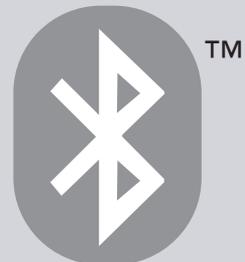




**impressoras
hp deskjet 995c
e 995ck series**



**Impressão com
Bluetooth™
sem fio**



índice

introdução à impressão Bluetooth sem fio	1
imprimindo de um computador desktop ou laptop	2
cartão PC Bluetooth sem fio da 3Com	3
Adaptador USB Bluetooth sem fio da 3Com	5
Microsoft Optical Desktop for Bluetooth (HCRP).	7
imprimindo a partir de um dispositivo handheld	15
hp Jornada 500 e 700 series	16
Compaq iPAQ Pocket PC	27
Palm handheld m500 series	34
imprimindo a partir de outros dispositivos Bluetooth	41
Telefones Nokia Series 60 com imagens	42
resolução de problemas	51
sobre o recurso Bluetooth sem fio da impressora	60
o recurso Bluetooth sem fio da impressora	61
alteração do recurso sem fio da impressora	65
índice	71

avisos e confirmações

avisos da hewlett-packard company

As informações contidas neste documento estão sujeitas à alteração sem notificação.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução deste material é proibida sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, salvo exceções previstas pelas leis de direitos autorais.

notificações

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Pentium é marca registrada da Intel Corporation nos EUA.

TrueType é marca comercial da Apple Computer, Inc. nos EUA.

Palm OS e HotSync são marcas registradas da Palm, Inc.

BLUETOOTH e o logotipo BLUETOOTH são marcas comerciais da Bluetooth SIG, Inc. nos EUA e licenciadas para a Hewlett-Packard.

3Com é marca comercial da 3Com Corporation.

Adobe e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

PrintPocketCE é marca comercial da FieldSoftware Products.

BitPrint é marca comercial da IS/Complete Inc.

Documents To Go é marca comercial da DataViz.

Compaq e os nomes de produtos da Compaq aqui mencionados são marcas comerciais e/ou marcas de serviço ou marcas registradas e/ou marcas de serviço da Compaq.

Nokia é uma marca comercial da Nokia Corporation.

Copyright 2003 Hewlett-Packard Company

introdução à impressão Bluetooth sem fio

As impressoras HP Deskjet 995c e 995ck series suportam a impressão Bluetooth sem fio.

O recurso Bluetooth permite imprimir sem a necessidade de uma conexão de cabo entre a impressora e um dispositivo com suporte à tecnologia Bluetooth sem fio.

Para obter instruções de impressão Bluetooth sem fio, selecione o tópico apropriado:

- [imprimindo de um computador desktop ou laptop](#)
- [imprimindo a partir de um dispositivo handheld](#)
- [imprimindo a partir de outros dispositivos Bluetooth](#)

atualizações

A comunicação Bluetooth sem fio é uma tecnologia emergente, portanto, as informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações.

Com o intuito de fornecer informações sempre atualizadas, este documento será revisado e lançado em inglês no site da HP conforme for necessário.

imprimindo de um computador desktop ou laptop

A fim de usar a impressora, o computador deve estar ativado com a tecnologia Bluetooth sem fio.

Se o seu computador possui um rádio Bluetooth interno, consulte a documentação fornecida com o computador para obter informações sobre o recurso de Bluetooth sem fio.

Se o seu computador não possui um rádio Bluetooth interno, você deverá usar um cartão PC ou adaptador Bluetooth para ativar a tecnologia Bluetooth sem fio em seu computador.

Diversos dispositivos estão disponíveis para que o seu computador possa suportar a tecnologia Bluetooth sem fio. Este documento contém instruções para os seguintes itens:

- [cartão PC Bluetooth sem fio da 3Com](#)
- [Adaptador USB Bluetooth sem fio da 3Com](#)
- [Microsoft Optical Desktop for Bluetooth \(HCRP\)](#)

Se você estiver utilizando um dispositivo Bluetooth sem fio fabricado por outra empresa, consulte a documentação que acompanha o dispositivo ou entre em contato com o fabricante para obter instruções de impressão.

cartão PC Bluetooth sem fio da 3Com

As instruções de impressão desta seção aplicam-se a um computador que esteja utilizando um cartão PC Bluetooth sem fio da 3Com.

requisitos

Antes de começar a imprimir, será necessário obter um computador e um cartão PC Bluetooth sem fio da 3Com.



Visite o site da 3Com: www.3com.com.

configuração e impressão

Siga as etapas abaixo para configurar e imprimir usando uma conexão Bluetooth sem fio com o cartão PC Bluetooth sem fio da 3Com:

1. [Instalar](#) um cartão PC Bluetooth sem fio da 3Com no computador.
2. [Imprimir](#) um arquivo.

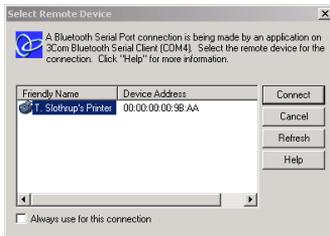
instalar um cartão PC Bluetooth sem fio da 3Com

Para instalar um cartão PC Bluetooth sem fio da 3Com em um laptop, consulte a documentação que acompanha o cartão PC.

Se você estiver utilizando um cartão PC Bluetooth sem fio fabricado por outra empresa, consulte a documentação que acompanha o cartão PC ou entre em contato com o fabricante para obter instruções de impressão.

instruções de impressão

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Selecione **Arquivo > Imprimir**.
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Clique em **Imprimir**.
A caixa de diálogo **Selecionar dispositivo remoto** é exibida.



4. Selecione a impressora.
A impressora é identificada pelo [nome do dispositivo Bluetooth](#) (consulte a página 62).
Para utilizar esta impressora específica toda vez que imprimir, clique em **Sempre utilizar para esta conexão**.
5. Clique no botão **Conectar**.
Quando o laptop estabelece uma conexão Bluetooth sem fio com a impressora, o LED do Bluetooth pisca.
Depois de enviar o arquivo para a impressora, o laptop é desconectado da impressora e o LED do Bluetooth pára de piscar.

Adaptador USB Bluetooth sem fio da 3Com

As instruções de impressão desta seção aplicam-se a um computador que esteja utilizando um adaptador USB Bluetooth sem fio da 3Com.

requisitos

Antes de começar a imprimir, será necessário obter um computador e um adaptador USB Bluetooth sem fio da 3Com.



Visite o site da 3Com: www.3com.com.

configuração e impressão

Siga as etapas abaixo para configurar e começar a imprimir usando o adaptador USB Bluetooth sem fio da 3Com através de uma conexão sem fio Bluetooth:

1. [Instale](#) o adaptador USB Bluetooth sem fio da 3Com no computador.
2. [Imprima](#) um arquivo.

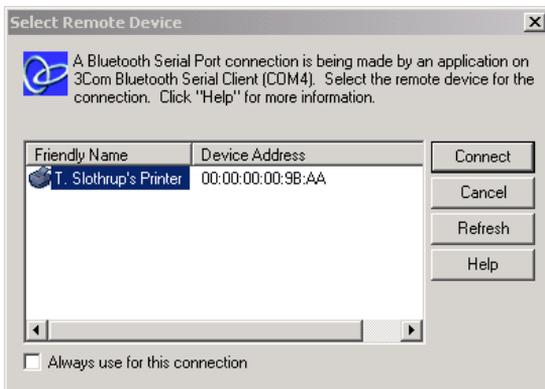
instale um adaptador USB Bluetooth sem fio da 3Com

Para instalar o adaptador USB Bluetooth sem fio da 3Com em um desktop ou laptop, consulte a documentação fornecida com o adaptador.

Se você estiver utilizando um adaptador Bluetooth sem fio fabricado por outra empresa, consulte a documentação que acompanha o adaptador ou entre em contato com o fabricante para obter instruções de impressão.

instruções de impressão

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Selecione **Arquivo > Imprimir**.
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Clique em **Imprimir**.
A caixa de diálogo **Selecionar dispositivo remoto** é exibida.



4. Selecione a impressora.
A impressora é identificada pelo [nome do dispositivo Bluetooth](#) (consulte a página 62).
Para utilizar esta impressora específica toda vez que imprimir, clique em **Sempre utilizar para esta conexão**.
5. Clique no botão **Conectar**.
Quando o laptop estabelece uma conexão Bluetooth sem fio com a impressora, o LED do Bluetooth pisca.
Depois de enviar o arquivo para a impressora, o laptop é desconectado da impressora e o LED do Bluetooth pára de piscar.

Microsoft Optical Desktop for Bluetooth (HCRP)

As instruções de impressão incluídas nesta seção se aplicam a computadores que utilizem o Microsoft Optical Desktop for Bluetooth (teclado, mouse e dongle) e o sistema operacional Microsoft Windows XP.

O Microsoft Optical Desktop for Bluetooth utiliza o HCRP (Hardcopy Cable Replacement Profile, perfil de substituição de cabo de cópia impressa), o que permite ao seu computador se comunicar com a impressora como se ambos estivessem conectados via um cabo.

requisitos

Antes de começar a imprimir, você precisa de:

- Microsoft Optical Desktop for Bluetooth
- cabo USB
- Windows XP



Antena Bluetooth para o Microsoft Optical Desktop for Bluetooth

configuração e impressão

Siga as etapas abaixo para configurar e começar a imprimir usando o Microsoft Optical Desktop for Bluetooth e uma conexão HCRP:

1. [Instalar](#) o Microsoft Optical Desktop for Windows.
2. [Atualizar](#) o firmware e o software da impressora.
3. [Fazer a conexão](#) à impressora com Bluetooth e HCRP.
4. [Imprimir](#) um arquivo.

instalar o Microsoft Optical Desktop for Bluetooth

Para obter instruções de instalação, consulte a documentação fornecida com o Microsoft Optical Desktop for Bluetooth.

Ao instalar o Microsoft Optical Desktop for Bluetooth, o sistema operacional Windows XP em seu computador será atualizado com uma correção da Microsoft para permitir a impressão HCRP.

atualizar o firmware e o driver da impressora

Uma vez que as comunicações Bluetooth sem fio são uma tecnologia emergente, a HP atualiza regularmente o firmware e o driver da impressora.

O firmware é o software interno da impressora. O driver da impressora é o software usado para operar a impressora a partir do seu computador.

A atualização de firmware e driver da impressora é um processo de três etapas:

1. [Fazer download](#) do firmware e do driver mais recentes.
2. [Instalar](#) o firmware na impressora.
3. [Instalar](#) o driver da impressora em seu computador.

fazer download do firmware e software mais recentes

O firmware e software mais recentes estão disponíveis na Web.

1. Visite www.hp.com/support/bluetooth.
2. Selecione o idioma apropriado.
3. Clique em **baixar programa ou driver** na lista à esquerda na página
4. Clique em **Microsoft Windows XP**.
5. Faça o download e salve em seu computador cada uma das atualizações a seguir:
 - **Atualização do firmware HCRP para a HP Deskjet 995c**
 - **Drivers de impressora HCRP da HP Deskjet 995c para Windows XP**Após salvar cada atualização, anote o nome do arquivo e local da atualização em uma folha de papel.

instalar o firmware da hp deskjet 995c series

Para instalar o firmware mais recente, faça o seguinte:

1. Localize a atualização do firmware HCRP da hp deskjet 995c em seu computador.
2. Clique duas vezes no arquivo de atualização de firmware HCRP da hp deskjet 995c.



Execute a atualização de firmware somente a partir da sua unidade de disco rígido. O programa de atualização de firmware HCRP da hp deskjet 995c não pode ser executado a partir de um CD-ROM.

3. Siga as instruções na tela para atualizar o firmware em sua impressora.

instalar o driver de impressora mais atual

Para atualizar o driver de impressora em sua hp deskjet 995c series, faça o seguinte:

1. Localize a atualização do driver de impressora HCRP da hp deskjet 995c em seu computador.
2. Clique duas vezes no arquivo de atualização do driver de impressora HCRP da hp deskjet 995c.
3. Siga as instruções na tela para atualizar o seu driver de impressora da hp deskjet 995c.

fazer a conexão à impressora com Bluetooth e HCRP

Para conectar a impressora ao computador usando Bluetooth e HCRP, verifique se o dongle Microsoft Optical Desktop for Bluetooth está conectado ao seu computador, e siga as etapas abaixo:

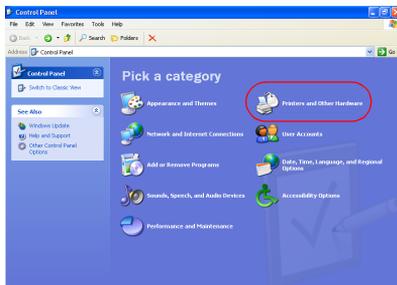
1. Para imprimir uma página de configuração Bluetooth, mantenha o botão **Cancelar (X)** pressionado por quatro segundos.



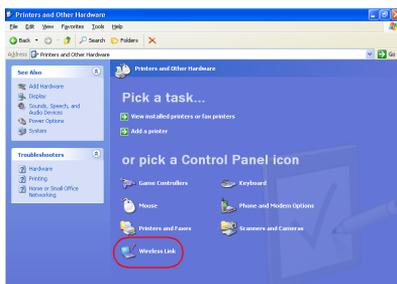
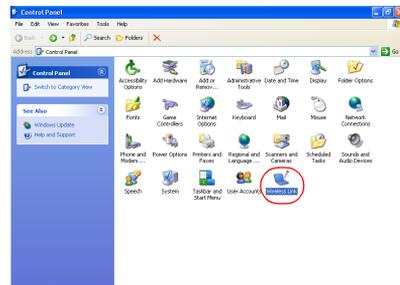
A página de configuração Bluetooth contém informações que serão usadas ao conectar a uma impressora.

2. Clique em **Iniciar > Painel de controle** e proceda de uma das maneiras a seguir:

Modo de exibição de categoria



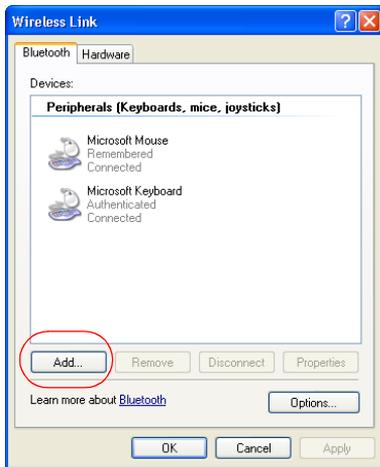
Modo de exibição clássico



Clique duas vezes no ícone **Conexão sem fio**.

Clique em **Impressoras e outro hardware** e, em seguida, clique no ícone **Conexão sem fio**.

3. Clique na guia **Bluetooth**.



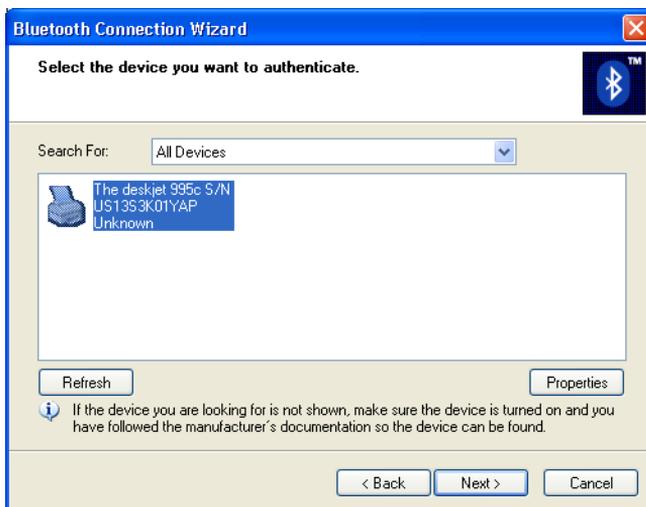
4. Clique no botão **Adicionar**.
O Bluetooth Connection Wizard (assistente de conexão do Bluetooth) será exibido.



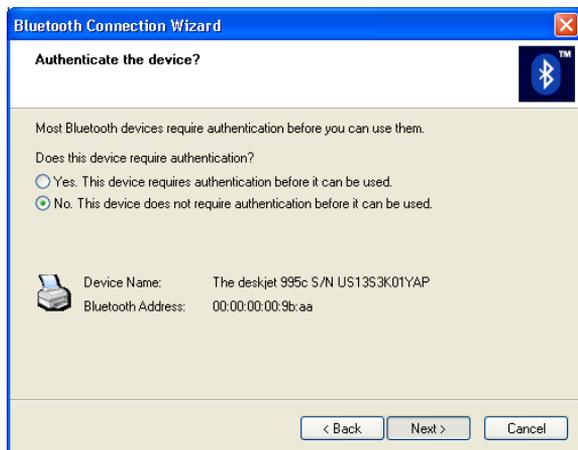
5. Clique em **Next (Avançar)**.

O computador irá procurar por dispositivos com suporte à tecnologia Bluetooth sem fio e os exibirá na lista de resultados.

se isso acontecer...	então proceda da seguinte maneira...
Mais de uma impressora hp deskjet 995c for exibida na lista	Localize o Device Name (nome do dispositivo) na página de configuração Bluetooth Relacione o nome do dispositivo na página de configuração Bluetooth aos nomes de dispositivos na lista do assistente de conexão.
A impressora não for exibida	Clique uma vez em Refresh (Atualizar) . Caso ainda não veja a impressora, consulte resolução de problemas .



6. Selecione a impressora na lista e clique em **Next (Avançar)**.
A tela **Authenticate the device? (autenticar o dispositivo?)** é exibida.



7. Localize o item Authentication Required (autenticação necessária) na página de configuração Bluetooth e siga um destes procedimentos:

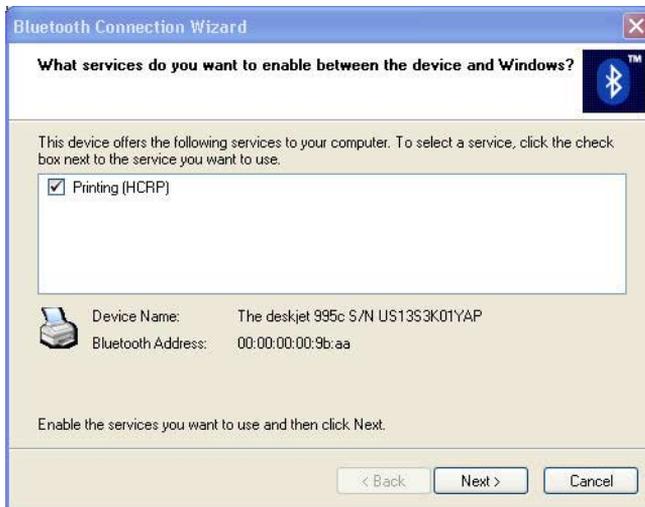
Se a linha de autenticação necessária apresentar...	então...
Authentication = 0 Authentication Off	Clique em No (Não) e clique em Next (Avançar) .
Authentication = 1 Authentication On	Clique em Yes (Sim) e clique em Next (Avançar) . Você será solicitado a inserir o PIN Code (código PIN) da impressora. Insira o código PIN.



As configurações de autenticação devem coincidir com as configurações em sua impressora hp deskjet 995c series. Caso escolha **No (Não)** e já tenha usado a caixa de ferramentas da hp deskjet 995c para alterar a configuração de criptografia necessária da impressora, você não será capaz de imprimir. Você deve [voltar para as configurações-padrão de fábrica](#).

Para obter mais informações sobre como alterar os recursos sem fio da impressora, consulte [alteração do recurso sem fio da impressora](#).

8. Marque a caixa de seleção **Printing (HCRP) (Impressão HCRP)**.



9. Clique em **Next (Avançar)** e clique em **Finish (Concluir)**.

O ícone da impressora hp deskjet 995c series será exibido na lista de dispositivos. Caso não veja o ícone na lista, consulte a entrada de solução de problemas [após a instalação do HCRP, o ícone da impressora não é exibido na lista Minhas impressoras.](#)

imprimir um arquivo

Para verificar se a impressora está se comunicando com êxito com o computador:

1. Clique em **Iniciar > Impressoras e faxes**.
2. Clique com o botão direito no ícone da impressora e clique em **Definir como impressora padrão**.
Caso haja uma marca de seleção ao lado do ícone, a impressora está definida como a impressora padrão.
3. Abra um documento existente.
4. Selecione **Arquivo > Imprimir**.

imprimindo a partir de um dispositivo handheld

Diversos dispositivos handheld com suporte à tecnologia Bluetooth sem fio estão chegando ao mercado atualmente.

Este documento contém instruções para os seguintes itens:

- [hp Jornada 500 e 700 series](#)
- [Compaq iPAQ Pocket PC](#)
- [Palm handheld m500 series](#)

Se você estiver utilizando um dispositivo handheld Bluetooth fabricado por outra empresa, consulte a documentação que acompanha o dispositivo ou entre em contato com o fabricante para obter instruções de impressão.

hp Jornada 500 e 700 series

Para obter ajudar em uma conexão Bluetooth com seu HP Jornada, selecione o modelo do seu Jornada.



[HP Jornada 500 series](#)



[HP Jornada 700 series](#)

hp Jornada 500 series

O HP Jornada 500 series PocketPC suporta a impressões Bluetooth sem fio:



requisitos

Antes de começar a imprimir, você precisa de:

- Um dos cartões Bluetooth a seguir:
 - Um cartão e um software Bluetooth da Socket Communications. Visite o site da Socket Communications em: www.socketcom.com.
 - ou—
 - Um cartão e software Bluetooth da AnyCom, Inc. Visite o site da AnyCom: www.anycom.com.
- Um aplicativo de impressão de outro fabricante para o HP Jornada 500 series. Visite o site dos produtos FieldSoftware: www.fieldsoftware.com/PrintPocketCE.htm.

configuração e impressão

Siga as instruções abaixo para configurar e imprimir com o HP Jornada 500 series:

1. [Instalar](#) um cartão e software Bluetooth Socket ou AnyCom.
2. [Instalar](#) um aplicativo de impressão de outros fabricantes.
3. [Reconhecer](#) a impressora.
4. [Imprimir](#) um arquivo.

instalar um cartão Bluetooth Socket ou Anycom

As instruções de instalação podem variar de acordo com o fabricante. Se o seu cartão Bluetooth tiver instruções de instalação, você deverá segui-las. Caso contrário, siga estas instruções:

1. Coloque o Jornada no compartimento.
2. Coloque o CD do software Bluetooth na unidade de CD-ROM do computador.
3. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software Bluetooth.
4. Depois que o software for instalado, remova o Jornada do compartimento.
5. Pressione o botão **Reset (Redefinir)** uma vez.

Aguarde a reinicialização do Jornada e, em seguida, pressione novamente o botão **Reset**. O botão Reset fica na parte traseira do Jornada 500.

Cuidado! Duas falhas consecutivas ao reinicializar o Jornada 500 após a instalação do cartão Bluetooth Anycom podem impedir que a impressão por conexão Bluetooth seja executada corretamente.

6. Coloque o cartão Bluetooth no slot de expansão.



instalar um aplicativo de impressão de outros fabricantes

PCs portáteis, como o HP Jornada série 500, precisam de um aplicativo de impressão de outro fabricante, como o PrintPocketCE.

O PrintPocketCE está disponível em: www.fieldsoftware.com/PrintPocketCE.htm



As instruções para produtos de outros fabricantes são fornecidas apenas para fins de informação. A HP não dá suporte a esses produtos e não pode garantir a precisão das instruções. Entre em contato com o fabricante caso tenha dúvidas ou necessite de informações adicionais.

reconhecer a impressora

Antes de começar a impressão, é preciso reconhecer a impressora.

Consulte [reconhecimento do Bluetooth](#) na página 61.

Para obter mais instruções sobre reconhecimento, selecione o cartão Bluetooth:

- [cartão Bluetooth Socket](#)
- [cartão Bluetooth AnyCom](#)

cartão Bluetooth Socket para hp Jornada 500 series

Na área de trabalho do Jornada, siga estas etapas para reconhecer a impressora:

1. Pressione o ícone **Bluetooth** na parte inferior da tela.
2. Toque em **Recursos avançados > Dispositivos Bluetooth**.
A tela Dispositivos Bluetooth é exibida.
3. Toque em **Ferramentas > Reconhecimento de dispositivo**.
O assistente de reconhecimento do dispositivo Bluetooth é exibido.
4. Toque em **Avançar**.
5. Toque em **Qualquer dispositivo Bluetooth** e, em seguida, toque em **Avançar**.
O Jornada irá procurar por dispositivos com suporte à tecnologia Bluetooth sem fio dentro do seu alcance. O [nome do dispositivo Bluetooth](#) será exibido para qualquer dispositivo que for reconhecido (consulte a página 62).
6. Toque na caixa de seleção próxima ao nome do dispositivo Bluetooth da impressora e, em seguida, toque em **Avançar**.
7. Quando a janela de **congratulações** for exibida, toque em **Concluir**.
O nome do dispositivo Bluetooth da impressora aparece próximo a um ícone de impressora na pasta de dispositivos BT.



8. Toque em **Ferramentas > Meus favoritos**.
9. Toque na seta para baixo em **Meu dispositivo favorito** para visualizar uma lista de impressoras.
10. Selecione a impressora e, em seguida, toque em **OK**.

cartão Bluetooth AnyCom para hp Jornada 500 series

Na área de trabalho do Jornada, siga estas etapas para reconhecer a impressora:

1. Toque em **Hoje > Iniciar > Programas > Assistente Bluetooth**.

A tela Assistente Bluetooth é exibida.



Se o ícone Assistente Bluetooth não for exibido no menu Iniciar, toque em **Arquivo Explorar > Meu dispositivo > Arquivos de programa > [nome do cartão Bluetooth] Cartão Bluetooth > Assistente Bluetooth**.

2. Toque em **Conexão de porta serial**.



3. Toque em **Avançar**.
4. Selecione a porta COM local disponível e, em seguida, toque em **Avançar**.
O Jornada irá procurar por dispositivos com suporte à tecnologia Bluetooth sem fio dentro do seu alcance. O [nome do dispositivo Bluetooth](#) será exibido para qualquer dispositivo que for reconhecido (consulte a página 62). Se a impressora não aparecer, toque em **Procurar novamente**.
5. Selecione a impressora e, em seguida, toque em **Avançar**.
O cartão Bluetooth associa a porta COM com a impressora.
6. Toque em **Concluir** e, em seguida, toque em **Sair**.
A comunicação entre a impressora e o Jornada é realizada pela porta COM que você selecionou na etapa 4. Anote a porta COM selecionada.

imprimir um arquivo utilizando o hp Jornada 500 series aplicativos de outros fabricantes

As instruções de impressão para o HP Jornada 500 variam de acordo com o aplicativo de outro fabricante que está sendo utilizado. Consulte a documentação que acompanha o aplicativo do outro fabricante para obter as instruções de impressão.

localização da porta COM Bluetooth

Quando você instala um cartão Bluetooth no Jornada, o próprio computador atribui o cartão a uma das portas COM disponíveis. Alguns aplicativos de impressão exigem que você saiba qual é a porta COM para o cartão Bluetooth.

Para localizar a porta de comunicação Bluetooth:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Selecione as portas de comunicação disponíveis, uma por vez, até que o arquivo seja impresso.
3. Anote qual é a porta COM para que ela possa ser utilizada futuramente.

hp Jornada 700 series

O HP Jornada 700 series PocketPC suporta a impressões Bluetooth sem fio:



requisitos

Antes de poder imprimir, você precisa do cartão e software Bluetooth da Socket Communications. Visite o site da Socket Communications em: www.socketcom.com.

configuração e impressão

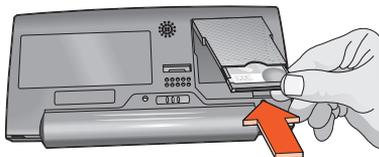
Siga as instruções abaixo para configurar e imprimir com o HP Jornada 700 series:

1. [Instalar](#) um cartão e software Bluetooth Socket.
2. [Reconhecer](#) a impressora.
3. [Imprimir](#) um arquivo.

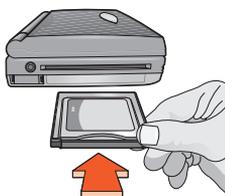
instalar um cartão Bluetooth Socket

As instruções de instalação podem variar de acordo com o fabricante. Se o seu cartão Bluetooth tiver instruções de instalação, você deverá segui-las. Caso contrário, siga estas instruções:

1. Coloque o Jornada no compartimento.
2. Coloque o CD do software Bluetooth na unidade de CD-ROM do computador.
3. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software Bluetooth.
4. Depois que o software for instalado, remova o Jornada do compartimento.
5. Pressione o botão **Reset** uma vez.
O botão Reset encontra-se na lateral esquerda do teclado.
6. Coloque o cartão Bluetooth na porta ou slot de expansão.



porta de expansão



slot de expansão com
adaptador PC Card

reconhecer a impressora

Na área de trabalho do Jornada, siga estas etapas para reconhecer a impressora:

1. Pressione o ícone **Bluetooth** na parte inferior da tela.
2. Toque em **Recursos avançados > Dispositivos Bluetooth**.
A tela Dispositivos Bluetooth é exibida.
3. Toque em **Ferramentas > Reconhecimento de dispositivo**.
O assistente de reconhecimento do dispositivo Bluetooth é exibido.
4. Toque em **Avançar**.
5. Toque em **Qualquer dispositivo Bluetooth** e, em seguida, toque em **Avançar**.
O Jornada irá procurar por dispositivos com suporte à tecnologia Bluetooth sem fio dentro do seu alcance. O [nome do dispositivo Bluetooth](#) será exibido para qualquer dispositivo que for reconhecido (consulte a página 62).
6. Toque na caixa de seleção próxima ao nome do dispositivo Bluetooth da impressora e, em seguida, toque em **Avançar**.
7. Quando a janela de **congratulações** for exibida, toque em **Concluir**.
O nome do dispositivo Bluetooth da impressora aparece próximo a um ícone de impressora na pasta de dispositivos BT.



8. Toque em **Ferramentas > Meus favoritos**.
9. Toque na seta para baixo em **Meu dispositivo favorito** para visualizar uma lista de impressoras.
10. Selecione a impressora e, em seguida, toque em **OK**.

imprimir um arquivo utilizando o HP Jornada 700 series

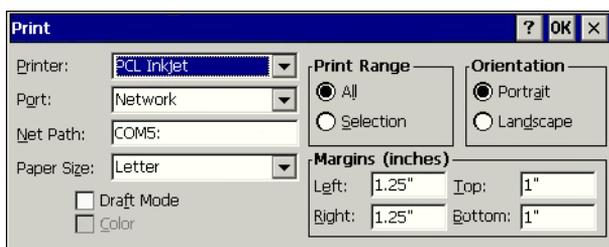


O cartão Bluetooth da AnyCom não suporta o HP Jornada 700 series. Para imprimir por uma conexão Bluetooth sem fio com um HP Jornada 700 series, utilize um cartão Bluetooth da Socket Communications.

Siga estas etapas para imprimir por uma conexão Bluetooth sem fio:

1. Coloque o cartão Bluetooth Socket no slot de expansão do Jornada.
2. Abra o arquivo que deseja imprimir.
3. Toque em **Arquivo > Imprimir**.

A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.



4. Selecione **PCL Inkjet** no menu **Impressora**.
5. Selecione **COMx: Bluetooth** no menu **Porta**.
6. Toque em **OK**.
7. Se o sistema solicitar um código PIN, digite o [código PIN](#) da impressora (consulte a página 63) e toque em **OK**.

O Jornada conecta-se à impressora e imprime o arquivo.

Compaq iPAQ Pocket PC

O Compaq iPAQ H3870 suporta a impressão Bluetooth sem fio.



Compaq iPAQ H3870

requisitos de impressão

Antes de começar a imprimir, você precisa de:

- Um H3870 series iPAQ Pocket PC
- Um aplicativo de impressão de outros fabricantes. Visite o site dos produtos FieldSoftware: www.fieldsoftware.com/PrintPocketCE.htm

configuração e impressão

Siga essas instruções para configurar e imprimir usando o Compaq iPAQ:

1. [Instalar](#) um aplicativo de impressão de outros fabricantes.
2. [Ativar](#) o Bluetooth radio no Compaq iPAQ.
3. [Reconhecer](#) a impressora.
4. [Imprimir](#) um arquivo.

instalar um aplicativo de impressão de outros fabricantes

O Compaq iPAQ requer um aplicativo de impressão de outros fabricantes, tal como o PrintPocketCE.

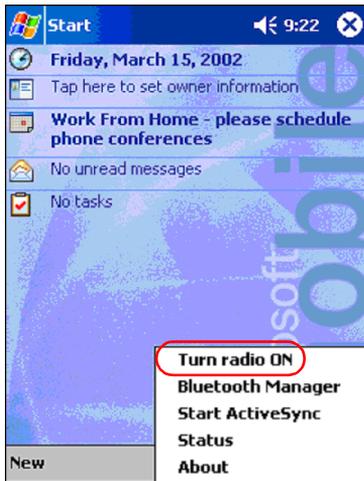
O PrintPocketCE está disponível em: www.fieldsoftware.com/PrintPocketCE.htm



As instruções para produtos de outros fabricantes são fornecidas apenas para fins de informação. A HP não dá suporte a esses produtos e não pode garantir a precisão das instruções. Entre em contato com o fabricante caso tenha dúvidas ou necessite de informações adicionais.

ativar o Bluetooth radio no Compaq iPAQ

1. Toque em **Start (Iniciar) > Today (Hoje)**.
2. Toque no ícone **Bluetooth** na parte inferior da tela.
3. Toque em **Turn radio On (Ativar rádio)**.



reconhecer a impressora

Antes de começar a impressão com o Compaq iPAQ, é preciso reconhecer a impressora (consulte [reconhecimento do Bluetooth](#) na página 61).

Siga estas etapas para reconhecer a impressora:

1. Toque em **Start (Iniciar) > Today (Hoje)**.
2. Toque no ícone **Bluetooth** na parte direita inferior da tela.
3. Toque em **Bluetooth Manager (Gerenciador do Bluetooth)**.

4. Toque em **Yes (Sim)** para procurar os dispositivos.
O Compaq iPAQ irá procurar por dispositivos com suporte à tecnologia Bluetooth sem fio dentro do seu alcance. O [nome do dispositivo Bluetooth](#) será exibido para qualquer dispositivo que for reconhecido (consulte a página 62).



5. Toque na caixa de seleção próxima ao nome do dispositivo Bluetooth da impressora e, em seguida, toque em **Salvar**.



Se duas ou mais impressoras hp deskjet 995c series estiverem dentro do alcance, a tela acima irá exibir os [nomes de dispositivo Bluetooth](#) de cada impressora.

6. Toque em **Home (Casa)** ou **Work (Escritório)** e toque em **OK**.



A tela do gerenciador do Bluetooth será exibida novamente.

7. Toque em **ok** no canto superior direito da tela para fechar o gerenciador do Bluetooth.
8. Toque em **Tools (Ferramentas)** > **Settings for All Devices (Configurações para todos os dispositivos)**.



9. Toque na guia **Serial Port (Porta serial)**. Anote o valor no campo **Outbound COM Port (Porta COM de saída)**. Você irá precisar dessa informação ao imprimir usando aplicativos de outros fabricantes. No exemplo abaixo, a porta COM de saída é a COM8.



imprimir um arquivo usando o Compaq iPAQ

aplicativos de outros fabricantes

As instruções de impressão para o Compaq iPAQ variam de acordo com o aplicativo de outro fabricante que está sendo utilizado. Consulte a documentação que acompanha o aplicativo do outro fabricante para obter as instruções de impressão.

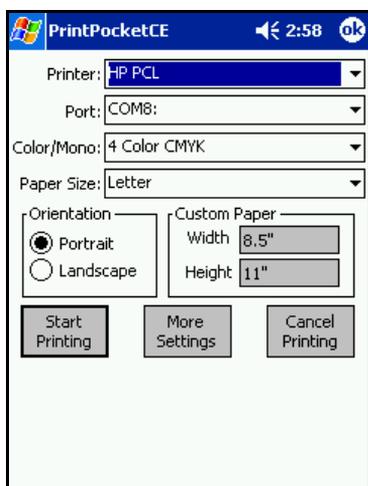
requisitos de impressão

Antes de poder imprimir, você terá de instalar o software de impressão (consulte [instalar um aplicativo de impressão de outros fabricantes](#) na página 28) e deverá [reconhecer a impressora](#) (consulte página 29).

Siga estas etapas para imprimir usando uma conexão sem fio:

1. Toque em **Start (Iniciar) > Today (Hoje)**.
2. Toque em **Start (Iniciar) > Programs (Programas)** e toque em **PrintPocketCE**.
3. Toque no arquivo da lista que deseja imprimir.

4. Selecione **HP PCL** na lista de impressoras.



5. Toque na lista **Port (Porta)** e toque na porta da impressora (a porta COM de saída) da etapa 8 da seção anterior. Você pode também alterar outras opções de impressão nesta tela ao tocar em **More Settings (Mais configurações)**.
6. Toque em **Start Printing (Iniciar impressão)**.
7. Toque em outro arquivo a imprimir ou toque em **Doc Options (Opções de documento) > Exit (Sair)** ao terminar.

Palm handheld m500 series

O Palm m500 series suporta a impressão Bluetooth sem fio.



Palm m500 series

requisitos

Antes de começar a imprimir, você precisa de:

- Software e cartão de expansão para SDI/O (Secure Digital Input/Output – Entrada/saída digital segura) Bluetooth. Visite o site da Palm: www.palm.com.
- (Opcional) Documents To Go. Localize o Documents To Go no CD fornecido originalmente com o Palm handheld ou visite o site da DataViz na Web: www.dataviz.com.

configuração e impressão

Siga as etapas abaixo para configurar e imprimir usando o Palm handheld m500:

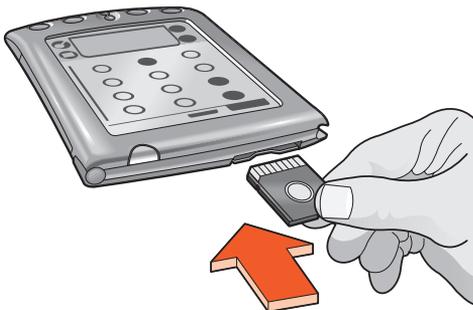
1. [Instalar](#) um cartão de expansão SDI/O Bluetooth
2. [Imprimir](#) um arquivo.
 - Imprima documentos não-formatados nas opções Agenda de compromissos, Endereço, Lista a fazer e Memorandos utilizando [enviar arquivo](#).
 - Imprima documentos formatados nas opções Agenda de compromissos, Endereço, Lista a fazer, Memorando e Correspondência utilizando [BTPrint](#).
 - Imprima documentos do MS Word e do MS Excel utilizando [Documents to Go](#).

instalar um cartão de expansão SDI/O Bluetooth

Cuidado! Você deve instalar os arquivos de software antes de inserir o cartão Bluetooth no Palm handheld. Caso contrário, o cartão não funcionará corretamente.

Siga estas etapas para instalar um cartão SDI/O Bluetooth:

1. Verifique se o software do cartão SDI/O Bluetooth foi instalado no computador.
2. Execute uma operação HotSync.
Depois que a operação HotSync for concluída, uma mensagem será exibida no Palm handheld.
3. Coloque o cartão SDI/O no slot de expansão.



imprimir um arquivo

Para imprimir um arquivo, use um dos métodos a seguir:

- [Enviar arquivo](#)
- [BtPrint](#)
- [Documents To Go](#)

enviar arquivo

O envio é um método de comunicação Bluetooth sem fio incluído como parte do Palm OS 4.0. O resultado da impressão é não-formatado.

Siga estas etapas para enviar um item para impressão:

1. Toque no ícone **Home** até que o **menu Principal** seja exibido.
2. Toque em um dos seguintes itens:
 - Address (Endereço)
 - Memo Pad (Memorandos)
 - Date Book (Agenda de compromissos)
 - To Do List (Lista de tarefas a realizar)A tela do programa selecionado será exibida.
3. Selecione um item para impressão.
4. Toque no ícone **Menu**.
5. Toque em **Send (Enviar)**.

O Palm handheld faz uma pesquisa e exibe uma lista com os dispositivos Bluetooth disponíveis.
6. Toque na caixa de seleção próxima ao nome do dispositivo Bluetooth da impressora e, em seguida, toque em **OK**.

Se o sistema solicitar um código PIN, digite o PIN da impressora e toque em **OK**. O código PIN padrão é **0**.

O Palm handheld conecta-se à impressora e imprime o arquivo.

BtPrint (opcional)

BtPrint aprimora a formatação de documentos impressos a partir das opções Endereço, Memorandos, Lista a fazer, Agenda de compromissos e Correio.

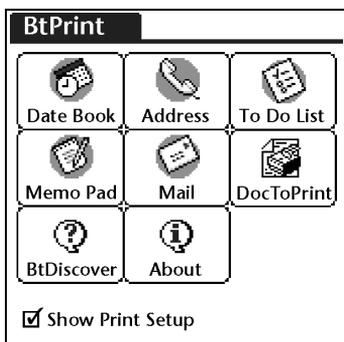
instalar o BtPrint

Verifique se o compartimento do dispositivo Palm handheld está conectado ao PC e coloque o Palm handheld em seu compartimento.

1. Clique no ícone **Palm Desktop** no PC.
2. Clique em **View (Exibir) > (Install) Instalar > Add (Adicionar)**.
3. Vá até o CD ou na pasta onde o software Palm handheld SDI/O Bluetooth está alocado.
4. Clique duas vezes na pasta **Printing (Impressão)**.
5. Clique duas vezes na pasta **HP**.
6. Selecione **BtPrintVxxxxx.prc** onde xxxxx é a versão atual do programa.
7. Clique em **Open (Abrir) > Concluído**.
8. Execute uma operação de HotSync para instalar o BtPrint no Palm handheld.
9. Insira o cartão SDI/O Bluetooth no Palm handheld.

imprimir usando BtPrint

1. Toque no ícone **Home** até que o menu **All (Todos)** seja exibido.
2. Toque no ícone **BtPrint995c**.
A tela do BtPrint é exibida.



3. Toque em um dos seguintes itens:
 - Date Book (Agenda de compromissos)
 - Address (Endereço)
 - To Do List (Lista de tarefas a realizar)
 - Memo Pad (Memorandos)
 - Mail (Correio)A tela do programa selecionado será exibida.
4. Selecione a categoria ou o arquivo que deseja imprimir.
5. Toque no ícone **Menu**.
6. No menu, toque em **BTPrint**. Se você for imprimir a lista de tarefas a realizar, toque na opção **Today (Hoje)**, **Tomorrow (Amanhã)** ou **All (Todos)** para selecionar os registros a serem impressos.
A tela de configuração do BtPrint é exibida.



Se o comando BtPrint não aparecer no menu, isso significa que o programa BtPrint não suporta a categoria ou a visualização selecionada.

7. Selecione as opções corretas:
 - **Copies (Cópias)**: número de páginas a serem impressas
 - **Paper Size (Tamanho do papel)**: tamanho correto do papel
8. Selecione uma das seguintes opções de impressão:
 - Se você selecionou uma impressora padrão, toque em **OK** e vá para a etapa 9. Para obter mais informações sobre como selecionar uma impressora padrão, consulte [escolher uma impressora padrão](#).
 - Se desejar selecionar uma impressora Bluetooth, toque em **Select Printer (Selecionar impressora)**. O Palm handheld procura pelos dispositivos Bluetooth. Quando a lista de dispositivos for exibida, vá para a etapa 9.
9. Toque na caixa de seleção próxima ao nome do dispositivo Bluetooth da impressora e, em seguida, toque em **OK**.
Se o sistema solicitar um [código PIN](#), digite o código PIN da impressora e toque em **OK**. O código PIN padrão é **0**.
O Palm handheld conecta-se à impressora e imprime o arquivo.

escolher uma impressora padrão (opcional)

Para selecionar a impressora hp deskjet 995c Bluetooth como a impressora padrão:

1. Toque em **BtPrint995c**.
2. Em seguida, toque em **BTDiscover**.
O Palm handheld procurará quaisquer dispositivos ativados pela tecnologia Bluetooth sem fio dentro de seu alcance (aproximadamente 9 metros).
3. Toque em **Find More (Localizar mais)**.
4. Toque em **hp deskjet 995c**.
5. Toque em **OK**.

Documents To Go (opcional)

O Documents To Go permite imprimir arquivos do MS Word e do MS Excel. Ele vem com o CD de instalação do Palm handheld e encontra-se na seção Bonus Software.

instalar Documents To Go

Instale o Documents To Go utilizando o CD que veio originalmente com o Palm handheld ou visite o site da DataViz na Web: www.dataviz.com para obter mais informações.

imprimir usando Documents To Go

1. Toque no ícone **Home** até que o menu **All (Todos)** seja exibido.
2. Toque no ícone **BtPrint995c**.
3. Toque no ícone **DocToPrint**.
A tela do DocToPrint é exibida.
4. Clique na seta próxima ao Document Type (Tipo de documento) para selecionar a opção correta do tipo de documento:
 - All Types (Todos os tipos)
 - DocFile
 - Sheet To Go
 - Word To Go
5. Selecione o tipo de documento correto.
A tela do tipo do documento selecionado será exibida e aparecerá uma lista de aplicativos que podem ser impressos.
6. Selecione um arquivo e toque em **Print (Imprimir)**.
7. Selecione uma das seguintes opções:
 - Se você selecionou uma impressora padrão, toque em **OK** e vá para a etapa 9. Para obter mais informações sobre como selecionar uma impressora padrão, consulte [escolher uma impressora padrão](#).
 - Se desejar selecionar uma impressora Bluetooth, toque em **Select Printer (Selecionar impressora)**. O Palm handheld procura pelos dispositivos Bluetooth. Quando a lista de dispositivos for exibida, vá para a etapa 8.
8. Toque o nome do dispositivo Bluetooth da impressora para selecioná-lo e, em seguida, toque em **OK**.
A tela do BtPrint é exibida.
9. Selecione as opções de impressão corretas e toque em **OK** para imprimir o documento.
O Palm handheld conecta-se à impressora e imprime o arquivo.

imprimindo a partir de outros dispositivos Bluetooth

Diversos dispositivos com tecnologia Bluetooth sem fio estão sendo lançados atualmente.

Este documento contém instruções para o seguinte item:

- [Telefones Nokia Series 60 com imagens](#)

Assim que novos dispositivos se tornarem disponíveis, este documento será atualizado.

telefones celulares

É possível que o seu telefone celular permita a você imprimir documentos e imagens. Consulte a documentação do usuário do seu telefone celular para obter mais informações. Se a documentação do usuário do telefone celular **não** incluir referências à possibilidade de impressão em seu celular, entre em contato com o fabricante do telefone.

Você talvez tenha de baixar software adicional para o seu telefone a fim de poder imprimir.

Telefones Nokia Series 60 com imagens

Determinados telefones Nokia Series 60 com suporte a imagens suportam também a impressão a partir do telefone. Visite os sites a seguir para obter mais informações:

- Europa e África: www.nokia.com
- Américas: www.nokiausa.com
- Região da Ásia no Pacífico: www.nokia-asia.com

Caso tenha dúvidas de suporte técnico quanto à configuração de impressão em seu telefone, entre em contato diretamente com o fabricante do seu telefone celular.



Telefones Nokia Series 60 com imagens

requisitos

Antes de começar a imprimir, você precisa de:

- Um telefone Nokia Series 60 com suporte a imagens e à tecnologia Bluetooth sem fio
- Um aplicativo de impressão para celulares dos telefones Nokia Series 60 com imagens

configuração e impressão

Siga as etapas abaixo para configurar e imprimir usando um telefone Nokia 60 Series:

1. [Instalar](#) o aplicativo de impressão para celulares no telefone.
2. [Imprimir](#) um arquivo usando um desses métodos:
 - [Aplicativo de impressão para celulares](#)
 - [Bluetooth Send \(Envio via Bluetooth\)](#)

instalar o aplicativo de impressão para celulares no telefone

Siga as etapas abaixo para instalar o aplicativo de impressão para celulares no telefone com imagens Nokia Series 60:

1. Faça o download do **aplicativo de impressão para celulares para telefones com imagens Nokia Series 60** em um computador a partir de um desses sites:
 - Europa e África: www.nokia.com
 - Américas: www.nokiausa.com
 - Região da Ásia no Pacífico: www.nokia-asia.comO nome do arquivo descarregado será **print.sis**.
2. Transfira o arquivo **print.sis** do computador para o telefone usando um dos métodos a seguir:

método de transferência	instruções de transferência
E-mail	Anexe o arquivo print.sis a um e-mail, envie-o ao seu endereço de e-mail e, a seguir, abra o e-mail em seu telefone.
Bluetooth	Use o utilitário Bluetooth do seu computador para reconhecer o telefone, e envie o arquivo print.sis do computador ao telefone.
Infravermelho	Alinhe as lentes infravermelhas do telefone com as lentes infravermelhas do computador. Use o recurso Conexão sem fio no Windows para enviar o print.sis ao telefone.

Para obter ajuda ao usar um desses métodos de transferência, consulte as instruções no guia do usuário do telefone Nokia, ou visite o site de suporte da Nokia.

3. De acordo com o método usado para transferir o arquivo ao telefone, abra o arquivo **print.sis**:

método de transferência	instruções para abrir o arquivo
E-mail	Vá até Messaging (Mensagem) > Inbox (Caixa de entrada) > Mailbox (Caixa de correio) . Receba o e-mail e selecione Options (Opções) > Attachments (Anexos) para abrir o arquivo print.sis .
Bluetooth	Vá para Messaging > Inbox , e selecione o arquivo print.sis .
Infravermelho	Vá para Messaging > Inbox , e selecione o arquivo print.sis .

4. Siga as instruções na tela para instalar o aplicativo.
5. Verifique se o aplicativo de impressão para celulares foi instalado. Pressione a tecla **Menu**  para abrir o menu principal do telefone. Role o menu até localizar o ícone **Print (Imprimir)**.



Caso não veja o ícone **Print**, repita as etapas 3 a 5.

imprimir um arquivo

Use um dos métodos a seguir para imprimir um arquivo:

- [Aplicativo de impressão para celulares](#)
- [Bluetooth Send \(Envio via Bluetooth\)](#)

Aplicativo de impressão para celulares dos telefones Nokia Series 60 com imagens

A seguir estão instruções para a impressão dos seguintes tipos de arquivos usando o aplicativo de impressão para celulares:

- [Imagem](#)
- [Mensagem](#)
- [Contato](#)
- [Calendário](#)
- [Nota](#)

Antes de seguir essas etapas, verifique se a impressora está ligada e ociosa. Se a impressora estiver desligada ou ocupada, ela não irá imprimir o seu arquivo.

imprimindo uma imagem

Siga estas etapas para imprimir uma imagem:

1. Pressione a tecla **Menu**  para abrir o **menu principal** do telefone.
2. Role a tela e selecione o ícone **Print (Imprimir)**.



3. Selecione **Images (Imagens)**.
4. Selecione as imagens que deseja imprimir.
Imagens selecionadas apresentam uma marca de seleção ao lado delas.
Não selecione mais do que 20 imagens em uma única tarefa de impressão.
5. Selecione **Options (Opções) > Page Format (Formato de página)**.
6. Selecione o layout da imagem:
 - 1 per page (1 por página)
 - 2 per page (2 por página)
 - 6 per page (6 por página)
7. Faça o seguinte:

se o layout da imagem for...	então...
1 por página	Selecione o tamanho da imagem: Small (Pequeno) , Medium (Médio) ou Large (Grande) .
2 ou 6 por página	Vá para a etapa 8.

8. Selecione **Options (Opções) > Print (Imprimir)** e escolha um dos procedimentos a seguir:

se...	então...
Mais de uma impressora for reconhecida	Selecione a impressora apropriada. Você pode identificar a impressora através do seu nome de dispositivo .
A impressora desejada não foi reconhecida	Selecione Options (Opções) > Find Printers (Localizar impressoras) e selecione a impressora.

imprimindo uma mensagem

Arquivos recebidos em um formato de arquivo não reconhecido devem ser salvos de acordo com um formato de arquivo adequado (como .jpg ou .txt) para que possam ser impressos.

Siga estas etapas para imprimir uma mensagem:

1. Pressione a tecla **Menu**  para abrir o **menu principal** do telefone.
2. Role a tela e selecione o ícone **Print (Imprimir)**.



3. Selecione **Messaging (Mensagem)**.
4. Selecione a pasta que contém a mensagem.
5. Role pela tela e selecione a mensagem que deseja imprimir.
6. Selecione **Options (Opções) > Print (Imprimir)** e escolha um dos procedimentos a seguir:

se...	então...
Mais de uma impressora for reconhecida	Selecione a impressora apropriada. Você pode identificar a impressora através do seu nome de dispositivo .
A impressora desejada não foi reconhecida	Selecione Options (Opções) > Find Printers (Localizar impressoras) e selecione a impressora.

imprimindo um contato

Siga estas etapas para imprimir um contato:

1. Pressione a tecla **Menu**  para abrir o **menu principal** do telefone.
2. Role a tela e selecione o ícone **Print (Imprimir)**.



3. Selecione **Contacts (Contatos)**.
4. Clique na caixa próxima ao contato que deseja imprimir.
5. Selecione **Options (Opções) > Print (Imprimir)** e escolha um dos procedimentos a seguir:

se...	então...
Mais de uma impressora for reconhecida	Selecione a impressora apropriada. Você pode identificar a impressora através do seu nome de dispositivo .
A impressora desejada não foi reconhecida	Selecione Options (Opções) > Find Printers (Localizar impressoras) e selecione a impressora.

imprimindo um calendário

Siga estas etapas para imprimir um calendário:

1. Pressione a tecla **Menu**  para abrir o **menu principal** do telefone.
2. Role a tela e selecione o ícone **Print (Imprimir)**.



3. Selecione **Calendar (Calendário)**.
4. Selecione **Options (Opções) > Go To Date (Ir para data)** e, a seguir, selecione a data desejada.
5. Selecione **Options (Opções) > Print (Imprimir)** e escolha um dos procedimentos a seguir:

se...	então...
Mais de uma impressora for reconhecida	Selecione a impressora apropriada. Você pode identificar a impressora através do seu nome de dispositivo .
A impressora desejada não foi reconhecida	Selecione Options (Opções) > Find Printers (Localizar impressoras) e selecione a impressora.

imprimindo uma nota

Siga estas etapas para imprimir uma nota:

1. Pressione a tecla **Menu**  para abrir o **menu principal** do telefone.
2. Role a tela e selecione o ícone **Print (Imprimir)**.



3. Selecione **Notes (Notas)**.
4. Selecione a nota que deseja imprimir.
5. Selecione **Options (Opções) > Print (Imprimir)** e escolha um dos procedimentos a seguir:

se...	então...
Mais de uma impressora for reconhecida	Selecione a impressora apropriada. Você pode identificar a impressora através do seu nome de dispositivo .
A impressora desejada não foi reconhecida	Selecione Options (Opções) > Find Printers (Localizar impressoras) e selecione a impressora.

Bluetooth Send (Envio via Bluetooth)

Bluetooth Send é um recurso incluído em seu telefone celular. Não é um aplicativo desenvolvido pela HP.

O Bluetooth Send imprime imagens e textos não formatados. Por exemplo, o Bluetooth Send imprime apenas um item de calendário e não um dia inteiro. Para imagens e texto formatados, use o [aplicativo de impressão para celulares](#).

Antes de seguir essas etapas, verifique se a impressora está ligada e ociosa. Se a impressora estiver desligada ou ocupada, ela não irá imprimir o seu arquivo.

Siga as etapas abaixo para imprimir um arquivo usando o recurso Bluetooth Send:

1. Pressione a tecla **Menu**  para abrir o **menu principal** do telefone.
2. Role a tela para selecionar uma das seguintes opções:
 - Contacts (Contatos)
 - Calendar (Calendário)
 - Images (Imagens)
 - To Do List (Lista de tarefas a realizar)
 - Extras > Notes (Notas)A tela da opção selecionada será exibida.
3. Selecione o arquivo a imprimir.
O método de seleção do arquivo varia de acordo com o tipo de arquivo. Consulte o guia do usuário do telefone para obter mais informações.
4. Selecione **Options (Opções)**.
5. Selecione **Send (Enviar)**, e selecione **Via Bluetooth**.
6. Selecione a impressora apropriada.
Você pode identificar a impressora através do seu [nome de dispositivo](#).

resolução de problemas

Esta seção aborda somente a impressão Bluetooth sem fio. Para obter outros materiais para solução de problemas, consulte a *ajuda rápida* no assistente da impressora HP.

Selecione o tópico que melhor descreve o problema:

impressora

- [o LED Bluetooth está piscando ou desligado](#)
- [não é possível reconhecer a impressora](#)
- [a impressora foi reconhecida, mas não imprime](#)

computadores desktop e laptop

- [mais de uma hp deskjet 995c é reconhecida](#)
- [após a instalação do HCRP, o ícone da impressora não é exibido na lista Minhas impressoras](#)
- [a mensagem de erro Imprimir para arquivo é exibida](#)

resolução de problemas da impressora

o LED Bluetooth está piscando ou desligado

Esta tabela explica o comportamento do LED Bluetooth:

O LED Bluetooth está...	isso significa que...	o que você deve fazer...
piscando	A impressora pode estar ocupada recebendo dados de uma conexão Bluetooth sem fio. Enquanto a impressora estiver ocupada, outros dispositivos poderão não reconhecê-la.	Aguarde até que a luz pare de piscar antes de tentar reconhecer a impressora.
	A impressora pode estar temporariamente no Modo público.	Tente reconhecer ou conectar-se à impressora. Se a impressora não puder ser reconhecida, aguarde até que a luz pare de piscar.
Piscando juntamente com a luz Continuar por 5 segundos	Ocorreu um erro de conexão temporária Bluetooth e a conexão foi interrompida.	Tente reconhecer a impressora novamente. Se o erro persistir, mova o dispositivo de envio ou a impressora e tente reconhecer a impressora.
Piscando juntamente com a luz Continuar por mais de 5 segundos	Ocorreu um erro interno, como um atolamento de papel.	Pressione o botão Continuar , verifique o fornecimento de papel e, em seguida, tente reconhecer a impressora.
Desligado	A impressora pode estar no Modo particular ou o recurso Bluetooth pode estar desligado.	Mantenha o botão Ligar/Desligar pressionado por 3 segundos. Se a luz piscar, tente reconhecer a impressora.
	A impressora pode não estar conectada.	Verifique se a impressora está conectada.

não é possível reconhecer a impressora

Verifique se:

- A impressora está conectada
- O LED Bluetooth está ligado
- O LED Bluetooth não está piscando

Se uma das possibilidades acima for verdadeira, tente reconhecer a impressora novamente. Se não for possível reconhecer a impressora, tente aproximar o dispositivo de envio da impressora.

Se o LED Bluetooth estiver desligado ou se estiver piscando, consulte [o LED Bluetooth está piscando ou desligado](#) na página 52.

a impressora foi reconhecida, mas não imprime

Se a impressora não imprimir, verifique se:

- Há papel na impressora
- O cartucho de tinta não está vazio
- Não há atolamento de papel na impressora

Consulte a *ajuda rápida* no assistente da impressora HP para obter informações adicionais.

Se a impressora não imprimir e nenhum erro for detectado, verifique se:

- O LED Bluetooth está ligado
- O LED Bluetooth não está piscando

Se o LED Bluetooth estiver desligado ou se estiver piscando, consulte [o LED Bluetooth está piscando ou desligado](#) na página 52.

Se o LED Bluetooth estiver ligado e não estiver piscando, siga estas etapas:

1. Pressione o botão **Power** para desligar a impressora.
2. Desconecte o cabo de força da impressora.
3. Reconecte o cabo de força na impressora.
4. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.
5. Tente imprimir o documento novamente.

Se a impressora não imprimir, mantenha o botão **Cancelar (X)** pressionado por 4 segundos para imprimir uma página de configuração Bluetooth. Se o endereço do dispositivo Bluetooth estiver zerado ou se ler **Módulo de rádio não encontrado**, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.

resolvendo problemas da conexão de um computador

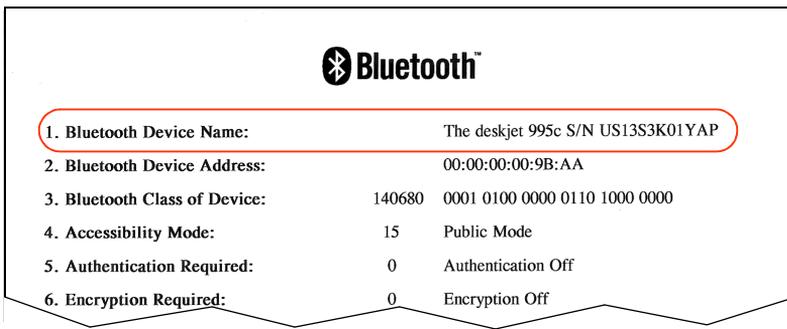
mais de uma hp deskjet 995c é reconhecida

Se duas ou mais impressoras hp deskjet série estiverem dentro da faixa de alcance, o dispositivo de envio exibirá vários ícones da impressora hp deskjet 995c.

Cada um desses ícones exibe o [nome do dispositivo Bluetooth](#) da impressora (consulte a página 62).

Para localizar o nome de dispositivo Bluetooth de uma impressora específica:

1. Para imprimir uma Página de configuração Bluetooth, mantenha o botão **Cancelar** (X) pressionado por 4 segundos.



2. Selecione o ícone com o nome do dispositivo Bluetooth relacionado na Página de configuração Bluetooth.

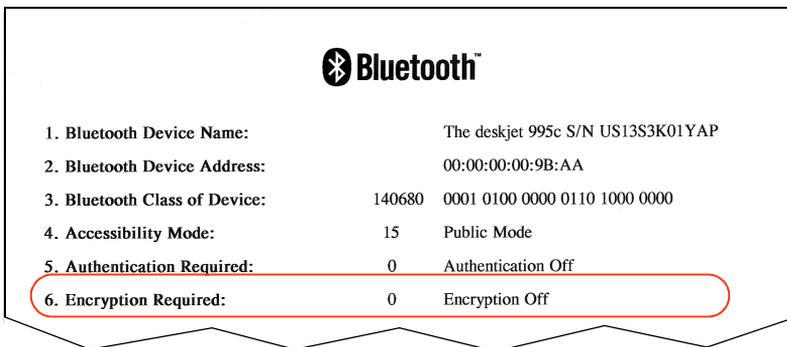
após a instalação do HCRP, o ícone da impressora não é exibido na lista **Minhas impressoras**

As configurações de criptografia da impressora podem estar incorretas se o ícone da impressão não for exibido na lista **Minhas impressoras** após você ter feito o seguinte:

- Instalado o software da impressora
- Executado o **Assistente de conexão Bluetooth** para estabelecer a conexão HCRP à impressora

Siga estas etapas para corrigir as configurações de criptografia da impressora:

1. Para imprimir uma Página de configuração Bluetooth, mantenha o botão **Cancelar (X)** pressionado por 4 segundos.

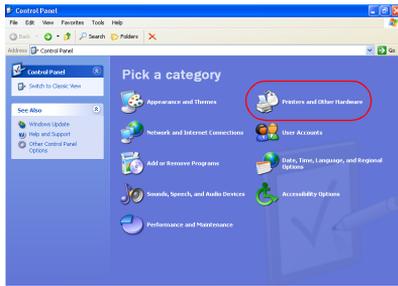


2. Localize a linha Criptografia necessária na Página de configuração Bluetooth:

Se a linha de Criptografia necessária apresentar...	então...
Encryption = 0 Encryption Off	A impressora não necessita da criptografia.
Encryption = 1 Encryption On	A impressora requer a criptografia.

3. Clique em **Iniciar > Painel de controle** e proceda de uma das maneiras a seguir:

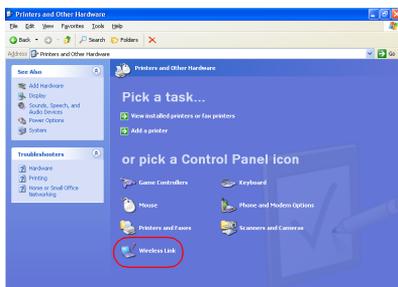
Modo de exibição de categoria



Modo de exibição clássico



Clique duas vezes no ícone **Conexão sem fio**.



Clique em **Impressoras e outro hardware** e, em seguida, clique no ícone **Conexão sem fio**.

4. Clique na guia **Bluetooth**.
5. Selecione a impressora na lista **Dispositivos** e clique em **Remover**.

6. Siga as instruções começando pela [etapa 4](#) na página 11.
Na tela perguntando se deseja **autenticar o dispositivo**, proceda de uma das seguintes maneiras:

Se a linha de Criptografia necessária apresentar...	então...
Encryption = 0 Encryption Off	Clique em Não e clique em Avançar .
Encryption = 1 Encryption On	Clique em Sim e clique em Avançar . Você será solicitado a inserir o Código PIN da impressora. Insira o código PIN.



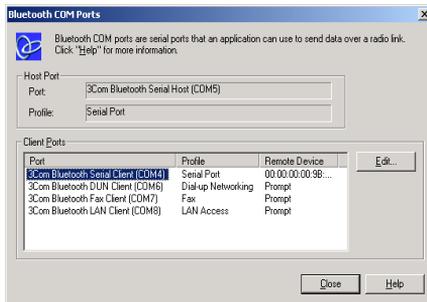
Você pode também [redefinir as configurações-padrão de fábrica da impressora](#), nas quais a criptografia e autenticação estão desativadas.

a mensagem de erro Imprimir para arquivo é exibida

1. Clique em **Cancelar** na mensagem de erro **Imprimir para arquivo** e feche todos os aplicativos.
2. Abra novamente o aplicativo e, em seguida, imprima o documento.

Se o problema persistir, siga estas etapas para localizar o número da porta COM:

1. Clique em **Cancelar** na mensagem de erro Imprimir para arquivo e feche o aplicativo.
2. Clique em **Iniciar > Programas > 3Com Mobile > Gerenciador de conexão Bluetooth**.
O Gerenciador de conexão Bluetooth é aberto.
3. Clique em **Ferramentas > Porta Com**.
A caixa de diálogo Portas COM Bluetooth é exibida.



4. Observe o número da porta COM da porta 3Com Bluetooth Serial Client. No exemplo acima, a 3Com Bluetooth Serial Client é a COM4.
5. Clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo Portas COM Bluetooth. Siga estas etapas para selecionar a impressora correta e a porta Bluetooth sem fio:
 1. Clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras**.
 2. Clique no ícone **impressora hp deskjet 995c series**.
 3. Clique em **Arquivo > Propriedades**.
 4. Clique na guia **Portas**.
 5. Selecione a porta Bluetooth sem fio, clique em **Aplicar** e depois em **OK**.
 6. Abra um aplicativo e, em seguida, imprima um documento.

Se o problema persistir, siga estas etapas:

1. Clique em **Cancelar** na mensagem de erro Imprimir para arquivo e feche o aplicativo.
2. Clique em **Iniciar > Programas > Hewlett-Packard > hp deskjet 995c series > Desinstalar hp deskjet 995c series**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Coloque o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, reinstale o software da impressora.

sobre o recurso Bluetooth sem fio da impressora

Para obter informações sobre o recurso Bluetooth sem fio da impressora, selecione o tópico apropriado:

- [o recurso Bluetooth sem fio da impressora](#)
- [alteração do recurso sem fio da impressora](#)

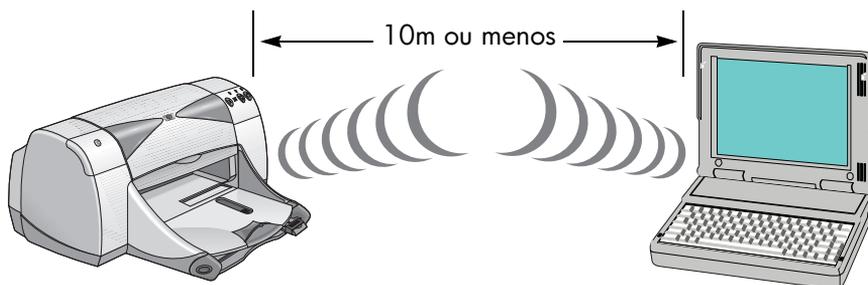
o recurso Bluetooth sem fio da impressora

Esta seção explica alguns elementos básicos do recurso Bluetooth sem fio da impressora.

noções básicas do Bluetooth sem fio

dez metros ou menos

A tecnologia Bluetooth sem fio permite que dispositivos, como impressoras e computadores laptop, estabeleçam a comunicação pelas ondas de rádio no espectro de 2,4 GHz em curtas distâncias (10m ou menos).



Para ser ativado pela tecnologia Bluetooth sem fio, um dispositivo deve ter um módulo de rádio Bluetooth sem fio. A impressora hp deskjet 995c series tem um módulo interno.

Diferentemente das comunicações por infravermelho, a tecnologia Bluetooth sem fio não precisa de uma linha direta de visão entre o dispositivo de envio e o de recepção.

um dispositivo por vez

A impressora pode estabelecer uma conexão Bluetooth sem fio com somente um dispositivo por vez.

Se a impressora estiver sendo utilizada com uma conexão Bluetooth sem fio, o LED Bluetooth piscará. A impressora ignorará qualquer outro dispositivo que tentar estabelecer uma conexão. O dispositivo deve aguardar até que a conexão original seja finalizada antes de estabelecer uma nova conexão.

reconhecimento do Bluetooth

O reconhecimento é o processo pelo qual um dispositivo ativado pela tecnologia Bluetooth sem fio detecta outros dispositivos ativados pela tecnologia Bluetooth sem fio dentro de seu alcance.

Quando o dispositivo reconhece a impressora, o [nome do dispositivo Bluetooth](#) da impressora é exibido (consulte a página 62).

O método de reconhecimento varia de acordo com o tipo de software Bluetooth utilizado.

página de configuração Bluetooth

A Página de configuração Bluetooth exibe informações necessárias para o uso da impressora.

Para imprimir uma Página de configuração Bluetooth, mantenha o botão **Cancelar (X)** pressionado por 4 segundos.

 **Bluetooth™**

1. Bluetooth Device Name:	The deskjet 995c S/N US13S3K01YAP	
2. Bluetooth Device Address:	00:00:00:00:9B:AA	
3. Bluetooth Class of Device:	140680	0001 0100 0000 0110 1000 0000
4. Accessibility Mode:	15	Public Mode
5. Authentication Required:	0	Authentication Off
6. Encryption Required:	0	Encryption Off

informações do Bluetooth específicas para a impressora

Cada impressora hp deskjet 995c series apresenta os seguintes itens específicos:

- [nome do dispositivo Bluetooth](#)
- [endereço do dispositivo Bluetooth](#)
- [código PIN](#)

Para visualizar as informações do Bluetooth específicas para sua impressora, imprima a [Página de configuração Bluetooth](#) (consulte a página 62).

nome do dispositivo Bluetooth

Quando o dispositivo reconhece a impressora, o nome do dispositivo Bluetooth da impressora é exibido.

O nome do dispositivo Bluetooth padrão é: hp deskjet 995 series/[número de série].

Você pode alterar o nome do dispositivo Bluetooth da impressora utilizando a caixa de diálogo Definir configurações sem fio. Consulte [alterar as configurações sem fio](#) na página 66.



O nome do dispositivo Bluetooth da impressora é exibido somente nos aplicativos Bluetooth. Na pasta Impressoras do Windows, a impressora é identificada como *hp deskjet 995c series*.

endereço do dispositivo Bluetooth

Quando interagem, os dispositivos Bluetooth alteram seus endereços. Contudo, não é permitido que você altere o endereço do dispositivo Bluetooth da impressora.

código PIN

Quando a impressora estiver definida para [criptografia necessária](#) (consulte a página 64), será solicitado um código PIN aos dispositivos que tentarem utilizar a impressora.

O código PIN padrão é **0**. Você pode alterar o código PIN utilizando a caixa de diálogo Definir configurações sem fio. Consulte [alterar as configurações sem fio](#) na página 66.

modos de acesso

Os modos de acesso determinam o nível de acesso que os dispositivos ativados pela tecnologia Bluetooth sem fio têm em relação à impressora.

A impressora apresenta quatro modos de acesso:

- [modo público](#)
- [modo particular](#)
- [desativar Bluetooth](#)
- [criptografia necessária](#)

Para definir o modo de acesso da impressora, utilize a caixa de diálogo Definir configurações sem fio. Consulte [alterar as configurações sem fio](#) na página 66.

modo público

Quando a impressora está no Modo público:

- Qualquer dispositivo ativado pela tecnologia Bluetooth sem fio dentro de seu alcance pode reconhecer a impressora.
- O LED Bluetooth acende.

modo particular

Quando a impressora está no Modo particular:

- Somente dispositivos que têm armazenado um endereço de dispositivo Bluetooth podem reconhecer a impressora.
- O LED Bluetooth fica desligado quando a impressora está ociosa.
- Você pode colocar a impressora temporariamente em Modo público mantendo o botão **Ligar/Desligar** pressionado até que o LED Bluetooth se acenda. A impressora retorna para o Modo particular depois de 1 minuto.

desativar Bluetooth

Quando o recurso Bluetooth da impressora estiver desativado:

- A impressora não pode ser reconhecida por outros dispositivos ativados pela tecnologia Bluetooth sem fio.
- O LED Bluetooth fica desligado quando a impressora está ociosa.

- Você pode colocar a impressora temporariamente em Modo público mantendo o botão **Ligar/Desligar** pressionado até que o LED Bluetooth se acenda. A impressora retorna para o Modo particular depois de 1 minuto.

criptografia necessária

A impressora pode ser definida para exigir a criptografia quando receber dados por uma conexão Bluetooth sem fio.

Quando a opção Criptografia necessária está selecionada, a impressora exige que:

- Todos os dados enviados por uma conexão Bluetooth sem fio sejam criptografados.
- Todos os usuários digitem um [código PIN](#) na primeira impressão.

autenticação necessária

A autenticação fornece um modo de verificar um dispositivo Bluetooth. A autenticação é ativada automaticamente quando a opção Criptografia necessária está selecionada na caixa de diálogo [Definir configurações sem fio](#).



Todos os dispositivos deverão enviar um [código PIN](#) na primeira vez em que imprimirem caso a opção Criptografia necessária esteja selecionada.

conexão

Quando uma impressora e um dispositivo de envio são conectados, cada um armazena o endereço do dispositivo Bluetooth do outro.

Isso permite que o dispositivo reconheça a impressora no [modo particular](#) (consulte a página 63).

limite de 32

A impressora pode ser conectada somente a 32 dispositivos por vez.

Se a impressora estiver conectada a 32 dispositivos e você desejar conectar outro dispositivo, remova todos os dispositivos conectados anteriormente da memória da impressora.

Para obter instruções sobre como remover os dispositivos conectados anteriormente da memória da impressora, consulte [redefinir o acesso ao dispositivo](#) na página 70.

lista de dispositivos conectados

Para visualizar uma lista de dispositivos conectados à impressora, imprima uma [página de configuração Bluetooth](#) (consulte a página 62).

alteração do recurso sem fio da impressora

cabo USB e driver de impressora necessários

Para alterar as configurações sem fio da impressora, é preciso:

- Um PC conectado à impressora através de um cabo USB
- Um driver de impressora instalado para uma porta USB

Não é necessário um cabo USB para a impressão Bluetooth.

instalar o driver USB

Execute as etapas a seguir para instalar um driver de impressora USB:

1. Coloque o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções exibidas na tela.

Siga estas etapas para verificar se o driver de impressora USB foi instalado:

1. Clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras**.
A janela Impressoras será exibida.
2. Verifique se as duas versões do driver de impressora são exibidas. Uma das versões deve estar definida como impressão Bluetooth sem fio e a outra, hp deskjet 995c series (Cópia 2), deve estar definida como porta USB.



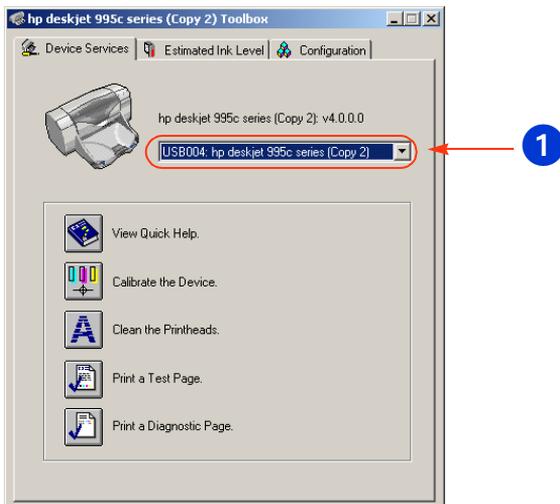
alterar as configurações sem fio

Para alterar as configurações sem fio da impressora, conecte a impressora ao computador com um cabo USB.

1. Clique em **Iniciar > Programas > Hewlett-Packard > hp deskjet 995c series > Caixa de ferramentas hp deskjet 995c series**.

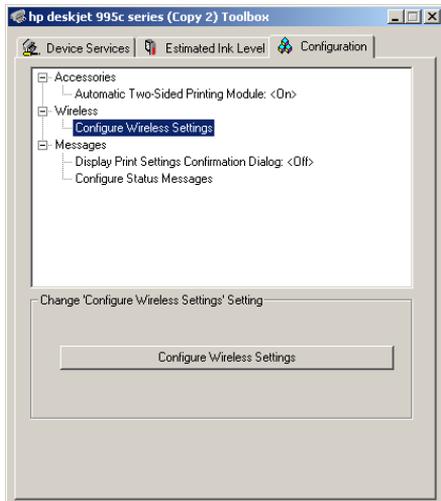
A Caixa de ferramentas HP é exibida.

2. No menu suspenso, selecione o driver da hp deskjet 995c series.
O driver correto começa com **USB**.

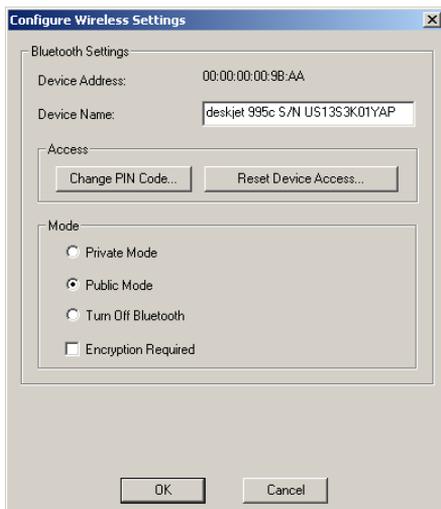


1. **selecione o driver da hp deskjet 995c series**

3. Clique na guia **Configuração**.
O painel de configuração é exibido.



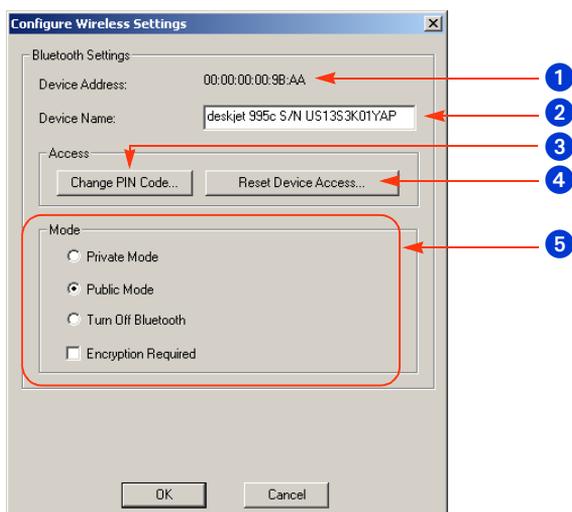
4. Clique em **Sem fio** e, em seguida, em **Definir configurações sem fio**.
O botão Definir configurações sem fio é exibido. Se o botão não estiver ativo, clique na guia **Serviços do dispositivo** e repita as etapas 2 a 4.
5. Clique no botão **Definir configurações sem fio**.
A caixa de diálogo Definir configurações sem fio é exibida.



6. Selecione as opções Bluetooth sem fio que você deseja.
Para obter uma descrição da caixa de diálogo Definir configurações sem fio, consulte [caixa de diálogo Definir configurações sem fio](#).
7. Quando você terminar de selecionar as opções desejadas, clique em **OK**.
A caixa de diálogo de advertência é exibida.
8. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo de advertência.
9. Na Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços do dispositivo** e selecione o driver Bluetooth da hp deskjet 995c series no menu suspenso.
10. Feche a Caixa de ferramentas e desconecte o cabo USB tanto da impressora quanto do computador.

caixa de diálogo Definir configurações sem fio

Utilize a caixa de diálogo Definir configurações sem fio para definir as seguintes opções:



1. **Endereço do dispositivo:** Endereço pelo qual os dispositivos Bluetooth identificam a impressora.
2. **Nome da impressora:** Utilize essa opção para [alterar o nome do dispositivo Bluetooth da impressora](#) (consulte a página 69).
3. **Alterar código PIN:** Utilize essa opção para [alterar o código PIN da impressora](#) (consulte a página 69). Definir um código PIN e selecionar Criptografia necessária resulta na ativação da Autenticação. Consulte [criptografia necessária](#) e [autenticação necessária](#) na página 64.

4. **Redefinir o acesso ao dispositivo:** Clique em [redefinir o acesso ao dispositivo](#) (consulte a página 70) na memória da impressora.
5. **Modo:** Defina as opções a seguir:
 - **Modo particular:** A impressora pode ser reconhecida somente pelos dispositivos que armazenaram seu endereço. Consulte [modo particular](#) na página 63.
 - **Modo público:** A impressora pode ser reconhecida por todos os dispositivos ativados pela tecnologia Bluetooth sem fio. Consulte [modo público](#) na página 63.
 - **Desativar Bluetooth:** Desativa a impressão Bluetooth sem fio.
 - **Criptografia necessária:** Quando a caixa de seleção Criptografia necessária está selecionada, todos os dados enviados à impressora são criptografados. Essa opção define automaticamente a autenticação. Consulte [criptografia necessária](#) e [autenticação necessária](#) na página 64.

alterar o nome do dispositivo Bluetooth da impressora

Quando um dispositivo Bluetooth (como, por exemplo, um laptop) reconhece a impressora, ele a identifica para o usuário utilizando o nome do dispositivo Bluetooth.

Uma impressora é fornecida com um nome padrão de impressora. Para alterar o nome da impressora, conecte a impressora ao computador usando um cabo USB.

Para alterar o nome da impressora:

1. Abra a **Caixa de ferramentas** e, em seguida, a caixa de diálogo **Definir configurações sem fio**.
2. Digite um novo nome para a impressora com até 60 caracteres na caixa **Nome da impressora**.
3. Clique em **OK**.
O nome do dispositivo Bluetooth será alterado.



Para recuperar o nome padrão do dispositivo Bluetooth da impressora, siga estas etapas e deixe a caixa Nome da impressora em branco.

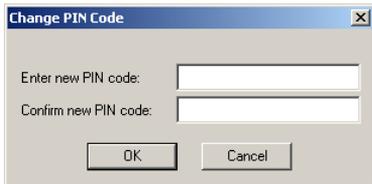
alterar o código PIN da impressora

Quando a caixa de seleção Criptografia necessária estiver marcada, será solicitado um código PIN a todos os dispositivos que tentarem utilizar a impressora.

Para alterar o código PIN da impressora, conecte a impressora ao computador usando um cabo USB. Siga estas etapas para definir o código PIN:

1. Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador usando um cabo USB.

2. Abra a Caixa de ferramentas e a caixa de diálogo Definir configurações sem fio.
3. Clique no botão **Alterar código PIN**.
A caixa de diálogo Alterar código PIN é exibida.



4. Digite um novo código PIN.
O código PIN padrão é **0**.
5. Digite novamente o novo código PIN.
6. Clique em **OK**.
O código PIN é alterado.

redefinir o acesso ao dispositivo

Para alterar as configurações sem fio da impressora, conecte a impressora ao computador com um cabo USB. Siga estas etapas para remover todos os dispositivos conectados da memória da impressora:

1. Abra a Caixa de ferramentas e a caixa de diálogo Definir configurações sem fio.
2. Clique no botão **Redefinir o acesso ao dispositivo**.
A caixa de diálogo de advertência é exibida.
3. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo de advertência.
Todos os dispositivos conectados serão removidos da memória da impressora.

redefinir as configurações-padrão de fábrica

Siga estas etapas para redefinir as configurações-padrão de fábrica da impressora:

1. Pressione e mantenha pressionado o botão **Ligar/Desligar**.
2. Enquanto mantém pressionado o botão **Ligar/Desligar**, pressione o botão **Cancelar (X)** quatro vezes, depois pressione o botão **Continuar** quatro vezes.
3. Libere o botão **Ligar/Desligar**.

índice

A

- Adaptador USB Bluetooth sem fio da 3Com
 - instruções de impressão [5](#)
- Aplicativo de impressão para celulares HP
 - instalação [43](#)
 - utilização [45](#)

B

- Bluetooth sem fio
 - alcance [61](#)
 - conexão [64](#)
 - endereço do dispositivo Bluetooth [62](#)
 - nome do dispositivo Bluetooth [62](#)
 - reconhecimento [61](#)
- BtPrint
 - instruções de impressão [37](#)

C

- caixa de diálogo Definir configurações sem fio [68](#)
- cartão Bluetooth Socket [23](#)
 - instalação [18](#), [24](#)
- cartão PC Bluetooth sem fio da 3Com
 - instruções de impressão [3](#)
- cartão Socket Bluetooth [17](#)
- código PIN [63](#)
 - alterar [69](#)
- Compaq
 - iPAQ H3870
 - instruções de impressão [32](#)
- conexão [64](#)
 - redefinir [70](#)
- configuração do Bluetooth [65](#)
 - alterar [66](#)
- criptografia necessária [64](#)

D

- documentos do MS Word e do MS Excel [35](#)
- documentos formatados [35](#)
- documentos não-formatados [35](#)
- Documents To Go [34](#)
- DocumentsToPrint
 - instruções de impressão [40](#)
- dongle Bluetooth da 3Com
 - instruções de impressão [5](#)

E

- endereço do dispositivo Bluetooth [62](#)
- erro Imprimir para arquivo [58](#)

H

- HotSync [35](#)

I

- impressão
 - Compaq iPAQ H3870 [32](#)
 - Jornada 500 series [22](#)
 - Jornada 700 series [26](#)
 - Jornada 720 series [26](#)
 - Palm
 - BtPrint [37](#), [40](#)
- impressora
 - configuração
 - caixa de diálogo Definir configurações sem fio [68](#)
 - configuração do Bluetooth [65](#)
 - alterar [66](#)
 - redefinir o acesso [70](#)
- imprimindo
 - Adaptador USB Bluetooth sem fio da 3Com [5](#)
 - cartão PC Bluetooth sem fio da 3Com [3](#)
 - dongle Bluetooth da 3Com [5](#)
 - Palm [34](#), [42](#)
 - instalação USB [65](#)
 - instalar um cartão SDI/O Bluetooth [35](#), [43](#)
 - iPAQ [27](#)
 - instruções de impressão do H3870 [32](#)

J

Jornada

- 500 series
 - instruções de impressão [22](#)
- 700 series
 - instruções de impressão [26](#)
- 720 series
 - instruções de impressão [26](#)

M

- modo particular [63](#)
- modo público [63](#)
- modos de acesso [63](#)
 - criptografia necessária [64](#)
 - modo particular [63](#)
 - modo público [63](#)

N

- nome do dispositivo Bluetooth [62](#)
 - alterar [69](#)

P

- página de configuração Bluetooth [62](#)
- Palm
 - instruções de impressão [34](#), [42](#)
 - BtPrint [37](#)
 - DocumentsToPrint [40](#)

R

- reconhecimento [61](#)
- resolução de problemas [51](#)
 - erro Imprimir para arquivo [58](#)
 - impressora [51](#)
 - laptop [51](#)
 - LED Bluetooth [52](#)
 - reconhecimento [53](#), [54](#)

T

- Telefones Nokia Series 60 com
 - imagens [42](#)
 - imprimindo [45](#)