

Asistencia rápida

hp deskjet 9xx series

Contenido

Aprenda a imprimir	1
Introducción a la impresora hp deskjet series	2
Términos y convenciones	3
Avisos y marcas registradas	4
Características de la impresora y cómo usarlas	5
Uso de las bandejas de papel	9
Cómo imprimir con la impresora hp deskjet	11
Impresión en papel y otros medios	17
Sobres	18
Transparencias	22
Etiquetas	24
Tarjetas de presentación, fichas y otros medios pequeños	26
Fotografías	28
Tarjetas de felicitación	30
Carteles	32
Pancartas	34
Calcomanías	36
Impresión manual a doble cara	38
Características especiales	41
Característica de impresión por infrarrojos	42
Módulo de impresión automática a doble cara	45
Sensor automático del tipo de papel	47

Mantenimiento del producto 49

Luz de estado de los cartuchos de impresión	50
Reemplazo de los cartuchos de impresión	53
Limpieza automática de los cartuchos de impresión	56
Limpieza manual de los cartuchos de impresión	57
Limpieza del exterior de la impresora	60
Rellenado de los cartuchos de impresión	61
Mantenimiento de los cartuchos de impresión	62
Números de pieza de los cartuchos de impresión	63
Uso de la utilidad hp deskjet	64

Resolución de problemas 65

Las luces de la impresora se iluminan en forma intermitente	66
La impresora no imprime nada	68
La impresora es demasiado lenta	71
Problemas con los documentos impresos	73
Problemas con la característica de impresión por infrarrojos	78
Problemas con el módulo de impresión automática a doble cara	80
Problemas con el sensor automático del tipo de papel	85

Especificaciones del producto 87

Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 990 series	88
Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 980 series	93
Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 960 series	98
Especificaciones de impresión por infrarrojos	103
Especificaciones del módulo de impresión automática a doble cara	104
Márgenes mínimos de impresión	107
Requisitos del sistema	109

Índice 111

Aprenda a imprimir

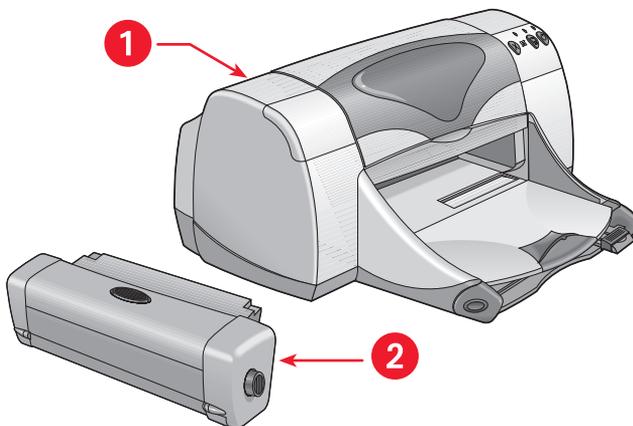
- **Introducción a la impresora hp deskjet series**
- **Términos y convenciones**
- **Avisos y marcas registradas**
- **Características de la impresora y cómo usarlas**
- **Uso de las bandejas de papel**
- **Cómo imprimir con la impresora hp deskjet**

Introducción a la impresora hp deskjet series

¡Felicitaciones! Ha adquirido una impresora HP Deskjet que cuenta con varias características nuevas:

- Las nuevas capacidades de impresión permiten imprimir información desde otros dispositivos que no sean su computadora de escritorio, mediante la función de impresión por infrarrojos. *Es posible que esta característica no esté disponible en todos los modelos de impresora.*
- Mayores velocidades de impresión, hasta 17 páginas por minuto para texto negro y 13 páginas por minuto para texto que contiene color o gráficos de color. *Las velocidades de impresión pueden variar según el modelo de impresora.*
- Mayor flexibilidad para imprimir documentos en ambos lados del papel, mediante el Módulo de impresión automática a doble cara. *Es posible que esta característica no esté disponible en todos los modelos de impresora.*
- Mayor rendimiento de la impresora gracias al sensor automático del tipo de papel.
- Excelente calidad de fotografías a través de la tecnología de impresión PhotoREt III, ColorSmart III de HP.

Las impresoras HP Deskjet están diseñadas para ayudarle a obtener los mejores resultados para sus necesidades de impresión. Familiarícese con estas características, y otras más, leyendo las secciones siguientes.



1. impresora hp deskjet 2. módulo de impresión a doble cara

Términos y convenciones

Se utilizan los siguientes términos y convenciones de palabras en la *Asistencia rápida*.

Términos

Se refiere a las impresoras HP Deskjet 990cxi/cse, HP Deskjet 980cxi, HP Deskjet 960cxi/960cse series como **HP Deskjet 9xx** o **HP Deskjet**.

Símbolos

El símbolo > indica al usuario cómo llevar a cabo una serie de pasos relacionados con el software.

Por ejemplo:

Haga clic en **Macintosh HD > Utilidades > hp deskjet > Utilidad hp deskjet** para abrir la pantalla de la utilidad hp deskjet 9xx.

Precauciones y advertencias

Una **Precaución** advierte al usuario sobre posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:

iPrecaución! No toque las boquillas de la tinta ni los contactos de cobre de los cartuchos de impresión. El tocar estas partes ocasionará obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.

Una **Advertencia** indica la posibilidad de daños al usuario u otras personas. Por ejemplo:



iAdvertencia! Mantenga los cartuchos de impresión fuera del alcance de los niños.

Iconos

Un icono de **Nota** indica que se proporciona información adicional. Por ejemplo:



Para obtener óptimos resultados, utilice productos de HP.

Avisos y marcas registradas

Avisos de hewlett-packard

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Hewlett-Packard (HP) no ofrece garantía de ningún tipo con respecto a este material, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, las garantías implícitas de comercialización o adecuación a un propósito determinado.

Hewlett-Packard no acepta responsabilidad por ningún error ni por daños incidentales o consecuentes relacionados con el suministro, el rendimiento o el uso de este material.

Reservados todos los derechos. Se prohíbe la reproducción, adaptación o traducción de este material sin permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, a excepción de lo estipulado en las leyes de propiedad intelectual.

Marcas registradas

Apple, el logotipo de Apple, AppleTalk, ColorSync, el logotipo ColorSync, EtherTalk, Finder, LocalTalk, Mac, Macintosh, Mac OS, PowerBook, Power Macintosh y QuickDraw son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países.

Adobe y Acrobat son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated.

TrueType es una marca comercial estadounidense de Apple Computer, Inc.

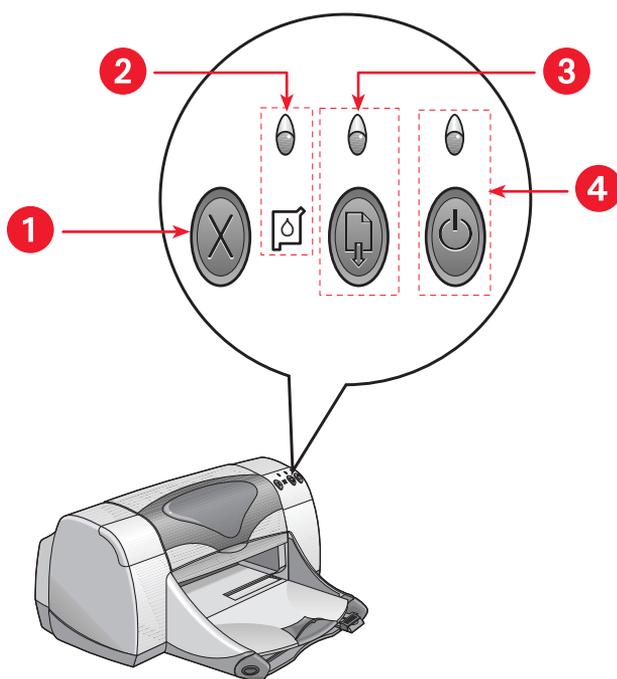
Palm, Palm III, Palm V y Palm VII son marcas comerciales de Palm, Inc.

Copyright 2000 Hewlett-Packard Company

Características de la impresora y cómo usarlas

Botones y luces

Los botones de la impresora HP Deskjet permiten encender y apagar la impresora, cancelar un trabajo de impresión o reanudar la impresión. Las luces indican el estado de la impresora.



1. botón cancelar
2. luz y símbolo de estado de los cartuchos de impresión
3. luz y botón reanudar
4. luz y botón de encendido

Botón Cancelar

Si presiona este botón, se cancela el trabajo de impresión en curso.

Luz y símbolo de estado de los cartuchos de impresión

La luz encima del símbolo de estado de los cartuchos de impresión se ilumina en forma intermitente cuando es necesario verificar el estado de los cartuchos de impresión.

Luz y botón Reanudar

La luz encima del botón Reanudar se ilumina en forma intermitente cuando se requiere la intervención del usuario, por ejemplo colocar papel en la impresora o quitar papel atascado. Después de resolver el problema, presione el botón Reanudar para seguir imprimiendo.

Luz y botón de encendido

El botón de encendido enciende y apaga la impresora. Para encenderse, la impresora tarda aproximadamente cinco segundos después de haberse presionado el botón de encendido. La luz verde encima del botón de encendido se ilumina en forma intermitente cuando se está imprimiendo algo.

iPrecaución! Siempre debe utilizar el botón de encendido en la parte frontal de la impresora para encenderla y apagarla. El uso de una regleta de conexiones, protector de sobretensión o interruptor de corriente en la pared para encender y apagar la impresora puede resultar en el fallo prematuro de la unidad.

Vea también:

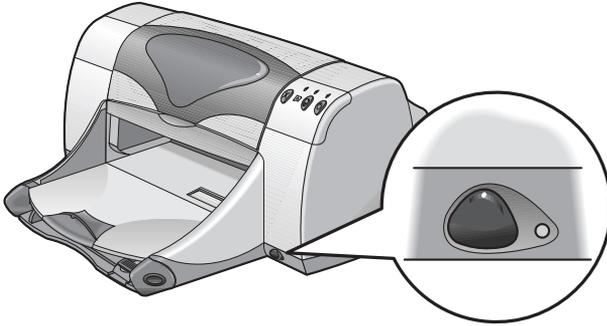
Números de pieza de los cartuchos de impresión

Bandejas de papel

La impresora tiene una bandeja de Entrada y una de Salida. Para imprimir, coloque el papel u otros medios de impresión en la bandeja de Entrada. Las páginas impresas se depositan en la bandeja de Salida.

Lente de infrarrojos

La impresora HP Deskjet cuenta con una lente de infrarrojos (Ir) especial. La lente de infrarrojos permite imprimir desde un dispositivo de transmisión de infrarrojos como el Palm Pilot o una computadora PowerBook. *Es posible que la función impresión por infrarrojos no esté disponible en todos los modelos de impresoras.*

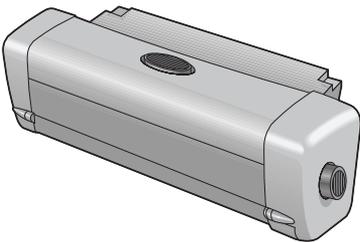


Vea también:

Característica de impresión por infrarrojos

Módulo de impresión automática a doble cara

El Módulo de impresión automática a doble cara es un dispositivo especial que permite a la impresora imprimir automáticamente en ambos lados del papel. Si este dispositivo no viene incluido con su impresora, puede adquirirlo por separado.



Vea también:

Módulo de impresión automática a doble cara

Impresión manual a doble cara

La función de impresión manual a doble cara permite a la impresora imprimir en ambos lados de una hoja cuando la puerta de acceso posterior está acoplada a la impresora.

Vea también:

Impresión manual a doble cara

Sensor automático del tipo de papel

El sensor automático del tipo de papel determina automáticamente el tipo de papel correcto para la mayoría de los tipos de papel o medios de impresión colocados en la bandeja de Entrada de la impresora. Esta función, especialmente cuando se utiliza papel y otros medios de impresión de HP, ayuda a obtener óptimos resultados impresos. Se puede utilizar con papel de HP y de otros fabricantes; sin embargo, la función está optimizada para los medios de impresión de HP. Como el ajuste predeterminado de impresora es Automático, la impresora puede seleccionar rápidamente el tipo de papel adecuado.

No se recomienda utilizar esta función para papel y otros medios de impresión rayados o previamente impresos.

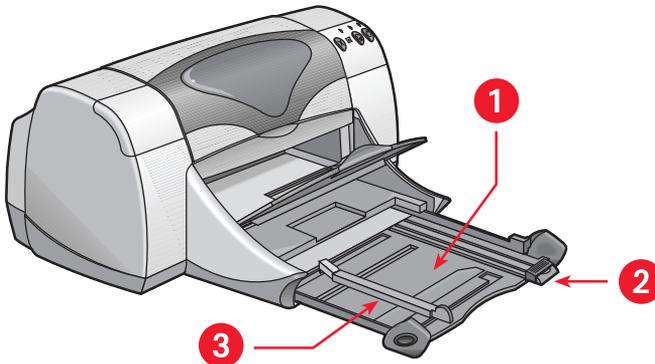
Vea también:

Sensor automático del tipo de papel

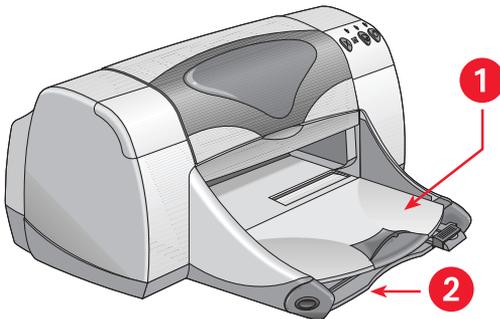
Uso de las bandejas de papel

Bandeja de Entrada

La bandeja de Entrada sostiene el papel u otros medios de impresión que se usarán para imprimir.



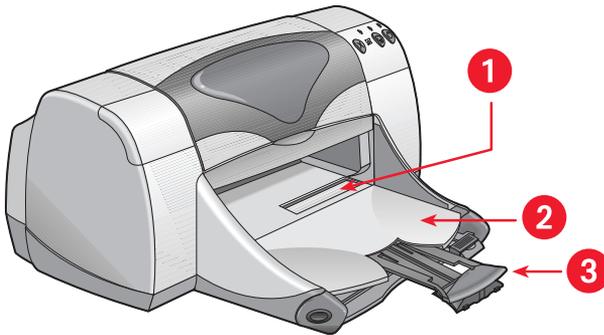
1. bandeja de Entrada extendida 2. ajustador de la longitud del papel 3. ajustador del ancho del papel



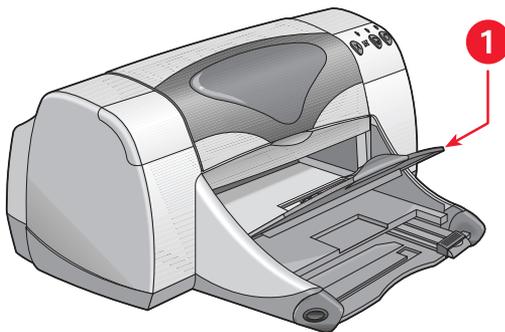
1. bandeja de Salida 2. bandeja de Entrada empujada hacia adentro

Bandeja de Salida

Cambie la posición de la bandeja de Salida según las diferentes necesidades de impresión.



1. ranura para un solo sobre
2. bandeja de Salida bajada
3. extensión de la bandeja de Salida



1. bandeja de Salida levantada

Bandeja de Salida bajada. Deje la bandeja en la posición bajada para la mayoría de los tipos de impresión y para imprimir en un solo sobre.

Extensión de la bandeja de Salida. Tire la extensión de la bandeja hacia afuera si necesita imprimir una gran cantidad de páginas. También debe extenderla cuando imprime en el modo de borrador para evitar que el papel caiga al piso. Cuando se termine el trabajo de impresión, empuje la extensión nuevamente en su ranura de almacenamiento.

Bandeja de Salida levantada. Coloque la bandeja en la posición levantada para poder colocar papel continuo. Debe permanecer en la posición levantada mientras la impresora imprime en papel continuo.



No utilice la extensión de la bandeja de Salida con papel de tamaño Legal (oficio). Puede hacer que el papel se atasque en la impresora.

Cómo imprimir con la impresora hp deskjet

La impresora es controlada por el software instalado en la computadora. El software de la impresora, también conocido como controlador de impresora, proporciona cuadros de diálogo que comunican las solicitudes de impresión a la impresora. Seleccione la impresora que vaya a utilizar como la impresora predeterminada antes de imprimir.

Selección de la impresora predeterminada en el Selector

Utilice uno de los métodos siguientes para seleccionar la impresora HP Deskjet 9xx que esté utilizando como la impresora predeterminada en el Selector.

Conexión USB

1. Elija **Selector** en el menú Apple.
2. Seleccione **hp deskjet xx** en la ventana superior izquierda de la pantalla del Selector.
3. Seleccione **deskjet 9xx** en la ventana derecha de la pantalla del Selector.
4. Cierre el Selector.

Conexión de red AppleTalk

1. Encienda la computadora y la impresora y verifique que ambas estén conectadas a la red AppleTalk.



Debe utilizar un servidor de impresión externo, tal como el HP Jetdirect 300X External Print Server, para conectar la impresora a la red AppleTalk.

2. Elija **Selector** en el menú Apple.
3. Seleccione la opción **Activo** junto a AppleTalk.
4. Haga clic en el icono **hp deskjet** en la ventana superior izquierda de la pantalla del Selector.
5. Seleccione la zona en la que se encuentre la impresora en la ventana Zonas AppleTalk.
6. Seleccione **deskjet 9xx** en la ventana derecha de la pantalla del Selector.
7. Cierre el Selector.

Selección de la impresora predeterminada mediante otras opciones

Otras opciones le permiten seleccionar una impresora predeterminada sin utilizar el Selector. Pruebe una de las siguientes opciones:

- Haga clic en el icono de impresora en la barra de menús, luego seleccione **hp deskjet 9xx**.
- Haga clic en la barra de controles en el borde del escritorio para agrandarla. Haga clic en el icono de impresora en la barra de controles, luego seleccione **hp deskjet 9xx**.
- Arrastre el documento que desea imprimir sobre el icono de la impresora **hp deskjet 9xx** en el escritorio.
- Haga clic en el icono **deskjet 9xx** en el escritorio, luego en **Imprimiendo** en la barra de menús. Seleccione **Ajustar impresora predeterminada**.

El comando Imprimir envía los documentos a la impresora hp deskjet 9xx hasta que se seleccione otra impresora predeterminada. Si cambia de impresora, antes de imprimir verifique que el formato y la paginación del documento no hayan cambiado.

Selección de los ajustes de impresión

Las instrucciones siguientes indican el método más común para seleccionar la disposición de la página y las opciones de impresión. El programa que utilice puede ofrecer métodos diferentes.

Disposición de la página

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página** para abrir la pantalla Ajustar página de la hp deskjet 9xx.
3. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Tamaño de papel:** Elija el tamaño del papel, sobres u otros medios de impresión que estén en la bandeja de Entrada.
 - **Escala (%):** Escriba un número entre 5 y 999. Los números menores de 100 reducen el tamaño de la imagen y los números mayores de 100 lo aumentan. Cuando se cambie la escala, también es posible que cambie la paginación.
 - **Orientación:** Seleccione el icono de orientación adecuado para el documento que va a imprimir.
 - **Imagen reflejada:** Seleccione esta opción si corresponde.
 - **Girar 180 grados:** Seleccione esta opción si corresponde.
 - **Márgenes seguros para imprimir a doble cara:** Seleccione esta opción si desea ajustar los márgenes para imprimir en ambas caras del papel.
4. Haga clic en **OK** para guardar las opciones de disposición de la página.

Selección de las opciones de impresión

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Imprimir** para mostrar la pantalla hp deskjet 9xx. Aparece la pantalla de opciones predeterminadas General. En esta pantalla puede seleccionar la cantidad de copias, las páginas específicas que desea imprimir y el orden de impresión. También puede ver las opciones de impresión actuales, que aparecen en la parte inferior de la pantalla.
3. Haga clic en las flechas en el campo General para ver una lista de opciones adicionales.

4. Seleccione **Tipo/calidad de papel** para elegir las opciones de calidad de impresión, tipo de papel, densidad de la tinta y tiempo de secado.
5. Seleccione **Disposición** para elegir múltiples páginas por hoja y la impresión a doble cara.
6. Seleccione **Color** para elegir opciones de color, escala de grises, imagen en blanco y negro y resolución del texto.
 - **ColorSmart III** permite ajustar la saturación de la tinta, el brillo y el tono del color de las imágenes impresas. La opción ColorSmart III también le permite desactivar las mejoras de las imágenes.
 - **ColorSync** se utiliza para igualar los colores de otras computadoras que usan el sistema de igualación ColorSync.
 - **Escala de grises** se utiliza para imprimir en tonos de gris. Esta opción permite optimizar los ajustes para imprimir fax y fotocopias.
 - **Blanco y negro** imprime solamente el color negro, sin tonos de gris ni color. No se recomienda imprimir sólo en color negro si se utiliza papel satinado.
7. Seleccione **Impresión en el fondo** para especificar las opciones de impresión en primer plano o en el fondo y para indicar la hora de impresión.
 - Seleccione **Fondo** para continuar trabajando en un documento mientras se está imprimiendo algo.
 - Seleccione **Primer plano** para imprimir a mayor velocidad; sin embargo, no será posible trabajar en otras tareas hasta que la impresora termine de imprimir.

Hay otras características disponibles con la impresión en el fondo. Haga doble clic en el icono **Impresora hp deskjet 9xx** en el escritorio para:

- **Eliminar una solicitud de impresión**
 - Haga clic en el título o icono del trabajo y luego en el icono de la **Papelera**, o bien
 - Arrastre el icono del documento sobre el icono de la Papelera en el escritorio. Estos métodos eliminan el trabajo de impresión solamente, no el documento mismo.
- **Pausa/suspender una solicitud de impresión**
 - Haga clic en el título o icono del trabajo de impresión y luego en el botón **Pausa**.
Se hace una pausa en la solicitud de impresión hasta que se seleccione nuevamente su título y luego haga clic en el botón **Reanudar**.
 - Arrastre el icono del documento sobre la lista de documentos Esperando para imprimir.

- **Cómo marcar una solicitud de impresión como urgente**
 - Haga clic en el título o icono del trabajo de impresión y luego en el **reloj pequeño**.
 - Haga clic en **Urgente** en el cuadro de diálogo que aparece. Esta acción mueve la solicitud de impresión al principio de la lista.
- **Clasificación o cambio del orden de las solicitudes de impresión**
 - Seleccione el título de la columna que desea clasificar o cambiar.
 - Seleccione el título de la columna **Hora de impresión** para ver y cambiar el orden de impresión.
 - Arrastre el título del trabajo de impresión en la columna Nombre y colóquelo en la posición deseada en la lista para cambiar el orden de impresión.
- **Detener y reanudar la impresión**
 - Seleccione **Detener cola de impresión** en el menú Imprimiendo para detener la impresión.
 - Seleccione **Iniciar cola de impresión** en el menú Imprimiendo para reanudar la impresión.
- **Cambio de impresora**
 - Para mover un trabajo de impresión de una impresora a otra del mismo tipo, arrastre el icono de la solicitud de impresión sobre el icono de la impresora deseada.
 - Si las impresoras no son del mismo tipo, el software de la impresora no permitirá que se mueva la solicitud a una impresora incompatible.

Uso de los botones del cuadro de diálogo Imprimir

Los botones situados en la parte inferior del cuadro de diálogo Imprimir incluyen:

Predeterminado: restablece los ajustes de impresión predeterminados del sistema.

Editar ajustes...: permite modificar los ajustes de impresión guardados.

Guardar ajustes actuales...: permite asignar un nombre a los ajustes y guardarlos bajo ese nombre.

Visualización previa: permite ver el aspecto que tendrá el documento con los ajustes de impresión actuales, antes de imprimirlo.

Cancelar: cancela los ajustes especificados y cierra el cuadro de diálogo Imprimir.

OK: inicia la impresión.

Impresión desde el escritorio

La impresión desde el escritorio permite imprimir varios documentos a la vez, o imprimir un documento formateado para imprimir en una impresora específica. Utilice uno de los métodos siguientes para imprimir documentos desde el escritorio:

- Arrastre los iconos de los documentos que desea imprimir y colóquelos sobre el icono de la impresora en el escritorio.
- Seleccione los iconos de los documentos que desea imprimir, luego haga clic en **Archivo > Imprimir**. Seleccione opciones de impresión en la pantalla hp deskjet 9xx, luego haga clic en **OK**.

Impresión en papel y otros medios

- Sobres
- Transparencias
- Etiquetas
- Tarjetas de presentación, fichas y otros medios pequeños
- Fotografías
- Tarjetas de felicitación
- Carteles
- Pancartas
- Calcomanías
- Impresión manual a doble cara

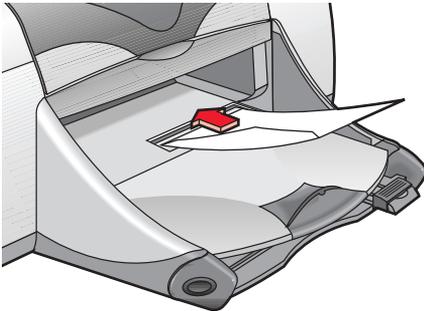
Sobres

Imprima un sobre único utilizando la ranura para un solo sobre o imprima una serie de sobres utilizando la bandeja de Entrada.

Impresión de un solo sobre

Preparativos para imprimir

1. Coloque el sobre en la ranura para un solo sobre, con el lado de la solapa hacia arriba y a la izquierda.
2. Empuje el sobre hacia adelante hasta que se detenga.



Impresión de sobres

Si su programa incluye una función para imprimir sobres, no siga estas instrucciones. Siga las instrucciones suministradas por el programa que esté utilizando.

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.
3. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Tamaño de página:** El tamaño de sobre adecuado
 - **Escala (%):** El porcentaje adecuado (el valor predeterminado es 100)
 - **Orientación:** **Vertical**
4. Haga clic en **OK**.

5. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.

6. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel: papel corriente**
 - **Calidad de impresión: Normal**
7. Seleccione **Disposición**, luego elija lo siguiente:
 - **Páginas por hoja: 1 (Normal)**
 - **Imprimir en ambos lados: Desactivado**
8. Haga clic en **OK** para imprimir.

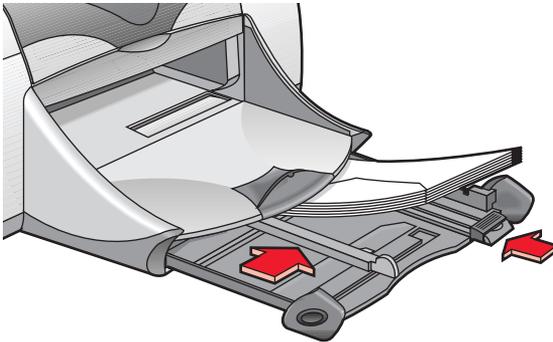
Pautas para imprimir

- Verifique que la bandeja de Salida esté en la posición bajada.
- No utilice sobres con cierres o ventanas.
- Evite usar sobres satinados o repujados, sobres con bordes gruesos, irregulares o enrollados, o sobres arrugados, rotos o dañados.

Impresión de una serie de sobres

Preparativos para imprimir

1. Deslice la bandeja de Entrada hacia afuera.
2. Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja.
3. Coloque un máximo de 15 sobres en la bandeja, con el lado de la solapa hacia arriba y a la izquierda.
4. Empuje los sobres hacia adelante hasta que se detengan.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente contra los bordes de los sobres. Empuje la bandeja hacia adentro hasta que se detenga.



Impresión de sobres

Si su programa incluye una función para imprimir sobres, no siga estas instrucciones. Siga las instrucciones suministradas por el programa que esté utilizando.

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.
3. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Tamaño de página:** El tamaño de sobre adecuado
 - **Escala (%):** El porcentaje adecuado (el valor predeterminado es 100)
 - **Orientación:** **Vertical**
4. Haga clic en **OK**.

5. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.

6. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:

- **Tipo de papel: papel corriente**
- **Calidad de impresión: Normal**

7. Seleccione **Disposición**, luego elija lo siguiente:

- **Páginas por hoja: 1 (Normal)**
- **Imprimir en ambos lados: Desactivado**

8. Haga clic en **OK** para imprimir.

Pautas para imprimir

- No coloque más de 15 sobres a la vez en la bandeja de Entrada.
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos.
- No utilice sobres con cierres o ventanas.
- Evite usar sobres satinados o repujados, sobres con bordes gruesos, irregulares o enrollados, o sobres arrugados, rotos o dañados.

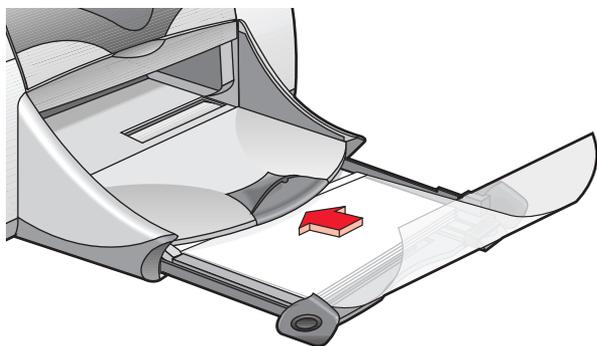


Para obtener óptimos resultados, utilice productos de HP.

Transparencias

Preparativos para imprimir

1. Deslice la bandeja de Entrada hacia afuera.
2. Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja.
3. Airee los lados de las hojas de transparencias para separarlas, luego alinee los bordes.
4. Coloque un máximo de 30 hojas de transparencias en la bandeja con el lado áspero hacia abajo y la tira adhesiva hacia la impresora.



5. Empuje las transparencias hacia adelante hasta que se detengan.
6. Deslice los ajustadores del papel firmemente contra las transparencias y empuje la bandeja hacia adentro hasta que se detenga.

Impresión de transparencias

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.
3. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Tamaño de página:** El tamaño adecuado
 - **Escala (%):** El porcentaje adecuado (el valor predeterminado es 100)
 - **Orientación:** La orientación adecuada

4. Haga clic en **OK**.
5. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
Aparece la pantalla hp deskjet 9xx mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.
6. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel: transparencias hp premium para inyección de tinta**
 - **Calidad de impresión: Normal u Óptima**
7. Seleccione **Disposición**, luego elija lo siguiente:
 - **Páginas por hoja: 1 (Normal)**
 - **Imprimir en ambos lados: Desactivado**
8. Haga clic en **OK** para imprimir.

Pautas para imprimir

Para obtener óptimos resultados, utilice **transparencias hp premium para inyección de tinta**.

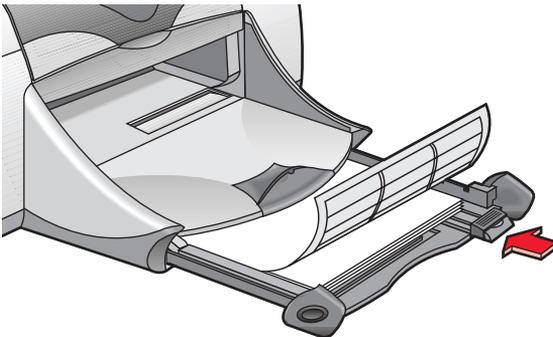


Para obtener óptimos resultados, utilice productos de HP.

Etiquetas

Preparativos para imprimir

1. Deslice la bandeja de Entrada hacia afuera.
2. Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja.
3. Airee los lados de las hojas de etiquetas para separarlas, luego alinee los bordes.
4. Coloque un máximo de 20 hojas de etiquetas en la bandeja, con el lado de las etiquetas hacia abajo.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente contra las hojas y empuje la bandeja hacia adentro.



Impresión de etiquetas

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.
3. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Tamaño de página:** **A4 Letter** o **US Letter**
 - **Escala (%):** El porcentaje adecuado (el valor predeterminado es 100)
 - **Orientación:** La orientación adecuada
4. Haga clic en **OK**.

5. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
Aparece la pantalla hp deskjet 9xx mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.
6. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel:** **papel corriente**
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
7. Seleccione **Disposición**, luego elija lo siguiente:
 - **Páginas por hoja:** **1 (Normal)**
 - **Imprimir en ambos lados:** Desactivado
8. Haga clic en **OK** para imprimir.

Pautas para imprimir

- Utilice solamente etiquetas de papel diseñadas específicamente para las impresoras de inyección de tinta.
- No coloque más de 20 hojas de etiquetas en la bandeja de Entrada a la vez.
- Utilice hojas completas de etiquetas.
- Asegúrese de que las hojas no estén pegajosas o arrugadas y de que las etiquetas no se estén desprendiendo de la hoja.
- No utilice etiquetas transparentes o de plástico. La tinta no se secará si utiliza este tipo de etiquetas.

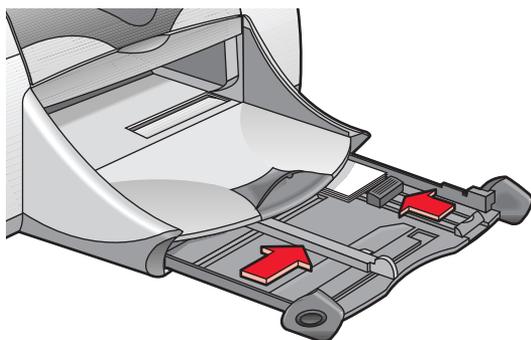


Para obtener óptimos resultados, utilice productos de HP.

Tarjetas de presentación, fichas y otros medios pequeños

Preparativos para imprimir

1. Deslice la bandeja de Entrada hacia afuera y levante la bandeja de Salida.
2. Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja.
3. Alinee los bordes del papel u otros medios de impresión.
4. Coloque un máximo de 45 tarjetas u otros medios pequeños en la bandeja.
5. Empuje las tarjetas o medios hacia adelante hasta que se detengan y baje la bandeja de Salida.
6. Deslice los ajustadores de la longitud del papel firmemente contra los bordes de los medios.
7. Deslice el ajustador coloreado fino de longitud firmemente contra los bordes de los medios.
8. Deslice los ajustadores del ancho del papel firmemente contra los medios.



9. Empuje la bandeja de Entrada hacia adentro.

Impresión de tarjetas de presentación, fichas y otros medios pequeños

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.

3. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Tamaño de página:** El tamaño de tarjeta adecuado
 - **Escala (%):** El porcentaje adecuado (el valor predeterminado es 100)
 - **Orientación:** **Vertical**
4. Haga clic en **OK**.
5. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.
6. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel:** **papel corriente**
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
7. Seleccione **Disposición**, luego elija lo siguiente:
 - **Páginas por hoja:** **1 (Normal)**
 - **Imprimir en ambos lados:** Desactivado
8. Haga clic en **OK** para imprimir.

Pautas para imprimir

Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, verifique que los medios estén colocados correctamente en la bandeja de Entrada.

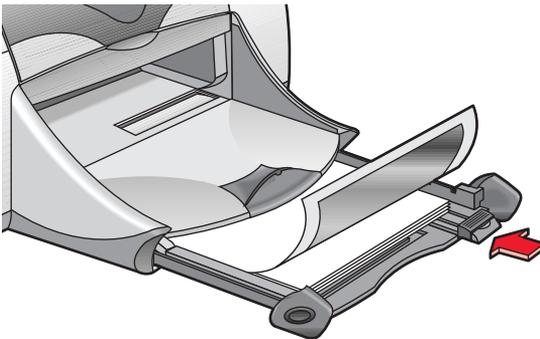


Para obtener óptimos resultados, utilice productos de HP.

Fotografías

Preparativos para imprimir

1. Deslice la bandeja de Entrada hacia afuera.
2. Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja.
3. Airee los lados del papel fotográfico para separar las hojas, luego alinee los bordes.
4. Coloque un máximo de 20 hojas de papel fotográfico en la bandeja, con el lado de impresión hacia abajo.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente contra los bordes del papel fotográfico y empuje la bandeja hacia adentro.



Impresión de fotografías

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.
3. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Tamaño de página:** El tamaño de papel adecuado
 - **Escala (%):** El porcentaje adecuado (el valor predeterminado es 100)
 - **Orientación:** La orientación adecuada
4. Haga clic en **OK**.

5. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.

6. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:

- **Tipo de papel:** El papel fotográfico adecuado
- **Calidad de impresión: Óptima**

7. Seleccione **Disposición**, luego elija lo siguiente:

- **Páginas por hoja: 1 (Normal)**
- **Imprimir en ambos lados:** Desactivado

8. Haga clic en **OK** para imprimir.

Pautas para imprimir

- Para obtener óptimos resultados, utilice **hp premium plus photo paper** o **hp premium photo paper**.
- Tome una fotografía digital, escanee una foto o lleve una foto a una tienda de equipo fotográfico para pedir que la conviertan en un archivo electrónico. La foto necesita estar en formato electrónico (digital) para poder imprimirla.



Para obtener óptimos resultados, utilice productos de HP.

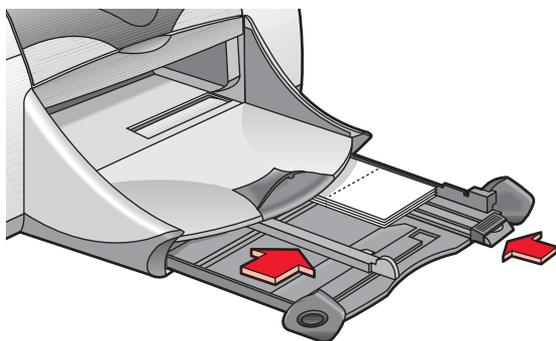
Vea también:

Problemas con los documentos impresos

Tarjetas de felicitación

Preparativos para imprimir

1. Deslice la bandeja de Entrada hacia afuera y levante la bandeja de Salida.
2. Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja.
3. Airee los bordes de las tarjetas de felicitación para separarlas.
4. Alinee los bordes de las tarjetas y coloque un máximo de 5 tarjetas en la bandeja.
5. Empuje las tarjetas hacia adelante hasta que se detengan y baje la bandeja de Salida.
6. Deslice los ajustadores del papel firmemente contra los bordes de las tarjetas y empuje la bandeja hacia adentro.



Impresión de tarjetas de felicitación

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.
3. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Tamaño de página:** El tamaño de tarjeta adecuado
 - **Escala (%):** El porcentaje adecuado (el valor predeterminado es 100)
 - **Orientación:** **Vertical**
4. Haga clic en **OK**.

5. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.

6. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:

- **Tipo de papel:** El papel para tarjetas de felicitación adecuado
- **Calidad de impresión: Normal**

7. Seleccione **Disposición**, luego elija lo siguiente:

- **Páginas por hoja: 1 (Normal)**
- **Imprimir en ambos lados:** Seleccione esta opción si corresponde al diseño de la tarjeta

8. Haga clic en **OK** para imprimir.

Pautas para imprimir

- Desdoble las tarjetas previamente dobladas y colóquelas en la bandeja de Entrada.
- Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, verifique que los medios estén colocados correctamente en la bandeja de Entrada.



Para obtener óptimos resultados, utilice productos de HP.

Vea también:

Impresión manual a doble cara

Carteles

Preparativos para imprimir

1. Deslice la bandeja de Entrada hacia afuera.
2. Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja.
3. Airee los lados de las hojas para separarlas, luego alinee los bordes.
4. Coloque el papel en la bandeja.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente contra el papel y empuje la bandeja hacia adentro.

Impresión de carteles

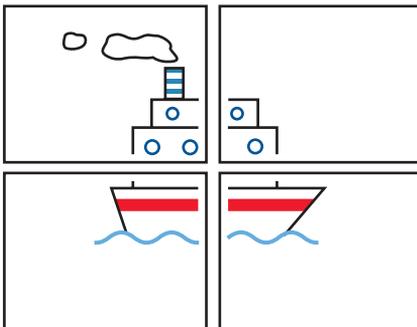
1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.
3. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Tamaño de página:** El tamaño adecuado
 - **Escala (%):** El porcentaje adecuado (el valor predeterminado es 100)
 - **Orientación:** La orientación adecuada
4. Haga clic en **OK**.
5. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.

6. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel:** **papel corriente**
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
7. Seleccione **Disposición**, luego elija lo siguiente:
 - **Mosaico** (en la lista desplegable Varias páginas por hoja): Seleccione esta opción
 - **Tamaño de mosaico:** **2 x 2, 3 x 3 ó 4 x 4**
 - **Imprimir borde:** La opción adecuada
 - **Imprimir en ambos lados:** Desactivado
8. Haga clic en **OK** para imprimir.

Pautas para imprimir

Recorte los bordes de las hojas y utilice cinta adhesiva para unir las.

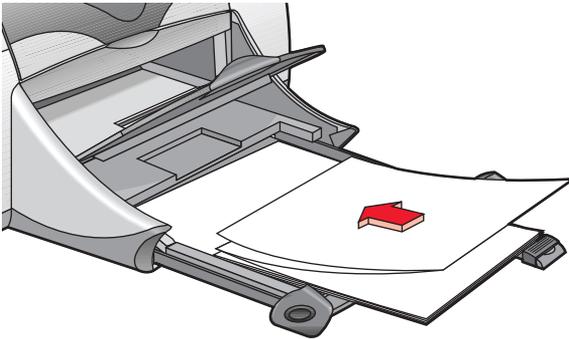


Para obtener óptimos resultados, utilice productos de HP.

Pancartas

Preparativos para imprimir

1. Deslice la bandeja de Entrada hacia afuera.
2. Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja.
3. Levante la bandeja de Salida y deslice los ajustadores del papel firmemente contra el papel. Deje la bandeja de Salida en la posición levantada.
4. Seleccione hasta 20 hojas de papel continuo. Retire y deseche las tiras perforadas, si las hay.
5. Coloque el papel continuo en la bandeja de Entrada con el borde suelto orientado hacia la impresora.
6. Empuje la bandeja hacia adentro.



Impresión de pancartas

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.
3. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Tamaño de página:** **Papel continuo US Letter** o **Papel continuo A4 Letter**
 - **Escala (%):** El porcentaje adecuado (el valor predeterminado es 100)
 - **Orientación:** La orientación adecuada

4. Haga clic en **OK**.
5. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
Aparece la pantalla hp deskjet 9xx mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.
6. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel: papel corriente**
 - **Calidad de impresión: Normal**
7. Seleccione **Disposición**, luego elija lo siguiente:
 - **Páginas por hoja: 1 (Normal)**
 - **Imprimir en ambos lados: Desactivado**
8. Haga clic en **OK** para imprimir.

Pautas para imprimir

Para obtener óptimos resultados, utilice **papel para rótulos hp**.



Para obtener óptimos resultados, utilice productos de HP.

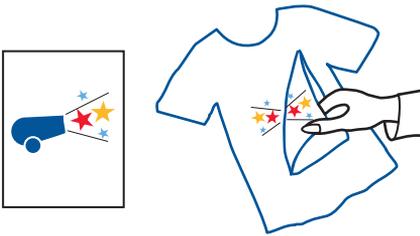
Vea también:

Problemas con los documentos impresos

Calcomanías

Preparativos para imprimir

1. Deslice la bandeja de Entrada hacia afuera.
2. Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja.
3. Airee los lados del papel para calcomanías para separar las hojas, luego alinee los bordes.
4. Coloque el papel para calcomanías en la bandeja con el lado de impresión hacia abajo.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente contra el papel y empuje la bandeja hacia adentro.



Impresión de calcomanías

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.
3. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Tamaño de página:** El tamaño adecuado
 - **Escala (%):** El porcentaje adecuado (el valor predeterminado es 100)
 - **Orientación:** La orientación adecuada

4. Haga clic en **OK**.
5. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
Aparece la pantalla hp deskjet 9xx mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.
6. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel: Papel para inyección de tinta hp premium**
 - **Calidad de impresión: Óptima**
7. Seleccione **Disposición**, luego elija lo siguiente:
 - **Páginas por hoja: 1 (Normal)**
 - **Imprimir en ambos lados: Desactivado**
8. Haga clic en **OK** para imprimir.

Pautas para imprimir

- Cuando imprima un documento con una imagen reflejada, el texto y las imágenes se imprimen invertidos horizontalmente con respecto a lo que se ve en la pantalla de la computadora.
- Para obtener óptimos resultados, utilice **calcomanías hp de transferencia de calor**.



Para obtener óptimos resultados, utilice productos de HP.

Impresión manual a doble cara

Preparativos para imprimir

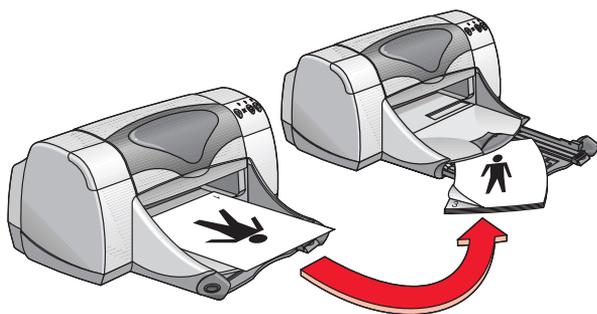
1. Deslice la bandeja de Entrada hacia afuera.
2. Retire todo el papel de la bandeja de Salida.
3. Coloque papel en la bandeja de Entrada.
4. Deslice los ajustadores del papel firmemente contra los bordes del papel.
5. Empuje la bandeja hacia adentro.

Impresión manual

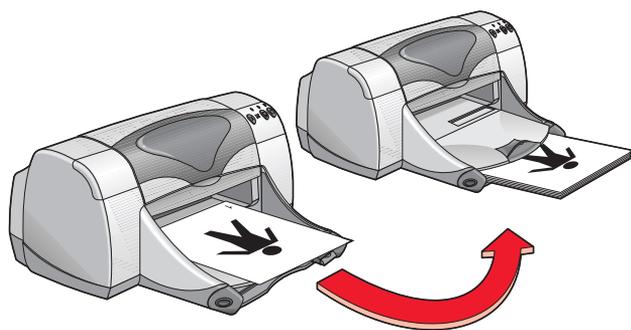
1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.
3. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Tamaño de página:** El tamaño adecuado
 - **Escala (%):** El porcentaje adecuado (el valor predeterminado es 100)
 - **Orientación:** La orientación adecuada
4. Haga clic en **OK**.
5. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.
6. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel:** El tipo adecuado
 - **Calidad de impresión:** **Normal**

7. Seleccione **Disposición**, luego elija lo siguiente:
- **Páginas por hoja: 1 (Normal)**
 - **Imprimir en ambos lados:** Seleccione esta opción
 - **Encuadernación:** El icono para el estilo Libro o Tablilla
 - **Manual:** Seleccione esta opción
8. Haga clic en **OK** para imprimir.
Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para volver a colocar el papel en la impresora.



Encuadernación tipo Libro



Encuadernación tipo Tablilla

9. Haga clic en **Continuar** después de volver a colocar el papel en la impresora.

Pautas para imprimir

- Imprima documentos a doble cara utilizando uno de los métodos siguientes:
 - Acople la puerta de acceso posterior para imprimir manualmente a doble cara
 - Acople el módulo de impresión automática a doble cara para imprimir automáticamente a doble cara.
- La impresora imprime primero las páginas impares. Después, aparece un mensaje que le indica que vuelva a colocar el papel para imprimir las páginas pares.



Para obtener óptimos resultados, utilice productos de HP.

Vea también:

Módulo de impresión automática a doble cara

Características especiales

- Característica de impresión por infrarrojos
- Módulo de impresión automática a doble cara
- Sensor automático del tipo de papel

Característica de impresión por infrarrojos

Uso de la impresión por infrarrojos con un PowerBook

Si su PowerBook está equipado con tecnología de infrarrojos que utiliza el protocolo IrDA, podrá establecer una conexión TCP/IP o AppleTalk inalámbrica. Utilice uno de los métodos siguientes para encontrar las instrucciones sobre el uso de la comunicación por infrarrojos con el PowerBook:

- Consulte la guía de referencia o las instrucciones suministradas con su PowerBook.
- Visite el sitio web de PowerBook o comuníquese con el servicio de asistencia técnica de PowerBook.
- Visite el sitio web de la IrDA (Infrared Data Association) en: <http://www.irda.org>.

imprimir desde un PowerBook

1. Encienda la impresora.
2. Localice la lente de infrarrojos del PowerBook.
3. Alinee la lente de infrarrojos del PowerBook con la lente de infrarrojos de la impresora.
La computadora debe colocarse a una distancia máxima de un metro de la impresora y dentro de un ángulo máximo de 30 grados con respecto a la lente de infrarrojos de la impresora.
4. Asegúrese de que no haya ningún obstáculo entre los dos dispositivos.
La luz de infrarrojos empezará a iluminarse en forma intermitente tan pronto como los dispositivos se alineen correctamente.
5. Envíe el archivo a la impresora utilizando el procedimiento normal de impresión.
Durante el proceso de transmisión la luz de infrarrojos en la impresora muestra un rayo continuo. Al completarse la impresión, la luz empieza a iluminarse en forma intermitente.



Si en cualquier momento durante el proceso de impresión se mueve el PowerBook fuera del alcance de la lente de infrarrojos de la impresora, la luz de infrarrojos se apagará y la impresora dejará de imprimir. Vuelva a alinear los dispositivos dentro de 3 a 30 segundos, y se reanudará el trabajo de impresión.

Impresión por infrarrojos con un Palm Pilot

1. Localice la lente de infrarrojos del Palm Pilot.
2. Alinee la lente de infrarrojos del Palm Pilot con la lente de infrarrojos de la impresora.

El Palm Pilot debe colocarse a una distancia máxima de un metro de la impresora y dentro de un ángulo máximo de 30 grados con respecto a la lente de infrarrojos de la impresora.

3. Asegúrese de que no haya ningún obstáculo entre el Palm Pilot y la impresora.
4. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Utilice el comando **Haz** para imprimir una sola cita del calendario, una o más tarjetas de presentación, elementos de la lista de quehaceres o memorandos.
 - Utilice el comando **Imprimir** para enviar a la impresora uno o más elementos, tales como citas del calendario, mensajes de correo electrónico, listas de números telefónicos o de quehaceres.

Durante el proceso de transmisión la luz de infrarrojos en la impresora muestra un rayo continuo. Al terminarse la transmisión, la luz se apaga.



La impresión, a diferencia del uso de la transmisión por haz, requiere un programa de impresión que mejora la apariencia de la información impresa. Siga los procedimientos específicos del programa de impresión que utilice para imprimir.

Impresión por infrarrojos con una cámara digital hp photosmart

1. Localice la lente de infrarrojos de la cámara digital.
Consulte el manual de instrucciones de la cámara para localizar la lente.
2. Alinee la lente de infrarrojos de la cámara con la lente de infrarrojos de la impresora.
La cámara debe colocarse a una distancia máxima de un metro de la impresora y dentro de un ángulo máximo de 30 grados con respecto a la lente de infrarrojos de la impresora.
3. Asegúrese de que no haya ningún obstáculo entre la cámara y la impresora.
4. Envíe una foto a la impresora utilizando los procedimientos normales de envío o compartición de la cámara. Consulte el manual de la cámara para obtener instrucciones específicas.
Durante el proceso de transmisión la luz de infrarrojos en la impresora muestra un rayo continuo. Al terminarse la transmisión, la luz se apaga.

Módulo de impresión automática a doble cara

Preparativos para imprimir

1. Deslice la bandeja de Entrada hacia afuera.
2. Deslice ambos ajustadores del papel hacia afuera y retire todo el papel de la bandeja.
3. Coloque uno de los siguientes tipos de papel en la bandeja:
 - Papel corriente hp
 - hp bright white inkjet paper
 - Papel de gramaje extra para inyección de tinta hp premium
 - hp textured greeting card paper
 - hp profesional brochure paper, glossy o matte
 - hp premium plus photo paper, glossy o matte



No es posible usar todos los tipos, grosores y tamaños de papel con el módulo de impresión automática a doble cara. Utilice únicamente los tipos de papel indicados anteriormente si usa el módulo de impresión automática a doble cara.

4. Empuje el papel hacia adelante hasta que se detenga.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente contra los bordes del papel y empuje la bandeja de Entrada hacia adentro.

Impresión con el módulo de impresión automática a doble cara

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.
3. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Tamaño de página:** El tamaño adecuado
 - **Escala (%):** El porcentaje adecuado (el valor predeterminado es 100)
 - **Orientación:** La orientación adecuada
 - **Márgenes seguros para imprimir a doble cara:** Seleccione esta opción

4. Haga clic en **OK**.
5. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
Aparece la pantalla hp deskjet 9xx mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.
6. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel:** El tipo adecuado
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
7. Seleccione **Disposición**, luego elija lo siguiente:
 - **Páginas por hoja:** **1 (Normal)**
 - **Imprimir en ambos lados:** Seleccione esta opción
 - **Encuadernación:** El icono para el estilo Libro o Tablilla
 - **Automático:** Seleccione esta opción
8. Haga clic en **OK** para imprimir.
La impresora hace una pausa mientras se seca la primera cara de la página impresa. Una vez secada, se imprime el otro lado de la página, y es depositada en la bandeja de Salida.

Vea también:

Impresión manual a doble cara

Sensor automático del tipo de papel

El sensor automático del tipo de papel determina automáticamente el tipo de papel correcto para la mayoría de los tipos de papel o medios de impresión colocados en la bandeja de Entrada. Esta característica proporciona resultados óptimos, especialmente cuando se usan papel y medios de impresión de HP.

Uso del sensor automático del tipo de papel

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
Aparece la pantalla hp deskjet 9xx mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.
3. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel: Automático**
 - **Calidad de impresión: Normal** u otra opción adecuada
4. Haga clic en **OK** para imprimir.
Un sensor óptico (luz azul) explora la primera página una o más veces para determinar el mejor ajuste para el tipo de papel. Una vez determinado el mejor ajuste, se imprime la página.



El sensor automático del tipo de papel funciona mejor con los medios de impresión HP, que permiten que la impresora seleccione rápidamente el tipo de papel adecuado.

Desactivación del sensor automático del tipo de papel

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
Aparece la pantalla hp deskjet 9xx mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.
3. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel:** Cualquier tipo de papel *que no sea Automático*
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u otra opción adecuada
4. Haga clic en **OK** para imprimir.

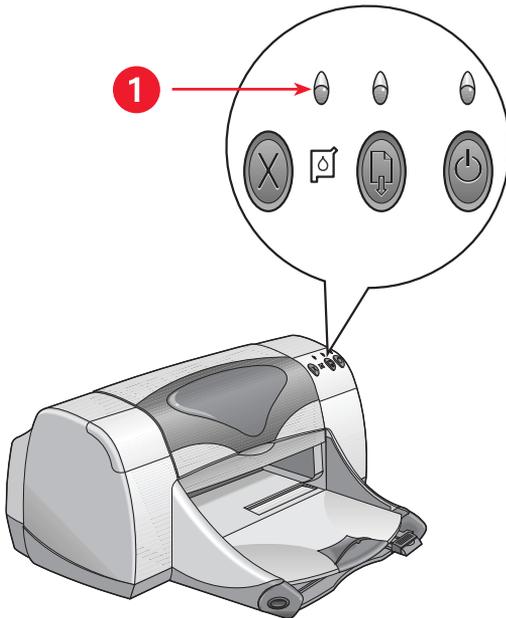
Mantenimiento del producto

- Luz de estado de los cartuchos de impresión
- Reemplazo de los cartuchos de impresión
- Limpieza automática de los cartuchos de impresión
- Limpieza manual de los cartuchos de impresión
- Limpieza del exterior de la impresora
- Rellenado de los cartuchos de impresión
- Mantenimiento de los cartuchos de impresión
- Números de pieza de los cartuchos de impresión
- Uso de la utilidad hp deskjet

Luz de estado de los cartuchos de impresión

Funcionamiento de la luz de estado de los cartuchos de impresión

La luz de estado de los cartuchos de impresión se ilumina en forma intermitente cuando uno de los cartuchos o ambos tienen poca tinta, están instalados incorrectamente o no están funcionando bien. Esta luz también se ilumina en forma intermitente si se utiliza el tipo de cartucho equivocado.

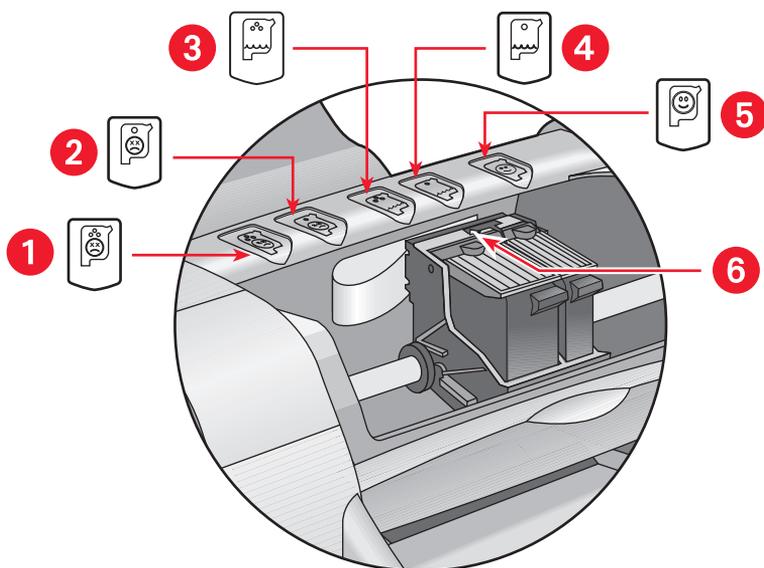


1. luz de estado de los cartuchos de impresión

Si el nivel de la tinta está bajo en un cartucho de impresión, la luz de estado deja de iluminarse en forma intermitente cuando se abre la cubierta superior de la impresora. Si el problema no está relacionado con un nivel bajo de tinta, la luz sigue intermitente después de abrir la cubierta.

Verificación del estado de los cartuchos de impresión

Abra la cubierta superior de la impresora cuando la luz de estado de los cartuchos de impresión se ilumina en forma intermitente. La flecha amarilla en el receptáculo de los cartuchos señala uno de los cinco iconos de estado que indica el tipo exacto del problema.



1. icono de problema con el cartucho tricolor
2. icono de problema con el cartucho negro
3. icono de poca tinta en el cartucho tricolor
4. icono de poca tinta en el cartucho negro
5. icono de cartuchos en buen estado
6. flecha indicadora amarilla

Resolución de problemas con el cartucho de impresión tricolor o negro

Si la flecha amarilla señala un icono de problema con un cartucho, falta el cartucho, está instalado incorrectamente, está defectuoso o es el cartucho equivocado para esta impresora. Para corregir el problema:

1. Inserte el cartucho de impresión correcto si falta uno.
La impresora necesita un cartucho de tinta negra y también un cartucho de color.
2. Retire y vuelva a insertar el cartucho si ambos cartuchos están instalados.

3. Si el problema continúa, verifique si están instalados los cartuchos correctos.
4. Si el problema continúa, reemplace el cartucho.

Resolución de problemas de poca tinta

Si la flecha señala el icono de poca tinta en el cartucho negro o tricolor, reemplace el cartucho correspondiente.

Verificación de la resolución del problema

Si la flecha señala el icono de cartuchos de impresión en buen estado, ambos cartuchos funcionan bien y se ha resuelto el problema.

Vea también:

Números de pieza de los cartuchos de impresión

Reemplazo de los cartuchos de impresión

Antes de comprar cartuchos de reemplazo, asegúrese de que tengan los números de pieza correctos.

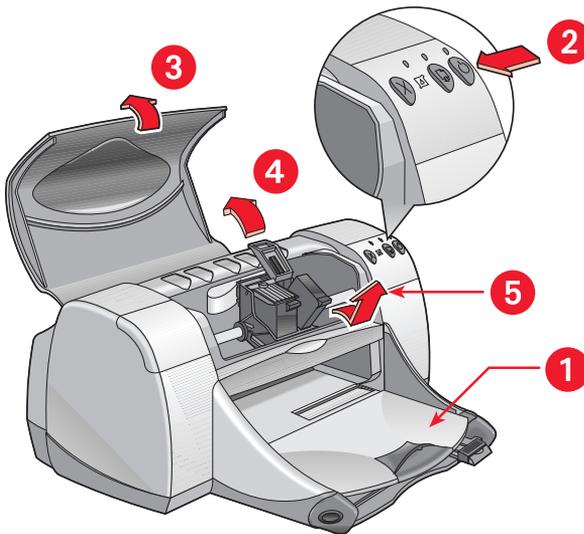
Cuando un cartucho de impresión esté vacío, déjelo en el receptáculo hasta que pueda reemplazarlo. La impresora requiere ambos cartuchos para funcionar.



iAdvertencia! Mantenga los cartuchos de impresión nuevos y usados fuera del alcance de los niños.

Para reemplazar un cartucho de impresión:

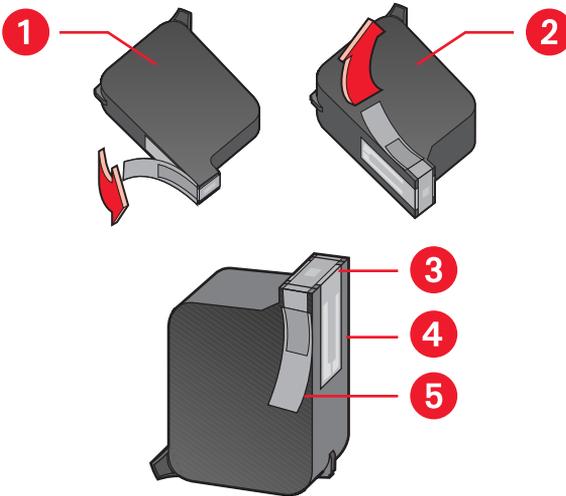
1. Asegúrese de que la bandeja de Salida esté en la posición bajada.
2. Presione el botón de **encendido** para encender la impresora.
3. Abra la cubierta superior.
El receptáculo pasa al centro de la impresora.
4. Levante la traba del receptáculo.
5. Levante el cartucho para separarlo del receptáculo y deséchelo.



1. bandeja de Salida (en posición bajada)
2. presione el botón de encendido
3. abra la cubierta superior
4. levante la traba del receptáculo
5. retire el cartucho

6. Retire el cartucho de repuesto de su paquete y quite cuidadosamente la cinta protectora de vinilo.

iPrecaución! No toque las boquillas de la tinta ni los contactos de cobre de los cartuchos de impresión. El tocar estas partes ocasionará obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas. No quite las tiras de cobre. Son contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la unidad.



1. cartucho de tinta negra 2. cartucho de tinta tricolor 3. boquillas de la tinta
4. contactos de cobre—no los toque ni los retire 5. cinta protectora de vinilo—quite sólo la cinta de vinilo

7. Inserte el cartucho de impresión firmemente en el receptáculo.

8. Cierre la traba del receptáculo.

Escuchará un chasquido cuando la traba se fije en su posición.

9. Cierre la cubierta superior.

- Se imprimirá una página de calibración. Cada vez que se instala un cartucho de impresión, la impresora genera una página de calibración para permitirle verificar la calidad de la impresión.
- Si se encuentra en medio de un trabajo de impresión y se detiene para cambiar un cartucho, la página de calibración se imprimirá una vez que se termine el trabajo de impresión en curso.

Si la luz de estado de los cartuchos de impresión sigue iluminándose en forma intermitente después de instalar un cartucho nuevo, verifique el número de pieza indicado en el cartucho y asegúrese de instalar el cartucho correcto.

Vea también:

Números de pieza de los cartuchos de impresión

Limpieza automática de los cartuchos de impresión

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, debe limpiar los cartuchos de impresión.

Se utiliza el siguiente procedimiento para limpiar automáticamente los cartuchos de impresión:

1. Haga clic en **Macintosh HD > Utilidades > hp deskjet > utilidad hp deskjet**.
2. Seleccione el panel **Limpiar**, luego haga clic en el botón **Limpiar**.
Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si todavía faltan líneas o puntos en los documentos impresos después de haberse efectuado la limpieza, es posible que quede poca tinta en uno de los cartuchos o en ambos. Si es así, será necesario reemplazar uno de los cartuchos o ambos.

Si todavía hay rayas de tinta en los documentos impresos después de efectuarse la limpieza, quizás sea necesario limpiar manualmente los cartuchos de impresión y su receptáculo.



Sólo debe limpiar los cartuchos de impresión cuando es necesario. Si se limpian innecesariamente, se desperdicia la tinta y se acorta la vida útil del cartucho.

Vea también:

Uso de la utilidad hp deskjet

Reemplazo de los cartuchos de impresión

Limpieza del exterior de la impresora

Limpieza manual de los cartuchos de impresión

Si la impresora se utiliza en un ambiente polvoriento, es posible que se introduzcan polvo, pelo y fibras de alfombra o de ropa en el interior de la caja. Cuando entran en contacto con los cartuchos de impresión y su receptáculo, pueden causar rayas y manchas en las páginas impresas. Es fácil corregir el problema de las rayas de tinta limpiando manualmente los cartuchos de impresión y su receptáculo.

Suministros necesarios para la limpieza

Necesitará lo siguiente para limpiar los cartuchos de impresión y su receptáculo:

- Agua destilada o embotellada. El agua del grifo contiene contaminantes que pueden dañar los cartuchos de impresión.
- Palillos de algodón u otro material suave y libre de pelusa, que no se adhiera a los cartuchos.

Evite mancharse las manos o la ropa con tinta cuando realice la limpieza.

Preparativos para limpiar

Retire los cartuchos de impresión de la impresora antes de efectuar la limpieza.

1. Presione el botón de **encendido** para encender la impresora y levante la cubierta superior.
Los cartuchos de impresión pasan al centro de la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
3. Retire los cartuchos de impresión y colóquelos sobre una hoja de papel con las boquillas de la tinta hacia arriba.

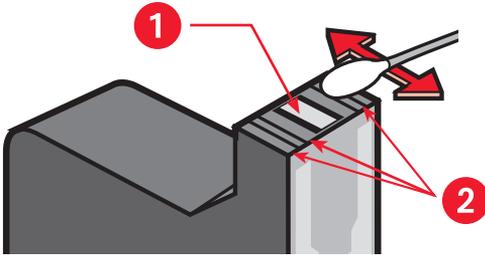
Consulte la figura en la sección "Limpieza de los cartuchos de impresión y su receptáculo" para ver la ubicación de la placa de las boquillas.

No deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

¡Precaución! No toque las boquillas de la tinta ni los contactos de cobre de los cartuchos de impresión. No retire las tiras de cobre.

Limpieza de los cartuchos de impresión y su receptáculo

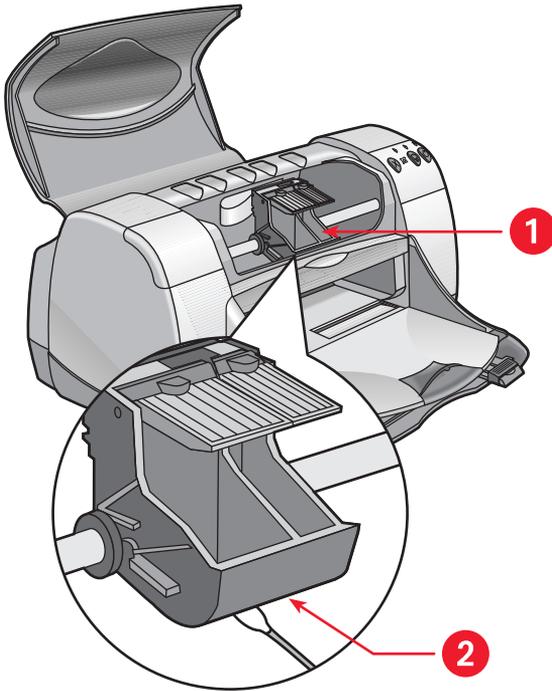
1. Moje el palillo de algodón en agua destilada y exprima el exceso de agua.
2. Use el palillo para limpiar la parte frontal y los bordes del primer cartucho como se indica en la figura.
NO limpie la placa de las boquillas.



1. placa de las boquillas 2. limpie estas partes

3. Inspeccione la parte frontal y los bordes del cartucho para ver si tienen fibras.
Repita los pasos 1 y 2 si todavía hay fibras.
4. Aplique el mismo proceso de limpieza al otro cartucho.

5. Limpie la parte inferior de cada costado del receptáculo de los cartuchos, utilizando palillos limpios humedecidos con agua.
Repita este proceso hasta que no quede ningún residuo en un palillo limpio.



1. receptáculo de los cartuchos 2. costado del receptáculo

6. Vuelva a colocar los cartuchos en el receptáculo y cierre la cubierta superior de la impresora.
7. Vuelva a conectar el cable de alimentación en la parte posterior de la impresora.
8. Imprima una página de prueba.
 - a. Haga clic en **Macintosh HD > Utilidades > hp deskjet > Utilidad hp deskjet.**
 - b. Seleccione el panel **Prueba**, luego haga clic en el botón **Prueba.**
9. Repita el proceso de limpieza si todavía hay manchas de tinta en las páginas impresas.

Limpeza del exterior de la impresora

La impresora deposita la tinta en la página mediante un chorro de partículas finas y es posible que, con el transcurso del tiempo, se depositen pequeñas cantidades de tinta en el exterior de la impresora. Siga las sugerencias indicadas a continuación para limpiar el exterior de la impresora:

- Utilice un paño suave humedecido con agua para quitar el polvo, manchas o tinta del exterior de la impresora. Utilice agua solamente. No utilice limpiadores comunes o detergentes.
- No limpie el interior de la impresora. No permita que ningún líquido entre en contacto con la impresora.
- No lubrique el eje sobre el cual se mueve el receptáculo de los cartuchos de impresión. Cuando la impresora es nueva, es normal que se escuche un ruido cuando el receptáculo pasa sobre el eje de un lado a otro. Con el tiempo este ruido disminuirá.



La impresora debe permanecer siempre en posición vertical y nivelada para asegurar un rendimiento óptimo y la fiabilidad de la unidad.

Rellenado de los cartuchos de impresión

No rellene los cartuchos de impresión de HP. Si se rellenan los cartuchos, los componentes electrónicos y mecánicos del cartucho exceden su vida útil normal. Esto puede crear varios problemas, tales como:

- **Mala calidad de impresión.** Las tintas de otros fabricantes que no sean HP pueden contener elementos que obstruyan las boquillas y resulten en una mala calidad de impresión. Las tintas no HP también pueden contener elementos que causen la corrosión de los componentes eléctricos y, por lo tanto, resultados inferiores.
- **Daños potenciales.** La tinta de un cartucho relleno puede derramarse sobre los componentes eléctricos de la impresora. Esto puede causar graves daños a la impresora, dejándola fuera de servicio y con necesidad de reparaciones costosas.

iPrecaución! Los daños causados por la modificación o el relleno de los cartuchos de impresión de HP quedan específicamente excluidos de la garantía de la impresora.

Para obtener un óptimo rendimiento de la impresora, Hewlett-Packard recomienda utilizar sólo cartuchos de impresión genuinos de HP, llenados en la fábrica.

Vea también:

Números de pieza de los cartuchos de impresión

Mantenimiento de los cartuchos de impresión

Las siguientes sugerencias ayudarán con el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y asegurarán una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de impresión en sus paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos deben almacenarse a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 grados C).
- Si se retira un cartucho de su paquete sellado y no se utiliza, se debe guardar en un recipiente hermético de plástico. Almacene los cartuchos de impresión con el lado de las boquillas hacia arriba. No deje que nada toque las boquillas.
- Si se ha retirado la cinta de vinilo de un cartucho de impresión, no intente volver a colocarla. El volver a adherir la cinta dañará el cartucho de impresión.
- Una vez instalados los cartuchos en la impresora, déjelos en su receptáculo a menos que necesite limpiarlos manualmente. Esto impide que la tinta se evapore u obstruya los cartuchos.

iPrecaución! NO desconecte la impresora hasta que termine de imprimir y el receptáculo de los cartuchos haya regresado a su posición de inicio en el lado derecho de la impresora. Los cartuchos se secan si no se almacenan en la posición de inicio.

Números de pieza de los cartuchos de impresión

Cuando reemplace los cartuchos de impresión de la impresora HP Deskjet 9xx series, asegúrese de comprar cartuchos con los siguientes números de pieza:

- **Negro:** HP 516**45** Series o HP No. 45
- **Tricolor:** HP C65**78** Series o HP No. 78

Uso de la utilidad hp deskjet

La utilidad hp deskjet ofrece opciones que afectan al estilo de la impresión y al rendimiento de la impresora. Contiene varias herramientas que permiten calibrar la impresora, limpiar los cartuchos de impresión, imprimir una página de prueba y buscar información de asistencia en sitios web.

Acceso a la utilidad hp deskjet

1. Localice el icono Macintosh HD en el escritorio.
2. Haga clic en **Macintosh HD > Utilidades > hp deskjet > Utilidad hp deskjet**.

Paneles de la utilidad hp deskjet

La pantalla de la Utilidad contiene siete paneles. Seleccione los paneles para ver las opciones disponibles:

- El panel iWOW! permite imprimir una página que muestra la calidad de impresión producida por la impresora.
- El panel Nivel de tinta indica el nivel de tinta de los cartuchos de impresión.
- El panel Prueba permite imprimir una página de prueba.
- El panel Limpiar permite limpiar los cartuchos de impresión cuando la calidad de la impresión es mala o hay rayas de tinta en las páginas impresas.
- El panel Calibrar alinea los cartuchos de impresión para mejorar la calidad de la impresión.
- El panel Soporte proporciona las direcciones de los sitios web donde podrá encontrar información sobre los productos y suministros de HP y obtener asistencia con el producto HP que esté utilizando.
- El panel Registrarse da acceso al sitio web de HP para permitirle registrar su impresora HP Deskjet.

Resolución de problemas

- Las luces de la impresora se iluminan en forma intermitente
- La impresora no imprime nada
- La impresora es demasiado lenta
- Problemas con los documentos impresos
- Problemas con la característica de impresión por infrarrojos
- Problemas con el módulo de impresión automática a doble cara
- Problemas con el sensor automático del tipo de papel

Las luces de la impresora se iluminan en forma intermitente

Las luces intermitentes indican el estado de la impresora.

Luz de encendido

La impresora está recibiendo datos y se está preparando para imprimir. La luz dejará de iluminarse en forma intermitente cuando la impresora termine de recibir los datos.

Luz Reanudar

Quizás no haya papel en la impresora

1. Coloque papel en la bandeja de Entrada.
2. Presione el botón **Reanudar** en la parte frontal de la impresora.

Se atasca el papel cuando se utiliza la puerta de acceso posterior

1. Retire el papel de las bandejas de Entrada y Salida.
2. Presione el botón **Reanudar**.
Si imprime en etiquetas, verifique si una etiqueta ha quedado desprendida y atascada dentro de la impresora.
3. Imprima el documento si se ha quitado el papel atascado.
Si no se ha quitado el papel atascado, continúe con el paso 4.
4. Abra y retire la puerta de acceso posterior.
5. Retire el papel atascado de la impresora.
6. Vuelva a colocar la puerta de acceso posterior y ciérrela.
7. Presione el botón **Reanudar**.

Impresión manual de la primera cara de un documento a doble cara

1. Siga las instrucciones en la pantalla para insertar el papel a fin de imprimir en la segunda cara.
2. Presione el botón **Reanudar**.

Luz de los cartuchos de impresión

- La cubierta superior está abierta. Círrrela.
- Quizás haya un problema con uno de los cartuchos de impresión.

Todas las luces se iluminan en forma intermitente

Quizás sea necesario apagar y volver a encender la impresora.

1. Presione el botón de **encendido** para apagar la impresora.
2. Presione el botón de **encendido** para encender la impresora.
Vaya al paso 2 si las luces siguen intermitentes.
3. Presione el botón de **encendido** para apagar la impresora.
4. Desconecte el cable de alimentación de la impresora.
5. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora.
6. Presione el botón de **encendido** para encender la impresora.

Vea también:

Luz de estado de los cartuchos de impresión

*Si los problemas continúan, comuníquese con **Soluciones de Soporte HP**.*

La impresora no imprime nada

No sale el papel de la impresora

Siga estas instrucciones para corregir el problema.

Verifique la impresora

Compruebe lo siguiente:

1. Que la impresora esté conectada a la fuente de electricidad.
2. Que los cables estén conectados firmemente.
3. Que la impresora esté encendida.
4. Que el papel esté colocado correctamente en la bandeja de Entrada.
5. Que la cubierta superior de la impresora esté cerrada.
6. Que la puerta de acceso posterior esté instalada en la impresora.

Verifique las luces de la impresora

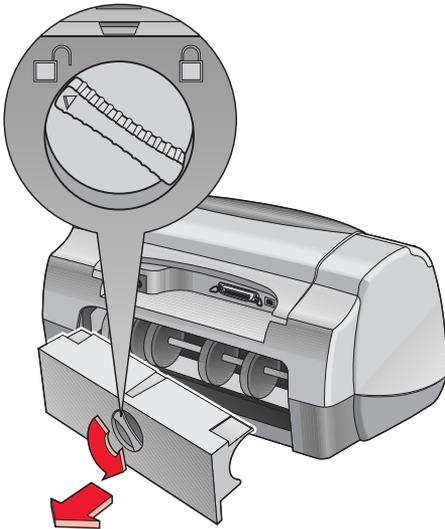
1. Levante la cubierta de la impresora y, si una luz de estado de los cartuchos de impresión se ilumina en forma intermitente, verifique si los cartuchos de impresión están instalados correctamente.
2. Si la luz de **encendido** se ilumina en forma intermitente, la impresora está imprimiendo algo.
3. Si la luz **Reanudar** se ilumina en forma intermitente, presione el botón **Reanudar**.

Vuelva a instalar el software de la impresora

Consulte las instrucciones de *Instalación rápida* para obtener más información.

Eliminación de papel atascado cuando se utiliza la puerta de acceso posterior

1. Retire el papel de las bandejas de Entrada y Salida.
2. Presione el botón **Reanudar** en la parte frontal de la impresora.
3. Si imprime etiquetas, asegúrese de que no se haya desprendido una etiqueta al pasar por la impresora.
4. Imprima el documento si se ha quitado todo el papel atascado. Continúe con el paso 5 si no se ha podido quitar todo el papel atascado.
5. Abra la puerta de acceso posterior girando la perilla en sentido contrario a las agujas del reloj y retire la puerta.



6. Quite el papel atascado y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.
7. Imprima el documento.

Vea también:

Cómo imprimir con la impresora hp deskjet

La impresora no se enciende

Quizás la impresora ha sido afectada por sobretensión.

1. Deconecte el cable de alimentación de la impresora.
2. Espere aproximadamente 10 segundos.
3. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora.
4. Presione el botón de **encendido** para encender la impresora.

*Si los problemas continúan, comuníquese con **Soluciones de Soporte HP**.*

La impresora es demasiado lenta

La velocidad de impresión y el rendimiento general de la impresora pueden ser afectados por varios factores.

La computadora no cumple los requisitos del sistema

1. Verifique la memoria RAM y la velocidad del procesador de la computadora.
Consulte “Especificaciones del producto” para obtener más información.
2. Cierre todos los programas que no necesite.
Quizás demasiados programas estén abiertos al mismo tiempo.
3. Aumente la cantidad de espacio en el disco duro.
Si la computadora tiene menos de 100 MB disponibles en la unidad de disco duro, la impresión será más lenta.

El software de la impresora está desactualizado

1. Verifique la versión del controlador de impresora que utiliza.
2. Visite el sitio web de HP para obtener las actualizaciones más recientes del software de la impresora. Consulte la *Guía de referencia rápida* para obtener información sobre los sitios web de HP.

Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Está imprimiendo un documento complejo. Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más lentamente que los documentos con sólo texto.

Vea también:

Cómo imprimir con la impresora hp deskjet

Uso de la utilidad hp deskjet

Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 990 series

Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 980 series

Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 960 series

Conflictos con las conexiones de cable USB

Un conflicto puede ocurrir si la impresora y varios dispositivos USB están conectados a un concentrador (hub). Existen dos métodos para resolver este conflicto:

- Conecte el cable USB de la impresora directamente a la computadora en lugar de conectarlo a un concentrador, o bien
- Si la impresora está conectada a un concentrador, no utilice otros dispositivos USB conectados al concentrador mientras imprime.

La opción de tipo de papel Automática está activada

Cuando la opción Automática está activada, la impresora tarda unos segundos para explorar la primera página del trabajo de impresión y determinar el tipo apropiado de papel. Para aumentar la velocidad de impresión, desactive el sensor automático del tipo de papel.

Vea también:

Sensor automático del tipo de papel

*Si los problemas continúan, comuníquese con **Soluciones de Soporte HP**.*

Problemas con los documentos impresos

Se imprimen páginas en blanco

La impresora puede producir páginas que no tienen texto ni imágenes si:

- Uno de los cartuchos, o ambos, están vacíos
- No se quita la cinta de vinilo del cartucho de impresión
- Se está imprimiendo un fax

Verifique los cartuchos de impresión

1. Levante la cubierta superior de la impresora para ver los iconos de estado de los cartuchos de impresión.
2. Reemplace el cartucho de impresión si está vacío.
3. Retire la cinta protectora de vinilo si todavía está adherida al cartucho de impresión.

Guarde el fax con formato de gráfico

1. Guarde el fax con un formato de gráfico, utilizando la extensión .tiff.
2. Copie e inserte el gráfico en un documento de un procesador de texto.
3. Guarde el documento.
4. Imprima el documento utilizando el procesador de texto.

Vea también:

Reemplazo de los cartuchos de impresión

*Si los problemas continúan, comuníquese con **Soluciones de Soporte HP**.*

El documento no se centra en la página o se imprime a un ángulo

1. Verifique que el papel esté colocado correctamente en la bandeja de Entrada.
2. Verifique que los ajustadores del papel toquen firmemente los lados del papel.
3. Vuelva a imprimir el documento.

Faltan partes del documento o se imprimen en la posición equivocada

Siga estas instrucciones para reajustar las opciones de orientación del papel, tamaño de página, márgenes y otros ajustes:

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.
3. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Tamaño de página:** El tamaño adecuado (seleccione **Editar tamaños de papel personalizados** para verificar que los márgenes queden dentro del área imprimible de la página)
 - **Escala (%):** El porcentaje adecuado (verifique que el texto y los gráficos tengan la escala correcta)
 - **Orientación:** La orientación adecuada
4. Haga clic en **OK**.
5. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.
6. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel:** El tipo adecuado
 - **Calidad de impresión:** La calidad adecuada
7. Seleccione **Disposición**, luego elija lo siguiente:
 - **Páginas por hoja: 1 (Normal)**
 - **Imprimir en ambos lados:** Desactivado
8. Haga clic en **OK** para imprimir.

Vea también:

Márgenes mínimos de impresión

El documento impreso no refleja los nuevos ajustes de impresión

Es posible que los ajustes de impresión predeterminados de la impresora sean diferentes de los ajustes de impresión de la aplicación que utilice para imprimir. En la aplicación, seleccione los ajustes de impresión adecuados.

La impresión es de mala calidad

Utilice uno o más de los métodos siguientes para mejorar la calidad de la impresión:

1. Verifique el estado de los cartuchos de impresión y reemplace cualquier cartucho que esté vacío.
2. Utilice papel o medios de impresión designados para uso en las impresoras HP Deskjet.
3. Verifique que el papel esté cargado con el lado de impresión hacia abajo.
4. Verifique que haya seleccionado el tipo de papel y la calidad correctos para la opción Tipo/calidad de papel, en la pantalla Ajustar página.
5. Seleccione **Normal** u **Óptima**, en lugar de Borrador, para la opción Tipo/calidad de papel, en la pantalla Ajustar página.
6. Alinee los cartuchos de impresión. Seleccione el panel **Calibrar** en la pantalla de la Utilidad hp deskjet, luego haga clic en el botón **Alinear**.
7. Reduzca la densidad de la tinta o el tiempo de secado.
 - a. Haga clic en **Archivo > Imprimir > Tipo/calidad de papel**.
 - b. Haga clic en la ficha **Tinta**.
 - c. Utilice los controles deslizantes para ajustar la densidad de la tinta y el tiempo de secado.

Las fotos no se imprimen correctamente

1. Confirme que el papel fotográfico esté colocado en la bandeja de Entrada con el lado de impresión hacia abajo.
2. Deslice el papel fotográfico hacia adelante hasta que se detenga.
3. Deslice los ajustadores del papel firmemente contra el papel fotográfico y empuje la bandeja hacia adentro.
4. Abra el archivo que desea imprimir.
5. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.
6. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel:** El papel fotográfico HP adecuado
 - **Calidad de impresión:** **Óptima**, luego seleccione **Foto de alta resolución** para obtener una mejor calidad de impresión
7. Haga clic en **OK** para imprimir.

Las pancartas no se imprimen correctamente

1. Verifique que la bandeja de Salida esté en la posición levantada.
2. Verifique que esté seleccionado **Papel continuo A4 Letter** o **US Letter** en la pantalla Ajustar página de la hp deskjet 9xx.
3. Verifique la posición y el tipo del papel:
 - Si varias hojas entran a la vez en la impresora, desdoble y vuelva a doblar el papel.
 - Confirme que el borde suelto del mazo de papel continuo esté orientado hacia la impresora.
 - Verifique que se esté utilizando el tipo correcto de papel para la impresión de pancartas.

*Si los problemas continúan, comuníquese con **Soluciones de Soporte HP**.*

Problemas con la característica de impresión por infrarrojos

No se puede establecer una conexión o la impresora tarda demasiado en imprimir

Corrija el problema realizando una de las siguientes acciones:

- Siga las instrucciones suministradas con el PowerBook a fin de configurarlo para la impresión por infrarrojos.
- Verifique que el dispositivo cumpla con la norma IrDA. Busque el símbolo IrDA en el dispositivo o consulte la guía del usuario para obtener esta información.
- Verifique que no haya luz brillante que entre directamente en cualquiera de las lentes de infrarrojos.
- Coloque el dispositivo a una distancia máxima de un metro de la impresora. Alíneelo dentro de un ángulo de 30 grados con respecto a la lente de infrarrojos de la impresora, luego verifique lo siguiente:
 - Que el dispositivo y la impresora estén alineados correctamente.
 - Que el camino entre los dos dispositivos de infrarrojos esté libre de obstáculos.
 - Que las lentes de infrarrojos de los dispositivos estén limpias y libres de suciedad y grasa.

La luz de infrarrojos se ilumina en forma intermitente

Cuando la luz de infrarrojos se ilumina en forma intermitente, esto no indica que hay un problema con la característica de impresión por infrarrojos. Confirma que se ha establecido una conexión entre la impresora y la computadora portátil o laptop.

La impresora ha dejado de imprimir

Si el dispositivo se mueve fuera del alcance de la lente de infrarrojos de la impresora, la luz de infrarrojos se apaga y la impresora deja de imprimir. Vuelva a alinear ambos dispositivos dentro de los 30 segundos y se reanudará el trabajo de impresión.

La impresora sólo imprime una cita del calendario

Es posible que una aplicación de impresión mejorada no esté instalada en el Palm Pilot. Es necesario instalar una aplicación de impresión mejorada para poder imprimir más de una cita del calendario a la vez.



Es posible que no esté disponible una aplicación de impresión mejorada en su región.

Vea también:

Característica de impresión por infrarrojos

*Si los problemas continúan, comuníquese con **Soluciones de Soporte HP.***

Problemas con el módulo de impresión automática a doble cara

El margen de encuadernación aparece en el lugar equivocado

Quizás haya seleccionado una orientación o un margen de encuadernación equivocados.

1. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.
2. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Orientación:** La orientación adecuada
 - **Márgenes seguros para imprimir a doble cara:** Seleccione esta opción
3. Haga clic en **OK**.
4. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.
5. Seleccione **Disposición**, luego seleccione el icono del tipo de encuadernación deseado para el documento.
6. Haga clic en **OK** para imprimir.

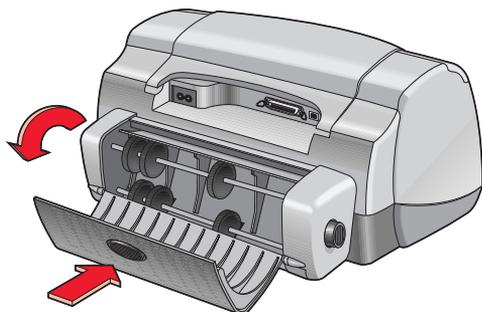
No se imprime ninguna página

Es posible que la puerta de acceso posterior o el módulo de impresión automática a doble cara no estén acoplados a la impresora.

1. En la parte posterior de la impresora, instale la puerta de acceso posterior o el módulo de impresión automática a doble cara.
2. Vuelva a imprimir el documento.

El papel se atasca dentro del módulo de impresión automática a doble cara

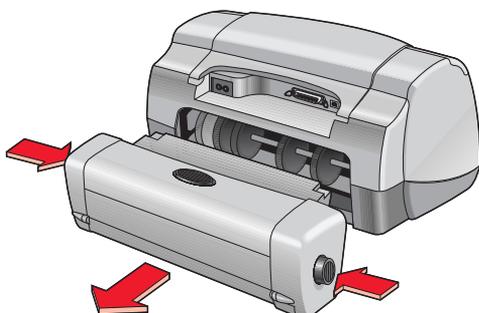
1. Retire el papel de las bandejas de Entrada y Salida.
2. Presione el botón **Reanudar** en la parte frontal de la impresora. Continúe con el paso 3 si no se ha quitado el papel atascado.
3. Apague la impresora.
4. Presione el botón en la parte superior del módulo de impresión automática a doble cara y baje la puerta de acceso posterior.



5. Retire el papel atascado del módulo y cierre la puerta de acceso posterior.
6. Encienda la impresora.
7. Vuelva a imprimir el documento.

Se atasca el papel en la impresora cuando el módulo de impresión automática a doble cara está instalado

1. Retire el papel de las bandejas de Entrada y Salida.
2. Presione el botón **Reanudar** en la parte frontal de la impresora. Continúe con el paso 3 si no se ha quitado el papel atascado.
3. Apague la impresora.
4. Presione simultáneamente los botones de destrabe ubicados en ambos lados del módulo de impresión automática a doble cara.
5. Retire el módulo.



6. Retire el papel atascado y vuelva a instalar el módulo. Consulte las instrucciones de *Instalación rápida* para obtener información sobre la instalación del módulo de impresión automática a doble cara.
7. Encienda la impresora.
8. Vuelva a imprimir el documento.

No se puede seleccionar la opción Automática para la impresión a doble cara, en el cuadro de diálogo Disposición

Quizás el módulo de impresión automática a doble cara no esté activado.

1. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**.
2. Seleccione la opción **Márgenes seguros para imprimir a doble cara**.
3. Haga clic en **OK**.
4. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.

5. Seleccione **Disposición**, luego elija lo siguiente:
 - **Imprimir en ambos lados**: Seleccione esta opción
 - **Encuadernación**: El icono para el estilo Libro o Tablilla
6. Seleccione otras opciones de formato, si corresponden, y luego haga clic en **Imprimir**.

Sólo un lado de la página se imprime cuando se selecciona la opción de impresión a doble cara

Utilice las siguientes soluciones:

- Verifique que haya seleccionado la opción Automática bajo Disposición.
- Quite y vuelva a instalar el módulo de impresión automática a doble cara.
- Imprima el documento utilizando la característica de impresión manual a doble cara.
- Utilice papel u otros medios de impresión compatibles con el módulo de impresión automática a doble cara.
- Utilice un tamaño de papel compatible con el módulo de impresión automática a doble cara.
- Active la impresión en el fondo.

Vea también:

Módulo de impresión automática a doble cara

Impresión manual a doble cara

Cómo imprimir con la impresora hp deskjet

*Si los problemas continúan, comuníquese con **Soluciones de Soporte HP**.*

Problemas con el sensor automático del tipo de papel

La calidad de impresión es diferente de la que se obtiene cuando se selecciona la opción Automática

La calidad de impresión Normal es elegida automáticamente cuando se selecciona la opción Automática para el Tipo de papel. Es posible que la calidad de impresión mejore si se selecciona un tipo de papel específico. Siga estas instrucciones para seleccionar un tipo de papel específico:

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series mostrando la pantalla de la opción General. Haga clic en las flechas en el campo General para seleccionar las siguientes opciones.
3. Seleccione **Tipo/calidad de papel**, luego elija cualquier tipo *que no sea Automática* para la opción **Tipo de papel**.
4. Haga clic en **OK** para imprimir.

No se usa el modo de papel óptimo cuando la opción Automática está seleccionada

1. Verifique que el papel esté libre de arañazos y arrugas.
El sensor automático del tipo de papel es menos preciso si el papel está dañado.
2. Seleccione manualmente el tipo de papel adecuado.
El sensor automático del tipo de papel cambia el tipo de papel a Papel corriente si se utiliza uno de los siguientes tipos de medios de impresión:
 - Papel con membrete
 - Papel que tiene un diseño impreso en la parte superior de la página
 - Papel de color oscuro
 - Papel que contiene fibras metálicas

La impresora expulsa el papel

Si la impresora se expone a la luz solar directa, esto puede afectar al sensor automático del tipo de papel. Mueva la impresora fuera de la luz solar directa.

Vea también:

Sensor automático del tipo de papel

*Si los problemas continúan, comuníquese con **Soluciones de Soporte HP**.*

Especificaciones del producto

- Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 990 series
- Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 980 series
- Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 960 series
- Especificaciones de impresión por infrarrojos
- Especificaciones del módulo de impresión automática a doble cara
- Márgenes mínimos de impresión
- Requisitos del sistema

Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 990 series

hp deskjet 990cxi, modelo C6455A

hp deskjet 990cse, modelo CC6455B

Velocidad de impresión de texto negro

Borrador: Hasta 17 páginas por minuto

Texto combinado con gráficos de color

Borrador: Hasta 13 páginas por minuto

Resolución de texto negro truetype (depende del tipo de papel)

Borrador: 300 x 300 ppp

Normal: 600 x 600 ppp

Óptima: 600 x 600 ppp

Resolución de color (depende del tipo de papel)

Borrador: 300 x 300 ppp + PhotoREt

Normal: 600 x 600 ppp + PhotoREt

Óptima: 600 x 600 ppp + PhotoREt

Resolución de impresión en papel fotográfico

PhotoREt: 2400 x 1200 ppp

Tecnología de impresión

Impresión térmica por inyección de tinta

Compatibilidad de software

Conexión USB Mac OS versión 8.6 o posterior

Conexión AppleTalk: Mac OS versión 7.6.1 o posterior

Ciclo de trabajo

5.000 páginas por mes

Memoria

8MB de RAM incorporada

Botones/luces

Cancelar, botón

Luz de estado de los cartuchos de impresión

Luz y botón Reanudar

Luz y botón de encendido

Luz de infrarrojos

Interfaz E/S

Receptáculo 1284-B Centronics paralelo que cumple con IEEE 1284

Bus serie universal (USB)

IrDA versión 1.1, 4 MBps

Dimensiones

Con módulo de impresión automática a doble cara:

440 mm de ancho x 196 mm de alto x 435 mm de profundidad

Sin módulo de impresión automática a doble cara:

440 mm de ancho x 196 mm de alto x 375 mm de profundidad

Peso

Con módulo de impresión automática a doble cara:

6,65 kg sin cartuchos de impresión

Condiciones ambientales de operación

Condiciones máximas de operación:

Temperatura: 5 a 40 grados C

Humedad: 15 a 80% de humedad relativa sin condensación

Condiciones ambientales recomendadas para una calidad óptima de impresión:

Temperatura: 15 a 35 grados C

Humedad: 20 a 80% de humedad relativa sin condensación

Condiciones de almacenamiento:

Temperatura: -40 a 60 grados C

Consumo de electricidad

2 vatios máximo cuando está apagada

4 vatios promedio cuando no está imprimiendo

40 vatios promedio cuando está imprimiendo

Requisitos de alimentación

Voltaje de entrada: 100 a 240 VCA ($\pm 10\%$)

Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+3 Hz)

Acepta la gama mundial de voltajes de línea de CA y frecuencias.

Emisiones de ruido declaradas en conformidad con ISO 9296

Nivel de potencia de sonido, LWAd (1B=10 dB):

6,0 dB en modo normal

Nivel de presión de sonido, LpAm (posición cerca de la impresora):

49 dB en modo normal

Alineación

Inclinación:

+/- ,006 mm/mm (,006 pulg./pulg.) en papel corriente

+/- ,010 mm/mm (,010 pulg./pulg.) en transparencias hp

Grosor de los medios de impresión

Papel:

U.S. Letter: 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb)

Legal: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Sobres: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Tarjetas: Hasta 200 g/m² (110 lb índice máx.)

Papel continuo: 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb)

Manejo de los medios de impresión

Hojas sueltas: hasta 150

Papel continuo: hasta 20 hojas

Sobres: hasta 15

Tarjetas: hasta 45 tarjetas

Tarjetas de felicitación: hasta 5 tarjetas

Transparencias: hasta 30

Etiquetas: hasta 20 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño U.S. Letter o A4)

Papel fotográfico: hasta 20 hojas

Capacidad de la bandeja de Salida:

Borrador: hasta 35 hojas

Normal: hasta 50 hojas

Óptima: hasta 50 hojas

Tamaño de los medios de impresión

Papel:

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

Legal: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)

Exec: 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pulg.)

A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5-JIS: 182 x 257 mm

Definido por el usuario:

Ancho: 77 a 216 mm (3,0 a 8,5 pulg.)

Longitud: 127 a 356 mm (5,0 a 14 pulg.)

Papel continuo:

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

A4: 210 x 297 mm

Sobres:

U.S. No. 10: 105 x 241 mm (4,3 x 9,5 pulg.)

Invitación A2: 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pulg.)

DL: 220 x 110 mm

C6: 114 x 162 mm

Tarjetas de felicitación/fichas:

76 x 127 mm (3 x 5 pulg.)

102 x 152 mm (4 x 6 pulg.)

127 x 203 mm (5 x 8 pulg.)

AG: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

Etiquetas:

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

A4: 210 x 297 mm

Transparencias:

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

A4: 210 x 297 mm

Foto (con tira desprendible): 102 x 152 mm (4 x 6 pulg.)

Números de pieza de los cartuchos de impresión

Negro: HP 51645 Series o HP No. 45

Tricolor: HP C6578B Series o HP No. 78

Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 980 series

hp deskjet 980cxi, modelo C6500A

Velocidad de impresión de texto negro

Borrador: Hasta 15 páginas por minuto

Texto combinado con gráficos de color

Borrador: Hasta 12 páginas por minuto

Resolución de texto negro truetype (depende del tipo de papel)

Borrador: 300 x 300 ppp

Normal: 600 x 600 ppp

Óptima: 600 x 600 ppp

Resolución de color (depende del tipo de papel)

Borrador: 300 x 300 ppp + PhotoREt

Normal: 600 x 600 ppp + PhotoREt

Óptima: 600 x 600 ppp + PhotoREt

Resolución de impresión en papel fotográfico

PhotoREt: 2400 x 1200 ppp

Tecnología de impresión

Impresión térmica por inyección de tinta

Compatibilidad de software

Conexión USB Mac OS versión 8.6 o posterior

Conexión AppleTalk: Mac OS versión 7.6.1 o posterior

Ciclo de trabajo

5.000 páginas por mes

Memoria

8MB de RAM incorporada

Botones/luces

Cancelar, botón
Luz de estado de los cartuchos de impresión
Luz y botón reanudar
Luz y botón de encendido

Interfaz E/S

Receptáculo 1284-B Centronics paralelo que cumple con IEEE 1284
Bus serie universal (USB)

Dimensiones

Con módulo de impresión automática a doble cara

440 mm de ancho x 196 mm de alto x 435 mm de profundidad

Sin módulo de impresión automática a doble cara

440 mm de ancho x 196 mm de alto x 375 mm de profundidad

Peso

Con módulo de impresión automática a doble cara

6,65 kg sin cartuchos de impresión

Condiciones ambientales de operación

Condiciones máximas de operación:

Temperatura: 5 a 40 grados C

Humedad: 15 a 80% de humedad relativa sin condensación

Condiciones ambientales recomendadas para una calidad óptima de impresión:

Temperatura: 15 a 35 grados C

Humedad: 20 a 80% de humedad relativa sin condensación

Condiciones de almacenamiento:

Temperatura: -40 a 60 grados C

Consumo de electricidad

2 vatios máximo cuando está apagada
4 vatios promedio cuando no está imprimiendo
40 vatios promedio cuando está imprimiendo

Requisitos de alimentación

Voltaje de entrada: 100 a 240 VCA ($\pm 10\%$)
Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+3 Hz)
Acepta la gama mundial de voltajes de línea de CA y frecuencias.

Emisiones de ruido declaradas en conformidad con ISO 9296

Nivel de potencia de sonido, LWAd (1B=10 dB):

6,0 dB en modo normal

Nivel de presión de sonido, LpAm (posición cerca de la impresora):

49 dB en modo normal

Alineación

Inclinación:

+/- ,006 mm/mm (,006 pulg./pulg.) en papel corriente
+/- ,010 mm/mm (,010 pulg./pulg.) en transparencias HP

Grosor de los medios de impresión

Papel:

U.S. Letter: 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb)
Legal: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Sobres: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Tarjetas: Hasta 200 g/m² (110 lb índice máx.)

Papel continuo: 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb)

Manejo de los medios de impresión

Hojas sueltas: hasta 150

Papel continuo: hasta 20 hojas

Sobres: hasta 15

Tarjetas: hasta 45 tarjetas

Tarjetas de felicitación: hasta 5 tarjetas

Transparencias: hasta 30

Etiquetas: hasta 20 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño U.S. Letter o A4)

Papel fotográfico: hasta 20 hojas

Capacidad de la bandeja de Salida:

Borrador: hasta 35 hojas

Normal: hasta 50 hojas

Óptima: hasta 50 hojas

Tamaño de los medios de impresión

Papel:

U.S. Letter: 216 x 279 mm (3,5 x 11 pulg.)

Legal: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)

Exec: 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pulg.)

A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5-JIS: 182 x 257 mm

Definido por el usuario:

Ancho: 77 a 216 mm (3,0 a 8,5 pulg.)

Longitud: 127 a 356 mm (5,0 a 14 pulg.)

Papel continuo:

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

A4: 210 x 297 mm

Sobres:

U.S. No. 10: 105 x 241 mm (4,3 x 9,5 pulg.)

Invitación A2: 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pulg.)

DL: 220 x 110 mm

C6: 114 x 162 mm

Tarjetas de felicitación/fichas:

76 x 127 mm (3 x 5 pulg.)

102 x 152 mm (4 x 6 pulg.)

127 x 203 mm (5 x 8 pulg.)

AG: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

Etiquetas:

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

A4: 210 x 297 mm

Transparencias:

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

A4: 210 x 297 mm

Foto (con tira desprendible): 102 x 152 mm (4 x 6 pulg.)

Números de pieza de los cartuchos de impresión

Negro: HP 51645 Series o HP No. 45

Tricolor: HP C6578 Series o HP No. 78

Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 960 series

hp deskjet 960cxi, modelo C8932A

hp deskjet 960cse, modelo C8932B

Velocidad de impresión de texto negro

Borrador: Hasta 15 páginas por minuto

Texto combinado con gráficos de color

Borrador: Hasta 12 páginas por minuto

Resolución de texto negro truetype (depende del tipo de papel)

Borrador: 300 x 300 ppp

Normal: 600 x 600 ppp

Óptima: 600 x 600 ppp

Resolución de color (depende del tipo de papel)

Borrador: 300 x 300 ppp + PhotoREt

Normal: 600 x 600 ppp + PhotoREt

Óptima: 600 x 600 ppp + PhotoREt

Resolución de impresión en papel fotográfico

PhotoREt: 2400 x 1200 ppp

Tecnología de impresión

Impresión térmica por inyección de tinta

Compatibilidad de software

Conexión USB Mac OS versión 8.6 o posterior

Conexión AppleTalk: Mac OS versión 7.6.1 o posterior

Ciclo de trabajo

5.000 páginas por mes

Memoria

8MB de RAM incorporada

Botones/luces

Cancelar, botón

Luz de estado de los cartuchos de impresión

Luz y botón Reanudar

Luz y botón de encendido

Interfaz E/S

Receptáculo 1284-B Centronics paralelo que cumple con IEEE 1284
Bus serie universal (USB)

Dimensiones

440 mm de ancho x 196 mm de alto x 375 mm de profundidad

Peso

5,86 kg sin cartuchos de impresión

Condiciones ambientales de operación

Condiciones máximas de operación:

Temperatura: 5 a 40 grados C

Humedad: 15 a 80% de humedad relativa sin condensación

Condiciones ambientales recomendadas para una calidad óptima de impresión

Temperatura: 15 a 35 grados C

Humedad: 20 a 80% de humedad relativa sin condensación

Condiciones de almacenamiento:

Temperatura: -40 a 60 grados C

Consumo de electricidad

2 vatios máximo cuando está apagada

4 vatios promedio cuando no está imprimiendo

40 vatios promedio cuando está imprimiendo

Requisitos de alimentación

Voltaje de entrada: 100 a 240 VCA ($\pm 10\%$)

Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+3 Hz)

Acepta la gama mundial de voltajes de línea de CA y frecuencias.

Emisiones de ruido declaradas en conformidad con ISO 9296

Nivel de potencia de sonido, LWAd (1B=10 dB):

6,0 dB en modo normal

Nivel de presión de sonido, LpAm (posición cerca de la impresora):

49 dB en modo normal

Alineación

Inclinación:

+/- 0,006 mm/mm (0,006 pulg./pulg.) en papel corriente

+/- 0,010 mm/mm (0,010 pulg./pulg.) en transparencias hp

Grosor de los medios de impresión

Papel:

U.S. Letter: 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb)

Legal: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Sobres: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Tarjetas: Hasta 200 g/m² (110 lb índice máx.)

Papel continuo: 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb)

Manejo de los medios de impresión

Hojas sueltas: hasta 150

Papel continuo: hasta 20 hojas

Sobres: hasta 15

Tarjetas: hasta 45 tarjetas

Tarjetas de felicitación: hasta 5 tarjetas

Transparencias: hasta 30

Etiquetas: hasta 20 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño U.S. Letter o A4)

Papel fotográfico: hasta 20 hojas

Capacidad de la bandeja de Salida:

Borrador: hasta 35 hojas

Normal: hasta 50 hojas

Óptima: hasta 50 hojas

Tamaño de los medios de impresión

Papel:

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

Legal: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)

Exec: 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pulg.)

A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5-JIS: 182 x 257 mm

Definido por el usuario:

Ancho: 77 a 216 mm (3,0 a 8,5 pulg.)

Longitud: 127 a 356 mm (5,0 a 14 pulg.)

Papel continuo:

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

A4: 210 x 297 mm

Sobres:

U.S. No. 10: 105 x 241 mm (4,3 x 9,5 pulg.)

Invitación A2: 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pulg.)

DL: 220 x 110 mm

C6: 114 x 162 mm

Tarjetas de felicitación/fichas:

76 x 127 mm (3 x 5 pulg.)

102 x 152 mm (4 x 6 pulg.)

127 x 203 mm (5 x 8 pulg.)

AG: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

Etiquetas:

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

A4: 210 x 297 mm

Transparencias:

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

A4: 210 x 297 mm

Foto (con tira desprendible): 102 x 152 mm (4 x 6 pulg.)

Cartuchos de impresión

Negro: HP 51645 Series o HP No. 45

Tricolor: HP C6758 Series o HP No. 78

Especificaciones de impresión por infrarrojos

Alcance

1 metro
cono de 30 grados

Sistemas operativos compatibles

Algunos de los sistemas operativos compatibles con la tecnología de infrarrojos son:

- Mac OS versión 8.6
- Palm

Dispositivos compatibles

Algunos de los dispositivos compatibles con la tecnología de infrarrojos son:

- Computadoras PowerBook con capacidad de infrarrojos
- Algunos asistentes digitales personales (incluyendo la línea de productos Palm)
- Cámaras digitales con capacidad de infrarrojos
- Teléfonos celulares con capacidad de infrarrojos

Protocolos compatibles

IrLPT
JetSend
OBEX

Vea también:

Característica de impresión por infrarrojos

Especificaciones del módulo de impresión automática a doble cara

Módulo de impresión automática a doble cara, Modelo C6463A

Ciclo de trabajo

5.000 páginas (una cara) por mes

Dimensiones

324 mm de longitud x 133 mm de ancho x 111 mm de alto

Peso

0,79 kg

Emisiones de ruido declaradas en conformidad con ISO 9296

Nivel de potencia de sonido, LWAd (1B=10 dB):

6,1 dB en modo normal

Nivel de presión de sonido, LpAm (posición cerca de la impresora):

48 dB en modo normal

Grosor de los medios de impresión

Papel U.S. Letter y A4: 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb)

Tarjetas: Hasta 160 g/m² (90 lb índice máx.)

Márgenes mínimos de impresión

Letter y Exec:

Márgenes izquierdo y derecho: 6,4 mm (0,25 pulg.)

Márgenes superior e inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

A4:

Márgenes izquierdo y derecho: 3,4 mm (0,134 pulg.)

Márgenes superior e inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

A5, B5, tarjetas 5 x 8 pulg. y tamaño definido por el usuario:

Márgenes izquierdo y derecho: 3,17 mm (0,125 pulg.)

Márgenes superior e inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

Tamaño de los medios de impresión

Papel:

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

Exec: 184 x 279 cm (7,25 x 10,5 pulg.)

A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5: 182 x 257 mm

Tarjetas:

127 x 203 mm (5 x 8 pulg.)

Definido por el usuario:

Mínimos: 100 mm x 148 mm (3,94 x 5,83 pulg.)

Máximos: 216 mm x 297 mm (8,5 x 11,7 pulg.)

Tipos de medios de impresión

Papel corriente hp o hp bright white inkjet paper:

Tamaño Letter: 500 hojas C1824A

Tamaño A4: 500 hojas C1825A

Tamaño Letter: 250 hojas C5976B

Tamaño A4: 250 hojas C5977B

Papel fotográfico hp para inyección de tinta, acabado mate:

Tamaño Letter: 100 hojas C7007A

Papel fotográfico hp para inyección de tinta, acabado satinado:

Tamaño Letter: 25 hojas C6983A

Tamaño A4: 25 hojas (Europa) C6984A

Tamaño A4: 25 hojas (Asia) C7006A

Papel de gramaje extra para inyección de tinta hp Premium:

Tamaño A4: 100 hojas C1853A

Tarjetas de felicitación afieltradas hp, color marfil/estilo díptico:

Tamaño Letter: 20 hojas y 20 sobres C6828A

papel profesional hp para folletos, y volantes con acabado satinado, a doble cara:

Tamaño Letter: 50 hojas C6817A

Tamaño A4: 50 hojas (Europa) C6816A

Tamaño A4: 50 hojas (Europa) C6819A

papel profesional hp para folletos, y volantes con acabado mate, a doble cara:

Tamaño Letter: 50 hojas C6955A

Vea también:

Módulo de impresión automática a doble cara

Márgenes mínimos de impresión

La impresora no puede imprimir fuera de cierta área de la página, entonces debe asegurarse de que el contenido del documento quepa dentro del área imprimible. Cuando utilice tamaños de papel no estándar y seleccione **Editar tamaños de papel personalizados** en la pantalla Ajustar página, deberá especificar el ancho y la longitud correctos. Siga estas instrucciones para fijar los márgenes de impresión:

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Haga clic en **Archivo > Ajustar página**, luego seleccione **Editar tamaños de papel personalizados** en el campo Tamaño de página.
3. Seleccione los ajustes apropiados de ancho y longitud.
El ancho del papel debe estar entre 77 y 215 mm (3 y 8,5 pulg.) y la longitud debe estar entre 127 y 356 mm (5 y 14 pulg.).
4. Haga clic en **OK**.
5. Haga clic en **OK** para guardar los nuevos ajustes.

Utilice estos márgenes para los siguientes tipos de papel:

Papel A4

Márgenes izquierdo y derecho: 3,4 mm (0,134 pulg.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pulg.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

Papel de tamaño Letter, Legal y Exec

Márgenes izquierdo y derecho: 6,4 mm (0,25 pulg.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pulg.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

Papel de tamaño A5, B5 y definido por el usuario

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,25 pulg.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pulg.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

Tarjetas (3 x 5 pulg., 4 x 6, 5 x 8 y A6)

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,125 pulg.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pulg.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

Postales Hagaki

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,125 pulg.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pulg.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

Sobres

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,125 pulg.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pulg.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pulg.)

Pancartas—A4 (210 x 297 mm [8,27 x 11,7 pulg.])

Márgenes izquierdo y derecho: 3,4 mm (0,134 pulg.)

Margen superior: 0,0 mm (0,00 pulg.)

Margen inferior: 0,0 mm (0,00 pulg.)

Pancartas—Letter (216 x 279 mm [8,5 x 11 pulg.])

Márgenes izquierdo y derecho: 6,4 mm (0,25 pulg.)

Margen superior: 0,0 mm (0,00 pulg.)

Margen inferior: 0,0 mm (0,00 pulg.)

Foto (con tira desprendible)

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,125 pulg.)

Margen superior: 3,2 mm (0,125 pulg.)

Margen inferior: 3,2 mm (0,125 pulg.)

Requisitos del sistema

Su computadora debe cumplir los siguientes requisitos:

Conexión USB

Computadora PowerPC basada en Mac OS con puerto USB
Mac OS versión 8.6 o posterior
Mínimo de 32 MB RAM, 64 MB recomendado
8 MB (mínimo) disponible en disco duro

Conexión AppleTalk

Computadora Mac 68030 ó 68040 o PowerPC basada en Mac OS
Mac OS versión 7.6.1 o posterior
Mínimo de 32 MB RAM, 64 MB recomendado
8 MB (mínimo) disponible en disco duro

Índice

A

- ajuste automático de impresora
predeterminada **8**
- ajuste de impresora predeterminada
Automático **8**
- ajustes de impresión
predeterminados **8, 16**
seleccionar **13**
- ajustes de impresión predeterminados **16**
- alineación del papel **90, 95, 100**
- apagar y volver a encender la impresora
cuándo se debe **67**
- AppleTalk
 - conexión de red **11**
 - red, conexión **42**
- área imprimible **107**

B

- bandeja de Entrada **6, 9**
- bandeja de Salida **6, 10**
- bandejas de papel **6, 9**
 - bandeja de Entrada **9**
 - bandeja de Salida **10**
 - extensión de la bandeja de Salida **10**
- botones **89, 94, 99**
 - Cancelar **5**
 - encendido **6**
 - Reanudar **6**

C

- calcomanías, imprimir **36**
 - pautas **37**
- calibración, página de **55**
- Calibrar, panel **64**
- calidad de impresión **75**
- cambiar de impresora **15**
- cambiar orden de impresión **15**
- capacidad de papel **91, 95, 100**
- características de la impresora **5**
- Características de la impresora HP
 - Deskjet **2, 5**

- carteles, imprimir **32**
 - pautas **33**
- cartucho de impresión
 - alinear **75**
 - almacenar **62**
 - boquillas de la tinta **54**
 - contactos de cobre **54**
 - cuando se debe limpiar **56**
 - defectuoso **51**
 - estado **51**
 - faltante **51**
 - iconos de estado **51**
 - instalación incorrecta **51**
 - limpiar **57, 58**
 - limpieza
 - automática **56**
 - manual **57**
 - mantenimiento **62**
 - números de pieza **63**
 - placa de las boquillas **57**
 - poca tinta **50, 52**
 - reemplazar **53, 73**
 - rellenar **61**
 - garantía, exclusión **61**
 - resolución de problemas **51**
 - verificar estado **51, 75**
- ciclo de trabajo **88, 93, 98**
- ColorSmart III **2**
- compatibilidad de software **88, 93, 98**
- condiciones ambientales de
operación **90, 94, 99**
- consumo de electricidad **90, 95, 99**
- cuadro de diálogo Imprimir
 - ajustes de impresión
predeterminados **16**
 - cancelar **16**
 - Guardar ajustes actuales **16**
 - usar los botones en **16**
 - Visualización previa **16**

D

- daños a la impresora **54, 61**
- densidad de la tinta
 - ajustar controles **75**
 - reducir **75**
- detener la impresión **15**
- dimensiones **89, 94, 99**
- disposición de la página **13**
 - controlar **13**
 - girar 180 grados **13**
 - tamaño de papel **13**

E

- editar tamaños de papel
 - personalizados **107**
- eliminar una solicitud de impresión **14**
- encuadernación
 - libro **39**
 - tablilla **39**
- encuadernación tipo Libro **39**
- encuadernación tipo Tablilla **39**
- escala **13**
- especificaciones **88, 93, 98**
 - cartuchos de impresión **92, 97, 102**
 - impresión por infrarrojos **103**
 - impresora **88, 98**
 - márgenes mínimos de impresión **107**
 - módulo de impresión automática a doble cara **104**
 - requisitos del sistema **109**
- especificaciones de la impresora **88, 93, 98**
- estado de la impresora
 - luces intermitentes **66**
- etiquetas, imprimir **24**
 - pautas **25**
- extensión de la bandeja de Salida **10**

F

- faltan líneas o puntos **56**
- faltan partes del documento **74**
- fichas, imprimir **26**
- fotografías, imprimir **28**
 - pautas **29**

- fotos digitales **29**
- fotos se imprimen incorrectamente **76**

G

- gráficos de color **88, 93, 98**
- grosor de los medios de impresión **91, 95, 100**

I

- icono de advertencia **3**
- icono de nota **3**
- icono de ratón **3**
- iconos de estado de los cartuchos de impresión **51**
- imagen reflejada **13, 37**
- impresión a doble cara
 - automática **7**
 - manual **8, 38**
- impresión a doble cara automática **45**
 - especificaciones **104**
 - márgenes de impresión **104**
 - ruido **104**
 - tipos de papel **104**
- impresión desde el escritorio **16**
- impresión manual a doble cara **8, 38**
 - pautas **40**
- impresión por infrarrojos **2, 42**
 - con Palm Pilot **43**
 - posición de dispositivos **43**
 - transmisión por infrarrojos **43**
 - con PowerBook **42**
 - posición de dispositivos **42**
 - con una cámara digital HP PhotoSmart **44**
 - posición de dispositivos **44**
- dispositivos compatibles **103**
- especificaciones **103**
- IrLPT **103**
- OBEX **103**
- problemas **78**
- protocolos compatibles **103**
- sistemas operativos compatibles **103**

impresora

- alineación del papel **90, 95, 100**
 - cambiar de **15**
 - capacidad de papel **91, 96, 100**
 - condiciones ambientales de operación **90, 94, 99**
 - condiciones de operación **90, 94, 99**
 - consumo de electricidad **90, 95, 99**
 - daños a **61**
 - dimensiones **89, 94, 99**
 - grosor de los medios de impresión **91, 95, 100**
 - interfaz E/S **89, 94, 99**
 - limpiar cartuchos **57**
 - limpiar exterior **60**
 - márgenes mínimos de impresión **107**
 - peso **89, 94, 99**
 - ruido **90, 95, 100**
 - ruido del receptáculo de los cartuchos de impresión **60**
 - tamaño de los medios **91, 96, 101**
 - tamaño del papel **91, 96, 101**
 - tipos de medios de impresión **91, 96, 100**
 - voltaje **90, 95, 100**
- impresora demasiado lenta **71**
impresora no imprime **68**
impresora no se enciende **70**

imprimir

- automáticamente a doble cara **45**
- calcomanías **36**
 - pautas **37**
- carteles **32**
 - pautas **33**
- desde el escritorio **16**
- detener **15**
- etiquetas **24**
 - pautas **24, 25**
- fichas **26**
 - pautas **27**
- fotografías **28**
 - pautas **29**
- imagen reflejada **37**
- manualmente a doble cara **38**
 - pautas **40**
- medios pequeños **26**
 - pautas **27**
- pancartas **34**
 - pautas **35**
- reanudar **15**
- sobres
 - pautas **19, 21**
 - serie **20**
 - uno solo **18**
- tarjetas de felicitación **30**
 - pautas **31**
- tarjetas de presentación **26**
 - pautas **27**
- transparencias **22**
 - pautas **23**
- imprimir en papel continuo **10**
- imprimir sobres **10**
- imprimir una página de prueba **59**
- lrDA **42**

L

- lente de infrarrojos **7, 42**
- limpiar cartucho de impresión automáticamente **56**
- limpiar cartuchos de impresión manualmente **57**
- limpiar exterior de la impresora **60**
- Limpiar, panel **64**
- luces **89, 94, 99**
 - encendido **6**
 - estado de los cartuchos de impresión **5, 50, 51, 55**
 - intermitentes **66, 68, 78**
 - Reanudar **6**
- luces intermitentes **66, 68**
 - luz de encendido **66**
 - luz de los cartuchos de impresión **67**
 - luz Reanudar **66**
 - todas intermitentes **67**
- luz de estado de los cartuchos de impresión **50, 51, 55**

M

- mala calidad de impresión **75**
- marcar una solicitud de impresión como urgente **15**
- márgenes **107**
 - fijar **107**
 - pancartas **108**
 - papel **107**
 - papel fotográfico con tira desprendible **108**
 - postales **108**
 - sobres **108**
 - tarjetas **107**
- márgenes de impresión **107**
 - fijar **107**
 - mínimos **107**
- márgenes mínimos de impresión **107**
- márgenes seguros para imprimir a doble cara **13**
- medios pequeños, imprimir **26**
- memoria **89, 93, 99**

- memoria de la impresora **89, 93, 99**
- memoria incorporada **89, 93, 99**
- mensajes de advertencia **3**
- módulo de impresión automática a doble cara **2, 7, 45**
 - especificaciones **104**
 - problemas de impresión **80**
 - se imprime una sola página **84**
 - tipos de papel compatibles **45**

N

- Nivel de tinta, panel **64**
- no sale papel de la impresora **68**

O

- opciones de impresión
 - seleccionar **13**
- orden de impresión, cambiar **15**
- orientación
 - papel **13**
- orientación del papel **13**

P

- pancartas
 - imprimir **34**
- pancartas, problemas para imprimir **77**
- paneles
 - utilidad HP Deskjet **64**
- papel atascado **66, 69**
 - en módulo de impresión automática a doble cara **81**
 - en puerta de acceso posterior **69**
 - quitar **66**
- papel continuo **34, 35**
- pausa en solicitud de impresión **14**
- PhotoREt **2, 88, 93, 98**
- problemas con documentos impresos **73**
- productos y suministros HP
 - información **64**
- protector de sobretensión **6**
- Prueba, panel **64**
- puerta de acceso posterior **8, 40, 66**

R

- rayas de tinta **56, 57**
- reanudar la impresión **15**
- receptáculo de los cartuchos de impresión **53**
 - limpiar **59**
- red, conexión
 - AppleTalk **11**
- reducir densidad de la tinta **75**
- registrar su impresora hp deskjet **64**
- Registrarse, panel **64**
- rellenar cartuchos de impresión **61**
- requisitos del sistema **109**
 - Conexión AppleTalk **109**
 - USB, conexión **109**
 - versiones de Mac OS **109**
- resolución de impresión en papel fotográfico **88, 93, 98**
- resolución de problemas
 - cartuchos de impresión **73**
 - documento se imprime a un ángulo **73**
 - documentos complejos **71**
 - faltan partes del documento **74**
 - fotos se imprimen incorrectamente **76**
 - impresora demasiado lenta **71**
 - impresora no imprime **68**
 - impresora no se enciende **70**
 - infrarrojos **78**
 - luces intermitentes **66, 68**
 - luz de infrarrojos intermitente **78**
 - mala calidad de impresión **75**
 - módulo de impresión automática a doble cara **80**
 - se imprime una sola página **84**
 - no sale papel de la impresora **68**
 - no se muestra nuevo ajuste de impresión **75**
 - opción de tipo de papel Automática **72**
 - pancartas **77**
 - papel atascado **66, 69, 81**
 - papel expulsado **86**
 - problemas con documentos impresos **73**
 - problemas de conexión USB **72**
 - se imprimen páginas en blanco **73**
 - sensor automático del tipo de papel **85**
- resolución del texto **88, 93, 98**
- ruido **90, 95, 100**

S

- se imprimen páginas en blanco **73**
- seleccionar impresora predeterminada
 - usando el Selector **11**
 - usando otras opciones **12**
- seleccionar opciones de impresión **13**
- Selector
 - seleccionar impresora predeterminada **11**
- sensor automático del tipo de papel **2, 8, 47**
 - calidad de impresión **85**
 - desactivar **48, 72**
 - problemas **85**
 - problemas de impresión **86**
 - resolución de problemas **72**
- serie de sobres **20**
- símbolos **3**
- sitio web
 - registrar su impresora hp deskjet **64**
- sobres, imprimir
 - pautas **19, 21**
 - serie **20**
 - uno solo **18**
- solicitud de impresión
 - clasificar o cambiar orden **15**
 - eliminar **14**
 - marcar como urgente **15**
 - suspender o hacer pausa **14**
- Soporte, panel **64**
- suspender una solicitud de impresión **14**

T

- tamaño de los medios **91, 96, 101**
- tamaño del papel **91, 96, 101**
- tamaños de papel personalizados
 - editar **107**
- tarjetas de felicitación
 - imprimir
 - pautas **31**
- tarjetas de felicitación, imprimir **30**
- tarjetas de presentación, imprimir **26**
- tecnología de impresión **88, 93, 98**
- tiempo de secado de la tinta **75**
- tipos de papel **91, 96, 100**
 - determinar automáticamente **47**
- transparencias, imprimir **22**
 - pautas **23**

U

USB, conexión **11**

problemas **72**

utilidad HP Deskjet **64**

V

velocidad de impresión **2, 71, 88, 93, 98**

texto combinado con gráficos de

color **88, 93, 98**

texto negro **88, 93, 98**

W

WOW, panel **64**