

Tabla de contenido de la Ayuda rápida

- **Aprender a imprimir**
- **Imprimir en papel y otros medios de impresión**
- **Características especiales**
- **Mantenimiento del producto**
- **Resolver un problema**
- **Especificaciones del producto**

Ayuda rápida

hp deskjet 995c series

Tabla de contenido

Aprender a imprimir	1
Presentación de la impresora hp deskjet 995c series	2
Términos y convenciones	3
Avisos y menciones	5
Conocer las características de la impresora	6
Usar las bandejas de papel	10
Ajustar los márgenes de impresión.	12
Imprimir con la impresora hp deskjet	13
Usar el icono de la barra de tareas	15
Imprimir en papel y otros medios de impresión	19
Sobres	20
Transparencias	24
Etiquetas.	26
Tarjetas de presentación, fichas y otros medios de impresión pequeños	28
Fotografías	30
Tarjetas de felicitación	33
Carteles	36
Papel continuo.	38
Calcomanías para la ropa	41
Imprimir manualmente a doble cara.	43
Características especiales	47
Dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth	48
Característica de impresión por infrarrojos	49
Módulo de impresión automática a doble cara	55
Sensor automático del tipo de papel	58

Mantenimiento del producto 61

Luz de estado de los cartuchos de impresión	62
Reemplazar los cartuchos de impresión	65
Limpiar automáticamente los cartuchos de impresión	68
Limpiar manualmente los cartuchos de impresión	69
Limpiar la caja de la impresora	72
Rellenar los cartuchos de impresión	73
Mantenimiento de los cartuchos de impresión	74
Números de pieza de los cartuchos de impresión	75
Caja de herramientas de la hp deskjet	76

Resolver un problema. 77

Las luces de la impresora se iluminan de forma intermitente	78
La impresora no imprime	80
La impresora imprime demasiado lento	84
Problemas con las copias impresas	87
Problemas con la función de impresión por infrarrojos	91
Problemas con el módulo de impresión automática a doble cara. . .	93
Problemas con el sensor automático del tipo de papel	99
Problemas con el dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth	101

Especificaciones del producto 103

Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 995c series	104
Bluetooth especificaciones del dispositivo de comunicaciones inalámbricas	109
Especificaciones de la impresión por infrarrojos	110
Especificaciones del módulo de impresión automática a doble cara	111
Márgenes mínimos de impresión	114
Requisitos del sistema	116

Índice 117

Aprender a imprimir

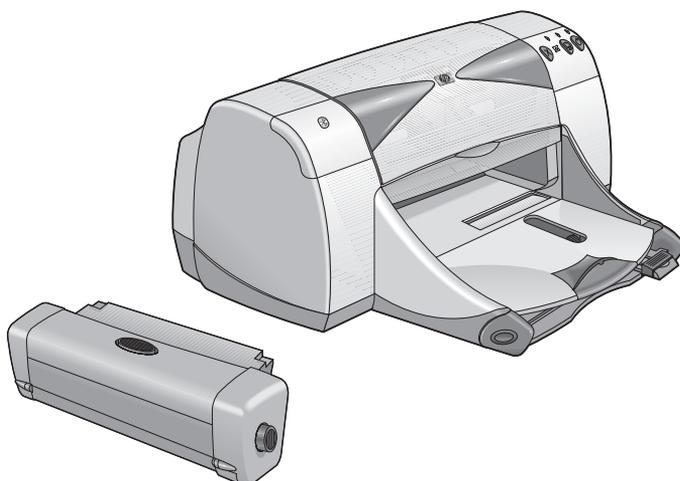
- **Presentación de la impresora hp deskjet 995c series**
- **Términos y convenciones**
- **Avisos y menciones**
- **Conocer las características de la impresora**
- **Usar las bandejas de papel**
- **Ajustar los márgenes de impresión**
- **Imprimir con la impresora hp deskjet**
- **Usar el icono de la barra de tareas**

Presentación de la impresora hp deskjet 995c series

¡Enhorabuena! Ha adquirido una impresora HP Deskjet que está equipada con algunas características nuevas:

- Un dispositivo avanzado de comunicaciones inalámbricas Bluetooth™ le permite imprimir con una amplia gama de herramientas de productividad sin la necesidad de utilizar una conexión con cable
- La característica de impresión por infrarrojos le permite imprimir información desde otros dispositivos, de este modo no depende exclusivamente de su PC de escritorio
- Velocidades de impresión ampliadas de hasta 17 páginas por minuto para texto en negro, y de 13 páginas por minuto para texto que contenga gráficos en color
- Mayor flexibilidad al imprimir documentos a doble cara mediante el módulo de impresión automática a doble cara
- Mejor rendimiento de impresión mediante el sensor automático del tipo de papel
- Excelente calidad fotográfica mediante la tecnología de impresión PhotoREt III, ColorSmart III de HP

Las impresoras HP Deskjet han sido diseñadas para ayudarle a obtener los mejores resultados para sus necesidades de impresión. Lea sobre éstas y otras características en las secciones siguientes.



Términos y convenciones

En la *Ayuda rápida* se utilizan los siguientes términos y convenciones de palabras.

Términos

Para hacer referencia a las impresoras HP Deskjet 995c series se emplea **HP Deskjet 9xx** o **HP Deskjet**.

Símbolos

El símbolo > le guía por una serie de pasos que deberá realizar con el software. Por ejemplo:

Haga clic en **Inicio** > **Programas** > **hp deskjet 9xx series** > **Caja de herramientas de la hp deskjet 9xx series** para abrir la Caja de herramientas de la HP Deskjet.

Precauciones y advertencias

Una **Precaución** advierte al usuario sobre posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:

iPrecaución! No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de impresión. El tocar estas partes ocasionará obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.

Una **Advertencia** indica posibles daños a usted o a otros. Por ejemplo:



iAdvertencia! Mantenga los cartuchos de impresión fuera del alcance de los niños.

Iconos

Un icono de **Nota** indica que se proporciona información adicional.
Por ejemplo:



Para obtener unos resultados óptimos, utilice productos HP.

Un icono de **Ratón** indica que puede obtenerse información adicional mediante la función **¿Qué es esto?** de la ayuda.



Para obtener más información acerca de las opciones de cada pantalla de ficha, sitúe el puntero sobre una opción y haga clic con el botón derecho del ratón para que aparezca el cuadro de diálogo **¿Qué es esto?**. Haga clic en **¿Qué es esto?** para ver más información acerca de la opción seleccionada.

Avisos y menciones

Avisos de hewlett-packard company

La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

Hewlett-Packard (HP) no ofrece garantías de ningún tipo relacionadas con este material, incluidas, pero sin limitarse a las mismas, la garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación a un propósito particular.

Hewlett-Packard no se responsabiliza de ningún error ni de los daños fortuitos o derivados que puedan producirse con relación al suministro, rendimiento o uso de este material.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos bajo las leyes de copyright.

Menciones

Microsoft, MS, MS-DOS y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Las marcas comerciales de Bluetooth son propiedad de Telefonaktiebolaget L M Ericsson, Suecia.

Pentium es una marca registrada de Intel Corporation en EE.UU.

TrueType es una marca registrada de Apple Computer, Inc en EE.UU.

Adobe y Acrobat son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated.

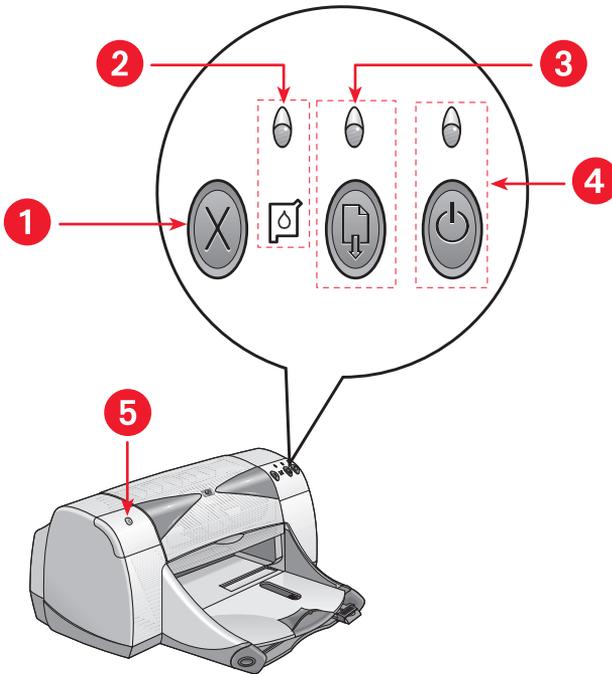
Palm, Palm III, Palm V y Palm VII son marcas registradas de Palm, Inc.

Copyright 2001 Hewlett-Packard Company

Conocer las características de la impresora

Botones y luces

Los botones de la impresora HP Deskjet le permiten encender y apagar la impresora, cancelar un trabajo de impresión o reanudar la impresión. Las luces le ofrecen señales visuales sobre el estado de la impresora.



1. Botón Cancelar
2. Símbolo y luz de estado de los cartuchos de impresión
3. Botón y luz Reanudar
4. Botón y luz de encendido
5. Luz de estado de la conexión inalámbrica Bluetooth

Botón Cancelar

Al pulsar este botón se cancela el trabajo de impresión actual.

Símbolo y luz de estado de los cartuchos de impresión

La luz que hay encima del símbolo de estado de los cartuchos de impresión se ilumina de forma intermitente si es necesario comprobar el estado de los cartuchos de impresión.

Botón y luz Reanudar

La luz que hay encima del botón Reanudar se ilumina de forma intermitente si se requiere una acción como colocar papel en la impresora o despejar un atasco de papel. Una vez resuelto el problema, pulse el botón Reanudar para continuar con la impresión.

Botón y luz de encendido

El botón de encendido sirve para encender y apagar la impresora. La impresora tarda aproximadamente cinco segundos en encenderse tras haber pulsado el botón de encendido. La luz verde que hay encima del botón de encendido se ilumina de forma intermitente mientras se está imprimiendo.

iPrecaución! Utilice siempre el botón de encendido de la parte frontal de la impresora para encender y apagar la impresora. Si se utiliza una regleta de conexiones, un protector de sobretensión o un interruptor de pared para encender y apagar la impresora, se puede producir un fallo prematuro en la impresora.

Luz de estado de la conexión inalámbrica Bluetooth

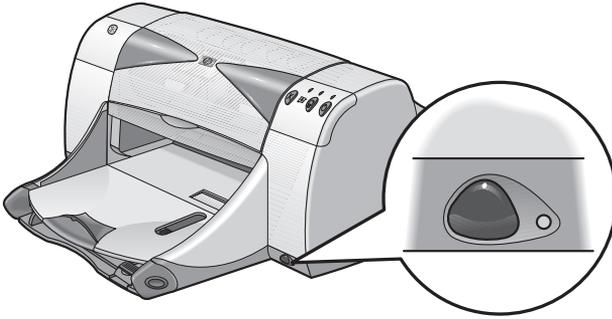
Para más información sobre el dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth de su impresora, visite el sitio Web de HP en la dirección: <http://www.hp.com>. Haga clic en **drivers**, teclee **995c** en el cuadro **enter product name and number** y después pulse **Enter**.

Bandejas de papel

La impresora tiene una bandeja de Entrada y una bandeja de Salida. Coloque papel u otros medios de impresión en la bandeja de Entrada para la impresión. Las páginas impresas se depositan en la bandeja de Salida.

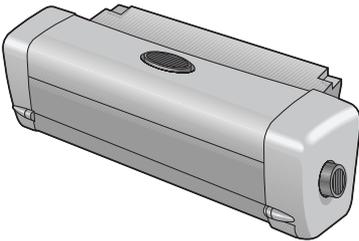
Lente infrarroja

La impresora HP Deskjet tiene una lente infrarroja (Ir) especial. La lente infrarroja permite imprimir desde un dispositivo de transmisión infrarroja como un Palm Pilot, un laptop o una computadora portátil.



Módulo de impresión automática a doble cara

El módulo de impresión automática a doble cara es un dispositivo de hardware especial que permite a la impresora imprimir automáticamente en ambos lados de la hoja. Si este dispositivo no viene incluido con su impresora, se puede adquirir por separado.



Imprimir manualmente a doble cara

La impresión manual a doble cara es una función que permite a la impresora imprimir en ambos lados de la hoja utilizando la puerta de acceso posterior.

Sensor automático del tipo de papel

El sensor automático del tipo de papel determina automáticamente el tipo de papel correcto de la mayoría de papeles o medios de impresión colocados en la bandeja de Entrada de la impresora. Este dispositivo le ayuda a obtener los mejores resultados de impresión, especialmente cuando se utiliza con papel y medios de impresión HP. Este dispositivo se puede utilizar con medios de impresión pertenecientes y no pertenecientes a HP, pero está optimizado para medios de impresión HP. Debido a que Automático es el ajuste predeterminado de la impresora, ésta puede seleccionar rápidamente el tipo de papel apropiado.

Comunicaciones inalámbricas Bluetooth

La impresora HP Deskjet está equipada con la tecnología inalámbrica Bluetooth, que permite que la impresora interactúe con una amplia gama de herramientas de productividad sin la necesidad de utilizar una conexión con cable.

Para más información sobre el dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth de su impresora, visite el sitio Web de HP en la dirección:

<http://www.hp.com>. Haga clic en **drivers**, teclee **995c** en el cuadro **enter product name and number** y después pulse **Enter**.

Véase también:

Característica de impresión por infrarrojos

Módulo de impresión automática a doble cara

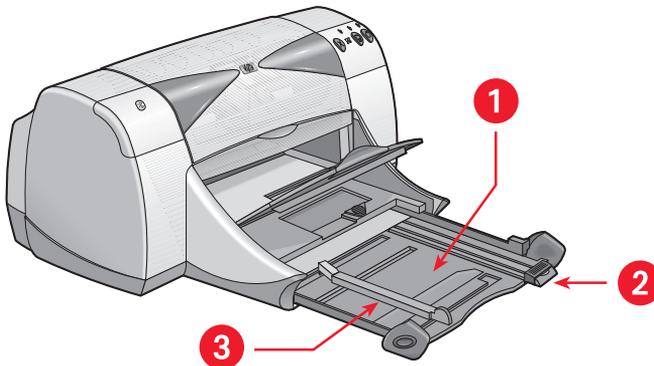
Imprimir manualmente a doble cara

Sensor automático del tipo de papel

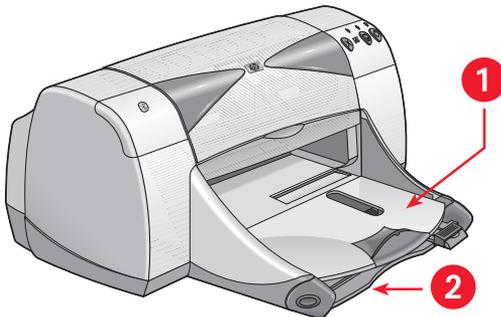
Usar las bandejas de papel

Bandeja de Entrada

La bandeja de Entrada contiene el papel u otros medios de impresión que se han de imprimir.



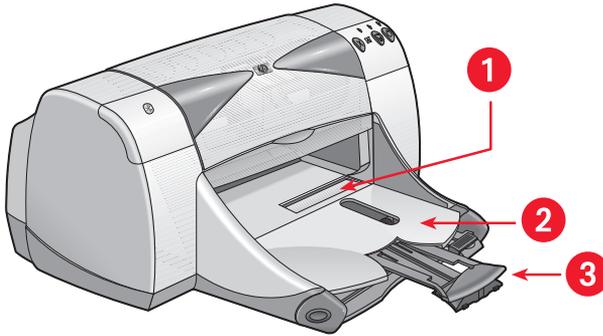
1. Bandeja de Entrada extraída 2. Ajustador de longitud del papel 3. Ajustador de anchura del papel



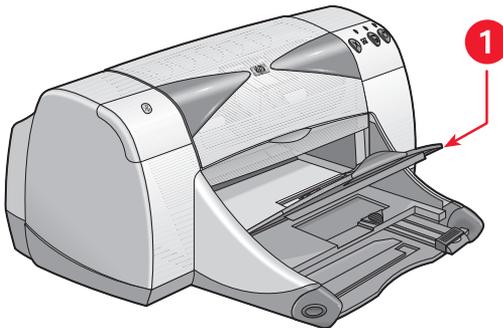
1. Bandeja de Salida 2. Bandeja de Entrada insertada

Bandeja de Salida

Cambie la posición de la bandeja de Salida según las distintas necesidades de impresión.



1. Ranura para un solo sobre 2. Bandeja de Salida bajada 3. Extensión de la bandeja de Salida



1. Bandeja de Salida subida

Bandeja de Salida bajada - Deje la bandeja en la posición bajada para la mayoría de los tipos de impresión y para la impresión de un solo sobre.

Extensión de la bandeja de Salida - Extraiga la extensión de la bandeja para imprimir un gran número de páginas. Extienda también la bandeja cuando imprima en modo de borrador para evitar que el papel se caiga de la bandeja. Cuando haya finalizado el trabajo de impresión, vuelva a insertar la extensión de bandeja en su ranura de inserción.

Bandeja de Salida subida - Coloque la bandeja en la posición subida para colocar papel continuo en la impresora debidamente. Para imprimir con papel continuo se deberá mantener en la posición subida.



No utilice la extensión de la bandeja de Salida con papel de tamaño Legal. Puede producirse un atasco de papel.

Ajustar los márgenes de impresión

La impresora no puede imprimir fuera de cierta área designada de la página, de modo que el contenido de su documento deberá encontrarse dentro del área imprimible. Siga estas instrucciones para establecer los márgenes de impresión:

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** > **Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración** y después **Tamaño de papel definido por usuario** en la opción Tamaño de papel.
Aparece el cuadro de diálogo Tamaño de papel definido por usuario.
4. Seleccione los ajustes de anchura y longitud adecuados.
La anchura del papel deberá encontrarse entre 77 y 215 mm (3 x 8,5 pul.) y la longitud del papel, entre 127 y 356 mm (5 x 14 pul.).
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Configuración.
6. Haga clic en **Aplicar** y después en **Aceptar** para aceptar los nuevos ajustes.
7. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Véase también:

Márgenes mínimos de impresión

Imprimir con la impresora hp deskjet

La impresora se controla mediante software instalado en la computadora. El software de la impresora, también denominado controlador de impresora, proporciona cuadros de diálogo para comunicar las solicitudes de impresión a la impresora.

Imprimir en Windows 95, 98, Me, 2000 y NT 4.0

Siga estas instrucciones para imprimir en Windows 95, 98, Me, 2000 y NT 4.0:

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir > Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración** para elegir las opciones de la calidad de impresión, el tipo de papel, el tamaño de papel y la impresión en papel fotográfico.
4. Seleccione la ficha **Características** para elegir la orientación de la página, la impresión a doble cara, la impresión de varias páginas por hoja y la impresión de carteles.

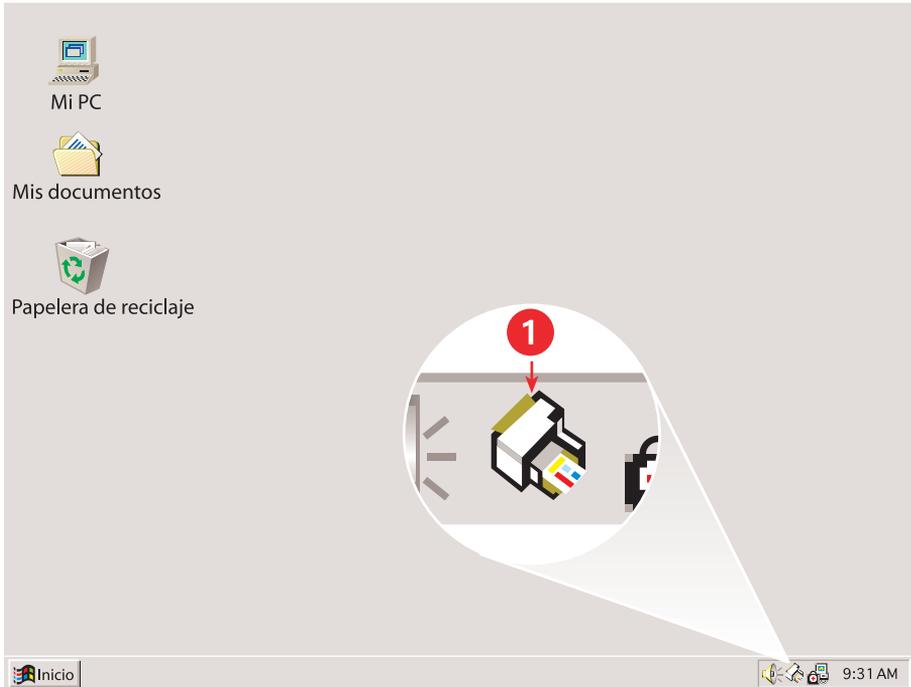
5. Seleccione la ficha **Avanzado** para elegir las opciones de color para el texto, el volumen de tinta, la velocidad de impresión (Modo de memoria baja) y para realizar ajustes de color y contraste.
6. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
7. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.



Para obtener más información acerca de las opciones de cada pantalla de ficha, sitúe el puntero sobre una opción y haga clic con el botón derecho del ratón para que aparezca el cuadro de diálogo **¿Qué es esto?**. Seleccione **¿Qué es esto?** para ver más información acerca de la opción seleccionada.

Usar el icono de la barra de tareas

El icono de la barra de tareas Ajustes de impresora le permite determinar el estado de los cartuchos de impresión y definir los ajustes de impresión como la calidad de impresión predeterminada y la impresión a doble cara automática.



1. Icono de la barra de tareas Ajustes de impresora

Abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

1. Haga doble clic en el icono de la barra de tareas **Ajustes de impresora**. Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
2. Seleccione las opciones de impresión disponibles en la pantalla hp deskjet 9xx series.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Ubicación del indicador de mensajes de advertencia

El icono de la barra de tareas Ajustes de impresora aparece al final de la barra de tareas. El color y el aspecto del icono indican el estado de los mensajes de advertencia.

- Si el icono parpadea y aparece con un contorno amarillo, significa que se han emitido mensajes de advertencia que aún no se han leído.
- Si el icono deja de parpadear pero aún aparece con el contorno amarillo, significa que hay pendientes mensajes de advertencia leídos previamente.
- Si el icono ya no tiene el contorno amarillo, los mensajes de advertencia ya se han resuelto.

Mostrar mensajes de advertencia de los cartuchos de impresión

1. Seleccione el icono de la barra de tareas **Ajustes de impresora** para abrir el cuadro de diálogo Ajustes predeterminados de impresión.
2. Haga clic en el botón **Información de advertencia**.
Se abre la Caja de herramientas de hp deskjet.
3. Seleccione la ficha **Información de advertencia** para ver los mensajes de advertencia acerca del cartucho de impresión.
4. Para salir, haga clic en **Cerrar** en la esquina superior derecha de la Caja de herramientas.

Cambiar las opciones de impresión en el cuadro de diálogo Ajustes predeterminados de impresión

1. Haga clic en el icono de la barra de tareas **Ajustes de impresora**.
Aparece el cuadro de diálogo Ajustes predeterminados de impresión. Éste le permitirá cambiar la calidad de impresión predeterminada y activar la impresión automática a doble cara.
2. Seleccione las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** **Borrador**, **Normal** u **Óptima**
 - **Impresión automática a doble cara:** Si corresponde

3. Haga clic en cualquier lugar fuera del cuadro de diálogo.
Aparece un cuadro de diálogo avisándole de que las selecciones realizadas determinan qué ajustes de impresión va a utilizar la impresora al imprimir. Si no desea ver más este cuadro de diálogo, seleccione **No mostrar este mensaje de nuevo**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Uso de los accesos directos del icono de la barra de tareas Ajustes de impresora

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la barra de tareas **Ajustes de impresora**.
Aparece un menú de accesos directos que muestra los nombres de las impresoras instaladas. Aparece una marca de verificación al lado de la impresora seleccionada. Puede seleccionar otra impresora del menú para cambiar la impresora predeterminada.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Cambiar los ajustes predeterminados de impresión** para abrir el cuadro de diálogo Ajustes predeterminados de impresión.
 - Haga clic en **Abrir Caja de herramientas** para abrir la Caja de herramientas de la hp deskjet.
 - Haga clic en **Salir** para desactivar el icono de la barra de tareas **Ajustes de impresora**.

Véase también:

Reemplazar los cartuchos de impresión

Caja de herramientas de la hp deskjet

Imprimir en papel y otros medios de impresión

- Sobres
- Transparencias
- Etiquetas
- Tarjetas de presentación, fichas y otros medios de impresión pequeños
- Fotografías
- Tarjetas de felicitación
- Carteles
- Papel continuo
- Calcomanías para la ropa
- Imprimir manualmente a doble cara

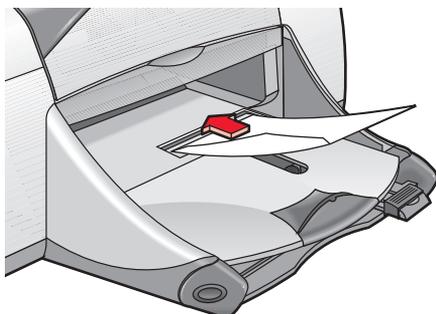
Sobres

Imprima un solo sobre utilizando la ranura para sobres, o imprima una serie de sobres utilizando la bandeja de Entrada.

Imprimir un solo sobre

Prepararse para la impresión

1. Coloque el sobre—con el lado de la solapa a la izquierda y de cara hacia arriba—en la ranura para un solo sobre.
2. Empuje el sobre hacia delante hasta el tope.



Imprimir un sobre

Si su programa de software incluye una función de impresión de sobres, no siga estas instrucciones. Siga las instrucciones proporcionadas en el programa de software.

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** > **Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración** y después elija lo siguiente:
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
 - **Tipo de papel:** **Automático** o **Papel corriente**
 - **Tamaño de papel:** Tamaño de sobre adecuado
4. Seleccione la ficha **Características** y después elija lo siguiente:
 - **Orientación:** Orientación de sobre adecuada
 - **Impresión a doble cara:** Deseleccionada
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

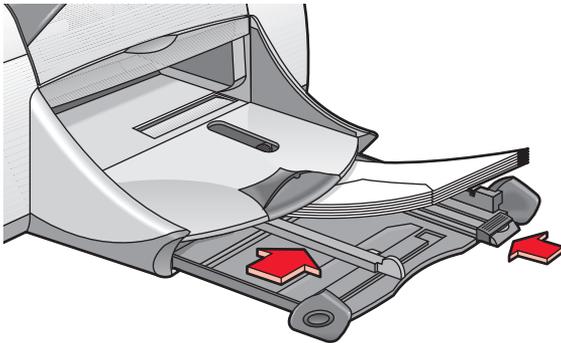
Directrices para la impresión

- Compruebe que la bandeja de Salida se encuentre en la posición bajada.
- Evite emplear sobres que tengan cierres metálicos o ventanas.
- Evite emplear sobres que sean brillantes o con relieves, sobres con bordes gruesos, irregulares o enrollados, o sobres que tengan zonas arrugadas, rasgadas o dañadas de algún otro modo.

Imprimir varios sobres

Prepararse para la impresión

1. Extraiga la bandeja de Entrada.
2. Deslice hacia fuera los dos ajustadores del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Coloque en la bandeja un máximo de 15 sobres—con el lado de la solapa a la izquierda y de cara hacia arriba.
4. Empuje los sobres hacia delante hasta el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel de modo que se ajusten bien a los bordes de los sobres. Empuje la bandeja hacia delante hasta el tope.



Imprimir los sobres

Si su programa de software incluye una función de impresión de sobres, no siga estas instrucciones. Siga las instrucciones proporcionadas en el programa de software.

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** > **Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración** y después elija lo siguiente:
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
 - **Tipo de papel:** **Automático** o **Papel corriente**
 - **Tamaño de papel:** Tamaño de sobre adecuado
4. Seleccione la ficha **Características** y después elija lo siguiente:
 - **Orientación:** Orientación de sobre adecuada
 - **Impresión a doble cara:** Deseleccionada
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Directrices para la impresión

- No coloque nunca más de 15 sobres en la bandeja de Entrada simultáneamente.
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos.
- Evite emplear sobres que tengan cierres metálicos o ventanas.
- Evite emplear sobres que sean brillantes o con relieves, sobres con bordes gruesos, irregulares o enrollados, o sobres que tengan zonas arrugadas, rasgadas o dañadas de algún otro modo.

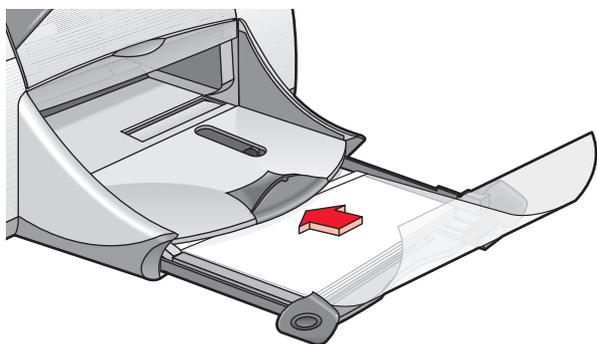


Para obtener unos resultados óptimos, utilice productos HP.

Transparencias

Prepararse para la impresión

1. Extraiga la bandeja de Entrada.
2. Deslice hacia fuera los dos ajustadores del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Abanique los bordes de las hojas de transparencias para separarlas y después alinéelos.
4. Coloque en la bandeja un máximo de 30 hojas de transparencias con la cara áspera hacia abajo y la tira adhesiva dirigida hacia la impresora.



5. Empuje las transparencias hacia delante hasta el tope.
6. Deslice los ajustadores del papel de modo que se ajusten bien a las transparencias y después deslice la bandeja hacia delante hasta el tope.

Imprimir transparencias

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir > Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración** y después elija lo siguiente:
 - **Calidad de impresión:** **Borrador, Normal** u **Óptima**
 - **Tipo de papel:** **Automático**, o papel de transparencias adecuado
 - **Tamaño de papel:** Tamaño adecuado
4. Seleccione la ficha **Características** y después elija lo siguiente:
 - **Orientación:** Orientación adecuada
 - **Impresión a doble cara:** Deseleccionada
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

La impresora espera a que las transparencias se sequen antes de soltarlas en la bandeja de Salida.

Directrices para la impresión

Para obtener unos resultados óptimos, utilice **hp premium inkjet transparency film (transparencias para inyección de tinta hp premium)**.

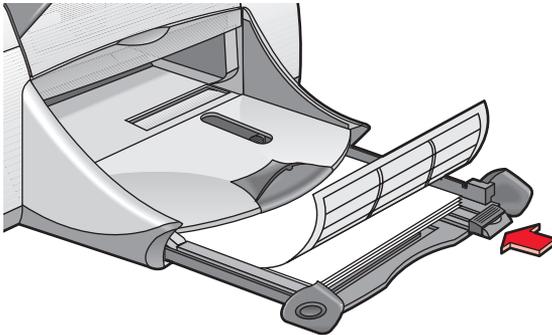


Para obtener unos resultados óptimos, utilice productos HP.

Etiquetas

Prepararse para la impresión

1. Extraiga la bandeja de Entrada.
2. Deslice hacia fuera los dos ajustadores del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Abanique los bordes de las hojas de etiquetas para separarlas y después alinee los bordes de las etiquetas.
4. Coloque en la bandeja un máximo de 20 hojas de etiquetas—con la cara de las etiquetas hacia abajo.
5. Deslice los ajustadores del papel de modo que se ajusten bien a las hojas e inserte la bandeja.



Imprimir etiquetas

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** > **Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración** y después elija lo siguiente:
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
 - **Tipo de papel:** **Automático**, o el tipo de papel adecuado
 - **Tamaño de papel:** Elija **A4** o **Letter (8,5 x 11 pul.)**
4. Seleccione la ficha **Características** y después elija lo siguiente:
 - **Orientación:** Orientación adecuada
 - **Impresión a doble cara:** Deseleccionada
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Directrices para la impresión

- Utilice sólo etiquetas de papel diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- No coloque nunca más de 20 hojas de etiquetas en la bandeja de Entrada simultáneamente.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Asegúrese de que las hojas no estén pegajosas o arrugadas y de que las etiquetas no se estén despegando de la hoja protectora.
- No utilice etiquetas de plástico o transparentes. La tinta no se secará si se utiliza este tipo de etiquetas.

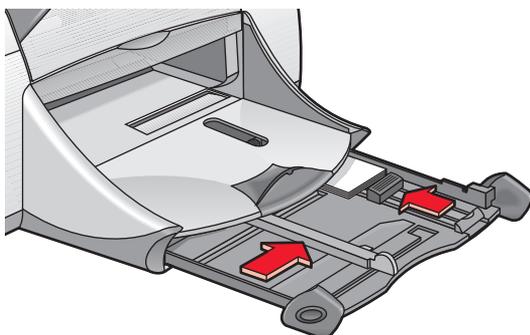


Para obtener unos resultados óptimos, utilice productos HP.

Tarjetas de presentación, fichas y otros medios de impresión pequeños

Prepararse para la impresión

1. Extraiga la bandeja de Entrada y levante la bandeja de Salida.
2. Deslice hacia fuera los dos ajustadores del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Alinee los bordes de los medios de impresión.
4. Coloque en la bandeja un máximo de 45 tarjetas u otros medios de impresión pequeños.
5. Empuje las tarjetas u otros medios de impresión hacia delante hasta el tope y después baje la bandeja de Salida.
6. Deslice los ajustadores de longitud del papel de modo que se ajusten bien a los bordes de los medios de impresión.
7. Deslice el ajustador fino de longitud de color de modo que se ajuste bien a los medios de impresión.
8. Deslice los ajustadores de anchura del papel de modo que se ajusten bien a los medios de impresión.



9. Inserte la bandeja de Entrada.

Imprimir tarjetas de presentación, fichas y otros medios de impresión pequeños

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** > **Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración** y después elija lo siguiente:
 - **Calidad de impresión:** **Borrador**, **Normal** u **Óptima**
 - **Tipo de papel:** **Automático**, o el tipo de papel adecuado
 - **Tamaño de papel:** Tamaño adecuado
4. Seleccione la ficha **Características** y después elija lo siguiente:
 - **Orientación:** Orientación adecuada
 - **Impresión a doble cara:** Deseleccionada
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Directrices para la impresión

Si aparece un mensaje de **No hay papel**, compruebe que los medios de impresión estén colocados debidamente en la bandeja de Entrada.

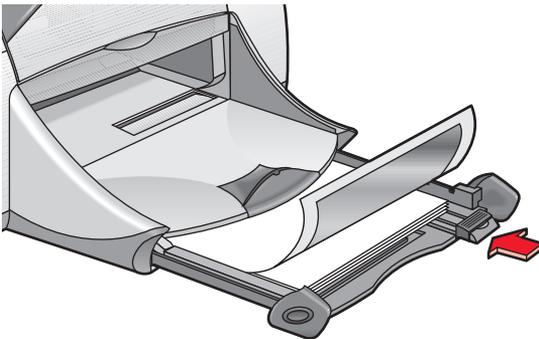


Para obtener unos resultados óptimos, utilice productos HP.

Fotografías

Prepararse para la impresión

1. Extraiga la bandeja de Entrada.
2. Deslice hacia fuera los dos ajustadores del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Abanique los bordes de las hojas de papel fotográfico para separarlas y después alinéelos.
4. Coloque en la bandeja un máximo de 20 hojas de papel fotográfico— con la cara de impresión hacia abajo.
5. Deslice los ajustadores del papel de modo que se ajusten bien a los bordes del papel fotográfico e inserte la bandeja.



Imprimir fotografías

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir > Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración** y después elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel:** **Automático**, o el tipo de papel adecuado
 - **Impresión de papel fotográfico:**
 - **PhotoREt** para velocidad y calidad de impresión óptimas, o
 - **2400 x 1200 ppp** para imágenes de origen superiores a los 600 ppp (requiere 400 MB o más de espacio en disco duro y tarda más en imprimirse)
 - **Tamaño de papel:** Tamaño de papel adecuado
4. Seleccione la ficha **Características** y después elija lo siguiente:
 - **Orientación:** Orientación adecuada
 - **Impresión a doble cara:** Deseleccionada
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Directrices para la impresión

- Utilice **papel fotográfico hp premium plus** o **hp premium photo paper** (**papel fotográfico hp premium**) para obtener resultados óptimos.
- Tome una foto digital, escanee una foto o lleve una foto a su tienda de fotos para obtenerla en un archivo electrónico. La fotografía deberá estar en un formato electrónico (digital) antes de poder imprimirla.
- Utilice PhotoREt para imprimir con la mayoría de los papeles fotográficos.
- Seleccione el tipo de papel y después el tamaño de papel adecuado en el menú desplegable.



Para obtener unos resultados óptimos, utilice productos HP.

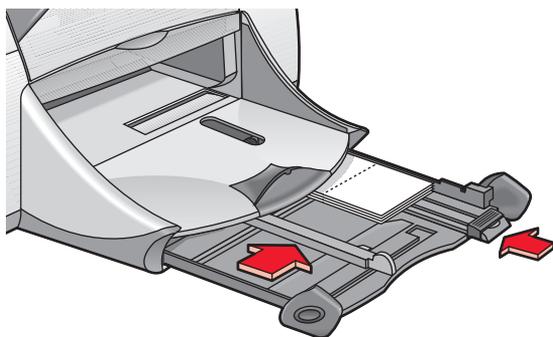
Véase también:

Problemas con las copias impresas

Tarjetas de felicitación

Prepararse para la impresión

1. Extraiga la bandeja de Entrada y levante la bandeja de Salida.
2. Deslice hacia fuera los dos ajustadores del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Abanique los bordes de las tarjetas de felicitación para separarlas.
4. Alinee los bordes de las tarjetas y después coloque un máximo de 5 tarjetas en la bandeja.
5. Empuje las tarjetas hacia delante hasta el tope y después baje la bandeja de Salida.
6. Deslice los ajustadores del papel de modo que se ajusten bien a los bordes de las tarjetas e inserte la bandeja.



Imprimir tarjetas de felicitación

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir > Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración** y después elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel:** **Automático** o el tipo de tarjeta de felicitación adecuado
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
 - **Tamaño de papel:** Tamaño de tarjeta adecuado
4. Seleccione la ficha **Características** y después elija lo siguiente:
 - **Orientación:** Orientación adecuada
 - **Impresión a doble cara:** Si corresponde
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Directrices para la impresión

- Despliegue las tarjetas previamente dobladas y colóquelas en la bandeja de Entrada.
- Si aparece un mensaje de **No hay papel**, compruebe que los medios de impresión estén colocados debidamente en la bandeja de Entrada.



Para obtener unos resultados óptimos, utilice productos HP.

Véase también:

Imprimir manualmente a doble cara

Carteles

Prepararse para la impresión

1. Extraiga la bandeja de Entrada.
2. Deslice hacia fuera los dos ajustadores del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Abanique los bordes de las hojas para separarlas y después alinéelas.
4. Coloque el papel en la bandeja.
5. Deslice los ajustadores del papel de modo que se ajusten bien al papel e inserte la bandeja.

Imprimir carteles

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir > Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

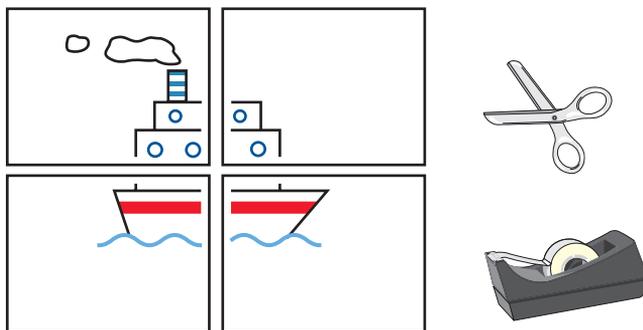
La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración** y después elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel:** **Automático** o **Papel corriente**
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
 - **Tamaño de papel:** Tamaño adecuado
4. Seleccione la ficha **Características** y después elija lo siguiente:
 - **Orientación:** Orientación adecuada
 - **Impresión de carteles:** Seleccione esta opción y después **2x2**, **3x3** o **4x4**
 - **Impresión a doble cara:** Deseleccionada
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Directrices para la impresión

Recorte los bordes de las hojas y péguelas juntas con cinta adhesiva después de la impresión.

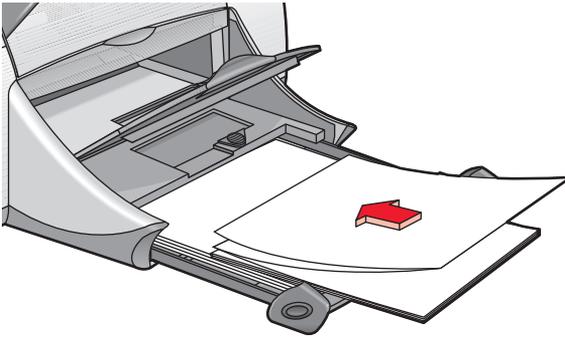


Para obtener unos resultados óptimos, utilice productos HP.

Papel continuo

Prepararse para la impresión

1. Extraiga la bandeja de Entrada.
2. Deslice hacia fuera los dos ajustadores del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Levante la bandeja de Salida y deslice los ajustadores del papel de modo que se ajusten bien al papel. Deje la bandeja de Salida subida.
4. Seleccione hasta 20 hojas de papel continuo. Quite y deseche las tiras perforadas, si las hay.
5. Coloque el papel continuo en la bandeja de Entrada de manera que el borde suelto quede arriba de cara a la impresora.
6. Inserte la bandeja.



Imprimir en papel continuo

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** > **Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración** y después elija lo siguiente:
 - **Impresión de papel continuo:** Seleccione esta casilla
 - **Tipo de papel:** **Papel para rótulos hp**
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
 - **Tamaño de papel:** **Papel continuo [A4 (210 x 297 mm)]** o **Papel continuo [Letter (8,5 x 11 pul.)]**
4. Seleccione la ficha **Características** y después elija lo siguiente:
 - **Orientación:** Orientación adecuada
 - **Impresión a doble cara:** Deseleccionada
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Directrices para la impresión

- Utilice **papel para rótulos hp** para obtener resultados óptimos.
- Consulte las *Notas de la versión* de la impresora HP Deskjet 9xx Series para ver información de impresión específica.



Para obtener unos resultados óptimos, utilice productos HP.

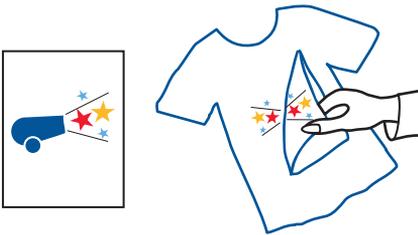
Véase también:

Problemas con las copias impresas

Calcomanías para la ropa

Prepararse para la impresión

1. Extraiga la bandeja de Entrada.
2. Deslice hacia fuera los dos ajustadores del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Abanique los bordes del papel de transferencia de calor para calcomanías para separarlo y después alinee los bordes.
4. Coloque en la bandeja el papel de transferencia de calor para calcomanías con el lado de impresión hacia abajo.
5. Deslice los ajustadores del papel de modo que se ajusten bien al papel de transferencia de calor e inserte la bandeja.



Imprimir calcomanías para la ropa

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** > **Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración** y después elija lo siguiente:
 - **Tipo de papel:** **Automático** o **Calcomanías HP de transferencia de calor**
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
 - **Tamaño de papel:** **A4 (210 x 297 mm)** o **Letter (8,5 x 11 pul.)**
4. Seleccione la ficha **Características** y después elija lo siguiente:
 - **Orientación:** **Imagen reflejada**
 - **Impresión a doble cara:** Deseleccionada
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Directrices para la impresión

- Recuerde que cuando se imprime un documento con una imagen reflejada, el texto y las imágenes se encuentran horizontalmente invertidos con respecto a lo que se ve en la pantalla de la computadora.
- Utilice **calcomanías hp de transferencia de calor** para obtener resultados óptimos.



Para obtener unos resultados óptimos, utilice productos HP.

Imprimir manualmente a doble cara

Prepararse para la impresión

1. Extraiga la bandeja de Entrada.
2. Quite todo el papel que haya en la bandeja de Salida.
3. Coloque papel en la bandeja de Entrada.
4. Deslice los ajustadores del papel de modo que se ajusten bien a los bordes del papel.
5. Inserte la bandeja.

Imprimir manualmente

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir > Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

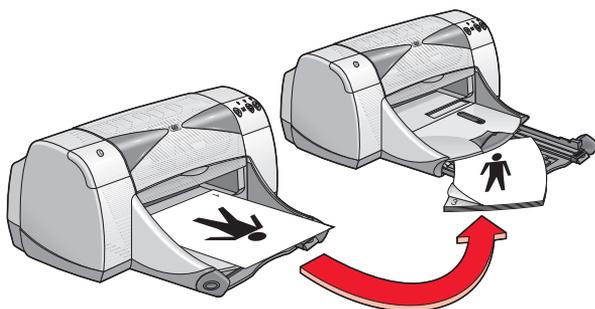
La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

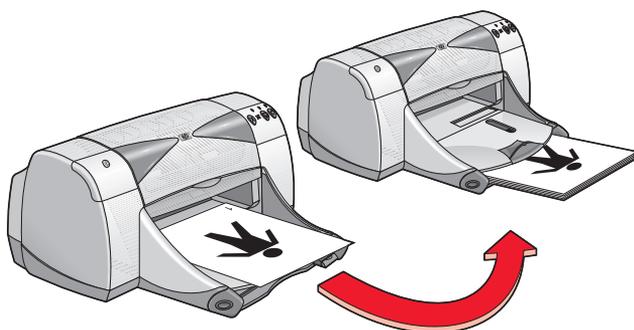
3. Seleccione la ficha **Configuración** y después elija lo siguiente:
 - **Calidad de impresión:** Calidad de impresión adecuada
 - **Tipo de papel:** **Automático** o el tipo de papel adecuado
 - **Tamaño de papel:** Tamaño adecuado

4. Seleccione la ficha **Características** y después elija lo siguiente:
 - **Orientación:** Orientación adecuada
 - **Impresión a doble cara:** Marque esta casillaAparece el cuadro de diálogo Margen de impresión a doble cara.
 - a. Seleccione la opción adecuada de contenido de página y haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Características.
 - b. Seleccione **Libro** o **Tablilla**.
 - c. Deseleccione la opción **Automática**.
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla si se le solicita que vuelva a colocar el papel.



Encuadernación tipo libro



Encuadernación tipo tablilla

7. Haga clic en **Continuar** cuando se haya vuelto a colocar debidamente el papel.

Directrices para la impresión

- Imprima documentos a doble cara utilizando uno de los siguientes métodos:
 - Utilice la puerta de acceso posterior para imprimir manualmente a doble cara.
 - Utilice el módulo de impresión automática a doble cara.
- Automáticamente, la impresora imprimirá en primer lugar las páginas impares. Una vez impresas las páginas impares, aparecerá un mensaje solicitándole que vuelva a colocar el papel de modo que se puedan imprimir las páginas pares.



Para obtener unos resultados óptimos, utilice productos HP.

Véase también:

Módulo de impresión automática a doble cara

Características especiales

- **Dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth**
- **Característica de impresión por infrarrojos**
- **Módulo de impresión automática a doble cara**
- **Sensor automático del tipo de papel**

Dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth

Para más información sobre el dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth de su impresora, visite el sitio Web de HP en la dirección: <http://www.hp.com>. Haga clic en **drivers**, teclee **995c** en el cuadro **enter product name and number** y después pulse **Enter**.

Característica de impresión por infrarrojos

Impresión por infrarrojos con laptop o con computadora portátil

Configurar el laptop o la computadora portátil en Windows 98

Si el sistema operativo que emplea es Windows 98, puede ser necesario reconfigurar los ajustes del BIOS de la computadora para la impresión por infrarrojos. Utilice uno de los siguientes métodos para localizar las instrucciones para configurar la computadora portátil o el laptop:

- Consulte las instrucciones suministradas con la computadora portátil o el laptop.
 - Conéctese al sitio Web del fabricante de la computadora portátil o póngase en contacto con su servicio de soporte al cliente.
 - Conéctese al sitio Web de la Asociación de Datos por Infrarrojos (Infrared Data Association [IrDA]) en la dirección:
<http://www.irda.org>.
1. Haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control**. Aparece la pantalla Panel de control.
 2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga doble clic en el icono **Infrarrojos**.
 - Haga clic en el icono **Infrarrojos** que hay al final de la barra de tareas, en caso de que se muestre.
 3. Seleccione la ficha **Opciones**.
 4. Seleccione la opción **Activar comunicación por infrarrojos**.
 5. Haga clic en **Aceptar**.

Imprimir en Windows 98

1. Localice la lente infrarroja en el laptop o la computadora portátil. Consulte el manual de funcionamiento de la computadora para poder localizar la lente infrarroja.
2. Alinee la lente infrarroja de la computadora con la lente infrarroja de la impresora.
La computadora deberá colocarse a no más de un metro (tres pies) de la impresora y dentro de un ángulo total de 30 grados de la lente infrarroja de la impresora.

3. Retire cualquier obstáculo que se encuentre entre los dos dispositivos. La luz infrarroja comienza a parpadear cuando los dispositivos están alineados correctamente.

4. Envíe un archivo a imprimir siguiendo los procedimientos normales de impresión.

La luz infrarroja de la impresora muestra un haz sólido durante el proceso de transferencia. Una vez finalizada la impresión, la luz comienza a parpadear.

Si se muestra el Monitor de infrarrojos, la ficha Estado indica el progreso de la actividad de infrarrojos mientras la impresora recibe e imprime el archivo.



Si la computadora portátil o el laptop se mueven fuera del alcance de la lente infrarroja de la impresora en cualquier momento durante el proceso de impresión, la luz infrarroja se apaga y la impresora deja de imprimir. Vuelva a alinear los dispositivos en un intervalo de entre 3 y 30 segundos, y el trabajo de impresión se reanudará.

Seleccionar la impresora en Windows 2000

1. Haga clic en **Inicio > Configuración > Impresoras** para abrir la ventana Impresoras.
2. Haga clic con el botón derecho en **impresora hp deskjet 9xx Series** para ver el menú de accesos directos.
3. Seleccione **Propiedades**.
4. Seleccione la ficha **Puertos**.
5. Seleccione **Puerto IR local**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Imprimir en Windows 2000

1. Localice la lente infrarroja en el laptop o la computadora portátil. Consulte el manual de funcionamiento de la computadora para poder localizar la lente infrarroja.
2. Alinee la lente infrarroja de la computadora con la lente infrarroja de la impresora.
La computadora deberá colocarse a no más de un metro (tres pies) de la impresora y dentro de un ángulo total de 30 grados de la lente infrarroja de la impresora.
3. Retire cualquier obstáculo que se encuentre entre los dos dispositivos. La luz infrarroja comienza a parpadear cuando los dispositivos están alineados correctamente.

4. Envíe un archivo a imprimir siguiendo los procedimientos normales de impresión.

La luz infrarroja de la impresora muestra un haz sólido durante el proceso de transferencia. Una vez finalizada la impresión, la luz comienza a parpadear.

Si se muestra el Monitor de infrarrojos, la ficha Estado indica el progreso de la actividad de infrarrojos mientras la impresora recibe e imprime el archivo.



Si la computadora portátil o el laptop se mueven fuera del alcance de la lente infrarroja de la impresora en cualquier momento durante el proceso de impresión, la luz infrarroja se apaga y la impresora deja de imprimir. Vuelva a alinear los dispositivos en un intervalo de entre 3 y 30 segundos, y el trabajo de impresión se reanudará.

Mostrar el icono de Infrarrojos en la barra de tareas

El icono de Infrarrojos aparece en la barra de tareas después de haber configurado su computadora portátil o su laptop para la impresión por infrarrojos. Si el icono no aparece, siga estas instrucciones para activarlo:

1. Haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Infrarrojos**.
Aparece el cuadro de diálogo Monitor de infrarrojos.
3. Seleccione la ficha **Preferencias**.
4. Haga clic en la casilla **Mostrar el icono de Infrarrojos en la barra de tareas**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Impresión por infrarrojos con un Palm Pilot

1. Localice la lente infrarroja en el Palm Pilot.
2. Alinee la lente infrarroja del Palm Pilot con la lente infrarroja de la impresora.
El Palm Pilot deberá colocarse a no más de un metro (tres pies) de la impresora y dentro de un ángulo total de 30 grados de la lente infrarroja de la impresora.
3. Retire cualquier obstáculo que se encuentre entre el Palm Pilot y la impresora.

4. Realice una de las siguientes acciones:

- Utilice el comando **Haz** para imprimir una sola cita del calendario, una o varias tarjetas de presentación, elementos de la lista de tareas o apuntes.
- Utilice el comando **Imprimir** para enviar a la impresora uno o varios elementos como citas del calendario, mensajes de correo electrónico, listas telefónicas o listas de tareas.

La luz infrarroja proyecta un haz sólido en la impresora durante el proceso de transferencia de información. Una vez transferida la información, la luz se apaga.



Es la impresión, y no la transmisión por haz infrarrojo, la que requiere un programa de impresión que mejore el aspecto de la información impresa. Siga los procedimientos específicos suministrados por el programa de impresión a la hora de imprimir.

Impresión por infrarrojos con una cámara digital hp photosmart

1. Localice la lente infrarroja en la cámara digital.

Consulte el manual de funcionamiento de la cámara para poder localizar la lente infrarroja.

2. Alinee la lente infrarroja de la cámara con la lente infrarroja de la impresora.

La cámara deberá colocarse a no más de un metro (tres pies) de la impresora y dentro de un ángulo total de 30 grados de la lente infrarroja de la impresora.

3. Retire cualquier obstáculo que se encuentre entre la cámara y la impresora.

4. Envíe una foto a imprimir siguiendo los procedimientos habituales de enviar o compartir de la cámara. Consulte el manual de funcionamiento de la cámara para ver las instrucciones.

La luz infrarroja proyecta un haz sólido en la impresora durante el proceso de transferencia de información. Una vez transferida la información, la luz se apaga.

Impresión por infrarrojos con un dispositivo Windows CE

1. Localice la lente infrarroja en el dispositivo Windows CE.
Consulte el manual de funcionamiento del dispositivo para poder localizar la lente infrarroja.
2. Alinee la lente infrarroja del dispositivo Windows CE con la lente infrarroja de la impresora.
El dispositivo Windows CE deberá colocarse a no más de un metro (tres pies) de la impresora y dentro de un ángulo total de 30 grados de la lente infrarroja de la impresora.
3. Retire cualquier obstáculo que se encuentre entre el dispositivo CE y la impresora.
4. Abra el archivo que desea imprimir.
5. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir > Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

6. Elija una de las siguientes opciones en el cuadro Impresora:
 - **Inyección de tinta PCL**
 - **JetSend**
7. Seleccione **IRDA** en el cuadro Puerto.
8. Haga clic en **Aceptar**.

La luz infrarroja proyecta un haz sólido en la impresora durante el proceso de transferencia de información. Una vez transferida la información, la luz se apaga.

Para información sobre el uso de Calibre's PrintConnect Suite con su impresora, haga clic [aquí](#).

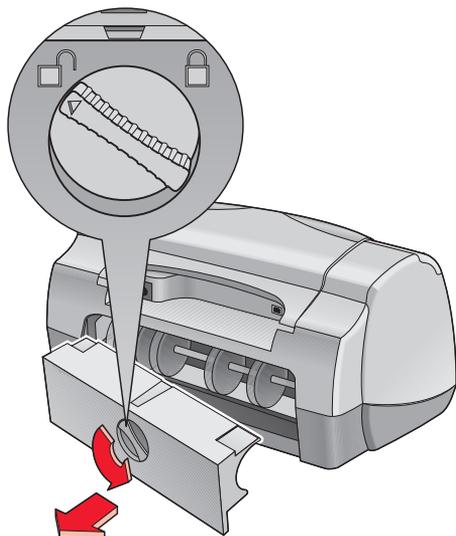
Para información sobre el uso de IS/Complete's IrPrint con su impresora, haga clic [aquí](#).

Para información sobre el uso de HP's JetSend con su impresora, haga clic [aquí](#).

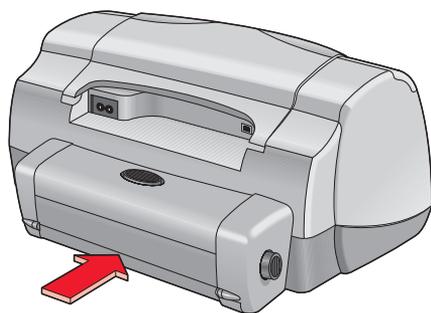
Módulo de impresión automática a doble cara

Instalar el módulo de impresión automática a doble cara

1. En la puerta de acceso posterior de la impresora gire, la traba en sentido contrario a las agujas del reloj y quite la puerta.



2. Inserte el módulo en la parte trasera de la impresora.



Prepararse para la impresión

1. Extraiga la bandeja de Entrada.
2. Deslice hacia fuera los dos ajustadores del papel y quite todo el papel que haya en la bandeja.
3. Coloque uno de los siguientes tipos de papel en la bandeja:
 - hp plain paper (papel corriente hp)
 - hp bright white inkjet paper (papel blanco brillante hp para inyección de tinta)
 - hp premium inkjet heavyweight paper (papel de gramaje extra para inyección de tinta hp Premium)
 - hp felt-textured greeting card paper (tarjetas de felicitación afieltradas hp)
 - hp professional brochure paper, glossy or matte (papel profesional hp para folletos, satinado o mate)
 - hp photo quality inkjet paper, semi-gloss or matte finish (papel fotográfico para inyección de tinta hp, acabado semisatinado o mate)



No todos los tipos, pesos y tamaños de papeles pueden utilizarse con el módulo de impresión automática a doble cara. Utilice uno de los tipos de papel indicados arriba al emplear el módulo de impresión automática a doble cara.

4. Empuje el papel hacia delante hasta el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel de modo que se ajusten bien a los bordes del papel e inserte la bandeja de Entrada.

Imprimir con el módulo de impresión automática a doble cara

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** > **Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Características** y después elija lo siguiente:
 - **Orientación:** Orientación adecuada
 - **Impresión a doble cara:** Marque esta casilla

Aparece el cuadro de diálogo Margen de impresión a doble cara.

- a. Seleccione la opción adecuada de contenido de página y haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Características.
 - b. Seleccione **Libro** o **Tablilla**.
 - c. Seleccione la opción **Automática**.
4. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
 5. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

La impresora hace una pausa mientras se seca el primer lado de la hoja impresa. Una vez seco, se imprime el otro lado de la hoja y se suelta la hoja en la bandeja de Salida.

Véase también:

Especificaciones del módulo de impresión automática a doble cara

Sensor automático del tipo de papel

El sensor automático del tipo de papel determina automáticamente el tipo de papel correcto de la mayoría de papeles o medios de impresión colocados en la bandeja de Entrada. Este dispositivo le ayuda a obtener resultados óptimos de impresión, especialmente cuando se utiliza con papel y medios de impresión HP.

Uso del sensor automático del tipo de papel

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** > **Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración** y después elija lo siguiente:
 - **Calidad de impresión:** Opción adecuada
 - **Tipo de papel:** **Automático**
 - **Tamaño de papel:** Tamaño adecuado
4. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
5. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Una luz azul del sensor óptico escanea la primera página una o varias veces para determinar el mejor ajuste para el tipo de papel. Una vez determinado esto, se imprime la página.



El sensor automático del tipo de papel funciona de forma óptima con medios de impresión HP, de modo que su impresora puede seleccionar rápidamente el tipo de papel adecuado.

Desactivar el sensor automático del tipo de papel

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir > Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración** y después seleccione cualquier tipo de papel *distinto de Automático*.
4. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
5. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

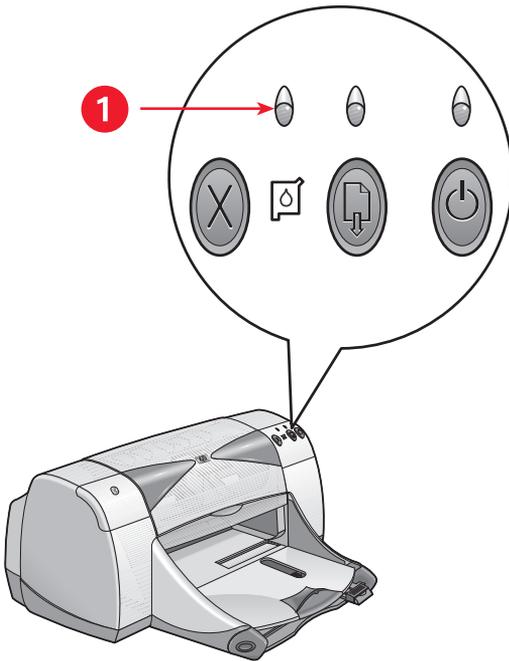
Mantenimiento del producto

- Luz de estado de los cartuchos de impresión
- Reemplazar los cartuchos de impresión
- Limpiar automáticamente los cartuchos de impresión
- Limpiar manualmente los cartuchos de impresión
- Limpiar la caja de la impresora
- Rellenar los cartuchos de impresión
- Mantenimiento de los cartuchos de impresión
- Números de pieza de los cartuchos de impresión
- Caja de herramientas de la hp deskjet

Luz de estado de los cartuchos de impresión

Entender el significado de la luz de estado de los cartuchos de impresión

La luz de estado de los cartuchos de impresión se ilumina de forma intermitente si uno de los cartuchos de impresión o ambos tienen poca tinta, están mal instalados o no funcionan correctamente. Esta luz también parpadea si se utiliza un tipo de cartucho equivocado.

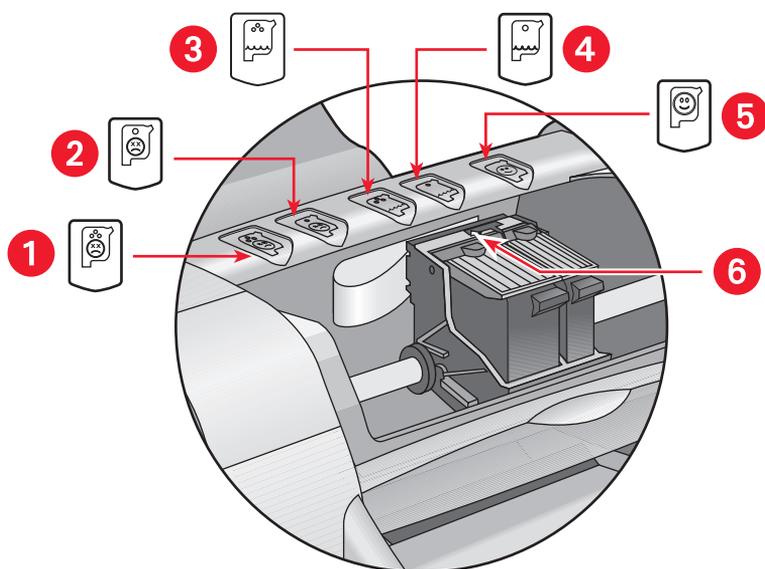


1. Luz de estado de los cartuchos de impresión

Si el nivel de tinta es bajo en un cartucho de impresión, la luz de estado de los cartuchos de impresión deja de parpadear cuando se abre la cubierta superior de la impresora. Si el problema no se debe a un nivel bajo de tinta, la luz continúa parpadeando después de haber abierto la cubierta.

Comprobar el estado de los cartuchos de impresión

Abra la cubierta superior de la impresora si la luz de estado de los cartuchos de impresión se ilumina de forma intermitente. La flecha amarilla que hay en el receptáculo de los cartuchos de impresión apunta a uno de los cinco iconos de estado de los cartuchos de impresión indicando la naturaleza exacta del problema.



1. Icono de problema en el cartucho de color 2. Icono de problema en el cartucho de tinta negra 3. Icono de nivel bajo de tinta en el cartucho de color 4. Icono de nivel bajo de tinta en el cartucho de tinta negra 5. Icono de cartuchos en orden 6. Flecha indicadora amarilla

Resolución de problemas con el cartucho de impresión de color o negro

Si la flecha amarilla apunta a un icono de problema de cartucho de impresión, indica que éste no está instalado, o está instalado inadecuadamente, o es defectuoso, o bien se trata de un cartucho de impresión equivocado para la impresora. Para corregir el problema:

1. Inserte el cartucho de impresión adecuado si falta alguno.
La impresora necesita un cartucho de impresión negro y un cartucho de impresión de color.
2. Extraiga y vuelva a insertar el cartucho de impresión si ambos cartuchos están instalados.

3. Compruebe que estén instalados los cartuchos de impresión correctos si sigue existiendo un problema.
4. Reemplace los cartuchos si el problema persiste.

Resolver problemas de nivel bajo de tinta

Si la flecha apunta al icono de nivel bajo de tinta del cartucho de color o negro, sustituya el cartucho de impresión correspondiente.

Verificar que el problema se haya resuelto

Si la flecha apunta al icono de cartuchos de impresión en orden, significa que ambos cartuchos funcionan correctamente y el problema está resuelto.

Reemplazar los cartuchos de impresión

Antes de comprar cartuchos de impresión de recambio, compruebe que los números de pieza sean correctos.

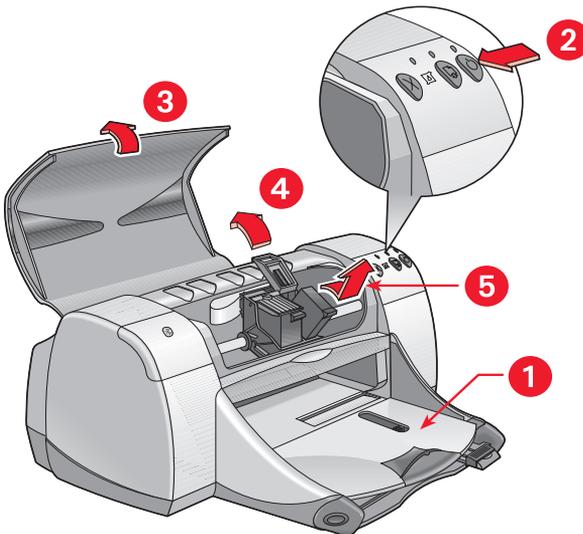
Si un cartucho de impresión está vacío, deje el cartucho vacío en el receptáculo de cartuchos de impresión hasta el momento del recambio. La impresora necesita ambos cartuchos de impresión.



¡Advertencia! Mantenga tanto los cartuchos de impresión nuevos como los usados fuera del alcance de los niños.

Para reemplazar un cartucho de impresión:

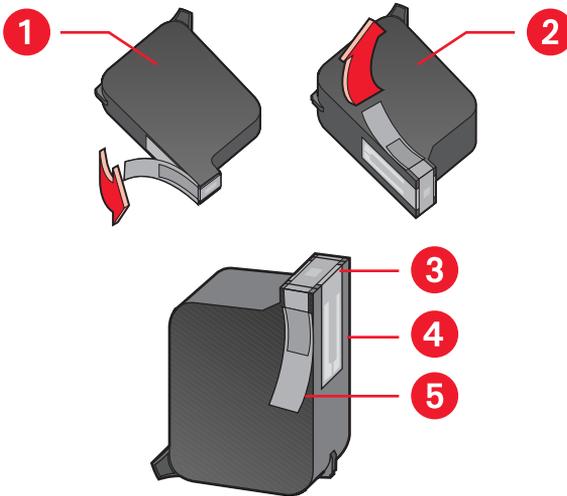
1. Compruebe que la bandeja de Salida se encuentre bajada.
2. Pulse el botón de **Encendido** para encender la impresora.
3. Abra la cubierta superior.
El receptáculo se desplaza al centro de la impresora.
4. Levante la traba del receptáculo.
5. Saque el cartucho de impresión del receptáculo y deséchelo.



1. Bandeja de Salida (posición bajada) 2. Pulsar botón de encendido 3. Abrir cubierta superior 4. Levantar traba del receptáculo 5. Sacar cartucho

6. Saque el cartucho de impresión de recambio de su embalaje y retire con cuidado la cinta protectora de vinilo.

¡Precaución! No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de impresión. El tocar estas partes ocasionará obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas. No quite las tiras de cobre. Son contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la unidad.



1. Cartucho de tinta negra 2. Cartucho de color 3. Boquillas de tinta 4. Contactos de cobre (no toque ni quite los contactos de cobre) 5. Cinta protectora de vinilo (quite sólo la cinta protectora de vinilo)

7. Inserte el cartucho de impresión firmemente en el receptáculo.

8. Asegure la traba del receptáculo.
Se oirá un clic cuando la traba esté completamente asegurada.
9. Cierre la cubierta superior.
 - Se imprime una página de calibrado. La impresora genera una página de calibrado para comprobar la calidad de impresión cada vez que se instala un cartucho de impresión.
 - Si se encuentra en medio de un trabajo de impresión y lo detiene para cambiar un cartucho de impresión, la página de calibrado se imprime una vez finalizado el trabajo de impresión.

Si la luz de estado de los cartuchos de impresión sigue parpadeando después de haber instalado un nuevo cartucho de impresión, compruebe el número de pieza del cartucho para asegurarse de haber instalado el cartucho correcto.

Véase también:

Números de pieza de los cartuchos de impresión

Limpiar automáticamente los cartuchos de impresión

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayones de tinta, se deberá limpiar los cartuchos de impresión.

Los cartuchos de impresión se limpian automáticamente mediante el siguiente procedimiento:

1. Abra la Caja de herramientas de la hp deskjet.
2. Seleccione **Limpiar los cartuchos de impresión** y siga las instrucciones en pantalla.



Si tiene alguna duda sobre la función de limpieza, sitúe el puntero sobre la opción Limpiar los cartuchos de impresión y haga clic con el botón derecho del ratón para que aparezca el cuadro de diálogo **¿Qué es esto?**. Haga clic en **¿Qué es esto?** para obtener más información.

Si después de la limpieza siguen faltando líneas o puntos en sus copias impresas, puede ser que el nivel de tinta del cartucho de impresión sea bajo. Si éste es el caso, deberá reemplazar uno de los cartuchos o ambos.

Si siguen apareciendo rayones de tinta en sus copias impresas después de la limpieza, puede que deba limpiar manualmente los cartuchos de impresión y el receptáculo de los cartuchos.



Limpiar los cartuchos de impresión sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria hace desperdiciar tinta y reduce la vida del cartucho.

Véase también:

Caja de herramientas de la hp deskjet

Reemplazar los cartuchos de impresión

Limpiar la caja de la impresora

Limpiar manualmente los cartuchos de impresión

Si se utiliza la impresora en un entorno con mucho polvo, se pueden acumular pequeñas cantidades de sedimentos dentro de la caja. Estos desechos pueden incluir polvo, cabellos y fibras de la ropa o alfombras. Cuando éstos llegan hasta los cartuchos de impresión y el receptáculo, pueden provocar rayones de tinta y manchones en las páginas impresas. Los rayones de tinta se corrigen fácilmente limpiando manualmente los cartuchos y el receptáculo.

Reunir los artículos de limpieza

Necesitará los siguientes artículos para limpiar los cartuchos de impresión y el receptáculo:

- Agua destilada o embotellada. El agua del grifo contiene sustancias contaminantes que dañan los cartuchos de impresión.
- Bastoncillos de algodón o cualquier otro material suave y sin pelusa que no se pegue en los cartuchos.

Tenga cuidado de no ensuciarse las manos o la ropa con tinta mientras limpia.

Preparar la limpieza

Retire los cartuchos de impresión de la impresora antes de la limpieza.

1. Pulse el botón de **Encendido** para encender la impresora; levante la cubierta superior.
Los cartuchos de impresión se desplazan al centro de la impresora.
2. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
3. Quite los cartuchos de impresión y colóquelos sobre un trozo de papel con la placa de las boquillas de tinta hacia arriba.
Consulte la ilustración en “Limpiar los cartuchos de impresión y el receptáculo de cartuchos de impresión” para ver la ubicación de la placa de las boquillas de tinta.

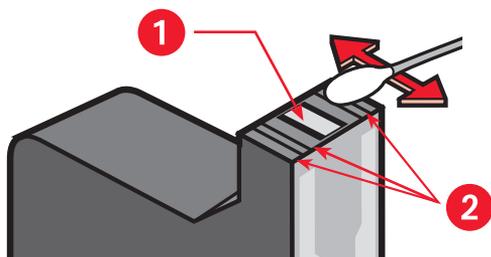
No deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

¡Precaución! No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de impresión. No retire las tiras de cobre.

Limpiar los cartuchos de impresión y el receptáculo de cartuchos de impresión

1. Moje en agua destilada el extremo de un bastoncillo de algodón limpio y elimine cualquier exceso de agua.
2. Limpie la cara y los bordes del primer cartucho de impresión con el bastoncillo, tal como se muestra en la siguiente ilustración.

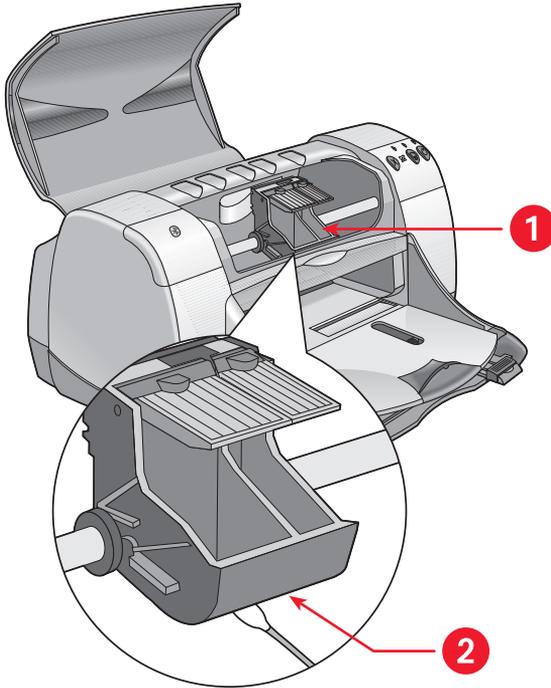
No frote la placa de las boquillas.



1. Placa de las boquillas 2. Limpie estas zonas

3. Inspeccione la cara y los bordes del cartucho de impresión para ver si hay fibras.
Repita los pasos 1 y 2 anteriores si aún hay fibras.
4. Repita el proceso de limpieza para el otro cartucho de impresión.

5. Limpie la parte inferior de las paredes del receptáculo de cartuchos de impresión utilizando bastoncillos de algodón limpios y humedecidos. Repita este proceso hasta que no aparezcan más restos de tinta en un bastoncillo limpio.



1. Receptáculo de cartuchos de impresión 2. Pared del receptáculo

6. Vuelva a insertar los cartuchos de impresión y cierre la cubierta superior de la impresora.
7. Vuelva a enchufar el cable de alimentación en la parte posterior de la impresora.
8. Imprima una página de prueba desde la Caja de herramientas de la HP Deskjet seleccionando **Imprimir una página de prueba**.
9. Repita el procedimiento de limpieza si aún aparecen manchas de tinta en las copias impresas.

Véase también:

Caja de herramientas de la hp deskjet

Limpiar la caja de la impresora

La impresora inyecta tinta en el papel en forma de fina neblina, por lo que con el tiempo se pueden depositar pequeñas cantidades de tinta en la caja de la impresora. Siga estas directrices a la hora de limpiar la parte externa de la impresora:

- Utilice un paño suave y húmedo para eliminar el polvo, las rayas, las manchas y la tinta salpicada del exterior de la caja. Utilice sólo agua. No utilice productos de limpieza o detergentes domésticos.
- No limpie el interior de la impresora. Mantenga todos los líquidos lejos del interior de la impresora.
- No lubrique la barra por la que se desplaza el receptáculo de cartuchos de impresión. Es normal oír ruido mientras el receptáculo se mueve por la barra atrás y adelante cuando la impresora es nueva. El ruido se hará más débil con el uso.



La impresora se deberá manejar y almacenar en posición sentada y plana para obtener un rendimiento y una fiabilidad máximos.

Rellenar los cartuchos de impresión

No rellene los cartuchos de impresión de HP. Rellenar los cartuchos de impresión hace que los componentes electrónicos y mecánicos del cartucho de impresión sobrepasen su duración normal. También genera muchos problemas potenciales como:

- **Calidad de impresión pobre.** Las tintas que no provienen de HP pueden contener elementos que obturen las boquillas del cartucho y producir una calidad de impresión irregular. Las tintas no provenientes de HP también pueden contener elementos que corroan los componentes eléctricos de los cartuchos, lo cual tiene como resultado la obtención de copias impresas de baja calidad.
- **Daño potencial.** La tinta de un cartucho vuelto a llenar puede gotear sobre los componentes eléctricos de la impresora. Esto puede causar daños graves en la impresora, lo cual se traduciría en tiempo de inactividad y costes de reparación.

iPrecaución! Los daños producidos por modificar o rellenar los cartuchos de impresión de HP quedan excluidos específicamente de la cobertura de garantía de la impresora HP.

Para obtener un rendimiento óptimo de su impresora, Hewlett-Packard le recomienda utilizar sólo cartuchos de impresión genuinos de HP rellenos en fábrica.

Véase también:

Números de pieza de los cartuchos de impresión

Mantenimiento de los cartuchos de impresión

Las siguientes sugerencias ayudarán a mantener los cartuchos de impresión de HP y asegurar una calidad de impresión regular:

- Mantenga todos los cartuchos de impresión en sus embalajes cerrados hasta que se necesiten. Los cartuchos de impresión se deben guardar a temperatura ambiente (16–27 grados C o 60–78 grados F).
- Si los cartuchos de impresión se han extraído de sus embalajes cerrados y no se utilizan, almacene los cartuchos en un contenedor de plástico hermético. Almacene los cartuchos de impresión con el lado de las boquillas hacia arriba. No permita que nada entre en contacto con las boquillas.
- Si se ha quitado la cinta de vinilo del cartucho de impresión, no intente volver a pegarla. Si se vuelve a pegar, se dañará el cartucho de impresión.
- Una vez que los cartuchos están instalados en la impresora, déjelos en el receptáculo de cartuchos de impresión, a no ser que se vayan a limpiar manualmente. Así se evita que la tinta se evapore o que obture los cartuchos de impresión.

iPrecaución! No desconectar la impresora hasta que se haya completado la impresión y el receptáculo de cartuchos de impresión vuelva a su posición inicial, al lado derecho de la impresora. Los cartuchos de impresión se secan si no se almacenan en la posición inicial.

Números de pieza de los cartuchos de impresión

Cuando cambie los cartuchos de impresión de la impresora HP Deskjet 9xx series, compre los cartuchos de impresión con los siguientes números de pieza:

- **Negro:** HP 51645A Series o HP n° 45
- **Tricolor:** HP C6578D Series o HP n° 78
- **Tricolor grande:** HP C6578A Series o HP n° 78

Caja de herramientas de la hp deskjet

Windows 95, 98, Me, 2000 y NT 4.0

La Caja de herramientas de la HP Deskjet contiene una serie de herramientas útiles para calibrar la impresora, limpiar los cartuchos de impresión, imprimir una página de prueba e imprimir una página de diagnósticos.

Para abrir la Caja de herramientas de la HP Deskjet:

- Haga clic en **Inicio > Programas > hp deskjet 9xx series > Caja de herramientas de la hp deskjet 9xx series.**

○ BIEN

- Haga clic con el botón derecho en el icono de la barra de tareas Ajustes de impresora y seleccione **Abrir Caja de herramientas.**



Para obtener más información acerca de las utilidades de la Caja de herramientas de la HP Deskjet, abra la Caja de herramientas, sitúe el puntero sobre una opción y haga clic con el botón derecho del ratón para que aparezca el cuadro de diálogo **¿Qué es esto?**. Haga clic en **¿Qué es esto?** para obtener información sobre la herramienta seleccionada.

Resolver un problema

- Las luces de la impresora se iluminan de forma intermitente
- La impresora no imprime
- La impresora imprime demasiado lento
- Problemas con las copias impresas
- Problemas con la función de impresión por infrarrojos
- Problemas con el módulo de impresión automática a doble cara
- Problemas con el sensor automático del tipo de papel
- Problemas con el dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth

Las luces de la impresora se iluminan de forma intermitente

Las luces que se iluminan de forma intermitente indican el estado de la impresora.

Luz de encendido

La impresora puede estar recibiendo datos y se prepara para imprimir. La luz deja de parpadear cuando la impresora ha dejado de recibir datos.

Luz Reanudar

Puede que no quede papel en la impresora

1. Coloque papel en la bandeja de Entrada.
2. Pulse el botón **Reanudar** que hay en la parte frontal de la impresora.

Se produce un atasco de papel al utilizar la puerta de acceso posterior

1. Quite el papel que haya en las bandejas de Entrada y Salida.
2. Pulse el botón **Reanudar**.
Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya quedado pegada ninguna etiqueta al pasar por la impresora.
3. Imprima el documento si se elimina el atasco de papel.
Si no se ha despejado el atasco de papel, continúe con el paso 4.
4. Abra la puerta de acceso posterior y retírela.
5. Elimine el atasco de papel de la impresora.
6. Vuelva a colocar la puerta de acceso posterior y ciérrela.
7. Pulse el botón **Reanudar**.

Impresión manual de la primera cara de un documento a doble cara

1. Siga las instrucciones en pantalla para insertar el papel de forma que se pueda imprimir la segunda cara.
2. Pulse el botón **Reanudar**.

Luz de los cartuchos de impresión

- La cubierta superior está abierta. Cierre la cubierta superior.
- Puede que haya algún problema con uno de los cartuchos de impresión.

Todas las luces parpadean

Puede que sea necesario reiniciar la impresora.

1. Pulse el botón de **Encendido** para apagar la impresora.
2. Pulse el botón de **Encendido** para encender la impresora.
Continúe con el paso 3 si las luces siguen parpadeando.
3. Pulse el botón de **Encendido** para apagar la impresora.
4. Desconecte la impresora de la fuente de alimentación.
5. Vuelva a conectar la impresora a la fuente de alimentación.
6. Pulse el botón de **Encendido** para encender la impresora.

Luz de estado de la conexión inalámbrica Bluetooth

Para más información sobre el dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth de su impresora, visite el sitio Web de HP en la dirección:

<http://www.hp.com>. Haga clic en **drivers**, teclee **995c** en el cuadro **enter product name and number** y después pulse **Enter**.

Véase también:

Luz de estado de los cartuchos de impresión

*Si el problema continúa, póngase en contacto con **Soluciones de Soporte HP**.*

La impresora no imprime

No sale papel de la impresora

Siga estas instrucciones para corregir el problema.

Compruebe la impresora

Compruebe los siguientes puntos:

1. La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
2. Las conexiones de los cables son seguras.
3. La impresora está encendida.
4. Los medios de impresión están colocados correctamente en la bandeja de Entrada.
5. La cubierta superior de la impresora está cerrada.
6. La puerta de acceso posterior está colocada.

Compruebe las luces de la impresora

1. Levante la cubierta de la impresora para comprobar que los cartuchos de impresión estén instalados debidamente si la luz de estado de los cartuchos de impresión está parpadeando.
2. Si la luz de **Encendido** está parpadeando, la impresora se encuentra en proceso de impresión.
3. Si la luz de **Reanudar** está parpadeando, pulse el botón **Reanudar**.

Vuelva a instalar el software de la impresora

Consulte las *Instrucciones de instalación rápida* para obtener más información.

Aparecen mensajes de error al utilizar una conexión USB

Aparece el mensaje “error al escribir en lpt1”

Puede que no haya enchufado el cable USB antes de instalar el software.

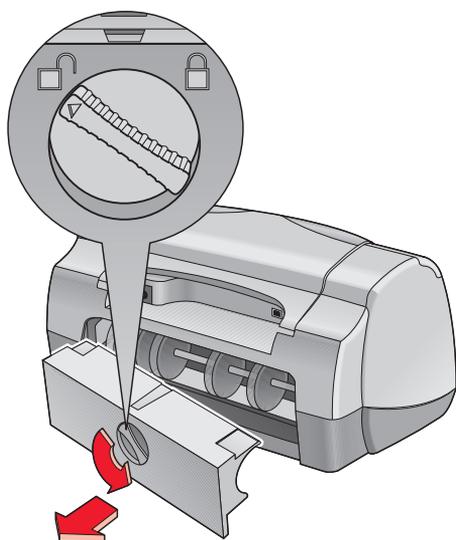
1. Desconecte el cable USB de la impresora.
2. Inserte el CD-ROM de software de la impresora en la computadora.
3. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
4. Examine el CD-ROM, seleccione **Setup** y después haga clic en **Abrir**.
Aparece el archivo setup.exe en el cuadro de diálogo Abrir.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Seleccione la opción **Desinstalar el software de hp deskjet 9xx series** para desinstalar el software.
7. Conecte el cable USB en la impresora.
Aparece la pantalla de instalación para USB.
8. Instale el software de USB.
Consulte la *Guía de referencia rápida* o las *Instrucciones de instalación rápida* para obtener más información.

Aparece el mensaje “Error al escribir en <nombre del puerto USB>”

Puede ser que la impresora no esté recibiendo los datos correctos desde el otro dispositivo o concentrador USB. Conecte la impresora directamente al puerto USB de la computadora.

Atascos de papel al utilizar la puerta de acceso posterior

1. Quite el papel que haya en las bandejas de Entrada y Salida.
2. Pulse el botón **Reanudar** que hay en la parte frontal de la impresora.
3. Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya despegado una etiqueta de la hoja de etiquetas mientras pasaba por la impresora.
4. Imprima el documento si se elimina el atasco de papel.
Continúe con el paso 5 si no se ha despejado el atasco de papel.
5. Abra la puerta de acceso posterior girando la traba en sentido contrario a las agujas del reloj y quite la puerta.



6. Despeje el atasco de papel y después vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.
7. Imprima el documento.

La impresora no se enciende

Puede ser que la impresora haya absorbido demasiada energía.

1. Desconecte el cable de alimentación de la impresora.
2. Espere aproximadamente 10 segundos.
3. Vuelva a conectar el cable de alimentación en la impresora.
4. Pulse el botón de **Encendido** para encender la impresora.

Véase también:

Imprimir con la impresora hp deskjet

*Si el problema continúa, póngase en contacto con **Soluciones de Soporte HP**.*

La impresora imprime demasiado lento

La velocidad de impresión y el rendimiento global de la impresora pueden verse afectados por varios factores.

La computadora no cumple con los requisitos del sistema

1. Compruebe la memoria RAM y la velocidad del procesador de la computadora.
Para más información consulte las "Especificaciones del producto".
2. Cierre todos los programas de software innecesarios.
Puede que se estén ejecutando demasiados programas de software simultáneamente.
3. Aumente el espacio en el disco duro.
Si su computadora dispone de menos de 100 MB libres en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será más prolongado.

El software de la impresora está desfasado

1. Compruebe el controlador de impresora que se está utilizando.
2. Conéctese al sitio Web de HP para descargar las actualizaciones de software más recientes para la impresora. Consulte la *Guía de referencia rápida* para obtener información sobre el sitio Web.

Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más lentamente que los documentos de texto. Para incrementar la velocidad de impresión, pruebe las siguientes opciones:

- Para utilizar menos memoria en su computadora, seleccione la ficha **Avanzado** en la pantalla de la hp deskjet 9xx series y después la opción **Modo de memoria baja**.
- Si la impresora está funcionando a 2400 x 1200 ppp, seleccione la ficha **Configuración** y seleccione la opción **PhotoREt** en lugar de 2400 x 1200.

Conflictos con las conexiones de cable USB

Se puede producir un conflicto de impresión cuando la impresora y varios dispositivos USB están conectados a un concentrador. Hay dos métodos para resolver el conflicto:

- Enchufe el cable USB de la impresora directamente en la computadora en vez de en el concentrador
- Si la impresora está conectada a un concentrador, no utilice otros dispositivos USB que estén también conectados al concentrador mientras se imprime

La opción Tipo de papel automático está habilitada

Cuando la opción Automático está habilitada, la impresora se toma unos segundos para escanear la primera página del trabajo de impresión. Esto se hace para determinar el tipo de papel adecuado. Para incrementar la velocidad de impresión, apague el sensor automático del tipo de papel.

Desactivar el sensor automático del tipo de papel

1. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir > Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

2. Seleccione la ficha **Configuración**.
3. Para incrementar la velocidad de impresión, elija un tipo de papel específico.
Se anula la selección de la opción Tipo de papel automático.

Véase también:

Imprimir con la impresora hp deskjet

Caja de herramientas de la hp deskjet

Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 995c series

Sensor automático del tipo de papel

Si el problema continúa, póngase en contacto con Soluciones de Soporte HP.

Problemas con las copias impresas

Impresión de páginas en blanco

La impresora puede procesar páginas que no contengan texto ni imágenes si:

- Uno de los cartuchos de impresión o ambos están vacíos
- La cinta de vinilo no ha sido retirada del cartucho de impresión
- Se está imprimiendo un fax

Compruebe los cartuchos de impresión

1. Levante la cubierta superior de la impresora para ver los iconos de estado de los cartuchos de impresión.
2. Sustituya el cartucho de impresión si está vacío.
3. Retire el trozo de cinta protectora de vinilo si aún está pegado al cartucho de impresión.

Guarde un archivo de fax en formato de gráfico

1. Guarde el fax en formato de gráfico con una extensión de nombre de archivo .tiff.
2. Copie e inserte el gráfico en un documento de procesamiento de texto.
3. Guarde el documento.
4. Imprima el documento en el programa de procesamiento de texto.

El documento se imprime descentrado o sesgado

1. Compruebe que el papel esté colocado correctamente en la bandeja de Entrada.
2. Compruebe que los ajustadores del papel estén bien ajustados al papel.
3. Vuelva a imprimir el documento.

Faltan partes del documento o se imprimen en el lugar equivocado

Siga estas instrucciones para restablecer la orientación del papel, el tamaño de papel, los márgenes de impresión y otras opciones:

1. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir > Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

2. Seleccione la ficha **Características** y después elija las opciones siguientes:
 - **Orientación:** Orientación adecuada
 - **Impresión de carteles:** Deseleccione la **Impresión de carteles** si corresponde
3. Seleccione la ficha **Configuración** y verifique que se haya seleccionado el tamaño de papel adecuado.
4. Compruebe que los márgenes se hayan establecido dentro del área imprimible.
5. Seleccione **Ajustar al tamaño** en la ficha Configuración para comprobar que el texto y los gráficos se ajusten correctamente.

La copia impresa no refleja los nuevos ajustes de impresión

Los ajustes predeterminados de la impresora pueden diferir de los ajustes de impresión de la aplicación de software. Seleccione los ajustes de impresión adecuados en la aplicación.

Las fotos no se imprimen correctamente

1. Cerciórese de que los medios de impresión fotográficos estén colocados en la bandeja de Entrada con el lado de impresión hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice los ajustadores del papel de modo que se ajusten bien al papel e inserte la bandeja.
4. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir > Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

5. Seleccione la ficha **Configuración** y después elija las siguientes opciones:
 - **Tipo de papel:** un **papel fotográfico de hp**
 - **Tamaño de papel:** Tamaño adecuado
 - **Calidad de impresión:** **Óptima**
6. Haga clic en **Aplicar > Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
7. Haga clic en **Aceptar** para volver a imprimir la fotografía.

El papel continuo no se imprime correctamente

1. Compruebe que la bandeja de Salida se encuentre subida.
2. Compruebe que en la ficha Configuración esté seleccionado **Papel continuo**.
3. Compruebe la posición y el tipo de papel:
 - Despliegue y vuelva a plegar el papel si entran en la impresora varias hojas a la vez.
 - Asegúrese de que el borde suelto del mazo de papel continuo esté de cara a la impresora.
 - Compruebe que se esté utilizando el papel adecuado para la impresión de papel continuo.
4. Asegúrese de que el software de impresora funcione correctamente si aparecen vacíos en los finales de las hojas al imprimir.
 - Haga clic en **Inicio > Programas > hp deskjet 9xx series** para ver las *Notas de la versión*.
 - Elija **A4** o **Letter (8,5 x 11 pul.)**.

Véase también:

Reemplazar los cartuchos de impresión

Márgenes mínimos de impresión

*Si el problema continúa, póngase en contacto con **Soluciones de Soporte HP**.*

Problemas con la función de impresión por infrarrojos

El icono Infrarrojos no se muestra

Corrija el problema realizando una o varias de las siguientes opciones:

- Siga las instrucciones suministradas con el laptop o la computadora portátil para configurar la computadora para la impresión por infrarrojos.
- Conéctese al sitio Web del fabricante del laptop o de la computadora portátil o llame al número de teléfono del servicio técnico.
- Conéctese al sitio Web de la Asociación de Datos por Infrarrojos (Infrared Data Association [IrDA]) en la dirección:
<http://www.irda.org>.
- Descargue el controlador de infrarrojos del CD-ROM de software de Microsoft Windows 98/2000 o del sitio Web de Microsoft en la dirección: <http://www.microsoft.com>.

La luz infrarroja se ilumina de forma intermitente

La luz infrarroja intermitente no es una señal de que algo vaya mal con la función de impresión por infrarrojos. Simplemente confirma que se ha establecido una conexión entre la impresora y la computadora portátil o el laptop.

La impresora ha dejado de imprimir

Si el dispositivo se mueve fuera del alcance de la lente infrarroja, la luz infrarroja se apaga y la impresora deja de imprimir. Vuelva a alinear ambos dispositivos antes de 30 segundos y el trabajo de impresión se reanudará.

La impresora tarda demasiado en imprimir

Coloque el dispositivo más cerca de la lente infrarroja de la impresora y compruebe lo siguiente:

1. Se ha seleccionado un puerto de infrarrojos en el laptop o la computadora portátil.
2. El dispositivo y la impresora están alineadas correctamente.
3. El dispositivo es compatible con la norma IrDA.
Busque un símbolo de la IrDA o consulte la guía de usuario del dispositivo para obtener información.
4. No hay ninguna luz brillante que ilumine directamente las lentes infrarrojas de ambos dispositivos.

La impresora sólo imprime una única cita del calendario

Puede que el Palm Pilot no tenga instalada una aplicación de impresión mejorada. Deberá instalar una aplicación de impresión mejorada para imprimir más de una cita del calendario simultáneamente.



Puede que no haya disponible ninguna aplicación de impresión mejorada en la región donde usted viva.

Véase también:

Característica de impresión por infrarrojos

*Si el problema continúa, póngase en contacto con **Soluciones de Soporte HP**.*

Problemas con el módulo de impresión automática a doble cara

El margen de encuadernación está mal colocado

Puede haber seleccionado una orientación de papel incorrecta.

1. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir > Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

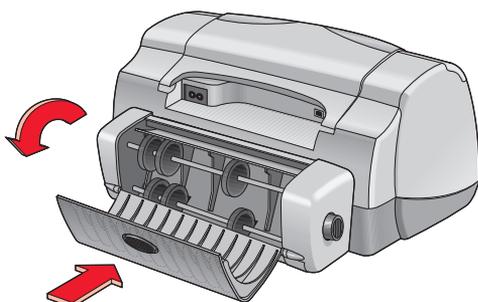
La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

2. Seleccione la ficha **Características**.
3. Compruebe que esté seleccionado **Libro** o **Tablilla**.
4. Haga clic en **Aplicar**.
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir el documento.

Se producen atascos de papel dentro del módulo de impresión automática a doble cara

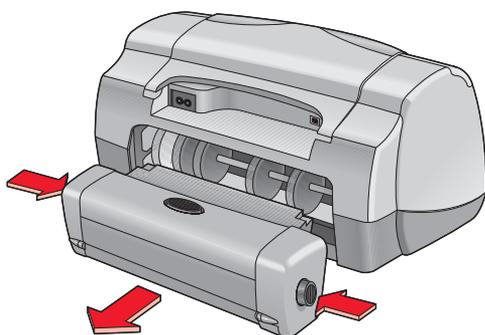
1. Quite el papel que haya en las bandejas de Entrada y Salida.
2. Pulse el botón **Reanudar** que hay en la parte frontal de la impresora. Continúe con el paso 3 si no se ha despejado el atasco de papel.
3. Apague la impresora.
4. Apriete el botón que hay en la parte superior del módulo de impresión automática a doble cara y baje la puerta de acceso.



5. Elimine el atasco de papel del módulo y cierre la puerta de acceso.
6. Encienda la impresora.
7. Vuelva a imprimir el documento.

Se produce un atasco de papel en la impresora cuando el módulo de impresión automática a doble cara está conectado

1. Quite el papel que haya en las bandejas de Entrada y Salida.
2. Pulse el botón **Reanudar** que hay en la parte frontal de la impresora. Continúe con el paso 3 si no se ha despejado el atasco de papel.
3. Apague la impresora.
4. Apriete simultáneamente los botones de liberación situados en cada lado del módulo de impresión automática a doble cara.
5. Retire el módulo.



6. Elimine el atasco de papel y vuelva a montar el módulo.
7. Encienda la impresora.
8. Vuelva a imprimir el documento.

Falta la opción Automática para la impresión a doble cara en la ficha Características

Puede que el módulo de impresión automática a doble cara no esté activado en la Caja de herramientas. Siga estas instrucciones para corregir el problema.

Seleccionar el módulo de impresión automática a doble cara

1. Haga clic en **Inicio > Programas > hp deskjet 9xx series > Caja de herramientas de la hp deskjet 9xx series.**
2. Seleccione la ficha **Configuración.**
3. Seleccione **Módulo de impresión automática a doble cara.**
4. Haga clic en **Aplicar** y salga de la Caja de herramientas.

Imprimir con el módulo de impresión automática a doble cara

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir** y después en **Propiedades.**
 - Haga clic en **Archivo > Configuración de impresión** y después en **Propiedades.**
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir > Configuración** y después en **Propiedades.**

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Características** y después **Impresión a doble cara**. Aparece el cuadro de diálogo Margen de impresión a doble cara.
 - Seleccione la opción de contenido de página adecuada y haga clic en **Aceptar**.
 - Seleccione **Libro** o **Tablilla** como orientación de página.
 - Seleccione **Automática**.
4. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
5. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

La opción automática para la impresión a doble cara no puede ser seleccionada en la ficha Características

Puede haberse seleccionado un tipo o tamaño de papel no soportado en la ficha Configuración.

1. Abra el archivo que desea imprimir.
2. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo > Imprimir > Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

3. Seleccione la ficha **Configuración**.
4. Compruebe que se haya seleccionado un tipo y un tamaño de papel soportados por el módulo de impresión automática a doble cara.

El tamaño de papel cambia cuando está seleccionada la opción Impresión automática a doble cara en la ficha Características

El módulo de impresión automática a doble cara no da soporte al tamaño de papel seleccionado en la ficha Configuración.

1. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** y después en **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Configuración de impresión** y después en **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** > **Configuración** y después en **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Compruebe que se haya seleccionado un tamaño de papel soportado por el módulo de impresión automática a doble cara.

Sólo se imprime una cara del papel cuando la opción Impresión automática a doble cara está seleccionada

Utilice las siguientes soluciones:

- Imprima el documento utilizando la función de impresión manual a doble cara.
- Utilice un tipo de medios de impresión soportado por el módulo de impresión automática a doble cara.
- Utilice un tamaño de medios de impresión soportado por el módulo de impresión automática a doble cara.

Véase también:

Módulo de impresión automática a doble cara
Imprimir manualmente a doble cara

Si el problema continúa, póngase en contacto con Soluciones de Soporte HP.

Problemas con el sensor automático del tipo de papel

La calidad de impresión es diferente cuando está seleccionada la opción Automático

La calidad de impresión se establece automáticamente en Normal cuando está seleccionada la opción Tipo de papel automático. La calidad de impresión puede mejorar si se selecciona un tipo de papel específico. Siga estas instrucciones para seleccionar un tipo de papel específico:

1. Utilice uno de los siguientes métodos para que aparezca la pantalla hp deskjet 9xx series:
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Configuración de impresión** y después seleccione **Propiedades**.
 - Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** > **Configuración** y después seleccione **Propiedades**.

La opción seleccionada varía dependiendo del programa de software que se utilice.

Aparece la pantalla hp deskjet 9xx series, la cual muestra tres opciones de ficha: Configuración, Características y Avanzado.

2. Seleccione la ficha **Configuración** y después seleccione cualquier tipo de papel *distinto de* Automático.
3. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Imprimir o Configuración de impresión.
4. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

El modo de papel óptimo no se utiliza cuando está seleccionada la opción Automático

1. Compruebe que el papel no tenga arrugas ni rasgaduras.
El sensor automático del tipo de papel es menos preciso si el papel está dañado.
2. Seleccione manualmente el tipo de papel adecuado.
El sensor automático del tipo de papel establece el tipo de papel en Papel corriente si se está utilizando uno de los siguiente tipos de medios de impresión:
 - Papel con membrete
 - Papel y sobres de carta que tienen un patrón impreso en el borde superior
 - Papel de color oscuro
 - Papel que contiene fibras metálicas

La impresora expulsa el papel

Puede ser que la impresora se haya colocado directamente expuesta a la luz solar, lo cual puede afectar al sensor automático del tipo de papel. Aparte la impresora de la luz solar directa.

Véase también:

Sensor automático del tipo de papel

*Si el problema continúa, póngase en contacto con **Soluciones de Soporte HP**.*

Problemas con el dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth

Para más información sobre el dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth de su impresora, visite el sitio Web de HP en la dirección: <http://www.hp.com>. Haga clic en **drivers**, teclee **995c** en el cuadro **enter product name and number** y después pulse **Enter**.

Especificaciones del producto

- **Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 995c series**
- **Bluetooth especificaciones del dispositivo de comunicaciones inalámbricas**
- **Especificaciones de la impresión por infrarrojos**
- **Especificaciones del módulo de impresión automática a doble cara**
- **Márgenes mínimos de impresión**
- **Requisitos del sistema**

Especificaciones del producto para la impresora hp deskjet 995c series

hp deskjet 995c modelo n° C8925A

Velocidad de impresión de texto en negro

Borrador: hasta 17 páginas por minuto

Velocidad de impresión de texto mixto con gráficos en color

Borrador: hasta 13 páginas por minuto

Resolución de texto en estándar truetype negro (depende del tipo de papel)

Borrador: 300 x 300 ppp

Normal: 600 x 600 ppp

Óptima: 600 x 600 ppp

Resolución en color (depende del tipo de papel)

Borrador: 300 x 300 ppp + PhotoREt

Normal: 600 x 600 ppp + PhotoREt

Óptima: 600 x 600 ppp + PhotoREt

Resolución de impresión de papel fotográfico

PhotoREt

2400 x 1200 ppp

Tecnología de impresión

Impresión de inyección de tinta térmica con aplicación inteligente de gotas

Compatibilidad de software

Compatible con MS Windows (95, 98, Me, 2000 y NT 4.0)

Ciclo de trabajo

5.000 páginas por mes

Memoria

Memoria de 8 MB de RAM integrada
8 MB, procesador 96 MHz

Botones/Luces

Botón Cancelar

Luz de estado de los cartuchos de impresión

Botón y luz Reanudar

Botón y luz de encendido

Luz infrarroja

Luz de estado de la conexión inalámbrica Bluetooth (visite el sitio Web de HP para consultar la información específica del producto referente al dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth para la HP Deskjet)

Interfaz de E/S

Universal Serial Bus 2.0

IrDA versión 1.1, 4 MBps

Comunicaciones inalámbricas Bluetooth (visite el sitio Web de HP para consultar la información específica del producto referente al dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth para la HP Deskjet)

Dimensiones

Con módulo de impresión automática a doble cara:

440 mm de ancho x 196 mm de alto x 435 mm de profundidad

17,32 pul. de ancho x 7,72 pul. de alto x 17,13 pul. de profundidad

Peso

Con módulo de impresión automática a doble cara:

6,65 kg (14,65 lb) sin cartuchos de impresión

Sin módulo de impresión automática a doble cara:

5,85 kg (12,9 kg) sin cartuchos de impresión

Condiciones ambientales de operación

Condiciones máximas de operación

Temperatura: De 5 a 40 grados C, de 41 a 104 grados F

Humedad: De 15 a 80 % de humedad relativa sin condensación

Condiciones de operación recomendadas para una óptima calidad de impresión:

Temperatura: De 15 a 35 grados C o de 59 a 95 grados F

Humedad: De 20 a 80 % de humedad relativa sin condensación

Condiciones de almacenamiento:

Temperatura: De -40 a 60 grados C, de -40 a 140 grados C

Consumo de electricidad

2 vatios como máximo cuando está apagada

4 vatios de media cuando no imprime

40 vatios de media cuando imprime

Requisitos de electricidad

Voltaje de entrada: de 100 a 240 Vac ($\pm 10\%$)

Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+3 Hz)

Se adapta automáticamente a las frecuencias y voltajes de la amplia gama de líneas de CA existentes en todo el mundo.

Emisiones de ruido declaradas de acuerdo con la normativa ISO 9296

Potencia del sonido, LWAd (1B = 10dB):

6 dB en modo normal

Presión del sonido, LpAm (posición cerca de la impresora):

49 dB en modo normal

Alineación

Desviación:

$\pm 0,152$ mm/mm (0,006 pul./pul.) en papel corriente

$\pm 0,254$ mm/mm (0,010 pul./pul.) en HP transparency films
(transparencias HP)

Peso de los medios de impresión

Papel:

Letter: de 60 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb)

Legal: de 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

Sobres: de 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

Tarjetas: hasta 200 g/m² (110 lb máx. índice)

Papel continuo: de 60 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb)

Manejo de los medios de impresión

Hojas: hasta 150

Papel continuo: hasta 20 hojas

Sobres: hasta 15

Tarjetas: hasta 45 tarjetas

Tarjetas de felicitación: hasta 5 tarjetas

Transparencias: hasta 30

Etiquetas: hasta 20 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño Letter o A4)

Papel fotográfico: hasta 20 hojas

Capacidad de la bandeja de Salida:

Borrador: hasta 35 hojas

Normal: hasta 50 hojas

Óptima: hasta 50 hojas

Tamaños de los medios de impresión

Papel:

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pul.)

Legal: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pul.)

Exec: 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pul.)

A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5-JIS: 182 x 257 mm

Definido por el usuario:

Anchura: de 77 a 216 mm (de 3,0 a 8,5 pul.)

Longitud: de 127 a 356 mm (de 5,0 a 14 pul.)

Papel continuo:

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pul.)

A4: 210 x 297 mm

Sobres:

Nº 10 (EE.UU.): 105 x 241 mm (4,3 x 9,5 pul.)

Invitación A2: 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pul.)

DL: 220 x 110 mm

C6: 114 x 162 mm

Tarjetas de felicitación/fichas:

76 x 127 mm (3 x 5 pul.)

102 x 152 mm (4 x 6 pul.)

127 x 203 mm (5 x 8 pul.)

AG: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

Etiquetas:

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pul.)

A4: 210 x 297 mm

Transparencias:

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pul.)

A4: 210 x 297 mm

Fotografía (con tira desprendible): 102 x 152 mm (4 x 6 pul.)

Cartuchos de impresión

Negro: HP 516**45**A Series o HP nº 45

Tricolor: HP C65**78**D Series o HP nº 78

Tricolor grande: HP C65**78**A Series o HP nº 78

Bluetooth especificaciones del dispositivo de comunicaciones inalámbricas

Para más información sobre el dispositivo de comunicaciones inalámbricas Bluetooth de su impresora, visite el sitio Web de HP en la dirección: <http://www.hp.com>. Haga clic en **drivers**, teclee **995c** en el cuadro **enter product name and number** y después pulse **Enter**.

Especificaciones de la impresión por infrarrojos

Alcance

1 metro (3 pies)

Ángulo de 30 grados

Sistemas operativos soportados

Algunos sistemas operativos soportados por la tecnología de infrarrojos:

Windows 2000

Windows 98

Windows CE

Palm

Dispositivos soportados

Algunos de los dispositivos soportados por la tecnología de infrarrojos:

Laptop o computadora portátil con capacidad de infrarrojos (incluido hp omnibook)

Algunos asistentes digitales personales (PDA) (incluida la línea de productos Palm)

Algunos dispositivos Windows CE (incluido el hp jornada)

Cámaras digitales con capacidad de infrarrojos y el programa JetSend (incluido hp photosmart)

Teléfonos móviles con capacidad de infrarrojos

Protocolos soportados

IrLPT

JetSend

OBEX

Especificaciones del módulo de impresión automática a doble cara

Módulo de impresión automática a doble cara, modelo n° C6463A

Ciclo de trabajo

5.000 caras de hoja por mes

Dimensiones

324 mm (12,75 pul.) de largo x 133 mm (5,25 pul.) de ancho x 111 mm (4,37 pul.) de alto

Peso

0,79 kg (1,75 lb)

Emisiones de ruido declaradas de acuerdo con la normativa ISO 9296

Potencia del sonido, LWAd (1B = 10dB):

6,1 dB en modo normal

Presión del sonido, LpAm (posición cerca de la impresora):

48 dB en modo normal

Peso de los medios de impresión

Papel Letter y A4: de 60 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb)

Tarjetas: hasta 160 g/m² (90 lb máx. índice)

Márgenes mínimos de impresión

Letter y Exec:

Márgenes izquierdo y derecho: 6,4 mm (0,25 pul.)

Márgenes superior e inferior: 11,7 mm (0,46 pul.)

A4:

Márgenes izquierdo y derecho: 3,4 mm (0,134 in pul.)

Márgenes superior e inferior: 11,7 mm (0,46 pul.)

A5, B5, 5 x 8 en tamaño tarjeta y definido por usuario:

Márgenes izquierdo y derecho 3,17 mm (0,125 in pul.)

Márgenes superior e inferior 11,7 mm (0,46 pul.)

Tamaño de los medios de impresión

Papel:

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pul.)

Exec: 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pul.)

A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5: 182 x 257 mm

Tarjetas:

127 x 203 mm (5 x 8 pul.)

Tamaño definido por usuario:

Mínimo

100 mm x 148 mm (3,94 x 5,83 pul.)

Máximo

216 mm x 297 mm (8,5 x 11,7 pul.)

Tipos de medios de impresión

HP plain paper or hp bright white inkjet paper (papel corriente de HP o papel blanco brillante hp para inyección de tinta):

Tamaño Letter, 500 hojas C1824A

Tamaño A4, 500 hojas C1825A

Tamaño Letter, 250 hojas C5976B

Tamaño A4, 250 hojas C5977B

HP photo quality inkjet paper, matte finish (papel fotográfico para inyección de tinta HP, acabado mate):

Tamaño Letter, 100 hojas C7007A

HP photo-quality inkjet paper, semi-gloss (papel fotográfico para inyección de tinta HP, acabado semisatinado):

Tamaño Letter, 25 hojas C6983A

Tamaño A4, 25 hojas (Europa) C6984A

Tamaño A4, 25 hojas (Asia) C7006A

HP premium inkjet heavyweight paper (papel de gramaje extra para inyección de tinta HP Premium):

Tamaño A4, 100 hojas C1853A

HP textured greeting card paper, ivory, half-fold (tarjetas de felicitación afieldradas HP, color marfil/estilo díptico):

Tamaño Letter, 20 hojas y 20 sobres C6828A

HP professional brochure & flyer paper, two-sided gloss (papel HP profesional para folletos y volantes con acabado satinado a doble cara):

Tamaño Letter, 50 hojas C6817A

Tamaño A4, 50 hojas (Europa) C6816A

Tamaño A4, 50 hojas (Asia) C6819A

HP professional brochure & flyer paper, two-sided, matte finish (papel HP profesional para folletos y volantes con acabado mate a doble cara):

Tamaño Letter, 50 hojas C6955A

Márgenes mínimos de impresión

Consulte los ajustes de los márgenes de impresión para los siguientes tipos de medios de impresión:

Papel A4

Márgenes izquierdo y derecho: 3,4 mm (0,134 pul.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pul.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pul.)

Papel Letter, Legal y Exec

Márgenes izquierdo y derecho: 6,4 mm (0,25 pul.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pul.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pul.)

A5, B5 y papel definido por el usuario

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,125 pul.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pul.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pul.)

Tarjetas (3 x 5 pul., 4 x 6, 5 x 8 y A6)

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,125 pul.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pul.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pul.)

Tarjetas postales Hagaki

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,125 pul.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pul.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pul.)

Sobres

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,125 pul.)

Margen superior: 1,8 mm (0,07 pul.)

Margen inferior: 11,7 mm (0,46 pul.)

Papel continuo - A4 (210 x 297 mm [8,27 x 11,7 pul.])

Márgenes izquierdo y derecho: 3,4 mm (0,134 pul.)

Margen superior: 0,0 mm (0,00 pul.)

Margen inferior: 0,0 mm (0,00 pul.)

Papel continuo - Letter (216 x 279 mm [8,5 x 11 pul.])

Márgenes izquierdo y derecho: 6,4 mm (0,25 pul.)

Margen superior: 0,0 mm (0,00 pul.)

Margen inferior: 0,0 mm (0,00 pul.)

Papel fotográfico con tira desprendible

Márgenes izquierdo y derecho: 3,2 mm (0,125 pul.)

Margen superior: 3,2 mm (0,125 pul.)

Margen inferior: 3,2 mm (0,125 pul.)

Requisitos del sistema

Su computadora debe cumplir con los siguientes requisitos:

Microsoft Windows 2000

Velocidad mínima del procesador: Pentium 133 MHz

RAM requerida: 64 MB

Espacio libre requerido en disco duro: 40 MB*

Microsoft Windows Me

Velocidad mínima del procesador: Pentium 150 MHz

RAM requerida: 32 MB

Espacio libre requerido en disco duro: 40 MB*

Microsoft Windows 95, 98 o NT 4.0

Velocidad mínima del procesador: Pentium 66 MHz

RAM requerida: 32 MB

Espacio libre requerido en disco duro: 40 MB*

* Si está imprimiendo fotografías, deberá tener como mínimo 100 MB de espacio libre en el disco duro. Si está imprimiendo a 2400 x 1200 ppp, deberá tener como mínimo 400 MB de espacio libre en el disco duro.

Índice

A

- accesos directos
 - icono de la barra de tareas **17**
- advertencias
 - cartucho de impresión **16**
- ajuste **12**
- ajuste predeterminado de la impresora
 - Automático **9**
- ajustes de impresión **16**
 - icono de la barra de tareas Ajustes predeterminados de impresión **16**
 - predeterminados **9, 16, 17**
- alineación **106**
- alineación de papel **106**
- área imprimible **12, 114**
- atascos de papel **78, 82**
 - despejar **78**
 - en la puerta de acceso posterior **82**
 - en módulo de impresión automática a doble cara **94**

B

- bandeja de Entrada **7, 10**
- bandeja de Salida **7, 11**
- bandejas de papel **7, 10**
 - bandeja de Entrada **10**
 - bandeja de Salida **11**
 - extensión de la bandeja de Salida **11**
- botones **105**
 - Cancelar **6**
 - Encendido **7**
 - Reanudar **7**

C

- Caja de herramientas **76**
 - abrir **76**
 - utilidades **76**
 - Windows 95, 98, Me, 2000, NT4 **76**

- Caja de herramientas de la HP Deskjet **76**
 - abrir **76**
 - utilidades **76**
 - Windows 95, 98, Me, 2000, NT4 **76**
- calibrar la impresora **76**
- calidad de impresión **16**
- capacidad de papel **107**
- características de la impresora
 - HP Deskjet **2, 6**
- cartucho de impresión
 - almacenamiento **74**
 - boquillas de tinta **66**
 - comprobar estado **63**
 - contactos de cobre **66**
 - cuándo limpiar **68**
 - defectuoso **63**
 - eliminar sedimentos **70**
 - estado **63**
 - iconos de estado **63**
 - instalación indebida **63**
 - limpiar **76**
 - automática **68**
 - manual **69**
 - limpiar sedimentos **69**
 - mantenimiento **74**
 - mensajes de advertencia **16**
 - nivel bajo de tinta **62, 64**
 - no instalado **63**
 - números de pieza **75**
 - placa de las boquillas de tinta **69**
 - reemplazar **65, 87**
 - rellenar **73**
 - exclusión de garantía **73**
 - resolución de problemas con **63**
- ciclo de trabajo **104**
- color
 - ajustes **14**
- ColorSmart III **2**
- compatibilidad de software **104**

condiciones ambientales de
operación **106**
consumo de electricidad **106**
controlador de impresora **13**
cuadro de diálogo Propiedades de la
impresora **15**

D

daños a la impresora **66, 73**
dimensiones **105**
dispositivo inalámbrico
Bluetooth **2, 7, 9, 48**
especificaciones **109**
luz de estado de la conexión
Bluetooth **79**
problemas con **101**

E

emisión de ruido **106**
encuadernación
libro **44**
tablilla **44**
encuadernación tipo libro **44**
encuadernación tipo tablilla **44**
error al escribir en el puerto USB **81**
error al escribir en LPT1 **81**
espacio libre en disco **116**
especificaciones **104**
cartuchos de impresión **108**
impresión por infrarrojos **110**
impresora **104**
márgenes mínimos de impresión **114**
módulo de impresión automática a
doble cara **111**
requisitos del sistema **116**
especificaciones de la impresora **104**
estado de la impresora
luces intermitentes **78**
extensión de la bandeja de Salida **11**

F

faltan líneas o puntos **68**
faltan partes del documento **88**
ficha Configuración **13**

fotografías digitales **32**
fotos que se imprimen incorrectamente **89**
función de ayuda ¿Qué es esto? **4, 14**

G

gráficos en color **104**

I

icono de advertencias **3**
icono de infrarrojos **49**
icono de la barra de tareas **15**
accesos directos **17**
icono de la barra de tareas Ajustes de
impresora **15, 16**
icono de nota **4**
icono de ratón **4**
iconos del estado de los cartuchos de
impresión **63**
imagen reflejada **42**
impresión
automática a doble cara **57**
calcomanías para la ropa **41**
directrices **42**
carteles **36**
directrices **37**
etiquetas **26**
directrices **26, 27**
fichas **28**
directrices **29**
fotografías **30**
directrices **32**
imagen reflejada **42**
manual a doble cara **43**
directrices **45**
medios de impresión pequeños **28**
directrices **29**
papel continuo **39**
directrices **40**
sobres
directrices **21, 23**
serie **22**
uno sólo **20**
varios **22**

- tarjetas de felicitación **33**
 - directrices **35**
- tarjetas de presentación **28**
 - directrices **29**
- transparencias **24**
 - directrices **25**
- Windows 95, 98, Me, 2000, NT4 **13**
- impresión a doble cara **13**
 - automática **8, 15, 56**
 - emisión de ruido **111**
 - especificaciones **111**
 - márgenes de impresión **112**
 - tipos de papel **111**
 - manual **8, 43**
- impresión de calcomanías para la ropa **41**
 - directrices **42**
- impresión de carteles **36**
 - directrices **37**
- impresión de etiquetas **26**
 - directrices **27**
- impresión de fichas **28**
- impresión de fotografías **30**
 - directrices **32**
- impresión de medios de impresión pequeños **28**
- impresión de páginas en blanco **87**
- impresión de papel continuo **11**
- impresión de sobres **11**
 - directrices **21, 23**
 - uno sólo **20**
 - varios **22**
- impresión de tarjetas de felicitación **33**
- impresión de tarjetas de presentación **28**
- impresión de transparencias **24**
 - directrices **25**
- impresión manual a doble cara **8, 43**
 - directrices **45**
- impresión por infrarrojos **2, 49**
 - con cámara digital HP PhotoSmart **52**
 - posicionamiento de dispositivos **52**
 - con computadora portátil **49**
 - con dispositivo Windows CE
 - posicionamiento de dispositivos **53**
 - con dispositivo Windows CE **53**

- con laptop **49**
 - mostrar el icono en la barra de tareas **51**
 - posicionamiento de dispositivos **50**
- con Palm Pilot **51**
 - posicionamiento de dispositivos **51**
 - transmisión por haz infrarrojo **52**
- dispositivos soportados **110**
- en Windows 2000 **50**
- en Windows 98 **49**
- especificaciones **110**
- estado **50**
- IrLPT **110**
- OBEX **110**
- opción Inyección de tinta PCL **54**
- opción JetSend **54**
- problemas **91**
- protocolos soportados **110**
- retraso en la impresión **92**
- sistemas operativos soportados **110**
- impresora
 - ajustar márgenes de impresión **12**
 - alineación de papel **106**
 - capacidad de papel **107**
 - condiciones ambientales de operación **106**
 - condiciones de operación **106**
 - consumo de electricidad **106**
 - daños a **73**
 - dimensiones **105**
 - emisión de ruido **106**
 - interfaz de E/S **105**
 - limpiar la caja **72**
 - limpiar los cartuchos **69**
 - márgenes mínimos de impresión **114**
 - peso **105**
 - peso de los medios de impresión **107**
 - ruido del receptáculo de cartuchos de impresión **72**
 - tamaños de los medios de impresión **107**
 - tamaños de papel **107**
 - tipos de medios de impresión **107**
 - voltaje **106**
- impresora muy lenta **84**

imprimir página de prueba **71**
instalar el módulo de impresión
automática a doble cara **55**
IrDA **49, 91**

L

la impresora no imprime **80**
la impresora no se enciende **83**
lente infrarroja **8, 49, 50**
limpiar el cartucho de impresión **76**
automática **68**
manual **69**
limpiar la caja de la impresora **72**
luces **105**
conexión Bluetooth **7**
encendido **7**
estado de los cartuchos de
impresión **6, 62, 63, 67**
intermitentes **78, 80, 91**
Reanudar **7**
luces intermitentes **78, 80**
luz de encendido **78**
luz de los cartuchos de impresión **79**
luz Reanudar **78**
todas las luces parpadean **79**
luz de estado de los cartuchos de
impresión **62, 63, 67**
luz infrarroja **49, 50**

M

mantenimiento de la impresora
Caja de herramientas de la
HP Deskjet **76**
márgenes **114**
ajuste **12**
pancartas **115**
papel **114**
papel fotográfico con tira
desprendible **115**
sobres **114**
tarjetas **114**
tarjetas postales **114**
márgenes de impresión **12, 114**
ajuste **12, 114**
mínimo **114**
márgenes mínimos de impresión **12, 114**

memoria **105**
memoria de impresora **105**
memoria integrada **105**
mensajes de advertencia **3, 16**
modo de memoria baja **14, 85**
módulo de impresión automática a doble
cara **2, 8, 16, 55, 56**
cambiar el tamaño de papel **98**
especificaciones **111**
la opción no puede habilitarse **97**
problemas de impresión **93**
sólo se imprime una página **98**
tipos de papel soportados **56**
monitor de infrarrojos **50**

N

no sale papel de la impresora **80**

O

orientación de página **13**

P

página de calibrado **67**
página de diagnósticos **76**
papel continuo **39, 40**
impresión **39**
papel fotográfico **31**
papel fotográfico HP **31, 32**
peso de los medios de impresión **107**
PhotoREt **2, 31, 32, 85, 104**
problemas con copias impresas **87**
problemas de conexión USB **81, 85**
problemas de impresión de papel
continuo **90**
propiedades de impresión **13**
propiedades de la impresora
ficha Avanzado
Windows 95, 98, Me, 2000,
NT4 **14**
ficha Características
Windows 95, 98, Me, 2000,
NT4 **13**
ficha Configuración
Windows 95, 98, Me, 2000, NT **13**
protector de sobretensión **7**
puerta de acceso posterior **8, 45, 78**

R

- rayones de tinta **68, 69**
- receptáculo de cartuchos de impresión **65**
 - limpiar **71**
- reiniciar la impresora
 - cuándo reiniciar **79**
- rellenar el cartucho de impresión **73**
- requisitos del sistema **116**
 - Requisitos para Windows: Windows 95, 98, Me y NT **116**
 - Windows 2000 **116**
- resolución de impresión de papel fotográfico **104**
- resolución de problemas
 - atascos de papel **78, 82, 94**
 - cartuchos de impresión **87**
 - documento impreso sesgado **87**
 - documentos complejos **85**
 - error al escribir en el puerto USB **81**
 - error al escribir en LPT1 **81**
 - faltan partes del documento **88**
 - fotos que se imprimen incorrectamente **89**
 - impresión de páginas en blanco **87**
 - impresora muy lenta **84**
 - la impresora no imprime **80**
 - la impresora no se enciende **83**
 - luces intermitentes **78, 80**
 - luz infrarroja intermitente **91**
 - módulo de impresión automática a doble cara
 - cambiar el tamaño de papel **98**
 - no se puede habilitar la opción **97**
 - sólo se imprime una página **98**
 - no sale papel de la impresora **80**
 - nuevo ajuste de impresión no mostrado **88**
 - opción de papel automático **86**
 - papel expulsado **100**
 - problemas con copias impresas **87**
 - problemas con el sensor automático del tipo de papel **99**

- problemas con módulo de impresión automática a doble cara **93**
- problemas de conexión USB **81, 85**
- problemas de impresión de papel continuo **90**
- problemas de impresión por infrarrojos **91**
- resolución de texto **104**

S

- sensor automático del tipo de papel **2, 9, 58**
 - calidad de impresión **99**
 - desactivar **59, 86**
 - problemas **99**
 - problemas de impresión **100**
 - resolución de problemas **86**
- serie de sobres **22**
- símbolos **3**
- software de la impresora **13**

T

- tamaños de los medios de impresión **107**
- tamaños de papel **107**
- tarjetas de felicitación
 - impresión directrices **35**
- tecnología de impresión **104**
- tipos de papel **107**
 - determinar automáticamente **58**

V

- velocidad de impresión **2, 84, 104**
 - aumento **31, 32**
 - texto en negro **104**
 - texto mixto con gráficos en color **104**