

# Guia do Usuário

## Sumário

Localizar informações — O que e como .....	3
Para usuários de Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0 .....	3
Para usuários de Windows 3.1x .....	3
Para usuários de DOS .....	4
<b>Fundamentos da impressão .....</b>	<b>5</b>
Botões e luzes .....	5
Bandejas de papel .....	6
Bandeja de entrada .....	6
Bandeja de saída .....	7
Como imprimir .....	8
Como imprimir no Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0 .....	9
Como imprimir no Windows 3.1x .....	14
Caixa de ferramentas HP DeskJet .....	16
Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0 .....	16
Windows 3.1x .....	18
Ícone da barra de tarefas de configuração de impressão .....	19
Indicador de mensagem de aviso .....	19
Determinar o número de mensagens de aviso pendentes .....	19
Abrir a caixa de diálogo Configurações de impressão padrão .....	20
Exibir mensagens de aviso sobre o cartucho de impressão .....	21
Abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora .....	21
Atalhos do ícone da barra de tarefas de configuração de impressão .....	21
Sensor automático de tipo de papel .....	22
Como usar o Sensor automático de tipo de papel .....	22
Impressão dupla-face automática .....	23
Imprimir com o Módulo de impressão dupla-face automática .....	24
Impressão com infravermelho (Ir) .....	26
Usar infravermelho com um laptop ou notebook que esteja executando o Windows 98 .....	27
Imprimir usando um Palm Pilot .....	30
Imprimir usando uma câmera digital HP PhotoSmart Digital .....	31
Imprimir usando um dispositivo Windows CE .....	32
Dicas de manutenção da impressora .....	33
<b>Informações detalhadas .....</b>	<b>34</b>
Obter o papel certo .....	34
Imprimir em tipos diferentes de papel e mídia .....	34
Impressão dupla-face manual .....	35
Imprimir transparências .....	36
Imprimir envelopes únicos .....	37
Imprimir uma pilha de envelopes .....	38
Imprimir cartões de visita, fichas e outros itens Mídia pequena .....	39
Imprimir etiquetas .....	40
Imprimir fotografias .....	41
Imprimir cartões de mensagens .....	42
Imprimir transferências térmicas .....	43
Imprimir folhetos .....	44
Imprimir faixas .....	45

<b>Cartuchos de impressão</b> .....	<b>46</b>
Status do cartucho de impressão .....	46
Substituir os cartuchos de impressão .....	48
Substituir um cartucho de impressão.....	48
Armazenar os cartuchos de impressão.....	50
Limpar os cartuchos de impressão .....	50
Quando é preciso fazer a limpeza?.....	50
Se você notar que estão faltando linhas ou pontos.....	50
Se você notar riscos de tinta .....	51
Limpar manualmente os cartuchos de impressão e o compartimento dos cartuchos.....	51
Danos resultantes do recarregamento dos cartuchos de impressão.....	53
<b>Problemas?</b> .....	<b>54</b>
Dicas para a solução de problemas.....	54
Soluções de Suporte HP .....	81
Soluções de Suporte HP on-line .....	81
Atualizações do software da impressora.....	82
Reparos oferecidos pelo Soluções de Suporte HP .....	83
Soluções de Suporte HP por telefone .....	83
Opções de garantia estendida .....	86
<b>Detalhes da impressora.</b> .....	<b>87</b>
Especificações .....	87
Requisitos do sistema.....	91
Códigos de idioma .....	92
Suprimentos e acessórios .....	93
Informações sobre pedidos .....	97
Informações jurídicas .....	99
Declaração ambiental .....	101
<b>Índice</b> .....	<b>103</b>

## Reconhecimentos

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Pentium é marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos.

TrueType é marca registrada da Apple Computer, Inc nos Estados Unidos.

Adobe e Acrobat são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Palm, Palm III, Palm V e Palm VII são marcas registradas da 3Com Corporation ou de suas subsidiárias.

## Aviso

As informações contidas nesta documentação estão sujeitas a alterações sem comunicação prévia.

A Hewlett-Packard não fornece garantias de qualquer tipo em relação a este material, inclusive, mas não apenas, as garantias implícitas de comercialização e de adequação a um propósito específico.

A Hewlett-Packard não deverá ser responsabilizada por quaisquer erros ou danos deliberados ou acidentais que se relacionem ao fornecimento, desempenho ou uso deste material.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução deste material é proibida sem o consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard Company, exceto como permitido sob as leis de copyright.

Edição 1, julho de 2000

© Copyright Hewlett-Packard Company 2000

## Localizar informações — O que e como



### Para usuários de Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0

- Para obter informações completas sobre a sua impressora, consulte a versão eletrônica do *Guia do Usuário*. O Adobe® Acrobat® Reader é necessário para visualizar a versão eletrônica do *Guia do Usuário*.
  - Se o Adobe Acrobat Reader não estiver instalado no computador, inicie o processo de instalação do software da impressora, selecione **Exibir Guia do Usuário** e siga as instruções da tela para instalar o Adobe Acrobat Reader.
  - Se o Adobe Acrobat Reader estiver instalado, vá para **Iniciar → Programas → HP DeskJet 990C Series → Exibir Guia do Usuário**.
- Consulte o arquivo *Notas de lançamento* do grupo de programas HP DeskJet 990C Series para obter informações sobre compatibilidade de hardware e software. Para acessar as *Notas de lançamento*, clique em **Iniciar → Programas → HP DeskJet 990C Series**.



### Para usuários de Windows 3.1x

- Informações específicas sobre o Windows 3.1x encontram-se somente na versão eletrônica do *Guia do Usuário*.
  - Se o Adobe Acrobat Reader estiver instalado no computador, inicie o processo de instalação do software da impressora e selecione **Exibir Guia do Usuário**.
  - Se o Adobe Acrobat Reader não estiver instalado no computador, inicie o processo de instalação do software da impressora, selecione **Exibir Guia do Usuário** e siga as instruções da tela para instalar o Adobe Acrobat Reader. Inicie novamente o processo de instalação do software da impressora e selecione **Exibir Guia do Usuário**.
-  Sempre que você desejar exibir a versão eletrônica do *Guia do Usuário*, insira o CD do software da impressora, inicie a instalação do software e selecione **Exibir Guia do Usuário**.
- Consulte as *Notas de lançamento* para obter informações sobre compatibilidade de hardware e software. Abra esse arquivo clicando duas vezes no ícone **Notas de lançamento da HP DeskJet 990C Series** no grupo de programas Utilitários HP DeskJet.



## Para usuários de DOS

Se você estiver usando o DOS, poderá encontrar as informações em um documento de texto (*dosread.txt*). Esse documento se encontra no CD do software da impressora no diretório **\<código do idioma>\djcp\**. Por exemplo, “enu” é o código do inglês e, portanto, *dosread.txt* está localizado no diretório **\enu\djcp**. Para obter uma lista de códigos de idioma, consulte a página 92. Se você tem disquetes, o arquivo encontra-se no Painel de controle da HP DeskJet para disquete de DOS.

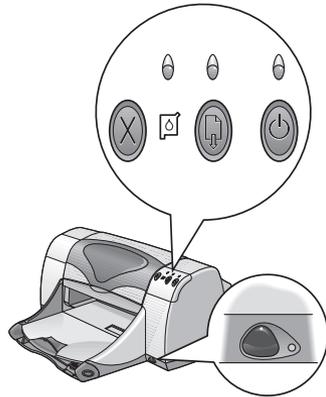
# Fundamentos da impressão

## Botões e luzes

Os botões da impressora HP DeskJet 990C Series (mostrados abaixo) permitem ligar e desligar a impressora, cancelar um trabalho de impressão ou continuar a impressão. As luzes fornecem dicas sobre o estado de sua impressora. Os botões e as luzes da esquerda para a direita são:

 **Botão Cancelar** – Pressione este botão para cancelar o trabalho de impressão atual.

 **Luz de status do cartucho de impressão** – Quando acesa, a luz acima desse símbolo indica que você precisa verificar o status dos cartuchos de impressão. Consulte “Status do cartucho de impressão” na página 46 para obter mais informações.



 **Botão Continuar e luz** – Quando essa luz piscar, será necessária uma ação como colocar papel ou remover papel retido. Para continuar a impressão, pressione o botão Continuar. Consulte “O que significam as luzes que piscam?” na página 67.

 **Botão Ligar/Desligar e luz** – Use o botão Ligar/Desligar para ligar e desligar a impressora. Depois que o Botão Ligar/Desligar é pressionado, leva aproximadamente cinco segundos para que a impressora seja ligada. Quando a luz verde acima do botão Ligar/Desligar piscar, a impressão estará em andamento.

 **Lente de infravermelho (Ir)** – Use a lente de infravermelho para imprimir a partir de um dispositivo de infravermelho de envio, como um Palm Pilot, um laptop ou notebook. Consulte “Impressão com infravermelho (Ir)” na página 26. Quando a luz à direita da lente de infravermelho exibe um feixe luminoso sólido, significa que o dispositivo de infravermelho está transmitindo informações à impressora.

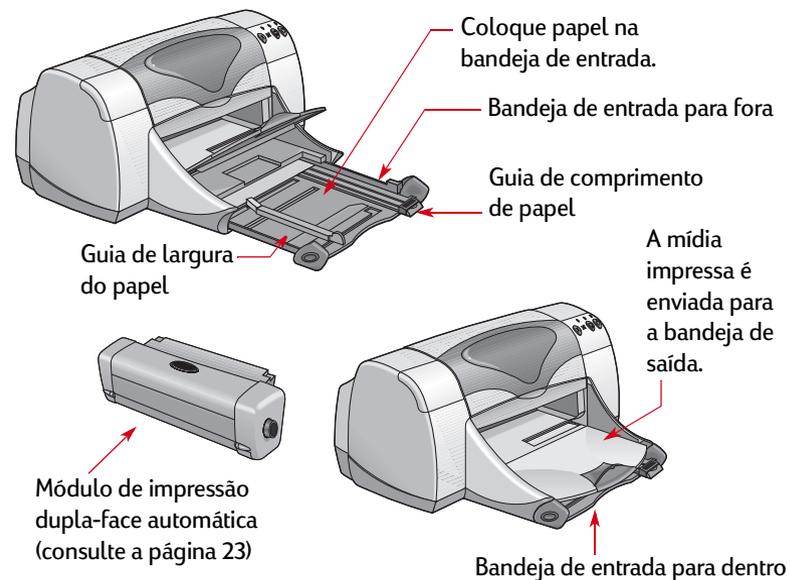
### Advertência

*Use sempre o botão Ligar/Desligar na parte dianteira da impressora para ligá-la e desligá-la. O uso de cabo de alimentação, estabilizador ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora pode causar falhas prematuras na mesma.*

## Bandejas de papel

### Bandeja de entrada

Para imprimir, coloque papel ou outro tipo de mídia na bandeja de entrada. Puxe essa bandeja para fora para facilitar o carregamento. Certifique-se de deslizar as guias de papel para fora do caminho antes de colocar a mídia com o lado de impressão para baixo. Coloque toda a mídia bem para dentro da bandeja de entrada. Depois de inserir a mídia que você deseja usar, empurre as guias de papel para que se ajustem a ela. Empurre a bandeja de entrada de volta para dentro.



### Bandeja de saída

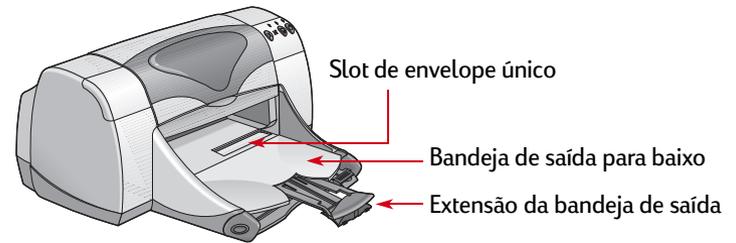
A impressora envia as páginas concluídas para a bandeja de saída.

**Bandeja de saída para baixo** – Esta é a posição normal para a maioria dos tipos de impressão. A posição para baixo também permite a impressão de um único envelope. Para obter informações sobre impressão em outra mídia, consulte “Informações detalhadas” na página 34.

**Bandeja de saída para cima** – A bandeja de saída deve estar para cima para carregar corretamente papel para faixas, devendo permanecer nessa posição para impressão de faixas.

**Extensão da bandeja de saída** – A extensão da bandeja de saída deve estar para fora quando você está imprimindo um grande número de páginas. Além disso, deve estar estendida quando você está imprimindo no modo de rascunho para impedir que o papel caia no chão. Para usar a extensão da bandeja de saída, puxe-a suavemente. Quando o trabalho de impressão for concluído, empurre-a de volta para seu slot de armazenamento.

**Nota:** *não use a extensão da bandeja de saída com papel tamanho Ofício. Isso pode causar uma retenção de papel.*



# Como imprimir

A impressora é controlada através de um software (às vezes chamado de “driver de impressora”) que você pode instalar no seu computador. O software de impressora possui uma caixa de diálogo (como aquela mostrada aqui) usada para a comunicação com a impressora. Na caixa de diálogo, selecione configurações como o tamanho e o tipo de papel, a orientação e a qualidade de impressão.

- Usuários do Windows 95, 98, 2000 ou NT 4.0 – consulte “Como imprimir no Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0” na página 9.
- Usuários do Windows 3.1x – consulte “Como imprimir no Windows 3.1x” na página 14.
- Usuários do DOS – consulte “Para usuários de DOS” na página 4.



## Como imprimir no Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0

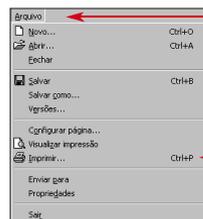
### Encontrar a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP

A forma como você encontra a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP depende do programa de software e do sistema operacional usados. Como cada programa de software é diferente, a caixa de diálogo exibida na sua tela pode diferir daquelas mostradas aqui. Um dos métodos a seguir com certeza o levará à caixa de diálogo Propriedades da impressora HP.

*No seu programa de software, tente o seguinte:*

**Nota:** Ao ver →, isso significa que você deve encontrar e clicar na palavra seguinte.

#### 1 Clique em **Arquivo** → **Imprimir**.



Clique em **Arquivo**, e, seguida, clique em **Imprimir**.

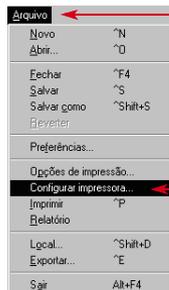


Clique em **Propriedades** para abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP.

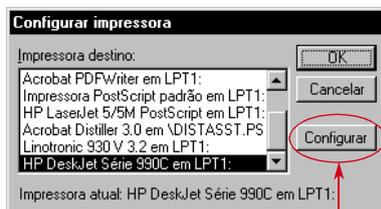
- 2 O programa de software abre uma caixa de diálogo **Imprimir**, semelhante à caixa mostrada anteriormente. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em qualquer um dos botões exibidos — **Propriedades**, **Configurar** ou **Impressora**. A caixa de diálogo Propriedades da impressora HP é aberta.

*Ou tente o seguinte:*

- 1 Caso você não veja uma opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, selecione **Arquivo** → **Configurar impressora** ou **Arquivo** → **Configurar impressão**.



Clique em **Arquivo** e, em seguida, clique em **Configurar impressora**.



Clique em **Configurar** para abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP.

- 2 Na caixa de diálogo **Configurar impressora** ou **Configurar impressão**, clique em **Configurar** ou **Opções**.

## Caixa de diálogo Propriedades da impressora HP

Existem três guias na caixa de diálogo Propriedades da impressora. Depois de abrir essa caixa, clique em uma guia e escolha as configurações.

- **Configurar** (consulte a página 11)
- **Recursos** (consulte a página 12)
- **Avançadas** (consulte a página 13)



*Clique com o botão direito do mouse em qualquer item mostrado nessas telas para ver informações úteis.*

### Guia Configurar (Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0)

#### Qualidade de impressão

- **Rascunho** – impressão rápida.
- **Normal** – impressão normal.
- **Otimizada** – melhor qualidade de impressão.

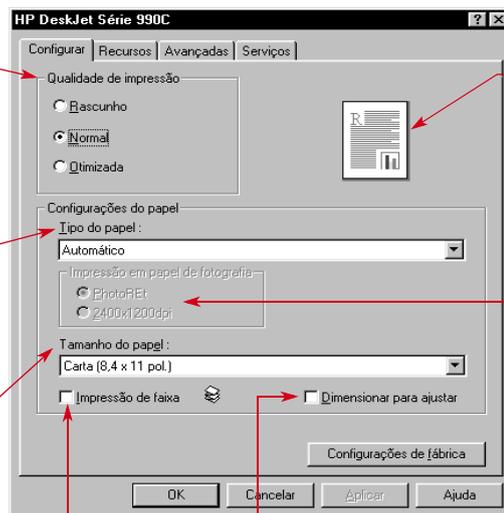
#### Tipo do papel

Escolha dentre uma grande variedade de tipos de papel. A opção **Automático** (a configuração padrão) permite que o sensor óptico da impressora detecte o tipo de mídia que foi carregado e determine automaticamente o tipo de papel.

#### Tamanho do papel

Escolha um tamanho de papel ou digite você mesmo um tamanho.

Clique aqui para imprimir faixas.



Observe aqui os resultados das configurações atuais.

#### Impressão em papel de fotografia

Se você selecionar manualmente um papel fotográfico HP (ou de qualquer outro fabricante), as opções de impressão em papel fotográfico se tornarão disponíveis.

- Clique em **PhotoREt** para selecionar automaticamente a melhor configuração de qualidade e velocidade de impressão.
- Clique em **2400x1200 dpi** para imagens de origem maiores que 600 dpi. Essa configuração requer 400 MB ou mais de espaço em disco e leva mais tempo para imprimir.

Se você escolher **Automático** como o tipo de papel, as opções **Impressão em papel de fotografia** não estarão disponíveis.

Clique aqui para redimensionar uma imagem se ela for muito grande para se ajustar ao tamanho de papel especificado.

## Guia Recursos

### (Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0)

Escolha a melhor orientação de página.

- Clique em **Vertical**  para obter um layout de página vertical.
- Clique em **Horizontal**  para obter um layout de página horizontal.
- Clique em **Imagem de espelho** para inverter a imagem impressa.

Clique aqui para selecionar **Impressão dupla-face** e escolha um método:

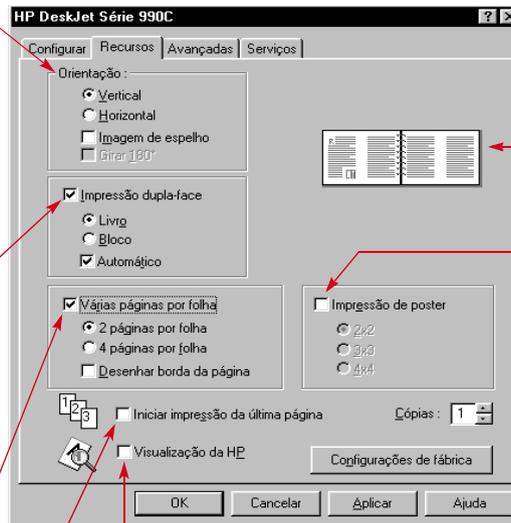
- **Livro** – encadernação lateral.
- **Bloco** – encadernação superior.

Clique em **Automático** ao usar o módulo de impressão dupla-face automática.

Clique aqui para imprimir várias páginas por folha. Escolha:

- Duas ou quatro páginas por folha.
- Para imprimir uma borda ao redor de cada página da folha.

Clique aqui para imprimir a última página do documento primeiro.



Observe aqui os resultados das configurações atuais.

Clique aqui e escolha o tamanho do folheto selecionando o número de páginas na vertical e na horizontal.

Antes de imprimir, clique aqui para ver os efeitos de todas as configurações selecionadas para o documento. **Visualização da HP** permitirá imprimir, cancelar ou criar um arquivo gráfico do seu documento. Você pode alterar algumas configurações de impressão, ver os efeitos e imprimir com as novas configurações.

Para visualizar o documento após selecionar esta opção, clique em **OK** e, em seguida, clique em **OK** na caixa de diálogo Imprimir.

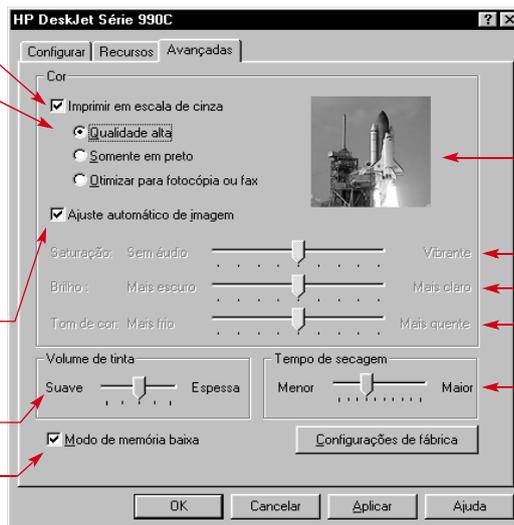
**Guia Avançadas****Windows 95, 98, e NT 4.0**

Escolha as opções de cor apropriadas.

- Clique aqui para imprimir em tons de cinza.
  - **Qualidade alta** fornece melhor qualidade de impressão em escala de cinza.
  - **Somente em preto** permite impressão mais rápida em escala de cinza usando apenas a caneta preta (não recomendável com papel brilhante).
  - **Otimizar para fotocópia ou fax** só está disponível para a impressão em escala de cinza.
- **Ajuste automático de imagem** torna as imagens nítidas e fornece otimização de contraste.

Deslize para ajustar a quantidade de tinta na página.

Clique em **Modo de memória baixa** para permitir uma impressão mais rápida usando menos memória do computador (não disponível quando a opção 2400x1200dpi é selecionada na guia Configurar).



Observe aqui os resultados das configurações atuais.

Deslize para ajustar a saturação, o brilho e o tom de cor para atender às suas necessidades.

Deslize para ajustar o tempo de secagem da mídia impressa.

Os botões padrão na parte inferior de todas as caixas de diálogo Propriedades da impressora são mostrados aqui.

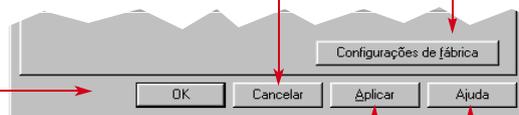
**Cancelar** – Cancela suas alterações e fecha a caixa de diálogo.

**Configurações de fábrica** – Faz com que todas as configurações da guia retornem aos padrões de fábrica.

**OK** – Aceita suas alterações e fecha a caixa de diálogo.

**Aplicar** – Aplica suas alterações.

**Ajuda** – Exibe uma mensagem informando que você deve clicar no botão direito do mouse para obter ajuda.



## Como imprimir no Windows 3.1x

**Nota:** *o Windows 3.1x não tem suporte no Japão.*

Use o software da impressora para controlar como e o que será impresso. Qualidade de impressão, tamanho e tipo do papel e impressão dupla-face são apenas algumas das opções disponíveis na caixa de diálogo Propriedades da impressora HP DeskJet 990C.

**Nota:** *nem todos os recursos de impressão disponíveis para os usuários de Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0 estão disponíveis para os usuários da versão 3.1x.*

### Caixa de diálogo Propriedades da impressora HP

- 1 Clique em **Arquivo** → **Imprimir** no programa de software que você está usando. O programa de software abre uma caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em qualquer um dos botões exibidos — **Propriedades**, **Configurar** ou **Impressora**. A caixa de diálogo Propriedades da impressora HP DeskJet 990C Series é aberta.

As quatro guias localizadas nessa caixa de diálogo são:

- **Configurar** (consulte a página 15)
- **Recursos** (consulte a página 15)
- **Cor** (consulte a página 16)
- **Serviços** (consulte a página 16)

Clique em uma guia e escolha as opções.

Os botões padrão na parte inferior da caixa de diálogo HP DeskJet 990C Series são:

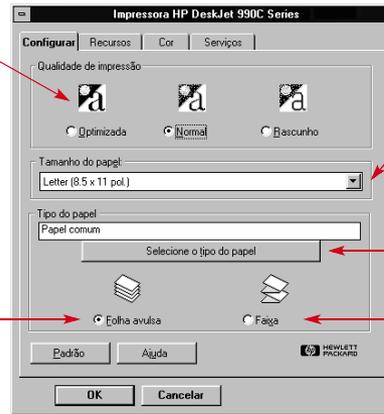
- **Padrão** – faz com que todas as configurações da guia retornem aos padrões de fábrica.
- **OK** – aceita as alterações e fecha a caixa de diálogo.
- **Cancelar** – cancela as alterações e fecha a caixa de diálogo.
- **Ajuda** – exibe informações de ajuda.

## Guia Configurar (Windows 3.1x)

### Qualidade de impressão

- **Otimizada** – melhor qualidade de impressão.
- **Normal** – impressão normal.
- **Rascunho** – impressão rápida.

Clique em **Folha avulsa** para usar folhas separadas.



Escolha um tamanho de papel no menu.

Clique aqui para selecionar dentre uma grande variedade de tipos de papel.

Clique aqui para imprimir faixas.

## Guia Recursos (Windows 3.1x)

### Impressão dupla-face

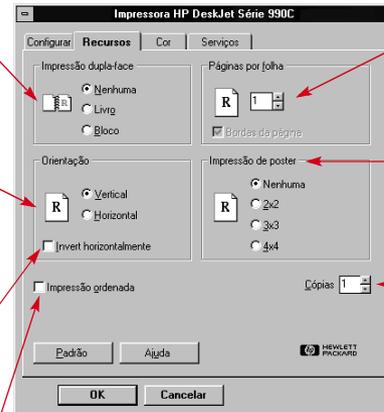
- **Nenhuma** – impressão de um único lado (padrão).
- **Livro** – encadernação lateral.
- **Bloco** – encadernação superior.

Escolha a melhor orientação de página.

- Clique em **Vertical** para obter um layout de página vertical.
- Clique em **Horizontal** para obter um layout de página horizontal.

Clique em **Inverter horizontalmente** para inverter a imagem impressa.

Clique aqui para imprimir a última página do documento primeiro.



Clique aqui para escolher:

- Número de páginas impressas por folha.
- Para imprimir uma borda em cada página da folha.

Escolha o tamanho do pôster selecionando o número de páginas na horizontal e na vertical.

Escolha o número de cópias a serem impressas.

# Caixa de ferramentas HP DeskJet

## Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0

Use a Caixa de ferramentas HP DeskJet para limpar e calibrar sua impressora, encontrar informações e imprimir uma página de teste.

- Clique em Iniciar → Programas → HP DeskJet 990C Series → Caixa de ferramentas HP DeskJet 990C Series.
- Clique com o botão direito do mouse no ícone da barra de tarefas de configurações de impressão e escolha **Abrir caixa de ferramentas**. Consulte “Ícone da barra de tarefas de configuração de impressão” na página 19.

A Caixa de ferramentas HP tem quatro guias.

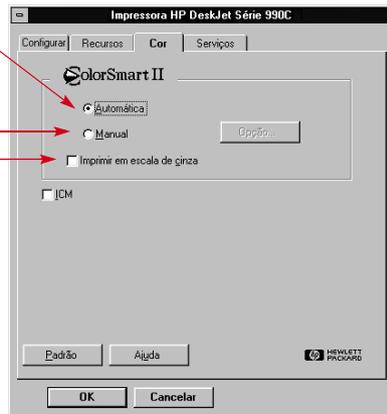
- **Serviços da impressora**
- **Nível de tinta estimado**
- **Configurar**

### Guia Cor (Windows 3.1x)

Escolha **Automática** para usar as configurações ColorSmart II padrão do sistema.

Escolha **Manual** e, em seguida, **Opções** para ajustar a intensidade da cor.

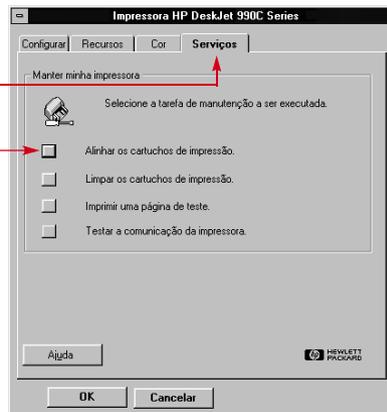
Clique aqui para imprimir em tons de cinza.



### Guia Serviços (Windows 3.1x)

Use a guia **Serviços** para realizar manutenção de rotina na impressora.

Clique no botão referente à tarefa de manutenção que você deseja realizar.



## Guias da Caixa de ferramentas (Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0)

Clique na guia **Serviços da impressora** para:

- Abrir a versão eletrônica do *Guia do Usuário*.
- Calibrar a impressora quando a tinta preta e colorida não estiverem alinhadas.
- Limpar os cartuchos de impressão quando faltarem linhas e pontos na mídia que você imprimiu.
- Verificar a clareza após a limpeza, imprimindo uma página de teste.
- Verificar problemas da impressora, imprimindo uma página de diagnóstico.



Se estiver usando um cabo paralelo, você poderá Ativar o ECP de hardware na guia **Configurar**. Quando você marcar **Tentativa de usar ECP de hardware**, talvez as fotos sejam impressas com mais rapidez.

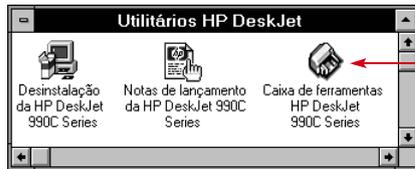
Clique na guia **Nível de tinta estimado** para:

- Apresentar uma exibição visual do nível de tinta dos cartuchos preto e colorido.
- Mostrar os números de peça dos cartuchos de impressão.
- Exibir as informações sobre pedidos de cartuchos de impressão.

## Windows 3.1x

**Nota:** *o Windows 3.1x não tem suporte no Japão.*

Use a **Caixa de ferramentas HP DeskJet** para localizar informações e fazer a manutenção da impressora. A Caixa de ferramentas HP DeskJet está instalada no grupo Utilitários HP DeskJet no Gerenciador de programas. A Caixa de ferramentas possui duas guias: **Como posso?** e **Serviços da impressora**. Também é possível acessar Serviços da impressora na caixa de diálogo Propriedades da impressora HP DeskJet 990C Series (consulte a página 16). Basta clicar em uma guia e, em seguida, escolher uma opção.

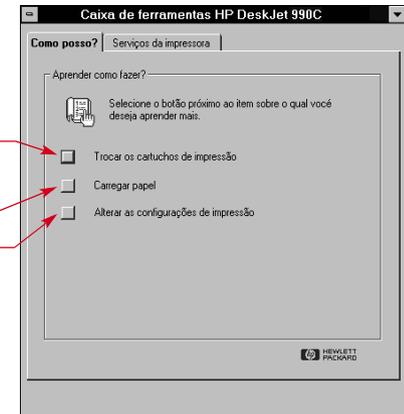


Ícone Caixa de ferramentas HP

## Como posso?

Clique em um botão para ler instruções sobre:

- Substituição dos cartuchos de impressão.
- Colocação do papel.
- Alteração das configurações de impressão.



# Ícone da barra de tarefas de configuração de impressão

**Nota:** *o ícone da barra de tarefas de configuração de impressão não está disponível no Windows 3.1x.*

Use o ícone de barra de tarefas **Configuração de impressão** para determinar o estado da impressora, como o status do cartucho de impressão, e para ajustar configurações de impressão, como a qualidade de impressão padrão e a impressão dupla-face automática. O ícone **Configuração de impressão**  é exibido no fim da barra de tarefas.

## Indicador de mensagem de aviso

A cor do contorno do ícone da barra de tarefas **Configuração de impressão** indica se mensagens de aviso sobre o cartucho de impressão foram ou não emitidas.

Quando o ícone está:

- Contornado em amarelo e piscando, as mensagens de aviso sobre o cartucho de impressão precisam ser verificadas.
- Contornado em amarelo e sem piscar, as mensagens de aviso sobre o cartucho de tinta verificadas anteriormente estão pendentes. Uma vez resolvidos os problemas indicados no aviso, o contorno do ícone desaparecerá.

## Determinar o número de mensagens de aviso pendentes

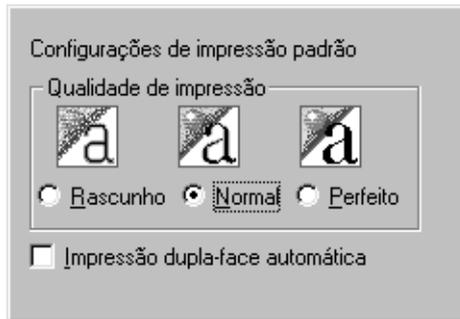
- Posicione o ponteiro sobre o ícone da barra de tarefas **Configuração de impressão**.

Uma caixa de texto exibe o nome da impressora e indica se há qualquer mensagem de aviso pendente. Para ver as mensagens de aviso, consulte “Exibir mensagens de aviso sobre o cartucho de impressão” na página 21.

## Abrir a caixa de diálogo Configurações de impressão padrão

- 1 Clique no ícone da barra de tarefas **Configuração de impressão**.

A caixa de diálogo **Configurações de impressão padrão** é exibida. Essa caixa permite alterar a qualidade de impressão padrão de futuros documentos e ativar a impressão dupla-face automática. Para obter informações sobre esses tópicos, consulte “Como imprimir” na página 8 ou “Impressão dupla-face automática” na página 23.

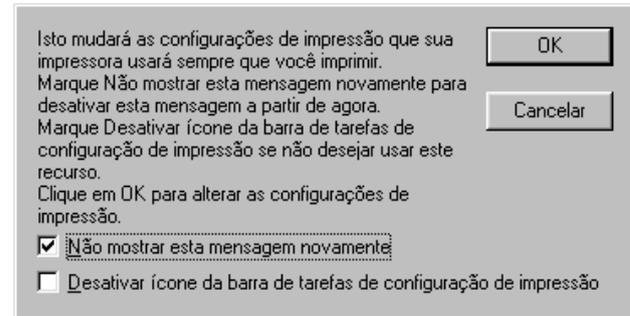


**Ou tente o seguinte:** Clique com o botão direito do mouse no ícone da barra de tarefas **Configuração de impressão**. No menu de atalho exibido, clique em **Alterar configurações de impressora padrão**.

- 2 Selecione dentre as opções disponíveis.

- 3 Quando terminar, clique em qualquer local fora da caixa de diálogo.

Uma caixa de diálogo indica que esse recurso permite alterar as configurações de impressão usadas sempre que você imprime.

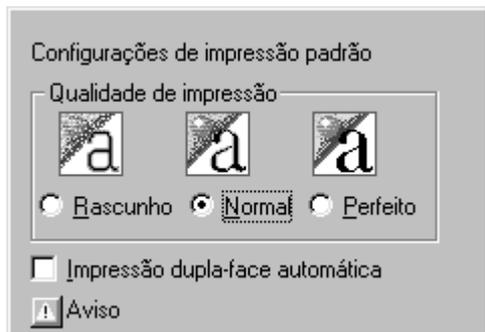


**Nota:** se você não desejar ver essa caixa de diálogo no futuro, clique em **Não mostrar esta mensagem novamente**. Se você desejar exibi-la novamente, abra a Caixa de ferramentas, vá para a guia **Configurar** e clique em **Exibir confirmação de configuração da impressora**. Consulte “Caixa de ferramentas HP DeskJet” na página 16.

- 4 Clique em **OK**.

## Exibir mensagens de aviso sobre o cartucho de impressão

- 1 Clique no ícone da barra de tarefas de configuração de impressão para abrir a caixa de diálogo **Configurações de impressão padrão**.



- 2 Na parte inferior da caixa de diálogo, clique no botão **Aviso**.  
A Caixa de ferramentas HP DeskJet é exibida. A guia Aviso exibe quaisquer mensagens de aviso sobre a impressora.
- 3 Quando terminar de ver as mensagens, no canto superior direito da caixa de ferramentas, clique no botão **Fechar**.

## Abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora

- 1 Clique duas vezes no ícone da barra de tarefas **Configuração de impressão**.

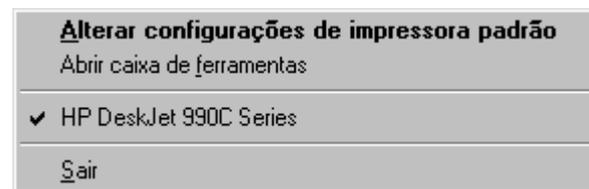
A caixa de diálogo Propriedades da impressora é exibida. Para obter mais informações sobre essa caixa de diálogo, consulte “Caixa de diálogo Propriedades da impressora HP” na página 11.

- 2 Quando terminar de usar a caixa de diálogo, clique em **OK**.

## Atalhos do ícone da barra de tarefas de configuração de impressão

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone da barra de tarefas **Configuração de impressão**.

Um menu de atalho é exibido.



O menu exibe os nomes da maioria das impressoras instaladas. Uma marca de seleção aparece ao lado da impressora selecionada.

- 2 Para trabalhar com uma impressora diferente, selecione-a no menu.

3 Escolha uma destas opções:

- **Alterar configurações de impressora padrão** para exibir a caixa de diálogo **Configurações de impressão padrão**.
- **Abrir caixa de ferramentas** para exibir a Caixa de ferramentas HP DeskJet. Para obter mais informações sobre essa caixa, consulte “Caixa de ferramentas HP DeskJet” na página 16.
- **Sair** para desativar o ícone da barra de tarefas **Configuração de impressão**.

Fundamentos da impressão: Sensor automático de tipo de papel

## Sensor automático de tipo de papel

**Nota:** *o Sensor automático de tipo de papel não tem suporte no Windows 3.1x.*

Quando você usa o **Sensor automático de tipo de papel**, a HP DeskJet 990C pode determinar automaticamente o tipo de papel correto para a maioria dos papéis ou da mídia colocada na bandeja de entrada da impressora. Esse recurso, especialmente quando usado com papel e mídia da HP, pode ajudá-lo a obter melhores resultados de impressão.

**Nota:** *esse recurso não é recomendável para papéis e mídia impressos ou com linhas.*

## Como usar o Sensor automático de tipo de papel

- 1 Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora HP**. Para obter mais informações, consulte “Encontrar a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP” na página 9.
- 2 Clique na guia **Configurar**.
- 3 Na caixa Tipo de papel, certifique-se de que **Automático** esteja selecionado.

**Nota:** *Automático é a configuração padrão de tipo de papel.*

- 4 Selecione dentre as outras configurações da impressora, conforme necessário.

**Nota:** quando você usa a configuração Automático para o tipo de papel, a configuração da qualidade de impressão é definida automaticamente como Normal. Para usar uma qualidade de impressão diferente, altere manualmente essa configuração. Para obter mais informações, consulte “Como imprimir” na página 8.

- 5 Clique em OK.

À medida que a impressora começa a puxar a primeira página, um sensor ótico (uma luz azul) examina a página uma ou mais vezes para determinar a melhor configuração de tipo de papel. Isso leva apenas alguns segundos. Depois que o tipo de papel é determinado, a impressão é iniciada.

**Nota:** o Sensor automático de tipo de papel examina apenas a primeira página de cada novo trabalho de impressão.

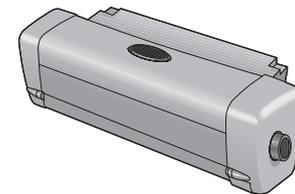
**Nota:** o Sensor automático de tipo de papel trabalha com mídia HP e de outros fabricantes. No entanto, ele é otimizado para a mídia HP para que a impressora possa selecionar rapidamente o tipo de papel apropriado. Para obter uma lista completa de mídias HP disponíveis, consulte “Papel e outras mídias” na página 95.

**Nota:** você pode desativar o Sensor automático de tipo de papel. Na caixa Tipo de papel da guia **Configurar**, selecione um tipo de papel diferente de Automático.

## Impressão dupla-face automática

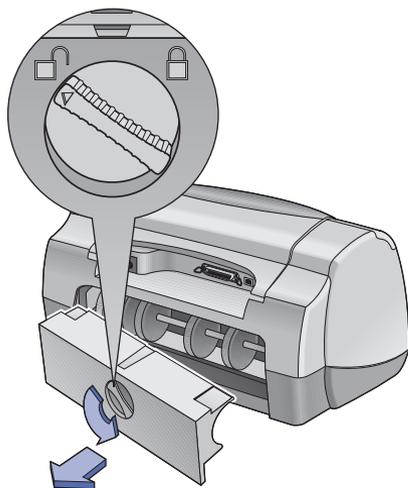
**Nota:** o Windows 3.1x não dá suporte ao Módulo de impressão dupla-face automática.

O Módulo de impressão dupla-face automática é um recurso especial de hardware e software que permite a impressão automática nos dois lados da página.

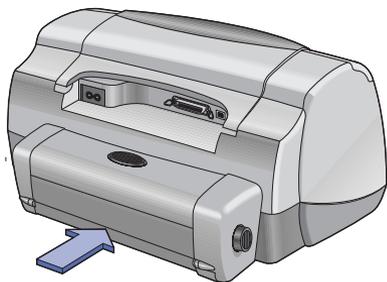


## Instalar o Módulo de impressão dupla-face automática

- 1 Gire o botão da porta de acesso traseira da impressora no sentido anti-horário para removê-la.



- 2 Insira o módulo na parte traseira da impressora.



## Imprimir com o Módulo de impressão dupla-face automática

- 1 Coloque o papel apropriado.

**Nota:** *nem todos os tipos de papel funcionam com o Módulo de impressão dupla-face automática. Você pode imprimir em papel comum, Papel Bright White HP para Jato de Tinta, HP Premium Inkjet Heavyweight Paper, HP Felt-textured Greeting Card Paper e HP Professional Brochure Paper, semi-brilhante ou fosco. Nem todos os tamanhos e gramaturas de papel podem ser usados com o Módulo de impressão dupla-face automática.*

- 2 Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP. Para obter mais informações, consulte “Encontrar a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP” na página 9.

**3** Na guia **Recursos**:

a. Marque **Impressão dupla face**.

A caixa de diálogo Margem de impressão dupla-face é exibida.

b. Faça uma seleção e clique em **OK**.

c. Selecione **Livro** ou **Bloco** como a orientação da página.

d. Certifique-se de que **Automático** esteja selecionado.

**4** Clique em **OK**.

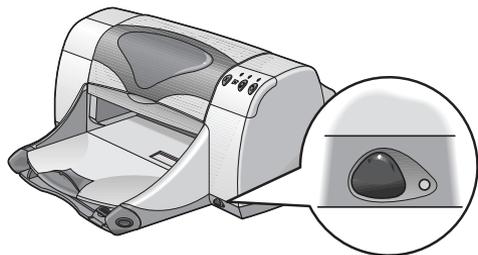
**5** Clique em **OK** na caixa de diálogo Imprimir.

**Nota:** *depois que um lado da página é impresso, o papel é mantido na impressora até a tinta secar. Depois que a tinta secar, o papel será puxado para dentro e o lado oposto será impresso. Depois de terminada a impressão da página, ela cairá na bandeja de saída.*

**Nota:** *se ocorrerem problemas com a impressão dupla-face, consulte a página 77.*

## Impressão com infravermelho (Ir)

A conectividade via infravermelho é um recurso que ativa a conectividade sem fio de personal digital assistants (PDAs, assistentes digitais pessoais), computadores laptop ou notebook, e outros dispositivos móveis. Use o recurso **Infravermelho** para imprimir na HP DeskJet 990C de um dispositivo de infravermelho, como um laptop ou Palm, sem qualquer tipo de cabo de conexão. A impressora 990C inclui uma lente de infravermelho que pode acessar e imprimir informações enviadas a ela por outro dispositivo de infravermelho.



### Sistemas operacionais com suporte

Estes são alguns sistemas operacionais nos quais há suporte para infravermelho:

- Windows 2000
- Windows 98
- Windows CE
- Palm

### Dispositivos com suporte

Estes são alguns dispositivos nos quais há suporte para infravermelho:

- Computadores laptop ou notebook com recurso de infravermelho (inclusive o HP Omnibook).
- Alguns PDAs (inclusive a linha de produtos Palm).
- Alguns dispositivos Windows CE (inclusive o HP Jornada).
- Câmeras digitais com recurso de infravermelho e o programa JetSend (inclusive o HP PhotoSmart).
- Alguns telefones celulares com recurso de infravermelho.

**Nota:** Para determinar se o infravermelho dá suporte a um dispositivo específico, consulte o guia de referência do fabricante.

## Usar infravermelho com um laptop ou notebook que esteja executando o Windows 98

### Configurar um laptop ou notebook para infravermelho

Para configurar um laptop ou notebook para a comunicação via infravermelho, você precisa alterar as configurações do BIOS do computador. Os procedimentos para configurar um computador para infravermelho variam de acordo com o dispositivo específico. Para obter instruções sobre como configurar seu laptop ou notebook, consulte o seguinte:

- Guia de referência ou instruções que acompanham o dispositivo.
- Site do fabricante do dispositivo na Web ou o número de telefone do suporte.
- Site da Infrared Data Association (IrDA) na Web em: <http://www.irda.org>.

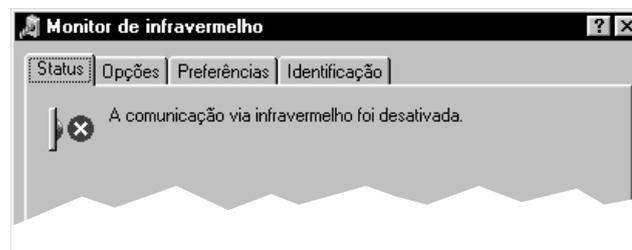
### Ativar o infravermelho

- 1 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle**.

A janela Painel de controle é exibida.

- 2 Clique duas vezes no ícone **Infravermelho**.

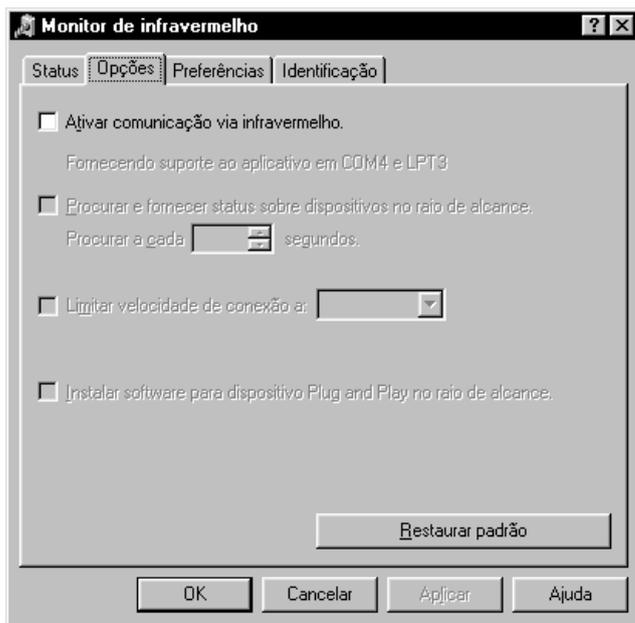
A caixa de diálogo Monitor de infravermelho é exibida.



**Nota:** se o ícone **Infravermelho** do **Painel de controle** não estiver disponível, carregue o driver de infravermelho e/ou configure o computador para infravermelho. Você pode encontrar o driver de infravermelho no CD do software Microsoft Windows 98/2000 ou descarregá-lo a partir do site da Microsoft na Web em <http://www.microsoft.com>.

**Ou tente o seguinte:** Clique no ícone **Infravermelho** no fim da barra de tarefas (se ela estiver exibida).

### 3 Clique na guia **Opções**.



### 4 Clique para selecionar **Ativar comunicação via infravermelho**.

### 5 Clique em **OK**.

O ícone **Infravermelho** no fim da barra de tarefas deve ser semelhante a . Isso indica que o infravermelho está ativado.

**Nota:** Se o ícone *Infravermelho* não for exibido na barra de tarefas, consulte “Exibir o ícone *Infravermelho* da barra de tarefas” na página 29.

## Preparar a impressão

### 1 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras**.

A janela **Impressoras** é exibida.

### 2 Clique com o botão direito do mouse na impressora **HP DeskJet 990C Series**.

### 3 No menu de atalho, clique em **Propriedades**.

A caixa de diálogo **Propriedades** é exibida.

### 4 Clique na guia **Detalhes**.

### 5 Na caixa **Imprimir na seguinte porta**, escolha uma das seguintes opções:

- **LPTx:** (Porta (LPT) para impressão com infravermelho)

Em geral, é a porta LPT3.

**OU**

- **COMx:** (Porta (COM) serial para infravermelho)

Em geral, é a porta COM4.

### 6 Clique em **OK**.

## Imprimir usando infravermelho

- 1 Localize a lente de infravermelho no laptop ou notebook.  
Em geral, ela se encontra em um dos lados do computador.
- 2 Alinhe a lente de infravermelho do computador com a lente de infravermelho da impressora. Posicione o computador até um metro de distância da impressora e dentro de um ângulo total de trinta graus de distância de sua lente de infravermelho.

**Nota:** *o trajeto entre os dois dispositivos de infravermelho deve estar livre de obstáculos.*

Quando os dois dispositivos de infravermelho estiverem alinhados corretamente, a luz infravermelha da impressora começará a piscar. Isso indica que uma conexão foi estabelecida entre eles.

- 3 Envie um arquivo seguindo os procedimentos normais de impressão. Consulte “Como imprimir” na página 8.  
A luz infravermelha da impressora exibe um feixe sólido durante o processo de transferência. Depois que a impressão for concluída, a luz começará a piscar novamente.  
Se o Monitor de infravermelho for exibido, a guia Status indicará o andamento da atividade de infravermelho quando a impressora receber e imprimir o arquivo.

## Fundamentos da impressão: Impressão com infravermelho (Ir)

**Nota:** *se o laptop ou notebook for movido para fora da faixa da lente de infravermelho da impressora em algum momento durante o processo de impressão, a luz infravermelha será desativada e a impressão poderá ser interrompida. Se você realinhar os dispositivos dentro de aproximadamente três a trinta segundos (dependendo do laptop ou notebook), o trabalho de impressão continuará.*

## Exibir o ícone Infravermelho da barra de tarefas

O ícone Infravermelho da barra de tarefas normalmente aparece depois que o seu computador é configurado para infravermelho. Se o ícone não for exibido na barra de tarefas, você poderá ativá-lo rapidamente.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle**.  
A janela Painel de controle é exibida.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Infravermelho**.  
A caixa de diálogo Monitor de infravermelho é exibida.

### 3 Clique na guia Preferências.



### 4 Clique para seleccionar o ícone **Exibir o ícone do Monitor infravermelho** na barra de tarefas.

### 5 Clique em **OK**.

## Imprimir usando um Palm Pilot

### 1 Localize a lente de infravermelho no Palm Pilot.

Em geral, você pode encontrá-la na borda superior do Palm Pilot.

### 2 Alinhe a lente de infravermelho do Palm Pilot com a lente de infravermelho da impressora. Posicione o Palm Pilot até um metro de distância da impressora e dentro de um ângulo total de trinta graus de distância de sua lente de infravermelho.

**Nota:** *o trajeto entre os dois dispositivos de infravermelho deve estar livre de obstáculos.*

### 3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Use o comando **Feixe luminoso** para enviar para a impressora um único compromisso do calendário ou um ou mais cartões de visita, itens da lista de tarefas pendentes ou notas.
- Use o comando **Imprimir** para enviar um ou mais itens (como compromissos do calendário, mensagens eletrônicas, listas de telefone ou lista de tarefas pendentes) para a impressora.

**Nota:** *a impressão convencional (ao contrário da impressão por feixe luminoso) requer um programa de impressão. Esse programa pode aprimorar bastante a aparência das informações impressas. Ao imprimir, siga os procedimentos específicos do programa.*

A luz infravermelha da impressora exibe um feixe sólido durante o processo de transferência. Depois que a impressão for concluída, a luz será desativada.

**Nota:** *se o Palm Pilot for movido para fora da faixa da lente de infravermelho da impressora a qualquer momento durante o processo de impressão, a luz infravermelha será desativada e a impressão poderá ser interrompida. Se você realinhar os dispositivos dentro de aproximadamente três a trinta segundos (dependendo do dispositivo), o trabalho de impressão continuará.*

## Imprimir usando uma câmera digital HP PhotoSmart Digital

- 1 Localize a lente de infravermelho na câmera digital.

Em geral, você pode encontrá-la na parte da frente da câmera.

- 2 Alinhe a lente de infravermelho da câmera com a lente de infravermelho da impressora. Posicione a câmera até um metro de distância da impressora e dentro de um ângulo total de trinta graus de distância de sua lente de infravermelho.

**Nota:** *o trajeto entre os dois dispositivos de infravermelho deve estar livre de obstáculos.*

### Fundamentos da impressão: Impressão com infravermelho (Ir)

- 3 Envie uma foto para impressão seguindo os procedimentos de compartilhamento ou de envio normais da câmera.

A luz infravermelha da impressora exibe um feixe luminoso sólido durante o processo de transferência. Quando a impressão for concluída, a luz será desativada.

**Nota:** *se a câmera digital for movida para fora da faixa da lente de infravermelho da impressora a qualquer momento durante o processo de impressão, a luz infravermelha será desativada e a impressão poderá ser interrompida. Se você realinhar os dispositivos dentro de aproximadamente três a trinta segundos (dependendo do dispositivo), a impressão continuará.*

## Imprimir usando um dispositivo Windows CE

- 1 Localize a lente de infravermelho no dispositivo Windows CE.  
Em geral, você pode encontrá-lo em um dos lados do dispositivo.
- 2 Alinhe a lente de infravermelho do dispositivo Windows CE com a lente de infravermelho da impressora. Posicione o dispositivo Windows CE até um metro de distância da impressora e dentro de um ângulo total de trinta graus de distância de sua lente de infravermelho.  
**Nota:** *o trajeto entre os dois dispositivos de infravermelho deve estar livre de obstáculos.*
- 3 No programa a partir do qual a impressão será feita, clique em **Arquivo → Imprimir**.
- 4 Na caixa **Impressora**, escolha **PCL Inkjet** ou **JetSend** (se instalado).

**Nota:** *o programa JetSend aprimora bastante a aparência das informações impressas. Para obter mais informações sobre o JetSend, acesse o seguinte site da Web: <http://www.jetsend.com>.*

## Fundamentos da impressão: Impressão com infravermelho (Ir)

- 5 Na caixa **Porta**, escolha **IRDA**.
- 6 Clique em **OK**.

A luz infravermelha da impressora exibe um feixe luminoso sólido durante o processo de transferência. Depois que a impressão for concluída, a luz será desativada.

**Nota:** *se o dispositivo Windows CE for movido para fora da faixa da lente de infravermelho da impressora a qualquer momento durante o processo de impressão, a luz infravermelha será desativada e a impressão poderá ser interrompida. Se você realinhar os dispositivos dentro de aproximadamente três a trinta segundos (dependendo do dispositivo), o trabalho de impressão continuará.*

## Dicas de manutenção da impressora

Como a tinta que a impressora ejeta sobre o papel é muito fina, poderão aparecer manchas de tinta na caixa da impressora. Para remover manchas, sujeiras e/ou tinta seca da parte externa da impressora, use um pano macio umedecido com água.

Ao limpar sua impressora, lembre-se destas dicas:

- Não limpe o interior da impressora. Não deixe cair líquidos na parte interna.
- Não use produtos de limpeza nem detergentes. Caso um produto de limpeza ou detergente seja usado na impressora, limpe as superfícies externas com um pano macio umedecido com água.
- Não lubrifique a haste de suporte do cartucho de impressão. É normal ouvir ruído quando o compartimento dos cartuchos de impressão vai e volta.

Para obter informações sobre como limpar os cartuchos de impressão e o compartimento de cartucho de impressão, consulte a página 50.

### Cuidado

*Para desempenho e confiabilidade máximos, a impressora deve ser manuseada e armazenada de pé e nivelada.*

Não incline a impressora após utilização intensa. Se ela for inclinada logo após um longo tempo de impressão, é possível que o excesso de tinta escorra. Limpe a tinta escorrida usando os métodos listados anteriormente nesta seção.

# Informações detalhadas

## Obter o papel certo

A maioria dos papéis de fotocópia comuns funciona bem na sua impressora, especialmente o papel para uso em impressoras a jato de tinta. Para obter os melhores resultados, use um dos papéis da Hewlett-Packard, desenvolvidos especialmente para tintas HP e para sua impressora.

**Brilho.** Alguns papéis são mais brancos que outros e produzem cores mais vibrantes e nítidas. Para fotografias, use o HP Premium Plus Photo Paper ou o HP Premium Photo Paper para obter os melhores resultados. Para projetos que usam outras imagens coloridas, o papel HP Bright White Inkjet ou HP Premium Inkjet funciona bem.

Para obter uma lista completa de mídias HP disponíveis, consulte “Papel e outras mídias” na página 95.

Para obter informações sobre as gramaturas e os tamanhos de papel aceitos, consulte “Gramatura da mídia” e “Tamanho da mídia” na página 88.

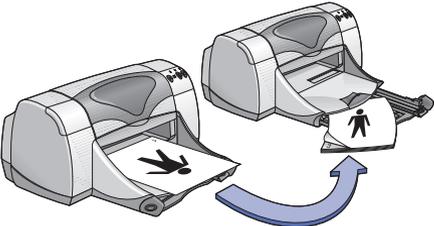
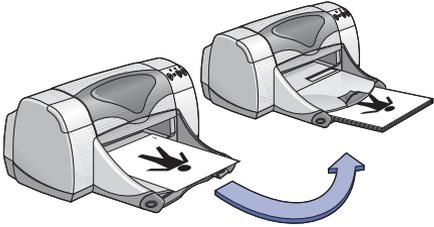
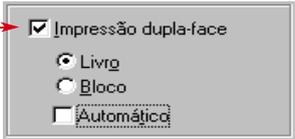
## Imprimir em tipos diferentes de papel e mídia

Sua impressora foi projetada para abranger tantos tipos diferentes de mídia de impressão que você praticamente tem uma pequena loja de impressão montada. Este capítulo explica como usar os diferentes materiais de impressão.

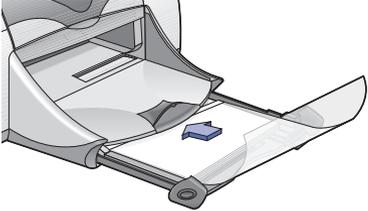
Quando você for solicitado a abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP, consulte neste guia a seção apropriada para o seu sistema operacional:

- Usuários do Windows 95, 98, 2000 ou NT 4.0 – consulte “Como imprimir no Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0” na página 9.
- Usuários do Windows 3.1x – consulte “Como imprimir no Windows 3.1x” na página 14.

# Impressão dupla-face manual

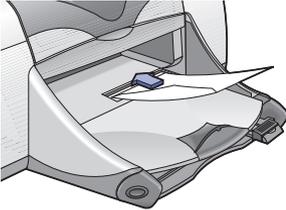
Devo...	Em seguida...	Orientações...
<p><b>Encadernação de livro</b></p>  <p><b>Encadernação de bloco</b></p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova todo o papel da bandeja de saída.</li> <li>2 Coloque papel na bandeja de entrada.</li> <li>3 Empurre as guias de papel para que se ajustem às folhas.</li> <li>4 Empurre para dentro a bandeja de entrada.</li> <li>5 Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP (consulte a página 9).</li> </ol>	<p>6 Escolha Configurações de impressão HP.</p> <p><b>Guia Configurar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo do papel:</b> escolha <b>Automático</b> ou o tipo de papel apropriado.</li> <li>• <b>Qualidade de impressão:</b> escolha a qualidade de impressão apropriada.</li> <li>• <b>Tamanho do papel:</b> escolha o tamanho.</li> </ul> <p><b>Guia Recursos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientação:</b> escolha a orientação apropriada.</li> <li>• <b>Impressão dupla face:</b> marque esta caixa. Na caixa de tamanho de conteúdo, clique em <b>Cancelar</b>. escolha <b>Livro</b> ou <b>Bloco</b> como a orientação do papel. Desmarque a caixa de seleção <b>Automático</b>.</li> </ul> <p>Selecione <b>Impressão dupla face</b> e, em seguida, selecione <b>Livro</b> ou <b>Bloco</b>.</p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>7 Inicie a impressão.</li> <li>8 Siga as instruções de recolocação de papel exibidas na tela do computador.</li> <li>9 Quando o papel estiver devidamente recolocado, clique em <b>Continuar</b>.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É possível fazer a impressão dupla-face manual usando a Porta de acesso traseira ou o Módulo de impressão dupla-face automática conectado.</li> <li>• Primeiro, são impressas automaticamente as páginas ímpares. Depois, uma mensagem é exibida no computador informando como recarregar o papel para imprimir as páginas pares.</li> </ul>

# Imprimir transparências

Devo...	Em seguida...	Orientações...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Puxe para fora a bandeja de entrada.</li> <li>2 Puxe para fora as duas guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada.</li> <li>3 Agite as bordas das folhas de transparências para separar umas das outras e depois alinhe as bordas.</li> <li>4 Insira uma pilha de até 25 folhas de transparência, com o lado áspero para baixo e a tira adesiva voltada para a impressora.</li> <li>5 Empurre as guias de papel para que se ajustem às transparências.</li> <li>6 Empurre para dentro a bandeja de entrada.</li> <li>7 Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP (consulte a página 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8 Escolha Configurações de impressão HP.                     <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Guia Configurar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo do papel:</b> escolha <b>Automático</b> ou o tipo de transparência apropriado</li> <li>• <b>Qualidade de impressão:</b> escolha <b>Rascunho, Normal</b> ou <b>Perfeito</b></li> <li>• <b>Tamanho do papel:</b> escolha o tamanho apropriado</li> </ul> </li> <li><b>Guia Recursos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientação:</b> escolha a orientação apropriada</li> <li>• <b>Impressão dupla face:</b> desmarcada</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>9 Imprima as transparências.</li> <li>10 A impressora espera as transparências secarem antes de soltá-las automaticamente. Pressione o <b>botão Continuar</b> para dar prosseguimento à impressão.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para obter os melhores resultados, use HP Premium Inkjet Transparency Film.</li> </ul>

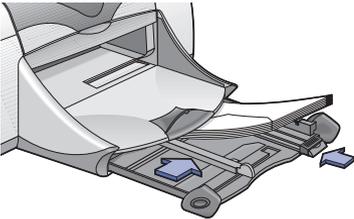


# Imprimir envelopes únicos

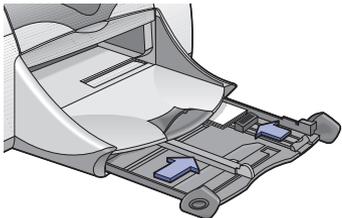
Devo...	Em seguida...	Orientações...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>Coloque o envelope com o lado da aba para a esquerda e com a aba voltada para cima, no slot de envelope único. Insira-o até ele parar.</li> <li>Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP (consulte a página 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Escolha Configurações de impressão HP.                     <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Guia Configurar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tipo do papel:</b> escolha Automático ou Papel comum</li> <li><b>Qualidade de impressão:</b> escolha Normal</li> <li><b>Tamanho do papel:</b> escolha o tamanho de envelope apropriado.</li> </ul> </li> <li><b>Guia Recursos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Orientação:</b> escolha a orientação apropriada do envelope.</li> <li><b>Impressão dupla face:</b> desmarcada.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Imprima o envelope.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se a bandeja de saída está para baixo.</li> <li>Evite usar envelopes com fechos ou recortes.</li> <li>Evite usar envelopes brilhantes ou com relevos, envelopes com bordas grossas, irregulares ou curvadas, envelopes amassados, rasgados ou de alguma forma danificados.</li> <li>Se o seu programa de software inclui um recurso para impressão de envelopes, siga as instruções específicas em vez do procedimento aqui descrito.</li> </ul>



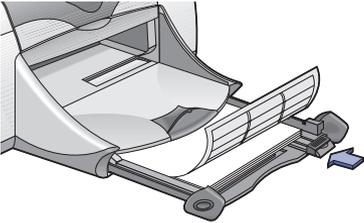
# Imprimir uma pilha de envelopes

Devo...	Em seguida...	Orientações...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Puxe para fora a bandeja de entrada.</li> <li>2 Puxe para fora as duas guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada.</li> <li>3 Coloque até 15 envelopes, com o lado da aba para cima e à esquerda, até o fundo da bandeja de entrada.</li> <li>4 Empurre as guias de papel para que se ajustem às bordas dos envelopes.</li> <li>5 Empurre para dentro a bandeja de entrada.</li> <li>6 Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP (consulte a página 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7 Escolha Configurações de impressão HP.                     <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Guia Configurar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo do papel:</b> escolha Automático ou Papel comum</li> <li>• <b>Qualidade de impressão:</b> escolha Normal</li> <li>• <b>Tamanho do papel:</b> escolha o tamanho de envelope apropriado.</li> </ul> </li> <li><b>Guia Recursos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientação:</b> escolha a orientação apropriada do envelope.</li> <li>• <b>Impressão dupla face:</b> desmarcada.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>8 Imprima os envelopes.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca coloque mais de 15 envelopes de uma vez.</li> <li>• Alinhe as bordas do envelope antes de inseri-los.</li> <li>• Evite usar envelopes com fechos ou recortes.</li> <li>• Evite usar envelopes brilhantes ou com relevos, envelopes com bordas grossas, irregulares ou curvadas, envelopes amassados, rasgados ou de alguma forma danificados.</li> <li>• Se o seu programa de software inclui um recurso para impressão de envelopes, siga as instruções específicas em vez do procedimento aqui descrito.</li> </ul>

# Imprimir cartões de visita, fichas e outros itens Mídia pequena

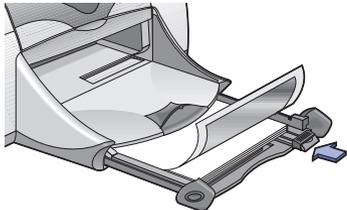
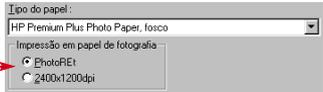
Devo...	Em seguida...	Orientações...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Puxe para fora a bandeja de entrada.</li> <li>2 Puxe para fora as guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada.</li> <li>3 Insira até 45 cartões ou outra mídia pequena na bandeja de entrada e empurre-a até o fim.</li> <li>4 Empurre a guia de comprimento do papel até o fim. Empurre a guia de comprimento exato (parte colorida da guia de comprimento do papel) para que se ajuste à mídia. Em seguida, empurre a guia de largura do papel.</li> <li>5 Empurre para dentro a bandeja de entrada.</li> <li>6 Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP (consulte a página 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7 Escolha Configurações de impressão HP.                     <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Guia Configurar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo do papel:</b> escolha <b>Automático</b> ou o tipo de papel apropriado.</li> <li>• <b>Qualidade de impressão:</b> escolha <b>Rascunho, Normal</b> ou <b>Perfeito</b>.</li> <li>• <b>Tamanho do papel:</b> escolha o tamanho apropriado.</li> </ul> </li> <li><b>Guia Recursos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientação:</b> escolha a orientação apropriada.</li> <li>• <b>Impressão dupla face:</b> desmarcada.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>8 Imprimir.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alinhe as bordas da mídia antes de inseri-la.</li> <li>• Para facilitar a colocação de mídia pequena, puxe a bandeja de entrada para fora e levante a bandeja de saída. Após inserir os cartões, abaixe a bandeja de saída.</li> <li>• Se for exibida uma mensagem “sem papel”, certifique-se de que a mídia esteja posicionada adequadamente na bandeja de entrada. Coloque a mídia no lado direito e voltada para a impressora. A bandeja de entrada deve ser empurrada para que a guia de comprimento do papel possa segurar a mídia.</li> </ul>

# Imprimir etiquetas

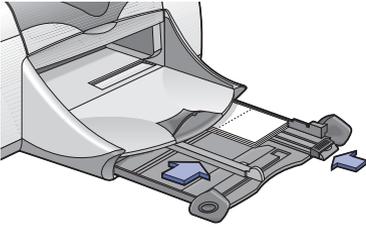
Devo...	Em seguida...	Orientações...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Puxe para fora a bandeja de entrada.</li> <li>2 Puxe para fora as duas guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada.</li> <li>3 Agite as bordas das folhas de etiquetas para separar umas das outras, depois alinhe as bordas.</li> <li>4 Insira até 20 folhas de etiquetas (lado da etiqueta para baixo).</li> <li>5 Empurre as guias de papel para que se ajustem às folhas.</li> <li>6 Empurre para dentro a bandeja de entrada.</li> <li>7 Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP (consulte a página 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8 Escolha Configurações de impressão HP.                     <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Guia Configurar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo do papel:</b> escolha Automático ou Papel comum.</li> <li>• <b>Qualidade de impressão:</b> escolha Normal.</li> <li>• <b>Tamanho do papel:</b> escolha A4 ou Carta (8,5 x 11 pol.).</li> </ul> </li> <li><b>Guia Recursos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientação:</b> escolha a orientação apropriada.</li> <li>• <b>Impressão dupla face:</b> desmarcada.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>9 Imprima as etiquetas.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use apenas etiquetas de papel projetadas especificamente para uso em impressoras a jato de tinta.</li> <li>• Nunca coloque mais de 20 folhas por vez.</li> <li>• Use somente folhas completas de etiquetas.</li> <li>• Verifique se as folhas não estão pegajosas, amassadas ou descolando da folha protetora.</li> <li>• Não use etiquetas de plástico ou transparentes. A tinta não seca quando usada em etiquetas de plástico ou transparentes.</li> </ul>



# Imprimir fotografias

Devo...	Em seguida...	Orientações...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Puxe para fora a bandeja de entrada.</li> <li>2 Puxe para fora as duas guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada.</li> <li>3 Insira até 20 folhas de papel fotográfico (com o lado de impressão para baixo) na bandeja de entrada.</li> <li>4 Deslize as guias de papel para que se ajustem às bordas da mídia.</li> <li>5 Empurre para dentro a bandeja de entrada.</li> <li>6 Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP (consulte a página 9).</li> </ol>	<p>7 Escolha Configurações de impressão HP.</p> <p><b>Guia Configurar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo do papel:</b> escolha <b>Automático</b> ou um papel fotográfico.</li> <li>• <b>Impressão em papel de fotografia</b> (disponível quando um papel fotográfico específico é selecionado): clique em <b>PhotoREt</b> para selecionar a melhor combinação entre qualidade e velocidade de impressão.</li> </ul> <p><b>OU</b></p> <p>clique em <b>2400 x 1200 dpi</b> para imagens maiores que 600 dpi (requer 400 MB ou mais espaço no disco e imprime em mais tempo).</p> <p>Clique em <b>PhotoREt</b> ou <b>2400 x 1200 dpi</b></p>  <p><b>Nota:</b> As opções de impressão em papel fotográfico não estão disponíveis no Windows 3.1x.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tamanho do papel:</b> escolha o tamanho de papel.</li> </ul> <p><b>Guia Recursos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientação:</b> escolha a orientação apropriada.</li> <li>• <b>Impressão dupla face:</b> desmarcada.</li> </ul> <p>8 Imprima a foto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para obter os melhores resultados, use um papel fotográfico da HP.</li> <li>• A foto precisa estar em formato eletrônico (digital) para que você possa imprimi-la. Tire uma foto digital, digitalize uma foto ou solicite um arquivo eletrônico à loja de câmeras local.</li> <li>• Use PhotoREt na maioria das impressões em papel fotográfico.</li> <li>• Após selecionar o seu tipo de papel, escolha o tamanho de papel apropriado no menu pull-down.</li> <li>• Se você tem um cabo paralelo, é possível aumentar a velocidade de impressão fotográfica ativando o ECP de hardware. Abra a Caixa de ferramentas HP DeskJet. Clique na guia <b>Configuração</b> e selecione <b>Tentativa de usar ECP de hardware</b>. Aplique suas alterações e imprima a foto.</li> </ul>

# Imprimir cartões de mensagens

Devo...	Em seguida...	Orientações...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Puxe para fora a bandeja de entrada.</li> <li>2 Puxe para fora as guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada.</li> <li>3 Insira até 5 cartões na bandeja de entrada e empurre-os até o fim.</li> <li>4 Empurre as guias de papel para que se ajustem às bordas dos cartões.</li> <li>5 Empurre para dentro a bandeja de entrada.</li> <li>6 Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP (consulte a página 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7 Escolha Configurações de impressão HP.                     <p><b>Guia Configurar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo do papel:</b> escolha <b>Automático</b> ou o tipo de cartão de mensagens apropriado.</li> <li>• <b>Qualidade de impressão:</b> escolha <b>Normal</b> ou <b>Otimizada</b>.</li> <li>• <b>Tamanho do papel:</b> escolha o tamanho de cartão apropriado.</li> </ul> <p><b>Guia Recursos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientação:</b> escolha a orientação apropriada.</li> <li>• <b>Impressão dupla face:</b> escolha se apropriado.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> <i>se você estiver usando a Impressão dupla-face automática, use um tipo de papel aceito. Consulte “Especificações do Módulo de impressão dupla-face automática” na página 89.</i></p> </li> <li>8 Imprimir.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alinhe as bordas dos cartões antes de inseri-los.</li> <li>• Para facilitar a colocação de cartões pequenos, puxe a bandeja de entrada para fora e levante a bandeja de saída. Após inserir a mídia, abaixe a bandeja de saída.</li> <li>• Se você tem cartões de mensagem previamente dobrados, desdobre-os e, em seguida, coloque-os na bandeja de entrada.</li> <li>• Se for exibida uma mensagem “sem papel”, certifique-se de que a mídia esteja posicionada adequadamente na bandeja de entrada. Coloque a mídia no lado direito e voltada para a impressora. A bandeja de entrada deve ser empurrada para que a guia de comprimento do papel possa segurar a mídia.</li> </ul>

# Imprimir transferências térmicas

Devo...	Em seguida...	Orientações...
<div data-bbox="88 316 508 501" data-label="Image"> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Puxe para fora a bandeja de entrada.</li> <li>2 Puxe para fora as duas guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada.</li> <li>3 Coloque o papel de transferência térmica com o lado imprimível para baixo.</li> <li>4 Empurre as guias de papel para que se ajustem às folhas.</li> <li>5 Empurre para dentro a bandeja de entrada.</li> <li>6 Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP (consulte a página 9).</li> </ol>	<p>7 Escolha Configurações de impressão HP.</p> <p><b>Guia Configurar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo do papel:</b> escolha Automático ou HP Iron-On T-Shirt Transfers.</li> <li>• <b>Qualidade de impressão:</b> escolha Normal ou Otimizada.</li> <li>• <b>Tamanho do papel:</b> escolha A4 ou Carta (8,5 x 11 pol.).</li> </ul> <p><b>Guia Recursos</b></p> <p>Imagem de espelho selecionada</p> <div data-bbox="812 595 1128 774" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientação:</b> escolha Imagem de espelho.</li> <li>• <b>Impressão dupla face:</b> desmarcada.</li> </ul> <p>8 Imprima a transferência.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando você imprime um documento com uma imagem espelhada, o texto e as figuras são girados horizontalmente em relação ao que você vê na tela do computador.</li> <li>• Para obter os melhores resultados, use HP Iron-On T-Shirt Transfers.</li> </ul>

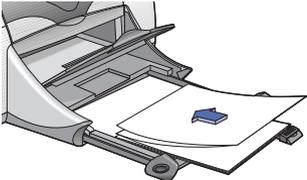


# Imprimir folhetos

Devo...	Em seguida...	Orientações...
<div data-bbox="105 282 491 583" data-label="Image"> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Coloque papel na bandeja de entrada.</li> <li>2 Empurre as guias de papel para que se ajustem às folhas.</li> <li>3 Empurre para dentro a bandeja de entrada.</li> <li>4 Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP (consulte a página 9).</li> </ol>	<p>5 Escolha Configurações de impressão HP.</p> <p><b>Guia Configurar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo do papel:</b> escolha Automático ou Papel comum.</li> <li>• <b>Qualidade de impressão:</b> escolha Normal.</li> <li>• <b>Tamanho do papel:</b> escolha o tamanho apropriado.</li> </ul> <p><b>Guia Recursos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientação:</b> escolha a orientação apropriada.</li> <li>• <b>Impressão dupla face:</b> desmarcada.</li> <li>• <b>Impressão de pôster:</b> selecione essa caixa e escolha o tamanho 2x2, 3x3 ou 4x4.</li> </ul> <div data-bbox="578 728 1130 917" data-label="Image"> </div> <p>Selecione Impressão de pôster e, em seguida, escolha o tamanho.</p> <p>6 Imprima o pôster.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Após a impressão, apare as bordas de cada folha e prenda uma folha à outra.</li> </ul>



# Imprimir faixas

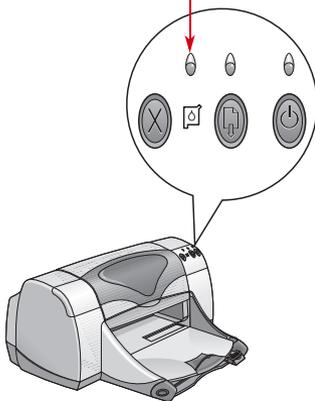
Devo...	Em seguida...	Orientações...
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Destaque até vinte folhas.</li> <li>2 Destaque e descarte as tiras perfuradas, se houver.</li> <li>3 Puxe a bandeja de entrada.</li> <li>4 Puxe as guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada.</li> <li>5 Levante a bandeja de saída e deixe-a para cima para imprimir as faixas.</li> <li>6 Coloque o papel das faixas na bandeja de entrada de modo que a borda solta da pilha fique voltada para a impressora.</li> <li>7 Empurre as guias de papel para que se ajustem às folhas.</li> <li>8 Empurre para dentro a bandeja de entrada.</li> <li>9 Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora HP (consulte a página 9).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>10 Escolha Configurações de impressão HP.                     <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Guia Configurar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impressão de faixa:</b> marque esta caixa.</li> <li>• <b>Tipo do papel:</b> HP Banner Paper.</li> <li>• <b>Qualidade de impressão:</b> escolha Normal.</li> <li>• <b>Tamanho do papel:</b> escolha Faixa [A4 (210 x 297 mm)] ou Faixa [Carta (8,5 x 11 pol.)].</li> </ul> </li> <li><b>Guia Recursos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientação:</b> escolha a orientação apropriada.</li> <li>• <b>Impressão dupla face:</b> desmarcada.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>11 Imprima a faixa.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ao imprimir faixas, verifique se a bandeja de saída está colocada na posição para cima e se a bandeja de entrada está encaixada.</li> <li>• Para obter os melhores resultados, use papel HP Banner Paper.</li> <li>• Se você tiver problemas para imprimir uma faixa, consulte “As faixas não estão sendo impressas corretamente” na página 73.</li> <li>• Dependendo do programa de software usado para imprimir a faixa, talvez seja necessário verificar as <i>Notas de lançamento da impressora HP DeskJet 990C Series</i> para obter informações específicas sobre a impressão.</li> </ul>

# Cartuchos de impressão

## Status do cartucho de impressão

A luz de status do cartucho de impressão pisca quando um ou os dois cartuchos de impressão estão com pouca tinta, instalados incorretamente ou com mau funcionamento. Ela também pisca se você tenta usar o tipo errado de cartucho de impressão. Se o problema for pouca tinta, a luz irá parar de piscar quando você abrir a tampa superior. Se houver outro problema relacionado ao cartucho de impressão, a luz de status do cartucho de impressão continua a piscar.

Luz de status do cartucho de impressão



Para verificar o status dos cartuchos de impressão, abra a tampa superior da impressora. A seta amarela no compartimento do cartucho de impressão se alinha com um dos cinco ícones de status do cartucho de impressão.

Cartucho de impressão colorido com pouca tinta

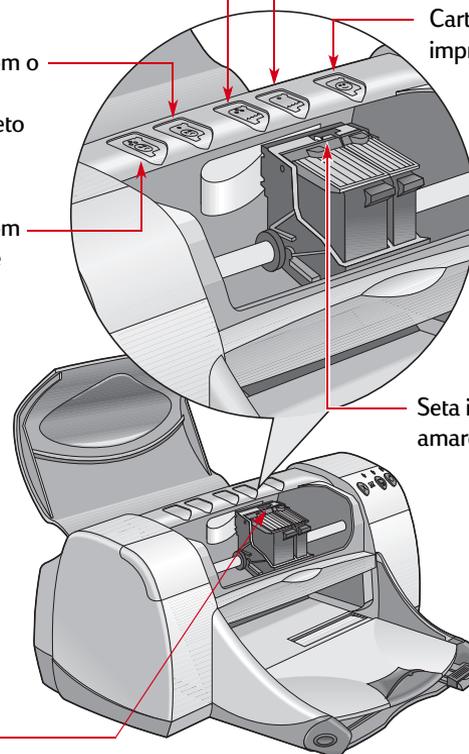
Cartucho de impressão preto com pouca tinta

Cartuchos de impressão OK

Problemas com o cartucho de impressão preto

Problemas com o cartucho de impressão colorido

Seta indicadora amarela



## Status do cartucho de impressão *continuação*

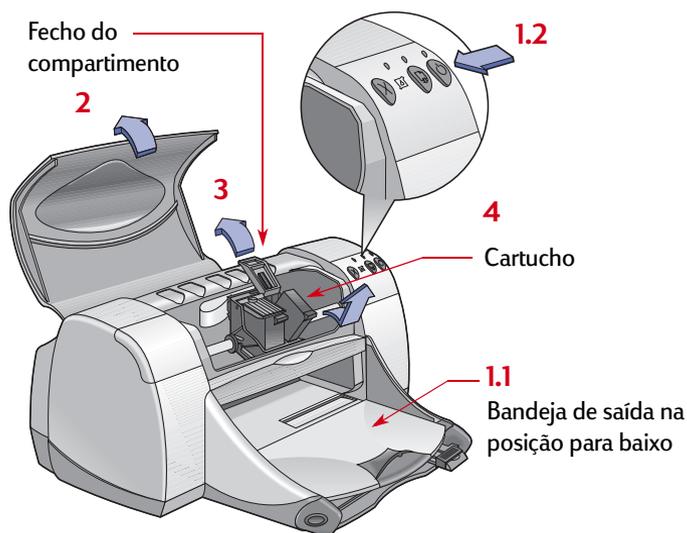
Quando a luz de status do cartucho de impressão piscar, abra a tampa superior da impressora e siga as instruções abaixo. Para obter mais informações sobre como substituir cartuchos de impressão, consulte a página 48.

Se a seta apontar para...	Significa que...	Para solucionar o problema...
<p>Problemas com cartuchos de impressão</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Cor</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Preto</p> </div> </div>	<p>O cartucho de impressão pode:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• estar ausente.</li> <li>• ter sido instalado incorretamente.</li> <li>• ser o cartucho de impressão incorreto para a impressora.</li> <li>• estar com defeito.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Insira um cartucho de impressão se ele estiver faltando.</li> <li>2 Remova e reinsira o cartucho de impressão existente.</li> <li>3 Se ainda houver problema, verifique se o cartucho colorido é um HP C6578 Series e se o cartucho preto é um HP 51645 Series ou HP No. 45.</li> <li>4 Se o problema persistir, troque o cartucho.</li> </ol>
<p>Cartuchos de impressão com pouca tinta</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Cor</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Preto</p> </div> </div>	<p>O cartucho de impressão colorido ou preto está ficando com pouca tinta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considere a substituição do cartucho colorido por um HP C6578 ou HP No. 78.</li> <li>• Considere a substituição do cartucho preto por um HP 51645 Series ou HP No. 45.</li> </ul>
<p>Cartuchos de impressão OK</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>	<p>Os cartuchos de impressão estão funcionando.</p>	<p>Sem problemas.</p>

# Substituir os cartuchos de impressão

## Substituir um cartucho de impressão

- 1 Para acessar o compartimento do cartucho de impressão, abaixe a bandeja de saída (1.1) e pressione o botão Ligar/Desligar (1.2) para ligar a impressora.
- 2 Abra a tampa superior. O compartimento é movido para uma posição acessível.
- 3 Levante o fecho do compartimento.
- 4 Retire o cartucho de impressão e descarte-o.



**Nota:** ao adquirir cartuchos de reposição, verifique cuidadosamente os números de peça. Os números dos cartuchos de impressão para a sua impressora são:

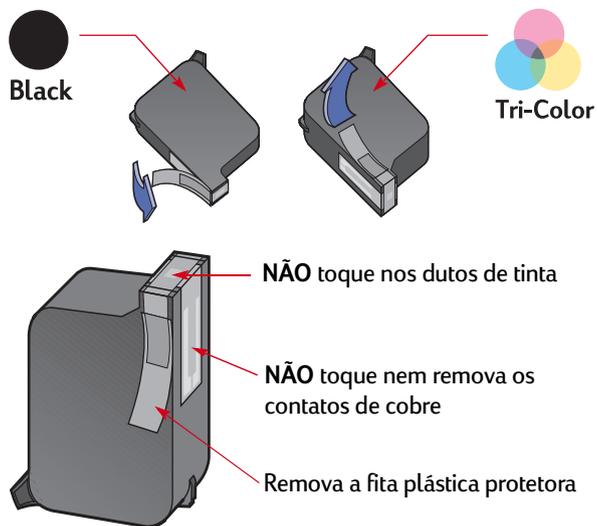
- Black HP 51645 Series ou HP No. 45
- Tri-Color HP C6578 Series ou HP No. 78

**Nota:** quando acabar a tinta do cartucho de impressão, deixe-o vazio no compartimento até que você possa substituí-lo. A impressora não funciona com apenas um cartucho de impressão no compartimento.

### Advertência

**Mantenha os cartuchos de impressão fora do alcance de crianças.**

- 5 Remova o cartucho de reposição do pacote e retire cuidadosamente a fita plástica protetora.



**Advertência** *NÃO toque nos dutos de tinta do cartucho de impressão nem nos contatos de cobre. Tocar nessas peças pode resultar em entupimentos, falhas de tinta e má conexão elétrica. Além disso, NÃO remova as faixas de cobre, pois elas são contatos elétricos importantes.*

## Cartuchos de impressão: Substituir os cartuchos de impressão

- 6 Empurre o cartucho de impressão com firmeza para dentro do compartimento do cartucho.
- 7 Prenda o fecho do compartimento. Quando o fecho estiver totalmente preso, você ouvirá um clique.
- 8 Coloque papel branco comum na bandeja de entrada.
- 9 Feche a tampa superior e uma página de calibração será impressa.

**Nota:** *sempre que você instalar um novo cartucho de impressão, o software da impressora imprimirá uma página de calibração para garantir a qualidade de impressão. Se você estiver no meio de um trabalho de impressão e parar para trocar um cartucho de impressão, o software aguardará até a impressão ser concluída antes de executar o teste de calibração.*

- 10 Se a luz de status do cartucho de impressão  continuar a piscar depois que você instalar o novo cartucho, verifique o número de peça do cartucho para garantir que você instalou o correto.

# Armazenar os cartuchos de impressão

Para manter a excelente qualidade dos cartuchos de impressão:

- Guarde todos os cartuchos de impressão em seus pacotes lacrados, em temperatura ambiente (60 - 78° F ou 15,6 - 26,6° C), até que você esteja pronto para usá-los.
- Depois de instalados, deixe sempre os cartuchos de impressão no compartimento para evitar ressecamento ou entupimento.
- Armazene os cartuchos de impressão já abertos em um recipiente plástico bem vedado.
- Não desconecte a impressora até a impressão estar concluída e o compartimento dos cartuchos ter retornado à sua posição normal, à direita da impressora. Os cartuchos de impressão ficarão ressecados se não forem armazenados em sua posição normal.
- Não tente fixar novamente a fita de vinil removida anteriormente dos cartuchos de impressão. Se você fizer isso, a fita danificará o cartucho.

## Advertência

*Use somente o botão Ligar/Desligar  na frente da impressora para ligá-la e desligá-la.*

*O uso de um cabo de alimentação, estabilizador ou interruptor de parede para ativar e desativar a impressora pode precipitar uma falha.*

Cartuchos de impressão: Armazenar os cartuchos de impressão

# Limpar os cartuchos de impressão

## Quando é preciso fazer a limpeza?

Limpe os cartuchos de impressão se na página impressa estiverem faltando linhas ou pontos, ou se houver riscos de tinta.

## Se você notar que estão faltando linhas ou pontos



Limpe os cartuchos de impressão na Caixa de ferramentas HP DeskJet da seguinte maneira:

- 1 Abra a Caixa de ferramentas HP DeskJet. Para obter mais informações, consulte “Caixa de ferramentas HP DeskJet” na página 16.
- 2 Clique em Limpar os cartuchos de impressão e siga as orientações da tela.

**Nota:** *limpezas desnecessárias desperdiçam tinta e encurtam a vida útil do cartucho de impressão.*

## Se você notar riscos de tinta

Limpe os cartuchos de impressão e o compartimento dos cartuchos, seguindo as instruções abaixo.

- 1 Abra a Caixa de ferramentas HP DeskJet. Para obter mais informações, consulte “Caixa de ferramentas HP DeskJet” na página 16.
- 2 Clique em Limpar os cartuchos de impressão e siga as orientações da tela. Se isso não impedir o aparecimento de riscos, siga as instruções contidas em “Limpar manualmente os cartuchos de impressão e o compartimento dos cartuchos”, na próxima página.



### Cuidado

*Tenha cuidado para não manchar suas mãos ou roupas.*

Cartuchos de impressão: Limpar os cartuchos de impressão

## Limpar manualmente os cartuchos de impressão e o compartimento dos cartuchos

Para limpar corretamente os cartuchos de impressão e o compartimento, você precisará de água destilada ou filtrada e cotonetes ou um material absorvente semelhante que não solte fiapos para não grudar nos cartuchos.

- 1 Pressione o botão  Ligar/Desligar para ligar a impressora e, em seguida, levante a tampa superior.
- 2 Depois que os cartuchos de impressão se moverem para uma posição acessível, desconecte o cabo de alimentação da parte traseira da impressora.

### Advertência

*Mantenha os cartuchos de impressão novos e usados fora do alcance de crianças.*

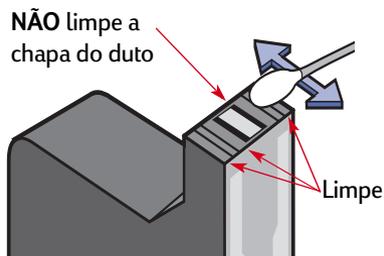
- 3 Remova os cartuchos de impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel com a chapa do duto de tinta virada para cima.

### Cuidado

*NÃO toque nos dutos de tinta do cartucho de impressão ou nos contatos de cobre. O toque nessas peças pode resultar em entupimentos, falhas nas tintas e má conexão elétrica. Além disso, NÃO remova as faixas de cobre, pois elas são contatos elétricos necessários.*

#### 4 Limpe manualmente os cartuchos de impressão

- Umedeça um cotonete limpo com água destilada e aperte-o para remover o excesso de água.
- Limpe a **frente** e as **bordas** dos cartuchos de impressão como mostrado. **NÃO** esfregue a chapa do duto.



- Verifique se há fibras na superfície e nas bordas do cartucho. Se ainda houver fibras, repita o processo de limpeza.
- Repita o processo de limpeza no outro cartucho de impressão.

#### Cuidado

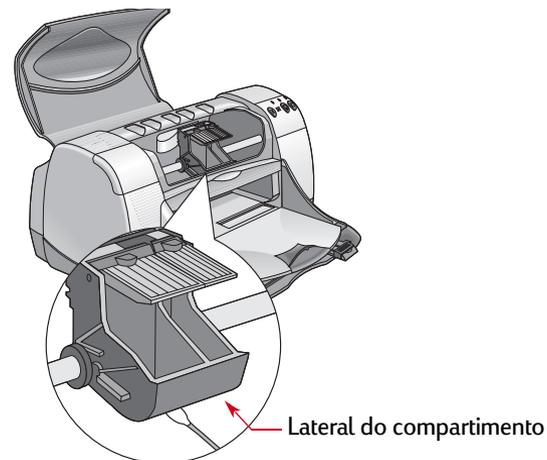
*Após remover os cartuchos de impressão, não os deixe fora do compartimento do cartucho de impressão por mais de trinta minutos.*

#### 5 Limpe manualmente o compartimento do cartucho de impressão.

- Com cotonetes limpos e umedecidos, limpe a parte de baixo de cada lateral do compartimento.

#### Cartuchos de impressão: Limpar os cartuchos de impressão

- Repita o processo até não haver mais resíduos de tinta em um cotonete limpo.



- Insira os cartuchos de impressão novamente e, em seguida, feche a tampa superior da impressora.
- Coloque papel na bandeja de entrada.
- Insira o cabo de alimentação novamente na parte traseira da impressora.
- Imprima uma página de teste. Na **Caixa de ferramentas HP**, clique em **Imprimir uma página de teste**.

**Nota:** *Se ainda houver riscos, repita o procedimento até que o teste de impressão saia limpo. Você encontrará dicas de manutenção adicionais em: <http://www.hp.com/go/support>.*

# Danos resultantes do recarregamento dos cartuchos de impressão

Para obter o melhor desempenho da sua impressora, a Hewlett-Packard recomenda usar apenas suprimentos HP legítimos para impressoras HP DeskJet, inclusive cartuchos de impressão HP legítimos carregados na fábrica.

Danos resultantes de modificação ou recarregamento de cartuchos de impressão HP estão especificamente excluídos da cobertura das garantias das impressoras HP.

**Nota:** *ao adquirir cartuchos de reposição, verifique cuidadosamente os números de peça. Os números dos cartuchos de impressão para a sua impressora são:*

- *Black HP 516**45** Series ou HP No. 45*
- *Tri-Color HP C65**78** Series ou HP No. 78*

# Problemas?

## Dicas para a solução de problemas

É frustrante quando algo sai errado, mas as páginas a seguir contêm dicas que podem ajudá-lo a determinar qual é o problema e como ele pode ser solucionado.

- Verifique se as conexões dos cabos estão seguras.
- Verifique se você está usando o cabo certo para o seu sistema operacional.
- Verifique se sua pergunta é semelhante àsquelas listadas abaixo e siga as instruções encontradas na seção:



O software da impressora não está sendo instalado. O que está errado? Consulte as páginas 55–59.



Por que não imprime? Consulte as páginas 60–65.



O que significam as luzes que piscam? Consulte as páginas 67–69.



Existe um problema na sua impressão? Consulte as páginas 70–76.



Existe um problema no Módulo de impressão dupla-face automática? Consulte as páginas 77–78.



Existe um problema na impressão com infravermelho? Consulte as páginas 79–80.



O software da impressora não está sendo instalado. O que está errado?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>Inseri um CD, mas o computador não consegue lê-lo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O CD não foi inserido apropriadamente.</li> </ul> <p><i>OU</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O CD player pode estar danificado.</li> </ul> <p><i>OU</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O CD pode estar danificado.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Reinsira o CD e tente novamente. Se essa ação não solucionar o problema...</li> <li>2 Tente inserir um CD que você sabe que funciona. Se esse CD não funcionar, talvez você precise substituir o CD player.</li> <li>3 Se outros CDs funcionarem mas o CD do software da impressora não funcionar, talvez ele esteja danificado. Você pode descarregar o software da impressora a partir do site da HP na Web (consulte a página 81 para obter endereços de sites na Web).</li> <li>4 Se você não tiver acesso à Web, entre em contato com o Centro de Soluções de Suporte HP. Consulte a página 83, para obter o número de telefone mais próximo.</li> </ol>



 O software da impressora não está sendo instalado. O que está errado? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>O software não foi instalado corretamente. <i>OU</i> Você precisa desinstalar o software da impressora por algum motivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talvez exista um conflito com o programa antivírus. <i>OU</i></li> <li>• Talvez exista um conflito com outro programa de software. <i>OU</i></li> <li>• Pode haver um conflito com um dispositivo periférico conectado à impressora. <i>OU</i></li> <li>• O software da impressora não foi instalado corretamente.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desinstale o software da impressora <b><i>Para Windows 95, 98, 2000 ou NT 4.0</i></b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a Clique em <b>Iniciar</b> → <b>Programas</b> → <b>HP DeskJet 990C Series</b> → <b>Desinstalar a HP DeskJet 990C Series</b>.</li> <li>b Siga as instruções que aparecem na tela do seu computador.</li> </ol> </li> <li><b><i>Para Windows 3.1x</i></b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a Abra o grupo de programas <b>HP DeskJet 990C Series</b>.</li> <li>b Clique duas vezes no ícone <b>Desinstalar a HP DeskJet Série 900C</b>.</li> <li>c Siga as instruções que aparecem na tela do seu computador.</li> </ol> </li> <li>2 Feche qualquer programa de software (inclusive programas antivírus) que estão sendo executados.</li> <li>3 Desconecte qualquer dispositivo periférico que use um cabo de impressora paralelo (como um scanner ou sistema de backup de fitas).</li> <li>4 Reinstale o software da impressora. Consulte o <i>Folheto de Inicialização Rápida</i>.</li> </ol> <p>Se você ainda tiver problemas com a instalação do software, ligue para um revendedor autorizado HP ou para o Soluções de Suporte HP. Para obter o número do telefone do Centro de Soluções de Suporte HP mais próximo, consulte a página 83.</p>




**O software da impressora não está sendo instalado. O que está errado? *Continuação***

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 Depois que conectei um cabo USB entre a impressora e o computador, a mensagem “Assistente para adicionar novo hardware” não apareceu.	Talvez você não esteja usando o Windows 98 ou 2000.	Verifique se o Windows 98 ou 2000 está sendo executado e se o computador está conectado através de um cabo USB. Se você não tiver o Windows 98 ou 2000, será necessário usar um cabo paralelo.
	O cabo USB talvez não esteja conectado apropriadamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte e reconecte o cabo USB à impressora.</li> <li>2 Verifique se ele está conectado firmemente.</li> </ol>
	Talvez o USB não esteja ativado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 No Windows 98 ou 2000, clique em <b>Iniciar</b> → <b>Configurações</b> → <b>Painel de controle</b>.</li> <li>2 Clique duas vezes no ícone <b>Sistema</b>.</li> <li>3 Clique na guia <b>Gerenciador de dispositivos</b>.</li> <li>4 Clique no ícone com sinal de mais (+) próximo à opção Universal serial bus controller. Se houver um controlador de host de USB e um hub listado na raiz do USB, é provável que o USB esteja ativado. Se esses dispositivos não estiverem listados, consulte a documentação do computador ou entre em contato com o fabricante para obter mais informações sobre como ativar e configurar o USB.</li> <li>5 Se você não conseguir ativar o USB, poderá usar um cabo paralelo para conectar a impressora ao computador.</li> </ol>




**O software da impressora não está sendo instalado. O que está errado? *Continuação***

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>↔ Depois que conectei um cabo USB entre a impressora e o computador, a mensagem “Assistente para adicionar novo hardware” apareceu uma vez, mas a impressora não foi instalada, e agora a mensagem “Assistente para adicionar novo hardware” não aparece novamente.</p>	<p>A instalação foi cancelada ou houve um erro.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Selecione <b>Iniciar</b> → <b>Configurações</b> → <b>Impressoras</b>.</li> <li>2 Clique duas vezes em <b>Adicionar impressora</b>.</li> <li>3 Clique em <b>Avançar</b>.</li> <li>4 Clique em <b>Avançar</b>.</li> <li>5 Clique em <b>Com disco</b>.</li> <li>6 Clique em <b>Procurar</b> e, em seguida, procure no CD de software da impressora.</li> <li>7 Procure na pasta com o código do idioma. Para obter uma lista de códigos de idioma, consulte a página 92.</li> <li>8 Clique duas vezes na pasta <b>Driver</b> e, em seguida, clique em <b>OK</b>.</li> <li>9 Clique em <b>OK</b>.</li> <li>10 Clique em <b>Avançar</b>.</li> <li>11 Na lista de portas que você deseja usar com essa impressora, selecione <b>USB/DeskJet 990C/〈número de série da impressora〉</b>.</li> <li>12 Clique em <b>Avançar</b>.</li> <li>13 Clique em <b>Avançar</b>.</li> <li>14 Clique em <b>Concluir</b>.</li> </ol>



 O software da impressora não está sendo instalado. O que está errado? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p> Depois que eu conecto um cabo USB entre a impressora e o computador, é exibida uma mensagem de “Dispositivo desconhecido”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe eletricidade estática no cabo entre o computador e a impressora.</li> </ul> <p><i>OU</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talvez o cabo USB esteja defeituoso.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo USB da impressora.</li> <li>2 Desconecte a impressora do cabo de alimentação.</li> <li>3 Aguarde cerca de 30 segundos.</li> <li>4 Conecte a alimentação à impressora novamente.</li> <li>5 Conecte o cabo USB à impressora novamente.</li> <li>6 Se a mensagem “Dispositivo desconhecido” continuar a ser exibida na caixa de diálogo “Novo hardware encontrado”, substitua o cabo USB ou use um cabo paralelo.</li> </ol>



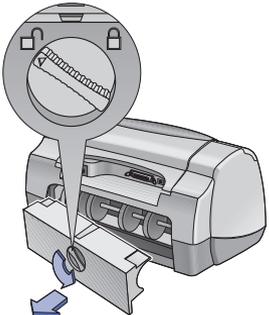
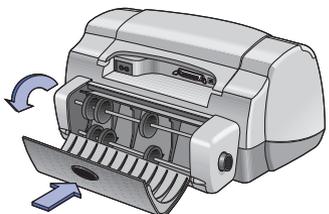
Por que não imprime?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Nenhuma página saiu da impressora.</p>	<p>A alimentação pode estar desligada ou uma conexão pode estar frouxa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se a alimentação está ligada.</li> <li>2 Verifique se todas as conexões de cabos estão firmes.</li> </ol>
	<p>Talvez a bandeja de entrada esteja sem papel.</p>	<p>Verifique novamente se a mídia está colocada corretamente na bandeja de entrada.</p>
	<p>A tampa superior da impressora pode estar aberta.</p>	<p>Feche a tampa superior da impressora.</p>
	<p>Talvez exista um problema com um dos cartuchos de impressão.</p>	<p>Se a Luz de status de cartucho de impressão  estiver piscando, levante a tampa da impressora e verifique o status do cartucho de impressão. Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados apropriadamente. Consulte a página 48.</p>
	<p>A impressora pode estar lenta.</p>	<p>Se a luz de Ligar/Desligar  estiver piscando, a impressora está em processo de impressão. Aguarde.</p>
	<p>A impressora está esperando que você pressione o botão Continuar .</p>	<p>Pressione o botão Continuar se a luz dele estiver piscando .</p>
	<p>Talvez você tenha escolhido 2400 x 1200 dpi.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Em <b>Impressão em papel de fotografia</b>, selecione <b>PhotoREt</b>.</li> <li>2 Imprima o documento novamente.</li> </ol>





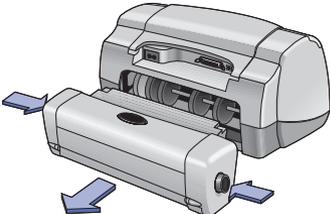
Por que não imprime? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p> Nenhuma página saiu da impressora. (continuação).</p>	<p>Talvez haja uma retenção de papel e você está usando a porta de acesso traseira.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Puxe para fora o papel da bandeja de entrada ou da bandeja de saída.</li> <li>2 Pressione o botão Continuar  na frente da impressora.</li> <li>3 Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se uma delas se descolou da folha enquanto passava pela impressora.</li> <li>4 Se a retenção de papel foi solucionada, imprima o documento novamente.</li> <li>5 Se a retenção de papel não foi solucionada, abra a porta de acesso traseira girando o botão (sentido anti-horário) e removendo a porta.</li> <li>6 Puxe o papel preso para fora da impressora e recoloque a porta de acesso traseira.</li> <li>7 Imprima o documento novamente.</li> </ol>
	<p>Talvez haja uma retenção de papel no Módulo de impressão dupla-face automática.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue a impressora.</li> <li>2 Pressione o botão na parte superior do Módulo de impressão dupla-face automática e abaixe a porta de acesso.</li> <li>3 Puxe o papel preso para fora do módulo e, em seguida, feche a porta de acesso.</li> <li>4 Ligue a impressora novamente.</li> <li>5 Imprima o documento novamente.</li> </ol>





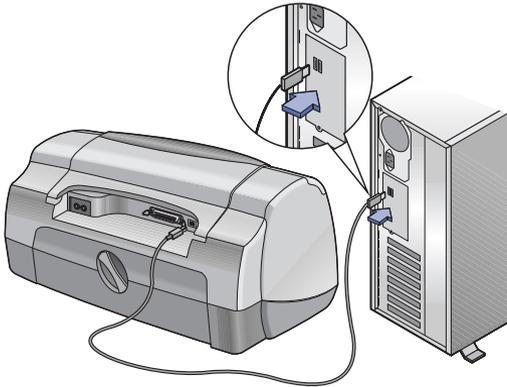
Por que não imprime? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>Nenhuma página saiu da impressora. (<i>continuação</i>).</p>	<p>Há uma retenção de papel na parte traseira da impressora e o Módulo de impressão dupla-face automática está conectado.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue a impressora.</li> <li>2 Simultaneamente, pressione os botões de liberação localizados em cada lado do módulo para removê-lo.</li> <li>3 Puxe o papel retido para fora da impressora e substitua o módulo (consulte a página 23).</li> <li>4 Ligue a impressora novamente.</li> <li>5 Imprima o documento novamente.</li> </ol>
	<p>A porta de acesso traseira ou o Módulo de impressão dupla-face automática pode estar faltando.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Conecte a porta ou o módulo à parte traseira da impressora.</li> <li>2 Imprima o documento novamente.</li> </ol>





Por que não imprime? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p> Uma página em branco saiu da impressora.</p>	<p>A tinta pode ter acabado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Levante a tampa da impressora e verifique os ícones de status do cartucho de impressão para certificar-se de que a tinta não acabou. Consulte “Status do cartucho de impressão” na página 46.</li> <li>2 Se a tinta acabou, substitua o cartucho de impressão. Consulte “Substituir os cartuchos de impressão” na página 48.</li> </ol>
	<p>Talvez você tenha esquecido de remover a fita plástica do cartucho de impressão.</p>	<p>Verifique se você removeu o pedaço de fita plástica protetora de cada cartucho de impressão. Consulte “Substituir os cartuchos de impressão” na página 48.</p>
	<p>Talvez você esteja tentando imprimir um fax.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Salve o fax em um formato gráfico, como TIFF.</li> <li>2 Coloque-o em um documento e imprima a partir dele.</li> </ol>
<p> A impressora está conectada com um cabo USB através de outro hub ou dispositivo USB e, quando tento imprimir, recebo uma mensagem informando um “Erro ao gravar no &lt;nome da porta USB&gt;”.</p>	<p>A impressora talvez não esteja obtendo dados corretos de outro dispositivo ou hub.</p>	<p>Conecte a impressora diretamente à porta USB no computador.</p> 





Por que não imprime? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>↔ Tenho um cabo USB e, quando tento imprimir, recebo uma mensagem informando um “Erro ao gravar em LPT1”.</p>	<p>Talvez você não tenha conectado o cabo USB antes de instalar o software.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo USB da impressora.</li> <li>2 Desinstale o software da impressora.                             <ol style="list-style-type: none"> <li>a Clique em <b>Iniciar</b> → <b>Programas</b> → <b>HP DeskJet 990C Series</b> → <b>Desinstalar HP DeskJet 990C Series</b>.</li> <li>b Siga as instruções que aparecem na tela do computador.</li> </ol> </li> <li>3 Conecte novamente o cabo USB à impressora. A tela de instalação do USB deverá aparecer novamente.</li> <li>4 Reinstale o software da impressora. Consulte o <i>Folheto de Inicialização Rápida</i>.</li> </ol>
<p>A impressora está muito lenta.</p>	<p>O computador talvez não tenha os requisitos mínimos do sistema.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a quantidade de RAM e a velocidade do processador no computador. Consulte “Requisitos do sistema” na página 91.</li> <li>2 Libere espaço no disco rígido. Menos de 100MB de espaço livre no disco rígido do computador pode significar períodos de processamento maiores.</li> </ol>
	<p>Talvez estejam sendo executados muitos programas de software ao mesmo tempo.</p>	<p>Feche todos os programas de software desnecessários.</p>



Por que não imprime? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
A impressora está muito lenta. ( <i>continuação</i> ).	Talvez você esteja usando um software de impressora ultrapassado.	Verifique o driver de impressora que você está usando. Verifique o site da HP na Web para obter as atualizações mais recentes de software (consulte a página 81 para obter endereços de sites da Web).
	Talvez você esteja imprimindo um documento complexo contendo elementos gráficos e fotografias.	Aguarde. Documentos grandes e complexos que contêm elementos gráficos ou fotografias são impressos mais lentamente que os documentos que possuem apenas texto.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talvez você tenha escolhido <b>2400 x 1200 dpi</b>.</li> <li>• Talvez você esteja tentando imprimir uma foto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Em <b>Impressão em papel de fotografia</b>, selecione <b>PhotoREt</b> em vez de <b>2400 x 1200 dpi</b> e, em seguida, imprima novamente o documento.</li> <li>• Se você selecionou PhotoREt, está usando um cabo paralelo e está com problemas para imprimir, ative o ECP de hardware para acelerar a impressão fotográfica. <ul style="list-style-type: none"> <li>a Abra a <b>Caixa de ferramentas HP DeskJet</b> (consulte a página 16).</li> <li>b Clique na guia <b>Configurar</b>.</li> <li>c Marque <b>Tentativa de usar ECP de hardware</b>.</li> <li>d Aplique as alterações e tente imprimir a fotografia novamente.</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•↔ Talvez você esteja usando um cabo USB e outros dispositivos USB estejam em uso.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Conecte o cabo USB da impressora diretamente ao computador, e não a um hub (se algum estiver sendo usado).</li> <li>2 Durante a impressão, evite usar outros dispositivos conectados ao hub.</li> </ol>	



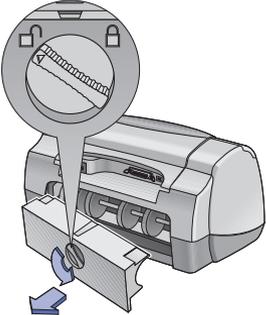


## Por que não imprime? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
A impressora está muito lenta. ( <i>continuação</i> ).	A opção Tipo de papel pode estar definida como <b>Automático</b> .	Quando o tipo de papel está definido como <b>Automático</b> , a impressora examina a primeira página de um trabalho de impressão para determinar o tipo de papel apropriado. Isso pode levar alguns segundos. Para evitar isso, escolha um tipo de papel específico em vez de usar a configuração padrão Automático. Consulte “Guia Configurar” na página 11.
A impressora não está ligando (todas as luzes dos botões estão apagadas).	A impressora deve ter usado muita energia.	Desconecte a impressora do cabo de alimentação por aproximadamente dez segundos. Reconecte o cabo de alimentação e ligue a impressora usando o botão Ligar/Desligar.

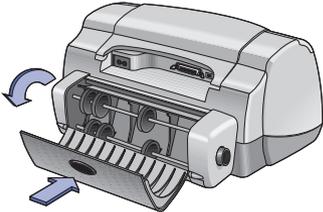


O que significam as luzes que piscam?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
A luz de Ligar/Desligar  está piscando.	A impressora pode estar recebendo dados.	Aguarde. A luz parará de piscar quando a impressora tiver acabado de receber dados.
A luz de Continuar  está piscando.	Talvez o papel tenha acabado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Insira papel.</li> <li>2 Pressione o botão Continuar .</li> </ol>
	<p>Talvez haja uma retenção de papel e você está usando a porta de acesso traseira.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Puxe para fora o papel da bandeja de entrada ou da bandeja de saída.</li> <li>2 Pressione o botão Continuar  na frente da impressora.</li> <li>3 Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se uma delas se descolou da folha enquanto passava pela impressora.</li> <li>4 Se a retenção de papel foi solucionada, imprima o documento novamente.</li> <li>5 Se a retenção de papel não foi solucionada, abra a porta de acesso traseira girando o botão (sentido anti-horário) e removendo a porta.</li> <li>6 Puxe o papel preso para fora da impressora e recoloque a porta de acesso traseira.</li> <li>7 Imprima o documento novamente.</li> </ol>



 O que significam as luzes que piscam? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>A luz de Continuar  está piscando. (<i>continuação</i>).</p>	<p>Talvez haja uma retenção de papel e o Módulo de impressão dupla-face automática está conectado.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue a impressora.</li> <li>2 Pressione o botão na parte superior do Módulo de impressão dupla-face automática e abaixe a porta de acesso.</li> <li>3 Puxe o papel preso para fora do módulo e, em seguida, feche a porta de acesso.</li> <li>4 Ligue novamente a impressora.</li> <li>5 Imprima o documento novamente.</li> </ol>
	<p>Talvez você esteja imprimindo um documento dupla-face manualmente e a impressão do primeiro lado tenha terminado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Siga as instruções na tela sobre como inserir o papel.</li> <li>2 Pressione o botão Continuar .</li> </ol>
<p>A luz de status do cartucho de impressão  está piscando.</p>	<p>A tampa superior pode estar aberta.</p>	<p>Feche a tampa superior.</p>
	<p>Talvez um dos cartuchos de impressão esteja com problema.</p>	<p>Consulte “Status do cartucho de impressão” na página 46.</p>





## O que significam as luzes que piscam? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Todas as luzes estão piscando.	Talvez seja necessário redefinir a impressora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Pressione o botão Ligar/Desligar  para desligar a impressora. Em seguida, pressione o botão Ligar/Desligar  novamente para ligar a impressora.</li> <li>2 Se isso não solucionar o problema, pressione o botão Ligar/Desligar para desligar a impressora.</li> <li>3 Desconecte a impressora.</li> <li>4 Conecte a impressora novamente.</li> <li>5 Pressione o botão Ligar/Desligar para  ligar a impressora.</li> </ol>
A luz infravermelha está piscando.	A lente de infravermelho de um computador laptop ou notebook pode estar alinhada à lente de infravermelho da impressora. Isso indica que uma conexão foi estabelecida entre os dois dispositivos.	<p>Posicione o laptop ou notebook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mais de um metro de distância da impressora.</li> </ul> <p><i>OU</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portanto, sua lente de infravermelho não estará alinhada com a lente de infravermelho da impressora (deve haver um ângulo total maior que trinta graus entre as duas lentes).</li> </ul>



Existe um problema na sua impressão?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 Partes do documento estão faltando ou estão no lugar errado.	Talvez você tenha selecionado a orientação de papel errada.	Verifique se você selecionou a orientação correta (vertical ou horizontal) na guia <b>Recursos</b> . Consulte “Guia Recursos” na página 12.
	Talvez você tenha selecionado o tamanho de papel errado.	Verifique se você selecionou o tamanho de papel correto na guia <b>Configurar</b> . Consulte “Guia Configurar” na página 11.
	Talvez você tenha selecionado as margens erradas.	Verifique se as margens estão dentro da área de impressão. Consulte “Margens mínimas de impressão” na página 91.
	Talvez você tenha deixado a <b>Impressão de pôster</b> ativada acidentalmente.	Desmarque <b>Impressão de pôster</b> na guia <b>Recursos</b> . Consulte “Guia Recursos” na página 12.
	Talvez haja texto ou elementos gráficos dimensionados incorretamente.	Certifique-se de que o texto ou os elementos gráficos estejam dimensionados corretamente, usando a opção Dimensionar para caber da guia <b>Configurar</b> . Consulte “Guia Configurar” na página 11.
O documento foi impresso em um ângulo ou está descentralizado.	Talvez o papel não esteja colocado corretamente.	1 Verifique se a mídia está orientada corretamente na bandeja de entrada. 2 Verifique se as guias de papel se ajustam à mídia.





Existe um problema na sua impressão? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>A qualidade de impressão não está boa.</p>	Talvez a tinta esteja acabando.	<p>1 Verifique o status dos cartuchos de impressão. Consulte “Status do cartucho de impressão” na página 46.</p> <p>2 Se a tinta estiver acabando, substitua o cartucho de impressão. Consulte “Substituir os cartuchos de impressão” na página 48.</p>
	Talvez você não esteja usando a melhor mídia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se você está usando uma mídia própria para impressoras HP DeskJet.</li> <li>• A qualidade de impressão melhora muito quando você imprime em papel projetado especificamente para um tipo de impressão (fotografias, por exemplo), em vez de usar papel comum.</li> </ul>
	Talvez você esteja imprimindo no lado errado da mídia.	Verifique se a mídia foi colocada com o lado de impressão voltado para baixo.
	Talvez você não tenha selecionado o tipo de papel correto no software da impressora.	Verifique se você selecionou o tipo de papel correto na guia <b>Configurar</b> . Consulte “Como imprimir” na página 8.
	Talvez você esteja imprimindo no modo Rascunho.	Clique em <b>Normal</b> ou <b>Perfeito</b> em vez de Rascunho na guia <b>Configurar</b> . Consulte “Guia Configurar” na página 11.
	Talvez você esteja imprimindo em escala de cinza.	Desmarque a caixa de seleção <b>Imprimir em escala de cinza</b> na guia <b>Avançadas</b> . Consulte “Guia Avançadas” na página 13.





Existe um problema na sua impressão? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 A qualidade de impressão não está boa. <i>(continuação)</i>	Talvez você precise limpar os cartuchos de impressão.	Consulte “Limpar os cartuchos de impressão” na página 50.
	Talvez você tenha esquecido de remover a fita plástica do cartucho de impressão.	Verifique se removeu a fita plástica protetora dos cartuchos de impressão. Consulte “Substituir os cartuchos de impressão” na página 48.
	Os cartuchos de impressão podem estar fora de alinhamento.	Se as tintas preta e colorida não estiverem alinhadas na página impressa, vá para a guia <b>Serviços da impressora</b> da <b>Caixa de ferramentas HP</b> e clique em <b>Calibrar a impressora</b> . Consulte “Caixa de ferramentas HP DeskJet” na página 17.
	Se houver manchas, você pode estar usando tinta demais.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Clique em <b>Normal</b> ou <b>Rascunho</b> em vez de Perfeito na guia <b>Configurar</b>. Consulte “Guia Configurar” na página 11.</li> <li>2 Reduza a quantidade de tinta indo para a guia <b>Avançadas</b> e usando o controle deslizante <b>Volume de tinta</b>. Consulte “Guia Avançadas” na página 13.</li> <li>3 Aumente o tempo de secagem indo para a guia <b>Avançadas</b> e usando o controle deslizante <b>Tempo de secagem</b>. Consulte “Guia Avançadas” na página 13.</li> </ol>





Existe um problema na sua impressão? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>As faixas não são impressas corretamente.</p>	<p>Talvez você tenha esquecido de levantar a bandeja de saída.</p>	<p>Verifique se a bandeja de saída está na posição para cima.</p>
	<p>Talvez você tenha esquecido de selecionar <b>Faixa</b> no software da impressora.</p>	<p>Verifique se você selecionou <b>Faixa</b> na guia <b>Configurar</b>. Consulte “Guia Configurar” na página 11.</p>
	<p>Talvez você tenha problemas com o papel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se diversas folhas entrarem juntas na impressora, desdobre e dobre o papel novamente.</li> <li>• Se a alimentação de papel na impressora não estiver correta, verifique se a borda solta da pilha de papel de faixa está voltada para a impressora (consulte a página 45).</li> <li>• Se o papel enrugur ao passar pela impressora, talvez ele não seja adequado para a impressão de faixas.</li> </ul>
	<p>Talvez você tenha problemas com o software de faixas.</p>	<p><b>Para Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aparecerem espaços em branco no fim das folhas, o problema pode ser do programa. Consulte as <i>Notas de Lançamento</i> clicando em <b>Iniciar</b> → <b>Programas</b> → <b>HP DeskJet 990C Series</b>.</li> </ul> <p><b>Para Windows 3.1x</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aparecerem espaços em branco no fim das folhas, o problema pode ser do programa. Consulte as <i>Notas de Lançamento</i> no grupo de programas HP DeskJet 990C Series.</li> </ul>





Existe um problema na sua impressão? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
 <p>As fotos não estão sendo impressas corretamente.</p>	<p>Talvez você não tenha inserido o papel fotográfico corretamente.</p>	<p>Insira a mídia fotográfica com o <i>lado brilhante para baixo</i>.</p>
	<p>Talvez o papel fotográfico não tenha sido totalmente encaixado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Insira o papel fotográfico até o fim na bandeja de entrada.</li> <li>2 Certifique-se de que as guias de papel se ajustem ao papel fotográfico.</li> </ol>
	<p>Talvez você não tenha selecionado o tipo ou tamanho de papel apropriado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vá para a guia <b>Configurar</b> no software da impressora. Consulte “Guia Configurar” na página 11.</li> <li>2 Selecione um Papel HP Photo como <b>Tipo do papel</b>.</li> <li>3 Selecione o tamanho de papel fotográfico apropriado como <b>Tamanho do papel</b>.</li> </ol>
	<p>Talvez você não tenha selecionado a qualidade de impressão <b>Perfeita</b>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vá para a guia <b>Configurar</b> no software da impressora. Consulte “Guia Configurar” na página 11.</li> <li>2 Selecione a qualidade de impressão <b>Otimizada</b>.</li> </ol>
<p>O documento não foi impresso com as configurações padrão de impressão selecionadas.</p>	<p>As configurações padrão de impressão contidas na impressora podem ser diferentes das configurações de impressão do aplicativo. Nessa situação, as configurações de impressão do aplicativo serão usadas.</p>	<p>Selecione as configurações de impressão apropriadas dentro do aplicativo. Consulte “Como imprimir” na página 8.</p>





Existe um problema na sua impressão? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>A qualidade de impressão será diferente se o tipo de papel estiver definido como <b>Automático</b>, em vez do tipo de papel específico.</p>	<p>Quando o tipo de papel estiver definido como <b>Automático</b>, a qualidade de impressão será definida automaticamente como <b>Normal</b>. Quando o tipo de papel for específico, a qualidade padrão de impressão poderá ser diferente.</p>	<p>Depois de selecionar um tipo de papel, escolha a qualidade de impressão desejada. Consulte “Guia Configurar” na página 11.</p>
<p><b>Automático</b> está definido como o tipo de papel, mas a impressora não usa o modo de papel otimizado.</p>	<p>O papel pode estar marcado, riscado ou enrugado.</p>	<p>O Sensor automático de tipo de papel será menos preciso se o papel estiver danificado de alguma forma. Certifique-se de que o papel esteja limpo e sem riscos ou rugas.</p>
	<p>O papel pode ser timbrado ou de carta timbrado com um padrão pré-impresso na borda superior.</p>	<p>O Sensor automático de tipo de papel sempre define esse tipo de papel timbrado ou de carta timbrado como Papel comum. Selecione manualmente o tipo de papel apropriado. Consulte “Guia Configurar” na página 11.</p>
	<p>O papel pode ter uma cor escura ou conter fibras metálicas.</p>	<p>O Sensor automático de tipo de papel pode definir esse tipo de mídia como Papel comum. Selecione manualmente o tipo de papel apropriado. Consulte “Guia Configurar” na página 11.</p>



Existe um problema na sua impressão? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<b>Automático</b> está definido como o tipo de papel, mas ao preparar a impressão, a impressora expulsa o papel.	A impressora pode ter sido colocada de encontro à luz solar direta, prejudicando o Sensor automático de tipo de papel.	Mova a impressora para longe da luz solar direta.
O papel cai no chão após a impressão.	A extensão da bandeja de saída pode não estar puxada para fora.	Puxe suavemente para fora a extensão da bandeja de saída. Quando o trabalho de impressão terminar, empurre a extensão da bandeja de saída de volta para o slot de armazenamento. Consulte “Bandeja de saída” na página 7.


**Existe um problema no Módulo de impressão dupla-face automática?**

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>Na seção Impressão dupla-face da guia Recursos, a opção <b>Automático</b> está faltando.</p>	<p>O Módulo de impressão dupla-face automática não está ativado na caixa de ferramentas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vá para a guia <b>Configurar</b> da Caixa de ferramentas HP DeskJet. Consulte “Caixa de ferramentas HP DeskJet” na página 16.</li> <li>2 Marque <b>Módulo de impressão dupla-face automática</b> e, em seguida, clique em <b>Aplicar</b>.</li> <li>3 Vá para a guia <b>Recursos</b> da caixa de diálogo Propriedades da impressora HP DeskJet. Consulte “Guia Recursos” na página 12.</li> <li>4 Marque <b>Impressão dupla-face</b>.</li> <li>5 Escolha uma opção de tamanho de conteúdo e clique em <b>OK</b>.</li> <li>6 Certifique-se de que <b>Automático</b> esteja selecionada.</li> </ol>
<p>Na seção Impressão dupla-face da guia Recursos, você não pode selecionar a opção <b>Automático</b>.</p>	<p>Você pode ter selecionado um tipo ou tamanho de papel sem suporte na guia <b>Configurar</b>.</p>	<p>Na guia <b>Configurar</b>, verifique se você selecionou um tipo e tamanho de papel aos quais o Módulo de impressão dupla-face automática dê suporte. Consulte “Especificações do Módulo de impressão dupla-face automática” na página 89.</p>
<p>Quando <b>Impressão dupla-face automática</b> estiver selecionado na guia Recursos, o tamanho do papel será alterado automaticamente.</p>	<p>O Módulo de impressão dupla-face automática não dá suporte ao tamanho de papel selecionado na guia <b>Configurar</b>.</p>	<p>Na guia <b>Configurar</b>, verifique se você selecionou um tamanho de papel ao qual o Módulo de impressão dupla-face automática dá suporte. Consulte “Especificações do Módulo de impressão dupla-face automática” na página 89.</p>





## Existe um problema no Módulo de impressão dupla-face automática? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
A opção Impressão dupla-face automática foi selecionada, mas a impressão ocorre apenas em um lado do papel.	O aplicativo que você está usando para imprimir dá suporte à impressão dupla-face manual, mas não à impressão dupla-face automática.	Imprima usando o recurso de impressão dupla-face manual. Consulte “Impressão dupla-face manual” na página 35.
	<b>Automático</b> está selecionado como o tipo de papel e você está usando um tipo de mídia ao qual o Módulo de impressão dupla-face automática não dá suporte.	Altere para um tipo de mídia ao qual esse módulo dá suporte. Consulte “Especificações do Módulo de impressão dupla-face automática” na página 89 ou “Impressão dupla-face manual” na página 35.
	Você está usando um tamanho de mídia ao qual o Módulo de impressão dupla-face automática não dá suporte.	Altere para um tamanho de mídia ao qual o Módulo de impressão dupla-face automática dê suporte ou use a impressão dupla-face manual. Consulte “Especificações do Módulo de impressão dupla-face automática” na página 89 ou “Impressão dupla-face manual” na página 35.
A margem de encadernação aparece no lugar errado.	Talvez você não tenha escolhido a orientação correta do papel.	Verifique a guia <b>Recursos</b> para certificar-se de que você tenha escolhido a orientação correta do papel para a impressão dupla-face — <b>Livro</b> ou <b>Bloco</b> . Consulte “Guia Recursos” na página 12.

## Existe um problema na impressão com infravermelho?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Uma conexão não pode ser estabelecida ou a transmissão parece estar levando mais tempo que o normal.	O dispositivo a partir do qual você está tentando imprimir talvez não seja compatível com IrDA.	Certifique-se de que o dispositivo seja compatível com IrDA. Procure um símbolo IrDA ou consulte o Guia do Usuário para encontrá-lo.
	Seu laptop ou notebook talvez não esteja configurado para infravermelho.	Certifique-se de que ele esteja configurado para infravermelho. Consulte “Configurar um laptop ou notebook para infravermelho” na página 27.
	O driver de infravermelho talvez não esteja instalado no seu laptop ou notebook.	Certifique-se de que ele esteja instalado. O driver de infravermelho pode ser encontrado no CD do software Microsoft Windows 98/2000 ou descarregado a partir do site da Microsoft na Web em: <a href="http://www.microsoft.com">http://www.microsoft.com</a>
	O infravermelho talvez não esteja ativado no seu laptop ou notebook.	Certifique-se de que ele esteja ativado. Consulte “Ativar o infravermelho” na página 27.
	Uma porta de infravermelho talvez não esteja selecionada no seu laptop ou notebook.	Selecione uma porta de infravermelho. Consulte “Preparar a impressão” na página 28.



**Ir** Existe um problema na impressão com infravermelho? *Continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
<p>Não pode ser estabelecida uma conexão ou a transmissão parece estar levando mais tempo que o normal. <i>(continuação)</i></p>	<p>O dispositivo a partir do qual você está tentando imprimir e a impressora não estão posicionados adequadamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posicione o dispositivo a partir do qual você está imprimindo até um metro de distância da impressora e dentro de um ângulo total de trinta graus de distância de sua lente de infravermelho.</li> <li>• Certifique-se de que o trajeto entre os dois dispositivos de infravermelho esteja livre de obstáculos.</li> <li>• Certifique-se de que as duas lentes de infravermelho estejam limpas — sem poeira e graxa.</li> </ul>
	<p>Luzes brilhantes talvez estejam interferindo no sinal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que nenhuma luz brilhante esteja diretamente sobre uma das lentes de infravermelho.</li> <li>• Posicione o dispositivo, a partir do qual você está imprimindo, mais perto da lente de infravermelho da impressora.</li> </ul>
<p>Apenas parte de uma página ou documento foi impressa.</p>	<p>O dispositivo a partir do qual você está imprimindo talvez tenha sido movido para fora da faixa da lente de infravermelho da impressora.</p>	<p>Tente realinhar os dispositivos dentro de aproximadamente três a trinta segundos. Se o trabalho de impressão não continuar, inicie o processo de impressão novamente.</p>
<p>Seu Palm Pilot só consegue imprimir um único compromisso do calendário.</p>	<p>Seu Palm Pilot talvez não tenha um aplicativo de impressão instalado.</p>	<p>Um aplicativo de impressão deve ser instalado para que mais de um compromisso do calendário seja impresso ao mesmo tempo.</p>



## Soluções de Suporte HP

As impressoras HP DeskJet têm um padrão definido de qualidade e confiabilidade. Portanto, você fez uma excelente escolha. No entanto, caso precise de ajuda, o renomado serviço Soluções de Suporte HP fornecerá informações especializadas sobre como usar a impressora HP, ou responderá a perguntas específicas sobre algum problema. On-line ou por telefone, você encontrará o suporte necessário — e rápido.



### Soluções de Suporte HP on-line

Clique para obter uma solução rápida! **Soluções de Suporte HP on-line** é um ótimo lugar para obter respostas para perguntas sobre os produtos HP. Você terá acesso imediato a todas as informações, desde dicas úteis de impressão até as últimas atualizações de produtos e software — 24 horas por dia, sete dias por semana, sem nenhuma taxa.

Se você tiver um modem conectado ao computador e assinar um serviço on-line ou tiver acesso direto à Internet, poderá obter uma grande variedade de informações sobre sua impressora em:

<b>Alemão:</b>	<a href="http://www.hp.com/cposupport/de">http://www.hp.com/cposupport/de</a>
<b>Chinês simplificado:</b>	<a href="http://www.hp.com.cn/go/support">http://www.hp.com.cn/go/support</a>
<b>Chinês tradicional:</b>	<a href="http://support.hp.com.tw/psd">http://support.hp.com.tw/psd</a>
<b>Coreano:</b>	<a href="http://www.hp.co.kr/go/support">http://www.hp.co.kr/go/support</a>
<b>Espanhol:</b>	<a href="http://www.hp.com/cposupport/es">http://www.hp.com/cposupport/es</a>
<b>Francês:</b>	<a href="http://www.hp.com/cposupport/fr">http://www.hp.com/cposupport/fr</a>
<b>Inglês:</b>	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
<b>Japonês:</b>	<a href="http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm">http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm</a>
<b>Português:</b>	<a href="http://www.hp.com.cposupport/pt">http://www.hp.com.cposupport/pt</a>
<b>Sueco:</b>	<a href="http://www.hp.com/cposupport/sv">http://www.hp.com/cposupport/sv</a>

Para escolher país ou idioma, acesse o **Soluções de Suporte HP on-line** em <http://www.hp.com/apcpo-support/regional.html>. Nesse site, você pode acessar **Fóruns de usuários do Soluções de Suporte HP** e **Mensagens de correio eletrônico do Soluções de Suporte HP**. Vá para a página de seu produto (por exemplo, HP DeskJet 990C) e escolha **Connect with HP (Conectar à HP)**.



## Soluções de Suporte HP on-line *continuação*

### Fóruns de usuários do Soluções de Suporte HP

São amigáveis. São informativos. Conheça os fóruns de usuários on-line. Basta verificar as mensagens deixadas por outros usuários HP para encontrar as respostas que você procura. Você também pode enviar suas perguntas e, posteriormente, procurar idéias e sugestões de usuários experientes e operadores de sistema.

### Soluções de Suporte HP por correio eletrônico

Conecte-se com a HP através de correio eletrônico e receba uma resposta pessoal dos técnicos de serviços do Soluções de Suporte HP. As respostas geralmente são fornecidas em 24 horas a partir do recebimento (incluindo feriados). É uma grande opção para perguntas que não são urgentes. Para enviar uma mensagem de correio eletrônico, vá para <http://contact.external.hp.com/support/menu/menu-post.html>.

### Dicas sonoras do Soluções de Suporte HP (somente nos Estados Unidos)

Para obter uma solução rápida e simples para dúvidas frequentes sobre a impressora HP DeskJet, faça uma ligação gratuita para o nosso suporte automático através do número (877) 283-4684.

## Atualizações do software da impressora

O software da impressora (também chamado de driver da impressora) permite que ela se comunique com o computador. A HP fornece softwares de impressora e atualizações de software para sistemas operacionais Windows. Para obter o software da impressora para MS-DOS, entre em contato com o fabricante do seu programa de software. Há várias opções para obter o software da impressora:

- Carregue o software da impressora acessando o site **Soluções de Suporte HP on-line** na Web. Consulte “Soluções de Suporte HP on-line” na página 81 para obter os endereços dos sites da HP na Web.
- Se você estiver usando o Windows 95, 98 ou 3.1x e precisar de disquetes em vez de um CD, poderá copiar o software da impressora para disquetes levando o CD do software da impressora para o revendedor da HP ou para um amigo que tenha uma unidade de CD-ROM. Leve, pelo menos, 6 disquetes em branco. Para criar os disquetes, comece a instalação do software da impressora. Quando a tela inicial aparecer, selecione **Criar disquetes do software da impressora** e siga as instruções da tela.

- Se você estiver nos Estados Unidos, está configurando a sua impressora pela primeira vez e não possui uma unidade de CD-ROM ou acesso ao **Soluções de Suporte HP on-line**, poderá pedir o software da impressora em disquetes de 3,5 polegadas ligando para (661) 257-5565 (pode haver uma cobrança pelo manuseio e remessa). Qualquer software de bônus fornecido em CD não será fornecido em disquetes.
- Se você estiver nos Estados Unidos e precisar de uma atualização de software, poderá descarregar o software de impressora a partir do site da HP na Web em: <http://www.hp.com/go/support>. Se não tiver acesso ao site da Web, ligue para (661) 257-5565. As atualizações de software estão disponíveis pelo custo dos CDs mais despesas postais.
- Se você está fora dos Estados Unidos e não pode carregar o driver através do **Soluções de Suporte HP on-line** (consulte a página 81), ligue para o **Centro de Soluções de Suporte HP** (consulte a página 83) mais próximo.



## Reparos oferecidos pelo Soluções de Suporte HP

Se a sua impressora HP precisar de reparos, basta ligar para o **Centro de Soluções de Suporte HP**. Um técnico treinado diagnosticará o problema e coordenará o processo de reparo para você. Esse serviço é gratuito durante o período de garantia limitada da impressora. Após o período da garantia, os reparos serão cobrados com base no tempo e material gastos.



## Soluções de Suporte HP por telefone

No prazo de um ano a partir da data de aquisição, o suporte por telefone será fornecido gratuitamente. Mas se for uma chamada internacional, as taxas para esse tipo de chamada poderão ser aplicadas.

Antes de ligar solicitando ajuda, certifique-se de que:

- 1 Você consultou o *Folheto de Inicialização Rápida* e este *Guia do Usuário* para obter dicas sobre instalação e solução de problemas.
- 2 Procurou a ajuda para o produto no **Soluções de Suporte HP on-line** (consulte a página 81).
- 3 Se estiver nos Estados Unidos, ligue para **Dicas sonoras do Soluções de Suporte HP**, o nosso suporte automatizado, em (877) 283-4684 para obter soluções simples e rápidas para perguntas comuns sobre a impressora HP DeskJet.

4 Se você não conseguir solucionar o problema usando os recursos acima, ligue para um técnico da HP quando estiver em frente ao computador e à impressora. Antes de ligar, verifique se você tem as seguintes informações:

- O número de série da impressora (a etiqueta está na parte inferior da impressora).

\_\_\_\_\_

- O número do modelo da impressora (a etiqueta está na frente da impressora).

\_\_\_\_\_

- O modelo do computador.

\_\_\_\_\_

- A versão do software da impressora e do programa (se aplicável). Para encontrar a versão do software da impressora, vá para a caixa de ferramentas HP DeskJet, clique no ícone da impressora na barra de título e, em seguida, selecione **Sobre** no menu drop-down.

\_\_\_\_\_

Vamos poder responder suas perguntas imediatamente!

Veja a lista abaixo ou consulte o site da HP na Web em:

[http://www.hp.com/cposupport/mail\\_support.html](http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html) para obter o número de telefone do **Centro de Soluções de Suporte HP** de seu país:

• Alemanha	+49 (0) 180 52 58 143
• Argentina	(541) 778-8380
• Austrália	+61 3 8877 8000
• Áustria	+43 (0) 711 420 10 80
• Bélgica (francês)	+32 (0)2 62688 07
• Bélgica (holandês)	+32 (0)2 62688 06
• Brasil	011 829-6612
• Canadá	(905) 206-4663
• Chile	800 36 0999
• China	+86 (0) 10 6564 5959
• Cingapura	+65.272 5300
• Coréia	+82 (2) 3270 0700
• Coréia, fora de Seul	080 999 0700
• Dinamarca	+45 (0) 39 29 4099
• Espanha	+34 9 02321 123
• Estados Unidos	(208) 344-4131
• Filipinas	+66 (2) 867 3551
• Finlândia	+358 (0) 203 4 7 288
• França	+33 (0) 143623434
• Grécia	+30 (0) 1 619 64 11
• Holanda	+31 (0) 20 606 8751
• Hong Kong	(800) 96 7729
• Hungria	+36 (0) 1382 1111

• Índia	+91 11 682 60 35
• Indonésia	+62 (21) 350 3408
• Inglês internacional	+44 (0) 171 512 5202
• Irlanda	+353 (0) 1662 5525
• Israel	+972-(0)-9-9524848
• Itália	+39 (0) 2 264 10350
• Japão	03-3335-8333
• Malásia	+60 (3) 2952566
• Malásia, Penang	1 300 88 00 28
• México	01 800 472 6684
• Noruega	+47 22 116299
• Nova Zelândia	+64 (9) 356-6640
• Polônia	(+48) 22 519 06 00
• Portugal	+351 21 317 6333
• Reino Unido	+44 (0) 207.512 5202
• República da África do Sul, dentro da RAS	086 000 1030
• República da África do Sul, fora da RAS	+27-11 258 9301
• República Tcheca	+42 02 6130 7310
• Rússia, Moscou	+7 095 797 3520
• Rússia, São Petersburgo	+7 812 346 7997
• Suécia	+46 (0) 8 6192170
• Suíça	+41 (0) 84 8801111
• Tailândia	+66 (2) 661 4011
• Taiwan	+886 2-2717-0055
• Turquia	+90 (0) 212 221 6969
• Venezuela	800 47 888
• Vietnã	+84 (0) 8 823 4530

## Após o período de suporte por ligação gratuita

Você ainda poderá obter ajuda da HP, mas mediante uma taxa. Os preços estão sujeitos à alteração sem aviso. **A ajuda do Soluções de Suporte HP on-line** (consulte a página 81) na Internet continua disponível gratuitamente!

- Para perguntas rápidas apenas nos Estados Unidos, ligue para (900) 555-1500. As taxas são de \$2,50 por minuto e começam a ser cobradas quando você entra em contato com um técnico de serviço.
- Do Canadá ou nos Estados Unidos, quando você estima que a chamada poderá levar mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. A taxa é de US \$25 por chamada, cobrados no seu cartão Visa ou MasterCard.
- Se, durante a ligação, for determinado que sua impressora precisa de reparos e você estiver dentro do período da Garantia Limitada da impressora (consulte a “Declaração de Garantia Limitada” no *Manual de Referência*), o serviço de suporte por telefone não será cobrado. No entanto, em países em que os números de telefone para ligações gratuitas acima não estiverem disponíveis, as taxas de telefonia poderão ser aplicadas.

## Opções de garantia estendida

Caso queira estender a cobertura além do período de garantia limitada de um ano, você tem as seguintes opções:

- Consulte o revendedor para obter a cobertura estendida.
- Se o revendedor não oferecer contratos de serviço, ligue diretamente para a HP e pergunte sobre os contratos de serviços HP. Nos Estados Unidos, ligue para (800) 446-0522; no Canadá, ligue para (800) 268-1221. Para contratos de serviço HP fora dos Estados Unidos e Canadá, entre em contato com o escritório de vendas local da HP.

# Detalhes da impressora

## Especificações

DeskJet 990Cxi modelo n° C6455A  
DeskJet 990Cse modelo n° C6455A

### Velocidade de impressão do texto preto \*

Rascunho: Até 17 páginas por minuto

### Velocidade de impressão de texto com gráficos em cores \*

Rascunho: Até 13 páginas por minuto

### Resolução de texto preto TrueType™ (depende do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 dpi  
Normal: 600 x 600 dpi  
Otimizado: 600 x 600 dpi

### Resolução de cor (depende do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 dpi + PhotoREt  
Normal: 600 x 600 dpi + PhotoREt  
Otimizado: 600 x 600 dpi + PhotoREt

\* Números aproximados. A velocidade exata irá variar, dependendo do tipo de papel, da configuração do sistema, de programas de software e da complexidade do documento.

### Resolução de impressão em papel de fotografia

PhotoREt  
2400 x 1200 dpi

### Tecnologia de impressão

Impressão térmica a jato de tinta com tecnologia "drop-on-demand" (gotejamento por demanda).

### Compatibilidade do software

Compatível com MS Windows (3.1x, 95, 98, 2000 e NT 4.0)  
Programas de software do MS-DOS

### Ciclo de trabalho

5.000 páginas por mês

### Memória

RAM interna de 8 MB

### Botões/Luzes

Botão Cancelar  
Luz de status do cartucho de impressão  
Luz e botão Continuar  
Luz e botão Ligar/Desligar  
Luz infravermelha

### Interface de E/S

Centronics Paralel, compatível com IEEE 1284 e com receptáculo 1284-B  
Universal Serial Bus  
IrDA versão 1.1, 4 Mbps

### Dimensões

Com o módulo de impressão dupla-face automática:  
440 mm de largura x 196 mm de altura x 435 mm de profundidade.  
17,32 pol. (largura) x 7,72 pol. (altura) x 43,51 pol. (profundidade).

Sem o Módulo de impressão dupla-face automática:  
440 mm pol. de largura x 196 mm pol. de altura x 375 mm pol. de profundidade.  
17,32 pol. (largura) x 7,72 pol. (altura) x 37,49 cm pol. (profundidade).

### Peso

Com o módulo de impressão dupla-face automática:  
6,65 kg (6,65 kg) sem os cartuchos de impressão.

### Ambiente operacional

Condições operacionais máximas:

Temperatura: 41 a 104°F, 5 a 40°C

Umidade: 15 a 80% de umidade relativa sem condensação

Condições de operação recomendadas para melhor qualidade de impressão:

Temperatura: 59 a 95°F ou 15 a 35°C

Umidade: 20 a 80% de umidade relativa sem condensação

Condições de armazenamento:

Temperatura: -40 a 140°F, -40 a 60°C

### Consumo de energia

Máximo de 2 watts quando desligada

Média de 4 watts quando não está imprimindo

Média de 40 watts quando está imprimindo

### Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VCA (±10%)

Frequência de entrada: 50/60 Hz (+3 Hz)

entrada:

Acomoda automaticamente a faixa universal de voltagens e frequências de linha CA.

### Declaração de emissão de ruído de acordo com os padrões ISO 9296

Nível de potência sonora, LWA<sub>d</sub> (1B=10dB):

6,0 B no modo normal

Nível de pressão sonora, LpAm (posições próximas):

47 dB no modo normal

### Alinhamento

Inclinação: +/- 0,006 mm em papel comum

+/- 0,012 mm em filmes de transparência da HP

### Gramatura da mídia

Papel:

U.S. Letter Legal 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb)

75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 lb)

Envelopes: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 lb)

Cartões: 110 a 200 g/sm<sup>2</sup> (fichas - máximo de 110 lb)

Faixa: 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb)

### Tratamento da mídia

Folhas: até 150

Faixas: até 20 folhas

Envelopes: até 15

Cartões: até 45 cartões

Cartões de mensagens: até 5 cartões

Transparências: até 30

Etiquetas: até 20 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho U.S. letter ou A4)

Papel fotográfico: até 20 folhas

Capacidade da bandeja de saída:

Rascunho: até 35 folhas

Normal: até 50 folhas

Perfeita: até 50 folhas

### Tamanho da mídia

Papel:

U.S. Letter 216 x 279 mm

Ofício 216 x 356 mm

Executive 184 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

A5 148 x 210 mm

B5-JIS 182 x 257 mm

Definido pelo usuário

Largura 77 a 216 mm

Comprimento 127 a 356 mm

Faixa:

U.S. Letter 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Envelopes:

U.S. Nº 10 105 x 241 mm

Convite A2 111 x 146 mm

DL 220 x 110 mm

C6 114 x 162 mm

Fichas/cartões de mensagens: 76 x 127 mm

102 x 152 mm

127 x 203 mm

A6: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

Etiquetas:

U.S. Letter 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Transparências:

U.S. Letter 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Fotográfico (com guia destacável) 102 x 152 mm

# Especificações do Módulo de impressão dupla-face automática

## Módulo de impressão dupla-face automática modelo n° C6463A

### Ciclo de trabalho

5.000 lados de páginas por mês

### Dimensões

324 mm de comprimento x 133 mm de largura x 111 mm.

### Peso

0,79 kg (1,75 lbs.)

### Declaração de emissão de ruído de acordo com os padrões ISO 9296

Nível de potência sonora, LWAd (1B=10dB):

6,1 B no modo normal

Nível de pressão sonora, LpAm (posições próximas):

48 dB no modo normal

### Gramatura da mídia

Carta e A4: 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb.)

Cartões: até 160 g/m<sup>2</sup> (Fichas – máximo de 90 lb)

### Margens mínimas de impressão

Carta e Executive:

Margens esquerda e direita 6,4 mm

Margens superior e inferior 11,7 mm

A4:

Margens esquerda e direita 3,4 mm

Margens superior e inferior 11,7 mm

A5, B5, Cartão de 5 x 8 pol. e Tamanho definido pelo usuário:

Margens esquerda e direita 3,17 mm

Margens superior e inferior 11,7 mm

### Tamanho da mídia

Papel:

Carta 216 x 279 mm

Executive 184 x 279 mm

A4 (210 x 297 mm)

A5 (148 x 210 mm)

B5 (182 x 257 mm)

Cartões:

127 x 203 mm

Tamanho definido pelo usuário:

Mínimo 100 mm x 148 mm

3,94 pol. x 5,83 pol.

Máximo 216 mm x 297 mm

8,5 pol. x 11,7 pol.

### Tipo de mídia \*

Papel comum

HP Bright White Inkjet Paper

Carta, 500 folhas C1824A

A4, 500 folhas C1825A

Carta, 250 folhas C5976B

A4, 250 folhas C5977B

HP Photo Quality Inkjet Paper, acabamento fosco

Carta, 100 folhas C7007A

HP Photo Quality Inkjet Paper, semi-brilhante

Carta, 25 folhas C6983A

A4, 25 folhas (Europa) C6984A

A4, 25 folhas (Ásia) C7006A

## Detalhes da impressora: Especificações

HP Premium Inkjet Heavyweight Paper

A4, 100 folhas C1853A

HP Felt-textured Greeting Cards, marfim/uma dobra

Carta, 20 folhas, C6828A

20 envelopes

HP Professional Brochure & Flyer Paper, dupla-face brilhante

Carta, 50 folhas C6817A

A4, 50 folhas (Europa) C6818A

A4, 50 folhas (Ásia) C6819A

HP Professional Brochure & Flyer Paper, dupla-face, acabamento fosco

Carta, 50 folhas C6955A

\* A disponibilidade de mídia varia de acordo com o país.

*Nota: devido a períodos de secagem mais longos, o Módulo de impressão dupla-face automática não dá suporte aos tipos de papel "HP Photo Paper, dupla-face, acetinado/brilhante" e "HP Glossy Greeting Cards, branco, uma dobra".*

## Especificações para impressão com infravermelho

### Faixa

Um metro

Cone de trinta graus

### Sistemas operacionais com suporte

Estes são alguns sistemas operacionais aos quais o infravermelho dá suporte:

Windows 2000

Windows 98

Windows CE

Palm

### Dispositivos com suporte

Estes são alguns dispositivos aos quais infravermelho dá suporte:

Computadores laptop ou notebook com recurso de infravermelho (inclusive o HP Omnibook).

Alguns PDAs (inclusive a linha de produtos Palm).

Alguns dispositivos Windows CE (inclusive o HP Jornada).

Câmeras digitais com recurso de infravermelho e o programa JetSend (inclusive o HP PhotoSmart).

Telefones celulares com recurso de infravermelho.

### Protocolos com suporte

IrLPT

JetSend

OBEX

## Margens mínimas de impressão

A impressão não pode ser feita fora de uma determinada área da página, portanto, certifique-se de que o conteúdo do documento esteja dentro da área imprimível. Se você usar tamanhos de papel que não sejam padrão e selecionar a configuração **Tamanho de papel definido pelo usuário** na guia **Configurar** da caixa de diálogo **Propriedades da impressora HP**, a largura do papel deverá estar entre 77 e 215 mm e o comprimento deverá estar entre 127 e 356 mm.

Tamanho do papel	Margens esquerda e direita	Margem superior	Margem inferior
Papel A4	3,4 mm	1,8 mm	11,7 mm
Papéis Carta, Ofício e Executive	6,4 mm	1,8 mm	11,7 mm
A5, B5 e Tamanho de papel definido pelo usuário	3,2 mm	1,8 mm	11,7 mm
Cartões (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 e A6)	3,2 mm	1,8 mm	11,7 mm
Postais Hagaki	3,2 mm	1,8 mm	11,7 mm
Envelopes	3,2 mm	1,8 mm	11,7 mm
Faixas: A4 (210 x 297 mm.)	3,4 mm	0,0 mm	0,0 mm
Faixas: Carta (8,5 x 11 pol.)	6,4 mm	0,0 mm	0,0 mm
Fotografia com guia destacável 112 x 152 mm	3,2mm	3,2mm	3,2mm

*Nota: as margens do DOS podem variar. Consulte o manual específico sobre o seu programa DOS para obter mais informações.*

## Requisitos do sistema

Certifique-se de que seu computador atenda aos seguintes requisitos do sistema:

Sistema operacional	Velocidade mínima do processador	RAM necessária	Espaço livre necessário no disco rígido <sup>1</sup>
Microsoft Windows 2000	Pentium 133 MHz	64 MB	40 MB
Microsoft Windows 95, 98 ou NT 4.0	Pentium 66 MHz	32 MB	40 MB
Windows 3.1x	Pentium 66 MHz	8 MB	40 MB
MS-DOS Versão 3.3 ou posterior	Processador 486	4 MB	5MB

\* Se você estiver imprimindo fotografias, precisará de, pelo menos, 100 MB de espaço livre em disco. Se você estiver imprimindo em 2400 x 1200 dpi, precisará de, pelo menos, 400 MB de espaço livre em disco.

# Códigos de idioma

<b>Idioma</b>	<b>Código</b>
Alemão	deu
Búlgaro	bul
Chinês simplificado	chs
Chinês tradicional	cht
Coreano	kor
Dinamarquês	dan
Espanhol	esm
Finlandês	fin
Francês	fra
Holandês	nld
Húngaro	hun
Indonésio	bin
Inglês	enu
Italiano	ita
Japonês	jpn
Kazakh	kzh
Norueguês	non
Polonês	plk
Português do Brasil	ptb
Russo	rus
Sueco	svc
Tailandês	tha
Tcheco	csy

# Suprimentos e acessórios

Para obter informações sobre pedidos, consulte a página 97.

Nome da peça	Número da peça
<b>Cabos de interface</b>	
Cabo de interface paralela HP compatível com IEEE 1284 (com <i>um conector 1284-A para a porta do computador e um conector 1284-B para a porta da impressora</i> )	
2 metros de comprimento	C2950A
3 metros de comprimento	C2951A
Cabo de interface HP compatível com USB	C6518A
<b>Cartuchos de impressão</b>	
 Preto	HP 51645 Series ou HP No. 45
 Colorido	HP C6578 Series ou HP No. 78

Nome da peça	Número da peça
<b>Cabos de alimentação</b>	
África do Sul	8121-0020
Argentina	8121-0019
Austrália	8121-0018
Cingapura, Malásia, Hong Kong	8121-0026
China, Taiwan, Filipinas	8121-0024
Coréia	8121-0017
Estados Unidos, Canadá, Brasil, América Latina, Arábia Saudita	8120-8900
Europa, Jordânia, Líbano, Norte da África, Israel, Rússia, Países Bálticos, Tailândia, Indonésia, Caribe, América Latina	8121-0023
Índia	8121-0025
Japão	8121-0021
Reino Unido, Oriente Médio	8121-0022
<b>Outras peças de reposição</b>	
Montagem da porta de acesso para limpeza da impressora DJ990C Series	C6426-60038
<b>Acessórios</b>	
Acessório para impressão dupla face da HP (não disponível em todos os países)	C6463A

## Folhetos de Inicialização Rápida da Impressora, Manuais de Referência e Guias para Conexão em Rede

A maior parte da documentação da impressora HP está disponível para visualização e impressão em <http://www.hp.com/go/support>.

Idioma	Números de peça		
	Folheto de Inicialização Rápida	Manual de Referência	Guia para Conexão em Rede
Alemão	C6455-90074	C6455-90061	C6455-90051
Árabe	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
Búlgaro	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
Chinês simplificado	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
Chinês tradicional	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
Coreano	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
Croata	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
Dinamarquês	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
Eslovaco	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
Esloveno	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
Espanhol	Números de solicitação com o pedido		
Estoniano	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
Finlandês	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
Francês	Números de solicitação com o pedido		
Grego	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
Hebraico	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
Holandês	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050

Idioma	Números de peça		
	Folheto de Inicialização Rápida	Manuais de Referência	Guia para Conexão em Rede
Húngaro	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
Indonésio	C6455-90076	C6455-90066	C6455-90056
Inglês	Números de solicitação com o pedido		
Italiano	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
Japonês	C6455-90076	C6455-90066	C6455-90056
Kazakh	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
Lituano	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
Norueguês	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
Polonês	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
Português do Brasil	Números de solicitação com o pedido		
Romeno	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
Russo/cirílico	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
Sueco	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
Tailandês	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
Tcheco	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
Turco	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053

## Papel e outras mídias

A disponibilidade de mídias especiais varia de um país para o outro.

Descrição/tamanho do papel	Número da peça
<b>HP Bright White InkJet Paper *</b>	
A4 (210 x 297 mm), 250 folhas	C5977B
A4 (210 x 297 mm), 500 folhas	C1825A
U.S. letter, 250 folhas	C5976B
U.S. letter, 500 folhas	C1824A
<b>HP Premium InkJet Paper</b>	
A4 (210 x 297 mm), 200 folhas	C51634Z
U.S. letter, 200 folhas	C51634Y
<b>HP Premium Inkjet Heavyweight Paper *</b>	
A4 (210 x 297 mm), 100 folhas	C1853A
<b>HP Professional Brochure &amp; Flyer Paper, dupla-face, acabamento fosco *</b>	
U.S. letter, 50 folhas	C6955A
<b>HP Professional Brochure &amp; Flyer Paper, dupla-face, brilhante *</b>	
A4 asiático (210 x 297 mm), 50 folhas	C6819A
A4 europeu, (210 x 297 mm), 50 folhas	C6818A
U.S. letter, 50 folhas	C6817A
<b>HP Photo Paper, dupla face, acetinado/brilhante</b>	
A4 asiático (210 x 297 mm), 20 folhas	C6765A
A4 europeu, (210 x 297 mm), 20 folhas	C1847A
U.S. letter, 20 folhas	C1846A

Descrição/tamanho do papel	Número da peça
<b>HP Premium Photo Paper, brilhante</b>	
A4 asiático (210 x 297 mm), 15 folhas	C6043A
A4 europeu, (210 x 297 mm), 15 folhas	C6040A
U.S. letter, 15 folhas	C6039A
<b>HP Premium Plus Photo Paper, brilhante</b>	
A4, (210 x 297 mm), 20 folhas	C6832A
U.S. letter, 20 folhas	C6831A
<b>HP Premium Plus Photo Paper, fosco</b>	
A4, (210 x 297 mm), 20 folhas	C6951A
U.S. letter, 20 folhas	C6950A
<b>HP Premium Plus Photo Paper, brilhante</b>	
Europeu (102 x 152 mm com acabamento), 20 folhas	C6945A
Americano (4 x 6 pol. com acabamento), 20 folhas	C6944A
<b>HP Premium Inkjet Transparency Film</b>	
A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C3832A
A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C3835A
U.S. letter, 20 folhas	C3828A
U.S. letter, 50 folhas	C3834A

Descrição/tamanho do papel	Número da peça
<b>Papel HP Banner</b>	
A4 (210 x 297 mm), 100 folhas	C1821A
U.S. letter, 100 folhas	C1820A
<b>HP Matte Greeting Cards, branco/duas dobras</b>	
A4, (210 x 297 mm), 20 folhas, 20 envelopes	C6042A
U.S. letter, 20 folhas, 20 envelopes	C1812A
<b>HP Felt-textured Greeting Cards, marfim/uma dobra *</b>	
U.S. letter, 20 folhas, 20 envelopes	C6828A
<b>HP Glossy Greeting Cards, branco/1 dobra</b>	
A4, (210 x 297 mm), 10 folhas, 10 envelopes	C6045A
U.S. letter, 10 folhas, 10 envelopes	C6044A
<b>HP Iron-on T-Shirt Transfers</b>	
A4 asiático, (210 x 297 mm), 10 folhas	C6065A
A4 europeu, (210 x 297 mm), 10 folhas	C6050A
U.S. letter, 10 folhas	C6049A
<b>HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers</b>	
U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6822A
<b>HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers</b>	
U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6823A

Descrição/tamanho do papel	Número da peça
<b>HP Photo Quality Inkjet Paper, acabamento fosco *</b>	
U.S. letter, 100 folhas	C7007A
<b>HP Photo Quality Inkjet Paper, semi-brilhante *</b>	
A4 asiático, (210 x 297 mm), 25 folhas	C7006A
A4 europeu (210 x 297 mm), 25 folhas	C6984A
U.S. letter, 25 folhas	C6983A

\* O Módulo de impressão dupla-face automático dá suporte a esses tipos de papel.

*Nota: Para saber que papéis reciclados são recomendados para a impressora, entre em contato com o escritório de vendas da HP mais próximo e peça o HP InkJet Printer Family Paper Specifications Guide, número da peça HP 5961-0920.*

# Informações sobre pedidos

Para pedir suprimentos ou acessórios da impressora, ligue para o representante HP mais próximo ou o HP DIRECT nos números a seguir, a fim de obter uma remessa rápida.

Nos EUA, você pode comprar suprimentos diretamente da HP em [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com), ou ligar para HP Shopping Village no número 1-888-999-4747.

Na Europa, você pode comprar suprimentos e acessórios diretamente da HP em [www.hp-go-supplies.com/order/index.shtm](http://www.hp-go-supplies.com/order/index.shtm).

- **Alemanha:** 07031-145444  
Fax: 07031-141395  
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support  
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130  
71034 BÖEBLINGEN
- **Argentina:** (54 1) 787-7100  
Fax: (54 1) 787-7213  
Hewlett-Packard Argentina,  
Montañeses 2150 1428  
Buenos Aires, Argentina
- **Austrália/Nova Zelândia:** (03) 895-2895  
China Resources Bldg.  
26 Harbour Road  
Wanchai, Hong Kong
- **Áustria - Sudeste:**  
43 (0) 7114 201080  
Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610  
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.  
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1  
A-1222 Viena
- **Bélgica:** 02/778 3092 (ou 3090, 3091)  
Fax: 02/778 3076  
Hewlett-Packard Belgium SA/NV  
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal  
1200 Bruxelas
- **Brasil:** Centro de informações HP  
Grande São Paulo: 11 3747-7799  
Demais localidades: 0800-157751  
Fax: (011) 829-7116  
Centro de informações HP  
Hewlett Packard Brasil S.A.  
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258  
CEP 04534-011, São Paulo - SP

- **Canadá:** (800) 387-3154, (905) 206-4725  
Fax: (905) 206-3485/-3739  
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.  
5150 Spectrum Way  
Mississauga, Ontário L4W 5G1  
Toronto: (416) 671-8383
- **Chile:** (56 2) 203-3233  
Fax: (56 2) 203-3234  
Hewlett-Packard de Chile SA  
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302  
Los Condes, Santiago, Chile
- **Coréia:** (02) 3270-0720  
Fax: (02) 3270-0894  
Hewlett-Packard Korea  
16-58 Hangangro3ga Yongsangu  
Seoul, Korea
- **Dinamarca:** 45 99 14 29  
Fax: 42 81 58 10  
Hewlett-Packard A/S  
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Escritórios na América Latina:** (305) 267-4220  
Fax: (305) 267-4247  
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 930  
Miami, FL 33126
- **Espanha:** 1 6 31 14 81  
Fax: 1 6 31 12 74  
Hewlett-Packard Espanola S.A.  
Departamento de Venta de Piezas  
Ctra N-VI, Km. 16,500  
28230 LAS ROZAS, Madri

- **Estados Unidos:** (800) 227-8164
- **Filial internacional de vendas:** (41) 22 780 4111  
Fax: (41) 22 780-4770  
Hewlett-Packard S. A., ISB  
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1  
Genebra - Suíça
- **Finlândia:** (90) 8872 2397  
Fax: (90) 8872 2620  
Hewlett-Packard Oy  
Varaosamynti, Piispankalliontie 17  
02200 ESPOO
- **França:** (1) 40 85 71 12  
Fax: (1) 47 98 26 08  
EuroParts  
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis  
92625 GENNEVILLIERS
- **Holanda:** 0 33 450 1808  
Fax: 0 33 456 0891  
Hewlett-Packard Nederland B. V.  
Parts Direct Service  
Basicweg 10  
3821 BR AMERSFOORT
- **Itália:** 02/9212.2336/2475  
Fax: 02/92101757  
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.  
Ufficio Parti di ricambio  
Via G. Di Vittorio, 9  
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japão:** (03) 3335-8333  
Hewlett-Packard Japan Ltd.  
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku  
Tóquio 168-8585
- **México:** (52 5) 258-4600  
Fax: (54 1) 258-4362  
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V  
Prolongación Reforma #470  
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México,  
D.F.
- **Noruega:** 22735926  
Fax: 22735611  
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support  
Drammensveien 169-171  
0212 Oslo
- **Reino Unido:**  
+44 1765 690061  
Fax: +44 1765 690731  
Express Terminals, 47 Allhallowgate  
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100  
Fax: +44 181 568 7044  
Parts First, Riverside Works  
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587  
Fax: +44 1734 521712  
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue  
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Suécia:** 8-4442239  
Fax: 8-4442116  
Hewlett-Packard Sverige AB  
Skalholtsgatan 9, Box 19  
164 93 KISTA
- **Suíça:** 056/279 286  
Fax: 056/279 280  
Elbatex Datentechnik AG  
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133  
Fax: (58 2) 207-8014  
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.  
Tercera Transversal de Los Ruices Norte  
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela  
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

### Outras partes do mundo

- Hewlett-Packard Company  
Intercontinental Headquarters,  
3495 Deer Creek Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

# Informações jurídicas

## Avisos regulamentares

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company  
 Manager of Corporate Product Regulations  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### 사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장래검정용 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

# Declaração de Garantia Limitada

	Duração da Garantia Limitada do produto HP
Software	90 dias
Cartuchos de tinta	90 dias
Impressora	1 ano

## A. Extensão da Garantia Limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao usuário final que os produtos HP especificados acima não apresentarão defeitos de material ou manufatura durante o período especificado acima, cuja duração começa na data de aquisição. O cliente responsabiliza-se por manter a prova da data de aquisição.
2. No caso dos produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica apenas às falhas na execução das instruções de programação. A HP não garante que o funcionamento de qualquer produto seja ininterrupto ou não apresente falhas.
3. A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos causados pelo uso normal do produto e não se aplica a:
  - a. Manutenção ou modificação imprópria ou inadequada;
  - b. Software, interface, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou suportados pela HP; ou
  - c. Operação fora das especificações do produto.
4. Para os produtos de impressora da HP, o uso de um cartucho de tinta que não seja HP ou de um cartucho recarregado não afeta a garantia ao cliente ou qualquer contrato de suporte da HP ao cliente. No entanto, se a impressora falhar ou for danificada devido ao uso de um cartucho de tinta que não seja HP ou de um cartucho recarregado, a HP cobrará seu tempo padrão e os materiais usados para corrigir a falha ou o dano provocado à impressora.
5. Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, aviso de um defeito em qualquer software, mídia ou cartucho de tinta, que seja coberto pela garantia, a HP substituirá o produto defeituoso. Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, aviso de um defeito em qualquer hardware, que seja coberto pela garantia, a HP irá consertar ou trocar o produto defeituoso, a seu critério exclusivo.
6. Se a HP não puder efetuar o reparo ou a substituição, como aplicável, de um produto defeituoso coberto pela garantia, a HP reembolsará o valor de aquisição do produto, em tempo razoável após a notificação do defeito.

7. A HP não tem obrigação de reparar, substituir ou reembolsar até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Os produtos de substituição podem ser novos ou quase novos, desde que sua funcionalidade seja pelo menos igual à do produto que está sendo substituído.
9. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país em que o produto em questão seja distribuído pela HP, exceto no Oriente Médio, África, Argentina, Brasil, México, Venezuela e "Departements D'Outre-Mer" da França. No caso das áreas excluídas, a garantia é válida apenas no país de aquisição. Contratos para serviços adicionais da garantia, tais como serviços locais, podem estar à disposição em estabelecimentos de atendimento autorizado HP, onde o produto é distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

1. DE ACORDO COM O PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP, NEM SEUS REVENDEDORES OU DISTRIBUIDORES PODEM OFERECER QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, SEJA EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA COM RESPEITO AOS PRODUTOS HP E EXCELUEM EXPRESSAMENTE GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

1. De acordo com o permitido pela legislação local, os direitos oferecidos nesta Declaração de Garantia pertencem única e exclusivamente ao cliente.
2. DE ACORDO COM O PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO NO CASO DAS OBRIGAÇÕES DEFINIDAS ESPECIFICAMENTE NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SE HOUVER POR BASE UM CONTRATO, ACORDO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E O AVISO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. Legislação local

1. Esta Declaração de Garantia oferece ao cliente direitos legais específicos. O cliente também pode ter outros direitos que variam de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em qualquer outra parte do mundo.

2. No caso desta Declaração de Garantia ser incompatível com a legislação local, esta Declaração de Garantia deverá ser modificada para adequar-se a tal legislação. De acordo com a legislação local, certos avisos de isenção de responsabilidade e limitações desta Declaração de Garantia talvez não se apliquem ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos Estados Unidos (inclusive províncias do Canadá), podem:
  - a. Impedir que as isenções de responsabilidade e limitações desta Declaração de Garantia limitem os direitos legais de um cliente (por exemplo, o Reino Unido);
  - b. Do contrário, restringir o poder de um fabricante de impor tais isenções de responsabilidade e limitações, ou
  - c. Garantir ao cliente direitos adicionais, especificar a duração de garantias implícitas que o fabricante não pode ignorar ou não permitir limitações à duração de garantias implícitas.
3. NO CASO DE TRANSAÇÕES DO CONSUMIDOR EFETUADAS NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NÃO EXCELUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM, E SÃO UM ITEM ADICIONAL AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATORIOS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

# Garantia HP para o ano 2000

Sujeita a todos os termos e limitações da Declaração de Garantia Limitada da HP citada acima, a HP garante que este produto HP poderá processar com precisão dados de data (incluindo, mas não se limitando a, calcular, comparar e encadear) que procedam, façam referência ou estejam entre os séculos XX e XXI, e os anos de 1999 e 2000, incluindo os cálculos de ano bissexto, quando usados de acordo com a documentação do produto fornecida pela HP (inclusive todas as instruções para a instalação de soluções ou atualizações), desde que todos os outros produtos (por exemplo, hardware, software, firmware) usados com tal(is) produto(s) HP façam um intercâmbio de dados de data correto com o(s) produto(s) HP. A presente garantia de conformidade com o ano 2000 manter-se-á em vigor até 31 de janeiro de 2001.

# Declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de design das impressoras HP DeskJet para minimizar o impacto negativo no ambiente profissional e nas comunidades em que as impressoras são fabricadas, enviadas e usadas. A Hewlett-Packard também desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo ao descartar a impressora ao fim de sua vida útil.

## Redução e eliminação

**Uso do papel:** O recurso de impressão dupla-face automática/manual reduz o uso do papel e a conseqüente demanda por recursos naturais. Esta impressora é adequada ao uso de papéis reciclados de acordo com DIN 19 309.

**Ozônio:** Os produtos químicos que esgotam o ozônio, tais como os CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

## Reciclagem

Foi incorporado um design voltado para a reciclagem nesta impressora. A quantidade de materiais foi reduzida ao mínimo, mas a funcionalidade e confiabilidade estão garantidas. Materiais diferentes são separados facilmente. Fechos e outras conexões são fáceis de localizar, acessar e remover com ferramentas comuns. Peças de alta prioridade foram projetadas para terem um acesso rápido a fim de garantir eficiência na hora da desmontagem e do reparo. As peças de plástico foram projetadas basicamente em duas cores para aumentar as opções de reciclagem. Apenas algumas peças foram coloridas especificamente para destacar os pontos de acesso do cliente.

**Embalagem da impressora:** Os materiais da embalagem desta impressora foram selecionados para fornecer proteção máxima pelo menor custo possível e, ao mesmo tempo, tentar minimizar o impacto ambiental e facilitar a reciclagem. O design robusto da impressora HP DeskJet ajuda a diminuir a quantidade de material a ser embalado e os índices de danos.

**Peças de plástico:** Todas as peças de plástico principais estão marcadas de acordo com os padrões internacionais. Todas as peças de plástico usadas na caixa e no chassi da impressora são tecnicamente recicláveis e usam um único polímero.

**Longevidade do produto:** Para garantir a longevidade da sua impressora DeskJet, a HP oferece:

- Garantia estendida - o HP SupportPack oferece cobertura para hardware e produtos HP, assim como para todos os componentes internos fornecidos pela HP. O HP SupportPack deve ser adquirido pelo cliente dentro de 30 dias a partir da data da compra. Entre em contato com o revendedor HP mais próximo para obter informações sobre esse serviço.
- Peças sobressalentes e de consumo ficam disponíveis por cinco anos após o fim da produção.
- Devolução de produto - Para devolver este produto e os cartuchos de impressão à HP no fim de sua vida útil, ligue para o escritório de vendas ou serviço HP para obter instruções.

## Consumo de energia

Esta impressora foi projetada com o objetivo de economizar energia. Esta impressora tem, em média, 4 watts no modo de espera. Ela economiza não apenas recursos naturais, mas também dinheiro sem afetar seu alto desempenho. Esse produto está qualificado para o programa ENERGY STAR (Estados Unidos e Japão). ENERGY STAR é um programa voluntário para estimular o desenvolvimento de produtos de escritório que economizam energia. ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada da US EPA nos EUA. Como parceira do ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que esse produto atende às normas do ENERGY STAR referentes à economia de energia.



**Consumo de energia no modo off-line:** Quando a impressora está desativada, uma quantidade mínima de energia continua sendo utilizada. O consumo de energia pode ser evitado se você desligar a impressora e desconectar o seu cabo de alimentação da tomada elétrica.

# Índice

- Números**
  - 2400 x 1200 dpi **11, 41, 60, 65, 87**
- A**
  - acessórios **93**
  - Ajuda
    - clicar com o botão direito **11**
    - cliente
    - fóruns de usuários **82**
    - sites da Web **81**
    - Soluções de Suporte HP **81**
    - suporte técnico
  - ajustar a cor **13**
  - ajuste automático de imagem **13**
  - ambiente operacional **88**
  - atualizações de software **82**
  - avisos regulamentares **99**
- B**
  - bandeja de entrada
    - capacidade **88**
    - uso **6**
  - bandeja de saída **7**
  - extensão **7**
- bandejas
  - ajustar o comprimento e a largura **6**
  - bandeja de entrada **6, 88**
  - bandeja de saída **7, 88**
  - capacidade **88**
  - posições **6**
  - slot de envelope **7, 37**
  - uso **6**
- bandejas de papel
  - ajustar guias de papel **6**
  - bandeja de entrada **6**
  - bandeja de saída **7**
  - capacidade **88**
  - posições **6**
  - slot de envelope **7**
- bordas **12**
- botão Cancelar **5, 87**
- botão Configurações de fábrica **13**
- botão Continuar **87**
- botões
  - Ajuda **13**
  - Cancelar **5, 13, 87**
  - Configurações de fábrica **13**
  - Continuar **5, 36, 60, 87**
  - Ligar/Desligar **5, 48, 50, 51, 69, 87**
  - OK **13**
- Brilho **13**
- C**
  - cabos
    - pedir **93**
    - USB **57, 58, 59, 63, 64, 65**
  - caixa de diálogo Propriedades da impressora
    - Windows 3.1x **14**
    - Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0 **9**
  - Caixa de ferramentas DeskJet
    - acessar **16**
    - guia Como posso? **18**
    - guia Configuração **17**
    - guia Nível de tinta estimado **17**
    - guia Serviços da impressora **17**
    - Windows 3.1x **18**
  - caixas de diálogo
    - Propriedades da impressora HP **9**
  - calibrar impressora **17, 72**
  - cartões
    - especificações **88, 91, 96**

- cartões de mensagens
  - especificações **88**
  - imprimir **42**
- cartões de visita
  - imprimir **39**
- cartuchos de impressão
  - armazenar **50**
  - danos ao recarregar **53**
  - limpar **50–52**
  - luz **49**
  - luz de status **5**
  - números de peça **17, 48, 53, 93**
  - pedir **93**
  - pouca tinta **47**
  - problemas **49, 50**
  - reposição **48**
  - status **46**
  - temperaturas recomendadas **50**
  - usar **50**
- cartuchos de tinta
  - armazenar **50**
  - danos ao recarregar **53**
  - limpar **50–52**
  - luz **49**
  - números de peça **48, 53**
  - pedir **93**
  - problemas **50**
  - reposição **48**
  - status **46**
  - usar **50**
- ciclo de trabalho **87**
- códigos do idioma **92**
- ColorSmart II **16**
- Começar a imprimir a partir da última página **12**
- compatibilidade do software **87**
- configurações da impressora, *consulte configurações de impressão*
- configurações de impressão
  - alterar **11**
  - atuais **11**
  - de fábrica **11**
  - guias **11**
  - selecionar **11**
  - software **8**
- configurações, *consulte configurações de impressão*
- cópias, imprimir várias **12, 15**
- cor
  - brilho **13**
  - configuração de tom **13**
  - configurações **13**
  - escala de cinza **13**
  - imprimir **13**
  - saturação **13**
- D**
- desinstalar o software da impressora **56**
- DeskJet, Caixa de ferramentas **16, 18**
- dimensionar para ajustar **11**
- DOS, imprimir **4**
- dpi
  - impressão em
    - 2400 x 1200 **11, 41, 60, 65, 87**
    - PhotoREt **11, 41, 60, 65, 87**
- drivers, *consulte software da impressora*
- E**
- encadernação de bloco **35**
- encadernação de livro **35**
- Energia
  - cabo, pedir **93**
  - consumo **88**
- envelopes
  - especificações **88, 91**
  - imprimir pilha **38**
  - imprimir único **37**
- escala de cinza **13, 71**
- especificações
  - impressão com infravermelho **90**
  - impressora **87–88**
  - margens de impressão **91**
  - Módulo de impressão dupla-face automática **89**
  - papel **88**
- etiquetas
  - capacidade da bandeja **88**
  - especificações **88**
  - imprimir **40**
  - retenções de papel com **61, 67, 68**

## F

## faixas

- compatibilidade do software **73**
- especificações **88**
- imprimir **7, 11, 15, 45**
- pedir **96**
- problemas **73**

## fichas

- capacidade da bandeja **88**
- especificações **88**
- imprimir **39**

## Folheto Configurar

- pedir **94**

## fotografias

- imprimir **41**

## G

## garantia

- declaração **100**
- extensões **86**

guia Avançadas **13**guia Como posso? **18**guia Configuração **17**

## guia Configurar

- Windows 3.1x **15**
- Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0 **11**

guia Cor **16**Guia do Usuário, pedir **94**guia Nível de tinta estimado **17**

## guia Recursos

- Windows 3.1x **15**
- Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0 **12**

guia Serviços **16**

## guia Serviços da impressora

- Windows 3.1x **18**
- Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0 **17**

## guias

- Avançadas **13**
- Como posso? **18**
- Configuração **17**
- Configurar **11, 15**
- Cor **16**
- Nível de tinta estimado **17**
- Recursos **12, 15**
- Serviços **16**
- Serviços da impressora **17, 18**

guias de papel **6**

## I

ícone da barra de tarefas de configuração de impressão **19**

- abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora **21**
- caixa de diálogo Configurações de impressão padrão **20**
- exibir mensagens de aviso sobre o cartucho de impressão **21**
- indicador de mensagem de aviso **19**
- menu de atalho **21**

ícones, status do cartucho de impressão **47**imagem de espelho **12**

## impressão com infravermelho

- configurar um laptop ou notebook **27**
- dispositivos com suporte **26**
- JetSend **32**
- sistemas operacionais com suporte **26**
- usar um dispositivo Windows CE **32**
- usar um laptop ou notebook **27**
  - ativar **27**
  - escolher uma porta para infravermelho **28**
  - exibir o ícone Infravermelho da barra de tarefas **29**
  - imprimir **29**
  - preparar a impressão **28**
  - usar um Palm Pilot **30**
  - usar uma câmera digital HP PhotoSmart **31**

## impressão de alta resolução

- 2400 x 1200 dpi **11, 41, 60, 65, 87**
- PhotoREt **11, 41, 60, 65, 87**

impressão de fax, problemas **63**impressão dupla-face **12, 15**

- automática **24**
- manual **35**

impressão dupla-face automática **24**

- Bloco **25**
- Livro **25**

impressão dupla-face manual **35**impressão em papel de fotografia **11, 41, 60, 65, 87**impressão inversa **12, 15**impressão ordenada **15**

- impressora
  - acessórios 93
  - atualizações de drivers, *consulte software da impressora, atualizações*
  - atualizações de software 82
  - bandejas 6
  - bandejas de papel 88
  - botões 5
  - cabo, paralelo 57, 93
  - cabo, USB 59, 64, 65, 93
  - calibração 17
  - conexões 60
  - configurações 8
  - drivers, *consulte software da impressora*
  - especificações 87
  - limpar 33
  - luzes 5
  - manchas 33
  - manutenção 33
  - peças 93
  - reparo 83
  - software 8, 82
- imprimir
  - 2400 x 1200 dpi 11, 41
  - a partir da última página 12
  - bloco 35
  - bordas 12
  - cartões de mensagens 42
  - cartões de visita 39
  - como imprimir 8
  - cor 13
  - dupla-face, bloco 12
  - dupla-face, livro 12
  - em DOS 14
  - em Windows 3.1x 14
  - envelopes, pilha 38
  - envelopes, únicos 37
  - escala de cinza 13
  - etiquetas 40
  - faixas 45
  - faxes 63
  - fichas 39
  - fotografias 41
  - imagem de espelho 12
  - livro 35
  - mídia pequena 39
  - no Windows 95, 98, 2000 e NT 9
  - orientação 12
  - PhotoREt 11, 41
  - pôsteres 44
  - qualidade 49, 71
  - transferências térmicas 43
  - transparências 36
  - várias cópias 12
  - várias páginas por folha 12
- imprimir em escala de cinza
  - Windows 3.1x 16
  - Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0 13
- Infrared Data Association (IrDA) 27
- infravermelho 26
- instalação
  - problemas 55–59
- instalar
  - cabo USB 59
  - problemas 55, 56
  - software 55
  - software da impressora 55, 56
- Interface de E/S 87
- Ir 26
- Ir, *consulte infravermelho*
- IrDA 27
- J
- JetSend 32
- L
- lente de infravermelho 5
  - feixe luminoso sólido 5
- Ligar/Desligar
  - botão 87
  - luz 87
- limpar
  - cartuchos de impressão 51
  - compartimento do cartucho de impressão 52
  - impressora 33
- luz de Continuar 87
- luz de status de cartucho de impressão 87
- luz de status, cartucho de impressão 5
- luz infravermelha 87

## luzes

- Continuar **5, 87**
- Energia **5**
- Infravermelha **87**
- Lente de infravermelho (I<sub>r</sub>) **5**
- Ligar/Desligar **87**
- On-line **5**
- Status do cartucho de impressão **5, 46, 49**

## M

## manutenção

- cartuchos de impressão **46**
- impressora **33**

## margens de impressão

- especificações **91**

margens, impressão mínima **91**medidas de papéis **88**

## mídia pequena

- imprimir **39**

mídia, *consulte papel*Modo de memória baixa **13**

## modos

- 2400 x 1200 dpi **87**
- Normal **87**
- Otimizado **87**
- Rascunho **87**
- velocidades de impressão **87**

## Módulo de impressão dupla-face automática

- imprimir com **24**
- instalar **24**

## O

- ordem de impressão **12**
- orientação **12, 15**
- orientação do papel
  - horizontal **12, 15, 70**
  - vertical **12, 15, 70**
- orientação horizontal **12, 15, 70**
- orientação vertical **12, 15, 70**

## P

## papel

- ajustar guias de papel **6**
- especificações **88**
- gramatura, recomendada **88**
- imprimir em tipos diferentes **34**
- margens, impressão mínima **91**
- pedir **95–96**
- tamanho definido pelo usuário **88**
- tamanho, recomendável **88**
- tipos aceitos **88, 95, 96**

papel preso, *consulte retenções de papel*

## para obter ajuda, consulte a Ajuda

## peças

- números **93**
- pedir **93**
- suprimentos **93**

## pedir

- manuals **94**
- números de telefone regionais **97–98**
- papel e outras mídias **95–96**
- suprimentos **93**

PhotoREt **11, 41, 60, 65, 87**

- porta de acesso traseira **61, 67**
  - peças de reposição **93**
  - remover **61, 67**

## pôsteres

- imprimir **12, 15, 44**

## pouca tinta

- luz de status do cartucho
  - de impressão **46, 47**
  - verificar o nível de tinta **17, 46**

## problemas

- a impressora não está ligando **66**
- a página não foi impressa **60, 61, 62**
- Ajuda **54**
- as configurações padrão da impressora não foram usadas **74**
- cartuchos de impressão **50**
- CD, sem leitura **55**
- desinstalar o software da impressora **56**
- erro ao gravar na porta USB **64**
- erro LPT1 **64**
- fax **63**
- fotos **74**
- impressão **70, 71**
- impressão com infravermelho **79–80**
- impressão de faixas **73**
- impressão dupla-face automática **77–78**
- impressora lenta **64, 65, 66**
- imprimir **60–65**

imprimir em um ângulo ou de forma descentralizada **70**  
 instalação do software **56**  
 instalar o software da impressora **56**  
 linhas ou pontos ausentes **50**  
 luz de Continuar piscando **67, 68**  
 luz de Ligar/Desligar piscando **67**  
 luz de status do cartucho de impressão piscando **68**  
 luz infravermelha piscando **69**  
 luzes piscando **67**  
 luzes superiores piscando **69**  
 nenhuma página saiu **60, 61, 62**  
 o papel cai no chão **76**  
 partes da impressão faltando **50, 70**  
 partes da impressão no lugar errado **70**  
 qualidade de impressão **71, 72, 74**  
 retenção **61, 67, 68**  
 retenção de papel **61, 67, 68**  
 riscos de tinta **50**  
 software, sem leitura **55**  
 tinta demais **72**  
 tipo de papel Automático **76**  
 uma página em branco saiu da impressora **63**  
 USB **57, 58, 59, 63, 64, 66**  
 problemas de impressão, *consulte problemas*

**Q**  
 qualidade de impressão  
     2400 x 1200 dpi **11**  
     melhorar **71**  
     PhotoREt **11**  
     problemas **71, 74**  
     selecionar **11, 15**  
     usar cartuchos de impressão recarregados **53**  
 qualidade, *consulte qualidade de impressão*

**R**  
 reparo da impressora **83**  
 requisitos, sistema **91**  
 resolução  
     2400 x 1200 dpi **11, 41**  
     cor **87**  
     especificações **87**  
     impressão em papel fotográfico **87**  
     normal **87**  
     otimizado **87**  
     PhotoREt **11, 41**  
     rascunho **87**  
 resolução de cor **87**  
 resolução de impressão em papel fotográfico **87**  
 retenções de papel, remover **61, 67, 68**  
 retenções, *consulte retenções de papel*  
 riscos de tinta **51**

**S**  
 Saturação **13**  
 selecionar  
     configurações de impressão **11**  
     tamanho do papel **11**  
     tipo de papel **11**  
 Sensor automático de tipo de papel  
     desativar **23**  
     usar **22**  
 Serviços  
     caixa de ferramentas **16**  
     calibrar a impressora **17**  
     limpar cartuchos de impressão **17**  
     página de teste **17**  
     versão eletrônica do Guia do Usuário **17**  
 sistema, requisitos **91**  
 sites da Web **52, 55, 81, 94, 97**  
 slot de envelope **7**  
 slot de envelope único **7**  
 software da impressora  
     atualizações **82**  
     carregar **82**  
     como acessar **8**  
     configurações **11**  
     configurações de impressão **11**  
     guias **11**  
     problemas ao instalar **55**  
     propriedades da impressora **11**  
     uso básico **11**

software, *consulte software da impressora*  
 soluções de problemas, *consulte problemas*  
 Soluções de Suporte HP 81  
   números de telefone 84  
 Soluções de Suporte, *consulte o Soluções de Suporte HP*  
 status do cartucho de impressão 46  
   ícones 47  
 suporte on-line, site da Web 81  
 suporte técnico 81  
 suprimentos 93  
   nomes e números de peças 93  
   papel e outras mídias 95  
   pedir 93

## T

tamanho  
   dimensionar para ajustar 11  
   mídia 88  
   tamanho de papel definido pelo usuário 88  
 tamanhos de papel  
   definido pelo usuário 88  
   especificações 88, 91  
   redimensionar para ajustar 11  
   selecionar 11, 15  
 tempo de secagem  
   aumentar 13  
   diminuir 13

## tinta

  guia Nível de tinta estimado 17  
   níveis de tinta, *consulte Pouca tinta*  
   números de peça 17  
   pedir 93  
   riscos 50  
   substituir 48  
   suprimentos 93  
   tempo de secagem 13  
   volume 13, 72  
 Tipo do papel 11, 15  
 Tom de cor 13  
 transferências térmicas  
   imprimir 43  
   pedir 96  
 transferências, imprimir 43  
 transparências  
   especificações 88  
   imprimir 36

## U

### USB

  ativar 57  
   aumentar a velocidade 65  
   concentradores 57  
   instalação 59  
   problemas 57, 58, 59, 63, 64, 65  
   uso de energia 88

## V

várias cópias 12  
 várias páginas por folha 12, 15  
   desenhar borda da página 12, 15  
   duas páginas por folha 12  
   quatro páginas por folha 12  
 velocidade, impressão 87  
 Visualização da HP 12  
 visualizador 12

## W

### Windows 3.1x

  caixa de ferramentas 18  
   configurações 15  
   guias 15  
   imprimir 14  
   propriedades da impressora 14  
   recursos 15

### Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0

  caixa de ferramentas 16  
   configurações 11  
   guias 11  
   imprimir 10  
   propriedades da impressora 11  
   recursos 12