

Snabbhandbok

skrivare hp deskjet 948c/940c/920c series*

**Vissa skrivarmodeller är inte tillgängliga i alla områden*

Innehållsförteckning

Skrivaren hp deskjet	1
Kartongens innehåll	1
Bläckpatroner	1
Skrivarkablar	1
Uppdatering av programvara	1
Så här får du hjälp	2
Snabbhjälp	2
Så här får du hjälp i DOS	3
Kontakta hp kundtjänst	4
hp:s supportprocess	4
hp:s supportwebbplatser	4
hp kundtjänst per telefon	5
Reparation från hp kundtjänst	6
Förlänga garantin	6
Lösa problem vid installation under Windows	7
Begränsad garanti	11
Miljöförklaring	13
Produktspecifikationer	14
Regulatory notices	på insidan av det bakre omslaget

Tillkännagivanden

Microsoft, MS-DOS och Windows är inregistrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Adobe och Acrobat är inregistrerade varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Mac, Macintosh och MacOS är inregistrerade varumärken som tillhör Apple Computer, Inc. Varumärkena är registrerade i USA och andra länder.

ENERGY STAR är ett i USA inregistrerat varumärke som tillhör miljöskyddsmyndigheten i USA (United States Environmental Protection Agency).

Anmärkning

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Hewlett-Packard lämnar inga garantier angående detta material, inklusive, men ej begränsat till, underförstådda garantier om säljbarhet och lämplighet för ett visst ändamål.

Hewlett-Packard skall ej hållas ansvarigt för fel som kan förekomma i detta material eller för tillfälliga skador eller följskador i anslutning till tillhandahållandet, prestanda eller användningen av detta material.

Inga delar av detta dokument får fotokopieras, reproduceras eller översättas till ett annat språk utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard Company.

Termer och konventioner

Följande termer och konventioner används i denna *Snabbhandbok*:

Termer

Skrivare i HP Deskjet series hänvisas till som **HP Deskjet-skrivare** eller **HP-skrivare**.

Symboler

Symbolen > följs av anvisningar för hur du utför en serie åtgärder i programmet. Exempel:

Välj **Start > Program > hp deskjet series > Snabbhjälp** om du vill visa den elektroniska *snabbhjälpshandboken*.

Viktigt

Texten vid **Viktigt** markerar situationer då skrivaren HP Deskjet eller annan utrustning möjligen kan skadas. Exempel:

Viktigt! Vidrör inte bläckmunstyckena och kopparkontakterna på bläckpatronerna. Om du vidrör dessa delar kan det leda till att munstyckena täpps till, att bläckutsprutningen inte fungerar eller att det blir dålig elektrisk anslutning.

Skrivaren hp deskjet

Kartongens innehåll

Tack för att du valde en HP Deskjet-skrivare! Skrivarkartongen innehåller följande artiklar:

- HP Deskjet-skrivaren (948c, 940c eller 920c series)
- Nätsladd
- Cd-skiva med skrivarprogram
- *Snabbhandbok*
- *Installationsaffisch*
- Svart bläckpatron
- Bläckpatron med tre färger

Om någon av ovannämnda artiklar saknas i kartongen, kontaktar du din HP-återförsäljare eller HP Kundtjänst. Mer information finns i avsnittet "Kontakta hp kundtjänst".

Bläckpatroner

Kartongen med HP Deskjet-skrivaren innehåller både en svart bläckpatron och en bläckpatron med tre färger. I varje bläckpatronförpackning samt i den elektroniska handboken *Snabbhjälp* finner du installationsanvisningar.

Kontrollera att bläckpatronerna har rätt artikelnummer när du byter ut dem:

- Svart — HP **15** (6615A)
- Trefärgad — HP **78** (C6578)

Skrivarkablar

Kartongen innehåller ingen skrivarkabel. Du måste anskaffa någon av följande kablar innan du kan ansluta skrivaren till datorn:

- En IEEE 1284-kompatibel parallellkabel som kan användas i alla Windows-operativsystem.
- En USB-kompatibel gränssnittskabel som kan användas både i Macintosh-operativsystem och i Windows 98, Windows Me, Windows NT och Windows 2000.

Uppdatering av programvara

Med skrivarprogramvaran, som även kallas för skrivardrivrutinen, överförs dina utskriftskommandon till skrivaren. Använd någon av följande metoder när du behöver kopior eller uppdateringar av skrivarprogrammet:

- Hämta skrivarprogrammet från HP:s webbplats.
- Ring HP Kundtjänst och beställ en cd-skiva som innehåller de uppdaterade programvarufilerna.

Mer information om telefonnummer och webbadresser finns i avsnittet "Kontakta hp kundtjänst".

Så här får du hjälp

Snabbhjälp

Den elektroniska handboken, *Snabbhjälp*, innehåller anvisningar om hur du använder HP Deskjet-skrivaren. Den innehåller även information om hur du löser problem som kan uppstå i skrivaren.

Användare av Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows 2000 och Windows NT 4.0

Öppna *snabbhjälpen* via HP:s skrivarhanterare. Den är ett verktyg där du även får tillgång till följande:

- Support från HP Kundtjänst.
- Utskriftsidéer.
- Länkar till inköpsställen för andra HP-produkter.
- Länkar till uppdateringar av programvara.

Ikonen för skrivarhanteraren visas på skrivbordet i Windows när du har installerat skrivarprogrammet.

Öppna handboken *Snabbhjälp*

Så här visar du handboken *Snabbhjälp*:

1. Dubbelklicka på ikonen **hp skrivarassistent** på skrivbordet i Windows.
Programmet hp:s skrivarassistent öppnas.
2. Klicka på knappen **Snabbhjälp** om du vill visa en lista över de olika avsnitten i handboken.

Du kan även öppna handboken *Snabbhjälp* från Start-menyn. Välj **Start > Program > hp deskjet series > hp skrivarassistent > Snabbhjälp**.

Adobe Acrobat-versioner av *Snabbhjälp*

Handboken *Snabbhjälp* finns även på följande språk:

- Arabiska
- Bulgariska
- Estniska
- Grekiska
- Hebreiska
- Indonesiska
- Kazachiska
- Kroatiska
- Lettiska
- Rumänska
- Slovakiska
- Slovenska
- Turkiska

Gör så här om du vill visa handboken på något av de här språken:

1. Dubbelklicka på ikonen **hp skrivarassistent** på skrivbordet i Windows.
2. Klicka på knappen **Snabbhjälp** på skärmen HP:s skrivarhanterare.
3. Markera **Snabbhjälp finns även på andra språk** längst ned på skärmen *Snabbhjälp*.
4. Lägg i cd-skivan med skrivarprogrammet i cd-enheten i datorn.

5. Välj lämpligt språk i listan som visas.

- Om Acrobat Reader är installerat på datorn visas *Snabbhjälp*.
- Om Acrobat Reader inte är installerat på datorn, installeras programmet automatiskt. Därefter visas *Snabbhjälp*.

Användare av Macintosh

Om du använder Macintosh måste du ha installerat Adobe Acrobat Reader för att kunna läsa handboken *Snabbhjälp*.

Om du inte har installerat Acrobat Reader ska du installera programmet från cd-skivan med skrivarprogram.

Öppna handboken *Snabbhjälp* så här:

1. Lägg i cd-skivan med skrivarprogrammet i cd-enheten i datorn.
HP Deskjet-skärmen visas.
2. Välj mappen **Användarhandbok** för ditt språk.
3. Gör sedan något av följande:
 - Dubbelklicka på ikonen **Elektronisk användarhandbok** om Acrobat Reader är installerat på datorn –eller–
 - Dubbelklicka på **installationsprogrammet för Acrobat Reader** om programmet inte är installerat på datorn.

Adobe Acrobat Reader installeras automatiskt. När programmet är installerat, dubbelklickar du på ikonen **Elektronisk användarhandbok** så visas *Snabbhjälp*.

Så här får du hjälp i DOS

Om du använder en dator med operativsystemet DOS, hittar du information om HP Deskjet-skrivaren i textdokumentet *dosread.txt*. Filen finns på cd-skivan med skrivarprogramvara i katalogen \<språkkod>\djcp\. Byt ut "språkkod" mot lämplig <språkkod> ur listan nedan. Om du exempelvis vill läsa filen på engelska, öppnar du filen *dosread.txt* i katalogen \enu\djcp.

Språk	Kod
Indonesiska	bin
Bulgariska	bul
Kinesiska (förenklad)	chs
Kinesiska (traditionell)	cht
Tjeckiska	csy
Danska	dan
Tyska	deu
Engelska	enu
Spanska	esm
Finska	fin
Franska	fra
Ungerska	hun
Italienska	ita
Japanska	jpn
Koreanska	kor
Kazachiska	kzh
Holländska	nld
Norska	non
Polska	plk
Portugisiska	ptb
Ryska	rus
Svenska	svc
Thailändska	tha

Kontakta hp kundtjänst

hp:s supportprocess

Hos HP:s Kundtjänst och support får du expertråd om hur du ska använda HP Deskjet-skrivaren och åtgärda eventuella problem. Det finns flera olika sätt att få hjälp. HP Kundtjänsts supportprocess fungerar dock effektivast om du söker hjälp i följande ordning:

1. Använd handboken *Snabbhjälp*.
Mer information finns i avsnittet "Så här får du hjälp".
2. Använd HP Kundtjänsts e-support.
Mer information finns i avsnittet "hp:s supportwebbplatser".
3. Kontakta HP Kundtjänst per telefon under kontorstid.

Mer information finns i avsnittet "hp Kundtjänst per telefon".

Obs! Supportalternativ och tillgänglighet varierar mellan olika produkter, länder/regioner och språk.

hp:s supportwebbplatser

Om du är ansluten till Internet kan du få tillgång till en stor mängd information om skrivaren. Du kan även delta i användargrupper och få support från HP per e-post. Besök webbplatserna som visas nedan. Om önskat språk eller land inte finns med nedan går du till HP Kundtjänst online på adressen www.hp.com/apcpcpo-support/regional.html och kontrollerar om det finns en webbplats på det önskade språket.

Språk	Webbplats
Engelska	http://www.hp.com/go/support
Franska	http://www.hp.com/cposupport/fr
Italienska	http://www.hp.com/cposupport/it
Japanska	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Kinesiska (förenklad)	http://www.hp.com.cn/go/support
Kinesiska (traditionell)	http://taiwan.support.hp.com
Koreanska	http://www.hp.co.kr/go/support
Portugisiska	http://www.hp.com/cposupport/pt
Spanska	http://www.hp.com/cposupport/es
Svenska	http://www.hp.com/cposupport/sv
Tyska	http://www.hp.com/cposupport/de

hp kundtjänst per telefon

Gratisperiod för telefonsupport

HP tillhandahåller gratis support per telefon under perioden för telefonsupport som gäller för skrivaren. Listan nedan anger perioderna för telefonsupport i olika regioner. Mer information finns på HP:s webbplats med adressen www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscinfo.html.

Område	Telefonsupport*
Nordamerika – inklusive Kanada	30 dagar
Asien Stillahavsområdet	30 dagar
Europa	1 år
Latinamerika	30 dagar

*Normala telefonkostnader tillkommer.

Innan du ringer

När du ringer till en HP servicetekniker bör du befinna dig framför datorn och skrivaren. Var beredd på att beskriva problemet för att få snabbare service. Du bör även ha följande uppgifter till hands:

- Skrivarens modellnummer (etiketten finns på framsidan av skrivaren).
- Skrivarens serienummer (etiketten finns på undersidan av skrivaren).
- Information om datorns operativsystem.
- Skrivardrivrutinens (även kallat skrivarprogram) versionsnummer.

Efter den kostnadsfria supportperioden

Du kan fortfarande få hjälp från HP mot en avgift sedan den kostnadsfria supportperioden har löpt ut. (Priserna kan ändras utan föregående meddelande.)

- För korta samtal i USA (som förväntas vara mindre än 10 minuter) ringer du (900) 555-1500. Samtalet kostar USD 2,50 per minut. Avgiften för samtalet kommer inte att överstiga USD 25.
- För längre samtal i USA (som förväntas vara längre än 10 minuter) eller samtal från Kanada, ringer du (800) 999-1148. Samtalet kostar USD 25 per samtal och debiteras till ditt Visa eller MasterCard.
- För samtal utanför USA och Kanada finner du telefonnumret i listan nedan.

Område	Ring det här numret
Argentina	+54 0810 555 5520
Australien	+61 3 8877 8000
Belgien (franska)	+32 (0) 2 626 88 07
Belgien (holländska)	+32 (0) 2 626 88 06
Brasilien, inom Sao Paulo- området	+55 3747 7799
Brasilien, utanför Sao Paulo-området	+55 0800 15 7751
Chile	+56 800 36 0999
Danmark	+45 (0) 39 29 4099
Engelska (internationell)	+44 (0) 207 512 5202
Filippinerna	+66 (2) 867 3551
Finland	+358 (0) 203 4 7 288
Frankrike	+33 (0) 1 43 62 34 34
Grekland	+30 (0) 1 619 64 11
Hongkong	+852 (800) 96 7729
Indien	+91 11 682 60 35
Indonesien	+62 (21) 350 3408
Irland	+353 (0) 1662 5525
Israel	+972 (0) 9 9524848
Italien	+39 (0) 2 264 10350

Område	Ring det här numret
Japan	+81 (0) 3 3335 8333
Kanada	1 (905) 206 4663
Kina	+86 (0) 10 6564 5959
Korea, inom Seoul	+82 (2) 3270 0700
Korea, utanför Seoul	+82 080 999 0700
Malaysia	+60 (3) 2952566
Malaysia, Penang	+60 1 300 88 00 28
Mellanöstern, Dubai	+971 4 883 8454
Mexiko	01 800 472 6684
Nederländerna	+31 (0) 20 606 8751
Norge	+47 22 116299
Nya Zeeland	+64 (9) 356 6640
Polen	+48 22 519 06 00
Portugal	+351 21 317 6333
Ryssland, Moskva	+7 095 797 3520
Ryssland, St. Petersburg	+7 812 346 7997
Schweiz	+41 (0) 84 8801111
Singapore	+65 272 5300
Spanien	+34 9 02321 123
Storbritannien	+44 (0) 207 512 5202
Sverige	+46 (0) 8 6192170
Sydafrika, inom RSA-förbundet	+27 086 000 1030
Sydafrika, utanför RSA-förbundet	+27 11 258 9301
Taiwan	+886 2 2717 0055
Thailand	+66 (2) 661 4000
Tjeckien	+42 02 6130 7310
Turkiet	+90 (0) 212 221 6969
Tyskland	+49 (0) 180 52 58 143
Ungern	+36 (0) 1382 1111

Område	Ring det här numret
USA	1 (208) 344 4131
Venezuela	+58 800 47 888
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530
Österrike	+43 (0) 810 00 6080

Reparation från hp kundtjänst

Om HP-skrivaren behöver repareras ringer du till HP Kundtjänsts telefonsupport. En servicetekniker kan bedöma problemet och samordna reparationen. Reparationen är avgiftsfri under skrivarens begränsade garantiperiod. Vid reparationsbehov efter garantiperiodens utgång, får du uppgift om vad reparationen kommer att kosta.

Förlänga garantin

Du kan kontakta återförsäljaren för att skaffa ytterligare garanti. Om återförsäljaren inte erbjuder servicekontrakt kan du kontakta Hewlett-Packard direkt och fråga om våra HP-serviceavtal. I USA ringer du (800) 446-0522. I Kanada ringer du (800) 268-1221. Om du önskar ett HP servicekontrakt och befinner dig utanför USA och Kanada, kontaktar du ditt lokala HP-kontor.

Lösa problem vid installation under Windows

Läs informationen i det här avsnittet om du har problem med att installera skrivaren. Om du behöver hjälp sedan du har installerat skrivaren kan du läsa den elektroniska handboken *Snabbhjälp*.

Vad är problemet?

Jag har lagt i cd-skivan för installation, men datorn kan inte läsa den.



Möjliga orsaker...

- Du har inte lagt i cd-skivan ordentligt i cd-enheten.
- Cd-skivan är skadad.
- Cd-enheten är skadad.



Lös problemet...

Ta ut och lägg i cd-skivan i cd-enheten igen. Se till att du lägger i cd-skivan rätt.
Om installationen inte startar efter ett par sekunder är antagligen cd-skivan eller cd-enheten skadad.



Lägg i en annan cd-skiva i cd-enheten.
Om den andra cd-skivan fungerar är antagligen installations-cd:n skadad.
Om du inte kan spela upp eller läsa några andra cd-skivor behöver du antagligen byta ut eller reparera cd-enheten.



Om cd-skivan är skadad kan du hämta ner skrivarprogrammet (även kallat skrivardrivrutin) från HP:s webbplats.
Om du inte har tillgång till Internet kontakter du HP Kundtjänst och beställer programvaran på en ny cd-skiva. Telefonnummer till närmaste HP Kundtjänst finns i avsnittet "Kontakta hp kundtjänst".

Vad är problemet?

Skrivarprogrammet installerades inte på rätt sätt.

Möjliga orsaker...

- Det kan föreligga en konflikt med ditt program för virusbekämpning.
- Det kan föreligga en konflikt med ett annat program.
- Det kan föreligga en konflikt med en kringutrustningsenhet som är ansluten till skrivaren.

Lös problemet...

Avinstallera skrivarprogrammet.

1. Välj **Start > Program > hp deskjet series > Avinstallera hp deskjet series**.
2. Följ anvisningarna på skärmen.

- Stäng alla program (inklusive program för virusbekämpning) som körs.
- Koppla bort alla kringutrustningsenheter med parallellanslutning (såsom en skanner eller en bandstation för säkerhetskopiering).

Installera om skrivarprogrammet. Mer information finns på *Installationsaffischen*.

Om du fortfarande har problem med att installera programvaran kontaktar du HP Kundtjänst. Mer information finns i avsnittet "Kontakta hp kundtjänst".

Vad är problemet?

Guiden Lägg till ny maskinvara öppnas inte när jag ansluter en USB-kabel mellan skrivaren och datorn.



Möjliga orsaker...

Du använder kanske inte Windows 98, Windows Me eller Windows 2000.



Se till att Windows 98, Windows Me eller Windows 2000 körs. Om du inte använder Windows 98, Windows Me eller Windows 2000 måste du använda en parallellkabel.

Det kan hända att USB-kabeln inte är ordentligt ansluten.



1. Koppla bort och återanslut sedan USB-kabeln till skrivaren.
2. Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten.

Det kan hända att datorn inte är aktiverad för USB.



Om du använder Windows 98, Windows Me eller Windows 2000:

1. Välj **Start > Inställningar > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **System**.
3. Gå till fliken **Enhetshanteraren**.
4. Klicka på plustecknet (+) framför alternativet USB-styrenhet (Universal Serial Bus Controller).
 - Om det finns en USB-värdstyrenhet och ett USB-rotnav i listan är USB antagligen aktiverat.
 - Om dessa enheter inte finns i listan ska du läsa i dokumentationen för datorn eller kontakta datortillverkaren för att få ytterligare upplysningar om aktivering och inställning av USB.
5. Använd en parallellkabel för att ansluta skrivaren till datorn om du inte kan aktivera USB.

Vad är problemet?

När jag ansluter USB-kabeln mellan skrivaren och datorn visas meddelandet "Okänd enhet".



Möjliga orsaker...

- Statisk elektricitet har bildats i kabeln mellan skrivaren och datorn.
- Det kan hända att USB-kabeln är trasig.



Lös problemet...

1. Koppla loss USB-kabeln från skrivaren.
2. Dra ur nätsladden från skrivaren.
3. Vänta i cirka 30 sekunder.
4. Återanslut nätsladden till skrivaren.
5. Anslut USB-kabeln till skrivaren.
6. Byt ut USB-kabeln eller använd en parallellkabel om meddelandet "Okänd enhet" fortsätter att visas i dialogrutan Hittade ny maskinvara.

Begränsad garanti

Område	Program	Bläckpatroner	Skrivare
Nordamerika (inklusive Kanada)	90 dagar	90 dagar	90 dagar
Asien Stillhavsområdet	90 dagar	90 dagar	90 dagar
Europa	90 dagar	90 dagar	1 år
Latinamerika	90 dagar	90 dagar	90 dagar

A. Den begränsade garantins varaktighet

1. Hewlett-Packard (HP) garanterar slutanvändaren att ovanstående HP-produkter kommer att vara felfria vad gäller material och utförande under ovan angivna tidsperiod, som börjar löpa på inköpsdagen. Kunden ansvarar för att upprätthålla inköpsbevis.
2. HP:s begränsade garanti för programvaran gäller endast om det inte går att exekvera programmerings-instruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
3. HP:s begränsade garanti täcker bara de fel som uppstår vid normal användning av produkten, och gäller inte vid:
 - a. Felaktigt eller otillräckligt underhåll eller modifiering;
 - b. Användning av programvara, gränssnitt, utskriftsmaterial, reservdelar eller material som inte stöds av HP, eller
 - c. Användning utanför de angivna gränserna i produktspecifikationerna.
4. Användning av bläckpatroner eller påfyllda bläckpatroner som inte kommer från HP påverkar varken kundens garanti eller eventuella supportavtal med kunden. Om det visar sig att orsaken till felet eller skadan i skrivaren kan härledas till användningen av en bläckpatron eller påfylld bläckpatron som inte kommer från HP, kommer HP dock att ta ut en standardavgift för arbetstid och material för den skrivarservice som krävs för felet eller skadan.
5. Om HP får ett meddelande om fel i produkter, såsom programvara, material eller bläckpatroner, som täcks av HP:s garanti under gällande garantitid, kommer HP att ersätta den felaktiga produkten. Om HP får ett meddelande om fel i den hårdvara, som täcks av HP:s garanti under gällande garantitid, kan HP välja att antingen reparera eller ersätta den felaktiga produkten.
6. Om inte HP kan reparera eller ersätta en felaktig produkt, som täcks av HP:s garanti på lämpligt sätt, ska HP återbetala inköpspriset för produkten inom rimlig tid efter meddelandet om felet.
7. HP är inte skyldig att reparera, ersätta eller återbetala köpeskillingen förrän kunden returnerar den felaktiga produkten till HP.
8. Ersättningsprodukten kan vara antingen ny eller i nytt skick, förutsatt att den fungerar minst lika bra som den ersatta produkten.
9. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där ovan angivna HP-produkter distribueras av HP, förutom i Mellanöstern, Afrika, Argentina, Brasilien, Mexiko, Venezuela och Frankrikes "Departements D'Outre Mer". För dessa undantagna länder gäller garantin endast i inköpslandet. Kontrakt för ytterligare service kan vara tillgängliga från av HP auktoriserade serviceföretag från vilket den angivna HP-produkten distribueras av HP eller en auktoriserad importfirma.

B. Begränsad garanti

1. INOM RAMARNA FÖR LOKALA LAGAR GER VARKEN HP ELLER FÖRETAGETS LEVERANTÖRER NÅGRA SOM HELST YTTERLIGARE GARANTIER ELLER VILLKOR, VARKEN UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, AVSEENDE PRODUKTERNA FRÅN HP, OCH MOTSÄTTER SIG I SYNNERHET EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR AVSEENDE SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL.

C. Begränsad skadeståndsskyldighet

1. Inom ramarna för lokala lagar, är gottgörelserna i denna garanti de enda gottgörelser kunden har rätt till.
2. INOM RAMARNA FÖR LOKALA LAGAR, BORTSETT FRÅN DE FÖRPLIKTELSE SOM ANGES I DENNA GARANTI, ÄR VARKEN HP ELLER FÖRETAGETS LEVERANTÖRER SKADESTÅNDSKYLDIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA SKADOR ELLER FÖLJSKADOR, OAVSETT OM DESSA BASERAS PÅ ETT AVTAL, KRÄNKNING ELLER ANNAN JURIDISK TEORI OCH OAVSETT OM KUNDEN HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR.

D. Lokala lagar

1. Denna garanti ger kunden vissa juridiska rättigheter. Kunden har eventuellt även andra rättigheter, som varierar mellan olika stater i USA, olika provinser i Kanada och olika länder på andra platser i världen.
2. Om denna garanti inte överensstämmer med lokala lagar ska garantin modifieras så att den överensstämmer med dessa lokala lagar. Enligt dessa lagar kan det hända att garantin inte gäller för kunden. Vissa stater i USA och provinser och länder på andra platser i världen (inklusive provinser i Kanada) kan t ex:
 - a. Förhindra att fransägelse och begränsningar i denna garanti begränsar kundens lagstadgade rättigheter (t ex i Storbritannien);
 - b. På annat sätt begränsa tillverkarens möjligheter att hävda sådant fransägelse eller begränsningar, eller
 - c. Bevilja kunden ytterligare garantirättigheter, ange varaktigheten för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan avstå från eller inte tillåta begränsningar i varaktigheten för underförstådda garantier.
3. VID KONSUMENTTRANSAKTIONER I AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND, EXKLUDERAR, BEGRÄNSAR ELLER MODIFIERAR INTE VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNINGEN AV HP-PRODUKTER TILL DESSA KUNDER, UTAN GÄLLER SOM TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER, FÖRUTOM NÄR VILLKOREN TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAG.

Miljöförklaring

Hewlett-Packard arbetar ständigt med att förbättra design- och produktionsprocesserna för sina deskjet-skrivare för att minska den negativa inverkan på kontorsmiljön och på de orter där skrivarna tillverkas, fraktas och används. Hewlett-Packard har också utvecklat processer för att minska den negativa inverkan vid avyttringen av skrivare sedan dessa tjänat ut.

Reducera och eliminera

Pappersförbrukning: Den automatiska och den manuella funktionen för dubbelsidig utskrift i skrivaren innebär att användningen av papper minskas, vilket i sin tur medför minskad påfrestning på naturtillgångarna. Denna skrivare lämpar sig för användning av returpapper enligt DIN 19 309.

Returpapper: All pappersdokumentation till den här skrivaren är tryckt på returpapper.

Ozon: Alla kemikalier som har en negativ inverkan på ozonlagret, t.ex. klorfluor, har eliminerats från Hewlett-Packards tillverkningsprocesser.

Återvinning

Denna skrivare har konstruerats för att underlätta återvinning. Antalet material har minimerats, samtidigt som korrekt funktionalitet och pålitlighet har säkerställts. Olika material har använts på ett sätt som gör det enkelt att separera dem. Fästen och andra sammankopplingar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet är konstruerade för snabb åtkomst och effektiv borttagning och reparation. Plastdelar tillverkas i huvudsak inte i fler färger än två för att öka återvinningsalternativen. Några få smådelar är färgade för att utvisa åtkomstställen för användaren.

Skrivarförpackningar: Förpackningsmaterialet för denna skrivare har valts ut för att ge maximalt skydd till minsta möjliga kostnad, samtidigt som vi försökt att minska miljöpåverkan och underlätta återvinningen. HP Deskjet-skrivarens stadiga konstruktion bidrar till att minska både åtgången av förpackningsmaterial och skador.

Plastdelar: Alla större plastdelar är märkta i enlighet med internationell standard. Alla plastdelar som används i skrivarkåpan och chassit är tekniskt sett återvinningsbara och för alla delarna används en enda polymer.

Produktens användningstid: HP tillhandahåller följande för att du ska kunna använda din HP Deskjet-skrivare så länge som möjligt:

- **Utökad garanti:** Se avsnittet "Kontakta hp kundtjänst" i den här handboken.
- **Reservdelar och förbrukningsmaterial** finns att köpa i fem (5) år efter det att tillverkningen har upphört.
- **Återtagning av produkten:** Du kan returnera denna produkt och bläckpatronerna till HP sedan de har tjänat ut. Ring ditt lokala HP försäljnings- eller servicekontor för att få anvisningar om detta.

Energiförbrukning

Produkten uppfyller kraven för ENERGY STAR[®]-programmet (USA och Japan). ENERGY STAR är ett frivilligt program som etablerats för att uppmuntra utvecklingen av energisnåla kontorsprodukter.



ENERGY STAR är ett amerikanskt inregistrerat servicemärke som tillhör US EPA. I egenskap av ENERGY STAR-partner har Hewlett-Packard Company fastställt att denna produkt uppfyller riktlinjerna enligt ENERGY STAR för effektiv energiförbrukning.

Energiförbrukning i avstängt läge:

Energiförbrukningen kan förhindras helt genom att du stänger av skrivaren samt drar ur skrivarens nätsladd från det elektriska uttaget.

Produktspecifikationer

Utskriftshastigheter

Skrivare i 948c series

Utskriftshastighet för svart text:

Snabb: 12 sidor per minut

Normal: 6,8 sidor per minut

Bästa: 3,1 sidor per minut

Utskriftshastighet vid blandad text med färgbilder:

Snabb: 10 sidor per minut

Normal: 5,4 sidor per minut

Bästa: 1,2 sidor per minut

Skrivare i 940c series

Utskriftshastighet för svart text:

Snabb: 12 sidor per minut

Normal: 6,7 sidor per minut

Bästa: 2,9 sidor per minut

Utskriftshastighet vid blandad text med färgbilder:

Snabb: 10 sidor per minut

Normal: 5,3 sidor per minut

Bästa: 1,2 sidor per minut

Skrivare i 920c series

Utskriftshastighet för svart text:

Snabb: 9 sidor per minut

Normal: 5,2 sidor per minut

Bästa: 2,5 sidor per minut

Utskriftshastighet vid blandad text med färgbilder:

Snabb: 7,5 sidor per minut

Normal: 2,2 sidor per minut

Bästa: 1,2 sidor per minut

Minne

Alla modeller:

2 MB inbyggt RAM-minne

Strömförbrukning

Alla modeller:

Högst 2 W när skrivaren är avstängd

Genomsnitt 4 W i viloläge

Genomsnitt 40 W vid utskrift

Deklarerade ljudutsläpp i enlighet med ISO 9296

Alla modeller:

Ljudstyrkenivå, LwAd (1B = 10 dB):

59 dB i läget Bästa

Ljudtrycksnivå, LpAm (närliggande positioner):

46 dB in läget Normal

Regulatory notices

hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.