

Guida per l'utente

Sommario

| | |
|---|-----------|
| Ricerca di informazioni – Argomenti e modalità | 3 |
| Per gli utenti Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0 | 3 |
| Per gli utenti Windows 3.1x | 3 |
| Per gli utenti DOS | 3 |
| Informazioni fondamentali | 4 |
| Pulsanti e spie luminose | 4 |
| Vassoi della carta | 5 |
| Vassoio di alimentazione | 5 |
| Vassoio di uscita | 5 |
| Istruzioni per la stampa | 6 |
| Istruzioni per la stampa in Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0 | 7 |
| Istruzioni per la stampa in Windows 3.1x | 11 |
| Casella degli strumenti HP DeskJet | 13 |
| Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0 | 13 |
| Windows 3.1x | 15 |
| Icona delle impostazioni della stampante sulla barra delle applicazioni ... | 16 |
| Indicatore dei messaggi di avviso | 16 |
| Determinazione del numero di messaggi di avviso in sospenso | 16 |
| Apertura della finestra di dialogo Impostazioni di stampa predefinite ... | 17 |
| Visualizzazione dei messaggi di avviso relativi alla cartuccia di stampa ... | 18 |
| Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante | 18 |
| Menu di scelta rapida dell'icona delle impostazioni della stampante sulla barra delle applicazioni | 18 |
| Sensore automatico del tipo di carta | 19 |
| Istruzioni per l'uso del sensore automatico del tipo di carta | 19 |
| Stampa automatica su due facciate | 20 |
| Stampa con il modulo per la stampa automatica su due facciate | 21 |
| Stampa a infrarossi (Ir) | 22 |
| Utilizzo della stampa a infrarossi da un computer portatile o notebook con Windows 98 | 23 |
| Stampa da un Palm Pilot | 26 |
| Stampa da una macchina fotografica digitale HP PhotoSmart | 27 |
| Stampa da una periferica con Windows CE | 28 |
| Suggerimenti per la manutenzione della stampante | 29 |
| Operazioni successive | 30 |
| Scelta del tipo di carta appropriato | 30 |
| Stampa su tipi di carta e supporti differenti | 30 |
| Stampa manuale su due facciate | 31 |
| Stampa di trasparenze | 32 |
| Stampa di buste singole | 33 |
| Stampa di una risma di buste | 34 |
| Stampa di biglietti da visita, schede e altri piccoli supporti | 35 |
| Stampa di etichette | 36 |
| Stampa di fotografie | 37 |
| Stampa di cartoncini d'auguri | 38 |
| Stampa di trasferibili a caldo | 39 |
| Stampa di poster | 40 |
| Stampa su carta a modulo continuo | 41 |

| | |
|--|-----------|
| Cartucce di stampa | 42 |
| Stato delle cartucce di stampa..... | 42 |
| Sostituzione delle cartucce di stampa..... | 44 |
| Per sostituire una cartuccia di stampa | 44 |
| Conservazione delle cartucce di stampa | 46 |
| Pulizia delle cartucce di stampa | 46 |
| Quando è necessario eseguirla? | 46 |
| In caso di linee o punti mancanti..... | 46 |
| In caso di striature di inchiostro..... | 47 |
| Pulizia manuale delle cartucce di stampa e dei relativi supporti | 47 |
| Danni causati da cartucce di stampa riciclate..... | 49 |
| Problemi | 50 |
| Suggerimenti per la risoluzione dei problemi..... | 50 |
| Assistenza Clienti HP..... | 75 |
| Assistenza Clienti HP in linea | 75 |
| Aggiornamenti del software della stampante..... | 76 |
| Riparazioni presso il Centro di Assistenza Clienti HP | 77 |
| Servizio telefonico dell'Assistenza Clienti HP | 77 |
| Opzioni per l'estensione della garanzia | 80 |
| Ulteriori informazioni | 81 |
| Specifiche | 81 |
| Requisiti di sistema | 85 |
| Codici lingua..... | 86 |
| Accessori e materiali d'uso | 87 |
| Informazioni sulle ordinazioni..... | 91 |
| Informazioni legali..... | 93 |
| Dichiarazione ambientale | 95 |
| Indice | 96 |

Marchi registrati

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows sono marchi registrati della Microsoft Corporation.

Pentium è un marchio della Intel Corporation registrato negli Stati Uniti.

TrueType è un marchio registrato negli Stati Uniti della Apple Computer, Inc.

Adobe e Acrobat sono marchi della Adobe Systems Incorporated.

Palm, Palm III, Palm V e Palm VII sono marchi registrati della 3Com Corporation o delle relative filiali.

Avvertenza

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

La Hewlett-Packard Company declina ogni responsabilità in relazione a questo materiale, comprese, tra l'altro, le garanzie di commerciabilità e idoneità ad uso particolare.

La Hewlett-Packard non è responsabile per eventuali errori né per danni accidentali o consequenziali connessi alla concessione, al funzionamento o all'uso di questo materiale.

Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, adattare o tradurre questo manuale senza previo consenso scritto della Hewlett-Packard Company, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Prima edizione, luglio 2000

© Copyright Hewlett-Packard Company 2000

Ricerca di informazioni – Argomenti e modalità



Per gli utenti Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0

- Per informazioni complete sulla stampante, visualizzare la *Guida per l'utente* elettronica. A tal fine è richiesto Adobe® Acrobat® Reader.
 - Se non si dispone di Adobe Acrobat Reader sul computer, avviare il processo di installazione del software della stampante, selezionare **Visualizza Guida per l'utente**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate per installare Adobe Acrobat Reader.
 - Se Adobe Acrobat Reader è installato, scegliere **Avvio/Start** → **Programmi** → **HP DeskJet 990C Series** → **Visualizza Guida per l'utente**.
- Consultare il file *Note di rilascio* nel gruppo di programmi HP DeskJet 990C Series per informazioni sulla compatibilità hardware e software. Per visualizzare le *Note di rilascio*, fare clic su **Avvio/Start** → **Programmi** → **HP DeskJet 990C Series**.



Per gli utenti Windows 3.1x

- Le informazioni relative a Windows 3.1x sono disponibili solo nella *Guida per l'utente* elettronica.
 - Se si dispone di Adobe Acrobat Reader sul computer, avviare il processo di installazione del software della stampante e selezionare **Visualizza Guida per l'utente**.

- Se non si dispone di Adobe Acrobat Reader sul computer, avviare il processo di installazione del software della stampante, selezionare **Visualizza Guida per l'utente**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate per installare Adobe Acrobat Reader. Ripetere il processo di installazione del software della stampante e selezionare **Visualizza Guida per l'utente**.



Per visualizzare la *Guida per l'utente* elettronica, inserire il CD del software della stampante, avviare l'installazione del software e selezionare **Visualizza Guida per l'utente**.

- Consultare le *Note di rilascio* per informazioni sulla compatibilità hardware e software. Aprire questo file facendo doppio clic sull'icona **Note di rilascio HP DeskJet 990C Series** nel gruppo di programmi Utility HP DeskJet.



Per gli utenti DOS

Se si utilizza DOS, è possibile trovare informazioni utili in un documento di testo (*dosread.txt*). Questo documento si trova sul CD del software della stampante nella directory `\<codice lingua>\djcp\`. Ad esempio "ita" è il codice per la lingua italiana; il file *dosread.txt* si trova quindi nella directory `\ita\djcp`. Per un elenco dei codici delle lingue, vedere pagina 86. Se si dispone di dischetti, il file si trova nel dischetto del Pannello di controllo di HP DeskJet per DOS.

Informazioni fondamentali

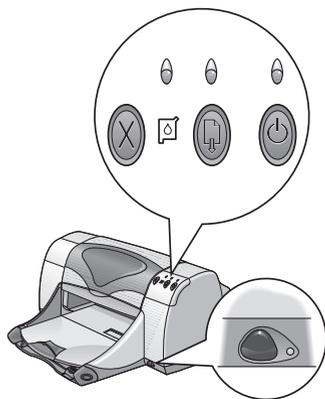
Pulsanti e spie luminose

I pulsanti della stampante HP DeskJet 990C Series illustrata di seguito consentono di accendere o spegnere la periferica e di annullare o riavviare un lavoro di stampa. Le spie luminose indicano lo stato della stampante. I pulsanti e le spie, a partire da sinistra, sono elencati di seguito.

 **Pulsante Annulla** – Premere questo pulsante per annullare il lavoro di stampa corrente.

 **Spia di stato delle cartucce di stampa** – Se la spia è accesa, è necessario controllare lo stato delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere “Stato delle cartucce di stampa” a pagina 42.

 **Pulsante e spia Riprendi** – Quando la spia lampeggia è richiesto l'intervento dell'utente, ad esempio il caricamento della carta o la rimozione di un inceppamento. Per continuare la stampa, premere il pulsante Riprendi. Vedere “Le spie luminose lampeggiano” a pagina 62.



 **Pulsante e spia di accensione** – Premere il pulsante di accensione per accendere e spegnere la stampante. Dopo aver premuto il pulsante di accensione, sono necessari circa cinque secondi per l'accensione della stampante. Se la spia luminosa verde situata sopra il pulsante di accensione lampeggia, è in corso l'elaborazione delle informazioni.

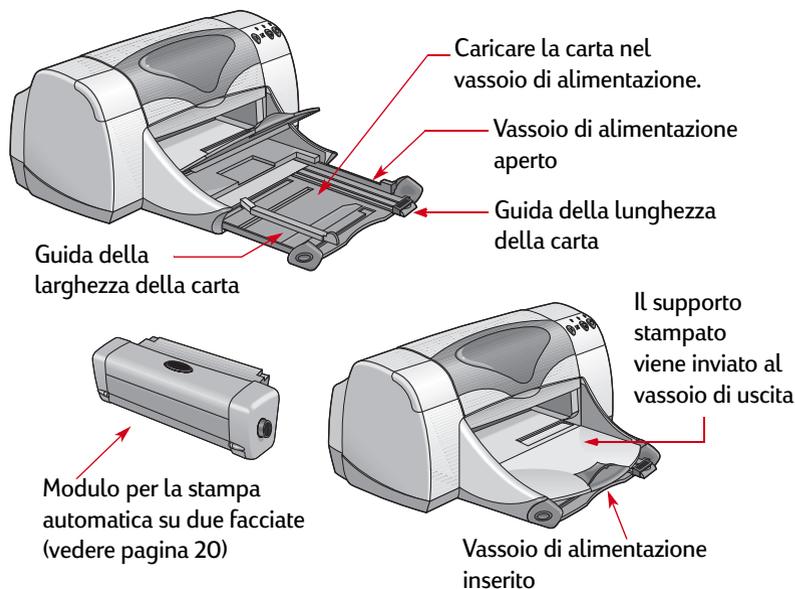
 **Lente a infrarossi (Ir)** – Utilizzare la lente a infrarossi per stampare da una periferica a infrarossi, ad esempio un Palm Pilot, un computer portatile o notebook. Vedere “Stampa a infrarossi (Ir)” a pagina 22. Se la spia a destra della lente a infrarossi visualizza un raggio continuo, la periferica sta inviando informazioni alla stampante.

Avvertenza *Per accendere e spegnere la stampante, utilizzare sempre il pulsante di accensione sulla parte anteriore della stampante. L'uso di una presa multipla, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di un interruttore a muro per accendere e spegnere la stampante potrebbe danneggiarla prima del previsto.*

Vassoi della carta

Vassoio di alimentazione

Per eseguire la stampa, inserire la carta e gli altri supporti nel vassoio di alimentazione. Per facilitare l'operazione, estrarre il vassoio di alimentazione. Accertarsi di estrarre completamente le guide della carta prima di caricare il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso. Inserire completamente il supporto nel vassoio di alimentazione, quindi far scorrere le guide della carta in modo che aderiscano perfettamente ai supporti. Accertarsi di reinserire il vassoio di alimentazione.



Vassoio di uscita

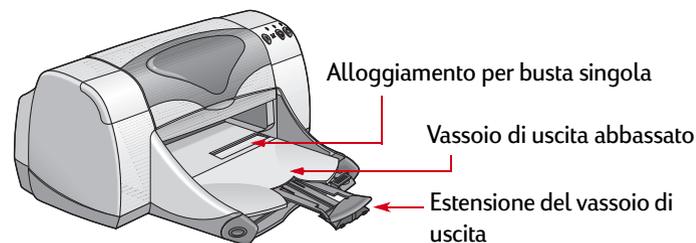
La stampante invia le pagine stampate al vassoio di uscita.

Vassoio di uscita abbassato – Posizione tipica per la maggior parte dei tipi di stampa. Tale posizione consente inoltre di eseguire la stampa di buste singole. Per informazioni sulla stampa di altri supporti, vedere “Operazioni successive” a pagina 30.

Vassoio di uscita sollevato – Il vassoio di uscita deve essere in posizione verticale per poter caricare e stampare correttamente su carta a modulo continuo

Estensione del vassoio di uscita – È necessario estrarre l'estensione del vassoio di uscita, quando si stampa un numero elevato di pagine e quando si stampa in modalità Bozza, per impedire che la carta cada sul pavimento. Quando è necessario utilizzare l'estensione del vassoio di uscita, estrarla delicatamente. Al termine del lavoro di stampa, reinserire l'estensione del vassoio di uscita nel relativo alloggiamento.

Nota: *Non utilizzare l'estensione del vassoio di uscita con carta formato Legal, in quanto potrebbe verificarsi un inceppamento.*

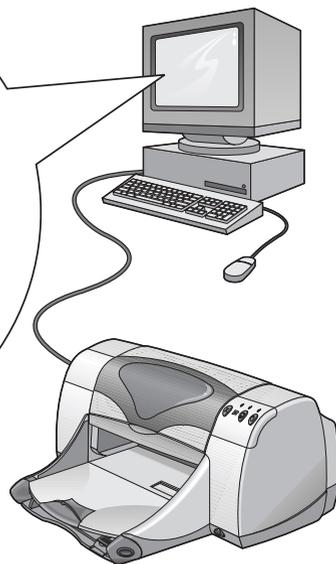


Istruzioni per la stampa

La stampante è controllata tramite un software, denominato in alcuni casi “driver della stampante”, da installare sul computer. Il programma della stampante visualizza una finestra di dialogo, simile a quella illustrata di seguito, che consente di comunicare con la stampante. In tale finestra di dialogo, è possibile selezionare impostazioni quali il formato e il tipo di carta, l’orientamento e la qualità di stampa.

- Utenti Windows 95, 98, 2000 o NT 4.0 — vedere “Istruzioni per la stampa in Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0” a pagina 7.
- Utenti Windows 3.1x — vedere “Istruzioni per la stampa in Windows 3.1x” a pagina 11.
- Utenti DOS — vedere “Per gli utenti DOS” a pagina 3.

Finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP



Istruzioni per la stampa in Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0

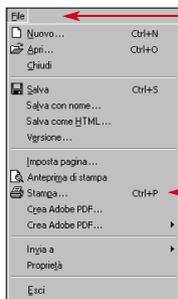
Accesso alla finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP

La modalità di accesso alla finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP varia a seconda del programma software e del sistema operativo utilizzati. Poiché i programmi software sono diversi tra loro, la finestra visualizzata potrebbe essere diversa da quella illustrata di seguito. Per visualizzare la finestra di dialogo delle proprietà della stampante, utilizzare uno dei seguenti metodi.

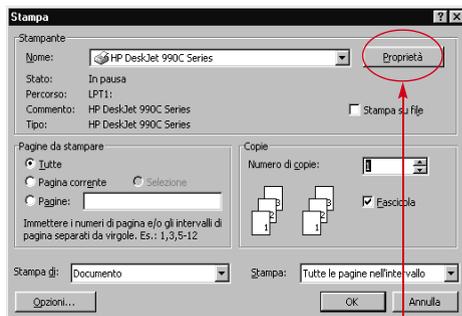
Nel programma in uso, attenersi alla seguente procedura:

Nota: Il simbolo → indica che è necessario fare clic sulla voce successiva.

1 Fare clic su File → Stampa.



Fare clic su File, quindi su Stampa.



Fare clic su Proprietà per aprire la finestra delle proprietà della stampante HP.

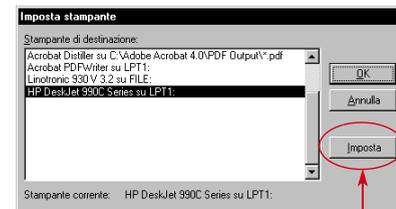
2 Viene visualizzata una finestra di dialogo **Stampa**, simile a quella riprodotta a fianco. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su uno dei seguenti pulsanti: **Proprietà**, **Imposta** o **Stampante**. Viene visualizzata la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP.

OpPURE:

1 Se nel menu **File** non è disponibile l'opzione **Stampa**, fare clic su **File** → **Imposta stampante** o **File** → **Imposta pagina**.



Fare clic su File, quindi su Imposta stampante.



Fare clic su Imposta per aprire la finestra delle proprietà della stampante HP.

2 Nella finestra di dialogo **Imposta stampante** o **Imposta pagina**, fare clic su **Imposta** o **Opzioni**.

Finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP

Nella finestra di dialogo delle proprietà della stampante sono disponibili tre schede. Dopo aver aperto questa finestra, fare clic su una scheda e scegliere le impostazioni desiderate.



Fare clic con il pulsante destro del mouse su qualsiasi voce della finestra per visualizzarne una descrizione.

- **Impostazione** (vedere pagina 8)
- **Caratteristiche** (vedere pagina 9)
- **Avanzate** (vedere pagina 10)

Scheda Impostazione (Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0)

Qualità di stampa

- **Bozza** - Per la stampa rapida
- **Normale** - Per le stampe più frequenti
- **Ottima** - Per una qualità di stampa ottimale

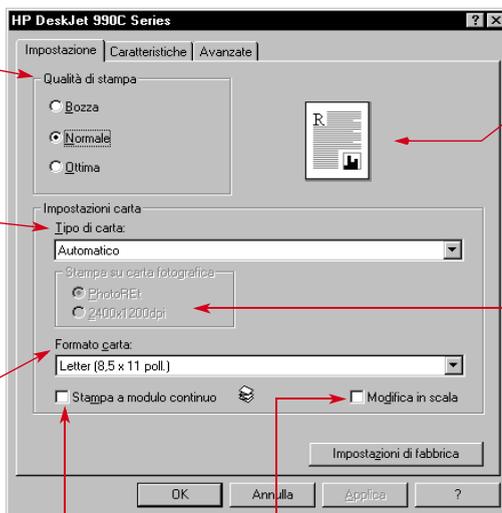
Tipo di carta

Consente di scegliere tra una vasta gamma di tipi di carta. L'opzione **Automatico**, impostazione predefinita, consente di rilevare tramite il sensore ottico della stampante il tipo di supporto caricato e di determinare automaticamente il tipo di carta.

Formato carta

Selezionare un formato carta oppure immettere un formato personalizzato.

Fare clic qui per stampare su carta a modulo continuo.



Anteprima dei risultati delle impostazioni correnti.

Stampa su carta fotografica

Se si seleziona la carta fotografica HP "Photo Paper" oppure qualsiasi altro tipo di carta fotografica, diventano disponibili le opzioni Stampa su carta fotografica.

- Fare clic su **PhotoREt** per selezionare automaticamente l'impostazione ottimale per la velocità e la qualità di stampa.
 - Fare clic su **2400x1200 dpi** per immagini di origine con risoluzione superiore a 600 dpi. Questa impostazione richiede minimo 400 MB di spazio su disco fisso e rallenta la velocità di stampa.
- Se si sceglie **Automatico** come tipo di carta, le opzioni **Stampa su carta fotografica** non sono disponibili.

Fare clic qui se si desidera ridimensionare un'immagine troppo grande per il formato carta specificato.

Scheda Caratteristiche (Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0)

Scegliere il miglior orientamento della pagina.

- Fare clic su **Verticale**  per ottenere una stampa verticale.
- Fare clic su **Orizzontale**  per ottenere una stampa orizzontale.
- Fare clic su **Immagine speculare** per riprodurre l'immagine stampata al contrario.

Fare clic qui per selezionare **Stampa su due facciate**, quindi scegliere un metodo:

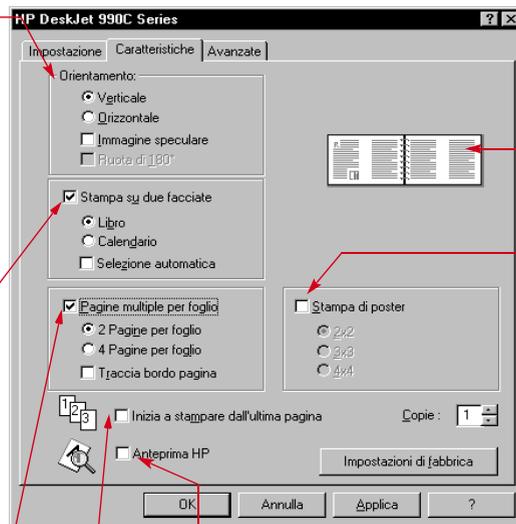
- **Libro** — Per rilegare lungo il bordo laterale del foglio.
- **Calendario** — Per rilegare lungo il bordo superiore del foglio.

Fare clic su **Selezione automatica** quando si utilizza il modulo per la stampa automatica su due facciate.

Fare clic qui per stampare pagine multiple per foglio, quindi scegliere:

- Due o quattro pagine per foglio
- Di stampare un bordo intorno al foglio di ciascuna pagina.

Selezionare questa casella per iniziare la stampa del documento dall'ultima pagina.



Anteprima dei risultati delle impostazioni correnti.

Fare clic qui e scegliere le dimensioni del poster specificando il numero di pagine che lo compongono.

Fare clic qui per visualizzare l'anteprima del documento che si otterrebbe con le impostazioni selezionate prima di eseguire la stampa. La funzione **Anteprima HP** consente di stampare, cancellare o creare un file grafico del documento. È possibile modificare le impostazioni di stampa desiderate, visualizzare l'anteprima del documento ed eseguire la stampa utilizzando le nuove impostazioni.

Per visualizzare l'anteprima del documento dopo aver selezionato questa opzione, fare clic su **OK**, quindi di nuovo su **OK** nella finestra di dialogo Stampa.

Scheda Avanzate

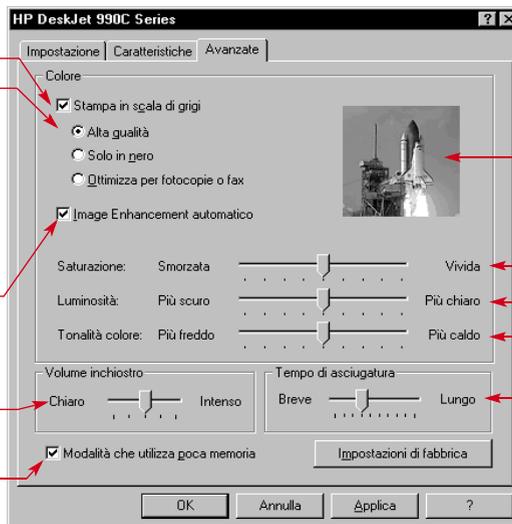
(Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0)

Scegliere le opzioni di colore appropriate.

- Selezionare per stampare in tonalità di grigio.
 - **Alta qualità** per ottenere una stampa in scala di grigi di qualità ottimale.
 - **Solo in nero** per aumentare la velocità di stampa in scala di grigi usando solo la penna nera (non consigliata con carta lucida).
 - **Ottimizza per fotocopie o fax** è disponibile solo quando si stampa in scala di grigi.
- **Image Enhancement automatico** consente di rendere le immagini più nitide e di ottimizzare il contrasto.

Trascinare il dispositivo di scorrimento per regolare la quantità di inchiostro da utilizzare.

Fare clic su **Modalità che utilizza poca memoria** per accelerare i tempi di stampa usando una quantità di memoria inferiore (non disponibile se 1200 x 2400dpi è selezionato nella scheda Configurazione).



Anteprima dei risultati delle impostazioni correnti.

Trascinare i dispositivi di scorrimento per regolare la saturazione, la luminosità e la tonalità del colore in base alle proprie esigenze.

Trascinare il dispositivo di scorrimento per regolare il tempo di asciugatura del supporto stampato.

I pulsanti standard disponibili nella parte inferiore della finestra delle proprietà della stampante sono:

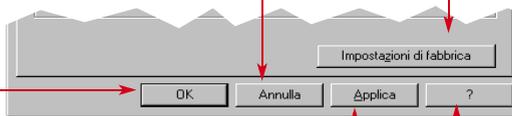
Annulla — Annulla le modifiche e chiude la finestra di dialogo.

OK — Accetta le modifiche e chiude la finestra di dialogo.

Applica — Applica le modifiche apportate.

Impostazioni di fabbrica — Ripristina i valori predefiniti di tutte le impostazioni della scheda.

? — Visualizza un messaggio in cui si invita l'utente a fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare la guida.



Istruzioni per la stampa in Windows 3.1x

Nota: *Windows 3.1x non è supportato in Giappone.*

Il software della stampante consente di gestire le operazioni di stampa. La qualità di stampa, il formato e il tipo di carta nonché la stampa su due facciate sono solo alcune delle opzioni disponibili nella finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP DeskJet 990C.

Nota: *Non tutte le funzioni di stampa delle versioni per Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0 sono disponibili per gli utenti di Windows 3.1x.*

Finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP

- 1 Fare clic su **File** → **Stampa** nel programma software utilizzato. Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa.
- 2 Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su uno dei seguenti pulsanti: **Proprietà**, **Imposta** o **Stampante**. Viene visualizzata la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP DeskJet 990C Series.

Le quattro schede disponibili nella finestra di dialogo HP DeskJet 990C Series sono:

- **Impostazione** (vedere pagina 12)
- **Caratteristiche** (vedere pagina 12)
- **Colore** (vedere pagina 13)
- **Interventi** (vedere pagina 13)

Fare clic su una scheda, quindi scegliere le opzioni desiderate.

I pulsanti standard disponibili nella parte inferiore della finestra di dialogo HP DeskJet 990C Series sono:

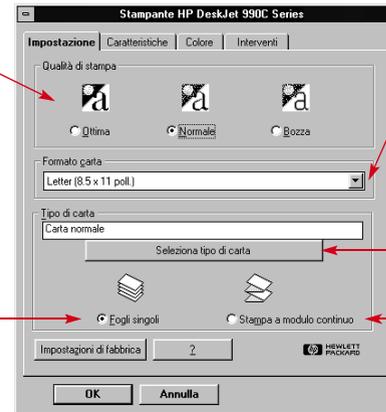
- **Impostazioni di fabbrica** – Ripristina i valori predefiniti di tutte le impostazioni della scheda.
- **OK** – Accetta le modifiche e chiude la finestra di dialogo.
- **Annulla** – Annulla le modifiche e chiude la finestra di dialogo.
- **?** – Visualizza le informazioni della guida.

Scheda Impostazione (Windows 3.1x)

Qualità di stampa

- **Ottima** - Per una qualità di stampa ottimale.
- **Normale** - Per le stampe più frequenti.
- **Bozza** - Per la stampa rapida.

Fare clic su **Fogli singoli** se si utilizzano fogli singoli.



Scegliere il formato carta dal menu.

Fare clic su questo pulsante per selezionare il tipo di carta da un'ampia gamma di opzioni.

Fare clic qui per stampare su carta a modulo continuo.

Scheda Caratteristiche (Windows 3.1x)

Stampa su due facciate

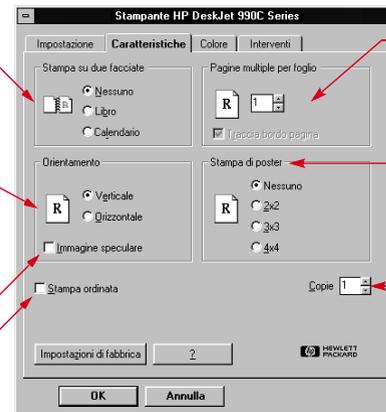
- **Nessuna** — Per la stampa su una sola facciata (impostazione predefinita).
- **Libro** — Per rilegare lungo il bordo laterale del foglio.
- **Calendario** — Per rilegare lungo il bordo superiore del foglio.

Scegliere il miglior orientamento della pagina.

- Fare clic su **Verticale** per ottenere una stampa verticale.
- Fare clic su **Orizzontale** per ottenere una stampa orizzontale.

Fare clic su **Immagine speculare** per riprodurre l'immagine stampata al contrario.

Selezionare questa casella per iniziare la stampa del documento dall'ultima pagina.



Fare clic per scegliere:

- Il numero di pagine stampate per foglio.
- Di stampare un bordo intorno al foglio di ciascuna pagina.

Scegliere le dimensioni del poster specificando il numero di pagine che lo compongono.

Consente di scegliere il numero di copie da stampare.

Casella degli strumenti HP DeskJet

Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0

Utilizzare la **Casella degli strumenti HP DeskJet** per la pulizia e la calibratura della stampante, la ricerca di informazioni e la stampa di una pagina di prova.

- Fare clic su **Avvio/Start** → **Programmi** → **HP DeskJet 990C Series** → **Casella degli strumenti HP DeskJet 990C Series**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona delle impostazioni della stampante sulla barra delle applicazioni e scegliere **Apri Casella degli strumenti**. Vedere "Icona delle impostazioni della stampante sulla barra delle applicazioni" a pagina 16.

La Casella degli strumenti HP contiene quattro schede:

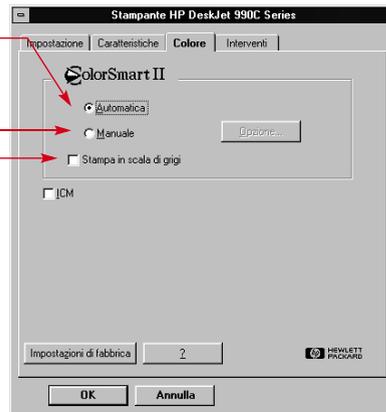
- **Interventi stampante**
- **Livello di inchiostro stimato**
- **Configurazione**

Scheda Colore (Windows 3.1x)

Scegliere **Automatica** per utilizzare le impostazioni predefinite del sistema ColorSmart II.

Scegliere **Manuale**, quindi **Opzione** per regolare l'intensità del colore.

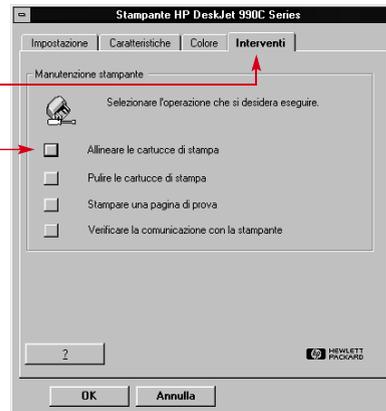
Selezionare questa casella per stampare in tonalità di grigio.



Scheda Interventi (Windows 3.1x)

Utilizzare la scheda **Interventi** per eseguire le operazioni di manutenzione ordinaria della stampante.

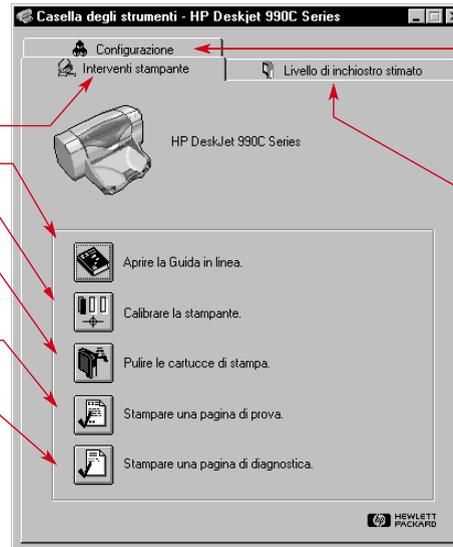
Fare clic sul pulsante relativo all'operazione di manutenzione desiderata.



Schede della Casella degli strumenti (Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0)

Fare clic sulla scheda **Interventi stampante** per:

- Visualizzare la *Guida per l'utente* elettronica.
- Calibrare la stampante se l'inchiostro a colori e quello nero non sono allineati.
- Pulire le cartucce di stampa se si notano punti o linee mancanti sulla pagina stampata.
- Stampare una pagina di prova per verificare che la pulizia sia stata eseguita correttamente.
- Stampare una pagina di diagnostica per verificare che non siano presenti problemi di stampa.



Se si utilizza un cavo parallelo, è possibile attivare l'utilizzo dell'hardware ECP nella scheda **Configurazione**. Se si seleziona l'opzione **Prova ad usare l'hardware ECP**, la stampa delle foto può risultare più rapida.

Fare clic sulla scheda **Livello di inchiostro stimato** per:

- Visualizzare il livello di inchiostro della cartuccia nera e a colori.
- Visualizzare i numeri di serie delle cartucce di stampa.
- Visualizzare le informazioni sull'ordinazione delle cartucce di stampa.

Windows 3.1x

Nota: *Windows 3.1x non è supportato in Giappone.*

Utilizzare la **Casella degli strumenti HP DeskJet 990C** per la ricerca di informazioni e per la manutenzione della stampante. La casella degli strumenti HP DeskJet è installata nel gruppo Utility HP DeskJet, in Program Manager. La casella degli strumenti contiene due schede: **Come...** e **Interventi stampante**. È anche possibile accedere alla scheda Interventi stampante dalla finestra delle proprietà della stampante HP DeskJet 990C Series (vedere pagina 13). Fare clic su una scheda, quindi scegliere l'opzione desiderata.



Icona Casella degli strumenti HP

Come...

Fare clic su uno dei pulsanti per visualizzare istruzioni relative alle operazioni seguenti:

- Sostituzione delle cartucce di stampa
- Caricamento della carta
- Modifica delle impostazioni di stampa



Icona delle impostazioni della stampante sulla barra delle applicazioni

Nota: L'icona delle impostazioni della stampante sulla barra delle applicazioni non è disponibile in Windows 3.1x.

Utilizzare l'icona delle **impostazioni della stampante** sulla barra delle applicazioni per verificare lo stato della stampante, ad esempio lo stato delle cartucce di stampa, e per regolare le impostazioni, ad esempio la qualità di stampa predefinita e la stampa automatica su due facciate. L'icona delle **impostazioni della stampante**  si trova all'estremità destra della barra delle applicazioni.

Indicatore dei messaggi di avviso

Il colore del bordo dell'icona delle **impostazioni della stampante** sulla barra delle applicazioni indica se sono stati emessi messaggi di avviso relativi alla cartuccia di stampa.

Se l'icona:

- ha il bordo giallo e lampeggia, è necessario controllare i messaggi di avviso relativi alla cartuccia di stampa;
- ha il bordo giallo e non lampeggia, sono in sospeso messaggi di avviso relativi alla cartuccia di stampa che sono già stati controllati. Dopo aver risolto i problemi che hanno generato i messaggi di avviso, il contorno dell'icona scompare.

Determinazione del numero di messaggi di avviso in sospeso

- Posizionare il puntatore sull'icona delle **impostazioni della stampante** sulla barra delle applicazioni.

In una casella di testo viene visualizzato il nome della stampante e viene indicato se sono presenti messaggi di avviso in sospeso. Per visualizzare i messaggi di avviso, vedere "Visualizzazione dei messaggi di avviso relativi alla cartuccia di stampa" a pagina 18.

Apertura della finestra di dialogo Impostazioni di stampa predefinite

- 1 Fare clic sull'icona delle **impostazioni della stampante** sulla barra delle applicazioni.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni di stampa predefinite**, dove è possibile impostare la qualità di stampa predefinita per i documenti che verranno stampati in futuro e attivare la stampa automatica su due facciate. Per informazioni su questi argomenti, vedere “Istruzioni per la stampa” a pagina 6 o “Stampa automatica su due facciate” a pagina 20.

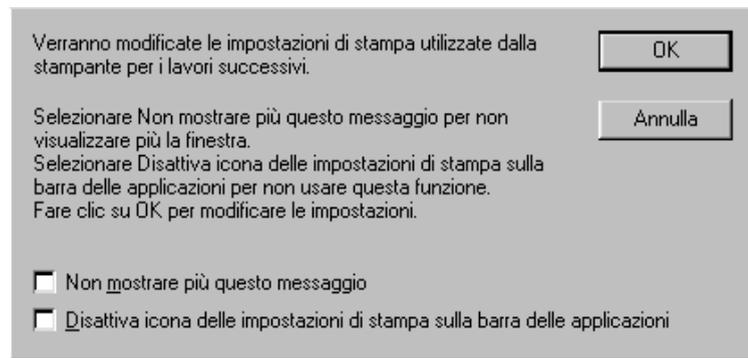


Oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona delle **impostazioni della stampante** sulla barra delle applicazioni. Nel menu di scelta rapida visualizzato, scegliere **Modifica impostazioni di stampa predefinite**.

- 2 Selezionare una delle opzioni disponibili.

- 3 Al termine fare clic al di fuori della finestra di dialogo.

Un messaggio avverte che sono state modificate le impostazioni che verranno utilizzate per le stampe successive.

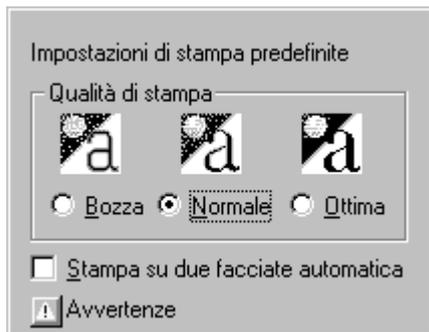


Nota: Per non visualizzare nuovamente la finestra di dialogo, selezionare la casella **Non mostrare più questo messaggio**. Per ripristinare la visualizzazione del messaggio, in seguito, aprire la scheda **Configurazione** e selezionare **Visualizza conferma delle impostazioni della stampante**. Vedere “Casella degli strumenti HP DeskJet” a pagina 13.

- 4 Fare clic su **OK**.

Visualizzazione dei messaggi di avviso relativi alla cartuccia di stampa

- 1 Fare clic sull'icona delle impostazioni della stampante sulla barra delle applicazioni per aprire la finestra di dialogo **Impostazioni di stampa predefinite**.



- 2 Nella parte inferiore della finestra di dialogo, fare clic sul pulsante **Avvertenze**.

Viene visualizzata la Casella degli strumenti HP DeskJet. La scheda Informazioni di avviso contiene gli eventuali messaggi di avviso relativi alla stampante.

- 3 Per chiudere la finestra di dialogo, fare clic sul pulsante di **chiusura** nell'angolo superiore destro della Casella degli strumenti.

Apertura della finestra di dialogo delle proprietà della stampante

- 1 Fare doppio clic sull'icona delle **impostazioni della stampante** sulla barra delle applicazioni.

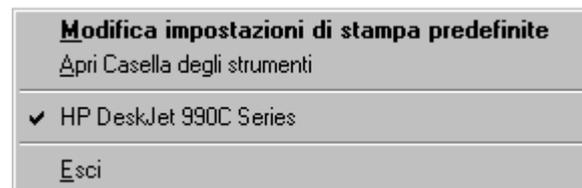
Viene visualizzata la finestra di dialogo delle proprietà della stampante. Per ulteriori informazioni su questa finestra di dialogo, vedere "Finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP" a pagina 8.

- 2 Per chiudere la finestra di dialogo, fare clic su **OK**.

Menu di scelta rapida dell'icona delle impostazioni della stampante sulla barra delle applicazioni

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona delle **impostazioni della stampante** sulla barra delle applicazioni.

Viene visualizzato un menu di scelta rapida.



Il menu contiene i nomi della maggior parte delle stampanti installate. Accanto a quella selezionata è presente un segno di spunta.

- 2 Se si desidera eseguire la stampa da un'altra stampante, selezionarla nel menu.
- 3 Scegliere uno dei seguenti comandi:
 - **Modifica impostazioni di stampa predefinite** per visualizzare la finestra di dialogo **Impostazioni di stampa predefinite**.
 - **Apri Casella degli strumenti** per visualizzare la Casella degli strumenti HP DeskJet. Per ulteriori informazioni su questa finestra di dialogo, vedere “Casella degli strumenti HP DeskJet” a pagina 13.
 - **Esci** per disattivare l'icona delle **impostazioni della stampante** sulla barra delle applicazioni.

Informazioni fondamentali: Sensore automatico del tipo di carta

Sensore automatico del tipo di carta

Nota: *Il sensore automatico del tipo di carta non è supportato in Windows 3.1x.*

Quando si utilizza il **sensore automatico del tipo di carta**, la stampante HP DeskJet 990C riconosce automaticamente la maggior parte dei tipi di carta o supporti inseriti nel vassoio di alimentazione. Questa funzione consente di ottenere i risultati di stampa migliori, in particolare se utilizzata con carta e supporti HP.

Nota: *Non è consigliabile utilizzare questa funzione per carta e supporti stampati o a righe.*

Istruzioni per l'uso del sensore automatico del tipo di carta

- 1 Aprire la finestra di dialogo delle **proprietà della stampante HP**. Per ulteriori informazioni, vedere “Accesso alla finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP” a pagina 7.
- 2 Fare clic sulla scheda **Impostazione**.
- 3 Accertarsi che nella casella Tipo di carta sia selezionata l'opzione **Automatico**.

Nota: *Automatico è l'impostazione predefinita per il tipo di carta.*

4 Selezionare le altre impostazioni della stampante in base alle proprie necessità.

Nota: Quando si utilizza l'impostazione Automatico per il tipo di carta, la qualità di stampa viene impostata automaticamente su Normale. Se si desidera utilizzare una qualità di stampa diversa, è possibile modificare l'impostazione manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere "Istruzioni per la stampa" a pagina 6.

5 Fare clic su OK.

Un sensore ottico, una spia luminosa blu, analizza rapidamente una o più volte la prima pagina inserita per determinare l'impostazione migliore per il tipo di carta. L'analisi richiede solo alcuni secondi. Al termine viene avviata la stampa.

Nota: Il sensore automatico del tipo di carta analizza solo la prima pagina di ogni nuovo lavoro di stampa.

Nota: Il sensore automatico del tipo di carta funziona sia con i supporti HP, sia con i supporti di altri produttori. Tuttavia è ottimizzato per i supporti HP in modo che la stampante possa selezionare rapidamente il tipo di carta appropriato. Per un elenco completo dei prodotti HP, vedere "Carta e altri supporti" a pagina 89.

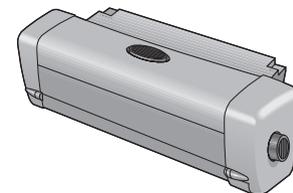
Nota: È possibile disattivare il sensore automatico del tipo di carta. Nella casella Tipo di carta della scheda **Impostazione**, selezionare un valore diverso da Automatico.

Informazioni fondamentali: Stampa automatica su due facciate

Stampa automatica su due facciate

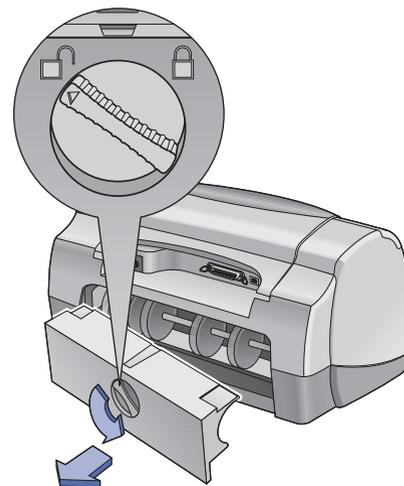
Nota: Il modulo per la stampa automatica su due facciate non è supportato in Windows 3.1x.

Il modulo per la stampa automatica su due facciate è una funzionalità hardware e software che consente alla stampante di stampare automaticamente su entrambi i lati di una pagina.

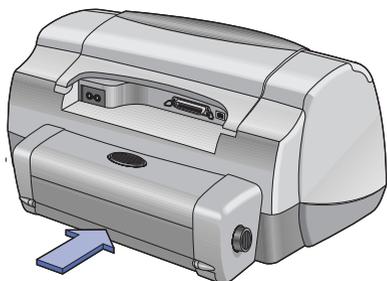


Installazione del modulo per la stampa automatica su due facciate

1 Ruotare in senso antiorario la manopola posta sullo sportello di accesso posteriore della stampante, quindi rimuoverlo.



- 2 Inserire il modulo nel retro della stampante.



Stampa con il modulo per la stampa automatica su due facciate

- 1 Caricare il tipo di carta appropriato.

Nota: Il modulo per la stampa automatica su due facciate non supporta tutti i tipi di carta. È possibile utilizzare carta normale, Carta per getto d'inchiostro HP "Bright White" (90 g/m²), Carta pesante per getto d'inchiostro HP "Heavyweight Paper", carta "HP Felt-Textured Greeting Card Paper", carta "HP Professional Brochure Paper", lucida o opaca, e carta "HP Photo Quality InkJet Paper", semi-lucida o opaca. Non tutti i formati e i pesi della carta possono essere utilizzati con il modulo per la stampa automatica su due facciate.

Informazioni fondamentali: Stampa automatica su due facciate

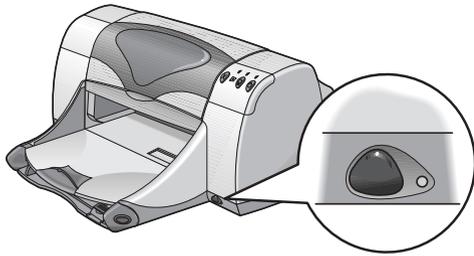
- 2 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP" a pagina 7.
- 3 Nella scheda **Caratteristiche**:
 - a. Selezionare la casella di controllo **Stampa su due facciate**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Margine di stampa su due facciate.
 - b. Eseguire la selezione desiderata, quindi fare clic su **OK**.
 - c. Selezionare **Libro** o **Calendario** come tipo di rilegatura della pagina.
 - d. Accertarsi che l'opzione **Selezione automatica** sia selezionata.
- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Fare clic su **OK** nella finestra di dialogo Stampa.

Nota: Dopo la stampa del primo lato, l'operazione viene interrotta finché non si asciuga l'inchiostro. A questo punto, il foglio viene reinserito e viene stampato il secondo lato. Una volta stampata, la pagina viene raccolta nel vassoio di uscita.

Nota: Se si verificano problemi durante la stampa automatica su due facciate, vedere pagina 71.

Stampa a infrarossi (Ir)

La connettività a infrarossi (Ir) consente di stabilire connessioni senza l'utilizzo di cavi con PDA (Personal Digital Assistant), computer portatili o notebook e altri dispositivi mobili. Utilizzare la funzione **infrarossi** per stampare con una stampante HP DeskJet 990C da una periferica a infrarossi, ad esempio un computer portatile o palmare, senza utilizzare alcun tipo di cavo di collegamento. La stampante 990C è dotata di una lente a infrarossi in grado di ricevere informazioni inviate da un'altra periferica a infrarossi e di stamparle.



Sistemi operativi supportati

L'uso di infrarossi è supportato da diversi sistemi operativi, tra cui:

- Windows 2000
- Windows 98
- Windows CE
- Palm

Periferiche supportate

L'uso di infrarossi è supportato da diverse periferiche, tra cui:

- computer portatili o notebook con funzionalità a infrarossi, compreso HP Omnibook
- alcuni PDA, compresa la linea di prodotti Palm
- alcune periferiche con Windows CE, compreso HP Jornada
- macchine fotografiche digitali con funzionalità a infrarossi e il programma JetSend, compreso HP PhotoSmart
- alcuni telefoni cellulari con funzionalità a infrarossi

Nota: Per determinare se una periferica specifica supporta l'uso di infrarossi, consultare la guida di riferimento del produttore.

Utilizzo della stampa a infrarossi da un computer portatile o notebook con Windows 98

Impostazione di un computer portatile o notebook per la stampa a infrarossi

Per configurare un computer portatile o notebook per la comunicazione a infrarossi, può essere necessario modificare le impostazioni del BIOS del computer. Le procedure di configurazione di un computer per la stampa a infrarossi variano a seconda del tipo di periferica. Per istruzioni su come configurare il proprio computer portatile o notebook, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

- Guida di riferimento o istruzioni fornite insieme alla periferica
- Sito Web del produttore della periferica oppure l'assistenza telefonica
- Sito Web della Infrared Data Association (IrDA) all'indirizzo: <http://www.irda.org>

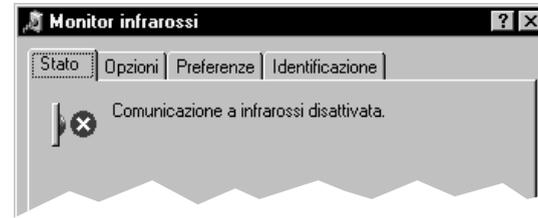
Attivazione della stampa a infrarossi

- 1 Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Pannello di controllo**.

Viene visualizzato il Pannello di controllo di Windows.

- 2 Fare doppio clic sull'icona **Supporto infrarossi**.

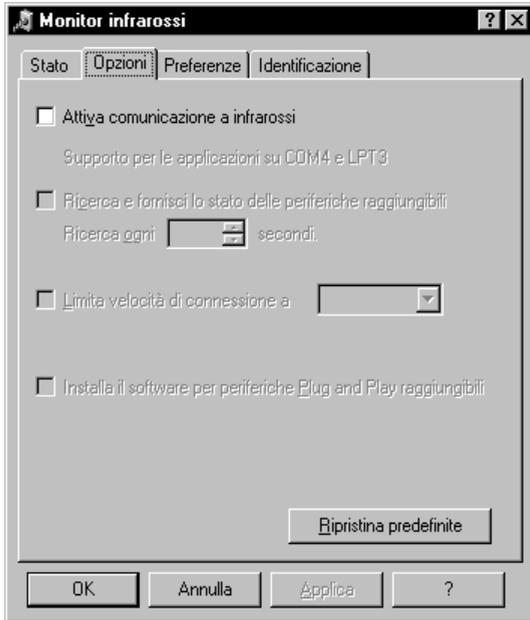
Viene visualizzata la finestra di dialogo Monitor infrarossi.



Nota: Se l'icona **Supporto infrarossi** non è disponibile nel Pannello di controllo, è necessario caricare il driver infrarossi e/o configurare il computer per l'uso di periferiche a infrarossi. Il driver infrarossi è disponibile sul CD di Microsoft Windows 98/2000 oppure può essere scaricato dal sito Web della Microsoft all'indirizzo <http://www.microsoft.com>.

Oppure fare clic sull'icona **Supporto infrarossi** all'estremità destra della barra delle applicazioni, se disponibile.

3 Fare clic sulla scheda **Opzioni**.



4 Selezionare la casella **Attiva comunicazione a infrarossi**.

5 Fare clic su **OK**.

L'icona **Supporto infrarossi** all'estremità destra della barra delle applicazioni deve avere l'aspetto seguente  per indicare che il supporto infrarossi è attivato.

Nota: Se l'icona *Supporto infrarossi* non è visualizzata sulla barra delle applicazioni, vedere "Visualizzazione dell'icona *Supporto infrarossi* sulla barra delle applicazioni" a pagina 25.

Preparazione per la stampa

1 Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti**.

Viene visualizzata la finestra **Stampanti**.

2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante **HP DeskJet 990C Series**.

3 Nel menu di scelta rapida, scegliere **Proprietà**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Proprietà**.

4 Fare clic sulla scheda **Dettagli**.

5 Nella casella **Stampa su**, scegliere una delle seguenti opzioni:

- **LPTx: (porta (LPT) di stampa a infrarossi)**

Di solito è la porta LPT3.

OPPURE

- **COMx: (porta seriale (COM) a infrarossi)**

Di solito è la porta COM4.

6 Fare clic su **OK**.

Stampa a infrarossi

- 1 Individuare la lente a infrarossi sul computer portatile o notebook.

Di solito si trova su uno dei lati del computer.

- 2 Allineare la lente a infrarossi del computer con quella della stampante. Posizionare il computer a una distanza massima di un metro (3 piedi) dalla stampante e all'interno di un angolo di 30° dalla lente a infrarossi della stampante.

Nota: *Non devono essere presenti ostacoli lungo il percorso tra le due periferiche a infrarossi.*

Quando le due periferiche a infrarossi sono allineate correttamente, la spia a infrarossi della stampante comincia a lampeggiare indicando che è stata stabilita una connessione tra le due periferiche.

- 3 Inviare un file da stampare seguendo le normali procedure di stampa. Vedere “Istruzioni per la stampa” a pagina 6.

La spia a infrarossi sulla stampante visualizza un raggio continuo durante il processo di trasferimento. Al termine della stampa, la spia ricomincia a lampeggiare.

Se la finestra Monitor infrarossi è visualizzata, nella scheda Stato è indicato lo stato di avanzamento dell'attività a infrarossi mentre la stampante riceve e stampa il file.

Nota: *Se il computer portatile o notebook viene allontanato dalla portata della lente a infrarossi della stampante in qualsiasi momento durante il processo di stampa, la spia a infrarossi si spegne ed è possibile che la stampa venga interrotta. Se si allineano nuovamente le periferiche entro un periodo di tempo compreso tra 3 e 30 secondi, a seconda del modello di computer portatile o notebook, il lavoro di stampa può riprendere.*

Visualizzazione dell'icona Supporto infrarossi sulla barra delle applicazioni

L'icona Supporto infrarossi sulla barra delle applicazioni appare, di solito, dopo aver configurato il computer per l'uso di periferiche a infrarossi. Se l'icona non è visualizzata sulla barra delle applicazioni, è possibile attivarla rapidamente.

- 1 Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Pannello di controllo**.

Viene visualizzato il Pannello di controllo di Windows.

- 2 Fare doppio clic sull'icona **Supporto infrarossi**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Monitor infrarossi.

3 Fare clic sulla scheda **Preferenze**.



4 Selezionare la casella di controllo **Mostra icona del Monitor infrarossi sulla barra delle applicazioni**.

5 Fare clic su **OK**.

Stampa da un Palm Pilot

1 Individuare la lente a infrarossi sul Palm Pilot.

Di solito si trova sul bordo superiore del Palm Pilot.

2 Allineare la lente a infrarossi del Palm Pilot con quella della stampante. Posizionare il Palm Pilot a una distanza massima di un metro (3 piedi) dalla stampante e all'interno di un angolo di 30° dalla lente a infrarossi della stampante.

Nota: *Non devono essere presenti ostacoli lungo il percorso tra le due periferiche a infrarossi.*

3 Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Utilizzare il comando **Trasmetti via IR** per inviare alla stampante un singolo appuntamento di calendario, uno o più biglietti da visita, voci dell'elenco impegni o memo.
- Utilizzare il comando **Stampa** per inviare una o più voci alla stampante, quali appuntamenti di calendario, messaggi di posta elettronica, rubriche telefoniche o elenchi impegni.

Nota: *La stampa, a differenza della trasmissione a infrarossi, richiede un programma di stampa. Tale programma è in grado di migliorare in modo significativo l'aspetto dei documenti stampati. Durante la stampa, seguire le procedure specifiche del programma utilizzato.*

La spia a infrarossi sulla stampante visualizza un raggio continuo durante il processo di trasferimento. Al termine della stampa, la spia luminosa si spegne.

Nota: *Se il Palm Pilot viene allontanato dalla portata della lente a infrarossi della stampante in qualsiasi momento durante il processo di stampa, la spia a infrarossi si spegne ed è possibile che la stampa venga interrotta. Se si allineano nuovamente le periferiche entro un periodo di tempo compreso tra 3 e 30 secondi, a seconda del modello di periferica, il lavoro di stampa può riprendere.*

Stampa da una macchina fotografica digitale HP PhotoSmart

- 1 Individuare la lente a infrarossi sulla macchina fotografica digitale.

Di solito si trova sulla parte anteriore della macchina fotografica.

- 2 Allineare la lente a infrarossi della macchina fotografica con quella della stampante. Posizionare la macchina fotografica a una distanza massima di un metro (3 piedi) dalla stampante e all'interno di un angolo di 30° dalla lente a infrarossi della stampante.

Nota: *Non devono essere presenti ostacoli lungo il percorso tra le due periferiche a infrarossi.*

- 3 Inviare una fotografia da stampare seguendo le normali procedure di invio o condivisione della macchina fotografica.

La spia a infrarossi sulla stampante visualizza un raggio continuo durante il processo di trasferimento. Al termine della stampa, la spia luminosa si spegne.

Nota: *Se la macchina fotografica digitale viene allontanata dalla portata della lente a infrarossi della stampante in qualsiasi momento durante il processo di stampa, la spia a infrarossi si spegne ed è possibile che la stampa venga interrotta. Se si allineano nuovamente le periferiche entro un periodo di tempo compreso tra 3 e 30 secondi, a seconda del modello di periferica, il lavoro di stampa può riprendere.*

Stampa da una periferica con Windows CE

- 1 Individuare la lente a infrarossi sulla periferica con Windows CE.

Di solito si trova su uno dei lati della periferica.

- 2 Allineare la lente a infrarossi della periferica con Windows CE con quella della stampante. Posizionare la periferica con Windows CE a una distanza massima di un metro (3 piedi) dalla stampante e all'interno di un angolo di 30° dalla lente a infrarossi della stampante.

Nota: *Non devono essere presenti ostacoli lungo il percorso tra le due periferiche a infrarossi.*

- 3 Fare clic su **File** → **Stampa** nel programma da cui si desidera eseguire la stampa.
- 4 Nella casella **Stampante** scegliere **PCL Inkjet** o **JetSend**, se installato.

Nota: *Il programma JetSend è in grado di migliorare in modo significativo l'aspetto dei documenti stampati. Per informazioni su JetSend, visitare il sito Web <http://www.jetsend.com>.*

- 5 Nella casella **Porta** scegliere **IRDA**.

- 6 Fare clic su **OK**.

La spia a infrarossi sulla stampante visualizza un raggio continuo durante il processo di trasferimento. Al termine della stampa, la spia luminosa si spegne.

Nota: *Se la periferica con Windows CE viene allontanata dalla portata della lente a infrarossi della stampante in qualsiasi momento durante il processo di stampa, la spia a infrarossi si spegne ed è possibile che la stampa venga interrotta. Se si allineano nuovamente le periferiche entro un periodo di tempo compreso tra 3 e 30 secondi, a seconda del modello di periferica, il lavoro di stampa può riprendere.*

Suggerimenti per la manutenzione della stampante

Poiché l'inchiostro viene emesso dalla stampante in particelle molto fini, la superficie della stampante può macchiarsi con l'uso. Per rimuovere macchie, striature e/o residui di inchiostro dalla superficie esterna della stampante, utilizzare un panno morbido inumidito con acqua.

Durante la pulizia della stampante, osservare le seguenti precauzioni:

- **Non** pulire la parte interna della stampante. Evitare di versare sostanze liquide all'interno della stampante.
- **Non** utilizzare detergenti per la pulizia della casa. Nel caso in cui venga utilizzato un detergente di questo tipo, pulire la superficie esterna della stampante con un panno morbido inumidito con acqua.
- **Non** lubrificare l'asta su cui si spostano i supporti delle cartucce di stampa. Il movimento dei supporti è normalmente rumoroso.

Per informazioni sulla pulizia delle cartucce di stampa e dei supporti delle cartucce, vedere pagina 46.

Attenzione

Per ottimizzare le prestazioni e l'affidabilità della stampante, utilizzarla e conservarla in posizione orizzontale su una superficie piana.

Non inclinare la stampante dopo un utilizzo intenso, altrimenti l'inchiostro in eccesso potrebbe fuoriuscire. Rimuovere l'inchiostro fuoriuscito utilizzando i metodi descritti precedentemente in questa sezione.

Operazioni successive

Scelta del tipo di carta appropriato

È possibile utilizzare con la stampante la maggior parte dei tipi di carta comunemente usati per le fotocopiatrici, in particolare la carta destinata alle stampanti a getto di inchiostro. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare i tipi di carta Hewlett-Packard studiati appositamente per la stampante e le cartucce di inchiostro HP.

Luminosità. Alcuni tipi di carta sono più bianchi di altri e consentono di ottenere colori più nitidi e brillanti. Per le fotografie, si consiglia di utilizzare carta fotografica HP “Premium Plus Photo Paper” o HP “Premium Photo Paper”. Per i progetti che utilizzano altre immagini colorate, è consigliata la carta per getto d’inchiostro alta qualità HP “Inkjet Paper” o HP “Bright White” (90 g/m²).

Per un elenco completo di tutti i supporti HP disponibili, vedere “Carta e altri supporti” a pagina 89.

Per informazioni sui pesi e sui formati dei tipi di carta supportati, vedere “Peso dei supporti” e “Formato dei supporti di stampa” a pagina 82.

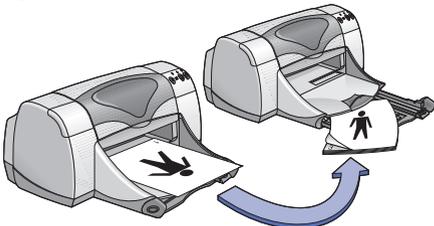
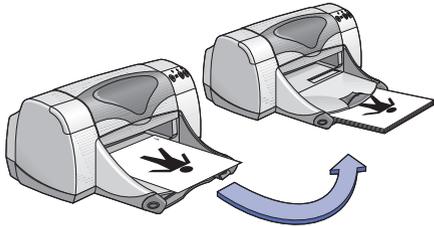
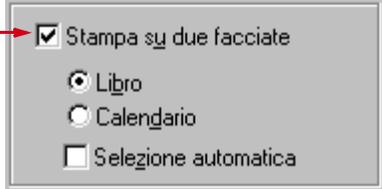
Stampa su tipi di carta e supporti differenti

I supporti di stampa che possono essere utilizzati con la stampante sono numerosi e diversi tra loro. Questo capitolo descrive come utilizzare i diversi supporti di stampa.

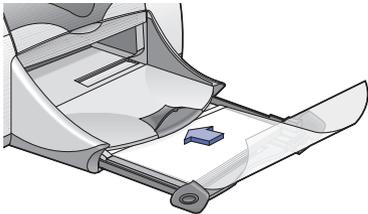
Se è necessario visualizzare la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP, consultare la sezione specifica per il sistema operativo in uso all’interno di questa guida:

- Utenti Windows 95, 98, 2000 o NT 4.0 — vedere “Istruzioni per la stampa in Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0” a pagina 7.
- Utenti Windows 3.1x — vedere “Istruzioni per la stampa in Windows 3.1x” a pagina 11.

Stampa manuale su due facciate

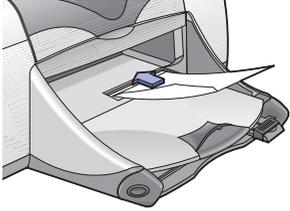
| Operazioni preliminari | Operazioni successive | Suggerimenti |
|--|--|---|
| <p>Rilegatura libro</p>  <p>Rilegatura calendario</p>  <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre la carta dal vassoio di uscita. 2 Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. 3 Far scorrere le guide della carta fino a farle aderire perfettamente al bordo dei fogli. 4 Inserire il vassoio di alimentazione. 5 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP (vedere pagina 7). | <ol style="list-style-type: none"> 6 Scegliere Impostazioni di stampa HP. Scheda Impostazione <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: Scegliere Automatico o il tipo appropriato di carta. • Qualità di stampa: Scegliere la qualità di stampa desiderata. • Formato carta: Scegliere il formato appropriato. Scheda Caratteristiche <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento: Scegliere l'orientamento corretto. • Stampa su due facciate: Selezionare questa casella. Nella finestra di dialogo relativa ai margini di stampa, fare clic su Annulla. Selezionare Libro o Calendario come tipo di rilegatura. Deselezionare la casella di controllo Selezione automatica. <p>Selezionare Stampa su due facciate, quindi selezionare Libro o Calendario.</p>  <ol style="list-style-type: none"> 7 Avviare la stampa. 8 Per ricaricare la carta seguire le istruzioni visualizzate. 9 Al termine fare clic su Continua. | <ul style="list-style-type: none"> • È possibile eseguire la stampa manuale su due facciate utilizzando lo sportello di accesso posteriore oppure il modulo per la stampa automatica su due facciate installato. • Vengono stampate automaticamente prima le pagine dispari. Quindi viene visualizzato un messaggio sullo schermo del computer che fornisce istruzioni per ricaricare la carta per la stampa delle pagine pari. |

Stampa di trasparenze

| Operazioni preliminari | Operazioni successive | Suggerimenti |
|---|---|--|
|  <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre il vassoio di alimentazione. 2 Estrarre entrambe le guide della carta e rimuovere gli eventuali fogli rimasti nel vassoio di alimentazione. 3 Flettere i fogli trasparenti per separarli tra loro, quindi allinearne i bordi. 4 Inserire fino a 25 fogli trasparenti con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva verso la stampante. 5 Far scorrere le guide della carta fino a farle aderire perfettamente alle trasparenze. 6 Inserire il vassoio di alimentazione 7 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP (vedere pagina 7). | <ol style="list-style-type: none"> 8 Scegliere Impostazioni di stampa HP. Scheda Impostazione <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: Scegliere Automatico o il tipo appropriato di trasparenze. • Qualità di stampa: Scegliere Bozza, Normale oppure Ottima. • Formato carta: Scegliere il formato appropriato. Scheda Caratteristiche <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento: Scegliere l'orientamento appropriato. • Stampa su due facciate: Non selezionata. 9 Stampare le trasparenze. 10 La stampante attende che le trasparenze siano asciutte prima di espellerle automaticamente. Premere il pulsante Riprendi  per continuare la stampa. | <ul style="list-style-type: none"> • Per ottenere risultati ottimali, utilizzare HP Premium Inkjet Transparency Film. |

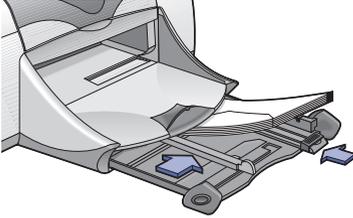


Stampa di buste singole

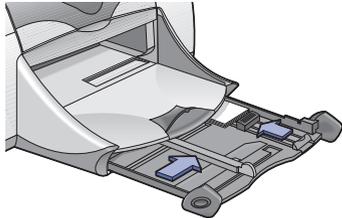
| Operazioni preliminari | Operazioni successive | Suggerimenti |
|--|--|--|
|  <ol style="list-style-type: none"> 1 Inserire la busta, con il lato di apertura a sinistra e l'aletta rivolta verso l'alto, nell'alloggiamento per busta singola. Inserire la busta fino a che non si arresta. 2 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP (vedere pagina 7). | <ol style="list-style-type: none"> 3 Scegliere Impostazioni di stampa HP. Scheda Impostazione <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: Scegliere Automatico o Carta normale. • Qualità di stampa: Scegliere Normale. • Formato carta: Scegliere il formato di busta appropriato. Scheda Caratteristiche <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento: Scegliere l'orientamento della busta appropriato. • Stampa su due facciate: Non selezionata. 4 Stampare la busta. | <ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il vassoio di uscita sia abbassato. • Non utilizzare buste con fermagli o finestre. • Non utilizzare buste lucide o con superfici in rilievo, con bordi spessi, irregolari o curvati oppure buste piegate, lacerate o comunque danneggiate. • Se il programma software include una funzione per la stampa su buste, seguire le istruzioni del software invece di quelle fornite nel presente capitolo. |



Stampa di una risma di buste

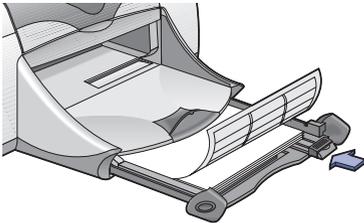
| Operazioni preliminari | Operazioni successive | Suggerimenti |
|--|---|--|
|  <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre il vassoio di alimentazione. 2 Estrarre entrambe le guide della carta e rimuovere gli eventuali fogli rimasti nel vassoio di alimentazione. 3 Inserire fino a 15 buste, con il lato di apertura a sinistra e l'aletta rivolta verso l'alto, nel vassoio di alimentazione finché non si arrestano. 4 Far scorrere le guide della carta in modo da farle aderire ai bordi delle buste. 5 Inserire il vassoio di alimentazione. 6 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP (vedere pagina 7). | <ol style="list-style-type: none"> 7 Scegliere Impostazioni di stampa HP. Scheda Impostazione <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: Scegliere Automatico o Carta normale. • Qualità di stampa: Scegliere Normale. • Formato carta: Scegliere il formato di busta appropriato Scheda Caratteristiche <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento: Scegliere l'orientamento della busta appropriato. • Stampa su due facciate: Non selezionata. 8 Stampare le buste. | <ul style="list-style-type: none"> • Caricare non più di 15 buste alla volta. • Allineare i bordi delle buste prima di inserirle. • Non utilizzare buste con fermagli o finestre. • Non utilizzare buste lucide o con superfici in rilievo, con bordi spessi, irregolari o curvati oppure buste piegate, lacerate o comunque danneggiate. • Se il programma software include una funzione per la stampa su buste, seguire le istruzioni del software invece di quelle fornite nel presente capitolo. |

Stampa di biglietti da visita, schede e altri piccoli supporti

| Operazioni preliminari | Operazioni successive | Suggerimenti |
|--|---|--|
|  <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre il vassoio di alimentazione. 2 Estrarre entrambe le guide della carta e rimuovere gli eventuali fogli rimasti. 3 Inserire fino a 45 cartoncini o altri piccoli supporti nel vassoio di alimentazione finché non si arrestano. 4 Spingere la guida della lunghezza della carta fino a che non si arresta. Spingere la guida di precisione della lunghezza (parte colorata della guida della lunghezza) in modo da farla aderire al supporto. Spingere la guida della larghezza della carta verso l'interno. 5 Inserire il vassoio di alimentazione. 6 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP (vedere pagina 7). | <ol style="list-style-type: none"> 7 Scegliere Impostazioni di stampa HP. Scheda Impostazione <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: Scegliere Automatico o il tipo appropriato di carta. • Qualità di stampa: Scegliere Bozza, Normale oppure Ottima. • Formato carta: Scegliere il formato del supporto appropriato. Scheda Caratteristiche <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento: Scegliere l'orientamento appropriato. • Stampa su due facciate: Non selezionata. 8 Eseguire la stampa. | <ul style="list-style-type: none"> • Allineare i bordi dei supporti prima di inserirli. • Per facilitare il caricamento dei supporti di piccole dimensioni, estrarre il vassoio di alimentazione e sollevare il vassoio di uscita. Dopo aver inserito i supporti, abbassare il vassoio di uscita. • Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, verificare che i supporti siano posizionati correttamente nel vassoio di alimentazione. Posizionare i supporti sul lato destro rivolti verso la stampante. Affinché la guida della lunghezza carta sia posizionata correttamente sul supporto, è necessario che il vassoio di alimentazione sia inserito. |

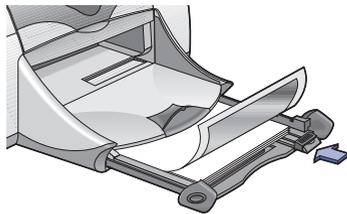


Stampa di etichette

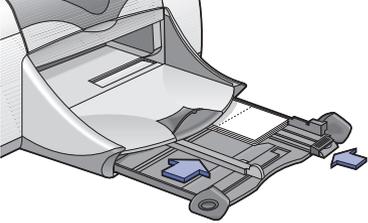
| Operazioni preliminari | Operazioni successive | Suggerimenti |
|--|---|---|
|  <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre il vassoio di alimentazione. 2 Estrarre entrambe le guide della carta e rimuovere gli eventuali fogli rimasti nel vassoio di alimentazione. 3 Flettere i fogli delle etichette per separarli tra loro, quindi allinearne i bordi. 4 Inserire fino a 20 fogli di etichette (con il lato dell'etichetta rivolto verso il basso). 5 Far scorrere le guide della carta fino a farle aderire perfettamente al bordo dei fogli. 6 Inserire il vassoio di alimentazione. 7 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP (vedere pagina 7). | <ol style="list-style-type: none"> 8 Scegliere Impostazioni di stampa HP. Scheda Impostazione <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: Scegliere Automatico o Carta normale. • Qualità di stampa: Scegliere Normale. • Formato carta: Scegliere A4 o Letter (8,5 x 11 poll.). Scheda Caratteristiche <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento: Scegliere l'orientamento appropriato. • Stampa su due facciate: Non selezionata. 9 Stampare le etichette. | <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare solo etichette specificamente create per stampanti a getto di inchiostro. • Caricare massimo 20 fogli alla volta. • Utilizzare solo fogli di etichette interi. • Accertarsi che non vi siano parti adesive esposte e che i fogli non siano piegati o in procinto di staccarsi dalla pellicola protettiva. • Non utilizzare etichette in plastica o trasparenti. L'inchiostro potrebbe non asciugarsi. |



Stampa di fotografie

| Operazioni preliminari | Operazioni successive | Suggerimenti |
|--|--|--|
|  <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre il vassoio di alimentazione. 2 Estrarre entrambe le guide della carta e rimuovere gli eventuali fogli rimasti nel vassoio di alimentazione. 3 Inserire fino a 20 fogli di carta fotografica (con il lato di stampa rivolto verso il basso) nel vassoio di alimentazione. 4 Far scorrere le guide della carta in modo da farle aderire ai bordi dei supporti. 5 Inserire il vassoio di alimentazione. 6 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP (vedere pagina 7). | <ol style="list-style-type: none"> 7 Scegliere Impostazioni di stampa HP. Scheda Impostazione <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: Scegliere Automatico o una carta fotografica. • Stampa su carta fotografica (disponibile selezionando un tipo di carta fotografica): Fare clic su PhotoREt per selezionare automaticamente la combinazione ottimale per la velocità e la qualità di stampa. OPPURE Fare clic su 2400 x 1200 dpi per immagini di origine con risoluzione superiore a 600 dpi. Tale risoluzione richiede almeno 400 MB di spazio su disco e tempi di stampa più lunghi. <p>Fare clic su PhotoREt o 2400 x 1200 dpi</p>  <p>Nota: Le opzioni di stampa su carta fotografica non sono disponibili in Windows 3.1x.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formato carta: Scegliere il formato carta appropriato. Scheda Caratteristiche <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento: Scegliere l'orientamento corretto. • Stampa su due facciate: Non selezionata. 8 Stampare la foto. | <ul style="list-style-type: none"> • Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta fotografica HP. • Per poter eseguire la stampa, è necessario utilizzare foto in formato elettronico (digitale). Scattare una foto digitale, sottoporla a scansione o richiedere un file elettronico della foto al rivenditore della fotocamera. • L'impostazione PhotoREt è adatta per la maggior parte delle stampe fotografiche. • Dopo aver selezionato il tipo di carta, scegliere il formato carta nel menu a discesa. • Se si dispone di un cavo parallelo, è possibile aumentare la velocità della stampa fotografica attivando l'opzione Hardware ECP. Aprire la Casella degli strumenti HP DeskJet. Fare clic sulla scheda Configurazione e selezionare l'opzione Prova ad usare l'hardware ECP. Applicare le modifiche apportate e stampare la foto. |

Stampa di cartoncini d'auguri

| Operazioni preliminari | Operazioni successive | Suggerimenti |
|--|---|---|
|  <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre il vassoio di alimentazione. 2 Estrarre entrambe le guide della carta e rimuovere gli eventuali fogli rimasti nel vassoio di alimentazione. 3 Inserire fino a 5 cartoncini nel vassoio di alimentazione finché non si arrestano. 4 Far scorrere le guide della carta in modo da farle aderire ai bordi dei cartoncini. 5 Inserire il vassoio di alimentazione. 6 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP (vedere pagina 7). | <ol style="list-style-type: none"> 7 Scegliere Impostazioni di stampa HP. Scheda Impostazione <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: Scegliere Automatico o il tipo di cartoncino d'auguri appropriato. • Qualità di stampa: Scegliere Normale o Ottima. • Formato carta: Scegliere il formato di cartoncino appropriato. Scheda Caratteristiche <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento: Scegliere l'orientamento appropriato. • Stampa su due facciate: Scegliere se appropriato. Nota: <i>Se si seleziona la stampa automatica su due facciate, è necessario utilizzare la carta supportata. Vedere "Specifiche del modulo per la stampa automatica su due facciate" a pagina 83.</i> 8 Eseguire la stampa. | <ul style="list-style-type: none"> • Allineare i bordi dei cartoncini prima di inserirli. • Per facilitare il caricamento dei cartoncini, estrarre il vassoio di alimentazione e sollevare il vassoio di uscita. Dopo aver inserito i supporti, abbassare il vassoio di uscita. • Si consiglia di aprire i cartoncini d'auguri già piegati prima di caricarli nel vassoio di alimentazione. • Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, verificare che i supporti siano posizionati correttamente nel vassoio di alimentazione. Posizionare i supporti sul lato destro rivolti verso la stampante. Affinché la guida della lunghezza carta sia posizionata correttamente sul supporto, è necessario che il vassoio di alimentazione sia inserito. |

Stampa di trasferibili a caldo

| Operazioni preliminari | Operazioni successive | Suggerimenti |
|--|--|--|
| <div data-bbox="88 318 213 477" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="239 272 508 505" data-label="Image"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre il vassoio di alimentazione. 2 Estrarre entrambe le guide della carta e rimuovere gli eventuali fogli rimasti nel vassoio di alimentazione. 3 Caricare la carta per trasferibili con il lato di stampa rivolto verso il basso. 4 Far scorrere le guide della carta fino a farle aderire perfettamente al bordo dei fogli. 5 Inserire il vassoio di alimentazione. 6 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP (vedere pagina 7). | <ol style="list-style-type: none"> 7 Scegliere Impostazioni di stampa HP. Scheda Impostazione <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: Scegliere Automatico oppure Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo. • Qualità di stampa: Scegliere Normale o Ottima. • Formato carta: Scegliere A4 o Letter (8,5 x 11 poll.). Scheda Caratteristiche <div data-bbox="604 587 723 675" data-label="Text"> <p>Immagine speculare selezionata</p> </div> <div data-bbox="808 595 1121 788" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento: Scegliere Immagine speculare. • Stampa su due facciate: Non selezionata. 8 Stampare i trasferibili. | <ul style="list-style-type: none"> • Quando si stampa un documento speculare, il testo e le immagini risultano capovolte in senso orizzontale rispetto a quanto visualizzato su schermo. • Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo. |

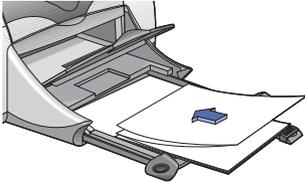


Stampa di poster

| Operazioni preliminari | Operazioni successive | Suggerimenti |
|---|--|---|
| <div data-bbox="107 282 493 584" data-label="Image"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. 2 Far scorrere le guide della carta fino a farle aderire perfettamente al bordo dei fogli. 3 Inserire il vassoio di alimentazione. 4 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP (vedere pagina 7). | <ol style="list-style-type: none"> 5 Scegliere Impostazioni di stampa HP. Scheda Impostazione <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: Scegliere Automatico o Carta normale. • Qualità di stampa: Scegliere Normale • Formato carta: Scegliere il formato appropriato. Scheda Caratteristiche <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento: Scegliere l'orientamento appropriato. • Stampa su due facciate: Non selezionata. • Stampa di poster: Selezionare questa casella e scegliere i formati 2x2, 3x3 o 4x4. <div data-bbox="586 728 1131 917" data-label="Image"> </div> <p>Selezionare Stampa di poster, quindi scegliere il formato desiderato.</p> 6 Stampare il poster. | <ul style="list-style-type: none"> • Al termine della stampa, ritagliare i bordi di ciascun foglio ed incollare i fogli insieme. |



Stampa su carta a modulo continuo

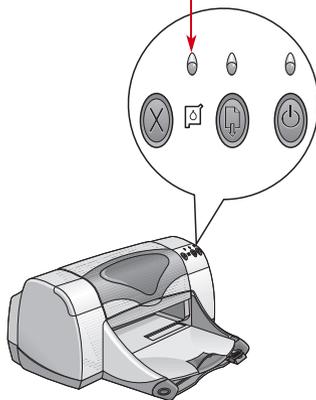
| Operazioni preliminari | Operazioni successive | Suggerimenti |
|--|--|---|
|  <ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare fino a 20 fogli. 2 Strappare e rimuovere le strisce perforate, se presenti. 3 Estrarre il vassoio di alimentazione. 4 Estrarre le guide della carta e rimuovere gli eventuali fogli rimasti nel vassoio. 5 Per stampare su carta a modulo continuo, sollevare il vassoio di uscita e lasciarlo in posizione verticale. 6 Inserire la carta a modulo continuo nel vassoio di alimentazione in modo che il bordo strappato sia rivolto verso la stampante. 7 Far scorrere le guide della carta fino a farle aderire perfettamente al bordo dei fogli. 8 Inserire il vassoio di alimentazione. 9 Aprire la finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP (vedere pagina 7). | <ol style="list-style-type: none"> 10 Scegliere Impostazioni di stampa HP. Scheda Impostazione <ul style="list-style-type: none"> • Stampa a modulo continuo: Selezionare questa casella. • Tipo di carta: Carta per striscioni continui HP “Banner Paper”. • Qualità di stampa: Scegliere Normale. • Formato carta: Scegliere Carta a modulo continuo [A4 (210 x 297 mm)] o Carta a modulo continuo [Letter (8,5 x 11 poll.)]. Scheda Caratteristiche <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento: Scegliere l’orientamento appropriato. • Stampa su due facciate: Non selezionata. 11 Stampare la carta a modulo continuo. | <ul style="list-style-type: none"> • In caso di stampa su carta a modulo continuo, accertarsi e che il vassoio di uscita sia nella posizione corretta e il vassoio di alimentazione sia inserito. • Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta per striscioni continui HP “Banner Paper”. • In caso di problemi durante la stampa su carta a modulo continuo, vedere “La stampa su carta a modulo continuo non viene eseguita correttamente” a pagina 68. • A seconda del programma software utilizzato per la stampa su carta a modulo continuo, potrebbe essere necessario consultare le <i>Note di rilascio HP DeskJet 990C Series</i> per ottenere informazioni specifiche sulla stampa. |

Cartucce di stampa

Stato delle cartucce di stampa

La spia di stato delle cartucce di stampa lampeggia se una o entrambe le cartucce stanno esaurendo l'inchiostro, non sono installate o non funzionano correttamente. Questa spia lampeggia anche quando si utilizza un tipo di cartuccia errato. Se il problema è dovuto all'esaurimento dell'inchiostro, la spia smette di lampeggiare quando si solleva il coperchio superiore. Per ogni altro problema relativo alle cartucce di stampa, la spia di stato delle cartucce di stampa continuerà a lampeggiare.

Spia di stato delle cartucce di stampa



Per controllare lo stato delle cartucce di stampa, aprire il coperchio superiore. La freccia gialla sul supporto della cartuccia di stampa si posiziona in corrispondenza di una delle cinque icone di stato della cartuccia di stampa.

Inchiostro in esaurimento nella cartuccia di stampa a colori

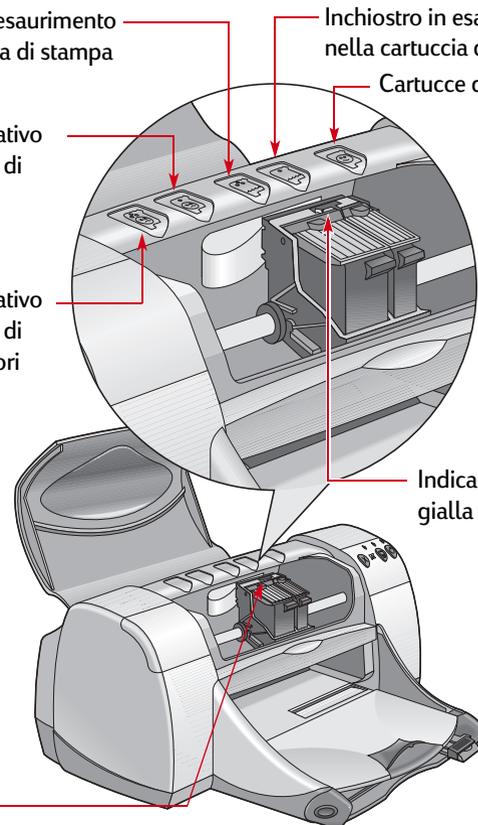
Problema relativo alla cartuccia di stampa nera

Problema relativo alla cartuccia di stampa a colori

Inchiostro in esaurimento nella cartuccia di stampa nera

Cartucce di stampa OK

Indicatore freccia gialla



Stato delle cartucce di stampa *continua*

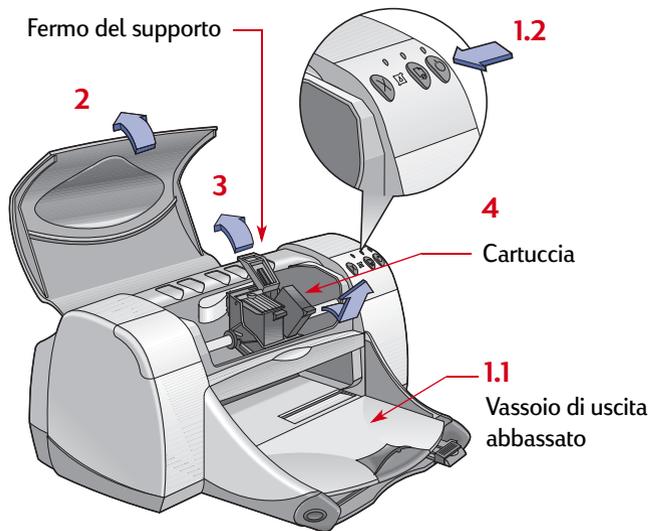
Se la spia di stato delle cartucce di stampa lampeggia, aprire il coperchio superiore della stampante ed attenersi alle seguenti istruzioni. Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa, vedere pagina 44.

| Posizione della freccia | Significato | Soluzione |
|---|--|--|
| <p>Problemi con le cartucce di stampa</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Colore</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Nero</p> </div> </div> | <p>La cartuccia di stampa potrebbe essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mancante • installata impropriamente • inadatta per la stampante • difettosa | <ol style="list-style-type: none"> 1 Se non è presente alcuna cartuccia di stampa, inserirne una. 2 Rimuovere e reinserire la cartuccia di stampa esistente. 3 Se il problema persiste, verificare che sia installata una cartuccia a colori HP C6578 Series o HP N. 78 e una cartuccia nera HP 51645 Series o HP N. 45. 4 Se il problema persiste, sostituire la cartuccia. |
| <p>Inchiostro in esaurimento</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Colore</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Nero</p> </div> </div> | <p>La cartuccia di stampa a colori o nera sta esaurendo l'inchiostro.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Si consiglia di sostituire la cartuccia a colori con una cartuccia HP C6578 Series o HP N. 78. • Si consiglia di sostituire la cartuccia nera con una cartuccia HP 51645 Series o HP N. 45. |
| <p>Cartucce di stampa OK</p> <div style="text-align: center;">  </div> | <p>Le cartucce di stampa funzionano correttamente.</p> | <p>Nessun problema.</p> |

Sostituzione delle cartucce di stampa

Per sostituire una cartuccia di stampa

- 1 Per accedere al supporto della cartuccia di stampa, accertarsi che il vassoio di uscita sia abbassato (1.1), quindi accendere la stampante premendo il pulsante di accensione (1.2).
- 2 Aprire il coperchio superiore. Il fermo si sposta in una posizione accessibile.
- 3 Sollevare il fermo del supporto.
- 4 Estrarre la cartuccia di stampa e smaltirla in modo adeguato.



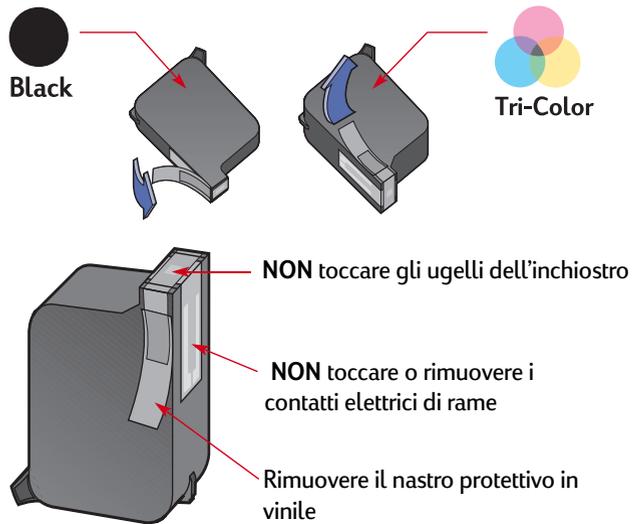
Nota: Quando si acquistano cartucce di stampa nuove, verificare attentamente i numeri di serie. I codici delle cartucce sono i seguenti:

- Nero HP 516**45** Series o HP N. 45
- Tricromia HP C65**78** Series o HP N. 78

Note: Si consiglia di lasciare nell'alloggiamento una cartuccia di stampa che ha esaurito l'inchiostro fino al momento della sua sostituzione. Se nel supporto è installata una sola cartuccia, la stampante non eseguirà alcuna operazione di stampa.

Avvertenza *Tenere le cartucce di stampa fuori dalla portata dei bambini.*

- 5 Estrarre la cartuccia di stampa nuova dalla confezione e rimuovere delicatamente il nastro protettivo in vinile.



Avvertenza *NON toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame della cartuccia di stampa. Se queste parti vengono toccate potrebbero verificarsi ostruzioni, malfunzionamenti degli ugelli o dei collegamenti elettrici. NON rimuovere le strisce di rame in quanto costituiscono dei contatti elettrici necessari.*

- 6 Spingere con decisione la cartuccia di stampa nel relativo supporto.
- 7 Chiudere il fermo del supporto. Uno scatto indica l'avvenuta chiusura.
- 8 Caricare fogli di carta bianca normale nel cassetto di alimentazione.
- 9 Chiudere il coperchio superiore; viene stampata una pagina di calibratura.

Nota: *Ogni volta che si installa una nuova cartuccia, il software della stampante esegue la stampa di una pagina di calibratura per garantire la qualità di stampa.*

Se è necessario sostituire la cartuccia nel corso di una stampa, il software attende il completamento dell'operazione prima di eseguire il test di calibratura.

- 10 Se la spia di stato delle cartucce di stampa  continua a lampeggiare dopo l'installazione della nuova cartuccia, verificare di avere installato la cartuccia appropriata controllando i numeri di serie.

Conservazione delle cartucce di stampa

Per ottenere una qualità di stampa ottimale dalle cartucce:

- Conservare tutte le cartucce di stampa nelle confezioni sigillate e a temperatura ambiente (60-78° F o 15,6-26,6° C) fino al momento di utilizzarle.
- Una volta installate, lasciare sempre le cartucce nei relativi supporti per evitare l'essiccazione dell'inchiostro o l'ostruzione degli ugelli.
- Conservare le cartucce di stampa estratte dalla confezione sigillata in un contenitore di plastica ermetico.
- **Non** scollegare la spina della stampante prima che questa abbia completato le operazioni di stampa e che i supporti delle cartucce siano ritornati alla loro posizione originale, sul lato destro della stampante. Se i supporti non tornano nella posizione originale, le cartucce di stampa potrebbero essiccarsi.
- Non tentare di riattaccare il nastro protettivo in vinile rimosso precedentemente dalle cartucce di stampa, in quanto potrebbe danneggiare le cartucce.

Avvertenz *Per spegnere la stampante, utilizzare sempre il pulsante di accensione  situato sul pannello anteriore. L'uso di una presa multipla, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di un interruttore a muro per accendere e spegnere la stampante potrebbe danneggiarla prima del previsto.*

Pulizia delle cartucce di stampa

Quando è necessario eseguirla?

Eeguire la pulizia delle cartucce se le pagine stampate non contengono alcune linee o punti o se presentano delle striature di inchiostro.

In caso di linee o punti mancanti

Per pulire le cartucce di stampa utilizzando la Casella degli strumenti HP DeskJet, attenersi alla seguente procedura.



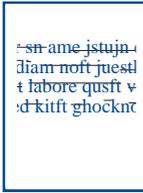
- 1 Aprire la **Casella degli strumenti HP DeskJet**. Per ulteriori informazioni, vedere “Casella degli strumenti HP DeskJet” a pagina 13.
- 2 Fare clic su **Pulire le cartucce di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: *Pulizie superflue consumano l'inchiostro e riducono la durata delle cartucce di stampa.*

In caso di striature di inchiostro

Attenersi alle seguenti istruzioni per la pulizia delle cartucce di stampa e dei relativi supporti.

- 1 Aprire la **Casella degli strumenti HP DeskJet**. Per ulteriori informazioni, vedere “Casella degli strumenti HP DeskJet” a pagina 13.
- 2 Fare clic su **Pulire le cartucce di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate. Se il problema persiste, attenersi alle istruzioni per la pulizia manuale delle cartucce di stampa riportate nella sezione seguente.



Attenzione *Evitare di macchiare di inchiostro le mani e i vestiti.*

Pulizia manuale delle cartucce di stampa e dei relativi supporti

Per pulire in modo appropriato le cartucce di stampa e i relativi supporti, è necessario utilizzare acqua distillata o in bottiglia e dei bastoncini con punta di cotone o altro materiale assorbente privo di lanugine che non lasci residui sulle cartucce.

- 1 Accendere la stampante mediante il pulsante di accensione  e aprire il coperchio superiore.
- 2 Attendere che le cartucce di stampa si spostino in una posizione accessibile, quindi scollegare il cavo di alimentazione sul retro della stampante.

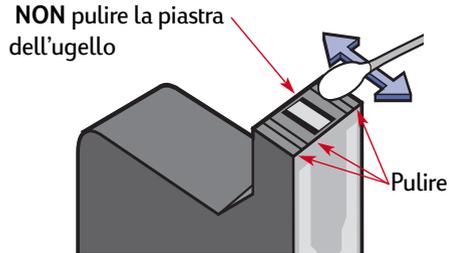
Avvertenza *Tenere le cartucce di stampa nuove e usate fuori dalla portata dei bambini.*

- 3 Rimuovere le cartucce di stampa e appoggiarle su un foglio di carta con la piastra dell'ugello dell'inchiostro rivolta verso l'alto.

Attenzione *NON toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame della cartuccia di stampa. Se queste parti vengono toccate potrebbero verificarsi ostruzioni, malfunzionamenti degli ugelli o dei collegamenti elettrici. NON rimuovere le strisce di rame in quanto costituiscono dei contatti elettrici necessari.*

4 Pulire manualmente le cartucce di stampa.

- Inumidire un bastoncino con punta di cotone in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
- Pulire la **parte anteriore** e i **bordi** della cartuccia di stampa come illustrato nella figura. **NON** pulire la piastra dell'ugello.

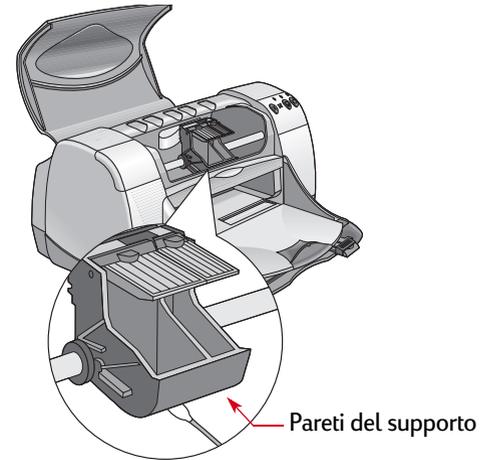


- Accertarsi che sulla parte anteriore e sui bordi della cartuccia non vi sia lanugine e, se necessario, ripetere la pulizia.
- Eseguire la stessa procedura per l'altra cartuccia di stampa.

Attenzione *Dopo avere rimosso le cartucce di stampa, non lasciarle fuori dal relativo supporto per più di 30 minuti.*

5 Pulizia manuale dei supporti delle cartucce di stampa

- Utilizzando dei bastoncini con punta di cotone pulita e inumidita, strofinare il fondo di entrambe le pareti del supporto.
- Ripetere l'operazione finché non restano più residui di inchiostro sul cotone di un bastoncino pulito.



- Reinserire le cartucce di stampa e chiudere il coperchio superiore della stampante.
- Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
- Ricollegare il cavo di alimentazione al retro della stampante.
- Stampare una pagina di prova. Nella **Casella degli strumenti HP**, fare clic su **Stampare una pagina di prova**.

Nota: *Se sono ancora presenti striature di inchiostro, ripetere la procedura fino ad ottenere una pagina di prova pulita. È possibile ottenere ulteriori suggerimenti per la manutenzione all'indirizzo <http://www.hp.com/go/support>.*

Danni causati da cartucce di stampa riciclate

Per ottimizzare le prestazioni della stampante, la Hewlett-Packard consiglia di utilizzare esclusivamente materiali d'uso HP originali con le stampanti HP DeskJet, comprese le cartucce di stampa originali HP.

Eventuali danni causati dall'uso di cartucce di stampa HP modificate o riciclate sono espressamente esclusi dalle garanzie della stampante HP.

Nota: *Quando si acquistano cartucce di stampa nuove, verificare attentamente i numeri di serie. I codici delle cartucce sono i seguenti:*

- Nero HP 516**45** Series o HP N. 45
- Tricromia HP C65**78** Series o HP N. 78

Problemi

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Nelle seguenti pagine vengono forniti suggerimenti per l'individuazione e la risoluzione dei problemi.

- Verificare che tutti i collegamenti siano ben saldi.
- Verificare di utilizzare il cavo appropriato per il sistema operativo.
- Verificare se il problema è simile a uno tra quelli elencati di seguito ed attenersi alle relative istruzioni.



Il software della stampante non viene installato correttamente. Vedere le pagine da 51 a 55.



La stampa non viene eseguita. Vedere le pagine da 56 a 61.



Le spie luminose lampeggiano. Vedere le pagine da 62 a 64.



Problema relativo alla stampa. Vedere le pagine da 65 a 70.



Problema relativo al modulo per la stampa automatica su due facciate. Vedere le pagine da 71 a 72.



Problema relativo alla stampa a infrarossi (Ir). Vedere le pagine da 73 a 74.



Il software della stampante non viene installato correttamente

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|---|---|--|
| <p>Il computer non riesce a leggere il CD inserito.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Il CD non è stato inserito correttamente. <i>OPPURE</i> • Il lettore CD è danneggiato. <i>OPPURE</i> • Il CD è danneggiato. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Reinserire il CD e riprovare. Se il problema persiste... 2 Provare ad inserire un CD funzionante. Se anche questo CD non viene letto, potrebbe essere necessario sostituire il lettore CD. 3 Se si riesce a leggere il secondo CD ma non quello del software della stampante, quest'ultimo potrebbe essere danneggiato. È possibile scaricare il software della stampante da un sito Web HP (vedere pagina 75 per gli indirizzi dei siti Web). 4 Se non si dispone dell'accesso Web, contattare l'Assistenza Clienti HP. Vedere pagina 77 per reperire il numero di telefono del centro più vicino. |





Il software della stampante non viene installato correttamente *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|---|---|---|
| <p>Il software non viene installato correttamente. <i>OPPURE</i> È necessario disinstallare il software della stampante per qualche motivo.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Si è verificato un conflitto con il programma antivirus. <i>OPPURE</i> • Si è verificato un conflitto con un altro programma software. <i>OPPURE</i> • Si è verificato un conflitto con una periferica collegata alla stampante. <i>OPPURE</i> • Il software della stampante non è stato installato correttamente. | <p>1 Disinstallare il software della stampante. <i>Per Windows 95, 98, 2000 o NT 4.0</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a Fare clic su Avvio/Start → Programmi → HP DeskJet 990C Series → Disinstallazione della HP DeskJet 990C Series. b Attenersi alle istruzioni visualizzate. <p><i>Per Windows 3.1x:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a Aprire il gruppo di programmi HP DeskJet 990C Series. b Fare doppio clic sull'icona Disinstallazione della HP DeskJet 990C Series c Attenersi alle istruzioni visualizzate. <p>2 Chiudere gli eventuali programmi software in esecuzione, compresi i programmi antivirus.</p> <p>3 Scollegare tutte le periferiche che utilizzano un cavo parallelo, ad esempio scanner o sistemi di backup a nastro.</p> <p>4 Reinstallare il software della stampante. Vedere il <i>Foglio di istruzioni rapide</i>.</p> <p>Se i problemi di installazione del software persistono, rivolgersi ad un rivenditore HP autorizzato o al servizio di Assistenza Clienti HP. Per il numero di telefono del Centro di Assistenza Clienti HP, vedere pagi na77.</p> |





Il software della stampante non viene installato correttamente *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|--|--|--|
| <p>↔ Dopo aver collegato un cavo USB tra la stampante e il computer, il messaggio “Installazione guidata Nuovo hardware” non è stato visualizzato.</p> | <p>Non si sta utilizzando Windows 98 o Windows 2000.</p> | <p>Verificare che Windows 98 o 2000 sia in esecuzione e che il computer sia collegato tramite un cavo USB. Se non si dispone di Windows 98 o 2000, è necessario utilizzare un cavo parallelo.</p> |
| | <p>Il cavo USB non è collegato correttamente.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 Scollegare e ricollegare il cavo USB alla stampante. 2 Verificare che il cavo sia saldamente collegato. |
| | <p>L'interfaccia USB non è attivata.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 In Windows 98 o 2000, fare clic su Start → Impostazioni → Pannello di controllo. 2 Fare doppio clic sull'icona Sistema. 3 Fare clic sulla scheda Gestione periferiche. 4 Fare clic sull'icona (+) accanto alla voce Controller USB (Universal Serial Bus). Se nell'elenco sono compresi un controller host USB e un hub root USB, lo standard USB è probabilmente attivato. In caso contrario, consultare la documentazione del computer o rivolgersi al produttore per ulteriori informazioni sull'attivazione e l'impostazione dell'USB. 5 Se non è possibile attivare l'interfaccia USB, è sempre possibile collegare la stampante al computer tramite un cavo parallelo. |





Il software della stampante non viene installato correttamente *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|---|---|--|
| <p>↔ Quando si collega un cavo USB tra la stampante e il computer, il messaggio “Installazione guidata Nuovo hardware” viene visualizzato una volta, ma la stampante non viene installata e il messaggio non viene nuovamente visualizzato.</p> | <p>L'installazione è stata annullata o si è verificato un errore.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 Selezionare Start → Impostazioni → Stampanti. 2 Fare doppio clic su Aggiungi stampante. 3 Fare clic su Avanti. 4 Fare clic su Avanti. 5 Fare clic su Disco driver. 6 Fare clic su Sfoglia, quindi selezionare il CD del software della stampante. 7 Selezionare la cartella del codice della lingua. Per un elenco dei codici delle lingue, vedere pagina 86. 8 Fare doppio clic sulla cartella Driver, quindi fare clic su OK. 9 Fare clic su OK. 10 Fare clic su Avanti. 11 Nell'elenco delle porte che si desidera utilizzare con la stampante, selezionare USB/DeskJet 990C/ <numero di serie della stampante>. 12 Fare clic su Avanti. 13 Fare clic su Avanti. 14 Fare clic su Fine. |





Il software della stampante non viene installato correttamente *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|---|--|--|
| <p>↔ Quando si collega un cavo USB tra la stampante e il computer, viene visualizzato un messaggio del tipo “Periferica sconosciuta”.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Si è formata dell’elettricità statica all’interno del cavo tra il computer e la stampante. <p><i>OPPURE</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Il cavo USB è difettoso. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Scollegare il cavo USB dalla stampante. 2 Scollegare il cavo di alimentazione della stampante. 3 Attendere circa 30 secondi. 4 Ricollegare il cavo di alimentazione alla stampante. 5 Ricollegare il cavo USB alla stampante. 6 Se il messaggio rimane visualizzato nella finestra di dialogo “Nuovo componente hardware individuato”, sostituire il cavo USB o utilizzare un cavo parallelo. |



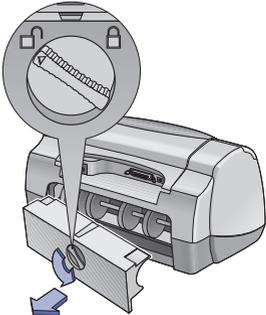
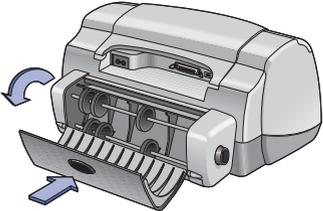
La stampa non viene eseguita

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|--|---|---|
|  Non viene emessa alcuna pagina dalla stampante. | La stampante è spenta o un cavo non è collegato saldamente. | 1 Verificare che la stampante sia accesa. 2 Verificare che tutti i collegamenti siano ben saldi. |
| | Il vassoio di alimentazione è vuoto. | Controllare attentamente che i supporti siano caricati correttamente nel vassoio di alimentazione. |
| | Il coperchio superiore della stampante è aperto. | Chiudere il coperchio superiore della stampante. |
| | Problema relativo alle cartucce di stampa. | Se la spia di stato  della cartuccia di stampa lampeggia, sollevare il coperchio della stampante e controllare lo stato delle cartucce di stampa. Verificare che le cartucce di stampa siano installate correttamente. Vedere pagina 44. |
| | La stampante è lenta. | Se la spia di accensione  lampeggia, la stampante è in fase di stampa. Attendere. |
| | È necessario premere il pulsante Riprendi  . | Se la spia Riprendi lampeggia, premere il pulsante Riprendi  . |
| | È stata selezionata la risoluzione 2400 x 1200 dpi. | 1 In Stampa su carta fotografica , selezionare PhotREt. 2 Ripetere la stampa del documento. |





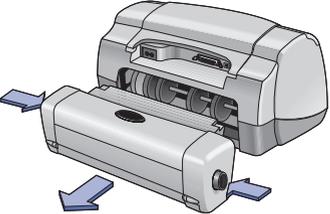
La stampa non viene eseguita *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|---|---|---|
| <p> Non viene emessa alcuna pagina dalla stampante. (<i>continua</i>)</p> | <p>Si è verificato un inceppamento e si sta utilizzando lo sportello di accesso posteriore.</p>  | <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre la carta dal vassoio di alimentazione o dal vassoio di uscita. 2 Premere il pulsante Riprendi  sulla parte anteriore della stampante. 3 Se era in corso una stampa di etichette, verificare se un'etichetta si è staccata da un foglio caricato dalla stampante. 4 Se l'inceppamento della carta è stato rimosso, stampare nuovamente il documento. 5 Se il problema persiste, ruotare in senso antiorario la manopola posta sullo sportello di accesso posteriore, quindi rimuovere lo sportello. 6 Estrarre la carta inceppata dalla stampante, quindi reinstallare lo sportello di accesso posteriore. 7 Ripetere la stampa del documento. |
| | <p>Si è verificato un inceppamento nel modulo per la stampa automatica su due facciate.</p>  | <ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnerne la stampante. 2 Premere il pulsante posto sul modulo per la stampa automatica su due facciate e abbassare lo sportello di accesso. 3 Estrarre la carta inceppata dal modulo, quindi chiudere lo sportello di accesso. 4 Riaccendere la stampante. 5 Ripetere la stampa del documento. |





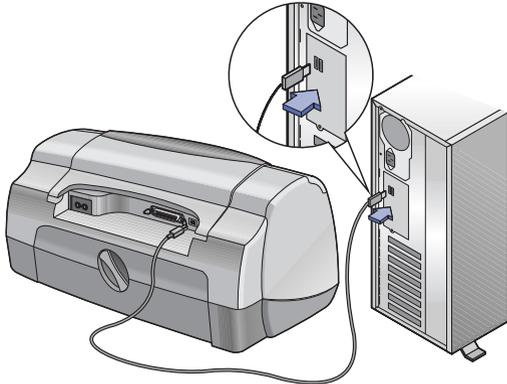
La stampa non viene eseguita *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|---|---|---|
| <p> Non viene emessa alcuna pagina dalla stampante. (<i>continua</i>)</p> | <p>Si è verificato un inceppamento nel retro della stampante e il modulo per la stampa automatica su due facciate è installato.</p>  | <ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnerne la stampante. 2 Per rimuovere il modulo per la stampa automatica su due facciate, premere contemporaneamente i pulsanti di rilascio che si trovano sui due lati del modulo. 3 Estrarre la carta inceppata dalla stampante, quindi riposizionare il modulo (vedere pagina 20). 4 Riaccendere la stampante. 5 Ripetere la stampa del documento. |
| | <p>Lo sportello di accesso posteriore o il modulo per la stampa automatica su due facciate non è installato.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 Collegare lo sportello o il modulo al retro della stampante. 2 Ripetere la stampa del documento. |





La stampa non viene eseguita *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|--|---|--|
|  Viene emessa una pagina bianca. | Si è esaurito l'inchiostro. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Sollevare il coperchio della stampante e controllare le icone di stato delle cartucce di stampa per accertarsi che l'inchiostro non sia esaurito. Vedere "Stato delle cartucce di stampa" a pagina 42. 2 Se l'inchiostro è esaurito, sostituire la cartuccia di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 44. |
| | Il nastro protettivo in vinile non è stato rimosso dalla cartuccia di stampa. | Verificare di aver rimosso i pezzi di nastro protettivo in vinile dalle cartucce di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 44. |
| | Si sta tentando di stampare un fax. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Salvare il fax in un formato grafico, ad esempio TIFF. 2 Inserire il fax in un documento di elaborazione testi e stamparlo. |
|  La stampante è collegata con un cavo USB attraverso un'altra periferica o un hub USB e quando si esegue la stampa viene visualizzato un messaggio del tipo "Errore durante la scrittura su <nome porta USB>". | I dati provenienti dalla periferica o dall'hub non sono validi. | Collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer.  |





La stampa non viene eseguita *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|---|--|---|
| ↔ Anche se la stampante è dotata di un cavo USB, quando si esegue la stampa viene visualizzato un messaggio del tipo “Errore durante la scrittura su LPT1”. | Il cavo USB non è stato collegato prima di installare il software. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Scollegare il cavo USB dalla stampante. 2 Disinstallare il software della stampante. <ol style="list-style-type: none"> a Fare clic su Avvio/Start → Programmi → HP DeskJet 990C Series → Disinstallazione della HP DeskJet 990C Series. b Attenersi alle istruzioni visualizzate. 3 Collegare di nuovo il cavo USB alla stampante. Dovrebbe essere visualizzata la schermata di installazione USB. 4 Reinstallare il software della stampante. Vedere il <i>Foglio di istruzioni rapide</i>. |
| La stampante è molto lenta. | Il computer non soddisfa i requisiti minimi di sistema. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Controllare la quantità di RAM e la velocità del processore del computer. Vedere “Requisiti di sistema” a pagina 85. 2 Liberare spazio sul disco fisso. Una quantità di spazio libero inferiore a 100 MB può comportare un aumento dei tempi di elaborazione. |
| | Troppi programmi software in esecuzione contemporaneamente. | Chiudere tutti i programmi non necessari. |



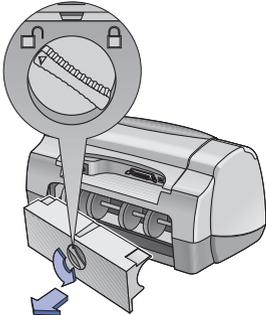


La stampa non viene eseguita *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|---|--|---|
| La stampante è molto lenta. (<i>continua</i>) | Il software della stampante non è aggiornato. | Controllare il driver della stampante in uso. Visitare il sito Web HP per gli aggiornamenti più recenti del software (vedere pagina 75 per gli indirizzi dei siti Web). |
| | Si sta stampando un documento complesso contenente grafica o fotografie. | Attendere. I documenti complessi di grandi dimensioni contenenti grafici o fotografie richiedono tempi di stampa più lunghi rispetto ai documenti di testo. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • È stata selezionata la risoluzione 2400 x 1200 dpi. • Si sta tentando di stampare una foto. | <ul style="list-style-type: none"> • In Stampa su carta fotografica, selezionare PhotoREt anziché 2400 x 1200 dpi, quindi ripetere la stampa del documento. • Se è stata selezionata l'opzione PhotoREt, si utilizza un cavo parallelo e si verificano problemi di stampa, attivare l'opzione Hardware ECP per velocizzare la stampa fotografica. <ul style="list-style-type: none"> a Aprire la Casella degli strumenti HP DeskJet (vedere pagina 13). b Fare clic sulla scheda Configurazione. c Selezionare Prova ad utilizzare l'hardware ECP. d Applicare le modifiche apportate e ripetere la stampa della foto. |
| | <ul style="list-style-type: none"> •  Si sta utilizzando un cavo USB mentre altre periferiche USB sono in uso. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Collegare il cavo USB della stampante direttamente al computer e non a un hub, se presente. 2 Durante la stampa, non utilizzare altre periferiche collegate all'hub. |
| | L'opzione Tipo di carta è impostata su Automatico . | In tal caso la stampante analizza la prima pagina per determinare il tipo di carta appropriato. L'analisi può richiedere alcuni secondi. Per risparmiare tempo, scegliere un tipo di carta specifico e non utilizzare l'impostazione predefinita Automatico. Vedere "Scheda Impostazione" a pagina 8. |
| La stampante non si accende (tutte le spie luminose sono spente). | Il circuito di protezione della stampante è stato attivato da una sovraccarica di corrente. | Scollegare la stampante dal cavo di alimentazione per circa 10 secondi. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante tramite il pulsante di accensione. |



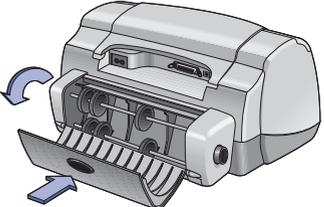
Le spie luminose lampeggiano

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|--|---|---|
| La spia di accensione  lampeggia. | La stampante sta ricevendo dei dati. | Attendere. Al termine della ricezione dei dati, la spia smetterà di lampeggiare. |
| La spia Riprendi  lampeggia. | Carta esaurita. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Caricare la carta. 2 Premere il pulsante Riprendi . |
| | <p>Si è verificato un inceppamento e si sta utilizzando lo sportello di accesso posteriore.</p>  | <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre la carta dal vassoio di alimentazione o dal vassoio di uscita. 2 Premere il pulsante Riprendi  sulla parte anteriore della stampante. 3 Se era in corso una stampa di etichette, verificare se un'etichetta si è staccata da un foglio caricato dalla stampante. 4 Se l'inceppamento della carta è stato rimosso, stampare nuovamente il documento. 5 Se il problema persiste, ruotare in senso antiorario la manopola posta sullo sportello di accesso posteriore, quindi rimuovere lo sportello. 6 Estrarre la carta inceppata dalla stampante, quindi reinstallare lo sportello di accesso posteriore. 7 Ripetere la stampa del documento. |





Le spie luminose lampeggiano *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|--|---|--|
| La spia Riprendi  lampeggia. (continua) | <p>Si è verificato un inceppamento e il modulo per la stampa automatica su due facciate è installato.</p>  | <ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnere la stampante. 2 Premere il pulsante posto sul modulo per la stampa automatica su due facciate e abbassare lo sportello di accesso. 3 Estrarre la carta inceppata dal modulo, quindi chiudere lo sportello di accesso. 4 Riaccendere la stampante. 5 Ripetere la stampa del documento. |
| | <p>Si sta stampando manualmente un documento su due facciate e la stampa della prima facciata è stata completata.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 Attenersi alle istruzioni visualizzate per caricare la carta. 2 Premere il pulsante Riprendi . |
| La spia di stato delle cartucce di stampa  lampeggia. | <p>Il coperchio superiore è aperto.</p> | <p>Chiudere il coperchio superiore.</p> |
| | <p>Problema relativo alle cartucce di stampa.</p> | <p>Vedere “Stato delle cartucce di stampa” a pagina 42.</p> |





Le spie luminose lampeggiano *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|--------------------------------------|--|---|
| Tutte le spie superiori lampeggiano. | È necessario ripristinare la stampante. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnere la stampante mediante il pulsante di accensione ☹️. Quindi, riaccenderla mediante lo stesso pulsante ☹️. 2 Se il problema persiste, spegnere la stampante mediante il pulsante di accensione. 3 Scollegare la stampante. 4 Ricollegare la stampante. 5 Accendere la stampante mediante il pulsante di accensione ☹️. |
| La spia a infrarossi lampeggia. | La lente a infrarossi di un computer portatile o notebook è allineata con la lente a infrarossi della stampante e viene indicato che è stata stabilita una connessione tra le due periferiche. | <p>Posizionare il computer portatile o notebook:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A più di un metro (3 piedi) dalla stampante. <p>OPPURE</p> <ul style="list-style-type: none"> • In modo che la lente a infrarossi non sia allineata con la lente a infrarossi della stampante. Le due lenti devono formare un angolo di oltre 30°. |



Problema relativo alla stampa

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|--|---|---|
|  Parti del documento mancano o si trovano in una posizione errata. | L'orientamento selezionato non è corretto. | Verificare di aver selezionato l'orientamento corretto (verticale o orizzontale) nella scheda Caratteristiche . Vedere "Scheda Caratteristiche" a pagina 9. |
| | Il formato carta selezionato non è corretto. | Verificare di aver selezionato il formato corretto della carta nella scheda Impostazione . Vedere "Scheda Impostazione" a pagina 8. |
| | I margini selezionati non sono corretti. | Verificare che i margini si trovino all'interno dell'area di stampa. Vedere "Margini minimi di stampa" a pagina 85. |
| | L'opzione Stampa di poster è rimasta attivata. | Deselezionare Stampa di poster nella scheda Caratteristiche . Vedere "Scheda Caratteristiche" a pagina 9. |
| | Il testo o i grafici non sono stati dimensionati correttamente. | Accertarsi che testo e grafici siano dimensionati correttamente utilizzando l'opzione Modifica in scala della scheda Impostazione . Vedere "Scheda Impostazione" a pagina 8. |
| Il documento viene stampato in un angolo oppure è spostato rispetto al centro. | La carta non è stata caricata correttamente. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare che il supporto sia orientato correttamente nel vassoio di alimentazione. 2 Verificare che le guide della carta aderiscano perfettamente al supporto. |





Problema relativo alla stampa *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|---|---|---|
|  La qualità di stampa è scadente. | L'inchiostro si sta esaurendo. | 1 Controllare lo stato delle cartucce di stampa. Vedere “Stato delle cartucce di stampa” a pagina 42. 2 Se l'inchiostro si sta esaurendo, sostituire la cartuccia di stampa. Vedere “Sostituzione delle cartucce di stampa” a pagina 44. |
| | Il supporto utilizzato non è quello più appropriato. | <ul style="list-style-type: none"> • Verificare di utilizzare un supporto appositamente realizzato per le stampanti HP DeskJet. • La qualità di stampa migliora notevolmente se si utilizza carta creata per uno scopo specifico, ad esempio per fotografie, piuttosto che carta normale. |
| | Il lato di stampa non è corretto. | Verificare che il supporto sia caricato con il lato di stampa rivolto verso il basso. |
| | Il tipo di carta selezionato nel software della stampante non è corretto. | Verificare di aver selezionato il tipo di carta corretto nella scheda Impostazione . Vedere “Istruzioni per la stampa” a pagina 6. |
| | Si sta stampando in modalità Bozza. | Nella scheda Impostazione fare clic su Normale oppure Ottima anziché su Bozza . Vedere “Scheda Impostazione” a pagina 8. |
| | Si sta stampando in scala di grigi. | Deselezionare la casella di controllo Stampa in scala di grigi nella scheda Avanzate . Vedere “Scheda Avanzate” a pagina 10. |





Problema relativo alla stampa *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|--|--|---|
|  La qualità di stampa è scadente. (<i>continua</i>) | Pulire le cartucce di stampa. | Vedere “Pulizia delle cartucce di stampa” a pagina 46. |
| | Il nastro protettivo in vinile non è stato rimosso dalla cartuccia di stampa. | Controllare di aver rimosso il nastro protettivo in vinile dalle cartucce di stampa. Vedere “Sostituzione delle cartucce di stampa” a pagina 44. |
| | Le cartucce di stampa non sono allineate. | Se l’inchiostro a colori e quello nero non sono allineati sulla pagina stampata, selezionare la scheda Interventi stampante nella Casella degli strumenti HP , quindi fare clic su Calibrare la stampante . Vedere “Casella degli strumenti HP DeskJet” a pagina 14. |
| | Se la stampa presenta sbavature di inchiostro, è possibile che la quantità di inchiostro utilizzata sia eccessiva. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Nella scheda Impostazione fare clic su Normale oppure Bozza anziché su Ottima. Vedere “Scheda Impostazione” a pagina 8. 2 Per ridurre la quantità di inchiostro, spostare il dispositivo di scorrimento Volume inchiostro nella scheda Avanzate. Vedere “Scheda Avanzate” a pagina 10. 3 Per aumentare il tempo di asciugatura, spostare il relativo dispositivo di scorrimento nella scheda Avanzate. Vedere “Scheda Avanzate” a pagina 10. |





Problema relativo alla stampa *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|--|---|--|
|  <p>La stampa su carta a modulo continuo non viene eseguita correttamente.</p> | Il vassoio di uscita non è stato sollevato nella posizione verticale. | Accertarsi che il vassoio di uscita sia sollevato. |
| | Non è stata selezionata l'opzione Stampa a modulo continuo nel software della stampante. | Verificare di aver selezionato l'opzione Stampa a modulo continuo nella scheda Impostazione . Vedere "Scheda Impostazione" a pagina 8. |
| | Problemi relativi alla carta. | <ul style="list-style-type: none"> • Se la stampante preleva più fogli per volta, separare le pagine in modo che passi aria tra i fogli. • Se la carta a modulo continuo non viene prelevata correttamente dalla stampante, verificare che il bordo strappato della risma sia rivolto verso la stampante (vedere pagina 41). • Se la carta si piega passando attraverso la stampante, potrebbe essere di un tipo non adatto alla stampa a modulo continuo. |
| | Problemi con il software per la stampa a modulo continuo. | <p>Per Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se si notano degli spazi vuoti sui lati del foglio, il problema potrebbe dipendere dal programma. Consultare le <i>Note di rilascio</i> facendo clic su Avvio/Start → Programmi → HP DeskJet 990C Series. <p>Per Windows 3.1x</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se si notano degli spazi vuoti sui lati del foglio, il problema potrebbe dipendere dal programma software. Consultare le <i>Note di rilascio</i> nel gruppo di programmi HP DeskJet 990C Series. |





Problema relativo alla stampa *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|--|--|--|
|  Le foto non vengono stampate correttamente. | La carta fotografica non è stata caricata correttamente. | Caricare il supporto fotografico <i>con il lato lucido rivolto verso il basso</i> . |
| | Il vassoio foto non è stato agganciato correttamente. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Inserire completamente la carta fotografica nel vassoio di alimentazione. 2 Verificare che le guide della carta aderiscano perfettamente alla carta fotografica. |
| | Il tipo o il formato della carta selezionato non è corretto. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Visualizzare la scheda Impostazione nel software della stampante. Vedere “Scheda Impostazione” a pagina 8. 2 Selezionare una carta fotografica HP come Tipo di carta. 3 Selezionare il formato di carta fotografica appropriato come Formato carta. |
| | Non è stata selezionata la qualità di stampa Ottima . | <ol style="list-style-type: none"> 1 Visualizzare la scheda Impostazione nel software della stampante. Vedere “Scheda Impostazione” a pagina 8. 2 Selezionare la qualità di stampa Ottima. |
| Il documento stampato non rispecchia le impostazioni di stampa selezionate. | Le impostazioni di stampa predefinite della stampante sono diverse da quelle dell'applicazione. In questo caso vengono utilizzate le impostazioni di stampa dell'applicazione. | Selezionare le impostazioni di stampa corrette nell'applicazione. Vedere “Istruzioni per la stampa” a pagina 6. |





Problema relativo alla stampa *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|--|---|--|
| La qualità di stampa è diversa se il tipo di carta è impostato su Automatico e non sul tipo di carta specifico. | Quando il tipo di carta è impostato su Automatico , la qualità di stampa viene impostata automaticamente su Normale . Quando il tipo di carta è impostato su un tipo di carta specifico, è possibile che la qualità di stampa predefinita sia diversa. | Dopo aver selezionato il tipo di carta, scegliere la qualità di stampa desiderata. Vedere “Scheda Impostazione” a pagina 8. |
| Sebbene il tipo di carta sia impostato su Automatico , la stampante non utilizza la modalità di stampa ottimale. | La carta è segnata, graffiata o piegata. | Il sensore automatico del tipo di carta è meno preciso se la carta è danneggiata. Accertarsi che la carta sia pulita, intatta e non piegata. |
| | La carta è intestata o di cartoleria con un motivo prestampato sul bordo superiore. | Il sensore automatico del tipo di carta imposta sempre il tipo di supporto su Carta normale quando rileva questo tipo di carta. Selezionare manualmente il tipo di carta appropriato. Vedere “Scheda Impostazione” a pagina 8. |
| | La carta è scura o contiene fibre metalliche. | Il sensore automatico del tipo di carta imposta sempre il tipo di supporto su Carta normale quando rileva questo tipo di carta. Selezionare manualmente il tipo di carta appropriato. Vedere “Scheda Impostazione” a pagina 8. |
| Il tipo di carta è impostato su Automatico , ma durante la preparazione della stampa la stampante espelle la carta. | La stampante è esposta alla luce solare diretta e il sensore automatico del tipo di carta non funziona correttamente. | Allontanare la stampante dalla luce solare diretta. |
| La carta cade sul pavimento dopo la stampa. | L'estensione del vassoio di uscita non è stata estratta. | Estrarre delicatamente l'estensione del vassoio di uscita. Al termine del lavoro di stampa, reinserire l'estensione del vassoio di uscita nel relativo alloggiamento. Vedere “Vassoio di uscita” a pagina 5. |

 Problema relativo al modulo per la stampa automatica su due facciate

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|--|--|--|
| <p>Nella sezione relativa alla stampa su due facciate della scheda Caratteristiche, manca l'opzione Selezione automatica.</p> | <p>Il modulo per la stampa automatica su due facciate non è attivato nella Casella degli strumenti.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 Aprire la scheda Configurazione nella Casella degli strumenti HP DeskJet. Vedere “Casella degli strumenti HP DeskJet” a pagina 13. 2 Selezionare Modulo per la stampa automatica su due facciate, quindi fare clic su Applica. 3 Selezionare la scheda Caratteristiche nella finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP. Vedere “Scheda Caratteristiche” a pagina 9. 4 Selezionare Stampa su due facciate. 5 Scegliere una delle opzioni per le dimensioni del contenuto e fare clic su OK. 6 Accertarsi che l'opzione Selezione automatica sia selezionata. |
| <p>Nella sezione relativa alla stampa su due facciate della scheda Caratteristiche, è impossibile selezionare l'opzione Selezione automatica.</p> | <p>Nella scheda Impostazione è stato selezionato un tipo o un formato carta non supportato.</p> | <p>Nella scheda Impostazione, accertarsi di aver selezionato il tipo e il formato carta supportati dal modulo per la stampa automatica su due facciate. Vedere “Specifiche del modulo per la stampa automatica su due facciate” a pagina 83.</p> |
| <p>Selezionando Selezione automatica in Stampa su due facciate in Caratteristiche, il formato carta viene modificato automaticamente.</p> | <p>Il formato carta selezionato nella scheda Impostazione non è supportato dal modulo per la stampa automatica su due facciate.</p> | <p>Nella scheda Impostazione, accertarsi di aver selezionato il formato carta supportato dal modulo per la stampa automatica su due facciate. Vedere “Specifiche del modulo per la stampa automatica su due facciate” a pagina 83.</p> |





Problema relativo al modulo per la stampa automatica su due facciate *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|---|--|--|
| <p>La stampa automatica su due facciate è selezionata, ma la stampa viene effettuata su una sola facciata del foglio.</p> | <p>L'applicazione che si sta utilizzando per stampare supporta solo la stampa manuale su due facciate e non quella automatica.</p> | <p>Stampare utilizzando la funzione di stampa manuale su due facciate. Vedere "Stampa manuale su due facciate" a pagina 31.</p> |
| | <p>Il tipo di carta è impostato su Automatico e si sta utilizzando un tipo di carta non supportato dal modulo per la stampa automatica su due facciate.</p> | <p>Utilizzare un tipo di carta supportato dal modulo per la stampa automatica su due facciate oppure utilizzare la stampa manuale su due facciate. Vedere "Specifiche del modulo per la stampa automatica su due facciate" a pagina 83 o "Stampa manuale su due facciate" a pagina 31.</p> |
| | <p>Si sta utilizzando un formato carta non supportato dal modulo per la stampa automatica su due facciate.</p> | <p>Utilizzare un formato carta supportato dal modulo per la stampa automatica su due facciate oppure utilizzare la stampa manuale su due facciate. Vedere "Specifiche del modulo per la stampa automatica su due facciate" a pagina 83 o "Stampa manuale su due facciate" a pagina 31.</p> |
| <p>Il margine di rilegatura si trova in una posizione non corretta.</p> | <p>Non è stato selezionato l'orientamento della carta corretto.</p> | <p>Nella scheda Caratteristiche accertarsi di aver selezionato il tipo di rilegatura corretto per la stampa su due facciate tra Libro e Calendario. Vedere "Scheda Caratteristiche" a pagina 9.</p> |

Ir Problema relativo alla stampa a infrarossi (Ir)

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|---|--|--|
| È impossibile stabilire una connessione oppure la trasmissione richiede più tempo del solito. | La periferica da cui si tenta di stampare non è compatibile con le specifiche IrDA. | Verificare che la periferica sia compatibile con le specifiche IrDA individuando il relativo simbolo oppure consultando la guida dell'utente della periferica. |
| | Il computer portatile o notebook non è configurato per l'uso di periferiche a infrarossi. | Accertarsi che il computer portatile o notebook sia configurato per l'uso di periferiche a infrarossi. Vedere "Impostazione di un computer portatile o notebook per la stampa a infrarossi" a pagina 23. |
| | Il driver infrarossi non è installato sul computer portatile o notebook. | Verificare che il driver infrarossi sia installato. Il driver infrarossi è disponibile sul CD di Microsoft Windows 98/2000 oppure può essere scaricato dal sito Web di Microsoft all'indirizzo http://www.microsoft.com |
| | Il supporto infrarossi non è attivato per il computer portatile o notebook. | Accertarsi che il supporto infrarossi sia attivato per il computer portatile o notebook. Vedere "Attivazione della stampa a infrarossi" a pagina 23. |
| | Non è stata selezionata una porta infrarossi sul computer portatile o notebook. | Selezionare una porta infrarossi. Vedere "Preparazione per la stampa" a pagina 24. |
| | La periferica da cui si tenta di stampare e la stampante non sono posizionate correttamente. | <ul style="list-style-type: none"> • Posizionare la periferica da cui si desidera stampare a una distanza massima di un metro (3 piedi) dalla stampante e all'interno di un angolo di 30° dalla lente a infrarossi della stampante. • Verificare che non vi siano ostacoli tra le due periferiche a infrarossi. • Verificare che le due lenti a infrarossi siano pulite e non vi siano tracce di sporco o grasso. |



Ir Problema relativo alla stampa a infrarossi (Ir) *Continua*

| Problema | Possibile causa | Soluzione |
|---|--|---|
| È impossibile stabilire una connessione oppure la trasmissione richiede più tempo del solito. <i>(continua)</i> | La luce intensa può interferire con il segnale. | <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che nessuna delle due lenti a infrarossi sia colpita direttamente da illuminazione intensa. • Avvicinare la periferica da cui si sta stampando alla lente a infrarossi della stampante. |
| Viene stampata solo una parte di una pagina o di un documento. | La periferica da cui si sta stampando è stata spostata fuori dalla portata della lente a infrarossi della stampante. | Provare a riallineare le periferiche entro 3-30 secondi. Se il lavoro di stampa non riprende, è necessario riavviare il processo di stampa. |
| Il Palm Pilot è in grado di stampare un solo appuntamento del calendario. | Sul Palm Pilot non è installata un'applicazione per la stampa. | È necessario installare un'applicazione di stampa per stampare più di un appuntamento alla volta. |



Assistenza Clienti HP

Le stampanti HP DeskJet costituiscono uno standard per qualità ed affidabilità. Se necessario, tuttavia, l'Assistenza Clienti HP è in grado di fornire una consulenza tecnica specializzata sull'uso delle stampanti HP o di rispondere a domande specifiche su eventuali problemi. Qualsiasi tipo di supporto tecnico è disponibile rapidamente in linea o tramite telefono.



Assistenza Clienti HP in linea

Fare clic sull'argomento desiderato. **Assistenza Clienti HP in linea** consente di trovare tutte le risposte alle domande relative ai prodotti HP. È possibile ottenere rapidamente diverse informazioni, dai suggerimenti sulla stampa agli ultimi aggiornamenti del software e dei prodotti, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, senza alcun addebito per l'utente.

Se si dispone di un modem collegato al computer e si è abbonati a un servizio in linea o si ha un accesso diretto a Internet, è possibile ottenere informazioni relative alla stampante dai seguenti siti Web.

| | |
|-----------------------------|---|
| Cinese semplificato: | http://www.hp.com.cn/go/support |
| Cinese tradizionale: | http://support.hp.com.tw/psd |
| Coreano: | http://www.hp.co.kr/go/support |
| Francese: | http://www.hp.com/cposupport/fr |
| Giapponese: | http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm |
| Inglese: | http://www.hp.com/go/support |
| Portoghese: | http://www.hp.com/cposupport/pt |
| Spagnolo: | http://www.hp.com/cposupport/es |
| Svedese: | http://www.hp.com/cposupport/sv |
| Tedesco: | http://www.hp.com/cposupport/de |

Per scegliere il paese o la lingua desiderati, accedere all'**Assistenza Clienti HP in linea** all'indirizzo:

<http://www.hp.com/apcpo-support/regional.html>, da dove è possibile collegarsi ai **Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP** e al **Servizio e-mail di Assistenza Clienti HP**. Accedere alla pagina relativa al proprio prodotto, ad esempio HP DeskJet 990C, quindi scegliere **Connect with HP**.



Assistenza Clienti HP in linea (continua)

Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP

Consultate i nostri forum in linea per una risposta rapida ed esauriente alle vostre domande. È sufficiente leggere i messaggi lasciati da altri utenti HP per trovare la risposta alle proprie domande. Inoltre, è possibile inviare le proprie domande e attendere idee e suggerimenti da parte di utenti esperti e operatori di sistema.

Servizio e-mail di Assistenza Clienti HP

È possibile ricevere risposte personali direttamente dai tecnici del servizio di Assistenza Clienti HP tramite e-mail. Le risposte vengono generalmente fornite entro 24 ore dalla ricezione (esclusi i giorni festivi). Si tratta di una funzione ideale per le domande non urgenti. Per inviare un messaggio e-mail, visitare la pagina <http://contact.external.hp.com/support/menu/menu-post.html>.

Suggerimenti vocali dell'Assistenza Clienti HP (solo Stati Uniti)

Per ottenere soluzioni rapide e semplici ai problemi più comuni relativi alle stampanti HP DeskJet, è possibile chiamare l'assistenza automatizzata gratuita al numero (877) 283-4684.

Aggiornamenti del software della stampante

Il software della stampante, detto anche driver della stampante, consente la comunicazione tra la stampante ed il computer. HP fornisce il software della stampante e gli aggiornamenti del software per i sistemi operativi Windows. Per il software della stampante per MS-DOS, contattare il produttore del proprio programma software. È possibile ottenere il software in vari modi:

- Scaricare il software della stampante dal sito Web **Assistenza Clienti HP in linea**. Vedere "Assistenza Clienti HP in linea" a pagina 75 per gli indirizzi dei siti Web HP.
- Se si utilizza Windows 95, 98 o 3.1x e al posto del CD si desidera utilizzare i dischetti, è possibile copiare il software della stampante su dischetti portando il CD del software dal rivenditore HP o da un amico che disponga di un'unità CD-ROM. Sono necessari almeno 6 dischetti vuoti. Per creare i dischetti, avviare l'installazione del software della stampante. Quando viene visualizzata la schermata di installazione, selezionare l'opzione **Crea i dischetti del software della stampante** e seguire le istruzioni visualizzate.
- Negli Stati Uniti, se si sta configurando la stampante per la prima volta e non si dispone di un'unità CD-ROM o dell'accesso all'**Assistenza Clienti HP in linea**, è possibile ordinare il software della stampante su dischetti da 3,5 pollici telefonando al numero (661) 257-5565 (è possibile che vengano addebitati i costi nominali di spedizione). Il software supplementare che potrebbe far parte del CD non verrà fornito su dischetti.

- Per gli utenti negli Stati Uniti, è possibile scaricare l'aggiornamento del software della stampante dal sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/support>. Se non si dispone dell'accesso al sito Web, telefonare al numero (661) 257-5565. Il prezzo degli aggiornamenti del software dipende dal prezzo dei CD, più il costo di spedizione.
- Per gli utenti fuori dagli Stati Uniti che non sono in grado di scaricare il driver dall'**Assistenza Clienti HP in linea** (vedere pagina 75), è necessario chiamare il **Centro di Assistenza Clienti HP** più vicino (vedere pagina 77).



Riparazioni presso il Centro di Assistenza Clienti HP

Se la stampante HP necessita di riparazioni, è sufficiente chiamare il **Centro di Assistenza Clienti HP**. Un tecnico specializzato studierà il problema e coordinerà le procedure di riparazione. Questo servizio è gratuito durante il periodo di garanzia limitata della stampante. Se la garanzia è scaduta, le spese per le riparazioni verranno addebitate a seconda delle parti di ricambio e del tempo richiesti.



Servizio telefonico dell'Assistenza Clienti HP

Il servizio di assistenza telefonica è gratuito per 30 giorni a partire dalla data di acquisto. Tuttavia, le telefonate in teleselezione sono a carico dell'utente.

Prima di telefonare, eseguire le seguenti operazioni:

- 1 Controllare il *Foglio di istruzioni rapide* e la presente *Guida per l'utente* per suggerimenti sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.
- 2 Contattare l'**Assistenza Clienti HP in linea** (vedere pagina 75) per informazioni sul prodotto.
- 3 Negli Stati Uniti, seguire i **Suggerimenti vocali dell'Assistenza Clienti HP**, ovvero l'assistenza automatizzata gratuita, al numero (877) 283-4684, in modo da ottenere soluzioni rapide e semplici ai problemi più comuni relativi alla stampante HP DeskJet.

4 Se il problema persiste anche dopo aver effettuato tali operazioni, contattare un tecnico dell'assistenza HP restando in prossimità del computer e della stampante. Prima di telefonare, verificare di avere a disposizione le seguenti informazioni:

- il numero di serie della stampante (l'etichetta si trova sotto la stampante)

- il numero del modello della stampante (l'etichetta si trova sul pannello anteriore della stampante)

- il modello del computer

- la versione del software della stampante e del programma software (se applicabile). Per individuare la versione del software della stampante, fare clic sull'icona della stampante sulla barra del titolo della Casella degli strumenti HP DeskJet, quindi selezionare **Informazioni su** dal menu a discesa.

In questo modo è possibile risolvere immediatamente il problema.

Consultare il seguente elenco oppure visitare il sito Web HP all'indirizzo http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html per individuare il numero di telefono del **Centro di Assistenza Clienti HP** del proprio paese:

| | |
|------------------------------|-----------------------|
| - Argentina | (541) 778-8380 |
| - Australia | +61 3 8877 8000 |
| - Austria | +43 (0) 711 420 10 80 |
| - Belgio (francese) | +32 (0)2 62688 07 |
| - Belgio (olandese) | +32 (0)2 62688 06 |
| - Brasile | 011 829-6612 |
| - Canada | (905) 206-4663 |
| - Cile | 800 36 0999 |
| - Cina | +86 (0) 10 6564 5959 |
| - Corea | +82 (2) 3270 0700 |
| - Corea, al di fuori di Seul | 080 999 0700 |
| - Danimarca | +45 (0) 39 29 4099 |
| - Filippine | +66 (2) 867 3551 |
| - Finlandia | +358 (0) 203 4 7 288 |
| - Francia | +33 (0) 143623434 |
| - Germania | +49 (0) 180 52 58 143 |
| - Giappone | 03-3335-8333 |
| - Grecia | +30 (0) 1 619 64 11 |
| - Hong Kong | (800) 96 7729 |
| - India | +91 11 682 60 35 |
| - Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| - Inglese internazionale | +44 (0) 171 512 5202 |
| - Irlanda | +353 (0) 1662 5525 |

| | |
|--|----------------------|
| • Israele | +972-(0)-9-9524848 |
| • Italia | +39 02 264 10350 |
| • Malesia | +60 (3) 2952566 |
| • Malesia, Penang | 1 300 88 00 28 |
| • Messico | 01 800 472 6684 |
| • Norvegia | +47 22 116299 |
| • Nuova Zelanda | +64 (9) 356-6640 |
| • Paesi Bassi | +31 (0) 20 606 8751 |
| • Polonia | +48 22 519 06 00 |
| • Portogallo | +351 21 317 6333 |
| • Regno Unito | +44 (0) 207.512 5202 |
| • Rep. del Sud Africa, al di fuori della RSA | +27-11 258 9301 |
| • Rep. del Sud Africa, all'interno della RSA | 086 000 1030 |
| • Repubblica Ceca | +42 02 6130 7310 |
| • Russia, Mosca | +7 095 797 3520 |
| • Russia, San Pietroburgo | +7 812 346 7997 |
| • Singapore | +65.272 5300 |
| • Spagna | +34 9 02321 123 |
| • Stati Uniti | (208) 344-4131 |
| • Svezia | +46 (0) 8 6192170 |
| • Svizzera | +41 (0) 84 8801111 |
| • Thailandia | +66 (2) 661 4011 |
| • Taiwan | +886 2-2717-0055 |
| • Turchia | +90 (0) 212 221 6969 |
| • Ungheria | +36 (0) 1382 1111 |
| • Venezuela | 800 47 888 |
| • Vietnam | +84 (0) 8 823 4530 |

Dopo il periodo di assistenza telefonica gratuita

È ancora possibile ottenere assistenza da HP a pagamento. I prezzi sono soggetti a modifiche senza preavviso. L'**Assistenza Clienti HP in linea** (vedere pagina 75) su Internet è ancora disponibile gratuitamente.

- Per domande brevi, solo negli Stati Uniti, chiamare il numero (900) 555-1500. Le tariffe sono pari a \$2,50 al minuto a partire dal momento in cui inizia la conversazione con un tecnico.
- Per le telefonate dal Canada o per quelle dagli Stati Uniti che si prevede possano durare più di dieci minuti, chiamare il numero (800) 999-1148. La tariffa è pari a US \$25 per telefonata, da addebitare su carta di credito Visa o MasterCard.
- Se nel corso di una telefonata viene stabilito che la stampante necessita di riparazioni e la garanzia limitata è ancora valida (vedere "Garanzia limitata della Hewlett-Packard" nel *Manuale di riferimento*), le tariffe vengono addebitate a HP. Per i paesi in cui i numeri verdi sopra elencati non sono disponibili, tuttavia, le telefonate in teleselezione sono a carico dell'utente.

Opzioni per l'estensione della garanzia

Se si desidera prolungare il periodo di assistenza per la stampante oltre il periodo coperto dalla garanzia limitata, sono disponibili le seguenti opzioni:

- consultare il rivenditore per ottenere un'estensione dell'assistenza;
- se il rivenditore non è in grado di offrire contratti di assistenza, chiamare direttamente HP e chiedere informazioni sulle offerte di assistenza.

Negli Stati Uniti, telefonare al numero (800) 446-0522; in Canada, telefonare al numero (800) 268-1221. Per ottenere contratti di assistenza negli altri paesi, rivolgersi all'ufficio HP locale.

Ulteriori informazioni

Specifiche

DeskJet 990Cxi modello n. C6455A
DeskJet 990Cse modello n. C6455B

Velocità di stampa di testo in bianco e nero *

Bozza: fino a 17 pagine al minuto

Velocità di stampa di testo e grafica a colori *

Bozza: fino a 13 pagine al minuto

Risoluzione per testo TrueType™ in bianco e nero (a seconda del tipo di carta)

Bozza: 300 x 300 dpi
Normale: 600 x 600 dpi
Ottima: 600 x 600 dpi

Risoluzione a colori (a seconda del tipo di carta)

Bozza: 300 x 300 dpi
Normale: PhotoREt
Ottima: PhotoREt

* Valori approssimativi. La velocità può variare a seconda del tipo di carta, della configurazione di sistema, dei programmi software e della complessità del documento.

Risoluzione di stampa su carta fotografica

PhotoREt
2400 x 1200 dpi

*Tecnologia di stampa

Stampa termica a getto d'inchiostro accessibile su richiesta

Compatibilità software

Compatibile con MS Windows (3.1x, 95, 98, 2000 e NT 4.0)
Programmi software MS-DOS

Ciclo di produttività

5.000 pagine al mese

Memoria

8 MB di RAM incorporata

Pulsanti/Spie

Pulsante Annulla
Spia di stato delle cartucce di stampa
Pulsante e spia Riprendi
Pulsante e spia di accensione
Spia a infrarossi

Interfaccia I/O

Parallela Centronics, IEEE 1284 compatibile con connettore 1284-B
USB (Universal Serial Bus)
IrDA versione 1.1, 4 Mbps

Dimensioni

Con il modulo per la stampa automatica su due facciate:
440 mm L x 196 mm H x 435 mm P
17,32 pollici L x 7,72 pollici H x 17,13 pollici P

Senza il modulo per la stampa automatica su due facciate:
440 mm L x 196 mm H x 375 mm P
17,32 pollici L x 7,72 pollici H x 14,76 pollici P

Peso

Con il modulo per la stampa automatica su due facciate:
6,65 kg (14,65 lb) senza cartucce di stampa

Ambiente operativo

Valori massimi ambiente operativo:

Temperatura: da 41 a 104°F, da 5 a 40°C

Umidità: dal 15 all'80% RH senza condensa

Condizioni operative consigliate per ottimizzare la qualità di stampa: Temperatura: da 59 a 95°F oppure da 15 a 35°C

Umidità: dal 20 all'80% RH senza condensa

Ambiente per la conservazione:

Temperatura: da -40 a 140°F, da -40 a 60°C

Consumo energetico

Massimo 2 watt (spenta)
In media 4 watt (non operativa)
In media 40 watt (operativa)

Requisiti di alimentazione

Tensione d'ingresso: da 100 a 240 Vc.a. (±10%)
 Frequenza d'ingresso: 50/60 Hz (+3 Hz)

Supporta automaticamente tutta la gamma di voltaggi e frequenze della linea c.a.

Emissione di rumori conforme a ISO 9296

Livello potenza acustica, LWAd (1B=10dB):

6,0 B in modalità normale.

Livello pressione acustica, LpAm (in prossimità della stampante):

47 dB in modalità normale.

Allineamento

Inclinato: +/- 0,006 mm/mm (0,006 pollici/pollici) su carta normale

+/- 0,012 mm/mm (0,012 pollici/pollici) su pellicola per trasparenze HP

Peso dei supporti

Carta:

Letter U.S.A. da 60 a 90 g/m² (da 16 a 24 lb)

Legal da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 lb)

Buste: da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 lb)

Schede: fino a 200 g/m² (max 110 lb)

Carta a modulo da 60 a 90 g/m² (da 16 a 24 lb)

continuo:

Alimentazione dei supporti

Fogli: fino a 150

Carta a modulo fino a 20 fogli

continuo:

Buste: fino a 15

Schede: fino a 45 cartoncini

Cartoncini d'auguri: fino a 5 cartoncini

Tr trasparenze: fino a 30

Etichette: fino a 20 fogli di etichette (utilizzare solo Letter U.S.A. oppure A4)

Carta fotografica: fino a 20 fogli

Capacità del vassoio di uscita:

Bozza: fino a 35 fogli

Normale: fino a 50 fogli

Ottima: fino a 50 fogli

Formato dei supporti di stampa

Carta:

Letter U.S.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)

Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)

Executive 184 x 279 mm

(7,25 x 10,5 pollici)

A4 210 x 297 mm

A5 148 x 210 mm

B5-JIS 182 x 257 mm

Personalizzato:

Larghezza da 77 a 216 mm

(da 3,0 a 8,5 pollici)

Lunghezza da 127 a 356 mm

(da 5 a 14 pollici)

Carta a modulo continuo:

Letter U.S.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)

A4 210 x 297 mm

Buste:

N. 10 U.S.A. 105 x 241 mm

(4,3 x 9,5 pollici)

Biglietto di invito A2 111 x 146 mm

(4,37 x 5,75 pollici)

DL 220 x 110 mm

C6 114 x 162 mm

Schede/Cartoncini

d'auguri: 76 x 127 mm

(3 x 5 pollici)

102 x 152 mm (4 x 6 pollici)

127 x 203 mm (5 x 8 pollici)

A6: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

Etichette:

Letter U.S.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)

A4 210 x 297 mm

Tr trasparenze:

Letter U.S.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)

A4 210 x 297 mm

Foto (con linguetta di estrazione) 102 x 152 mm (4 x 6 pollici)

Specifiche del modulo per la stampa automatica su due facciate

Modulo per la stampa automatica su due facciate modello n. C6463A

Ciclo di produttività

5.000 facciate al mese

Dimensioni

324 mm (12,75 pollici) L x 133 mm (5,25 pollici)

P x 111 mm (4,37 pollici) H

Peso

0,79 kg (1,75 lb)

Emissione di rumori conforme a ISO 9296

Livello potenza acustica, LwAd (1B=10dB):

6.1 B in modalità normale.

Livello pressione acustica, LpAm (in prossimità della stampante):

48 dB in modalità normale.

Peso dei supporti

Carta Letter e A4: da 60 a 90 g/m² (da 16 a 24 lb)

Schede: fino a 160 g/m² (max 90 lb)

Margini minimi di stampa

Letter ed Executive:

Margine sinistro e destro 0,25 pollici (6,4 mm)

Margine superiore e inferiore 0,46 pollici (11,7 mm)

Formato A4:

Margine sinistro e destro 3,4 mm (0,134 pollici)

Margine superiore e inferiore 11,7 mm (0,46 pollici)

Cartoncino A5, B5, 5 x 8 pollici e formato personalizzato:

Margine sinistro e destro 3,17 mm (0,125 pollici)

Margine superiore e inferiore 11,7 mm (0,46 pollici)

Formato dei supporti di stampa

Carta:

Letter 8,5 x 11 pollici (216 x 279 mm)

Executive 7,25 x 10,5 pollici (184 x 279 mm)

A4 (210 x 297 mm)

A5 (148 x 210 mm)

B5 (182 x 257 mm)

Schede:

5 x 8 pollici (127 x 203 mm)

Formato personalizzato:

Minimo 100 mm x 148 mm

3,94 pollici x 5,83 pollici

Massimo 216 mm x 297 mm

8,5 pollici x 11,7 pollici

Tipo di supporto *

Carta normale

Carta per getto d'inchiostro HP "Bright White" (90 g/m²)

Formato Letter, 500 fogli C1824A

Formato A4, 500 fogli C1825A

Formato Letter, 250 fogli C5976B

Formato A4, 250 fogli C5977B

HP Photo Quality Inkjet Paper, con rifinitura opaca

Formato Letter, 100 fogli C7007A

HP Photo Quality Inkjet Paper, semi lucida

Formato Letter, 25 fogli C6983A

Formato A4, 25 fogli C6984A

(Europa)

Formato A4, 25 fogli (Asia) C7006A

Carta pesante per getto d'inchiostro HP "Heavyweight Paper"

Formato A4, 100 fogli C1853A

HP Felt-textured Greeting Card Paper,
avorio/piegata in due

Formato Letter, 20 fogli, C6828A
20 buste

HP "Professional Brochure and Flyer Paper", lucida su due
facciate

Formato Letter, 50 fogli C6817A

Formato A4, 50 fogli C6818A

(Europa)

Formato A4, 50 fogli (Asia) C6819A

HP "Professional Brochure and Flyer Paper", con rifinitura
opaca su due facciate

Formato Letter, 50 fogli C6955A

* La disponibilità dei supporti varia a seconda del paese.

*Nota: I tipi di carta Carta fotografica HP "Photo Paper",
satinata/lucida su due facciate, e Carta patinata lucida per
biglietti d'auguri HP "Greeting Card Paper", piegata in due,
non sono supportati dal modulo per la stampa automatica
su due facciate a causa dei tempi prolungati di asciugatura.*

Specifiche della stampa a infrarossi

Portata

1 metro (3 piedi)
cono di 30°

Sistemi operativi supportati

L'uso di infrarossi è supportato da diversi sistemi operativi,
tra cui:

Windows 2000

Windows 98

Windows CE

Palm

Periferiche supportate

L'uso di infrarossi è supportato da diverse periferiche, tra
cui:

computer portatili o notebook con funzionalità a infrarossi,
compreso HP Omnibook

alcuni PDA, compresa la linea di prodotti Palm

alcune periferiche con Windows CE, compreso HP Jornada

macchine fotografiche digitali con funzionalità a infrarossi

e il programma JetSend, compreso HP PhotoSmart

telefoni cellulari con funzionalità a infrarossi

Protocolli supportati

IrLPT

JetSend

OBEX

Margini minimi di stampa

La stampante non può stampare all'esterno di una determinata area della pagina, quindi è necessario accertarsi che il contenuto del documento sia all'interno di tale area. Se si definisce un formato carta non standard in **Formato carta personalizzato** nella scheda **Impostazione** della finestra di dialogo delle proprietà della stampante HP, la larghezza della carta deve essere compresa tra 77 e 215 mm (3 e 8,5 poll.) e la lunghezza tra 127 e 356 mm (5 e 14 poll.).

| Formato carta | Margini sinistro e destro | Margine superiore | Margine inferiore |
|---|---------------------------|---------------------|----------------------|
| Carta A4 | 3,4 mm (0,134 poll.) | 1,8 mm (0,07 poll.) | 11,7 mm (0,46 poll.) |
| Carta Letter, Legal ed Executive | 6,4 mm (0,25 poll.) | 1,8 mm (0,07 poll.) | 11,7 mm (0,46 poll.) |
| Formato carta A5, B5 e personalizzato | 3,2 mm (0,125 poll.) | 1,8 mm (0,07 poll.) | 11,7 mm (0,46 poll.) |
| Cartoncini (3x5 poll., 4x6, 5x8 e A6) | 3,2 mm (0,125 poll.) | 1,8 mm (0,07 poll.) | 11,7 mm (0,46 poll.) |
| Cartoline Hagaki | 3,2 mm (0,125 poll.) | 1,8 mm (0,07 poll.) | 11,7 mm (0,46 poll.) |
| Buste | 3,2 mm (0,125 poll.) | 1,8 mm (0,07 poll.) | 11,7 mm (0,46 poll.) |
| Carta a modulo continuo: A4 (210 x 297 mm, 8,27 x 11,7 poll.) | 3,4 mm (0,134 poll.) | 0,0 mm (0,0 poll.) | 0,0 mm (0,0 poll.) |
| Carta a modulo continuo: Letter (8,5 x 11 poll.) | 6,4 mm (0,25 poll.) | 0,0 mm (0,0 poll.) | 0,0 mm (0,0 poll.) |
| Foto con linguetta di estrazione 112 x 152 mm (4 x 6,5 poll.) | 3,2mm (0,125 poll.) | 3,2mm (0,125 poll.) | 3,2mm (0,125 poll.) |

Nota: I margini in DOS possono variare. Per ulteriori informazioni su specifici programmi DOS, vedere i relativi manuali.

Requisiti di sistema

Accertarsi che il computer soddisfi i seguenti requisiti di sistema.

| Sistema operativo | Velocità minima del processore | RAM richiesta | Spazio libero su disco fisso richiesto* |
|-----------------------------------|--------------------------------|---------------|---|
| Microsoft Windows 2000 | Pentium 133 MHz | 64 MB | 40 MB |
| Microsoft Windows 95, 98 o NT 4.0 | Pentium 66 MHz | 32 MB | 40 MB |
| Windows 3.1x | Pentium 66 MHz | 8 MB | 40 MB |
| MS-DOS versione 3.3 o successiva | Processore 486 | 4 MB | 5 MB |

* Per stampare fotografie sono richiesti almeno 100 MB di spazio libero sul disco fisso. Se si utilizza la risoluzione di stampa 2400 x 1200 dpi, sono richiesti almeno 400 MB di spazio libero sul disco fisso.

Codici lingua

| Lingua | Codice |
|----------------------|--------|
| Bulgaro | bul |
| Ceco | csy |
| Cinese, semplificato | chs |
| Cinese, tradizionale | cht |
| Coreano | kor |
| Danese | dan |
| Finlandese | fin |
| Francese | fra |
| Giapponese | jpn |
| Indonesiano | bin |
| Inglese | enu |
| Italiano | ita |
| Kazako | kzh |
| Norvegese | non |
| Olandese | nld |
| Polacco | plk |
| Portoghese | ptb |
| Russo | rus |
| Spagnolo | esm |
| Svedese | svc |
| Tedesco | deu |
| Thailandese | tha |
| Ungherese | hun |

Accessori e materiali d'uso

Per informazioni sull'ordinazione dei materiali, vedere pagina 91.

| Nome parte | Numero di serie |
|---|----------------------------|
| Cavi di interfaccia | |
| Cavo di interfaccia parallelo HP IEEE 1284 compatibile <i>(con un connettore 1284-A per la porta del computer ed un connettore 1284-B per la porta della stampante)</i> | |
| 2 metri di lunghezza | C2950A |
| 3 metri di lunghezza | C2951A |
| Cavo di interfaccia HP USB compatibile | C6518A |
| Cartucce di stampa | |
| ● Nero | HP 51645 Series o HP N. 45 |
| ● Tricromia | HP C6578 Series o HP N. 78 |
| Cavi di alimentazione | |
| Stati Uniti, Canada, Brasile, America Latina, Arabia Saudita | 8120-8900 |
| Giappone | 8121-0021 |
| Singapore, Malesia, Hong Kong | 8121-0026 |
| Sud Africa | 8121-0020 |
| India | 8121-0025 |
| Argentina | 8121-0019 |
| Australia | 8121-0018 |
| Cina, Taiwan, Filippine | 8121-0024 |
| Corea | 8121-0017 |
| Europa, Giordania, Libano, Nord Africa, Israele, Russia, Paesi Baltici, Thailandia, Indonesia, Caraibi, America Latina | 8121-0023 |
| Regno Unito, Medio Oriente | 8121-0022 |

| Nome parte | Numero di serie |
|--|-----------------|
| Altre parti di ricambio | |
| Assemblaggio sportello di accesso del dispositivo di pulizia della stampante DJ990C Series | C6426-60038 |
| Accessori | |
| Accessorio HP per la stampa su due facciate (disponibile solo in alcuni paesi) | C6463A |

Fogli di istruzioni rapide, manuali di riferimento e manuali di rete della stampante

La maggior parte della documentazione della stampante HP è disponibile sul sito Web <http://www.hp.com/go/support>

| Lingua | Numeri di serie | | |
|---------------------|---|------------------------|-----------------|
| | Foglio di istruzioni rapide | Manuale di riferimento | Manuale di rete |
| Arabo | C6455-90074 | C6455-90060 | C6455-90050 |
| Bulgaro | C6455-90075 | C6455-90064 | C6455-90054 |
| Ceco | C6455-90072 | C6455-90063 | C6455-90053 |
| Croato | C6455-90072 | C6455-90063 | C6455-90053 |
| Cinese semplificato | C6455-90077 | C6455-90065 | C6455-90055 |
| Cinese tradizionale | C6455-90077 | C6455-90065 | C6455-90055 |
| Coreano | C6455-90077 | C6455-90065 | C6455-90055 |
| Croato | C6455-90072 | C6455-90063 | C6455-90053 |
| Danese | C6455-90070 | C6455-90062 | C6455-90052 |
| Ebraico | C6455-90075 | C6455-90064 | C6455-90054 |
| Estone | C6455-90075 | C6455-90064 | C6455-90054 |
| Finlandese | C6455-90070 | C6455-90062 | C6455-90052 |
| Francese | Richiedere i numeri al momento dell'ordinazione | | |
| Giapponese | C6455-90076 | C6455-90066 | C6455-90056 |
| Greco | C6455-90075 | C6455-90064 | C6455-90054 |
| Indonesiano | C6455-90076 | C6455-90066 | C6455-90056 |
| Inglese | Richiedere i numeri al momento dell'ordinazione | | |
| Italiano | C6455-90074 | C6455-90060 | C6455-90050 |
| Kazako | C6455-90075 | C6455-90064 | C6455-90054 |

| Lingua | Numeri di serie | | |
|-----------------|---|------------------------|-----------------|
| | Foglio di istruzioni rapide | Manuali di riferimento | Manuale di rete |
| Lituano | C6455-90075 | C6455-90064 | C6455-90054 |
| Norvegese | C6455-90070 | C6455-90062 | C6455-90052 |
| Olandese | C6455-90074 | C6455-90060 | C6455-90050 |
| Polacco | C6455-90072 | C6455-90063 | C6455-90053 |
| Portoghese | Richiedere i numeri al momento dell'ordinazione | | |
| Rumeno | C6455-90072 | C6455-90063 | C6455-90053 |
| Russo/Cirillico | C6455-90075 | C6455-90064 | C6455-90054 |
| Slovacco | C6455-90072 | C6455-90063 | C6455-90053 |
| Sloveno | C6455-90072 | C6455-90063 | C6455-90053 |
| Spagnolo | Richiedere i numeri al momento dell'ordinazione | | |
| Svedese | C6455-90070 | C6455-90062 | C6455-90052 |
| Tedesco | C6455-90074 | C6455-90061 | C6455-90051 |
| Thailandese | C6455-90077 | C6455-90065 | C6455-90055 |
| Turco | C6455-90072 | C6455-90063 | C6455-90053 |
| Ungherese | C6455-90072 | C6455-90063 | C6455-90053 |

Carta e altri supporti

La disponibilità di supporti di stampa speciali varia a del paese.

| Tipo di carta/Descrizione | Numero di serie |
|---|-----------------|
| Carta per getto d'inchiostro HP "Bright White" (90 g/m2) * | |
| A4 (210 x 297 mm), 250 fogli | C5977B |
| A4 (210 x 297 mm), 500 fogli | C1825A |
| Letter U.S.A., 250 fogli | C5976B |
| Letter U.S.A., 500 fogli | C1824A |
| Carta per getto d'inchiostro alta qualità HP "Inkjet Paper" | |
| A4 (210 x 297 mm), 200 fogli | C51634Z |
| Letter U.S.A., 200 fogli | C51634Y |
| Carta pesante per getto d'inchiostro HP "Heavyweight Paper" * | |
| A4 (210 x 297 mm), 100 fogli | C1853A |
| HP "Professional Brochure and Flyer Paper", rifinitura opaca su due facciate * | |
| Letter U.S.A., 50 fogli | C6955A |
| HP "Professional Brochure and Flyer Paper", lucida su due facciate * | |
| A4 Asia (210 x 297 mm), 50 fogli | C6819A |
| A4 Europa (210 x 297 mm), 50 fogli | C6818A |
| Letter U.S.A., 50 fogli | C6817A |
| Carta fotografica HP "Photo Paper", satinata/Lucida su due facciate | |
| A4 Asia (210 x 297 mm), 20 fogli | C6765A |
| A4 Europa (210 x 297 mm), 20 fogli | C1847A |
| Letter U.S.A., 20 fogli | C1846A |

| Tipo di carta/Descrizione | Numero di serie |
|--|-----------------|
| Carta fotografica HP "Premium Photo Paper", lucida | |
| A4 Asia (210 x 297 mm), 15 fogli | C6043A |
| A4 Europa (210 x 297 mm), 15 fogli | C6040A |
| Letter U.S.A., 15 fogli | C6039A |
| Carta fotografica HP "Premium Plus Photo Paper", lucida | |
| A4 (210 x 297 mm), 20 fogli | C6832A |
| Letter U.S.A., 20 fogli | C6831A |
| Carta fotografica HP "Premium Plus Photo Paper", opaca | |
| A4 (210 x 297 mm), 20 fogli | C6951A |
| Letter U.S.A., 20 fogli | C6950A |
| Carta fotografica HP "Premium Plus Photo Paper", lucida | |
| Europa (formato rifinito 102 x 152 mm), 20 fogli | C6945A |
| U.S.A. (formato rifinito 4 x 6 pollici), 20 fogli | C6944A |
| HP Premium Inkjet Transparency Film | |
| A4 (210 x 297 mm), 20 fogli | C3832A |
| A4 (210 x 297 mm), 50 fogli | C3835A |
| Letter U.S.A., 20 fogli | C3828A |
| Letter U.S.A., 50 fogli | C3834A |

| Tipo di carta/Descrizione | Numero di serie |
|--|-----------------|
| Carta per striscioni continui HP "Banner Paper" | |
| A4 (210 x 297 mm), 100 fogli | C1821A |
| Letter U.S.A., 100 fogli | C1820A |
| Carta per biglietti d'auguri HP "Greeting Card Paper", opaca e piegata in quattro | |
| A4 (210 x 297 mm), 20 fogli, 20 buste | C6042A |
| Letter U.S.A., 20 fogli, 20 buste | C1812A |
| HP Felt-textured Greeting Cards, avorio/piegata in due * | |
| Letter U.S.A., 20 fogli, 20 buste | C6828A |
| Carta per biglietti d'auguri HP "Greeting Card Paper", bianca e piegata in due | |
| A4 (210 x 297 mm), 10 fogli, 10 buste | C6045A |
| Letter U.S.A., 10 fogli, 10 buste | C6044A |
| Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo | |
| A4 Asia, (210 x 297 mm), 10 fogli | C6065A |
| A4 Europa (210 x 297 mm), 10 fogli | C6050A |
| Letter U.S.A., 10 fogli | C6049A |
| HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers | |
| Letter U.S.A., 10 fogli (90 adesivi) | C6822A |
| HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers | |
| Letter U.S.A., 10 fogli (90 adesivi) | C6823A |

| Tipo di carta/Descrizione | Numero di serie |
|--|-----------------|
| HP Photo Quality Inkjet Paper, rifinitura opaca * | |
| Letter U.S.A., 100 fogli | C7007A |
| HP Photo Quality Inkjet Paper, semi lucida * | |
| A4 Asia, (210 x 297 mm), 25 fogli | C7006A |
| A4 Europa (210 x 297 mm), 25 fogli | C6984A |
| Letter U.S.A., 25 fogli | C6983A |

* Questi tipi di carta sono supportati dal modulo per la stampa automatica su due facciate.

Nota: Per informazioni sul tipo di carta riciclata consigliato per la stampante, rivolgersi all'ufficio vendite HP locale e richiedere la Guida alle specifiche sulla carta per stampanti a getto d'inchiostro HP, numero di serie 5961-0920.

Informazioni sulle ordinazioni

Per ordinare accessori e materiali d'uso per la stampante, rivolgersi al rappresentante HP più vicino o contattare HP DIRECT ai seguenti numeri per un servizio di spedizione veloce.

Negli Stati Uniti è possibile acquistare materiali d'uso e accessori direttamente dal sito HP www.hpshopping.com o telefonando al numero di HP Shopping Village 1-888-999-4747.

In Europa, è possibile acquistare materiali d'uso e accessori direttamente dal sito HP www.hp-go-supplies.com/order/index.shtml.

- **Argentina:** (54 1) 787-7100
Fax: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Montañeses 2150 1428
Buenos Aires, Argentina
- **Australia/Nuova Zelanda:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **Austria – zona sudorientale:**
43 (0) 7114 201080
Fax: (43-0222) 25 000, n. interno 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien
- **Belgio:** 02/778 3092 (o 3090, 3091)
Fax: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **Brasile:** Centro de Informacoes HP
Grande São Paulo: 11 3747-7799
Demais Localidades: 0800-157751
Fax: (011) 829-7116
Centro de Informacoes HP
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canada:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
Fax: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.,
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto: (416) 671-8383
- **Cile:** (56 2) 203-3233
Fax: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile

- **Corea:** (02) 3270-0720
Fax: (02) 3270-0894
Hewlett-Packard Korea
16-58 Hangangro3ga Yongsangu
Seoul, Korea
- **Danimarca:** 45 99 14 29
Fax: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Finlandia:** (90) 8872 2397
Fax: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **Francia:** (1) 40 85 71 12
Fax: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **Germania:** 07031-145444
Fax: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BOEBLINGEN
- **Giappone:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
Tokyo 168-8585

- **Italia:** 02/9212.2336/2475
Fax: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Latin America Headquarters:** (305) 267-4220
Fax: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 930
Miami, FL 33126
- **Messico:** (52 5) 258-4600
Fax: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de Mexico, S.A. de C.V
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Mexico
- **Norvegia:** 22735926
Fax: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **Paesi Bassi:** 0 33 450 1808
Fax: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **Sede per vendite internazionali:** (41) 22 780 4111
Fax: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **Spagna:** 1 6 31 14 81
Fax: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Española S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Svezia:** 8-4442239
Fax: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Svizzera:** 056/279 286
Fax: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Regno Unito:**
+44 1765 690061
Fax: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
Fax: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
Fax: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Stati Uniti:** (800) 227-8164
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
Fax: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

Nel resto del mondo

- Hewlett-Packard Company
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Informazioni legali

Note sulle regolamentazioni

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
 Manager of Corporate Product Regulations
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 없습니다.

Garanzia limitata della Hewlett-Packard

| | |
|--------------------------|--|
| | Durata della garanzia limitata dei prodotti HP |
| Software | 90 giorni |
| Cartucce dell'inchiostro | 90 giorni |
| Stampante | 1 anno |

A. Estensione della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce che i prodotti HP sopra specificati saranno esenti da difetti di materiale e lavorazione per le durate sopra specificate, a decorrere dalla data di acquisto. Il cliente è responsabile della conservazione di una prova della data di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce per nessun prodotto che esso funzionerà senza interruzioni o errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - modifiche oppure manutenzione inadeguata o impropria;
 - software, interfacce, supporti di stampa, parti o ricambi non messi in commercio o approvati da HP;
 - funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP.
- Per le stampanti HP, l'uso di cartucce non prodotte da HP o ricaricate con inchiostro non prodotto da HP non ha effetto né sulla garanzia fornita né su un eventuale contratto di assistenza stipulato tra il cliente e HP. Tuttavia, se un eventuale guasto o danno della stampante fosse attribuibile all'uso di una cartuccia non prodotta da HP o ricaricata con inchiostro non prodotto da HP, HP fatturerà in base alle proprie tariffe standard le ore lavorative e i materiali necessari per intervenire sulla stampante e porre rimedio allo specifico guasto o danno.
- Se durante il periodo di garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto (software, supporti di stampa o cartucce) coperto dalla garanzia HP, HP sostituirà il prodotto difettoso. Se durante il periodo di garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP, entro un tempo ragionevole HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.

- HP non ha alcun obbligo di riparare o sostituire un prodotto difettoso o rimborsarne il prezzo d'acquisto fintantoché il cliente non lo recapita ad HP.
- Qualsiasi prodotto di sostituzione potrebbe essere un prodotto nuovo o un prodotto quasi nuovo, a condizione che possieda funzionalità che siano come minimo equivalenti al prodotto che verrà sostituito.
- La garanzia HP è valida in qualsiasi Paese in cui i prodotti HP sopra elencati sono distribuiti da HP, tranne il Medio Oriente, l'Africa, l'Argentina, il Brasile, il Messico, il Venezuela e i "Départements d'Outre Mer" della Francia. Per queste aree la garanzia è valida solo nel Paese di acquisto. I contratti per estensione della garanzia, quali gli interventi presso la sede del cliente, possono essere conclusi rivolgendosi a qualsiasi centro di assistenza HP autorizzata nei Paesi in cui il prodotto è distribuito da HP o da un distributore autorizzato.

B. Limitazioni della garanzia

- È ESCLUSA QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI PRODOTTI HP. SI ESCLUDONO DA PARTE DI HP O DEI SUOI FORNITORI SPECIFICAMENTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ O IDONEITÀ PER UN USO SPECIFICO.

C. Limitazioni di responsabilità

- Fino a questo punto concesso dalla legge, i rimedi forniti in questa garanzia sono i soli rimedi per il cliente.
- FATTO SALVO IL CASO DI DOLO O COLPA GRAVE E QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA, IN NESSUN CASO NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI CONTRATTUALI O EXTRACONTRATTUALI.

D. Norme di legge

- La presente garanzia dà al cliente specifici diritti. Il cliente può avere anche altri diritti che variano da uno Stato all'altro degli U.S.A., da una provincia all'altra del Canada e da un Paese all'altro.
- La presente garanzia si sostituisce alle norme di legge italiane e ne esclude l'applicabilità. Le norme di legge locali possono non consentire nei confronti del cliente alcune esclusioni di responsabilità e limitazioni contenuti nella presente garanzia. Per esempio, alcuni Stati degli U.S.A., come pure alcuni fuori degli U.S.A. (comprese le

province del Canada) possono:

- vietare che le limitazioni di responsabilità e le limitazioni contenute nella presente garanzia limitino i diritti spettanti ad un consumatore (per esempio, nel Regno Unito) per legge;
 - limitare in altro modo la facoltà di un produttore di imporre tali rifiuti di responsabilità e limitazioni;
 - dare al cliente ulteriori diritti di garanzia, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può rifiutare o vietare limitazioni della durata di garanzie implicite.
- PER LE TRANSAZIONI CON I CLIENTI CHE SI SVOLGONO IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA: I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA, ENTRO I LIMITI DI LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO LE NORME APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP A TALI CLIENTI E SI AGGIUNGONO ALLA PRESENTE GARANZIA.

HEWLETT-PACKARD PER L'ANNO 2000 PER PRODOTTI CONSUMER DISTRIBUITI TRAMITE RIVENDITORI

Ai sensi ed alle condizioni del Certificato di Garanzia HP fornito con il presente Prodotto, HP garantisce che questo Prodotto HP sarà in grado di gestire correttamente i dati relativi a date (compresi tra l'altro calcoli, comparazioni e calcoli sequenziali) in relazione al passaggio dal ventesimo al ventesimo secolo, dal 1999 all'Anno 2000, compreso il calcolo degli anni bisestili, quando usato nel rispetto della documentazione fornita da HP (comprese eventuali istruzioni per la installazione di patches o aggiornamenti), purché tutti gli altri prodotti (hardware, software e firmware) operanti in connessione con i Prodotti HP siano in grado di scambiare correttamente con questi i dati relativi a date. La validità della presente garanzia si estende sino al 31 gennaio 2001.

Dichiarazione ambientale

Hewlett-Packard è costantemente impegnata nel miglioramento dei processi di progettazione delle stampanti HP DeskJet in modo da ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità in cui le stampanti vengono fabbricate, spedite e utilizzate. Hewlett-Packard ha messo a punto procedure specifiche per ridurre al minimo l'impatto negativo causato dall'eliminazione della stampante al termine del suo ciclo di vita.

Riduzione del consumo e smaltimento

Uso della carta: La funzione di stampa su due facciate automatica/manuale della stampante consente di ridurre l'uso di carta e la conseguente richiesta di risorse naturali. La stampante è predisposta per l'uso di carta riciclata in conformità a DIN 19 309.

Ozono: Le sostanze chimiche di degradazione ozonica (ad esempio CFC) sono state eliminatele dalle procedure di fabbricazione Hewlett-Packard.

Riciclaggio

Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato ridotto al minimo, assicurando così funzionalità ed affidabilità. I diversi materiali sono disposti in modo tale da facilitarne la separazione. Le diverse chiusure e i connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. La stampante è stata progettata in modo che i componenti più importanti siano accessibili velocemente per ottimizzarne il disassemblaggio e la riparazione. I componenti in plastica sono stati creati in non più di due colori per offrire maggiori possibilità di riciclaggio. Alcune parti di piccole dimensioni sono colorate per consentire all'utente di individuarne subito i punti di accesso.

Imballaggio della stampante: I materiali per l'imballaggio della stampante sono stati selezionati in modo da fornire la massima protezione al minor costo possibile cercando contemporaneamente di minimizzare l'impatto ambientale e favorire il riciclaggio. Grazie ai seri criteri di progettazione della stampante HP DeskJet, è possibile ridurre al minimo sia il numero di materiali d'imballaggio sia la frequenza di danni.

Parti in plastica: Tutti i principali componenti in plastica sono contrassegnati come da standard internazionali. Tutte le parti in plastica utilizzate per la

copertura ed il telaio sono riciclabili ed utilizzano un solo polimero.

Longevità del prodotto: Per assicurare la longevità della stampante DeskJet, HP fornisce quanto riportato di seguito:

- **Garanzia estesa** - HP SupportPack fornisce la garanzia per l'hardware ed il prodotto HP nonché per tutti i componenti interni in dotazione. HP SupportPack deve essere acquistato dal cliente entro 30 giorni dalla data di acquisto della stampante. Per ulteriori informazioni, contattare il rivenditore HP locale.
- **Le parti di ricambio e i materiali di consumo** sono disponibili per cinque anni dopo l'uscita di produzione.
- **Restituzione del prodotto** - Per restituire il prodotto e le cartucce di inchiostro a HP al termine della loro utilizzazione, contattare il rivenditore HP o l'ufficio di vendita e assistenza locale.

Consumo di energia

Questa stampante è stata progettata tenendo in considerazione il problema del risparmio energetico. In stato di attesa, la stampante consuma in media 4 watt. In tal modo, non solo si riduce l'uso di risorse naturali, ma si risparmia denaro senza influenzare le prestazioni della stampante. Questo prodotto è qualificato per il programma ENERGY STAR (U.S.A. e Giappone). ENERGY STAR è un programma destinato ad incoraggiare lo sviluppo di prodotti per l'ufficio con un ridotto impatto energetico. ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti della US EPA. Come partecipante al programma ENERGY STAR, Hewlett-Packard dichiara che questo prodotto è conforme alle direttive ENERGY STAR per il risparmio energetico.



Consumo di energia a stampante spenta: Anche a stampante spenta, viene consumata una quantità minima di energia elettrica. Tale consumo può essere evitato spegnendo la stampante e disconnettendo il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Indice

Numerico

2400 x 1200 dpi **8, 37, 56, 61, 81**

A

accensione

cavo, ordinazione **87**

consumo **81**

pulsante **81**

spia **81**

accesso posteriore, sportello **57, 62**

accessori **87**

aggiornamenti software **76**

alloggiamento per busta **5**

alloggiamento per busta singola **5**

ambiente operativo **81**

Annulla, pulsante **4, 81**

anteprima **9**

Anteprima HP **9**

assistenza

Assistenza Clienti HP **75**

assistenza tecnica

clic con il pulsante destro del mouse **8**

forum utente **76**

siti Web **75**

Assistenza Clienti HP **75**

numeri di telefono **78**

assistenza in linea, siti Web **75**

assistenza tecnica **75**

B

biglietti da visita

stampa **35**

bordi **9**

buste

specifiche **82, 85**

stampa risma **34**

stampa singola **33**

C

calibratura della stampante **14, 67**

carta

formato personalizzato **82**

formato, consigliato **82**

margini minimi di stampa **85**

ordinazione **89–90**

peso, consigliato **82**

regolazione delle guide della carta **5**

specifiche **82**

stampa su diversi tipi di carta **30**

tipi supportati **82, 89, 90**

carta a modulo continuo

compatibilità software **68**

ordinazione **90**

problemi **68**

specifiche **82**

stampa **5, 8, 12, 41**

carta bloccata, *vedere inceppamenti*

cartoncini

specifiche **82, 85, 90**

cartoncini d'auguri

specifiche **82**

stampa **38**

cartucce di inchiostro
 conservazione **46**
 danno causato da riciclaggio **49**
 numeri di serie **44, 49**
 ordinazione **87**
 problemi **46**
 pulizia **46–48**
 sostituzione **44**
 spia **45**
 stato **42**
 uso **46**

cartucce di stampa
 conservazione **46**
 danno causato da riciclaggio **49**
 inchiostro in esaurimento **43**
 numeri di serie **14, 44, 49, 87**
 ordinazione **87**
 problemi **45, 46**
 pulizia **46–48**
 sostituzione **44**
 spia **45**
 spia di stato **4**
 stato **42**
 temperature consigliate **46**
 uso **46**

Casella degli strumenti DeskJet
 accesso **13**
 scheda Come... **15**
 scheda Configurazione **14**
 scheda Interventi stampante **14**
 scheda Livello di inchiostro stimato **14**
 Windows 3.1x **15**

cavi
 ordinazione **87**
 USB **53, 54, 55, 59, 60, 61**

ciclo di produttività **81**
 codici lingua **86**
 colore
 impostazione della tonalità **10**
 impostazioni **10**
 luminosità **10**
 saturazione **10**
 scala di grigi **10**
 stampa **10**

ColorSmart II **13**
 compatibilità software **81**
 configurazione
 problemi **51–55**
 consumo energetico **81**
 copie multiple **9**
 copie, stampa pagine multiple **9, 12**

D

DeskJet, Casella degli strumenti **13, 15**
 disinstallazione del software della
 stampante **52**

DOS, stampa **3**
 dpi
 PhotoREt **8, 37, 56, 61, 81**
 stampa a 2400 x 1200 **8, 37, 56, 61, 81**
 driver, *vedere software della stampante*

E

etichette
 capacità vassoio **82**
 inceppamenti carta **57, 62, 63**
 specifiche **82**
 stampa **36**

F

finestra di dialogo delle proprietà della
 stampante
 Windows 3.1x **11**
 Windows 95, 98, 2000, NT 4.0 **7**
 finestre di dialogo
 proprietà della stampante HP **7**
 fogli di istruzioni rapide
 ordinazione **88**
 formati della carta
 personalizzato **82**
 ridimensionamento **8**
 selezione **8, 12**
 specifiche **82, 85**
 formato
 Modifica in scala **8**
 personalizzato **82**
 supporti **82**
 formato carta in unità metriche **82**

fotografie
 stampa 37

G

garanzia
 dichiarazione 94
 estensioni 80
 Guida per l'utente, ordinazione 88
 guide carta 5

I

Icona delle impostazioni della stampante sulla
 barra delle applicazioni 16
 apertura della finestra di dialogo delle
 proprietà della stampante 18
 finestra di dialogo Impostazioni di stampa
 predefinite 17
 indicatore dei messaggi di avviso 16
 menu di scelta rapida 18
 visualizzazione dei messaggi di avviso
 relativi alla cartuccia di stampa 18
 icone, stato delle cartucce di stampa 43
 Image Enhancement automatico 10
 immagine speculare 9
 impostazioni della stampante, *vedere*
impostazioni di stampa
 Impostazioni di fabbrica, pulsante 10

impostazioni di stampa
 correnti 8
 modifica 8
 predefinite 8
 schede 8
 selezione 8
 software 6
 impostazioni, *vedere impostazioni di stampa*
 inceppamenti, rimozione 57, 62, 63
 inchiostro
 livelli di inchiostro, *vedere inchiostro in*
esaurimento
 numeri di serie 14
 ordinazione 87
 parti di ricambio 87
 quantità 10, 67
 scheda Livello di inchiostro stimato 14
 sostituzione 44
 striature 46
 tempo di asciugatura 10
 inchiostro in esaurimento
 spia di stato delle cartucce di stampa
 42, 43
 verifica del livello di inchiostro 14, 42
 Infrared Data Association 23
 infrarossi 22
 Inizia a stampare dall'ultima pagina 9

installazione
 problemi 51, 52
 software 51
 software della stampante 51, 52
 USB, cavo 55
 interfaccia I/O 81
 Interventi
 calibratura della stampante 14
 Casella degli strumenti 13
 Guida per l'utente elettronica 14
 pagina di prova 14
 pulizia cartucce di stampa 14
 Ir, *vedere infrarossi*
 IrDA 23

J

JetSend 28

L

lente a infrarossi 4
 raggio continuo 4
 Luminosità 10

M

manutenzione
 cartucce di stampa 42
 stampante 29
 margini di stampa
 specifiche 85
 margini, minimi per la stampa 85

- modalità
 - 2400 x 1200 dpi **81**
 - Bozza **81**
 - Normale **81**
 - Ottima **81**
 - velocità di stampa **81**
- Modalità che utilizza poca memoria **10**
- Modifica in scala **8**
- modulo per la stampa automatica su due facciate
 - installazione **20**
 - stampa con il **21**
- N**
- note sulle regolamentazioni **93**
- O**
- ordinazione
 - carta e altri supporti **89–90**
 - manuali **88**
 - numeri di telefono regionali **91–92**
 - parti di ricambio **87**
- ordine di stampa **9**
- orientamento **9, 12**
- orientamento della carta
 - orizzontale **9, 12, 65**
 - verticale **9, 12, 65**
- orientamento orizzontale **9, 12, 65**
- orientamento verticale **9, 12, 65**
- ottenere assistenza, vedere assistenza
- P**
- pagine multiple per foglio **9, 12**
 - 2 pagine per foglio **9**
 - 4 pagine per foglio **9**
 - traccia del bordo pagina **9, 12**
- parti
 - numeri **87**
 - ordinazione **87**
 - parti di ricambio **87**
- parti di ricambio **87**
 - carta e altri supporti **89**
 - nomi e numeri di serie **87**
 - ordinazione **87**
- PhotoREt **8, 37, 56, 61, 81**
- poster
 - stampa **9, 12, 40**
- problemi
 - assistenza **50**
 - caduta della carta sul pavimento **70**
 - carta inceppata **57, 62, 63**
 - cartucce di stampa **46**
 - CD, mancata lettura **51**
 - disinstallazione del software della stampante **52**
 - errore durante la scrittura sulla porta USB **60**
 - errore LPT1 **60**
 - fax **59**
 - foto **69**
 - impostazioni predefinite della stampante non utilizzate **69**
 - inceppamenti carta **57, 62, 63**
 - installazione del software **52**
 - installazione software della stampante **52**
 - la stampante non si accende **61**
 - linee o punti mancanti **46**
 - nessuna pagina emessa **56, 57, 58**
 - output **65, 66**
 - pagina bianca emessa dalla stampante **59**
 - pagina non stampata **56, 57, 58**
 - parti di output in posizione non corretta **65**
 - parti di output mancante **46, 65**
 - qualità di stampa **66, 67, 69**
 - quantità eccessiva di inchiostro **67**
 - software, mancata lettura **51**
 - spia a infrarossi lampeggiante **64**
 - spia di accensione lampeggiante **62**
 - spia di stato delle cartucce di stampa lampeggiante **63**
 - spia Riprendi lampeggiante **62, 63**
 - spie lampeggianti **62**
 - spie superiori lampeggianti **64**
 - stampa **56–61**
 - stampa a infrarossi **73–74**
 - stampa automatica su due facciate **71–72**
 - stampa in un angolo o decentrata **65**
 - stampa su carta a modulo continuo **68**
 - stampante lenta **60, 61**
 - striature di inchiostro **46**
 - tipo di carta Automatico **70**
 - USB **53, 54, 55, 59, 60, 61**
- problemi di stampa, *vedere problemi*

- pulizia
 - cartucce di stampa 47
 - stampante 29
 - supporto della cartuccia di stampa 48
- pulsanti
 - ? 10
 - accensione 4, 44, 46, 47, 64, 81
 - Annulla 4, 10, 81
 - Applica 10
 - Impostazioni di fabbrica 10
 - OK 10
 - Riprendi 4, 32, 56, 81
- Q**
- qualità di stampa
 - 2400 x 1200 dpi 8
 - ottimizzazione 66
 - PhotoREt 8
 - problemi 66, 69
 - selezione 8, 12
 - uso di cartucce di stampa riciclate 49
- R**
- regolazione del colore 10
- requisiti di sistema 85
- rilegatura calendario 31
- rilegatura libro 31
- riparazione della stampante 77
- Riprendi, pulsante 81
- risoluzione
 - 2400 x 1200 dpi 8, 37
 - Bozza 81
 - colore 81
 - Normale 81
 - Ottima 81
 - PhotoREt 8, 37
 - specifiche 81
 - stampa su carta fotografica 81
- risoluzione a colori 81
- risoluzione dei problemi, *vedere problemi*
- risoluzione di stampa su carta fotografica 81
- S**
- Saturazione 10
- scala di grigi 10, 66
- scheda Avanzate 10
- scheda Caratteristiche
 - Windows 3.1x 12
 - Windows 95, 98, 2000, NT 4.0 9
- scheda Colore 13
- scheda Come... 15
- scheda Configurazione 14
- scheda Impostazione
 - Windows 3.1x 12
 - Windows 95, 98, 2000 e NT 4.0 8
- scheda Interventi 13
- scheda Interventi stampante
 - Windows 3.1x 15
 - Windows 95, 98, 2000, NT 4.0 14
- scheda Livello di inchiostro stimato 14
- schede
 - Avanzate 10
 - capacità vassoio 82
 - Caratteristiche 9, 12
 - Colore 13
 - Come... 15
 - Configurazione 14
 - Impostazione 8, 12
 - Interventi 13
 - Interventi stampante 14, 15
 - Livello di inchiostro stimato 14
 - specifiche 82
 - stampa 35
- selezione
 - formato pagina 8
 - impostazioni di stampa 8
 - tipo di carta 8
- senso automatico del tipo di carta
 - disattivazione 20
 - uso 19
- sistema, requisiti 85
- siti Web 48, 51, 75, 88, 91

software della stampante

- accesso **6**
- aggiornamenti **76**
- impostazioni **8**
- impostazioni di stampa **8**
- istruzioni fondamentali **8**
- problemi di installazione **51**
- proprietà della stampante **8**
- scaricamento **76**
- schede **8**

specifiche

- carta **82**
- margini di stampa **85**
- modulo per la stampa automatica su due facciate **83**
- stampa a infrarossi **84**
- stampante **81–82**

spia a infrarossi **81**spia di stato delle cartucce di stampa **81**spia Riprendi **81**

spie

- accensione **4, 81**
- in linea **4**
- infrarossi **81**
- lente a infrarossi (I_r) **4**
- Riprendi **4, 81**
- stato delle cartucce di stampa **4, 42, 45**

sportello di accesso posteriore

- parti di ricambio **87**
- rimozione **57, 62**

stampa

- 2400 x 1200 dpi **8, 37**
- biglietti da visita **35**
- bordi **9**
- buste, risma **34**
- buste, singola **33**
- Calendario **31**
- carta a modulo continuo **41**
- cartoncini d'auguri **38**
- colore **10**
- copie multiple **9**
- dall'ultima pagina **9**
- etichette **36**
- fax **59**
- fotografie **37**
- immagine speculare **9**
- in ambiente DOS **11**
- in ambiente Windows 3.1x **11**
- in Windows 95, 98, 2000, NT **7**
- istruzioni per la stampa **6**
- Libro **31**
- orientamento **9**
- pagine multiple per foglio **9**
- PhotoREt **8, 37**
- poster **40**
- qualità **45, 66**
- scala di grigi **10**
- schede **35**
- su due facciate, Calendario **9**
- su due facciate, Libro **9**
- supporti di piccole dimensioni **35**

trasferibili a caldo **39**trasparenze **32**

stampa a infrarossi

- da un Palm Pilot **26**
- da una periferica con Windows CE **28**
- impostazione di un computer portatile o notebook **23**

JetSend **28**periferiche supportate **22**sistemi operativi supportati **22**

uso di un computer portatile o

notebook **23**attivazione **23**preparazione per la stampa **24**scelta di una porta a infrarossi **24**stampa **25**visualizzazione dell'icona Supporto infrarossi sulla barra delle applicazioni **25**

uso di una macchina fotografica digitale HP

PhotoSmart **27**

stampa ad alta risoluzione

2400 x 1200 dpi **8, 37, 56, 61, 81**PhotoREt **8, 37, 56, 61, 81**stampa automatica su due facciate **21**Calendario **21**Libro **21**stampa di fax, problemi **59**stampa in ordine inverso **9, 12**

Stampa in scala di grigi
 Windows 3.1x 13
 Windows 95, 98, 2000, NT 4.0 10
 stampa manuale su due facciate 31
 stampa ordinata 12
 stampa su carta fotografica 8, 37, 56, 61, 81
 stampa su due facciate 9, 12
 automatica 21
 manuale 31
 stampante
 accessori 87
 aggiornamenti driver, *vedere software della stampante, aggiornamenti*
 aggiornamenti software 76
 calibratura 14
 cavo parallelo 53, 87
 cavo USB 55, 60, 61, 87
 collegamenti 56
 driver, *vedere software della stampante*
 impostazioni 6
 manutenzione 29
 parti 87
 pulizia 29
 pulsanti 4
 riparazione 77
 software 6, 76
 specifiche 81
 spie luminose 4
 striature 29
 vassoi 5
 vassoi carta 82

stato delle cartucce di stampa 42
 icone 43
 stato, spia di stato delle cartucce di stampa 4
 striature di inchiostro 47
 supporti di piccole dimensioni
 stampa 35
 supporto clienti, *vedere Assistenza Clienti HP*
 supporto, *vedere carta*

T

tempo di asciugatura
 aumento 10
 riduzione 10
 tipo di carta 8, 12
 tonalità colore 10
 trasferibili a caldo
 ordinazione 90
 stampa 39
 trasferibili a caldo, stampa 39
 trasparenze
 specifiche 82
 stampa 32

U

USB

attivazione 53
 aumento di velocità 61
 hub 53
 installazione 55
 problemi 53, 54, 55, 59, 60, 61

V

vassoi

alloggiamento per busta 5, 33
 capacità 82
 posizioni 5
 regolazione della lunghezza e della larghezza 5
 uso 5
 vassoio di alimentazione 5, 82
 vassoio di uscita 5, 82

vassoi carta

alloggiamento per busta 5
 capacità 82
 posizioni 5
 regolazione delle guide della carta 5
 vassoio di alimentazione 5
 vassoio di uscita 5

vassoio di alimentazione

capacità 82
 uso 5

vassoio di uscita

estensione 5

velocità, stampa 81

W**Windows 3.1x**

- caratteristiche **12**
- Casella degli strumenti **15**
- impostazioni **12**
- proprietà della stampante **11**
- schede **12**
- stampa **11**

Windows 95, 98, 2000, NT 4.0

- caratteristiche **9**
- Casella degli strumenti **13**
- impostazioni **8**
- proprietà della stampante **8**
- schede **8**
- stampa **7**