

# Guide de l'utilisateur

## Table des matières

Recherche d'informations : Objet et méthode.....	3
Pour les utilisateurs de Windows 95, Windows 98, Windows 2000 et Windows NT 4.0 .....	3
Sous Windows 3.1x .....	3
Sous DOS .....	4
<b>Principes de base .....</b>	<b>5</b>
Boutons et voyants .....	5
Bacs à papier .....	6
Bac d'ENTRÉE.....	6
Bac de SORTIE.....	7
Lancement de l'impression .....	8
Impression sous Windows 95, 98, 2000 et Windows NT 4.0.....	9
Impression sous Windows 3.1x .....	14
Boîte à outils HP DeskJet.....	16
Windows 95, 98, 2000 et Windows NT 4.0.....	16
Windows 3.1x.....	18
Icône de la barre des tâches des paramètres d'impression.....	19
Indicateur Avertissement .....	19
Affichage du nombre de messages d'avertissement en attente.....	19
Ouverture de la boîte de dialogue Paramètres d'impression par défaut ...	20
Affichage des messages d'avertissement concernant les cartouches d'impression .....	21

Ouverture de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.....	21
Raccourcis de l'icône de la barre des tâches des paramètres d'impression...	21
Capteur automatique du type de papier .....	22
Utilisation du capteur automatique du type de papier .....	23
Impression recto-verso automatique.....	24
Impression à l'aide du module d'impression recto-verso automatique....	25
Lentille infrarouge (Ir).....	26
Utilisation de la fonction infrarouge avec un portable ou un ordinateur de poche fonctionnant sous Windows 98.....	27
Impression avec un périphérique Palm Pilot.....	30
Impression avec un appareil photo numérique HP PhotoSmart.....	31
Impression avec un périphérique Windows CE.....	32
Conseils pour l'entretien de l'imprimante .....	33

## Techniques avancées.....

### 34

Choix du papier .....	34
Impression sur différents types de papier et de support.....	34
Impression recto-verso manuelle.....	35
Impression de transparents.....	36
Impression enveloppe par enveloppe.....	37
Impression d'une pile d'enveloppes .....	38
Impression de cartes de visites, fiches bristol et autres supports .....	39
Impression d'étiquettes .....	40
Impression de photographies .....	41
Impression de cartes de vœux.....	42
Impression de transferts.....	43

Impression de posters.....	44
Impression sur papier banderole .....	45
<b>Cartouches d'impression.....</b>	<b>46</b>
État de la cartouche d'impression.....	46
Remplacement des cartouches d'impression .....	48
Pour remplacer une cartouche d'impression.....	48
Stockage des cartouches d'impression .....	50
Nettoyage des cartouches d'impression.....	51
Quand procéder au nettoyage des cartouches ? .....	51
S'il manque des lignes ou des points.....	51
Si des traînées d'encre apparaissent.....	51
Nettoyage manuel des cartouches d'impression et du chariot .....	52
Dommages dus au reconditionnement des cartouches d'impression.....	54
<b>Problèmes.....</b>	<b>55</b>
Conseils de dépannage.....	55
Service Clientèle HP .....	82
Service Clientèle HP en ligne.....	82
Mises à jour des logiciels d'imprimante .....	83
Assistance réparation du Service Clientèle HP.....	84
Service Clientèle HP par téléphone .....	84
Options d'extension de garantie .....	87
<b>Informations supplémentaires.....</b>	<b>88</b>
Fiche technique.....	88
Conditions requises du système .....	92
Codes de langue .....	93
Équipements et accessoires .....	94
Informations relatives à la commande.....	98
Informations juridiques .....	100
Environnement.....	102
<b>Index .....</b>	<b>104</b>

## Marques déposées

Microsoft, MS, MS-DOS et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Pentium est une marque de Intel Corporation déposée aux États-Unis.

TrueType est une marque américaine de Apple Computer, Inc.

Adobe et Acrobat sont des marques de Adobe Systems Incorporated.

Palm, Palm III, Palm V et Palm VII sont des marques déposées de 3Com Corporation ou de ses filiales.

## Avertissement

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Hewlett-Packard Company n'offre aucune garantie concernant ce document. Ceci s'applique, sans que cette liste soit limitative, aux garanties implicites de commercialisation et d'adaptation à un usage particulier.

Hewlett-Packard ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de quelque erreur ou dommage mineur ou conséquent pouvant résulter de la livraison, de la performance ou de l'utilisation de ce matériel.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce manuel est strictement interdite sans l'autorisation expresse et écrite de Hewlett-Packard Company, sauf si une loi de Copyright l'autorise.

Édition 1, juillet 2000

© Copyright Hewlett-Packard Company 2000

# Recherche d'informations : Objet et méthode




## Pour les utilisateurs de Windows 95, Windows 98, Windows 2000 et Windows NT 4.0

- Pour obtenir des informations complètes sur l'imprimante, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* électronique. Adobe® Acrobat® Reader est requis pour afficher votre *Guide de l'utilisateur* électronique.
  - Si le logiciel Adobe Acrobat Reader n'est pas installé, exécutez le processus d'installation du logiciel d'imprimante, sélectionnez **Afficher Guide de l'utilisateur**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour installer Adobe Acrobat Reader.
  - Si Adobe Acrobat Reader est déjà installé, sélectionnez **Démarrer** → **Programmes** → **HP DeskJet 990C Series** → **Afficher Guide de l'utilisateur**.
- Consultez le fichier *Notes de version* situé dans le groupe de programmes HP Deskjet 990C Series pour obtenir des informations sur la compatibilité matériel/logiciel. Pour accéder aux *Notes de version*, cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP DeskJet 990C Series**.



## Sous Windows 3.1x

- Les informations propres à Windows 3.1x sont disponibles uniquement dans le *Guide de l'utilisateur* électronique.
  - Si votre ordinateur est équipé du logiciel Adobe Acrobat Reader, commencez le processus d'installation du logiciel d'imprimante et sélectionnez **Afficher Guide de l'utilisateur**.
  - Si votre ordinateur n'est pas équipé du logiciel Adobe Acrobat Reader, commencez le processus d'installation du logiciel d'imprimante, puis sélectionnez **Afficher Guide de l'utilisateur** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour installer Adobe Acrobat Reader. Recommencez le processus d'installation puis sélectionnez **Afficher Guide de l'utilisateur**.
-  Chaque fois que vous souhaitez consulter le *Guide de l'utilisateur* électronique, insérez le CD-ROM du logiciel d'imprimante, lancez l'installation et sélectionnez **Afficher Guide de l'utilisateur**.
- Pour plus d'informations sur la compatibilité matériel/logiciel, consultez les *Notes de version*. Pour ouvrir ce fichier, cliquez deux fois sur l'icône **Notes de version HP DeskJet 990C Series** du groupe de programmes Utilitaires HP DeskJet.




## Sous DOS


Si vous utilisez DOS, les informations sont disponibles dans un document sous format texte (*dosread.txt*). Ce document se trouve sur le CD-ROM du logiciel d'imprimante, sous le répertoire `\<code langue>\djcp\`. Par exemple, « enu » correspond au code de la langue anglaise, c'est pourquoi *dosread.txt* se trouve dans le répertoire `\enu\djcp`. Pour obtenir la liste des codes de langue, reportez-vous à la page 93. Si vous disposez de disquettes, vous trouverez le fichier dans le panneau de commande HP DeskJet pour disquette DOS.

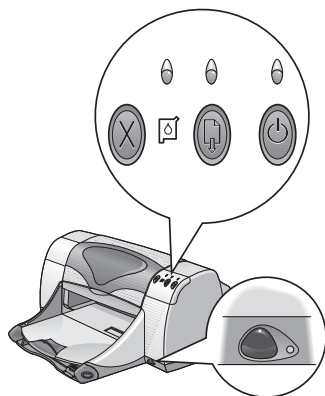
# Principes de base


## Boutons et voyants


Les boutons de l'imprimante HP DeskJet 990C Series (illustrés ci-dessous) vous permettent de mettre l'imprimante sous tension et hors tension, d'annuler ou de reprendre un travail d'impression. Les voyants permettent de vous renseigner sur l'état de l'imprimante. Les boutons et voyants, en partant de la gauche, correspondent aux fonctions suivantes :


 **Bouton Annuler** Appuyez sur ce bouton pour annuler l'impression en cours.

 **Voyant d'état de la cartouche d'impression** Lorsque ce voyant est allumé, vous devez vérifier l'état des cartouches d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « État de la cartouche d'impression » à la page 46.



 **Bouton et voyant Reprise** Lorsque ce voyant clignote, cela signifie que vous devez charger du papier dans l'imprimante ou supprimer un bouchage de papier. Pour poursuivre l'impression, appuyez sur le bouton Reprise. Reportez-vous à la section « Signification des voyants qui clignotent. » à la page 68.

 **Bouton et voyant Alimentation** Utilisez le bouton Alimentation pour mettre l'imprimante sous tension ou hors tension. Après avoir appuyé sur le bouton Alimentation, vous devez patienter cinq secondes environ pour que l'imprimante se mette sous tension. Lorsque le voyant vert situé au-dessus du bouton Alimentation clignote, cela signifie que l'impression est en cours.

 **Lentille infrarouge (Ir)** Utilisez la lentille infrarouge pour imprimer des documents à partir d'un périphérique de transmission infrarouge tel qu'un organisateur Palm Pilot, un portable ou un ordinateur de poche. Reportez-vous à la section « Lentille infrarouge (Ir) » à la page 26. Pendant que le périphérique infrarouge transmet des informations à l'imprimante, le voyant situé à droite de la lentille infrarouge reste allumé.

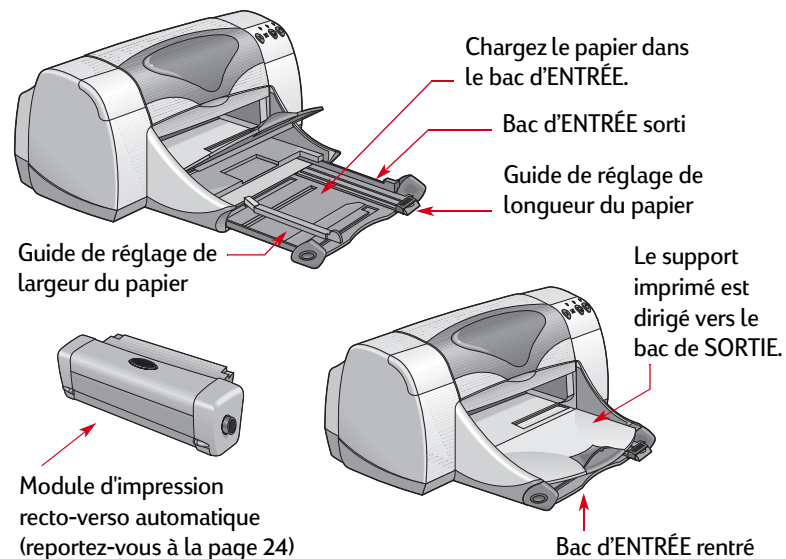
**Attention**

*Pour mettre l'imprimante sous tension ou hors tension, utilisez toujours le bouton Alimentation situé à l'avant de l'imprimante. Vous risquez d'endommager l'imprimante si vous utilisez une prise multiple, un protecteur de surtension ou un interrupteur mural lors de sa mise sous tension ou hors tension.*

## Bacs à papier

### Bac d'ENTRÉE

Pour imprimer, placez le papier ou tout autre support dans le bac d'ENTRÉE. Retirez le bac pour charger la pile de papier plus facilement. Faites glisser les guides papier vers l'extérieur avant de charger le support face à imprimer vers le bas. Assurez-vous d'avoir inséré le support d'impression le plus loin possible dans le bac d'ENTRÉE. Après avoir inséré le support que vous souhaitez utiliser, faites glisser les guides papier de façon à ce qu'ils soient bien ajustés contre le support. Assurez-vous d'avoir rentré le bac d'ENTRÉE.



## Bac de SORTIE

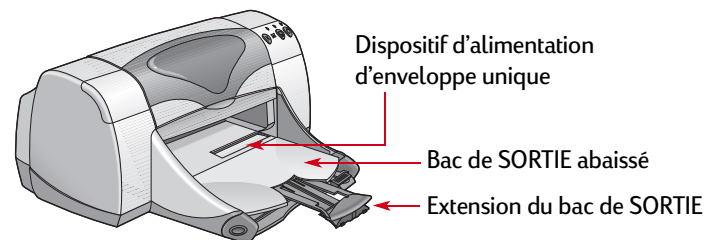
L'imprimante envoie les pages qui viennent d'être imprimées vers le bac de SORTIE.

Bac de SORTIE abaissé : position utilisée pour la plupart des impressions. Cette position permet également l'impression d'enveloppes une par une. Pour plus d'informations sur l'impression de documents sur d'autres supports, reportez-vous au chapitre « Techniques avancées » à la page 34.

Bac de SORTIE relevé : position requise pour le chargement et l'impression de papier banderole.

Extension du bac de SORTIE : doit être tirée lors de l'impression d'un nombre de pages important. Elle doit également être tirée lorsque vous imprimez en mode brouillon afin d'éviter la chute des feuilles. Pour utiliser l'extension du bac de SORTIE, tirez-la doucement vers vous. Une fois vos travaux d'impression terminés, renforcez l'extension dans sa position initiale.

**Remarque :** *N'utilisez pas l'extension du bac de SORTIE avec du papier au format Legal. Cela pourrait entraîner un bourrage de papier.*



# Lancement de l'impression

L'imprimante est contrôlée par un logiciel d'imprimante (parfois appelé « pilote d'imprimante ») que vous installez sur votre ordinateur. Ce programme affiche une boîte de dialogue (semblable à celle présentée ci-dessous) qui vous permet de communiquer avec l'imprimante. Cette boîte de dialogue vous permet de définir des paramètres tels que le format ou le type du papier, l'orientation de la page et la qualité d'impression.

- Pour les utilisateurs de Windows 95, 98, 2000 ou NT 4.0, reportez-vous à la section « Impression sous Windows 95, 98, 2000 et Windows NT 4.0 » à la page 9.
- Pour les utilisateurs de Windows 3.1x, reportez-vous à la section « Impression sous Windows 3.1x » à la page 14.
- Pour les utilisateurs de DOS, reportez-vous à la section « Sous DOS » à la page 4.





## Impression sous Windows 95, 98, 2000 et Windows NT 4.0

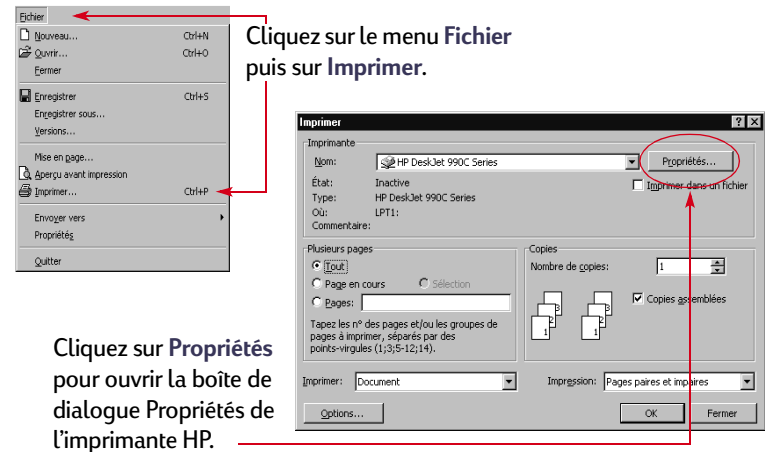
### Accès à la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP

La manière d'accéder à la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP varie selon le logiciel et le système d'exploitation utilisés. Chaque logiciel étant différent, il se peut que la boîte de dialogue qui apparaît sur votre écran diffère légèrement des boîtes de dialogue présentées dans ce guide. L'une des méthodes ci-dessous vous permettra d'accéder à la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP.

À partir du logiciel :

**Remarque :** Le symbole → indique que vous devez rechercher et cliquer sur le mot qui suit.

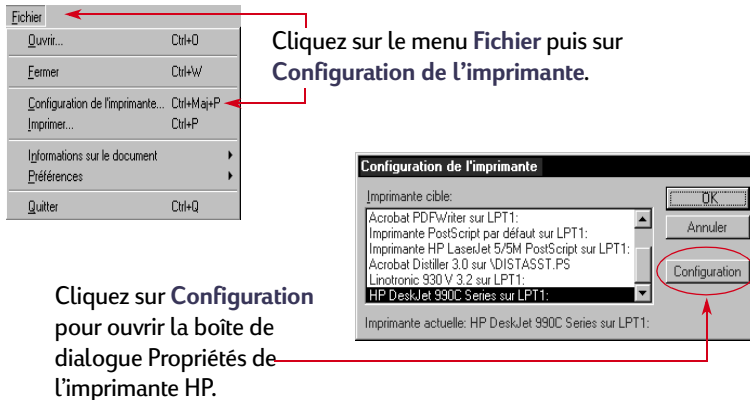
1 Cliquez sur **Fichier** → **Imprimer**.



- 2 Votre logiciel ouvre une boîte de dialogue **Imprimer**, semblable à celle de l'exemple précédent. À partir de la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur l'un des boutons suivants : **Propriétés**, **Configuration** ou **Imprimante**. La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP apparaît.

...ou bien

- 1 Si vous ne voyez pas l'option **Imprimer** dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Fichier** → **Configuration de l'imprimante** ou sur **Fichier** → **Configuration de l'impression**.

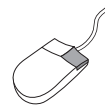


- 2 Dans la boîte de dialogue **Configuration de l'imprimante** ou **Configuration de l'impression**, cliquez sur **Configuration** ou sur **Options**.

## Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP

La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante contient les trois onglets suivants. Lorsque vous avez ouvert la boîte de dialogue, il vous suffit de cliquer sur l'un des onglets et de définir vos paramètres.

- **Mise en page** (voir page 11)
- **Fonctionnalités** (voir page 12)
- **Paramètres avancés** (voir page 13)



*Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les éléments de ces écrans pour afficher les informations s'y rapportant.*

### Onglet Mise en page (Windows 95, 98, 2000 et Windows NT 4.0)

#### Qualité d'impression

- **Brouillon** : impression rapide
- **Normale** : impression de tous les jours
- **Supérieure** : impression de haute qualité

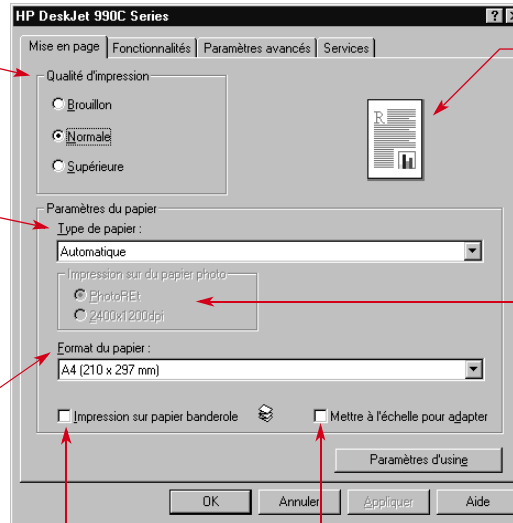
#### Type de papier

Sélectionnez le support à partir d'un vaste choix de types de papier. L'option **Automatique** (paramètre par défaut) permet au capteur optique de l'imprimante de détecter le type de support téléchargé et de déterminer automatiquement le type de papier à utiliser.

#### Format du papier

Sélectionnez un format de papier ou entrez un format personnalisé.

Cliquez ici pour imprimer sur du papier banderole.



Vos paramètres actuels apparaissent ici.

#### Impression sur papier photo

Si vous sélectionnez l'option Papier photo HP (ou tout autre papier photo), les options Impression sur papier photo deviennent accessibles.

- Cliquez sur **PhotoREt** afin de sélectionner automatiquement la configuration optimale en matière de vitesse d'impression et de qualité.
  - Sélectionnez **2400 x 1200 ppp** pour les images source dont la résolution est supérieure à 600 ppp. Ce paramètre nécessite 400 Mo d'espace libre (ou plus) sur le disque dur et ralentit la vitesse d'impression.
- Si vous sélectionnez **Automatique** en tant que type de papier, les options **Impression sur papier photo** ne sont pas accessibles.

Cliquez ici pour redimensionner une image trop grande pour tenir sur le format de papier spécifié.

## Onglet Fonctionnalités (Windows 95, 98, 2000 et Windows NT 4.0)

Définissez l'orientation de la page la mieux adaptée.

- Cliquez sur **Portrait** pour obtenir une présentation verticale de la page.
- Cliquez sur **Paysage** pour obtenir une présentation horizontale de la page.
- Cliquez sur **Inverser l'image** pour inverser l'image imprimée.

Cochez cette case si vous souhaitez utiliser l'impression recto-verso, puis sélectionnez une méthode.

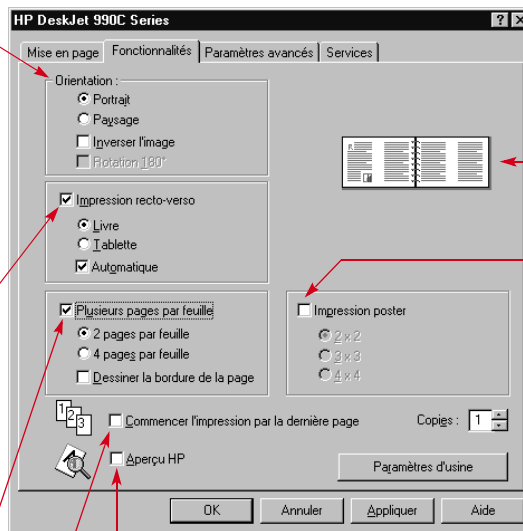
- **Livre** : reliure par le côté
- **Tablette** : reliure par le haut

Cliquez sur **Automatique** lorsque vous utilisez le module d'impression recto-verso automatique.

Cochez cette case pour imprimer plusieurs pages sur une même feuille. Sélectionnez :

- Deux ou quatre pages par feuille.
- Cette option permet de tracer une bordure autour de chaque page imprimée sur la feuille.

Cochez cette case si vous souhaitez commencer l'impression par la dernière page du document.



Vos paramètres actuels apparaissent ici.

Cochez cette case et choisissez la taille de votre poster en sélectionnant le nombre de pages que vous souhaitez en longueur et en largeur.

Cliquez ici pour visualiser les effets de tous les paramètres sélectionnés pour votre document avant de l'imprimer. L'option **Aperçu HP** permet d'imprimer, d'annuler ou de créer un fichier graphique de votre document. Vous pouvez modifier certains paramètres d'impression, en visualiser les effets à l'écran, puis imprimer votre document avec ces nouveaux paramètres.

Pour visualiser votre document après avoir sélectionné cette option, cliquez sur **OK** puis sur **OK** dans la boîte de dialogue Imprimer.

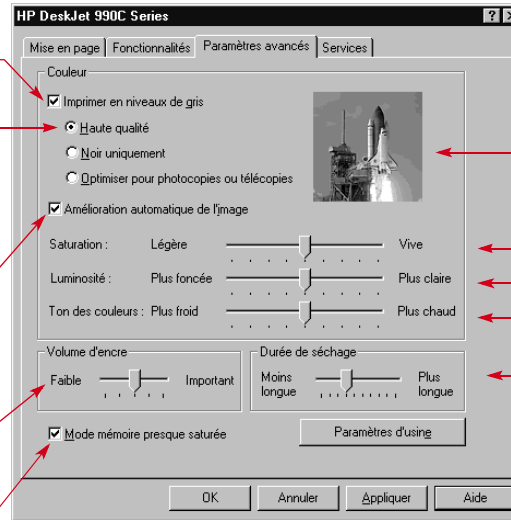
## Onglet Paramètres avancés (Windows 95, 98, 2000 et Windows NT 4.0)

Sélectionnez les options de couleur appropriées.

- Cochez cette case si vous souhaitez une impression avec différentes nuances de gris.
  - **Haute qualité** garantit une qualité optimale pour les impressions en niveaux de gris.
  - **Noir uniquement** génère une impression en niveaux de gris rapide en utilisant uniquement l'encre noire.
  - **Optimiser pour photocopies ou télécopies** est accessible uniquement lorsque vous imprimez en niveaux de gris.
- **Amélioration automatique de l'image** rend les images plus nettes et optimise le contraste.

Faites glisser le curseur pour régler la quantité d'encre sur la page.

Cliquez sur **Mode mémoire presque saturée** pour permettre une impression plus rapide en sollicitant moins la mémoire de votre ordinateur.



Vos paramètres actuels apparaissent ici.

Déplacez le curseur de façon à régler la saturation, la luminosité et le ton des couleurs selon vos besoins.

Déplacez le curseur de façon à régler la durée du séchage des documents imprimés.

Vous trouverez au bas de chaque boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante les boutons standard suivants :

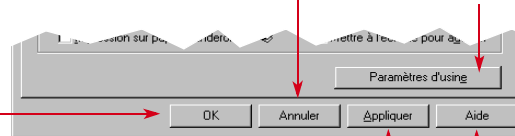
**Annuler** : ce bouton annule vos modifications et ferme la boîte de dialogue.

**OK** : ce bouton accepte vos modifications et ferme la boîte de dialogue.

**Appliquer** : ce bouton applique vos modifications.

**Paramètres d'usine** : ce bouton permet de rétablir tous les paramètres de l'onglet à leurs valeurs définies en usine par défaut.

**Aide** : ce bouton affiche un message vous indiquant de cliquer avec le bouton droit de la souris pour obtenir de l'aide.



## Impression sous Windows 3.1x

**Remarque :** *Windows 3.1x n'est pas pris en charge au Japon.*

Le logiciel d'imprimante vous permet de contrôler la façon dont vous souhaitez imprimer et ce que vous souhaitez imprimer. La qualité d'impression, le format et le type de papier, l'impression recto-verso ne représentent qu'une partie des nombreuses options disponibles dans la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP DeskJet 990C.

**Remarque :** *Toutes les fonctions d'impression disponibles sous Windows 95, Windows 98, Windows 2000 et Windows NT 4.0 ne le sont pas forcément sous Windows 3.1x.*

### Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP

- 1 Cliquez sur **Fichier** → **Imprimer** dans le logiciel que vous utilisez. Votre logiciel ouvre la boîte de dialogue Imprimer.
- 2 À partir de la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur l'un des boutons suivants : **Propriétés**, **Configuration** ou **Imprimante**. La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP DeskJet 990C Series apparaît.

La boîte de dialogue HP DeskJet 960C Series contient les quatre onglets suivants :

- **Mise en page** (voir page 15)
- **Fonctionnalités** (voir page 15)
- **Couleur** (voir page 16)
- **Services** (voir page 16)

Il vous suffit de cliquer sur un onglet puis de sélectionner vos options.

Vous trouverez au bas de la boîte de dialogue HP DeskJet 990C Series les boutons standard suivants :

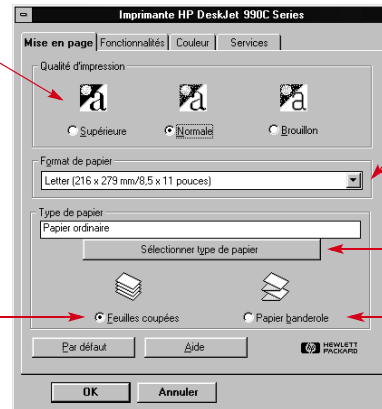
- **Par défaut** : ce bouton permet de restaurer tous les paramètres de l'onglet à leurs valeurs définies en usine par défaut.
- **OK** : ce bouton accepte vos modifications et ferme la boîte de dialogue.
- **Annuler** : ce bouton annule vos modifications et ferme la boîte de dialogue.
- **Aide** : ce bouton permet d'afficher des informations sur l'aide.

## Onglet Mise en page (Windows 3.1x)

### Qualité d'impression

- **Supérieure** : impression de haute qualité
- **Normale** : impression de tous les jours
- **EconoFast** : impression rapide

Cliquez sur **Feuille à feuille** pour des impressions feuille à feuille.



Choisissez un format de papier dans le menu.

Cliquez ici pour choisir le type de papier que vous souhaitez parmi une vaste sélection.

Cliquez ici pour imprimer sur du papier banderole.

## Onglet Fonctionnalités (Windows 3.1x)

### Impression recto-verso

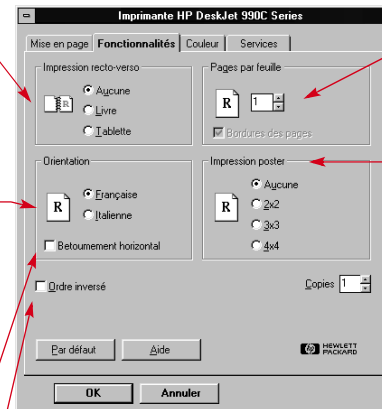
- **Aucune** : pour une impression recto uniquement (option par défaut)
- **Livre** : relieur par le côté
- **Tablette** : relieur par le haut

Définissez l'orientation de la page la plus adaptée.

- Cliquez sur **Portrait** pour obtenir une présentation verticale de la page.
- Cliquez sur **Paysage** pour obtenir une présentation horizontale de la page.

Cliquez sur **Retournement horizontal** pour inverser l'image imprimée.

Cochez cette case si vous souhaitez commencer l'impression par la dernière page du document.



Cliquez ici pour indiquer :

- le nombre de pages imprimées par feuille ;
- si vous souhaitez tracer une bordure autour de chaque page imprimée sur la feuille.

Choisissez la taille de votre poster en sélectionnant le nombre de pages en longueur et en largeur.

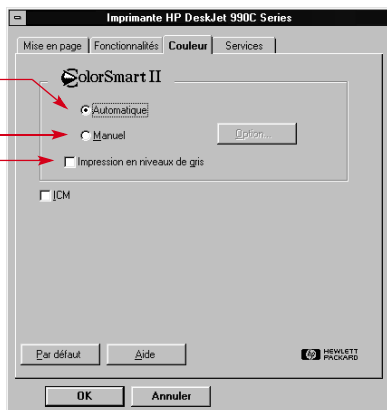
Sélectionnez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer.

## Onglet Couleur (Windows 3.1x)

Sélectionnez **Automatique** pour appliquer la configuration du système par défaut ColorSmart II.

Sélectionnez **Manuel** puis **Options** pour régler l'intensité des couleurs.

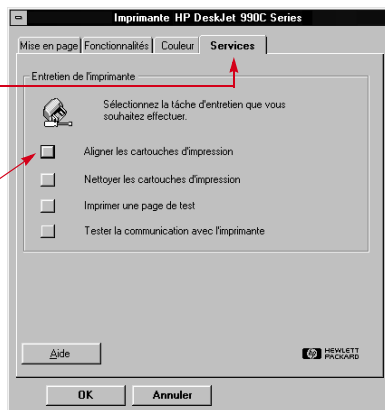
Cochez cette case si vous souhaitez une impression avec différentes nuances de gris.



## Onglet Services (Windows 3.1x)

Utilisez l'onglet **Services** pour effectuer un entretien de routine de l'imprimante.

Cliquez sur le bouton correspondant à la tâche d'entretien souhaitée.



# Boîte à outils HP DeskJet

## Windows 95, 98, 2000 et Windows NT 4.0

Utilisez la **Boîte à outils DeskJet HP** pour nettoyer et étalonner l'imprimante, pour rechercher des informations et pour imprimer une page de test.

- Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP DeskJet 990C Series** → **Boîte à outils HP DeskJet 990C Series**.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre des tâches des paramètres d'impression, puis sélectionnez **Ouvrir la boîte à outils**. Reportez-vous à la section « Icône de la barre des tâches des paramètres d'impression » à la page 19.

La boîte à outils HP se compose de trois onglets :

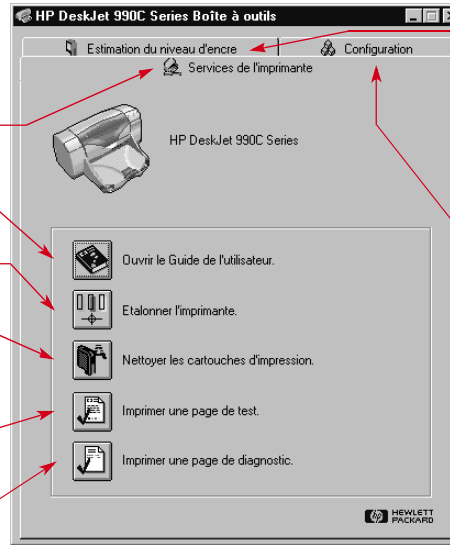
- **Services de l'imprimante**
- **Estimation du niveau d'encre**
- **Configuration**



## Onglets de la boîte à outils (Windows 95, 98, 2000 et Windows NT 4.0)

Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante** pour :

- Ouvrir le *Guide de l'utilisateur* au format électronique.
- Étalonner l'imprimante lorsque les encres noire et couleur ne sont pas bien alignées.
- Nettoyer les cartouches d'impression lorsqu'il manque des lignes ou des points sur votre impression.
- Vérifier, après le nettoyage, la netteté de l'impression en imprimant une page de test.
- Vérifier l'existence d'éventuels problèmes d'impression en imprimant une page de diagnostic.



Cliquez sur l'onglet **Estimation du niveau d'encre** pour :

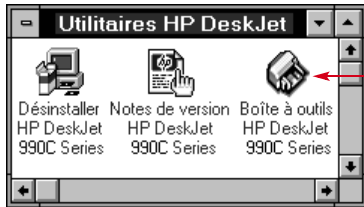
- Visualiser le niveau d'encre des cartouches couleur et noir et blanc.
- Afficher les références des cartouches d'impression.
- Afficher les informations relatives aux commandes des cartouches d'impression.

Si vous utilisez un câble parallèle, vous pouvez activer le matériel ECP de l'onglet **Configuration**. Lorsque vous activez la case **Tentative d'utilisation de matériel ECP**, l'impression des photographies peut être plus rapide.

## Windows 3.1x

**Remarque :** *Windows 3.1x n'est pas pris en charge au Japon.*

Utilisez la **Boîte à outils HP Deskjet 990C** pour entretenir votre imprimante ou obtenir des informations. La Boîte à outils HP DeskJet est installée dans le groupe des utilitaires HP DeskJet du Gestionnaire de programmes. La boîte à outils comprend deux onglets : **Comment...?** et **Services de l'imprimante**. Vous pouvez également y accéder à partir de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP DeskJet 990C Series (reportez-vous à la page 16). Il vous suffit de cliquer sur un onglet puis de sélectionner une option.

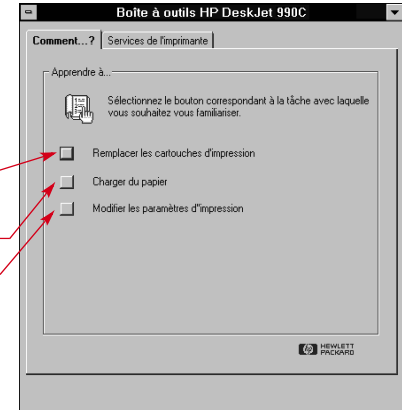


Icône de la boîte à outils HP

## Comment...?


Cliquez sur un bouton pour obtenir des instructions concernant :

- Le remplacement des cartouches d'impression
- Le chargement du papier
- La modification des paramètres d'impression



# Icône de la barre des tâches des paramètres d'impression

**Remarque :** *L'icône de la barre des tâches des paramètres d'impression n'est pas disponible sous Windows 3.1x.*

L'icône de la barre des tâches des **paramètres d'impression** permet de déterminer l'état de l'imprimante dont l'état des cartouches d'impression, et de régler les paramètres d'impression, tels que la qualité de l'impression ou l'impression recto-verso automatique. L'icône de la barre des tâches des **paramètres d'impression**  s'affiche à l'extrémité de la barre des tâches.

## Indicateur Avertissement

La couleur du contour de l'icône de la barre des tâches des **paramètres d'impression** indique si des messages d'avertissement concernant les cartouches d'impression ont été émis ou non.

Lorsque l'icône :

- Présente un contour jaune et clignote, des messages d'avertissement sur les cartouches d'impression doivent être vérifiés.
- Présente un contour jaune et ne clignote pas, des messages d'avertissement sur les cartouches d'impression préalablement vérifiés sont en attente. Une fois ces messages traités, les contours de l'icône disparaissent.

## Affichage du nombre de messages d'avertissement en attente

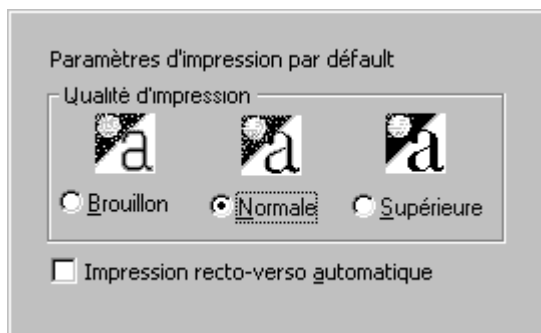
- Positionnez le pointeur sur l'icône de la barre des tâches des **paramètres d'impression**.

Une zone de texte contenant le nom de votre imprimante, indique si des messages d'avertissement sont en attente. Pour visualiser les messages d'avertissement, reportez-vous à la section « Affichage des messages d'avertissement concernant les cartouches d'impression » à la page 21.

## Ouverture de la boîte de dialogue Paramètres d'impression par défaut

- 1 Cliquez sur l'icône de la barre des tâches des paramètres d'impression.

La boîte de dialogue **Paramètres d'impression par défaut** s'affiche. Cette boîte de dialogue permet de modifier la qualité d'impression par défaut des prochains documents que vous imprimerez, ainsi que d'activer l'impression recto-verso automatique. Pour plus d'informations sur ces rubriques, reportez-vous à la section « Lancement de l'impression » à la page 8 ou à la section « Impression recto-verso automatique » à la page 24.

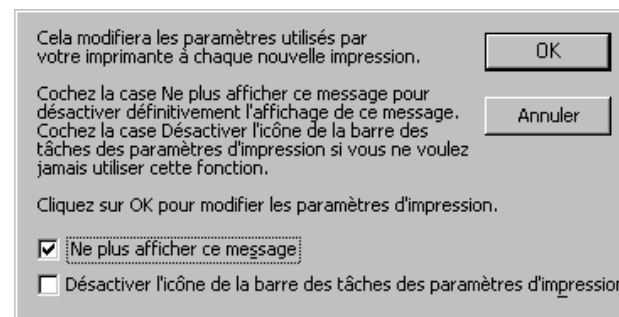


...ou bien Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre des tâches des paramètres d'impression. Dans le menu contextuel qui s'affiche, cliquez sur **Modifier les paramètres d'impression par défaut**.

- 2 Sélectionnez les options disponibles de votre choix.

- 3 Une fois la sélection terminée, cliquez n'importe où en dehors de la boîte de dialogue.

Une boîte de dialogue indique que cette fonction vous permet de modifier les paramètres d'impression utilisés à chaque nouvelle impression.

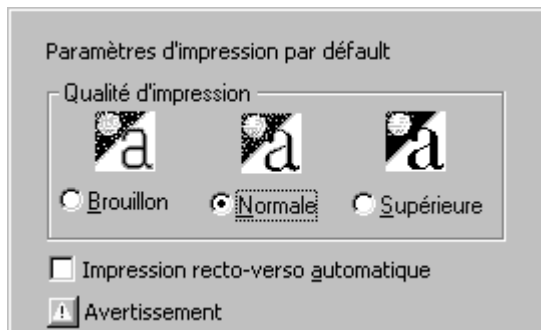


**Remarque :** Si vous ne voulez plus que cette boîte de dialogue s'affiche de nouveau, cliquez sur **Ne plus afficher ce message**. Si vous souhaitez qu'elle s'affiche de nouveau ultérieurement, ouvrez la boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Mise en page**, puis sur **Confirmation d'affichage des paramètres de l'imprimante**. Reportez-vous à la section « Boîte à outils HP DeskJet » à la page 16.

- 4 Cliquez sur **OK**.

## Affichage des messages d'avertissement concernant les cartouches d'impression

- 1 Cliquez sur l'icône de la barre des tâches des paramètres d'impression pour ouvrir la boîte de dialogue **Paramètres d'impression par défaut**.



- 2 Dans le bas de la boîte de dialogue, cliquez sur le bouton **Avertissement**.

La boîte à outils HP DeskJet s'affiche. L'onglet Avertissement affiche tous les messages d'avertissement concernant votre imprimante.

- 3 Après avoir lu ces messages, dans le coin supérieur droit de la boîte à outils, cliquez sur le bouton **Fermer**.

## Ouverture de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

- 1 Cliquez deux fois sur l'icône de la barre des tâches des **paramètres d'impression**.

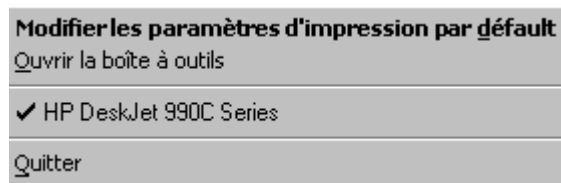
La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante s'affiche. Pour plus d'informations sur cette boîte de dialogue, reportez-vous à la section « Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP » à la page 11.

- 2 Une fois vos sélections terminées dans cette boîte de dialogue, cliquez sur **OK**.

## Raccourcis de l'icône de la barre des tâches des paramètres d'impression

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre des tâches des **paramètres d'impression**.

Un menu contextuel s'affiche.



Ce menu contient les noms de la plupart des imprimantes installées. Une coche s'affiche en regard de l'imprimante sélectionnée.

- 2 Si vous voulez utiliser une autre imprimante, sélectionnez-la dans le menu.
- 3 Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Modifier les paramètres d'impression par défaut** pour afficher la boîte de dialogue **Paramètres d'impression par défaut** .
  - **Ouvrir la boîte à outils** pour afficher la boîte à outils HP DeskJet. Pour plus d'informations sur la boîte à outils, reportez-vous à la section « Boîte à outils HP DeskJet » à la page 16.
  - **Quitter** pour désactiver l'icône de la barre des tâches des **paramètres d'impression**.

## Capteur automatique du type de papier

**Remarque :** *Le capteur automatique du type de papier n'est pas pris en charge par Windows 3.1x.*

Lorsque vous utilisez le **capteur automatique du type de papier**, l'imprimante HP DeskJet 990C détermine automatiquement le type de papier à utiliser pour la plupart des types de papier ou de support placés dans le bac d'ENTRÉE de l'imprimante. Cette fonction, particulièrement lorsqu'elle est utilisée avec le papier et les supports HP, vous permet d'obtenir des résultats d'impression optimum.

**Remarque :** *Il est déconseillé d'utiliser cette fonction avec un papier ou un support ligné ou imprimé.*

## Utilisation du capteur automatique du type de papier

- 1 Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante HP**.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Accès à la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP » à la page 9.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Mise en page**.
- 3 Dans la zone Type de papier, assurez-vous que l'option **Automatique** est sélectionnée.

**Remarque :** *Automatique est le paramètre de type de papier par défaut.*

- 4 Sélectionnez d'autres paramètres d'impression si nécessaire.

**Remarque :** *Lorsque l'option de type de papier Automatique est sélectionnée, le paramètre de qualité d'impression est automatiquement défini sur Normal. Si vous souhaitez une qualité d'impression différente, vous pouvez modifier ce paramètre manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Lancement de l'impression » à la page 8.*

- 5 Cliquez sur **OK**.

Au moment où l'imprimante prend la première page, un capteur optique (lumière bleue) scanne rapidement la page une ou plusieurs fois afin de déterminer le type de papier le plus approprié. Cette opération ne dure que quelques secondes. Une fois le type de papier déterminé, l'impression commence.

**Remarque :** *Le capteur automatique du type de papier ne scanne que la première page de chaque nouveau travail d'impression.*

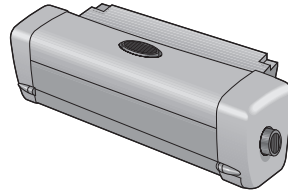
**Remarque :** *Le capteur automatique du type de papier fonctionne aussi bien avec les supports HP que les supports non HP. Il est toutefois optimisé pour les supports HP de façon à ce que votre imprimante puisse sélectionner rapidement le type de papier le mieux adapté. Pour obtenir la liste complète des produits HP, reportez-vous à la section « Papier et autres supports d'impression » à la page 96.*

**Remarque :** *Vous pouvez désactiver le capteur automatique du type de papier. Dans la zone de texte Type de papier de l'onglet **Mise en page**, sélectionnez un type de papier autre que Automatique.*

# Impression recto-verso automatique

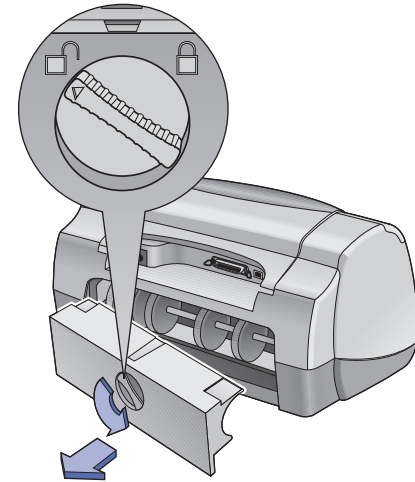
**Remarque :** *Le module d'impression recto-verso automatique n'est pas pris en charge par Windows 3.1x.*

Le module d'impression recto-verso automatique est un dispositif matériel et logiciel particulier qui permet une impression automatique des deux côtés de la feuille.



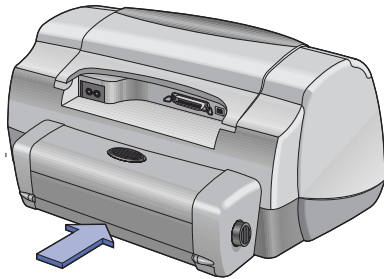
## Installation du module d'impression recto-verso automatique

- 1 Tournez la molette située sur le capot d'accès arrière de l'imprimante dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez le capot.





- 2 Insérez le module à l'arrière de l'imprimante.



## Impression à l'aide du module d'impression recto-verso automatique

- 1 Chargez le papier approprié.

**Remarque :** Le module d'impression recto-verso automatique ne prend pas en charge tous les types de papier. Vous pouvez utiliser du papier ordinaire, du papier jet d'encre blanc brillant HP, du papier jet d'encre HP Premium à fort grammage, du papier satiné pour cartes de vœux HP, du papier HP Professional pour brochure brillant ou mat, ainsi que du papier jet d'encre photo HP, semi-brillant ou mat. Le module d'impression recto-verso automatique ne prend pas en charge tous les poids ni tous les formats de papier.

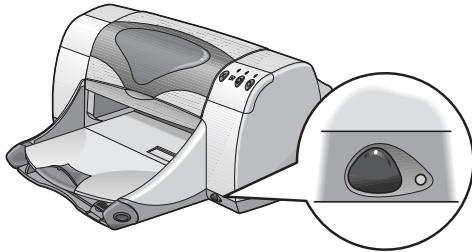
- 2 Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Accès à la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP » à la page 9.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
  - a. Cochez la case **Impression recto-verso**.  
La boîte de dialogue Marge d'impression recto-verso s'affiche.
  - b. Effectuez votre sélection puis cliquez sur **OK**.
  - c. Pour choisir l'orientation de la page, sélectionnez **Livre** ou **Tablette**.
  - d. Assurez-vous que l'option **Automatique** est sélectionnée.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue Imprimer.

**Remarque :** Lorsque la page est imprimée sur un côté, elle est conservée dans l'imprimante jusqu'à ce que l'encre soit sèche. Une fois l'encre sèche, la feuille est réinsérée dans l'imprimante afin d'être imprimée de l'autre côté. Lorsque l'impression recto-verso d'une page est terminée, l'imprimante l'achemine vers le bac de SORTIE.

**Remarque :** En cas de problème avec l'impression recto-verso, reportez-vous à la page 78.

## Lentille infrarouge (Ir)

La connectivité infrarouge (Ir) est une fonction qui permet une connexion sans fil à différents périphériques mobiles tels que les assistants numériques personnels, les portables ou les ordinateurs de poche. Utilisez la fonction **Infrarouge** pour imprimer sur votre imprimante HP DeskJet 990C des documents provenant de périphériques infrarouges tels qu'un portable ou un périphérique Palm, sans recourir au moindre câble de connexion. L'imprimante 990C est équipée d'une lentille infrarouge qui permet d'accéder aux informations qui lui sont transmises par un périphérique infrarouge, et de les imprimer.



### Systèmes d'exploitation pris en charge

Parmi les systèmes d'exploitation pris en charge par la fonction Infrarouge figurent :

- Windows 2000
- Windows 98
- Windows CE
- Palm

### Périphériques pris en charge

Parmi les périphériques pris en charge par la fonction Infrarouge figurent :

- Certains ordinateurs portables ou de poche avec fonction infrarouge (y compris HP Omnibook)
- Certains assistants numériques personnels (y compris la ligne de produits Palm)
- Certains périphériques Windows CE (y compris HP Jornada)
- Certains appareils photos numériques avec fonction infrarouge et le programme JetSend (y compris HP PhotoSmart)
- Certains téléphones cellulaires avec fonction infrarouge

**Remarque :** *Pour vérifier si un périphérique particulier est pris en charge par la fonction infrarouge, reportez-vous au Guide de référence du fabricant.*

## Utilisation de la fonction infrarouge avec un portable ou un ordinateur de poche fonctionnant sous Windows 98

### Configuration d'un portable ou d'un ordinateur de poche pour utiliser la fonction Infrarouge

Pour configurer un portable ou un ordinateur de poche pour une communication infrarouge, il se peut que vous ayez à modifier les paramètres du BIOS de votre ordinateur. Cette procédure de configuration varie en fonction du périphérique utilisé. Pour obtenir des instructions sur la configuration d'un portable ou d'un ordinateur de poche particulier, reportez-vous à l'un des supports documentaires suivants :

- Guide de référence ou instructions fournis avec le périphérique
- Site Web ou numéro de téléphone du support technique du fabricant du périphérique concerné
- Site Web de l'« Infrared Data Association » (IrDA) à l'adresse suivante : <http://www.irda.org>

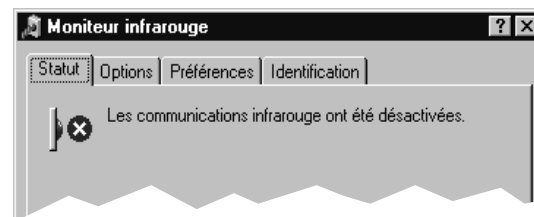
### Activation de la fonction Infrarouge

1 Cliquez sur Démarrer → Paramètres → Panneau de configuration.

La fenêtre Panneau de configuration s'affiche.

2 Cliquez deux fois sur l'icône **Infrarouge**.

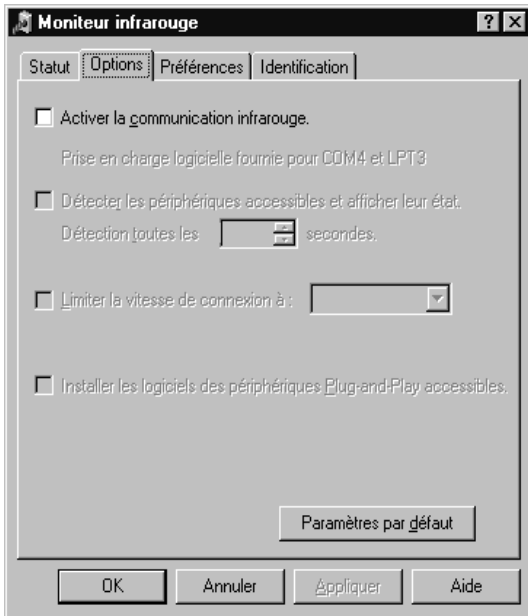
La boîte de dialogue Moniteur infrarouge s'affiche.



**Remarque :** Si l'icône Infrarouge du Panneau de configuration n'est pas accessible, vous devez charger le pilote Infrarouge et/ou configurer votre ordinateur pour une communication infrarouge. Vous trouverez le pilote Infrarouge sur le CD-ROM du logiciel Microsoft Windows 98/2000 ou vous pouvez le télécharger à partir du site Web de Microsoft à l'adresse <http://www.microsoft.com>.


...ou bien Cliquez sur l'icône Infrarouge à l'extrémité de la barre des tâches (si elle est affichée).

### 3 Cliquez sur l'onglet Options.



### 4 Cochez la case Activer la communication infrarouge.

### 5 Cliquez sur OK.

L'icône **Infrarouge** située à l'extrémité de la barre des tâches devrait se présenter sous cette forme . Cela indique que la communication infrarouge est activée.

**Remarque :** Si l'icône *Infrarouge* ne s'affiche pas dans la barre des tâches, reportez-vous à la section « Affichage de l'icône *Infrarouge* sur la barre des tâches » à la page 29.

## Préparation à l'impression

### 1 Cliquez sur Démarrer → Paramètres → Imprimantes.

La fenêtre Imprimantes s'affiche.

### 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante HP DeskJet 990C Series.

### 3 Dans le menu contextuel, cliquez sur Propriétés.

La boîte de dialogue Propriétés s'affiche.

### 4 Cliquez sur l'onglet Détails.

### 5 Dans la zone Imprimer vers le port : , sélectionnez l'une des options suivantes :

- **LPTx** : (Port (LPT) pour impression infrarouge)

En général, il s'agit du port LPT3.

**OU**

- **COMx** : (Port série (COM) pour impression infrarouge)

En général, il s'agit du port COM4.

### 6 Cliquez sur OK.

## Impression infrarouge

- 1 Localisez la lentille infrarouge de votre ordinateur portable ou de poche.

Elle se trouve en général sur l'un des côtés de l'ordinateur.

- 2 Alignez la lentille infrarouge de votre ordinateur avec celle de l'imprimante. Positionnez l'ordinateur à 1 mètre maximum de l'imprimante et dans un angle de 30 degrés par rapport à la lentille infrarouge de cette dernière.

**Remarque :** *Aucun objet ne doit s'interposer entre les deux périphériques infrarouges.*

Une fois les deux périphériques correctement alignés, le voyant infrarouge de l'imprimante se met à clignoter. Cela indique que la connexion a été établie entre les deux périphériques.

- 3 Envoyez un fichier à l'imprimante en suivant les procédures d'impression en mode normal. Reportez-vous à la section « Lancement de l'impression » à la page 8.

Pendant la procédure de transfert, le voyant infrarouge de l'imprimante reste allumé. Une fois l'impression terminée, le voyant se remet à clignoter.

Si la boîte de dialogue Moniteur infrarouge est affichée, l'onglet Etat indique l'évolution de la communication infrarouge au fur et à mesure que l'imprimante reçoit et imprime le fichier.

**Remarque :** *Si le portable ou l'ordinateur de poche est placé hors de portée de la lentille infrarouge de l'imprimante pendant la procédure d'impression, le voyant infrarouge s'éteint et l'impression s'interrompt. Si vous réalignez les périphériques dans les 3 à 30 secondes suivant leur déplacement (selon le portable ou l'ordinateur de poche utilisé), l'impression reprend.*

## Affichage de l'icône Infrarouge sur la barre des tâches

L'icône Infrarouge apparaît généralement sur la barre des tâches une fois que votre ordinateur est configuré pour les communications infrarouges. Si cette icône ne s'affiche pas sur la barre des tâches, vous pouvez l'activer rapidement.

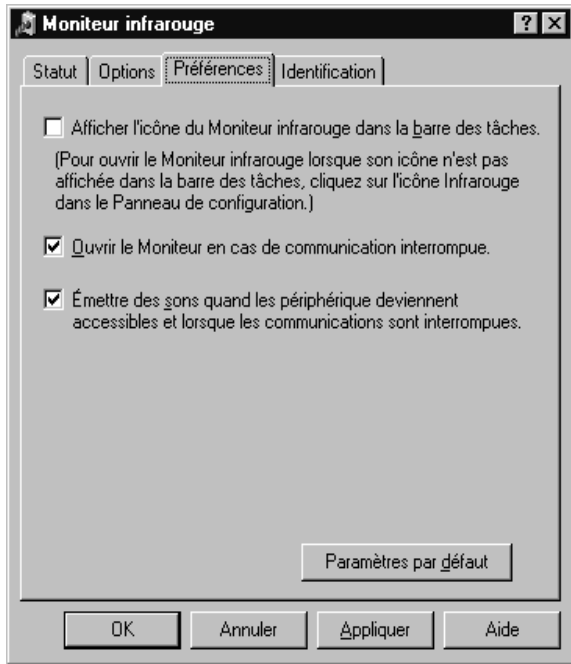
- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration**.

La fenêtre Panneau de configuration s'affiche.

- 2 Cliquez deux fois sur l'icône **Infrarouge**.

La boîte de dialogue Moniteur infrarouge s'affiche.

### 3 Cliquez sur l'onglet Préférences.



### 4 Cochez la case **Afficher l'icône du moniteur infrarouge** sur la barre des tâches.

### 5 Cliquez sur OK.

## Impression avec un périphérique Palm Pilot

### 1 Localisez la lentille infrarouge du périphérique Palm Pilot.

Elle se trouve en général sur le dessus de l'appareil.

### 2 Alignedz la lentille infrarouge du périphérique Palm Pilot avec celle de l'imprimante. Positionnez le Palm Pilot à 1 mètre maximum de l'imprimante et dans un angle de 30 degrés par rapport à la lentille infrarouge de cette dernière.

**Remarque :** *Aucun objet ne doit s'interposer entre les deux périphériques infrarouges.*

### 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Utilisez la commande **Transmettre** pour envoyer à l'imprimante un rendez-vous de votre calendrier, une ou plusieurs cartes de visite, des éléments de la liste des tâches ou des mémos.
- Utilisez la commande **Imprimer** pour envoyer à l'imprimante un ou plusieurs éléments tels que des rendez-vous, des messages électroniques, des listes de téléphones ou des listes de tâches.

**Remarque :** *L'impression (contrairement à la transmission) requiert un programme d'impression. Un programme d'impression peut améliorer de façon significative l'aspect de vos documents imprimés. Lors d'une impression, suivez les instructions propres au programme.*

Pendant la procédure de transfert, le voyant infrarouge de l'imprimante reste allumé. Une fois l'impression terminée, le voyant s'éteint.

**Remarque :** *Si le périphérique Palm Pilot est placé hors de portée de la lentille infrarouge de l'imprimante pendant la procédure d'impression, le voyant infrarouge s'éteint et l'impression s'interrompt. Si vous réalignez les périphériques dans les 3 à 30 secondes suivant leur déplacement (selon le périphérique utilisé), l'impression reprend.*

## Impression avec un appareil photo numérique HP PhotoSmart

1 Localisez la lentille infrarouge de l'appareil photo.

Elle se trouve en général sur le devant de l'appareil.

2 Aligned la lentille infrarouge de l'appareil photo avec celle de l'imprimante. Positionnez l'appareil photo à 1 mètre maximum de l'imprimante et dans un angle de 30 degrés par rapport à la lentille infrarouge de cette dernière.

**Remarque :** *Aucun objet ne doit s'interposer entre les deux périphériques infrarouges.*

3 Envoyez une photo à l'imprimante en suivant les procédures de transfert ou de partage habituelles de l'appareil photo.

Pendant la procédure de transfert, le voyant infrarouge de l'imprimante reste allumé. Une fois l'impression terminée, le voyant s'éteint.

**Remarque :** *Si l'appareil photo est placé hors de portée de la lentille infrarouge de l'imprimante pendant la procédure d'impression, le voyant infrarouge s'éteint et l'impression s'interrompt. Si vous réalignez les périphériques dans les 3 à 30 secondes suivant leur déplacement (selon le périphérique utilisé), l'impression reprend.*

## Impression avec un périphérique Windows CE

- 1 Localisez la lentille infrarouge du périphérique Windows CE.  
Elle se trouve en général sur l'un des côtés du périphérique.
- 2 Alignez la lentille infrarouge du périphérique Windows CE avec celle de l'imprimante. Positionnez le périphérique Windows CE à 1 mètre maximum de l'imprimante et dans un angle de 30 degrés par rapport à la lentille infrarouge de cette dernière.

**Remarque :** *Aucun objet ne doit s'interposer entre les deux périphériques infrarouges.*

- 3 Dans le programme d'impression, cliquez sur **Fichier** → **Impression**.
- 4 Dans la zone **Imprimante**, sélectionnez **PCL Inkjet** ou **JetSend** (si elles sont installées).

**Remarque :** *Le programme JetSend peut améliorer de façon significative l'aspect de vos documents imprimés. Pour plus d'informations sur le programme JetSend, consultez le site Web correspondant à l'adresse suivante : <http://www.jetsend.com>.*

- 5 Dans la zone **Port**, sélectionnez **IRDA**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Pendant la procédure de transfert, le voyant infrarouge de l'imprimante reste allumé. Une fois l'impression terminée, le voyant s'éteint.

**Remarque :** *Si le périphérique Windows CE est placé hors de portée de la lentille infrarouge de l'imprimante pendant la procédure d'impression, le voyant infrarouge s'éteint et l'impression s'interrompt. Si vous réalignez les périphériques dans les 3 à 30 secondes suivant leur déplacement (selon le périphérique utilisé), l'impression reprend.*



## Conseils pour l'entretien de l'imprimante

L'encre étant vaporisée sur le papier en légères projections, il est possible que le boîtier de l'imprimante soit taché. Pour enlever les taches ou les projections d'encre séchée sur le boîtier de l'imprimante, utilisez un chiffon doux humidifié.

Lors du nettoyage de votre imprimante, respectez les conseils suivants :

- Ne nettoyez pas l'intérieur de l'imprimante. N'utilisez aucun liquide à l'intérieur de l'imprimante.
- N'utilisez pas de produits d'entretien ni de détergent. Si vous utilisez par mégarde un produit d'entretien ou un détergent pour nettoyer l'imprimante, essuyez les surfaces extérieures avec un chiffon doux humidifié.
- Ne lubrifiez pas la tige métallique sur laquelle se déplace le chariot d'impression. Il est normal que celui-ci fasse du bruit lorsqu'il se déplace d'avant en arrière.

Pour plus d'informations concernant le nettoyage des cartouches d'impression et du chariot, reportez-vous à la page 51.

### Avertissement

*Pour obtenir des performances et une fiabilité optimales, l'imprimante doit être installée en position droite sur une surface plane.*

N'inclinez pas l'imprimante après une utilisation prolongée. En effet si vous l'inclinez après une utilisation prolongée, de l'encre risque de se répandre. Nettoyez toute projection d'encre en suivant les procédures décrites dans cette section.

# Techniques avancées

## Choix du papier

La plupart des papiers ordinaires destinés à la photocopie donnent de bons résultats sur cette imprimante, notamment s'ils ont été conçus pour être utilisés avec des imprimantes à jet d'encre. Afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles, il vous est conseillé d'utiliser les papiers Hewlett-Packard qui ont été conçus spécialement pour les encres et votre imprimante HP.

**Luminosité.** Certains types de papier sont plus blancs que d'autres et font mieux ressortir les couleurs. Pour les photographies, préférez plutôt le papier photo HP Premium Plus ou HP Premium pour obtenir les meilleurs résultats. Pour des travaux faisant appel à d'autres types d'images colorées, nous vous conseillons le Papier blanc brillant HP pour imprimantes jet d'encre ou encore le Papier HP Premium pour imprimantes jet d'encre.

Pour obtenir la liste complète des supports HP, reportez-vous à la section « Papier et autres supports d'impression » à la page 96.

Pour plus d'informations sur les poids et formats de papier pris en charge, reportez-vous aux sections « Grammage des supports » et « Format du support » à la page 89.

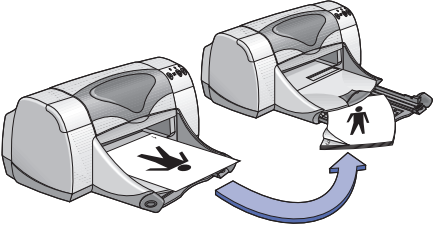
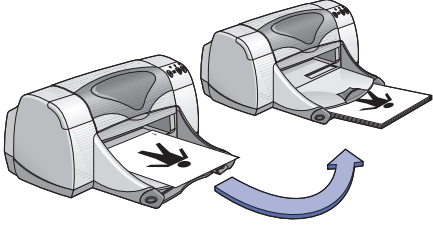
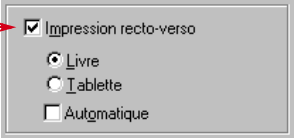
## Impression sur différents types de papier et de support

Votre imprimante est conçue pour prendre en charge tant de types de supports d'impression que vous pourriez créer votre propre imprimerie ! Ce chapitre vous indique comment utiliser ces différents supports d'impression.

Lorsque vous êtes invité à ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, reportez-vous à la section de ce guide correspondant à votre système d'exploitation :

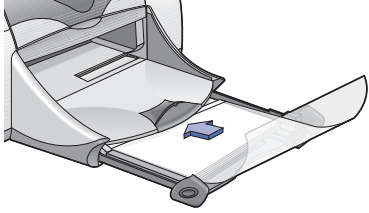

- Pour les utilisateurs de Windows 95, 98, 2000 ou NT 4.0, reportez-vous à la section « Impression sous Windows 95, 98, 2000 et Windows NT 4.0 » à la page 9.
- Pour les utilisateurs de Windows 3.1x, reportez-vous à la section « Impression sous Windows 3.1x » à la page 14.

# Impression recto-verso manuelle

Instructions	Instructions (suite)	Conseils
<p><b>Reliure de livres</b></p>  <p><b>Reliure de tablettes</b></p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retirez tout le papier se trouvant dans le bac de SORTIE.</li> <li>2 Chargez le papier dans le bac d'ENTRÉE.</li> <li>3 Resserrez les guides papier de manière à les ajuster à la taille des feuilles.</li> <li>4 Poussez à fond le bac d'ENTRÉE.</li> <li>5 Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP (reportez-vous à la page 9).</li> </ol>	<p>6 Définissez les paramètres d'impression HP.</p> <p><b>Onglet Mise en page</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Type de papier</b> : sélectionnez <b>Automatique</b> ou le type de papier approprié.</li> <li>• <b>Qualité d'impression</b> : sélectionnez la qualité d'impression de votre choix.</li> <li>• <b>Format de papier</b> : sélectionnez le format approprié.</li> </ul> <p><b>Onglet Fonctionnalités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientation</b> : sélectionnez l'orientation appropriée.</li> <li>• <b>Impression recto-verso</b> : cochez cette case. Dans la zone du format de contenu, cliquez sur <b>Annuler</b>. Sélectionnez <b>Livre</b> ou <b>Tablette</b> pour l'orientation de la page. Décochez la case <b>Automatique</b>.</li> </ul> <p>Cochez la case <b>Impression recto-verso</b>, puis sélectionnez <b>Livre</b> ou <b>Tablette</b>.</p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>7 Lancez l'impression.</li> <li>8 Suivez attentivement les instructions de chargement affichées à l'écran.</li> <li>9 Lorsque le papier est correctement chargé, cliquez sur <b>Continuer</b>.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez effectuer une impression recto-verso manuelle même si le capot d'accès arrière ou le module d'impression recto-verso automatique sont rattachés à l'imprimante.</li> <li>• L'imprimante commence automatiquement par les pages impaires. Un message s'affiche ensuite à l'écran de votre ordinateur vous indiquant comment recharger le papier afin de procéder à l'impression des pages paires.</li> </ul>

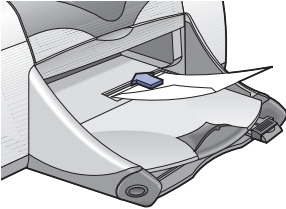


# Impression de transparents

Instructions	Instructions (suite)	Conseils
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Tirez le bac d'ENTRÉE.</li> <li>2 Faites glisser les deux guides papier et retirez tout papier se trouvant dans le bac d'ENTRÉE.</li> <li>3 Déramez les transparents afin de les séparer, puis alignez-les.</li> <li>4 Insérez 25 feuilles de transparents maximum, face opaque vers le bas et bande adhésive vers l'imprimante.</li> <li>5 Resserrez les guides papier de manière à les ajuster à la taille des transparents.</li> <li>6 Poussez à fond le bac d'ENTRÉE.</li> <li>7 Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP (reportez-vous à la page 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8 Définissez les paramètres d'impression HP.           <p><b>Onglet Mise en page</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Type de papier</b> : sélectionnez <b>Automatique</b> ou le type de transparent approprié.</li> <li>• <b>Qualité d'impression</b> : sélectionnez <b>Brouillon</b>, <b>Normale</b> ou <b>Supérieure</b>.</li> <li>• <b>Format de papier</b> : sélectionnez le format approprié.</li> </ul> <p><b>Onglet Fonctionnalités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientation</b> : sélectionnez l'orientation appropriée.</li> <li>• <b>Impression recto-verso</b> : case non cochée.</li> </ul> </li> <li>9 Imprimez les transparents.</li> <li>10 L'imprimante attend que les transparents sèchent avant de les envoyer vers le bac de SORTIE. Appuyez sur le <b>bouton Reprise</b>  pour poursuivre l'impression.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, utilisez le film transparent HP Premium pour imprimantes jet d'encre.</li> </ul>

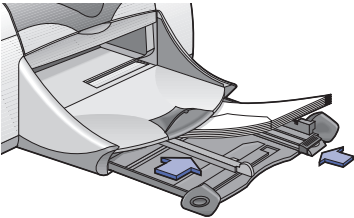


# Impression enveloppe par enveloppe

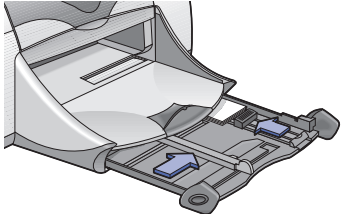
Instructions	Instructions (suite)	Conseils
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Glissez l'enveloppe, rabat vers la gauche face à vous, dans le dispositif d'alimentation d'enveloppe unique. Introduisez l'enveloppe dans le bac le plus loin possible.</li> <li>2 Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP (reportez-vous à la page 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3 Définissez les paramètres d'impression HP.           <p><b>Onglet Mise en page</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Type de papier</b> : sélectionnez <b>Automatique</b> ou <b>Papier ordinaire</b>.</li> <li>• <b>Qualité d'impression</b> : sélectionnez <b>Normale</b>.</li> <li>• <b>Format de papier</b> : choisissez le format d'enveloppe approprié.</li> </ul> <p><b>Onglet Fonctionnalités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientation</b> : sélectionnez l'orientation de l'enveloppe appropriée.</li> <li>• <b>Impression recto-verso</b> : case non cochée.</li> </ul> </li> <li>4 Lancez l'impression de l'enveloppe.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le bac de SORTIE se trouve en position abaissée.</li> <li>• Évitez d'insérer des enveloppes à fenêtre ou à fermoir.</li> <li>• Évitez d'insérer des enveloppes brillantes ou à relief, des enveloppes à bords épais, irréguliers ou arrondis et des enveloppes chiffonnées ou abîmées.</li> <li>• Nous vous recommandons de suivre les instructions fournies avec votre logiciel si celui-ci possède une option d'impression sur enveloppe.</li> </ul>



# Impression d'une pile d'enveloppes

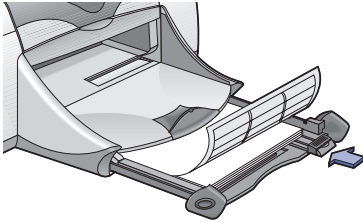
Instructions	Instructions (suite)	Conseils
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Tirez le bac d'ENTRÉE.</li> <li>2 Faites glisser les deux guides papier et retirez tout papier se trouvant dans le bac d'ENTRÉE.</li> <li>3 Insérez jusqu'à 15 enveloppes, rabat vers la gauche et vers le haut, le plus loin possible dans le bac d'ENTRÉE.</li> <li>4 Resserrez les guides papier de manière à les ajuster parfaitement à la taille des enveloppes.</li> <li>5 Poussez à fond le bac d'ENTRÉE.</li> <li>6 Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP (reportez-vous à la page 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7 Définissez les paramètres d'impression HP.               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Onglet Mise en page</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Type de papier</b> : sélectionnez <b>Automatique</b> ou <b>Papier ordinaire</b>.</li> <li>• <b>Qualité d'impression</b> : sélectionnez <b>Normale</b>.</li> <li>• <b>Format de papier</b> : choisissez le format d'enveloppe approprié.</li> </ul> </li> <li><b>Onglet Fonctionnalités</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientation</b> : sélectionnez l'orientation de l'enveloppe appropriée.</li> <li>• <b>Impression recto-verso</b> : case non cochée.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>8 Imprimez les enveloppes.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne chargez jamais plus de 15 enveloppes à la fois.</li> <li>• Alignez le bord des enveloppes avant de les insérer.</li> <li>• Évitez d'insérer des enveloppes à fenêtre ou à fermoir.</li> <li>• Évitez d'insérer des enveloppes brillantes ou à relief, des enveloppes à bords épais, irréguliers ou arrondis et des enveloppes chiffonnées ou abîmées.</li> <li>• Nous vous recommandons de suivre les instructions fournies avec votre logiciel si celui-ci possède une option d'impression sur enveloppe.</li> </ul>

# Impression de cartes de visites, fiches bristol et autres supports

Instructions	Instructions (suite)	Conseils
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Tirez le bac d'ENTRÉE.</li> <li>2 Faites glisser les deux guides papier et retirez tout papier se trouvant dans le bac d'ENTRÉE.</li> <li>3 Insérez jusqu'à 45 cartes ou autres supports de petite taille dans le bac d'ENTRÉE jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent.</li> <li>4 Resserrez le plus possible le guide de réglage de longueur de papier. Placez la partie colorée du guide de réglage de longueur du papier contre le support. Puis adaptez le guide de réglage de largeur du papier à la taille du support.</li> <li>5 Poussez à fond le bac d'ENTRÉE.</li> <li>6 Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP (reportez-vous à la page 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7 Définissez les paramètres d'impression HP.           <p><b>Onglet Mise en page</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Type de papier</b> : sélectionnez <b>Automatique</b> ou le type de papier approprié.</li> <li>• <b>Qualité d'impression</b> : sélectionnez <b>Brouillon</b>, <b>Normale</b> ou <b>Supérieure</b>.</li> <li>• <b>Format de papier</b> : sélectionnez le format de support approprié.</li> </ul> <p><b>Onglet Fonctionnalités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientation</b> : sélectionnez l'orientation appropriée.</li> <li>• <b>Impression recto-verso</b> : case non cochée.</li> </ul> </li> <li>8 Procédez à l'impression.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alignez le bord des supports avant de les insérer.</li> <li>• Pour faciliter l'insertion de petits supports, sortez le bac d'ENTRÉE et relevez le bac de SORTIE. Lorsque vous avez inséré les supports, rabaissez le bac de SORTIE.</li> <li>• Si un message indiquant qu'il n'y a plus de papier s'affiche, assurez-vous d'avoir correctement placé le support dans le bac d'ENTRÉE. Alignez le papier sur la droite vers l'imprimante. Vous devez rentrer le bac d'ENTRÉE de façon à ce que le guide de réglage de longueur du papier puisse tenir le support.</li> </ul>



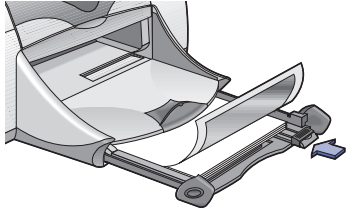

# Impression d'étiquettes

Instructions	Instructions (suite)	Conseils
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Tirez le bac d'ENTRÉE.</li> <li>2 Faites glisser les deux guides papier et retirez tout papier se trouvant dans le bac d'ENTRÉE.</li> <li>3 Ventilez les bords des feuilles d'étiquettes afin de les séparer puis alignez les bords.</li> <li>4 Insérez jusqu'à 20 feuilles d'étiquettes (étiquette vers le bas).</li> <li>5 Resserrez les guides papier de manière à les ajuster à la taille des feuilles.</li> <li>6 Poussez à fond le bac d'ENTRÉE.</li> <li>7 Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP (reportez-vous à la page 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8 Définissez les paramètres d'impression HP.           <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Onglet Mise en page</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Type de papier</b> : sélectionnez <b>Automatique</b> ou <b>Papier ordinaire</b>.</li> <li>• <b>Qualité d'impression</b> : sélectionnez <b>Normale</b>.</li> <li>• <b>Format de papier</b> : choisissez <b>A4</b> ou <b>Letter</b> (8,5 x 11 pouces).</li> </ul> </li> <li><b>Onglet Fonctionnalités</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientation</b> : sélectionnez l'orientation appropriée.</li> <li>• <b>Impression recto-verso</b> : case non cochée.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>9 Imprimez les étiquettes.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez que des étiquettes conçues pour les imprimantes à jet d'encre HP.</li> <li>• Ne chargez jamais plus de 20 feuilles à la fois.</li> <li>• Utilisez uniquement des feuilles d'étiquettes entières.</li> <li>• Assurez-vous que les feuilles ne sont pas collantes, chiffonnées ou que les étiquettes ne se décollent pas.</li> <li>• N'utilisez pas d'étiquettes en plastique ou transparentes. L'encre ne peut pas sécher sur ce type d'étiquettes.</li> </ul>

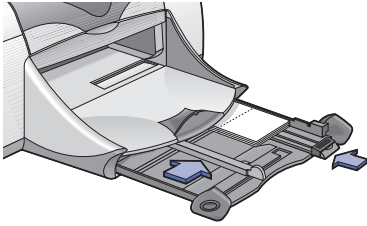




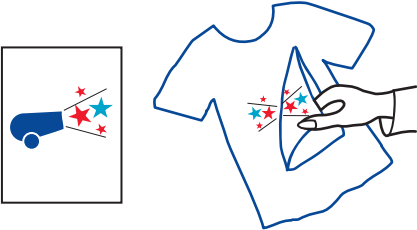
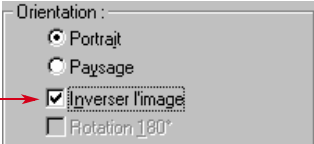
# Impression de photographies

Instructions	Instructions (suite)	Conseils
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Tirez le bac d'ENTRÉE.</li> <li>2 Faites glisser les deux guides papier et retirez tout papier se trouvant dans le bac d'ENTRÉE.</li> <li>3 Insérez jusqu'à 20 feuilles de papier photo dans le bac d'ENTRÉE, face à imprimer vers le bas.</li> <li>4 Faites glisser les guides papier de manière à les ajuster parfaitement à la taille du support.</li> <li>5 Poussez à fond le bac d'ENTRÉE.</li> <li>6 Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP (reportez-vous à la page 9).</li> </ol>	<p>7 Définissez les paramètres d'impression HP.</p> <p><b>Onglet Mise en page</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Type de papier</b> : sélectionnez <b>Automatique</b> ou un papier photo.</li> <li>• <b>Impression sur du papier photo</b> : cliquez sur <b>PhotoREt</b> afin de sélectionner automatiquement la configuration optimale en matière de vitesse d'impression et de qualité.</li> </ul> <p><b>OU</b></p> <p>Cliquez sur <b>2400 x 1200 ppp</b> pour les images source dont la résolution est supérieure à 600 ppp (vous devez disposer de 400 Mo d'espace libre (ou plus) sur le disque dur ; en outre, la vitesse d'impression sera ralentie).</p> <p>Cliquez sur <b>PhotoREt</b> ou <b>2400 x 1200 ppp</b>.</p>  <p><b>Remarque</b> : Les options d'impression sur papier photo ne sont pas disponibles sous Windows 3.1x.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Format de papier</b> : choisissez le format de papier approprié.</li> </ul> <p><b>Onglet Fonctionnalités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientation</b> : sélectionnez l'orientation appropriée.</li> <li>• <b>Impression recto-verso</b> : case non cochée.</li> </ul> <p>8 Imprimez la photographie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour de meilleurs résultats, utilisez le papier photo HP.</li> <li>• Avant de pouvoir être imprimée, la photo doit être configurée dans un format électronique (numérique). Prenez une photo numérique, numérisez une photo ou demandez à votre photographe de vous fournir un fichier électronique de votre photo.</li> <li>• Vous pouvez utiliser PhotoREt pour la plupart de vos impressions sur papier photo.</li> <li>• Lorsque vous avez sélectionné votre type de papier, choisissez le format approprié dans la liste déroulante.</li> <li>• Si vous utilisez un câble parallèle, vous pouvez augmenter la vitesse d'impression des photos en activant l'option Matériel ECP. Ouvrez la boîte à outils HP DeskJet. Cliquez sur l'onglet <b>Configuration</b>, puis cochez la case <b>Tentative d'utilisation du matériel ECP</b>. Appliquez vos modifications et imprimez la photo.</li> </ul>

# Impression de cartes de vœux

Instructions	Instructions (suite)	Conseils
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Tirez le bac d'ENTRÉE.</li> <li>2 Faites glisser les deux guides papier et retirez tout papier se trouvant dans le bac d'ENTRÉE.</li> <li>3 Insérez jusqu'à 5 cartes dans le bac d'ENTRÉE jusqu'à ce qu'elles s'arrêtent.</li> <li>4 Resserrez les guides papier de manière à les ajuster parfaitement à la taille des cartes.</li> <li>5 Poussez à fond le bac d'ENTRÉE.</li> <li>6 Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP (reportez-vous à la page 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7 Définissez les paramètres d'impression HP.           <p><b>Onglet Mise en page</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Type de papier</b> : sélectionnez <b>Automatique</b> ou le type de carte de vœux approprié.</li> <li>• <b>Qualité d'impression</b> : choisissez <b>Normale</b> ou <b>Supérieure</b>.</li> <li>• <b>Format de papier</b> : choisissez le format de carte approprié.</li> </ul> <p><b>Onglet Fonctionnalités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientation</b> : sélectionnez l'orientation appropriée.</li> <li>• <b>Impression recto-verso</b> : choisissez cette option si elle est appropriée.</li> </ul> <p><b>Note</b> : Si vous utilisez l'impression recto-verso automatique, vous devez choisir un type de papier pris en charge. Reportez-vous à la section « Spécifications du module d'impression recto-verso automatique » à la page 90.</p> </li> <li>8 Procédez à l'impression.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alignez le bord des cartes avant de les insérer.</li> <li>• Pour faciliter l'insertion de petites cartes, sortez le bac d'ENTRÉE et relevez le bac de SORTIE. Lorsque vous avez inséré les supports, rabaissez le bac de SORTIE.</li> <li>• S'il s'agit de cartes de vœux prépliées, dépliez-les puis chargez-les dans le bac d'ENTRÉE.</li> <li>• Si un message indiquant qu'il n'y a plus de papier s'affiche, assurez-vous d'avoir correctement placé le support dans le bac d'ENTRÉE. Alignez le papier sur la droite vers l'imprimante. Vous devez rentrer le bac d'ENTRÉE de façon à ce que le guide de réglage de longueur du papier puisse tenir le support.</li> </ul>

# Impression de transferts

Instructions	Instructions (suite)	Conseils
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Tirez le bac d'ENTRÉE.</li> <li>2 Faites glisser les deux guides papier et retirez tout papier se trouvant dans le bac d'ENTRÉE.</li> <li>3 Chargez le support pour transfert face à imprimer vers le bas.</li> <li>4 Resserrez les guides papier de manière à les ajuster à la taille des feuilles.</li> <li>5 Poussez à fond le bac d'ENTRÉE.</li> <li>6 Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP (reportez-vous à la page 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7 Définissez les paramètres d'impression HP.           <p><b>Onglet Mise en page</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Type de papier</b> : choisissez <b>Automatique</b> ou <b>Supports HP pour transfert sur tissu</b>.</li> <li>• <b>Qualité d'impression</b> : choisissez <b>Normale</b> ou <b>Supérieure</b>.</li> <li>• <b>Format de papier</b> : choisissez <b>A4</b> ou <b>Letter</b> (8,5 x 11 pouces).</li> </ul> <p><b>Onglet Fonctionnalités</b></p> <p>Option <b>Inverser l'image</b> cochée.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientation</b> : choisissez <b>Inverser l'image</b>.</li> <li>• <b>Impression recto-verso</b> : Case non cochée.</li> </ul> </li> <li>8 Imprimez le transfert.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque l'impression d'un document est inversée, le texte et les images sont imprimés dans le sens inverse de celui de l'affichage à l'écran (effet miroir).</li> <li>• Pour de meilleurs résultats, utilisez les supports HP pour transfert sur tissu.</li> </ul>

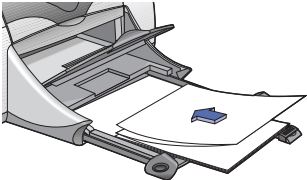


# Impression de posters

Instructions	Instructions (suite)	Conseils
<div data-bbox="105 309 491 612" data-label="Image"> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Chargez le papier dans le bac d'ENTRÉE.</li> <li>2 Resserrez les guides papier de manière à les ajuster à la taille des feuilles.</li> <li>3 Poussez à fond le bac d'ENTRÉE.</li> <li>4 Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP (reportez-vous à la page 9).</li> </ol>	<p>5 Définissez les paramètres d'impression HP.</p> <p><b>Onglet Mise en page</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Type de papier</b> : sélectionnez <b>Automatique</b> ou <b>Papier ordinaire</b>.</li> <li>• <b>Qualité d'impression</b> : choisissez <b>Normale</b>.</li> <li>• <b>Format de papier</b> : sélectionnez le format approprié.</li> </ul> <p><b>Onglet Fonctionnalités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientation</b> : sélectionnez l'orientation appropriée.</li> <li>• <b>Impression recto-verso</b> : Case non cochée.</li> <li>• <b>Impression poster</b> : cochez cette case et choisissez le format <b>2x2</b>, <b>3x3</b> ou <b>4x4</b>.</li> </ul> <div data-bbox="597 791 1130 977" data-label="Image"> </div> <p>6 Imprimez votre poster.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque l'impression est terminée, coupez les bords de chaque feuille et collez les feuilles ensemble.</li> </ul>



# Impression sur papier banderole

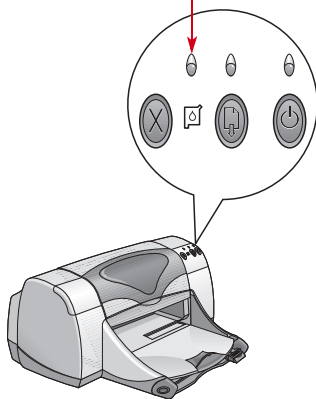
Instructions	Instructions (suite)	Conseils
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Dépliez jusqu'à 20 feuilles.</li> <li>2 Si votre papier possède des bandes latérales perforées, retirez-les.</li> <li>3 Tirez le bac d'ENTRÉE.</li> <li>4 Faites glisser les guides papier et retirez tout papier se trouvant dans le bac d'ENTRÉE.</li> <li>5 Relevez le bac de SORTIE et laissez-le dans cette position pour procéder à l'impression sur papier banderole.</li> <li>6 Placez le papier banderole dans le bac d'ENTRÉE, côté détaché vers l'imprimante.</li> <li>7 Resserrez les guides papier de manière à les ajuster à la taille des feuilles.</li> <li>8 Poussez à fond le bac d'ENTRÉE.</li> <li>9 Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP (reportez-vous à la page 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>10 Définissez les paramètres d'impression HP.           <ul style="list-style-type: none"> <li>Onglet Mise en page               <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impression sur papier banderole</b> : cochez cette case.</li> <li>• <b>Type de papier</b> : Papier banderole HP</li> <li>• <b>Qualité d'impression</b> : sélectionnez <b>Normale</b>.</li> <li>• <b>Format de papier</b> : choisissez <b>Papier banderole [A4 (210 x 297 mm)]</b> ou <b>Papier banderole [Letter (8,5 x 11 pouces)]</b>.</li> </ul> </li> <li>Onglet Fonctionnalités               <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientation</b> : sélectionnez l'orientation appropriée.</li> <li>• <b>Impression recto-verso</b> : Case non cochée.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>11 Imprimez le papier banderole.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque vous imprimez sur du papier banderole, assurez-vous que le bac de SORTIE est relevé et que le bac d'ENTRÉE est rentré.</li> <li>• Pour de meilleurs résultats, utilisez le papier banderole HP.</li> <li>• Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression sur papier banderole, reportez-vous à la section « Le papier banderole ne s'imprime pas correctement » à la page 74.</li> <li>• Selon le logiciel que vous utilisez pour imprimer votre banderole, vous pouvez être amené à devoir consulter les <i>Notes de version de l'imprimante HP Deskjet 990C Series</i> pour obtenir des informations spécifiques relatives à l'impression.</li> </ul>

# Cartouches d'impression

## État de la cartouche d'impression

Le voyant d'état de la cartouche d'impression clignote quand une ou les deux cartouches d'impression ont un niveau d'encre faible, sont mal installées ou fonctionnent mal. Ce voyant clignote également si vous n'utilisez pas le type de cartouche approprié. Si le problème provient du faible niveau d'encre, le voyant s'éteint lorsque vous ouvrez le panneau supérieur. S'il s'agit d'un autre problème, le voyant d'état de la cartouche d'impression continue de clignoter.

Voyant d'état de la cartouche d'impression



Pour vérifier l'état de vos cartouches d'impression, ouvrez le panneau supérieur de l'imprimante. La flèche jaune située sur le chariot s'aligne sur l'une des cinq icônes d'état de la cartouche d'impression.

Faible niveau d'encre dans la cartouche d'impression couleur

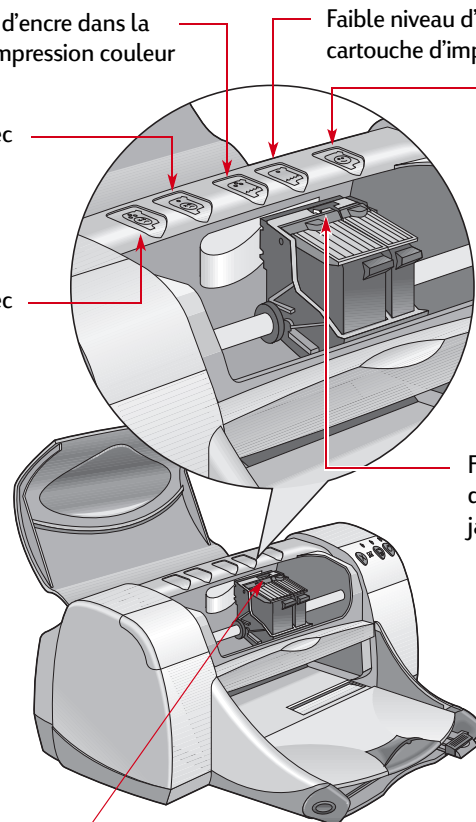
Faible niveau d'encre dans la cartouche d'impression noire

Problème avec la cartouche d'impression noire

Aucun problème avec les cartouches d'impression






Problème avec la cartouche d'impression couleur

Flèche d'indication jaune



## Voyant d'état de la cartouche d'impression *suite*

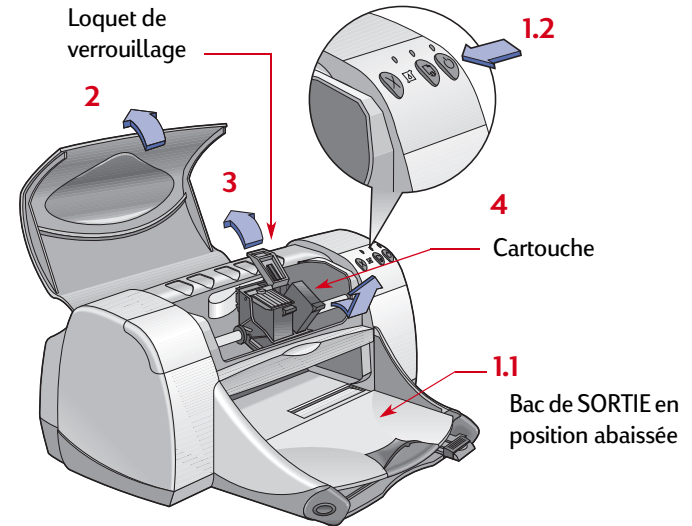
Lorsque le voyant d'état de la cartouche d'impression clignote, ouvrez le panneau supérieur de l'imprimante et suivez les instructions ci-dessous. Pour de plus amples informations sur le remplacement des cartouches d'impression, reportez-vous à la page 48.

La flèche indique l'une des icônes suivantes	Signification	Comment résoudre le problème
<p>Problèmes au niveau des cartouches d'impression</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Couleur</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Noire</p> </div> </div>	<p>La cartouche d'impression est :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• manquante</li> <li>• mal installée</li> <li>• incompatible avec ce type d'imprimante</li> <li>• défectueuse</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Si la cartouche est manquante, insérez-en une.</li> <li>2 Retirez la cartouche d'impression existante, puis réintroduisez-la.</li> <li>3 Si le problème persiste, vérifiez que la cartouche couleur est une cartouche HP C6578 Series ou HP No. 78 et que la cartouche noire est une cartouche HP 51645 Series ou HP No. 45.</li> <li>4 Si le problème persiste toujours, remplacez la cartouche.</li> </ol>
<p>Niveau d'encre des cartouches d'impression faible</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Couleur</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Noire</p> </div> </div>	<p>Il n'y a presque plus d'encre dans la cartouche d'impression couleur ou la cartouche d'impression noire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensez à remplacer la cartouche couleur par une cartouche HP C6578 Series ou HP No. 78.</li> <li>• Pensez à remplacer la cartouche noire par une cartouche HP 51645 Series ou HP No. 45.</li> </ul>
<p>Aucun problème avec les cartouches d'impression</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>	<p>Les cartouches sont opérationnelles.</p>	<p>Aucun problème.</p>

# Remplacement des cartouches d'impression

## Pour remplacer une cartouche d'impression

- 1 Pour accéder au chariot des cartouches d'impression, assurez-vous que le bac de SORTIE est abaissé (1.1) et appuyez sur le bouton d'alimentation (1.2) pour mettre l'imprimante sous tension.
- 2 Ouvrez le capot supérieur. Le chariot se déplace de façon à ce que vous puissiez y accéder.
- 3 Relevez le loquet de verrouillage.
- 4 Retirez la cartouche d'impression et jetez-la.





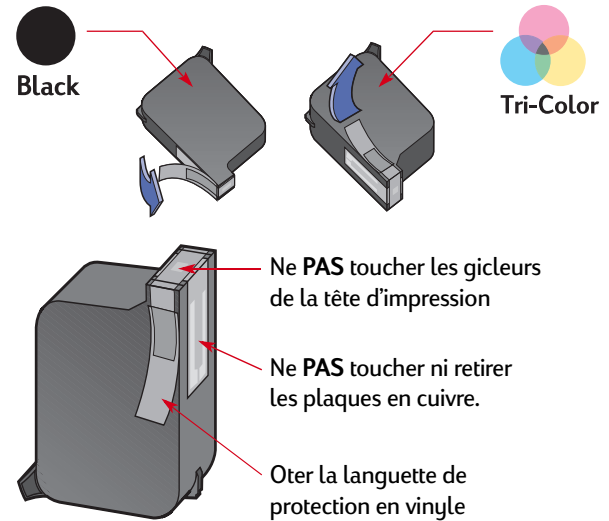
**Remarque :** Au moment de l'acquisition de nouvelles cartouches d'impression, pensez à vérifier les références. Les numéros de pièce de vos cartouches d'impression sont les suivants :

- Noir HP 516**45** Series ou HP No. 45
- Tri-Color HP C65**78** Series ou HP No. 78

**Remarque :** Lorsqu'une cartouche d'impression est vide, laissez-la sur le chariot jusqu'à ce que vous la remplaciez. Il est impossible d'imprimer si une seule cartouche est installée sur le chariot.

**Attention** *Ne laissez pas les cartouches à portée des enfants.*


- 5 Retirez la cartouche neuve de son emballage et ôtez soigneusement la languette de protection en vinyle.



**Attention** *Ne touchez JAMAIS la tête d'impression ni les plaques en cuivre de la cartouche d'impression. Tout contact avec ces parties de la cartouche entraînerait des problèmes d'encre coagulée et de connexion électrique. Ne retirez PAS les plaques en cuivre, nécessaires à la connexion électrique.*

- 6 Placez la cartouche d'impression sur le chariot et appuyez fermement.
- 7 Abaissez le loquet de verrouillage. Dès que le dispositif est fermé, vous entendez un clic.
- 8 Chargez du papier blanc ordinaire dans le bac d'ENTRÉE.
- 9 Refermez le panneau supérieur ; une page d'étalonnage s'imprime alors.


**Remarque :** *Chaque fois que vous installez une nouvelle cartouche d'impression, le logiciel de l'imprimante imprime une page d'étalonnage pour s'assurer de la qualité de l'impression. Si votre imprimante est en cours d'impression lorsque vous devez remplacer une cartouche d'impression, le logiciel attend que votre impression soit complètement terminée avant de lancer le test d'étalonnage.*

- 10 Si le voyant  d'état de la cartouche d'impression continue de clignoter une fois que vous avez fini d'installer la nouvelle cartouche, vérifiez son numéro de pièce pour vous assurer qu'il s'agit de la bonne cartouche d'impression.

## Stockage des cartouches d'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale avec vos cartouches :

- Conservez les cartouches dans leur emballage hermétique, à température ambiante (16-27°C), jusqu'à leur utilisation.
- Ne déplacez jamais les cartouches après les avoir installées sur le chariot. L'encre risquerait de sécher ou de coaguler.
- Si vous conservez une cartouche d'impression hors de son emballage, utilisez un récipient en plastique hermétique.
- Ne débranchez pas l'imprimante tant que l'impression n'est pas terminée et que le chariot n'est pas retourné à sa position de départ à droite de l'imprimante. Si la cartouche d'impression ne se trouve pas dans sa position de départ, elle risque de sécher.
- N'essayez pas de rattacher la bande de protection en vinyle que vous avez précédemment retirée des cartouches d'impression. Cette opération endommagerait les cartouches.

**Attention** *Pour mettre l'imprimante sous tension ou hors tension, utilisez uniquement le bouton d'alimentation  situé à l'avant de l'imprimante. Vous risquez d'endommager l'imprimante si vous utilisez une prise multiple, un protecteur de surtension ou un interrupteur mural pour l'allumer ou l'éteindre.*

# Nettoyage des cartouches d'impression

## Quand procéder au nettoyage des cartouches ?

Nettoyez les cartouches d'impression s'il manque des lignes ou des points sur la page imprimée ou si des traces d'encre se sont formées.

## S'il manque des lignes ou des points

Nettoyez les cartouches d'impression à l'aide de la Boîte à outils HP DeskJet en suivant les instructions ci-dessous :



- 1 Ouvrez la **Boîte à outils HP DeskJet**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Boîte à outils HP DeskJet » à la page 16.
- 2 Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'impression** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

**Remarque :** *Un nettoyage non justifié consomme de l'encre et diminue donc la durée de vie de la cartouche.*

Cartouches d'impression : Nettoyage des cartouches d'impression

## Si des traînées d'encre apparaissent

Nettoyez les cartouches d'impression et le chariot en suivant les instructions ci-dessous.

~sn ame jstujn  
~liam noft juestl  
~ labore qustf v  
~dtkitft ghoëknë


- 1 Ouvrez la **Boîte à outils HP DeskJet**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Boîte à outils HP DeskJet » à la page 16.
- 2 Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'impression** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Si cela ne suffit pas à empêcher la formation de traînées d'encre, suivez les instructions de nettoyage manuel des cartouches d'impression dans la section suivante.

### Avertissement

*Soyez vigilant, il est facile de se salir les mains ou les vêtements.*

## Nettoyage manuel des cartouches d'impression et du chariot

Afin de nettoyer correctement les cartouches d'impression et le chariot, vous devez vous munir d'eau minérale ou distillée et de cotons-tiges ou tout autre tissu absorbant qui ne colle pas aux cartouches.

- 1 Appuyez sur le bouton Alimentation  pour mettre l'imprimante sous tension puis relevez le panneau supérieur.
- 2 Lorsque les cartouches se sont déplacées et vous sont accessibles, débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.

**Attention** *Gardez les cartouches d'impression neuves ou usagées hors de portée des enfants.*

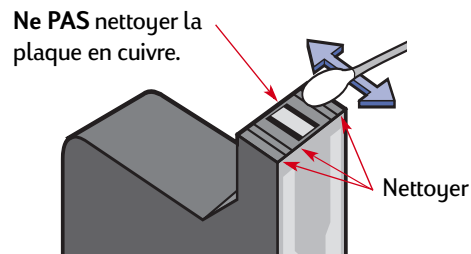
- 3 Retirez les cartouches d'impression et posez-les sur une feuille, plaque en cuivre vers le haut.

**Avertissement** *Ne touchez **JAMAIS** la tête d'impression ni les plaques en cuivre de la cartouche d'impression.*

*Tout contact avec ces parties de la cartouche entraînerait des problèmes d'encre coagulée et de connexion électrique. Ne retirez **PAS** les plaques en cuivre, nécessaires à la connexion électrique.*

## Cartouches d'impression : Nettoyage des cartouches d'impression

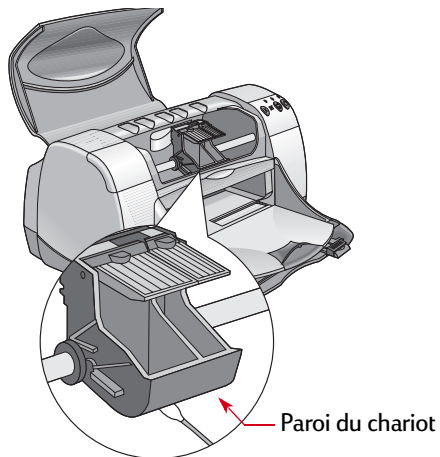
- 4 Nettoyez les cartouches d'impression manuellement.
  - a. Trempez un coton-tige dans de l'eau distillée et égouttez-le.
  - b. Nettoyez la face avant et les côtés de la cartouche d'impression comme illustré ci-dessous. **N'ESSUYEZ PAS** la plaque en cuivre.



- c. Assurez-vous qu'il ne reste plus de poussière sur le devant et les côtés de la cartouche. S'il reste de la poussière, recommencez le nettoyage.
- d. Nettoyez l'autre cartouche d'impression de la même façon.

**Avertissement** *Lorsque vous avez retiré les cartouches d'impression, ne les laissez pas hors de l'imprimante plus de 30 minutes.*

- 5 Nettoyez le chariot des cartouches d'impression manuellement.
  - a. À l'aide de cotons-tiges humidifiés propres, essuyez le dessous de chaque paroi du chariot.
  - b. Recommencez cette opération jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de dépôt d'encre visible sur le coton-tige.



## Cartouches d'impression : Nettoyage des cartouches d'impression

- 6 Réinstallez les cartouches d'impression et refermez le panneau supérieur de l'imprimante.
- 7 Chargez le papier dans le bac d'ENTRÉE.
- 8 Branchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
- 9 Imprimez une page de test. À partir de la **Boîte à outils HP**, cliquez sur **Imprimer une page de test**.

**Remarque :** *Si des traînées d'encre subsistent, répétez la procédure de nettoyage jusqu'à ce que la page de test soit nette. Vous trouverez des conseils d'entretien supplémentaires sur le site Web <http://www.hp.com/go/support>.*

# Dommages dus au reconditionnement des cartouches d'impression

Pour obtenir les meilleures performances possibles avec votre imprimante, Hewlett-Packard vous recommande d'utiliser exclusivement les produits HP conçus pour fonctionner avec les imprimantes HP Deskjet, y compris les cartouches d'impression HP véritables fabriquées en usine.

Tout dommage causé par l'utilisation de cartouches d'impression HP reconditionnées ou modifiées n'est pas pris en charge par la garantie HP.

**Remarque :** *Au moment de l'acquisition de nouvelles cartouches d'impression, pensez à vérifier les références. Les numéros de pièce de vos cartouches d'impression sont les suivants :*

- *Noir HP 516**45** Series ou HP No. 45*
- *Tri-Color HP C65**78** Series ou HP No. 78*

# Problèmes

## Conseils de dépannage

Les pages suivantes offrent des solutions pour déterminer la source du problème et vous aider à le résoudre.

- Assurez-vous que les appareils sont correctement branchés.
- Assurez-vous d'utiliser le câble approprié à votre système d'exploitation.
- Comparez votre problème avec les questions répertoriées ci-dessous. Lorsque vous avez déterminé le problème, suivez les instructions s'y rapportant.



Le logiciel d'imprimante ne s'installe pas correctement. Reportez-vous aux pages 56–60.



Aucune impression ne se produit. Reportez-vous aux pages 61–67.



Signification des voyants qui clignotent. Reportez-vous aux pages 68–70.



Les impressions ne sont pas satisfaisantes. Reportez-vous aux pages 71–77.



Le module d'impression recto-verso automatique ne fonctionne pas correctement. Reportez-vous aux pages 78–79.



Les impressions infrarouges (Ir) ne sont pas satisfaisantes. Reportez-vous aux pages 80–81.



Le logiciel d'imprimante ne s'installe pas correctement.

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
<p>Le CD-ROM a été placé dans le lecteur, mais l'ordinateur ne parvient pas à le lire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le CD-ROM n'a pas été correctement placé dans le lecteur,</li> <li><i>OU</i></li> <li>• le lecteur de CD-ROM est peut-être endommagé,</li> <li><i>OU</i></li> <li>• le CD-ROM est peut-être endommagé.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Insérez de nouveau le CD-ROM et essayez une nouvelle fois. Si le problème persiste...</li> <li>2 Essayez avec un CD-ROM qui fonctionne. Si celui-ci ne parvient pas à être lu, vous devez remplacer votre lecteur de CD-ROM.</li> <li>3 Si vos autres CD-ROM fonctionnent, à l'exception du CD-ROM du logiciel d'imprimante, celui-ci est probablement endommagé. Vous pouvez alors télécharger le logiciel d'imprimante depuis un site Web HP (reportez-vous à la page 82 pour obtenir la liste des adresses de sites Web).</li> <li>4 Si vous n'avez pas accès à Internet, contactez le Service Clientèle HP. Reportez-vous à la page 84 pour obtenir le numéro de téléphone de votre Service Clientèle le plus proche.</li> </ol>








Le logiciel d'imprimante ne s'installe pas correctement. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
<p>Le logiciel ne s'est pas installé correctement. <i>OU</i> vous devez désinstaller le logiciel d'impression.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il se peut que le logiciel soit en conflit avec votre programme de protection antivirus, <i>OU</i></li> <li>• il se peut que le logiciel soit en conflit avec un autre programme, <i>OU</i></li> <li>• il se peut qu'il ait un conflit avec un périphérique connecté à l'imprimante. <i>OU</i></li> <li>• votre logiciel d'imprimante ne s'est pas installé correctement.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Désinstallez votre logiciel d'imprimante. <b><i>Sous Windows 95, 98, 2000 ou NT 4.0</i></b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a Cliquez sur Démarrer → Programmes → HP DeskJet 990C Series → Désinstaller HP DeskJet 990C Series.</li> <li>b Suivez ensuite les instructions qui s'affichent à l'écran.</li> </ol> </li> <li><b><i>Sous Windows 3.1x</i></b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a Ouvrez le groupe de programmes HP DeskJet 990C Series.</li> <li>b Cliquez deux fois sur l'icône Désinstaller HP DeskJet 990C Series.</li> <li>c Suivez ensuite les instructions qui s'affichent à l'écran.</li> </ol> </li> <li>2 Fermez tout logiciel (y compris les programmes de protection anti-virus) en cours d'exécution.</li> <li>3 Déconnectez tous les périphériques qui utilisent un câble d'imprimante parallèle (tels qu'un scanner ou un système d'unité de sauvegarde).</li> <li>4 Installez de nouveau le logiciel d'imprimante. Consultez le <i>Poster d'installation rapide</i>.</li> </ol> <p>Si les problèmes lors de l'installation persistent, contactez un distributeur agréé HP ou le Service Clientèle HP. Pour obtenir le numéro de téléphone du Service Clientèle le plus proche, reportez-vous à la page 84.</p>




 Le logiciel d'imprimante ne s'installe pas correctement. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
 Lors de la connexion d'un câble USB entre l'imprimante et l'ordinateur, le message d'assistant de nouveau matériel n'apparaît pas.	Vous n'utilisez peut-être pas Windows 98 ou 2000.	Assurez-vous que vous exécutez Windows 98 ou 2000 et que votre ordinateur est connecté à un câble USB. Si vous ne disposez pas de Windows 98 ou 2000, vous devez utiliser un câble parallèle.
	Votre câble USB n'est pas connecté correctement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Déconnectez le câble USB de l'imprimante, puis connectez-le à nouveau.</li> <li>2 Assurez-vous qu'il est bien enfoncé.</li> </ol>
	Vous n'avez peut-être pas activé USB.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Dans Windows 98 ou 2000, cliquez sur <b>Démarrer</b> → <b>Paramètres</b> → <b>Panneau de configuration</b>.</li> <li>2 Cliquez deux fois sur l'icône <b>Système</b>.</li> <li>3 Cliquez sur l'onglet <b>Gestionnaire de périphériques</b>.</li> <li>4 Cliquez sur le signe plus (+) à côté de l'option <b>Contrôleur USB</b>. Si un contrôleur hôte USB et un USB racine apparaissent dans la liste, cela signifie que USB est probablement activé. Si ces périphériques ne se trouvent pas dans la liste, reportez-vous à la documentation de votre ordinateur ou contactez le fabricant pour obtenir de plus amples informations concernant l'activation et la configuration de USB.</li> <li>5 Si vous ne pouvez pas activer USB, vous pouvez utiliser un câble parallèle pour connecter l'imprimante à votre ordinateur.</li> </ol>





## Le logiciel d'imprimante ne s'installe pas correctement. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
<p>↔ Lors de la connexion d'un câble USB entre l'imprimante et l'ordinateur, le message « Assistant Nouveau matériel » est apparu une fois, mais l'imprimante n'est toujours pas installée et l'assistant ne s'affiche plus.</p>	<p>L'installation a été annulée ou une erreur est survenue.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sélectionnez <b>Démarrer</b> → <b>Paramètres</b> → <b>Imprimantes</b>.</li> <li>2 Cliquez deux fois sur <b>Ajout d'imprimante</b>.</li> <li>3 Cliquez sur <b>Suivant</b>.</li> <li>4 Cliquez sur <b>Suivant</b>.</li> <li>5 Cliquez sur <b>Disquette fournie</b>.</li> <li>6 Cliquez sur <b>Parcourir</b>, puis recherchez le CD-ROM du logiciel de l'imprimante.</li> <li>7 Recherchez le dossier du code de langue. Pour obtenir la liste des codes de langue, reportez-vous à la page 93.</li> <li>8 Cliquez deux fois sur le dossier <b>Driver</b>, puis sur <b>OK</b>.</li> <li>9 Cliquez sur <b>OK</b>.</li> <li>10 Cliquez sur <b>Suivant</b>.</li> <li>11 Dans la liste des ports que vous souhaitez utiliser avec l'imprimante, sélectionnez le &lt;numéro de série de l'imprimante&gt; <b>USB/DeskJet 990C/</b>.</li> <li>12 Cliquez sur <b>Suivant</b>.</li> <li>13 Cliquez sur <b>Suivant</b>.</li> <li>14 Cliquez sur <b>Terminer</b>.</li> </ol>










Le logiciel d'imprimante ne s'installe pas correctement. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
<p>↔ Au moment de la connexion d'un câble USB entre l'ordinateur et l'imprimante, le message « Périphérique introuvable » apparaît.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De l'électricité statique s'est formée sur le câble reliant l'ordinateur à l'imprimante,</li> <li><i>OU</i></li> <li>• votre câble USB est peut être défectueux.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Déconnectez le câble USB de l'imprimante.</li> <li>2 Débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante.</li> <li>3 Patientez environ 30 secondes.</li> <li>4 Rebranchez le câble d'alimentation dans l'imprimante.</li> <li>5 Rebranchez le câble USB dans l'imprimante.</li> <li>6 Si le message « Périphérique introuvable » apparaît toujours dans la boîte de dialogue « Nouveau matériel trouvé », remplacez le câble USB ou utilisez un câble parallèle.</li> </ol>




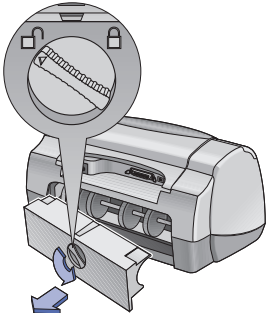

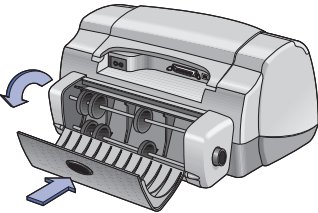
Aucune impression ne se produit.

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
 Aucune page ne sort de l'imprimante.	L'imprimante est hors tension ou la connexion n'est pas fixe.	1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. 2 Vérifiez le branchement des câbles.
	Le bac d'ENTRÉE est peut-être vide.	Vérifiez à nouveau qu'un support d'impression est correctement placé dans le bac d'ENTRÉE.
	Le panneau supérieur de l'imprimante est resté ouvert.	Refermez le panneau supérieur.
	Le problème peut provenir de l'une des deux cartouches d'impression.	Si le voyant d'état de la cartouche d'impression  clignote, ouvrez le panneau de l'imprimante et vérifiez l'état des cartouches. Vérifiez que les cartouches d'impression sont installées correctement. Reportez-vous à la page 48.
	L'imprimante est lente.	Si le voyant d'alimentation  clignote, l'imprimante est en cours d'impression. Patientez quelques minutes.
	L'imprimante reprend lorsque vous appuyez sur le bouton Reprise  .	Lorsque le voyant de reprise clignote, appuyez sur le bouton Reprise  .
	Il se peut que vous ayez choisi une résolution de <b>2400 x 1200 ppp</b> .	1 Dans <b>Impression sur papier photo</b> , sélectionnez <b>PhotoREt</b> . 2 Imprimez votre document.






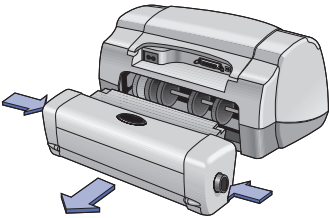
Aucune impression ne se produit. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
 <p>Aucune page ne sort de l'imprimante. (suite)</p>	<p>Il se peut qu'il y ait un bouchage de papier et vous utilisez le capot d'accès arrière.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retirez le papier coincé soit du bac d'ENTRÉE soit du bac de SORTIE.</li> <li>2 Appuyez sur le bouton Reprise  situé à l'avant de l'imprimante.</li> <li>3 Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous que l'une d'entre elles ne s'est pas détachée de la feuille lors de son passage dans l'imprimante.</li> <li>4 Si le bouchage de papier a été extrait, vous pouvez de nouveau imprimer votre document.</li> <li>5 Si vous n'êtes pas parvenu à extraire le bouchage de papier, ouvrez le capot d'accès arrière en tournant le bouton dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour le retirer.</li> <li>6 Retirez le papier coincé dans l'imprimante puis replacez le capot d'accès arrière.</li> <li>7 Imprimez votre document.</li> </ol>
	<p>Il se peut qu'il y ait un bouchage de papier dans le module d'impression recto-verso automatique.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Éteignez l'imprimante.</li> <li>2 Appuyez sur le bouton situé sur le dessus du module d'impression recto-verso automatique afin d'ouvrir le capot d'accès arrière.</li> <li>3 Retirez le papier coincé du module puis refermez le capot d'accès arrière.</li> <li>4 Remettez votre imprimante sous tension.</li> <li>5 Imprimez votre document.</li> </ol>






Aucune impression ne se produit. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
 <p>Aucune page ne sort de l'imprimante. (<i>suite</i>)</p>	<p>Il existe un bourrage de papier à l'arrière de l'imprimante et le module d'impression recto-verso automatique est rattaché à l'imprimante.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Éteignez l'imprimante.</li> <li>2 Appuyez simultanément sur les deux boutons situés de chaque côté du module d'impression recto-verso automatique pour retirer celui-ci.</li> <li>3 Retirez le papier coincé de l'imprimante puis replacez le module (reportez-vous à la page 24).</li> <li>4 Remettez votre imprimante sous tension.</li> <li>5 Imprimez votre document.</li> </ol>
	<p>Le capot d'accès arrière ou le module d'impression recto-verso automatique est peut-être manquant.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rattachez soit la capot, soit le module à l'arrière de l'imprimante.</li> <li>2 Imprimez votre document.</li> </ol>



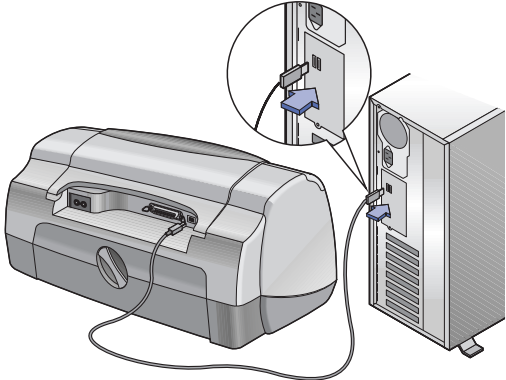

 Aucune impression ne se produit. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
 Une page blanche est sortie de l'imprimante.	Il est possible que l'une des cartouches soit vide.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Soulevez le panneau de l'imprimante et vérifiez, en consultant les icônes d'état des cartouches d'impression, que les cartouches contiennent suffisamment d'encre. Reportez-vous à la section « État de la cartouche d'impression » page 46.</li> <li>2 Si l'une des cartouches est vide, remplacez-la. Reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 48.</li> </ol>
	Assurez-vous de ne pas avoir oublié d'ôter la bande de protection adhésive en vinyle de l'imprimante.	Vérifiez que vous avez bien retiré la bande de protection adhésive en vinyle des cartouches d'impression. Reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 48.
	Vous essayez d'imprimer une télécopie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Enregistrez la télécopie sous un format graphique (TIFF par exemple).</li> <li>2 Ouvrez ensuite le fichier à partir d'un traitement de texte et lancez l'impression.</li> </ol>






 Aucune impression ne se produit. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
<p>↔ L'imprimante est connectée à l'aide d'un câble USB via un autre périphérique ou hub USB, mais lorsque vous essayez d'imprimer, le message « Erreur de lecture de nom du port USB » s'affiche.</p>	<p>Votre imprimante ne reçoit pas les données correctes de l'autre périphérique ou du hub.</p>	<p>Connectez l'imprimante directement au port USB de l'ordinateur.</p> 
<p>↔ L'imprimante est connectée à un câble USB et lorsque vous essayez d'imprimer, le message « Erreur d'écriture sur LPT1 » apparaît.</p>	<p>Vous n'avez pas connecté votre câble USB avant d'installer le logiciel.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Déconnectez le câble USB de l'imprimante.</li> <li>2 Désinstallez votre logiciel d'imprimante.                             <ol style="list-style-type: none"> <li>a Cliquez sur <b>Démarrer</b> → <b>Programmes</b> → <b>HP DeskJet 990C Series</b> → <b>Désinstaller HP DeskJet 990C Series</b>.</li> <li>b Suivez ensuite les instructions qui s'affichent à l'écran.</li> </ol> </li> <li>3 Connectez le câble USB à l'imprimante. L'écran d'installation USB doit s'afficher.</li> <li>4 Installez de nouveau le logiciel d'imprimante. Consultez le <i>Poster d'installation rapide</i>.</li> </ol>






Aucune impression ne se produit. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
L'imprimante est très lente.	Votre ordinateur ne répond pas aux exigences minimales du système.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vérifiez l'espace de mémoire RAM disponible sur votre ordinateur et la vitesse de processeur. Reportez-vous à la section « Conditions requises du système » à la page 92.</li> <li>2 Libérez de l'espace sur votre disque dur. Si vous disposez de moins de 100 Mo d'espace disponible sur votre disque dur, les opérations sont plus longues à traiter.</li> </ol>
	Un trop grand nombre de logiciels est en cours d'exécution en même temps.	Fermez les logiciels dont vous n'avez pas besoin.
	Votre logiciel d'imprimante est trop ancien.	Vérifiez le pilote d'imprimante que vous utilisez. Consultez le site Web HP pour connaître les mises à jour de logiciels les plus récentes (reportez-vous à la page 82 pour obtenir la liste des sites Web).
	Vous imprimez un document complexe, comprenant des graphiques ou des photographies.	Patientez quelques instants. Les documents importants, complexes, contenant des images ou des photographies, s'impriment plus lentement que des documents texte.




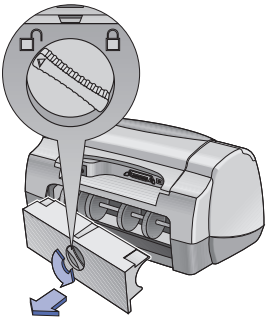




 Aucune impression ne se produit. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
L'imprimante est très lente. <i>(suite)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il se peut que vous ayez choisi une résolution de <b>2400 x 1200 ppp</b>.</li> <li>• Vous essayez d'imprimer une photo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans <b>Impression sur papier photo</b>, sélectionnez <b>PhotoREt</b> au lieu de <b>2400 x 1200 ppp</b>, puis imprimez de nouveau votre document.</li> <li>• Si vous avez sélectionné PhotoREt, que vous utilisez un câble parallèle et que vous avez des problèmes d'impression, activez Matériel ECP pour accélérer l'impression des photos.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>a Ouvrez la <b>Boîte à outils HP DeskJet</b> (reportez-vous à la page 16).</li> <li>b Cliquez sur l'onglet <b>Configuration</b>.</li> <li>c Cochez la case <b>Tentative d'utilisation du matériel ECP</b>.</li> <li>d Appliquez vos modifications et essayez à nouveau d'imprimer la photographie.</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  Vous utilisez un câble USB alors que d'autres périphériques USB sont également en cours d'utilisation.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Connectez directement le câble USB de l'imprimante à l'ordinateur plutôt qu'à un hub (si vous en utilisez un).</li> <li>2 Évitez d'utiliser d'autres périphériques connectés au hub lorsque vous imprimez.</li> </ol>
	L'option Type de papier est peut-être réglée sur <b>Automatique</b> .	Lorsque le type de papier est réglé sur <b>Automatique</b> , l'imprimante analyse la première page d'un travail d'impression pour déterminer le type de papier approprié. Cette opération peut prendre quelques secondes. Pour éviter ceci, choisissez un type de papier spécifique plutôt que le paramètre par défaut Automatique. Reportez-vous à la section « Onglet Mise en page » à la page 11.
L'imprimante ne s'allume pas (tous les voyants sont éteints).	L'imprimante a peut-être consommé trop de courant.	Déconnectez l'imprimante du cordon d'alimentation pendant environ 10 secondes. Reconnectez le cordon et mettez l'imprimante sous tension à l'aide du bouton Alimentation.


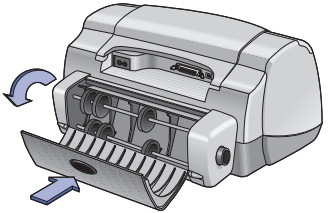




## Signification des voyants qui clignotent.

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
Le voyant d'alimentation  clignote.	Votre imprimante reçoit des données.	Patientez quelques instants. Le voyant arrête de clignoter lorsque l'imprimante a reçu toutes les données.
Le voyant Reprise  clignote.	Il n'y a plus de papier dans l'imprimante.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Insérez du papier.</li> <li>2 Appuyez sur le bouton Reprise .</li> </ol>
	Il se peut qu'il y ait un bourrage de papier et vous utilisez le capot d'accès arrière.  	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retirez le papier coincé soit du bac d'ENTRÉE soit du bac de SORTIE.</li> <li>2 Appuyez sur le bouton Reprise  situé à l'avant de l'imprimante.</li> <li>3 Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous que l'une d'entre elles ne s'est pas détachée de la feuille lors de son passage dans l'imprimante.</li> <li>4 Si le bourrage de papier a été extrait, vous pouvez de nouveau imprimer votre document.</li> <li>5 Si vous n'êtes pas parvenu à extraire le bourrage de papier, ouvrez le capot d'accès arrière en tournant le bouton dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour le retirer.</li> <li>6 Retirez le papier coincé dans l'imprimante puis replacez le capot d'accès arrière.</li> <li>7 Imprimez votre document.</li> </ol>







 Signification des voyants qui clignotent. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
Le voyant Reprise  clignote. <i>(suite)</i>	Il se peut qu'il y ait un bourrage de papier et le module d'impression recto-verso automatique est rattaché à l'imprimante.  	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Éteignez l'imprimante.</li> <li>2 Appuyez sur le bouton situé sur le dessus du module d'impression recto-verso automatique afin d'ouvrir le capot d'accès arrière.</li> <li>3 Retirez le papier coincé du module puis refermez le capot d'accès arrière.</li> <li>4 Remettez votre imprimante sous tension.</li> <li>5 Imprimez votre document.</li> </ol>
	Vous imprimez de façon manuelle un document recto-verso et l'impression du premier côté de la feuille est terminée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Suivez les instructions à l'écran pour insérer la feuille de l'autre côté.</li> <li>2 Appuyez sur le bouton Reprise .</li> </ol>
Le  voyant d'état de la cartouche d'impression clignote.	Le panneau supérieur de l'imprimante est resté ouvert.	Refermez le panneau supérieur.
	Le problème peut venir de l'une des deux cartouches d'impression.	Reportez-vous à la section « État de la cartouche d'impression » à la page 46.





 Signification des voyants qui clignent. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
Tous les voyants supérieurs clignent.	Vous devez réinitialiser l'imprimante.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Appuyez sur le bouton Alimentation  pour mettre l'imprimante hors tension. Puis appuyez de nouveau sur le bouton Alimentation  pour la mettre sous tension.</li> <li>2 Si le problème persiste, appuyez sur le bouton Alimentation pour mettre l'imprimante hors tension.</li> <li>3 Débranchez-la.</li> <li>4 Rebranchez-la.</li> <li>5 Appuyez sur le bouton Alimentation  pour mettre l'imprimante sous tension.</li> </ol>
Le voyant infrarouge clignote.	La lentille infrarouge d'un ordinateur portable ou de poche est peut-être alignée sur la lentille infrarouge de l'imprimante. Cela indique que la connexion a été établie entre les deux périphériques.	Placez l'ordinateur portable ou de poche : <ul style="list-style-type: none"> <li>• À plus d'1 m de l'imprimante.</li> </ul> OU <ul style="list-style-type: none"> <li>• de telle façon que sa lentille infrarouge ne soit pas alignée avec celle de l'imprimante (il devrait y avoir un angle total de plus de 30 degrés entre les deux lentilles).</li> </ul>




## Les impressions ne sont pas satisfaisantes.

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
 Certaines parties du document sont manquantes ou au mauvais emplacement.	Vous n'avez pas sélectionné l'orientation de la page appropriée à votre support.	Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne orientation (Portrait ou Paysage) dans l'onglet <b>Fonctionnalités</b> . Reportez-vous à la section « Onglet Fonctionnalités » à la page 12.
	Vous n'avez pas sélectionné le format de papier approprié à votre support.	Assurez-vous d'avoir sélectionné le format de papier correct dans l'onglet <b>Mise en page</b> . Reportez-vous à la section « Onglet Mise en page » à la page 11.
	Vous n'avez pas sélectionné les marges appropriées à votre support.	Assurez-vous que les marges sont définies à l'intérieur de la zone d'impression. Reportez-vous à la section « Marges d'impression minimales » à la page 92.
	Vous avez oublié de désactiver l'option <b>Impression poster</b> .	Désactivez la case à cocher <b>Impression poster</b> de l'onglet <b>Fonctionnalités</b> . Reportez-vous à la section « Onglet Fonctionnalités » à la page 12.
	L'échelle ou les images ne sont peut-être pas à l'échelle.	Assurez-vous que le texte et les images sont correctement mis à l'échelle à l'aide de la fonction Mettre à l'échelle pour adapter dans l'onglet <b>Mise en page</b> . Reportez-vous à la section « Onglet Mise en page » à la page 11.
Le document s'est imprimé dans un angle ou n'est pas centré.	Le papier n'est pas chargé correctement.	1 Assurez-vous que le support d'impression est orienté correctement dans le bac d'ENTRÉE. 2 Assurez-vous que les guides papier sont parfaitement ajustés à la taille du support.





 Les impressions ne sont pas satisfaisantes. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
 La qualité d'impression n'est pas satisfaisante.	Il est possible que l'une des cartouches soit vide.	1 Vérifiez l'état des cartouches d'impression. Reportez-vous à la section « État de la cartouche d'impression » à la page 46. 2 Si l'une des cartouches est vide, remplacez-la. Reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 48.
	Vous n'utilisez peut-être pas le meilleur support pour votre type d'impression.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez toujours un support d'impression conçu spécialement pour les imprimantes HP DeskJet.</li> <li>La qualité d'impression est nettement supérieure lorsque vous utilisez des supports conçus spécialement pour certaines tâches (telles que les photographies) plutôt que du papier ordinaire.</li> </ul>
	Il est possible que vous ayez imprimé sur le mauvais côté du support.	Assurez-vous d'avoir chargé le support face à imprimer vers le bas.
	Vous n'avez pas sélectionné le type de papier correct dans le logiciel d'imprimante.	Assurez-vous d'avoir sélectionné le type de papier correct dans l'onglet <b>Mise en page</b> . Reportez-vous à la section « Lancement de l'impression » à la page 8.
	Vous imprimez en mode Brouillon.	Dans l'onglet <b>Mise en page</b> , cliquez sur <b>Normale</b> ou <b>Supérieure</b> , et non sur <b>Brouillon</b> . Reportez-vous à la section « Onglet Mise en page » à la page 11.
	Vous imprimez en niveaux de gris.	Désactivez la case à cocher <b>Imprimer en niveaux de gris</b> de l'onglet <b>Paramètres avancés</b> . Reportez-vous à la section « Onglet Paramètres avancés » à la page 13.







 Les impressions ne sont pas satisfaisantes. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
 La qualité d'impression n'est pas satisfaisante ( <i>suite</i> )	Il est peut-être nécessaire de nettoyer les cartouches d'impression.	Reportez-vous à la section « Nettoyage des cartouches d'impression » à la page 51.
	Assurez-vous de ne pas avoir oublié d'ôter la bande de protection adhésive en vinyle de l'imprimante.	Vérifiez que vous avez bien retiré la bande de protection adhésive en vinyle des cartouches d'impression. Reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 48.
	Vos cartouches d'impression ne sont pas alignées.	Si les encres noire et couleur ne s'alignent pas sur la page imprimée, cliquez sur l'option <b>Étalonner l'imprimante</b> dans la <b>Boîte à outils HP</b> de l'onglet <b>Services de l'imprimante</b> . Reportez-vous à la section « Boîte à outils HP DeskJet » à la page 17.
	Si des traînées se forment sur l'impression, vous utilisez peut-être trop d'encre.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Dans l'onglet <b>Mise en page</b>, cliquez sur <b>Normale</b> ou <b>Brouillon</b>, et non sur <b>Supérieure</b>. Reportez-vous à la section « Onglet Mise en page » à la page 11.</li> <li>2 Pour réduire le volume d'encre, placez-vous dans l'onglet <b>Paramètres avancés</b> et réglez le curseur du <b>Volume d'encre</b>. Reportez-vous à la section « Onglet Paramètres avancés » à la page 13.</li> <li>3 Pour augmenter la durée de séchage, placez-vous dans l'onglet <b>Paramètres avancés</b> et réglez le curseur de la <b>Durée de séchage</b>. Reportez-vous à la section « Onglet Paramètres avancés » à la page 13.</li> </ol>





 Les impressions ne sont pas satisfaisantes. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
 Le papier banderole ne s'imprime pas correctement.	Vous n'avez pas pensé à relever le bac de SORTIE.	Assurez-vous que le bac de SORTIE est relevé.
	Vous avez oublié de sélectionner l'option <b>Papier banderole</b> dans le logiciel.	Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option <b>Papier banderole</b> de l'onglet <b>Mise en page</b> . Reportez-vous à la section « Onglet Mise en page » à la page 11.
	Le problème peut provenir du papier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si plusieurs feuilles passent en même temps dans l'imprimante, dépliez et repliez le papier.</li> <li>• Si le papier ne s'alimente pas correctement dans l'imprimante, vérifiez que le côté attaché de la pile de papier banderole se trouve vers l'imprimante (reportez-vous à la page 45).</li> <li>• Si le papier se froisse lors de son passage dans l'imprimante, cela signifie qu'il n'est peut-être pas adapté à ce type d'impression.</li> </ul>
	Le problème peut provenir du logiciel.	<p><b><i>Sous Windows 95, 98, 2000 et NT 4.0</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si des espaces apparaissent au bas des pages, le problème provient peut-être de votre logiciel. Consultez les <i>Notes de version</i>. Pour y accéder, cliquez sur <b>Démarrer</b> → <b>Programmes</b> → <b>HP DeskJet 990C Series</b>.</li> </ul> <p><b><i>Sous Windows 3.1x :</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si des espaces apparaissent au bas des pages, le problème provient peut-être de votre logiciel. Consultez les <i>Notes de version</i> dans le groupe de programmes HP DeskJet 990C Series.</li> </ul>




 Les impressions ne sont pas satisfaisantes. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
 Les photographies ne s'impriment pas correctement.	Le papier photo n'a pas été correctement inséré.	Insérez le support photo <i>face glacée vers le bas</i> .
	Vous n'avez pas inséré le papier photo le plus loin possible dans le bac.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Assurez-vous d'avoir inséré le papier photo le plus loin possible dans le bac d'ENTRÉE.</li> <li>2 Assurez-vous que les guides de réglage du papier sont bien ajustés à la taille du papier photo.</li> </ol>
	Vous n'avez pas sélectionné le type de papier ou le format de papier approprié.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Placez-vous dans l'onglet <b>Mise en page</b> du logiciel. Reportez-vous à la section « Onglet Mise en page » à la page 11.</li> <li>2 Dans <b>Type de papier</b>, sélectionnez un papier photo HP.</li> <li>3 Sélectionnez le format du papier photo approprié dans <b>Format de papier</b>.</li> </ol>
	Vous n'avez pas sélectionné la qualité d'impression <b>Supérieure</b> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Placez-vous dans l'onglet <b>Mise en page</b> du logiciel. Reportez-vous à la section « Onglet Mise en page » à la page 11.</li> <li>2 Sélectionnez la qualité d'impression <b>Supérieure</b>.</li> </ol>
Le document ne s'imprime pas en utilisant les paramètres d'impression par défaut sélectionnés.	Les paramètres par défaut de l'imprimante peuvent être différents de ceux de l'application. Dans ce cas, les paramètres de l'application sont utilisés.	Sélectionnez les paramètres d'impression appropriés dans l'application. Reportez-vous à la section « Lancement de l'impression » à la page 8.




 Les impressions ne sont pas satisfaisantes. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
La qualité d'impression est différente si le type de papier est réglé sur <b>Automatique</b> plutôt que sur un type de papier spécifique.	Lorsque l'option de type de papier est réglée sur <b>Automatique</b> , la qualité d'impression est automatiquement réglée sur <b>Normal</b> . Lorsque le type de papier est réglé sur un type spécifique, la qualité d'impression par défaut peut être différente.	Après la sélection du type de papier, choisissez la qualité d'impression souhaitée. Reportez-vous à la section « Onglet Mise en page » à la page 11.
<b>Automatique</b> est défini comme type de papier, mais l'imprimante n'utilise pas le mode de papier optimal.	Le papier est peut-être marqué, abîmé ou froissé.	Le capteur automatique du type de papier est moins précis si le papier est abîmé d'une quelconque façon. Assurez-vous que le papier n'est pas abîmé.
	Le papier est peut-être un papier à en-tête ou qui possède un motif préimprimé dans la partie supérieure.	Le capteur automatique du type de papier choisit toujours Papier ordinaire pour ce type de papier à en-tête ou à motif préimprimé. Sélectionnez manuellement le type de papier approprié. Reportez-vous à la section « Onglet Mise en page » à la page 11.
	Le papier est peut-être de couleur sombre ou contient des fibres métalliques.	Le capteur automatique du type de papier peut choisir Papier ordinaire pour ce type de support. Sélectionnez manuellement le type de papier approprié. Reportez-vous à la section « Onglet Mise en page » à la page 11.





### Les impressions ne sont pas satisfaisantes. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
<b>Automatique</b> est défini comme type de papier, mais l'imprimante n'utilise pas le mode de papier optimal.	L'imprimante est peut-être placée en plein soleil, affectant ainsi le capteur automatique du type de papier.	Déplacez l'imprimante de la zone ensoleillée.
Le papier tombe par terre après l'impression.	L'extension du bac de SORTIE n'est peut-être pas tirée.	Tirez doucement l'extension du bac de SORTIE. Une fois vos travaux d'impression terminés, renforcez l'extension dans sa position initiale. Reportez-vous à la section « Bac de SORTIE » à la page 7.


**Le module d'impression recto-verso automatique ne fonctionne pas correctement.**

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
Dans la fonction Impression recto-verso de l'onglet Fonctionnalités, l'option <b>Automatique</b> est manquante.	Le module d'impression recto-verso automatique n'est pas activée dans la boîte à outils.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ouvrez l'onglet <b>Configuration</b> de la Boîte à outils HP DeskJet. Reportez-vous à la section « Boîte à outils HP DeskJet » à la page 16.</li> <li>2 Cochez la case <b>Module d'impression recto-verso automatique</b> puis cliquez sur <b>Appliquer</b>.</li> <li>3 Cliquez sur l'onglet <b>Fonctionnalités</b> de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante HP. Reportez-vous à la section « Onglet Fonctionnalités » à la page 12.</li> <li>4 Cochez la case <b>Impression recto-verso</b>.</li> <li>5 Choisissez une option de format de contenu, puis cliquez sur <b>OK</b>.</li> <li>6 Assurez-vous que l'option <b>Automatique</b> est sélectionnée.</li> </ol>
Dans la fonction Impression recto-verso de l'onglet Fonctionnalités, vous ne pouvez pas sélectionner l'option <b>Automatique</b> .	Vous avez peut-être sélectionné un type ou un format de papier non pris en charge dans l'onglet <b>Mise en page</b> .	Dans l'onglet <b>Mise en page</b> , assurez-vous d'avoir sélectionné un type et un format de papier pris en charge par le module d'impression recto-verso automatique. Reportez-vous à la section « Spécifications du module d'impression recto-verso automatique » à la page 90.
Lorsque vous sélectionnez <b>Impression recto-verso automatique</b> dans l'onglet Fonctionnalités, le format de papier change automatiquement.	Le format de papier sélectionné dans l'onglet <b>Mise en page</b> n'est pas pris en charge par le module d'impression recto-verso automatique.	Dans l'onglet <b>Mise en page</b> , assurez-vous d'avoir sélectionné un type et un format de papier pris en charge par le module d'impression recto-verso automatique. Reportez-vous à la section « Spécifications du module d'impression recto-verso automatique » à la page 90.





## Le module d'impression recto-verso automatique ne fonctionne pas correctement. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
L'impression recto-verso automatique a été sélectionnée mais la page n'est imprimée que d'un côté.	L'application que vous utilisez pour imprimer ne prend en charge que l'impression recto-verso manuelle. Elle ne permet pas l'impression recto-verso automatique.	Effectuez vos impressions à l'aide de la fonctionnalité d'impression recto-verso manuelle. Reportez-vous à la section « Impression recto-verso manuelle » à la page 35.
	Le format de papier <b>Automatique</b> est sélectionné et vous utilisez un type de support qui n'est pas pris en charge par le module d'impression recto-verso automatique.	Choisissez un type de support pris en charge par le module ou utilisez l'impression recto-verso manuelle. Reportez-vous aux sections « Spécifications du module d'impression recto-verso automatique » à la page 90 ou « Impression recto-verso manuelle » à la page 35.
	Vous utilisez un format de support qui n'est pas pris en charge par le module d'impression recto-verso automatique.	Choisissez un format de support pris en charge par le module ou utilisez l'impression recto-verso manuelle. Reportez-vous aux sections « Spécifications du module d'impression recto-verso automatique » à la page 90 ou « Impression recto-verso manuelle » à la page 35.
La marge de reliure est mal positionnée.	L'orientation du papier est peut-être incorrecte.	Vérifiez dans l'onglet <b>Fonctionnalités</b> que vous avez choisi l'orientation de papier correcte pour l'impression recto-verso—soit <b>Livre</b> , soit <b>Tablette</b> . Reportez-vous à la section « Onglet Fonctionnalités » à la page 12.

**Ir** Les impressions infrarouges (Ir) ne sont pas satisfaisantes.

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
La connexion n'a pas pu être établie ou la transmission semble anormalement longue.	Le périphérique à partir duquel vous essayez d'imprimer n'est peut-être pas conforme IrDA.	Assurez-vous que le périphérique est conforme IrDA ; recherchez un symbole IrDA ou consultez le manuel d'utilisation du périphérique.
	Votre ordinateur portable ou de poche n'est peut-être pas configuré pour les communications infrarouges.	Assurez-vous que votre ordinateur portable ou de poche est configuré pour les communications infrarouges. Reportez-vous à la section « Configuration d'un portable ou d'un ordinateur de poche pour utiliser la fonction Infrarouge » à la page 27.
	Le pilote infrarouge n'est peut-être pas installé sur votre ordinateur portable ou de poche.	Assurez-vous que le pilote infrarouge est installé. Vous trouverez le pilote infrarouge sur le CD-ROM du logiciel Microsoft Windows 98/2000 ou vous pouvez le télécharger à partir du site Web de Microsoft à l'adresse suivante : <a href="http://www.microsoft.com">http://www.microsoft.com</a>
	Les communications infrarouges ne sont peut-être pas activées sur votre ordinateur portable ou de poche.	Assurez-vous que les communications infrarouges sont activées sur votre ordinateur portable ou de poche. Reportez-vous à la section « Activation de la fonction Infrarouge » à la page 27.
	Vous n'avez peut-être pas sélectionné de port infrarouge sur votre ordinateur portable ou de poche.	Sélectionnez un port infrarouge. Reportez-vous à la section « Préparation à l'impression » à la page 28.





**Ir** Les impressions infrarouges (Ir) ne sont pas satisfaisantes. *suite*

Problème	Causes possibles	Comment résoudre le problème
La connexion n'a pas pu être établie ou la transmission semble anormalement longue. <i>(suite)</i>	Le périphérique à partir duquel vous essayez d'imprimer et l'imprimante ne sont pas correctement positionnés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positionnez le périphérique à partir duquel vous imprimez à 1 mètre de l'imprimante et dans un angle de 30 degrés par rapport à la lentille infrarouge de cette dernière.</li> <li>• Assurez-vous qu'aucun objet ne s'interpose entre les deux périphériques infrarouges.</li> <li>• Assurez-vous que les deux lentilles infrarouges sont propres, qu'elles n'aient aucune trace de poussière ou de graisse.</li> </ul>
	Des lumières vives créent peut-être une interférence avec le signal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous qu'aucune lumière vive d'aucune sorte n'atteigne directement les lentilles infrarouges.</li> <li>• Rapprochez le périphérique à partir duquel vous imprimez de la lentille infrarouge de l'imprimante.</li> </ul>
Les documents ou les pages ne sont imprimés qu'en partie.	Le périphérique à partir duquel vous imprimez a peut-être été déplacé et se trouve hors de portée de la lentille infrarouge de l'imprimante.	Essayez de réaligner les périphériques dans les 3 à 30 secondes. Si le travail d'impression ne reprend pas, vous devez recommencer la procédure d'impression.
Votre Palm Pilot ne peut imprimer qu'un seul rendez-vous de votre calendrier.	Votre Palm Pilot n'a peut-être pas d'application d'impression.	Vous devez installer une application d'impression pour pouvoir imprimer plusieurs rendez-vous de calendrier à la fois.



## Service Clientèle HP

Nous vous félicitons de vous être procuré une imprimante HP Deskjet, dont les maîtres mots sont qualité et fiabilité. Toutefois, si vous avez besoin d'aide, les experts du Service Clientèle HP primé sont toujours prêts à vous conseiller sur l'utilisation de votre imprimante ou à répondre à toutes les questions spécifiques au problème que vous rencontrez. Que ce soit en ligne ou par téléphone, vous trouverez toujours l'assistance dont vous avez besoin, et ce, rapidement.



### Service Clientèle HP en ligne

Un simple clic pour une solution rapide ! Pour obtenir des réponses rapides à vos questions relatives aux produits HP, adressez-vous au **Service Clientèle HP en ligne**. Vous aurez immédiatement accès à toutes sortes de services, des conseils pour une impression réussie aux dernières mises à jour des produits et logiciels, ce 24h/24, 7 jours/7, gratuitement.

Si votre ordinateur est muni d'un modem et que vous avez accès à Internet, vous pouvez entrer en contact avec de nombreux services disposant d'informations sur votre imprimante aux adresses suivantes :

<b>Allemand :</b>	<a href="http://www.hp.com/cposupport/de">http://www.hp.com/cposupport/de</a>
<b>Anglais :</b>	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
<b>Chinois simplifié :</b>	<a href="http://www.hp.com.cn/go/support">http://www.hp.com.cn/go/support</a>
<b>Chinois traditionnel :</b>	<a href="http://support.hp.com.tw/psd">http://support.hp.com.tw/psd</a>
<b>Coréen :</b>	<a href="http://www.hp.co.kr/go/support">http://www.hp.co.kr/go/support</a>
<b>Espagnol :</b>	<a href="http://www.hp.com/cposupport/es">http://www.hp.com/cposupport/es</a>
<b>Français :</b>	<a href="http://www.hp.com/cposupport/fr">http://www.hp.com/cposupport/fr</a>
<b>Japonais :</b>	<a href="http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm">http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm</a>
<b>Portugais :</b>	<a href="http://www.hp.com/cposupport/pt">http://www.hp.com/cposupport/pt</a>
<b>Suédois :</b>	<a href="http://www.hp.com/cposupport/sv">http://www.hp.com/cposupport/sv</a>

Pour choisir le pays ou la langue, cliquez sur **Service Clientèle HP en ligne** à l'adresse <http://www.hp.com/apcpo-support/regional.html>. À partir de cette page, vous pouvez accéder à des **Forums d'utilisateurs du Service Clientèle** et au **courrier électronique du Service Clientèle HP**. Cliquez sur la page relative à votre produit (par exemple, HP DeskJet 990C), puis choisissez **Connexion avec HP**.



## Service Clientèle HP en ligne (suite)

### Forums d'utilisateurs du Service Clientèle HP

Ils sont conviviaux. Ils regorgent d'informations. Faites un tour sur nos forums d'utilisateurs en ligne. Il vous suffit de lire les messages existants laissés par d'autres utilisateurs de produits HP pour trouver les réponses que vous cherchez. Vous pouvez également envoyer vos questions, et consultez par la suite les idées et suggestions proposées par des utilisateurs expérimentés ou des opérateurs système.

### Service Clientèle HP par courrier électronique

Prenez contact avec HP via le courrier électronique. Vous obtiendrez ainsi une réponse personnelle d'un technicien du Service Clientèle HP. En règle générale, les réponses vous parviennent dans les 24 heures suivant la réception du message (jours ouvrables). C'est la solution idéale pour les questions moins urgentes. Pour envoyer un courrier électronique, consultez le site <http://contact.external.hp.com/support/menu/menu-post.html>.

### Conseils téléphoniques du Service Clientèle HP (USA uniquement)

Pour obtenir des solutions simples et rapides aux questions les plus fréquemment posées concernant les imprimantes HP DeskJet, appelez gratuitement notre service d'assistance téléphonique automatique au (877) 283-4684.

## Mises à jour des logiciels d'imprimante

Le logiciel d'imprimante (également appelé pilote d'imprimante) est l'élément qui permet à l'imprimante d'échanger des informations avec votre ordinateur. HP propose des logiciels d'imprimante et des mises à jour fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Windows. Pour obtenir des logiciels d'imprimante pour MS-DOS, contactez le fabricant du programme que vous utilisez. Il existe plusieurs façons d'obtenir le logiciel d'imprimante :

- Téléchargez le logiciel d'imprimante depuis le site Web du **Service Clientèle HP en ligne**. Reportez-vous à la section « Service Clientèle HP en ligne » à la page 82 pour obtenir la liste des adresses des sites Web HP.
- Si vous utilisez Windows 95, 98 ou 3.1x, et que vous devez utiliser des disquettes plutôt qu'un CD-ROM, vous pouvez copier le logiciel d'imprimante sur des disquettes en portant le CD-ROM à votre revendeur HP ou à un ami qui possède un lecteur de CD-ROM. Munissez-vous d'au moins six disquettes vierges. Pour créer les disquettes, commencez l'installation du logiciel d'imprimante. Lorsque l'écran d'ouverture apparaît, sélectionnez **Faire des disquettes de votre logiciel d'imprimante** puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

- Si vous êtes aux États-Unis : lorsque vous installez votre imprimante pour la première fois et que vous n'avez pas accès à un lecteur de CD-ROM ni au **Service Clientèle HP en ligne**, vous pouvez commander le logiciel d'imprimante sur des disquettes 3,5 pouces en téléphonant au (661) 257-5565 (soumis à des frais d'envoi et de manipulation). Les logiciels supplémentaires se trouvant sur le CD-ROM ne sont pas fournis sur disquettes.
- Si vous résidez aux États-Unis et que vous souhaitez une mise à jour du logiciel, vous pouvez la télécharger depuis le site Web de HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/support>. Si vous n'avez pas accès au site Web, téléphonez au (661) 257-5565. Vous pouvez recevoir des mises à jour au prix des disquettes ou des CD-ROM plus les frais d'envoi.
- Si vous résidez en dehors des États-Unis et que vous ne pouvez pas télécharger le pilote depuis le **Service Clientèle HP en ligne** (voir page 82), téléphonez à votre centre de **Service Clientèle HP** le plus proche (voir page 84).



## Assistance réparation du Service Clientèle HP

Si votre imprimante nécessite une réparation, il vous suffit d'appeler le **Service Clientèle HP**. Un technicien expert évaluera le problème et coordonnera le processus de réparation. Ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée de votre imprimante. Hors garantie, vous serez facturé pour les pièces et la main d'œuvre.



## Service Clientèle HP par téléphone

L'assistance téléphonique est gratuite pendant une période d'un an à compter de la date d'achat de votre imprimante. En revanche, s'il s'agit d'un appel longue distance, la communication peut être facturée.

Avant de contacter l'un de nos techniciens, assurez-vous :

- 1 d'avoir consulté le *Poster d'installation rapide* et le présent *Guide de l'utilisateur* pour obtenir des conseils concernant l'installation et le dépannage.
- 2 d'avoir consulté le **Service Clientèle HP en ligne** (voir page 82) pour obtenir de l'aide sur le produit en question.
- 3 Si vous résidez aux États-Unis, d'avoir téléphoné gratuitement à notre service de conseils automatique **Assistance téléphonique automatique du Service Clientèle HP** au (877) 283-4684, pour obtenir des solutions simples et rapides aux questions les plus fréquemment posées sur les imprimantes HP DeskJet.

4 Si vous n'avez pas pu résoudre le problème en utilisant les services énumérés ci-dessus, contactez alors un technicien HP lorsque vous êtes devant votre ordinateur et votre imprimante. Avant de téléphoner, munissez-vous des informations suivantes :

- le numéro de série de votre imprimante (étiquette se trouvant en bas de l'imprimante)

\_\_\_\_\_

- le modèle de votre imprimante (étiquette se trouvant à l'avant de l'imprimante)

\_\_\_\_\_

- le modèle de votre ordinateur

\_\_\_\_\_

- la version de votre logiciel d'imprimante et de l'application logicielle (si nécessaire). Pour connaître la version du logiciel d'imprimante, ouvrez la Boîte à outils HP DeskJet et cliquez sur l'icône de l'imprimante dans la barre des titres. Sélectionnez ensuite l'option **A propos de** du menu déroulant.

\_\_\_\_\_

Nous pouvons ainsi vous aider immédiatement.

Consultez la liste ci-dessous ou reportez-vous au site Web de HP à l'adresse suivante : [http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html) pour obtenir le numéro de téléphone du **Service Clientèle HP** dans votre pays :

• Allemagne	+49 (0) 180 52 58 143
• Angleterre (International)	+44 (0) 171 512 5202
• Argentine	(541) 778-8380
• Australie	+61 3 8877 8000
• Autriche	+43 (0) 711 420 10 80
• Belgique (flamande)	+32 (0)2 62688 06
• Belgique (wallonne)	+32 (0)2 62688 07
• Brésil	011 829-6612
• Canada	(905) 206-4663
• Chili	800 36 0999
• Chine	+86 (0) 10 6564 5959
• Corée	+82 (2) 3270 0700
• Corée, en dehors de Séoul	080 999 0700
• Danemark	+45 (0) 39 29 4099
• Espagne	+34 9 02321 123
• États-Unis	(208) 344-4131
• Finlande	+358 (0) 203 4 7 288
• France	+33 (0) 143623434
• Grèce	+30 (0) 1 619 64 11
• Hong Kong	(800) 96 7729
• Hongrie	+36 (0) 1382 1111
• Inde	+91 11 682 60 35
• Indonésie	+62 (21) 350 3408

• Irlande	+353 (0) 1662 5525
• Israël	+972-(0)-9-9524848
• Italie	+39 (0) 2 264 10350
• Japon	03-3335-8333
• Malaisie	+60 (3) 2952566
• Malaisie, Penang	1 300 88 00 28
• Mexique	01 800 472 6684
• Norvège	+47 22 116299
• Nouvelle Zélande	+64 (9) 356-6640
• Pays-Bas	+31 (0) 20 606 8751
• Philippines	+66 (2) 867 3551
• Pologne	+48 22 519 06 00
• Portugal	+351 21 317 6333
• République d'Afrique du Sud (extérieur)	+27-11 258 9301
• République d'Afrique du Sud (intérieur)	086 000 1030
• République tchèque	+42 02 6130 7310
• Royaume-Uni	+44 (0) 207 512 5202
• Russie, Moscou	+7 095 797 3520
• Russie, St Petersburg	+7 812 346 7997
• Singapour	+65 272 5300
• Suède	+46 (0) 8 6192170
• Suisse	+41 (0) 84 8801111
• Taiwan	+886 2-2717-0055
• Thaïlande	+66 (2) 661 4011
• Turquie	+90 (0) 212 221 6969
• Venezuela	800 47 888
• Viêtnam	+84 (0) 8 823 4530

## Une fois la garantie expirée,

Vous pouvez toujours obtenir une assistance auprès de HP, mais cette fois payante. Les prix sont sujets à modification sans préavis. Le **Service Clientèle HP en ligne** (voir la page 82) sur Internet est toujours à votre disposition gratuitement.

- Pour de simples questions, vous pouvez composer à partir des États-Unis uniquement, le (900) 555-1500. Vous serez facturé 2,50 dollars la minute dès que vous êtes connecté à l'un de nos techniciens.
- Pour les appels en provenance du Canada, ou les appels de plus de 10 minutes depuis les États-Unis, composez le (800) 999-1148. Vous serez facturé 25 dollars américains par appel, débités de votre carte de crédit Visa ou MasterCard.
- Si, pendant votre appel, notre technicien estime que votre imprimante nécessite une réparation, et que celle-ci est toujours sous garantie (reportez-vous à la garantie limitée du *Guide de référence*), la communication vous sera remboursée. En revanche, pour les pays dont les numéros verts cités ci-dessus ne sont pas disponibles, les appels longue distance peuvent être facturés.

## Options d'extension de garantie

Si vous souhaitez une garantie qui couvre votre imprimante au-delà de la période de garantie limitée, vous pouvez :

- contacter votre revendeur,
- contacter directement HP et vous renseigner sur nos offres de contrats de services HP dans le cas où votre revendeur n'offre pas de contrats de garantie. Si vous appelez des États-Unis, composez le (800) 446-0522, si vous appelez du Canada, composez le (800) 268-1221. Si vous habitez dans un autre pays, contactez le bureau de ventes HP le plus proche.

# Informations supplémentaires

## Fiche technique

DeskJet 990Cxi modèle n° C6455A  
DeskJet 990Cse modèle n° C6455B

### Vitesse d'impression avec encre noire \*

Brouillon : Jusqu'à 17 pages par  
minute

### Vitesse d'impression avec texte et graphiques de couleur \*

Brouillon : Jusqu'à 13 pages par  
minute

### Résolution de texte noir TrueType™ (selon le type de papier)

Brouillon : 300 x 300 ppp  
Normale : 600 x 600 ppp  
Supérieure : 600 x 600 ppp

### Résolution couleur (selon le type de papier)

Brouillon : 300 x 300 ppp  
Normale : PhotoREt  
Supérieure : PhotoREt

\* Données approximatives. La vitesse réelle dépend du type de papier, de la configuration du système, des logiciels et de la complexité du document.

### Résolution de l'impression sur papier photo

PhotoREt  
2400 x 1200 ppp

### Méthode d'impression

Impression thermique à jet d'encre à technologie  
« drop-on demand »

### Compatibilité logicielle

Compatible MS Windows (3.1x, 95, 98, 2000 et NT 4.0)  
Logiciels MS-DOS

### Rendement

5 000 pages par mois

### Mémoire

8 Mo de mémoire RAM

### Boutons/voyants

Bouton Annuler  
Voyant d'état de la cartouche d'impression  
Bouton et voyant Reprise  
Bouton et voyant Alimentation  
Voyant infrarouge

### Interface E/S

Parallèle Centronics, conforme IEEE 1284 avec  
broche 1284-B  
USB (Bus série universel)  
IrDA version 1.1, 4 Mbits/s

### Dimensions

Avec le module d'impression recto-verso automatique :  
440 mm de largeur x 196 mm de hauteur x 435 mm mm  
de profondeur  
17,32 pouces de largeur x 7,72 pouces de hauteur x 17,13  
in pouces de profondeur

Sans le module d'impression recto-verso automatique :  
440 mm de largeur x 196 mm de hauteur x 375 mm de  
profondeur  
17,32 pouces de largeur x 7,72 pouces de  
hauteur x 14,76 pouces de profondeur

### Poids

Avec le module d'impression recto-verso automatique :  
6,65 kg sans les cartouches d'impression



## Conditions de fonctionnement

Conditions maximales de fonctionnement :

Températures : 5 à 40°C

Humidité relative : de 15 à 80 % sans condensation

Conditions recommandées pour une qualité d'impression optimale :

Températures : 15 à 35°C

Humidité relative : de 20 à 80 % sans condensation

Conditions de stockage :

Températures : -40 à 60°C

## Puissance consommée

2 watts maximum (hors tension)

4 watts en moyenne (inactive)

40 watts en moyenne (en impression)

## Alimentation électrique

Tension en entrée : de 100 à 240 V CA (±10 %)

Fréquence en entrée : de 50 à 60 Hz (±3 Hz)

Adaptation automatique de la tension et de la fréquence des tensions de lignes CA dans le monde entier.

## Émissions sonores conformes aux normes ISO 9296

Niveau de puissance sonore, LWAd (1B = 10dB) :

6,0 B en mode normal.

Niveau de pression sonore, LpAm (devant l'imprimante) :

47 dB en mode normal.

## Alignement :

Horizontal : +/-0,006 mm/mm sur papier ordinaire

+/-0,012 mm/mm sur films transparents HP

## Grammage des supports

Papier :

U.S. Letter 60 à 90 g/m<sup>2</sup>

Legal 75 à 90 g/m<sup>2</sup>

Enveloppes : 75 à 90 g/m<sup>2</sup>

Cartes : Jusqu'à 200 g/m<sup>2</sup>

Papier banderole : 60 à 90 g/m<sup>2</sup>

## Alimentation des supports d'impression

Feuilles : jusqu'à 150

Banderoles : jusqu'à 20 feuilles

Enveloppes : jusqu'à 15

Cartes : jusqu'à 45

Cartes de vœux : jusqu'à 5

Transparents : jusqu'à 30

Étiquettes : jusqu'à 20 feuilles (format U.S.

Letter ou A4 uniquement)

Papier photo : jusqu'à 20 feuilles

Capacité du bac

de SORTIE :

Brouillon : jusqu'à 35 feuilles

Normal : jusqu'à 50 feuilles

Qualité : jusqu'à 50 feuilles

## Format du support

Papier :

U.S. Letter 216 x 279 mm

Legal 216 x 356 mm

Executive 184 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

A5 148 x 210 mm

B5-JIS 182 x 257 mm

Défini par l'utilisateur :

Largeur de 77 à 216 mm

Longueur de 127 à 356 mm

Papier banderole :

U.S. Letter 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Enveloppes :

U.S. n° 10 105 x 241 mm

Invitation A2 111 x 146 mm

DL 220 x 110 mm

C6 114 x 162 mm

Fiches bristol/

Cartes de vœux : 76 x 127 mm

102 x 152 mm

127 x 203 mm

A6 : 105 x 148,5 mm

Hagaki : 100 x 148 mm

Étiquettes :

U.S. Letter 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Transparents :

U.S. Letter 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Photo (avec patte

amovible) : 102 x 152 mm

## Spécifications du module d'impression recto-verso automatique

### Module d'impression recto-verso automatique, modèle n°C6463A

#### Rendement

5 000 pages recto par mois

#### Dimensions

324 mm de longueur x 133 mm de largeur x 111 mm de hauteur

#### Poids

0,79 kg

### Emissions sonores déclarées en conformité à la norme ISO 9296

Niveau de puissance sonore, LWAd (1B=10dB) :

6,1 B en fonctionnement normal.

Niveau de pression sonore, LpAm (en position d'attente) :

48 dB en fonctionnement normal.

### Grammage des supports d'impression

Papier format Letter et A4 : 60 à 90 g/m<sup>2</sup>

Cartes : Jusqu'à 160 g/m<sup>2</sup>

### Marges d'impression minimales

Papier Letter et Executive :

Marges gauche et droite 6,4 mm

Marges supérieure et

inférieure 11,7 mm

Format A4 :

Marges gauche et droite 3,4 mm

Marges supérieure et inférieure 11,7 mm

Formats A5, B5, cartes 5 x 8 pouces et définis par l'utilisateur :

Marges gauche et droite 3,17 mm

Marges supérieure et inférieure 11,7 mm

### Format des supports d'impression

Papier :

Letter 216 x 279 mm

Executive 184 x 279 mm

A4 (210 x 297 mm)

A5 (148 x 210 mm)

B5 (182 x 257 mm)

Cartes :

127 x 203 mm

Format défini par l'utilisateur :

Minimum 100 mm x 148 mm

3,94 pouces x 5,83 pouces

Maximum 216 mm x 297 mm

8,5 pouces x 11,7 pouces

### Type de support \*

Papier ordinaire

Papier jet d'encre blanc brillant HP

Format Letter, 500 feuilles C1824A

Format A4, 500 feuilles C1825A

Format Letter, 250 feuilles C5976B

Format A4, 250 feuilles C5977B

## Informations supplémentaires : Fiche technique

Papier photo jet d'encre HP, mat

Format Letter, 100 feuilles C7007A

Papier photo jet d'encre HP, semi-brillant

Format Letter, 25 feuilles C6983A

Format A4, 25 feuilles C6984A

(Europe)

Format A4, 25 feuilles (Asie) C7006A

Papier jet d'encre à fort grammage HP Premium

Format A4, 100 feuilles C1853A

Papier satiné pour cartes de vœux HP, Ivoire/plié en deux

Format Letter, 20 feuilles, C6828A

20 enveloppes

Papier HP Professional Brochure & Flyer, brillant recto-verso

Format Letter, 50 feuilles C6817A

Format A4, 50 feuilles C6818A

(Europe)

Format A4, 50 feuilles (Asie) C6819A

Papier HP Professional Brochure & Flyer, mat recto-verso

Format Letter, 50 feuilles C6955A

\* La disponibilité des supports varie selon les pays.

**Remarque :** Les types de papier « Papier photo HP, recto-verso, satiné/glacé » et « Papier brillant pour cartes de vœux HP, blanc, plié en deux » ne sont pas pris en charge par le module d'impression recto-verso automatique en raison de la durée de séchage plus importante.

## Spécifications d'impression infrarouge

### Portée

1 mètre

Angle de 30 degrés

### Systèmes d'exploitation

Parmi les systèmes d'exploitation pris en charge par la fonction Infrarouge figurent :

Windows 2000

Windows 98

Windows CE

Palm

### Périphériques pris en charge

Parmi les périphériques pris en charge par la fonction Infrarouge figurent :

Certains ordinateurs portables ou de poche avec fonction infrarouge (y compris HP Omnibook)

Certains assistants numériques personnels (y compris la ligne de produits Palm)

Certains périphériques Windows CE (y compris HP Jornada)

Certains appareils photos numériques avec fonction infrarouge et le programme JetSend (y compris HP PhotoSmart)

Les téléphones cellulaires avec fonction infrarouge

### Protocoles pris en charge

IrLPT

JetSend

OBEX

## Marges d'impression minimales

L'imprimante ne peut imprimer en dehors d'une zone définie sur la page ; vous devez donc vous assurer que le contenu de votre document est compris dans cette zone. Lorsque vous utilisez du papier non standard et que vous avez sélectionné le paramètre **Format de papier défini par l'utilisateur** de l'onglet **Mise en page** de la boîte de dialogue **Propriétés** de l'imprimante HP, la largeur doit être comprise entre 77 et 215 mm et la longueur entre 127 et 356 mm.

Format du papier	Marges droite et gauche	Marge supérieure	Marge inférieure
Papier A4	3,4 mm	1,8 mm	11,7 mm
Papier Letter, Legal et Executive	6,4 mm	1,8 mm	11,7 mm
A5, B5 et Format de papier défini par l'utilisateur	3,2 mm	1,8 mm	11,7 mm
Fiches (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 et A6)	3,2 mm	1,8 mm	11,7 mm
Cartes postales Hagaki	3,2 mm	1,8 mm	11,7 mm
Enveloppes	3,2 mm	1,8 mm	11,7 mm
Banderoles : A4 (210 x 297 mm)	3,4 mm	0 mm	0 mm
Banderoles : Letter (216 x 279 mm)	6,4 mm	0 mm	0 mm
Photo avec patte amovible 112 x 152 mm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm

**Remarque :** Les marges sous DOS peuvent varier. Consultez le manuel de votre logiciel DOS pour obtenir plus d'informations.

## Conditions requises du système

Assurez-vous que votre ordinateur remplit les conditions de système suivantes :

Système d'exploitation	Vitesse minimale de processeur	Mémoire RAM requise	Espace nécessaire sur le disque dur *
Microsoft Windows 2000	Pentium 133 MHz	64 Mo	40 Mo
Windows 95, Windows 98 et Windows NT 4.0	Pentium 66 MHz	32 Mo	40 Mo
Windows 3.1x	Pentium 66 MHz	8 Mo	40 Mo
MS-DOS Version 3.3 ou ultérieure	Processeur 486	4 Mo	5 Mo

\* Si vous imprimez des photographies, vous devez disposer d'au moins 100 Mo d'espace disponible sur votre disque dur. Si vous imprimez avec une résolution de 2400 x 1200 ppp, vous devez disposer d'au moins 400 Mo d'espace disponible sur votre disque dur.

# Codes de langue

Langue	Code
Allemand	deu
Anglais	enu
Bulgare	bul
Chinois, simplifié	chs
Chinois, traditionnel	cht
Coréen	kor
Danois	dan
Espagnol	esm
Finois	fin
Français	fra
Hollandais	nld
Hongrois	hun
Indonésien	bin
Italien	ita
Japonais	jpn
Kazakh	kzh
Norvégien	non
Polonais	plk
Portugais	ptb
Russe	rus
Suédois	svc
Tchèque	csy
Thaï	tha

# Équipements et accessoires

Pour obtenir des informations relatives à la commande, reportez-vous à la page 98.

Nom des pièces	Référence des pièces
<b>Câbles d'interface</b>	
Câble d'interface parallèle HP conforme à la norme IEEE-1284 (avec une broche 1284-A pour le port de l'ordinateur et une broche 1284-B pour celui de l'imprimante)	
longueur : 2 mètres	C2950A
longueur : 3 mètres	C2951A
Câble d'interface HP conforme USB	C6518A
<b>Cartouches d'impression</b>	
● Noire	HP 51645 Series ou HP No. 45
● Tricolore	HP C6578 Series ou HP No. 78

Nom des pièces	Référence des pièces
<b>Câbles d'alimentation</b>	
Afrique du Sud	8121-0020
Argentine	8121-0019
Australie	8121-0018
Chine, Taiwan, Philippines	8121-0024
Corée	8121-0017
États-Unis, Canada, Brésil, Amérique latine, Arabie Saoudite	8120-8900
Europe, Jordanie, Liban, Afrique du Nord, Israël, Russie, Pays Baltes, Thaïlande, Indonésie, Caraïbes, Amérique latine	8121-0023
Inde	8121-0025
Japon	8121-0021
Royaume-Uni, Moyen-Orient	8121-0022
Singapour, Malaisie, Hong Kong	8121-0026
<b>Autres pièces de rechange</b>	
Ensemble de nettoyage du capot d'accès de l'imprimante DJ990C Series	C6426-60038
<b>Accessoires</b>	
Module d'impression recto-verso HP (disponible dans certains pays uniquement)	C6463A

## Posters d'installation rapide de l'imprimante, guides de référence et guides réseau

Vous pouvez afficher et imprimer la plupart des documents relatifs aux imprimantes HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/support>.

Langue	Numéro des pièces		
	Poster d'installation rapide	Guide de référence	Guide réseau
Allemand	C6455-90074	C6455-90061	C6455-90051
Anglais	Précisez le numéro de référence lors de la commande.		
Arabe	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
Bulgare	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
Chinois simplifié	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
Chinois traditionnel	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
Coréen	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
Croate	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
Danois	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
Espagnol	Précisez le numéro de référence lors de la commande.		
Estonien	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
Finois	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
Français	Précisez le numéro de référence lors de la commande.		
Grec	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
Hébreu	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
Hollandais	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
Hongrois	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053

Langue	Numéro des pièces		
	Poster d'installation rapide	Guides de référence	Guide réseau
Indonésien	C6455-90076	C6455-90066	C6455-90056
Italien	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
Japonais	C6455-90076	C6455-90066	C6455-90056
Kazakh	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
Lithuanien	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
Norvégien	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
Polonais	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
Portugais	Précisez le numéro de référence lors de la commande.		
Roumain	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
Russe/Cyrillique	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
Slovaque	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
Slovène	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
Suédois	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
Tchèque	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
Thaï	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
Turc	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053

## Papier et autres supports d'impression

La disponibilité de certains supports varie selon les pays.

Type de papier/Description	Référence des pièces
<b>Papier blanc brillant HP pour imprimantes jet d'encre *</b>	
A4 (210 x 297 mm), 250 feuilles	C5977B
A4 (210 x 297 mm), 500 feuilles	C1825A
U.S. letter, 250 feuilles	C5976B
U.S. letter, 500 feuilles	C1824A
<b>Papier HP Premium pour imprimantes jet d'encre</b>	
A4 (210 x 297 mm), 200 feuilles	C51634Z
U.S. letter, 200 feuilles	C51634Y
<b>Papier jet d'encre à fort grammage HP Premium *</b>	
A4 (210 x 297 mm), 100 feuilles	C1853A
<b>Papier HP Professional Brochure &amp; Flyer, mat recto-verso *</b>	
U.S. letter, 50 feuilles	C6955A
<b>Papier HP Professional Brochure &amp; Flyer, brillant recto-verso *</b>	
Asian A4 (210 x 297 mm), 50 feuilles	C6819A
European A4 (210 x 297 mm), 50 feuilles	C6818A
U.S. letter, 50 feuilles	C6817A
<b>Papier photo HP, recto-verso, satiné/glacé</b>	
Asian A4 (210 x 297 mm), 20 feuilles	C6765A
European A4 (210 x 297 mm), 20 feuilles	C1847A
U.S. letter, 20 feuilles	C1846A

Type de papier/Description	Référence des pièces
<b>Papier Photo HP Premium, glacé</b>	
Asian A4 (210 x 297 mm), 15 feuilles	C6043A
European A4 (210 x 297 mm), 15 feuilles	C6040A
U.S. letter, 15 feuilles	C6039A
<b>Papier Photo HP Premium Plus, glacé</b>	
A4 (210 x 297 mm), 20 feuilles	C6832A
U.S. letter, 20 feuilles	C6831A
<b>Papier Photo HP Premium Plus, Mat</b>	
A4 (210 x 297 mm), 20 feuilles	C6951A
U.S. letter, 20 feuilles	C6950A
<b>Papier Photo HP Premium Plus, glacé</b>	
European (102 x 152 mm format fini), 20 feuilles	C6945A
U.S. (4 x 6 pouces format fini), 20 feuilles	C6944A
<b>Film transparent HP Premium pour imprimantes jet d'encre</b>	
A4 (210 x 297 mm), 20 feuilles	C3832A
A4 (210 x 297 mm), 50 feuilles	C3835A
U.S. letter, 20 feuilles	C3828A
U.S. letter, 50 feuilles	C3834A



Type de papier/Description	Référence des pièces
<b>Papier banderole HP</b>	
A4 (210 x 297 mm), 100 feuilles	C1821A
U.S. letter, 100 feuilles	C1820A
<b>Papier cartes de vœux HP, mat, blanc, plié en quatre</b>	
A4 (210 x 297 mm), 20 feuilles, 20 enveloppes	C6042A
U.S. letter, 20 feuilles, 20 enveloppes	C1812A
<b>Papier satiné pour cartes de vœux HP, Ivoire/plié en deux *</b>	
U.S. letter, 20 feuilles, 20 enveloppes	C6828A
<b>Papier brillant pour cartes de vœux HP, blanc, plié en deux</b>	
A4 (210 x 297 mm), 10 feuilles, 10 enveloppes	C6045A
U.S. letter, 10 feuilles, 10 enveloppes	C6044A
<b>Support HP pour transfert sur tissu</b>	
Asian A4 (210 x 297 mm), 10 feuilles	C6065A
European A4 (210 x 297 mm), 10 feuilles	C6050A
U.S. letter, 10 feuilles	C6049A
<b>Autocollants jet d'encre HP repositionnables : ronds, grand format</b>	
U.S. letter, 10 feuilles (90 autocollants)	C6822A
<b>Autocollants jet d'encre HP repositionnables : carrés, grand format</b>	
U.S. letter, 10 feuilles (90 autocollants)	C6823A

Type de papier/Description	Référence des pièces
<b>Papier photo jet d'encre HP, mat *</b>	
U.S. letter, 100 feuilles	C7007A
<b>Papier photo jet d'encre HP, semi-brillant *</b>	
Asian A4 (210 x 297 mm), 25 feuilles	C7006A
European A4 (210 x 297 mm), 25 feuilles	C6984A
U.S. letter, 25 feuilles	C6983A

\* Le module d'impression recto-verso automatique prend en charge tous ces types de papier.  
*Remarque : Pour connaître les papiers recyclés recommandés pour votre imprimante, contactez votre magasin agréé HP et demandez le Guide des spécifications papier de la gamme HP pour imprimantes à jet d'encre, référence HP 5961-0920.*

# Informations relatives à la commande

Pour effectuer une commande de matériel et d'accessoires pour votre imprimante, contactez votre revendeur HP le plus proche ou téléphonez à HP DIRECT aux numéros suivants pour une livraison rapide.

Si vous êtes aux États-Unis, vous pouvez vous procurer des équipements et accessoires directement à l'adresse [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) ou auprès du Shopping Village HP en téléphonant au 1-888-999-4747.

Si vous êtes en Europe, vous pouvez vous procurer ces produits et ces accessoires directement auprès de HP à l'adresse [www.hp-go-supplies.com/order/index.shtml](http://www.hp-go-supplies.com/order/index.shtml).

- **Allemagne** : 07031-145444  
Télécopie : 07031-141395  
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support  
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130  
71034 BOEBLINGEN

- **Amérique latine** : (305) 267-4220  
Télécopie : (305) 267-4247  
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 930  
Miami, FL 33126
- **Argentine** : (54 1) 787-7100  
Télécopie : (54 1) 787-7213  
Hewlett-Packard Argentina  
Montañeses 2150 1428  
Buenos Aires, Argentine
- **Australie/Nouvelle-Zélande** : (03) 895-2895  
China Resources Bldg.  
26 Harbour Road  
Wanchai, Hong Kong
- **Autriche - zone sud-est** :  
43 (0) 7114 201080  
Télécopie : (43-0222) 25 000, ext. 610  
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.  
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1  
A-1222 Wien
- **Belgique** : 02/778 3092 (ou 3090, 3091)  
Télécopie : 02/778 3076  
Hewlett-Packard Belgium SA/NV  
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal  
1200 BRUXELLES
- **Brésil** : Centro de Informações HP  
Grande São Paulo : 11 3747-7799  
Demais Localidades : 0800-157751  
Télécopie : (011) 829-7116  
Centro de Informacoes HP  
Hewlett-Packard Espanola S.A.  
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258  
CEP 04534-011, São Paulo - SP

- **Bureau commercial international** :  
(41) 22 780 4111  
Télécopie : (41) 22 780-4770  
Hewlett-Packard S. A., ISB  
39 rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1  
GENÈVE - SUISSE
- **Canada** : (800) 387-3154, (905) 206-4725  
Télécopie : (905) 206-3485/-3739  
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.  
5150 Spectrum Way  
Mississauga, Ontario L4W 5G1  
Toronto : (416) 671-8383
- **Chili** : (56 2) 203-3233  
Télécopie : (56 2) 203-3234  
Hewlett-Packard de Chile SA  
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302  
Las Condes, Santiago, Chili
- **Corée** : (02) 3270-0720  
Télécopie : (02) 3270-0894  
Hewlett-Packard Korea  
16-58 Hangangro3ga Yongsangu  
Séoul, Corée
- **Danemark** : 45 99 14 29  
Télécopie : 42 81 58 10  
Hewlett-Packard A/S  
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD

- **Espagne** : 1 6 31 14 81  
Télécopie : 1 6 31 12 74  
Hewlett-Packard Espanola S.A.  
Departamento de Venta de Piezas  
Ctra N-VI, Km. 16,500  
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **États-Unis** : (800) 227-8164
- **Finlande** : (90) 8872 2397  
Télécopie : (90) 8872 2620  
Hewlett-Packard Oy  
Varaosamynti, Piispankalliontie 17  
02200 ESPOO
- **France** : (1) 40 85 71 12  
Télécopie : (1) 47 98 26 08  
EuroParts  
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis  
92625 GENNEVILLIERS
- **Italie** : 02/9212.2336/2475  
Télécopie : 02/92101757  
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.  
Ufficio Parti di ricambio  
Via G. Di Vittorio, 9  
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japon** : (03) 3335-8333  
Hewlett-Packard Japan Ltd.  
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku  
Tokyo 168-8585
- **Mexique** : (52 5) 258-4600  
Télécopie : (54 1) 258-4362  
Hewlett-Packard de Mexico, S.A. de C.V  
Prolongación Reforma #470  
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Mexico
- **Norvège** : 22735926  
Télécopie : 22735611  
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support  
Drammensveien 169-171  
0212 Oslo
- **Pays-Bas** : 0 33 450 1808  
Télécopie : 0 33 456 0891  
Hewlett-Packard Nederland B. V.  
Parts Direct Service  
Basicweg 10  
3821 BR AMERSFOORT
- **Royaume-Uni** :  
+44 1765 690061  
Télécopie : +44 1765 690731  
Express Terminals, 47 Allhallowgate  
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100  
Télécopie : +44 181 568 7044  
Parts First, Riverside Works  
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587  
Télécopie : +44 1734 521712  
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue  
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Suède** : 8-4442239  
Télécopie : 8-4442116  
Hewlett-Packard Sverige AB  
Skalholtskatan 9, Box 19  
164 93 KISTA
- **Suisse** : 056/279 286  
Télécopie : 056/279 280  
Elbatex Datentechnik AG  
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela** : (58 2) 239-4244/4133  
Télécopie : (58 2) 207-8014  
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.  
Tercera Transversal de Los Ruices Norte  
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela  
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

### Pour les autres pays

- Hewlett-Packard Company  
Intercontinental Headquarters,  
3495 Deer Creek Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

# Informations juridiques

## Réglementation

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company  
 Manager of Corporate Product Regulations  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interferences by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### Diodes électroluminescentes (DEL)

Les DEL indicatrices répondent aux normes EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### 사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정용 B급 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Garantie Limitée

	Durée de garantie limitée pour les produits HP
Logiciel	90 jours
Cartouches d'encre	90 jours
Imprimante	1 an

### A. Étendue de la garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit à l'utilisateur final que les produits HP spécifiés ci-dessus seront exempts de vices de fabrication pendant la durée indiquée ci-dessus, à partir de la date d'acquisition par le client. Celui-ci doit être en mesure de fournir une preuve de la date d'acquisition.
- En ce qui concerne les logiciels, la garantie garantit seulement qu'ils exécuteront les instructions du programme. HP ne garantit pas que les logiciels seront totalement exempts d'erreurs ou que leur fonctionnement ne sera jamais interrompu.
- La garantie HP ne couvre que les problèmes survenant au cours d'une utilisation normale du produit et ne s'applique pas dans les cas suivants :
  - Mauvais entretien ou modification non autorisée ;
  - Utilisation de logiciel, d'interface, de support, de pièces ou de fournitures non fournies ou agréées par HP ; ou
  - Exploitation en dehors des conditions spécifiées.
- Dans le cas des imprimantes HP, l'utilisation de cartouches d'impression de marque autre que HP ou reconditionnées n'a pas de conséquences sur la garantie ou les contrats d'assistance HP auxquels le client a souscrit. Cependant, si une panne d'imprimante ou des dégâts causés sur celle-ci peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche de marque autre que HP ou reconditionnée, HP facturera au client la réparation de cette panne ou de ces dégâts au tarif standard de la main d'œuvre et des pièces détachées.
- Si pendant la période de garantie, HP se voit notifier un défaut d'un produit logiciel, d'un support ou d'une cartouche d'encre, HP remplacera le produit défectueux. Si, pendant la période de garantie, HP se voit notifier un défaut d'un produit matériel, HP procédera, à sa discrétion, à la réparation ou au remplacement du produit en question.
- Si HP n'est pas en mesure de procéder, selon le cas, à la réparation ou au remplacement d'un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP remboursera son prix d'achat dans un délai raisonnable après avoir reçu notification du problème.

- HP n'est tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'a pas retourné à HP le produit défectueux.
- Le produit de remplacement peut être neuf ou « comme neuf », si ses fonctionnalités sont au moins égales à celles du produit qu'il remplace.
- La garantie de HP est valable dans tous les pays où le produit HP considéré est distribué par HP, à l'exception du Moyen-Orient, de l'Afrique, de l'Argentine, du Brésil, du Mexique, du Venezuela, et des Départements d'outre-mer français ; pour ces régions, des contrats prévoyant des services de garantie supplémentaires, tels que la maintenance sur site, peuvent être obtenus auprès des centres de maintenance HP agréés dans les pays où ce produit est distribué par HP ou auprès d'un importateur agréé.

### B. Limites de garantie

- DANS LA LIMITE DES LÉGISLATIONS LOCALES, NI HP NI SES FOURNISSEURS TIERS N'OFFRENT QUELQUE AUTRE RECOURS OU GARANTIE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES PRODUITS HP, ET REJETTENT EXPRESSEMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, D'ASSURANCE DE QUALITÉ ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

### C. Limites de responsabilité

- Dans les limites des législations locales, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie sont les recours uniques et exclusifs auxquels peut prétendre le client.
- DANS LA LIMITE DES LÉGISLATIONS LOCALES, À L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS EXPRESSEMENT ÉNONCÉES DANS CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE, NI HP NI SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE QUELQUE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPÉCIAL, MINEUR OU CONSÉQUENT, QUEL QUE SOIT LE LIEU D'OU ÉMANE LA RÉCLAMATION, QU'ELLE SOIT FONDÉE SUR UN CONTRAT OU UN PRÉJUDICE SUBI, OU QUELLE QUE SOIT LA RAISON LÉGALE INVOQUÉE, MÊME SI HP A ÉTÉ AVISÉ DU RISQUE D'UN TEL DOMMAGE.

### D. Législations locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits spécifiques. Il est également possible que le client ait des droits supplémentaires, variables aux États-Unis d'un état à l'autre, au Canada d'une province à l'autre et dans le reste du monde d'un pays à l'autre.

- Si cette déclaration de garantie entre en conflit avec la législation locale en vigueur, elle est réputée modifiée pour se conformer à ladite législation. Selon certaines législations locales, certains des refus et limites de garantie exposés dans cette déclaration peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états américains, de même que certains gouvernements en dehors des États-Unis (y compris certaines provinces canadiennes), peuvent :
  - Interdire aux refus et limites de garantie exposés dans cette déclaration de restreindre les droits légaux d'un consommateur (comme c'est le cas au Royaume-Uni) ;
  - D'autre part restreindre la capacité pour un fabricant d'imposer de tels refus ou limites de garantie ; ou
  - Accorder au client des droits supplémentaires à titre de la garantie, spécifier des durées de garantie implicites que le fabricant ne peut pas refuser ou lui interdire de limiter la durée d'une garantie implicite.
- DANS LE CAS DES TRANSACTIONS EFFECTUÉES PAR DES CONSOMMATEURS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZÉLANDE, LES CONDITIONS DE CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE, DANS LES LIMITES LÉGALES, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS LÉGAUX OBLIGATOIRES RELATIFS À LA VENTE DE PRODUITS HP À CES CLIENTS, MAIS S'Y AJOUTENT.

## Garantie An 2000 Hewlett-Packard

Sous réserve des conditions décrites dans la Garantie fournie avec ce Produit HP, HP garantit que ce Produit pourra traiter toutes données de date (y compris, sans que cette liste soit limitative, calculer, comparer et séquencer) entre les vingtième et vingt et unième siècle et les années 1999 et 2000, incluant le caractère bissextile de l'année 2000. Cette garantie est donnée dans le cadre d'une utilisation conforme à la documentation Produit fournie par HP (y compris toute instruction concernant l'installation des patches ou les mises à niveau), et sous réserve que tous les produits, listés ou non, utilisés par le client en combinaison avec les dits produits HP échantonnent correctement des données de date. Cette garantie expirera le 31 janvier 2001.

# Environnement

Hewlett-Packard améliore continuellement ses imprimantes HP DeskJet de façon à réduire l'impact négatif qu'elles pourraient avoir sur l'environnement de travail ainsi que sur les personnes les fabriquant, les expédiant et les utilisant. De plus, Hewlett-Packard a amélioré ses méthodes de production afin de faciliter le recyclage des imprimantes à la fin de leur durée de vie.

## Réduction et élimination

**Utilisation du papier :** la fonction d'impression recto-verso automatique ou manuelle de l'imprimante permet de réduire la consommation de papier et donc la demande en ressources naturelles. Cette imprimante est conçue pour prendre en charge le papier recyclé conforme à la norme DIN 13 309.

**Ozone :** Hewlett-Packard n'utilise plus de produits chimiques risquant d'endommager la couche d'ozone (tels que les CFC).

## Recyclage

La fabrication de cette imprimante prend en compte le recyclage. Le fonctionnement et la fiabilité de cette imprimante ne sont pas affectés par son nombre réduit de pièces. Les différentes pièces ont été conçues de façon à pouvoir être séparées facilement. Les mécanismes de verrouillage et autres connexions sont faciles à repérer, faciles d'accès et faciles à retirer à l'aide d'outils simples. Vous pouvez accéder rapidement aux pièces les plus importantes lors du démontage et de la réparation de l'imprimante. Les pièces en plastique ne sont pas composées de plus de deux couleurs de façon à faciliter les options de recyclage. Certaines petites pièces sont colorées afin d'être plus facilement repérables par l'utilisateur.

**Emballage de l'imprimante :** les matériaux d'emballage de cette imprimante ont été sélectionnés de façon à protéger au mieux le produit à un coût réduit, tout en minimisant l'impact sur l'environnement et en facilitant le recyclage. La conception solide de l'imprimante HP DeskJet permet de réduire la quantité de matériaux d'emballage et les dommages éventuels.

**Pièces en plastique :** toutes les parties et pièces en plastique de l'imprimante sont conformes aux normes internationales. Toutes les pièces en plastiques se trouvant dans le boîtier et le châssis de l'imprimante peuvent être recyclées et utilisent un seul polymère.

**Durée de vie du produit :** pour assurer une longue durée de vie à votre produit, HP propose les services suivants :

- **Garantie étendue :** HP SupportPack couvre le matériel et les produits HP, ainsi que tous les composants internes HP. L'utilisateur doit se procurer HP SupportPack dans les 30 jours à compter de la date d'achat. Pour en savoir plus sur ce service, contactez votre revendeur HP le plus proche.
- Les pièces détachées et les consommables sont disponibles pendant une durée de cinq ans après l'interruption de la fabrication d'un produit.
- **Reprise du produit :** pour retourner le produit et les cartouches d'impression à HP lorsque ceux-ci ne sont plus utilisés, contactez votre agence HP pour connaître la procédure à suivre.

## Consommation électrique

Cette imprimante a été conçue de façon à économiser le plus d'énergie possible. Elle utilise en moyenne 4 watts lorsqu'elle est inactive. Vous protégez ainsi l'environnement tout en faisant des économies et ce, sans affecter la performance de cette imprimante. Ce produit entre dans le cadre du programme ENERGY STAR (États-Unis et Japon). ENERGY STAR est un programme destiné à encourager le développement de produits consommant moins d'énergie. ENERGY STAR est une marque de service déposée américaine de l'Environmental Protection Agency (EPA). En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company certifie que ce produit correspond aux critères d'économies d'énergie de ENERGY STAR.



**Consommation électrique à l'arrêt** : lorsque l'imprimante est hors tension, elle consomme une quantité d'énergie minimale. Pour éviter que l'imprimante ne consomme de l'énergie à l'arrêt, mettez l'imprimante hors tension puis débranchez le cordon d'alimentation qui relie l'imprimante à la source d'électricité.

## Chiffres

2400 x 1200 ppp **11, 41, 61, 67, 88**

## A

Accessoires **94**

Aide

Assistance technique

Client

Cliquer avec le bouton droit **11**

Forums d'utilisateurs **83**

Service Clientèle HP **82**

Sites Web **82**

Alimentation

Bouton **88**

Consommation **89**

Cordon, commande **94**

Voyant **88**

Amélioration automatique de l'image **13**

Annuler, bouton **5, 88**

Aperçu **12**

Aperçu HP **12**

assistance à la clientèle, *voir Service Clientèle HP*

Assistance en ligne, sites Web **82**

Assistance technique **82**

## B

Bac d'ENTRÉE

Capacité **89**

Utilisation **6**

Bac de SORTIE **7**

Extension **7**

Bacs

Bac d'ENTRÉE **6, 89**

Bac de SORTIE **7, 89**

Capacité **89**

Dispositif d'alimentation d'enveloppe **7, 37**

Positions **6**

Réglage de la longueur et de la largeur **6**

Utilisation **6**

Bacs à papier

Bac d'ENTRÉE **6**

Bac de SORTIE **7**

Capacité **89**

Dispositif d'alimentation d'enveloppe **7**

Positions **6**

Réglage des guides papier **6**

Banderoles

Commande **97**

Compatibilité logicielle **74**

Fiche technique **89**

Impression **7, 11, 15, 45**

Problèmes **74**

Boîte à outils DeskJet

Accès **16**

Comment...?, onglet **18**

Estimation du niveau d'encre, onglet **17**

Onglet Configuration **17**

Services de l'imprimante, onglet **17**

Windows 3.1x **18**

Boîte à outils, DeskJet **16, 18**

Boîtes de dialogue

Propriétés de l'imprimante HP **9**

Bordures **12**

Bourrages de papier, extraction **62, 68, 69**

Bourrages, *voir Bourrages de papier*

Bouton Reprise **88**

Boutons

Aide **13**

Alimentation **5, 48, 50, 52, 70, 88**

Annuler **5, 13, 88**

Appliquer **13**

OK **13**

Paramètres d'usine **13**

Reprise **5, 36, 61, 88**



## C

- Câbles
  - Commande **94**
  - USB **58, 59, 60, 65, 67**
- Capot d'accès arrière
  - Pièces de rechange **94**
  - Retrait **62, 68**
- Capot, accès arrière **62, 68**
- Capteur automatique du type de papier
  - Désactivation **23**
  - Utilisation **22**
- Cartes
  - Fiche technique **89, 92, 97**
- Cartes de visite
  - Impression **39**
- Cartes de vœux
  - Fiche technique **89**
  - Impression **42**
- Cartouches d'encre
  - Commande **94**
  - Domages dus au reconditionnement **54**
  - État **46**
  - Nettoyage **51–52**
  - Problèmes **50, 51**
  - Références **49, 54**
  - Remplacement **48**
  - Stockage **50**
  - Utilisation **50**
  - Voyant **50**

- Cartouches d'impression
  - Commande **94**
  - Domages dus au reconditionnement **54**
  - État **46**
  - Faible niveau d'encre **47**
  - Nettoyage **51–52**
  - Problèmes **50**
  - Références **17, 49, 54, 94**
  - Remplacement **49**
  - Stockage **50**
  - Températures recommandées **50**
  - Utilisation **50**
  - Voyant **50**
  - Voyant d'état **5**
- Codes de langue **93**
- ColorSmart II **16**
- Commande
  - Équipements **94**
  - manuels **95**
  - Numéros de téléphone régionaux **98–99**
  - Papier et autres supports d'impression **96–97**
- Commencer l'impression par la dernière page **12**
- Comment...?, onglet **18**
- Compatibilité logicielle **88**
- Conditions de fonctionnement **89**
- Conditions requises du système **92**
- Conditions requises, système **92**
- Consommation électrique **89**
- Copies, impression multiple **12, 15**

## Couleur

- Impression **13**
- Luminosité **13**
- Niveaux de gris **13**
- Paramètres **13**
- Saturation **13**
- Ton **13**
- Couleur, onglet **16**

## D

- Dépannage, voir *Problèmes*
- désinstaller le logiciel d'impression, **57**
- Dispositif d'alimentation d'enveloppe **7**
- Dispositif d'alimentation d'enveloppe unique **7**
- DOS, impression **4**
- Durée de séchage
  - Augmentation **13**
  - Diminution **13**

## E

- Encre
  - Commande **94**
  - Durée de séchage **13**
  - Équipements **94**
  - Estimation du niveau d'encre, onglet **17**
  - Niveaux d'encre, voir *Faible niveau d'encre*
  - Références **17**
  - Remplacement **48**
  - Traînée **51**
  - Volume **13, 73**

- Entretien
    - Cartouches d'impression **46**
    - Imprimante **33**
  - Enveloppes
    - Fiche technique **89, 92**
    - Impression d'une pile **38**
    - Impression une par une **37**
  - Équipements **94**
    - Commande **94**
    - Nom et référence des pièces **94**
    - Papier et autres supports d'impression **96**
  - Estimation du niveau d'encre, onglet **17**
  - Étalonnage de l'imprimante **17, 73**
  - État de la cartouche d'impression **46**
    - Icônes **47**
  - État, voyant d'état de la cartouche d'impression **5**
  - Étiquettes
    - Bourrages de papier avec **62, 68, 69**
    - Capacité du bac **89**
    - Fiche technique **89**
    - Impression **40**
- F**
- Faible niveau d'encre
    - Vérification du niveau d'encre **17, 46**
    - Voyant d'état de la cartouche d'impression **46, 47**
- Fiche technique**
- Impression infrarouge **91**
  - Imprimante **88–89**
  - Marges d'impression **92**
  - Module d'impression recto-verso automatique **90**
  - Papier **89**
- Fiches bristol**
- Capacité du bac **89**
  - Fiche technique **89**
  - Impression **39**
- Fonctionnalités, onglet**
- Windows 3.1x **15**
  - Windows 95, 98, 2000 et NT 4.0 **12**
- Format**
- Format de papier défini par l'utilisateur **89**
  - Mettre à l'échelle pour adapter **11**
  - Support d'impression **89**
- Formats de papier**
- Défini par l'utilisateur **89**
  - Fiche technique **89, 92**
  - Redimensionnement **11**
  - Sélection **11, 15**
- Formats de papier en mm** **89**
- G**
- Garantie**
- Déclaration **101**
  - Extensions **87**
- Guide de l'utilisateur, commande** **95**
- Guides papier** **6**
- I**
- Icône de la barre des tâches des paramètres d'impression** **19**
- Affichage des messages d'avertissement concernant les cartouches d'impression **21**
  - Indicateur Avertissement **19**
  - Menu contextuel **21**
  - Ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante **21**
  - Paramètres d'impression par défaut, boîte de dialogue **20**
- Icônes, état de la cartouche d'impression** **47**
- Impression**
- 2400 x 1200 ppp **11, 41**
  - À partir de la dernière page **12**
  - Banderoles **45**
  - Bordures **12**
  - Cartes de visite **39**
  - Cartes de vœux **42**
  - Couleur **13**
  - Enveloppes, pile **38**
  - Enveloppes, une par une **37**
  - Étiquettes **40**
  - Fiches bristol **39**
  - Inverser l'image **12**
  - Lancement de l'impression **8**
  - Livre **35**
  - Niveaux de gris **13**
  - Orientation **12**
  - Photographies **41**

- PhotoREt **11, 41**
  - Plusieurs copies **12**
  - Plusieurs pages par feuille **12**
  - Posters **44**
  - Qualité **50, 72**
  - Recto-verso, livre **12**
  - Recto-verso, tablette **12**
  - Sous DOS **14**
  - Sous Windows 3.1x **14**
  - Sous Windows 95, 98, 2000 et NT 4.0 **9**
  - Support de petite taille **39**
  - Tablette **35**
  - Télécopies **64**
  - Transferts **43**
  - Transparents **36**
  - Impression de télécopie, problèmes **64**
  - Impression haute résolution
    - 2400 x 1200 ppp **11, 41, 61, 67, 88**
    - PhotoREt **11, 41, 61, 67, 88**
  - Impression infrarouge
    - À partir d'un ordinateur portable ou de poche **27**
    - Activation **27**
    - Affichage de l'icône Infrarouge sur la barre des tâches **29**
    - Impression **29**
    - Préparation à l'impression **28**
    - Sélection d'un port infrarouge **28**
  - Avec un appareil photo numérique HP
    - PhotoSmart **31**
  - Avec un périphérique Palm Pilot **30**
  - Avec un périphérique Windows CE **32**
  - Configuration d'un ordinateur portable ou de poche **27**
  - JetSend **32**
  - Périphériques pris en charge **26**
  - systèmes d'exploitation pris en charge **26**
  - Impression inversée **12, 15**
  - Impression recto-verso **12, 15**
    - Automatique **25**
    - Manuelle **35**
  - Impression recto-verso automatique **25**
    - Livre **25**
    - Tablette **25**
  - Impression recto-verso manuelle **35**
  - Impression sur papier photo **11, 41, 61, 67, 88**
  - Imprimante
    - Accessoires **94**
    - Bacs **6**
    - Bacs à papier **89**
    - Boutons **5**
    - Câble, parallèle **58, 94**
    - Câble, USB **60, 65, 67, 94**
    - Connexions **61**
    - Entretien **33**
    - Étalonnage **17**
    - Fiche technique **88**
  - Logiciel **8, 83**
  - Mises à jour du pilote, voir *Logiciel d'imprimante, mises à jour*
  - Mises à jour logiciel **83**
  - Nettoyage **33**
  - Paramètres **8**
  - Pièces **94**
  - Pilotes, voir *Logiciel d'imprimante*
  - Réparation **84**
  - Taches **33**
  - Voyants **5**
  - Imprimer en niveaux de gris
    - Windows 3.1x **16**
    - Windows 95, 98, 2000 et NT 4.0 **13**
  - Infrared Data Association **27**
  - Infrarouge **26**
  - Installation
    - Câble USB **60**
    - Logiciel **56**
    - Logiciel d'imprimante **56, 57**
    - Problèmes **56–60**
  - interface E/S **88**
  - Inverser l'image **12**
  - Ir **26**
  - Ir, voir *Infrarouge*
  - IrDA **27**
- J**
- JetSend **32**

## L

- Lentille infrarouge 5
  - Rayon continu 5
- Logiciel d'imprimante
  - Accès 8
  - Mises à jour 83
  - Onglets 11
  - Paramètres 11
  - Paramètres d'impression 11
  - Problèmes d'installation 56
  - Propriétés de l'imprimante 11
  - Téléchargement 83
  - Utilisation de base 11
- Logiciel, *voir Logiciel d'imprimante*
- Luminosité 13

## M

- Marges d'impression
  - Fiche technique 92
- Marges, impression minimum 92
- Mettre à l'échelle pour adapter 11
- Mise en page, onglet
  - Windows 3.1x 15
  - Windows 95, 98, 2000 et Windows NT 4.0 11
- Mises à jour pour logiciel 83
- Mode mémoire presque saturée 13

## Modes

- 2400 x 1200 ppp 88
  - Brouillon 88
  - Normal 88
  - Supérieur 88
  - Vitesses d'impression 88
- Module d'impression recto-verso automatique
- Impression 25
  - Installation 24

## N

- Nettoyage
  - Cartouches d'impression 52
  - Chariot des cartouches d'impression 53
  - Imprimante 33
- Niveaux de gris 13, 72

## O

- Obtention d'aide, *voir Aide*
- Onglet Configuration 17
- Onglet Paramètres avancés 13
- Onglets
  - Comment...? 18
  - Configuration 17
  - Couleur 16
  - Estimation du niveau d'encre 17
  - Fonctionnalités 12, 15
  - Mise en page 11, 15
  - Paramètres avancés 13
  - Services 16
  - Services de l'imprimante 17, 18

- Ordre d'impression 12
- Ordre inversé 15
- Orientation 12, 15
- Orientation de la page
  - Paysage 12, 15, 71
  - Portrait 12, 15, 71
- Orientation Paysage 12, 15, 71
- Orientation Portrait 12, 15, 71

## P

- Papier
  - Commande 96–97
  - Fiche technique 89
  - Format défini par l'utilisateur 89
  - Format, recommandé 89
  - Grammage, recommandé 89
  - Impression sur différents types 34
  - Marges d'impression minimales 92
  - Réglage des guides papier 6
  - Types pris en charge 89, 96, 97
- Papier coincé, *voir Bourrages de papier*
- Paramètres d'impression
  - Actuels 11
  - Logiciel 8
  - Modification 11
  - Onglets 11
  - Paramètres d'usine 11
  - Sélection 11
- Paramètres d'imprimante, *voir Paramètres d'impression*

- Paramètres d'usine, bouton **13**
  - Paramètres, *voir Paramètres d'impression*
  - Photographies
    - Impression **41**
  - PhotoREt **11, 41, 61, 67, 88**
  - Pièces
    - Commande **94**
    - Équipements **94**
    - Références **94**
  - Pilotes, *voir Logiciel d'imprimante*
  - Plusieurs copies **12**
  - Plusieurs pages par feuille **12, 15**
    - 2 pages par feuille **12**
    - 4 pages par feuille **12**
    - Dessiner la bordure de la page **12, 15**
  - Poster d'installation
    - Commande **95**
  - Posters
    - Impression **12, 15, 44**
  - ppp
    - Impression à une résolution de 2400 x 1200 **11, 41, 61, 67, 88**
    - PhotoREt **11, 41, 61, 67, 88**
  - Problèmes
    - Aide **55**
    - Aucune page ne sort de l'imprimante **61, 62, 63**
    - Automatique, type de papier **77**
    - Bourrage **62, 68, 69**
    - Bourrage de papier **62, 68, 69**
    - Cartouches d'impression **50**
    - désinstaller le logiciel d'impression, **57**
    - Erreur d'écriture sur port USB **65**
    - Erreur LPT1 **65**
    - Impression **61–67, 71, 72**
    - impression dans un angle ou non centrée **71**
    - Impression infrarouge **80–81**
    - Impression recto-verso automatique **78–79**
    - Impression sur papier banderole **74**
    - Imprimante lente **66, 67**
    - Imprimante ne s'allume pas **67**
    - Installation du logiciel **57**
    - Installation du logiciel d'imprimante **57**
    - Lignes ou points manquants **51**
    - Non-utilisation des paramètres par défaut de l'imprimante **75**
    - Page blanche sortie de l'imprimante **64**
    - Pages ne s'impriment pas **61, 62, 63**
    - Papier tombe par terre **77**
    - Parties de l'impression au mauvais emplacement **71**
    - Parties de l'impression manquantes **51, 71**
    - Photos **75**
    - Qualité d'impression **72, 73, 75**
    - Télécopie **64**
    - Trainées d'encre **51**
    - Trop d'encre **73**
    - USB **58, 59, 60, 65, 67**
    - Voyant d'alimentation clignotant **68**
    - Voyant d'état de la cartouche d'impression clignotant **69**
    - Voyant infrarouge clignotant **70**
    - Voyant Reprise clignotant **68, 69**
    - Voyants clignotant **68**
    - Voyants supérieurs clignotant **70**
  - Problèmes d'impression, *voir Problèmes*
  - Propriétés de l'imprimante, boîte de dialogue
    - Windows 3.1x **14**
    - Windows 95, 98, 200 et NT 4.0 **9**
- ## Q
- Qualité d'impression
    - 2400 x 1200 ppp **11**
    - Amélioration **72**
    - PhotoREt **11**
    - Problèmes **72, 75**
    - Sélection **11, 15**
    - Utilisation de cartouches d'impression reconditionnées **54**
  - Qualité, *voir Qualité d'impression*
- ## R
- Réglage des couleurs **13**
  - Réglementation **100**
  - Reliure de livres **35**
  - Reliure de tablettes **35**
  - Rendement **88**
  - Réparation de l'imprimante **84**

Résolution  
 2400 x 1200 ppp **11, 41**  
 Brouillon **88**  
 Couleur **88**  
 Fiche technique **88**  
 Impression sur papier photo **88**  
 Normale **88**  
 PhotoREt **11, 41**  
 Supérieure **88**  
 Résolution couleur **88**  
 Résolution de l'impression sur papier photo **88**

## S

Saturation **13**  
 Sélection  
 Format de papier **11**  
 Paramètres d'impression **11**  
 Type de papier **11**  
 Service Clientèle HP **82**  
 numéros de téléphone **85**  
 Service Clientèle, *voir Service Clientèle HP*  
 Services  
 Boîte à outils **16**  
 Etalonner l'imprimante **17**  
 Guide de l'utilisateur électronique **17**  
 Nettoyer les cartouches d'impression **17**  
 Page de test **17**

Services de l'imprimante, onglet  
 Windows 3.1x **18**  
 Windows 95, 98, 2000 et NT 4.0 **17**  
 Services, onglet **16**  
 Sites Web **53, 56, 82, 95, 98**  
 Support d'impression, *voir Papier*  
 Support de petite taille  
 Impression **39**

## T

Ton des couleurs **13**  
 Traînées d'encre **51**  
 Transferts  
 Commande **97**  
 Impression **43**  
 transferts, impression **43**  
 Transparents  
 Fiche technique **89**  
 Impression **36**  
 Type de papier **11, 15**

## U

USB  
 Activation **58**  
 amélioration de la vitesse **67**  
 Hubs **58**  
 Installation **60**  
 Problèmes **58, 59, 60, 65, 67**

## V

Vitesse, impression **88**  
 Voyant d'état de la cartouche d'impression **88**  
 Voyant de reprise **88**  
 Voyant infrarouge **88**  
 Voyants  
 Alimentation **5, 88**  
 En ligne **5**  
 État de la cartouche d'impression **5, 46, 50**  
 Infrarouge **88**  
 Lentille infrarouge (I<sub>r</sub>) **5**  
 Reprise **5, 88**

## W

Windows 3.1x  
 Boîte à outils **18**  
 Fonctionnalités **15**  
 Impression **14**  
 Onglets **15**  
 Paramètres **15**  
 Propriétés de l'imprimante **14**  
 Windows 95, 98, 2000 et NT 4.0  
 Boîte à outils **16**  
 Fonctionnalités **12**  
 Impression **10**  
 Onglets **11**  
 Paramètres **11**  
 Propriétés de l'imprimante **11**