# ajuda rápida

## hp deskjet 948c/940c/920c series

## conteúdo

como aprender sobre a impressora
apresentação da impressora hp deskjet
busca de informações
avisos e reconhecimentos
termos e convenções
recursos da impressora
utilização das bandejas de papel
utilização do agente de tarefas14
impressão em papel e outras mídias
impressão com a impressora hp deskjet
papel comum
envelopes
transparências
etiquetas
cartões de visita, cartões de índice e outras mídias pequenas 33
fotografias
cartões de felicitações
pôsteres
faixas
transferências para uso com ferro de passar
impressão dupla-face manual
tamanhos de papel personalizado

manutenção do produto5	5
luz de status do cartucho para impressão	56
substituição dos cartuchos para impressão 5	
como alínhar os cartuchos para impressão 6	
limpeza automática dos cartuchos para impressão 6	
limpeza manual dos cartuchos para impressão 6	
limpeza da impressora	
reabastecimento de cartuchos para impressão6	
manutenção dos cartuchos para impressão	
números de peça dos cartuchos para impressão	
a caixa de ferramentas deskjet	
<b>'</b>	
resolva um problema	3
as luzes da impressora estão piscando	<b>'</b> 4
a impressora não está imprimindo	
a impressora está muito lenta	
problemas com impressos	
especificações do produto	9
especificações de produtos para as impressoras	-
hp deskjet 948c series	חמ
especificações de produtos para as impressoras	0
hp deskjet 940c series9	)5
especificações de produtos para as impressoras	ر,
hp deskjet 920c series	۱۸
·	
margens mínimas de impressão	
requisitos do sistema	′/
índice	9

## como aprender sobre a impressora

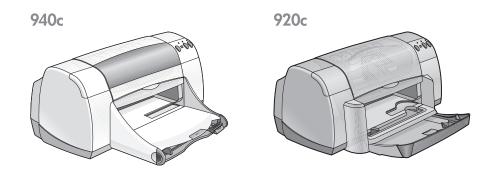
- apresentação da impressora hp deskjet
- busca de informações
- avisos e reconhecimentos
- termos e convenções
- recursos da impressora
- utilização das bandejas de papel
- utilização do agente de tarefas

## apresentação da impressora hp deskjet

Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet que possui vários recursos extraordinários:

- Qualidade de foto excelente com a tecnologia de impressão PhotoREt III, ColorSmart III da HP
- Alta resolução de impressão com 2400 x 1200 dpi para o modo de foto a cores e 600 x 600 dpi para o modo de texto em preto
- Velocidades de impressão de até 12 páginas por minuto para texto em preto e de até 10 páginas por minuto para texto e gráficos coloridos (As velocidades de impressão variam de acordo com os modelos da impressora)

As impressoras HP Deskjet são concebidas para ajudá-lo a obter os melhores resultados para suas necessidades em impressão. Leia sobre estes e outros recursos nas seções seguintes.



## busca de informações

A ajuda rápida oferece instruções para uso da impressora HP deskjet. Ajuda adicional encontra-se disponível em outros documentos que acompanham a impressora. A lista a seguir mostra onde encontrar informações específicas.



O folheto de **instalação rápida** explica como configurar a impressora e instalar o software da impressora.



O **guia de referência rápida** fornece informações sobre a garantia e explica como solucionar problemas de instalação.



Este guia de **ajuda rápida** apresenta os recursos da impressora, manutenção e especificações e explica como imprimir documentos e solucionar problemas durante a impressão.



As **notas de lançamento hp deskjet** explicam a compatibilidade do hardware e do software com a impressora. Consulte as Notas de lançamento clicando em **Iniciar** > **Programas** > **hp deskjet series** > **notas de lançamento**.



A ajuda **O que é isto?** explica as opções do software da impressora apresentadas na tela. Abra a ajuda O que é isto? colocando o cursor sobre uma opção e clicando com o botão direito do mouse. Clique em **O que é isto?** para visualizar mais informações sobre a opção selecionada.

#### avisos e reconhecimentos

#### avisos da hewlett-packard

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem prévio aviso.

A Hewlett-Packard (HP) não oferece nenhum tipo de garantia com relação a este material, inclusive, porém sem se limitar às, garantias implícitas de comercialidade e adequabilidade a determinados objetivos.

A Hewlett-Packard não terá responsabilidade civil por quaisquer erros ou por danos incidentais ou emergentes relacionados ao provimento, desempenho ou uso deste material.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução deste material é proibida sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard, salvo exceções constantes nas leis de direitos autorais.

#### reconhecimentos

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

TrueType é uma marca nos EUA da Apple Computer, Inc.

Adobe e Acrobat são marcas da Adobe Systems Incorporated.

#### Copyright 2001 Hewlett-Packard Company

### termos e convenções

Os seguintes termos e convenções de palavras são usados na ajuda rápida.

#### termos

As impressoras HP Deskjet podem ser chamadas de **impressoras HP Deskjet** ou **HP**.

#### símbolos

O símbolo > o guia através de uma série de etapas de software. Por exemplo:

Clique em Iniciar > Programas > hp deskjet series > Caixa de ferramentas hp deskjet series para abrir a Caixa de ferramentas HP Deskjet.

#### cuidados e advertências

Um **Cuidado** indica possível dano à impressora HP Deskjet ou a outro equipamento. Por exemplo:

**Cuidado!** Não toque nos injetores de tinta do cartucho para impressão ou nos contatos de cobre. Contato com estas partes resultará em obstruções, falha de tinta e más conexões elétricas.

Uma **Advertência** indica possível dano a sua pessoa ou a outros. Por exemplo:



Advertência! Mantenha os cartuchos de impressão fora do alcance de crianças.

#### ícones

Um ícone de **Observação** indica que informações adicionais são fornecidas. Por exemplo:



 $Para\ obter\ os\ melhores\ resultados,\ use\ produtos\ da\ HP.$ 

Um ícone de **Mouse** indica que informações adicionais são encontradas com o recurso de ajuda **O que é isto?** 

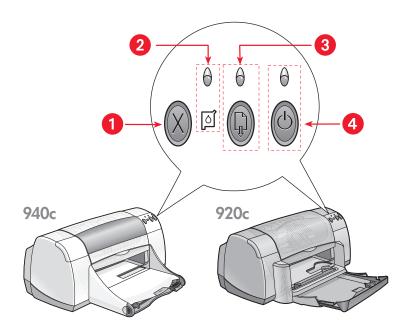


Para obter mais informações sobre as opções de cada guia, aponte para uma opção e clique com o botão direito do mouse para exibir a caixa de diálogo **O que é isto?**. Clique em **O que é isto?** para visualizar mais informações sobre a opção selecionada.

## recursos da impressora

#### botões e luzes

Os botões da impressora HP Deskjet servem para ligar ou desligar a impressora, cancelar um trabalho de impressão ou prosseguir com a impressão. As luzes fornecem indicações visuais sobre o estado da impressora.



1. botão Cancelar 2. luz e símbolo de Status do Cartucho para Impressão 3. luz e botão Prosseguir 4. luz e botão Ligar/Desligar

#### botão cancelar

O pressionamento deste botão cancela a impressão do trabalho atual.

#### símbolo e luz de status do cartucho para impressão

A luz acima do símbolo de status do cartucho para impressão pisca quando um cartucho para impressão está com pouca tinta ou instalado incorretamente.

#### Consulte também:

luz de status do cartucho para impressão

#### botão e luz prosseguir

A luz acima do botão Prosseguir pisca quando uma ação é necessária, como o carregamento de papel ou a desobstrução de um congestionamento de papel. Quando o problema estiver resolvido, pressione o botão Prosseguir para continuar imprimindo.

#### botão e luz ligar/desligar

O botão Ligar/Desligar liga e desliga a impressora. Depois que o botão Ligar/Desligar é pressionado, a impressora demora aproximadamente cinco segundos para ligar. A luz verde acima do botão Ligar/Desligar pisca quando a impressão está em andamento.

Cuidado! Use sempre o botão Ligar/Desligar na parte frontal da impressora para ligar e desligar a impressora. O uso de fio de extensão, filtro de linha ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora pode causar falha inesperada da impressora.

#### bandejas de papel

A impressora possui uma bandeja de Entrada e uma bandeja de Saída. O papel ou outra mídia são colocados na bandeja de Entrada para impressão. As páginas impressas são depositadas na bandeja de Saída.

A impressora pode conter uma bandeja Dobrável com as bandejas de Entrada e de Saída.

#### Consulte também:

<u>bandeja de entrada</u> <u>bandeja de saída</u> bandeja dobrável

#### impressão dupla-face

A impressora possui um recurso para Impressão dupla-face manual, que permite a impressão de ambos os lados da folha.

Um acessório opcional para impressão dupla-face pode ser adquirido para impressão dupla-face automática com as impressoras 948c e 940c series.

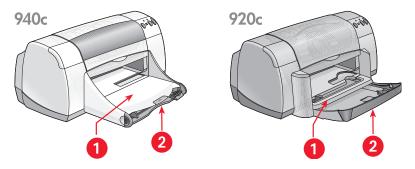
Consulte também:

impressão dupla-face manual

## utilização das bandejas de papel

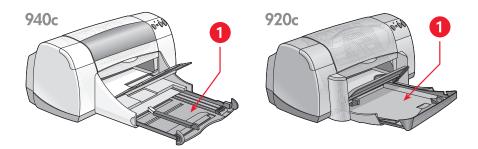
#### bandeja de Entrada

A bandeja de Entrada contém o papel ou outra mídia para ser impresso.



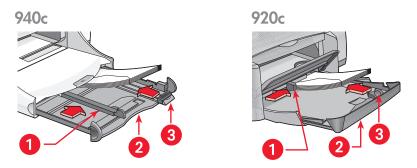
1. bandeja de Saída 2. bandeja de Entrada empurrada para dentro

Puxe a bandeja de Entrada para colocar papel ou outra mídia. Mantenha a bandeja de Entrada puxada para fora ao imprimir em papel tamanho ofício.



1. bandeja de Entrada puxada para fora

Pode-se imprimir em mídias de tamanhos diferentes, movendo-se as guias de papel para dentro ou para fora.

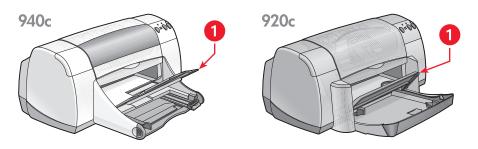


1. guia de largura de papel 2. bandeja de Entrada retirada 3. guia de comprimento de papel

#### bandeja de saída

Pode-se mudar a posição da bandeja de Saída dependendo do trabalho a ser impresso.

**Bandeja de Saída levantada** – Levante a bandeja para facilitar a colocação do papel na bandeja de Entrada. A bandeja de Saída deve permanecer levantada durante a impressão de faixas.



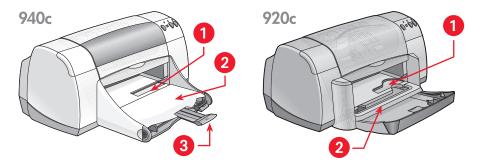
1. bandeja de Saída levantada

**Bandeja de Saída abaixada** – Deixe a bandeja na posição abaixada para a maioria dos tipos de trabalhos e impressão de envelope único.

Extensão da bandeja de Saída – (Não oferecida em todos os modelos de impressoras.) Puxe a extensão da bandeja de Saída quando imprimir uma grande quantidade de páginas. Também estenda a bandeja quando estiver imprimindo em modo rascunho para evitar que o papel caia para fora da bandeja. Quando o trabalho de impressão estiver concluído, empurre a extensão da bandeja de volta para a sua abertura de armazenamento.



Não use a extensão da bandeja de Saída com o papel de tamanho ofício. Ela pode causar congestionamento de papel.



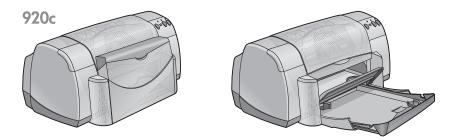
 abertura para envelope único 2. bandeja de Saída abaixada 3. extensão da bandeja de Saída

#### Consulte também:

impressão em papel e outra mídia

#### bandeja dobrável

A impressora pode conter uma bandeja dobrável com uma bandeja de Entrada e uma de Saída. A bandeja dobrável sempre deve ser abaixada para imprimir ou para acessar os cartuchos para impressão.



1. bandeja dobrável levantada 2. bandeja dobrável abaixada

## utilização do agente de tarefas

Com o Agente de tarefas pode-se determinar o status dos cartuchos para impressão e alterar as configurações como qualidade de impressão padrão. Ele está localizado na barra de tarefas do Windows.



1. Agente de tarefas

#### alteração da qualidade de impressão

Pode-se alterar rapidamente a resolução de trabalhos impressos com o Agente de tarefas.

1. Clique no ícone Agente de tarefas na barra de tarefas do Windows. A caixa de diálogo Configurações padrão de impressão é exibida. Ela permite a alteração das configurações de impressão padrão e a ativação da impressão dupla-face automática, se houver um Acessório HP opcional para impressão em ambos os lados de uma página. (Este acessório não se encontra disponível em todos os modelos de impressoras.)

- 2. Selecione as seguintes opções:
  - Qualidade de impressão: Rascunho, Normal ou Otimizada
  - Impressão Dupla-Face Automática: Se for apropriado
- 3. Clique fora da caixa Configurações de impressão padrão. Uma caixa de diálogo é exibida informando que as novas configurações serão usadas em cada impressão. (Se não desejar ver esta caixa de diálogo novamente, selecione Não mostrar esta mensagem novamente.)
- 4. Clique em OK para alterar as configurações de impressão padrão.

#### como abrir a caixa de diálogo propriedades da impressora

Pode-se usar o Agente de tarefas para acessar a caixa de diálogo propriedades da impressora. Nesta caixa, pode-se selecionar propriedades como tamanho e tipo de papel, orientação de página e intensidade de cor. Clicar duas vezes no Agente de tarefas abre a <u>caixa propriedades da</u> impressora.

#### utilização do menu de atalho do agente de tarefas

O clicar com o botão direito do mouse no Agente de tarefas abre um menu de atalhos com os nomes de todas as impressoras HP Deskjet instaladas. Pode-se executar as sequintes ações através deste menu:

- Alterar a impressora selecionando o nome da impressora. Uma marca de verificação é exibida ao lado da impressora HP Deskjet selecionada.
- Selecione Alterar configurações de impressão padrão para abrir a caixa propriedades da impressora.
- Selecione Abrir caixa de ferramentas para abrir a Caixa de ferramentas HP Deskjet.
- Selecione Sair para desativar o Agente de tarefas. Ative novamente o Agente de tarefas clicando em Iniciar > Programas > hp deskjet series > Agente de tarefas. O Agente de tarefas aparece automaticamente quando o computador for reinicializado.

#### Consulte também:

a caixa de ferramentas hp deskjet

## exibição de mensagens de advertência dos cartuchos para impressão

A cor e a aparência do Agente de tarefas são alteradas quando há mensagens de advertência. As mensagens de advertência aparecem quando um cartucho para impressão está com pouca tinta ou instalado incorretamente.

- Quando o ícone estiver piscando e com um contorno amarelo indica que mensagens de advertência foram geradas e não foram lidas.
- Quando o ícone tiver um contorno amarelo, mas não estiver mais piscando, as mensagens de advertência anteriores ainda não foram lidas.
- Quando o ícone não estiver mais com contorno amarelo indica que os problemas de advertência foram solucionados.

Para visualizar as mensagens de advertência:

- Clique no ícone Agente de tarefas para abrir a caixa de diálogo Configurações de impressão padrão.
- Clique no botão Informações de advertência.
   A Caixa de ferramentas HP Deskjet é exibida.
- Selecione a guia Informações de advertência para visualizar as mensagens de advertência dos cartuchos para impressão.
- **4.** Clique em **Fechar**, no canto superior direito da Caixa de ferramentas, para sair.



O botão Informações de advertência e a guia Informações de advertência somente aparecem quando há mensagens de advertência.

#### Consulte também:

caixa de ferramentas hp deskjet verificação do status do cartucho para impressão substituição dos cartuchos para impressão

## impressão em papel e outras mídias

- impressão com a impressora hp deskjet
- papel comum
- envelopes
- transparências
- etiquetas
- cartões de visita, cartões de índice e outras mídias pequenas
- fotografias
- cartões de felicitações
- pôsteres
- faixas
- transferências para uso com ferro de passar
- impressão dupla-face manual
- tamanhos de papel personalizado

### impressão com a impressora hp deskjet

#### como abrir a caixa de diálogo propriedades da impressora

A impressora é controlada por um software instalado no computador. O software da impressora, também chamado de driver da impressora, possui uma caixa de diálogo para a comunicação com a impressora. Pode-se selecionar opções como tamanho e tipo de papel, orientação de página e configurações de cores na caixa propriedades da impressora.

Abra a caixa propriedades da impressora de uma das seguintes formas:

- Em <u>Agente de tarefas</u> clique duas vezes no ícone Agente de tarefas na barra de tarefas Windows.
- No menu Arquivo, no programa de software sendo utilizado. Siga um destes caminhos para abrir a caixa propriedades da impressora, dependendo do programa de software utilizado:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

-ou-

 Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades

-ou-

 Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.

## alteração das configurações das propriedades da impressora

A caixa propriedades da impressora contém as opções de guia Configuração, Recursos e Avançado.

- Use a guia Configuração para escolher qualidade de impressão, tamanho de papel e impressão de faixas. Pode-se também escalonar o tamanho do documento impresso para que ele caiba no papel na impressora.
- Use a guia Recursos para selecionar orientação de página, número de cópias, várias páginas em um folha e impressão de pôster. Através desta guia também pode-se escolher previsualizar o documento impresso, imprimir em ordem inversa (última página primeiro) e configurar a impressão dupla-face.
- Use a guia Avançado para ajustar cores e contraste e para escolher as opções para volume de tinta, tempo de secagem e velocidade de impressão (modo de pouca memória).

#### como salvas as alterações

Depois de alterar as configurações de impressão, clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK** para salvá-las Se não desejar fazer nenhuma alteração nas configurações, clique em **Cancelar** para retornar ao documento.



Para obter mais informações sobre as opções na caixa propriedades da impressora, aponte para uma opção e clique nela com o botão direito do mouse, para exibir a caixa de diálogo **O que é isto?**. Selecione **O que é isto?** para visualizar mais informações sobre a opção selecionada.

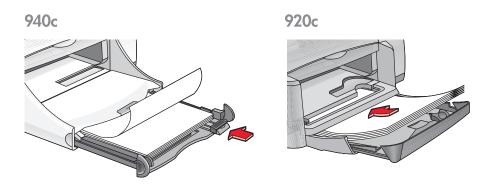
### papel comum

- papel carta/A4
- papel ofício

#### papel carta/A4

#### preparação para impressão

- 1. Levante a bandeja de Saída e puxe a bandeja de Entrada.
- 2. Deslize ambas as guias de papel.
- 3. Coloque uma pilha de papel na bandeja de Entrada.
- 4. Coloque no máximo 100 folhas de papel na bandeja de Entrada, se a impressora possuir uma bandeja Dobrável. Coloque no máximo 150 folhas de papel na bandeja de Entrada, se a impressora não possuir uma bandeja Dobrável.



- Deslize a guia de largura de papel firmemente em direção à pilha de papel.
- 6. Abaixe a bandeja de Saída.

#### impressão em papel carta/A4

1. Abra o arquivo desejado.

Siga um destes caminhos para selecionar as opções de impressão, dependendo do programa de software sendo utilizado:

- Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

   ou
- Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades

-ou-

 Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.

A caixa propriedades da impressora é exibida com as opções de guia Configuração, Recursos e Avançado.

- 2. Selecione a guia Configurações e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Qualidade de impressão: Rascunho, Normal ou Otimizada
  - Tipo de Papel: Papel comum
  - Tamanho do papel: Carta ou A4
- **3.** Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Orientação: Orientação adequada
  - Impressão Dupla-face: Selecione se desejar imprimir manualmente nos dois lados do papel. Se houver um Acessório HP opcional para impressão em ambos os lados de uma página (não disponível em todos os modelos de impressoras), a impressão dupla-face ocorre automaticamente quando esta caixa está selecionada.
  - Cópias: Número de cópias
- **4.** Selecione a guia **Avançado** se desejar imprimir em escala de cinza ou ajustar volume de tinta, cores ou velocidade de impressão (modo de pouca memória).

#### procedimentos para impressão

A maioria dos papéis para fotocópia pode ser usada na impressora, especialmente os papéis destinados para uso com as impressoras a jato de tinta. Para obter os melhores resultados, use papéis HP. Estes papéis foram desenvolvidos especialmente para as tintas e as impressoras HP.

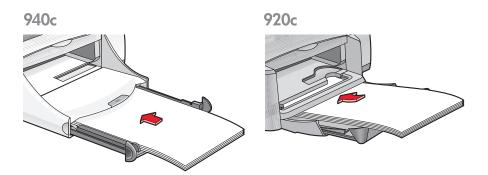
#### Consulte também:

impressão com a impressora hp deskjet impressão dupla-face manual tamanhos de papel personalizados

#### papel ofício

#### preparação para impressão

- 1. Levante a bandeja de Saída e puxe a bandeja de Entrada.
- 2. Deslize para fora ambas as guias de papel.
- 3. Coloque uma pilha de papel tamanho ofício na bandeja de Entrada até que ela pare.
- 4. O papel se estenderá sobre a extremidade da bandeja.



- 5. Deslize a guia de largura de papel firmemente contra a pilha de papel.
- 6. Abaixe a bandeja de Saída.

#### impressão em papel ofício

1. Abra o arquivo desejado.

Siga um destes caminhos para selecionar as opções de impressão, dependendo do programa de software sendo utilizado:

- Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

   ou
- Clique em Arquivo > Imprimir Configuração e, em seguida, selecione Propriedades

-ou-

 Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.

A caixa propriedades da impressora é exibida com as opções de guia Configuração, Recursos e Avançado.

- 2. Selecione a guia Configurações e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Qualidade de impressão: Rascunho, Normal ou Otimizada
  - Tipo de Papel: Papel comum
  - Tamanho do papel: Ofício
- **3.** Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Orientação: Orientação adequada
  - Impressão Dupla-face: Não selecionada
  - Cópias: Número de cópias
- Selecione a guia Avançado se desejar imprimir em escala de cinza ou ajustar volume de tinta, cores ou velocidade de impressão (modo de pouca memória).

#### procedimentos para impressão

Deixe a bandeja de Entrada fora quando imprimir em papel ofício. O papel se estenderá sobre a extremidade da bandeja.



Para obter melhores resultados, use os produtos hp.

## envelopes

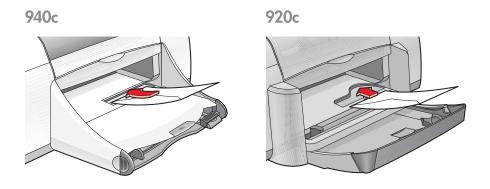
Imprima um único envelope usando a abertura para envelope ou imprima vários envelopes usando a bandeja de Entrada.

- impressão de um único envelope
- impressão de vários envelopes

#### impressão de um único envelope

#### antes de imprimir

- Coloque o envelope com o lado da aba no lado esquerdo e voltado para cima — na abertura para envelope único.
- 2. Empurre o envelope para frente até que ele pare.



#### impressão de envelope



Se o programa de software incluir um recurso para impressão de envelope, não siga estas instruções. Siga as instruções fornecidas pelo programa de software.

1. Abra o arquivo desejado.

- 2. Siga um destes caminhos para selecionar as opções de impressão, dependendo do programa de software sendo utilizado:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades
     -ou-
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades

-ou-

 Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.

A caixa propriedades da impressora é exibida com as opções de guia Configuração, Recursos e Avançado.

- **3.** Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Qualidade de impressão: Normal
  - Tipo de Papel: Papel comum
  - Tamanho do papel: Tamanho apropriado de envelope
- **4.** Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Orientação: Orientação apropriada do envelope
  - Impressão Dupla-face: Não selecionada
  - Cópias: 1
- 5. Selecione a guia Avançado se desejar imprimir em escala de cinza ou ajustar o volume de tinta, cores ou velocidade de impressão (modo de pouca memória).
- **6.** Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
- 7. Clique em OK para imprimir.

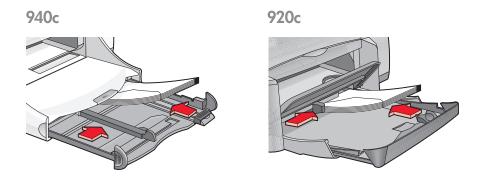
#### procedimentos para impressão

- Verifique se a bandeja de Saída está abaixada.
- Evite o uso de envelopes que possuem fechos ou janelas.
- Evite usar envelopes brilhantes ou com relevos, envelopes com bordas grossas, irregulares ou onduladas ou envelopes amassados, rasgados ou danificados.

#### impressão de vários envelopes

#### preparação para impressão

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
- 3. Não coloque mais do que 15 envelopes com o lado da aba à esquerda e voltado para cima na bandeja.
- 4. Empurre os envelopes para frente até que eles parem.
- 5. Deslize as guias de papel firmemente contra as extremidades dos envelopes e depois empurre a bandeja até que ela pare.



#### impressão de envelopes



Se o programa de software incluir um recurso para impressão de envelope, não siga estas instruções. Siga as instruções fornecidas pelo programa de software.

1. Abra o arquivo desejado.

- 2. Siga um destes caminhos para selecionar as opções de impressão, dependendo do programa de software sendo utilizado:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

     ou
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades
     -ou-
  - Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.

A caixa propriedades da impressora é exibida com as opções de guia Configuração, Recursos e Avançado.

- **3.** Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Qualidade de impressão: Normal
  - Tipo de Papel: Papel comum
  - Tamanho do papel: Tamanho apropriado do envelope
- **4.** Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Orientação: Orientação apropriada do envelope
  - Impressão dupla-face: Não selecionada
  - Cópias: Máximo de 15
- 5. Selecione a guia Avançado se desejar imprimir em escala de cinza ou ajustar o volume de tinta, cores ou velocidade de impressão (modo de pouca memória).
- **6.** Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
- 7. Clique em OK para imprimir.

#### procedimentos para impressão

- Nunca coloque mais do que 15 envelopes de cada vez, na bandeja de Entrada.
- Alinhe as bordas dos envelopes antes de introduzi-los.
- Evite o uso de envelopes que possuem fechos ou janelas.
- Evite usar envelopes brilhantes ou com relevos, envelopes com bordas grossas, irregulares ou onduladas ou envelopes amassados, rasgados ou danificados.

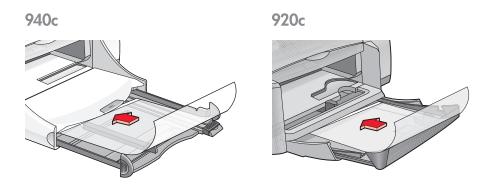


Para obter melhores resultados, use os produtos hp.

### transparências

#### preparação para impressão

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
- **3.** Folheie as bordas das folhas de transparências para separá-las e, em seguida, alinhe as bordas.
- 4. Coloque no máximo 25 folhas de transparências na bandeja, se a impressora tiver uma bandeja Dobrável. Coloque no máximo 30 folhas de transparências na bandeja se a impressora não tiver uma bandeja Dobrável.
  - Verifique se o lado áspero está virado para baixo e se a fita adesiva está voltada para a impressora.
- 5. Empurre as transparências para frente até que elas parem.



**6.** Deslize as guias de papel firmemente contra as extremidades das transparências e empurre a bandeja de Entrada até que ela pare.

#### impressão de transparências

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Siga um destes caminhos para selecionar as opções de impressão, dependendo do software sendo utilizado:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

     ou
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades
     -ou-
  - Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.

A caixa propriedades da impressora é exibida com as opções de guia Configuração, Recursos e Avançado.

- Selecione a guia Configuração e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Qualidade de impressão: Normal ou Otimizada
  - Tipo de papel: Papel para transparência adequado
  - Tamanho do papel: Tamanho apropriado
- 4. Selecione a guia Recursos e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Orientação: Orientação adequada
  - Impressão dupla-face: Não selecionada
  - **Cópias**: Máximo de 25 se a impressora tiver uma bandeja Dobrável, máximo de 30 se a impressora não tiver um bandeja Dobrável
- 5. Selecione a guia Avançado se desejar ajustar volume de tinta, tempo de secagem ou velocidade de impressão (modo de pouca memória).
- 6. Clique em OK para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
- 7. Clique em OK para imprimir.

A impressora aguarda que as transparências sequem antes de liberá-las para a bandeja de Saída.

#### procedimentos para impressão

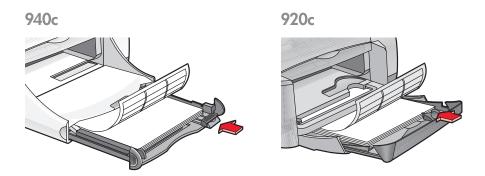


Para obter melhores resultados, use filmes transparentes hp inkjet.

### etiquetas

#### preparação para impressão

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- 2. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
- **3.** Folheie as bordas das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe as bordas.
- **4.** Coloque no máximo 20 folhas de etiquetas—lado imprimível virado para baixo—na bandeja.
- **5.** Deslize as guias de papel firmemente contra as folhas e empurre a bandeja.



#### impressão de etiquetas

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Siga um destes caminhos para selecionar as opções de impressão, dependendo do programa de software utilizado:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

     ou
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades
  - Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.

A caixa propriedades da impressora é exibida com as opções de guia Configuração, Recursos e Avançado.

- 3. Selecione a guia Configuração e, em seguida, escolha o seguinte:
  - Qualidade de impressão: Normal
  - Tipo de Papel: Papel comum
  - Tamanho do papel: Carta ou A4
- **4.** Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Orientação: Orientação adequada
  - Impressão Dupla-face: Não selecionada
  - Cópias: Máximo de 20
- Selecione a guia Avançado se desejar imprimir em escala de cinza ou ajustar volume de tinta, cores ou velocidade de impressão (modo de pouca memória).
- **6.** Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
- 7. Clique em OK para imprimir.

#### procedimentos para impressão

- Use somente etiquetas de papel fabricadas especificamente para impressoras jato de tinta.
- Nunca coloque mais do que 20 folhas de etiquetas na bandeja de Entrada em cada ocasião.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.
- Certifique-se de que as folhas não estejam grudando, com vincos ou se destacando da parte posterior protetora.
- Não use etiquetas plásticas ou transparentes. A tinta não secará quando usada nestas etiquetas.

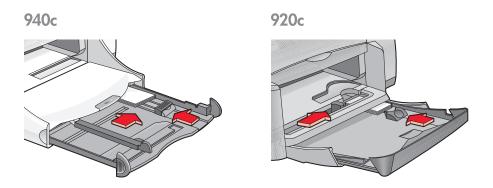


Para obter melhores resultados, use os produtos hp.

# cartões de visita, cartões de índice e outras mídias pequenas

#### preparação para impressão

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- 2. Levante a bandeja de Saída.
- 3. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
- 4. Alinhe as extremidades dos cartões ou das mídias pequenas.
- 5. Coloque no máximo 30 cartões na bandeja, se a impressora tiver uma bandeja Dobrável. Coloque no máximo 45 cartões na bandeja se a impressora não tiver uma bandeja Dobrável.
- 6. Empurre os cartões até que eles parem.



- 7. Deslize as guias de comprimento de papel firmemente em direção às extremidades dos cartões.
- 8. Empurre a bandeja de Entrada.
- 9. Abaixe a bandeja de Saída.

## impressão de cartões de visita, cartões de índice e outras mídias pequenas

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Siga um destes caminhos para selecionar as opções de impressão, dependendo do programa de software sendo utilizado:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

     ou
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades

     -ou
  - Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.

A caixa propriedades da impressora é exibida com as opções de guia Configuração, Recursos e Avançado.

- **3.** Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Qualidade de impressão: Normal ou Otimizada
  - Tipo de Papel: Tipo de papel adequado
  - Tamanho do papel: Tamanho adequado. Consulte <u>Tamanhos de</u> papel personalizado se o tamanho de cartão não constar da lista.
- **4.** Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Orientação: Orientação adequada
  - Impressão dupla-face: Não selecionada
  - **Cópias**: Máximo de 30 se a impressora tiver uma bandeja Dobrável; máximo de 45 se a impressora não tiver uma bandeja Dobrável
- 5. Selecione a guia Avançado se desejar imprimir em escala de cinza ou ajustar o volume de tinta, cores ou velocidade de impressão (modo de pouca memória).
- **6.** Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
- 7. Clique em OK para imprimir.

- Se for exibida uma mensagem sem papel, verifique se os cartões de índice ou outra mídia pequena estão colocados corretamente na bandeja de Entrada.
- Se os cartões de índice ou outra mídia pequena medirem menos de 100 x 148 mm (4 x 5,6 pol), não use a bandeja de Entrada. Use a abertura para envelope único da impressora para colocar uma mídia de cada vez.

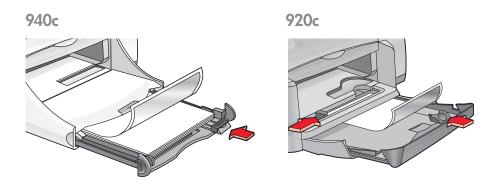


Para obter melhores resultados, use os produtos hp.

# fotografias

# preparação para impressão

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- 2. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
- 3. Folheie as bordas do papel fotográfico para separá-las e, em seguida, alinhe as bordas.
- **4.** Coloque no máximo 20 folhas de papel fotográfico—com o lado imprimível virado para baixo—na bandeja.
- **5.** Deslize as guias de papel corretamente contra as extremidades do papel fotográfico e empurre a bandeja.



# impressão de fotografias

1. Abra o arquivo desejado.

- 2. Siga um destes caminhos para selecionar as opções de impressão, dependendo do programa de software sendo utilizado:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

     ou
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades

-ou-

 Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.

A caixa propriedades da impressora é exibida com as opções de guia Configuração, Recursos e Avançado.

- **3.** Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Qualidade de impressão: Otimizada
  - Tipo de Papel: Tipo de papel fotográfico adequado
  - Impressão em papel fotográfico:
    - PhotoREt para melhor velocidade e qualidade de impressão
       -ou-
    - 2400 x 1200 dpi para imagens originais com mais de 600 dpi (necessita 400 MB ou mais de espaço livre no disco e demora mais tempo para imprimir)
  - Tamanho do papel: Tamanho apropriado do papel
- **4.** Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Orientação: Orientação adequada
  - Impressão dupla-face: Não selecionada
  - Cópias: Máximo de 20
- **5.** Selecione a guia **Avançado** se desejar ajustar cores, volume de tinta ou tempo de secagem.
- **6.** Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
- 7. Clique em OK para imprimir.

- As fotos devem estar em formato eletrônico antes de ser impressas.
   Pode-se usar fotos digitais ou passadas pelo scanner, ou pedir que uma loja de produtos fotográficos forneça os arquivos eletrônicos das fotos a serem impressas.
- Use a configuração PhotoREt para a maioria dos impressos em papel fotográfico.
- Se houver uma conexão com cabo paralelo, pode ser possível aumentar a velocidade de impressão de fotos com a ativação do <u>ECP</u> <u>de hardware</u> (Porta com capacidade ampliada).

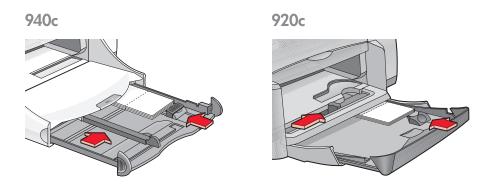


Para obter melhores resultados, use papéis fotográficos hp.

# cartões de felicitações

## preparação para impressão

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- 2. Levante a bandeja de Saída.
- 3. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
- 4. Folheie as bordas dos cartões de felicitações para separá-los.
- **5.** Alinhe as bordas dos cartões e, em seguida, não coloque mais do que 5 cartões na bandeja.
- 6. Empurre os cartões até que eles parem.
- Deslize as guias de papel firmemente em direção às extremidades dos cartões.



8. Empurre a bandeja de Entrada e, em seguida, abaixe a bandeja de Saída.

### impressão de cartões de felicitações

1. Abra o arquivo desejado.

- 2. Siga um destes caminhos para selecionar as opções de impressão, dependendo do programa de software sendo utilizado:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

     ou
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades
     -ou-
  - Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.

A caixa propriedades da impressora é exibida, mostrando as opções de guia Configuração, Recursos e Avançado.

- **3.** Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Qualidade de impressão: Normal ou Otimizada
  - Tipo de Papel: Tipo de cartão adequado
  - Tamanho do papel: Tamanho de cartão adequado. Consulte <u>Tamanhos de papel personalizado</u> se o tamanho dos cartões não estiver na lista.
- **4.** Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Orientação: Orientação adequada
  - Impressão dupla-face: se for apropriado
  - **Cópias**: Máximo de 5
- **5.** Selecione a guia **Avançado** se desejar ajustar o volume de tinta, cores ou tempo de secagem.
- **6.** Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
- 7. Clique em OK para imprimir.

- Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de Entrada.
- Se uma mensagem **sem papel** for exibida, verifique se os cartões estão posicionados corretamente na bandeja de Entrada.
- Se os cartões medirem menos de 100 x 148 mm (4 x 5,6 pol), não use a bandeja de Entrada. Use a abertura para envelope único para colocar um cartão de cada vez.



Para obter melhores resultados, use os produtos hp.

# pôsteres

# preparação para impressão

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
- **3.** Folheie as extremidades das folhas de pôster para separá-las e, em seguida, alinhe as extremidades.
- 4. Coloque as folhas na bandeja.
- 5. Deslize as guias de papel firmemente contra as folhas e empurre a bandeja.

### impressão de pôsteres

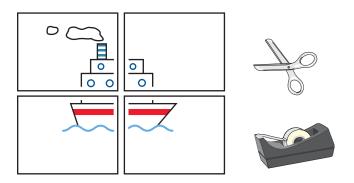
- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Siga um destes caminhos para selecionar as opções de impressão, dependendo do programa de software sendo utilizado:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades
     -ou-
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades
     -ou-
  - Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.

A caixa propriedades da impressora é exibida com as opções de guia Configuração, Recursos e Avançado.

- **3.** Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Tipo de papel: Papel comum
  - Qualidade de impressão: Normal
  - Tamanho do papel: Tamanho apropriado

- 4. Selecione a guia Recursos e, então, escolha entre as opções a seguir:
  - Orientação: Orientação adequada
  - Impressão de pôster: Selecione esta opção e, em seguida, selecione 2x2, 3x3 ou 4x4
  - Impressão dupla-face: Não selecionada
  - Cópias: Número de cópias
- **5.** Selecione a guia **Avançado** se desejar ajustar cores, volume de tinta ou velocidade de impressão (modo de pouca memória).
- **6.** Clique em **OK** para retornar para a tela de Impressão ou de Configuração da impressão.
- 7. Clique em OK para imprimir.

Corte as bordas das folhas e junte-as com fita adesiva após a impressão.



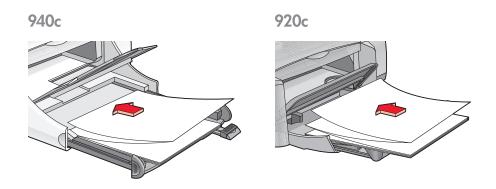


Para obter melhores resultados, use os produtos hp.

# faixas

# preparação para impressão

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- 2. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
- 3. Levante a bandeja de Saída.
- **4.** Selecione até 20 folhas de papel de faixa. Remova e descarte tiras perfuradas.
- **5.** Coloque o papel de faixa na bandeja de Entrada com a borda solta do papel voltada para a impressora.
- 6. Deslize as guias para papel firmemente em direção ao papel de faixa.
- 7. Empurre a bandeja de Entrada. Deixe a bandeja de Saída levantada.



# impressão de faixas

1. Abra o arquivo desejado.

- 2. Siga um destes caminhos para selecionar as opções de impressão, dependendo do programa de software sendo utilizado:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

     ou
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades

-ou-

 Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.

A caixa propriedades da impressora é exibida, mostrando as opções de guias Configuração, Recursos e Avançado.

- **3.** Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Impressão de faixa: Selecione esta caixa
  - Tipo de Papel: hp banner paper (papel para faixa da hp)
  - Qualidade de impressão: Normal
  - Tamanho do papel: Faixa [A4 (210 x 297 mm)] ou Faixa [Carta (8,5 x 11 pol)]



Quando a opção **Impressão de faixa** é escolhida, o tipo de papel é definido para **hp banner paper (papel para faixa da hp)** e o tamanho de papel é definido automaticamente para **Faixa**.

- **4.** Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Orientação: Orientação adequada
  - Impressão dupla-face: Não selecionada
  - Cópias: Máximo de 20
- Selecione a guia Avançado se desejar ajustar o volume de tinta, cores, tempo de secagem ou velocidade da impressão (modo de pouca memória).
- **6.** Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
- 7. Clique em OK para imprimir.

As *Notas de Lançamento* descrevem os problemas que podem ocorrer durante a impressão de faixas em certos programas de software. Clique em **Iniciar** > **Programas** > **hp deskjet series** > **Notas de Lançamento** para consultar esta informação.



Para obter melhores resultados, use os produtos hp.

# transferências para uso com ferro de passar

# preparação para impressão

- 1. Retire a bandeja de Entrada.
- Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
- **3.** Folheie as bordas do papel de transferência com ferro de passar para separá-las e, em seguida, alinhe as bordas.
- **4.** Coloque o papel de transferência para uso com ferro de passar na bandeja, com o lado imprimível voltado para baixo.
- Deslize as guias de papel firmemente em direção às transferências e empurre a bandeja de Entrada.

### impressão de transferências para uso com ferro de passar

- 1. Abra o arquivo desejado.
- 2. Siga um destes caminhos para selecionar as opções de impressão, dependendo do programa de software sendo utilizado:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

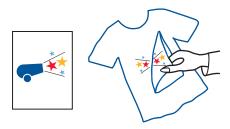
     ou
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades
     -ou-
  - Clique em **Arquivo** > **Imprimir** > **Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A caixa propriedades da impressora é exibida com as opções de guia Configuração, Recursos e Avançado.

- **3.** Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Qualidade de impressão: Normal ou Otimizada
  - Tipo de papel: transferências hp para uso com ferro de passar para camisetas
  - Tamanho do papel: Carta ou A4

- **4.** Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Orientação: Imagem de espelho
  - Impressão Dupla-face: Não selecionada
  - Cópias: Número de cópias
- Selecione a guia Avançada se desejar ajustar volume de tinta, cores, tempo de secagem ou velocidade de impressão (modo de pouca memória).
- **6.** Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
- 7. Clique em OK para imprimir.

Ao imprimir uma transferência para uso com ferro de passar com uma imagem de espelho, o texto e os desenhos são invertidos horizontalmente em relação ao que aparece na tela do computador.





Para obter melhors resultados, use as transferências hp para uso com ferro de passar para camisetas.

# impressão dupla-face manual

## preparação para impressão

- Retire todo o papel da bandeja de Saída.
- 2. Puxe a bandeja de Entrada para colocar o papel.
- 3. Deslize as guias de papel firmemente em direção às extremidades do papel.
- 4. Empurre a bandeja de Entrada.

# impressão manual

- 1. Abra o arquivo desejado. Verifique se o documento a ser impresso possui pelo menos duas páginas.
- 2. Siga um destes caminhos para selecionar as opções de impressão, dependendo do programa de software sendo utilizado:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

     ou
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades
    - -ou-
  - Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.

A caixa propriedades da impressora é exibida, mostrando as opções de guia Configuração, Recursos e Avançado.

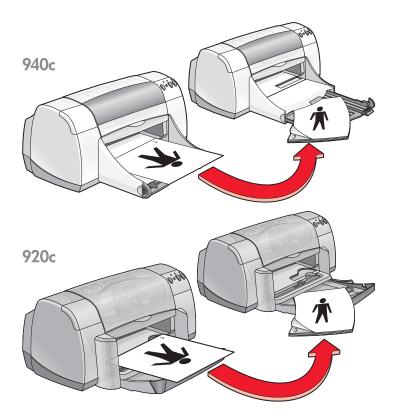
- **3.** Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Qualidade de impressão: Qualidade de impressão adequada
  - Tipo de Papel: Tipo de papel adequado\*
  - Tamanho do papel: Tamanho de papel adequado\*
  - \* A impressão dupla-face não pode ser usada com alguns tipos de papéis—incluindo papel fotográfico, transparências, papel de faixa e transferências para uso com ferro de passar

- **4.** Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
  - Orientação: Orientação adequada
  - Impressão dupla-face: Selecione esta caixa

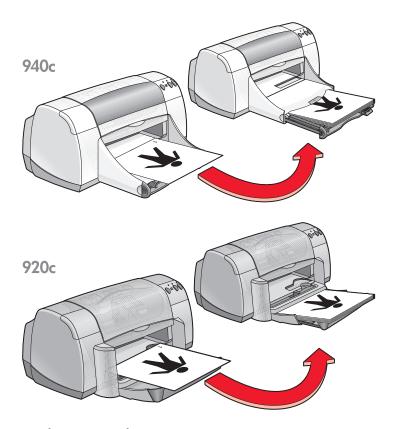
A caixa de diálogo Margem de impressão dupla-face é exibida.

- a. Selecione a opção com o conteúdo de página adequado e, em seguida, clique em **OK** para retornar para a tela Recursos.
- b. Selecione **Livro** (encadernação lateral) ou **Bloco** (encadernação na parte superior).
- c. Desative a opção **Automática** se o Acessório HP para impressão em ambos os lados de uma página estiver instalado (não disponível em todos os modelos de impressoras).
- 5. Selecione o número de cópias a serem impressas.
- **6.** Selecione a guia **Avançado** se desejar imprimir em escala de cinza ou ajustar o volume de tinta, cores, tempo de secagem ou velocidade de impressão (modo de pouca memória).
- 7. Clique em Aplicar e, em seguida, clique em OK para retornar à tela Imprimir ou Configurar impressão.
- Clique em OK para imprimir.
   Siga as instruções na tela para recolocar o papel.

9. Clique em Continuar depois que o papel for recolocado.



encadernação tipo Livro



encadernação tipo Bloco

- A impressora imprime automaticamente primeiro as páginas ímpares.
   Depois que as páginas ímpares forem impressas, uma mensagem é exibida solicitando que o papel seja recolocado para que as páginas pares sejam impressas.
- Se você adquiriu o Acessório HP para impressão em ambos os lados de uma página, poderá imprimir automaticamente em ambos os lados do papel. Siga as instruções que acompanham o equipamento. (O Acessório HP para impressão em ambos os lados de uma página não pode ser usado com todas as impressoras.)

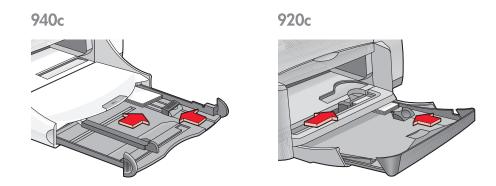


Para obter melhores resultados, use os produtos hp.

# tamanhos de papel personalizado

# preparação para impressão

- 1. Levante a bandeja de Saída.
- 2. Coloque papel ou outra mídia desejada na bandeja de Entrada, com o lado imprimível virado para baixo.
- 3. Empurre o papel para baixo até que ele pare.



- **4.** Deslize as guias de papel firmemente contra as extremidades da mídia e empurre a bandeja de Entrada.
- 5. Abaixe a bandeja de Saída.

## definição de um tamanho de papel personalizado

1. Abra o arquivo desejado.

- 2. Siga um destes caminhos para selecionar as opções de impressão, dependendo do programa de software sendo utilizado:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

     ou
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades

-ou-

 Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.

A caixa propriedades da impressora é exibida, mostrando as opções de guia Configuração, Recursos e Avançado.

- 3. Selecione a guia Configuração e, em seguida, selecione Tamanho de papel definido pelo usuário, na opção Tamanho de papel.
  - A caixa de diálogo Tamanho de papel definido pelo usuário é exibida.
- **4.** Selecione as configurações de largura e comprimento para o tamanho de papel personalizado.
  - A largura do papel deve medir entre 77 e 215 mm (3 x 8,5 pol). O comprimento do papel deve medir entre 127 e 356 mm (5 x 14 pol).
- 5. Clique em OK para retornar para a tela de Configuração.
- **6.** Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK** para aceitar as novas configurações.
- 7. Clique em OK para imprimir.

### procedimentos para impressão

- Se o papel sendo utilizado medir menos de 100 x 148 mm (4 x 5,6 pol), não use a bandeja de Entrada. Use a abertura para envelope único para colocar uma folha de papel ou de outra mídia de cada vez.
- Os tamanhos de papel personalizado não podem ser usados com as opções de impressão para pôster ou faixa.

#### Consulte também:

<u>impressão de pôsteres</u> <u>impressão de faixas</u>

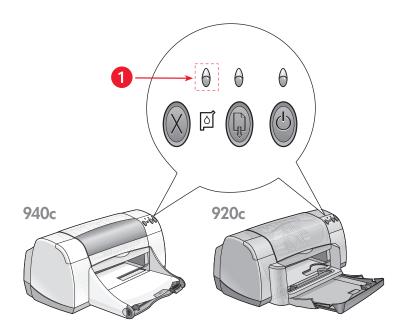
# manutenção do produto

- luz de status do cartucho para impressão
- substituição dos cartuchos para impressão
- como alinhar os cartuchos para impressão
- limpeza automática dos cartuchos para impressão
- limpeza manual dos cartuchos para impressão
- limpeza da impressora
- reabastecimento de cartuchos para impressão
- manutenção dos cartuchos para impressão
- números de peça dos cartuchos para impressão
- a caixa de ferramentas deskjet

# luz de status do cartucho para impressão

# funcionamento da luz de status do cartucho para impressão

A luz de Status do cartucho para impressão pisca quando um ou ambos os cartuchos estão com pouca tinta, inadequadamente instalados ou com mau funcionamento. Esta luz também pisca se o tipo de cartucho para impressão errado for usado.

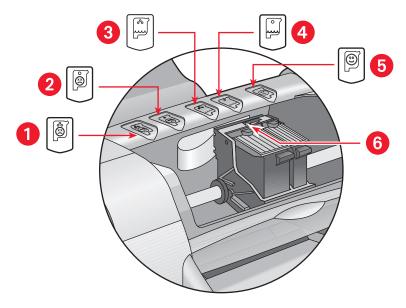


1. luz de Status do Cartucho para Impressão

Se um cartucho para impressão tiver pouca tinta, a luz de Status do cartucho para impressão pára de piscar quando a tampa superior da impressora é aberta. Se o problema não for relacionado com o nível de tinta, a luz continua a piscar após a tampa ter sido aberta.

### verificação do status do cartucho para impressão

Abra a tampa superior da impressora quando a luz de Status do cartucho para impressão piscar. A seta amarela do caixilho do cartucho para impressão aponta para um dos cinco ícones de Status do cartucho para impressão, revelando a natureza exata do problema.



1. ícone de problema com o cartucho de três cores 2. ícone de problema com o cartucho de tinta preta 3. ícone de pouca tinta do cartucho de três cores 4. ícone de pouca tinta do cartucho de tinta preta 5. ícones OK dos cartuchos 6. seta indicadora amarela

# resolução de problemas com o cartucho para impressão de três cores ou com o cartucho para impressão em preto

Se a seta amarela apontar para um ícone de problema do cartucho, o cartucho para impressão está faltando, instalado inadequadamente, defeituoso ou é o cartucho para impressão errado para a impressora. Execute as seguintes tarefas para corrigir o problema:

- Introduza o cartucho para impressão, caso esteja faltando. A impressora necessita de um cartucho para impressão em preto e de um cartucho para impressão de três cores para funcionar.
- Remova e coloque novamente o cartucho para impressão se ambos os cartuchos para impressão estiverem instalados.
- Se o problema persistir, verifique se o cartucho para impressão está instalado.
- Substitua os cartuchos se o problema persistir.

#### resolução de problemas relacionados com o nível baixo de tinta

Se a seta apontar para o ícone de pouca tinta do cartucho para impressão de três cores ou preto, substitua o cartucho.

#### confirmação de que o problema foi corrigido

Se a seta apontar para o ícone OK do cartucho para impressão, ambos os cartuchos para impressão estão funcionando e o problema foi solucionado.

#### Consulte também:

<u>substituição dos cartuchos para impressão</u> números de peças dos cartuchos para impressão

# substituição dos cartuchos para impressão

Antes de comprar cartuchos para impressão para reposição, verifique os <u>números de peça</u> corretos.

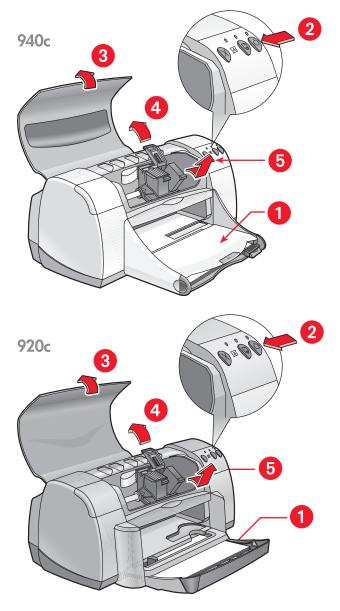
Quando um cartucho para impressão estiver vazio, deixe-o no caixilho do cartucho para impressão até a hora de substituí-lo. A impressora necessita dos dois cartuchos para impressão para funcionar.



Advertência! Mantenha os cartuchos para impressão novos e usados fora do alcance de crianças.

Para substituir um cartucho para impressão:

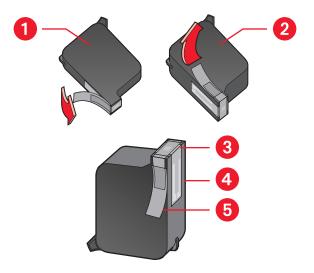
- Verifique se a bandeja de Saída está abaixada.
   Se a impressora tiver uma bandeja Dobrável, verifique se ela está abaixada.
- 2. Pressione o botão Ligar/Desligar para ligar a impressora.
- 3. Abra a tampa superior.O caixilho move-se para o centro da impressora.
- 4. Levante a trava do caixilho.
- **5.** Retire o cartucho para impressão do caixilho do cartucho para impressão e descarte-o.



1. bandeja de Saída (abaixada) 2. pressione o botão Ligar/Desligar 3. abra a tampa superior 4. levante a trava do caixilho 5. tire o cartucho

**6.** Retire o cartucho para impressão de reposição da embalagem e remova cuidadosamente a fita de vinil protetora.

**Cuidado!** Não toque nos injetores de tinta do cartucho para impressão ou nos contatos de cobre. Contato com estas partes resultará em obstruções, falha de tinta e más conexões elétricas. Não remova as tiras de cobre. Elas são necessárias para os contatos elétricos.



 cartucho preto 2. cartucho colorido 3. injetores de tinta 4. contatos de cobre – não toque nem remova os contatos de cobre 5. fita de vinil de proteção – retire somente a fita de vinil de proteção

- Coloque o cartucho para impressão firmemente no caixilho. Firme a trava do caixilho.
  - Ouve-se um clique quando a trava está completamente fixada.
- **8.** Feche a tampa superior.
  - Se a luz de Status do cartucho para impressão piscar após a instalação de um cartucho para impressão novo, verifique o número de peça do cartucho para ter certeza de que o cartucho correto está instalado.
- 9. Alinhe os cartuchos para obter excelente qualidade de impressão.

#### Consulte também:

<u>alinhamento dos cartuchos para impressão</u> números de peça dos cartuchos para impressão

# como alinhar os cartuchos para impressão

Depois da troca de um cartucho para impressão, alinhe-o para garantir a melhor qualidade de impressão possível. O alinhamento é executado pela Caixa de ferramentas HP Deskjet.

- Abra a Caixa de ferramentas HP Deskjet usando um dos métodos a seguir:
  - Clique em Iniciar > Programas > hp deskjet series > Caixa de ferramentas hp deskjet series
     -ou-
  - Clique com o botão direito do mouse em <u>Agente de tarefas</u> e selecione <u>Abrir caixa de ferramentas</u>.
- Clique em Alinhar cartuchos para impressão e siga as instruções na tela.
   Durante o processo de alinhamento, duas páginas são impressas.
   Examine a impressão de cada página para ter certeza de que o alinhamento foi concluído com sucesso.

#### Consulte também:

substituição de cartuchos para impressão

# limpeza automática dos cartuchos para impressão

Se as páginas impressas estão com linhas ou pontos com falhas ou apresentam faixas de tinta, os cartuchos de impressão precisam ser limpos.

Os cartuchos de tinta são limpos automaticamente através do seguinte procedimento:

- 1. Abra a Caixa de ferramentas HP Deskjet.
- 2. Selecione a guia Serviços da impressora.
- 3. Selecione Limpar os cartuchos de impressão e siga as instruções na tela.



Se tiver dúvidas sobre o recurso para limpeza, aponte para a opção Limpar os Cartuchos para impressão e clique nela com o botão direito do mouse para exibir a caixa de dálogo **O que é isto?** Clique em **O que e isto?** para obter mais informações.

Se após a limpeza, estiverem faltando linhas ou pontos nos trabalhos impressos, um cartucho para impressão pode estar com pouca tinta. Nesse caso, um dos cartuchos de tinta pode precisar ser substituído.

Se ainda aparecerem faixas de tinta nos impressos após a limpeza, os cartuchos de impressão e o caixilho do cartucho para impressão podem precisar ser limpos manualmente.



Somente limpe os cartuchos de impressão quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e encurta a duração do cartucho

#### Consulte também:

limpeza manual dos cartuchos para impressão substituição dos cartuchos para impressão

# limpeza manual dos cartuchos para impressão

Em ambientes com muita poeira pode haver acúmulo de partículas no interior do gabinete da impressora. Estas partículas podem incluir poeira, cabelo, fibras de carpete e de roupas. Ao entrar em contato com os cartuchos para impressão e caixilho, as partículas podem causar faixas e manchas nas páginas impressas. Pode-se corrigir facilmente as faixas de tinta, com uma limpeza manual dos cartuchos e do caixilho.

## materiais de limpeza

Os seguintes itens devem ser usados para limpar os cartuchos de impressão e o caixilho:

- Água destilada ou água engarrafada. A água de torneira contém contaminantes que danificam os cartuchos de impressão.
- Cotonetes ou outro material macio que não soltem fiapos que grudam nos cartuchos.

Cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou roupas.

### antes de limpar

Remova os cartuchos de impressão da impressora antes da limpeza.

- 1. Verifique se a bandeja de Saída e a bandeja Dobrável (se houver uma na impressora) estão abaixadas.
- Pressione o botão Ligar/Desligar para ligar a impressora e, em seguida levante a tampa superior. Os cartuchos para impressão movem-se para o centro da impressora.
- 3. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira da impressora.
- Retire os cartuchos para impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel com a <u>placa dos injetores de tinta</u> virada para cima.

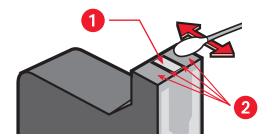
Não deixe os cartuchos fora da impressora por mais de 30 minutos.

**Cuidado!** Não toque nos injetores de tinta do cartucho para impressão ou nos contatos de cobre. Não remova as tiras de cobre.

# limpeza dos cartuchos para impressão e do caixilho do cartucho para impressão

- 1. Molhe a ponta de um cotonete limpo em água destilada e remova o excesso de tinta.
- 2. Limpe a face e as bordas do primeiro cartucho para impressão com o cotonete, conforme mostrado na ilustração a seguir.

Não limpe a placa do injetor.

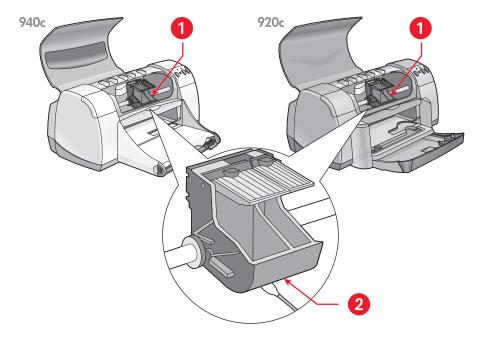


1. placa do injetor 2. limpe estas áreas

- 3. Inspecione a face e as bordas do cartucho para impressão para verificar se há fibras.
  - Repita as etapas 1 e 2 se ainda houver fibras.
- 4. Repita as etapas 1 até 3 para os outros cartuchos para impressão.

**5.** Limpe a parte de baixo do caixilho do cartucho para impressão com cotonetes limpos, umedecidos.

Repita este procedimento até que não apareça resíduo de tinta em um cotonete limpo.



1. caixilho do cartucho para impressão 2. parede do caixilho

- **6.** Coloque novamente os cartuchos para impressão e feche a tampa superior da impressora.
- 7. Reconecte o cabo de alimentação à parte traseira da impressora.
- 8. Imprima uma página de teste a partir da <u>Caixa de ferramentas HP Deskjet</u>, selecionando a guia Serviços da impressora e clicando em <u>Imprimir uma</u> <u>Página de Teste</u>.
- 9. Repita o procedimento de limpeza se a impressão ainda estiver manchada.

# limpeza da impressora

# o gabinete da impressora

A impressora ejeta partículas finas de tinta no papel – com o tempo, pequenas quantidades de tinta podem ficar depositadas no gabinete da impressora. Use um pano macio e umedecido para remover poeira, manchas e tinta derramada no gabinete da impressora. Use somente água. Não use produtos de limpeza ou detergentes domésticos.

### o interior da impressora

Para manutenção do interior da impressora, siga os seguintes procedimentos:

- Limpe somente os cartuchos para impressão e o caixilho do cartucho para impressão. Não limpe nenhuma outra parte no interior da impressora.
- Não lubrifique a haste pela qual o caixilho do cartucho para impressão se move. É normal ouvir um ruído enquanto o caixilho move para frente e para trás, na haste, quando a impressora é nova. O ruído diminui com o uso.
- Mantenha líquidos afastados da parte interna da impressora.



A impressora deve ser manipulada e armazenada em posição vertical, nivelada, para melhor desempenho e confiabilidade.

#### Consulte também:

limpeza manual dos cartuchos para impressão

# reabastecimento de cartuchos para impressão

Não reabasteça os cartuchos para impressão HP. O reabastecimento dos cartuchos para impressão faz com que os componentes eletrônicos e mecânicos dos cartuchos ultrapassem suas vidas úteis normais. Também pode criar problemas potenciais como:

- Má qualidade de impressão. As tintas não fabricadas pela HP podem conter elementos que entopem os injetores do cartucho e causam qualidade de impressão indesejável. As tintas não fabricadas pela HP também contêm elementos que corroem os componentes elétricos dos cartuchos, resultando em trabalhos de má qualidade.
- Dano potencial. A tinta de um cartucho reabastecido pode vazar nos componentes elétricos da impressora. Isto pode causar danos gravos à impressora, causando interrupções e despesas com reparos.

**Cuidado!** Os danos decorrentes da modificação ou reabastecimento dos cartuchos para impressão HP estão especificamente excluídos da garantia da impressora HP.

Para obter o melhor desempenho da impressora, use somente os cartuchos para impressão genuínos.

Consulte também:

números de peça dos cartuchos para impressão

# manutenção dos cartuchos para impressão

As dicas mostradas a seguir o ajudarão na manutenção dos cartuchos para impressão da HP e garantirão qualidade de impressão consistente:

- Mantenha todos os cartuchos para impressão em suas embalagens lacradas até a hora de usá-los. Os cartuchos para impressão devem ser armazenados em temperatura ambiente (15–26 graus C ou 60–78 graus F).
- Se os cartuchos para impressão tiverem sido removidos de suas embalagens lacradas e não estiverem em uso, armazene-os em um recipiente plástico com vedação total. Armazene os cartuchos com o lado do injetor voltado para cima. Não toque nos injetores.
- Se a fita de vinil tiver sido removida do cartucho para impressão, não tente recolocá-la. A recolocação da fita danificará o cartucho para impressão.
- Uma vez que os cartuchos para impressão estejam instalados na impressora, deixe-os no caixilho do cartucho para impressão, a menos que estejam sendo limpos manualmente. Isto evita que a tinta evapore ou entupa os cartuchos para impressão.

**Cuidado!** Não desconecte a impressora até que a impressão termine e a impressora esteja desligada. Depois que a impressão terminar, o caixilho do cartucho para impressão retorna automaticamente para a posição original, no lado direito da impressora. Os cartuchos de tinta secam se não forem armazenados na posição inicial.

# números de peça dos cartuchos para impressão

Ao substituir os cartuchos na impressora HP Deskjet, adquira os cartuchos para impressão com os seguintes números de peças:

• **Preto**: HP 66**15**A Series ou HP no. 15

• Três Cores: HP C6578 Series ou HP no. 78

# a caixa de ferramentas deskjet

A Caixa de ferramentas HP Deskjet contém ferramentas úteis para a impressão de uma página de teste e a limpeza, o alinhamento e a verificação do nível estimado de tinta dos cartuchos para impressão.

Se houver um Acessório HP opcional para impressão em ambos os lados de uma página (não disponível em todas as impressoras), ele pode ser ativado através da Caixa de ferramentas.

Use um destes métodos para abrir a Caixa de ferramentas HP Deskjet:

- Clique em Iniciar > Programas > hp deskjet series > Caixa de ferramentas hp deskjet series
   -ou-
- Clique com o botão direito do mouse no Agente de tarefas e selecione Abrir caixa de ferramentas.



Para obter mais informações sobre o utilitário Caixa de ferramentas HP Deskjet, abra a Caixa de ferramentas, aponte para uma opção e clique nela com o botão direito do mouse para exibir a caixa de diálogo **O que é isto?** Clique em **O que é isto?** para obter mais informações sobre a ferramenta selecionada.

# resolva um problema

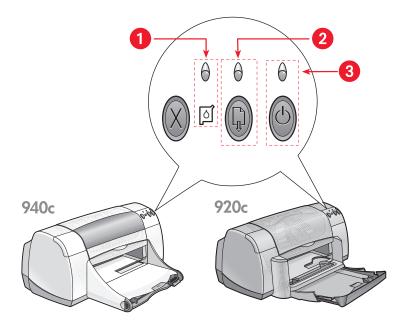
- as luzes da impressora estão piscando
- a impressora não está imprimindo
- a impressora está muito lenta
- problemas com impressos

# as luzes da impressora estão piscando

- o que as luzes piscando indicam
- se a luz de status do cartucho para impressão estiver piscando
- se a luz prosseguir estiver piscando
- se a luz ligar/desligar estiver piscando
- se todas as luzes estiverem piscando

# o que as luzes piscando indicam

Luzes piscando indicam o status da impressora.



- 1. luz e símbolo de Status do Cartucho para Impressão 2. luz e botão Prosseguir
- 3. luz e botão Ligar/Desligar

# se a luz de status do cartucho para impressão estiver piscando

#### a tampa superior está aberta

Feche a tampa superior.

#### o cartucho para impressão está com problema

- Verifique se os cartuchos para impressão corretos estão instalados.
- Verifique se um cartucho para impressão está com pouca tinta ou instalado incorretamente.

#### Consulte também:

<u>números de peça dos cartuchos para impressão</u> verificação do status dos cartuchos para impressão

# se a luz prosseguir estiver piscando

#### a impressora pode estar sem papel

- 1. Coloque papel na bandeja de Entrada.
- 2. Pressione o botão Prosseguir na parte frontal da impressora.

### pode haver um congestiomento de papel

<u>Siga estas instruções para corrigir o problema.</u>

# a impressora pode estar pronta para imprimir o outro lado de um documento dupla-face

- Siga as instruções na tela para imprimir o outro lado do documento. Estas instruções são exibidas quando um documento dupla-face é impresso manualmente.
- 2. Pressione o botão Prosseguir.

#### Consulte também:

impressão dupla-face manual

# se a luz Ligar/Desligar estiver piscando

#### a impressora está se preparando para imprimir

A luz pára de piscar quando a impressora recebe todos os dados.

# se todas as luzes estiverem piscando

#### a impressora pode ter que ser reinicializada

- Pressione o botão Ligar/Desligar para desligar a impressora e, em seguida, pressione o botão Ligar/Desligar para reinicializar a impressora.
  - Prossiga para a etapa 2 se as luzes continuarem piscando.
- 2. Pressione o botão Ligar/Desligar para desligar a impressora.
- 3. Desconecte a impressora da fonte alimentação.
- Reconecte a impressora na fonte alimentação.
   Pressione o botão Ligar/Desligar para ligar a impressora.



Se os problemas persistirem, contate as Soluções de Suporte HP.

# a impressora não está imprimindo

- o papel não sai da impressora
- são exibidas mensagens de erros com o uso de uma conexão USB
- congestionamentos de papel
- a impressora não liga

# o papel não sai da impressora

Siga estas instruções para corrigir o problema.

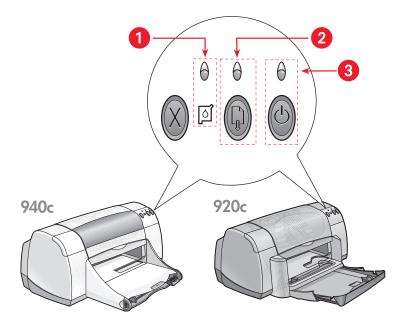
### verifique a impressora

Verifique se:

- 1. A impressora está conectada a uma tomada elétrica.
- 2. As conexões do cabo estão firmes.
- 3. A impressora está ligada.
- 4. A tampa superior da impressora está fechada.
- **5.** A bandeja Dobrável está abaixada, se a impressora possuir este recurso.
- 6. A Porta de acesso traseira está acoplada.
- O papel ou outra mídia está colocado corretamente na bandeja de Entrada.

#### verifique as luzes da impressora

- Se a luz de **Status do cartucho para impressão** estiver piscando, levante a tampa da impressora para verificar se os cartuchos para impressão estão instalados corretamente.
- Se a luz Prosseguir estiver piscando, pressione o botão Prosseguir.
- Se a luz **Ligar/Desligar** estiver piscando, a impressora está imprimindo.



- 1. luz e símbolo de Status do Cartucho para Impressão 2. luz e botão Prosseguir
- 3. luz e botão Ligar/Desligar

#### instale novamente o cartucho para impressão

Consulte o folheto para instalação rápida para obter mais informações.

# mensagens de erro são exibidas ao usar uma conexão USB

#### a mensagem de erro "há um erro ao gravar para o <nome da porta usb>" é exibida

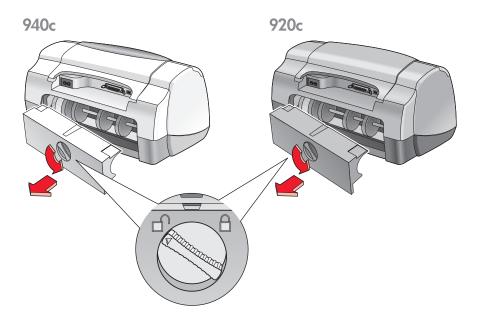
Se a impressora estiver conectada a um hub USB juntamente com outros dispositivos USB, ela pode não estar recebendo os dados corretos. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador.

# congestionamentos de papel

- 1. Retire o papel das bandejas de Entrada e de Saída.
- 2. Pressione o botão Prosseguir na parte frontal da impressora.
- 3. Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma etiqueta se soltou da folha de etiquetas, ao passar pela impressora.

Se o congestionamento de papel não for solucionado:

 Abra a Porta de acesso traseira girando o trinco no sentido anti-horário, para removê-la.



- 2. Remova o papel e, então, recoloque a Porta de acesso traseira.
- 3. Coloque novamente o papel na bandeja de Entrada.
- 4. Pressione o botão Prosseguir.
- 5. Imprima o documento.

# a impressora não liga

A impressora pode ter consumido energia em excesso.

- 1. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.
- 2. Espere aproximadamente 10 segundos.
- Reconecte o cabo de alimentação na impressora.
   Pressione o botão Ligar/Desligar para ligar a impressora.



Se os problemas persistirem, contate as Soluções de Suporte HP.

# a impressora está muito lenta

A velocidade de impressão e o desempenho geral da impressora podem ser afetados por vários motivos:

- o computador não possui os requisitos do sistema
- o software da impressora está desatualizado
- há conflitos com as conexões de cabo USB
- estão sendo impressos documentos complexos, gráficos ou fotografias

# o computador não possui os requisitos do sistema

- Verifique a RAM e a velocidade do processador.
   Consulte requisitos do sistema para obter mais informações.
- Feche todos os programas de software desnecessários.
   Muitos programas de software podem estar sendo executados ao mesmo tempo.
- 3. Aumente o espaço no disco rígido.
  Se o seu computador tiver menos de 100 MB disponíveis no disco rígido, o tempo de processamento da impressora será mais longo.
  Consulte o manual do Windows para obter informações sobre o espaço do disco rígido do computador.

# o software da impressora está desatualizado

- 1. Verifique o driver da impressora sendo usado.
- 2. Faça o log on no web site da HP para fazer o download das atualizações mais recentes do software para a impressora. Consulte o guia de referência rápida para obter informações sobre o web site.

### há conflitos com as conexões de cabo USB

Um conflito de impressão pode ocorrer quando a impressora e vários dispositivos USB estiverem conectados a um hub. Há dois métodos para resolver o conflito:

- Conecte o cabo USB da impressora diretamente ao computador ao invés de um hub
   -ou-
- Deixe a impressora conectada a um hub, mas não use outros dispositivos USB enquanto estiver imprimindo.

# documentos complexos, gráficos ou fotografias estão sendo impressos

A impressão de documentos no modo Otimizado e/ou a impressão de documentos que tenham gráficos ou fotografias reduzem a velocidade da impressora.

Pode-se acelerar o processo com uma das etapas a seguir:

- 1. Siga um destes caminhos para abrir a caixa propriedades da impressora, dependendo do programa de software:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades
     -ou-
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades
    - -ou-
  - Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.
- 2. Selecione a guia Avançado e escolha a opção Modo de Pouca Memória.
- 3. Clique em OK para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
- 4. Clique em **OK** para imprimir o documento.

Se houver uma conexão com cabo paralelo pode-se aumentar a velocidade de impressão de fotos com a ativação do ECP de hardware (Porta com capacidades ampliadas). Para fazer isso:

- Abra a Caixa de ferramentas HP Deskjet usando um dos métodos a seguir:
  - Clique em Iniciar > Programas > hp deskjet series > Caixa de ferramentas hp deskjet series
     -ou-
  - Clique com o botão direito do mouse em <u>Agente de tarefas</u> e selecione <u>Abrir caixa de ferramentas</u>.
- 2. Clique na guia Configuração e selecione Tentar usar ECP de hardware.
- 3. Clique em Aplicar.
- 4. Imprima a fotografia.

Consulte também:

impressão de fotografias



Se os problemas persistirem, contate as Soluções de Suporte HP.

# problemas com impressos

- · as páginas saem em branco
- o documento está fora do centro ou em ângulo
- partes do documento estão faltando ou foram colocadas no lugar incorreto
- a impressão não reflete as configurações de impressão
- as fotos não são impressas corretamente
- as faixas não são impressas corretamente

# páginas em branco

A impressora pode processar páginas que não contenham texto ou imagens se:

- Um ou ambos os cartuchos de impressão estão vazios
- A fita de vinil não foi removida do cartucho para impressão
- Um fax está sendo impresso

### verifique os cartuchos para impressão

- 1. Levante a tampa superior da impressora para verificar os ícones de Status dos cartuchos para impressão.
- 2. Substitua o cartucho de tinta se estiver vazio.
- 3. Remova a peça protetora de vinil se ainda estiver conectada ao cartucho para impressão.

#### Consulte também:

verificação do status dos cartuchos para impressão substituição dos cartuchos para impressão

### salve um arquivo de facsimile (fax) em formato gráfico

- 1. Salve o fax em formato gráfico com um nome de arquivo .tif.
- 2. Coloque o gráfico em um documento de processador de texto.
- 3. Salve a documenta
- 4. Imprima o documento no programa processador de texto.

# documento impresso fora do centro ou em ângulo

- 1. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja de Entrada.
- 2. Verifique se as guias para o papel estão encostadas firmemente no papel.
- 3. Imprima novamente o documento.

# partes do documento estão faltando ou foram impressas no lugar incorreto

Use as instruções a seguir para reconfigurar orientação de papel, tamanho de página, margens de impressão e outras opções:

- 1. Siga um destes caminhos para abrir a caixa propriedades da impressora, dependendo do programa de software:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

     ou
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades

     ou
  - Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.
- 2. Selecione a guia Configuração e, em seguida, verifique se o tamanho de papel adequado foi selecionado para o documento.
  - Se o tamanho de papel não estiver na lista, defina um <u>tamanho de papel</u> personalizado.
- 3. Verifique se as margens estão configuradas dentro da área de impressão. Selecione Escalonar para caber na guia Configuração se o texto e os gráficos precisarem ser escalonados para caber no papel.
- 4. Verifique as opções a seguir na guia Recursos:
  - Orientação: Orientação adequada
  - Impressão de pôster: Desmarque Impressão de pôster, se apropriado.
- 5. Clique em Aplicar > OK para retornar para a tela de Imprimir ou Configurar impressão.
- **6.** Clique em **OK** para imprimir o documento novamente.

# a impressão não reflete as novas configurações de impressão

As configurações padrão da impressora podem ser diferentes das configurações de impressão do aplicativo de software. Selecione as configurações de impressão adequadas no aplicativo de software.

## as fotos não são impressas corretamente

- 1. Verifique se o papel para foto está colocado na bandeja de Entrada com o lado imprimível virado para baixo.
- 2. Deslize o papel para frente, até que ele pare.
- 3. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel e empurre a bandeja de Entrada.
- **4.** Siga um destes caminhos para abrir a caixa propriedades da impressora, dependendo do programa de software:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

     ou
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades

-ou-

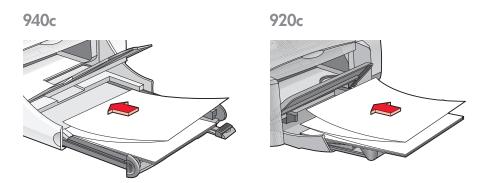
- Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, em seguida, selecione Propriedades.
- 5. Verifique as opções a seguir na guia Configuração:
  - Qualidade de impressão: Otimizada
  - **Tipo de Papel**: Papel fotográfico adequado
  - Impressão em papel Fotográfico: PhotoREt. O modo 2400 x 1200 dpi necessita de 400 MB ou mais espaço no disco rígido e demora mais para imprimir.
- **6.** Verifique as seguintes opções na guia Recursos:
  - Impressão Dupla-face: Não selecionada
  - **Cópias**: Máximo de 20
- 7. Faça qualquer ajuste necessário de cores, volume de tinta ou tempo de secagem usando as opções na guia **Avançado**.
- 8. Clique em Aplicar > OK para retornar para a tela de Impressão ou de Configuração da impressão.
- 9. Clique em OK para imprimir novamente a fotografia.



Se as fotos forem impressas muito lentamente, pode ser possível aumentar a velocidade de impressão com a ativação do <a href="ECP de">ECP de</a> <a href="hardware">hardware</a> (Porta com capacidades ampliadas) na Caixa de ferramentas HP Deskjet. Esta solução aplica-se somente às impressoras com uma conexão com cabo paralelo.

## as faixas não são impressas corretamente

- Verifique se a bandeja de Saída está levantada.
   A bandeja de Saída deve permanecer levantada durante a impressão de faixas.
- 2. Coloque o papel faixa na bandeja de Entrada deixando a extremidade solta no topo da pilha.



- 3. Coloque a primeira ponta do papel faixa na bandeja de Entrada até que ela pare. Verifique se a bandeja de Entrada está empurrada.
- **4.** Siga um destes caminhos para abrir a caixa propriedades da impressora, dependendo do programa de software:
  - Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, selecione Propriedades

     ou
  - Clique em Arquivo > Configurar impressão e, em seguida, selecione Propriedades
    - -ou-
  - Clique em Arquivo > Imprimir > Configurar e, então, selecione Propriedades.
- 5. Selecione a guia Configuração:
  - Verifique se a opção Impressão de faixa está selecionada.
  - Verifique se Faixa (Carta 8,5 x 11 pol) ou Faixa (A4 210 x 297 mm) está selecionada como o tamanho de papel.

- **6.** Clique em **Aplicar** > **OK** para retornar para a tela de Impressão ou de Configuração da impressão.
- 7. Clique em OK para imprimir a faixa.
- **8.** Verifique se o software da impressora está funcionando corretamente, se espaços aparecem nas extremidades das páginas impressas.

As Notas de lançamento descrevem os problemas de impressão de faixas com programas de software específicos. Clique em **Iniciar** > **Programas** > **hp deskjet series** > **notas de lançamento** para consultar estas informações.



Se os problemas persistirem, contate as Soluções de Suporte HP.

# especificações do produto

- especificações de produtos para as impressoras hp deskjet 948c series
- especificações de produtos para as impressoras hp deskjet 940c series
- especificações de produtos para as impressoras hp deskjet 920c series
- margens mínimas de impressão
- requisitos do sistema

# especificações de produtos para as impressoras hp deskjet 948c series

hp deskjet 948c modelo no. C6431D

velocidade de impressão de texto em preto

Rascunho: 12 páginas por minuto

velocidade de impressão de texto misto com gráficos coloridos

Rascunho: 10 páginas por minuto

resolução de texto truetype em preto (dependendo do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 dpi Normal: 600 x 600 dpi Otimizada: 600 x 600 dpi

resolução de cor (dependendo do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 dpi + PhotoREt Normal: 600 x 600 dpi + PhotoREt Otimizada: 600 x 600 dpi + PhotoREt

resolução de impressão em papel fotográfico

PhotoREt 2400 x 1200 dpi

tecnologia de impressão

impressão a jato de tinta por injeção térmica

compatibilidade do software

compatível com MS Windows (95, 98, Me, 2000 e NT 4.0) Programas de software MS-DOS

ciclo de operação

2.000 páginas por mês

#### memória

2 MB de RAM interna

#### botões/luzes

Botão Cancelar Luz de Status do Cartucho para Impressão Botão e Luz Prosseguir Botão e Luz Ligar/Desligar

#### interface i/o

Paralela Centronics, compatível com as normas IEEE 1284 com receptáculo 1284-B compatível com o Universal Serial Bus 1.1

#### dimensões

440 mm de largura x 196 mm de altura x 400 mm de profundidade (bandeja Dobrável abaixada sem papel) ou 250 mm de profundidade (bandeja Dobrável levantada)

17,34 pol de largura x 7,72 pol de altura x 15,76 pol de profundidade (bandeja Dobrável abaixada sem papel) ou 9,85 pol de profundidade (bandeja Dobrável levantada)

#### peso

5,72 kg (12,6 libras) sem os cartuchos para impressão

### ambiente operacional

Condições de operação máximas:

Temperatura: 5 a 40 graus C, 41 a 104 graus F Umidade: 15 a 80% de UR sem condensação

Condições recomendadas de operação para obter a melhor qualidade de impressão:

Temperatura: 15 a 35 graus C, 59 a 95 graus F Umidade: 20 a 80% de UR sem condensação

Condições de armazenamento:

Temperatura: -40 a 60 graus C, -40 a 140 graus F

#### consumo de energia

máximo de 2 watts desligada média de 4 watts não estando imprimindo média de 40 watts imprimindo

#### requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 Vca (±10%) Freqüência de entrada: 50/60 Hz (+3 Hz)

Acomoda uma gama mundial de tensões e freqüências de linha CA.

#### emissões de ruído declarado de acordo com a norma ISO 9296

Nível de potência sonora, LWAd (1B=10 dB):

5,9 dB em modo normal

Nível de pressão do som, LpAm (posições de espera):

46 dB em modo normal

#### alinhamento

Vertical:

+/-0.058 mm/mm (0.002 pol) no modo mormal

### Inclinação:

+/-0.152 mm/mm (0.006 pol/pol) em papel comum

+/- 0,254 mm/mm (0,010 pol/pol) em filmes transparentes hp

### peso da mídia

### Papel:

Carta E.U.A. 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 libras) Ofício 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 libras)

Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 libras)

Cartões: até 200 g/m² (máximo de índice de 110 libras)

Papel de faixa: 60 a 90 g/m² (16 a 24 libras)

#### manuseio da mídia

#### capacidade da bandeja de Entrada:

Folhas de papel comum: Máximo de 100

Faixas: Máximo de 20 folhas Envelopes: Máximo de 15

Cartões de felicitações: Máximo de 5 cartões

Etiquetas: Máximo de 20 folhas de etiquetas (use somente folhas de

tamanho Carta E.U.A. ou A4)

Papel fotográfico: Máximo de 20 folhas Cartões de índice: Máximo de 30 cartões

Transparências: Máximo de 25

## Capacidade da bandeja de Saída:

Rascunho: Máximo de 35 folhas Normal: Máximo de 50 folhas Otimizada: Máximo de 50 folhas

#### tamanho da mídia

### Papel:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol) Executivo 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pol) A4 210 x 297 mm A5 148 x 210 mm B5-JIS 182 x 257 mm

#### Definido pelo usuário:

Largura 77 a 216 mm (3 a 8,5 pol) Comprimento 127 a 356 mm (5 a 14 pol)

#### Faixa:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4 210 x 297 mm

#### **Envelopes:**

E.U.A. no. 10 103 x 241 mm (4,12 x 9,5 pol) Convite A2 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pol) DL 220 x 110 mm C6 114 x 162 mm

### Cartões de índice/felicitações:

76 x 127 mm (3 x 5 pol) 102 x 152 mm (4 x 6 pol) 127 x 203 mm (5 x 8 pol)

Cartão A6: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

### Etiquetas:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4 210 x 297 mm

#### Transparências:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4 210 x 297 mm

Foto (com aba destacável): 102 x 152 mm (4 x 6 pol)

#### cartuchos para impressão

Preto: HP 66**15**A Series ou HP no. 15

Três cores: HP C6578 Series ou HP no. 78

# especificações de produtos para as impressoras hp deskjet 940c series

hp deskjet 940cxi modelo no. C6431A hp deskjet 940cse modelo no. C6431B hp deskjet 940cvr modelo no. C6431E

### velocidade de impressão para texto em preto

Rascunho: 12 páginas por minuto

#### velocidade de impressão para texto misto com gráficos coloridos

Rascunho: 10 páginas por minuto

# resolução de texto truetype em preto (dependendo do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 dpi Normal: 600 x 600 dpi Otimizada: 600 x 600 dpi

### resolução de cor (dependendo do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 dpi + PhotoREt Normal: 600 x 600 dpi + PhotoREt Otimizada: 600 x 600 dpi + PhotoREt

#### resolução de impressão em papel fotográfico

PhotoREt 2400 x 1200 dpi

#### tecnologia de impressão

Impressão a jato de tinta por injeção térmica

### compatibilidade do software

compatível com MS Windows (95, 98, Me, 2000 e NT 4.0) Programas de software MS-DOS

#### ciclo de operação

2.000 páginas por mês

#### memória

2 MB de RAM interna

#### botões/luzes

Botão Cancelar Luz de Status do cartucho para impressão Botão e luz Prosseguir Botão e luz Ligar/Desligar

#### interface i/o

Paralela Centronics, compatível com as normas IEEE 1284 com receptáculo 1284-B compatível com o Universal Serial Bus 1.1

#### dimensões

440 mm de largura x 196 mm de altura x 370 mm de profundidade 17,32 pol de largura x 7,72 pol de altura x 14,56 pol de profundidade

#### peso

5,9 kg (15 libras) sem os cartuchos para impressão

### ambiente operacional

Condições de operação máximas:

Temperatura: 5 a 40 graus C, 41 a 104 graus F Umidade: 15 a 80% de UR sem condensação

Condições recomendadas de operação para obter a melhor qualidade de impressão:

Temperatura: 15 a 35 graus C, 59 a 95 graus F Umidade: 20 a 80% de UR sem condensação

Condições de armazenamento:

Temperatura: -40 a 60 graus C, -40 a 140 graus F

#### consumo de energia

máximo de 2 watts desligada média de 4 watts não estando imprimindo média de 40 watts imprimindo

#### requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 Vca (±10%) Freqüência de entrada: 50/60 Hz (+3 Hz)

Acomoda uma gama mundial de tensões e freqüências de linha CA.

#### emissões de ruído declarado de acordo com a norma ISO 9296

Nível de potência sonora, LWAd (1B=10 dB):

5,9 dB em modo normal

Nível de pressão do som, LpAm (posições de espera):

46 dB em modo normal

#### alinhamento

Vertical:

+/-0.058 mm/mm (0.002 pol) no modo normal

#### Inclinação:

+/-0.152 mm/mm (0.006 pol/pol) em papel comum

+/- 0,254 mm/mm (0,010 pol/pol) em filmes transparentes hp

### peso da mídia

### Papel:

Carta E.U.A. 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 libras) Ofício 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 libras)

Envelopes: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 libras)

Cartões: até 200 g/m² (máximo de índice de 110 libras)

Papel de faixa: 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 libras)

#### manuseio da mídia

#### Capacidade da bandeja de Entrada:

Folhas de papel comum: Máximo de 150

Faixas: Máximo de 20 folhas Envelopes: Máximo de 15

Cartões de felicitações: Máximo de 5 cartões

Etiquetas: Máximo de 20 folhas de etiquetas (use somente folhas de

tamanho Carta E.U.A. ou A4)

Papel fotográfico: Máximo de 20 folhas Cartões de índice: Máximo de 45 cartões

Transparências: Máximo de 30

## Capacidade da bandeja de Saída:

Rascunho: Máximo de 35 folhas Normal: Máximo de 50 folhas Otimizada: Máximo de 50 folhas

#### tamanho da mídia

#### Papel:

```
Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)
Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)
Executivo 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pol)
A4 210 x 297 mm
A5 148 x 210 mm
B5-JIS 182 x 257 mm
```

#### Definido pelo usuário:

```
Largura 77 a 216 mm (3 a 8,5 pol)
Comprimento 127 a 356 mm (5 a 14 pol)
```

#### Faixa:

```
Carta U.S. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)
A4 210 x 297 mm
```

#### Envelopes:

E.U.A. no. 10 103 x 241 mm (4,12 x 9,5 pol) Convite A2 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pol) DL 220 x 110 mm C6 114 x 162 mm

#### Cartões de índice/felicitações:

76 x 127 mm (3 x 5 pol) 102 x 152 mm (4 x 6 pol) 127 x 203 mm (5 x 8 pol)

Cartões A6: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

#### Etiquetas:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4 210 x 297 mm

### Transparências:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4 210 x 297 mm

Foto (com aba destacável): 102 x 152 mm (4 x 6 pol)

#### cartuchos para impressão

Preto: HP 66**15**A Series ou HP no. 15

Três cores: HP C65**78** Series ou HP no. 78

# especificações de produtos para as impressoras hp deskjet 920c series

hp deskjet 920cxi modelo no. C6430A hp deskjet 920cse modelo no. C6430B hp deskjet 920cvr modelo no. C6430E

#### velocidade de impressão para texto em preto

Rascunho: 9 páginas por minuto

### velocidade de impressão para texto misto com gráficos coloridos

Rascunho: 7,5 páginas por minuto

# resolução para texto truetype em preto (dependendo do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 dpi Normal: 600 x 600 dpi Otimizada: 600 x 600 dpi

### resolução de cor (dependendo do tipo de papel)

Rascunho: 300 x 300 dpi + PhotoREt Normal: 600 x 600 dpi + PhotoREt Otimizada: 600 x 600 dpi + PhotoREt

#### resolução de impressão em papel fotográfico

PhotoREt 2400 x 1200 dpi

#### tecnologia de impressão

impressão a jato de tinta por injeção térmica

### compatibilidade do software

compatível com MS Windows (95, 98, Me, 2000 e NT 4.0) Programas de software MS-DOS

#### ciclo de operação

1.000 páginas por mês

#### memória

2 MB de RAM interna

#### botões/luzes

Botão Cancelar Luz de Status do cartucho para impressão Botão e Luz Prosseguir Botão e Luz Ligar/Desligar

#### interface i/o

Paralela Centronics, compatível com as normas IEEE 1284 com receptáculo 1284-B compatível com o Universal Serial Bus 1.1

#### dimensões

440 mm de largura x 196 mm de altura x 400 mm de profundidade (bandeja Dobrável abaixada com papel) ou 250 mm de profundidade (bandeja Dobrável levantada)

17,34 pol de largura x 7,72 pol de altura x 15,76 de profundidade (bandeja Dobrável abaixada com papel) ou 9,85 pol de profundidade (bandeja Dobrável levantada)

#### peso

5,72 kg (12,6 libras) sem os cartuchos para impressão

### ambiente operacional

Condições de operação máximas:

Temperatura: 5 a 40 graus C, 41 a 104 graus F Umidade: 15 a 80% de UR sem condensação

Condições recomendadas de operação para obter a melhor qualidade de impressão:

Temperatura: 15 a 35 graus C, 59 a 95 graus F Umidade: 20 a 80% de UR sem condensação

Condições de armazenamento:

Temperatura: -40 a 60 graus C, -40 a 140 graus F

#### consumo de energia

máximo de 2 watts desligada média de 4 watts não estando imprimindo média de 40 watts imprimindo

#### requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 Vca (±10%) Freqüência de entrada: 50/60 Hz (+3 Hz)

Acomoda uma gama mundial de tensões e freqüências de linha CA.

#### emissões de ruído declarado de acordo com a norma ISO 9296

Nível de potência sonora, LWAd (1B=10 dB):

5,9 dB em modo normal

Nível de pressão do som, LpAm (posições de espera):

46 dB em modo normal

#### alinhamento

Vertical:

+/-0.058 mm/mm (0.002 pol) no modo normal

#### Inclinação:

+/-0,152 mm/mm (0,006 pol/pol) em papel comum

+/- 0,254 mm/mm (0,010 pol/pol) em filmes transparentes hp

### peso da mídia

### Papel:

Carta E.U.A. 60 a 90 g/m² (16 a 24 libras) Ofício 75 a 90 g/m² (20 a 24 libras)

Envelopes: 75 a 90  $g/m^2$  (20 a 24 libras)

Cartões: até 200 g/m² (máximo de índice de 110 libras)

Papel de faixa: 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 libras)

#### manuseio da mídia

#### capacidade da bandeja de Entrada:

Folhas de papel comum: Máximo de 100

Faixas: Máximo de 20 folhas Envelopes: Máximo de 15

Cartões de felicitações: Máximo de 5 cartões

Etiquetas: Máximo de 20 folhas de etiquetas (use somente folhas de

tamanho Carta E.U.A. ou A4)

Papel fotográfico: Máximo de 20 folhas Cartões de índice: Máximo de 30 cartões

Transparências: Máximo de 25

### capacidade da bandeja de Saída:

Rascunho: Máximo de 35 folhas Normal: Máximo de 50 folhas Otimizada: Máximo de 50 folhas

#### tamanho da mídia

### Papel:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol) Executivo 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pol) A4 210 x 297 mm A5 148 x 210 mm B5-JIS 182 x 257 mm

#### Definido pelo usuário:

Largura 77 a 216 mm (3 a 8,5 pol) Comprimento 127 a 356 mm (5 a 14 pol)

#### Faixa:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4 210 x 297 mm

#### **Envelopes:**

E.U.A. no. 10 103 x 241 mm (4,12 x 9,5 pol) Convite A2 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pol) DL 220 x 110 mm C6 114 x 162 mm

#### Cartões de índice/felicitações:

76 x 127 mm (3 x 5 pol) 102 x 152 mm (4 x 6 pol) 127 x 203 mm (5 x 8 pol)

Cartões A6: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

#### **Etiquetas:**

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4 210 x 297 mm

#### Transparências:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol) A4 210 x 297 mm

Foto (com aba destacável): 102 x 152 mm (4 x 6 pol)

#### cartuchos para impressão

Preto: HP 66**15**A Series ou HP no. 15

Três cores: HP C65**78** Series ou HP no. 78

# margens mínimas de impressão

A impressora não pode imprimir fora de uma área específica na página. As margens mínimas de impressão para os tipos de mídia mais comuns são apresentadas a seguir.

#### papel A4:

Margens esquerda e direita: 3,4 mm (0,134 pol)

Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol) Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

#### papel tipo carta, ofício e executivo

Margens esquerda e direita: 6,4 mm (0,25 pol)

Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol) Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

#### papel A5, B5 e definido pelo usuário

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol)

Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol) Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

#### cartões (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 pol e A6)

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol)

Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol) Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

#### Cartões postais Hagaki

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol)

Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol) Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

#### envelopes

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol)

Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol) Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

#### faixas - A4 (210 x 297 mm [8,27 x 11,7 pol])

Margens esquerda e direita: 3,4 mm (0,134 pol)

Margem superior: 0 mm (0 pol) Margem inferior: 0 mm (0 pol)

#### faixas - carta (216 x 279 mm [8,5 x 11 pol])

Margens esquerda e direita: 6,4 mm (0,25 pol)

Margem superior: 0 mm (0 pol) Margem inferior: 0 mm (0 pol)

#### foto com aba destacável

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol)

Margem superior: 3,2 mm (0,125 pol) Margem inferior: 3,2 mm (0,125 pol)

# requisitos do sistema

O computador deve possuir os seguintes requisitos:

#### Windows

#### Microsoft Windows 2000

Velocidade mínima do processador: Pentium 133 MHz

RAM necessária: 64 MB

Espaço disponível no disco rígido necessário: 40 MB\*

#### Microsoft Windows 95, 98, Me ou NT 4.0

Velocidade mínima do processador: Pentium 66 MHz

RAM necessária: 32 MB

Espaço disponível no disco rígido necessário: 40 MB\*

#### **MS-DOS**

#### versão 3.3 ou mais recente

Velocidade mínima do processador: Processador 486

RAM necessária: 4 MB

Espaço disponível no disco rígido necessário: 5 MB\*

<sup>\*</sup> Para impressão de fotografias, o disco rígido deve ter pelo menos 100 MB de espaço livre. Para impressão em 2400 x 1200 dpi, o disco rígido deve ter pelo menos 400 MB de espaço disponível.

# **indice**

α	bandeja Dobrável
a impressora não imprime <b>77</b>	bandejas de papel <b>8</b>
Acessório HP para impressão em ambos os	bandeja dobrável
lados	uso <b>13</b>
ativação pela Caixa de ferramentas HP <b>71</b>	bandejas de papel 10
ativação pelo Agente de tarefas <b>15</b>	bandeja de Entrada 10
Acessório HP para impressão em ambos os	bandeja de Saída 11
lados de uma página	bandeja dobrável <b>13</b>
instruções para uso <b>52</b>	extensão da bandeja de Saída <b>12</b>
acessório para impressão dupla-face	tipos <b>8</b>
impressoras usadas com 9	botões
advertências	Cancelar <b>7</b>
cartucho para impressão <b>16</b>	deskjet 920c series 101
Agente de tarefas 14	deskjet 940c series <b>96</b>
Agente de lareias 14 Agente de tarefas, ativando e desativando 15	deskjet 948c series <b>91</b>
	Ligar/Desligar <b>8</b>
ajustes de cores <b>19</b> alinhamento	Prosseguir <b>8</b>
deskjet 920c series <b>102</b>	busca de informação <b>3</b>
	20004 40 111011114440 0
deskjet 940c series <b>97</b>	С
deskjet 948c series <b>92</b>	Caixa de ferramentas
alinhamento de papel	alinhamento dos cartuchos para
deskjet 920c series 102	impressão <b>62</b>
deskjet 940c series <b>97</b>	como abrir <b>71</b>
deskjet 948c series <b>92</b>	seleção do ECP de hardware <b>83</b>
alinhamento dos cartuchos para impressão <b>62</b>	utilitários <b>71</b>
ambiente operacional	Caixa de ferramentas HP Deskjet
deskjet 920c series 101	alinhamento dos cartuchos para
deskjet 940c series <b>96</b>	impressão <b>62</b>
deskjet 948c series <b>91</b>	como abrir <b>71</b>
atalhos	guia Configuração <b>83</b>
Agente de taretas 15	seleção do ECP de hardware <b>83</b>
atalhos do Agente de taretas 15	utilitários 71
b	caixa propriedades da impressora 18
bandeja de Entrada	como abrir através do Agente de tarefas 15
função <b>8</b>	caixilho do cartucho para impressão <b>59</b>
uso 10	limpeza <b>66</b>
bandeja de Saída	capacidade da impressora
função <b>8</b>	deskjet 920c series 102
uso 11	deskjet 940c series <b>97</b>
	deskiet 948c series <b>92</b>

cartucho para impressão	congestionamentos de papel
alinhamento <b>62</b>	luz Prosseguir piscando <b>75</b>
armazenamento <b>69</b>	resolução de problemas <b>79</b>
baixo nível de tinta	consumo de energia
luz de Status do cartucho para	deskjet 920c series <b>102</b>
impressão <b>56</b>	deskjet 940c series <b>97</b>
contatos de cobre <b>61</b>	deskjet 948c series <b>92</b>
defeituoso 58	
faltando <b>58</b>	d
ícones de status <b>57</b>	dano à impressora
injetores de tinta <b>61</b>	colocação dos cartuchos para
instalação inadequada <b>58</b>	impressão <b>61</b>
limpeza <b>71</b>	reabastecimento dos cartuchos para
automática <b>63</b>	impressão <b>68</b>
manual <b>64</b>	dimensões
limpeza de partículas <b>64</b>	deskjet 920c series 101
manutenção <b>69</b>	deskjet 940c series <b>96</b>
mensagens de advertência <b>16</b>	deskjet 948c series <b>91</b>
nível baixo de tinta	driver da impressora 18
ícones de status do cartucho para	•
impressão <b>58</b>	е
números de peça <b>70</b>	ECP de hardware
quando limpar <b>63</b>	conexão com cabo paralelo <b>86</b>
reabastecimento <b>68</b>	impressão de documentos
exclusão da garantia <b>68</b>	complexos 83
remoção de partículas <b>65</b>	impressão de fotos <b>38</b>
resolução de problemas com <b>58</b>	emissões de ruído
status <b>57</b>	deskjet 920c series 102
substituição <b>59</b>	deskjet 940c series <b>97</b>
correção de problemas de	deskjet 948c series <b>92</b>
impressão <b>84</b>	encadernação
verificação do status <b>57</b>	bloco <b>52</b>
ciclo de operação	livro 51
deskjet 920c series 101	encadernação tipo bloco <b>52</b>
deskjet 940c series <b>96</b>	encadernação tipo livro <b>51</b>
deskjet 948c series <b>90</b>	espaço no disco rígido <b>107</b>
compatibilidade do software	especificações
deskjet 920c series <b>100</b>	cartuchos para impressão
deskjet 940c series <b>95</b>	deskjet 920c series <b>104</b>
deskjet 948c series <b>90</b>	deskjet 940c series <b>99</b>
configurações de impressão	deskjet 948c series <b>94</b>
alteração <b>15</b>	requisitos do sistema <b>107</b>
caixa configurações de impressão	extensão da bandeja de Saída <b>12</b>
padrão <b>15</b>	'
padrão 14	

f	fotografias <b>36</b>
faixas de tinta	procedimentos 38
correção <b>64</b>	imagem de espelho <b>48</b>
limpeza dos cartuchos para impressão	mídia pequena <b>33</b>
materiais de limpeza <b>63</b>	procedimentos <b>35</b>
faltando parte do documento <b>85</b>	papel carta <b>20</b>
filtro de linha 8	papel comum
folheto de instalação rápida 3	procedimentos 22
fotos digitais 38	papel ofício <b>22</b>
3	pôsteres <b>42</b>
g	procedimentos 43
gráficos coloridos	tamanhos de papel personalizado 53
deskjet 920c series <b>100</b>	transferências para uso com ferro de
deskjet 940c series <b>95</b>	passar <b>47</b>
deskjet 948c series <b>90</b>	procedimentos 48
guia de referência rápida <b>3</b>	transparências <b>29</b>
gold de l'elelellella l'apida e	procedimentos <b>30</b>
i	Windows 95, 98, Me, 2000, NT <b>18</b>
ícone da barra de tarefas 14	impressão de cartão de felicitações 39
ícone de mouse <b>6</b>	impressão de cartão de índice 33
ícone de observação <b>6</b>	impressão de cartão de visita 33
ícones de advertência <b>5</b>	impressão de envelope
ícones de Status do cartucho para	abertura para envelope único 12
impressão <b>57</b>	procedimentos
imagem de espelho 48	envelope único <b>25</b>
impressão	vários envelopes <b>28</b>
cartões de felicitações 39	único <b>24</b>
procedimentos 41	vários <b>26</b>
cartões de índices <b>33</b>	impressão de etiquetas 31
procedimentos 35	impressão de faixa <b>44</b>
cartões de visitas 33	bandeja de Saída levantada <b>11</b>
procedimentos 35	impressão de fotografia <b>36</b>
dupla-face manual <b>49</b>	impressão de mídia pequena <b>33</b>
procedimentos <b>52</b>	impressão de pôster <b>42</b>
envelopes	impressão de transferências para uso com
procedimentos para envelope	ferro de passar <b>47</b>
único <b>25</b>	impressão de transparência <b>29</b>
procedimentos para vários	impressão de uma página de teste <b>66</b>
envelopes 28	impressão dupla-face
único <b>24</b>	automática <b>9</b>
vários <b>26</b>	caixa propriedades da impressora <b>19</b>
	com papel carta/A4 21
etiquetas 31	descrição <b>9</b>
procedimentos 31, 32 faixas 44	limitações <b>49</b>
procedimentos <b>46</b>	luz Prosseguir piscando <b>75</b>
5.000diii0ii03 <b>10</b>	<u> </u>

manual <b>9</b>	margens mínimas de impressão 105
como imprimir 49	peso
impressão dupla-face automática	deskjet 920c series <b>101</b>
Acessório para impressão em ambos	deskjet 940c series <b>96</b>
os lados 14	deskjet 948c series <b>91</b>
impressão dupla-face manual	peso da mídia
como imprimir 49	deskjet 920c series <b>102</b>
impressão em papel carta <b>20</b>	deskjet 940c series <b>97</b>
impressão incorreta de fotografias <b>86</b>	deskjet 948c series <b>92</b>
impressora	ruído do caixilho do cartucho para
alinhamento de papel	impressão <b>67</b>
deskjet 920c series 102	tamanhos da mídia
deskjet 940c series <b>97</b>	deskjet 920c series <b>103</b>
deskjet 948c series <b>92</b>	deskjet 940c series <b>98</b>
ambiente operacional	deskjet 948c series <b>93</b>
deskjet 920c series 101	tamanhos de papel
deskjet 940c series <b>96</b>	deskjet 920c series <b>103</b>
deskjet 948c series <b>91</b>	deskjet 940c series <b>98</b>
capacidade da impressora	deskjet 948c series <b>93</b>
deskjet 920c series 103	tipos de mídia
deskjet 940c series <b>98</b>	deskjet 920c series <b>103</b>
deskjet 948c series <b>93</b>	deskjet 940c series <b>98</b>
condições de operação	deskjet 948c series <b>93</b>
deskjet 920c series 101	voltagem
deskjet 940c series <b>96</b>	deskjet 920c series <b>102</b>
deskjet 948c series <b>91</b>	deskjet 940c series <b>97</b>
consumo de energia	deskjet 948c series <b>92</b>
deskjet 920c series 102	impressora muito lenta 81
deskjet 940c series <b>97</b>	impressora não liga <b>80</b>
deskjet 948c series <b>92</b>	informações, busca <b>3</b>
dano à impressora <b>68</b>	
dimensões	I
deskjet 920c series 101	limpeza do cartucho para impressão
deskjet 940c series <b>96</b>	automática <b>63</b>
deskjet 948c series <b>91</b>	manual <b>64</b>
emissões de ruído	limpeza do gabinete da impressora 67
deskjet 920c series <b>102</b>	linhas ou pontos com falhas 63
deskjet 940c series <b>97</b>	luz de Status do cartucho para
deskjet 948c series <b>92</b>	impressão <b>56</b>
interface I/O	verificação do cartucho correto 61
deskjet 920c series 101	luzes
deskjet 940c series <b>96</b>	deskjet 920c series 101
deskjet 948c series <b>91</b>	deskjet 940c series <b>96</b>
limpeza de cartuchos <b>64</b>	deskjet 948c series <b>91</b>
limpeza do gabinete <b>67</b>	Ligar/Desligar 8

piscando	n
o que elas indicam <b>74</b>	nível de tinta <b>71</b>
resolução de problemas <b>78</b>	nível estimado de tinta <b>71</b>
Prosseguir <b>8</b>	notas de lançamento 3
Status do cartucho para impressão	,
função <b>8</b>	0
status do cartucho para impressão	o papel não sai da impressora <b>77</b>
quando a luz pisca <b>56</b>	orientação da página <b>19</b>
verificação do cartucho correto 61	onomayao aa pagma 17
verificação do status do cartucho <b>57</b>	p
luzes piscando <b>74</b>	páginas em branco <b>84</b>
luz do cartucho para impressão <b>75</b>	papel de faixa 44
luz Ligar/Desligar <b>76</b>	papel fotográfico
luz Prosseguir <b>75</b>	impressão de fotografico <b>37</b>
resolução de problemas <b>78</b>	
todas as luzes piscando <b>76</b>	problemas com a impressão de fotos <b>86</b>
lodds ds lozes pisedhae 70	papel ofício <b>22</b>
m	peso da mídia
manutenção da impressora	deskjet 920c series 102
Caixa de ferramentas HP Deskjet <b>71</b>	deskjet 940c series <b>97</b>
margens 105	deskjet 948c series <b>92</b>
cartões 105	PhotoREt
	configuração para papel fotográfico 38
cartões postais 105	deskjet 920c series <b>100</b>
envelopes 105	deskjet 940c series <b>95</b>
taixas 106	deskjet 948c series <b>90</b>
papel 105	problemas com a impressão de fotos <b>86</b>
papel fotográfico com aba	velocidade para foto 37
destacável 106	Porta com capacidade ampliada (ECP) 86
margens de impressão 105	impressão de documentos complexos 83
margens mínimas de impressão 105	impressão de fotos <b>38</b>
memória	problemas com impressos 84
deskjet 920c series 101	problemas de impressão de faixas <b>87</b>
deskjet 940c series <b>96</b>	problemas na conexão USB <b>82</b>
deskjet 948c series <b>91</b>	propriedades de impressão <b>87</b>
memória da impressora	
deskjet 920c series <b>101</b>	q
deskjet 940c series <b>96</b>	qualidade de impressão 2, 15
deskjet 948c series <b>91</b>	
memória interna	r
deskjet 920c series 101	reabastecimento de cartucho para
deskjet 940c series <b>96</b>	impressão 68
deskjet 948c series <b>91</b>	recurso de ajuda O que é isto? 3
mensagens de advertência <b>5</b>	localização <b>6</b>
Modo de pouca memória <b>82</b>	recursos da impressora 7
caixa propriedades da impressora 19	recursos da impressora HP Deskjet <b>2</b>

reinicialização da impressora	t
quando reinicializar <b>76</b>	tamanhos da mídia
requisitos do sistema 107	deskjet 920c series 103
MS-DOS <b>107</b>	deskjet 940c series <b>98</b>
Windows 95, 98, Me <b>107</b>	deskjet 948c series <b>93</b>
Windows NT e 2000 <b>107</b>	tamanhos de papel
resolução de impressão em papel	deskjet 920c series <b>103</b>
fotográfico	deskjet 940c series <b>98</b>
deskjet 920c series <b>100</b>	deskjet 948c series <b>93</b>
deskjet 940c series <b>95</b>	tamanhos de papel personalizado <b>53</b>
deskjet 948c series <b>90</b>	tecnologia de impressão
resolução de problemas	deskjet 920c series <b>100</b>
a impressora não imprime <b>77</b>	
as novas configurações de impressão	deskjet 940c series <b>95</b>
não aparecem <b>85</b>	deskjet 948c series <b>90</b>
cartuchos para impressão <b>84</b>	tipos de papel
congestionamentos de papel <b>79</b>	deskjet 920c series 103
documento impresso em ângulo <b>85</b>	deskjet 940c series <b>98</b>
documentos complexos 82	deskjet 948c series <b>93</b>
faltando parte do documento <b>85</b>	v
impressão incorreta de fotografias <b>86</b>	·
impressora muito lenta 81	vários envelopes <b>26</b>
impressora não liga <b>80</b>	velocidade de impressão
luzes piscando	aumento 38
a impressora não imprime <b>78</b>	impressão de fotos <b>86</b>
o que as luzes indicam <b>74</b>	PhotoREt 37
	deskjet 920c series 100
o papel não sai da impressora <b>77</b>	deskjet 940c series <b>95</b>
páginas em branco 84	deskjet 948c series <b>90</b>
problemas com impressos 84	impressora muito lenta 81
problemas de impressão de faixas <b>87</b>	texto em preto
problemas na conexão USB <b>82</b>	deskjet 940c series <b>95</b>
resolução de texto	texto misto com gráficos coloridos
deskjet 920c series <b>100</b>	deskjet 920c series <b>100</b>
resolução do texto	deskjet 940c series <b>95</b>
deskjet 940c series <b>95</b>	deskjet 948c series <b>90</b>
deskjet 948c series <b>90</b>	texto preto
	deskjet 920c series <b>100</b>
<b>S</b>	deskjet 948c series <b>90</b>
símbolos 5	
software da impressora 18	
status da impressora	
luzes piscando <b>74</b>	