table des matières de l'aide contextuelle

- apprendre à imprimer
- impression sur du papier et d'autres supports
- fonctionnalités spéciales
- maintenance du produit
- résoudre un problème
- spécifications du produit

aide contextuelle

hp deskjet 995c series table des matières

apprendre à imprimer
présentation de l'imprimante hp deskjet 995c series
hotices et marques deposees
utilisation des bacs à papier
réalage des marges d'impression
impression avec l'imprimante hp deskiet
utilisation de l'icône de la barre des tâches
impression sur du papier et d'autres supports
enveloppes 20
transparents
étiquettes
cartes de visite, fiches index et autres supports de petit format 28
photographies
cartes de vœux
affiches
banderoles
transfert sur tissu
impression recto-verso manuelle
fonctionnalités spéciales
fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth
fonctionnalité d'impression par infrarouge
module d'impression recto-verso automatique
capteur du type de papier automatique

maintenance du produit
voyant d'état des cartouches d'impression62remplacement des cartouches d'impression65nettoyage automatique des cartouches d'impression68nettoyage manuel des cartouches d'impression69nettoyage du boîtier de l'imprimante72reconditionnement des cartouches d'impression73entretien des cartouches d'impression74références des cartouches d'impression75la boîte à outils hp deskjet76
résoudre un problème
les voyants de l'imprimante clignotent78l'imprimante ne fonctionne pas80l'imprimante est trop lente84problèmes affectant les imprimés87problèmes affectant la fonctionnalité d'impression par infrarouge91problèmes rencontrés avec le module d'impression93problèmes rencontrés avec le capteur du type99de papier automatique99problèmes relatifs à la fonctionnalité de communications101
spécifications du produit
fiche technique de l'imprimante hp deskjet 995c series 104 fiche technique des communications sans fil Bluetooth 109 fiche technique de l'impression par infrarouge 110 fiche technique du module d'impression recto-verso automatique 111 marges d'impression minimales 114 exigences système 116
index

apprendre à imprimer

- présentation de l'imprimante hp deskjet 995c series
- terminologie et conventions
- notices et marques déposées
- fonctionnalités de l'imprimante
- utilisation des bacs à papier
- réglage des marges d'impression
- impression avec l'imprimante hp deskjet
- utilisation de l'icône de la barre des tâches

présentation de l'imprimante hp deskjet 995c series

Félicitations ! Vous avez fait l'acquisition d'une imprimante HP Deskjet équipéede plusieurs nouveautés :

- La fonctionnalité de haut niveau de communications sans fil Bluetooth™ permet d'imprimer avec une grande variété d'outils de productivité sans connexion câblée
- Cette fonctionnalité d'impression par infrarouge permet d'imprimer des informations provenant d'appareils autres que votre ordinateur de bureau
- Vitesses d'impression augmentées atteignant 17 pages à la minute pour du texte noir et 13 pages à la minute pour du texte contenant des graphiques en couleur
- Impression plus conviviale de documents recto-verso grâce au module d'impression recto-verso automatique
- Meilleures performances d'impression grâce au capteur du type de papier automatique
- Excellente qualité des photographies grâce aux technologies PhotoREt III et ColorSmart III de HP

Les imprimantes HP Deskjet sont conçues pour vous permettre d'obtenir les meilleurs résultats de vos besoins d'impression. Renseignez-vous sur ces fonctionnalités et d'autres encore dans les sections suivantes.



terminologie et conventions

Les termes et mots suivants sont conventionnellement utilisés dans l'aide contextuelle.

terminologie

Les imprimantes HP Deskjet 995c series sont désignées sous les termes HP Deskjet 9xx ou HP Deskjet.

symboles

Le symbole > vous guide au long d'une série d'étapes d'un logiciel. Par exemple :

Cliquez sur Démarrer > Programmes > hp deskjet 9xx series > Boîte à outils hp deskjet 9xx series pour ouvrir la Boîte à outils HP Deskjet.

attentions et avertissements

Une mention **Attention** indique que des dégâts peuvent être causés à l'imprimante HP Deskjet ou aux autres matériels. Par exemple :

Attention ! Ne touchez pas les gicleurs d'encre des cartouches d'impression ou les contacts de cuivre. Le fait de toucher ces pièces peut entraîner des obstructions, empêcher l'encre de couler et compromettre les connexions électriques.

Avertissement : indique que vous risquez de vous blesser ou de blesser des tiers. Par exemple :



Avertissement ! Mettez les cartouches d'impression hors de portée de main des enfants.

icônes

L'icône **Remarque** indique que des informations supplémentaires sont proposées. Par exemple :



Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez les produits hp.

L'icône **Souris** indique que des informations supplémentaires sont disponibles par l'intermédiaire de la fonction **Qu'est-ce que c'est ?**.



Pour obtenir de plus amples informations sur chacun des écrans affichés par les onglets, pointez le curseur sur une option et cliquez avec le bouton droit de la souris pour afficher la boîte de dialogue **Qu'est-ce que c'est**?. Cliquez sur **Qu'est-ce que c'est**? pour plus d'informations sur l'option sélectionnée.

notices et marques déposées

notices publiées par la société hewlett-packard

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles de changer sans avis préalable.

Hewlett-Packard (HP) ne garantit en aucune manière ce matériel y compris, mais sans s'y limiter, les garanties incluses de commerciabilité et d'état général pour un objectif particulier.

Hewlett-Packard ne saurait être tenu responsable des erreurs ou des dommages accidentels ou des dommages indirects liés à la fourniture, les performances ou l'utilisation de ce matériel.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation, ou la traduction de ce matériel sont interdites sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf si elles sont permises par les lois régissant les droits d'auteur en vigueur.

marques déposées

Microsoft, MS, MS-DOS et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Les marques de commerce Bluetooth sont la propriété de Telefonaktiebolaget L M Ericsson, Suède.

Pentium est une marque déposée américaine d'Intel Corporation.

TrueType est une marque déposée américaine d'Apple Computer, Inc.

Adobe et Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Palm, Palm III, Palm V et Palm VII sont des marques déposées de Palm, Inc.

Copyright 2001 Hewlett-Packard Company

fonctionnalités de l'imprimante

touches et voyants

Les touches de l'imprimante HP Deskjet permettent d'allumer et éteindre l'imprimante, d'annuler un travail d'impression ou de reprendre l'impression. Les voyants donnent des avertissements visuels sur l'état de l'imprimante.



- 1. Touche annuler 2. Symbole et voyant d'état des cartouches d'impression
- 3. Touche et voyant de reprise 4. Touche et voyant d'alimentation
- 5. Voyant d'état des communications sans fil Bluetooth

touche annuler

Si vous appuyez sur cette touche, le travail d'impression en cours s'annule.

symbole et voyant d'état des cartouches d'impression

Le voyant situé au-dessus du symbole d'état des cartouches d'impression clignote lorsque vous devez contrôler l'état des cartouches d'impression.

touche et voyant de reprise

Le voyant situé au-dessus de la touche de reprise clignote lorsqu'une action, telle que le chargement de papier ou la suppression d'un bourrage de papier, est nécessaire. Une fois le problème résolu, appuyez sur la touche de reprise pour continuer l'impression.

touche et voyant d'alimentation

La touche d'alimentation permet d'allumer et éteindre l'imprimante. L'imprimante met environ cinq secondes pour s'allumer une fois que vous avez appuyé sur la touche d'alimentation. Le voyant vert situé au-dessus de la touche d'alimentation clignote lorsque l'impression est en cours.

Attention ! Utilisez toujours la touche d'alimentation située à l'avant de l'imprimante pour allumer et éteindre l'imprimante. Le fait d'utiliser un distributeur d'alimentation, un protecteur contre les surtensions ou un commutateur fixé sur le mur pour allumer et éteindre l'imprimante peut entraîner une défaillance prématurée de l'imprimante.

Voyant d'état de communications sans fil Bluetooth

Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth, visitez le site Web de HP à l'adresse http://www.hp.com. Cliquez sur drivers (pilotes), tapez 995c dans la boîte enter the product name and number (entrez le nom et le numéro du produit) et appuyez ensuite sur Enter (Entrée).

bacs à papier

L'imprimante possède un bac d'Entrée et un bac de Sortie. Placez le papier ou un autre support dans le bac d'Entrée pour l'impression. Les pages imprimées sont placées dans le bac de Sortie.

lentille infrarouge

L'imprimante HP Deskjet possède une lentille infrarouge (Ir) spéciale. La lentille infrarouge permet d'imprimer à partir d'un périphérique d'envoi à infrarouge tel qu'un Palm Pilot, un ordinateur portable ou de poche.



module d'impression recto-verso automatique

Le module d'impression recto-verso automatique est une fonctionnalité matérielle spéciale qui permet à l'imprimante d'imprimer automatiquement sur les deux côtés de la page. Si votre imprimante ne possède pas cette fonctionnalité, celle-ci peut être achetée séparément.



impression recto-verso manuelle

L'impression recto-verso manuelle est une fonctionnalité qui permet à l'imprimante d'imprimer sur les deux côtés d'une page en utilisant la porte d'accès arrière.

capteur de type de papier automatique

Le capteur de type de papier détermine automatiquement le type de papier adéquat pour la plupart des papiers et supports qui sont placés dans le bac d'Entrée de l'imprimante. Cette fonctionnalité, particulièrement lorsqu'elle est utilisée avec du papier et des supports HP, permet d'obtenir les meilleurs résultats d'impression. Cette fonctionnalité peut être utilisée avec des supports HP et non HP. Cependant, elle est optimisée pour les supports HP. Automatique étant le paramètre par défaut de l'imprimante, cette dernière est capable de sélectionner rapidement le type de papier adéquat.

communications sans fil Bluetooth

L'imprimante HP Deskjet est dotée de la technologie de communications sans fil Bluetooth, qui permet à l'imprimante de correspondre avec une série d'outils de productivité sans qu'une connexion câblée soit nécessaire.

Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth de votre imprimante, visitez le site Web de HP à l'adresse : http://www.hp.com. Cliquez sur drivers (pilotes), tapez 995c dans la boîte enter the product name and number (entrez le nom et le numéro du produit) et appuyez ensuite sur Enter (Entrée).

Voir également : fonctionnalité d'impression par infrarouge module d'impression recto-verso automatique impression recto-verso manuelle capteur du type de papier automatique

utilisation des bacs à papier

bac d'entrée

Le bac d'Entrée contient le papier ou un autre support à imprimer.



1. Bac d'Entrée tiré 2. Guide de longueur du papier 3. Guide de largeur du papier



1. Bac de Sortie 2. Bac d'Entrée poussé

bac de sortie

Changez la position du bac de Sortie pour différents besoins d'impression.



Dispositif d'alimentation d'enveloppe unique 2. Bac de Sortie abaissé
Extension du bac de Sortie

- 1. Bac de Sortie levé

Bac de Sortie abaissé - Laissez le bac dans la position abaissée pour la plupart des types d'impression ainsi que pour l'impression d'une enveloppe unique.

Extension du bac de Sortie - Tirez l'extension du bac lors de l'impression d'un grand nombre de pages. Etendez également le bac lorsque vous imprimez en mode Brouillon pour empêcher le papier de tomber du bac. Une fois le travail d'impression terminé, poussez à nouveau l'extension du bac dans son emplacement de rangement.

Bac de Sortie levé - Soulevez le bac pour charger correctement le papier banderole. Le bac doit rester dans cette position pour l'impression des banderoles.



N'utilisez pas l'extension du bac de Sortie avec un papier de format Legal. Cela peut entraîner un bourrage papier.

réglage des marges d'impression

L'imprimante ne peut pas imprimer en dehors d'une zone définie de la page afin que le contenu de votre document soit compris dans la zone imprimable. Suivez ces instructions pour définir les marges d'impression :

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- Sélectionnez l'onglet Mise en page, puis sélectionnez Format de papier défini par l'utilisateur de l'option Format de papier.
 La boîte de dialogue Format de papier défini par l'utilisateur apparaît.
- Sélectionnez les paramètres adéquats de largeur et de longueur. La largeur du papier doit se situer entre 77 et 215 mm, et sa longueur entre 127 et 356 mm.
- 5. Cliquez sur OK pour revenir à l'écran de Configuration.
- 6. Cliquez sur Appliquer, puis sur OK pour accepter les nouveaux paramètres.
- 7. Cliquez sur OK pour imprimer.

Voir également : marges d'impression minimales

impression avec l'imprimante hp deskjet

L'imprimante est commandée par le logiciel installé sur l'ordinateur. Le logiciel d'impression, également appelé pilote d'imprimante, propose des boîtes de dialogue permettant de communiquer les demandes d'impression à l'imprimante.

impression sous Windows 95, 98, Me, 2000 et NT 4.0

Suivez les instructions ci-dessous pour imprimer sous Windows 95, 98, Me, 2000 et NT 4.0 :

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- **2.** Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- Sélectionnez l'onglet Mise en page pour sélectionner les options de qualité d'impression, le type de papier, le format de papier et l'impression de papier photo.
- Sélectionnez l'onglet Fonctionnalités pour sélectionner l'orientation de page, l'impression recto-verso, plusieurs pages par feuille et l'impression de poster.

- Sélectionnez l'onglet Paramètres avancés pour sélectionner les options de couleur pour le texte, le volume d'encre, la vitesse d'impression (mode Mémoire faible) et effectuer des ajustements de couleur et de contraste.
- **6.** Cliquez sur **OK** pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 7. Cliquez sur OK pour imprimer.



Pour de plus amples informations sur les options de chaque onglet, placez le curseur sur une option et cliquez avec le bouton droit de la souris pour afficher la boîte de dialogue **Qu'est-ce que c'est ?**. Sélectionnez **Qu'est-ce que c'est ?** pour plus d'informations sur l'option sélectionnée.

utilisation de l'icône de la barre des tâches

L'icône de la barre des tâches Réglages d'impression permet de déterminer l'état des cartouches d'impression et d'ajuster des paramètres d'impression tels que la qualité d'impression par défaut et l'impression recto-verso automatique.



1. Icône de la barre des tâches Paramètre de l'imprimante

ouverture de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

- Double-cliquez sur l'icône de la barre des tâches Réglages d'impression. La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante apparaît.
- 2. Sélectionnez les options d'impression disponibles sur l'écran hp deskjet 9xx series.
- 3. Cliquez sur OK.

localisation de l'indicateur de message d'avertissement

L'icône de la barre des tâches Réglages d'impression apparaît à l'extrémité de la barre des tâches. La couleur et l'apparence de l'icône indiquent l'état des messages d'avertissement.

- Lorsque l'icône clignote sur fond jaune, cela signifie que des messages d'avertissement non lus sont apparus.
- Lorsque l'icône ne clignote plus, mais elle est toujours sur fond jaune, cela signifie que les messages d'avertissement précédemment lus sont en attente.
- Lorsque l'icône n'est plus sur fond jaune, cela signifie que les messages d'avertissement ont été résolus.

affichage des messages d'avertissement concernant la cartouche d'impression

- 1. Sélectionnez l'icône **Réglages d'impression** sur la barre des tâches pour ouvrir la boîte de dialogue Réglages d'impression par défaut.
- Cliquez sur le bouton Informations sur les avertissements. La Boîte à outils hp deskjet est ouverte.
- **3.** Sélectionnez l'onglet **Informations sur les avertissements** pour visualiser les messages d'avertissement concernant la cartouche d'impression.
- 4. Cliquez sur Fermer dans le coin supérieur droit de la Boîte à outils pour sortir.

changement des options d'impression dans la boîte de dialogue des réglages d'impression par défaut

- Cliquez sur l'icône de la barre des tâches Réglages d'impression. La boîte de dialogue Réglages d'impression par défaut apparaît. Elle permet de modifier la qualité d'impression par défaut et d'activer l'impression recto-verso automatique.
- 2. Sélectionnez les options suivantes :
 - Qualité d'impression : Brouillon, Normale ou Supérieure
 - Impression recto-verso automatique : Le cas échéant

- Cliquez n'importe où en dehors de la boîte de dialogue. Une boîte de dialogue apparaît et indique que les sélections effectuées déterminent les paramètres que l'imprimante utilisera lors de l'impression. Si vous ne désirez pas revoir cette boîte de dialogue, sélectionnez Ne plus afficher ce message.
- 4. Cliquez sur OK.

utilisation des raccourcis de l'icône Réglages d'impression de la barre des tâches

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre des tâches **Réglages d'impression**.

Un menu contextuel apparaît et affiche le nom des imprimantes installées. Une coche apparaît en regard de l'imprimante sélectionnée. Vous pouvez sélectionner une autre imprimante dans le menu pour changer d'imprimante par défaut.

- 2. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Modifier les réglages d'impression par défaut pour ouvrir la boîte de dialogue Réglages d'impression par défaut.
 - Cliquez sur Ouvrir la Boîte à outils pour ouvrir la Boîte à outils hp deskjet.
 - Cliquez sur **Quitter** pour désactiver l'icône de la barre des tâches **Réglages d'impression**.

Voir également : remplacement des cartouches d'impression la boîte à outils hp deskjet

impression sur du papier et d'autres supports

- enveloppes
- transparents
- étiquettes
- cartes de visite, fiches index et autres supports de petit format
- photographies
- cartes de vœux
- affiches
- banderoles
- transfert sur tissu
- impression recto-verso manuelle

enveloppes

Imprimez une seule enveloppe en utilisant le dispositif d'alimentation d'enveloppe unique ou imprimez une pile d'enveloppes en utilisant le bac d'Entrée.

impression d'une enveloppe unique

préparation de l'impression

- 1. Placez l'enveloppe dans le dispositif d'alimentation d'enveloppe unique, côté volet à gauche et dessus.
- 2. Poussez l'enveloppe vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



impression d'une enveloppe

Si votre programme comprend une fonction d'impression d'enveloppes, ne suivez pas ces instructions. Suivez les instructions fournies par le programme.

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- **2.** Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- **3.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Qualité d'impression : Normale
 - Type de papier : Automatique ou Papier ordinaire
 - Format du papier : Format d'enveloppe adéquat
- **4.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Orientation : Orientation d'enveloppe adéquate
 - Impression recto-verso : Non cochée
- 5. Cliquez sur OK pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 6. Cliquez sur OK pour imprimer.

conseils pour l'impression

- Vérifiez si le bac de sortie est abaissé.
- Evitez d'utiliser des enveloppes avec des agrafes ou des fenêtres.
- Evitez d'utiliser des enveloppes brillantes ou estampées, avec des bords épais, irréguliers ou arrondis ou des enveloppes pliées, déchirées ou endommagées d'une autre façon.

impression de plusieurs enveloppes

préparation de l'impression

- 1. Tirez le bac d'Entrée.
- 2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier et retirez tout le papier du bac.
- 3. Ne placez pas plus de 15 enveloppes dans le bac, côté volet à gauche et dessus.
- 4. Poussez les enveloppes vers l'avant jusqu'à ce qu'elles s'arrêtent.
- 5. Faites glisser les guides de papier pour qu'ils reposent contre la pile d'enveloppes. Faites glisser le bac vers l'avant jusqu'à ce qu'il s'arrête.



impression des enveloppes

Si votre programme comprend une fonction d'impression d'enveloppes, ne suivez pas ces instructions. Suivez les instructions fournies par le programme.

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- **3.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Qualité d'impression : Normale
 - Type de papier : Automatique ou Papier ordinaire
 - Format du papier : Format d'enveloppe adéquat
- 4. Sélectionnez l'onglet Fonctionnalités, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Orientation : Orientation d'enveloppe adéquate
 - Impression recto-verso : Non contrôlée
- 5. Cliquez sur OK pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 6. Cliquez sur OK pour imprimer.

conseils pour l'impression

- Ne placez jamais plus de 15 enveloppes dans le bac d'Entrée en même temps.
- Alignez les bords des enveloppes avant de les insérer.
- Evitez d'utiliser des enveloppes avec des agrafes ou des fenêtres.
- Evitez d'utiliser des enveloppes brillantes ou estampées, avec des bords épais, irréguliers ou arrondis ou des enveloppes pliées, déchirées ou endommagées d'une autre façon.



Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez les produits HP.

transparents

préparation de l'impression

- 1. Tirez le bac d'Entrée.
- 2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier et retirez tout le papier du bac.
- **3.** Déramez le paquet de films transparents pour les séparer, puis alignez les bords.
- **4.** Ne placez pas plus de 30 films transparents dans le bac, côté rugueux tourné vers le bas, côté bande adhésive vers l'imprimante.



- 5. Poussez les transparents vers l'avant jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent.
- 6. Faites glisser les guides de papier pour qu'ils reposent contre la pile de transparents et faites glisser le bac vers l'avant jusqu'à ce qu'il s'arrête.

impression des transparents

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- **2.** Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- **3.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Qualité d'impression : Brouillon, Normale ou Supérieure
 - Type de papier : Automatique ou papier transparent adéquat
 - Format du papier : Format adéquat
- **4.** Sélectionnez l'onglet **Fonctionnalités**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Orientation : Orientation adéquate
 - Impression recto-verso : Non cochée
- 5. Cliquez sur OK pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 6. Cliquez sur OK pour imprimer.

L'imprimante attend que les transparents aient séché avant de les déposer dans le bac de Sortie.

conseils pour l'impression

Pour de meilleurs résultats, utilisez **hp premium inkjet transparency film (les films transparents jet d'encre HP Premium**).



Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez les produits HP.

étiquettes

préparation de l'impression

- 1. Tirez le bac d'Entrée.
- 2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier et retirez tout le papier du bac.
- **3.** Déramez le paquet de feuilles d'étiquettes pour les séparer, puis alignez les bords des étiquettes.
- 4. Ne placez pas plus de 20 feuilles d'étiquettes, côté étiquette tourné vers le bas, dans le bac.
- 5. Faites glisser les guides de papier contre la pile de feuilles et poussez le bac.



impression d'étiquettes

- 1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
- **2.** Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- **3.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Qualité d'impression : Normale
 - Type de papier : Automatique ou le type de papier adéquat
 - Format de papier : Choisissez A4 ou Letter US (8,5 x 11 po)
- **4.** Sélectionnez l'onglet **Fonctionnalités**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Orientation : Orientation adéquate
 - Impression recto-verso : Non cochée
- 5. Cliquez sur OK pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 6. Cliquez sur OK pour imprimer.

conseils pour l'impression

- Utilisez uniquement des étiquettes de papier conçues spécialement pour les imprimantes à jet d'encre.
- Ne placez jamais plus de 20 feuilles d'étiquettes dans le bac d'Entrée en même temps.
- Utilisez uniquement des feuilles d'étiquettes entières.
- Assurez-vous que les feuilles ne sont pas collantes, pliées ou dépourvues de leur couche de protection.
- N'utilisez pas d'étiquette en plastique ou claire. L'encre ne sèche pas lorsqu'elle est utilisée avec ces étiquettes.



Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez les produits HP.

cartes de visite, fiches index et autres supports de petit format

préparation de l'impression

- 1. Tirez le bac d'Entrée, puis soulevez le bac de Sortie.
- 2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier et retirez tout le papier du bac.
- 3. Alignez les côtés des supports.
- 4. Ne placez pas plus de 45 cartes ou autres petits supports dans le bac.
- 5. Poussez les cartes ou les supports vers l'avant jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent, puis abaissez le bac de Sortie.
- 6. Faites glisser le guide de longueur de papier tout contre les côtés des supports.
- 7. Faites glisser le guide de longueur de couleur tout contre les supports.
- 8. Faites glisser le guide de largeur de papier tout contre les supports.



9. Repoussez le bac d'Entrée dans l'imprimante.

impression de cartes de visite, fiches index et autres supports de petit format

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- **2.** Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- **3.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Qualité d'impression : Brouillon, Normale ou Supérieure
 - Type de papier : Automatique ou le type de papier adéquat
 - Format du papier : Format adéquat
- **4.** Sélectionnez l'onglet **Fonctionnalités**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Orientation : Orientation adéquate
 - Impression recto-verso : Non cochée
- 5. Cliquez sur OK pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 6. Cliquez sur OK pour imprimer.

conseils pour l'impression

Si un message **Plus de papier** apparaît, vérifiez si le support est correctement positionné dans le bac d'Entrée.



Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez les produits HP.

photographies

préparation de l'impression

- 1. Tirez le bac d'Entrée.
- 2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier et retirez tout le papier du bac.
- **3.** Déramez la pile de papier photo pour séparer les feuilles, puis alignez les bords du papier photo.
- 4. Ne placez pas plus de 20 feuilles de papier photo, côté imprimable tourné vers le bas dans le bac.
- 5. Faites glisser les guides de longueur du papier pour les mettre au contact des bords de la pile de papier photo et repoussez le bac vers l'intérieur.



impression de photographies

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- **2.** Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme d'application que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- **3.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Type de papier : Automatique ou le type de papier adéquat
 - Impression du papier photo :
 - PhotoREt pour la meilleure vitesse et qualité d'impression ou
 - 2400 x 1200 ppp pour des images source supérieures à 600 ppp (requiert un espace disque de 400 Mo ou plus et l'impression est plus longue)
 - Format du papier : Format de papier adéquat
- 4. Sélectionnez l'onglet Fonctionnalités, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Orientation : Orientation adéquate
 - Impression recto-verso : Non cochée
- 5. Cliquez sur OK pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 6. Cliquez sur OK pour imprimer.

conseils pour l'impression

- Utilisez le **papier photo hp premium plus** ou le **papier photo hp premium** pour obtenir les meilleurs résultats.
- Prenez une photo numérique, numérisez une photo avec un scanner ou demandez à votre photographe de quartier de vous fournir un fichier électronique de la photo à imprimer. La photo doit être sous format électronique avant de pouvoir être imprimée.
- Utilisez PhotoREt pour la plupart des impressions de papier photo.
- Sélectionnez le type de papier, puis le format de papier adéquat dans le menu déroulant.



Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez les produits HP.

Voir également : problèmes affectant les imprimés
cartes de vœux

préparation de l'impression

- 1. Tirez le bac d'Entrée, puis soulevez le bac de Sortie.
- 2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier et retirez tout le papier du bac.
- 3. Déramez le paquet de cartes de vœux pour les séparer.
- **4.** Alignez les bords des cartes, puis ne placez pas plus de 5 cartes dans le bac.
- 5. Poussez les cartes vers l'avant jusqu'à ce qu'elles s'arrêtent, puis baissez le bac de Sortie.
- 6. Faites glisser les guides de papier tout contre les bords des cartes et faites glisser les cartes dans le bac.



impression de cartes de vœux

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

- **3.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Type de papier : Automatique ou le type de carte de vœux adéquat
 - Qualité d'impression : Brouillon ou Supérieure
 - Format du papier : Format de carte adéquat
- 4. Sélectionnez l'onglet Fonctionnalités, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Orientation : Orientation adéquate
 - Impression recto-verso : Le cas échéant
- 5. Cliquez sur OK pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 6. Cliquez sur OK pour imprimer.

conseils pour l'impression

- Dépliez les carte prépliées, puis placez-les dans le bac d'Entrée.
- Si un message **Plus de papier** apparaît, vérifiez si le support est correctement positionné dans le bac d'Entrée.



Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez les produits HP.

Voir également : impression recto-verso manuelle

affiches

préparation de l'impression

- 1. Tirez le bac d'Entrée.
- 2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier et retirez tout le papier du bac.
- 3. Déramez le paquet de feuilles pour les séparer, puis alignez les bords.
- 4. Placez le papier dans le bac.
- 5. Faites glisser les guides de papier pour les mettre au contact de la pile et poussez le bac dans l'imprimante.

impression d'affiches

- 1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
- **2.** Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

- **3.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Type de papier : Automatique ou Papier ordinaire
 - Qualité d'impression : Normale
 - Format du papier : Format adéquat
- 4. Sélectionnez l'onglet Fonctionnalités, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Orientation : Orientation adéquate
 - Impression d'affiche : Sélectionnez cette option, puis sélectionnez 2x2, 3x3 ou 4x4
 - Impression recto-verso : Non cochée
- 5. Cliquez sur OK pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 6. Cliquez sur OK pour imprimer.

conseils pour l'impression

Séparez les bords des feuilles et regroupez les feuilles après l'impression.



🖊 Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez les produits HP.

banderoles

préparation de l'impression

- 1. Tirez le bac d'Entrée.
- 2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier et retirez tout le papier du bac.
- **3.** Soulevez le bac de Sortie et faites glisser les guides de papier tout contre le papier. Laissez le bac de Sortie soulevé.
- **4.** Sélectionnez jusqu'à 20 feuilles de papier banderole. Retirez et supprimez toutes les bandes perforées.
- 5. Placez le papier banderole dans le bac d'Entrée avec le côté détaché du papier face à l'imprimante.
- 6. Repoussez le bac dans l'imprimante.



impression de banderoles

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

- **3.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Impression de banderole : Sélectionnez cette zone
 - Type de papier : papier hp pour banderole
 - Qualité d'impression : Normale
 - Format du papier : Banderole [A4 (210 x 297 mm)] ou Banderole [Letter (8,5 x 11 po)]
- 4. Sélectionnez l'onglet Fonctionnalités, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Orientation : Orientation adéquate
 - Impression recto-verso : Non cochée
- 5. Cliquez sur OK pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 6. Cliquez sur OK pour imprimer.

conseils pour l'impression

- Utilisez le papier hp pour banderole pour de meilleurs résultats.
- Voyez les *informations de dernière minute* pour imprimante HP Deskjet 9xx Series pour trouver des informations particulières sur l'impression.



Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez les produits HP.

Voir également : problèmes affectant les imprimés

transfert sur tissu

préparation de l'impression

- 1. Tirez le bac d'Entrée.
- 2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier et retirez tout le papier du bac.
- 3. Déramez le papier pour transferts sur tissu pour en séparer les feuillets.
- 4. Placez le papier pour transferts dans le bac, côté imprimable tourné vers le bas.
- 5. Faites glisser les guides de papier pour qu'ils reposent contre la pile et repoussez le bac dans l'imprimante.



impression de transfert sur tissu

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- **2.** Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

- **3.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Type de papier : Automatique ou support HP pour transfert sur tissu
 - Qualité d'impression : Brouillon OU Supérieure
 - Format de papier : A4 (210 x 297 mm) ou Letter US (8,5 x 11 po)
- **4.** Sélectionnez l'onglet **Fonctionnalités**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Orientation : Inverser l'image
 - Impression recto-verso : Non cochée
- 5. Cliquez sur OK pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 6. Cliquez sur OK pour imprimer.

conseils pour l'impression

- Souvenez-vous que lors de l'impression d'un document comportant une image inversée, le texte et les images sont inversés horizontalement par rapport à ce que vous voyez sur l'écran de l'ordinateur.
- Utilisez le **support HP pour transfert sur tissu** pour obtenir des résultats optimaux.



Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez les produits HP.

impression recto-verso manuelle

préparation de l'impression

- 1. Tirez le bac d'Entrée.
- 2. Enlevez tout le papier du bac de Sortie.
- 3. Placez le papier dans le bac d'Entrée.
- **4.** Faites glisser les guides de papier pour qu'ils reposent contre la pile de papier.
- 5. Repoussez le bac dans l'imprimante.

impression manuelle

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- **2.** Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme d'application que vous utilisez.

- **3.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Qualité d'impression : Qualité d'impression adéquate
 - Type de papier : Automatique ou le type de papier adéquat
 - Format du papier : Format adéquat

- 4. Sélectionnez l'onglet Fonctionnalités, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Orientation : Orientation adéquate
 - Impression recto-verso : Sélectionnez cette zone

La boîte de dialogue Marge d'impression recto-verso apparaît.

- a. Sélectionnez l'option du contenu de page adéquate, puis cliquez sur OK pour revenir à l'écran Fonctionnalités.
- b. Sélectionnez Livre ou Tablette.
- c. Désélectionnez l'option Automatique.
- 5. Cliquez sur OK pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 6. Cliquez sur OK pour imprimer.

Suivez les instructions affichées à l'écran lorsque vous êtes invité à recharger du papier.



Reliure de livre



Reliure de tablette

7. Cliquez sur Continuer lorsque le papier est correctement rechargé.

conseils pour l'impression

- Imprimez des documents recto-verso en utilisant l'une des méthodes suivantes :
 - Utilisez la porte d'accès arrière pour l'impression recto-verso manuelle.
 - Utilisez le module d'impression recto-verso automatique.
- L'imprimante imprime tout d'abord automatiquement les pages impaires. Une fois les pages impaires imprimées, un message apparaît ; il vous invite à recharger le papier pour que les pages paires puissent être imprimées.



Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez les produits HP.

Voir également : module d'impression recto-verso automatique

fonctionnalités spéciales

- fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth
- fonctionnalité d'impression par infrarouge
- module d'impression recto-verso automatique
- capteur du type de papier automatique

fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth

Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth de votre imprimante, visitez le site Web de HP à l'adresse http://www.hp.com. Cliquez sur drivers (pilotes), tapez 995c dans la boîte enter product name or number (Entrez le nom et le numéro du produit), et ensuite appuyez sur Enter (Entrée).

fonctionnalité d'impression par infrarouge

impression par infrarouge avec un ordinateur portable ou de poche

installation du portable ou Notebook sous Windows 98

Sous Windows 98, il est possible que les paramètres de BIOS de l'ordinateur dussent être reconfigurés pour l'impression par infrarouge. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour localiser les instructions de configuration du portable ou de poche :

- Lisez les instructions qui accompagnent le portable ou Notebook.
- Visitez le site Web du fabricant ou contactez son service d'assistance à la clientèle.
- Visitez le site Web de l'association pour les données infrarouges (IrDA) à l'adresse : http://www.irda.org.
- Cliquez sur Démarrage > Paramètres > Panneau de commande. L'écran du Panneau de commande apparaît.
- 2. Suivez l'une des procédures ci-dessous :
 - Double-cliquez sur l'icône Infrarouge.
 - Cliquez sur l'icône Infrarouge à l'extrémité de la barre des tâches, si cette dernière est affichée.
- 3. Sélectionnez l'onglet Options.
- 4. Sélectionnez la boîte Activer communications par infrarouge.
- 5. Cliquez sur OK.

impression sous Windows 98

- Localisez la lentille infrarouge sur le portable ou de poche. Consultez le manuel d'utilisation de l'ordinateur pour trouver l'emplacement de la lentille infrarouge.
- Alignez la lentille infrarouge de l'ordinateur sur celle de l'imprimante. L'ordinateur ne doit pas être placé à plus d'un mètre de l'imprimante et doit se situer dans un angle total de 30 degrés, partant de la lentille infrarouge de l'imprimante.

- Retirez tout obstacle se trouvant entre les deux appareils. Le voyant infrarouge clignote lorsque les appareils sont correctement alignés.
- **4.** Envoyez un fichier à l'impression en suivant les procédures normales d'impression.

Le voyant infrarouge sur l'imprimante affiche un rayon continu au cours de la procédure de transfert. Une fois l'impression terminée, le voyant clignote.

Si le Moniteur infrarouge est affiché, l'onglet Etat indique les progrès suivis par la procédure infrarouge au fur et à mesure que l'imprimante reçoit et imprime le fichier.



Si l'ordinateur portable ou de poche est déplacé hors de portée de la lentille infrarouge de l'imprimante à un moment quelconque du processus d'impression, le voyant infrarouge s'éteint et l'imprimante s'arrête. Replacez les appareils l'un en face de l'autre sous un délai de 3 à 30 secondes et le travail d'impression se poursuit.

sélection de l'imprimante sous Windows 2000

- 1. Cliquez sur Démarrage > Paramètres > Imprimantes pour ouvrir la fenêtre Imprimantes.
- 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Imprimante hp deskjet 9xx series pour voir le menu des raccourcis.
- 3. Sélectionnez Propriétés.
- 4. Sélectionnez l'onglet Ports.
- 5. Sélectionnez Port IR local.
- 6. Cliquez sur OK.

impression sous Windows 2000

- Localisez la lentille infrarouge sur l'ordinateur portable ou de poche. Consultez le manuel d'utilisation de l'ordinateur pour trouver l'emplacement de la lentille infrarouge.
- Alignez la lentille infrarouge de l'ordinateur sur celle de l'imprimante. L'ordinateur ne doit pas être placé à plus d'un mètre de l'imprimante et doit se situer dans un angle total de 30 degrés, partant de la lentille infrarouge de l'imprimante.
- **3.** Retirez tout obstacle se trouvant entre les deux appareils. Le voyant infrarouge clignote lorsque les appareils sont correctement alignés.

4. Envoyez un fichier à l'impression en suivant les procédures d'impression normales.

Le voyant infrarouge de l'imprimante affiche un rayon continu pendant le processus de transfert des données. Une fois l'impression terminée, le voyant clignote.

Si le Moniteur infrarouge est affiché, l'onglet d'Etat indique le progrès du processus de transmission par infrarouge au fur et à mesure que l'imprimante reçoit et imprime le fichier.



Si l'ordinateur portable ou de poche est déplacé hors de portée de la lentille infrarouge de l'imprimante à un moment quelconque au cours du processus d'impression, le voyant infrarouge s'éteint et l'imprimante s'arrête. Replacez les appareils l'un en face de l'autre sous un délai de 3 à 30 secondes et le travail d'impression se poursuit.

affichage de l'icône infrarouge sur la barre des tâches

L'icône infrarouge apparaît sur la barre des tâches après la configuration de l'ordinateur portable ou de poche pour impression par infrarouge. Si l'icône n'apparaît pas, suivez ces instructions pour l'activer :

- 1. Cliquez sur Démarrage > Paramètres > Panneau de commande.
- Double-cliquez sur l'icône Infrarouge.
 La boîte de dialogue Moniteur infrarouge s'affiche.
- 3. Sélectionnez l'onglet Préférences.
- 4. Cliquez sur l'icône Afficher le Moniteur infrarouge sur la barre des tâches.
- 5. Cliquez sur OK.

impression par infrarouge avec un Palm Pilot

- 1. Localisez la lentille infrarouge sur le Palm Pilot.
- Alignez la lentille infrarouge du Palm Pilot sur celle de l'imprimante. Le Palm Pilot ne doit pas être placé à plus d'un mètre de l'imprimante et doit se situer dans un angle total de 30 degrés, partant de la lentille infrarouge de l'imprimante.
- 3. Retirez tout obstacle pouvant se trouver entre le Palm Pilot et l'imprimante.

- 4. Suivez l'une des procédures ci-dessous :
 - Utilisez la commande **Envoyer** pour imprimer un seul rendez-vous de calendrier, une ou plusieurs cartes de visite, une liste de tâches ou une note de service.
 - Utilisez la commande **Imprimer** pour envoyer une ou plusieurs informations, telles que des rendez-vous de calendrier, des messages de courrier électronique, des numéros de téléphone, ou des listes de tâches vers l'imprimante.

Le voyant infrarouge projette un rayon continu vers l'imprimante au cours du processus de transfert d'informations. Une fois le transfert des informations terminé, le voyant s'éteint.



L'impression, par opposition à l'envoi par faisceau infrarouge, nécessite un programme d'impression qui améliore l'aspect de vos impressions. Lors de l'impression, suivez les procédures spécifiques fournies par le programme d'impression.

impression par infrarouge avec un appareil photo numérique hp photosmart

- Localisez la lentille infrarouge sur l'appareil photo numérique. Consultez le manuel d'utilisation de l'appareil photo pour trouver l'emplacement de la lentille infrarouge.
- Alignez la lentille infrarouge de l'appareil photo sur celle de l'imprimante. L'appareil photo ne doit pas être placé à plus d'un mètre de l'imprimante et doit se situer dans un angle total de 30 degrés, partant de la lentille infrarouge de l'imprimante.
- 3. Retirez tous les obstacles entre le périphérique CE et l'imprimante.
- Envoyez une photo à l'impression en suivant les procédures d'envoi ou d'utilisation partagée normales de l'appareil photo. Consultez le manuel d'utilisation de l'appareil photo pour les instructions nécessaires.

Le voyant infrarouge projette un rayon continu sur l'imprimante au cours du processus de transfert d'informations. Une fois le transfert d'informations terminé, le voyant s'éteint.

impression par infrarouge avec un périphérique Windows CE

- Localisez la lentille infrarouge sur le périphérique Windows CE. Consultez le manuel d'utilisation du périphérique pour trouver l'emplacement de la lentille infrarouge.
- **2.** Alignez la lentille infrarouge du périphérique Windows CE sur celle la lentille infrarouge de l'imprimante.

Le périphérique Windows CE ne doit pas être placé à plus d'un mètre de l'imprimante et doit se situer dans un angle total de 30 degrés, partant de la lentille infrarouge de l'imprimante.

- 3. Retirez tous les obstacles entre le périphérique CE et l'imprimante.
- 4. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 5. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

- 6. Sélectionnez l'une des options suivantes dans la zone de l'imprimante :
 - Jet d'encre PCL
 - JetSend
- 7. Sélectionnez IRDA dans la zone Port.
- 8. Cliquez sur OK.

Le voyant infrarouge projette un rayon continu sur l'imprimante au cours du processus de transfert d'informations. Une fois le transfert d'informations terminé, le voyant s'éteint.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Calibre's PrintConnect Suite avec votre imprimante, cliquez ici.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de IS/Complete's IrPrint avec votre imprimante, cliquez ici.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de HP's JetSend avec votre imprimante, cliquez ici.

module d'impression recto-verso automatique

installation du module d'impression recto-verso automatique

1. Tournez le verrou de la porte d'accès arrière en sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez la porte.



2. Insérez le module à l'arrière de l'imprimante.



préparation de l'impression

- 1. Tirez le bac d'Entrée.
- 2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier et retirez tout le papier du bac.
- 3. Placez l'un des types de papier suivants dans le bac :
 - Papier ordinaire hp
 - Papier jet d'encre blanc brillant hp
 - Papier couché à fort grammage hp premium
 - Papier feutre hp pour cartes de vœux
 - Papier hp professionnels pour brochures, glacé ou mat
 - Papier jet d'encre photo hp, semi-glacé ou mat



Tous les types de papier, les grammages et les formats ne peuvent être utilisés avec le module d'impression recto-verso automatique. Utilisez l'un des types de papier listés ci-dessus avec le module d'impression recto-verso automatique.

- 4. Poussez le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il s'arrête.
- 5. Faites glisser les guides de papier tout contre les bords du papier et faites glisser le papier dans le bac d'Entrée.

impression avec le module d'impression recto-verso automatique

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- **2.** Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- **3.** Sélectionnez l'onglet **Fonctionnalités**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Orientation : Orientation adéquate
 - Impression recto-verso : Cochez cette case
 - La boîte de dialogue Marge d'impression recto-verso apparaît.
 - a. Sélectionnez l'option du contenu de page adéquate, puis cliquez sur **OK** pour revenir à l'onglet Fonctionnalités.
 - b. Sélectionnez Livre ou Tablette.
 - c. Sélectionnez l'option Automatique.
- Cliquez sur OK pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 5. Cliquez sur OK pour imprimer.

L'imprimante marque une pause le temps que le premier côté de la page imprimée sèche. Une fois sec, l'autre côté de la page est imprimé et éjecté dans le bac de Sortie.

Voir également :

fiche technique du module d'impression recto-verso automatique

capteur du type de papier automatique

Le capteur du type de papier automatique définit automatiquement le type correct de papier pour la plupart du papier ou des supports placés dans le bac d'Entrée. Cette fonctionnalité, particulièrement lorsqu'elle est utilisée avec du papier et des supports HP, permet d'obtenir les meilleurs résultats d'impression.

utilisation du capteur du type de papier automatique

- 1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
- **2.** Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- **3.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Qualité d'impression : Option adéquate
 - Type de papier : Automatique
 - Format du papier : Format adéquat
- **4.** Cliquez sur **OK** pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 5. Cliquez sur OK pour imprimer.

Un voyant de capteur optique bleu analyse la première page une ou plusieurs fois pour définir le meilleur paramètre de type de papier. Une fois ce paramètre défini, la page est imprimée.



Le capteur du type de papier automatique fonctionne idéalement avec les supports HP, ce qui permet à votre imprimante de sélectionner rapidement le type de papier adéquat.

désactivation du capteur du type de papier automatique

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- **2.** Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

- **3.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis sélectionnez un type de papier *autre que* **Automatique**.
- **4.** Cliquez sur **OK** pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 5. Cliquez sur OK pour imprimer.

maintenance du produit

- voyant d'état des cartouches d'impression
- remplacement des cartouches d'impression
- nettoyage automatique des cartouches d'impression
- nettoyage manuel des cartouches d'impression
- nettoyage du boîtier de l'imprimante
- reconditionnement des cartouches d'impression
- entretien des cartouches d'impression
- références des cartouche d'impression
- la boîte à outils hp deskjet

voyant d'état des cartouches d'impression

comprendre le voyant d'état des cartouches d'impression

Le voyant d'état des cartouches d'impression clignote lorsqu'une ou les deux cartouches d'impression ne contiennent plus beaucoup d'encre, sont incorrectement installées ou fonctionnent mal. Ce voyant clignote également si le type de cartouche d'impression utilisé est incorrect.



1. Voyant d'état des cartouches d'impression

Si une cartouche d'impression ne contient plus beaucoup d'encre, le voyant d'état des cartouches d'impression s'arrête de clignoter lorsque le capot de l'imprimante est ouvert. Si le problème n'est pas lié au faible niveau d'encre, le voyant continue à clignoter une fois le couvercle ouvert.

contrôle de l'état des cartouches d'impression

Ouvrez le capot de l'imprimante lorsque le voyant d'état des cartouches d'impression clignote. La flèche jaune sur le support des cartouches d'impression pointe sur l'une des cinq icônes d'état des cartouches d'impression, indiquant ainsi la nature exacte du problème.



1. Icône indiquant un problème de cartouche couleur 2. Icône de problème de cartouche noire 3. Icône indiquant un niveau d'encre faible dans la cartouche couleur 4. Icône indiquant un niveau d'encre faible dans la cartouche noire 5. Icône indiquant que les cartouches sont en état de marche 6. Flèche indicatrice jaune

résolution des problèmes affectant les cartouches d'impression couleur ou noires

Si la flèche jaune pointe sur une icône de problème de cartouche d'impression, cela signifie que la cartouche d'impression est manquante, elle est incorrectement installée, elle est défectueuse ou qu'il s'agit d'une mauvaise cartouche d'impression pour l'imprimante. Pour corriger ce problème :

- Insérez la cartouche d'impression adéquate s'il en manque une.
 Pour fonctionner, l'imprimante a besoin d'une cartouche d'impression noire et d'une cartouche d'impression couleur.
- **2.** Retirez et réinsérez la cartouche d'impression si les deux cartouches d'impression sont installées.

- **3.** Vérifiez si les cartouches d'impression correctes sont installées si le problème persiste.
- 4. Remplacez les cartouches si le problème persiste.

résolution des problèmes de faible niveau d'encre

Si la flèche pointe sur l'icône de faible niveau d'encre noire ou de couleur, remplacez la cartouche d'impression correspondante.

vérification de la résolution du problème

Si la flèche pointe sur l'icône de cartouche d'impression OK, cela signifie que les deux cartouches d'impression sont opérationnelles et que le problème est résolu.

remplacement des cartouches d'impression

Avant d'acheter des cartouches d'impression de rechange, vérifiez si les références sont exactes.

Lorsqu'une cartouche d'impression est vide, laissez-la dans son support jusqu'à ce qu'elle soit remplacée. L'imprimante nécessite la présence de ses deux cartouches d'impression pour pouvoir fonctionner.



Attention ! Gardez toutes les cartouches d'impression, neuves et usagées, hors de la portée des enfants.

Pour remplacer une cartouche d'impression :

- 1. Vérifiez si le bac de Sortie est abaissé.
- 2. Appuyez sur la touche d'Alimentation pour allumer l'imprimante.
- 3. Ouvrez le capot.

Le support se déplace vers le centre de l'imprimante.

- 4. Relevez le verrou du support.
- 5. Soulevez la cartouche d'impression pour la sortir de son support et jetez-la.



1. Bac de Sortie (en position abaissée) 2. Appuyez sur la touche d'Alimentation

3. Ouvrez le capot supérieur 4. Relevez le verrou du support 5. Enlevez la cartouche

6. Retirez la cartouche d'impression de rechange de son emballage et, avec précautions, retirez la bande protectrice en vinyle.

Attention ! Ne touchez pas les gicleurs d'encre des cartouches d'impression ni les contacts en cuivre. Le fait de toucher ces parties de la cartouche peut boucher les gicleurs d'encre, empêcher le débit de l'encre et compromettre les contacts électriques. De plus, ne retirez pas les bandes de cuivre. Elles sont des contacts nécessaires au fonctionnement de l'imprimante.



1. Cartouche noire 2. Cartouche couleur 3. Gicleurs d'encre 4. Contacts en cuivre – ne pas toucher ou retirer les contacts en cuivre 5. Bande de protection en vinyle – ne retirer que la bande protectrice en vinyle

7. Insérez fermement la cartouche d'impression dans le support.

- 8. Fermez le verrou du support.Un déclic se fait entendre lors de la fermeture complète du verrou.
- 9. Refermez le capot de l'imprimante.
 - Une page de calibrage s'imprime. L'imprimante génère une page de calibrage pour tester la qualité d'impression chaque fois qu'une cartouche d'impression est installée.
 - Si vous êtes au milieu d'un travail d'impression et arrêtez pour changer une cartouche d'impression, la page de calibrage s'imprime après la fin du travail d'impression.

Si le voyant Cartouche d'impression continue à clignoter après installation d'une nouvelle cartouche d'impression, vérifiez la référence sur la cartouche pour vous assurer que la cartouche correcte a bien été installée.

Voir également : références des cartouche d'impression

nettoyage automatique des cartouches d'impression

Si des lignes ou des points manquent sur l'imprimé ou si les pages portent des lignes d'encre, les cartouches d'impression doivent être nettoyées.

Les cartouches d'impression sont nettoyées automatiquement à l'aide de la procédure suivante :

- 1. Ouvrez la boîte à outils hp deskjet.
- 2. Sélectionnez Nettoyer les cartouches d'impression et suivez les directives s'inscrivant à l'écran.



Si vous avez des questions à propos de la fonctionnalité de nettoyage, pointez votre curseur sur l'option Nettoyer les cartouches d'impression et cliquez avec le bouton droit de la souris pour afficher la boîte de dialogue **Qu'est-ce que c'est ?**. Cliquez sur **Qu'est-ce que c'est ?** pour de plus amples informations.

Si des lignes ou des points manquent toujours sur vos impressions après le nettoyage, cela signifie que le niveau d'encre est peut-être bas dans la cartouche d'impression. Si c'est le cas, une ou les deux cartouches d'impression doivent être remplacées.

Si les lignes d'encre apparaissent toujours sur vos impressions après le nettoyage, les cartouches d'impression et le support de cartouche doivent être nettoyés manuellement.



Nettoyez seulement les cartouches d'impression si nécessaire. Un nettoyage inutile entraîne un gaspillage de l'encre et diminue la durée d'utilisation de la cartouche.

Voir également : la boîte à outils hp deskjet remplacement des cartouches d'impression nettoyage du boîtier de l'imprimante
nettoyage manuel des cartouches d'impression

Si l'imprimante est utilisée dans un environnement poussiéreux, une petite quantité de détritus peut s'accumuler à l'intérieur du boîtier. Ces débris sont, par exemple, de la poussière, des cheveux, des fibres de moquette ou des fibres de vêtements. Lorsque ces détritus se déposent sur les cartouches d'impression et le support, ils peuvent provoquer lignes d'encre et souillures sur les pages imprimées. Le traçage de lignes d'encre peut être facilement corrigé en nettoyant manuellement les cartouches et le support.

produits de nettoyage

Vous aurez besoin des éléments suivants pour nettoyer les cartouches d'impression et le support :

- Eau distillée ou en bouteille. L'eau du robinet contient des agents contaminants qui endommagent les cartouches d'impression.
- Coton-tiges ou autre matériel doux non pelucheux qui ne collera pas aux cartouches.

Faites attention de ne pas mettre d'encre sur vos mains ou vos vêtements lors du nettoyage.

préparation du nettoyage

Retirez les cartouches d'impression de l'imprimante avant le nettoyage.

1. Appuyez sur la touche d'Alimentation pour allumer l'imprimante et soulevez le couvercle de dessus.

Les cartouches d'impression se déplacent vers le centre de l'imprimante.

- 2. Déconnectez le câble d'alimentation de l'arrière de l'imprimante.
- 3. Retirez les cartouches d'impression et placez-les sur une feuille de papier, la plaque des gicleurs d'encre tournée vers le haut.

Voyez l'illustration de la section « Nettoyage des cartouches d'impression et de leur support » pour localiser la plaque des gicleurs d'encre.

Ne laissez pas les cartouches en dehors de l'imprimante pendant plus de 30 minutes.

Attention ! Ne touchez pas les gicleurs d'encre des cartouches d'impression ou les contacts en cuivre. Ne retirez pas les bandes en cuivre.

nettoyage des cartouches d'impression et de leur support

- 1. Plongez l'extrémité d'un coton-tige propre dans l'eau distillée et enlevez tout excès d'eau.
- 2. Nettoyez la face et les côtés de la première cartouche d'impression avec le coton, comme l'indique l'illustration ci-dessous.

N'essuyez **pas** la plaque sur laquelle se trouvent les gicleurs.



1. Plaque et gicleurs d'encre 2. Nettoyez ces zones

- Vérifiez si la face et les côtés de la cartouche d'impression ne contiennent pas de fibres de papier.
 Répétez les étapes 1 et 2 ci-dessus s'il reste des fibres.
- 4. Répétez le processus de nettoyage avec l'autre cartouche d'impression.

5. Essuyez la partie inférieure des parois du support de la cartouche d'impression à l'aide de coton-tiges propres et humidifiés.

Répétez ce processus jusqu'à ce qu'aucun résidu d'encre n'apparaisse sur le coton propre.



1. Support de la cartouche d'impression 2. Paroi du support

- 6. Replacez les cartouches d'impression et fermez le capot de l'imprimante.
- 7. Reconnectez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
- 8. Imprimez une page de test à partir de la Boîte de dialogue HP Deskjet en sélectionnant Imprimer une page de test.
- 9. Répétez la procédure de nettoyage si des taches d'encre apparaissent toujours sur les impressions.

Voir également : la boîte à outils hp deskjet

nettoyage du boîtier de l'imprimante

L'imprimante envoie de l'encre sur le papier sous la forme d'un jet fin et de petites quantités d'encre peuvent se déposer sur le boîtier de l'imprimante avec le temps. Suivez ces instructions pour nettoyer l'extérieur de l'imprimante :

- Utilisez un chiffon doux humide pour enlever de l'extérieur du boîtier de l'imprimante la poussière, les souillures, les taches et les éclaboussures d'encre. Utilisez uniquement de l'eau. N'utilisez pas de nettoyants ménagers ou de détergeants.
- Ne nettoyez pas l'intérieur de l'imprimante. Ne versez aucun liquide à l'intérieur.
- Ne lubrifiez pas la barre sur laquelle le support de la cartouche d'impression se déplace. Il est normal d'entendre du bruit lorsque le support va et vient sur la barre lorsque l'imprimante est nouvelle. Plus l'imprimante est utilisée, plus le bruit s'atténue.



L'imprimante doit être utilisée et entreposée debout pour des performances et une fiabilité maximales.

reconditionnement des cartouches d'impression

Ne remplissez pas les cartouches d'impression HP. Le fait de remplir les cartouches d'impression pousse les composants électroniques et mécaniques de la cartouche d'impression à dépasser leur cycle d'utilisation normal. Cela entraîne également un grand nombre de problèmes potentiels, tels que :

- Mauvaise qualité d'impression. Les cartouches non HP peuvent contenir des éléments qui obstruent les gicleurs des cartouches et peuvent entraîner une qualité d'impression inconstante. Les encres non HP peuvent aussi comporter des éléments corrosifs pour les composants électriques des cartouches, produisant des imprimés médiocres.
- Endommagement potentiel. L'encre d'une cartouche reconditionnée peut se renverser sur les composants électriques de l'imprimante. Ceci peut entraîner d'importants dégâts dans l'imprimante, se traduisant par une panne et coûts de réparation.

Attention ! Les dégâts causés par la modification ou le reconditionnement des cartouches d'impression HP sont réputés exclus de la garantie de l'imprimante HP.

Pour obtenir les meilleures performances pour votre imprimante, Hewlett-Packard conseille d'utiliser uniquement les véritables cartouches d'impression HP remplies à l'usine.

Voir également : références des cartouche d'impression

entretien des cartouches d'impression

Les conseils suivants aident à entretenir les cartouches d'impression HP et à assurer une qualité d'impression constante :

- Conservez toutes les cartouches d'impression dans leur emballage hermétique tant que vous n'en avez pas besoin. Les cartouches d'impression doivent être stockées à température ambiante (entre 16 et 27 degrés C).
- Si les cartouches d'impression ont été retirées de leur emballage hermétique et n'ont pas été utilisées, stockez-les dans une boîte en plastique hermétique. Stockez les cartouches d'impression avec les gicleurs dirigés vers le haut. Ne laissez rien en contact avec les gicleurs.
- Si la bande en vinyle a été retirée de la cartouche d'impression, n'essayez pas de la remettre. Remettre la bande endommage la cartouche d'impression.
- Une fois les cartouches d'impression installées sur l'imprimante, laissez-les dans leur support à moins qu'elles ne soient nettoyées manuellement. Cela évite à l'encre de s'évaporer ou d'obstruer les cartouches d'impression.

Attention ! Ne débranchez pas l'imprimante avant la fin de l'impression et avant que le support de cartouches d'impression ne soit revenu à sa position initiale, sur le côté droit de l'imprimante. Les cartouches d'impression se dessèchent si elles ne sont pas stockées dans la position initiale.

références des cartouche d'impression

Lors du remplacement des cartouches d'impression d'une imprimante de type HP Deskjet 9xx series, procurez-vous les cartouches d'impression portant les références suivantes :

- Noire : HP 51645A Series ou HP n° 45
- Tricolore : HP C6578D Series ou HP n° 78
- Tricolore grande capacité : HP C6578A Series ou HP n° 78

la boîte à outils hp deskjet

Windows 95, 98, Me, 2000 et NT 4.0

La Boîte à outils HP Deskjet contient un certain nombre d'utilitaires permettant de calibrer l'imprimante, nettoyer les cartouches d'impression, imprimer une page de test et imprimer une page de diagnostics.

Pour ouvrir la boîte à outils HP Deskjet :

 Cliquez sur Démarrer > Programmes > hp deskjet 9xx series > Boîte à outils hp deskjet 9xx series.

OU

• Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre des tâches Réglages d'impression et sélectionnez **Ouvrir la Boîte à outils**.



Pour de plus amples informations sur les utilitaires de la Boîte à outils HP Deskjet, ouvrez la boîte à outils, pointez votre curseur sur une option et cliquez avec le bouton droit de la souris pour afficher la boîte de dialogue **Qu'est-ce que c'est ?**. Cliquez sur **Qu'est-ce que c'est ?** pour plus d'informations sur l'outil sélectionné.

résoudre un problème

- les voyants de l'imprimante clignotent
- l'imprimante ne fonctionne pas
- l'imprimante est trop lente
- problèmes affectant les imprimés
- problèmes affectant la fonctionnalité d'impression par infrarouge
- problèmes rencontrés avec le module d'impression recto-verso automatique
- problèmes rencontrés avec le capteur du type de papier automatique
- problèmes relatifs à la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth

les voyants de l'imprimante clignotent

Le clignotement des voyants indique l'état de l'imprimante.

voyant d'alimentation

L'imprimante peut recevoir des données et se préparer à les imprimer. Le voyant s'arrête de clignoter lorsque l'imprimante a terminé la réception de données.

voyant de reprise

l'imprimante est peut-être à court de papier

- 1. Placez du papier dans le bac d'Entrée.
- 2. Appuyez sur la touche de Reprise située à l'avant de l'imprimante.

un bourrage se produit lorsque la porte d'accès arrière est utilisée

- 1. Enlevez le papier des bacs d'Entrée et de Sortie.
- Cliquez sur la touche de Reprise.
 Si vous imprimez des étiquettes, vérifiez si une étiquette n'a pas été détachée lors du passage dans l'imprimante.
- Imprimez le document si le bourrage de papier est supprimé.
 Si le bourrage de papier n'a pas été supprimé, passez à l'étape 4.
- 4. Ouvrez et tirez la porte d'accès arrière.
- 5. Supprimez le bourrage de papier de l'imprimante.
- 6. Remplacez et fermez la porte d'accès arrière.
- 7. Cliquez sur la touche de Reprise.

impression manuelle du premier côté d'un document recto-verso

- 1. Suivez les instructions figurant sur l'écran pour insérer le papier afin d'imprimer le deuxième côté.
- 2. Cliquez sur la touche de Reprise.

voyant d'état des cartouches d'impression

- Le capot est ouvert. Refermez le capot de l'imprimante.
- Un problème peut se produire avec l'une des cartouches d'impression.

tous les voyants clignotent

L'imprimante doit peut-être être redémarrée.

- 1. Appuyez sur la touche d'Alimentation pour éteindre l'imprimante.
- Appuyez sur la touche d'Alimentation pour allumer l'imprimante. Passez à l'étape 3 si les voyants continuent à clignoter.
- 3. Appuyez sur la touche d'Alimentation pour éteindre l'imprimante.
- 4. Déconnectez l'imprimante de la source d'alimentation.
- 5. Reconnectez l'imprimante à la source d'alimentation.
- 6. Appuyez sur la touche d'Alimentation pour allumer l'imprimante.

voyant d'état de la connexion sans fil Bluetooth

Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth de votre imprimante, visitez le site Web de HP à l'adresse : http://www.hp.com. Cliquez sur drivers (pilotes), tapez 995c dans la case enter product name and number (entrer le nom et le numéro du produit) et appuyez ensuite sur Enter (Entrée).

Voir également : voyant d'état des cartouches d'impression

l'imprimante ne fonctionne pas

aucun papier ne sort de l'imprimante

Suivez ces instructions pour corriger le problème.

vérifiez l'imprimante

Vérifiez les éléments suivants :

- 1. L'imprimante est connectée à la source d'alimentation.
- 2. Les connexions de câbles sont bonnes.
- 3. L'imprimante est allumée.
- 4. Le support est correctement placé dans le bac d'Entrée.
- 5. Le capot de l'imprimante est fermé.
- 6. La porte d'accès arrière est fermée.

vérifiez les voyants de l'imprimante

- Soulevez le capot de l'imprimante pour vérifier si les cartouches d'impression sont correctement installées, dans le cas où le voyant d'état des cartouches d'impression clignote.
- **2.** Si le voyant d'**Alimentation** clignote, l'imprimante est en cours d'impression.
- 3. Si le voyant de Reprise clignote, appuyez sur la touche de Reprise.

réinstallez le logiciel d'impression

Voyez le dépliant démarrage rapide pour de plus amples détails.

des messages d'erreur apparaissent lors de l'utilisation d'une connexion USB

le message d'erreur « une erreur s'est produite lors de l'écriture sur lpt1 » apparaît

Vous n'avez peut-être pas branché le câble USB avant d'installer le logiciel.

- 1. Déconnectez le câble USB de l'imprimante.
- 2. Insérez le CD du logiciel de l'imprimante dans l'ordinateur.
- 3. Cliquez sur Démarrer > Exécuter.
- **4.** Parcourez le CD, sélectionnez **Configuration**, puis cliquez sur **Ouvrir**. Le fichier setup.exe apparaît dans la boîte de dialogue Ouvrir.
- 5. Cliquez sur OK.
- 6. Sélectionnez l'option Retirer le logiciel hp deskjet 9xx series pour supprimer le logiciel.
- Connectez le câble USB à l'imprimante. L'écran d'installation USB apparaît.
- 8. Installez le logiciel USB.

Voyez le guide de référence rapide ou le dépliant démarrage rapide pour de plus amples informations.

le message d'erreur « une erreur s'est produite lors de l'écriture sur <nom du port USB> » apparaît

L'imprimante ne reçoit pas les données correctes de l'autre périphérique ou concentrateur USB. Connectez l'imprimante directement au port USB de l'ordinateur.

le papier crée des bourrages lors de l'utilisation de la porte d'accès arrière

- 1. Enlevez le papier des bacs d'Entrée et de Sortie.
- 2. Appuyez sur la touche de Reprise situé à l'avant de l'imprimante.
- **3.** Si vous imprimez des étiquettes, vérifiez si une étiquette n'a pas été détachée de la feuille d'étiquettes lors du passage dans l'imprimante.
- Imprimez le document si le bourrage papier est supprimé.
 Passez à l'étape 5 si le bourrage papier n'est pas supprimé.
- 5. Ouvrez la porte d'accès arrière en tournant le verrou dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez la porte.



- 6. Supprimez le bourrage papier et replacez la porte d'accès arrière.
- 7. Imprimez votre document.

impossible d'allumer l'imprimante

L'imprimante a peut-être consommé trop de courant.

- 1. Déconnectez le câble d'alimentation de l'imprimante.
- 2. Attendez environ 10 secondes.
- 3. Reconnectez le câble d'alimentation à l'imprimante.
- 4. Appuyez sur la touche d'Alimentation pour allumer l'imprimante.

Voir également :

impression avec l'imprimante hp deskjet

l'imprimante est trop lente

La vitesse d'impression et les performances globales de l'imprimante peuvent être affectées par plusieurs variables.

l'ordinateur ne correspond pas aux exigences système

1. Vérifiez la quantité de RAM dont dispose l'ordinateur ainsi que la vitesse de son processeur.

Voyez « Fiche technique du produit » pour de plus amples informations.

- Fermez tous les logiciels inutiles.
 Trop de logiciels sont exécutés en même temps.
- Augmentez l'espace disponible sur votre disque dur.
 Si votre ordinateur a un espace disque inférieur à 100 Mo, le temps de traitement de l'imprimante sera plus long.

le logiciel d'impression est obsolète

- 1. Vérifiez le pilote d'imprimante utilisé.
- 2. Connectez-vous au site Web de HP pour télécharger les mises à jour logicielles les plus récentes concernant l'imprimante. Reportez-vous au *guide de référence rapide* pour les informations concernant le site Web.

des documents complexes, des graphiques ou des photographies sont en cours d'impression

Les documents contenant des graphiques ou des photographies s'impriment plus lentement que les documents de texte. Pour augmenter la vitesse d'impression, essayez les solutions suivantes :

- Pour solliciter moins de mémoire de l'ordinateur, sélectionnez l'onglet Paramètres avancés sur l'écran hp deskjet 9xx series, puis sélectionnez l'option mode Mémoire presque saturée.
- Si l'imprimante fonctionne à 2400 x 1200 ppp, sélectionnez l'onglet Mise en page et sélectionnez l'option PhotoREt au lieu de 2400 x 1200.

conflits de connexions câblées USB

Un conflit d'impression peut se produire lorsque l'imprimante et plusieurs périphériques USB sont connectés à un concentrateur. Il existe deux méthodes pour résoudre ce conflit :

- Rattachez le câble USB de l'imprimante directement à l'ordinateur au lieu d'un concentrateur
- Lorsque l'imprimante est rattachée à un concentrateur, n'utilisez pas les appareils USB qui sont également rattachés à ce concentrateur pendant l'impression

l'option type de papier automatique est activée

Lorsque l'option Automatique est activée, l'imprimante met quelques secondes à analyser la première page du travail d'impression. Cette opération permet de définir le type de papier adéquat. Pour augmenter la vitesse d'impression, désactivez le capteur du type de papier automatique.

désactivation du capteur de type de papier automatique

- 1. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- 2. Sélectionnez l'onglet Mise en page.
- **3.** Pour augmenter la vitesse d'impression, sélectionnez un type de papier précis.

Option Type de papier automatique désactivée.

Voir également :

impression avec l'imprimante hp deskjet la boîte à outils hp deskjet fiche technique de l'imprimante hp deskjet 995c series capteur du type de papier automatique

problèmes affectant les imprimés

des pages vierges s'impriment

L'imprimante peut sortir des pages sans texte ni d'image si :

- Une ou les deux cartouches d'impression sont vides.
- La bande en vinyle n'est pas retirée d'une cartouche d'impression.
- Une télécopie est en cours d'impression.

vérifiez les cartouches d'impression

- 1. Relevez le capot de l'imprimante pour examiner les icônes des cartouches d'impression.
- 2. Remplacez la cartouche d'impression si elle est vide.
- **3.** Retirez la bande protectrice en vinyle, si celle-ci se trouve encore sur la cartouche d'impression.

sauvegardez un fichier de télécopie (fax) en format graphique

- 1. Enregistrez la télécopie en format graphique avec une extension de fichier .tiff.
- 2. Copiez et insérez le graphique dans un document de traitement de texte.
- 3. Enregistrez le document.
- 4. Imprimez le document depuis un programme de traitement de texte.

le document est décentré ou incliné

- 1. Vérifiez si le papier est correctement placé dans le bac d'Entrée.
- 2. Vérifiez si les guides du papier reposent parfaitement contre le papier.
- 3. Réimprimez le document.

des parties du document manquent ou sont imprimées au mauvais endroit

Suivez ces instructions pour réinitialiser l'orientation du papier, le format de page, les marges d'impression et autres options :

- 1. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- 2. Sélectionnez l'onglet Mise en page, puis choisissez les options suivantes :
 - Orientation : Orientation adéquate
 - Impression d'affiches : Désélectionnez Impression poster le cas échéant
- **3.** Sélectionnez l'onglet **Mise en page**, puis vérifiez si le format de papier adéquat est sélectionné.
- 4. Vérifiez si les marges sont posées à l'intérieur de la zone d'impression.
- 5. Sélectionnez Mettre à l'échelle sur l'écran de l'onglet Mise en page pour vérifier si le texte et les graphiques sont mis à l'échelle correcte.

l'imprimé ne reflète pas les nouveaux réglages d'impression

Il se peut que les réglages par défaut de l'imprimante diffèrent de ceux du programme d'application utilisé. Sélectionnez les paramètres d'impression adéquats dans l'application.

les photos ne s'impriment pas correctement

- 1. Vérifiez si le support photo est placé dans le bac d'Entrée avec le côté imprimable tourné vers le bas.
- 2. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il s'arrête.
- **3.** Faites glisser les guides de papier pour qu'ils reposent contre la pile de papier et repoussez le bac dans sa position normale.
- **4.** Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- 5. Sélectionnez l'onglet Mise en page, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Type de papier : Un papier photo hp
 - Format du papier : Format adéquat
 - Qualité d'impression : Supérieure
- 6. Cliquez sur Appliquer > OK pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 7. Cliquez sur OK pour réimprimer la photo.

les banderoles ne s'impriment pas correctement

- 1. Vérifiez si le bac de sortie est levé.
- 2. Vérifiez si l'option **Banderole** est sélectionnée sous l'onglet Mise en page.
- 3. Vérifiez la position et le type de papier :
 - Si plusieurs feuilles de papier se glissent en même temps dans l'imprimante, dépliez et repliez le papier.
 - Confirmez que le côté détaché de la pile de papier banderole est engagé en premier vers l'imprimante.
 - Vérifiez que le papier correct pour l'impression de banderole est utilisé.
- **4.** Confirmez que le logiciel de l'imprimante fonctionne correctement si des blancs apparaissent aux extrémités des feuilles lors de l'impression.
 - Cliquez sur Démarrage > Programmes > hp deskjet 9xx series pour voir les informations de dernière minute.
 - Choisissez A4 ou Letter (8,5 x 11 po).

Voir également :

remplacement des cartouches d'impression marges d'impression minimales

problèmes affectant la fonctionnalité d'impression par infrarouge

l'icône infrarouge n'est pas affichée

Corrigez le problème en exécutant l'une ou plusieurs de ces options :

- Suivez les instructions fournies avec l'ordinateur portable ou de poche afin de le configurer pour une impression par infrarouge.
- Connectez l'ordinateur portable ou de poche au site Web du fabricant ou contactez le numéro de l'assistance téléphonique.
- Visitez le site Web de la « Infrared Data Association » (IrDA =association des données infrarouges, NDT) à l'adresse : http://www.irda.org.
- Téléchargez le pilote infrarouge à partir du CD du logiciel Microsoft Windows 98/2000 ou à partir du site Web de Microsoft à l'adresse suivante : http://www.microsoft.com.

le voyant infrarouge clignote

Le voyant infrarouge clignotant ne signifie pas qu'il y a un problème avec la fonction d'impression par infrarouge. Il confirme qu'une connexion a été établie entre l'imprimante et l'ordinateur portable ou de poche.

l'imprimante s'arrête

Si l'appareil est déplacé au-delà de la portée de la lentille infrarouge de l'imprimante, le voyant infrarouge s'éteint et l'imprimante s'arrête. Réalignez les deux périphériques sous un délai de 30 secondes, et le travail d'impression reprendra.

l'impression dure trop longtemps

Placez l'appareil plus près de la lentille infrarouge de l'imprimante et vérifiez les points suivants :

- 1. Un port infrarouge est sélectionné sur l'ordinateur portable ou de poche.
- 2. Le périphérique et l'imprimante sont correctement alignés.
- Le périphérique est conforme à l'IrDA.
 Cherchez le symbole IrDA ou lisez le manuel d'utilisation de l'appareil pour de plus amples informations.
- **4.** Aucune lumière vive n'est dirigée vers la lentille infrarouge de l'un ou de l'autre appareil.

l'imprimante n'imprime qu'un seul rendez-vous de calendrier

Palm Pilot n'a peut-être pas une application d'impression améliorée installée. Vous devez installer une application d'impression améliorée pour imprimer plusieurs rendez-vous de calendrier en même temps.



'Il est possible qu'aucune application d'impression améliorée ne soit disponible dans votre région.

Voir également : fonctionnalité d'impression par infrarouge

problèmes rencontrés avec le module d'impression recto-verso automatique

la marge de reliure est au mauvais endroit

Vous avez peut-être choisi une orientation de papier incorrecte.

- 1. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- 2. Sélectionnez l'onglet Fonctionnalités.
- 3. Vérifiez si l'option Livre ou Tablette est sélectionnée.
- 4. Cliquez sur Appliquer.
- 5. Cliquez sur OK pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 6. Cliquez sur OK pour imprimer le document.

des bourrages de papier se produisent à l'intérieur du module d'impression recto-verso automatique

- 1. Enlevez le papier des bacs d'Entrée et de Sortie.
- Appuyez sur la touche de Reprise située à l'avant de l'imprimante. Passez à l'étape 3 si le bourrage papier n'est pas supprimé.
- **3.** Eteignez l'imprimante.
- **4.** Appuyez sur le bouton situé en haut du module d'impression recto-verso automatique et sous la porte d'accès.



- 5. Supprimez le bourrage papier de ce module et fermez la porte d'accès.
- 6. Allumez l'imprimante.
- 7. Réimprimez le document.

des bourrages de papier se produisent dans l'imprimante lorsque le module d'impression recto-verso automatique est installé

- 1. Enlevez le papier des bacs d'Entrée et de Sortie.
- Appuyez sur la touche de Reprise située à l'avant de l'imprimante. Passez à l'étape 3 si le bourrage papier n'est pas supprimé.
- **3.** Eteignez l'imprimante.
- **4.** Appuyez simultanément sur les boutons de déverrouillage situés sur chaque côté du module d'impression recto-verso automatique.
- 5. Retirez le module.



- 6. Supprimez le bourrage papier et remplacez le module.
- 7. Allumez l'imprimante.
- 8. Réimprimez le document.

l'option automatique, pour l'impression recto-verso, manque sous l'onglet fonctionnalités

Le module d'impression recto-verso automatique peut ne pas être activé dans la boîte à outils. Suivez ces instructions pour corriger le problème.

sélection du module d'impression recto-verso automatique

- Cliquez sur Démarrer > Programmes > hp deskjet 9xx series > Boîte à outils hp deskjet 9xx series.
- 2. Sélectionnez l'onglet Mise en page.
- 3. Sélectionnez Module d'impression recto-verso automatique.
- 4. Cliquez sur Appliquer, puis quittez la Boîte à outils.

impression avec le module d'impression recto-verso automatique

- 1. Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis cliquez sur Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis cliquez sur Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis cliquez sur Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés. 3. Sélectionnez l'onglet Fonctionnalités, puis sélectionnez Impression recto-verso.

La boîte de dialogue Marge d'impression recto-verso apparaît.

- Sélectionnez l'option du contenu de page adéquate, puis cliquez sur OK.
- Sélectionnez l'orientation de la pageLivre ou Tablette.
- Sélectionnez Automatique.
- **4.** Cliquez sur **OK** pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 5. Cliquez sur OK pour imprimer.

l'option automatique pour l'impression recto-verso ne peut être sélectionnée sous l'onglet fonctionnalités

Un type ou un format de papier non pris en charge peut être sélectionné sous l'onglet Mise en page.

- 1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
- 2. Utilisez l'une des méthodes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- 3. Sélectionnez l'onglet Mise en page.
- **4.** Vérifiez si un type et un formant de papier pris en charge par le module d'impression recto-verso automatique sont bien sélectionnés.

le format de papier change lorsque l'option d'impression recto-verso automatique est sélectionnée sous l'onglet fonctionnalités

Le format de papier sélectionné sous l'onglet Configuration n'est pas pris en charge par le module d'impression recto-verso automatique.

- 1. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis cliquez sur Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis cliquez sur Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis cliquez sur Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- 2. Cliquez sur l'onglet Mise en page.
- **3.** Vérifiez si un format de papier pris en charge par le module d'impression recto-verso automatique est sélectionné.

seul l'un des côtés de la page s'imprime lorsque l'option d'impression recto-verso automatique est sélectionnée

Utilisez les solutions suivantes :

- Imprimez le document à l'aide de la fonction d'impression recto-verso manuelle.
- Utilisez un type de support pris en charge par le module d'impression recto-verso automatique.
- Utilisez une taille de support prise en charge par le module d'impression recto-verso automatique.

Voir également :

module d'impression recto-verso automatique impression recto-verso manuelle

problèmes rencontrés avec le capteur du type de papier automatique

la qualité d'impression est différente lorsque l'option automatique est sélectionnée

La qualité d'impression est automatiquement paramétrée sur Normale lorsque l'option Type de papier automatique est sélectionnée. La qualité d'impression peut être améliorée lorsqu'un type de papier précis est sélectionné. Suivez ces instructions pour sélectionner un type de papier précis :

- 1. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran hp deskjet 9xx series :
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Configuration d'impression, puis sélectionnez Propriétés.
 - Cliquez sur Fichier > Imprimer > Configuration, puis sélectionnez Propriétés.

L'option sélectionnée dépend du programme que vous utilisez.

L'écran hp deskjet 9xx series affiche trois onglets : Mise en page, Fonctionnalités et Paramètres avancés.

- 2. Sélectionnez l'onglet Mise en page, puis sélectionnez un type de papier *autre que* Automatique.
- **3.** Cliquez sur **OK** pour revenir à l'écran Imprimer ou Configuration d'impression.
- 4. Cliquez sur OK pour imprimer.

le mode de papier optimal n'est pas utilisé lorsque l'option automatique est sélectionnée

1. Vérifiez si le papier n'est ni déchiré, ni plié.

Le capteur du type de papier automatique est moins précis si le papier est endommagé.

2. Sélectionnez manuellement le type de papier adéquat.

Le capteur du type de papier automatique paramètre le type de papier sur Papier ordinaire si vous utilisez l'un de ces types de supports :

- Papier à en-tête
- Support fixe possédant un motif imprimé en haut du papier
- Papier de couleur foncée
- Papier contenant des fibres métalliques

l'imprimante éjecte le papier

L'imprimante a peut-être été directement exposée aux rayons du soleil qui peuvent affecter le capteur du type de papier automatique. Eloignez l'imprimante des rayons du soleil.

Voir également : capteur du type de papier automatique

problèmes relatifs à la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth

Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth de votre imprimante, visitez le site Web de HP à l'adresse : http://www.hp.com. Cliquez sur drivers (pilotes), tapez 995c dans la boîte enter product name or number (Entrez le nom et le numéro du produit), et ensuite appuyez sur Enter (Entrée).

spécifications du produit

- fiche technique de l'imprimante hp deskjet 995c series
- fiche technique des communications sans fil Bluetooth
- fiche technique de l'impression par infrarouge
- fiche technique du module d'impression recto-verso automatique
- marges d'impression minimales
- exigences système

fiche technique de l'imprimante hp deskjet 995c series

hp deskjet 995c modèle n° C8925A

vitesse d'impression du texte noir

Brouillon : Jusqu'à 17 pages par minute

texte mélangé à des graphiques de couleur

Brouillon : Jusqu'à 13 pages par minute

résolution texte noir truetype (selon le type de papier)

Brouillon : 300 x 300 ppp Normale : 600 x 600 ppp Supérieure : 600 x 600 ppp

résolution couleur (selon le type de papier)

Brouillon : 300 x 300 ppp + PhotoREt Normale : 600 x 600 ppp + PhotoREt Supérieure : 600 x 600 ppp + PhotoREt

résolution d'impression du papier photo

PhotoREt 2400 x 1200 ppp

technique d'impression

Impression thermique à jet d'encre à la demande

compatibilité logicielle

Compatible MS Windows (95, 98, Me, 2000 et NT 4.0)

rendement

5 000 pages par mois
mémoire

8 Mo de RAM intégrée 8 Mo, processeur 96 MHz

touches/voyants

Touche annuler Voyant d'état des cartouches d'impression Touche et voyant de reprise Touche et voyant d'alimentation Voyant infrarouge Voyant d'état des communications sans fil Bluetooth (Visitez le site Web de HP pour prendre connaissance des fiches techniques du produit pour ce qui est des fonctions de communications sans fil Bluetooth de l'imprimante HP Deskjet)

interface e-s

Universal Serial Bus 2.0 IrDA version 1.1, 4 Mops

Communications sans fil Bluetooth (visitez le site Web de HP pour prendre connaissance des fiches techniques du produit pour ce qui est des fonctions de communications sans fil Bluetooth de l'imprimante HP Deskjet)

dimensions

Avec le module d'impression recto-verso automatique :

440 mm de largeur x 196 mm de hauteur x 435 mm de profondeur

poids

Avec le module d'impression recto-verso automatique :

6,65 kg sans les cartouches d'impression

Sans le module d'impression recto-verso automatique :

5,85 kg sans les cartouches d'impression

environnement de fonctionnement

Conditions de fonctionnement maximales :

Température : 5 à 40 degrés C Humidité : 15 à 80 % d'humidité sans condensation

Confitions de fonctionnement conseillées pour une meilleure qualité d'impression :

Température : 15 à 35 degrés C Humidité : 20 à 80 % d'humidité sans condensation

Conditions de stockage

Température : - 40 à 60 degrés C

consommation de courant

2 watts maximum hors fonctionnement 4 watts en moyenne en dehors de l'impression 40 watts en moyenne lors de l'impression

alimentation électrique

Tension d'entrée : 100 à 240 Vca (±10 %) Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+3 Hz) Accepte la plage mondiale de tensions et fréquences de ligne de courant alternatif.

émissions sonores conformément à la norme ISO 9296

Niveau de puissance sonore , LWAd (1 B = 10 dB):

6 dB en mode Normale

Niveau de pression sonore, LpAm (position de l'observateur):

49 dB en mode Normale

alignement

Biais :

 \pm 0,152 mm/mm sur papier ordinaire

± 0,254 mm/mm sur HP transparency films

grammages des supports

Papiers :

Letter US : 60 à 90 g/m² Legal : 75 à 90 g/m²

Enveloppes : 75 à 90 g/m² Cartes : 200 g/m² maximum Papier banderole : 60 à 90 g/m²

manipulation des supports

Feuilles : 150 maximum Banderoles : 200 feuilles maximum Envelopes : 15 maximum Cartes : 45 cartes maximum Cartes de vœux : 5 cartes maximum Transparents : 30 maximum Etiquettes : 20 feuilles d'étiquettes maximum (n'utiliser que des feuilles au format A4 ou Letter US) Papier photo : 20 feuilles maximum

Capacité du bac de Sortie :

Brouillon : 35 feuilles Normale : 50 feuilles Supérieure : 50 feuilles

format des supports

Papiers :

Letter US : 216 x 279 mm (8,5 x 11 po) Legal : 216 x 356 mm (8,5 x 14 po) Executive : 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 po) A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm B5-JIS : 182 x 257 mm

Défini par l'utilisateur :

Largeur : 77 à 216 mm Longueur : 127 à 356 mm Banderole :

Letter US : 216 x 279 mm (8,5 x 11 po) A4 : 210 x 297 mm

Enveloppes :

U.S. n° 10 : 105 x 241 mm Invitation A2 : 111 x 146 mm DL : 220 x 110 mm C6 : 114 x 162 mm

Fiches index/cartes de vœux :

76 x 127 mm 102 x 152 mm 127 x 203 mm

AG : 105 x 148,5 mm

Hagaki : 100 x 148 mm

Etiquettes :

A4 : 210 x 297 mm Letter US : 216 x 279 mm (8,5 x 11 po)

Transparents :

A4 : 210 x 297 mm Letter US : 216 x 279 mm (8,5 x 11 po)

Photo (avec languette de déchirage) : 102 x 152 mm

cartouches d'impression

Noire : HP 516**45**A Series ou HP n° 45 Tricolore : HP C65**78**D Series ou HP n° 78 Tricolore grande capacité : HP C65**78**A Series ou HP n° 78

fiche technique des communications sans fil Bluetooth

Pour de plus amples informations à propos de la fonctionnalité de communications sans fil Bluetooth de votre imprimante, visitez le site Web de HP à l'adresse : http://www.hp.com. Cliquez sur drivers (pilotes), tapez 995c dans la boîte enter product name or number (Entrez le nom et le numéro du produit), et appuyez ensuite sur Enter (Entrée).

fiche technique de l'impression par infrarouge

portée

1 mètre Cône de 30 degrés

systèmes d'exploitation pris en charge

Voici certains systèmes d'exploitation pris en charge par la technologie infrarouge :

Windows 2000 Windows 98 Windows CE Palm

périphériques pris en charge

Voici certains périphériques pris en charge par la technologie infrarouge :

Ordinateur portable ou de poche avec une capacité infrarouge (y compris le hp omnibook)

Certains assistants numériques personnels (y compris la ligne de produits Palm)

Certains périphériques Windows CE (y compris hp jornada)

Appareils photo numériques avec une capacité infrarouge et le programme JetSend (y compris hp photosmart)

Téléphones portables avec une capacité infrarouge

protocoles pris en charge

IrLPT JetSend OBEX

fiche technique du module d'impression recto-verso automatique

N° de modèle du module d'impression recto-verso automatique C6463A

Rendement

5 000 côtés de page par mois

Dimensions

324 mm de longueur, 133 mm de largeur et 111 mm de hauteur

Poids

0,79 kg

émissions sonores conformément à la norme ISO 9296

Niveau de puissance sonore, LWAd (1 B = 10 dB) :

6,1 dB en mode Normale

Niveau de pression sonore, LpAm (position de l'observateur) :

48 dB en mode Normale

Grammages des supports

Format Letter US et A4 : 60 à 90 g/m² Cartes : Jusqu'à 160 g/m²

marges d'impression minimales

Letter et Executive :

Marges de gauche et de droite 6,4 mm Marges supérieure et inférieure 11,7 mm

A4 :

Marges de gauche et de droite 3,4 mm Marges supérieure et inférieure 11,7 mm

Carte A5, B5, 5 x 8 pouces et format défini par l'utilisateur :

Marges de gauche et de droite 3,17 mm Marges supérieure et inférieure 11,7 mm

format des supports

Papiers :

A4 : 210 x 297 mm Letter US : 216 x 279 mm (8,5 x 11 po) Executive US : 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 po) A5 : 148 x 210 mm B5 : 182 x 257 mm

Cartes :

127 x 203 mm

Format défini par l'utilisateur :

Minimum 100 mm x 148 mm

Maximum 216 mm x 297 mm

type de support

Papier ordinaire hp ou papier jet d'encre blanc brillant HP :

Format A4, 500 feuilles Format Letter (US), 500 feuilles C1824A C1825A Format A4, 250 feuilles C5977B Format Letter (US), 250 feuilles C5976B

Papier jet d'encre photo HP, mate :

Format Letter, 100 feuilles C7007A

Papier jet d'encre photo HP, semi-brillant :

Format A4, 25 feuilles (Europe) C6984A Format Letter (US), 25 feuilles C6983A Format A4, 25 feuilles (Asie) C7006A

Papier couché à fort grammage HP Premium :

Format A4, 100 feuilles C1853A

Papier feutre pour cartes de vœux HP, ivoire/plié en 2 :

Format Letter, 20 feuilles et 20 enveloppes C6828A

Papier HP brilliant pour brochures et dépliants professionnels, recto verso :

Format A4, 50 feuilles (Europe) C6816A Format Letter (US), 50 feuilles C6817A Format A4, 50 feuilles (Asie) C6819A

Papier HP mate pour brochures et dépliants professionnels, recto verso :

Format Letter, 50 feuilles C6955A

marges d'impression minimales

Reportez-vous aux réglages des marges d'impression pour les types de support suivants :

papier A4

Marges de gauche et de droite : 3,4 mm Marge supérieure : 1,8 mm Marge inférieure : 11,7 mm

papiers letter, legal et executive (US)

Marges de gauche et de droite : 6,4 mm Marge supérieure : 1,8 mm Marge inférieure : 11,7 mm

A5, B5 et papier défini par l'utilisateur

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm Marge supérieure : 1,8 mm Marge inférieure : 11,7 mm

cartes (3 x 5 in, 4 x 6, 5 x 8 et A6)

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm Marge supérieure : 1,8 mm Marge inférieure : 11,7 mm

cartes postales Hagaki

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm Marge supérieure : 1,8 mm Marge inférieure : 11,7 mm

enveloppes

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm Marge supérieure : 1,8 mm Marge inférieure : 11,7 mm

banderoles - A4 (210 x 297 mm)

Marges de gauche et de droite : 3,4 mm Marge supérieure : 0,0 mm Marge inférieure : 0,0 mm

banderoles - letter (216 x 279 mm [8,5 x 11 po])

Marges de gauche et de droite : 6,4 mm Marge supérieure : 0,0 mm Marge inférieure : 0,0 mm

photo avec onglet de déchirement

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm Marge supérieure : 3,2 mm Marge inférieure : 3,2 mm

exigences système

Votre ordinateur doit répondre aux exigences suivantes :

Microsoft Windows 2000

Vitesse minimale du processeur : Pentium 133 MHz RAM exigée : 64 Mo Espace libre exigé sur le disque dur : 40 Mo*

Microsoft Windows Me

Vitesse minimale du processeur : Pentium 150 MHz RAM exigée : 32 Mo Espace libre exigé sur le disque dur : 40 Mo*

Microsoft Windows 95, 98 ou NT 4.0

Vitesse minimale du processeur : Pentium 66 MHz RAM exigée : 32 Mo Espace libre exigé sur le disque dur : 40 Mo*

* Si vous imprimez des photos, vous devez avoir un espace disque d'au moins 100 Mo. Si vous imprimez à 2400 x 1200 ppp, vous devez avoir un espace disque d'au moins 400 Mo.

index

a

alignement du papier aucun papier ne sort de l'imprimante avertissements cartouche d'impression

b

bacs à papier 7, 10 bac d'Entrée 7, 8, 10 bac de Sortie 7, 11 extension du bac de Sortie 11 banderoles impression 39 boîte à outils HP Deskjet 76 ouverture 76 utilitaires 76 Windows 95, 98, Me, 2000, NT4 76 boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante 15 bourrage de papier **78**, **82** au niveau de la porte d'accès arrière 82 dans le Module d'impression recto-verso automatique 94 nettoyage 78

C

calibrage de l'imprimante 76 capacité du papier 107 capteur du type de papier automatique 2, 9, 58 dépannage 86 désactivation 59, 86 problèmes 99 problèmes d'impression 100 qualité d'impression 99 cartes de vœux impression instructions 35 cartouche d'impression contacts de cuivre 66 contrôle de l'état 63

défectueuse 63 entretien 74 état 63 faible niveau d'encre **64** gicleurs d'encre 66 icônes d'état 63 installation incorrecte 63 manguante 63 messages d'avertissement 16 nettoyage 76 automatique 68 manuel 69 nettoyage des détritus 69, 70 niveau d'encre bas 62 plaque des gicleurs d'encre 69 quand nettoyer 68 reconditionnement 73 exclusion de garantie 73 références 75 remplacement 65, 87 résolution des problèmes 63 stockage 74 ColorSmart III 2 communications sans fil Bluetooth 2, 48 fiche technique 109 problèmes 101 compatibilité logicielle 104 consommation de courant 106 couleur ajustements 14

d

dégâts à l'imprimante 66 dépannage aucun papier ne sort de l'imprimante 80 bourrage de papier 78, 82, 94 cartouche d'impression 87 documents complexes 85 erreur d'écriture sur le port USB 81 erreur d'écriture sur LPT1 81 impossible d'allumer l'imprimante 83 impression de pages vierges 87

impression inclinée du document 87 imprimante trop lente 84 l'imprimante ne fonctionne pas 80 les photos ne s'impriment pas correctement 89 Module d'impression recto-verso automatique impossible d'activer l'option 97 impression d'une seule page **98** modification de la taille du papier 98 nouveau paramètre d'impression non affiché **88** option du papier automatique 86 papier éjecté 100 problèmes affectant les imprimés 87 problèmes d'impression des banderoles 90 problèmes d'impression par infrarouge **91** problèmes de connexion USB 81, 85 problèmes du Module d'impression recto-verso automatique 93 problèmes rencontrés avec le capteur du type de papier automatique **99** une partie du document manque 88 voyant infrarouge clignotant 91 voyants clignotant 78, 80 dimensions 105

е

emissions de bruits 106 endommagement de l'imprimante 73 environnement de fonctionnement 106 erreur d'écriture sur le port USB 81 erreur d'écriture sur LPT1 81 espace disque 116 état de l'imprimante voyants clignotant 78 exigences système 116 Windows 95, 98, Me, 2000, NT 116 extension du bac de Sortie 11

f

fiche technique 104 cartouches d'impression 108 exigences système 116 impression par infrarouge 110 imprimante 104 marges d'impression minimales 114 Module d'impression recto-verso automatique 111 fonctionnalité d'aide Qu'est-ce que c'est ? 14 fonctionnalité de communication sans fil Bluetooth 7, 9 voyant d'état de connexion sans fil Bluetooth 79 fonctionnalités de l'imprimante HP Deskjet 2, 6 format des supports **107** formats de papier **107**

g

grammages des supports **107** graphiques de couleur **104**

i

icône d'avertissement 3 icône de la barre des tâches 15 paramètre de l'imprimante 16 raccourcis clavier 17 icône de la souris 4 icône de remarque 4 icône infrarouge 49 icônes d'état des cartouches d'impression 63 image miroir 42 impossible d'allumer l'imprimante 83 impression affiches 36 instructions 37 banderoles 39 instructions 40 cartes d'index instructions 29

cartes d'index 28 cartes de visite 28 instructions 29 cartes de vœux 33 instructions 35 enveloppes instructions 21, 23 pile 22 plusieurs 22 unique 20 étiquettes 26 conseils 26 instructions 27 image miroir 42 petits supports 28 instructions 29 photographies 30 instructions 32 recto-verso automatique 57 recto-verso manuelle 43 conseils 45 transfert sur tissu 41 instructions 42 transparents 24 instructions 25 Windows 95, 98, Me, 2000, NT4 13 impression d'affiche 36 instructions 37 impression d'enveloppes 11 conseils 21 instructions 23 plusieurs 22 unique 20 impression d'étiquette instructions 26, 27 impression d'une page test 71 impression de banderoles 11 impression de cartes d'index 28 impression de cartes de visite 28 impression de cartes de vœux 33 impression de pages vierges 87 impression de petits supports 28 impression de photos 30 conseils 32

impression de transfert sur tissu 41 conseils 42 impression de transparents 24 impression par infrarouge 2, 49 a l'aide d'un périphérique Windows CE 53 positionnement des appareils 53 avec appareil photo numérique HP PhotoSmart 52 positionnement des appareils 52 avec Palm Pilot 51 envoi par faisceau 52 positionnement des appareils 51 avec un Notebook 49 avec un portable 49 affichage de l'icône sur la barre des tâches 51 positionnement des appareils 50 etat 50 fiche technique 110 impression retardée 92 IrLPT 110 OBEX 110 option Jet d'encre PCL 54 option JetSend 54 périphériques pris en charge 110 problèmes **91** protocoles pris en charge 110 sous Windows 2000 **50** sous Windows 98 49 systèmes d'exploitation pris en charge 110 impression recto-verso 13 automatique 8, 15, 56 émissions de bruits 111 fiche technique 111 marges d'impression 112 types de papiers 111 manuelle **8**, **43** impression recto-verso manuelle 8, 43 conseils 45 imprimante alignement du papier **106** bruit du support de la cartouche d'impression 72

capacité du papier 107 conditions de fonctionnement 106 consommation de courant 106 dimensions 105 emissions de bruits 106 endommagement de 73 environnement de fonctionnement 106 format des supports 107 formats de papier **107** grammages des supports **107** interface e-s 105 marges d'impression minimales 114 nettoyage des cartouches 69 nettoyage du boîtier 72 poids 105 réglage des marges d'impression 12 tension 106 trop lente 84 types de supports 107 Installation du module d'impression rectoverso automatique 55 IrDA **49**, **91**

I

l'imprimante ne fonctionne pas 80 la fonctionnalité d'aide Qu'est-ce que c'est ? 4 lentille infrarouge 8, 49, 50 les photos ne s'impriment pas correctement 89 lignes d'encre 68, 69 lignes ou points manquants 68 logiciel d'impression 13

m

maintenance de l'imprimante boîte à outils HP Deskjet **76** marges **12**, **114** banderoles **115** cartes **114** cartes postales **114** enveloppes **114** papier **114** papier **photo** avec languette de déchirage **115** réglage **12** marges d'impression 114 minimales 114 réglage 114 marges d'impression minimales 114 mémoire intégrée 105 messages d'avertissement 3, 16 mode Mémoire faible 14, 85 Module d'impression recto-verso automatique 2, 8, 16, 56 fiche technique 111 impossible d'activer l'option 97 impression d'une seule page **98** modification de la taille du papier 98 problèmes d'impression 93 types de papiers pris en charge 56 moniteur infrarouge 50

n

nettoyage des cartouches d'impression automatique manuel **69** nettoyage du boîtier de l'imprimante

0

onglet configuration **13** orientation de page **13**

р

page de calibration 67 page de diagnostics 76 papier banderole 39, 40 Papier photo HP 31, 32 paramètre de l'imprimante 15 paramètre de l'imprimante par défaut automatique 9 PhotoREt 2, 31, 32, 85, 104 photos numériques 32 pile d'enveloppes 22 pilote d'imprimante 13 porte d'accès arrière 8, 45, 78 problèmes affectant les imprimés 87 problèmes d'impression des banderoles 90 problèmes de connexion USB 81, 85 propriétés de l'imprimante 13 onglet avancé Windows 95, 98, Me, 2000, NT4 14

onglet configuration Windows 95, 98, Me, 2000, NT **13** onglet fonctionnalités Windows 95, 98, Me, 2000, NT4 **13** protecteur de pointe de tension **7**

q

qualité d'impression 16

r

raccourcis clavier icône de la barre des tâches 17 reconditionnement des cartouches d'impression 73 redémarrage de l'imprimante quand redémarrer 79 réglage 12 réglages d'impression 16 icône de la barre des tâches réglages d'impression par défaut 16 par défaut 9, 16, 17 reliure livre 44 tablette 44 rendement 104 résolution d'impression du papier photo 104 résolution de texte 104

S

support de la cartouche d'impression 65 nettoyage 71 symboles 3

t

technique d'impression 104 touches 105 alimentation 7 annuler 6 reprise 7 types de papiers 107 définition automatique 58

V

vitesse d'impression 2, 84, 104 accélération 32 augmentation 31 texte mélangé avec des graphiques de couleur 104 texte noir 104 voyant infrarouge 49, 50 voyants 78, 105 alimentation 7, 78 clignotant 78, 80, 91 connexion sans fil Bluetooth 7 d'état des cartouches d'impression 6, 62, 63, 67, 79 reprise 7, 78 tous les voyants clignotent 79

Z

zone imprimable 12, 114