Aide contextuelle Macintosh



C6431-90049

Aide contextuelle

hp deskjet 995c series Table des matières

Apprendre à imprimer
présentation de l'imprimante hp deskjet 995c series 2 termes et conventions 3 avertissements et marques commerciales 4 présentation des fonctionnalités de l'imprimante 5 utilisation des bacs à papier 9 impression avec l'imprimante hp deskjet 12 réglage de marges d'impression personnalisées 19
Impression sur du papier et d'autres supports 20
enveloppes21transparents25étiquettes27cartes de visite, fiches index et autres supports de petit format.29photographies31cartes de vœux33affiches35banderoles37transferts sur tissu39impression recto-verso manuelle41
Fonctionnalités spéciales
fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth

Maintenance du produit
voyant d'état des cartouches d'impression 55 remplacement des cartouches d'impression 58 nettoyage automatique des cartouches d'impression 61 nettoyage manuel des cartouches d'impression 62 nettoyage du boîtier de l'imprimante 66 reconditionnement des cartouches d'impression 67 entretien des cartouches d'impression 68 références des cartouches d'impression 69 utilisation de l'utilitaire hp deskjet 70
Résoudre un problème
les voyants de l'imprimante clignotent 72 rien ne s'imprime. 74 l'imprimante est trop lente. 77 problèmes avec les imprimés. 79 problèmes avec la fonctionnalité d'impression infrarouge. 84 problèmes avec le module d'impression recto-verso automatique. 86 problèmes avec le capteur du type de papier automatique. 91 problèmes lors de l'emploi de la fonctionnalité 93
Spécifications du produit
fiche technique de l'imprimante hp deskjet 995c series
Index

Apprendre à imprimer

- présentation de l'imprimante hp deskjet 995c series
- termes et conventions
- avertissements et marques commerciales
- présentation des fonctionnalités de l'imprimante
- utilisation des bacs à papier
- impression avec l'imprimante hp deskjet
- réglage de marges d'impression personnalisées

présentation de l'imprimante hp deskjet 995c series

Félicitations ! Vous venez d'acheter une imprimante HP Deskjet équipée de plusieurs nouvelles fonctionnalités :

- Une fonction Bluetooth de communications sans fil avancée vous permet d'imprimer avec une large gamme d'outils de productivité sans connexion par câble
- La fonction d'impression infrarouge vous permet d'imprimer des informations depuis des appareils autres que votre ordinateur de bureau
- Plus grandes vitesses d'impression (17 pages/minute pour du texte noir et 13 pages/minute pour du texte contenant des graphiques couleur)
- Plus grande flexibilité pour l'impression de document recto-verso à l'aide du module d'impression recto-verso automatique
- Meilleures performances d'impression grâce au capteur du type de papier automatique
- Excellente qualité photographique grâce à la technologie d'impression PhotoREt III, ColorSmart III de HP

Les imprimantes HP Deskjet sont conçues pour répondre au mieux à vos besoins d'impression. Lisez les informations sur les diverses fonctionnalités dans les sections qui suivent.



termes et conventions

Les termes et conventions suivants sont utilisés dans aide contextuelle:

termes

L'imprimante HP Deskjet 995c series est appelée **HP Deskjet 9xx** ou **HP Deskjet**.

symboles

Le symbole > vous guide pour procéder à une série d'étapes dans le logiciel. Par exemple :

Cliquez sur Macintosh HD > Utilitaires > hp deskjet > utilitaire hp deskjet pour accéder à l'écran de l'utilitaire hp deskjet 9xx.

avertissements

Un avertissement de type **Attention** indique un risque de dégâts potentiels de l'imprimante HP Deskjet ou de tout autre équipement. Par exemple :

Attention ! Evitez de toucher les gicleurs d'encre ou les contacts cuivrés de la cartouche d'impression. En touchant ces pièces, vous risquez de boucher les gicleurs et d'endommager la connexion électrique.

Un Avertissement signale un risque de blessure. Par exemple :



Avertissement ! Conservez les cartouches d'encre hors de portée des enfants.

icônes

Une icône de **Remarque** indique que des informations supplémentaires sont disponibles. Par exemple :



avertissements et marques commerciales

avertissements de la société hewlett-packard

Les informations présentées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Hewlett-Packard (HP) n'offre aucune garantie concernant ce document. Ceci s'applique aux garanties implicites d'adéquation à la vente et à une application particulière sans se limiter à celles-ci.

Hewlett-Packard ne pourra être tenu responsable des erreurs contenues dans ce document, ni des dommages fortuits ou consécutifs ayant trait à la fourniture, la qualité ou l'usage de ce dernier.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction dans une autre langue de ce document est strictement interdite sans le consentement écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf si permise par une loi sur le copyright.

marques commerciales

Apple, le logo Apple, AppleTalk, ColorSync, le logo ColorSync, EtherTalk, Finder, LocalTalk, Mac, Macintosh, MacOS, PowerBook, Power Macintosh et QuickDraw sont des marques déposées de Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Bluetooth est une marque commerciale dont Telefonaktiebolaget L M Ericsson, Suède, est propriétaire.

TrueType est une marque américaine de Apple Computer, Inc.

Adobe et Acrobat sont des marques commerciales de Adobe Systems Incorporated.

Palm, Palm III, Palm V et Palm VII sont des marques commerciales de Palm, Inc.

Copyright 2001 Hewlett-Packard Company

présentation des fonctionnalités de l'imprimante

touches et voyants

Les touches de l'imprimante HP Deskjet permettent de mettre en marche et d'arrêter l'imprimante, d'annuler un travail d'impression ou de reprendre l'impression. Les voyants renseignent de manière visuelle sur l'état de l'imprimante.



- 1. Touche d'annulation 2. Voyant et symbole d'état des cartouches d'impression
- 3. Touche et voyant de reprise 4. Touche et voyant d'alimentation
- 5. Voyant d'état de la connexion sans fil Bluetooth

touche d'annulation

Appuyez sur cette touche pour annuler le travail en cours d'impression.

symbole et voyant d'état des cartouches d'impression

Le voyant au-dessus du symbole d'état des cartouches d'impression clignote pour signaler que vous devez vérifier l'état des cartouches d'impression.

touche et voyant de reprise

Le voyant au-dessus de la touche de reprise clignote quand une action est requise, par exemple le chargement du papier ou le retrait du papier coincé. Une fois le problème corrigé, appuyez sur la touche de reprise pour poursuivre l'impression.

touche et voyant d'alimentation

La touche d'alimentation permet de mettre en marche et d'arrêter l'imprimante. Lorsque vous appuyez sur la touche d'alimentation, la mise en marche dure environ cinq secondes. Le voyant vert au-dessus de la touche d'alimentation clignote quand l'impression est en cours.

Attention ! Utilisez toujours la touche d'alimentation à l'avant de l'imprimante pour la mettre en marche et l'arrêter. L'emploi d'une rallonge électrique, d'un protecteur de surtension ou d'une prise murale avec interrupteur pour l'arrêt ou la mise en marche peut endommager l'imprimante.

voyant d'état de la connexion sans fil Bluetooth

Visitez le site Web de HP pour une description du voyant d'état de la connexion sans fil Bluetooth de l'imprimante HP Deskjet.

bacs à papier

L'imprimante comporte un bac d'ENTREE et un bac de SORTIE. Le chargement du papier ou de tout autre support s'effectue par le bac d'ENTREE. Les pages imprimées sont déposées dans le bac de SORTIE.

lentille infrarouge

L'imprimante HP Deskjet comporte une lentille infrarouge (Ir) spéciale. Elle permet l'impression depuis un appareil d'envoi infrarouge tel que Palm Pilot ou ordinateur portable.



module d'impression recto-verso automatique

Le module d'impression recto-verso automatique est une fonctionnalité matérielle spéciale qui permet à l'imprimante d'imprimer automatiquement des deux côtés de la page. Si cette fonctionnalité n'est pas incluse avec votre imprimante, vous pouvez l'acheter séparément.



impression recto-verso manuelle

L'impression recto-verso manuelle est une fonctionnalité qui permet à l'imprimante d'imprimer des deux côtés d'une page.

capteur du type de papier automatique

Le capteur du type de papier automatique détermine automatiquement le type de papier correct pour la plupart des papiers ou supports placés dans le bac d'ENTREE de l'imprimante. Cette fonctionnalité, surtout lors de l'emploi avec des papiers et supports HP, permet les meilleurs résultats d'impression. Cette fonctionnalité est compatible avec des supports HP et non HP ; toutefois, elle est optimisée pour les supports HP. Puisque Automatique est le réglage par défaut de l'imprimante, celle-ci peut sélectionner rapidement le type de papier approprié.

communications sans fil Bluetooth

L'imprimante HP Deskjet est équipée de la technologie sans fil Bluetooth qui rend l'imprimante compatible avec une large gamme d'outils de productivité sans exiger de connexion par câble.

Pour plus de détails sur la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth de votre imprimante, visitez le site Web de HP à <u>www.hp.com</u>. Cliquez sur **drivers (pilotes)**, tapez **995c** dans la case **enter product name and number (entrez le nom et le numéro du produit)**, puis appuyez sur la touche **Enter (Entrée)**.

Voir également : fonctionnalité d'impression infrarouge module d'impression recto-verso automatique impression recto-verso manuelle capteur du type de papier automatique

utilisation des bacs à papier

bac d'ENTREE

Le bac d'ENTREE contient le papier ou tout autre support à imprimer.



1. bac d'ENTREE sorti 2. guide de longueur du papier 3. guide de largeur du papier



1. bac de SORTIE 2. bac d'ENTREE enfoncé

bac de SORTIE

Changez la position du bac de SORTIE d'après les différents besoins d'impression.



1. dispositif d'alimentation d'enveloppe unique 2. bac de SORTIE abaissé 3. rallonge du bac de SORTIE



1. bac de SORTIE relevé

bac de SORTIE abaissé - Laissez le bac en position abaissée pour la plupart des types d'impression et l'impression d'enveloppe unique.

rallonge du bac de SORTIE - Retirez la rallonge du bac lors de l'impression d'un grand nombre de pages. Utilisez la rallonge de bac lorsque vous imprimez en mode brouillon afin d'éviter que le papier tombe du bac. Une fois le travail d'impression terminé, enfoncez à nouveau la rallonge du bac dans l'emplacement de rangement.

bac de SORTIE relevé - Placez le bac en position relevée pour charger correctement le papier banderole. Le bac doit rester en position relevée pour l'impression des banderoles.



N'utilisez pas la rallonge du bac de SORTIE avec le papier de format Legal. Ceci pourrait causer un bourrage de papier.

Voir également : marges d'impression minimales

impression avec l'imprimante hp deskjet

L'imprimante est contrôlée par le logiciel installé sur votre ordinateur. Le logiciel d'impression, également appelé pilote d'imprimante, affiche des zones de dialogue qui communiquent vos demandes d'impression à l'imprimante. Sélectionnez l'imprimante par défaut avant d'imprimer.

sélection de l'imprimante par défaut à l'aide du Sélecteur

Utilisez une des méthodes suivantes pour sélectionner l'imprimante HP Deskjet 9xx comme imprimante par défaut dans le Sélecteur.

connexion USB

- 1. Choisissez Sélecteur dans le menu Pomme.
- 2. Sélectionnez hp deskjet 9xx dans la fenêtre supérieure gauche de l'écran Sélecteur.
- 3. Sélectionnez deskjet 9xx dans la fenêtre de droite de l'écran Sélecteur.
- 4. Fermez le Sélecteur.

connexion au réseau AppleTalk

1. Mettez en marche l'ordinateur et l'imprimante et assurez-vous qu'ils sont connectés au réseau AppleTalk.



Vous devez utiliser un serveur d'impression externe, du type Serveur d'impression externe HP Jetdirect 300X, pour connecter l'imprimante au réseau AppleTalk.

- 2. Choisissez Sélecteur dans le menu Pomme.
- 3. Sélectionnez l'option Activé en face de AppleTalk.
- Cliquez sur l'icône hp deskjet dans la fenêtre supérieure gauche de l'écran Sélecteur.
- 5. Sélectionnez la zone où se trouve l'imprimante dans la fenêtre Zones AppleTalk.
- 6. Sélectionnez deskjet 9xx dans la fenêtre de droite de l'écran Sélecteur.
- 7. Fermez le Sélecteur.

sélection de l'imprimante par défaut avec d'autres options

D'autres options permettent de sélectionner une imprimante par défaut sans utiliser le Sélecteur. Essayez une des options suivantes :

- Cliquez sur l'icône d'imprimante sur la barre des menus, puis sélectionnez hp deskjet 9xx.
- Cliquez sur l'icône de barre des réglages en bordure du bureau pour agrandir la barre des réglages. Cliquez sur l'icône d'imprimante sur la barre des réglages, puis sélectionnez **hp deskjet 9xx**.
- Faites glisser le document à imprimer jusqu'à l'icône d'imprimante hp deskjet 9xx sur le bureau.
- Cliquez sur l'icône deskjet 9xx sur le bureau, puis cliquez sur Impression sur la barre des menus. Sélectionnez Définir l'imprimante par défaut.

La commande Impression envoie vos documents à l'imprimante hp deskjet 9xx jusqu'à ce que vous sélectionniez une nouvelle imprimante par défaut. Si vous changez d'imprimante, vérifiez si le formatage et la pagination ne changent pas dans le document avant son impression.

sélection des réglages d'impression

Les instructions suivantes décrivent la meilleure méthode de sélection d'options de disposition sur la page et d'impression. Le programme que vous utilisez peut présenter des différences par rapport à la méthode décrite.

contrôle de la disposition sur la page

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- Cliquez sur Fichier > Format d'impression pour afficher l'écran Format d'impression pour l'imprimante hp deskjet 9xx.
- 3. Sélectionnez les options suivantes :
 - Format du papier : Choisissez format du papier, enveloppes, ou autre support présent dans le bac d'ENTREE.
 - **Taille** : Entrez un nombre entre 5 et 999. Un nombre inférieur à 100 réduit la taille de l'image. Un nombre supérieur à 100 l'agrandit. Le changement de taille peut aussi modifier la pagination.
 - **Orientation** : Choisissez l'icône d'orientation appropriée pour le document à imprimer.
 - Inverser l'image : Sélectionnez cette option si elle est appropriée.
 - Rotation de 180 degrés : Sélectionnez cette option si elle est appropriée.
 - Marges de sécurité recto-verso : Sélectionnez cette option pour ajuster les marges pour l'impression recto-verso.
- 4. Cliquez sur OK pour enregistrer les options de disposition.

sélection des options d'impression

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- Cliquez sur Fichier > Imprimer pour afficher l'écran hp deskjet 9xx. L'écran d'options par défaut Général s'affiche. Sélectionnez le nombre d'exemplaires à imprimer, quelles pages il faut imprimer et l'ordre d'impression. Vous pouvez aussi vérifier les options d'impression actuelles qui sont affichées au bas de l'écran.
- **3.** Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour afficher une liste d'options supplémentaires.
- Sélectionnez Type de papier/Qualité pour choisir les options de qualité d'impression, le type de papier, la densité de l'encre et le temps de séchage.
- 5. Sélectionnez Disposition par feuille pour choisir plusieurs pages par feuille et l'impression recto-verso.
- 6. Sélectionnez Couleur pour choisir des options applicables aux différents types d'image (couleur, niveaux de gris, ou noir et blanc) ainsi que la résolution du texte.
 - **ColorSmart III** permet d'ajuster la saturation d'encre, la luminosité et la teinte des couleurs pour les images à imprimer. L'option ColorSmart III permet aussi de désactiver les améliorations d'image.
 - **ColorSync** rend les couleurs compatibles avec les autres ordinateurs utilisant le système de concordance ColorSync.
 - Niveaux de gris imprime avec diverses nuances de gris. Vous pouvez optimiser l'impression des télécopies et photocopies avec ce paramètre.
 - Noir et blanc imprime seulement en noir et blanc, sans nuances de gris ni couleurs. Noir uniquement n'est pas recommandé pour le papier glacé.

- 7. Sélectionnez Impression de fond pour choisir les options d'impression en fond ou premier plan, ainsi que le temps d'impression.
 - Sélectionnez Fond pour continuer de travailler sur un document pendant l'impression.
 - Sélectionnez **Premier plan** pour une impression plus rapide ; toutefois, vous devrez attendre la fin de l'impression pour poursuivre votre travail.

D'autres fonctionnalités sont également disponibles avec l'impression en fond. Cliquez deux fois sur l'icône de l'**imprimante hp deskjet 990c** sur le bureau pour :

- Supprimer une demande d'impression
 - Cliquez sur le nom ou l'icône du travail, puis cliquez sur l'icône Corbeille, ou
 - Faites glisser l'icône de document sur l'icône Corbeille du bureau.
 Ces méthodes suppriment uniquement le travail d'impression, mais pas le document.
- Interrompre/suspendre (mettre en pause) une demande d'impression
 - Cliquez sur le nom ou l'icône du travail, puis cliquez sur le bouton **Pause**.

La demande d'impression est mise en pause jusqu'à ce que vous en sélectionniez le titre puis cliquiez sur la touche de **reprise**.

- Faites glisser l'icône du document jusqu'à la liste de documents File d'attente.
- Indiquer comme urgente une demande d'impression
 - Cliquez sur le nom ou l'icône du travail, puis cliquez sur la **petite horloge**.
 - Cliquez sur **Urgent** dans la zone de dialogue qui s'affiche. Cette action place la demande d'impression en début de liste.
- Trier/changer l'ordre des demandes d'impression
 - Sélectionnez l'en-tête de la colonne à trier ou modifier.
 - Sélectionnez l'en-tête de colonne Heure d'impression pour afficher et changer l'ordre d'impression.
 - Faites glisser et déposez le nom du travail d'impression de la colonne Nom à la position d'ordre d'impression désirée sur la liste.

- Arrêter et redémarrer l'impression
 - Sélectionnez Arrêter la file d'attente d'impression depuis l'option du menu Impression.
 - Sélectionnez **Démarrer la file d'attente** depuis l'option de menu Impression pour reprendre l'impression.
- Changer d'imprimante
 - Pour déplacer un travail d'impression d'une imprimante à une autre du même type, faites glisser l'icône de la demande vers l'icône de l'imprimante désirée.
 - Si les imprimantes ne sont pas du même type, le logiciel de l'imprimante ne permettra pas de déplacer une demande à une imprimante incompatible.

emploi des boutons de la zone de dialogue Imprimer

Les boutons au bas de la zone de dialogue Imprimer incluent :

Réglages par défaut : rétablit les valeurs par défaut des réglages d'impression.

Modifier les réglages... : vous permet de modifier les réglages d'impression enregistrés.

Enregistrer les réglages actuels... : permet d'affecter un nom aux réglages et de les enregistrer sous ce nom.

Aperçu : vous permet de visualiser votre document avant son impression afin de vérifier l'effet des réglages actuels lors de l'impression.

Annuler : annule les réglages déjà spécifiés et ferme la zone de dialogue Imprimer.

OK : lance l'impression.

service d'impression

Le service d'impression permet d'imprimer plusieurs documents simultanément, ou d'imprimer un document déjà formaté pour l'impression sur une imprimante précise. Utilisez une des méthodes suivantes pour imprimer des documents à l'aide du service d'impression :

- Faites glisser les icônes des documents à imprimer sur l'icône d'imprimante du bureau.
- Sélectionnez les icônes des documents à imprimer, puis cliquez sur Fichier > Imprimer. Sélectionnez des options d'impression à l'écran hp deskjet 9xx, puis cliquez sur OK.

réglage de marges d'impression personnalisées

L'imprimante ne peut imprimer hors d'une zone désignée de la page. Votre document doit tenir dans la zone imprimable. Lorsque vous avez utilisé des formats de papier non standard et que vous sélectionnez **Modifier le format personnalisé** à l'écran Format d'impression, la largeur et la longueur du papier doivent être réglés pour le format de papier. Observez les instructions suivantes pour définir des marges d'impression :

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- Cliquez sur Fichier > Format d'impression, puis sélectionnez Modifier le format personnalisé dans le champ Format de page.
- Sélectionnez les réglages de largeur et longueur appropriés. La largeur de papier doit être comprise entre 77 et 215 mm et la longueur entre 127 et 356 mm.
- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur OK pour enregistrer les nouveaux réglages.

Voir également : marges d'impression minimales

Impression sur du papier et d'autres supports

- enveloppes
- transparents
- étiquettes
- cartes de visite, fiches index et autres supports de petit format
- photographies
- cartes de vœux
- affiches
- banderoles
- transferts sur tissu
- impression recto-verso manuelle

enveloppes

Imprimez une seule enveloppe à l'aide du dispositif d'alimentation d'enveloppe unique, ou imprimez plusieurs enveloppes à l'aide du bac d'ENTREE.

impression d'une seule enveloppe

préparatifs de l'impression

- 1. Placez l'enveloppe, en orientant le rabat vers le haut et la gauche, dans le dispositif d'alimentation d'enveloppe unique.
- 2. Poussez l'enveloppe à fond.



impression de l'enveloppe

Si votre programme inclut une fonction d'impression d'enveloppes, ne suivez pas ces instructions. Suivez les instructions fournies par le programme.

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.

- 3. Sélectionnez les options suivantes :
 - Format du papier : choisissez un format d'enveloppe approprié
 - **Taille (%)** : choisissez un pourcentage approprié (100 étant la valeur par défaut)
 - Orientation : Portrait
- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 6. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : Papier ordinaire
 - Qualité d'impression : Normale
- 7. Sélectionnez Disposition par feuille, puis choisissez ce qui suit :
 - Pages par feuille : 1 (Normale)
 - Impression recto-verso : ne cochez pas cette case
- 8. Cliquez sur OK pour imprimer.

consignes d'impression

- Vérifiez si le bac de SORTIE est abaissé.
- Evitez les enveloppes à attache ou à fenêtre.
- Evitez d'utiliser des enveloppes brillantes, en relief, dont les bords sont épais, irréguliers ou gondolés, ou des enveloppes froissées, déchirées ou endommagées.

impression de plusieurs enveloppes

préparatifs de l'impression

- 1. Retirez le bac d'ENTREE.
- 2. Retirez les deux guides de réglage de papier en les faisant glisser et enlevez tout le papier du bac.
- **3.** Placez un maximum de 15 enveloppes, en orientant le rabat vers le haut et la gauche, dans le bac.
- 4. Poussez les enveloppes à fond.
- 5. Faites glisser les guides de réglage du papier contre les bords de la pile d'enveloppes, sans forcer. Poussez le bac à fond vers l'avant.



impression des enveloppes

Si votre programme inclut une fonction d'impression d'enveloppes, ne suivez pas ces instructions. Suivez les instructions fournies par le programme.

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.

- 3. Sélectionnez les options suivantes :
 - Format du papier : choisissez un format d'enveloppe approprié
 - **Taille (%)** : choisissez un pourcentage approprié (100 étant la valeur par défaut)
 - Orientation : Portrait
- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 6. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : Papier ordinaire
 - Qualité d'impression : Normale
- 7. Sélectionnez Disposition par feuille, puis choisissez ce qui suit :
 - Pages par feuille : 1 (Normale)
 - Impression recto-verso : ne cochez pas cette case
- 8. Cliquez sur OK pour imprimer.

consignes d'impression

- Ne placez jamais plus de 15 enveloppes à la fois dans le bac d'ENTREE.
- Egalisez les bords des enveloppes avant de les insérer.
- Evitez les enveloppes à attache ou à fenêtre.
- Evitez d'utiliser des enveloppes brillantes, en relief, dont les bords sont épais, irréguliers ou gondolés, ou des enveloppes froissées, déchirées ou endommagées.



Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, utilisez des produits HP.

transparents

préparatifs de l'impression

- 1. Retirez le bac d'ENTREE.
- 2. Retirez les deux guides de réglage de papier en les faisant glisser et enlevez tout le papier du bac.
- **3.** Déramez la pile de films transparents pour les décoller les uns des autres, puis égalisez la pile.
- Placez un maximum de 30 films transparents dans le bac, le côté rugueux tourné vers le bas et la bande adhésive tournée vers l'intérieur de l'imprimante.



- 5. Poussez à fond les transparents.
- 6. Faites glisser les guides de réglage de papier pour les mettre en contact avec les bords de la pile de transparents, puis poussez à fond le bac vers l'avant.

impression de transparents

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.
- 3. Sélectionnez les options suivantes :
 - Format du papier : choisissez un format approprié
 - **Taille (%)** : choisissez une taille appropriée (100 est la valeur par défaut)
 - Orientation : choisissez une orientation appropriée
- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 6. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : film transparent jet d'encre hp premium
 - Qualité d'impression : Normale ou Supérieure
- 7. Sélectionnez Disposition par feuille, puis choisissez ce qui suit :
 - Pages par feuille : 1 (Normale)
 - Impression recto-verso : ne cochez pas cette case
- 8. Cliquez sur OK pour imprimer.

consignes d'impression



Pour les meilleurs résultats possibles, utilisez les films transparents jet d'encre hp premium.

étiquettes

préparatifs de l'impression

- 1. Retirez le bac d'ENTREE.
- 2. Retirez les deux guides de réglage de papier en les faisant glisser et enlevez tout le papier du bac.
- **3.** Déramez le paquet de feuilles d'étiquettes pour les séparer les unes des autres, puis égalisez la pile.
- 4. Ne chargez pas plus de 20 feuilles d'étiquettes, étiquettes tournées vers le bas, dans le bac.
- Faites glisser les guides de réglage de papier pour les mettre en contact avec les bords de la pile de feuilles, puis poussez à fond le bac vers l'avant.



impression d'étiquettes

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.
- 3. Sélectionnez les options suivantes :
 - Format du papier : A4 ou US Letter
 - **Taille (%)** : choisissez un pourcentage approprié (100 étant la valeur par défaut)
 - Orientation : choisissez une orientation appropriée

- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 6. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : Papier ordinaire
 - Qualité d'impression : Normale
- 7. Sélectionnez Disposition par feuille, puis choisissez ce qui suit :
 - Pages par feuille : 1 (Normale)
 - Impression recto-verso : ne cochez pas cette case
- 8. Cliquez sur OK pour imprimer.

consignes d'impression

- Utilisez uniquement des étiquettes en papier conçues spécifiquement pour imprimante à jet d'encre.
- Ne placez jamais plus de 20 feuilles d'étiquettes à la fois dans le bac d'ENTREE.
- Utilisez uniquement des feuilles entières d'étiquettes.
- Assurez-vous que les étiquettes ne collent pas, ne sont pas froissées ou ne se détachent pas de la feuille de protection.
- N'utilisez pas d'étiquettes plastifiées ou transparentes. L'encre ne sèche pas sur les étiquettes plastifiées ou transparentes.



Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, utilisez des produits HP.

cartes de visite, fiches index et autres supports de petit format

préparatifs de l'impression

- 1. Sortez le bac d'ENTREE, puis relevez le bac de SORTIE.
- 2. Retirez les deux guides de réglage de papier en les faisant glisser et enlevez tout le papier du bac.
- 3. Alignez les bords du support.
- 4. Ne placez pas plus de 45 cartes (ou autre support de petit format) dans le bac.
- 5. Poussez à fond sur les cartes (ou autre support), puis abaissez le bac de SORTIE.
- 6. Faites glisser le guide de longueur en couleur contre le bord du support.
- 7. Faites glisser le guide de largeur du papier contre le support.



8. Repoussez le bac d'ENTREE.

impression de cartes de visite, fiches index et autres supports de petit format

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.
- 3. Sélectionnez les options suivantes :
 - Format du papier : choisissez un format de carte approprié
 - **Taille (%)** : choisissez un pourcentage approprié (100 étant la valeur par défaut)
 - Orientation : Portrait
- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 6. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : Papier ordinaire
 - Qualité d'impression : Normale
- 7. Sélectionnez Disposition par feuille, puis choisissez ce qui suit :
 - Pages par feuille : 1 (Normale)
 - Impression recto-verso : ne cochez pas cette case
- 8. Cliquez sur OK pour imprimer.

consignes d'impression

Si un message **plus de papier** apparaît, assurez-vous que le média est placé correctement dans le bac d'ENTREE.



Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, utilisez des produits HP.

photographies

préparatifs de l'impression

- 1. Retirez le bac d'ENTREE.
- 2. Retirez les deux guides de réglage de papier en les faisant glisser et enlevez tout le papier du bac.
- **3.** Aérez le papier photo pour séparer les feuilles les unes des autres, puis égalisez la pile.
- 4. Ne chargez pas plus de 20 feuilles de papier photo, le côté glacé dirigé vers le bas, dans le bac.
- 5. Faites glisser les guides de réglage de papier pour les mettre en contact avec les bords de la pile de papier photo, puis poussez à fond le bac vers l'avant.



impression de photographies

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.

- 3. Sélectionnez les options suivantes :
 - Format du papier : choisissez un format de papier approprié
 - **Taille (%)** : choisissez un pourcentage approprié (100 étant la valeur par défaut)
 - Orientation : choisissez une orientation appropriée
- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 6. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : choisissez un papier photo approprié
 - Qualité d'impression : Supérieure
- 7. Sélectionnez Disposition par feuille, puis choisissez ce qui suit :
 - Pages par feuille : 1 (Normale)
 - Impression recto-verso : ne cochez pas cette case
- 8. Cliquez sur OK pour imprimer.

consignes d'impression

 Prenez une photo numérique, numérisez une photo ou procurez-vous un fichier électronique de la photo en contactant un photographe local. La photo doit être dans un format électronique (numérique) pour pouvoir être imprimée.



Pour les meilleurs résultats possibles, utilisez le papier photo hp premium plus ou papier photo hp premium.

Voir également : problèmes avec les imprimés

cartes de vœux

préparatifs de l'impression

- 1. Sortez le bac d'ENTREE, puis relevez le bac de SORTIE.
- 2. Retirez les deux guides de réglage de papier en les faisant glisser et enlevez tout le papier du bac.
- 3. Déramez la pile de cartes de vœux pour les séparer les unes des autres.
- **4.** Alignez les bords des cartes, puis placez un maximum de 5 cartes dans le bac.
- 5. Poussez à fond sur les cartes, puis abaissez le bac de SORTIE.
- 6. Faites glisser les guides de réglage de papier pour les mettre en contact avec les bords de la pile de cartes, puis poussez à fond le bac vers l'avant.



impression de cartes de vœux

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.
- 3. Sélectionnez les options suivantes :
 - Format du papier : choisissez un format de carte approprié
 - **Taille (%)** : choisissez un pourcentage approprié (100 étant la valeur par défaut)
 - Orientation : Portrait
- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 6. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : choisissez un papier de carte de vœux approprié
 - Qualité d'impression : Normale
- 7. Sélectionnez Disposition par feuille, puis choisissez ce qui suit :
 - Pages par feuille : 1 (Normale)
 - Impression recto-verso : sélectionnez cette option si elle est appropriée
- 8. Cliquez sur OK pour imprimer.

consignes d'impression

- Dépliez les cartes pré-pliées, puis placez-les dans le bac d'ENTREE.
- Si un message **plus de papier** apparaît, assurez-vous que le support est placé correctement dans le bac d'ENTREE.



Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, utilisez des produits HP.

Voir également : impression recto-verso manuelle

affiches

préparatifs de l'impression

- 1. Retirez le bac d'ENTREE.
- 2. Retirez les deux guides de réglage de papier en les faisant glisser et enlevez tout le papier du bac.
- **3.** Déramez le paquet de feuilles pour les séparer les unes des autres, puis arrangez bien les bords.
- 4. Placez le papier dans le bac.
- 5. Faites glisser les guides de réglage de papier pour les mettre au contact des bords de la pile de papier, puis poussez à fond le bac vers l'avant.

impression d'affiches

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.
- 3. Sélectionnez les options suivantes :
 - Format du papier : choisissez un format approprié
 - **Taille (%)** : choisissez un pourcentage approprié (100 étant la valeur par défaut)
 - Orientation : choisissez une orientation appropriée
- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 6. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : Papier ordinaire
 - Qualité d'impression : Normale
- 7. Sélectionnez Disposition par feuille, puis choisissez ce qui suit :
 - **Disposition** : (dans la liste déroulante Plusieurs pages par feuille) sélectionnez cette option
 - Taille de disposition : 2 x 2, 3 x 3 ou 4 x 4
 - Imprimer un cadre : choisissez une valeur appropriée
 - Impression recto-verso : ne cochez pas cette case
- 8. Cliquez sur OK pour imprimer.

consignes d'impression

Séparez la bordure des feuilles, puis collez les feuilles les unes aux autres après l'impression.





banderoles

préparatifs de l'impression

- 1. Retirez le bac d'ENTREE.
- 2. Retirez les deux guides de réglage de papier en les faisant glisser et enlevez tout le papier du bac.
- **3.** Levez le bac de SORTIE et faites reposer les guides de réglage du papier contre le papier. Laissez le bac de SORTIE relevé.
- **4.** Sélectionnez jusqu'à 20 feuilles de papier banderole. Retirez les bandes latérales perforées (le cas échéant).
- 5. Placez le papier banderole dans le bac d'ENTREE avec le côté détaché du papier tourné vers l'imprimante.
- 6. Repoussez le bac.



impression de banderoles

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.

- 3. Sélectionnez les options suivantes :
 - Format du papier : Papier banderole US Letter ou Papier banderole A4
 - **Taille (%)** : choisissez un pourcentage approprié (100 étant la valeur par défaut)
 - Orientation : choisissez une orientation appropriée
- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur le flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 6. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : Papier ordinaire
 - Qualité d'impression : Normale
- 7. Sélectionnez Disposition par feuille, puis choisissez ce qui suit :
 - Pages par feuille : 1 (Normale)
 - Impression recto-verso : ne cochez pas cette case
- 8. Cliquez sur OK pour imprimer.

consignes d'impression



Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, utilisez le papier hp pour banderole.

Voir également : problèmes avec les imprimés

transferts sur tissu

préparatifs de l'impression

- 1. Retirez le bac d'ENTREE.
- 2. Retirez les deux guides de réglage de papier en les faisant glisser et enlevez tout le papier du bac.
- **3.** Déramez la pile de papier de transfert sur tissu pour séparer les feuilles les unes des autres, puis arrangez bien les bords.
- **4.** Placez le papier de transfert sur tissu dans le bac avec le côté imprimable tourné vers le bas.
- 5. Faites glisser les guides de réglage de papier pour les mettre en contact avec les bords de la pile de papier de transfert, puis poussez à fond le bac vers l'avant.



impression de transferts sur tissu

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.
- 3. Sélectionnez les options suivantes :
 - Format du papier : choisissez une taille appropriée
 - **Taille (%)** : choisissez un pourcentage approprié (100 étant la valeur par défaut)
 - Orientation : choisissez une orientation appropriée

- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 6. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : papier couché hp premium
 - Qualité d'impression : Supérieure
- 7. Sélectionnez Disposition par feuille, puis choisissez ce qui suit :
 - Pages par feuille : 1 (Normale)
 - Impression recto-verso : ne cochez pas cette case
- 8. Cliquez sur OK pour imprimer.

consignes d'impression

• Quand vous imprimez un transfert avec une impression retournée (inverser l'image), le texte et les images sont inversés horizontalement par rapport à l'image affichée à l'écran de l'ordinateur.



Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, utilisez les supports hp pour transfert sur tissu.

impression recto-verso manuelle

préparatifs de l'impression

- 1. Retirez le bac d'ENTREE.
- 2. Enlevez tout le papier du bac de SORTIE.
- 3. Placez le papier dans le bac d'ENTREE.
- 4. Faites glisser les guides de réglage du papier contre les bords du papier.
- 5. Repoussez le bac.

impression manuelle

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.
- 3. Sélectionnez les options suivantes :
 - Format du papier : choisissez un format approprié
 - **Taille (%)** : choisissez un pourcentage approprié (100 étant la valeur par défaut)
 - Orientation : choisissez une orientation appropriée
- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 6. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : choisissez le type approprié
 - Qualité d'impression : Normale

- 7. Sélectionnez Disposition par feuille, puis choisissez ce qui suit :
 - Pages par feuille : 1 (Normale)
 - Impression recto-verso : sélectionnez cette option
 - Reliure : sélectionnez l'icône du style de livre ou tablette approprié
 - Manuelle : sélectionnez cette option
- 8. Cliquez sur OK pour imprimer.

Suivez les instructions affichées lorsque vous êtes invité(e) à recharger le papier.



reliure de livre



reliure de tablette

9. Cliquez sur Continuer une fois le papier correctement rechargé.

consignes d'impression

- Imprimez des documents recto-verso en utilisant une des méthodes suivantes :
 - Attachez la porte d'accès arrière pour l'impression recto-verso manuelle.
 - Attachez le module d'impression recto-verso automatique pour l'impression recto-verso automatique.
- L'imprimante imprime automatiquement en commençant par les pages impaires. Une fois les pages impaires imprimées, un message vous invite à recharger le papier pour imprimer les pages paires.



Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, utilisez des produits HP.

Voir également : module d'impression recto-verso automatique

Fonctionnalités spéciales

- fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth
- fonctionnalité d'impression infrarouge
- module d'impression recto-verso automatique
- capteur du type de papier automatique

fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth

Pour plus de détails sur la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth de votre imprimante, visitez le site Web de HP à <u>www.hp.com</u>. Cliquez sur **drivers (pilotes)**, tapez **995c** dans la case **enter product name and number (entrez le nom et le numéro du produit)**, puis appuyez sur la touche **Enter (Entrée)**.

fonctionnalité d'impression infrarouge

emploi de l'impression infrarouge avec un PowerBook

Si votre PowerBook est équipé de la technologie infrarouge utilisant le protocole IrDA, vous pouvez établir une connexion TCP/IP ou AppleTalk sans fil. Utilisez une des méthodes suivantes afin de retrouver les instructions pour l'emploi de communication infrarouge avec le PowerBook :

- Reportez-vous au guide de référence ou aux instructions livrées avec le PowerBook.
- Connectez-vous au site Web pour le PowerBook ou contactez le support clientèle.
- Connectez-vous au site Web de la Infrared Data Association (IrDA) à l'adresse : http://www.irda.org.

impression depuis un PowerBook

- 1. Mettez en marche l'imprimante.
- 2. Repérez la lentille infrarouge sur le PowerBook.
- Alignez la lentille infrarouge du PowerBook sur celle de l'imprimante. L'ordinateur doit être positionné à moins d'un mètre de l'imprimante, à un angle ne dépassant pas 30 degrés par rapport à la lentille infrarouge de l'imprimante.
- 4. Enlevez tout obstacle entre les deux appareils.

Le voyant infrarouge commence à clignoter quand les appareils sont alignés correctement.

5. Envoyez le fichier à l'impression en observant les procédures normales d'impression.

Le voyant infrarouge de l'imprimante reste allumé lors du processus de transfert. Une fois l'impression terminée, le voyant commence à clignoter.



Si le PowerBook est placé hors d'atteinte de la lentille infrarouge de l'imprimante lors du processus d'impression, le voyant infrarouge s'éteint et l'imprimante arrête l'impression. Réalignez les appareils dans les 3-30 secondes qui suivent pour reprendre le travail d'impression.

impression infrarouge avec un Palm Pilot

- 1. Repérez la lentille infrarouge sur le Palm Pilot.
- Alignez la lentille infrarouge du Palm Pilot sur celle de l'imprimante. Le Palm Pilot doit être positionné à moins d'un mètre de l'imprimante, à un angle ne dépassant pas 30 degrés par rapport à la lentille infrarouge de l'imprimante.
- 3. Enlevez tout obstacle entre le Palm Pilot et l'imprimante.
- 4. Procédez d'une des manières suivantes :
 - Utilisez la commande **Rayon** pour imprimer un seul rendez-vous d'agenda, une ou plusieurs cartes de visite, des tâches à faire ou des mémos.
 - Utilisez la commande Print (Imprimer) pour envoyer un ou plusieurs éléments tels que rendez-vous d'agenda, e-mails, listes téléphoniques ou listes de tâches à accomplir à l'imprimante.

Le voyant infrarouge reste allumé sur l'imprimante lors du processus de transfert des informations. Une fois le transfert d'informations terminé, le voyant s'éteint.



[•] L'impression, par opposition à la transmission par rayonnement infrarouge, requiert un programme d'impression qui améliore l'aspect des informations imprimées. Observez les procédures spécifiques fournies par le programme d'impression lorsque vous imprimez.

impression infrarouge avec un appareil photo numérique hp photosmart

- Repérez la lentille infrarouge sur l'appareil photo numérique. Reportez-vous au mode d'emploi de l'appareil photo pour repérer la lentille infrarouge.
- Alignez la lentille infrarouge de l'appareil photo sur celle de l'imprimante. L'appareil photo doit être positionné à moins d'un mètre de l'imprimante et à un angle ne dépassant pas 30 degrés par rapport à la lentille infrarouge de l'imprimante.
- 3. Enlevez tout obstacle entre l'appareil photo et l'imprimante.
- 4. Envoyez une photo à l'impression en observant les procédures normales d'envoi ou de partage de l'appareil photo. Reportez-vous au mode d'emploi de l'appareil photo pour des instructions.

Le voyant infrarouge reste allumé sur l'imprimante lors du processus de transfert des informations. Une fois le transfert d'informations terminé, le voyant s'éteint.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Calibre PrintConnect Suite avec votre imprimante, cliquez <u>ici</u>.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de IS/Complete IrPrint avec votre imprimante, cliquez <u>ici</u>.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de HP JetSend avec votre imprimante, cliquez <u>ici</u>.

module d'impression recto-verso automatique

installation du module d'impression recto-verso automatique

1. Tournez le loquet dans le sens contraire des aiguilles d'une montre sur la porte d'accès arrière de l'imprimante et enlevez la porte.



2. Insérez le module à l'arrière de l'imprimante.



préparatifs de l'impression

- 1. Retirez le bac d'ENTREE.
- 2. Retirez les deux guides de réglage de papier en les faisant glisser et enlevez tout le papier du bac.
- 3. Placez un des types de papier suivants dans le bac :
 - papier ordinaire hp
 - papier jet d'encre blanc brillant hp
 - papier couché à fort grammage hp premium
 - papier de cartes de vœux hp à texture
 - papier hp pour brochures professionnelles, brillant ou mat
 - papier photo hp premium plus, brillant ou mat



Les types, grammages et formats de papier ne sont pas tous compatibles avec le module d'impression recto-verso automatique. Utilisez un des types de papier énumérés ci-dessus lors de l'emploi du module d'impression recto-verso automatique.

- 4. Poussez le papier à fond.
- 5. Faites glisser les guides de réglage de papier sans forcer contre les bords du papier et enfoncez le bac d'ENTREE.

impression avec le module d'impression recto-verso automatique

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.
- 3. Sélectionnez les options suivantes :
 - Format du papier : choisissez le format approprié
 - **Taille (%)** : choisissez un pourcentage approprié (100 étant la valeur par défaut)
 - Orientation : choisissez l'orientation appropriée
 - Marges de sécurité recto-verso : sélectionnez cette option
- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 6. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : choisissez le type approprié
 - Qualité d'impression : Normale
- 7. Sélectionnez Disposition par feuille, puis choisissez ce qui suit :
 - Pages par feuille : 1 (Normale)
 - Impression recto-verso : sélectionnez cette option
 - Reliure : choisissez l'icône de style de livre ou tablette approprié
 - Automatique : sélectionnez cette option
- 8. Cliquez sur OK pour imprimer.

L'imprimante marque une pause pendant le séchage du recto de la page imprimée. Après quoi, le verso de la page est imprimé et celle-ci est placée dans le bac de SORTIE.

Voir également :

fiche technique du module d'impression recto-verso automatique

capteur du type de papier automatique

Le capteur du type de papier automatique détermine automatiquement le type de papier correct pour la plupart des papiers ou supports placés dans le bac d'ENTREE. Cette fonction, surtout lors de son emploi avec des papiers et supports HP, permet des résultats optimaux d'impression.

emploi du capteur du type de papier automatique

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options suivantes.

- 3. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : Automatique
 - Qualité d'impression : Normale ou une option appropriée
- 4. Cliquez sur OK pour imprimer.

Une lumière bleue de capteur optique balaye la première page une ou plusieurs fois pour déterminer le meilleur réglage de type de papier. La détermination faite, la page est imprimée.



Le capteur du type de papier automatique convient particulièrement bien aux supports HP et votre imprimante peut ainsi sélectionner rapidement le type de papier approprié.

arrêt du capteur du type de papier automatique

- **1.** Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 3. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : choisissez tout type de papier autre que Automatique
 - Qualité d'impression : Normale ou une option appropriée
- 4. Cliquez sur OK pour imprimer.

Maintenance du produit

- voyant d'état des cartouches d'impression
- remplacement des cartouches d'impression
- nettoyage automatique des cartouches d'impression
- nettoyage manuel des cartouches d'impression
- nettoyage du boîtier de l'imprimante
- reconditionnement des cartouches d'impression
- entretien des cartouches d'impression
- références des cartouches d'impression
- utilisation de l'utilitaire hp deskjet

voyant d'état des cartouches d'impression

fonction du voyant d'état des cartouches d'impression

Le voyant d'état des cartouches d'impression clignote quand les cartouches d'impression sont presque à court d'encre, sont mal installées ou ne fonctionnent pas correctement. Ce voyant clignote également si une cartouche d'impression de type incorrect est utilisée.



1. Voyant d'état des cartouches d'impression

Si le niveau d'encre est bas dans une cartouche d'impression, le voyant d'état des cartouches d'impression arrête de clignoter lorsque vous ouvrez le capot supérieur de l'imprimante. Si le problème est sans rapport avec le niveau d'encre, le voyant continue de clignoter après l'ouverture du capot.

vérification de l'état d'une cartouche ou des cartouches d'impression

Ouvrez le capot supérieur quand le voyant d'état des cartouches d'impression clignote. La flèche jaune sur le support de cartouche d'impression pointe à une des cinq icônes d'état des cartouches révélant la nature exacte du problème.



 icône de problème de cartouche tricolore 2. icône de problème de cartouche noire
 icône de niveau d'encre bas de la cartouche tricolore 4. icône de niveau d'encre bas de la cartouche noire 5. icône de cartouches OK 6. flèche d'indication jaune

dépannage de problèmes de cartouche d'impression couleur ou noire

Si la flèche jaune pointe à une icône de problème de cartouche, cela signifie que la cartouche est absente, mal installée, défectueuse, ou est du type incorrect pour l'imprimante. Pour corriger le problème :

- Insérez la cartouche d'impression correcte s'il en manque une. L'imprimante requiert une cartouche d'impression noire et une cartouche d'impression couleur.
- **2.** Retirez et réinsérez la cartouche d'impression si les deux cartouches sont installées.
- **3.** Vérifiez si les cartouches d'impression correctes sont installées si le problème persiste.
- 4. Remplacez les cartouches si le problème persiste.

résolution de problèmes d'encre presque épuisée

Si la flèche pointe à l'icône signalant un manque d'encre couleur ou noire, remplacez la cartouche d'impression appropriée.

vérification de résolution de problème

Si la flèche pointe à l'icône de cartouche OK, les deux cartouches sont opérationnelles et le problème a donc été résolu.

remplacement des cartouches d'impression

Avant d'acheter des cartouches d'impression de rechange, vérifiez les numéros de référence.

Quand une cartouche d'impression est vide, laissez-la dans son support jusqu'à son remplacement. L'imprimante requiert la présence des deux cartouches d'impression.



Avertissement ! Gardez les deux cartouches d'impression (la nouvelle et l'usagée) hors de portée des enfants.

Pour remplacer une cartouche d'impression :

- 1. Vérifiez si le bac de SORTIE est abaissé.
- 2. Appuyez sur la touche d'alimentation pour mettre en marche l'imprimante.
- Ouvrez le capot supérieur. Le support se déplace au centre de l'imprimante.
- 4. Relevez le loquet de verrouillage.
- 5. Retirez la cartouche d'impression du support et jetez-la.



1. bac de SORTIE (en position abaissée) 2. appuyez sur la touche d'alimentation 3. ouvrez le capot supérieur 4. relevez le loquet de verrouillage 5. retirez la cartouche 6. Enlevez la cartouche de rechange de son emballage et retirez en faisant très attention la bande en vinyle de protection.

Attention ! Evitez de toucher les gicleurs d'encre ou les contacts cuivrés de la cartouche d'impression. En touchant ces pièces, vous risquez de boucher les gicleurs et d'endommager la connexion électrique. En outre, n'enlevez pas les bandes en cuivre. Elles sont requises pour les contacts électriques.



- 1. cartouche noire 2. cartouche tricolore 3. gicleurs d'encre
- 4. contacts en cuivre-évitez de toucher ou enlever les contacts en cuivre
- 5. bande protectrice en vinyle-enlevez uniquement la bande protectrice en vinyle
- Tout en tenant la cartouche d'impression verticalement, les contacts en cuivre faisant face à l'arrière de l'imprimante, enfoncez la cartouche d'impression dans le support.

- Fixez le loquet de verrouillage.
 Vous entendrez un déclic lorsque le loquet est en place.
- 9. Fermez le capot supérieur.
 - Une page de calibrage est alors imprimée. L'imprimante génère une page de calibrage pour tester la qualité d'impression chaque fois qu'une cartouche d'impression est installée.
 - Si vous interrompez un travail d'impression pour remplacer une cartouche d'impression, la page de calibrage est imprimée une fois le travail d'impression terminé.

Si le voyant d'état des cartouches d'impression continue de clignoter après l'installation d'une nouvelle cartouche d'impression, vérifiez la référence sur la cartouche pour vous assurer que la cartouche correcte est installée.

Voir également : références des cartouches d'impression

nettoyage automatique des cartouches d'impression

S'il manque des lignes ou des points sur les pages imprimées, ou si ces pages contiennent des traînées d'encre, les cartouches d'impression doivent être nettoyées.

Les cartouches d'impression sont nettoyées automatiquement à l'aide de la procédure suivante :

- 1. Cliquez sur Macintosh HD > Utilitaires > hp deskjet > utilitaire hp deskjet.
- Sélectionnez le tableau Nettoyage, puis cliquez sur le bouton Nettoyer. Suivez les consignes affichées.

S'il manque toujours des lignes ou des points sur vos imprimés après le nettoyage, le niveau d'encre est peut-être trop bas dans une cartouche d'impression ou dans les deux. Si c'est le cas, il faudra peut-être remplacer une cartouche d'impression, ou les deux.

Si des traînées d'encre apparaissent toujours sur vos imprimés après le nettoyage, les cartouches d'impression et leur support peuvent être nettoyés manuellement.



Ne nettoyez les cartouches d'impression que si cette opération est nécessaire. Tout nettoyage inutile entraîne un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie de la cartouche.

Voir également : utilisation de l'utilitaire hp deskjet remplacement des cartouches d'impression nettoyage du boîtier de l'imprimante

nettoyage manuel des cartouches d'impression

Si l'imprimante est utilisée dans un environnement poussiéreux, des débris peuvent s'accumuler à l'intérieur. Ces débris peuvent inclure poussière, cheveux, fibres de tapis ou de vêtements. Quand ces débris se fixent sur les cartouches d'impression et leur support, ils peuvent produire des traînées et des taches sur les pages imprimées. Les traînées sont facilement corrigées par le nettoyage manuel des cartouches et de leur support.

nécessaire de nettoyage

Vous aurez besoin des éléments suivants pour nettoyer les cartouches d'impression et leur support :

- Eau distillée ou en bouteille. L'eau du robinet contient des contaminants qui peuvent endommager les cartouches d'impression.
- Des cotons-tiges ou autre matériau absorbant similaire non pelucheux qui n'adhèrent pas aux cartouches.

Evitez tout contact de l'encre avec vos mains ou vos vêtements lors du nettoyage.

préparatifs de nettoyage

Enlevez les cartouches d'impression de l'imprimante avant de nettoyer.

 Appuyez sur la touche d'alimentation pour allumer l'imprimante, puis soulevez le capot supérieur.

Les cartouches d'impression se déplacent au centre de l'imprimante.

- 2. Débranchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
- Enlevez les cartouches d'impression et placez-les sur une feuille de papier avec la plaque des gicleurs dirigée vers le haut.
 Reportez-vous à l'illustration à la rubrique « nettoyage des cartouches d'impression et de leur support » pour déterminer l'emplacement de la plaque des gicleurs d'encre.

Ne laissez pas les cartouches hors de l'imprimante plus de 30 minutes.

Attention ! Evitez de toucher les gicleurs d'encre ou les contacts cuivrés de la cartouche d'impression. Ne retirez pas les bandes en cuivre.

nettoyage des cartouches d'impression et de leur support

- 1. Trempez le bout d'un coton-tige dans l'eau distillée et égouttez-le.
- 2. Nettoyez l'avant et les côtés de la première cartouche d'impression avec le coton-tige, comme indiqué dans l'illustration suivante.

Ne touchez pas à la plaque de gicleurs.



1. plaque de gicleurs 2. nettoyez ici

3. Inspectez l'avant et les bords de la cartouche d'impression pour vérifier la présence de fibres.

Répétez les étapes 1 et 2 ci-dessus s'il reste des fibres.

4. Recommencez le processus de nettoyage pour l'autre cartouche d'impression.

5. Essuyez le dessous des parois du support de cartouche d'impression à l'aide de cotons-tiges propres et humides.

Recommencez cette procédure jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de trace d'encre sur le coton-tige propre.



1. support de cartouche d'impression 2. paroi du support

- **6.** Réinstallez les cartouches d'impression et refermez le capot supérieur de l'imprimante.
- 7. Rebranchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
- 8. Imprimez une page d'essai.
 - a. Cliquez sur Macintosh HD > Utilitaires > hp deskjet > utilitaire hp deskjet.
 - b. Sélectionnez le tableau Test, puis cliquez sur le bouton Test.
- **9.** Recommencez la procédure de nettoyage jusqu'à ce que l'impression soit parfaite.

Voir également : utilisation de l'utilitaire hp deskjet

nettoyage du boîtier de l'imprimante

L'imprimante projette de l'encre sur le papier et de petites taches d'encre apparaîtront éventuellement sur le boîtier de l'imprimante après un usage prolongé. Observez les consignes suivantes pour nettoyer l'extérieur de l'imprimante :

- Utilisez un chiffon doux humide pour nettoyer la poussière, les dépôts, les taches, ainsi que les particules d'encre à l'extérieur du boîtier de l'imprimante. Utilisez uniquement de l'eau. N'utilisez pas de produits d'entretien ménager ou détergents.
- Ne nettoyez pas l'intérieur de l'imprimante. Ne versez pas de liquides à l'intérieur de l'imprimante.
- Ne lubrifiez pas la tige sur laquelle se déplace le chariot d'impression. Le bruit produit par le déplacement du chariot sur la tige est normal sur une imprimante neuve. Ce bruit diminuera à l'usage.



L'imprimante doit être manipulée et entreposée dans une position verticale et à niveau, pour des performances et une fiabilité optimales.

reconditionnement des cartouches d'impression

Ne reconditionnez pas les cartouches d'impression HP. Le reconditionnement des cartouches d'impression entraîne le dépassement du cycle de vie normal des composants électroniques et mécaniques de la cartouche d'impression. Ceci peut également créer de nombreux problèmes potentiels, tels que :

- Qualité d'impression médiocre. Les encres non-HP peuvent contenir des particules qui bouchent les gicleurs d'encre des cartouches et produisent une qualité d'impression variable. Les encres non-HP peuvent aussi contenir des éléments qui corrodent les composants électriques de la cartouche, résultant en imprimés de mauvaise qualité.
- Dégâts potentiels. L'encre d'une cartouche reconditionnée peut couler sur les composants électriques dans l'imprimante. Ceci peut causer de sérieux dégâts de l'imprimante, résultant en une indisponibilité de l'appareil et des frais de réparation.

Attention ! Tout dégât résultant de la modification ou du reconditionnement des cartouches d'impression HP n'est pas couvert par la garantie de l'imprimante HP.

Pour obtenir une performance optimale de votre imprimante, utilisez uniquement des cartouches d'impression HP authentiques remplies en usine.

Voir également : références des cartouches d'impression

entretien des cartouches d'impression

Les conseils suivants aideront à l'entretien des cartouches d'impression HP et au maintien d'une qualité optimale d'impression :

- Conservez toutes les cartouches d'impression dans leur emballage hermétique jusqu'à ce que vous en ayez besoin. Les cartouches d'impression doivent être entreposées à la température ambiante (15,6 à 26,6 degrés C).
- Si les cartouches d'impression ont été enlevées de leur emballage hermétique et ne sont pas utilisées, entreposez-les dans un coffret en plastique hermétique. Entreposez les cartouches d'impression avec le côté gicleurs en haut. Evitez tout contact avec les gicleurs.
- Si la bande protectrice en vinyle a été enlevée de la cartouche d'impression, ne tentez pas de la recoller. Ceci endommagerait la cartouche d'impression.
- Une fois les cartouches d'impression installées dans l'imprimante, laissez-les dans leur support, sauf pour un nettoyage manuel. Ceci empêche toute évaporation de l'encre ou obstruction des gicleurs des cartouches d'impression.

Attention ! Avant de débrancher l'imprimante, attendez que l'impression soit terminée, que le support de cartouche d'impression retourne à la position de repos à droite de l'imprimante, et que l'imprimante soit arrêtée. Les cartouches d'impression sèchent si elles ne sont pas entreposées dans la position de repos.

références des cartouches d'impression

Lors du remplacement de cartouches d'impression pour l'imprimante HP Deskjet 9xx series, achetez les cartouches d'impression dont les références suivent :

- Noire : HP 51645A Series ou HP n° 45
- Tricolore : HP C6578D Series ou HP n° 78
- Tricolore grande capacité : HP C6578A Series ou HP n° 78
utilisation de l'utilitaire hp deskjet

L'utilitaire HP Deskjet offre des options qui affectent le style et la sortie d'impression. Il comporte un certain nombre d'outils utiles permettant de calibrer l'imprimante, nettoyer les cartouches d'impression, imprimer une page de test, et trouver des informations de support technique au site Web.

accès à l'utilitaire hp deskjet

- 1. Repérez l'icône Macintosh HD sur le bureau.
- 2. Cliquez sur Macintosh HD > Utilitaires > hp deskjet > utilitaire hp deskjet.

affichage des tableaux de l'utilitaire hp deskjet

Sept tableaux sont présents à l'écran de l'utilitaire. Sélectionnez les tableaux pour examiner les options disponibles :

- Le tableau WOW! vous permet d'imprimer une page échantillon afin de vérifier la qualité de sortie de l'imprimante.
- Le tableau Niveau de l'encre vérifie le niveau d'encre dans les cartouches d'impression.
- Le tableau Test vous permet d'imprimer une page de test.
- Le tableau Nettoyage vous permet de nettoyer les cartouches d'impression lorsque la sortie imprimée est de qualité médiocre ou comporte des traînées.
- Le tableau Calibrage aligne les cartouches d'impression pour améliorer la qualité de l'impression.
- Le tableau Support présente une adresse de site Web où vous pouvez trouver des informations sur les produits et pièces HP, ainsi que le support technique pour le produit HP que vous utilisez.
- Le tableau Enregistrement vous permet d'accéder au site Web HP pour enregistrer votre imprimante HP Deskjet.

Résoudre un problème

- les voyants de l'imprimante clignotent
- rien ne s'imprime
- l'imprimante est trop lente
- problèmes avec les imprimés
- problèmes avec la fonctionnalité d'impression infrarouge
- problèmes avec le module d'impression recto-verso automatique
- problèmes avec le capteur du type de papier automatique
- problèmes lors de l'emploi de la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth

les voyants de l'imprimante clignotent

Des voyants clignotants indiquent l'état de l'imprimante.

le voyant d'alimentation clignote

L'imprimante reçoit peut-être des données et se prépare à imprimer. Le voyant s'arrête de clignoter lorsque l'imprimante a fini de recevoir des données.

le voyant de reprise clignote

fin de papier possible à l'imprimante

- 1. Placez le papier dans le bac d'ENTREE.
- 2. Appuyez sur la touche de reprise à l'avant de l'imprimante.

un bourrage de papier peut se produire lors de l'emploi de la porte d'accès arrière

- 1. Enlevez le papier des bacs d'ENTREE et de SORTIE.
- 2. Appuyez sur la touche de reprise.

Si vous imprimez des étiquettes, vérifiez si aucune étiquette n'est coincée dans l'imprimante.

- Imprimez le document si le papier coincé a été enlevé.
 Si le papier est toujours coincé, passez à l'étape 4.
- 4. Ouvrez et retirez la porte d'accès arrière en tournant le loquet vers la gauche.
- 5. Enlevez le papier coincé de l'imprimante.
- 6. Remettez en place la porte d'accès arrière et fermez-la.
- 7. Appuyez sur la touche de reprise.

impression manuelle au verso d'un document recto-verso

- 1. Suivez les instructions affichées pour insérer le papier en vue d'imprimer au verso.
- 2. Appuyez sur la touche de reprise.

le voyant d'état des cartouches d'impression clignote

- Le capot supérieur est ouvert. Fermez le capot supérieur.
- Une des cartouches d'impression pose peut-être un problème.

tous les voyants clignotent

Il faut peut-être redémarrer l'imprimante.

- 1. Appuyez sur la touche d'alimentation pour arrêter l'imprimante.
- Appuyez sur la touche d'alimentation pour mettre en marche l'imprimante. Passez à l'étape 3 si les voyants continuent de clignoter.
- 3. Appuyez sur la touche d'alimentation pour arrêter l'imprimante.
- 4. Déconnectez l'imprimante de la source d'alimentation.
- 5. Reconnectez l'imprimante à la source d'alimentation.
- 6. Appuyez sur la touche d'alimentation pour mettre en marche l'imprimante.

voyant des communications sans fil Bluetooth

Pour plus de détails sur la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth de votre imprimante, visitez le site Web de HP à <u>www.hp.com</u>. Cliquez sur **drivers (pilotes)**, tapez **995c** dans la case **enter product name and number (entrez le nom et le numéro du produit)**, puis appuyez sur la touche **Enter (Entrée)**.

Voir également : voyant d'état des cartouches d'impression

Si vous avez toujours des problèmes, contactez le Service Clientèle HP.

rien ne s'imprime

aucune page ne sort de l'imprimante

Observez les instructions suivantes pour corriger le problème.

vérifiez l'imprimante

Vérifiez si :

- 1. L'imprimante est connectée à la source d'alimentation.
- 2. Les câbles sont bien branchés.
- 3. L'imprimante est sous tension.
- 4. Le support est placé correctement dans le bac d'ENTREE.
- 5. Le capot supérieur de l'imprimante est fermé.
- 6. La porte d'accès arrière est installée.

vérifiez les voyants de l'imprimante

- Si le voyant d'état des cartouches d'impression clignote, soulevez le capot de l'imprimante pour vous assurer que les cartouches d'impression sont correctement installées.
- 2. Si le voyant d'alimentation clignote, l'imprimante procède à l'impression.
- 3. Si le voyant de reprise clignote, appuyez sur la touche de reprise.

réinstallez le logiciel d'impression

Reportez-vous au dépliant de démarrage rapide pour plus de détails.

le papier se coince lors de l'emploi de la porte d'accès arrière

- 1. Retirez le papier des bacs d'ENTREE et de SORTIE.
- 2. Appuyez sur la touche de reprise à l'avant de l'imprimante.
- **3.** Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous qu'aucune étiquette ne s'est détachée de la feuille lors de son passage dans l'imprimante.
- Imprimez le document si le papier coincé a été enlevé.
 Passez à l'étape 5 si le papier est toujours coincé.
- 5. Ouvrez la porte d'accès arrière en tournant le loquet dans le sens contraire des aiguilles d'une montre, puis enlevez la porte.



- 6. Dégagez le papier coincé, puis remettez en place la porte d'accès arrière.
- 7. Imprimez le document.

l'imprimante ne se met pas en marche

L'imprimante a peut-être puisé trop de courant.

- 1. Déconnectez le câble d'alimentation de l'imprimante.
- 2. Attendez environ 10 secondes.
- 3. Reconnectez le câble d'alimentation à l'imprimante.
- 4. Appuyez sur la touche d'alimentation pour mettre en marche l'imprimante.

Voir également :

impression avec l'imprimante hp deskjet

Si vous avez toujours des problèmes, contactez le Service Clientèle HP.

l'imprimante est trop lente

La vitesse d'impression et les performances générales de l'imprimante peuvent être affectées par plusieurs variables.

l'ordinateur ne répond pas aux conditions système requises

- 1. Vérifiez la mémoire RAM et la vitesse de processeur de l'ordinateur. Reportez-vous à la *Specifications du produit* pour plus de détails.
- Fermez tous les programmes inutiles.
 Trop de programmes sont peut-être actifs en même temps.
- Augmentez l'espace libre sur le disque dur.
 Si moins de 100 Mo sont disponibles sur le disque dur de l'ordinateur, la durée de traitement de l'imprimante est prolongée. Reportez-vous au manuel livré avec votre ordinateur détaillant la gestion de l'espace disque sur votre ordinateur.

le logiciel d'impression est obsolète

- 1. Vérifiez le pilote d'imprimante utilisé.
- Connectez-vous au site Web de HP pour télécharger les mises à jour de logiciel les plus récentes pour l'imprimante. Reportez-vous au Manuel de référence contextuel pour des informations sur le site Web.

des documents complexes, des graphiques ou des photographies sont en cours d'impression

Vous imprimez un document complexe. Les documents contenant des graphiques ou des photographies sont imprimés plus lentement que ceux contenant uniquement du texte.

conflits de connexion avec câble USB

Un conflit d'impression peut se présenter quand l'imprimante et plusieurs périphériques USB sont reliés à un concentrateur. Procédez d'une des manières suivantes pour résoudre le conflit :

- Attachez le câble USB de l'imprimante directement à l'ordinateur au lieu d'un concentrateur
- Quand l'imprimante est reliée à un concentrateur, n'utilisez pas les autres appareils USB reliés au concentrateur lorsque vous effectuez une impression

l'option de type de papier automatique est activée

Quand l'option Automatique est activée, il faut quelques secondes à l'imprimante pour analyser la première page du travail d'impression. Ceci sert à déterminer le type de papier approprié. Pour augmenter la vitesse d'impression, désactivez le capteur du type de papier automatique.

Voir également : impression avec l'imprimante hp deskjet utilisation de l'utilitaire hp deskjet fiche technique de l'imprimante hp deskjet 995c series capteur du type de papier automatique

Si vous avez toujours des problèmes, contactez le Service Clientèle HP.

problèmes avec les imprimés

des pages vierges sortent de l'imprimante

L'imprimante peut produire des pages ne contenant ni texte ni images si :

- Une cartouche d'impression (ou les deux) est vide
- La bande en vinyle n'a pas été retirée de la cartouche d'impression
- Une télécopie est en cours d'impression

vérifiez les cartouches d'impression

- 1. Relevez le capot supérieur de l'imprimante pour vérifier les icônes d'état des cartouches d'impression.
- 2. Remplacez la cartouche d'impression si elle est vide.
- **3.** Retirez la bande en vinyle de protection si celle-ci est toujours collée sur la cartouche d'impression.

enregistrez un fichier de télécopie en format graphique

- 1. Enregistrez le fax dans un format graphique avec l'extension de nom de fichier .tiff.
- 2. Copiez et insérez le graphique dans un document de traitement de texte.
- 3. Enregistrez le document.
- 4. Imprimez le document dans le programme de traitement de texte.

le document est imprimé décentré ou de travers

- 1. Vérifiez si le papier est placé correctement dans le bac d'ENTREE.
- 2. Vérifiez si les guides de réglage du papier reposent correctement contre la pile de feuilles.
- 3. Réimprimez le document.

des parties du document manquent ou sont imprimées au mauvais emplacement

Observez les instructions suivantes pour redéfinir l'orientation du papier, la taille de page, les marges d'impression et d'autres options :

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.
- 3. Sélectionnez les options suivantes :
 - Format du papier : choisissez un format approprié (sélectionnez Modifier le format personnalisé pour vous assurer que les marges sont réglées dans la zone imprimable)
 - **Taille (%)** : choisissez un pourcentage approprié (assurez-vous que le texte et les graphiques sont de la taille correcte)
 - Orientation : choisissez une orientation appropriée
- 4. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 6. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : choisissez un type approprié
 - Qualité d'impression : choisissez une qualité appropriée
- 7. Sélectionnez Disposition par feuille, puis choisissez ce qui suit :
 - Pages par feuille : 1 (Normale)
 - Impression recto-verso : ne cochez pas cette case
- 8. Cliquez sur OK pour imprimer.

l'imprimé ne reflète pas les nouveaux réglages d'impression

Les nouveaux réglages de l'imprimante sont peut-être différents des réglages d'impression de l'application. Sélectionnez les réglages d'impression appropriés dans l'application.

la qualité d'impression est médiocre

Utilisez une ou plusieurs des méthodes suivantes pour améliorer la qualité d'impression :

- 1. Vérifiez l'état des cartouches d'impression et remplacez les cartouches d'impression vides.
- 2. Utilisez des supports conçus pour les imprimantes HP Deskjet afin d'améliorer la qualité d'impression.
- **3.** Vérifiez si le support est chargé correctement avec le recto tourné vers le bas.
- **4.** Vérifiez si vous avez sélectionné le type et la qualité de papier corrects à l'option Type de papier/Qualité de l'écran Format d'impression.
- 5. Sélectionnez Normale ou Supérieure au lieu de Brouillon, à l'option Type de papier/Qualité de l'écran Format d'impression.
- 6. Alignez les cartouches d'impression. Sélectionnez le tableau Calibrage sur l'écran de l'utilitaire hp deskjet, puis cliquez sur le bouton Aligner.
- 7. Réduisez la densité de l'encre ou le temps de séchage.
 - a. Cliquez sur Fichier > Imprimer > Type de papier/Qualité.
 - b. Cliquez sur l'onglet Encre.
 - c. Utilisez les barres de réglage pour ajuster la densité de l'encre et le temps de séchage de l'encre.

les photos ne s'impriment pas correctement

- Confirmez que le support photo est placé dans le bac d'ENTREE avec le côté glacé tourné vers le bas.
- 2. Poussez à fond le support photo.
- **3.** Faites glisser les guides de réglage de papier sans forcer contre les bords du support photo et poussez à fond le bac vers l'avant.
- 4. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 5. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 6. Sélectionnez Type de papier/Qualité, puis choisissez ce qui suit :
 - Type de papier : choisissez le papier photo hp approprié
 - Qualité d'impression : Supérieure, puis sélectionnez Photo haute résolution pour une meilleure qualité d'impression
- 7. Cliquez sur OK pour imprimer.

les banderoles ne s'impriment pas correctement

- 1. Vérifiez si le bac de SORTIE est relevé.
- 2. Assurez-vous que Banderole A4 ou Banderole US Letter est sélectionné à l'écran Format d'impression de l'imprimante hp deskjet 9xx.
- 3. Vérifiez la position et le type de papier :
 - Dépliez et repliez le papier quand plusieurs feuilles sont alimentées simultanément dans l'imprimante.
 - Confirmez que le bord détaché de la pile de papier banderole est chargé en premier dans l'imprimante.
 - Vérifiez si le papier correct est utilisé pour l'impression de banderoles.
- **4.** Confirmez que le logiciel d'impression fonctionne correctement si des blancs apparaissent en bout de feuille lors de l'impression.

Voir également :

remplacement des cartouches d'impression marges d'impression minimales

Si vous avez toujours des problèmes, contactez le Service Clientèle HP.

problèmes avec la fonctionnalité d'impression infrarouge

la connexion ne peut être établie ou l'impression est trop lente

Corrigez le problème en procédant comme suit :

- Suivez les instructions livrées avec le PowerBook afin de configurer celui-ci pour l'impression infrarouge.
- Vérifiez si l'appareil est conforme à la norme IrDA. Essayez de repérer le symbole IrDA sur l'appareil ou consultez le guide d'utilisation pour des détails.
- Assurez-vous qu'aucune lumière brillante n'est dirigée vers la lentille à infrarouge.
- Positionnez l'appareil à moins d'un mètre de l'imprimante. Alignez-le à un angle de 30 degrés maximum sur la lentille infrarouge de l'imprimante et assurez-vous ensuite que :
 - L'appareil et l'imprimante sont alignés correctement.
 - L'espace entre les deux appareils infrarouges est sans obstacles.
 - Les lentilles infrarouges des appareils sont propres, sans poussières ni graisses.

le voyant infrarouge clignote

Le voyant infrarouge clignotant ne signale pas un problème de la fonction d'impression infrarouge. Il confirme qu'une connexion a été établie entre l'imprimante et l'ordinateur portable.

l'impression s'arrête

Si l'appareil est placé hors de portée de la lentille infrarouge de l'imprimante, le voyant infrarouge s'éteint et l'imprimante arrête l'impression. Réalignez les deux appareils dans les 30 secondes qui suivent pour permettre la reprise du travail d'impression.

l'imprimante imprime un seul rendez-vous de l'agenda

L'application d'impression avancée n'est peut-être pas installée sur le Palm Pilot. Vous devez installer une application d'impression avancée pour pouvoir imprimer plus d'un rendez-vous d'agenda à la fois.



[•] Une application d'impression avancée n'est peut-être pas disponible dans votre région.

Voir également : fonctionnalité d'impression infrarouge

Si vous avez toujours des problèmes, contactez le Service Clientèle HP.

problèmes avec le module d'impression recto-verso automatique

la marge de reliure est au mauvais endroit

Vous avez peut-être choisi une orientation de papier ou une marge de reliure incorrecte.

- 1. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.
- 2. Sélectionnez les options suivantes :
 - Orientation : choisissez l'orientation appropriée
 - Marges de sécurité recto-verso : sélectionnez cette option
- 3. Cliquez sur OK.
- 4. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- 5. Sélectionnez Disposition par feuille, puis sélectionnez l'icône du style de reliure approprié pour le document à imprimer.
- 6. Cliquez sur OK pour imprimer.

aucune page n'est imprimée

Il se peut que la porte d'accès arrière ou le module d'impression recto-verso automatique ne soit pas fixé(e).

- 1. Fixez la porte d'accès arrière ou le module d'impression recto-verso automatique à l'arrière de l'imprimante.
- 2. Réimprimez le document.

des bourrages de papier se produisent à l'intérieur du module d'impression recto-verso automatique

- 1. Enlevez le papier des bacs d'ENTREE et de SORTIE.
- Appuyez sur la touche de reprise à l'avant de l'imprimante. Passez à l'étape 3 si le papier est toujours coincé.
- 3. Arrêtez l'imprimante.
- **4.** Appuyez sur la touche se trouvant sur le module d'impression recto-verso automatique et abaissez la porte d'accès arrière.



- 5. Enlevez le papier coincé du module et fermez la porte d'accès arrière.
- 6. Mettez en marche l'imprimante.
- 7. Réimprimez le document.

des bourrages de papier se produisent dans l'imprimante quand le module d'impression recto-verso automatique est fixé

- 1. Enlevez le papier des bacs d'ENTREE et de SORTIE.
- Appuyez sur la touche de reprise à l'avant de l'imprimante. Passez à l'étape 3 si le papier est toujours coincé.
- 3. Arrêtez l'imprimante.
- **4.** Appuyez simultanément sur les boutons de déverrouillage se trouvant de chaque côté du module d'impression recto-verso automatique.
- 5. Retirez le module.



- 6. Retirez le papier coincé et remettez en place le module. Reportez-vous au dépliant de *Démarrage rapide* pour des instructions sur l'installation du module d'impression recto-verso automatique.
- 7. Mettez en marche l'imprimante.
- 8. Réimprimez le document.

l'option automatique de l'impression recto-verso ne peut être sélectionnée dans la zone de dialogue disposition par feuille

Le module d'impression recto-verso automatique n'est peut-être pas activé.

- 1. Cliquez sur Fichier > Format d'impression.
- 2. Sélectionnez l'option Marges de sécurité recto-verso.
- 3. Cliquez sur OK.
- 4. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options suivantes.

- 5. Sélectionnez Disposition par feuille, puis choisissez ce qui suit :
 - Impression recto-verso : sélectionnez cette option
 - Reliure : choisissez l'icône du style de livre ou de tablette approprié
- 6. Effectuez d'autres sélections de formatage, si nécessaire, puis cliquez sur Imprimer.

un seul côté de la page est imprimé quand l'option impression recto-verso automatique est sélectionnée

Utilisez les solutions suivantes :

- Vérifiez si vous avez sélectionné l'option automatique dans Disposition par feuille.
- Détachez, puis fixez le module d'impression recto-verso automatique.
- Imprimez le document à l'aide de la fonction d'impression recto-verso manuelle.
- Utilisez un type de support compatible avec le module d'impression recto-verso automatique.
- Utilisez un format de support compatible avec le module d'impression recto-verso automatique.
- Activez impression de fond.

Voir également :

module d'impression recto-verso automatique impression recto-verso manuelle

Si vous avez toujours des problèmes, contactez le Service Clientèle HP.

problèmes avec le capteur du type de papier automatique

la qualité d'impression est différente quand l'option automatique est sélectionnée

La qualité d'impression est réglée automatiquement à Normale quand l'option de Type de papier automatique est sélectionnée. La qualité d'impression peut s'améliorer quand un type de papier spécifique est sélectionné. Observez les instructions suivantes pour sélectionner un type de papier spécifique :

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Cliquez sur Fichier > Imprimer.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche alors l'écran d'options Général. Cliquez sur les flèches dans le champ Général pour sélectionner les options nécessaires.

- **3.** Sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis choisissez un type *autre que* Automatique à l'option **Type de papier**.
- 4. Cliquez sur OK pour imprimer.

le mode de papier optimal n'est pas utilisé quand l'option automatique est sélectionnée

1. Vérifiez si le papier n'est ni griffé, ni froissé.

Le capteur du type de papier automatique est moins précis si le papier est endommagé.

2. Sélectionnez manuellement le type de papier approprié.

Le capteur du type de papier automatique règle le type de papier à Papier ordinaire si vous utilisez un des types de support suivants :

- Papier à en-tête
- Papier à lettre gaufré dans la marge du haut de la feuille
- Papier de couleur sombre
- Papier contenant des fibres métalliques

l'imprimante éjecte le papier

L'imprimante se trouve peut-être en plein soleil, ce qui peut affecter le capteur du type de papier automatique. Mettez l'imprimante à l'ombre.

Voir également : capteur du type de papier automatique

Si vous avez toujours des problèmes, contactez le Service Clientèle HP.

problèmes lors de l'emploi de la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth

Pour plus de détails sur la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth de votre imprimante, visitez le site Web de HP à <u>www.hp.com</u>. Cliquez sur **drivers (pilotes)**, tapez **995c** dans la case **enter product name and number (entrez le nom et le numéro du produit)**, puis appuyez sur la touche **Enter (Entrée)**.

Spécifications du produit

- fiche technique de l'imprimante hp deskjet 995c series
- fiche technique de la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth
- fiche technique de l'impression infrarouge
- fiche technique du module d'impression recto-verso automatique
- marges d'impression minimales
- système requis

fiche technique de l'imprimante hp deskjet 995c series

hp deskjet 995c numéro de modèle C8925A

vitesse d'impression pour texte noir

Brouillon : 17 pages par minute

vitesse d'impression pour mélange de texte et graphiques couleur

Brouillon : 13 pages par minute

résolution de texte noir truetype (selon le type de papier)

Brouillon : 300 x 300 ppp Normale : 600 x 600 ppp Supérieure : 600 x 600 ppp

résolution couleur (selon le type de papier)

Brouillon : 300 x 300 ppp + PhotoREt Normale : 600 x 600 ppp + PhotoREt Supérieure : 600 x 600 ppp + PhotoREt

résolution d'impression pour papier photo

PhotoREt : 2400 x 1200 ppp

technologie d'impression

Impression à jet d'encre thermique contrôlée (Drop-on-Demand)

compatibilité logiciel

Connexion USB : MacOS version 8.6 ou supérieure Connexion AppleTalk : MacOS version 7.6.1 ou supérieure

rendement

5.000 pages par mois

mémoire

8 Mo de RAM intégrée

touches/voyants

Touche d'annulation Voyant d'état des cartouches d'Impression Touche et voyant de reprise Touche et voyant d'alimentation Voyant infrarouge Voyant des communications sans fil Bluetooth. (Visitez le site Web de HP pour des informations sur la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth.)

interface d'E/S

Universal Serial Bus (USB) version 2.0 fullspeed IrDA version 1.1, 4 Mops Communications sans fil Bluetooth. (Visitez le site Web de HP pour des informations sur la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth.)

dimensions

Avec le module d'impression recto-verso automatique :

440 mm de large x 196 mm de haut x 435 mm de profondeur

Sans le module d'impression recto-verso automatique :

440 mm de large x 196 mm de haut x 375 mm de profondeur

poids

Avec le module d'impression recto-verso automatique :

6,65 kg sans cartouches d'impression

environnement d'exploitation

Conditions maximales d'exploitation :

Température : 5 à 40 degrés C Humidité : 15 à 80 pour cent d'humidité relative, sans condensation

Conditions d'exploitation recommandées pour la meilleure qualité d'impression :

Température : 15 à 35 degrés C Humidité : 20 à 80 pour cent d'humidité relative, sans condensation

Conditions d'entreposage :

Température : -40 à 60 degrés C

consommation électrique

2 watts maximum à l'arrêt4 watts en moyenne sans imprimer40 watts en moyenne lors de l'impression

alimentation requise

Tension en entrée : 100 à 240 V ca (±10%) Fréquence en entrée : 50/60 Hz (+3 Hz) Compatible avec la gamme mondiale de tensions et fréquences de ligne CA.

émissions sonores déclarées conformes à la norme ISO 9296

Niveau de puissance sonore, LWAd (1 B=10 dB) :

6,0 dB en mode normal

Niveau de pression sonore, LpAm (devant l'imprimante) :

49 dB en mode normal

alignement

Coefficient asymétrique :

± 0,152 mm/mm sur papier ordinaire

± 0,254 mm/mm sur hp transparency films (films transparents hp)

grammage des supports

Papiers :

US Letter : 60 à 90 g/m² Legal : 75 à 90 g/m²

Enveloppes : 75 à 90 g/m² Fiches : jusqu'à 200 g/m² Papier banderole : 60 à 90 g/m²

alimentation des supports

Feuilles : 150 Banderoles : 20 feuilles Enveloppes : 15 Fiches : 45 fiches Cartes de vœux : 5 cartes Transparents : 30 Etiquettes : 20 feuilles d'étiquettes (utilisez uniquement des feuilles de format A4 ou US Letter) Papier photo : 20 feuilles

Capacité du bac de SORTIE :

Brouillon : 35 feuilles Normale : 50 feuilles Supérieure : 50 feuilles

format du support

Papier :

US Letter : 216 x 279 mm Legal : 216 x 356 mm Executive : 184 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm B5-JIS : 182 x 257 mm Taille définie :

Largeur : 77 à 216 mm Longueur : 127 à 356 mm

Banderole :

US Letter : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm

Enveloppes :

US No. 10 : 105 x 241 mm Invitation A2 : 111 x 146 mm DL : 220 x 110 mm C6 : 114 x 162 mm

Fiches/cartes de vœux :

76 x 127 mm 102 x 152 mm 127 x 203 mm

AG : 105 x 148,5 mm

Hagaki : 100 x 148 mm

Etiquettes :

US Letter : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm

Transparents :

US Letter : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm

Photo (avec languette détachable) : 102 x 152 mm

référence des cartouches d'impression

Noire : HP 516**45**A Series ou HP N° 45 Tricolore : HP C65**78**D Series ou HP N° 78 Tricolore grande capacité : HP C65**78**A Series ou HP N° 78

fiche technique de la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth

Pour plus de détails sur la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth de votre imprimante, visitez le site Web de HP à <u>www.hp.com</u>. Cliquez sur **drivers (pilotes)**, tapez **995c** dans la case **enter product name and number (entrez le nom et le numéro du produit)**, puis appuyez sur la touche **Enter (Entrée)**.

fiche technique de l'impression infrarouge

plage

1 mètre Cônes de 30 degrés

systèmes d'exploitation compatibles

Parmi les systèmes d'exploitation compatibles avec la technologie infrarouge, citons :

- MacOS version 8.6
- Palm

appareils compatibles

Parmi les appareils compatibles avec la technologie infrarouge, citons :

- Ordinateurs PowerBook avec fonctionnalité infrarouge
- Certains assistants électroniques personnels (PDA) (dont la gamme de produits Palm)
- Les appareils photo numériques avec la fonctionnalité infrarouge
- Les téléphones portables avec la fonctionnalité infrarouge

les protocoles compatibles

IrLPT JetSend OBEX

fiche technique du module d'impression recto-verso automatique

N° de modèle du module d'impression recto-verso automatique C6463A

rendement

5.000 pages (recto ou verso) par mois

dimensions

324 mm de long x 133 mm de large x 111 mm de haut

poids

0,79 kg

émissions sonores déclarées conformes à ISO 9296

Niveau de puissance sonore, LWAd (1 B=10 dB) :

6,1 dB en mode normal

Niveau de pression sonore, LpAm (devant l'imprimante) :

48 dB en mode normal

grammage de support

Papier US Letter et A4 : 60 à 90 g/m² Fiches : jusqu'à 160 g/m²

marges d'impression minimales

Letter et Executive :

Marges de gauche et droite 6,4 mm Marges supérieure et inférieure 11,7 mm

A4 :

Marges de gauche et droite 3,4 mm Marges supérieure et inférieure 11,7 mm

A5, B5, 5 x 8 en Carte et taille définie :

Marges de gauche et droite 3,17 mm Marges supérieure et inférieure 11,7 mm

format du support

Papiers :

US Letter 216 x 279 mm Executive 184 x 279 mm A4 210 x 297 mm A5 148 x 210 mm B5 182 x 257 mm

Fiches :

127 x 203 mm

Taille définie :

Minimum 100 mm x 148 mm

Maximum 216 mm x 297 mm

type de support

Papier ordinaire HP ou papier jet d'encre blanc brillant HP :

Format US Letter, 500 feuilles C1824A Format A4, 500 feuilles C1825A Format US Letter, 250 feuilles C5976B Format A4, 250 feuilles C5977B

Papier inkjet qualité photo HP, à finition matte :

Format US Letter, 100 feuilles C7007A

Papier inkjet qualité photo HP, à finition semi brillante :

Format US Letter, 25 feuilles C6983A Format A4, 25 feuilles (Europe) C6984A Format A4, 25 feuilles (Asie) C7006A

Papier couché à fort grammage HP Premium :

Format A4, 100 feuilles C1853A

Papier carte de vœux HP à texture feutrée, ivoire/plié en deux :

Format US Letter, 20 feuilles er 20 enveloppes C6828A

Papier HP brillante pour brochures et dépliants professionnels, recto verso :

Format US Letter, 50 feuilles C6817A Format A4, 50 feuilles (Europe) C6816A Format A4, 50 feuilles (Asie) C6819A

Papier HP à finition matte pour brochures et dépliants professionnels, recto verso :

Format US Letter, 50 feuilles C6955A

marges d'impression minimales

Reportez-vous aux réglages de marge d'impression pour les types de média suivants :

format A4

Marges de gauche et de droite : 3,4 mm Marge supérieure : 1,8 mm Marge inférieure : 11,7 mm

format letter, legal et executive

Marges de gauche et de droite : 6,4 mm Marge supérieure : 1,8 mm Marge inférieure : 11,7 mm

format A5, B5 et taille définie

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm Marge supérieure : 1,8 mm Marge inférieure : 11,7 mm

cartes (76 x 125 mm, 100 x 150 mm, 125 x 200 mm, et A6)

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm Marge supérieure : 1,8 mm Marge inférieure : 11,7 mm

cartes postales Hagaki

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm Marge supérieure : 1,8 mm Marge inférieure : 11,7 mm

enveloppes

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm Marge supérieure : 1,8 mm Marge inférieure : 11,7 mm
banderoles - A4 (210 x 297 mm)

Marges de gauche et de droite : 3,4 mm Marge supérieure : 0,0 mm Marge inférieure : 0,0 mm

banderoles - letter (216 x 279 mm)

Marges de gauche et de droite : 6,4 mm Marge supérieure : 0,0 mm Marge inférieure : 0,0 mm

photo avec languette détachable

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm Marge supérieure : 3,2 mm Marge inférieure : 3,2 mm

système requis

Votre ordinateur doit répondre aux conditions suivantes :

connexion USB

Ordinateur PowerPC tournant sous MacOS avec port USB MacOS version 8.6 ou ultérieure Minimum de 32 Mo de RAM, 64 Mo recommandés 8 Mo (minimum) d'espace libre sur le disque dur

connexion AppleTalk

Ordinateur à processeur 68030 ou 68040 (Mac ou PowerPC) tournant sous MacOS MacOS version 7.6.1 ou ultérieure Minimum de 32 Mo de RAM, 64 Mo recommandés 8 Mo (minimum) d'espace libre sur le disque dur

Index

a

alignement 97 AppleTalk connexion au réseau 12, 46 arrêter l'impression 17 aucune page ne sort de l'imprimante 74

b

bacs à papier 6, 9 bac d'ENTREE 6, 9 bac de SORTIE 6, 10 rallonge du bac de SORTIE 11 banderoles impression 37 bourrages de papier 72, 75 dans la porte d'accès arrière 75 dans le module d'impression recto-verso automatique 87 résolution 72

C

capacité en papier 98 capteur du type de papier automatique 2, 8, 52 dépannage 78 désactivation 53, 78 problèmes 91 problèmes d'impression 92 qualité d'impression 91 cartes de vœux impression consignes 34 cartouche d'impression absente 57 alignement 81 contacts cuivrés 59 défectueuse 57 dépannage de problèmes avec 57 entreposage 68 entretien 68 état 56

gicleurs d'encre 59 icônes d'état 56 installation incorrecte 57 nettoyage automatique 61 manuel 62 nettoyage des débris 62 niveau d'encre bas 55, 57 plaque des gicleurs d'encre 62 quand les nettoyer 61 reconditionnement 67 exclusion de garantie 67 références 69 remplacement 58, 79 retrait des débris 63 vérification de l'état 56, 81 changer d'imprimante 17 changer l'ordre d'impression 16 ColorSmart III 2 compatibilité logiciel 95 connexion au réseau AppleTalk 12 connexion USB 12 problèmes **78** consommation électrique 97 contrôle de la disposition sur la page 14

d

définition 19 dégâts de l'imprimante 59, 67 demande d'impression indiquer comme urgente 16 interruption ou pause 16 suppression 16 trier ou changer l'ordre 16 densité de l'encre barre de réglages 81 réduction 81 dépannage aucune page ne sort de l'imprimante 74 bourrages de papier 72, 75, 87

cartouches d'impression 79 document imprimé de travers 79 documents complexes 77 impression incorrecte des photos 82 imprimante trop lente 77 l'imprimante ne se met pas en marche 76 module d'impression recto-verso automatique une seule page est imprimée 90 nouveau réglage d'impression non reflété 81 option de type de papier automatique 78 pages vierges sortant de l'imprimante 79 papier éjecté 92 partie du document manquante 80 problèmes avec les imprimés 79 problèmes d'impression de banderoles 83 problèmes d'impression infrarouge 84 problèmes de capteur du type de papier automatique 91 problèmes de connexion USB 78 problèmes de module d'impression recto-verso automatique 86 qualité d'impression médiocre 81 rien ne s'imprime 74 voyant infrarouge clignotant 84 voyants clignotants 72, 74 dimensions 96 disposition sur la page contrôle 14 format de papier 14 rotation de 180 degrés 14

е

émissions sonores 97 enregistrement de votre imprimante hp deskjet 70 environnement d'exploitation 97 état de l'imprimante voyants clignotants 72

f

fiche technique 95 cartouches d'impression 99 de l'imprimante 95 impression infrarouge 101 marges d'impression minimum 19, 105 module d'impression recto-verso automatique 102 système requis 107 fonctionnalité sans fil Bluetooth 2, 8 fonctionnalités de l'imprimante hp deskjet 2, 5 formats de papier 98 personnalisées modification 19 formats du support 98

g

grammage de support **98** graphiques couleur **95**

i

icône d'avertissement 3 de remarque 3 de souris 3 icônes d'état des cartouches d'impression 56 impression affiches 35 consignes 36 arrêt 17 banderoles 11, 37 consignes 38 cartes de visite 29 consignes 30 cartes de vœux 33 consignes 34 d'une page de test 65 enveloppes 10 consignes 22, 24 pile 23 unique 21 étiquettes 27 consignes 27, 28

fiches index 29 consignes 30 impression retournée 14, 40 incorrecte des photos 82 photographies 31 consignes 32 recto-verso automatique 51 recto-verso manuelle 41 consignes 43 redémarrage 17 service 18 supports de petit format 29 consignes 30 transferts sur tissu 39 consignes 40 transparents 25 consignes 26 impression infrarouge 2, 46 appareils compatibles 101 avec un appareil photo numérique HP PhotoSmart 48 positionnement des appareils 48 avec un Palm Pilot 47 positionnement des appareils 47 rayon 47 avec un PowerBook 46 positionnement des appareils 46 fiche technique 101 IrLPT 101 OBEX 101 problèmes 84 protocoles compatibles 101 systèmes d'exploitation compatibles 101 impression recto-verso automatique 7, 50 émissions sonores 102 tiche technique 102 marges d'impression 103 types de papier 102 manuel 8, 41 impression recto-verso manuelle 8, 41 consignes 43 imprimante alignement du papier 97 bruit du support de cartouche d'impression 66

capacité en papier 98 changement 17 conditions d'exploitation 97 consommation électrique 97 dégâts 67 dimensions 96 émissions sonores 97 environnement d'exploitation 97 formats de papier **98** formats du support 98 grammage de support 98 interface d'E/S 96 marges d'impression minimum 19, 105 nettoyage des cartouches 62 nettoyage du boîtier 66 poids 96 tension 97 types de support 98 imprimante trop lente 77 indiquer comme urgente une demande d'impression 16 installation du module d'impression recto-verso automatique module d'impression recto-verso automatique 49 interrompre une demande d'impression 16 IrDA **46**

l'imprimante ne se met pas en marche **76** lentille infrarouge **7**, **46** lignes ou points manquants **61**

m

marges banderoles 106 cartes 105 cartes postales 105 définition 19 enveloppes 105 papier 105 papier photo avec languette détachable 106 marges d'impression définition 19, 105 minimum 19, 105 marges de sécurité recto-verso 14 mémoire d'imprimante 95 intégrée 95 messages d'avertissement 3 modifier le format personnalisé 19 module d'impression recto-verso automatique 2, 7, 50 fiche technique 102 problèmes d'impression 86 types de papier compatibles 50 une seule page est imprimée 90

n

nettoyage de cartouche d'impression automatique **61** manuel **62** nettoyage du boîtier de l'imprimante **66**

0

options d'impression sélection **15** orientation du papier **14**

р

page de calibrage 60 pages vierges sortant de l'imprimante 79 papier banderole 37, 38 papier photo HP 32 partie du document manquante 80 pause de demande d'impression 16 PhotoREt 2, 95 photos numériques 32 pile d'enveloppes 23 porte d'accès arrière 43, 72 problèmes avec les imprimés 79 problèmes d'impression de banderoles 83 produits et pièces HP informations 70 protecteur de surtension 6

q

qualité d'impression **81** médiocre **81**

r

rallonge du bac de SORTIE 11 reconditionnement de cartouche d'impression 67 redémarrage de l'imprimante quand redémarrer 73 redémarrer l'impression 17 réduction de la densité de l'encre 81 réglage d'impression par défaut automatique 8 par défaut de l'imprimante Automatique 8 réglages d'impression par défaut 8, 17 sélection 14 reliure livre 42 tablette 42 rendement 95 résolution d'impression pour papier photo 95 résolution du texte 95 rien ne s'imprime 74

S

Sélecteur emploi pour sélectionner une imprimante par défaut **12** sélection de l'imprimante par défaut avec d'autres options 13 emploi du Sélecteur 12 sélection des options d'impression 15 service d'impression 18 site Web enregistrement de votre imprimante hp deskjet **70** support de cartouche d'impression 58 nettoyage 64 supprimer une demande d'impression 16 symboles 3 système requis 107 connexion AppleTalk 107 connexion USB 107 versions de MacOS 107

t

tableau Calibrage 70 Enregistrement 70 Nettoyage 70 Niveau de l'encre 70 Support 70 Test 70 WOW! 70 tableaux utilitaire hp deskjet 70 taille 14 technologie d'impression 95 temps de séchage de l'encre 81 touches 96 alimentation 6 annulation 5 reprise 6 traînées d'encre 61, 62 trier l'ordre d'impression 16 types de papier 98 détermination automatique 52

U

utilitaire HP Deskjet 70

V

vitesse d'impression 2, 77, 95 mélange de texte et graphiques couleur 95 texte noir 95 voyant d'état des cartouches d'impression 55, 56, 60 voyants 96 alimentation 6 clignotants 72, 74, 84 tous les voyants clignotent 73 voyant d'alimentation 72 voyant d'état des cartouches d'impression 73 voyant de reprise 72 connexion Bluetooth 6 état des cartouches d'impression 6, 55, 56, 60 reprise 6

Z

zone de dialogue imprimer annuler 17 aperçu 17 emploi des boutons 17 enregistrer les réglages actuels 17 réglages par défaut d'impression 17 zone imprimable 19, 105