

คู่มืออ้างอิงฉบับย่อ

เครื่องพิมพ์ hp deskjet 948c/940c/920c series*

*ภูมิภาคต่างๆ อาจมีเครื่องพิมพ์ไม่ครบทุกรุ่น

สารบัญ

การแนะนำเครื่องพิมพ์ hp deskjet	1
สิ่งที่อยู่ในกล่อง	1
ดรัมหมึกพิมพ์	1
สายเคเบิลเครื่องพิมพ์	1
การอัปเดตซอฟต์แวร์	1
การขอรับความช่วยเหลือ	2
วิธีใช้ข้อย่อ	2
การขอรับความช่วยเหลือใน DOS	3
การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ hp	4
ขั้นตอนบริการสนับสนุนของ hp	4
เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ hp	4
ฝ่ายบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของ hp	5
การรับบริการการซ่อมแซมโดยฝ่ายบริการลูกค้าของ hp	6
การรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน	6
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบน Windows	7
แถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัด	11
แถลงการณ์เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	13
ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์	14
regulatory notices	ปกหลังด้านใน

ฉบับที่ 1 มิถุนายน ค.ศ. 2001

ลิขสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Company ค.ศ. 2001

การรับรอง

Microsoft, MS-DOS และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation

Adobe และ Acrobat เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Adobe Systems Incorporated

Mac, Macintosh และ MacOS เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Apple Computer, Inc. ได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของสำนักงานพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา

คำประกาศ

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Hewlett-Packard ไม่รับประกันใดๆ ก็ตามเกี่ยวกับเอกสารฉบับนี้ รวมทั้งไม่ได้จำกัดอยู่เพียง การรับประกันโดยนัย อันเนื่องมาจากการวางจำหน่ายและความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆ

Hewlett-Packard จะไม่ขอรับผิดชอบความผิดพลาดหรือความเสียหายโดยบังเอิญ หรือผลเสียหายที่ตามมา อันเกี่ยวข้องกับการจัดหา ประสิทธิภาพ หรือการใช้เอกสารฉบับนี้

ห้ามถ่ายเอกสาร จัดทำขึ้นใหม่ หรือแปลข้อความในเอกสารฉบับนี้เป็นภาษาอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard Company

คำศัพท์และระเบียบปฏิบัติ

คำศัพท์และระเบียบปฏิบัติต่อไปนี้จะใช้ใน คู่มืออ้างอิงฉบับย่อ

คำศัพท์

เครื่องพิมพ์ HP Deskjet series จะเรียกว่า **HP Deskjet** หรือ **เครื่องพิมพ์ HP**

สัญลักษณ์

สัญลักษณ์ > นี้จะช่วยแนะขั้นตอนต่างๆ ในการใช้ซอฟต์แวร์ ตัวอย่าง:

คลิก **Start > Programs > hp deskjet series > quick help** เพื่อดูคู่มือ *วิธีใช้อย่างย่อ* ฉบับอิเล็กทรอนิกส์

ข้อควรระวัง

ข้อควรระวัง บอถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ HP Deskjet หรืออุปกรณ์อื่นๆ

ตัวอย่าง:

ข้อควรระวัง ! อย่าสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือ
หน้าสัมผัสทองแดง การสัมผัสบริเวณเหล่านี้
จะก่อให้เกิดการอุดตัน หมึกใช้ไม่ได้ และการ
เชื่อมต่อไฟฟ้าไม่สมบูรณ์

การแนะนำเครื่องพิมพ์ hp deskjet

สิ่งที่อยู่ในกล่อง

ขอบคุณที่ท่านซื้อเครื่องพิมพ์ HP Deskjet! กล่องเครื่องพิมพ์ประกอบด้วยสิ่งต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ HP Deskjet (948c series, 940c series หรือ 920c series)
- สายไฟ
- ซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- คู่มืออ้างอิงฉบับย่อ
- โปสเตอร์ การติดตั้งอย่างรวดเร็ว
- ตลับหมึกพิมพ์สีดำ
- ตลับหมึกพิมพ์สามสี

หากมีสิ่งใดขาดหายไปจากกล่อง ให้สอบถามผู้แทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู "การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ hp" สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ตลับหมึกพิมพ์

กล่องเครื่องพิมพ์ HP Deskjet ประกอบด้วย ตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับหมึกพิมพ์สี กล่องตลับหมึกพิมพ์แต่ละกล่อง และคู่มือ วิธีใช้ฉบับย่อ ฉบับอิเล็กทรอนิกส์จะประกอบด้วยคำแนะนำในการติดตั้ง

เมื่อท่านเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีหมายเลขชิ้นส่วนที่ถูกต้อง:

- สีดำ—HP **15** (6615A)
- สามสี—HP **78** (C6578)

สายเคเบิลเครื่องพิมพ์

สายเคเบิลเครื่องพิมพ์จะไม่รวมอยู่ในกล่อง สิ่งคือสายเคเบิลอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์:

- สายเคเบิลส่วนต่อประสานขนานที่สอดคล้องกับมาตรฐาน IEEE 1284 ซึ่งสามารถใช้ได้กับ Windows ทุกระบบ
- สายเคเบิลส่วนต่อประสานที่สอดคล้องกับ USB ซึ่งสามารถใช้ได้ทั้งระบบ Macintosh และระบบ Windows 98, Me, NT และ 2000

การอัปเดตซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือที่เรียกกันว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะทำการสื่อสารคำสั่งพิมพ์ของท่านไปยังเครื่องพิมพ์ ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อขอรับสำเนาและการอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:

- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ของ HP
- โทรศัพท์ไปที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อขอรับซีดีที่ประกอบด้วยไฟล์ที่ใช้อัปเดตซอฟต์แวร์

ดู "การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ hp" สำหรับหมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่เว็บไซต์ของฝ่ายบริการลูกค้า

การขอรับความช่วยเหลือ

วิธีใช้อย่างย่อ

คู่มือวิธีใช้อย่างย่อฉบับอิเล็กทรอนิกส์ จะมีคำแนะนำสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์ HP Deskjet รายละเอียดนี้ยังสามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น

ผู้ใช้ Windows 95, 98, Me, 2000 และ NT 4.0

เปิด วิธีใช้อย่างย่อ โดยใช้ hp printer assistant ซึ่งเป็นเครื่องมือที่มี:

- บริการสนับสนุนของฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
- ไอเดียการพิมพ์
- ลิงค์การขอปึงที่เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP
- ลิงค์ที่เชื่อมต่อการอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ไอคอน printer assistant จะแสดงอยู่บนเดสก์ท็อปของ Windows หลังจากที่ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

การเข้าถึง วิธีใช้อย่างย่อ

ในการเปิดดู วิธีใช้อย่างย่อ:

- 1 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **hp printer assistant** บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์
hp printer assistant จะปรากฏขึ้น
- 2 คลิกที่ปุ่ม **วิธีใช้อย่างย่อ** เพื่อแสดงหัวข้อของคู่มือ

ท่านสามารถเปิด **วิธีใช้อย่างย่อ** จากเมนู Start โดยการคลิก **Start > Programs > hp deskjet series > printer assistant > วิธีใช้อย่างย่อ**

Adobe Acrobat เวอร์ชันต่างๆ ของ

วิธีใช้อย่างย่อ

คู่มือวิธีใช้อย่างย่อมีในภาษาต่อไปนี้:

- กรีก
- คาซัค
- โครเอเชีย
- ตุรกี
- บัลแกเรีย
- ภาษาซาอินโดนีเซีย
- โรมานี
- ลิทัวเนีย
- สโลวัก
- สโลวาเนีย
- อารบิก
- เอสโทเนีย
- ฮิบรู

หากท่านต้องการเปิดคู่มือในภาษาใดภาษาหนึ่งเหล่านี้:

- 1 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **hp printer assistant** บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์
- 2 คลิกที่ปุ่ม **วิธีใช้อย่างย่อ** บนหน้าจอ hp printer assistant
- 3 เลือก **วิธีใช้อย่างย่อในภาษาอื่น ๆ** ที่ด้านล่างของหน้าจอ **วิธีใช้อย่างย่อ**
- 4 ใส่อีซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดี-รอมของคอมพิวเตอร์

- 5 เลือกภาษาของท่านจากรายการที่ปรากฏอยู่
 - หากติดตั้งโปรแกรม Acrobat Reader ในคอมพิวเตอร์ วิธีใช้จะปรากฏขึ้น
 - หากไม่ได้ติดตั้งโปรแกรม Acrobat Reader ในคอมพิวเตอร์ จะมีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ วิธีใช้จะปรากฏขึ้นหลังจากนั้น

ผู้ใช้ Macintosh

สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh ท่านจำเป็นต้องใช้โปรแกรม Adobe Acrobat Reader เพื่อเปิดดูคู่มือวิธีใช้อย่างย่อ หากท่านไม่มีโปรแกรม Acrobat Reader ให้ติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ในการเปิด วิธีใช้จะย่อ:

- 1 ใส่ซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดี-รอมของคอมพิวเตอร์
 - หน้าจอของ hp deskjet จะปรากฏขึ้น
- 2 เลือกไฟล์เดอร์ **คู่มือสำหรับผู้ใช้** สำหรับภาษาของท่าน
- 3 ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **คู่มือสำหรับผู้ใช้นับอิเล็กทรอนิกส์** หากติดตั้งโปรแกรม Acrobat Reader ในคอมพิวเตอร์
 - หรือ –
 - ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Acrobat Reader Installer** หากไม่ได้ติดตั้ง Acrobat Reader ในคอมพิวเตอร์

โปรแกรม Adobe Acrobat Reader จะได้รับการติดตั้งโดยอัตโนมัติ หลังจากการติดตั้งแล้ว ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **คู่มือสำหรับผู้ใช้นับอิเล็กทรอนิกส์** เพื่อแสดง วิธีใช้จะย่อ

การขอรับความช่วยเหลือใน DOS

ในระบบปฏิบัติการของ DOS ท่านสามารถพบข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ HP Deskjet ได้ในเอกสารข้อความที่ชื่อว่า `dosread.txt` ไฟล์นี้จะอยู่บนซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในไดเรกทอรี `<รหัสภาษา>\djcp\` สำหรับ `<รหัสภาษา>` ให้แทนที่ด้วยรหัสที่สัมพันธ์กันจากรายการข้างล่างนี้ ตัวอย่างเช่น ในการอ่านไฟล์ภาษาอังกฤษ ให้เปิด `dosread.txt` ในไดเรกทอรี `\enu\djcp`

สำหรับภาษา...

ภาษาชาอินโดนีเซีย
บัลแกเรีย
จีนแผ่นดินใหญ่
จีนไต้หวัน
เช็ก
เดนมาร์ก
เยอรมัน
อังกฤษ
สเปน
ฟินแลนด์
ฝรั่งเศส
ฮังการี
อิตาลี
ญี่ปุ่น
เกาหลี
คาซัค
ดัตช์
นอร์เวย์
โปแลนด์
โปรตุเกส
รัสเซีย
สวีเดน
ไทย

ให้ใช้รหัส...

bin
bul
chs
cht
csy
dan
deu
enu
esm
fin
fra
hun
ita
jpn
kor
kzh
nld
non
plk
ptb
rus
svc
tha

การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ hp

ขั้นตอนบริการสนับสนุนของ hp

บริการและการสนับสนุนของฝ่ายบริการลูกค้าของ HP จะให้คำแนะนำอย่างผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ HP Deskjet หรือการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ มีหลายวิธีที่ท่านจะขอรับความช่วยเหลืออย่างไรก็ตาม ขั้นตอนบริการสนับสนุนของฝ่ายบริการลูกค้าของ HP จะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดหากท่านปฏิบัติตามลำดับต่อไปนี้:

- 1 ใช้ **วิธีที่ช่วยว่างย่อ**
ดู "การขอรับความช่วยเหลือ" สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- 2 เข้าถึงบริการสนับสนุนทางออนไลน์ของฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
ดู "เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ hp" สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- 3 ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของ HP ในระหว่างเวลาทำการ

ดู "ฝ่ายบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของ hp" สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

หมายเหตุ ตัวเลือกบริการสนับสนุนและการให้บริการสนับสนุนจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ hp

หากท่านสามารถใช้อินเทอร์เน็ต ท่านจะได้รับข้อมูลที่หลากหลายเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ อีกทั้งยังสามารถเข้าสู่กลุ่มอภิปรายของผู้ใช้และบริการสนับสนุนทางอีเมลของ HP ตรวจสอบเว็บไซต์ที่ปรากฏในแผนภูมิข้างล่างนี้ หากประเทศหรือภาษาที่ต้องการไม่อยู่ในรายการแผนภูมิ เข้าไปที่ฝ่ายบริการลูกค้าทางออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/apcpo-support/regional.html เพื่อดูว่ามีเว็บไซต์ที่เป็นภาษาของท่านหรือไม่

สำหรับภาษา...	ให้ใช้เว็บไซต์...
เกาหลี	http://www.hp.co.kr/go/support
จีนไต้หวัน	http://taiwan.support.hp.com
จีนแผ่นดินใหญ่	http://www.hp.com.cn/go/support
ญี่ปุ่น	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
โปรตุเกส	http://www.hp.com/cposupport/pt
ฝรั่งเศส	http://www.hp.com/cposupport/fr
เยอรมัน	http://www.hp.com/cposupport/de
สเปน	http://www.hp.com/cposupport/es
สวีเดน	http://www.hp.com/cposupport/sv
อังกฤษ	http://www.hp.com/go/support
อิตาลี	http://www.hp.com/cposupport/it

ฝ่ายบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ ของ hp

ระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

HP จะให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ระหว่างระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับเครื่องพิมพ์ รายการข้างล่างนี้จะแสดงระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในภูมิภาคของท่าน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/cpsso-support/guide/psd/cscinfo.html

ภูมิภาค	บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์*
อเมริกาเหนือ—รวมถึงแคนาดา	30 วัน
เอเชียแปซิฟิก	30 วัน
ยุโรป	1 ปี
ละตินอเมริกา	30 วัน

*ท่านต้องเสียค่าโทรศัพท์มาตรฐานของบริษัทโทรศัพท์

ก่อนที่จะโทรศัพท์

โปรดโทรศัพท์เรียกใช้บริการจากช่างเทคนิคที่ให้บริการของ HP ในขณะที่ท่านอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ เพื่อให้ได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น โปรดเตรียมอธิบายปัญหา พร้อมทั้งให้ข้อมูลเกี่ยวกับ:

- หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ (ฉลากจะติดอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขอนุกรมของเครื่องพิมพ์ (ฉลากจะติดอยู่ที่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- เวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซึ่งหมายถึงซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ด้วย)

หลังจากระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

หลังจากระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ท่านยังคงขอความช่วยเหลือจาก HP ได้โดยเสียค่าธรรมเนียม (ราคาสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า)

- สำหรับผู้ที่โทรศัพท์จากสหรัฐอเมริกาที่อาจใช้เวลาน้อยกว่า 10 นาที โทรศัพท์ (900) 555-1500 โดยเสียค่าบริการ 2.50 ดอลลาร์สหรัฐต่อนาที ค่าบริการจะไม่เกิน 25 ดอลลาร์สหรัฐ
- สำหรับผู้ที่โทรศัพท์จากสหรัฐอเมริกาที่อาจใช้เวลามากกว่า 10 นาทีหรือโทรศัพท์จากแคนาดา โทรศัพท์ (800) 999-1148 โดยเสียค่าธรรมเนียม 25 ดอลลาร์สหรัฐต่อโทรศัพท์หนึ่งครั้ง โดยจะเรียกเก็บจากบัตรเครดิตหรือมาสเตอร์การ์ดของท่าน
- สำหรับผู้ที่โทรศัพท์จากภายนอกสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ท่านสามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการได้ในรายการข้างล่างนี้

สำหรับภูมิกาดนี้...	ให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์นี้...
กรีซ	+30 (0) 1 619 64 11
เกาหลี ในกรุงโซล	+82 (2) 3270 0700
เกาหลี นอกกรุงโซล	+82 080 999 0700
แคนาดา	1 (905) 206 4663
จีน	+86 (0) 10 6564 5959
ชิลี	+56 800 36 0999
ญี่ปุ่น	+81 (0) 3 3335 8333
เดนมาร์ก	+45 (0) 39 29 4099
ตะวันออกกลาง ดูไบ	+971 4 883 8454
ตุรกี	+90 (0) 212 221 6969
ไต้หวัน	+886 2 2717 0055
ไทย	+66 (2) 661 4000
นอร์เวย์	+47 22 116299
นิวซีแลนด์	+64 (9) 356 6640
เนเธอร์แลนด์	+31 (0) 20 606 8751
บราซิล นอกเกรทเทอร์เซาเปาโล	+55 0800 15 7751
บราซิล ในเกรทเทอร์เซาเปาโล	+55 3747 7799
เบลเยียม (ดัตช์)	+32 (0) 2 626 88 06
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	+32 (0) 2 626 88 07

สำหรับภูมิภาคนี้...	ให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์นี้...
โปรตุเกส	+351 21 317 6333
โปแลนด์	+48 22 519 06 00
ฝรั่งเศส	+33 (0) 1 43 62 34 34
ฟินแลนด์	+358 (0) 203 4 7 288
ฟิลิปปินส์	+63 (2) 867 3551
มาเลเซีย	+60 (3) 2952566
มาเลเซีย ปีนัง	+60 1 300 88 00 28
เม็กซิโก	01 800 472 6684
เยอรมนี	+49 (0) 180 52 58 143
รัสเซีย เซนต์ปีเตอส์เบิร์ก	+7 812 346 7997
รัสเซีย มอสโก	+7 095 797 3520
เวเนซุเอลา	+58 800 47 888
เวียดนาม	+84 (0) 8 823 4530
สเปน	+34 9 02321 123
สวีตเซอร์แลนด์	+41 (0) 84 8801111
สวีเดน	+46 (0) 8 6192170
สหรัฐอเมริกา	1 (208) 344 4131
สหราชอาณาจักร	+44 (0) 207 512 5202
สาธารณรัฐเช็ก	+42 02 6130 7310
สาธารณรัฐแอฟริกาใต้ นอกสาธารณรัฐ แอฟริกาใต้	+27 11 258 9301
สาธารณรัฐแอฟริกาใต้ ในสาธารณรัฐ แอฟริกาใต้	+27 086 000 1030
สิงคโปร์	+65 272 5300
ออสเตรเลีย	+61 3 8877 8000
ออสเตรีย	+43 (0) 810 00 6080
อังกฤษ นานาชาติ	+44 (0) 207 512 5202
อาร์เจนตินา	+54 0810 555 5520

สำหรับภูมิภาคนี้...	ให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์นี้...
อิตาลี	+39 (0) 2 264 10350
อินเดีย	+91 11 682 60 35
อินโดนีเซีย	+62 (21) 350 3408
อิสราเอล	+972 (0) 9 9524848
ไอร์แลนด์	+353 (0) 1662 5525
ฮ่องกง	+852 (800) 96 7729
ฮังการี	+36 (0) 1382 1111

การรับบริการการซ่อมแซมโดย ฝ่ายบริการลูกค้าของ hp

หากเครื่องพิมพ์ HP ของท่านจำเป็นต้องซ่อมแซม โปรดโทรศัพท์ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์จากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ช่างเทคนิคที่ให้บริการจะวิเคราะห์ปัญหาและประสานงานเพื่อดำเนินการซ่อมแซม บริการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่ายหากเครื่องพิมพ์ของท่านยังอยู่ในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด หลังจากระยะเวลาการรับประกัน ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม

การรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน

ปรึกษากับผู้ขายเครื่องพิมพ์เพื่อขยายระยะเวลาการรับประกัน หากผู้ขายไม่เสนอสัญญาในการบริการแก่ท่าน โปรดติดต่อ HP โดยตรงเพื่อสอบถามเกี่ยวกับข้อตกลงในการบริการของ HP ในสหรัฐอเมริกา โทรศัพท์ (800) 446-0522 ส่วนในแคนาดา โทรศัพท์ (800) 268-1221 สำหรับข้อตกลงในการบริการของ HP นอกสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ติดต่อสำนักงานขาย HP ในประเทศของท่าน

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบน Windows

หากท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ ให้ดูข้อมูลในส่วนนี้ หากท่านต้องการความช่วยเหลือหลังจากการติดตั้งเครื่องพิมพ์ ดูที่คู่มือ วิธีใช้อย่างย่อ ฉบับอิเล็กทรอนิกส์



ปัญหาคืออะไร

ใส่ซีดีการติดตั้งแล้ว
แต่คอมพิวเตอร์ไม่สามารถอ่านได้



สาเหตุที่เป็นไปได้...

- ใส่ซีดีในไดรฟ์ซีดี-รอมไม่ถูกต้อง
- ซีดีเกิดความเสียหาย
- ซีดี-รอมเกิดความเสียหาย



ในการแก้ไขปัญหา...

ใส่ซีดีลงในไดรฟ์ซีดี-รอมอีกครั้ง ตรวจสอบว่าได้วางซีดีอย่างถูกต้องแล้ว
หากการติดตั้งไม่เริ่มต้นหลังจากเวลาผ่านไปสักครู่หนึ่งแล้ว ซีดีหรือไดรฟ์ซีดี-รอมอาจเกิดความเสียหาย



ใส่ซีดีแผ่นอื่นลงในไดรฟ์ซีดี-รอม
หากซีดีแผ่นอื่นใช้ได้ แสดงว่าซีดีของท่านอาจเกิดความเสียหาย
หากท่านไม่สามารถใช้ซีดีแผ่นใดๆ ได้ แสดงว่าท่านอาจต้องเปลี่ยนหรือซ่อมแซมไดรฟ์ซีดี-รอมของท่าน



เปลี่ยนซีดีที่เกิดความเสียหายได้โดยการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (หรือที่เรียกกันว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) จากเว็บไซต์ของ HP

หากท่านไม่สามารถเข้าถึงเว็บได้ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อสั่งซื้อซอฟต์แวร์ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าของ HP ที่อยู่ใกล้ท่านมากที่สุด ดู "การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ hp"

ปัญหาคืออะไร?

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้รับการติดตั้ง
อย่างไม่ถูกต้อง



สาเหตุที่เป็นไปได้...

- อาจเกิดความขัดแย้งกับโปรแกรมป้องกันไวรัส
- อาจเกิดความขัดแย้งกับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ
- อาจเกิดความขัดแย้งกับอุปกรณ์รอบข้างที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์



ในการแก้ไขปัญหา...

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



1. คลิก **Start > Programs > hp deskjet series > hp deskjet series uninstall**
2. ปฏิบัติตามวิธีที่ปรากฏบนหน้าจอ



- ปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ (รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส) ที่กำลังรันอยู่
- ถอดอุปกรณ์รอบข้างที่ใช้สายเคเบิลขนานของเครื่องพิมพ์ (เช่น สแกนเนอร์หรือระบบสำรองข้อมูลเทป)



ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง ดูไปสเตอร์ การติดตั้งอย่างรวดเร็ว



หากท่านยังคงมีปัญหากับการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ติดต่อฝ่าย
บริการลูกค้าของ HP ดู "การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ hp"

ปัญหาคืออะไร

ขณะที่เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ ข้อความ New Hardware Wizard ไม่ปรากฏขึ้น



สาเหตุที่เป็นไปได้...

ท่านอาจไม่ได้ใช้ Windows 98, Me หรือ 2000



ในการแก้ไขปัญหา...

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Windows 98, Me หรือ 2000 กำลังรันอยู่ หากท่านไม่มี Windows 98, Me หรือ 2000 ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลขนาน

สายเคเบิล USB อาจจะไม่เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง



1. ถอดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่ออีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างแน่นหนาแล้ว

คอมพิวเตอร์ของท่านอาจใช้งานสายเคเบิล USB ไม่ได้



ใน Windows 98, Me หรือ 2000

1. คลิก **Start > Settings > Control Panel**
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **System**
3. เลือกแถบ **Device Manager**
4. คลิกที่ไอคอนเครื่องหมายบวก (+) ที่อยู่ติดกับตัวเลือก Universal Serial Bus Controller
 - หากท่านพบ USB host controller และ USB root hub อยู่ในรายการ แสดงว่าสายเคเบิล USB สามารถใช้งานได้ อย่างถูกต้อง
 - หากท่านไม่พบอุปกรณ์ดังกล่าวในรายการ ให้ดูที่เอกสารประกอบคอมพิวเตอร์หรือติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ เพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมในการใช้งานและการติดตั้งสายเคเบิล USB
5. หากไม่สามารถใช้งานสายเคเบิล USB ให้ใช้สายเคเบิลขนานเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์

ปัญหาคืออะไร

เมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ มีข้อความว่า "Unknown Device" ปรากฏขึ้น



สาเหตุที่เป็นไปได้...

- อาจเกิดไฟฟ้าสถิตย์ในสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิล USB ของท่านอาจจะชำรุด



ในการแก้ไขปัญหา...

1. ให้ถอดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์
3. รอประมาณ 30 วินาที
4. เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์ดั้งเดิม
5. เสียบสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์
6. หากข้อความ "Unknown Device" ยังคงปรากฏขึ้นในกล่องโต้ตอบ New Hardware Found ให้เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือใช้สายเคเบิลขนาน

แถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัด

ภูมิภาค	ซอฟต์แวร์	ตลับหมึกพิมพ์	เครื่องพิมพ์
อเมริกาเหนือ (รวมถึงแคนาดา)	90 วัน	90 วัน	90 วัน
เอเชียแปซิฟิก	90 วัน	90 วัน	90 วัน
ยุโรป	90 วัน	90 วัน	1 ปี
ละตินอเมริกา	90 วัน	90 วัน	90 วัน

ก. ขอบเขตของการรับประกันแบบจำกัด

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้า ซึ่งเป็นผู้ใช้ว่า ผลิตภัณฑ์ HP ตามที่ระบุไว้ข้างต้นปราศจากข้อบกพร่องใดๆ ทั้งในด้านวัสดุและการทำงานภายในระยะเวลาหนึ่งโดยนับตั้งแต่วันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการเก็บรักษาหลักฐานเกี่ยวกับวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะครอบคลุมถึงความล้มเหลวในการปฏิบัติงานของโปรแกรมเท่านั้น HP มิได้รับประกันว่าผลิตภัณฑ์สามารถทำงานได้โดยไม่ติดขัดหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันแบบจำกัดของ HP ครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในสภาวะการใช้งานตามปกติโดยไม่ครอบคลุมถึงกรณีต่อไปนี้
 - การบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ หรือการดัดแปลงใดๆ
 - ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน สื่อ ชิ้นส่วน หรือวัสดุใดๆ ที่ HP มิได้เป็นผู้จัดหาหรือให้บริการสนับสนุน หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
- สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ HP การใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์แบบเดิมที่มีใช้ของ HP ไม่มีผลใดๆ ต่อการรับประกันที่ให้แก่ลูกค้าหรือต่อสัญญาใดๆ ที่ HP ทำกับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากความผิดพลาดและการเสียหายของเครื่องพิมพ์เกิดจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์แบบเดิมที่มีใช้ของ HP โดย HP จะคิดค่าใช้จ่ายตามเวลามาตรฐานและค่าวัสดุในการบริการแก้ไขความผิดพลาดหรือเสียหายของเครื่องพิมพ์

- ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องใดๆ ของซอฟต์แวร์ สื่อหรือตลับหมึกพิมพ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP HP จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ให้แทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องใดๆ ของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์นั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP ได้ HP จะคืนเงินให้แก่ลูกค้าตามราคาซื้อของผลิตภัณฑ์ภายในระยะเวลาอันสมควรที่ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องนั้นๆ
- HP ไม่มีหน้าที่ในการซ่อมแซม เปลี่ยนหรือคืนเงินให้แก่ลูกค้าจนกว่าลูกค้าจะส่งผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องคืนให้แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจอยู่ในสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ แต่อย่างน้อยจะต้องมีสมรรถนะในการทำงานเท่าผลิตภัณฑ์เดิม
- การรับประกันที่มีระยะเวลาจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกรัฐที่ HP วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ HP ตามที่ระบุไว้ข้างต้น ยกเว้นประเทศในภูมิภาคตะวันออกกลาง แอฟริกา อาร์เจนตินา บราซิล เม็กซิโก เวเนซุเอลาและประเทศอานานิคมของฝรั่งเศสที่การรับประกันจะมีผลบังคับใช้เฉพาะในประเทศที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์เท่านั้น ลูกค้าอาจได้รับสัญญาการรับประกันสำหรับบริการเพิ่มเติม เช่น บริการถึงที่ จากศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP ในประเทศซึ่ง HP หรือผู้นำเข้าได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องให้เป็นผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์นั้น

ข. ข้อจำกัดของการรับประกัน

1. ในกรณีที่ไม่มีขีดต่อกฎหมาย ทั้ง HP และซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามจะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดนอกเหนือจากนี้ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของ HP และโดยเฉพาะการรับประกันโดยนัยอันเนื่องเกี่ยวกับการจำหน่ายคุณภาพที่น่าพอใจและความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์สำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆ

ค. ข้อจำกัดของการรับผิดชอบ

1. ในกรณีที่ไม่มีขีดต่อกฎหมาย การขาดให้ความเสียหายตามแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้เป็นการขาดใช้ให้เฉพาะลูกค้าเพียงผู้เดียวเท่านั้น
2. ในกรณีที่ไม่มีขีดต่อกฎหมาย ยกเว้นหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายโดยกรณีพิเศษ ความเสียหายโดยเหตุบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องใดๆ ไม่ว่าจะอยู่ในขอบเขตของสัญญา การละเมิดสิทธิ หรือหลักทางนิตินัยอื่นใดก็ตาม และไม่ว่าจะมีการชี้แนะถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายนั้นหรือไม่ก็ตาม

ง. กฎหมายท้องถิ่น

1. แถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้ให้สิทธิเฉพาะตามกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจจะมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละรัฐในสหรัฐอเมริกา แต่ละจังหวัดในแคนาดา และแต่ละประเทศในที่อื่นๆ ทั่วโลก
2. ในกรณีที่ขัดกับกฎหมายท้องถิ่น แถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ซึ่งได้รับการแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นดังกล่าว การเพิกถอนสิทธิและข้อจำกัดบางประการของแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้อาจไม่มีผลบังคับใช้กับลูกค้า ตัวอย่างเช่น บางรัฐในสหรัฐอเมริกา และรัฐบาลของบางประเทศนอกสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดในแคนาดา) อาจ
 - ก. ป้องกันการเพิกถอนสิทธิและข้อจำกัดของแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้ หากเป็นการจำกัดสิทธิของผู้บริโภคตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย (เช่น สหราชอาณาจักร)
 - ข. มีเจตนา ก็จำกัดขอบเขตที่จะให้ผู้ผลิตสามารถดำเนินการเพื่อให้การเพิกถอนสิทธิหรือข้อจำกัดดังกล่าวเป็นผล หรือ
 - ค. ให้สิทธิในการรับประกันเพิ่มเติมแก่ลูกค้า กำหนดระยะเวลาประกันโดยนัยซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถทำการเพิกถอนสิทธิหรือไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันโดยนัย
3. สำหรับธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ เจอนไซในแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้ไม่ยกเว้นจำกัด หรือตัดแปลงและเป็นส่วนหนึ่งของสิทธิบังคับตามกฎหมายที่ใช้กับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ HP ให้แก่ลูกค้าจากประเทศดังกล่าว ยกเว้นในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

แถลงการณ์เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

Hewlett-Packard ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการออกแบบเครื่องพิมพ์ deskjet อย่างต่อเนื่องเพื่อลดผลเสียต่อสภาพแวดล้อมในสำนักงานและในชุมชนที่ผลิต ชนลง และใช้เครื่องพิมพ์ Hewlett-Packard ยังได้พัฒนากระบวนการเพื่อลดผลเสียของการกำจัดเครื่องพิมพ์ หลังจากสิ้นสุดอายุการใช้งาน

การลดและการกำจัด

การใช้กระดาษ: ความสามารถในการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ/กำหนดเองของเครื่องพิมพ์จะลดการใช้กระดาษและความต้องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่เป็นผลตามมา เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามที่เป็นระบุไว้ใน DIN 19 309

กระดาษรีไซเคิล:

เอกสารประกอบสำหรับเครื่องพิมพ์นี้พิมพ์บนกระดาษรีไซเคิลทั้งหมด

ไอโซน: กระบวนการผลิตของ Hewlett-Packard ไม่ใช้สารเคมีที่ทำลายไอโซน เช่น สาร CFC

การนำกลับมาใช้ใหม่

การนำเครื่องพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ การออกแบบเพื่อการนำกลับมาใช้ใหม่จะรวมอยู่ในเครื่องพิมพ์รุ่น วัสดุต่างๆ จะจำกัดให้มีจำนวนน้อยที่สุดแต่ยังสามารถใช้งานได้ อย่างเหมาะสมและน่าเชื่อถือ วัสดุที่แตกต่างกันจะได้รับการออกแบบเพื่อให้แยกออกจากกันได้อย่างง่ายดายด้วยตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ ง่ายต่อการติดตั้ง ใช้ และถอดออกโดยใช้เครื่องมือทั่วไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญจะได้รับ การออกแบบเพื่อให้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้การแยก ชิ้นส่วนและการซ่อมแซมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ชิ้นแรก ชิ้นส่วนพลาสติกได้รับการออกแบบให้มีสีไม่เก็นสองสี เพื่อความสะดวกในการนำกลับมาใช้ใหม่ ชิ้นส่วนขนาดเล็กจะมีสีสันโดเด่นเพื่อเน้นให้ลูกค้าเห็นจุดที่จะเข้าไปใช้งาน

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์: วัสดุที่ใช้ในการบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์นี้ได้คัดเลือกเพื่อให้การปกป้องสูงสุดในราคาต่ำสุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ขณะที่พยายามลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและสนับสนุนการนำกลับมาใช้ใหม่ด้วยการออกแบบที่แข็งแรงของเครื่องพิมพ์ HP Deskjet จะช่วยลดวัสดุที่ใช้ในการบรรจุหีบห่อและอัตราการเกิดความเสียหาย

ชิ้นส่วนพลาสติก: ชิ้นส่วนหลักที่เป็นพลาสติกและชิ้นส่วนพลาสติกจะมีการทำเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ชิ้นส่วนพลาสติกทั้งหมดที่ใช้กับตัวเครื่องพิมพ์และโครงเครื่องพิมพ์จะสามารถนำกลับมาใช้ได้อีกในด้านเทคนิค และชิ้นส่วนทั้งหมดนี้ใช้โพลีเอทิลีนชนิดเดียว

อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์: เพื่อรับรองการใช้งานเครื่องพิมพ์ HP Deskjet ในระยะยาว HP มีบริการดังต่อไปนี้:

- **การขยายระยะเวลาการรับประกัน:** ดูที่ส่วนของ "การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ hp" ในคู่มือนี้
- **ชิ้นส่วนสำรองและวัสดุสิ้นเปลือง** ยังมีให้บริการไปอีกห้า (5) ปีหลังจากยุติการผลิต
- **การส่งผลิตภัณฑ์กลับคืน:** ในการส่งผลิตภัณฑ์และตัวหมึกพิมพ์กลับคืนให้แก่ HP เมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งาน ให้ติดต่อที่สำนักงานขายหรือสำนักงานบริการของ HP ในประเทศของท่านเพื่อขอคำแนะนำ

การสิ้นเปลืองพลังงาน

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติตรงกับโปรแกรม ENERGY STAR® (สำหรับสหรัฐอเมริกาและญี่ปุ่น) ENERGY STAR เป็นโปรแกรมอาสาที่สร้างขึ้นมาเพื่อสนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์สำนักงานที่ประหยัดพลังงาน



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายบริการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ US EPA. Hewlett-Packard Company ในฐานะหุ้นส่วนของ ENERGY STAR จึงกำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติตรงตามแนวทางของ ENERGY STAR เพื่อการประหยัดพลังงาน

การสิ้นเปลืองพลังงานในโหมดปิด: ท่านสามารถป้องกันการสิ้นเปลืองพลังงานได้โดยปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟ เครื่องพิมพ์ออกจากแหล่งจ่ายไฟ

ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์

ความเร็วในการพิมพ์

เครื่องพิมพ์ 948c series

ความเร็วในการพิมพ์ข้อความสีดำ:

ฉบับร่าง: 12 หน้าต่อนาที

ปกติ: 6.8 หน้าต่อนาที

ดีที่สุด: 3.1 หน้าต่อนาที

ความเร็วในการพิมพ์ข้อความปนกับกราฟิกสี:

ฉบับร่าง: 10 หน้าต่อนาที

ปกติ: 5.4 หน้าต่อนาที

ดีที่สุด: 1.2 หน้าต่อนาที

เครื่องพิมพ์ 940c series

ความเร็วในการพิมพ์ข้อความสีดำ:

ฉบับร่าง: 12 หน้าต่อนาที

ปกติ: 6.7 หน้าต่อนาที

ดีที่สุด: 2.9 หน้าต่อนาที

ความเร็วในการพิมพ์ข้อความปนกับกราฟิกสี:

ฉบับร่าง: 10 หน้าต่อนาที

ปกติ: 5.3 หน้าต่อนาที

ดีที่สุด: 1.2 หน้าต่อนาที

เครื่องพิมพ์ 920c series

ความเร็วในการพิมพ์ข้อความสีดำ:

ฉบับร่าง: 9 หน้าต่อนาที

ปกติ: 5.2 หน้าต่อนาที

ดีที่สุด: 2.5 หน้าต่อนาที

ความเร็วในการพิมพ์ข้อความปนกับกราฟิกสี:

ฉบับร่าง: 7.5 หน้าต่อนาที

ปกติ: 2.2 หน้าต่อนาที

ดีที่สุด: 1.2 หน้าต่อนาที

หน่วยความจำ

ทุกรุ่น:

RAM แบบติดตั้งภายใน 2 MB

การสิ้นเปลืองกระแสไฟฟ้า

ทุกรุ่น:

สูงสุด 2 วัตต์ขณะเปิดเครื่อง,
โดยเฉลี่ย 4 วัตต์ขณะไม่ได้สั่งพิมพ์
โดยเฉลี่ย 40 วัตต์ขณะสั่งพิมพ์

ความดังของเสียงเป็นไปตามมาตรฐาน ISO 9296

ทุกรุ่น:

ระดับกำลังเสียง, LwAd (1B = 10 dB):
59 dB ในโหมดดีดีที่สุด

ระดับแรงดันเสียง, LpAm (ตำแหน่งพร้อมพิมพ์):
46 dB ในโหมดปกติ

regulatory notices

hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.