

Ajuda rápida conteúdo

- **Aprenda a imprimir**
- **Imprimindo em papel e outras mídias**
- **Recursos especiais**
- **Manutenção do produto**
- **Resolva um problema**
- **Especificações do produto**

Ajuda rápida

hp deskjet 995c series

Conteúdo

Aprenda a imprimir	1
apresentação da impressora hp deskjet 995c series	2
termos e convenções	3
avisos e reconhecimentos	5
recursos da impressora.	6
utilização das bandejas de papel	10
configuração das margens de impressão	12
impressão com a impressora hp deskjet	13
utilização do ícone de barra de tarefas	15
Imprimindo em papel e outras mídias	19
envelopes	20
transparências.	24
etiquetas.	26
cartões de visita, cartões de índice e outras mídias pequenas	28
fotografias	30
cartões de felicitações	33
pôsteres	36
faixas.	38
transferências para uso com ferro de passar.	41
impressão dupla-face manual	43
Recursos especiais	47
recurso Bluetooth para comunicação sem fio.	48
recurso para impressão por infravermelho	49
módulo de impressão dupla-face automática.	55
sensor automático de tipo de papel	58

Manutenção do produto 61

luz de status do cartucho para impressão	62
substituição de cartuchos para impressão	65
limpeza automática dos cartuchos para impressão	68
limpeza manual dos cartuchos para impressão	69
limpeza do gabinete da impressora	72
reabastecimento de cartuchos para impressão	73
manutenção dos cartuchos para impressão	74
números de peça dos cartuchos para impressão	75
a caixa de ferramentas hp deskjet	76

Resolva um problema. 77

luzes da impressora estão piscando	78
impressora não está imprimindo	80
impressora muito lenta	84
problemas com impressos	87
problemas com o recurso para impressão por infravermelho	91
problemas com o módulo de impressão dupla-face automática	93
problemas com o sensor automático de tipo de papel	99
problemas com o recurso Bluetooth para comunicação sem fio	101

Especificações do produto. 103

especificações de produtos para a impressora	
hp deskjet 995c series	104
Bluetooth especificações do recurso para comunicação sem fio	109
especificações da impressão por infravermelho	110
especificações do módulo de impressão dupla-face automática	111
margens de impressão mínimas	114
requisitos do sistema	116

Índice 117

Aprenda a imprimir

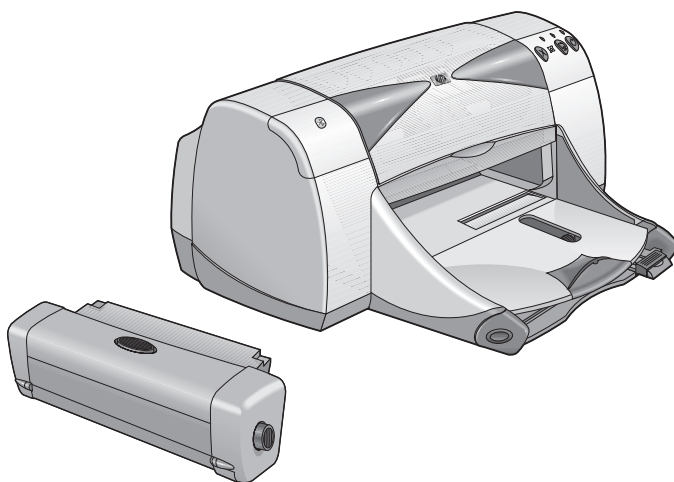
- apresentação da impressora hp deskjet 995c series
- termos e convenções
- avisos e reconhecimentos
- recursos da impressora
- utilização das bandejas de papel
- configuração das margens de impressão
- impressão com a impressora hp deskjet
- utilização do ícone de barra de tarefas

apresentação da impressora hp deskjet 995c series

Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet que possui vários recursos novos:

- O recurso Bluetooth™ avançado para comunicação sem fio, permite imprimir usando várias ferramentas sem uma conexão de cabo
- O recurso para impressão por infravermelho permite imprimir informações de outros dispositivos, além do computador normal
- Velocidades superiores de impressão de até 17 páginas por minuto, para texto em preto e 13 páginas por minuto, para texto com gráficos coloridos
- Maior flexibilidade na impressão de documentos com dupla-face através do uso do Módulo de impressão dupla-face automática
- Melhor desempenho de impressão através do uso do Sensor automático de tipo de papel
- Excelente qualidade de foto através da tecnologia de impressão PhotoREt III, ColorSmart III da HP

As impressoras HP Deskjet são concebidas para ajudá-lo a obter os melhores resultados para suas necessidades em impressão. Leia sobre estes e outros recursos nas seções seguintes.



termos e convenções

Os seguintes termos e convenções de palavras são usados nesta *ajuda rápida*.

termos

As impressoras HP Deskjet 995c series são chamadas de **HP Deskjet 9xx** ou **HP Deskjet**.

símbolos

O > símbolo auxilia através de várias etapas do software.

Por exemplo:

Clique em **Iniciar > Programas > hp deskjet 9xx series > Caixa de ferramentas da hp deskjet 9xx series** para abrir a Caixa de ferramentas HP Deskjet.

cuidados e advertências

Um **Cuidado** indica possível dano à impressora HP Deskjet ou outro equipamento. Por exemplo:

Cuidado! Não toque nos injetores de tinta do cartucho para impressão ou nos contatos de cobre. Se estas partes forem tocadas resultará em obstruções, falha de tinta e más conexões elétricas.

Uma **Advertência** indica possível dano a sua pessoa ou outros.

Por exemplo:



Advertência! Mantenha os cartuchos de impressão fora do alcance de crianças.

ícones

Um ícone de **Observação** indica que informações adicionais são fornecidas. Por exemplo:



Para obter melhores resultados, use os produtos HP.

Um ícone de **Mouse** indica que informações adicionais estão disponíveis através do recurso de ajuda **O que é isto?**.



Para obter mais informações sobre as opções em cada guia, clique nelas com o botão direito do mouse para exibir a caixa de diálogo **O que é isto?**. Clique em **O que é isto?** para obter mais informações sobre a opção selecionada.

avisos e reconhecimentos

avisos da empresa hewlett-packard

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem prévio aviso.

A Hewlett-Packard (HP) não oferece nenhum tipo de garantia com relação a este material, inclusive, porém sem se limitar às, garantias implícitas de comercialidade e uso para um determinado objetivo.

A Hewlett-Packard não terá responsabilidade civil por quaisquer erros ou por danos incidentais ou emergentes relacionados ao provimento, desempenho ou uso deste material.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução deste material é proibida sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard, salvo exceções constantes nas leis de direitos autorais.

reconhecimentos

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Bluetooth marcas são propriedades da Telefonaktiebolaget L M Ericsson, Suécia.

Pentium é marca registrada nos EUA pela Intel Corporation.

TrueType é uma marca nos EUA da Apple Computer, Inc.

Adobe e Acrobat são marcas da Adobe Systems Incorporated.

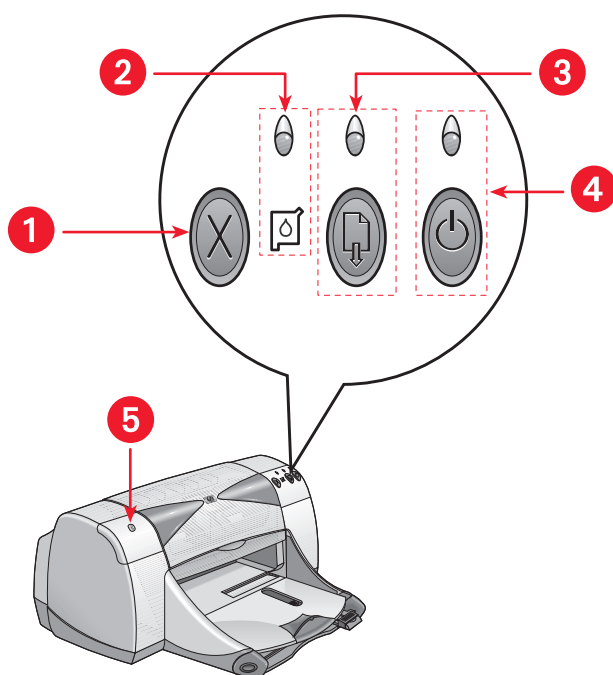
Palm, Palm III, Palm V e Palm VII são marcas da Palm, Inc.

Copyright 2001 Hewlett-Packard Company

recursos da impressora

botões e luzes

Os botões da impressora HP Deskjet servem para ligar ou desligar a impressora, cancelar um trabalho de impressão ou prosseguir com a impressão. As luzes fornecem indicações visuais sobre o estado da impressora.



1. Botão Cancelar
2. Símbolo e luz de status do cartucho para impressão
3. Botão e luz Prosseguir
4. Botão e luz Ligar/Desligar
5. Luz de status da conexão sem fio Bluetooth

botão cancelar

O pressionamento deste botão cancela a impressão do trabalho atual.

símbolo e luz de status do cartucho para impressão

A luz acima do Símbolo do status do cartucho para impressão pisca quando é preciso verificar o status dos cartuchos de impressão.

botão e luz Prosseguir

A luz acima do botão Prosseguir pisca quando uma ação é necessária, como o carregamento de papel ou a desobstrução de um congestionamento de papel. Quando o problema estiver resolvido, pressione o botão Prosseguir para continuar imprimindo.

botão e luz Ligar/Desligar

O botão Ligar/Desligar liga e desliga a impressora. Leva aproximadamente cinco segundos para a impressora ligar após o botão Ligar/Desligar ter sido pressionado. A luz verde acima do botão Ligar/Desligar pisca quando a impressão está em andamento.

Cuidado! Use sempre o botão Ligar/Desligar na parte frontal da impressora para ligar e desligar a impressora. O uso de fio de extensão, filtro de linha ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora pode causar falha prematura da impressora.

luz de status da conexão sem fio Bluetooth

Para obter mais informações sobre o recurso para comunicações sem fio Bluetooth da impressora, visite o seguinte web site da HP

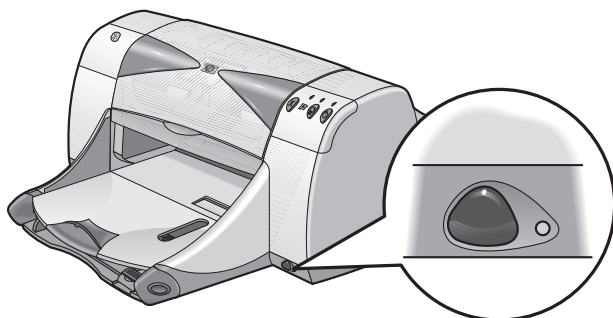
<http://www.hp.com>. Clique em **drivers**, digite **995c** na caixa **enter product name and number** e, em seguida, pressione **Enter**.

bandejas de papel

A impressora possui uma bandeja de Entrada e uma bandeja de Saída. Coloque papel ou outras mídias na bandeja de Entrada para serem impressos. As páginas impressas são depositadas na bandeja de Saída.

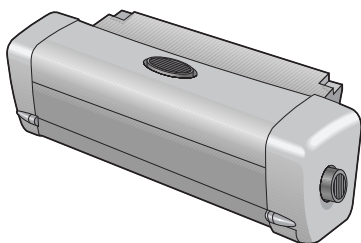
lente infravermelha

A impressora HP Deskjet possui uma lente infravermelha (Ir) especial. A lente infravermelha permite a impressão de um dispositivo que envia infravermelho, como um Palm Pilot, laptop ou computador notebook.



módulo de impressão dupla-face automática

O Módulo de impressão dupla-face automática é um recurso especial de hardware que faz com que a impressora imprima automaticamente em ambos os lados da página. Se este recurso não estiver incluído com a sua impressora, ele pode ser comprado separadamente.



impressão dupla-face manual

A Impressão dupla-face manual é um recurso que permite que a impressora imprima em ambos os lados de uma página através do uso da Porta de acesso traseira.

sensor automático de tipo de papel

O Sensor automático de tipo de papel determina automaticamente o tipo de papel correto para a maioria dos papéis e mídias colocados na bandeja de Entrada da impressora. Este recurso, especialmente quando usado com papel e mídia da HP, proporciona os melhores resultados de impressão. O recurso pode ser usado com mídia HP e de outros fabricantes; entretanto, ele é otimizado com a mídia HP. A impressora é capaz de selecionar rapidamente o tipo de papel adequado, pois a configuração Automática é a padrão da impressora.

comunicações sem fio Bluetooth

A impressora HP Deskjet possui a tecnologia Bluetooth sem fio, que permite a interação da impressora com várias ferramentas, sem a necessidade de uma conexão de cabo.

Para obter mais informações sobre o recurso para comunicações sem fio Bluetooth da impressora, visite o seguinte web site da HP

<http://www.hp.com>. Clique em **drivers**, digite **995c** na caixa **enter product name and number** e, em seguida, pressione **Enter**.

Consulte também:

recurso para impressão por infravermelho

módulo de impressão dupla-face automática

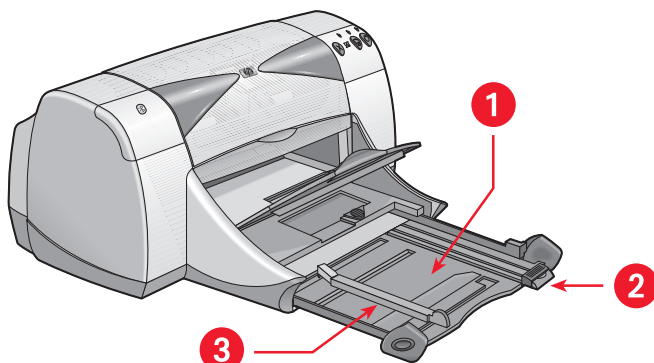
impressão dupla-face manual

sensor automático de tipo de papel

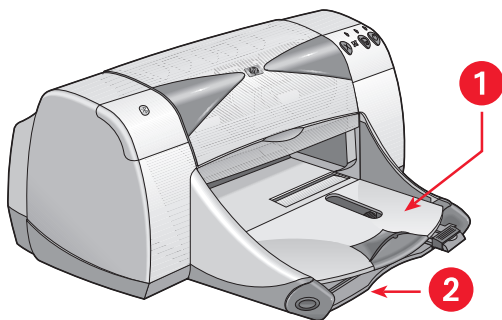
utilização das bandejas de papel

bandeja de entrada

A bandeja de Entrada contém o papel ou outra mídia para ser impresso.



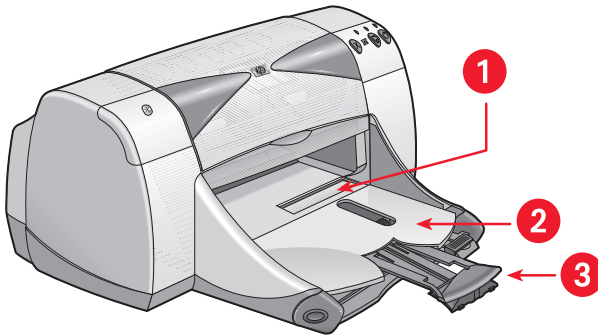
- 1. Bandeja de Entrada estendida
- 2. Guia para comprimento do papel
- 3. Guia para largura do papel



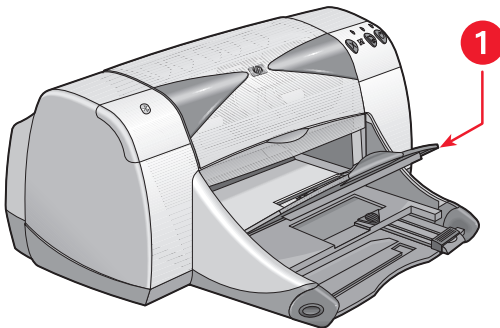
- 1. Bandeja de Saída
- 2. Bandeja de Entrada recolhida

bandeja de saída

Altere a posição da bandeja de Saída de acordo com as diferentes necessidades de impressão.



1. Abertura para envelope único
2. Bandeja de Saída abaixada
3. Extensão da bandeja de Saída



1. Bandeja de Saída elevada

Bandeja de Saída abaixada - Deixe a bandeja abaixada para a maioria dos trabalhos de impressão e envelopes únicos.

Extensão da bandeja de Saída - Puxe a extensão da bandeja para fora ao imprimir uma quantidade grande de páginas. Também estenda a bandeja quando estiver imprimindo em modo rascunho para evitar que o papel caia para fora da bandeja. Quando o trabalho de impressão estiver concluído, empurre a extensão da bandeja de volta para a sua abertura de armazenamento.

Bandeja de Saída elevada - Coloque a bandeja na posição elevada para carregar adequadamente o papel de faixa. Ela deve permanecer na posição elevada para a impressão de faixas.



Não use a extensão da bandeja de Saída com papel de tamanho ofício. Ela pode causar congestionamento de papel.

configuração das margens de impressão

Como a impressora não imprime fora de uma área designada da página, o conteúdo do documento deve estar contido dentro da área imprimível. Siga estas instruções para configurar as margens de impressão.

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configuração** e, em seguida, selecione **Tipo de papel**, na opção Tipo de papel.
É exibida a caixa de diálogo Tamanho de papel definido pelo usuário.
4. Selecione os ajustes de largura e de comprimento.
A largura do papel deve medir entre 77 e 215 mm (3 x 8,5 pol) e o comprimento do papel deve medir entre 127 e 356 mm (5 x 14 pol).
5. Clique em **OK** para retornar para a tela de Configuração.
6. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK** para aceitar as novas configurações.
7. Clique em **OK** para imprimir.

Consulte também:

margens de impressão mínimas

impressão com a impressora hp deskjet

A impressora é controlada por um software instalado no computador. O software da impressora, também chamado de driver da impressora, fornece caixas de diálogo para comunicar pedidos de impressão para a impressora.

impressão no Windows 95, 98, Me, 2000 e NT 4.0

Siga estas instruções para imprimir no Windows 95, 98, Me, 2000 e NT 4.0:

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configuração** para escolher entre as opções de qualidade de impressão, tipo de papel, tamanho do papel e impressão em papel fotográfico.
4. Selecione a guia **Recursos** para escolher entre orientação de página, impressão dupla-face, múltiplas páginas por folha e impressão de pôster.

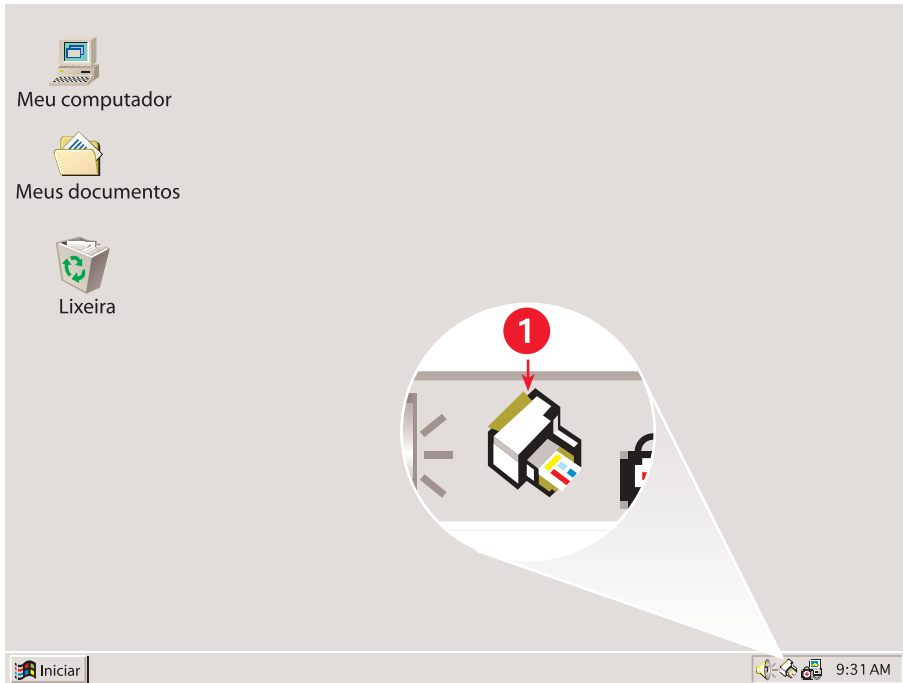
5. Selecione a guia **Avançado** para escolher entre opções de cores para o texto, volume de tinta, velocidade de impressão (Modo de pouca memória) e para fazer ajustes de cor e contraste.
6. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
7. Clique em **OK** para imprimir.



Para obter mais informações sobre as opções de cada guia, aponte para uma opção e clique nela com o botão direito do mouse para exibir a caixa de diálogo **O que é isto?**. Selecione **O que é isto?** para obter mais informações sobre a opção selecionada.

utilização do ícone de barra de tarefas

O ícone Configurações de impressora da barra de tarefas permite determinar o status dos cartuchos de impressão e ajustar as configurações da impressora, como a qualidade de impressão padrão e a impressão dupla-face automática.



1. Ícone de Configurações de impressora na barra de tarefas

abertura da caixa de diálogo propriedades da impressora

1. Clique duas vezes no ícone **Configurações da impressora** na barra de tarefas.
É exibida a caixa de diálogo Configurações da impressora.
2. Selecione as opções de impressão disponíveis na tela hp deskjet 9xx series.
3. Clique em **OK**.

localização do indicador de mensagens de advertência

O ícone Configurações da impressora da barra de tarefas aparece na extremidade da barra de tarefas. A cor e o aspecto do ícone indicam o status das mensagens de advertência.

- Quando o ícone estiver piscando e com um contorno amarelo, indica que foram geradas mensagens de advertência que não foram lidas.
- Quando o ícone não estiver mais piscando, mas ainda estiver com contorno amarelo, encontram-se pendentes mensagens de advertência lidas anteriormente.
- Quando o ícone não estiver mais com contorno amarelo indica que foram solucionados os problemas de advertência.

exibição de mensagens de advertência sobre os cartuchos para impressão

1. Selecione o ícone **Configurações da impressora** na barra de tarefas para abrir a caixa de diálogo Configurações padrão de impressão.
2. Clique no botão **Informações de advertência**.
É exibida a Caixa de ferramentas da hp deskjet.
3. Selecione a guia **Informações de advertência** para visualizar as mensagens de advertência sobre o cartucho para impressão.
4. Clique em **Fechar**, no canto superior direito da Caixa de ferramentas, para sair.

alteração das opções para impressão na caixa de diálogo configurações de impressão padrão

1. Clique o ícone **Configurações da impressora** na barra de tarefas.
É exibida a caixa de diálogo Configurações de impressão padrão. Ela permite alterar a qualidade padrão de impressão e ativar a impressão dupla-face.
2. Selecione as opções a seguir:
 - **Qualidade de impressão:** **Rascunho**, **Normal** ou **Melhor**
 - **Impressão Dupla-Face Automática:** Se for apropriado

3. Clique em qualquer lugar fora da caixa de diálogo.

Aparece uma caixa de diálogo avisando que as seleções feitas podem determinar quais configurações a impressora usará na impressão. Se não desejar ver novamente esta caixa de diálogo, selecione **Não exibir novamente esta mensagem**.

4. Clique em **OK**.

utilização dos atalhos do ícone configurações de impressora da barra de tarefas

1. Clique com o botão direito do mouse em **Configurações da impressora** na barra de tarefas.

Aparece um menu de atalho exibindo os nomes das impressoras instaladas. Aparece uma marca de seleção ao lado da impressora selecionada. Pode selecionar outra impressora do menu para alterar a impressora padrão.

2. Escolha uma destas opções:

- **Alterar Configurações de impressão padrão** para abrir a caixa de diálogo Configurações de impressão padrão.
- Clique em **Abrir Caixa de ferramentas** para abrir a Caixa de ferramentas da hp deskjet.
- Clique em **Sair** para desligar o ícone **Configurações da impressora** na barra de tarefas.

Consulte também:

**substituição de cartuchos para impressão
a caixa de ferramentas hp deskjet**

Imprimindo em papel e outras mídias

- envelopes
- transparências
- etiquetas
- cartões de visita, cartões de índice e outras mídias pequenas
- fotografias
- cartões de felicitações
- pôsteres
- faixas
- transferências para uso com ferro de passar
- impressão dupla-face manual

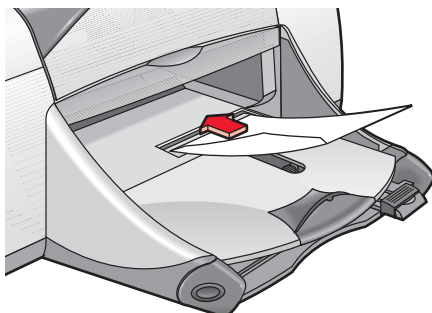
envelopes

Imprima um único envelope usando a abertura para envelope ou imprima uma pilha de envelopes usando a bandeja de Entrada.

impressão de um único envelope

antes de imprimir

1. Coloque o envelope—com o lado da aba no lado esquerdo e voltado para cima—na abertura para envelope único.
2. Empurre o envelope para frente até que ele pare.



impressão de um envelope

Se o programa de software inclui recurso para impressão de envelope, não siga estas instruções. Siga as instruções fornecidas pelo programa de software.

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Qualidade de impressão:** **Normal**
 - **Tipo de papel:** **Automático** ou **Papel comum**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado de envelope
4. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Orientação:** Orientação apropriada do envelope
 - **Impressão Dupla-face:** Não selecionada
5. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
6. Clique em **OK** para imprimir.

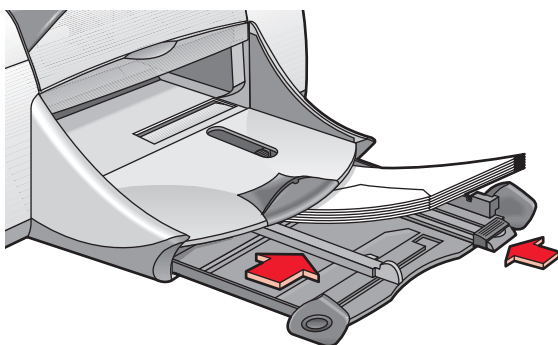
procedimentos para imprimir

- Verifique se a bandeja de Saída está na posição abaixada.
- Evite o uso de envelopes que possuem fechos ou janelas.
- Evite usar envelopes brilhantes ou com relevos, envelopes com bordas grossas, irregulares ou onduladas ou envelopes amassados, rasgados ou danificados.

impressão de vários envelopes

antes de imprimir

1. Retire a bandeja de Entrada.
2. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
3. Não coloque mais que 15 envelopes—com o lado da aba à esquerda e voltado para cima—na bandeja.
4. Empurre os envelopes para frente até que eles parem.
5. Deslize as guias para papel firmemente contra as bordas dos envelopes. Deslize bandeja para frente até que ela pare.



impressão de envelopes

Se o seu programa de software inclui recurso para impressão de envelope, não siga estas instruções. Siga as instruções fornecidas pelo programa de software.

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Qualidade de impressão:** **Normal**
 - **Tipo de papel:** **Automático** ou **Papel comum**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado de envelope
4. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Orientação:** Orientação apropriada de envelope
 - **Impressão dupla-face:** Não selecionada
5. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
6. Clique em **OK** para imprimir.

procedimentos para imprimir

- Nunca coloque mais que 15 envelopes por vez, na bandeja de Entrada.
- Alinhe as bordas dos envelopes antes de introduzi-los.
- Evite o uso de envelopes que possuem fechos ou janelas.
- Evite usar envelopes brilhantes ou com relevos, envelopes com bordas grossas, irregulares ou onduladas ou envelopes amassados, rasgados ou danificados.

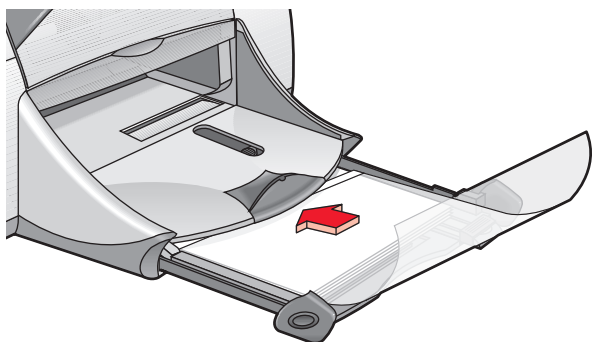


Para obter melhores resultados, use produtos HP.

transparências

antes de imprimir

1. Retire a bandeja de Entrada.
2. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
3. Folheie as bordas das folhas de transparências para separá-las e, em seguida, alinhe as bordas.
4. Coloque no máximo 30 folhas de transparências na bandeja com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva em direção à impressora.



5. Empurre as transparências para frente até que elas parem.
6. Deslize as guias de papel firmemente contra o papel da transparência e empurre a bandeja para frente até que ela pare.

impressão de transparências

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Qualidade de impressão:** **Rascunho**, **Normal** ou **Otimizada**
 - **Tipo de papel:** **Automático** ou a transparência adequada
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado
4. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Orientação:** Orientação adequada
 - **Impressão dupla-face:** Não selecionada
5. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
6. Clique em **OK** para imprimir.

A impressora aguarda que as transparências sequem antes de liberá-las para a bandeja de Saída.

procedimentos para imprimir

Para obter os melhores resultados, use o **hp premium inkjet transparency film (filme transparente hp premium inkjet)**.

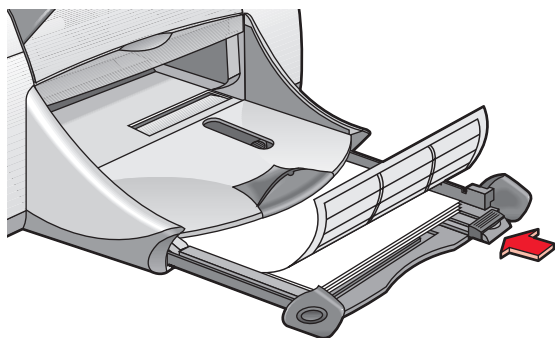


Para obter melhores resultados, use os produtos HP.

etiquetas

antes de imprimir

1. Retire a bandeja de Entrada.
2. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
3. Folheie as bordas das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe as bordas.
4. Coloque no máximo 20 folhas de etiquetas—com o lado das etiquetas voltado para baixo—na bandeja.
5. Deslize as guias de papel firmemente contra as folhas e empurre a bandeja.



impressão de etiquetas

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Qualidade de impressão:** **Normal**
 - **Tipo de papel:** **Automático** ou o tipo de papel apropriado
 - **Tamanho do papel:** Escolha **A4** ou **Carta (8,5 x 11 pol)**
4. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Orientação:** Orientação adequada
 - **Impressão dupla-face:** Não selecionada
5. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
6. Clique em **OK** para imprimir.

procedimentos para imprimir

- Use somente etiquetas de papel fabricadas especificamente para impressoras jato de tinta.
- Nunca coloque mais do que 20 folhas de etiquetas na bandeja de Entrada em cada ocasião.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.
- Certifique-se de que as folhas não estejam grudando, com vincos ou se destacando da parte posterior protetora.
- Não use etiquetas plásticas ou transparentes. A tinta não secará quando usada nestas etiquetas.

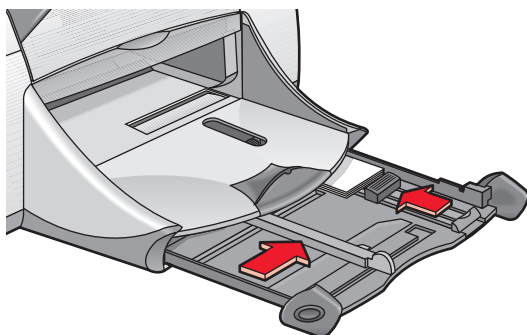


Para obter melhores resultados, use os produtos HP.

cartões de visita, cartões de índice e outras mídias pequenas

antes de imprimir

1. Retire a bandeja de Entrada e, em seguida, levante a bandeja de Saída.
2. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
3. Alinhe as bordas da mídia.
4. Não coloque mais de 45 cartões ou outras mídias pequenas na bandeja.
5. Empurre os cartões ou mídia para frente até que parem e, em seguida, abaixe a bandeja de Saída.
6. Deslize as guias para comprimento do papel firmemente contra as bordas da mídia.
7. Deslize a guia de comprimento fina, colorida, firmemente contra a mídia.
8. Deslize as guias para o papel firmemente contra a mídia.



9. Empurre a bandeja de Entrada.

impressão de cartões de visita, cartões de índice e outras mídias pequenas

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Qualidade de impressão:** **Rascunho**, **Normal** ou **Melhor**
 - **Tipo de papel:** **Automático** ou o tipo de papel apropriado
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado
4. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Orientação:** Orientação adequada
 - **Impressão dupla-face:** Não selecionada
5. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
6. Clique em **OK** para imprimir.

procedimentos para imprimir

Se aparecer uma mensagem de **falta de papel**, verifique se a mídia está posicionada corretamente na bandeja de Entrada.

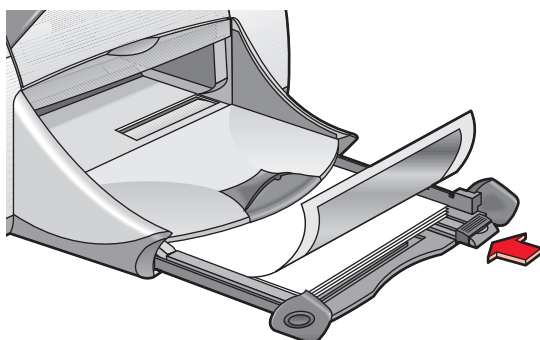


Para obter melhores resultados, use os produtos HP.

fotografias

antes de imprimir

1. Retire a bandeja de Entrada.
2. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
3. Assopre nas bordas do papel fotográfico para separar as folhas e, em seguida, alinhe as bordas.
4. Coloque no máximo 20 folhas de papel fotográfico—com o lado de impressão voltado para baixo—na bandeja.
5. Deslize as guias de papel firmemente contra as bordas do papel fotográfico e empurre a bandeja.



impressão de fotografias

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Tipo de papel:** **Automático** ou o tipo de papel apropriado.
 - **Impressão em papel fotográfico:**
 - **PhotoREt** para melhor qualidade ou rapidez de impressão, ou
 - **2400 x 1200 dpi** para imagens originais com mais de 600 dpi (requer 400 MB ou mais de espaço livre no disco e demora mais tempo para imprimir)
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado do papel
4. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Orientação:** Orientação adequada
 - **Impressão dupla-face:** Não selecionada
5. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
6. Clique em **OK** para imprimir.

procedimentos para imprimir

- Use **hp premium plus photo paper (papel fotográfico hp premium plus)** ou **hp premium photo paper (papel fotográfico hp premium)** para obter melhores resultados.
- Tire uma foto digital, digitalize uma fotografia ou peça à loja local de equipamentos fotográficos para fazer um arquivo eletrônico. A fotografia deve estar em formato eletrônico (digital) antes de ser impressa.
- Use o PhotoREt para a maioria das impressões em papel fotográfico.
- Selecione o tipo de papel e, em seguida, selecione o tamanho de papel apropriado a partir do menu suspenso.



Para obter melhores resultados, use os produtos HP.

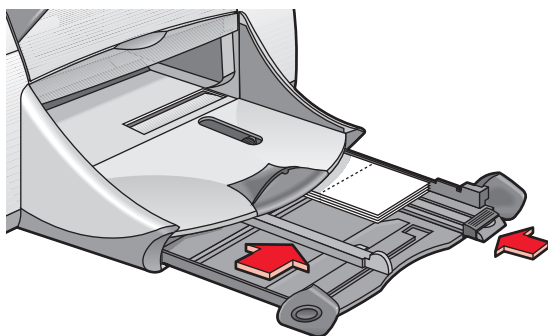
Consulte também:

problemas com impressos

cartões de felicitações

antes de imprimir

1. Retire a bandeja de Entrada e, em seguida, levante a bandeja de Saída.
2. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
3. Folheie as bordas dos cartões de felicitações para separá-los.
4. Alinhe as bordas dos cartões e, em seguida, não coloque mais do que 5 cartões na bandeja.
5. Empurre os cartões para frente até que parem e, em seguida, abaixe a bandeja de Saída.
6. Deslize as guias de papel firmemente contra as bordas dos cartões e empurre a bandeja.



impressão de cartões de felicitações

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Tipo de papel:** **Automático** ou o tipo de cartão de felicitação apropriado.
 - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Otimizada**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado do cartão
4. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Orientação:** Orientação adequada
 - **Impressão dupla-face:** Se for apropriado
5. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
6. Clique em **OK** para imprimir.

procedimentos para imprimir

- Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de Entrada.
- Se aparecer uma mensagem de **falta de papel**, verifique se a mídia está posicionada corretamente na bandeja de Entrada.



Para obter melhores resultados, use produtos HP.

Consulte também:

impressão dupla-face manual

pôsteres

antes de imprimir

1. Retire a bandeja de Entrada.
2. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
3. Folheie as bordas das folhas para separá-las e, em seguida, alinhe as bordas.
4. Coloque o papel na bandeja.
5. Deslize as guias de papel firmemente contra o papel e empurre a bandeja.

impressão de pôsteres

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

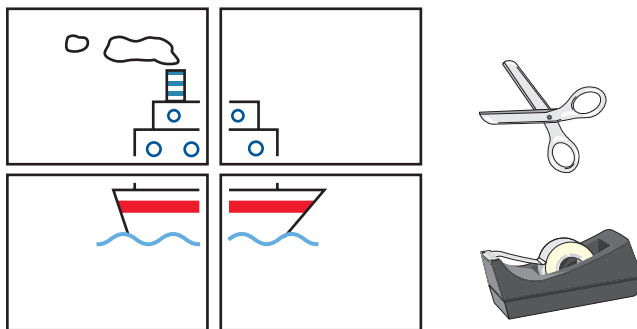
A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Tipo de papel:** **Automático** ou **Papel comum**
 - **Qualidade de impressão:** **Normal**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado
4. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Orientação:** Orientação adequada
 - **Impressão de pôster:** Selecione esta opção e, em seguida, selecione **2x2**, **3x3** ou **4x4**
 - **Impressão dupla-face:** Não selecionada
5. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
6. Clique em **OK** para imprimir.

procedimentos para imprimir

Corte as bordas das folhas e junte-as com fita adesiva após a impressão.

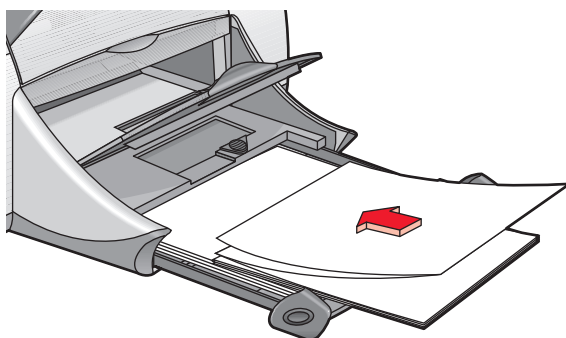


Para obter melhores resultados, use produtos HP.

faixas

antes de imprimir

1. Retire a bandeja de Entrada.
2. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
3. Levante a bandeja de Saída e deslize as guias para papel firmemente contra o papel. Deixe a bandeja de Saída levantada.
4. Selecione até 20 folhas de papel de faixa. Remova e descarte as tiras perfuradas.
5. Coloque o papel da faixa na bandeja de Entrada com a borda solta do papel voltada para a impressora.
6. Empurre a bandeja.



impressão de faixas

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Impressão de faixa:** Selecione esta caixa
 - **Tipo de papel:** **hp banner paper (papel de faixa hp)**
 - **Qualidade de impressão:** **Normal**
 - **Tamanho do papel:** **Faixa [A4 (210 x 297 mm)]** ou **Faixa [Carta (8,5 x 11 pol)]**
4. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Orientação:** Orientação adequada
 - **Impressão dupla-face:** Não selecionada
5. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
6. Clique em **OK** para imprimir.

procedimentos para imprimir

- Use o **hp banner paper (papel de faixa hp)** para obter os melhores resultados.
- Consulte as *notas de lançamento* da impressora HP Deskjet 9xx Series para obter informações específicas sobre impressão.



Para obter melhores resultados use os produtos HP.

Consulte também:

problemas com impressos

transferências para uso com ferro de passar

antes de imprimir

1. Retire a bandeja de Entrada.
2. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
3. Folheie as bordas do papel de transferência com ferro de passar para separá-las e, em seguida, alinhe as bordas.
4. Coloque o papel de transferência para uso com ferro de passar na bandeja, com o lado imprimível voltado para baixo.
5. Deslize as guias de papel firmemente contra o papel de transferência e empurre a bandeja.



transferências para uso com ferro de passar

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo** > **Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo** > **Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo** > **Imprimir** > **Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Tipo de papel:** **Automático** ou **hp iron-on t-shirt transfers (transparências hp para uso com ferro de passar)**
 - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Otimizada**
 - **Tamanho do papel:** **A4 (210 x 297 mm)** ou **Carta (8,5 x 11 pol)**
4. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Orientação:** **Imagem espelho**
 - **Impressão dupla-face:** Não selecionada
5. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
6. Clique em **OK** para imprimir.

procedimentos para imprimir

- Lembre-se de que quando for imprimir um documento com uma imagem espelho, o texto e as figuras aparecem invertidas, horizontalmente, ao contrário do que aparece na tela do computador.
- Use o **hp iron-on t-shirt transfer paper (transferências hp para uso com ferro de passar)** para obter os melhores resultados.



Para obter melhores resultados, use os produtos HP.

impressão dupla-face manual

antes de imprimir

1. Retire a bandeja de Entrada.
2. Retire todo o papel da bandeja de Saída.
3. Coloque papel na bandeja de Entrada.
4. Deslize as guias de papel firmemente em direção às extremidades do papel.
5. Empurre a bandeja.

impressão manual

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

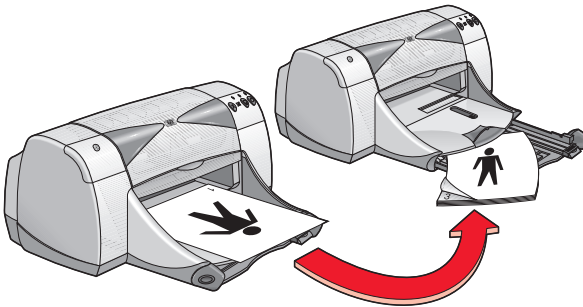
A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series aparece, exibindo três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

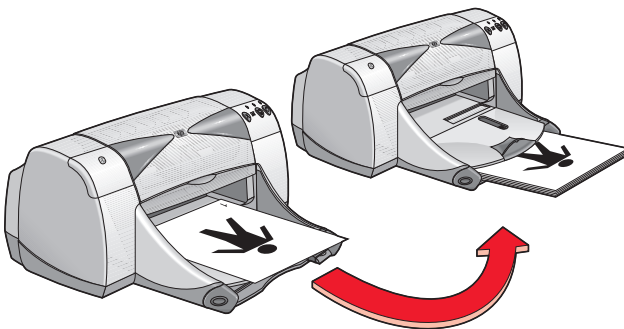
3. Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Qualidade de impressão:** Qualidade de impressão apropriada
 - **Tipo de papel:** **Automática** ou tipo de papel apropriado
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado

4. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Orientação**: Orientação adequada
 - **Impressão dupla-face**: Selecione esta caixaAparece a caixa de diálogo da Margem de impressão dupla-face.
 - a. Selecione a opção com o conteúdo de página adequado e, em seguida, clique em **OK** para retornar para a tela Recursos.
 - b. Selecione **Livro** ou **Bloco**.
 - c. Cancele a opção **Automática**.
5. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
6. Clique em **OK** para imprimir.

Siga as instruções exibidas na tela para a recolocação do papel.



Encadernação tipo livro



Encadernação tipo bloco

7. Clique em **Continuar** quando o papel estiver recolocado corretamente.

procedimentos para imprimir

- Imprima documentos com dupla-face usando um dos métodos a seguir:
 - Use a Porta de acesso traseira para impressão dupla-face manual.
 - Use o Módulo de impressão dupla-face automática.
- A impressora imprime automaticamente primeiro as páginas ímpares. Depois que as páginas ímpares são impressas, uma mensagem é exibida solicitando que o papel seja recolocado para que as páginas pares possam ser impressas.



Para obter melhores resultados, use produtos HP.

Consulte também:

módulo de impressão dupla-face automática

Recursos especiais

- recurso Bluetooth para comunicação sem fio
- recurso para impressão por infravermelho
- módulo de impressão dupla-face automática
- sensor automático de tipo de papel

recurso Bluetooth para comunicação sem fio

Para obter mais informações sobre o recurso Bluetooth para comunicação sem fio da impressora, visite o seguinte web site da HP <http://www.hp.com>. Clique em **drivers**, digite **995c** na caixa **enter product name and number** e, em seguida, pressione **Enter**.

recurso para impressão por infravermelho

impressão por infravermelho com um computador laptop ou notebook

configuração do laptop ou notebook no Windows 98

Se o sistema operacional sendo utilizado for o Windows 98, as configurações BIOS do computador talvez necessitem ser reconfiguradas para a impressão por infravermelho. Use um dos métodos a seguir para obter instruções sobre como configurar o laptop ou notebook:

- Consulte as instruções que acompanham o laptop ou notebook.
- Faça o log on com o web site do fabricante do laptop ou contate a assistência ao cliente.
- Faça o log on com o seguinte web site da Associação de dados por infravermelho (IrDA):
<http://www.irda.org>.

1. Clique em **Iniciar > Configurações > Painel de controle**.

A tela Painel de controle é exibida.

2. Faça uma das opções seguintes:

- Clique duas vezes no ícone **Infravermelho**.
- Clique no ícone **Infravermelho** na extremidade da barra de tarefas se ele estiver exibido.

3. Selecione a guia **Opções**.

4. Selecione a caixa **Ativar comunicações por infravermelho**.

5. Clique em **OK**.

impressão no Windows 98

1. Localize a lente infravermelha no laptop ou notebook.

Consulte o manual de operação do computador para saber a localização da lente infravermelha.

2. Alinhe a lente infravermelha do computador com a lente infravermelha da impressora.

O computador deve estar distante da impressora no máximo um metro (três pés) e dentro de um ângulo total de 30 graus da lente infravermelha da impressora.

3. Remova eventuais obstáculos entre os dois dispositivos.
A luz infravermelha começa a piscar quando os dispositivos estão alinhados corretamente.
4. Imprima um arquivo seguindo os procedimentos normais de impressão.
A luz infravermelha da impressora exibe um feixe de luz contínuo durante o processo de transferência. Quando a impressão estiver concluída, a luz começa a piscar.
Se o Monitor de infravermelho estiver exibido, a guia Status indica o progresso da atividade do infravermelho, à medida que a impressora recebe e imprime o arquivo.



Se durante a impressão o laptop ou notebook for retirado do alcance da lente infravermelha da impressora, a luz infravermelha se apaga e a impressora pára de imprimir. Realinhe os dispositivos no prazo de 3 a 30 segundos e o trabalho de impressão prosseguirá.

seleção da impressora no Windows 2000

1. Clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras** para abrir a janela Impressoras.
2. Clique com o botão direito do mouse em **impressora da hp deskjet 9xx series** para visualizar o menu de atalho.
3. Selecione **Propriedades**.
4. Selecione a guia **Portas**.
5. Selecione a **Porta Local IR**.
6. Clique em **OK**.

impressão no Windows 2000

1. Localize a lente infravermelha no laptop ou notebook.
Consulte o manual de operação do computador para saber a localização da lente infravermelha.
2. Alinhe a lente infravermelha do computador com a lente infravermelha da impressora.
O computador deve estar distante da impressora no máximo um metro (três pés) e dentro de um ângulo total de 30 graus da lente infravermelha da impressora.
3. Remova eventuais obstáculos entre os dois dispositivos.
A luz infravermelha começa a piscar quando os dispositivos estão alinhados corretamente.

4. Imprima um arquivo seguindo os procedimentos normais de impressão.

A luz infravermelha da impressora exibe um feixe de luz contínuo durante o processo de transferência. Quando a impressão estiver concluída, a luz começa a piscar.

Se o Monitor de infravermelho estiver exibido, a guia Status indica o progresso da atividade do infravermelho, à medida que a impressora recebe e imprime o arquivo.



Se durante a impressão o laptop ou notebook for retirado do alcance da lente infravermelha da impressora, a luz infravermelha se apaga e a impressora pára de imprimir. Realinhe os dispositivos no prazo de 3 a 30 segundos e o trabalho de impressão prosseguirá.

exibição do ícone infravermelho na barra de tarefas

O ícone infravermelho é exibido na barra de tarefas após a configuração do laptop ou notebook para impressão por infravermelho. Se o ícone não for exibido, siga as instruções a seguir para ativá-lo:

1. Clique em **Iniciar > Configurações > Pannel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Infravermelho**.
A caixa de diálogo Monitor infravermelho é exibida.
3. Selecione a guia **Preferências**.
4. Clique no ícone **Exibir monitor infravermelho na barra de tarefas**.
5. Clique em **OK**.

impressão por infravermelho com um Palm Pilot

1. Localize a lente infravermelha no Palm Pilot.
2. Alinhe a lente infravermelha do Palm Pilot com a lente infravermelha da impressora.
O Palm Pilot deve estar distante da impressora no máximo um metro (três pés) e dentro de um ângulo total de 30 graus da lente infravermelha da impressora.
3. Remova eventuais obstáculos entre o Palm Pilot e a impressora.

4. Faça uma das opções seguintes:

- Use o comando **Feixe de luz** para imprimir um único compromisso marcado na agenda, um ou mais cartões de visita, itens da lista de coisas por fazer ou memorandos.
- Use o comando **Imprimir** para enviar à impressora um ou mais itens, como compromissos marcados na agenda, mensagens de email, listas de números de telefones ou listas de coisas por fazer.

A luz infravermelha da impressora projeta um feixe de luz contínuo durante o processo de transferência. Quando a transferência das informações estiver concluída, a luz se apaga.



Imprimir normalmente, ao invés de imprimir através da emissão de um feixe de luz, necessita um programa de impressão para melhorar a aparência do trabalho impresso. Siga os procedimentos específicos para o programa de impressão sendo utilizado.

impressão por infravermelho com uma câmara digital hp photosmart

1. Localize a lente infravermelha na câmara digital.

Consulte o manual de operação da câmara para saber a localização da lente infravermelha.

2. Alinhe a lente infravermelha da câmara com a lente infravermelha da impressora.

A câmara deve estar distante da impressora no máximo um metro (três pés) e dentro de um ângulo total de 30 graus da lente infravermelha da impressora.

3. Remova eventuais obstáculos entre a câmara e a impressora.

4. Imprima uma fotografia seguindo os procedimentos normais de envio ou de compartilhamento da câmara. Consulte o manual de operação da câmara para obter instruções.

A luz infravermelha da impressora projeta um feixe de luz contínuo durante o processo de transferência. Quando a transferência de informações estiver concluída, a luz se apaga.

impressão por infravermelho com um dispositivo Windows CE

1. Localize a lente infravermelha do dispositivo Windows CE.
Consulte o manual de operação do dispositivo para saber a localização da lente infravermelha.
2. Alinhe a lente infravermelha do dispositivo Windows CE com a lente infravermelha da impressora.
O dispositivo Windows CE deve estar distante da impressora no máximo um metro (três pés) e dentro de um ângulo total de 30 graus da lente infravermelha da impressora.
3. Remova eventuais obstáculos entre o dispositivo Windows CE e a impressora.
4. Abra o arquivo desejado.
5. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series aparece, exibindo três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

6. Escolha uma das seguintes opções na caixa da impressora:

- **Jato de tinta PCL**
- **JetSend**

7. Selecione **IRDA** na caixa Porta.

8. Clique em **OK**.

A luz infravermelha da impressora projeta um feixe de luz contínuo durante o processo de transferência. Quando a transferência de informações estiver concluída, a luz se apaga.

Para obter maiores informações sobre como usar o Calibre's PrintConnect Suite com a impressora, clique [aqui](#).

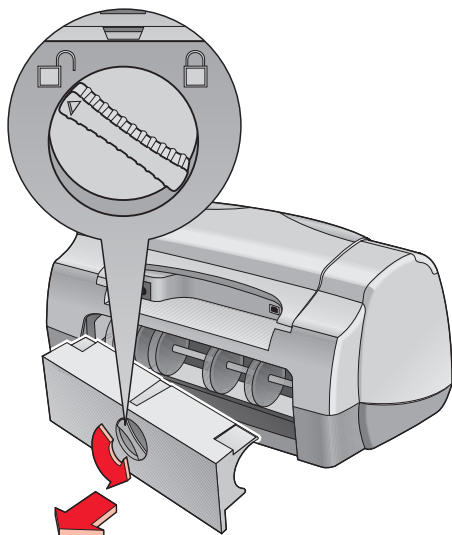
Para obter maiores informações sobre como usar o IS/Complete's IrPrint com a impressora, clique [aqui](#).

Para obter maiores informações sobre como usar o HP's JetSend com a impressora, clique [aqui](#).

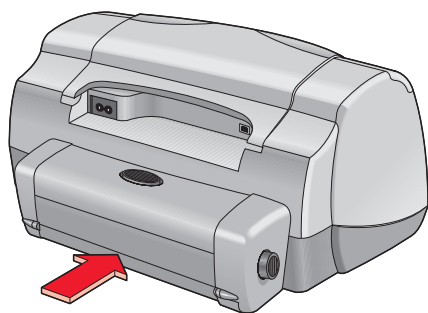
módulo de impressão dupla-face automática

instalação do módulo de impressão dupla-face automática

1. Gire o trinco da Porta de acesso traseira da impressora no sentido anti-horário e remova a porta.



2. Coloque o módulo na parte traseira da impressora.



antes de imprimir

1. Retire a bandeja de Entrada.
2. Deslize para fora ambas as guias para papel e remova todo o papel da bandeja.
3. Coloque um dos seguintes tipos de papel na bandeja:
 - papel hp plain (papel comum da hp)
 - papel bright white hp para jato de tinta
 - papel hp premium inkjet heavyweight (papel de alta gramatura para jato de tinta premium da hp)
 - papel hp felt-textured greeting card (cartões de felicitação com textura da hp)
 - papel hp professional brochure, glossy or matte (papel folheto profissional da hp, brilhante ou fosco)
 - papel hp photo quality inkjet, semi-gloss or matte (papel para jato de tinta com qualidade fotográfica, semibrilhante ou fosco)



Nem todos os tipos, pesos e tamanhos de papéis podem ser usados com o Módulo de impressão dupla-face automática. Use um dos tipos de papéis relacionados acima ao usar o Módulo de impressão dupla-face automática.

4. Empurre o papel para frente até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente contra as bordas e empurre a bandeja de Entrada.

impressão usando o módulo de impressão dupla-face automática

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Orientação**: Orientação adequada
 - **Impressão dupla-face**: Selecione esta caixa

É exibida a caixa de diálogo Margem de impressão dupla-face.

- a. Selecione a opção com o conteúdo de página adequado e, em seguida, clique em **OK** para retornar para a tela Recursos.
 - b. Selecione **Livro** ou **Bloco**.
 - c. Selecione a opção **Automática**.
4. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
 5. Clique em **OK** para imprimir.

A impressora pausa enquanto o primeiro lado da página impressa seca. Uma vez seco o primeiro lado, o outro lado é impresso e a folha é colocada na bandeja de Saída.

Consulte também:

especificações do módulo de impressão dupla-face automática

sensor automático de tipo de papel

O Sensor automático de tipo de papel determina automaticamente o tipo correto de papel para a maioria dos papéis ou mídias colocados na bandeja de Entrada. Este recurso, particularmente quando usado com papéis e mídia HP, auxilia na obtenção dos melhores resultados de impressão.

utilização do sensor automático de tipo de papel

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configurações** e, em seguida em seguida, escolha entre as opções a seguir:
 - **Qualidade de impressão:** Opção apropriada
 - **Tipo de papel:** **Automática**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado
4. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
5. Clique em **OK** para imprimir.

Uma luz azul do sensor ótico rastreia a primeira página uma ou mais vezes, para determinar a melhor configuração para o tipo de papel. Uma vez determinada, a página é impressa.



O Sensor automático de tipo de papel funciona melhor com mídia HP, fazendo com que a impressora selecione rapidamente o tipo de papel apropriado.

desativação do sensor automático de tipo de papel

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configuração** e, em seguida em seguida, selecione qualquer tipo de papel *além de Automático*.
4. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
5. Clique em **OK** para imprimir.

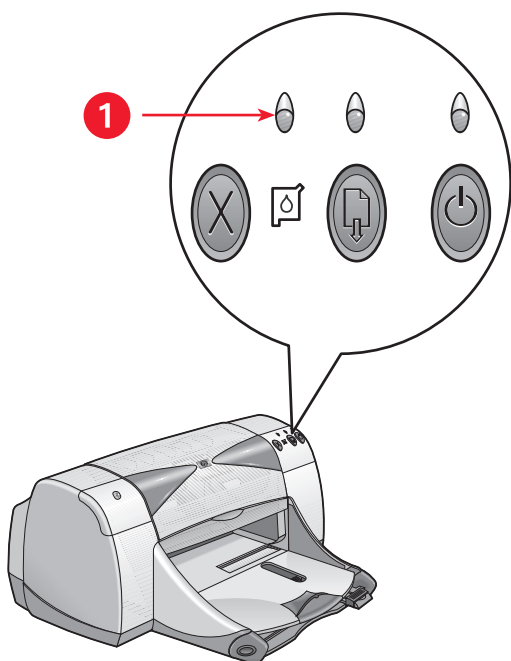
Manutenção do produto

- luz de status do cartucho para impressão
- substituição de cartuchos para impressão
- limpeza automática dos cartuchos para impressão
- limpeza manual dos cartuchos para impressão
- limpeza do gabinete da impressora
- reabastecimento de cartuchos para impressão
- manutenção dos cartuchos para impressão
- números de peça dos cartuchos para impressão
- a caixa de ferramentas hp deskjet

luz de status do cartucho para impressão

luz de status do cartucho para impressão

A luz de status do cartucho para impressão pisca quando um ou ambos os cartuchos estão com pouca tinta, inadequadamente instalados ou com mau funcionamento. Esta luz também pisca se o tipo de cartucho para impressão errado for usado.

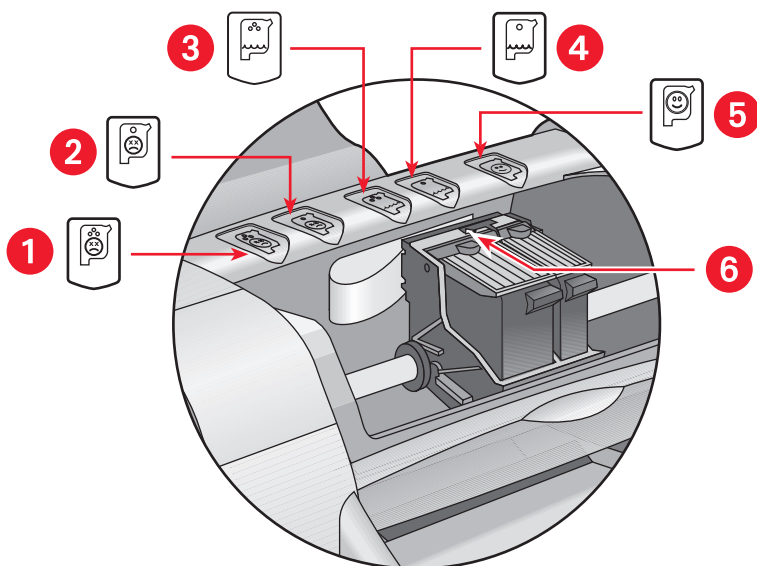


1. Luz de status do cartucho para impressão

Se o nível de tinta estiver baixo em um cartucho para impressão, a luz de status do cartucho para impressão pára de piscar quando a tampa superior da impressora é aberta. Se o problema não estiver relacionado com o nível de tinta, a luz continua a piscar após a tampa ter sido aberta.

verificação do status do cartucho para impressão

Abra a tampa superior da impressora quando a luz de status do cartucho para impressão piscar. A seta amarela do caixilho do cartucho para impressão aponta para um dos cinco ícones de status do cartucho para impressão, indicando a natureza exata do problema.



1. Ícone de problema do cartucho para impressão em cores
2. Ícone de problema do cartucho para impressão em preto
3. Ícone de nível baixo de tinta do cartucho de cores
4. Ícone de nível baixo de tinta do cartucho em preto
5. Ícone OK do cartucho
6. Seta amarela indicadora

resolução de problemas com o cartucho para impressão em cores ou em preto

Se a seta amarela apontar para um ícone de problema do cartucho, o cartucho para impressão está faltando, instalado inadequadamente, defeituoso ou não é o cartucho para impressão correto para a impressora. Para corrigir o problema:

1. Coloque o cartucho para impressão, caso esteja faltando.
A impressora necessita de um cartucho para impressão em preto e de um cartucho para impressão em cores.
2. Retire e coloque novamente o cartucho para impressão se ambos os cartuchos para impressão estiverem instalados.

3. Se o problema ainda persistir, verifique se os cartuchos corretos estão instalados.
4. Substitua os cartuchos se o problema persistir.

resolução de problemas referentes ao nível baixo de tinta

Se a seta apontar para o ícone de nível baixo de tinta preta ou colorida, substitua o cartucho para impressão correspondente.

verificação se o problema foi resolvido

Se a seta apontar para o ícone OK do cartucho para impressão, ambos os cartuchos para impressão estão funcionando e o problema foi solucionado.

substituição de cartuchos para impressão

Antes de comprar cartuchos para impressão de substituição, verifique os números de peça corretos.

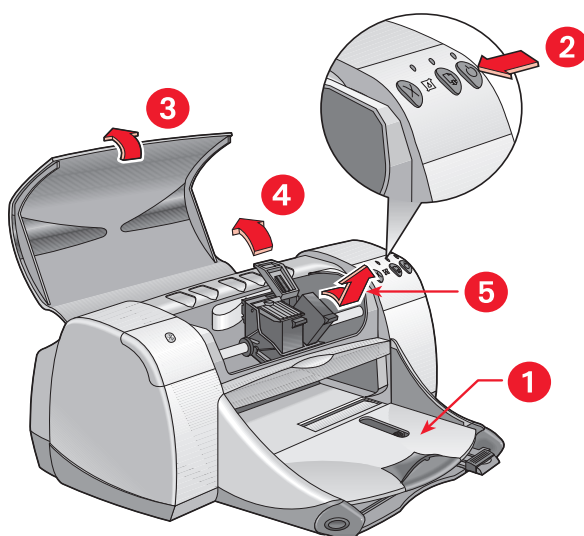
Não remova um cartucho para impressão quando estiver vazio, deixe-o no caixilho do cartucho para impressão até que ele seja substituído. A impressora necessita dos dois cartuchos para impressão.



Advertência! Mantenha os cartuchos para impressão, tanto novos como usados, fora do alcance de crianças.

Para substituir um cartucho para impressão:

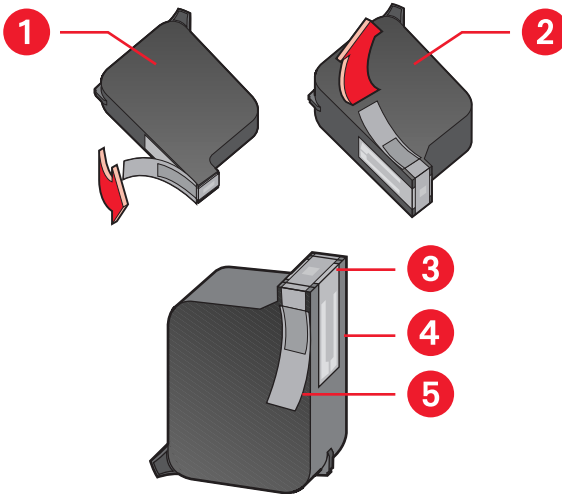
1. Verifique se a bandeja de Saída está abaixada.
2. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.
3. Abra a tampa superior.
O caixilho move-se para o centro da impressora.
4. Levante a trava do caixilho.
5. Retire o cartucho para impressão do caixilho do cartucho para impressão e descarte-o.



1. Bandeja de Saída (na posição abaixada)
2. Pressione o botão Ligar/Desligar
3. Abra a tampa superior
4. Levante a trava do caixilho
5. Retire o cartucho

6. Remova o cartucho para impressão de reposição da embalagem e remova cuidadosamente a fita de vinil protetora.

Cuidado! Não toque nos injetores de tinta do cartucho para impressão ou nos contatos de cobre. Contato com estas partes resultará em obstruções, falha de tinta e más conexões elétricas. Além disso, não remova as tiras de cobre. Elas são necessárias para os contatos elétricos.



1. Cartucho preto 2. Cartucho colorido 3. Injetores de tinta 4. Contatos de cobre—não toque nos contatos de cobre ou os remova 5. Fita de vinil—remova somente a fita adesiva de vinil protetora

7. Coloque o cartucho para impressão firmemente no caixilho.

8. Firme a trava do caixilho.

Ouve-se um clique quando a trava está completamente fixada.

9. Feche a tampa superior.

- Uma página de calibração é imprimida. A impressora gera uma página de calibração para testar a qualidade de impressão cada vez que é instalado um cartucho para impressão.
- Se estiver no meio de uma impressão e parar para trocar um cartucho para impressão, a página de calibração é impressa após a conclusão do trabalho de impressão.

Se a luz de status do cartucho para impressão continuar a piscar após a instalação de um novo cartucho para impressão, verifique o número no cartucho para certificar-se de que o cartucho correto foi instalado.

Consulte também:

números de peça dos cartuchos para impressão

limpeza automática dos cartuchos para impressão

Se as páginas impressas apresentarem linhas ou pontos com falhas ou faixas de tinta, os cartuchos de impressão precisam ser limpos.

Os cartuchos de tinta são limpos automaticamente através do seguinte procedimento:

1. Abra a caixa de ferramentas hp deskjet.
2. Selecione **Limpar os cartuchos para impressão** e siga as instruções na tela.



Se tiver dúvidas sobre o procedimento de limpeza, aponte para a opção Limpar o cartucho para impressão e clique nela com o botão direito do mouse para exibir a caixa de diálogo **O que é isto?**. Clique em **O que é isto?** para obter mais informações.

Se os impressos ainda apresentarem linhas ou pontos com falhas após a limpeza, o nível de tinta no cartucho de tinta pode estar baixo. Nesse caso poderá ser preciso substituir um dos cartuchos de tinta.

Se ainda aparecerem faixas de tinta nos impressos após a limpeza, poderá ser preciso limpar novamente os cartuchos de impressão e o compartimento do cartucho para impressão.



Somente limpe os cartuchos de impressão quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e encurta a duração do cartucho.

Consulte também:

a caixa de ferramentas hp deskjet
substituição de cartuchos para impressão
limpeza do gabinete da impressora

limpeza manual dos cartuchos para impressão

Em ambientes com muita poeira, pode haver acúmulo de detritos no interior do gabinete da impressora. Estas partículas podem incluir poeira, cabelo, fibras de carpete e de roupas. Ao entrar em contato com os cartuchos para impressão e caixilho, os mesmos podem causar faixas e manchas nas páginas impressas. Pode-se corrigir facilmente as faixas de tinta, com uma limpeza manual dos cartuchos e do caixilho.

materiais para limpeza

Os seguintes itens devem ser usados para limpar os cartuchos para impressão e o caixilho:

- Água destilada ou água engarrafada. A água de torneira contém contaminantes que danificam os cartuchos para impressão.
- Cotonetes ou outro material macio que não contenha fiapos que grudam nos cartuchos.

Cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou roupas.

antes da limpeza

Remova os cartuchos para impressão da impressora antes de iniciar a limpeza.

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** da impressora; levante a tampa superior.
Os cartuchos para impressão movem-se para o centro da impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira da impressora.
3. Remova os cartuchos para impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel com o injetor de tinta voltado para cima.
Consulte a ilustração na seção "Limpeza dos cartuchos para impressão e do caixilho do cartucho para impressão" para saber a localização da placa do injetor de tinta.

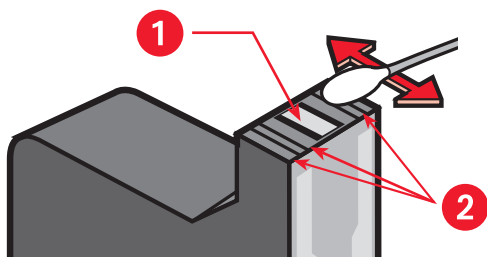
Não deixe os cartuchos fora da impressora por mais de 30 minutos.

Cuidado! Não toque nos injetores de tinta do cartucho para impressão ou nos contatos de cobre. Não remova as tiras de cobre.

limpeza dos cartuchos para impressão e do caixilho do cartucho para impressão

1. Molhe a ponta de um cotonete limpo em água destilada e remova o excesso de tinta.
2. Limpe a face e as bordas do primeiro cartucho para impressão com o cotonete, conforme mostrado na ilustração a seguir.

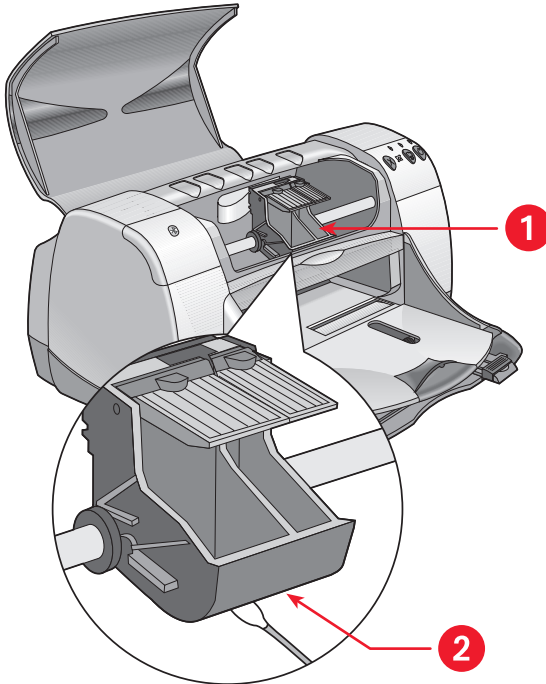
Não limpe a placa do injetor.



1. Placa do injetor 2. Limpe estas áreas

3. Inspeccione a face e as bordas do cartucho para impressão para verificar se há fibras.
Repita as etapas 1 e 2 se ainda houver fibras.
4. Repita o processo de limpeza para o outro cartucho para impressão.

5. Limpe a parte de baixo do caixilho do cartucho para impressão com cotonetes limpos, umedecidos.
Repita este procedimento até que não apareça resíduo de tinta em um cotonete limpo.



1. Caixilho do cartucho para impressão 2. Parede do caixilho

6. Coloque novamente os cartuchos para impressão e feche a tampa superior da impressora.
7. Reconecte o cabo de alimentação na parte traseira da impressora.
8. Imprima uma página de teste a partir da Caixa de ferramentas HP Deskjet, selecionando **Imprimir uma página de teste**.
9. Repita o procedimento de limpeza se a tinta parecer manchada nos impressos.

Consulte também:

a caixa de ferramentas hp deskjet

limpeza do gabinete da impressora

A impressora ejeta partículas finas de tinta no papel. Com o tempo, pequenas quantidades de tinta podem ficar depositadas no gabinete da impressora. Siga estas orientações ao limpar a parte externa da impressora:

- Use um pano macio umedecido para remover poeira, borrões, manchas e tinta derramada na parte externa da impressora. Use somente água. Não use limpadores ou detergentes domésticos.
- Não limpe a parte interna da impressora. Mantenha todos os líquidos longe da parte interna.
- Não lubrifique a haste pela qual o caixilho do cartucho para impressão se move. Quando a impressora é nova, é normal ouvir um ruído enquanto o caixilho se move para frente e para trás, na haste. O ruído diminui com o uso.



A impressora deve ser manipulada e armazenada em posição vertical, nivelada, para melhor desempenho e confiabilidade.

reabastecimento de cartuchos para impressão

Não reabasteça os cartuchos para impressão HP. O reabastecimento dos cartuchos para impressão faz com que os componentes eletrônicos e mecânicos do cartucho para impressão excedam suas vidas úteis normais. Pode também criar problemas como:

- **Má qualidade de impressão.** As tintas não fabricadas pela HP podem conter elementos que entopem os injetores dos cartuchos e causam qualidade de impressão indesejável. As tintas não fabricadas pela HP também podem conter elementos que corroem os componentes elétricos dos cartuchos, resultando em impressão de má qualidade.
- **Dano potencial.** A tinta de um cartucho reabastecido pode vazar nos componentes elétricos da impressora, o que pode ocasionar danos graves, causando interrupções e despesas com reparos.

Cuidado! Os danos resultantes de cartuchos para impressão HP modificados ou reabastecidos estão especificamente excluídos da garantia da impressora HP.

Para obter o melhor desempenho da impressora, a Hewlett-Packard recomenda somente o uso de cartuchos para impressão HP genuínos.

Consulte também:

números de peça dos cartuchos para impressão

manutenção dos cartuchos para impressão

As dicas relacionadas a seguir o ajudarão na manutenção dos cartuchos para impressão da HP e garantirão qualidade de impressão consistente:

- Mantenha todos os cartuchos para impressão em suas embalagens vedadas, até precisar usá-los. Os cartuchos para impressão devem ser armazenados em temperatura ambiente (16 - 27 graus C ou 60 - 78 graus F).
- Se os cartuchos para impressão tiverem sido removidos de suas embalagens vedadas e não estiverem em uso, guarde-os em um recipiente plástico, hermeticamente fechado. Armazene os cartuchos com o lado do injetor voltado para cima. Não toque nos injetores.
- Se a fita de vinil tiver sido removida do cartucho para impressão, não tente recolocá-la. A recolocação da fita danificará o cartucho para impressão.
- Uma vez que os cartuchos para impressão estejam instalados na impressora, deixe-os no caixilho do cartucho para impressão, a menos que estejam sendo limpos manualmente. Isto evita que a tinta evapore ou entupa os cartuchos para impressão.

Cuidado! Não desligue a impressora até que a impressão termine e o caixilho do cartucho para impressão retorne à posição original, no lado direito da impressora. Os cartuchos de tinta secam se não forem armazenados na posição original.

números de peça dos cartuchos para impressão

Ao substituir cartuchos para impressão para a impressora HP Deskjet 9xx series, adquira os cartuchos para impressão com os seguintes números de peça:

- **Preto:** HP 516**45**A Series ou HP no. 45
- **Três Cores:** HP C65**78**D Series ou HP no. 78
- **Grande de três cores:** HP C65**78**A Series ou HP no. 78

a caixa de ferramentas hp deskjet

Windows 95, 98, Me, 2000 e NT 4.0

A Caixa de ferramentas HP Deskjet contém diversas ferramentas úteis para calibrar a impressora, limpar os cartuchos para impressão, imprimir uma página de teste e imprimir uma página de diagnóstico.

Para abrir a Caixa de ferramentas da HP Deskjet:

- Clique em **Iniciar > Programas > hp deskjet 9xx series > Caixa de ferramentas hp deskjet 9xx series.**

OU

- Clique com o botão direito do mouse no ícone Configurações da impressora na Barra de tarefas e selecione **Abrir Caixa de ferramentas.**



Para obter mais informações sobre o utilitário Caixa de ferramentas HP Deskjet, abra a Caixa de ferramentas, aponte para uma opção e clique nela com o botão direito do mouse para exibir a caixa de diálogo **O que é isto?**. Clique em **O que é isto?** para obter mais informações sobre a ferramenta selecionada.

Resolva um problema

- luzes da impressora estão piscando
- impressora não está imprimindo
- impressora muito lenta
- problemas com impressos
- problemas com o recurso para impressão por infravermelho
- problemas com o módulo de impressão dupla-face automática
- problemas com o sensor automático de tipo de papel
- problemas com o recurso Bluetooth para comunicação sem fio

luzes da impressora estão piscando

Luzes piscando indicam o status da impressora.

luz ligar/desligar

A impressora pode estar recebendo dados e se preparando para imprimir. A luz pára de piscar quando a impressora parou de receber os dados.

luz prosseguir

impressora pode estar sem papel

1. Coloque papel na bandeja de Entrada.
2. Pressione o botão **Prosseguir** na parte frontal da impressora.

congestionamento de papel ocorre quando a porta de acesso traseira é usada

1. Remova o papel das bandejas de Entrada e de Saída.
2. Pressione o botão **Prosseguir**.
Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se uma etiqueta grudou ao passar pela impressora.
3. Imprima o documento se tiver resolvido o congestionamento de papel.
Se o congestionamento de papel não for resolvido, prossiga para a etapa 4.
4. Abra e remova a Porta de acesso traseira.
5. Remova o congestionamento de papel da impressora.
6. Substitua e feche a Porta de acesso traseira.
7. Pressione o botão **Prosseguir**.

impressão manual do primeiro lado de um documento dupla-face

1. Siga as instruções na tela para introduzir o papel para imprimir o segundo lado.
2. Pressione o botão **Prosseguir**.

luz do cartucho para impressão

- A tampa superior está aberta. Feche a tampa superior.
- Pode haver um problema com um dos cartuchos de impressão.

todas as luzes estão piscando

A impressora pode ter que ser reinicializada.

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para desligar a impressora.
2. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.
Prossiga para a etapa 3 se as luzes continuarem a piscar.
3. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para desligar a impressora.
4. Desconecte a impressora da fonte de alimentação.
5. Reconecte a impressora na fonte alimentação.
6. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.

luz de status da conexão Bluetooth sem fio

Para obter mais informações sobre o recurso Bluetooth para comunicação sem fio da impressora, visite o seguinte web site da HP: <http://www.hp.com>. Clique em **drivers**, digite **995c** na caixa **enter product name and number** e, em seguida, pressione **Enter**.

Consulte também:

luz de status do cartucho para impressão

*Se você continuar tendo problemas, entre em contato com a **Soluções de Suporte da HP**.*

impressora não está imprimindo

o papel não sai da impressora

Siga estas instruções para corrigir o problema.

verifique a impressora

Verifique se:

1. A impressora está conectada a uma tomada elétrica.
2. As conexões do cabo estão firmes.
3. A impressora está ligada.
4. A mídia está colocada corretamente na bandeja de Entrada.
5. A tampa superior da impressora está fechada.
6. A Porta de acesso traseira está acoplada.

verifique as luzes da impressora

1. Se a luz de status do cartucho para impressão estiver piscando, levante a tampa da impressora para verificar se os cartuchos para impressão estão instalados corretamente.
2. Se a luz **Ligar/Desligar** estiver piscando, a impressora está imprimindo.
3. Se a luz **Prosseguir** estiver piscando, pressione o botão **Prosseguir**.

instale novamente o software da impressora

Consulte o folheto *de instalação rápida* para obter mais informações.

mensagens de erro são exibidas quando uma conexão USB é utilizada

é exibida a mensagem de erro "há um erro de gravação para lpt1"

O cabo USB pode não ter sido conectado antes da instalação do software.

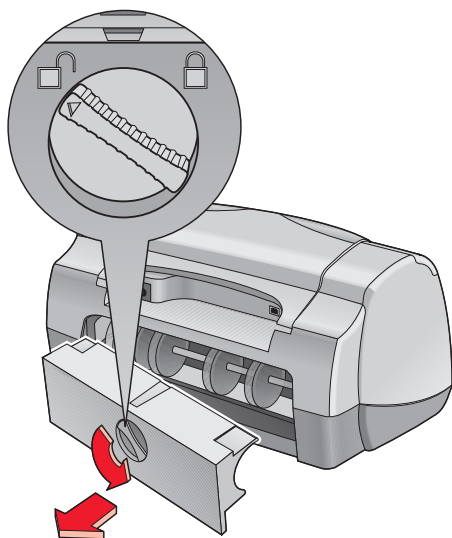
1. Desconecte o cabo USB da impressora.
2. Coloque o CD do software no computador.
3. Clique em **Iniciar > Executar**.
4. Explore o CD, selecione **Configurar** e, em seguida, clique em **Abrir**.
É exibido o arquivo setup.exe na caixa de diálogo Abrir.
5. Clique em **OK**.
6. Selecione a opção **Remover o software da hp deskjet 9xx series**, para remover o software.
7. Conecte o cabo USB à impressora.
É exibida a tela de instalação do USB.
8. Instale o software para USB.
Consulte o *guia de referência rápida* ou o folheto de *instalação rápida* para obter mais informações.

é exibida a mensagem de erro "há um erro de gravação para o <nome da porta USB>"

A impressora pode não estar recebendo dados corretos do outro dispositivo USB ou do concentrador. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador.

congestionamentos de papel com o uso da porta de acesso traseira

1. Remova o papel das bandejas de Entrada e de Saída.
2. Pressione o botão **Prosseguir** na parte frontal da impressora.
3. Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma etiqueta se soltou da folha de etiquetas, ao passar pela impressora.
4. Imprima o documento se tiver resolvido o congestionamento de papel.
Prossiga para a etapa 5 se o congestionamento de papel não estiver resolvido.
5. Abra a Porta de acesso traseira girando o trinco no sentido anti-horário, para remover a porta.



6. Remova o papel e, em seguida, recoloca a Porta de acesso traseira.
7. Imprima o documento.

impressora não liga

A impressora pode ter consumido energia em excesso.

1. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.
2. Espere aproximadamente 10 segundos.
3. Reconecte o cabo de alimentação na impressora.
4. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.

Consulte também:

impressão com a impressora hp deskjet

*Se você continuar tendo problemas, entre em contato com a **Soluções de Suporte da HP.***

impressora muito lenta

A velocidade de impressão e o desempenho geral da impressora podem ser afetados por diversas variáveis.

computador não possui os requisitos do sistema

1. Verifique a RAM e velocidade do processador do computador.
Consulte a seção "Especificações do produto" para obter mais informações.
2. Feche todos os programas de software desnecessários.
Podem estar sendo executados muitos programas de software ao mesmo tempo.
3. Aumente o espaço no disco rígido.
Se o seu computador tiver menos de 100 MB disponíveis no disco rígido, o tempo de processamento da impressora será mais longo.

software da impressora está desatualizado

1. Verifique o driver da impressora em uso.
2. Faça o log on no web site da HP para fazer o download das atualizações do software mais recentes para a impressora. Consulte o *guia de referência rápida* para obter informações sobre o web site.

impressão de documentos complexos, gráficos ou fotografias

Documentos que contêm gráficos ou fotografias, imprimem de forma mais lenta do que documentos que contêm somente texto. Para aumentar a velocidade de impressão, tente as seguintes opções:

- Para usar menos memória do computador, selecione a guia **Avançado** na tela hp deskjet 9xx series e, em seguida, selecione a opção **Modo de pouca memória**.
- Se a impressora funcionar em 2400 x 1200 dpi, selecione a guia **Configuração** e selecione a opção **PhotoREt** em vez de 2400 x 1200.

problemas nas conexões do cabo USB

Pode surgir um conflito de impressão quando a impressora e diversos dispositivos USB estiverem conectados em um hub. Há dois métodos para resolver o conflito:

- Conecte o cabo USB da impressora diretamente no computador em vez de um hub
- Quando a impressora estiver conectada a um hub, não use nenhum outro dispositivo USB também conectado ao hub durante a impressão

opção tipo de papel automático está ativada

Quando a opção Automático estiver ativada, a impressora leva alguns segundos para rastrear a primeira página do trabalho de impressão, o que é feito para determinar o tipo de papel adequado. Para aumentar a velocidade da impressora, desative o Sensor automático de tipo de papel.

desativação do sensor automático de tipo de papel

1. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

2. Selecione a guia **Configuração**.
3. Para aumentar a velocidade da impressão, escolha o tipo de papel específico.

A opção Automática de tipo de papel não está selecionada.

Consulte também:

impressão com a impressora hp deskjet

a caixa de ferramentas hp deskjet

especificações de produtos para a impressora hp deskjet 995c series

sensor automático de tipo de papel

*Se você continuar tendo problemas, entre em contato com a **Soluções de Suporte da HP**.*

problemas com impressos

páginas saem em branco

A impressora pode processar páginas que não contenham texto ou imagens se:

- Um ou ambos os cartuchos para impressão estiverem vazios
- A fita de vinil não for removida do cartucho para impressão
- Um fax estiver sendo impresso

verifique os cartuchos para impressão

1. Levante a tampa superior da impressora para verificar os ícones de status dos cartuchos para impressão.
2. Substitua o cartucho de tinta, se estiver vazio.
3. Remova a peça protetora de vinil se ainda estiver conectada ao cartucho para impressão.

salve um arquivo de facsimile (fax) em formato gráfico

1. Salve o fax em formato gráfico com a extensão de nome de arquivo .tiff.
2. Copie e coloque o gráfico em um documento de texto.
3. Salve o documento.
4. Imprima o documento no programa de processamento de texto.

o documento é impresso fora do centro ou em ângulo

1. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja de Entrada.
2. Verifique se as guias para papel estão encostadas corretamente no papel.
3. Imprima novamente o documento.

partes do documento estão faltando ou foram impressas no lugar incorreto

Siga estas instruções para reconfigurar a orientação da página, tamanho da página, margens de impressão e outras opções.

1. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series aparece, exibindo três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

2. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, escolha as seguintes opções:
 - **Orientação**: Orientação adequada
 - **Impressão de pôster**: Desative **Impressão de pôster**, se apropriado
3. Selecione a guia **Configuração** e, em seguida, verifique se o tamanho de papel apropriado está selecionado.
4. Verifique se as margens estão configuradas dentro da área de impressão.
5. Selecione **Ajustar ao tamanho** na tela da guia de configuração para verificar se o texto e os gráficos estão ajustados corretamente.

impressão não reflete as configurações novas de impressão

As configurações padrão da impressora podem ser diferentes das configurações de impressão do aplicativo de software. Selecione as configurações de impressão adequadas no aplicativo.

fotos não são impressas corretamente

1. Confirme se a mídia para fotografia foi colocada na bandeja de Entrada, com o lado imprimível voltado para baixo.
2. Deslize o papel para frente até que ele pare.
3. Deslize as guias para papel firmemente contra o papel e empurre a bandeja.
4. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series aparece, exibindo três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

5. Selecione a guia **Configurações** e, em seguida, escolha as opções a seguir:
 - **Tipo de papel:** um **hp photo paper (paper fotográfico)**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado
 - **Qualidade de impressão:** **Otimizada**
6. Clique em **Aplicar > OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
7. Clique em **OK** para reimprimir a fotografia.

faixas não são impressas corretamente

1. Verifique se a bandeja de Saída está levantada.
2. Verifique se a opção **Faixa** está selecionada na guia Configuração.
3. Verifique a posição e tipo de papel:
 - Desdobre e redobre o papel quando forem colocadas diversas folhas por vez na impressora.
 - Confirme se a borda solta da pilha do papel da faixa está voltada para a impressora.
 - Verifique se o papel correto para impressão de faixas está sendo usado.
4. Confirme se o software da impressora está operando corretamente, caso apareçam intervalos nas extremidades das folhas, durante a impressão.
 - Clique em **Iniciar > Programas > hp deskjet 9xx series** para verificar as *notas de lançamento*.
 - Escolha **A4** ou **Carta (8,5 x 11 pol)**.

Consulte também:

substituição de cartuchos para impressão
margens de impressão mínimas

*Se você continuar tendo problemas, entre em contato com a **Soluções de Suporte da HP**.*

problemas com o recurso para impressão por infravermelho

ícone infravermelho não é exibido

Corrija o problema através de uma ou mais opções a seguir:

- Siga as instruções que acompanham o laptop ou notebook para configurar a impressão por infravermelho.
- Faça o log on com o web site do fabricante do laptop ou notebook ou ligue para o telefone de assistência.
- Faça o log on com o seguinte web site da Associação de dados por infravermelho (IrDA): <http://www.irda.org>.
- Faça o download do driver para impressão por infravermelho a partir do CD do software do Microsoft Windows 98/2000 ou através do seguinte web site da Microsoft: <http://www.microsoft.com>.

luz infravermelha está piscando

A luz infravermelha piscando não significa que o recurso de impressão por infravermelho esteja com problemas. Significa que foi estabelecida uma conexão entre a impressora e o laptop ou notebook.

impressora pára de imprimir

Se o dispositivo for movido para fora do alcance da lente infravermelha da impressora, a luz infravermelha se desliga e a impressora pára de imprimir. Alinhe novamente ambos os dispositivos dentro de 30 segundos e a impressão recomeçará.

impressora está demorando muito para imprimir

Coloque o dispositivo mais perto da lente infravermelha da impressora e verifique se:

1. Uma porta para infravermelho foi selecionada no laptop ou notebook.
2. O recurso e a impressora estão alinhados corretamente.
3. O recurso é compatível com a IrDA.

Procure pelo símbolo IrDA ou consulte o guia do usuário do recurso para obter informações.

4. Não existe luz intensa brilhando diretamente na lente infravermelha dos recursos.

impressora imprime somente um único compromisso marcado na agenda

O Palm Pilot pode não possuir um aplicativo para impressão aprimorada. Deve-se instalar um aplicativo para impressão aprimorada para a impressão de mais de um compromisso de cada vez.



Um aplicativo para impressão aprimorada pode não estar disponível em sua região.

Consulte também:

recurso para impressão por infravermelho

*Se você continuar tendo problemas, entre em contato com a **Soluções de Suporte da HP.***

problemas com o módulo de impressão dupla-face automática

margem de impressão está no lugar incorreto

Uma orientação incorreta do papel pode ter sido escolhida.

1. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

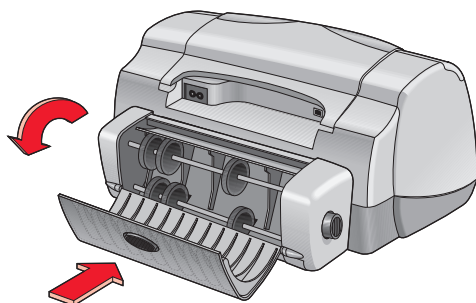
A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

2. Selecione a guia **Recursos**.
3. Verifique se foi selecionado **Livro** ou **Bloco**.
4. Clique em **Aplicar**.
5. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
6. Clique em **OK** para imprimir o documento.

congestionamentos de papel ocorrem dentro do módulo de impressão dupla-face automática

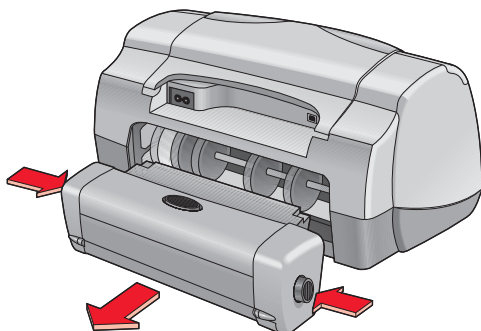
1. Remova o papel das bandejas de Entrada e de Saída.
2. Pressione o botão **Prosseguir** na parte frontal da impressora.
Prossiga para a etapa 3 se o congestionamento de papel não estiver resolvido.
3. Desligue a impressora.
4. Pressione o botão na parte superior do Módulo de impressão dupla-face automática e abaixe a porta de acesso.



5. Remova o papel congestionado no módulo e feche a porta de acesso.
6. Ligue a impressora.
7. Imprima novamente o documento.

congestionamentos de papel ocorrem na impressora quando o módulo de impressão dupla-face automática está acoplado

1. Remova o papel das bandejas de Entrada e de Saída.
2. Pressione o botão **Prosseguir** na parte frontal da impressora.
Prossiga para a etapa 3 se o congestionamento de papel não estiver resolvido.
3. Desligue a impressora.
4. Pressione simultaneamente os botões de liberação localizados em ambos os lados do Módulo de impressão dupla-face automática.
5. Remova o módulo.



6. Remova o papel congestionado e substitua o módulo.
7. Ligue a impressora.
8. Imprima novamente o documento.

a opção automática para impressão dupla-face está faltando na guia recursos

O Módulo de impressão dupla-face automática, não pode ser ativado na Caixa de ferramentas. Siga estas instruções para corrigir o problema.

seleção do módulo de impressão dupla-face automática

1. Clique em **Iniciar > Programas > hp deskjet 9xx series > Caixa de ferramentas da hp deskjet 9xx series.**
2. Selecione a guia **Configuração.**
3. Selecione **Módulo de impressão dupla-face automática.**
4. Clique em **Aplicar** e, em seguida, feche a Caixa de ferramentas.

impressão com o módulo de impressão dupla-face automática

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades.**
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, clique em **Propriedades.**
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, clique em **Propriedades.**

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, selecione **Impressão dupla-face**.
É exibida a caixa de diálogo Margem de impressão dupla-face.
 - Selecione a opção de conteúdo de página adequada e clique em **OK**.
 - Selecione **Livro** ou **Bloco** como a orientação de página.
 - Selecione **Automático**.
4. Clique em **OK** para retornar para a tela de Impressão ou de Configuração da impressão.
5. Clique em **OK** para imprimir.

a opção automática para impressão dupla-face não pode ser selecionada na guia recursos

Um tipo ou tamanho de papel não compatível pode ter sido selecionado na guia Configuração.

1. Abra o arquivo desejado.
2. Use um dos métodos a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

3. Selecione a guia **Configuração**.
4. Verifique se foi selecionado um tipo ou tamanho de papel compatível com o Módulo de impressão dupla-face automática.

o tamanho de papel se altera quando a opção para impressão dupla-face automática é selecionada na guia recursos

O tamanho de papel selecionado na guia Configuração não é compatível com o Módulo de impressão dupla-face automática.

1. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo** > **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo** > **Configurar impressão** e, em seguida, clique em **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo** > **Imprimir** > **Configurar** e, em seguida, clique em **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

2. Clique na guia **Configurar**.
3. Verifique se foi selecionado um tamanho de papel compatível com o Módulo de impressão dupla-face automática.

somente um lado da folha é impresso quando a opção para impressão dupla-face automática é selecionada

Use uma das seguintes soluções:

- Imprima o documento usando o recurso de impressão dupla-face.
- Use um tipo de mídia compatível com o Módulo de impressão dupla-face automática.
- Use um tamanho de mídia compatível com o Módulo de impressão dupla-face automática.

Consulte também:

módulo de impressão dupla-face automática
impressão dupla-face manual

*Se você continuar tendo problemas, entre em contato com a **Soluções de Suporte da HP**.*

problemas com o sensor automático de tipo de papel

qualidade de impressão é diferente quando a opção automática é selecionada

A qualidade de impressão é ajustada automaticamente para Normal quando a opção Automática de tipo de papel estiver selecionada. A qualidade da impressão pode melhorar quando um tipo de papel específico for selecionado. Siga estas instruções para selecionar um tipo de papel específico:

1. Use um dos métodos relacionados a seguir para exibir a tela da hp deskjet 9xx series:
 - Clique em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Configurar impressão** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Arquivo > Imprimir > Configurar** e, em seguida, selecione **Propriedades**.

A opção selecionada varia, dependendo do programa de software sendo utilizado.

A tela da hp deskjet 9xx series é exibida, mostrando três opções de guias: Configuração, Recursos e Avançado.

2. Selecione a guia **Configuração** e, em seguida, selecione qualquer tipo de papel *além de Automático*.
3. Clique em **OK** para retornar para a tela Imprimir ou Configurar impressão.
4. Clique em **OK** para imprimir.

o melhor modo para papel não é usado quando a opção automática é selecionada

1. Verifique se o papel possui arranhões ou dobras.
O Sensor automático de tipo de papel é menos preciso se o papel estiver danificado.
2. Selecione manualmente o tipo de papel apropriado.
O Sensor automático de tipo de papel define o tipo de papel como papel comum se estiver usando um destes tipos de mídia:
 - Papel timbrado
 - Impressos que possuam um padrão impresso na borda superior do papel
 - Papel com coloração escura
 - Papel que contenha fibras metálicas

impressora ejeta o papel

A impressora pode ter ficado exposta à luz solar direta, o que pode afetar o Sensor automático de tipo de papel. Mova a impressora para longe da luz solar direta.

Consulte também:

sensor automático de tipo de papel

*Se você continuar tendo problemas, entre em contato com a **Soluções de Suporte da HP.***

problemas com o recurso Bluetooth para comunicação sem fio

Para obter mais informações sobre o recurso Bluetooth para comunicação sem fio da impressora, visite o seguinte web site da HP: <http://www.hp.com>. Clique em **drivers**, digite **995c** na caixa **enter product name and number** e, em seguida, pressione **Enter**.

Especificações do produto

- especificações de produtos para a impressora hp deskjet 995c series
- Bluetooth especificações do recurso para comunicação sem fio
- especificações da impressão por infravermelho
- especificações do módulo de impressão dupla-face automática
- margens de impressão mínimas
- requisitos do sistema

especificações de produtos para a impressora hp deskjet 995c series

hp deskjet 995c modelo no. C8925A

velocidade de impressão para texto em preto

Rascunho: até 17 páginas por minuto

velocidade de impressão para texto misto com gráficos coloridos

Rascunho: até 13 páginas por minuto

**resolução de texto em preto truetype
(depende do tipo de papel)**

Rascunho: 300 x 300 dpi

Normal: 600 x 600 dpi

Otimizada: 600 x 600 dpi

**resolução de cor
(depende do tipo de papel)**

Rascunho: 300 x 300 dpi + PhotoREt

Normal: 600 x 600 dpi + PhotoREt

Otimizada: 600 x 600 dpi + PhotoREt

resolução de impressão em papel fotográfico

PhotoREt

2400 x 1200 dpi

tecnologia de impressão

Impressão a jato de tinta por injeção térmica

compatibilidade de software

Compatível com o MS Windows (95, 98, Me, 2000 e NT 4.0)

ciclo de operação

5.000 páginas por mês

memória

8 MB de RAM interna
Processador de 8 MB, 96 MHz

botões/luzes

Botão Cancelar
Luz de Status do cartucho para impressão
Botão e luz Prosseguir
Botão e luz Ligar/Desligar
Luz Infravermelha
Luz de Status da conexão sem fio Bluetooth (visite o web site da HP para obter informações sobre especificações de produtos para o recurso para comunicação Bluetooth sem fio da HP Deskjet)

interface i/o

Universal Serial Bus 2.0
IrDA versão 1.1, 4 MBps
comunicações sem fio Bluetooth (visite o web site da HP para obter informações sobre especificações de produtos para o recurso de comunicação sem fio Bluetooth da HP)

dimensões

Com o Módulo de impressão dupla-face automática:

440 mm de largura x 196 mm de altura x 435 mm de profundidade
17,32 pol de largura x 7,72 pol de altura x 17,13 de profundidade

peso

Com o Módulo de impressão dupla-face automática:

6,65 kg (14,65 libras) sem os cartuchos para impressão

Sem o Módulo de impressão dupla-face automática:

5,85 kg (12,9 libras) sem os cartuchos para impressão

ambiente operacional

Condições de operação máximas:

Temperatura: 5 a 40 graus C ou 41 a 104 graus F

Umidade: 15 a 80 por cento de umidade relativa sem condensação

Condições recomendadas de operação para obter a melhor qualidade de impressão:

Temperatura: 15 a 35 graus C ou 59 a 95 graus F

Umidade: 20 a 80 por cento de umidade relativa sem condensação

Condições de armazenamento:

Temperatura: -40 a 60 graus C ou -40 a 140 graus F

consumo de energia

máximo de 2 watts quando desligada

média de 4 watts não imprimindo

média de 40 watts imprimindo

requisitos de energia

Tensão de entrada: 100 a 240 Vac ($\pm 10\%$)

Frequência de entrada: 50/60 Hz (+3 Hz)

Acomoda uma grande variedade de linhas de voltagem e frequências CA.

emissões de ruído declarado de acordo com a norma ISO 9296

Nível de potência sonora, LWAd (1B = 10 dB):

6 dB em modo normal

Nível de pressão do som, LpAm (posições de espera):

49 dB em modo normal

alinhamento

Inclinação:

$\pm 0,152$ mm/mm (0,006 pol/pol) em papel comum

$\pm 0,254$ mm/mm (0.010 pol/pol) em HP transparency films

peso da mídia

Papel:

Carta E.U.A. 60 a 90 g/m² (16 a 24 libras)

Ofício 75 a 90 g/m² (20 a 24 libras)

Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 libras)

Cartões: Máximo de 200 g/m² (índice máximo de 110 libras)

Papel faixa: 60 a 90 g/m² (16 a 24 libras)

manuseio da mídia

Folhas: máximo de 150

Faixas: máximo de 20 folhas

Envelopes: máximo de 15

Cartões: máximo de 45 cartões

Cartões de felicitações: máximo de 5 cartões

Transparências: máximo de 30

Etiquetas: máximo de 20 folhas de etiquetas (use somente folhas tamanho Carta E.U.A ou A4)

Papel fotográfico: até 20 folhas

Capacidade da bandeja de Saída:

Rascunho: máximo de 35 folhas

Normal: máximo de 50 folhas

Otimizada: até 50 folhas

tamanho da mídia

Papel:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)

Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)

Executivo 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pol)

A4 210 x 297 mm

A5 148 x 210 mm

B5-JIS 182 x 257 mm

Definido pelo usuário:

Largura 77 a 216 mm (3,0 a 8,5 pol)

Comprimento 127 a 356 mm (5,0 a 14 pol)

Faixa:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)
A4 210 x 297 mm

Envelopes:

E.U.A. no. 10 105 x 241 mm (4,3 x 9,5 pol)
Convite A2 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pol)
DL 220 x 110 mm
C6 114 x 162 mm

Cartões de índice/felicitações:

76 x 127 mm (3 x 5 pol)
102 x 152 mm (4 x 6 pol)
127 x 203 mm (5 x 8 pol)

AG: 105 x 148,5 mm

Hagaki: 100 x 148 mm

Etiquetas:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)
A4 210 x 297 mm

Transparências:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)
A4 210 x 297 mm

Fotografia (com aba destacável) 102 x 152 mm (4 x 6 pol)

cartuchos para impressão

Preto: HP 51645A Series ou HP no. 45

Três cores: HP C6578D Series ou HP no. 78

Grande de três cores: HP C6578A Series ou HP no. 78

Bluetooth especificações do recurso para comunicação sem fio

Para obter mais informações sobre o recurso Bluetooth para comunicação sem fio da impressora, visite o seguinte web site da HP: <http://www.hp.com>. Clique em **drivers**, digite **995c** na caixa **enter product name and number** e, em seguida, pressione **Enter**.

especificações da impressão por infravermelho

alcance

1 metro (3 pés)
cone de 30 graus

sistemas operacionais compatíveis

Alguns sistemas operacionais compatíveis pela tecnologia infravermelho incluem:

Windows 2000
Windows 98
Windows CE
Palm

dispositivos compatíveis

Alguns dos dispositivos compatíveis com a tecnologia por infravermelho incluem:

Computador laptop ou notebook com capacidade para infravermelho (inclusive o hp omnibook)

Alguns assistentes digitais pessoais (inclusive a linha de produtos Palm)

Alguns dispositivos Windows CE (inclusive o hp jornada)

Câmaras digitais com capacidade para infravermelho e o programa JetSend (inclusive a hp photosmart)

Telefones celulares com capacidade para infravermelho

protocolos compatíveis

IrLPT
JetSend
OBEX

especificações do módulo de impressão dupla-face automática

Número do modelo do Módulo de impressão dupla-face automática C6463A

ciclo de operação

5.000 lados de páginas por mês

dimensões

324 mm (12,75 pol) de comprimento x 133 mm (5,25 pol) de largura x 111 mm (4,37 pol) de altura

peso

0,79 kg (1,75 libras)

emissões de ruído declarado de acordo com a norma ISO 9296

Nível de potência sonora, LWAd (1B = 10 dB):

6,1 dB em modo normal

Nível de pressão do som, LpAm (posições de espera):

48 dB em modo normal

peso da mídia

Papel Carta E.U.A. e A4: 60 a 90 g/m² (16 a 24 libras)

Cartões: até 160 g/m² (máximo de índice de 90 libras)

margens mínimas de impressão

Carta e Executivo:

Margem esquerda e direita 6,4 mm (0,25 pol)
Margem superior e inferior 11,7 mm (0,46 pol)

A4:

Margem esquerda e direita 3,4 mm (0,134 pol)
Margem superior e inferior 11,7 mm (0,46 pol)

Papel A5, B5, Cartão 5 x 8 pol e Definido pelo usuário:

Margem esquerda e direita 3,17 mm (0,125 pol)
Margem superior e inferior 11,7 mm (0,46 pol)

tamanho da mídia

Papel:

Carta E.U.A. 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)
Executivo 184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pol)
A4 210 x 297 mm
A5 148 x 210 mm
B5 182 x 257 mm

Cartões:

127 x 203 mm (5 x 8 pol)

Tamanho Definido pelo usuário:

Mínimo
100 mm x 148 mm (3,94 x 5,83 pol)

Máximo
216 mm x 297 mm (8,5 x 11,7 pol)

tipo de mídia

Papel HP comum ou “Papel Bright White hp para Jato de Tinta”:

Tamanho Carta, 500 folhas C1824A

Tamanho A4, 500 folhas C1825A

Tamanho Carta, 250 folhas C5976B

Tamanho A4, 250 folhas C5977B

Papel HP photo quality inkjet, matte finish:

Tamanho Carta, 100 folhas C7007A

Papel HP photo quality inkjet, semi gloss:

Tamanho Carta, 25 folhas C6983A

Tamanho A4, 25 folhas (Europa) C6984A

Tamanho A4, 25 folhas (Ásia) C7006A

Papel HP premium inkjet heavyweight:

Tamanho A4, 100 folhas C1853A

Papel HP felt-textured greeting card, ivory/half-fold:

Tamanho Carta, 20 folhas e 20 envelopes C6828A

Papel HP professional brochure & flyer, two-sided gloss:

Tamanho Carta, 50 folhas C6817A

Tamanho A4, 50 folhas (Europa) C6816A

Tamanho A4, 50 folhas (Ásia) C6819A

Papel HP professional brochure & flyer, two-sided, matte finish:

Tamanho Carta, 50 folhas C6955A

margens de impressão mínimas

Consulte as configurações de margens de impressão para os seguintes tipos de mídia:

papel A4

Margens esquerda e direita: 3,4 mm (0,134 pol)

Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol)

Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

papel tipo carta, ofício e executivo

Margens esquerda e direita: 6,4 mm (0,25 pol)

Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol)

Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

papel A5, B5 e definido pelo usuário

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol)

Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol)

Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

cartões (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 pol e A6)

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol)

Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol)

Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

cartões postais Hagaki

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol)

Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol)

Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

envelopes

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol)

Margem superior: 1,8 mm (0,07 pol)

Margem inferior: 11,7 mm (0,46 pol)

faixas - A4 (210 x 297 mm [8,27 x 11,7 pol])

Margens esquerda e direita: 3,4 mm (0,134 pol)

Margem superior: 0 mm (0,00 pol)

Margem inferior: 0 mm (0,00 pol)

faixas - carta (216 x 279 mm [8,5 x 11 pol])

Margens esquerda e direita: 6,4 mm (0,25 pol)

Margem superior: 0 mm (0,00 pol)

Margem inferior: 0 mm (0,00 pol)

foto com aba destacável

Margens esquerda e direita: 3,2 mm (0,125 pol)

Margem superior: 3,2 mm (0,125 pol)

Margem inferior: 3,2 mm (0,125 pol)

requisitos do sistema

O computador deve preencher os seguintes requisitos:

Microsoft Windows 2000

Velocidade mínima do processador: Pentium 133 MHz

RAM necessária: 64 MB

Espaço disponível necessário no disco rígido: 40 MB*

Microsoft Windows Me

Velocidade mínima do processador: Pentium 150 MHz

RAM necessária: 32 MB

Espaço disponível necessário no disco rígido: 40 MB*

Microsoft Windows 95, 98 ou NT 4.0

Velocidade mínima do processador: Pentium 66 MHz

RAM necessária: 32 MB

Espaço disponível necessário no disco rígido: 40 MB*

* Se estiver imprimindo fotografias, o disco rígido deve ter pelo menos 100 MB de espaço disponível. Se estiver imprimindo em 2400 x 1200 dpi, o disco rígido deve ter pelo menos 400 MB de espaço disponível.

Índice

A

- a impressora não liga **83**
- advertências
 - cartucho para impressão **16**
- alinhamento **106**
- alinhamento de papel **106**
- ambiente operacional **106**
- área imprimível **12, 114**
- atalhos
 - ícone da barra de tarefas **17**

B

- bandejas de papel **7, 10**
 - bandeja de Entrada **10**
 - bandeja de Saída **11**
 - extensão da bandeja de Saída **11**
- botões **105**
 - cancelar **6**
 - ligar/desligar **7**
 - prosseguir **7**

C

- caixa de diálogo propriedades da impressora **15**
- caixa de ferramentas da Deskjet da HP **76**
 - abertura **76**
 - utilitários **76**
 - Windows 95, 98, Me, 2000, NT4 **76**
- caixilho do cartucho para impressão **65**
 - limpeza **71**
- calibração da impressora **76**
- capacidade da impressora **107**
- cartões de felicitações
 - impressão
 - procedimentos **35**
- cartucho para impressão
 - armazenamento **74**
 - baixo nível de tinta **62**
 - contatos de cobre **66**
 - defeituoso **63**
 - falta **63**

- ícones de status **63**
 - injetores de tinta **66**
 - instalação inadequada **63**
 - limpeza **76**
 - automática **68**
 - manual **69**
 - limpeza de detritos **69**
 - manutenção **74**
 - mensagens de advertência **16**
 - nível baixo de tinta **64**
 - números de peça **75**
 - placa do injetor de tinta **69**
 - quando limpar **68**
 - reabastecimento **73**
 - exclusão da garantia **73**
 - remoção de detritos **70**
 - resolução de problemas com **63**
 - status **63**
 - substituição **65, 87**
 - verificação do status **63**
 - ciclo de operação **104**
 - ColorSmart III **2**
 - compatibilidade de software **104**
 - configuração padrão da impressora
 - automática **9**
 - configurações de impressão **16**
 - Ícone de configurações padrão de impressão na barra de tarefas **16**
 - padrão **9, 16, 17**
 - congestionamentos de papel **78, 82**
 - correção do congestionamento **78**
 - na porta de acesso traseira **82**
 - no módulo de impressão dupla-face
 - automática, **94**
 - consumo de energia **106**
 - cor
 - ajustes **14**
- ## D
- dano à impressora **66, 73**
 - dimensões **105**
 - driver da impressora **13**

E

- emissões de ruído **106**
- encadernação
 - bloco **44**
 - livro **44**
- erro de gravação para LPT1 **81**
- erro de gravação para porta USB **81**
- espaço no disco rígido **116**
- especificações **104**
 - cartuchos para impressão **108**
 - impressão por infravermelho **110**
 - impressora **104**
 - margens mínimas de impressão **114**
 - módulo de impressão dupla-face
 - automática **111**
 - requisitos do sistema **116**
- extensão da bandeja de Saída **11**

F

- faixas
 - impressão **39**
- faixas de tinta **68, 69**
- falta de parte do documento **88**
- filtro de linha **7**
- fotografias digitais **32**

G

- gráficos coloridos **104**
- guia configuração **13**

I

- ícone da barra de tarefas **15**
 - atalhos **17**
- ícone de configurações de impressora na barra de tarefas **15, 16**
- ícone de mouse **4**
- ícone de observação **4**
- ícone infravermelho **49**
- ícones de advertência **3**
- ícones status do cartucho para impressão **63**
- imagem de espelho **42**
- impressão
 - cartões comerciais **28**
 - procedimentos **29**

- cartões de felicitações **33**
 - procedimentos **35**
- cartões de índices **28**
 - procedimentos **29**
- dupla-face automática **57**
- dupla-face manual **43**
- envelopes
 - pilha **22**
 - procedimentos **21, 23**
 - único **20**
 - vários **22**
- etiquetas **26**
 - procedimentos **26, 27**
- faixas **39**
 - procedimentos **40**
- fotografias **30**
 - procedimentos **32**
- imagem de espelho **42**
- mídia pequena **28**
 - procedimentos **29**
- pôsteres **36**
 - procedimentos **37**
- transferências para uso com ferro de passar **41**
 - procedimentos **42**
- transparências **24**
 - procedimentos **25**
- Windows 95, 98, Me, 2000, NT4 **13**
- impressão de cartão de felicitações **33**
- impressão de cartão de índice **28**
- impressão de cartão de visita **28**
- impressão de envelope **11**
 - procedimentos **21, 23**
 - único **20**
 - vários **22**
- impressão de etiquetas **26**
 - procedimentos **27**
- impressão de faixa **11**
- impressão de fotografia **30**
 - procedimentos **32**
- impressão de mídia pequena **28**
- impressão de páginas em branco **87**
- impressão de pôster **36**
 - procedimentos **37**
- impressão de transferências para uso com ferro de passar **41**
 - procedimentos **42**

- impressão de transparência **24**
 - procedimentos **25**
- impressão de uma página de teste **71**
- impressão dupla-face **13, 43**
 - automática **8, 15**
 - emissões de ruído **111**
 - especificações **111**
 - margens de impressão **112**
 - tipos de papel **111**
 - manual **8**
 - procedimentos **45**
- impressão dupla-face **56**
 - automática **56**
- impressão incorreta de fotografias **89**
- impressão por infravermelho **2, 49**
 - com câmara digital PhotoSmart da HP **52**
 - posição dos dispositivos **52**
 - com dispositivo Windows CE **53**
 - posição dos dispositivos **53**
 - com laptop **49**
 - exibição do ícone na barra de tarefas **51**
 - posição dos dispositivos **50**
 - com notebook **49**
 - com Palm Pilot **51**
 - feixe de luz **52**
 - posição dos dispositivos **51**
 - dispositivos compatíveis **110**
 - especificações **110**
 - impressão demorada **92**
 - IrLPT **110**
 - no Windows 2000 **50**
 - no Windows 98 **49**
 - OBEX **110**
 - opção jato de tinta PCL **54**
 - opção JetSend **54**
 - problemas **91**
 - protocolos compatíveis **110**
 - sistemas operacionais compatíveis **110**
 - status **50**
- impressora
 - alinhamento de papel **106**
 - ambiente operacional **106**
 - capacidade da impressora **107**

- condições de operação **106**
- configuração das margens de impressão **12**
- consumo de energia **106**
- dano à **73**
- dimensões **105**
- emissões de ruído **106**
- interface I/O **105**
- limpeza de cartuchos **69**
- limpeza do gabinete **72**
- margens mínimas de impressão **114**
- peso **105**
- peso da mídia **107**
- ruído do caixilho do cartucho para impressão **72**
- tamanhos da mídia **107**
- tamanhos de papel **107**
- tipos de mídia **107**
- voltagem **106**
- impressora muito lenta **84**
- impressora não imprimindo **80**
- instalação do módulo de impressão dupla-face automática
 - módulo de impressão dupla-face automática **55**
- IrDA **49, 91**

L

- lente infravermelha **8, 49, 50**
- limpeza do cartucho para impressão **76**
 - automática **68**
 - manual **69**
- limpeza do gabinete da impressora **72**
- linhas ou pontos com falhas **68**
- luz de status do cartucho para impressão **62, 63, 67**
- luz infravermelha **49, 50**
- luzes **105**
 - conexão Bluetooth **7**
 - ligar/desligar **7**
 - piscam **91**
 - piscando **78, 80**
 - prosseguir **7**
 - status do cartucho para impressão **6, 62, 63, 67**

luzes piscando **78, 80**
ligar/desligar **78**
luz do cartucho para impressão **79**
luz prosseguir **78**
todas as luzes estão piscando **79**

M

manutenção da impressora
caixa de ferramentas da Deskjet da HP **76**
margens **12**
cartões **114**
cartões postais **114**
configuração **12, 114**
envelopes **114**
faixas **115**
mínimas **114**
papel **114**
papel de fotografia com aba destacável **115**
memória **105**
memória da impressora **105**
memória embutida **105**
mensagens de advertência **3, 16**
modo de pouca memória **14, 85**
módulo de impressão com dois lados automático **16**
módulo de impressão dupla-face automática **2, 8, 56**
alterações no tamanho do papel **98**
especificações **111**
opção não pode ser ativada **97**
problemas de impressão **93**
somente uma página é impressa **98**
tipos de papel compatíveis **56**
monitor do infravermelho **50**

O

orientação da página **13**

P

página de calibração **67**
página de diagnóstico **76**
papel de faixa **39, 40**
papel fotográfico HP **31, 32**

papel não sai da impressora **80**
peso da mídia **107**
PhotoREt **2, 31, 32, 85, 104**
pilha de envelopes **22**
porta de acesso traseira **8, 45, 78**
problemas com impressos **87**
problemas de impressão de faixas **90**
problemas na conexão USB **81, 85**
propriedades da impressora
guia avançado
Windows 95, 98, Me, 2000, NT4 **14**
guia configuração
Windows 95, 98, Me, 2000, NT **13**
guia recursos
Windows 95, 98, Me, 2000, NT4 **13**
propriedades de impressão **13**

Q

qualidade de impressão **16**

R

reabastecimento de cartuchos para impressão **73**
recurso Bluetooth para comunicação sem fio **48**
recurso Bluetooth sem fio **2, 7, 9**
especificações **109**
luz de status da conexão Bluetooth **79**
problemas com **101**
recurso de ajuda O que é isto? **4, 14**
recursos da impressora HP Deskjet **2, 6**
reiniciando a impressora
quando reinicializar **79**
requisitos do sistema **116**
requisitos para o Windows 95, 98, Me, NT, Windows **116**
Windows 2000 **116**
resolução de impressão em papel fotográfico **104**
resolução de problemas
a impressora não liga **83**
cartuchos para impressão **87**
configurações novas de impressão não mostradas **88**

- congestionamentos de
 - papel **78, 82, 94**
- documento impresso em ângulo **87**
- documentos complexos **85**
- erro de gravação para LPT1 **81**
- erro de gravação para porta USB **81**
- falta de parte do documento **88**
- impressão de páginas em branco **87**
- impressão incorreta de fotografias **89**
- impressora muito lenta **84**
- impressora não imprimindo **80**
- luz infravermelha piscando **91**
- luzes piscando **78, 80**
- módulo de impressão dupla-face
 - automática
 - alterações no tamanho do papel **98**
 - não é possível ativar a opção **97**
 - somente uma página é impressa **98**
- opção automática de papel **86**
- papel ejetado **100**
- papel não sai da impressora **80**
- problemas com a impressão por infravermelho **91**
- problemas com impressos **87**
- problemas com o módulo de impressão dupla-face automática **93**
- problemas com o sensor automático de tipo de papel **99**
- problemas de impressão de faixas **90**
- problemas na conexão USB **81, 85**
- resolução do texto **104**

S

- sensor automático de tipo de papel **2, 9, 58**
 - desativação **59, 86**
 - problemas **99**
 - problemas de impressão **100**
 - qualidade de impressão **99**
 - resolução de problemas **86**
- símbolos **3**
- software da impressora **13**
- status da impressora
 - luzes piscando **78**

T

- tamanhos da mídia **107**
- tamanhos de papel **107**
- tecnologia de impressão **104**
- tipos de papel **107**
 - escolha automática **58**

V

- velocidade de impressão **2, 84, 104**
 - aumento **31, 32**
 - texto em preto **104**
 - texto misto com gráficos coloridos **104**