 4x4 • Impressão em ambos os lados: Desativada 6 Imprimir o pôster. 	<ul style="list-style-type: none"> • Depois de impressas, apare as extremidades de cada folha e faça a montagem do pôster.



Impressão de faixas

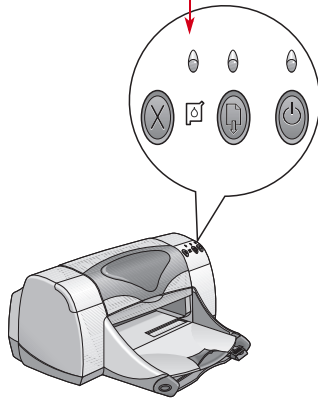
Deve-se...		Lembretes...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Destacar no máximo 20 folhas. 2 Destacar e jogar fora as tiras perfuradas, se houver. 3 Puxar a bandeja de ENTRADA. 4 Mover para fora as guias para papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 5 Levantar a bandeja de SAÍDA e deixá-la LEVANTADA. 6 Colocar o papel para faixa na bandeja de ENTRADA com a ponta livre da pilha de papel virada para a impressora. 7 Mover as guias para papel adequadamente em direção às folhas. 8 Reposicionar a bandeja de ENTRADA. 9 A partir do menu Arquivo do programa de software, selecionar Imprimir. 	<ol style="list-style-type: none"> 10 Escolher o tipo, tamanho e orientação de papel corretos. Configuração de página: <ul style="list-style-type: none"> - Tamanho de papel: Escolher Faixa Carta E.U.A. ou Faixa A4 - Orientação: Escolher a orientação apropriada Tipo/qualidade de papel: <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de papel: Escolher Papel comum ou Papel HP Banner - Qualidade de impressão: Escolher Normal Leiaute: <ul style="list-style-type: none"> - Páginas por folha: 1 (Normal) - Impressão em ambos os lados: Desativada 11 Imprimir a faixa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ao imprimir faixas, certifique-se de que a bandeja de SAÍDA esteja levantada e a bandeja de ENTRADA reposicionada. • Para obter melhores resultados, use papel HP Banner. • Se ocorrer problemas durante a impressão de faixas, consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 57.

Cartuchos para impressão

Status do cartucho para impressão

A luz de status do cartucho para impressão pisca quando um ou ambos os cartuchos para impressão estão com pouca tinta, instalados ou funcionando incorretamente. Ela também pisca se o tipo de cartucho para impressão usado não for o correto. Se o problema for a falta de tinta, a luz não piscará quando a tampa superior da impressora for aberta. A luz de Status do cartucho para impressão continuará a piscar se ocorrer qualquer outro problema com o cartucho.

Luz de status do cartucho para impressão



Para verificar o status dos cartuchos para impressão, abra a tampa superior da impressora. A seta amarela no compartimento do cartucho para impressão alinha-se com um dos cinco ícones de status do cartucho para impressão.

Cartucho para impressão a preto com pouca tinta

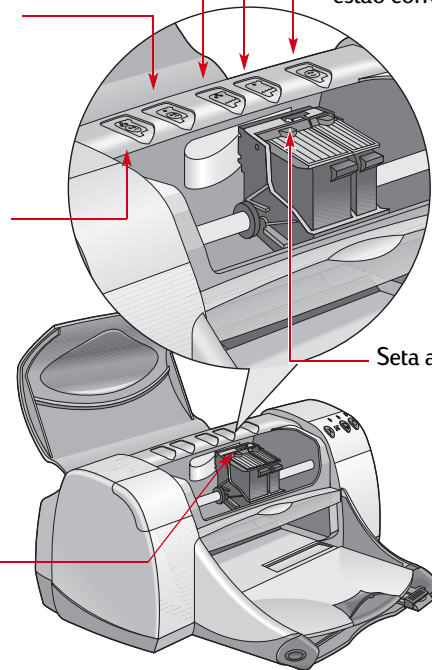
Cartucho para impressão a cores com pouca tinta

Cartuchos para impressão estão corretos

Problemas com o cartucho para impressão a preto






Problema com o cartucho para impressão a cores

Seta amarela



Status do cartucho para impressão *continuação*

Quando a luz de status do cartucho para impressão piscar, abra a tampa superior da impressora e siga as seguintes instruções. Para obter mais informações sobre cartuchos para impressão para reposição, consulte a página 37.

Se a seta estiver direcionada para...	Significa que...	Para solucionar o problema...
<p>Problemas com os cartuchos para impressão</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Cor</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Preto</p> </div> </div>	<p>O cartucho para impressão está:</p> <ul style="list-style-type: none"> • faltando • instalado incorretamente • incorreto para a impressora • defeituoso 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Coloque um cartucho para impressão se estiver faltando. 2 Remova e recoloque o cartucho para impressão existente. 3 Se o problema ainda persistir, verifique se o cartucho a cores é um cartucho hp C6578 series ou hp no 78 e o cartucho preto é um cartucho hp 51645 series ou hp no 45. 4 Se o problema persistir, substitua o cartucho.
<p>Cartuchos para impressão com pouca tinta</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Cor</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Preto</p> </div> </div>	<p>Cartucho para impressão a cores ou a preto com pouca tinta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Substitua o cartucho a cores por um cartucho hp C6578 series ou hp no 78. • Substitua o cartucho a preto por um cartucho 51645 series ou hp no 45.
<p>Cartuchos para impressão corretos</p> <div style="text-align: center;">  </div>	<p>Cartuchos para impressão estão funcionando.</p>	<p>Sem problemas.</p>

Substituição dos cartuchos para impressão

Ao comprar cartuchos para impressão para reposição, verifique cuidadosamente os números de peças. Os números de cartuchos para impressão para a impressora são:

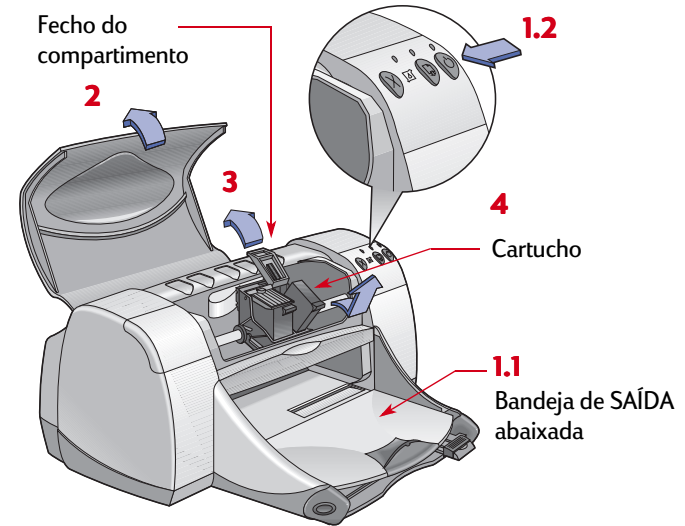
- Preto hp 516**45** series ou hp no 45
- Três cores hp C65**78** series ou hp no 78

Para substituir um cartucho para impressão:

Quando a tinta de um cartucho para impressão acabar, deixe o cartucho vazio no compartimento até a hora de substituí-lo. A impressora não imprime com apenas um cartucho para impressão no compartimento.

- 1 Para acessar o compartimento do cartucho para impressão, certifique-se de que a bandeja de SAÍDA esteja abaixada (1.1) e, em seguida, pressione o botão Ligar/Desligar (1.2) para ligar a impressora.
- 2 Abra a tampa superior. O compartimento move-se para uma posição acessível.
- 3 Levante o fecho do compartimento.

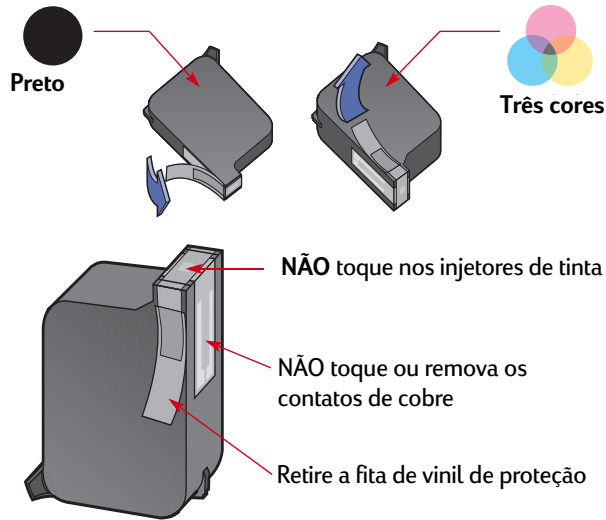
4 Tire o cartucho e jogue-o fora.



Advertência *Mantenha os cartuchos para impressão fora do alcance de crianças.*


Cartuchos para impressão: Substituição dos cartuchos para impressão

- 5 Remova o cartucho para impressão novo de sua embalagem e retire cuidadosamente a fita de vinil de proteção.



Advertência

NÃO toque nos injetores de tinta e nos contatos de cobre dos cartuchos para impressão. Se estas partes forem tocadas pode ocorrer entupimento, falta de tinta e má conexão elétrica. Além disso, NÃO remova as tiras de cobre, elas são contatos elétricos necessários.

- 6 Empurre o cartucho para impressão firme e corretamente no compartimento do cartucho para impressão.
- 7 Feche o fecho do compartimento. Quando o fecho estiver completamente fechado, você ouvirá um clique.
- 8 Coloque papel branco comum na bandeja de ENTRADA.
- 9 Feche a tampa superior e, em seguida, uma página de calibração será impressa.
- Sempre que um cartucho para impressão novo for instalado, o software da impressora imprime uma página de calibração para testar a qualidade da impressão. Se durante a impressão de um trabalho você parar para substituir um cartucho para impressão, o software aguardará até que a impressão termine antes de executar o teste de calibração.
- 10 Se a luz de status do cartucho para impressão  continuar a piscar após a colocação de um cartucho para impressão novo, verifique o número de peça no cartucho para ter certeza de ter instalado o correto.

Armazenamento dos cartuchos para impressão

Para manter a excelente qualidade de impressão dos cartuchos para impressão:

- Mantenha todos os cartuchos para impressão em suas embalagens lacradas, em temperatura ambiente (15,6-26,6 °C ou 60-78 °F), até o momento de usá-los.
- Depois de instalados, sempre deixe-os no compartimento para evitar que sequem ou fiquem entupidos.
- Guarde os cartuchos para impressão abertos em um contêiner plástico hermeticamente fechado.
- **Não** desligue a impressora até que a impressão termine e os compartimentos dos cartuchos para impressão tenham voltado às suas posições originais no lado direito da impressora. Os cartuchos para impressão secarão se não ficarem em suas posições originais.
- Não tente recolocar a fita de vinil dos cartuchos para impressão. A recolocação da fita provocará danos nos cartuchos.

Advertência

*Use somente o botão **Ligar/Desligar** na parte dianteira da impressora, para ligá-la e desligá-la. O uso de um filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar ou desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.*

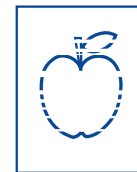
Limpeza dos cartuchos para impressão

Quando é necessário fazer uma limpeza?

Limpe os cartuchos para impressão se estiverem faltando linhas ou pontos na página impressa ou se ela apresentar riscos de tinta.

Se linhas ou pontos estiverem faltando...

Limpe os cartuchos para impressão a partir da janela **Utilitário hp deskjet** fazendo o seguinte:



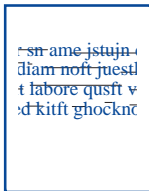
- 1 Clique duas vezes no ícone **Utilitário hp deskjet** na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido.
- 2 Clique no painel **Limpeza** e, em seguida, clique no botão **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

Nota: *A limpeza desnecessária desperdiça tinta e diminui a vida útil do cartucho para impressão.*

Se ocorrerem riscos na tinta...

Limpe os cartuchos para impressão e o compartimento do cartucho para impressão, de acordo com as instruções a seguir.

- 1 Clique duas vezes no ícone **Utilitário hp deskjet** na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido.
- 2 Clique na guia **Limpar** e, em seguida, clique no botão **Limpar**. Se o problema persistir, siga as instruções para “Limpeza manual dos cartuchos para impressão” apresentadas a seguir.



Cuidado


Cuidado para não sujar as mãos ou roupas com tinta.

Cartuchos para impressão: Limpeza dos cartuchos para impressão

Limpeza manual dos cartuchos para impressão e do compartimento do cartucho para impressão

Para limpar corretamente os cartuchos para impressão e o compartimento, é necessário água destilada ou mineral e cotonetes, ou um outro material absorvente que não solte fibras e que não grude nos cartuchos.

Limpeza manual dos cartuchos para impressão

- 1 Pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora e, em seguida, levante a tampa superior.
- 2 Depois que os cartuchos para impressão estiverem em uma posição acessível, desligue o cabo elétrico da parte traseira da impressora.

Advertência

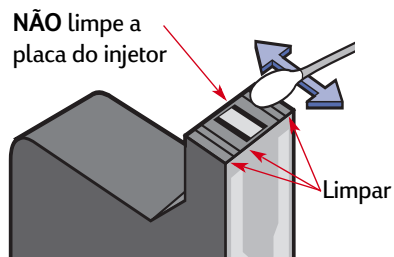
Mantenha os cartuchos para impressão novos e usados fora do alcance de crianças.

- 3 Retire os cartuchos para impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel com a placa do injetor de tinta virada para cima.

Cuidado

NÃO toque nos injetores de tinta e nos contatos de cobre dos cartuchos para impressão. Se estas partes forem tocadas podem ocorrer entupimentos, falta de tinta e má conexão elétrica. Além disso, NÃO remova as tiras de cobre, elas são contatos elétricos necessários.

- 4 Molhe um cotonete de algodão limpo em água destilada e esprema o excesso de água.
- 5 Limpe a **face** e as **extremidades** do cartucho para impressão conforme mostrado. **NÃO** esfregue a placa do injetor.



- 6 Verifique se há fibras na face e nas extremidades do cartucho. Se fibras ainda estiverem presentes, repita a limpeza.
- 7 Repita a limpeza no outro cartucho para impressão.

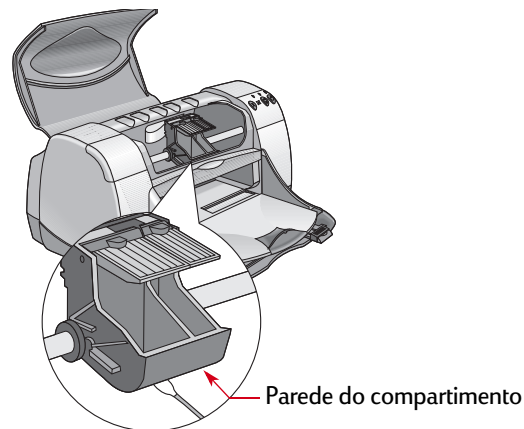
Cuidado

Não deixe os cartuchos para impressão fora do compartimento por mais de 30 minutos.

Cartuchos para impressão: Limpeza dos cartuchos para impressão

Limpeza manual do compartimento do cartucho para impressão

- 1 Use cotonetes limpos e umedecidos para limpar a parte lateral inferior de cada parede do compartimento.
- 2 Repita até que nenhum resíduo de tinta seja encontrado em um cotonete limpo.



- 3 Coloque novamente os cartuchos para impressão e, em seguida, feche a tampa superior da impressora.
- 4 Coloque papel branco na bandeja de ENTRADA.
- 5 Conecte novamente o cabo elétrico na parte traseira da impressora.
- 6 Imprima uma página de teste. Clique duas vezes no ícone **utilitário hp deskjet** na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido, clique na guia **Testar** e, em seguida, clique no botão **Testar**.

Nota: *Se o problema ainda persistir, repita o procedimento até que uma página de teste saia limpa. Dicas de manutenção adicionais encontram-se disponíveis no seguinte web site:*

<http://www.hp.com/go/support>

Danos decorrentes do uso de cartuchos para impressão reabastecidos

Para obter o melhor desempenho da impressora, a Hewlett-Packard recomenda somente o uso de produtos genuínos hp para as impressoras **hp deskjet**, incluindo cartuchos para impressão genuínos de fábrica.

Os danos decorrentes do uso de cartuchos para impressão hp modificados ou reabastecidos não são cobertos pelas garantias da impressora hp.

Nota: *Verifique cuidadosamente os números de peças ao comprar cartuchos para reposição. Os números de cartuchos para impressão para a impressora são:*

● Preto hp 516**45** series ou hp no 45

● Três cores hp C65**78** series ou hp no 78

Problemas?

Dicas para resolução de problemas

É frustrante quando as coisas não funcionam do jeito que deveriam; por isso as páginas seguintes contêm dicas que podem ajudar a determinar e solucionar um problema.

- Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados corretamente.
- Certifique-se de estar utilizando o cabo correto para o sistema operacional.

Se o seu problema for semelhante aos apresentados abaixo, siga as instruções apresentadas nesta seção:



Impossível instalar o software da impressora, qual será o problema? Consulte página 44.



Por que a impressora não imprime? Consulte a página 46.



Qual é o problema quando as luzes piscam? Consulte a página 51.



Problemas com o trabalho impresso? Consulte a página 54.



Há um problema com o Módulo de impressão dupla-face automática? Consulte a página 60.



Há um problema com a impressão infravermelha (IV)? Consulte a página 61.



Impossível instalar o software da impressora, qual será o problema?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>Eu coloquei o CD, mas o computador não o reconhece.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O CD não foi colocado corretamente. <i>OU</i> • O CD player pode estar danificado. <i>OU</i> • O CD pode estar danificado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Coloque o CD e tente novamente. Se isto não solucionar o problema vá para a próxima etapa. 2 Tente colocar um CD que você tenha certeza que funcione. Se o CD não funcionar, pode ser necessário substituir o CD player. 3 Se outros CDs funcionarem exceto o CD do software da impressora, ele pode estar danificado. Pode-se fazer o download do software da impressora de um web site da hp (consulte a página 62 para obter os endereços dos web sites). 4 Se você não tiver acesso a web site, entre em contato com Soluções de suporte hp. Consulte a página 64, para obter o número de telefone mais próximo.









 Impossível instalar o software da impressora, qual será o problema? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>O software não foi instalado corretamente.</p> <p><i>OU</i></p> <p>É necessário remover o software da impressora por algum motivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pode haver um conflito com o programa de proteção contra vírus. <p><i>OU</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pode haver um conflito com outro programa de software. <p><i>OU</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pode existir um conflito com um dispositivo periférico conectado à impressora. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que todas as conexões estejam firmes. 2 Feche todos os programas contra vírus que estejam abertos. 3 Coloque o CD do software da impressora no computador, selecione Remover no programa de instalação e, em seguida, repita a instalação. 4 Se o software QuickDraw GX da Apple estiver em uso, feche-o. A impressora hp deskjet não é compatível com o QuickDraw GX. 5 Se a instalação ainda apresentar problemas, ligue para um revendedor hp autorizado ou um representante de Soluções de suporte hp. Para obter o número de telefone do centro de assistência mais próximo, consulte “Soluções de suporte hp por telefone” na página 64.




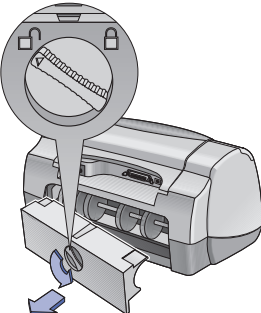

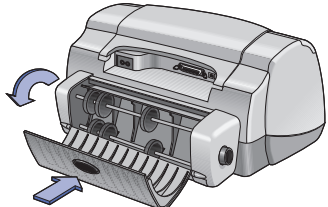
Por que a impressora não imprime?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 Nenhuma página saiu da impressora.	Alimentação elétrica desligada ou conexão solta.	1 Certifique-se de que a alimentação esteja ligada. 2 Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados firmemente.
	A bandeja de ENTRADA pode estar vazia.	Certifique-se de que a mídia esteja colocada corretamente na bandeja de ENTRADA.
	Tampa superior da impressora aberta.	Feche a tampa superior da impressora.
	Cartucho para impressão com problema.	Se a luz de status do cartucho para impressão  estiver piscando, levante a tampa da impressora e verifique o status dos cartuchos para impressão. Verifique se os cartuchos para impressão estão instalados corretamente. Consulte a página 37.
	Impressora lenta.	Se a luz Ligar/Desligar  estiver piscando, a impressora está imprimindo. Tenha paciência.
	A impressora está aguardando que o botão Prosseguir  seja pressionado.	Se a luz Prosseguir estiver piscando, pressione o botão Prosseguir  .






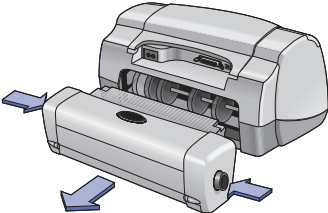
Por que a impressora não imprime? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p> Nenhuma página saiu da impressora. (<i>continuação</i>)</p>	<p>Pode estar ocorrendo um congestionamento de papel e a Porta de acesso traseira está sendo utilizada.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Puxe o papel para fora da bandeja de ENTRADA ou da bandeja de SAÍDA. 2 Pressione o botão Prosseguir  na parte dianteira da impressora. 3 Ao imprimir etiquetas, certifique-se de que nenhuma delas desgrudou da folha e ficou presa na impressora. 4 Quando o papel preso for retirado, imprima novamente o documento. 5 Se o papel preso não sair, abra a Porta de acesso traseira girando o botão (no sentido anti-horário) e remova a porta. 6 Puxe para fora o papel da impressora e, em seguida, recoloque a Porta de acesso traseira. 7 Imprima o documento novamente.
	<p>Pode haver papel preso no Módulo de impressão dupla-face automática.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desligue a impressora. 2 Pressione o botão na parte superior do Módulo de impressão dupla-face automática e abaixe a porta de acesso. 3 Puxe o papel preso no Módulo e, em seguida, feche a porta de acesso. 4 Ligue novamente a impressora. 5 Imprima o documento novamente.





Por que a impressora não imprime? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Nenhuma página saiu da impressora. (<i>continuação</i>)</p>	<p>Há papel preso na parte traseira da impressora e o Módulo de impressão dupla-face automática está acoplado.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desligue a impressora. 2 Pressione simultaneamente os botões para liberação localizados em cada lado do Módulo de impressão dupla-face automática, para remover o módulo. 3 Tire o papel preso da impressora e, em seguida, recoloque o módulo (consulte a página 16). 4 Ligue novamente a impressora. 5 Imprima o documento novamente.
	<p>A Porta de acesso traseira ou o Módulo de impressão dupla-face automática pode estar faltando.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Coloque na parte traseira da impressora a Porta de acesso traseira ou o Módulo de impressão dupla-face automática. 2 Imprima o documento novamente.






Por que a impressora não imprime? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Impressora muito lenta.	O computador pode não possuir os requisitos mínimos do sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique a quantidade de RAM e a velocidade do processador do computador. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 72. 2 Libere espaço no disco rígido do computador. O tempo de processamento será mais longo se o disco rígido do computador tiver menos de 100 MB de espaço disponível.
	Pode haver muitos programas de software abertos ao mesmo tempo.	Feche todos os programas de software desnecessários.
	O software da impressora pode estar desatualizado.	Verifique o driver da impressora sendo usado. Consulte o web site da hp para obter as atualizações de software mais recentes (consulte a página 62 para obter os endereços dos web sites).
	O documento sendo impresso pode ser complexo com gráficos ou fotografias.	Tenha paciência. Os documentos, longos e complexos, que tenham gráficos ou fotografias, imprimem mais devagar do que os documentos somente com texto.
	A opção Tipo de papel pode estar definida para Automático .	Quando o tipo de papel estiver definido para Automático, a impressora verifica a primeira página do trabalho para determinar o tipo de papel adequado. Isto pode demorar alguns segundos. Para evitar isto, escolha um tipo de papel específico ao invés de usar a configuração padrão Automático . Consulte “Sensor automático de tipo de papel” na página 15.






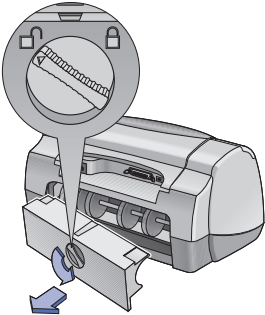



Por que a impressora não imprime? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Uma página em branco saiu da impressora.</p>	<p>A impressora pode estar sem tinta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Levante a tampa superior da impressora e verifique os ícones de status dos cartuchos para impressão, para ter certeza de que a impressora não está sem tinta. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 35. 2 Se a impressora estiver sem tinta, substitua o cartucho para impressão. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 37.
	<p>A fita de vinil do cartucho para impressão pode não ter sido removida.</p>	<p>Certifique-se de que a de fita de vinil de cada cartucho para impressão foi removida. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 37.</p>
	<p>Um fax pode estar sendo impresso.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Salve o fax em um formato gráfico, como TIFF. 2 Coloque-o em um documento de processador de texto e imprima-o.


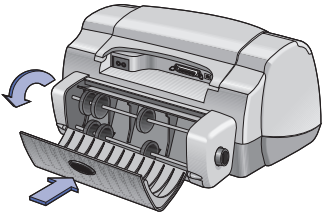




Qual é o problema quando as luzes piscam?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
A luz Ligar/Desligar  está piscando.	Impressora recebendo dados.	Tenha paciência. A luz não piscará quando a impressora terminar de receber dados.
Luz Prosseguir  está piscando.	A impressora pode estar sem papel.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Coloque papel. 2 Pressione o botão Prosseguir .
	<p>Pode estar ocorrendo um congestionamento de papel e a Porta de acesso traseira está sendo utilizada.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Puxe o papel para fora da bandeja de ENTRADA ou da bandeja de SAÍDA. 2 Pressione o botão Prosseguir  na parte dianteira da impressora. 3 Ao imprimir etiquetas, certifique-se de que nenhuma delas desgrudou da folha e ficou presa na impressora. 4 Quando o papel preso for retirado, imprima novamente o documento. 5 Se o papel preso não sair, abra a Porta de acesso traseira girando o botão (no sentido anti-horário) e remova a porta. 6 Puxe para fora o papel da impressora e, em seguida, recoloque a Porta de acesso traseira. 7 Imprima o documento novamente.






 Qual é o problema quando as luzes piscam? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>A luz Prosseguir  está piscando. (<i>continuação</i>)</p>	<p>Pode estar ocorrendo um congestionamento de papel e o Módulo de impressão dupla-face automática está acoplado.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desligue a impressora. 2 Pressione o botão na parte superior do Módulo de impressão dupla-face automática e abaixe a porta de acesso. 3 Puxe o papel preso no Módulo e, em seguida, feche a porta de acesso. 4 Ligue novamente a impressora. 5 Imprima o documento novamente.
	<p>Um documento dupla-face pode estar sendo impresso e o primeiro lado já foi impresso.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Siga as instruções na tela para colocar o papel. 2 Pressione o botão Prosseguir .
<p>Luz de status do cartucho para impressão  está piscando.</p>	<p>Tampa superior aberta.</p>	<p>Feche a tampa superior.</p>
	<p>Problemas com um dos cartuchos para impressão.</p>	<p>Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 35.</p>





Qual é o problema quando as luzes piscam? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Todas as luzes na parte superior estão piscando.	Poderá ser preciso redefinir a impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pressione o botão Ligar/Desligar  para desligar a impressora. A seguir, pressione novamente o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora. 2 Se isto não solucionar o problema, pressione o botão Ligar/Desligar para desligar a impressora. 3 Desconecte a impressora. 4 Conecte-a novamente. 5 Pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.
A luz infravermelha está piscando.	A lente infravermelha de um PowerBook deve estar alinhada com a lente infravermelha da impressora. Isto indica que a conexão foi estabelecida entre os dois dispositivos.	<p>Posição do PowerBook:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mais de 1 metro (3 pés) de distância da impressora. <p><i>OU</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • De modo que a lente infravermelha não esteja alinhada com a lente infravermelha da impressora (deve haver um ângulo máximo de 30-graus entre as duas lentes).




Problemas com o trabalho impresso?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 Partes do documento faltando ou colocadas incorretamente.	A orientação do papel está incorreta.	Certifique-se de ter selecionado a orientação correta (retrato ou paisagem) na caixa de diálogo Configuração de página . Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 8.
	O tamanho do papel está incorreto.	Certifique-se de ter selecionado o tamanho de papel correto na caixa de diálogo Configuração de página . Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 8.
	As margens estão incorretas.	Certifique-se de que as margens estejam dentro da área imprimível. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 71.
	O número de páginas por folha está incorreto.	Certifique-se de que o número de páginas por folha não esteja definido para a impressão de pôster. Consulte “Leiaute” na página 11.
	O texto ou os gráficos estão escalonados incorretamente.	Certifique-se de que o texto ou os gráficos estejam escalonados corretamente no documento.
O documento impresso está inclinado ou não centralizado.	Papel colocado de forma incorreta.	1 Certifique-se de que a mídia esteja colocada corretamente na bandeja de ENTRADA. 2 Certifique-se de que as guias para papel se encaixem adequadamente na mídia.






Problemas com o trabalho impresso? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Má qualidade de impressão.</p>	<p>A impressora pode estar com pouca tinta.</p>	<p>1 Verifique o status dos cartuchos para impressão. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 35.</p> <p>2 Se a impressora estiver ficando sem tinta, substitua o cartucho para impressão. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 37.</p>
	<p>A melhor mídia pode não estar sendo usada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de estar usando a mídia fabricada para as impressoras hp deskjet. • A qualidade de impressão melhora sensivelmente quando se usa o papel específico para o trabalho (fotografias, por exemplo), ao invés de papel comum.
	<p>O lado incorreto da mídia pode estar sendo usado para a impressão.</p>	<p>Certifique-se de colocar o lado imprimível voltado para baixo.</p>
	<p>O tipo de papel incorreto pode ter sido selecionado no software da impressora.</p>	<p>Certifique-se de selecionar o tipo de papel correto na caixa de diálogo Tipo/qualidade de papel. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 11.</p>
	<p>A impressão pode estar sendo feita no modo Rascunho.</p>	<p>Clique em Normal ou Rascunho ao invés de Otimizada na caixa de diálogo Tipo/qualidade de papel. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 11.</p>






Problemas com o trabalho impresso? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Má qualidade de impressão. (<i>continuação</i>)</p>	<p>Os cartuchos para impressão talvez necessitem ser limpos.</p>	<p>Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 39.</p>
	<p>A fita de vinil do cartucho para impressão pode não ter sido removida.</p>	<p>Certifique-se de que a de fita de vinil de cada cartucho para impressão foi removida. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 37.</p>
	<p>Os cartuchos para impressão podem estar desalinhados.</p>	<p>Se a tinta preta e a colorida não estiverem alinhadas na página impressa, abra o utilitário hp deskjet localizado na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido, clique na guia Calibrar e, em seguida, clique no botão Alinhar. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 7.</p>
	<p>Se a impressão estiver manchando, pode haver excesso de tinta.</p>	<p>Clique em Normal ou Rascunho ao invés de Otimizada na caixa de diálogo Tipo/qualidade de papel. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 11. Você também pode diminuir a Densidade da tinta ou aumentar o Tempo de secagem.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Escolha Imprimir no menu Arquivo. 2 Escolha Controles de tinta no menu Geral. 3 Use os controladores para ajustar a densidade e o tempo de secagem da tinta.






Problemas com o trabalho impresso? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Faixas não são impressas corretamente.</p>	<p>A bandeja de SAÍDA pode não ter sido levantada.</p>	<p>Certifique-se de levantar a bandeja de SAÍDA.</p>
	<p>Você pode ter esquecido de selecionar Faixa no software da impressora.</p>	<p>Certifique-se de ter selecionado o tamanho de papel Faixa Carta E.U.A. ou Faixa A4 na caixa de diálogo Configurar página. Consulte “Configuração de página–Controle do leiaute da página” na página 8.</p>
	<p>Problemas com o papel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se mais de uma folha entrar na impressora de cada vez, desdobre e volte a dobrar o papel. • Se o papel não entrar na impressora de modo correto, certifique-se de que a ponta destacada da pilha de papel faixa esteja virada para a impressora. • Se o papel dobrar quando entrar na impressora, talvez ele não seja adequado para a impressão de faixas.





Problemas com o trabalho impresso? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>As fotos não são impressas corretamente.</p>	<p>O papel para foto não foi colocado corretamente.</p>	<p>Coloque a mídia para foto <i>com o lado brilhante voltado para baixo</i>.</p>
	<p>O papel para foto pode não estar bem colocado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Coloque o papel para foto o máximo possível dentro da bandeja de ENTRADA. 2 Certifique-se de que as guias para o papel estejam encostadas corretamente no papel para foto.
	<p>Você pode não ter selecionado o Tipo/qualidade de papel adequado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Abra a caixa de diálogo Tipo/qualidade de papel. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 11. 2 Selecione Papel HP Photo como o Tipo de papel. 3 Selecione Otimizada como o tipo de Qualidade. 4 Selecione Foto de alta resol para obter a melhor resolução de impressão.
	<p>A foto pode não estar em formato eletrônico (digital).</p>	<p>Tire uma foto digital, passe uma foto pelo scanner ou obtenha um arquivo eletrônico de sua foto em uma loja de artigos fotográficos.</p>
<p>Quando o tipo de papel é definido para Automático, a qualidade de impressão fica diferente.</p>	<p>Quando o tipo de papel é definido para Automático, a qualidade de impressão é definida automaticamente para Normal. Se o Tipo de papel for definido para um tipo de papel específico, a Qualidade de impressão pode ser definida.</p>	<p>Depois de selecionar o Tipo de papel, escolha a Qualidade de impressão desejada. Consulte “Tipo/qualidade de papel” na página 11.</p>



Problemas com o trabalho impresso? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>Automático é definido como o tipo de papel, mas a impressora não utiliza o melhor modo de papel.</p>	<p>O papel pode estar marcado, riscado ou amassado.</p>	<p>O Sensor automático de tipo de papel fica menos preciso se o papel estiver danificado. Certifique-se de que o papel não tenha marcas, riscos ou dobras.</p>
	<p>O papel pode ser timbrado ou possuir texto pré-impresso na extremidade superior.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O Sensor automático de tipo de papel sempre define este tipo de papel timbrado ou pré-impresso como Papel comum. • Selecione manualmente o tipo de papel correto. Consulte “Tipo/qualidade de papel” na página 11.
	<p>O papel pode ser escuro ou possuir fibras metálicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O sensor automático de tipo de papel define o tipo de mídia como Papel comum. • Selecione manualmente o tipo de papel correto. Consulte “Tipo/qualidade de papel” na página 11.
<p>Automático é definido como o tipo de papel, porém ao imprimir, a impressora ejeta uma folha de papel em branco.</p>	<p>A impressora pode ter sido deixada em contato direto com o sol, o que afeta o Sensor automático de tipo de papel.</p>	<p>Tire a impressora do sol.</p>
<p>O papel cai da impressora depois de impresso.</p>	<p>O extensor da bandeja de SAÍDA não foi puxado.</p>	<p>Puxe cuidadosamente o Extensor da bandeja de SAÍDA. Quando terminar a impressão, empurre o Extensor da bandeja de SAÍDA para sua posição original. Consulte “Bandeja de SAÍDA” na página 4.</p>



Há um problema com o Módulo de impressão dupla-face automática?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>Não é possível selecionar a opção Automática na opção Impressão em ambos os lados na caixa de diálogo Leiaute.</p>	<p>O Módulo de impressão dupla-face automática não foi ativado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 No menu Arquivo selecione Configuração de página. 2 Ative a caixa Margens seguras em ambos os lados e, em seguida, clique em OK. 3 A partir do menu Arquivo, selecione Imprimir. 4 Escolha Leiaute no menu instantâneo Geral. Consulte Caixa de diálogo Imprimir na página 9. para obter instruções. 5 Na caixa de diálogo Leiaute, ative a caixa Impressão em ambos os lados e selecione Automático. 6 Clique no ícone Livro ou Bloco para escolher a orientação de página correta. 7 Faça todas as outras seleções de formatação em outras caixas de diálogos Imprimir e, em seguida, clique em Imprimir.
<p>A impressão em ambos os lados foi selecionada, mas a impressão ocorre somente em um dos lados do papel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Você pode não ter selecionado Impressão em ambos os lados na caixa de diálogo Leiaute. • Um tamanho de mídia não compatível foi selecionado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retire e, em seguida, coloque novamente o Módulo de impressão dupla-face automática. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 16. 2 Certifique-se de ter selecionado Automático na caixa de diálogo Leiaute. Consulte “Leiaute” na página 11. 3 Ative a Impressão em segundo plano. Consulte “Impressão em segundo plano” na página 13.
<p>Na impressão em ambos os lados, a margem de encadernação não está correta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A orientação de papel incorreta foi selecionada. • A opção de encadernação incorreta foi selecionada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ative a caixa de diálogo Configurar página para garantir a seleção de Margens seguras em ambos os lados e a orientação de papel correta. Consulte “Configuração de página–Controle do leiaute da página” na página 8. 2 Certifique-se de ter selecionado a opção correta de Encadernação na caixa de diálogo Leiaute. Consulte “Leiaute” na página 11.

Ir Há um problema com a impressão infravermelha (Ir)?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Uma conexão não pode ser estabelecida ou a transmissão está demorando mais que o normal.	O dispositivo sendo usado para impressão pode não ser compatível com IrDA.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o dispositivo é compatível com IrDA. • Procure pelo símbolo IrDA ou consulte o guia do usuário para referência.
	O PowerBook pode não ter sido configurado para comunicar-se com uma impressora infravermelha.	Certifique-se de que o PowerBook esteja configurado para imprimir. Consulte “Impressão com um PowerBook” na página 19.
	O dispositivo sendo utilizado para imprimir e a impressora não estão na posição correta.	<ul style="list-style-type: none"> • Posicione o dispositivo até 1 metro (3 pés) de distância da impressora e num ângulo máximo de 30-graus da lente infravermelha da impressora. • Certifique-se de que o caminho entre os dois dispositivos infravermelhos estejam desobstruídos. • Certifique-se de que as duas lentes infravermelhas estejam limpas—sem poeira ou óleo.
Uma conexão não pode ser estabelecida ou a transmissão está demorando mais que o normal.	Luzes fortes podem estar interferindo com o sinal.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que nenhuma luz forte esteja acesa diretamente sobre as lentes infravermelhas. • Posicione o dispositivo sendo usado para imprimir próximo à lente infravermelha da impressora.
A impressora imprime somente parte da página ou do documento.	O dispositivo sendo usado para imprimir pode estar fora do alcance da lente infravermelha da impressora.	<ul style="list-style-type: none"> • Tente realinhar os dispositivos dentro de aproximadamente 3–30 segundos. • Se a impressão não recomeçar, o processo deve ser iniciado novamente.
O Palm Pilot somente imprime um único compromisso individual marcado na agenda.	O Palm Pilot pode não ter um aplicativo para impressão instalado.	Um aplicativo para impressão deve estar instalado para que um ou mais compromissos marcados na agenda sejam impressos de cada vez.



Soluções de suporte hp

as impressoras hp deskjet estabelecem o padrão de qualidade e confiança, portanto você escolheu o melhor. Entretanto, se necessitar de ajuda, o excelente serviço de Soluções de suporte hp encontra-se disponível para oferecer informações especializadas sobre o uso da impressora HP ou para esclarecer dúvidas específicas sobre um problema. Você encontrará a assistência necessária, online ou por telefone, —e tudo rapidamente.



Soluções de suporte hp online

Clique para obter uma solução rápida! **Soluções de suporte hp online** é um excelente local para obter ajuda sobre os produtos hp. Você obterá acesso instantâneo a dicas de impressão até as atualizações mais recentes de produtos e software—24 horas por dia, sete dias por semana, tudo gratuitamente.

Se você possuir um modem conectado a um computador e for assinante de um serviço online ou tiver acesso direto à Internet, poderá obter uma grande variedade de informações sobre a impressora nos seguintes sites na web:

Alemão:	http://www.hp.com/cposupport/de
Espanhol:	http://www.hp.com/cposupport/es
Francês:	http://www.hp.com/cposupport/fr
Inglês:	http://www.hp.com/go/support
Japonês:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Português:	http://www.hp.com/cposupport/pt
Sueco	http://www.hp.com/cposupport/sv

Para escolher o país ou idioma, acesse **Soluções de suporte hp online** em <http://www.hp.com/apcpo-support/regional.html>. Em seguida, clique no link para os **Fóruns de usuários de Soluções de suporte hp** e o **e-mail de Soluções de suporte hp**. Vá para a página do seu produto (por exemplo, hp deskjet 990c) e, em seguida, escolha **Connect with hp**.



Soluções de suporte hp online *continuação*

Fóruns de usuários de Soluções de suporte hp

Eles são prestativos. Eles são competentes. Verifique nossos fóruns de usuários online. É só consultar as mensagens deixadas por outros clientes hp para encontrar a solução para o seu problema. Você também poderá colocar as suas dúvidas e verificar mais tarde as idéias e sugestões de usuários e operadores do sistema experientes.

Soluções de suporte hp por e-mail

Envie um e-mail à hp e receba uma resposta personalizada de um dos técnicos de serviço de Soluções de suporte hp. As respostas geralmente são fornecidas dentro de 24 horas do recebimento (exceto feriados). Uma boa opção para aquelas dúvidas sem urgência. Para enviar um e-mail, vá para

<http://contact.external.hp.com/support/menu/menu-post.html>

Dicas audíveis de Soluções de suporte hp (somente nos E.U.A.)

Para respostas rápidas e simples sobre problemas comuns da impressora, ligue para o seguinte número grátis de assistência (877) 283-4684.

Software da impressora

O software da impressora (também chamado de driver da impressora) permite que a impressora se comunique com o computador. A hp oferece várias maneiras de obtenção do software da impressora e das atualizações:

- Faça o download do software da impressora acessando o web site de Soluções de suporte online da hp. Consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 62 para obter os endereços dos web sites da hp.
- Se você estiver nos E.U.A. e necessitar de uma atualização do software, poderá fazer o download no seguinte web site da hp: <http://www.hp.com/go/support>. Se você não tiver acesso ao web site, ligue para (661) 257-5565. As atualizações do software encontram-se disponíveis mediante o pagamento dos CDs e mais as despesas de frete.
- Se você não estiver nos E.U.A. e não puder fazer o download do driver a partir do web site da hp, ligue para o Centro de Soluções de suporte hp mais próximo. Consulte a página 64.



Reparos através de Soluções de suporte hp

Caso a impressora hp necessite de reparos, ligue para o **Centro de Soluções de suporte hp**. Um técnico de serviço treinado avaliará o problema e coordenará o processo de reparos. Este serviço é gratuito durante a garantia limitada da impressora. Depois do período de garantia, os reparos serão cobrados de acordo com o tempo e materiais necessários.



Soluções de suporte hp por telefone

Durante um ano a partir da data da aquisição, a assistência por telefone é gratuita. Entretanto, se o telefonema for interurbano, as despesas telefônicas serão de responsabilidade do cliente.

Antes de ligar solicitando ajuda, certifique-se de ter:

- 1 Consultado o *Folheto de instalação rápida* e este *Guia do usuário* para obter dicas de instalação e resolução de problemas.
- 2 Consultado as **Soluções de suporte hp online** (consulte a página 62) para obter ajuda sobre produtos.
- 3 Se estiver nos E.U.A., ligue para **Dicas audíveis de Soluções de suporte hp**, no telefone gratuito (877) 283-4684 para obter respostas rápidas e simples sobre problemas comuns da impressora **hp deskjet**.

- 4 Se você não conseguir obter uma solução para o seu problema usando os métodos acima, ligue para um técnico de serviço hp enquanto estiver em frente do computador e da impressora. Antes de ligar, certifique-se de ter as seguintes informações:

- O número de série da impressora (a etiqueta encontra-se na parte inferior da impressora).

- O modelo da impressora (a etiqueta encontra-se na parte dianteira da impressora).

- O modelo do computador.

- A versão do software da impressora e do programa de software (caso exista).

Desta forma, poderemos ajudá-lo imediatamente!

Consulte a lista a seguir ou visite o web site da hp:
http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html para
 obter o número de telefone do **Centro de soluções de suporte
 hp** do seu país:

• Alemanha	+49 (0) 180 52 58 143
• Argentina	(541) 778-8380
• Austrália	+61 3 8877 8000
• Áustria	+43 (0) 711 420 10 80
• Bélgica (Francês)	+32 (0)2 62688 07
• Bélgica (Holandês)	+32 (0)2 62688 06
• Brasil	011 829-6612
• Canadá	(905) 206-4663
• Chile	800 36 0999
• China	+86 (0) 10 6564 5959
• Cingapura	+65 272 5300
• Coreia	+82 (2) 3270 0700
• Coreia, fora de Seul	080 999 0700
• Dinamarca	+45 (0) 39 29 4099
• Espanha	+34 9 02321 123
• E.U.A.	(208) 344-4131
• Filipinas	+66 (2) 867 3551
• Finlândia	+358 (0) 203 4 7 288
• França	+33 (0) 143623434
• Grécia	+30 (0) 1 619 64 11
• Hong Kong	(800) 96 7729
• Hungria	+36 (0) 1382 1111
• Índia	+91 11 682 60 35
• Indonésia	+62 (21) 350 3408

• Inglês internacional	+44 (0) 171 512 5202
• Irlanda	+353 (0) 1662 5525
• Israel	+972-(0)-9-9524848
• Itália	+39 (0) 2 264 10350
• Japão	+81 3 3335-8333
• Malásia	+60 (3) 2952566
• Malásia, Penang	1 300 88 00 28
• México	01 800 472 6684
• Noruega	+47 22 116299
• Nova Zelândia	+64 (9) 356-6640
• Países Baixos	+31 (0) 20 606 8751
• Polônia	+48 22 519 06 00
• Portugal	+351 21 318 6333
• Reino Unido	+44 (0) 207 512 5202
• República Checa	+42 (0)2 6130 7310
• República da África do Sul, dentro do país	086 000 1030
• República da África do Sul, fora do país	+27-11 258 9301
• Rússia, Moscou	+7 095 797 3520
• Rússia, São Petesburgo	+7 812 346 7997
• Suécia	+46 (0) 8 6192170
• Suíça	+41 (0) 84 8801111
• Tailândia	+66 (2) 661 4000
• Taiwan	+886 2-2717-0055
• Turquia	+90 (0) 212 221 6969
• Venezuela	800 47 888
• Vietnã	+84 (0) 8 823 4530

Após o período gratuito de assistência por telefone

Você ainda poderá obter ajuda da hp mediante o pagamento de uma taxa. Os preços estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. **A ajuda Soluções de suporte hp online** (página 62) na Internet ainda encontra-se disponível gratuitamente!

- Para perguntas rápidas somente nos Estados Unidos, ligue para (900) 555-1500. O preço é de 2,50 dólares por minuto e começa a ser cobrado quando você for conectado a um técnico de serviço.
- Para chamadas do Canadá ou nos E.U.A. que você acha que levarão mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. Cada ligação custa 25 dólares, cobradas no seu Visa ou MasterCard.
- Se durante o telefonema, for determinado que a impressora necessita de reparos e ela estiver dentro do período de Garantia Limitada (consulte “Faixas não são impressas corretamente” na página 79), você não pagará pelo serviço fornecido pelo telefone. Entretanto, nos países onde os números para ligações gratuitas não estiverem disponíveis, o usuário pagará pela chamada telefônica.

Opções de extensão da garantia

Se você desejar prorrogar a garantia da impressora além do período de garantia limitada, as seguintes opções encontram-se disponíveis:

- Consulte o seu revendedor para obter cobertura prolongada.
- Se o revendedor não oferecer contratos de serviços, ligue diretamente para a hp e indague sobre os Contratos de serviços hp. Nos E.U.A., ligue para (800) 446-0522 e no Canadá ligue para (800) 268-1221. Para Contratos de serviços fora dos E.U.A. e Canadá, contate o Escritório de Vendas hp local.

Mais informações sobre a impressora

Especificações

hp deskJet 990cxi modelo no C6455A
hp deskJet 990cse modelo no C6455B

Velocidade de impressão de texto preto *

Rascunho: até 17 páginas por min

Velocidade de impressão de texto preto misturado com gráficos coloridos *

Rascunho: até 13 páginas por min

Resolução de texto preto TrueType™ (depende do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 ppp
Normal: 600 x 600 ppp
Perfeito: 600 x 600 ppp

Resolução de cor (depende do tipo de papel)**

Rascunho: 300 x 300 dpi
Normal: PhotoREt
Perfeito: PhotoREt

* Cálculo aproximado. A velocidade exata varia de acordo com a configuração do sistema, programas de software e complexidade do documento.

Resolução de impressão para papel para foto

2400 x 1200 ppp + PhotoREt

Tecnologia de impressão

Impressão por injeção térmica a jato de tinta

Compatibilidade do software

Conexão USB: Mac OS versão 8.6 ou posterior
Conexão AppleTalk: Mac OS versão 7.6.1 ou posterior

Memória

8 MB de RAM interna

Ciclo de trabalho obrigatório

5.000 páginas por mês

Botões/Luzes

Botão Cancelar
Luz de status do cartucho para impressão
Botão e luz Prosseguir
Botão e luz Ligar/Desligar
Luz infravermelha

Interface E/S

Barramento serial universal
Porta infravermelha

Dimensões

Com o Módulo de impressão dupla-face automática:
440 mm de largura x 196 mm de altura x 435 mm de profundidade
17,32 pol de largura x 7,72 pol de altura x 17,13 pol de profundidade

Sem o Módulo de impressão dupla-face automática:
440 mm de largura x 196 mm de altura x 375 mm de profundidade
17,32 pol de largura x 7,72 pol de altura x 14,76 pol de profundidade

Peso

Com o Módulo de impressão dupla-face automática:
6,5 kg, 14,65 libras sem os cartuchos para impressão

Ambiente operacional

Condições máximas de operação:

Temperatura: 41 a 104°F, 5 a 40°C

Umidade: 15 a 80% UR sem condensação

Condições de operação recomendáveis para a melhor qualidade de impressão: Temperatura: 15 a 35°C ou 59 a 95°F

Umidade: 20 a 80% UR sem condensação

Condições de armazenamento:

Temperatura: -40 a 60°C, -40 a 140°F

Consumo de energia

máximo de 2 watts quando desligada
média de 4 watts não imprimindo
média de 40 watts quando imprimindo

Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC (±10%)

Frequência de entrada: 50/60 Hz (+3 Hz)

Adapta-se automaticamente a variedade mundial de linhas de voltagem e frequências CA.

Emissões de ruído de acordo com a norma ISO 9296

Nível de potência do som, LWAd (1 B = 10 dB):

6 B no modo normal.

Nível de pressão do som, LpAm (posições de espera):

47 dB no modo normal.

Alinhamento

Inclinado: +/-0,006 mm/mm (0,006 pol/pol) em papel comum

+/-0,012 mm/mm (0,012 pol/pol) em filmes transparentes

Peso da mídia

Papel.

Carta E.U.A. 60 a 90 g/m² (16 a 24 libras)

Ofício 75 a 90 g/m² (20 a 24 libras)

Envelopes 75 a 90 g/m² (20 a 24 libras)

Cartões Máximo de 200 g/m² (índice máximo 110 libras)

Papel faixa: 60 a 90 g/m² (16 a 24 libras)

Manipulação da mídia

Folhas: máximo de 150

Faixas máximo de 20 folhas

Envelopes máximo de 15

Cartões máximo de 45 cartões

Cartões de máximo de 5 cartões

felicitações:

Transparências máximo de 30

Etiquetas máximo de 20 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho Carta E.U.A. ou A4)

Papel para foto: máximo de 20 folhas

Capacidade da bandeja de SAÍDA:

Rascunho - até 35 folhas

Normal/Otimizado - até 50 folhas

Tamanho da mídia

Papel.

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)

Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)

Executivo 184 x 26,67 cm (7,25 x 10,5 pol)

A4 210 x 297 mm

A5 148 x 210 mm

B5-JIS 182 x 257 mm

Definido pelo usuário:

Largura 77 a 216 mm (3 a 8,5 pol)

Altura 127 a 356 mm (5 a 14 pol)

Faixa:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)

A4 210 x 297 mm

Envelopes

E.U.A. no 10 105 x 241 mm (4,3 x 9,5 pol)

Convite A2 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pol)

DL 220 x 110 mm

C6 114 x 162 mm

Cartões de índice/felicitações: 76 x 127 mm (3 x 5 pol)

102 x 152 mm (4 x 6 pol)

127 x 203 mm (5 x 8 pol)

A6: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

Etiquetas

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)

A4 210 x 297 mm

Transparências

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)

A4 210 x 297 mm

Foto (com parte destacável) 102 x 152 mm (4 x 6 pol)

Especificações para a impressão infravermelha

Distância

1 metro (3 pés)
ângulo de 30 graus

Sistemas operacionais compatíveis

Alguns dos sistemas operacionais compatíveis com a impressão infravermelha são:

Mac OS version 8.6
Palm

Dispositivos compatíveis

Alguns dos dispositivos compatíveis com a impressão infravermelha são:

Computadores PowerBook com capacidade infravermelha
Alguns Personal Digital Assistants (inclusive a linha de produtos Palm)
Câmaras digitais com capacidade infravermelha
Telefone celular com capacidade infravermelha

Protocolos compatíveis

IrLPT
JetSend
OBex

Especificações do Módulo de impressão dupla-face automática

Módulo de impressão dupla-face automática modelo no C6463A

Ciclo de trabalho obrigatório

5.000 páginas por mês

Dimensões

324 mm (12,75 pol) de comprimento x 133 mm (5,25 pol) de largura x 111 mm (4,37 pol) de altura

Peso

0,79 kg (1,75 libras.)

Emissões de ruído de acordo com a norma ISO 9296

6,1 B em modo normal.
Nível de pressão do som, LpAm (posições de espera):
48 dB em modo normal.

Peso da mídia

Papel tipo Carta e A4: 60 a 90 g/m² (16 a 24 libras.)
Cartões até 160 g/m² (índice máximo de 90 libras)

Margens mínimas para impressão

Carta e Executivo

Margem esquerda e direita 6,4 mm (0,25 pol)

Margem superior e inferior 11,7 mm (0,46 pol)

Tamanho A4

Margem esquerda e direita 3,4 mm (0,134 pol)

Margem superior e inferior 11,7 mm (0,46 pol)

Cartões A5, B5, 5 x 8 pol e tamanho definido pelo usuário

Margem esquerda e direita 3,2 mm (0,125 pol)

Margem superior e inferior 11,7 mm (0,46 pol)

Tamanho da mídia

Papel.

- Carta 8,5 x 11 pol (216 x 279 mm)
- Executivo 7,25 x 10,5 pol (184 x 279 mm)
- A4 (210 x 297 mm)
- A5 (148 x 210 mm)
- B5 (182 x 257 mm)

Cartões

- 5 x 8 pol (127 x 203 mm)

Tamanho definido pelo usuário:

- | | |
|--------|---------------------|
| Mínimo | 100 mm x 148 mm |
| | 3,94 pol x 5,83 pol |
| Máximo | 216 mm x 297 mm |
| | 8,5 pol x 11,7 pol |

Tamanho da mídia *

Papel comum

Papel hp Bright White Inkjet

- | | |
|---------------------------|--------|
| Tamanho Carta, 500 folhas | C1824A |
| Tamanho A4, 500 folhas | C1825A |
| Tamanho Carta, 250 folhas | C5976B |
| Tamanho A4, 250 folhas | C5977B |

Papel hp Photo Quality Inkjet, acabamento fosco

- | | |
|---------------------------|--------|
| Tamanho Carta, 100 folhas | C7007A |
|---------------------------|--------|

Papel hp Photo Quality Inkjet, semi brilhante

- | | |
|--------------------------------|---------|
| Tamanho Carta, 25 folhas | C6983A |
| Tamanho A4, 25 folhas (Europa) | C6984A |
| Tamanho A4, 25 folhas (Ásia) | CC7006A |

Papel hp Premium Inkjet Heavyweight

- | | |
|------------------------|--------|
| Tamanho A4, 100 folhas | C1853A |
|------------------------|--------|

Papel hp Felt-textured Greeting, Ivory/ Half-fold

- | | |
|---------------------------|--------|
| Tamanho Carta, 20 folhas, | C6828A |
| 20 envelopes | |

Papel hp Professional Brochure & Flyer, dupla-face brilhante

- | | |
|--------------------------|--------|
| Tamanho Carta, 50 folhas | C6817A |
| Tamanho A4, 50 folhas | C6818A |
| (Europa) | |
| Tamanho A4, 50 folhas | C6819A |
| (Ásia) | |

Papel hp Professional Brochure & Flyer, dupla-face com acabamento fosco

- | | |
|--------------------------|--------|
| Tamanho Carta, 50 folhas | C6955A |
|--------------------------|--------|

* A disponibilidade de mídia varia de país para país.

Nota: Os papéis “hp Photo, Two-Sided, Satin/Glossy” e “hp Glossy Greeting Cards, White Half-fold” não são compatíveis com o Módulo de impressão dupla-face automática, pois demoram mais tempo para secar.

Margens de impressão mínimas

A impressora não pode imprimir fora de uma certa área na página, portanto certifique-se de que o conteúdo do documento esteja dentro da área imprimível.

Ao usar tamanhos de papel fora do normal com a configuração **Tamanho de papel personalizado** na janela **Configurar página**, a largura do papel deve ser entre 3 e 8,5 polegadas (77 e 215 mm) e o comprimento entre 3 e 14 polegadas (77 e 356 mm).

Estas margens não são necessárias para o Módulo de impressão dupla-face automática.

Tamanho de papel	Margem esquerda e direita	Margem superior	Margem inferior
Papel A4	3,4 mm (0,134 pol)	1,8 mm (0,07 pol)	11,7 mm (0,46 pol)
Papel Carta, Ofício e Executivo	6,4 mm (0,25 pol)	1,8 mm (0,07 pol)	11,7 mm (0,46 pol)
A5, B5 e papel de tamanho personalizado	3,2 mm (0,125 pol)	1,8 mm (0,07 pol)	11,7 mm (0,46 pol)
Cartões (3x5, 4x6, 5x8 polegadas e A6)	3,2 mm (0,125 pol)	1,8 mm (0,07 pol)	11,7 mm (0,46 pol)
Cartões postais Hagaki	3,2 mm (0,125 pol)	1,8 mm (0,07 pol)	11,7 mm (0,46 pol)
Envelopes	3,2 mm (0,125 pol)	1,8 mm (0,07 pol)	11,7 mm (0,46 pol)
Faixas A4 (210 x 297 mm, 8,27 x 11,7 pol)	3,4 mm (0,134 pol)	0 mm (0 pol)	0 mm (0 pol)
Faixas Carta (8,5 x 11 pol)	6,4 mm (0,25 pol)	0 mm (0 pol)	0 mm (0 pol)
Foto com parte destacável 112 x 152 mm (4 x 6,5 pol)	3,2mm (0,125 pol)	3,2mm (0,125 pol)	3,2mm (0,125 pol)

Requisitos do sistema

Verifique se o computador possui os seguintes requisitos do sistema:

Conexão USB:



- Computador PowerPC Mac OS com uma porta USB
- Mac OS versão 8.6 ou posterior
- Mínimo de 32 MB de RAM, 64 MB recomendado
- 8 MB (mínimo) de espaço disponível no disco rígido

Conexão AppleTalk:

- Computador 68030 ou 68040 Mac ou PowerPC Mac OS
- Mac OS versão 7.6.1 ou posterior
- Mínimo de 32 MB de RAM, 64 MB recomendado
- 8 MB (mínimo) de espaço disponível no disco rígido

Suprimentos e acessórios

Para obter informações sobre pedidos consulte a página 76.

Nome da peça	Número de peça
Cabos de interface	
Cabo de interface paralelo compatível com as normas hp IEEE 1284 (com <i>um conector 1284 A para a porta do computador e one conector 1284 B para a porta da impressora</i>)	
2 metros de comprimento	C2950A
3 metros de comprimento	C2951A
Cabo de interface paralelo compatível com USB	C6518A
Servidores de impressão hp jetdirect	
Servidor de impressão externo hp jetdirect 300X -Ethernet/ 802.3 RJ-45 (10Base-T/100Base-Tx) Porta única	J3263
Cartuchos para impressão	
 Preto	hp 51645A series ou hp no 45
 Três cores	hp 6578D series ou hp no 78

Nome da peça	Número de peça
Cabos de alimentação	
E.U.A., Canadá, Brasil, América Latina, Arábia Saudita	8120-8330
Japão:	8120-8336
Cingapura, Malásia, Hong Kong	8120-8341
África do Sul	8120-8347
Índia	8120-8345
Argentina, Austrália	8120-8337
China, Taiwan, Filipinas	8120-8346
Coréia	8121-8339
Europa, Jordânia, Líbano, Norte da África, Israel, Rússia, Países Bálticos, Tailândia, Indonésia, Caribe, América Latina	8120-8340
Reino Unido, Oriente Médio	8121-0022
Outras peças substituíveis	
Montagem da porta de acesso para limpeza da impressora DJ990C Series	C6426-60038

Acessórios

Acessório hp para impressão em ambos os lados (não disponível em todos os países)	C6463A
---	--------

Folhetos de inicialização rápida e Guias do Usuário do Macintosh

A maioria da documentação da impressora hp encontra-se disponível para leitura e impressão no web site http://www.hp.com/support/home_products.

Idioma	Números de peças	
	Folhetos de inicialização rápida	Guia do usuário
Alemão	C6455-90046	C6455-90088
Espanhol	C6455-90046	C6455-90089
Francês	C6455-90046	C6455-90087
Holandês	C6455-90046	C6455-90092
Inglês	C6455-90046	C6455-90086
Italiano	C6455-90046	C6455-90091
Japonês	C6455-90047	C6455-90094
Português	C6455-90046	C6455-90090
Sueco	C6455-90046	C6455-90093

Mais informações sobre a impressora: Suprimentos e acessórios

Papel e outras mídias

A disponibilidade de mídia especial varia de país para país.

Tipo/descrição de papel	Número de peça
Papel HP Bright White Inkjet	
A4 (210 x 297 mm), 200 folhas	C5977B
A4 (210 x 297 mm), 500 folhas	C1825A
Carta E.U.A., 250 folhas	C5976B
Carta E.U.A., 500 folhas	C1824A
Papel HP Premium Inkjet	
A4 (210 x 297 mm), 200 folhas	C51634Z
Carta E.U.A., 200 folhas	C51634Y
Papel HP Premium Inkjet Heavyweight	
A4 (210 x 297 mm), 100 folhas	C1853A
Papel HP Professional Brochure & Flyer, acabamento fosco*	
Carta E.U.A., 50 folhas	C6955A
Papel HP Professional Brochure & Flyer, dupla-face brilhante*	
Asiático A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C6819A
Europeu A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C6818A
Carta E.U.A., 50 folhas	C6817A
Papel Photo HP, dupla-face, acetinado/brilhante	
Asiático A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C6765A
Europeu A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C1847A
Carta E.U.A., 20 folhas	C1846A

Tipo/descrição de papel	Número de peça
Papel HP Premium Photo, brilhante	
Asiático A4 (210 x 297 mm), 15 folhas	C6043A
Europeu A4 (210 x 297 mm), 15 folhas	C6040A
Carta E.U.A., 15 folhas	C6039A
Papel HP Premium Plus Photo, brilhante	
A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C6832A
Carta E.U.A., 20 folhas	C6831A
Papel HP Premium Plus Photo, fosco	
A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C6951A
Carta E.U.A., 20 folhas	C6950A
Papel HP Premium Plus Photo, brilhante	
A4 (102 x 152 mm tamanho final), 20 folhas	C6945A
E.U.A. (4 x 6 pol tamanho final), 20 folhas	C6944A
Filme transparente HP Premium Inkjet	
A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C3832A
A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C3835A
Carta E.U.A., 20 folhas	C3828A
Carta E.U.A., 50 folhas	C3834A
Papel HP Banner	
A4 (210 x 297 mm), 100 folhas	C1821A
Carta E.U.A., 100 folhas	C1820A
Cartões de felicitações HP fosco, branco/com quatro dobras	
A4 (210 x 297 mm), 20 folhas, 20 envelopes	C6042A
Carta E.U.A., 20 folhas, 20 envelopes	C1812A

Tipo/descrição de papel	Número de peça
Cartões HP Felt-textured Greeting, marfim/com duas dobras*	
Carta E.U.A., 20 folhas, 20 envelopes	C6828A
Cartões de felicitações HP brilhante, branco/com duas dobras	
A4 (210 x 297 mm) 10 folhas, 10 envelopes	C6045A
Carta E.U.A., 10 folhas, 10 envelopes	C6044A
Transferências HP Iron-On T-Shirt	
Asiático A4, (210 x 297 mm), 10 folhas	C6065A
Europeu A4 (210 x 297 mm), 10 folhas	C6050A
Carta E.U.A., 10 folhas	C6049A
Adesivos HP Restickables, Large Round Inkjet	
Carta E.U.A., 10 folhas (90 adesivos)	C6822A
Adesivos HP Restickables, Large Square Inkjet	
Carta E.U.A., 10 folhas (90 adesivos)	C6823A
Papel HP Photo Quality Inkjet, acabamento fosco*	
Carta E.U.A., 100 folhas	C7007A
Papel HP Photo Quality Inkjet, semi brilhante*	
Asiático A4, (210 x 297 mm), 25 folhas	C7006A
Europeu A4 (210 x 297 mm), 25 folhas	C6984A
Carta E.U.A., 25 folhas	C6983A

* Estes tipos de papel são compatíveis com o Módulo de impressão dupla-face automática.

Nota: Para saber que papéis reciclados são recomendados para a sua impressora, entre em contato com o Escritório de Vendas local da hp e indague sobre o Guia de especificações de papéis para a impressora InkJet, número de peça hp 5961-0920.

Informações sobre como fazer pedidos

Para solicitar suprimentos e acessórios para a impressora, ligue para o revendedor hp mais próximo ou ligue para a hp DIRECT em um dos telefones a seguir, para uma entrega rápida.

Nos E.U.A., você pode adquirir suprimentos e acessórios diretamente do web site da hp www.hpshopping.com ou ligue para hp Shopping Village 1-888-999-4747.

- **Alemanha:** 07031-145444
Fax: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, hp Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **Argentina:** (54 1) 787-7100
Fax: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Buenos Aires, Argentina
- **Austrália/New Zealand:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **Áustria Área Sudeste:**
43 (0) 7114 201080
Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H
- **Ersatzteilverkauf Lieblg. 1**
A-1222 Wien
- **Bélgica:** 02/778 3092 (or 3090, 3091)
Fax: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **Brasil:** Centro de Informações hp
Demais Localidades: 0800-157751
Fax: (011) 829-7116
Centro de Informações hp
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canadá:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
Fax: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto: (416) 671-8383
- **Chile:** (56 2) 203-3233
Fax: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Las Condes, Santiago, Chile
- **Coréia:** (02) 3270-0720
Fax: (02) 3270-0894
Hewlett-Packard Korea
16-58 Hangangro-3ga Yongsangu
Seoul, Korea
- **Dinamarca:** 45 99 14 29
Fax: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Escritório de Vendas Internacionais:**
(41) 22 780 4111
Fax: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **Escritório para a América Latina:**
(305) 267-4220
Fax: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 930
Miami, FL 33126
- **Espanha:** 1 6 31 14 81
Fax: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Espanola S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Estados Unidos:** (800) 227-8164
- **Finlândia:** (90) 88722397
Fax: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO

- **França:** (1) 40 85 71 12
Fax: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **Itália:** 02/9212.2336/2475
Fax: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japão:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugniami-ku
Tokyo 168-8585
- **México:** (52 5) 258-4600
Fax: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de Mexico, S.A. de C.V
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Mexico
- **Noruega:** 22735926
Fax: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **Países Baixos:** 0 33 450 1808
Fax: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT

- **Reino Unido:**
+44 1765 690061
Fax: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
Fax: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
Fax: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Suécia:** 8-4442239
Fax: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Suiça:** 056/279 286
Fax: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
Fax: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

Demais partes do mundo

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Informações legais

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company

Manager of Corporate Product Regulations

3000 Hanover Street

Palo Alto, Ca 94304

(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard

limitada do Produto HP	Duração de garantia
Software	90 dias
Cartuchos de tinta	90 dias
Impressora	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

- A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos em materiais e de fabricação pelo período supra mencionado, o qual se inicia na data da compra pelo cliente. É da responsabilidade do cliente manter o comprovante da data de compra.
- Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos decorrentes do uso normal do produto e não se aplica nos casos de:
 - manutenção ou modificação impróprias ou inadequadas;
 - software, equipamentos de interface, meios de armazenamento, peças ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP;
 - operação fora das especificações do produto.
- Para as impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou de cartuchos reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano da impressora for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou de um cartucho reabastecido, a HP irá cobrar pelo número de horas e pelos materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
- Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer software, meio de armazenamento ou cartucho de tinta que seja coberto pela garantia HP, ela irá substituir o produto defeituoso. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto de hardware que seja coberto pela garantia HP, ela poderá optar por substituir ou consertar o produto defeituoso.
- Se a HP não for capaz de consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- A HP não terá a obrigação de consertar ou substituir, ou ressarcir o valor pago até que o cliente retorne o produto defeituoso à HP.
- Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela

do produto que está sendo substituído.

- A garantia limitada da HP é válida em qualquer país em que o produto coberto pela HP for distribuído pela HP, exceto no Oriente Médio, África, Argentina, Brasil, México, Venezuela e "Départements D'Outre-Mer" (França); para essas áreas de exceção, a garantia só é válida no país onde foi realizada a compra. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países em que o produto seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

B. Limitações da garantia

- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, SEJA ELA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS HP E ESPECIFICAMENTE REJEITA AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

- Dentro dos limites permitidos pelas leis locais, as soluções fornecidas por esta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas soluções disponíveis ao cliente.
- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELLES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Leis locais

- Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
- Na medida em que esta Declaração de Garantia for inconsistente com as leis locais, ela deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob essas leis locais, certas isenções de responsabilidade e limitações desta Declaração de Garantia podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados nos Estados Unidos, assim como alguns países (incluindo províncias do Canadá), podem:

- impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de Garantia limitem os direitos legais de um consumidor (p. ex. Grã-Bretanha);
 - de alguma outra forma restringir a habilidade de um fabricante de aplicar tais isenções de responsabilidades e limitações;
 - conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas as quais os fabricantes não podem isentar-se, ou não permitir limitações na duração de garantias implícitas.
- PARA TRANSAÇÕES COMERCIAIS NA AUSTRÁLIA E NA NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO DENTRO DOS LIMITES DAS LEIS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATORIOS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES, E REPRESENTAM UM ADENDO A ESSES DIREITOS.

Garantia de Conformidade com o ano 2000 de Produtos HP para Consumidores Distribuídos através de Revendedores

Ao abrigo de todos os termos e limitações da Declaração de Limitação de Garantia da HP junta a este Produto HP, a HP garante que este Produto HP está apto a processar corretamente informação relativa a datas (nomeadamente cálculo, comparação e seqüência) de, em e entre o século vinte e o século vinte e um, e os anos 1999 e 2000, incluindo cálculos relativos a anos bissextos, sempre que utilizados de acordo com a documentação do Produto fornecida pela HP (nomeadamente quaisquer instruções de instalação de acrescentos ou melhoramentos), desde que todos os demais produtos (ex. hardware, software e firmware) utilizados com o(s) Produto(s) HP estejam também aptos a trocar informação relativa a datas com estes. A presente garantia de conformidade com o ano 2000 manter-se-á em vigor até 31 de Janeiro de 2001.

Declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de design das impressoras HP DeskJet para minimizar o impacto negativo no ambiente de trabalho e nas comunidades onde as impressoras são fabricadas, transportadas e usadas. A Hewlett-Packard também desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo do descarte das impressoras no fim de suas vidas úteis.

Redução e eliminação

Uso do papel: A capacidade manual/automática da impressora para impressão dupla face, reduz o consumo de papel e conseqüentemente a demanda de recursos naturais. A impressora pode usar papel reciclado de acordo com a DIN 19 309.

Ozônio: Os produtos químicos consumidores de ozônio, como CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Reciclagem

Um plano para reciclagem foi incorporado a esta impressora. O número de materiais foi reduzido ao mínimo, mas ao mesmo tempo garante funcionamento e confiança adequados. Materiais semelhantes foram desenhados para uma fácil separação. Os prendedores e outras conexões são fáceis de localizar, acessar e remover com o uso de ferramentas comuns. Peças importantes foram desenhadas visando um acesso rápido para desmontagem e reparos eficientes. As peças de plástico foram desenhadas no máximo em duas cores com o objetivo principal de melhorar as opções de reciclagem. Algumas peças pequenas possuem cores específicas para facilitar os pontos de acesso pelo cliente.

Embalagem da impressora: Os materiais de embalagem para esta impressora foram selecionados para oferecer uma proteção máxima pelo menor custo possível, ao mesmo tempo tentando minimizar o impacto no ambiente e facilitar a reciclagem. O design robusto da impressora HP DeskJet ajuda a minimizar os materiais de embalagem e a ocorrência de danos.

Peças de plástico: Todas as peças principais de plástico são codificadas de acordo com os padrões internacionais. Todas as peças de plástico usadas no chassis e na estrutura externa da impressora são tecnicamente recicláveis e usam um único polímero.

Duração do produto: Para garantir a duração da impressora DeskJet, a HP oferece o seguinte:

- **Garantia prolongada** – O serviço HP SupportPack oferece cobertura para o hardware e produtos HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. O serviço HP SupportPack deve ser adquirido pelo cliente dentro de 30 dias após a compra. Contate o revendedor HP mais próximo sobre este serviço.
- **Peças de reposição e materiais de consumo** estarão disponíveis até cinco anos após ter parado a fabricação.
- **Devolução do produto** – Para devolver este produto e os cartuchos de tinta à HP no final de suas vidas úteis, ligue para o Escritório de serviço ou vendas HP local para obter instruções.

Consumo de energia

Esta impressora foi desenhada visando a economia de energia. Esta impressora consome 4 watts no modo de espera. Isto não somente economiza recursos naturais, mas também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho da impressora. Este produto qualifica-se para o Programa ENERGY STAR (E.U.A. e Japão). ENERGY STAR é um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos que usam energia eficientemente. ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada da US EPA nos E.U.A. Como um participante do programa ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company concluiu que este produto está de acordo com as Diretrizes de eficiência de energia do ENERGY STAR.



Consumo de energia no modo desligada : Quando desligada, a impressora ainda consome um mínimo de energia. O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica.

Índice

A

- abertura para envelope **4**
- abertura para envelope único **4**
- acessórios **73**
- ajuda
 - assistência técnica **62**
 - cliente **62**
 - fóruns **63**
 - Soluções de suporte hp **62-64**
 - web sites **62**
- alimentação
 - botão **67**
 - cabo, solicitando **73**
 - consumo **68**
 - luz **67**
- alterar a ordem dos trabalhos de impressão **14**
- ambiente operacional **68**
- assistência online, web sites **62**
- assistência técnica **62**
- atualizações para o software **63**

B

- bandeja de ENTRADA
 - capacidade da **68**
- bandejas
 - abertura para envelope **4, 26**
 - ajustando o comprimento e a largura **4**
 - bandeja de ENTRADA **68**
 - bandeja de SAÍDA **68**
 - capacidade **68**
 - dobrável **4**
 - posições **4**
 - tampa protetora da bandeja de SAÍDA **4**
 - uso **4**
- bandejas para papel
 - abertura para envelope **4**
 - bandeja de ENTRADA **4**
 - bandeja de SAÍDA **4**
 - capacidade **68**
- botão Cancelar **3, 9, 67**
- botão Prosseguir **67**

botões

- alimentação **3, 37, 39, 40, 53, 67**
- Cancelar **3, 9, 67**
- Prosseguir **3, 25, 46, 67**

C

- cabos
 - conectando **45**
 - solicitando **73**
- caixa de diálogo Configurar página **8**
- caixa de diálogo Imprimir **9**
- calibrando a impressora **56**
- cartões
 - especificações **68, 71, 75**
 - margens mínimas **71**
- cartões de felicitações
 - especificações **68**
 - imprimindo **31**
- cartões de índice
 - capacidade da bandeja **68**
 - especificações **68**
 - imprimindo **28**

cartões de visita
 imprimindo **28**

cartuchos de tinta
 armazenando **39**
 danos decorrentes do
 reabastecimento **42**
 limpando **39-41**
 luz **38**
 números de peças **37, 42**
 problemas **39**
 solicitando **73**
 status **35**
 substituição **37**
 usando **39**

cartuchos para impressão
 armazenando **39**
 com pouca tinta **36**
 danos decorrentes do
 reabastecimento **42**
 luz **38**
 luz de status **3**
 números de peças **37, 42, 73**
 problemas **38, 39**
 solicitando **73**
 status **35**
 substituição **37**
 temperaturas recomendadas **39**
 usando **39**

ciclo de trabalho **67**
 classificar a ordem dos trabalhos de
 impressão **14**
 compatibilidade do software **67**
 computador, controlando do **5**
 conexão AppleTalk **5**
 conexão USB **5**
 conexões
 AppleTalk **5**
 USB **5**
 configuração
 problemas **44-45**
 congestionamentos de papel,
 eliminando **47, 51, 52**
 congestionamentos, *consulte*
congestionamentos de papel

D
 drivers, *consulte software da impressora*

E
 encadernação tipo bloco **24**
 encadernação tipo livro **24**
 envelopes
 especificações **68**
 impressão única **26**
 imprimindo pilha **27**
 margens mínimas **71**
 escala **8**

especificações **67, 68, 71**
 etiquetas
 capacidade da bandeja **68**
 congestionamentos de papel
 com **47, 51, 52**
 especificações **68**
 imprimindo **29**
 excluir um trabalho de impressão **13**

F
 faixas
 especificações **68**
 imprimindo **34**
 margens mínimas **71**
 problemas **57**
 solicitando **75**

Folheto de inicialização rápida
 solicitando **74**

fotografias
 imprimindo **30**

G
 garantia
 declaração **79**
 prorrogações **66**
 Guia do usuário, solicitando **74**

I
 ícones
 status da impressora **8**

ícones, status do cartucho para impressão **36**

impressão automática em ambos os lados
painel Leiaute **11**

impressão desktop **6**

impressão em primeiro plano **13**

impressora

- acessórios **73**
- atualizações para o driver, *consulte software da impressora, atualizações*
- atualizações para o software **63**
- bandejas **4**
- bandejas para papel **68**
- botões **3**
- cabo, paralelo **73**
- cabo, USB **73**
- conexões **45**
- controlando **5**
- drivers, *consulte software da impressora*
- especificações **67**
- limpando **22**
- luzes **3**
- manutenção **22**
- peças **73**
- selecionando padrão **6**
- software **63**
- status **8**

impressora padrão **6**

imprimindo

- bloco **24**
- cartões de felicitações **31**
- cartões de índice **28**
- cartões de visita **28**
- da desktop **6**
- envelopes, pilha **27**
- envelopes, únicos **26**
- etiquetas **29**
- faixas **34**
- faxes **50**
- fotografias **30**
- livro **24**
- mídia pequena **28**
- parar/iniciar novamente **14**
- pôsteres **11, 33**
- qualidade **38, 55**
- transferências para uso com ferro de passar **32**
- transparências **25**

imprimindo em segundo plano **13**

imprimindo fax, problemas **50**

iniciar novamente a impressão **14**

instalando

- problemas **44, 45**
- software **44**
- software da impressora **44**

Interface E/S **67**

J

janela Utilitário **7, 39, 40**

L

limpando

- cartuchos para impressão **40**
- impressora **22**

luz de status do cartucho para impressão **67**

luz Infravermelha **67**

luz Prosseguir **67**

luzes

- alimentação **3, 67**
- Infravermelhas **67**
- Lente infravermelha (IV) **3**
- Online **3**
- Prosseguir **3, 67**
- status do cartucho para impressão **3, 35, 38**

M

manutenção

- cartuchos para impressão **35**
- impressora **22**

margens

- mínimas, por tipo de papel **71**

margens de impressão **71**

mídia pequena

- imprimindo **28**

mídia, *consulte papel*

modo Normal **67**
 modo Otimizado **67**
 modo Rascunho **67**
 modos
 1200 x 2400 ppp **67**
 Normal **67**
 Otimizado **67**
 Rascunho **67**
 velocidades de impressão **67**
 mudar de impressoras **14**

N
 notas regulatórias **78**

O
 obtendo ajuda, consulte ajuda
 orientação de página **8**
 orientação do papel
 paisagem **54**
 retrato **54**
 orientação paisagem **54**
 orientação retrato **54**

P
 painel Cor **12**
 painel Geral **10**
 painel Leiaute **11**
 painel Tipo/qualidade de papel **11**
 papéis de tamanho métrico **68**

papel
 especificações **68, 71**
 imprimindo em tipos diferentes **23**
 margens mínimas, por tipo **71**
 peso, recomendado **68**
 suprimentos **74**
 tamanho definido pelo usuário **68**
 papel preso, *consulte congestionamento de papel*
 parar a impressão **14**
 pausando/aguardando um trabalho de impressão **13**
 peças
 números **73**
 solicitando **73**
 suprimentos **73**
 pedidos de impressão urgentes **13**
 porta de acesso traseira
 removendo **47, 51**
 substituição de peças **73**
 pôsteres
 imprimindo **11, 33**
 pouca tinta
 luz de status do cartucho para impressão **35, 36**
 verificando o nível da tinta **35**

problemas
 ajuda **43**
 cartuchos para impressão **39**
 CD, não reconhecendo **44**
 configuração **45**
 congestionamento **47, 51, 52**
 congestionamento de papel **47, 51, 52**
 excesso de tinta **56**
 falta de linhas ou pontos **39**
 fax **50**
 fotos **58**
 impressão **54, 55**
 impressão infravermelha **61**
 impressora lenta **49**
 imprimindo **46-50**
 imprimindo faixas **57**
 instalação do software **45**
 instalando o software da impressora **45**
 luz de status do cartucho para impressão piscando **52**
 luz ligar/desligar piscando **51**
 luz prosseguir piscando **51, 52**
 luzes piscando **51**
 nenhuma página saiu **46, 47, 48**
 página em branco saiu da impressora **50**
 página não imprimiu **46, 47, 48**

problemas (*continuação*)
 partes da impressão estão faltando **39, 54**
 partes da impressão estão no lugar incorreto **54**
 qualidade de impressão **55**
 riscos de tinta **39**
 software, não reconhecendo **44**
 problemas de impressão, *consulte problemas*

Q
 qualidade de impressão melhorando **55**
 problemas **55, 58**
 usando cartuchos para impressão reabastecidos **42**
 qualidade, *consulte qualidade de impressão*

R
 reciclar **80**
 requisitos do sistema **72**
 requisitos, sistema **72**
 resolução
 cor **67**
 especificações **67**
 normal **67**
 otimizada **67**
 rascunho **67**
 resolução de cor **67**
 resolução de problemas, *consulte problemas*

S
 selecionando uma impressora padrão **6**
 Servidor de impressão externo hp jetdirect 300X **5, 73**
 software
 cartuchos para impressão **5**
 servidores de impressão externos hp jetdirect 300X **5**
 software da impressora
 atualizações
 fazendo o download **63**
 problemas instalando **44**
 software, *consulte software da impressora*
 solicitando
 peças e acessórios **76**
 suprimentos **73**
 Soluções de suporte **62**
 Soluções de suporte hp **62-64**
 status do cartucho para impressão **35**
 ícones **36**
 status, luz do cartucho para impressão **3**
 suprimentos **73**
 nomes e números de peças **73**
 papel e outras mídias **74**
 solicitando **73**

T
 tamanho

mídia **68**
 tamanho definido pelo usuário **68**
 tamanho de papel **8**
 tamanhos de papel
 definidos pelo usuário **68**
 e margens mínimas **71**
 especificações **68**
 tampa protetora da bandeja de SAÍDA **4**
 tinta
 riscada **39**
 solicitando **73**
 substituindo **37**
 suprimentos **73**
 tinta com riscos **40**
 transferências para uso com ferro de passar
 imprimindo **32**
 solicitando **75**
 transferências, imprimindo **32**
 transparências
 especificações **68**
 imprimindo **25**

U
 uso de energia **68**

V
 velocidade, imprimindo **67**

W

web site 2

web sites 41, 44, 74, 76