

snelle naslaggids

hp deskjet 948c/940c/920c series printers*

*sommige printermodellen zijn niet in alle regio's verkrijgbaar

inhoudsopgave

introductie van de hp deskjet printer	1
wat zit er in de doos?	1
inktpatronen	1
printerkabels	1
software updates	1
hulp	2
snelle hulp	2
hulp in DOS	3
contact opnemen met hp klantenondersteuning	4
het hp ondersteuningsproces	4
hp ondersteunt Websites	4
hp klantenondersteuning per telefoon	5
reparaties door de hp klantenondersteuning	6
garantieverlenging	6
Windows installatieproblemen oplossen	7
beperkte garantie	11
milieuverklaring	13
productspecificaties	14
regulatory notices	binnenzijde van de achterkaft

kennisgeving

Microsoft, MS, MS-DOS en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Adobe en Acrobat zijn gedeponeerde handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Mac, Macintosh, en MacOS zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc., geregistreerd in de VS en andere landen.

ENERGY STAR is een in de VS gedeponeerd handelsmerk van de United States Environmental Protection Agency.

mededeling

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Hewlett-Packard biedt ten aanzien van dit materiaal volstrekt geen garantie met inbegrip van enkele garantie met betrekking tot dit materiaal, inclusief, maar niet beperkt tot, de geïmpliceerde garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

Hewlett-Packard is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden of voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade die het gevolg zou zijn van het verstrekken of het gebruiken van deze informatie of daarmee verband zou houden.

Niets uit dit document mag worden veelevoudigd door middel van fotokopie of op enig andere wijze of worden vertaald naar een andere taal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.

termen en conventies

De volgende termen en conventies worden gebruikt in de *snelle naslaggids*:

termen

De HP Deskjet series printers worden aangeduid als **HP Deskjet** of **HP printers**.

symbolen

Het symbool > leidt u door een aantal softwarestappen. Bijvoorbeeld:

Klik op **Start** > **Programma's** > **hp deskjet series** > **snelle hulp** om de elektronische gids voor de *snelle hulp* weer te geven.

let op

Let op geeft aan dat het risico bestaat dat de HP Deskjet printer of andere apparatuur beschadigd raakt.

Bijvoorbeeld:

Let op! Raak de inksproeiers of koperen contactpunten van de inktpatroon niet aan. Als u deze onderdelen aanraakt, kunnen de sproeiers verstopt raken, kunnen problemen met de inkt optreden of kunnen zich problemen met de elektrische verbindingen voordoen.

introdactie van de hp deskjet printer

wat zit er in de doos?

Hartelijk dank voor uw aanschaf van een HP Deskjet printer. Uw printerdoos bevat het volgende:

- HP Deskjet printer (948c series, 940c series, of 920c series)
- netsnoer
- cd met printersoftware
- *snelle naslagids*
- *snelle installatieposter*
- zwarte inktpatroon
- driekleurenpatroon

Indien een van deze items ontbreekt, spreekt u met uw HP dealer of neemt u contact op met de HP Klantenondersteuning. Raadpleeg "contact opnemen met hp klantenondersteuning" voor meer informatie.

inktpatronen

De doos van de HP Deskjet printer bevat zowel een zwarte als een kleureninktpatroon. Elke patronendoos en de handleiding voor elektronische *snelle hulp* bevat installatie-instructies.

Let er bij het vervangen van een inktpatroon op, dat u het juiste artikelnummer heeft:

- Zwart—HP **15** (6615A)
- Driekleuren—HP **78** (C6578)

printerkabels

Er is geen printerkabel in de doos bijgesloten. Koop een van de volgende kabels om de printer op uw computer aan te sluiten:

- Een parallele interface kabel, compatibel met IEEE 1284, kan worden gebruikt met alle Windows-systemen
- Een interfacekabel, compatibel met USB, die kan worden gebruikt met Macintosh systemen en Windows 98, Me, NT en 2000 systemen

software updates

Printersoftware, ook wel printerstuurprogramma genoemd, geeft uw afdrukopdrachten door aan de printer. Gebruik een van de volgende methoden om kopieën of updates van de printersoftware te verkrijgen:

- Download de printersoftware van de website van HP.
- Bel de HP Klantenondersteuning om een cd met de bestanden met software updates te bestellen.

Raadpleeg "contact opnemen met hp klantenondersteuning" voor de telefoonnummers voor Klantenondersteuning en Website-adressen.

hulp

snelle hulp

De elektronische handleiding, *snelle hulp*, biedt instructies voor het gebruik van de HP Deskjet printer. Deze biedt ook informatie om u te helpen eventuele printerproblemen op te lossen.

gebruikers van Windows 95, 98, Me, 2000 en NT 4.0

Open *snelle hulp* via de hp printerassistent, een tool voor het volgende:

- Ondersteuning via HP Klantenondersteuning
- Afdrukideeën
- Verkoopkoppelingen naar andere HP producten
- Koppelingen naar printersoftware updates

Een printerassistent pictogram wordt weergegeven op het Windows bureaublad nadat u de printersoftware heeft geïnstalleerd.

toegang tot *snelle hulp*

snelle hulp weergeven:

1. Dubbelklik op het pictogram **hp printerassistent** op het bureaublad. De hp printerassistent verschijnt.
2. Klik op de knop **snelle hulp** om de onderwerpen van de handleiding weer te geven.

U kunt *snelle hulp* ook openen vanuit het menu Start, door te klikken op **Start > Programma's > hp deskjet series > printerassistent > snelle hulp**.

Adobe Acrobat versies van *snelle hulp*

De handleiding voor *snelle hulp* is ook beschikbaar in de volgende talen:

- Arabisch
- Bahasa Indonesië
- Bulgaars
- Estisch
- Grieks
- Hebreeuws
- Kazaks
- Kroatisch
- Litouws
- Roemeens
- Sloveens
- Slowaaks
- Turks

Indien u de handleiding in een van deze talen wilt bekijken:

1. Dubbelklik op het pictogram **hp printerassistent** op het bureaublad.
2. Klik op de knop **snelle hulp** in het venster van de hp printerassistent.
3. Selecteer **snelle hulp is beschikbaar in andere talen** onderaan het venster *snelle hulp*.
4. Plaats de cd met printersoftware in het cd-rom-station van de computer.

5. Selecteer uw taal uit de lijst die verschijnt.
 - Indien Acrobat Reader op uw computer geïnstalleerd is, wordt *snelle hulp* weergegeven.
 - Indien Acrobat Reader niet op uw computer geïnstalleerd is, wordt het automatisch geïnstalleerd. *snelle hulp* wordt dan weergegeven.

gebruikers van Macintosh

Op Macintosh computers heeft u Adobe Acrobat Reader nodig om de handleiding voor *snelle hulp* te kunnen weergeven. Als u Acrobat Reader niet heeft, kunt u het installeren vanaf de cd met printersoftware.

Snelle hulp openen:

1. Plaats de cd met printersoftware in het cd-rom-station van de computer. Het venster hp deskjet verschijnt.
2. Selecteer de map met de **Handleiding** voor uw taal.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Dubbelklik op het pictogram **Elektronische handleiding** indien Acrobat Reader op uw computer geïnstalleerd is
–of–
 - Dubbelklik op het pictogram **Acrobat Reader Installer** indien Acrobat Reader niet op uw computer geïnstalleerd is.
 Adobe Acrobat Reader wordt automatisch geïnstalleerd. Nadat het geïnstalleerd is, dubbelklikt u op het pictogram **Elektronische handleiding** om *snelle hulp* weer te geven.

hulp in DOS

In DOS-besturingssystemen wordt informatie over de HP Deskjet printer opgeslagen in een tekstdocument genaamd *dosread.txt*. Dit bestand bevindt zich op de cd met printersoftware in de \`<taalcode>\djcp\` directory. Vervang `<taalcode>` door de juiste code uit onderstaande lijst. Om dit bestand bijvoorbeeld in het Engels te lezen, opent u *dosread.txt* in de \`enu\djcp` directory.

voor deze taal...	gebruik deze code...
Bahasa, Indonesië	bin
Bulgaars	bul
Chinees, vereenvoudigd	chs
Chinees, traditioneel	cht
Tsjechisch	csy
Deens	dan
Duits	deu
Engels	enu
Spaans	esm
Fins	fin
Frans	fra
Hongaars	hun
Italiaans	ita
Japans	jpn
Koreaans	kor
Kazaks	kzh
Nederlands	nld
Noors	non
Pools	plk
Portugees	ptb
Russisch	rus
Zweeds	svc
Thai	tha

contact opnemen met hp klantenondersteuning

het hp ondersteuningsproces

De service en ondersteuning van HP Klantenondersteuning biedt u deskundig advies over het gebruik van uw HP Deskjet printer of voor het oplossen van problemen met uw printer. U kunt op verscheidene manieren hulp verkrijgen. Alhoewel de ondersteuningsprocedure van de HP Klantenondersteuning het meest effectief is als u in onderstaande volgorde hulp zoekt:

1. Gebruik *snelle hulp*
Raadpleeg "hulp" voor meer informatie.
2. Toegang tot HP Klantenondersteuning via e-mail.
Raadpleeg "hp ondersteunt Websites" voor meer informatie.
3. Bel met de HP Klantenondersteuning wanneer ze geopend zijn.

Raadpleeg "hp klantenondersteuning per telefoon" voor meer informatie.

N.B. Ondersteuningsmogelijkheden en de beschikbaarheid hiervan verschillen per product, land/regio en taal.

hp ondersteunt Websites

Indien u toegang tot Internet heeft, kunt u een breed assortiment aan informatie over uw printer verkrijgen, plus toegang tot de gebruikersforums en ondersteuning van HP via e-mail. Controleer de Websites die in de onderstaande tabel getoond worden. Als de gewenste taal of het gewenste land niet in de tabel staat, gaat u naar de online HP Klantenondersteuning op www.hp.com/apcpo-support/regional.html om te zien of er een Website in uw taal beschikbaar is.

voor deze taal...	gebruikt u deze website...
Chinees, traditioneel	http://taiwan.support.hp.com
Chinees, vereenvoudigd	http://www.hp.com.cn/go/support
Duits	http://www.hp.com/cposupport/de
Engels	http://www.hp.com/go/support
Frans	http://www.hp.com/cposupport/fr
Italiaans	http://www.hp.com/cposupport/it
Japans	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Koreaans	http://www.hp.co.kr/go/support
Portugees	http://www.hp.com/cposupport/pt
Spaans	http://www.hp.com/cposupport/es
Zweeds	http://www.hp.com/cposupport/sv

hp klantenondersteuning per telefoon

periode van gratis telefonische ondersteuning

Binnen de periode van telefonische ondersteuning biedt HP kosteloos ondersteuning per telefoon voor uw printer. De onderstaande lijst bevat de periode van telefonische ondersteuning voor uw regio. Voor meer informatie gaat u naar de Website van HP op www.hp.com/cpsosupport/guide/psd/scsinfo.html.

regio	telefonische ondersteuning*
Noord-Amerika, inclusief Canada	30 dagen
Azië (Stille Oceaan)	30 dagen
Europa	1 jaar
Latijns Amerika	30 dagen

*Standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

voordat u belt

Zorg dat u voor uw computer en printer zit als u een HP servicetechnicus belt. Voor snellere service beschrijft u het probleem en dient u het volgende bij de hand te hebben:

- Het printermodelnummer (het label bevindt zich aan de voorkant van de printer)
- Het serienummer van de printer (het label bevindt zich aan de onderkant van de printer)
- Het besturingssysteem van de computer
- De versie van het printerstuurprogramma (ook wel printersoftware genoemd)

na de periode van gratis telefonische ondersteuning

Na de periode van telefonische ondersteuning kunt u tegen kosten nog steeds hulp van HP krijgen. (Prijzen kunnen zonder kennisgeving gewijzigd worden.)

- Voor gesprekken in de VS die korter dan 10 minuten duren, belt u (900) 555-1500. De kosten bedragen US \$2,50 per minuut. De kosten worden niet hoger dan US \$25.
- Voor gesprekken in de VS die langer dan 10 minuten duren of gesprekken vanuit Canada, belt u (800) 999-1148. De kosten bedragen US \$25 per gesprek en worden in rekening gebracht op uw creditcard (Visa of MasterCard).
- Voor gesprekken buiten de VS en Canada, zoekt u het gewenste telefoonnummer in de onderstaande lijst.

voor deze regio...	gebruik dit telefoonnummer...
Argentinië	+54 0810 555 5520
Australië	+61 3 8877 8000
België (Frans)	+32 (0) 2 626 88 07
België (Nederlands)	+32 (0) 2 626 88 06
Brazilië, binnen Sao Paulo en voorsteden	+55 3747 7799
Brazilië, buiten Sao Paulo en voorsteden	+55 0800 15 7751
Canada	1 (905) 206 4663
Chili	+56 800 36 0999
China	+86 (0) 10 6564 5959
Denemarken	+45 (0) 39 29 4099
Duitsland	+49 (0) 180 52 58 143

voor deze regio...	gebruik dit telefoonnummer...
Engels Internationaal	+44 (0) 207 512 5202
Filipijnen	+66 (2) 867 3551
Finland	+358 (0) 203 4 7 288
Frankrijk	+33 (0) 1 43 62 34 34
Griekenland	+30 (0) 1 619 64 11
Hong Kong	+852 (800) 96 7729
Hongarije	+36 (0) 1382 1111
Ierland	+353 (0) 1662 5525
India	+91 11 682 60 35
Indonesië	+62 (21) 350 3408
Israël	+972 (0) 9 9524848
Italië	+39 (0) 2 264 10350
Japan	+81 (0) 3 3335 8333
Korea, binnen Seoul	+82 (2) 3270 0700
Korea, buiten Seoul	+82 080 999 0700
Maleisië	+60 (3) 2952566
Maleisië, Penang	+60 1 300 88 00 28
Mexico	01 800 472 6684
Midden-Oosten, Dubai	+971 4 883 8454
Nederland	+31 (0) 20 606 8751
Nieuw-Zeeland	+64 (9) 356 6640
Noorwegen	+47 22 116299
Oostenrijk	+43 (0) 810 00 6080
Polen	+48 22 519 06 00
Portugal	+351 21 317 6333
Republiek Zuid-Afrika, binnen RSA	+27 086 000 1030
Republiek Zuid-Afrika, buiten RSA	+27 11 258 9301
Rusland, Moskou	+7 095 797 3520
Rusland, St. Petersburg	+7 812 346 7997
Singapore	+65 272 5300
Spanje	+34 9 02321 123

voor deze regio...	gebruik dit telefoonnummer...
Taiwan	+886 2 2717 0055
Thailand	+66 (2) 661 4000
Tsjechië	+42 02 6130 7310
Turkije	+90 (0) 212 221 6969
VS	1 (208) 344 4131
Venezuela	+58 800 47 888
Verenigd Koninkrijk	+44 (0) 207 512 5202
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530
Zweden	+46 (0) 8 6192170
Zwitserland	+41 (0) 84 8801111

reparaties door de hp klantenondersteuning

Als uw HP printer moet worden gerepareerd, belt u HP Klantenondersteuning per telefoon. Een servicetechnicus stelt vast wat het probleem is en coördineert het reparatieproces. Deze service is gratis tijdens de beperkte garantieperiode van uw printer. Na de garantieperiode wordt een rekening gemaakt voor de reparatiekosten.

garantieverlenging

Neem contact op met uw dealer om de garantie te verlengen. Als uw wederverkoper geen servicecontracten afsluit, kunt u direct contact opnemen met HP voor informatie over onze serviceovereenkomsten. In de VS belt u (800) 446-0522; in Canada belt u (800) 268-1221. Voor HP serviceovereenkomsten buiten de VS en Canada, neemt u contact op met uw plaatselijk HP Verkoopkantoor.

Windows installatieproblemen oplossen

Raadpleeg de informatie in dit gedeelte als u problemen heeft bij het installeren van uw printer. Als u hulp nodig heeft nadat de printer is geïnstalleerd, raadpleegt u de elektronische handleiding voor *snelle hulp*.

wat is het probleem?

Ik heb installatie-cd geplaatst, maar de computer kon deze niet lezen.

mogelijke oorzaken...

- De cd is onjuist in het cd-rom-station geplaatst
- De cd is beschadigd
- De cd-rom is beschadigd

het probleem oplossen...

Plaats de cd opnieuw in het cd-rom-station. Let erop dat de cd op de juiste wijze wordt geplaatst.

Als installatie niet binnen enkele seconden begint, kan zowel de cd als het cd-rom-station beschadigd zijn.

Plaats een andere cd in het cd-rom-station. Als een andere cd werkt, heeft u wellicht een beschadigde cd.

Als u geen enkele cd kunt afspelen, moet u wellicht uw cd-rom-station vervangen of repareren.

Vervang de beschadigde cd door de printersoftware (ook wel printerstuurprogramma genoemd) te downloaden van de HP website.

Indien u geen toegang tot Internet heeft, neemt u contact op met de HP Klantenondersteuning om een cd met de software te bestellen. Voor het telefoonnummer van het dichtstbijzijnde HP Klantenondersteuningscentrum raadpleegt u "contact opnemen met hp klantenondersteuning".

wat is het probleem?

De printersoftware is niet juist geïnstalleerd.

mogelijke oorzaken...

- Er is mogelijk een conflict met uw virusbeschermingsprogramma
- Er is mogelijk een conflict met een ander softwareprogramma
- Er is mogelijk een conflict met een op uw printer aangesloten randapparaat

het probleem oplossen...

Installatie van printersoftware ongedaan maken.

1. Klik op **Start > Programma's > hp deskjet series > installatie van hp deskjet series ongedaan maken**.
2. Volg de aanwijzingen op het computerscherm.

- Sluit alle softwareprogramma's af (inclusief virusbeschermingsprogramma's).
- Maak alle randapparaten los die een parallelle printerkabel gebruiken (zoals een scanner of tape backup-systeem).

Installeer de printersoftware opnieuw. Zie de *snelle installatieposter*.

Als u nog steeds problemen ondervindt met de installatie van de software, neemt u contact op met HP Klantenondersteuning. Raadpleeg "contact opnemen met hp klantenondersteuning".

wat is het probleem?

Als ik een USB-kabel aansluit tussen de printer en de computer, verschijnt de wizard Nieuwe Hardware niet.



mogelijke oorzaken...

U gebruikt mogelijk geen Windows 98, Me of 2000.



Zorg ervoor dat Windows 98, Me of 2000 wordt uitgevoerd. Als u geen Windows 98, Me of 2000 heeft, moet u een parallelle kabel gebruiken.

Uw USB-kabel is mogelijk niet juist aangesloten.



1. Maak de USB-kabel los van uw printer en sluit deze weer aan.
2. Zorg ervoor dat de kabel stevig vast zit.

Uw computer is mogelijk niet voorbereid voor USB.



In Windows 98, Me of 2000:

1. Klik op **Start > Instellingen > Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op het symbool **Systeem**.
3. Selecteer het tabblad **Apparaatbeheer**.
4. Klik op het symbool plus (+) naast de optie Universal Serial Bus Controller.
 - Als een USB-host controller en een USB-hub worden weergegeven, is USB waarschijnlijk ingeschakeld.
 - Als deze apparaten niet worden weergegeven, raadpleeg dan de documentatie van uw computer, of neem contact op met de fabrikant van de computer voor meer informatie over het inschakelen en installeren van USB.
5. Gebruik een parallelle kabel om de printer aan te sluiten op uw computer als u USB niet kunt inschakelen.

wat is het probleem?

Als ik een USB-kabel aansluit tussen de printer en de computer, verschijnt een bericht "Onbekend apparaat".



mogelijke oorzaken...

- Statische elektriciteit heeft zich opgehoopt in de kabel tussen de printer en de computer.
- U heeft mogelijk een defecte USB-kabel



het probleem oplossen...

1. Maak de USB-kabel van de printer los.
2. Ontkoppel het netsnoer van de printer.
3. Wacht ongeveer 30 seconden.
4. Steek het netsnoer weer in de printer.
5. Sluit de USB-kabel aan op de printer.
6. Vervang de USB-kabel of gebruik een parallelle kabel als "Onbekend apparaat" blijft verschijnen in het dialoogvenster Nieuwe hardware gevonden.

bepaalde garantie

regio	software	inktpatronen	printer
Noord-Amerika (met inbegrip van Canada)	90 dagen	90 dagen	90 dagen
Azië (Stille Oceaan)	90 dagen	90 dagen	90 dagen
Europa	90 dagen	90 dagen	1 jaar
Latijns Amerika	90 dagen	90 dagen	90 dagen

A. Geldigheid van de beperkte garantie

1. Hewlett-Packard (HP) garandeert aan de eindgebruiker, gedurende de hierboven aangegeven tijdsduur die begint op de dag van aankoop door de klant, dat het hierboven aangegeven product van HP vrij is van materiaal- en fabricagefouten. Voor de toepassing van deze garantie moet de klant het bewijs waaruit de datum van aankoop blijkt kunnen overleggen.
2. Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP biedt geen garantie dat de werking van enig product ononderbroken of vrij van fouten zal zijn.
3. De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing op het volgende:
 - a. verkeerd of ondeskundig onderhoud of aanpassing;
 - b. software, interface-apparatuur, afdruk materiaal, onderdelen en benodigdheden die niet door HP geleverd zijn of ondersteund worden;
 - c. gebruik in afwijking van de specificaties van het product.
4. In het geval van printerproducten van HP wordt de garantie aan de klant en een eventueel servicecontract met HP niet beïnvloed door gebruik van inktpatronen of opnieuw gevulde inktpatronen die niet van HP afkomstig zijn. Als echter een defect aan of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan gebruik van een (opnieuw gevulde) inktpatroon die niet van HP afkomstig is, zal HP de gebruikelijke tijd en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening brengen.
5. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdruk materiaal of in een inktpatroonproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardware-product dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
6. Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aanloop prijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
7. HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
8. Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna-nieuw zijn vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit bezit als het product dat vervangen wordt.
9. De beperkte garantie van HP is geldig in ieder land waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen, is de garantie uitsluitend geldig in het land van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij ieder erkend HP-servicekantoor in landen waar het product door HP of een erkende importeur wordt gedistribueerd.

B. Beperkingen op de garantie

1. VOOR ZOVER BIJ DE PLAATSELIJKE WETGEVING TOEGESTAAN BIEDEN NOCH HP, NOCH DERDE LEVERANCIERS ENIGE OVERIGE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF CONDITIE MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN ONTKENNEN ZIJ SPECIFIEK DE IMPLICIETE GARANTIES EN CONDITIES OP VERKOOPBAARHEID, TEVREDENSTELLLENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

C. Aansprakelijkheidsbeperking

1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan is het verhaal dat in deze beperkte garantie wordt toegestaan het enige en exclusieve verhaal voor de klant.
2. VOOR ZOVER BIJ DE PLAATSELIJKE WETGEVING TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN ZOALS AANGEGEVEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN DERDE LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE OP BASIS VAN EEN EVENTUEEL CONTRACT, VAN BENADELING OF VAN ENIG ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN ONAFHANKELIJK VAN EVENTUELE KENNISGEVING VAN DE MOGELIJKHEID TOT DERGELIJKE SCHADE.

D. Plaatselijk recht

1. Deze garantieverklaring biedt de klant specifieke juridische rechten. Verder kan de klant over overige rechten beschikken die in de VS van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land kunnen verschillen.
2. Tot de mate waarin deze garantieverklaring niet overeenstemt met het plaatselijk recht, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijk plaatselijk recht worden beschouwd. In het kader van dergelijk plaatselijk recht is het mogelijk dat bepaalde voorwaarden en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de VS en sommige overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen:
 - a. voorwaarden en beperkingen in deze garantieverklaring als tenietgedaan beschouwen ter bescherming van de wettelijk voorgeschreven rechten van de klant (b.v. in het Verenigd Koninkrijk);
 - b. anderszijds de mogelijkheid van een fabrikant voor het doen gelden van dergelijke beperkingen of voorwaarden beperken; of
 - c. de klant verdere garantierechten bieden, de tijdsduur vaststellen van een impliciete garantie die niet door de fabrikant ontkend kan worden en beperkingen op de tijdsduur van impliciete garanties tenietdoen.
3. MET BETREKKING TOT DOOR KLANTEN IN AUSTRALIE EN NIEUW-ZEELAND GEPLEEGDE TRANSACTIES MOGEN, BEHALVE VOOR ZOVER BIJ DE WET TOEGESTAAN, DE WETTELIJK VOORGESCHREVEN, OP DE AANKOOP VAN PRODUCTEN VAN HP AAN DERGELIJKE KLANTEN VAN TOEPASSING ZIJNDE RECHTEN DOOR DE VOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING NIET TENIETGEDAAN, BEPERKT OF VERANDERD WORDEN EN WORDEN DEZE VOORWAARDEN OP DERGELIJKE RECHTEN ALS EEN AANVULLING BESCHOUWD.

milieuverklaring

Hewlett-Packard streeft voortdurend naar een verbetering van de ontwerpprocessen van haar deskjet printers om zodoende de negatieve effecten te verminderen op de kantooromgeving en op de gemeenschappen waar printers worden geproduceerd, verzonden en gebruikt. Hewlett-Packard heeft tevens processen ontwikkeld die de negatieve effecten verminderen van het verwerken van de printer aan het einde van zijn levensduur.

vermindering en eliminatie

Papiergebruik: De mogelijkheid van de printer tot automatisch/handmatig dubbelzijdig afdrukken vermindert papiergebruik en belast hierdoor de natuurlijke hulpbronnen minder. Deze printer is geschikt voor het gebruik van gerecyclede papersoorten volgens DIN 19 309.

Gerecycled papier: Alle papieren documentatie voor deze printer is gedrukt op gerecycled papier.

Ozon: Chemicaliën die ozon afbreken, zoals CFK's, komen niet voor bij de fabricageprocessen van Hewlett-Packard.

recyclen

Deze printer is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden. Kunststof onderdelen zijn hoofdzakelijk ontworpen in niet meer dan twee kleuren voor meer recycle-opties. Een klein aantal onderdelen is met opzet gekleurd om toegangspunten voor de klant aan te geven.

Printerverpakking: Het verpakkingsmateriaal van deze printer is gekozen om maximale bescherming te bieden voor zo laag mogelijke kosten, en tevens de effecten op het milieu te beperken en het recyclen te vergemakkelijken. Het solide ontwerp van de HP Deskjet printer draagt ertoe bij het verpakkingsmateriaal en beschadigingen te beperken.

Kunststof onderdelen: Alle belangrijke kunststoffen en kunststof onderdelen zijn gemarkeerd volgens internationale standaarden. Het is technisch mogelijk alle kunststof onderdelen die in de behuizing en het chassis van de printer zijn gebruikt te recyclen. Deze bestaan alle uit een enkele polymeer.

Levensduur van het product: HP biedt het volgende waarmee de levensduur van uw HP Deskjet printer kan worden verlengd:

- **Garantieverlenging:** Zie het gedeelte "contact opnemen met hp klantenondersteuning" in deze gids.
- **Vervangende onderdelen en verbruiksartikelen** zijn beschikbaar tot vijf (5) jaar nadat de fabricage is stopgezet.
- **Inname van het product:** Neem contact op met uw plaatselijke HP verkoopkantoor of service-afdeling voor instructies betreffende het terugbrengen van het product en inktpatronen naar HP als deze niet langer bruikbaar zijn.

energieverbruik

Dit product komt in aanmerking voor het ENERGY STAR[®] Programma (VS en Japan). ENERGY STAR is een vrijwillig programma dat is opgericht om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te stimuleren.



ENERGY STAR is een geregistreerd servicemerk in de VS van de US EPA. Als partner van ENERGY STAR, heeft Hewlett-Packard Company bepaald dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR wat betreft efficiënt energieverbruik.

Energieverbruik in de stand uit: Energieverbruik kan worden voorkomen door de printer uit te zetten en vervolgens de stekker uit het stopcontact te verwijderen.

productspecificaties

afdruksnelheden

948c series printers

afdruksnelheid zwarte tekst:

Concept: 12 pagina's per minuut

Normaal: 6,8 pagina's per minuut

Beste: 3,1 pagina's per minuut

afdruksnelheid tekst met kleurenafbeeldingen:

Concept: 10 pagina's per minuut

Normaal: 5,4 pagina's per minuut

Beste: 1,2 pagina's per minuut

940c series printers

afdruksnelheid zwarte tekst:

Concept: 12 pagina's per minuut

Normaal: 6,7 pagina's per minuut

Beste: 2,9 pagina's per minuut

afdruksnelheid tekst met kleurenafbeeldingen:

Concept: 10 pagina's per minuut

Normaal: 5,3 pagina's per minuut

Beste: 1,2 pagina's per minuut

920c series printers

afdruksnelheid zwarte tekst:

Concept: 9 pagina's per minuut

Normaal: 5,2 pagina's per minuut

Beste: 2,5 pagina's per minuut

afdruksnelheid tekst met kleurenafbeeldingen:

Concept: 7,5 pagina's per minuut

Normaal: 2,2 pagina's per minuut

Beste: 1,2 pagina's per minuut

geheugen

Alle modellen:

2 MB ingebouwde RAM

stroomverbruik

Alle modellen:

uit: maximaal 2 watt

niet afdrukkend: gemiddeld 4 watt

afdrukkend: gemiddeld 40 watt

geluidsniveaus in overeenstemming met ISO 9296

Alle modellen:

Geluidssterkte, LwAd (1B = 10 dB):

59 dB in modus Beste

Geluidsdruk, LpAm (afstand van omstanders tot geluidsbron):

46 dB in modus normaal

regulatory notices

hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.