



**Windows
Macintosh**

**abuk kurulum kilavuzu
hp deskjet 990c/980c/960c series
türkçe**

ticari markalar

Microsoft, MS-DOS ve Windows, Microsoft Corporation'ın tescilli ticari markalarıdır.

Adobe ve Acrobat, Adobe Systems Incorporated'in tescilli ticari markalarıdır.

Mac, Macintosh ve Mac OS, Apple Computer, Inc.'in ABD'de ve diğer ülkelerde tescilli ticari markalarıdır.

duyuru

Bu belgede sunulan bilgiler önceden herhangi bir duyuruda bulunmaksızın değiştirilebilir.

Hewlett-Packard bu belgeye ait olarak herhangi bir garanti sunmamakta olup, buna satılabilirlik veya belli bir amaca uygunluk gibi, ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla, konulardaki zımni garantiler de dahildir.

Hewlett-Packard burada yer alan yanlışlıklardan veya bu belgenin hazırlanması, işlevi veya kullanılması ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek tesadüfi veya sonuçsal zararlardan sorumlu değildir.

Bu belgenin herhangi bir bölümü, Hewlett-Packard Company'nin önceden yazılı izni olmadan fotokopi yapılamaz, çoğaltılamaz ya da başka bir dile çevrilemez.

kullanılan terimler ve sembollerin anlamı

Çabuk Kurulum Kılavuzu'nda kullanılan terimler ve işaretler aşağıda açıklanmaktadır:

terimler

HP Deskjet 990c, 980c ve 960c series yazıcılar **HP Deskjet 9xx** veya **HP Deskjet** olarak geçmektedir.

semboller

> sembolü sizin bir dizi yazılım adımlarını izlemenize yardımcı olur. Örneğin:

Sürüm notlarına göz atmak için **Start (Başlat) > Programs (Programlar) > hp deskjet 9xx series > Release Notes (Sürüm Notları)** üzerine tıklayın.

dikkat

Bir **Dikkat** simgesi HP Deskjet yazıcıya veya diğer cihazlara bir zarar gelmesi tehlikesi olduğunu belirtir. Örneğin:

Dikkat! Baskı kartuşundaki mürekkep püskürtücülerine veya bakır temas noktalarına dokunmayın. Bu parçalara dokunmanız durumunda tıkanmalar, mürekkep sorunları veya elektrik bağlantılarında sorunlar ortaya çıkabilir.

abuk kurulum kilavuzu

hp deskjet 990c/980c/960c series

içindekiler

hp deskjet yazıcıyı tanıtıyoruz	1
baskı kartuşları	2
yazıcı kabloları	2
yazılım güncellemeleri	2
bilgi elde etmek	3
abuk yardıma göz atmak	4
Windows 95, 98, Me, 2000 ve NT 4.0 kullanıcıları	4
Macintosh kullanıcıları	5
Windows 3.1x ve DOS için yazıcı bilgilerine göz atılması	6
Windows 3.1x kullanıcıları	6
DOS kullanıcıları	6
hp müşteri desteği ile temasa geçmek	7
hp'nin destek sağlama yöntemi	7
hp elektronik müşteri desteği	7
hp telefonla müşteri desteği	9
hp müşteri desteği onarım hizmeti alınması	11
garanti süresinin uzatılması	11
Windows ortamında takma ve yükleme sorunlarının giderilmesi	12
sınırlı garanti beyanı	17
evre koruma konularındaki bildirim	19
dizin	20
regulatory notices	.arka kapagin iç tarafında

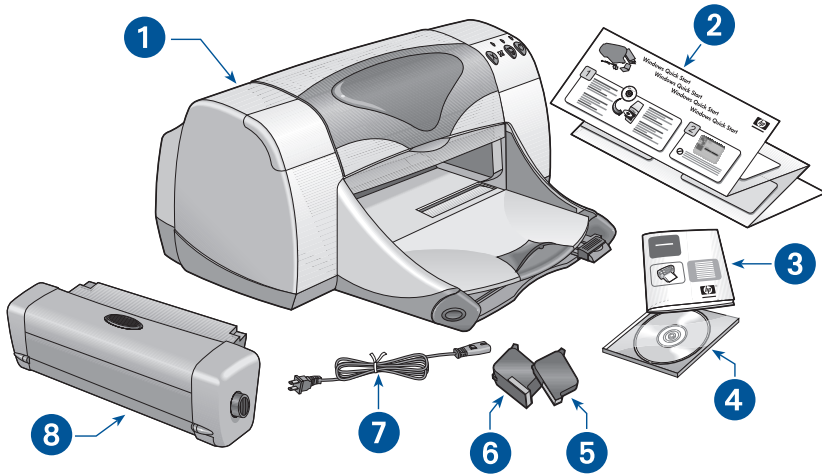
hp deskjet yazıcıyı tanıtıyoruz

yazıcının geldiği kutuda neler var

HP Deskjet yazıcıyı seçtiğiniz için teşekkürler! Yazıcınızın içinde geldiği kutuda aşağıdakiler bulunmaktadır:

- HP Deskjet yazıcı (990c series, 980c series veya 960c series)
- İki yüze otomatik baskı modülü (bütün yazıcı modellerinde sunulmamaktadır)
- Elektrik kablosu
- Yazıcı yazılımının bulunduğu CD
- *çabuk kurulum kılavuzu*
- *çabuk kurulum poster*i
- Siyah baskı kartuşu
- Üç renkli baskı kartuşu

Burada belirtilenlerden herhangi birisi kutuda yoksa HP satıcınızla temasa geçin veya aşağıda belirtilen yerlerle temas kurun: HP müşteri desteği. Daha fazla bilgi için "hp müşteri desteği ile nasıl temasa geçilir" adlı bölüme başvurun.



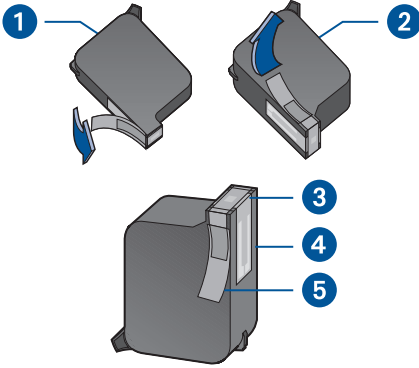
1. yazıcı
2. *çabuk kurulum poster*i
3. *çabuk kurulum kılavuzu*
4. yazıcı yazılımı
5. siyah baskı kartuşu
6. Üç renkli baskı kartuşu
7. elektrik kablosu
8. iki yüze otomatik baskı modülü (bütün yazıcı modellerinde sunulmamaktadır)

baskı kartuşları

HP Deskjet yazıcı kutusunda bir siyah ve bir renkli baskı kartuşu vardır. Baskı kartuşu kutularının her birinde ve elektronik sunulan *çabuk yardım* el kitabında takma talimatları bulunmaktadır.

Baskı kartuşu değiştirirken parça numarasının doğru olduğundan emin olun:

- Siyah—hp 45 (hp 51645a)
- Üç Renkli—hp 78 (hp c6578d)
- Büyük Üç Renkli—hp 78 (hp c6578a)



1. siyah baskı kartuşu
2. üç renkli baskı kartuşu
3. mürekkep püskürtücüleri
4. bakır bağlantılar
5. Koruyucu plastik şerit

Dikkat! Baskı kartuşlarını değiştirirken baskı kartuşlarının mürekkep püskürtücülerine veya bakır bağlantı noktalarına dokunmayın. Bu kısımlara dokunmanız püskürtücülerin tıkanmasına, mürekkebin iyi sonuçlar vermemesine ve elektrik kontaklarının iyi çalışmamasına neden olabilir Ayrıca, bakır şeritleri çıkarmayın. Bu şeritler elektrik bağlantıları için gereklidir.

yazıcı kabloları

Yazıcının geldiği kutuda bir yazıcı kablosu yoktur. Yazıcınızı bilgisayarınıza bağlamak için aşağıda sunulan kablolardan birini kullanın:

- Bütün Windows sistemlerinde kullanılan IEEE 1284-uyumlu paralel arabirim kablosu
- Hem Macintosh hem de Windows 98, Me ve 2000 sistemlerinde kullanılan USB-uyumlu arabirim kablosu

yazılım güncellemeleri

Yazıcı yazılımı (aynı zamanda yazıcı sürücüsü olarak da adlandırılır) yazıcınızın baskı taleplerini bilgisayara iletir. Yazıcı yazılımının kopyalarını ya da güncellemelerini elde etmek için aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:

- Yazıcı yazılımını HP'nin Web sitesinden indirin.
- Yazılım güncelleme dosyalarını içeren CD'yi istemek için HP müşteri desteği merkezine telefon edin.

Müşteri desteği telefon numaraları ve web sitelerinin adresleri için "hp müşteri desteği ile temasa geçmek" bölümüne başvurun.

bilgi elde etmek

HP Deskjet yazıcınızla beraber bazı belgeler sunulmaktadır. Bu belgeler yazıcı yazılımının nasıl yükleneceği, yazıcının nasıl çalıştırılacağı ve gerektiğinde nasıl yardım elde edebileceğiniz konularında talimatlar içermektedir. Bu bilgilerin nerede bulunacağı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

...hakkında bilgi için	bakınız...	platform
Yazıcının kurulması ve yazıcı yazılımının yüklenmesi	 <i>çabuk kurulum poster</i>	Windows (bütün sürümler) ve Macintosh
Yazıcı özellikleri, özellikler, bakım, yazıcı kartuşları, nasıl basılır ve yazıcı sorunlarının giderilmesi	 <i>çabuk yardım</i> (Bilgi için "çabuk yardım'a göz atma" kısmına başvurun) <i>Kullanıcı Kılavuzu</i> (Bilgi için "Windows 3.1x ve DOS için yazıcı bilgilerine göz atmak" kısmına başvurun)	Windows (bütün sürümler) ve Macintosh
Yazıcı kutusunda yer alanlar, HP müşteri desteği, garanti hakkında bilgiler ve kurulum konusundaki sorunların giderilmesi	 <i>çabuk kurulum kılavuzu</i>	Windows (bütün sürümler) ve Macintosh
Yazıcının bir ağa bağlanması	 HP'nin <i>Windows ağ kılavuzu</i>	Windows (3.1 hariç tüm sürümler)
Yazıcı ile donanım ve yazılım uyumluluğu yazıcı	 hp deskjet sürüm notları Start (Başlat) > Programs (Programlar) > hp deskjet 9xx series > release notes (sürüm notları) üzerine tıklayın	Windows (3.1 hariç bütün sürümler)
Yazıcı yazılımında ekran seçenekleri	 <i>What's This (Bu Nedir) yardımı</i> (Windows) Fare düğmesini yardım istediğiniz ekran üzerinde sağ tıklayın. Fareyle açılan yardım (Macintosh) Fare düğmesini yardım istediğiniz ekran üzerinde tıklayın.	Windows (3.1 hariç bütün sürümler) ve Macintosh

abuk yardıma göz atmak

Bir elektronik el kitabı olan çabuk yardım HP Deskjet yazıcının kullanımı hakkında talimatlar sunar. Ayrıca, yazıcınızda sorunlar çıktığı zaman bu sorunları gidermenize yardımcı olacak bilgiler de sunulur.

Windows 95, 98, Me, 2000 ve NT 4.0 kullanıcıları

HP yazıcı yardımcısını kullanarak çabuk yardım programını açın, hp yazıcı yardımcısı ayrıca şunları da yerine getirir:

- HP müşteri desteği yoluyla destek almak
- Baskı konusunda değişik fikirler
- Diğer HP ürünleri satın almak için web bağlantıları
- Yazıcı yazılımı güncellemelerine web bağlantıları

Yazıcı yazılımınızı yükledikten sonra Windows masa üstünüzde bir yazıcı yardımcısı simgesi görünecektir.

abuk yardım programına erişim

abuk yardım programına göz atmak için:

1. Bilgisayarınızın masa üstündeki **hp printer assistant (hp yazıcı yardımcısı)** simgesi üzerine çift tıklayın.



990c printer assistant

hp yazıcı yardımcısı görünecektir.

2. El kitabındaki konuların bir listesini görmek için **quick help (abuk yardım)** düğmesine tıklayın.

abuk yardım programını ayrıca Başlatma menüsünden **Start (Başlat) > Programs (Programlar) > hp deskjet 9xx series > 9xx printer assistant (yazıcı yardımcısı) > quick help (abuk yardım)** üzerine tıklayarak da açabilirsiniz.

abuk yardım programının Adobe Acrobat sürümleri

abuk yardım el kitabı ayrıca aşağıdaki dillerde de sunulmaktadır:

- Arapça
- Bahasa Endonezyaca
- Bulgarca
- Estonyaca
- Hırvatça
- İbranice
- Kazakça
- Litvanyaca
- Romence
- Slovakça
- Slovence
- Türkçe
- Yunanca

Eğer el kitabını bu dillerden birinde okumak istiyorsanız:

1. Bilgisayarınızın masa üstündeki **hp printer assistant (hp yazıcı yardımcısı)** simgesi üzerine çift tıklayın .
2. HP yazıcı yardımcısı ekranındaki **quick help (çabuk yardım)** düğmesine tıklayın.
3. **Çabuk yardım** ekranının altındaki **quick help is available in other languages (çabuk yardım diğer dillerde de sunulmaktadır)** üzerine tıklayın.
4. İçinde yazıcı yazılımının bulunduğu CD'yi bilgisayarın CD-ROM sürücüsüne koyun.
5. Görünen listeden istediğiniz dili seçin.
 - Bilgisayarınızda Acrobat Reader okuyucu programı yüklüyse, **çabuk yardım** görüntülenecektir.
 - Bilgisayarınızda Acrobat Reader okuyucu programı yüklü değilse otomatik olarak yüklenecektir. Sonra da **çabuk yardım** görüntülenecektir.

Macintosh kullanıcıları

Macintosh bilgisayarlarında **çabuk yardım** el kitabına göz atmak için Adobe Acrobat Reader okuyucu programı gerekir. Eğer Acrobat Reader programınız yoksa yazıcı yazılımının bulunduğu CD'den bu programı yükleyin.

Çabuk yardım programını açmak için:

1. Yazıcı yazılımının bulunduğu CD'yi bilgisayarın CD-ROM sürücüsüne koyun.
hp deskjet ekranı görüntülenecektir.
2. Kendi diliniz için **User Manual (Kullanıcı Kılavuzu)** klasörünü seçin.
3. Aşağıdaki işlemlerden birini yerine getirin:
 - Bilgisayarınızda Acrobat Reader programı yüklüyse **Electronic User Manual (Elektronik Kullanıcı Kılavuzu)** simgesi üzerine çift tıklayın.



Electronic User Manual

- Bilgisayarınızda Acrobat Reader programı yüklü değilse **Acrobat Reader 4.0** simgesi üzerine çift tıklayın.



Acrobat Reader 4.0

Adobe Acrobat Reader otomatik olarak yüklenecektir. Yükleme işlemi bittikten sonra **Electronic User Manual (Elektronik Kullanıcı Kılavuzu)** simgesi üzerine çift tıklayıp **çabuk yardım** programını açın.

Windows 3.1x ve DOS için yazıcı bilgilerine göz atılması

Windows 3.1x kullanıcıları

Windows 3.1x sistemlerinde yazıcının çalıştırılmasına ait bilgiler bir elektronik *Kullanıcı Kılavuzu*'nda sunulmaktadır. Bu seçenek sadece HP Deskjet 990c series yazıcılarda sunulmaktadır.

Kullanıcı Kılavuzu'na göz atmak için Adobe Acrobat Reader okuyucu programı gerekir. Acrobat Reader programınız yoksa, bu okuyucu programını kılavuzu ilk defa açınca yazıcı yazılımının bulunduğu CD'den yükleyebilirsiniz.

Kullanıcı Kılavuzu'nu açmak için:

1. İçinde yazıcı yazılımınızın bulunduğu CD'yi bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne koyun.
2. Program Yöneticisi'nden **File (Dosya) > Run (Çalıştır)** üzerine tıklayın.
3. **d:\setup.exe** yazın.
Gerekirse, "d" yerine CD-ROM sürücünüzü belirten başka bir harf varsa onu yazın.
4. **OK** üzerine tıklayın.
HP deskjet ekranı görüntülenecektir.
5. **View User's Guide (Kullanıcı Kılavuzuna Göz At)** seçeneğini seçin.
 - Bilgisayarınızda Acrobat Reader okuyucu programı yüklüyse, *Kullanıcı Kılavuzu* görüntülenecektir.
 - Bilgisayarınızda Acrobat Reader okuyucu programı yüklü değilse, ekranda görünen yükleme talimatlarını izleyin. Acrobat Reader yüklendikten sonra el kitabına göz atmak için **View User's Guide (Kullanıcı Kılavuzu'na Göz At)** seçeneğini seçin.

DOS kullanıcıları

DOS işletim sistemlerinde HP Deskjet yazıcıları hakkında bilgiler *dosread.txt* adlı bir dosyada sunulmaktadır. Bu dosyanın yeri yazıcı yazılımı CD'sinde **\<dil kodu>\djcp** dizinindedir. <Dil kodu> olarak aşağıda sunulan kodlardan uygun olanını kullanın. Örneğin, bu dosyayı İngilizce olarak okumak için **enu\djcp** dizinindeki *dosread.txt* dosyasını açın.

bu dil için...

bu kodu kullanın...

Bahasa Endonezya	bin
Bulgaristan	bul
Çince, Basitleştirilmiş	chs
Çince, Geleneksel	cht
Çek Dili	csy
Danimarkaca	dan
Almanca	deu
İngilizce	enu
İspanyolca	esm
Fince	fin
Fransızca	fra
Macarca	hun
İtalyanca	ita
Japonca	jpn
Korece	kor
Kazakça	kzh
Flemenkçe	nld
Norveççe	non
Lehçe	plk
Portekizce	ptb
Rusça	rus
İsveççe	svc
Tay Dili	tha

hp müşteri desteği ile temasa geçmek

HP müşteri desteğinin sunduğu hizmet ve destek sayesinde HP Deskjet yazıcınızı nasıl kullanacağınız ya da ona ait sorunları nasıl gidereceğiniz konusunda uzmanlar tarafından sunulan önerilere sahip olabilirsiniz. Bir kaç değişik şekilde yardım alabilirsiniz -en önemlisi de, ihtiyacınız olan yardımı ihtiyacınız olduğu zaman alabilmenizdir!

hp'nin destek sağlama yöntemi

HP müşteri desteğinin sunduğu yardımı en iyi şekilde aşağıdaki işlemleri sunulan sırada yerine getirirseniz elde edebilirsiniz:

1. *Çabuk yardım*'ı kullanın.

Daha fazla bilgi için "*çabuk yardım*'a nasıl göz atılır" adlı bölüme başvurun.

2. HP elektronik müşteri desteği.

Günün istediğiniz herhangi bir saatinde Internet bağlantınızı kullanarak:

- Ürün konusunda yardım almak için HP'nin web destek sayfalarını gözden geçirebilirsiniz
- HP kullanıcılarının genel forumlarını ziyaret ederek bırakılan mesajları okuyabilir veya siz bir soru bırakabilirsiniz
- HP'ye bir e-posta mesajı gönderebilirsiniz

Daha fazla bilgi için "hp elektronik müşteri desteği" kısmına başvurun.

3. Çalışma saatleri dahilinde HP müşteri desteğine telefon edin.

Daha fazla bilgi için "hp telefonla müşteri desteği" kısmına başvurun.

Not Sunulan destek seçenekleri ürüne, ülkeye/bölgeye veya dile bağlı olarak değişebilir.

hp elektronik müşteri desteği

HP elektronik müşteri desteği HP yazıcınıza sahip olduğunuz sürece online destek sunmaya devam edecektir. Destek bilgileri, faydalı baskı ipuçları ve yazıcınızın yazılımına (yazıcı sürücüsü olarak da geçer) ait en son güncellemeleri haftada yedi gün ve günün 24 saati bir ücret ödemeden elde edebilirsiniz.

hp desteği sunan Web siteleri

Bilgisayarınızda takılı bir modem cihazı varsa ve bir Internet Hizmet Sunucusuna abone iseniz, ya da doğrudan Internet'e bağlantınız varsa, yazıcınız hakkında çeşitli bilgiler elde edebilirsiniz. Bir sonraki sayfadaki çizelgede sunulan web sitelerine göz atın.

Aradığınız ülke ya da dil bu listede yoksa, sizin dilinizde bir web sitesi sunulup sunulmadığını öğrenmek için www.hp.com/apcpo-support/regional.html adresinden online HP müşteri desteğine erişebilirsiniz.

bu dil için...	bu web sitesini kullanın...
Almanca	http://www.hp.com/cposupport/de
Basitleştirilmiş Çince	http://www.hp.com.cn/go/support
Fransızca	http://www.hp.com/cposupport/fr
Geleneksel Çince	http://taiwan.support.hp.com
İngilizce	http://www.hp.com/go/support
İspanyolca	http://www.hp.com/cposupport/es
İsveççe	http://www.hp.com/cposupport/sv
Japonca	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Korece	http://www.hp.co.kr/go/support
Portekizce	http://www.hp.com/cposupport/pt

HP kullanıcılarının genel forumları ve HP müşteri desteği web sitesinden HP müşteri desteği e-postası. Web sitesine bağlanıp yazıcınız için uygun olan yazıcı seçeneklerini seçin. HP müşteri desteği ekranı görününce **Connect with HP (HP'ye Bağlanın)** üzerine tıklayın.

hp kullanıcılarının genel forumları

HP'nin müşteri desteği online kullanıcı forumlarına diğer HP kullanıcıları tarafından konan soruları ve yanıtları okuyarak sizin destek aradığınız konuya ait sorunuza yanıt bulabilirsiniz. Ayrıca, bu forumlara siz de kendi sorunuzu bırakabilir, daha sonra tekrar ziyaret ederek bu konuda bilgi sahibi kullanıcılar veya forum yöneticileri tarafından sizin sorunuza yanıt olarak sunulan fikir ve önerilere göz atabilirsiniz.

hp müşteri desteği e-posta

Karşılıklı olarak gönderilen e-posta yöntemiyle bir HP müşteri hizmeti teknisyeni sizin sorunuza doğrudan bir yanıt sunabilir. Sorunuzu bir Web formuna doldurun ve e-posta olarak bir yanıt alın. (Genellikle, tatil günleri hariç, 48 saat içinde bir yanıt alırsınız.)

E-posta desteği sizin sisteminize ait bir konuda soru sormak ya da yanıt almak için en ideal yöntemdir.

hp telefonla müşteri desteği

HP, yazıcının telefonla ücretsiz destek alabileceği süre boyunca ücretsiz telefonla destek sunacaktır. (Ancak, telefon şirketinin normal telefon ücretleri size aittir.) Sizin bulunduğunuz bölgeye ait ücretsiz telefonla destek süresini aşağıdaki listeden bulabilirsiniz.

telefonla ücretsiz destek süreleri

bölge	telefon desteği*
Kuzey Amerika— Kanada Dahil	1 yıl
Asya-Pasifik	1 yıl
Avrupa	30 gün
Latin Amerika	1 yıl

* Telefon şirketinin normal telefon ücretleri size aittir.

aramadan önce

Yardım almak için telefon etmeden önce aşağıdaki diğer ücretsiz destek olanaklarını kullanın:

- *çabuk yardım*
- *çabuk kurulum* posterleri
- HP elektronik müşteri desteği
- önceden teybe kaydedilmiş HP müşteri desteği ipuçları (ABD içindeyseniz). HP DeskJet yazıcılarda en sık karşılaşılan sorunlara ait yanıtları elde etmek için (877) 283-4684 numaralı telefondan ücretsiz olarak otomatik destek hattımızı arayabilirsiniz.

Bu kaynakları kullanarak sorununuzu çözemezseniz bilgisayarınızın ve yazıcınızın başına geçip bir HP müşteri desteği hizmeti teknisyenine telefon edin. Daha hızlı hizmet alabilmek için, o ana kadar sorunu çözmek için neler yapmaya çalıştığınızı teknisyene açıklayacak bilgileri sunmaya hazır olun.

Buna ek olarak, HP'nin size yardım edebilmek için aşağıdaki bilgilere de ihtiyacı olacaktır:

- Yazıcınızın model numarası (numaranın yazılı olduğu etiket yazıcının ön tarafındadır)
- Yazıcınızın seri numarası (numaranın yazılı olduğu etiket yazıcının alt tarafındadır)
- Bilgisayarınızın işletim sistemi
- Yazıcı sürücüsünün sürüm numarası (yazıcı yazılımı olarak da adlandırılır)
- Sorun meydana geldiği zaman görünen mesajlar
- Şu sorulara yanıt vermeye hazır olun:
 - Bu durum daha önce meydana geldi mi? O durumu detaylı olarak aynen anlatır mısınız?
 - Bu durum ne zaman meydana geldi? Bu sorun ortaya çıktığı zaman sisteme yeni bir donanım ya da yazılım eklemiş miydiniz?

destek telefon numaraları

Bu sorunu çözmek için yardıma ihtiyacınız varsa, sağdaki tabloda sunulan numaraları kullanarak HP müşteri desteği ile temasa geçin. Bulunduğunuz bölgeye ait bir telefon numarası verilmiyorsa, www.hp.com/cpsupport/guide/psd/cscinfo.htm adresindeki HP Web sitesine gidin.

telefonla ücretsiz destek süresi dolduktan sonra

Telefonla ücretsiz destek süresi dolduktan sonra HP'den bir ücret karşılığında destek almaya devam edebilirsiniz. Fiyatlar önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirilebilir.

(Unutmayın, HP elektronik müşteri desteği her zaman ücretsiz olarak sunulmaktadır! Daha fazla bilgi için "hp elektronik müşteri desteği" adlı bölüme başvurun.)

- ABD dahilindeyseniz ve konuşmanın 10 dakikadan daha az süreceğini tahmin ediyorsanız (900) 555-1500 numaralı telefondan arayın. Ücret bir teknisyene bağlanacağınız andan itibaren işlemeye başlayacak olup bir dakikası 2,5 dolardır. Bu yardımın ücreti her halikarda 25 doları geçmeyecektir.
- ABD dahilindeyseniz ve konuşmanın 10 dakikadan daha fazla süreceğini tahmin ediyorsanız veya Kanada'dan arıyorsanız (800) 999-1148 numaralı telefondan arayın. Ücret konuşma başına 25 dolar olup Visa veya MasterCard kullanmanız gerekir.

HP konuşma sırasında yazıcınızın tamir edilmesi gerektiğine karar verirse ve yazıcınızın sınırlı garantisi hala geçerliyse, yaptığınız bu konuşma için HP sizden bir telefonla destek hizmeti ücreti almayacaktır.

bu bölge için...	bu telefon numarasını kullanın...
ABD	1 (208) 344 4131
Almanya	+49 (0) 180 52 58 143
Arjantin	+54 0810 555 5520
Avustralya	+61 3 8877 8000
Avusturya	+43 (0) 810 00 6080
Belçika (Flemenkçe)	+32 (0) 2 626 88 06
Belçika (Fransızca)	+32 (0) 2 626 88 07
Brezilya, Sao Paulo bölgesi dahilinde	+55 3747 7799
Brezilya, Sao Paulo bölgesi dışında	+55 0800 15 7751
Çek Cumhuriyeti	+42 02 6130 7310
Çin	+86 (0) 10 6564 5959
Danimarka	+45 (0) 39 29 4099
Endonezya	+62 (21) 350 3408
Filipinler	+66 (2) 867 3551
Finlandiya	+358 (0) 203 4 7 288
Fransa	+33 (0) 1 43 62 34 34
Güney Afrika Cumhuriyeti, RSA dışında	+27 11 258 9301
Güney Afrika Cumhuriyeti, RSA içinde	+27 086 000 1030
Hindistan	+91 11 682 60 35
Hollanda	+31 (0) 20 606 8751
Hong Kong	+852 (800) 96 7729
Japonya	+81 (0) 3 3335 8333
Kanada	1 (905) 206 4663
Kore	+82 (2) 3270 0700
Korea, Seul dışında	+82 080 999 0700
Macaristan	+36 (0) 1382 1111

bu bölge için...	bu telefon numarasını kullanın...
Malezya	+60 (3) 2952566
Malezya, Penang	+60 1 300 88 00 28
Meksika	01 800 472 6684
Norveç	+47 22 116299
Orta Doğu, Dubai	+971 4 883 8454
Polonya	+48 22 519 06 00
Portekiz	+351 21 317 6333
Rusya, Moskova	+7 095 797 3520
Rusya, St. Petersburg	+7 812 346 7997
Singapur	+65 272 5300
Tayland	+66 (2) 661 4000
Tayvan	+886 2 2717 0055
Şili	+56 800 36 0999
Türkiye	+90 (0) 212 221 6969
Venezuela	+ 58 800 47 888
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530
Yeni Zelanda	+64 (9) 356 6640
Yunanistan	+30 (0) 1 619 64 11
İngilizce Uluslararası	+44 (0) 207 512 5202
İngiltere	+44 (0) 207 512 5202
İrlanda	+353 (0) 1662 5525
İspanya	+34 9 02321 123
İsrail	+972 (0) 9 9524848
İsveç	+46 (0) 8 6192170
İsviçre	+41 (0) 84 8801111
İtalya	+39 (0) 2 264 10350

hp müşteri desteği onarım hizmeti alınması

HP yazıcınızın onarımı gerekiyorsa HP telefonla müşteri desteğine telefon edin. (HP'nin müşteri desteği telefon numaraları bir önceki sayfadır.) Uzman bir HP müşteri desteği servis teknisyeni sorununuzu tanımlayacak ve yazıcınızın onarım işlemini koordine edecektir.

Müşteri desteği hizmeti sizi yetkili bir servis sunucusuna veya HP'nin kendi tesislerine yönlterek sizin için en iyi çözümü sunacaktır. Yazıcınızın sınırlı garanti süresi dahilinde bu hizmet bedavadır. Garanti süresi dolmuşsa, onarım ücretlerinin ne kadar olacağı bu konuşmada size bildirilecektir.

garanti süresinin uzatılması

Aşağıda sunulan yöntemlerden birini kullanarak garanti sürenizi sınırlı garanti süresinin ötesine uzatabilirsiniz:

- Garanti sürenizi uzatmak için satıcınızla temasa geçin. ABD dahilindeki satıcıların listesi için HP'nin www.hp.com/service_locator adresindeki servis sunucular sayfasını ziyaret edin.
- Satıcınız servis anlaşması sunmuyorsa doğrudan HP'ye telefon edip HP servis anlaşmalarımız hakkında bilgi isteyin. ABD'den arıyorsanız (800) 446-0522; Kanada'dan arıyorsanız (800) 268-1221 numaralı telefonlardan arayın. ABD veya Kanada dışındaysanız, HP servis anlaşmaları için yerel satış merkezleriyle temasa geçin.

Windows ortamında takma ve yükleme sorunlarının giderilmesi

Yazıcınızı kurarken sorunlarla karşılaşıyorsanız bu bölümde sunulan bilgilere göz atın. Yazıcınızı kurduktan sonra sorunlarla karşılaşıyorsanız *çabuk yardım* elektronik el kitabına başvurun.

? sorun nedir?

Yükleme yazılımını içeren CD'yi sürücüye koydum ancak bilgisayar okuyamıyor.



olası nedenler...

- CD, CD-ROM sürücüsüne uygun bir şekilde takılı değil
- CD hatalı
- CD-ROM sürücüsü hatalı



sorunu gidermek için...

CD'yi yeniden CD-ROM sürücüsüne koyun. CD'yi doğru bir şekilde koyduğunuzdan emin olun. Yükleme işlemi birkaç saniye içinde başlamazsa CD veya CD-ROM sürücüsü hatalı olabilir.



CD-ROM sürücüsüne başka bir CD koyun. Koyduğunuz diğer CD çalışıyorsa, ilk denediğiniz CD hatalı olabilir. Eğer taktığınız CD'lerden hiçbiri çalışmıyorsa, CD-ROM sürücünüzü onarmanız veya değiştirmeniz gerekebilir.



CD'yi kullanmak yerine, HP web sitesinden yazıcı yazılımını (yazıcı sürücüsü olarak da adlandırılır) indirin. Bir Web bağlantınız yoksa, yazılımı CD içinde istemek üzere HP müşteri destek hizmetleri ile temasa geçin. Size en yakın HP müşteri desteği merkezinin telefon numarasını bulmak için "hp müşteri desteği ile nasıl temasa geçilir" bölümüne başvurun.

? sorun nedir?

Yazıcı yazılımı doğru bir şekilde yüklenmedi.

olası nedenler...

- Virüsten korunma programınızla bir çakışma olabilir
- Başka bir yazılım programıyla bir çakışma olabilir
- Yazıcınıza bağlı bir yan donanım ile bir çakışma olabilir

sorunu gidermek için...

Yazıcı yazılımınızı sistem belleğinden çıkarın.

Windows 95, 98, Me, NT 4.0 ve 2000 için:

1. Start (Başlat) > Programs (Programlar) > hp deskjet 9xx series > hp deskjet 9xx series uninstall (sistem belleğinden çıkar) üzerine tıklayın.
2. Bilgisayar ekranında görünen talimatları izleyin.

Windows 3.1x için:

1. hp deskjet 9xx series program grubunu açın.
2. hp deskjet 9xx series **Uninstall (Sistem belleğinden çıkar)** simgesine çift tıklayın.
3. Bilgisayar ekranında görünen talimatları izleyin.

- Çalışmakta olan bütün yazılım programlarını (virüsten korunma programları da dahil) kapatın.
- Paralel yazıcı kablosu kullanan bütün yan donanım cihazlarının (örneğin tarayıcı veya teyp yedekleme cihazı gibi) bağlantılarını çıkarın.

Yazıcı yazılımını yeniden yükleyin. *Çabuk kurulum* posterine göz atın.

Yazılım yüklemedeki sorunlarınız hala devam ediyorsa, HP müşteri desteği ile temasa geçin. Bakınız: "hp müşteri desteği ile nasıl temasa geçilir".

? sorun nedir?

USB kablosunu kullanarak bilgisayarımı yazıcıya bağladığım zaman New Hardware Wizard (Yeni Donanım Sihirbazı) simgesi görünmüyor.



olası nedenler...

Windows 98, Me veya 2000 kullanmıyor olabilirsiniz.



USB kablonuz doğru bir şekilde bağlanmamış olabilir.



Bilgisayarınız USB etkinleştirilmiş olmayabilir.



sorunu gidermek için...

Windows 98, Me veya 2000 işletim sistemlerinden birinin çalışmakta olduğundan emin olun. Windows 98, Me veya 2000 kullanmıyorsanız bir paralel kablo kullanmanız gerekir.

1. USB kablosunu yazıcıdan çıkarıp yeniden yerine takın.
2. Kablonun sıkıca yerine bağlandığından emin olun.

Windows 98, Me veya 2000 işletim sistemlerinde:

1. **Start (Başlat) > Settings (Ayarlar) > Control Panel (Denetim Masası)** üzerine tıklayın.
2. **System (Sistem)** simgesine çift tıklayın.
3. **Device Manager (Aygıt Yöneticisi)** sekmesini seçin.
4. **Universal Serial Bus Controller (USB Denetimcisi)** seçeneğinin yanındaki artı (+) simgesine tıklayın.
 - Burada USB "host controller" (ana denetimci) ve bir USB "root hub" (ana merkez) varsa USB kablosu büyük bir olasılıkla etkinleştirilmiştir.
 - Bu cihazların isimlerini görmüyorsanız, etkinleştirme ve kurulum işlemleri hakkında daha fazla bilgi almak için bilgisayarınızla beraber gelen belgelere bakın veya bilgisayarınızın üreticisi ile temasa geçin.
5. USB kablosunu etkinleştiremiyorsanız yazıcınızı bilgisayarınıza bağlamak için bir paralel kablo kullanın.

? sorun nedir?

Yazıcıyla bilgisayarım arasında bir USB kablosu bağladığımda bir "Unknown Device" (Tanımlanamayan Aygıt) mesajı görünüyor.



olası nedenler...

- Yazıcınızla bilgisayarınız arasındaki kabloda statik elektrik oluşmuş
- USB kablounuz hatalı olabilir



sorunu gidermek için...

1. USB kablosunu yazıcınızdan çıkarın.
2. Yazıcınızın elektrik kablosunu yazıcıdan çıkarın.
3. 30 saniye kadar bekleyin.
4. Yazıcınızın elektrik kablosunu yeniden yazıcıya takın.
5. USB kablosunu yazıcıya takın.
6. New Hardware Found (Yeni Donanım Farkedildi) iletişim kutusunda "Unknown Device" (Tanımlanamayan Aygıt) mesajı görünmeye devam ederse başka bir USB kablosu veya bir paralel kablo kullanın.

? sorun nedir?

Yazıcı yazılımını içeren CD'yi takıp dosyalar kopyalanmaya başlayınca "Copying Files..." (Dosyalar Kopyalanıyor) ekranında **hpzuci01.dll** adlı dosyanın bulunamadığı mesajı görünüyor.



olası nedenler...

Aşağıdaki durumların hepsi mevcut:

- Yazıcıyı bilgisayarınıza bağlamak için bir USB kablosu kullanıyorsunuz
- Windows 98 kullanıyorsunuz
- Aynı anda birden fazla cihaz bağlıyorsunuz



sorunu çözmek için...

1. **Browse (Gözet)** üzerine tıklayın.
Open (Aç) ekranı görünecektir.
2. **hpzuci01.dll** dosyasının yerini bulmak için aşağıdaki yolu seçin: **c:\Program Files\Hewlett-Packard\hpz\ glue**.
3. **OK (Tamam)** üzerine tıklayın.
"Copying Files..." (Dosyalar Kopyalanıyor) ekranı yeniden görünecek ve ekranda doğru dosya yolu ve "Copy files from..." (kopyalanan dosyaların geldiği yer) olarak da dosyanın adı doğru olarak belirtilecektir.
4. **OK (Tamam)** üzerine tıklayın.
5. **Install hp deskjet 9xx series printer software (hp deskjet 9xx series yazılımı yükleyin)** seçeneğini seçin. HP deskjet 9xx yükleme ekranı görünecektir.
6. **Next (Sonraki)** üzerine tıklayıp yükleme işlemini tamamlamak için ekranda görüntülenen talimatları izleyin.

sınırlı garanti beyanı

bölge	yazılım	baskı kartuşları	yazıcı
Kuzey Amerika (Kanada dahil)	90 gün	90 gün	1 yıl
Asya Pasifik	90 gün	90 gün	1 yıl
Avrupa	90 gün	90 gün	1 yıl
Latin Amerika	90 gün	90 gün	1 yıl

A. sınırlı garantinin kapsamı

1. Hewlett-Packard (bundan böyle "HP" olarak anılacaktır), müşteri tarafından satın alındıkları tarihten başlayarak yukarıda adı geçen HP ürünlerinde yukarıda belirtilen süre boyunca malzeme ve işçilik kusurlarının bulunmayacağını son kullanıcıya garanti eder. Müşteri, satın alma tarihinin kanıtını bulundurmaktan sorumludur.
2. Yazılım ürünleri için, HP'nin sınırlı garantisi sadece programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP herhangi bir ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez.
3. HP'nin sınırlı garantisi sadece ürünün olağan kullanımı sonucu ortaya çıkan kusurları kapsar ve aşağıdakilerin sonucunda ortaya çıkan kusurlara uygulanmaz:
 - a. Yanlış veya yetersiz bakım veya yenileme;
 - b. HP tarafından sağlanmamış ya da desteklenmeyen yazılım, ara birim, medya, parçalar ve malzemeler; ya da
 - c. Ürünün çalıştırılma koşulları özellikleri dışında çalıştırılması.
4. HP yazıcı ürünleri için, HP dışı bir kartuşun veya yeniden doldurulmuş bir kartuşun kullanılması müşteriye verilen garantiyi ve müşteri ile yapılmış olabilecek HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP dışı veya yeniden doldurulmuş bir kartuşun kullanılmasından kaynaklanıyorsa, HP söz konusu arıza veya hasar nedeniyle yazıcıya yapılan servis karşılığında standart, süre ve malzeme ücretlerini uygulayacaktır. HP'nin garantisi kapsamındaki herhangi bir yazılım, ortam veya mürekkep kartuşu ile ilgili bir kusur bildirimi, uygulanan garanti süresi içinde HP'ye ulaşırsa HP kusurlu ürünü yenisiyle değiştirir.
5. HP'nin garantisi kapsamındaki herhangi bir yazılım, ortam veya baskı kartuşu ürünü ile ilgili bir kusur bildirimi, uygulanan garanti süresi içinde HP'ye ulaşırsa HP kusurlu ürünü bir yenisiyle değiştirir. HP, HP'nin garanti süresi kapsamında bir donanım ürünü ile ilgili bir kusur bildirimini alırsa, HP kendi seçimine bağlı olarak kusurlu ürünü onarır veya bir yenisiyle değiştirir.
6. HP, kendi garantisi kapsamındaki kusurlu bir ürünü, durumun gereğine göre onarmaz veya yenisiyle değiştiremezse, kusurun kendisine bildirilmesinden itibaren makul bir süre içinde ürünün satış bedelini iade eder.
7. Müşteri kusurlu ürünü HP'ye geri gönderinceye kadar HP'nin onarım, değiştirme ve para iadesi konusunda hiçbir yükümlülüğü yoktur.
8. Değiştirme amacıyla kullanılan herhangi bir ürün, değiştirilen ürünler en azından eşit işlevselliğe sahip olması koşuluyla yeni ya da yeni gibi olabilir.
9. HP'nin sınırlı garantisi, Orta Doğu, Afrika, Arjantin, Brezilya, Meksika ve Venezuela ile Fransa'nın "Departements D'Outre-Mer" hariç olmak üzere yukarıda belirtilen HP ürünlerinin dağıtımının HP tarafından yapıldığı her ülkede geçerlidir; hariç tutulan söz konusu yerlerde ise garanti sadece ürünün satın alındığı ülkede geçerlidir. Örneğin, yerinde servis sözleşmeleri gibi ek garanti hizmetleri sözleşmeleri, belirtilen HP ürününün HP veya yetkili bir ithalatçı tarafından dağıtıldığı durumlarda herhangi bir yetkili HP servis kuruluşu ile yapılabilir.

B. garanti sınırlamaları

1. ÜLKE YASALARININ İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, HP VE HP'YE MALZEME SAĞLAYAN ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR, HP ÜRÜNLERİ İLE İLGİLİ OLARAK GEREK AÇIKÇA VE GEREK ZİMNEN, BAŞKA HİÇBİR TÜRDE GARANTİ VERMEMEKTE VE BAŞKA HİÇBİR ŞART BEYAN ETMEMEKTE OLUP SATILABİLİRLİK, TATMINKAR KALİTE VE BELLİ BİR AMACA UYGUNLUĞU KAPSAYAN ZİMNİ GARANTİLERİ VERMEDİKLERİNİ VE BU KONULARDA HİÇBİR SORUMLULUK BEYAN ETMEDİKLERİNİ ÖZELLİKLE BELİRTİRLER.

C. sorumluluk sınırlamaları

1. Ülke yasalarının izin verdiği ölçüde, bu Garanti Beyanıyla sağlanan haklar müşterinin yegane ve tüm haklarıdır.
2. ÜLKE YASALARININ İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, HP VE ONA MALZEME SAĞLAYAN ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR BU GARANTİ BEYANINDA ÖZEL OLARAK ÖNGÖRÜLEN YÜKÜMLÜLÜKLER DIŞINDA, SÖZLEŞMEDEN, HAKSIZ FİİLDEN VEYA BAŞKA BİR HUKUK KURAMINDAN KAYNAKLANDIĞINA VE BU TÜR ZARAR OLASILIĞININ BİLDİRİLMİŞ OLUP OLMADIĞINA BAKILMAKSIZIN DOLAYSIZ, DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ VE BAĞLANTILI ZARARLARDAN HİÇBİR DURUMDA SORUMLU DEĞİLDİRLER.

D. ülke yasaları

1. Bu Garanti Beyanı müşteriye belirli yasal haklar verir. Müşteri, Birleşik Devletler ile Kanada'da eyaletten eyalete, dünyanın diğer yerlerinde ise ülkeden ülkeye değişen başka haklara da sahip olabilir.
2. Bu Garanti Beyanı, ülke yasaları ile bağdaşmadığı ölçüde söz konusu ülke yasaları ile bağdaşacak şekilde tadil edilmiş sayılır. Söz konusu ülke yasaları çerçevesinde bu Garanti Beyanındaki belirli sorumsuzluk bildirimleri ve sınırlamalar müşteriye uygulanmıyor olabilir. Örneğin, Birleşik Devletler'deki bazı eyaletler ile (Kanada'daki eyaletler dahil) Birleşik Devletler dışındaki bazı devletler:

- a. Bu Garanti Beyanı'ndaki sorumsuzluk bildirimleri ve sınırlamaların tüketicinin kanuni haklarını sınırlamasını kabul etmeyebilirler (örneğin, İngiltere);
 - b. Üreticinin bu gibi sorumsuzluk bildirimleri ve sınırlamalar koyabilmesini başka biçimde kısıtlayabilirler; veya,
 - c. Müşteriye ilave garanti hakları tanıyabilirler, üreticinin reddedemeyeceği zımnî garantilerin süresini belirleyebilirler veya zımnî garantilerin süresinin kısıtlanmasına izin vermeyebilirler.
3. AVUSTRALYA VE YENİ ZELANDA'DAKİ MÜŞTERİ İŞLEMLERİ İÇİN BU GARANTİ BEYANINDAKİ KOŞULLAR, YASALARCA İZİN VERİLENLER DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN BU MÜŞTERİLERE SATIŞINA UYGULANAN ZORUNLU YASAL HAKLARI KAPSAM DIŞINDA BIRAKMAZ, KISITLAMAZ, DEĞİŞTİRMEZ, BU HAKLARA EK OLARAK GETİRİLMİŞTİR.

hp 2000 yılı garantisi

Yukarıda ayrıntıları açıklanan HP Sınırlı Garanti Belgesinde yer alan sınırlamalar geçerli olmak kaydıyla, HP şirketi işbu belge ile bu HP ürününün yirminci ve yirmi birinci yüzyıllar ve 1999 ile 2000 yılı arasındaki tarih verilerini, artık yıl hesaplamaları da dahil olmak üzere, HP tarafından temin edilen ürün belgesine uygun olarak kullanıldığı (yamaların ve güncellemelerin yüklenmesi için gerekli yönergeler de dahil olmak üzere) ve söz konusu HP ürünleriyle beraber kullanılan diğer ürünlerin (örneğin donanım, yazılım, şirket ürünleri gibi) veri alışverişini yerine getirdiği sürece, doğru olarak işleme sokacağını (hesaplama, karşılaştırma ve sıralama işlemleri de dahil olup ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla) garanti etmektedir. 2000 Yılı garantisi 31 Ocak 2001 tarihine kadar geçerlidir.

çevre koruma konularındaki bildirim

Hewlett-Packard yazıcıların üretildiği, gönderildiği ve kullanıldığı ofis ortamlarında ve diğer yerlerde meydana gelebilecek olumsuz etkileri en aza indirmek amacıyla deskjet yazıcıların tasarım işlemlerini sürekli olarak geliştirmekte ve ilerletmektedir. Hewlett-Packard ayrıca kullanım ömürlerinin sonuna geldikleri zaman yazıcıların çevreye olan olumsuz etkilerini en aza indirecek şekilde ortadan kaldırılmalarını sağlayacak işlemleri de geliştirmiştir.

tüketimde azaltma ve zararlı maddelerin kullanılmaması

Kağıt kullanımı: Yazıcınızın iki yüze otomatik/ elle baskı kapasitesi sayesinde kağıt tüketiminde ve bu tüketimin neden olduğu doğal kaynakların kullanılmasına yönelik talepte bir azalma sağlanacaktır. Bu yazıcı ile DIN 19 309 yönetmeliğine uygun olarak geri kazandırılmış kağıt kullanılabilir.

Ozon: Hewlett-Packard üretim işlemlerinde CFC gibi ozon tabakasını azaltıcı kimyasal maddeler kullanılmamaktadır.

geri kazandırma

Bu yazıcıda geri kazandırma tasarımları bulunmaktadır. Yazıcının güvenli bir şekilde işlevlerini yerine getirerek çalışması temin edilirken, kullanılan malzeme adedi en azda tutulmuştur. Birbirine benzemeyen malzemeler kolaylıkla birbirinden ayrılacak şekilde tasarlanmıştır. Malzemeleri birbirine tuturan bağlantıların bulunup, erişilmesi son derece kolay olup, genel olarak kullanılan aletlerle kolaylıkla yerlerinden çıkarılabilirler. Kolaylıkla yerlerinden çıkarılıp onarılabilmesi amacıyla, önemli parçalar kolaylıkla erişilebilecek bir şekilde tasarlanmıştır. Plastik parçalar, geri kazandırılma seçeneklerini arttırmak amacıyla esas olarak en fazla iki renkte tasarlanmıştır. Bazı küçük parçalar müşterilerin erişim noktalarını kolayca bulmaları amacıyla renkli olarak sunulmaktadır.

Yazıcının ambalajı: Bu yazıcının ambalajlanmasında kullanılan malzemeler en düşük masrafla en yüksek korunma sağlamak amacıyla ve çevre üzerindeki etkiyi en aza indirgeyerek geri kazandırılma temin etmek konuları gözönüne alınarak seçilmiştir. HP Deskjet yazıcının sağlam tasarımı ambalaj malzemelerinde tasarrufta bulunmaya ve olası zararların en aza indirgenmesinde yardımcı olmaktadır.

Plastik kısımlar: Tüm önemli plastik malzemeler ve plastik kısımlar uluslararası standartlara uygun olarak işaretlenmiştir. Bu yazıcının yuvasında ve kasasında kullanılan plastik kısımların tamamı teknik olarak geri kazandırılabilir ve hepsinde tek polimer kullanılmıştır.

Ürünün kullanım ömrü: HP Deskjet yazıcınızın uzun süre kullanılmasını sağlamak için HP aşağıdakileri sunmaktadır:

- **Uzatılmış garanti:** HP SupportPack, HP donanımı ve ürün ile HP tarafından tedarik edilen tüm dahili parçalar için garanti sunmaktadır. HP SupportPack, ürünün satın alınma tarihinden 30 gün içinde müşteri tarafından satın alınmalıdır. Bu hizmet hakkında bilgi almak için en yakın HP satıcısı ile temasa geçin.
- **Yedek ve kullanılabilir parçalar** üretimlerinin durdurulmasından beş (5) yıl sonrasına kadar temin edilebilirler.
- **Ürünün geri alınması:** Kullanım ömrünün sonunda bu ürünü ve baskı kartuşlarını HP'ye geri vermek konusunda talimatlar için yerel HP Satış veya Hizmet Ofisiyle temasa geçin.

enerji tüketimi

Bu yazıcı enerji tüketiminden tasarruf sağlamak amacı göz önüne alınarak tasarlanmıştır. Bu yazıcının enerji tüketimi bekleme modundayken 4 wattır. Böylelikle sadece doğal kaynaklardan tasarrufta bulunmakla kalmayıp, aynı zamanda yazıcının yüksek performansını etkilemeden de para tasarrufunda bulunacaksınız.

Bu ürün ENERGY STAR Programına dahildir (ABD ve Japonya). ENERGY STAR enerji tasarrufunda bulunan ofis ürünleri geliştirmeyi teşvik etmek amacıyla kurulmuş gönüllü bir programdır.



ENERGY STAR, ABD Çevre Koruma Kurumu'nun (EPA) kayıtlı bir hizmet markasıdır. Hewlett-Packard Company, bir ENERGY STAR ortağı olarak, bu ürünün enerji tasarrufu konusunda ENERGY STAR Yönergelerine uyduğuna inanmaktadır.

Enerji tüketimi kapalı modda: Yazıcı kapalıyken çok düşük oranda bir enerji tüketmeye devam eder. Bu enerji tüketimini engellemek için yazıcıyı kapattıktan sonra yazıcının elektrik fişini elektrik kaynağından çıkarın.

dizin

i

İki yüze otomatik baskı modülü 1

A

ağ kılavuzu, Windows 3

Adobe Acrobat Reader 6

Adobe Acrobat Reader okuyucu programı 5

B

baskı kartuşları 1, 2, 3

C

çabuk kurulum posteri 1, 3

çabuk yardım el kitabı 3, 4, 5, 6

D

DOS sistemleri 6

E

enerji tüketimi 19

e-posta desteği 8

G

garanti süresinin uzatılması 11, 19

garanti, sınırlı 17

geri kazandırıcı yazıcı 19

H

help

telefonla destek 10

hizmet anlaşmaları 11

HP yazıcı yardımcısı 4

I

içindekiler, yazıcının geldiği kutu 1

K

kabarcık yardım 3

kablo, yazıcı 2

kullanıcı kılavuzu, Windows 3.1x 3

M

Macintosh kabarcık yardımı 3

müşteri desteği 7

S

sorun giderme 12

bilgisayar yazılımının bulunduğu CD'yi

okuyamıyor 12

hpzuci01.dll bulunamıyor 16

USB takarken karşılaşılan sorunlar 14, 15

yazılım doğru bir şekilde yüklenmiyor 13

sürücü, yazıcı 1, 2, 3

sürüm notları 3

T

takma ve yükleme sorunlarının

giderilmesi 12

telefonla destek 9, 10

U

USB 14, 15

uyumluluk

diğer donanımlarla 3

diğer yazılımlarla 3

V

virüsten korunma programları 13

W

Websiteleri, HP müşteri desteği 7

Windows ekran yardımı 3

Y

yardım

e-posta desteği 8

HP müşteri desteği 7

kullanıcı genel forumları 8

takma ve yükleme sorunlarının

giderilmesi 12

telefonla destek 9

telefonla destek süresi dolduktan

sonra 10

Web desteği 7

yazıcının onarımı 11

yardım, ekranda 3

Yaz 15

yazıcı hakkında bilgi elde etmek 3

yazıcı kablosu 2, 14, 15

yazıcı özellikleri 3

yazıcı yazılımı 1, 2, 3, 5

yazıcı, bir ağa bağlanması 3

yazıcı, kurulması 3

yazıcının geldiği kutunun içindekiler 1

yazıcının onarımı 11

yazıcının özellikleri 3

yazılım, yazıcı 2, 3

regulatory notices

hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.