

# 快速說明

## hp deskjet 948c/940c/920c series

### 目錄

瞭解印表機 .....	1
hp deskjet 印表機簡介 .....	2
尋找資訊 .....	3
注意事項與聲明 .....	4
術語與排版慣例 .....	5
了解印表機功能 .....	7
使用紙匣 .....	10
使用 taskagent .....	14
 列印至紙張及其他列印材料 .....	17
使用 hp deskjet 印表機進行列印 .....	18
普通紙 .....	20
信封 .....	24
投影片 .....	29
標籤 .....	31
名片, 索引卡片, 及其他小媒體 .....	33
相片 .....	36
賀卡 .....	39
海報 .....	42
長條紙 .....	44
熱轉印 .....	47
手動雙面列印 .....	49
自訂紙張尺寸 .....	53

<b>產品維護</b>	<b>55</b>
列印墨匣狀態指示燈	56
更換列印墨匣	59
校正列印墨匣	62
自動清潔列印墨匣	63
手動清潔列印墨匣	64
清潔印表機	67
重新填充列印墨匣	68
維護列印墨匣	69
列印墨匣部件號	70
hp deskjet 工具箱	71
<b>解決問題</b>	<b>73</b>
印表機指示燈閃爍	74
印表機無法列印	77
印表機速度太慢	81
列印輸出問題	84
<b>產品規格</b>	<b>89</b>
hp deskjet 948c series 印表機產品規格	90
hp deskjet 940c series 印表機產品規格	95
hp deskjet 920c series 印表機產品規格	100
最小列印頁邊界	105
系統需求	107
<b>索引</b>	<b>109</b>

# 瞭解印表機

- hp deskjet 印表機簡介
- 尋找資訊
- 注意事項與聲明
- 術語與排版慣例
- 了解印表機功能
- 使用紙匣
- 使用 taskagent

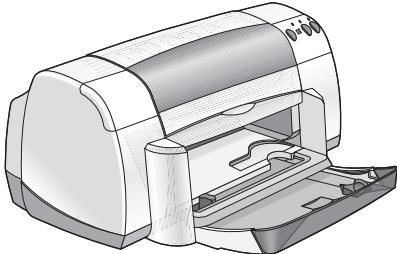
# hp deskjet 印表機簡介

恭喜！您購買的 HP Deskjet 印表機具有下列功能：

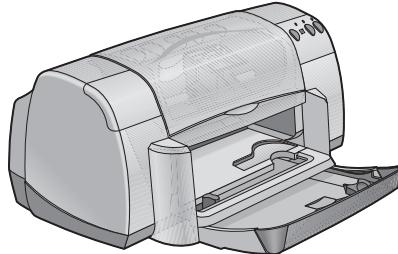
- 採用 HP PhotoREt III、ColorSmart III 列印技術，達成卓越的照片品質
- 採用 2400 x 1200 dpi 彩色照片模式及 600 x 600 dpi 黑白文字模式的高解析度列印
- 黑白文本的列印速度可達每分鐘 12 頁，文本及彩色圖形的列印速度可達每分鐘 10 頁，(列印速度依印表機型號的不同而有差異)

HP Deskjet 印表機可讓您在列印時獲得最佳效果。在下面的章節裡您將看到以上及其他功能的說明。

**948c**



**920c**



# 尋找資訊

快速說明提供了 HP deskjet 印表機的使用說明。您可以在印表機附帶的其他文件中取得進一步的協助。下表說明了各種類型資訊的實際存放位置。

快速入門 安裝指南說明了如何安裝印表機和印表機軟體。



快速參考指南提供保固資訊，並說明如何排除安裝問題故障。



本快速說明指南提供了印表機功能、維護和規格方面的資訊，解釋如何列印文件及如何解決列印時可能會出現的問題。



hp deskjet 版本說明解釋各種硬體和軟體與印表機的兼容性。按一下**開始 > 程式集 > hp deskjet series > 版本說明**，即可閱讀「版本說明」。



這是什麼？協助解釋印表機軟體中的螢幕選項。右鍵按一下某選項，即可開啓「這是什麼？」說明。按一下**這是什麼？**，查看所選項目的更多資訊。

# 注意事項與聲明

## hewlett-packard 公司公告

本手冊內容若有變更，恕不另行通知。

Hewlett-Packard (HP) 對本手冊的內容不做任何保證，包括（但不限於）適銷性及特定用途之適用性的暗示保證。

Hewlett-Packard 公司對本手冊中的錯誤，以及因提供、性能表現、或使用本手冊所造成的直接或間接損害，概不負責。

保留所有權利。除版權法所允許的範圍外，未經 Hewlett-Packard 事先書面許可不得重製、修改或翻譯本手冊。

## 聲明

Microsoft、MS、MS-DOS 與 Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

TrueType 為 Apple Computer, Inc. 在美國的商標。

Adobe 及 Acrobat 為 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Copyright 2001 Hewlett-Packard Company

# 術語與排版慣例

快速說明中使用了下列術語與文字排版慣例。

## 術語

HP Deskjet 印表機可能被稱為 HP Deskjet 或 HP 印表機。

## 符號

> 這個符號可以導引您使用一系列的軟體使用步驟。

例如：

按一下**開始 > 程式集 > hp deskjet series > hp deskjet series 工具箱**，開啓「HP Deskjet 工具箱」。

## 注意事項及警告

小心表示可能會損壞 HP Deskjet 印表機或其他設備。例如：

**小心！** 不要觸及列印墨匣噴嘴或銅接點。碰觸這些部分可能會在列印時導致阻塞、墨水污跡、以及電子接點接觸不良。

警告表示可能傷害您自己或他人。

例如：



**警告！** 將列印墨匣置於兒童無法取得之處。

## 圖示

注意圖示表示此處提供了其他資訊。例如：



請採用 HP 產品，以獲得最佳效果。



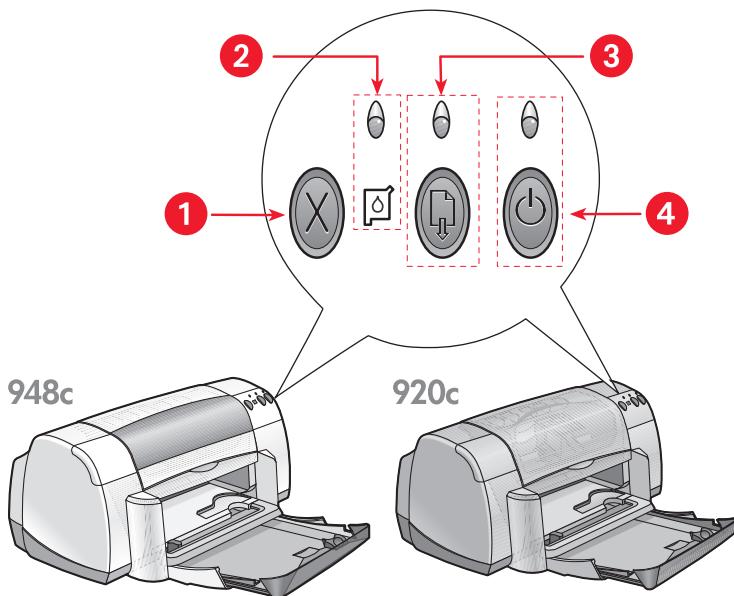
滑鼠圖示表示可透過這是什麼？協助功能獲得更多資訊信息。

要了解每個標籤螢幕上選項的更多資訊，請指向某個選項並按一下鼠標右鍵，以顯示這是什麼？對話方塊。按一下這是什麼？，查看所選項目的更多資訊。

# 了解印表機功能

## 按鈕與指示燈

HP Deskjet 印表機的按鈕可以開啟及關閉印表機電源、取消列印工作或繼續列印。指示燈則可以讓您看到印表機目前的狀態。



- 1.「取消」按鈕
- 2.「列印墨匣狀態」指示燈及符號
- 3.「繼續」指示燈及按鈕
- 4.「電源」按鈕及指示燈

### 「取消」按鈕

按下本按鈕以取消目前的列印作業。

## 「列印墨匣狀態」符號及指示燈

列印墨匣墨水量不足或安裝不正確時，「列印墨匣狀態」符號上方的指示燈閃爍。

*另請參閱：*

列印墨匣狀態指示燈

## 「繼續」按鈕及指示燈

需要使用者動作介入時（例如加裝紙張或清除卡紙），「繼續」按鈕上方的指示燈會閃爍。當此問題解決後，按下「繼續」按鈕以繼續進行列印。

## 「電源」按鈕及指示燈

「電源」按鈕可開啓及關閉印表機電源。在您按下「電源」按鈕後，印表機可能需要五分鐘才能開機。列印進行時，「電源」按鈕上面的綠燈會閃爍。

**小心！**請務必以印表機正面的「電源」按鈕來開啓及關閉印表機電源。若使用延長線、突波保護器或牆壁插座開關來開啓或關閉印表機，可能會導致印表機故障的產生。

## 紙匣

此印表機包括了一個進紙匣及一個出紙匣。紙張或其他列印媒體正確地放置在進紙匣中。印出來的文件會存放在出紙匣內。

印表機可能帶有包括進紙匣和出紙匣的折疊紙匣。

*另請參閱：*

進紙匣

出紙匣

折疊紙匣

## 雙面列印

印表機具有「手動雙面列印」功能，可利用此功能列印紙張的兩面。

您可以購買選用的「雙面列印附件」，將其用於 948c 和 940c 系列印表機，進行自動雙面列印。

另請參閱：

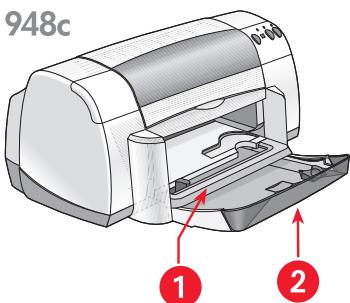
[手動雙面列印](#)

# 使用紙匣

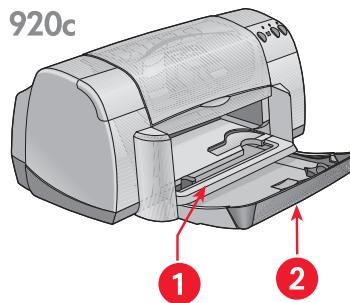
## 進紙匣

進紙匣內裝要列印的紙張或其他列印材料。

948c



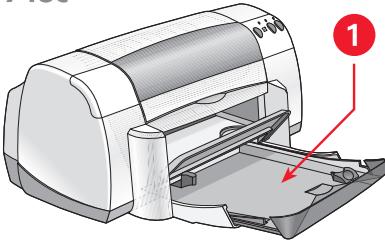
920c



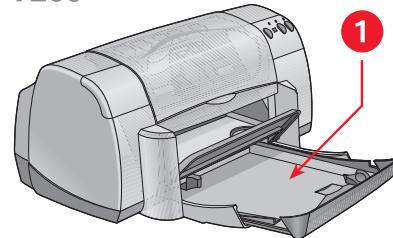
1. 出紙匣
2. 推進去時的進紙匣

拉出進紙匣，裝入紙張及其他媒體。在 legal 紙上列印時，應保持進紙匣呈拉出狀態。

948c



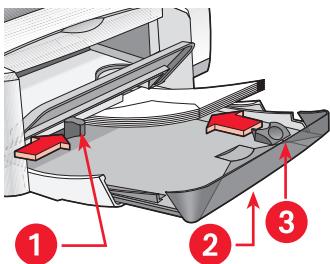
920c



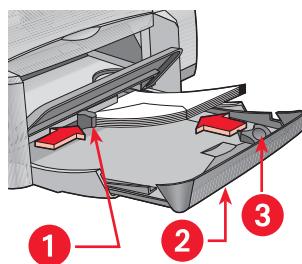
1. 拉出的進紙匣

滑進滑出紙張導板，可列印其他尺寸的媒體。

948c



920c



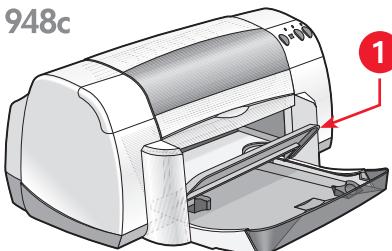
1. 紙張寬度導板 2. 拉出的進紙匣 3. 紙張長度導板

## 出紙匣

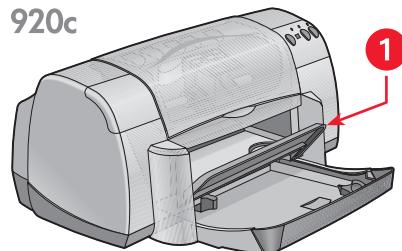
您可以根據不同的列印要求，調整出紙匣的位置。

出紙匣向上—將出紙匣置於向上位置，向進紙匣中裝紙會更加方便。要列印橫幅標語，出紙匣應始終保持在向上位置。

948c



920c



1. 出紙匣向上

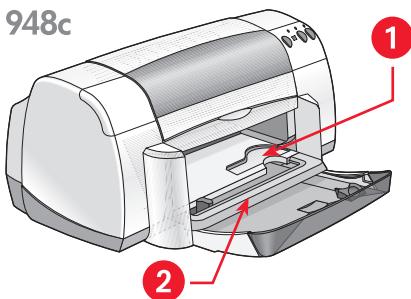
出紙匣向下一進行大部份的列印以及單一信封的列印時，紙匣都要保持向下的位置。

出紙匣延伸器－（只在部份機種上提供。）當列印大量頁面時，請將出紙匣延伸器拉出來。當使用草稿模式進行列印時，也請將出紙匣延伸器拉出來，以避免紙張掉出出紙匣。當使用草稿模式進行列印時，也請將出紙匣延伸器拉出來，以避免紙張掉出出紙匣。在列印作業完成後，將出紙盤放回儲存槽中。

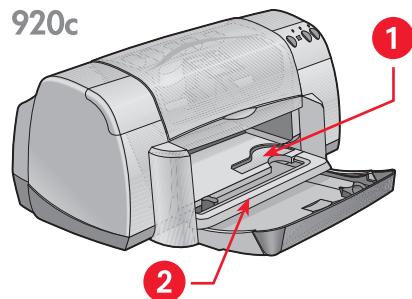


使用 legal 大小的紙張時，不要使用出紙匣的延伸器。這樣可能會造成卡紙。

948c



920c



1. 單一信封槽
2. 出紙匣向下
3. 出紙匣伸長部分

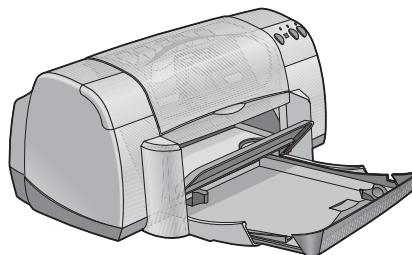
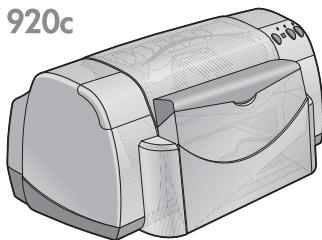
另請參閱：

在紙張及其他媒體上進行列印

## 折疊紙匣

印表機可能帶有包括進紙匣和出紙匣的折疊紙匣。列印或檢修列印墨匣時，折疊紙匣必須始終呈降下狀態。

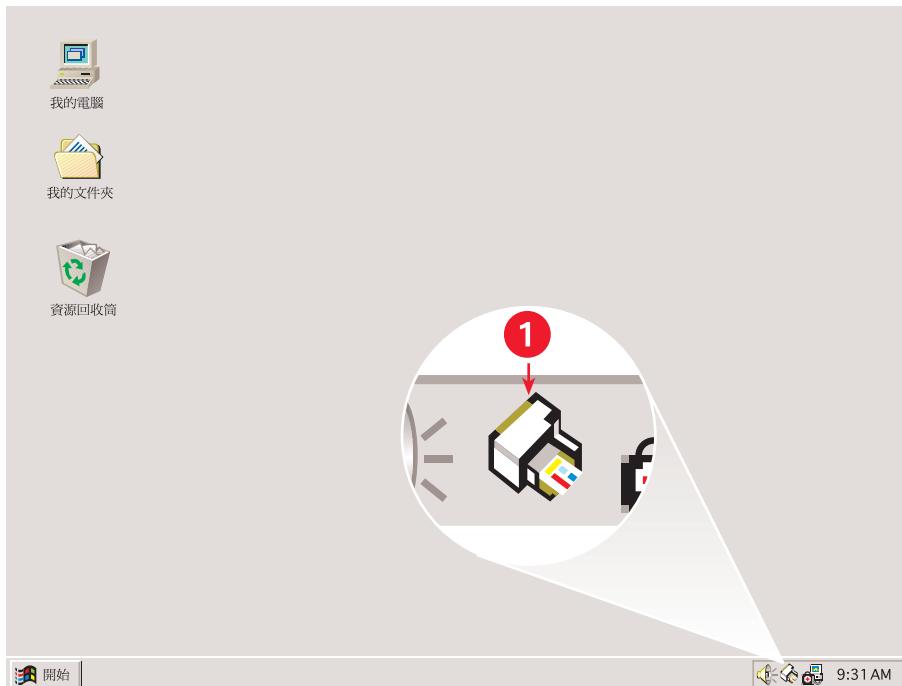
920c



1. 折疊紙匣向上
2. 折疊紙匣向下

# 使用 taskagent

TaskAgent 允許您判斷列印墨匣的狀態，並變更諸如預設列印品質之類的設定。它位於 Windows 工作列上。



## 1. TaskAgent

### 改變列印品質

您可使用 TaskAgent 快速變更列印輸出的解析度。

1. 按一下 Windows 工作列上的 **TaskAgent** 圖示。

系統會顯示「列印預設值」對話方塊便會出現。如果您購買了選用的「HP 雙面列印附件」，則可使用此對話方塊變更預設列印品質並開啟自動雙面列印。（該附件不適用於所有型號的印表機。）

2. 在下列選項中進行選擇：
  - 列印品質：**草稿**、**一般**或**最佳**
  - 自動雙面列印：若果有需要的話
3. 在「預設列印設定」方塊外按一下。  
系統會顯示一個對話方塊，說明每次列印時將使用該新設定。（如果不  
想再次顯示該對話方塊，請選擇 **不再顯示此訊息**。）
4. 按一下**確定**，以變更預設的列印設定。

## 打開印表機內容對話方塊

您還可使用 TaskAgent 訪問印表機內容對話方塊。在該方塊中，您可以選擇各種內容，如紙張尺寸和類型、頁面方向及顏色亮度。連接兩下 TaskAgent，開啓印表機內容方塊。

## 使用 taskagent 快捷功能表

右鍵按一下 TaskAgent，打開包括所有安裝的 HP Deskjet 印表機名稱的快捷功能表。可從該功能表執行下列操作：

- 通過選擇印表機名稱變更印表機。核選標記會出現在選定 HP Deskjet 印表機的旁邊。
- 選擇**變更預設列印設定**，開啓印表機內容方塊。
- 選擇**打開工具箱**，打開「HP Deskjet 工具箱」。
- 選擇**退出**，關閉 TaskAgent。透過按一下**開始 > 程式集 > hp deskjet series > TaskAgent** 重新啓動 TaskAgent。重新啓動電腦時，TaskAgent 將自動出現。

另請參閱：

[hp deskjet 工具箱](#)

## 顯示列印墨匣警告訊息

當發生警告訊息時，TaskAgent 的色彩與外觀會改變。列印墨匣墨水量不足或安裝不正確時，系統將顯示警告訊息。

- 圖示閃爍而且外框是黃色時，表示有未讀取的警告訊息。
- 當圖示的輪廓為黃色但不再閃爍時，先前閱讀的警告訊息尚未解決。
- 圖示不再有黃色外框時，表示警告問題已經解決。

要查看警告訊息：

1. 按一下 TaskAgent 圖示，打開「預設列印設定」對話方塊。
2. 按一下「**警告資訊**」按鈕。  
系統會顯示「HP Deskjet 工具箱」。
3. 選擇**警告訊息**標籤，查看列印墨匣警告訊息。
4. 按一下「**關閉**」。此按鈕位於「工具箱」右上角，按下後便會結束工具箱。



「警告訊息」按鈕和「警告訊息」標籤僅在存在警告訊息時出現。

*另請參閱：*

[hp deskjet 工具箱](#)

[檢查列印墨匣的狀態](#)

[更換列印墨匣](#)

# 列印至紙張及其他列印材料

- 使用 hp deskjet 印表機進行列印
- 普通紙
- 信封
- 投影片
- 標籤
- 名片，索引卡片，及其他小媒體
- 相片
- 賀卡
- 海報
- 長條紙
- 熱轉印
- 手動雙面列印
- 自訂紙張尺寸

# 使用 hp deskjet 印表機進行列印

## 開啓印表機內容對話方塊

印表機由安裝在電腦上的軟體控制。印表機軟體、也被稱為印表機驅動程式，提供了一個對話方塊以與印表機進行通訊。在印表機內容方塊中，您可以選擇各種選項如：紙張大小與類型、頁面方向、以及色彩設定。

用下列任一種方法開啓印表機內容方塊：

- 連按兩下 Windows 工作列上的 TaskAgent 圖示，從 TaskAgent 中加以開啓。
- 從您使用的軟體程式的「檔案」功能表中加以開啓。依照您所使用的軟體程式，使用下列某種方法開啓印表機內容方塊：
  - 按一下**檔案 > 列印**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印設定**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印 > 設定**，然後選擇**內容**。

## 變更印表機內容設定

印表機內容方塊包含「設定」、「功能」和「進階」標籤選項。

- 您可以使用**設定**標籤來選擇列印品質、紙張類型、紙張尺寸和橫幅標語列印。您也可以調節要列印文件的大小，使其適合印表機中紙張的尺寸。
- 您可以使用**功能**標籤來選擇頁面方向、份數、每張紙上列印多頁內容和海報列印。您也可在此標籤中選擇預覽要列印的文件，反序列印（先列印最後一頁）並設定雙面列印。
- 您可以使用**進階**標籤來調整顏色和對比，選擇墨水量、蔭乾時間和列印速度（低記憶體模式）等選項。

## 儲存變更

變更列印設定後，按一下**套用**，然後按一下**確定**以儲存這些變更。如未變更任何設定，請按一下**取消**，返回文件中。



要了解列印內容方塊中選項的更多資訊，請右鍵按一下該選項，以顯示這是什麼？對話方塊。選擇這是什麼？以查看所選項目的更多資訊。

# 普通紙

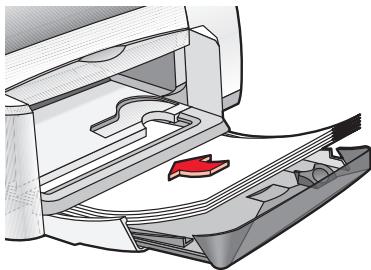
- letter/A4 紙
- legal 紙

## letter/A4 紙

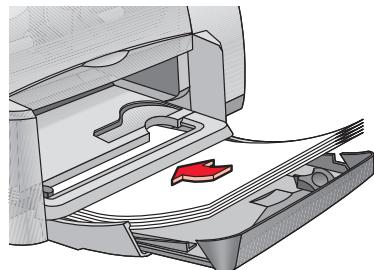
### 列印準備工作

1. 抬起出紙匣並拉出進紙匣。
2. 滑動兩個紙張導板。
3. 將一疊紙張插入進紙匣。
4. 如果印表機帶有折疊紙匣，請將最多 100 張紙放入進紙匣中。如果印表機不帶有折疊紙匣，請將最多 150 張紙放入進紙匣中。

**948c**



**920c**



5. 輕輕滑動紙張寬度導板，使其緊貼紙疊。
6. 降下出紙匣。

## 在 letter/A4 紙上列印

### 1. 開啓欲列印的檔案。

依據要使用的軟體程式，按下列某種方法選擇列印選項：

- 按一下**文件 > 列印**，然後選擇**內容**  
或
- 按一下**檔案 > 列印設定**，然後選擇**內容**  
或
- 按一下**檔案 > 列印 > 設定**，然後選擇**內容**。

系統會顯示印表機內容方塊及其中的「設定」、「功能」和「進階」標籤選項。

### 2. 選擇**設定**標籤，然後選擇下列選項：

- 列印品質：**草稿**、**一般**或**最佳**
- 紙張種類：**普通紙**
- 紙張大小：**Letter** 或 **A4**

### 3. 選擇**功能**標籤，然後選擇下列選項：

- 方向：正確方向
- 雙面列印：如果您要手動列印在紙張兩邊，請選擇本選項。如果您購買了選用的 HP 雙面列印附件（僅適用於部份印表機型號），雙面列印只有在選擇此方塊後才會發揮作用。
- 份數：實際列印份數

### 4. 如要進行灰階列印，或要調整墨水量、顏色或列印速度（低記憶體模式），請選擇**進階**標籤。

## 列印指南

多數普通影印紙，尤其是標明專用於噴墨印表機的紙張都可用於您的印表機。要獲得最佳列印效果，請使用 HP 紙張。這些紙張是專為 HP 墨水和 HP 印表機而研發的。

另請參閱：

[使用 hp deskjet 印表機進行列印](#)

[手動雙面列印](#)

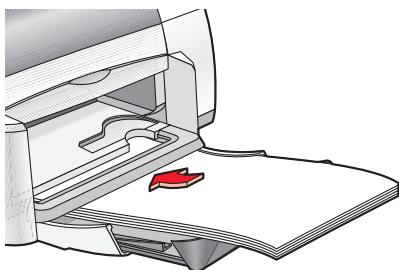
[自訂紙張尺寸](#)

## legal 紙

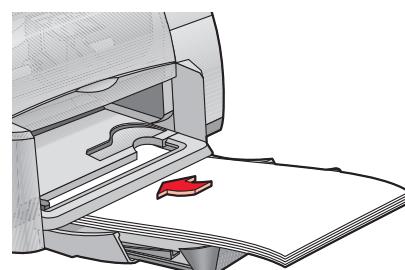
### 列印準備工作

1. 抬起出紙匣並拉出進紙匣。
2. 滑動兩個紙張導板。
3. 將一疊 legal 尺寸的紙插入進紙匣，直到推不動為止。
4. 紙張將會超過紙匣的邊緣。

**948c**



**920c**



5. 輕輕滑動紙張寬度導板，使其緊貼紙疊。
6. 降下出紙匣。

## 在 legal 紙上列印

### 1. 開啓要列印的檔案。

依據要使用的軟體程式，按下列某種方法選擇列印選項：

- 按一下**檔案 > 列印**，然後選擇**內容**  
或
- 按一下**檔案 > 列印 設定**，然後選擇**內容**  
或
- 按一下**檔案 > 列印 > 設定**，然後選擇**內容**。

系統會顯示印表機內容方塊及其上的「設定」、「功能」和「進階」標籤選項。

### 2. 選擇**設定**標籤，然後選擇下列選項：

- 列印品質：**草稿**、**一般**或**最佳**
- 紙張種類：**普通紙**
- 紙張大小：**Legal**

### 3. 選擇**功能**標籤，然後選擇下列選項：

- 方向：正確方向
- 雙面列印：取消選擇
- 份數：實際列印份數

### 4. 如要進行灰階列印，或要調整墨水量、顏色或列印速度（低記憶體模式），請選擇**進階**標籤。

## 列印指南

在 legal 紙上列印時，應保持進紙匣呈拉出狀態。紙張將超過紙匣的邊緣。



要獲得最佳的效果，請使用 hp 產品。

# 信封

使用信封槽列印單一信封，或使用進紙匣列印多個信封。

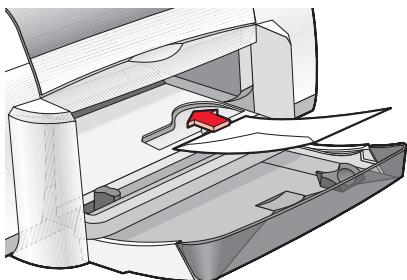
- 列印單一信封
- 列印多個信封

## 列印單一信封

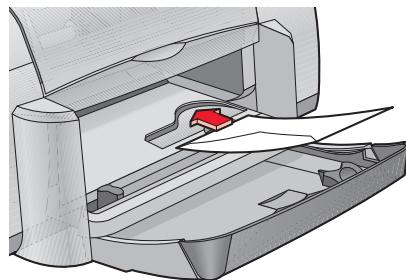
### 列印準備工作

1. 將信封放入單一信封槽中，有封口一側靠左，面向上。
2. 將信封向前推到定位。

948c



920c



### 列印信封



如果您的軟體程式有信封列印功能，請不要按照這些說明進行。請按照軟體程式提供的說明進行。

1. 開啓欲列印的檔案。

2. 依據使用的軟體程式，按下列某一種方法選擇列印選項：
  - 按一下**檔案 > 列印**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**文件檔案 > 列印設定**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印 > 設定**，然後選擇**內容**。  
系統會顯示印表機內容方塊及其中的「設定」、「功能」和「進階」標籤選項。
3. 選擇**設定**標籤，然後選擇下列選項：
  - 列印品質：**一般**
  - 紙張種類：**普通紙**
  - 紙張大小：正確信封大小
4. 選擇**功能**標籤，然後選擇下列選項：
  - 方向：正確信封方向
  - 雙面列印：取消選擇
  - 份數：1
5. 如要進行灰階列印，或要調整墨水量、顏色或列印速度（低記憶體模式），請選擇**進階**標籤。
6. 按一下**確定**返回「列印」或「列印設定」畫面。
7. 按一下**確定**進行列印。

#### 列印指南

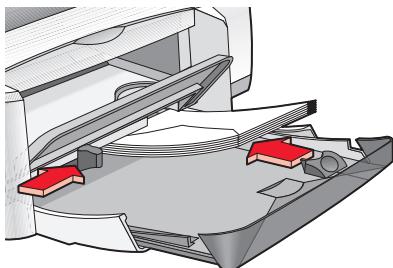
- 確認出紙匣是在下方位置。
- 避免使用帶有拴扣或窗格的信封。
- 避免使用亮面或浮雕的信封，邊緣較厚、不規則、或捲折的信封、或者是有皺紋或折損的信封。

## 列印多個信封

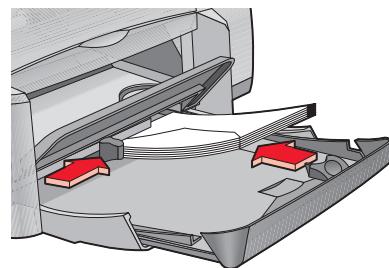
### 列印準備工作

1. 抽出進紙匣。
2. 將紙張導板往外推，將紙匣中的所有紙張取出來。
3. 將不超過 15 個信封放到進紙匣中，開口邊朝向左邊，面向上。
4. 將信封向前推到定位。
5. 輕輕滑動紙張導板，使其緊貼信封邊緣，然後向前推動紙匣，直至推不動為止。

948c



920c



### 列印信封



如果您的軟體程式有信封列印功能，請不要按照這些說明進行。請按照軟體程式提供的說明進行。

1. 開啓欲列印的檔案。

2. 依據使用的軟體程式，按下列某種方法選擇列印選項：

- 按一下**檔案 > 列印**，然後選擇**內容**  
或
- 按一下**檔案 > 列印設定**，然後選擇**內容**  
或
- 按一下**檔案 > 列印 > 設定**，然後選擇**內容**。

系統會顯示印表機內容方塊及其上的「設定」、「功能」和「進階」標籤選項。

3. 選擇**設定**標籤，然後選擇下列選項：

- 列印品質：**一般**
- 紙張種類：**普通紙**
- 紙張大小：正確信封大小

4. 選擇「**功能**」標籤，然後選擇下列選項：

- 列印方向：正確信封方向
- 雙面列印：取消選擇
- 份數：最多 15 份

5. 如要進行灰階列印，或要調整墨水量、顏色或列印速度（低記憶體模式），請選擇**進階**標籤。

6. 按一下**確定**返回「列印」或「列印設定」畫面。

7. 按一下**確定**進行列印。

## 列印指南

- 進紙匣一次絕對不可以放入 15 個以上的信封。
- 請先對齊信封邊緣再放進去。
- 避免使用帶有拴扣或窗格的信封。
- 避免使用亮面或浮雕的信封，邊緣較厚、不規則、或捲折的信封、或者是有皺紋或折損的信封。



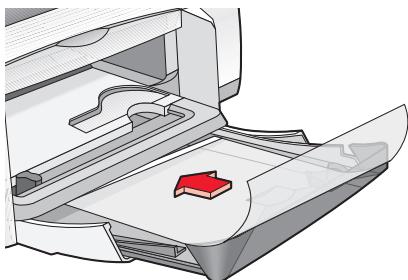
要獲得最佳的效果，請使用 hp 產品。

# 投影片

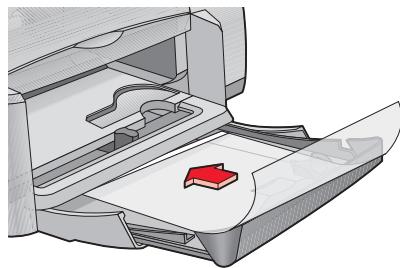
## 列印準備工作

1. 抽出進紙匣。
2. 將紙張導板往外推，將紙匣中的所有紙張取出來。
3. 翻動投影片的邊緣，請先翻動一下，避免紙張黏合在一起，然後對齊邊緣。
4. 如印表機有折疊紙匣，請將最多 25 張投影片放入紙匣中。如印表機沒有折疊紙盤，請將最多 30 張投影片放入紙匣中。  
確保粗糙面朝下，有粘貼條的一面朝向印表機。
5. 將投影片向前推到定位。

948c



920c



6. 輕輕滑動紙張導板，使其緊貼投影片，向前推動「進紙盤」，直至推不動為止。

## 列印投影片

1. 開啓欲列印的檔案。
2. 依據要使用的軟體程式，按下列某種方法選擇列印選項：
  - 按一下**檔案 > 列印**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印設定**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印 > 設定**，然後選擇**內容**。  
系統會顯示印表機內容方塊及其中的「設定」、「功能」和「進階」標籤選項。
3. 選擇**設定**標籤，然後選擇下列選項：
  - 列印品質：**一般**，或**最佳**
  - 紙張類型：正確的投影片
  - 紙張大小：正確大小
4. 選擇**功能**標籤，然後選擇下列選項：
  - 列印方向：正確方向
  - 雙面列印：取消選擇
  - 份數：如果印表機有折疊紙匣，最多 30 份；如印表機不帶有折疊紙匣，最多 45 份
5. 如果要調整墨水量、顏色、蔭乾時間或列印速度（低記憶體模式），請選擇**進階**標籤。
6. 按一下**確定**返回「列印」或「列印設定」畫面。
7. 按一下**確定**進行列印。  
印表機會等投影片乾了以後才送至出紙匣。

## 列印指南



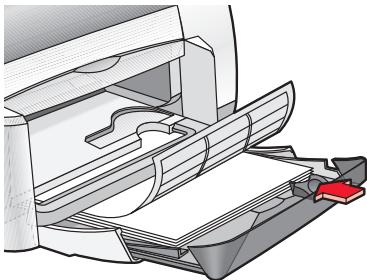
為獲得最佳效果，請使用 hp 噴墨投影膠片。

# 標籤

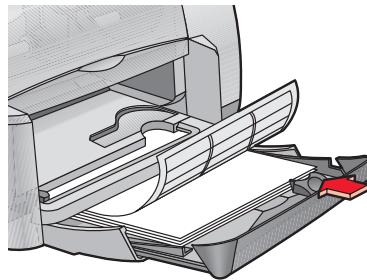
## 列印準備工作

1. 抽出進紙匣。
2. 將紙張導板往外推，將紙匣中的所有紙張取出來。
3. 翻動標籤紙疊的邊緣，避免紙張黏在一起，然後對齊標籤的邊緣。
4. 在紙匣中裝入最多 20 張標籤紙，標籤面朝下。
5. 將紙張導板緊貼紙張的邊緣，並推入紙匣。

948c



920c



## 列印標籤

1. 開啓欲列印的檔案。
2. 依據要使用的軟體程式，按下列某以下一種方式選擇列印選項：
  - 按一下**檔案 > 列印**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印設定**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印 > 設定**，然後選擇**內容**。系統會顯示印表機內容方塊及其中的「設定」、「功能」和「進階」標籤選項。

3. 選擇「設定」標籤，然後選擇下列選項：
  - 列印品質：一般
  - 紙張種類：普通紙
  - 紙張大小：Letter 或 A4
4. 選擇「功能」標籤，然後選擇下列選項：
  - 方向：正確方向
  - 雙面列印：取消選擇
  - 份數：最多 20 份
5. 如要進行灰階列印，或要調整墨水量、顏色或列印速度（低記憶體模式），請選擇進階標籤。
6. 按一下「確定」返回「列印」或「列印設定」畫面。
7. 按一下「確定」進行列印。

## 列印指南

- 只能使用專為噴墨式印表機設計的紙質標籤。
- 進紙匣裡一次不可以放入 20 張以上的標籤。
- 只能使用整張紙的標籤。
- 確認紙張不會粘手、起皺、或者從保護底紙剝離。
- 請勿使用塑膠或透明的標籤。使用這些標籤時，墨水不會乾。



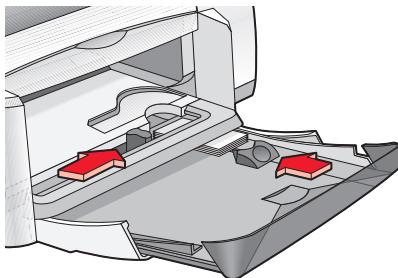
要獲得最佳的效果，請使用 hp 產品。

# 名片, 索引卡片, 及其他小媒體

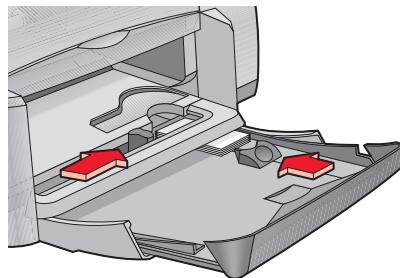
## 列印準備工作

1. 抽出進紙匣。
2. 將出紙匣抬起到向上位置。
3. 將紙張導板往外推，將紙匣中的所有紙張取出來。
4. 對齊卡片或其他小媒體的邊緣。
5. 如果印表機帶有折疊紙匣，請將最多 30 張卡片放入紙匣中。如果印表機沒有折疊紙匣，請最多將 45 張卡片放入紙匣中。
6. 向前推動卡片，直至推不動為止。

948c



920c



7. 輕輕滑動紙張長度導板，使其緊貼卡片邊緣。
8. 將進紙匣推進去。
9. 降下出紙匣。

## 列印名片、索引卡片及其他小媒體

1. 開啓欲列印的檔案。
2. 依據使用的軟體程式，按下列某種方法選擇列印選項：
  - 按一下檔案 > 列印，然後選擇內容  
或
  - 按一下檔案 > 列印設定，然後選擇內容  
或
  - 按一下檔案 > 列印 > 設定，然後選擇內容。  
系統會顯示印表機內容方塊及其中的「設定」、「功能」和「進階」標籤選項。
3. 選擇「設定」標籤，然後選擇下列選項：
  - 列印品質：一般或最佳
  - 紙張種類：正確紙張類型
  - 紙張大小：正確大小。如果卡片大小沒有被列出來，檢視自訂紙張大小。
4. 選擇功能標籤，然後選擇下列選項：
  - 列印方向：正確方向
  - 雙面列印：取消選擇
  - 份數：如印表機附有折疊紙匣，最多 30 份；如印表機不帶有折疊紙匣，最多 45 份
5. 如要進行灰階列印，或要調整墨水量、顏色或列印速度（低記憶體模式），請選擇進階標籤。
6. 按一下確定返回「列印」或「列印設定」畫面。
7. 按一下確定進行列印。

## 列印指南

- 如出現缺紙訊息，請檢查索引卡片或其他小媒體是否正確地放在進紙匣中。
- 如索引卡片或其他小媒體小於 100 x 148 公厘（4 x 5.6 英吋），請不要使用進紙匣。請使用印表機的單一信封槽，每次裝入一張卡片媒體。



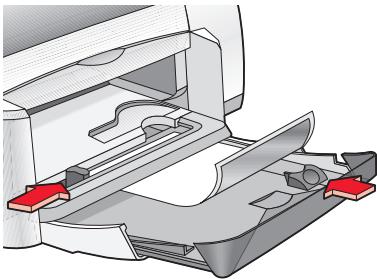
要獲得最佳的效果，請使用 hp 產品。

# 相片

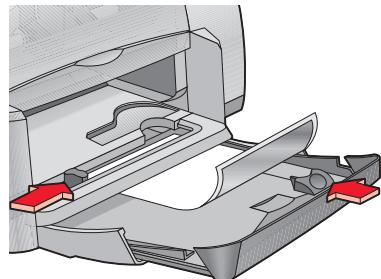
## 列印準備工作

1. 抽出進紙匣。
2. 將紙張導板往外推，將紙匣中的所有紙張取出來。
3. 翻動相紙疊的邊緣，避免紙張黏在一起，然後對齊相紙的邊緣。
4. 將最多 20 張相紙放入紙匣，列印面朝下。
5. 輕輕滑動紙張導板，使其緊貼相紙邊緣，推入紙匣。

948c



920c



## 列印照片

1. 開啓欲列印的檔案。

2. 依據使用的軟體程式，按下列某種方法選擇列印選項：

- 按一下**檔案 > 列印**，然後選擇**內容**  
或
- 按一下**檔案 > 列印設定**，然後選擇**內容**  
或
- 按一下**檔案 > 列印 > 設定**，然後選擇**內容**。

系統會顯示印表機內容方塊及其中的「**設定**」、「**功能**」和「**進階**」標籤選項。

3. 選擇「**設定**」標籤，然後選擇下列選項：

- **列印品質：最佳**
- **紙張種類：正確相紙類型**
- **相紙列印：**
  - **PhotoREt** 用於使用最佳列印速度和獲得最佳列印品質，或
  - **2400 x 1200 dpi** 用來列印大於 600 dpi 的來源影像（需要 400 MB 或者以上的硬碟空間，而且列印時間較長）
- **紙張大小：正確紙張大小**

4. 選擇「**功能**」標籤，然後選擇下列選項：

- **列印方向：正確方向**
- **雙面列印：取消選擇**
- **份數：最多 20**

5. 如果要將顏色、墨水量或陰乾時間調整為最佳，請選擇**進階**標籤。

6. 按一下「**確定**」返回「**列印**」或「**列印設定**」畫面。

7. 按一下「**確定**」進行列印。

## 列印指南

- 在列印前，照片必須為電子格式。您可以使用數位照片或掃描照片，或者請當地照相館提供要列印的照片的電子檔案。
- 使用 PhotoREt 設定進行多數相紙列印。
- 如果使用平行電纜連線，則可透過啓用硬體 ECP（延伸功能連接埠）來提高照片的列印速度。



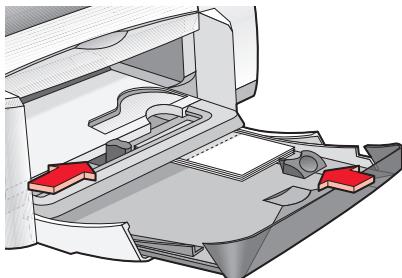
要獲得最佳效果，請使用 hp 相紙。

# 賀卡

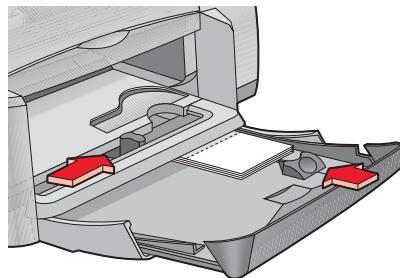
## 列印準備工作

1. 抽出進紙匣。
2. 將出紙匣抬起到向上位置。
3. 將紙張導板往外推，將紙匣中的所有紙張取出來。
4. 翻動賀卡疊的邊緣，避免賀卡黏在一起。
5. 對齊卡片的邊緣，然後放入紙匣中，一次不要超過 5 張。
6. 向前推動卡片，直至推不動為止。
7. 輕輕滑動紙張導板，使其緊貼卡片邊緣。

948c



920c



8. 推入進紙匣，然後降下出紙匣。

## 列印賀卡

1. 開啓欲列印的檔案。

2. 依據您要使用的軟體程式，按下列某種方法選擇列印選項：

- 按一下檔案 > 列印，然後選擇內容  
或
- 按一下檔案 > 列印設定，然後選擇內容  
或
- 按一下檔案 > 列印 > 設定，然後選擇內容。

系統會顯示印表機內容方塊及其中的「設定」、「功能」和「進階」標籤選項。

3. 選擇設定標籤，然後選擇下列選項：

- 列印品質：一般或最佳
- 紙張種類：正確賀卡類型
- 紙張大小：正確卡片大小。如果卡片的大小沒有被列出來，請檢視自訂紙張大小。

4. 選擇功能標籤，然後選擇下列選項：

- 列印方向：正確方向
- 雙面列印：如果有需要的話
- 份數：最多 5 份

5. 如要調整墨水量、顏色或蔭乾時間，請選擇進階標籤。

6. 按一下「確定」返回「列印」或「列印設定」畫面。

7. 按一下「確定」進行列印。

## 列印指南

- 將預先摺好的卡片展開，然後放入進紙匣中。
- 如出現缺紙訊息，請檢查卡片是否正確地放在進紙匣中。
- 如卡片小於 100 x 148 公厘（4 x 5.6 英吋），請不要使用進紙匣。請使用印表機的單一信封槽，每次裝入一張卡片。



要獲得最佳的效果，請使用 hp 產品。

# 海報

## 列印準備工作

1. 抽出進紙匣。
2. 將紙張導板往外推，將紙匣中的所有紙張取出來。
3. 搓動海報紙的邊緣以分開它們，然後對齊海報紙邊沿。
4. 將紙張放入紙盤中。
5. 將紙張導板緊貼紙張的邊緣，並推入紙匣。

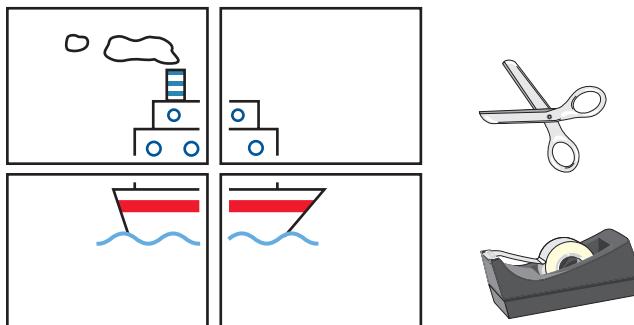
## 列印海報

1. 開啓欲列印的檔案。
2. 依據要使用的軟體程式，按下列某種方法選擇列印選項：
  - 按一下**檔案 > 列印**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印設定**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印 > 設定**，然後選擇**內容**。系統會顯示印表機內容方塊及其中的「設定」、「功能」和「進階」標籤選項。
3. 選擇**設定**標籤，然後選擇下列選項：
  - 紙張種類：**普通紙**
  - 列印品質：**一般**
  - 紙張大小：適當的大小

4. 選擇「**功能**」標籤，然後選擇下列選項：
  - 方向：正確方向
  - 海報列印：選擇本選項，然後選擇 **2x2**, **3x3**、或 **4x4**
  - 雙面列印：取消選擇
  - 份數：實際列印份數
5. 如果要將墨水量、顏色、蔭乾時間或列印速度（低記憶體模式）調整為最佳，請選擇**進階**標籤。
6. 按一下**確定**返回「列印」或「列印設定」畫面。
7. 按一下**確定**進行列印。

## 列印指南

完成列印之後，裁去紙張的邊緣，並用膠帶將紙張粘起來。



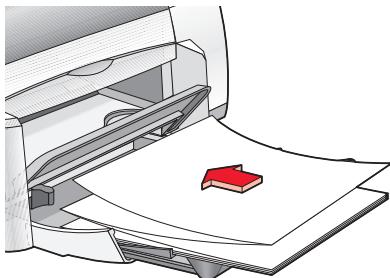
要獲得最佳的效果，請使用 hp 產品。

# 長條紙

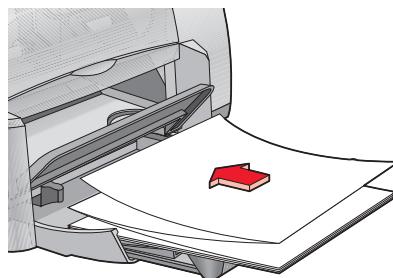
## 列印準備工作

1. 拉出進紙匣。
2. 將紙張導板往外推，將紙匣中的所有紙張取出來。
3. 抬起出紙匣。
4. 選擇最多 20 張長條紙。撕掉所有打孔條。
5. 將長條紙放入進紙匣，並把紙張未連接的一邊朝向印表機。
6. 輕輕滑動紙張導板，使其緊貼條幅紙邊緣。
7. 將進紙匣推進去。將出紙匣維持向上。

948c



920c



## 列印長條紙

1. 開啓要列印的檔案。

2. 依據要使用的軟體程式，按下列某種方法選擇列印選項：

- 按一下**檔案 > 列印**，然後選擇**內容**  
或
- 按一下**檔案 > 列印設定**，然後選擇**內容**  
或
- 按一下**檔案 > 列印 > 設定**，然後選擇**內容**。

系統會顯示印表機內容方塊及其中的「**設定**」、「**功能**」和「**進階高級**」標籤選項。

3. 選擇「**設定**」標籤，然後選擇下列選項：

- 長條紙列印：選擇此方塊
- 紙張種類：**hp 長條紙**
- 列印品質：**一般**
- 紙張大小：**長條紙 [A4 (210 x 297 公厘)] 或 長條紙 [Letter (8.5 x 11 英吋)]**



選擇長條紙列印時，系統會自動將紙張類型設定為 hp 長條紙紙，將紙張尺寸設定為長條紙。

4. 選擇**功能**標籤，然後選擇下列選項：

- 列印方向：正確方向
- 雙面列印：取消選擇
- 份數：最高 20 份

5. 如要調整墨水量、顏色、蔭乾時間或列印速度（低記憶體模式），請選擇**進階**標籤。

6. 按一下**確定**返回「**列印**」或「**列印設定**」畫面。

7. 按一下**確定**進行列印。

## 列印指南

版本說明 中對使用某些軟體程式列印長條紙時可能出現的問題加以說明。  
按一下開始 > 程式集 > hp deskjet series > 版本說明 可查看這些資訊。



要獲得最佳的效果，請使用 hp 產品。

# 熱轉印

## 列印準備工作

1. 抽出進紙匣。
2. 將紙張導板往外推，將紙匣中的所有紙張取出來。
3. 翻動轉印紙疊的邊緣，避免轉印紙黏在一起，然後對齊邊緣。
4. 將轉印紙可以列印的一面向下放入紙匣中。
5. 輕輕滑動紙張導板，使其緊貼轉印紙邊緣，推入進紙匣。

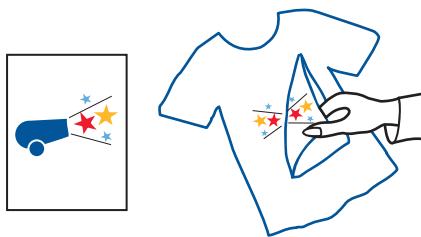
## 列印熱轉印紙

1. 開啓欲列印的檔案。
2. 依據要使用的軟體程式，按下列某種方法選擇列印選項：
  - 按一下**檔案 > 列印**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印設定**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印 > 設定**，然後選擇**內容**。系統會顯示印表機內容方塊及其中的「設定」、「功能」和「進階」標籤選項。
3. 選擇**設定**標籤，然後選擇下列選項：
  - 列印品質：**一般**或**最佳**
  - 紙張種類：**hp T 恤轉印紙**
  - 紙張大小：**Letter** 或 **A4**

4. 選擇**功能**標籤，然後選擇下列選項：
  - 方向：**鏡像**
  - 雙面列印：取消選擇
  - 份數：列印份數
5. 如要調整墨水量、顏色、蔭乾時間或列印速度（低記憶體模式），請選擇**進階**標籤。
6. 按一下**確定**返回「列印」或「列印設定」畫面。
7. 按一下**確定**進行列印。

## 列印指南

以鏡像影像列印熱轉印紙時，文字和圖片在電腦螢幕上看起來會呈水平翻轉。



要達到最佳效果，請使用 hp T 恤轉印紙。

# 手動雙面列印

## 列印準備工作

1. 取出出紙匣中的所有紙張。
2. 拉出進紙匣，裝入紙張。
3. 將紙張導板緊貼在紙張的邊緣。
4. 將進紙匣推進去。

## 手動列印

1. 開啓欲列印的檔案。確認要列印的文件的長度至少為兩頁。
  2. 依據使用的軟體程序，按下列某種方法選擇列印選項：
    - 按一下**檔案 > 列印**，然後選擇**內容**  
或
    - 按一下**檔案 > 列印設定**，然後選擇**內容**  
或
    - 按一下**檔案 > 列印 > 設定**，然後選擇**內容**。系統會顯示印表機內容方塊及其中的「設定」、「功能」和「進階」標籤選項。
  3. 選擇**設定**標籤，然後選擇下列選項：
    - 列印品質：正確列印品質
    - 紙張種類：正確紙張類型 \*
    - 紙張大小：正確紙張大小 \*
- \* 許多紙張不能用於雙面列印—包括相紙、投影片、橫幅標語紙及熱轉印紙

4. 選擇**功能**標籤，然後選擇下列選項：
  - 列印方向：正確方向
  - 雙面列印：選擇此方塊

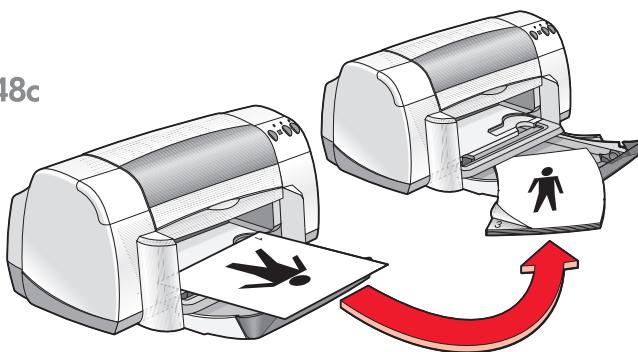
系統會顯示「雙面列印邊界」對話方塊。

  - a. 選擇適當的頁面內容選項，然後按一下**確定**回到「功能」畫面。
  - b. 選擇**書籍式**（在側面裝訂）或**便箋式**（在頂部裝訂）。
  - c. 如已安裝選用的「HP 雙面列印附件」，則應取消選擇**自動**選項（**並不適用於所有印表機型號**）。
5. 選擇列印份數。
6. 如要進行灰階列印，或要調整墨水量、顏色、蔭乾時間或列印速度（低記憶體模式），請選擇**進階**標籤。
7. 按一下**套用**，然後按一下**確定**返回「列印」或「列印設定」畫面。
8. 按一下**「確定」**進行列印。

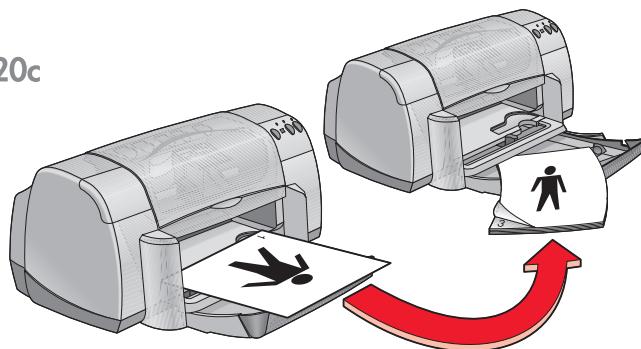
提示重新裝紙時，請按照畫面上的指示進行操作。

9. 重新正確裝入紙張後，按一下**繼續**。

948c

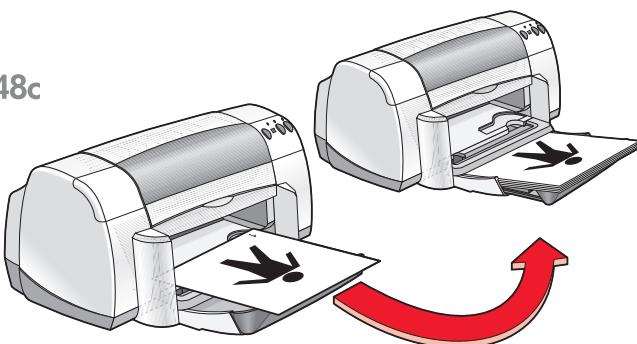


920c

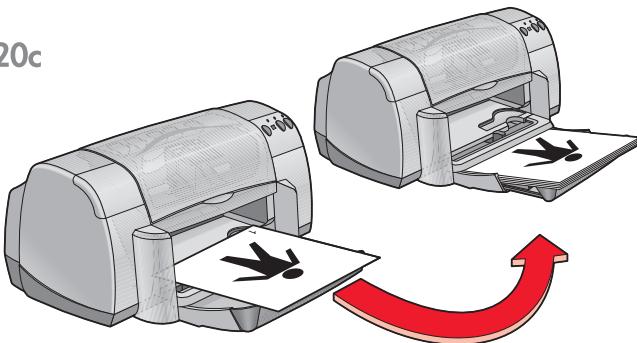


書籍式裝訂

948c



920c



便箋式裝訂

## 列印指南

- 印表機會自動先列印奇數頁。奇數頁列印完之後，會有一個訊息出現，要您重新裝紙，以便列印偶數頁。
- 如已購買「HP 雙面列印附件」，則可自動列印紙張的兩面。按該產品的指示操作。（「HP 雙面列印附件」並不適用於所有的印表機。）



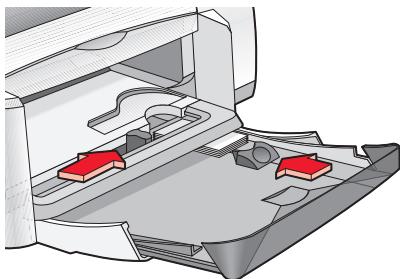
要獲得最佳的效果，請使用 hp 產品。

# 自訂紙張尺寸

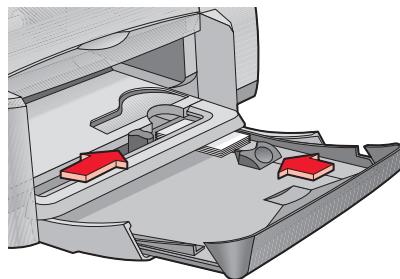
## 列印準備工作

1. 將出紙匣抬起到向上位置。
2. 將紙張或其他要列印的媒體放入進紙匣，列印面朝下。
3. 將紙張向前推到定位。

948c



920c



4. 輕輕滑動紙張導板，使其緊貼媒體邊緣，推入進紙匣。
5. 降下出紙匣。

## 定義自訂紙張尺寸

1. 開啓要列印的檔案。

2. 依據要使用的軟體程式，按下列某種方法選擇列印選項：

- 按一下檔案 > 列印，然後選擇內容  
或
- 按一下檔案 > 列印設定，然後選擇內容  
或
- 按一下檔案 > 列印 > 設定，然後選擇內容。

系統會顯示印表機內容方塊及其中的「設定」、「功能」和「進階」標籤選項。

3. 選擇設定標籤，然後選擇使用者自訂紙張大小，此選項位於「紙張大小」選項內。

此時系統會顯示「使用者自訂紙張大小」對話方塊。

4. 選擇自訂紙張尺寸的寬度和長度設定。

紙張寬度必須在 77 和 215 公厘（3 x 8.5 英吋）之間。紙張長度必須在 127 和 356 公厘（5 x 14 英吋）之間。

5. 按一下確定返回「設定」畫面。

6. 按一下套用，然後按一下確定變更為新設定值。

7. 按一下確定進行列印。

## 列印指南

- 如使用小於 100 x 148 公厘（4 x 5.6 英吋）的紙張，請不要使用進紙匣。請使用印表機的單信封槽，每次裝入一張紙或其他媒體。
- 如選擇海報或橫幅標語列印，則不能使用自訂的紙張尺寸。

另請參閱：

列印海報

列印橫幅標語

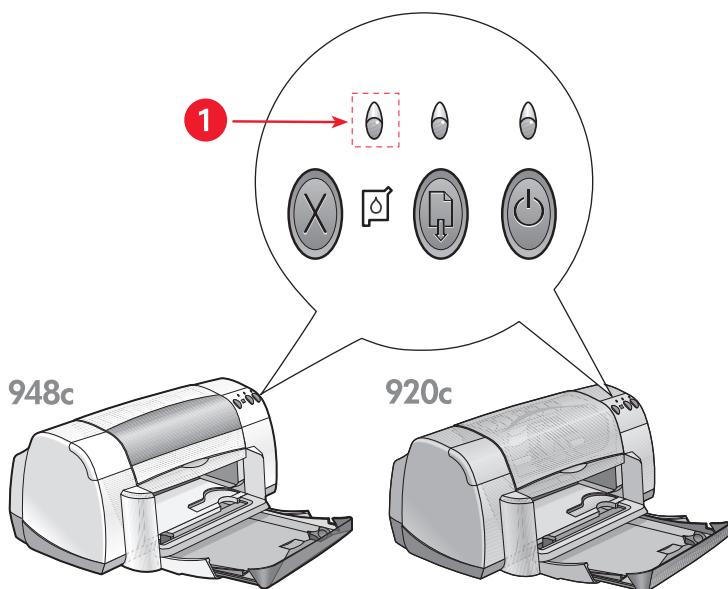
# 產品維護

- 列印墨匣狀態指示燈
- 更換列印墨匣
- 校正列印墨匣
- 自動清潔列印墨匣
- 手動清潔列印墨匣
- 清潔印表機
- 重新填充列印墨匣
- 維護列印墨匣
- 列印墨匣部件號
- hp deskjet 工具箱

# 列印墨匣狀態指示燈

## 了解列印墨匣狀態指示燈

只要有一個或兩個列印墨匣的墨水量都很不足、安裝不當、或者功能不正常，「列印墨匣狀態」指示燈就會閃爍。如果採用的列印墨匣種類不正確，這個指示燈也會閃爍。

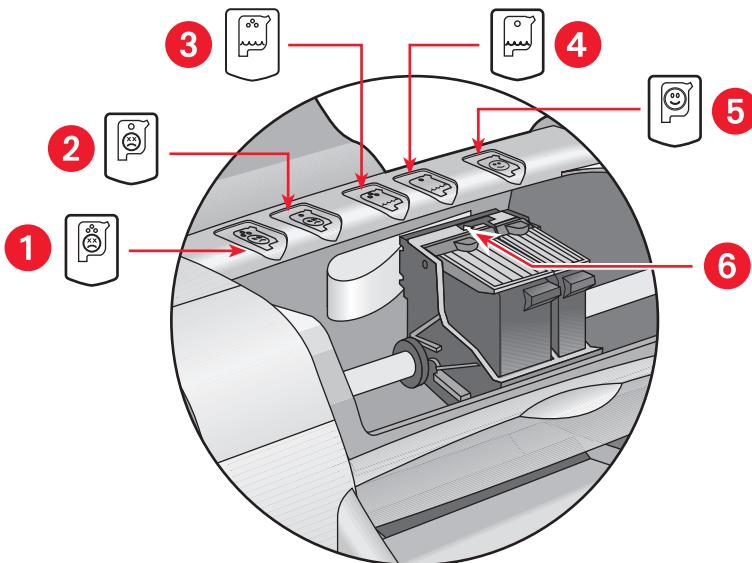


1. 「列印墨匣狀態」指示燈

如果列印墨匣的墨水不足，在掀開印表機的上蓋時，「列印墨匣狀態」指示燈會停止閃爍。如果問題與墨水不足無關，指示燈就會在印表機上蓋開啟時繼續閃爍。

## 檢查列印墨匣的狀態

當「列印墨匣狀態」指示燈閃爍時，掀開印表機的上蓋。列印墨匣底座上的黃色箭頭會指向五個「列印墨匣狀態」圖示中的其中一個，以顯示真正問題。



1. 三色墨匣問題圖示
2. 黑色墨匣問題圖示
3. 三色墨匣墨水不足圖示
4. 黑色墨匣墨水不足圖示
5. 墨匣正常圖示
6. 黃色指示箭頭

## 三色或黑色列印墨匣問題故障排除

如果黃色箭頭指向列印墨匣問題圖示，就表示列印墨匣可能未安裝、安裝不正確、有瑕疵、或不適用於此印表機。請進行下列操作以更正問題：

- 如果是未安裝，請插入適當的列印墨匣。本印表機同時需要黑色與三色列印墨匣才能正確作業。
- 如果這兩個列印墨匣都已安裝，請將它們取下之後再插回去。
- 如問題繼續存在，請檢查列印墨匣的安裝是否正確。
- 如果問題仍然存在，請更換墨匣。

## 解決墨水量不足問題

如箭頭指向三色或黑色墨水不足圖示，請更換對應的列印墨匣。

## 檢查問題是否已解決

如果箭頭指向列印墨匣「正常」圖示，而且兩個列印墨匣都可以使用，問題就解決了。

另請參閱：

更換列印墨匣

列印墨匣部件號

# 更換列印墨匣

購買替換列印墨匣前，請確認部件號是正確的。

列印墨匣空了之後，請將列印墨匣留在列印墨匣底座上，直到更換時為止。本印表機必須裝入兩個墨匣才能正確運作。

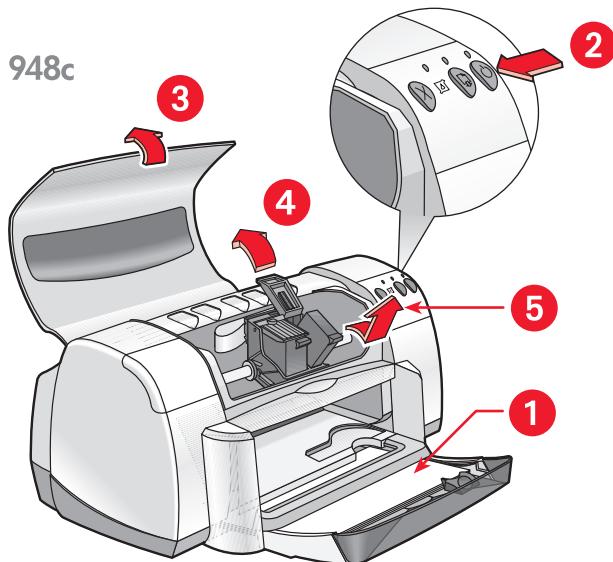


**警告！**請將新舊墨匣都置於  
兒童接觸不到的地方。

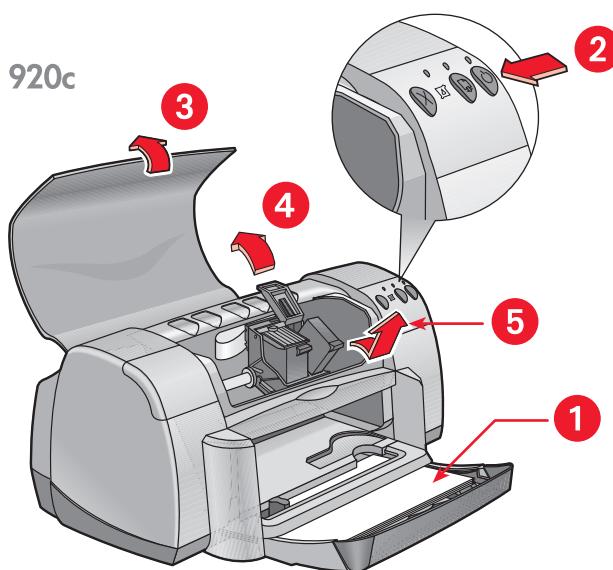
如果要更換列印墨匣：

1. 確認「出紙匣」是放下的。  
如果您的印表機有「折疊紙匣」，請確認它在下方位置。
2. 按下**電源**按鈕，開啓印表機電源。
3. 打開上方的蓋子。  
底座會移到印表機中央。
4. 拉起底座閂鎖。
5. 將列印墨匣從底座取下來丟掉。

948c



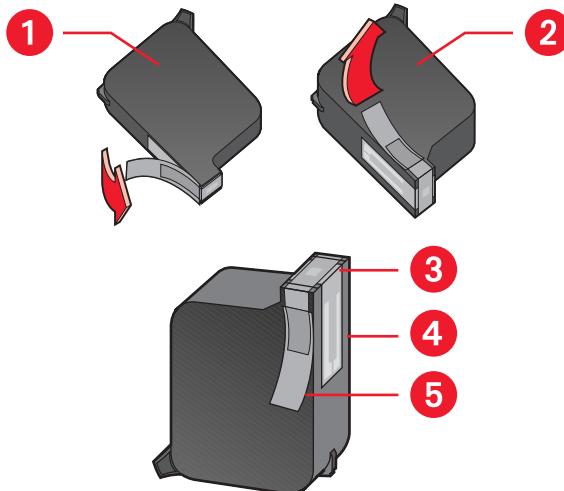
920c



1. 出紙匣（下方位置）
2. 按「電源」按鈕
3. 打開頂蓋
4. 抬起支架鎖栓
5. 抽出墨匣

6. 將更換用的列印墨匣從包裝中取出來，小心的拆掉保護膠帶。

**小心！**不要觸及列印墨匣噴嘴或銅接點。碰觸這些部分可能會在列印時導致阻塞、墨水污跡、以及電子接點接觸不良。不要拆下銅帶。它們是必要的電子接點。



1. 黑色墨匣 2. 彩色墨匣 3. 墨水噴嘴 4. 銅接點 – 切勿觸摸或拆除銅接點 5. 聚氯乙烯膠帶  
– 僅撕掉保護膠帶

7. 將列印墨匣牢牢地插入底座。將底座門鎖鎖緊。

門鎖固定之後會發出喀嗒的一聲。

8. 關上印表機的上蓋。

如果安裝新的列印墨匣後，「列印墨匣狀態」指示燈連續閃爍，請檢查墨匣上的部件號，確認安裝了正確的墨匣。

9. 對齊列印墨匣以獲得最佳列印品質。

*另請參閱：*

[對齊列印墨匣](#)

[列印墨匣部件號](#)

# 校正列印墨匣

更換列印墨匣後，您應校正列印墨匣，確保獲得可能的最佳列印品質。可從「HP Deskjet 工具箱」進行校正操作。

1. 使用下列方法之一開啓「HP Deskjet 工具箱」：

- 按一下**開始 > 程式集 > hp deskjet series > hp deskjet series 工具箱** 或
- 右鍵按一下 TaskAgent，選擇**開啟工具箱**。

2. 按一下**校正列印墨匣**，然後按畫面上的指示進行操作。

校正過程中，系統會列印出兩頁紙。系統會要求您檢查每頁紙上列印出的圖案，確保校正成功。

另請參閱：

替換列印墨匣

# 自動清潔列印墨匣

若印出來的文件缺線、缺點或包括墨水條紋的話，代表列印墨匣可能需要清潔。

依照下列步驟可自動清潔列印墨匣：

1. 打開 HP Deskjet 工具箱。
2. 選擇印表機服務標籤。
3. 選擇「**清潔列印墨匣**」並依照螢幕上的指示進行。



如有清潔功能方面的問題，請將游標指向「清潔列印墨匣」選項，右鍵按一下這是什麼？對話方塊。按一下這是什麼？，以取得更多資訊。

如果請潔後列印結果依然缺線或缺點，列印墨匣的墨水可能不足。此時您可能要替換其中一個或兩個墨匣。

若清潔後文件依然有墨水條紋的話，代表列印墨匣及列印墨匣底座可能需要以手動方式加以清潔。



只在有需要時清潔墨匣。不必要的清潔會浪費墨水並縮短墨匣的壽命。

另請參閱：

[手工清潔列印墨匣](#)

[替換列印墨匣](#)

# 手動清潔列印墨匣

在有灰塵的環境中使用時，印表機機體內可能會累積小量的堆積物。這些堆積物包括灰塵、頭髮、地毯或衣服纖維等。當它們累積在列印墨匣及底座時，便會造成列印頁面上的條紋及墨點。但只要透過手動清潔墨匣及底座的方式，便可輕易解決條紋的問題。

## 收集清潔消耗品

清潔墨匣及底座時需要下列工具：

- 蒸餾水或罐裝水。自來水中的污染物可能會損壞列印墨匣。
  - 棉花棒或其他柔軟不含絨毛的材料，以免擦拭時附著在墨匣上。
- 在清潔時，請注意不要讓手或布料沾到墨水。

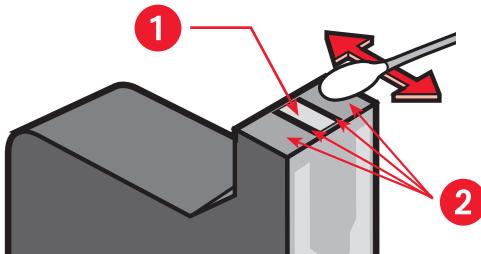
## 清潔準備工作

清潔前請先將列印墨匣從印表機上取出。

1. 檢查出紙匣及折疊紙匣（如印表機中裝有折疊紙匣）是否在向下位置。
  2. 按**電源**按鈕打開印表機，然後拉起頂蓋。  
列印墨匣會移到印表機的中央。
  3. 拔掉印表機背後的電源線。
  4. 拆下列印墨匣，放在一張紙上，墨水噴嘴片朝上。  
不要讓噴嘴離開印表機超過 30 分鐘。
- 小心！** 不要觸及列印墨匣噴嘴或銅接點。不要拆下銅帶。

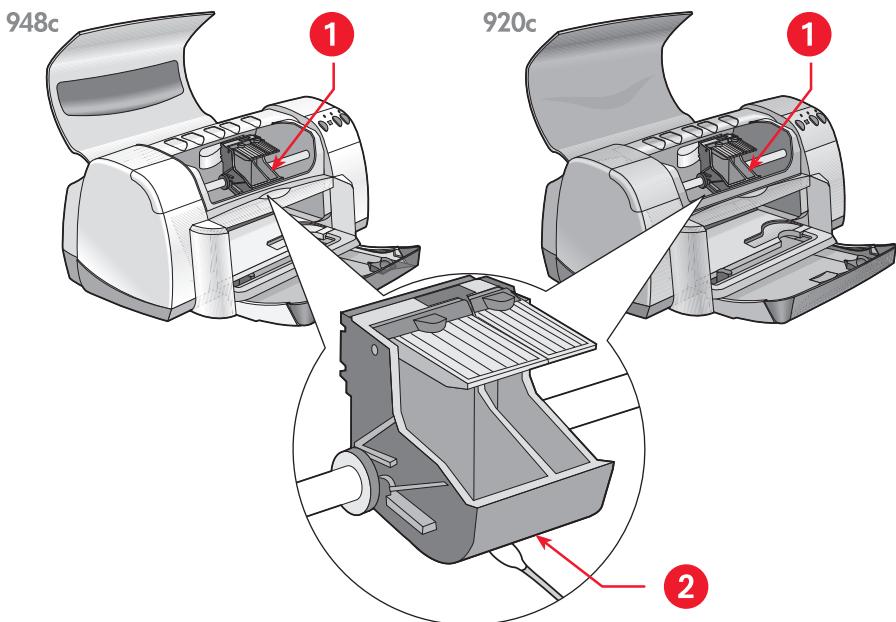
## 清潔列印墨匣和列印墨匣支架

1. 將乾淨棉花棒一端沾一下蒸餾水，並去除多餘的水分。
2. 依下圖所示，以棉花棒清潔第一個列印墨匣的表面及邊緣。  
不要擦拭到噴嘴金屬面。



1. 噴嘴片 2. 清潔這些區域
3. 檢查列印墨匣表面及邊緣有無纖維殘留。  
若有纖維殘留的話，請重複上述步驟 1 及步驟 2。
4. 重複步驟 1 到 3，清潔其他列印墨匣。

5. 以乾淨沾濕的棉花棒擦拭列印墨匣底座的底面。  
重複上述步驟，直到棉花棒上不再有墨水殘漬為止。



1. 列印墨匣支架 2. 支架壁

6. 重新插入列印墨匣，關閉印表機頂蓋。
7. 將電源線接回印表機後方。
8. 在 HP Deskjet 工具箱 中，選擇「印表機服務」標籤，按一下**列印測試頁**，列印一張測試頁。
9. 若列印出來的文件仍有條紋的話，請重複上述清潔步驟。

# 清潔印表機

## 印表機外殼

印表機會以薄霧狀將墨水噴灑到紙上，少量的墨水可能會逐漸噴散到印表機的機殼上。請只使用濕軟的布來清除機殼上的灰塵、污痕、斑點與噴濺的油墨。請記得只能用水。不可使用家庭清潔劑或去污劑。

## 印表機內部

維護印表機內部時，應遵循下列原則：

- 只清潔列印墨匣及列印墨匣支架。不要清潔印表機內的任何其他零件。
- 不可在列印墨匣賴以移動的橫桿上塗潤滑油。新印表機在使用時，底座在橫桿上移動有可能會發出噪音。使用一段時間後，噪音便會漸漸消失。
- 不要將任何液體噴到印表機內部。



要達到最佳效果及可靠度，印表機在使用時應朝上放置於平面上。

另請參閱：

[手動清潔列印墨匣](#)

# 重新填充列印墨匣

切勿重新填充 HP 列印墨匣。重新填充列印墨匣會導致其電子和機械元件超出正常使用壽命。此外這還可能導致許多潛在問題，例如：

- 低劣的列印品質。非 HP 墨水包含會阻塞墨匣噴嘴的成分，導致不同的列印品質。非 HP 墨水所含的一些成分會腐蝕墨匣的電子元件，導致列印輸出品質低劣。
- 潛在的損害。墨水可能從重新填充的墨匣中滲漏到印表機的電子元件上。導致印表機嚴重損壞，造成工作停頓並需付費維修。

**小心！**因重新填充或修改 HP 列印墨匣而導致的損害被特別排除在 HP 印表機的保固範圍之外。

要獲得印表機的最佳列印品質，建議您僅使用原裝的、原廠填充的 HP 列印墨匣。

另請參閱：

[列印墨匣部件號](#)

## 維護列印墨匣

下列建議可協助您維護 HP 列印墨匣並確保列印品質的一致：

- 列印墨匣必須密封在包裝內，直到需要使用時再打開。列印墨匣應儲存在室溫下（華氏 60 - 78 度或攝氏 15.6 - 26.6 度）。
- 若列印墨匣未需要使用前便已從密封包裝內取出的話，請將墨匣儲存在密封的塑膠容器內。列印墨匣儲存時噴嘴面須朝上。不要讓噴嘴碰到任何東西。
- 列印墨匣上的膠帶一旦撕下來後便不可再嘗試貼回去。貼回去將對列印墨匣造成損壞。
- 列印墨匣裝上印表機後請放置於底座內，只在需要手動清潔時才將它取出。這樣一來可避免墨水揮發或堵塞列印墨匣。

**小心！**等到印表機完成列印、印表機被關閉後，再將印表機的電源線移除。在完成列印後，印表機的墨匣會自動回到印表機右邊的初始位置。如果不保持在初始位置，列印墨匣中墨水將會揮發掉。

## 列印墨匣部件號

如需更換 HP Deskjet 印表機中的列印墨匣，請使用以下部件號購買列印墨匣：

- 黑色：HP 6615A Series 或 HP No. 15
- 三色：HP C6578 Series 或 HP No. 78

## hp deskjet 工具箱

HP Deskjet 工具箱包括了許多有用的工具，您可以用來列印測試頁、清潔墨匣、對齊列印結果，並檢查預估墨匣墨水存量。

如果您購買了選用的「HP 雙面列印附件」（並非所有印表機都提供該附件），則可從此「工具箱」加以啓用。

使用下列方法之一開啓「HP Deskjet 工具箱」：

- 按一下**開始 > 程式集 > hp deskjet series > hp deskjet series 工具箱** 或
- 右鍵按一下 TaskAgent，選擇**開啟工具箱**。



要進一步了解「HP deskjet 工具箱」公用程式，請開啓此「工具箱」，指向某個選項，並按一下滑鼠右鍵，顯示這是什麼？對話方塊。按一下這是什麼？以獲取所選工具的相關資訊。



# 解決問題

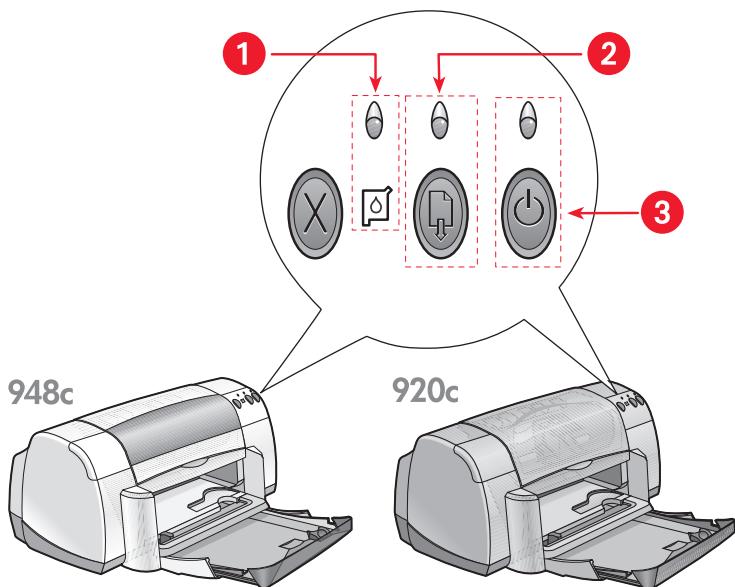
- 印表機指示燈閃爍
- 印表機無法列印
- 印表機 速度太慢
- 列印輸出問題

# 印表機指示燈閃爍

- 閃爍指示燈的含義
- 「列印墨匣狀態」指示燈閃爍
- 「繼續」指示燈閃爍
- 「電源」指示燈閃爍
- 所有指示燈閃爍

## 閃爍指示燈的含義

閃爍的指示燈會顯示印表機的狀態。



1. 「列印墨匣狀態」指示燈及符號
2. 「繼續」指示燈及按鈕
3. 「電源」指示燈及按鈕

## 「列印墨匣狀態」指示燈閃爍

頂蓋打開

關上印表機的上蓋。

列印墨匣可能有問題

- 檢查列印墨匣的安裝是否正確。
- 檢查列印墨匣是否墨水不足，或安裝不正確。

另請參閱：

列印墨匣部件號

檢查列印墨匣的狀態

## 「繼續」指示燈閃爍

印表機可能缺紙

1. 將紙張放入進紙匣。
2. 按下印表機前方的「繼續」按鈕。

可能卡紙

按這些說明解決問題。

印表機可能準備列印雙面文件的第二面

1. 按畫面上的說明列印第二面。  
手工列印雙面文件時，會出現這些說明。
2. 按下「繼續」按鈕。

另請參閱：

手工雙面列印

## 「電源」指示燈閃爍

印表機準備進行列印

印表機接收完所有資料後，指示燈會停止閃爍。

## 所有指示燈閃爍

您可能需要重新啓動印表機

1. 按**電源**按鈕關閉印表機，然後再按一次**電源**按鈕重新啓動印表機。  
如果指示燈繼續閃爍，請進行步驟 2。
2. 按下**電源**按鈕，將印表機關掉。
3. 切斷印表機的電源。
4. 將印表機電源接回去。  
按下**電源**按鈕，開啓印表機電源。



如問題依然存在，請與「HP 貼心服務」聯繫。

## 印表機無法列印

- 印表機不出紙
- 使用 USB 連接時發生錯誤訊息
- 卡紙
- 印表機無法開啓

## 印表機沒有送出紙張

請依照下列說明解決此問題。

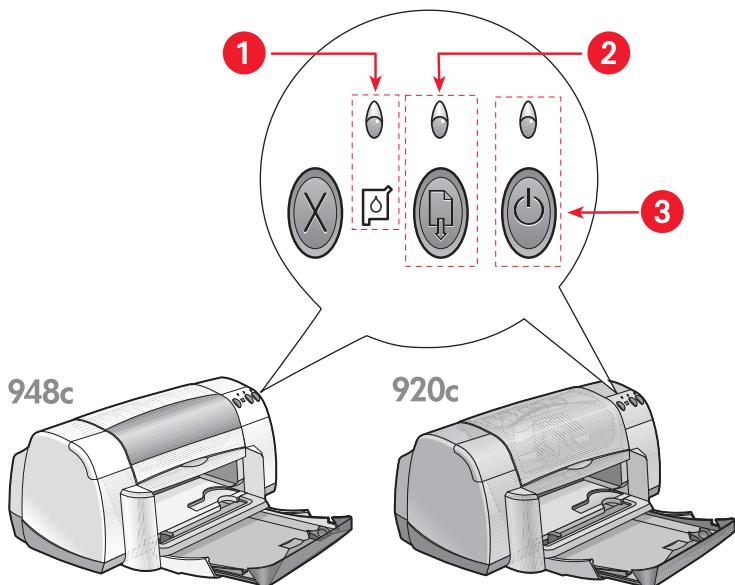
### 檢查印表機

檢查下列項目：

1. 印表機連接到電源。
2. 電纜連接牢固。
3. 印表機已開啓。
4. 印表機頂蓋關閉。
5. 折疊紙匣處於向下位置（如果印表機裝有此紙匣）。
6. 「後維修門」已關閉。
7. 紙張或其他列印媒體正確的放置在進紙匣中。

## 檢查印表機指示燈

- 如列印墨匣狀態指示燈閃爍，請抬起印表機蓋，查看印表機墨匣的安裝是否正確。
- 如繼續指示燈閃爍，請按繼續按鈕。
- 如電源指示燈閃爍，說明印表機正在列印。



1. 「列印墨匣狀態」指示燈及符號
2. 「繼續」指示燈及按鈕
3. 「電源」指示燈及按鈕

## 重新安裝印表機軟體

有關詳細內容，請參閱快速入門安裝指南。

## 使用 USB 連線時發生錯誤訊息

顯示「寫入 <usb 連接埠名稱> 時發生錯誤」的錯誤訊息

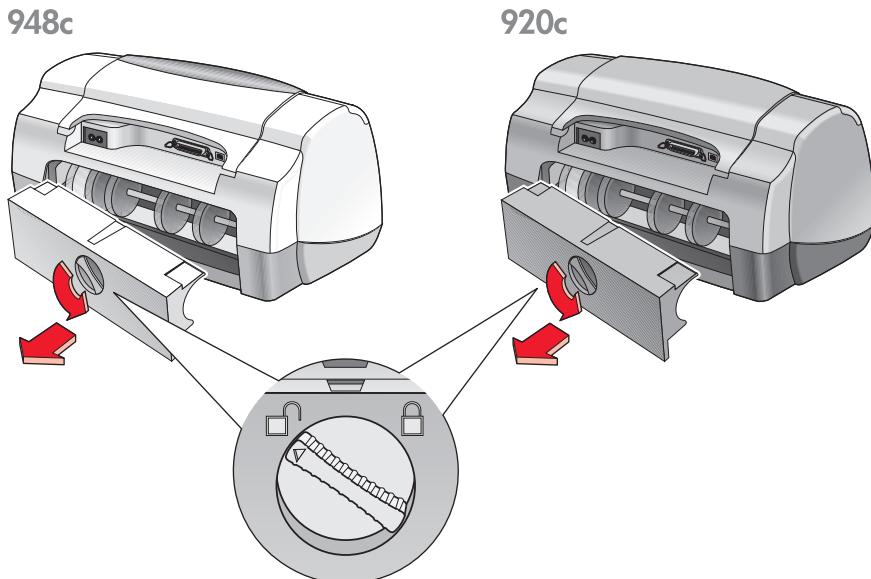
印表機與幾個其他 USB 裝置一同連接到 USB 集線器時，它可能會接收到不正確的資料。請將印表機直接連接到電腦的 USB 連接埠。

## 卡紙

1. 從進紙匣與送出紙張匣取送出紙張張。
2. 按下印表機前方的「繼續」按鈕。
3. 列印標籤時，請檢查標籤是否在經過印表機時從標籤紙上脫落。

如果無法清除卡紙：

1. 逆時針旋轉「後維修門」的門鎖，拆下維修門，以打開「後維修門」。



2. 將卡住的紙取出後再裝回「後維修門」。
3. 將紙張重新裝入進紙匣。
4. 按下**繼續**按鈕。
5. 列印文件。

## 印表機無法啓動

可能是印表機耗用太多電力。

1. 將電源線從印表機拔下來。
2. 等候大約 10 秒鐘。
3. 將電源線重新接回印表機上。

按下**「電源」**按鈕，開啓印表機電源。



如問題依然存在，請與「HP 貼心服務」聯繫。

# 印表機速度太慢

列印速度及印表機的總體性能可受幾個因素影響：

- 電腦不符合系統需求
- 印表機軟體過時
- 發生 USB 電纜連接衝突
- 列印複雜文件、圖形或照片

## 電腦不符合系統需求

1. 檢查電腦的 RAM 和處理器速度。

請參閱 系統需求以取得更多資訊。

2. 關閉所有不必要的軟體程式。

可能有太多軟體程式同時執行。

3. 增加硬碟上的空間。

如果您電腦硬碟上的可用空間不到 100 MB，印表機的處理時間就會比較長。請參閱 Windows 使用手冊以取得管理電腦硬碟空間的相關資訊。

## 印表機軟體過時

1. 檢查所採用的印表機驅動程式。

2. 登入到 HP 網站，下載適用於您的印表機的最新更新軟體。請參閱 快速參考指南以取得網站的相關資訊。

## 發生 USB 電纜連接衝突

當印表機與其他多種 USB 裝置同時連接到集線器時，可能會發生列印衝突。要解決衝突有兩個辦法：

- 將印表機的 USB 電纜直接連接到電腦，而不連接到集線器。  
或
- 繼續將印表機連接到集線器，但在列印時不使用其他 USB 裝置。

## 正在列印複雜 文件、圖形或照片

以「最佳」模式列印文件和 / 或列印包含圖形或照片的文件，會降低印表機速度。

您可以進行下列步驟以加快處理程序：

1. 依據要使用的軟體程式，按下列某種方法開啓印表機屬性方塊：
  - 按一下**檔案 > 列印**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印設定**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印 > 設定**，然後選擇**內容**。
2. 選擇**進階標籤**，並選擇**低記憶體模式**選項。
3. 按一下「**確定**」返回「列印」或「列印設定」畫面。
4. 按一下**確定**，列印文件。

如果您使用平行埠纜線進行連接，啓用硬體 ECP (延伸功能連接埠) 將可以增加列印速度。方法如下：

1. 使用下列某種方式開啓「HP Deskjet 工具箱」：
  - 按一下開始 > 程式集 > hp deskjet series > hp deskjet series 工具箱 或
  - 右鍵按一下 TaskAgent，選擇開啓工具箱。
2. 按一下 組態標籤，並選取 嘗試使用硬體 ECP。
3. 按一下 套用。
4. 列印相片。

另請參閱：

列印相片



如問題繼續存在，請與「HP 貼心服務」聯繫。

# 列印輸出問題

- 列印空白頁
- 列印出的文件偏離中心或傾斜
- 文件內容遺漏或位置錯誤
- 列印輸出無法反映新的列印設定
- 照片沒有正確列印
- 橫幅標語沒有正確列印

## 列印空白頁

若印表機印出來的頁面沒有文字也沒有圖片，可能是：

- 一或兩個墨匣沒墨水了
- 列印墨匣上的膠帶沒有撕下
- 正在列印剛收到的傳真

### 檢查列印墨匣

1. 抬起印表機頂蓋，查看「列印墨匣狀態」圖標。
2. 若已經沒墨水的話，請更換列印墨匣。
3. 若列印墨匣還貼著保護膠帶的話，請將膠帶撕掉。

另請參閱：

檢查列印墨匣的狀態

更換列印墨匣

### 以圖形格式儲存影印（傳真）檔案

1. 以.tif副檔名的圖形格式儲存傳真。
2. 將圖形插入文書處理文件。
3. 儲存文件。
4. 在文書處理程式中列印文件。

## 列印出來的文件偏離中心或傾斜

1. 檢查紙張是否正確地置於進紙匣內。
2. 檢查紙張導板是否緊靠著紙張。
3. 重新列印文件。

## 部分文件遺漏或位置錯誤

按以下說明重新設定紙張方向、紙張尺寸、列印頁邊距及其他選項：

1. 依據要使用的軟體程式，使用下列某種方式開啓印表機內容方塊：
  - 按一下檔案 > 列印，然後選擇內容  
或
  - 按一下檔案 > 列印設定，然後選擇內容  
或
  - 按一下檔案 > 列印 > 設定，然後選擇內容。
2. 選擇設定標籤，然後檢查是否為文件選擇了合適的紙張尺寸。  
如紙張尺寸沒有列出，請定義自訂紙張尺寸。
3. 檢查邊界值是否設在可列印區內。如必須將文本和圖形調整為恰好與紙張尺寸相符，請選擇「設定」標籤畫面中的調整為適合。
4. 在功能標籤中，檢查下列選項：
  - 方向：正確方向
  - 海報列印：如果有必要，請取消選擇海報列印
5. 按一下應用 > 確定，返回「列印」或「列印設定」畫面。
6. 按一下確定，重新列印文件。

## 列印輸出沒有反映新的列印設定

印表機的預設設定可能與軟體應用程序的列印設定不同。請在軟體應用程式中選擇合適的列印設定。

## 照片沒有正確列印

1. 請確認進紙匣中裝有相紙，且列印面朝下。
2. 將紙張向前推到停住為止。
3. 輕輕滑動紙張導板，使其緊貼紙張邊緣，推入進紙匣。
4. 依據要使用的軟體程式，使用下列某種方式開啓印表機內容方塊：
  - 按一下檔案 > 列印，然後選擇內容  
或
  - 按一下檔案 > 列印設定，然後選擇內容  
或
  - 按一下檔案 > 列印 > 設定，然後選擇內容。
5. 在「設定」標籤中，檢查下列選項：
  - 列印品質：**最佳**
  - 紙張種類：正確相紙
  - 相紙列印：**PhotoREt** 使用 **2400 x 1200 dpi** 可能需要 400 MB 或更多的硬碟空間，且可能需要更長的列印時間。
6. 在功能標籤中，檢查下列選項：
  - 雙面列印：取消選擇
  - 份數：不超過 20
7. 使用進階標籤中的選項，對顏色、墨水量或蔭乾時間進行必要的調整。
8. 按一下應用 > 確定，返回「列印」或「列印設定」畫面。
9. 按一下確定，重新列印照片。

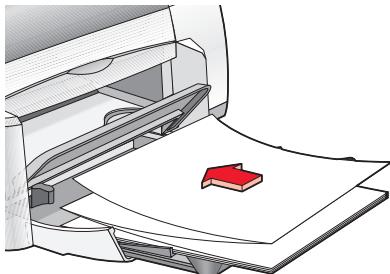


如果照片的列印速度非常慢，在「HP Deskjet 工具箱」中啓用**硬體 ECP**（延伸功能連接埠），可能可以加快照片的列印速度。這種解決方法只能應用於使用平行電纜連接的印表機。

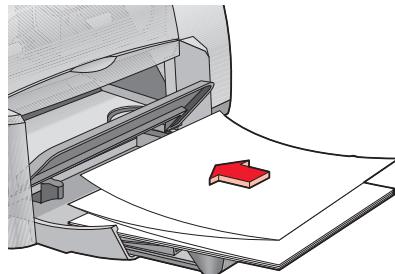
## 橫幅標語沒有正確列印

1. 驗證出紙匣處於向上位置。  
列印橫幅標語時，出紙匣必須保持向上位置。
2. 將橫幅標語紙放入進紙匣，使自由邊在紙疊的頂部。

948c



920c



3. 將橫幅標語紙的起始邊插入進紙匣，直至推不動為止。完全推入進紙匣。
4. 依據要使用的軟體程式，使用下列某種方式開啓印表機內容方塊：
  - 按一下**檔案 > 列印**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印設定**，然後選擇**內容**  
或
  - 按一下**檔案 > 列印 > 設定**，然後選擇**內容**。
5. 選擇**設定**標籤：
  - 請務必選擇**橫幅標語列印**。
  - 檢查是否已將紙張尺寸選擇為**橫幅標語**（Letter 8.5 x 11 英吋）或**橫幅標語**（A4 210 x 297 公厘）。

6. 按一下**應用 > 確定**，返回「列印」或「列印設定」畫面。
7. 按一下**確定**，列印橫幅標語。
8. 如果列印過程中，紙張末端出現間隙，請檢查印表機軟體是否運作正常。  
「版本說明」對使用特定軟體程式列印橫幅標語時可能出現的問題進行了描述。按一下**開始 > 程式集 > hp deskjet series > 版本說明**以查看這些資訊。



如問題依然存在，請與「HP 貼心服務」聯繫。

# 產品規格

- hp deskjet 948c series 印表機產品規格
- hp deskjet 940c series 印表機產品規格
- hp deskjet 920c series 印表機產品規格
- 最小列印頁邊界
- 系統需求

# hp deskjet 948c series 印表機產品規格

hp deskjet 948c 型號：C6431D

## 黑色文字列印速度

草稿：每分鐘 12 頁

## 有彩色圖形的混合文字列印速度

草稿：每分鐘 10 頁

## 黑色 truetype 文字解析度

( 視紙張種類而定 )

草稿：草稿：300 x 300 dpi

一般：600 x 600 dpi

最佳：600 x 600 dpi

## 彩色解析度

( 視紙張種類而定 )

草稿：300 x 300 dpi + PhotoREt

一般：600 x 600 dpi + PhotoREt

最佳：600 x 600 dpi + PhotoREt

## 相紙列印解析度

PhotoREt

2400 x 1200 dpi

## 列印技術

依要求出墨熱噴墨列印

## 軟體相容性

MS Windows 相容（95、98、Me、2000 及 NT 4.0）

MS-DOS 軟體程式

## 工作週期

每月 2,000 頁

## 記憶體

2 MB 內建 RAM

## 按鈕 / 指示燈

「取消」按鈕

「列印墨匣狀態」指示燈

「繼續」按鈕與指示燈

「電源」按鈕與指示燈

## I/O 介面

Centronics Parallel , IEEE 1284 相容，使用 1284-B 插孔

通用串列匯流排 1.1 相容

## 體積

440 公厘（寬）x 196 公厘（高）x 400 公厘（深）（裝有紙張的折疊紙匣向下）或 250 公厘（深）（折疊紙匣向上）

17.34 英吋（寬）x 7.72 英吋（高）x 15.76 英吋（深）（裝有紙張的折疊紙匣向下）或 9.85 英吋（深）（折疊紙匣向上）

## 重量

不含列印墨匣 5.72 公斤 (12.6 磅)

## 作業環境

極端狀態的作業環境：

溫度：華式 41 度到 104 度，攝氏 5 到 40 度

濕度：15 - 80 % RH，不冷凝

最佳列印品質的建議使用環境：

溫度：華式 59 度到 95 度，攝氏 15 到 35 度

濕度：20 - 80 % RH，不冷凝

儲存條件：

溫度：華式 -40 度到 140 度，攝氏 -40 到 60 度

## 用電量

關閉時最高 2 瓦特  
不列印時平均 4 瓦特  
列印時平均 40 瓦特

## 電源需求

輸入電壓：100 到 240 Vac ( ± 10%)  
輸入頻率：50/60 Hz (+3 Hz)  
接受全球交流電線電壓與頻率範圍。

## 公開噪音排放量符合 ISO 9296 標準

噪音強度，LWAd (1B= 10 dB)：

正常模式下 5.9 dB

聲壓，LpAm (旁觀位置)：

正常模式下 46 dB

## 對齊

垂直：

正常模式下為 +/- .058 公厘 / 公厘 (.002 英吋)

歪斜：

在一般紙張上 +/- 0.152 公厘 / 公厘 (.006 英吋 / 英吋)

在 hp 投影片上 +/- 0.254 公厘 / 公厘 (.010 英吋 / 英吋)

## 列印媒體重量

紙張：

U.S. Letter 60 到 90 公克 / 平方公尺 (16 到 24 磅)

Legal 75 到 90 公克 / 平方公尺 (20 到 24 磅)

信封：75 到 90 公克 / 平方公尺 (20 到 24 磅)

卡片：最多 200 公克 / 平方公尺 (索引卡最多 110 磅)

長條紙：60 到 90 公克 / 平方公尺 (16 到 24 磅)

## 媒體處理

進紙匣容量：

普通紙：最多 100 張

橫幅標語紙：最多 20 張

信封：最多 15 張

賀卡：最多 5 張

標籤：最多 20 個標籤（僅限 U.S. Letter – A4 大小的紙張）

相紙：最多 20 張

索引卡片：最多 30 張

投影片：最多 25 張

出紙匣容量：

草稿：最多 35 張

一般：最多 50 張

最佳：最多 50 張

## 媒體尺寸

紙張：

U.S. Letter 216 x 279 公厘（8.5 x 11 英吋）

Legal 216 x 356 公厘（8.5 x 14 英吋）

Executive 184 x 279 公厘（7.25 x 10.5 英吋）

A4 210 x 297 公厘

A5 148 x 210 公厘

B5-JIS 182 x 257 公厘

使用者定義：

寬度 77 到 216 公厘（3.0 到 8.5 英吋）

長度 127 到 356 公厘（5.0 到 14 英吋）

橫幅標語：

U.S. Letter 216 x 279 公厘 (8.5 x 11 英吋)  
A4 210 x 297 公厘

信封：

U.S. No. 10 103 x 241 公厘 (4.12 x 9.5 英吋)  
Invitation A2 111 x 146 公厘 (4.37 x 5.75 英吋)  
DL 220 x 110 公厘  
C6 114 x 162 公厘

索引卡 / 賀卡：

76 x 127 公厘 (3 x 5 英吋)  
102 x 152 公厘 (4 x 6 英吋)  
127 x 203 公厘 (5 x 8 英吋)

A6 卡片：105 x 148.5 公厘

Hagaki：100 x 148 公厘

標籤：

U.S. Letter 216 x 279 公厘 (8.5 x 11 英吋)  
A4 210 x 297 公厘

投影片：

U.S. Letter 216 x 279 公厘 (8.5 x 11 英吋)  
A4 210 x 297 公厘

照片（帶裁剪邊）：102 x 152 公厘 (4 x 6 英吋)

### 列印墨匣

黑色：HP 6615A Series 或 HP No. 15

三色：HP C6578 Series 或 HP No. 78

# hp deskjet 940c series 印表機產品規格

hp deskjet 940cxi 型號：C6431A

hp deskjet 940cse 型號：C6431B

hp deskjet 940cvr 型號：C6431E

## 黑色文字列印速度

草稿：每分鐘 12 頁

## 有彩色圖形的混合文字列印速度

草稿：每分鐘 10 頁

## 黑色 truetype 文字解析度

( 視紙張種類而定 )

草稿：300 x 300 dpi

一般：600 x 600 dpi

最佳：600 x 600 dpi

## 彩色解析度

( 視紙張種類而定 )

草稿：300 x 300 dpi + PhotoREt

一般：600 x 600 dpi + PhotoREt

最佳：600 x 600 dpi + PhotoREt

## 相紙列印解析度

PhotoREt

2400 x 1200 dpi

## 列印技術

依要求出墨熱噴墨列印

## 軟體相容性

MS Windows 相容 ( 95 、 98 、 Me 、 2000 及 NT 4.0 )

MS-DOS 軟體程式

## 工作週期

每月 2,000 頁

## 記憶體

2 MB 內置 RAM

## 按鈕 / 指示燈

「取消」按鈕

「列印墨匣狀態」指示燈

「繼續」按鈕與指示燈

「電源」按鈕與指示燈

## I/O 介面

Centronics Parallel , IEEE 1284 相容，使用 1284-B 插孔

通用串列匯流排 1.1 相容

## 尺寸大小

440 公厘寬 x 196 公厘高 x 370 公厘深

17.32 英吋寬 x 7.72 英吋高 x 14.56 英吋深

## 重量

不含列印墨匣 5.9 公斤 (15 磅)

## 作業環境

極端狀態的作業環境：

溫度：華式 41 度到 104 度，攝氏 5 到 40 度

濕度：相對溼度 15 - 80 %，非凝結狀態

最佳列印品質的建議使用環境：

溫度：華式 59 度到 95 度，攝氏 15 到 35 度

濕度：相對溼度 20 - 80 %，非凝結狀態

儲存條件：

溫度：華式 -40 度到 140 度，攝氏 -40 到 60 度

## 用電量

關閉時最高 2 瓦特  
不列印時平均 4 瓦特  
列印時平均 40 瓦特

## 電源需求

輸入電壓：100 到 240 Vac ( ± 10%)

輸入頻率：50/60 Hz (+3 Hz)

接受全球交流電電壓與頻率範圍。

## 公開噪聲排放量符合 ISO 9296 標準

噪音強度，LWAd (1B = 10 dB)：

正常模式下 5.9 dB

聲壓，LpAm (旁觀位置)：

正常模式下 46 dB

## 對齊

垂直：

正常模式下為 +/- .058 公厘 / 公厘 (.002 英吋)

歪斜：

在一般紙張上 +/- 0.152 公厘 / 公厘 (.006 英吋 / 英吋)

在 hp 投影片上 +/- 0.254 公厘 / 公厘 (.010 英吋 / 英吋)

## 列印媒體重量

紙張：

U.S. Letter 60 到 90 公克 / 平方公尺 (16 到 24 磅)

Legal 75 到 90 公克 / 平方公尺 (20 到 24 磅)

信封：75 到 90 公克 / 平方公尺 (20 到 24 磅)

卡片：最多 200 公克 / 平方公尺 (索引卡最多 110 磅)

長條紙：60 到 90 公克 / 平方公尺 (16 到 24 磅)

## 媒體處理

進紙匣容量：

普通紙：最多 150 張  
橫幅標語：最多 20 張  
信封：最多 15 張  
賀卡：最多 5 張  
標籤：最多 20 個標籤（僅限 U.S. Letter – A4 大小的紙張）  
相紙：最多 20 張  
索引卡片：最多 45 張  
投影片：最多 30 張

出紙匣容量：

草稿：最多 35 張  
一般：最多 50 張  
最佳：最多 50 張

## 媒體尺寸

紙張：

U.S. Letter 216 x 279 公厘 (8.5 x 11 英吋)  
Legal 216 x 356 公厘 (8.5 x 14 英吋)  
Executive 184 x 279 公厘 (7.25 x 10.5 英吋)  
A4 210 x 297 公厘  
A5 148 x 210 公厘  
B5-JIS 182 x 257 公厘

使用者定義：

寬度 77 到 216 公厘 (3.0 到 8.5 英吋)  
長度 127 到 356 公厘 (5.0 到 14 英吋)

橫幅標語：

U.S. Letter 216 x 279 公厘 (8.5 x 11 英吋)  
A4 210 x 297 公厘

**信封：**

U.S. No. 10 103 x 241 公厘 (4.12 x 9.5 英吋)  
Invitation A2 111 x 146 公厘 (4.37 x 5.75 英吋)  
DL 220 x 110 公厘  
C6 114 x 162 公厘

**索引卡 / 賀卡：**

76 x 127 公厘 (3 x 5 英吋)  
102 x 152 公厘 (4 x 6 英吋)  
127 x 203 公厘 (5 x 8 英吋)

A6 卡片：105 x 148.5 公厘

Hagaki：100 x 148 公厘

**標籤：**

U.S. Letter 216 x 279 公厘 (8.5 x 11 英吋)  
A4 210 x 297 公厘

**投影片：**

U.S. Letter 216 x 279 公厘 (8.5 x 11 英吋)  
A4 210 x 297 公厘

照片（帶裁剪邊）：102 x 152 公厘 (4 x 6 英吋)

**列印墨匣**

黑色：HP 6615A Series 或 HP No. 15

三色：HP C6578 Series 或 HP No. 78

# hp deskjet 920c series 印表機產品規格

hp deskjet 920cxi 型號：C6430A

hp deskjet 920cse 型號：C6430B

hp deskjet 920cvr 型號：C6430E

## 黑色文字列印速度

草稿：每分鐘 9 頁

## 有彩色圖形的混合文字列印速度

草稿：每分鐘 7.5 頁

## 黑色 truetype 文字解析度

( 視紙張種類而定 )

草稿：300 x 300 dpi

一般：600 x 600 dpi

最佳：600 x 600 dpi

## 彩色解析度

( 視紙張種類而定 )

草稿：300 x 300 dpi + PhotoREt

一般：600 x 600 dpi + PhotoREt

最佳：600 x 600 dpi + PhotoREt

## 相紙列印解析度

PhotoREt

2400 x 1200 dpi

## 列印技術

依要求出墨熱噴墨列印

## 軟體相容性

MS Windows 相容 ( 95 、 98 、 Me 、 2000 及 NT 4.0 )

MS-DOS 軟體程式

## 工作週期

每月 1,000 頁

## 記憶體

2 MB 內建 RAM

## 按鈕 / 指示燈

「取消」按鈕

「列印墨匣狀態」指示燈

「繼續」按鈕與指示燈

「電源」按鈕與指示燈

## I/O 接口

Centronics Parallel , IEEE 1284 相容，使用 1284-B 插孔

通用串列匯流排 1.1 相容

## 尺寸大小

440 公厘（寬）x 196 公厘（高）x 400 公厘（深）（裝有紙張的折疊紙匣向下）或 250 公厘（深）（折疊紙匣向上）

17.34 英吋（寬）x 7.72 英吋（高）x 15.76 英吋（深）（裝有紙張的折疊紙匣向下）或 9.85 英吋（深）（折疊紙匣向上）

## 重量

不含列印墨匣 5.72 公斤 (12.6 磅)

## 作業環境

極端狀態的作業環境：

溫度：華式 41 度到 104 度，攝氏 5 到 40 度

濕度：相對溼度 15 - 80 %，非凝結狀態

最佳列印品質的建議使用環境：

溫度：華式 59 度到 95 度，攝氏 15 到 35 度

濕度：相對溼度 20 - 80 %，非凝結狀態

儲存條件：

溫度：華式 -40 度到 140 度，攝氏 -40 到 60 度

## 用電量

關閉時最高 2 瓦特  
不列印時平均 4 瓦特  
列印時平均 40 瓦特

## 電源需求

輸入電壓：100 到 240 Vac ( ± 10%)

輸入頻率：50/60 Hz (+3 Hz)

接受全球交流電電壓與頻率範圍。

## 公開噪聲排放量符合 ISO 9296 標準

噪音強度，LWAd (1B = 10 dB)：

正常模式下 5.9 dB

聲壓，LpAm (旁觀位置)：

正常模式下 46 dB

## 對齊

垂直：

正常模式下為 +/- .058 公厘 / 公厘 (.002 英吋)

歪斜：

在一般紙張上 +/- 0.152 公厘 / 公厘 (.006 英吋 / 英吋)

在 hp 投影片上 +/- 0.254 公厘 / 公厘 (.010 英吋 / 英吋)

## 列印媒體重量

紙張：

U.S. Letter 60 到 90 公克 / 平方公尺 (16 到 24 磅)

Legal 75 到 90 公克 / 平方公尺 (20 到 24 磅)

信封：75 到 90 公克 / 平方公尺 (20 到 24 磅)

卡片：最多 200 公克 / 平方公尺 (索引卡最多 110 磅)

橫幅標語：60 到 90 公克 / 平方公尺 (16 到 24 磅)

## 媒體處理

進紙匣容量：

普通紙：最多 100 張  
橫幅標語紙：最多 20 張  
信封：最多 15 張  
賀卡：最多 5 張  
標籤：最多 20 個標籤（僅限 U.S. Letter – A4 大小的紙張）  
相紙：最多 20 張  
索引卡片：最多 30 張  
投影片：最多 25 張

出紙匣容量：

草稿：最多 35 張  
一般：最多 50 張  
最佳：最多 50 張

## 媒體尺寸

紙張：

U.S. Letter 216 x 279 公厘 (8.5 x 11 英吋)  
Legal 216 x 356 公厘 (8.5 x 14 英吋)  
Executive 184 x 279 公厘 (7.25 x 10.5 英吋)  
A4 210 x 297 公厘  
A5 148 x 210 公厘  
B5-JIS 182 x 257 公厘

使用者定義：

寬度 77 到 216 公厘 (3.0 到 8.5 英吋)  
長度 127 到 356 公厘 (5.0 到 14 英吋)

橫幅標語：

U.S. Letter 216 x 279 公厘 (8.5 x 11 英吋)  
A4 210 x 297 公厘

**信封：**

U.S. No. 10 103 x 241 公厘 (4.12 x 9.5 英吋)  
Invitation A2 111 x 146 公厘 (4.37 x 5.75 英吋)  
DL 220 x 110 公厘  
C6 114 x 162 公厘

**索引卡 / 賀卡：**

76 x 127 公厘 (3 x 5 英吋)  
102 x 152 公厘 (4 x 6 英吋)  
127 x 203 公厘 (5 x 8 英吋)

A6 卡片：105 x 148.5 公厘

Hagaki：100 x 148 公厘

**標籤：**

U.S. Letter 216 x 279 公厘 (8.5 x 11 英吋)  
A4 210 x 297 公厘

**投影片：**

U.S. Letter 216 x 279 公厘 (8.5 x 11 英吋)  
A4 210 x 297 公厘

照片（帶裁剪邊）：102 x 152 公厘 (4 x 6 英吋)

**列印墨匣**

黑色：HP 6615A Series 或 HP No. 15

三色：HP C6578 Series 或 HP No. 78

# 最小列印頁邊界

印表機不能在頁面的指定區域外列印。以下列出了普通媒體類型的最小列印頁邊界。

## A4 紙：

左邊界及右邊界：3.4 公厘（0.134 英吋）

上邊界：1.8 公厘（0.07 英吋）

下邊界：11.7 公厘（0.46 英吋）

## letter、legal 和 executive 紙

左邊界及右邊界：6.4 公厘（0.25 英吋）

上邊界：1.8 公厘（0.07 英吋）

下邊界：11.7 公厘（0.46 英吋）

## A5、B5 和使用者自訂的紙張

左邊界及右邊界：3.2 公厘（0.125 英吋）

上邊界：1.8 公厘（0.07 英吋）

下邊界：11.7 公厘（0.46 英吋）

## 卡片（3 x 5 英吋、4 x 6、5 x 8 和 A6）

左邊界及右邊界：3.2 公厘（0.125 英吋）

上邊界：1.8 公厘（0.07 英吋）

下邊界：11.7 公厘（0.46 英吋）

## Hagaki 明信片

左邊界及右邊界：3.2 公厘（0.125 英吋）

上邊界：1.8 公厘（0.07 英吋）

下邊界：11.7 公厘（0.46 英吋）

## 信封

左邊界及右邊界：3.2 公厘（0.125 英吋）

上邊界：1.8 公厘（0.07 英吋）

下邊界：11.7 公厘（0.46 英吋）

### **橫幅標語 - A4 (210 x 297 毫米 [8.27 x 11.7 英吋 ])**

左邊界及右邊界：3.4 公厘（0.134 英吋）

上邊界：0.0 公厘（0.00 英吋）

下邊界：0.0 公厘（0.00 英吋）

### **橫幅標語 – letter (216 x 279 公厘 [8.5 x 11 英吋 ])**

左邊界及右邊界：6.4 公厘（0.25 英吋）

上邊界：0.0 公厘（0.00 英吋）

下邊界：0.0 公厘（0.00 英吋）

### **具可撕式標籤的相片**

左邊界及右邊界：3.2 公厘（0.125 英吋）

上邊界：3.2 公厘（0.125 英吋）

下邊界：3.2 公厘（0.125 英吋）

# 系統需求

您的電腦應該符合下列需求：

## Windows

### Microsoft Windows 2000

最低處理器速度：Pentium 133 MHz

必須 RAM：64 MB

硬碟可用空間需求：40 MB\*

### Microsoft Windows 95、98、Me 或 NT 4.0

最低處理器速度：Pentium 66 MHz

必須 RAM：32 MB

硬碟可用空間需求：40 MB\*

## MS-DOS

### 3.3 版或更新版本

最低處理器速度：486 Processor

必須 RAM：4 MB

硬碟可用空間需求：5 MB\*

\* 如果要列印相片，則至少要有 100 MB 的可用硬碟空間。如果要以 2400 x 1200 dpi 解析度進行列印，則至少要有 400 MB 的可用硬碟空間。



# 索引

## H

HP DeskJet 工具箱

公用程式 71

校正列印墨匣 62

啓用硬體 ECP 83

「組態」標籤 83

開啓 71

HP 相紙

相片列印 37

照片列印問題 86

## L

legal 紙 22

## P

PhotoREt

deskjet 920c series 100

deskjet 940c series 95

deskjet 948c series 90

相紙許 ] 定 38

照片列印問題 86

照片速度 37

## T

TaskAgent 14

TaskAgent 快捷功能表 15

TaskAgent, 關閉和開啓 15

## U

USB 連接問題 82

## 三劃

小型列印媒體列印 33

工作列圖示 14

工作週期

deskjet 920c series 101

deskjet 940c series 96

deskjet 948c series 90

## 工具箱

公用程式 71

校正列印墨匣 62

啓用硬體 ECP 83

開啓 71

## 四劃

內建記憶體

deskjet 920c series 101

deskjet 940c series 96

deskjet 948c series 91

尺寸大小

deskjet 940c series 96

手動雙面列印

列印方法 49

文字解析度

deskjet 920c series 100

deskjet 940c series 95

deskjet 948c series 90

## 五劃

印出空白頁 84

印表機

I/O 介面

deskjet 920c series 101

deskjet 940c series 96

deskjet 948c series 91

尺寸大小

deskjet 940c series 96

用電量

deskjet 920c series 102

deskjet 940c series 97

deskjet 948c series 92

列印媒體重量

deskjet 920c series 102

deskjet 940c series 97

deskjet 948c series 92

列印媒體規格

deskjet 920c series 103

deskjet 940c series 98

deskjet 948c series 93

列印媒體種類  
deskjet 920c series 103  
deskjet 940c series 98  
deskjet 948c series 93  
列印匣底座噪音 67  
作業條件  
deskjet 920c series 101  
deskjet 940c series 96  
deskjet 948c series 91  
作業環境  
deskjet 920c series 101  
deskjet 940c series 96  
deskjet 948c series 91  
重量  
deskjet 920c series 101  
deskjet 940c series 96  
deskjet 948c series 91  
紙匣容量  
deskjet 920c series 103  
deskjet 940c series 98  
deskjet 948c series 93  
紙張大小  
deskjet 920c series 103  
deskjet 940c series 98  
deskjet 948c series 93  
紙張對齊  
deskjet 920c series 102  
deskjet 940c series 97  
deskjet 948c series 92  
清潔墨匣 64  
清潔機殼 67  
造成的損壞 68  
最小列印邊界 105  
電壓  
deskjet 920c series 102  
deskjet 940c series 97  
deskjet 948c series 92  
噪音排放  
deskjet 920c series 102  
deskjet 940c series 97  
deskjet 948c series 92  
體積  
deskjet 920c series 101  
deskjet 948c series 91  
印表機內容方塊 18  
從 TaskAgent 開啓 15  
印表機太慢 81  
印表機功\能 HP Deskjet 印表機功\能 2  
印表機能力 7  
印表機沒有送出紙張 77  
印表機狀態  
閃爍的指示燈 74  
印表機記憶體  
deskjet 920c series 101  
deskjet 940c series 96  
deskjet 948c series 91  
印表機軟體 18  
印表機無法列印 77  
印表機無法啓動 80  
印表機維護  
HP DeskJet 工具箱 71  
印表機驅動程式 18  
出紙匣  
用途 8  
使用 11  
出紙匣延伸器 12  
卡紙  
疑難排解 79  
「繼續」指示燈閃爍 75  
用電量  
deskjet 920c series 102  
deskjet 940c series 97  
deskjet 948c series 92  
**六畫**  
名片列印 33  
列印  
legal 紙 22  
letter 紙 20  
Windows 95、98、Me、2000、NT 18  
小型列印媒體 33  
指南 35  
手動雙面 49  
指南 52  
名片 33  
指南 35  
自訂紙張尺寸 53  
投影片 29  
指南 30

信封  
多個 26  
多個信封指南 28  
單一 24  
單一信封原則 25  
相片 36  
    指南 38  
海報 42  
    指南 43  
索引卡 33  
    指南 35  
普通紙  
    指南 22  
賀卡 39  
    指南 41  
標籤 31  
    指南 31, 32  
橫幅標語 44  
    指南 46  
轉印紙 47  
    指南 48  
鏡像 48  
列印 letter 紙 20  
列印內容 87  
列印文件的問題 84  
列印技術  
    deskjet 920c series 100  
    deskjet 940c series 95  
    deskjet 948c series 90  
列印品質 15  
列印許 ] 定  
    預許 ] 14  
    預許 ] 列印許 ] 定框 15  
    變更 15  
列印速度  
    增功 37, 86  
列印速度  
    deskjet 920c series 100  
    deskjet 940c series 95  
    deskjet 948c series 90  
文字及彩色圖形混合  
    deskjet 920c series 100  
    deskjet 940c series 95  
    deskjet 948c series 90  
印表機速度非常慢 81  
黑白文字  
    deskjet 920c series 100  
    deskjet 940c series 95  
    deskjet 948c series 90  
列印媒體重量  
    deskjet 920c series 102  
    deskjet 940c series 97  
    deskjet 948c series 92  
列印媒體規格  
    deskjet 920c series 103  
    deskjet 940c series 98  
    deskjet 948c series 93  
列印測試頁 66  
列印賀卡 39  
列印墨匣  
    已損毀 58  
    未安裝 58  
    安裝不正確 58  
    何時該清潔 63  
    更換 59  
        解決列印輸出問題 84  
    狀態 57  
    狀態圖示 57  
    查看狀態 57  
    重新填充 68  
        保固除外 68  
    排除問題 58  
    清除堆積物 65  
    清潔 71  
        手動 64  
        自動 63  
    清潔堆積物 64  
    部件號 70  
    對齊 62  
    維護 69  
    銅質接點 61  
    墨水不足  
        「列印墨匣狀態」指示燈 56  
        「列印墨匣狀態」圖示 58  
    墨水噴嘴 61  
    儲存 69  
    警告訊息 16

列印墨匣底座 59  
清潔 66  
「列印墨匣狀態」指示燈 56  
確認墨匣正確 61  
「列印墨匣狀態」圖示 57  
列印邊界 105  
延伸功能連接埠 (ECP) 86  
列印照片 38  
列印複雜文件 83  
多個信封 26  
自訂紙張尺寸 53  
自動雙面列印  
雙面列印附件 14

## 七劃

作業環境  
deskjet 920c series 101  
deskjet 940c series 96  
deskjet 948c series 91  
低記憶體模式 82  
印表機內容方塊 19  
快速入門安裝海報 3  
快速參考指南 3  
折疊紙匣  
使用 13  
紙匣 8  
投影片列印 29  
系統需求 107  
MS-DOS 107  
Windows 95、98、Me 107  
Windows NT 和 2000 107

## 八劃

注意圖示 6  
版本說明 3

九劃  
信封列印  
多個 26  
指南  
多個信封 28  
單一信封 25  
單一 24  
單一信封槽 12  
便箋式裝訂 52  
按鈕  
deskjet 920c series 101  
deskjet 940c series 96  
deskjet 948c series 91  
取消 7  
電源 8  
繼續 8  
指示燈  
deskjet 920c series 101  
deskjet 940c series 96  
deskjet 948c series 91  
列印墨匣狀態  
用途 8  
指示燈閃爍時 56  
確認墨匣正確 61  
檢查墨匣狀態 57  
閃爍  
含義 74  
疑難排解 78  
電源 8  
繼續 8  
相片列印 36  
相紙  
相片列印 37  
照片列印問題 86  
相紙列印解析度  
deskjet 920c series 100  
deskjet 940c series 95  
deskjet 948c series 90  
突波保護器 8  
重新啓動印表機  
何時重新啓動 76  
重新填充列印墨匣 68

**十劃**  
書籍式裝訂 51  
校正列印墨匣 62  
海報列印 42  
索引卡列印 33  
紙匣 10  
    出紙匣 11  
    出紙匣延伸器 12  
    折疊紙匣 13  
    進紙匣 10  
    類型 8  
紙匣容量  
    deskjet 920c series 102  
    deskjet 940c series 97  
    deskjet 948c series 92  
紙張大小  
    deskjet 920c series 103  
    deskjet 940c series 98  
    deskjet 948c series 93  
紙張方向 19  
紙張對齊  
    deskjet 920c series 102  
    deskjet 940c series 97  
    deskjet 948c series 92  
紙張種類  
    deskjet 920c series 103  
    deskjet 940c series 98  
    deskjet 948c series 93  
缺線或缺點 63  
記憶體  
    deskjet 920c series 101  
    deskjet 940c series 96  
    deskjet 948c series 91  
閃爍的指示燈 74  
    列印墨匣指示燈 75  
    所有指示燈閃爍 76  
    「電源」指示燈 76  
疑難排解 78  
    「繼續」指示燈 75

**十一劃**  
彩色圖形  
    deskjet 920c series 100  
    deskjet 940c series 95  
    deskjet 948c series 90  
捷徑  
    TaskAgent 15  
清潔列印墨匣  
    手動 64  
    自動 63  
清潔印表機機殼 67  
符號 5  
規格  
    列印墨匣  
        deskjet 920c series 104  
        deskjet 940c series 99  
        deskjet 948c series 94  
    系統需求 107  
軟體相容性  
    deskjet 920c series 100  
    deskjet 940c series 95  
    deskjet 948c series 90  
「這是什麼？」協助功能 3  
這是什麼？協助功能  
    找出 6  
部份文件漏印 85  
**十二劃**  
最小列印邊界 105  
尋找資訊 3  
硬碟空間 107  
硬體 ECP 86  
    平行電纜連接 86  
    列印照片 38  
    列印複雜文件 83  
進紙匣  
    用途 8  
    使用 10  
損壞印表機  
    重新填充列印墨匣 68  
    插入列印墨匣 61  
滑鼠圖示 6

- 十三劃**  
照片沒有正確列印 86  
照片品質 2  
**裝訂**  
    便箋式 52  
    書籍式 51  
**資訊**, 尋找 3  
預估墨水量 71
- 十四劃**  
**對齊**  
    deskjet 920c series 102  
    deskjet 940c series 97  
    deskjet 948c series 92  
**疑難排解**  
    USB 連接問題 82  
    文件列印歪斜 85  
    卡紙 79  
    列印文件的問題 84  
    列印墨匣 84  
    印出空白頁 84  
    印表機太慢 81  
    印表機沒有送出紙張 77  
    印表機無法列印 77  
    印表機無法啓動 80  
    沒有反映新的列印許 ] 定 85  
    閃爍的指示燈  
        印表機無法列印 78  
        指示燈含義 74  
    部份文件漏印 85  
    照片沒有正確列印 86  
    複雜文件 82  
    橫幅標語列印問題 87
- 十五劃**  
**墨水條紋**  
    清潔列印墨匣  
        清潔產品 63  
    解決 64  
    墨水量 71  
    數位相片 38  
    橫幅標語 44  
    橫幅標語列印 44  
    出紙匣向上 11
- 橫幅標語列印問題 87  
    標籤列印 31
- 十六劃**  
噪音排放  
    deskjet 920c series 102  
    deskjet 940c series 97  
    deskjet 948c series 92
- 十八劃**  
轉印紙列印 47  
**雙面列印**  
    手動 9  
        列印方法 49  
    用 letter/A4 紙 21  
    印表機內容方塊 19  
    自動 9  
    限制 49  
    說明 9  
    「繼續」指示燈閃爍 75  
**雙面列印附件**  
    印表機用於 9  
    使用指示 52  
    從 TaskAgent 啓用 15  
    從「HP 工具箱」啓用。71
- 顏色調整** 19
- 邊界** 105  
    卡片 105  
    具可撕式標籤的相片紙 106  
    明信片 105  
    信封 105  
    紙張 105  
    橫幅標語 106
- 十九劃**  
鏡像 48  
**警告**  
    列印墨匣 16  
    警告訊息 5  
    警告圖示 5
- 二十二劃**  
**體積**  
    deskjet 920c series 101  
    deskjet 948c series 91