



**Windows  
Macintosh**

**참조 설명서**  
**hp deskjet 990c/980c/960c series**

한글판

2000년 10월 1일 버전

Copyright 2000 Hewlett-Packard Company

## 등록 상표

Microsoft, MS-DOS 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Adobe와 Acrobat은 Adobe Systems Incorporated의 등록 상표입니다.

Mac, Macintosh 및 Mac OS는 미국 및 다른 국가에 등록된 Apple Computer, Inc.의 상표입니다.

## 참고

문서에 포함된 내용은 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.

Hewlett-Packard는 본 문서에 관련하여 상업화 및 특정 목적에 대한 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하는 어떠한 보증도 하지 않습니다.

Hewlett-Packard는 본 문서의 제공, 활용, 사용 등과 관련된 어떠한 오류나 우발적 또는 필연적 손해에 대한 책임을 지지 않습니다.

본 문서의 어떠한 부분도 Hewlett-Packard의 사전 서면 동의 없이는 복사, 재생 또는 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

## 용어 및 표기법

아래 용어와 표기법이 *참조 설명서*에서 사용됩니다.

### 용어

HP Deskjet 990c, 980c 및 960c series 프린터는 **HP Deskjet 9xx** 또는 **HP Deskjet**으로 표시됩니다.

### 기호

> 기호는 소프트웨어에서 연속되는 단계를 알려줍니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

시작 > 프로그램 > **hp deskjet 9xx series** > 릴리스 정보를 차례로 눌러 릴리스 정보를 참조하십시오.

### 주의

주의는 HP Deskjet 프린터나 다른 장비를 손상시킬 수 있음을 표시합니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

**주의!** 잉크 카트리지 노즐이나 구리선을 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 잉크 노즐이 막히거나 잉크가 제대로 나오지 않을 수 있으며 전기적 연결이 제대로 되지 않을 수도 있습니다.

# 참조 설명서

## hp deskjet 990c/980c/960c series

### 목차

<b>hp deskjet</b> 프린터 소개 .....	<b>1</b>
잉크 카트리지 .....	2
프린터 케이블 .....	2
소프트웨어 업데이트 .....	2
정보 찾기 .....	<b>3</b>
도움말 보기 .....	<b>4</b>
Windows 95, 98, Me, 2000 및 NT 4.0 사용자 .....	4
Macintosh 사용자 .....	5
<b>Windows 3.1x 및 DOS</b> 에서 프린터 정보 보기 .....	<b>6</b>
Windows 3.1x 사용자 .....	6
DOS 사용자 .....	6
<b>hp</b> 고객 으뜸 지원 문의 .....	<b>7</b>
hp 의 지원 절차 .....	7
hp 고객 으뜸 전자 지원 .....	7
hp 고객 으뜸 전화 지원 .....	9
hp 고객 으뜸 지원 수리 서비스 .....	11
보증 연장 .....	11
<b>Windows</b> 설치 문제 해결 .....	<b>12</b>
제한 보증 조항 .....	17
환경 정책 .....	19
색인 .....	20
regulatory notices .....	뒷 표지 안쪽



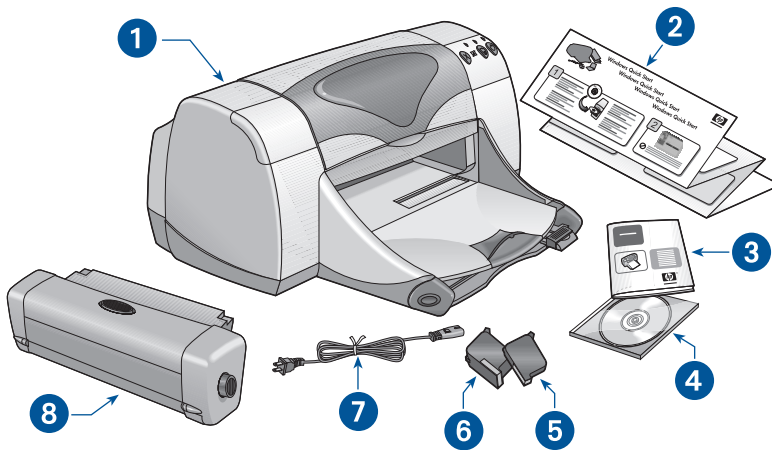
# hp deskjet 프린터 소개

## 상자 내용물

HP Deskjet 프린터를 구입해 주셔서 감사합니다! 프린터 상자에는 다음 품목들이 들어 있습니다.

- HP Deskjet 프린터 (990c series, 980c series 또는 960c series)
- 자동 양면 인쇄 모듈 (일부 프린터 모델에는 없을 수도 있습니다.)
- 전원 코드
- 프린터 소프트웨어 CD
- 참조 설명서
- 설치 포스터
- 검정 잉크 카트리지
- 칼라 잉크 카트리지

상자에 빠진 품목이 있으면 HP 대리점이나 HP 고객 으뜸 지원에 문의하십시오. 자세한 내용은 "hp 고객 으뜸 지원에 문의"를 참조하십시오.



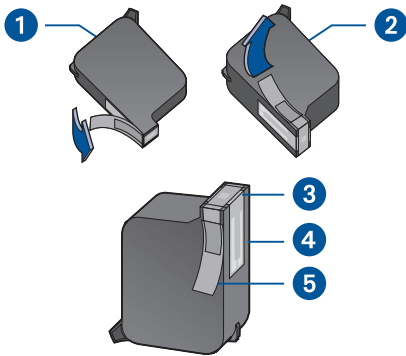
1. 프린터 2. 설치 포스터 3. 참조 설명서 4. 프린터 소프트웨어 5. 검정 잉크 카트리지  
6. 칼라 잉크 카트리지 7. 전원 코드 8. 자동 양면 인쇄 모듈 (일부 프린터 모델에는 없을 수도 있습니다)

## 잉크 카트리지

HP Deskjet 프린터 상자에는 검정 및 칼라 잉크 카트리지가 모두 들어 있습니다. 각 프린트 카트리지 상자와 온라인 도움말 매뉴얼에는 설치 지침이 들어 있습니다.

잉크 카트리지 교환 시, 부품 번호가 정확한지 확인하십시오.

- 검정—hp 45 (hp 51645a)
- 칼라—hp 78 (hp c6578d)
- 대형 칼라—hp 78 (hp c6578a)



1. 검정 잉크 카트리지 2. 칼라 잉크 카트리지  
3. 잉크 노즐 4. 구리선 5. 보호용 비닐 테이프

**주의!** 잉크 카트리지 교체 시 잉크 카트리지 노즐이나 구리선을 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 잉크 노즐이 막히거나 잉크가 제대로 나오지 않을 수 있으며, 전기적 연결이 제대로 되지 않을 수도 있습니다. 또한 구리선은 잉크 카트리지 작동에 필요한 전기 접촉면이므로 떼어 내지 마십시오.

## 프린터 케이블

프린터 케이블은 제품과 함께 제공되지 않습니다. 다음 케이블 중 하나를 구입하여 프린터를 컴퓨터에 연결하십시오.

- 모든 Windows 시스템에 사용되는 IEEE 1284 호환 병렬 인터페이스 케이블
- 매킨토시 시스템 및 Windows 98, Me, 2000 시스템에 사용되는 USB 호환 인터페이스 케이블

## 소프트웨어 업데이트







프린터 드라이버라고도 하는 프린터 소프트웨어는 인쇄 요청을 프린터에 전달합니다. 아래 방법을 사용하여 프린터 소프트웨어의 복사본이나 업데이트를 구하십시오.

- HP 웹사이트에서 프린터 소프트웨어를 다운로드하십시오.
- HP 고객 으뜸 지원에 전화하여 소프트웨어 업데이트 파일이 들어 있는 CD를 요청하십시오.

고객 으뜸 지원 전화 번호와 웹사이트 주소는 "hp 고객 으뜸 지원에 문의"를 참조하십시오.

# 정보 찾기

HP Deskjet 프린터에는 여러 가지 문서가 함께 제공됩니다. 이 문서들은 프린터 소프트웨어 설치 방법, 프린터 조작, 필요 시 도움말 찾기에 대한 지침을 제공합니다. 아래 표는 특정 종류의 정보를 볼 수 있는 위치입니다.

찾을 정보	참조	플랫폼
프린터 설치 및 프린터 소프트웨어 설치	 설치포스터	Windows (모든 버전) 및 매킨토시
프린터 기능, 사양, 유지 보수, 프린터 카트리지, 인쇄 방법, 프린터 문제 해결	 <i>도움말</i> (자세한 내용은 <i>도움말</i> 보기 참조)  <i>사용 설명서</i> (Windows 3.1x 및 DOS에서 프린터 정보 보기 참조)	Windows (모든 버전) 및 매킨토시
프린터 상자 내용, HP 고객 으뜸 지원, 보증 정보 및 설치 문제 해결	 <i>참조 설명서</i>	Windows (모든 버전) 및 매킨토시
네트워크에 프린터 연결	 <i>HP Windows 네트워크 설명서</i>	Windows (3.1을 제외한 모든 버전)
프린터와 하드웨어 및 소프트웨어 호환성	 <i>hp deskjet 릴리스 정보</i> 시작 > 프로그램 > <b>hp deskjet 9xx series</b> > 릴리스 정보를 누릅니다.	Windows (3.1을 제외한 모든 버전)
프린터 소프트웨어의 화면 옵션	 <i>설명 도움말 (Windows)</i> 해당 화면에서 마우스 오른쪽 단추를 누릅니다.  <i>풍선 도움말 (매킨토시)</i> 해당 화면에서 마우스 오른쪽 단추를 누릅니다.	Windows (3.1을 제외한 모든 버전) 및 매킨토시

# 도움말 보기

온라인 설명서인 **도움말**은 HP Deskjet 프린터 사용 지침을 제공합니다. 또한 발생할 수 있는 프린터 문제에 대한 해결 방법도 제공됩니다.

## Windows 95, 98, Me, 2000 및 NT 4.0 사용자

hp 프린터 보조자로 **도움말**을 엽니다.  
이 도구는 다음 사항도 제공합니다.

- HP 고객 으뜸 지원을 통한 지원
- 인쇄 정보
- 기타 HP 제품을 구입할 수 있는 쇼핑 링크
- 프린터 소프트웨어 업데이트 링크

프린터 소프트웨어 설치 후 Windows 바탕화면에 프린터 보조자 아이콘이 나타납니다.

### 도움말 액세스

도움말을 보려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터 바탕화면에 있는 **hp** 프린터 보조자 아이콘을 두 번 누릅니다.

hp 프린터 보조자가 나타납니다.

2. 설명서 제목을 보려면 **도움말** 단추를 누릅니다.

도움말은 시작 > 프로그램 > **hp deskjet 9xx series** > **9xx** 프린터 보조자 > **도움말**을 차례로 눌러 시작 메뉴에서 열 수도 있습니다.

**Adobe Acrobat** 버전의 **도움말**  
**도움말** 설명서는 다음 언어로도 볼 수 있습니다.

- 그리스어
- 루마니아어
- 리투아니아어
- 불가리아어
- 슬로바키아어
- 슬로베니아어
- 아랍어
- 에스토니아어
- 인도네시아어
- 카작어
- 크로아티아어
- 터키어
- 히브리어



해당 언어로 설명서를 보려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터 바탕화면의 **hp** 프린터 보조자 아이콘을 두 번 누릅니다.
2. **hp** 프린터 보조자 화면에서 도움말 단추를 누릅니다.
3. 도움말 화면 하단의 도움말 다른 언어로 보기를 선택합니다.
4. 프린터 소프트웨어 CD를 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.
5. 표시된 목록에서 해당 언어를 선택합니다.
  - Acrobat Reader가 설치되어 있으면, 도움말이 나타납니다.
  - Acrobat Reader가 설치되어 있지 않은 경우에는 자동으로 설치된 다음 도움말이 나타납니다.

## Macintosh 사용자

매킨토시 컴퓨터에서 도움말 설명서를 보려면 Adobe Acrobat Reader가 필요합니다. Acrobat Reader가 없으면, 프린터 소프트웨어 CD에서 설치하십시오.

도움말을 열려면 다음과 같이 하십시오.

1. 프린터 소프트웨어 CD를 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.  
hp deskjet 화면이 나타납니다.
2. 사용 언어의 **User Manual** (사용 설명서) 폴더를 선택합니다.
3. 다음 중 하나를 수행하십시오.
  - Acrobat Reader가 컴퓨터에 설치되어 있으면 **Electronic User Manual** 아이콘을 두 번 누릅니다.



Electronic User Manual

- Acrobat Reader가 설치되어 있지 않으면 **Acrobat Reader 4.0** 아이콘을 두 번 누릅니다.



Reader Installer

Adobe Acrobat Reader는 자동으로 설치됩니다. 설치 후 **Electronic User Manual** 아이콘을 두 번 누르면 도움말이 나타납니다.

# Windows 3.1x 및 DOS에서 프린터 정보 보기

## Windows 3.1x 사용자

Windows 3.1x 시스템에서 프린터 작동 정보는 온라인 *사용 설명서*에 있습니다. 이 옵션은 HP Deskjet 990c Series 프린터에서만 사용할 수 있습니다.

Acrobat Reader가 있어야 *사용 설명서*를 볼 수 있습니다. Acrobat Reader가 없으면 처음 설명서를 볼 때 프린터 CD 소프트웨어에서 설치하십시오.

*사용 설명서*를 열려면 다음과 같이 하십시오.

1. 프린터 소프트웨어 CD를 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.
2. 프로그램 관리자에서 파일 > 실행을 선택합니다.
3. **d:\setup.exe**를 입력합니다.  
필요하면 "d" 대신에 사용 중인 CD-ROM 드라이브 문자로 대체하십시오.
4. 확인을 누릅니다.  
hp deskjet 화면이 나타납니다.
5. 사용 설명서 보기를 선택합니다.
  - Acrobat Reader가 컴퓨터에 설치되어 있으면 *사용 설명서*가 나타납니다.
  - Acrobat Reader가 설치되어 있지 않는 경우 화면의 설치 지침을 따릅니다. Acrobat Reader가 설치되면 사용 설명서 보기를 눌러 설명서를 나타냅니다.

## DOS 사용자

DOS 운영 체제에서 HP Deskjet 프린터 정보는 *dosread.txt*라 불리는 텍스트 문서에 있습니다. 이 파일은 프린터 소프트웨어 CD의 <언어 코드>\djcp\ 디렉토리에 있습니다. <언어 코드>는 아래 목록에서 해당 코드를 사용하십시오. 예를 들어, 영어로 파일을 읽으려면 \enu\djcp 디렉토리에서 *dosread.txt*를 엽니다.

언어	코드
인도네시아어	bin
불가리아어	bul
중국어(간체자)	chs
중국어(대만)	cht
체코어	csy
덴마크어	dan
독일어	deu
영어	enu
스페인어	esm
핀란드어	fin
불어	fra
헝가리어	hun
이태리어	ita
일본어	jpn
한국어	kor
카작어	kzh
네덜란드어	nld
노르웨이어	non
폴란드어	plk
포르투갈어	ptb
러시아어	rus
스웨덴어	svc
타이어	tha

# hp 고객 으뜸 지원 문의

HP 고객 으뜸 지원 서비스와 지원은 HP Deskjet 프린터 사용 또는 프린터 고장 해결에 대한 전문가 조언을 제공합니다. 다음과 같은 지원이 제공됩니다.

## hp의 지원 절차

HP 고객 으뜸 지원 절차는 다음의 순서대로 도움을 구할 때 가장 효과적으로 진행됩니다.

1. **도움말을 사용합니다.**  
자세한 정보를 보려면 **도움말** 보기를 참조하십시오.
2. **HP 고객 으뜸 전자 지원에 액세스하십시오.**  
하루 중 언제라도 인터넷 접속을 사용하여 다음을 수행하십시오.
  - HP의 웹 지원 페이지에서 제품 도움말을 확인합니다.
  - HP 사용자 게시판 메시지를 읽거나 질문을 게시합니다.
  - HP에 전자 우편을 보냅니다.  
자세한 정보를 보려면 "hp 고객 으뜸 전자 지원"을 참조하십시오.
3. **업무 시간에는 전화로 HP 고객 으뜸 지원에 연락하십시오.**  
자세한 정보를 보려면 "hp 고객 으뜸 전화 지원"을 참조하십시오.  
  
참고 지원 옵션과 범위는 제품, 국가/지역, 언어에 따라 차이가 있습니다.

## hp 고객 으뜸 전자 지원

HP 고객 으뜸 전자 지원은 HP 프린터를 가진 모든 고객에게 온라인 지원을 제공합니다. 지금 바로 정보를 지원받고 유용한 인쇄 도움말과 프린터 소프트웨어(프린터 드라이버라고도 함)에 대한 최신 정보를 얻으십시오. 이 서비스는 하루 24시간, 1주일에 7일 동안 지원되며 무료입니다.

### hp 지원 웹사이트

컴퓨터에 모뎀이 연결되어 있거나 인터넷 서비스 공급자가 있거나 직접 인터넷에 접속할 수 있으면 가지고 있는 프린터에 대한 다양한 정보를 얻을 수 있습니다. 다음 페이지에 있는 웹 사이트 표를 확인하십시오.

필요한 국가나 언어가 표에 있지 않으면 HP 고객 으뜸 지원 온라인 [www.hp.com/apcpo-support/regional.html](http://www.hp.com/apcpo-support/regional.html) 으로 접속하여 해당 언어가 제공되는지 확인하십시오.

사용 언어	웹사이트
독일어	<a href="http://www.hp.com/cposupport/de">http://www.hp.com/cposupport/de</a>
불어	<a href="http://www.hp.com/cposupport/fr">http://www.hp.com/cposupport/fr</a>
스웨덴어	<a href="http://www.hp.com/cposupport/sv">http://www.hp.com/cposupport/sv</a>
스페인어	<a href="http://www.hp.com/cposupport/es">http://www.hp.com/cposupport/es</a>
영어	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
일본어	<a href="http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm">http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm</a>
중국어(간자체)	<a href="http://www.hp.com.cn/go/support">http://www.hp.com.cn/go/support</a>
중국어(대만)	<a href="http://taiwan.support.hp.com">http://taiwan.support.hp.com</a>
포르투갈어	<a href="http://www.hp.com/cposupport/pt">http://www.hp.com/cposupport/pt</a>
한국어	<a href="http://www.hp.co.kr/go/support">http://www.hp.co.kr/go/support</a>

HP 고객 으뜸 지원 웹사이트에서 HP 사용자 게시판 및 HP 고객 지원 전자 우편에 링크하십시오. 웹사이트에 로그인하고 가지고 있는 프린터에 알맞은 프린터 옵션을 선택하십시오. hp 고객 으뜸 지원 화면이 나타나면 **HP**에 연결을 누르십시오.

### hp 사용자 게시판

HP의 고객 으뜸 지원 온라인 사용자 게시판에서 다른 HP 사용자들이 남겨 놓은 질문과 대답을 읽으면 질문에 대한 해답을 찾을 수 있습니다. 직접 질문을 게시할 수도 있으며 이 후에 방문하여 해박한 사용자들과 게시판 관리자들이 남겨 놓은 답변과 제안을 확인할 수 있습니다.

### hp 고객 으뜸 지원 전자 우편

일대일 전자 우편을 사용하면 질문에 대해 HP 고객 으뜸 지원 서비스 전문가로부터 바로 답변을 받을 수 있습니다. 대답은 공휴일을 제외하고 보통 48시간 내에 제공됩니다. 전자 우편 지원은 기술적 문제에 대해 질문하고 자신의 특정한 시스템에 맞추어진 답을 얻을 수 있는 훌륭한 방법입니다.

## hp 고객 으뜸 전화 지원

HP는 프린터의 전화 지원 기간 동안에는 무료로 전화 지원을 제공합니다.(하지만 일반 전화 회사 요금은 적용됩니다.) 아래 목록은 해당 지역의 전화 지원 기간입니다.

### 무료 전화 지원 기간

지역	전화 지원*
북미— 캐나다 포함	1년
아시아 태평양	1년
유럽	30일
남미	1년

\* 일반 전화 회사 요금 적용

### 전화를 하기 전에

도움을 위해 전화를 하기 전에 다음 무료 지원 옵션을 시도해 보십시오.

- 도움
- 시작포스터
- HP 고객 으뜸 전자 지원
- HP 고객 으뜸 오디오 팁(미국에 있는 경우). 무료 지원 전화 (877) 283-4684 로 전화하시면 HP Deskjet 프린터에 대한 일반적인 질문에 대한 해결책이 제공됩니다.

이러한 지원을 이용하여 문제를 해결할 수 없으면 컴퓨터와 프린터 앞에 앉아 HP 고객 으뜸 지원 서비스 기술자에게 전화하십시오. 더 빠른 서비스를 원하시면 문제를 해결하기 위해 밟았던 단계에 대한 정보를 제공할 준비를 하십시오.

추가로 HP는 고객을 돕기 위해 다음 정보가 필요합니다.

- 프린터 모델 번호 (프린터 앞에 레이블이 있음)
- 프린터 일련 번호 (프린터 밑 부분에 레이블이 있음)
- 컴퓨터 운영 체제
- 프린터 드라이버 버전 (또는 프린터 소프트웨어라 함)
- 해당 문제 발생 시 나타난 메시지
- 다음 질문에 대해 준비합니다.
  - 전에도 이런 문제가 발생했습니까? 다시 발생하게 할 수 있습니까?
  - 언제 발생했습니까? 이 문제가 발생했을 때 새 하드웨어나 소프트웨어를 추가했습니까?

## 지원 전화 번호

문제 해결에 도움이 필요하면 오른쪽의 전화 번호를 사용하여 HP 고객 으뜸 지원에 문의하십시오. 해당 지역의 전화 번호가 없으면 HP 웹 사이트 [www.hp.com/cpsosupport/guide/psd/cscinfo.htm](http://www.hp.com/cpsosupport/guide/psd/cscinfo.htm) 을 참조하십시오.

## 무료 전화 지원 기간 후

무료 전화 지원 기간 후에도 요금을 내고 HP에서 도움을 얻을 수 있습니다. 요금은 통보 없이 바뀔 수 있습니다.

(그러나, HP 고객 으뜸 전자 지원은 항상 무료로 사용이 가능합니다. 더 자세한 정보는 "hp 고객 으뜸 전자 지원"을 참조하십시오.)

- 미국에서 10분을 넘지 않는 통화를 할 때는 (900) 555-1500으로 전화하십시오. 요금은 서비스 기술자와 상담을 시작한 시간부터 분당 US\$2.50 입니다. 요금은 US\$25을 초과하지 않습니다.
- 미국에서 10분을 초과하는 통화를 할 때 또는 캐나다에서 통화할 때는 (800) 999-1148로 전화하십시오. 요금은 통화당 US\$25이며 Visa 또는 MasterCard로 청구됩니다.

통화 중에 프린터가 수리되어야 하거나 프린터가 제한 보증에 적용된다고 HP에서 판단할 때에는 전화 지원 서비스에 대해 요금이 청구되지 않습니다.

지역	사용 전화 번호
그리스	+30 (0) 1 619 64 11
남아공화국, RSA 지역	+27 086 000 1030
남아공화국, RSA 지역 외	+27 11 258 9301
네덜란드	+31 (0) 20 606 8751
노르웨이	+47 22 116299
뉴질랜드	+64 (9) 356 6640
대만	+886 2 2717 0055
덴마크	+45 (0) 39 29 4099
독일	+49 (0) 180 52 58 143
러시아, 모스크바	+7 095 797 3520
러시아, 세인트 페테스부르크	+7 812 346 7997
말레이시아	+60 (3) 2952566
말레이시아, 페낭	+60 1 300 88 00 28
멕시코	01 800 472 6684
미국	1 (208) 344 4131
베네수엘라	+ 58 800 47 888
베트남	+84 (0) 8 823 4530
벨기에 (네덜란드어)	+32 (0) 2 626 88 06
벨기에(불어)	+32 (0) 2 626 88 07
브라질, 상 파울로 지역	+55 3747 7799
브라질, 상 파울로 지역 외	+55 0800 15 7751
스웨덴	+46 (0) 8 6192170
스위스	+41 (0) 84 8801111
스페인	+34 9 02321 123
싱가포르	+65 272 5300
아르헨티나	+54 0810 555 5520
아일랜드	+353 (0) 1662 5525
영국	+44 (0) 207 512 5202

지역	사용 전화 번호
영국 국제	+44 (0) 207 512 5202
오스트레일 리아	+61 3 8877 8000
오스트리아	+43 (0) 810 00 6080
이스라엘	+972 (0) 9 9524848
이탈리아	+39 (0) 2 264 10350
인도	+91 11 682 60 35
인도네시아	+62 (21) 350 3408
일본	+81 (0) 3 3335 8333
중국	+86 (0) 10 6564 5959
중동, 두바이	+971 4 883 8454
체코 공화국	+42 02 6130 7310
칠레	+56 800 36 0999
캐나다	1 (905) 206 4663
태국	+66 (2) 661 4000
터키	+90 (0) 212 221 6969
포르투갈	+351 21 317 6333
폴란드	+48 22 519 06 00
프랑스	+33 (0) 1 43 62 34 34
핀란드	+358 (0) 203 4 7 288
필리핀	+66 (2) 867 3551
한국	+82 (2) 3270 0700
한국, 서울 지역 외	+82 080 999 0700
헝가리	+36 (0) 1382 1111
홍콩	+852 (800) 96 7729

## hp 고객 으뜸 지원 수리 서비스

프린터 수리가 필요할 경우, HP 고객 으뜸 전화 지원에 전화를 주십시오.(앞 페이지에 있는 HP 지원 전화 번호 참조) 숙련된 HP 고객 으뜸 지원 서비스 기술자가 문제를 진단하여 수리 절차를 돕습니다.

고객 으뜸 지원을 통해 공인된 서비스 공급자나 HP 직원에 의해 최선의 해결책을 얻을 수 있습니다. 이 서비스는 프린터의 유효 보증 기간 동안은 무료입니다. 보증 기간이 끝나면 수리 비용이 청구됩니다.

## 보증 연장

보증 기간이 지나 보증 범위를 연장하고 싶으면 다음과 같이 하십시오.

- 구입처에 문의하여 보증 연장을 받으십시오. 미국 내 HP 대리점을 찾으려면 웹사이트 [www.hp.com/service\\_locator](http://www.hp.com/service_locator)에서 HP 서비스 제공 업체를 방문하십시오.
- 구입처에서 서비스 계약을 제공하지 않을 경우 HP에 직접 전화하여 HP 서비스 계약에 대해 문의하십시오. 미국에서는 (800)446-0522, 캐나다에서는 (800)268-1221로 전화하십시오. 미국 및 캐나다 이외 지역에서는 지역 HP 판매 사무소에 문의하여 HP 서비스 계약을 알아보십시오.

# Windows 설치 문제 해결

프린터 설치 중 문제가 생기면 이 섹션을 참조하십시오. 프린터 설치 후 도움이 필요하면 [도움말 온라인 매뉴얼](#)을 참조하십시오.



문제

설치 CD를 삽입했지만, 컴퓨터가 읽지 못합니다.



가능한 원인

- CD가 CD-ROM 드라이브에 제대로 삽입되지 않았음
- CD가 손상되었음
- CD-ROM이 손상되었음



문제 해결

CD를 CD-ROM 드라이브에 다시 넣습니다. CD를 정확한 자리에 위치시킵니다. 몇 초 후에 설치가 시작되지 않으면 CD나 CD-ROM 드라이브가 손상된 것일 수 있습니다.



CD-ROM 드라이브에 다른 CD를 넣습니다. 다른 CD가 읽히면, CD가 손상된 것일 수 있습니다. 다른 CD도 읽을 수 없으면 CD-ROM 드라이브를 교체하거나 수리해야 합니다.



손상된 CD 대신에 HP 웹 사이트에서 프린터 소프트웨어를 다운로드 받을 수 있습니다. 웹사이트에 접속할 수 없으면 HP 고객 으뜸 지원에 문의하여 소프트웨어 CD를 주문하십시오. 가까운 HP 고객 으뜸 지원 센터의 전화 번호는 "고객 으뜸 지원에 문의"를 참조하십시오.



# 문제

프린터 소프트웨어가 제대로 설치되지 않습니다.



## 가능한 원인

- 바이러스 검사 프로그램과 충돌이 생겼을 수 있음
- 다른 소프트웨어와 충돌이 생겼을 수 있음
- 컴퓨터에 연결된 주변 기기와 충돌이 생겼을 수 있음



## 문제 해결

프린터 소프트웨어를 설치 해제합니다.



### Windows 95, 98, Me, NT 4.0 및 2000의 경우

1. 시작 > 프로그램 > hp deskjet 9xx series > hp deskjet 9xx series 설치 해제를 차례로 누릅니다.
2. 컴퓨터 화면에 나타나는 지시를 따르십시오.

### Windows 3.1x의 경우

1. hp deskjet 9xx series 프로그램 그룹을 엽니다.
2. hp deskjet 9xx series 설치 해제 아이콘을 두 번 누릅니다.
3. 컴퓨터 화면에 나타나는 지시를 따르십시오.



- 실행되고 있는 모든 프로그램(바이러스 검사 프로그램 포함)을 닫으십시오.
- 병렬 프린터 케이블을 사용하는 모든 주변 장치(스캐너나 테이프 백업 시스템 등)를 분리합니다.



프린터 소프트웨어를 재설치합니다. 설치포스트를 참조하십시오.



여전히 소프트웨어 설치에 문제가 있으면 HP 고객 으뜸 지원에 문의하십시오. "hp 고객 으뜸 지원에 문의"를 참조하십시오.

# 문제

프린터와 컴퓨터를 USB 케이블로 연결 시, 새 하드웨어 마법사가 나타나지 않습니다.

## 가능한 원인

Windows 98, Me 또는 2000을 사용하고 있지 않을 수 있습니다

USB 케이블이 제대로 연결되지 않았을 수 있습니다.

컴퓨터에서 USB를 사용하지 못할 수도 있습니다.

## 문제 해결

Windows 98, Me 또는 2000이 실행 중인지 확인하십시오. Windows 98, Me 또는 2000이 없으면, 병렬 케이블을 사용해야 합니다.

1. USB 케이블을 프린터에서 분리했다가 다시 연결합니다.
2. 케이블이 완전히 연결되었는지 확인하십시오.

- Windows 98, Me 또는 2000의 경우**
1. 시작 > 설정 > 제어판을 차례로 누릅니다.
  2. 시스템 아이콘을 두 번 누릅니다.
  3. 장치 관리자 탭을 선택합니다.
  4. 유니버설 직렬 버스 (USB) 컨트롤러 옵션 옆에 있는 더하기 (+) 아이콘을 누릅니다.
    - USB 호스트 컨트롤러가 보이고 USB 루트 허브가 표시되면 USB는 제대로 기능을 하고 있는 것입니다.
    - 이러한 장치들이 표시되지 않으면 컴퓨터 설명서를 참조하거나 컴퓨터 제조업체에 USB 사용 및 설정에 대한 자세한 정보를 문의하십시오.
  5. USB를 사용할 수 없으면 병렬 케이블로 프린터를 컴퓨터에 연결하십시오.



## 문제

프린터와 컴퓨터를 USB 케이블로 연결 시 "알 수 없는 장치"라는 메시지가 나타납니다.



## 가능한 원인

- 정전기가 프린터와 컴퓨터 사이의 케이블에 발생
- USB 케이블이 손상되었음



## 문제 해결

1. USB 케이블을 프린터에서 뽑습니다.
2. 프린터의 전원 코드를 뽑습니다.
3. 약 30초간 기다립니다.
4. 전원 코드를 프린터에 끼웁니다.
5. USB 케이블을 프린터에 끼웁니다.
6. 새 하드웨어 발견 대화 상자에 계속해서 "알 수 없는 장치"라고 나타나면 USB 케이블을 교체하거나 병렬 케이블을 사용합니다.

## 문제

프린터 소프트웨어 CD를 삽입하고 복사를 시작하면 파일 복사 중 화면에 **hpzuci01.dll** 파일을 찾을 수 없다는 메시지가 나타납니다.



## 가능한 원인

다음의 모든 상황이 가능합니다.

- USB 케이블을 사용하여 프린터와 컴퓨터를 연결하고 있음
- Windows 98을 사용하고 있음
- 동시에 두 개 이상의 장치를 연결하고 있음



## 문제 해결

1. 찾아보기를 누릅니다.  
열기 화면이 나타납니다.
2. 다음 경로를 선택하여 **hpzuci01.dll** 파일을 찾습니다. **c:\Program Files\Hewlett-Packard\hpz\glue.**
3. 확인을 누릅니다.  
파일 복사 중 화면이 "파일 복사 위치"에 삽입된 정확한 경로와 파일 이름과 함께 다시 나타납니다.
4. 확인을 누릅니다.
5. **hp deskjet 9xx series** 프린터 소프트웨어 설치를 선택합니다.  
hp deskjet 9xx 설치 화면이 나타납니다.
6. 다음을 누르고 화면의 지시를 따라 설치를 완료합니다.

## 제한 보증 조항

지역	소프트웨어	잉크 카트리지	프린터
북미 (캐나다 포함)	90일	90일	90일
아시아 태평양	1년	90일	1년
유럽	1년	90일	1년
중남미	1년	90일	1년

### A. 제한 보증 범위

1. 휴렛팩커드(HP)는 일반 사용자가 제품을 구입한 날로부터 정해진 기간 동안 위의 HP 제품이 재료와 기술에 있어 결함이 없음을 보증합니다. 사용자는 구입일을 증명할 자료를 가지고 있어야 합니다.
2. 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그래밍 명령을 실행할 수 없을 경우에만 적용됩니다. HP는 제품이 작동 중에 중단되지 않거나 오류가 발생하지 않음을 보증하지 않습니다.
3. HP의 제한 보증은 제품을 정상적으로 사용하여 발생한 결함에 대해서만 적용되며 다음의 경우에는 적용되지 않습니다.
  - a. 부적절하거나 부정확한 유지보수 또는 수정
  - b. HP에서 지원하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 용지, 부품, 또는 소모품
  - c. 제품 사양에서 벗어난 작동
4. HP 프린터 제품의 경우 HP 제품이 아닌 잉크 카트리지나 잉크를 다시 채운 잉크 카트리지를 사용했다라도 고객 보증이나 고객과의 HP 지원 계약이 적용됩니다. 그렇지만 프린터의 고장이나 손상이 HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용하거나 잉크를 다시 채운 카트리지의 사용으로 인해 발생한 경우에는 HP는 프린터의 특정한 고장이나 손상을 수리하는 표준 시간 및 재료 비용을 부과합니다.
5. 보증 기간 중에 HP가 보증 범위에 적용되는 소프트웨어, 용지, 또는 잉크 카트리지 제품에 결함이 있음을 통지 받으면 HP는 결함 있는 제품을 교환해 줍니다. 보증 기간 중에 HP가 보증 범위에 적용되는 하드웨어 제품의 결함이 있음을 통지 받으면 HP는 선택적으로 제품을 수리하거나 교환해 줍니다.
6. HP의 보증 범위에 적용되는 결함있는 제품을 HP에서 수리할 수 없거나 교환해 줄 수 없으면 결함을 통지 받은 후 합당한 기간 안에 제품의 구입가를 환불해 줍니다.
7. HP는 고객이 결함 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 수리, 교체, 또는 환불해야 할 의무가 없습니다.
8. 교환해 주는 제품은 신품이거나 적어도 교체할 제품과 동일한 기능을 가진 신품과 같은 제품입니다.
9. HP 제한 보증은 중동, 아프리카, 아르헨티나, 브라질, 멕시코, 베네수엘라, 프랑스령 국가를 제외하고 HP에서 HP 제품을 판매하는 모든 국가에서 유효합니다. 제외된 지역에서는 구입한 나라에서만 제품보증을 받을 수 있습니다. 현장 서비스 같은 추가 보증 서비스에 대한 계약은 HP나 공인 수입업체가 판매하는 국가에서 승인받은 HP서비스 시설을 통해 이루어질 수 있습니다.

## B. 보증의 제한

1. 지역법이 허용하는 범위에서 HP나 어떤 협력업체도 HP 제품과 관련해서 명시적이든 암시적이든 다른 보증을 하지 않습니다. 특히 상업성이나 특정 목적에의 적합성에 대한 암시적 보증을 하지 않습니다.

## C. 책임의 제한

1. 지역법이 허용하는 범위에서 위에서 제시된 배상은 고객에게 유일하고도 독점적인 배상입니다.

2. 지역법이 허용하는 범위에서 HP 또는 협력업체는 이 보증 조항에 특별히 명시한 책임을 제외하고 어떠한 계약이나 불법 행위, 또는 다른 어떤 법적 이론에 근거하는지에 관계없이 직접, 간접, 특별, 우발적, 또는 결과적인 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

## D. 지역법

1. 이 보증 조항은 고객에게 특정한 법적 권리를 부여합니다. 고객은 미국에서는 주마다, 캐나다에서는 지방마다, 그리고 전 세계 국가마다 다른 권리를 가질 수 있습니다.

2. 이 보증 조항이 지역법과 일치하지 않는 부분이 많으므로 지역법과 일관되게 수정해야 합니다. 지역법에 따라 제한 보증 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국 내의 일부 주와 미국 이외의 일부 국가(캐나다 지방 포함)에서는 다음 사항이 적용됩니다.

a. 이 보증 조항에서 권리 포기과 제한이 고객의 법적 권리를 제한하지 못하도록 합니다(예: 영국).

b. 그렇지 않으면 그러한 권리 포기과 제한을 두는 제조업체의 자격을 제한합니다.

c. 고객에게 추가 보증 권리를 부여하거나 암시적 보증 기간이 지속되는 기간에 대해 제조업체가 권리를 포기하거나 제한할 수 없는 보증 기간을 지정합니다.

3. 호주나 뉴질랜드 고객 거래의 경우 이 보증 조항(법적으로 허용되는 범위는 제외하고)에 그런 고객에게 HP 제품 판매에 적용할 수 있는 위임된 법적 권리를 제외시키거나 제한하거나 수정하지 마십시오.

## HP 2000 년 보증

HP 판매 및 서비스에 관한 조항과 조건에 따라 제공된 HP 소프트웨어, 하드웨어, 펌웨어 제품에 대해 HP는 다음을 보증합니다. HP에서 제공한 제품 설명서(패치 및 업그레이드 설치에 관한 설명서 포함)에 따라 사용하거나 함께 사용되는 다른 제품이 HP 제품과 데이터를 올바르게 교환할 경우 HP 소프트웨어, 하드웨어, 펌웨어 제품은 20세기와 21세기, 1999년과 2000년 사이의 날짜 계산, 비교, 순차 처리 및 윤년 계산 등의 날짜 처리를 정확하게 수행할 수 있습니다. 2000년 문제 보증 기간은 2001년 1월 31일까지입니다.

## 환경 정책

Hewlett-Packard는 deskjet 프린터 설계 공정의 지속적인 향상을 통하여 사무실 환경과 프린터가 제조되고 선적되고 사용되는 지역 사회에 미치는 부정적인 영향을 최소화하고 있습니다. Hewlett-Packard는 또한 수명이 된 프린터 폐기의 부정적 영향을 최소화하기 위한 공정을 개발해 왔습니다.

### 종이 절감 및 공해 물질 사용 배제

종이 사용: 프린터의 자동/수동 양면 인쇄 기능은 종이 사용과 천연 자원 의존도를 절감합니다. 이 프린터는 DIN 19 309에 따라 재활용 종이 사용이 가능합니다.

오존: 오존층 파괴 물질인 CFC와 같은 물질 사용은 Hewlett-Packard 제조 공정에서 배제됩니다.

### 재활용

이 프린터는 재활용될 수 있도록 설계되었습니다. 여러 가지 재료가 최소량 사용된 동시에 적절한 기능과 내구성을 보장합니다. 성질이 다른 재료들은 쉽게 분리되도록 설계되었습니다. 고정 장치와 연결 부품은 찾기와 접근이 용이하고 일상적인 공구를 사용하여 제거하기 쉽게 되어 있습니다. 관리 우선 부품은 효율적인 분해와 수리를 위해 쉽게 접근할 수 있도록 설계되었습니다. 플라스틱 부품은 재활용률을 높이기 위해 두 가지 이하의 색상으로 설계됩니다. 몇 개의 작은 부품들은 사용자가 찾기 쉽도록 눈에 잘 띄는 색으로 만들었습니다.

프린터 포장: 프린터의 포장에는 가능한 최소의 비용으로 최대의 보호 기능을 제공하면서도 환경에 대한 영향을 최소화하고 재활용이 가능한 재료를 사용했습니다. HP Deskjet 프린터의 견고한 디자인은 포장 재료와 손상률을 최소화하는 데에 도움이 됩니다.

플라스틱 부품: 모든 주요 플라스틱과 플라스틱 부품은 국제 규격에 따라 표시됩니다. 프린터 내부와 외부에 사용된 플라스틱 부품은 기술적으로 재활용 가능하며 모두 단일 중합체를 사용합니다.

제품 수명: HP Deskjet 프린터의 수명을 보장하기 위해 HP는 아래 사항을 제공합니다.

- 보증 연장: HP SupportPack은 HP 하드웨어, 제품 및 모든 HP가 제공하는 내부 부품에 대한 보증을 제공합니다. HP SupportPack은 제품 구입 후 30일 이내에 구입해야 합니다. 이 서비스에 대해서는 가까운 HP 대리점에 문의하십시오.
- 예비 부품과 소모품은 제품 생산이 중단된 경우에도 5년까지는 구할 수 있습니다.
- 제품 반환: 수명이 다 되어 이 제품과 프린터 카트리지를 반환할 때에는 지역 HP 판매점이나 서비스 사무소에 연락하여 지시를 따르십시오.

### 에너지 소비

이 프린터는 에너지 보존을 고려하여 설계되었습니다. 이 프린터는 대기 모드에서 평균 4 와트의 전기를 소비합니다. 천연 자원을 절약하는 것뿐만 아니라 프린터의 고성능에 영향을 주지 않으면서 비용도 절감합니다.

이 제품은 ENERGY STAR Program(미국 및 일본)의 자격 기준에 부합합니다. ENERGY STAR는 에너지 절약형 사무 제품 개발을 장려하기 위해 자발적으로 구성된 프로그램입니다.



ENERGY STAR는 미국에 등록된 US EPA의 서비스 마크입니다. ENERGY STAR 제휴사인 Hewlett-Packard는 이 제품이 ENERGY STAR의 에너지 효율 기준에 부합함을 확인했습니다.

전원을 끈 상태에서 에너지 소비: 프린터가 꺼져 있어도 최소 에너지는 소모되고 있습니다. 에너지 소비를 막으려면 프린터 전원을 끄고 프린터 전원 코드를 뽑아야 합니다.

## 색인

가

고객 지원 **7**

나

네트워크 설명서, Windows **3**

내용물, 프린터 상자 **1**

다

다른 소프트웨어와의

호환성 **3**

다른 하드웨어와의

호환성 **3**

도움말

사용자 게시판 **8**

설치 문제 해결 **12**

웹 지원 **7**

전자 우편 지원 **8**

전화 지원 **9, 10**

전화 지원 기간 후 **10**

프린터 수리 **11**

HP 고객 으뜸 지원 **7**

도움말 매뉴얼 **3**

도움말 설명서 **4, 5, 6**

도움말, 화면 **3**

드라이버, 프린터 **1, 2, 3**

라

릴리즈 노트 **3**

마

매킨토시 풍선 도움말 **3**

문제 해결 **12**

소프트웨어가 제대로 설치되지 않음 **13**

컴퓨터가 소프트웨어 CD를 읽을 수

없음 **12**

hpzuci01.dll을 찾을 수 없음 **16**

USB 설치 문제 **14, 15**

바

바이러스 검사 프로그램 **13**

보증 연장 **11, 19**

사

사용 설명서, Windows 3.1x **3**

서비스 계약 **11**

설치 문제 해결 **12**

설치 포스터 **3**

소프트웨어, 프린터 **2, 3**

아

에너지 소비 **19**

웹사이트, HP 고객 으뜸 지원 **7**

잉크 카트리지 **1, 2, 3**

자

자동 양면 인쇄 모듈 **1**

전자 우편 지원 **8**

전화 지원 **9, 10**

제한 보증 **17**

카

케이블, 프린터 **2**

파

풍선 도움말 **3**

프린터 기능 **3**

프린터 사양 **3**

프린터 상자 내용물 **1**

프린터 소프트웨어 **1, 2, 3, 5**

프린터 수리 **11**

프린터 재활용 **19**

프린터 정보 찾기 **3**

프린터 케이블 **2, 14, 15**

프린터, 네트워크에 연결 **3**

프린터, 설치 **3**

**A**

Adobe Acrobat Reader **5, 6**

**D**

DOS 시스템 **6**

**H**

HP 프린터 보조자 **4**

**U**

USB **14, 15**

**W**

Windows 화면 도움말 **3**



# regulatory notices

## hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company  
Manager of Corporate Product Regulations  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

## note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### 사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.