

Manuale dell'utente per il Macintosh

Sommario

Principi basilari di stampa	3
Pulsanti e spie luminose	3
Vassoi della carta	4
Software della stampante	5
Altri modi per selezionare una stampante predefinita	6
Stampa dal desktop	6
Utilità hp deskjet 900	7
Controllo dello stato della stampante	8
Formato di stampa - Controllo del formato di pagina	8
Finestra di dialogo Stampa	9
Sensore automatico del tipo di carta	15
Stampa automatica su due lati	16
Stampa a raggi infrarossi (Irr)	18
Utilizzo della stampante	23
Scelta della carta giusta	23
Stampa su tipi diversi di carta e di supporti	23
Stampa manuale su due lati	24
Stampa su trasparenze	25
Stampa di buste singole	26
Stampa di un gruppo di buste	27
Stampa di biglietti da visita, schede index ed altri supporti di stampo di piccolo formato	28
Stampa di etichette	29

Stampa di fotografie	30
Stampa di biglietti di auguri	31
Stampa di trasferimenti termici	32
Stampa di poster	33
Stampa di striscioni	34

Cartucce di stampa

35

Stato delle cartucce di stampa	35
Sostituzione delle cartucce di stampa	37
Conservazione delle cartucce di stampa	39
Pulizia delle cartucce di stampa	39
Danni causati dal rabboccamento delle cartucce di stampa	42

Problemi

43

Suggerimenti per la soluzione dei problemi	43
Assistenza Clienti hp	62

Ulteriori informazioni sulla stampante

67

Specifiche tecniche	67
Requisiti di sistema	72
Forniture e accessori	73
Informazioni sulle ordinazioni	76
Informazioni legali	78
Garanzia Hewlett-Packard	79
Dichiarazione ambientale	80

Indice

81

Dichiarazioni di marchio registrato

Apple, il logo Apple, AppleTalk, ColorSync, il logo ColorSync, EtherTalk, Finder, LocalTalk, Mac, Macintosh, Mac OS, PowerBook, Power Macintosh e QuickDraw sono marchi di fabbrica della Apple Computer, Inc., depositati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Adobe e Acrobat sono marchi di fabbrica della Adobe Systems Incorporated.

Palm, Palm III, Palm V e Palm VII sono marchi di fabbrica depositati della 3Com Corporation o delle sue consociate.

Avvertenza

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

La Hewlett-Packard Company declina ogni responsabilità su questo materiale, includendo, tra altre, la garanzia di commercializzazione ed idoneità a qualsiasi scopo particolare.

La Hewlett-Packard non è responsabile per eventuali errori, né per danni inerenti o derivanti dalla vendita, dal funzionamento o dall'uso di questo materiale.

Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, adattare o tradurre questo manuale senza il consenso scritto della Hewlett-Packard Company, tranne secondo i termini delle leggi di copyright.

Prima edizione, luglio 2000

© Copyright Hewlett-Packard Company e Apple Computer, Inc. 2000

Portions © Copyright 1989-2000 della Palomar Software, Inc. Le stampanti hp deskjet 990c includono la tecnologia dei driver per la stampante concessa sotto licenza dalla Palomar Software, Inc., www.palomar.com.

Ulteriori informazioni

- Usare il *Poster di installazione rapida* per installare il driver della stampante.
- Attivare le informazioni contestuali di guida nel menu **Guida**. Spostare il cursore su qualsiasi impostazione per visualizzare una spiegazione.
- Visitare il sito Web HP in Internet all'indirizzo seguente:
http://www.hp.com/support/home_products o
<http://www.hp.com> per le ultime novità sui prodotti, suggerimenti per la soluzione dei problemi ed aggiornamenti al software della stampante.
- Per complete informazioni sulla stampante, consultare il *Manuale dell'utente* in formato elettronico. Occorre avere a disposizione Adobe® Acrobat® Reader per poter visualizzare il *Manuale dell'utente* in formato elettronico.
 - Se il programma Adobe Acrobat Reader non è installato nel sistema in uso, iniziare la procedura di installazione del software della stampante, selezionare Visualizza Manuale dell'utente e seguire le istruzioni sullo schermo per installare Adobe Acrobat Reader.

Principi basilari di stampa

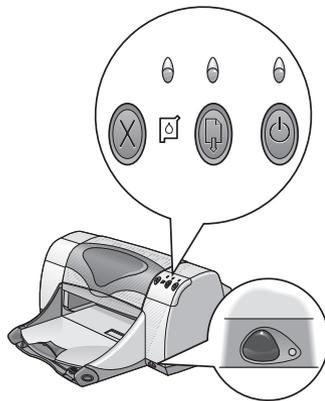
Pulsanti e spie luminose

I pulsanti sul lato anteriore della stampante hp deskjet 990c permettono di accendere e spegnere la stampante, di annullare un processo di stampa oppure di riprendere la stampa. Le spie costituiscono dei segnali visivi sullo stato della stampante. I pulsanti e le spie da sinistra a destra sono i seguenti:

 **Pulsante Annulla** – Premere questo pulsante per annullare il processo di stampa in corso.

 **Spia di stato delle cartucce di stampa**. Se accesa, la spia posta sopra questo simbolo indica che è necessario controllare lo stato delle cartucce di stampa. Vedere “Stato delle cartucce di stampa” a pagina 35.

 **Pulsante e spia Riprendi** – Ogni volta che la spia sopra il pulsante Riprendi lampeggia, premere il pulsante Riprendi per riavviare la stampa. Vedere “Significato dei pulsanti e delle spie” a pagina 51.



 **Pulsante e spia di accensione**. Utilizzare il pulsante di accensione per accendere e spegnere la stampante. La spia verde al di sopra del pulsante di accensione lampeggia quando la stampante sta elaborando delle informazioni.

 **Lente infrarossa (Ir)** – Usare la lente infrarossa per stampare da una periferica di trasmissione, come un Palm Pilot o PowerBook. Vedere “Stampa a raggi infrarossi (Ir)” a pagina 18. Quando la spia sulla destra della lente infrarossa è accesa in modo continuo, significa che la periferica a infrarossi sta trasmettendo informazioni alla stampante.

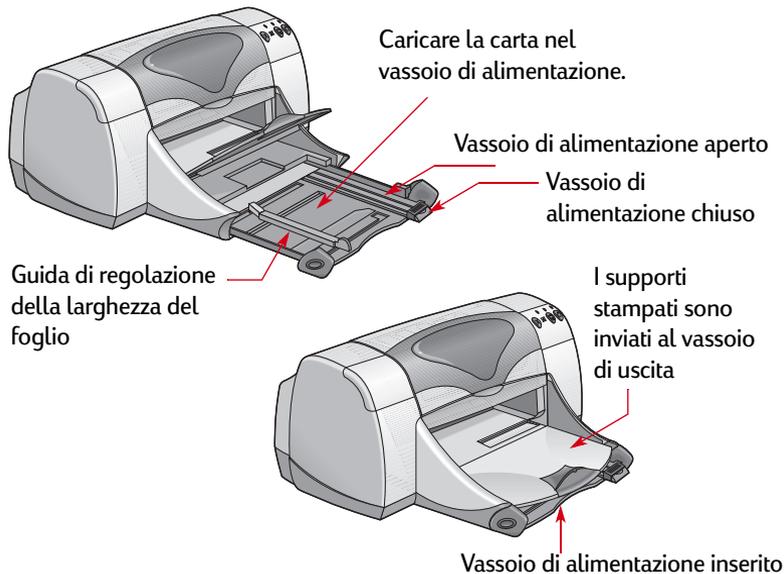
Attenzione

Usare solo il pulsante di accensione sul lato anteriore della stampante per accendere o spegnere la stampante. L'uso di una multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di un interruttore a muro per accendere e spegnere la stampante potrebbe causare guasti alla stampante prima del normale.

Vassoi della carta

Vassoio di alimentazione

I fogli di carta, o altri supporti di stampa, devono essere sistemati nel vassoio di alimentazione. Per un caricamento più semplice, estrarre il vassoio. Una volta inseriti i supporti di stampa desiderati, far scorrere le guide del foglio in modo che si appoggino bene sui bordi dei supporti. Accertarsi di spingere il supporto di stampa fino in fondo all'interno del vassoio di alimentazione. Accertarsi che il vassoio di alimentazione sia inserito correttamente.



Vassoio di uscita

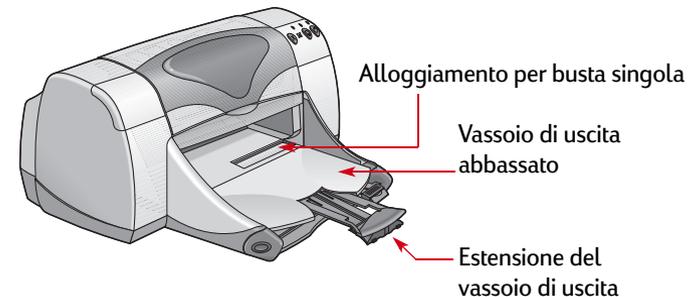
La stampante invia le pagine stampate al vassoio di uscita. Il vassoio di uscita ha due posizioni diverse.

Abbassato – per la maggioranza dei tipi di stampa (ad eccezione degli striscioni). La posizione abbassata consente anche la stampa di buste singole.

Alzato – per facilitare il caricamento dei supporti di stampa nel vassoio di alimentazione e per la stampa di striscioni.

Estensione del vassoio di uscita – per la stampa di molte pagine. Occorre anche usare l'estensione durante la stampa in modalità Bozza per evitare che i fogli cadano sul pavimento. Per usare l'estensione del vassoio di uscita, tirarla con cautela verso l'esterno. Al termine del processo di stampa, chiudere l'estensione del vassoio di uscita per riportarla all'interno della stampante.

NOTA: non usare l'estensione del vassoio di uscita con i fogli di formato legale per evitare eventuali inceppamenti.



Software della stampante

Selezione della stampante

Se la stampante **hp deskjet** non fosse ancora stata selezionata come stampante predefinita in **Scelta risorse**, occorre farlo. La selezione della stampante **hp deskjet** in Scelta risorse dipende dal modo in cui il computer è collegato alla stampante: tramite USB o AppleTalk.

Collegamento USB

- 1 Accertarsi che il computer e la stampante siano accesi e che la stampante sia collegata al computer mediante un cavo USB.
- 2 Dal menu **Apple**, selezionare **Scelta Risorse**.
- 3 Nel lato sinistro della finestra Scelta risorse, fare clic sull'icona **DeskJet Series**.
- 4 Sul lato destro della finestra Scelta risorse, fare clic su **DeskJet 990C**.
- 5 Chiudere **Scelta Risorse**.

Collegamento alla rete AppleTalk

- 1 Accertarsi che il computer e la stampante siano entrambi accesi e collegati alla rete AppleTalk. Occorre avere a disposizione un server di stampa esterno, come quello hp jetdirect 300X, per collegare la stampante alla rete AppleTalk.
- 2 Dal menu **Apple**, selezionare **Scelta Risorse**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Attivo** vicino ad AppleTalk.
- 4 Nel lato sinistro della finestra Scelta risorse, fare clic sull'icona **DeskJet Series**.
- 5 Selezionare la **zona della stampante**, se occorre.
- 6 Nel lato destro della finestra Scelta risorse, fare clic su **DeskJet 990C**.
- 7 Chiudere **Scelta Risorse**.

Altri modi per selezionare una stampante predefinita

Oltre a utilizzare Scelta Risorse, è possibile selezionare una stampante predefinita procedendo come riportato di seguito.

- Selezionare la stampante desiderata facendo clic sulla **icona della stampante** nella barra dei menu, in alto allo schermo, scegliendo **DeskJet 990C**.
- Se la basetta di controllo è accesa, selezionare la stampante desiderata facendo clic sulla **icona della stampante** sul fondo dello schermo e scegliere **DeskJet 990C**.
- Trascinare il documento da stampare sull'icona del desktop relativo alla stampante da utilizzare.
- Fare doppio clic sull'icona della **stampante hp deskjet** che si desidera usare e selezionare **Imposta stampante predefinita** dal menu **Stampa**.
- Il comando Stampa invia i documenti alla stampante finché non viene selezionata una nuova stampante predefinita. Se si cambia stampante, controllare il documento prima di stamparlo per verificare se è stata modificata la formattazione o l'impaginazione.

Stampa dal desktop

La stampa dal desktop risulta utile quando si devono stampare contemporaneamente più documenti o quando si ha un documento già formattato per essere stampato su una stampante particolare. Vi sono due metodi per stampare i documenti dal desktop. Per la stampa dal desktop, usare una di queste due procedure:

- Trascinare le icone del documento da stampare sull'icona del desktop relativa alla stampante da utilizzare.

OPPURE

- Selezionare le icone dei documenti da stampare, quindi scegliere **Stampa** dal menu **Documento**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**, selezionare le opzioni di stampa e quindi fare clic sul pulsante **Stampa**.

Utilità hp deskjet 900

L'**Utilità hp deskjet 900** si trova nella cartella Utilità nella directory principale del disco fisso. La finestra **Utilità hp deskjet** include sei pannelli, come indicato qui di seguito:



- **WOW!** dimostra la qualità di stampa della stampante hp deskjet 990c
- **Livello di Inchiostro** indica la quantità approssimativa d'inchiostro rimasto in ciascuna cartuccia
- **Test** consente di stampare un documento di prova
- **Pulisci** consente la pulizia automatica delle cartucce di stampa
- **Calibra** consente di allineare automaticamente le cartucce di stampa in nero e a colori
- **Assistenza** offre informazioni sull'acquisto di prodotti hp e su come ottenere assistenza.

È sufficiente fare clic su un pannello e quindi scegliere l'opzione o le opzioni desiderate.

Controllo dello stato della stampante

È possibile accertarsi dello stato di una stampante osservando l'icona del desktop:

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
 hp deskjet 990c	Stampante inattiva (predefinita)	 hp deskjet 990c	La stampa si è fermata sulla stampante predefinita
 hp deskjet 990c	Stampante inattiva (non predefinita)	 hp deskjet 990c	Errore della stampante predefinita
 hp deskjet 990c	Stampa sulla stampante predefinita	 hp deskjet 990c	Stampante non disponibile o non collegata

Formato di stampa - Controllo del formato di pagina

La finestra di dialogo **formato di stampa** della stampante **hp deskjet** consente la selezione di impostazioni come formato carta, scala ed orientamento della pagina. Per attivare questa finestra di dialogo:

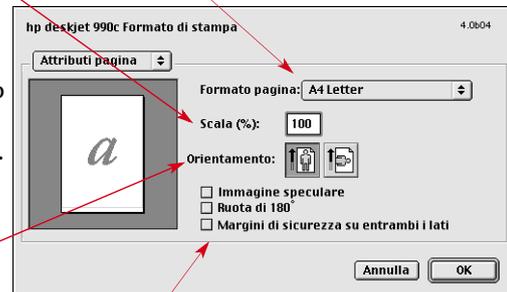
- 1 Aprire il programma software utilizzato per creare il documento.
- 2 Dal menu **Documento**, selezionare **Formato di stampa**.

Formato carta, scala ed orientamento della pagina

Immettere un numero compreso fra 5 e 999. I numeri inferiori a 100 riducono le dimensioni dell'immagine, mentre quelli superiori a 100 le ingrandiscono. Modificando le dimensioni si potrebbe modificare l'impaginazione.

Fare clic sull'icona appropriata per scegliere l'orientamento della pagina.

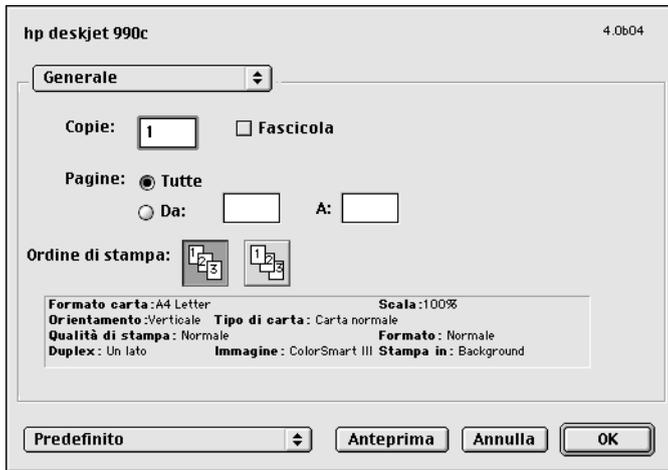
Accertarsi di aver scelto il formato di carta, busta o altri supporti di stampa corretto rispetto a quello nel vassoio di alimentazione.



Selezionare per regolare automaticamente i margini per la stampa su due lati.

Finestra di dialogo Stampa

È possibile scegliere impostazioni come numero di copie, la stampa di tutte le pagine o solo di pagine specifiche, il tipo di carta, la qualità di stampa, il formato, la stampa a colori e in background nella finestra di dialogo **Stampa di hp deskjet**. Per attivare questa finestra di dialogo, selezionare **Stampa** dal menu **Documento** del programma di software.



Pulsanti

Ogni finestra di dialogo Stampa include, sul fondo, questi pulsanti:

- **Impostazioni di stampa predefinite** riporta l'impostazione a quella predefinita dal sistema.

OPPURE

- **Salva impostazioni correnti** consente all'utente di controllare le impostazioni di stampa correnti, assegnare un nome alle impostazioni e salvarle con quel nome.
- **Anteprima** consente di vedere il documento prima di stamparlo con le impostazioni correnti.
- **Annulla** elimina le impostazioni immesse e chiude la finestra di dialogo Stampa.
- **OK** avvia la stampa.

Generale

Generale è il pannello predefinito selezionato nel menu della finestra di dialogo Stampa. Questo pannello consente di selezionare il numero di copie da stampare, se si desidera stampare l'intero documento o selezionare solo alcune pagine e se si desidera stampare dall'inizio o dalla fine del documento.

È possibile inoltre selezionare le seguenti opzioni dal menu **Generale**:

- **Tipo di carta/Qualità** (vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 11)
- **Formato** (vedere “Formato” a pagina 11)
- **Colore** (vedere “Colore” a pagina 12)
- **Stampa in background** (vedere “Stampa in background” a pagina 13)

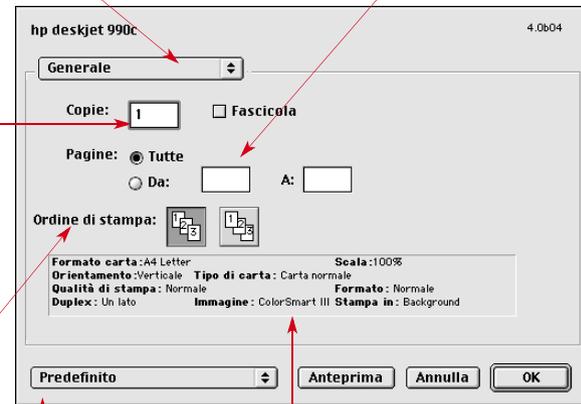
Indica se si desidera iniziare a stampare dalla prima o dall'ultima pagina.

Se non si desidera stampare l'intero documento, immettere i numeri di pagina di inizio e di fine da stampare.

Immettere il numero di copie da stampare.

Fare clic per visualizzare un elenco di altri pannelli di controllo della stampa.

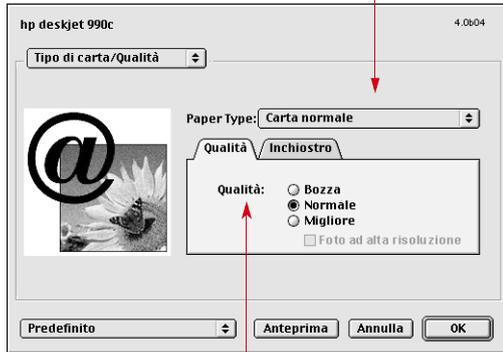
Fare clic per visualizzare l'opzione Impostazioni di stampa predefinite o Salva impostazioni correnti.



In quest'area sono visualizzate le opzioni impostate in altri pannelli Stampa.

Tipo di carta/Qualità

È possibile scegliere fra una grande varietà di tipi di carta.



Qualità di stampa

- **Bozza**—stampa veloce
- **Normale**—stampa quotidiana
- **Migliore**—ottima qualità
- **Foto ad alta risoluzione**—solo per fotografie

- Le impostazioni della scheda **Inchiostro** consentono di regolare il volume d'inchiostro e il tempo di asciugatura.

Formato

Questa finestra di dialogo consente di specificare il numero di pagine stampate su ciascun foglio di carta. Da questa finestra di dialogo è possibile inoltre impostare l'opzione **Stampa su due lati**.

Scegliere il numero delle pagine (1, 2 o 4) da stampare su ciascun foglio.

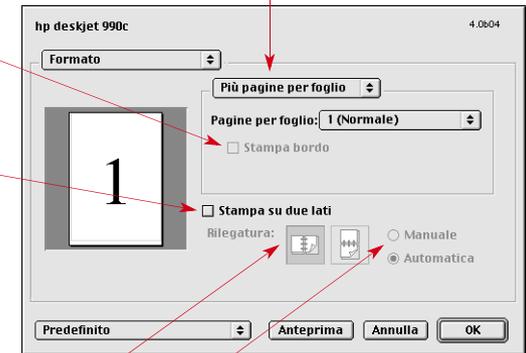
OPPURE

Stampare un poster:

Scegliere l'opzione **Stampa a sezioni** e selezionare in seguito le dimensioni del poster scegliendo il numero di pagine orizzontali e verticali (2x2, 3x3 o 4x4).

Selezionare per stampare un bordo intorno a ciascuna pagina.

Selezionare qui per stampare su due lati.



Se si seleziona l'opzione **Stampa su due lati**, scegliere il metodo adatto: **Rilegatura** (laterale o superiore).

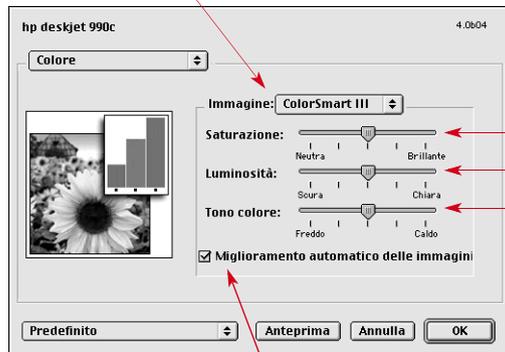
Se si seleziona l'opzione **Stampa su due lati**, scegliere il metodo adatto: **Manuale** o **Automatica** (se si usa il modulo di stampa automatica su due lati).

Colore

La stampante **hp deskjet 990c** usa la tecnologia **Corrispondenza colore HP** per analizzare in modo intelligente ogni elemento della pagina (testo, grafica e fotografie) per poter ottenere i migliori risultati possibili nella stampa a colori.

Scegliere:

- **ColorSmart III**
- **ColorSync**
- **Scala di grigi** (stampa in scala di grigi)
- **Bianco e nero** (nessun colore)



Far scorrere per regolare:

- **Saturazione**
- **Luminosità**
- **Tono Colore**

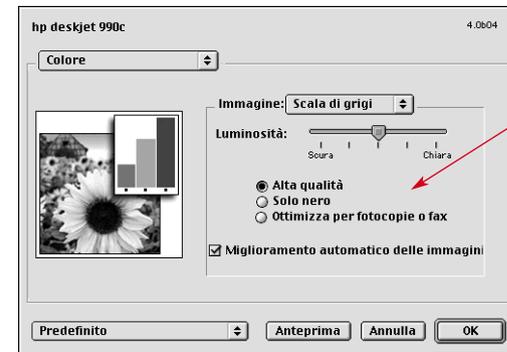
Fare clic su questa casella per disattivare Miglioramento automatico delle immagini.

L'impostazione **ColorSmart III** consente di selezionare una casella per disattivare il miglioramento automatico delle immagini.

L'impostazione **ColorSync** può essere usata per la corrispondenza del colore con altri computer che usano il sistema di simulazione ColorSync.

Scala di grigi stampa in scala di grigi. Con questa impostazione, si può anche ottimizzare la stampa di fax e fotocopie.

Bianco e nero stampa solo in bianco e nero (nessun colore, nessun grigio). Non è consigliato l'uso di "Solo nero" con carta lucida.



Scegliere:

- **Alta qualità**
- **Solo nero**
- **Ottimizza per fotocopie o fax** (stampa in tonalità di grigi)

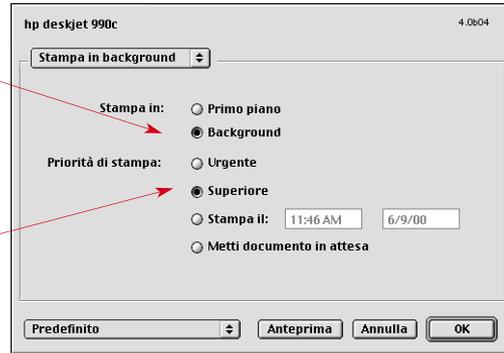
Stampa in background

Selezionare **Background** se si desidera continuare a lavorare durante la stampa. La scelta della stampa in **Primo piano** ottiene una stampa più veloce, ma richiede di sospendere qualsiasi altra attività fino al termine della stampa.

Scegliere:

- **Background** per continuare a lavorare durante la stampa
- **Primo piano** per una stampa più veloce

Fare clic sul pulsante corrispondente al tempo desiderato per il processo di stampa



La tabella seguente descrive le ulteriori funzioni disponibili con la stampa in background. Per accedere a queste funzioni dal desktop, fare doppio clic sull'icona della stampante **hp deskjet 990c**.

Opzioni di stampa in background	Istruzioni
Eliminazione di un processo di stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il titolo del processo di stampa o l'icona, quindi fare clic sull'icona Cestino. OPPURE • Trascinare l'icona del documento sul Cestino del desktop. Questi metodi eliminano solo il processo di stampa e non il documento vero e proprio.
Sospensione/pausa di un processo di stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il titolo del processo di stampa o l'icona, quindi fare clic sul pulsante Pausa. La richiesta di stampa si interrompe fin quando l'utente non seleziona nuovamente il titolo e fa clic sul pulsante Riprendi. OPPURE • Trascinare l'icona del documento sull'elenco In attesa di stampa.
Identificazione di una richiesta di stampa "Urgente"	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il titolo del processo di stampa o l'icona, quindi fare clic sul piccolo orologio. • Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su Urgente. In questo modo si sposta la richiesta di stampa all'inizio dell'elenco di richieste.

Opzioni di stampa in background	Istruzioni
Ordinamento/modifica della sequenza per i processi di stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Dal menu Visualizza, scegliere il titolo della colonna in base alla quale ordinare o scegliere. • Per visualizzare e modificare l'ordine di stampa, selezionare Stampa alle. • Trascinare ed inserire il titolo del processo di stampa nel punto desiderato dell'elenco.
Arresto e ripresa della stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Scegliere Interrompi coda dal menu Stampanti. • Per riprendere la stampa, scegliere Avvia coda. • Questo è un buon metodo per salvare le richieste di stampa quando si utilizza un PowerBook lontano dalla stampante.
Cambiamento di stampante	<ul style="list-style-type: none"> • Per spostare un processo di stampa da una stampante a un'altra dello stesso tipo: • Trascinare l'icona della richiesta di stampa sull'icona della stampante desiderata. • Se non si è sicuri se le due stampanti sono dello stesso tipo, spostare comunque la richiesta di stampa; il software della stampante non consente di spostare una richiesta di stampa su una stampante incompatibile.

Sensore automatico del tipo di carta

Quando si usa il Sensore automatico del tipo di carta, la stampante **hp deskjet 990c** determina automaticamente il tipo di carta per la maggioranza dei supporti di carta o di altro tipo sistemati nel vassoio di alimentazione. Questo sensore esamina la prima pagina di ogni nuovo processo di stampa.

- Il Sensore automatico del tipo di carta funziona con supporti di stampa sia di tipo HP che di altre marche. È comunque stato ottimizzato per i prodotti HP in modo che la stampante possa rapidamente selezionare il tipo di carta in uso. Per un elenco completo dei prodotti HP, leggere “Carta ed altri supporti” a pagina 74.
- Questa funzione non è consigliata per la carta e i supporti stampati o rigati.

Principi basilari di stampa: Sensore automatico del tipo di carta

Uso del Sensore automatico del tipo di carta

L'utente seleziona le impostazioni per il tipo di carta nella finestra di dialogo **Tipo di carta/Qualità**. L'impostazione predefinita per questa finestra di dialogo è **Automatica**. Per disattivare il Sensore automatico del tipo di carta, selezionare un tipo di carta diverso da **Automatica**.

Per attivare questa finestra di dialogo:

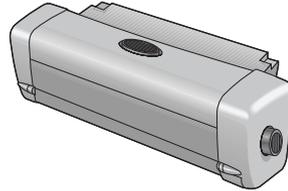
- 1 Nel menu **Documento** del programma software, selezionare **Stampa**.
- 2 Nel menu **Generale** della finestra di dialogo per la stampa, selezionare l'opzione **Tipo di carta/Qualità**.
 - Il tipo di carta predefinito è **Automatica**.
 - La qualità di stampa predefinita è **Normale**.

NOTA: *se si preferisce scegliere una qualità di stampa diversa, questa impostazione può essere modificata manualmente.*

- 3 Fare clic su **OK**.
 - Mentre la stampante inizia a far scorrere la prima pagina, un sensore ottico (una luce blu) esamina rapidamente la pagina una o più volte per determinare l'impostazione migliore per il tipo di carta utilizzato. Questa operazione richiede solo qualche secondo. La stampa inizia subito dopo la determinazione del tipo di carta.

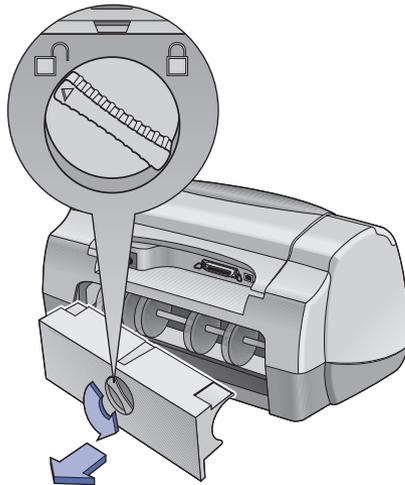
Stampa automatica su due lati

Il Modulo per la stampa automatica su due lati è una funzione speciale hardware e software che consente alla stampante di stampare automaticamente sui entrambi i lati della pagina.

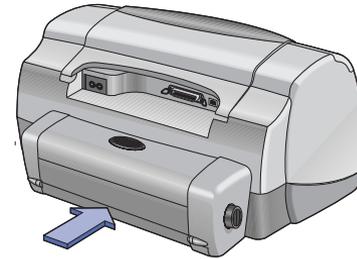


Installazione del Modulo per la stampa automatica su due lati

- 1 Girare in senso antiorario la manopola sullo sportello di accesso posteriore della stampante e togliere lo sportello.



- 2 Inserire il modulo nel retro della stampante.



Stampa con il Modulo per la stampa automatica su due lati

Il Modulo per la stampa automatica su due lati non consente di usare tutti i tipi e i formati di carta. È possibile stampare su carta normale, carta per getto d'inchiostro HP "Bright White" (90 g/m²), carta pesante per getto d'inchiostro HP "Heavyweight Paper", carta HP Felt-textured Greeting Card Paper, carta HP Professional Brochure Paper, Glossy o Matte, e carta HP "Photo Quality InkJet Paper".

Per usare il Modulo per la stampa automatica su due lati:

- 1 Caricare la carta desiderata.
- 2 Dal menu **Documento**, selezionare **Formato di stampa**.
- 3 Selezionare la casella **Margini di sicurezza su entrambi i lati** e poi fare clic su **OK**.
- 4 Dal menu **Documento**, selezionare **Stampa**.

- 5 Scegliere **Formato** dal menu **Generale**. Vedere "Finestra di dialogo Stampa" a pagina 9. per ulteriori istruzioni.
- 6 Nella finestra di dialogo **Formato**, selezionare la casella **Stampa su due lati** e poi selezionare **Automatica**.
- 7 Fare clic sull'icona **Libro** o **Calendario** per scegliere il corretto orientamento delle pagine.
- 8 Eseguire qualsiasi altra selezione per la formattazione nelle finestre di dialogo **Stampa** e poi fare clic su **Stampa**.

Nota: *dopo la stampa di un lato della pagina, il foglio viene trattenuto per consentire all'inchiostro di asciugarsi. Quando l'inchiostro è asciutto, il foglio viene ritratto nella stampante e la stampa continua sul lato opposto della pagina. Al termine della stampa di ciascuna pagina, la stampante la deposita nel vassoio di uscita. In caso di difficoltà con la stampa su due lati, leggere "Suggerimenti per la soluzione dei problemi" a partire dalla pagina 43.*

Stampa a raggi infrarossi (Ir)

La connettività a raggi infrarossi (Ir) è una funzione che consente un collegamento senza fili tra PDA (Personal Digital Assistants), PowerBook e altre periferiche mobili. Usare la funzione Infrarossi per stampare con la stampante **hp deskjet 990c** da una periferica a raggi infrarossi come PowerBook o da una periferica palmare senza utilizzare un cavo di collegamento. La stampante **hp deskjet 990c** include una lente per raggi infrarossi che può accedere alle informazioni inviate da un'altra periferica a raggi infrarossi e stamparle.

Sistemi operativi supportati

- Mac OS versione 8.6
- Palm

Periferiche supportate

Per determinare se una particolare periferica viene riconosciuta dalla funzione a raggi infrarossi, consultare la guida di tale periferica.

Alcune delle periferiche supportate dai raggi infrarossi includono:

- PowerBook con capacità a raggi infrarossi
- Alcuni PDA (compresa la linea di prodotti Palm)
- Macchine fotografiche digitali con capacità a raggi infrarossi (HP PhotoSmart compresa)
- Alcuni telefoni cellulari con capacità a raggi infrarossi

Uso della funzione a raggi infrarossi con un PowerBook

Se il PowerBook in uso è dotato di tecnologia a raggi infrarossi che usa il protocollo IrDA, è possibile stabilire un collegamento senza fili TCP/IP o AppleTalk.

Per istruzioni dettagliate, consultare:

- Guida di riferimento o istruzioni allegate al PowerBook
- Sito Web o linea telefonica di assistenza del fabbricante
- Sito Web dell'ente Infrared Data Association (IrDA) a questo indirizzo: <http://www.irda.org>

Stampa da un PowerBook

- 1 Accertarsi che la stampante sia accesa.
- 2 Individuare la lente per raggi infrarossi sul PowerBook.
- 3 Allineare questa lente di PowerBook con la lente per raggi infrarossi della stampante. Sistemare il PowerBook ad una distanza massima di 1 metro dalla stampante ed entro un angolo totale di 30-gradi rispetto alla lente per raggi infrarossi della stampante.
 - Il percorso tra le due periferiche a raggi infrarossi deve essere libero da qualsiasi ostacolo.
 - Quando l'allineamento di queste due periferiche è corretto, la luce a raggi infrarossi sulla stampante inizia a lampeggiare. Questa situazione indica che si è stabilito un collegamento tra le due periferiche.

- 4 Selezionare la stampante tramite **Scelta risorse**. Vedere “Selezione della stampante” a pagina 5 per istruzioni dettagliate.

Nota: *se il PowerBook viene spostato fuori dall'area della lente a raggi infrarossi della stampante durante il processo di stampa, la luce della stampante potrebbe spegnersi e la stampante potrebbe interrompere la stampa. Se le due periferiche sono riallineate entro circa 3–30 secondi, il processo di stampa viene ripreso.*

Stampa con un Palm Pilot

- 1 Individuare la lente per raggi infrarossi sul palmare. Questa si trova generalmente su uno dei due lati del Palm.
- 2 Allineare la lente per raggi infrarossi di Palm Pilot con la lente per raggi infrarossi della stampante. Sistemare il Palm Pilot ad una distanza massima di 1 metro dalla stampante ed entro un angolo totale di 30-gradi rispetto alla lente per raggi infrarossi della stampante.
 - Il percorso tra le due periferiche a raggi infrarossi deve essere libero da qualsiasi ostacolo.

Nota: *se il Palm Pilot viene spostato fuori dall'area della lente a raggi infrarossi della stampante durante il processo di stampa, la luce della stampante potrebbe spegnersi e la stampante potrebbe interrompere la stampa. Se le due periferiche sono riallineate entro circa 3–30 secondi, il processo di stampa viene ripreso.*

- 3 Seguire una di queste procedure:

- Usare il comando **Raggio** per inviare un singolo appuntamento del calendario, oppure uno o più biglietti da visita, voci di elenco o annotazioni alla stampante.

OPPURE

- Usare il comando **Stampa** per inviare una o più voci (come appuntamenti, messaggi di e-mail, rubriche o elenchi vari) alla stampante.

La luce a raggi infrarossi della stampante presenta un raggio continuo durante la procedura di trasferimento. Al termine della stampa, la luce si spegne.

Nota: *la stampa (al contrario di un raggio) richiede la presenza di un programma nel Palm Pilot. Un programma di stampa migliora notevolmente l'aspetto delle informazioni stampate. Per la stampa, seguire le procedure specifiche indicate dal programma.*

Stampa con una macchina fotografica digitale HP PhotoSmart

- 1 Individuare la lente per raggi infrarossi sulla macchina fotografica digitale. Questa si trova generalmente sul lato anteriore della macchina fotografica.
- 2 Allineare la lente per raggi infrarossi della macchina fotografica con la lente per raggi infrarossi della stampante. Sistemare la macchina fotografica ad una distanza massima di 1 metro dalla stampante ed entro un angolo totale di 30-gradi rispetto alla lente per raggi infrarossi della stampante.
 - Il percorso tra le due periferiche a raggi infrarossi deve essere libero da qualsiasi ostacolo.

NOTA: *se la macchina fotografica viene spostata fuori dall'area della lente a raggi infrarossi della stampante durante il processo di stampa, la luce della stampante si spegne e la stampante potrebbe interrompere la stampa. Se le due periferiche sono riallineate entro circa 3-30 secondi, il processo di stampa viene ripreso.*

- 3 Inviare alla stampa una fotografia seguendo le normali procedure di trasmissione o di condivisione della macchina fotografica.

La luce a raggi infrarossi della stampante presenta un raggio continuo durante la procedura di trasferimento. Al termine della stampa, la luce si spegne.

Suggerimenti sulla manutenzione della stampante

Poiché la stampante spruzza un lieve getto d'inchiostro sulla carta, con il tempo la stampante potrebbe mostrare macchie d'inchiostro. Seguire le istruzioni per la pulizia elencate qui di seguito.

- **Non** pulire l'interno della stampante. Tenere l'interno della stampante lontano da liquidi.
- Per eliminare macchie, sbavature o inchiostro secco dall'esterno della stampante, usare un panno morbido, inumidito con acqua. **Non** utilizzare detergenti comuni. Nel caso in cui venga utilizzato sulla stampante un detergente casalingo, pulire la superficie esterna della stampante con un panno morbido inumidito con acqua.
- **Non** lubrificare l'asta sulla quale si sposta il supporto della cartuccia di stampa. Il rumore causato dallo spostamento in avanti o indietro di tale supporto è normale.

Principi basilari di stampa: Stampa a raggi infrarossi (Ir)

Per informazioni sulla pulizia delle cartucce di stampa e del supporto per le cartucce, leggere "Pulizia manuale delle cartucce di stampa e dei relativi supporti" a pagina 40

Attenzione

Per ottenere le massime prestazioni ed affidabilità, la stampante deve essere mantenuta e conservata in una posizione eretta, su una superficie piana.

Evitare di inclinare la stampante dopo un processo di stampa particolarmente intenso per evitare un possibile versamento dell'inchiostro in eccesso. Pulire l'inchiostro versato usando i metodi elencati in precedenza in questa sezione.

Utilizzo della stampante

Scelta della carta giusta

È possibile usare la maggior parte della carta normale per fotocopie, ma è particolarmente indicata la carta specificatamente consigliata per l'uso con stampanti a getto d'inchiostro. Per ottenere risultati ottimali, usare uno dei tipi di carta della Hewlett-Packard, creati specificamente per la stampante e gli inchiostri HP.

Luminosità. Alcuni tipi di carta sono più bianchi di altri e producono colori più nitidi e brillanti. Per le fotografie, si consiglia di usare la carta fotografica HP "Premium Plus Photo Paper" o HP "Premium Photo Paper" per ottenere i migliori risultati. Per progetti che includono altri tipi di immagini a colori, si può usare la carta per getto d'inchiostro HP "Bright White" (90 g/m²) o per getto d'inchiostro alta qualità HP "Premium Inkjet Paper".

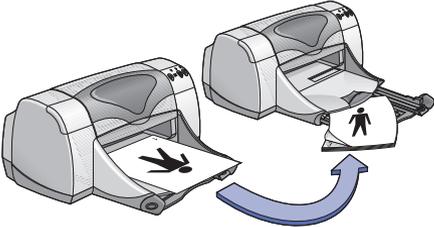
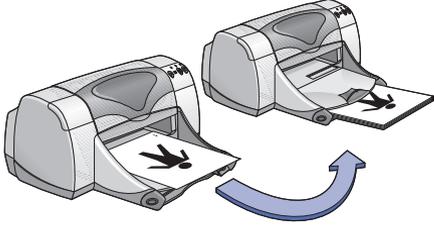
Per un elenco completo di tutti i supporti di stampa HP disponibili, vedere "Forniture e accessori" a pagina 73.

Per informazioni sui vari formati e spessori di carta supportati, vedere "Grammatura dei supporti" a pagina 68 e "Formato del supporto" a pagina 68.

Stampa su tipi diversi di carta e di supporti

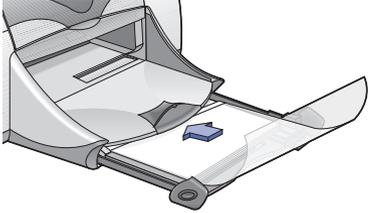
La stampante è stata progettata per stampare su così tanti tipi di carta diversi da poter essere considerata come una tipografia in miniatura. In questo capitolo viene spiegato come utilizzare i diversi materiali di stampa.

Stampa manuale su due lati

Seguire la procedura descritta	Direttive...
<p>Rilegatura libro</p>  <p>Rilegatura calendario</p>  <ol style="list-style-type: none"> 1 Togliere tutta la carta dal vassoio di uscita. 2 Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. 3 Far scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene sui bordi dei fogli. 4 Inserire il vassoio di alimentazione. 5 Nel menu Documento del programma software, selezionare Stampa. 	<ol style="list-style-type: none"> 6 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato della carta. <p>Formato di stampa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato carta: scegliere il formato appropriato - Orientamento: scegliere l'orientamento appropriato <p>Tipo di carta/Qualità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo di carta: scegliere il tipo appropriato - Qualità di stampa: scegliere Normale <p>Formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pagine per foglio: 1 (Normale) - Stampa su due lati: Selezionare questa casella, quindi scegliere l'icona Libro (per la rilegatura laterale) o l'icona Calendario (per la rilegatura superiore). Deselezionare Automatica. 7 Iniziare la stampa. 8 Seguire attentamente le istruzioni di ricarica visualizzate sullo schermo del computer. 9 Dopo aver caricato la carta, fare clic su Continua.
	<ul style="list-style-type: none"> • La stampa su due lati può essere eseguita in modo manuale tramite lo sportello di accesso posteriore oppure utilizzando il Modulo di stampa automatica su due lati. • La stampante stampa automaticamente per prime le pagine dispari. In seguito, la stampante presenta un messaggio sullo schermo del computer per segnalare di ricaricare la carta per la stampa delle pagine pari.

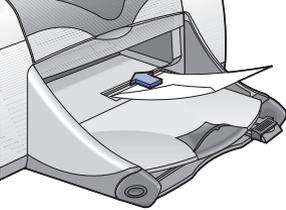


Stampa su trasparenze

Seguire la procedura descritta	Direttive...	
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione. 2 Aprire a ventaglio i fogli delle trasparenze, quindi allinearne i bordi. 3 Inserire un gruppo massimo di 25 trasparenze, con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva in avanti verso la stampante. 4 Far scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene alle trasparenze. 5 Inserire il vassoio di alimentazione. 6 Nel menu Documento del programma software, selezionare Stampa. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Scegliere le impostazioni di stampa corrispondenti al tipo e alle dimensioni delle trasparenze. Formato di stampa: <ul style="list-style-type: none"> - Formato carta: scegliere il formato appropriato - Orientamento: scegliere l'orientamento appropriato Tipo di carta/Qualità: <ul style="list-style-type: none"> - Tipo di carta: scegliere il tipo di trasparenze - Qualità di stampa: scegliere Normale o Migliore Formato: <ul style="list-style-type: none"> - Pagine per foglio: 1 (Normale) - Stampa su due lati: non selezionata 8 Stampare le trasparenze. 9 La stampante attende che le trasparenze siano asciutte prima di rilasciarle automaticamente. Premere il pulsante Riprendi  per continuare la stampa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Per ottenere i migliori risultati, usare la pellicola per trasparenze HP "Premium Inkjet Transparency Film".

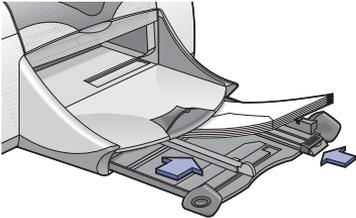


Stampa di buste singole

Seguire la procedura descritta		Direttive...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Far scorrere la busta, con il lato con la linguetta verso l'alto e a sinistra, nell'alloggiamento per busta singola del vassoio di uscita. Spingere la busta fino ad arresto. 2 Nel menu Documento del programma software, selezionare Stampa. 	<ol style="list-style-type: none"> 3 Scegliere le impostazioni di stampa corrispondenti al tipo e al formato della busta. <p>Formato di stampa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formato carta: scegliere il formato della busta appropriato • Orientamento: scegliere l'icona Verticale <p>Tipo di carta/Qualità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: scegliere Carta normale • Qualità di stampa: scegliere Normale <p>Formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagine per foglio: 1 (Normale) • Stampa su due lati: non selezionata 4 Stampare la busta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che il vassoio di uscita sia abbassato. • Non utilizzare buste con fermagli o finestre. • Inoltre sono sconsigliate buste lucide o in rilievo, con bordi spessi, irregolari o curvi o che hanno pieghe o tagli o sono comunque danneggiate. • Se il programma fornisce la funzionalità di stampa su buste, seguire le istruzioni del software invece di quelle fornite di seguito.

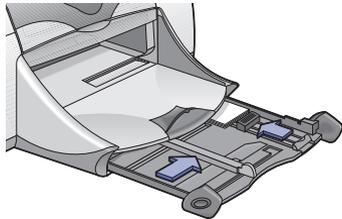


Stampa di un gruppo di buste

Seguire la procedura descritta		Direttive...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre il vassoio di alimentazione. 2 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione. 3 Inserire nel vassoio di alimentazione fino a 15 buste, con la linguetta rivolta a sinistra e verso l'alto, fino all'arresto. 4 Far scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene sui bordi delle buste. 5 Inserire il vassoio di alimentazione. 6 Nel menu Documento del programma software, selezionare Stampa. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato delle buste. <p>Formato di stampa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formato carta: scegliere il formato della busta appropriato - Orientamento: scegliere l'icona Verticale <p>Tipo di carta/Qualità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo di carta: scegliere Carta normale - Qualità di stampa: scegliere Normale <p>Formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pagine per foglio: 1 (Normale) - Stampa su due lati: non selezionata 8 Stampare le buste. 	<ul style="list-style-type: none"> • Non caricare mai più di 15 buste alla volta. • Prima di inserire le buste, allinearne i bordi. • Non utilizzare buste con fermagli o finestre. • Inoltre sono sconsigliate buste lucide o in rilievo, con bordi spessi, irregolari o curvi o che hanno pieghe o tagli o sono comunque danneggiate. • Se il programma fornisce la funzionalità di stampa su buste, seguire le istruzioni del software invece di quelle fornite di seguito.

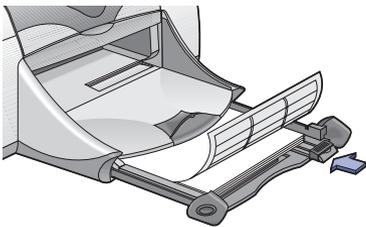


Stampa di biglietti da visita, schede index ed altri supporti di stampa di piccolo formato

Seguire la procedura descritta	Direttive...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre il vassoio di alimentazione. 2 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione. 3 Inserire fino in fondo nel vassoio di alimentazione fino a 45 schede o altri supporti di stampa di formato piccolo. 4 Spingere al massimo la guida della lunghezza della carta. Spingere il regolatore di precisione della lunghezza (la parte colorata della guida) in modo che si appoggi bene ai supporti di stampa. Spingere verso l'interno la guida del foglio. 5 Inserire il vassoio di alimentazione. 6 Nel menu Documento del programma software, selezionare Stampa. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato delle schede. Formato di stampa: <ul style="list-style-type: none"> - Formato carta: scegliere il formato della scheda appropriato - Orientamento: scegliere l'icona Verticale Tipo di carta/Qualità: <ul style="list-style-type: none"> - Tipo di carta: scegliere Carta normale - Qualità di stampa: scegliere Normale Formato: <ul style="list-style-type: none"> - Pagine per foglio: 1 (Normale) - Stampa su due lati: non selezionata 8 Stampa.
	<ul style="list-style-type: none"> - Prima di inserire i supporti di stampa, allinearne i bordi. - Per caricare in modo più semplice i supporti di stampa di formato piccolo, estrarre il vassoio di alimentazione e sollevare il vassoio di uscita. Dopo l'inserimento dei supporti di stampa, abbassare il vassoio di uscita. - Se lo schermo presenta un avviso di "carta esaurita", accertarsi che i supporti di stampa siano stati correttamente inseriti nel vassoio di alimentazione. Sistemare i supporti sul lato destro e rivolti verso la stampante. Il vassoio di alimentazione deve essere inserito in modo che la guida della lunghezza possa trattenere i supporti in posizione.

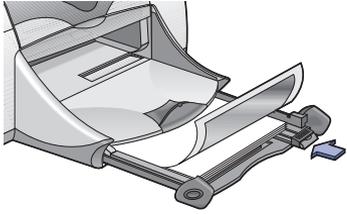


Stampa di etichette

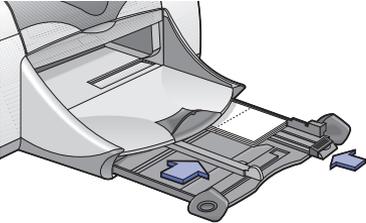
Seguire la procedura descritta		Direttive...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre il vassoio di alimentazione. 2 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione. 3 Aprire a ventaglio i fogli di etichette, quindi allinearne i bordi. 4 Inserire fino a 20 fogli di etichette (con il lato dell'etichetta rivolto verso il basso). 5 Far scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene sui bordi dei fogli. 6 Inserire il vassoio di alimentazione. 7 Nel menu Documento del programma software, selezionare Stampa. 	<ol style="list-style-type: none"> 8 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato delle etichette. Formato di stampa: <ul style="list-style-type: none"> • Formato carta: Scegliere A4 o Letter (8,5 x 11in) • Orientamento: scegliere l'orientamento appropriato Tipo di carta/Qualità: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: scegliere Carta normale • Qualità di stampa: scegliere Normale Formato: <ul style="list-style-type: none"> • Pagine per foglio: 1 (Normale) • Stampa su due lati: non selezionata 9 Stampare le etichette. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usare solo etichette di carta create appositamente per le stampanti a getto d'inchiostro. • Non caricare mai più di 20 fogli alla volta. • Usare solo fogli di etichette completi. • Assicurarsi che i fogli non siano gommati, piegati o arricciati o che si stacchino dal foglio di protezione. • Non usare etichette di plastica o trasparenti. L'inchiostro non si asciuga se utilizzato con etichette di plastica o trasparenti.



Stampa di fotografie

Seguire la procedura descritta		Direttive...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre il vassoio di alimentazione. 2 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione. 3 Inserire fino a 20 fogli di carta fotografica (con il lato da stampare rivolto verso il basso) nel vassoio di alimentazione. 4 Far scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene sui bordi del supporto. 5 Inserire il vassoio di alimentazione. 6 Nel menu Documento del programma software, selezionare Stampa. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato della carta fotografica. <p>Formato di stampa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formato carta: scegliere il formato della carta appropriato • Orientamento: scegliere l'orientamento appropriato <p>Tipo di carta/Qualità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: scegliere un tipo di carta per fotografie • Qualità di stampa: scegliere Migliore <p>Formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagine per foglio: 1 (Normale) • Stampa su due lati: non selezionata 8 Stampare le fotografie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Per ottenere i migliori risultati, usare una carta fotografica di marca HP. • Per poter essere stampata, la fotografia deve essere in formato elettronico (digitale). Fare una fotografia digitale, eseguire la scansione di una fotografia o chiedere al fotografo di fornire un file elettronico della fotografia. • Usare Migliore per la stampa su carta fotografica.

Stampa di biglietti di auguri

Seguire la procedura descritta		Direttive...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre il vassoio di alimentazione. 2 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione. 3 Inserire fino in fondo un massimo di 5 schede nel vassoio di alimentazione. 4 Far scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene sui bordi delle schede. 5 Inserire il vassoio di alimentazione 6 Nel menu Documento del programma software, selezionare Stampa. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato dei biglietti di auguri. Formato di stampa: <ul style="list-style-type: none"> • Formato carta: scegliere il formato del biglietto appropriato • Orientamento: scegliere l'icona Verticale Tipo di carta/Qualità: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: Selezionare il tipo di biglietto di auguri • Qualità di stampa: scegliere Normale Formato: <ul style="list-style-type: none"> • Pagine per foglio: 1 (Normale) • Stampa su due lati: Scegliere se occorre <i>NOTA: se si usa la stampa automatica su due lati, occorre selezionare un tipo di carta adatto. Vedere "Stampa automatica su due lati" a pagina 16.</i> 8 Stampare i biglietti di auguri. 	<ul style="list-style-type: none"> • Allineare i bordi dei biglietti prima di inserirli. • Per caricare in modo più semplice i biglietti piccoli, estrarre il vassoio di alimentazione e sollevare il vassoio di uscita. Dopo l'inserimento dei supporti, abbassare il vassoio di uscita. • Se si dispone di biglietti già piegati, aprire i biglietti e inserirli nel vassoio di alimentazione. • Se lo schermo presenta un avviso di "carta esaurita", accertarsi che i supporti siano stati correttamente inseriti nel vassoio di alimentazione. Sistemare i supporti sul lato destro e rivolti verso la stampante. Il vassoio di alimentazione deve essere inserito in modo che la guida della lunghezza possa trattenere i supporti in posizione.

Stampa di trasferimenti termici

Seguire la procedura descritta		Direttive...
<div data-bbox="88 335 505 519" data-label="Image"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre il vassoio di alimentazione. 2 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide del foglio e rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione. 3 Inserire la carta con i trasferimenti termici con il lato stampabile rivolto verso il basso. 4 Far scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene sui bordi dei fogli. 5 Inserire il vassoio di alimentazione. 6 Nel menu Documento del programma software, selezionare Stampa. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato dei trasferimenti termici. Formato di stampa: <ul style="list-style-type: none"> • Formato carta: scegliere il formato appropriato • Orientamento: scegliere l'orientamento appropriato Tipo di carta/Qualità: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: scegliere Carta per getto d'inchiostro alta qualità HP "Inkjet Paper" • Qualità di stampa: scegliere Migliore Formato: <ul style="list-style-type: none"> • Pagine per foglio: 1 (Normale) • Stampa su due lati: non selezionata 8 Stampare il trasferimento termico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se si desidera ottenere immagini o testo su una maglietta così come appaiono sullo schermo, capovolgere il documento facendo clic sull'opzione Immagine speculare. • Per ottenere i migliori risultati, usare carta Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo.

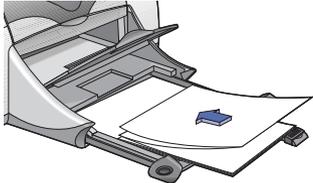


Stampa di poster

Seguire la procedura descritta	Direttive...
<div data-bbox="100 282 489 584" data-label="Image"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. 2 Far scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene sui bordi dei fogli. 3 Inserire il vassoio di alimentazione. 4 Nel menu Documento del programma software, selezionare Stampa. <ol style="list-style-type: none"> 5 Scegliere le impostazioni di stampa in modo che corrispondano al tipo e al formato del poster. <p>Formato di stampa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formato carta: scegliere il formato appropriato • Orientamento: scegliere l'orientamento appropriato <p>Tipo di carta/Qualità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: scegliere Carta normale • Qualità di stampa: scegliere Normale <p>Formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stampa a sezioni: Selezionare questa opzione • Pagine per foglio: Poster 2x2, 3x3 o 4x4 • Stampa su due lati: non selezionata 6 Stampare il poster. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dopo la stampa, ritagliare i bordi di ciascun foglio e unire i fogli.



Stampa di striscioni

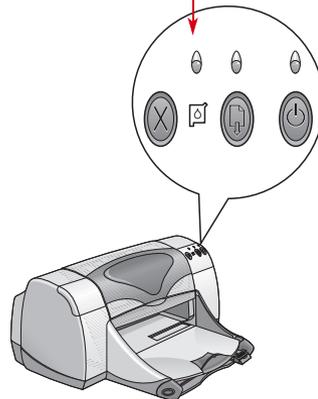
Seguire la procedura descritta		Direttive...
 <ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare fino a 20 fogli. 2 Strappare e rimuovere le strisce perforate, se presenti. 3 Estrarre il vassoio di alimentazione. 4 Far scorrere verso l'esterno le guide del foglio e rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione. 5 Sollevare il vassoio di uscita e lasciarlo in posizione elevata. 6 Sistemare la carta per gli striscioni nel vassoio di alimentazione in modo che il lato strappato sia in cima al pacco e rivolto verso la stampante. 7 Far scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene sui bordi dei fogli. 8 Inserire il vassoio di alimentazione. 9 Nel menu Documento del programma software, selezionare Stampa. 	<ol style="list-style-type: none"> 10 Scegliere il tipo di carta, formato e orientamento appropriati. Formato di stampa: <ul style="list-style-type: none"> • Formato carta: scegliere Carta Banner Letter USA o Carta Banner A4 • Orientamento: scegliere l'orientamento appropriato Tipo di carta/Qualità: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di carta: scegliere Carta normale o Carta per striscioni continui HP "Banner Paper" • Qualità di stampa: scegliere Normale Formato: <ul style="list-style-type: none"> • Pagine per foglio: 1 (Normale) • Stampa su due lati: non selezionata 11 Stampare lo striscione. 	<ul style="list-style-type: none"> • Quando si stampano striscioni, accertarsi che il vassoio di uscita sia sollevato e che il vassoio di alimentazione sia inserito. • Per ottenere i migliori risultati, usare carta per striscioni continui HP "Banner Paper". • In caso di problemi di stampa con gli striscioni, vedere "Striscioni non correttamente stampati." a pagina 57.

Cartucce di stampa

Stato delle cartucce di stampa

La spia di stato lampeggia quando una o più delle cartucce di stampa stanno esaurendo l'inchiostro, non sono installate correttamente o sono malfunzionanti. Lampeggerà anche se si tenta di utilizzare il tipo di cartuccia di stampa sbagliato. Se il problema è l'inchiostro in esaurimento, la luce smetterà di lampeggiare quando si apre la copertura superiore. Per qualsiasi altro problema relativo alle cartucce di stampa, la spia di stato continuerà a lampeggiare.

Spia di stato delle cartucce di stampa



Cartuccia di stampa a colori con inchiostro insufficiente

Cartuccia di stampa in nero con inchiostro insufficiente

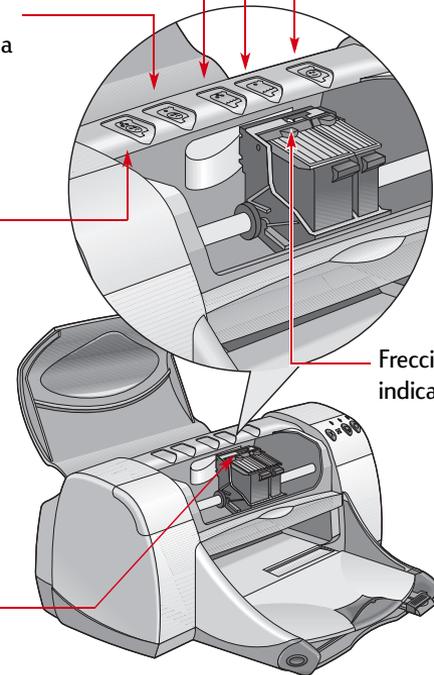
Cartucce di stampa OK

Problema della cartuccia di stampa in nero

Problema della cartuccia di stampa a colori

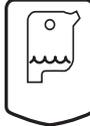
Freccia gialla di indicazione

Per controllare lo stato delle cartucce di stampa, aprire la copertura superiore della stampante. La freccia gialla sul supporto della cartuccia di stampa è allineata con una delle cinque icone di stato.



Stato delle cartucce di stampa *continua*

Quando la spia di stato delle cartucce di stampa lampeggia, aprire la copertura superiore della stampante e seguire le istruzioni riportate di seguito. Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa, vedere pagina 37.

Se la freccia è rivolta verso...	Significa che...	Per risolvere il problema...
<p>Problemi con le cartucce di stampa</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Colore</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Nero</p> </div> </div>	<p>La cartuccia di stampa risulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mancante • installata non correttamente • non corretta per la stampante • difettosa 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inserire una cartuccia di stampa se risulta mancante. 2 Rimuovere e reinserire la cartuccia di stampa esistente. 3 Se il problema persiste, verificare che la cartuccia di stampa a colori, sia del tipo hp C6578 series o hp N. 78, e che la cartuccia di stampa in nero sia di tipo hp 51645 series o hp N. 45. 4 Se il problema persiste, sostituire la cartuccia.
<p>Cartucce con inchiostro insufficiente</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Colore</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Nero</p> </div> </div>	<p>La cartuccia di stampa in nero o a colori sta esaurendo l'inchiostro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire la cartuccia a colori con una di tipo hp C6578 series o hp N. 78. • Sostituire la cartuccia in nero con una di tipo hp 51645 series o hp No. 45.
<p>Cartucce di stampa OK</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>	<p>Le cartucce di stampa sono operative.</p>	<p>Nessun problema.</p>

Sostituzione delle cartucce di stampa

Al momento dell'acquisto delle cartucce di stampa di ricambio, controllare con attenzione i numeri di parte. I numeri delle cartucce di stampa della stampante sono i seguenti:

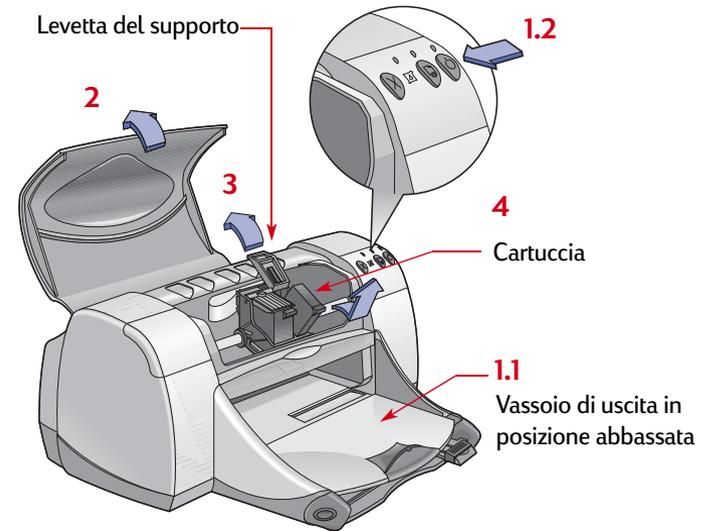
- Nero hp 516**45** series o hp No. 45
- Tricromia hp C65**78** series o hp No. 78

Sostituzione di una cartuccia di stampa:

Quando una cartuccia di stampa esaurisce l'inchiostro, lasciare la cartuccia vuota nell'alloggiamento fino a quando può essere sostituita. Non è possibile stampare quando nel supporto vi è una sola cartuccia di stampa.

- 1 Per accedere al supporto delle cartucce di stampa, verificare che il vassoio di uscita sia stato abbassato (1.1) e poi premere il pulsante di accensione (1.2) per accendere la stampante.
- 2 Aprire la copertura superiore. Il supporto si sposta su una posizione accessibile.
- 3 Alzare la levetta del supporto.

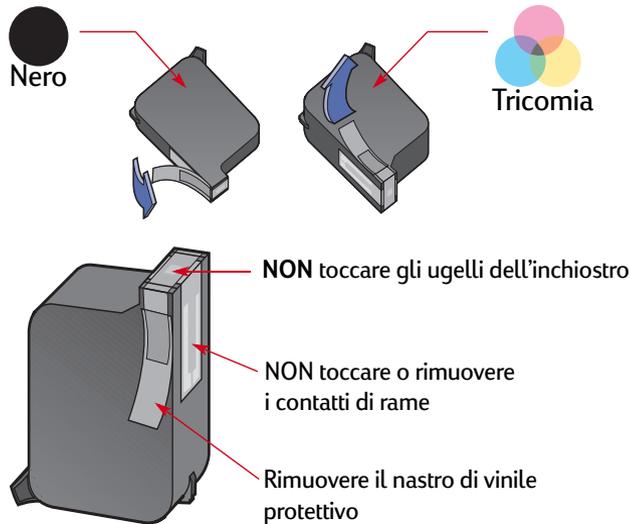
- 4 Sollevare la cartuccia di stampa ed eliminarla.



Attenzione

Tenere le cartucce di stampa fuori dalla portata dei bambini.

- 5 Estrarre la cartuccia di stampa di ricambio dalla relativa confezione e rimuovere delicatamente il nastro di vinile protettivo.



Attenzione

NON toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame sulle cartucce di stampa. Toccare queste parti potrebbe creare otturazioni, problemi all'inchiostro o ai contatti elettrici. Inoltre, NON rimuovere le strisce di rame, in quanto sono contatti elettrici necessari.

- 6 Spingere con fermezza la cartuccia di stampa nel relativo supporto mantenendola dritta.
- 7 Chiudere la levetta del supporto. Quando il fermaglio è completamente chiuso si udirà uno scatto.
- 8 Caricare la carta normale bianca nel vassoio di alimentazione.
- 9 Chiudere la copertura superiore. Viene stampata una pagina di calibrazione.
- Ogni volta che si installa una nuova cartuccia di stampa, il software della stampante stampa una pagina di calibrazione per garantire la qualità di stampa. Se si deve interrompere la stampa di un documento per cambiare una cartuccia di stampa, il software attende il completamento della stampa prima di eseguire il test di calibrazione.
- 10 Se la spia di stato delle cartucce di stampa  continua a lampeggiare dopo l'installazione della nuova cartuccia, controllare il numero di parte sulla cartuccia per accertarsi di avere installato quella corretta.

Conservazione delle cartucce di stampa

Per ottenere una stampa di ottima qualità con le cartucce di stampa, seguire gli accorgimenti descritti di seguito.

- Tenere tutte le cartucce nelle loro confezioni sigillate, a temperatura ambiente (15,6-26,6 ° C o 60-78 ° F), fino al momento dell'utilizzo.
- Dopo averle installate, mantenere sempre le cartucce di stampa nei relativi supporti per evitare che l'inchiostro si asciughi o otturi gli ugelli.
- Riporre le cartucce di stampa non sigillate in contenitori di plastica ermetici.
- **Non** scollegare la stampante dalla presa prima del completamento della stampa e del ritorno dei supporti delle cartucce nella posizione iniziale, sul lato destro della stampante. L'inchiostro si asciuga se le cartucce di stampa non vengono riportate nella posizione iniziale.
- Non tentare di riattaccare il nastro di vinile staccato in precedenza dalle cartucce di stampa. Questa operazione potrebbe danneggiare le cartucce.

Attenzione

Usare solo il pulsante di accensione  sul lato anteriore della stampante per accenderla e spegnerla. L'uso di una multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di un interruttore a muro per accendere e spegnere la stampante potrebbe causare guasti prima del normale.

Pulizia delle cartucce di stampa

La pulizia risulta necessaria nei seguenti casi:

Pulire le cartucce di stampa se sulla pagina stampata mancano linee o punti o se sono presenti striature d'inchiostro.

Se mancano linee o punti...

Pulire le cartucce di stampa dalla finestra **Utilità hp deskjet** nel modo seguente:



- 1 Fare doppio clic sull'icona **Utilità hp deskjet** nella cartella Utilità della directory principale del disco fisso.
- 2 Fare clic sul pannello **Pulisci**, e poi fare clic sul pulsante **Pulisci** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

NOTA: *una pulizia non necessaria spreca inchiostro e riduce la durata utile della cartuccia di stampa.*

Se sono presenti striature...

Pulire le cartucce di stampa e il relativo supporto attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

- 1 Fare doppio clic sull'icona **Utilità hp deskjet** nella cartella Utilità della directory principale del disco fisso.
- 2 Fare clic sulla scheda **Pulisci** e poi sul pulsante **Pulisci**. Se questa procedura non risolve i problemi di striature, seguire le istruzioni nella sezione seguente "Pulizia manuale delle cartucce di stampa".



Attenzione

Fare attenzione a non sporcare le mani e i vestiti con l'inchiostro.

Pulizia manuale delle cartucce di stampa e dei relativi supporti

Per pulire correttamente le cartucce di stampa e il supporto, è necessario utilizzare acqua distillata e cotone o un materiale simile assorbente che non si attacchi alle cartucce.

Pulizia manuale delle cartucce di stampa

- 1 Premere il pulsante di accensione  per accendere la stampante, quindi sollevare la copertura anteriore.
- 2 Dopo che le cartucce di stampa si sono spostate in una posizione accessibile, scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.

Attenzione

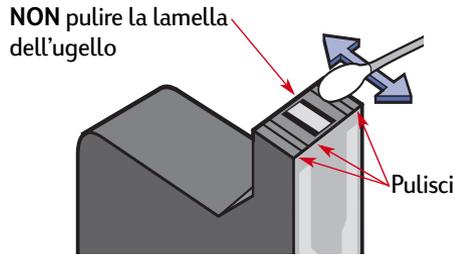
Tenere le cartucce di stampa nuove e usate fuori dalla portata dei bambini.

- 3 Rimuovere le cartucce di stampa e riporle su un pezzo di carta con la lamella dell'ugello rivolta verso l'alto.

Attenzione

***NON** toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame sulle cartucce di stampa. Toccare queste parti potrebbe creare otturazioni, problemi all'inchiostro o ai contatti elettrici. Inoltre, **NON** rimuovere le strisce di rame, in quanto sono contatti elettrici necessari.*

- 4 Bagnare un bastoncino di cotone pulito nell'acqua distillata e strizzare l'acqua in eccesso.
- 5 Pulire la **parte anteriore** e i **bordi** della cartuccia come indicato nella figura sottostante. **NON** passare il bastoncino sulla lamella dell'ugello.



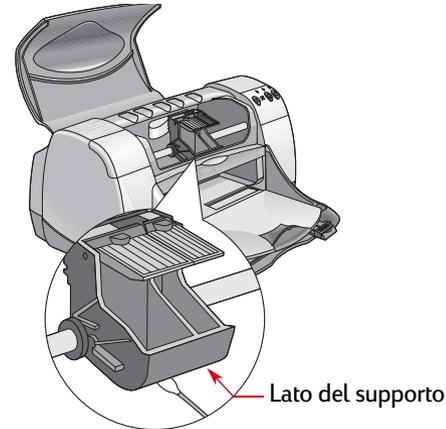
- 6 Controllare che non vi siano fibre sulla parte anteriore e sui bordi della cartuccia. Se sono visibili ancora delle fibre, ripetere la procedura di pulizia.
- 7 Ripetere la procedura di pulizia per l'altra cartuccia di stampa.

Attenzione

Una volta rimosse le cartucce di stampa, accertarsi che non rimangano fuori dal relativo supporto per più di 30 minuti.

Pulizia manuale del supporto delle cartucce di stampa

- 1 Utilizzando bastoncini puliti e inumiditi, pulire la parte inferiore di ciascun lato del supporto.
- 2 Ripetere l'operazione fino a che non rimane più nessun residuo d'inchiostro sul bastoncino pulito.



- 3 Reinscrivere le cartucce di stampa e chiudere la copertura superiore della stampante.
- 4 Caricare carta bianca nel vassoio di alimentazione.
- 5 Reinscrivere il cavo di alimentazione nel retro della stampante.
- 6 Stampare una pagina di prova. Fare doppio clic sull'icona **Utilità hp deskjet** nella cartella Utilità della directory principale del disco fisso, fare clic sulla scheda **Test** e poi fare clic sul pulsante **Test**.

NOTA: *se le striature persistono, ripetere la procedura fin quando la stampa di prova non risulta pulita. Per ulteriori suggerimenti sulla manutenzione, andare all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/support>*

Danni causati dal rabboccamento delle cartucce di stampa

Per ottenere le massime prestazioni dalla stampante in uso, la Hewlett-Packard consiglia di usare solo forniture HP originali e per stampanti **hp deskjet**, incluse cartucce di stampa HP riempite in fabbrica originali.

Danni derivati dalla modifica o dal rabboccamento delle cartucce di stampa HP sono espressamente esclusi dalla copertura di garanzia per le stampanti HP.

NOTA: *quando si acquistano nuove cartucce di stampa, controllare attentamente i numeri di parte. I numeri delle cartucce di stampa della stampante sono i seguenti:*

- Nero hp 516**45** series o hp No. 45
- Tricromia hp C65**78** series o hp No. 78

Problemi

Suggerimenti per la soluzione dei problemi

È frustrante quando si presentano problemi, ma le pagine seguenti presentano suggerimenti per semplificare l'individuazione e la soluzione dei problemi.

- Accertarsi che tutti i cavi siano ben collegati.
- Assicurarsi di utilizzare il cavo corretto per il sistema operativo.

Controllare se la propria domanda è simile a una di quelle contenute di seguito ed in tal caso attenersi alle istruzioni della sezione corrispondente:



È impossibile installare il software della stampante. Vedere pagina 44.



È impossibile eseguire la stampa. Vedere pagina 46.



Significato dei pulsanti e delle spie. Vedere pagina 51.



Problemi con la stampa. Vedere pagina 54.



Problema con il Modulo per la stampa automatica su due lati. Vedere pagina 60.



Problema con la stampa a raggi infrarossi (Ir). Vedere pagina 61.



È impossibile installare il software della stampante.

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
<p>È stato inserito un CD, ma il computer non riesce a leggerlo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il CD non è stato inserito correttamente. <p><i>OPPURE</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Il lettore CD potrebbe essere danneggiato. <p><i>OPPURE</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Il CD potrebbe essere danneggiato. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Reinserire il CD e riprovare. Se il problema persiste, passare alla procedura successiva. 2 Inserire un CD di cui si è sicuri del funzionamento. Se quel CD non funziona, potrebbe essere necessario sostituire il lettore di CD. 3 Se altri CD funzionano, mentre il CD del software della stampante non funziona, quest'ultimo potrebbe essere danneggiato. È possibile scaricare il software della stampante da un sito Web (vedere pagina 62 per gli indirizzi dei siti Web). 4 Se non si dispone di accesso al Web, rivolgersi all'Assistenza Clienti HP. Vedere pagina 64 per individuare il numero di telefono locale.





È impossibile installare il software della stampante. *Continua*

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
<p>Il software non è stato installato correttamente. <i>OPPURE</i> È necessario disinstallare il software della stampante per qualsiasi ragione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potrebbe esservi un conflitto con il programma anti-virus. <i>OPPURE</i> • Potrebbe esservi un conflitto con un altro programma software. <i>OPPURE</i> • Potrebbe trattarsi di un conflitto con una periferica collegata alla stampante. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che tutti i cavi siano ben collegati e che la stampante sia accesa. 2 Chiudere tutti i programmi anti-virus attivi sul computer. 3 Inserire il CD del software della stampante, selezionare Rimuovi dal programma di installazione, quindi ripetere tale procedura. 4 Se si sta utilizzando il software QuickDraw GX di Apple, disattivarlo. La stampante hp deskjet non è compatibile con QuickDraw GX. 5 Se i problemi relativi all'installazione del software persistono, rivolgersi ad un rivenditore HP autorizzato oppure all'Assistenza Clienti HP. Per il numero di telefono locale del Centro Assistenza Clienti HP, vedere "Assistenza Clienti hp per telefono" a pagina 64.



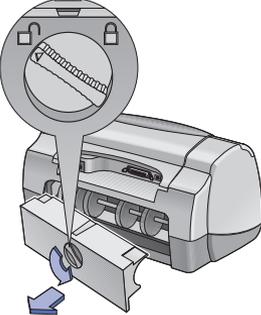
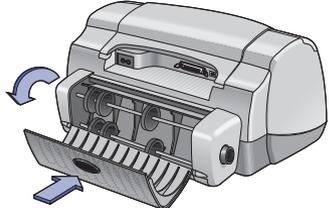
È impossibile eseguire la stampa

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 Nessuna pagina è uscita dalla stampante.	Potrebbe non esservi corrente elettrica o la connessione potrebbe essere lenta.	1 Assicurarsi che vi sia corrente elettrica. 2 Accertarsi che tutti i cavi siano ben collegati.
	Il vassoio di alimentazione potrebbe essere vuoto.	Controllare che il supporto sia stato inserito nel vassoio di alimentazione in modo corretto.
	La copertura superiore della stampante potrebbe essere aperta.	Chiudere la copertura superiore della stampante.
	Potrebbe esservi un problema con una delle cartucce di stampa.	Se la spia di stato delle cartucce di stampa  lampeggia, sollevare la copertura della stampante e controllare lo stato della cartuccia. Verificare che le cartucce di stampa siano installate correttamente. Vedere pagina 37.
	La stampante potrebbe essere lenta.	Se la spia di alimentazione  lampeggia, la stampante è in fase di stampa. Attendere con pazienza.
	La stampante è in attesa che venga premuto il pulsante Riprendi  .	Se la spia Riprendi lampeggia, premere il pulsante Riprendi  .





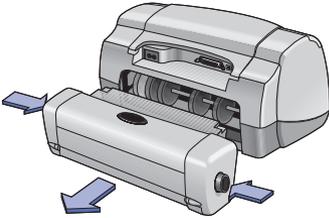
È impossibile eseguire la stampa *Continua*

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
<p> Nessuna pagina è uscita dalla stampante. (continua)</p>	<p>Potrebbe essersi verificato un inceppamento della carta mentre si usa lo sportello di accesso posteriore.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre la carta dal vassoio di alimentazione o dal vassoio di uscita. 2 Premere il pulsante Riprendi  sulla parte anteriore della stampante. 3 Se si stavano stampando etichette, assicurarsi che un'etichetta non si sia staccata dal foglio attraversando la stampante. 4 Se l'inceppamento della carta è stato rimosso, stampare nuovamente il documento. 5 Se l'inceppamento della carta non è stato rimosso, aprire lo sportello di accesso posteriore girando la manopola in senso antiorario e rimuoverlo. 6 Estrarre la carta inceppata dalla stampante, quindi riposizionare lo sportello di accesso posteriore. 7 Provare a stampare nuovamente il documento.
	<p>Possibile inceppamento della carta nel Modulo per la stampa automatica su due lati.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnerne la stampante. 2 Premere il pulsante in alto al Modulo per la stampa automatica su due lati ed abbassare lo sportello di accesso. 3 Estrarre la carta inceppata dal modulo e poi chiudere lo sportello di accesso. 4 Riaccendere la stampante. 5 Provare a stampare nuovamente il documento.





È impossibile eseguire la stampa *Continua*

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 <p>Nessuna pagina è uscita dalla stampante. (<i>continua</i>)</p>	<p>Si è verificato un inceppamento nel retro della stampante e il Modulo per la stampa automatica su due lati è collegato.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner la stampante. 2 Premere simultaneamente i pulsanti di sgancio, situati su ciascun lato del Modulo per la stampa automatica su due lati, per staccare il modulo. 3 Estrarre il foglio inceppato e poi rimettere il modulo in posizione (vedere pagina 16). 4 Riaccendere la stampante. 5 Provare a stampare nuovamente il documento.
	<p>Lo sportello di accesso posteriore o il Modulo per la stampa automatica su due lati non è stato installato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rimettere in posizione lo sportello oppure il Modulo per la stampa automatica su due lati sul retro della stampante. 2 Provare a stampare nuovamente il documento.





È impossibile eseguire la stampa *Continua*

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
La stampante è molto lenta.	Il computer potrebbe non essere conforme ai requisiti minimi del sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare la quantità di RAM e la velocità del processore del computer. Vedere “Requisiti di sistema” a pagina 72. 2 Liberare dello spazio nel disco fisso del computer. Se lo spazio libero disponibile fosse inferiore a 100MB, il disco fisso del computer potrebbe richiedere più tempo per l’elaborazione.
	Potrebbero esserci troppi programmi software in esecuzione contemporaneamente.	Chiudere tutti i programmi software non necessari.
	Il software della stampante utilizzato potrebbe essere vecchio.	Controllare il driver della stampante utilizzato. Visitare il sito Web hp per ottenere gli ultimi aggiornamenti del software (vedere pagina 62 per gli indirizzi dei siti Web).
	Si sta stampando un documento complesso, ricco di grafica o fotografie.	Attendere con pazienza. I documenti complessi e di grandi dimensioni, ricchi di grafica o fotografie, vengono stampati più lentamente rispetto ai documenti che contengono solo testo.
	L’opzione Tipo di carta potrebbe essere impostata su Automatica .	Quando il tipo di carta selezionato è Automatica, la stampante esamina la prima pagina di un processo di stampa per determinare il tipo di carta adatto. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni secondi. Per evitare questa operazione, scegliere un tipo di carta specifico invece di selezionare l’impostazione predefinita Automatica . Vedere “Sensore automatico del tipo di carta” a pagina 15.



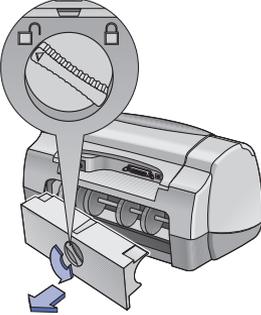


È impossibile eseguire la stampa *Continua*

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 Una pagina bianca è uscita dalla stampante.	La stampante potrebbe avere esaurito l'inchiostro.	1 Sollevare la copertura della stampante e controllare le icone di stato delle cartucce di stampa per accertarsi che non manchi inchiostro. Vedere "Stato delle cartucce di stampa" a pagina 35. 2 Se l'inchiostro è esaurito, sostituire la cartuccia di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 37.
	Il nastro di vinile potrebbe non essere stato rimosso dalla cartuccia di stampa.	Accertarsi di aver rimosso il pezzo di nastro di vinile protettivo da tutte le cartucce di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 37.
	È probabile che si stia stampando un fax.	1 Salvare il fax in un formato grafico, come TIFF. 2 Inserirlo in un documento di un elaboratore di testo e stamparlo.



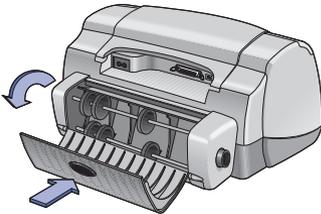
Significato dei pulsanti e delle spie

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
La spia di accensione  lampeggia.	Probabilmente la stampante sta ricevendo dati.	Attendere con pazienza. La spia non lampeggia più quando la stampante ha terminato di ricevere i dati.
La spia Riprendi  lampeggia.	La stampante potrebbe avere esaurito la carta.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inserire carta. 2 Premere il pulsante Riprendi .
	<p>Potrebbe essersi verificato un inceppamento della carta mentre si usa lo sportello di accesso posteriore.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre la carta dal vassoio di alimentazione o dal vassoio di uscita. 2 Premere il pulsante Riprendi  sulla parte anteriore della stampante. 3 Se si stavano stampando etichette, assicurarsi che un'etichetta non si sia staccata dal foglio attraversando la stampante. 4 Se l'inceppamento della carta è stato rimosso, stampare nuovamente il documento. 5 Se l'inceppamento della carta non è stato rimosso, aprire lo sportello di accesso posteriore girando la manopola in senso antiorario e rimuoverlo. 6 Estrarre la carta inceppata dalla stampante, quindi riposizionare lo sportello di accesso posteriore. 7 Provare a stampare nuovamente il documento.





Significato dei pulsanti e delle spie *Continua*

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
La spia Riprendi  lampeggia. (continua)	<p>Potrebbe essersi verificato un inceppamento della carta mentre il Modulo per la stampa automatica su due lati è collegato.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnere la stampante. 2 Premere il pulsante in alto al Modulo per la stampa automatica su due lati ed abbassare lo sportello di accesso. 3 Estrarre la carta inceppata dal modulo e poi chiudere lo sportello di accesso. 4 Riaccendere la stampante. 5 Provare a stampare nuovamente il documento.
	<p>Durante la stampa manuale di un documento da stampare su due lati, è terminata la stampa del primo lato del documento.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per inserire la carta. 2 Premere il pulsante Riprendi .
La spia di stato delle cartucce di stampa  lampeggia.	<p>La copertura superiore potrebbe essere aperta.</p>	<p>Chiudere la copertura superiore.</p>
	<p>Potrebbe esservi un problema con una delle cartucce di stampa.</p>	<p>Vedere “Stato delle cartucce di stampa” a pagina 35.</p>





Significato dei pulsanti e delle spie *Continua*

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
Tutte le spie superiori lampeggiano.	Occorre ripristinare la stampante.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Premere il pulsante di accensione  per spegnere la stampante. Premere nuovamente il pulsante di accensione  per accendere la stampante. 2 Se ciò non dovesse risolvere il problema, premere il pulsante di accensione per spegnere la stampante. 3 Scollegare la stampante dalla presa. 4 Ricollegare la stampante alla presa. 5 Premere il pulsante di accensione  per accendere la stampante.
La spia degli infrarossi lampeggia.	La lente per i raggi infrarossi di un PowerBook potrebbe essere allineata alla lente della stampante. Questa situazione indica che si è stabilito un collegamento tra le due periferiche.	<p>Sistemare il PowerBook:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a più di un metro dalla stampante. <p><i>OPPURE</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • in modo da evitare l'allineamento con la lente per raggi infrarossi della stampante (l'angolo totale tra le due lenti deve essere superiore a 30-gradi).



Problemi con la stampa

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 Porzioni del documento mancanti o posizionate non correttamente.	L'orientamento della carta è sbagliato.	Accertarsi di aver selezionato l'orientamento giusto (verticale o orizzontale) nella finestra di dialogo Formato di stampa . Vedere "Formato di stampa - Controllo del formato di pagina" a pagina 8.
	Il formato della carta è sbagliato.	Accertarsi di aver selezionato il formato della carta corretto nella finestra di dialogo Formato di stampa . Vedere "Formato di stampa - Controllo del formato di pagina" a pagina 8.
	I margini sono sbagliati.	Assicurarsi che i margini rientrino nell'area stampabile. Vedere "Margini minimi di stampa" a pagina 71.
	Il numero di pagine per foglio è sbagliato.	Accertarsi che il numero di pagine per foglio non sia stato impostato per la stampa di poster. Vedere "Formato" a pagina 11.
	Il testo o la grafica non sono stati scalati correttamente.	Accertarsi che testo e grafica siano scalati correttamente all'interno del documento.
Il documento è stato stampato inclinato o non è centrato sulla pagina.	La carta potrebbe non essere stata caricata correttamente.	1 Assicurarsi che il supporto di stampa sia correttamente orientato nel vassoio di alimentazione. 2 Accertarsi che le guide del foglio appoggino bene sui bordi dei supporti.





Problemi con la stampa *Continua*

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 <p>La qualità di stampa è scadente.</p>	<p>L'inchiostro della stampante potrebbe essere quasi esaurito.</p>	<p>1 Controllare lo stato delle cartucce di stampa. Vedere “Stato delle cartucce di stampa” a pagina 35. 2 Se l'inchiostro è quasi esaurito, sostituire le cartucce di stampa. Vedere “Sostituzione delle cartucce di stampa” a pagina 37.</p>
	<p>Il supporto utilizzato potrebbe non essere quello più adatto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi di usare un tipo di supporto adatto per le stampanti hp deskjet. • La qualità di stampa migliora visibilmente se si stampa su carta creata specificatamente per un determinato tipo di stampa (ad esempio fotografie), piuttosto che su carta normale.
	<p>È possibile che si stia stampando sul lato sbagliato del supporto.</p>	<p>Assicurarsi che il supporto sia caricato con il lato di stampa rivolto verso il basso.</p>
	<p>È possibile che non sia stato scelto il corretto tipo di carta nel software della stampante.</p>	<p>Assicurarsi di avere selezionato il tipo di carta corretto dalla finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità. Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 11.</p>
	<p>È possibile che si stia stampando in modalità Bozza.</p>	<p>Fare clic su Normale o Migliore invece di Bozza nella finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità. Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 11.</p>





Problemi con la stampa *Continua*

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 <p>La qualità di stampa è scadente. (<i>continua</i>)</p>	<p>È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa.</p>	<p>Vedere “Pulizia delle cartucce di stampa” a pagina 39.</p>
	<p>Il nastro di vinile potrebbe non essere stato rimosso dalla cartuccia di stampa.</p>	<p>Accertarsi di aver rimosso il pezzo di nastro di vinile protettivo da tutte le cartucce di stampa. Vedere “Sostituzione delle cartucce di stampa” a pagina 37.</p>
	<p>Le cartucce di stampa potrebbero non essere allineate.</p>	<p>Se gli inchiostri in nero e a colori non sono allineati sulla pagina stampata, accedere a utilità hp deskjet nella cartella Utilità nella directory principale del disco fisso, fare clic sulla scheda Calibra, poi fare clic sul pulsante Allinea. Vedere “Utilità hp deskjet 900” a pagina 7.</p>
	<p>Se si notano delle striature sul documento stampato, si sta usando troppo inchiostro.</p>	<p>Fare clic su Normale o Bozza invece di Migliore nella finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità. Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 11. Si potrebbe diminuire la Densità dell’inchiostro o aumentare il Tempo di asciugatura.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Scegliere Stampa dal menu Documento. 2 Scegliere Controlli inchiostro dal menu Generale. 3 Per regolare la densità dell’inchiostro e il tempo di asciugatura, usare i dispositivi di scorrimento.





Problemi con la stampa *Continua*

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 Striscioni non correttamente stampati.	Il vassoio di uscita potrebbe non essere stato sollevato.	Accertarsi che il vassoio di uscita sia sollevato.
	Ci si è dimenticati di selezionare Striscione nel software della stampante.	Accertarsi di avere selezionato il formato di carta Striscione Letter USA o Striscione A4 nella finestra di dialogo Formato di stampa . Vedere “Formato di stampa - Controllo del formato di pagina” a pagina 8.
	Potrebbero esserci dei problemi con la carta.	<ul style="list-style-type: none"> • Se la stampante preleva diversi fogli per volta, aprire e chiudere le pagine. • Se la carta non viene correttamente alimentata nella stampante, verificare che il lato strappato della carta per gli striscioni sia rivolto verso la stampante. • Se la carta si increspa passando attraverso la stampante, potrebbe non essere adatta per la stampa di striscioni.





Problemi con la stampa *Continua*

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
 <p>Le fotografie non vengono stampate correttamente.</p>	<p>Il supporto per le fotografie potrebbe non essere stato inserito correttamente.</p>	<p>Inserire il supporto per foto <i>con il lato lucido rivolto verso il basso</i>.</p>
	<p>La carta fotografica potrebbe non essere stata inserita fino in fondo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inserire la carta fotografica fino in fondo al vassoio di alimentazione. 2 Far scorrere le guide del foglio in modo che appoggino bene sui bordi della carta fotografica.
	<p>La selezione di Tipo di carta/Qualità potrebbe non essere corretta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accedere alla finestra di dialogo Tipo di carta/Qualità. Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 11. 2 Selezionare Carta fotografica HP Photo Paper come Tipo di carta. 3 Selezionare Migliore come Qualità. 4 Selezionare Foto ad alta risoluzione per migliorare la risoluzione della stampa.
	<p>La foto potrebbe non essere in formato elettronico (digitale).</p>	<p>Scattare una fotografia digitale, eseguire la scansione di una fotografia oppure ottenere un file elettronico di una fotografia da un negozio fotografico.</p>
<p>Quando il tipo di carta predefinito è Automatica, la qualità di stampa appare diversa.</p>	<p>Quando il tipo di carta predefinito è Automatica, la qualità di stampa è impostata automaticamente a Normale. Se il Tipo di carta è impostato con un tipo di carta specifico, è possibile impostare la Qualità di stampa.</p>	<p>Dopo la selezione del Tipo di carta, scegliere la Qualità di stampa desiderata. Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 11.</p>





Problemi con la stampa *Continua*

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
Automatica viene impostato come tipo di carta, ma la stampante non usa la modalità di carta migliore.	La carta potrebbe essere segnata, graffiata o arricciata.	La precisione del Sensore automatico del tipo di carta diminuisce quando la carta è danneggiata. Accertarsi di usare carta che non sia segnata, graffiata o arricciata.
	La carta potrebbe essere carta da lettera o avere un indirizzo o logo prestampato sul lato superiore.	<ul style="list-style-type: none"> • Il Sensore automatico del tipo di carta imposta sempre questo tipo di carta prestampata o carta da lettera come Carta normale. • Selezionare manualmente il tipo di carta adatto. Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 11.
	La carta potrebbe essere di colore scuro o contenere fibre metalliche.	<ul style="list-style-type: none"> • Il Sensore automatico del tipo di carta potrebbe impostare questo tipo di supporto come Carta normale. • Selezionare manualmente il tipo di carta adatto. Vedere “Tipo di carta/Qualità” a pagina 11.
Automatica viene impostato come tipo di carta, ma al momento di preparazione della stampa, la stampante espelle un foglio di carta non stampato.	La stampante potrebbe essere stata sistemata direttamente alla luce del sole, che potrebbe influire sul Sensore automatico del tipo di carta.	Spostare la stampante al riparo dalla luce diretta del sole.
I fogli stampati cadono sul pavimento dopo la stampa.	L'estensione del vassoio di uscita non è stata estratta.	Estrarre con cautela l'estensione del vassoio di uscita. Al termine del processo di stampa, chiudere l'estensione del vassoio di uscita per riporla all'interno della stampante. Vedere “Vassoio di uscita” a pagina 4.



Problema con il Modulo per la stampa automatica su due lati

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
L'opzione Automatica dell'opzione Stampa su due lati non può essere selezionata nella finestra di dialogo Formato .	Il Modulo per la stampa automatica su due lati potrebbe non essere stato abilitato.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dal menu Documento, selezionare Formato di stampa. 2 Selezionare la casella Margini di sicurezza su entrambi i lati e poi fare clic su OK. 3 Nel menu Documento, selezionare Stampa. 4 Scegliere Formato dal menu di scelta rapida Generale. Vedere “Finestra di dialogo Stampa” a pagina 9. per ulteriori istruzioni. 5 Nella finestra di dialogo Formato, selezionare la casella Stampa su due lati e poi selezionare Automatica. 6 Fare clic sull'icona Libro o Calendario per scegliere il corretto orientamento delle pagine. 7 Eseguire qualsiasi altra selezione per la formattazione nelle finestre di dialogo Stampa e poi fare clic su Stampa.
È stata selezionata l'opzione Stampa su due lati , ma la stampa è stata eseguita solo su un lato dei fogli.	<ul style="list-style-type: none"> • Potrebbe non essere stata selezionata l'opzione Stampa su due lati nella finestra di dialogo Formato. • Il formato del supporto selezionato potrebbe non essere riconosciuto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare e poi riattaccare il Modulo per la stampa automatica su due lati. Vedere “Stampa automatica su due lati” a pagina 16. 2 Accertarsi di avere selezionato Automatica nella finestra di dialogo Formato. Vedere “Formato” a pagina 11. 3 Attivare la Stampa in background. Vedere “Stampa in background” a pagina 13.
Durante la stampa su due lati, i margini per la rilegatura appaiono nel punto sbagliato.	<ul style="list-style-type: none"> • Si è selezionato l'orientamento di carta sbagliato. • Si è selezionata l'opzione di rilegatura sbagliata. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare la finestra di dialogo Formato di stampa per accertarsi di avere selezionato Margini di sicurezza su entrambi i lati e il corretto orientamento della carta. Vedere “Formato di stampa - Controllo del formato di pagina” a pagina 8. 2 Accertarsi di avere selezionato la corretta opzione di Rilegatura nella finestra di dialogo Formato. Vedere “Formato” a pagina 11.

Ir Problema con la stampa a raggi infrarossi (Ir)

Problema	Possibile causa	Per risolvere il problema...
Impossibile stabilire un collegamento o la trasmissione richiede più tempo del solito.	La periferica da cui si stampa a raggi infrarossi potrebbe non essere conforme alla norma IrDA.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che la periferiche sia conforme alla norma IrDA. • Controllare che la periferica includa un simbolo IrDA oppure consultare il relativo manuale di istruzioni.
	Il PowerBook potrebbe non essere stato impostato per la comunicazione con una stampante abilitata per la trasmissione con raggi infrarossi.	Accertarsi che il PowerBook sia stato impostato per la stampa. Vedere “Stampa da un PowerBook” a pagina 19.
	La periferica da cui si stampa e la stampante potrebbero non essere state sistemate correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemare la periferica da cui si stampa ad una distanza massima di 1 metro dalla stampante ed entro un angolo totale di 30-gradi rispetto alla lente per raggi infrarossi della stampante. • Accertarsi che il percorso tra le due periferiche a raggi infrarossi sia libero da qualsiasi ostacolo. • Accertarsi che le due lenti per i raggi infrarossi siano pulite e non presentino residui di grasso.
Impossibile stabilire un collegamento o la trasmissione richiede più tempo del solito.	Luci intense potrebbero interferire con il segnale.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che nessuna luce intensa colpisca direttamente la lente per i raggi infrarossi. • Sistemare la periferica da cui si stampa più vicino alla lente per i raggi infrarossi della stampante.
La stampante stampa solo una parte di una pagina o di un documento.	La periferica utilizzata per la stampa potrebbe essere stata allontanata eccessivamente dalla lente per i raggi infrarossi della stampante.	<ul style="list-style-type: none"> • Riprovare a riallineare le periferiche entro circa 3–30 secondi. • Se la stampa non riprende, occorre ricominciare il processo di stampa.
Il Palm Pilot è in grado di stampare solo un singolo appuntamento del calendario.	Il Palm Pilot potrebbe non includere un’applicazione di stampa installata.	Per poter stampare più di un appuntamento di calendario per volta, occorre installare un’applicazione di stampa.



Assistenza Clienti hp

Le stampanti **hp deskjet** rappresentano il massimo standard di qualità e di affidabilità e sono un'ottima scelta per il consumatore. Se occorre assistenza, il servizio di Assistenza Clienti hp è sempre disponibile per fornire consigli esperti sull'uso delle stampanti hp e per rispondere a domande individuali riguardanti specifici problemi incontrati dall'utente. L'efficiente servizio di assistenza è disponibile sia in linea che per telefono.



Assistenza Clienti hp in linea

È facile ottenere una rapida soluzione dei problemi!

L'**Assistenza Clienti hp in linea** è un'ottima fonte di risposte a domande relative ai prodotti hp. È possibile accedere a molteplici informazioni, da preziosi suggerimenti per la stampa, alle ultime novità sul prodotto e agli aggiornamenti del software —24 ore al giorno, sette giorni alla settimana, senza costi aggiuntivi.

È sufficiente un modem collegato al computer e un abbonamento a un servizio telematico, o un accesso diretto a Internet, per ottenere molte informazioni sulla stampante visitando i seguenti siti Web.

Francese:	http://www.hp.com/cposupport/fr
Giapponese:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Inglese:	http://www.hp.com/go/support
Portoghese:	http://www.hp.com/cposupport/pt
Spagnolo:	http://www.hp.com/cposupport/es
Svedese	http://www.hp.com/cposupport/sv
Tedesco:	http://www.hp.com/cposupport/de

Per scegliere un Paese o una lingua, accedere a **Assistenza Clienti hp in linea** a questo indirizzo:

<http://www.hp.com/apcpo-support/regional.html>.

Dall'Assistenza Clienti hp in linea è possibile collegarsi ai **Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti hp** e alla **Posta elettronica dell'Assistenza Clienti hp**. Raggiungere la pagina per il prodotto in uso (ad esempio, **hp deskjet 990c**) e poi scegliere **Connect with hp (Collegarsi a hp)**.



Assistenza Clienti hp in linea *continua*

Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti hp

Per incontrare persone cordiali e informate, visitare i Forum degli utenti in linea. È possibile sfogliare i messaggi esistenti pubblicati di altri utenti HP per cercare risposte alle proprie domande oppure pubblicare le proprie domande e controllare in seguito le risposte ricevute da altri utenti esperti e dagli operatori di sistema.

Assistenza Clienti hp tramite posta elettronica

Contattare la hp tramite posta elettronica per ricevere una risposta personale da un tecnico specializzato dell'Assistenza Clienti hp. Le risposte perverranno entro 24 ore dalla ricezione (esclusi i giorni festivi). Un'ottima scelta per i problemi non urgenti. Per inviare un messaggio di posta elettronica, raggiungere il sito:

<http://contact.external.hp.com/support/menu/menu-post.html>.

Suggerimenti telefonici dell'Assistenza Clienti hp (solo negli Stati Uniti)

Per rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet, telefonare al numero verde (877) 283-4684 per ricevere assistenza automatizzata.

Software della stampante

Il software della stampante, detto anche driver per la stampante, consente la comunicazione tra la stampante e il computer. La hp offre agli utenti svariate opzioni per ottenere il software della stampante ed aggiornamenti software:

- Scaricare il software della stampante accedendo al sito Web dell'Assistenza Clienti hp in linea. Vedere "Assistenza Clienti hp in linea" a pagina 62 per gli indirizzi dei siti Web hp.
- Coloro che risiedono negli Stati Uniti e necessitano di un aggiornamento software, potranno scaricare il software della stampante dal sito: <http://www.hp.com/go/support>. Coloro che non hanno accesso al sito Web, possono rivolgersi al numero (661) 257-5565. Gli aggiornamenti software sono disponibili al costo del CD, più la spedizione.
- I clienti al di fuori degli Stati Uniti, che non possono scaricare il driver dal sito Web hp, possono telefonare al Centro di Assistenza Clienti hp locale. Vedere pagina 64.



Assistenza Clienti per le riparazioni hp

Se la stampante HP richiede una riparazione, contattare il **Centro Assistenza Clienti hp**. Un tecnico specializzato dell'assistenza individuerà il problema e organizzerà quanto richiesto per risolverlo. Questo servizio è gratuito durante la garanzia standard della stampante. Se la garanzia è scaduta, le spese per le riparazioni verranno addebitate a seconda delle parti di ricambio e del tempo richiesti.



Assistenza Clienti hp per telefono

Per un periodo di un anno dalla data di acquisto, l'assistenza telefonica è gratuita. Se la telefonata è interurbana potrebbero venire addebitate le normali tariffe telefoniche.

Prima di telefonare, accertarsi di:

- 1 *Avere consultato il **Poster di installazione rapida** e questo **Manuale dell'utente** per suggerimenti sull'installazione e su come risolvere eventuali problemi.*
- 2 *Avere consultato il servizio di **Assistenza Clienti hp in linea** (vedere pagina 62) per informazioni sui prodotti.*
- 3 *Negli Stati Uniti, per accedere ai **Suggerimenti telefonici dell'Assistenza Clienti hp automatizzata**, telefonare al numero verde (877) 283-4684 per ottenere soluzioni rapide e semplici alle domande più comuni relative alla stampante **hp deskjet**.*

4 Se dopo aver consultato il materiale descritto il problema non è stato risolto, chiamare un tecnico specializzato hp mentre si è seduti davanti al computer e vicino alla stampante. Prima di telefonare, accertarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni.

- il numero di serie della stampante (l'etichetta si trova sul pannello posteriore della stampante).

- il numero del modello della stampante (l'etichetta si trova sul pannello anteriore della stampante).

- il modello del computer.

- la versione del software della stampante e del programma software (se applicabile).

In questo modo è possibile risolvere immediatamente il problema.

Consultare l'elenco seguente o questo sito Web hp:

http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html

per individuare i numeri telefonici per il **Centro Assistenza**

Clienti hp locale:

• Argentina	(541) 778-8380	• Italia	+39 (0) 2 264 10350
• Australia	+61 3 8877 8000	• Malesia	+60 (3) 2952566
• Austria	+43 (0) 711 420 10 80	• Malesia, Penang	1 300 88 00 28
• Belgio (francese)	+32 (0)2 62688 07	• Messico	01 800 472 6684
• Belgio (olandese)	+32 (0)2 62688 06	• Norvegia	+47 22 116299
• Brasile	011 829-6612	• Nuova Zelanda	+64 (9) 356-6640
• Canada	(905) 206-4663	• Paesi Bassi	+31 (0) 20 606 8751
• Cile	800 36 0999	• Polonia	+48 22 519 06 00
• Cina	+86 (0) 10 6564 5959	• Portogallo	+351 21 318 6333
• Corea	+82 (2) 3270 0700	• Regno Unito	+44 (0) 207 512 5202
• Corea, al di fuori di Seoul	080 999 0700	• Repubblica Ceca	+42 (0)2 6130 7310
• Danimarca	+45 (0) 39 29 4099	• Repubblica del Sud Africa, al di fuori di RSA	+27-11 258 9301
• Filippine	+66 (2) 867 3551	• Repubblica del Sud Africa, all'interno di RSA	086 000 1030
• Finlandia	+358 (0) 203 4 7 288	• Russia, Mosca	+7 095 797 3520
• Francia	+33 (0) 143623434	• Russia, Pietroburgo	+7 812 346 7997
• Germania	+49 (0) 180 52 58 143	• Singapore	+65 272 5300
• Giappone	+81 3 3335-8333	• Spagna	+34 9 02321 123
• Grecia	+30 (0) 1 619 64 11	• Svezia	+46 (0) 8 6192170
• Hong Kong	(800) 96 7729	• Svizzera	+41 (0) 84 8801111
• India	+91 11 682 60 35	• Taiwan	+886 2-2717-0055
• Indonesia	+62 (21) 350 3408	• Thailandia	+66 (2) 661 4000
• Inglese internazionale	+44 (0) 171 512 5202	• Turchia	+90 (0) 212 221 6969
• Irlanda	+353 (0) 1662 5525	• Ungheria	+36 (0) 1382 1111
• Israele	+972-(0)-9-9524848	• U.S.A.	(208) 344-4131
		• Venezuela	800 47 888
		• Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

Al termine del periodo di assistenza telefonica gratuita

È ancora possibile ottenere aiuto dalla HP a pagamento.

I prezzi possono subire variazioni senza preavviso. L'**Assistenza Clienti hp in linea** (pagina 62) su Internet è comunque sempre disponibile gratuitamente!)

- Per semplici domande, telefonare al numero (900) 555-1500, valido solo negli Stati Uniti. La tariffa è di \$2,50 al minuto, a partire dal momento in cui un tecnico specializzato risponde.
- Per le telefonate dal Canada o per le telefonate negli USA che si pensa possano durare più di dieci minuti, telefonare a (800) 999-1148. La tariffa è US \$25 per telefonata, da addebitare su carta di credito Visa o MasterCard.
- Se durante la telefonata viene stabilito che la stampante richiede una riparazione ed è ancora in vigore la garanzia limitata sull'hardware (vedere "Garanzia Hewlett-Packard" a pagina 79), le spese telefoniche vengono addebitate alla hp. Tuttavia per i Paesi dai quali non è possibile accedere ai precedenti numeri verdi, potrebbe essere addebitata la normale tariffa telefonica per chiamate interurbane.

Opzioni per l'estensione della garanzia

Se si desidera estendere la copertura della stampante oltre il periodo della garanzia limitata, sono disponibili le seguenti opzioni:

- Consultare il rivenditore per ottenere un'estensione dell'assistenza.
- Se il rivenditore non offre contratti di servizio, chiamare direttamente HP e chiedere informazioni sugli Accordi di assistenza della hp. Negli Stati Uniti chiamare il numero (800) 446-0522, in Canada chiamare il numero (800) 268-1221, fuori dagli Stati Uniti e dal Canada contattare l'ufficio vendite hp locale.

Ulteriori informazioni sulla stampante

Specifiche tecniche

hp deskJet 990cxi N. modello C6455A
hp deskJet 990cse N. modello C6455B

Velocità di stampa di testo in bianco e nero *

Bozza: fino a 17 pagine al minuto

Velocità di stampa di testo e grafici a colori *

Bozza: fino a 13 pagine al minuto

Risoluzione del testo TrueType™ in nero (dipende dal tipo di carta)

Bozza: 300 x 300 dpi
Normale: 600 x 600 dpi
Modalità Migliore: 600 x 600 dpi

Risoluzione a colori (a seconda del tipo di carta)

Bozza: 300 x 300 dpi
Normale: PhotoREt
Modalità Migliore: PhotoREt

* Cifre approssimate. La velocità può variare a seconda della configurazione del sistema, del programma software e della complessità del documento.

Risoluzione di stampa per la carta fotografica Photo Paper

2400 x 1200 dpi + PhotoREt

Tecnologia di stampa

Stampa termica a getto d'inchiostro a richiesta

Compatibilità software

Collegamento USB: Mac OS versione 8.6 o successiva
AppleTalk Connection: Mac OS versione 7.6.1 o successiva

Memoria

8 MB di RAM incorporata

Ciclo di produttività

5.000 pagine per mese

Pulsanti/Spie

Pulsante Annulla
Spia di stato delle cartucce di stampa
Pulsante e spia Riprendi
Pulsante e spia di accensione
Luce a raggi infrarossi

Interfaccia I/O

USB (Universal Serial Bus)
Porta raggi infrarossi

Dimensioni

Con Modulo per la stampa automatica su due lati:
440 mm larghezza x 196 mm altezza x 435 mm profondità
43,99 cm larghezza x 19,61 cm altezza x 43,510200 cm profondità

Senza Modulo per la stampa automatica su due lati:
440 mm larghezza x 196 mm altezza x 375 mm profondità
43,99 cm larghezza x 19,61 cm altezza x 37,49 cm profondità

Grammatura

Con Modulo per la stampa automatica su due lati:
6,65 kg, senza cartucce di stampa

Condizioni di funzionamento

Condizioni operative massime:

Temperatura: da 5 a 40°C, da 41 a 104°F

Umidità: da 15 a 80% di umidità relativa senza condensa

Condizioni operative consigliate per ottenere la migliore qualità di stampa:

Temperatura: da 15 a 35°C o da 59 a 95°F

Umidità: da 20 a 80% di umidità relativa senza condensa

Condizioni di conservazione:

Temperatura: da -40 a 60°C, da -40 a 140°F

Consumo di corrente

2 watt di media massima quando spenta

4 watt di media quando non stampa

40 di media durante la stampa

Requisiti di alimentazione

Tensione d'ingresso: da 100 a 240 V c.a. (±10%)

Frequenza d'ingresso: 50/60 Hz (+3 Hz)

Accoglie automaticamente tutta la gamma di voltaggi e frequenze della linea CA.

Emissioni di rumore dichiarate in conformità a ISO 9296

Livello potenza acustica, LWAd (1 B = 10 dB):

6 B in modalità normale.

Livello pressione acustica, LpAm (in prossimità della stampante):

47 dB in modalità normale.

Allineamento

Obliquo: +/-0,006 mm/mm (0,006 in/in) con carta normale

+/-0,012 mm/mm (0,012 in/in) con pellicola hp per trasparenze

Grammatura dei supporti

Carta:

Letter U.S.A. da 60 a 90 g/m² (da 16 a 24 lb)

Legale da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 lb)

Buste: da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 lb)

Schede: Fino a 200 g/m² (schede index, 110 lb max)

Carta a modulo

continuo: da 60 a 90 g/m² (da 16 a 24 lb)

Alimentazione dei supporti

Fogli: fino a 150

Striscioni: fino a 20 fogli

Buste: fino a 15

Schede: fino a 45 schede

Biglietti di auguri: fino a 5 schede

Tr trasparenze: fino a 30

Etichette: fino a 20 fogli di etichette (utilizzare solo fogli di etichette Letter USA o A4)

Carta fotografica: fino a 20 fogli

Capacità vassoio

di uscita: Bozza – fino a 35 fogli

Normale/Migliore - fino a 50 fogli

Formato del supporto

Carta:

Letter U.S.A. 216 x 279 mm

Legale 216 x 356 mm

Executive 184 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

A5 148 x 210 mm

B5-JIS 182 x 257 mm

Definito dall'utente:

Larghezza Da 77 a 216 mm

Altezza Da 127 a 356 mm

Carta a modulo continuo:

Letter U.S.A. 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Buste:

N. 10 U.S.A. 105 x 241 mm

Biglietto di invito A2 111 x 146 mm

DL 220 x 110 mm

C6 114 x 162 mm

Schede/Biglietti di

auguri: 76 x 127 mm

102 x 152 mm

127 x 203 mm

A6: 105 x 148 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

Etichette:

Letter U.S.A. 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Tr trasparenze

Letter U.S.A. 216 x 279 mm

A4 210 x 297 mm

Foto (con linguetta da

staccare) 102 x 152 mm

Specifiche tecniche per la stampa a raggi infrarossi

Posizione

1 metro
cono di 30 gradi

Sistemi operativi supportati

Alcuni dei sistemi operativi supportati dai raggi infrarossi includono:

- Mac OS versione 8.6
- Palm

Periferiche supportate

Alcune delle periferiche supportate dai raggi infrarossi includono:

- 1 computer PowerBook con capacità a raggi infrarossi
- Alcuni PDA (compresa la linea di prodotti Palm)
- Macchine fotografiche digitali con capacità a raggi infrarossi
- Telefoni cellulari con capacità a raggi infrarossi

Protocolli supportati

- IrLPT
- JetSend
- OBex

Specifiche tecniche del Modulo per la stampa automatica su due lati

Modulo per la stampa automatica su due lati N. modello C6463A

Ciclo di produttività

5.000 lati di pagina al mese

Dimensioni

324 mm (12,75 in.) lunghezza x 133 mm (5,25 in.) larghezza x 111 mm (4,37 in.) altezza

Grammatura

0,79 kg (1,75 lbs.)

Emissioni di rumore dichiarate in conformità a ISO 9296

6,1 B in modalità normale.

Livello pressione acustica, LpAm (in prossimità della stampante):

48 dB in modalità normale.

Grammatura dei supporti

Carta Letter e A4: da 60 a 90 g/m² (da 16 a 24 lb.)

Schede: fino a 160 g/m² (index 90 lb. max.)

Margini minimi per la stampa

Letter ed Executive

Margine sinistro e destro	0,25 in. (6,4 mm)
Margini superiore e inferiore	0,46 in. (11,7 mm)

Formato A4

Margine sinistro e destro	3,4 mm (0,134 in.)
Margini superiore e inferiore	11,7 mm (0,46 in.)

A5, B5, Schede 5 x 8 in. e formato definito dall'utente

Margine sinistro e destro	3,2 mm (0,125 in.)
Margini superiore e inferiore	11,7 mm (0,46 in.)

Formato dei supporti

Carta:

- Letter 8,5 x 11 in. (216 x 279 mm)
- Executive 7,25 x 10,5 in. (184 x 279 mm)
- A4 (210 x 297 mm)
- A5 (148 x 210 mm)
- B5 (182 x 257 mm)

Schede:

- 5 x 8 in. (127 x 203 mm)

Formato definito dall'utente:

- Minimo 100 mm x 148 mm
3,94 in x 5,83 in.
- Massimo 216 mm x 297 mm
8,5 in x 11,7 in.

Tipo di supporto *

Carta normale

Carta per getto d'inchiostro hp "Bright White" (90 g/m²)

- Formato Letter, 500 fogli C1824A
- Formato A4, 500 fogli C1825A
- Formato Letter, 250 fogli C5976B
- Formato A4, 250 fogli C5977B

Carta per getto d'inchiostro di qualità fotografica, hp

Photo Quality Inkjet Paper, opaca

- Formato Letter, 100 fogli C7007A

Carta per getto d'inchiostro di qualità fotografica hp Photo

Quality Inkjet Paper, semilucida

- Formato Letter, 25 fogli C6983A
- Formato A4, 25 fogli
(Europa) C6984A
- Formato A4, 25 fogli (Asia) CC7006A

Carta pesante per getto d'inchiostro hp Heavyweight

Paper

- Formato A4, 100 fogli C1853A

Carta per biglietti di auguri hp Felt-textured Greeting Card Paper, avorio/ piegata in due

- Formato Letter, 20 fogli,
20 buste C6828A

Carta hp Professional Brochure & Flyer Paper, lucida sulle due facciate

- Formato Letter, 50 fogli C6817A
- Formato A4, 50 fogli
(Europa) C6818A
- Formato A4, 50 fogli (Asia) C6819A

Carta hp Professional Brochure & Flyer Paper, opaca sulle due facciate

- Formato Letter, 50 fogli C6955A

*La disponibilità di supporti di stampa speciali varia a seconda del Paese.

Nota: i formati di carta fotografica "hp Photo Paper, su due lati, patinata lucida" e "hp Glossy Greeting Cards, White Half-fold" non sono supportati dal Modulo di stampa automatica su due lati poiché richiedono un tempo di asciugatura più lungo.

Margini minimi di stampa

La stampante non è in grado di stampare al di fuori di una determinata area della pagina. Assicurarsi che il contenuto del documento rientri nell'area stampabile.

Quando si utilizzano formati di carta non standard e si seleziona l'impostazione **Supporto di stampa personalizzato** nella finestra **Formato di stampa**, la larghezza della carta deve essere compresa tra 77 a 215 mm (3-8,5 pollici) e la lunghezza della carta deve essere compresa tra 77 e 356 mm (3-14 pollici).

Questi margini non riguardano il Modulo per la stampa automatica su due lati.

Formato carta	Margine sinistro e destro	Margine superiore	Margine inferiore
Carta A4	3,4 mm (0,134 in.)	1,8 mm (0,07 in.)	11,7 mm (0,46 in.)
Letter, Legal ed Executive	6,4 mm (0,25 in.)	1,8 mm (0,07 in.)	11,7 mm (0,46 in.)
Carta formato A5, B5 e Personalizzato	3,2 mm (0,125 in.)	1,8 mm (0,07 in.)	11,7 mm (0,46 in.)
Schede (3x5 in, 4x6, 5x8 e A6)	3,2 mm (0,125 in.)	1,8 mm (0,07 in.)	11,7 mm (0,46 in.)
Schede Hagaki	3,2 mm (0,125 in.)	1,8 mm (0,07 in.)	11,7 mm (0,46 in.)
Buste	3,2 mm (0,125 in.)	1,8 mm (0,07 in.)	11,7 mm (0,46 in.)
Striscioni: A4 (210 x 297 mm, 8,27 x 11,7 in.)	3,4 mm (0,134 in.)	0 mm (0 in.)	0 mm (0 in.)
Striscioni: Letter (8,5 x 11 in.)	6,4 mm (0,25 in.)	0 mm (0 in.)	0 mm (0 in.)
Foto con linguetta da staccare 112 x 152 mm	3,2mm (0,125 in.)	3,2mm (0,125 in.)	3,2mm (0,125 in.)

Requisiti di sistema

Accertarsi che il computer soddisfi i seguenti requisiti di sistema:

Collegamento USB:

- Computer PowerPC basato su Mac OS con una porta USB
- Mac OS versione 8.6 o successiva
- 32 MB di RAM come minimo, 64 MB consigliati
- 8 MB (come minimo) spazio disponibile sul disco fisso

Collegamento AppleTalk:

- Computer 68030 o 68040 Mac o PowerPC basato su Mac OS
- Mac OS versione 7.6.1 o successiva
- 32 MB di RAM come minimo, 64 MB consigliati
- 8 MB (come minimo) spazio disponibile sul disco fisso

Forniture e accessori

Per informazioni sulle ordinazioni vedere pagina 76.

Nome della parte	Numero di parte
Cavi interfaccia	
Cavo di interfaccia parallela hp conforme alla norma IEEE 1284 (con un connettore 1284-A per la porta del computer e un connettore 1284-B per la porta della stampante)	
2 metri di lunghezza	C2950A
3 metri di lunghezza	C2951A
Cavo di interfaccia hp conforme a USB	C6518A
Server di stampa hp jetdirect	
Server di stampa esterno hp jetdirect 300X – Porta singola Ethernet/802.3 RJ-45 (10Base-T/100Base-Tx)	J3263
Cartucce di stampa	
 Nero	hp 51645A series o hp No. 45
 Tricromia	hp 6578D series o hp No. 78

Nome della parte	Numero di parte
Cavi di alimentazione	
U.S., Canada, Brasile, America latina, Arabia Saudita	8120-8330
Giappone	8120-8336
Singapore, Malesia, Hong Kong	8120-8341
Sud Africa	8120-8347
India	8120-8345
Argentina, Australia	8120-8337
Cina, Taiwan, Filippine	8120-8346
Corea	8121-8339
Europa, Giordania, Libano, Nord Africa, Israele, Russia, Paesi Baltici, Thailandia, Indonesia, Caraibi, America Latina	8120-8340
Regno Unito, Medio Oriente	8121-0022
Altre parti di ricambio	
Gruppo sportello di accesso per pulire la stampante DJ990C Series	C6426-60038
Accessori	
Accessorio hp per la stampa su due lati (non disponibile in tutti i Paesi)	C6463A

Poster di installazione rapida e Manuali dell'utente per il Macintosh

La maggioranza della documentazione hp per la stampante è disponibile per la lettura e la stampa al sito seguente:
http://www.hp.com/support/home_products.

Lingua	Numeri di parte	
	Poster di installazione rapida	Manuali dell'utente
Francese	C6455-90046	C6455-90087
Giapponese	C6455-90047	C6455-90094
Inglese	C6455-90046	C6455-90086
Italiano	C6455-90046	C6455-90091
Olandese	C6455-90046	C6455-90092
Portoghese	C6455-90046	C6455-90090
Spagnolo	C6455-90046	C6455-90089
Svedese	C6455-90046	C6455-90093
Tedesco	C6455-90046	C6455-90088

Carta ed altri supporti

La disponibilità di supporti di stampa speciali varia a seconda del Paese.

Tipo di carta/Descrizione	Numero di parte
Carta per getto d'inchiostro HP "Bright White" (90 g/m²)	
A4 (210 x 297 mm), 200 fogli	C5977B
A4 (210 x 297 mm), 500 fogli	C1825A
Letter U.S.A., 250 fogli	C5976B
Letter U.S.A., 500 fogli	C1824A
Carta per getto d'inchiostro alta qualità HP "Premium Inkjet Paper"	
A4 (210 x 297 mm), 200 fogli	C51634Z
Letter U.S.A., 200 fogli	C51634Y
Carta pesante per getto d'inchiostro HP "Heavyweight Paper"	
A4 (210 x 297 mm), 100 fogli	C1853A
Carta HP "Professional Brochure & Flyer Paper", opaca *	
Letter U.S.A., 50 fogli	C6955A
Carta HP "Professional Brochure and Flyer Paper", lucida sulle due facciate *	
Asiatico A4 (210 x 297 mm), 50 fogli	C6819A
Europeo A4 (210 x 297 mm), 50 fogli	C6818A
Letter U.S.A., 50 fogli	C6817A
Carta HP Photo Paper, due lati, satinata/lucida	
Asiatico A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C6765A
Europeo A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C1847A
Letter U.S.A., 20 fogli	C1846A

Tipo di carta/Descrizione	Numero di parte
Carta fotografica HP "Premium Photo Paper"	
Asiatico A4 (210 x 297 mm), 15 fogli	C6043A
Europeo A4 (210 x 297 mm), 15 fogli	C6040A
Letter U.S.A., 15 fogli	C6039A
Carta fotografica HP "Premium Plus Photo Paper", lucida	
A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C6832A
Letter U.S.A., 20 fogli	C6831A
Carta fotografica HP "Premium Plus Photo Paper", opaca	
A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C6951A
Letter U.S.A., 20 fogli	C6950A
Carta fotografica HP "Premium Plus Photo Paper", lucida	
A4 (102 x 152 mm formato finale), 20 fogli	C6945A
U.S.A. (102 x 152 mm formato finale), 20 fogli	C6944A
Pellicola per trasparenze a getto d'inchiostro di alta qualità HP "Premium Inkjet Transparency Film"	
A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C3832A
A4 (210 x 297 mm), 50 fogli	C3835A
Letter U.S.A., 20 fogli	C3828A
Letter U.S.A., 50 fogli	C3834A
Carta per striscioni continui HP "Banner Paper"	
A4 (210 x 297 mm), 100 fogli	C1821A
Letter U.S.A., 100 fogli	C1820A
Carta per biglietti di auguri opaca HP Matte "Greeting Cards", bianca/ piegata in quattro	
A4 (210 x 297 mm), 20 fogli, 20 buste	C6042A
Letter U.S.A., 20 fogli, 20 buste	C1812A

Tipo di carta/Descrizione	Numero di parte
Carta per biglietti di auguri HP Felt-textured Greeting Cards, avorio/ piegata in due*	
Letter U.S.A., 20 fogli, 20 buste	C6828A
Carta per biglietti di auguri lucida HP Glossy "Greeting Cards", bianca/ piegata in due	
A4 (210 x 297 mm), 10 fogli, 10 buste	C6045A
Letter U.S.A., 10 fogli, 10 buste	C6044A
Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo	
Asiatico A4 (210 x 297 mm), 10 fogli	C6065A
Europeo A4 (210 x 297 mm), 10 fogli	C6050A
Letter U.S.A., 10 fogli	C6049A
Etichette adesive rotonde HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers	
Letter USA, 10 fogli (90 etichette)	C6822A
Etichette adesive quadrate HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers	
Letter USA, 10 fogli (90 etichette)	C6823A
Carta per getto d'inchiostro di qualità fotografica, HP "Photo Quality Inkjet Paper", opaca *	
Letter U.S.A., 100 fogli	C7007A
Carta per getto d'inchiostro di qualità fotografica, HP "Photo Quality Inkjet Paper", semilucida*	
Asiatico A4 (210 x 297 mm), 25 fogli	C7006A
Europeo A4 (210 x 297 mm), 25 fogli	C6984A
Letter U.S.A., 25 fogli	C6983A

* Questi formati di carta non sono supportati dal Modulo per la stampa automatica su due lati.

Nota: per determinare quali tipi di carta riciclata sono consigliati per l'uso con la stampante, rivolgersi all'Ufficio Vendite e richiedere la Guida delle specifiche tecniche per la famiglia di stampanti hp InkJet, N. parte hp 5961-0920.

Informazioni sulle ordinazioni

Per ordinare le forniture per la stampante o gli accessori, rivolgersi al rivenditore hp locale o telefonare a hp DIRECT ai seguenti numeri di telefono per un servizio di spedizione celere.

Negli Stati Uniti è possibile acquistare forniture ed accessori direttamente da hp all'indirizzo www.hpshopping.com o telefonando a hp Shopping Village al numero 1-888-999-4747.

- **Argentina:** (54 1) 787-7100
Fax: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Buenos Aires, Argentina
- **Australia/Nuova Zelanda:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **Austria-zona sud-est:**
43 (0) 7114 201080
Fax: (43-0222) 25 000, n. interno 610 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H
- Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien
- **Belgio:** 02/778 3092 (or 3090, 3091)
Fax: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **Brasile:** Centro de Informações hp
Demais Localidades: 0800-157751
Fax: (011) 829-7116
Centro de Informações hp
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canada:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
Fax: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto: (416) 671-8383
- **Cile:** (56 2) 203-3233
Fax: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile
- **Corea:** (02) 3270-0720
Fax: (02) 3270-0894
Hewlett-Packard Korea
16-58 Hangangro-3ga Yongsangu
Seoul, Korea
- **Danimarca:** 45 99 14 29
Fax: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Finlandia:** (90) 88722397
Fax: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **Francia:** (1) 40 85 71 12
Fax: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **Germania:** 07031-145444
Fax: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, hp Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **Giappone:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugniami-ku
Tokyo 168-8585
- **Italia:** 02/9212.2336/2475
Fax: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Ricambi
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Messico:** (52 5) 258-4600
Fax: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de Mexico, S.A. de C.V
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Mexico

- **Norvegia:** 22735926
Fax: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **Paesi Bassi:** 0 33 450 1808
Fax: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **Regno Unito:**
+44 1765 690061
Fax: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
Fax: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
Fax: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Spagna:** 1 6 31 14 81
Fax: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Espanola S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Stati Uniti:** (800) 227-8164
- **Svezia:** 8-4442239
Fax: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Svizzera:** 056/279 286
Fax: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Ufficio per l'America latina:** (305) 267-4220
Fax: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 930
Miami, FL 33126
- **Ufficio Vendite Internazionali:** (41) 227804111
Fax: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
Fax: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

In tutte le altre parti del mondo

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Informazioni legali

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
 Manager of Corporate Product Regulations
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interferences by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Garanzia Hewlett-Packard

	Durata della garanzia dei prodotti HP
Software	90 giorni
Cartucce dell'inchiostro	90 giorni
Testine di stampa	1 anno

A. Termini della garanzia

- Hewlett-Packard (HP) garantisce che i prodotti HP sopra specificati saranno esenti da difetti di materiale e lavorazione per le durate sopra specificate, a decorrere dalla data di acquisto. Il cliente è responsabile della conservazione di una prova della data di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce per nessun prodotto che esso funzionerà senza interruzioni o errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - modifiche oppure manutenzione inadeguata o impropria;
 - software, interfacce, supporti di stampa, parti o ricambi non messi in commercio o approvati di HP;
 - funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP.
- Per le stampanti HP, l'uso di cartucce non prodotte da HP o ricaricate con inchiostro non prodotto da HP non ha effetto né sulla garanzia fornita né su un eventuale contratto di assistenza stipulato tra il cliente e HP. Tuttavia, se un eventuale guasto o danno della stampante fosse attribuibile all'uso di una cartuccia non prodotta da HP o ricaricata con inchiostro non prodotto da HP, HP fatturerà in base alle proprie tariffe standard le ore lavorative e i materiali necessari per intervenire sulla stampante e porre rimedio allo specifico guasto o danno.
- Se durante il periodo di garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto (software, supporti di stampa o cartucce) coperto dalla garanzia HP, HP sostituirà il prodotto difettoso. Se durante il periodo della garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP, entro un tempo ragionevole HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.

- HP non ha alcun obbligo di riparare o sostituire un prodotto difettoso o rimborsarne il prezzo d'acquisto fintantoché il cliente non lo recapita ad HP.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o come nuovi, con funzionalità almeno uguali a quelle del prodotto da sostituire.
- La garanzia HP è valida in qualsiasi Paese in cui i prodotti HP sopra elencati sono distribuiti da HP, tranne il Medio Oriente, l'Africa, l'Argentina, il Brasile, il Messico, il Venezuela e i "Départements d'Outre Mer" della Francia. Per queste aree la garanzia è valida solo nel Paese di acquisto. I contratti per estensione della garanzia, quali gli interventi presso la sede del cliente, possono essere conclusi rivolgendosi a qualsiasi centro di assistenza HP autorizzata nei Paesi in cui il prodotto è distribuito da HP o da un distributore autorizzato.

B. Limitazioni della garanzia

- E' ESCLUSA QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI PRODOTTI HP SI ESCLUDONO DA PARTE DI HP O DEI SUOI FORNITORI SPECIFICAMENTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ O IDONEITÀ PER UN USO SPECIFICO.

C. Limitazioni di responsabilità

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- FATTO SALVO IL CASO DI DOLO O COLPA GRAVE E QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA IN NESSUN CASO NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI CONTRATTUALI O EXTRACONTRATTUALI.

D. Norme di legge

- La presente garanzia dà al cliente specifici diritti. Il cliente può avere anche altri diritti che variano da uno Stato all'altro degli USA, da una provincia all'altra del Canada e da un Paese all'altro.

- La presente garanzia si sostituisce alle norme di legge italiane e ne esclude l'applicabilità. Le norme di legge locali possono non consentire nei confronti del cliente alcune esclusioni di responsabilità e limitazioni contenute nella presente garanzia. Per esempio, alcuni Stati degli USA, come pure alcuni fuori degli USA (comprese le province del Canada) possono:
 - vietare che le limitazioni di responsabilità e le limitazioni contenute nella presente garanzia limitino i diritti spettanti ad un consumatore (per esempio, nel Regno Unito) per legge;
 - limitare in altro modo la facoltà di un produttore di imporre tali rifiuti di responsabilità e limitazioni;
 - dare al cliente ulteriori diritti di garanzia, specificare la durata di garanzie implicite che il produttore non può rifiutare o vietare limitazioni della durata di garanzie implicite.
- PER TRANSAZIONI CON I CLIENTI CHE SI SVOLGANO IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA, ENTRO I LIMITI DI LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO LE NORME APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP A TALI CLIENTI E SI AGGIUNGONO ALLA PRESENTE GARANZIA.

Garanzia Hewlett-Packard per l'anno 2000 per Prodotti Consumer Distribuiti Tramite Rivenditori

Ai sensi ed alle condizioni del Certificato di Garanzia HP fornito con il presente Prodotto, HP garantisce che questo Prodotto HP sarà in grado di gestire correttamente i dati relativi a date (compresi tra l'altro calcoli, comparazioni e calcoli sequenziali) in relazione al passaggio dal ventesimo al ventunesimo secolo, dal 1999 all'Anno 2000, compreso il calcolo degli anni bisestili, quando usato nel rispetto della documentazione fornita da HP (comprese eventuali istruzioni per la installazione di patches o aggiornamenti), purché tutti gli altri prodotti (hardware, software e firmware) operanti in connessione con i Prodotti HP siano in grado di scambiare correttamente con questi i dati relativi a date. La validità della presente garanzia si estende sino al 31 gennaio 2001.

Dichiarazione ambientale

Hewlett-Packard migliora continuamente la progettazione delle stampanti HP DeskJet per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità dove le stampanti vengono fabbricate, spedite e utilizzate. Hewlett-Packard ha sviluppato inoltre processi per ridurre al minimo l'impatto negativo causato dall'eliminazione della stampante al termine del loro ciclo di vita.

Riduzione e eliminazione

Utilizzo della carta: La possibilità di stampare in modo automatico o manuale sui due lati di un foglio riduce il consumo di carta e di conseguenza allevia lo sfruttamento di questa risorsa naturale. Questa stampante consente l'utilizzo di carta riciclata, in conformità a DIN 19 309.

Ozono: Tutte le sostanze chimiche che danneggiano la fascia di ozono, come il CFC, sono state eliminate dai processi di fabbricazione della Hewlett-Packard.

Riciclaggio

Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato minimizzato e pur garantendo un funzionamento accurato e una affidabilità assoluta. I materiali diversi sono disposti in modo da facilitarne la separazione. Le chiusure e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. La stampante è stata progettata in modo che i componenti più importanti siano accessibili velocemente per ottimizzarne il disassemblaggio e la riparazione. I componenti in plastica sono stati creati in non più di due colori per migliorarne le opzioni di riciclaggio. Alcuni dei componenti di dimensioni ridotte sono stati colorati per semplificarne l'accesso agli utenti.

Imballaggio della stampante: I materiali per l'imballaggio usati per la stampante sono stati selezionati in modo da fornire la massima protezione al minor costo possibile, e, contemporaneamente, cercando di minimizzare l'impatto ambientale e facilitarne il riciclaggio. Grazie alla seria progettazione della stampante HP DeskJet è possibile minimizzare sia il numero di materiali d'imballaggio, sia la frequenza di danni.

Componenti plastiche: Tutti i più importanti componenti di plastica sono contrassegnati in conformità agli standard internazionali. Le componenti plastiche della struttura e del telaio sono tecnicamente riciclabili e utilizzano un polimero singolo.

Ulteriori informazioni sulla stampante: Dichiarazione ambientale

Longevità del prodotto: Per garantire una buona longevità alla stampante DeskJet Printer, HP fornisce quanto riportato di seguito.

- Garanzia estesa - HP SupportPack copre l'hardware e il prodotto HP, nonché tutti i componenti interni HP inclusi nella stampante. HP SupportPack deve essere acquistato entro 30 giorni dall'acquisto della stampante. Per ulteriori informazioni su questo servizio, contattare il rivenditore HP più vicino.
- Le parti deperibili e di ricambio saranno disponibili per i cinque anni successivi all'interruzione della produzione.
- Restituzione del prodotto - Per restituire ad HP il prodotto e le cartucce di inchiostro al termine del ciclo produttivo, contattare il più vicino ufficio vendite o il servizio assistenza HP.

Consumo di energia

Questa stampante è stata progettata tenendo in considerazione il problema del risparmio energetico. La stampante consuma circa 4 watt in stato di attesa. Ciò consente di evitare lo spreco di risorse naturali e di risparmiare denaro, senza rinunciare alle prestazioni eccellenti tipiche di questa stampante. Questo prodotto è conforme al programma ENERGY STAR (U.S.A. e Giappone). ENERGY STAR è un programma volontario, creato per incoraggiare lo sviluppo di prodotti da ufficio a consumo energetico ridotto. ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli U.S.A. da US EPA. In qualità di partner del programma ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company ha determinato che questo prodotto soddisfa i requisiti ENERGY STAR per il risparmio energetico.



Consumi energetici con la stampante spenta: Anche mentre è spenta, la stampante consuma una minima quantità di energia. Per evitare tale consumo energetico, spegnere la stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Indice

A

accensione

cavo, ordinazione **73**

consumo **68**

pulsante **67**

spia **67**

accesso posteriore, sportello **47, 51**

accessori **73**

aggiornamenti per il software **63**

alloggiamento per busta singola **4**

ambiente operativo **68**

Annulla, pulsante **3, 9, 67**

arresto della stampa **14**

Assistenza Clienti **62**

Assistenza Clienti hp **62–64**

assistenza in linea, siti Web **62**

assistenza tecnica **62**

B

biglietti da visita

stampa **28**

biglietti di auguri

specifiche tecniche **68**

stampa **31**

buste

margini minimi **71**

specifiche tecniche **68**

stampa di un gruppo **27**

stampa singola **26**

C

calibrazione della stampante **56**

cambiamento dell'ordine dei processi di stampa **14**

cambiamento di stampante **14**

carta

formato definito dall'utente **68**

forniture **74**

grammatura, consigliata **68**

margini minimi, per tipo **71**

specifiche tecniche **68, 71**

stampa su tipi diversi **23**

carta bloccata, *vedere inceppamenti*

cartucce d'inchiostro
 conservazione **39**
 danno causato da rabboccamento **42**
 numeri di parte **37, 42**
 ordinazione **73**
 problemi **39**
 pulizia **39–41**
 sostituzione **37**
 Spia **38**
 stato **35**
 uso **39**

cartucce di stampa
 conservazione **39**
 danno causato da rabboccamento **42**
 inchiostro quasi esaurito **36**
 numeri di parte **37, 42, 73**
 ordinazione **73**
 problemi **38, 39**
 pulizia **39–41**
 sostituzione **37**
 spia **38**
 spia di stato **3**
 stato **35**
 temperature consigliate **39**
 uso **39**

cavi
 collegamento **45**
 ordinazione **73**

ciclo di produttività **67**
 collegamenti
 AppleTalk **5**
 USB **5**
 collegamento AppleTalk **5**
 collegamento USB **5**
 Colore, pannello **12**
 compatibilità software **67**
 computer, controllo da **5**
 consumo energetico **68**

D

desktop, stampa **6**
 driver, *vedere software della stampante*

E

eliminazione di un processo di stampa **13**
 etichette
 capacità vassoio **68**
 inceppamento carta con **47, 51, 52**
 specifiche tecniche **68**
 stampa **29**

F

Finestra di dialogo Formato di stampa **8**
 Finestra di dialogo Stampa **9**
 formati di carta
 definito dall'utente **68**
 e margini minimi **71**
 specifiche tecniche **68**

formati di carta, sistema metrico **68**

formato

formato carta definito dall'utente **68**

supporti **68**

formato carta **8**

Formato, pannello **11**

forniture **73**

carta ed altri supporti **74**

nomi e numeri di parte **73**

ordinazione **73**

fotografie

stampa **30**

G

garanzia

estensioni **66**

Garanzia Hewlett-Packard **79**

guida

Assistenza Clienti hp **62–64**

assistenza tecnica **62**

cliente **62**

forum per gli utenti **63**

siti Web **62**

I

I/O, interfaccia **67**

icone

stato della stampante **8**

icone, stato delle cartucce di stampa **36**

impostazione

problemi **44–45**

inceppamenti carta, *vedere inceppamenti carta*

inceppamento carta, eliminazione **47, 51, 52**

inchiostro

forniture **73**

ordinazione **73**

sostituzione **37**

striature **39**

Inchiostro quasi esaurito

controllo del livello d'inchiostro **35**

stato delle cartucce di stampa, spia **35, 36**

installazione

problemi **44, 45**

software **44**

software della stampante **44**

L

luce a raggi infrarossi **67**

M

Manuale dell'utente, ordinazione **74**

manutenzione

cartucce di stampa **35**

stampante **22**

margini

minimo, per tipo di carta **71**

margin di stampa **71**

modalità

2400 x 1200 dpi **67**

Bozza **67**

Migliore **67**

Normale **67**

velocità di stampa **67**

modalità Bozza **67**

modalità Migliore **67**

modalità Normale **67**

O

ordinamento dell'ordine dei processi di stampa **14**

ordinazione

forniture **73**

parti ed accessori **76**

orientamento carta **8**

orientamento della carta

orizzontale **54**

verticale **54**

orizzontale, orientamento **54**

ottenere assistenza, vedere guida

P

pannello Generale **10**

parti

forniture **73**

numeri **73**

ordinazione **73**

poster

stampa **11, 33**

Poster di installazione rapida

ordinazione **74**

problemi

cartucce di stampa **39**

CD, lettura impossibile **44**

documento **54, 55**

fax **50**

foto **58**

guida **43**

impostazione **45**

inceppamento **47, 51, 52**

inceppamento carta **47, 51, 52**

installazione del software **45**

installazione del software della stampante **45**

la stampante non stampa **46, 47, 48**

mancano linee o punti **39**

nessuna pagina stampata **46, 47, 48**

parti del documento mancano **39, 54**

parti del documento nel posto sbagliato **54**

qualità di stampa **55**

software, lettura impossibile **44**

spia di accensione lampeggiante **51**

spia di stato delle cartucce lampeggia **52**

spia Riprendi lampeggiante **51, 52**

spie lampeggianti **51**

stampa **46–50**

problemi *(continua)*

- stampa a raggi infrarossi **61**

- stampa di striscioni **57**

- stampante lenta **49**

- striatured'inchiostro **39**

- troppo inchiostro **56**

- Una pagina bianca è uscita dalla stampante **50**

problemi di stampa, *vedere problemi*

pulizia

- cartucce di stampa **40**

- stampante **22**

pulsanti

- accensione **3, 37, 39, 40, 53, 67**

- Annulla **3, 9, 67**

- Riprendi **3, 25, 46, 67**

Q

qualità di stampa

- miglioramento **55**

- problemi **55, 58**

- utilizzo di cartucce di stampa rabboccate **42**

qualità, *vedere qualità di stampa*

R

- regulatory notices **78**

- requisiti di sistema **72**

- requisiti, sistema **72**

- richieste di stampa urgenti **13**

- riciclaggio **80**

- rilegatura calendario **24**

- rilegatura libro **24**

- Riprendi, pulsante **67**

- Riprendi, spia **67**

- ripresa della stampa **14**

risoluzione

- bozza **67**

- colore **67**

- migliore **67**

- normale **67**

- specifiche tecniche **67**

- risoluzione dei colori **67**

S

- scalatura **8**

schede

- margini minimi **71**

- specifiche tecniche **68, 71, 75**

schede index

- capacità vassoio **68**

- specifiche tecniche **68**

- stampa **28**

- selezione di una stampante predefinita **6**

- Server di stampa esterno hp jetdirect 300X **5, 73**

- siti Web **41, 44, 74, 76**

- sito Web **2**

software

- server di stampa **5**

- server di stampa esterni hp jetdirect 300X **5**

- software della stampante
 - aggiornamenti
 - problemi di installazione **44**
 - scaricamento **63**
- software, *vedere software della stampante*
- soluzione dei problemi, *vedere problemi*
- sospensione/pausa di un processo di stampa **13**
- specifiche tecniche **67, 68, 71**
- spie
 - accensione **3, 67**
 - In linea **3**
 - Infrarossi **67**
 - Lente infrarossa (lr) **3**
 - Riprendi **3, 67**
 - Stato cartucce di stampa **3, 35, 38**
- sportello di accesso posteriore
 - parti di ricambio **73**
 - rimozione **47, 51**
- stampa
 - arresto/ripresa **14**
 - biglietti da visita **28**
 - biglietti di auguri **31**
 - buste, gruppo **27**
 - buste, singole **26**
 - calendario **24**
 - dal desktop **6**
 - etichette **29**
 - fax **50**
 - stampante (continua)
 - fotografie **30**
 - libro **24**
 - poster **11, 33**
 - qualità **38, 55**
 - schede index **28**
 - striscioni **34**
 - supporti di piccolo formato **28**
 - trasferimenti termici **32**
 - trasparenze **25**
 - stampata automatica su due lati
 - Formato, pannello **11**
 - stampata di fax, problemi **50**
 - stampata in background **13**
 - stampata in primo piano **13**
 - stampante
 - accessori **73**
 - aggiornamenti dei driver, *vedere software della stampante, aggiornamenti*
 - aggiornamenti per il software **63**
 - cavo, parallelo **73**
 - cavo, USB **73**
 - collegamenti **45**
 - controllo **5**
 - driver, *vedere software della stampante*
 - manutenzione **22**
 - parti **73**
 - pulizia **22**
 - pulsanti **3**

stampante (*continua*)

selezione di predefinita **6**

software **63**

specifiche tecniche **67**

Spie **3**

stato **8**

vassoi **4**

vassoi della carta **68**

stampante predefinita **6**

Stato cartucce di stampa, spia **67**

stato delle cartucce di stampa **35**

icone **36**

stato, spia Stato delle cartucce di stampa **3**

striature d'inchiostro **40**

striscioni

margini minimi **71**

ordinazione **75**

problemi **57**

specifiche tecniche **68**

stampa **34**

supporti di piccolo formato

stampa **28**

supporti, *vedere carta*

T

Tipo di carta/qualità, pannello **11**

trasferimenti termici

ordinazione **75**

stampa **32**

trasferimenti termici, stampa **32**

trasparenze

specifiche tecniche **68**

stampa **25**

U

Utilità, finestra **7, 39, 40**

V

vassoi

alloggiamento per busta singola **4, 26**

capacità **68**

posizioni **4**

regolazione lunghezza e larghezza **4**

ripiegato **4**

uso **4**

Vassoio di alimentazione **68**

vassoio di uscita **68**

vassoio di uscita, estensione **4**

vassoi della carta

alloggiamento per busta singola **4**

capacità **68**

Vassoio di alimentazione **4**

vassoio di uscita **4**

Vassoio di alimentazione

capacità del **68**

vassoio di uscita, estensione **4**

velocità, stampa **67**

verticale, orientamento **54**