

Guide d'utilisation pour Macintosh

Table des matières

Principes de base	3
Touches et voyants	3
Bacs à papier	4
Utilisation du logiciel d'impression	5
Autres moyens de sélectionner une imprimante par défaut	6
Service d'impression	6
Utilitaire hp deskjet 900	7
Vérification de l'état de l'imprimante	8
Format d'impression – gestion de la disposition	8
Zone de dialogue Imprimer	9
Capteur du type de papier automatique	15
Impression recto-verso automatique	16
Impression à infrarouge (Ir)	18
Techniques avancées	23
Obtention du bon papier	23
Impression sur différents types de papier et de support	23
Impression recto-verso manuelle	24
Impression de transparents	25
Impression d'une seule enveloppe	26
Impression d'une pile d'enveloppes	27
Impression de cartes de visite, fiches d'index et autres petits supports	28
Impression d'étiquettes	29

Impression de photographies	30
Impression sur des cartes de vœux	31
Impression de transferts sur tissu	32
Impression de posters	33
Impression de banderoles	34

Cartouches d'impression

35

Etat des cartouches d'impression	35
Remplacement des cartouches d'impression	37
Stockage des cartouches d'impression	39
Nettoyage des cartouches d'impression	39
Dommages relatifs au reconditionnement des cartouches d'impression ...	42

Problèmes

43

Conseils de dépannage	43
Service Clientèle hp,	62

Informations supplémentaires sur votre imprimante

67

Fiche technique	67
Configuration minimale du système	72
Fournitures et accessoires	73
Informations sur la manière de passer commande	76
Informations juridiques	78
Garantie Hewlett-Packard	79
Protection de l'environnement	80

Index

81

Marques déposées

Apple, le logo Apple, AppleTalk, ColorSync, le logo ColorSync, EtherTalk, Finder, LocalTalk, Mac, Macintosh, Mac OS, PowerBook, Power Macintosh et QuickDraw sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc., déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Adobe et Acrobat sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Palm, Palm III, Palm V et Palm VII sont des marques déposées de 3Com Corporation ou de ses filiales.

Avertissement

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Hewlett-Packard Company n'offre aucune garantie concernant ce document. Ceci s'applique aux garanties implicites d'adéquation à la vente et à une application particulière sans se limiter à celles-ci.

Hewlett-Packard ne pourra être tenu responsable des erreurs contenues dans ce document, ni des dommages fortuits ou consécutifs ayant trait à la fourniture, la qualité ou l'usage de ce dernier.

Tous droits réservés. Toute reproduction, transformation ou traduction dans une autre langue de ce document est strictement interdite sans le consentement écrit d'Hewlett-Packard Company sauf si permise par une loi de Copyright.

Edition 1, juillet 2000

© Copyright Hewlett-Packard Company et Apple Computer, Inc. 2000

Portions © Copyright 1989-2000 Palomar Software, Inc. Les imprimantes hp deskjet 990c incluent la technologie du logiciel d'impression sous licence de Palomar Software, Inc., www.palomar.com.

Recherche d'informations — Sujets et méthodes

- Utilisez le *Dépliant de démarrage rapide* pour installer le pilote d'imprimante.
- Activez les bulles d'aide dans le menu **Aide**. Déplacez le curseur sur un paramètre d'impression pour visualiser sa fonction.
- Visitez le site Internet HP à http://www.hp.com/support/home_products or <http://www.hp.com> pour obtenir les toutes dernières informations relatives au produit, au dépannage et aux mises à jour du logiciel d'impression.
- Pour obtenir de plus amples informations sur votre imprimante, reportez-vous au *Guide d'utilisation* électronique. Adobe® Acrobat® Reader est exigé pour afficher votre *Guide d'utilisation* électronique.
 - Si Adobe Acrobat Reader n'est pas installé dans votre système, commencez la procédure d'installation du logiciel d'impression, sélectionnez Afficher le guide d'utilisation, puis suivez les instructions affichées à l'écran pour installer Adobe Acrobat Reader.

Principes de base

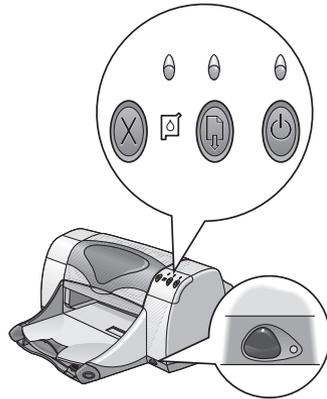
Touches et voyants

Les touches à l'avant de votre imprimante hp deskjet 990c servent à mettre l'imprimante sous et hors tension, ainsi qu'à annuler ou reprendre une impression. Les voyants vous indiquent visuellement l'état de votre imprimante. Présentation des touches et des voyants (de gauche à droite) :

 **Touche d'annulation** – Appuyez sur cette touche pour annuler l'impression en cours.

 **Voyant d'état des cartouches d'impression** – Allumé, ce voyant indique que vous devez vérifier l'état de vos cartouches d'impression. Reportez-vous à « Etat des cartouches d'impression » à la page 35.

 **Touche et voyant de reprise** – Lorsque le voyant au-dessus de la touche de reprise clignote, appuyez sur cette dernière pour continuer l'impression. Reportez-vous à « Quelle est la signification du clignotement des voyants ? » à la page 51.



 **Touche et voyant d'alimentation** – Utilisez la touche d'alimentation pour allumer ou éteindre l'imprimante. Le voyant vert de la touche d'alimentation clignote pendant que l'imprimante traite les informations.

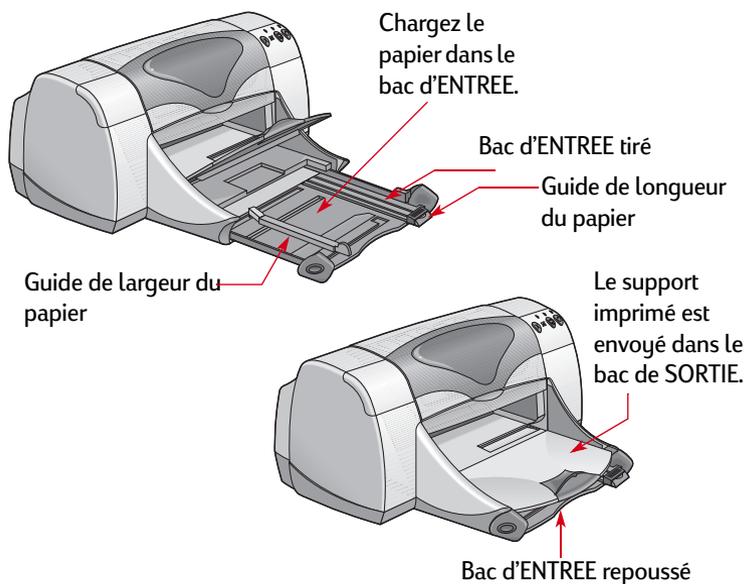
 **Lentille à infrarouge (Ir)** – Utilisez la lentille pour imprimer depuis un périphérique en envoyant les données par infrarouge, par exemple depuis un Palm Pilot ou PowerBook. Reportez-vous à « Impression à infrarouge (Ir) » à la page 18. Lorsque le voyant à droite de la lentille à infrarouge affiche un rayon continu, le périphérique à infrarouge est en train de transmettre des informations à l'imprimante.

Avertissement *Utilisez toujours la touche d'alimentation à l'avant de l'imprimante pour la mise sous ou hors tension. L'utilisation d'une rallonge électrique, d'un protecteur de surtension ou d'une prise murale avec interrupteur pour la mise sous ou hors tension peut endommager l'imprimante.*

Bacs à papier

Bac d'ENTREE

Vous devez placer le papier et autres types de support à imprimer dans le bac d'ENTREE. Tirez sur ce bac pour faciliter le chargement. Une fois le chargement du support voulu terminé, faites reposer les guides de papier contre les bords du support. Assurez-vous de pousser à fond le support dans le bac d'ENTREE. Assurez-vous que le bac d'ENTREE est repoussé à fond dans l'imprimante.



Bac de SORTIE

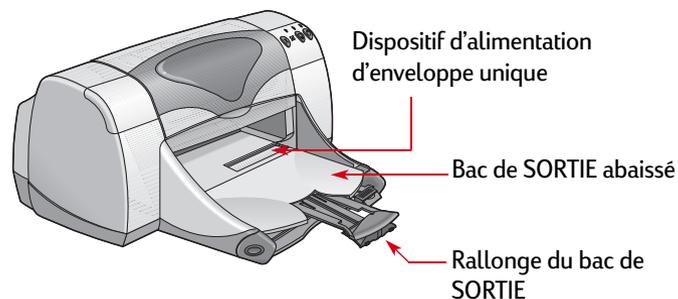
L'imprimante dépose les pages imprimées dans le bac de SORTIE. Le bac de SORTIE possède deux positions différentes.

Baissé – pour la plupart des types d'impression (sauf les banderoles). Cette position permet aussi l'impression sur une enveloppe unique.

Relevé – Pour vous faciliter le chargement de supports dans le bac d'ENTREE et pour l'impression sur banderole.

Rallonge du bac de sortie – Pour imprimer un nombre de pages élevé. En outre, elle doit être étendue pour imprimer en mode Brouillon pour éviter aux feuilles de papier de tomber sur le sol. Pour utiliser la rallonge du bac de SORTIE, tirez doucement la rallonge. Lorsque votre impression est terminée, poussez la rallonge dans l'emplacement de rangement.

REMARQUE : *n'utilisez pas la rallonge du bac de SORTIE avec le papier de format Legal. Ce format peut causer des bourrages.*



Utilisation du logiciel d'impression

Sélection de l'imprimante

Si vous n'avez pas encore sélectionné votre imprimante **hp deskjet** en tant qu'imprimante par défaut dans le **Sélecteur**, veuillez suivre les instructions ci-dessous. La sélection de **hp deskjet** dans le Sélecteur varie selon la connexion établie entre l'ordinateur et l'imprimante, à savoir USB ou AppleTalk.

Connexion USB

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont sous tension et que votre imprimante est connectée à l'ordinateur avec un câble USB.
- 2 Depuis le menu **Pomme**, sélectionnez le **Sélecteur**.
- 3 Dans la partie gauche de la fenêtre du Sélecteur, cliquez sur l'icône **DeskJet Series**.
- 4 Dans la partie droite de la fenêtre du Sélecteur, cliquez sur **DeskJet 990C**.
- 5 Fermez le **Sélecteur**.

Connexion à un réseau AppleTalk

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont sous tension et connectés à votre réseau AppleTalk. Vous avez besoin d'un serveur d'impression externe, tel que le serveur d'impression hp jetdirect 300X externe, pour connecter l'imprimante à votre réseau AppleTalk.
- 2 Depuis le menu **Pomme**, sélectionnez le **Sélecteur**.
- 3 Cliquez le bouton **Activé** en regard d'AppleTalk.
- 4 Dans la partie gauche de la fenêtre du Sélecteur, cliquez sur l'icône **DeskJet Series**.
- 5 Si nécessaire, sélectionnez la **zone d'imprimante**.
- 6 Dans la partie droite du Sélecteur, cliquez sur **DeskJet 990C**.
- 7 Fermez le **Sélecteur**.

Autres moyens de sélectionner une imprimante par défaut

Autrement que par le Sélecteur, vous pouvez aussi sélectionner une imprimante par défaut de plusieurs manières :

- Sélectionnez l'imprimante voulue en cliquant dans la barre des menus **icône imprimante** dans la partie supérieure de l'écran puis en choisissant l'imprimante **DeskJet 990C**.
- Si votre barre des réglages est activée, sélectionnez alors l'imprimante voulue en cliquant sur l'**icône de l'imprimante** au bas de l'écran, puis en choisissant l'imprimante **DeskJet 990C**.
- Faites glisser le document à imprimer sur le service d'impression voulue.
- Cliquez deux fois sur l'icône de l'imprimante **hp deskjet** à utiliser, puis choisissez **Définir l'imprimante par défaut** dans le menu **Imprimer**.
- La commande **Imprimer** enverra vos documents à cette imprimante tant que vous ne changez pas l'imprimante par défaut. Si vous changez d'imprimante, vérifiez avant l'impression que la mise en page du document n'a pas changé.

Service d'impression

Le service d'impression est très utile lorsque vous voulez imprimer en même temps plusieurs documents ou que le document à imprimer est déjà formaté pour l'imprimante en question. Vous imprimez des documents depuis le bureau de deux manières. Pour lancer le service d'impression :

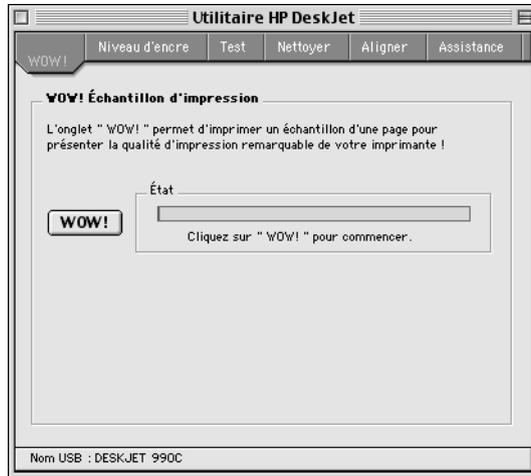
- vous faites glisser l'icône des documents à imprimer sur le service d'impression voulu.

OU

- vous sélectionnez les icônes des documents à imprimer puis choisissez **Imprimer** dans le menu **Fichier**. Lorsque la zone de dialogue **Imprimer** s'affiche à l'écran, sélectionnez les options d'impression puis cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Utilitaire hp deskjet 900

L'utilitaire **HP deskjet 900** se trouve dans le dossier Utilitaires du répertoire principal de votre disque dur. La fenêtre de l'**Utilitaire hp deskjet** possède six tableaux comme illustré ci-dessous :



- **WOW!**, démontre la qualité d'impression de l'imprimante **hp deskjet 990c**
- **Niveau d'encre** affiche la quantité approximative restante dans chaque cartouche d'impression
- **Test** vous permet d'imprimer un document de test
- **Nettoyer** vous permet de nettoyer automatiquement vos cartouches d'impression
- **Aligner** vous permet d'aligner automatiquement la cartouche d'impression noire et couleur
- **Assistance** fournit des informations sur le contact pour acheter les produits hp et obtenir un service Clientèle.

Cliquez simplement sur un tableau puis choisissez vos options.

Vérification de l'état de l'imprimante

Vous pouvez connaître l'état d'une imprimante en regardant l'icône de bureau :

Icône	Description	Icône	Description
 hp deskjet 990c	Imprimante en attente (par défaut)	 hp deskjet 990c	Impression interrompue sur l'imprimante par défaut
 hp deskjet 990c	Imprimante en attente (doit être sélectionnée)	 hp deskjet 990c	Erreur de l'imprimante par défaut
 hp deskjet 990c	Impression sur l'imprimante par défaut	 hp deskjet 990c	L'imprimante n'est pas disponible ou connectée

Format d'impression – gestion de la disposition

Vous pouvez choisir les paramètres tels que le format de papier, la taille et l'orientation de la page depuis la zone de dialogue **Format d'impression hp deskjet**. Pour afficher cette zone de dialogue :

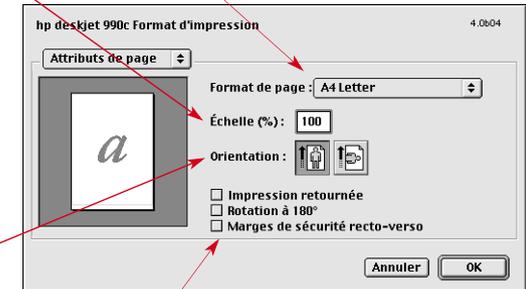
- 1 Ouvrez l'application utilisée lors de la création du document.
- 2 Depuis le menu **Fichier**, sélectionnez **Format d'impression**.

Format de papier, taille et orientation de la page

Indiquez un nombre compris entre 5 et 999. Un nombre inférieur à 100 réduit la taille du document, un nombre supérieur à 100 l'agrandit. La mise à l'échelle peut influencer sur la pagination.

Cliquez sur l'icône appropriée pour choisir l'orientation de la page.

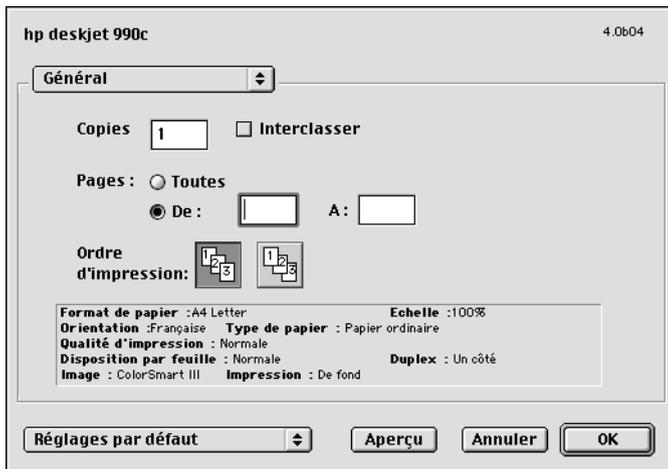
Assurez-vous d'avoir choisi correctement le format de papier, d'enveloppe ou de tout autre support que vous avez chargé dans le bac d'ENTREE.



Cochez cette case pour ajuster automatiquement les marges pour l'impression recto-verso.

Zone de dialogue Imprimer

Vous choisissez les paramètres tels que le nombre de copies, toutes les pages ou une série de pages à imprimer, le type de papier, la qualité d'impression, la disposition sur la page, la couleur et l'impression de fond dans la zone de dialogue **Imprimer de la hp deskjet**. Pour afficher cette zone de dialogue, sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de l'application.



Boutons

Les boutons disponibles dans la partie inférieure de la zone de dialogue Imprimer sont :

- **Réglages par défaut** initialise aux paramètres du système par défaut

OU

- **Enregistrer les réglages actuels** vous permet de vérifier les réglages d'impression actuels, d'attribuer un nom aux réglages et de les enregistrer sous celui-ci.
- **Aperçu** vous permet d'afficher le document avant de l'imprimer pour pouvoir voir sa mise en page.
- **Annuler** annule les paramètres saisis et ferme la zone de dialogue Imprimer.
- **OK** lance l'impression.

Général

Général est le tableau par défaut sélectionné dans le menu de la zone de dialogue Imprimer. Ce tableau vous permet de sélectionner le nombre de copies à imprimer, les pages à imprimer (toutes ou une plage) et l'ordre d'impression (de la première à la dernière page ou l'inverse).

Vous pouvez aussi choisir les options suivantes depuis le menu **Général** :

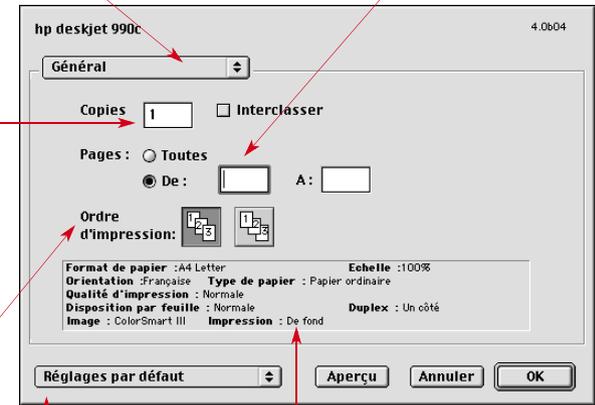
- **Type de papier et qualité** (reportez-vous à « Type/qualité du papier » à la page 11) ;
- **Disposition** (reportez-vous à « Disposition par feuille » à la page 11) ;
- **Couleur** (reportez-vous à « Couleur » à la page 12) ;
- **Impression de fond** (reportez-vous à « Impression de fond » à la page 13) ;

Cliquez pour afficher une liste des autres tableaux de gestion de l'impression.

Si vous ne voulez pas imprimer tout le document, entrez la plage des pages à imprimer.

Entrez le nombre de copies à imprimer.

Indiquez si vous voulez commencer par l'impression de la première ou de la dernière page.

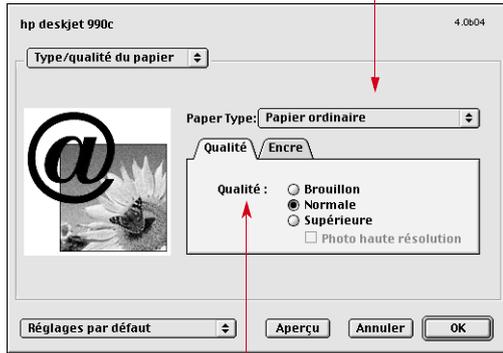


Cliquez sur l'option Réglages d'impression par défaut ou Enregistrer les réglages actuels.

Cette zone affiche les options d'autres tableaux Imprimer.

Type/qualité du papier

Choisissez parmi de nombreux types de papier.



Qualité impression

- **Brouillon**—Impression rapide
- **Normale**—Impression de tous les jours
- **Supérieure**—La meilleure qualité
- **Photo haute résolution**—Réservée aux photographies

- **Encre** vous permet de régler le volume d'encre et la durée de séchage.

Disposition par feuille

Cette zone de dialogue vous permet d'indiquer le nombre de pages à imprimer sur chaque feuille. Vous pouvez aussi régler les options **Impression recto-verso** dans cette zone de dialogue.

Choisissez le nombre de pages (1, 2 ou 4) à imprimer sur chaque feuille.

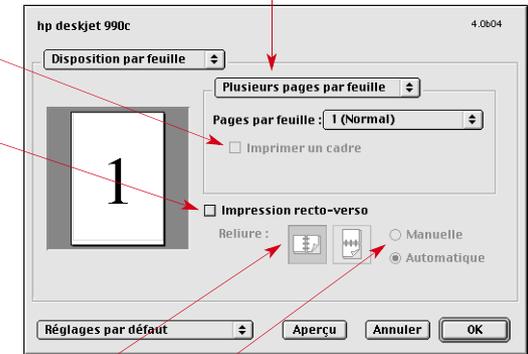
OU

Imprimez un poster :

choisissez l'option **Mosaïque**, puis la taille du poster en choisissant le nombre de pages à utiliser en longueur et en largeur (2x2, 3x3 ou 4x4).

Cochez cette case pour imprimer un cadre sur chaque page.

Cochez cette case pour imprimer sur le recto et le verso du papier.



Si vous cochez **Impression recto-verso**, choisissez la méthode appropriée : **Reliure** (latérale ou supérieure).

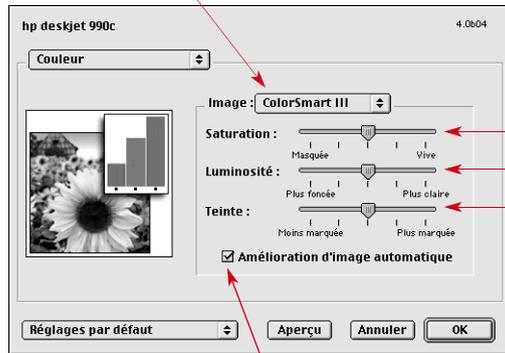
Si vous cochez **Impression recto-verso**, choisissez la méthode appropriée : **Manuelle** ou **Automatique** (avec le module d'impression recto-verso automatique).

Couleur

Votre imprimante **hp deskjet 990c** utilise la technologie **Concordance des couleurs HP** pour analyser intelligemment chaque élément sur la page — texte, graphiques et photographies — et fournit la meilleure impression couleur possible.

Choisissez :

- **ColorSmart III**
- **ColorSync**
- **Niveaux de gris** (imprime avec des tons de gris)
- **Noir et blanc** (monochrome)



Barres pour ajuster :

- **Saturation**
- **Luminosité**
- **Teinte des couleurs**

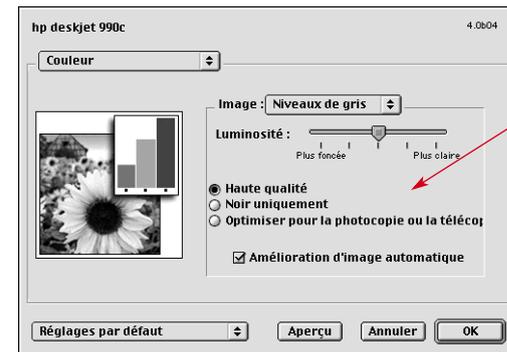
Cochez ici pour désactiver l'amélioration d'image automatique.

Le réglage **ColorSmart III** vous permet de cocher une case pour désactiver les améliorations d'image.

Le paramètre **ColorSync** peut être utilisé pour établir la correspondance des couleurs avec d'autres ordinateurs utilisant le système ColorSync.

Niveaux de gris imprime en tons de gris. Avec ce paramètre, vous avez aussi l'option d'optimiser l'impression de télécopies ou de photocopies.

Noir et blanc imprime uniquement en noir et blanc (monochrome, sans niveaux de gris). L'option « Noir uniquement » n'est pas conseillée avec le papier glacé.



Choisissez :

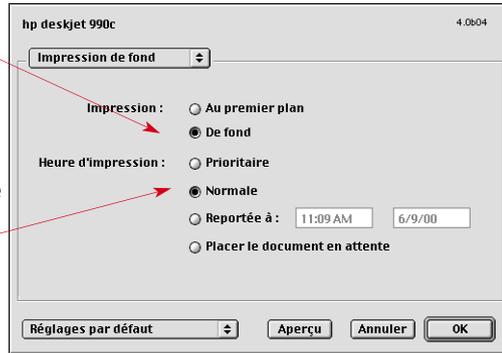
- **Haute qualité**
- **Noir uniquement**
- **Optimiser pour la photocopie ou la télécopie** (imprime en niveaux de gris)

Impression de fond

Choisissez **De fond** si vous voulez continuer à travailler pendant une impression. Si vous choisissez **Au premier plan**, l'impression sera plus rapide, mais vous serez incapable de travailler tant que l'impression ne sera pas terminée.

- Choisissez :
- **de fond** pour continuer à travailler pendant une impression
 - **au premier plan** pour une impression plus rapide

Cliquez sur le bouton qui correspond au moment où l'impression doit s'effectuer



Le tableau suivant présente les fonctions supplémentaires disponibles pendant l'impression de fond. Pour accéder à ces fonctions du bureau, cliquez deux fois sur l'icône de l'imprimante **hp deskjet 990c**.

Options d'impression de fond	Instructions
Supprimer une impression	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez le nom de l'impression ou l'icône, puis cliquez sur l'icône Corbeille. <p>OU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faites glisser l'icône du document dans la corbeille du bureau. Ces méthodes suppriment uniquement l'impression et non pas le document proprement dit.
Interrompre/pauser une impression	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez le nom de l'impression ou l'icône, puis cliquez sur le bouton Pause. L'impression en cours s'interromptra jusqu'à ce que vous sélectionniez son nom ou cliquez sur le bouton Reprendre. <p>OU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faites glisser l'icône du document sur la liste de documents File d'attente.
Demander que votre impression soit traitée en « Urgence »	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez le nom de l'impression ou l'icône, puis cliquez sur la petite horloge. • Dans la zone de dialogue qui s'affiche à l'écran, cliquez sur Urgent. L'impression sera placée au début de la file d'attente.

Options d'impression de fond	Instructions
Trier/changer l'ordre d'impression	<ul style="list-style-type: none"> • Depuis le menu Afficher, choisissez le titre de la colonne que vous voulez utiliser comme critère de tri ou de sélection. • Pour visualiser et changer l'ordre d'impression, triez par Heure d'impression. • Faites glisser et relâchez le nom de l'impression à l'endroit désiré de la liste.
Arrêter et relancer l'impression	<ul style="list-style-type: none"> • Choisissez Arrêter la file d'attente dans le menu Impression. • Pour reprendre l'impression, choisissez démarrer la file d'attente. • Ces options sont très utiles avec un PowerBook lorsque vous n'avez pas d'imprimante disponible.
Changer d'imprimante	<ul style="list-style-type: none"> • Pour transférer une impression entre deux imprimantes de même type : • Faites glisser l'icône du document à imprimer sur l'icône de l'imprimante voulue. • Si vous ne savez pas si les deux imprimantes sont de même type, essayez quand même ; le logiciel d'impression vous interdira le déplacement si l'imprimante est incompatible.

Capteur du type de papier automatique

Lorsque vous utilisez la fonction Capteur du type de papier automatique, votre imprimante **hp deskjet 990c** détermine automatiquement le type du papier chargé dans le bac d'ENTREE. Elle analyse la première page de chaque nouveau document à imprimer.

- La détection automatique du type de papier fonctionne avec un support de marque HP ou d'autres marques. En revanche, cette fonction est optimisée pour les supports HP, afin que l'imprimante puisse rapidement sélectionner le type de papier approprié. Pour obtenir la liste complète de produits HP, reportez-vous à la « Papier et autres supports » à la page 74.
- Cette fonction n'est pas conseillée avec un papier ou support ligné ou imprimé.

Utilisation du capteur du type de papier automatique

Vous pouvez régler le type de papier dans la boîte de dialogue **Type/Qualité de papier**. Le paramètre par défaut de cette boîte de dialogue est Automatique. Si vous voulez désactiver le capteur du type de papier automatique, sélectionnez un type de papier autre que Automatique.

Pour afficher cette zone de dialogue :

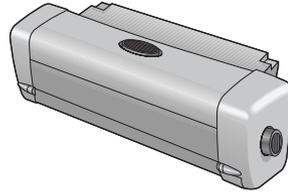
- 1 Dans le menu Fichier du logiciel, sélectionnez Imprimer.
- 2 Depuis le menu **Général** de la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez l'option **Type/Qualité de papier** .
 - Le type de papier par défaut est Automatique.
 - La qualité d'impression par défaut est Normale.

REMARQUE : *vous pouvez changer manuellement de qualité d'impression.*

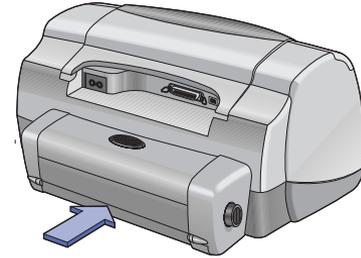
- 3 Cliquez sur **OK**.
 - Dès que l'imprimante charge la première page, le capteur optique (un faisceau bleu) analyse rapidement les pages une par une pour déterminer le meilleur réglage pour ce type de papier. Cette opération ne dure que quelques secondes. L'impression commence juste après.

Impression recto-verso automatique

Le module d'impression recto-verso automatique est une fonction logicielle et matérielle spéciale qui permet à l'imprimante d'imprimer automatiquement sur le recto et le verso du papier.

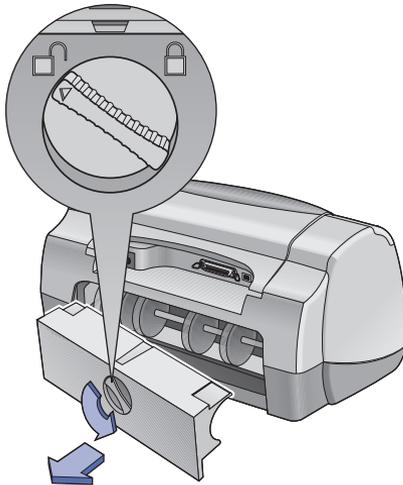


2 Insérez le module à l'arrière de l'imprimante.



Installation du module d'impression recto-verso automatique

1 Tournez dans le sens contraire des aiguilles d'une montre le bouton situé sur le capot d'accès et retirez le capot.



Impression avec le module d'impression recto-verso automatique

Tous les grammages et formats de papier ne peuvent être utilisés avec le module d'impression recto-verso automatique. Vous pouvez imprimer sur du papier ordinaire, papier blanc brillant HP pour imprimantes jet d'encre, papier jet d'encre à fort grammage HP Premium, papier cartes de vœux HP Felt-textured, Papier professionnel HP pour prospectus et dépliants, mat et couché, et papier HP de qualité photo jet d'encre, demi-glacé ou mat.

Pour utiliser le module d'impression recto-verso automatique

- 1 Chargez correctement le papier.
- 2 Depuis le menu **Fichier**, sélectionnez **Format d'impression**.
- 3 Cochez la case **Marges de sécurité recto-verso** puis cliquez sur **OK**.
- 4 Depuis le menu **Fichier**, sélectionnez **Imprimer**.

- 5 Choisissez **Disposition** dans le menu **Général**. Reportez-vous à « Zone de dialogue Imprimer » à la page 9 pour obtenir de plus amples informations.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Disposition**, cochez la case **Impression recto-verso** et sélectionnez **Automatique**.
- 7 Cliquez sur l'icône de l'orientation de page correcte **Livre** ou **Tablette**.
- 8 Apportez toutes les modifications nécessaires aux autres boîtes de dialogue **Imprimer**, puis cliquez sur **Imprimer**.

Remarque : *une fois un des côtés imprimé, le papier sera conservé pour laisser le temps à l'encre de sécher. Une fois l'encre séchée, le papier sera rechargé et le verso sera imprimé. Chaque feuille imprimée sera déposée dans le bac de SORTIE. Si vous rencontrez un problème à l'impression recto-verso, reportez-vous à « Conseils de dépannage » au début de la page 43.*

Impression à infrarouge (Ir)

La connectivité à infrarouge (Ir) est une fonction permet une connexion sans fil pour les assistants numériques personnels (PDA), PowerBooks et autres équipements mobiles. Utilisez la liaison par infrarouge pour se connecter sans fil à l'imprimante **hp deskjet 990c** depuis un périphérique à infrarouge tel qu'un PowerBook ou Palm. L'imprimante hp deskjet 990c inclut une lentille à infrarouge qui peut traiter et imprimer les informations qui lui sont envoyées par un équipement à infrarouge.

Systèmes d'exploitation compatibles

- Mac OS version 8.6
- Palm

Périphériques compatibles

Pour déterminer si un périphérique spécifique permet la communication par rayonnement infrarouge, vérifiez le guide de référence du fabricant.

Certains des périphériques compatibles comprennent :

- PowerBooks avec liaison par infrarouge
- Certains assistants numériques personnels (y compris la gamme de produits Palm)
- Appareils photo numériques avec liaison par infrarouge (y compris HP PhotoSmart)
- Certains téléphones portables avec liaison par infrarouge

Utilisation de l'infrarouge avec un PowerBook

Si votre PowerBook est doté de la technologie à infrarouge utilisant le protocole IrDA, vous pouvez alors établir une connexion sans fil TCP/IP ou AppleTalk.

Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous :

- Au guide ou instructions de référence livrés avec le PowerBook
- Au site Internet ou au numéro de téléphone de l'assistance du fabricant
- Au site Internet Infrared Data Association (IrDA) à :
<http://www.irda.org>

Impression d'un PowerBook

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- 2 Trouvez l'emplacement de la lentille à infrarouge du PowerBook.
- 3 Alignez cette lentille sur celle de l'imprimante. La distance entre ces deux lentilles ne doit pas dépasser un mètre et l'angle doit être inférieur à 30°.
 - Il ne doit y avoir d'objet pouvant faire obstacle entre les deux lentilles.
 - Lorsque les deux unités sont alignées correctement, le voyant à infrarouge de l'imprimante clignote, indiquant que la connexion est correctement établie entre les deux unités.

- 4 Sélectionnez l'imprimante dans le **Sélecteur**. Reportez-vous à « Sélection de l'imprimante » à la page 5 pour obtenir de plus amples informations.

Remarque : *si le PowerBook est éloigné des limites imposées par la lentille à infrarouge de l'imprimante pendant une impression, le voyant à infrarouge peut s'éteindre et l'impression peut s'arrêter. Si vous réalignez les unités avant 30 secondes, l'impression reprendra.*

Impression avec un Palm Pilot

- 1 Trouvez l'emplacement de la lentille à infrarouge du Palm. Elle se trouve généralement sur l'un des côtés du Palm.
- 2 Alignez cette lentille sur celle de l'imprimante. La distance entre ces deux lentilles ne doit pas dépasser un mètre et l'angle doit être inférieur à 30°.
 - Il ne doit y avoir d'objet pouvant faire obstacle entre les deux lentilles.

Remarque : *si le Palm Pilot est éloigné des limites imposées par la lentille à infrarouge de l'imprimante pendant une impression, le voyant à infrarouge peut s'éteindre et l'impression peut s'arrêter. Si vous réalignez les unités avant 30 secondes, l'impression reprendra.*

- 3 Suivez l'une des procédures ci-dessous :

- Utilisez la commande **Envoyer** pour envoyer un rendez-vous, une carte de visite, une tâche à faire ou une note à l'imprimante.

OU

- Utilisez la commande **Imprimer** pour envoyer plusieurs éléments (tels que des rendez-vous, cartes de visite, tâches à faire ou notes) à l'imprimante.

Le voyant à infrarouge de l'imprimante émet d'un rayon solide pendant le transfert. Ce voyant s'éteint à la fin de l'impression.

Remarque : *l'impression (plutôt que l'envoyer) nécessite un logiciel d'impression dans le Palm Pilot. Un logiciel d'impression améliore énormément l'apparence de vos informations imprimées. Lorsque l'impression exécute des procédures spécifiques du logiciel.*

Impression avec un appareil photo numérique HP PhotoSmart

- 1 Trouvez l'emplacement de la lentille à infrarouge de l'appareil photo numérique. Elle se trouve généralement à l'avant de l'appareil.
- 2 Alignez cette lentille sur celle de l'imprimante. La distance entre ces deux lentilles ne doit pas dépasser un mètre et l'angle doit être inférieur à 30°.
 - Il ne doit y avoir d'objet pouvant faire obstacle entre les deux lentilles.

Remarque : *si l'appareil photo est éloigné des limites imposées par la lentille à infrarouge de l'imprimante pendant une impression, le voyant à infrarouge peut s'éteindre et l'impression peut s'arrêter. Si vous réalignez les unités avant 30 secondes, l'impression reprendra.*

- 3 Envoyez une photo à l'impression suivant les procédures d'envoi ou de partage ordinaires de l'appareil photo.

Le voyant à infrarouge de l'imprimante émet d'un rayon solide pendant le transfert. Ce voyant s'éteint à la fin de l'impression.

Conseils d'entretien de l'imprimante

Puisque l'imprimante projette des jets d'encre sur le papier, des tâches d'encre seront éventuellement visibles sur le boîtier de l'imprimante. Suivez les instructions de nettoyage fournies ci-dessous :

- **Ne nettoyez pas** l'intérieur de l'imprimante. Ne versez pas de liquide dans l'imprimante.
- Pour retirer les tâches, les dépôts ou les particules d'encre de l'intérieur de l'imprimante, utilisez un chiffon doux humecté d'eau. **N'utilisez pas** de produits d'entretien ou de détergent. Dans l'éventualité où un produit d'entretien ou un détergent aurait été utilisé sur l'imprimante, essuyez les surfaces extérieures de l'imprimante avec un chiffon doux humecté d'eau.
- **Ne lubrifiez pas** la tige métallique sur laquelle le chariot d'impression se déplace. Un mouvement bruyant du chariot est normal.

Pour obtenir de plus amples informations sur le nettoyage des cartouches d'impression et des supports de cartouche, reportez-vous à la « Nettoyage manuel des cartouches et du chariot d'impression » à la page 40.

Avertissement *Pour obtenir les meilleures performances et fiabilité possible, l'imprimante doit être manipulée et stockée de niveau en position verticale.*

Ne retournez pas l'imprimante après une utilisation prolongée. Vous risquez autrement de renverser de l'encre dans l'imprimante. Nettoyez toute tache d'encre en suivant les méthodes indiquées au début de cette section.

Techniques avancées

Obtention du bon papier

La plupart des papiers ordinaires destinés à la photocopie donnent de bons résultats sur cette imprimante surtout s'ils ont été conçus pour être utilisés avec les imprimantes à jet d'encre. Afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles, il vous est conseillé d'utiliser les papiers Hewlett-Packard qui ont été conçus spécialement pour les encres et votre imprimante HP.

Brillance. Certains types de papier sont plus blancs que d'autres et font mieux ressortir les couleurs. Pour obtenir des reproductions photographiques d'une qualité exceptionnelle, utilisez le papier Photo Plus HP Premium, le papier Photo HP ou le papier photo HP Premium. Pour des projets comportant d'autres images couleur, utilisez le papier jet d'encre blanc brillant HP ou le papier jet d'encre HP Premium.

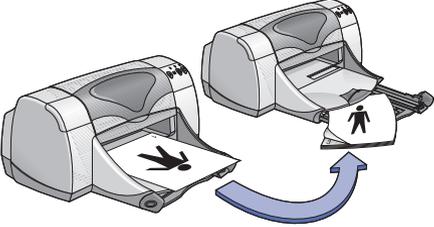
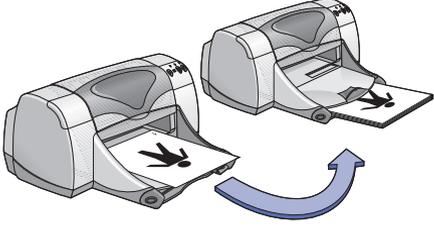
Pour obtenir la liste complète des supports HP disponibles, reportez-vous à la « Fournitures et accessoires » à la page 73.

Pour obtenir de plus amples informations sur le grammage et les formats de papier compatibles, reportez-vous à « Grammage des supports » à la page 68 et « Format de support » à la page 68.

Impression sur différents types de papier et de support

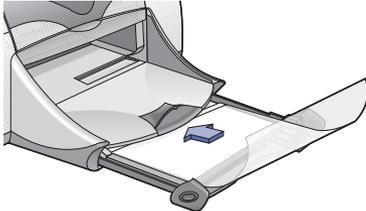
L'imprimante est conçue pour imprimer sur tellement de types de supports différents qu'elle est pratiquement une petite presse industrielle. Ce chapitre explique la manière d'utiliser les différents supports d'impression.

Impression recto-verso manuelle

Directives...		Guides
<p><i>Reliure de livre</i></p>  <p><i>Reliure de tablettes</i></p>  <ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez tout le papier se trouvant dans le bac de SORTIE. 2 Chargez le papier dans le bac d'ENTREE. 3 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords des feuilles. 4 Repoussez ensuite à fond le bac d'ENTREE. 5 Dans le menu Fichier du logiciel, sélectionnez Imprimer. 	<ol style="list-style-type: none"> 6 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format du papier. <p>Mise en page :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Format de papier : choisissez le format approprié - Orientation : choisissez l'orientation correcte <p>Type de papier et Qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Type de papier : choisissez le type approprié - Qualité d'impression : choisissez Normale <p>Disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pages par feuille : 1 (Normale) - Impression recto-verso : cochez cette case, puis choisissez l'icône Livre (pour une reliure latérale) ou l'icône Tablette (pour une reliure supérieure). Otez la coche de Automatique. <ol style="list-style-type: none"> 7 Lancez l'impression. 8 Suivez avec attention les instructions de chargement affichées à l'écran. 9 Cliquez sur Continuer une fois que vous avez placé correctement le papier. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vous pouvez imprimer manuellement au recto-verso avec soit la porte d'accès arrière installé soit le module d'impression recto-verso automatique. - Seules les pages impaires sont imprimées automatiquement. Un message s'affiche ensuite à l'écran expliquant comment recharger le papier pour imprimer les pages paires.

Impression de transparents

Directives...



- 1 Sortez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE.
- 2 Aérez les films transparents pour les séparer les uns des autres, puis arrangez bien les bords.
- 3 Placez une pile contenant jusqu'à 25 films transparents, le côté rugueux tourné vers le bas et la bande adhésive dirigée vers l'intérieur de l'imprimante.
- 4 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords des transparents.
- 5 Repoussez ensuite à fond le bac d'ENTREE.
- 6 Dans le menu **Fichier** du logiciel, sélectionnez **Imprimer**.

- 7 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des transparents.

Mise en page :

- **Format de papier** : choisissez le format approprié
- **Orientation** : choisissez l'orientation correcte

Type de papier et Qualité :

- **Type de papier** : choisissez le type de transparent
- **Qualité d'impression** : choisissez **Normale** ou **Supérieure**

Disposition :

- **Pages par feuille** : 1 (Normale)
- **Impression recto-verso** : sans coche

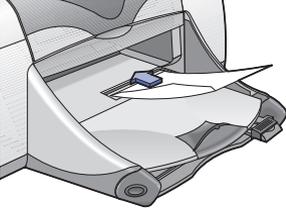
- 8 Imprimez les transparents.
- 9 L'imprimante attend que les transparents sèchent avant de les déposer automatiquement dans le bac de SORTIE. Appuyez sur la **touche de reprise**  pour finir l'impression.

Guides

- Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez les films transparents HP Premium pour imprimantes jet d'encre.



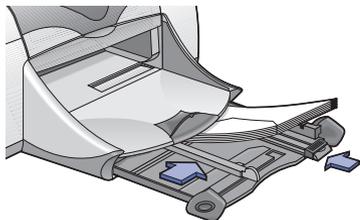
Impression d'une seule enveloppe

Directives...		Guides
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Insérez l'enveloppe dans le dispositif d'alimentation d'enveloppe unique du bac de SORTIE, en orientant le rabat de l'enveloppe vers le haut et la gauche. Poussez l'enveloppe à fond. 2 Dans le menu Fichier du logiciel, sélectionnez Imprimer. 	<ol style="list-style-type: none"> 3 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format de l'enveloppe. <p>Mise en page :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Format de papier : choisissez le format d'enveloppe approprié • Orientation : choisissez l'icône Française <p>Type de papier et Qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Type de papier : choisissez Papier ordinaire • Qualité d'impression : choisissez Normale <p>Disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pages par feuille : 1 (Normale) • Impression recto-verso : sans coche 4 Imprimez l'enveloppe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si le bac de SORTIE est rabaissé. • Evitez des enveloppes à attache ou à fenêtre. • Evitez d'utiliser des enveloppes brillantes, en relief, dont les bords sont épais, irréguliers ou gondolés ou encore des enveloppes froissées, pliées ou endommagées de quelque façon que ce soit. • Il est préférable d'utiliser les instructions fournies avec votre logiciel si celui-ci possède une option d'impression sur enveloppe.



Impression d'une pile d'enveloppes

Directives...



- 1 Tirez le bac d'ENTREE.
- 2 Ecartez le guide de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE.
- 3 Insérez à fond jusqu'à 15 enveloppes dans le bac d'ENTREE, avec le rabat vers le haut et la gauche.
- 4 Poussez les guides de réglage du papier contre le bord de la pile d'enveloppes.
- 5 Repoussez ensuite à fond le bac d'ENTREE.
- 6 Dans le menu **Fichier** du logiciel, sélectionnez **Imprimer**.

7 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format de l'enveloppe.

Mise en page :

- **Format de papier** : choisissez le format d'enveloppe approprié
- **Orientation** : choisissez l'icône **Française**

Type de papier et Qualité :

- **Type de papier** : choisissez **Papier ordinaire**
- **Qualité d'impression** : choisissez **Normale**

Disposition :

- **Pages par feuille** : **1 (Normale)**
- **Impression recto-verso** : sans coche

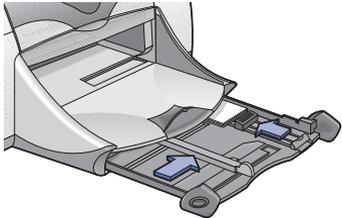
8 Imprimez les enveloppes.

Guides

- Ne chargez jamais une pile supérieure à 15 enveloppes.
- Egalisez les bords de la pile avant de la charger dans l'imprimante.
- Evitez des enveloppes à attache ou à fenêtre.
- Evitez d'utiliser des enveloppes brillantes, en relief, dont les bords sont épais, irréguliers ou gondolés ou encore des enveloppes froissées, pliées ou endommagées de quelque façon que ce soit.
- Il est préférable d'utiliser les instructions fournies avec votre logiciel si celui-ci possède une option d'impression sur enveloppe.

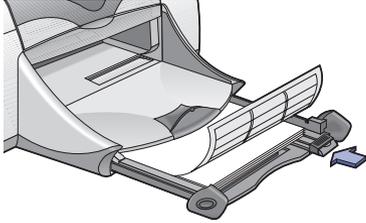


Impression de cartes de visite, fiches d'index et autres petits supports

Directives...		Guides
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Tirez le bac d'ENTREE. 2 Ecartez les deux guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 3 Placez jusqu'à 45 fiches ou autres petits supports dans le bac d'ENTREE en les poussant à fond. 4 Poussez à fond le guide de longueur du papier. Poussez le petit guide de longueur (partie colorée du guide de longueur du papier) pour le faire reposer contre le support. Poussez ensuite le guide de largeur du papier. 5 Repoussez ensuite à fond le bac d'ENTREE. 6 Dans le menu Fichier du logiciel, sélectionnez Imprimer. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des fiches. Mise en page : <ul style="list-style-type: none"> • Format de papier : choisissez le format de fiche approprié • Orientation : choisissez l'icône Française Type de papier et Qualité : <ul style="list-style-type: none"> • Type de papier : choisissez Papier ordinaire • Qualité d'impression : choisissez Normale Disposition : <ul style="list-style-type: none"> • Pages par feuille : 1 (Normale) • Impression recto-verso : sans coche 8 Imprimez. 	<ul style="list-style-type: none"> • Egalisez les bords de la pile avant de la charger dans l'imprimante. • Pour vous faciliter le chargement de petits supports, tirez le bac d'ENTREE et relevez le bac de SORTIE. Après avoir inséré les supports, rabaissez le bac de SORTIE. • Si le message « Plus de papier » s'affiche, assurez-vous que le support est placé correctement dans le bac d'ENTREE. Placez le support reposant sur le côté droit et vers l'intérieur de l'imprimante. Le bac d'ENTREE doit être poussé à fond pour que le guide de réglage de la longueur du papier puisse maintenir en place le support.

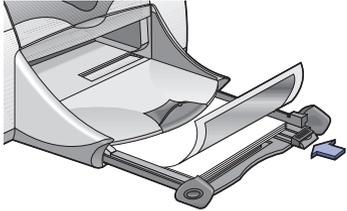


Impression d'étiquettes

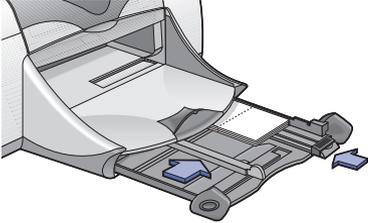
Directives...		Guides
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Tirez le bac d'ENTREE. 2 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 3 Aérez les feuilles d'étiquettes pour les séparer les unes des autres, puis arrangez bien les bords. 4 Insérez jusqu'à 20 feuilles d'étiquettes (étiquettes tournées vers le bas). 5 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords des feuilles. 6 Repoussez ensuite à fond le bac d'ENTREE. 7 Dans le menu Fichier du logiciel, sélectionnez Imprimer. 	<ol style="list-style-type: none"> 8 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des enveloppes. Mise en page : <ul style="list-style-type: none"> • Format de papier : choisissez A4 ou Letter (8,5 x 11 po.) • Orientation : choisissez l'orientation correcte Type de papier et Qualité : <ul style="list-style-type: none"> • Type de papier : choisissez Papier ordinaire • Qualité d'impression : choisissez Normale Disposition : <ul style="list-style-type: none"> • Pages par feuille : 1 (Normale) • Impression recto-verso : sans coche 9 Imprimez les étiquettes. 	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez que les étiquettes en papier qui ont été spécialement conçues pour les imprimantes à jet d'encre. • Ne chargez jamais une pile contenant plus de 20 feuilles. • N'utilisez pas de feuilles sur lesquelles il manque des étiquettes. • Assurez-vous que les feuilles ne sont pas collées, froissées ou sorties de leur pochette de protection. • N'utilisez pas d'étiquettes plastifiées ou transparentes. L'encre ne sèche pas sur ce type d'étiquette.



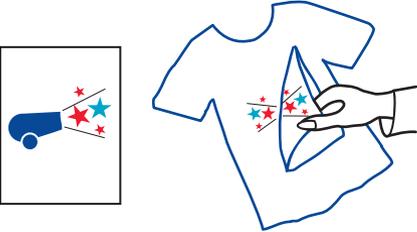
Impression de photographies

Directives...		Guides
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Tirez le bac d'ENTREE. 2 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 3 Placez jusqu'à 20 feuilles de papier photo (recto tourné vers le bas) dans le bac d'ENTREE. 4 Poussez les guides de réglage du papier contre le bord de la pile du support. 5 Repoussez ensuite à fond le bac d'ENTREE. 6 Dans le menu Fichier du logiciel, sélectionnez Imprimer. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format du papier photo. <p>Mise en page :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Format de papier : choisissez le format de papier approprié - Orientation : choisissez l'orientation correcte <p>Type de papier et Qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Type de papier : choisissez le type de papier photo - Qualité d'impression : choisissez Supérieure <p>Disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pages par feuille : 1 (Normale) - Impression recto-verso : sans coche 8 Imprimez les photos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez le Papier photo HP. • La photo doit être sous forme électronique (numérique) avant que vous puissiez l'imprimer. Prenez une photo numérique, numérisez une photo ou demandez à votre photographe de vous fournir un fichier électronique de votre photo. • Utilisez Supérieure pour l'impression sur papier photo.

Impression sur des cartes de vœux

Directives...		Guides
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Tirez le bac d'ENTREE. 2 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 3 Placez jusqu'à 5 fiches dans le bac d'ENTREE en les poussant à fond. 4 Poussez les guides de réglage du papier contre le bord de la pile de fiches. 5 Repoussez ensuite à fond le bac d'ENTREE. 6 Dans le menu Fichier du logiciel, sélectionnez Imprimer. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des fiches. <p>Mise en page :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Format de papier : choisissez le format de fiche approprié • Orientation : choisissez l'icône Française <p>Type de papier et Qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Type de papier : choisissez le type Cartes de vœux • Qualité d'impression : choisissez Normale <p>Disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pages par feuille : 1 (Normale) • Impression recto-verso : à choisir suivant le cas <p><i>Remarque : à l'impression recto-verso automatique, vous devez utiliser un papier compatible. Reportez-vous à « Impression recto-verso automatique » à la page 16.</i></p> 8 Imprimez les fiches. 	<ul style="list-style-type: none"> • Egalisez les bords de la pile avant de la charger dans l'imprimante. • Pour vous faciliter le chargement de petites cartes, tirez le bac d'ENTREE et relevez le bac de SORTIE. Après avoir inséré les supports, rabaissez le bac de SORTIE. • Si vous utilisez des cartes de vœux prépliées, dépliez-les puis chargez-les dans le bac d'ENTREE. • Si le message « Plus de papier » s'affiche, assurez-vous que le support est placé correctement dans le bac d'ENTREE. Placez le support reposant sur le côté droit et vers l'intérieur de l'imprimante. Le bac d'ENTREE doit être poussé à fond pour que le guide de réglage de la longueur du papier puisse maintenir en place le support.

Impression de transferts sur tissu

Directives...		Guides
 <p>1 Tirez le bac d'ENTREE.</p> <p>2 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE.</p> <p>3 Chargez le support pour transfert dans l'imprimante en orientant le recto vers le bas.</p> <p>4 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords des feuilles.</p> <p>5 Repoussez ensuite à fond le bac d'ENTREE.</p> <p>6 Dans le menu Fichier du logiciel, sélectionnez Imprimer.</p>	<p>7 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des supports pour transfert.</p> <p>Mise en page :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Format de papier : choisissez le format approprié • Orientation : choisissez l'orientation correcte <p>Type de papier et Qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Type de papier : choisissez Papier jet d'encre HP Premium • Qualité d'impression : choisissez Supérieure <p>Disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pages par feuille : 1 (Normale) • Impression recto-verso : sans coche <p>8 Imprimez le transfert.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous voulez imprimer le document sur un vêtement tel qu'il apparaît à l'écran, retournez l'impression du document en cliquant sur Impression retournée. • Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez le Support HP pour transfert sur tissu.

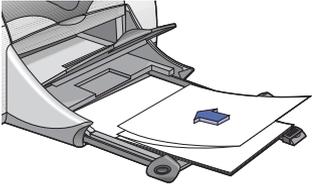


Impression de posters

Directives...		Guides
<div data-bbox="104 289 489 592" data-label="Image"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Chargez le papier dans le bac d'ENTREE. 2 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords des feuilles. 3 Repoussez ensuite à fond le bac d'ENTREE. 4 Dans le menu Fichier du logiciel, sélectionnez Imprimer. 	<ol style="list-style-type: none"> 5 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format du poster. Mise en page : <ul style="list-style-type: none"> • Format de papier : choisissez le format approprié • Orientation : choisissez l'orientation correcte Type de papier et Qualité : <ul style="list-style-type: none"> • Type de papier : choisissez Papier ordinaire • Qualité d'impression : choisissez Normale Disposition : <ul style="list-style-type: none"> • Mosaïque : Sélectionnez cette option • Pages par feuille : Poster 2x2, Poster 3x3 ou Poster 4x4 • Impression recto-verso : sans coche 6 Imprimez votre poster. 	<ul style="list-style-type: none"> • Une fois le document imprimé, découpez les marges banches de chaque feuille puis collez les pages ensemble.



Impression de banderoles

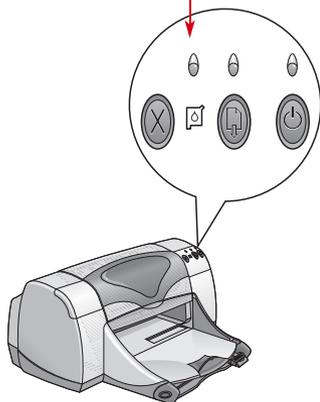
Directives...		Guides
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Détachez jusqu'à 20 feuilles. 2 Si votre papier possède des bandes latérales perforées, retirez-les. 3 Tirez le bac d'ENTREE. 4 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 5 Levez le volet du bac de SORTIE et laissez-le dans cette position. 6 Placez la pile de papier banderole dans le bac d'ENTREE avec le côté détaché vers l'intérieur de l'imprimante. 7 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords des feuilles. 8 Repoussez ensuite à fond le bac d'ENTREE. 9 Dans le menu Fichier du logiciel, sélectionnez Imprimer. 	<p>10 Choisissez le type et le format de papier, ainsi que l'orientation corrects.</p> <p>Mise en page :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Format de papier : choisissez Papier banderole U.S. Letter ou Papier banderole A4 • Orientation : choisissez l'orientation correcte <p>Type de papier et Qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Type de papier : choisissez Papier ordinaire ou Papier banderole HP • Qualité d'impression : choisissez Normale <p>Disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pages par feuille : 1 (Normale) • Impression recto-verso : sans coche <p>11 Imprimez le papier banderole.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pendant l'impression de banderoles, assurez-vous que le bac de SORTIE est relevé et que le bac d'ENTREE est enfoncé à fond. • Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez le Papier banderole HP. • En cas de problèmes d'impression de banderole, reportez-vous à « Les banderoles ne s'impriment pas correctement. » à la page 57.

Cartouches d'impression

Etat des cartouches d'impression

Le voyant d'état des cartouches d'impression clignote lorsqu'une ou les deux cartouches d'impression sont mal installées, défectueuses ou sur le point d'être vides. Il clignote aussi si vous essayez d'utiliser avec un type incorrect de cartouche d'impression. Lorsqu'une cartouche est sur le point d'être vide, le voyant s'arrête de clignoter dès que vous ouvrez le capot supérieur. Pour tout autre problème lié aux cartouches, le voyant continuera de clignoter.

Voyant d'état des cartouches d'impression



Pour vérifier l'état de vos cartouches d'impression, ouvrez le capot supérieur de l'imprimante. La flèche jaune sur le support de cartouche s'aligne sur l'une des cinq icônes Etat des cartouches d'impression.

Cartouche d'impression couleur presque vide

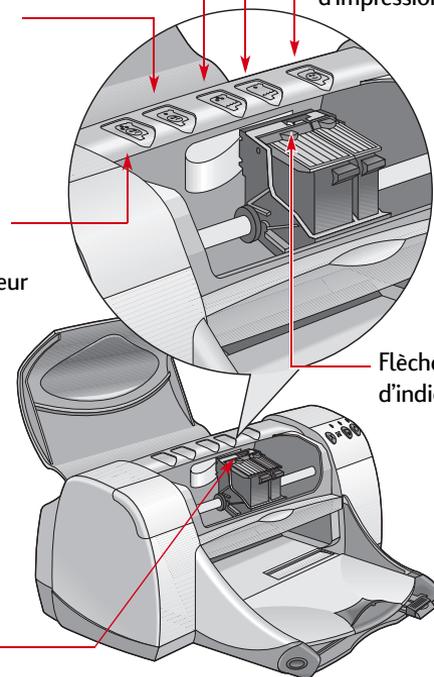
Cartouche d'impression noire presque vide

Problème avec la cartouche d'impression noire

Cartouches d'impression non défectueuses

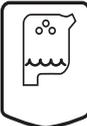
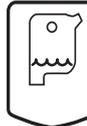
Problème avec la cartouche d'impression couleur

Flèche d'indication jaune



Etat de la cartouche d'impressionsuite

Lorsque le voyant d'état des cartouches clignote, ouvrez le capot supérieur de l'imprimante puis suivez les instructions ci-dessous. Pour obtenir de plus amples informations sur le changement de cartouches d'impression, reportez-vous à la page 37.

Si la flèche pointe sur...	Cela indique que...	Pour résoudre le problème...
<p>Problèmes avec les cartouches d'impression</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Couleur</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Noire</p> </div> </div>	<p>La cartouche d'impression est soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • manquante • installée incorrectement • incompatible à l'imprimante • défectueuse 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Installez une cartouche d'impression le cas échéant. 2 Retirez puis réinstallez la cartouche d'imprimante actuelle. 3 Si le problème persiste, vérifiez si la cartouche couleur porte la référence hp C6578 series ou hp N° 78, et la cartouche noire la référence hp 51645 series ou hp N° 45. 4 Si le problème persiste, remplacez la cartouche.
<p>Cartouches d'impression presque vides</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Couleur</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Noire</p> </div> </div>	<p>La cartouche d'impression couleur ou noire est presque vide</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Envisagez de remplacer la cartouche couleur par une cartouche de référence hp C6578 series ou hp N° 78. • Envisagez de remplacer la cartouche noire par une cartouche de référence hp 51645 series ou hp N° 45.
<p>Cartouches d'impression non défectueuses</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>	<p>Les cartouches d'impression sont opérationnelles.</p>	<p>Aucun problème.</p>

Remplacement des cartouches d'impression

À l'achat de nouvelles cartouches d'impression, vérifiez avec attention la référence. Les références de cartouche pour votre imprimante sont :

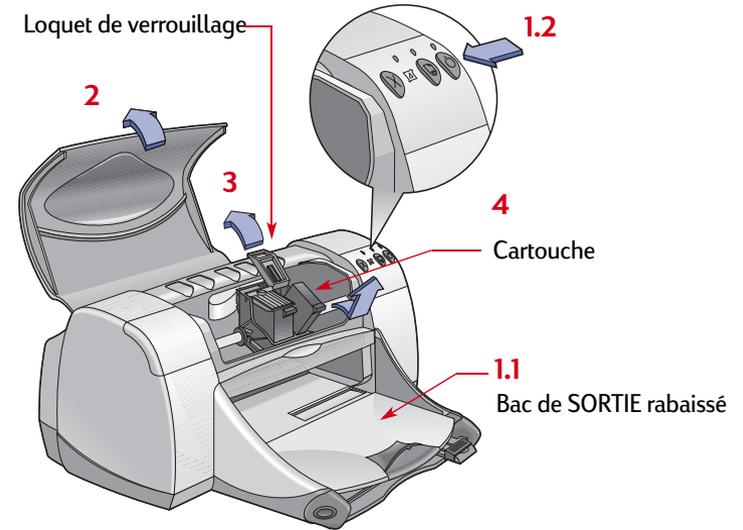
- Noire hp 516**45** series ou hp N° 45
- Tricolore hp C65**78** series ou hp N° 78

Pour remplacer une cartouche d'impression :

Lorsqu'une cartouche est vide, laissez-la dans son support jusqu'à ce que vous la remplaciez. L'impression ne peut pas se faire sans que les deux cartouches soient installées.

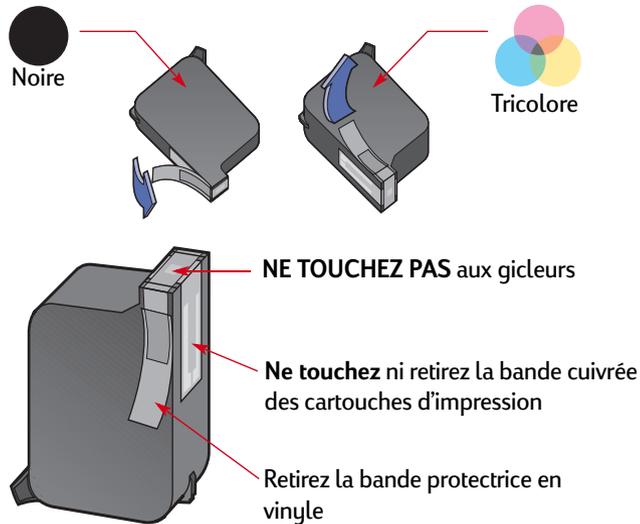
- 1 Pour accéder au chariot d'impression, vérifiez si le bac de SORTIE est rabaissé (1.1) puis appuyez sur la touche d'alimentation (1.2) pour allumer l'imprimante.
- 2 Ouvrez le capot supérieur. Le chariot se place dans une position accessible.
- 3 Levez le verrou de verrouillage.

- 4 Retirez la cartouche d'impression et jetez-la.



Avertissement *Gardez les cartouches d'impression hors de portée des enfants.*

- 5 Retirez la cartouche d'impression de son emballage et retirez délicatement la bande protectrice en vinyle.



Avertisse

NE touchez PAS aux gicleurs ni aux contacts cuivrés de la cartouche. Ceci pourrait endommager la connexion électrique ou boucher les gicleurs. En outre, NE retirez PAS la bande en cuivre. Elle assure la connexion électrique pour que les cartouches d'impression puissent fonctionner normalement.

- 6 Placez la cartouche dans le support et enfoncez fermement la cartouche.
- 7 Refermez le système de verrouillage. Dès que le dispositif est fermé, vous entendrez un clic.
- 8 Chargez le papier dans le bac d'ENTREE.
- 9 Fermez le capot supérieur puis une page de calibrage s'imprime.
- A l'installation d'une nouvelle cartouche, le logiciel d'impression imprime une page de calibrage pour vérifier la qualité d'impression.
Si vous êtes au milieu d'une impression et que vous l'arrêtez pour changer de cartouche, le logiciel effectuera le test une fois l'impression du reste du document terminée.
- 10 Si le voyant d'état des cartouches d'impression  continue de clignoter une fois que vous avez fini d'installer la nouvelle cartouche, vérifiez si sa référence est correcte.

Stockage des cartouches d'impression

Pour conserver les cartouches en excellente qualité d'impression :

- Conservez les cartouches dans leur emballage hermétique jusqu'à leur utilisation à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C).
- Une fois installées, gardez en permanence les cartouches d'impression dans leur support pour qu'elles ne sèchent ni ne se bouchent.
- Stockez les cartouches d'impression non scellées dans un coffret en plastique hermétique.
- **Ne débranchez pas** l'imprimante avant que l'impression ne soit terminée et que le chariot ait eu le temps de revenir à sa position de repos, sous peine de faire sécher les cartouches d'impression à jet d'encre.
- N'essayez pas de remettre la bande en vinyle, précédemment retirée, sur les cartouches d'impression. Ceci endommagerait les cartouches.

Avertisse

Utilisez toujours la touche d'alimentation  à l'avant de l'imprimante pour la mise sous ou hors tension. L'utilisation d'une rallonge électrique, d'un protecteur de surtension ou d'une prise murale avec interrupteur pour la mise sous ou hors tension peut endommager l'imprimante.

Cartouches d'impression : Stockage des cartouches d'impression

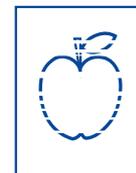
Nettoyage des cartouches d'impression

Fréquence de nettoyage

Nettoyez les cartouches d'impression s'il manque des points ou des lignes ou que des traînées sont visibles.

S'il manque des lignes ou des points...

Nettoyez les cartouches d'impression depuis la fenêtre **Utilitaire hp deskjet** en suivant les instructions ci-dessous :



- 1 Cliquez sur l'**Utilitaire hp deskjet** qui se trouve dans le dossier Utilitaires du répertoire principal de votre disque dur.
- 2 Cliquez sur le tableau **Nettoyage**, puis sur le bouton **Nettoyer** et suivez les instructions affichées à l'écran.

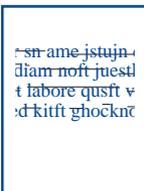
Remarque : ne nettoyez pas inutilement les cartouches, car vous gaspilleriez de l'encre et écourteriez leur longévité.

Si des traînées sont visibles...

Nettoyez les cartouches et le chariot d'impression en suivant les instructions ci-dessous.

- 1 Cliquez sur l'**Utilitaire hp deskjet** qui se trouve dans le dossier Utilitaires du répertoire principal de votre disque dur.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Nettoyage** puis sur le bouton **Nettoyer**. Si le problème persiste, suivez les instructions du passage « Nettoyage manuel des cartouches d'impression » ci-dessous.

Avertissement *Faites attention de ne pas vous salir les mains ou les vêtements.*



Cartouches d'impression : Nettoyage des cartouches d'impression

Nettoyage manuel des cartouches et du chariot d'impression

Le nettoyage correct des cartouches et du chariot d'impression est effectué avec de l'eau distillée ou en bouteille et des coton-tiges ou un matériau absorbant similaire sans peluche et qui n'adhère pas aux cartouches.

Nettoyage manuel des cartouches d'impression

- 1 Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre l'imprimante sous tension puis levez le capot supérieur.
- 2 Dès que le chariot d'impression s'est déplacé à une position accessible, débranchez le câble d'alimentation électrique situé à l'arrière de l'imprimante.

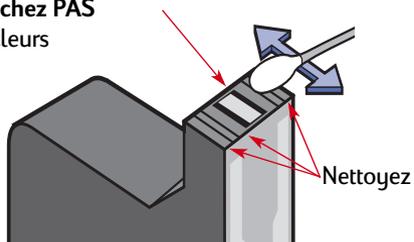
Avertissement *Conservez les cartouches d'impression usagées ou neuves hors de portée des enfants.*

- 3 Retirez les cartouches d'impression et posez-les sur un morceau de papier avec la plaque des gicleurs dirigée vers le haut.

Avertissement **NE touchez PAS** aux gicleurs ni aux contacts cuivrés de la cartouche. Dans le cas contraire, vous pouvez endommager la connexion électrique ou boucher les gicleurs. En outre, **NE retirez PAS** la bande en cuivre. Elle assure la connexion électrique pour que les cartouches d'impression puissent fonctionner normalement.

- 4 Trempez un coton-tige dans de l'eau distillée et égouttez-le.
- 5 Nettoyez l'avant et les côtés de la cartouche d'impression comme illustré. **NE touchez PAS** aux gicleurs.

NE touchez PAS
aux gicleurs



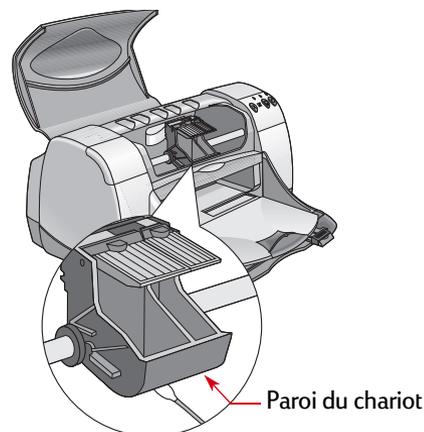
- 6 Vérifiez s'il n'y a plus de fibres collées sur les parois ou sur les bords de la cartouche. Si des fibres sont toujours visibles, recommencez la procédure de nettoyage.
- 7 Recommencez la procédure de nettoyage avec chaque cartouche d'impression.

Avertissement *Ne laissez pas les cartouches d'impression plus de 30 minutes hors de l'imprimante.*

Cartouches d'impression : Nettoyage des cartouches d'impression

Nettoyage manuel du chariot d'impression

- 1 A l'aide de coton-tiges humectés, essuyez les côtés de chaque paroi du chariot.
- 2 Recommencez autant de fois que nécessaire jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de traces d'encre sur le coton-tige propre.



- 3 Réinstallez les cartouches d'impression puis refermez le capot supérieur de l'imprimante.
- 4 Chargez le papier blanc dans le bac d'ENTREE.
- 5 Rebranchez le câble d'alimentation électrique à l'arrière de l'imprimante.
- 6 Imprimez une page d'auto-test. Cliquez deux fois sur l'icône **Utilitaire hp deskjet** dans le dossier Utilitaire du répertoire principal du disque dur puis sur l'onglet **Test** et sur le bouton **Tester**.

Remarque : *répétez dans ce cas la procédure de nettoyage jusqu'à ce que l'impression soit parfaite. Vous trouverez d'autres conseils d'entretien à : <http://www.hp.com/go/support>*

Dommages relatifs au reconditionnement des cartouches d'impression

Hewlett-Packard vous recommande d'utiliser exclusivement les produits hp pour obtenir les meilleures performances possible avec votre imprimante **hp deskjet** y compris les cartouches d'impression fabriquées et authentifiées comme tel par hp.

Toute panne résultant de l'utilisation de cartouches d'impression hp reconditionnées ou modifiées n'est pas couverte par les garanties des imprimantes hp.

Remarque : à l'achat de nouvelles cartouches d'impression, vérifiez avec attention la référence. Les références de cartouche pour votre imprimante sont :

- Noire hp **51645** series ou hp N° 45
- Tricolore hp **C6578** series ou hp N° 78

Problèmes

Conseils de dépannage

Ce n'est jamais agréable de rencontrer un problème. Les pages de cette section présentent des conseils pour vous aider à identifier le problème et le résoudre.

- Vérifiez si toutes les connexions sont bien établies.
- Assurez-vous que vous utilisez le câble qui convient à votre système d'exploitation.

Si votre question se rapproche de l'une listée ci-dessous, suivez les instructions correspondantes :



Le logiciel d'impression ne s'installe pas, quel est le problème ? Consultez page 44.



Rien de s'imprime Voir page 46.



Quelle est la signification du clignotement des voyants ? Voir page 51.



Y-a-t-il un problème avec votre imprimé ? Voir page 54.



Y-a-t-il un problème avec le module d'impression recto-verso automatique ? Voir page 60.



Y-a-t-il un problème à l'impression à infrarouge (Ir) ? Voir page 61.



Le logiciel d'impression ne s'installe pas, quel est le problème ?

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
<p>J'ai inséré un cédérom mais l'ordinateur ne peut pas le lire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le cédérom a été mal inséré. <i>OU</i> • Le lecteur de cédérom est défectueux. <i>OU</i> • Le cédérom est défectueux. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Réinsérez le cédérom et essayez à nouveau. Si le problème persiste, essayez ceci : 2 Essayez d'insérer un cédérom qui fonctionne correctement. S'il ne fonctionne pas non plus, vous devez remplacer votre lecteur de CD. 3 Si l'autre CD fonctionne mais pas celui du logiciel d'impression, ce dernier est défectueux. Téléchargez le logiciel d'impression depuis le site Internet hp (voir page 62 pour les adresses Internet). 4 Si vous n'avez pas accès à l'Internet, contactez le service clientèle hp. Reportez-vous à la page 64 pour obtenir le numéro de téléphone à composer.





Le logiciel d'impression ne s'installe pas, quel est le problème ? *Suite*

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
<p>Le logiciel ne s'est pas installé correctement <i>OU</i> vous devez désinstaller le logiciel d'impression.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il peut entrer en conflit avec votre logiciel anti-virus. <i>OU</i> • Il peut entrer en conflit avec un autre logiciel. <i>OU</i> • Il peut y avoir un conflit avec un périphérique connecté à l'imprimante. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Assurez-vous que votre imprimante est sous tension et que tous les câbles sont correctement branchés. 2 Quittez tout programme anti-virus en cours d'exécution. 3 Insérez le cédérom du logiciel d'impression dans l'ordinateur puis sélectionnez Désinstaller depuis l'Installation. Recommencez ensuite la procédure d'installation. 4 Si vous utilisez le logiciel QuickDraw GX de Apple, désactivez-le. Votre imprimante hp deskjet n'est pas compatible avec QuickDraw GX. 5 Si vous avez toujours des problèmes lors de l'installation, contactez un distributeur agréé hp ou un représentant du service clientèle hp. Pour savoir le numéro à composer, reportez-vous à la « Service clientèle hp téléphonique » à la page 64.



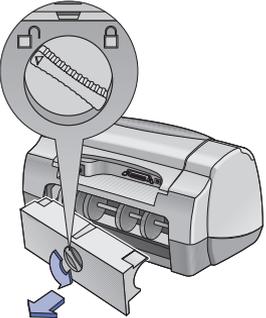
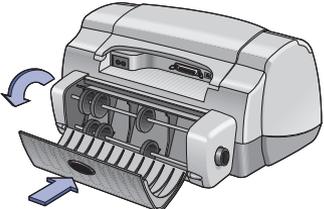
Rien de s'imprime

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 Aucune page ne sort de l'imprimante	Il n'y a aucune alimentation électrique ou une connexion est détachée.	1 Vérifiez si l'imprimante est sous tension. 2 Vérifiez si toutes les connexions sont bien établies.
	Le bac d'ENTREE peut être vide.	Vérifiez si le support chargé dans le bac d'ENTREE est placé correctement.
	Le capot supérieur de l'imprimante est peut-être soulevé.	Refermez le capot supérieur de l'imprimante.
	Un problème peut être lié à l'une des cartouches d'impression.	Si le voyant d'état des cartouches d'impression  clignote, soulevez le capot de l'imprimante et vérifiez l'état des cartouches d'impression. Vérifiez si elles sont correctement installées. Voir page 37.
	L'imprimante peut être lente.	Si le voyant d'alimentation  clignote, l'imprimante est en train de traiter des données. Patientez quelques minutes.
	L'imprimante attend que vous appuyiez sur la touche de reprise  .	Si le voyant de reprise clignote, appuyez sur la touche de reprise  .





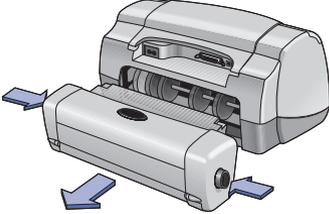
Rien de s'imprime *Suite*

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
<p> Aucune page ne sort de l'imprimante (suite)</p>	<p>Il y a peut-être un bourrage de papier et vous utilisez le capot d'accès arrière.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez le papier coincé soit du bac d'ENTREE soit du bac de SORTIE. 2 Appuyez sur la touche de reprise  située à l'avant de l'imprimante. 3 Si vous étiez en train d'imprimer des étiquettes, vérifiez qu'aucune étiquette ne s'est détachée de la feuille pendant son passage dans l'imprimante. 4 Si vous avez réussi à remédier au bourrage de papier, essayez d'imprimer à nouveau. 5 Si le bourrage de papier persiste, ouvrez le capot d'accès arrière en tournant la poignée (dans le sens contraire des aiguilles d'une montre) et retirez le capot. 6 Tirez le papier coincé hors de l'imprimante puis remettez le capot d'accès arrière. 7 Imprimez votre document.
	<p>Il y a peut-être un bourrage de papier dans le module d'impression recto-verso automatique.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mettez l'imprimante hors tension. 2 Appuyez sur le bouton sur la partie supérieure du module d'impression recto-verso automatique puis baissez la porte d'accès. 3 Tirez le papier coincé hors du module puis refermez la porte d'accès. 4 Rallumez l'imprimante. 5 Imprimez votre document.





Rien de s'imprime *Suite*

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 <p>Aucune page ne sort de l'imprimante (suite)</p>	<p>Il y a un bourrage de papier à l'arrière de l'imprimante avec le module d'impression recto-verso automatique connecté.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mettez l'imprimante hors tension. 2 Appuyez simultanément sur les boutons de déverrouillage, situés de chaque côté du module d'impression recto-verso automatique puis retirez ce dernier. 3 Tirez le papier coincé hors de l'imprimante puis remettez le module (reportez-vous à la page 16). 4 Rallumez l'imprimante. 5 Imprimez votre document.
	<p>La porte d'accès arrière ou le module d'impression recto-verso automatique est manquant.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Connectez la porte d'accès arrière ou le module d'impression recto-verso automatique à l'arrière de l'imprimante. 2 Imprimez votre document.




 Rien de s'imprime *Suite*

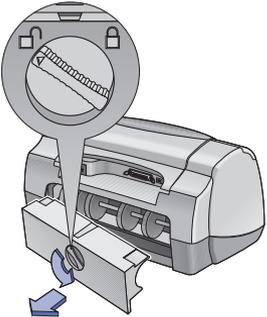
Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
L'imprimante est très lente.	Votre ordinateur ne possède pas la configuration minimale nécessaire.	1 Vérifiez la quantité de MEV et la vitesse du microprocesseur de l'ordinateur : Reportez-vous à « Configuration minimale du système » à la page 72. 2 Libérez un peu d'espace sur le disque dur de l'ordinateur. Un espace-disque inférieur à 100 Mo peut se traduire par une durée d'impression plus longue.
	Vous avez peut-être plusieurs logiciels ouverts simultanément.	Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas.
	Il se peut que votre logiciel d'impression doit être mis à jour.	Vérifiez le logiciel d'impression que vous utilisez. Vérifiez le site Internet hp pour toute mise à jour du logiciel éventuelle (voir à la page 62 pour les adresses Internet).
	Vous imprimez peut-être un document complexe contenant des graphiques ou des photographies.	Patiencez quelques minutes. Les grands documents complexes contenant des graphiques ou des photographies sont plus lents à imprimer que des documents contenant du texte.
	L'option Type de papier peut être réglée à Automatique .	Lorsque le type de papier est réglé à Automatique, l'imprimante analyse la première page du document et détermine le type de papier approprié. Cette opération peut durer quelques secondes. Pour éviter ceci, choisissez un type de papier spécifique plutôt que du réglage Automatique par défaut. Reportez-vous à « Capteur du type de papier automatique » à la page 15.




 Rien de s'imprime *Suite*

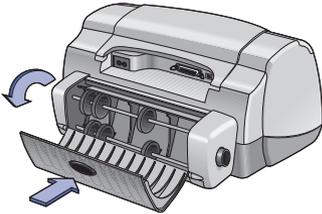
Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 Une page vierge est sortie de l'imprimante.	Il se pourrait que l'une des cartouches soit vide.	1 Soulevez le capot supérieur et regardez les icônes d'état pour vérifier si l'une des cartouches d'impression n'est pas vide. Reportez-vous à « Etat des cartouches d'impression » à la page 35. 2 Si une cartouche est vide, remplacez-la. Reportez-vous à « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 37.
	Vous avez peut-être oublié de retirer la bande en vinyle d'une cartouche d'impression.	Vérifiez si vous avez bien retiré la bande en vinyle protégeant les gicleurs de chaque cartouche d'impression. Reportez-vous à « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 37.
	Vous essayez d'imprimer une télécopie.	1 Enregistrez la télécopie en un format graphique tel que TIFF. 2 Ouvrez ensuite le fichier à partir d'un traitement de texte pour lancer l'impression.

 Quelle est la signification du clignotement des voyants ?

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
Le voyant d'alimentation  clignote.	Votre imprimante peut être en train de recevoir des données.	Patientez quelques minutes. Le voyant s'arrête de clignoter lorsque l'imprimante a reçu toutes les données.
Le voyant de reprise  clignote.	<p>Il se pourrait que l'imprimante n'ait plus de papier.</p> <p>Il y a peut-être un bourrage de papier et vous utilisez le capot d'accès arrière.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Chargez du papier. 2 Appuyez sur la touche de reprise . 3 Retirez le papier coincé soit du bac d'ENTREE soit du bac de SORTIE. 4 Appuyez sur la touche de reprise  située à l'avant de l'imprimante. 5 Si vous étiez en train d'imprimer des étiquettes, vérifiez qu'aucune étiquette ne s'est détachée de la feuille pendant son passage dans l'imprimante. 6 Si vous avez réussi à remédier au bourrage de papier, essayez d'imprimer à nouveau. 7 Si le bourrage de papier persiste, ouvrez le capot d'accès arrière en tournant la poignée (dans le sens contraire des aiguilles d'une montre) et retirez le capot. 8 Tirez le papier coincé hors de l'imprimante puis remettez le capot d'accès arrière. 9 Imprimez votre document.




 Quelle est la signification du clignotement des voyants ? *Suite*

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
Le voyant de reprise  clignote. <i>(suite)</i>	Il y a peut-être un bouchage de papier avec le module d'impression recto-verso automatique installé. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mettez l'imprimante hors tension. 2 Appuyez sur le bouton sur la partie supérieure du module d'impression recto-verso automatique puis baissez la porte d'accès. 3 Tirez le papier coincé hors du module puis refermez la porte d'accès. 4 Rallumez l'imprimante. 5 Imprimez votre document.
	Vous êtes peut-être en train d'imprimer recto-verso manuellement et l'impression du recto est terminée.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Suivez les instructions affichées à l'écran pour savoir comment recharger le papier. 2 Appuyez sur la touche de reprise .
Le voyant d'état des cartouches d'impression  clignote.	Le capot supérieur est peut-être soulevé.	Refermez le capot d'accès de l'imprimante.
	Un problème peut être lié à l'une des cartouches d'impression.	Reportez-vous à « Etat des cartouches d'impression » à la page 35.




 Quelle est la signification du clignotement des voyants ? *Suite*

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
Tous les voyants supérieurs clignotent.	L'imprimante doit être réamorcée.	1 Appuyez sur la touche d'alimentation  pour mettre l'imprimante hors tension. Appuyez ensuite sur la touche d'alimentation  pour remettre l'imprimante sous tension. 2 Si le problème n'est pas résolu, appuyez sur la touche d'alimentation pour mettre l'imprimante hors tension. 3 Débranchez l'imprimante. 4 Rebranchez-la. 5 Appuyez sur la touche d'alimentation  pour mettre l'imprimante sous tension.
Le voyant à infrarouge clignote.	La lentille à infrarouge du PowerBook n'est peut-être pas alignée sur celle de l'imprimante indiquant que la connexion est correctement établie entre les deux unités.	Position du PowerBook : • Plus d'un mètre de l'imprimante.. <i>OU</i> • De telle manière que la lentille n'est pas alignée sur celle de l'imprimante (l'angle doit être inférieur à 30°).



Y-a-t-il un problème avec votre imprimé ?

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 Certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée	L'orientation du papier est incorrecte.	Vérifiez si vous avez sélectionné la bonne orientation (Française ou Italienne) dans la zone de dialogue Format d'impression . Reportez-vous à « Format d'impression – gestion de la disposition » à la page 8.
	Le format du papier est incorrect.	Vérifiez si vous avez sélectionné le bon format dans la zone de dialogue Format d'impression . Reportez-vous à « Format d'impression – gestion de la disposition » à la page 8.
	Les marges sont incorrectes.	Vérifiez si les marges se trouvent dans la zone d'impression. Reportez-vous à « Marges d'impression minimales » à la page 71.
	Le nombre de pages par feuille est incorrect.	Vérifiez que le nombre de pages par feuille n'est pas activé à l'impression d'affiches. Reportez-vous à « Disposition par feuille » à la page 11.
	L'échelle du texte ou des graphiques est incorrecte.	Vérifiez si le texte et les graphiques sont à la bonne échelle dans votre document.
L'impression est penchée ou décalée.	Le papier est mal chargé.	1 Vérifiez si le support chargé dans le bac d'ENTREE est orienté correctement. 2 Vérifiez si les guides de réglage de largeur et de longueur du papier reposent bien contre le support.




 Y-a-t-il un problème avec votre imprimé ? *Suite*

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 La qualité d'impression est médiocre.	Il se pourrait que l'une des cartouches soit vide.	1 Vérifiez l'état des cartouches d'impression. Reportez-vous à « Etat des cartouches d'impression » à la page 35. 2 Si une cartouche est vide, remplacez-la. Reportez-vous à « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 37.
	Vous n'utilisez peut-être pas le support le mieux adapté.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si vous utilisez un support conçu pour les imprimantes hp deskjet. • La qualité d'impression s'améliore beaucoup plus sur un papier spécialement conçu pour un certain type d'impression (photographies, par exemple) que sur du papier ordinaire.
	Il est possible que vous ayez imprimé sur le mauvais côté du support.	Vérifiez si le support est chargé avec le recto tourné vers le bas.
	Vous n'avez pas sélectionné le type de papier correct dans le logiciel d'impression.	Vérifiez si vous avez sélectionné le bon type de papier dans la zone de dialogue Type/qualité du papier . Reportez-vous à « Type/qualité du papier » à la page 11.
	Vous imprimez peut-être en mode Brouillon.	Cliquez sur Normale ou Brouillon au lieu de Supérieure dans la zone de dialogue Type/qualité du papier . Reportez-vous à « Type/qualité du papier » à la page 11.




 Y-a-t-il un problème avec votre imprimé ? *Suite*

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 La qualité d'impression est médiocre. <i>(suite)</i>	Il vous faut peut-être nettoyer les cartouches d'impression.	Reportez-vous à « Nettoyage des cartouches d'impression » à la page 39.
	Vous avez peut-être oublié de retirer la bande en vinyle d'une cartouche d'impression.	Vérifiez si vous avez bien retiré la bande en vinyle protégeant les gicleurs de chaque cartouche d'impression. Reportez-vous à « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 37.
	Les cartouches d'impression sont mal alignées.	Si les encres couleur et noire ne s'alignent pas sur la page, utilisez l' Utilitaire hp deskjet qui se trouve dans le dossier Utilitaires du répertoire principal de votre disque dur. Cliquez sur l'onglet Calibrage puis sur le bouton Aligner . Reportez-vous à « Utilitaire hp deskjet 900 » à la page 7.
	Si l'encre macule, vous utilisez trop d'encre.	Cliquez sur Normale ou Brouillon au lieu de Supérieure dans la zone de dialogue Type/qualité du papier . Reportez-vous à « Type/qualité du papier » à la page 11. Réduisez aussi la Densité d'encre ou augmentez la Durée de séchage . <ol style="list-style-type: none"> 1 Choisissez Imprimer dans le menu Fichier. 2 Choisissez Contrôles de l'encre dans le menu Général. 3 Utilisez les glissières pour régler la densité d'encre et la durée de séchage.





Y-a-t-il un problème avec votre imprimé ? *Suite*

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 Les banderoles ne s'impriment pas correctement.	Vous avez oublié de relever le bac de SORTIE.	Assurez-vous que le bac de SORTIE est relevé.
	Vous avez omis de sélectionner Banderole sous le logiciel.	Vérifiez si vous avez sélectionné le format Papier-banderole U.S. Letter ou A4 dans la zone de dialogue Format d'impression . Consultez « Format d'impression – gestion de la disposition » à la page 8.
	Vous avez un problème lié au papier.	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'imprimante charge plusieurs feuilles en même temps, dépliez puis repliez le papier. • Si l'imprimante ne charge pas correctement le papier, assurez-vous que le bord détaché du papier banderole est dirigé vers l'imprimante. • Si le papier se froisse lors de son passage dans l'imprimante cela signifie qu'il n'est peut-être pas adapté à ce type d'impression.




 Y-a-t-il un problème avec votre imprimé ? *Suite*

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 Les photos ne s'impriment pas correctement.	Vous n'avez pas correctement inséré le papier photo.	Insérez le support photo <i>avec le côté glacé tourné vers le bas</i> .
	Le papier photo n'est pas enfoncé à fond.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Poussez à fond le papier photo dans le bac d'ENTREE. 2 Assurez-vous que les guides de réglage du papier reposent contre le papier photo.
	Vous n'avez peut-être pas sélectionné le réglage correct de Type de papier/Qualité .	<ol style="list-style-type: none"> 1 Affichez la zone de dialogue Type de papier/Qualité. Reportez-vous à « Type/qualité du papier » à la page 11. 2 Sélectionnez le type de papier Papier photo HP. 3 Sélectionnez la qualité d'impression Supérieure. 4 Sélectionnez Photo haute résolution pour améliorer la résolution de l'impression.
	La photo peut ne pas être d'un format électronique (numérique).	Prenez une photo numérique, numérisez une photo ou demandez à votre photographe de vous fournir un fichier électronique de votre photo.
Lorsque le type de papier est réglé sur Automatique , la qualité d'impression est différente.	Lorsque le type de papier est réglé sur Automatique , la qualité d'impression est réglée automatiquement sur Normale . Si le Type de papier est réglé à un type de papier spécifique, la Qualité d'impression a peut-être besoin d'être réglée.	Après avoir sélectionné le type de papier , choisissez la Qualité d'impression voulue. Reportez-vous à « Type/qualité du papier » à la page 11.




 Y-a-t-il un problème avec votre imprimé ? *Suite*

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
Le réglage Automatique est le type de papier utilisé mais l'imprimante n'utilise pas le mode de papier optimal.	Le papier peut être frappé, déchiré ou froissé.	Le capteur de type de papier automatique est moins précis si le papier est endommagé. Vérifiez si le papier est en bon état.
	Le papier peut avoir un en-tête ou être pré-imprimé avec un motif sur la partie supérieure de la feuille.	<ul style="list-style-type: none"> Le capteur du type de papier automatique règle toujours le papier avec en-tête ou pré-imprimé à Papier ordinaire. Sélectionnez manuellement le type de papier approprié. Reportez-vous à « Type/qualité du papier » à la page 11.
	La couleur du papier peut être sombre ou peut-être le papier contient-il des fibres métalliques.	<ul style="list-style-type: none"> Le capteur du type de papier automatique à peut-être réglé ce type de support à Papier ordinaire. Sélectionnez manuellement le type de papier approprié. Reportez-vous à « Type/qualité du papier » à la page 11.
Le type de papier est réglé sur Automatique , mais pendant le traitement des informations, l'imprimante sort une page vierge.	L'imprimante est peut-être exposée aux rayons de soleil et cela perturbe le capteur du type de papier automatique.	N'exposez pas l'imprimante aux rayons de soleil.
Le papier tombe sur le sol après l'impression.	La rallonge du bac de SORTIE n'est pas tirée.	Tirez doucement la rallonge du bac de SORTIE. Lorsque votre impression est terminée, poussez la rallonge dans l'emplacement de rangement. Reportez-vous à « Bac de SORTIE » à la page 4.



Y-a-t-il un problème avec le module d'impression recto-verso automatique ?

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
Vous ne pouvez pas sélectionner le paramètre Automatique de l'option Impression recto-verso dans la zone de dialogue Disposition .	Vous n'avez pas activé correctement le module d'impression recto-verso automatique.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Depuis le menu Fichier, sélectionnez Format d'impression. 2 Cochez la case Marges de sécurité recto-verso puis cliquez sur OK. 3 Depuis le menu Fichier, sélectionnez Imprimer. 4 Choisissez Disposition dans le menu Général. Reportez-vous à « Zone de dialogue Imprimer » à la page 9 pour obtenir de plus amples informations. 5 Dans la boîte de dialogue Disposition, cochez la case Impression recto-verso et sélectionnez Automatique. 6 Cliquez sur l'icône de l'orientation de page correcte Livre ou Tablette. 7 Apportez toutes les modifications nécessaires aux autres boîtes de dialogue Imprimer, puis cliquez sur Imprimer.
Impression recto-verso a été sélectionné mais l'impression ne se fait que sur un côté du papier.	<ul style="list-style-type: none"> • Vous n'avez pas sélectionné Impression recto-verso dans la boîte de dialogue Disposition. • Vous avez peut-être sélectionné un format de support incompatible. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez puis remettez le module d'impression recto-verso automatique en place. Reportez-vous à « Impression recto-verso automatique » à la page 16. 2 Assurez-vous de sélectionner Automatique dans la zone de dialogue Disposition. Consultez « Disposition par feuille » à la page 11. 3 Activez l'Impression de fond. Consultez « Impression de fond » à la page 13.
Pendant l'impression recto-verso, la marge de reliure est à la mauvaise place.	<ul style="list-style-type: none"> • Vous n'avez pas choisi correctement l'orientation du papier. • Vous n'avez pas choisi correctement la reliure du papier. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez dans la zone de dialogue Format d'impression si le réglage Marges de sécurité recto-verso est coché et si l'orientation du papier est correcte. Consultez « Format d'impression – gestion de la disposition » à la page 8. 2 Assurez-vous que l'option Reliure est correcte dans la zone de dialogue Disposition. Consultez « Disposition par feuille » à la page 11.

Ir Y-a-t-il un problème à l'impression à infrarouge (Ir) ?

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
Connexion impossible ou la transmission sembler durer plus longtemps que d'habitude.	Le périphérique à partir duquel vous essayez d'imprimer peut ne pas être conforme à IrDA.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si le périphérique est conforme à IrDA. • Recherchez un symbole IrDA ou reportez-vous au guide d'utilisation pour obtenir de plus amples informations.
	Votre PowerBook peut ne pas être configuré pour communiquer avec une imprimante à infrarouge.	Vérifiez la configuration du PowerBook. Reportez-vous à « Impression d'un PowerBook » à la page 19.
	Le périphérique à partir duquel vous essayez d'imprimer et l'imprimante ne sont pas alignés correctement.	<ul style="list-style-type: none"> • La distance entre ces deux unités ne doit pas dépasser un mètre et l'angle des lentilles doit être inférieur à 30°. • Vérifiez qu'il n'y a aucun objet faisant obstacle entre les deux lentilles. • Vérifiez que les deux lentilles sont propres —aucun grain de poussière ou graisse n'est visible.
Connexion impossible ou la transmission sembler durer plus longtemps que d'habitude.	Un éclairage puissant peut créer des interférences de signal.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous qu'aucun éclairage puissant n'est directement dirigé vers l'une des lentilles. • Rapprochez l'unité à partir de laquelle vous imprimez plus près de la lentille de l'imprimante.
L'imprimante n'imprime une page ou document qu'en partie.	L'unité à partir de laquelle vous imprimez a peut-être été déplacée hors de la portée de la lentille de l'imprimante.	<ul style="list-style-type: none"> • Essayez de réaligner les unités dans les 3 - 30 secondes qui suivent. • Si l'impression ne se poursuit pas, vous devez recommencer l'impression.
Le Palm Pilot ne peut imprimer qu'un seul rendez-vous.	Le Palm Pilot n'a peut-être pas une application d'impression d'installer.	Une application d'impression doit être installée pour pouvoir imprimer plusieurs rendez-vous à la fois.



Service Clientèle hp

Les imprimantes **hp deskjet** sont devenues la norme en matière de qualité et de fiabilité. Vous avez donc fait un choix excellent. Si vous avez besoin d'aide, un service clientèle hp primé se trouve tout près pour vous fournir des conseils d'expert sur l'utilisation de votre imprimante hp ou pour répondre à des questions spécifiques au sujet d'un problème que vous avez rencontré. Que le moyen soit téléphonique ou électronique, vous trouverez l'aide que vous avez besoin—et très rapidement.



Service Clientèle hp en ligne

Une solution est à l'autre bout d'un clic ! Le **service clientèle hp sur l'Internet** est l'endroit idéal pour répondre à vos questions au sujet de vos produits hp. Instantanément, vous aurez accès gratuitement à toutes sortes d'informations allant des astuces d'impression aux mises à jour logicielles et les nouveautés—24 hrs sur 24, 7 jours sur 7.

Si votre ordinateur est muni d'un modem et que vous avez accès à l'Internet, vous pourrez entrer en contact avec de nombreux services regorgeant d'informations sur votre imprimante sur les sites Internet suivants :

Allemand :	http://www.hp.com/cposupport/de
Anglais :	http://www.hp.com/go/support
Espagnol :	http://www.hp.com/cposupport/es
Français :	http://www.hp.com/cposupport/fr
Japonais :	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Portugais :	http://www.hp.com/cposupport/pt
Suédois :	http://www.hp.com/cposupport/sv

Pour choisir votre pays ou votre langue, visitez le **Service Clientèle hp en ligne** à <http://www.hp.com/apcpo-support/regional.html>. Depuis le Service Clientèle hp sur Internet, vous pouvez joindre des **Conférences d'utilisateur** et le **Service Clientèle hp en ligne** et le **Service Clientèle hp par courrier électronique**. Visitez la page de votre produit (par exemple, hp deskjet 990c). Puis choisissez **Connecter avec hp**.



Service Clientèle hp en ligne suite

Conférences d'utilisateur du service Clientèle hp

Elles sont accueillantes et éducatives. Consultez les conférences des utilisateurs en ligne. Consultez des anciens messages rédigés par d'autres utilisateurs hp pour trouver les réponses à vos questions. Vous pouvez aussi poser vos questions et vérifier plus tard les idées et suggestions apportées par d'autres utilisateurs et opérateurs de système.

Service clientèle hp par courrier électronique

Connectez-vous à hp par courrier électronique et recevez une réponse personnelle de la part d'un technicien du centre du service clientèle hp. On vous répondra dans un délai de 24 heures à compter de la réception (sauf pendant les jours fériés). Une option idéale pour les questions sans urgence. Pour envoyer un courrier électronique, visitez la page <http://contact.external.hp.com/support/menu/menu-post.html>.

hp Customer Care Audio Tips (Etats-Unis uniquement)

Pour trouver facilement et rapidement des réponses aux questions les plus communes relatives à l'imprimante hp deskjet, appelez notre ligne d'assistance automatique gratuite en composant le (877) 283-4684.

Logiciel d'impression

Le logiciel d'impression (aussi appelé gestionnaire d'impression) est l'élément qui permet à l'imprimante d'échanger des informations avec votre ordinateur ; hp met les mises à jour de logiciels et le logiciel d'impression à votre disposition de plusieurs manières :

- Téléchargez le logiciel d'impression en accédant au site Internet de Service clientèle hp. Reportez-vous à « Service Clientèle hp en ligne » à la page 62 pour obtenir les adresses des sites Internet hp.
- Si vous habitez aux Etats-Unis et que vous désirez une mise à jour de logiciel, vous pouvez la télécharger depuis : <http://www.hp.com/go/support>. Si vous n'avez pas accès à l'Internet, composez le (661) 257-5565. Le prix des mises à jour correspond au coût du cédérom et aux frais de livraison.
- Si vous habitez hors des Etats-Unis et que vous n'êtes pas en mesure de télécharger le pilote du site Internet d'hp, téléphonez au centre du service clientèle le plus proche. Consultez page 64.



Centre de réparation du service Clientèle hp

Si votre imprimante a besoin d'être réparée, appelez le **centre du service Clientèle hp**. Un technicien d'assistance spécialisé diagnostiquera le problème et s'occupera de la procédure de réparation. Ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée de votre imprimante. Hors garantie, vous serez facturés pour les pièces et la main d'œuvre.



Service clientèle hp téléphonique

L'assistance téléphonique est gratuite pendant une période d'un an à compter de la date d'achat de votre imprimante. En revanche, si l'appel est interurbain, vous serez facturé pour la communication longue distance.

Avant de contacter l'un de nos techniciens, vous devez :

- 1 avoir vérifié le *Dépliant de démarrage rapide* et ce *guide d'utilisation* pour des conseils d'installation et de dépannage.
- 2 avoir consulté le **service clientèle hp sur Internet** (voir 62) pour obtenir de l'aide sur le produit.
- 3 Si vous habitez aux Etats-Unis, contactez le **hp Customer Care Audio Tips**, notre ligne d'assistance automatique gratuite, en composant le (877) 283-4684. Vous obtiendrez des réponses simples et rapides aux questions les plus communes au sujet de l'imprimante **hp deskjet**.

4 Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème par les méthodes énoncées ci-dessus, appelez alors un technicien d'assistance hp. Soyez devant l'ordinateur et l'imprimante. Avant l'appel, munissez-vous des informations suivantes :

- le numéro de série de votre imprimante (se trouvant sur le dessous de votre imprimante).

- le modèle de votre imprimante (se trouvant à l'avant de l'imprimante).

- le modèle de votre ordinateur.

- la version du pilote d'imprimante et du logiciel que vous utilisez (si nécessaire).

De cette façon, nous pouvons vous aider immédiatement.

Consultez la liste ci-dessous ou le site internet hp deskjet à : http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html pour obtenir le numéro de téléphone **service Clientèle hp** à composer pour votre pays :

• Allemagne	+49 (0) 180 52 58 143	• Irlande	+353 (0) 1662 5525
• Anglais International	+44 (0) 171 512 5202	• Israël	+972-(0)-9-9524848
• Argentine	(541) 778-8380	• Italie	+39 (0) 2 264 10350
• Australie	+61 3 8877 8000	• Japon	+81 3 3335-8333
• Autriche	+43 (0) 711 420 10 80	• Malaisie	+60 (3) 2952566
• Belgique (en flamand)	+32 (0)2 62688 06	• Malaisie, Penang	1 300 88 00 28
• Belgique (en français)	+32 (0)2 62688 07	• Mexique	01 800 472 6684
• Brésil	011 829-6612	• Norvège	+47 22 116299
• Canada	(905) 206-4663	• Nouvelle-Zélande	+64 (9) 356-6640
• Chili	800 36 0999	• Pays-Bas	+31 (0) 20 606 8751
• Chine	+86 (0) 10 6564 5959	• Philippines	+66 (2) 867 3551
• Corée	+82 (2) 3270 0700	• Pologne	+48 22 519 06 00
• Corée, hors de Séoul	080 999 0700	• Portugal	+351 21 318 6333
• Danemark	+45 (0) 39 29 4099	• République d'Afrique du Sud, dans RAS	086 000 1030
• Espagne	+34 9 02321 123	• République d'Afrique du Sud, hors de RAS	+27 -11 258 9301
• Etats-Unis	(208) 344-4131	• République tchèque	+42 (0)2 6130 7310
• Finlande	+358 (0) 203 4 7 288	• Royaume-Uni	+44 (0) 207 512 5202
• France	+33 (0) 143623434	• Russie, Moscou	+7 095 797 3520
• Grèce	+30 (0) 1 619 64 11	• Russie, St. Petersburg	+7 812 346 7997
• Hongkong	(800) 96 7729	• Singapour	+65 272 5300
• Hongrie	+36 (0) 1382 1111	• Suède	+46 (0) 8 6192170
• Inde	+91 11 682 60 35	• Suisse	+41 (0) 84 8801111
• Indonésie	+62 (21) 350 3408	• Taiwan	+886 2-2717-0055
		• Thaïlande	+66 (2) 661 4000
		• Turquie	+90 (0) 212 221 6969
		• Venezuela	800 47 888
		• Viêt-nam	+84 (0) 8 823 4530

Une fois la période d'assistance téléphonique gratuite expirée

Vous pouvez toujours obtenir auprès d'hp une aide payante. Les prix sont sujets à modification sans préavis. Le **service Clientèle HP sur Internet** (page 62) est toujours disponible gratuitement !

- Si vous avez de brèves questions, vous pouvez composer à partir des Etats-Unis le (900) 555-1500. Vous serez facturé 2,50 dollars par minute dès le moment où vous entrez en contact avec l'un de nos techniciens.
- Pour les appels en provenance du Canada, ou si vous estimez que votre appel durera plus de dix minutes, composez le (800) 999-1148. Vous serez facturés 25 dollars américains sur votre carte de crédit Visa ou MasterCard.
- Si, pendant la conversation téléphonique, il est conclu que l'imprimante à besoin d'être réparée et qu'elle est toujours sous garantie limitée (reportez-vous à « Garantie Hewlett-Packard » à la page 79), vous ne serez pas facturé pour ce service. En revanche, dans les pays qui ne possèdent pas de numéro vert, la communication interurbaine vous sera facturée.

Options de prorogation de la garantie

Si vous désirez prolonger la période de garantie limitée de votre imprimante, vous pouvez :

- Contacter votre distributeur, ou
- Si votre distributeur n'offre pas de contrats de garantie, contactez directement Hewlett-Packard et renseignez-vous sur nos offres de service après-vente hp. Si vous appelez des Etats-Unis, composez le (800) 446-0522, si vous appelez du Canada, composez le (800) 268-1221. Si vous habitez dans un autre pays, contactez le bureau commercial hp le plus proche.

Informations supplémentaires sur votre imprimante

Fiche technique

hp deskJet 990cxi, n° de modèle C6455A
hp deskjet 990cse, n° de modèle C6455B

Vitesse d'impression du texte noir *

Brouillon : Jusqu'à 17 pages par minute.

Vitesse d'impression d'un mélange de texte et de graphiques couleur *

Brouillon : Jusqu'à 13 pages par minute.

Résolution de texte noir TrueType™ (suivant le type de papier)

Brouillon : 300 x 300 ppp
Normale : 600 x 600 ppp
Supérieure : 600 x 600 ppp

Résolution couleur (suivant le type du papier)

Brouillon : 300 x 300 ppp
Normale : PhotoREt
Supérieure : PhotoREt

* Valeurs approximatives. La vitesse réelle dépend de la configuration du système, des logiciels et de la complexité du document.

Résolution d'impression sur papier photo

2400 x 1200 ppp + PhotoREt

Méthode d'impression

Impression thermique à jet d'encre à technologie « drop-on demand »

Compatibilité logicielle

Connexions USB : Mac OS version 8.6 ou plus récente
Connexion AppleTalk : Mac OS version 7.6.1 ou plus récente

Mémoire

8 Mo de MEV intégrée

Rendement

5 000 pages

Touches/voyants

Touche d'annulation
Voyant d'état des cartouches d'impression
Touche et voyant de reprise
Touche et voyant d'alimentation
voyant à infrarouge

Interface E/S

Universal Serial Bus
Port à infrarouge

Dimensions Largeur :

Avec module d'impression recto-verso automatique :
440 x 196 x 435 mm (L x l x P)
43,99 cm po Hauteur : 19,61 cm po Profondeur :
43,51 cm po

Sans module d'impression recto-verso automatique :
440 x 196 x 375 mm (L x l x P)
43,99 cm po Hauteur : 19,61 cm po Profondeur :
37,49 cm po

Poids

Avec module d'impression recto-verso automatique :
6,65 kg, sans cartouches d'impression

Environnement

Conditions de fonctionnement :

Température: de 5 à 40° C

Taux d'humidité : de 15 à 80 % HR sans condensation

Conditions d'utilisation recommandées pour la meilleure qualité d'impression possible :

Température : de 15 à 35° C

Taux d'humidité : de 20 à 80 % d'humidité résiduelle sans condensation

Conditions de stockage :

Température: de -40 à 60° C

Consommation électrique

2 watts maximum hors tension

4 watts en moyenne sans imprimer

40 watts en moyenne pendant l'impression

Alimentation électrique

Tension en entrée : de 100 à 240 VCA (±10 %)

Fréquence en entrée : de 50 à 60 Hz (+ 3 Hz)

Adaptation automatique de la tension et de la fréquence des lignes CA de par le monde.

Emissions sonores en accord avec l'ISO 9296

Niveau de puissance sonore, LWAd (1B = 10 dB) :

6 B en mode Normale

Niveau de pression sonore, LpAm (devant l'imprimante) :

47 dB en mode Normale.

Alignement

Coefficient

asymétrique : +/-0,006 mm/mm sur papier ordinaire

+/-0,012 mm/mm sur films transparents

Grammage des supports

Papiers :

U.S. Letter de 60 à 90 g/m²

Legal de 75 à 90 g/m²

Enveloppes : de 75 à 90 g/m²

Fiches : jusqu'à 200 g/m²

Papier banderole: de 60 à 90 g/m²

Alimentation des supports

Feuilles : jusqu'à 150

Papier banderole : jusqu'à 20 feuilles

Enveloppes : jusqu'à 15

Fiches : jusqu'à 45 fiches

Cartes de vœux : jusqu'à 5 fiches

Transparents : jusqu'à 30

Étiquettes : jusqu'à 20 feuilles d'étiquettes (format U.S. letter ou A4 uniquement)

Papier photo : jusqu'à 20 feuilles

Capacité du bac de

SORTIE : Brouillon – jusqu'à 35 feuilles
Normale/Supérieure – jusqu'à 50 feuilles

Format de support

Papiers :

U.S. Letter 216 x 279 mm

Legal 216 x 356 mm

Executive 184 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

A5 148 x 210 mm

B5-JIS 182 x 257 mm

Taille définie :

Largeur de 77 à 216 mm

Hauteur de 127 à 356 mm

Papier banderole :

U.S. Letter 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Enveloppes :

U.S. No. 10 105 x 241 mm

Invitation A2 111 x 146 mm

DL 220x110 mm

C6 114x162 mm

Cartes de vœux/d'index : 76 x 127 mm

102 x 152 mm

127 x 203 mm

A6 : 105 x 148,5 mm

Hagaki : 100 x 148 mm

Étiquettes :

U.S. Letter 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Transparents :

U.S. Letter 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Photo (avec languette détachable) 102 x 152 mm

Caractéristiques de l'impression à infrarouge

Portée

1 mètre
Angle de 30°

Systèmes d'exploitation compatibles

Certains des systèmes d'exploitation compatibles comprennent :

- Mac OS version 8.6
- Palm

Périphériques compatibles

Certains des périphériques compatibles comprennent :

- PowerBooks avec liaison par infrarouge
- Certains assistants numériques personnels (y compris la gamme de produits Palm)
- Appareils photo numériques avec liaison par infrarouge
- Téléphones portables avec liaison par infrarouge

Protocoles compatibles

- IrLPT
- JetSend
- OBex

Caractéristiques du module d'impression recto-verso automatique

Numéro de modèle du module d'impression recto-verso automatique C6463A

Rendement

5 000 côtés de feuille par mois

Dimensions Largeur :

324 x 133 x 111 mm (L x l x h)

Poids

0,79 kg

Emissions sonores en accord avec l'ISO 9296

6,1 B en mode Normale.

Niveau de pression sonore, LpAm (devant l'imprimante) :

48 dB en mode Normale.

Grammage des supports

Format Letter et A4 : de 60 à 90 g/m²

Fiches : jusqu'à 160 g/m²

Marges d'impression minimum

Letter et Executive

Marges gauche et droite	6,4 mm
Marges supérieure et inférieure	11,7 mm

Format A4

Marges gauche et droite	3,4 mm
Marges supérieure et inférieure	11,7 mm

Fiche A5, B5, 127 x 203 mm, et taille définie

Marges gauche et droite	3,2 mm
Marges supérieure et inférieure	11,7 mm

Formats des supports

Papiers :

Letter 216 x 279 mm
Executive 184 x 279 mm
A4 (210 x 297 mm)
A5 (148 x 210 mm)
B5 (182 x 257 mm)

Fiches :

(127 x 203 mm)

Taille définie :

Minimale 100 mm x 148 mm

Maximale 216 mm x 297 mm

Type de support *

Papier ordinaire

Papier jet d'encre blanc brillant hp.

Format Letter, 500 feuilles C1824A
Format A4, 500 feuilles C1825A
Format Letter, 250 feuilles C5976B
Format A4, 250 feuilles C5977B

Papier de qualité photo hp jet d'encre, fini mat

Format Letter, 100 feuilles C7007A

Papier de qualité photo hp jet d'encre, demi couché

Format Letter, 25 feuilles C6983A
Format A4, 25 feuilles C6984A
(Europe)
Format A4, 25 feuilles (Asie) CC7006A

Papier jet d'encre à fort grammage hp Premium.

Format A4, 100 feuilles C1853A

Papier cartes de vœux hp Felt-textured, Ivoire/ plié en deux

Format Letter, 20 feuilles, C6828A
20 enveloppes

Papier professionnel hp pour prospectus et dépliants, couché recto-verso

Format Letter, 50 feuilles C6817A
Format A4, 50 feuilles C6818A
(Europe)
Format A4, 50 feuilles (Asie) C6819A

Papier professionnel hp pour prospectus et dépliants, fini mat recto-verso

Format Letter, 50 feuilles C6955A

* La disponibilité de certains supports varie suivant les pays.

Remarque : le Papier photo HP, satiné ou glacé au recto-verso et certains types de papier cartes de vœux hp deskjet, blancs, pliés en deux, ne sont pas compatible avec le module d'impression recto-verso automatique en raison de durées de séchage plus importantes.

Marges d'impression minimales

L'imprimante ne peut pas imprimer hors d'une certaine zone de la page. Vous devez, de ce fait, faire attention que toutes les parties du document se trouvent dans cette zone d'impression.

Dans le cas d'un papier de taille définie, sélectionnez **Taille définie** dans la zone de dialogue **Format d'impression**, la largeur du papier doit être comprise entre 77 et 215 mm et la longueur doit être comprise entre 77 et 356 mm.

Ces marges ne sont pas prises en considération si vous utilisez le module d'impression recto-verso automatique.

Format de papier	de gauche et de droite Marges	Marge du haut	Marge inférieure
Papier A4	3,4 mm	1,8 mm	11,7 mm
Papier Letter, Legal et Executive	6,4 mm	1,8 mm	11,7 mm
Format de taille définie, A5 et B5	3,2 mm	1,8 mm	11,7 mm
Fiches (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 et A6)	3,2 mm	1,8 mm	11,7 mm
Cartes Hagaki	3,2 mm	1,8 mm	11,7 mm
Enveloppes	3,2 mm	1,8 mm	11,7 mm
Papier banderole : A4 (210 x 297 mm)	3,4 mm	0,0 mm	0,0 mm
Papier banderole : Letter (216 x 279 mm)	6,4 mm	0,0 mm	0,0 mm
Photo avec languette détachable 112 x 152 mm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm

Configuration minimale du système

Vérifiez sur l'ordinateur satisfait les exigences système suivantes :

Connexions USB :

- Ordinateur basé sur PowerPC Mac OS via un port USB
- Mac OS version 8.6 ou plus récente
- 32 Mo de MEV minimum, 64 Mo conseillés
- 8 Mo (minimum) d'espace sur le disque dur

Connexion AppleTalk :

- Ordinateur basé sur Mac ou PowerPC Mac OS 68030 or 68040
- Mac OS version 7.6.1 ou plus récente
- 32 Mo de MEV minimum, 64 Mo conseillés
- 8 Mo (minimum) d'espace sur le disque dur

Fournitures et accessoires

Consultez la page 76 pour savoir comment passer commande.

Nom de pièce	Référence
Câbles d'interface	
Câble d'interface parallèle conforme aux normes hp IEEE-1284 (<i>avec broche 1284-A pour le port de l'ordinateur et une broche 1284-B pour celui de l'imprimante</i>)	
Longueur : 2 mètres	C2950A
Longueur : 3 mètres	C2951A
Câble d'interface conforme à USB d'hp	C6518A
Serveurs d'impression hp jetdirect	
Serveur d'impression externe hp jetdirect 300X-Port unique Ethernet/802.3 RJ-45 (10Base-T/100Base-Tx)	J3263
Cartouches d'impression	
 Noire	hp 51645A series ou hp n° 45
 Tricolore	hp 6578D series ou hp n° 78

Nom de pièce	Référence
Câbles d'alimentation	
E.U., Canada, Brésil, Amérique, Arabie Saoudite	8120-8330
Japon	8120-8336
Singapour, Malaisie, Hong Kong	8120-8341
Afrique du Sud	8120-8347
Inde	8120-8345
Argentine, Australie	8120-8337
Chine, Taiwan, Philippines	8120-8346
Corée	8121-8339
Europe, Jordanie, Liban, Afrique du Nord, Israël, Russie, pays Baltes, Thaïlande, Indonésie, Caraïbes, Amérique latine	8120-8340
Royaume-Uni, Moyen-Orient	8121-0022
Autres pièces de rechange	
Kit du capot d'accès de nettoyage de l'imprimante DJ990C Series	C6426-60038
Accessoires	
Module d'impression recto-verso automatique hp (pas disponible dans tous les pays)	C6463A

Dépliants de démarrage rapide et guide d'utilisation de l'imprimante pour Macintosh

La plupart de la documentation de l'imprimante hp peut être visualisée ou imprimée depuis le site http://www.hp.com/support/home_products.

Langue	Référence	
	Dépliant de démarrage rapide	Guides d'utilisation
Allemand	C6455-90046	C6455-90088
Anglais	C6455-90046	C6455-90086
Espagnol	C6455-90046	C6455-90089
Français	C6455-90046	C6455-90087
Italien	C6455-90046	C6455-90091
Japonais	C6455-90047	C6455-90094
Néerlandais	C6455-90046	C6455-90092
Portugais	C6455-90046	C6455-90090
Suédois	C6455-90046	C6455-90093

Papier et autres supports

La disponibilité de certains supports varie suivant les pays.

Type de papier/Description	Référence
Papier jet d'encre blanc brillant HP.	
A4 (210 x 297 mm), 200 feuilles	C5977B
A4 (210 x 297 mm), 500 feuilles	C1825A
U.S. Letter, 250 feuilles	C5976B
U.S. Letter, 500 feuilles	C1824A
Papier jet d'encre HP Premium	
A4 (210 x 297 mm), 200 feuilles	C51634Z
U.S. Letter, 200 feuilles	C51634Y
Papier jet d'encre à fort grammage HP Premium.	
A4 (210 x 297 mm), 100 feuilles	C1853A
Papier professionnel HP pour prospectus et dépliants, fini mat*	
U.S. Letter, 50 feuilles	C6955A
Papier professionnel HP pour prospectus et dépliants, couché recto-verso*	
A4 asiatique (210 x 297 mm), 50 feuilles	C6819A
A4 européen (210 x 297 mm), 50 feuilles	C6818A
U.S. Letter, 50 feuilles	C6817A
Papier photo HP, recto-verso, satiné/glacé	
A4 asiatique (210 x 297 mm), 20 feuilles	C6765A
A4 européen (210 x 297 mm), 20 feuilles	C1847A
U.S. Letter, 20 feuilles	C1846A

Type de papier/Description	Référence
Papier Photo HP Premium, glacé	
A4 asiatique (210 x 297 mm), 15 feuilles	C6043A
A4 européen (210 x 297 mm), 15 feuilles	C6040A
U.S. Letter, 15 feuilles	C6039A
Papier Photo HP Premium Plus, glacé	
A4 (210 x 297 mm), 20 feuilles	C6832A
U.S. Letter, 20 feuilles	C6831A
Papier Photo HP Premium Plus, mat	
A4 (210 x 297 mm), 20 feuilles	C6951A
U.S. Letter, 20 feuilles	C6950A
Papier Photo HP Premium Plus, glacé	
A4 (102 x 152 mm, taille finale), 20 feuilles	C6945A
U.S. (102 x 152 mm, taille finie), 20 feuilles	C6944A
Films transparents jet d'encre HP Premium	
A4 (210 x 297 mm), 20 feuilles	C3832A
A4 (210 x 297 mm), 50 feuilles	C3835A
U.S. Letter, 20 feuilles	C3828A
U.S. Letter, 50 feuilles	C3834A
Papier banderole HP	
A4 (210 x 297 mm), 100 feuilles	C1821A
U.S. Letter, 100 feuilles	C1820A
Papier cartes de vœux mat HP, blanc/plié en quatre	
A4 (210 x 297 mm), 20 feuilles, 20 enveloppes	C6042A
U.S. Letter, 20 feuilles, 20 enveloppes	C1812A

Type de papier/Description	Référence
Cartes de vœux HP Felt-textured, Ivoire/pliées en deux*	
U.S. Letter, 20 feuilles, 20 enveloppes	C6828A
Papier cartes de vœux glacé HP, blanc/plié en deux	
A4 (210 x 297 mm), 10 feuilles, 10 enveloppes	C6045A
U.S. Letter, 10 feuilles, 10 enveloppes	C6044A
Support HP pour transfert sur tissu	
A4 asiatique (210 x 297 mm), 10 feuilles	C6065A
A4 européen (210 x 297 mm), 10 feuilles	C6050A
U.S. Letter, 10 feuilles	C6049A
Autocollants HP Restickables Large Round Inkjet Stickers	
U.S. Letter, 10 feuilles (90 autocollants)	C6822A
Autocollants HP Restickables Large Square Inkjet Stickers	
U.S. Letter, 10 feuilles (90 autocollants)	C6823A
Papier de qualité photo HP jet d'encre, fini mat*	
U.S. Letter, 100 feuilles	C7007A
Papier de qualité photo HP jet d'encre, demi glacé*	
A4 asiatique (210 x 297 mm), 25 feuilles	C7006A
A4 européen (210 x 297 mm), 25 feuilles	C6984A
U.S. Letter, 25 feuilles	C6983A

* Ces types de papier sont compatibles avec le module d'impression recto-verso automatique.

Remarque : *pour connaître les papiers recyclés conseillés pour votre imprimante, contactez votre bureau commercial hp régional et demandez le Guide des spécifications relatives aux papiers de la famille des imprimantes à jet d'encre hp, portant la référence 5961-0920.*

Informations sur la manière de passer commande

Pour commander des fournitures ou des accessoires pour votre imprimante, contactez le distributeur hp le plus proche ou téléphonez à hp DIRECT aux numéros suivants pour une livraison rapide.

Aux E.U., vous pouvez vous procurer des fournitures et accessoires directement auprès de hp à www.hpshopping.com, ou appelez le hp Shopping Village au 1-888-999-4747.

- **Allemagne** : 07031-145444
Télécopie : 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, hp Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **Argentine** : (54 1) 787-7100
Télécopie : (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Buenos Aires, Argentine

- **Australie/Nouvelle-Zélande** : (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hongkong
- **Autriche – Région sud-est** :
43 (0) 7114 201080
Télécopie : (43-0222) 25 000, ext. 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H
- **Ersatzteilverkauf Lieblg.** 1
A-1222 Wien
- **Belgique** : 02/778 3092 (ou 3090, 3091)
Télécopie : 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **Brésil** : Centro de Informacoes hp
Demais Localidades: 0800-157751
Télécopie : (011) 829-7116
Centro de Informacoes hp
Hewlett-Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Bureau international commercial** : (41) 22
7804111
Télécopie : (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **Canada** : (800) 387-3154, (905) 206-4725
Télécopie : (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto : (416) 671-8383
- **Chili** : (56 2) 203-3233
Télécopie : (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chili
- **Corée** : (02) 3270-0720
Télécopie : (02) 3270-0894
Hewlett-Packard Korea
16-58 Hangangro-3ga Yongsangu
Séoul, Corée
- **Danemark** : 45 99 14 29
Télécopie : 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Espagne** : 1 6 31 14 81
Télécopie : 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Espanola S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Etats-Unis** : (800) 227-8164
- **Finlande** : (90) 88722397
Télécopie : (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO

Informations supplémentaires sur votre imprimante : Informations sur la manière de passer commande

- **France** : (1) 40 85 71 12
Télécopie : (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **Italie** : 02/9212.2336/2475
Télécopie : 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japon** : (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugniami-ku
Tokyo 168-8585
- **Mexique** : (52 5) 258-4600
Télécopie : (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de Mexico, S.A. de C.V
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Mexique
- **Norvège** : 22735926
Télécopie : 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **Pays-Bas** : 0 33.450 1808
Télécopie : 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **Quartiers généraux d'Amérique latine** :
(305) 267-4220
Télécopie : (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 930
Miami, FL 33126
- **Royaume-Uni** :
+44 1765 690061
Télécopie : +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
Télécopie : +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
Télécopie : +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Suède** : 8-4442239
Télécopie : 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtskatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Suisse** : 056/279 286
Télécopie : 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela** : (58 2) 239-4244/4133
Télécopie : (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

Dans le reste du monde

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, Etats-Unis

Informations juridiques

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
 Manager of Corporate Product Regulations
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interferences by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 없습니다.

Garantie Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciel	90 jours
Cartouches d'impression	90 jours
Imprimante	1 an

A. Etendue de la garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit à l'utilisateur final que les produits HP spécifiés ci-dessus seront exempts de vices de matériel et de fabrication pendant la durée indiquée ci-dessus, à partir de la date d'acquisition par le client. Celui-ci doit être en mesure de fournir une preuve de la date d'acquisition.
- En ce qui concerne les logiciels, la garantie garantit seulement qu'ils exécuteront les instructions du programme. HP ne garantit pas que les logiciels seront totalement exempts d'erreurs ou que leur fonctionnement ne sera jamais interrompu.
- La garantie HP ne couvre que les problèmes survenant au cours d'une utilisation normale du produit et ne s'applique pas dans les cas suivants :
 - Mauvais entretien ou modification non autorisée ;
 - Utilisation de logiciel, d'interface, de support, de pièces ou de fournitures non fournies ou agréées par HP ; ou
 - Exploitation en dehors des conditions spécifiées.
- Dans le cas des imprimantes HP, l'utilisation de cartouches d'impression de marque autre que HP ou reconditionnées n'a pas de conséquences sur la garantie ou les contrats d'assistance HP auxquels le client a souscrit. Cependant, si une panne d'imprimante ou des dégâts causés sur celle-ci peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche de marque autre que HP ou reconditionnée, HP facturera au client la réparation de cette panne ou de ces dégâts au tarif standard de la main d'œuvre et des pièces détachées.
- Si pendant la période de garantie, HP se voit notifier un défaut d'un produit logiciel, d'un support ou d'une cartouche d'encre, HP remplacera le produit défectueux. Si, pendant la période de garantie, HP se voit notifier un défaut d'un produit matériel, HP procédera, à sa discrétion, à la réparation ou au remplacement du produit en question.
- Si HP n'est pas en mesure de procéder, selon le cas, à la réparation ou au remplacement d'un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP remboursera son prix d'achat dans un délai raisonnable après avoir reçu notification du problème.

- HP n'est tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'a pas retourné à HP le produit défectueux.
- Le produit de remplacement peut être neuf ou « comme neuf », si ses fonctionnalités sont au moins égales à celles du produit qu'il remplace.
- La garantie d'HP est valable dans tous les pays où le produit HP considéré est distribué par HP, à l'exception du Moyen-Orient, de l'Afrique, de l'Argentine, du Brésil, du Mexique, du Venezuela, et des Départements d'outre-mer français ; pour ces régions, des contrats prévoyant des services de garantie supplémentaires, tels que la maintenance sur site, peuvent être obtenus auprès des centres de maintenance HP agréés dans les pays où ce produit est distribué par HP ou auprès d'un importateur agréé.

B. Limites de garantie

- DANS LA LIMITE DES LEGISLATIONS LOCALES, NI HP NI SES FOURNISSEURS TIERS N'OFFRENT QUELQUE AUTRE RECOURS OU GARANTIE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES PRODUITS HP, ET REJETTENT EXPRESSEMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, D'ASSURANCE DE QUALITE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER.

C. Limites de responsabilité

- Dans les limites des législations locales, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie sont les recours uniques et exclusifs auxquels peut prétendre le client.
- DANS LA LIMITE DES LEGISLATIONS LOCALES, A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS EXPRESSEMENT ENONCEES DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE, NI HP NI SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE QUELQUE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, MINEUR OU CONSEQUENT, QUEL QUE SOIT LE LIEU D'OU EMANE LA RECLAMATION, QU'ELLE SOIT FONDEE SUR UN CONTRAT OU UN PREJUDICE SUBI, OU QUELLE QUE SOIT LA RAISON LEGALE INVOQUEE, MEME SI HP A ETE AVISE DU RISQUE D'UN TEL DOMMAGE.

D. Législations locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits spécifiques. Il est également possible que le client ait des droits supplémentaires, variables aux Etats-Unis d'un état à l'autre, au Canada d'une province à l'autre et dans le reste du

monde d'un pays à l'autre.

- Si cette déclaration de garantie entre en conflit avec la législation locale en vigueur, elle est réputée modifiée pour se conformer à ladite législation. Selon certaines législations locales, certains des refus et limites de garantie exposés dans cette déclaration peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états américains, de même que certains gouvernements en dehors des Etats-Unis (y compris certaines provinces canadiennes), peuvent :
 - Interdire aux refus et limites de garantie exposés dans cette déclaration de restreindre les droits légaux d'un consommateur (comme c'est le cas au Royaume-Uni) ;
 - D'autre part restreindre la capacité pour un fabricant d'imposer de tels refus ou limites de garantie ; ou
 - Accorder au client des droits supplémentaires à titre de la garantie, spécifier des durées de garantie implicites que le fabricant ne peut pas refuser ou lui interdire de limiter la durée d'une garantie implicite.
- DANS LE CAS DES TRANSACTIONS EFFECTUEES PAR DES CONSOMMATEURS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE, LES CONDITIONS DE CETTE DECLARATION DE GARANTIE, DANS LES LIMITES LEGALES, N'EXCLUENT, NE RESTEIGNENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS LEGAUX OBLIGATOIRES RELATIFS A LA VENTE DE PRODUITS HP A CES CLIENTS, MAIS S'Y AJOUTENT.

GARANTIE AN 2000 HEWLETT-PACKARD POUR LES VENTES DE PRODUITS HP VIA LE RESEAU DE DISTRIBUTION.

Sous réserve des conditions décrites dans la Garantie fournie avec ce Produit HP, HP garantit que ce Produit pourra traiter toutes données de date (y compris, sans que cette liste soit limitative, calculer, comparer et séquencer) entre les vingtième et vingt et unième siècle et les années 1999 et 2000, incluant le caractère bissextile de l'année 2000. Cette garantie est donnée dans le cadre d'une utilisation conforme à la documentation Produit fournie par HP (y compris toute instruction concernant l'installation des patches ou les mises à niveau), et sous réserve que tous les produits, listés ou non, utilisés par le client en combinaison avec les dits produits HP échangent correctement des données de date. Cette Garantie expirera le 31 janvier 2001.

Protection de l'environnement

Hewlett-Packard ne cesse d'améliorer la conception des imprimantes HP DeskJet afin de réduire au maximum les effets néfastes de l'utilisation des imprimantes sur le lieu de travail ainsi que les problèmes apportés sur les lieux de production, de distribution et d'utilisation. De plus, Hewlett-Packard a amélioré ses méthodes de production afin de faciliter le recyclage des imprimantes.

Réduction et élimination

Utilisation de papier : la capacité d'imprimer au recto et au verso des feuilles réduit la consommation de papier, et de ce fait la demande en ressources naturelles. Cette imprimante est compatible avec l'utilisation des papiers recyclés conformément à DIN 19 309.

Ozone : Hewlett-Packard n'utilise plus de produits chimiques risquant d'endommager la couche d'ozone (tels que les CFC).

Recyclage

Le recyclage a été tenu en compte dans la fabrication de cette imprimante. Le nombre de matériaux utilisés est minimum tout en assurant la fonctionnalité et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les matériaux soient facilement séparables. Des attaches et connecteurs sont facilement identifiables, accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles, démontées et réparées. Les pièces en plastique ont été conçues principalement en une ou deux couleurs pour en faciliter le recyclage. Quelques petites pièces sont colorées spécifiquement comme repère des points accessibles par la clientèle.

Emballage de l'imprimante : l'emballage utilisée avec cette imprimante a été sélectionné pour protéger au maximum à un coût minimal, tout en essayant de réduire l'impact sur l'environnement et favoriser le recyclage. La conception robuste de l'imprimante HP DeskJet aide à réduire la quantité de matériaux d'emballage en même temps que la résistance à l'endommagement.

Pièces en plastique : toutes les pièces en plastique principales indiquent le contenu en plastique conformément aux normes internationales. Toutes les pièces en plastique utilisées dans le boîtier et le châssis de l'imprimante sont techniquement recyclables et utilisent toutes un polymère unique.

Longévité du produit : Pour assurer la longévité de votre imprimante DeskJet, HP fournit les services suivants :

- Garantie étendue - HP SupportPack fournit une garantie sur le matériel et produit HP ainsi que sur tous les composants internes fournis par HP. HP SupportPack doit être acheté par le client dans les 30 jours à compter de la date d'achat. Contactez le distributeur HP le plus proche pour obtenir de plus amples informations.
- Les fournitures et pièces de rechange sont disponibles pendant une durée de cinq ans suivant l'arrêt de fabrication du produit.
- Reprise de produit - Pour renvoyer ce produit et les cartouches d'impression à HP à la fin de leur durée d'utilisation, contactez le service commercial ou bureau d'assistance HP le plus proche pour obtenir de plus amples informations.

Consommation d'énergie

Cette imprimante a été conçue de façon à économiser le plus d'énergie possible. Elle consomme 4 W en mode d'attente. Non seulement elle économise les ressources naturelles, mais aussi elle vous fait économiser de l'argent sans affecter ses performances. Ce produit remplit les conditions exigées par le programme ENERGY STAR (Etats-Unis et Japon). ENERGY STAR est un programme bienveillant établi pour encourager le développement de produits de bureau plus économiques. ENERGY STAR est une marque de service déposée aux Etats-Unis de l'EPA (Agence de protection de l'environnement). En tant que partenaire de ENERGY STAR, HP a déterminé que ce produit informatique répond aux directives du programme ENERGY STAR de l'EPA.



Consommation d'énergie en mode hors tension : lorsque l'imprimante est hors tension, une quantité minimale d'électricité est quand même consommée. Pour éviter toute consommation électrique, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation électrique de la prise murale.

Index

A

- à court d'encre,
 - vérification du niveau d'encre **35**
 - voyant d'état des cartouches d'impression **35, 36**
- accessoires, **73**
- affiches,
 - impression **11, 33**
- aide,
 - assistance technique **62**
 - clientèle **62**
 - forums d'utilisateurs **63**
 - Service Clientèle hp **62–64**
 - sites Internet **62**
- alimentation,
 - câble, passer commande **73**
 - consommation **68**
 - touche **67**
 - voyant **67**
- arrêter l'impression, **14**
- assistance en ligne, sites Internet, **62**
- assistance technique, **62**

B

- bacs à papier,
 - bac d'ENTREE **4, 68**
 - bac de SORTIE **4, 68**
 - capacité du **68**
 - dispositif d'alimentation d'enveloppe unique **4, 26**
 - positions **4**
 - réglage de la longueur et la largeur **4**
 - repliage **4**
 - usage **4**
 - volet du bac de SORTIE, **4**
- banderoles,
 - fiche technique **68**
 - impression **34**
 - marges minimales **71**
 - passer commandes **75**
 - problèmes **57**
- bourrages de papier, suppression, **47, 51, 52**
- bouton Annuler, **3, 9, 67**

C

- câbles,
 - connexion **45**
 - passer commandes **73**

- calibrage de l'imprimante, 56
- capot d'accès arrière, 47, 51
 - pièces de rechange 73
 - retrait 47, 51
- cartes de visite,
 - impression 28
- cartes de vœux,
 - fiche technique 68
 - impression 31
- cartouches d'impression,
 - dommages relatifs au reconditionnement 42
 - état 35
 - nettoyage 39–41
 - passer commande 73
 - passer commandes 73
 - presque vide 36
 - problèmes 38, 39
 - rangement 39
 - références 37, 42, 73
 - remplacement 37
 - températures recommandées 39
 - utilisation 39
 - voyant d'état 3, 38
- changer d'imprimante, 14
- changer l'ordre d'impression, 14
- compatibilité logicielle, 67
- configuration,
 - problèmes 44–45

- connexions,
 - AppleTalk 5
 - USB 5
- consommation électrique, 68

D

- de fond 13
- dépannage, *voir problèmes*
- Dépliant de démarrage rapide,
 - passer commande 74
- dispositif d'alimentation d'enveloppe unique, 4

E

- encre,
 - fournitures 73
 - passer commande 73
 - remplacement 37
 - traînées 39
- entretien,
 - cartouches d'impression 35
 - imprimante 22
- enveloppes,
 - fiche technique 68
 - impression d'une pile 27
 - impression unique 26
 - marges minimales 71
- environnement, 68
- état des cartouches d'impression, 35
 - icônes 36
 - voyant 3

étiquettes,
 bourrages de papier avec **47, 51, 52**
 capacité du bac **68**
 fiche technique **68**
 impression **29**
 exigences système recommandées, **72**

F

fenêtre Utilitaire, **7, 39, 40**
 fiche technique, **67, 68, 71**
 fiches,
 capacité du bac **68**
 fiche technique **68, 71, 75**
 impression **28**
 marges minimales **71**
 formats de papier, **8, 68**
 et marges minimales **71**
 fiche technique **68**
 support d'impression **68**
 taille définie **68**
 fournitures, **73**
 noms et références **73**
 papier et autres supports **74**
 passer commandes, **73**

G

garantie,
 prorogation **66**
 Guide d'utilisation, passer commande **74**

I

icônes,
 état de l'imprimante **8, 36**
 impression de télécopies, problèmes, **50**
 impression depuis le bureau, **6**
 Impression recto-verso automatique,
 tableau Disposition par feuille, **11**
 impression, **13**
 affiches **11, 33**
 arrêter/relancer **14**
 au premier plan **13**
 banderoles **34**
 cartes de visite **28**
 cartes de vœux **31**
 de fond **13**
 depuis le bureau **6**
 enveloppes uniques **26**
 enveloppes, pile **27**
 étiquettes **29**
 fiches d'index **28**
 livre **24**
 petits supports **28**
 photographies **30**
 pilotes, *voir pilotes d'imprimante*
 qualité **38, 55**
 tablette **24**
 télécopies **50**
 transferts **32**
 transparents **25**

imprimante,
 accessoires **73**
 bacs à papier **4, 68**
 câble parallèle **73**
 câble USB **73**
 connexions **45**
 entretien **22**
 état **8**
 fiche technique **67**
 gestion **5**
 impression, pilotes, *voir pilotes d'imprimante*
 logiciel, *voir logiciel d'impression* **63**
 mises à jour de logiciels **63**
 nettoyage **22**
 par défaut **6**
 pièces **73**
 pilote, mises à jour, *voir mises à jour de logiciel*
 sélection par défaut **6**
 touches **3**
 voyants **3**

installation,
 logiciel **44**
 logiciel d'impression **44**
 problèmes **44, 45**

Interface E/S, **67**

L

l'encre laisse des traînées, **40**

logiciel d'impression,
 mises à jour
 problèmes d'installation **44**
 téléchargement **63**

logiciel,
 serveur d'impression **5**
 serveurs d'impression hp jetdirect 300X externes **5**

M

marges d'impression, **71**

mise à l'échelle, **8**

mises à jour de logiciel, **63**

modes,
 1200 x 2400 ppp **67**
 Brouillon **67**
 Normale **67**
 Supérieure **67**
 vitesses d'impression **67**

N

nettoyage,
 cartouches d'impression **40**
 imprimante **22**

O

- obtention d'aide, *voir aide*,
- ordinateur, gestion depuis, **5**
- orientation de la page, **8**
 - à l'italienne **54**
 - à la française **54**

P

- palette de couleurs, **12**
- papier coincé, *voir bourrages de papier*
- papier,
 - fiche technique **68, 71**
 - fournitures **74**
 - grammage, conseillé **68**
 - impression sur différents types **23**
 - marges minimale, par type **71**
 - taille définie **68**
- papier, bourrage, *voir bourrages de papier*
- passer commande,
 - fournitures et accessoires **73, 76**
- pause/interruption d'une impression, **13**
- petits supports,
 - impression **28**
- photographies,
 - impression **30**
- pièces
 - fournitures **73**
 - passer commande **73**
 - références **73**

problèmes,

- aide **43**
- aucune page ne sort de l'imprimante **46, 47, 48**
- bourrage
- bourrage de papier **47, 51, 52**
- cartouches d'impression **39**
- cédérom, lecture impossible **44**
- impression **46–50**
- impression à infrarouge **61**
- impression de banderoles **57**
- imprimante lente **49**
- installation du logiciel d'impression **45**
- la page n'a pas été imprimée **46, 47, 48**
- lignes ou points manquants **39**
- logiciel, lecture impossible **44**
- parties de l'imprimé au mauvais endroit **54**
- parties manquantes **39, 54**
- photos **58**
- qualité d'impression **55**
- sortie **54, 55**
- télécopie **50**
- traînée d'encre **39**
- trop d'encre **56**
- une page vierge est sortie de l'imprimante **50**
- voyant d'alimentation clignotant **51**
- voyant d'état de la cartouche d'impression clignotant **52**
- voyant de reprise clignotant **51, 52**

Q
 qualité d'impression,
 amélioration **55**
 problèmes **55, 58**
 utilisation de cartouches d'impression reconditionnées **42**

R
 Regulatory Notices, **78**
 relancer l'impression, **14**
 reliure des livres, **24**
 reliure des tablettes, **24**
 rendement mensuel, **67**
 requêtes d'impressions urgentes, **13**
 résolution,
 brouillon **67**
 couleur **67**
 fiche technique **67**
 Normale **67**
 Supérieure **67**

S
 sélectionner une imprimante par défaut, **6**
 serveur d'impression hp jetdirect 300X externe, **5, 73**
 Service Clientèle hp, **62–64**
 service clientèle, **62**
 sites Internet, **2, 41, 44, 74, 76**
 support, *voir papier*,
 supprimer une impression, **13**

T
 tableau Disposition par feuille, **11**
 tableau Général, **10**
 tableau Type/qualité du papier, **11**
 touches,
 Alimentation **3, 37, 39, 40, 53, 67**
 Annuler **3, 9, 67**
 Reprise **3, 25, 46, 67**
 transferts,
 impression **32**
 passer commande **75**
 transparents,
 fiche technique **68**
 impression **25**
 trier l'ordre d'impression, **14**

V
 vitesse d'impression, **67**
 volet du bac de SORTIE, **4**
 voyants,
 Alimentation **3, 67**
 en ligne **3**
 état des cartouches d'impression **3, 35, 38, 67**
 infrarouge **67**
 lentille à infrarouge **3**
 Reprise **3, 67**

Z
 zone de dialogue Format d'impression, **8**
 zone de dialogue Imprimer, **9**