

사용 설명서

목차

정보 찾기 - 소개 및 방법	3
Windows 95, 98, 2000 및 NT 4.0 사용자의 경우	3
Windows 3.1x 사용자의 경우	3
DOS 사용자의 경우	3
인쇄 기본 사항	4
단추와 표시등	4
용지함	5
용지함	5
출력함	5
인쇄 방법	6
Windows 95, 98, 2000, NT 4.0에서 인쇄하는 방법	7
Windows 3.1x에서 인쇄하는 방법	11
HP DeskJet 도구 상자	13
Windows 95, 98, 2000, 및 NT 4.0	13
Windows 3.1x	15
[프린터 설정] 작업 표시줄 아이콘	16
경고 메시지 표시등	16
남아 있는 경고 메시지 수 확인	16
[프린터 기본 설정] 대화 상자 열기	17
잉크 카트리지 경고 메시지 표시	18
[프린터 등록정보] 대화 상자 열기	18
[프린터 설정] 작업 표시줄 아이콘 바로가기	18
자동 용지 종류 감지기	19
자동 용지 종류 감지기를 사용하는 방법	19
자동 양면 인쇄	20
자동 양면 인쇄 모듈로 인쇄	21
적외선(Inr) 인쇄	22
Windows 98이 실행되는 랩탑 또는 노트북에서 적외선 사용	23
Palm Pilot을 사용하여 인쇄	26
HP PhotoSmart 디지털 카메라를 사용하여 인쇄	27
Windows CE 장치를 사용하여 인쇄	28
프린터 유지보수 정보	29
인쇄 세부 사항	30
올바른 용지 사용	30
여러 종류의 용지 인쇄	30
수동 양면 인쇄	31
투명 필름 인쇄	32
날장 봉투 인쇄	33
여러 장의 봉투 인쇄	34
명함, 색인 카드 및 다른 용지 인쇄 작은 용지	35
레이블 인쇄	36
사진 인쇄	37
카드 인쇄	38
전사용지 인쇄	39
포스터 인쇄	40
배너 인쇄	41

잉크 카트리지42

 잉크 카트리지 상태42

 잉크 카트리지 교체44

 잉크 카트리지를 교체하려면 다음과 같이 하십시오.....44

 잉크 카트리지 보관46

 잉크 카트리지 청소46

 청소가 필요한 경우46

 선이나 점이 없는 경우46

 잉크 줄이 나타나는 경우47

 잉크 카트리지 및 잉크 카트리지함 수동 청소47

 잉크 카트리지 리필로 인한 손상49

문제가 발생한 경우50

 문제 해결 정보50

HP 고객응답지원75

HP 온라인 고객응답지원75

 프린터 소프트웨어 업데이트76

HP 하드웨어 수리 센터77

HP 고객응답지원 전화77

 보증 연장 옵션80

프린터 기타 사항 81

 사양 81

 시스템 요구 사항85

 언어 코드86

 소모품과 액세스러리87

 주문 정보91

 법규 정보93

 환경 규정95

색인96

상표 정보

Microsoft, MS, MS-DOS 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Pentium은 Intel Corporation의 미국 등록 상표입니다.

TrueType은 Apple Computer, Inc.의 미국 등록 상표입니다.

Adobe와 Acrobat은 Adobe Systems Incorporated의 등록 상표입니다.

Palm, Palm III, Palm V 및 Palm VII는 3Com Corporation 및 그 자회사의 등록 상표입니다.

알림

문서에 포함된 내용은 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.

휴렛팩커드는 본 문서의 상업성 및 특정 용도의 적합성 여부 등에 대한 묵시적 보증을 비롯한 어떠한 보증도 하지 않습니다.

휴렛팩커드는 본 제품의 장비, 성능, 사용 등과 관련한 어떠한 오류나 우연적 또는 필연적 손상에 대해 책임을 지지 않습니다.

모든 권리는 휴렛팩커드가 소유합니다. 본 문서는 휴렛팩커드의 사전 서면 허가 또는 저작권법의 허가 없이는 재발행, 개작, 번역 등을 할 수 없습니다.

2000년 7월 초판 발행

© Copyright Hewlett-Packard Company 2000

정보 찾기 - 소개 및 방법



Windows 95, 98, 2000 및 NT 4.0 사용자의 경우

- 프린터에 관한 자세한 내용은 온라인 사용 설명서를 보십시오. 온라인 사용 설명서를 보려면 **Adobe® Acrobat® Reader**를 설치해야 합니다.
 - **Adobe Acrobat Reader**가 설치되어 있지 않으면 프린터 소프트웨어 설치 과정을 시작하고 **사용자 안내서 보기**를 선택한 다음 화면의 지시를 따라 **Adobe Acrobat Reader**를 설치합니다.
 - **Adobe Acrobat Reader**가 설치되어 있으면 **시작 → 프로그램 → HP DeskJet 990C Series → 사용자 안내서 보기**를 선택합니다.
- 하드웨어 및 소프트웨어 호환성에 대한 자세한 내용은 **HP DeskJet 990C Series** 프로그램 그룹의 릴리즈 노트 파일을 참조하십시오. 릴리즈 노트에 액세스하려면 **시작 → 프로그램 → HP DeskJet 990C Series**를 누릅니다.



Windows 3.1x 사용자의 경우

- **Windows 3.1x**에만 해당되는 정보는 온라인 사용 설명서에서만 제공됩니다.
 - 컴퓨터에 **Adobe Acrobat Reader**가 설치되어 있으면 프린터 소프트웨어 설치 과정을 시작하고 **사용자 안내서 보기**를 선택합니다.

- **Adobe Acrobat Reader**가 설치되어 있지 않으면 프린터 소프트웨어 설치 과정을 시작하고 **사용자 안내서 보기**를 선택한 다음 화면의 지시를 따라 **Adobe Acrobat Reader**를 설치합니다. 프린터 소프트웨어 설치 과정을 다시 시작하고 **사용자 안내서 보기**를 선택합니다.



온라인 사용 설명서를 보려면 프린터 소프트웨어 CD를 넣고 소프트웨어 설치를 시작한 다음 **사용자 안내서 보기**를 선택합니다.

- 하드웨어와 소프트웨어 호환에 대한 정보는 릴리즈 노트를 참조하십시오. **HP DeskJet Utilities** 프로그램 그룹의 **HP DeskJet 990C Series Release Notes** 아이콘을 두 번 눌러 이 파일을 엽니다.




DOS 사용자의 경우


DOS를 사용하는 경우에는 정보를 텍스트 문서인 **dosread.txt**에서 찾아볼 수 있습니다. 이 문서는 프린터 소프트웨어 CD의 `\language code>djcp\` 디렉토리에 있습니다. 예를 들어, 영어의 언어 코드는 “enu”이므로 **dosread.txt**가 `\enu\djcp` 디렉토리에 있습니다. 언어 코드 목록(한국의 경우 “KOR”)은 86페이지를 참조하십시오. 디스켓의 경우에는 파일이 **DOS용 HP DeskJet Control Panel** 디스켓에 있습니다.


인쇄 기본 사항

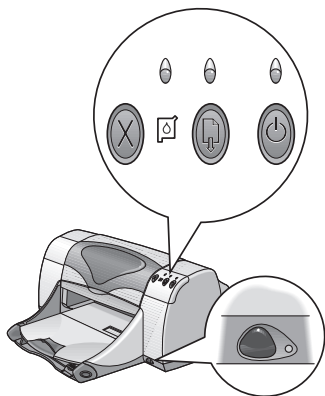
단추와 표시등


아래에 나와 있는 HP DeskJet 990C Series 프린터 단추를 사용하여 프린터를 켜거나 끄고, 인쇄 작업을 취소하거나 다시 시작합니다. 표시등은 프린터 상태를 시각적으로 표시합니다. 다음은 단추와 표시등에 대한 설명입니다.


 **취소 단추** - 현재 진행중인 인쇄 작업을 취소합니다.

 **잉크 카트리지 상태 표시등** - 이 표시등이 켜지면 잉크 카트리지 상태를 검사해야 합니다. 자세한 내용은 42페이지의 “잉크 카트리지 상태”를 참조하십시오.

 **다시 시작 단추와 표시등** - 이 표시등이 깜박이면 용지를 넣거나 걸린 용지를 빼내는 등의 조치를 취해야 합니다. 인쇄를 계속하려면 [다시 시작] 단추를 누릅니다. 62페이지의 “표시등이 깜박이는 경우”를 참조하십시오.



 **전원 단추와 표시등** - [전원] 단추를 사용하여 프린터를 켜거나 끕니다. [전원] 단추를 누르고 5초 정도 지나면 프린터 전원이 켜집니다. [전원] 단추 위에 있는 녹색 표시등이 깜박이면 인쇄가 진행되고 있는 것입니다.

 **적외선 (Ir) 렌즈** - Palm Pilot, 랩탑 또는 노트북 컴퓨터와 같은 적외선 전송 장치는 적외선 렌즈를 사용하여 인쇄합니다. 22페이지의 “적외선 (Ir) 인쇄”를 참조하십시오. 적외선 렌즈 오른쪽의 표시등에 광선이 표시되면 적외선 장치가 프린터에 정보를 전송하고 있는 것입니다.

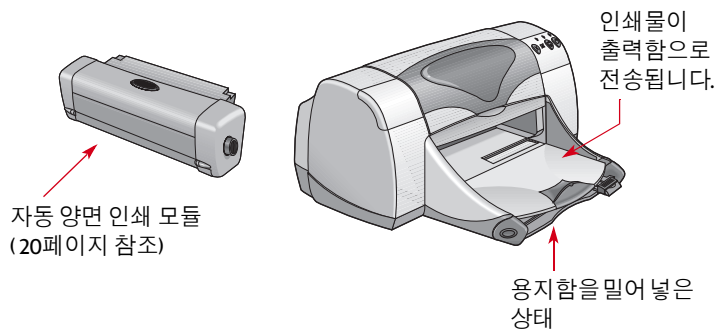
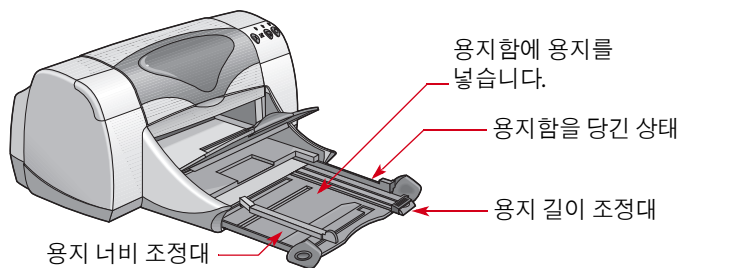
경고

프린터 정면에 있는 전원 단추만 사용하여 프린터를 켜고 끄십시오. 멀티탭, 충격 전압 흡수기, 벽면 콘센트를 사용하여 프린터를 켜거나 끄면 프린터가 수명보다 빨리 고장 날 수 있습니다.

용지함

용지함

인쇄하려면 용지함에 종이나 기타 인쇄 용지를 넣으십시오. 용지를 쉽게 넣을 수 있도록 용지함을 잡아당깁니다. 용지 조정대를 바깥쪽으로 밀고 인쇄할 면을 아래로 하여 용지를 넣습니다. 용지를 용지함 안에 최대한 밀어 넣습니다. 용지를 넣었으면 용지 조정대가 용지에 살짝 닿도록 합니다. 용지함을 밀어 넣습니다.



출력함

페이지가 인쇄되면 출력함으로 나옵니다.

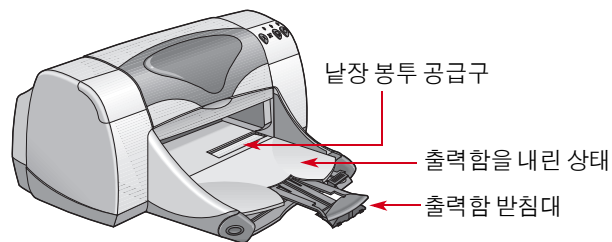
출력함 내리기 - 대부분의 인쇄에 사용되는 출력함 위치입니다. 낱장 봉투도 이 위치에서 인쇄합니다. 다른 용지 인쇄에 대한 자세한 내용은 30페이지의 “인쇄 세부 사항”을 참조하십시오.

출력함 올리기 - 배너 용지를 넣으려면 출력함을 위로 올려야 하고 배너 인쇄가 끝날 때까지 내리면 안됩니다.

출력함 받침대 - 인쇄할 페이지 수가 많을 때에는 출력함 받침대를 당겨 놓아야 합니다. 또한 초안 모드에서 인쇄할 때에도 용지가 바닥에 떨어지지 않도록 출력함 받침대를 당겨 놓아야 합니다.

출력함 받침대를 사용하려면 가볍게 당깁니다. 인쇄 작업이 끝나면 출력함 받침대를 다시 원위치로 밀어 넣습니다.

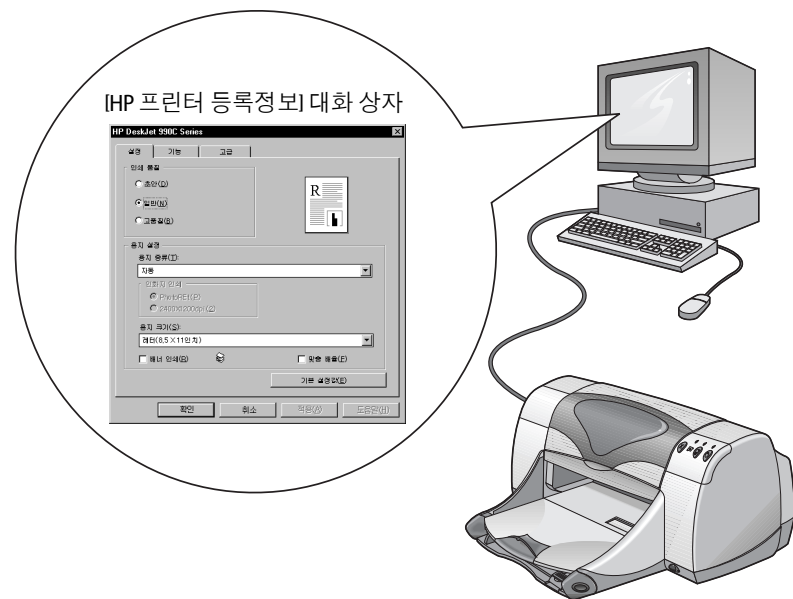
참고: 리갈 용지를 출력할 때에는 출력함 받침대를 사용하지 마십시오. 용지가 걸릴 수 있습니다.



인쇄 방법

프린터는 컴퓨터에 설치하는 프린터 소프트웨어(“프린터 드라이버”라고도 함)로 제어합니다. 프린터 소프트웨어는 프린터를 제어할 수 있도록 아래에 표시된 것과 같은 대화 상자를 제공합니다. 이 대화 상자에서 용지 크기와 종류, 인쇄 방향, 인쇄 품질 등의 설정을 선택합니다.

- Windows 95, 98, 2000 또는 NT 4.0 사용자 - 7페이지의 “Windows 95, 98, 2000, NT 4.0에서 인쇄하는 방법” 참조
- Windows 3.1x 사용자 - 11페이지의 “Windows 3.1x에서 인쇄하는 방법” 참조
- DOS 사용자 - 3페이지의 “DOS 사용자의 경우” 참조



Windows 95, 98, 2000, NT 4.0에서 인쇄하는 방법

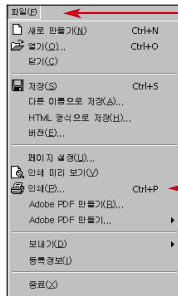
[HP 프린터 등록정보] 대화 상자 찾기

HP 프린터 등록정보 대화 상자를 찾는 방법은 사용하는 소프트웨어 프로그램과 운영 체제에 따라 다릅니다. 소프트웨어 프로그램에 따라 화면에 나타나는 대화 상자도 여기에 표시되는 것과 다를 수 있습니다. HP 프린터 등록정보 대화 상자를 사용하려면 다음 방법 중 하나를 사용하십시오.

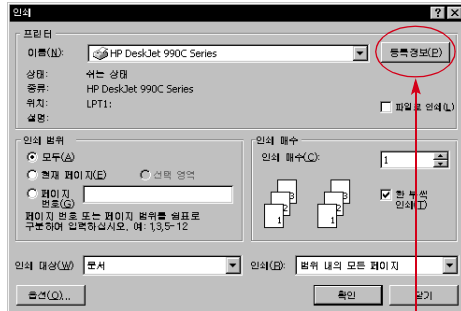
소프트웨어 프로그램에서 다음과 같이 하십시오.

참고: → 가 가리키는 단어를 찾아 누르십시오.

1 파일 → 인쇄를 누릅니다.



파일을 누른 다음 인쇄를 누릅니다.



등록정보를 눌러 HP 프린터 등록정보 대화 상자를 엽니다.

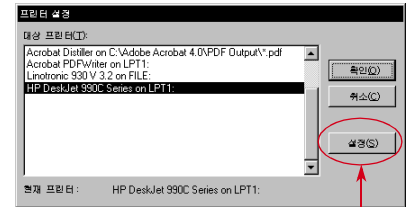
2 소프트웨어 프로그램에서 앞의 예와 같은 인쇄 대화 상자를 엽니다. 인쇄 대화 상자에서 등록정보, 설정, 프린터 중 나타나는 단추를 누릅니다. HP 프린터 등록정보 대화 상자가 나타납니다.

다음과 같이 실행할 수도 있습니다.

1 파일 메뉴의 인쇄 옵션이 나타나지 않으면 파일 → 프린터 설정 또는 파일 → 인쇄 설정을 선택합니다.



파일을 누른 다음 프린터 설정을 누릅니다.



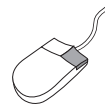
설정을 눌러 HP 프린터 등록정보 대화 상자를 엽니다.

2 프린터 설정 또는 인쇄 설정 대화 상자에서 설정 또는 옵션을 누릅니다.

[HP 프린터 등록정보] 대화 상자

[프린터 등록정보] 대화 상자에는 탭이 세 개 있습니다. 이 대화 상자를 연 다음 해당 탭을 눌러 원하는 설정을 선택합니다.

- 설정(8페이지 참조)
- 기능(9페이지 참조)
- 고급(10페이지 참조)



해당 항목에 대한 도움말을 보려면 마우스 오른쪽 단추를 누르십시오.

[설정] 탭

(Windows 95, 98, 2000 및 NT 4.0)

인쇄 품질

- 초안 모드 - 빠른 인쇄
- 일반 모드 - 일반 인쇄
- 고품질 모드 - 고품질 인쇄

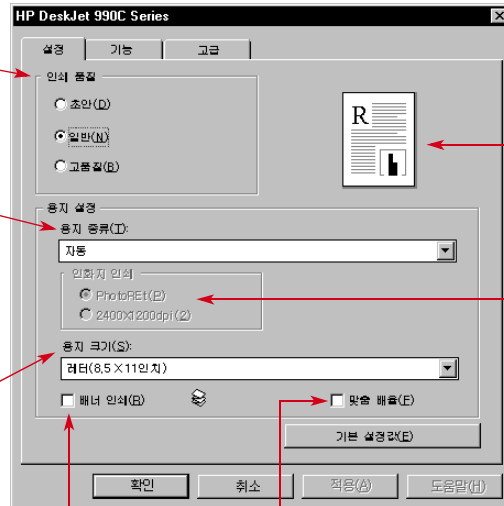
용지 종류

다양한 용지 종류 중에서 선택합니다.
자동 옵션(기본 설정)을 사용하면 프린터의 광 감지기가 용지함에 들어 있는 용지 종류를 감지하여 용지 종류를 자동으로 결정합니다.

용지 크기

용지 크기를 선택하거나 사용자 정의 크기를 입력합니다.

배너를 인쇄한다면 이 여기를 누릅니다.



인화지 인쇄

HP 인화지나 다른 인화지를 선택하면 [인화지 인쇄] 옵션을 사용할 수 있습니다.

- **PhotoREt**을 선택하면 최고의 인쇄 속도와 품질이 자동으로 구성됩니다.
- 원본 이미지가 600 dpi 이상이면 **2400x1200 dpi**를 누릅니다. 이 설정은 하드 디스크 용량이 400 MB 이상이어야 사용할 수 있으며 인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다.

용지 종류로 **자동**을 선택하면 **인화지 인쇄** 옵션을 사용할 수 없습니다.

이미지가 지정된 용지 크기보다 클 경우 이미지 크기를 조절하려면 이 확인란을 선택합니다.

현재 설정의 결과를 보려면 여기를 참조하십시오.

[기능 탭

(Windows 95, 98, 2000 및 NT 4.0)

가장 적합한 용지 방향을 선택합니다.

- **세로** [세로]를 눌러 페이지의 세로가 길도록 배치합니다.
- **가로** [가로]를 눌러 페이지의 가로가 길도록 페이지를 배치합니다.
- **대칭 이미지**를 눌러 이미지의 좌우를 바꾸어 인쇄합니다.

여기를 눌러 **양면 인쇄**를 선택한 다음 방법을 선택합니다.

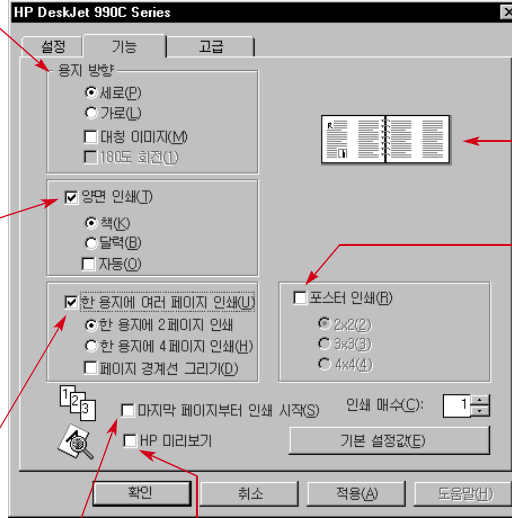
- **책** - 세로로 제본합니다.
- **달력** - 가로로 제본합니다.

[자동 양면 인쇄 모듈을 사용하는 경우 **자동**을 누릅니다.

한 용지에 여러 페이지를 한 번에 인쇄하려면 이 확인란을 누릅니다. 다음을 선택합니다.

- 한 용지에 2페이지 또는 4페이지
- 용지의 각 페이지 둘레에 경계선 인쇄

문서의 마지막 페이지를 먼저 인쇄하려면 이 확인란을 선택합니다.



현재 설정의 결과는 여기에서 확인할 수 있습니다.

여기를 누르고 가로와 세로 페이지 수를 선택하여 포스터 크기를 선택합니다.

인쇄하기 전에 문서에 대해 선택한 모든 설정이 어떤 효과를 내는지 보려면 이 확인란을 누릅니다. **HP 미리 보기**를 사용하면 문서의 그래픽 파일을 인쇄하거나, 취소하거나, 작성할 수 있습니다. 인쇄 설정을 변경하고 변경 사항을 확인한 다음 새로운 설정을 적용하여 인쇄할 수 있습니다.

이 옵션을 선택한 후 문서를 미리 보려면 **확인**을 누른 다음 [인쇄] 대화 상자에서 **확인**을 누릅니다.

고급 탭

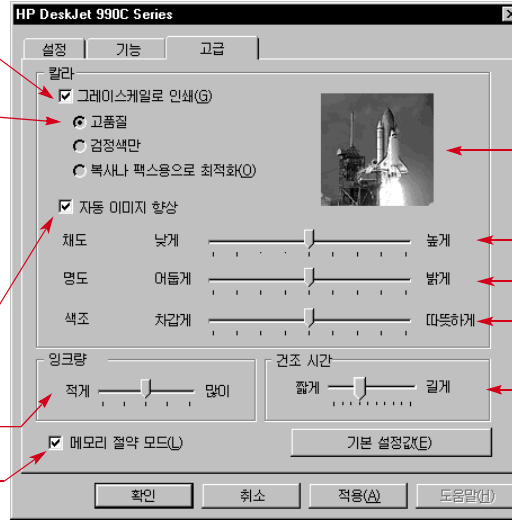
(Windows 95, 98, 2000 및 NT 4.0)

적절한 칼라 옵션을 선택합니다.

- 그레이스케일로 인쇄하려면 이 확인란을 선택합니다.
 - **고품질** 모드는 그레이스케일 인쇄에 최적의 인쇄 품질을 제공합니다.
 - **검정색만**은 검정 펜만 사용하므로 그레이스케일 인쇄 속도가 빨라집니다. 광택 용지에는 이 사용하지 않는 것이 좋습니다.
 - **복사나 팩스용으로 최적화**는 그레이스케일로 인쇄할 때에만 사용할 수 있습니다.
- **자동 이미지 향상**은 이미지를 선명하게 하고 최적의 대비를 제공합니다.

용지에 사용할 잉크 사용량을 조절합니다.

컴퓨터 메모리를 적게 사용하여 빠르게 인쇄하려면 **메모리 절약 모드**를 누릅니다. [설정] 탭에서 2400x1200 dpi를 선택한 경우에는 사용할 수 없습니다.



현재 설정의 결과는 여기에서 확인할 수 있습니다.

채도, 명도, 색조를 조정하여 원하는 칼라를 설정합니다.

출력된 용지의 건조 시간을 조절합니다.

모든 [프린터 등록정보] 대화 상자의 아래쪽에 표시되는 기본 단추가 여기에 나와 있습니다.

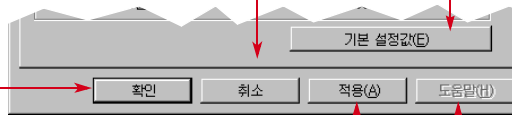
취소 - 사용자가 변경한 설정값을 취소하고 대화 상자를 닫습니다.

확인 - 사용자가 변경한 설정값을 적용하고 대화 상자를 닫습니다.

적용 - 변경 사항을 적용합니다.

도움말 - 마우스 오른쪽 단추를 누르면 도움말이 표시됩니다.

기본 설정값 - 모든 탭 설정을 제품 출고시의 설정값으로 되돌립니다.



Windows 3.1x에서 인쇄하는 방법

참고: 일본에서는 Windows 3.1x가 지원되지 않습니다.

자세한 인쇄 설정을 하려면 프린터 소프트웨어를 사용하십시오.

[HP DeskJet 990C 프린터 등록정보] 대화 상자에서는 인쇄 품질, 용지 크기 및 종류, 양면 인쇄 등 다양한 설정을 할 수 있습니다.

참고: Windows 95, 98, 2000, NT 4.0 사용자가 사용할 수 있는 일부 인쇄 기능이 3.1x 사용자에게는 지원되지 않습니다.

[HP 프린터 등록정보] 대화 상자

- 1 사용 중인 소프트웨어 프로그램에서 **파일** → **인쇄**를 누릅니다. 소프트웨어 프로그램에서 [인쇄] 대화 상자를 엽니다.
- 2 인쇄 대화 상자에서 **등록정보**, **설정**, **프린터** 중 나타나는 단추를 누릅니다. [HP DeskJet 990C Series 프린터 등록정보] 대화 상자가 나타납니다.

HP DeskJet 990C Series 대화 상자에는 다음과 같은 네 개의 탭이 있습니다.

- **설정** (12페이지 참조)
- **기능** (12페이지 참조)
- **칼라** (13페이지 참조)
- **서비스** (13페이지 참조)

해당 탭을 눌러 원하는 옵션을 선택합니다.

HP DeskJet 990C Series 대화 상자 아래쪽에 있는 기본 단추는 다음과 같습니다.

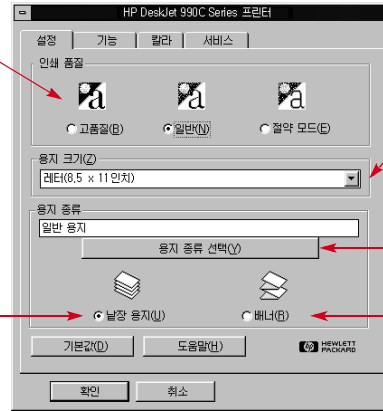
- **기본값** - 모든 탭 설정을 기본 설정값으로 되돌립니다.
- **확인** - 사용자가 변경한 설정값을 적용하고 대화 상자를 닫습니다.
- **취소** - 사용자가 변경한 설정값을 취소하고 대화 상자를 닫습니다.
- **도움말** - 도움말 정보를 나타냅니다.

[설정 탭]
(Windows 3.1x)

인쇄 품질

- **고품질 모드** - 고품질 인쇄
- **일반 모드** - 일반 인쇄
- **절약 모드** - 빠른 인쇄

날장 용지를 사용한다면 **날장 용지**를 누릅니다.



메뉴에서 용지 크기를 선택합니다.

다양한 용지 종류 중에서 선택하려면 이 단추를 선택합니다.

배너를 인쇄한다면 이 여기를 누릅니다.

[기능 탭]
(Windows 3.1x)

양면 인쇄

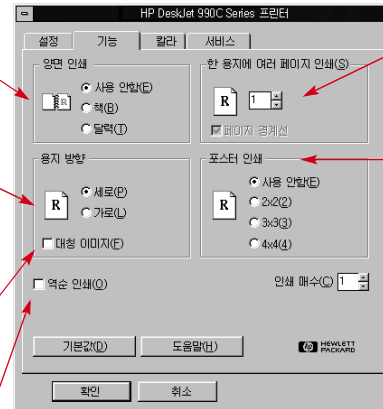
- **사용 안함** - 한 면에만 인쇄합니다(기본값).
- **책** - 세로로 제본합니다.
- **달력** - 가로로 제본합니다.

가장 적합한 용지 방향을 선택합니다.

- **세로** [R]를 눌러 페이지의 세로가 길도록 배치합니다.
- **가로** [L]를 눌러 페이지의 가로가 길도록 페이지를 배치합니다.

대칭 이미지를 눌러 이미지의 좌우를 바꾸어 인쇄합니다.

문서의 마지막 페이지를 먼저 인쇄하려면 이 **확인**란을 선택합니다.



여기를 눌러 다음을 선택합니다.

- 한 용지에 인쇄할 페이지 수
- 용지의 각 페이지 둘레에 경계선 인쇄

가로 및 세로 페이지 수를 선택하여 포스터 크기를 선택합니다.

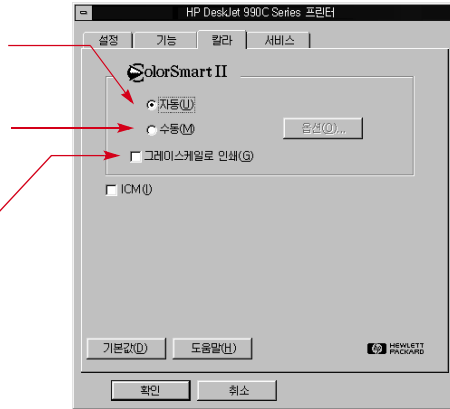
인쇄할 매수를 선택합니다.

[칼라 탭] (Windows 3.1x)

시스템 기본값인 ColorSmart II 설정을 사용하려면 **자동**을 선택합니다.

칼라 농도를 조절하려면 **수동**을 선택한 다음 **옵션**을 누릅니다.

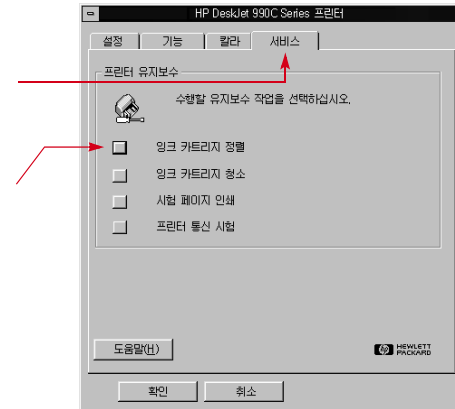
그레이스케일로 인쇄하려면 이 확인란을 선택합니다.



[서비스 탭] (Windows 3.1x)

서비스 탭을 사용하여 기본적인 프린터 유지보수를 수행합니다.

원하는 유지보수 작업에 해당하는 단추를 누릅니다.



HP DeskJet 도구 상자

Windows 95, 98, 2000, 및 NT 4.0

HP DeskJet 도구 상자를 사용하면 프린터 청소 및 캘리브레이션, 정보 찾기, 시험 페이지 인쇄 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

- 시작 → 프로그램 → HP DeskJet 990C Series → HP DeskJet 990C Series 도구 상자를 누릅니다.
- [프린터 설정] 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 **도구 상자 열기**를 선택합니다. 16페이지의 “[프린터 설정] 작업 표시줄 아이콘”을 참조하십시오.

HP 도구 상자에는 네 개의 탭이 있습니다.

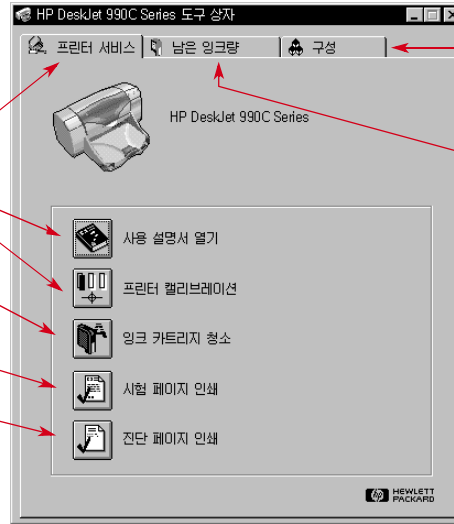
- 프린터 서비스
- 남은 잉크량
- 구성

도구 상자 탭

(Windows 95, 98, 2000 및 NT 4.0)

다음 작업을 하려면 **프린터 서비스** 탭을 누릅니다.

- 온라인 **사용 설명서 열기**
- 칼라와 검정 잉크가 정렬되지 않을 때 **프린터 캘리브레이션**
- 선과 점이 제대로 인쇄되지 않을 경우 **잉크 카트리지 청소**
- 청소 후에 시험 페이지를 인쇄하여 **선명도 확인**
- 진단 페이지를 인쇄하여 **프린터 문제 확인**



병렬 케이블을 사용하는 경우에는 **구성** 탭에 있는 [하드웨어 ECP 사용]을 사용할 수 있습니다. **하드웨어 ECP 사용 확인란**을 선택하면 사진이 더욱 빠르게 인쇄됩니다.

다음 작업을 하려면 **남은 잉크량** 탭을 누릅니다.

- 검정 카트리지와 칼라 카트리지의 남은 잉크량을 시각적으로 표시
- 잉크 카트리지 부품 번호 표시
- 잉크 카트리지 주문 정보 보기

Windows 3.1x

참고: 일본에서는 Windows 3.1x가 지원되지 않습니다.

HP DeskJet 990C 도구 상자를 사용하여 도움말을 찾아 보고 프린터를 유지보수할 수 있습니다. [HP DeskJet 도구 상자]는 [프로그램 관리자]의 [HP DeskJet Utilities] 그룹에 설치되어 있습니다. 도구 상자에는 다음 두 개의 탭이 있습니다. **방법**과 **프린터 서비스** 탭이 있습니다. 또한 [HP DeskJet 990C Series 프린터 등록정보] 대화 상자에서 [프린터 서비스]를 액세스할 수 있습니다(13페이지 참조). 탭을 누른 다음 원하는 옵션을 선택합니다.

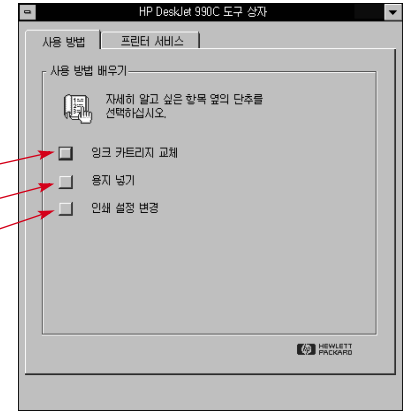


HP 도구 상자 아이콘

방법


단추를 누르면 다음과 같은 해당 항목의 도움말을 볼 수 있습니다.

- 잉크 카트리지 교체
- 용지 넣기
- 인쇄 설정 바꾸기



[프린터 설정] 작업 표시줄 아이콘

참고: [프린터 설정] 작업 표시줄 아이콘은 Windows 3.1x에서는 표시되지 않습니다.

프린터 설정 작업 표시줄 아이콘을 사용하여 잉크 카트리지 상태 같은 프린터 상태를 확인하거나 기본 인쇄 품질 및 자동 양면 인쇄 같은 인쇄 설정을 조정할 수 있습니다. **프린터 설정** 작업 표시줄 아이콘인  은 작업 표시줄의 끝부분에 나타납니다.

경고 메시지 표시등

프린터 설정 작업 표시줄 아이콘의 외곽선 색상은 잉크 카트리지 경고 메시지가 표시되었는지 여부를 나타냅니다.

아이콘 상태

- 외곽선이 노랑색이고 깜박이면 잉크 카트리지 경고 메시지를 확인해야 합니다.
- 외곽선이 노랑색이고 깜박이지 않으면 이전에 확인한 잉크 카트리지 경고 메시지가 그대로 표시됩니다. 문제점이 해결되면 아이콘 외곽선이 사라집니다.

남아 있는 경고 메시지 수 확인

- **프린터 설정** 작업 표시줄 아이콘에 포인터를 놓습니다. 글상자에 프린터 이름이 표시되고 남아 있는 경고 메시지가 있는지 알려줍니다. 경고 메시지를 보려면 18페이지의 “잉크 카트리지 경고 메시지 표시”를 참조하십시오.

[프린터 기본 설정] 대화 상자 열기

1 프린터 설정 작업 표시줄 아이콘을 누릅니다.

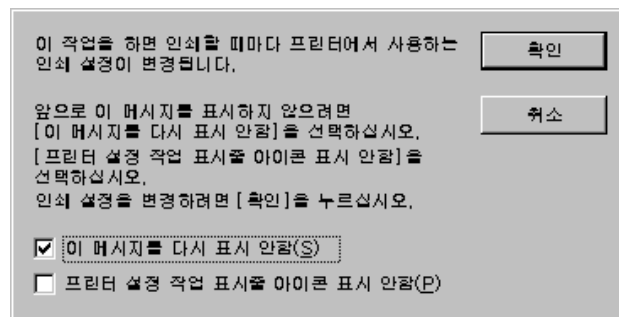
프린터 기본 설정 대화 상자가 표시됩니다. 이 대화 상자에서 앞으로 사용할 문서의 기본 인쇄 품질을 변경하고 자동 양면 인쇄 기능을 켤 수 있습니다. 이 주제에 대한 자세한 내용은 6페이지의 “인쇄 방법” 또는 20페이지의 “자동 양면 인쇄”를 참조하십시오.



다음과 같이 실행할 수도 있습니다. 프린터 설정 작업 표시줄 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누릅니다. 이 때 나타나는 바로 가기 메뉴에서 프린터 기본 설정 변경을 누릅니다.

2 원하는 옵션을 선택합니다.

3 이상과 같이 마쳤으면 대화 상자 밖의 어느 한 부분을 누릅니다. 이 기능으로 인쇄할 때마다 사용할 인쇄 설정을 변경할 수 있음을 알리는 대화 상자가 나타납니다.



참고: 나중에 이 대화 상자를 표시하지 않으려면 이 메시지를 다시 표시 안함을 누릅니다. 이 메시지를 나중에 다시 표시하려면 도구 상자를 열고 [구성] 탭을 선택한 다음 **프린터 설정 확인 표시**를 누릅니다. 13페이지의 “HP DeskJet 도구 상자”를 참조하십시오.

4 확인을 누릅니다.

잉크 카트리지 경고 메시지 표시

- 1 [프린터 설정] 작업 표시줄 아이콘을 눌러 프린터 기본 설정 대화 상자를 엽니다.



- 2 대화 상자 아래쪽의 경고 정보 단추를 누릅니다.
HP DeskJet 도구 상자가 표시됩니다. [경고 정보] 탭에 모든 프린터 경고 메시지가 표시됩니다.
- 3 메시지를 보고 나서 도구 상자 오른쪽 위에 있는 닫기 단추를 누릅니다.

[프린터 등록정보] 대화 상자 열기

- 1 프린터 설정 작업 표시줄 아이콘을 두 번 누릅니다.
[프린터 등록정보] 대화 상자가 표시됩니다. 이 대화 상자에 대한 자세한 내용은 8페이지의 “[HP 프린터 등록정보] 대화 상자”를 참조하십시오.
- 2 대화 상자에서 작업을 마쳤으면 확인을 누릅니다.

[프린터 설정] 작업 표시줄 아이콘 바로가기

- 1 프린터 설정 작업 표시줄 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누릅니다.

바로가기 메뉴가 나타납니다.



- 이 메뉴에 설치된 대부분의 프린터 이름이 표시됩니다. 선택된 프린터 옆에 선택 표시가 나타납니다.
- 2 다른 프린터로 작업하려면 메뉴에서 그 프린터를 선택합니다.

3 다음 중 하나를 선택합니다.

- **프린터 기본 설정 변경**을 선택하여 **프린터 기본 설정 대화 상자** 표시
- **도구 상자 열기**를 선택하여 **HP DeskJet 도구 상자** 표시 이 대화 상자에 대한 자세한 내용은 13페이지의 “**HP DeskJet 도구 상자**”를 참조하십시오.
- **종료**를 선택하여 **프린터 설정** 작업 표시줄 아이콘 끄기

자동 용지 종류 감지기

참고: 자동 용지 종류 감지기는 Windows 3.1x에서는 지원되지 않습니다.

자동 용지 종류 감지기를 사용하면 HP DeskJet 990C에서 프린터의 용지함에 있는 대부분의 용지 또는 매체 종류를 자동으로 정확하게 판별할 수 있습니다. 특히 HP 용지와 매체를 사용할 경우 이 기능을 사용하면 최상의 인쇄 결과를 얻을 수 있습니다.

참고: 양식 용지나 연속 용지에는 이 기능을 사용하지 않는 것이 좋습니다.

자동 용지 종류 감지기를 사용하는 방법

- 1 HP 프린터 등록정보 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 7페이지의 “[HP 프린터 등록정보 대화 상자 찾기]”를 참조하십시오.
- 2 설정 탭을 누릅니다.
- 3 [용지 종류] 상자에 **자동**이 선택되어 있는지 확인합니다.

참고: **자동**이 기본 용지 종류 설정입니다.

4 필요하면 다른 프린터 설정을 선택하십시오.

참고: [자동] 용지 종류 설정을 사용하면 인쇄 품질은 [일반]으로 자동 설정됩니다. 다른 인쇄 품질을 사용하려면 이 설정을 사용자가 직접 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 6페이지의 “인쇄 방법”을 참조하십시오.

5 확인을 누릅니다.

프린터에서 첫 번째 용지를 끌어가면 광 감지기(파란색 표시등)가 즉시 용지를 한 번 이상 검색하여 최상의 용지 종류 설정을 결정합니다. 이 작업은 몇 초밖에 걸리지 않습니다. 용지 종류가 결정되면 인쇄가 시작됩니다.

참고: 자동 용지 종류 감지기는 새로운 인쇄 작업의 첫 번째 페이지만 검색합니다.

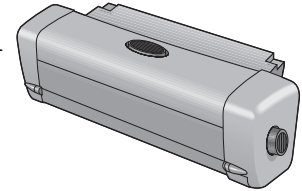
참고: 자동 용지 종류 감지기는 HP 용지뿐만 아니라 HP 제품이 아닌 용지에 대해서도 작동합니다. 그러나 프린터에서 적절한 용지 종류를 빠르게 선택할 수 있도록 HP 용지에 대해 최적화되어 있습니다. 사용 가능한 HP 용지의 전체 목록은 89페이지의 “용지 및 기타 매체”를 참조하십시오.

참고: 자동 용지 종류 감지기를 사용하지 않을 수 있습니다. **설정 탭**의 [용지 종류] 상자에서 [자동]이 아닌 용지 종류를 선택하면 됩니다.

자동 양면 인쇄

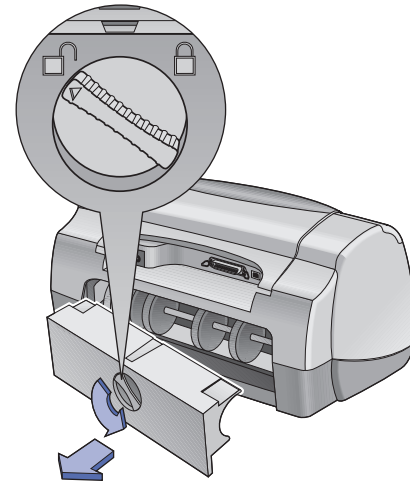
참고: 자동 양면 인쇄 모듈은 Windows 3.1x에서는 지원되지 않습니다.

자동 양면 인쇄 모듈은 특별한 하드웨어 및 소프트웨어 기능으로서 프린터가 자동으로 페이지 양면에 인쇄할 수 있게 해 줍니다.

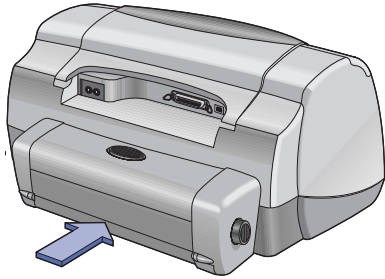


자동 양면 인쇄 모듈 설치

1 프린터 뒤쪽 덮개의 손잡이를 반시계 방향으로 돌려 빼냅니다.



- 2 모듈을 프린터의 뒤쪽에 끼웁니다.



자동 양면 인쇄 모듈로 인쇄

- 1 알맞은 용지를 넣습니다.

참고: 일부 용지 종류에서는 자동 양면 인쇄 모듈이 작동되지 않습니다. 일반 용지, HP 순백색 잉크젯 전용지, HP 고급 잉크젯 중량지, HP 카드 용지 및 HP Professional 브로셔, 광택 또는 무광택, HP Photo Quality InkJet Paper, 반광택 또는 무광택에만 양면 인쇄가 가능합니다. 일부 용지 무게와 크기에는 자동 양면 인쇄 모듈을 사용할 수 없습니다.

- 2 [HP 프린터 등록정보] 대화 상자를 엽니다. 자세한 내용은 7페이지의 “[HP 프린터 등록정보] 대화 상자 찾기”를 참조하십시오.

- 3 기능 탭

- a. 양면 인쇄 확인란을 선택합니다.

[양면 인쇄 여백] 대화 상자가 나타납니다.

- b. 선택을 한 다음 확인을 누릅니다.

- c. 용지 방향으로 책 또는 달력을 선택합니다.

- d. 자동이 선택되어 있는지 확인합니다.

- 4 확인을 누릅니다.

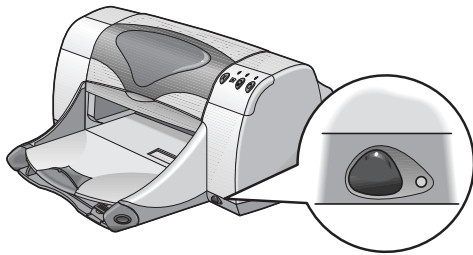
- 5 [인쇄] 대화 상자에서 확인을 누릅니다.

참고: 페이지의 한 쪽 면이 인쇄된 후, 잉크가 마를 때까지 용지는 그자리에 그대로 있습니다. 잉크가 마르면 용지는 뒤로 당겨지고 반대쪽 면이 인쇄됩니다. 각 페이지의 인쇄가 완료되면 인쇄된 용지는 출력함으로 보내집니다.

참고: 양면 인쇄 시 문제가 발생하면 7페이지를 참조하십시오.

적외선(IR) 인쇄

적외선(IR) 연결은 PDA(Personal Digital Assistant), 랩탑, 노트북 컴퓨터 및 기타 이동 장치의 무선 연결을 가능하게 하는 기능입니다. 적외선 기능을 사용하여 연결 케이블 없이 랩탑이나 Palm 같은 적외선 장치에서 HP DeskJet 990C에 인쇄를 보낼 수 있습니다. 990C 프린터에는 다른 적외선 장치에 보내진 정보를 액세스하고 인쇄할 수 있는 적외선 렌즈가 있습니다.



지원되는 운영 체제

적외선이 지원되는 운영 체제는 다음과 같습니다.

- Windows 2000
- Windows 98
- Windows CE
- Palm

지원되는 장치

적외선이 지원되는 장치는 다음과 같습니다.

- 적외선 기능이 있는 랩탑 또는 노트북 컴퓨터(HP Omnibook 포함)
- 일부 PDA(Palm 제품군 포함)
- 일부 Windows CE 장치(HP Jornada 포함)
- 적외선 기능과 JetSend 프로그램이 있는 디지털 카메라 (HP PhotoSmart 포함)
- 적외선 기능이 있는 일부 휴대 전화

참고: 특정 장치에 적외선이 지원되는지 여부를 확인하려면 제조 업체의 참조서를 확인하십시오.

Windows 98이 실행되는 랩탑 또는 노트북에서 적외선 사용

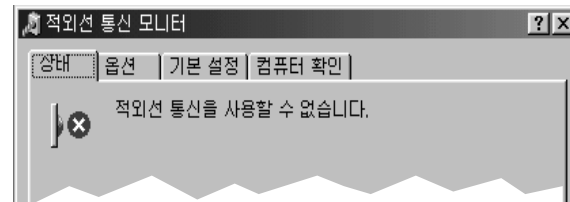
랩탑 또는 노트북에서 적외선 설정

적외선 통신을 할 수 있도록 랩탑 또는 노트북을 설정하려면 컴퓨터의 BIOS 설정을 변경해야 합니다. 적외선 기능을 사용할 수 있도록 컴퓨터를 구성하는 절차는 장치에 따라 다릅니다. 특정 랩탑 또는 노트북의 구성에 대한 자세한 내용은 다음 중 하나를 참조하십시오.

- 장치에 제공되는 참조서 또는 지시
- 장치 제조 업체의 웹 사이트 또는 지원 전화 번호
- IrDA(Infrared Data Association) 웹 사이트: <http://www.irda.org>

적외선 사용

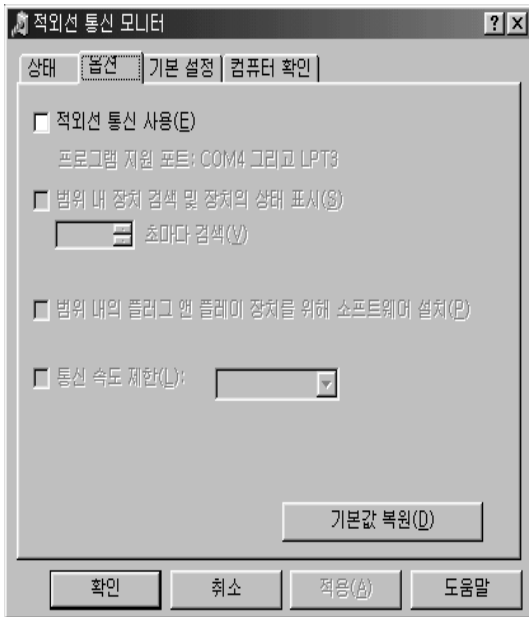
- 1 시작 → 설정 → 제어판을 누릅니다.
[제어판] 창이 표시됩니다.
- 2 적외선 아이콘을 두 번 누릅니다.
[적외선 모니터] 대화 상자가 표시됩니다.



참고: [제어판의 [적외선] 아이콘을 사용할 수 없으면 적외선 드라이버를 설치하거나 적외선용으로 컴퓨터를 구성해야 합니다. 적외선 드라이버는 Microsoft Windows 98/2000 소프트웨어 CD에 있는 것을 사용하거나 <http://www.microsoft.com>의 Microsoft 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다.


다음과 같이 실행할 수도 있습니다. 작업 표시줄 끝에 있는 적외선 아이콘(표시된 경우)을 누릅니다.

3 옵션 탭을 누릅니다.



4 적외선 통신 사용을 선택합니다.

5 확인을 누릅니다.

작업 표시줄 끝에 표시되는 **적외선** 아이콘의 모양은 다음과 같습니다.  이것은 적외선 기능이 사용됨을 나타냅니다.

참고: 작업 표시줄에 적외선 아이콘이 표시되지 않으면 25페이지의 “작업 표시줄에 적외선 아이콘 표시”를 참조하십시오.

인쇄 준비

1 시작 → 설정 → 프린터를 누릅니다.

[프린터] 창이 표시됩니다.

2 HP DeskJet 990C Series 프린터를 마우스 오른쪽 단추로 누릅니다.

3 바로가기 메뉴에서 등록정보를 누릅니다.

[등록정보] 대화 상자가 표시됩니다.

4 자세히 탭을 누릅니다.

5 인쇄할 포트 상자에서 다음 중 하나를 선택합니다.

• LPTx: (적외선 인쇄(LPT) 포트)

대개 LPT3 포트입니다.

또는

• COMx: (적외선 직렬(COM) 포트)

대개 COM4 포트입니다.

6 확인을 누릅니다.

적외선을 이용한 인쇄

1 랩탑 또는 노트북에서 적외선 렌즈를 찾습니다.

대개 컴퓨터의 옆쪽에 있습니다.

2 컴퓨터의 적외선 렌즈와 프린터의 적외선 렌즈를 정렬합니다.

컴퓨터를 프린터에서 1미터(3피트) 이내의 거리와 프린터의 적외선 렌즈와 30도 이내의 각도로 놓습니다.

참고: 두 적외선 장치 사이의 경로에 장애물이 없도록 해야 합니다.

두 적외선 장치의 위치가 정확하게 일치선으로 일치되면 프린터의 적외선 표시등이 깜박이기 시작합니다. 이것은 두 장치 사이에 연결이 설정되었음을 나타냅니다.

3 일반적인 인쇄 절차에 따라 인쇄할 파일을 보냅니다. 6페이지의 “인쇄 방법”을 참조하십시오.

전송 과정에서는 프린터의 적외선 표시등에 광선이 나타납니다. 인쇄가 끝나면 표시등이 깜박이기 시작합니다.

[적외선 모니터]가 표시된 경우 프린터에서 파일을 받고 인쇄하는 적외선 작업 과정이 [상태] 탭에 나타납니다.

참고: 인쇄 중에 랩탑이나 노트북을 움직여 프린터의 적외선 렌즈와 정렬되지 않으면 적외선 표시등이 꺼지고 프린터에서 인쇄가 중단될 수 있습니다. 장치를 약 3~30초(랩탑 또는 노트북에 따라 다름) 안에 다시 정렬하면 인쇄 작업이 다시 시작됩니다.

작업 표시줄에 적외선 아이콘 표시

작업 표시줄의 적외선 아이콘은 대개 컴퓨터가 적외선용으로 구성된 후에 나타납니다. 작업 표시줄에 아이콘이 표시되지 않으면 즉시 켤 수 있습니다.

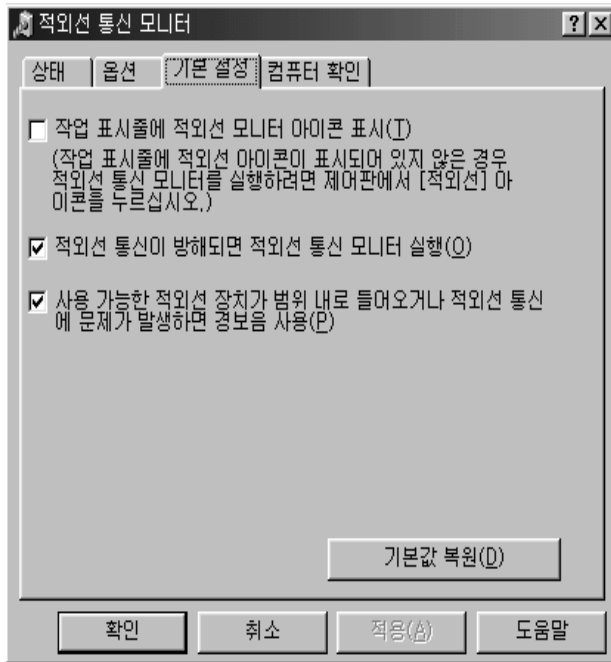
1 시작 → 설정 → 제어판을 누릅니다.

[제어판] 창이 표시됩니다.

2 적외선 아이콘을 두 번 누릅니다.

[적외선 모니터] 대화 상자가 표시됩니다.

3 기본 설정 탭을 누릅니다.



4 작업 표시줄에 적외선 모니터 아이콘 표시를 선택합니다.

5 확인을 누릅니다.

Palm Pilot을 사용하여 인쇄

1 Palm Pilot에서 적외선 렌즈를 찾습니다.

이것은 대개 Palm Pilot의 위쪽에 있습니다.

2 Palm Pilot의 적외선 렌즈와 프린터의 적외선 렌즈를 정렬합니다. Palm Pilot을 프린터에서 1미터(3피트) 이내의 거리와 프린터의 적외선 렌즈와 30도 이내의 각도로 놓습니다.

참고: 두 적외선 장치 사이의 경로에 장애물이 없도록 해야 합니다.

3 다음 중 하나를 수행합니다.

- **Beam** 명령을 사용하여 일정표 하나 또는 명함, 작업 목록 항목, 메모 하나 이상을 프린터에 보냅니다.
- **인쇄** 명령을 사용하여 하나 이상의 항목(일정표, 전자 우편 메시지, 전화 목록 또는 작업 목록)을 프린터에 보냅니다.

참고: 인쇄(광선 발사)를 하려면 인쇄 프로그램이 필요합니다. 인쇄 프로그램을 사용하면 인쇄된 정보의 모양을 많이 향상시킬 수 있습니다. 인쇄를 할 때에는 프로그램의 특정 절차를 따릅니다.

전송 과정에서는 프린터의 적외선 표시등에 광선이 나타납니다. 인쇄가 끝나면 표시등이 꺼집니다.

참고: 인쇄 중에 Palm Pilot을 움직여 프린터의 적외선 렌즈와 정렬되지 않으면 적외선 표시등이 꺼지고 프린터에서 인쇄가 중단될 수 있습니다. 장치를 약 3~30초(장치에 따라 다름) 안에 다시 정렬하면 인쇄 작업이 다시 시작됩니다.

HP PhotoSmart 디지털 카메라를 사용하여 인쇄

1 디지털 카메라에서 적외선 렌즈를 찾습니다.

대개 카메라의 정면에 있습니다.

2 카메라의 적외선 렌즈와 프린터의 적외선 렌즈를 정렬합니다. 카메라를 프린터에서 1미터(3피트) 이내의 거리와 프린터의 적외선 렌즈와 30도 이내의 각도로 놓습니다.

참고: 두 적외선 장치 사이의 경로에 장애물이 없도록 해야 합니다.

3 카메라에서 일반적인 보내기 또는 공유 절차를 따라 인쇄할 사진을 보냅니다.

전송 과정에서는 프린터의 적외선 표시등에 광선이 나타납니다. 인쇄가 끝나면 표시등이 꺼집니다.

참고: 인쇄 중에 디지털 카메라를 움직여 프린터의 적외선 렌즈와 정렬되지 않으면 적외선 표시등이 꺼지고 프린터에서 인쇄가 중단될 수 있습니다. 장치를 약 3~30초(장치에 따라 다름) 안에 다시 정렬하면 인쇄 작업이 다시 시작됩니다.

Windows CE 장치를 사용하여 인쇄

- 1 Windows CE 장치에서 적외선 렌즈를 찾습니다.
대개 장치의 옆쪽에 있습니다.
- 2 Windows CE 장치의 적외선 렌즈와 프린터의 적외선 렌즈를 정렬합니다. Windows CE 장치를 프린터에서 1미터(3피트) 이내의 거리와 프린터의 적외선 렌즈와 30도 이내의 각도로 놓습니다.
참고: 두 적외선 장치 사이의 경로에 장애물이 없도록 해야 합니다.
- 3 인쇄할 프로그램에서 **파일** → **인쇄**를 누릅니다.
- 4 프린터 상자에서 **PCL Inkjet** 또는 **JetSend**(설치된 경우)를 선택합니다.
참고: JetSend 프로그램을 사용하면 인쇄된 정보의 모양이 많이 향상될 수 있습니다. JetSend에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오. <http://www.jetsend.com>.

5 포트 상자에서 **IRDA**를 선택합니다.

6 **확인**을 누릅니다.

전송 과정에서는 프린터의 적외선 표시등에 광선이 나타납니다. 인쇄가 끝나면 표시등이 꺼집니다.

참고: 인쇄 중에 Windows CE 장치를 움직여 프린터의 적외선 렌즈와 정렬되지 않으면 적외선 표시등이 꺼지고 프린터에서 인쇄가 중단될 수 있습니다. 장치를 약 3~30초(장치에 따라 다름) 안에 다시 정렬하면 인쇄 작업이 다시 시작됩니다.

프린터 유지보수 정보

프린터는 잉크를 미세한 입자 형태로 용지에 뿌려 주기 때문에 프린터 케이스에 잉크 얼룩이 생기게 됩니다. 프린터 외부의 더러움, 얼룩, 또는 마른 잉크를 제거하려면 물에 적신 부드러운 천을 사용하십시오.

프린터를 청소할 때는 다음 사항을 주의하십시오.

- 프린터 내부는 청소하지 **마십시오**. 액체가 프린터 내부에 닿지 않도록 하십시오.
- 가정용 세제를 사용하지 **마십시오**. 프린터에 가정용 세제를 사용한 경우에는 프린터 외부 표면을 물에 적신 부드러운 천으로 닦아 주십시오.
- 잉크 카트리지가 함 지지대에 윤활유를 바르지 **마십시오**. 잉크 카트리지가 함이 앞 뒤로 움직일 때의 소음은 정상입니다.

잉크 카트리지와 잉크 카트리지가 함 청소에 대한 자세한 내용은 46페이지를 참조하십시오.

주의

최대 성능과 신뢰성을 위해서 프린터는 위로 향한 상태로 평평한 곳에서 사용해야 하고 보관되어야 합니다.

인쇄를 많이 한 후에 바로 프린터를 덮지 마십시오. 많이 인쇄한 직후에 프린터를 닫으면 잉크가 흘러 나올 수 있습니다. 이 절의 앞부분에 나온 방법을 사용하여 흘러나온 잉크를 닦으십시오.

인쇄 세부 사항

올바른 용지 사용

이 프린터를 사용하면 대부분의 복사 용지에 인쇄할 수 있지만 특히 잉크젯 프린터용이라고 표시된 용지를 사용하면 품질이 향상됩니다. 최고 품질로 인쇄하려면 HP 잉크와 프린터용으로 특수 제작된 휴렛팩커드 용지를 사용하십시오.

명도. 일부 용지는 다른 용지보다 깨끗하면서 더욱 섬세하고 선명하게 인쇄됩니다. 사진을 최고 품질로 인쇄하려면 HP Premium Plus 인화지나 HP 고급 인화지를 사용해야 합니다. 다른 칼라 이미지를 사용하는 작업에서는 HP 순백색 잉크젯 전용지나 HP 고급 잉크젯 전용지를 사용하는 것이 좋습니다.

사용 가능한 HP 용지의 전체 목록은 89페이지의 “용지 및 기타 매체”를 참조하십시오.

지원되는 용지 무게와 크기에 대한 자세한 내용은 82페이지의 “용지 무게” 및 “용지 크기”를 참조하십시오.

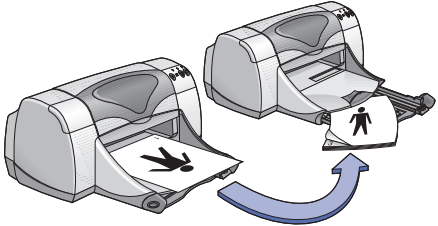
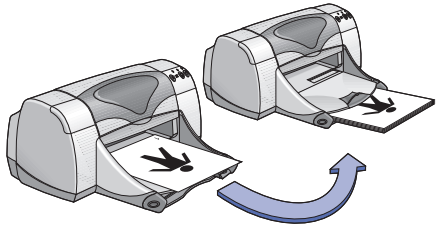
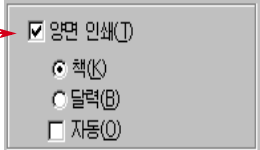
여러 종류의 용지 인쇄

프린터는 다양한 종류의 인쇄 용지를 사용할 수 있도록 설계되어 실제로 개개인이 작은 인쇄소를 소유하고 있는 것과 같습니다. 이 장에서는 다양한 인쇄 용지를 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

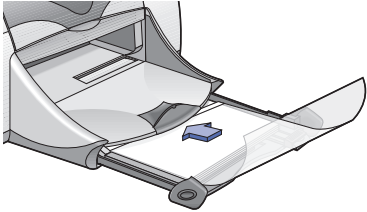

[HP 프린터 등록정보] 대화 상자를 열어야 할 때에는 이 설명서의 운영 체제 부분을 참조하십시오.

- Windows 95, 98, 2000 또는 NT 4.0 사용자 - 7페이지의 “Windows 95, 98, 2000, NT 4.0에서 인쇄하는 방법” 참조
- Windows 3.1x 사용자 - 11페이지의 “Windows 3.1x에서 인쇄하는 방법” 참조

수동 양면 인쇄

인쇄 방법	계속	지침
<p>책 제본</p>  <p>달력 제본</p>  <ol style="list-style-type: none"> 출력함에서 용지를 모두 빼냅니다. 용지함에 용지를 넣습니다. 용지 조정대를 용지에 맞게 조절합니다. 용지함을 밀어넣습니다. [HP 프린터 등록 정보] 대화 상자를 엽니다(7페이지 참조). 	<p>6 HP 인쇄 설정을 선택합니다.</p> <p>[설정] 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> • 용지 종류: 자동 또는 원하는 용지 종류를 선택합니다. • 인쇄 품질: 원하는 인쇄 품질을 선택합니다. • 용지 크기: 원하는 크기를 선택합니다. <p>[기능] 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인쇄 방향: 적절한 용지 방향을 선택합니다. • 양면 인쇄: 이 확인란을 선택합니다. 내용 크기 상자에서 취소를 누릅니다. 용지 방향으로 책 또는 달력을 선택합니다. 자동 확인란의 선택을 취소합니다. <p>양면 인쇄를 선택한 다음, 책 또는 달력을 선택합니다.</p>  <ol style="list-style-type: none"> 인쇄를 시작합니다. 컴퓨터 화면에 나타나는, 용지를 다시 넣는 방법에 대한 설명을 주의해서 따릅니다. 용지를 제대로 다시 넣고 계속을 누릅니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 수동 양면 인쇄는 뒤쪽 덮개 또는 부착한 자동 양면 인쇄 모듈을 사용하여 수행할 수 있습니다. • 프린터는 자동으로 홀수 쪽을 먼저 인쇄합니다. 이 때 짝수 페이지를 인쇄하기 위해 용지를 다시 넣는 방법을 알려 주는 메시지가 컴퓨터 화면에 나타납니다.

투명 필름 인쇄

인쇄 방법	계속	지침
 <ol style="list-style-type: none"> 1 용지함을 잡아 당깁니다. 2 용지 조정대 두 개를 잡아당겨 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다. 3 투명 필름이 서로 달라붙지 않도록 펼친 다음 가장자리를 정돈합니다. 4 투명 필름(최대 25장)을 거친 면이 아래로 향하고 접착 스트립이 프린터를 향하도록 넣습니다. 5 용지 조정대를 투명 필름에 맞게 조절합니다. 6 용지함을 밀어넣습니다. 7 IHP 프린터 등록 정보 대화 상자를 엽니다(7페이지 참조). 	<ol style="list-style-type: none"> 8 HP 인쇄 설정을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> [설정] 탭 • 용지 종류: 자동 또는 적절한 투명 필름 종류를 선택합니다. • 인쇄 품질: 초안, 일반 또는 고품질을 선택합니다. • 용지 크기: 원하는 크기를 선택합니다. [기능] 탭 • 인쇄 방향: 적절한 용지 방향을 선택합니다. • 양면 인쇄: 선택 안함 9 투명 필름을 인쇄합니다. 10 프린터에서 투명 필름이 마른 다음 자동으로 배출됩니다. 인쇄를 계속하려면 다시 시작 단추  를 누릅니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 최고 품질의 인쇄 결과를 얻기 위해서는 HP 고급 잉크젯 투명 필름을 사용하십시오.

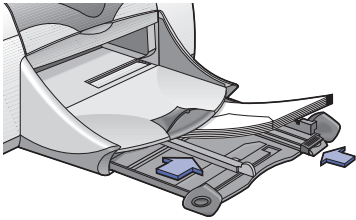


낱장 봉투 인쇄

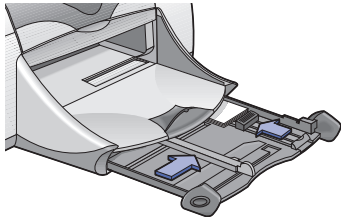
인쇄 방법	계속	지침
<div data-bbox="145 262 435 473" data-label="Image"> </div> <p>1 봉투의 위쪽을 왼쪽에 맞추고 뒷면이 위로 향하도록 출력함의 낱장 봉투 공급구에 밀어 넣습니다. 움직이지 않을 때까지 봉투를 밀어 넣습니다.</p> <p>2 [HP 프린터 등록 정보 대화 상자]를 엽니다(7페이지 참조).</p>	<p>3 HP 인쇄 설정을 선택합니다.</p> <p>[설정] 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> • 용지 종류: 자동 또는 일반 용지를 선택합니다. • 인쇄 품질: 일반을 선택합니다. • 용지 크기: 알맞은 봉투 크기를 선택합니다. <p>[기능] 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인쇄 방향: 원하는 봉투 방향을 선택합니다. • 양면 인쇄: 선택 안함 <p>4 봉투를 인쇄합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 출력함이 내려가 있는지 확인합니다. • 결쇠나 찡이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. • 광택이 있거나 두드러진 무늬가 있는 봉투, 두껍거나 모양이 불규칙한 봉투, 가장자리가 말린 봉투, 구겨지거나 찢어진 봉투 등은 사용하지 마십시오. • 소프트웨어에 봉투 인쇄 기능이 있으면, 이 설명 대신 사용하는 프로그램의 지시를 따르십시오.



여러 장의 봉투 인쇄

인쇄 방법	계속	지침
 <ol style="list-style-type: none"> 1 용지함을 잡아 당깁니다. 2 용지 조정대 두 개를 잡아당겨 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다. 3 봉투의 위쪽을 왼쪽에 맞추고 뒷면이 위를 향하도록 용지함에 최대 15장을 끝까지 밀어 넣습니다. 4 용지 조정대를 봉투 가장자리에 맞게 조절합니다. 5 용지함을 밀어넣습니다. 6 [HP 프린터 등록 정보] 대화 상자를 엽니다(7페이지 참조). 	<ol style="list-style-type: none"> 7 HP 인쇄 설정을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> [설정] 탭 <ul style="list-style-type: none"> • 용지 종류: 자동 또는 일반 용지를 선택합니다. • 인쇄 품질: 일반을 선택합니다. • 용지 크기: 알맞은 봉투 크기를 선택합니다. [기능] 탭 <ul style="list-style-type: none"> • 인쇄 방향: 원하는 봉투 방향을 선택합니다. • 양면 인쇄: 선택 안함 8 봉투를 인쇄합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 한번에 15장 이상의 봉투를 넣지 마십시오. • 봉투를 넣기 전에 가장자리를 정돈하십시오. • 결쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. • 광택이 있거나 두드러진 무늬가 있는 봉투, 두껍거나 모양이 불규칙한 봉투, 가장자리가 말린 봉투, 구겨지거나 찢어진 봉투 등은 사용하지 마십시오. • 소프트웨어에 봉투 인쇄 기능이 있으면, 이 설명 대신 사용하는 프로그램의 지시를 따르십시오.

명함, 색인 카드 및 다른 용지 인쇄 작은 용지

인쇄 방법	계속	지침
 <ol style="list-style-type: none"> 1 용지함을 잡아 당깁니다. 2 두 용지 조정대를 함께 잡아당겨 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다. 3 카드를 최대 45장 또는 다른 작은 용지를 용지함에 밀어 넣습니다. 4 용지 길이 조정대를 최대한 밀어 넣습니다. 미세 길이 조정대(용지 길이 조정대의 칼라 부분)를 용지와 맞게 밀어 넣습니다. 용지 너비 조정대를 안으로 밀어 넣습니다. 5 용지함을 밀어넣습니다. 6 [HP 프린터 등록 정비] 대화 상자를 엽니다(7페이지 참조). 	<ol style="list-style-type: none"> 7 HP 인쇄 설정을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> [설정] 탭 • 용지 종류: 자동 또는 원하는 용지 종류를 선택합니다. • 인쇄 품질: 초안, 일반 또는 고품질을 선택합니다. • 용지 크기: 원하는 용지 크기를 선택합니다. [기능] 탭 • 인쇄 방향: 적절한 용지 방향을 선택합니다. • 양면 인쇄: 선택 안함 8 문서를 인쇄합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 용지를 넣기 전에 가장자리를 정돈하십시오. • 작은 용지를 쉽게 넣으려면 용지함을 잡아당기고 출력함을 올린 다음 용지를 넣고 출력함을 내리십시오. • [용지 없음] 메시지가 나타나면 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인하십시오. 인쇄면을 확인한 다음 프린터 방향으로 용지를 넣으십시오. 용지 길이 조정대가 용지를 제대로 받쳐줄 수 있도록 용지함을 밀어 넣어야 합니다.

레이블 인쇄

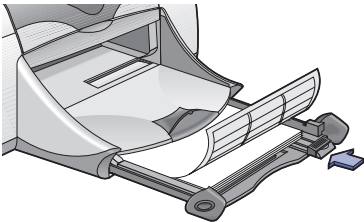
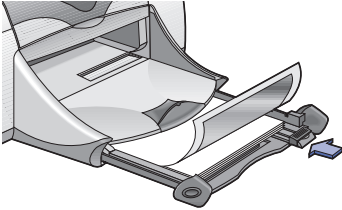
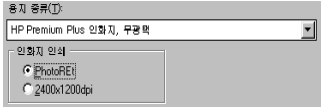
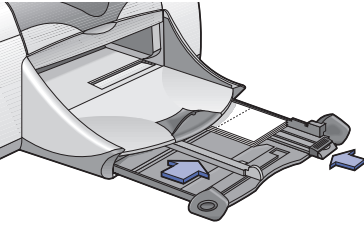
인쇄 방법	계속	지침
 <ol style="list-style-type: none"> 1 용지함을 잡아 당깁니다. 2 용지 조정대 두 개를 잡아당겨 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다. 3 레이블이 서로 달라붙지 않도록 펼친 다음 가장자리를 정돈합니다. 4 최대 20장의 레이블 시트를 넣습니다 (레이블 면을 아래로). 5 용지 조정대를 용지에 맞게 조절합니다. 6 용지함을 밀어넣습니다. 7 IHP 프린터 등록 정보 대화 상자를 엽니다(7페이지 참조). 	<ol style="list-style-type: none"> 8 HP 인쇄 설정을 선택합니다. [설정] 탭 <ul style="list-style-type: none"> • 용지 종류: 자동 또는 일반 용지를 선택합니다. • 인쇄 품질: 일반을 선택합니다. • 용지 크기: A4 또는 레터(8.5 x 11 인치) 선택 [기능] 탭 <ul style="list-style-type: none"> • 인쇄 방향: 적절한 용지 방향을 선택합니다. • 양면 인쇄: 선택 안함 9 레이블을 인쇄합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 잉크젯 프린터용으로 특수 제작된 레이블 용지만을 사용하십시오. • 한번에 20장 이상의 레이블을 넣지 마십시오. • 레이블을 떼어서 사용하지 마십시오. • 레이블 시트가 끈적이거나 구겨지지 않았는지 또는 접착 시트가 벗겨지지 않았는지 확인하십시오. • 플라스틱이나 투명 레이블을 사용하지 마십시오. 플라스틱이나 투명 레이블을 사용하면 잉크가 마르지 않습니다.



사진 인쇄

인쇄 방법	계속	지침
 <ol style="list-style-type: none"> 1 용지함을 잡아 당깁니다. 2 용지 조정대 두 개를 잡아당겨 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다. 3 용지함에 인화지(인쇄면을 아래로 하여)를 최대 20매까지 넣습니다. 4 용지 조정대를 용지 가장자리에 맞게 조절합니다. 5 용지함을 밀어넣습니다. 6 [HP 프린터 등록 정보] 대화 상자를 엽니다(7페이지 참조). 	<p>7 HP 인쇄 설정을 선택합니다.</p> <p>[설정] 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> • 용지 종류: 자동 또는 인화지를 선택합니다. • 인화지 인쇄 (용지 종류로 특정 인화지를 선택한 경우에 사용 가능): PhotoREt를 누르면 자동으로 최고의 인쇄 속도 및 품질이 구성됩니다. <p>또는</p> <p>600 dpi 이상의 원본 이미지를 인쇄하려면 2400 x 1200 dpi를 선택합니다(400 MB 이상의 하드 디스크 공간이 필요하며 인쇄하는 데 시간이 오래 걸림).</p> <p>PhotoREt 또는 2400 x 1200 dpi를 누릅니다. </p> <p>참고: [인화지 인쇄] 옵션은 Windows 3.1x에서는 사용할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 용지 크기: 원하는 용지 크기를 선택합니다. <p>[기능] 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인쇄 방향: 적절한 용지 방향을 선택합니다. • 양면 인쇄: 선택 안함 <p>8 사진을 인쇄합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 최고 품질의 인쇄 결과를 얻기 위해서는 HP 인화지를 사용하십시오. • 사진은 인쇄 전에 전자(디지털) 형태로만 들어야 합니다. 디지털 사진을 찍거나 사진을 스캔하거나 사진관에서 사진을 전자 파일로 저장합니다. • 대부분의 인화지 인쇄에는 PhotoREt를 사용합니다. • 용지 종류를 선택한 다음, 풀다운 메뉴에서 알맞은 용지 크기를 선택합니다. • 병렬 케이블이 있으면, 하드웨어 ECP 기능을 통해 사진 인쇄 속도를 증가시킬 수 있습니다. [HP DeskJet 도구 상자]를 엽니다. 구성 탭을 누르고 하드웨어 ECP 사용 확인란을 선택합니다. 변경 사항을 적용 하고 사진을 인쇄합니다.

카드 인쇄

인쇄 방법	계속	지침
 <ol style="list-style-type: none"> 1 용지함을 잡아 당깁니다. 2 두 용지 조정대를 함께 잡아당겨 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다. 3 카드를 최대 5장까지 용지함에 밀어 넣습니다. 4 용지 조정대를 카드 가장자리에 맞게 조절합니다. 5 용지함을 밀어넣습니다. 6 [HP 프린터 등록 정보] 대화 상자를 엽니다(7페이지 참조). 	<p>7 HP 인쇄 설정을 선택합니다.</p> <p>[설정] 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> • 용지 종류: 자동 또는 원하는 카드 종류를 선택합니다. • 인쇄 품질: 일반 또는 고품질을 선택합니다. • 용지 크기: 원하는 카드 크기를 선택합니다. <p>[기능] 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인쇄 방향: 적절한 용지 방향을 선택합니다. • 양면 인쇄: 원하는 대로 선택합니다. <p>참고: 자동 양면 인쇄를 사용할 경우에는 지원되는 용지를 사용해야 합니다. 83페이지의 “자동 양면 인쇄 모듈 사양”을 참조하십시오.</p> <p>8 문서를 인쇄합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 카드를 넣기 전에 카드의 가장자리를 정돈하십시오. • 작은 카드를 쉽게 넣으려면 용지함을 잡아당기고 출력함을 올린 다음 용지를 넣고 출력함을 내리십시오. • 접힌 카드는 카드를 펴서 용지함에 넣으십시오. • [용지 없음] 메시지가 나타나면 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인하십시오. 인쇄면을 확인한 다음 프린터 방향으로 용지를 넣으십시오. 용지 길이 조정대가 용지를 제대로 받쳐줄 수 있도록 용지함을 밀어 넣어야 합니다.

전사용지 인쇄

인쇄 방법	계속	지침
<div data-bbox="88 316 213 476" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="239 269 510 501" data-label="Image"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 용지함을 잡아 당깁니다. 2 용지 조정대 두 개를 잡아당겨 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다. 3 열전사 전송 용지를 인쇄할 면을 아래로 하여 넣습니다. 4 용지 조정대를 용지에 맞게 조절합니다. 5 용지함을 밀어넣습니다. 6 IHP 프린터 등록 정보 대화 상자를 엽니다(7페이지 참조). 	<p>7 HP 인쇄 설정을 선택합니다.</p> <p>[설정] 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> • 용지 종류: 자동 또는 HP 전사용지를 선택합니다. • 인쇄 품질: 일반 또는 고품질을 선택합니다. • 용지 크기: A4 또는 레터(8.5 x 11 인치) 선택 <p>[기능] 탭</p> <div data-bbox="621 514 1117 705" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 인쇄 방향: 대칭 이미지를 선택합니다. • 양면 인쇄: 선택 안함 <p>8 전사용지를 인쇄합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대칭 이미지를 선택하면 화면에 보이는 문서의 텍스트와 그림이 좌우가 바뀌어 인쇄됩니다. • 최고 품질의 인쇄 결과를 얻기 위해서는 HP 전사용지를 사용하십시오.

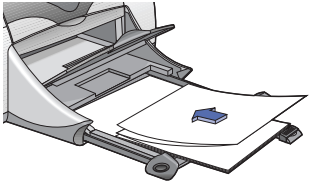


포스터 인쇄

인쇄 방법	계속	지침
<div data-bbox="107 282 493 584"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 용지함에 용지를 넣습니다. 2 용지 조정대를 용지에 맞게 조절합니다. 3 용지함을 밀어넣습니다. 4 [HP 프린터 등록 정보] 대화 상자를 엽니다(7페이지 참조). 	<p>5 HP 인쇄 설정을 선택합니다.</p> <p>[설정] 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> • 용지 종류: 자동 또는 일반 용지를 선택합니다. • 인쇄 품질: 일반을 선택합니다. • 용지 크기: 원하는 크기를 선택합니다. <p>[기능] 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인쇄 방향: 적절한 용지 방향을 선택합니다. • 양면 인쇄: 선택 안함 • 포스터 인쇄: 이 확인란을 선택한 다음 2x2, 3x3, 4x4 중에 알맞은 크기를 선택합니다. <div data-bbox="586 656 1133 845"> <p>포스터 인쇄를 선택한 다음 크기를 선택합니다.</p> </div> <p>6 포스터를 인쇄합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 인쇄가 끝나면 각 시트의 가장자리를 잘라내고 테이프로 시트를 붙이십시오.



배너 인쇄

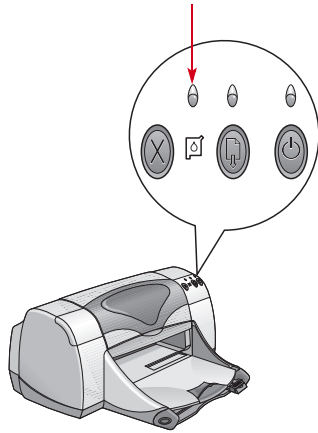
인쇄 방법	계속	지침
 <ol style="list-style-type: none"> 1 최대 20장을 떼어냅니다. 2 천공 부분이 있으면 떼어 버립니다. 3 용지함을 잡아 당깁니다. 4 용지 조정대를 잡아당겨 용지함에서 용지를 모두 빼냅니다. 5 출력함을 올려 배너를 인쇄할 수 있는 위치에 둡니다. 6 배너 용지 스택의 가장자리 부분이 프린터 앞에 놓이도록 용지함 안에 배너 용지를 넣습니다. 7 용지 조정대를 용지에 맞게 조절합니다. 8 용지함을 밀어넣습니다. 9 [HP 프린터 등록 정보] 대화 상자를 엽니다(7페이지 참조). 	<p>10 HP 인쇄 설정을 선택합니다.</p> <p>[설정] 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> • 배너 인쇄: 이 확인란을 선택합니다. • 용지 종류: HP 배너 용지 • 인쇄 품질: 일반을 선택합니다. • 용지 크기: 배너 (A4 210 x 297 mm) 또는 배너 (레터 8.5 x 11인치)를 선택합니다. <p>[기능] 탭</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인쇄 방향: 적절한 용지 방향을 선택합니다. • 양면 인쇄: 선택 안함 <p>11 배너를 인쇄합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 배너 인쇄 중에는 출력함을 위로 올렸는지, 용지함을 밀어 넣었는지 확인하십시오. • 최고 품질의 인쇄 결과를 얻기 위해서는 HP 배너 용지를 사용하십시오. • 배너 인쇄시 문제가 생기면 68페이지의 “배너가 제대로 인쇄되지 않습니까?”를 참조하십시오. • 배너 인쇄에 사용하는 소프트웨어 프로그램에 따라 HP DeskJet 990C Series 프린터 릴리즈 노트에서 특정 인쇄 정보를 확인해야 할 수도 있습니다.

잉크 카트리지

잉크 카트리지 상태

다음과 같은 경우 잉크 카트리지 상태 표시등이 깜박입니다. 하나 이상의 잉크 카트리지에 잉크가 부족하거나 제대로 설치되지 않거나 정상적으로 작동하지 않을 때 깜박입니다. 적절하지 않은 종류의 카트리지를 사용할 때도 깜박입니다. 남은 잉크량이 적을 경우에는 위쪽 덮개를 열면 표시등이 깜박이지 않습니다. 그 외의 잉크 카트리지 문제일 경우에는 상태 표시등이 계속 깜박입니다.

잉크 카트리지 상태 표시등



잉크 카트리지 상태를 확인하려면 프린터 위쪽 덮개를 엽니다. 잉크 카트리지함의 노란색 화살표는 다섯 개의 [잉크 카트리지 상태] 아이콘 중 하나를 가리킵니다.

칼라 잉크 카트리지
잉크 부족

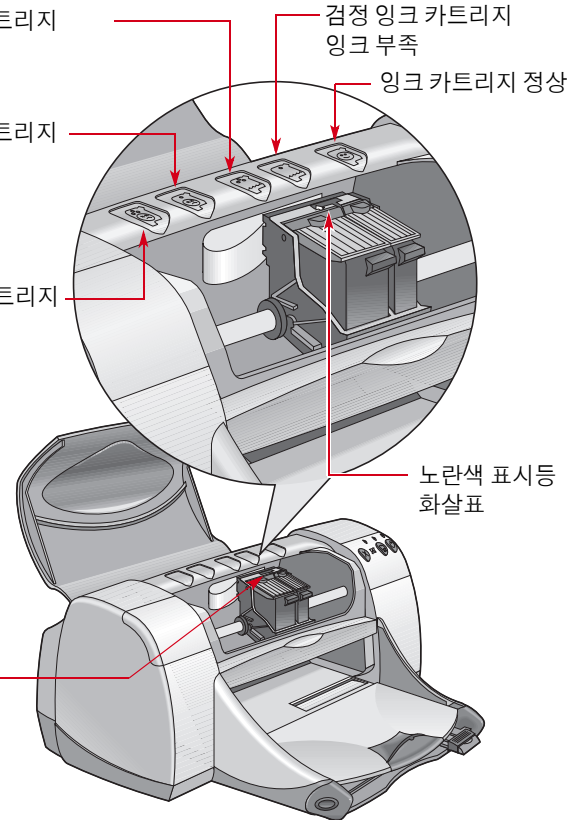
검정 잉크 카트리지
문제

칼라 잉크 카트리지
문제

검정 잉크 카트리지
잉크 부족






잉크 카트리지 정상

노란색 표시등
화살표



잉크 카트리지 상태 계속

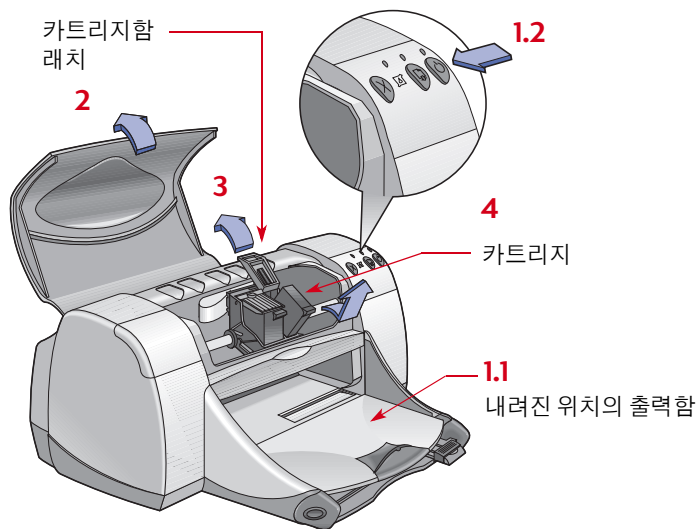
잉크 카트리지 상태 표시등이 깜박이면 프린터 위쪽 덮개를 열고 다음 지시를 따르십시오. 잉크 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 44페이지를 참조하십시오.

아이콘 종류	문제	해결 방법
<p>프린트 카트리지 문제</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>칼라</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>검정</p> </div> </div>	<p>잉크 카트리지가 다음 중 하나의 문제에 해당합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 잉크가 부족한 경우 • 제대로 설치되지 않은 경우 • 잘못된 잉크 카트리지를 설치한 경우 • 손상된 경우 	<ol style="list-style-type: none"> 1 잉크 카트리지가 없을 경우에는 잉크 카트리지를 넣으십시오. 2 기존 잉크 카트리지를 빼낸 다음 다시 넣으십시오. 3 그래도 문제가 지속되면 칼라 카트리지가 HP C6578 Series 또는 HP No. 78 카트리지가 맞는지, 그리고 검정 카트리지가 HP 51645 Series 또는 HP No. 45 카트리지인지 확인하십시오. 4 그래도 문제가 지속되면 카트리지를 교체하십시오.
<p>카트리지 잉크 부족</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>칼라</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>검정</p> </div> </div>	<p>칼라 또는 검정 잉크 카트리지의 잉크가 부족합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 칼라 카트리지를 HP C6578 Series 또는 HP No. 78 카트리지로 교체하십시오. • 검정 카트리지를 HP 51645 Series 또는 HP No. 45 카트리지로 교체하십시오.
<p>잉크 카트리지 정상</p> <div style="text-align: center;">  </div>	<p>잉크 카트리지가 정상 작동 중입니다.</p>	<p>문제가 없습니다.</p>

잉크 카트리지 교체

잉크 카트리지를 교체하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 잉크 카트리지함을 열려면 출력함이 내려졌는지 확인한 다음(1.1) 프린터의 전원 단추(1.2)를 켜십시오.
- 2 위쪽 덮개를 엽니다. 카트리지함이 액세스할 수 있는 위치로 움직입니다.
- 3 카트리지함 래치를 위로 올립니다.
- 4 잉크 카트리지를 꺼냅니다.



참고: 교체할 잉크 카트리지를 구입할 경우에는 부품 번호를 꼭 확인하십시오. 본 프린터의 잉크 카트리지 번호는 다음과 같습니다.

●검정 HP 516**45**Series 또는 HP No. 45

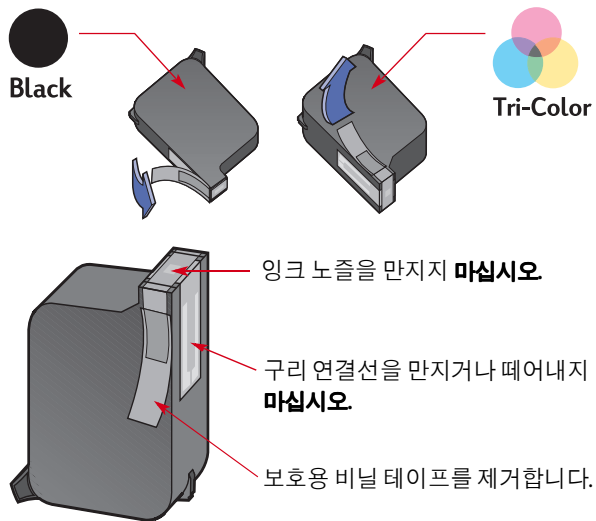
●3색 HP C65**78**Series 또는 HP No. 78

참고: 잉크 카트리지에 잉크가 없을 경우 새 잉크 카트리지로 교체할 때까지 빈 카트리지를 카트리지함에 그대로 두십시오. 카트리지함에 잉크 카트리지가 하나밖에 없으면 인쇄가 되지 않습니다.

경고

잉크 카트리지가 어린이의 손에 닿지 않도록 하십시오.

- 5 교체할 잉크 카트리지의 포장을 뜯고 보호용 비닐 테이프를 제거합니다.




경고

잉크 카트리지 노즐이나 구리 접점을 만지지 **마십시오**. 이 부분을 만지면 잉크 노즐이 막히거나 잉크가 제대로 나오지 않을 수 있으며, 전기적 연결이 제대로 되지 않을 수도 있습니다. 또한 구리로 된 접촉면은 전기가 연결되는 곳이므로 **떼어내지 마십시오**.

- 6 잉크 카트리지를 카트리지함에 바르게 완전히 끼웁니다.
- 7 카트리지함 래치를 잠급니다. 래치가 완전히 잠기면 “찰칵” 소리가 납니다.
- 8 용지함에 일반 용지를 넣습니다.
- 9 위쪽 덮개를 닫으면 캘리브레이션 페이지가 인쇄됩니다.

참고: 잉크 카트리지를 새로 설치할 때마다 프린터 소프트웨어에서는 인쇄 품질을 확인하기 위해 캘리브레이션 페이지를 인쇄합니다. 인쇄 도중에 인쇄를 중단하고 잉크 카트리지를 교체했을 경우 소프트웨어에서는 중단된 인쇄를 먼저 완료한 다음 캘리브레이션 페이지를 인쇄합니다.


- 10 새로운 잉크 카트리지를 설치한 후 잉크 카트리지 상태  표시 등이 계속해서 깜박거리면 올바른 잉크 카트리지가 설치되었는지 잉크 카트리지의 부품 번호를 확인합니다.

잉크 카트리지 보관

인쇄 상태를 최상으로 유지하려면 다음과 같이 잉크 카트리지를 보관하십시오.

- 모든 잉크 카트리지는 사용할 준비가 될 때까지 실온(60-78°F 또는 15.6-26°C)에서 밀봉된 포장에 넣어 보관하십시오.
- 설치한 다음에는 항상 잉크 카트리지함에 보관하여 마르거나 노즐이 막히지 않도록 합니다.
- 밀봉 포장을 뜯은 잉크 카트리지를 보관할 때는 밀폐된 플라스틱함에 보관하십시오.
- 인쇄가 완료된 후 잉크 카트리지함이 프린터 오른쪽의 홈 위치로 돌아가기 전까지는 프린터 전원을 끄지 **마십시오**. 홈 위치에 있지 않으면 잉크 카트리지가 마를 수 있습니다.
- 잉크 카트리지에서 전에 제거한 비닐 테이프를 다시 붙이지 마십시오. 테이프를 다시 붙이면 카트리지가 손상됩니다.

경고

프린터를 켜고 끌 때는 프린터 정면에 있는 전원 단추  만 사용하십시오. 멀티탭, 충격 전압 흡수기, 벽면 스위치를 사용하여 프린터를 켜거나 끄면 프린터가 수명보다 빨리 고장날 수 있습니다.

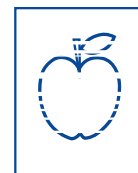
잉크 카트리지 청소

청소가 필요한 경우

인쇄된 페이지에 선이나 점이 인쇄되지 않거나 잉크 줄이 나타나는 경우 잉크 카트리지를 청소하십시오.

선이나 점이 없는 경우

다음 지시에 따라 HP DeskJet 도구 상자를 사용하여 잉크 카트리지를 청소하십시오.



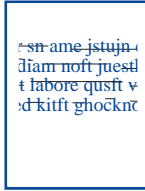
- 1 HP DeskJet 도구 상자를 엽니다. 자세한 내용은 13페이지의 “HP DeskJet 도구 상자”를 참조하십시오.
- 2 잉크 카트리지 청소를 누르고 화면의 지시를 따릅니다.

참고: 불필요한 청소는 잉크를 낭비하고 잉크 카트리지의 수명을 단축시킵니다.

잉크 줄이 나타나는 경우


다음 지시에 따라 잉크 카트리지와 카트리지함을 청소하십시오.

- 1 HP DeskJet 도구 상자를 엽니다. 자세한 내용은 13페이지의 “HP DeskJet 도구 상자”를 참조하십시오.
- 2 잉크 카트리지 청소를 누르고 화면의 지시를 따릅니다. 잉크 줄이 여전히 나타나면 다음 절의 “잉크 카트리지 수동 청소” 절차를 따르십시오.



잉크 카트리지 및 잉크 카트리지함 수동 청소

잉크 카트리지와 카트리지함을 제대로 청소하려면 증류수와, 카트리지에 달라붙지 않는 소독용 솜이나 보풀이 없는 흡수가 잘되는 천이 필요합니다.

- 1 전원 단추 를 눌러 프린터를 켜 다음 위쪽 덮개를 엽니다.
- 2 잉크 카트리지가 움직인 다음 프린터 뒤쪽의 전원 코드를 뽑습니다.

경고

이미 사용한 잉크 카트리지나 새 잉크 카트리지는 어린이 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.

- 3 잉크 카트리지를 빼내어 잉크 노즐판을 위로 향하여 종이에 올려 놓습니다.

주의

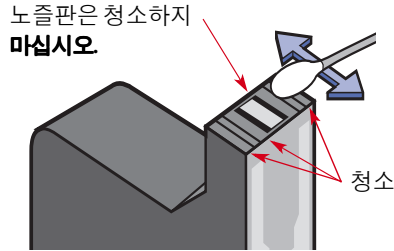
잉크 카트리지 노즐이나 구리 접점을 만지지 **마십시오**. 이 부분을 만지면 잉크 노즐이 막히거나 잉크가 제대로 나오지 않을 수 있으며, 전기적 연결이 제대로 되지 않을 수도 있습니다. 또한 구리로 된 접촉면은 전기가 연결되는 곳이므로 떼어내지 **마십시오**.

주의

손이나 옷에 잉크가 묻지 않도록 주의하십시오.

4 잉크 카트리지 수동 청소

- a. 깨끗한 소독용 솜에 증류수를 적신 다음 여분의 물기를 짜냅니다.
- b. 그림과 같이 잉크 카트리지의 **표면**과 **가장자리**를 청소합니다. 노즐판은 닦지 **마십시오**.



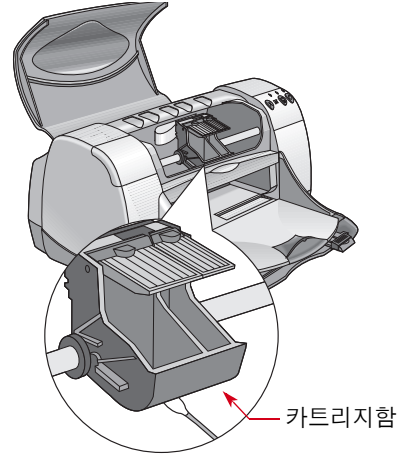
- c. 카트리지 표면과 가장자리에 섬유 조각이 묻지 않았는지 검사합니다. 섬유 조각이 묻어 있으면 청소를 다시 합니다.
- d. 다른 잉크 카트리지를 청소합니다.

주의

잉크 카트리지를 빼낸 후 잉크 카트리지함 밖에 30분 이상 두지 마십시오

5 잉크 카트리지함 수동 청소

- a. 물에 적신 깨끗한 소독용 솜으로 카트리지함 아래면을 닦아냅니다.
- b. 깨끗한 솜에 잉크가 묻어나지 않을 때까지 닦아냅니다.



- 6 잉크 카트리지를 다시 끼우고 프린터 위쪽 덮개를 닫습니다.
- 7 용지함에 용지를 넣습니다.
- 8 프린터 뒤쪽에 전원 코드를 다시 연결합니다.
- 9 시험 페이지를 인쇄합니다. **HP 도구 상자**에서 **시험 페이지 인쇄**를 누릅니다.

참고: 여전히 잉크 줄이 나타나면 시험 인쇄 결과가 제대로 나올 때까지 위 절차를 반복하십시오. 자세한 유지보수 도움말은 다음 웹 사이트를 참조하십시오. <http://www.hp.com/go/support>.

잉크 카트리지 리필로 인한 손상

HP DeskJet 프린터가 최상의 성능을 발휘하도록 하려면 리필 제품이 아닌 공장에서 제조한 정품 HP 잉크 카트리지와 HP DeskJet 프린터용으로 제조된 정품 HP 소모품만 사용해야 합니다.

특히, HP 잉크 카트리지를 개조하거나 리필함으로써 발생하는 피해는 HP에서 보증을 받을 수 없습니다.

참고: 교체할 잉크 카트리지를 구입할 경우에는 부품 번호를 꼭 확인하십시오. 본 프린터의 잉크 카트리지 번호는 다음과 같습니다.

● 검정 HP 516**45**Series 또는 HP No. 45

● 3색 HP C65**78**Series 또는 HP No. 78

문제가 발생한 경우

문제 해결 정보

여기서는 프린터에 문제가 발생하는 경우 문제점과 해결 방법에 대해 설명합니다.

- 케이블이 안전하게 연결되었는지 확인하십시오.
- 또한 운영 체제에 맞는 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오.
- 발생한 문제가 아래 경우에 해당하면 제공된 지시 사항을 따르십시오.



프린터 소프트웨어가 설치되지 않는 경우 **51-55**페이지를 참조하십시오.



인쇄가 제대로 되지 않는 경우 **56-61**페이지를 참조하십시오.



표시등이 깜박이는 경우 **62-64**페이지를 참조하십시오.



정상적으로 출력되지 않는 경우 **65-70**페이지를 참조하십시오.



자동 양면 인쇄 모듈에 문제가 있는 경우 **71-72**페이지를 참조하십시오.



적외선(Ir) 인쇄에 문제가 있는 경우 **73-74**페이지를 참조하십시오.



프린터 소프트웨어가 제대로 설치되지 않는 경우

문제	가능한 원인	해결 방법
CD를 넣었지만 컴퓨터에서 읽지 못합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • CD를 잘못 넣은 경우 또는 • CD 플레이어가 손상된 경우 또는 • CD가 손상된 경우 	<ol style="list-style-type: none"> 1 CD를 다시 넣고 실행해 보십시오. 그래도 문제가 해결되지 않으면 다음과 같이 하십시오. 2 정상적인 일반 CD를 넣어 보십시오. 이 CD도 작동되지 않으면 CD 플레이어를 교체해야 합니다. 3 다른 CD는 작동되는데 프린터 소프트웨어 CD만 작동되지 않는 경우 CD가 손상된 것입니다. 이 경우 HP 웹 사이트에서 프린터 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다. (웹 사이트 주소는 75페이지를 참조하십시오.) 4 웹 사이트를 액세스할 수 없는 경우에는 HP 고객응답지원으로 문의 하십시오. 전화 번호는 77페이지를 참조하십시오.






프린터 소프트웨어가 제대로 설치되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
<p>소프트웨어가 제대로 설치되지 않았습니다.</p> <p>또는</p> <p>어떤 이유로든 프린터 소프트웨어를 제거해야 합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 바이러스 검사 프로그램과 충돌이 있을 수 있습니다. 또는 • 다른 소프트웨어 프로그램과 충돌이 있을 수 있습니다. 또는 • 프린터에 연결된 주변 장치와 충돌이 있을 수 있습니다. 또는 • 프린터 소프트웨어가 제대로 설치되지 않았습니다. 	<p>1 프린터 소프트웨어를 설치 해제하십시오.</p> <p>Windows 95, 98, NT 4.0의 경우</p> <p>a 시작 → 프로그램 → HP DeskJet 990C Series → HP DeskJet 990C Series 설치 해제를 누릅니다.</p> <p>b 컴퓨터 화면에 나타나는 지시를 따릅니다.</p> <p>Windows 3.1x의 경우</p> <p>a HP DeskJet 990C Series 프로그램 그룹을 엽니다.</p> <p>b HP DeskJet 990C Series 설치 해제 아이콘을 두 번 누릅니다.</p> <p>c 컴퓨터 화면에 나타나는 지시를 따릅니다.</p> <p>2 실행 중인 소프트웨어 프로그램(바이러스 검사 프로그램 포함)을 닫습니다.</p> <p>3 병렬 프린터 케이블을 사용하는 주변 장치(스캐너 또는 테이프 백업 시스템 등)를 분리합니다.</p> <p>4 프린터 소프트웨어를 다시 설치합니다. 빠른 설치 포스터를 참조하십시오.</p> <p>설치 문제가 지속되면 HP 공인 대리점이나 HP 고객응답지원으로 문의하십시오. HP 고객응답지원 센터 전화 번호는 77페이지를 참조하십시오.</p>






프린터 소프트웨어가 제대로 설치되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
 프린터와 컴퓨터를 USB 케이블로 연결했을 때 “새 하드웨어 마법사”라는 메시지가 나타나지 않습니다.	Windows 98 또는 2000을 사용하고 있지 않은 경우일 수 있습니다.	Windows 98 또는 2000을 실행 중이고 컴퓨터가 USB 케이블로 연결되어 있는지 확인합니다. Windows 98 또는 2000이 없으면 병렬 케이블을 사용해야 합니다.
	USB 케이블이 제대로 연결되지 않은 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 프린터에서 USB 케이블을 뺐다가 다시 연결합니다. 2 안전하게 연결되었는지 확인합니다.
	USB를 설정하지 않은 경우일 수도 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Windows 98 또는 2000에서 시작 → 설정 → 제어판을 누릅니다. 2 시스템 아이콘을 두 번 누릅니다. 3 장치 관리자 탭을 누릅니다. 4 [유니버설 직렬 버스(USB) 컨트롤러] 옵션 옆에 있는 + 아이콘을 누릅니다. USB 호스트 컨트롤러와 USB 루트 허브가 나타나면 USB가 설정되어 있는 경우이고 이 장치들이 나타나지 않으면 컴퓨터 사용 설명서를 참조하거나 제조업체에 USB 설치와 사용 방법을 문의하십시오. 5 USB 케이블을 사용할 수 없을 경우에는 언제든지 프린터와 컴퓨터를 병렬 케이블로 연결하여 사용할 수 있습니다.





프린터 소프트웨어가 제대로 설치되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
<p> 프린터와 컴퓨터 사이에 USB 케이블을 연결했더니 “새 하드웨어 마법사” 메시지가 나타나지만 프린터가 설치되지 않았고, 지금은 다시 “새 하드웨어 마법사”가 나타나지 않습니다.</p>	<p>설치가 취소되었거나 오류가 발생하였습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 시작 → 설정 → 프린터를 선택합니다. 2 프린터 추가를 두 번 누릅니다. 3 다음을 누릅니다. 4 다음을 누릅니다. 5 디스크 있음을 누릅니다. 6 찾아보기를 누른 다음 프린터 소프트웨어 CD 아이콘을 찾습니다. 7 언어 코드 폴더를 찾습니다. 언어 코드 목록은 86페이지를 참조하십시오. 8 Driver 폴더를 두 번 누른 다음 확인을 누릅니다. 9 확인을 누릅니다. 10 다음을 누릅니다. 11 이 프린터용으로 사용할 포트 목록에서 USB/DeskJet 990C/프린터 일련 번호를 선택합니다. 12 다음을 누릅니다. 13 다음을 누릅니다. 14 마침을 누릅니다.










프린터 소프트웨어가 제대로 설치되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
<p>↔ 프린터와 컴퓨터를 USB 케이블로 연결하면 “알 수 없는 장치”라는 메시지가 나타납니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터와 프린터 사이의 케이블에 정전기가 생겼을 수 있습니다. 또는 • USB 케이블이 손상되었을 수 있습니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 USB 케이블을 프린터에서 뽑습니다. 2 프린터를 전원 케이블에서 뽑습니다. 3 30초 정도 기다립니다. 4 프린터에 다시 전원을 연결합니다. 5 프린터에 다시 USB 케이블을 연결합니다. 6 “새 하드웨어 발견” 대화 상자에 “알 수 없는 장치”라는 메시지가 계속해서 나오면 USB 케이블을 교체하거나 병렬 케이블을 사용하십시오.




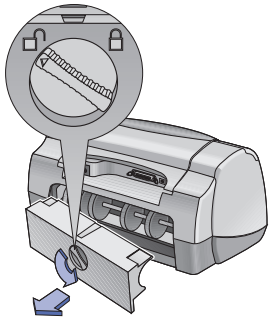
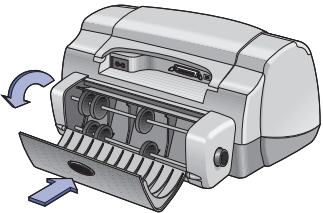
인쇄가 제대로 되지 않는 경우

문제	가능한 원인	해결 방법
 프린터에서 용지가 배출되지 않습니다.	전원이 꺼져 있거나 제대로 연결되지 않은 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 전원이 켜져 있는지 확인합니다. 2 모든 케이블이 안전하게 연결되어 있는지 확인합니다.
	용지함에 용지가 없는 경우일 수 있습니다.	용지함에 용지가 올바르게 놓여 있는지 다시 확인합니다.
	프린터의 위쪽 덮개가 열린 경우일 수 있습니다.	프린터의 위쪽 덮개를 닫습니다.
	잉크 카트리지에 문제가 있는 경우일 수 있습니다.	잉크 카트리지 표시등이  깜박이면 프린터 덮개를 올리고 잉크 카트리지 상태를 확인합니다. 잉크 카트리지가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다. 44페이지를 참조하십시오.
	프린터가 너무 느린 경우일 수 있습니다.	전원 표시등  이 깜박이면 프린터가 인쇄 중입니다. 조심하십시오.
	다시 시작  단추를 누를 때까지 프린터에서 대기하는 경우입니다.	[다시 시작] 표시등이 깜박이면 다시 시작 단추  를 누릅니다.
	2400 x 1200 dpi가 선택되었습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 인화지 인쇄에서 PhotoREt를 대신 선택합니다. 2 문서를 다시 인쇄합니다.






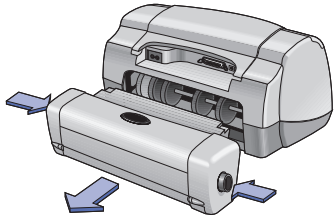
인쇄가 제대로 되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
 프린터에서 용지가 배출되지 않습니다. (계속)	용지가 걸렸는데 뒤쪽 덮개를 사용하는 경우일 수 있습니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 용지함이나 출력함에서 용지를 제거합니다. 2 프린터 앞면에 있는 [다시 시작] 단추를 누릅니다. 3 레이블을 인쇄하는 경우 프린터를 통과하는 도중 레이블이 레이블 용지에서 떼어지지 않도록 주의하십시오. 4 용지 걸림 문제를 해결했다면 문서를 다시 인쇄합니다. 5 용지 걸림 문제가 해결되지 않으면 손잡이(시계 반대 방향)를 돌리고 덮개를 제거하여 뒤쪽 덮개를 엽니다. 6 프린터에 걸린 용지를 제거한 다음 뒤쪽 덮개를 다시 끼웁니다. 7 문서를 다시 인쇄합니다.
	자동 양면 인쇄 모듈에 용지가 걸린 경우일 수 있습니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 프린터를 끕니다. 2 자동 양면 인쇄 모듈 위쪽에 있는 단추를 누르고 뒤쪽 덮개를 내립니다. 3 모듈에 걸린 용지를 제거한 다음 뒤쪽 덮개를 닫습니다. 4 프린터를 다시 켭니다. 5 문서를 다시 인쇄합니다.







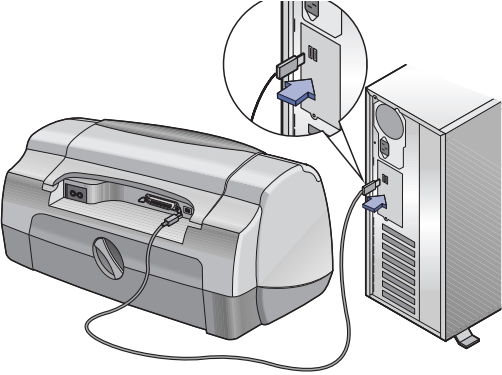
인쇄가 제대로 되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
 프린터에서 용지가 배출되지 않습니다. (계속)	프린터의 뒤쪽에 용지가 걸린 상태에서 자동 양면 인쇄 모듈이 부착되어 있습니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 프린터를 끕니다. 2 자동 양면 인쇄 모듈의 양쪽에 있는 풀기 단추를 동시에 눌러 모듈을 빼냅니다. 3 프린터에서 걸린 용지를 제거한 다음 모듈을 다시 끼웁니다(20페이지 참조). 4 프린터를 다시 켭니다. 5 문서를 다시 인쇄합니다.
	뒤쪽 덮개 또는 자동 양면 인쇄 모듈이 빠진 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 뒤쪽 덮개 또는 자동 양면 인쇄 모듈을 프린터의 뒤쪽에 다시 끼웁니다. 2 문서를 다시 인쇄합니다.






인쇄가 제대로 되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
 프린터에서 백지가 출력됩니다.	잉크가 부족한 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 프린터 덮개를 열고 잉크 카트리지 상태 아이콘을 검사하여 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 42페이지의 “잉크 카트리지 상태”를 참조하십시오. 2 잉크가 부족하면 잉크 카트리지를 교체합니다. 44페이지의 “잉크 카트리지 교체”를 참조하십시오.
	잉크 카트리지에서 비닐 테이프를 제거하지 않은 경우일 수 있습니다.	모든 잉크 카트리지의 보호용 비닐 테이프를 제거했는지 확인합니다. 44페이지의 “잉크 카트리지 교체”를 참조하십시오.
	팩스를 인쇄하려고 합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 팩스를 TIFF와 같은 그래픽 포맷으로 저장합니다. 2 저장한 팩스를 워드 프로세싱 문서에 놓고 인쇄합니다.
 프린터가 다른 USB 장치나 허브를 통해 연결되어 있는 경우 인쇄를 시도하면 “USB 포트 이름>으로 기록하는 도중 오류가 발생했습니다.”라는 메시지가 나타납니다.	프린터가 다른 장치나 허브에서 좋지 않은 데이터를 얻은 경우일 수 있습니다.	프린터를 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결합니다. 





인쇄가 제대로 되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
 USB 케이블을 사용하여 인쇄를 시도하는 경우 “LPT1에 기록하는 도중 오류가 발생했습니다.”라는 메시지가 나타납니다.	소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 연결하지 않은 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 USB 케이블을 프린터에서 뽑습니다. 2 프린터 소프트웨어를 설치 해제합니다. <ol style="list-style-type: none"> a 시작 → 프로그램 → HP DeskJet 990C Series → HP DeskJet 990C Series 설치 해제를 누릅니다. b 컴퓨터 화면에 나타나는 지시를 따릅니다. 3 USB 케이블을 프린터에 다시 연결합니다. USB 설치 화면이 다시 나타납니다. 4 프린터 소프트웨어를 다시 설치합니다. 빠른 설치 포스터를 참조하십시오.
인쇄 속도가 매우 느립니다.	컴퓨터가 최소한의 시스템 요구 사항을 갖추지 않은 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 컴퓨터의 RAM 용량과 프로세서 속도를 확인합니다. 85페이지의 “시스템 요구 사항”을 참조하십시오. 2 하드 드라이브에 사용할 수 있는 공간을 확보합니다. 컴퓨터 하드 드라이브에 남은 공간이 100MB 이하일 경우 처리 속도가 느려집니다.
	너무 많은 소프트웨어 프로그램이 동시에 실행되고 있는 경우일 수 있습니다.	불필요한 모든 소프트웨어 프로그램을 종료합니다.



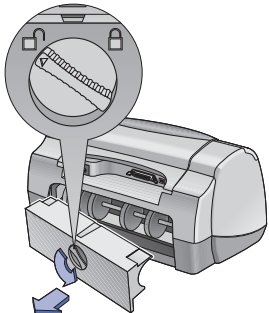


인쇄가 제대로 되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
인쇄 속도가 매우 느립니다. (계속)	너무 오래된 프린터 소프트웨어를 사용하고 있는 경우일 수 있습니다.	사용 중인 프린터 드라이버를 검사합니다. 최신 소프트웨어로 업데이트하려면 HP 웹 사이트를 방문하십시오.(웹 사이트 주소는 75페이지를 참조하십시오.)
	그래픽이나 사진이 들어 있는 복잡한 문서를 인쇄하는 경우일 수 있습니다.	잠시 기다립니다. 그래픽이나 사진이 포함된 크고 복잡한 문서는 텍스트 문서보다 느리게 인쇄됩니다.
	<ul style="list-style-type: none"> • 2400 x 1200 dpi가 선택되었습니다. • 사진을 인쇄하려고 합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 인화지 인쇄에서, 2400 x 1200 dpi 대신에 PhotoREt를 선택한 다음, 다시 문서를 인쇄합니다. • PhotoREt를 선택하고 병렬 케이블을 사용하는데 인쇄 문제가 발생하면 사진 인쇄 속도를 높이기 위해 하드웨어 ECP를 사용해야 할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> a HP DeskJet 도구 상자를 엽니다(13페이지 참조). b 구성 탭을 누릅니다. c 하드웨어 ECP 사용 확인란을 선택합니다. d 변경 사항을 적용하고 사진을 다시 인쇄해봅니다.
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 케이블 사용 중에 다른 USB 장치가 사용 중인 경우일 수 있습니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 프린터의 USB 케이블을 허브(사용 중인 경우)가 아닌 컴퓨터에 직접 연결합니다. 2 인쇄하는 도중에 허브에 연결된 다른 장치를 사용하지 마십시오.
[용지 종류] 옵션이 자동으로 설정된 경우	용지 종류가 자동으로 설정되면 프린터에서 알맞은 용지 종류를 결정하기 위해 인쇄 작업의 첫 페이지를 검색합니다. 이 작업을 하는 데 몇 초쯤 걸릴 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 기본 설정인 [자동]을 사용하지 말고 특정 용지 종류를 선택하십시오. 8페이지의 “[설정] 탭”을 참조하십시오.	
프린터가 켜지지 않습니다 (모든 단추가 꺼져 있음).	프린터에 전원이 너무 많이 인가된 경우	프린터의 전원 코드를 뽑고 10초쯤 기다렸다가 전원 코드를 다시 연결하고 [전원] 단추를 사용하여 프린터를 켭니다.



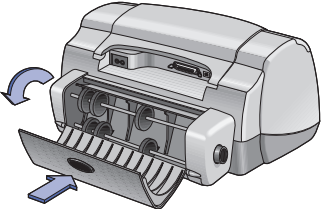
표시등이 깜박이는 경우

문제	가능한 원인	해결 방법
전원 표시등이 깜박입니다.	프린터가 데이터를 수신하는 경우일 수 있습니다.	잠시 기다립니다. 프린터에서 데이터 수신을 마치면 표시등의 깜박임이 멈춥니다.
다시 시작 표시등이 깜박입니다.	<p>용지가 부족한 경우일 수 있습니다.</p> <p>용지가 걸렸는데 뒤쪽 덮개를 사용하는 경우일 수 있습니다.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 용지를 넣습니다. 2 [다시 시작] 단추를 누릅니다. 3 용지함이나 출력함에서 용지를 제거합니다. 4 프린터 앞면에 있는 [다시 시작] 단추를 누릅니다. 5 레이블을 인쇄하는 경우 프린터를 통과하는 도중 레이블이 레이블 용지에서 떼어지지 않도록 주의하십시오. 6 용지 걸림 문제를 해결했으면 문서를 다시 인쇄합니다. 7 용지 걸림 문제가 해결되지 않으면 손잡이(반시계 방향)를 돌리고 덮개를 제거하여 뒤쪽 덮개를 엽니다. 8 프린터에 걸린 용지를 제거한 다음 뒤쪽 덮개를 다시 끼웁니다. 9 문서를 다시 인쇄합니다.








표시등이 깜박이는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
다시 시작 표시등 ^① 이 깜박입니다.(계속)	<p>자동 양면 인쇄 모듈에 용지가 걸린 경우일 수 있습니다.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 프린터를 끕니다. 2 자동 양면 인쇄 모듈 위쪽에 있는 단추를 누르고 뒤쪽 덮개를 내립니다. 3 모듈에 걸린 용지를 제거한 다음 뒤쪽 덮개를 닫습니다. 4 프린터를 다시 켕니다. 5 문서를 다시 인쇄합니다.
	<p>양면 문서를 수동 인쇄할 때 한 쪽면 인쇄가 끝난 경우일 수 있습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 화면 지시에 따라 용지를 넣습니다. 2 [다시 시작] 단추^①를 누릅니다.
잉크 카트리지 상태 표시등 ^② 이 깜박입니다.	<p>위쪽 덮개가 열린 경우일 수 있습니다.</p>	<p>위쪽 덮개를 닫습니다.</p>
	<p>잉크 카트리지에 문제가 있는 경우일 수 있습니다.</p>	<p>42페이지의 “잉크 카트리지 상태”를 참조하십시오.</p>






표시등이 깜박이는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
위쪽 표시등이 모두 깜박입니다.	프린터를 재시동해야 합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 [전원] 단추 를 눌러 프린터를 끕니다.[전원] 단추 를 다시 눌러 프린터를 켭니다. 2 그래도 문제가 해결되지 않으면 [전원] 단추를 눌러 프린터를 끕니다. 3 프린터의 전원 플러그를 뽑습니다. 4 프린터의 전원 플러그를 다시 연결합니다. 5 [전원] 단추 를 눌러 프린터를 켭니다.
적외선 표시등이 깜박입니다.	랩탑 또는 노트북 컴퓨터의 적외선 렌즈와 프린터의 적외선 렌즈가 정렬되었습니다. 이것은 두 장치 사이에 연결이 설정되었음을 나타냅니다.	<p>랩탑 또는 노트북이 다음과 같은 위치에 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 프린터에서 1미터(3피트) 이상 거리 <p>또는</p> <ul style="list-style-type: none"> • 적외선 렌즈가 프린터의 적외선 렌즈와 정렬되지 않음(두 렌즈 사이의 각도가 30도 이상임)




정상적으로 출력되지 않는 경우

문제	가능한 원인	해결 방법
 문서의 일부가 없거나 잘못된 위치에 있습니다.	용지 방향을 잘못 선택한 경우일 수 있습니다.	기능 탭에서 올바른 인쇄 방향(세로 또는 가로)을 선택했는지 확인합니다. 9페이지의 “[기능] 탭”을 참조하십시오.
	용지 크기를 잘못 선택한 경우일 수 있습니다.	설정 탭에서 올바른 용지 크기를 선택했는지 확인합니다. 8페이지의 “[설정] 탭”을 참조하십시오.
	여백을 잘못 선택한 경우일 수 있습니다.	여백이 인쇄 가능 영역에 포함되었는지 확인합니다. 85페이지의 “최소 인쇄 여백”을 참조하십시오.
	포스터 인쇄가 선택되어 있는 경우일 수 있습니다.	기능 탭의 포스터 인쇄 확인란의 선택을 해제합니다. 9페이지의 “[기능] 탭”을 참조하십시오.
	텍스트 또는 그래픽 배율을 잘못 지정한 경우일 수 있습니다.	설정 탭의 [맞춤 배율]을 사용하여 텍스트 또는 그래픽이 정확한 배율로 지정되었는지 확인합니다. 8페이지의 “[설정] 탭”을 참조하십시오.
문서가 한쪽으로 치우치거나 가운데에 인쇄되지 않는 경우	용지를 제대로 넣지 않은 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 용지함의 용지 방향이 올바른지 확인합니다. 2 용지 조정대가 용지에 대해 알맞게 조절되었는지 확인합니다.






정상적으로 출력되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
 인쇄 품질이 좋지 않습니다.	잉크가 부족한 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 잉크 카트리지 상태를 검사합니다. 42페이지의 “잉크 카트리지 상태”를 참조하십시오. 2 잉크가 부족하면 잉크 카트리지를 교체하십시오. 44페이지의 “잉크 카트리지 교체”를 참조하십시오.
	좋은 품질의 용지를 사용하지 않는 경우일 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • HP DeskJet 프린터용 용지를 사용 중인지 확인합니다. • 특정 출력용으로 제작된 용지(예: 사진)를 사용하면 일반 용지를 사용할 때보다 인쇄 품질이 매우 향상됩니다.
	잘못된 용지면에 인쇄하는 경우일 수 있습니다.	용지의 인쇄면이 아래로 향하도록 넣었는지 확인합니다.
	프린터 소프트웨어에 맞지 않는 종류의 용지를 선택한 경우일 수 있습니다.	설정 탭에서 올바른 용지 종류를 선택했는지 확인합니다. 6페이지의 “인쇄 방법”을 참조하십시오.
	[초안] 모드에서 인쇄하는 중일 수 있습니다.	설정 탭에서 [초안] 대신 일반 품질 또는 고품질을 선택합니다. 8페이지의 “[설정] 탭”을 참조하십시오.
	그레이스케일로 인쇄하는 경우일 수 있습니다.	고급 탭에서 그레이스케일로 인쇄 확인란의 선택을 취소합니다. 10페이지의 “[고급] 탭”을 참조하십시오.






정상적으로 출력되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
 인쇄 품질이 좋지 않습니다.(계속)	잉크 카트리지를 청소해야 하는 경우일 수 있습니다.	46페이지의 “잉크 카트리지 청소”를 참조하십시오.
	잉크 카트리지에서 비닐 테이프를 제거하지 않은 경우일 수 있습니다.	각 잉크 카트리지의 보호용 비닐 테이프를 모두 제거했는지 확인합니다. 44페이지의 “잉크 카트리지 교체”를 참조하십시오.
	잉크 카트리지의 정렬이 잘못된 경우일 수 있습니다.	칼라 잉크와 검정 잉크가 인쇄 페이지에 제대로 정렬되지 않았으면 HP 도구 상자 의 프린터 서비스 탭을 선택하고 프린터 캘리브레이션 을 누릅니다. 14페이지의 “HP DeskJet 도구 상자”를 참조하십시오.
	잉크가 번지면 잉크를 너무 많이 사용하는 경우입니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 설정 탭에서 [고품질] 대신 일반 또는 초안을 누릅니다. 8페이지의 “[설정] 탭”을 참조하십시오. 2 고급 탭에서 [잉크량] 슬라이더를 사용하여 잉크 소모량을 줄입니다. 10페이지의 “[고급] 탭”을 참조하십시오. 3 고급 탭에서 [건조 시간] 슬라이더를 사용하여 건조 시간을 늘립니다. 10페이지의 “[고급] 탭”을 참조하십시오.






정상적으로 출력되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
 배너가 제대로 인쇄되지 않는 경우	출력함을 올리지 않은 경우일 수 있습니다.	출력함이 위로 올라가 있는지 확인합니다.
	프린터 소프트웨어에서 배너를 선택하지 않은 경우일 수 있습니다.	설정 탭에서 배너를 선택했는지 확인합니다. 8페이지의 “[설정] 탭”을 참조하십시오.
	용지에 문제가 있는 경우일 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 많은 시트를 프린터에 한꺼번에 넣는 경우 용지를 펼친 다음 다시 접습니다. • 용지가 프린터에 제대로 공급되지 않으면 프린터로 향하는 배너 용지가 가장자리가 접힌 부분이 아닌지 확인하십시오(41페이지 참조). • 프린터를 통과할 때 용지에 주름이 생기면 배너 인쇄에 적당하지 않은 용지입니다.
	배너 소프트웨어에 문제가 있는 경우일 수 있습니다.	<p>Windows 95, 98, 2000, 및 NT 4.0</p> <ul style="list-style-type: none"> • 각 시트의 마지막 부분이 인쇄되지 않으면 소프트웨어 프로그램 문제입니다. 시작 → 프로그램 → HP DeskJet 990C Series를 눌러 릴리즈 노트를 참조하십시오. <p>Windows 3.1x의 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> • 각 시트의 마지막 부분이 인쇄되지 않으면 소프트웨어 프로그램 문제입니다. HP DeskJet 990C Series 프로그램 그룹의 릴리즈 노트를 참조하십시오.





정상적으로 출력되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
 사진이 제대로 인쇄되지 않는 경우	인화지를 제대로 넣지 않은 경우일 수 있습니다.	사진 용지를 광택 부분이 아래로 향하도록 넣습니다.
	인화지가 완전히 끼워지지 않은 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 인화지를 용지함에 최대한 밀어 넣습니다. 2 용지 길이 조정대가 인화지에 맞게 조절되었는지 확인합니다.
	용지 종류나 용지 크기를 잘못 선택한 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 프린터 소프트웨어의 설정 탭으로 갑니다. 8페이지의 “[설정] 탭”을 참조하십시오. 2 용지 종류로 HP 인화지를 선택합니다. 3 용지 크기에서 알맞은 크기의 인화지를 선택합니다.
	인쇄 품질을 고품질로 선택하지 않은 경우일 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 프린터 소프트웨어의 설정 탭으로 갑니다. 8페이지의 “[설정] 탭”을 참조하십시오. 2 고품질 인쇄 품질을 선택합니다.
문서가 선택된 기본 인쇄 설정을 사용하여 인쇄되지 않은 경우	프린터의 기본 인쇄 설정이 응용 프로그램의 인쇄 설정과 다를 수 있습니다. 이러한 상황에서는 응용 프로그램의 인쇄 설정이 사용됩니다.	응용 프로그램에서 알맞은 인쇄 설정을 선택합니다. 6페이지의 “인쇄 방법”을 참조하십시오.





정상적으로 출력되지 않는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
용지 종류를 특정 용지 종류가 아닌 자동으로 설정하면 인쇄 품질이 달라집니다.	용지 종류가 자동으로 설정되었으면 인쇄 품질은 일반으로 자동 설정됩니다. 용지 종류가 특정 용지 종류로 설정되었으면 프린터 기본 설정이 다를 수 있습니다.	용지 종류를 선택한 후 원하는 인쇄 품질을 선택합니다. 8페이지의 “[설정] 탭”을 참조하십시오.
용지 종류로 자동이 설정되었지만 최적의 용지 모드가 사용되지 않는 경우	용지가 자국나거나 굵히거나 주름진 것일 수 있습니다.	용지가 어떻게든 손상된 경우 자동 용지 종류를 선택하면 정확성이 떨어집니다. 용지가 깨끗하고 굵히거나 주름지지 않았는지 확인합니다.
	용지가 위쪽 가장자리에 미리 인쇄된 무늬가 있는 양식 용지이거나 편지지인 경우일 수 있습니다.	자동 용지 종류 감지기를 선택하면 이런 종류의 양식 용지나 편지가 항상 일반 용지로 설정됩니다. 알맞은 용지 종류를 수동으로 선택하십시오. 8페이지의 “[설정] 탭”을 참조하십시오.
	용지가 색이 어둡거나 금속 섬유가 포함되어 있습니다.	자동 용지 종류 감지기를 선택하면 이런 종류의 용지가 일반 용지로 설정될 수 있습니다. 알맞은 용지 종류를 수동으로 선택하십시오. 8페이지의 “[설정] 탭”을 참조하십시오.
용지 종류로 자동이 설정되었지만 프린터에서 인쇄할 준비를 할 때 용지가 빠져 나옵니다.	프린터를 직사광선이 있는 곳에 배치하여 자동 용지 종류 감지기가 작동하지 않은 경우일 수 있습니다.	프린터를 직사광선이 없는 곳으로 옮깁니다.
인쇄한 후 용지가 바닥으로 떨어집니다.	출력함 받침대를 밖으로 당기지 않았습니다.	출력함 받침대를 가볍게 밖으로 당깁니다. 인쇄 작업이 끝나면 출력함 받침대를 다시 원위치에 밀어 넣습니다. 5페이지의 “출력함”을 참조하십시오.

자동 양면 인쇄 모듈에 문제가 있는 경우

문제	가능한 원인	해결 방법
[기능] 탭의 [자동 양면 인쇄] 섹션에 자동 옵션이 없는 경우	도구 상자에서 자동 양면 인쇄 모듈이 설정되지 않았습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1 HP DeskJet 도구 상자의 구성 탭으로 이동합니다. 13페이지의 “HP DeskJet 도구 상자”를 참조하십시오. 2 자동 양면 인쇄 모듈을 선택한 다음 적용을 누릅니다. 3 [HP 프린터 등록정보] 대화 상자의 기능 탭으로 이동합니다. 9페이지의 “[기능] 탭”을 참조하십시오. 4 양면 인쇄를 선택합니다. 5 내용 크기 옵션을 선택한 다음 확인을 누릅니다. 6 자동이 선택되어 있는지 확인합니다.
[기능] 탭의 [자동 양면 인쇄] 섹션에서 자동 옵션을 선택할 수 없는 경우	설정 탭에서 지원되지 않는 용지 종류 또는 크기를 선택한 경우일 수 있습니다.	설정 탭에서 자동 양면 인쇄 모듈에서 지원되는 용지 종류 및 크기를 선택했는지 확인합니다. 83페이지의 “자동 양면 인쇄 모듈 사양”을 참조하십시오.
기능 탭에 자동 양면 인쇄 가 선택되어 있으면 용지 크기가 자동으로 변경됩니다.	설정 탭에서 선택한 용지 크기가 자동 양면 인쇄 모듈에서 지원되지 않습니다.	설정 탭에서 자동 양면 인쇄 모듈에서 지원되는 용지 크기를 선택했는지 확인합니다. 83페이지의 “자동 양면 인쇄 모듈 사양”을 참조하십시오.



자동 양면 인쇄 모듈에 문제가 있는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
양면 인쇄 모듈이 선택되었지만 한쪽 면에만 인쇄되는 경우	인쇄하기 위해 사용하는 응용 프로그램에서 수동 양면 인쇄만 지원되고 자동 양면 인쇄는 지원되지 않습니다.	수동 양면 인쇄 기능을 사용하여 인쇄합니다. 31페이지의 “수동 양면 인쇄”를 참조하십시오.
	용지 종류로 자동 을 선택했는데 자동 양면 인쇄 모듈에서 지원되지 않는 용지 종류를 사용하고 있습니다.	자동 양면 인쇄 모듈에서 지원되는 용지 종류로 바꾸거나 수동 양면 인쇄를 사용합니다. 83페이지의 “자동 양면 인쇄 모듈 사양” 또는 31페이지의 “수동 양면 인쇄”를 참조하십시오.
	자동 양면 인쇄 모듈에서 지원되지 않는 용지 크기를 사용하고 있습니다.	자동 양면 인쇄 모듈에서 지원되는 용지 크기로 바꾸거나 수동 양면 인쇄를 사용합니다. 83페이지의 “자동 양면 인쇄 모듈 사양” 또는 31페이지의 “수동 양면 인쇄”를 참조하십시오.
제본 여백이 잘못된 위치에 나타나는 경우	올바른 용지 방향을 선택하지 않았습니다.	기능 탭에서 양면 인쇄에 알맞은 용지 방향, 즉 책 또는 달력 을 선택했는지 확인합니다. 9페이지의 “[기능] 탭”을 참조하십시오.

적외선(Ir) 인쇄에  문제가 있는 경우

문제	가능한 원인	해결 방법
연결을 설정할 수 없거나 전송하는 데 평상시보다 오래 걸린다는 느낌이 드는 경우	인쇄하려고 하는 장치가 IrDA 표준형 장치가 아닌 경우일 수 있습니다.	장치가 IrDA 표준형 장치인지 확인합니다. IrDA 기호를 찾거나 장치의 사용 설명서를 참조하십시오.
	랩탑 또는 노트북이 적외선 기능을 사용하도록 구성되지 않은 경우일 수 있습니다.	랩탑 또는 노트북이 적외선 기능을 사용하도록 구성되었는지 확인합니다. 23페이지의 “랩탑 또는 노트북에서 적외선 설정”을 참조하십시오.
	랩탑 또는 노트북 적외선 드라이버가 설치되지 않은 경우일 수 있습니다.	적외선 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다. 적외선 드라이버는 Microsoft Windows 98/2000 소프트웨어 CD에 있는 것을 사용하거나 http://www.microsoft.com 의 Microsoft 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다.
	랩탑 또는 노트북에서 적외선 기능을 설정하지 않은 경우일 수 있습니다.	랩탑 또는 노트북에 적외선 기능이 설정되어 있는지 확인합니다. 23페이지의 “적외선 사용”을 참조하십시오.
	랩탑 또는 노트북에서 적외선 포트를 선택하지 않은 경우일 수 있습니다.	적외선 포트를 선택합니다. 24페이지의 “인쇄 준비”를 참조하십시오.
	인쇄하려고 하는 장치와 프린터가 알맞은 위치에 놓이지 않았습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 인쇄물을 보낼 장치를 프린터에서 1미터(3피트) 이내의 거리와 프린터의 적외선 렌즈와 30도 이내의 각도로 놓습니다. 두 적외선 장치 사이의 경로에 장애물이 없도록 해야 합니다. 두 적외선 렌즈에 먼지나 기름기가 묻지 않았는지 확인합니다.



적외선(ir) 인쇄에  문제가 있는 경우 계속

문제	가능한 원인	해결 방법
연결을 설정할 수 없거나 전송하는 데 평상시보다 오래 걸린다는 느낌이 드는 경우 (계속)	직사광선 때문에 신호에 간섭이 생긴 경우일 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 직사광선이 적외선 렌즈에 직접 비춰지지 않는지 확인합니다. 인쇄물을 보내는 장치를 프린터의 적외선 렌즈에 가깝게 배치합니다.
프린터에서 용지 또는 문서의 일부만 인쇄됩니다.	인쇄물을 보내는 장치가 프린터 적외선 렌즈의 범위 밖으로 이동된 경우일 수 있습니다.	장치들을 3-30초 안에 다시 정렬합니다. 인쇄 작업이 다시 시작되지 않으면 인쇄 과정을 다시 시작해야 합니다.
Palm Pilot에서 일정표를 하나 밖에 인쇄할 수 없습니다.	Palm Pilot에 인쇄 응용 프로그램이 설치되지 않은 경우일 수 있습니다.	일정표를 한 번에 두 개 이상 인쇄하려면 인쇄 응용 프로그램을 설치해야 합니다.



HP 고객으뜸지원

HP DeskJet 프린터는 품질이 뛰어나고 신뢰성 있는 매우 우수한 제품입니다. 도움이 필요할 경우 세계적으로 인정받은 HP 고객으뜸지원 서비스로 문의하면 전문 기술 요원들이 HP 프린터 사용에 대한 도움 말이나 문제 해결 방법을 제공받을 수 있습니다. 온라인 또는 전화로 필요한 지원을 빠르게 찾아볼 수 있습니다.



HP 온라인 고객으뜸지원

마우스 누르기만으로 문제가 쉽고 빠르게 해결됩니다.

HP 온라인 고객으뜸지원을 이용하면 HP 제품 사용 시의 문제 해결 방법 얻을 수 있습니다. 인쇄 방법부터 최신 제품 및 소프트웨어 업데이트 등에 대한 모든 정보를 언제든지 무료로 이용할 수 있습니다.

모뎀을 사용하여 온라인 서비스에 연결하거나 인터넷에 직접 연결할 수 있으면 다음 웹 사이트에서 다양한 프린터 정보를 얻을 수 있습니다.

독일어:	http://www.hp.com/cposupport/de
스웨덴어:	http://www.hp.com/cposupport/sv
스페인어:	http://www.hp.com/cposupport/es
영어:	http://www.hp.com/go/support
일본어:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
중국어(간체):	http://www.hp.com.cn/go/support
중국어(번체):	http://support.hp.com.tw/psd
포르투갈어:	http://www.hp.com/cposupport/pt
프랑스어:	http://www.hp.com/cposupport/fr
한글:	http://www.hp.co.kr/go/support

국가 또는 언어를 선택하려면 <http://www.hp.com/apcpo-support/regional.html>의 HP 온라인 고객으뜸지원 사이트를 액세스합니다. 거기서 고객의 소리 링크에 연결할 수 있습니다. 원하는 제품(예: HP DeskJet 990C)에 대한 페이지로 이동한 다음 해당 제품 사이트를 선택합니다.



HP 온라인 고객센터지원 (계속)

HP 고객센터지원 사용자 게시판

정말 친절합니다. 정보도 많이 제공합니다. 온라인 사용자 게시판을 방문하여 확인해 보십시오. 다른 HP 사용자들이 남긴 메시지를 보거나 자신이 찾고 있던 해답을 쉽게 찾을 수 있습니다. 또한 질문을 직접 게시한 다음 다른 사용자나 시스템 운영자가 게시한 아이디어 및 제안을 나중에 확인할 수도 있습니다.

HP 전자 우편 고객센터지원

전자 우편으로 HP에 연결하면 전문적인 HP 고객센터지원 서비스 요원로부터 개별적인 답변을 받을 수 있습니다. 일반적으로 답변은 전자 우편을 보낸 후 24시간 내(공휴일 제외)에 제공됩니다. 이 방법은 급한 경우를 제외하면 최상의 방법일 수 있습니다. 전자 우편을 보내려면 <http://contact.external.hp.com/support/menu/menu-post.html>로 이동하십시오.

HP 고객센터 지원 음성 정보 서비스(미국만 해당)

HP DeskJet 프린터 사용 시의 일반적 문제에 대한 답변을 빠르고 간편하게 들으려면 수신자 부담 자동 응답 전화 (877) 283-4684를 이용하십시오.

프린터 소프트웨어 업데이트

프린터 소프트웨어(프린터 드라이버)는 프린터와 컴퓨터를 연결시켜 주는 도구입니다. HP는 Windows 운영 체제용 프린터 소프트웨어와 소프트웨어 업데이트를 제공합니다. MS-DOS용 프린터 소프트웨어가 필요하면 소프트웨어 프로그램 제조업체에 문의하십시오. 프린터 소프트웨어를 얻는 방법은 다음과 같습니다.

- **HP 온라인 고객센터지원** 웹 사이트에서 프린터 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다. HP 웹사이트 주소는 75페이지의 “HP 온라인 고객센터지원”을 참조하십시오.
- Windows 95, 98, 또는 3.1x를 사용하고 있고 CD 대신 플로피 디스켓이 필요하면 프린터 소프트웨어 CD를 HP 판매업체나 CD-ROM 드라이브가 장착된 컴퓨터에서 플로피 디스켓으로 복사할 수 있습니다. 최소 6개의 디스켓이 필요합니다. 디스켓을 제작하려면 프린터 소프트웨어 설치부터 시작합니다. 설치 초기 화면이 나타나면 **프린터 소프트웨어용 디스켓 만들기**를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.
- 프린터를 설치할 때 CD-ROM 드라이브가 없거나 **HP 온라인 고객센터지원**에 연결할 수 없는 경우 (02) 3270-0700에 전화로 연락하여 3.5인치 디스켓 프린터 소프트웨어를 주문할 수 있습니다.

- 미국에서는 소프트웨어 업데이트가 필요한 경우 HP 웹 사이트에서 프린터 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다. <http://www.hp.com.cn/go/support> 웹사이트에 연결할 수 없는 경우 (661) 257-5565로 전화 연락하면 CD나 디스켓에 배달 비용만 포함된 가격으로 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다.
- 미국을 제외한 나라의 경우 **HP 온라인 고객 으뜸 지원**(75 페이지 참조)에서 드라이브를 다운로드할 수 없는 때는 가장 가까운 **HP 고객 으뜸 지원 센터**(77 페이지 참조)에 문의하십시오.



HP 하드웨어 수리 센터

HP 프린터를 수리해야 하는 경우 **HP 고객 으뜸지원 센터**에 전화하십시오. 전문 기술 서비스 요원이 문제를 진단하고 수리해 줍니다. 이 서비스는 프린터 보증 기간 동안 무료입니다. 보증 기간이 끝나면 수리 시간과 부품에 따라 수리비가 청구됩니다.

- HP DeskJet 공인 수리 센터: 한빛정보통신

강북지점:

서울 용산구 한강로 3가 40-969번지

관광버스터미널 501호

Tel: 02-707-2174

강남지점:

서울 강남구 논현동 6-13

동부정밀화학빌딩 1층

Tel: 02-549-9111



HP 고객으뜸지원 전화

제품을 구입한 날로부터 1년 동안 전화 지원은 무료입니다. 그러나 장거리 전화를 사용할 경우에는 장거리 전화 요금을 지불해야 합니다.

전화로 도움을 요청하기 전에 다음 자료를 참조하십시오.

- 1 빠른 설치 포스터 및 이 사용 설명서
- 2 **HP 온라인 고객 으뜸지원**(75페이지 참조)에서 제품 도움말 확인
- 3 자동 응답 전화인 **HP (02) 769-0543**으로 연락하면 **HP DeskJet** 프린터에 대한 일반적인 질문 및 각종 자료를 팩스로 얻을 수 있습니다.

4 위의 방법으로도 문제를 해결할 수 없으면 컴퓨터와 프린터를 앞에 두고 HP 고객센터지원 전문 서비스 요원에게 전화하십시오. 전화하기 전에 다음 사항을 확인하십시오.

- 프린터 밑면 레이블에 있는 프린터의 일련 번호

- 프린터 정면 레이블에 있는 프린터 모델 번호

- 컴퓨터 모델

- 프린터 소프트웨어와 소프트웨어 프로그램 버전(가능한 경우).
프린터 소프트웨어 버전을 찾으려면 [HP DeskJet 도구 상자]에서 제목 표시줄의 프린터 아이콘을 누른 다음 드롭다운 메뉴에서 **개요**를 누릅니다.

그러면 질문에 대한 도움을 즉시 받을 수 있습니다!

다음 리스트 또는 HP 웹사이트를 참조하십시오.

http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html HP 고객센터 지원 센터 전화번호

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| • 그리스 | +30 (0) 1 619 64 11 |
| • 남아프리카 공화국, RSA 이외 지역 | +27-11 258 9301 |
| • 남아프리카 공화국, RSA 지역 | 086 000 1030 |
| • 네덜란드 | +31 (0) 20 606 8751 |
| • 노르웨이 | +47 22 116299 |
| • 뉴질랜드 | +64 (9) 356-6640 |
| • 대한민국 | +82 (2) 3270 0700 |
| • 대한민국, 서울 이외 지역 | 080 999 0700 |
| • 덴마크 | +45 (0) 39 29 4099 |
| • 독일 | +49 (0) 180 52 58 143 |
| • 러시아, 모스크바 | +7 095 797 3520 |
| • 러시아, 상트페테르부르크 | +7 812 346 7997 |
| • 말레이시아 | +60 (3) 2952566 |
| • 말레이시아, 페낭 | 1 300 88 00 28 |
| • 멕시코 | 01 800 472 6684 |
| • 미국 | (208) 344-4131 |
| • 베네수엘라 | 800 47 888 |
| • 베트남 | +84 (0) 8 823 4530 |
| • 벨기에(네덜란드어) | +32 (0)2 62688 06 |
| • 벨기에(프랑스어) | +32 (0)2 62688 |
| • 브라질 | 011 829-6612 |
| • 스웨덴 | +46 (0) 8 6192170 |
| • 스위스 | +41 (0) 84 8801111 |
| • 스페인 | +34 9 02321 123 |

• 싱가포르	+65 272 5300
• 아르헨티나	(541) 778-8380
• 아일랜드	+353 (0) 1662 5525
• 영국	+44 (0) 207 512 5202
• 영어(국제용)	+44 (0) 171 512 5202
• 오스트리아	+43 (0) 711 420 10 80
• 이스라엘	+972-(0)-9-9524848
• 이탈리아	+39 (0) 2 264 10350
• 인도	+91 11 682 60 35
• 인도네시아	+62 (21) 350 3408
• 일본	03-3335-8333
• 중국	+86 (0) 10 6564 5959
• 체코 공화국	+42 02 6130 7310
• 칠레	800 36 0999
• 캐나다	(905) 206-4663
• 타이완	+886 2-2717-0055
• 태국	+66 (2) 661 4011
• 터키	+90 (0) 212 221 6969
• 포르투갈	+351 21 317 6333
• 폴란드	+48 22 519 06 00
• 프랑스	+33 (0) 143623434
• 핀란드	+358 (0) 203 4 7 288
• 필리핀	+66 (2) 867 3551
• 헝가리	+36 (0) 1382 1111
• 호주	+61 3 8877 8000
• 홍콩	(800) 96 7729

무료 전화 지원 기간이 만료된 경우

HP에서 유료로 지원을 받을 수 있습니다. 비용은 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다. 인터넷의 **HP 온라인 고객센터지원** 도움말 (75페이지 참조)은 언제든지 무료로 사용할 수 있습니다.

- 미국 내에서 간단한 질문은 (900) 555-1500으로 문의하십시오. 비용은 전문 서비스 요원과 연결된 이후부터 분당 \$2.50입니다.
- 캐나다나 미국에서 10분 이상 통화하려면 (800) 999-1148을 이용하십시오. 요금은 한 통화에 \$25이며 비자 카드나 마스터 카드로 부과됩니다.
- 전화 통화 중에 프린터의 수리가 필요한지 여부가 결정되며 프린터의 제한 보증 기간(참조 설명서의 “제한 보증 조항” 참조) 동안에는 전화 지원 서비스를 무료로 이용할 수 있습니다. 그러나, 위에 나열된 수신자 부담 전화를 사용할 수 없는 나라에서는 일반적인 장거리 요금이 부과됩니다.

보증 연장 옵션

프린터 보증 기간을 제한 기간 이상으로 연장하려면 다음과 같이 합니다.

- 구입처와 상의하여 기간을 연장합니다.
- 구입처에서 서비스 계약서를 제공하지 않으면 HP로 직접 연락하여 HP 서비스 계약서를 요청하십시오. 미국에서는 (800) 446-0522, 캐나다에서는 (800) 268-1221로 전화하십시오. 미국과 캐나다를 제외한 나라에서 HP 서비스 계약서를 요청하려면 HP 공인 대리점으로 문의하십시오.

프린터 기타 사항

사양

DeskJet 990Cxi 모델 번호 C6455A
DeskJet 990Cse 모델 번호 C6455B

흑백 텍스트 인쇄속도*

초안: 분당 17페이지

텍스트와 칼라 그래픽 문서 인쇄 속도*

초안: 분당 13페이지

흑백 TrueType™ 텍스트 해상도 (용지 종류에 따라 다름)

초안: 300 x 300 dpi
일반: 600 x 600 dpi
고품질: 600 x 600 dpi

칼라 해상도(용지 종류에 따라 다름)

초안: 300 x 300 dpi
일반: PhotoREt
고품질: PhotoREt

인화지 인쇄 해상도

PhotoREt
2400 x 1200 dpi

* 대략적 수치임. 정확한 속도는 용지 종류 시스템 구성, 소프트웨어 프로그램, 문서의 복잡성에 따라 달라집니다.

인쇄 기술

드롭-온-디맨드 써멀(Drop-on-demand thermal)
잉크젯 인쇄

소프트웨어 호환성

MS Windows 호환성 (3.1x, 95, 98, 2000, NT 4.0)
MS-DOS 소프트웨어 프로그램

최대 인쇄 한도

월 5,000페이지

메모리

8MB 내장 RAM

단추/표시등

[최소] 단추
잉크 카트리지가 상태 표시등
[다시 시작] 단추와 표시등
[전원] 단추와 표시등
적외선 표시등

I/O 인터페이스

Centronics 병렬, 1284-B 콘센트를 포함한 IEEE 1284
호환
유니버설 직렬 버스(USB)
IrDA 버전 1.1, 4 Mbps

규격

자동 양면 인쇄 모듈 사용:
너비 440 mm x 높이 196 mm x 깊이 435 mm
너비 17.32인치 x 높이 7.72인치 x 깊이 17.13인치

자동 양면 인쇄 모듈 사용 안함:
너비 440 mm x 높이 196 mm x 깊이 375 mm
너비 17.32인치 x 높이 7.72인치 x 깊이 14.76인치

무게

자동 양면 인쇄 모듈 사용:
잉크 카트리지를 제외한 경우 6.65 kg(14.65 lb)

작동 환경

최고 작동 환경:
온도: 41 ~ 104°F, 5 ~ 40°C
습도: 15 ~ 80% RH(응축 없음)
최고의 인쇄 품질을 위한 최적 작동 조건:
온도: 59 ~ 95°F 또는 15 ~ 35°C
습도: 20 ~ 80% RH(응축 없음)
보관 환경:
온도: -40 ~ 140°F, -40 ~ 60°C

소비 전력

최대 2W(전원을 켜 있을 때)
평균 4W(인쇄하지 않을 때)
평균 40W(인쇄할 때)

요구 전력

입력 전압: 100 ~ 240 VAC(±10%)
 입력 주파수: 50/60Hz(+3Hz)

전세계의 모든 교류(AC) 전압과 주파수를 지원합니다.

소음 방출(ISO 9296)

음도 수준, LWAd(1B=10dB):

6.0B(표준 모드)

음압 수준, LpAm(측면):

47dB(표준 모드)

정렬

기울기: 일반 용지에서 +/- .006 mm/mm
 (.006 인치)
 HP 투명 필름에서 +/- .012 mm/mm
 (.012 인치)

용지 무게

용지
 레터 60~90 g/m²(16~24 lb)
 리갈 75~90 g/m²(20~24 lb)
 봉투 75~90 g/m²(20~24 lb)
 카드 최대 200 g/m²
 (색인 카드의 경우 최대 110 lb)
 배너 용지: 60~90 g/m²(16~24 lb)

용지 처리

일반 용지: 최대 150매
 배너: 최대 20매
 봉투: 최대 15매
 카드: 최대 45매
 카드: 최대 5매
 투명 필름: 최대 30매
 레이블: 레이블 용지 최대 20매(레터 또는 A4 크기 용지만 사용)
 최대 20매
 인화지
 출력함 용량:
 초안: 최대 35매
 일반: 최대 50매
 고품질: 최대 50매

용지 크기

용지:
 레터 216 x 279 mm(8.5 x 11인치)
 리갈 216 x 356 mm(8.5 x 14인치)
 Executive 184 x 279 mm(7.25 x 10.5인치)
 A4 210 x 297 mm
 A5 148 x 210 mm
 B5-JIS 182 x 257 mm
 사용자 정의:
 너비 77 ~ 216 mm (3.0 ~ 8.5인치)
 세로 127 ~ 356 mm (5.0 ~ 14인치)
 배너:
 레터 216 x 279 mm(8.5 x 11인치)
 A4 210 x 297 mm
 봉투
 10호 봉투 105 x 241 mm(4.3 x 9.5인치)
 A2 봉투 111 x 146 mm(4.37 x 5.75인치)
 DL 220 x 110 mm
 C6 114 x 162 mm
 색인 카드: 76 x 127 mm(3 x 5인치)
 102 x 152 mm(4 x 6인치)
 127 x 203 mm(5 x 8인치)
 A6: 105 x 148.5 mm
 우편 엽서: 100 x 148 mm
 레이블:
 레터 216 x 279 mm(8.5 x 11인치)
 A4 210 x 297 mm
 투명 필름:
 레터 216 x 279 mm(8.5 x 11인치)
 A4 210 x 297 mm
 사진(절단선 탭 포함) 102 x 152 mm(4 x 6인치)

자동 양면 인쇄 모듈 사양

자동 양면 인쇄 모듈 모델 번호 C6463A

최대 인쇄 한도

월 5,000매

규격

길이 324 mm (12.75인치) x 너비 133 mm (5.25인치)
x 높이 111 mm (4.37인치)

무게

0.79 kg (1.75 lb)

소음 방출(ISO 9296)

음도 수준, LWAd(1B=10dB):

6.1B(표준 모드)

음압 수준, LpAm(측면):

48dB(표준 모드)

용지 무게

레터 및 A4 용지: 60~90 g/m² (16~24 lb)

카드: 최대 160 g/m²(색인 카드 최대 90 lb)

최소 인쇄 여백

레터 및 Executive:

왼쪽 및 오른쪽 여백 0.25 인치(6.4 mm)

위쪽 및 아래쪽 여백 0.46 인치(11.7 mm)

A4:

왼쪽 및 오른쪽 여백 3.4 mm(0.134인치)

위쪽 및 아래쪽 여백 11.7 mm(0.46인치)

A5, B5, 5 x 8인치 카드 및 사용자 정의 크기:

왼쪽 및 오른쪽 여백 3.17 mm(0.125인치)

위쪽 및 아래쪽 여백 11.7 mm(0.46인치)

용지 크기

용지:

레터 8.5 x 11인치(216 x 279 mm)

Executive 7.25 x 10.5 인치(184 x 279 mm)

A4(210 x 297 mm)

A5(148 x 210 mm)

B5(182 x 257 mm)

카드:

5 x 8인치(127 x 203 mm)

사용자 정의 크기:

최소 100 x 148 mm

3.94 x 5.83인치

최대 216 x 297 mm

8.5 x 11.7인치

용지 종류 *

일반 용지

HP 순백색 잉크젯 용지

레터, 500매 C1824A

A4, 500매 C1825A

레터, 250매 C5976B

A4, 250매 C5977B

HP Photo Quality Inkjet Paper, Matte Finish

레터, 100매 C7007A

HP Photo Quality Inkjet Paper, Semi Gloss

레터, 25매 C6983A

A4, 25매(유럽) C6984A

A4, 25매(아시아) C7006A

HP 고급 잉크젯 중량지

A4, 100매 C1853A

HP 카드 용지
레터, 20매, 봉투 20매 C6828A

HP Professional 브로셔 및 광고 용지, 양면 광택
레터, 50매 C6817A
A4, 50매(유럽) C6818A
A4, 50매(아시아) C6819A

HP Professional 브로셔 및 광고 용지, 양면 무광택
레터, 50매 C6955A

*국가에 따라 용지가 공급되지 않을 수도 있습니다.

참고: “HP 인화지, 양면, 새틴/광택” 및 “HP 광택 카드, 흰색/반 접기” 용지 종류는 건조 시간이 오래 걸리기 때문에 자동 양면 인쇄 모듈에서 지원되지 않습니다.

적외선 인쇄 사양

범위

1미터(3피트)
30도

지원되는 운영 체제

적외선이 지원되는 운영 체제는 다음과 같습니다.

Windows 2000
Windows 98
Windows CE
Palm

지원되는 장치

적외선이 지원되는 장치는 다음과 같습니다.

적외선 기능이 있는 랩탑 또는 노트북 컴퓨터
(HP Omnibook 포함)
일부 PDA(Palm 제품군 포함)
일부 Windows CE 장치(HP Jornada 포함)
적외선 기능과 JetSend 프로그램이 있는 디지털
카메라(HP PhotoSmart 포함)
적외선 기능이 있는 일부 휴대폰

지원되는 프로토콜

IrLPT
JetSend
OBEX

최소 인쇄 여백

프린터는 페이지의 설정 범위 밖은 인쇄하지 못하므로 문서 내용이 인쇄 가능 영역에 포함되는지 확인하십시오. 비표준 용지 크기를 사용할 경우와 [HP 프린터 등록정보] 대화 상자의 설정 탭에서 사용자 정의 용지 크기를 선택할 경우 용지 너비는 77~215 mm(3~8.5인치) 사이이어야 하고 용지 길이는 127~356 mm(5~14인치) 사이이어야 합니다.

용지 크기	왼쪽 및 오른쪽 여백	위쪽 여백	아래쪽 여백
A4 용지	3.4 mm(0.134인치)	1.8 mm(0.07인치)	11.7 mm(0.46인치)
레터, 리갈, Executive 용지	6.4 mm(0.25인치)	1.8 mm(0.07인치)	11.7 mm(0.46인치)
A5, B5, 사용자 정의 용지 크기	3.2 mm(0.125인치)	1.8 mm(0.07인치)	11.7 mm(0.46인치)
카드(3x5인치, 4x6, 5x8, A6)	3.2 mm(0.125인치)	1.8 mm(0.07인치)	11.7 mm(0.46인치)
우편 엽서	3.2 mm(0.125인치)	1.8 mm(0.07인치)	11.7 mm(0.46인치)
봉투	3.2 mm(0.125인치)	1.8 mm(0.07인치)	11.7 mm(0.46인치)
배너: A4(210 x 297 mm, 8.27 x 11.7인치)	3.4 mm(0.134인치)	0.0 mm(0.00인치)	0.0 mm(0.00인치)
배너: Letter (8.5 x 11 인치)	6.4 mm(0.25인치)	0.0 mm(0.00인치)	0.0 mm(0.00인치)
뜯는 탭이 부착된 인화지 112 x 152 mm (4 x 6.5 인치)	3.2mm(0.125인치)	3.2mm(0.125인치)	3.2mm(0.125인치)

참고: DOS에서는 여백을 다양하게 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 DOS 프로그램 설명서를 참조하십시오.

시스템 요구 사항

컴퓨터가 다음 시스템 요구 사항에 맞는지 확인하십시오.

운영 체제	최소 프로세서 속도	최소 RAM	최소 하드 디스크 여유 공간
Microsoft Windows 2000	펜티엄 133 MHz	64 MB	40 MB
Windows 95, 98, NT 4.0의 경우	펜티엄 66 MHz	32 MB	40 MB
Windows 3.1x	펜티엄 66 MHz	8 MB	40 MB
MS-DOS 버전 3.3 이상	486 프로세서	4 MB	5 MB

* 사진을 인쇄하는 경우에는 100 MB의 하드 디스크 여유 공간이 필요합니다. 2400 x 1200 dpi로 인쇄 중일 경우에는 최소 400 MB의 하드 디스크 여유 공간이 필요합니다.

언어 코드

언어	코드
네덜란드어	nld
노르웨이어	non
덴마크어	dan
독일어	deu
러시아어	rus
불가리아어	bul
스페인어	esm
스웨덴어	svc
영어	enu
이탈리아어	ita
인도네시아어	bin
일본어	jpn
중국어(간체)	chs
중국어(번체)	cht
체코어	csy
카자흐어	kzh
태국어	tha
포르투갈어	ptb
폴란드어	plk
프랑스어	fra
핀란드어	fin
한국어	kor
헝가리어	hun

소모품과 액세서리

주문에 대한 자세한 내용은 91페이지를 참조하십시오.

부품 이름	부품 번호
인터페이스 케이블	
HP IEEE 1284 호환 병렬 인터페이스 케이블(컴퓨터 포트용 1284-A 커넥터 한 개와 프린터 포트용 1284-B 커넥터 한 개 포함)	
길이 2미터	C2950A
길이 3미터	C2951A
HP USB 호환 인터페이스 케이블 (별도 구입)	C6518A
잉크 카트리지	
● 검정	HP 51645 Series 또는 HP No. 45
● 칼라(3색)	HP C6578 Series 또는 HP No. 78
전원 코드	
미국, 캐나다, 브라질, 라틴아메리카, 사우디아라비아	8120-8900
일본	8121-0021
싱가포르, 말레이시아, 홍콩	8121-0026
남아프리카 공화국	8121-0020
인도	8121-0025
아르헨티나	8121-0019
오스트레일리아	8121-0018
중국, 타이완, 필리핀	8121-0024
대한민국	8121-0017
유럽, 요르단, 레바논, 북아프리카, 이스라 엘, 러시아, 발트해 연안국, 타이, 인도네 시아, 카리브해 연안국, 라틴아메리카	8121-0023
영국, 중동	8121-0022

부품 이름	부품 번호
기타 소모품	
DJ990C Series 프린터 청소 도구 덮개 부품	C6426-60038
액세서리	
HP 양면 인쇄 액세서리(일부 국가에서만 사용 가능)	C6463A

프린터 빠른 설치 포스터, 참조 설명서, 네트워크 설명서

HP 프린터 문서의 대부분은 http://www.hp.com/support/home_products 사이트에서 보거나 인쇄할 수 있습니다.

언어	부품 번호		
	빠른 설치 포스터	참조 설명서	네트워크 설명서
그리스어	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
네덜란드어	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
노르웨이어	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
덴마크어	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
독일어	C6455-90074	C6455-90061	C6455-90051
러시아어/ 키릴 자모	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
루마니아어	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
리투아니아어	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
불가리아어	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
스웨덴어	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
스페인어	주문에 필요한 번호		
슬로바키아어	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
슬로베니아어	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
아랍어	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
에스토니아어	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
영어	주문에 필요한 번호		
이탈리아어	C6455-90074	C6455-90060	C6455-90050
인도네시아어	C6455-90076	C6455-90066	C6455-90056
일본어	C6455-90076	C6455-90066	C6455-90056
중국어(간체)	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
중국어(번체)	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
체코어	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
카자흐어	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054
크로아티아어	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
태국어	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
터키어	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
포르투갈어	주문에 필요한 번호		
폴란드어	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
프랑스어	주문에 필요한 번호		
핀란드어	C6455-90070	C6455-90062	C6455-90052
한국어	C6455-90077	C6455-90065	C6455-90055
헝가리어	C6455-90072	C6455-90063	C6455-90053
히브리어	C6455-90075	C6455-90064	C6455-90054

용지 및 기타 매체

사용할 수 있는 특수 용지는 국가에 따라 다릅니다.

용지 종류/설명	부품 번호
HP 순백색 잉크젯 전용지*	
A4(210 x 297 mm), 250매	C5977B
A4(210 x 297 mm), 500매	C1825A
레터, 250매	C5976B
레터, 500매	C1824A
HP 고급 잉크젯 전용지	
A4(210 x 297 mm), 200매	C51634Z
레터, 200매	C51634Y
HP 고급 잉크젯 중량지*	
A4(210 x 297 mm), 100매	C1853A
HP Professional 브로셔 및 광고 용지, 양면 무광택 처리*	
레터, 50매	C6955A
HP Professional 브로셔 및 광고 용지, 양면 광택*	
아시아 A4(210 x 297 mm), 50매	C6819A
유럽 A4(210 x 297 mm), 50매	C6818A
레터, 50매	C6817A
HP 인화지, 양면, 새틴/광택	
아시아 A4(210 x 297 mm), 20매	C6765A
유럽 A4(210 x 297 mm), 20매	C1847A
레터, 20매	C1846A

용지 종류/설명	부품 번호
HP 고급 인화지, 광택	
아시아 A4(210 x 297 mm), 15매	C6043A
유럽 A4(210 x 297 mm), 15매	C6040A
레터, 15매	C6039A
HP Premium Plus 인화지, 광택	
A4(210 x 297 mm), 20매	C6832A
레터, 20매	C6831A
HP Premium Plus 인화지, 무광택	
A4(210 x 297 mm), 20매	C6951A
레터, 20매	C6950A
HP Premium Plus 인화지, 광택	
유럽 A4(102 x 152 mm 광택 처리된 크기), 20매	C6945A
미국(4 x 6인치 광택 처리된 크기), 20매	C6944A
HP 고급 잉크젯 투명 필름	
A4(210 x 297 mm), 20매	C3832A
A4(210 x 297 mm), 50매	C3835A
레터, 20매	C3828A
레터, 50매	C3834A

용지 종류/설명	부품 번호
HP 배너 용지	
A4(210 x 297 mm), 100매 레터, 100매	C1821A C1820A
HP 무광택 카드, 흰색/4단 접기	
A4(210 x 297 mm) 20매, 봉투 20매 레터, 20매, 봉투 20매	C6042A C1812A
HP 카드 용지 *	
레터, 20매, 봉투 20매	C6828A
HP 광택 카드, 흰색/반 접기	
A4(210 x 297 mm) 10매, 봉투 10매 레터, 10매, 봉투 10매	C6045A C6044A
HP 전사용지	
아시아 A4, (210 x 297 mm), 10매 유럽 A4(210 x 297 mm), 10매 레터, 10매	C6065A C6050A C6049A
HP Restickables 대형 원형 잉크젯 스티커	
레터, 10매(스티커 90장)	C6822A
HP Restickables 대형 사각 잉크젯 스티커	
레터, 10매(스티커 90장)	C6823A

용지 종류/설명	부품 번호
HP Photo Quality Inkjet Paper, Matte Finish *	
레터, 100매	C7007A
HP Photo Quality Inkjet Paper, Semi Gloss *	
아시아 A4, (210 x 297 mm), 25매 유럽 A4(210 x 297 mm), 25매 레터, 25매	C7006A C6984A C6983A

* 이 용지 종류는 자동 양면 인쇄 모듈과 함께 사용할 수 있습니다.

참고: 프린터에 사용할 수 있는 재생 용지에 대한 정보는 지역 HP 공인 대리점에 연락하여 “HP 잉크젯 프린터 계열 용지 사양 설명서”(부품 번호 5961-0920)를 참조하십시오.

주문 정보

프린터 소모품과 액세서리 주문은 가까운 HP 판매업체나 다음의 HP DIRECT에 연락하면 빠른 시간 내에 배달됩니다.

미국 내에서는 프린터 소모품과 액세서리를 www.hpshopping.com에서 직접 사거나 1-888-999-4747에 전화 연락하여 구입할 수 있습니다.

- **국제적 판매 계열사:** (41) 22 780 4111
팩스: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A. , ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **네덜란드:** 0 33 450 1808
팩스: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **노르웨이:** 22735926
팩스: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **대한민국:** (02) 3270-0720
팩스: (02) 3270-0894
Hewlett-Packard Korea
용산구 한강로 3가16-58
대한민국, 서울
- **덴마크:** 45 99 14 29
팩스: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **독일:** 07031-145444
팩스: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BOEBLINGEN
- **라틴 아메리카 본부:** (305) 267-4220
팩스: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 930
Miami, FL 33126
- **멕시코:** (52 5) 258-4600
팩스: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de Mexico, S.A. de C.V
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Mexico
- **미국:** (800) 227-8164
- **베네수엘라:** (58 2) 239-4244/4133
팩스: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050
- **벨기에:** 02/778 3092(또는 3090, 3091)
팩스: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **브라질:** Centro de Informacoes HP
Grande São Paulo: 11 3747-7799
Demais Localidades: 0800-157751
팩스: (011) 829-7116
Centro de Informacoes HP
Hewlett-Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **스웨덴:** 8-4442239
팩스: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **스위스:** 056/279 286
팩스: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN

- **스페인:** 1 6 31 14 81
팩스: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Espanola S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
 - **아르헨티나:** (54 1) 787-7100
팩스: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina
Montañeses 2150 1428
아르헨티나, 부에노스 아이레스
 - **영국:**
+44 1765 690061
팩스: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
 - +44 181 568 7100
팩스: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
 - +44 1734 521587
팩스: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
 - **오스트리아 남동부 지역:**
43 (0) 7114 201080
팩스: (43-0222) 25 000, ext. 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien
 - **이탈리아:** 02/9212.2336/2475
팩스: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
 - **일본:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
Tokyo 168-8585
 - **칠레:** (56 2) 203-3233
팩스: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Las Condes, Santiago, Chile
 - **캐나다:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
팩스: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard(Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
토론토: (416) 671-8383
 - **프랑스:** (1) 40 85 71 12
팩스: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
 - **핀란드:** (90) 8872 2397
팩스: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
 - **호주/뉴질랜드:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- 기타 지역**
- Hewlett-Packard Company
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

법규 정보

규정 사항

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
 Manager of Corporate Product Regulations
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

제한 보증 조항

소프트웨어	HP 제품 사용 기간 제한 보증
잉크 카트리지	90일
프린터	90일
	1년

A. 제한 보증의 범위

1. 휴렛팩커드(HP)는 일반 사용자가 제품을 구입한 날로부터 정해진 기간 동안 위의 HP 제품이 재료와 기술에 있어 결함이 없음을 보증합니다. 고객은 구입일을 증명할 수 있는 문서를 보관할 책임이 있습니다.
2. 소프트웨어 제품의 경우, HP의 제한 보증은 프로그래밍 명령을 실행할 수 없을 경우에만 적용됩니다. HP는 제품이 작동 중에 중단되지 않거나 오류가 발생하지 않음을 보증하지 않습니다.
3. HP의 제한 보증은 제품을 정상적으로 사용하여 발생한 결함에 대해서만 적용되며 다음의 경우에는 적용되지 않습니다.
 - a. 부적절하거나 맞지 않는 유지보수나 개조
 - b. HP가 제공하거나 지원하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 용지, 부품, 소모품 사용
 - c. 제품 사양에 벗어나는 작동
4. HP 프린터 제품의 경우 HP 제품이 아닌 잉크 카트리지나 잉크를 다시 채운 잉크 카트리지를 사용하더라도 고객 보증이나 고객과의 HP 지원 계약에 영향을 미치지 않습니다. 그렇지만 프린터의 고장이나 손상이 HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용하거나 잉크를 다시 채운 카트리지의 사용으로 인해 발생한 경우, HP는 프린터의 특정한 고장이나 손상을 수리하는 표준 시간 및 재료 비용을 부과합니다.
5. 보증 기간 중에 HP가 보증 범위에 적용되는 소프트웨어, 용지, 또는 잉크 카트리지 제품에 대한 결함이 있음을 통지 받으면 HP는 결함 있는 제품을 교환해 줍니다. 보증 기간 중에 HP가 보증 범위에 적용되는 하드웨어 제품의 결함이 있음을 통지 받으면 HP는 선택적으로 제품을 수리하거나 교환해 줍니다.
6. HP의 보증 범위에 적용되는 결함 있는 제품을 HP에서 수리할 수 없거나 교환해 줄 수 없으면 결함을 통지 받은 후 합당한 시간 안에 제품의 구입가를 환불해 줍니다.

7. HP는 고객이 결함 있는 제품을 HP에 반납하기 전에는 수리, 교체, 또는 환불해야 할 의무가 없습니다.
8. 모든 교체품은 새것 또는 교체될 제품과 동등한 기능성을 가지는 것이어야 합니다.
9. HP의 제한 보증은 HP가 HP 제품을 유통시키는 모든 국가에서 유효합니다. 다만, 중동, 아프리카, 아르헨티나, 브라질, 멕시코, 베네수엘라 및 프랑스의 “외무성(D’ Outre-Mer)”의 경우 보증은 구입국에서만 유효합니다. 현장 서비스 같은 추가 보증 서비스 계약은 HP 또는 공인 수입 업체에서 판매한 제품일 경우 어떤 HP 공인 서비스 업체에서도 가능합니다.

B. 보증 제한

1. 지역법이 허용하는 범위 내에서 HP나 제3의 공급업체는 HP 제품과 관련하여 명시적이든 묵시적이든 어떠한 종류의 보증도 하지 않습니다. 특히 상업성, 만족스러운 품질 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 부인합니다.

C. 책임 제한

1. 지역법이 허용하는 범위 내에서 본 보증 조항에 규정된 구제수단이 고객의 유일한 구제수단입니다.
2. 지역법이 허용하는 범위 내에서 HP나 제3의 공급업체는 이 보증 조항에 특별히 명시한 책임을 제외하고는 어떠한 경우에도, 계약, 불법 행위 또는 다른 어떤 법적 이론에 기초하는지에 관계없이 그리고 그러한 손해의 가능성을 알고 있었는지 여부에 관계없이, 직접 손해, 간접 손해, 특별 손해, 부수적 손해 또는 파생적 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

D. 현지법

1. 이 보증 조항은 고객에게 특정한 법적 권리를 부여합니다. 고객은 미국에서는 주마다, 캐나다에서는 지방마다, 그리고 전 세계 국가마다 다른 권리를 가질 수 있습니다.

2. 이 보증 조항중 지역법과 일치하지 않는 부분은 지역법과 일치하도록 수정된 것으로 간주합니다. 지역법에 따라 제한 보증 조항의 부인 및 제한이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국 내의 일부 주와 미국 이외의 일부 국가(캐나다 지방 포함)에서는 다음 사항이 적용될 수 있습니다.
 - a. 본 보증 규정의 부인 및 제한이 고객의 법정 권리를 제한하지 못하도록 할 수 있습니다(예: 영국).
 - b. 또는 이러한 부인 및 제한을 하지 못하도록 제조업체의 권리를 제한할 수 있습니다.
 - c. 고객에게 추가 보증 권리를 부여하여 제조업체가 암시적 보증 기간에 대해 부인 및 제한을 하지 못하도록 암시적 보증 기간을 지정할 수 있습니다.
3. 호주나 뉴질랜드에서의 고객 거래의 경우 본 보증 조항의 내용은, 법적으로 허용되는 범위는 제외하고, 고객에 대한 HP 제품의 판매에 대하여 적용될 수 있는 발행법규상의 권리를 배제하거나 제한하거나 또는 수정하지 않습니다.

HP 2000년 문제 보증

위에 명시된 HP 유한 보증 규정의 모든 조건 및 제한에 따라 본 HP 제품을 HP가 제공한 제품 설명서(패치 파일 및 업그레이드 설치 방법 포함)에 따라 사용했을 경우, 그리고 해당 HP 제품과 함께 사용되는 다른 모든 제품(하드웨어, 소프트웨어, 펌웨어 등)이 날짜 데이터를 적절히 교환한다는 조건으로 HP는 HP 제품이 20세기와 21세기, 1999년과 2000년(윤년 계산 포함) 사이에 날짜 데이터(계산, 비교, 배열 등)를 정확하게 처리할 것임을 보증합니다. 2000년 문제 보증 기간은 2001년 1월까지입니다.

환경 규정

HP는 HP DeskJet 프린터의 설계 과정을 지속적으로 개선하여 프린터가 제조, 운송, 사용되는 사무실 및 주변 지역 환경에 부정적인 영향을 최소화할 것입니다. 또한 HP는 프린터의 수명이 끝나고 폐기할 때의 환경적 영향을 최소화하는 처리 과정을 이미 개발했습니다.

용지 소비

절약 프린터의 자동/수동 양면 인쇄 기능은 용지 사용을 줄여 자연 자원의 수요를 낮추는 결과를 가져옵니다. 본 프린터는 DIN 19 309에 따라 재생 용지 사용에 알맞은 제품입니다.

오존 CFC와 같은 오존 파괴 물질은 HP 제조 과정에서 사용되지 않습니다.

재생

본 프린터에는 재활용 설계가 적용되었습니다. 부품 수는 최소로 줄이면서 충분한 기능과 신뢰성을 유지합니다. 재료가 다른 부품은 쉽게 분리됩니다. 나사 및 기타 연결 부품은 일반 도구를 사용하여 쉽게 분해할 수 있습니다. 주요 부품은 효율적인 분해와 수리를 위해 빠르게 제거할 수 있도록 설계되었습니다. 플라스틱 부품은 효율적으로 재활용할 수 있도록 2가지 색을 기본으로 사용하였습니다. 몇 개의 작은 부품은 사용자가 알아보기 쉽도록 여러 색으로 지정되었습니다.

프린터 포장: 프린터 포장 재료는 환경적 영향을 최소화하고 재활용할 수 있으며 가능한 적은 비용으로 최대의 보호 효과를 얻을 수 있도록 하였습니다. HP DeskJet의 견고한 구조는 포장 재료와 파손 비율을 최소화합니다.

플라스틱 부품: 모든 주요 플라스틱과 플라스틱 부품은 국제 표준에 따라 표시되었습니다. 프린터 내부 및 외부에 사용된 모든 플라스틱은 기술적으로 재생 가능하며 모두 단일 중합체입니다.

제품 수명: DeskJet 프린터 수명 연장을 위해 HP는 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- **확대 보증 - HP SupportPack**은 HP 하드웨어와 제품, HP가 제공한 모든 내부 부품을 지원, 보증합니다. HP SupportPack은 프린터를 구입한 날부터 30일 이내에 신청해야 합니다. 이 서비스를 받으려면 가까운 HP 대리점에 문의하십시오.
- 제품 생산이 중단된 이후 예비 부품과 소모품을 5년 동안 보존합니다.
- 제품 회수 - 더 이상 사용할 수 없는 프린터와 잉크 카트리지의 회수를 요청하려면 HP 지역 대리점이나 서비스 센터에 연락하십시오.

에너지 소비

본 프린터는 에너지 소비를 줄일 수 있도록 설계되었습니다. 프린터는 대기 모드에서 평균 4 와트를 소비합니다. 이로 인해 자연 자원 절약뿐 아니라 프린터의 성능에 영향을 주지 않고 비용을 절감할 수 있습니다. 본 프린터는 ENERGY STAR 프로그램(미국, 일본)을 준수하는 제품입니다. ENERGY STAR는 에너지 효율이 높은 사무용 제품 개발을 촉진하기 위해 자발적으로 만들어진 프로그램입니다. ENERGY STAR는 미국 환경 보호국(EPA)의 미국 등록 서비스 마크입니다. ENERGY STAR 협력업체로서 휴렛팩커드는 본 제품이 ENERGY STAR의 에너지 효율 지침에 적합함을 보증합니다.



전원을 끈 상태의 에너지 소비: 프린터의 전원이 꺼진 상태에서도 최소한의 에너지가 소비됩니다. 프린터 전원을 끄고 전원 코드를 콘센트에서 뽑으면 에너지 소비를 막을 수 있습니다.

숫자

2400 x 1200 dpi 8, 37, 56, 61, 81

C

ColorSmart II 13

D

DeskJet 도구 상자

[남은 잉크량] 탭 14

[방법] 탭 15

Windows 3.1x 15

구성 탭 14

사용 13

프린터 서비스 탭 14

DOS, 인쇄 3

dpi

2400 x 1200 인쇄 8, 37, 56, 61, 81

PhotoREt 8, 37, 56, 61, 81

H

HP 고객센터지원 75

전화번호 78

HP 미리 보기 9

I

I/O 인터페이스 81

Infrared Data Association 23

Ir 22

Ir, *적외선 참조*

IrDA 23

J

JetSend 28

P

PhotoREt 8, 37, 56, 61, 81

U

USB

문제 53, 54, 55, 59, 60, 61

사용 53

설치 55

속도 증가 61

허브 53

W

Windows 3.1x

기능 12

도구 상자 15

설정 12

인쇄 11

탭 12

프린터 등록정보 11

Windows 95, 98, 2000, NT 4.0

기능 9

도구 상자 13

설정 8

인쇄 7

탭 8

프린터 등록정보 8

ㄱ

- 가로 방향 9, 12, 65
- 건조 시간
 - 늘이기 10
 - 줄이기 10
- 경계선 9
- 고객 지원, *HP 으뜸 지원 참조*
- 고객 으뜸 지원, *HP 고객 으뜸 지원 참조*
- 고급 탭 10
- 고해상도 인쇄
 - 2400 x 1200 dpi 8, 37, 56, 61, 81
 - PhotoREt 8, 37, 56, 61, 81
- 구성 탭 14
- 규정 사항 93
- 그레이스케일 10, 66
- 그레이스케일로 인쇄
 - Windows 3.1x 13
 - Windows 95, 98, 2000, NT 4.0 10
- 기능 탭
 - Windows 3.1x 12
 - Windows 95, 98, 2000, NT 4.0 9
- 기술 지원 75

ㄴ

- [남은 잉크량] 탭 14
- 날장 봉투 공급구 5

ㄷ

- 다시 시작 단추 81
- 다시 시작 표시등 81
- 단추
 - 다시 시작 4, 32, 56, 81
 - 도움말 10
 - 적용 10
 - 전원 4, 44, 46, 47, 64, 81
 - 제작시 설정값 10
 - 취소 4, 10, 81
 - 확인 10
- 달력 제본 31
- 대칭 이미지 9
- 대화 상자
 - HP 프린터 등록정보 7
- 덮개, 뒤쪽 57, 62
- 도구 상자, DeskJet 13, 15
- 도움말
 - HP 고객 으뜸 지원 75
 - 고객
 - 기술 지원
 - 마우스 오른쪽 단추로 누르기 8
 - 사용자 게시판 76
 - 웹 사이트 75
- 도움말 보기, 도움말 참조
- 뒤쪽 덮개
 - 교체 부품 87
 - 제거 57, 62
- 드라이버, *프린터 소프트웨어 참조*

■

- 레이블
 - 사양 82
 - 용지 걸림 57, 62, 63
 - 용지함 용량 82
 - 인쇄 36

□

- 마지막 페이지부터 인쇄 시작 9
- 맞춤 배율 8
- 메모리 절약 모드 10
- 명도 10
- 명함
 - 인쇄 35
- 모드
 - 2400 x 1200 dpi 81
 - 고품질 81
 - 인쇄 속도 81
 - 초안 품질 81
 - 표준 81
- 문제
 - CD, 읽지 못함 51
 - LPT1 오류 60
 - USB 53, 54, 55, 59, 60, 61
 - USB 포트로 기록하는 도중 발생한 오류 60
 - 깜박이는 표시등 62
 - 다시 시작 표시등 깜박임 62, 63
 - 도움말 50

문서가 한쪽으로 치우치거나 가운데 인쇄되지 않음 65
 배너 인쇄 68
 백지가 출력되는 경우 59
 사진 69
 소프트웨어 설치 52
 소프트웨어, 읽지 못함 51
 속도가 느린 프린터 60, 61
 용지 걸림 57, 62, 63
 용지 배출 안됨 56, 57, 58
 용지가 바닥으로 떨어짐 70
 위쪽 표시등 깜박임 64
 인쇄 안됨 56, 57, 58
 인쇄 품질 66, 67, 69
 인쇄되지 않는 선이나 점 46
 잉크 소모 67
 잉크 줄 46
 잉크 카트리지 46
 잉크 카트리지 상태 표시등이 깜박임 63
 자동 용지 종류 70
 적외선 표시등 깜박임 64
 전원 표시등이 깜박임 62
 출력 65, 66
 출력 일부가 없음 46, 65
 출력 일부가 잘못된 위치에 있음 65
 팩스 59

프린터 기본 설정이 사용되지 않음 69
 프린터 소프트웨어 설치 52
 프린터 소프트웨어 설치 해제 52
 프린터가 켜지지 않음 61
 문제 해결, 문제 참조
 문제가 발생한 경우
 인쇄 56-61
 자동 양면 인쇄 71-72
 적외선 인쇄 73-74
 미리 보기 9

☐
 [방법] 탭 15
 방향 9, 12
 배너
 문제 68
 사양 82
 소프트웨어 호환성 68
 인쇄 5, 8, 12, 41
 주문 90

보증
 연장 80
 조항 94

봉투
 낱장 인쇄 33
 사양 82, 85
 스택 인쇄 34

봉투 공급구 5
 부품
 번호 87
 소모품 87
 주문 87

^

사양

용지 82
 인쇄 여백 85
 자동 양면 인쇄 모듈 83
 적외선 인쇄 84
 프린터 81-82

사진

인쇄 37
 상태, 잉크 카트리지 상태 표시등 4
 색인 카드
 사양 82
 용지함 용량 82
 인쇄 35

색조 10

서비스

도구 상자 13
 시험 페이지 14
 온라인 사용 설명서 14
 잉크 카트리지 청소 14
 프린터 캘리브레이션 14

서비스 탭 13

선택

용지 종류 8

용지 크기 8

인쇄 설정 8

설명서, 주문 88

설정 탭

Windows 3.1x 12

Windows 95, 98, 2000 및 NT 4.0 8

설정, 인쇄 설정 참조

설치

USB 케이블 55

문제 51, 52, 51-55

소프트웨어 51

프린터 소프트웨어 51, 52

설치 포스터

주문 88

세로 방향 9, 12, 65

소모품 87

부품 이름과 번호 87

용지 및 기타 용지 89

주문 87

소프트웨어 업데이트 76

소프트웨어 호환성 81

소프트웨어, 프린터 소프트웨어 참조

속도, 인쇄 81

수동 양면 인쇄 31

시스템 요구 사항 85

●

아이콘, 잉크 카트리지 상태 43

액세서리 87

양면 인쇄 9, 12

수동 31

자동 21

언어 코드 86

에너지 사용량 81

여러 매 인쇄 9

여백, 최소 인쇄 85

역순 인쇄 9, 12

온라인 지원, 웹 사이트 75

요구 사항, 시스템 85

용지

무게, 권장 82

사양 82

사용자 정의 크기 82

여러 종류 인쇄 30

용지 조정대 조정 5

주문 89-90

지원되는 종류 82, 89, 90

최소 인쇄 여백 85

크기, 권장 82

용지 걸림, 용지 걸림 참조

용지 걸림, 해결 57, 62, 63

용지 방향

가로 9, 12, 65

세로 9, 12, 65

용지 조정대 5

용지 종류 8, 12

용지 크기

사양 82, 85

사용자 정의 82

선택 8, 12

크기 조절 8

용지 크기(미터법) 82

용지, 용지 참조

용지함

길이와 너비 조정 5

봉투 공급구 5, 33

사용 5

용량 82

용지 조정대 조정 5

용지함 5, 82

위치 5

출력함 5, 82

웹 사이트 48, 51, 75, 88, 91

유지보수

잉크 카트리지 42

프린터 29

인쇄

2400 x 1200 dpi 8, 37

DOS에서 11

PhotoREt 8, 37

Windows 3.1x에서 11

Windows 95, 98, 2000, NT에서 7

- 경계선 9
- 그레이스케일 10
- 달력 31
- 대칭 이미지 9
- 레이블 36
- 마지막 페이지부터 9
- 명함 35
- 방향 9
- 배너 41
- 봉투, 낱장 33
- 봉투, 스택 34
- 사진 37
- 색인 카드 35
- 양면, 달력 9
- 양면, 책 9
- 여러 매 인쇄 9
- 인쇄 방법 6
- 작은 용지 35
- 전사용지 39
- 책 31
- 카드 38
- 칼라 10
- 투명 필름 32
- 팩스 59
- 포스터 40
- 품질 45, 66
- 한 용지에 여러 페이지 인쇄 9
- 인쇄 매수, 여러 페이지 인쇄 9, 12
- 인쇄 문제, 문제 참조
- 인쇄 설정
 - 변경 8
 - 선택 8
 - 소프트웨어 6
 - 제작시 8
 - 탭 8
 - 현재 8
- 인쇄 순서 9
- 인쇄 여백
 - 사양 85
- 인쇄 품질
 - 2400 x 1200 dpi 8
 - PhotoREt 8
 - 개선 66
 - 리필 잉크 카트리지 사용 49
 - 문제 66, 69
 - 선택 8, 12
- 인쇄 품질, 인쇄 품질 참조
- 인화지 인쇄 8, 37, 56, 61, 81
- 인화지 인쇄 해상도 81
- 잉크
 - 남은 잉크량 탭 14
 - 건조 시간 10
 - 교체 44
 - 부품 번호 14
- 소모품 87
- 양 10, 67
- 잉크량, 잉크량 참조
- 주문 87
- 줄 46
- 잉크 부족
 - 남은 잉크량 확인 14, 42
 - 잉크 카트리지 상태 표시등 42, 43
- 잉크 줄 47
- 잉크 카트리지
 - 교체 44
 - 리필로 인한 손상 49
 - 문제 45, 46
 - 보관 46
 - 부품 번호 14, 44, 49, 87
 - 사용 46
 - 상태 42
 - 상태 표시등 4
 - 잉크 부족 43
 - 적정 온도 46
 - 주문 87
 - 청소 46-48
 - 표시등 45
- 잉크 카트리지 상태 42
- 아이콘 43
- 잉크 카트리지 상태 표시등 81

ㄱ

- 자동 양면 인쇄 21
 - 달력 21
 - 책 21
- 자동 양면 인쇄 모듈
 - 설치 20
 - 인쇄 21
- 자동 용지 종류 감지기
 - 끄기 20
 - 사용 19
- 자동 이미지 향상 10
- 작동 환경 81
- 작은 용지
 - 인쇄 35
- 적외선 22
- 적외선 렌즈 4
 - 광선 4
- 적외선 인쇄
 - HP PhotoSmart 디지털 카메라 사용 27
 - JetSend 28
 - Palm Pilot 사용 26
 - Windows CD 장치 사용 28
 - 랩톱 또는 노트북 사용 23
 - 사용 23
 - 인쇄 25
 - 인쇄 준비 24
 - 적외선 작업 표시줄 아이콘 표시 25
 - 적외선 포트 선택 24
 - 랩톱 또는 노트북 설정 23
 - 지원되는 운영 체제 22
 - 지원되는 장치 22

- 적외선 표시등 81
- 전사용지
 - 인쇄 39
 - 주문 90
- 전사용지, 인쇄 39
- 전원
 - 단추 81
 - 소비 81
 - 코드, 주문 87
 - 표시등 81
- [제작시 설정값] 단추 10
- 주문
 - 설명서 88
 - 소모품 87
 - 용지 및 기타 용지 89-90
 - 지역 전화 번호 91-92

ㄴ

- 채도 10
- 책 제본 31
- 청소
 - 잉크 카트리지 47
 - 잉크 카트리지함 48
 - 프린터 29
- 최대 인쇄 한도 81
- 출력함 5
 - 받침대 5
- [취소] 단추 4, 81

ㅋ

- 카드
 - 사양 82, 85, 90
 - 인쇄 38
- 칼라
 - 그레이스케일 10
 - 명도 10
 - 색조 설정 10
 - 설정 10
 - 인쇄 10
 - 채도 10
- 칼라 조정 10
- [칼라] 탭 13
- 칼라 해상도 81
- 케이블
 - USB 53, 54, 55, 59, 60, 61
 - 주문 87
- 크기
 - 맞춤 배울 8
 - 사용자 정의 용지 크기 82
 - 용지 82

■

탭

- 고급 10
- 구성 14
- 기능 9, 12
- 남은 잉크량 14
- 방법 15
- 서비스 13
- 설정 8, 12

- 칼라 13
- 프린터 서비스 14, 15
- 투명 필름
 - 사양 82
 - 인쇄 32
- ㅍ**
- 팩스 인쇄, 문제 59
- 포스터
 - 인쇄 9, 12, 40
- 표시등
 - 다시 시작 4, 81
 - 온라인 4
 - 잉크 카트리지 상태 4, 42, 45
 - 적외선 81
 - 적외선(IR) 렌즈 4
 - 전원 4, 81
- 프린터
 - 단추 4
 - 더러움 29
 - 드라이버 업데이트, *프린터 소프트웨어 업데이트 참조*
 - 드라이버, *프린터 소프트웨어 참조*
 - 부품 87
 - 사양 81
 - 설정 6
 - 소프트웨어 6, 76
 - 소프트웨어 업데이트 76
 - 수리 77
 - 액세서리 87
 - 연결 56
 - 용지함 5, 82
 - 유지보수 29
 - 청소 29
 - 캘리브레이션 14
 - 케이블, USB 55, 60, 61, 87
 - 케이블, 병렬 53, 87
 - 표시등 4
 - [프린터 등록정보] 대화 상자
 - Windows 3.1x 11
 - Windows 95, 98, 2000, NT 4.0 7
 - 프린터 서비스 탭
 - Windows 3.1x 15
 - Windows 95, 98, 2000, NT 4.0 14
 - 프린터 설정, *인쇄 설정 참조*
 - [프린터 설정] 작업 표시줄 아이콘 16
 - [프린터 기본 설정] 대화 상자 17
 - [프린터 등록정보] 대화 상자 열기 18
 - 경고 메시지 표시등 16
 - 바로가기 메뉴 18
 - 잉크 카트리지 경고 메시지 표시 18
 - 프린터 소프트웨어
 - 기본 사용 8
 - 다운로드 76
 - 설정 8
 - 설치 문제 51
 - 액세스 방법 6
 - 업데이트 76
 - 인쇄 설정 8
 - 탭 8
 - 프린터 등록정보 8
 - 프린터 소프트웨어 설치 해제 52
 - 프린터 수리 77
 - 프린터 캘리브레이션 14, 67
 - ㅎ**
 - 한 용지에 여러 페이지 인쇄 9, 12
 - 페이지 경계선 그리기 9, 12
 - 한 용지에 2페이지 인쇄 9
 - 한 용지에 4페이지 인쇄 9
 - 해상도
 - 2400 x 1200 dpi 8, 37
 - PhotoREt 8, 37
 - 고품질 81
 - 사양 81
 - 인화지 인쇄 81
 - 초안 품질 81
 - 칼라 81
 - 표준 81