

pikaopas

hp deskjet 948c/940c/920c series kirjoittimet*

*Joitakin kirjoitinmalleja ei ole saatavilla kaikilla alueilla

sisällysluettelo

hp deskjet -kirjoittimen esittely	1
laatikon sisältö	1
mustekasetit	1
kirjoitinkaapelit	1
ohjelmistopäivitykset	1
ohjeiden saaminen	2
pikaohje	2
ohjeiden saaminen DOS-käyttöjärjestelmässä	3
yhteyden ottaminen hp:n asiakastukeen	4
hp:n tukiprosessi	4
hp:n web-tukisivut	4
hp:n asiakastuki puhelimitse	5
hp:n asiakastuen korjauksen hankkiminen	6
takuun laajennuksen hankkiminen	6
Windowsin asennusongelmien ratkaiseminen	7
rajoitettu takuu	11
ympäristölauseke	13
tuotteen tekniset tiedot	14
regulatory notices	sisätakakansi

tavaramerkit

Microsoft, MS-DOS ja Windows ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Adobe ja Acrobat ovat Adobe Systems Incorporatedin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Mac, Macintosh, ja MacOS ovat Apple Computer, Inc. -yhtiön Yhdysvalloissa ja muualla rekisteröityjä tavaramerkkejä.

ENERGY STAR on Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviraston (EPA) rekisteröity tavaramerkki.

ilmoitus

Tämän asiakirjan sisältämät tiedot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta.

Hewlett-Packard ei anna mitään takuita tästä materiaalista, mukaan lukien, mutta ei näihin rajoittuen, oletetut takuut myyntikelpoisuudesta ja sopivuudesta johonkin tiettyyn tarkoitukseen.

Hewlett-Packard ei ole vastuussa tässä asiakirjassa esiintyvistä virheistä eikä satunnaisista tai seurauksellisista vahingoista, jotka aiheutuvat tämän aineiston toimittamisesta, suorituskyyvystä tai käytöstä.

Mitään tämän asiakirjan osaa ei saa valokopioida, jäljentää tai kääntää toiselle kielelle ilman Hewlett-Packard Companyn ennalta antamaa kirjallista lupaa.

käsitteet ja merkintätavat

Pikaoppaassa on käytetty seuraavia käsitteitä ja merkintätapoja.

käsitteet

HP Deskjet -Series -kirjoittimiin viitataan nimityksillä **HP Deskjet-** tai **HP-kirjoittimet**.

symbolit

>-symboli viittaa käyttäjän suorittamaan toimenpidesarjaan. Esimerkiksi:

Valitse **Käynnistä** > **Ohjelmat** > **hp deskjet series** > **pikaohje**, jos haluat katsoa *pikaohje*-opasta.

varoitukset

Varoitus ilmoittaa HP Deskjet -kirjoittimeen tai muuhun laitteistoon kohdistuvasta vahingon mahdollisuudesta. Esimerkiksi:

Varoitus! Älä koske mustekasetin mustesuuttimiin tai kupariliitännöihin. Näiden osien koskeminen saattaa johtaa tukkeumiin, musteongelmiin ja huonoihin sähkökytkentöihin.

hp deskjet -kirjoittimen esittely

laatikon sisältö

Kiitos HP Deskjet -kirjoittimen ostosta! Kirjoittimen laatikko sisältää seuraavat osat:

- HP Deskjet -kirjoitin (948c series, 940c series tai 920c series)
- Virtajohto
- Kirjoitinohjelmisto-CD-levy
- *pikaopas*
- *pikaopas* juliste
- Musta mustekasetti
- Kolmivärimustekasetti

Jos laatikosta puuttuu jokin näistä osista, ota yhteys HP-myyjään tai HP:n Asiakastukeen. Katso lisätietoja kohdasta "yhteyden ottaminen hp:n asiakastukeen".

mustekasetit

HP Deskjet -kirjoittimen pakkauksessa on sekä musta että värillinen mustekasetti. Asennusohjeet ovat jokaisessa mustekasetissa sekä elektronisessa *pikaohje*-oppaassa.

Varmista oikea osanumero, kun vaihdat mustekasettia:

- Musta—HP **15** (66**15A**)
- Kolmivärinen—HP **78** (C65**78**)

kirjoitinkaapelit

Kirjoitinkaapelia ei toimiteta kirjoittimen mukana. Hanki jokin seuraavista kaapeleista ja kytke kirjoitin tietokoneeseen:

- IEEE 1284-yhteensopiva rinnakkaisliitäntäkaapeli, jota käytetään kaikissa Windows-järjestelmissä
- USB-yhteensopiva kaapeli, jota käytetään sekä Macintosh-järjestelmissä että Windows 98-, Me-, NT- ja 2000 -järjestelmissä.

ohjelmistopäivitykset

Kirjoitinohjelmisto, jota kutsutaan myös kirjoitinohjaimeksi, välittää tulostuspyyntösi kirjoittimelle. Voit hankkia kirjoitinohjelmistoja ja niiden päivityksiä jommallakummalla seuraavista tavoista:

- Lataa kirjoitinohjelmisto HP:n web-sivustolta.
- Soita HP:n Asiakastukeen ja tilaa ohjelmiston päivitystiedostot sisältävä CD-levy.

Katso asiakastuen puhelinnumerot ja web-sivustojen osoitteet kohdasta "yhteyden ottaminen hp:n asiakastukeen".

ohjeiden saaminen

pikaohje

Elektronisessa oppaassa, *pikaohjeessa*, annetaan HP Deskjet -kirjoittimen käyttöohjeet. Siinä annetaan myös ohjeita mahdollisten kirjoitinongelmien varalta.

Windows 95-, 98-, Me-, 2000- ja NT 4.0 -käyttäjät

Avaa *pikaohje* hp printer assistantiin. Tämä työkalu tarjoaa myös seuraavaa:

- HP:n Asiakastuki
- Ideoita tulostamiseen
- Muiden HP:n tuotteiden ostolinkkejä
- Kirjoitinohjelmistopäivitysten linkkejä

Windowsin työpöydällä näkyy printer assistant -kuvake, kun olet asentanut kirjoitinohjelmiston.

pikaohjeen käyttö

Kun haluat lukea *pikaohjetta*:

1. Kaksoisnapsauta **hp -kirjoitinapulainen** -kuvaketta tietokoneen työpöydällä. Näkyviin tulee hp -kirjoitinapulainen.
2. Napsauta **pikaohje** -painiketta ja oppaan aiheet tulevat näyttöön.

Voit myös avata *pikaohjeen* Käynnistä-valikosta valitsemalla **Käynnistä** > **Ohjelmat** > **hp deskjet series** > **hp -kirjoitinapulainen** > **pikaohje**.

Adobe Acrobat -versiot *pikaohjeesta*

pikaohje on saatavilla myös seuraavilla kielillä:

- arabia
- bahasa Indonesia
- bulgaria
- heprea
- kazakki
- kreikka
- kroaatti
- liettua
- romanian
- slovakki
- slovenia
- turkki
- viro

Jos haluat lukea ohjetta jollain näistä kielistä:

1. Kaksoisnapsauta **hp -kirjoitinapulainen** -kuvaketta tietokoneen työpöydällä.
2. Napsauta **pikaohje**-painiketta hp -kirjoitinapulainen -näytössä.
3. Valitse **pikaohje on saatavilla muilla kielillä** *pikaohje*-näytön alareunasta.
4. Aseta kirjoitinohjelmisto-CD-levy CD-ROM-asemaan.

5. Valitse kieli näyttöön tulevasta luettelosta.
 - Jos tietokoneeseen on asennettu Acrobat Reader, *pikaohje* tulee näytölle.
 - Jos tietokoneeseen ei ole asennettu Acrobat Reader -ohjelmaa, se asennetaan automaattisesti. *pikaohje* tulee sen jälkeen näytölle.

Macintosh-käyttäjät

Macintosh-tietokoneissa vaaditaan Adobe Acrobat Reader *pikaohjeen* lukemiseen. Jos sinulla ei ole Acrobat Reader -ohjelmaa, asenna se kirjoitinohjelmisto-CD-levyltä.

Pikaohjeen avaaminen:

1. Aseta kirjoitinohjelmisto-CD-levy CD-ROM-asemaan.
Näytölle tulee hp deskjet -ikkuna.
2. Valitse oman kielesi **User Manual (Käyttöopas)**-kansio.
3. Valitse jokin seuraavista toimintatavoista:
 - Kaksoisnapsauta kuvaketta **Electronic User Manual (Elektroninen käyttöopas)**, jos Acrobat Reader on asennettu tietokoneeseen –tai–
 - Kaksoisnapsauta kuvaketta **Acrobat Reader Installer**, jos Acrobat Reader -ohjelmaa ei ole asennettu tietokoneeseen.

Adobe Acrobat Readerin asennus tapahtuu automaattisesti. Kun ohjelma on asennettu, kaksoisnapsauta kuvaketta **Electronic User Manual (Elektroninen käyttöopas)**, jotta saat *pikaohjeen* näytölle.

ohjeiden saaminen DOS-käyttäjärjestelmässä

DOS-käyttäjärjestelmissä tiedot HP Deskjet -kirjoittimista löytyvät tekstitiedostosta, jonka nimi on *dosread.txt*. Tiedosto sijaitsee kirjoitinohjelmisto-CD-levyllä hakemistossa **<kielikoodi>\djcp**. Korvaa <kielikoodi> alla olevasta luettelosta löytyvällä sopivalla koodilla. Jos haluat lukea tiedoston suomeksi, avaa *dosread.txt* hakemistossa **fin\djcp**.

kieli...	koodi...
Bahasa Indonesia	bin
Bulgaria	bul
Kiina, yksinkertaistettu	chs
Kiina, perinteinen	cht
Tsekki	csy
Tanska	dan
Saksa	deu
Englanti	enu
Espanja	esm
Suomi	fin
Ranska	fra
Unkari	hun
Italia	ita
Japani	jpn
Korea	kor
Kazakki	kzh
Hollanti	nld
Norja	non
Puola	plk
Portugali	ptb
Venäjä	rus
Ruotsi	svc
Thai	tha

yhteyden ottaminen hp:n asiakastukeen

hp:n tukiprosessi

HP:n Asiakastuki antaa asiantuntevia neuvoja HP Deskjet -kirjoittimen käytöstä ja ongelmatilanteiden ratkaisusta. Apua voi hakea monella tavalla. HP:n tukiprosessi toimii kuitenkin parhaiten, jos haet apua seuraavassa järjestyksessä:

1. Käytä *pikaohjetta*.
Katso lisätietoja kohdasta "ohjeiden saaminen".
2. Käytä HP:n web-asiakastukea.
Katso lisätietoja kohdasta "hp:n web-tukisivut".
3. Ota yhteys HP:n Asiakastukeen puhelimitse vastausaikoina.

Katso lisätietoja kohdasta "hp:n asiakastuki puhelimitse".

Huomaa Tukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, maan ja alueen sekä kielen mukaan.

hp:n web-tukisivut

Jos käytössäsi on Internet, voit hakea paljon erilaisia tietoja kirjoittimestasi sekä hyödyntää käyttäjäfoorumeita ja HP:n sähköpostitukea. Tarkista seuraavassa taulukossa luetellut web-sivustot. Jos taulukossa ei ole haluamaasi maata tai kieltä, katso HP:n web-asiakastuesta osoitteesta www.hp.com/apcpo-support/regional.html, onko haluamallasi kielellä web-sivustoa.

kieli...	web-sivusto...
Englanti	http://www.hp.com/go/support
Espanja	http://www.hp.com/cposupport/es
Italia	http://www.hp.com/cposupport/it
Japani	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Kiina (perinteinen)	http://taiwan.support.hp.com
Kiina (yksinkertaistettu)	http://www.hp.com.cn/go/support
Korea	http://www.hp.co.kr/go/support
Portugali	http://www.hp.com/cposupport/pt
Ranska	http://www.hp.com/cposupport/fr
Ruotsi	http://www.hp.com/cposupport/sv
Saksa	http://www.hp.com/cposupport/de

hp:n asiakastuki puhelimitse

ilmainen puhelintukikausi

HP tarjoaa ilmaisen puhelintuen kirjoittimen puhelintukikauden ajan. Alla olevasta luettelosta näkyy alueesi puhelintukikauden pituus. Katso lisätietoja HP:n web-sivustolta osoitteesta www.hp.com/cpsosupport/guide/psd/cscinfo.html.

alue	puhelintuki*
Pohjois-Amerikka, Kanada mukaan luettuna	30 päivää
Aasia, Tyynenmeren alue	30 päivää
Eurooppa	1 vuosi
Latinalainen Amerikka	30 päivää

*Normaalit puhelumaksut veloitetaan.

ennen puhelun soittamista

Soita HP:n asiantuntijalle ollessasi tietokoneen ja kirjoittimen ääressä. Palvelu on nopeampaa, jos valmistaudut kuvailemaan ongelman ja antamaan seuraavat tiedot:

- kirjoittimen mallinumero (kyltti sijaitsee kirjoittimen etuosassa)
- kirjoittimen sarjanumero (kyltti sijaitsee kirjoittimen pohjassa)
- tietokoneen käyttöjärjestelmä
- kirjoitinohjaimen versio (kutsutaan myös kirjoitinohjelmistoksi)

ilmaisen puhelintukikauden jälkeen

Puhelintukikauden jälkeen voit saada apua HP:ltä maksua vastaan. (Hintoja voidaan muuttaa ilman ennakoilmoitusta.)

- Jos haluat soittaa Yhdysvalloissa puhelun, joka kestää enintään 10 minuuttia, soita numeroon (900) 555-1500. Puhelun hinta on USD 2,50 per minuutti. Puhelun hinta ei ylitä USD 25.
- Jos haluat soittaa Yhdysvalloissa puhelun, joka voi ylittää 10 minuuttia, tai soitat Kanadasta, soita numeroon (800) 999-1148. Puhelun hinta on USD 25, joka veloitetaan Visa- tai MasterCard-tililtäsi.
- Jos soitat muualta kuin Yhdysvalloista tai Kanadasta, etsi sopiva puhelinnumero seuraavasta luettelosta.

alue...	käytä numeroa...
Alankomaat	+31 (0) 20 606 8751
Argentiina	+54 0810 555 5520
Australia	+61 3 8877 8000
Belgia (hollanti)	+32 (0) 2 626 88 06
Belgia (ranska)	+32 (0) 2 626 88 07
Brazil, suur-Sao Paulon sisällä	+55 3747 7799
Brazil, suur-Sao Paulon ulkopuolella	+55 0800 15 7751
Chile	+56 800 36 0999
Englanti, kansainvälinen	+44 (0) 207 512 5202
Espanja	+34 9 02321 123
Etelä-Afrikka, RSA:n alueella	+27 086 000 1030
Etelä-Afrikka, RSA:n ulkopuolella	+27 11 258 9301
Filippiinit	+66 (2) 867 3551
Hongkong	+852 (800) 96 7729
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Intia	+91 11 682 60 35

alue...	käytä numeroa...
Irlanti	+353 (0) 1662 5525
Iso-Britannia	+44 (0) 207 512 5202
Israel	+972 (0) 9 9524848
Italia	+39 (0) 2 264 10350
Itävalta	+43 (0) 810 00 6080
Japani	+81 (0) 3 3335 8333
Kanada	1 (905) 206 4663
Kiina	+86 (0) 10 6564 5959
Korea, Soulin sisällä	+82 (2) 3270 0700
Korea, Soulin ulkopuolella	+82 080 999 0700
Kreikka	+30 (0) 1 619 64 11
Lähi-itä, Dubai	+971 4 883 8454
Malesia	+60 (3) 2952566
Malesia, Penang	+60 1 300 88 00 28
Meksiko	01 800 472 6684
Norja	+47 22 116299
Portugali	+351 21 317 6333
Puola	+48 22 519 06 00
Ranska	+33 (0) 1 43 62 34 34
Ruotsi	+46 (0) 8 6192170
Saksa	+49 (0) 180 52 58 143
Singapore	+65 272 5300
Suomi	+358 (0) 203 4 7 288
Sveitsi	+41 (0) 84 8801111
Taiwan	+886 2 2717 0055
Tanska	+45 (0) 39 29 4099
Thaimaa	+66 (2) 661 4000
Tšekki	+42 02 6130 7310
Turkki	+90 (0) 212 221 6969
Unkari	+36 (0) 1382 1111
USA	1 (208) 344 4131
Uusi-Seelanti	+64 (9) 356 6640
Venäjä, Moskova	+7 095 797 3520

alue...	käytä numeroa...
Venäjä, Pietari	+7 812 346 7997
Venezuela	+58 800 47 888
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

hp:n asiakastuen korjauksen hankkiminen

Jos HP-kirjoittimesi tarvitsee korjausta, soita HP:n puhelintukeen. Huoltoteknikko määrittää ongelman ja koordinoi korjauksen. Huolto on ilmaista kirjoittimen rajoitetun takuun voimassaoloaikana. Takuuajan jälkeen korjaus on maksullista.

takuun laajennuksen hankkiminen

Keskustele jälleenmyyjän kanssa jatkettua takuun hankkimisesta. Jos jälleenmyyjä ei tarjoa huoltosopimuksia, soita suoraan HP:lle ja kysy HP:n huoltosopimuksista. Soita Yhdysvalloissa numeroon (800) 446-0522 ja Kanadassa numeroon (800) 268-1221. Kysy HP:n huoltosopimuksista Yhdysvaltain ja Kanadan ulkopuolella HP:n paikallisesta myyntitoimistosta.

Windowsin asennusongelmien ratkaiseminen

Lue tämän osan tiedot, jos kirjoittimen asettamisessa käyttöön on ongelmia. Jos tarvitset apua käyttöönoton jälkeen, katso lisäohjeita *pikaohje*-online-oppaasta.

minkälainen ongelma? →

Asetin asennus-CD-levyn asemaan, mutta tietokone ei pystynyt lukemaan sitä.

mahdolliset syyt...

- CD-levyä ei ole asetettu oikein CD-ROM-asemaan
- CD-levy on viallinen
- CD-ROM on viallinen

ongelman ratkaiseminen...

Aseta CD-levy uudelleen CD-ROM-asemaan. Varmista, että asetat CD-levyn oikein. Jos asennus ei ala muutaman sekunnin kuluttua, joko CD-levy tai CD-ROM-asema voivat olla viallisia.

Aseta toinen CD-levy CD-ROM-asemaan. Jos toinen CD-levy toimii, voi olla, että ensimmäinen CD-levy on viallinen. Jos et voi toistaa mitään CD-levyä, voi olla, että CD-ROM-asema on vaihdettava tai korjattava.

Korvaa viallinen CD-levy lataamalla kirjoitinohjelmisto (kutsutaan myös kirjoitinohjaimeksi) HP:n web-sivustolta. Jos käytössäsi ei ole web-yhteyttä, tilaa ohjelmisto-CD-levy HP:n Asiakastuesta. Katso HP:n lähimmän Asiakastukipisteen puhelinnumero kohdasta "yhteyden ottaminen hp:n asiakastukeen".

minkälainen ongelma?

Kirjoitinohjelmistoa ei voitu asentaa kunnolla.

mahdolliset syyt...

- Ehkä se on ristiriidassa virustorjuntaohjelman kanssa
- Ehkä se on ristiriidassa toisen ohjelman kanssa
- Ehkä se on ristiriidassa kirjoittimeen kytketyn oheislaitteen kanssa

ongelman ratkaiseminen...

Poista kirjoitinohjelmiston asennus.

1. Valitse **Käynnistä > Ohjelmat > hp deskjet -series > hp deskjet -series asennuksen poisto-ohjelma**.
2. Seuraa näyttöön tulevia ohjeita.

- Sulje kaikki auki olevat ohjelmat (myös virustorjuntaohjelmat).
- Irrota rinnakkaiskaapelia käyttävät oheislaitteet (esim. skanneri tai nauhavarmuuskopiojärjestelmä).

Asenna kirjoitinohjelmisto uudelleen. Katso lisätietoja *pikaopas* julisteesta.

Jos sinulla on edelleen ongelmia ohjelmiston asennuksessa, ota yhteys HP:n Asiakastukeen. Katso kohtaa "yhteyden ottaminen hp:n asiakastukeen".

minkälainen ongelma?

Kun kytken USB-kaapelin kirjoittimeen ja tietokoneeseen, ohjattu Uuden laitteen asennus ei tule näkyviin.



mahdolliset syyt...

Et ehkä käytä Windows 98-, Me- tai 2000-järjestelmää.



Varmista, että Windows 98, Me tai 2000 on käynnissä. Jos käytössäsi ei ole Windows 98, Me tai 2000, on käytettävä rinnakkaiskaapelia.

USB-kaapeleita ei ole ehkä liitetty asianmukaisesti.



1. Irrota USB-kaapeli tulostimesta ja kytke se uudelleen.
2. Varmista, että kaapeli on kytketty kunnolla.

Voi olla, ettei tietokoneesi ole USB-yhteensopiva.



Windows 98, Me tai 2000:

1. Valitse **Käynnistä** > **Asetukset** > **Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Järjestelmä**-kuvaketta.
3. Valitse **Laitehallinta**-välilehti.
4. Napsauta plus (+) -kuvaketta Universal Serial Bus Controller -valinnan vieressä.
 - Jos näet luettelossa USB-ohjaimen ja USB-päikeskittimen, USB on luultavasti otettu käyttöön.
 - Jos näitä laitteita ei ole luettelossa, katso tietokoneen ohjeita tai ota yhteyttä tietokoneen valmistajaan, jotta saat tietoja USB:n käyttöön ottamisesta ja asettamisesta.
5. Liitä kirjoitin tietokoneeseen rinnakkaiskaapelilla, jos USB:n käyttöön ottaminen ei onnistu.

minkälainen ongelma?

Kun yhdistän kirjoittimen ja tietokoneen USB-kaapelilla, näyttöön tulee viesti "Tuntematon laite".



mahdolliset syyt...

- Kirjoittimen ja tietokoneen väliseen kaapeliin on muodostunut staattista sähköä
- USB-kaapeli voi olla viallinen



ongelman ratkaiseminen...

1. Irrota USB-kaapeli tulostimesta.
2. Irrota virtajohto kirjoittimesta.
3. Odota noin 30 sekuntia.
4. Kytke virtajohto takaisin kirjoittimeen.
5. Kiinnitä USB-kaapeli kirjoittimeen.
6. Vaihda USB-kaapeli toiseen tai käytä rinnakkaiskaapelia, jos "Tuntematon laite" -viesti näkyy edelleen Uusi laite löydetty -valintaikkunassa.

rajoitettu takuu

alue	ohjelmisto	mustekasetit	kirjoitin
Pohjois-Amerikka (myös Kanada)	90 päivää	90 päivää	90 päivää
Aasia, Tyynenmeren alue	90 päivää	90 päivää	90 päivää
Eurooppa	90 päivää	90 päivää	1 vuosi
Latinalainen Amerikka	90 päivää	90 päivää	90 päivää

A. vastuun kattavuus

1. Hewlett-Packard (HP) vastaa loppukäyttäjäsiaakkaalle siitä, että edellä mainituissa HP:n tuotteissa ei ole materiaalivikoja tai laatuvirheitä edellä määriteltynä aikana, joka alkaa tuotteen ostopäivästä. Asiakas on vastuussa ostotositteen säilyttämisestä.
2. HP vastaa siitä, ettei ohjelmisto jätä suorittamatta ohjelmakäskeyä. HP ei kuitenkaan vastaa siitä, että tuotteen toiminta on keskeytymätöntä tai virheetöntä.
3. HP:n vastuu kattaa vain normaalikäytössä ilmenevät virheet. Vastuu ei kata virhettä, joka aiheutuu
 - a. virheellisestä huollosta tai tuotemuutoksesta
 - b. ohjelmistosta, liitynnästä, tietovälineestä, varaosista tai tarvikkeista, jotka eivät ole HP:n toimittamia tai tukemia
 - c. tuotemäärittelyjen vastaisesta käytöstä.
4. Jos kirjoittimen vika aiheutuu muun kuin HP:n valmistaman mustekasetin tai uudelleen täytetyn kasetin käytöstä, HP laskuttaa korjauksesta tavanomaisten hinnoitteluperusteidensa mukaisesti.
5. Jos HP saa ylläsanottuna edellä mainittuna aikana ilmoituksen ohjelmiston, tietovälineen, mustekasetin tai tuotteen virheestä, HP valintansa mukaan joko korjaa tai vaihtaa viallisen tuotteen.
6. Tuote on palautettava HP:n osoittamaan paikkaan korjausta tai vaihtoa varten.
7. Jos HP ei kohtuullisessa ajassa kykene korjaamaan tai vaihtamaan tuotetta, HP palauttaa kauppahinnan tuotteen palauttamista vastaan.
8. Jos käytetty tuote vaihdetaan, vaihtoesine voi olla ominaisuuksiltaan tätä vastaava käytetty tuote.
9. Tämä HP:n vastuu on voimassa kaikissa niissä maissa, joissa HP toimittaa yllä mainittuja HP:n tuotteita, lukuun ottamatta Lähi-itää, Afrikkaa, Argentiinaa, Brasiliaa, Meksikoa, Venezuelaa ja Ranskan merentakaisia alueita "Départements d'outre-mer"; näillä alueilla vastuu on voimassa vain tuotteen ostomaassa. Lisäpalveluja, kuten huolto asiakkaan toimipaikassa, on mahdollisesti saatavilla valtuutetuista HP:n huoltopisteistä maissa, joissa HP tai sen valtuuttama maahantuojaa myy mainittua HP:n tuotetta.

B. muu vastuu

1. HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI, JA TORJUU PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

C. vastuun rajoitus

1. Siinä määrin kuin paikallinen laki sallii, näissä takuehdoissa mainitut korvauskeinot ovat ainoat asiakkaalle tarjottavat korvauskeinot.
2. SIINÄ MÄÄRIN KUIN PAIKALLINEN LAKI SALLII, HP TAI SEN KOLMATTÄ OSAPUOLTA EDUSTAVA TOIMITTAJA EI NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA NIMENOMAAN MAINITTUJEN VELVOITTEIDEN LISÄKSI OLE VASTUUSSA SUORISTA, EPÄSUORISTA, ERITYISISTÄ, TUOTTAMUKSELLISISTA TAI SEURAUKSELLISISTA VAHINGOISTA, PERUSTUIVATPA NE SOPIMUKSEEN, OIKEUDENVASTAISEEN TEKOOON TAI MUUHUN LAINKOHTAAN JA OLIPA KORVAUSTEN MAHDOLLISUUDESTA ASIAKASTA NEUVOTTU TAI EI.

D. paikallinen laki

1. Takuuta koskeva ilmoitus antaa asiakkaalle erityiset juridiset oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
2. Mikäli tämä takuuta koskeva ilmoitus on ristiriidassa paikallisen lain kanssa, tätä takuuta koskevaa ilmoitusta tulkitaan siten, että ristiriitaa paikallisen lain kanssa ei synny. Tällaisen paikallisen lain nojalla tämän takuuta koskevan ilmoituksen vastuuvapaudet ja rajoitukset eivät ehkä koske asiakasta. Esim. joissain Yhdysvaltojen osavaltioissa sekä Yhdysvaltojen ulkopuolisilla hallinnollisilla alueilla (mukaan lukien Kanadan provinssit) voi olla seuraavanlaisia säädöksiä:
 - a. Takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset eivät saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia);
 - b. Valmistajan oikeutta vastuuvapautteen tai rajoitukseen on muuten rajoitettu.
 - c. Asiakkaalla on muita takuuoikeuksia, oletetun takuun aika on määritetty, eikä valmistaja voi siitä vapautua tai oletettujen takuiden aikaa ei voi rajoittaa.
3. AUSTRALIA JA UUSI-SEELANTI: TÄMÄN TAKUUSOPIMUKSEN EHDOT EIVÄT POISTA, RAJOITA TAI MUUTA, VAAN TÄYDENTÄVÄT KULUTTAJAN LAKISÄÄTEISIÄ HP:N TUOTTEITA KOSKEVIA OIKEUKSIA.

ympäristölauseke

Hewlett-Packard parantaa jatkuvasti deskjet-kirjoittimiensa suunnittelua, jotta haittavaikutukset toimistoympäristöille ja kirjoittimien valmistus-, kuljetus- ja käyttöyhteisöille vähenisivät. Hewlett-Packard on myös kehittänyt prosesseja, joilla minimoidaan tulostustiensä päähän tulleen kirjoittimen hävittämisestä johtuvat haittavaikutukset.

vähennykset ja poistot

Paperinkulutus: Kirjoittimen automaattinen/manuaalinen kaksipuolinen tulostus vähentää paperinkulutusta ja säästää luonnonvarojen kulutusta. Tässä kirjoittimessa voi käyttää DIN 19 309:n mukaista uusiopaperia.

Uusiopaperi: Kaikki tämän kirjoittimen mukana toimitetut asiakirjat on painettu uusiopaperille.

Otsoni: Otsonikatoa edistävät kemikaalit, kuten freonit, on poistettu Hewlett-Packardin tuotantoprosesseista.

kierrätys

Kirjoitin on suunniteltu kierrätystä silmällä pitäen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisin mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin samalla säilyttäen vaadittava toimivuus ja luotettavuustaso. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät ovat helppo paikantaa, ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti. Muoviosien kierrätysmahdollisuuksia on parannettu käyttämällä korkeintaan kahta väriä. Muutama pieni osa on tarkoituksella eri väriäinen asiakkaan opastukseksi.

Kirjoittimen pakkaus: Tämän kirjoittimen pakkausmateriaalit on valittu niin, että ne suojaavat kirjoitinta parhaalla mahdollisella tavalla mahdollisimman edullisesti. Samalla on pyritty minimoimaan ympäristölle haitalliset vaikutukset ja helpottamaan kierrätystä. HP Deskjet -kirjoittimen karu muotoilu auttaa vähentämään sekä pakkausmateriaaleja että vahinkojen määrää.

Muoviosat: Kaikki suuret muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti. Tämän kirjoittimen kotelon ja rungon muoviosat voidaan kierrättää teknisesti ja kaikissa käytetään yhtä polymeeriä.

Tuotteen käyttöikä: HP Deskjet -kirjoittimen pitkän käyttöiän takaamiseksi HP on:

- **Laajennettu takuu:** Katso lisätietoja tämän oppaan kohdasta "yhteyden ottaminen hp:n asiakastukeen".
- **Varaosia ja kulutustarvikkeita** on saatavilla viisi (5) vuotta tuotannon lopettamisesta.
- **Tuotteen palautus:** Kun haluat palauttaa tämän tuotteen ja mustekasetit HP:lle tuotteen käyttöiän päätyttyä, kysy ohjeita paikallisesta HP:n myynti- tai huoltotoimistosta.

energiankulutus

Tämä tuote täyttää ENERGY STAR® -ohjelman vaatimukset (Yhdysvallat ja Japani). ENERGY STAR on vapaaehtoinen ohjelma, jonka tarkoituksena on edistää energiataloudellisten toimistolaitteiden kehittämistä.



ENERGY STAR on US EPA:n Yhdysvalloissa rekisteröity palvelumerkki. ENERGY STAR -yhteistyökumppanina Hewlett-Packard Company on määrittänyt, että tämä tuote täyttää ENERGY STAR -säännösten mukaiset energiansäästön suuntaviivat.

Energiankulutus off-tilassa: Energiankulutus voidaan estää katkaisemalla kirjoittimesta virta ja sitten irrottamalla virtajohto pistorasiasta.

tuotteen tekniset tiedot

tulostusnopeudet

948c series -kirjoittimet

mustan tekstin tulostusnopeus:

Vedos: 12 sivua minuutissa

Normaali: 6,8 sivua minuutissa

Paras: 3,1 sivua minuutissa

tekstin ja värigrafiikan tulostusnopeus:

Vedos: 10 sivua minuutissa

Normaali: 5,4 sivua minuutissa

Paras: 1,2 sivua minuutissa

940c series -kirjoittimet

mustan tekstin tulostusnopeus:

Vedos: 12 sivua minuutissa

Normaali: 6,7 sivua minuutissa

Paras: 2,9 sivua minuutissa

tekstin ja värigrafiikan tulostusnopeus:

Vedos: 10 sivua minuutissa

Normaali: 5,3 sivua minuutissa

Paras: 1,2 sivua minuutissa

920c series -kirjoittimet

mustan tekstin tulostusnopeus:

Vedos: 9 sivua minuutissa

Normaali: 5,2 sivua minuutissa

Paras: 2,5 sivua minuutissa

tekstin ja värigrafiikan tulostusnopeus:

Vedos: 7,5 sivua minuutissa

Normaali: 2,2 sivua minuutissa

Paras: 1,2 sivua minuutissa

muisti

Kaikki mallit:

2 Mt sisäistä RAM-muistia

virrankulutus

Kaikki mallit:

enintään 2 wattia off-tilassa

keskimäärin 4 wattia odotustilassa

keskimäärin 40 wattia tulostaessa

ilmoitetut melupäästöt ISO 9296:n mukaan:

Kaikki mallit:

Ääniteho, LwAd (1B = 10 dB):

59 dB parhaassa tilassa

Äänenpaine, LpAm (sivusta):

46 dB normaalitilassa

regulatory notices

hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.