# ajuda rápida hp deskjet 9xx series sumário

aprenda a imprimir	1
apresentação da impressora hp deskjet series	2
termos e convenções	3
avisos e reconhecimentos	4
aprenda sobre os recursos da impressora	5
utilização das bandejas para papel	9 11
	11
impressão em papel ou outra mídia 1	7
envelopes	18
transparências	22
etiquetas	24
cartões de visitas, cartões de índice e outras mídias pequenas 2	26
fotografias	28
cartões de felicitações	30
pôsteres	32
	34
transferencias para uso com terro de passar	30 20
	20
recursos especiais	11
recurso de impressão por infravermelho	42
módulo de impressão dupla-face automática	45
sensor automático de tipo de papel	47

manutenção do produto	9
luz de status do cartucho para impressão 5   substituição dos cartuchos para impressão 5   limpeza automática dos cartuchos para impressão 5   limpeza manual dos cartuchos para impressão 5   limpeza da impressora 6   reabastecimento de cartuchos para impressão 6   números de peças dos cartuchos para impressão 6   números de peças dos cartuchos para impressão 6   utilização do utilitário hp deskjet 6	50 53 56 57 50 51 52 53 54
resolução de problemas	5
as luzes da impressora estão piscando	56 58 71 73 78 30 35
especificações do produto	;7
especificações de produtos para a impressora hp deskjet 990 series	38
impressora hp deskjet 980 series	73
impressora hp deskjet 960 series	78 )3
dupla-face automática	)4 )7 )9
índice	1

# aprenda a imprimir

- apresentação da impressora hp deskjet series
- termos e convenções
- avisos e reconhecimentos
- aprenda sobre os recursos da impressora
- utilização das bandejas para papel
- impressão com a impressora hp deskjet

## apresentação da impressora hp deskjet series

Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet que contém vários recursos novos:

- A capacidade de impressão ampliada permite a impressão de informações de outros dispositivos além do computador desktop, com o recurso de impressão por infravermelho. *Este recurso pode não estar disponível em todos os modelos de impressoras.*
- Velocidades de impressão ampliadas para até 17 páginas por minuto para texto em preto e 13 páginas por minuto para texto contendo cores ou gráficos em cores. As velocidades de impressão podem variar de acordo com os modelos das impressoras.
- Maior flexibilidade para imprimir documentos com dupla-face usando o Módulo de impressão dupla-face automática. Este recurso pode não estar disponível em todos os modelos de impressoras.
- Melhor desempenho de impressão usando o Sensor automático de tipo de papel.
- Qualidade fotográfica excelente através da tecnologia de impressão PhotoREt III, ColorSmart III da HP.

As impressoras HP Deskjet são desenhadas para ajudá-lo a obter os melhores resultados de impressão desejados. Leia sobre estes e outros recursos nas seções seguintes.



1. impressora hp deskjet 2. módulo de impressão dupla-face

## termos e convenções

Os seguintes termos e convenções de palavras são usados na Ajuda Rápida.

#### termos

As impressoras hp deskjet 990cxi/cse, hp deskjet 980cxi e hp deskjet 960cxi/960cse são chamadas de **HP Deskjet 9xx** ou **HP Deskjet**.

## símbolos

O > símbolo fornece orientação através de uma série de procedimentos do software. Por exemplo:

Clique em Macintosh HD > Utilitários > hp deskjet > utilitário hp deskjet para abrir a tela do utilitário hp deskjet 9xx.

## cuidados e advertências

Um **Cuidado** indica possíveis danos para a impressora HP Deskjet ou outros equipamentos. Por exemplo:

**Cuidado!** Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre dos cartuchos para impressão. Se estas partes forem tocadas podem ocorrer entupimentos, falta de tinta ou más conexões elétricas.

Uma **Advertência** indica possíveis danos ao usuário e a outras pessoas. Por exemplo:



Advertência! Mantenha os cartuchos para impressão fora do alcance de crianças.

### ícones

Um ícone **Nota** indica que são fornecidas informações adicionais. Por exemplo:



Para obter melhores resultados use produtos HP.

## avisos e reconhecimentos

## avisos da hewlett-packard company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard (HP) não oferece nenhuma garantia com relação a este material inclusive, sem se limitar, às garantias implícitas de comercialização e uso para um fim específico.

A Hewlett-Packard não se responsabiliza por erros aqui contidos ou por danos acidentais ou emergentes relacionados com o fornecimento, o desempenho ou o uso deste material.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem permissão prévia e por escrito da Hewlett-Packard, com exceção do permitido pelas leis de direitos autorais.

### reconhecimentos

Apple, o logotipo Apple, AppleTalk, ColorSync, o logotipo ColorSync, EtherTalk, Finder, LocalTalk, Mac, Macintosh, Mac OS, PowerBook, Power Macintosh e QuickDraw são marcas da Apple Computer, Inc., registradas nos E.U.A. e em outros países.

Adobe e Acrobat são marcas da Adobe Systems Incorporated.

TrueType é uma marca nos E.U.A da Apple Computer, Inc.

Palm, Palm III, Palm V e Palm VII são marcas da Palm, Inc.

#### Copyright 2000 Hewlett-Packard Company

## aprenda sobre os recursos da impressora

### botões e luzes

Os botões da impressora HP Deskjet permitem ligar e desligar a impressora, cancelar um trabalho de impressão ou prosseguir com a impressão. As luzes fornecem indicações visuais sobre o estado da impressora.



- 1. botão cancelar 2. luz e símbolo de status do cartucho para impressão
- 3. luz e botão prosseguir 4. luz e botão ligar/desligar

#### botão cancelar

O pressionamento deste botão cancela a impressão do trabalho atual.

#### símbolo de status e luz do cartucho para impressão

A luz situada acima do símbolo do cartucho para impressão pisca quando os cartuchos para impressão necessitam de cuidados.

#### botão e luz prosseguir

A luz situada acima do botão Prosseguir pisca quando é necessária uma ação, como a colocação de papel ou a remoção de congestionamento de papel. Quando o problema for solucionado, pressione o botão Prosseguir para continuar a impressão.

#### botão e luz ligar/desligar

O botão Ligar/desligar liga e desliga a impressora. A impressora demora aproximadamente cinco segundos para ligar após ter sido pressionado o botão Ligar/desligar. A luz verde acima do botão Ligar/desligar pisca durante a impressão.

**Cuidado!** Use sempre o botão Ligar/desligar na parte dianteira da impressora para ligá-la e desligá-la. O uso de uma extensão de tomadas, protetor contra picos de voltagem ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora pode causar uma falha prematura na impressora.

Consulte também: números de peças dos cartuchos para impressão

## bandejas para papel

A impressora possui uma bandeja de Entrada e uma bandeja de Saída. Para imprimir, coloque papel ou outra mídia na bandeja de Entrada. As páginas impressas são depositadas na bandeja de Saída.

## lente infravermelha

A impressora HP Deskjet possui uma lente infravermelha (Ir) especial. A lente infravermelha permite a impressão através de um dispositivo que emite luz infravermelha como um Palm Pilot ou computador PowerBook. O recurso de impressão por infravermelho pode não estar disponível em todos os modelos de impressoras.



Consulte também: recurso de impressão por infravermelho

## módulo de impressão dupla-face automática

O módulo de impressão dupla-face automática é um recurso de hardware especial, que permite que a impressora imprima automaticamente nos dois lados da mídia. Se este recurso não estiver incluído na impressora, poderá ser adquirido separadamente.



Consulte também: módulo de impressão dupla-face automática

## impressão dupla-face manual

A impressão dupla-face manual é um recurso que permite que a impressora imprima nos dois lados da folha, quando a Porta traseira de acesso estiver acoplada.

Consulte também: impressão dupla-face manual

### sensor automático de tipo de papel

O Sensor automático de tipo de papel determina, automaticamente, o tipo de papel correto para a maioria dos papéis ou mídias colocados na bandeja de Entrada da impressora. Este recurso, especialmente quando usado com papel e mídia HP, fornece os melhores resultados de impressão. O recurso pode ser usado com mídia fabricada ou não pela HP, porém é otimizado com a mídia HP. Como a configuração padrão da impressora é a Automática, a impressora pode selecionar rapidamente o tipo de papel adequado.

Este recurso não é recomendado para a impressão de papel e mídia impressos ou pautados.

Consulte também: sensor automático de tipo de papel

## utilização das bandejas para papel

## bandeja de entrada

A bandeja de Entrada contém papel ou outra mídia para impressão.



- 1. bandeja de saída estendida 2. guia de comprimento de papel
- 3. guia de largura de papel



1. bandeja de saída 2. bandeja de entrada retraída

## bandeja de saída

Mude a posição da bandeja de Saída de acordo com as diferentes necessidades de impressão.



1. abertura para envelope único 2. bandeja de saída abaixada

3. extensão da bandeja de saída



1. bandeja de saída levantada

**Bandeja de Saída abaixada.** Deixe a bandeja abaixada para a maioria dos trabalhos de impressão e de um único envelope.

**Extensão da bandeja de Saída.** Puxe a extensão da bandeja ao imprimir muitas páginas. Puxe a bandeja também ao imprimir no modo rascunho, para evitar que o papel caia fora da bandeja. Quando a impressão terminar, empurre a extensão da bandeja de volta à sua abertura de armazenamento.

**Bandeja de Saída levantada.** Levante a bandeja para colocação correta do papel faixa. Ela deve permanecer levantada durante a impressão de faixas.



Não use a extensão da bandeja de Saída com papel de tamanho ofício. Pode ocorrer congestionamento de papel.

## impressão com a impressora hp deskjet

A impressora é controlada pelo software instalado no computador. O software da impressora, também conhecido como driver da impressora, apresenta caixas de diálogo que comunicam os pedidos de impressão do usuário à impressora. Antes de imprimir, selecione a impressora sendo usada como a impressora padrão.

## seleção da impressão padrão usando o Seletor (Chooser)

Use um dos seguintes métodos, para selecionar a impressora HP Deskjet 9xx sendo usada como a impressora padrão no Seletor (Chooser).

#### Conexão USB

- 1. Selecione Seletor (Chooser) no menu Apple.
- Selecione hp deskjet xx na janela superior esquerda da tela Seletor (Chooser).
- 3. Selecione deskjet 9xx na janela direita da tela Seletor (Chooser).
- 4. Feche o Seletor (Chooser).

#### conexão em rede AppleTalk

1. Ligue o computador e a impressora e verifique se estão conectados à rede AppleTalk.



Para a conexão da impressora à rede AppleTalk, deve-se usar um servidor de impressão externo, como o Servidor de impressão externo HP Jetdirect 300X.

- 2. Selecione Seletor (Chooser) no menu Apple.
- 3. Selecione a opção Ativar próximo de AppleTalk.
- Clique no ícone hp deskjet na janela superior esquerda da tela Seletor (Chooser).
- 5. Selecione a zona onde a impressora está localizada na janela Zonas AppleTalk.
- 6. Selecione deskjet 9xx na janela direita da tela Seletor (Chooser).
- 7. Feche o Seletor (Chooser).

### seleção da impressora padrão usando outras opções

Outras opções permitem a seleção de uma impressora padrão sem o uso do Seletor (Chooser). Tente uma destas opções:

- Clique no ícone impressora na barra de menu e, em seguida, selecione hp deskjet 9xx.
- Clique no ícone faixa de controle na extremidade da área de trabalho para expandir a faixa de controle. Clique no ícone impressora na faixa de controle e, em seguida, selecione hp deskjet 9xx.
- Arraste o documento desejado para o ícone impressora hp deskjet 9xx na área de trabalho.
- Clique no ícone deskjet 9xx na área de trabalho e, em seguida, clique em Imprimir na barra de menu. Selecione Definir impressora padrão.

O comando Imprimir envia os documentos à impressora hp deskjet 9xx até que uma nova impressora padrão seja selecionada. Ao mudar de impressora verifique, antes de imprimir, se a formatação e a paginação não foram alteradas no documento.

## seleção de configurações de impressão

As instruções apresentadas a seguir fornecem os métodos mais comuns para seleção de leiaute de página e opções de impressão. O programa de software sendo utilizado pode ser diferente do método apresentado.

#### controle do leiaute de página

- 1. Abra o arquivo desejado.
- Clique em Arquivo > Configurar página para exibir a tela Configurar página hp deskjet 9xx.
- 3. Selecione as opções a seguir:
  - **Tamanho de papel:** Escolha o tamanho de papel, envelopes ou outra mídia que serão colocados na bandeja de Entrada.
  - **Escala (%):** Digite um número de 5 a 999. Os números menores de 100 reduzem e os números maiores de 100 aumentam o tamanho da imagem. Se o tamanho da escala for alterado, a paginação também poderá sofrer alteração.
  - Orientação: Escolha a orientação adequada para o documento sendo impresso.
  - Imagem espelhada: Selecione esta opção se apropriada.
  - Girar 180 graus: Selecione esta opção, se apropriada.
  - Margens seguras em ambos os lados: Selecione esta opção para ajustar as margens para imprimir em ambos os lados.
- 4. Clique em OK para salvar as opções de leiaute.

#### seleção de opções para impressão

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Imprimir para exibir a tela hp deskjet 9xx.

A tela de opção padrão Geral é exibida. Selecione nesta tela, o número de cópias a serem impressas e a ordem de impressão. Pode-se também visualizar as opções para impressão que são exibidas na parte inferior da tela.

3. Clique nas setas no campo Geral para visualizar a lista de opções adicionais.

- Selecione Tipo/qualidade de papel para escolher as opções de qualidade para impressão, tamanho de papel, densidade da tinta e tempo de secagem.
- 5. Selecione Leiaute para escolher várias páginas por folha e impressão em ambos os lados.
- 6. Selecione Cor para escolher as opções de cor, escala cinza, imagem em preto e branco e resolução de texto.
  - ColorSmart III permite o ajuste de saturação de tinta, brilho e tom de cor das imagens impressas. A opção ColorSmart III também permite desativar a opção aperfeiçoamento da imagem.
  - **ColorSync** é usado para combinar cores com outros computadores, usando o sistema de combinação ColorSync.
  - **Escala cinza** imprime em tonalidades de cinza. Com esta configuração pode-se otimizar a impressão para fax e fotocópia.
  - **Preto e Branco** imprime somente em preto e branco sem cores nem cinza. Somente preto não é recomendado para uso com papel brilhante.
- Selecione Impressão em segundo plano para escolher as opções para impressão, em primeiro plano ou em segundo plano e o tempo de impressão.
  - Selecione Segundo Plano para continuar a trabalhar em um documento enquanto a impressão estiver em andamento.
  - Selecione Primeiro plano para uma impressão mais rápida; porém não é possível trabalhar em outras tarefas enquanto a impressão estiver em andamento.

Outros recursos disponíveis com a impressão em Segundo plano. Clique duas vezes no ícone **impressora hp deskjet 9xx** na área de trabalho para:

- Excluir um pedido de impressão
  - Clique no nome ou no ícone do trabalho e, em seguida, clique no ícone Lixeira, ou
  - Arraste o ícone do documento para o ícone Lixeira na área de trabalho.

Estes métodos excluirão somente o trabalho de impressão e não o documento.

- Aguardar/Pausar um pedido de impressão
  - Clique no nome ou no ícone do trabalho e, em seguida, clique no botão **Pausar**.

O pedido de impressão pausa até que selecione novamente o nome do pedido para então clicar o botão **Prosseguir**.

- Arraste o ícone do documento para a lista de documentos Aguardando impressão.

- Seleção de um pedido de impressão como urgente
  - Clique no nome ou no ícone do documento e, em seguida, clique no **relógio pequeno**.
  - Clique em **Urgente** na caixa de diálogo exibida. Esta ação transfere o pedido de impressão para a frente da lista.
- Classificação/alteração da ordem de impressão
  - Selecione o título da coluna que deseja classificar ou alterar.
  - Selecione o título da coluna **Tempo de impressão** para visualizar e alterar a ordem de impressão.
  - Arraste e solte o título do trabalho de impressão na coluna Nome para a ordem de impressão desejada na lista.
- Parada e prosseguimento da impressão
  - Selecione a opção **Parar fila de impressão** no menu Imprimir para parar a impressão.
  - Selecione a opção **Iniciar fila de impressão** no menu Imprimir para prosseguir a impressão.

#### • Substituição de impressoras

- Para transferir um trabalho de impressão de uma impressora para outra do mesmo tipo, arraste o ícone pedido de impressão para o ícone da impressora desejada.
- Se as impressoras não forem do mesmo tipo, o software da impressora não permitirá que o pedido de impressão seja transferido para uma impressora incompatível.

#### utilização dos botões na caixa de diálogo imprimir

Os botões na caixa de diálogo Imprimir são:

Padrão: retorna as configurações de impressão para o padrão do sistema.

Editar configurações...: permite editar configurações de impressão salvas.

**Salvar configurações atuais...:** permite atribuir um nome para as configurações e salvá-las com aquele nome.

**Previsualizar:** permite a visualização do documento antes de ser impresso com as configurações atuais.

**Cancelar:** cancela as configurações escolhidas e fecha a caixa de diálogo Imprimir.

OK: inicia a impressão.

### impressão desktop

A impressão desktop permite a impressão de vários documentos de uma só vez ou a impressão de um documento formatado para imprimir em uma impressora específica. Use um dos seguintes métodos para imprimir documentos da desktop:

- Arraste os ícones dos documentos desejados para o ícone da impressora na desktop.
- Selecione os ícones dos documentos desejados e, em seguida, clique em Arquivo > Imprimir. Selecione as opções para impressão na tela hp deskjet 9xx e, em seguida, clique em OK.

# impressão em papel ou outra mídia

- envelopes
- transparências
- etiquetas
- cartões de visitas, cartões de índice e outras mídias pequenas
- fotografias
- cartões de felicitações
- pôsteres
- faixas
- transferências para uso com ferro de passar
- impressão dupla-face manual

## envelopes

Imprima um único envelope usando a abertura para envelope ou imprima uma pilha de envelopes usando a bandeja de Entrada.

## impressão de um único envelope

#### preparação para imprimir

- 1. Coloque o envelope—com a aba virada para a esquerda e para cima na abertura para envelope único.
- 2. Empurre o envelope até que ele pare.



#### imprimindo envelopes

Se o programa de software possuir recurso para impressão de envelope, não siga estas instruções. Siga as instruções fornecidas pelo programa de software.

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Configurar página.
- 3. Selecione as opções a seguir:
  - Tamanho de página: Tamanho de envelope correto
  - Escala (%): Porcentagem apropriada (100 é o padrão)
  - Orientação: Retrato
- 4. Clique em OK.

5. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções a seguir.

- 6. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: papel comum
  - Qualidade de impressão: Normal
- 7. Selecione Leiaute e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Páginas por folha: 1 (Normal)
  - Impressão em ambos os lados: Desativada
- 8. Clique em OK para imprimir.

#### procedimentos para imprimir

- Verifique se a bandeja de Saída está abaixada.
- Evite usar envelopes com fechos ou janelas.
- Evite usar envelopes brilhantes ou com relevo, com extremidades grossas, irregulares ou enroladas ou envelopes amassados, rasgados ou danificados.

## impressão de pilhas de envelopes

#### preparação para imprimir

- 1. Puxe a bandeja de Entrada.
- 2. Mova para fora ambas as guias para papel e retire todo o papel da bandeja.
- 3. Coloque no máximo 15 envelopes—com a aba virada para a esquerda e para cima—na bandeja.
- 4. Empurre os envelopes até que eles parem.
- 5. Encoste as guias para papel firmemente nas extremidades dos envelopes. Mova a bandeja para a frente até que ela pare.



#### impressão de envelopes

Se o programa de software possuir recurso para impressão de envelope, não siga estas instruções. Siga as instruções fornecidas pelo programa de software.

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Configurar página.
- 3. Selecione as opções a seguir:
  - Tamanho de página: Tamanho de envelope apropriado
  - Escala (%): Porcentagem apropriada (100 é o padrão)
  - Orientação: Retrato
- 4. Clique em OK.

5. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as seguintes opções.

- 6. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, selecione o seguinte:
  - Tipo de papel: papel comum
  - Qualidade de impressão: Normal
- 7. Selecione Leiaute e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Páginas por folha: 1 (Normal)
  - Imprimir em ambos os lados: Desativada
- 8. Clique em OK para imprimir.

#### procedimentos para imprimir

- Nunca coloque mais de 15 envelopes de uma só vez na bandeja de Entrada.
- Alinhe as extremidades dos envelopes antes de colocá-los.
- Evite usar envelopes com fechos ou janelas.
- Evite usar envelopes brilhantes, com relevo, com extremidades grossas, irregulares ou enroladas ou envelopes amassados, rasgados ou danificados.



Para obter os melhores resultados use produtos HP.

## transparências

## preparação para imprimir

- 1. Puxe a bandeja de Entrada.
- 2. Puxe as duas guias para papel para fora e retire todo o papel da bandeja.
- **3.** Folheie as transparências para separá-las e, em seguida, alinhe as extremidades.
- Coloque no máximo 30 folhas de transparências na bandeja, com o lado áspero virado para baixo e a tira adesiva voltada para a impressora.



- 5. Empurre as transparências até que elas parem.
- 6. Encoste as guias de papel firmemente nas transparências e empurre a bandeja até que ela pare.

### impressão de transparências

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Configurar página.
- 3. Selecione as opções a seguir:
  - Tamanho de página: Tamanho apropriado
  - Escala (%): Apropriada (100 é o padrão)
  - Orientação: Orientação apropriada

- 4. Clique em OK.
- 5. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções a seguir.

- 6. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: filme transparente hp premium inkjet
  - Qualidade de impressão: Normal ou Otimizada
- 7. Selecione Leiaute e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Páginas por folha: 1 (Normal)
  - Imprimir em ambos os lados: Desativada
- 8. Clique em OK para imprimir.

## procedimentos para imprimir

Para obter melhores resultados use **hp premium inkjet transparency film** (filme transparente hp premium inkjet).



Para obter os melhores resultados use produtos HP.

## etiquetas

## preparação para imprimir

- 1. Puxe a bandeja de Entrada.
- 2. Puxe as duas guias para papel para fora e retire todo o papel da bandeja.
- **3.** Folheie as folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe as extremidades das folhas de etiquetas.
- 4. Coloque no máximo 20 folhas de etiquetas—com o lado da etiqueta virado para baixo—na bandeja.
- 5. Encoste as guias para papel firmemente nas folhas e empurre a bandeja.



## impressão de etiquetas

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Configurar página.
- 3. Selecione as opções a seguir:
  - Tamanho de página: Carta A4 ou Carta E.U.A.
  - Escala (%): Porcentagem apropriada (100 é o padrão)
  - Orientação: Orientação apropriada
- 4. Clique em OK.

5. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções a seguir.

- 6. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: papel comum
  - Qualidade de impressão: Normal
- 7. Selecione Leiaute e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Páginas por folha: 1 (Normal)
  - Imprimir em ambos os lados: Desativada
- 8. Clique em OK para imprimir.

## procedimentos para imprimir

- Use somente etiquetas de papel fabricadas especialmente para as impressoras a jato de tinta.
- Nunca coloque mais de 20 folhas de etiquetas de uma só vez na bandeja de Entrada.
- Use somente folhas completas de etiquetas.
- Verifique se as folhas estão grudadas, amassadas ou soltando-se da folha de proteção.
- Não use etiquetas de plástico ou transparentes. A tinta não seca nesses tipos de etiquetas.



Para obter os melhores resultados use produtos HP.

## cartões de visitas, cartões de índice e outras mídias pequenas

### preparação para imprimir

- 1. Puxe a bandeja de Saída.
- 2. Puxe as duas guias para papel para fora e retire todo o papel da bandeja.
- 3. Alinhe as extremidades da mídia.
- 4. Coloque no máximo 45 cartões ou outra mídia pequena na bandeja.
- 5. Empurre os cartões ou mídia até que eles parem e, em seguida, abaixe a bandeja de Saída.
- 6. Encoste as guias de comprimento de papel firmemente nas extremidades da mídia.
- 7. Encoste a guia de comprimento fina colorida firmemente na mídia.
- 8. Encoste as guias de comprimento de papel firmemente na mídia.



9. Empurre a bandeja de Entrada.

### impressão de cartões de visitas, cartões de índice e outras mídias pequenas

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Configurar página.

- 3. Selecione as opções a seguir:
  - Tamanho de página: Tamanho de cartão apropriado
  - Escala (%): Porcentagem apropriada (100 é o padrão)
  - Orientação: Retrato
- 4. Clique em OK.
- 5. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções a seguir.

- 6. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: papel comum
  - Qualidade de impressão: Normal
- 7. Selecione Leiaute e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Páginas por folha: 1 (Normal)
  - Imprimir em ambos os lados: Desativada
- 8. Clique em OK para imprimir.

## procedimentos para imprimir

Se for exibida a mensagem **sem papel**, verifique se a mídia foi colocada corretamente na bandeja de Entrada.



Para obter os melhores resultados use produtos HP.

## fotografias

## preparação para imprimir

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- 2. Puxe as duas guias para papel para fora e retire todo o papel da bandeja.
- **3.** Folheie as extremidades das folhas de papel para foto para separá-las e, em seguida, alinhe as extremidades do papel.
- 4. Coloque no máximo 20 folhas de papel para foto—lado imprimível virado para baixo—na bandeja.
- 5. Encoste as guias para papel firmemente nas extremidades do papel para foto e recoloque a bandeja.



## impressão de fotografias

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Configurar página.
- 3. Selecione as opções a seguir:
  - Tamanho da página: Tamanho de papel apropriado
  - Escala (%): Porcentagem apropriada (100 é o padrão)
  - Orientação: Orientação apropriada
- 4. Clique em OK.

5. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções a seguir.

- 6. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: Papel para foto apropriado
  - Qualidade de impressão: Otimizada
- 7. Selecione Leiaute e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Páginas por folha: 1 (Normal)
  - Imprimir em ambos os lados: Desativada
- 8. Clique em OK para imprimir.

## procedimentos para imprimir

- Use hp premium plus photo paper (papel fotográfico hp premium plus) ou papel fotográfico hp premium photo para obter melhores resultados.
- Tire uma foto digital, passe-a pelo scanner ou peça a uma loja especializada para fornecer um arquivo eletrônico da foto. A foto deve estar em formato eletrônico (digital) para ser possível imprimi-la.



Para obter os melhores resultados use produtos HP.

Consulte também: problemas com a impressão

## cartões de felicitações

## preparação para imprimir

- 1. Retire a bandeja de Entrada e levante a bandeja de Saída.
- 2. Puxa as duas guias para papel para fora e remova todo o papel da bandeja.
- 3. Folheie as extermidades dos cartões de felicitações para separá-los.
- **4.** Alinhe as extremidades dos cartões e, em seguida, coloque no máximo 5 cartões na bandeja.
- 5. Empurre os cartões até que eles parem e, em seguida, abaixe a bandeja de Saída.
- 6. Encoste as guias para papel firmemente nas extremidades dos cartões e recoloque a bandeja.



## impressão de cartões de felicitações

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Configurar página.
- 3. Selecione as opções a seguir:
  - Tamanho da página: Tamanho de cartão apropriado
  - Escala (%): Porcentagem apropriada (100 é o padrão)
  - Orientação: Retrato
- 4. Clique em OK.

5. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções a seguir.

- 6. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: Papel para cartões de felicitações apropriado
  - Qualidade de impressão: Normal
- 7. Selecione Leiaute e, em seguida, selecione o seguinte:
  - Páginas por folha: 1 (Normal)
  - Imprimir em ambos os lados: Selecione se apropriado
- 8. Clique em OK para imprimir.

## procedimentos para imprimir

- Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de Entrada.
- Se for exibida a mensagem **sem papel**, verifique se a mídia foi colocada corretamente na bandeja de Entrada.



Para obter os melhores resultados use produtos HP.

Consulte também: impressão dupla-face manual

## pôsteres

## preparação para imprimir

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- 2. Puxe as duas guias para papel para fora e remova todo o papel da bandeja.
- **3.** Folheie as extremidades das folhas para separá-las e, em seguida, alinhe as extremidades.
- 4. Coloque papel na bandeja.
- 5. Encoste as guias para papel firmemente no papel e recoloque a bandeja.

## impressão de pôsteres

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Configurar página.
- 3. Selecione as opções a seguir:
  - Tamanho da página: Tamanho apropriado
  - Escala (%): Porcentagem apropriada (100 é padrão)
  - Orientação: Orientação apropriada
- 4. Clique em OK.
- 5. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções a seguir.

- 6. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: Papel comum
  - Qualidade de impressão: Normal
- 7. Selecione Leiaute e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Lado a lado (na lista suspensa Várias páginas por folha): Selecione esta opção
  - Tamanho lado a lado: 2 x 2, 3 x 3 ou 4 x 4
  - Bordas na impressão: Apropriada
  - Imprimir em ambos os lados: Desativada
- 8. Clique em OK para imprimir.

## procedimentos para imprimir

Após a impressão, recorte as bordas das folhas e junte-as com fita adesiva.





Para obter os melhores resultados use produtos HP.

## faixas

## preparação para imprimir

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- 2. Puxe as duas guias para papel para fora e retire todo o papel da bandeja.
- 3. Levante a bandeja de Saída e mova as guias para papel firmemente em direção ao papel. Deixe a bandeja de Saída levantada.
- 4. Selecione no máximo 20 folhas de papel para faixa. Remova as tiras perfuradas.
- 5. Coloque o papel para faixa na bandeja de Entrada com o lado solto do papel virado para a impressora.
- 6. Recoloque a bandeja.



## impressão de faixas

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Configurar página.
- 3. Selecione as opções a seguir:
  - Tamanho de página: Faixa Carta E.U.A. OU Faixa Carta A4
  - Escala (%): Porcentagem apropriada (100 é o padrão)
  - Orientação: Orientação apropriada
- 4. Clique em OK.
- 5. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções a seguir.

- 6. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: Papel comum
  - Qualidade de impressão: Normal
- 7. Selecione Leiaute e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Páginas por folha: 1 (Normal)
  - Imprimir em ambos os lados: Desativada
- 8. Clique em OK para imprimir.

### procedimentos para imprimir

Use **hp banner paper (papel hp para faixa)** para obter melhores resultados.



Para obter os melhores resultados use produtos HP.

Consulte também: problemas com a impressão

## transferências para uso com ferro de passar

### preparação para imprimir

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- 2. Puxe as duas guias para papel para fora e retire todo o papel da bandeja.
- **3.** Folheie as extremidades das transferências para uso com ferro de passar para separá-las e, em seguida, alinhe as extremidades.
- 4. Coloque as transferências para uso com ferro de passar na bandeja com o lado imprimível virado para baixo.
- 5. Encoste as guias para papel firmemente nas transferências e recoloque a bandeja.



#### impressão de transferências para uso com ferro de passar

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Configurar página.
- 3. Selecione as opções a seguir:
  - Tamanho da página: Tamanho apropriado
  - Escala (%): Porcentagem apropriada (100 é o padrão)
  - Orientação: Orientação apropriada

- 4. Clique em OK.
- 5. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções a seguir.

- 6. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: hp premium inkjet paper (papel hp inkjet premium)
  - Qualidade de papel: Otimizada
- 7. Selecione Leiaute e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Páginas por folha: 1 (Normal)
  - Imprimir em ambos os lados: Desativada
- 8. Clique em OK para imprimir.

### procedimentos para imprimir

- Ao imprimir um documento com imagem espelhada, o texto e os desenhos são invertidos horizontalmente em relação a como aparecem na tela do computador.
- Use as hp iron-on t-shirt transfers (transferências hp para uso em camisetas com ferro de passar) para obter melhores resultados.



Para obter melhores resultados use produtos HP.

## impressão dupla-face manual

### preparação para imprimir

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- 2. Retire todo o papel da bandeja de Saída.
- 3. Coloque papel na bandeja de Entrada.
- 4. Encoste as guias para papel firmemente nas extremidades do papel.
- 5. Recoloque a bandeja.

#### impressão manual

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Configurar página.
- 3. Selecione as opções a seguir:
  - Tamanho da página: Tamanho apropriado
  - Escala (%): Porcentagem apropriada (100 é o padrão)
  - Orientação: Orientação apropriada
- 4. Clique em OK.
- 5. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções a seguir.

- 6. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: Tipo apropriado
  - Qualidade de impressão: Normal

- 7. Selecione Leiaute e, em seguida, selecione o seguinte:
  - Páginas por folha: 1 (Normal)
  - Imprimir em ambos os lados: Selecione esta opção
  - Encadernação: Ícone de estilo livro ou bloco apropriado
  - Manual: Selecione esta opção
- 8. Clique em OK para imprimir.

Sigas as instruções exibidas na tela para a colocação de papel.



Encadernação tipo livro



Encadernação tipo bloco

9. Clique em Continuar quando o papel estiver recolocado corretamente.

#### procedimentos para imprimir

- Imprima documentos de dupla face usando um dos métodos a seguir:
  - Acople a Porta traseira de acesso para a impressão dupla-face manual.
  - Acople o Módulo de impressão dupla-face automática para a impressão dupla-face automática.
- Primeiro a impressora imprime automaticamente todas as páginas ímpares. Depois que as páginas ímpares são impressas, é exibida uma mensagem solicitando que o papel seja colocado novamente para que as páginas pares sejam impressas.



Para obter os melhores resultados use produtos HP.

Consulte também: módulo de impressão dupla-face automática

# recursos especiais

- recurso de impressão por infravermelho
- módulo de impressão dupla-face automática
- sensor automático de tipo de papel

## recurso de impressão por infravermelho

#### utilização da impressão por infravermelho com um PowerBook

Se o PowerBook possuir a tecnologia de infravermelho que utiliza o protocolo IrDA, pode-se estabelecer uma conexão TCP/IP ou AppleTalk sem fio. Use um dos métodos relacionados a seguir, para localizar as instruções sobre como usar a comunicação por infravermelho com o PowerBook:

- Consulte o guia de referência ou as instruções que acompanham o Powerbook.
- Conecte-se com o web site do PowerBook ou entre em contato com a assistência ao consumidor.
- Conecte-se com o web site da Infrared Data Association (IrDA): http://www.irda.org.

#### impressão a partir de um PowerBook

- 1. Ligue a impressora.
- 2. Localize a lente infravermelha no PowerBook.
- **3.** Alinhe a lente infravermelha do PowerBook com a lente infravermelha da impressora.

O computador deve estar distante da impressora no máximo um metro (três pés) e em ângulo total de 30 graus da lente infravermelha da impressora.

4. Retire os obstáculos posicionados entre os dois dispositivos.

A luz infravermelha começa a piscar quando os dispositivos estão alinhados corretamente.

5. Envie o arquivo para imprimir seguindo os procedimentos normais para impressão.

A luz infravermelha da impressora emite um feixe de luz contínuo durante o processo de transferência. Quando a impressão terminar, a luz começa a piscar.



Se durante a impressão o PowerBook for afastado para fora do alcance da faixa da lente infravermelha da impressora, a lente infravermelha se apaga e a impressora pára de imprimir. Alinhe novamente os dispositivos entre 3-30 segundos e a impressão recomeçará.

### impressão por infravermelho com um Palm Pilot

- 1. Localize a lente infravermelha do Palm Pilot.
- 2. Alinhe a lente infravermelha do Palm Pilot com a lente infravermelha da impressora.

O Palm Pilot deve estar distante da impressora no máximo um metro (três pés) e em ângulo total de 30 graus da lente infravermelha da impressora.

- 3. Retire os obstáculos posicionados entre o Palm Pilot e a impressora.
- 4. Faça uma das opções a seguir:
  - Use o comando Feixe de luz para imprimir um compromisso individual marcado na agenda, um ou mais cartões de visita, itens da lista de coisas por fazer ou memorandos.
  - Use o comando **Imprimir** para enviar à impressora um ou mais itens como compromissos marcados na agenda, mensagens de e-mail, listas de telefones ou coisas por fazer.

A luz infravermelha emite na impressora um feixe de luz contínuo durante o processo de transferência de informações. A luz se apagará quando a transferência terminar.

<b>1</b>	
E A	
ركس	

Para imprimir, ao invés de enviar sinais luminosos, é necessário um programa para impressão que melhora a aparência do trabalho. Ao imprimir siga os procedimentos específicos do programa de impressão.

# impressão por infravermelho com uma câmara digital hp photosmart

1. Localize a lente infravermelha da câmara digital.

Consulte o manual de operação da câmara para saber como localizar a lente infravermelha.

2. Alinhe a lente infravermelha da câmara com a lente infravermelha da impressora.

A câmara deve estar distante da impressora no máximo um metro (três pés) e em ângulo total de 30 graus da lente infravermelha da impressora.

- 3. Retire os obstáculos posicionados entre a câmara e a impressora.
- Imprima a foto seguindo os procedimentos normais para impressão ou para compartilhamento da câmara. Consulte o manual de operação da câmara para obter instruções.

A luz infravermelha emite um feixe de luz contínuo na impressora durante o processo de transferência de informações. A luz se apagará quando o processo de transferência terminar.

# módulo de impressão dupla-face automática

### preparação para imprimir

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- 2. Puxe as duas guias para papel oara fora e retire todo o papel da bandeja.
- 3. Coloque um dos papéis abaixo na bandeja:
  - papel comum hp
  - papel bright white inkjet hp para jato de tinta
  - hp premium inkjet heavyweight paper (papel hp premium inkjet de alta gramatura)
  - hp textured greeting card paper (cartão para felicitações hp texturizado)
  - hp professional brochure paper, glossy or matte (folheto hp professional, brilhante ou fosco)
  - hp premium plus photo paper, glossy or matte (papel fotográfico hp premium plus, brilhante ou fosco)



Nem todos os tipos, pesos e tamanhos de papel podem ser usados com o Módulo de impressão dupla-face automática. Use um dos tipos de papel apresentados acima, ao usar o Módulo de impressão dupla-face automática.

- 4. Empurre o papel até que ele pare.
- 5. Encoste as guias para papel firmemente nas extremidades do papel e recoloque a bandeja de Entrada.

### impressão com o módulo de impressão dupla-face automática

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Configurar página.
- 3. Selecione as opções a seguir:
  - Tamanho da página: Tamanho apropriado
  - Escala (%): Porcentagem apropriada (100 é o padrão)
  - Orientação: Orientação apropriada
  - Margens seguras em ambos os lados: Selecione esta opção

- 4. Clique em OK.
- 5. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções a seguir.

- 6. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: Tipo apropriado
  - Qualidade de impressão: Normal
- 7. Selecione Leiaute e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Páginas por folha: 1 (Normal)
  - Imprimir em ambos os lados: Selecione esta opção
  - Encadernação: Ícone de estilo livro ou bloco apropriado
  - Automática: Selecione esta opção
- 8. Clique em OK para imprimir.

A impressora pausa enquanto o primeiro lado da folha seca. Depois de secar, o outro lado é impresso e a folha é colocada na bandeja de Saída.

Consulte também: impressão dupla-face manual

## sensor automático de tipo de papel

O Sensor automático de tipo de papel detecta automaticamente o tipo de papel correto para a maioria dos papéis ou mídias existentes na bandeja de Entrada. Este recurso, especialmente quando usado com papel ou mídia HP, oferece os melhores resultados de impressão.

### utilização do sensor automático de tipo de papel

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral e selecione as opções a seguir.

- 3. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: Automático
  - Qualidade de impressão: Normal ou a opção apropriada
- 4. Clique em OK para imprimir.

Uma luz ótica azul do sensor verifica, uma ou mais vezes a primeira página, para determinar o melhor tipo de papel. Depois de escolhido o tipo de papel, a página é impressa.



O Sensor automático de tipo de papel trabalha melhor com mídia HP, fazendo com que a impressora possa selecionar rapidamente o tipo de papel apropriado.

### desativação do sensor automático de tipo de papel

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as seguintes opções.

- 3. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: Qualquer tipo de papel que não seja Automático
  - Qualidade de impressão: Normal ou a opção apropriada
- 4. Clique em OK para imprimir.

# manutenção do produto

- luz de status do cartucho para impressão
- substituição dos cartuchos para impressão
- limpeza automática dos cartuchos para impressão
- limpeza manual dos cartuchos para impressão
- limpeza da impressora
- reabastecimento de cartuchos para impressão
- manutenção de cartuchos para impressão
- números de peças dos cartuchos para impressão
- utilização do utilitário hp deskjet

# luz de status do cartucho para impressão

### luz de status do cartucho para impressão

A luz de status do cartucho para impressão pisca quando um ou ambos os cartuchos para impressão estiverem com pouca tinta, instalados incorretamente ou com defeito. A luz também pisca se o tipo incorreto de cartucho para impressão estiver sendo usado.



1. luz de status do cartucho para impressão

Se o nível de tinta do cartucho para impressão estiver baixo, a luz de status do cartucho para impressão pára de piscar quando a tampa superior da impressora for aberta. Se o problema não for relacionado ao nível de tinta, a luz continua a piscar após a abertura da tampa.

#### verificação do status do cartucho para impressão

Abra a tampa superior da impressora quando a luz de status do cartucho para impressão piscar. A seta amarela no compartimento do cartucho para impressão aponta para um dos cinco ícones de status do cartucho para impressão, mostrando o motivo exato do problema.



 ícone de problema do cartucho para impressão de três cores 2. ícone de problema do cartucho para impressão a preto 3. ícone de pouca tinta do cartucho para impressão a cores 4. ícone de pouca tinta do cartucho para impressão a preto 5. ícone de cartuchos OK
 seta amarela indicadora

#### resolução de problemas do cartucho para impressão de três cores ou preto

Se a seta amarela apontar para um ícone de problema do cartucho para impressão, o cartucho não foi instalado, foi instalado incorretamente, com defeito ou não é o correto para a impressora. Para corrigir o problema:

1. Se o cartucho não foi instalado, coloque o cartucho para impressão correto.

A impressora necessita tanto de um cartucho para impressão em preto quanto em cores.

2. Se ambos os cartuchos para impressão estiverem instalados, retire-os e coloque-os novamente.

- **3.** Se o problema continuar, verifique se foram instalados os cartuchos corretos para impressão.
- 4. Se o problema continuar, substitua os cartuchos.

#### resolução de problemas referentes a pouca tinta

Se a seta apontar para o ícone de pouca tinta do cartucho preto ou do cartucho de cores, substitua o cartucho para impressão correspondente.

#### verificação se o problema foi solucionado

Se a seta apontar para o ícone de cartucho para impressão OK, ambos estão funcionando e o problema foi solucionado.

Consulte também: números de peças dos cartuchos para impressão

# substituição dos cartuchos para impressão

Antes de adquirir cartuchos para impressão para reposição, verifique os números corretos de peças.

Quando a tinta do cartucho para impressãoacabar, deixe-o no compartimento até o momento de substituí-lo. A impressora necessita dos dois cartuchos.



Advertência! Mantenha os cartuchos para impressão novos e usados fora do alcance de crianças.

Para substituir um cartucho para impressão:

- 1. Verifique se a bandeja de Saída está abaixada.
- 2. Pressione o botão Ligar/desligar para ligar a impressora.
- **3.** Abra a tampa superior.

O compartimento move-se para o centro da impressora.

- 4. Levante o fecho do compartimento.
- 5. Retire o cartucho para impressão do compartimento e jogue-o fora.



- 1. bandeja de saída (abaixada) 2. pressione o botão Ligar/desligar
- 3. abra a tampa superior 4. levante o fecho do compartimento 5. retire o cartucho

6. Retire o cartucho novo da embalagem e, com cuidado, retire a fita de vinil de proteção.

**Cuidado!** Não toque nos injetores de tinta dos cartuchos para impressão nem nos contatos de cobre. Se estas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falta de tinta ou más conexões elétricas. Além disso, não retire as tiras de cobre. Elas são contatos elétricos necessários.



1. cartucho para impressão a preto 2. cartucho para impressão a cores 3. injetores de tinta 4. contatos de cobre-não toque nem retire os contatos de cobre 5. fita de vinil de proteção-retire somente a fita de vinil de proteção

7. Coloque o cartucho para impressão firmemente no compartimento.

- Feche o fecho do compartimento.
  Ouve-se um clique guando o fecho estiver completamente fechado.
- 9. Feche a tampa superior.
  - Uma página de calibração é impressa. A impressora imprime uma página de calibração para testar a qualidade de impressão, sempre que um cartucho para impressão for instalado.
  - Se um trabalho de impressão for interrompido para que um dos cartuchos seja substituído, a impressora imprimirá uma página de calibração assim que a impressão terminar.

Se a luz de status do cartucho para impressão piscar após a instalação de um cartucho novo para impressão, verifique o número de peça do cartucho para ter certeza de ter instalado o cartucho correto.

Consulte também: números de peças dos cartuchos para impressão

### limpeza automática dos cartuchos para impressão

Se linhas ou pontos estiverem faltando nas páginas impressas, ou se houver riscos de tinta, talvez os cartuchos para impressão necessitem ser limpos.

Os cartuchos para impressão são limpos automaticamente através do procedimento a seguir:

- 1. Clique em Macintosh HD > Utilitários > hp deskjet > utilitário hp deskjet.
- Selecione o painel Limpeza e, em seguida, clique no botão Limpar. Siga as instruções na tela.

Se após a limpeza ainda estiverem faltando linhas ou pontos, é possível que o nível de tinta esteja baixo em um ou em ambos os cartuchos para impressão. Se for o caso, talvez um ou ambos os cartuchos necessitem ser substituídos.

Se após a limpeza, os trabalhos impressos ainda tiverem riscos de tinta, os cartuchos para impressão e o compartimento para o cartucho para impressão talvez necessitem ser limpos manualmente.



Somente limpe os cartuchos para impressão quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e diminui a vida útil do cartucho.

Consulte também: utilização do utilitário hp deskjet substituição dos cartuchos para impressão limpeza da impressora

## limpeza manual dos cartuchos para impressão

Se a impressora for usada em ambiente empoeirado, pode ocorrer acúmulo de pequena quantidade de resíduos dentro da impressora. Os resíduos podem ser: poeira, cabelo, carpete ou fibras de roupas. Quando os cartuchos para impressão e o compartimento contêm resíduos, podem ocorrer riscos na tinta e borrões nas páginas impressas. Os riscos na tinta são facilmente eliminados através da limpeza manual dos cartuchos e do compartimento.

### produtos para limpeza

Para efetuar a limpeza dos cartuchos para impressão e do compartimento são necessários os seguintes itens:

- Água destilada ou mineral. A água de torneira contém contaminantes que podem danificar os cartuchos para impressão.
- Cotononetes de algodão ou outro material macio, que não solte fibras e não grude nos cartuchos.

Durante a limpeza tenha cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou nas roupas.

#### preparação para limpeza

Antes da limpeza, retire da impressora os cartuchos para impressão.

1. Pressione o botão Ligar/desligar na impressora e levante a tampa superior.

Os cartuchos para impressão movem-se para o centro da impressora.

- 2. Desconecte o cabo de alimentação da parte posterior da impressora.
- **3.** Retire os cartuchos para impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel deixando os injetores de tinta virados para cima.

Observe a ilustração na seção "limpeza dos cartuchos para impressão e do compartimento para cartucho para impressão" para localizar a placa do injetor de tinta.

Não deixe os cartuchos para impressão fora da impressora por mais de 30 minutos.

**Cuidado!** Não toque nos injetores de tinta ou nos contatos de cobre dos cartuchos para impressão. Não retire as tiras de cobre.

# limpeza dos cartuchos para impressão e do compartimento para cartucho para impressão

- 1. Molhe a ponta de um cotonete limpo em água destilada, removendo todo o excesso de água.
- Com o cotonete, limpe a face e as extremidades do primeiro cartucho para impressão, conforme mostra a ilustração a seguir.
   Não esfregue a placa do injetor.



1. placa do injetor 2. limpe estas áreas

**3.** Verifique se ainda há fibras na face e nas extremidades do cartucho para impressão.

Repita as etapas 1 e 2 se ainda houver fibras.

4. Repita o processo de limpeza para o outro cartucho para impressão.

 Esfregue a parte inferior das paredes do compartimento para cartucho para impressão, usando cotonetes de algodão limpos e umedecidos. Repita o processo até que não haja nenhum resíduo de tinta no cotonete de algodão.



1. compartimento para cartucho para impressão 2. parede do compartimento

- 6. Coloque novamente os cartuchos para impressão e feche a tampa superior da impressora.
- 7. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte traseira da impressora.
- 8. Imprima uma página de teste.
  - a. Clique em Macintosh HD > Utilitários > hp deskjet > utilitário hp deskjet.
  - b. Selecione o painel Teste e, em seguida, clique no botão Testar.
- 9. Repita o procedimento de limpeza se os trabalhos impressos ainda apresentarem manchas de tinta.

# limpeza da impressora

A impressora ejeta tinta no papel através de uma névoa fina e, com o tempo, pequenas quantidades de tinta podem ficar depositadas nas paredes da impressora. Siga os procedimentos relacionados a seguir ao limpar a parte externa da impressora:

- Use um pano macio umedecido para remover poeira, borrões, manchas e tinta derramada na parte externa da impressora. Use somente água. Não use produtos de limpeza ou detergentes domésticos.
- Não limpe o interior da impressora. Mantenha líquidos longe da impressora.
- Não lubrifique o trilho onde o compartimento para o cartucho para impressão se movimenta. Quando a impressora é nova, é normal ouvir um ruído quando o compartimento se move para a frente e para trás no trilho. Com o uso o ruído diminui.



Para excelente desempenho e confiança, a impressora deve ser manuseada e guardada na posição vertical, nivelada.

### reabastecimento de cartuchos para impressão

Não reabasteça os cartuchos para impressão HP. Ao reabastecer, os componentes eletrônicos e mecânicos do cartucho para impressão excedem seu ciclo de vida normal. Vários outros problemas podem surgir, como por exemplo:

- Má qualidade de impressão. As tintas não fabricadas pela HP podem conter elementos que entopem os injetores dos cartuchos e afetam a qualidade de impressão. As tintas não fabricadas pela HP também podem conter elementos que corroem os componentes elétricos dos cartuchos, resultando em trabalhos de má qualidade.
- **Danos.** Um vazamento da tinta do cartucho reabastecido nos componentes elétricos da impressora pode causar grave dano à impressora, resultando em perda de tempo e despesas com reparos.

**Cuidado!** Os danos decorrentes de cartuchos para impressão HP reabastecidos estão especificamente excluídos da garantia da impressora HP.

Para melhor desempenho da impressora, a Hewlett-Packard recomenda somente o uso de cartuchos para impressão HP genuínos de fábrica.

Consulte também: números de peças dos cartuchos para impressão

### manutenção de cartuchos para impressão

As recomendações abaixo ajudam manter os cartuchos para impressão HP e garantir qualidade de impressão consistente:

- Mantenha todos os cartuchos para impressão nas embalagens lacradas, até o momento de usá-los. Os cartuchos para impressão deverão ser armazenados em temperatura ambiente (15,5–26,5 graus C ou 60–78 graus F).
- Se os cartuchos para impressão forem retirados das embalagens lacradas, armazene-os em um contêiner de plástico hermeticamente fechado. Armazene os cartuchos para impressão com o injetor virado para cima. Não deixe nada encostar nos injetores.
- Se a fita de vinil for removida do cartucho para impressão, não tente recolocá-la. O cartucho para impressão será danificado se a fita de vinil for recolocada.
- Depois que os cartuchos para impressão forem instalados na impressora, deixe-os no compartimento para cartucho para impressão, a não ser que estejam sendo limpos manualmente. Isto evita que a tinta evapore ou entupa os cartuchos para impressão.

**Cuidado!** Não desligue a impressora até que impressão tenha terminado e o compartimento para cartucho para impressão tenha voltado à posição original, no lado direito da impressora. Os cartuchos para impressão secarão se não forem armazenados na posição original.

### números de peças dos cartuchos para impressão

Ao substituir os cartuchos para impressão da impressora HP Deskjet 9xx series, adquira cartuchos com os seguintes números de peças:

- Preto: HP 51645 Series ou HP no 45
- Três cores: HP C6578 Series ou HP no 78

# utilização do utilitário hp deskjet

O Utilitário hp deskjet fornece opções que alteram o estilo e a impressão. Ele contém um número de ferramentas úteis para calibrar a impressora, limpar os cartuchos para impressão, imprimir uma página de teste e encontrar informações de assistência no web site.

#### acesso ao utilitário hp deskjet

- 1. Localize o ícone Macintosh HD na área de trabalho.
- 2. Clique em Utilitários > Macintosh MD > hp deskjet > utilitário hp deskjet.

### visualização dos painéis do utilitário hp deskjet

Há sete painéis na tela Utilitário. Selecione os painéis para visualizar as opções disponíveis:

- O painel WOW! permite a impressão de uma página de teste para visualizar a qualidade de impressão da impressora.
- O painel Nível de tinta verifica os níveis de tinta dos cartuchos para impressão.
- O painel Teste permite a impressão de uma página de teste.
- O painel Limpeza permite a limpeza dos cartuchos para impressão quando os trabalhos apresentarem riscos ou má qualidade.
- O painel Calibração alinha os cartuchos para impressão para melhorar a qualidade de impressão.
- O painel Assistência fornece um site no web onde podem ser encontradas informações sobre produtos e suprimentos HP e assistência para os produtos HP sendo usados.
- O painel Registro permite o acesso do web site da HP para o registro da impressora HP Deskjet.

# resolução de problemas

- as luzes da impressora estão piscando
- a impressora não está imprimindo
- a impressora está muito lenta
- problemas com a impressão
- problemas com o recurso de impressão por infravermelho
- problemas com o módulo de impressão dupla-face automática
- problemas com o sensor automático de tipo de papel

## as luzes da impressora estão piscando

Luzes piscando indicam o status da impressora.

### luz ligar/desligar

A impressora pode estar recebendo dados e se preparando para imprimir. A luz pára de piscar quando a impressora termina de receber os dados.

### luz prosseguir

#### a impressora pode estar sem papel

- 1. Coloque papel na bandeja de Entrada.
- 2. Pressione o botão Prosseguir na parte dianteira da impressora.

#### um congestionamento de papel ocorre quando a porta traseira de acesso é usada

- 1. Retire o papel das bandejas de Entrada e de Saída.
- Pressione o botão Prosseguir.

Se estiver usando etiquetas, verifique se uma etiqueta ficou presa dentro da impressora.

- Imprima o documento quando o papel congestionado for retirado. Se o papel congestionado não for retirado, siga para a etapa 4.
- 4. Abra e remova a Porta traseira de acesso.
- 5. Retire o papel congestionado da impressora.
- 6. Recoloque e feche a Porta traseira de acesso.
- 7. Pressione o botão Prosseguir.

#### impressão manual do primeiro lado de um documento dupla-face

- Siga as instruções na tela para colocar o papel para imprimir o outro lado.
- 2. Pressione o botão Prosseguir.

### luz do cartucho para impressão

- A tampa superior está aberta. Feche a tampa superior.
- Um dos cartuchos para impressão pode estar com problema.

#### todas as luzes estão piscando

A impressora pode estar precisando ser reiniciada.

- 1. Pressione o botão Ligar/desligar para desligar a impressora.
- Pressione o botão Ligar/desligar para ligar a impressora. Siga para a etapa 3 se a luz continuar a piscar.
- 3. Pressione o botão Ligar/desligar para desligar a impressora.
- 4. Desconecte a impressora da fonte de alimentação.
- 5. Conecte novamente a impressora à fonte de alimentação.
- 6. Pressione o botão Ligar/desligar para ligar a impressora.

#### Consulte também:

luz de status do cartucho para impressão

Se o problema continuar, contate Soluções de Suporte HP.

### a impressora não está imprimindo

#### o papel não sai da impressora

Siga as instruções relacionadas a seguir para corrigir o problema.

#### verifique a impressora

Verifique se:

- 1. A impressora está conectada à fonte de alimentação.
- 2. As conexões do cabo estão firmes.
- 3. A impressora está ligada.
- 4. A mídia está colocada corretamente na bandeja de Entrada.
- 5. A tampa superior da impressora está fechada.
- 6. A Porta traseira de acesso está acoplada.

#### verificação das luzes da impressora

- 1. Se a luz Status do cartucho para impressão estiver piscando, levante a tampa da impressora para verificar se os cartuchos para impressão estão instalados corretamente.
- 2. Se a luz Ligar/desligar estiver piscando, a impressora está imprimindo.
- 3. Se a luz Prosseguir estiver piscando, pressione o botão Prosseguir.

#### instale novamente o software da impressora

Consulte o folheto de Instalação rápida para obter mais informações.

# congestionamento de papel ao usar a porta traseira de acesso

- 1. Retire o papel das bandejas de Entrada e de Saída.
- 2. Pressione o botão Prosseguir na parte dianteira da impressora.
- **3.** Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma etiqueta se soltou da folha dentro da impressora.
- Imprima o documento se o papel congestionado foi retirado.
  Siga para a etapa 5 se o congestionamento de papel continuar.
- 5. Abra a Porta traseira de acesso virando o botão no sentido anti-horário e removendo a porta.



- **6.** Retire o papel congestionado e, em seguida, coloque novamente a Porta traseira de acesso.
- 7. Imprima o documento.

Consulte também: impressão com a impressora hp deskjet

#### a impressora não liga

É possível que tenha muito papel na impressora.

- 1. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.
- 2. Aguarde aproximadamente 10 segundos.
- 3. Conecte novamente o cabo de alimentação à impressora.
- 4. Pressione o botão Prosseguir para ligar a impressora.

Se o problema continuar, contate Soluções de Suporte HP.
## a impressora está muito lenta

A velocidade de impressão e o desempenho geral da impressora podem ser afetados, por vários motivos.

## o computador não possui os requisitos do sistema

- Verifique a RAM e a velocidade do processador do computador. Consulte "Especificações do produto" para obter mais informações.
- Feche todos os programas de software desnecessários.
   Pode ser que muitos programas de software estejam abertos ao mesmo tempo.
- Aumente o espaço no disco rígido.
   Se o computador possuir menos de 100 MB disponível no disco rígido, o tempo de processamento da impressora será mais longo.

## o software da impressora está ultrapassado

- 1. Verifique o driver da impressora sendo usado.
- Conecte-se ao web site da HP para fazer o download das atualizações mais recentes do software para a impressora. Consulte o Guia de referência rápida para obter informações sobre o web site.

# impressão de documentos complexos, gráficos ou fotografias

Um documento complexo está sendo impresso. Os documentos com gráficos ou fotografias são impressos mais lentamente.

#### Consulte também:

impressão com a impressora hp deskjet utilização do utilitário hp deskjet especificações de produtos para a impressora hp deskjet 990 series especificações de produtos para a impressora hp deskjet 980 series especificações de produtos para a impressora hp deskjet 960 series

### conexões conflitantes com o cabo USB

Um conflito de impressão pode ocorrer quando a impressora e vários dispositivos USB estiverem conectados a um hub. Há dois métodos para solucionar o problema:

- Conecte o cabo USB da impressora diretamente ao computador e não através de um hub, ou
- Quando a impressora estiver conectada a um hub, não use outros dispositivos USB também conectados ao hub durante a impressão.

## a opção automática de tipo de papel está ativada

Quando a opção Automática estiver selecionada, a impressora demora alguns segundos verificando a primeira página do trabalho. Isto é feito para determinar o tipo de papel apropriado. Para aumentar a velocidade de impressão, desative o Sensor automático de tipo de papel.

Consulte também: sensor automático de tipo de papel

Se o problema continuar, contate Soluções de Suporte HP.

# problemas com a impressão

## páginas em branco saem da impressora

A impressora pode processar páginas em branco se:

- Um ou ambos os cartuchos para impressão estiverem vazios
- A fita de vinil não foi removida do cartucho para impressão
- Um fax está sendo impresso

#### verificação dos cartuchos para impressão

- 1. Levante a tampa superior da impressora para verificar os ícones de status do cartucho para impressão.
- 2. Se o cartucho para impressão estiver vazio, substitua-o.
- **3.** Retire o pedaço de fita de vinil de proteção se ainda estiver no cartucho para impressão.

#### gravação de um arquivo de facsimile (fax) em formato gráfico

- 1. Salve um fax em formato gráfico com uma extensão de nome de arquivo .tiff.
- 2. Copie e coloque o gráfico em um documento de processador de texto.
- 3. Salve o documento.
- 4. Imprima o documento no programa de processador de texto.

#### Consulte também:

substituição dos cartuchos para impressão

Se o problema continuar, contate Soluções de Suporte HP.

## o documento é impresso fora do centro ou em ângulo

- 1. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja de Entrada.
- 2. Verifique se as guias para papel estão encostadas firmemente no papel.
- 3. Imprima novamente o documento.

### partes do documento estão faltando ou impressas no lugar incorreto

Siga as instruções fornecidas a seguir, para redefinir a orientação do papel, tamanho da página, margens de impressão e outras opções:

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Clique em Arquivo > Configurar página.
- 3. Selecione as opções relacionadas a seguir:
  - Tamanho de página: Tamanho apropriado (selecione Editar tamanhos personalizados de papel para verificar se as margens estão definidas dentro da área imprimível).
  - **Escala (%):** Porcentagem apropriada (verifique se o texto e os gráficos estão na escala correta).
  - Orientação: Orientação apropriada.
- 4. Clique em OK.
- 5. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx series é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções relacionadas a seguir.

- 6. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: Tipo apropriado
  - Qualidade de impressão: Qualidade apropriada
- 7. Selecione Leiaute e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Páginas por folha: 1 (Normal)
  - Imprimir em ambos os lados: Desativada
- 8. Clique em OK para imprimir.

Consulte também: margens mínimas de impressão

# a impressão não reflete as novas configurações de impressão

As configurações padrão da impressora podem ser diferentes das configurações de impressão do aplicativo de software. Selecione as configurações de impressão apropriadas, no aplicativo.

## a qualidade de impressão não é boa

Use um ou mais dos métodos fornecidos a seguir, para melhorar a qualidade de impressão:

- 1. Verifique o status do cartucho para impressão e substitua os cartuchos para impressão vazios.
- 2. Use a mídia fabricada para as impressoras HP Deskjet para melhorar a qualidade de impressão.
- **3.** Verifique se a mídia foi colocada corretamente, com o lado de impressão virado para baixo.
- 4. Verifique se o tipo e a qualidade de papel corretos foram selecionados na opção Tipo/qualidade de papel na tela Configurar página.
- Selecione Normal ou Otimizada ao invés de Rascunho, na opção Tipo/ qualidade de papel na tela Configurar página.
- 6. Alinhe os cartuchos para impressão. Selecione o painel Calibração na tela utilitários hp deskjet e, em seguida, clique no botão Alinhar.
- 7. Diminua a densidade da tinta ou o tempo de secagem.
  - a. Clique em Arquivo > Imprimir > Tipo/qualidade de papel.
  - **b.** Clique na guia **Tinta**.
  - c. Use os controladores para ajustar a densidade e o tempo de secagem da tinta.

## impressão incorreta de fotos

- Verifique se a mídia para foto foi colocada na bandeja de Entrada, com o lado imprimível virado para baixo.
- 2. Empurre a mídia para foto até que ela pare.
- **3.** Encoste as guias para papel firmemente na mídia para foto e empurre a bandeja.
- 4. Abra o arquivo desejado.
- 5. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx series é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções a seguir.

- 6. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Tipo de papel: Papel hp photo apropriado
  - Qualidade de impressão: Otimizada, e a seguir selecione Foto de alta resolução para obter melhor qualidade de impressão
- 7. Clique em OK para imprimir.

## impressão incorreta de faixas

- 1. Verifique se a bandeja de Saída está levantada.
- 2. Verifique se Faixa carta A4 ou Carta E.U.A. está selecionada na tela Configurar página hp deskjet 9xx.
- 3. Verifique a posição e o tipo de papel:
  - Desdobre o papel, ao colocar na impressora várias folhas de uma vez.
  - Confirme se a parte destacada da pilha de papel faixa está voltada para a impressora.
  - Verifique se o papel correto para impressão de faixas está sendo usado.

Se o problema continuar, contate Soluções de Suporte HP.

# problemas com o recurso de impressão por infravermelho

# a conexão não pode ser estabelecida ou a impressora está demorando muito para imprimir

Corrija o problema através de uma ou mais das opções relacionadas a seguir:

- Siga as instruções de configuração que acompanham o PowerBook para imprimir por infravermelho.
- Verifique se o dispositivo é compatível com IrDA. Procure pelo símbolo IrDA no dispositivo, ou consulte o guia do usuário para informações.
- Verifique se nenhuma luz intensa está brilhando diretamente em uma das lentes infravermelhas.
- Coloque o dispositivo no máximo a um metro (três pés) de distância da impressora. Alinhe-o em ângulo total de 30 graus da lente infravermelha da impressora e, em seguida, verifique se:
  - o dispositivo e a impressora estão alinhados corretamente.
  - o caminho entre os dois dispositivos infravermelhos está livre de obstáculos.
  - as lentes infravermelhas dos dispositivos estão limpas e sem sujeira ou óleo.

## luz infravermelha está piscando

A luz infravermelha piscando não significa haver algo errado com o recurso de impressão por infravermelho, porém confirma que foi estabelecida conexão entre a impressora e o laptop ou o notebook.

## a impressora parou de imprimir

Se o dispositivo estiver fora do alcance da lente de infravermelho da impressora, a luz infravermelha se apaga e a impressora pára de imprimir. Realinhe ambos os dispositivos dentro de 30 segundos e a impressão recomeçará.

### a impressora imprime somente um único compromisso marcado

O Palm Pilot pode não ter instalado um aplicativo para impressão aprimorada. Deve-se instalar um aplicativo para impressão aprimorada, para a impressão de mais de um compromisso marcado de uma só vez.



<sup>1</sup> Um aplicativo para impressão aprimorada pode não estar disponível em sua região.

#### Consulte também: recurso de impressão por infravermelho

Se o problema continuar, contate Soluções de Suporte HP.

## problemas com o módulo de impressão dupla-face automática

## margem de encadernação no lugar incorreto

Talvez tenham sido escolhidas a orientação de papel ou a margem de encadernação incorretas.

- 1. Clique em Arquivo > Configurar página.
- 2. Selecione as opções a seguir:
  - Orientação: Orientação apropriada
  - Margens seguras em ambos os lados: Selecione esta opção
- 3. Clique em OK.
- 4. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx series é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções a seguir.

- 5. Selecione Leiaute e, em seguida, selecione o ícone de estilo apropriado para encadernação para o documento a ser impresso.
- 6. Clique em OK para imprimir.

## nenhuma página é impressa

A Porta traseira de acesso ou o Módulo de impressão dupla-face automática podem não estar acoplados.

- Acople a Porta traseira de acesso ou o Módulo de impressão dupla-face automática na parte traseira da impressora.
- 2. Imprima novamente o documento.

# congestionamentos de papel dentro do módulo de impressão dupla-face automática

- 1. Retire o papel das bandejas de Entrada e de Saída.
- Pressione o botão Prosseguir na parte dianteira da impressora. Siga para a etapa 3 se o papel congestionado não foi retirado.
- **3.** Desligue a impressora.
- 4. Pressione o botão na parte superior do Módulo de impressão dupla-face automática e na parte inferior da Porta traseira de acesso.



- 5. Retire o papel congestionado do módulo e feche a Porta traseira de acesso.
- 6. Ligue a impressora.
- 7. Imprima novamente o documento.

### congestionamentos de papel ocorrem na impressora quando o módulo de impressão dupla-face automática está acoplado

- 1. Retire o papel das bandejas de Entrada e de Saída.
- Pressione o botão Prosseguir na parte dianteira da impressora. Siga para a etapa 3 se o papel congestionado não foi retirado.
- 3. Desligue a impressora.
- **4.** Pressione simultaneamente os botões de liberação, localizados nas laterais do Módulo de impressão dupla-face automárica.
- 5. Retire o módulo.



- Retire o papel congestionado e recoloque o módulo.
   Consulte o folheto de Instalação rápida para obter instruções sobre a instalação do módulo de impressão dupla-face automática.
- 7. Ligue a impressora.
- 8. Imprima novamente o documento.

# a opção de impressão dupla-face automática não pode ser selecionada na caixa de diálogo leiaute

O Módulo de impressão dupla-face automática pode não estar ativado.

- 1. Clique em Arquivo > Configurar página.
- 2. Selecione a opção Margens seguras em ambos os lados.
- 3. Clique em OK.
- 4. Clique em Arquivo > Imprimir.

A tela hp deskjet 9xx series é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral e selecione as opções a seguir.

- 5. Selecione Leiaute e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Imprimir em ambos os lados: Selecione esta opção
  - Encadernação: Ícone de estilo tipo livro ou tipo bloco apropriado
- 6. Se necessário, selecione outras opções de formatação e, em seguida, clique em Imprimir.

### somente um lado da página é impresso quando a opção imprimir em ambos os lados automática é selecionada

Use as soluções a seguir:

- Verifique se foi selecionada a opção Automática em Leiaute.
- Retire e acople novamente o Módulo de impressão dupla-face automática.
- Imprima o documento usando o recurso manual para impressão dupla-face.
- Use o tipo de mídia compatível com o Módulo de impressão duplaface automática.
- Use o tamanho de mídia compatível com o Módulo de impressão dupla-face automática.
- Ative a Impressão em segundo plano.

#### Consulte também:

módulo de impressão dupla-face automática impressão dupla-face manual impressão com a impressora hp deskjet

Se o problema continuar, contate Soluções de Suporte HP.

# problemas com o sensor automático de tipo de papel

## a qualidade de impressão é diferente quando a opção automática é selecionada

A qualidade de impressão é definida automaticamente quando a opção automática de tipo de papel é selecionada. A qualidade de impressão pode melhorar quando um tipo de papel específico é selecionado. Siga estas instruções para selecionar um tipo de papel específico:

- 1. Abra o arquivo desejado.
- Clique em Arquivo > Imprimir. A tela hp deskjet 9xx series é exibida com a tela de opção Geral. Clique nas setas no campo Geral para selecionar as opções a seguir.
- 3. Selecione Tipo/qualidade de papel e, em seguida, escolha qualquer tipo *que não seja* Automática na opção Tipo de papel.
- 4. Clique em OK para imprimir.

### o melhor modo para papel não é usado quando a opção automática é selecionada

1. Verifique se o papel está riscado ou amassado.

O Sensor automático de tipo de papel perde eficiência se o papel estiver danificado.

2. Selecione manualmente o tipo de papel apropriado.

O Sensor automático de tipo de papel define o tipo de papel como Papel Comum, se um dos seguintes tipos de mídia estiver sendo usado:

- Papel timbrado
- Papel com uma impressão no canto superior da folha
- Papel de cor escura
- Papel que contenha fibras metálicas

## a impressora ejeta o papel

A impressora foi colocada diretamente sob a luz solar o que pode afetar o Sensor automático de tipo de papel. Tire a impressora da luz solar direta.

Consulte também: sensor automático de tipo de papel

Se o problema continuar, contate Soluções de Suporte HP.

# especificações do produto

- especificações de produtos para a impressora hp deskjet 990 series
- especificações de produtos para a impressora hp deskjet 980 series
- especificações de produtos para a impressora hp deskjet 960 series
- especificações da impressão por infravermelho
- especificações para o módulo de impressão dupla-face automática
- margens mínimas de impressão
- requisitos do sistema

## especificações de produtos para a impressora hp deskjet 990 series

#### hp deskjet 990cxi modelo no C6455A hp deskjet 990cse modelo no CC6455B

#### velocidade de impressão para texto em preto

Rascunho: Máximo de 17 páginas por minuto

#### velocidade de impressão para texto com gráficos em cores

Rascunho: Máximo de 13 páginas por minuto

#### resolução de texto em preto truetype (depende do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 ppp Normal: 600 x 600 ppp Otimizada: 600 x 600 ppp

#### resolução a cores (depende do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 ppp + PhotoREt Normal: 600 x 600 ppp + PhotoREt Otimizada: 600 x 600 ppp + PhotoREt

#### resolução de impressão em papel para foto

PhotoREt: 2400 x 1200 ppp

#### tecnologia de impressão

Impressão por injeção térmica a jato de tinta

#### compatibilidade do software

Conexão USB: Mac OS versão 8.6 ou mais recente Conexão AppleTalk: Mac OS versão 7.6.1 ou mais recente

#### ciclo de trabalho obrigatório

5.000 páginas por mês

#### memória

8MB interno de RAM

#### botões/luzes

Botão Cancelar Luz de status do cartucho para impressão Luz e botão Prosseguir Luz e botão Ligar/desligar Luz infravermelha

#### interface E/S

Paralela centronics compatível com as normas IEEE 1284 com um receptáculo 1284 B Universal Serial Bus (USB) IrDA versão 1.1, 4 MBps

#### dimensões

Com o Módulo de impressão dupla-face automática:

440 mm de largura x 196 mm de altura x 435 mm de profundidade 17,32 pol de largura x 7,72 pol de altura x 17,13 pol de profundidade

Sem o Módulo de impressão dupla-face automática:

440 mm de largura x 196 mm de altura x 375 mm de profundidade 17,32 pol de largura x 7,72 pol de altura x 14,76 pol de profundidade

#### peso

Com o Módulo de impressão dupla-face automática:

6,65 kg (14,65 libras) sem os cartuchos para impressão

#### ambiente operacional

Condições máximas de operação:

Temperatura: 5 a 40 graus C ou 41 a 104 graus F Umidade: 15 a 80% de UR sem condensação

Condições de operação recomendadas para a melhor qualidade de impressão:

Temperatura: 15 a 35 graus C ou 59 a 95 graus F Umidade: 20 a 80% de UR sem condensação

Condições de armazenamento:

Temperatura: -40 a 60 graus C ou -40 a 140 graus F

#### consumo de energia

máximo de 2 watts desligada média de 4 watts não imprimindo média de 40 watts imprimindo

#### requisistos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 Vac (±10%) Freqüência de entrada: 50/60 Hz (+3 Hz) Satisfaz a variedade mundial de linhas de voltagem e freqüências AC.

#### emissões de ruído declarado de acordo com as normas ISO 9296

Nível de força do som, LWAd (1B=10 dB):

6,0 dB no modo normal

Nível de pressão do som, LpAm (posições paradas):

49 dB no modo normal

#### alinhamento

Inclinação:

+/- 0,006 mm/mm (0,006 pol/pol) em papel comum +/- 0,010 mm/mm (0,010 pol/pol) em filmes transparentes hp

#### peso da mídia

papel:

Carta E.U.A.: 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 libras) Ofício: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 libras)

envelopes: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 libras) cartões: Máximo de 200 g/m<sup>2</sup> (índice máximo de 110 libras) papel faixa: 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 libras)

#### manuseio da mídia

folhas: máximo de 150 faixas: máximo de 20 folhas envelopes: máximo de 15 cartões: máximo de 45 cartões cartões de felicitações: máximo de 5 cartões transparências: máximo de 30 etiquetas: máximo de 20 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho Carta E.U.A. ou A4) papel para foto: máximo de 20 folhas

Capacidade da bandeja de SAÍDA:

Normal: máximo de 35 folhas Normal: máximo de 50 folhas Otimizada: máximo de 50 folhas

#### tamanho de mídia

papel:

Carta E.U.A.: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) Ofício: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol) Executivo: 184 x 279 mm (7,5 x 10,5 pol) A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5-JIS: 182 x 257 mm

definido pelo usuário:

Largura: 77 a 216 mm (3 a 8,5 pol) Comprimento: 127 a 356 mm (5 a 14 pol) faixa:

```
Carta U.S.A.: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)
A4: 210 x 297 mm
```

envelopes:

E.U.A. no 10: 105 x 241 mm (4,3 x 9,5 pol) Convite A2: 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pol) DL: 220 x 110 mm C6:114 x 162 mm

cartões de índice/felicitações:

76 x 127 mm (3 x 5 pol) 102 x 152 mm (4 x 6 pol) 127 x 203 mm (5 x 8 pol)

AG: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

etiquetas:

Carta E.U.A.: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4: 210 x 297 mm

transparências:

Carta U.S.A.: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4: 210 x 297 mm

papel para foto (com aba destacável): 102 x 152 mm (4 x 6 pol)

números de peças dos cartuchos para impressão

Preto: HP 51645 Series ou HP no 45

Três cores: HP C6578B Series ou HP no 78

## especificações de produtos para a impressora hp deskjet 980 series

#### hp deskjet 980cxi modelo no C6500A

#### velocidade de impressão para texto em preto

Rascunho: Máximo de 15 páginas por minuto

#### velocidade de impressão para texto com gráficos em cores

Rascunho: Máximo de 12 páginas por minuto

#### resolução de texto em preto truetype (depende do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 ppp Normal: 600 x 600 ppp Otimizada: 600 x 600 ppp

#### resolução de cor (depende do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 ppp + PhotoREt Normal: 600 x 600 ppp + PhotoREt Otimizada: 600 x 600 ppp + PhotoREt

#### resolução de impressão para papel para foto

PhotoREt: 2400 x 1200 ppp

#### tecnologia de impressão

Impressão por injeção térmica a jato de tinta

#### compatibilidade do software

Conexão USB: Mac OS versão 8.6 ou mais recente Conexão AppleTalk: Mac OS versão 7.6.1 ou mais recente

#### ciclo de trabalho obrigatório

5.000 páginas por mês

#### memória

8MB interno de RAM

#### botões/luzes

Botão Cancelar Luz de status do cartucho para impressão Botão e luz Prosseguir Botão e luz Ligar/desligar

#### interface E/S

Paralela centronics compatível com as normas IEEE 1284 com um receptáculo 1284 B Universal Serial Bus (USB)

#### dimensões

Com o Módulo de impressão dupla-face automática:

440 mm de largura x 196 mm de altura x 435 mm de profundidade 17,32 pol de largura x 7,72 pol de altura x 17,13 de profundidade

Sem o Módulo de impressão dupla-face automática:

440 mm de largura x 196 mm de altura x 375 mm de profundidade 17,32 pol de largura x 7,72 pol de altura x 14,76 pol de profundidade

#### peso

Com o Módulo de impressão dupla-face automática:

6,65 kg (14,65 lb) sem os cartuchos para impressão

#### ambiente operacional

Condições máximas de operação:

Temperatura: 5 a 40 graus C ou 41 a 104 graus F Umidade: 15 a 80% de UR sem condensação

Condições de operação recomendadas para melhor qualidade de impressão:

Temperatura: 15 a 35 dgraus C ou 59 a 95 graus F Umidade: 20 a 80% de RU sem condensação

Condições de armazenamento:

Temperatura: -40 a 60 graus C ou -40 a 140 graus F

#### consumo de energia

máximo de 2 watts desligada média de 4 watts não imprimindo média de 40 watts imprimindo

#### requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 Vac (±10%) Freqüência de entrada: 50/60 Hz (+3 Hz) Satisfaz a variedade mundial de linhas de voltagem e freqüências AC.

#### emissões de ruído declarado de acordo com as normas ISO 9296

Nível de força do som, LWAd (1B=10 dB):

6,0 dB no modo normal

Nível de pressão do som, LpAm (posições paradas):

49 dB no modo normal

#### alinhamento

Inclinação:

+/- 0,006 mm/mm (0,006 pol/pol) em papel comum +/- 0,010 mm/mm (0,010 pol/pol) em filmes transparentes hp

#### peso da mídia

papel:

Carta E.U.A.: 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 libras) Ofício: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 libras)

envelopes: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 libras) cartões: Máximo de 200 g/m<sup>2</sup> (índice máximo de 110 libras) papel faixa: 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 libras)

#### manuseio da mídia

folhas: máximo de 150 faixas: máximo de 20 folhas envelopes: máximo de 15 cartões: máximo de 45 cartões cartões de felicitações: máximo de 5 cartões transparências: máximo de 30 etiquetas: máximo de 20 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho Carta E.U.A. ou A4) papel para foto: máximo de 20 folhas

Capacidade da bandeja de SAÍDA:

Rascunho: máximo de 35 folhas Normal: máximo de 50 folhas Otimizada: máximo de 50 folhas

#### tamanho de mídia

papel:

Carta E.U.A.: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) Ofício: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol) Executivo: 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pol) A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5-JIS: 182 x 257 mm

definido pelo usuário:

Largura: 77 a 216 mm (3 a 8,5 pol) Comprimento: 127 a 356 mm (5 a 14 pol)

faixa:

Carta E.U.A.: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4: 210 x 297 mm

envelopes:

E.U.A. no 10: 105 x 241 mm (4,3 x 9,5 pol) Convite A2: 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pol) DL: 220 x 110 mm C6: 114 x 162 mm cartões de índice/felicitações:

76 x 127 mm (3 x 5 pol) 102 x 152 mm (4 x 6 pol) 127 x 203 mm (5 x 8 pol)

AG: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

etiquetas:

Carta E.U.A.: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4: 210 x 297 mm

transparências:

Carta E.U.A.: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4: 210 x 297 mm

papel para foto (com aba destacável): 102 x 152 mm (4 x 6 pol)

#### números de peças dos cartuchos para impressão

Preto: HP 51645 Series ou HP no 45

Três cores: HP C6578 Series ou HP no 78

## especificações de produtos para a impressora hp deskjet 960 series

hp deskjet 960cxi modelo no C8932A hp deskjet 960cse modelo no C8932B

#### velocidade de impressão para texto em preto

Rascunho: Máximo de 15 páginas por minuto

#### velocidade de impressão para texto com gráficos em cores

Rascunho: Máximo de 12 páginas por minuto

#### resolução de texto em preto truetype (depende do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 ppp Normal: 600 x 600 ppp Otimizada: 600 x 600 ppp

#### resolução de cor (depende do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 ppp + PhotoREt Normal: 600 x 600 ppp + PhotoREt Otimizada: 600 x 600 ppp + PhotoREt

#### resolução de impressão em papel para foto

PhotoREt: 2400 x 1200 ppp

#### tecnologia de impressão

Impressão por injeção térmica a jato de tinta

#### compatibilidade do software

Conexão USB: Mac OS versão 8.6, ou mais recente Conexão AppleTalk: Mac OS versão 7.6.1 ou mais recente

#### ciclo de trabalho obrigatório

5.000 páginas por mês

#### memória

8Mb interno de RAM

#### botões/luzes

Botão Cancelar Luz de stsatus do cartucho para impressão Botão e luz Prosseguir Botão e luz Ligar/desligar

#### interface E/S

Paralela centronics, compatível com as normas IEEE 1284 com um receptáculo 1284 B Universal Serial Bus (USB)

#### dimensões

440 mm de largura x 196 mm de altura x 375 mm de profundidade 17,32 pol de largura x 7,72 pol de altura x 14,76 pol de profundidade

#### peso

5,86 kg (12,90 libras) sem os cartuchos para impressão

#### ambiente operacional

Condições máximas de operação:

Temperatura: 5 a 40 graus C ou 41 a 104 graus F Umidade: 15 a 80% de UR sem condensação

Condições de operação recomendadas para uma melhor qualidade de impressão:

Temperatura: 15 a 35 graus C ou 59 a 95 graus F Umidade: 20 a 80% de UR sem condensação

Condições de armazenamento:

Temperatura: -40 a 60 graus C ou -40 a 140 graus F

#### consumo de energia

máximo de 2 watts desligada média de 4 watts não imprimindo média de 40 watts imprimindo

#### requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 Vac (±10%) Freqüência de entrada: 50/60 Hz (+3 Hz) Satisfaz a variedade mundial de linhas de voltagem e freqüências AC.

#### emissões de ruído declarado de acordo com as normas ISO 9296

Nível de força do som, LWAd (1B=10 dB):

6,0 dB no modo normal

Nível de pressão do som, LpAm (posições paradas):

49 dB no modo normal

#### alinhamento

Inclinação:

+/- 0,006 mm/mm (0,006 pol/pol) em papel comum +/- 0,010 mm/mm (0,010 pol/pol) em filmes transparentes hp

#### peso da mídia

papel:

Carta E.U.A: 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 libras) Ofício: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 libras)

envelopes: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 libras) cartões: Máximo de 200 g/m<sup>2</sup> (índice máximo de 110 libras) papel faixa: 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 libras)

#### manuseio da mídia

folhas: máximo de 150 faixas: máximo de 20 folhas envelopes: máximo de 15 cartões: máximo de 45 cartões cartões de felicitações: máximo de 5 cartões transparências: máximo de 30 etiquetas: máximo de 20 folhas de etiquetas (use somente folhas tamanho Carta E.U.A. ou A4) papel para foto: máximo de 20 folhas Capacidade da bandeja de SAÍDA:

Rascunho: máximo de 35 folhas Normal: máximo de 50 folhas Otimizada: máximo de 50 folhas

#### tamanho de mídia

papel:

Carta E.U.A.: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) Ofício: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol) Executivo: 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pol) A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5-JIS: 182 x 257 mm

definido pelo usuário:

Largura: 77 a 216 mm (3 a 8,5 pol) Comprimento: 127 a 356 mm (5 a 14 pol)

faixa:

Carta E.U.A.: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4: 210 x 297 mm

envelopes:

E.U.A. no 10: 105 x 241 mm (4,3 x 9,5 pol) Convite A2: 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pol) DL: 220 x 110 mm C6: 114 x 162 mm

cartões de índice/felicitações:

76 x 127 mm (3 x 5 pol) 102 x 152 mm (4 x 6 pol) 127 x 203 mm (5 x 8 pol)

AG: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

etiquetas:

Carta E.U.A.: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4: 210 x 297 mm

transparências:

Carta E.U.A.: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4: 210 x 297 mm

papel para foto (com aba destacável): 102 x 152 mm (4 x 6 pol)

#### cartuchos para impressão

Preto: HP 51645 Series ou HP no 45

Três cores: HP C6758 Series ou HP no 78

## especificações da impressão por infravermelho

#### alcance

1 metro (3 pés) cone de 30 graus

#### sistemas operacionais compatíveis

Alguns sistemas operacionais compatíveis com a tecnologia por infravermelho são:

- Mac OS versão 8.6
- Palm

#### dispositivos compatíveis

Alguns dos dispositivos compatíveis com a tecnologia por infravermelho são:

- Computadores PowerBook com capacidade de infravermelho
- Alguns assistentes digitais pessoais (inclusive a linha de produtos Palm)
- Câmaras digitais com capacidade de infravermelho
- Telefones celulares com capacidade de infravermelho

#### procotolos compatíveis

IrLPT JetSend OBEX

Consulte também: recurso de impressão por infravermelho

## especificações para o módulo de impressão dupla-face automática

#### Módulo de impressão dupla-face automática modelo no C6463A

#### ciclo de trabalho obrigatório

5.000 lados de cada folha por mês

#### dimensões

324 mm (12,75 pol) de comprimento x 133 mm (5,25 pol) de largura x 111 mm (4,37 pol) de altura

#### peso

0,79 kg (1,75 libras)

#### emissões de ruído declarado de acordo com as normas ISO 9296

Nível de força do som, LWAd (1B=10 dB):

6,1 dB no modo normal

Nível de pressão do som, LpAm (posições paradas):

48 dB no modo normal

#### peso da mídia

Papel Carta E.U.A. e A4: 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 libras) Cartões: máximo de 160 g/m<sup>2</sup> (índice máximo de 90 libras)

#### margens mínimas de impressão

Carta e Executivo:

Margens esquerda e direita: 6,4 mm (0,25 pol) Margens superior e inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

A4:

Margens esquerda e direita: 3,4 mm (0,134 pol) Margem superior e inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

Cartões A5, B5, 5 x 8 pol e tamanhos definidos pelo usuário:

Margens esquerda e direita: 3,17 mm (0,125 pol) Margens superior e inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

#### tamanho da mídia

papel:

Carta E.U.A.: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) Executivo: 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pol) A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5: 182 x 257 mm

cartões:

127 x 203 mm (5 x 8 pol)

tamanho definido pelo usuário:

mínimo: 100 mm x 148 mm (3,94 x 5,83 pol)

máximo: 216 mm x 297 mm (8,5 x 11,7 pol)

#### tipo de mídia

papel comum hp ou papel bright white hp para jato de tinta:

Tamanho Carta: 500 folhas C1824A Tamanho A4: 500 folhas C1825A Tamanho Carta: 250 folhas C5976B Tamanho A4: 250 folhas C5977B

hp photo quality inkjet paper, matte finish (papel hp photo quality inkjet, acabamento fosco):

Tamanho Carta: 100 folhas C7007A

hp photo quality inkjet paper, semi gloss (papel hp photo quality inkjet, semi brilhante):

Tamanho Carta: 25 folhas C6983A Tamanho A4: 25 folhas (Europa) C6984A Tamanho A4: 25 folhas (Ásia) C7006A

hp premium inkjet heavyweight paper (papel hp premium inkjet de alta gramatura):

Tamanho A4: 100 folhas C1853A

hp felt-textured greeting card paper, ivory/half-fold (cartão para felicitações hp com feltro texturizado, marfim/dobrado ao meio):

Tamanho Carta: 20 folhas e 20 envelopes C6828A

hp professional brochure & flyer paper, two-sided gloss (papel hp para folheto e panfleto professional, dupla-face brilhante):

Tamanho Carta: 50 folhas C6817A Tamanho A4: 50 folhas (Europa) C6816A Tamanho A4: 50 folhas (Ásia) C6819A

hp professional brochure & flyer paper, two-sided matte finish (papel hp para folheto e panfleto professional, dupla-face, acabamento fosco):

Tamanho Carta: 50 folhas C6955A

Consulte também: módulo de impressão dupla-face automática
# margens mínimas de impressão

A impressora não pode imprimir fora de uma certa área da página, portanto o documento deve estar dentro da área imprimível. Ao usar papéis de tamanhos fora do comum e ao selecionar **Editar papel de tamanho personalizado** na tela Configurar página, a largura e o comprimento do papel devem ser definidos corretamente. Siga as instruções fornecidas a seguir, para definir as margens de impressão:

- 1. Abra o arquivo desejado.
- Clique em Arquivo > Configurar página, e, em seguida, selecione Editar papel de tamanhos personalizados no campo Tamanho da página.
- Selecione as configurações de largura e comprimento apropriadas. A largura do papel deve ser entre 77 e 215 mm (3 x 8,5 pol) e o comprimento do papel deve ser entre 127 e 356 mm (5 x 14 pol).
- 4. Clique em Concluído.
- 5. Clique em OK para salvar as novas configurações.

Use estas configurações de margens para os seguintes tipos de papel:

#### papel A4

Margens esquerda e direita: 3,4 mm (0,134 pol) Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol) Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

#### papel tamanho carta, ofício e executivo

Margens esquerda e direita: 6,4 mm (0,25 pol) Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol) Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

#### papel tamanho A5, B5 e definido pelo usuário

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol) Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol) Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

#### cartões (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 pol e A6)

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol) Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol) Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

#### cartões postais Hagaki

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol) Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol) Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

#### envelopes

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol) Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol) Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

#### faixas—A4 (210 x 297 mm [8,27 x 11,7 pol])

Margens esquerda e direita: 3,4 mm (0,134 pol) Margem superior: 0 mm (0 pol) Margem inferior: 0 mm (0 pol)

#### faixas-carta (216 x 279 mm [8,5 x 11 pol])

Margens esquerda e direita: 6,4 mm (0,25 pol) Margem superior: 0 mm (0 pol) Margem inferior: 0 mm (0 pol)

#### papel para foto com aba destacável

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol) Margem superior: 3,2 mm (0,125 pol) Margem inferior: 3,2 mm (0,125 pol)

# requisitos do sistema

O computador deve possuir os seguintes requisitos:

#### conexão USB

Computador PowerPC Mac OS com uma porta USB Mac OS versão 8.6 ou mais recente Mínimo de 32 MB de RAM; 64 MB é o recomendado 8 MB (mínimo) de espaço disponível no disco rígido

#### conexão AppleTalk

Computador Mac ou PowerPC Mac OS 68030 ou 68040 Mac OS versão 7.6.1 ou mais recente Mínimo de 32 MB de RAM, 64 MB é o recomendado 8 MB (mínimo) de espaço disponível no disco rígido

# índice

# A

aguardar um pedido de impressão 14 alinhamento 90, 95, 100 alinhamento de papel 90 alinhamento do papel 95, 100 alteração da ordem de impressão 15 ambiente operacional 90, 94, 99 AppleTalk conexão em rede 11, 42 área imprimível 107

### B

bandeja de Entrada 6 bandeja de Saída 6, 9, 10 bandeja para papel bandeja de Entrada 9 bandejas para papel 6, 9 bandeja de Saída 10 estensão da bandeja de Saída 10 botões 89, 94, 99 Cancelar 5 Ligar/desligar 5, 6

### С

caixa de diálogo imprimir cancelar 16 configurações de impressão padrão 16 previsualizar 16 salvar configurações atuais 16 usando os botões 16 capacidade de papel 91, 95, 100 cartões de felicitações impressão procedimentos 31 cartões de felicitações imprimindo 30 cartucho para impressão alinhando 75 armazenando 62 contatos de cobre 54 defeituoso 51 faltando **51** ícones de status 51 injetores de tinta 54 limpando automaticamente 56 manualmente 57 mantendo 62 números de peças 63 placa do injetor de tinta 57 pouca tinta 50, 52 quando limpar 56 reabastecendo exclusão de garantia 61 reabastecimento 61 removendo resíduos 58 resolução de problemas do 51 retirando resíduos 57 status 51 substituindo 53, 73 verificando o status 51 verificando status 75 cartucho para impressora instalação incorreta **51** ciclo de trabalho obrigatório 88, 93, 98 classificação da ordem de impressão 15 ColorSmart III 2 compartimento para cartucho para impressão 53 limpando **59** compatibilidade do software 88, 93, 98

conexão em rede AppleTalk 11 conexão USB 11 problemas 72 configuração automática da impressora padrão 8 configuração padrão da impressora Automáica 8 configurações de impressão padrão 8, 16 selecionando 13 configurações de impressão padrão 16 congestionamentos de papel 66, 69 limpando **66** na Porta traseira de acesso 69 no Módulo de impressão dupla-face automática 81 consumo de energia 90, 95, 99 controlando o leiaute de página 13

## D

danos à impressora 61 danos na impressora 54 densidade da tinta ajustando os controladores 75 diminuindo 75 dimensões 89, 94, 99 diminuindo a densidade da tinta 75

# E

editar papel de tamanhos personalizados 107 emissões de ruído 90, 95, 100 encadernação bloco 39 livro 39 encadernação tipo bloco 39 encadernação tipo bloco 39 escala 13 especificações 88, 93, 98 cartuchos para impressão 92, 97, 102 impressão por infravermelho 103 impressora 88, 98 margens mínimas de impressão 107 Módulo de impressão dupla-face automática 104 requisitos do sistema 109 especificações da impressora 88, 93, 98 excluir um pedido de impressão 14 extensão da bandeja de Saída 10

# F

faixas imprimindo faltando linhas ou pontos fotografias imprimindo fotos digitais fotos impressas incorretamente

## G

gráficos em cores 88, 93, 98

# 

icone advertências 3
icone mouse 3
icone nota 3
icones de status do cartucho para
impressão 51
imagem espelhada 13, 37
impressão
 dupla-face automática 45
 dupla-face manual 38
 procedimentos 40
 parando 15
 prosseguindo 15
impressão de envelope 10
impressão de faixas 10
impressão desktop 16

impressão dupla-face automática 7 emissões de ruído 104 especificações 104 margens de impressão 104 tipos de papel **104** manual 8, 38 impressão dupla-face manual 8, 38 procedimentos 40 impressão por intravermelho 2, 42 com a câmara digital HP PhotoSmart 44 posicionando dispositivos 44 com Palm Pilot 43 posicionando dispositivos 43 sinal luminoso 43 com PowerBook 42 posicionando dispositivos 42 dispositivos compatíveis 103 especificações 103 IrLPT 103 **OBEX 103** problemas 78 protocolos compatíveis 103 sistemas operacionais compatíveis 103 impressora alinhamento de papel 90 alinhamento do papel **95**, **100** ambiente operacional 90, 94, 99 capacidade de papel 91, 96, 100 condições de operação 90, 99 condições operacionais 94 consumo de energia 90, 95, 99 danos à 61 dimensões **89, 94, 99** emissões de ruído 90, 95, 100 Interface E/S 89, 94 interface E/S 99 limpando **60** limpando cartuchos 57 margens mínimas de impressão 107 peso 89, 94, 99 peso da mídia 91, 95, 100 ruído no compartimento para cartucho para impressão 60 substituindo 15 tamanhos de mídia **91, 96** tamanhos de papel 91, 96, 101 tipos de mídia 91, 96, 100 voltagem **90, 95, 100** impressora muito lenta 71 impressora não imprime 68 impressora não liga 70 impressoras tamanhos de mídia 101 impresssão dupla-face automática 45

imprimindo cartões de felicitações 30 procedimentos 31 cartões de índice 26 cartões de visitas 26 procedimentos 27 da desktop 16 envelopes pilha 20 procedimentos 19, 21 únicos 18 etiquetas 24 procedimentos 24, 25 faixas 34 procedimentos 35 fotografias 28 procedimentos 29 imagem espelhada 37 mídia pequena 26 procedimentos 27 pôsteres 32 procedimentos 33 transferências para uso com ferro de passar 36 procedimentos 37 transparências 22 procedimentos 23 imprimindo cartões de índice 26 imprimindo cartões de visitas **26** imprimindo envelope pilha 20 procedimentos 19, 21 único 18 imprimindo etiqueta procedimentos 25 imprimindo etiquetas 24 imprimindo fotografias procedimentos 29

imprimindo mídia pequena 26 imprimindo pôster 32 procedimentos 33 imprimindo transferências para uso com ferro de passar 36 procedimentos 37 imprimindo transparência 22 imprimindo transparências procedimentos 23 imprimindo uma página de teste 59 IrDA 42

# L

leiaute de página controlando 13 qirar 180 graus **13** tamanho de papel **13** lente infravermelha 7, 42 limpando a impressora 60 limpando cartucho para impressão automaticamente 56 manualmente 57 luz de status do cartucho para impressão 50, 51, 55 luzes 89, 94, 99 de status do cartucho para impressão 5, 51, 55 Ligar/desligar 5, 6 piscando 66, 68, 78 Prosseguir 5, 6 Status do cartucho para impressão 50 luzes piscando 66, 68 luz do Cartucho para impressão 67 luz Ligar/desligar **66** luz Prosseguir 66 todas as luzes piscando 67

# Μ

má qualidade de impressão 75 margens 107 cartões 107 cartões postais 108 definindo 107 envelopes 108 faixas 108 papel 107 papel para foto com aba destacável 108 margens de impressão 107 definindo 107 mínimas 107 margens mínimas de impressão 107 margens seguras em ambos os lados 13 memória 89, 93, 99 memória da impressora 89, 93, 99 memória interna 89, 93, 99 mensagens de advertência 3 Módulo de impressão dupla-face automática 2, 7, 45 especificações 104 problemas de impressão 80 somente uma página é impressa 84 tipos de papel compatíveis 45

# 0

opções para impressão selecionando 13 orientação papel 13 orientação de papel 13

#### P

página de calibração páginas em branco saem da impressora painéis utilitário hp deskjet painel assistência painel calibração painel limpeza painel nível de tinta painel registro 64 painel teste 64 painel WOW 64 papel HP photo 29 papel não sai da impressora 68 papel para faixa 34, 35 parar a impressão 15 parte do documento faltando 74 pausar um pedido de impressão 14 pedido de impressão aguardando ou pausando 14 classificando ou alterando a ordem 15 excluindo 14 selecionando como urgente 15 peso da mídia 91, 95, 100 PhotoREt 2, 88, 93, 98 pilha de envelopes 20 Porta traseira de acesso 8, 40, 66 problemas com a impressão 73 problemas com a impressão de faixas 77 produtos e suprimentos HP informações 64 prosseguir a impressão 15 protetor contra picos de voltagem 5, 6

# Q

qualidade de impressão 75

# R

reabastecendo cartuchos para impressão 61 recursos da impressora 5 recursos da impressora HP Deskjet 2 registrando a impressora hp deskjet 64 reiniciando a impressora quando reiniciar 67 requisitos do sistema 109 conexão AppleTalk 109 conexão USB 109 versões Mac OS 109 resolução de impressão em papel para foto 88, 98 resolução de impressão para papel para foto 93

resolução de problemas cartuchos para impressão 73 congestionamentos de papel 66, 69, 81 documento impresso em ângulo 73 documentos complexos 71 fotos impressas incorretamente 76 impressora muito lenta 71 impressora não imprimindo 68 impressora não liga 70 luz infravermelha piscando 78 luzes piscando 66, 68 má qualidade de impressão 75 Módulo de impressão dupla-face automática somente uma página é impressa 84 nova configuração de impressão não aparece 75 opção automática de tipo de papel 72 páginas em branco saem da impressora 73 papel ejetado 86 papel não sai da impressora 68 parte do documento faltando 74 problemas com a conexão USB 72 problemas com a impressão 73 problemas com a impressão de faixas 77 problemas com a impressão por infravermelho 78 problemas com o Módulo de impressão dupla-face automática 80 problemas com o Sensor automático de tipo de papel 85 resolução de texto 88, 93, 98 riscos de tinta 56 riscos na tinta 57

# S

selecionando a impressora padrão usando o seletor (chooser) 11 usando outras opções 12 selecionando opções para impressão 13 selecione um pedido de impressão como urgente 15 seletor (chooser) usando para selecionar a impressora padrão 11 Sensor automático de tipo de papel 2, 8, 47 desativando 48, 72 problemas **85** problemas de impressão **86** qualidade de impressão 85 resolução de problemas 72 símbolos 3 status da impressora luzes piscando 66 substituição de impressoras 15

### T

tamanhos de mídia 91, 96, 101 tamanhos de papel 91, 96, 101 tamanhos de papel personalizados editando 107 tecnologia de impressão 88, 93, 98 tempo de secagem da tinta 75 tipos de mídia 100 tipos de papel 91, 96 determinando automaticamente 47

# U

utilitário HP Deskjet 64

#### V

velocidade de impressão 2, 71, 88, 93, 98 texto com gráficos em cores 88, 93, 98 texto em preto 88, 93, 98

#### W

website registrando a impressora hp deskjet **64**